

Estudio de caso como estrategia investigativa para describir las transformaciones familiares en las dinámicas relacionales, comunicacionales y redes; posterior a circunstancias de crisis no normativas durante el año 2015.

Trabajo de Grado Para Optar Por El Título De
Trabajadora social
Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá

Carmen Vanessa Coronado Perna
Mayo de 2015

Dedicatoria

A Dios

Por permitirme la oportunidad de culminar exitosamente los objetivos y metas propuestas para el desarrollo del proceso investigativo. Además de colmarme de salud y fuerza para continuar día a día los propósitos planteados.

A Mi Madre Liney Perna

Quien constantemente creyó en mí y mis capacidades, brindándome las fuerzas de continuar y no desfallecer ante las adversidades. Apoyándome en todo momento, aconsejándome y motivándome constantemente para ser una mejor persona día a día.

A Mis Familiares y Amigos

Quienes no dejaron de recordarme lo positivo que tiene la vida junto a los seres queridos, llenándome de infinitas alegrías.

Agradecimientos

Agradezco inicialmente a Dios por colmarme de sabiduría, entendimiento e inteligencia necesarias para el desarrollo del proceso investigativo.

Seguidamente agradezco la paciencia, apoyo y compañía de mis seres más queridos, durante todo el proceso investigativo, quienes constantemente estuvieron a mi lado compartiendo alegrías, lágrimas y temores; a fin de que mis metas y objetivos lograsen ser cumplidos.

Finalmente le agradezco a mi tutora de grado Beatriz Rodríguez por su constante compañía, ya que a pesar de las dificultades creyó en mis capacidades, permitiéndome la oportunidad de desarrollarlas constantemente y prepararme para las circunstancias futuras.

Resumen

El presente documento de investigación cualitativa, descriptiva e interpretativa con base a la experiencia de crisis no normativa de orden institucional bajo medida de atención especializada durante un periodo de cuatro años por la cual cruzo el miembro de menor edad del grupo familiar tomado como caso para el desarrollo del estudio; es interés del investigador dar cuenta de las transformaciones en las dinámicas relacionales, comunicacionales y redes con las cuales cuenta el sistema familiar posterior a la crisis afrontada. Siendo abordado el tema a partir de tres aspectos relevantes retomados al interior de la propuesta, como referentes para el desarrollo y sustentación de la misma.

En un principio; dentro del primer capítulo se halla información alusiva a la historia familiar, dinámicas internas familiares, planteamiento del problema de estudio, así como la pregunta y objetivos que guiaron el proceso investigativo. Seguidamente, basándome en diferentes fuentes sobre el tema se encuentran las teorías que sustentan los cimientos de la investigación, vislumbrando, a partir de los estudios realizados frente a la materia, los conceptos de familia como sistema y base de la sociedad civil, caracterización familiar en cuanto a: ambiente familiar, roles, dinámicas comunicativas internas, redes sociales, dificultades familiares y gestión de conflictos; todo lo anterior retomado desde una perspectiva de derechos.

Por otro lado, y finalmente se explica de manera concreta la aplicación del modelo de estudio de caso como herramienta de orden cualitativo, que posibilita registrar el evento de interés desde la visión de los individuos en cuanto a procesos relacionales, dinámicas internas/externas, dinámicas comunicacionales, y vínculos afectivos; desarrollados entre sí, con otro grupos y sujetos. Lo anterior con la finalidad de permitir para el seguimiento del caso se emplearon el perfil APGAR y el cuadro de vulnerabilidad y generatividad, como instrumentos de recolección de información pertinente para el desarrollo de la propuesta investigativa. Dando lugar a la identificación de las tensiones en el grupo familiar desde cada etapa del ciclo vital por el cual se atraviesa; con la intención final de visualizar las transformaciones en las dinámicas internas de la familia, posterior a experiencias de crisis a normativas y las conclusiones a las cuales llegó el investigador frente al proceso empleado.

Palabras clave:

Dinámica familiar, Familia; Crisis familiares, intervención profesional.

Abstract

This document of qualitative, descriptive and interpretative research based on the experience of non-normative crisis of institutional order under measure of specialized care for a period of four years which crossed the Member of younger age of the family taken as appropriate for the development of the study; interest of the researcher is to account for changes in relational, communication dynamics and networks which have the post-crisis shedding family system. Being addressed the issue from three aspects taken up to the inside of the proposal, as relating to the development and sustenance of the same.

In the beginning; within the first chapter is information relating to family history, internal family dynamics, approach to the problem of study, as well as the question and objectives that guided the investigative process. Then, based on different sources on the subject are the theories supporting the foundations of research, aware, from studies carried out front matter, the concepts of family as the basis of civil society, characterization family as a: family, environment and system roles, internal communication dynamics, social networks, family difficulties and conflict management; all this borrowed from a rights perspective.

On the other hand and finally explained specifically the application of the model as a qualitative tool case study, that it makes it possible to register the event of interest from the viewpoint of individuals in terms of relational processes, internal dynamics / external communication dynamics and emotional ties; developed, with other groups and subject. This with the purpose of allowing for the follow-up of the case used the APGAR profile and picture of vulnerability and generativity, as instruments for collecting relevant information for the development of the research proposal. Giving rise to the identification of the tensions in the family group from each stage of the life cycle which is going through; with the final intention of viewing the changes in the internal dynamic of the family, back to experiences of crisis to regulations and the conclusions to which the researcher about the process used.

Keywords

Family dynamics, family, Family crisis, professional intervention.

TABLA DE CONTENIDO.

	Pág.
Resumen	4
Introducción	10
I Capítulo. Planteamiento del Problema	14
1.1 Antecedentes del Problema	16
1.2 Planteamiento del problema de investigación	21
1.3 Análisis del Contexto Familiar	23
1.3.1 Historia Familiar.....	23
1.3.2 Genograma Familiar.....	26
1.3.3 Ecomapa Familiar.....	28
1.4 Preguntas de investigación	31
1.5 Objetivos de la investigación	31
1.5.1 Objetivo general.....	31
1.5.2 Objetivos específicos.....	32
1.6 Justificación	32
1.7 Beneficios esperados	34
II Capítulo. Marcos de Referencia	36
2.1 Marco Teórico	37
2.1.1 Ambiente Familiar.....	37
2.1.1.1 Familia.....	38
2.1.1.1.1 Tipología Familiar.....	40

2.1.1.1.2 Caracterización Familiar.....	42
2.1.1.1.2.1 Roles.....	43
2.1.1.1.2.2 Comunicación al Interior de la Familia.....	44
2.1.1.1.2.3 Redes Sociales.....	46
2.1.1.1.2.4 Dificultades de la Familia.....	47
2.1.1.1.2.5 Proceso de Resiliencia.....	49
2.1.1.1.3. Atención en Crisis.....	50
2.1.1.1.4 Familia Ideal.....	52
2.1.2 Enfoque de Derechos.....	53
2.1.2.1 Enfoque de derechos en la niñez y la adolescencia.....	55
2.1.2.1.1 Doctrina de protección integral.....	56
2.1.2.1.2 Corresponsabilidad en el Ejercicio de los Derechos.....	57
2.2 Marco Legal.....	59
2.2.1 Marco Normativo Internacional.....	60
2.2.2 Marco Normativo Nacional.....	62
III Capítulo. Método.....	67
3.1 Modelo Epistemológico.....	68
3.2 Modelo de intervención.....	71
3.2.1 Método Trabajo social de caso.....	72
3.3 Población.....	73
3.4 Muestra.....	74
3.4.1 Características de los participantes.....	74
3.5 Técnicas.....	76

3.6 Instrumentos	77
3.6.1 Perfil APGAR.....	78
3.6.2 Perfil de Vulnerabilidad y Generatividad.....	79
3.6.3 Procedimiento.....	81
IV Capítulo. Presentación y Análisis de los Resultados	84
4.1 Análisis de los resultados	85
4.1.1 Primera categoría de análisis: vínculos Relacionales.....	86
4.1.2 Segunda categoría de análisis: Comunicación Familiar.....	90
4.1.3 Tercera categoría de análisis: Redes Sociales.....	93
4.2 Visualización de los resultados	95
4.3 Voz de los participantes: sugerencias para el fortalecimiento del quehacer del trabajador social	98
V Capítulo. Conclusiones	100
5.1 principales hallazgos	101
5.2 Guía ante la intervención Familiar en momentos de crisis	102
5.3 Reflexión del investigador	107
 Anexos	
Anexo A: Documento de consentimiento y autorización. Participante 1.....	110
Anexo B: Documento de consentimiento y autorización diligenciado. Participante 1.....	111
Anexo C: Documento de consentimiento y autorización. Participante 2.....	112
Anexo D: Documento de consentimiento y autorización diligenciado. Participante 2.....	113
Anexo E: Ficha de caracterización socio-familiar.....	114

Anexo F: Ficha de caracterización socio-familiar diligenciada.....	117
Anexo G: Perfil APAGAR antes de la experiencia vivida.....	120
Anexo H: Perfil APAGAR antes de la experiencia vivida diligenciado. Participante 1.....	121
Anexo I: Perfil APAGAR antes de la experiencia vivida diligenciado. Participante 1.....	122
Anexo J: Perfil APGAR frente a la experiencia vivida	123
Anexo K: Perfil APAGAR frente a la experiencia vivida diligenciado. Participante 1.....	124
Anexo L: Perfil APAGAR frente a la experiencia vivida diligenciado. Participante 2....	125
Anexo M: Perfil de Vulnerabilidad y Generatividad Familiar.....	126
Anexo N: Perfil de Vulnerabilidad y Generatividad Familiar diligenciado.....	127

Referencias

Bibliografía.....	130
Cibergrafía.....	133

INDICÉ DE TABLAS

Tabla 1 <i>Cuadro de estresores normativos y no normativos</i>	30
Tabla 2 <i>Perfil de vulnerabilidad – generatividad familiar</i>	80
Tabla 3 <i>Cuadro de Relación de Resultados</i>	97

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Genograma Familiar</i>	27
Figura 2 <i>Ecomapa familiar</i>	29

INTRODUCCIÓN.

En vista a la importancia que la familia representa dentro de la humanidad, al ser considerada columna vertebral y base de la sociedad civil; así como el primer escenario de socialización del ser, donde se comparten no solo metas y objetivos propios a cada sujeto, sino que además, estas metas y objetivos son comunes al grupo en su totalidad permitiendo el crecimiento y desarrollo integral del sistema familiar. Siendo a su vez en esta, donde parten los diferentes principios que trazaran la vida de todo ser humano y determinaran su rol y aportación como ciudadano a la sociedad en cada uno de los espacios sociales de los cuales será participe.

Por lo anterior, múltiples autores e investigadores se han interesado en la familia desde diversas posturas, realizando estudios frente a las dificultades de todo orden, por las cuales cruza esta institución y sus integrantes; ya sean las referentes a circunstancias normativas, es decir aquellas situaciones por las cuales atraviesa la familia dentro de su ciclo vital o periodo de vida. O por el contrario las alusivas a situaciones de crisis no normativas o a normativas, ante las cuales la familia se ve forzada a pasar debido a que se presentan fuera del ciclo vital, como lo es la muerte de un pariente cercano, la presencia de enfermedades o el ingreso de uno de los hijos al sistema de protección nacional. Teniendo estos estudiosos como propósito final dar respuesta a las peculiaridades de cada sistema familiar de acuerdo a las necesidades sentidas de forma individual y grupal por cada uno de los miembros, además del proceso de dificultad o bloqueo en la organización, funcionabilidad y evolución de la familia en cuanto a la dinámica interna, la distribución de roles y canales de comunicación, así como el nivel o ciclo vital que se presenta teniendo en cuenta los procesos de transformación por los cuales la familia se ve inmersa.

No obstante, el como la familia afronta estas circunstancias desfavorables, es de suma importancia para el grupo y cualquier otro interesado en el tema, puesto que al hacer frente a las situaciones por las cuales se cruza; superarlas y transformarlas en procesos de aprendizaje positivos; a través de la movilización total de los recursos existentes y al alcance de cada individuo; se da paso al fortalecimiento del grupo. Visualizando del mismo modo, en las dinámicas y técnicas manejadas por la familia, los procesos empleados por el núcleo familiar, a fin sean optimizadas las acciones desarrolladas al interior del sistema.

Teniendo en cuenta lo anterior se plantea la propuesta de Investigación titulada: Estudio de un caso como estrategia investigativa para describir las transformaciones en las dinámicas relacionales comunicacionales y redes en una familia bogotana; posterior a circunstancias de crisis no normativas durante el año 2015; Partiendo de un proceso teórico-práctico abordado desde un marco teórico, legal, y metodológico con base a un grupo familiar, que ha atravesado por circunstancias de orden no normativo, al tratarse del ingreso al sistema de protección nacional del adolescente de 16 años de edad, bajo medida de protección con atención especializada durante un periodo de cuatro años, a raíz de los comportamientos y acciones negativas emprendidas por el mismo para con los demás integrantes de su grupo familiar, en especial con su hermana mayor de 18 años de edad y sus cuidadores en calidad de abuelos maternos. Presentándose durante el mes de febrero del año en curso el reintegro familiar del joven bajo el cuidado y protección de los abuelos en segundo grado de consanguinidad.

Por lo que se refiere a la experiencia que atravesó la familia, se evidencio que, inicialmente el cruzar por tal situación resulto ser favorable; los cambios comportamentales del adolescente lograron ser percibidos, y las relaciones internas se caracterizaron por ser buenas entre la totalidad de los integrantes. Sin embargo, debido a un altercado entre los cuidadores, y

los jóvenes adolescentes al poco tiempo del reintegro; la dinámica familiar regresa a ser caótico-conflictiva, en especial entre el cuidador/abuelo materno, y los jóvenes. Lo anterior dio paso al reconocimiento y visualización de los comportamientos negativos del joven, el conocimiento de la experiencia, además de los mecanismos empleados por el grupo familiar para la optimización de las dinámicas relacionales, comunicacionales y redes sociales con las cuales se cuenta al interior y exterior del círculo familiar.

En este orden de ideas, lo mencionado con anterioridad se convierte en el motivo central para la elaboración del presente estudio investigativo denominado cualitativo, descriptivo e interpretativo, es decir, partiendo de la experiencia institucional del adolescente, los mecanismos implementados para superar tal situación y las formas en que la familia afronta la circunstancia de crisis, el propósito inicial es dar a conocer las mejoras presentes dentro del ambiente o dinámica relacional interna, la funcionabilidad, organización y evolución del sistema familiar, posterior a la situación desfavorable de orden no normativo, a través del proceso descriptivo-investigativo de las transformaciones a nivel comunicativo y relacional dentro del grupo familiar; con el fin de proporcionar posibles estrategias o acciones que fortalezcan el ejercicio profesional del trabajador social en procesos de acompañamiento dentro del área familiar.

Por consiguiente, conviene subrayar que la investigación se encuentra dividida en cinco capítulos: el primero de estos, expone los antecedentes del problema, la problemática de estudio, la pregunta e objetivos general y específicos que sentaron las bases de la investigación, así como los beneficios esperados con el desarrollo de la propuesta; seguidamente en la segunda parte, se observan los marcos de referencia retomados para el logro y adelanto de la investigación, encontrándose dentro de este apartado las teorías desde diversas posturas teórico-

prácticas que posibilitaron la sustentación del estudio y el marco normativo legal vigente tomado como referencia.

Por otro lado, al interior de la tercera parte, se presenta el enfoque y modelo metodológico cualitativo: el método de estudio de caso como pilar de la investigación; la población y muestra tomada para dar respuesta a los interrogantes planteados dentro del estudio, las características propias de los participantes, así como las técnicas e instrumentos empleados para la recolección de información.

Seguidamente, al interior del cuarto capítulo se observan los resultados obtenidos durante el desarrollo del diseño del estudio de caso. De igual manera se expone la opinión de los participantes en el mejoramiento del quehacer del trabajador social en estos procesos de acompañamiento. Finalmente y para terminar, se presentan de manera sucinta las conclusiones a las cuales llegó el investigador, partiendo de la ejecución y desarrollo de la propuesta planteada.

I CAPÍTULO. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Hoy en día la familia es reconocida y considerada como una de las instituciones más importantes e influyentes en la vida y desarrollo del ser, puesto que dentro de esta organización se interviene significativamente en los sujetos que la conforman, al transmitir principios y valores culturales a los miembros del grupo, con la intención de lograr que estos se desenvuelvan de forma adecuada en los diversos escenarios socioculturales con los cuales se tiene cercanía, acoplándose y adaptándose a los procesos de cambios por los que atraviesa la sociedad moderna.

Ante lo cual y teniendo en cuenta los sorprendentes procesos de transformación por los cuales ha cruzado la familia desde sus inicios, desde los diversos momentos históricos, sociales, políticos, culturales o relacionales. Aun se observa que, es a ella a la primera institución a la cual se acude en momentos de dificultad, ya que se busca en los miembros el apoyo requerido para afrontar las situaciones problemáticas que atormentan a los sujetos de forma interna o externa.

Tales momentos pueden identificarse desde una mirada normativa y no normativa, haciendo alusión la primera de estas a aquellos acontecimientos por los cuales pasa la familia dentro de su ciclo vital, es decir los diversos momentos dentro de la vida de cada integrante al interior de la familia; en palabras de Reyes (s.f) “Son crisis del desarrollo o madurativas, son etapas de la vida, las cuales son previsibles y para las cuales las personas y familias se pueden preparar para enfrentarlas (...)”. Mientras que los acontecimientos no normativos se refiere a aquellas que “Remecen el funcionamiento tradicional de una familia ya que involucra cambios inesperados para la etapa que se está viviendo (...) Estas crisis hacen que sean más difíciles de enfrentar, ya que muchas veces nos son previsibles” Reyes (s.f)

Es decir que estas son, situaciones críticas que presenta el grupo familiar y no están previstas dentro del ciclo vital, como lo es la muerte de algún pariente cercano, o inclusive el ingreso de un miembro de la familia (Niño, Niña o Adolescente) al sistema de protección institucional (ICBF); siento este último el convoca mi interés como investigadora, a fin sea fortalecido el que hacer del trabajador social en estos procesos de acompañamiento en el área familiar.

En este orden de ideas; este primer capítulo busca inicialmente a través de los antecedentes del problema, visualizar las diversas posturas adquiridas por expertos por los cuales ha sido abordado a través de una profundización teórica el tema de dinámica o ambiente familiar desde distintas áreas problemáticas. Seguidamente por medio del planteamiento del problema se describirá el interés del investigador frente a los cambios en las dinámicas relacionales y comunicacionales del sistema familiar cuando se ha atravesado por situaciones de crisis, en este caso el formar parte de una institución bajo medida de atención especializada, lo cual posibilitara evidenciar y definir la pregunta, objetivo general y específicos que guiaron la presente investigación de corte cualitativo y a los cuales se les dará respuesta a lo largo del documento.

1.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.

En relación con la familia, esta ha sido conceptualizada como la unidad básica y más importante de la sociedad. Desde sus inicios esta influyente institución ha afrontado cambios estructurales que dan lugar a la organización y evolución familiar; de modo que está reconocida entidad en cuanto a estructura, función y evolución se ha reformado con la intención de satisfacer de manera integral todas las dimensiones del ser en los diversos escenarios donde interactúa. Diversos expertos desde múltiples posturas teóricas han insistido en la importancia que tiene la familia en la sociedad, ya sea desde una visión estructural - funcionalista o una perspectiva sistémica, marxista o democrática.

Los estudios funcionalistas se interesaron en la familia nuclear, donde cada miembro de acuerdo a su sexo, desempeñaba funciones alusivas al cuidado, protección y crianza de los niños y el hogar; o al sustento económico de la familia a través del desempeño en trabajos pesados. Por otro lado estudios realizados desde una visión marxista daban “especial importancia al análisis histórico de la construcción de las familias con roles diferenciados —productivos (hombres) y reproductivos (mujeres) —, y se examinaba más la relación de la familia con el sistema social que las relaciones dentro de la familia.”(Arriagada, 2012).

Por otra parte, la teoría general de los sistemas, comprende a la familia como “un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”, (Minuchín, 1986, Andolfi, 1993; Musitu et al., 1994, Rodrigo y Palacios, 1998) citados por Espinal, I., Gimeo, A., & González, F. (s.f).

En este orden de ideas, la familia al atravesar por cambios estructurales relacionados al desarrollo en escenarios culturales, sociales e históricos; vivencia momentos desfavorables, en cuanto a su funcionamiento interno (ciclo vital familiar) o relaciones externas con otras instituciones o grupos sociales. Dando paso a la reorganización y reasignación de nuevos roles y funciones ante la gestión de conflictos y toma de decisiones que posibiliten el afrontamiento de las situaciones vividas. De esta manera, “los estudios efectuados desde distintas perspectivas sociales, culturales, psicológicas y de género mostraron una realidad mucho más compleja, no sólo en una visión histórica, sino que también en los análisis de la familia actual” (Arriagada, 2012).

Teniendo en cuenta lo anterior, Jiménez, Macías & Valle (2012) citando a Amarís (2006) expresan que “el afrontamiento se concibe como un proceso dinámico en el cual entran en juego factores referidos al individuo y componentes propios del entorno en el que se desarrolla la situación de estrés”. Por consiguiente, se torna indispensable conocer e identificar aquellos aspectos o factores donde se optimiza el ambiente familiar posterior a experiencias de dificultad. Guzmán y Caballero (2012), manifiestan que “detrás de la palabra factores se incluye no solo la palabra social, sino también otras, construyendo términos compuestos como factores orgánicos, psicológicos, biológicos, políticos, culturales, económicos, etcétera que se presentan de una u otra manera en la realidad social.

En este sentido los factores sociales, se entienden como aquellos elementos o componentes que rodean el accionar, el ser y hacer de los sujetos en los múltiples escenarios donde se desenvuelven de forma individual o grupal; incurriendo en el ejercicio cotidiano de la sociedad, dando paso de esta forma a la creación, desarrollo y potencialización de relaciones y

vínculos afectivos entre los sujetos e individuos y entre otros grupos; adquiriendo a su vez roles y funciones correspondientes a edades, géneros y jerarquías.

Por otro lado los cambios presentes al interior y exterior de estos grupos afectan de forma directa o indirecta a todos los miembros y sus dinámicas, limitando o posibilitando así la estrecha y permanente relación entre padres e hijos. Es gracias a esto que, como intención del investigador se encuentra explicar y describir las transformaciones en la dinámica familiar de una familia luego de haber pasado por una experiencia institucional como crisis no normativa, es decir fuera del ciclo vital del sistema familiar, puesto que dicha experiencia puede llegar a ser positiva por el contrario altamente negativa para el sistema en su totalidad. Lo anterior, con la intención de realizar una comparación entre la experiencia institucional en cuanto a la intervención de entidades interesadas en la familia; y como se presenta la dinámica del grupo familiar posterior a la experiencia de crisis, esto con el fin último de aportar a los profesionales inmersos en este campo de acción nuevas estrategias que posibiliten mejorar el accionar del trabajador social en estos procesos de acompañamiento.

Con base a lo mencionado, de acuerdo a conocedores y expertos que abordan con propiedad el tema, se logra observar una gran diversidad de estudios dirigidos al mismo, con el fin de conocer, describir o explicar las dinámicas familiares cuando al interior del círculo se presenta algún tipo de problemática alusiva al rendimiento escolar de los NNA, consumo de alcohol o sustancias psicoactivas; maltrato, negligencia o inclusive abuso sexual. Para ilustrar mejor lo aludido anteriormente se encuentra el caso del estudio realizado por Quirós (2006) titulado "Comparación de las dinámicas familiares en familias que presentan abuso sexual con otros tipos de familia"; la cual postula la necesidad de "conocer y comparar las características de las pautas relacionales y de funcionamiento que tienen lugar en las familias donde ocurre abuso

sexual intrafamiliar con familias que consultan por otros problemas psiquiátricos infanto-juveniles y con familias no consultantes, utilizando para ello el Genograma como instrumento de evaluación familiar."

Así mismo se encuentra (Jiménez M., Amarís M., Valle M., 2012) Presentan al interior del documento titulado "Afrontamiento en crisis familiares: El caso del divorcio cuando se tienen hijos adolescentes", una descripción de "las estrategias de afrontamiento familiar frente al divorcio como crisis no normativa en familias con hijos adolescentes de la ciudad de Barranquilla (Colombia). [Empleando métodos de] Estudio descriptivo, en el que se analizaron 43 familias con hijos adolescentes. El instrumento utilizado fue la Escala F COPES (escala de evaluación personal del funcionamiento familiar en situaciones de crisis) de McCubbin, Larsen y Olson. [Donde se obtuvo como] Resultados: En todas estas familias se hizo evidente la tendencia a recurrir al apoyo social como principal estrategia de afrontamiento ante la crisis, seguida por la reestructuración. La estrategia menos utilizada fue la movilización, seguida por la evaluación pasiva y el apoyo espiritual. Conclusiones: Las familias en proceso de separación privilegian el apoyo social como estrategia principal en sus vidas. Se corroboró que los miembros de estas acuden a parientes, amigos y personas con dificultades similares para sentirse seguros y apoyados en medio de la crisis. Sin embargo, todos sus miembros utilizan estrategias tanto externas como internas para afrontar la crisis."

Por otro lado, Salazar (2007) expone en su obra sobre las dinámicas familiares en México; con base a lo expuesto por García y Oliviera (2006), un análisis crítico y proceso investigativo continuó sobre las dinámicas familiares de las familias metropolitanas de México y Monterrey; a fin de resaltar los cambios en la estructura familiar, las directrices históricas y cuestionamientos resientes frente al tema y el impacto que la estructura económica de mercado

genera en la familia, así mismo, como a través de la implementación de la encuesta DINAF (encuesta diseñada por García y Oliviera para recoger información pertinente acerca de las dinámicas familiares en familias de México, la cual fue aplicada a hombres y mujeres de 20 a 50 años), las variables se centraron en "variables sociodemográficas, socioeconómicas y percepciones" Salazar (2007). Empleando múltiples recursos de análisis estadísticos, que posibilitaron obtener como resultados o hallazgos de la investigación, como "las percepciones directas indicaron algunas coincidencias y discrepancias entre las versiones de ambos cónyuges. Los varones creen tener una mayor participación en los trabajos reproductivos y en las decisiones familiares de lo que declaran las mujeres sobre sus cónyuges. Paralelo a ello, los hombres subestiman la participación de las esposas a la auto-calificación de ellas en los mismos ámbitos. La toma de decisiones aún está vinculada con roles de género preestablecidos como "adecuados" para hombre y mujeres. (...) Se resalta que los sectores medios han sido más permeables a nuevas formas de organización y convivencia familiar, distanciándose de modelos tradicionales que exhiben distintos grados de subordinación femenina." Salazar (2007).

Finalmente desde otra mirada, Zavala (2001); expone al interior de su investigación la importancia de "explorar el clima familiar en que se desarrollan los jóvenes y su relación con sus intereses vocacionales y sus rasgos caracterológicos". Debido a que el clima o ambiente familiar, influye significativamente de manera positiva o negativa en el desarrollo de los jóvenes en los diversos escenarios sociales, educativos, políticos, económicos y culturales a nivel global y específico; en vista a que intervienen en el desarrollo de la personalidad e ideales del adolescente en áreas sociales y familiares.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

Como ya se ha mencionado con anterioridad, con frecuencia se observa en los discursos otorgados por diversos expertos desde múltiples posturas teórico prácticas, que la familia es considerada un ente importante al interior de la sociedad, puesto que, es en ella donde se transmiten y comparten valores y principios de generación en generación para el desarrollo y crecimiento de los sujetos consigo mismos, con otros sujetos y grupos sociales.

En este sentido al atravesar el grupo familiar por diversos momentos de orden normativo y no normativo durante su ciclo vital; las familias buscan afrontar las circunstancias que generan inestabilidad, dificultades, crisis o conflictos; a fin de obtener pleno desarrollo y crecimiento de los miembros de forma individual y grupal, vislumbrándose como una estructura familiar organizada. Debido a que, cada integrante asume de acuerdo a las necesidades sentidas, nuevas funciones que den respuesta a los nuevos roles adquiridos ante la desorganización familiar. Por lo cual se considera pertinente comprender, analizar y reflexionar acerca de todas aquellas situaciones que permitan generar cambios significativos en la estructura y reglas familiares.

Con base a lo mencionado, y partiendo del interés del investigador de comprender y conocer los aspectos en los cuales se presentan mejoras en la dinámica familiar en cuanto a relaciones, redes y niveles de comunicación al atravesar por momentos de estrés de tipo no normativo; con el fin de aportar, brindar y visualizar estrategias a los profesionales inmersos en este campo de acción familiar. Puesto que el ejercicio profesional de los trabajadores sociales “exige el cumplimiento de funciones específicas intersectoriales, de intervención con individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades orientadas hacia el desarrollo humano sostenible, (...) superen sus dificultades, satisfagan sus necesidades individuales y colectivas frente al Estado y a la sociedad, y desarrollen sus potencialidades” Consejo Nacional (2013).

En este orden de ideas, teniendo en cuenta que cada grupo familiar cruza por situaciones estresores de orden normativo y no normativo que posibilitan persistir ante los cambios; las particularidades de los casos, y sus características requieren mucha más rigurosidad y atención desde el área de Trabajo Social. Ante lo cual surge, en primera medida el interés de conocer a profundidad la situación por la cual travesó la familia al presentarse la institucionalización del NNA; y los aspectos en los cuales la dinámica familiar se optimizo o mejoro posterior a la presencia de dificultades no normativas; siendo guiada la investigación por las siguientes preguntas:

- ¿Qué cambios emergen en las dinámicas relacionales de un grupo familiar posterior a la experiencia de crisis no normativa vivida?
- ¿Cuáles son las acciones generativas implementadas por la familia, para fortalecimiento de la dinámica familiar posterior a la presencia de situaciones no normativas?
- ¿Qué mecanismos se pueden implementar por parte del área de trabajo social para atender e intervenir en el área familiar, cuando se ha atravesado por situaciones de crisis?

1.3 ANÁLISIS DEL CONTEXTO FAMILIAR

Con la intención de contextualizar al lector acerca del caso con el cual se desarrolló la presente propuesta de investigación cualitativa, descriptiva e interpretativa; al interior de este apartado se plasmaron las especificidades del grupo familiar en cuanto a su estructura, es decir composición, jerarquías, roles y límites; evolución, haciendo alusión al ciclo vital familiar y finalmente; su funcionalidad, refiriéndose a los vínculos y relaciones al interior de la familia, antes de atravesar por la experiencia de institucionalización del adolescente.

Cabe mencionar que los nombres originales de los participantes han sido cambiados por seudónimos, con la intención de mantener el anonimato de los sujetos al dar a conocer sus historias de vida.

A continuación, se presentará la historia de la familia caso, a través de los siguientes instrumentos: genograma familiar y Ecomapa, junto a su respectivo análisis; con el propósito final de visualizar a través de un cuadro de estresores los parámetros en los cuales se evidenciaron altos niveles de estrés normativo y no normativo al interior del grupo.

1.3.1 HISTORIA FAMILIAR

“Sergio” de dieciséis años de edad, se encuentra cursando grado 10° en la institución educativa, Aníbal Fernández de Soto. Adolescente fruto de la relación sentimental de pareja y posteriormente de convivencia entre “Ana” y “Roberto” de treinta y siete años de edad; quienes en el año de 1991 se conocen en el país de Venezuela. Al poco tiempo de la unión sentimental de la pareja, se concibe a la joven “Verónica” de dieciocho años de edad en calidad de hermana mayor del joven adolescente “Sergio”.

Debido a los constantes conflictos y agresiones físicas y verbales por parte de “Roberto” para con “Ana” en calidades de progenitores del adolescente “Sergio”; “Ana” decide buscar apoyo y ayuda en sus padres la señora “Martina” y el señor “Lisandro” en calidades de abuelos maternos del joven y quienes desarrollan roles alusivos al cuidado, protección y manutención del adolescente actualmente; con la intención de regresar a Colombia y reorganizar su vida; dejando bajo el cuidado de estos a sus hijos en el año 2008. Luego de un largo tiempo en Colombia “Ana” rehace nuevamente su vida amorosa junto a otro hombre con el cual tiene dos hijas.

“Martina” de setenta y cinco años de edad, manifestó haber conocido al señor “Lisandro” con quien ha estado casada durante cuarenta y ocho años; a sus veinticuatro años de edad; dando inicio a una relación amistosa seguidamente matrimonial. Como frutos de esta unión conyugal se concibieron a la señora “Ana” y al señor “Antonio” de treinta y cuatro años.

Es expresado por la señora “Martina” que debido a una excelente oportunidad laboral ofrecida a su esposo “Lisandro” en el país de Venezuela, en el año de 1991 se tomó la decisión en familia de ir a vivir y trabajar en este nuevo país; donde su hija mayor “Ana”, conoce al señor “Roberto”.

Durante el año de 1996, la familia decide regresar nuevamente a Colombia. Es expresado por el adolescente “Sergio” y la señora “Martina”, que debido a la situación económica por la cual se vio atravesada la familia; sus cuidadores deciden que él, junto a su hermana mayor realizarían sus estudios en un internado en Choconta donde cursaría grado quinto, caracterizándose allí por presentar un excelente rendimiento académico.

Posteriormente fue trasladado a un internado en Tunja llamado San Gerónimo Emiliani, donde debido a sus altas calificaciones obtuvo un cupo para continuar con sus estudios. En vista

a su comportamiento y excelente rendimiento académico la institución permitía sus salidas junto a su familia los fines de semana para socialización.

Seguidamente a mitad de su segundo año en este internado, regreso a Bogotá junto su hermana mayor quien realizaba sus estudios en la institución Luis Amigo donde perdió el año y el cupo para continuar con los mismo; y sus abuelos maternos la señora “Martina” y el señor “Lisandro” quienes decidieron matricularlo en el internado Benposta en el centro de la ciudad.

En esta institución educativa, “Sergio” comenzó a presentar problemas alusivos a su comportamiento; apareciendo conflictos con sus Abuelos maternos/ cuidadores puesto que en repetidas ocasiones lo encontraron fuera de casa jugando con otros NNA en máquinas traga monedas, y evadiéndose del hogar; motivos por los cuales se presenta su ingreso y estadía durante una semana al sistema de protección institucional del ICBF. Posteriormente por presentar continuos conflictos y violencias físicas y verbales con su hermana mayor “Verónica”; ingresa nuevamente al sistema de protección, permaneciendo bajo el cuidado institucional durante cuatro años, en los cuales se desempeñó y caracterizo por su capacidad de liderazgo y compromiso académico, obteniendo varios reconocimientos por su esfuerzo y dedicación al estudio.

En este orden de ideas; el núcleo familiar se encontraba dentro del ciclo vital alusivo al periodo en el cual los hijos/nietos están dentro de la adolescencia, realizando tareas fuera del hogar, descubriendo su personalidad y gustos. Durante este periodo, la señora “Martina” y el señor “Lisandro”, se mostraron como la cabeza del hogar, a razón que sus nietos se encontraban bajo su cuidado y protección, desarrollando roles alusivos al cuidado, educación, socialización de hábitos, principios y valores así como sustento económico de la familia; mientras que el

adolescente junto a su hermana mayor, se desempeñaban en tareas concernientes al crecimiento académico y personal.

1.3.2 GENOGRAMA FAMILIAR

Dentro de este apartado se retomara el genograma familiar como herramienta propia de las ciencias de la salud y ciencias sociales; empleado por el área trabajo social como instrumento que “proporciona a “golpe de vista” una gran cantidad de información, lo que permite no sólo conocer a la familia, sino realizar hipótesis acerca de la relación entre el problema y el contexto familiar, la evolución del problema a lo largo del tiempo, su relación con el ciclo vital de la familia, etc.” (Compañ, V.; Feixas, G.; Muños, D., & Montesano A., 2012). Es decir que por medio de una representación gráfica, se logra visualizar minino tres tipos de generaciones familiares, dando cuenta a través de la vista información pertinente y valiosa de la familia en cuanto a dinámicas internas, estructura y evolución del núcleo familiar; posibilitando a su vez, la identificación del nivel y tipos de relaciones entre los sujetos inmersos.

Con base a lo mencionado, a continuación se dará a conocer el genograma referente al grupo familiar con el cual se desarrolló y llevo a cabo la presente investigación.

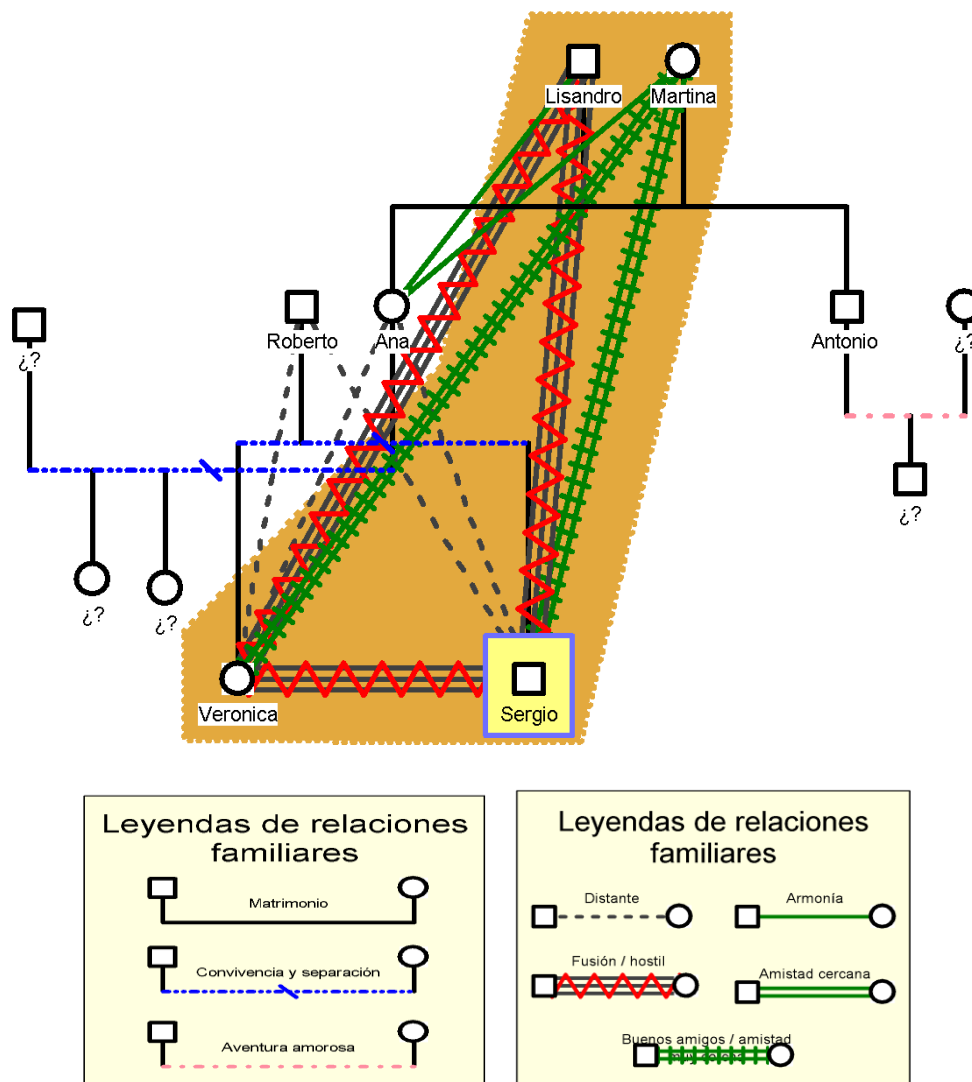


Figura 1
 Genograma Familiar. Con base a los niveles de consanguinidad y redes al interior del grupo. Elaboración propia.

De la anterior grafica; se puede inferir que: “Lisandro” y “Martina” sostienen una relación matrimonial, en la cual como frutos de la unión se encuentran “Ana” de 37 años y “Antonio” de 34 años de edad.

Su hija mayor “Ana” sostuvo una relación de convivencia y posteriormente de separación con “Roberto”, con quien tuvo dos hijos llamados “verónica” de dieciocho años de edad y

“Sergio” de dieciséis; con los cuales presenta vínculos relaciones distantes, desde el momento en que los jóvenes quedaron bajo el cuidado, atención y protección de los abuelos maternos en segundo grado de consanguinidad. Por lo anterior el adolescente “Sergio” proviene de un sistema familiar desestructurado, recompuesto por línea materna con seguida separación; sin jefatura por parte de los progenitores.

Por otro lado, los abuelos maternos, quienes se encargan de la crianza y atención del adolescente; presentan vínculos relacionales cercanos con la progenitora del NNA, mientras que los vínculos entre los progenitores y el adolescente se caracterizan por ser distantes. De igual modo los vínculos relacionales entre el cuidador y los jóvenes se definen por ser estrechos y conflictivos, debido a diferencia en gustos y ciclo vital de cada miembro de forma individual. Desde otra mirada, la abuela materna presenta lazos fuertes y estrechos con los adolescentes.

1.3.3 ECOMAPA FAMILIAR

Hoy en día los Ecomapas, son una herramienta visual, vital para la profesión de trabajo social siendo empleada, alrededor del mundo por diversidad de profesionales. Su utilización dentro del campo de acción, posibilita la comprensión de las redes sociales con las cuales cuenta el grupo familiar y el tipo de relación que presenta con estas dentro de suprasistemas.

Según Virginia, (2012) citando a Hartman, (1979). “El Ecomapa representa un panorama de la familia y su situación gráfica, conexiones importantes que nutren las relaciones, la carga conflictiva entre la familia y su mundo, muestra el flujo de los recursos, las pérdidas y de privaciones. El procedimiento de dibujar el mapa, destaca la naturaleza de las interfaces y puntos

de conflicto que se deben mediar, los puentes que hay que construir y los recursos que se deben buscar y modificar”.

Por lo anterior, a continuación y como complemento del genograma expuesto previamente; se dará a conocer el Ecomapa familiar, con base a la información obtenida de la familia como caso para el desarrollo de la presente investigación de orden cualitativo.

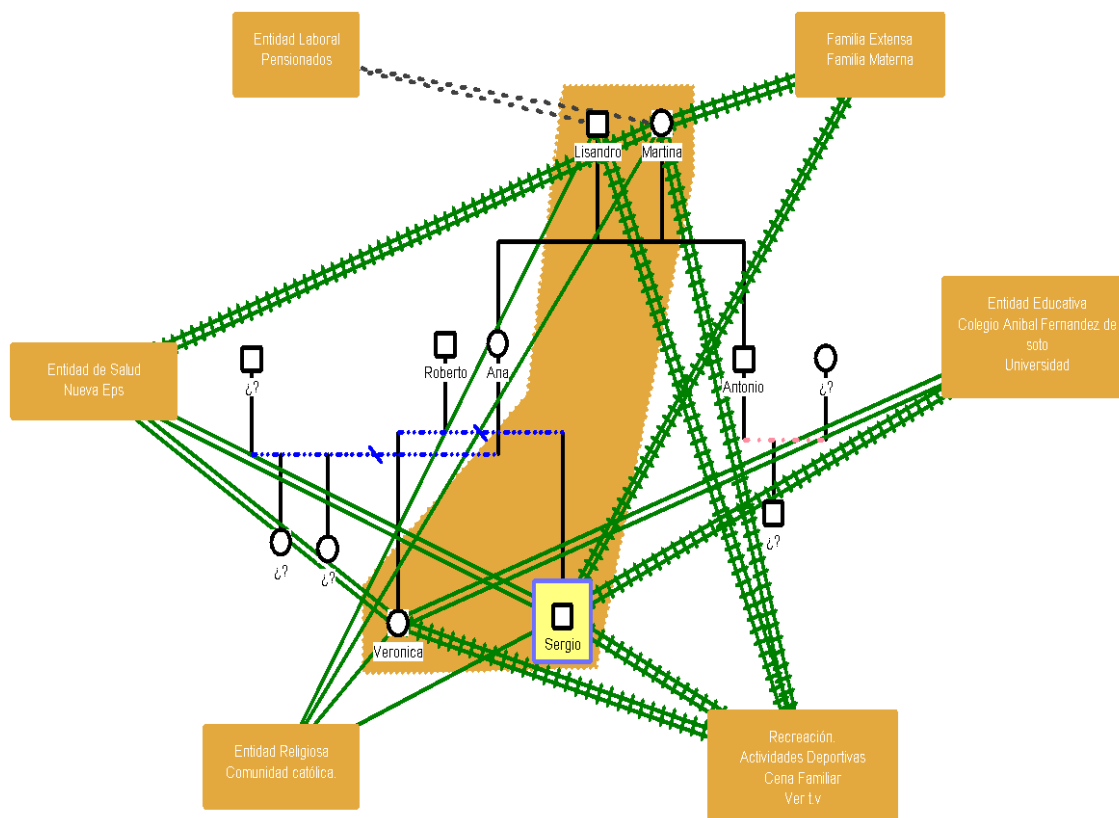


Figura 2
Ecomapa familiar. Con base en las dinámicas externa, presentadas como instituciones con las cuales se presenta una relación de cercanía alrededor del grupo familiar. Elaboración propia

De la anterior figura, se logra inferir que el grupo familiar, cuenta con una red social amplia, donde los vínculos entre los miembros de la familia con entidades de salud, educación,

familia extensa y formas de recreación familiar son fuertes y estrechos. Evidenciándose que por el contrario, los lazos entre los integrantes de la familia para con la comunidad religiosa tiende a ser cercana mas no estrecha. Por otro lado se evidencia que la pareja/ cuidadores, no se encuentran laborando en ningún campo de trabajo formal, sus ingresos económicos son obtenidos de las pensiones correspondientes a cada uno por desempeñarse en determinados trabajos durante un periodo de tiempo bastante amplio.

En este orden de ideas y con la intención final de visualizar los aspectos en los cuales el grupo familiar presenta y/o presento dificultades a nivel normativo y no normativos con base en su historia de vida, redes y relaciones, a continuación se dará a conocer por medio de un cuadro las parámetros de orden vincular, familiar, y comunicacional en los cuales la familia mostro problema.

TABLA 1
Cuadro de estresores normativos y no normativos

<i>PARÁMETROS</i>	<i>ESTRESORES NORMATIVOS</i>	<i>ESTRESORES NO NORMATIVOS</i>
Red vincular	<ul style="list-style-type: none"> ⚙ Tenciones debido la economía familiar ⚙ Angustia ante el futuro 	<ul style="list-style-type: none"> → Abandono de los progenitores, al dejar bajo el cuidado de los abuelos maternos a los adolescentes. → ingreso al sistema de protección del ICBF del adolescente “Sergio” → Enfermedad a nivel muscular de la cuidadora (Abuela materna)
Vínculos Familiares	<ul style="list-style-type: none"> ⚙ Separación de los hijos de la familia de origen. ⚙ Conflicto entre cónyuges/cuidadores ⚙ Conflicto éntrelos cuidadores e hijos 	
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ⚙ Rebeldía de los hijos. ⚙ Irrespeto a la autoridad en el hogar 	

	<input checked="" type="checkbox"/> Intolerancia a los gustos y opiniones de los otros	
--	--	--

Nota: Tabla creada por el investigador, para capturar los datos acerca de los sucesos normativos y no normativos experimentados por el grupo familiar, desde tres diversos aspectos (red vincular, vínculos familiares y niveles de comunicación familiar)

Con base a los enunciados al interior del cuadro anterior, se logra llegar a la conclusión, que debido a las situaciones normativas y no normativas por las cuales se ha visto el sistema familiar transversalizado; las conductas de rebeldía implementadas por los adolescentes generaron dentro de la familia conflictos entre la totalidad de los integrantes; lo cual dio paso al quebrantamiento de los valores y principios al interior del hogar incentivando e infundiendo el irrespeto a la autoridad en la vivienda; así como a la intolerancia ante las opiniones de los otros.

1.4 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son los cambios relacionales, comunicacionales y de redes sociales de una familia que ha atravesado por la institucionalización bajo medida de protección con atención especializada del NNA?

1.5 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1.5.1 OBJETIVO GENERAL

- Describir las transformaciones de tipo comunicacional, relacional y redes sociales en la dinámica familiar, de un grupo familiar posterior a situaciones de crisis de orden no normativo, con el fin de identificar posibles acciones o lineamientos que fortalezcan el quehacer del trabajador social en estos procesos de acompañamiento.

1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir los aspectos en los cuales las dinámicas familiares han sido potencializadas, posterior a situaciones de dificultad o crisis.
- Identificar las acciones empleadas por el grupo familiar para optimizar las dinámicas internas, posterior a la crisis vivida
- Exponer los principales pasos orientadores frente al accionar del trabajador social en el proceso de acompañamiento a las familias que vivencian o atraviesan procesos de crisis no normativas.

1.6 JUSTIFICACIÓN

La familia, como la principal institución en incurrir en el desarrollo integral de sus miembros y base de la sociedad, con frecuencia presenta en su interior dificultades que afectan las dinámicas internas y externas del grupo introduciendo cambios en la estructura y funcionamiento de la misma. Tales cambios pueden ser de tipo normativo, los cuales se asemejan a aquellos eventos asociados al ciclo vital familiar, o cambios transitorios los cuales están relacionados con hechos accidentales. Según Pérez citado por González (2000) “una crisis es transitoria en función de que posibilite o no el paso de una etapa a la otra del ciclo vital y no se refiere en ningún sentido al tiempo de duración de la crisis”; en este sentido cada grupo familiar presenta diversas y particulares crisis dependiendo de su historia, acciones, recursos y estrategias implementadas para la superación de las situaciones problema; con el fin último de obtener el desarrollo y crecimiento familiar deseado.

En este sentido y en miras de dar cumplimiento al objetivo central trazado por la presente propuesta de investigación, y partiendo de un proceso analítico y reflexivo que permitió identificar los diversos factores que incurren en las dinámicas familiares posterior a experiencias negativas; se consideró oportuno desarrollar una investigación que diera cuenta a través de la descripción de los aspectos en los cuales el ambiente familiar evidencia cambios o transformaciones al afrontar diversos factores estresores, con base a las opiniones que emergen del sistema familiar; a fin de fortalecer el proceso de acompañamiento llevado a cabo por parte del área de trabajo social con el propósito de brindar y fortalecer en la familia técnicas, herramientas y procesos empleados; que permitan continuar mejorando la dinámica interna posterior a los eventos o circunstancias desfavorables, evitando así la reincidencia de conductas que dificulten o vulneren los derechos de los miembros del grupo familiar.

Finalmente las estrategias aportadas por el investigador, permitirán visualizar tanto el quehacer profesional del trabajador social en estos procesos de acompañamiento y la labor realizada por la familia de manera integral.

Frente a lo anterior, este trabajo está dirigido a los grupos familiares que han atravesado situaciones problemáticas o de crisis alusivas a experiencias institucionales, en las cuales se han disminuido y limitado las estrategias empleadas por los miembros para afrontar dichas circunstancias; Siendo de gran importancia discernir cómo desde la familia, se desarrollan procesos de mejoramiento en las dinámicas internas y externas; a fin de entender la incidencia de dicho proceso; con base a las relaciones que influyen en las dinámicas relacionales y desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes junto a sus padres o cuidadores.

Por lo anterior, se considera este documento aporte a la construcción de conocimiento, así como también sea soporte teórico y material investigativo para aquellos futuros estudiosos

interesados en el tema abordado. De manera que se visualice la importancia que presenta el ambiente familiar en el desarrollo integral de sus miembros dentro de la sociedad, posibilitando trabajar en pro de la familia y las transformaciones por las que esta institución atraviese.

Finalmente la implementación y desarrollo de la presente investigación, espera generar en el ejercicio profesional del trabajador social, cambios significativos con la intención de que la familia sea identificada no como el objeto de trabajo, si no como la razón de su trabajo; influyendo de esta forma y de manera positiva en los grupos familiares y profesionales, generando el ideal de seguir y creer en un verdadero cambio social orientado hacia la promoción de “procesos de desarrollo humano sostenible en los diversos niveles del espacio social, como ámbitos del quehacer del Trabajo Social” Consejo Nacional (2013).

Lo anterior, considerando la importancia de comprender en términos generales desde el área de trabajo social; como la intervención en el campo familiar, requiere de profesionales interesados en mejorar, potencializar y concebir nuevas formas intervención.

1.7 BENEFICIOS ESPERADOS.

Teniendo en cuenta que la presente investigación cualitativa; tiene como objetivo, describir el nivel de mejoramiento del ambiente y dinámica de un grupo familiar, posterior a circunstancias perniciosas o momentos de crisis, se contempló durante la elaboración e indagación frente al tema de estudio, la amplia existencia de fuentes de investigación y material teórico acerca del mismo, siendo abordado el tema desde diversas perspectivas teórico-metodológicas y áreas de problema, que posibilitaron concretar la intención de la presente investigación.

En este mismo sentido, se espera el presente trabajo investigativo, sea de utilidad a todo aquel interesado en el tema abordado, y desee intervenir de forma significativa en los diversos procesos de acompañamiento desarrollado dentro del área familiar. A sí mismo el investigador tiene como expectativa, que la familia evidencie los aspectos en los cuales se han presentado mejorías en cuanto a las dinámicas internas y externas del núcleo familiar posterior a experiencias perniciosas, a fin se obtengan las riquezas que trae a otros el reconocimiento de aspectos positivos y sobresalientes dentro del sistema familiar.

Finalmente, por medio de la propuesta de nuevas estrategias de intervención familiar a los profesionales interesados e inmersos en este campo de acción; se espera sean obtenidos los beneficios requeridos y metas propuestas en un comienzo.

II CAPÍTULO.

MARCOS DE REFERENCIA.

El presente apartado tiene como propósito exponer los principales marcos de referencia, en los cuales se basa y soporta la presente investigación cualitativa. En un primer momento, se encuentra el marco teórico, donde se exponen de forma general los referidos teóricos tomados como guía para el desarrollo de la investigación; dicho marco se encuentra dividido en las siguientes categorías de análisis: Generalidades sobre familia y Enfoque de derechos.

En la primera de estas categorías; se desarrollaron aspectos alusivos al ambiente o dinámica al interior de la familia; concepto de familia; tipología familiar y caracterización de la familia en la cual se sustentan los roles y funciones de cada miembro del núcleo familiar; comunicación y elementos de la comunicación al interior de la familia; dificultades familiares; atención en crisis y finalmente desde la perspectiva del investigador y con base a expertos en el tema, se expone la concepción de familia ideal.

La segunda categoría de análisis, se basa en el enfoque de derechos en la niñez y la adolescencia, la doctrina de protección integral y la corresponsabilidad del estado, la comunidad y la familia en el desarrollo integral de los NNA, en los diversos escenarios a fin sus derechos no sean vulnerados.

Finalmente, en un segundo momento, se presenta el marco normativo para la atención familiar, la niñez y la adolescencia a nivel nacional e internacional; donde de manera explícita se dan a conocer las normas y leyes en la cuales se basa la investigación. Estas leyes se exponen en dos cuadros que permiten su visualización y comprensión.

2.1 MARCO TEÓRICO

El presente marco da cuenta a grandes rasgos y con base al objetivo general planteado; los referentes teóricos que sustentan y guiaron la investigación; teniendo en cuenta que se procura evidenciar aquellos aspectos que inciden en las dinámicas familiares posterior al egreso institucional del Adolescente, es decir seguidamente al pasar por situaciones perturbadoras.

A la hora de fundamentar el presente trabajo se consideró necesario retomar la teoría, a partir de dos perspectivas teórico-prácticas, que sustentaron las bases de la presente investigación. Las cuales son:

- Ambiente Familiar
- Enfoque de derechos.

A continuación se presentan los postulados más relevantes, referidos al tema de estudio.

2.1.1. AMBIENTE FAMILIAR

Cada grupo familiar, presenta una serie de dinámicas internas y externas que posibilitan la interacción entre los miembros, permitiendo la construcción de una red social; para la superación de las adversidades y/o necesidades presentes dentro el núcleo familiar. En este sentido Parson y Bales (1995) citado por Casas (s.f), expresan que “Se define como sistema relacional: Al conjunto constituido por una o más unidades vinculadas entre sí de modo que el cambio de estado de una unidad va seguido por un cambio de estado en la unidad primitiva modificada, y así sucesivamente”. Tales cambios pueden ser intrasistemicos o extrasistemicos; donde el primero de ellos hace referencia a “Todo tipo de tensión originada por cambios dentro de la familia: el nacimiento de los hijos, su crecimiento hasta que se independizan, un luto, un divorcio, etc.” Los segundos se refieren a un “Cambio o tensión proveniente del exterior:

modificaciones del ambiente o condiciones de trabajos, cambios profundos de los valores, en general dar o tomar otro ser, lugar, naturaleza.” Casas (1992).

De esta forma “la exploración de las relaciones interpersonales y de las normas que regulan la vida de los grupos en los que el individuo está más arraigado será un elemento indispensable para la comprensión de los comportamientos de quienes forman parte de éstos y para la relación de una intervención significativa en situaciones de emergencia.” Casas (1992). Debido a que el grupo familiar y sus miembros se encuentra en permanente interrelación con otros grupos familiares, instituciones y sujetos. “(...) la dinámica familiar se puede interpretar como los encuentros entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente.” (Henaó, 2012).

2.1.1.1 FAMILIA

Partiendo de la importancia que representa la familia como columna vertebral dentro de la sociedad civil y derecho fundamental de los niños, niñas y adolescentes; debido a que de esta parten los diferentes principios que trazaran la vida de todo ser humano y que determinará su rol y participación como ciudadano en cada uno de los espacios sociales en los cuales será participe; Martínez (2003), expresa que “La familia debe ser entendida como una comunidad, como un grupo donde las relaciones entre miembros tienen un profundo carácter afectivo y son las que marcan la diferencia respecto de otro tipo de grupos. Bajo esta perspectiva, las reacciones emocionales en el contexto familiar son una fuente constante de retroalimentación de las conductas esperadas entre los miembros de la unidad familiar.”

Dentro de la cual puede evidenciarse como “(...) los miembros deben compartir unas metas, unos objetivos comunes que, en la medida en que son “comunes” dan unidad al grupo y permiten el reparto de funciones y responsabilidades.” Crespo (2011).

Según Cifuentes; Melo y Ruiz (1998) "La familia ha sido conceptualizada por la Antropología y la Sociología como una institución articulada con la sociedad ligada a la conservación de la vida y a la socialización de las nuevas generaciones, por las funciones que cumple es diferente a las demás instituciones sociales pero al mismo tiempo es afectada por los cambios sociales y culturales acaecidos en el contexto social. Calificarla como institución, implica afirmar que tiene una dinámica distinta a la del reino animal, pertenece a la cultura, a lo simbólico, a lo histórico con cualidades propiamente humanas, cualitativamente distintas al orden natural”.

En este sentido, según Escoza (2003) citando a Minuchin (s.f) “la familia puede verse como un sistema que opera dentro de otros sistemas más amplios (...) siempre en proceso de transformación”. Cabe mencionar, como a partir de los diversos cambios sociales, políticos y culturales por los cuales como sociedad nos hemos visto inmersos; el concepto de familia se ha reformado constantemente, de tal manera que ha logrado redefinirse de acuerdo a las nuevas estructuras familiares que surgen a medida que nos acoplamos en las nuevas estructuras socioculturales, sociopolíticas y religiosas. Este suceso permite a su vez, entender la familia como un sistema compuesto, en donde “cada parte del sistema se comporta como una unidad diferenciada, al mismo tiempo que influye y es influenciada por otras que forman el sistema” Escoza (2003).

Y en vista a “que la familia es el sistema que define y configura en mayor medida el desarrollo de la persona desde su concepción” Espinal, I., Gimeno, A., y González F. (s.f), ella se ven articulados todos los componentes individuales y grupales del ser en sociedad.

2.1.1.1 .1 TIPOLOGÍA FAMILIAR

Hablar actualmente de familia, significa comprender a profundidad como esta se acopla e interacciona con otros grupos sociales; y como gracias a los múltiples cambios socioculturales presentados en los últimos periodos de tiempo, el concepto de familia ha presentado una serie de transformaciones que permiten analizar profundamente lo que formar parte de ella implica.

En este orden de ideas, la caracterización familiar permite reconocer en la familia “ las diferentes formas que estas asumen, además del parentesco, dependiendo de cómo sus miembros se relacionan y de las estrategias que crean para enfrentar los cambios de la sociedad” (PREVENCIÓN, 2012). Por lo cual se torna indispensable mencionar a continuación lo expuesto por Estrada; Torres; Agudelo; Posada y Montoya (2013) quienes mencionan y explican de manera breve y concisa algunos de los tipos de familia existentes.

En primera medida se evidencia la **Familia nuclear, básica o elemental**: “Conformada por un hombre y una mujer con sus hijos propios o adoptivos legalmente reconocidos o no; las funciones de la familia se sustentan con la distribución de tareas entre el padre y la madre”. Estrada; Torres; Agudelo; Posada y Montoya (2013).

Seguidamente se encuentra la **Familia extensa** la cual “se caracteriza porque conviven juntas tres generaciones, siendo lo más común que se trate de una familia nuclear que convive al menos con otro pariente de primer grado de consanguinidad en línea vertical (abuelos o nietos)”. Estrada; Torres; Agudelo; Posada y Montoya (2013).

Por otro lado, la **Familia Monoparental** esta “Conformada por uno de los miembros de la pareja original y sus hijos, ya sea por madre soltera, viudez o por separación conyugal entre otros factores”. Estrada; Torres; Agudelo; Posada y Montoya (2013).

Por otra parte se encuentra la **Familia** singularizada la cual “se trata de una pareja heterosexual sin hijos, ya sea por ser de reciente constitución, por esterilidad biológica o porque tienen algún motivo para no traer hijos al mundo (por ejemplo enfermedad hereditaria o trastorno psíquico)”. Estrada; Torres; Agudelo; Posada y Montoya (2013).

En otro sentido, se logra observar la **Familia comunitaria**, la cual hace alusión a la convivencia de “una familia nuclear con otro(s) grupos familiares sin lazos de consanguinidad. Comparten instalaciones, recursos materiales, experiencias y los que pueden aportar una mensualidad. Si uno de los padres vivió la separación y convive con otra pareja se llama comunitaria simultánea”. Estrada; Torres; Agudelo; Posada y Montoya (2013)

A su vez, encontramos la **Familia simultánea o superpuesta**; las cuales según lo planteado por Estrada; Torres; Agudelo; Posada y Montoya (2013); “son aquellas en las que al menos uno de los miembros de la pareja posee hijos de una unión anterior, es decir de otra familia.” En ocasiones encontramos bajo esta tipología familiar; casos en los cuales “solamente uno de los cónyuges trae a la nueva familia hijos de relaciones anteriores y no tiene hijos con su actual pareja” Estrada; Torres; Agudelo; Posada y Montoya (2013), esto suele llamarse **familia Simultánea simple**; o por el contrario encontramos **familias simultaneas compuestas** en donde “cada uno de los miembros de la pareja aporta hijos de una o varias uniones anteriores pero no tienen descendencia de la actual unión” Estrada; Torres; Agudelo; Posada y Montoya (2013).

Finalmente se logra evidenciar **familias simultáneas mixtas** donde ambas partes de la pareja “conviven con hijos de anteriores uniones y con los que han nacido en la nueva familia” Estrada; Torres; Agudelo; Posada y Montoya (2013).

Además de las mencionadas formas de organización familiar, se logra observar la existencia de otros tipos de familias; en las cuales de acuerdo a las necesidades educativas, sociales o personales de los hijos o NNA, estos no conviven con sus progenitores, e inician una nueva vida junto a otros NNA en instituciones “que asumen el cuidado y la protección de un menor de edad” Estrada; Torres; Agudelo; Posada y Montoya (2013); con el fin de brindarle al menor la garantía o no garantía de sus derechos.

2.1.1.1.2 CARACTERIZACIÓN FAMILIAR

Según Escoza (2003), citando a Andolfi (1984) La familia logra ser entendida “como un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por sus reglas de comportamiento y por funciones dinámicas, en constante interacción entre si y en intercambio permanente con el exterior”.

Con base a lo anterior los núcleos familiares, presentan de acuerdo a sus dinámicas internas y externas una serie de características que posibilita identificar y visualizar la familia ideal; sin embargo, para lograr consolidar un núcleo familiar, los aspectos y/o características que definen y redefinen a la misma, se basan en un conjunto de normas y reglas que deben ser respetadas y llevadas a cabalidad por los miembros, de tal forma se obtenga el bienestar y desarrollo psicosocial de cada uno de ellos.

Lo anterior lleva al investigador a definir algunas características de la familia, en cuanto a aspectos como: roles, funciones, dificultades de la familia, formas de comunicación al interior del núcleo y atención en las crisis familiares.

2.1.1.1.2.1 ROLES

Al interior del núcleo familiar, se presentan acuerdos, desacuerdos, vínculos, afectos, funciones, temperamentos, y personalidades los cuales determinan el entramado de roles al interior del grupo; los cuales son asumidos y vivenciados de múltiples formas por cada miembro. Frente a lo cual López (1984) citado por Henao (2012) señala que “la división de roles se da a partir del género, indicando que el rol sexual hace alusión a “los comportamientos, sentimientos y actitudes que se consideran propios del hombre o de la mujer (...). Tiene en este sentido una base más cultural”.

Con base a lo anterior se logra referir que las tradiciones y paradigmas culturales definen las funciones que como hombres y mujeres tenemos dentro de una sociedad y más aun dentro de la familia; es así como se identifica a las mujeres como aquellos actores caracterizados por su ternura, carisma, la realización de labores alusivas al hogar; estando bajo el cuidado y la crianza de los hijos constantemente y velando por el bienestar de los miembros de su familia. Mientras que la fuerza, la destreza y sostenibilidad económica de la familia está a cargo del hombre quien asume un rol de proveedor; sin embargo teniendo en cuenta el momento histórico en el cual nos encontramos inmersos y los constantes cambios que en este se han generado, evidenciamos que los roles se han transformado un poco debido a la lucha por la equidad que algunas mujeres han emprendido, lo cual genera que el hombre adquiera mayores

responsabilidades para con el hogar, y las mujeres se desenvuelvan de manera positiva en los diversos ámbitos laborales .

2.1.1.1.2.2 COMUNICACIÓN AL INTERIOR DE LA FAMILIA

Desde sus inicios, hombres y mujeres han buscado la manera de expresarle a otros lo que sienten, piensan y aspiran a través de la comunicación verbal y no verbal. El termino comunicar, “es un término que admite diversas definiciones”. Crespo (2011)

Tomando lo expresado por “Magaña (2006), por su parte, insiste que la comunicación permite que el ser humano se exprese como es, a la par que interactúa con sus semejantes; dicha interacción potencia el desarrollo individual, cultural y social de las diferentes comunidades en tanto existe retroalimentación e intercambios en las ideas, sentimientos y deseos.” (Henaó, 2012)

En este sentido, la comunicación es un proceso continuo el cual requiere, mantener amplios canales de transmisión de información, mediados por el dialogo entre los sujetos. Cabe mencionar que el comunicar no simplemente hace alusión al intercambio verbal de ideas, este se refiere a su vez a la forma como le expresamos a los otros por medio de gestos, movimientos o sonidos lo que pensamos del mundo.

Por consiguiente; la comunicación en la familia, posibilita la comprensión de los cambios por los cuales atraviesa el grupo desde las diversas concepciones que este término representa en la dinámica intrafamiliar; viabilizando la creación de espacios donde los miembros de la familia se sientan cómodos al demostrar sus sentimientos. Crespo (2011), expresa que para que la comunicación familiar sea efectiva y se presente de manera apropiada debe darse de forma dialógica, desarrollando habilidades asertivas en los miembros, donde el pensamiento de unos no incomode a los otros. Así mismo, al momento de tomar decisiones al interior del grupo familiar,

estas opiniones son de gran importancia y deben ser tomadas en cuenta, ya que permite el crecimiento familiar con base en valores como el respeto, creando identidad dentro del grupo.

Sin embargo, dentro de la familia los elementos de la comunicación pueden verse afectados tanto por los límites existentes al interior del grupo, como por los intereses individuales de cada miembro; Arés (1990) afirma que en la familia es necesario que la comunicación esté atravesada por la claridad en lo relacionado con los límites, las jerarquías, los roles y los espacios que se habitan, porque si esto es confuso el vínculo comunicativo y la interacción familiar se pueden ver afectadas por los malos entendidos entre los miembros del grupo, lo que genera ruptura del vínculo afectivo-comunicativo y poca cohesión familiar.” (Henaó, 2012).

Por consiguiente, se observa en repetidas ocasiones como la comunicación familiar va perdiendo fuerza y sus miembros cada vez más se ven desvinculados o desconectados unos con otros, puesto que al transmitir los distintos mensajes, cada miembro se limita a escuchar y apropiarse tan solo aquello que considera importante o relevante, teniendo en cuenta que no siempre el acto de comunicar un mensaje se realiza de forma asertiva, lo cual posibilita la presencia de conflictos al interior del grupo familiar o social.

En este sentido, la comunicación al interior de la familia debe presentarse de forma clara, sencilla, precisa y eficaz; evidenciándose la coherencia existente entre la teoría y la práctica (lo que se dice y se hace), que permita analizar las pautas comunicativas empleadas al interior del grupo, con la intención de alcanzar y/o construir espacios comunicativos positivos al interior del núcleo familiar y entre los integrantes.

2.1.1.1.2.3 REDES SOCIALES

Desde nuestro nacimiento, hombres y mujeres nos vemos inmersos en un sin fin de redes sociales, mediadas por el tipo de vínculos relacionales existentes entre los miembros de la gran red o actores sociales involucrados. Por lo cual, tales redes presentan de acuerdo a los diversos y múltiples lazos entre los actores, un conjunto de procesos de interacción entre los sujetos implicados. Requena (s.f), expresa que las redes sociales son el “conjunto de puntos (actores sociales) vinculados por una serie de relaciones que cumplen determinadas propiedades”.

Tales vínculos presentan una serie de peculiaridades, que repercuten en los diferentes aspectos en que se relacionan y presentan las relaciones sociales; proporcionando “interpretaciones de la conducta social de los actores implicados en la red” Requena (s.f).

Con base en la anterior, se habla inicialmente de una **posición**, refiriéndose al lugar que ocupa cada actor dentro de la estructura de la red, la cual posibilita la accesibilidad de los mismos a los beneficios otorgados por el tejido; y determina a su vez el grado de dependencia y autonomía de cada sujeto respecto a los demás, dando lugar a las oportunidades e intercambios al interior del sistema de redes.

Por otro lado, toda red inicia partiendo de un actor o ente determinado, extendiéndose a través de toda una comunidad, institución o grupo social/ familiar; donde la **accesibilidad** de los actores depende de la “fuerza con la cual el comportamiento de un actor está influenciado por sus relaciones con los otros (...) proporcionando la forma en la cual los vínculos (...) pueden ser canales de comunicación que transmiten información particular, incluyendo juicios de valor, opiniones, etc.” Requena (s.f).

Al presentar contacto directo entre los involucrados, y visualizando el propósito o interés de cada individuo ante la red, se logra determinar de acuerdo al alcance de los vínculos el sentido

en el cual se desarrollan las relaciones entre los sujetos; y su duración de acuerdo a las variaciones y modificaciones en la composición o estructura del tejido, el grado de incidencia de otros sobre un determinado actor y la frecuencia de contacto entre los actores involucrados para la continuidad de la red.

Frente a lo anterior, cabe resaltar que la existencia de una red, se mantendrá siempre y cuando, los derechos y obligaciones de los sujetos implicados no se vean vulnerados, siendo estos reconocidos para propósitos centrales y específicos; a su vez “los derechos y obligaciones reconocidos son un vínculo potencial en una serie de acción o serie de comunicación entre un conjunto de actores, ya que a través de aquellos se pueden alcanzar determinados objetivos” Requena (s.f). Posibilitando el desarrollo de los miembros de la red en los diversos escenarios de relaciones y creación de vínculos donde se mueven con cotidianidad.

2.1.1.1.2.4 DIFICULTADES DE LA FAMILIA

En familia al igual que cualquier otro tipo de institución organizada cada miembro al interior de esta cumple con una serie de responsabilidades, roles y funciones; sin embargo, la presencia de conflictos, dificultades o problemas al interior del núcleo familiar dan cuenta del proceso de obstrucción por el cual atraviesa la familia en el desarrollo, adaptabilidad y progreso de cada uno de los miembros de acuerdo a intereses individuales y colectivos; posibilitando que la familia experimente nuevas “sensaciones, que van desde cambios en el estado anímico, confusión, irritabilidad, alegría, tristeza, hasta respuestas físicas tales como dolor de cabeza, dolores musculares y trastornos digestivos.” (Góngora, 2011), o agresiones físicas y psicológicas entre los miembros del núcleo familiar.

La evidencia de tales crisis, da cuenta del nivel de colaboración entre los integrantes para la superación y recuperación de grandes impactos, demostrando la forma como se afrontan eventos inquietantes en la familia de forma interna y externa. Así mismo en la evolución de problemáticas, que permitan sobreponerse a las adversidades viéndolas como oportunidades de aprendizaje para situaciones futuras; “las situaciones que relacionan a niños, adolescentes y familias con el ICBF y con el Sistema Nacional de Bienestar, surgen en la confluencia simultánea de circunstancias de orden vincular, social, político y económico, las cuales ubican a las familias en un continuo de vulnerabilidad y de generatividad, dependiendo de cómo ellas se apropian de los recursos disponibles. En consecuencia, la inclusión y la atención a las familias requiere estrategias de trabajo en red, que abarquen todos los factores que reducen la vulnerabilidad y aumentan la generatividad” (J. Estupiñan & A. Hernández, 2006).

Frente a lo anterior las dificultades familiares al momento de ser intervenidas se deben destinar al proceso de resiliencia, dirigiéndose hacia la resolución de la crisis por la cual pasa el grupo familiar. Gonzales (2000) citada por U. Antioquia (2011) expone una serie de ítems a tener en cuenta al momento de intervenir en las crisis familiares, los cuales son:

- Identificación del problema o situación de estrés en la familia, la cual propicia la identificación de las causas que generaron la crisis.
- Analizar la situación como un problema de toda la familia y no de algunos miembros nada más.
- Redimensionar la situación, manejando el significado y la gravedad del problema y procurando minimizar los efectos de la desorganización.
- Buscar opciones para la solución del problema con los propios recursos de la familia, alentándola en la búsqueda de nuevas soluciones.

- Reforzar las soluciones positivas y destacar las habilidades familiares en la solución de los problemas.
- Tratar de que la familia integre las nuevas situaciones a los acontecimientos cotidianos de la vida familiar.
- Ayudar a la familia a recuperar la sensación de control, disminuyendo las sensaciones de impotencia, y las creencias de la carencia de habilidades para resolver los problemas.
- Flexibilizar el sistema familiar.
- Guiar y regular los esfuerzos adaptativos de la familia.

2.1.1.1.3.5 PROCESO DE RESILIENCIA

El concepto de resiliencia, ha sido abortado y retomado por las diversas áreas que encierran el entramado de las ciencias sociales; para referirse a aquellas personas que a pesar de atravesar por múltiples situaciones problema, se desarrollan de manera sana y exitosa en la realidad social. Donde, al hacer énfasis al trabajo en red con los sujetos desde las potencialidades, fortalezas y puntos fuertes; se da lugar al afrontamiento de las adversidades por las cuales se cruza dentro del ciclo vital; superarlas y transformarlas en escenarios de aprendizaje positivos a nivel individual y social. Siendo movilizados así los recursos existentes y al alcance de cada individuo de tal forma que, el proceso de resiliencia sea apropiado y efectivo.

El termino resiliencia, “es una castellanización de la palabra inglesa resilience, cuyo significado es elasticidad. Si se acude a la etimología del término, encontramos que proviene del latín resilio, que se traduce por saltar hacia atrás, volver a saltar, rebotar.” Juárez (2012). Desde esta mirada, cada sujeto responde de forma individual y diferente a las adversidades particulares

por la cuales atraviesa, identificándolas como puntos para la superación, la transformación y el aprendizaje continuo de estas. Cabe resaltar que no existe “una única definición consensuada del concepto resiliencia, ya que es un constructo complejo que tiene múltiples componentes” Juárez (2012).

Forés y Grané (2008:38) citados por Juárez (2012). “señalan como características de la resiliencia que es un proceso que puede ser promovido a lo largo del ciclo de la vida, que no se trata de un atributo estrictamente personal, ya que la resiliencia está asociada a características individuales y sociales, que está vinculada al desarrollo y crecimiento humano dado que evoluciona a través de las fases que configuran el ciclo vital, y que no constituye un estado definitivo porque nunca es absoluta o total.”

2.1.1.1.3 ATENCIÓN EN CRISIS

En vista a las diversas características de orden individual y grupal que conforman el entramado familiar, al atravesar la familia por situaciones de orden normativas, es decir la transición de una etapa a otra del ciclo vital familiar de acuerdo a los cambios biológicos y psicológicos de cada miembro, o por otro lado debido a situaciones externas que dificultan las dinámicas internas del grupo, (es decir situaciones de orden no normativas), se presentan las crisis familiares. Ante las cuales los integrantes de la familia asumen nuevos roles en estos procesos de cambios en las pautas de interacción, desarrollo y crecimiento individual y grupal.

Frente a lo anterior, las crisis están asociadas a determinados eventos o situaciones significativas en la vida del núcleo familiar generadoras de grandes niveles de tensión, Hamilton, Mc Cubbin y Fregley (1983) citado por González (2000) definen las crisis como: “un aumento de la disrupción, desorganización o incapacidad del sistema familiar para funcionar. La familia

en crisis se caracteriza por la inhabilidad a retornar a la estabilidad, y a la constante presión a hacer cambios en la estructura familiar y en los modelos de interacción.”

Por lo cual, la familia debe contar con una serie de recursos que permitan afrontar las crisis, desde “el nivel de apoyo mutuo, afecto y confianza entre los miembros de la familia. (...) la flexibilidad, ya que en la medida que la organización interna de la estructura familiar sea más flexible, permitiendo adoptar nuevos roles y reglas, se facilitará la solución de los conflictos. (...)” González (2000); así mismo la capacidad de la familia para enfrentar los cambios venideros y adaptarse a las nuevas estructuras sociales, a través de “La permeabilidad (...) Que se refiere a la capacidad de la familia de abrirse hacia otras instituciones de la sociedad, permitiendo la relación prudente de sus miembros con otros subsistemas.” González (2000).

Frente a lo expuesto con anterioridad González Benítez en su artículo “las crisis familiares” expone una propuesta de intervención ante las mismas; enmarcado en el siguiente orden:

- a. “identificación de la fuente de estrés; detallar las causas que llevaron a la familia a la crisis.
- b. Analizar la situación como un problema de toda la familia, y no de algunos miembros nada más.
- c. Redimensionar la situación, manejando el significado y la gravedad del problema; ayudar a minimizar los efectos de la desorganización.
- d. Buscar opciones para la solución del problema con los propios recursos de la familia, alentarlos en la búsqueda de nuevas soluciones.

- e. Reforzar las soluciones positivas y destacar las habilidades familiares en la solución de los problemas.
- f. Tratar de que la familia integre las nuevas situaciones a los acontecimientos cotidianos de la vida familiar.
- g. Ayudar a la familia a recuperar la sensación de control, disminuyendo las sensaciones de impotencia, y las creencias de la carencia de habilidades para resolver los problemas.
- h. Flexibilizar el sistema familiar.
- i. Guiar y regular los esfuerzos adaptativos de la familia.

2.1.1.1.4 FAMILIA IDEAL

Teniendo en cuenta que el concepto de familia ha presentado una serie de transformaciones estructurales a lo largo del tiempo, debido a que el núcleo en el cual se procrea a una persona se acopla al momento histórico y social donde se desarrollan sus miembros; hablar de la familia remite a los aspectos positivos que ocurren al interior de esta; “El concepto de familia trae a la mente situaciones, recuerdos e imágenes que evocan emociones de diversa índole, situaciones irrepetibles que se vivieron dentro del núcleo en el cual fue engendrada la persona. Esa estructura primigenia tiende a ser idealizada, a ser vivida como un mundo feliz, en donde muchas veces las dificultades, los hechos dramáticos y crueles que allí se sucedieron tienden a olvidarse. Se sacraliza el concepto y se construye una imagen ideal, en la cual prima la felicidad y la armonía con su devenir y cotidianidad, como si las familias se desarrollaran por fuera de los conflictos.” Pachón (s.f).

Sin embargo el ignorar aquellos aspectos negativos dados al interior de la familia, los cuales serían según la época, invisibles a los ojos de muchos y visibles ante los ojos de otros pocos; despertaron el interés de estudiar a la familia, desde diversas áreas como el trabajo social, la psicología, la sociología entre otras. Debido a que en un principio la necesidad sentida por las mismas familias y los diversos problemas que han presentado a lo largo de la historia, “dio origen a una prolífica producción de estudios sobre la familia, con una diversidad de perspectivas, enfoques y problemáticas tratadas, a través de las cuales se ha podido empezar a despejar la compleja realidad social y cultural de la familia en Colombia.” Pachón (s.f).

Actualmente la familia sigue siendo considerada la institución más importante e influyente en la vida social, ética y relacional de los sujetos. Según resultados arrojados por la encuesta realizada por el Centro Nacional de Consultoría en las principales ciudades del país, para la revista Credencial, los aspectos en los cuales varia la estructura familiar de hoy en día a la existente hace un siglo, son pocos; por ejemplo: se ha aceptado la posibilidad de tener hijos homosexuales y convivir con ellos; “Las familias son cada vez más pequeñas. El promedio es de cuatro miembros (entre padres e hijos), pero la tendencia de este número es a disminuir.”, presentándose aun en los estratos más bajos familias numerosas; entre otros aspectos. Por lo cual se observa que el ideal de tener una familia unida, que todos los días come junta, en donde sus miembros se respetan unos a otras, y los maltratos de tipo físico o psicológico no se emplean para la crianza de los hijos, sigue predominando.

2.1.2 ENFOQUE DE DERECHOS

Como resultado de múltiples procesos sociales y políticos, la ciudadanía inicia un proceso de redefinición de lo que conocemos como desarrollo social e humano a nivel global,

donde hombres y mujeres manifiestan sus inconformidades frente al régimen existente, con base en la libertad, igualdad y dignidad de las personas así como también de grupos específicos, como las mujeres, los niños los ancianos, entre otros. "En el transcurso de la historia de la humanidad, el respeto a los derechos de la persona, se ha ido plasmando en valores y principios, en hechos jurídico-legales, en políticas de estado y en el accionar de la sociedad civil, según cada contexto histórico - social." Solís (2003).

Diversos pensadores, defendieron arraigadamente sus ideales en cuanto al respeto por el otro, y al desarrollo físico y social de los sujetos en los diversos contextos donde se desempeña el ser humano, velaron por el bienestar de todos los individuos, hombres y mujeres para que culminaran todo tipo de vulneración al ser; dándose de esta forma una clasificación de los derechos humanos en tres diversas categorías, las cuales son las bases de hoy en día.

A partir de estos movimientos surge el enfoque de derechos con la intención de articular la ética con la norma, reformando las políticas públicas en pro del desarrollo humano y social; reconociendo a la ciudadanía, la estructura social existente, a la persona como sujeto integral y la diversidad cultural y social.

Según Jiménez (2007) "El Enfoque de los derechos humanos concibe las generaciones de derechos como un proceso histórico de ampliación del contenido jurídico de la dignidad humana, pero al momento de la concreción de tales derechos, se hace necesaria la imbricación e interdependencia de unos y otros para garantizar el bien jurídico protegido: la persona humana. De esta manera, los derechos de segunda y tercera generación son concebidos ahora como la garantía que permite el ejercicio pleno de los derechos de primera generación, pues en un caso, crean las condiciones materiales mínimas (educación, salud, trabajo, seguridad social, etc.) para que se puedan ejercer los derechos civiles y políticos (libre circulación, acceso a la propiedad,

expresión, participación política, etc.); en otro caso, los derechos al medio ambiente sano, a la paz y al desarrollo también permiten una garantía más extensa de los derechos individuales y aún con las personas que están por nacer (...)"

Por otro lado, Abravomich (2006) expresa que " Al introducir este concepto se procura cambiar la lógica de los procesos de elaboración de políticas, para que el punto de partida no sea la existencia de personas con necesidades que deben ser asistidas, sino sujetos con derecho a demandar determinadas prestaciones y conductas. Las acciones que se emprendan en este campo no son consideradas solo como el cumplimiento de mandatos morales o políticos, sino como la vía escogida para hacer efectivas las obligaciones jurídicas, imperativas y exigibles, impuestas por los tratados de derechos humanos. Los derechos demandan obligaciones y las obligaciones requieren mecanismos para hacerlas exigibles y darles cumplimiento".

2.1.2.1 ENFOQUE DE DERECHOS EN LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA.

Inicialmente durante, un largo periodo de tiempo la niñez y la adolescencia fue vista y atendida desde una perspectiva economicista, respondiendo únicamente a intereses de orden económico. Sin embargo con el transcurrir del tiempo esta visión se ha transformado, a fin sean atendidas todas y cada una de las necesidades que este grupo poblacional presenta, correspondiente a edades y desarrollo integral particular de cada niño, niña y adolescente; "con el fin de que tengan mejores oportunidades en todo lo relacionado con sus derechos (...) Desde el punto de vista operativo, el concepto niñez y adolescencia en perspectiva de derechos implica que la gestión acerca de la niñez y la adolescencia se haga teniendo en cuenta sus derechos, lo cual significa que los gestores de cambio social que tengan esta perspectiva como fundamental

deben dedicarse, entre otras cosas, a la implementación de las correspondientes políticas públicas tendientes a la protección integral de los niños, niñas y adolescentes." Posada (s.f).

Es decir, que todas las acciones relacionadas con la niñez y la adolescencia deben ser dirigidas al cumplimiento de derechos y prevención de violencias y/o vulneración a los mismos; sin ser estas acciones aludidas por los entes encargados de velar y garantizar la protección y desarrollo integral de la niñez.

En esta medida se torna importante mencionar y describir las particularidades que presenta el enfoque de derechos desde la doctrina de protección integral, en la niñez la infancia y la adolescencia.

2.1.2.1.1 DOCTRINA DE PROTECCIÓN INTEGRAL

Entender la doctrina de protección integral, implica comprender el interés de esta; la cual busca construir una nueva concepción de los niños, niñas y adolescentes en relación con la familia, la sociedad y el estado, reconociéndolos como sujetos de derechos. Esta doctrina se materializa en un amplio conjunto de políticas, proyectos, programas y planes a nivel territorial, nacional, distrital, municipal y local por el estado de gobierno, en la cual los derechos deben verse y entenderse como la cotidianidad del día a día. Es decir "como la obligación que la sociedad en su conjunto tiene, que garantizar y respetar todos los derechos para todos los niños, todas las niñas y todos los y las adolescentes. Es la expresión de una nueva forma de relación social entre adultos y niños, niñas y adolescentes; una forma de relación en la que, además, el Estado debe mediar como un garante para facilitar el cumplimiento de los derechos y para intervenir cuando éstos no son respetados." María (s.f).

Por otro lado, supone dos grandes grupos de acción y atención a la niñez y la adolescencia; por un lado encontramos todo lo concerniente y/o referente a derechos universales que cada niño, niña, y adolescente posee; y por el otro lado, encontramos acciones encaminadas a la protección de los NNA ante cualquier situación que impida el ejercicio integral de sus derechos. "Según el Código de la Infancia y la Adolescencia, el interés superior es el imperativo que obliga a todas las personas a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos los derechos humanos de niños, niñas y adolescentes, que son universales, prevalentes e interdependientes. Como lo afirma la abogada colombiana Ligia Galvis Ortiz el interés superior del niño es la prioridad e importancia que deben tener los niños, las niñas y los adolescentes en el diseño y en la ejecución de las políticas públicas y los planes de desarrollo." Donde la corresponsabilidad, la prevalencia de los derechos y la perspectiva de género hacen parte del reconocimiento de la niñez y la adolescencia como agentes de derechos a los cuales la sociedad, la familia y el estado debe dar respuesta y protección a cualquier situación que demanden los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes.

2.1.2.1.2 CORRESPONSABILIDAD EN EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS

En vista que todo niño, niña y adolescente presenta desde el comienzo de su vida una serie de derechos y obligaciones únicas e inalienables, adoptadas e orientadas al ejercicio pleno de su desarrollo, existencia, ciudadanía y protección; existen tres distintos entes encargados del cumplimiento, protección y desarrollo de sus derechos en los diversos ámbitos sociales, familiares, educativos, jurídicos, entre otros, los cuales vienen siendo la sociedad, la familia y el estado. En busca y responsables de actuar de forma conjunta sin desviarse de sus objetivos específicos y dirigidos al desarrollo y protección integral de la niñez, la infancia y la

adolescencia. “De esta manera, la familia, la comunidad y el Estado tienen obligaciones concurrentes, simultáneas e interrelacionadas.” (Familiar, s.f)

Por lo cual, ninguno puede ceder a otro sus obligaciones, es decir la familia no puede dejar en manos del estado la responsabilidad total de los NNA, o el estado evadir sus compromisos dejando a entes sociales encargadas de acciones propias del sector público; al contrario la familia debe buscar en los entes públicos soporte, guía y apoyo en las actividades que le competen por ley al aceptar los lineamientos estipulados en tratados nacionales e internacionales comprometidos con la promoción de los derechos humanos de la niñez y la adolescencia. El estado por otra parte debe apoyarse en las múltiples organizaciones sociales con la intención de obtener mayor soporte en los deberes referentes a los derechos. Y finalmente la comunidad debe “propiciar o brinda espacios y oportunidades para el desarrollo y la protección de los niños, niñas y adolescentes, a la vez que promueve y vigila la gestión de la correspondiente a la familia y el Estado” Familiar (s.f).

2.2 MARCO LEGAL

De acuerdo con lo contemplado en el artículo 7 de la Ley 1098 de 2006, el principio de protección integral de los NNA comprende su reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato. Estos conceptos se materializan en el conjunto de políticas, planes, programas y acciones que se ejecutan en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal, con la correspondiente asignación de recursos financieros, físicos y humanos.

La exigencia de garantía implica la adecuación en cobertura, acceso, calidad y eficiencia de los servicios públicos relacionados con los grupos de derechos, teniendo en cuenta las características y necesidades de este grupo de población, en aras de construir, efectivamente, una sociedad equitativa.

En suma, el Programa asume que los entornos de protección son escenarios favorables, capaces de prevenir la exposición de los NNA a contextos de vulneración de sus derechos, bajo el principio de corresponsabilidad, puesto que es obligación del Estado, la familia y la sociedad, velar por la atención, cuidado y protección de la niñez y la adolescencia.

A continuación se presenta el marco jurídico, normativo y de política vigente relativo a la promoción, garantía y goce efectivo de los derechos de los niños, niñas y adolescentes a nivel nacional e internacional:

2.2.1 MARCO NORMATIVO INTERNACIONAL

Marco Normativo Internacional	Descripción
<p>Convención de los Derechos del Niño: Obligación de incorporar la perspectiva de derechos en las políticas Públicas concernientes a los NNA.</p>	<p>El Artículo 19 de la Convención sobre los Derechos del Niño de 1989, impone la obligación a los Estados partes de adoptar las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas para proteger a los NNA contra toda forma de violencia y abuso.</p>
<p>Ley 765 de 2002 por medio del cual se aprueba el Protocolo Facultativo relativo a la Venta de Niños y niñas, la Prostitución Infantil y la Utilización de los Niños y niñas en la Pornografía.</p>	<p>Los Estados Partes que reconocen la Convención sobre los Derechos del Niño de 1989, se comprometen a proteger a los menores de edad contra toda forma de explotación y abuso sexual y a prohibir la venta de niños, la prostitución infantil y la utilización de niños en la pornografía. El Protocolo Facultativo sobre la venta de niños y niñas, la prostitución infantil y el uso de niños y niñas en la pornografía (2000), amplía con más detalle la Convención 182 de 1999 de la OIT y define la explotación sexual como una de las peores formas de trabajo infantil</p>
<p>Protocolo Facultativo relativo a la Participación de los Niños y niñas en los Conflictos Armados.</p>	<p>Los principios y estipulaciones fundamentales para proteger a los niños y niñas en conflictos armados se expusieron en los Convenios de Ginebra (1949) y sus Protocolos Facultativos (1977), en la Convención sobre los Derechos del Niño de 1989, en su Protocolo Facultativo sobre la participación de los niños en conflictos armados (2000), y en el Estatuto de Roma (1998) de la Corte Internacional de Justicia</p>
<p>Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales: Adopción de medidas</p>	<p>Artículo 4 Los Estados Partes adoptarán todas las medidas administrativas, legislativas y de otra índole para dar efectividad a los derechos reconocidos en la presente Convención. En lo que respecta a los derechos económicos,</p>

<p>especiales de protección y asistencia en favor de todos los NNA sin discriminación alguna.</p>	<p>sociales y culturales, los Estados Partes Adoptarán esas medidas hasta el máximo de los recursos de que dispongan y, cuando sea necesario, dentro del marco de la cooperación internacional. Artículo 2. Los Estados Partes respetarán los derechos enunciados en la presente Convención y asegurará su aplicación a cada niño sujeto a su jurisdicción, sin distinción alguna, independientemente de la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, la opinión política o de otra índole, el origen nacional, étnico o social, la posición económica, los impedimentos físicos, el nacimiento o cualquier otra condición del niño, de sus padres o de sus representantes legales.</p> <p>2. Los Estados Partes tomarán todas las medidas apropiadas para garantizar que el niño se vea protegido contra toda forma de discriminación o castigo por causa de la condición, las actividades, las opiniones expresadas o las creencias de sus padres, o sus tutores o de sus familiares.</p>
<p>Convenios 138 y 182 de la OIT: establece la edad mínima de admisión al empleo y la prohibición de las peores formas de trabajo infantil.</p>	<p>Las Convenciones 138 de 1973 y 182 de 1999 de la OIT definen como trabajadores infantiles a los menores de 12 años que realizan actividades remuneradas, a los de 12 a 14 años que realizan trabajos más que livianos, y a todos los niños y niñas sometidos a las peores formas de trabajo infantil, por medio de las cuales se les esclaviza, se les recluta a la fuerza, se les prostituye, se les somete a la trata, se les obliga a cometer actividades ilegales o se les pone en peligro. El artículo 32(1) de la Convención sobre los Derechos del Niño de 1989 exige el reconocimiento del “derecho del niño a estar protegido contra la explotación económica y contra el desempeño de cualquier trabajo que pueda ser peligroso o entorpecer su educación, o que sea nocivo para su salud o para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social.” En marzo de 2006, 143 países ratificaron la Convención</p>

	<p>138, que ajustaba la edad mínima para trabajos de tipo general, leves o peligrosos, y 158 países ratificaron la Convención 182 de la OIT sobre las peores formas de trabajo infantil.</p>
--	--

2.2.2 MARCO NORMATIVO NACIONAL

Marco Normativo Nacional	
<p>Constitución Política de 1991</p>	<p>ARTÍCULO 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.</p> <p>La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños y niñas prevalecen sobre los derechos de los demás.</p>
<p>Código de la Infancia y la Adolescencia – Ley 1098 de 2006 Código de Infancia y Adolescencia.</p>	<p>Adopta la concepción de la infancia y la adolescencia como sujetos de derechos bajo la doctrina de la protección integral, desarrolla otros principios que ya hacían parte de la legislación nacional, tales como el</p>

	<p>interés superior del niño y la corresponsabilidad. A su vez, establece la perspectiva diferencial en lo que respecta a los derechos de los NNA, al incluir los conceptos de género, étnicos, culturales y etaria.</p> <p>Es importante señalar que el Artículo 6 del mencionado Código establece que los diferentes Tratados o Convenios Internacionales de Derechos Humanos ratificados por Colombia, en especial aquellos que versen sobre los derechos de los NNA, hacen parte de éste y servirán de guía para su interpretación y aplicación.</p>
<p>Ley 1450 de 2011 por la cual se expide el PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2010-2014</p>	<p>Parágrafo 2°. En concordancia con los artículos 201, 205 y 206 de la Ley 1098 de 2006, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como rector del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Política Social, coordinará y adelantará las gestiones necesarias para el desarrollo por parte de las entidades nacionales competentes, de las políticas, planes, programas y proyectos previstos en las bases del plan nacional de desarrollo en infancia y adolescencia y la movilización y apropiación de los recursos presupuestales por parte de estas. Para el efecto, en el marco del Consejo Nacional de Política Social del artículo 206 de la Ley 1098 de 2006, coordinará la preparación de un informe de seguimiento y evaluación al Congreso de la República, que contemple los avances en la materia por ciclos vitales Primera Infancia (Prenatal – 5 años), Niñez (6 -13 años) y Adolescencia (14 – 18 años).</p>
	<p>Para lograr un ejercicio efectivo de los derechos, se deberá dar énfasis al desarrollo de políticas públicas locales y territoriales que posibiliten la garantía en los ámbitos de:</p>

**Plan Nacional para la Niñez y la
Adolescencia 2009-2019**

- 1) De existencia: a) Todos vivos, b) ninguno sin familia, c) todos saludables, d) ninguno desnutrido o con hambre. 2) De desarrollo: e) Todos con educación de calidad y no discriminante, f) todos jugando, g) todos capaces de manejar los afectos y las emociones. 3) De ciudadanía: h) Todos registrados, i) todos participando en la vida de la comunidad.

<p>2008-2015</p>	<p>privadas que intervienen en el tema, hacia dos ejes esenciales para atacar el problema: 1. El ingreso de NNA (en PFTI o en riesgo) al servicio educativo, a programas de uso creativo del tiempo libre y al sistema general de protección social; 2.el acceso de sus familias a servicios sociales que permitan que sus NNA no ingresen o se retiren de las PFTI.</p>
<p>Ley 679 de 2001</p>	<p>Ley 679 2001 por medio de la cual se expide un estatuto para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores, en desarrollo del artículo 44 de la Constitución.</p>
<p>Ley 1336 de 2009</p>	<p>Por medio de la cual se adiciona y robustece la ley 679 de 2001, de lucha contra la explotación, la pornografía y el turismo sexual con niños, niñas y adolescentes.</p>
<p>CONPES 3673 de 2010: Prevención del Reclutamiento y Utilización de Niños Niñas y Adolescentes por parte de los Grupos Armados Organizados al margen de la ley y de los Grupos Delictivos Organizados. GAOM</p>	<p>Tiene como propósito ser una política de Estado e invitar a diferentes niveles de gobierno, las familias, la sociedad en general y la comunidad internacional a unir esfuerzos para la disminución y desaparición del fenómeno, que vulnera y viola los derechos de esta población. La política parte de una hipótesis de trabajo fundamental: a mayor garantía, goce efectivo de derechos y entornos protectores, menor será el riesgo de reclutamiento y utilización de NNA. Así mismo, es observante de los compromisos nacionales e internacionales en materia de Derechos Humanos. Su enfoque central es el de la protección integral, bajo los principios de interés superior del niño, prevalencia e interdependencia de sus derechos, perspectiva de género y étnica, participación, diversidades y ciclos de vida.</p>

<p align="center">Estrategia Hechos y Derechos</p>	<p>Es una alianza estratégica entre entidades del ámbito nacional y territorial, de diversa naturaleza, a saber: Vigilancia y control, definición y ejecución de políticas públicas, cooperación técnica Internacional, a través de esta alianza estratégica se realiza seguimiento al mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de NNA. Proceso fundamentado en mecanismos de participación de todos los actores del Estado, de forma que la política sea realmente pública y adquiera legitimidad social y sostenibilidad.</p>
<p align="center">CONPES 147 DE 2012</p>	<p>Lineamientos para el desarrollo de una estrategia para la prevención del embarazo en la adolescencia y la promoción de proyectos de vida para los NNA y jóvenes en edades entre 6 y 19 años.</p>
<p>Ley 599 de 2000 Código Penal. Artículo 162: Delito de Reclutamiento Ilícito. Penas aumentadas por el artículo 14 de la Ley 890 de 2004, a partir del 1o. de enero de 2005.</p>	<p>El que, con ocasión y en desarrollo de conflicto armado, reclute menores de dieciocho (18) años o los obligue a participar directa o indirectamente en las hostilidades o en acciones armadas, incurrirá en prisión de noventa y seis (96) a ciento ochenta (180) meses y multa de ochocientos (800) a mil quinientos (1500) salarios Mínimos legales mensuales vigentes.</p>
<p>Ley 1448 de 2011: Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones.</p>	<p>El artículo 3° reconoce la condición de víctimas a los niños, niñas y adolescentes que hubieren sido desvinculados de Grupos Armados Organizados al Margen de la Ley, siendo menores de edad.</p>

III CAPÍTULO.

MÉTODO

El presente apartado, desarrollará los aspectos referidos al modelo epistemológico, método de intervención , técnicas e instrumentos empleados para el desarrollo del actual proceso anteriormente denominado investigativo; por lo cual se retomó lo expresado por Tamayo y Tamayo (1999), donde; “El diseño de la investigación es el planteamiento de una serie de actividades sucesivas y organizadas que debe adaptarse a las particularidades de cada investigación y que (...) Indican los pasos y pruebas a efectuar y las técnicas a utilizar para recolectar y analizar datos” (p.14).

En este sentido y partiendo de este concepto; para el desarrollo del presente marco, en un primer momento se expone con base a expertos en el tema, el modelo de estudio de caso como una herramienta de orden cualitativo que posibilita registrar las conductas de las personas en el evento de estudio, en vista a que, la investigación tiene como propósito describir e interpretar las dinámicas internas del grupo de estudio, con el fin de visualizar mejorías en los aspectos de tipo relacional, comunicacional y redes de la familia posterior al evento desfavorable. Esta metodología desde diversas perspectivas posibilita explorar a profundidad el fenómeno e obtener amplio conocimiento del mismo.

Permitiendo así desde una perspectiva de integralidad para el seguimiento de casos familiares, identificar las situaciones de crisis en los grupos vulnerables; desde una visión del ciclo vital familiar y la importancia de las redes sociales, para la familia, teniendo en cuenta que el grupo familiar no solo interactúa con grupos externos a ella, sino que interactúa constantemente con los miembros pertenecientes al mismo.

Seguidamente, se exhibe el modelo de intervención en caso desde el área de trabajo social para trabajar, comprender e intervenir en el campo familiar; el cual ha sido sustentado desde la perspectiva de Bowers, teniendo en cuenta que se trata de optimizar los recursos propios de los sujetos con el fin de lograr transformaciones significativas en la persona y su entorno familiar.

Por otro lado, en un tercer momento se encuentra de acuerdo a las características del tipo poblacional, la muestra intencional no probabilística con la cual se logró llevar a cabo la investigación, evidenciando la ficha de caracterización que posibilitó conocer a profundidad las características particulares del grupo familiar, con el fin de describir y comprender dichas peculiaridades desde una visión investigativa que permita conocer a profundidad las dinámicas familiares junto con las transformaciones y/o cambios presentados posterior al egreso institucional del NNA.

Finalmente con la intención de dar respuesta a los objetivos y preguntas de investigación planteados inicialmente, para el desarrollo de la presente propuesta, se evidencian las técnicas e instrumentos empleados con el fin de recolectar los datos requeridos y la información necesaria por el estudio para su respectivo y pertinente análisis.

3.1 MODELO EPISTEMOLÓGICO

Partiendo de los anteriores planteamientos se consideró oportuno tomar como referente el método de estudio de caso en el desarrollo de la presente investigación; teniendo en cuenta la situación de crisis vivida por la familia como fenómeno de estudio en cuanto al nivel de mejoramiento de las dinámicas internas del grupo familiar, evidenciando la importancia del ciclo vital familiar junto a las diferentes redes Sociales que puedan surgir alrededor de la familia, como trascendentales en desarrollo y crecimiento de la vida familiar de manera integral.

Con la intención de dar respuesta al objetivo planteado en un comienzo, y la articulación de las teorías retomadas dentro del marco teórico; se implementó el método de estudio de caso como método de investigación, al caracterizarse por ser una herramienta valiosa de investigación cualitativa, que posibilita registrar conductas de las personas involucradas en el fenómeno de estudio, “Además, en el método de estudio de caso los datos pueden ser obtenidos desde una variedad de fuentes, tanto cualitativas como cuantitativas; esto es, documentos, registros de archivos, entrevistas directas, observación directa, observación de los participantes e instalaciones u objetos físicos” Chetty, (1996) citado por Martínez, (2006).

En este sentido, este método de estudio al ser implementado por las ciencias humanas o sociales, posibilita enfocar y entender la realidad que se desea estudiar al analizar el/los casos a profundidad, en vista a que se busca comprender los procesos y dinámicas por los cuales atraviesan ciertos fenómenos en contextos específicos. Chetty (1996) citado por Martínez (2006) indica que “el método de estudio de caso es una metodología rigurosa que es adecuada para investigar fenómenos en los que se busca dar respuesta a cómo y por qué ocurren. Permite estudiar un tema determinado. [Y permitiendo a su vez] (...) estudiar los fenómenos desde múltiples perspectivas y no desde la influencia de una sola variable. (...) lo cual permite la aparición de nuevas señales sobre los temas que emergen, y Juega un papel importante en la investigación, por lo que no debería ser utilizado meramente como la exploración inicial de un fenómeno determinado”.

Por otro lado, al ser la familia parte esencial de los seres humanos a razón de que es en ella donde se transmiten los valores éticos, las costumbres, relaciones y roles que constituye la identidad del ser. Y en vista a los notorios cambios por los cuales han pasado las sociedades de acuerdo a los requerimientos sociales, culturales, políticos y económicos; el concepto de familia

igualmente ha atravesado por una serie de transformaciones debido a que los individuos se hallan “en permanente interacción entre sí y con el entorno, involucrados en un proceso continuo de autodefinición e interpretación de la realidad que los rodea” (Bogotá, 2009).

Desde lo anterior se retoma, el enfoque de integralidad partiendo de las tensiones abiertas al interior del grupo familiar; “al reconocimiento de procesos permanentes de transformación estructural, dinámica y evolutiva como una característica de las familias”. (B. Zapata; G. Pardo & S. Fierro, 2006). Por lo cual dichas transformaciones, por las que se atraviese, esclarecen el concepto de ciclo vital familiar “al reconocer la presencia de varias generaciones en cada organización familiar, al señalar así mismo la tensión autonomía/heteronomía, y al introducir la variable tiempo en el análisis de la organización y reorganización familiar.” (B. Zapata; G. Pardo & S. Fierro, 2006).

Este modelo permite comprender la familia y las demás unidades donde se desarrollan los individuos de acuerdo al espacio- tiempo donde se encuentren inmersos; y responder desde cada momento del ciclo vital individual a las demandas sociales; con la intención de mantener la coherencia interna familiar y la capacidad del grupo de propiciar intercambios de diversos tipos con el entorno, con el fin de lograr la adaptación a los cambios.

En este sentido entender las etapas por las cuales atraviesa la familia; posibilita la comprensión de las dinámicas del grupo de manera estructural, así como el entramado de relaciones internas y externas; debido a que la familia se evidencia como una sistema amplio y complejo donde sus dinámicas demandan o exigen de manera consciente o inconsciente, evolucionar a fin de alcanzar el equilibrio deseado.

En relación con, la mirada de Mónica Chadi se propone la importancia de las redes sociales en el desarrollo de los seres humanos de donde parte su identidad en la correlación

constante que surge en los diferentes grupos en los cuales se interrelacionan. Las redes sociales al ser definidas como un “grupo de personas ya sea miembros de una familia, vecinos, amigos o instituciones capaces de aportar un apoyo real y duradero a un individuo o familia” Chadi (2000), visualizando en un primer momento redes sociales de primera generación representadas por las relaciones significativas e íntimas de los individuos; encontramos la familia, la familia extensa, los vecinos y los amigos quienes son parte fundamental de los procesos de socialización de cada individuo y el fortalecimiento de los lazos afectivos del mismo. Así mismo se encuentran las redes secundarias las cuales hacen parte en la formación y creación de identidad de cada individuo y entre ellos se encuentran los grupos recreativos, sociales, culturales, religiosos, laborales y educativos. Estas redes sociales e institucionales logran articular normas sociales, políticas y culturales y poseen una estructura regida por jerarquías, inexplicables e implícitas roles definido.

3.2 MÉTODO DE INTERVENCIÓN

Los métodos son los recursos indispensables “como procesos sistémicos racionalizados para el conocimiento científico de la realidad y su transformación” Torres (1987). Los cuales permiten lograr avances importantes en el desarrollo de los propósitos trazados.

Por lo cual es pertinente mencionar que, para el desarrollo del presente trabajo de investigación se empleó el Método de intervención de caso como uno de los tres métodos clásicos del trabajo social y guía base de la investigación, tal método será abordado desde la perspectiva de Bowers, quien expone que dicho método posibilita movilizar los recursos de la persona con el fin de lograr una adecuada adaptación al medio o realidad social.

3.2.1 MÉTODO DE TRABAJO SOCIAL DE CASO

Teniendo en cuenta que el objetivo del trabajo social de caso es gestionar los recursos existentes y con los cuales cuentan los sujetos, por medio de una intervención individual, que logre mejorar las condiciones del medio ya sea familiar o social del o los participantes a través de la intervención, con el fin de generar cambios significativos en su periodo de vida y realidad social e individual. El método a tener en cuenta es definido por Bowers (1949) como el “arte que utiliza los conocimientos aportados por las ciencia de las relaciones humanas y la práctica de los contactos sociales con el fin de movilizar los recursos de la persona al objeto de provocar una mejor adaptación del cliente a su medio”.

Este método básico de trabajo social, cuenta con seis fases que posibilitan su ejecución, y contextualizaran al profesional acerca de la problemática sentida por el sujeto. Cabe aclarar que tales fases no fueron abordadas de forma general durante el proceso investigativo, tan solo sirvieron de referentes individuales para el desarrollo del proceso. En este sentido se evidenciaran a continuación:

- Acogida de la problemática social.
- Recopilación de información.
- Elaboración de un diagnóstico.
- Diseño del plan de intervención.
- Aplicación del diseño de intervención.
- Evaluación.

Dicho lo anterior, por medio de la ejecución y desarrollo de cada fase del presente método el profesional en trabaja social mediante un proceso que posibilite conocer a

profundidad la realidad de cada sujeto, la manera como este se desenvuelven en los distintos contextos socio-culturales, y las necesidades que presenta; plantea alternativas de solución orientadas al cambio y mejoramiento de la situación problemática existente.

Dicho proceso enmarcado desde una lógica que permita a través de un diagnóstico y estudio individual recoger información relevante sobre los sujetos, su contexto y la situación que lo aflija para así detectar el origen real de los problemas y confrontarlos. Siendo esto, lo que lleva al investigador a potencializar y desarrollar las herramientas y habilidades adquiridas durante todo el proceso académico y profesional logrando un desarrollo y crecimiento a nivel personal y grupal.

En este sentido es indispensable aclarar que un diagnóstico “como proceso trata de identificar y apreciar la naturaleza del problema en relación con la personalidad del cliente y con los recursos internos y externos de estos (...) en relación con los medios (...) para ayudarlos” Torres (1987).

3.3 POBLACIÓN

Como ya se ha mencionado, la propuesta de investigación se planteó en pro de describir las transformaciones del ambiente o dinámica familiar de una familia que ha atravesado por situaciones de crisis, con el fin de identificar posibles acciones o lineamientos que fortalezcan el quehacer del trabajador social en estos procesos de acompañamiento.

En este sentido y retomando lo planteado por Tamayo y Tamayo, (2003), “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”(P.114). Por lo cual esta propuesta se llevó a cabo con un grupo familiar compuesto por una pareja de 75 años,

Abuelos maternos del adolescente y quienes son las personas encargadas de su cuidado y protección, una joven de 18 años hermana del adolescente, y el adolescente de 16 años. El grupo ha presentado en los últimos años una crisis, debido a que el NNA presento graves problemas de comportamiento, que lo llevaron a formar parte de una institución bajo medida de atención especializada durante 4 años, y el cual ha sido reintegrado al medio familiar en el mes de febrero del presente año.

3.4 MUESTRA

La muestra tomada se basó en lo expresado por Hernández, Fernández, Baptista (1997) quienes plantean que la muestra “es en esencia, un subgrupo de la población. (...) es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.” Cabe mencionar que el tipo de muestra seleccionada se trata de una muestra no probabilística simple intencionada; lo que quiere decir que y según lo manifestado por Hernández, Fernández, Baptista (1997) estas “suponen un procedimiento de selección informal y un poco arbitrario”. Por lo cual al tratarse de una muestra simple, los sujetos de estudio, de manera voluntaria colaboraron con el desarrollo de la investigación.

3.4.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS PARTICIPANTES

De acuerdo a lo manifestado en el desarrollo del anterior apartado y en miras de dar cumplimiento al objetivo general y objetivos específicos planteados; la presente investigación cualitativa; con base a los soportes teóricos definió los criterios de la población a la cual fue dirigida la propuesta de investigación; tomando como referencia las siguientes características:

- Grupo familiar interesado en participar en el desarrollo de la investigación cualitativa frente a los cambios en las dinámicas internas de la familia al experimentar situaciones de crisis.
- Grupo familiar que han atravesado por circunstancias de crisis o vulnerabilidad durante los últimos cuatro años.

Con la finalidad, de visualizar las perspectivas y opiniones de los integrantes de la familia, con quienes se trabajó el interés del investigador como trabajadora social en formación, de describir e interpretar tales posturas en cuanto a las metodologías empleadas ante las transformaciones en la dinámica interna y/o externa del grupo, en niveles relacionales, comunicativos y redes sociales.

Teniendo en cuenta lo mencionado con anterioridad; para la caracterización de la muestra de estudio, se aplicó un formato de ficha de caracterización familiar diseñado por el investigador, con la intención de contextualizarse acerca de los aspectos elementales y propios del grupo familiar. Dicho formato se encuentra constituido por cinco categorías de interés. En un primer momento se halla la categoría de información personal, la cual busca obtener los datos básicos sobre el sujeto que responde a la ficha de caracterización.

Por otro lado, se indaga acerca de las condiciones de la vivienda, a fin de obtener un panorama general de la estructura del hogar de la familia tomada como caso para el desarrollo del estudio. En tercer lugar, se encuentra el apartado de composición familiar, el cual busca obtener información frente a la estructura y organización del sistema familiar; es decir, edades, nombres, ocupaciones y nivel de parentesco.

Seguidamente, la categoría de dinámica familiar, vislumbra acerca de las formas en las cuales se relaciona el grupo familiar, en cuanto a niveles de comunicación, gestión de conflictos y vínculos relacionales. Y finalmente, como última instancia y punto de interés, se encuentra el

apartado de nombre “otras consideraciones”, donde se indaga de forma superficial con el sistema familiar, acerca de la crisis no normativa por la cual atravesó el sistema, el grado de los recursos con los cuales cuenta el grupo y finalmente las metodologías empleadas por la familia para la superación de la situación de estrés.

3.5 TÉCNICAS

Para lograr llevar a cabalidad lo planteado al interior de la propuesta, se consideró pertinente, emplear la siguiente técnica, a fin de obtener y recolectar la información requerida para el desarrollo y ejercicio de la misma:

a. OBSERVACIÓN

La observación como técnica investigativa, es considerada vital dentro de cualquier proceso de exploración o indagación; puesto que, es la primera forma de contacto directo e indirecto que se tiene con otros sujetos inmersos en una misma realidad, basados en una forma de recolección de información constituida por un proceso de atención; su finalidad es “ naturalmente, un hecho actual; el producto de un acto de observación es dato, ósea una proposición singular o existencial que exprese algunos rasgos del resultado de la acción de observar. ” Bunge (2004).

En otras palabras; la observación, “es la acción y efecto de observar (...) Se trata de una actividad realizada por los seres vivos para detectar y asimilar información. El término también hace referencia al registro de ciertos hechos mediante la utilización de instrumentos. La observación forma parte del método científico ya que, junto a la experimentación, permite realizar la verificación empírica de los fenómenos.” (Anónimo, 2008)

En este sentido, esta técnica investigativa permite a partir del sentido de la vista, capturar la esencia de la realidad de la cual se hace parte, para de esta manera analizarla, explorarla, describirla y comprenderla; sin dejar de ser parte de la misma.

3.6 INSTRUMENTOS

En el presente apartado inicialmente se dará a conocer que para la implementación exitosa de las técnicas e instrumentos propuestos; se consideró pertinente informar y solicitar de manera formal a la familia de la presente investigación cualitativa y como se lograría su desarrollo con ayuda del caso particular del grupo familiar.

En este sentido se planteó un documento de autorización dirigido a la familia y al tutor del NNA que atravesó por la experiencia institucional, con la intención de que estos conocieran a profundidad el objetivo e intención de la investigación y como sería de gran apoyo el poder contar con el grupo para el logro exitoso y desarrollo de las acciones implementadas por el investigador dentro del estudio.

En este sentido y gracias a la autorización del sistema familiar y su participación dentro de la investigación. A continuación se expondrán los instrumentos que posibilitaron llevar a cabo la recolección de datos e información pertinente para el desarrollo y sustentación de la presente investigación cualitativa; tales herramientas se explicaran de forma breve y concisa, con la intención de poner al lector en contexto frente a lo que estas implican en el proceso investigativo.

3.6.1 APGAR FAMILIAR

En vista a que las familias atraviesan por diversas situaciones de crisis de acuerdo a su ciclo vital o la presencia de agentes o circunstancias externas; se requiere la aplicación de técnicas e instrumentos adecuados que posibiliten la recolección pertinente de información, en pro de brindarle a la familia herramientas que accedan al mejoramiento o afrontamiento de las áreas y situaciones problema.

Ante lo cual la implementación de este instrumento diseñado inicialmente por el doctor Smilkstein, da cuenta de las percepciones de cada miembro del grupo familiar en cuanto aspectos alusivos al funcionamiento interno de la familia, proporcionando y posibilitando información acerca de las dinámicas familiares en la identificación de aspectos donde se requiere de una mayor intervención.

A través de cinco preguntas se logrará evaluar las áreas enmarcadas en los niveles de: adaptabilidad, alusivo a los recursos internos y externos de la familia para la resolución de conflictos; la participación lo cual hace referencia a la toma de decisiones y responsabilidades en la familia; seguido del área de crecimiento refiriéndose al “logro en la maduración emocional, física y en la autorrealización de los miembros de la familia, a través del soporte y guía mutua” Zapata, B. & Fierro, S. (2006); el afecto en cuanto a la relación cercana de amor y atención entre los miembros de la familia y finalmente el área de resolución caracterizándose por ser el nivel de compromiso al dedicar tiempo a los otros miembros de la familia.

Con base a lo anterior, se diseñó una estructura de perfil APGAR empleados y aplicados por el investigador a los miembros del grupo para la recolección de información que posibilitara conocer las percepciones de los miembros de la familia antes y después de la experiencia de crisis vivida.

3.6.2 PERFIL DE VULNERABILIDAD Y GENERATIVIDAD

Cada grupo familiar, presenta de acuerdo a las necesidades sentidas, una serie de dificultades o problemas de manera individual que terminan siendo de carácter grupal en determinado momento, lo cual genera un decrecimiento en la familia y las herramientas empleadas para lograr el desarrollo integral del grupo familiar. Así mismo, la manera positiva como la familia afronta estas dificultades posibilita incrementar los aspectos favorables al interior de la misma; este proceso se ve influenciado por factores vulnerativos y generativos. Al hablar de vulnerabilidad Estupiñan J. & Hernández A. (2006) afirman que “La vulnerabilidad es proporcional a las limitaciones para recuperarse del impacto de eventos que implican una amenaza a la supervivencia como familia. Pero no son los eventos en sí mismos los que hacen vulnerable a una familia, sino la forma como conjuga en cada momento el sentido que le asigna a sus circunstancias, la acumulación de eventos perturbadores y la capacidad para activar los recursos y para afrontar las exigencias internas y externas.”

En esta medida se asume que todas las familias tienen la capacidad de ampliar y/o desarrollar aspectos en el entorno y los sujetos en pro de fortalecer el desarrollo integral de los miembros del núcleo familiar, al momento de pasar por circunstancias perniciosas y aprender de ellas para un futuro. Frente a lo anterior se retomaron los criterios o parámetros expuestos por Estupiñan J. & Hernández A. (2006), al momento de definir y estructurar un perfil de vulnerabilidad y generatividad para comprender el alcance de los miembros de la familia, los profesionales que llevan a cabo procesos interventivos; a fin de mejorar las dinámicas familiares y la atención brindada a las mismas de acuerdo a sus diversas necesidades o problemáticas.

Tabla 2
Perfil de vulnerabilidad – generatividad familiar

Parámetros	Criterios de	
	Vulnerabilidad	Generatividad
<u>Red vincular</u> : está constituida por los miembros de la familia que conviven, los parientes con los que cuentan, las Instituciones que la apoyan, grupos políticos, religiosos, deportivos, sociales, etc. a los que pertenecen	Red pequeña, vínculos débiles y desligamiento afectivo	Red suficiente y vínculos afectivos significativos
	Escasez de fuentes de apoyo social e institucional	Suficientes fuentes de apoyo social e institucional
<u>Filiación</u> : abarca los diversos tipos de vínculos entre miembros de la familia y de su red: * <i>Consanguinidad</i> * <i>Parento-filiales</i> : adopción, custodia, patria potestad. * <i>Conyugales</i> , asociados al tipo de unión (civil, religiosa, de hecho). * <i>Económicos</i> : dependencia-autonomía económica de los miembros * <i>Sociales</i> : pertenencia o anonimato y exclusión	<i>Confusiones o conflictos en los vínculos parento-filiales, conyugales y con los demás parientes</i>	<i>Claridad y acuerdo en los vínculos parento-filiales, conyugales y con los demás parientes</i>
	<i>Confusión y conflictos en vínculos económicos</i>	<i>Claridad y equidad en vínculos económicos</i>
	<i>Exclusión de la comunidad</i>	<i>Inclusión en la comunidad</i>
	<i>Circunstancias sociales y políticas agravan el problema</i>	<i>Circunstancias sociales y políticas favorecen su solución</i>
<u>Sociocultural</u> : Circunstancias y valores sociales, tradicionales, religiosos y políticos relevantes; Sentido atribuido a los eventos que motivan el contacto con el ICBF; Circunstancias sociales y políticas específicas que inciden sobre el proceso de atención	<i>Circunstancias sociales y políticas obstaculizan / la intervención</i>	<i>Circunstancias sociales y políticas favorecen la intervención</i>
	Escaso acceso y apropiación de recursos para el bienestar socioeconómico de la familia y el afrontamiento de sus problemas	Suficiente acceso y apropiación de recursos para el bienestar socioeconómico de la familia y el afrontamiento de sus problemas
<u>Vulnerabilidad social</u> : Condiciones y acceso a: Vivienda, Salud, Educación, Ingreso / empleo, Servicios públicos, Calidad del entorno: ambiental, transporte, equipamiento de servicios, etc.	<i>Existen eventos de la historia familiar que frenan su desarrollo</i>	<i>No existen eventos de la historia familiar que frenan su desarrollo</i>
	<i>Sobrecarga de demandas de los miembros en diferentes etapas evolutivas</i>	<i>Adecuadas demandas para los recursos familiares</i>
	<i>Acumulación de eventos estresantes en los últimos dos años</i>	<i>Escasos eventos estresantes en los últimos dos años</i>
<u>Histórico y evolutivo</u> : <i>Historia familiar como relato encarnado de la familia; Ciclo vital de los miembros y de la familia como grupo; Eventos estresantes de la familia y en relación con el entorno, de orden afectivo, económico, de salud, de cuidado de los miembros, laborales, sociopolíticos, etc.</i>	<i>Presencia de procesos jurídicos que interfieren la vida familiar</i>	<i>Ausencia de procesos jurídicos que interfieren la vida familiar</i>
<u>Jurídico</u> : Procesos activos pendientes sobre asuntos de filiación y de cumplimiento de deberes conyugales y parento-filiales; otros procesos con la justicia ordinaria		

<p><i><u>Dinámica relacional:</u></i> - Estilo de vinculación y de expresión afectiva - Estilo de organización familiar: toma de decisiones, resolución de conflictos, disciplina, ejercicio de la autoridad</p>	<p><i>Conflicto conyugal, padre – hijos, madre – hijos, entre hermanos, con la familia extensa</i></p>	<p><i>Armonía conyugal, padre – hijos, madre – hijos, entre hermanos, con la familia extensa</i></p>
--	--	--

Nota. Recuperado de Estupiñan J. & Hernández A. (2006). *Modelo Solidario: para la inclusión y la atención de familias en los programas y servicios del ICBF.* Bogotá.

Teniendo en cuenta los criterios propuestos en el cuadro anterior; se implementó como técnica para la obtención de datos otorgados por el grupo familiar, un formato de perfil de vulnerabilidad y generatividad a fin de conocer a profundidad y comprender los aspectos negativos que presentaron o presentan familias; así como los aspectos positivos que estas implementan al interior y exterior del círculo familiar para superar las situaciones o circunstancias desfavorables.

3.7 PROCEDIMIENTO

Con base al objetivo general, teorías, instrumentos y experiencia familiar; aspectos vitales para la sustentación del presente estudio de corte cualitativo, descriptivo e interpretativo; por medio de los encuentros, diálogos establecidos con los sujetos y al grupo familiar el cual se encontraba atravesando por una situación problemática y quienes de forma voluntaria decidieron participar en el desarrollo de la investigación siendo la muestra del estudio.

Se dio paso en un primer momento, a la presentación y firma del documento de autorización y consentimiento informado para participar en la investigación donde se informaría a la familia su asistencia a cuatro sesiones de 15 a 30 minutos junto a la trabajadora social en formación; y en las cuales se trabajaría junto a los miembros presentes, es decir a aquellos que

asistieron a la sesión; empleándose así algunos instrumentos con uno o dos de los miembros de la familia.

Seguidamente la recolección de información se dio a través del diligenciamiento del formato de ficha socio familiar, la cual permitió identificar y conocer características propias de la familia, tales como: composición familiar, haciendo alusión a los miembros que conforman y hacen parte del grupo familiar y su historia dentro de este. Por otro lado al reconocimiento de las dinámicas entre los sujetos al interior del sistema; y finalmente el reconocimiento de la crisis vivida junto a las estrategias implementadas por la familia para el afrontamiento de la situación.

Este momento posibilitó recrear la historia familiar, comprenderla e analizarla, señalando y verificando el desarrollo y generación de las relaciones entre los sujetos pre y post a la experiencia vivida, así como también los entes o grupos con los cuales se presenta una relación de cercanía, apoyo y soporte.

En un segundo momento, a través de la aplicación del instrumento APGAR, se obtuvo información significativa en cuanto al nivel de comunicación y dinámicas internas en la familia; reconociendo como el grupo en un inicio presento buenas dinámicas familiares, sin embargo al atravesar por los comportamientos que llevaron a la institucionalización del adolescente; y posteriormente su reintegro familiar se generaron diversos conflictos alusivos al respeto, tolerancia y comunicación entre los miembros de la familia. Por otro lado este instrumento permitió evidenciar la percepción del NNA acerca de su familia y las buenas dinámicas que esta presenta. Asimismo dio paso al análisis ante las estrategias implementadas por los integrantes de la familia para el desarrollo y mejoramiento de los canales comunicativos internos; no obstante dichas estrategias no presentaron en un principio resultados positivos en las dinámicas puesto que los conflictos continuaron; generando relaciones conflictivas entre padre e hijos debido a las

diferencias existentes en cuanto a gustos, roles, funciones y dinámicas comunicativas verbales y no verbales.

Finalmente por medio del perfil de vulnerabilidad y generatividad se logró comprender desde múltiples parámetros los criterios relacionales antes, durante y después de la situación de crisis y los aspectos empleados por la familia para afrontar la situación de dificultad. En este sentido el perfil posibilitó al investigador plasmar desde la experiencia, la observación, historia de vida y el desarrollo del proceso, los aspectos en los cuales el grupo familiar presentó/a dificultades y los mecanismos implementados para la superación de dichas circunstancias.

CAPITULO IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El presente apartado tiene como finalidad dar a conocer los resultados obtenidos dentro de la investigación denominada cualitativa, y su respectivo análisis, con el propósito de darlos a conocer a todo aquel interesado en el tema abordado. El cual hace alusión a determinar los cambios de tipo relacional, comunicativo y redes sociales en un grupo familiar que ha experimentado situaciones de crisis no normativas, al tratarse de la experiencia institucional bajo medida de protección del adolescente de 16 años, durante un periodo de cuatro años por la presencia de graves problemas de comportamiento.

A través de la implementación de las técnicas e instrumento tales como: APGAR familiar y cuadro de vulnerabilidad y generatividad familiar; para la obtención y recolección de valiosa información; se dio lugar al desarrollo e identificación de tres categorías de análisis a fin de responder al interés particular del presente estudio.

Tales categorías se refieren inicialmente a los vínculos relacionales al interior del grupo familiar; después de la experiencia teniendo en cuenta las técnicas empleadas por iniciativa propia del grupo y por sugerencia de los profesionales inmersos en este escenario de trabajo e acompañamiento familiar. Seguidamente se encuentra la categoría referente a los métodos y niveles de comunicación al interior de la familia, para la gestión de conflictos, así como afrontamientos de situaciones normativas y a normativas de acuerdo al ciclo vital por el cual atraviesan los integrantes.

Finalmente se observa la categoría de redes sociales la cual hace alusión a las redes externas existentes, es decir entes sociales con los cuales el grupo familiar tiene estrecha

relación, puesto que encuentra en ellos apoyo y soporte para sobrellevar la crisis y mejorar las dinámicas del grupo. Cabe mencionar, que cada categoría se desarrolla desde un instrumento propio y particular, que posibilitó el análisis y reflexión pertinente a los resultados; así como a la congruencia del instrumento para la recolección de información dentro del presente estudio.

4.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El objetivo de este apartado es presentar los resultados obtenidos durante el desarrollo de la investigación; debido a que al recolectar la información esta debe ser analizada de acuerdo a al tipo de estudio, las peculiaridades de los sujetos de estudio y los métodos e instrumentos seleccionados para llegar a estos. Lo anterior, “Implica reconocer, analizar y construir con las personas, soluciones a los problemas identificados” Zapata, B. (2006). A través de las historias contadas y vividas pre y post el encuentro entre dos realidades; la del investigador y los sujetos de estudio.

Dicho lo anterior, "El propósito del análisis es resumir las observaciones llevadas a cabo de forma tal que proporcionen respuesta a los interrogantes de la investigación. La interpretación, más que una operación distinta, es un aspecto especial del análisis, su objetivo es "buscar un significado más amplio a las respuestas mediante su trabazón con otros conocimientos disponibles” Sellitz, (1970), citado por Alva, A. (s.f).

En este orden de ideas a continuación se darán a conocer los resultados obtenidos durante el proceso investigativo, desde tres diversas categorías de análisis: Vínculos Relacionales, Comunicación Familiar y Redes Sociales.

4.1.1 PRIMERA CATEGORÍA DE ANÁLISIS: VÍNCULOS RELACIONALES

Al referirse a los vínculos relacionales y dinámicas al interior de la familia, se hace alusión a las diversas formas en que se relacionan los integrantes del grupo familiar, y como estas responden a los intereses grupales y/o particulares de los miembros; desde la organización o el apego afectivo. Según Gallego, A. (2011) citando a Oliveira, Eternod & López (1999); Torres, Ortega, Garrido & Reyes (2008); González (2000); Palacios & Sánchez (1996) “la dinámica familiar es el tejido de relaciones y vínculos atravesados por la colaboración, intercambio, poder y conflicto que se genera entre los miembros de la familia– padre, madre e hijos– al interior de ésta, de acuerdo a la distribución de responsabilidades en el hogar, la participación y la toma de decisiones.”

Estos procesos de desarrollo logran ser comprendidos desde la diversidad de categorías otorgadas por el perfil de vulnerabilidad y generatividad; las cuales dan paso al reconocimiento y desarrollo positivo o negativo de estos vínculos en los diversos escenarios sociales y familiares donde se encuentran inmersos los individuos, y el nivel de resiliencia alcanzado por la familia para el afrontamiento de “ eventos perturbadores y la capacidad para activar los recursos y para afrontar las exigencias internas y externas.” ICBF (s.f)

En este orden de ideas, el perfil de vulnerabilidad y generatividad implementado para la recolección de información; posibilito comprender los escenarios en los cuales la familia se desenvuelve cotidianamente y los aspectos de diversas índoles donde se emplearon acciones para optimizar y/o mejorar las dinámicas internas del grupo. Observándose que las relaciones parentofiliales entre los integrantes de la familia desde antes de la experiencia vivida se caracterizaron por ser caóticos-conflictivos; en especial entre la joven de 18 años, el adolescente

de 16 años y el abuelo materno/cuidador, quien junto a su esposa se responsabilizaron por el cuidado y protección de sus nietos, a razón de que su hija mayor no logro desarrollar su papel de madre y cuidadora.

Inicialmente los conflictos entre los miembros se debieron en un primer momento a la falta de comunicación asertiva al interior del grupo y a su vez a la falta de tolerancia y respeto de los distintos gustos de cada sujeto; finalmente, a las acciones negativas llevadas a cabo por el adolescente, las cuales dieron lugar a la experiencia institucional bajo medida de protección con atención especializada del mismo y la situación problemática de la familia. Puesto que y según lo manifestado por la cuidadora todo inicio cuando Sergio, comenzó a frecuentar máquinas tragamonedas y su esposo lo encontraba allí cuando debería estar estudiando o en casa, además de las formas altaneras del joven de responder ante las demandas de los cuidadores; factores generadores de conflictos al interior de la familia

Posterior al evento, la familia desarrollo como aspectos generativos desde: la **red vincular** la obtención de mayor cercanía y apoyo en familia extensa materna interesados en la superación de las experiencias de crisis no normativas presentadas al interior de la familia, dando lugar a vínculos afectivos fuertes y cercanos; Además de, la adaptabilidad del grupo al ciclo vital por el cual se atravesaba, y en última medida al adolescente a integrarse nuevamente a su núcleo familiar. Lo mencionado con anterioridad, logro ser contrastado a través de la voz de la cuidadora/abuela materna, quien expreso: “mi familia cuenta con el apoyo de tíos, primos y hermanos maternos, quienes han sido de gran soporte para el afrontamiento de la situación vivida con “Sergio”; ellos han mostrado gran interés en que las cosas se resuelvan de la mejor forma posible, y sigan continuando así”.

Por otro lado, desde un aspecto **sociocultural**, la familia se vio coherente respecto a los valores y principios relacionados a superación académica; reconociendo el esfuerzo y dedicación del adolescente en los diversos procesos de tipo académico y relacional en los cuales se desempeña cotidianamente. Aspecto verificado no solo con la aplicación del instrumento, sino que además se observaron los trofeos obtenidos por el joven, siendo expresado por el mismo que: “siempre me ha destacado académicamente, he participado activamente en las actividades desarrolladas por el colegio y me he desempeñado como líder en las diferentes instituciones por las cuales pase”. Lo anterior evidencia que con regularidad los esfuerzos del joven son premiados positivamente tanto por la entidad educativa como por la familia. siendo de esta forma, un aspecto crucial en la vida del adolescente, a raíz que denota el interés de su familia en los diversos procesos que desarrolla durante su ciclo vital, visualizándose a su vez, el beneficio que el joven obtiene de dichos procesos cuando estos se realizan de forma adecuada.

Avanzando en nuestro razonamiento, desde la **vulnerabilidad social**, los abuelos maternos se encuentran pensionados, por lo cual sus ingresos económicos para el sustento del hogar, provienen de la pensión recibida por la realización de determinadas tareas. Adicionalmente, desde una perspectiva **histórico/evolutivo** de acuerdo a las dificultades de salud por las cuales atravesó la cuidadora/ abuela materna y el proceso de recuperación, actualmente la familia cuenta con apoyo de familia extensa materna y demás miembros de la familia, para el afrontamiento de la experiencia.

Continuando ahora con el aspecto **jurídico**, y en vista al proceso de institucionalización por el cual atravesó el adolescente; este se encuentra bajo periodo de seguimiento al egreso institucional, donde de forma semanal profesionales adscritos a la institución gubernamental, identifican de acuerdo al motivo de ingreso, cambios significativos en cada miembro de la

familia para el desarrollo integral del adolescente; lo cuales a su vez han sido identificados por los integrantes del círculo familiar; quienes manifiestan que - se ha desarrollado una de mayor cercanía entre los miembros de la familia, a su vez, se han asignado nuevas tareas dentro del hogar con la finalidad de que estas sean cumplidas por los miembros en su totalidad; y finalmente las nuevas técnicas comunicativas empleadas por el joven Sergio; puesto que este ha utilizado el diálogo como una herramienta vital de comunicación y gestión de conflictos - .

Finalmente, se observa desde la **dinámica relacional** armonía en la diversidad de vínculos relaciones; así como mayor respeto y comprensión por parte del adolescente hacia la cuidadora. Lo anterior, favoreció en la familia el desarrollo integral de los sujetos al acercarse y buscar apoyo en familia extensa con la intención de armonizar las relaciones entre los integrantes del grupo familiar; implementando la asignación de tareas y nuevas funciones de acuerdo a disponibilidades de tiempo y edades, tales como: las alusivas al aseo del hogar, o por el contrario, el acompañamiento de los integrantes de la familia a las actividades extracurriculares realizadas por el adolescente; a fin de que los jóvenes adquieran nuevas responsabilidades para con su familia e interactúen entre ellos. Adicionalmente, se dio paso a la aplicación de un sistema de méritos en el cual y de acuerdo a los logros académicos, cumplimiento de tareas y desarrollo adecuado en las diversas áreas socio culturales se premiaría el resultado y desempeño positivo en estos.

Con base a lo ya mencionado, y para llegar a tales conclusiones se observó como este instrumento aportó información significativa para el proceso, dando paso a la comprensión de forma general del círculo familiar con el cual se llevó a cabo la investigación, posibilitando el análisis desde diversas áreas. En este sentido el perfil de vulnerabilidad evidencia la capacidad de resiliencia del grupo familiar, para anteponerse ante las dificultades, transformarlas en

situaciones de aprendizaje y proyectarse positivamente hacia el futuro. Así mismo y con base a la perspectiva del modelo solidario, el desarrollo colectivo se convierte en una condición para el desarrollo individual en el que se ve la familia como un entramado relacional que se transforma y que aprende de sus vivencias caracterizándose por ser “sistemas inteligentes con capacidad de aprendizaje y de cambio.” ICBF (s.f)

4.1.2 SEGUNDA CATEGORÍA DE ANÁLISIS: COMUNICACIÓN FAMILIAR.

Desde sus inicios hombres y mujeres han buscado e implementado nuevas y pertinentes formas que faciliten dar a conocer opiniones, sentimientos y pensamientos; permitiendo mayor atención a las necesidades y requerimientos de los otros. Sin embargo todo grupo familiar atraviesa por momentos que, hacen necesario examinar las pautas comunicativas al interior de la colectividad, debido al surgimiento de sentimientos negativos generadores de nuevas situaciones problemáticas/conflictivas.

En este orden de ideas, al interior de la familia con la cual se llevó a cabo y desarrollo el estudio, los canales comunicativos se caracterizaron en un comienzo por ser buenos existiendo cercanía, satisfacción y apoyo entre los sujetos hasta el momento de vivenciar la situación problemática lo cual generó relaciones comunicativas conflictivas. Lo anterior se logró contrastar con base a los resultados obtenidos en la aplicación del APGAR familiar como instrumento para la recolección de apreciable información.

Antes de atravesar por la experiencia desfavorable, la familia obtuvo un puntaje de 9 sobre 10, lo cual significa que dentro de esta escala el grupo familiar, cuenta con condiciones comunicacionales favorables en cuanto a las cinco categorías o áreas de interés alusivas a:

adaptación, refiriéndose a la armonía, apoyo, y comodidad existente entre los integrantes de la

familia antes de atravesar por la situación de crisis; la **participación** en la toma de decisiones al interior del grupo familiar, teniendo en cuenta las diferentes posturas, necesidades y sentires de los miembros de la familia. Por otro lado, el **Crecimiento**, referido al modo en el cual como grupo, la familia alcanza objetivos comunes e individuales, ofrece apoyo, soporte y guía cuando es requerida por algún integrante del medio familiar. El nivel de **Afecto**, respectivamente a la forma en la cual cada componente del círculo familiar expresa sus sentimientos o emociones a los demás individuos de la familia, con el fin de evidenciar el cariño, aprecio, amor y comprensión existente al interior del grupo entre los sujetos. Finalmente la **resolución** se evidencia en la forma como la familia, comparte tiempo de calidad en los diversos escenarios donde se desenvuelve de forma cotidiana, con el fin último de participar positivamente en la vida del otro y formar significativamente parte de ella.

En este orden de ideas, lo anterior indico que las dinámicas familiares se caracterizaban por ser buenas, prósperas, propicias o inclusive positivas; los miembros presentaban un alto grado de cohesión familiar, unidad y apoyo mutuo, es decir se contaba con el otro para el afrontamiento de diversas circunstancias de diferente índole, ya sean de orden normativo o a normativo, positivas o negativas; dando lugar a la comunicación asertiva y el fortalecimiento de vínculos relacionales y comunicativos entre los sujetos.

Posteriormente, al vivenciar la crisis a normativa, la familia obtuvo un resultado de 8 sobre una escala de 10 puntos al ser aplicado este instrumento al adolescente en las áreas de interés establecidas dentro del APGAR, y un promedio de 2 sobre 10 al ser aplicado el instrumento a la cuidadora/abuela materna. Visualizando que la comunicación familiar se vio fuertemente afectada, el dialogo no se consideraba una opción para la resolución de conflictos siendo las dinámicas amenazada por los gritos y malos tratos entre los integrantes de la familia.

sin embargo las opiniones de algunos de los miembros frente a las dinámicas internas variaron de acuerdo al punto desde donde se situaron para exponer sus ideales; en este sentido la señora Martina en calidad de abuela materna y cuidadora del adolescente manifestó que: “ Después del reintegro, en las últimas semanas se ha dificultado la dinámica de mi familia y la comunicación” “ no creo que ahora seamos un grupo familiar” debido a los diversos conflictos y dificultades al interior del grupo; mientras que el adolescente Sergio expreso, sentirse a gusto con su familia; lo cual fue contrastado con la aplicación del instrumento posterior a la situación vivida.

Sin embargo, lo anterior no fue motivo para que no se presentaran cambios en las dinámicas internas de la familia ya que los integrantes y en especial la cuidadora/ abuela materna implemento el dialogo para la gestión de conflictos y desarrollo de habilidades asertivas en cada miembro; propiciando de esta forma la adopción de nuevos roles en cada integrante; a través de la ejecución de juegos de roles cada dos o tres días en donde los participantes al representar a otro miembro de la familia identificarían los puntos en los cuales se fallaba en las dinámicas con la intención de mejorar las mismas. Dando paso a una mayor cercanía y unión entre los sujetos al enfrentarse a los múltiples escenarios socioculturales y situaciones normativas e a normativas por las cuales la familia tiende a atravesar, afrontando de forma positiva los cambios por los cuales pasa el grupo de acuerdo al ciclo vital.

En este orden de ideas, y con base a lo expuesto anteriormente, el APGAR familiar como instrumento empleado por el investigador para la recolección de información resulto ser beneficio y de gran utilidad, gracias a la sencillez de la herramienta en cuanto a forma y estructura; además de la facilidad del proceso de aplicación. Tal instrumento posibilito conocer a profundidad la voz de los participantes, sus posturas y sentires pre y post la experiencia, quienes expresaron que “el pasar por una experiencia institucional, se logró conocer a profundidad los

aspectos donde se fallaba como individuos y grupo”. Factores que nutrieron al investigador de material para el desarrollo de la investigación.

Cabe resalta que la utilización de esta herramienta investigativa se consideró pertinente para el desarrollo y logro del presente estudio; a razón de que se conoció a fondo a cada sujeto y sus posturas ante los procesos de cambios por los cuales atravesaba el sistema familiar en cuanto a evolución, estructura y funcionabilidad; logrando una aproximación precisa a la dinámica relacional pasada y actual del grupo familiar.

4.1.3 TERCERA CATEGORÍA DE ANÁLISIS: REDES SOCIALES

Como seres humanos con frecuencia estamos buscando la forma de relacionarnos con otros sujetos o instituciones en diversos escenarios, con la intención de dar a conocer lo mejor de cada uno de nosotros al resto del mundo, o simplemente por la necesidad de encontrar en otros aquello que no poseemos; ya sea apoyo, amistad, guía, atención, soporte o ayuda. Desde nuestro nacimiento y en especial desde el momento en que socializamos, damos paso a la generación y vinculación de redes sociales, las cuales varían con el transcurso del tiempo dando respuesta a nuestras propias necesidades, intereses o propósitos. Cabe resaltar que “Toda red social refleja una variedad de relaciones sociales, algunas serán más particularistas y otras más universalistas, en la cual un actor social se ve envuelto.” Requena (s.f) por lo cual las redes sociales pueden ir de lo micro a lo macro dependiendo del grado de influenciabilidad de los sujetos en cada miembro de la red.

En este sentido dentro de esta categoría de análisis el APGAR familiar y perfil de vulnerabilidad y generatividad junto al Ecomapa familiar diseñado por el investigador para determinar las relaciones externas entre la familia y otros grupos sociales a los cuales la familia

se encuentra abierta; dando lugar a la comprensión y análisis de las redes existentes y con las cuales cuenta la familia actualmente, para afrontar la situación vivida y optimizar las dinámicas internas del grupo en las diferentes fases del ciclo vital familiar.

Desde esta perspectiva y a la luz de la historia de la familia con la cual se llevó a cabo el estudio, puedo decir como profesional e investigador que existe una relación estrecha entre la familia y entidades de salud, debido al estado de la cuidadora/ abuela materna y su dificultad para caminar adecuadamente; entidades educativa distritales y universitarias, donde asisten los jóvenes con el fin de profundizar en diversos saberes de acuerdo a gustos y aptitudes; la comunidad religiosa, a la cual acuden para proclamar la fe del grupo familiar; las entidades jurídicas gubernamentales a favor de la protección de la niñez, la infancia y la adolescencia puesto que los intereses de la institución se centran en alcanzar el bienestar integral de todos los integrantes del grupo. En definitiva, dichas entidades presentan un bien en común; ya que se encuentran interesadas en la no repetición y superación de las experiencias de crisis no normativas presentadas al interior de la familia

Finalmente, la familia de estudio cuenta con el apoyo de familia extensa para afrontar la dificultad dando paso a la posibilidad de adquirir nuevas técnicas o estrategias relacionales y comunicativas que den lugar al mejoramiento de los vínculos familiares; a fin sea mejorado el ambiente familiar en cuanto a intensidad, alcance y duración de las dinámicas internas y externas.

Para terminar, se consideró que la aplicación de los diversos instrumentos seleccionados para el desarrollo de la investigación, dieron lugar a la determinación del tipo de redes existentes y con las cuales cuenta la familia, logrando ser oportunas para el estudio, puesto que dan cuenta

de forma real de aquello a lo que se espera llegar, alcanzar, obtener y lograr con la aplicación de la herramienta llevada a la práctica.

Cabe mencionar, que dichas técnicas además de permitir el mejoramiento de las relaciones intrafamiliares al reconocer los espacios donde se genera fricción; posibilitaron la apropiación y reconocimiento de los miembros del grupo familiar como colectividad, así como sujetos de derechos, con roles y funciones claras y adecuadas al rango de edad, género y jerarquía.

4.2 VISUALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS

Toda investigación de corte cualitativo o cuantitativo busca y debe por medio de diversos instrumentos dar a conocer aquellos espacios, aspectos o semblantes en los cuales la intervención investigativa logro llegar, obteniendo múltiples resultados que posibilitaran soportar la hipótesis inicial o denegando la misma. En este orden de ideas, con la intención de dar a conocer de forma detallada y precisa los resultados obtenidos durante el proceso investigativo, descriptivo e interpretativo desarrollado junto a un grupo familiar; el presente apartado por medio de un cuadro de relación de resultados, evidenciará los aspectos y acciones implementadas por la familia para la superación y afrontamiento de la situación de crisis vivida y el mejoramiento de las dinámicas internas entre los integrantes del sistema familiar.

El contenido del cuadro está organizado de la siguiente forma: dentro de la primera columna aparecen los objetivos a los cuales se buscó dar respuesta; seguidamente las categorías de análisis, mencionadas y descritas con anterioridad; posteriormente, se evidencian los aspectos en los cuales las relaciones familiares presentaron mejorías de acuerdo a las categorías

estipuladas; y finalmente, se observan las acciones implementadas por el grupo familiar para mejorar las dinámicas internas y externas entre los miembros de la familia con ellos mismos, con otros sujetos y entidades sociales.

Cabe mencionar que lo que se presenta al interior del cuadro son los resultados obtenidos y descritos anteriormente de forma individual; simplificados en una estructura o tabla que permite su comprensión y análisis de manera mucho más sencilla y precisa para todo interesado.

TABLA 3
Cuadro de Relación de Resultados

Preguntas de investigación.	Objetivos	Categoría de análisis	Aspectos	Cambios implementados por la familia	Instrumentos
¿Cuáles son los cambios relacionales, comunicacionales y de redes sociales de una familia que ha atravesado por la institucionalización bajo medida de protección con atención especializada del NNA?	Describir los aspectos en los cuales las dinámicas familiares han sido potencializadas posterior a situaciones de dificultad o crisis.	1. Vínculos Relacionales	<ul style="list-style-type: none"> → Acercamiento y fortalecimiento de lazos con familia extensa materna. → Adaptabilidad al ciclo vital por el cual atraviesa la familia 	<ul style="list-style-type: none"> → Asignación de nuevas tareas y funciones a cada miembro del grupo familiar. Proceso orientado por la Trabajadora social que hace seguimiento del caso por parte de la institución. → Aplicación de un sistema de méritos hacia sistemas pariente filial → Implementación de juego de roles, con la participación de todos los integrantes de la familia. 	Perfil de vulnerabilidad y generatividad.
	Identificar las acciones empleadas por el grupo familiar para optimizar las dinámicas internas posterior a la crisis vivida	2. Comunicación Familiar.	<ul style="list-style-type: none"> → Comunicación asertiva → Fortalecimiento de vínculos entre los sujetos. → Desarrollo de habilidades asertivas en cada miembro. → Cercanía y unión entre los integrantes de la familia. 	<ul style="list-style-type: none"> → Comunicación dialógica para la gestión de conflictos. → Adopción de nuevos roles dentro del grupo familiar. Tales como: <ul style="list-style-type: none"> → Líderazgo → Mediador → Proveedores 	APGAR familiar
		3. Redes Sociales.	<ul style="list-style-type: none"> → Fortalecimiento de vínculos con familia extensa y entes de orden social y público. 	<ul style="list-style-type: none"> → Apertura a instituciones de salud, educación, y asuntos legales. → Adquisición de técnicas comunicativas, relacionales, organizativas y estructurales para la no repetición de situaciones problemáticas/crisis. 	Perfil de vulnerabilidad y generatividad. APGAR familiar

Nota: Cuadro creado por el investigador, con la intención de dar a conocer de forma explícita los resultados obtenidos de acuerdo a los objetivos planteados dentro del proyecto.

4.3 VOZ DE LOS PARTICIPANTES: SUGERENCIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL.

Actualmente “Sergio” se encuentra junto a su familia desde el mes de febrero, cursando en la institución educativa Aníbal Fernández de Soto grado decimo de bachillerato, y continuando con su impecable rendimiento académico. Informa la señora “Martina” que durante las primeras semanas junto a “Sergio” luego de su reintegro el cambio en el comportamiento del adolescente era increíble; pues no se presentaron problemas de ningún tipo; sin embargo al presentarse un altercado entre los miembros de la familia por las agresiones de la joven “Verónica” para con la señora “Martina”, el adolescente con frecuencia se muestra a la defensiva con sus cuidadores en especial con el señor “Lisandro” y su hermana mayor “Verónica”, siendo grosero e altanero, motivos por los cuales se inician conflictitos entre estos; a su vez debido a las dificultades entre los miembros de la familia; la pareja el señor “Lisandro” y la señora “Martina” ha presentado en los últimos meses dificultades.

No obstante y como ya se mencionó en el apartado anterior, los instrumentos y herramientas empleadas por la familia para el afrontamiento de la situación de crisis y lograr salir fortalecidos de esta; han sido versátiles y diversas, estos han posibilitado que el sistema familiar, se fortalezca como unidad, así como se han desarrollado habilidades y aptitudes propias y particulares de cada integrantes.

En esta medida; y frente a los procesos de acompañamiento desarrollados por los profesionales inmersos en el campo familiar, así como interés del investigador; se indago con el

grupo familiar su perspectiva ante las acciones llevadas a cabo por los profesionales de diversas disciplinas dentro del proceso de acompañamiento y seguimiento empleado posterior a la circunstancia atravesada; manifestando el sistema familiar que a pesar del éxito del proceso de acompañamiento, las estrategias aportadas desde el inicio del mismo hasta su culminación; se consideró oportuno presentar y dar a conocer una serie de sugerencias dirigidas a los expertos.

Las cuales se mencionaran a continuación:

- Inicialmente, las acciones desarrolladas junto a la familia para la superación de determinadas circunstancias, deben vincular a todos los miembros del sistema familiar en su totalidad, puesto que en determinados casos, se concentra la atención en uno o dos de sujetos particulares, lo cual dificulta el éxito de las labores y da paso a la desvinculación de los miembros del grupo familiar del proceso llevado a cabo con ellos.
- Seguidamente, Las voces de los participantes, deben tener dentro de los procesos, un mayor grado de importancia; en vista a que en diversas circunstancias, las opiniones de los integrantes de la familia, pasan por desapercibidas; motivo por el cual se dificulta dar a conocer opiniones frente a cualquier temática.

V CAPÍTULO.

CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta que, como principal razón del estudio se encuentra la descripción de aspectos de tipo relacional, comunicacional y redes sociales con las que cuenta el grupo familiar con el cual se llevó a cabo la investigación; además de las mejoras presentadas para la superación de la experiencia desfavorable; durante el periodo de evolución del sistema.

El presente apartado tiene como finalidad dar a conocer las opiniones y conclusiones a las cuales se llegó como investigadora, gracias al desarrollo apropiado y eficaz del entramado de acciones, metas, instrumentos, herramientas y propósitos; que encierran el ideal de la investigación frente al tema de estudio abordado. Lo anterior con el propósito de aportar de forma veraz y real a la profesión como disciplina; instrumentos y herramientas que permitan el acompañamiento en el área familiar de manera integral; dando respuesta a las necesidades del grupo de acuerdo al momento dentro del ciclo vital por el cual se atraviese. Con la intención de visualizar al profesional de trabajo social como agente de cambio, mediador, educador y transformador; así como guía y soporte para todo integrante que conforma el grupo familiar; ante el afrontamiento de circunstancias críticas, de crisis, o desfavorables.

Las anteriores concepciones se esclarecerán; en las divisiones centrales que proporcionaran la apropiación y comprensión del presente capítulo. En un primer momento se exponen de forma precisa, sencilla y breve los principales hallazgos obtenidos dentro de la

investigación; seguidamente se evidencian estrategias para el fortalecimiento del quehacer del trabajador social en procesos de acompañamiento en familia, como guía para la atención óptima en crisis familiares. Finalmente, se presentan las reflexiones del investigador frente al tema de estudio, partiendo del proceso investigativo y la experiencia enriquecedora vivida, dando a conocer los nuevos aprendizajes adquiridos como persona y profesional; útiles para el recorrido dentro del camino de vida.

5.1 PRINCIPALES HALLAZGOS

A continuación, se presentarán de manera clara, precisa y breve los principales hallazgos de la investigación titulada “Estudio de un caso como estrategia investigativa para describir las transformaciones en las dinámicas relacionales, comunicacionales y redes en una familia bogotana; posterior a circunstancias de crisis no normativas durante el año 2015”. Los resultados expuestos al interior de este apartado, forman parte del proceso investigativo en general, a razón de que se buscó darle respuesta a los cuestionamientos e objetivos que sustentaron las bases del estudio cualitativo. Describiendo las mejoras presentadas al interior del grupo familiar con el cual se llevó a cabo la investigación, en cuanto a redes sociales, dinámica relacional y dinámica comunicacional.

A partir del análisis efectuado durante el recorrido del presente trabajo, inicialmente la familia caso; fortaleció vínculos relacionales entre los miembros del grupo familiar reconociendo en los otros habilidades, actitudes y aptitudes que permitieran el fortalecimiento de lazos entre los miembros del núcleo y familia extensa; lo anterior a través del reconocimiento de roles y funciones claras dentro de la familia que den paso a la adaptación del círculo familiar al ciclo vital por el cual se atraviese.

Por otro lado, con la intención de optimizar las dinámicas comunicativas internas entre los integrantes del sistema familiar, el grupo adopto como estrategia, la comunicación dialógica para la gestión de conflictos, dando paso al desarrollo de habilidades asertivas en cada sujeto posibilitando una mayor cercanía y unión entre los miembros.

Adicional a esto, el grupo familiar optimizó las redes existentes, con familia extensa y entes dentro del campo de la salud, la educación, entidades de orden público a favor de la defensa, promoción y garantía de los derechos de la niñez y la adolescencia; a las cuales acudir de manera continua en busca de apoyo y soporte, posibilitando la adquisición de técnicas comunicativas, relacionales, organizativas y estructurales para la no repetición de situaciones problemáticas/crisis al interior del círculo familiar.

Lo mencionado, permitió que el grupo familiar afrontara la diversidad de circunstancias de orden normativo y a normativo por las cuales se ve transversalizada, con el fin de aprender de estas, viéndolas como experiencias enriquecedoras de aprendizaje continuo y dando lugar al desarrollo integral de los miembros del grupo en los diversos escenarios socioculturales donde serán partícipes. Adquiriendo y desarrollando nuevas técnicas y herramientas que logren responder a las necesidades de los sujetos al interior y exterior del círculo familiar.

5.2 GUÍA ANTE LA INTERVENCIÓN FAMILIAR EN MOMENTOS DE CRISIS

Con frecuencia como seres humanos nos vemos inmersos en un sinfín de cambios estructurales, sociales o tecnológicos, que amplían la gama de saberes, acciones, técnicas, herramientas, formas de relacionarse, entre otros aspectos existentes. Dando paso al desarrollo, humano, social, e integral de todos los sujetos en los múltiples escenarios.

Por consiguiente, cada familia se ve transversalizada por infinidad de situaciones de crisis de orden normativo o a normativo dentro de su periodo de vida o ciclo vital; tales crisis pueden ser entendidas como situaciones de dificultad o peligro, negativas a todos y cada uno de los integrantes del grupo familiar debido a las tensiones, generadas dentro del círculo familiar, o por lo contrario, logran evidenciarse como posibilidades para la generación de cambios significativos al interior del grupo social/ familiar y sus integrantes.

En este sentido, es requerido por los profesionales inmersos en este campo de acción, idear mecanismos apropiados a la atención, intervención y acompañamiento de los círculos familiares que se ven permeados por dificultades de todo orden. A fin de mantener “la complementariedad de roles frente a un protagonismo de funciones, conocimientos y destrezas” Zamanillo (1993), partiendo de las particularidades de cada grupo familiar y los intereses de sus integrantes a nivel individual y colectivo.

En este orden de ideas; se plantean como sugerencias para el fortalecimiento del quehacer profesional; estrategias guías para la atención y acompañamiento familiar; con la intención de ampliar el entramado de tácticas y maniobras existente para la atención de la población y sus diversas circunstancias.

Lo anterior, a partir de tres diferentes momentos, el primero de estos por medio del reconocimiento del sistema familiar, se busca visualizar el lugar en que todos los involucrados, expresen sus voces participando de forma activa dentro de los procesos de acompañamiento desarrollados, con la intención de proyectar sus necesidades de cambio.

En este orden de ideas; este primer momento, el profesional/investigador debe dar lugar al encuentro inicial, entre el experto y la familia, donde se identifique por parte del profesional la situación generadora de estrés; desde no solo la visión del trabajador social, sino que a su vez

desde las posturas tomadas por los miembros de la familia en su totalidad, en cuanto a expectativas, necesidades y demandas. Dando paso así, a la identificación de problema o fuente de estrés a través de un diagnóstico o análisis situacional. Teniendo en cuenta que “todo diagnóstico es una evaluación; es decir, una descripción, análisis y valoración de las necesidades sociales, lo que significa llevar a cabo la interpretación de una situación existente en comparación con un modelo ideal de referencia.” Díaz, E. & Fernández, P. (2013)

Lo anterior con la intención de realizar una descripción relacional de las situaciones y puntos focales de atención, manejando la gravedad del problema y el significado de este para cada integrante del sistema. Suarez y Palomar (1993), expresan que, “La crisis nunca es igual para cada individuo, para cada familia. Tiene siempre dos componentes, uno individual, relativo a la personalidad y carácter del individuo, y otro social, en su interrelación con el medio.” Y finalmente generar y/o propiciar espacios donde se dé la oportunidad a la familia de compartir diferentes experiencias por las cuales ha atravesado el grupo familiar y la incidencia del proceso llevado a cabo con estas; a fin de visualizar tales circunstancias como experiencias de aprendizaje positivas. Las cuales den paso a la reflexión frente a las soluciones y acciones implementadas, visualizando la optimización de las mismas de forma efectiva

Posteriormente, el segundo momento de acompañamiento debe posibilitar a través de espacios para que la familia se comprenda como agente posibilitador de cambios, donde el profesional en trabajo social y el sistema familiar planteen posibles alternativas de cambio en las dinámicas comunicativas asertivas al interior del grupo por medio del reconocimiento del otro y la escucha activa. Implementando nuevas acciones encaminadas al sostenimiento de principios y valores fundamentados en el respeto y la tolerancia para dar dinamismo comunicacional a la resolución y gestión de conflictos familiares. “La ayuda debe ir orientada al establecimiento de

una relación de apoyo que reduzca los sentimientos de ansiedad y angustia y una movilización de los recursos del individuo hacia un nuevo procesamiento del hecho, de la crisis, del alcance real del problema y el sentido que obtiene en el grupo.” Suarez y Palomar (1993).

Lo anterior con la finalidad de desarrollar habilidades de liderazgo, comunicación, trabajo en equipo y gestión de conflictos en cada miembro del sistema familiar. Entendidas como la forma en que “el grupo utiliza sus capacidades y el potencial de sus miembros para conseguir sus objetivos y buscar una solución efectiva a los problemas planteados.” Villegas (1993).

En última instancia, el tercer momento del acompañamiento dará paso a la culminación del proceso mismo; a través de la implementación de un proceso de seguimiento que dé cuenta de los cambios positivos presentes al interior del grupo familiar, posterior a la experiencia de dificultad vivida y la no repetición de la situación de vulnerabilidad; se dará cierre al proceso por parte del profesional.

En resumen, dicho lo anterior; el proceso de seguimiento planteado, corresponde a tres momentos:

1. Reconocimiento sistema familiar:

- ➔ Encuentro inicial entre el profesional en trabajo social y sistema familiar.
- ➔ Identificación y descripción de situaciones problemáticas o fuente de estrés a través de un análisis situacional.
- ➔ Descripción relacional de las situaciones y puntos focales de atención.
- ➔ Dar lugar a espacios donde se dé la oportunidad de compartir diferentes experiencias por las cuales ha atravesado el grupo familiar y la incidencia del proceso llevado a cabo con estas.

2. Espacios para que la familia se comprenda como agente posibilitador de cambios

- ➔ Planteamiento de alternativas de acción, incentivando la necesidad de canales comunicativos asertivos al interior del grupo.
- ➔ Implementación de nuevas acciones encaminados y sostenidas en el respeto y la tolerancia como valores fundamentales.
- ➔ Desarrollar habilidades de liderazgo, comunicación, trabajo en equipo y gestión de conflictos, en cada miembro de la familia.

3. Culminación del proceso

- ➔ Implementación de un sistema de seguimiento.
- ➔ Cierre del proceso.

Al proponer esta esta ruta de acción, sustentada en mecanismos, formas y estrategias para el abordaje y acompañamiento familiar en momentos de dificultad. Se espera que las sugerencias aportadas en cuanto al análisis del dilema, el planteamiento adecuado de soluciones, el intercambio de experiencias, y el desarrollo de habilidades, capacidades y aptitudes en los sujetos; sean de gran ayuda a la diversidad de profesionales inmersos en este campo de intervención, a razón de que la familia como principal institución de socialización y base de la sociedad, constantemente se verá inmersa en procesos de transformación y cambios. Siendo ante esta situación, tarea del trabajador social crear y propiciar nuevas herramientas que permitan el eficaz y veras acompañamiento familiar, a fin de dar apropiadas respuestas, a las necesidades y sentires de la población colombiana con la cual se lleva a cabo tales procesos de intervención y acompañamiento.

5.3 REFLEXIÓN DEL INVESTIGADOR

El sistema familiar constantemente ha atravesado por cambios estructurales en las diferentes etapas de desarrollo, estas transformaciones pueden percibirse desde una mirada normativa, alusiva a los cambios dentro del ciclo vital; o por el contrario desde una perspectiva a normativa refiriéndose a los cambios presentes fuera del ciclo vital. En este sentido y teniendo en cuenta lo mencionado al interior del trabajo investigativo, desarrollado junto a un grupo familiar que se vio atravesado por situaciones de crisis a normativas, al ser el adolescente de 16 años institucionalizado bajo medida de protección con atención especializada durante un periodo de cuatro años; el interés del investigador se centró en la descripción de cambios de tipo relacional, comunicacional y redes sociales; en la dinámica de esta familia posterior a la experiencia de crisis vivida.

Evidenciándose que el grupo familiar efectivamente cruzo por momentos significativos dentro de su periodo de vida; los cuales permitieron optimizar las dinámicas internas del sistema, en el proceso de desarrollo y adaptación al ciclo vital por el cual se atravesase. Al contar con profesionales interesados en la superación de la situación desfavorable y el desarrollo de los sujetos de forma integral en las diversas áreas socioculturales.

Frente a lo mencionado, se logró observar que las diversas entidades de orden gubernamental, desde numerosos programas, buscan dar respuesta a las necesidades y problemáticas sentidas por la población colombiana, en especial a la niñez, la infancia y la adolescencia. Sin embargo la alta demanda de los usuarios y sus familias ante estas instituciones, incrementan la carga laboral de los profesionales encargados de llevar a cabo procesos de acompañamiento familiar; generando de esta forma, que la atención en este campo de acción se realice de manera genérica a la diversidad de problemáticas sentidas por la población; en vista a

que se busca dar soluciones prontas a las necesidades de los grupos familiares dentro de un periodo de tiempo preestablecido por la entidad; lo cual dificulta la intervención y real, eficiente, eficaz, y veras acompañamiento en esta área de actuación profesional, ya que la atención no se da de forma integral a cada sistema familiar.

Por otro lado, los procesos de acompañamiento dados por el área de trabajo social, deben ser co-construido con el otro, donde la participación de los sujetos como del profesional se vea transversalizada por los procesos mismos y sentires ante las dificultades, a fin de lograr visualizar a los usuarios no como objetos de trabajo sino como la razón de un trabajo conjunto entre profesionales y sujetos. Teniendo en cuenta que “La profesión de Trabajo Social requiere una sólida formación ética, epistemológica, política, teórica, investigativa y metodológica, para explicar y comprender científicamente la dinámica social, con el fin de implementar y gestionar políticas y promover procesos de participación y organización de la sociedad civil” (Sociales, 2013).

Adicional a esto, es pertinente comprender la relevancia e intención de la pregunta al momento de emplear procesos de acompañamiento en el área familiar cuando se ha atravesado por crisis no normativas, puesto que se busca reconocer e identificar los procesos de cambios por parte del sistema familiar, como agente posibilitador de sus propias transformaciones.

Como ultima observación; el proceso de corresponsabilidad entre estado, familia y sociedad, debe darse de forma adecuada, evidenciando una mayor participación y compromiso por los entes involucrados, en especial por los grupos familiares encargados de dar protección a sus integrantes, en vista a que sin motivo alguno se desentienden del proceso llevado cabo con ellos dejando todo en manos de los profesionales o la institución pública encargada.

En esta medida se tiene en cuenta que “Las dimensiones que se abordan en el trabajo con familias son los sistemas de relación, el sentido y los contextos espacio-temporales donde se despliegan las relaciones” siendo a su vez “El propósito del trabajo con las familias (...) la activación de los recursos y de los vínculos naturales de los sistemas familiares y de las redes de pertenencia.” Donde el ejercicio profesional del trabajador social exige cumplir con funciones y tareas específicas al campo de acción, para que los sujetos desarrollen múltiples potencialidades y satisfagan sus necesidades.

A modo de reflexión final, y como trabajadora social en proceso de formación; considero que el arte de esta disciplina trasciende mucha más de las concepciones pre establecidas tanto por la academia, la sociedad o las entidades en las cuales como profesionales se llega a ejercer y desarrollar funciones propias al cargo de trabajador social. Debido a que, con frecuencia de acuerdo a las problemáticas sentidas por la población y la opinión de los profesionales, el foco de interés se moviliza junto a los procesos de objetividad o subjetividad presentes dentro de cualquier proceso de acompañamiento teniendo en cuenta o desligando la voz del usuario, cliente o sujeto en cuanto a la situación de crisis afrontada y su sentir dentro del círculo social en el cual se moviliza; “En cualquiera de los casos, el foco de intervención se mueve en un continuum individuo-sociedad fuertemente interdependiente. Conocer ambos extremos y su interrelación, en cada contexto histórico y formación socio-cultural concreta ha de contribuir no sólo a la mejora en el equilibrio entre ambiente-recursos e individuo-necesidad sino también a reducir y aliviar situaciones fuertemente dolorosas. El Trabajador Social debe comprender al cliente en todas sus manifestaciones y en su configuración única como tal.” Suarez y Palomar (1993).

ANEXOS

Anexo A: Documento de Consentimiento y Autorización. Participante 1

Bogotá, _____ de _____

DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO Y AUTORIZACIÓN

A través de la presente doy cuenta del objetivo planteado para el desarrollo de la investigación a cargo de Vanessa Coronado Perna, Trabajadora Social en formación; dicha investigación tiene como interés “Describir las transformaciones del ambiente o dinámica familiar en aspectos de tipo relacional, comunicativo y redes externas e internas de un grupo familiar que ha atravesado por situaciones de crisis, con el fin de identificar posibles acciones o lineamientos que fortalezcan el quehacer del trabajador social en estos procesos de acompañamiento.”

Lo anterior, para conocer de manera descriptiva las dinámicas familiares posterior a eventos desfavorables, a fin de aportar y visualizar estrategias que permitan o permitieron el mejoramiento del ambiente familiar. Por lo cual para el desarrollo de la investigación se trabajara alrededor de 4 sesiones con la familia, las cuales duraran de 15 minutos a media hora aproximadamente.

Cabe resaltar que el hacer parte de este proceso, no generara ningún beneficio lucrativo a los participantes ni al investigador; ni presentara ningún tipo de riesgo que afecte a los miembros del grupo familiar. Por otro lado, los datos de identificación de los participantes serán cambiados por seudónimos para no generar inconformidades o conflictos.

Teniendo en cuenta lo anterior; yo _____ doy plena autorización a la Trabajadora social Vanessa Coronado Perna, con quien he dialogado acerca del estudio; he logrado realizar preguntas acerca del mismo, las cuales han sido resultas de forma apropiada recibiendo suficiente información sobre la investigación. Comprendo que mi participación es voluntaria y no se me está obligando a otorgar información si no me encuentro de acuerdo con los criterios del investigador para el desarrollo su trabajo de investigativo. He recibido copia de este procedimiento.

Firma del/ los Participante (s)

Firma del Trabajador Social

Anexo B: Documento de Consentimiento y Autorización Diligenciado. Participante 1

Bogotá, Marzo 12 de 2018

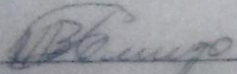
DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO Y AUTORIZACIÓN

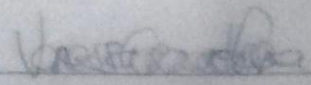
A través de la presente doy cuenta del objetivo planteado para el desarrollo de investigación a cargo de Vanessa Coronado Perna, Trabajadora Social, dicha investigación tiene como interés "Describir las transformaciones del ambiente o dinámica familiar en aspectos de tipo relacional, comunicativo y redes internas y externas de tres familias que han atravesado por situaciones crisis, con el fin de identificar posibles acciones o lineamientos que fortalezcan el quehacer del trabajador social en estos procesos de acompañamiento."

Lo anterior, para conocer de manera descriptiva las dinámicas familiares posterior a eventos desfavorables, a fin de aportar y visualizar estrategias que permitan o permitieron el mejoramiento del ambiente familiar. Por lo cual para el desarrollo de la investigación se trabajaran aproximadamente 4 sesiones con las familias, las cuales duraran de 15 minutos a media hora aproximadamente.

Cabe resaltar que el hacer parte de este proceso, no generara ningún beneficio lucrativo a los participantes ni al investigador; ni presentara ningún tipo de riesgo que afecte a los miembros del grupo familiar. Por otro lado, los datos de identificación de los participantes serán cambiados para no generar inconformidades o conflictos.

Teniendo en cuenta lo anterior; yo _____ doy plena autorización a la Trabajadora social Vanessa Coronado Perna, con quien he dialogado acerca del estudio; he logrado realizar preguntas acerca del mismo, las cuales han sido resueltas de forma apropiada recibiendo suficiente información sobre la investigación. Comprendo que mi participación es voluntaria y no se me está obligando a otorgar información si no me encuentro de acuerdo con los criterios del investigador para el desarrollar su trabajo de investigación. He recibido copia de este procedimiento.


Firma del/ los Participante (s)


Firma del Trabajador Social

Anexo C: Documento de Consentimiento y Autorización. Participante 2

Bogotá, _____ de _____

DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO Y AUTORIZACIÓN

A través de la presente doy cuenta del objetivo planteado para el desarrollo de la investigación a cargo de Vanessa Coronado Perna, Trabajadora Social en formación; dicha investigación tiene como interés “Describir las transformaciones del ambiente o dinámica familiar en aspectos de tipo relacional, comunicativo y redes externas e internas de un grupo familiar que ha atravesado por situaciones de crisis, con el fin de identificar posibles acciones o lineamientos que fortalezcan el quehacer del trabajador social en estos procesos de acompañamiento.”

Lo anterior, para conocer de manera descriptiva las dinámicas familiares posterior a eventos desfavorables, a fin de aportar y visualizar estrategias que permitan o permitieron el mejoramiento del ambiente familiar. Por lo cual para el desarrollo de la investigación se trabajara alrededor de 4 sesiones con la familia, las cuales duraran de 15 minutos a media hora aproximadamente.

Cabe resaltar que el hacer parte de este proceso, no generara ningún beneficio lucrativo a los participantes ni al investigador; ni presentara ningún tipo de riesgo que afecte a los miembros del grupo familiar. Por otro lado, los datos de identificación de los participantes serán cambiados por seudónimos para no generar inconformidades o conflictos.

Teniendo en cuenta lo anterior; yo _____
doy plena autorización a _____ de
participar en el proceso investigativo llevado a cabo por la Trabajadora social Vanessa Coronado Perna, con quien he dialogado acerca del estudio; he logrado realizar preguntas acerca del mismo, las cuales han sido resultas de forma apropiada recibiendo suficiente información sobre la investigación. Comprendo que el participar es de forma voluntaria y no se me está obligando a o a mi familia de otorgar información si no se estoy de acuerdo con los criterios del investigador para el desarrollo de la propuesta. He recibido copia de este procedimiento.

Firma del/ los Participante (s)

Firma del Trabajador Social

Anexo D: Documento de Consentimiento y Autorización Diligenciado. Participante 2

Bogotá, 21 3 de 15

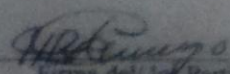
DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO Y AUTORIZACIÓN

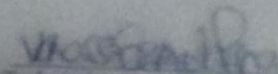
A través de la presente doy cuenta del objetivo planteado para el desarrollo de investigación a cargo de Vanessa Coronado Perna, Trabajadora Social, dicha investigación tiene como interés "Describir las transformaciones del ambiente o dinámica familiar en aspectos de tipo relacional, comunicativo y redes externas e internas de tres familias que han atravesado por situaciones de crisis, con el fin de identificar posibles acciones o lineamientos que fortalezcan el quehacer del trabajador social en estos procesos de acompañamiento."

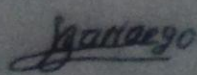
Lo anterior, para conocer de manera descriptiva las dinámicas familiares posterior a eventos desfavorables, a fin de aportar y visualizar estrategias que permitan o permitieron el mejoramiento del ambiente familiar. Por lo cual para el desarrollo de la investigación se trabajaran aproximadamente 4 sesiones con las familias, las cuales duraran de 15 minutos a media hora aproximadamente.

Cabe resaltar que el hacer parte de este proceso, no generara ningún beneficio lucrativo a los participantes ni al investigador; ni presentara ningún tipo de riesgo que afecte a los miembros del grupo familiar. Por otro lado, los datos de identificación de los participantes serán cambiados para no generar inconformidades o conflictos.

Teniendo en cuenta lo anterior, yo _____ doy plena autorización a _____ de participar en el proceso investigativo llevado a cabo por la Trabajadora social Vanessa Coronado Perna, con quien he dialogado acerca del estudio; he logrado realizar preguntas acerca del mismo, las cuales han sido resueltas de forma apropiada recibiendo suficiente información sobre la investigación. Comprendo que el participar es de forma voluntaria y no se me está obligando a o a mi familia de otorgar información si no se está de acuerdo con los criterios del investigador para el desarrollar la propuesta. He recibido copia de este procedimiento.


 Firma del/ los Participante (s)


 Firma del Trabajador Social



Anexo E: Ficha de Caracterización Socio-Familiar

FORMATO DE FICHA DE CARACTERIZACION SOCIOFAMILIAR

La presente ficha tiene como finalidad, dar cuenta de los aspectos socio familiares que rodean a los grupos familiares escogidos para el desarrollo de la investigación cualitativa.

Fecha de realización:

Nombre completo:

Tipo de documento de identidad: Tarjeta de Identidad: _____
Cedula de Ciudadanía: _____ Registro Civil: _____

Número de documento de identidad: _____

Edad: _____ Años

sexo: F____ M____

Datos de Contacto del Adulto Responsable:

Dirección: _____

Teléfono: _____

INFORMACION DE LA VIVIENDA

Barrio: _____ **Localidad:** _____

Dirección de la vivienda: _____

Tipo de vivienda: Casa _____ Apartamento _____ Inquilinato _____

Tipo de tenencia de la vivienda: Propia _____ Arriendo _____

Familiar _____

Tiempo de permanencia en la vivienda:

Distribución de la vivienda:

Sala _____ Comedor _____ Cocina _____

Baño _____ N° de habitaciones _____

Otra: cual _____

COMPOSICION FAMILIAR

Miembros que conforman el núcleo familiar

Nombre Completo	edad	ocupación	parentesco
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

DINAMICA FAMILIAR

¿Quién es identificado como la cabeza al interior del núcleo familiar?

Padre_____ Madre_____ Hijo/ Hermano Mayor_____ Otro _____

¿Cuál?_____

Cuando se presentan dificultades al interior de la familia, se resuelven con:

Dialogo_____ Discusiones_____ Golpes_____ Se ignoran_____

Otro_____ ¿Cuál?_____

Las dificultades al interior de la familia son superadas a través de:

¿En qué espacios comparte el núcleo familiar?

La relación entre padres e hijos es:

Buena_____ Regular_____ Conflictiva_____

Cercana_____ Distante_____

la relación entre hermanos es:

Buena_____ Regular_____ Conflictiva_____

Cercana_____ Distante_____

OTRAS CONSIDERACIONES

¿El núcleo familiar ha atravesado por situaciones de crisis?

Si_____ ¿Cuál? _____

No_____

Grado de los recursos familiares	1	2	3	4	5
Cohesión: Nivel de apoyo entre los miembros de la familia					

Flexibilidad: Posibilidad de optar por nuevos roles y reglas en la resolución de conflictos					
Adaptabilidad: Capacidad de enfrentamiento a los cambios					
Permeabilidad: Capacidad de abrirse a otras instituciones					

Al atravesar la familia por situaciones de dificultad o crisis, que metodologías empleo para el mejoramiento del ambiente familiar, por favor menciónelas:

Observaciones:

FIN

persona que diligencia la ficha

Nombre Completo _____

Firma _____

Persona que Responde a la ficha

Nombre Completo _____

Firma _____

Anexo F: Ficha de Caracterización Socio Familiar Diligenciado.

FORMATO DE FICHA DE CARACTERIZACIÓN SOCIO FAMILIAR

La presente ficha tiene como finalidad, dar cuenta de los aspectos socio familiares que rodean a los grupos familiares escogidos para el desarrollo de la investigación cualitativa.

Fecha de realización: 13 Mayo de 2016

Nombre completo: 1

Tipo de documento de identidad: Tarjeta de Identidad

Cedula de Ciudadanía: Registro Civil

Número de documento de identidad: 15

Edad: 75 Años

sexo: F M

Datos de Contacto del Adulto Responsable:

Dirección: CA 1459 N° 47-48 Santa Helena de Babera

Teléfono: 28-7021

INFORMACIÓN DE LA VIVIENDA

Barrio: Santa Helena de Babera Localidad: Suba Dirección de la vivienda: CA 1459 N° 47-48

Tipo de vivienda: Casa Apartamento Inquilinato

Tipo de tenencia de la vivienda: Familiar Propia Arriendo

Tiempo de permanencia en la vivienda: 30 años

Distribución de la vivienda:

Sala Comedor Cocina Baño N° de habitaciones: 3

Otra: cual

Miembros que conforman el núcleo familiar

Nombre Completo	edad	ocupación	parentesco
<u>1</u>	<u>75</u>	<u>Ama de Casa</u>	<u>Abuela Materna</u>
	<u>78</u>	<u>Pensionada</u>	<u>Abuelo Materno</u>
	<u>18</u>	<u>Estudiante</u>	<u>Hermana</u>
	<u>16</u>	<u>Estudiante</u>	<u>NNA</u>

DINAMICA FAMILIAR

¿Quién es identificado como la cabeza al interior del núcleo familiar?

Padre Madre _____ Hijo/ Hermano Mayor _____ Otro _____

¿Cuál? _____

¿Cuándo se presentan dificultades al interior de la familia, se resuelven con:

Diálogo Discusiones _____ Golpes _____ Se ignoran _____

Otro _____ ¿Cuál? _____

Las dificultades al interior de la familia son superadas a través de:

el dialogo cuando todos los miembros se encuentran más calmados.

¿En qué espacios comparte el núcleo familiar?

- visitas a familia extensa
- casas familiares.

La relación entre padres e hijos es:

Buena Regular _____ Conflictiva _____
Cercana Distante _____

la relación entre hermanos es:

Buena _____ Regular Conflictiva
Cercana _____ Distante _____

OTRAS CONSIDERACIONES

¿El núcleo familiar ha atravesado por situaciones de crisis?

Si ¿Cuál? Institucionalización de los niños

No _____

Grado de los recursos familiares	1	2	3	4	5
Cohesión: Nivel de apoyo entre los miembros de la familia					
Flexibilidad: Posibilidad de optar por nuevos roles y reglas en la resolución de conflictos				X	
Adaptabilidad: Capacidad de enfrentamiento a los cambios			X		
Permeabilidad: Capacidad de abrirse a otras instituciones				X	
					X

Al atravesar la familia por situaciones de dificultad o crisis, que metodologías empleo para el mejoramiento del ambiente familiar, por favor menciónelas:

Además de la asignación de tareas y compromisos a cada uno de los miembros; la familia no identifica nuevas metodologías implementadas para el mejoramiento del ambiente familiar.

Observaciones:

Se observa durante la visita la necesidad de fortalecer aspectos comunicativos y relacionales al interior del grupo, así como la implementación de nuevas estrategias, normas y reglas de acuerdo a edades, para lograr el mejoramiento de las dinámicas internas y externas de la familia. Por otro lado, se evidencia que el adolescente debilita lo que muestra ante la cuidadora tosca, al tratarse de temas alusivos al comportamiento, manifestando que existen preferencias por su hermana en la familia.

FIN

persona que diligencia la ficha

Nombre Completo Vanessa Coronado Perera

Firma Vanessa Coronado Perera

Persona que Responde a la ficha

Nombre Completo

Firma Roberto

Anexo G: Perfil APAGAR Antes de la Experiencia Vivida.

Áreas de interés	Nunca (0)	A Veces (1)	Casi Siempre (2)
1. Adaptación: ¿Se encuentra usted satisfecho (a) con las actitudes de su familia al presentar alguna necesidad?			
2. Participación: ¿Se encuentra satisfecho(a) con la forma en que su familia habla, discute y comparte con Usted temas alusivos a la toma de decisiones?			
3. Crecimiento: ¿Se encuentra satisfecho(a) con el modo en que su familia comparte y ofrece apoyo cuando tiene un problema?			
4. Afecto: ¿Usted está satisfecho (a) con la forma en que su familia expresa sus sentimientos y opiniones?			
5. Resolución: ¿Está satisfecho(a) con la forma como su familia y usted comparten tiempo de calidad?			
Comentarios u Observaciones			
Total			
<u>Valores de referencia</u>	<u>Porcent</u>	<u>Puntaje</u>	
	<u>aje</u>	<u>obtenid</u>	
<i>sugiere buenas relaciones familiares en el presente</i>	<i><u>8 - 10</u></i>	<i><u>o</u></i>	
<i>sugiere algún tipo de dificultades que pueden estar configurando conflictos</i>	<i><u>4 - 7</u></i>		
<i>sugiere alta posibilidad de conflictos y dificultades dentro de la dinámica familiar</i>	<i><u>0 - 3</u></i>	<i><u>Puntos</u></i>	

Anexo H: Perfil APGAR Antes de la Experiencia Viva Diligenciado. Participante 1

APGAR Familiar antes de la experiencia vivida

Áreas de interés	Nunca (0)	A Veces (1)	Casi Siempre (2)
1. Adaptación: ¿Se encuentra usted satisfecho(a) con las actitudes de su familia al presentar alguna necesidad?			2
2. Participación: ¿Se encuentra satisfecho(a) con la forma en que su familia habla, discute y comparte con Usted temas alusivos a la toma de decisiones?			2
3. Crecimiento: ¿Se encuentra satisfecho(a) con el modo en que su familia comparte y ofrece apoyo cuando tiene un problema?		1	
4. Afecto: ¿Usted está satisfecho(a) con la forma en que su familia expresa sus sentimientos y opiniones?			2
5. Resolución: ¿Está satisfecho(a) con la forma como su familia y usted comparten tiempo de calidad?			2
Comentarios u Observaciones			
<p>* Siempre me ha importado el tema del estudio de mis hijos, para q triunfen y no pasen necesidades como uno.</p> <p>* Ver cumplir los sueños de mis hijos y los míos.</p>			
Total		1	8

Valores de referencia	Puntuación	Puntuación obtenida
sugiere buenas relaciones familiares en el presente	0-10 puntos	9
sugiere algún tipo de dificultades que pueden estar configurando conflictos	0-7 puntos	
sugiere alta probabilidad de conflictos y dificultades dentro de la dinámica familiar	0-3 Puntos	

Anexo I: Perfil APGAR Antes de la Experiencia Viva Diligenciado. Participante 2

APGAR Familiar antes de la experiencia vivida

Áreas de interés	Nunca (0)	A Veces (1)	Casi Siempre (2)
1. Adaptación: ¿Se encuentra usted satisfecho (a) con las actitudes de su familia al presentar alguna necesidad?			2
2. Participación: ¿Se encuentra satisfecho(a) con la forma en que su familia habla, discute y comparte con Usted temas alusivos a la toma de decisiones?		1	
3. Crecimiento: ¿Se encuentra satisfecho(a) con el modo en que su familia comparte y ofrece apoyo cuando tiene un problema?			2
4. Afecto: ¿Usted esta satisfecho (a) con la forma en que su familia expresa sus sentimientos y opiniones?			2
5. Resolución: ¿Esta satisfecho(a) con la forma como su familia y usted comparten tiempo de calidad?			2
Comentarios u Observaciones			
SIEMPRE ME SIENTO SATISFECHO CON EL APOYO DE MI FAMILIA			
Total		1	8

Valores de referencia	Porcentaje	Puntos obtenidos
sugiere buenas relaciones familiares en el presente	8 - 10 puntos	9
sugiere algún tipo de dificultades que pueden estar configurando conflictos	4 - 7 puntos	
sugiere alta posibilidad de conflictos y dificultades dentro de la dinámica familiar	0 - 3 Puntos	

Anexo J: Perfil APGAR Frente a la Experiencia Vivida.

Áreas de interés	Nunca (0)	A Veces (1)	Casi Siempre (2)
1. Adaptación: ¿Se encuentra usted satisfecho (a) con el cambio que ha observado en los demás integrantes de su familia, posterior a la situación de crisis vivida?			
2. Participación: ¿Se encuentra satisfecho(a) con la forma en que su familia habla, discute y comparte con Usted de temas y toma de decisiones posterior a la situación vivida?			
3. Crecimiento: ¿Se encuentra satisfecho(a) con el modo en que su familia acepta, comparte y ofrece apoyo a sus deseos e intereses?			
4. Afecto: ¿Usted está satisfecho (a) con la forma en que su familia expresa sus sentimientos y opiniones, respondiendo a sus emociones?			
5. Resolución: ¿Está satisfecho(a) con la forma como su familia y usted comparten tiempo de calidad, espacios, y recursos disponibles al interior del hogar?			
Comentarios u Observaciones			
Total			

<u>Valores de referencia</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Puntaje obtenido</u>
<i>sugiere buenas relaciones familiares en el presente</i>	<i>8 - 10 puntos</i>	
<i>sugiere algún tipo de dificultades que pueden estar configurando conflictos</i>	<i>4 - 7 puntos</i>	
<i>sugiere alta posibilidad de conflictos y dificultades dentro de la dinámica familiar</i>	<i>0 - 3 Puntos</i>	

Anexo K: Perfil APGAR Frente a la Experiencia Vivida Diligenciado. Participante 1

APGAR Familiar frente a la experiencia vivida

Áreas de interés	Nunca (0)	A Veces (1)	Casi Siempre (2)
1. Adaptación: ¿Se encuentra usted satisfecho (a) con el cambio que ha observado en los demás integrantes de su familia, posterior a la situación de crisis vivida?	0		
2. Participación: ¿Se encuentra satisfecho(a) con la forma en que su familia habla, discute y comparte con Usted de temas y toma de decisiones posterior a la situación vivida?		1	
3. Crecimiento: ¿Se encuentra satisfecho(a) con el modo en que su familia acepta, comparte y ofrece apoyo a sus deseos e intereses?		1	
4. Afecto: ¿Usted está satisfecho (a) con la forma en que su familia expresa sus sentimientos y opiniones, respondiendo a sus emociones?	0		
5. Resolución: ¿Está satisfecho(a) con la forma como su familia y usted comparten tiempo de calidad, espacios, y recursos disponibles al interior del hogar?	0		
Comentarios u Observaciones			
<p>* después del reintegro en las últimas semanas se ha dificultado la dinámica de mi familia y la comunicación.</p> <p>* mi hijo se observa y permanece a la defensiva.</p> <p>* no creo que ahora seamos un grupo familiar.</p>			
Total		2	

Valores de referencia	Porcentaje	Puntos obtenidos
sugiere buenas relaciones familiares en el presente	8 - 10 puntos	2
sugiere algún tipo de dificultades que pueden estar configurando conflictos	4 - 7 puntos	
sugiere alta posibilidad de conflictos y dificultades dentro de la dinámica familiar	0 - 3 Puntos	

Anexo L: Perfil APAGAR Frente a la Experiencia Vivida Diligenciado. Participante 2

APGAR Familiar frente a la experiencia vivida

Áreas de interés	Nunca (0)	A Veces (1)	Casi Siempre (2)
1. Adaptación: ¿Se encuentra usted satisfecho (a) con el cambio que ha observado en los demás integrantes de su familia, posterior a la situación de crisis vivida?			2
2. Participación: ¿Se encuentra satisfecho(a) con la forma en que su familia habla, discute y comparte con Usted de temas y toma de decisiones posterior a la situación vivida?			2
3. Crecimiento: ¿Se encuentra satisfecho(a) con el modo en que su familia acepta, comparte y ofrece apoyo a sus deseos e intereses?			2
4. Afecto: ¿Usted está satisfecho (a) con la forma en que su familia expresa sus sentimientos y opiniones, respondiendo a sus emociones?		1	
5. Resolución: ¿Está satisfecho(a) con la forma como su familia y usted comparten tiempo de calidad, espacios, y recursos disponibles al interior del hogar?		1	
Comentarios u Observaciones			
Total		2	6

Valores de referencia	Porcentaje	Puntaje obtenido
sugiere buenas relaciones familiares en el presente	8 - 10 puntos	8
sugiere algún tipo de dificultades que pueden estar configurando conflictos	4 - 7 puntos	
sugiere alta posibilidad de conflictos y dificultades dentro de la dinámica familiar	0 - 3 Puntos	

Anexo M: Perfil de Vulnerabilidad y Generatividad Familiar

Parámetros	Perfil De		Cambios Implementados
	Vulnerabilidad	Generatividad	
<u>Red vincular</u>			
<u>Filiación</u>			
<u>Sociocultural</u>			
<u>Vulnerabilidad social</u>			
<u>Histórico y evolutivo</u>			
<u>Jurídico</u>			
<u>Dinámica relacional</u>			

CASO

Nombre y firma del Trabajador social

Anexo N: Perfil de Vulnerabilidad y Generatividad Familiar Diligenciado

Perfil de Vulnerabilidad y Generatividad Familiar


Parámetros	Perfil De		Cambios Implementados
	Vulnerabilidad	Generatividad	
<u>Red vincular</u>	<ul style="list-style-type: none"> → El adolescente convive junto a su hermana mayor de 18 años y abuelos maternos quienes se han responsabilizado por el cuidado de ambos jóvenes, debido a que los progenitores no se responsabilizarán por el cuidado. 	<ul style="list-style-type: none"> → La familia cuenta con familia extensa materna, con los cuales presenta vínculos afectivos significativos y fuertes. → La familia cuenta con apoyo de fuentes institucionales. 	<ul style="list-style-type: none"> → Adaptación al ciclo vital por el cual atraviesa la familia. → Mayor cercanía y apoyo con familia extensa. → Mayor apoyo en instituciones de salud.
<u>Filiación</u>	<ul style="list-style-type: none"> → La pareja actualmente no se encuentra laborando recibiendo ingresos de acuerdo a la pensión. → Los vínculos afectivos entre los cuidadores, el adolescente y la joven se caracterizan por ser conflictivos. 	<ul style="list-style-type: none"> → Los vínculos afectivos entre los miembros se caracterizan por ser de segundo grado de consanguinidad. → Los abuelos maternos se encuentran cuidados hace 4 años de edad de noviazgo. 	<ul style="list-style-type: none"> → No se presentaron cambios.
<u>Sociocultural</u>	<ul style="list-style-type: none"> → La familia se ha visto envuelta en dificultades internas, abusivas al comportamiento del adolescente. 	<ul style="list-style-type: none"> → La familia es coherente con los valores y principios relacionados a la superación educativa/académica. 	<ul style="list-style-type: none"> → Se reconoce el esfuerzo y dedicación del adolescente en sus procesos académicos.
<u>Vulnerabilidad social</u>	<ul style="list-style-type: none"> → Los cuidadores no presentan ingresos económicos estables. → El adolescente presenta conductas de riesgo. 	<ul style="list-style-type: none"> → Los cuidadores se encuentran pensionados por lo cual sus ingresos provienen de allí. 	<ul style="list-style-type: none"> → No se presentaron cambios.

	<p>tales negativas evadiéndose de la vivienda en repetidas ocasiones y descuidando los estudios.</p>	<p>→ el adolescente y la joven se encuentran culminando sus estudios académicos, adquiriendo reconocimiento por sus esfuerzos.</p>	
<p><u>Historico y evolutivo</u></p>	<p>→ Eventos: - la cuidadora presente en los últimos periodos de tiempo dificultades de salud. - El adolescente ingresa al sistema de protección social por presentar graves problemas de comportamiento.</p>	<p>→ El apoyo de la familia ha sido de vital ayuda para afrontar las situaciones de salud y la adaptabilidad del adolescente a su núcleo familiar posterior a su estadía institucional.</p>	<p>→ Adaptación al ciclo vital por el cual atraviesa la familia. → Mayor cercanía y apoyo con familia extensa.</p>
<p><u>Juridico</u></p>	<p>→ Ingreso del adolescente al sistema de protección del ICBF por problemas de comportamiento.</p>	<p>→ El adolescente se encuentra en periodo de seguimiento al egreso institucional.</p>	<p>→ La asignación de tareas y funciones específicas de acuerdo disponibilidad de tiempo y edad. → Apoyo semanal por parte de la institución y los profesionales encargados del proceso de seguimiento.</p>

<p>Dinámica relacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> → el cuidador presenta conflictos con los adolescentes debido a la diferencia en gustos. → la relación entre hermanos es cercana y conflictiva. → los conyuges discuten con frecuencia acerca de las normas del hogar y el comportamiento de los adolescentes. 	<ul style="list-style-type: none"> → Armonía en las relaciones entre la familia y familia extensa. → El adolescente muestra mayor respeto y comprensión ante su cuidadora/abuela materna. 	<ul style="list-style-type: none"> → La abuela materna ha implementado el dialogo, el sistema de meritos y cambio de roles con la intención de mejorar las dinámicas internas del grupo, y puntos en los que falla cada miembro.
-----------------------------------	--	---	---

CASO

Los progenitores del adolescente de 16 años no se han responsabilizado por las necesidades del mismo y su hermana mayor, por lo cual los abuelos maternos tomaron la decisión de encargarse del cuidado y protección de los adolescentes. Durante el año 2014, el adolescente ingresa al sistema de protección institucional del ICBF debido a los negativos comportamientos que presentó al interior de la familia, y los diversos conflictos desplegados con el cuidador y la hermana mayor. Posteriormente, durante el transcurso del año 2015, se realiza su reintegro familiar quedando nuevamente bajo el cuidado de los abuelos maternos, quienes manifestaron que luego de varias semanas al reintegro el adolescente conductas conflictivas hacia el cuidador y hermana mayor.

Vanessa Coronado Perna, 

Nombre y firma del Trabajador social

Referencias

- Abramovich, V. (2006). Una aproximación al enfoque de derechos en las estrategias y políticas de desarrollo. *CEPAL*, 35 - 50.
- Arriagada, I. (2012). Cambios y desigualdad en las familias Latinoamericanas. *CEPAL*, 143-161.
- Ander- Egg, E. (1995). *Técnicas de investigación Social*. Buenos Aires, Argentina: Lumen. 24° Edición.
- Anónimo. (2013). La familia en Colombia está en crisis. *Semana*.
- Bárbara Zapata y Sandra Fierro. (2006). *Validación y consolidación del seguimiento a familias afectadas por violencia intrafamiliar en las comisarías de familia de Bogotá*. Bogotá.
- Bonilla – Castro, Elssy. Rodríguez Sehk, Penélope. Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Editorial Norma. Colombia. 1997.
- Bunge, M. (2004). *La investigación científica*. México: Siglo XXI. Tercera Edición.
- Casas, G. (1992). *La familia como sistema relacional*. Costa Rica. Obtenido de www.t.s.ucr.ac.cr.
- Comesaña, J. M. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Investigación en la Educación*, 91 - 98.
- Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en Educación*, 91 - 98.
- Díaz, Eduardo & Fernández, Patricia. (2013). Concepciones del diagnóstico en trabajo social: necesidades sociales básicas. . *Cuadernos de trabajo social*, 431 - 443.
- Escorza, M. (2003). *Dinámica de la familia: Un enfoque psicológico sistémico*. México: Pax México.
- Estrada P.; Torres Y.; Agudelo María E.; Posada F.; & Montoya L. (2013). TIPOLOGÍA Y DINÁMICA FAMILIAR Y SU ASOCIACIÓN CON PREVALENCIA DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS DE NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN. Medellín, Colombia.
- Estupiñan J. & Hernández A. (2006). *MODELO SOLIDARIO: PARA LA INCLUSIÓN Y LA ATENCIÓN DE FAMILIAS EN LOS PROGRAMOS Y SERVICIOS DEL ICBF*. Bogotá D.C.
- Fernández, T. y. (2006). *Introducción al trabajo social*. España: Alianza.

- Gispert, C. (2002). *Gran enciclopedia interactiva siglo XXI*. Océano.
- Góngora, C. E. (2011). Crisis Familiares y Resolución de conflictos. *Boletín del Grupo de Puericultura de la Universidad de Antioquia; No 132*, 1-2.
- González, I. (2000). Las Crisis Familiares. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 280 - 286.
- Guzmán, O; & Caballero, T. (2012). *La definición de factores sociales en el marco de las investigaciones actuales*. Santiago.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptistas, P. (1997). *Metodología de la investigación*. México: McGraw.
- Henao, A. M. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica relacional y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 326 - 345.
- Jiménez, M., Amarís, M., Valle, M. (2012). Afrontamiento en crisis familiares: El caso del divorcio cuando se tienen hijos adolescentes. *Salud Uniforme*, 99 - 112.
- Kaplún, M. (1998). *Una pedagogía de la comunicación*. Madrid: Ediciones de la Torre.
- Martínez, L. A. (2007). La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación. *Perfiles libertadores - Institución Universitaria Los Libertadores*, 73 – 80
- Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso Estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento y gestión*, 165 - 193.
- Pachón, X. (s.f). *Universidad Nacional de Colombia. Digital Repositorio Institucional Un*. Recuperado el 28 de Enero de 2015, de Universidad Nacional de Colombia. Digital Repositorio Institucional Un: www.bdigital.unal.edu.co/1363/13/12Capi11.pdf
- Quirós, P. (2006) Comparación de las dinámicas familiares en familias que presentan abuso sexual con otros tipos de familia. Chile.
- República de Colombia Ministerio de Protección Social Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, *Documento ICBF, (Julio de 2007)*.
- Salazar L. M. (2007) Una obra sobre las dinámicas familiares en México [Reseña del libro "Las familias en el México metropolitano: visiones femeninas y masculinas" de Brígida García y Orlandina de Oliveira] *Economía, Sociedad y Territorio*, vol. VI, núm. 23, enero-abril, 2007, pp. 833-848, El Colegio Mexiquense, A.C. México.

- Sociales, C. N. (2013). *Código de Ética Profesional de los Trabajadores Sociales en Colombia*. Bogotá: Grupo Editorial IBAÑEZ.
- Suarez, Esperanza & Palomar, Manuela. (1993). El cliente en trabajo coail. Cuestiones conceptuales y análisis tipológico. *Cuadernos de trabajo social*, 101 -117.
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica, incluye evaluación y administración de un proyecto de investigación*. México: Limusa.
- Torres, J. (1987). *Historia del trabajo social*. Universidad de Texas: Humanistas.
- Uña, F. (2000). Teorías y modelos de la comunicación. *Praxis sociológica*, 5, 33-79.
- Villegas, E. (1993). El trabajo social en el trabajo de grupo. *Cuadernos de trabajo social*, 119 - 136.
- Zapata B.; Pardo G. & Fierro S. (2006). *Enfoque y estrategias para el seguimiento de casos en las comisarías de familia de Bogotá*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Zavala, G. (2001). El clima familia, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos de 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del rimac. Lima – Perú.

Cibergrafía

- Benítez, W. G. (15 de junio de 2007). *Universidad Sergio Arboleda*. [Recuperado el 20 de enero de 2015] de Universidad Sergio Arboleda:
http://www.usergioarboleda.edu.co/civilizar/revista12/enfoque_DDHH.pdf
- Bogotá, U. N. (s.f). *Universidad Nacional De Colombia. Sede Bogotá*. [Recuperado el 18 de Abril de 2014], de Universidad Nacional De Colombia. Sede Bogotá:
<http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/economicas/2008551/lecciones/cap1-4-2.htm>
- Colombia, U. N. (s.f). *Universidad Nacional de Colombia Sede Principal*. [Recuperado el 05 de mayo de 2014], de Universidad Nacional de Colombia Sede Principal:
<http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/economicas/2008551/lecciones/cap1-4-3.htm>
- Díaz., A. P. (s.f). *Universidad de Antioquia*. [Recuperado el 21 de enero de 2015] de Universidad de Antioquia:
<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bibliotecaSedesDependencias/unidadesAcademicas/FacultadMedicina/BibliotecaDiseno/Archivos/PublicacionesMedios/BoletinPrincipioActivo/Crianza-humanizada-146-Ninez-y-adolescencia.pdf>
- García, G. Z. (2001). *UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS. Sistema de Biblioteca*. Recuperado el 10 de Febrero de 2015, de UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS. Sistema de Biblioteca:
http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/zavala_g_g/t_completo.pdf
- García, M.; Martínez, C.; Martín, N. y Sánchez, L. (3 de Junio de 2014). Obtenido de
http://www.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf
- Instituto colombiano de bienestar familiar. (s.f) [Recuperado el 18 de Abril del 2014] en:
<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/EiInstituto>
- Lineamiento técnico del programa de promoción y prevención para la protección integral de niños, niñas y adolescentes, [Recuperado el 29 de Mayo de 2014] de:
<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/LineamientosPPPINNAMayo9de2012.pdf>
- María, J. (s.f). *Cesip. Centro de estudios sociales y publicaciones*. [Recuperado el 21 de enero de 2015] de Cesip. Centro de estudios sociales y publicaciones.:
<http://www.cesip.org.pe/contenido/enfoque-de-derechos-humanos-de-ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-y-adolescentes>.
- PREVENCIÓN, I. C. (2012). *Intranet ICBF*. [Recuperado el 18 de enero de 2015] de Intranet ICBF:
http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/IntranetICBF/macro_procesos/MP_misionales/

G_atencion_familiasycomunidades/InstrumentosPublicaciones/Caracterizaci%C3%B3n%20de%20Familias%20(Doc%20Final-Rev%20%20ACTUALIZACION%20MA.pdf.
Recuperado el 14 de enero de 2015.

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. (22 de febrero de 2011). [Recuperado el 16 de abril de 2014], de Alcaldía Mayor de Bogotá:
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=44558>

Umaña, S. S. (2003). *Escuela de Trabajo Social; Universidad de costa rica*. [Recuperado el 20 de enero de 2015]; de Escuela de Trabajo Social; Universidad de costa rica:
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000133.pdf>