

# CONCEPCIONES, SENTIRES Y PARTICULARIDADES

"Sobre el uso de las redes sociales virtuales y las relaciones familiares en los estudiantes del colegio distrital república dominicana sede b. Una mirada desde lo cualitativo"

LAURA XIMENA ORJUELA RAMIREZ LUZ NAYIBE QUICENO MARTINEZ PAULA ANDREA VINASCO MORENO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTÁ D.C.

2015



## **CONCEPCIONES, SENTIRES Y PARTICULARIDADES**

"Sobre el uso de las redes sociales virtuales y las relaciones familiares en los estudiantes del colegio distrital república dominicana sede b. Una mirada desde lo cualitativo"

LAURA XIMENA ORJUELA RAMIREZ LUZ NAYIBE QUICENO MARTINEZ PAULA ANDREA VINASCO MORENO

# TUTORA NEICY YADIRA VALBUENA VIVAS Trabajadora Social

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Trabajadora Social

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTÁ D.C.

2015

Nota de aceptación
Firma de Jurado
Firma de Jurado
Firma de Jurado

Bogotá D.C., 2015

## Agradecimientos

Primero me permito agradecer a Dios, señor, padre celestial y amigo, porque siempre estuvo conmigo, nunca me dejo ni yo a él. Segundo le agradezco a mis amigas y compañeras de investigación Nayibe y Paula, porque lograron comprender en mi lo que nadie logró, por cada risa, llanto, escrito y libros que infinitamente compartimos durante todo este tiempo. Tercero quiero agradecerle a nuestra tutora, docente, colega y amiga Neicy Valbuena por permitimos el honor de tenerla como tutora de tesis, porque a pesar de todas las dificultades creyó y confió en nosotras.

Laura Ximena Orjuela.

"las palabras nunca alcanzan cuando lo que hay que decir desborda el alma"

Julio Cortázar

## Agradecimientos

En este arduo camino que hemos recorrido a lo largo de estos dos años he tenido momentos dulces y otros llenos de gran tristeza, poniendo a prueba mi fortaleza y valentía. El cual me ha ido formando como mujer y profesional. Quiero agradecerle a mi familia en especial a mi madre por estar siempre presente cuando más la necesite, por su inagotable e invaluable apoyo, por las palabras de fortaleza en aquellos momentos difíciles, por la paciencia y los consejos cuando a veces era más fácil desfallecer en este cometido.

Agradecer también a mis compañeras y amigas pos seguir juntas aun cuando sentíamos que la situación era compleja, por mantenernos unidas en este largo camino que hemos recorrido, por las eternas discusiones que más tarde nos llevaban a reflexionar y mejorar nuestra investigación, por todos esos momentos difíciles y por los momentos de risas que hoy nos tienen a puertas de ser profesionales en Trabajo Social.

Y a mí profesora guía, por su orientación, experiencia, sabiduría y respaldo en este sueño, por sus consejos en los momentos en que los errores hacían ver este sueño inalcanzable por mantenerse a mi lado hasta el final.

Gracias a todos y a todas.

Luz Nayibe Quiceno Martínez

## Agradecimientos

En primer lugar. Doy gracias a mi madre y mi padre, por su colaboración, esfuerzo, cariño, dedicación y muchas más cosas que fortalecieron mi camino; a mi hermana que aunque estuviera lejos sus palabras llenaban de alegría mis días; a mis compañeras Laura y Nayibe por esas noches largas donde debatíamos nuestras posturas que al final enriquecían el proceso; a nuestra docente y tutora Neicy Yadira Valbuena por su enseñanza y sabiduría, a mi primo Juan Manuel Bernal Vinasco gracias por sus mensajes, llamadas de ánimo y apoyo, gracias por enseñarme a ver la vida de otra manera y porque las pequeñas cosas son grandes enseñanzas, que la felicidad y alegría es del día a día y aunque su historia ya tuvo final, siempre vivirá en los recuerdos y alegrías de todos los que lo amamos.

Paula Andrea Vinasco Moreno

## Dedicatoria

Completamente emocionada y llena de ilusiones dedico este trabajo investigativo a mi madre, mujer radiante, luchadora e indispensable, ella estuvo siempre en mi vida, fue constante en mi proceso educativo, desde el colegio hasta ahora y estoy segura de que continuara así mientras yo lo permita, también le dedico este trabajo a mi hermano quien es una de las razones por las cuales me levanto cada día.

Laura Ximena Orjuela

#### **Dedicatoria**

Esta investigación y el arduo trabajo puesta en ella, va dedicada a Dios que me ha dado fortaleza, paciencia y sabiduría. A mi familia en especial a mi madre que me ha acompañado en dicho proceso, me ha dado el apoyo en los momentos de tristeza en donde pensé abandonar mi sueño.

A mi profesora guía, por sus orientaciones y por sus correcciones tan pertinentes, oportunas y constructivas.

A la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en especial a mis profesores los cuales son el pilar base de mi formación profesional por entregarme las herramientas que me permitieron un crecimiento personal y profesional.

A mis amigas por todo el esfuerzo, entrega y sacrificio a lo largo de estos dos años en esta investigación.

Luz Nayibe Quiceno Martínez

#### Dedicatoria

En este largo proceso, han llegado a mi vida personas que con palabras de fortaleza han guiado mi camino, que su alegría y comprensión enriquecieron tan largos días y a pesar que en muchas ocasiones la tristeza y la soledad opacada la claridad de ellos, hoy puedo decir, que esta etapa de mi vida ha acabado y comenzare a poner en práctica lo aprendido en este largo camino. Sin embargo, aunque algunos días fueron difíciles no estuve sola siempre me acompaño en primer lugar mi padre, mi madre y mi hermana a quienes dedicó todo este proceso por su comprensión, cariño y ánimo. A mis compañeras Laura y Nayibe quienes alegraban mis días en momentos difíciles y a mi primo Juan Manuel Bernal Vinasco que aunque ya no está con nosotros, creo que esta es la manera de llevarlo en mi corazón y jamás olvidarlo.

Paula Vinasco

# TABLA DE CONTENIDO

Resumen	20
Introducción	22
1. MARCOS DE REFERENCIA	24
1.1 Marco Institucional	24
1.2 Marco legal	25
1.2.1 Marco legal nacional	25
1.2.2 Marco legal internacional	29
1.3 Marco teórico conceptual	31
1.3.1 Familia.	32
1.3.2 Tipos de Familia.	35
1.3.2.1 Familia Nuclear	35
1.3.2.2 Familia Extensa.	36
1.3.2.3 Familia Consanguínea.	36
1.3.2.4 Familia Troncal	36
1.3.2.5 Familia Ciánica	36
1.3.2.6 Familia Simultánea	36
1.3.2.7 Familia Monoparental	36
1.3.2.8 Familia Homoparental	36
1.3.2.9 Familia Singularizada.	36
1.3.2.10 Familia Fraterna	36
1.3.2.11 Familia Comunitaria.	37
1.3.3 Ciclo Vital Familiar	38
1.3.4 Dinámica Familiar	39
1.3.5 Relaciones Familiares	41
1.3.6 Relaciones entre padres e hijos	42

1.3.7 Características de las relaciones entre padres e hijos	43
1.3.7.1 El afecto	43
1.3.7.2 La comunicación	43
1.3.7.3 Los Conflictos.	43
1.3.7.4 Establecimiento denormas	44
1.3.7.5 La Autonomía	44
1.3.8 Redes Sociales Virtuales	45
1.3.8.1 Recorrido histórico de las redes sociales virtuales	45
1.3.8.2 Clasificación de las redes sociales virtuales (RSV)	46
1.3.8.3 Tipos de Redes Sociales Virtuales	47
1.3.9 TICS (Tecnologías de la Información y la Comunicación)	49
1.3.9.1 Tecnologías de la Información, la Comunicación y la interacción con las familias	
2. ASPECTOS METODOLÓGICOS	51
2.1 Pregunta de Investigación	52
2.2 Justificación	52
3. OBJETIVOS	54
3.1 Objetivo General	54
3.2 Objetivos Específicos	54
4. ENFOQUE METODOLÓGICO	55
4.1 Paradigma	56
4.2 Tipo de investigación	57
4.3 Identificación del tema o problema de investigación	57
5. EXPLORACIÓN DE LA LITERATURA	62
5.1 Documentación inicial sobre la realidad especifica del análisis	65
6. MAPEO	67
7. MUESTREO	73
8. DEFINICIÓN DE MEDIOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	76
8.1 Técnicas	76

8.1.1 Observación	77
8.1.2 Entrevista a Profundidad	77
8.1.3 Grupo Focal	77
8.1.4 Debate	77
9. PLAN DE ACCIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACI	í <b>ÓN</b> 79
9.1 Guía de observación Numero 1	80
9.2 Guía de observación Numero 2 durante entrevista abierta a estudia	antes84
9.3 Entrevista Abierta a estudiantes	88
9.4 Guía de observación Numero 3 durante la aplicación del debate	112
9.5 Grupo Focal	113
9.6 Debate	114
10. PROCESO INVESTIGATIVO	118
11. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	121
11.1 Características de los actores sociales	122
11.2 Concepción sobe el uso de las redes sociales virtuales	125
11.3 Sentires de los estudiantes sobre el uso de las redes sociales al interelaciones familiares	
11.4 Particularidades que genera el uso de las redes sociales virtuales o al espacio, tiempo, comunicación, establecimiento de normas al interio	r de las
relaciones familiares	
12. CONCLUSIONES	
13. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y WEBGRAFICAS	
14. ANEXOS	
14.1 Presupuesto de Investigación I semestre 2015	
14.2 Carta de presentación del equipo investigativo a la institución educ	
14.3 Formatos Guías de Observación	
14.3.1 Guía de Observación N° 1	
14.3.2 Guía de observación N° 2	
14.4 Formato de entrevista Semiestructurada	184

14.5 Formato Grupo Focal	187
14.6 Formato consentimiento informado	188
14.7 Formato de asistencia estudiantes	189
14.8 Registro fotográfico	190

#### LISTA DE TABLAS

- Tabla 1: Marco legal nacional
- Tabla 2: Marco legal internacional
- Tabla 3: Momentos históricos que han antecedido en la transformación social
- Tabla 4: Recorrido histórico de las redes sociales virtuales
- Tabla 5: Clasificación de las redes sociales virtuales
- Tabla 6: Tipo de redes sociales virtuales
- Tabla 7: Niveles o dimensiones de la investigación cualitativa
- Tabla 8: Estudios que han antecedido en la investigación a nivel internacional
- Tabla 9: Estudios que han antecedido en la investigación a nivel nacional
- Tabla 10: Estudios que han antecedido en la investigación a nivel distrital
- Tabla 11: Documentación General
- Tabla 12: Documentación referencial o específica
- Tabla 13: Sobre los sectores en área urbana de Suba
- Tabla 14: Muestreo Cualitativo
- Tabla 15: Criterios para la selección
- Tabla 16: Actividades de recolección de datos
- Tabla 17: Guía de observación N° 1 sobre las relaciones familiares y el uso de las redes sociales virtuales una mirada desde lo cualitativo.
- Tabla 18: Guía de observación N° 1 sobre las relaciones familiares y el uso de las redes sociales virtuales una mirada desde lo cualitativo.
- Tabla 19: Guía de observación N° 1 sobre las relaciones familiares y el uso de las redes sociales virtuales una mirada desde lo cualitativo.
- Tabla 20: Guía de observación N° 1 sobre las relaciones familiares y el uso de las redes sociales virtuales una mirada desde lo cualitativo.
- Tabla 21: Guía de Observación N° 2 durante entrevista abierta a estudiantes.
- Tabla 22: Guía de Observación N° 2 durante entrevista abierta a estudiantes.
- Tabla 23: Guía de Observación N° 2 durante entrevista abierta a estudiantes.
- Tabla 24: Guía de Observación N° 2 durante entrevista abierta a estudiantes.

- Tabla 25: Guía entrevista Abierta 805
- Tabla 26: Guía de entrevista abierta 906
- Tabla 27: Guía de entrevista abierta 1005
- Tabla 28: Guía de entrevista abierta 905
- Tabla 29: Entrevista abierta a participantes- Estudiantes
- Tabla 30: Entrevista abierta a participantes- Estudiantes
- Tabla 31: Entrevista abierta a participantes- Estudiantes
- Tabla 32: Entrevista abierta a participantes- Estudiantes
- Tabla 33: Entrevista abierta a participantes- Estudiantes
- Tabla 34: Entrevista abierta a participantes- Estudiantes
- Tabla 35: Entrevista abierta a participantes- Estudiantes
- Tabla 36: Entrevista abierta a participantes- Estudiantes
- Tabla 37: Entrevista abierta a participantes- Estudiantes
- Tabla 38: Entrevista abierta a participantes- Estudiantes
- Tabla 39: Entrevista abierta a participantes- Estudiantes
- Tabla 40: Entrevista abierta a participantes- Estudiantes
- Tabla 41: Entrevista abierta a participantes- Estudiantes
- Tabla 42: Entrevista abierta a participantes- Estudiantes
- Tabla 43: Entrevista abierta a participantes- Estudiantes
- Tabla 44: Entrevista abierta a participantes- Estudiantes
- Tabla 45: Entrevista abierta a participantes- Estudiantes
- Tabla 46: Entrevista abierta a participantes- Estudiantes
- Tabla 47: Entrevista abierta a participantes- Estudiantes
- Tabla 48: Entrevista abierta a participantes- Estudiantes
- Tabla 49: Entrevista abierta a participantes- Estudiantes
- Tabla 50: Entrevista abierta a participantes- Estudiantes
- Tabla 51: Guía de observación N° 3 Durante la aplicación del debate
- Tabla 52: Grupo Focal

Tabla 53: Debate

Tabla 54: Componentes del diseño cualitativo

Tabla 55: Presupuesto de Investigación I semestre 2015

# LISTA DE IMÁGENES

- Imagen 1. Mapa Localidad de Suba
- Imagen 2. Fotografía satelital del Colegio Republica Dominicana sede B
- Imagen 3. Mapa ubicación de I.E.D Republica Dominicana I.E.D sede B
- Imagen 4. Aplicación Entrevista
- Imagen 5. Aplicación Grupo Focal
- Imagen 6. Aplicación Grupo Focal
- Imagen 7. Aplicación Grupo Focal
- Imagen 8. Aplicación Grupo Focal
- Imagen 9. Aplicación Entrevista
- Imagen 10. Aplicación Entrevista
- Imagen 11. Aplicación Entrevista
- Imagen 12. Aplicación Grupo Focal
- Imagen 13. Aplicación del Debate
- Imagen 14. Aplicación del Debate
- Imagen 15. Aplicación del Debate
- Imagen 16. Aplicación Grupo Focal
- Imagen 17. Aplicación Grupo Focal
- Imagen 18. Aplicación Grupo Focal
- Imagen 19. Aplicación Grupo Focal
- Imagen 20. Aplicación Grupo Focal
- Imagen 21. Aplicación Grupo Focal
- Imagen 22. Aplicación Grupo Focal
- Imagen 23. Aplicación Grupo Focal
- Imagen 24. Aplicación Grupo Focal
- Imagen 25. Aplicación Grupo Focal
- Imagen 26. Aplicación Grupo Focal
- Imagen 27. Aplicación Grupo Focal
- Imagen 28. Aplicación Grupo Focal
- Imagen 29. Aplicación Debate

Imagen 30. Aplicación Debate

Imagen 31. Aplicación Debate

#### LISTA DE GRAFICAS

Grafica 1. Sexo

Grafica 2. Edad

Grafica 3. Grado de escolaridad

Grafica 4. Tipología familiar

Grafica 5. Concepciones sobre las redes sociales virtuales

Grafica 6. Concepción sobre las redes sociales virtuales

Grafica 7. Opinión de los estudiantes sobre las redes sociales virtuales

Grafica 8. Sobre la finalidad de conexión de los jóvenes a las redes sociales virtuales

Grafica 9. Sobre los sentires de los estudiantes sobre el uso de las redes sociales virtuales al interior de las relaciones familiares

Grafica 10. Sobre las particularidades que generan el uso de las redes sociales con respecto al espacio, tiempo, comunicación y establecimiento de normas al interior de las relaciones familiares

Grafica 11. Sobre el tiempo de conexión de los jóvenes a las redes sociales virtuales

Grafica 12. Normas frente al uso de las redes sociales virtuales

#### **RESUMEN**

El presente documento es el resultado de una investigación cualitativa de carácter descriptivo, es decir su nivel de alcance es la descripción, basada en un paradigma hermenéutico, con el objetivo de interpretar el uso de las redes sociales virtuales en las relaciones familiares, surge con el fin de hacer un aporte teórico a la disciplina de Trabajo Social ya que se encontró que el presente tema investigado no es un objeto de estudio constante dentro de la academia.

En los últimos años, se ha generado un cambio significativo frente a las tecnologías, encontrando un uso masivo de las mismas en la sociedad actual, dichas tecnologías se ven representadas en el uso del internet, en especial de las redes sociales virtuales, por lo tanto, las familias se ven inmersas en este desarrollo tecnológico adaptándose a estas nuevas de formas de comunicación.

#### **ABSTRACT**

This document is the result of a descriptive qualitative research of character, ie their level of coverage is the description, based on hermeneutics, in order to interpret the use of virtual social networks in family relationships, created with the to make a theoretical contribution to the discipline of social work as it was found that investigated this issue is not a subject of constant study within academia.

In recent years, there has been a significant change compared to the technologies, finding widespread use of them in today's society, these technologies are represented in internet use, especially of virtual social networks, therefore, families are immersed in this technological development to adapt to these new forms of communication.

	FICHA RESUMEN	
Título del documento:	TRABAJO SOCIAL: CONCEPCIONES, SENTIRES Y PARTICULARIDADES "Sobre el uso de las redes sociales virtuales y las relaciones familiares en los estudiantes del colegio distrital república dominicana sede b. Una mirada desde lo cualitativo"	
Autores e investigadores (as):	Laura Ximena Orjuela Ramírez Luz Nayibe Quiceno Martínez Paula Andrea Vinasco Moreno	
Numero de Paginas:	1-155	
Palabras Claves	Redes Sociales Virtuales, Relaciones Familiares, Familia, jóvenes.	
Tipo De Documento:	Trabajo de Grado- investigación	
Asunto investigado:	Relaciones familiares y el uso de las redes sociales virtuales	
Resumen:	La presente investigación se desarrolló en un Colegio distrital de la localidad de Suba, es de corte cualitativo con enfoque hermenéutico. Es abordada por Trabajadoras Sociales en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, surgió desde la catedra de Investigación I y II trabajando en ella para que así mismo, fuese desarrollada como Trabajo de Grado.  Para llevar a cabo la investigación, se desarrolló un estado del arte donde se evidencia la falta de apropiación y escaso abordaje teórico por parte de la disciplina de Trabajo Social hacia la temática de investigación (Redes sociales virtuales y relaciones familiares).  La actual investigación cualitativa permitió la comprensión de una realidad social como resultado de un proceso histórico de construcción a partir de las vivencias y las dinámicas de los actores sociales con respecto a las redes sociales virtuales y sus relaciones familiares. Teniendo en cuenta el enfoque y paradigma de la investigación se logró comprender la realidad reconociendo su diversidad y particularidad. Lo cual permitió, reconocer y enfatizar la opinión y percepción subjetiva de los actores sociales con respecto al tema central.  El aporte social de la presente investigación se dio por parte del equipo investigativo que tuvo como fin comprender, identificar y reconocer las nuevas formas de comunicarse y relacionarse entre seres humanos por medio de la utilización de las redes sociales virtuales en proximidad con las relaciones familiares, lo anterior, desde un enfoque cualitativo permitió la realización de un proceso reflexivo, de indagación, construcción y resignificación, donde se reconocieron las experiencias y conocimientos de los actores sociales lo cual permitió cumplir el objetivo general planteado en el presente documento.	

#### INTRODUCCIÓN

Una investigación se origina a través de una idea, una idea que puede surgir en diferentes espacios y con varios puntos de vista, en este caso, la presente investigación surge a través del análisis de estudiantes frente a la realidad social y las nuevas dinámicas que actualmente vienen surgiendo, gracias a ello, emerge la necesidad de comprender, identificar y reconocer otros espacios y dinámicas que no han sido abordadas durante la academia ni por estudiantes ni por docentes. Por ello, desde el espacio académico se dan una serie de interrogantes frente a dicha temática, al mundo virtual y las relaciones sociales que son parte fundamental de los seres humanos, así mismo, se hace necesario que el Trabajo Social conozca, investigue, analice y comprenda todo lo que a ellas concierne, entre ellas la nuevas dinámicas de comunicación como las redes sociales virtuales que en la actualidad se han tomado la vida cotidiana de la mayoría de los seres humanos y estas hacen parte del mundo globalizado en el cual está inmersa la sociedad.

Una de las primeras interacciones de los seres humanos se da al interior de la familia, ya que allí es donde se dan las primeras relaciones sociales dentro del marco de la sociedad. Macías et.al (2004) afirma que las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros del sistema, se establecen lazos que les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y plantearse objetivos a largo plazo. (p. 94).

La familia hace parte fundamental de la sociedad y por ello se ve inmersa en estas nuevas formas de comunicación que se utilizan tanto al interior como al exterior del núcleo familiar. Para el Trabajo Social la familia ha sido uno de los objetos de análisis e intervención desde los inicios del asistencialismo (Guerrini, 2009), por lo tanto, se puede deducir y analizar que la familia es la forma más antigua del quehacer profesional, de hecho la primera escuela de Trabajo Social fue fundada por la Family Service Association of América (Asociación de Servicio Familiar de América). Es así, que para el proceso investigativo la

familia es observada como un sujeto histórico y social con dinámicas cambiantes a causa de factores externos e internos.

La investigación cualitativa permite el reconocimiento de los actores sociales y sus subjetividades, es por ello que el conocimiento de sus percepciones hace parte fundamental del desarrollo de esta investigación, ya que así, se comprenderá, analizara y reconocerá cual es la mirada que tienen sobre las redes sociales virtuales y las relaciones al interior de la familia.

Durante el desarrollo de esta investigación, se encontró que las redes sociales virtuales inciden en las relaciones familiares, generando diferentes puntos de vista acerca de ellas y otras maneras de relacionarse con el otro, también se evidencio que existen varias maneras de visualizar a las redes sociales virtuales y sus utilización al interior de la familia.

#### 1. MARCOS DE REFERENCIA

#### 1.1 Marco institucional:

La investigación se desarrolla en el Colegio República Dominicana I.E.D Sede B Preescolar, básico primario, secundario y media. Mixto. Ubicado en la localidad 11 Suba, situado en el Noroccidente de Bogotá.

En el Colegio República Dominicana I.E.D Sede B se puede reconocer la diversidad de culturas y costumbres en sus estudiantes y docentes, es un colegio pequeño en cuanto a estructura física y número de estudiantes, permitiendo una familiaridad entre los actores sociales, tiene como objetivo promover el desarrollo integral, Garantizar el ejercicio de sus derechos y deberes, fomentar la participación y la reflexión crítica, contribuir a la formación del proyecto de vida de la comunidad estudiantil. Así mismo, la institución plantea en su manual de convivencia una misión, una visión, principios, valores y un proyecto educativo institucional (P.E.I) los cuales son:

**Misión:** "Somos una Institución Educativa Distrital, mixta en los niveles de preescolar, básica y media académica con inclusión de población sorda, formadora de ciudadanos con pensamiento crítico, investigativo autónomo y creativo dentro de un marco axiológico que favorezca su calidad de vida y la construcción de una sociedad más humana.". (Manual de convivencia, 2015)

**Visión**: "En el año 2019 el colegio República Dominicana será reconocido a nivel local y distrital por ser una Institución Educativa Distrital con alto nivel Humano, Académico, Técnico y Administrativo, capaz de participar crítica y activamente en las transformaciones sociales y culturales que requiere su entorno.". (Manual de convivencia, 2015)

La institución Colegio Republica Dominicana cuenta con un Manual de convivencia establecido por medio del acuerdo No. 9 del año 2011 que establece una serie de principios que fundamenta la propuesta educativa, tales como integralidad, excelencia académica, pertenencia, transcendencia y convivencia. Además de estos principios, en el manual de convivencia es indispensable trabajar sobre nueve valores que apoyan el desarrollo y el crecimiento de la institución y sus estudiantes, como la dignidad, la equidad, la autoridad, la libertad, la eficiencia, la identidad, la cooperación, la disciplina y la calidad, a través de dichos valores y principios el Manual facilita la orientación, participación democrática y garantiza a los estudiantes y a la sociedad una educación integral que contribuya a la transformación social.

Para la institución educativa es importante la convivencia de la comunidad, por lo tanto, establecen en su manual de convivencia aspectos y conceptos relacionados con dicha condición, tales como: La escuela, clima escolar, convivencia, convivencia escolar, competencias ciudadanas, educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, Acoso escolar o bullying, Ciberbullying o Ciberacoso escolar; dichos conceptos se establecen con el fin de que se reconozca como una herramienta pedagógica. "Que garantice el prevalecimiento de los derechos de sus miembros, así como la práctica de los deberes en el establecimiento de relaciones capaces de superar el conflicto". (Manual de convivencia, 2015).

## 1.2 Marco legal

#### 1.2.1 Marco legal nacional

Dentro del presente proceso investigativo se hace necesario tomar como referencia leyes, decretos, resoluciones y artículos que permiten sustentar la importancia que tienen estas dentro del contexto educativo donde se está desarrollando la investigación sobre las relaciones familiares y el uso de las redes sociales virtuales.

Tabla N 1 Marco legal Nacional

NACIONAL		
Ley/Decreto/Resolución/	Características generales	Relación con el proyecto
Articulo  CONSTITUCIÓN POLÍTICA  DE COLOMBIA	Se decreta la siguiente constitución política que garantiza un orden político, económico y social justo y comprometido a impulsar la integración de la comunidad latinoamericana.	En relación con la presente investigación, es importante reconocer el papel del pueblo colombiano en su ejercicio de poder democrático y participativo.
Art. 44 Constitución política de Colombia:	Son derechos fundamentales de los niños la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales	El presente artículo da cuenta de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, lo que permite una relación con la investigación en curso ya que esta se desarrolla en una institución educativa donde asisten niños, niñas y adolescentes, en su mayoría menores de edad, quienes por tener nacionalidad colombiana se les debe garantizar dichos derechos.
Art. 67 Constitución política de Colombia:	ratificados por Colombia.  La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.  Por el cual se expide el Código de	El presente artículo se desarrolla de forma directa con la presente investigación, ya que en la institución en la que se está desarrollando se garantiza el derecho a la educación por ello, el colegio Republica Dominicana I.E.D Sede B permite el acceso al conocimiento en diferentes ámbitos tales como, tecnológicos, científicos, culturales, artísticos, entre otros. El proceso investigativo busca
	infancia y adolescencia:	conocer el uso de las redes

## CÓDIGO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA ley 1098 de 2006

Que tiene por finalidad garantizar a los niños, niñas y adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el conocimiento, la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

sociales virtuales y las relaciones familiares en un contexto que involucra a niños, niñas y adolescentes, que cuentan con unos derechos y deberes dentro de la sociedad colombiana. Por lo tanto el código de infancia y adolescencia lleva a comprender que derechos pueden ser vulnerados en relación al desarrollo de la investigación. La institución educativa Republica Dominicana I.E.D sede B, es un establecimiento público y por lo tanto tiene la obligación de garantizar el derecho a la educación sin discriminación alguna. Así mismo, la presente investigación busca aportar al Colegio los resultados de la investigación para que la comunidad educativa tenga acceso a la misma.

#### Artículo 28. Derecho a la educación.

Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Esta será obligatoria por parte del Estado en un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones estatales de acuerdo con los términos establecidos en la Constitución Política. Incurrirá en multa hasta de 20 salarios mínimos quienes se abstengan de recibir a un niño en los establecimientos públicos de educación.

Para el ejercicio de los derechos y las libertades consagradas en este código los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a participar en las actividades que se realicen en la familia, las instituciones educativas, las asociaciones, los programas estatales, departamentales, distritales y municipales que sean de su interés.

El Estado y la sociedad propiciarán la participación activa en organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, cuidado y educación de la infancia y la adolescencia. Por la cual se expide la ley general de educación.

La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción

De acuerdo con lo planteado en este artículo, los niños, niñas y adolescentes, tienen derecho a participar de actividades que se realicen en diversos espacios. Por lo tanto, en relación con la investigación se tiene en cuenta la participación autónoma de los estudiantes en las actividades que se realicen en el colegio y con la familia con fines investigativos.

#### Artículo 31

Derecho a la participación de los niños, las niñas y los adolescentes

> El equipo investigativo seleccionó una institución educativa para el desarrollo de su investigación, ya que estas, según la ley 115 cumplen con la

LEY 115 Febrero 8 de 1994	integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad.	normatividad general que brinda un servicio público, con fines educativos respondiendo a unas necesidades o unos intereses para las personas, la familia y la sociedad. Por lo tanto, en este contexto educativo están inmersas las relaciones familiares que es el tema central de la presente investigación.
DECRETO 1860 DE 1994	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos Pedagógicos y organizativos generales.  Las disposiciones del presente Decreto constituyen lineamientos generales para el Ministerio de Educación nacional y las entidades territoriales, con el objeto de orientar el ejercicio de las respectivas competencias y para los establecimientos educativos en el ejercicio de la autonomía escolar.	Con la presente investigación se pretende dar a conocer los resultados, percepciones y la construcción de saberes con respecto a las redes sociales virtuales y las relaciones familiares, aportando al ejercicio de la autonomía escolar llevada a cabo en el Colegio Republica Dominicana I.E.D sede B.
PLAN NACIONAL DECENAL DE EDUCACIÓN 2006 -2016	Un pacto social por el derecho a la educación, y tiene como finalidad servir de ruta y horizonte para el desarrollo educativo del país en el próximo decenio, de referente obligatorio de planeación para todos los gobiernos e instituciones educativas.	Este referente de planeación se relaciona con la investigación ya que se está desarrollando en el periodo de tiempo establecido dentro del mismo, llevado a cabo en el Colegio Republica Dominicana I.E.D sede B, por ello es importante conocerlo puesto que este es una ruta planteada para el desarrollo de la educación en el país.
Cuadro Elaborado por el equi	po investigativo, tomando como referencia la no	

Cuadro Elaborado por el equipo investigativo, tomando como referencia la normatividad nacional

# 1.2.2 Marco legal internacional

Teniendo en cuenta que el proceso investigativo se está elaborando dentro de un marco distrital Colombiano que se sustenta bajo diferentes tratados o normatividad internacional, se hace necesario conocer el marco legal que respalda la investigación a nivel internacional.

Tabla N 2 Marco Legal internacional

	INTERNACIONAL	
Ley/Decreto/Resolución/ Articulo	Características generales	Relación con el proyecto
DECLARACION MUNDIAL SOBRE EDUACION PARA TODOS Jomtien, Tailandia 5 al 9 de marzo de 1990	Por la cual se establece la satisfacción necesidades básicas de aprendizajes.	De acuerdo esta declaración mundial permite entender a la educación como una condición indispensable para el desarrollo de una persona, fortaleciendo los niveles de educación y enseñanza frente a la formación científica y tecnológica. Por lo tanto, el conocimiento de esta declaración es de gran importancia para la investigación ya que permite conocer la inclusión de todos y todas en la educación.
DIRECTRICES DE LA UNESCO sobre la educación intercultural	Por la cual se establece con el fin de realizar una contribución al conocimiento de los temas de la educación intercultural.	Teniendo en cuenta que los estudiantes, las familias y los docentes pertenecientes al Colegio Republica Dominicana I.E.D sede B provienen de diferentes culturas se hace necesario conocer esta directriz puesto que la investigación se desarrolla con esta población dentro del marco educativo.

## DECLARACIÓN UNIVERSAL DE DERECHOS HUMANOS (1948):

#### ARTICULO 26 Derecho a la educación

La declaración universal plantea que todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y Promoverá el desarrollo de las, actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.

Teniendo en cuenta el proceso investigativo se realiza con seres humanos, es importante reconocer la importancia de los derechos que poseen los estos desde su nacimiento.

Teniendo en cuenta que en la declaración de los derechos humanos expone el derecho a la educación, es importante reconocerlo en el curso de la investigación, puesto que se promueva el desarrollo humano, beneficiando a la sociedad y por lo tanto a las familias.

Elaborado por el equipo investigativo, tomando como referencia la normatividad internacional

## 1.3 MARCO TEÓRICO- CONCEPTUAL:

Para plantear una definición clara de marco teórico es importante abordar el concepto de teoría, ya que según Hernández (1980) se debe aclarar su definición para llegar a la construcción de un propio marco teórico. Dentro del desarrollo de esta investigación se hace necesario la construcción y conocimiento de teorías que sustenten el cómo y él porque de la misma. Por lo tanto, "una teoría es un conjunto de constructos (conceptos), definiciones y proposiciones relacionadas entre sí, que presentan un punto de vista sistemático de fenómenos especificando relaciones entre variables, con el objeto de explicar y predecir los fenómenos" Kerlinger (citado por Hernández), 1980.

Después de aclarar el concepto de teoría es significativo abordar la definición de Marco Teórico conceptual, Ortiz (2011) argumenta que es "una etapa que reúne información documental para confeccionar el diseño metodológico de la investigación es decir, el momento en que establecemos cómo y qué información recogeremos, de qué manera la analizaremos y aproximadamente cuánto tiempo demoraremos" (p.4). Ahora bien, Ander-Egg (1990). Refiere que en el marco teórico conceptual "se expresan las proposiciones teóricas generales, las teorías específicas, los postulados, los supuestos, categorías y conceptos que han de servir de referencia para ordenar la masa de los hechos concernientes al problema o problemas que son motivo de estudio e investigación". En este sentido la teoría permite abordar lo teórico con el fin de interpretar la realidad.

El presente marco teórico recopila las temáticas fundamentales con las que se desarrolla el proceso Investigativo, los conceptos que se exponen a continuación fundamentan la investigación en curso.

1.3.1 Familia: La familia es una institución importante siendo esta fundamental para la sociedad, en cuanto a que esta representa para un individuo un núcleo, que permite desarrollarse como persona inmersa en una sociedad, la familia es la primera interacción y

comunicación que tiene un individuo respecto a sus relaciones sociales. Jelin, (1988). Afirma que "La familia es la institución social que regula, canaliza y confiere significado social y cultural a estas dos necesidades". Además esta teoría de familia plantea que hay tres dimensiones que conforman a la familia, (sexualidad, procreación y convivencia), por lo tanto, es importante resaltar el papel de ella dentro la sociedad, así la familia se observa como una organización social conformada por miembros que comparten espacios regulados por relaciones de parentesco tales como conyugalidad, y pater/maternalidad, estas se generan por medio de relaciones basadas en la producción, reproducción y distribución, que se estructuran a través de ideologías de poder, vínculos afectivos e ideológicos, que dan lugar al afecto y la intimidad familiar. (Jelin, 1988).

Para proporcionar un conocimiento más amplio del concepto de familia con el fin de contextualizar, los siguientes autores definen familia desde sus procesos investigativos.

- Declaración universal de los Derechos Humanos (1948) define familia como:
   Elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. (art 16)
- Gustavo Waldo afirma que la familia es una entidad universal y tal vez el concepto más básico de la vida social; sin embargo, las familias se manifiestan de muy diversas maneras y con distintas funciones. El conjunto y el papel de la familia varía según las sociedades y las culturas". (ONU, 1994)
- David Sven (1997) define la familia como una construcción social sometida e influenciada por cambios que se han dado en su entorno económico, social y simbólico.

La familia hace parte fundamental de la sociedad puesto que, como ya se ha afirmado anteriormente es una institución que representa a un individuo que se desarrolla dentro de una sociedad, así, la familia es esencial en nuestra profesión, pues, en primer lugar constituye la forma más antigua de hacer Trabajo Social y por lo tanto resalta a la familia como

fundamental en cualquier actuación social (Escartín 1992). Según Escartín (1992) la familia es un grupo social primario con unas funciones precisas en la sociedad intra y extrafamiliares de una importancia fundamental en los procesos de un cambio o desarrollo.

Para el proceso del presente Marco teórico es de vital importancia que el concepto de familia este claro y desarrollado, ya que para la disciplina de Trabajo Social y la investigación es un concepto primordial y elemental dentro del desarrollo de la misma; por lo tanto, Guerrini (2009) afirma que una de las características del quehacer del Trabajo Social es considerar que la familia ha sido objeto de análisis e intervención desde los albores del asistencialismo, por ello, la necesidad de desarrollar la investigación con la familia y sus relaciones. La familia es un objeto de estudio de la profesión y por ello se da el desarrollo de la presente investigación, Barg (citado por Guerrini, 2009) plantea la necesidad de usar la investigación como herramienta en el que hacer del Trabajo Social, con énfasis en los procedimientos cualitativos y resalta que se considere a la familia como sujeto histórico y social.

La sociedad está conformada por ámbitos económicos, políticos y culturales que a lo largo de la historia han venido generando cambios históricos para la sociedad pero teniendo un impacto significativo en la familia siendo esta un núcleo esencial dentro de la colectividad. Es así como se ha visto afectada su estructura y dinámica en cada período histórico, Colombia en últimos 40 años ha pasado por una serie de transformaciones socioculturales que han tenido impacto en las familias actuales. Echeverry (2004) afirma que "los campos políticojurídico, económico, ecológico, religioso y educativo han tenido efectos directos e indirectos sobre la conformación de la familia colombiana actual" (P. 7) como lo expresa la autora, las familias mantienen dos aspectos o funciones fundamentales tales como la procreación y socialización. Colombia ha pasado por momentos históricos que han repercutido de una u otra manera en la sociedad y por lo tanto en las familias. A continuación los momentos históricos que han influido en la transformación e impacto a nivel familiar.

Tabla N° 3 Momentos Históricos que han impactado en la transformación sociocultural familiar Tabla elaborada por el equipo investigativo con base a la información suministrada por Ligia Echeverri Ángel en el Cuaderno de estudios sociales. La familia en Colombia transformaciones y prospectiva, Universidad Nacional de Colombia Facultad de ciencias humanas.

En la tabla anteriormente plasmada, se puede evidenciar las transformaciones a las cuales ha sido sometida la sociedad y por ende la familia Colombiana en los últimos 40 años, destacándose aspectos como los procesos de urbanización, industrialización, reducción de analfabetismo, inclusión de la mujer al sistema educativo y laboral, cambios de la familia extensa por familia nuclear causado por la urbanización. Según Echeverri (2004) " el proceso de urbanización ha cambiado el 30% de la población urbana en el pasado a un casi 80%" (P. 7). Además de ello, la inclusión de la mujer al entorno laboral y educativo, la aceptación del matrimonio en el ámbito civil y la implementación del divorcio en la legislatura colombiana, aumento las separaciones matrimoniales y rupturas significativas al interior de la familia, cambiando las estructuras y la conformación de la misma.

Por lo tanto, para el desarrollo de la presente investigación, es importante reconocer que la familia transfiere esos significados culturales y sociales que van tejiendo las costumbres de quienes las adquieren, logrando mostrar según esos referentes culturales y sociales lo que es bueno y malo, además, a través de procesos históricos anteriormente nombrados se dan cambios significativos en las costumbres que se transfieren de generación en generación que a su vez muestran diferentes formas de agrupación familiar tales como:

## 1.3.2 Tipos de familia

A continuación se describirán los tipos de familia que marcan un referente significativo dentro de esta investigación, ya que, sustenta y permite comprender la realidad que se pretende investigar. Es relevante destacar que la familia a lo largo de la historia ha sido permeado por diferentes situaciones ya nombradas anteriormente y por ello se evidencian transformaciones en la conformación y percepción de la misma.

Momentos Históricos que han impactado en la transformación sociocultural familiar		
Revolución Demográfica	- Reducción de las tasas de natalidad y mortalidad infantil.	
	- Avances médicos y tecnológicos	
	- Proceso de urbanización e industrialización en el país.	
	<ul><li>Ampliación de la educación a diferentes estratos sociales.</li><li>Se redujo ampliamente el analfabetismo.</li></ul>	
Revolución Educativa	<ul><li>Se redujo amphamente el anarrabetismo.</li><li>Se aumentan los niveles de escolaridad y cobertura</li></ul>	
Revolucion Educativa	universitaria.	
	- Ingreso masivo de la mujer a la educación.	
	- La mujer ingresa al mercado laboral remunerado.	
	- Desplazamiento de mano de obra por industrialización.	
Revolución Laboral	- Multiplicación de desempleo y subempleo.	
	- Crece el sector de servicios.	
	- Reduce el sector de productos.	
Revolución Económica	<ul><li>Política de apertura Económica.</li><li>Crece la informalidad.</li></ul>	
	<ul><li>Crece la informalidad.</li><li>Incursión del Narcotráfico.</li></ul>	
	- La familia nuclear urbana se convierte en consumidora	
	masiva.	
	- Pierde fuerza la familia extensa.	
	- Cambio político jurídico en la constitución política de 1991.	
	- Se crea la fiscalía.	
	- Se crea la jurisdicción de familia.	
Revolución Política Jurídica	- Aparición de códigos de Familia y el menor.	
	- Se restablece el matrimonio civil.	
	- Se instituye el divorcio.	
	- Se instaura la elección popular de gobernantes regionales	
	y locales Nueva concepción de los DDHH.	
	<ul><li>Nueva concepción de los DDHH.</li><li>Colombia firma convenciones sobre los derechos de la</li></ul>	
	mujer, el niño y el viejo.	
	- Se reduce la participación de la feligresía en el culto	
	católico.	
Revolución ético-religiosa	- Crecen nuevas sectas.	
	- Aumenta el divorcio y las rupturas de hecho.	
	- Aumentan recomposiciones de pareja.	
	<ul><li>Aumentan los abortos.</li><li>El consumo de la televisión se masifica.</li></ul>	
	- El consumo de la televisión se masmica El computador, el internet y el celular se convierten en	
Revolución de las comunicaciones	herramientas indispensables en el sector educativo y	
Actorición de las comunicaciones	laboral.	
	- Llegan al interior de la familia nuevas imágenes frente a:	
	sexualidad, estilos de vida, hábitos de consumo	

- **1.3.2.1 Familia nuclear:** "Unidad familiar que agrupa a la pareja y a sus hijos solteros, y en la que predominad las relaciones de afinidad, la familia nuclear significa estructuralmente, la concentración de la familia en la triada padre-madre- hijos menores de edad". Kónig (citado por Ribeiro) ,1995
- **1.3.2.2 Familia extensa:** "Constituye un grupo social formado por varias familias emparentadas entre sí, especialmente las integradas por un hombre y sus hijos o una mujer y sus hijas, y que habitan en una vivienda de gran tamaño o en un grupo de viviendas cercanas" Murdock (citado por Ribeiro),1995
- **1.3.2.3 Familia consanguínea:** "Grupo donde predominan las normas derivadas del parentesco consanguíneo (es decir las relaciones entre padres e hijos, sobrinos y primos)". Leñero (citado por Ribeiro), 1995
- **1.3.2.4 Familia troncal:** "Donde uno sólo de los hijos, generalmente el primogénito, vive en el hogar paterno una vez casado y hereda la propiedad y la autoridad patriarcal" Linton (citado por Ribeiro), 1995
- **1.3.2.5 Familia ciánica:** "Donde diversas familias nucleares emparentadas entre sí forman un grupo doméstico y reconocen un ancestro común". Linton (citado por Ribeiro), 1995
- **1.3.2.6 Familia simultánea:** Conformada por parejas que tuvieron uniones que concluyeron en ruptura. A este tipo de familia el cónyuge aporta hijos de uniones anteriores, las funciones económicas se expanden y se reparte la autoridad. (Uparela, et al., 2011).
- **1.3.2.7 Familia monoparental:** "integrada por un solo cónyuge y sus hijos, surge como consecuencia del abandono del hogar de uno de los cónyuges por fallecimiento, divorcio y madresolterismo o padresolterismo" (Uparela, et al., 2011).
- **1.3.2.8 Familia homoparental:** "es aquella conformada por una pareja del mismo sexo. Actualmente sólo tiene reconocimiento legal en el sistema de seguridad social". (Uparela, et al., 2011).

- **1.3.2.9 Familia singularizada:** "se trata de una pareja heterosexual que ha tomado la decisión de no tener hijos. Es una familia netamente urbana". (Uparela, et al., 2011).
- **1.3.2.10 Familia fraterna:** "es la constituida por un grupo de hermanos solos, luego del fallecimiento o abandono de padres o cuidadores". (Uparela, et al., 2011).
- **1.3.2.11 Familia comunitaria:** "se constituye cuando en una vivienda se agrupan personas sin vínculo de consanguinidad o afinidad y se distribuyen gastos y roles. Comparten instalaciones, recursos, experiencias y aportan una mensualidad. Otras formas de llamarla pueden ser: familia cooperativa, familia colectiva". (Uparela, et al., 2011)

En el presente marco teórico y para el proceso investigativo la familia es un concepto esencial puesto que es la temática central del presente documento y con ello surge la necesidad de presentar todo a lo que la familia concierne con respecto a su entorno y vida cotidiana tales como:

- **Vivienda:** Este concepto refiere el espacio físico y material donde habitan los miembros de una familia. (Uparela, et al., 2011)
- **Hogar:** Este se define como Grupo de personas que habitan bajo un mismo techo, comparten necesidades básicas y necesidades económicas. (Uparela, et al., 2011)

Teniendo en cuenta los procesos históricos anteriormente enmarcados la familia cumplía una serie de funciones tradicionales dentro de la sociedad, que se han ido transformando por las transformaciones socioculturales, según Echeverri (2004) "la familia paso de ser una unidad multifuncional a cumplir solamente tres funciones la procreación, la socialización y el mantenimiento material, que se transfieren a instituciones o personas" (P. 8) así mismo, Uparela (2011) también menciona que al interior de la familias se observa el cumplimiento de unas funciones que permiten su desenvolvimiento en la sociedad, dichas funciones son:

• **Función Biológica:** Es la primera función de la familia, que tiene como objetivo la reproducción para que la familia crezca.

- **Función Socializadora:** Transferencia de valores, costumbres, éticas limites normas y estrategias de sobrevivencia que prepara a los hijos para el desarrollo en sociedad.
- Función económica: Provisión de recursos materiales para satisfacer las necesidades básicas de la familia y asegurar la subsistencia de sus miembros.
- Función afectiva: Proporciona a los miembros de la familia seguridad, apoyo, autoestima y respeto al otro, lo cual le brinda las herramientas para desarrollarse como ser social.
- **1.3.3 Ciclo Vital familiar:** Así como las familias cumplen funciones dentro de una sociedad también atraviesan por unos momentos o periodos los cuales han sido denominados desde su inicio hasta su finalidad como Ciclo Vital Familiar o Estadios.
  - **Etapa 1. El Noviazgo:** en esta etapa se inicia la estructuración y construcción de objetivos y mecanismos que posibiliten el entendimiento en pareja y planes a futuro, planteando expectativas reales y fortaleciendo el amor. (Uparela, et al., 2011)
  - Etapa 2. Adaptación y ajuste al matrimonio: Esta etapa se conforma cuando la pareja planea tener una familia planteándose acuerdos para ajustarse a su nueva vida y permitir la relación con las familias de origen. Se establecen cambios en el estilo de vida. (Uparela, et al., 2011)
  - Etapa 3. Llegada del primer hijo: Esta denota grandes cambios al interior de la pareja con respecto a la conducta y la relación, se empiezan a hacer reales las expectativas planteadas. (Uparela, et al., 2011)
  - Etapa 4. La Escolaridad: Los cambios en la familia son generados por el inicio de la etapa escolar en el hijo, donde se reafirman costumbres por medio de adultospadres y maestros- aquí la familia tiene acostumbrarse a las familias en el sistema extrafamiliar como lo es el ámbito educativo. (Uparela, et al., 2011)
  - **Etapa 5. La adolescencia:** Es la etapa de la transformación del niño al "adulto joven", donde se experimenta momentos confusos en los aspectos físicos, psicológicos, sexuales, sociales y espirituales. En esta etapa el adolecente cuestiona la autoridad de la familia, rechaza normas y se revela contra la autoridad. (Uparela, et al., 2011)

- Etapa 6. Salida de los hijos del hogar: Los hijos mayores comienzan a establecer relaciones por fuera del hogar, conformando su propia familia. Relaciones de adulto a adulto, los padres comienzan a quedarse solos y reestructurar su relación como pareja. (Uparela, et al., 2011)
- Etapa 7. Nido vacío, vejez, jubilación y muerte: En esta etapa los hijos no comparten el mismo techo que sus padres, la pareja pasa las 24 horas junta. También se observa la muerte del cónyuge y los diferentes conflictos entre los hijos por el cuidado de uno de sus padres. (Uparela, et al., 2011)

#### 1.3.4 Dinámica familiar

La familia a lo largo de la historia se ha considerado como el núcleo para el individuo ya que allí es donde se desarrolla gran parte de su vida cotidiana, a través de esta institución los miembros de la familia desarrollan su personalidad, valores, creencias y sentimientos que le permite ser social y adaptarse a la sociedad o a una organización social o espacio.

En relación a lo anteriormente nombrado, la dinámica familiar es entendida según Quintero (1997) "como las diversas relaciones que se tejen entre los miembros del sistema familiar las cuales pueden ser cambiantes debido a que están sujetas a influencias internas y externas." (P. 38). Así mismo la dinámica familiar le permite al actor social determinar cuál es su función en la familia y diferenciar su función a nivel emocional, tener una postura más clara frente a las diferentes situaciones a los que se vea enfrentado a lo largo de la vida.

Dentro de la dinámica familiar es necesario resaltar el papel que cumple los procesos psicológicos, biológicos y sociales que enmarcan dentro de ellos la afectividad, la comunicación, la autoridad, las normas los roles, los límites y el uso del tiempo libre. Por consiguiente, estos conceptos permiten a los miembros de la familia que se desenvuelvan dentro de un espacio social. (Uparela, et al., 2011)

Para el desarrollo cualitativo de la investigación es importante reconocer la dinámica familiar de la cual hacen parte cada uno de los participantes, dado que son sujetos y estos hacen parte de una familia y por lo tanto de unas relaciones familiares, es por ello, que así como en la dinámica familiar la comunicación es un aspecto importante las redes sociales

virtuales hacen parte de estas nuevas formas de comunicación permitiendo utilizar herramientas tecnológicas al interior de la familia, Uparela (2011) menciona unos aspectos que importantes que hacen parte de la dinámica familiar tales como:

- Autoridad: Uparela (2011) refiere que en la familia existe un poder que se ejerce por figuras paternas y maternas, que cumplen funciones como la protección, dirección, educación, formación con el fin de fomentar los valores y las normas dentro del desarrollo del individuo en la sociedad. (p. 13)
- Comunicación: Esta se da dentro de la familia como una forma de expresión e interacción con los miembros mostrando mutuo afecto, esta permite la resolución de conflictos y dificultades, utilizando el dialogo, la comprensión y aceptación. (Uparela, et al., 2011) Encontrando así diferentes formas de comunicación al interior de la familia: Directa, desplazada y dañada. La primera, refiere la comunicación verbal, no verbal y los desacuerdos que se presentan entre los individuos sin causar daño; la segunda, denota la comunicación indirecta y transmitida por un tercero que también hace parte del núcleo familiar, y por último, el tipo de comunicación dañada definida como una comunicación conflictiva dada por medio de sátiras, palabras ofensivas, malas palabras, reproches, insultos entre otros que distorsionan la armonía familiar. (Uparela, et al., 2011)
- Afectividad: Esta característica de la dinámica familiar se da en un marco de expresión, puesto que es aquí donde se da el apego entre miembros de la familia y le permite a cada individuo sentirse aceptado dentro del núcleo. Se expresan las preocupaciones, cariño y protección. (Uparela, et al., 2011)
- Normas: Son las determinaciones que se implantan al interior de la dinámica familiar, definiendo lo que está permitido y prohibido estableciendo la aplicación de correctivos cuando sea necesario. (Uparela, et al., 2011)
- Límites: Son la barrera que existe para establecer la diferenciación entre los diferentes miembros de la familia los cuales instauran fronteras, respeto y aceptación al interior de la familia. (Uparela, et al., 2011). Así mismo, con respecto a los límites se puede establecer que cada familia plantea los límites de acuerdo a su dinámica familiar.

#### 1.3.5 Relaciones familiares

Las relaciones familiares hacen parte fundamental en la formación como individuo ya que estas le permiten desarrollarse como ser social el cual puede dar a conocer no solo ideas sino también emociones y estados de ánimo, permitiéndole escuchar y hablar, una comunicación que represente una ventana abierta a los demás. Según Macías et. al (2004) "las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema, a partir de estas interacciones se establecen lazos que les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas".

Las relaciones familiares marcan un factor importante puesto que su base es la comunicación y las relaciones que al interior de la familia se presenten, según el artículo 42 de la constitución política de Colombia "las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto reciproco entre todos sus integrantes"

Según lo planteado, para la investigación es significativo conocer la importancia de las relaciones familiares en el ámbito social, puesto que estos marcan un factor importante en la desarrollo de la personalidad y la relación entre iguales, ya que las relaciones familiares también se establecen con el fin de suplir ciertas necesidades o con algún interés en particular (Esteves, 2007) afirma que la "calidad de las relaciones familiares es crucial para determinar la competencia y confianza con la que los adolescente afrontan el periodo de transición de la infancia a la adolescencia" (p.33).

Existen diferentes tipos de relaciones familiares que se dan por medio de las interacciones y de manera natural en la familia, Escartín (1992) afirma que las relaciones familiares se manifiestan a través de procesos que se dan dentro de la misma, tales como, la comunicación, los roles y las normas, así, a lo largo del texto *el sistema familiar y el trabajo social*, se exponen los diferentes tipos de relaciones familiares. Boll citado por (Escartín, 1992) hace una clasificación de las relaciones familiares:

- Relaciones conflictivas
- Relaciones de Autonomía
- Relaciones Distantes
- Relaciones afectivas: cariño, afecto normal, discriminación de afectos y falta de cariño.
- Relaciones de Autoridad: Represión y Anarquía.

Lo anterior dentro del marco de la presente investigación, permite el reconocimiento de los tipos de relaciones familiares para así mismo dar cumplimiento al objetivo general, logrando comprender el uso de las redes sociales virtuales dentro de las relaciones familiares.

## 1.3.6 Relaciones entre padres e hijos

Para la investigación es importante abordar las relaciones familiares que se dan entre padres e hijos, ya que, esta hace parte fundamental del objetivo planteado en este proceso. (Umberson, 2008) investigadora estadounidense afirma que las relaciones entre padres e hijos se caracterizan por la ambivalencia ya que se mezclan sentimientos positivos tales como: amor, ayuda recíproca, valores compartidos, solidaridad, y negativos como soledad, conflictos, problemas, estrés entre otros. Este autor plantea que las relaciones familiares se dividen en dos sentimientos, positivos y negativos los cuales, según ella se ven influenciados por una serie de valores y emociones que se dan al interior del hogar.

Por otro lado, las relaciones familiares se han venido transformando a través del tiempo por diversos factores tanto económicos, políticos, sociales, culturales y tecnológicos siendo este denominado como un hogar moderno donde las relaciones entre padres e hijos se dan de manera conflictiva, sorpresiva y exigente. (Rosales, SF).

Como ya se había nombrado anteriormente, la familia se ve sometida a una dinámica de transformación y por lo tanto, las relaciones familiares se ven influenciadas por este cambio, es por ello, que las relaciones paterno-filiales deben ser consiente de dicha transformación, (Oliva, 2006) afirma que tanto los padres como los hijos deben adaptarse a las transformaciones que se experimenta en la dinámica familiar, es por ello, que se deben entender los cambios que se dan al interior de la familia para así mismo comprender las

relaciones paterno-filiales y así dar respuesta a las características que existen entre padres e hijos y su interacción.

### 1.3.7 Características de las relaciones entre padres e hijos

Teniendo una previa contextualización de lo que son las relaciones familiares y las transformaciones que allí se observan, es preciso dar a conocer las características que se presentan comúnmente dentro de las relaciones paterno-filiales, teniendo en cuenta que la investigación va ligada al conocimiento de las relaciones familiares dentro de un contexto educativo, con el fin de entender el uso de la redes sociales virtuales dentro de las relaciones familiares, por lo tanto, las características permiten hacer un análisis a profundidad llevando a la contextualización de las dinámicas que se desarrollan en las familias de los estudiantes del colegio Republica Dominicana I.E.D sede B. Con el desarrollo de la investigación, se fueron evidenciando diferentes características que han sido objeto de estudio por diferentes disciplinas.

**1.3.7.1 El afecto:** Spinoza (citado por Vigotsky, 2004) afirma que el afecto son "estados del cuerpo que aumentan o disminuyen la capacidad de este para la acción, que favorecen dicha capacidad o la limitan o no pudiendo favorecer la conciencia de esos estados" (p.5). El afecto como característica de las relaciones paterno-filiales se concibe como una de las características esenciales dentro del contexto familiar, así enmarca diversos elementos como apoyo, cercanía emocional y armonía. Baumrind (citado por Oliva, 2006).

1.3.7.2 La comunicación: Rosales (2003) afirma que la comunicación puede ser entendida como un sistema cuyas partes constitutivas interaccionan y, por tanto, se afectan mutuamente a través del proceso de construcción de significados. La comunicación es un elemento importante dentro de las relaciones entre padres e hijos, ya que esta marca las diferentes etapas de la vida, infancia, adolescencia y adultez. Por otro lado, la comunicación está relacionada con el afecto, pues, por medio de ella se puede llevar a cabo la expresión de sentimientos tal y como se ve en el afecto, además la comunicación permite entender al otro y ser entendidos.

1.3.7.3 Los conflictos: Cortina (citado por Domínguez & Barrios, 2001) concreta el conflicto como "Una situación de enfrentamiento provocado por una contraposición de intereses sea real o aparente en relación con un mismo asunto" (p.154). De esta manera, el conflicto se da en las relaciones familiares por diferentes razones, dependiendo de la dinámica familiar que allí se maneje, así mismo, Laursen & Collins (1994) afirman que los conflictos en las relaciones familiares se pueden dar por desacuerdos, oposiciones sociales tales como elección de amigos, cumplimiento de horarios, responsabilidades, colaboración con las labores del hogar, valores morales, cumplimiento de compromisos académicos entre otras, que se deben tener en cuenta dentro del desarrollo de esta investigación, ya que conocer las razones que generan conflicto al interior de las relaciones familiares, especialmente entre padres e hijos es de suma importancia para la misma.

El conflicto no solo se percibe dentro del marco de la negatividad u ofuscación puesto que, las situaciones que generen conflicto permiten un aprendizaje tanto para los padres como para los hijos, ya que, buscan estrategias de negociación y resolución desarrollando habilidades en la dinámica familiar convirtiendo situaciones conflictivas en situaciones de análisis, comprensión y aprendizaje. (Oliva, 2006).

1.3.7.4 Establecimiento de normas: Generalmente al interior de las familias se establece una serie de normas que permiten la convivencia dentro del hogar, logrando que este sea armonioso. Aquí conviene detenerse un momento a fin de conocer la definición de normas y así el establecimiento de las mismas en el hogar. Según Kelsen (sf). Las normas denotan ordenes, mandato, funciones, que implican en el ser humano un deber ser regulando su comportamiento dentro de la sociedad, teniendo en cuenta que el establecimiento de la norma se da por medio de un acto voluntario y no opresor. (Kelsen, sf). De esta manera, las normas dentro del hogar y la familia cumplen un papel y una función ya que, denota control dentro la dinámica familiar, permitiendo que los padres establezcan límites, sanciones, exigencias y conocimiento de las actividades que realizan los hijos, (Oliva, 2006). Entre tanto, el control que establecen las familias por medio de las normas permite que se logren conocer las relaciones que se dan entre padres e hijos.

**1.3.7.5 La Autonomía:** En las relaciones familiares la autonomía marca un papel fundamental a la hora de tomar decisiones individuales por parte de los hijos, puesto que son

los padres quienes fortalecen y fomentan dicho valor. Oliva (2006). Describe que "La promoción o fomento de la autonomía se refiere a las prácticas parentales que van encaminadas a que niños o adolescentes desarrollen una mayor capacidad para pensar, formar opiniones propias y tomar decisiones por sí mismo". (p. 218).

#### 1.3.8 Redes Sociales Virtuales:

Han adquirido una importancia notable en los últimos años, ya que estas se han convertido en una forma de expresión en el lenguaje utilizado en la vida cotidiana los cuales se asocia a Facebook, Twitter, Skype, Instagram, WhatsApp y Line, entre otras. por consiguiente Tenzer, Ferro & Palacios (2009) definen las redes sociales virtuales como:

"La Redes Sociales Virtuales son una rama de aplicación de las tecnologías de la información y de las comunicaciones- TICS... es la integración de las instituciones públicas y/o privadas, comunidades o líderes que coordinan, comparten e intercambian conocimientos, experiencias y recursos con el propósito de alcanzar un objetivo en común, en respuesta a una situación determinada, basados en la web que permiten a los usuarios compartir contenido, interactuar, y crear comunidades sobre intereses similares" (Tenzer et al. 2009, p.3-4)

De acuerdo a esto, las redes sociales virtuales son desde hace un tiempo objeto de estudio que ha permitido su evolución puesto que estas ocupan un lugar relevante en la actualidad ya que posibilitan las relaciones personales y ofrece una nueva forma de usar y entender el internet.

#### 1.3.8.1 Recorrido histórico de las redes sociales virtuales

Teniendo en cuenta que la realidad es cambiante, es importante aclarar el recorrido histórico de las redes sociales virtuales y su evolución a través del tiempo, transformando las formas de comunicación e interacción en la sociedad globalizada.

Tabla N° 4 Recorrido histórico de las redes sociales virtuales

Tubia IV + Recorrido historio	o de las redes sociales virtuales
	Recorrido histórico de las redes sociales virtuales
Años 80	Se caracterizó por diferentes canales de discusión que se dividían por temáticas, la mayoría se relacionaban con programación y telecomunicaciones que se constituía por un público avanzado en informática. (Tenzer et al. 2009)
Años 90	Según Tenzer, Ferro & Palacios (2009). Este año fue significativo puesto que, se dan los primeros indicios de interacción por medios virtuales tales como las IRC (Internet Relay Chat, un protocolo para chatear bajo programas) y los foros de Internet. Además de esto se fueron creando salas con normas específicas y redes sociales que permitían la interacción con otros, así mismo, impulsaron a este medio de comunicación para que se expandiera por diferentes países. (p. 3)
	Esta etapa de transformación es una de las más importantes para las redes sociales virtuales, teniendo en cuenta que estas permitieron el cambio y una forma de ver
Año 2000	el mundo, así comunicarse con más rapidez, puesto que, era una herramienta refrescante y novedosa, por ejemplo, las nuevas redes sociales como Facebook, MySpace donde la mayoría de los usuarios eran adolescentes. Tenzer et al. 2009

Cuadro Elaborado por el quipo investigativo basado en la teoría de Tenzer, Ferro & Palacios (2009)

# 1.3.8.2 Clasificación de Redes Sociales Virtuales (RSV)

A continuación se abordan los diferentes tipos de redes sociales virtuales con el fin de aclarar y conocerlas, teniendo en cuenta, que las familias utilizan cierto de tipo de Redes Sociales Virtuales, puesto que, estas se desarrollan en todos los ámbitos y se manejan en diferentes contextos. Tenzer, Ferro & Palacios (2009) clasifican las redes sociales como:

Tabla N° 5. Clasificación de las redes sociales virtuales

es Sociales Virtuales
"Comunidades Virtuales a las que puede acudir el ciudadano para informarse y/o discutir". Hagel y Armstrong (citado por Cabrera, 2006).
Tenzer, Ferro & Palacios (2009) la definen como una rama de aplicación donde los funcionarios comparten interactúan e intercambian información con otras instituciones. (p. 6)
Rama de aplicación donde los empleados, intercambian, conocimiento o información sobre proyectos o temas laborales. (Tenzer et, al 2009)
Contacto superficial que existe entre las personas durante la realización de cualquier actividad virtual, compartiendo información e intereses. (Carranza et, al 2012)

Cuadro Elaborado por el quipo investigativo basado en la teoría de Tenzer, Ferro & Palacios (2009)

**1.3.8.3 Tipos de Redes Sociales Virtuales:** Para el equipo investigativo es importante la clasificación de las mismas puesto que los estudiantes del Colegio Republica Dominicana I.E.D sede B las utilizan como medio de interacción con los otro, así mismo, el conocer las redes sociales virtuales, la descripción de cada una de ellas, reconociendo cual ha sido su importancia, su uso, su influencia y como estas se utilizan dentro de una sociedad globalizada.

Tabla N° 6 Tipos de Redes Soci	Tipos de redes sociales virtuales:
Facebook	"Facebook es una utilidad social que ayuda a las personas a comunicarse más eficazmente con sus amigos, familiares y compañeros de trabajo". (Facebook, 2004)  Creado por: Mark Zuckerberg Fundado por: Eduardo Saverin, Chris Hughes y Dustin Moskovitz.
Twitter	"Red social que proporciona a todos los usuarios la capacidad de crear y compartir ideas e información al instante, sin ningún tipo de obstáculos" (Twitter, 2006)
MySpace	"Un lugar donde la gente se viene a conectar, descubrir y compartir. Exposición de artistas y sus obras, MySpace da a las personas el acceso a una enorme biblioteca de música digital". (MySpace, 2003)
Badoo	"Badoo es la red social más grande y con el mayor crecimiento del mundo para conocer gente nueva, así lo demuestran millones de usuarios que ya se unieron y cientos de miles que se registran diariamente" (Badoo, 2006)
hi5 His	"Red Social que facilita conocer y socializar con gente nueva a través de juegos, los intereses compartidos, sugerencias de amigos, perfiles de navegación, y mucho más". (Hi5, 2006)
You Tube YouTube	"YouTube es un sitio web de vídeos fundado en febrero de 2005 que permite que miles de millones de usuarios encuentren, vean y compartan vídeos originales". (YouTube, 2005)
Linkedin	"Red social que consiste en conectar a profesionales de todo el mundo para que sean más productivos y tengan más éxito en el ámbito laboral". (Linked in, 2011)
Tumblr	"Red social que permite publicar textos, fotos, citas, enlaces, música y vídeos desde un navegador, teléfono y equipo". (Tumblr, 2007)
Skype	"Red social que sirve para hacer cosas juntos, aunque los separe la distancia. Las video-llamadas, las llamadas y los mensajes instantáneos de Skype hacen que sea fácil compartir experiencias con las personas que importan, donde quiera que estén". (Friis, J. & Zennström, N, 2003)
Instragram	"Instagram es una forma rápida, genial y divertida de compartir la vida con amigos y familiares". (Systrom & Mike. 2010)
WhatsApp Messenger	"Es una aplicación de mensajería multiplataforma que te permite enviar y recibir mensajes y llamadas sin pagar por SMS". (Koum. 2009)
Elaborado por equipo investiga	tivo con base en la información suministrada por la página corporativa

Elaborado por equipo investigativo con base en la información suministrada por la página corporativa

# 1.3.9 TICS (tecnologías de la información y la comunicación)

Se pueden considerar como una nueva forma de comunicación que le permite a la sociedad comunicarse con personas de otros países, trabajar en equipo además entendiendo que esta es la era de la velocidad donde todo se hace de forma rápida, es por eso, que estas TICS se han convertido rápidamente en parte fundamental del mundo, Malbernat (2010) lo define "Como el conjunto de recursos, procedimientos y técnicas usadas en el procesamiento, almacenamiento y transmisión de información" como lo plantea el autor las son una herramienta que permite una serie procedimientos tanto positivos como negativos. Cabrero (1998) define las TICS (tecnologías de la información y la comunicación) como "aquellas que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas". (p.198)

### 1.3.9.1 Tecnologías de la información, la comunicación y la interacción con la familia.

Como se afirma anteriormente las redes sociales virtuales son una nueva forma de comunicación que abarca a la mayoría de la población. Jair Duque (2015) afirma "En este mundo Globalizado, hay una forma virtual de hacer presencia" (clase, praxeología de la pedagogía social-Uniminuto). Así, la familia hace parte de la sociedad y por lo tanto se ve inmersa en estas nuevas formas de comunicación y de hacer presencia, por ello, se hace necesario conocer la relación que tienen las TICS con las familias. Martí, Acon & Roura (2006) Afirman:

"La interacción entre las familias y las TICS es doble: Ya que, por un lado están los comportamientos sociales que se ven permeados por las nuevas posibilidades y herramientas, por otra parte, las familias se ven en la necesidad de estar inmersos en esta forma de consumo donde las TICS les facilita las posibilidades de comunicación". (p. 3)

De tal modo, que las familias se ven inmersos en estas nuevas posibilidades de comunicación adquiriendo elementos y dispositivos que le permitan acceder a estas herramientas, por otro lado, Martí, Acon & Roura (2006) refieren que "La percepción que

tienen las familias de las nuevas tecnologías es bastante positiva, considerándolas como divertidas, fáciles de usar y favorecedoras de la creatividad" (p. 52)

# 2. ASPECTOS METODOLÓGICOS

Para abordar esta temática es necesario definir el termino metodología con el fin de contextualizar y tener una claridad sobre dicho termino, permitiendo un análisis completo sobre las redes sociales virtuales y las relaciones familiares, Galeano (2004) afirma "el termino metodología designa el modo en el que se enfocan los problemas y se enfocan las respuestas, en las ciencias sociales y humanas, la metodología se aplica a las maneras de hacer investigación" (p.8). Entonces, para fines de la presente investigación, la orientación metodológica que se está llevando a cabo se hace desde lo planteado por Maria Eumelia Galeano, socióloga y docente de la Universidad EAFIT en su libro diseño de proyectos en la investigación cualitativa.

Es importante dentro del desarrollo de la investigación conocer, aplicar y a analizar los componentes del diseño cualitativo que permiten identificar tres niveles o dimensiones de la investigación que se dan durante la comprensión de la realidad social, cabe señalar que dichos niveles o dimensiones son: lo técnico, lo metodológico y lo teórico. (Galeano, 2004).

Tabla N. 7 Niveles o Dimensiones de la Investigación Cualitativa

	Niveles o Dimensiones de la Investigación Cualitativa
Teórico	"Sistema de relaciones conceptuales expresamente construidos por medio del objeto de investigación, la visualización de categorías preliminares, técnicas de análisis y el plan de análisis".
Metodológico	"Enfoque, estrategia y perspectiva de abordaje del objeto de investigación".
Técnico	"Instrumentos y procedimientos expresado en la definición de técnicas de recolección, generación, registro, sistematización y análisis de información".

Elaborado por el Equipo investigativo con base en la información suministrada por Maria Eumelia Galeano (2004)

#### 2.1 Pregunta de investigación

¿Cuál es el uso de las redes sociales virtuales al interior de las relaciones familiares de 20 estudiantes con edades que oscilan entre los 12 y 16 años de los grados octavo, noveno y décimo del Colegio Republica Dominicana sede B jornada tarde?

#### 2.2 Justificación:

A través del estado del arte se puede evidenciar la falta de apropiación y escaso abordaje teórico por parte del Trabajo Social hacia esta temática de investigación sobre las redes sociales virtuales y las relaciones familiares. El equipo investigativo, realizo una revisión documental sobre la temática expuesta y se evidenció el abordaje y la apropiación teórica por parte de otras disciplinas como: la Pedagogía, la Psicología, la Comunicación Social, la Sociología, entre otras, que hacen un importante y valioso aporte. Esta investigación tiene como objetivo contribuir teóricamente a la disciplina de Trabajo Social teniendo en cuenta como objeto de estudio delimitado las redes sociales virtuales y las relaciones familiares, resaltando que estas son formas de interacción social que le permiten a las personas comunicarse virtualmente, por lo tanto, el Trabajo Social como disciplina de las ciencias humanas y sociales se ve inmerso en las diferentes relaciones, dinámicas y realidades sociales, es por ello, que el equipo investigativo decide profundizar en esta temática permitiendo hacer un análisis y comprensión teniendo en cuenta sus diferentes conocimientos, reconociendo que para la disciplina es de vital importancia conocer la realidad, para así aportar a la transformación de esta.

Para el Trabajo Social la familia ha sido objeto de estudio, análisis e intervención más antigua y primordial, pues, desde el inicio del asistencialismo esta se ha manifestado como esencial en el quehacer profesional, Desde Mary Richmond la familia se ha destacado como fundamental en cualquier situación o actuación social, por lo tanto, el equipo investigativo reconoce a la familia como sujeto histórico mediada por los cambios siendo sujeta a transformaciones socioculturales entre ellas tecnológicas que han permeado las nuevas formas de comunicación e interacción con la sociedad y al interior de ellas.

El equipo investigativo procura que haya una apropiación teórica buscando que se tenga en cuenta estas temáticas en sus nuevos procesos, ya que estas nuevas formas de comunicación e interacción hacen parte de las dinámicas sociales actuales y en este caso de las dinámicas familiares. Así mismo, el equipo investigativo pretende que la disciplina explore un tema moderno que hace parte de la sociedad y debe reconocerse como objeto de estudio y de intervención en la academia ya que, las redes sociales virtuales hacen parte de los nuevos retos de aprendizaje, investigación e intervención a los que se enfrenta el Trabajo Social, pues, estas redes y demás tecnologías han y están generando cambios e impactos no solo en la sociedad sino también en las familias y su forma de relacionarse y comunicarse.

Por otra parte, no se pretende únicamente con esta investigación beneficiar teóricamente a la disciplina o al programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, sino también beneficiar a la población e institución en la cual se está desarrollando la investigación, ya que, se debe tener en cuenta que son ellos los protagonistas que hacen parte de esa realidad social donde se ven inmersas las redes sociales virtuales.

#### 3 OBJETIVOS

Los objetivos, buscan establecer cuál es la pretensión de la investigación, deben ser expresados con claridad, son guías de estudio que permiten llevar a cabo el proceso investigativo. Hernández, Fernández & Baptista (1991), los objetivos que a continuación se plantean desde una metodología cualitativa se orientan a la acción, comprensión y transformación buscando la construcción de categorías desde la realidad social que se estudia. (Galeano, 2004).

### 3.1 Objetivo General

Interpretar el uso de las redes sociales virtuales al interior de las relaciones familiares de 20 estudiantes con edades que oscilan entre los 12 y 16 años de los grados octavo, noveno y décimo del Colegio Republica Dominicana sede B jornada tarde, en el primer semestre del año 2015 en la ciudad de Bogotá. A través de un estudio descriptivo.

#### 3.2 Objetivos Específicos

Comprender las concepciones sobre el uso de las redes sociales virtuales de los estudiantes de 12 a 16 años del Colegio Republica Dominicana sede B.

Identificar los sentires de los estudiantes sobre el uso de las redes sociales al interior de las relaciones familiares.

Reconocer las particularidades que generan el uso de las redes sociales virtuales con respecto al espacio, tiempo, comunicación, establecimiento de normas al interior de las relaciones familiares.

# 4 ENFOQUE METODOLÓGICO

El enfoque metodológico de esta investigación es cualitativo, pues, permite una familiarización con el contexto, con los actores y unas situaciones antes de llevar a cabo la aplicación de los instrumentos, además este enfoque busca conocer las realidades subjetivas e intersubjetivas, comprendiéndolas desde la interioridad de los actores sociales. (Galeano, 2004).

Este enfoque además de comprender, busca construir y producir conocimiento a partir de la lógica y la realidad propia de los actores, enfocándose en la importancia de la subjetividad, la diversidad y la particularidad de los mismos. Galeano (2004) afirma "la perspectiva cualitativa metodológica hace de lo cotidiano un espacio de comprensión de la realidad. Desde lo cotidiano y a través de lo cotidiano la comprensión de relaciones, visiones, rutinas, temporalidades, sentidos y significados" (p. 20). Con la investigación en curso, se llevan a cabo una serie de criterios planteados por el enfoque cualitativo mirando desde el interior de los actores y sus subjetividades la realidad que estos perciben. Por otro lado, el equipo investigativo decide enfocar la investigación hacía un corte cualitativo, pensando en la propia lógica de los actores, resaltando que el investigador social comprende los escenarios en los que se desenvuelven dentro del marco de las creencias, costumbres, mentalidades, prejuicios y modos de vida.

Es necesario recalcar que al hacer un acercamiento previo a la comunidad Educativa Republica Dominicana I.E.D sede B se evidencia que la población conoce, maneja y aplica en su vida cotidiana las Redes Sociales Virtuales, por ende, el enfoque cualitativo de esta investigación busca comprender la realidad que viven las familias frente al manejo de estas redes. El ejercicio investigativo está enlazado con el objetivo principal y por consiguiente con los objetivos específicos, que a través de la identificación, comprensión y reconocimiento de dicha realidad se generara conocimiento que aporta teóricamente a la disciplina de Trabajo Social y a los sujetos que participan en la construcción del mismo.

### 4.1 Paradigma

Siendo consecuentes con lo planteado anteriormente con respecto al enfoque de la investigación, esta se basa en un enfoque hermenéutico, para efectos del planteamiento del paradigma investigativo, es necesario aclarar la definición de hermenéutica. Beltrán (2013) define: "la hermenéutica es una herramienta metodológica, en concreto analítica, para producir una explicación comprensiva del objeto de conocimiento a través de la interpretación de su sentido". (p.4). Por consiguiente, el paradigma sobre el cual se basa la investigación es el Hermenéutico, el cual le permite al equipo investigador interpretar y comprender la realidad desde los actores sociales. Rubio & Varas (1997) afirman que dicho paradigma se entiende como:

Conocimiento comprensivo, permite una relación de identidad entre sujeto y objeto, por cuanto el investigador solo puede acceder al significado de un hecho en la medida que comparta de él, reconozca de él, significados, valores comunes que le permiten acceder a su sentido (p. 70)

En efecto, este paradigma busca interpretar por medio de la comprensión una serie hechos que se dan dentro de un contexto, dicha comprensión desde la reflexión con el fin de analizar las realidades subjetivas. (Rubio & Varas, 1997). Dentro de la investigación es importante relacionar la teoría con la práctica y el análisis que surge de esta, por ende, dentro del planteamiento del paradigma hermenéutico o interpretativo en esta investigación se reconoce la importancia de los estudiantes y su percepción de realidad sobre las redes sociales virtuales y las relaciones familiares.

### 4.2 Tipo de investigación

A continuación, se dará a conocer el tipo de investigación y el alcance que esta tendrá dentro del desarrollo de la misma. Pues, esta denota la posibilidad para seleccionar las características del objeto de estudio teniendo en cuenta que la presente investigación es de corte cualitativo con un enfoque hermenéutico.

De acuerdo, con el enfoque y paradigma aquí planteado, el tipo de estudio que se ajusta es cualitativo de carácter descriptivo, es decir, la presente investigación es de orden cualitativa donde su nivel de alcance es la descripción. Como referente metodológico se tiene en cuenta a Hugo Cerda en Elementos de la investigación, pues, este plantea "la descripción prepara el paso a la explicación por medio de la cual se aclara y se hace comprender la información recolectada" (p. 72) es decir, la investigación tiene diferentes niveles, la descripción es uno de ellos, esta describe una situación o problemática dándole paso a clasificación y explicación. Cerda (1993) afirma: "Otras veces lo descriptivo se le ubica como un nivel más de la investigación, donde también la clasificación y la explicación ocupan un espacio" (p. 74).

Es importante aclarar que los estudios descriptivos pueden derivar dos tipos de descripción según en el contexto en el cual se realice la investigación (cuantitativa o cualitativa) dichos tipos de descripción son: la descripción científica y la descripción subjetiva, la primera se enfoca en dar a conocer una información, un hecho o un dato tal cual es. La segunda refiere lo contrario a la primera, ya que, en este tipo de descripción prima la versión personal de la realidad y de la información que se puede interpretar. (Cerda, 1993).

### 4.3 Identificación del tema o problema de investigación:

La identificación del tema central de la investigación surgió en la catedra de investigación dos (1 y 2) de Trabajo Social como documento final (anteproyecto).

Durante el proceso de aprendizaje en la academia, el equipo investigativo se estuvo cuestionando el hecho de elegir un tema para el desarrollo de la investigación como opción

de grado y siempre se llegó a la conclusión de investigar sobre las redes sociales virtuales, puesto que, no es un tema común que se estudie o se cuestione de manera continua desde la disciplina de Trabajo Social. Esto se puede evidenciar en los diferentes espacios académicos, ya que, se debaten temas y problemáticas sociales donde las redes sociales virtuales no tienen un lugar, o no son analizadas como parte de la sociedad.

Dentro del marco de esta investigación se tiene en cuenta que estas ramas de aplicación de la tecnología (redes sociales virtuales) se están utilizando en la sociedad actual masivamente a causa de la globalización. Es importante traer a colación que el Trabajo Social no ha tenido en cuenta otros campos de acción como las redes sociales virtuales, ni lo que esta denota en la sociedad actual. López, (2009) afirma "los Trabajadores Sociales deben pensar en lo que les rodea no solo el mundo físico sino el mundo virtual" (serie. Trabajo Social en la red). Con respecto a lo anteriormente planteado y en relación con el desarrollo de la investigación, la disciplina debe apropiarse, conocer y actualizarse frente a las nuevas dinámicas sociales, políticas, económicas, legislativas y tecnológicas que se presentan en la actual sociedad globalizada, por lo tanto, dicha globalización ha permeado la vida cotidiana de muchas comunidades e instituciones con diferentes intereses. Perales (sf). Refiere "... utilizando los recursos de internet que amplían su capacidad de intercambio y movilización". (p. 167) es decir, el internet y demás herramientas tecnológicas permiten que las comunidades y sociedades utilicen estos recursos en sus dinámicas sociales.

Tabla N. 8 Estudios que han antecedido esta investigación a nivel internacional

Estudios que han antecedido esta investigación a nivel internacional  Autor Estudio Hallazgos  Llarela Berríos Alejandra Valenzuela, María Rosa  Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes.  El texto pone en manifiesto que existe la necesidad de formar tanto adolecer como a progenitores en el uso de las TIC, a fin de que éstos puedan promo en las y los adolescentes un uso adecuado y, de alguna manera estrechar brecha digital que les separa.	ver
Llarela Berríos Alejandra Valenzuela, María Rosa  Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes.  El texto pone en manifiesto que existe la necesidad de formar tanto adolecer como a progenitores en el uso de las TIC, a fin de que éstos puedan promo en las y los adolescentes un uso adecuado y, de alguna manera estrechar brecha digital que les separa.	ver
Alejandra información y la como a progenitores en el uso de las TIC, a fin de que éstos puedan promo en las y los adolescentes un uso adecuado y, de alguna manera estrechar brecha digital que les separa.	ver
María Rosa y los adolescentes. brecha digital que les separa.	, la
v i i	
Buxarrais Algunos datos.	
estrada	
Maria Belén Aparicio moreno, Elvia Alicia Zermeño Cataño  La tesis propuesta por las autoras es conocer cuáles son las afectaciones de TICS en las relaciones convencionales y familiares teniendo en cuenta cua son los principales medios de comunicación utilizados por la familia y su en el interior de la misma, el escrito denota claramente que la gran mayoría las familias son afectadas negativamente ya que refieren que no se establecidos las normas adecuadas para el manejo de las TICS, en relación anterior los padres muestran falencias en cuanto al conocimiento de las re sociales que son manejadas por los jóvenes y que aproximadamente la mitacijóvenes, se comunica con miembros de su familia por Internet.	ales uso a de han a lo edes
Familia, ciudadanía y transformaciones Silva y María Cecilia Vega Guzmán Guzmán  Familia, ciudadanía y transformaciones sociales: Escenarios para el Trabajo Glambio de la época.  La tecnología y los nuevos cambios tienen muchas contradicciones y por tanto estimulan el pensamiento crítico, dependiendo del modo de interpretac que se tenga, así mismo se dará un modo de intervención y por lo tanto forja la formación de ciudadanos.	ción
Ross Munguía Pamela y Sigüenza Mojica Sahiram  El tema central del texto es la problemática que causa el uso de las redes sociales: la en la convivencia y comunicación de las familias, haciendo una comparac de las familias actuales, permitiendo conocer dependencia que tienen los jóvenes hacia estas redes sociales y su uso contintambién del poco conocimiento que tienen los padres de esta, hacen énfasis que esta problemática se da desde muy temprana edad ya que los niños es haciendo uso de estas tecnologías dejando a un lado la importancia de la un y relación familiar.	ción la luo, s en stán
El uso del internet está orientado principalmente, a conseguir documentado	
para el trabajo o los estudios. Las TICS, al penetrar en las familias y hoga pueden constituirse como una fuente de poder y autoridad, generando una se	
<b>Francisco familiares y</b> de estructuras que podrían afectar al sistema familiar establecido. Aden	
Bernete, tecnologías de la presentan estructuras de poder porque quien posea la información transmite o	
Santiago información conocimiento y puede convertirse en fuente de poder, respeto y autoridad	
Lorente enseñante sobre el enseñado  Flaborado por al Fauino investigativo con base en los estudios a nivel internacional sobre las redes sociales virtuales y las	

Elaborado por el Equipo investigativo con base en los estudios a nivel internacional sobre las redes sociales virtuales y las relaciones familiares.

En lo anteriormente planteado frente a la exposición de las investigaciones precedentes a este proceso, se logró revisar y comprender que otras disciplinas han desarrollado investigaciones, artículos y escritos frente a la redes sociales virtuales y el uso de estas en las relaciones familiares, sin embargo desde la disciplina de Trabajo Social no se evidencian en gran mayoría antecedentes investigativos que den cuenta de un acercamiento teórico de la temática, por lo tanto, como se ha planteado a lo largo de este documento, se pretende hacer un aporte teórico y despertar el interés de la disciplina por

la investigación de este nuevo "mundo virtual" que sin lugar a dudas está permeando a las instituciones, espacios académicos, espacios económicos, comunidades y la sociedad en su gran mayoría.

Tabla N. 9 Estudios que han antecedido esta investigación a nivel nacional

	tudios que han antecedi	do esta investigación a nivel nacional
Autor	Estudio	Hallazgos
Doralba Londoño Vélez, Elkin Nacor Muñoz, Vladimir Hinostroza Rentería, Ayen Albeiro Jaramillo Gutiérrez y Nelson Mendoza Arce	El analfabetismo de los padres de familia en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.	Identifican falencias existentes en los padres de familia y comunidad educativa en general, en el adecuado uso de las TIC ya que, estas herramientas son fundamentales para el desarrollo del proceso educativo de los padres, los educadores y educandos. Ya que se encuentran en la era de la globalización, la cual exige innovación, nuevos retos de actualización, para afrontar las dificultades y actividades que proponen una facilidad de acceso y desarrollo del conocimiento en mejoramiento continuo.
Eucario Parra Castrillón	Las redes sociales de Internet: también dentro de los hábitos de los estudiantes universitarios	Las personas en el siglo XXI, especialmente los jóvenes, tienen en el ciberespacio una oportunidad más para sus necesidades de comunicación e identidad. Sin embargo, ello no significa ruptura con sus otros espacios. Lo peculiar de estas opciones es la realización de las redes. Internet convoca a estar en red, su funcionalidad y su misma concepción determinan un mundo infovirtual y obligan a la permanencia en ellas. Aparte de esto, el entorno globalizado se plantea como una sociedad red, lo que significa que los intereses de las empresas y las personas se proyectan y se validan socialmente pero en términos de conectividad con otros nodos y de pertenencia distribuida.
Adriana Paola Rodríguez Puentes-Antonio Fernández Parra	Relación entre el tiempo de uso de las redes sociales en internet y la salud mental en adolescentes colombianos	Considerando la información aportada por los propios adolescentes a través de instrumentos de auto informe, se hallaron diferencias significativas entre los tres grupos de participantes, divididos según el tiempo de uso de las redes sociales, respecto a diferentes problemas psicológicos. Así, los adolescentes con un Alto uso de redes sociales, aquellos que empleaban más de tres horas diarias en Internet, mostraban un nivel mayor de problemas externalizantes evaluados mediante el YSR, tanto en la escala global o de banda ancha, como en las escalas de conducta agresiva, ruptura de reglas y problemas de atención.
Carmona Correa, Jacqueline Cortines, Alejandra	Impacto de las redes sociales en el proceso escritural de los jóvenes de la ciudad de Medellín	La influencia de las redes sociales en los procesos escriturales de los jóvenes de la ciudad de Medellín. En relación con lo anterior, se evidencia el impacto de las redes sociales en el proceso escritural de los estudiantes de algunas instituciones educativas de Medellín, así como dar cuenta de las reflexiones que las instituciones educativas vienen realizando frente a la relación redes sociales y escritura. Para esta investigación se utilizó el método hermenéutico, que plantea una perspectiva interpretativa sobre la temática que nos ocupa.
Gladys Galarza	Uso pedagógico de las redes sociales virtuales para adolescentes	La investigación arroja una respuesta a la problemática creciente en los estudiantes adolescentes, expuestos permanentemente a Internet con sus beneficios, peligros y desventajas. Interiorizando en los problemas que surgen de los excesos de esta práctica, se encuentra un uso desmedido de las redes sociales, en especial Facebook.

Elaborado por el Equipo investigativo con base en los estudios a nivel nacional sobre las redes sociales virtuales y las relaciones familiares

Tabla N. 10 Estudios que han antecedido esta investigación a nivel distrital

	Estudios que ha	n antecedido esta investigación a nivel distrital
Autor	Estudio Estudio	Hallazgos
Rodríguez Puentes, Adriana Paola Fernández Parra, Antonio	Relación entre el tiempo de uso de las redes sociales en Internet y la salud mental en adolescentes colombianos	Se determina que hay diferencias entre grupos de adolescentes de grado 7° de la ciudad de Bogotá, con diferentes tiempos de uso de las redes sociales en problemáticas de tipo internalizante y externalizante, la soledad percibida, el funcionamiento familiar y el sexo. El estudio con diseño ex post facto valoró el efecto del tiempo de uso de redes sociales a tres niveles (bajo, medio y alto) a través de un cuestionario socio demográfico diseñado para tal fin.
Laura Alejandra Bonilla Obando	Impacto de la dependencia a las redes sociales virtuales sobre las habilidades sociales en estudiantes de la facultad de psicología de la universidad de San Buenaventura	Correlacionando el nivel de adicción a Internet y a las redes sociales y el nivel de habilidades sociales, se reflejó dentro de la población total que el 53,3% obtuvo un nivel bajo en habilidades sociales, en tanto que en este grupo, tiene un nivel de adicción severo, mientras que el 24,2% moderado y el 1,78% bajo. El 38,3% de la población total obtuvo un nivel promedio de habilidades sociales, dentro de este porcentaje el 19,2% presenta un nivel moderado de adicción, Finalmente, el 8,3% restante del total de la población obtuvo un nivel alto de habilidades sociales.
Lida Imelda Rodríguez Martín	"Siempre estamos conectados: así sé que me quiere mucho". Comunicaciones en familias a través de internet.	El uso de Internet como medio y estrategia comunicativa en las familias sugiere nuevas formas, prácticas y pautas de relación en sus comunicaciones, que se construyen antes y durante el proceso migratorio. Es desde aquí que resulta imperante comprender que el análisis de las TIC y especialmente de Internet, no recurre sólo a considerarla como una plataforma tecnológica, sino por su impacto social, como un nuevo espacio para el encuentro entre las personas.
María Eugenia. Reátiga Hernández	Ser Adolescente hoy en Colombia algunas reflexiones desde la perspectiva psicodelia.	Los jóvenes entre dieciocho a veinticuatro años son llamados "nativos digitales "ya que son multitareas ya que desempeñan múltiples actividades y no conciben la vida sin redes sociales ya que estas constituyen uno de los medios fundamentales para la comunicación y para sus relaciones reales.
Gómez Rodríguez, W	El chateo como una forma de recrear las relaciones interpersonales	Esta investigación trata principalmente de comprender cuales son los significados de las personas que se conectan y construyen de las relaciones interpersonales a través del uso del IRC (Internet Realy chat- repetidor o difusor de conversación en internet). La metodología utilizada fue de tipo cualitativo y su método de investigación inductivo.
Heredia Hoyos, H.	Hasta qué punto puede llegar a ser internet una herramienta para la educación	Esta investigación se centra en identificar, reestructurar y estructurar la aplicabilidad que tiene la nueva tecnología del internet como una herramienta alternativa para el proceso educativo, la metodología de este trabajo es de tipo cualitativo se aplicaron técnicas como las entrevistas y encuestas.
Arias Guevara, R.	virtual.	El objetivo de esta investigación es resaltar y permitir una reflexión desde la perspectiva psicológica como disciplina sobre los diferentes campos en este caso por los avances tecnológicos el tipo de investigación es cualitativa ,utilizaron técnicas como la observación participante, entrevista que se le realizó a los actores sociales de la universidad javeriana.
Andrea Gaitán, Bethy Galvis, Fanny Garzón Y Ingrid Perdomo	Nuevos desafíos para Trabajo Social: jóvenes, familia y realidades virtuales. "Dinámica familiar generada por el uso de las redes sociales virtuales que hacen los jóvenes de 12-18 años del colegio Ateneo	El objetivo de esta investigación es interpretar las dinámicas familiares generados por el uso de las redes sociales y cuáles son los roles. Conflictos generados por el uso de estas en el interior de la dinámica familiar, esta investigación tiene un corte cualitativo de alcance exploratorio aplicaron técnicas como entrevistas, observación participante entre otras.

Elaborado por el Equipo investigativo con base en los estudios a nivel distrital sobre las redes sociales virtuales y las relaciones familiares.

# 5. EXPLORACIÓN DE LA LITERATURA:

CONCEPCIONES, SENTIRES Y PARTICULARIDADES "Sobre el uso de las redes sociales virtuales y las relaciones familiares en los estudiantes del colegio distrital república dominicana sede b. Una mirada desde lo cualitativo" es una investigación que se desarrolla dentro del marco educativo, con el fin de conocer como su mismo nombre lo indica, el uso de las redes sociales virtuales en las familias y por lo tanto en sus relaciones, sin intención de ser reiterativas, esta investigación se da desde una mirada cualitativa exigiendo una contextualización y exploración de literatura pretendiendo encontrar y comprender las investigaciones precedentes a esta.

Tabla  $N^{\circ}$  11 Documentación general

Tabla N° 11 Docume		ocumentación	Conoral	
Autores/Autoras	Nombre del	Tipo de	Fecha	Ubicación
Autores/Autoras	documento	documento	publicación	Colcacion
Maria Oralia Acuña Dávila	Diario de Campo y Trabajo Social	PDF	2011	Universidad Nacional Autónoma de México
Ezequiel Ander-Egg	Técnicas de	Libro	1990	Biblioteca Luis Ángel
Anderson, T. & De	investigación Social  Definición de My	Página web	SF	Arango Sitio web My space
Wolfe Andreev, A	Space Definición de Badoo	Página web	2006	Sitio web Badoo
Miguel Beltrán Villalva	La hermenéutica del sentido de las "cosas sociales"	Revista web	2012	Sitio web revista Arbor, Ciencia, pensamiento y cultura
Julio Cabero Almenara	Cibersociedad y juventud	PDF	2005	Biblioteca virtual de la Universidad de Sevilla España
Julio Cabero Almenara	Comunidades virtuales para el aprendizaje. Su utilización en la enseñanza	Revista Web	2006	Revista Electrónica de Tecnología Educativa
Aitor Carranza, Zabala	Relaciones virtuales			
Ester, González, Soler	Analizando el			Biblioteca Virtual de la Universidad
Olga Levinia, Grueso Bonilla, Judit	cambio de paradigma en nuestra manera de	PDF	2012	Oberta de Cataluya
Rodríguez Bayo	comunicarnos			
Departamento de Sociología, Universidad Alicante	Las técnicas estructurales entrevista, grupo de discusión, observación	Revista Web	SF	Biblioteca Virtual Universidad Alicante
Jack Dorsey	Definición de Twitter	Página Web	2006	Sitio Web de Twitter
Jazmine Escobar	Grupos Focales una guía conceptual y metodológica	Cuadernos hispanoame ricanos de psicología	2011	Revista Web Hispanoamérica de Psicología
Estefanía Estévez López, Terebel Jiménez Gutiérrez, Gonzalo Musitu	Relaciones entre padres hijos y adolescentes	Libro	2007	Biblioteca Luis Ángel Arango
Friis, J. & Zennström	Definición de Skype	Página web	2003	Sitio Web Skype
Maria Eumelia Galeano	Diseño de Proyectos en la investigación cualitativa	PDF	2004	Biblioteca Virtual de la universidad EAFIT de Manizales
Hoffman, R.	Linkedin	Página Web	2011	Sitio Web Linkedin
David Karp	Tumblr	Página Web	2007	Sitio Web Tumblr
Koum, J	WhatsApp	Página Web	2009	Sitio Web WhatsApp
Laursen, B., &Collins, W. A	Interpersonal conflict during adolescence. Psychological	Libro online	1994	Google Books

Luz de Lourdes Eguiluz	Dinámica de la familia	Libro	2007	Bibliotheca Virgilio Barco
Federico Pablo Martí Elena Mañas Alcón Juan Ramón Cuadrado Roura	El impacto de las tic en las familias	PDF	2006	Instituto Universitario de Análisis Económico y Social de la Universidad de Alcalá.
Alfredo Oliva	Relaciones familiares y desarrollo adolescente	PDF	2006	Facultad de psicología Universidad de Barcelona
Mónica Ortiz Gonzales	Marco teórico Conceptual	PDF	2011	Biblioteca Virtual de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Manuel Ribeiro	Organización familiar y conducta reproductiva en sectores rurales de Nuevo León	Libro	1995	Facultad de Trabajo Social Universidad de Autónoma de Nuevo León.
José Rubio y Jesús Varas	El análisis de la realidad en la intervención social, métodos y técnicas de investigación	Libro	1997	Biblioteca el Tintal
Kevin Systrom y Mike Krieger	Definición de Instagram	Página Web	2010	Sitio Web
Unipanamericana	Didácticas activas- juego de roles	PDF	SF	Biblioteca Virtual Unipanamericana
Universidad de Córdoba	Guía para elaborar un debate	PDF	SF	Plataforma Virtual Universidad de Córdoba
Uparela et al	Módulo de Dinámica Familiar	Cartilla	2011	Publicaciones de la Alcaldía de Medellín
Lev Semenovich Vigotsky	Teoría de las emociones: Estudio histórico-psicológico	Libro	2004	Biblioteca Luis Ángel Arango
Mark Zuckerberg	Definición de Facebook	Página web	2004	Sitio Web

Elaborado por el Equipo investigativo

## 5.1 Documentación inicial sobre la realidad específica del análisis

Para realizar una investigación se hace necesario iniciar con una revisión literaria, lo cual, permite tener una mirada sobre los estudios que se han realizado por diferentes autores y disciplinas. Por lo mismo, en la siguiente tabla se ubica la documentación referencial específica del análisis en este caso, el tema central de la investigación las relaciones familiares y el uso de las redes sociales virtuales en los estudiantes del Colegio Republica Dominicana sede B ya que permite contextualizar al equipo investigativo y tener un conocimiento más profundo del tema investigado.

Tabla No. 12. Documentación Referencial o Específica

Tabla No. 12. Docume	ntación Referencial o Específica <b>Documentación Ref</b> e	rencial a Fene	cífica	
Autores/Autoras	Nombre Nombre	Documento	Fecha	Ubicación
Anderson, T. & De Wolfe	My Space	Página web	SF	Sitio web My space
Andreev, A Musitu Ochoa	Badoo	Página web	2006	Sitio web Badoo
Friis, J. & Zennström	Skype	Página web	2003	Sitio Web Skype
Hoffman, R.	Linkedin	Página Web	2011	Sitio Web Linkedin
David Karp	Tumblr	Página Web	2007	Sitio Web Tumblr
Koum, J	WhatsApp	Página Web	2009	Sitio Web WhatsApp
Laursen, B., &Collins, W.	Interpersonal conflict during adolescence. Psychological	Libro online	1994	Google Books
Luz de Lourdes Eguiluz	Dinámica de la familia	Libro	2007	Biblioteca Virgilio Barco
Federico Pablo Martí Elena Mañas Alcón Juan Ramón Cuadrado Roura	El impacto de las tic en las familias	PDF	2006	Instituto Universitario de Análisis Económico y Social de la Universidad de Alcalá.
Alfredo Oliva	Relaciones familiares y desarrollo adolescente	PDF	2006	Universidad de Barcelona
Julio Cabero Almenara	Cibersociedad y juventud	PDF	2005	Biblioteca virtual de la Universidad de Sevilla España
Julio Cabero Almenara	Comunidades virtuales para el aprendizaje. Su utilización en la enseñanza	Revista Web	2006	Revista Electrónica de Tecnología Educativa
Aitor Carranza Zabala Ester González Soler Olga Levinia Grueso Bonilla Judit Rodríguez Bayo	Relaciones interpersonales virtuales Analizando el cambio de paradigma en nuestra manera de comunicarnos.	PDF	2012	Biblioteca Virtual de la Universidad Oberta de Cataluya
Jack Dorsey	Twitter	Página Web	2006	Sitio Web de Twitter
Estefanía Estévez López, Terebel Jiménez Gutiérrez, Gonzalo Musitu Ochoa	Relaciones entre padres hijos y adolescentes	Libro	2007	Biblioteca Luis Ángel Arango
Manuel Ribeiro	Organización familiar y conducta reproductiva en sectores rurales de Nuevo León	Libro	1995	Universidad de Autónoma de Nuevo León.
Kevin Systrom y Mike Krieger	Definición de Instagram	Página Web	2010	Sitio Web
Uparela et al	Módulo de Dinámica Familiar	Cartilla	2011	Publicaciones de la Alcaldía de Medellín

Lev Semenovich Vigotsky	Teoría de las emociones: Estudio histórico-psicológico	Libro	2004	Biblioteca Luis Ángel Arango
Mark Zuckerberg	Facebook	Página web	2004	Sitio Web
Gómez Rodríguez, W.	El chateo como una forma de recrear las relaciones interpersonales	Página web	2000	Repositorio Universidad Santo Tomas
Heredia Hoyos, H.	Hasta qué punto puede llegar a ser internet una herramienta para la educación	Página web	1999	Repositorio universidad javeriana facultad de comunicación social
Arias Guevara, R	Sobre el significado de la interacción en un espacio virtual	Página web	1997	Pontificia Universidad Javeriana, Carrera de psicología.

Elaborado por el Equipo investigativo

#### 6. MAPEO

El mapeo tiene un sentido dentro del desarrollo una investigación, ya que, con este se hacen los primeros acercamientos a la población, espacio geográfico y a la realidad que se vive en el lugar donde se está desarrollando la indagación, en este caso el Colegio Republica Dominicana, Las familias, sus estudiantes, los docentes, la localidad, el barrio y la realidad cultural y social que allí se vive. Galeano (2004) propone:

Su sentido es ubicar al investigador en una realidad social o cultural identificando lugares físicos, territorio, temporalidades, actores y personas claves, eventos, rutinas, practicas, actividades situaciones, es decir proporcionar un cuadro completo de los rasgos mapas relevantes de la situación y escenario analizado (p. 48)

Por lo tanto dentro del marco de esta investigación el mapeo permite un acercamiento a la población vinculada a la institución teniendo en cuenta lo planteado por Maria Eumelia Galeano el equipo investigativo debe hacer la identificación del lugar físico y territorio al cual va dirigida la investigación:

El Colegio está ubicado en la localidad 11 de Suba en la ciudad de Bogotá-Colombia, situada en el noroccidente de la cuidad. Según la alcaldía local de Suba esta localidad cuenta con 1.120.342 habitantes. Suba, fue fundada y habitada por comunidades indígenas, su nombre viene de la palabra *Sua* (*Sol*), este fue un lugar de encuentro para la realización de rituales indígenas, según la Alcaldía Mayor de Bogotá se presume que la Localidad de Suba fue integrada por 15 Familias indígenas en la Época Precolombina, la más destacada Los Muiscas, además, Suba se identifica por tener una riqueza natural ya que cuenta con Fuentes de Agua, Humedales tales como Conejera, Guaymaral, Juan Amarillo y Córdoba, por otro lado, cuenta con una riqueza forestal y amplia biodiversidad. Actualmente la Población que habita la Localidad 11 pertenece a diferentes estratos socioeconómicos con procedencia de diferentes regiones del país, es decir, su diversidad cultural es amplia. Según la Alcaldía Mayor de Bogotá, Suba, Cuenta con 8 Sectores en el área urbana:

Tabla  $N^{\circ}$  13 sobre los sectores en área urbana de Suba.

	Sectores en el área urbana de la localidad
Sector centro:	Corresponde al antiguo casco Urbano de Suba.
	<ul> <li>Conserva valores arquitectónicos, históricos y urbanísticos.</li> </ul>
	Proyectos de interés social.
	• Viviendas estrato 5 y 6.
Sector cerro norte:	Sector institucional y mixto.
	Grandes casonas y antiguas haciendas en el sector.
	• se sitúan casas con estratos desde el 1 al 6.
	Cuenta con servicios públicos básicos.
	• Las características socioeconómicas y culturales generan problemas de
	orden público.
Sector cerro sur:	• Dificultades de acceso y comunicación debido a las condiciones
	topográficas.
	<ul> <li>Cuenta con una extensa zona verde.</li> </ul>
	<ul> <li>Espacio en alto grado de contaminación.</li> </ul>
	• Población procedente de departamentos como Tolima, Boyacá,
	Santanderes y Cundinamarca.
	Predomina el estrato 2.
Sector Autopista:	<ul> <li>Urbanizaciones, Conjuntos cerrados y multifamiliares.</li> </ul>
	Presencia de Centros Comerciales.
	Cultivo de Flores.
	• Predominan estratos 4, 5, 6 sin embargo se encuentran barrios de estratos
G 4 G 14	bajos.
Sector Salitre:	Problemas de contaminación.
	Proyectos de urbanización de viviendas multifamiliares.
	Mayor cantidad de industrias de exportación de flores.
Coaton do Tibobuyoga	Cuenta con reservas ecológicas.  Mayor densidad de reblesión.
Sector de Tibabuyes:	Mayor densidad de población.  Insuficionación y detecione de la infraestructura unhana.
	Insuficiencia y deterioro de la infraestructura urbana.      Problemes relacione des con el moltrata familiar les mandilles y la
	<ul> <li>problemas relacionados con el maltrato familiar, las pandillas y la violencia generalizada.</li> </ul>
	<ul> <li>La mayoría de sus barrios están legalizados y cuentan con servicios de</li> </ul>
	acueducto y alcantarillado.
Sector el Rincón:	Barrios consolidados hace más de 20 años.
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Suscepble a inundaciones.
	Sobrepoblación.
	Llegada de inmigrantes y desplazados.
	Población empleados, obreros y artesanos.
	Descendientes indígenas.
	Gran concentración de pandillas.
	Altas cifras de delincuencia.
Sector Ronda:	Urbanizaciones piratas.
	Constante inundación.
	Condiciones de miseria.
	Falta de oportunidades educativas.
Flahorado por el Fauino investiga	ativo con base en el diagnostico físico y socioeconómico de las Localidades de Bogotá

Elaborado por el Equipo investigativo con base en el diagnostico físico y socioeconómico de las Localidades de Bogotá D.C, Recorriendo Suba. 2004.

Suba tiene una extensión de 10.054,98 hectáreas y limita al Norte: Con el municipio de Chía, con el Río Bogotá. Al Sur: Con la localidad de Engativá y Barrios Unidos. Al Oriente: Con la localidad de Usaquén, con la Avenida Paseo de los Libertadores o Avenida Carrera 45. Al Occidente: Con el municipio de Cota con el Río Bogotá.

Las UPZ de la localidad de Suba son La Academia (2), Guaymaral (3), San José de Bavaria (17), Britalia (18), El Prado (19), La Alambra (20), Casa Blanca Suba (23), Niza (24), La Floresta (25), Suba (27), El Rincón (28) y Tibabuyes (71). La ultima UPZ da respuesta a las principales necesidades de los barrios Atenas, Berlín, Bilbao, Cañiza I, II y III, Carolina II y III, El Cedro, Compartir, La estrella, La Gaitana, La Isabela, Lisboa, Los Nogales de Tibabuyes, Miramar, Nueva Tibabuyes, Nuevo corintos Sector E, Prados de Santa Bárbara, Rincón de Boyacá, San Carlos de Tibabuyes, San Pedro de Tibabuyes, Santa Cecilia, Santa Rita, Tibabuyes Universal, Toscaza, Vereda Suba Rincón, Vereda Tibabuyes, Villa Cindy, Villa de las Flores, Villa Gloria y Villa Gloria I. (Alcaldía Local, Suba. 2011).

Esta investigación está dirigida a las familias de los estudiantes de la jornada tarde de los grados 8° 9° y 10° del Colegio Republica Dominicana sede B Preescolar, básico primario, secundario y media. Mixto. Ubicado en la localidad 11 Suba, en el noroccidente de Bogotá.

A partir de un previo acercamiento por parte del equipo investigativo y la indagación a vecinos habitantes del sector se pudo evidenciar en los alrededores del Colegio la presencia de barras futboleras, consumo de bebidas alcohólicas y consumo de SPA (sustancias psicoactivas).

En el Colegio Republica Dominicana sede B, se puede reconocer la diversidad de culturas y costumbres en sus estudiantes y docentes, es un colegio pequeño en cuanto a estructura física y número de estudiantes, permitiendo una familiaridad con los actores sociales; los estudiantes asistentes al colegio son de diferentes estratos socioeconómicos; se puede evidenciar que las familias de los estudiantes residen en los alrededores del sector, donde el comercio está basado en primer lugar en tiendas de abarrotes que abastecen las necesidades alimenticias básicas de las familias que residen en el barrio, es pertinente resaltar el trabajo

informal alrededor de la institución. A nivel cultural el barrio La Nueva Tibabuyes cuenta con programas para el aprovechamiento del tiempo libre de los Niños Niñas y Adolescentes (NNA) residentes del mismo, estos programas están enfocados en actividades lúdicorecreativas, entre ellas el deporte, artes escénicas, expresiones artísticas y artes plásticas con el fin de ocupar su tiempo libre.

Las familias son de tipología nuclear, monoparental y extensas puesto que en su gran mayoría son casas grandes o conjuntos residenciales, además, se caracterizan por proceder de diferentes regiones del país. Estas familias cuentan con diferentes niveles educativos como, primaria, bachillerato, tecnólogos, técnicos y universitarios o en algunos casos analfabetismo. Teniendo en cuenta lo anteriormente nombrado los progenitores y familias de los adolescentes - estudiantes desempeñan diferentes labores como: Trabajos informales, amas de casas, profesionales universitarios y/o desempleados, lo anterior expuesto por actores sociales que residen el sector.

## Mapa de la Localidad 11 Suba

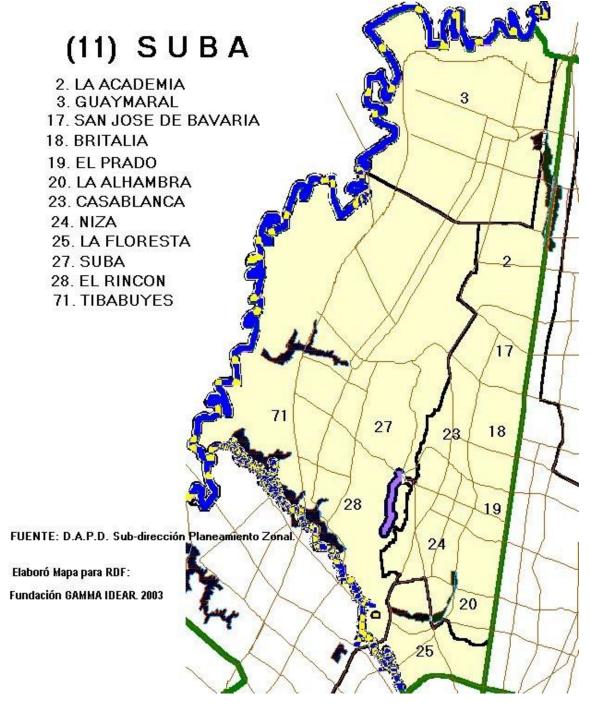


Imagen N. I. Tomada de "red de apoyo al adolescente de suba", 2015. Recuperado de https://sites.google.com/site/raasredapoyoadolescentesuba/mapadelocalidad 2015.

# Fotografia satelital del Colegio Republica Dominicana sede b tomada por medio de la aplicación "Google maps"



Imagen N. 2 tomada de Google Maps

# Mapa ubicación de I.E.D Republica Dominicana I.E.D sede B tomada por medio de la aplicación "Google maps"

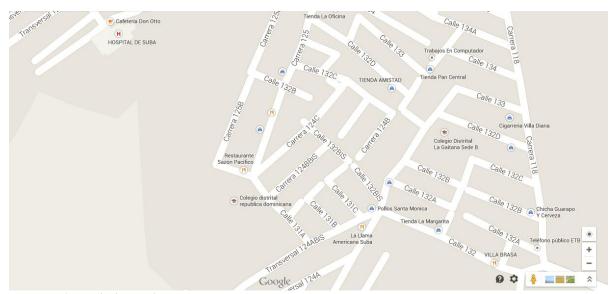


Imagen N. 3 tomada de Google Maps

#### 7. MUESTREO

Teniendo en cuenta que la investigación que se está desarrollando es de orden cualitativa el muestreo no es de representatividad estadística si no, por el contrario, dando consecuencia al enfoque planteado es de comprensión, representatividad y pertinencia, ya que es importante para el equipo investigativo conocer en la muestra sus comportamientos, sus discursos, relaciones y dimensiones relevantes. (Galeano 2004). Por lo tanto, el criterio para seleccionar la muestra no fue de representatividad numérica, por el contrario se tuvieron en cuenta aspectos guiados desde un enfoque cualitativo. Galeano (2004) refiere: "el muestreo implica la selección de situaciones, eventos, lugares, casos, actores y momentos que serán abordados en la investigación. Los criterios de convivencia, oportunidad y disponibilidad guían la selección de la muestra." (p. 48).

Siendo consecuentes, cabe resaltar que el referente para la selección de la muestra es Maria Eumelia Galeano con su libro "diseño de la investigación cualitativa" quien plantea, como se puede evidenciar anteriormente una serie de criterios y factores para cada paso de la investigación, en este caso, el muestreo es uno de los pasos más importantes, pues, este, permite la composición de grupos o informantes que intervienen o participan en el desarrollo del estudio. Inicialmente según expone la autora se debe hacer un previo conocimiento del lugar y espacio donde se hará la investigación, esto se define en el mapeo, allí se conoce en este caso, la localidad, el contexto, el Colegio, la población asistente y actores externos.

Teniendo claro esto, es pertinente, conocer las situaciones, los eventos, lugares, casos y demás que ahonden en el tema de interés en el presente estudio, en este caso, las redes sociales virtuales y las relaciones familiares, esto permite al equipo investigativo seleccionar los grupos que voluntariamente participaron de la investigación aportando desde sus conocimientos, saberes y realidades a lo que se pretende llegar a conocer.

Cabe aclarar que el muestreo no es una selección definitiva de personas, lugares, actores y momentos sino, que teniendo en cuenta que se desarrolla dentro del marco de una investigación cualitativa el muestreo es progresivo, Galeano (2004) expone:

En la investigación cualitativa el muestreo es progresivo, está sujeto a la dinámica que se deriva de los hallazgos, de la investigación, las muestras no son preestablecidas el muestreo es secuencial teóricamente conducido, no se establece al azar ni con fórmulas matemáticas. (p.50).

La muestra en la investigación que se está desarrollando se seleccionó teniendo varios factores, en primer lugar el acercamiento de la población de estudiantes de bachillerato especialmente octavo, noveno y décimo. Tal y como se planteó en los objetivos las relaciones familiares y las redes sociales virtuales son el punto central de este estudio, teniendo en cuenta lo planteado por Maria Eumelia Galeano este muestreo se ha dado progresivamente, es por ello, que dentro de este estudio decidió participar voluntariamente el docente de informática Héctor Triviño, puesto que los docentes son quienes conocen a sus estudiantes, le interesa el tema ya que para ellos también es importante conocer el uso de estas redes en las familias y por lo tanto en los procesos educativos. Teniendo en cuenta que los actores vinculados son estudiantes de octavo, noveno y décimo decidieron participar voluntariamente cinco (5) estudiantes por cada grupo para un total de 20 estudiantes, estos estudiantes expresaron la motivación para participar en el estudio ya que este fortalecerá el PEI (proyecto educativo institucional) y también les permitirá intercambiar saberes en los espacios donde se aplicaran los diferentes instrumentos de recolección de información.

Tabla N. 14 Muestreo cualitativo

Tabla N. 14 Muestreo cualitativo	
Muestreo	cualitativo
Teniendo en cuenta el enfoque dinvestigación y el alcance de la misma el el investigativo en conjunto con los addeciden desarrollar dicho estudio en seis a aproximadamente en los tiempo que estable que la comunidad educativa respeto a su ag	
Escenario	Para la realización de la investigación el escenario seleccionado fue el Colegio y sus diferentes espacios, salones de clase, cafetería, biblioteca o zona de recreo, ya que como lo expresaron varios estudiantes, padres y docentes la familiaridad con estos escenarios les permitirá expresar e informar con más facilidad.
Fuentes e informantes	Para la selección de información como ya se dijo anteriormente participaran 19 estudiantes de los cursos octavo, noveno y decimo de la jornada tarde, además participaran como informantes de manera voluntaria algunos Docentes que le dictan clase a estos cursos.

Cuadro Elaborado por el Equipo investigativo basado en la información suministrado por Galeano (2004)

Tabla N. 15 Criterios para la selección

Criterios para la selección				
Grados académico Octavo, Noveno y Decimo				
Jornada	Tarde			
Edad	13 y 60 años			
Genero	Masculino o Femenino			
Orientación sexual	Todas			
Nacionalidad	Latinoamericano			
Religión	Todas			
Docentes	voluntarios			

Cuadro Elaborado por el equipo investigativo.

### 8. DEFINICIÓN DE MEDIOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Teniendo en cuenta el tipo de investigación y los actores sociales que hacen parte de ella, se hace necesario dar continuidad al proceso investigativo con la siguiente etapa que consiste en recolectar la información, Hernández, Fernández & Baptista (1991) afirman "Una vez que seleccionamos el diseño de investigación apropiado y la muestra adecuada de acuerdo con nuestro problema de estudio e hipótesis, la siguiente etapa consiste en recolectar los datos pertinentes sobre las variables involucradas en la investigación" (p. 241)

Tabla N° 16 Actividades de recolección de datos

Tabla N° 10 Actividades de recolección de datos				
Actividades de recolección de datos				
Seleccionar un instrumento de medición • D	Debe ser válido y confiable			
Aplicar ese instrumento de medición • O	Observación			
• M	Medición de variables			
Preparar las mediciones obtenidas • C	Codificación de datos			
Elaborado non el equipo investigativo basado en metodología suministrada non Hernández. Esmández & Pantista (1001)				

Elaborado por el equipo investigativo basado en metodología suministrada por Hernández, Fernández & Baptista (1991)

#### 8.1 Técnicas

Las técnicas de recolección de información dentro del contexto de una investigación cualitativa se seleccionan teniendo en cuenta las siguientes características propuestos por Maria Eumelia Galeano:

- El enfoque de la investigación.
- El propósito.
- El tipo de información que se requiere.
- Características del escenario.
- Características de las y los actores.
- Características del tiempo.
- Características de los recursos.

Arias (1999), afirma que "las técnicas de recolección de datos son las distintas formas de obtener información" (P.53). Las técnicas de recolección de información que se han implementado en el desarrollo investigativo fueron:

#### 8.1.1 Observación

Según Hernández, Fernández y Baptista (1991), "la observación consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conductas manifiestas". (P. 316). De acuerdo a lo anterior, esta técnica es una de las más importantes para el quipo investigativo, ya que, esta se aplica a lo largo del proceso, permitiendo tener un acercamiento a profundidad con los actores sociales, el escenario, los espacios ambientales, organizacionales, fuentes iconográficas, espacios aledaños y objetos disponibles, que permiten el enriquecimiento de la presente investigación.

#### 8.1.2 Entrevista a profundidad

Según el departamento de la Universidad Alicante:

"Una entrevista en profundidad es básicamente una técnica basada en el juego conversacional. Una entrevista es un diálogo, preparado, diseñado y organizado en el que se dan los roles de entrevistado y entrevistador... La entrevista en profundidad por lo tanto supone una conversación con fines orientados a los objetivos de una investigación social". (Departamento de Sociología II. Sf).

Las entrevistas se aplican de forma directa e individual a los actores sociales (estudiantes), con el objetivo de comprender las concepciones que tienen frente al tema central de la investigación –Redes Sociales Virtuales y Relaciones Familiares-

**8.1.3 Grupo Focal:** Aigneren, Beck, Bryman y Futing afirman que "Los grupos focales son una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador". Esta técnica se aplica en varios escenarios con estudiantes todos en un solo espacio, tiene como objetivo interpretar las concepciones del grupo sobre el tema central de la investigación, dicha técnica, permite entender las concepciones que se manifiestan durante la aplicación del mismo.

**8.1.4 Debate:** La Universidad de Córdoba (SF) define el debate como "Una técnica de comunicación oral donde se expone un tema y una problemática. No se aportan soluciones,

solo argumentos". Esta técnica se utiliza con el fin de conocer los diferentes puntos de vista de los actores sociales y sus diferentes argumentos.

Para llevar a cabo el proceso de investigación cualitativo, el equipo se basó en la información y teoría expuesta por Maria Eumelia Galeano, Socióloga, quien plantea una serie de componentes del diseño cualitativo, que se proponen para la realización de una investigación cualitativa.

# 9. PLAN DE ACCIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Dentro del desarrollo del proceso investigativo se llevó a cabo un plan de acción basado en los componentes del diseño cualitativo anteriormente expuesto, las técnicas e instrumentos de recolección de información se plantearon teniendo en cuenta la población, el territorio y las dinámicas que allí se dan.

# 9.1 Guía de observación $N^{\circ}$ 1

Tabla N° 17 Guía de observación

Guía de observación N° 1.						
sobre las relaciones familiares y el uso de las redes sociales virtuales una mirada desde lo						
cualitativo						
Fecha:	11 de marzo del 2015					
Hora de inicio:	2:38 pm					
Lugar:	Colegio Republica Dominicana Sede B					
Ubicación estratégica:	Salón 1005					
Observador:	Laura Ximena Orjuela Ramírez					
	Ambientales: Espacio cerrado, estrecho, hace calor, es claro, relajado,					
	silencioso, espacio tranquilo.					
	<b>Organizacionales:</b> Los estudiantes están dispersos ubicados en filas verticales, el					
	docente se encuentra al frente cerca al tablero.					
	<b>Espacios aledaños:</b> Otros salones de clase que hacen ruido y dispersan la atención					
Características de la	de los estudiantes del salón 1005.					
observación	Objetos disponibles: Sillas mesas grises con verde, tablero blanco, mesas vacías.					
	Fuentes iconográficas: carteleras alusivas al bullying					
	Características observadas:					
	1. Reconocimiento de las actitudes de las y los estudiantes frete a la					
	exposición del proceso investigativo propuesto por el equipo					
	investigador:					
	las actitudes de los estudiantes del salón 1005 fueron:					
	- Receptiva.					
	- Participativos.					
	- Emocionados.					
	- Atentos. - Escucha activa.					
	Algunos de los estudiantes se mostraron indiferentes frente a la exposición del					
	_					
	proceso investigativo. (Algunos en los celulares, haciendo dibujos o hablando) Varios estudiantes preguntaron sobre la carrera, la universidad y su ubicación					
	pesar de que las investigadoras ya se habían presentado y expuesto dichos datos.					
	Una de las estudiantes refirió que su progenitora hacia parte de la comunidad					
	educativa Minuto de Dios. Por otro lado, una compañera interrumpió la					
	presentación del proceso investigativo, a lo cual, los estudiantes respondieron					
	negativamente con burlas, recalcando normas y como se debe entrar a un salón de					
	clase.					
	2. Observación frente a la participación de los estudiantes frente a la					
	socialización del tema investigativo:					
	La participación de los estudiantes fue activa, muchos estudiantes se cuestionaba					
	frente al tema investigativo.					
	Hicieron preguntas referentes al tema, la participación voluntaria para hacer parte					
de la investigación fue activa pero, de dicho salón, solo se escogieron 5 estudiante						
	quienes levantaron la mano.					

Elaborado por el equipo investigativo con base en la observación

Tabla Nº 18 Guía de observación

Guía de observación N° 1. sobre las relaciones familiares y el uso de las redes sociales virtuales una mirada desde lo cualitativo					
Fecha:	11 de marzo del 2015				
Hora de inicio:	2:53 pm				
Lugar:	Colegio Republica Dominicana Sede B				
Ubicación estratégica:	Salón 906				
Observador:	Paula Andrea Vinasco Moreno				
	<b>Ambientales:</b> espacio cerrado, estrecho, oscuro tenso, hace calor bullicioso y olores fuertes.				
	<b>Organizacionales:</b> Los estudiantes están dispersos ubicados en filas verticales, el docente está ubicado en la parte de atrás del salón.				
	<b>Espacios aledaños:</b> Otros salones de clase, los cuales hacen ruido y dispersan a atención de los estudiantes del salón				
	<b>Objetos disponibles:</b> En el salón se encuentran ubicadas mesas sillas, tablero y loker.				
	Fuentes iconográficas: No aplica				
Características de la observación	Características observadas:  1. Reconocimiento de las actitudes de las y los estudiantes frete a la exposición del proceso investigativo propuesto por el equipo investigador:				
	En primer lugar se observa que la actitud de los estudiantes es apática, indiferente, desinteresada, en algunas ocasiones algunos estudiantes mostraron interés cuando se habló sobre redes sociales virtuales.				
	Algunos estudiantes se dispersaron fácilmente con el ruido de otros salones, este salón de clase, cuenta con un número mínimo de estudiantes con respecto al anterior. Muchos de los estudiantes continuaron con su labor académica mientras se hablaba sobre la investigación. Además algunos estudiantes se mostraron tímidos frete a la llegada del equipo investigativo.				
	2. Observación frente a la participación de los estudiantes frente a la socialización del tema investigativo:  La participación de los actores sociales fue complicada ya que había poca disposición por parte de ellos. Antes de participar voluntariamente ellos cuestionaron cuales eran las actividades que ellos iban a realizar haciendo varias preguntas al equipo investigativo. Lo que permitió objetivar que se sentían inseguros frente a su participación dentro de la investigación.				

Elaborado por el equipo investigativo con base en lo observado

Tabla N°19 Guía de observación

Guía de observación N° 1. sobre las relaciones familiares y el uso de las redes sociales virtuales una mirada desde lo cualitativo					
Fecha:	11 de marzo del 2015				
Hora de inicio:	3:00 pm				
Lugar:	Colegio Republica Dominicana Sede B				
Ubicación estratégica:	Salón 905				
Observador:	Luz Nayibe Quiceno Martínez				
	<b>Ambientales:</b> El espacio se encuentra cerrado con poca iluminación silencioso, hace calor, relajado y tranquilo.				
Características	<b>Organizacionales:</b> los actores sociales se encuentran dispersos, ubicados en filas verticales y la docente a cargo se encuentra en la puerta.				
observadas	<b>Espacios aledaños:</b> el salón 906 se dispersa por el ruido externo de los otros salones de clase.				
	<b>Objetos disponibles:</b> el espacio de clase está equipado con sillas y mesas de color verde con gris, escritorio y tablero.				
	Fuentes iconográficas: No aplica				
	Características observadas:  1. Reconocimiento de las actitudes de las y los estudiantes frete a la exposición del proceso investigativo propuesto por el equipo investigador:				
	Al ingreso del equipo investigativo los estudiantes se encuentran realizando diferentes actividades, por lo tanto el docente encargado de hacer l respectiva presentación de las estudiantes en formación de Trabajo Social, hizo una pausa para referirse al manual de convivencia frente al manejo de teléfonos móviles en los salones de clase.				
	Sin embargo, los estudiantes del salón 906 al momento de hacer la exposición del proyecto se mostraron interesados frente al tema, además se emocionaron fueron participativos y receptivos.				
	2. Observación frente a la participación de los estudiantes frente a la socialización del tema investigativo:				
	Frente a la participación sobre el tema de investigación los jóvenes fueron muy activos, en el momento de seleccionar la muestra, casi todo el salón quería participar ya que esto les genera curiosidad y es un tema que ellos conocer y de cierta forma manejan.				
Elaborado nor el equino investigativo con base en la observación					

Elaborado por el equipo investigativo con base en la observación.

Tabla N° 20 Guía de observación

Guía de observación $N^\circ$ 1. sobre las relaciones familiares y el uso de las redes sociales virtuales una mirada desde lo cualitativo						
Fecha:	11 de marzo del 2015					
Hora de inicio:	3:10 pm					
Lugar:	Colegio Republica Dominicana Sede B					
Ubicación estratégica:	Salón 805					
Observador:	Laura Ximena Orjuela Ramírez					
	<b>Ambientales:</b> Espacio cerrado, amplio, oscuro, relajado, hace calor, es silencioso. No se perciben olores relevantes.					
Características	<b>Organizacionales:</b> los actores sociales están ubicados en sillas y mesas de forma vertical en filas.					
observadas	<b>Espacios aledaños:</b> Otros salones de clase que emiten sonidos como gritos, risa y molestias.					
	<b>Objetos disponibles:</b> Sillas y mesas de color gris con verde, mesa del docente, tablero blanco					
	Fuentes iconográficas: No aplica					
	Características observadas:  1. Reconocimiento de las actitudes de las y los estudiantes frete a le exposición del proceso investigativo propuesto por el equipor investigador:  La actitud de los y las estuantes fue dispuesta, se mostraron interesado					
	estuvieron atentos a la presentación que hizo el docente sobre el equipo investigativo.					
	Mostraron actitud de escucha frente a la exposición del proceso investigati también se mostraron interesados frente a la actitud y realización de actividad. Ninguno de los estudiantes interrumpió la exposición por parte equipo investigativo, mostrando completo entendimiento sobre el tema.					
	2. Observación frente a la participación de los estudiantes frente a la socialización del tema investigativo:					
	Los actores sociales se mostraron participativos, hicieron varias preguntas frente al manejo de la investigación en la institución.					
	Varios estudiantes quisieron hacer parte de la investigación cualitativa, pero la muestra era 5 por salón, muchos expresaron que sus padres estarían dispuestos a hacer parte de la investigación, puesto que, involucra las relaciones familiares.					

Elaborado por el equipo investigativo con base en lo observado

# 9.2 Guía de observación $N^{\circ}$ 2 Durante entrevista abierta a estudiantes

Tabla Nº 21 Guía de observación

Guía de observación N° 2. Durante la aplicación de la entrevista abierta 805					
Fecha:	20 de marzo del 2015				
Hora de inicio:	3:10 pm				
Lugar:	Colegio Republica Dominicana Sede B				
Ubicación estratégica:	Salón de informática				
Observador:	Laura Ximena Orjuela Ramírez				
Características observadas	<b>Ambientales:</b> el espacio se encuentra cerrado con mucha iluminación, ruidoso, hace frio, relajado y tranquilo.				
	<b>Organizacionales:</b> los actores sociales se encuentran activos, ubicados en mesa redonda sentados en el piso.				
	<b>Espacios Aledaños:</b> En el salón no se encuentra el docente, los actores sociales no están dispersos no hay ruido externo.				
	<b>Objetos disponibles:</b> En el salón se encuentran sillas, mesas lokers, escritorios, y por ultimo un baño.				
	Fuentes iconográficas: No aplica.				
	<b>Observación:</b> durante la aplicación de la entrevista abierta al curso 805 se pudo observar que las opiniones de los estudiantes frente al tema investigativo era que las redes sociales funcionaban como un medio de comunicación con la familia, además, expresaron que las redes sociales virtuales sirven para conocer persona, tener relaciones amorosas, enterarse de noticias, además manifiestan por medio de estas redes se pueden dar actos como el bullying y pornografía.				
	Por otro lado, se puede observar al grupo de voluntarios activo, dispuesto e interesado. Ya que todos los estudiantes están atentos frente a las opiniones que otros compañeros expresaban. Se percibe una actitud de respeto y complementando las diferentes opiniones de los demás compañeros.				
	Se puede agregar que los estudiantes realizan preguntas constantes frente al tema investigativo, mostrándose animados frente al proceso diciendo que quieren conocer a fondo la investigación.				

Elaborado por el equipo investigativo con base en lo observado durante la aplicación de la entrevista.

Tabla N° 22 Guía de observación

Guía de observación $N^\circ$ 2.  Durante la aplicación de la entrevista abierta					
906					
Fecha:	26 de marzo del 2015				
Hora de inicio:	3:00 pm				
Lugar:	Colegio Republica Dominicana Sede B				
Ubicación estratégica:	Salón de informática				
Observador:	Nayibe Quiceno				
Características observadas	<b>Ambientales:</b> El espacio se encuentra cerrado con alta iluminación, ambiente tranquilo y alta temperatura.				
	<b>Organizacionales:</b> los estudiantes se encuentran ubicados en filas verticales, el docente se encuentra en la parte del escritorio.				
	<b>Espacios Aledaños:</b> el salón 906 se encuentra organizado y atento no hay ruido exterior.				
	<b>Objetos Disponibles:</b> El espacio está equipado con sillas nuevas y mesas, lokers y tablero.				
	Fuentes Iconográficas: No aplica.				
	Observación: inicialmente se realiza una actividad rompe hielo llamada déjame salir, en la cual consistía dividir el salón en dos grupos con el fin de mostrarles una situación de la vida cotidiana, por otro lado, durante el proceso de la actividad los estudiantes se mostraron alegres, participativos, divertidos y atentos mostrando interés frente a la actividad lográndose el objetivo. Luego se realiza una actividad que involucra a todos los estudiantes, consistió en un ejercicio de competencia por grupos en el cual manifestaron sus conocimientos frente a las redes sociales virtuales. Con el ejercicio se logró conocer las diferentes opiniones de los estudiantes frente al tema, se encontró que conocen nuevas redes sociales que son utilizadas en otros países. Además de esto manifestaron como deben ser utilizadas y las herramientas que estas redes sociales le proporcionan.				
	En relación a lo anterior se encontró un factor importante es que los jóvenes tienen conocimiento sobre las redes sociales virtuales, más no saben cómo se pronuncian ni como se escriben con exactitud.  Al principio de las actividades los estudiantes se mostraron dispersos, activos y participativos, pero en el proceso lo actores sociales se fueron mostrando poco interesados haciendo otras actividades como chatear hablar y reírse. Cabe aclarar que los jóvenes que se encontraban en la parte de adelante y los 5 participantes que hacen parte de la muestra investigativa mostraron interés por participar. Por último se aplica la entrevista abierta a los 5 estudiantesactores sociales, quienes respondieron claramente aportando su conocimiento para el tema investigativo.				

Elaborado por el equipo investigativo con base en la observación aplicada durante la entrevista abierta.

Tabla N° 23 Guía de observación

	Durante la aplicación de la entrevista abierta 1005  7 de marzo del 2015  5:00 pm			
	7 de marzo del 2015			
Hora de inicio: 5	:00 pm			
	5:00 pm			
Lugar: Co	Colegio Republica Dominicana Sede B			
Ubicación estratégica: Pa	Pasillo			
Observador: Na	ayibe Quiceno			
observadas. flu	<b>Ambientales:</b> El pasillo se encuentra con alta iluminación, ruidoso y con alto flujo de estudiantes.			
	<b>Organizacionales:</b> los estudiantes se encuentran dispersos senados en el lado e las escaleras.			
	spacios Aledaños: Los estudiantes se dispersan por el ruido externo de los studiantes que transitan por el pasillo.			
	bjetos Disponibles: No se contaba con ninguna objeto, ya que nos ncontrábamos en uno de los pasillo del colegio.			
Fu	Fuentes iconográficas: No Aplica.			
do lo	<b>Observación:</b> En un primer momento se realiza la socialización con la nueva docente encargada de los estudiantes que hacían parte de la investigación, a lo cual, la docente se muestra dispuesta y con buena actitud frente al proceso investigativo.			
en in	n un segundo momento, el equipo investigativo se dispone a realizar la ntrevista abierta a los estudiantes, una de las estudiantes se retira de proceso exestigativo, sin embargo otra estudiante manifiesta su interés para articipar del proceso.			
pr in en po	os estudiantes se mostraron activos y con buenas actitud frente a las reguntas que se realizan, aportando elementos valiosos para la avestigación. Por otro lado, hay dificultad para la aplicación ya que nos necontramos en el pasillo donde transitan todos los estudiantes del colegio, or lo tanto, el ruido y la distracción es fuerte para los participantes de la avestigación.			

Elaborado por el equipo investigativo con base en la observación aplicada durante la entrevista abierta.

Tabla N° 24 Guía de observación

Guía de observación N° 2. Durante la aplicación de la entrevista abierta 905			
27 de marzo del 2015			
6:00 pm			
Colegio Republica Dominicana Sede B			
Salón de Ingles			
Nayibe Quiceno			
<b>Ambientales:</b> El espacio se encuentra cerrado, con poca iluminación, hace frio y es tranquilo.			
<b>Organizacionales:</b> Los actores sociales se encuentran dispersos y ubicados en diferentes puntos dentro del salón.			
<b>Espacios Aledaños:</b> En el salón de inglés se manifiestan ruidos externos ya que están otros salones cerca.			
<b>Objetos disponibles:</b> El salón de inglés se encuentra equipado con sillas y mesas de color gris con verde escritorio y tablero de clase.			
Fuentes iconográficas: No aplica			
Observación: inicialmente nos acercamos al salón 905 donde se encontraban los estudiantes que participaron voluntariamente de la investigación, por lo tanto, se levanta y se dirigen con nosotras al salón de inglés mientras hablamos sobre la entrevista que les vamos a aplicar. Ellos se hacen en grupo y en orden pasan uno a uno para la entrevista, mientras tanto hablan entre ellos, también se acercan al compañero quien está siendo entrevistado y le preguntan de que se trata. Es evidente la participación activa de los estudiantes, el interés en el tema, algunos son tímidos, hablan poco, una de las niñas entra y sale del salón varias veces preguntando si ya es el turno de ella. Al final cada niño sale pues es la hora de salida, se dispersan porque ven salir a sus amigos, una de las investigadoras, preguntas si hay algún problema si se demoran un poco y el ultimo niño responde que no.			

Elaborado por el equipo investigativo con base en la observación aplicada durante la entrevista abierta.

### 9.3 Entrevista abierta estudiantes

Tabla  $N^{\circ}$  25 Guía de entrevista abierta 805

Guía de entrevista abierta805					
Nombre	Fecha	Edad	Hora	Lugar	Nombre del entrevistador
Valentina Pérez	20/03/2015	12	5:24-5:57 pm	Salón de informática	Laura Orjuela
Nancy Guacary	20/03/2015	15	5:25-5:45 Pm	Salón informática	Paula Vinasco
Sergio Stiven Cáceres Rojas	20/03/2015	14	5:57- 6:18 pm	Salón informática	Laura Orjuela
Karen López	20/03/2015	13	5:24-5:59 Pm	Salón informática	Paula Vinasco
Kevin Rojas	20/03/2015	15	6:10-6:35 Pm	Salón informática	Paula Vinasco

Elaborado por el equipo investigativo

Tabla N° 26 Guía de entrevista abierta 906

	G	uía de en	trevista abier	ta 906	
Nombre	Fecha	Edad	Hora	Lugar	Nombre del entrevistador
Julián Bonilla	26/03/2015	14	3:47-4:10 Pm	Salón de informática	Paula Vinasco
Andrés Ricaurte	26/03/2015	14	4:15-4:35 pm	Salón informática	Paula Vinasco
Johan Puentes	26/03/2015	16	3:31-4:10 Pm	Salón informática	Nayibe Quiceno
Angie Vega	26/03/2015	16	3:39- 4:20 Pm	Salón informática	Laura Orjuela
Andrés Sánchez	26/03/2015	15	3:20-3:40 pm	Salón informática	Paula Vinasco

Elaborado por el equipo investigativo

Tabla Nº 27 Guía de entrevista abierta 105

Guía de entrevista abierta 105					
Nombre	Fecha	Edad	Hora	Lugar	Nombre del entrevistador
Alejandra Alarcón	27/03/2015	15	5:25-5:45 pm	Pasillo	Paula Vinasco
Iris Ramírez	27/03/2015	16	6:23-6:45 pm	Pasillo	Nayibe Quiceno
Daniela Rhenals	27/03/2015	15	5:45-6:08 pm	Pasillo	Paula Vinasco
Stefani Martin	27/03/2015		5:40-6:10 pm	Pasillo	Nayibe Quiceno

Elaborado por el equipo investigativo

Tabla Nº 28 Guía de entrevista abierta 905

Guía de entrevista abierta 905					
Nombre	Fecha	Edad	Hora	Lugar	Nombre del entrevistador
Anny Gutiérrez	27/03/2015	14	6:23-6:45 pm	Salón ingles	Nayibe Quiceno
Giseth Ávila	27/03/2015	14	6:01-6:20 pm	Salón ingles	Paula Vinasco
Andrés Otero	27/03/2015	15	6:50-7:15 pm	Salón ingles	Nayibe Quiceno
Erick Ramos	27/03/2015	15	6:12-6:20 pm	Salón ingles	Paula Vinasco
Edwin Londoño	27/03/2015	16	6:23-6:40	Salón ingles	Paula Vinasco

Elaborado por el equipo investigativo

Tabla N° 29 Entrevista abierta a participantes- estudiantes

Tabla N° 29 Entrevista abierta a participantes- estudi	ómo es su día en la institución educativa?
Participante 1	
Participante 1	"Llegar, esperar al profesor, estudiar, descanso, volver a lo mismo"
Participante 2	"Es normal, puedo convivir, puedo compartir, estudiar, aprendo, la paso bien y me divierto"
Participante 3	"A veces es entretenido u otras veces es monótono,
Tarticipante 3	variable en el descanso hablo con mis amigos, juego muy
	pocas veces"
Participante 4	"Llego al colegio, saludo a mis compañeros, normalmente
T ai despairee 4	trabajo como el profesor lo dice, salgo a descanso, solo
	tengo dos amigos-amigos"
Participante 5	"Molestar, supuestamente venir a estudiar, jugar futbol, y
Turtierpairte e	va"
Participante 6	"Estresante por el ambiente mi personalidad no concuerda
Turverpunce o	con las demás actitudes de las personas que no me gustan
	actitudes inseguras".
Participante 7	"Aburrida porque solo estudio no hacen nada divertido".
Participante 8	"Estudiar a veces no me importa, saco a mi novia, llevo
	una semana 2 semanas y si me aguanta."
Participante 9	"Muy loco, por más que sea juicioso siempre está el
	compañero que lo hace reír así, estemos triste, locuras
	chistes de todo."
Participante 10	"Yo salgo con mis compañeros del salón, vamos al baño,
-	volvemos a clase, vamos a comprar a la cooperativa y
	volvemos al salón. En el descanso me la paso hablando,
	riéndome y comiendo. En cuanto a lo académico ,hay
	clases chéveres y hay otras que no disfruto cada clase"
Participante 11	"Bien, porque me la paso con mis amigos, recocho mucho
	con ellos en el recreo"
Participante 12	"Pasarla chévere estudiar, hablar en el descanso y hacer
	los trabajos en clase"
Participante 13	"Ir a clase encontrarme con mis amigos, molestar en clase
	y que los profes me regañen"
Participante 14	"A veces es aburrido, divertido, porque a veces no es el
	mismo ambiente"
Participante 15	"Estudiar, molestar a veces prepararme para hacer alguien
	en la vida"
Participante 16	"Llegamos a clase, ven clase, se sientan con las
	compañeras a hablar"
Participante 17	"Llego al colegio, entramos al salón, al descanso, hablo
D (1)	con mis compañeros"
Participante 18	"Llego me siento y espero la profesora hablo con la mona
D 11	me pongo a escribir y trabajo"
Participante 19	"Días que son tranquilos, días que son estresantes, días
	que no se hace nada, hay días que se comparte mucho, días
	de compañerismo, días de problemas, me gustan los días
	que yo paso acá"

Tabla N° 30 Entrevista abierta a participantes- estudiantes

1.2 ¿Cómo son las relaciones con sus compañeros?		
Participante 1	"Bien todos nos hablamos las cosas del colegio o la casa,	
•	molestamos"	
Participante 2	"Bien, es buena, porque comparto con ellos"	
Participante 3	"No tengo problema con ningún compañero, las burlas se	
•	hacen por amistad, nos reunimos cuando no tenemos clase,	
	jugamos video juegos en el computador y jugamos futbol	
	hacer bromas, hacemos tareas grupales por Facebook	
	algunas veces"	
Participante 4	"Bueno, mis compañeros, soy!!! Tenemos nuestra	
	confianza, con mis compañeros, los saludo	
	espontáneamente, no es que tenga mucho contacto con	
	ellos"	
Participante 5	"Buena, me hablo con todos"	
Participante 6	"Buena relación hablo a diferentes personas con diferentes	
	características."	
Participante 7	"Con todos me la llevo bien, soy el chiste del salón."	
Participante 8	"Bien me la llevo muy bien con ellos"	
Participante 9	"Bien con todos me hablo el que necesite que lo ayude lo	
D 41.1 4.40	ayudo somos muy unidos"	
Participante 10	"Son buenas, normales hay uno que otro mal mirado	
	pero Bien yo no me peleo con nadie. Hay un niño en el	
Doutisinguée 11	salón que es fastidioso, me molesta es muy intenso"  "Bien me la llevo bien con ellos, me saben tratar bien".	
Participante 11 Participante 12	"Pasarla bien con mis compañeros, me la paso riéndome y	
Participante 12	molestando."	
Participante 13	"Es buena con mis compañeros del salón como el de los	
1 at ucipante 13	otros cursos."	
Participante 14	"Bien, con todos porque nos entendemos."	
Participante 15	"Bien me la llevo bien con todos."	
Participante 16	"Tienes una relación distante, no soy muy sociable"	
Participante 17	"Pues como en todo salón no todos se la llevan bien con	
an wespune 17	todos, soy un poco distanciada, solo hablo con los que	
	conozco"	
Participante 18	"Yo me llevo bien con todos los niños y las niñas"	
Participante 19	"Súper buenas, muy compañeritas, muy buenas"	

Tabla N° 31 Entrevista abierta a participantes- estudiantes

Tabla Nº 31 Entrevista abierta a participantes- e <b>2.1 : En qué ac</b>	tividades ocupa usted el tiempo libre?
Participante 1	"Jugando o en redes sociales, salir a fiestas"
Participante 2	"Futbol, entrenaba en una escuela de futbol aquí en suba,
	juego Xbox con mi prima, chateo – Facebook, Whatsapp-
	YouTube"
Participante 3	"Juego futbol, video juegos, en la paso 6 horas en el
_	computador hablo redes sociales como Facebook,
	YouTube, Whatsapp y jugar Geometry Dash"
Participante 4	"Me la paso, celular juego, redes sociales, juego con mi
	hermanos, parqués, salgo de mi casa, soy muy casero"
Participante 5	"Jugando futbol, viendo partidos o en Internet"
Participante 6	"Leer ciencia ficción juvenil, libros de enfermedades,
	novelas, escucho música y gran variedad de tiempo en las
	redes sociales."
Participante 7	"Practico flauta, dibujo y ayudo con la casa y juego
	micro."
Participante 8	"Escucho música en mi casa, durmiente, haciendo tareas
	más que todo solo escucho música y veo tv".
Participante 9	"Música escuchar con el celular en el Whatsapp o hacer
D 41.1 4.40	algún deporte baloncesto."
Participante 10	"Yo monto tabla skate, boarding, escucho música, salgo
	con amigas y arreglo la casa. Los fines de semana salgo
Doutisin outs 11	con mi familia a veces de viaje"
Participante 11	"Practico sancos, futbol"  "Jugar futbol, ir a internet, salir con amigos y salir al
Participante 12	campo"
Participante 13	"A veces en internet, salir al parque, ver televisión o
1 at ucipante 13	dormir."
Participante 14	"En el computador y salgo al parque"
Participante 15	"Juego micro futbol, BMX y montar bicicleta."
Participante 16	"Escuchar música, jugar micro"
Participante 17	"Escuchando música, en internet, a veces salgo con mis
z az verpunte z /	amigos y veo TV"
Participante 18	"Salgo a bailar, salgo con mi amigos y más con un amigo
*	que me saca, hago oficio y escucho música"
Participante 19	"Fines de semana, sábados voy a estadio, soy de santa fe,
r ar acipanic 17	yo pertenezco a un grupo de barra, los domingos siempre

Tabla N° 32 Entrevista abierta a participantes- estudiantes

	es comparte en su tiempo libre con su familia?
Participante 1	"Los domingos salir de compras, lo que se necesita en la
	casa"
Participante 2	"Salgo, paseos o cosas así"
Participante 3	"Salimos a comer, salir de paso, mis padres me dedican la
	mayor parte del tiempo, haceos deporte, reuniones
	familiares"
Participante 4	"Hablamos, juegos de mesa, a veces salimos al parque,
	salimos a centro comerciales"
Participante 5	"Ver T.V, a veces jugamos play"
Participante 6	"Ver películas, conversar sobre las actividades del día,
	hacer los oficios de la casa con mi mama y con mi hermana
	salimos al parque"
Participante 7	"Ver películas y comer helado."
Participante 8	"Solo, no hago nada con mi familia."
Participante 9	"Ver películas, la recocha que no falta y las tareas".
Participante 10	"Viajes salidas a almorzar, vamos al Titán, vamos de
•	compras y en la casa vemos televisión."
Participante 11	"Veo televisión con ellos y salimos a pasear para la 80 o
•	para Fontibón."
Participante 12	"Reírnos, hacer chistes, jugar juegos de mesa y salir a
•	comer"
Participante 13	"Jugar futbol y comer helados."
Participante 14	"Más que todo los domingos salimos a restaurante al
*	parque en familia."
Participante 15	"Sacarlas adelantes a mi papá, mi mamá y hermanos
*	estudiar para poder llegar a alcanzar mis metas"
Participante 16	"Escuchar música con mis hermanos, no comparto tiempo
•	porque vive en Soacha y mi mamá trabaja y no me la llevo
	bien con mis padrastro"
Participante 17	"Vamos a paseos, vemos películas a veces, casi nunca
1	estamos juntos"
Participante 18	"Casi no compartimos con mi mamá, trabaja de domingo a
	domingo y con mi papá no me la llevo"
Participante 19	"Vamos al Simón Bolívar, a cine, o en casa vemos
F	películas o a Plaza Imperial a comer helado"

Tabla N° 33 Entrevista abierta a participantes- estudiantes

Tabla N° 33 Entrevista abierta a participantes- estudio 3.1 ¿Qué met	tas se ha propuesto con su familia?
Participante 1	"Formas de solucionar los problemas depende del
•	problema"
Participante 2	"Las metas con mi familia son tener una casa más grande,
•	un carro, conocer otros países, cambiar de ambiente"
Participante 3	"Mis papás tienen como meta ir a mitad de año de Grecia,
<u>-</u>	salir a vacaciones. Mi madre hace tatuajes"
Participante 4	"Con mi familia – nosotros tenemos planes a corto plazo,
	queremos ir a tierra caliente, a largo plazo, quieren
	comprar casa en Bogotá y darle universidad a mi
	hermano"
Participante 5	"Comprar carro"
Participante 6	"Cambio de casa, estudiar fuera de Bogotá, viaje el otro
	año a san Andrés y quiero seguir estudiando"
Participante 7	"Tener un negocio propio, casa propia y conocer México."
Participante 8	"Estoy haciendo mi estudio de grabación de dance hall,
	reggaetón, reggae, rap, hip hop y viaje a panamá haya vive
	mi tía".
Participante 9	"Las metas que me he propuesto con mi familia es ser más
D 411 4 40	juicioso, el estudio para adelante y consejos".
Participante 10	"Con mi familia queremos viajar, quiero seguir montando
	tabla, estoy en una academia de modelaje y baile, además
D4'	mi familia me apoya, queremos viajar mucho."
Participante 11 Participante 12	"Pues comprar una casa para poder vivir con mi familia."  "salir adelante, seguir con mis estudios y salir de paseo"
Participante 13	"Entre hermanas dejar de pelear y frente a mis papas
rarucipante 13	obedecer e ir bien en el colegio."
Participante 14	"Ellos están pagando la casa que tenemos y hemos pensado
1 ai ucipante 14	en arrendarla para irnos a Medellín otra vez."
Participante 15	"No hablamos cada uno y las proponemos y ya"
Participante 16	"Mi mamá se ha propuesto comprar una casa"
Participante 17	"Querer comprar una casa, tener carro, una mejor
<b></b>	armonía, unirnos más"
Participante 18	"Mejorar la comunicación y hacer un viaje para mejorar
r	las relaciones"
Participantes 19	"Queremos comprar casa, queremos irnos a otro barrio en
•	Suba, ir a viajar, terminar de arreglar la casa para
	venderla"

Tabla N° 34 Entrevista abierta a participantes- estudiantes

3.2 ¿Cómo se ha dado la inte	racción en su familia para proponer dichas metas?
Participante 1	"Hablando con ellos"
Participante 2	"No respondió"
Participante 3	"Buscan información sobre el país donde quieren viajar, la
_	madre se comunica por redes sociales con un amigo en
	Grecia, con una duración de 1 hora"
Participante 4	"Lo hemos hablado obviamente, hemos hecho algunas
	cosas para empezar a crear esas metas"
Participante 5	"Todos hablamos de eso para cumplir metas"
Participante 6	"Lo charlamos todo tiene una base, la mama propuso y yo le dije a mi papa. En ocasiones se lo comunico los dos"
Participante 7	No respondió
Participante 8	"Yo les digo, ellos dicen que si depende de los que sea por
	ejemplo tatuaje, perforación algo que me lleve a algo
	bueno"
Participante 9	"Hablándolas algunas no las compartes, otros si me
	apoyan, la mayoría no me apoyan con mi novio que conocí
	en un grupo soy del nacional, ellos no me apoyan con el mi
D4:-:410	mama no me acepta la relación"
Participante 10	"Las metas no las proponemos hablando, cuando estamos compartiendo tiempo"
Participante 11	"Hablamos todos para cumplirlas."
Participante 12	"Por medio de charlas y en vacaciones."
Participante 13	"Mis papas sentados en la cama y nos llamaron a las tres y
1	nos dijeron"
Participante 14	"Ya estamos haciendo los planes lo hablamos"
Participante 15	"Personalmente"
Participante 16	"Solamente dijo mi mamá que quería una casa y la
	convivencia no es buena, es un espacio pequeño"
Participante 17	"Pues las proponen se ahorra y si en un tiempo se dan las
D (11 / 10	cosas"
Participante 18	"Pues mi mamá lo piensa primero con mi papá y yo y
D4	luego después al resto de la familia"
Participante 19	"Obviamente, las hablamos, todo que nos sirva para el
	estudio y el trabajo"

Tabla N° 35 Entrevista abierta a participantes- estudiantes

3.3 ¿Qué herramienta	s utiliza usted para la comunicación con sus padres?
Participante 1	"Dialogo, en ocasiones por celular o Whatsapp"
Participante 2	"Dialogo, llamadas telefónicas"
Participante 3	"El dialogo por el teléfono fijo y móvil, nos comunicamos
	por redes sociales, Facebook y Whatsapp"
Participante 4	"Dialogo siempre por celular ocasionalmente, más cuando
	es una emergencia"
Participante 5	"Internet, celular, hablo con ellos cuando estoy en casa"
Participante 6	"Celular con mi papa el no permanece en casa y mama
	siempre cara a cara y con mi hermana cara a cara"
Participante 7	"Celular, chat Whatsapp, por Facebook, hablamos mucho
	por teléfono, Twitter e Instagram"
Participante 8	"Por chat, por Whatsapp y con mi papa por Facebook mi
	papa está en Nigeria"
Participante 9	"Me comunico con mis papas personalmente el celular no
	lo utilizo esta decomisado"
Participante10	"Hablando por celular, llamadas y a veces chat con mi
	papa por Whatsapp"
Participante 11	"Hablamos por celular, internet, por medio de cartas redes
	sociales virtuales."
Participante 12	"Hablamos y les digo como me siento en persona."
Participante 13	"Solo nos comunicamos por teléfono fijo."
Participante 14	"Hablamos por celular hablo con mi mamá."
Participante 15	"Es como para interactuar con otras personas y para
	conocer gente."
Participante 16	"Con mi mamá por el celular y con mi papá por el celular"
Participante 17	"Más que todo por el celular"
Participante 18	"Por medio del celular y como le fue hoy red social
	virtual"
Participante 19	"Cuando necesito cosas del estudio, por el teléfono, trato
	de hablar frente a frente"

Participante 1  "Donde puedo interactuar con las demás personas"  Participante 2  "Es una herramienta o técnica que sirve para la comunicación, compartir y conocer"  Participante 3  "Es una base de comunicación virtual para facilitar el dialogo con una persona lejana, un medio de entretenimiento"  Participante 4  "Una red social, es una página donde yo puedo publicar fotos, videos, cualquier tipo de multimedia, dependiendo la red social obviamente también para chat, como un medio de comunicación también"  Participante 5  "Para comunicarse con amigos, familia, conocidos, compartir, fotos videos, estados"  Participante 6  "Es un medio de comunicación, principal, los riesgos so muy altos, uno no sabe con quién está hablando, mucha personas no sabes utilizarlas adecuadamente las rede sociales, todos deberíamos saber manejarlas"  Participante 7  "Interactuamos, conocemos gente y noticias importantes"  Participante 8  "Con lo que nos podemos comunicar, publicar cosa dedicatorias a las personas"  Participante 9  "Donde podemos conocer personas de diferentes pueblos países hablar con la familia y hasta crear relacione amorosas"  Participante 10  "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11  "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12  "Es un red que me sirve para hablar con mis compañeros para jugar y mirar cursos en universidades."	Tabla N° 36 Entrevista abierta a participantes- estudiantes	
Conocer amigos y saber más de las otras personas"  Participante 2  "Es una herramienta o técnica que sirve para la comunicación, compartir y conocer diala la dialogo con una persona lejana, un medio de entretenimiento"  Participante 4  "Una red social, es una página donde yo puedo publicar fotos, videos, cualquier tipo de multimedia, dependiendo la red social obviamente también para chat, como un medio de comunicación también"  Participante 5  "Para comunicarse con amigos, familia, conocidos, compartir, fotos videos, estados"  Participante 6  "Es un medio de comunicación, principal, los riesgos so muy altos, uno no sabe con quién está hablando, mucha personas no sabes utilizarlas adecuadamente las rede sociales, todos deberíamos saber manejarlas"  Participante 7  "Interactuamos, conocemos gente y noticias importantes"  Participante 8  "Con lo que nos podemos comunicar, publicar cosa dedicatorias a las personas"  Participante 9  "Donde podemos conocer personas de diferentes pueblos países hablar con la familia y hasta crear relacione amorosas"  Participante 10  "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11  "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12  "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros	•	
Participante 2  "Es una herramienta o técnica que sirve para la comunicación, compartir y conocer"  "Es una base de comunicación virtual para facilitar el dialogo con una persona lejana, un medio de entretenimiento"  Participante 4  "Una red social, es una página donde yo puedo publicar fotos, videos, cualquier tipo de multimedia, dependiendo la red social obviamente también para chat, como un medio de comunicación también"  Participante 5  "Para comunicarse con amigos, familia, conocidos, compartir, fotos videos, estados"  Participante 6  "Es un medio de comunicación, principal, los riesgos so muy altos, uno no sabe con quién está hablando, mucha personas no sabes utilizar a decuadamente las rede sociales, todos deberíamos saber manejarlas"  Participante 7  "Interactuamos, conocemos gente y noticias importantes"  Participante 8  "Con lo que nos podemos comunicar, publicar cosa dedicatorias a las personas"  Participante 9  "Donde podemos conocer personas de diferentes pueblos países hablar con la familia y hasta crear relacione amorosas"  Participante 10  "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 11  "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."	Participante 1	•
Comunicación, compartir y conocer"  Participante 3  "Es una base de comunicación virtual para facilitar el dialogo con una persona lejana, un medio de entretenimiento"  Participante 4  "Una red social, es una página donde yo puedo publicar fotos, videos, cualquier tipo de multimedia, dependiendo la red social obviamente también para chat, como un medio de comunicación también"  Participante 5  "Para comunicarse con amigos, familia, conocidos, compartir, fotos videos, estados"  Participante 6  "Es un medio de comunicación, principal, los riesgos so muy altos, uno no sabe con quién está hablando, mucha personas no sabes utilizarlas adecuadamente las rede sociales, todos deberíamos saber manejarlas"  Participante 7  "Interactuamos, conocemos gente y noticias importantes"  Participante 8  "Con lo que nos podemos comunicar, publicar cosa dedicatorias a las personas"  Participante 9  "Donde podemos conocer personas de diferentes pueblos países hablar con la familia y hasta crear relacione amorosas"  Participante 10  "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11  "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12  "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros		
Participante 3  "Es una base de comunicación virtual para facilitar el dialogo con una persona lejana, un medio de entretenimiento"  Participante 4  "Una red social, es una página donde yo puedo publicar fotos, videos, cualquier tipo de multimedia, dependiendo la red social obviamente también para chat, como un medio de comunicación también"  Participante 5  "Para comunicarse con amigos, familia, conocidos, compartir, fotos videos, estados"  Participante 6  "Es un medio de comunicación, principal, los riesgos so muy altos, uno no sabe con quién está hablando, mucha personas no sabes utilizarlas adecuadamente las rede sociales, todos deberíamos saber manejarlas"  Participante 7  "Interactuamos, conocemos gente y noticias importantes"  Participante 8  "Con lo que nos podemos comunicar, publicar cosa dedicatorias a las personas"  Participante 9  "Donde podemos conocer personas de diferentes pueblos países hablar con la familia y hasta crear relacione amorosas"  Participante 10  "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11  "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12  "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros	Participante 2	A A
dialogo con una persona lejana, un medio de entretenimiento"  "Una red social, es una página donde yo puedo publicar fotos, videos, cualquier tipo de multimedia, dependiendo la red social obviamente también para chat, como un medio de comunicación también"  Participante 5  "Para comunicarse con amigos, familia, conocidos, compartir, fotos videos, estados"  Participante 6  "Es un medio de comunicación, principal, los riesgos son muy altos, uno no sabe con quién está hablando, mucha personas no sabes utilizarlas adecuadamente las rede sociales, todos deberíamos saber manejarlas"  Participante 7  "Interactuamos, conocemos gente y noticias importantes"  Participante 8  "Con lo que nos podemos comunicar, publicar cosa dedicatorias a las personas"  Participante 9  "Donde podemos conocer personas de diferentes pueblos países hablar con la familia y hasta crear relacione amorosas"  Participante 10  "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11  "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12  "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros		
Participante 4  "Una red social, es una página donde yo puedo publicar fotos, videos, cualquier tipo de multimedia, dependiendo la red social obviamente también para chat, como un medio de comunicación también"  Participante 5  "Para comunicarse con amigos, familia, conocidos, compartir, fotos videos, estados"  Participante 6  "Es un medio de comunicación, principal, los riesgos so muy altos, uno no sabe con quién está hablando, mucha personas no sabes utilizarlas adecuadamente las rede sociales, todos deberíamos saber manejarlas"  Participante 7  "Interactuamos, conocemos gente y noticias importantes"  Participante 8  "Con lo que nos podemos comunicar, publicar cosa dedicatorias a las personas"  Participante 9  "Donde podemos conocer personas de diferentes pueblos países hablar con la familia y hasta crear relacione amorosas"  Participante 10  "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11  "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12  "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros	Participante 3	
Participante 4  "Una red social, es una página donde yo puedo publicar fotos, videos, cualquier tipo de multimedia, dependiendo la red social obviamente también para chat, como un medio de comunicación también"  Participante 5  "Para comunicarse con amigos, familia, conocidos, compartir, fotos videos, estados"  Participante 6  "Es un medio de comunicación, principal, los riesgos somu altos, uno no sabe con quién está hablando, mucha personas no sabes utilizarlas adecuadamente las rede sociales, todos deberíamos saber manejarlas"  Participante 7  "Interactuamos, conocemos gente y noticias importantes"  Participante 8  "Con lo que nos podemos comunicar, publicar cosa dedicatorias a las personas"  Participante 9  "Donde podemos conocer personas de diferentes pueblos países hablar con la familia y hasta crear relacione amorosas"  Participante 10  "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11  "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12  "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros		
fotos, videos, cualquier tipo de multimedia, dependiendo la red social obviamente también para chat, como un medio de comunicación también"  Participante 5 "Para comunicarse con amigos, familia, conocidos, compartir, fotos videos, estados"  Participante 6 "Es un medio de comunicación, principal, los riesgos somuy altos, uno no sabe con quién está hablando, mucha personas no sabes utilizarlas adecuadamente las rede sociales, todos deberíamos saber manejarlas"  Participante 7 "Interactuamos, conocemos gente y noticias importantes"  Participante 8 "Con lo que nos podemos comunicar, publicar cosa dedicatorias a las personas"  Participante 9 "Donde podemos conocer personas de diferentes pueblos países hablar con la familia y hasta crear relacione amorosas"  Participante 10 "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11 "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12 "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros		
red social obviamente también para chat, como un medio de comunicación también"  Participante 5 "Para comunicarse con amigos, familia, conocidos, compartir, fotos videos, estados"  Participante 6 "Es un medio de comunicación, principal, los riesgos somuy altos, uno no sabe con quién está hablando, mucha personas no sabes utilizarlas adecuadamente las rede sociales, todos deberíamos saber manejarlas"  Participante 7 "Interactuamos, conocemos gente y noticias importantes"  Participante 8 "Con lo que nos podemos comunicar, publicar cosa dedicatorias a las personas"  Participante 9 "Donde podemos conocer personas de diferentes pueblos países hablar con la familia y hasta crear relacione amorosas"  Participante 10 "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11 "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12 "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros	Participante 4	
de comunicación también"  Participante 5 "Para comunicarse con amigos, familia, conocidos, compartir, fotos videos, estados"  Participante 6 "Es un medio de comunicación, principal, los riesgos so muy altos, uno no sabe con quién está hablando, mucha personas no sabes utilizarlas adecuadamente las rede sociales, todos deberíamos saber manejarlas"  Participante 7 "Interactuamos, conocemos gente y noticias importantes"  Participante 8 "Con lo que nos podemos comunicar, publicar cosa dedicatorias a las personas"  Participante 9 "Donde podemos conocer personas de diferentes pueblos países hablar con la familia y hasta crear relacione amorosas"  Participante 10 "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11 "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12 "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros		
Participante 5  "Para comunicarse con amigos, familia, conocidos, compartir, fotos videos, estados"  Participante 6  "Es un medio de comunicación, principal, los riesgos so, muy altos, uno no sabe con quién está hablando, mucha personas no sabes utilizarlas adecuadamente las rede sociales, todos deberíamos saber manejarlas"  Participante 7  "Interactuamos, conocemos gente y noticias importantes"  Participante 8  "Con lo que nos podemos comunicar, publicar cosa dedicatorias a las personas"  Participante 9  "Donde podemos conocer personas de diferentes pueblos países hablar con la familia y hasta crear relacione amorosas"  Participante 10  "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11  "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12  "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros		•
compartir, fotos videos, estados"  "Es un medio de comunicación, principal, los riesgos sos muy altos, uno no sabe con quién está hablando, mucha personas no sabes utilizarlas adecuadamente las rede sociales, todos deberíamos saber manejarlas"  Participante 7 "Interactuamos, conocemos gente y noticias importantes"  Participante 8 "Con lo que nos podemos comunicar, publicar cosa dedicatorias a las personas"  Participante 9 "Donde podemos conocer personas de diferentes pueblos países hablar con la familia y hasta crear relacione amorosas"  Participante 10 "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11 "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12 "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros	D (1) 1 5	
Participante 6  "Es un medio de comunicación, principal, los riesgos som muy altos, uno no sabe con quién está hablando, mucha personas no sabes utilizarlas adecuadamente las rede sociales, todos deberíamos saber manejarlas"  Participante 7  "Interactuamos, conocemos gente y noticias importantes"  Participante 8  "Con lo que nos podemos comunicar, publicar cosa dedicatorias a las personas"  Participante 9  "Donde podemos conocer personas de diferentes pueblos países hablar con la familia y hasta crear relacione amorosas"  Participante 10  "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11  "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12  "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros	Participante 5	
muy altos, uno no sabe con quién está hablando, mucha personas no sabes utilizarlas adecuadamente las rede sociales, todos deberíamos saber manejarlas"  Participante 7 "Interactuamos, conocemos gente y noticias importantes"  Participante 8 "Con lo que nos podemos comunicar, publicar cosa dedicatorias a las personas"  Participante 9 "Donde podemos conocer personas de diferentes pueblos países hablar con la familia y hasta crear relacione amorosas"  Participante 10 "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11 "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12 "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros		* *
personas no sabes utilizarlas adecuadamente las rede sociales, todos deberíamos saber manejarlas"  Participante 7 "Interactuamos, conocemos gente y noticias importantes" Participante 8 "Con lo que nos podemos comunicar, publicar cosa dedicatorias a las personas"  Participante 9 "Donde podemos conocer personas de diferentes pueblos países hablar con la familia y hasta crear relacione amorosas"  Participante 10 "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11 "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12 "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros	Participante 6	1 1
Participante 7 "Interactuamos, conocemos gente y noticias importantes"  Participante 8 "Con lo que nos podemos comunicar, publicar cosa dedicatorias a las personas"  Participante 9 "Donde podemos conocer personas de diferentes pueblos países hablar con la familia y hasta crear relacione amorosas"  Participante 10 "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11 "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12 "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros		·
Participante 7  Participante 8  "Con lo que nos podemos comunicar, publicar cosa dedicatorias a las personas"  Participante 9  "Donde podemos conocer personas de diferentes pueblos países hablar con la familia y hasta crear relacione amorosas"  Participante 10  "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11  "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12  "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros		•
Participante 8  "Con lo que nos podemos comunicar, publicar cosa dedicatorias a las personas"  Participante 9  "Donde podemos conocer personas de diferentes pueblos países hablar con la familia y hasta crear relacione amorosas"  Participante 10  "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11  "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12  "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros		
dedicatorias a las personas"  "Donde podemos conocer personas de diferentes pueblos países hablar con la familia y hasta crear relacione amorosas"  Participante 10 "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11 "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12 "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros		
Participante 9  "Donde podemos conocer personas de diferentes pueblos países hablar con la familia y hasta crear relacione amorosas"  Participante 10  "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11  "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12  "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros	Participante 8	
países hablar con la familia y hasta crear relacione amorosas"  Participante 10 "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11 "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12 "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros	D 41.1 A	*
Participante 10  "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11  "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12  "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros	Participante 9	
Participante 10  "Medio donde nos comunicaciones y sacamos información"  Participante 11  "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12  "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros		
información"  Participante 11 "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12 "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros	D 411 4 10	
Participante 11  "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12  "Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."	Participante 10	•
es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas."  Participante 12 "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros	D 411	
personas."  Participante 12 "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros	Participante 11	•
Participante 12 "Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros		-
* *	Doutisin onto 12	1
para jugar y mirar cursos en universidades.	Farucipante 12	•
	Participanto 12	"Es una página que uno utiliza para comunicarse con otras
personas."	i ai ucipante 13	
Participante 14 "Es una forma de comunicarnos con los demás."	Particinante 14	
Participante 15  Es una forma de Comunicarnos con los demas.  "Es como para interactuar con otras personas y para		ř
conocer gente"	i ai acipante 13	
Participante 16 "Algo con lo que nos podamos comunicar con amigos,	Particinante 16	
conocidos, familiares que están lejos"	i ai acipante 10	
Participante 17 "Medio de comunicación, donde podemos recibir y enviar	Participante 17	
mensajes"	Turticipunic 17	
Participante 18 "Es algo para comunicarnos con personas lejanas y	Particinante 18	
familiares perdidos"	i ui vicipuitte 10	
Participante 19 "Facebook es más para publicar mi vida social, Twitter	Participante 19	
libre expresión, Whatsapp para comunicarme con las	2 m verpunte 17	
personas gastadera de tiempo para las familias"		

*Tabla N° 37 Entrevista abierta a participantes- estudiantes* 

Tabla N° 3/ Entrevista abierta a participantes- estudio	
	e usted sobre las redes sociales virtuales?
Participante 1	"Buenas o malas depende como yo las utilice"
Participante 2	"Solo conozco lo normal"
Participante 3	"Solo se chatear y jugar video juegos"
Participante 4	No respondió
Participante 5	No respondió
Participante 6	No respondió
Participante 7	"Yo sé bloquear"
Participante 8	"Que son comunicativas para información con otras
	personas que se comuniquen"
Participante 9	No respondió
Participante 10	"Sabe sobre configuración de privacidad, fotos se en ASK
	saber quién fue así sea anónimo"
Participante 11	"Tengo poco conocimiento de las redes sociales virtuales."
Participante 12	"Son muy pocos casi no las utilizo."
Participante 13	"Lo básico tener cuidado con las personas que me
	agreguen y las fotos que subo."
Participante 14	"No mucho casi nada."
Participante 15	"Poco lo normal."
Participante 16	"Muy poco lo básico"
Participante 17	"Son buenas en parte y malas en parte: Buenas – Tenemos
	amigos en otras partes, podemos comunicarnos, Malas - a
	veces se generan conflicto chismes"
Participante 18	No respondió
Participante 19	No respondió

Tabla N° 38 Entrevista abierta a participantes- estudiantes

Tabla N° 38 Entrevista abierta a participantes- estudiantes	
	n sobre las redes sociales virtuales?
Participante 1	"Son buenas, ya casi es lo mejor que se han podido
	inventar"
	"Son término medio, porque por una parte uno conversa
Participante 2	con amigos o conoce personas, pero hay otras redes que no
	las usan como las deben usar"
	"Son una distracción, medio de comunicación, medio para
Participante 3	conocer gente, he tenido relaciones sentimentales, ella me
	agrego a mi información personal, tenían un amigo en
	común, el me hablo de ella y me dijo que me quería
	conocer, yo fui con un amigo nos vimos al frente del
	colegio" MALO
Participante 4	"Son buenas como uno las utilice, puede comunicarse con
	la gente que tiene lejos valga la redundancia, hay gente
	mala que se mete a delinquir"
Participante 5	"Normales. Depende como uno las use"
Participante 6	No responde
	"Para mi es malo porque se ve gente que uno no conoce y
Participante 7	son delincuentes y también son buenas porque nos
	comunicamos con conocidos"
Participante 8	"Son algo muy adictivo que las personas se entienden con la
	red social, se vuelve un hábito para las personas"
Participante 9	"Son buenas y a la misma vez mala buenas porque está en
	comunicación con los amigos familia malas porque nos
	pueden pasar muchas cosas siempre piden fotos que nos
	piden mostrar todo nos pueden hacer Bullying y nos pueden
	chantajear"
	"Es bueno y es malo, porque mucha gente se burla o hace
Participante 10	comentarios que a otros no le gusta y también es bueno
	porque hacen comentarios buenos, hablo con gente y
	conozco gente nueva"
Participante 11	"Regular, porque una parte ayudan mucho en talleres, por
	otra hablan mal de las personas sin conocerlas."
Participante 12	"son buenas, si uno las sabe utilizar."
Participante 13	"son chéveres uno puede entretenerse en lugar de hacer
	cosas malas."
Participante 14	"Pues son buenas, pero también son malas por que se
	presta para muchas cosas malas."
Participante 15	"son buenas depende como las use o para que las use."
Participante 16	"Depende de cómo se utilicen las redes sociales"
Participante 17	"Nos favorecen en una parte y si nos pasamos del límite
D 11.1	usándolas pueden tener consecuencias"
Participante 18	"Si son buenas porque me puedo comunicar con gente o
	pueden ser malas porque cualquier persona me puede
	agregar un psicópata sexual"
Participante 19	"Como pueden ser buenas, me puedo comunicar más
	fácilmente"

Tabla N° 39 Entrevista abierta a participantes- estudiantes

4.4 ¿Considera usted que las redes sociales virtuales permiten una interacción en la familia?	
Participante 1	"Por video llamadas me puedo comunicar con mis tías y
	mis primos"
Participante 2	"Sí, porque yo conocí una hermana que no conocía"
	"No pienso que no realmente no las utilizo para
Participante 3	interactuar con la familia"
Participante 4	"Si, porque no toda mi familia está conmigo, tengo familia
	en Manizales, Boyacá"
Participante 5	"Depende, digamos un familiar en otro país si serviría"
Participante 6	"No lo considero porque pienso que las redes sociales
	virtuales son para comunicarnos con otras personas, me
	parece que es una herramienta algo fría"
Participante 7	"Casi no porque algunos adultos ya casi no usan eso"
Participante 8	"Si, por la distancia es bueno"
Participante 9	"Si me he enterado de muchas cosas como que un primo está
	enamorado de mi "
Participante 10	"Si, se puede pero es mejor de otras formas por muchas
	razones .porque hay niñas que nos les gusta que sus papas
	cometen sus fotos. Hay personas que sus padres quieren
	controlar"
Participante 11	"Si, por que conocemos como están, puedo saludar a mis
	amigos o a las personas que me hablaban antes."
Participante 12	"Si porque ellos se dan cuenta que hago con las redes
D 11.1	sociales virtuales."
Participante 13	"Si, porque por ejemplo si yo estoy fuera de casa me puedo
D 41.1 4.44	conectar con ellos"
Participante 14	"No, ellos no están enterados sobre las redes sociales no
D4'	saben nada sobre ellas"
Participante 15	"Si porque tengo alguien que vive lejos puedo enviar mensajes e interactuar con él."
Doutioinanta 16	b b
Participante 16 Participante 17	"No mucho, no es lo mismo porque es solo letras"  "Si, porque cuando uno no tiene la familia en el mismo
r arucipante 17	lugar uno puede saber de ellos"
Participante 18	"No me permite interactuar con mi familia, porque me
1 at ucipanic 10	miran el Facebook, yo los tengo bloqueados"
Participante 19	"Si, uno se da cuenta de las cosas me puedo conocer con
1 at ucipanic 17	familia que no conocía"
	<i>Jamuia que no conocia</i>

Tabla N° 40 Entrevista abierta a participantes- estudiantes

Tabla N° 40 Entrevista abierta a participantes- estudiantes  4.5 ¿Las redes sociales virtuales le han aportado a sus relaciones familiares?	
ŭ .	
Participante 1	"Si, pues uno puede ayudar a la familia así este lejos"
D 411 4 2	"Sí, porque me comunico con mi hermano, pero no hay
Participante 2	aporte de parte de las Redes Sociales Virtuales"
Participante 3	"No son solo un medio de comunicación"
Participante 4	"Si, he podido hablar con mis primos, me han comunicado
	lo que pasa con la familia"
Participante 5	"Para hablar con mi tío, en está en EE.UU.
Participante 6	"No me han aportado, no lo utilizo constantemente solo
	hablo con mi papá y mi primo"
Participante 7	"Ninguna de las dos, pasa desapercibidos"
Participante 8	"Si acerca a las personas más rápido y no es costoso"
Participante 9	"Si la familia está pendiente de uno, si estás bien, si está
	enfermo, necesito algo podemos estar pendientes de ellos así
	estén lejos"
Participante 10	"Creo que las redes han pasado desapercibidas a mi mamá
_	le molesta que este mucho tiempo en el celular"
Participante 11	"Para hablar, para conocer como están."
Participante 12	"Si porque yo no hago nada malo, solo hago tareas y
_	juego."
Participante 13	"Si, por que ellos se enteran porque mis papas revisan el
-	Facebook y nos dicen si están bien o mal."
Participante 14	"No, porque ellos no están de acuerdo que no esté pegado
r	al computador."
Participante 15	"Si, porque hay una interacción con otras personas en el
I with the public 10	exterior."
Participante 16	"No me han aportado nada"
Participante 17	"Si porque tengo gran parte de familia que no vive acá"
Participante 17	"Si han aportado porque le cuentan chismes a la familia"
Participante 19	"No, porque no me gusta hablar por celular con ellos,
rarucipante 19	
	prefiero hablar personalmente con ellos"

Tabla N° 41 Entrevista abierta a participantes- estudiantes

4.6 ¿Qué representan las redes sociales virtuales para usted como joven?	
Participante 1	"Un gran avance. Porque nos tocaría comunicarnos por
	papelitos y eso se demora mucho"
Participante 2	"Me dan igual, pero no podría vivir sin ellas, creo que
	ellas son parte de vida, es algo que lo entretiene, hace
	aparte de la rutina, de cada uno"
Participante 3	"Pienso que es bueno porque me permite facilitar la
	comunicación, tiene juegos entretenimiento, pero puede ser
	mala porque expone la información de la persona"
Participante 4	"Para mí, un medio de comunicación de Internet, para
	comunicarse con amigos y familia"
Participante 5	"Como otro medio de comunicación"
Participante 6	"Representan solo la comunicación con mis, amigos
	interesante las diferentes cosas que se encuentran allí y
	puedo compartir con los demás"
Participante 7	"No es tan importante, son más adictivos podría vivir sin
	una red social"
Participante 8	"Para algo bueno, podemos comunicarnos con la gente, por
-	otra parte se vuelve aditivo"
Participante 9	"Muy chévere, no se lo dicen personal, cuando nos critican
	un se enteró de la de las cosas por las redes sociales"
Participante 10	"Son buenas para la comunicación, pero el celular también
<del>-</del>	es bueno, también bueno es mejor hablar"
Participante 11	"Formas de hablar sin miedo a que lo traten mal a uno"
Participante 12	"Una forma de comunicarse, son importantes"
Participante 13	"Una forma de comunicación son importantes para mí."
Participante 14	"Pues representan un mundo diferente a lo que no está
	acostumbrado."
Participante 15	"Modo de interacción una forma de comunicación "
Participante 16	"Si más o menos importante"
Participante 17	"Me gusta porque todos los estudiantes la utilizamos y
•	podemos conocer gente nueva"
Participante 18	"Son buenas porque no me gusta estar alejada de la
1	sociedad y hay me entero de todo"
Participante 19	"Yo digo que es más como una distracción de las cosas.
1	Ejemplo: para estar chismoseando, ayuda a las tareas"

Tabla N° 42 Entrevista abierta a participantes- estudiantes

• • •	abla N° 42 Entrevista abierta a participantes- estudiantes	
4.7 ¿Con que fin se conecta usted a las redes sociales virtuales?		
Participante 1	"De hablar con las personas, para ya"	
Participante 2	"Distraerme, conversar, desahogo"	
Participante 3	"Socializar con amigos, para conocer gente, jugar"	
Participante 4	"Para recibir noticias, hablar con mis amigos, mi familia,	
	para entretenerme"	
Participante 5	"Para hablar con mis amigos"	
Participante 6	"Con el fin de comunicarme con mis amigos.	
Participante 7	"Para hablar con mi novia, para ver donde son las farras y	
	por noticias importantes"	
Participante 8	"Para ver las nuevas expectativas, mensajes que me	
	escriben"	
Participante 9	"Para ver que suben, en que mantienen, que publicaciones	
	que comentarios en las fotos"	
Participante 10	"Por interactuar con personas que montan tabla, para	
	aprender, para chatear, por tareas no mucho, también para	
	hacer planes"	
Participante 11	"Hablar con mis amigos, hacer talleres, escuchar música."	
Participante 12	"Para hacer tareas, para cumplir con trabajos y citas de	
	amistades."	
Participante 13	"Me conecto con el fin de hablar con mis amigos me	
	conectaba antes para hablar con mi novio"	
Participante 14	"Con el de comunicarme con mis amigos, compañeros"	
Participante 15	"Para hablar con gente y conocer gente."	
Participante 16	"Me conecto para hablar ,ver videos ,música y subir fotos"	
Participante 17	"Para saber de mis amigos como están, para saber cosas	
	interesantes"	
Participante 18	"Yo me conecto para saber cómo están mis amigos, tuve	
	una relación a distancia con un joven que vivía en las	
	Plaza de las Américas, el me agrego y hablamos mucho y	
<b>D</b>	nos veíamos en persona"	
Participante 19	"Para subir fotos mías, para hablar con mis amigas y para	
	cuando estoy aburrida"	

Tabla N° 43 Entrevista abierta a participantes- estudiantes

Tabla N° 43 Entrevista abierta a participantes- estudiantes	
4.8 ¿Generalmente, cuánto tiempo dura conectado a las redes sociales virtuales?	
Participante 1	"2 horas depende del tiempo libre"
Participante 2	"Hace parte de mi día lo mínimo de 30 a 1 hora"
Participante 3	"Claro conectado más de 8 horas, cuando no tengo clase o
	los fines de semana"
Participante 4	"Todo el día, lo que pasa es que dejo abierta siempre"
Participante 5	"5 horas o más, depende con quien esté hablando, sino me
	desconecto"
Participante 6	"Ocasionalmente solo para contestar los mensajes esta
	herramienta"
Participante 7	"Una hora"
Participante 8	"Uffffff!!!! si puedo todo el día·
Participante 9	"Antes más de dos horas, ahora solo cinco minutos"
Participante 10	"Quince minutos o dos horas, depende del tiempo"
Participante 11	"Duro conectado toda la noche."
Participante 12	"Duro conectado dos horas o más."
Participante 13	"Me conecto una hora para hacer tareas y otra para el
	Facebook."
Participante 14	"Desde las 7:00pm hasta las 2:00 am."
Participante 15	"De 4 a 3 horas por que hay conversaciones interesantes
	como hablar con la novia."
Participante 16	"En Facebook duro conectado todo el día"
Participante 17	"8 horas en el día"
Participante 18	"A veces duro todo el día de 1 hora a 15 minutos"
Participante 19	"8 horas entre semana, fines de semana 10 horas"

Tabla N° 44 Entrevista abierta a participantes- estudiantes

'abla N° 44 Entrevista abierta a participantes- estudiantes	
4.9 ¿El tiempo que usted permanece conectado genera inconvenientes con su familia?	
Participante 1	"No"
Participante 2	"A mi mamá no le afecta porque ella tiene un café Internet
	y yo la acompaño, mi papá me pide que le enseñe"
Participante 3	"Depende de la hora que me conecte ejemplo de 2:00pm a
	las 10:00pm no hay problema, pero si es mas tarde si"
Participante 4	"No, yo se manejar los espacios para utilizar las redes
	sociales, es un momento familiar hay que apartar las redes
	sociales"
Participante 5	"No, no me dicen nada"
Participante 6	"No, no estoy pegada al celular"
Participante 7	"No"
Participante 8	"Ni mi familia se pone brava, por que mantengo conectado
<del>-</del>	has las tres de mañana o puedo seguir derecho"
Participante 9	"A veces porque siempre me conecto, siempre quiere ver
	que hago. Saben mi contraseña del Facebook no puedo
	tener privacidad"
Participante 10	"Si, a veces a mi mama le molesta lo del celular yo no soy
	adicta"
Participante 11	"No, porque tengo habitación solo para mí."
Participante 12	"No me genera ningún inconveniente"
Participante 13	"Si, mi mamá me regaña y me castiga y no me deja meter"
Participante 14	"No, porque ellos ya están durmiendo."
Participante 15	"No, nunca no le coloca atención a mi mamá desde que
	uno haga tareas "
Participante 16	"No me genera ningún conflicto"
Participante 17	"A veces si, uno esta tan concentrado en eso uno no pone
-	cuidado ni hace caso"
Participante 18	"A veces yo descuido las obligaciones por estar
•	chateando"
Participante 19	" De vez en cuando, cuando me hablan y no pongo
•	atención"

Tabla N° 45 Entrevista abierta a participantes- estudiantes

Tabla Nº 45 Entrevista abierta a participantes- estudiantes 4.10 ¿usted con un espacio adecuado para el uso del computador?	
Participante 1	"Si, en el cuarto, no existen reglas en casa"
1 at despante 1	"Tengo un escritorio en mi cuarto, tengo computador y mis
Doutioinanto 2	papás también, aunque también me conecto en el café
Participante 2	internet"
D 4:: 4 2	
Participante 3	"Tengo un portátil, celular, me conecto desde mi cuarto o
	en la sala con el computador de escritorio"
Participante 4	"Si, mi cuarto, no tengo computador, tengo una Tablet en
	mi cama"
Participante 5	"Si, en la sala"
Participante 6	"Si cuento con el espacio"
Participante 7	"Sí, mi computador está en la sala"
Participante 8	"No utilizo el computador, solo para el estudio está mi
	cuarto"
Participante 9	"Si"
Participante 10	"Sí, tengo de mesa y portátil, utilizo las dos"
Participante 11	"Si tengo una mesa en la sala."
Participante 12	"No tengo un espacio adecuado voy a internet."
Participante 13	"El computador está en el cuarto de mis papas donde lo
	utilizamos todos y mi padre utiliza el celular."
Participante 14	"Si, pues en el cuarto."
Participante 15	"Si, yo tengo un portátil y lo utilizo en el cuarto."
Participante 16	"No cuento con un espacio"
Participante 17	"No tengo computador"
Participante 18	"Tengo un celular pero es de mi mamá o uso el de mi
	papá"
Participante 19	"Yo tengo computador casi no lo utilizo, está en la sala
	para escuchar música"

Tabla N° 46 Entrevista abierta a participantes- estudiantes

4.11 ¿en su casa se estable	cen normas o limites frente al uso del computador?
Participante 1	"No existen reglas en la casa "
Participante 2	"No hay normas y pues eso también me aburre"
Participante 3	"No hay normas establecidas"
Participante 4	"Si, entre semana cuando hay que estudiar el uso de la
-	Tablet es hasta las 10:30 pm, fines de semana, digámoslo
	así no hay reglas''
Participante 5	"Si, por las noches no se debe utilizar porque daña la
	visión"
Participante 6	"Si mi mamá me dice que no puedo estar en el computador
	hasta después de las once, no hacer desorden porque es un
	espacio que todos utilizamos"
Participante 7	"Sí, me dicen una hora y se lo pasa a su hermano o haga
	oficio y se lo presto"
Participante 8	"No, hay normas vivo solo"
Participante 9	"Si, normas solo me dejan utilizarlo para las tareas mi
	mamá y mi padrastro ven lo que hago"
Participante 10	"Si, en la noche hay normas, hasta las diez de la noche"
Participante 11	"Por horas, mi hermana lo usa 2 horas y yo dos horas para
	poder hacer los talleres."
Participante 12	"Si, cuando se utiliza es solo para hacer tareas."
Participante 13	"Control por parte de mis padres frente al uso del
	computador y redes sociales."
Participante 14	"Si, pero nos las cumplimos ni, yo ni mis hermanos."
Participante 15	"Si, con mi hermano a veces."
Participante 16	"Si, solo lo utilizamos para hacer tareas"
Participante 17	"No, depende como me comporte, si paso los límites en
	casa"
Participante 18	"Mi mamá me dice un horario, pero mi papá si es
	relajado"
Participante 19	"No"

Tabla N° 47 Entrevista abierta a participantes- estudiantes

Tabla N° 4/ Entrevista abierta a participantes- estudiantes	
4.12 ¿Cuáles son los temas favoritos a la hora de conectarse con otro?	
Participante 1	"Lo que le paso, lo que vamos a hacer"
Participante 2	"Mis temas son todo"
Participante 3	"Temas de música, metas a futuro, juegos"
Participante 4	"Juegos, deporte, sobre ehhhh me gusta burlarme de
	políticos, "política"
Participante 5	"De todo, música, fotos, reggaetón, a veces del colegio"
Participante 6	"Como fue el día que sintió la persona en el día como
	estuvo, tareas, informáticas
	del colegio"
Participante 7	"Inauguración de partidos y chismes"
Participante 8	"De lo que paso en el colegio que está haciendo y resumir
	lo del día"
Participante 9	"Que están haciendo nos reunimos y nos vemos los chistes
_	que música están escuchando y que están jugando"
Participante 10	"Skateboarding, aprender y ver videos"
Participante 11	"Hablamos del colegio, de la vida, de las cosas que nos
	gustan y los que nos disgusta."
Participante 12	"Hablar con otras personas sobre como están."
Participante 13	"Mis temas favoritos son hablar con mi primo de eventos
	de la iglesia cuando me visita, tareas cuando no voy al
	colegio para saber que hicieron."
Participante 14	"Más que todo conocernos y contarnos todo"
Participante 15	"Ehhh, hablar de lo que hicimos hoy, recochar y hablar de
	chicas."
Participante 16	"Hablamos de tareas solo educativo"
Participante 17	"Hablamos de lo que hicimos en el día"
Participante 18	"Hablar de tareas, amor, eventos de música, evento 40,la
•	Mega, y sobre la comunidad LGTBI, yo voy a las marchas"
Participante 19	"De las barras cosas que pasan a diario"
•	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •

Tabla N° 48 Entrevista abierta a participantes- estudiantes

4.13 ¿Aparte de utilizar las redes socia	ales virtuales para hablar con otros para que otras cosas las usa?
Participante 1	"Solo hablar con mis amigos"
	"Para hacer tareas, trabajos, juego, escucho música
Participante 2	comparte fotos, miro fotos"
Participante 3	"No, para nada más, solo veo fotos, videos"
Participante 4	"Enterarme sobre que va pasando sobre lo del circulo de
	mi familia, conocidos, para enterarme de noticias de
	tendencias nacional o mundial"
Participante 5	"Para subir fotos, subir música, Instagram, Facebook,
	Whatsapp"
Participante 6	"Para investigar tareas, para saber cosas nuevas conocer
	sobre subculturas, hipster, góticos y ñeros"
Participante 7	"Para jugar, para ver fotos para conocer gente"
Participante 8	"Subir fotos, videos, música que me manden de otros países
	para promocionarlos"
Participante 9	"Par escuchar música, para descargar música, para
	descargar imágenes, para ver videos y para hacer tareas"
Participante 10	"Para investigar, tareas o alguna cosa que quieran
	averiguar (skate)"
Participante 11	"Para escuchar música, para jugar, videos y fotos."
Participante 12	"No sé, para ver fotos, videos, música y ver páginas de
	futbol."
Participante 13	"Para montar fotos, publicar mensajes cuando estoy
	aburrida veo el muro de otras personas."
Participante 14	"Tareas nada más."
Participante 15	"Para hacer tareas."
Participante 16	"Para estar pendiente de la vida de otras personas"
Participante 17	"La uso para ver cosas interesantes, cosas que me llamen
	la atención"
Participante 18	"Las uso para ver imágenes, escuchar música, ver noticias
	de deportes y películas"
Participante 19	"Para tareas, para ver fotos de otros, para YouTube y para
	hacer descargas"

Tabla N° 49 Entrevista abierta a participantes- estudiantes

4.14 ¿Considera usted que sus padr	res usan las redes sociales virtuales con el mismo fin con que		
usted las utiliza?			
Participante 1	"Creo que sí, yo los veo así como yo"		
Participante 2	"No las utilizan, mi mamá ve películas por YouTube"		
Participante 3	"No, ella lo hace más como comunicación y ya, no le		
	interesan"		
Participante 4	"Si, mi papá por ejemplo las utiliza para hablar, para		
	enterarse de noticias al igual que mi mamá"		
Participante 5	"Creo que sí, porque he visto que ellos se comunican con		
	los amigos y los demás familiares "		
Participante 6	"Si, tiene mi mismo pensamiento solo para comunicarnos		
	con las personas"		
Participante 7	"Mi mamá en Facebook ve noticias y chatea con familiares		
	y mi papá no las usa"		
Participante 8	"No, porque solo es para ver fotos o ver videos cosas, solo		
	opino por mi mamá"		
Participante 9	"No, porque ellos la utilizan para comunicarse entre ellos y		
	las familias"		
Participante 10	"Lo utilizan diferente a mi buscan información sobre el		
	trabajo"		
Participante 11	"Si, pues con mi mama estudia nocturna las utiliza para		
	hacer talleres."		
Participante 12	"No, ellos las utilizan para charlar, para enterarse de		
5	cosas hacen otras personas."		
Participante 13	"Si, mis papas las utiliza con el mismo fin."		
Participante 14	"No, ni siquiera las utilizan."		
Participante 15	"Si, porque mi mamá se conecta para hablar con amigas y		
	cuestiones de trabajo."		
Participante 16	"Si, mi mamá para estar pendiente de la vida de otras		
	personas y mi papá solo por tenerlas"		
Participante 17	"No, a mi mamá no le gusta y a mi papá por el trabajo"		
Participante 18	"No, porque mi mamá lo hace para saber dónde me		
	encuentro o que hago en Facebook y mi papá para ver		
	mujeres"		
Participante 19	"No, ellos la utilizan más para la comunicación del		
	trabajo, para nada más"		

*Tabla N° 50 Entrevista abierta a participantes- estudiantes* 

4.15 ¿Cuál es su opinión frent	te al uso de las redes sociales virtuales por los padres?
Participante 1	"Sí que se modernicen"
Participante 2	"Me parece, normal A veces es feo, depende de los
	papás Si mi mamá tuviera Facebook pensaría que
	fastidio "
Participante 3	"Me parece positivo que ella las utilice porque ella se
	divierte por este medio"
Participante 4	"Normal, no tengo inconvenientes que las usen, al igual
	que yo lo hago"
Participante 5	"pues si ellos quieren, no me incomoda"
Participante 6	"Me parece que está bien porque tienen el mismo derecho
	al expresar sus ideas en una red social"
Participante 7	"Pues es una ayuda, información para aportar y resolver
	dudas"
Participante 8	"Sí, me gusta además de comunicarnos, aprenden cosas no
	les choca la tecnología"
Participante 9	"Me gusta porque ellos también pueden estar pendientes de
	uno, ellos se enteran de todo pero todos necesitamos de
	nuestra privacidad"
Participante 10	"Es bueno y es malo ,pero ellos también deben tener
	limite"
Participante 11	"Está bien, porque si ellos las utilizan además no me
	molesta que mis revisen mi Facebook "
Participante 12	"Es bueno, porque se enteran de lo que está pasando, no
	hay problema con que miren mi muro ni mis redes
	sociales"
Participante 13	"Pues en parte es bueno, porque ellos se comunican con la
	familia y también es mala porque miran las cosas que yo
	publico como las fotos."
Participante 14	"Seria chévere, que ellos las utilizaran y lo que se puede
	hacer con ellas."
Participante 15	"Normal, porque ellos tienen derecho a tenerlas."
Participante 16	"Me parece bien porque se pueden comunicar, con la
	familia que este lejos y lo que hace uno como hijo"
Participante 17	"Como casi no la utilizan, pero me parece bien, ellos se
	pueden meter en este mundo que están los jóvenes"
Participante 18	"A veces me da piedra porque mi mamá me comenta las
	fotos o lo que me publican"
Participante 19	"Ellos merecen su distracción y en ocasiones no porque se
	quedan pegados"

# 9.4 Guía observación debate $N^{\circ}3$ durante la aplicación del debate

Tabla N 51 Guía observación debate  $N^\circ 3$  durante la aplicación del debate

Guía de observación N° 3.				
Fecha:	Durante la aplicación del debate.  10 abril 2015			
Hora de inicio:	5:30 pm			
Lugar:	Patio Colegio Sede B			
Ubicación estratégica:	Cerca de la entrada del Colegio.			
Observador: Laura	Ambientales: espacio abierto, esta oscuro, hace viento y la tarde esta			
Ximena Orjuela	gris.			
	<b>Organizacionales:</b> los actores sociales están ubicados en dos grupos y los cursos están revueltos.			
	Espacios Aledaños: edificios, casas, portería, hay estudiantes			
Características del	ensayando bailes.			
Observador	Objetos disponibles: sillas de madera.			
	Fuentes iconográficas: No aplica			
	Observación:			
	Durante el debate una de las estudiantes (Estefanía) habla de las redes sociales, diciendo que son buenas porque conoce gente, por otro lado un estudiante refiere que son malas hay Bullying, también en las redes pueden hacer personas malas, pedófilos, por otro lado un estudiante refiere que cada quien decide a quien darle información, hablan acerca de la "faranduleria". Dicen que los padres comentan todo, que no se puede publicar nada, uno de los estudiantes refieren que los padres comentan cosas bonitas, toman fotos familiares. – "ellos nos protegen".  Otro estudiante refiere que hay padres que se quieren meter en la vida de ellos. – "los padres son sapos, los padres nos cuidan y hay padres que mandan a borrar las fotos". Refieren que los padres son "hipócritas, porque los regañan"			
Elaborado por el equipo investig	<ul> <li>Se muestran divertidos.</li> <li>Los estudiantes están interesados, se respetan pero se pierden porque hay mucho ruido.</li> <li>Todos los estudiantes escuchan y se ríen.</li> <li>A los estudiantes les parece estúpido publicar toda la vida por una red social.</li> <li>Para ellos es más fácil relacionarse y hablar por redes sociales, porque de frente "uno es más tímido".</li> <li>Todos se toleran, no hay discriminación.</li> <li>Según uno de los actores: los padres opinarían sobre las relaciones y fotos que "los hijos no se respetan". – "las redes son buenas para conocer gente nueva".</li> </ul>			

Elaborado por el equipo investigativo

# 9.5 Grupo Focal

Tabla N° 52 Grupo Focal

Tabla N° 52 Grupo Foo	cal				
	- ~		FOCAL N		
	I: Compre				sociales virtuales de los estudiantes
Nº de		Lugar	Sesiones	Tiempo	Materiales
Participantes	~ 1, 1				
4.0		informática Colegio			Marcadores de tablero
19	Republica	a Dominicana Sede B	1	1 hora	Tablero
			erios de Sel	ección	
Grado Académi	co:	Octavo, noveno y deci	mo		
Jornada:		Tarde			
Edad:		15 a 60 años			
Genero:		Masculino – Femenino	)		
Orientación Sex	ual:	Todas			
Nacionalidad:		Latinoamericana			
Religión:		Todas			
Docentes:  Voluntarios  Técnica:  Inicialmente, el equipo investigativo acordó con el docente de informática que en su asignatura se hablaría sobre las redes sociales virtuales al interior de las relaciones familiares, así mismo, se decide iniciar con una actividad rompe hielo llamada "Modales" la cual consistía en fortalecer el trabajo en equipo de los estudiantes y con ello propiciar un espacio de confianza para realizar la actividad que se tenía propuesta dentro de la investigación. En primer lugar, una de las investigadoras habla sobre el objetivo de esta sesión y la importancia de que participaran en ella, por ende, la participación se hace voluntaria y se aclara que los aportes pueden ser negativos o positivos ya que son de gran importancia dentro de la investigación, de la misma manera, se deciden hacer dos grupos conformados por los actores sociales, esta división se hace con el fin de fomentar una dinámica participativa y de integración con los mismos. Por consiguiente, el equipo número uno y dos escriben una serie de redes sociales virtuales definiéndolas y diciendo de qué manera las utilizan en las relaciones con su familia, estas redes sociales virtuales las definen los actores sociales como:  "Herramientas"  "Medio de comunicación"  "Se relacionan fácil con familia o amigos que se encuentran en otros lugares"  "Como un estilo de vida"  "Hacer trabajos, ver fotos, videos, escuchar música"  "Son buenas o malas deben tener límites"  (Participantes octavo,					
		Al finalizar el equipo actores sociales.	investigativo	agradece l	noveno y décimo) la participación activa de los
Argumento		Cabe aclarar, que la redatos mediante una en temática, "las concepcion virtuales". La presente un enfoque metodol	trevista grup ciones de los e técnica se d ógico socia on el fin de e	al semiestr estudiante esarrolla m l de mod ntender y c	cal tuvo como objetivo recolectar ucturada que giro alrededor de una s sobre el uso de las redes sociales nediante una herramienta que tiene deración grupal que permite la conocer las diferentes percepciones dan (Jiménez, 2013).

Elaborado por el equipo investigativo

## 9.6 Debate

Tabla N° 53 Debate

## **DEBATE**

**Objetivo:** Comprender e identificar las concepciones y los sentires sobre el uso de las redes sociales virtuales al interior de la familia.

## **ACTIVIDAD ROMPE HIELO**

INVESTIGADORA 1: "Mi nombre es Nayibe, mi elemento es agua y el animal que voy a decir es tiburón"

INVESTIGADORA 2: "Mi compañera es Nayibe el elemento es agua el animal es tiburón, mi nombre es paula mi elemento es aire mi animal es paloma"

PARTICIPANTE 1: "Yo creo que la china dijo ¡Uyyy! marica"

PARTICIPANTE 2: "Nayibe el elemento agua animal tiburón paula elemento aire animal paloma, Estefany animal gato y tierra"

INVESTIGADORA 3: "¿Cómo es tu nombre?"

PARTICIPANTE 1: "Kevin"

INVESTIGADORA 3: "¿Cuál es tu elemento?"

PARTICIANTE 1: "No sé, jajajajajja"

INVESTIGADORA 3: "Puedes escoger aire, agua, tierra..."

PARTICIPANTE 1: "Ehhhh, ¿tierra?"

INVESTIGADORA 3: "Un animal de la tierra"

PARTICIPANTE 1: "El perro jajajaja"

INVESTIGADORA 3: El perro, ¿Cómo era el de ella?

INVESTIGADORA 1: ¿Cuál es mi elemento?

PARTICIPANTE 1: ¿Tiburón?

INVESTIGADORA 3: ¿El elemento?

PARTICIPANTES: "jajajajajajajaja"

INVESTIGADORA 2: "¿Kevin es tu nombre? Tienes que hacer el juego..."

PARTICIPANTE 1: "ajajajajajaja"

INVESTIGADORA 2: "Estamos hablando con chicos de octavo, noveno y décimo, ¡listo!"

#### **DEBATE**

PARTICIPANTE 3: "En si uno puede comunicarse con personas que hace mucho nunca veía y puede enterarse por cosas que uno no sabe. Hay veces son buenas porque... hay veces, hay veces, no siempre, hay veces pues porque ósea como me explico, ósea muy literal"

PARTICIPANTE 1: "Las redes sociales son malas, porque bueno algún un bobo pedófilo o algo así jajajaja puede publicarle cosas. La número 10"

PARTICIPANTE 4: "Pues yo opino que no siempre es así porque pues uno sabe a quién darle información, si tú no conoces a esa persona pues sencillamente no le des información, así de sencillo como eso"

INVESTIGADORA 1: "Que opinan"

PARTICIPANTE 5: "Hay un inconveniente que no todas las personas piensan igual que tú, pero hay gente que si le acepta, ósea que si le comienza a dar información a gente que ni conoce ni nada"

PARTICIPANTES: "¡Yo!, ¡Yo! ¡Yo! ¡Yo!"

PARTICIPANTE 1: "La número 3 tiene la palabra"

PARTICIPANTE 2: "Yo opino que eso depende, no creo que nosotros seamos tan bobos como para dejarnos, ósea digamos, es que ahorita hay muchas modas que entre más amigos tengas más popular y más cool y no es así, ósea uno no tiene que tener las redes sociales para farandulearse si uno las tiene digamos es porque uno quiere comunicarse o hablar con alguien que a uno le importa, o alguien que le llama la atención, ósea digamos si hay personas que tienen digamos como tú le dices a ella y no pensaban como ella pues si son tan estúpidos como para uno ponerse a dar información a alguien que no conoce me parecería muy tonto de parte de ellos lo verían muy fácil y le seguirían la corriente de aquí hasta que si me entienden!!!"

INVESTIGADORA 1: "Chicos quiero preguntarles una cosa, ustedes que opinan acerca de que nuestros padres tengan acceso a las redes sociales y a nuestras páginas"

PARTICIPANTES 1: "Hay si os defiendo a ellos, ¡malo!"

PARTICIPANTE 4: "Pues, uno no puede publicar nada porque siempre se van a tirar las cosas y por eso es malo".

PARTICIPANTE 6: "Esa era mi idea hermano"

INVESTIGADORA 1: "¿Que opinan de este lado?"

PARTICIPANTE 1: "Andrés tiene la palabra"

PARTICIPANTE 7: "Ehhhhh. ¿qué dijo usted?, jajajajajajajajajajaja

INVESTIGADORA 2: "Que los papás se enteran de todo, uno no puede publicar nada"

PARTICIPANTE 7: "¡¡Ay no!!! Son bonitos los comentarios de los padres. Nos e yo digo. A veces nos publican. Todo cursi y a veces nos publican. Nos toman la foto cuando están durmiendo y todos bonitos"

INVESTIGADORA 1: "Quien opina lo contrario"

PARTICIPANTE 8: "Yo opino que está mal porque tan pronto ellos vean algo que uno publica mal empiezan ellos a entrometerse, Ahhhh me va a cerrar ese Facebook, o va a empezar a publicar cosas groseras"

PARTICIPANTE 3: "Yo opino que a veces esos es bueno porque ellos solo intentan protegernos"

INVESTIGADORA 1: "Quien opina lo contrario"

PARTICIPANTE 8: "Yo creo que eso es malo porque cualquier cosa lo regañan a uno, por cualquier cosa"

PARTICIPANTE 10: "Si, pues lo que decía"

PARTICIPANTE 1: "Número 4"

PARTICIPANTE 3: "Porque solo porque intentan protegernos, porque a veces hay personas que no van con buenas intenciones"

PARTICIPANTE 1: "Número 12"

PARTICIPANTE 11: "Porque no podemos tener nuestra privacidad, y no porque están molestando y regañando"

PARTICIPANTE 12: "Pies por fase, puede decir que lindo y no sé qué más pero así frente a frente lo regañan a uno, y entonces"

INVESTIGADORA 3: "Ustedes que opinarían de las redes virtuales si ustedes fueran papás"

PARTICIPANTE 2: "De las fotos o de las relaciones, que cada uno tiene que darse su lugar y cada uno tiene que respetarse s usted es tan capaz de mandar esas fotos es que usted no se respeta y no tiene lugar en el mundo, su lugar va por muy debajo. de la relación pues depende si es una persona que demuestra cariño o si por ejemplo comienzan relación por fase y se ven y les va bien pues sería algo bueno"

INVESTIGADORA 1: "Que opinan de este lado 14 y luego 7"

PARTICIPANTE 13: "Pues todas las veces no son iguales como tu decías ehhh se pueden conocer y pueden salir, hay muchos casos que han ocurrido cosas así, que salen y jaaaaaaaaaaa y pasan cosas muy malas y quedan las mujeres embarazadas "

INVESTIGADORA 2: "Ustedes que opinan de publicar toda la vida en Facebook o en una red social virtual"

PARTICIPANTE 8: "Me parece algo estúpido porque hay gente a la que no le interesa que usted se levante que usted como, que usted vaya al baño"

INVESTIGADORA 1: "Chicos quiero hacerles una pregunta, para ustedes es más fácil relacionarse por redes sociales que socializarse frente a frente con sus compañeros"

PARTICIPANTE 7: "Porque uno por face habla más mierda de la que come, cuando está al lado de la china eso no, más tímido pa donde"

INVESTIGADORA 1: "Tu qué opinas"

PARTICIPANTE 14: "Hay veces es como, voy a decir algo muy negativo, como m al porque la persona que se está hablando no dicen las cosas que en-verdad es y salen con otras cosas y cuando uno lo va a ver es otra cosa que él no le dijo a uno entonces es por eso."

PARTICIPANTE 15: "Pueden que tu conozcas pero no las conoces bien, por ahí un dicho que dice caras vemos corazones no sabemos"

# 10. PROCESO INVESTIGATIVO

Tabla N° 54 Componentes del diseño cualitativo				
Componentes del diseño cualitativo				
Construcción de objetos de investigación, selección	Teniendo en cuenta la definición que da la autora de este component el equipo investigativo, se basó en primer lugar, en analizar el secto (colegio), su realidad social y cultural; Esta investigación al ser d orden cualitativo permitió conocer y analizar las percepciones qu tienen los estudiantes del colegio Republica Dominicana- Sede B, también comprender la socialización, el poder político, l organización jerárquica del colegio y el control social.			
<u>S</u> elección de tema	La investigación tiene como objetivo aportar teóricamente disciplina, por lo tanto, se tiene en cuenta la relevancia soci teórica que esta investigación traería. La selección del tema se recon base a las nuevas dinámicas que surgen en torno a la socie globalizada.			
Documentación inicial	La documentación inicial es importante, aun, cuando es una investigación de corte cualitativo, ya que permite que el equipo investigativo focalice el tema, en este caso se empezó a delimitar la información. En primer lugar se planteó las TICS (tecnologías de la información y comunicación) como tema a investigar, luego, se abordó las Redes Sociales virtuales, pues, estas son de gran relevancia en las relaciones familiares, además la documentación ha permitido contextualizar el tema desde unos niveles macro y micro.			
Exploración en el terreno	El acceso a la población, informantes y territorio implicara hacer un acercamiento profundo, permitiendo una familiarización con el entorno y los actores sociales, logrando acomodarse y naturalizar las rutinas y el modo de vida de cada uno de los actores, por lo tanto el equipo investigativo, hizo un acercamiento profundo en la institución con el fin de interactuar con los mismos.			
El mapeo	El equipo investigativo hizo una previa indagación sobre el espacio físico de la zona identificando aspectos culturales, prácticas que se dan tanto en la localidad, como en el barrio y colegio, también se identificaron las personas claves como docentes y estudiantes, permitiendo un análisis de la realidad social.			
	El mapeo tiene un sentido dentro del desarrollo de una investigación, ya que, con este se hacen los primeros acercamientos a la población, espacio geográfico y a la realidad que se vive en el lugar donde se está desarrollando la indagación, en este caso el Colegio Republica Dominicana Sede B, Las familias, sus estudiantes, los docentes, la localidad, el barrio y la realidad cultural y social que allí se vive. Galeano (2004) propone: Su sentido es ubicar al investigador en una realidad social o cultural identificando lugares físicos, territorio, temporalidades, actores y personas claves, eventos, rutinas, practicas,			

48)

actividades situaciones, es decir proporcionar un cuadro completo de los rasgos mapas relevantes de la situación y escenario analizado (p.

Por lo tanto dentro del marco de esta investigación el mapeo permite un acercamiento a la población vinculada a la institución teniendo en cuenta lo planteado por Maria Eumelia Galeano, el equipo investigativo hizo la identificación del lugar físico y territorio al cual va dirigida la investigación.
Teniendo en cuenta que la investigación que se está desarrollando es de orden cualitativa, el muestreo no es de representatividad estadística si no, por el contrario, dando consecuencia al enfoque planteado es de comprensión, representatividad y pertinencia, ya que es importante para el equipo investigativo conocer en la muestra sus comportamientos, sus discursos, relaciones y dimensiones relevantes. (Galeano 2004). Por lo tanto, el criterio para seleccionar la muestra no fue de representatividad numérica, por el contrario se tuvieron en cuenta aspectos guiados desde un enfoque cualitativo. Galeano (2004) refiere: "el muestreo implica la selección de situaciones, eventos, lugares, casos, actores y momentos que serán abordados en la investigación. Los criterios de convivencia, oportunidad y disponibilidad guían la selección de la muestra." (p. 48).
La selección de informantes se dio según los hallazgos de la investigación, por lo tanto, el enfoque herméutico plantea la autonomía de las personas en participar de la investigación.  El equipo investigativo inicialmente plantea que los informantes serian alumnos dejando abierta la posibilidad de participación de otros actores sociales.
Para llevar a cabo la recolección de información se aplicaran instrumentos y técnicas cualitativas tales como:  - Grupos Focales Entrevistas semi-estructuradas Observación Participante Entrevistas informales Fotografías - Debates
Como lo afirma María Eumelia Galeano en este componente se busca recolectar o generar las características de escenario, actores, tiempo y recursos asignados que guían la selección de técnicas, como instrumentos de recolección, registro, sistematización y análisis de información cualitativa que está direccionando la investigación, es decir un paradigma hermenéutico. Por lo tanto la investigación se verá permeada por las percepciones de los actores sociales del Colegio.  Así mismo el equipo investigativo utilizó como estrategia: grupo de discusión, entrevistas, fotografías y debates que permitirán al investigador manejar la información de una manera adecuada teniendo en cuenta el corte por el cual esta direccionado la investigación (cualitativa).

# Este componente, permite al equipo investigativo, agrupar la Información recolectada por las estrategias anteriormente nombradas, permite que las investigadoras encuentren un sentido fijo Categorización y análisis: de la investigación, reconociendo los factores implícitos en el material recopilado, además, de entender y comprender las dinámicas que se dan en el colegio en torno al manejo de las redes sociales virtuales utilizada por los actores sociales del mismo. Galano (2004) refiere que para la investigación cualitativa los criterios de validez y confiablidad se dan por medio del análisis de la recolección de información y los datos expuestos por cada actor social, pues permite tener diferentes miradas de una realidad Criterios de validez y confiabilidad especifica. La validez se basa en interpretar y analizar la realidad a partir de la interacción y relación que se da entre investigador-actor social. La confiabilidad se refiere a los datos y la realización de la investigación.

Elaborada por el equipo investigativo con base a la información suministrada por Maria Eumelia Galeano

# 11. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El análisis que se expone a continuación es el resultado de la aplicación de los diferentes instrumentos de recolección de información, para dar cumplimiento a los objetivos específicos anteriormente planteados. Aquí se presentan las matrices de análisis de información y la interpretación de las mismas. Se relaciona con lo establecido en el marco teórico. Para la investigación cualitativa es importante la perspectiva de los actores cuya realidad se espera conocer, ya que estas personas involucradas se convierten en los verdaderos protagonistas del proceso investigativo. (Bonilla, 1997).

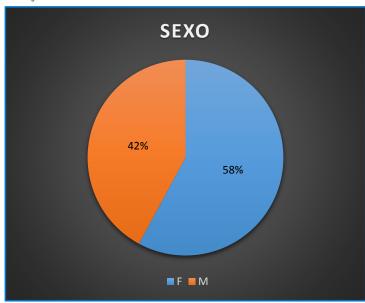
La información y el análisis expuesto frente a la realidad se dan desde el conocimiento de las vivencias, prácticas sociales e historias personales frente a la vida cotidiana de los actores sociales, quienes expresan por medio de su punto de vista y perspectiva personal la forma de interpretar su propia realidad. Así, Bonilla (1997) afirma que "la recolección de datos es el encuentro entre un investigador que desconoce la realidad a la que se está aproximando, con un sujeto que tiene el conocimiento vivencial de la situación social que se está examinando" (p. 148).

En ese orden de ideas, la información presentada a continuación corresponde a tres temáticas las cuales permitieron dar respuesta a las concepciones de los jóvenes frente a las redes sociales virtuales, los sentires de los jóvenes frente a las relaciones familiares y redes sociales virtuales y las particularidades que generan el uso de las redes sociales virtuales con respecto al espacio, tiempo, comunicación, establecimiento de normas al interior de las relaciones familiares.

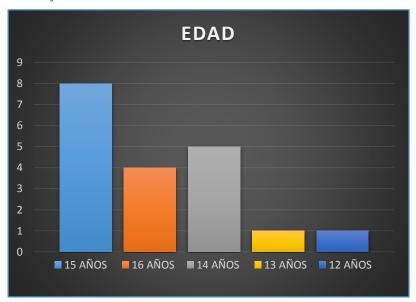
# 11.1 Características de los actores sociales

# • Sexo- edad

Grafica N° 1 sexo

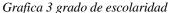


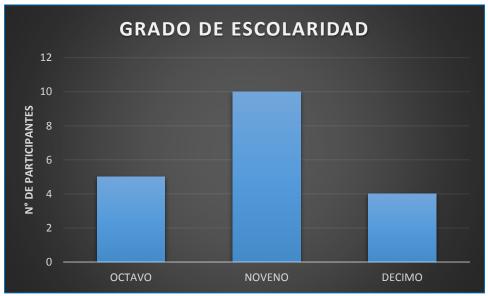
Grafica 2 Edad



Para el proceso investigativo es importante dar a conocer el sexo y las edades del grupo de actores sociales, ya que son relevantes para la investigación puesto que hace parte de los criterios de selección de la muestra, reconociendo que son jóvenes estudiantes de los grados octavo, noveno y décimo. Según la gráfica uno, 11 participantes pertenecen al sexo femenino y 8 participantes pertenecen al sexo masculino. Con respecto a la gráfica dos, se evidencia que la población se encuentra en su mayoría entre los 15 años (8 participantes); 14 años (5 participantes); 16 años (4 participantes); 13 años (1 participante) y 12 años (1 participante).

## • Grado de escolaridad

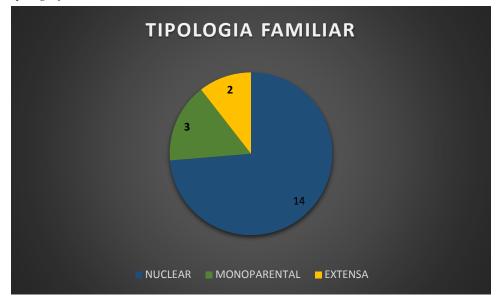




De los actores sociales protagonistas de la investigación se evidencia que 5 estudiantes se encuentran en el grado octavo, seguido del grado noveno que cuenta con 10 participantes y por último el grado decimo en el que se encuentran 4 participantes. Teniendo en cuenta la información que nos proporciona la gráfica 3 (*grado de escolaridad*) se evidencia que la población participe de la investigación es heterogénea frente a su nivel educativo y de escolaridad, cabe resaltar, que los 19 participantes hacen uso de las redes sociales virtuales.

# • Tipología Familiar

Grafica 4 tipología familiar



Con respecto a la gráfica número 4 se puede evidenciar que 14 de los participantes residen en familias de tipología Nuclear, 3 de los actores sociales pertenecen a familia de tipología Monoparental y por ultimo 2 conviven con familias de tipo Extensa. Para el desarrollo de la investigación se hizo necesario el reconocimiento de las tipologías familiares a las que pertenecen los participantes, ya que, es concebido dentro del marco teórico de esta investigación y además permite el reconocimiento de la diversidad dentro de la realidad investigada. En este punto, se resalta el cambio por el cual ha pasado la familia a lo largo de la historia, ya que esta ha sido permeada por cambios políticos, sociales, económicos, tecnológicos entre otros que ha generado cambios no solo en la sociedad sino en la estructura de la familia. Uparela, et al (2011) afirma que "No se puede hablar de un tipo de familia sino de múltiples tipologías con características particulares" (p. 7).

# 11.2 Concepción sobre el uso de las redes sociales virtuales

Grafico 5 Concepciones sobre el uso de las redes sociales virtuales



Para analizar las concepciones sobre el uso de las redes sociales es necesario abordar el concepto de *concepciones* que según el diccionario de la Real Academia Española, lo define como conjunto de ideas que se tienen sobre alguna cosa, por lo tanto, el esquema anterior visualiza y expone las ideas que los participantes tienen sobre las redes sociales virtuales y el uso de las mismas.

Con respecto al grafico número 5 se puede evidenciar que los jóvenes conciben a las redes sociales virtuales como un espacio que les permite comunicarse y relacionarse, también como una herramienta que les facilita visualizarla como medio entretenimiento e información, para ellos dicha "herramienta" les permite la publicación de fotos, videos, música y acceder a información o noticias.

Para fines investigativos es pertinente definir las concepciones que plantean los actores sociales desde su subjetividad frente al uso de las redes sociales virtuales:

• Espacio – Ciber-espacio: 4 participantes consideran que las redes sociales virtuales son un espacio donde se comunican y establecen relaciones que les permite interactuar con personas conocidas o desconocidas. Dentro de la dinámica informática se ha desarrollado una creencia de que existe un espacio detrás del computador, un lugar donde se hace presencia y se puede estar allí. (Gibson, 1984). Lo anterior se puede evidenciar en las afirmaciones que dan los participantes durante la aplicación de la entrevista semiestructurada:



Imagen N° 4 fotografía aplicación de entrevista

## Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.1:** ¿Para usted que es una red social virtual?

"Donde puedo interactuar con las demás personas, conocer amigos y saber más de las otras personas". (Participante 1).

"una red social, es una página donde yo puedo publicar fotos, videos, cualquier tipo de multimedia, dependiendo la red social obviamente también para chat, como un medio de comunicación también". (Participante 4)

"Donde podemos conocer personas de diferentes pueblos, países hablar con la familia y hasta crear relaciones amorosas". (Participante 9)

"Medio donde nos comunicaciones y sacamos información". (Participante 10)

**Pregunta N° 4.6** ¿Qué representan las redes sociales virtuales para usted como joven?

"Pues representan un mundo diferente a lo que no está acostumbrado." (Participante 14)

• Redes sociales virtuales como herramienta: A partir del grafico 5, se evidenció que 14 de 19 participantes conciben a las redes sociales virtuales como una herramienta que les permite realizar una serie de acciones y actividades, tales como publicar fotos, videos, música y escritos, también refieren que pueden informarse sobre noticias, educación, deportes y demás. Roig (2003) afirma que las redes sociales virtuales son herramientas que permiten y facilitan la comunicación y la información entre los usuarios de la Red. (p. 8). Lo anterior se puede evidenciar en las afirmaciones de los jóvenes cuando refieren que:

#### Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.1:** ¿Para usted que es una red social virtual?

"Es una herramienta o técnica que sirve para la comunicación, compartir y conocer" (Participante 2)

"Es una base de comunicación virtual para facilitar el dialogo con una persona lejana, un medio de entretenimiento" (Participante 3)

"Para comunicarse con amigos, familia, conocidos, compartir, fotos videos, estados" (Participante 5)

"Es un medio de comunicación, principal, los riesgos son muy altos, uno no sabe con quién está hablando, muchas personas no sabes utilizarlas adecuadamente las redes sociales, todos deberíamos saber manejarlas" (Participante 6)

"Interactuamos, conocemos gente y noticias importantes" (Participante 7)

"Con lo que nos podemos comunicar, publicar cosas dedicatorias a las personas" (participante 8)

"Es un método por el cual nos podemos localizar lo malo es que las pueden utilizar para hablar mal de las personas." (Participante 11)

"Es una red que me sirve para hablar con mis compañeros, para jugar y mirar cursos en universidades." (Participante 9)

"Es una página que uno utiliza para comunicarse con otras personas." (Participante 13)

"Es una forma de comunicarnos con los demás." (Participante 14)

"Algo con lo que nos podamos comunicar con amigos, conocidos, familiares que están lejos" (Participante 16)

"Medio de comunicación, donde podemos recibir y enviar mensajes" (participante 17)

"Es algo para comunicarnos con personas lejanas y familiares perdidos" (Participante 18)

"Facebook es más para publicar mi vida social, Twitter libre expresión, Whatsapp para comunicarme con las personas gastadera de tiempo para las familias" (Participante 19)

Además durante la aplicación del grupo focal, 4 actores sociales refieren que las redes sociales virtuales son una herramienta.



Imagen  $N^{\circ}$  5 aplicación de grupo focal

Grafica 6 Concepciones de las redes sociales virtuales



Las redes sociales virtuales no son solo un espacio o una herramienta, según el marco teórico establecido en la investigación es una rama de aplicación de las TICS que permiten intercambiar conocimientos experiencias y recursos. Además se pueden concebir como una herramienta para llegar a un espacio. Las redes sociales virtuales son un "lugar virtual" donde colectivos interesados o implicados, interactúan sobre un tema determinado. Es así como las redes sociales aparecen como una de las herramientas ideales para esta finalidad (Roig, 2003).

Durante el desarrollo de la entrevista semiestructurada, se evidencio que los jóvenes hacen una distinción frente a las redes sociales virtuales como buenas, malas y regulares, argumentando con su propio uso o el uso de los demás, según los participantes muchas de estas determinaciones tienen que ver con la diversión, entretención, comunicación y por otro lado afirman que puede haber inseguridad, delincuencia, o adicción dentro del uso de las redes sociales virtuales. Es pertinente aportar que durante la aplicación del grupo focal se pudo comprender que los actores sociales conciben a las redes sociales como "medio de comunicación".

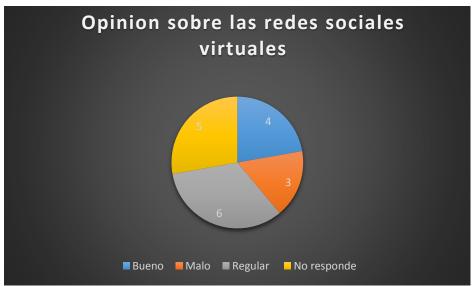




Imagen N° 6 aplicación grupo focal

Imagen N° 7 aplicación grupo focal

Grafica 7 opinión de los estudiantes frente las redes sociales virtuales



El anterior grafico señala que 6 participantes consideran que las redes sociales virtuales son regulares o están dentro del término -buenas y malas- ya que según ellos es responsabilidad del individuo el uso que les dé. Lo anterior se puede evidenciar en las afirmaciones de los siguientes participantes:

## Entrevista semiestructurada

**Pregunta N°** ¿Cuál es su opinión sobre las redes sociales virtuales?

"Son término medio, porque por una parte uno conversa con amigos o conoce personas, pero hay otras redes que no las usan como las deben usar." (Participante 2)

"Son buenas y a la misma vez mala buenas porque está en comunicación con los amigos familia malas porque nos pueden pasar muchas cosas siempre piden fotos que nos piden mostrar todo nos pueden hacer Bullying y nos pueden chantajear". (Participante 9)

"Es bueno y es malo, porque mucha gente se burla o hace comentarios que a otros no le gusta y también es bueno porque hacen comentarios buenos, hablo con gente y conozco gente nueva". (Participante 10)

"Regular, porque una parte ayudan mucho en talleres, por otra hablan mal de las personas sin conocerlas.". (Participante 11)

"Pues son buenas, pero también son malas por que se presta para muchas cosas malas.". (Participante 14)

"Nos favorecen en una parte y si nos pasamos del límite usándolas pueden tener consecuencias". (Participante 17)

En el grafico número 7 se observa que 5 de los participantes no opinan sobre las redes sociales virtuales, mientras que 4 estudiantes manifiestan que las redes sociales virtuales son buenas, puesto que permite la interacción, comunicación y entretención, la anterior afirmación se puede argumentar con las siguientes opiniones de los jóvenes:

#### Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.3:** ¿Cuál es su opinión sobre las redes sociales virtuales?

"Son buenas, ya casi es lo mejor que se han podido inventar". (Participante 1)

Por consiguiente, en el grafico anteriormente plasmado se observa que 3 estudiantes opinan que las redes sociales virtuales son malas, ya que, estas pueden denotar adicciones, delincuencia y aburrimiento al utilizarlas, lo anterior se puede reafirmar con lo siguiente:

#### Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.3:** ¿Cuál es su opinión sobre las redes sociales virtuales?

"Para mi es malo porque se ve gente que uno no conoce y son delincuentes...". (Participante 7)

"Son algo muy adictivo que las personas se entienden con la red social, se vuelve un hábito para las personas". (Participante 8)

**Pregunta N° 4.4** ¿Considera usted que las redes sociales virtuales permiten una interacción en la familia?

"No mucho, no es lo mismo porque es solo letras". (Participante 16)

En el grupo focal los estudiantes refirieron que las redes sociales virtuales permiten una relación con otras personas ya que "Se relacionan fácil con familia o amigos que se encuentran en otros lugares".



Imagen N° 8 Aplicación grupo focal

<sup>&</sup>quot;son buenas, si uno las sabe utilizar.". (Participante 12)

<sup>&</sup>quot;son chéveres uno puede entretenerse en lugar de hacer cosas malas.". (Participante 13)

<sup>&</sup>quot;son buenas depende como las use o para que las use.". (Participante 15)

# Finalidad de la conexión de los jóvenes a las redes sociales virtuales

Las concepciones de los jóvenes frente al uso de las redes sociales virtuales dan a conocer de qué manera y con qué fin se conectan a una red, en el grafico 5 se puede apreciar que los participantes lo utilizan como medio de comunicación, medio de entretenimiento e información.



Grafica 8 sobre la finalidad de la conexión de los jóvenes a las redes sociales virtuales

En la gráfica 8 se puede observar que en primer lugar la mayoría de los participantes coinciden en que la conexión a las redes sociales virtuales se da con el fin de hablar o comunicarse con otros, el 72% es decir 13 de los participantes refieren que el fin de su conexión a la red social es hablar con otros, esto se puede evidenciar en lo siguiente:

# Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.7** ¿Con que fin se conecta usted a las redes sociales virtuales?

"De hablar con las personas para ya" (Participante 1)

"Distraerme, conversar, desahogo" (Participante 2)

- "Para recibir noticias, hablar con mis amigos, mi familia, para entretenerme" (Participante 4)
- "Para hablar con mis amigos" (Participante 5)
- "Con el f in de comunicarme con mis amigos" (Participante 6)
- "Para hablar con mi novia, para ver donde son las farras y por noticias importantes". (Participante 7)
- "Hablar con mis amigos, hacer talleres, escuchar música." (Participante 11)
- "Me conecto con el fin de hablar con mis amigos y con tu novio, me conectaba antes para hablar con mi novio" (Participante 13)
- "Con el de comunicarme con mis amigos, compañeros" (Participante 14)
- "Para hablar con gente y conocer gente." (Participante 15)
- "Para saber de mis amigos como están, para saber cosas interesantes" (Participante 17)
- "Yo me conecto para saber cómo están mis amigos, tuve una relación a distancia con un joven que vivía en las Plaza de las Américas, el me agrego y hablamos muchos y nos veíamos en persona" (Participante 18)
- "Para subir fotos mías, para hablar con mis amigas y para cuando estoy aburrida" (Participante 19)
- "Socializar con amigos, para conocer gente y jugar" (Participante 3)

Según la gráfica número 8 el 17% es decir 3 de los participantes refirieron que su conexión a las redes sociales se hace con el fin de ocupar su tiempo libre ocupándolo con diferentes maneras de entretención como lo es chatear, jugar y planear salidas con amigos. Lo anterior, se evidencia en la aplicación de la entrevista semiestructurada:

#### Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.7** ¿Con que fin se conecta usted a las redes sociales virtuales?

"Para ver las nuevas expectativas, mensajes que me escriben" (Participante 8)

"Por interactuar con personas que montan tabla, para aprender, para chatear, por tareas no mucho, también para hacer planes" (Participante 10)

En la gráfica anteriormente expuesta, se puede evidenciar que el 6% es decir 1 de los participantes se conectan a las redes sociales virtuales con el fin de realizar trabajos académicos, el participante número 12 refiere:

# Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.7** ¿Con que fin se conecta usted a las redes sociales virtuales?

"Para hacer tareas, para cumplir con trabajos y citas de amistades." (Participante 12).

El participante 9 es decir el 5% expresado en el grafico 8 describe que el fin con el que se conecta a las redes sociales virtuales es para actualizarse frente a los temas de interés:

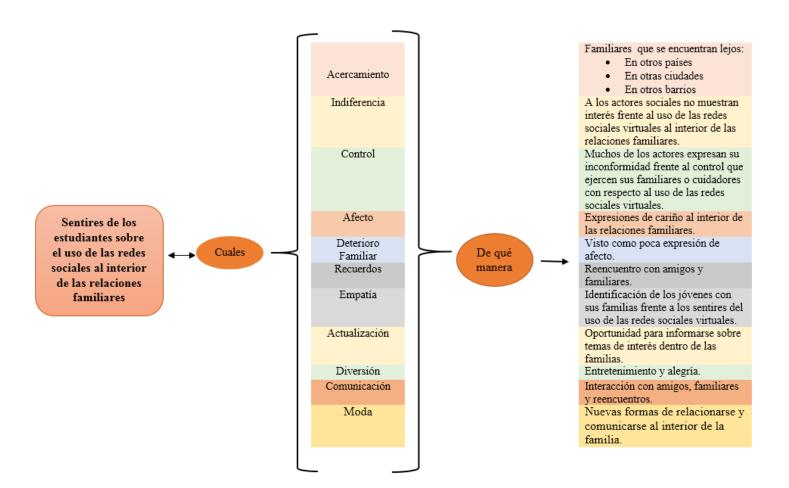
## Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.7** ¿Con que fin se conecta usted a las redes sociales virtuales?

"Para ver que suben, en que mantienen, que publicaciones que comentarios en las fotos" (Participante 9).

# 11.3 Sentires de los estudiantes sobre el uso de las redes sociales al interior de las relaciones familiares

Grafica 9 sobre los sentires de los estudiantes sobre el uso de las redes sociales al interior de las relaciones familiares



Para analizar los sentires de los participantes es necesario abordar el concepto y su definición.

## Para Héller (1999)

"Sentir significa estar implicado en algo ese algo puede ser cualquier cosa: otro ser humano, un concepto, yo mismo, un proceso, un problema, una situación, otro sentimiento otra implicación, la implicación puede ser positiva o negativa, activa o reactiva, directa o indirecta". (P. 17-18).

La anterior afirmación, plantea que los sentires implican tener un sentimiento frente alguna situación, persona o cosa en relación con la vida cotidiana. En este caso, con respecto a la investigación los participantes enuncian una serie de sentires frente al uso de las redes sociales virtuales en las relaciones familiares.

Identificar los sentires implica hacer un reconocimiento frente a los conceptos expresados por los jóvenes, es necesario para el desarrollo del análisis abarcar y definir acercamiento, indiferencia, control, afecto, deterioro familiar, recuerdos, empatía, actualización, diversión, comunicación y moda pues, según lo referido por los actores lo anterior son los sentires frente al uso de las redes sociales virtuales al interior de las relaciones familiares. Para fines investigativos es pertinente definir dichos sentires:

• Acercamiento: el Diccionario de la Real Academia Española define el acercamiento como "poner cerca o a menor distancia de lugar o tiempo", de allí se puede comprender para los jóvenes el uso de las redes sociales virtuales al interior de las familias conlleva a acortar distancias, lugares y tiempos, compartiendo en común un "lugar virtual". Tenzer, Ferro & Palacios (2009) afirman que: "las RSV (redes sociales virtuales responden a la necesidad de acercar a personas por afinidad de intereses, por necesidad de compartir recursos y para lograr una interacción posible por otras vías". (P. 18). Lo anterior se puede evidenciar en las afirmaciones que dan los participantes durante la aplicación de la entrevista semiestructurada:



Imagen N° 9 aplicación de entrevista

## Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.4** ¿Considera usted que las redes sociales virtuales permiten una interacción en la familia?

<sup>&</sup>quot;Por video llamadas me puedo comunicar con mis tías y mis primos" (Participante 1).

<sup>&</sup>quot;Sí, porque yo conocí una hermana que no conocía" (Participante 2).

<sup>&</sup>quot;Si, porque no toda mi familia está conmigo, tengo familia en Manizales, Boyacá" (participante 4)

<sup>&</sup>quot;Depende, digamos un familiar en otro país si serviria" (Participante 5).

<sup>&</sup>quot;Si, por la distancia es bueno" (Participante 8).

<sup>&</sup>quot;Si, porque por ejemplo si yo estoy fuera de casa me puedo conectar con ellos" (Participante 13)

<sup>&</sup>quot;Si porque tengo alguien que vive lejos puedo enviar mensajes e interactuar con él." (Participante 15).

Además este sentir expresado por los jóvenes se puede evidenciar también en la aplicación del debate cuando el participante 3 refiere:

"En si uno puede comunicarse con personas que hace mucho nunca veía y puede enterarse por cosas que uno no sabe. Hay veces son buenas porque... hay veces, hay veces, no siempre, hay veces pues porque ósea como me explico, ósea muy literal" (participante 3).

• Indiferencia: El Diccionario de la Real Academia Española la define como "estado de ánimo en el que no se siente inclinación ni repugnancia hacia una persona, objeto o negocio determinado; no hay ni preferencia, ni elección" este sentir emitido por algunos de los participantes denota que el uso de las redes sociales virtuales en las familias no despierta su curiosidad o interés. Lo planteado se argumenta bajo la voz de los actores sociales:

#### Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.4** ¿Considera usted que las redes sociales virtuales permiten una interacción en la familia?

"No, pienso que no realmente no las utilizo para interactuar con la familia" (Participante 3).

"No, ellos no están enterados sobre las redes sociales no saben nada sobre ellas" (Participante 14)

"No mucho, no es lo mismo porque es solo letras". (Participante 16).

• Control: El control ejercido en las relaciones familiares está asociado a la autoridad que tienen los padres o cuidadores en la familia, pues por medio de este se guía el cumplimiento de normas y funciones familiares. (Uparela, 2011). Sin embargo, cabe aclarar que en este caso se habla del control ejercido por los padres hacia sus hijos en cuanto al uso de las redes sociales virtuales, en primer lugar frente al acceso a la información dentro de estas redes y en segundo lugar la duración o permanencia dentro de las mismas. Dowshen (citado por Gaitán, Et. al 2001) plantea que los padres pretenden "Controlar el acceso de su hijo a material adulto y minimizar el riesgo de atraer delincuentes cuando navega por la Internet". (P. 147) lo anterior se puede

evidenciar a través de los sentires de los estudiantes, ya que estos manifiestan cierta inconformidad frente al control ejercido por sus padres como se ve a continuación:

#### Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.4** ¿Considera usted que las redes sociales virtuales permiten una interacción en la familia?

"Si, se puede pero es mejor de otras formas por muchas razones .porque hay niñas que nos les gusta que sus papas cometen sus fotos. Hay personas que sus padres quieren controlar" (Participante 10).

"Si, porque ellos se dan cuenta que hago con las redes sociales virtuales." (Participante 12).

"No me permite interactuar con mi familia, porque me miran el Facebook, yo los tengo bloqueados" (Participante 18).

#### Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.11** ¿En su casa se establecen normas o limites frente al uso del computador?

"Control por parte de mis padres frente al uso del computador y redes sociales."(Participante 13)

## Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.5** ¿Las redes sociales virtuales le han aportado a sus relaciones familiares?

"Si, por que ellos se enteran porque mis papas revisan el Facebook y nos dicen siestán bien o mal." (Participante 13)

"No, porque ellos no están de acuerdo que no esté pegado al computador." (Participante 14)

"No, porque mi mamá lo hace para saber dónde me encuentro o que hago en Facebook..." (Participante 18)

#### Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.15** ¿Cuál es su opinión frente al uso de las redes sociales virtuales por los padres?

"Pues en parte es bueno, porque ellos se comunican con la familia y también es mala porque miran las cosas que yo publico como las fotos." (Participante 13)

"A veces me da piedra porque mi mamá me comenta las fotos o lo que me publican" (Participante 18)

Lo anterior se puede complementar con el argumento que dan los actores sociales durante la aplicación del debate, por ejemplo:

"Porque no podemos tener nuestra privacidad, y no porque están molestando y regañando" (Participante 11)

• Afecto: Vigotsky (2004) afirma que el afecto denota los "estados del cuerpo que aumentan o disminuyen la capacidad de este para la acción, que favorecen dicha capacidad o la limitan o no pudiendo favorecer la conciencia de esos estados" (p.5). Con respecto al proceso investigativo la expresión de afecto haciendo uso de las redes sociales virtuales permite manifestar por parte de los miembros de la familia sentimientos. Este sentir expuesto en la gráfica 8 se puede evidenciar en lo enunciado por el participante 9.

#### Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.4** ¿Considera usted que las redes sociales virtuales permiten una interacción en la familia?

"Si, la familia está pendiente de uno, si está bien, si está enfermo si necesito algo, podemos pendiente de ellos así estén lejos" (Participante 9)

Además de ser evidenciado por medio de la entrevista también se puede observar en lo expresado por los participantes 7 y 3 durante la aplicación del debate cuando refieren:

"¡Ayyyyyyy no! Son bonitos los comentarios de los padres. Nos e yo digo. A veces nos publican. Todo cursi y a veces nos publican. Nos toman la foto cuando están durmiendo y todos bonitos" (Participante 7)

"Yo opino que a veces esos es bueno porque ellos solo intentan protegernos" (Participante 3)

• **Deterioro Familiar:** Para los participantes el uso de las redes sociales genera al interior de las familias una distorsión en cuanto a sus relaciones, creando conflictos por factores como el tiempo de permanencia y la poca expresión de afecto que se da a través de ellas, según el participante 6 las redes sociales virtuales son "*Una herramienta algo fría*". El departamento de psicología evolutiva y de la educación, de la Universidad de Sevilla, afirma que "el intento del sujeto por estar más tiempo conectado a alguna pantalla, genera el deterioro en las relaciones familiares" (P. 14). Lo anterior se puede justificar con las siguientes afirmaciones:

#### Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.4** ¿Considera usted que las redes sociales virtuales permiten una interacción en la familia?

"No lo considero porque pienso que las redes sociales virtuales son para comunicarnos con otras personas, me parece que es una herramienta algo fría" (Participante 6)

"No me permite interactuar con mi familia, porque me miran el Facebook, yo los tengo bloqueados" (Participante 18).

"Si, a veces a mi mama le molesta lo del celular yo no soy adicta" (Participante 10).

"A veces sí, uno esta tan concentrado en eso uno no pone cuidado ni hace caso" (Participante 18)

**Pregunta N° 4.5** ¿Las redes sociales virtuales le han aportado a sus relaciones familiares?

"No, porque ellos no están de acuerdo que no esté pegado al computador." (Participante 14)

**Pregunta N° 4.9** ¿El tiempo que usted permanece conectado genera inconvenientes con su familia?

"Si, mi mamá me regaña y me castiga y no me deja meter" (Participante 13)

Lo anterior también se puede evidenciar con lo expresado por el joven durante el debate, puesto que refiere:

"Yo creo que eso es malo porque cualquier cosa lo regañan a uno, por cualquier cosa" (Participante 8)

• Recuerdos: Según Middleton & Edwards (1992) "los recuerdos se pueden entender como procesos mentales internos que ocurren con independencia de las practicas interpretativas y comunicativas que caracterizan a una sociedad o cultura completa". (p. 137). Lo anterior relacionado con la aplicación de la entrevista semiestructurada denota que dado el acercamiento que se produce con personas y familiares que se habían alejado en algún momento de sus vidas genera recuerdos causados gracias a la comunicación por medio de redes sociales virtuales, esto se puede afirmar con:

# Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.4** ¿Considera usted que las redes sociales virtuales permiten una interacción en la familia?

"Si, por que conocemos como están, puedo saludar a mis amigos o a las personas que me hablaban antes." (Participante 11).

#### Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.5** ¿Las redes sociales virtuales le han aportado a sus relaciones familiares?

"Si han aportado porque le cuentan chismes y recuerdos a la familia" (Participante 18)

#### Entrevista semiestructurada

**Pregunta Nº 4.12** ¿Cuáles son los temas favoritos a la hora de conectarse con otro?

"De lo que paso en el colegio que está haciendo y resumir lo del día" (Participante 8)

"Como fue el día que sintió la persona en el día como estuvo, tareas, informáticas del colegio" (Participante 6)

"Skateboarding, aprender y ver videos" (Participante 10)

Empatía: Goleman, D (1966) define la empatía como un "sentir dentro y denota la capacidad de percibir la experiencia subjetiva de otra persona". (P. 181). Los participantes expresaron como uno de sus sentires la empatía frente al uso de las redes sociales virtuales por parte de sus padres o familiares, argumentando que ellos tienen derecho a usarlas, que se pueden divertir y sacar provecho de estas redes al igual que ellos, lo anterior se puede evidenciar con:



Imagen N° 10 aplicación de entrevista

**Pregunta N° 4.14** ¿Considera usted que sus padres usan las redes sociales virtuales con el mismo fin con que usted las utiliza?

"Creo que sí, yo los veo así como yo" (Participante 1)

"Si, mis papas las utiliza con el mismo fin." (Participante 13)

"Me parece positivo que ella las utilice porque ella se divierte por este medio" (Participante 3)

**Pregunta N° 4.15** ¿Cuál es su opinión frente al uso de las redes sociales virtuales por los padres?

"Me parece que está bien porque tienen el mismo derecho al expresar sus ideas en una red social" (Participante 6)

"Normal, no tengo inconvenientes que las usen, al igual que yo lo hago" (Participante 4)

• Actualización y Moda: De acuerdo a lo expresado por los actores sociales en la investigación, se evidencia que a partir de la empatía generada por el uso de las redes sociales virtuales por parte de los padres se fomenta la participación de las familias en el ámbito tecnológico, siendo este, un motivo para la actualización y modernización frente al uso de las TICS, en especial de las redes sociales virtuales. López, M (2007) expresa que "los padres perciben que estas tecnologías son necesarias en virtud de la posición central que ocupan en una sociedad informatizada y global". (P. 201). Lo expuesto anteriormente reafirma el sentir de los participantes frente al uso de las redes sociales virtuales por parte de sus padres, argumentando según el autor, que los padres se incorporan y reconocen las tecnologías ya que hacen parte de la sociedad actual. Esto se evidencia con la participación de los actores sociales:

**Pregunta N° 4.6** ¿Qué representan las redes sociales virtuales para usted como joven?

"Un gran avance. Porque nos tocaría comunicarnos por papelitos y eso se demora mucho" (Participante 1).

#### Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.15** ¿Cuál es su opinión frente al uso de las redes sociales virtuales por los padres?

"Sí que se modernicen" (Participante 1)

"Sí, me gusta además de comunicarnos, aprenden cosas no les choca la tecnología" (Participante 8)

"Seria chévere, que ellos las utilizaran y lo que se puede hacer con ellas". (Participante 14)

"Como casi no la utilizan, pero me parece bien, ellos se pueden meter en este mundo que están los jóvenes" (Participante 17)

• **Diversión:** los jóvenes desde sus sentires expresan que las redes sociales virtuales generan diversión tanto para ellos como para sus familias, pues allí ocupan cierta cantidad de tiempo que les permite divertirse con herramientas que les ofrece la web. Constante, A, (2012) afirma que "la variedad de opciones en internet son amplísimas, el espectro de la web cubre todos los ámbitos de gusto, formas y juegos en lo que refiere a la diversión en tanto al entretenimiento que se puede conseguir en internet, las variantes son diversas, de acuerdo a lo que se busca" (P. 36).

#### Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.14** ¿Considera usted que sus padres usan las redes sociales virtuales con el mismo fin con que usted las utiliza?

"No, porque solo es para ver fotos o ver videos cosas, solo opino por mi mamá" (Participante 8)

#### Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.6** ¿Qué representan las redes sociales virtuales para usted como joven?

"Pienso que es bueno porque me permite facilitar la comunicación, tiene juegos entretenimiento, pero puede ser mala porque expone la información de la persona" (Participante 3)

**Pregunta N° 4.15** ¿Cuál es su opinión frente al uso de las redes sociales virtuales por los padres?

"Me parece positivo que ella las utilice porque ella se divierte por este medio" (Participante 3)

**Pregunta N° 4.13** ¿Aparte de utilizar las redes sociales virtuales para hablar con otros para que otras cosas las usa?

"Para hacer tareas, trabajos, juego, escucho música comparte fotos, miro fotos" (Participante 2)

"Para jugar, para ver fotos para conocer gente" (Participante 7)

"para escuchar música, para jugar, videos y fotos." (Participante 11)

• Comunicación: Quintero, R. (S.F) define esta como la transmisión de información de un punto a otro, los elementos que intervienen en el proceso de transmisión de la información forman el sistema de comunicación característica fundamental del hombre como ser social. En consecuencia con la investigación es de vital importancia resaltar el sentir que tiene los participantes que tiene frente a las redes sociales virtuales y a la comunicación que estas generan puesto que esta es una de las más destacadas por los participantes, como se pude reafirmar por los actores sociales:

**Pregunta N° 3.3** ¿Qué herramientas utiliza usted para la comunicación con sus padres?

"El dialogo por el teléfono fijo y móvil, nos comunicamos por redes sociales, Facebook y Whatsapp" (Participante 3)

"Solo nos comunicamos por teléfono fijo." (Participante 13)

"Hablamos por celular hablo con mi mamá." (Participante 14)

#### Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.1** ¿Para usted que es una red social virtual?

"Es una herramienta o técnica que sirve para la comunicación, compartir y conocer" (Participante 2)

"Es una base de comunicación virtual para facilitar el dialogo con una persona lejana, un medio de entretenimiento" (Participante 3)

"Para comunicarse con amigos, familia, conocidos, compartir, fotos videos, estados" (Participante 5)

"Es un medio de comunicación, principal, los riesgos son muy altos, uno no sabe con quién está hablando, muchas personas no sabes utilizarlas adecuadamente las redes sociales, todos deberíamos saber manejarlas" (Participante 6)

"Con lo que nos podemos comunicar, publicar cosas dedicatorias a las personas" (Participante 8)

"Medio donde nos comunicaciones y sacamos información" (Participante 10)

"Es una página que uno utiliza para comunicarse con otras personas." (Participante 13)

"Algo con lo que nos podamos comunicar con amigos, conocidos, familiares que están lejos" (Participante 16)

"Medio de comunicación, donde podemos recibir y enviar mensajes" (Participante 17)

"Es algo para comunicarnos con personas lejanas y familiares perdidos" (Participante 18)

"Facebook es más para publicar mi vida social, Twitter libre expresión, Whatsapp para comunicarme con las personas..." (Participante 19)

**Pregunta N° 4.1** ¿Qué conocimientos tiene usted sobre las redes sociales virtuales?

"Que son comunicativas para información con otras personas que se comuniquen" (Participante 8)

"Son buenas en parte y malas en parte: Buenas – Tenemos amigos en otras partes, podemos comunicarnos..." (Participante 17)

# **Pregunta N° 4.3** ¿Cuál es su opinión sobre las redes sociales virtuales?

"Son una distracción, medio de comunicación, medio para conocer gente, he tenido relaciones sentimentales, ella me agrego a mi información personal, tenían un amigo en común, el me hablo de ella y me dijo que me quería conocer, yo fui con un amigo nos vimos al frente del colegio" (Participante 3)

"Son buenas como uno las utilice, puede comunicarse con la gente que tiene lejos valga la redundancia, hay gente mala que se mete a delinquir" (Participante 4)

"Son buenas y a la misma vez mala buenas porque está en comunicación con los amigos familia..." (Participante 9)

"Como pueden ser buenas, me puedo comunicar más fácilmente" (Participante 19)

#### Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.4** ¿Considera usted que las redes sociales virtuales permiten una interacción en la familia?

<sup>&</sup>quot;Por video llamadas me puedo comunicar con mis tías y mis primos" (Participante 1)

<sup>&</sup>quot;No lo considero porque pienso que las redes sociales virtuales son para comunicarnos con otras personas..." (Participante 6)

**Pregunta N° 4.4** ¿Las redes sociales virtuales le han aportado a sus relaciones familiares?

"Sí, porque me comunico con mi hermano, pero no hay aporte de parte de las Redes Sociales Virtuales" (Participante 2)

#### Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.4** ¿Qué representan las redes sociales virtuales para usted como joven?

"Pienso que es bueno porque me permite facilitar la comunicación, tiene juegos entretenimiento, pero puede ser mala porque expone la información de la persona" (Participante 3)

"Para mí, un medio de comunicación de Internet, para comunicarse con amigos y familia" (Participante 4)

"Como otro medio de comunicación" (Participante 5)

"Representan solo la comunicación con mis, amigos interesante las diferentes cosas que se encuentran allí y puedo compartir con los demás" (Participante 6)

"Para algo bueno, podemos comunicarnos con la gente, por otra parte se vuelve aditivo" (Participante 8)

"Una forma de comunicarse, son importantes" (Participante 12)

"Una forma de comunicación son importantes para mí." (Participante 13)

"Modo de interacción una forma de comunicación" (Participante 15)

#### Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.7** ¿Con que fin se conecta usted a las redes sociales virtuales?

"Con el fin de comunicarme con mis amigos". (Participante 6)

"Con el de comunicarme con mis amigos, compañeros" (Participante 14)

#### Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.14** ¿Considera usted que sus padres usan las redes sociales virtuales con el mismo fin con que usted las utiliza?

"No, ella lo hace más como comunicación y ya no le interesan" (Participante 3)

"No, porque ellos la utilizan para comunicarse entre ellos y las familias" (Participante 9)

"Si, tiene mi mismo pensamiento solo para comunicarnos con las personas" (Participante 6)

"No, ellos la utilizan más para la comunicación del trabajo, para nada más" (Participante 19)

## Entrevista semiestructurada

**Pregunta N° 4.15** ¿Cuál es su opinión frente al uso de las redes sociales virtuales por los padres?

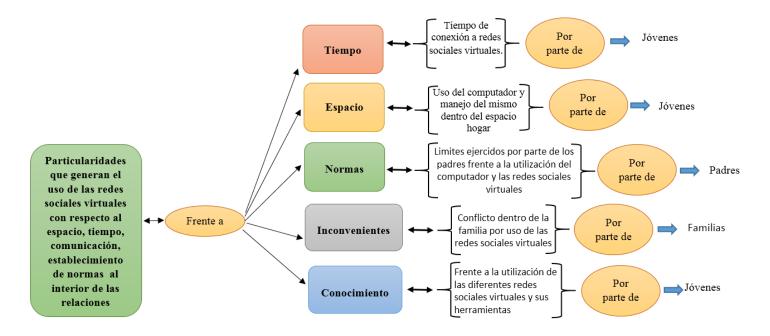
"Me parece bien porque se pueden comunicar, con la familia que este lejos y lo que hace uno como hijo" (Participante 16)

"Sí, me gusta además de comunicarnos, aprenden cosas no les choca la tecnología" (Participante 8)

"Pues en parte es bueno, porque ellos se comunican con la familia y también es mala porque miran las cosas que yo publico como las fotos." (Participante 13)

"Me parece bien porque se pueden comunicar, con la familia que este lejos y lo que hace uno como hijo" (Participante 16)

Grafica 10 sobre las particularidades que generan el uso de las redes sociales virtuales con respecto al espacio, tiempo, comunicación, establecimiento de normas al interior de las relaciones familiares.



**11.4** Particularidades que generan el uso de las redes sociales virtuales con respecto al espacio, tiempo, comunicación, establecimiento de normas al interior de las relaciones familiares.

Para analizar las particularidades que generan el uso de las redes sociales virtuales al interior de las familias se hace necesario definir el concepto de particularidades, que según La Real Academia de la Lengua Española la define como "Singularidad, especialidad, individualidad". Es decir permite identificar desde lo subjetivo las cualidades, los significados y símbolos de alguna situación, persona o cosa.

Identificar las particularidades implica hacer un reconocimiento de cada una de ellas, ya que para fines investigativos es necesario abordarlas.

• **Tiempo:** durante la aplicación de la entrevista semiestructurada los participantes manifestaron que el uso de las redes sociales virtuales generan ciertas particularidades

al interior de sus relaciones familiares, sus costumbres y vida cotidiana, entre ellas el tiempo, pues, el manejo y uso de las redes sociales virtuales suscita alguna cantidad de tiempo empleado por algún miembro de la familia. La RAE (Real Academia de la Lengua Española) define el tiempo como la duración de las cosas sujetas a cambios. Es por ello, que se puede afirmar que los jóvenes se refieren al tiempo como duración de la conexión que tienen a una red social virtual, así resaltando este, como una particularidad dentro de las relaciones familiares y el uso de dichas redes. dicho esto se evidencia lo siguiente desde la voz de los participantes:



Imagen N° 11 aplicación de entrevista

#### Entrevista semiestructurada

**Pregunta N^{\circ} 4.8** ¿Generalmente, cuánto tiempo dura conectado a las redes sociales virtuales?

<sup>&</sup>quot;2 horas depende del tiempo libre" (Participante 1)

<sup>&</sup>quot;Hace parte de mi día lo mínimo de 30 a 1 hora" (Participante 2)

<sup>&</sup>quot;Claro conectado más de 8 horas, cuando no tengo clase o los fines de semana" (Participante 3)

- "Todo el día, lo que pasa es que dejo abierta siempre" (Participante 4)
- "5 horas o más, depende con quien esté hablando, sino me desconecto" (Participante 5)
- "Ocasionalmente solo para contestar los mensajes esta herramienta" (Participante 6)
- "Una hora" (Participante 7)
- "Uffffff!!!!!! Si puedo todo el día (Participante 8)
- "Antes más de dos horas, ahora solo cinco minutos" (Participante 9)
- "15 minutos o dos horas, depende del tiempo" (Participante 10)
- "Duro conectado toda la noche." (Participante11)
- "Duro conectado dos horas o más." (Participante 12)
- "Me conecto una hora para hacer tareas y otra para el Facebook". (Participante 13)
- "Desde las 7:00 pm hasta las 2:00 am." (Participante 14)
- "de 4 a 3 horas por que hay conversaciones interesantes como hablar con la novia." (Participante 15)
- "En Facebook duro conectado todo el día" (Participante 16).
- "8 horas en el día" (Participante 17)
- "A veces duro todo el día de 1 hora a 15 minutos" (Participante 18)
- "8 horas entre semana, fines de semana 10 horas" (Participante 19

Grafica 11 sobre el tiempo de conexión de los jóvenes a las redes sociales virtuales



Del grafico anterior se puede deducir que 2 jóvenes hacen uso de las redes sociales virtuales con un límite de tiempo de 15 a 30 Minutos, por otra parte 4 de los participantes refieren que la conexión a las redes sociales virtuales es de 30 minutos a 1 hora, otros cuatro participantes refieren hacer uso de las redes sociales por un tiempo de 3 a 6 horas, y por ultimo 8 jóvenes refieren conectarse con una extensión de 6 horas o más.

• **Espacio:** Ander Egg, E. (1986) define el espacio dentro del marco familiar como: "Lugar físico donde se pueden incluir vínculos sentimentales de autoridad, solidaridad y poder", así, los jóvenes refieren contar con un espacio físico para la utilización del computador y por lo tanto acceso a las redes sociales virtuales, esto, se puede evidenciar en lo siguiente:

#### Entrevista semiestructurada

Pregunta N° 4.10 ¿usted con un espacio adecuado para el uso del computador?

"Si, en el cuarto, no existen reglas en casa" (Participante 1)

"Tengo un escritorio en mi cuarto, tengo computador y mis papás también, aunque también me conecto en el café internet" (Participante 2)

"Tengo un portátil, celular, me conecto desde mi cuarto o en la sala con el computador de escritorio" (Participante 3)

```
"Si, mi cuarto, no tengo computador, tengo una Tablet en mi cama" (Participante
4)
 "Si, en la sala" (Participante 5)
 "Si cuento con el espacio" (Participante 6)
 "Sí, mi computador está en la sala" (Participante 7)
 "No utilizo el computador, solo para el estudio está mi cuarto" (Participante 8)
 "Sí" (Participante 9)
 "Sí, tengo de mesa y portátil, utilizo las dos" (Participante 10)
"Si tengo una mesa en la sala." (Participante 11)
"No tengo un espacio adecuado voy a internet." (Participante 12)
"El computador está en el cuarto de mis papas donde lo utilizamos todos y mi padre
utiliza el celular." (Participante 13)
"si, pues en el cuarto." (Participante 14)
"si, yo tengo un portátil y lo utilizo en el cuarto." (Participante 15)
 "No cuento con un espacio" (Participante 16)
 "No tengo computador" (Participante 17)
"Tengo un celular pero es de mi mamá o uso el de mi papá" (Participante 18)
 "Yo tengo computador casi no lo utilizo, está en la sala para escuchar música"
```

• Normas: Según Uparela, (2011) las normas son "determinaciones que se implantan al interior de la dinámica familiar, definiendo lo que está permitido y prohibido estableciendo la aplicación de correctivos cuando sea necesario". Así mismo, se evidencio que para los actores sociales el establecimiento de normas dentro del uso de las redes sociales virtuales dentro de la familia es una particularidad generada por la utilización de dichas redes, lo anterior se puede afirmar con las siguientes determinaciones:

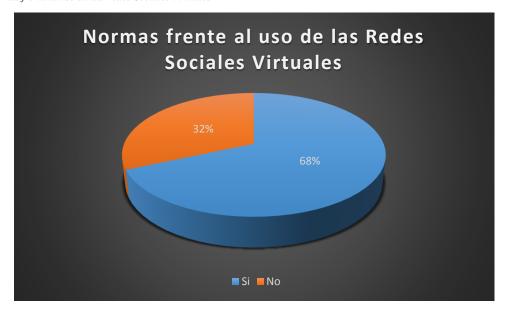
#### Entrevista semiestructurada

(Participante 19)

**Pregunta N° 4.11** ¿En su casa se establecen normas o limites frente al uso del computador?

- "No existen reglas en la casa "(Participante 1)
- "No hay normas y pues eso también me aburre" (Participante 2)
- "No hay normas establecidas" (Participante 3)
- "Si, entre semana cuando hay que estudiar el uso de la Tablet es hasta las 10:30 pm, fines de semana, digámoslo así no hay reglas" (Participante 4)
- "Si, por las noches no se debe utilizar porque daña la visión" (Participante 5)
- "Si mi mamá me dice que no puedo estar en el computador hasta después de las once, no hacer desorden porque es un espacio que todos utilizamos" (Participante 6)
- "Sí, me dicen una hora y se lo pasa a su hermano o haga oficio y se lo presto" (Participante 7)
- "No, hay normas vivo solo" (Participante 8)
- "Si, normas solo me dejan utilizarlo para las tareas mi mamá y mi padrastro ven lo que hago" (Participante 9)
- "Si, en la noche hay normas, hasta las diez de la noche" (Participante 10)
- "Por horas, mi hermana lo usa 2 horas y yo dos horas para poder hacer los talleres." (Participante 11)
- "Si, cuando se utiliza es solo para hacer tareas." (Participante 12)
- "Control por parte de mis padres frente al uso del computador y redes sociales." (Participante 13)
- "Si, pero nos las cumplimos ni, yo ni mis hermanos." (Participante 14)
- "Si, con mi hermano a veces." (Participante 15)
- "Si, solo lo utilizamos para hacer tareas" (Participante 16)
- "No, depende como me comporte, si paso los límites en casa" (Participante 17)
- "Mi mamá me dice un horario, pero mi papá si es relajado" (Participante 18)
- "No" (Participante 19)

Grafica 12 Normas frente al uso de las Redes Sociales Virtuales



La grafica anterior evidencia que el 68% es decir 13 participantes refieren que se establecen normas y límites frente a la utilización de las redes sociales virtuales al interior del hogar, así mismo, el 32% equivalente a 6 participantes expresan que no se establecen normas ni limites frente al uso de las redes sociales virtuales al interior de la familia.

• Inconvenientes: RAE (La Real Academia de la Lengua Española) define inconvenientes como "daño y perjuicio que resulta de ejecutar algo". Por ende, según lo referido por los adolescentes la utilización de las redes sociales virtuales causa dificultades pues para ellos los inconvenientes son una particularidad que se da dentro de la familia como se puede evidenciar:

#### Entrevista semiestructurada:

- **4.9** ¿El tiempo que usted permanece conectado genera inconvenientes con su familia?
  - "A veces porque siempre me conecto, siempre quiere ver que hago. Saben mi contraseña del Facebook no puedo tener privacidad" (Participante 9)
  - "Si, a veces a mi mama le molesta lo del celular..." (Participante 10)
  - "Si, mi mamá me regaña y me castiga y no me deja meter" (Participante 13)

"A veces sí, uno esta tan concentrado en eso uno no pone cuidado ni hace caso" (Participante 17)

"De vez en cuando, cuando me hablan y no pongo atención" (Participante 19)

Lo anterior se puede también se puede evidenciar en lo expresado en la aplicación del debate por el participante 8 cuando refiere:

"Yo opino que está mal porque tan pronto ellos vean algo que uno publica mal empiezan ellos a entrometerse, Ahhhh me va a cerrar ese Facebook, o va a empezar a publicar cosas groseras" (participante 8)

 Conocimiento: Según el Instituto de Estudios Ambientales de Universidad Nacional de Colombia (2015)

"El conocimiento es un proceso por el cual el hombre refleja en su cerebro las características del mundo circundante; sin embargo este no es un reflejo simple, inmediato y complejo es una determinación del sujeto por el objeto. Pero lo determinado no es el sujeto y simplemente sino tan solo la imagen del objeto en él".

Es así, como a través de la aplicación de la entrevista semiestructurada se evidencio que al interior de las familias existen diversos conocimientos frente al uso de las redes sociales virtuales y el manejo de la Internet, esto se puede observar en los argumentos de los participantes:

#### Entrevista semiestructurada:

4.3 ¿Qué conocimientos tiene usted sobre las redes sociales virtuales?

"Que son comunicativas para información con otras personas que se comuniquen" (Participante 8)

"Sobre configuración de privacidad, fotos se en ASK saber quién fue así sea anónimo" (Participante 10)

"tengo poco conocimiento de las redes sociales virtuales." (Participante 11)

"Son muy pocos casi no las utilizo." (Participante 12)

"Lo básico tener cuidado con las personas que me agreguen y las fotos que subo." (Participante 13)

"no mucho casi nada." (Participante 14)

"Muy poco lo básico" (Participante 16)

La interpretación de los datos cualitativos aquí expuestos de ha desarrollado a través del transcurso mismo de la investigación, según Bonilla (1989) "Es un proceso dinámico que se nutre de todo el trabajo de inducción analítica iniciando desde el momento mismo de la recolección. Interpretar es buscar sentido y encontrar significado a los resultados" (P. 150).

Es por ello que para el equipo investigativo es fundamental encontrarle el significado a los resultados por medio de un análisis, el cual permitió comprender, identificar y reconocer diversos factores que inciden en el proceso investigativo y la realidad especifica que se vive con los actores sociales.

Para dar cumplimiento al objetivo principal planteado anteriormente frente a la interpretación del uso de las redes sociales virtuales al interior de las relaciones familiares, se hizo necesario la formulación de tres objetivos específicos que buscan en primer lugar, comprender las concepciones sobre el uso de las redes sociales virtuales, en segundo lugar, identificar los sentires sobre el uso de las redes sociales virtuales al interior de las relaciones familiares y reconocer las particularidades que generan el uso de las redes sociales virtuales con respecto al espacio, tiempo, comunicación, establecimiento de normas al interior de las relación es familiares.

Durante la aplicación de los instrumentos de recolección de información, se encontraron una serie de variables planteadas por los actores sociales que daban cumplimiento a los objetivos, estas permitieron un análisis. En primera medida, el análisis de información que se realizó frente a las concepciones de los estudiantes sobre al uso de las redes sociales virtuales logro evidenciar que los participantes las conciben de dos maneras diferentes pero relacionadas entre sí, la primera es concebida como un espacio y la segunda como una herramienta, además, según los participantes las redes sociales virtuales son utilizadas para la comunicación e interacción, medio de entretenimiento y como medio informativo.

Trabajo social no está ajeno a las interacciones que se dan entre seres humanos y mucho menos a las dinámicas con las que estos se relacionan, las redes sociales virtuales, tal

como la definen los actores sociales, son una herramienta o un espacio que permite la comunicación, diversión, entretenimiento e información dando así nuevas dinámicas a lo que llamamos relaciones interpersonales, esto, denota una nueva manera de informarse y comunicarse por medio de nuevas tecnologías desarrollando así habilidades en los seres humanos en cuanto al uso de estas y la relación con los otros. Así, como se ha venido señalando a lo largo del documento, la internet ha generado diversas transformaciones, según Gaitán, Et. Al (2011) "la internet, entre otros aspectos, han generado ciertas transformaciones en el contexto social empezando por las formas de comunicación y relación presencial, hoy por hoy virtuales," (P. 83).

El quehacer del Trabajador Social exige el conocimiento de la sociedad y sus dinámicas, dentro de ella se encuentra la comunicación como un factor importante tanto para las relaciones sociales como para los procesos investigativos y de intervenciones propias de la disciplina, Según la Licenciada Bárbara Mosquera, docente del centro municipal en cuba "Se debe considerar al Trabajo Social como un proceso de comunicación educativa, cuya esencia es el diálogo" (P. 2) es decir, la comunicación hace parte fundamental de los procesos llevados a cabo por el Trabajador Social, es por ello, que es importante visualizar las nuevas dinámicas tecnológicas se van desarrollando durante los procesos de globalización y mercadeo.

En segunda medida, para el desarrollo del presente análisis frente a los sentires de los actores sociales sobre el uso de las redes sociales virtuales al interior de la familia, se logró identificar que los 19 participantes manifestaron que sus sentires son: el acercamiento a familiares o amigos que se encuentran lejos, la indiferencia frente al uso de las redes sociales virtuales al interior de la familia, el control ejercido por padres o cuidadores respecto al uso de dichas redes, el deterioro familiar como ausencia o poca expresión de afecto, los recuerdos causados por reencuentros con personas del pasado, la empatía frente a la aceptación e identificación frente al uso de las redes por parte de los demás familiares, la actualización resaltándola como medio informativo sobre temas de interés al interior del hogar, la diversión resaltada por los actores sociales como una forma de entretenimiento y alegría y por último la moda como un sentir, ya que, denota las pretensiones por parte de los hijos (participantes) frente al uso de las nuevas tecnologías.

Dentro del proceso investigativo, los sentires que generan el uso de las redes sociales virtuales al interior de las familias son un eje fundamental para la pertinencia y relevancia del Trabajo Social, puesto que, la redes sociales virtuales y su uso, han permeado no solo a la sociedad sino a las familias y sus relaciones. (Bonilla, 1989). El equipo investigativo utiliza el método cualitativo para captar y comprender desde la interioridad de los sujetos en este caso los sentires que comparten sobre la realidad social que es objeto de estudio, permitiéndole tanto al Trabajo Social como a los actores sociales enriquecer su conocimiento frente a una realidad cotidiana.

En Tercera medida, los actores sociales destacan las particularidades frente a lo subjetivo, las cualidades los significados y símbolos que genera el uso de las redes sociales virtuales al interior de la familia, puesto que, dentro de lo expresado por los estudiantes *el tiempo* como la conexión a las redes sociales virtuales por parte de los jóvenes, *el espacio* entendido como el uso del computador y el manejo del mismo dentro del hogar por parte de los hijos, *las normas* vistas por jóvenes como limites ejercidos por parte de sus padres frente al uso del computador y las redes sociales virtuales, *los inconvenientes* percibidos como conflicto dentro de la familia por el uso de dichas redes, y el *conocimiento* por parte de los hijos frente a la utilización de las diferentes redes sociales virtuales y sus herramientas, son particularidades que se dan al interior de las relaciones familiares con respecto al acceso al mundo virtual.

Las particularidades que genera el uso de estas redes es expresada por los jóvenes como algo relacionado con aspectos de la vida cotidiana como el tiempo o las normas, que sin lugar a dudas son factores que inciden tanto en las dinámicas sociales como en las relaciones familiares. Para el equipo investigativo, la información brindada por los participantes en este punto de la investigación permite darles protagonismo a los actores sociales (jóvenes) en la indagación que se realizó, ya que ellos son quienes viven diariamente su realidad y tienen el conocimiento de la situación que se está investigando. Según Bonilla (1989) "Quienes más conocen una situación en particular son aquellas personas que cotidianamente la viven". (P.94) es así que para el Trabajo Social en primer lugar es vital darle el lugar a cada actor social o participante quienes poseen el conocimiento empírico y subjetivo de dicha realidad, dando consecuencia a lo planteado durante el presente

documento la comprensión desde el área de Trabajo Social hacia la realidad que se está investigando se da desde un enfoque hermenéutico que se desarrolla a lo largo de la presente investigación permitiendo al equipo investigativo no solo reconocer y comprender las realidades sino facilitar el análisis de la información expresada por los actores sociales.

En segundo lugar, la disciplina debe ser consciente de las nuevas dinámicas tecnológicas, pero, en este caso en particular las particularidades que genera el uso de las redes sociales virtuales en la sociedad ya que, como se ha expresado a lo largo de la investigación no solo transforma las maneras de comunicarse en la sociedad sino en las familias, por lo tanto, los jóvenes que son la población que más hace uso de estas redes son quienes expresan los diferentes resultados que se dan al momento de usarlas, por ello, las particularidades que se genera al interior de la familia percibidas por los 19 estudiantes del Colegio Republica Dominicana sede B son singularidades y subjetividades que permite realizar la identificación de los símbolos y demás identificados por ellos mismos.

#### 12. CONCLUSIONES

Para los procesos de intervención e investigación desarrollados por el Trabajo Social, las redes sociales han sido un objeto de estudio y análisis durante su quehacer profesional, este interés por analizar las redes sociales surge en los años 70 con la fundación INSNA (Red internacional para el análisis de redes sociales) ya que dichas redes, son un concepto analizado de forma específica en las ciencias sociales. (De la rúa, A. 2007). Según Moreno J (1934) La red social es "una cierta forma de comunicación de la información y contribuyen a la circulación de los rumores, y por lo tanto, a la formación de la opinión pública que asegura una función de regulación social" (P. 108). Con esta afirmación, se puede identificar que las redes sociales hacen parte de la vida cotidiana permeando ciertos factores que atribuyen a la vida social. Según lo anterior, el Trabajo Social debe apropiarse de las redes sociales virtuales así como lo hizo anteriormente con las redes sociales, teniendo en cuenta que el mundo virtual hace parte de las nuevas dinámicas y maneras de comunicarse, relacionarse e informarse. Según Tenzer, Ferro & Palacios (2009) "Son un espacio de encuentro entre organizaciones, redes, asociaciones, e individuos que tienen expectativas similares y donde pueden intercambiar contenidos, desarrollar aplicaciones, y se busca que encuentren respuestas a algunas de sus inquietudes y necesidades" (P. 3). Esta definición muestra claramente que allí también se dan interacciones, se comparte y responde a varias necesidades, se establecen normas y se estructuran diversas relaciones, que así como el mundo no virtual generan opinión pública y por lo tanto dinámicas similares. Con respecto a la investigación y al análisis anteriormente plasmado para los actores sociales las redes sociales virtuales generan concepciones, sentires y particularidades frente sus dinámicas, finalidades y al uso por parte de ellos y sus familias, dándole un lugar a dichas redes dentro de la sociedad y en particular en las relaciones familiares.

A modo de conclusión, a continuación se presentan los hallazgos encontrados a lo largo del proceso investigativo, con respecto a los componentes del diseño cualitativo que dieron lugar al desarrollo de la misma, dichos componentes planteados por Maria Eumelia Galeano son Construcción de objetos de investigación, Selección de tema, Documentación inicial, Exploración en el terreno, El mapeo, El muestreo, Selección de informantes y fuentes, El

plan de recolección y generación de la información, Definición de técnicas de recolección generación, registro y sistematización de información, Categorización y análisis, Criterios de validez y confiabilidad. Estos componentes fueron las etapas desarrolladas dentro de todo el proceso, permitieron que tanto el equipo investigativo como los actores sociales dieran respuesta a los objetivos planteados sustentados en diferentes referentes teóricos que permitieron un análisis cualitativo de la realidad.

En un primer momento, se dio respuesta a la primera temática que respecta a las concepciones de los jóvenes frente al uso de las redes sociales virtuales, que buscaba comprender desde los actores sociales, a través de entrevistas semiestructuradas, debates y grupos focales, su conocimiento sobre las redes sociales virtuales, que representan para ellos, su opinión frente a ellas y su finalidad de conexión, lo anterior permite concluir que las redes sociales virtuales son concebidas según los participantes como una herramienta o un espacio donde se pueden comunicar y relacionarse entre sí, es decir, en las redes sociales virtuales se generan una serie de características que permiten que los jóvenes las observen como un espacio que tiene lugar en su vida social, económica y política, puesto que allí pueden participar, socializar e indagar sobre diferentes temas. Según los jóvenes las redes sociales virtuales son un "lugar virtual" que les permite la comunicación con amigos y familiares, además, permite conocer personas que compartan temas de interés, también es concebido como un "lugar virtual" de entretenimiento donde se pueden realizar actividades de ocio, y como un "lugar virtual" informativo el cual permite la visualización de temas de interés.

En un segundo momento, la respuesta a la segunda temática que respecta a los sentires que genera el uso de redes sociales virtuales al interior de las relaciones familiares buscaba identificar a través, de la aplicación de los instrumentos de recolección de información, la subjetividad de los jóvenes frente a la implicación y sentimientos que genera el uso de dichas redes, esto fomento por parte del equipo investigativo el reconocimiento de los conceptos expresados por ellos como "sentires", lo anterior permite concluir que el uso de las redes sociales virtuales al interior de la familia generan una serie de sentires en los jóvenes tales como acercamiento, indiferencia, control, afecto, deterioro familiar, recuerdos, empatía, actualización, diversión, comunicación y moda, esto fue expresado por los

participantes refiriéndose a la interacción con la familia, establecimiento de normas y límites, aporte por parte de las redes sociales virtuales a las relaciones familiares, uso de las redes por parte de los padres, tiempo de permanencia en una red social virtual, temas de interés, fines de conexión por parte de los integrantes de la familia, representación de las redes sociales virtuales y conocimientos sobre las tecnologías. Como se ha manifestado en repetidas ocasiones el Trabajo Social es una disciplina que está inmersa en la sociedad y sus dinámicas sociales, por ello, según lo establecido en el anterior análisis debe adaptarse y reconocer los nuevos usos que se le están dando a las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) por parte no solo de las familias sino de las comunidades y esto ha generado nuevas perspectivas frente a la comunicación, por ello, los 19 participantes de la investigación refieren que el uso de dichos medios de comunicación han generado en ellos sentires al interior de sus familias, estos sentires no se perciben fuera de la dinámica virtual, es decir, surgen por el uso de ellas, por lo tanto esto denota para el Trabajador Social un objeto de estudio, análisis e intervención generando nuevos desafíos en su quehacer profesional.

Finalmente, dando respuesta a la tercera temática que corresponde a las **particularidades** que generan el uso de las redes sociales virtuales con respecto al espacio, tiempo, comunicación, establecimiento de normas al interior de las relaciones familiares se logró comprender a través del conocimiento empírico expresado por medio de los instrumentos de recolección de información que en las relaciones familiares existen diferentes tipos de interacción tejidas por cada miembro de la familia con el fin de cumplir metas, estas relaciones familiares se dan naturalmente como se expresó en el marco teórico, sin embargo, se debe reconocer que la sociedad ha cambiado y ha tenido transformaciones socioculturales, políticas y económicas generados por la globalización, cabe resaltar que la tecnología es uno de los factores adheridos a la globalización y las dinámicas que esta genera, como se ha resaltado en el documento, la familia hace parte de una sociedad y por ello se ha visto permeada por estos cambios. El uso de las redes sociales virtuales no solo genera unas concepciones y unos sentires, sino, también unas particularidades que son expresadas e interpretadas por cada sujeto desde su individualidad, en este caso se concluye que para los jóvenes el uso de las redes sociales virtuales generan ciertas particularidades respecto al tiempo, el espacio, normas, inconvenientes y conocimientos generados en la familia, para ellos, más que un medio de entretenimiento o generador de información las redes sociales virtuales representan ciertas características o particularidades que se expresan a través de premisas como el tiempo de conexión a un red social, el espacio para el uso del dispositivo tecnológico, establecimiento de normas y conflictos con los familiares, que son generadas por el uso de dichas redes, es por ello, que el tercer objetivo y no menos importante plasmado en el documento busca comprender las particularidades puesto que, los jóvenes denotan el surgimiento de estas por el uso de dichas herramientas tecnológicas.

Dentro de la dinámica profesional del Trabajo Social se hace necesario comprender, analizar y estudiar los paradigmas por los cuales las familias están cruzando y con ello las particularidades, cabe resalar que la sociedad está sujeta a cambios permanentes, es decir no es estática sino cambiante por las diferentes dinámicas generadas por los cambios históricos, la familia al igual que la sociedad está sujeta a cambios y transformaciones es por ello que para el Trabajo Social debe ser relevante comprender las nuevas dinámicas que se dan en la sociedad, las comunidades y las familias.

# 13. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y WEBGRAFICAS

- Acuña, M. O. (2011). Diario de campo y Trabajo Social. Universidad Nacional y Autónoma de México, Facultad de Medicina. P.2. Recuperado de http://www.facmed.unam.mx/deptos/salud/cvyda/spyc/centros/DiariodeCampo.pdf
- Ander-Egg, E. (1990). Técnicas de Investigación Social. Buenos Aires: Humanitas.
- Anderson, T. & DeWolfe, C. *MySpace*. [imagen]. Recuperado de https://myspace.com/
- Anderson, T. & DeWolfe, C. *MySpace*. Recuperado de https://myspace.com/
- Andreev, A. (2006). *Badoo* [Imagen]. Recuperado http://corpus1.badoo.com/es-co/
- Andreev, A. (2006). *Badoo*. Recuperado http://corpus1.badoo.com/es-co/
- Arias. ,1.999, "El proyecto de investigación: Guía para su elaboración." Caracas.
- Beltrán, M. (2012). La hermenéutica del sentido de las "cosas sociales". revistascsic. Recuperado de http://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/viewArticle/1623/1699
- Cabero, J. (2005). *Cibersociedad y juventud: la cara oculta (buena) de la Luna*. Recuperado de http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/ciberjuve.pdf
- Cabrera, J. (2006, Enero). Comunidades virtuales para el aprendizaje. Su
  utilización en la enseñanza. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa.
  Recuperado de http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec20/cabero20.htm
- Carranza, A., González, E., Grueso, O & Rodríguez, J. (2012). Relaciones
  interpersonales virtuales Analizando el cambio de paradigma en nuestra manera de
  comunicarnos. 2. Recuperado de
  http://cv.uoc.edu/~g081\_10\_502\_06\_12\_w01/uoc/pac3.pdf
- Constante, A. (2012). El uso de juegos de internet y su influencia en el desarrollo actitudinal de los estudiantes del sexo año de educación general básica de la escuela fiscal mixta "2 de agosto" de la parroquia Cutuglagua, Catón Mejía, provincia de pichincha. Ecuador Recuperado de http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5071/1/teb\_2013\_842.pdf

- Departamento de Sociología, Universidad Alicante. (sf). Las técnicas estructurales entrevista, grupo de discusión, observación y biografía (tema 4) Recuperado de http://personal.ua.es/es/franciscofrances/materiales/tema4/la\_entrevista\_en\_profund idad.html
- Dorsey, J. (2006). Twitter [imagen]. Recuperado de https://about.twitter.com/es/company
- Dorsey, J. (2006). *Twitter*, recuperado de https://about.twitter.com/es/company Editorial Episteme, C.A.
- El departamento de psicología evolutiva y de la educación. (2012). Uso de nuevas tecnologías y riesgos de adicción entre adolescentes y jóvenes andaluces.
   Recuperado de https://umaantelasdrogas.files.wordpress.com/2012/06/informe-nntt-y-adicciones-u-sevilla.pdf
- Escartín, M. (1992). Sistema Familiar y el Trabajo Social, recuperado de http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5898/1/ALT\_01\_05.pdf
- Escobar, J. & Bonilla, F. (2011). Grupos Focales una guía conceptual y metodológica. Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología, Vol. (9), N° (1), 51-67
- Esteves, et al., (2007). Relaciones entre padres e hijos adolescentes. Recuperado http://books.google.com.co/books?id=T9XaFGC6VZ8C&pg=PA40&lpg=PA40&d q=relaciones+entre+padres+e+hijos&source=bl&ots=N6ancu2MCj&sig=lDydbypB i9MScOZm51vu5DVX6ow&hl=es&sa=X&ei=rOouVJeYGYOoyQTxn4DwAw&v ed=0CCYQ6AEwAjgU#v=onepage&q&f=false
- Instituto de estudios ambientales de la Universidad Nacional. (2015). Seminario de investigación, recuperado de
   http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/IDEA/2007219/lecciones/cap\_2/intro.html
- Middleton, D. & Edwards, D. (1992). *Memoria compartida. La naturaleza social del recuerdo y del olvido*. Barcelona. Ediciones Paidos Iberica.
- Friis, J & Zennström, N. (2003). Skype. Recuperado de http://www.skype.com/es/about/
- Friis, J. & Zennström, N. (2003). Skype [imagen]. Recuperado de http://www.skype.com/es/about/

- Gaitán, A. Galvis, B. Garzón, F. Perdomo, I. (2011). *Nuevos desafíos para Trabajo Social: jóvenes, familia y realidades virtuales.* "Dinámica familiar generada por el uso de las redes sociales virtuales que hacen los jóvenes de 12-18 años del colegio Ateneo Integral Ana B de Flórez, en la ciudad de Bogotá". Recuperado de http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13365/T62.11%20G129n.pdf?se quence=1
- Galeano, M. (2004). Diseño de Proyectos en la investigación cualitativa.
   Recuperado de
   http://bienser.umanizales.edu.co/contenidos/lic\_ingles/fundamentos\_teoricos/criteri
   os\_conceptuales/recursos\_estudio/pdf/INVESTIGATIVO/EL%20CAMBIO%20DE
   L%20ENFOQUE%20INVESTIGATIVO.swf
- Gibson, W. (1997). *Neuromante*. Barcelona: Ediciones Minotauro
- Goleman, D. (1966) inteligencia emocional. Barcelona Editorial Kairos, S.A
- Guerrini, M. (2009). La intervención con familias desde el Trabajo Social.
   Recuperado de http://www.margen.org/suscri/margen56/guerrini.pdf
- Heller, A. 1999. *Teoría de los Sentimientos*. México: Ediciones Coyoacán.
- Hoffman, R. (2011). *Linkedin* [imagen]. Recuperado https://co.linkedin.com/
- Hoffman, R. (2011). *Linkedin*. Recuperado https://co.linkedin.com/
- Karp, D. (2007). Tumblr [imagen]. Recuperado de https://www.tumblr.com/about
- Karp, D. (2007). *Tumblr*. Recuperado de https://www.tumblr.com/about
- Kelsen, H. (1937). Tions et des normes, studio philosofica, Leopoli, p. 434
- Koum, J. (2009). WhatsApp [imagen]. Recuperado de http://www.whatsapp.com/
- Koum, J. (2009). WhatsApp. Recuperado de http://www.whatsapp.com/
- Laursen, B., &Collins, W. A. (1994). Interpersonal conflict during adolescence.
   Psychological
- Lourdes, L. (Ed.). (2003). Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico. México: Editorial Pax México
- Macias, M. Patemina, A. Vatgas, K. (2004). ). Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/213/21301405.

- Martí, F. Acon, E. & Roura, J. (2006). El impacto de las tic en las familias.
   Servilab, 02(2006), 3-52. Recuperado de
   http://www2.uah.es/iaes/publicaciones/DT\_02\_06.pdf
- Mosquera, B., Crespo, A., Pérez, J., Fuentes, Y., (2011) Comunicación, Educación popular y Trabajo Social. Recuperado de http://www.sociedadelainformacion.com/25/comunicacion.pdf
- Oliva, A. (2006). Relaciones familiares y desarrollo adolescente. Anuario de Psicología, vol. 37, nº 3, 209-223, recuperado de http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61838/82584
- Ortiz, M. (2011). Marco Teórico Conceptual. Recuperado de http://www.uaeh.edu.mx/docencia/P\_Presentaciones/huejutla/administracion/temas/marco\_teorico\_conceptual.pdf
- Quintero, Á. (1997). Trabajo Social y procesos familiares. Buenos Aires, Editorial Lumen/Hymanitas
- Quintero, R. (S.F). La comunicación y las funciones del lenguaje. El lenguaje, la lengua y el habla. Recuperado de http://www.contraclave.es/lengua/lenlenhabla.pdf
- Ribeiro, M. (1995). Organización familiar y conducta reproductiva en sectores rurales de Nuevo León. Monterrey, México: Editorial Facultad de Trabajo Social Universidad Autónoma de Nuevo León
- Roig, R (2009). Redes sociales y comunidades virtuales en la Web 2.0.
   Implicaciones en el ámbito educativo. Recuperado de
   http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/11902/1/articulo%202%202009.pdf
- Rua, A. (2008) ANÁLISIS DE REDES SOCIALES Y TRABAJO SOCIAL. Vol. VIII, Núm. 1. Universidad de Huelava. Huelava, España. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350001
- Rubio, M. & Varas, J. (1997). El análisis de la realidad en la intervención social, métodos y técnicas de investigación. Madrid: CCS
- Systrom, K. & Krieger, M. (2010). *Instagram* [imagen]. Recuperado de http://instagram.com/about/us/
- Systrom, K. & Krieger, M. (2010). *Instagram*. Recuperado de http://instagram.com/about/us/

- Tenzer, S. Ferro, O. & Palacios, N (2009). Redes Sociales Virtuales: Personas, Sociedad y Empresa. Catedra introducción a la computación, FCEA. 3-4.
   Recuperado de http://www.ccee.edu.uy/ensenian/catcomp/material/RSVa.pdf
- Unipanamericana. (SF). Didácticas Activas, Juego de roles (3). Recuperado de http://unipanamericana.edu.co/desercioncero/libro/material\_descarga/metodolog\_ac tivas/3-juego\_roles.pdf
- Universidad de Córdoba, Plataforma virtual (SF). Guía para elaborar un debate.
   Recuperado de
   http://limavirtual.unicordoba.edu.co/recursos\_globales/guias\_estudiante/Debate.pdf
- Uparela, et al (2011). Módulo dinámica familiar. Programa Medellín Solidaria, p. 7
- Vigotsky, L.(2004). Teoría de las emociones: Estudio histórico-psicológico.
   Recuperado de
   http://books.google.com.co/books?id=ENZ8oUOF7AEC&pg=PA5&dq=afecto+def
   inicion&hl=es&sa=X&ei=lAcvVLbfO4nfsAS22YGQBw&ved=0CCAQ6AEwAQ#
   v=onepage&q=afecto%20definicion&f=false
- Zuckerberg, M. (2004). *Facebook, comunidad* [imagen]. Recuperado de https://www.facebook.com/enespanol/info?ref=page\_internal
- Zuckerberg, M. (2004). Facebook, comunidad. Recuperado de https://www.facebook.com/enespanol/info?ref=page\_internal

# **ANEXOS**

# 14.1 Presupuesto de Investigación I semestre 2015

Tabla N° 55 Presupuesto de Investigación I semestre 2015

PRESUPUESTO DE INVESTIGACION				
I SEMESTRE 2015 Actividad Recursos Humanos Recursos Materiales Costos				
Acuvidau	Recuisos Humanos			
<ol> <li>Exploración de la literatura, recorrido por las diferentes bibliotecas.</li> </ol>	Equipo investigativo 3	Transporte Almuerzo Fotocopias	\$.15.000 \$.30.000 \$.7.200	
2. Recorrido por los Colegios distritales de la Localidad de Engativá.	Equipo investigativo 3	Transporte Almuerzo Llamadas Telefónicas	\$.24.000 \$.15.000 \$.2000	
3. Recorrido por los Colegios distritales de la Localidad de los Mártires.	Equipo investigativo 3	Transporte Almuerzo Llamadas Telefónicas	\$.12.000 \$.15.000 \$.3000	
4. Recorrido por los Colegios distritales de la Localidad de Suba.	Equipo investigativo 1	Transporte Almuerzo Llamadas Telefónicas	\$.4.000 \$.8.000 \$.3000	
<ol> <li>Solicitud de carta de presentación expedida por el programa de Trabajo Social- Uniminuto para la institución educativa Republica Dominicana- Suba.</li> </ol>	Equipo investigativo 3	Transporte Almuerzo Impresiones Bolígrafo	\$.12.000 \$.15.000 \$.500 \$.1400	
6. Presentación a directivas del colegio Republica dominicana	Equipo investigativo 3	Transporte Almuerzo Impresiones Bolígrafo	\$.12.000 \$.15.000 \$.500 \$.1400	
7. Exploración del terreno, primer acercamiento a la población	Equipo investigativo 3	Transporte Almuerzo Impresiones Bolígrafo	\$.12.000 \$.15.000 \$.4.500 \$.1400	
Selección de informantes y fuentes	Equipo investigativo 3	Transporte Almuerzo Impresiones Bolígrafo	\$.12.000 \$.15.000 \$.7.300 \$.4.200	
9. Recolección de la información	Equipo investigativo 3			
		Transporte	\$.12.000	

a. Entrevista Abierta a estudiantes	Equipo investigativo 3	Almuerzo Impresiones Bolígrafo	\$.15.000 \$.7.300 \$.4.200
b. Grupo Focal	Equipo investigativo 3	Transporte Almuerzo Impresiones Bolígrafos (3) Cámara Fotográfica	\$.12.000 \$.15.000 \$.7.300 \$.4.200 \$.5.000
c. Debate	Equipo Investigativo 3	Transporte Almuerzo Impresiones Bolígrafos (3) Cámara Fotográfica Marcadores 12 Colores Hojas Iris Edición video	\$.12.000 \$.15.000 \$.7.300 \$.4.200 \$.5.000 \$.7.200 \$.13.000 \$.2.500 \$.25.000
10. Análisis de la información	Equipo Investigativo 3 y tutora de tesis	Transporte Refrigerios Bolígrafos (3) Computador Total:	\$.12.000 \$.24.000 \$.4.200 \$.10.000 \$.490.800

Cuadro elaborado por el equipo investigativo

# 14.2 Carta de presentación del equipo investigativo a la institución educativa

UNIMINUTO Corporate Society Plant de Ex-

Bogotá Febrero 27 de 2015

Rectors Mónica Isabel Zambrano Colegio Distrital República Dominicana

Cordial saludo.

Respondiendo a las necesidades actuales de miestra sociedad, la Corperación Universitaria Minuso de Dioa, apoya a sus estudiantes a través de la orientación teórica y metodológica, en la formación de trabajadores sociales competitivos y con enfusis en la responsabilidad social, por lo anterior, ejecution propuestas de investigación, en esta oportunidad en el área educativa.

De esta manera los proyectos de investigación deben contribuir al desarrollo de traestras comunidades, en tal sentido, solicinames su autorización para adelantar la investigación; "Relaciones familiares y el uso de los redes sociales virtuales, una mirada desde lo cualitativo"

El estudio será adeluntado por las estudiantes de último semestre del Programa de Trabajo Social:

Laura Ximena Orjuela Ramírez C.C. 1 013 652 610 de Bogotá, Luz Nayibe Quiceno Martínez C.C. 1 010 178 722 de Bogotá y,

Paula Andrey Vinasco moreno C C 1 108 423 208 de Bogotá

Agradecemos el apoyo y disposición para adelantar dicho estudio de manera que tanto La institución educativa distrital que usted dirige, como nuestros estudiantes se vean beneficiados mutuamente.

Cordialmente,

Coordinadora Operda de Grade

Programa de Trabajo Social

Uniminuto- Sede Principal

My Sept our

## 14.3 Formatos Guías de observación

## 14.3.1 Guía de observación N° 1



Republica de Colombia - Bogotá Corporación Universitaria Mieuto De Dios Facultad de Ciencias Humanas y Sociales Programa de Trabajo Social

#### **GUIA DE OBSERVACION**

Sobre Relaciones Familiares y el uso de las Redes Sociales Virtuales, una mirada desde lo cualitativo

OBJETIVO: Reconocer las actitudes de las y los estudiantes frente a la exposición del proceso investigativo propuesto por el equipo investigador.

Fecha: 11 / 08 /7005

Hora Inicio: 300Ph

Lugar: (nego econore de mentra Ubicación estratégica:

# 1. Caracteristicas

CARACTERISTICAS		
Ambientales	criedo con soro humason, siencios voca calon me vojalo.	
Organizacionales	Les octems socialisse encyntian dispersor consider on files sectionally possitional to describe seconds occurrent	
Espacios aledaños	a repare de clase esta de contrato con se la constitue	
Objetos disponibles	en of el more of mode	
Fuentes iconográficas	No aprica.	

Formato elaborado por; Laura Ximena Orjuela Ramirez Luz Hayibe Quiceno Martinez Paula Andrea Vinasco Moreno Trabajadoras sociales en formación

Aprobado por: Nelcy Yadira Valbuena Vivas Docente - Trabajadora social





Republica de Colombia - Bogotá Corporación Universitaria Minuto De Dios Facultad de Ciencias Humanas y Sociales Programa de Trabajo Social

 Reconocer las actitudes de las y los estudiantes frente a la exposición del proceso investigativo propuesto por el equipo investigador.

del proceso investigativo propuesto por el equi
Al mores del equipo muntigatura de della della
Al mores del proposition dell'accordence dell'
totodiants = encument restaurate company
activaciones per la la acretación de las
de hacer in referring the trabate scienti
endeduate on tander referred alast
him is point the de les mones prote of
TEGICO CCI PICIO CO.
margo de trecos margo as
di clase
Sinembrago las estrada espacies de piendo
as momento de hace la exportación de temarale
MO - SWO BILLION
receptions.
•
(200 pt 200 pt 2
- (C) 2 (C) (A)

Formato elaborado por: Laura Ximena Orjuela Ramirez Luz Nayibe Quiceno Martinez Paula Andrea Vinasco Moreno Trabajadoras sociales en formación

Aprobado por: Neicy Yadira Valbuena Vivas Docente - Trabajadora social





Republica de Colombia - Bogotá
Corporación Universitaria Minuto De Dios
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Programa de Trabajo Social

1. Cómo se observa la participación de los estudiantes frente a la socialización del tema investigativo.

socialization del tenta investigation
Trente a la participación sobre el terra
Frente a la participação, sobre ausa
de inistigación las de decionas for
The state of the s
Wix 210 (a) tal a character of the
in tema que allas con
forma manejan

Formato elaborado por: Laura Ximena Orjuela Ramirez Luz Nayibe Quiceno Martinez Paula Andrea Vinasco Moreno Trabajadoras sociales en formación

Aprobado por: Neicy Yadira Valbuena Vivas Docente - Trabajadora social





Republica de Colombia - Bogotá Corporación Universitaria Minuto De Dios Facultad de Ciencias Humanas y Sociales Programa de Trabajo Social

 Actores Sociales- Estudiantes que participaran voluntariamente de manera activa dentro de la investigación.

Indicate documents of the second of the seco		
ACTORES SOCIALES  NOMBRE	CURSO	EDAD
Janny Gotierrez	905	14
Godh Auto	905	141
Andres deco	903	13
ence earner	902	15
Edwar Albaro Londoño.	903	16.

Otras observaciones		

Formato elaborado por: Laura Ximena Orjuela Ramírez Luz Nayibe Quiceno Martinez Paula Andrea Vinasco Moreno Trabajadoras sociales en formación

Observador

Aprobado por: Neicy Yadira Valbuena Vivas Docente - Trabajadora social



# 14.3.2 Guía de observación 2



Republica de Columbia - Regista Carponeción Universitaria Minute De Dias Facultad de Clanelas Humanas y Amitalas Programa da Trabaja Social



### & GUIA DE GUBERVACION

Sobre Relaciones Familiares y et uso de las Redes Seciales Virtuales

OBJETIVO: observar las diferentes características y realidades que se presenten en el espacio

Feelin: 86 / 03 /2010

Here intele: 3 (0) PT

Lugar Buken Katerrachuck

Ubleación estratégica: "AGE:

### 1. Caracteristicas

CARA	GTERISTICAS
Ambientales	Thereto is a first to what reprint
Organizacionales	How the water of the purel
Espacios aledaños	CIRCULATION OF PROPERTY
Objetos disponibles	to here is every a we sent
Fuentes Iconogràficas	Mo whire.

Therefore the "chyme tout" en et end control vento the them them them to the the them to t

Formato elaborado por: Laura Xlinena Orjuela Ramirez Luz Nayibe Quicene Martinez Paula Andrea Vinasce Moreno Trabajadoras sociales en formación

Aprobade por: Netcy Yadira Valbuena Vivas Docente - Trabajadora social





### Republica de Colombia - Bogotá Corporación Universitaria Minuto De Dios Facultad de Ciencias Humanas y Sociales Programa de Trabajo Social



ducitides y menten modiondo intendi Frate a la octividad lograndosa el

trego os recurs una actuadad que implicio a todo los cotudantes diche actuadad rossi to a con un esercico de respetence aci secreto de respetence aci secreto en el cual design manifestal sus conorminho sente a con actual con el conorminho se regio conormi las diferentes aprincipo de cotudantes frente a tema encontante que con estudiantes con atros passos en demanda que con estudiantes con atros passos en estimadas que con presente actualmentes que con conservantes de conormicio de conorm

to receive a rome so excepted in factor into

A pincipo de los actuados los estaliantes

De modifición dispersos, cetimos y participa

De modifición dispersos, cetimos y participa

De modifición de con contracto de contr

Por ultimo a capita la entenda cibretta a los O coluctiones voientarios, quenos responderon Claramente apertundo es consimiento para el tema inustigativo. Obteriodos Lavia simena organo, Hombe Overno y Pondo Linosco

Formato elaborado por Laura Ximena Orjuela Ramirez Luz Nayibe Guiceno Martinez Paula Andrea Vinasco Moreno Trabajadoras sociales en formación

Aprobado por: Neicy Yadira Valbuena Vivas Decente - Trabajadora social



# 14.4 Formato entrevista semiestructurada

Tipelegia de Mamilia

nudear

Republica de Colombia - Bogotá Corporación Universitaria Minuto De Díos Facultad de Ciencias Humanas y Sociales Programa de Trabajo Social



Participorte "

### Guía de entrevista abierta

Objetivo: Comprender las concepciones de los y las estudiantes sobre las redes sociales virtuales y las relaciones familiares, del colegio Republica Dominicana sede B.

Fecha: 26/03 / 2015 Hora inicio: 3:20-3:40 pm Lugar: Colegio Republica Dominicana - Sulon informatica Nombre del entrevistado: Angler Sanchez 906

# Preguntas

- 1. AMBITO ACADEMICO
- 1.1 ¿Cómo es su día en la institución educativa?
- 1.2 ¿Cómo son las relaciones con sus compañeros en la institución educativa?

### 2. TIEMPO LIBRE

- 2.1 ¿En que actividades ocupa usted el tiempo libre?
- 2.2 ¿Qué actividades comparte en su tiempo libre con su familia?

### 3. RELACIONES FAMILIARES

- 3.1 ¿Qué metas se ha propuesto con su familia?
- 3.2 ¿Cómo se ha dado la interacción en su familia para proponer dichas metas?
- 3.3 ¿Qué herramientas utiliza usted para la comunicación con sus padres?

### 4. REDES SOCIALES VIRTUALES

- 4.1 ¿para usted que es una red social virtual?
- 4.2 ¿Qué conocimientos tiene usted sobre las redes sociales virtuales?

Formato elaborado por: Laura Ximena Orjuela Ramirez Lizz Nayibe Quiceno Martinez Paula Andrea Vinasco Moreno Trabajadoras sociales en formación

Aprobado por: Neicy Yadira Valbuena Vivas Docente - Trabajadora social





#### Republica de Colombia - Bogotá Corporación Universitaria Minuto De Dios Facultad de Ciencias Humanas y Sociales Programa de Trabajo Social



- 4.3 ¿Cuál es su opinión sobre las redes sociales virtuales?
- 4.4 ¿Considera usted que las redes sociales virtuales permiten una interacción en la familia?
- 4.5 ¿las redes sociales virtuales le han aportado a sus relaciones familiares?
- 4.6 ¿Que representan las redes sociales virtuales para usted como joven?
- 4.7 ¿Con que fin se conecta usted a las redes sociales virtuales?
- 4.8 ¿Generalmente, cuánto tiempo dura conectado a las redes sociales by virtuales? virtuales?
- 4.9 ¿El tiempo que usted permanece conectado genera inconvenientes con su familia?
- 4.10 ¿usted cuenta con un espacio adecuado para el uso del computador?
- ¿en su casa se establecen normas o limites frente al uso del computador?
- ¿Cuáles son los temas favoritos a la hora de conectarse con otro? = 2 2005 4.12
- ¿Aparte de utilizar las redes sociales virtuales para hablar con otros 4.13 para que otras cosas las usa?
- ¿considera usted que sus padres usan las redes sociales virtuales con el mismo fin con que usted las utiliza?
- ¿cuál es su opinión frente al uso de las redes sociales virtuales por 4.15 los padres?

Formato elaborado por: Laura Ximena Orjuela Ramirez Luz Nayibe Quiceno Martinez Paula Andrea Vinasco Moreno Trabajadoras sociales en formación

Aprobado por: Neicy Yadira Valbuena Vivas Docente - Trabajadora social



121 liegar esperar at profesor Estudar Derung Lourera tonisa 121 liegar esperar at profesor Estudar Derung Lourera tonisa (CISC, POLESTORIO) habitatos Las roscul, de roscar o la TIEMPO BOYES 27 - Juganoo, of repos Jacrates salv a Firstal
22 - Los partingo), salir a compiar la pue je récesita en 19 consa 31-> Formas de volucionar los problemas depende del Problema 83- Piagogo, en ocasiones por celular a whatsapp JL-1 habitated con ellos, CONOCEI CINGOI DE SCHOOL DE 191 OFICI PERSONO ledes sociales virtuales -42-Buenas o majas depende como yo 195 utilice. 43-500 BUERCIS, ya casi es lo nejoi que se hon podido inventor 44- Par vioco llarasas ne puebo comunicar, con mightas of my primes. 45-5, pues ono preoc aquacite a la Familia asseste 10101 46-un gran avence- porque nos tocarra conviccimos por papelitos y eso je penora nucho: 4.7-DE hables (on las persona), para 401. 48 = 2 horas Depende el tiempo libre 19+NO. 4-10-5, en el cuolto, no se exister reglas en casa 412-10 que lepaso, lo que varro a haler. 413- Solo hablar con My angos. 4 14 - creo que si, yo los veo cus cono jo 415-151, QUE SE MODERNICEN. Madres Sanchez

# 14.5 Formato Grupo Focal



Corporación Universitaria Minuto De Dios Facultad de Ciencias Humanas y Sociales Programa de Trabajo Social

# GRUPO FOCAL

Objetivo General: Comprender las concepciones sobre el uso de las redes sociales virtuales de los estudiantes

No. Participantes	Lugar	Sesiones	Tiempo	materiales
	Salon de			<ul> <li>Marcadores</li> </ul>
19	informática	1	l hora	- Tablero

# Selección de participantes

•				
Criterios para la selección				
Grado académico	Octavo, noveno y decimo			
Jornada	Tarde			
Edad	12-17			
Genero	masculino o femenino			
Orientación sexual	Todas			
Nacionalidad	Latinoamericano			
Religion	Todas			
Docentes	voluntarios			

### Selección del moderador:

Criterios para la selección				
•	Conocimiento del tema			
•	Manejo del tema			
•	Escuchar			
	Observar			
•	Entender claramente tanto las señales verbales como no verbales			
•	Capacidad de interpretación			
•	Manejo de dinámicas de grupos			
•	Control eficiente del tiempo			
	Asertividad			

# Diseño de las preguntas para la el grupo

¿Par a ustedes que es una red social virtual? ¿Las redes sociales virtuales les permiten relacionarse? ¿Que les permiten hacer o realizar las redes sociales virtuales?

Formato elaborado por: Laure Ximena Orjuela Ramírez Luz Naylbe Quiceno Martinez Paula Andrea Vinesco Moreno Trabajadoras sociales en formación

Aprobado por: Nelcy Yadira Valbuena Vivas Docente - Trabajadora social

Basado en:

(Escobar&Bonilla, SF). Grupos focales: una guía conceptual y metodológico



# 14.6 Formato concentimiento informado



### Coorporacion universitaria Minuto de Dios Consentimiento informado para divulgacion de la informacion.

Teniendo encuenta el Articulo:12 de la declaración Universal de Derechos Humanos, en donde se plantea que "Nadie sera objeto de injerencias arbitrarias en su vida privada, su familia, su domicilio, o su correspondencia". Y respetando la dignidad de las personas el derecho a su intimidad y libre autonomia. Se tiene la obligación de respeto a la confidencialidad de la información proporcionada por los actores sociales que haran parte de la investigación CONCEPCIONES, SENTIRES Y PARTICULARIDADES "Sobre el uso de las redes sociales virtuales y las relaciones familiares en los estudiantes del colegio distrital república dominicana sede b. Una mirada desde lo cualitativo"

Con base a la normatividad se comunica a los participantes los objetivos de la investigación y se informa que los datos recogidos seran expuestos frente a los docentes y estudiantes de la universidad minuto de Dios así mismo se aclaran las dudas, se plantea este consetimiento y la normatividad en terminos comprensibles asegurando dejar en total claridad este formato de consentimiento informado.

De acuerdo a lo anterior Yo	Identificado
con tarjeta de Identidad Numero	De
Aclaro que estoy consiente del uso de la inform	nacion que suministre de mi familia, del
colegio y de mi vida personal. Me han explica	do satisfactoriamente los objetivos de la
investigacion teniendo claro que dicha inform	acion sera expuesta a los docentes y
estudiantes de la universidad Minuto de Dios por	las estudiantes de Trabajo Social.
FIRMA DEL PARTICIAPANTE	FIRMA DEL INVESTIGADOR (A)

# 14.7 Formato listado de asistencia estudiantes



Republica de Colombia - Bogotá Corporación Universitaria Minuto De Dios Facultad de Ciencias Humanas y Sociales Programa de Trabajo Social



### Lista de asistencia estudiantes Colegio República dominicana Sede B

Nombre	Grado	Firma

Formato elaborado por: Laura Ximena Orjuela Ramírez Luz Nayiba Quiceno Martinez Paula Andrea Vinasco Moreno Trabajadoras sociales en formación

Aprobado por: Nelcy Yadira Valbuena Vivas Docente - Trabajadora social



# 14.8 Registro fotografico



Imagen N° 12 Aplicación grupo focal



Imagen N° 13 Aplicación debate



imagen 14 aplicación debate



Imagen  $N^{\circ}$  15 Durante aplicación deb



Imagen 16 aplicación durante la aplicación del grupo focal



Imagen 17 aplicación durante la aplicación del grupo focal



Imagen 18 aplicación durante la aplicación del grupo focal



Imagen 19 aplicación durante la aplicación del grupo focal



Imagen 20 aplicación durante la aplicación del grupo focal



Imagen 21 aplicación durante la aplicación del grupo focal



Imagen 22 aplicación durante la aplicación del grupo focal



Imagen 23 aplicación durante la aplicación del grupo focal



Imagen 24 aplicación durante la aplicación del grupo focal



Imagen N° 25 aplicación del grupo focal



Imagen  $N^{\circ}$  26 aplicación del grupo focal



Imagen N° 27 aplicación del grupo focal

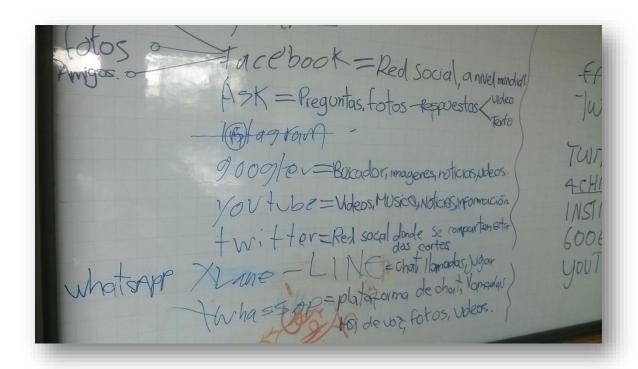


Imagen N° 28 aplicación del grupo focal



Imagen N° 29 Aplicación debate



Imagen N° 30 Aplicación debate



Imagen N° 31 Aplicación debate