

**DIFICULTAD QUE PRESENTAN LOS JÓVENES EGRESADOS DEL GRADO 11ª DEL
AÑO 2011 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VILLA DEL SOCORRO PARA
INSERTARSE AL MUNDO LABORAL**

POR:

WILLMAR OSORIO ARIAS

KATERINE ARANGO JARAMILLO

JUAN RODRIGO MARTÍNEZ LÓPEZ

**MONOGRAFÍA DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
TRABAJADOR SOCIAL**

ASESOR:

DARÍO ALBERTO TIRADO CORREA

PROGRAMA TRABAJO SOCIAL

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SECCIONAL BELLO

ANTIOQUIA

2012

DEDICATORIA

A Dios por dejarnos llegar a este punto, con salud, todas nuestras capacidades físicas e intelectuales y por brindarnos paciencia para continuar y no morir en el intento.

A nuestros padres por ser el pilar fundamental en todo lo que somos, en nuestra educación tanto académica, como de la vida, por su compañía en todo nuestro tiempo de existencia, así algunos de ellos hoy no estén con nosotros.

AGRADECIMIENTOS

Gracias al Docente Darío Alberto Tirado por su apoyo para la finalización de nuestra carrera profesional y elaboración de este proyecto de grado, al igual que las compañeras Cindy Tatiana Calderón y Cindy Marcela Ospina por su colaboración y motivación durante este tiempo.

Al equipo de trabajo porque aunque tuvimos dificultades y no fue fácil, siempre salimos bien librados y continuamos hasta lograr los resultados que hemos obtenido, muchos momentos tal vez queden en nuestras mentes para siempre, esperemos sean los mejores!!!!

A todos nuestros familiares y amigos que no recordamos al momento de escribir estas líneas y que han estado presentes de alguna u otra manera en todo este proceso; ustedes saben quiénes son.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

INDICE

INTRODUCCIÓN	5
PRÓLOGO	7
1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13
1.1. Contexto	13
1.2. Problema de investigación	14
1.3. Pregunta de investigación	15
2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	16
3. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	18
3.1. Marco de referencia de la investigación	18
3.1.1. Marco filosófico antropológico	18
3.1.2. Marco teórico	21
3.1.2.1. Componente conceptual	21
3.1.2.2. Componente histórico	30
3.1.2.3. Sistema teórico	36
4. OBJETIVOS	39
4.1. Objetivo general	39
4.2. Objetivos específicos	39
5. METODOLOGÍA	40
5.1. Técnicas	49
5.2. Tipo de investigación	50
5.3. Instrumentos	51

6. RESULTADOS	52
7. SÍNTESIS Y RECOMENDACIONES	53
BIBLIOGRAFÍA	62
ANEXOS	64

INTRODUCCIÓN

Esta investigación realizada en la Institución Educativa Villa del Socorro tiene como interés dar a conocer una realidad que viven los jóvenes recién egresados de secundaria, la dificultad que poseen para insertarse al mundo laboral es un tema del cual se ha hablado mucho, pero son pocas las acciones que se toman para darle un adecuado manejo y solución.

El trabajo realizado con los cinco jóvenes egresados de la Institución Educativa Villa del Socorro ha sido de mucha ayuda en el campo de acción pues dio una perspectiva totalmente diferente a la que se tenía frente a la problemática que presenta esta población para iniciar su vida laboral.

Para nadie es un secreto que la situación de empleo del país no ha sido la mejor, por una parte encontrar una vacante es un dilema debido a que la oferta no ha estado en auge y por otro las transformaciones políticas y económicas que han surgido con la globalización han traído cambios en el mercado laboral; hoy muchos empleos tienen un salario que en pocas ocasiones alcanza para suplir las necesidades, en muchos casos no se cuentan con prestaciones sociales y los contratos son por pocos días lo cual no permite que se genere una estabilidad laboral y económica al empleado.

Partiendo de las debilidades encontradas con que cuentan los jóvenes, la problemática que tienen esta población para insertarse al mundo laboral sería menos compleja, el hecho de contar con empleo digno es un grano de arena para la sociedad; que un joven acceda al mercado laboral

significa un adolescente menos en las calles buscando como subsistir y evitando que lo haga de manera ilícita.

Los simulacros y talleres realizados dio a conocer que la muestra al terminar los estudios secundarios aun no están preparados para iniciar con un proceso de selección en una empresa pues se sienten con temor, vacíos y dudas frente a este proceso, vale resaltar que estos jóvenes son una población con un alto potencial, interés y habilidades que sabiéndolos aprovechar se convierten en excelentes elementos al momento de comenzar con su vida laboral.

PRÓLOGO

El trabajo es uno de los principales ejes donde se estructura la identidad del sujeto, más aun cuando **esta** se encuentra en proceso de construcción. Define además la calidad de vida, el comportamiento y las motivaciones e impronta de vida, como sus recorridos personales, logrando favorecer y construir los ideales proyectados hacia el futuro, incidiendo en las metas.

En un país en vía de desarrollo, incluso en un ámbito local, existe una gran resistencia donde las condiciones son de las más difíciles del país, los jóvenes tienen más posibilidades de acceder, si lo tienen, a empleos temporarios, eventuales o ilegales, con las consecuencias conocidas de explotación, condiciones irregulares de seguridad e higiene laboral y sin los beneficios sociales que la ley determina.

Otras dificultades de las que encuentran los jóvenes para vincularse al mundo laboral son las estigmatizaciones que las empresas tienen con los jóvenes que habitan en los barrios con conflictos sociales.

Medellín se ha caracterizado por sus programas educativos y su inversión en este tema es bastante amplio, sin embargo se han identificado falencias en especial con los jóvenes que cursan los últimos años de secundaria ya que al culminar sus estudios no poseen conocimientos adecuados para iniciar la vida laboral, hay que tener en cuenta que lo laboral en la ciudad no está en su pleno auge, por el contrario se es difícil acceder a un buen empleo, las condiciones y

exigencias de las empresas son cada vez más rigurosas para una población que no está preparada; la Institución Educativa Villa del Socorro ubicada en el barrio Villa del Socorro, comuna 2 Santa Cruz, no es ajena a esta dificultad que presentan sus jóvenes egresados para insertarse al mundo laboral, cabe resaltar que desde finales del año 2011 implementaron la media técnica con el fin de que la población que allí estudia sea más competitiva a la hora de comenzar con la vida laboral.

Los jóvenes egresados del grado 11^a del año 2011 son un total de 35 de los cuales se **tomó** como muestra 5 de ellos para la realización del proyecto.

La presente investigación surge por la problemática que se da en la actualidad y el creciente desempleo en especial de los jóvenes recién egresados, es aquí donde encontramos una dificultad porque la gran mayoría de las empresas exigen de las personas a vincular experiencia laboral.

Cada vez son más dificultades de inserción de los jóvenes en el mercado laboral. Problemas que provienen tanto desde el lado de la demanda como de la oferta laboral. Desde la primera perspectiva, la demanda se ha tornado cada vez más exigente. Las empresas buscan sobre todo jóvenes con experiencia y buen nivel de educación.

Ahora bien, estas dos condiciones no pueden cumplirse a cabalidad en el período de edad en el cual se considera a la población joven. Así, los jóvenes cuando han adquirido la suficiente experiencia y nivel de educación se encuentran que ya no son tan jóvenes. Esta problemática apunta al desencuentro entre el mundo laboral y el educativo. Es preocupante ver tantos jóvenes

que salen de su bachillerato supuestamente preparado para enfrentarse a un mundo que solo le ofrece el facilismo, droga, violencia, prostitución y dinero fácil.

Bien se sabe que la formación básica secundaria aporta conocimientos al individuo y le permite desenvolverse de una manera **más** eficiente en las actividades que realiza; de esta forma también involucra formar al ser éticamente, para un adecuado comportamiento en la sociedad.

Es importante que la sociedad y el gobierno vuelque la mirada hacia los adolescentes, y realizar acciones a favor de esta población, tan olvidada, es por eso que este trabajo de investigación deber ser un llamado de atención a todos los sectores económicos en especial a aquellas empresas que exigen una experiencia laboral a estos jóvenes que apenas salen de la escuela.

La investigación se propone mediante elementos etnográficos identificar las dificultades que esta población presentan para iniciar su vida laboral. Brindando formación que potencialice las habilidades de estos jóvenes a la hora de enfrentar una entrevista, un proceso de selección o el desempeño de una actividad laboral.

Es importante entonces sacar a relucir la ley 1429, diciembre 29 de 2010, de formalización y generación de empleo, con la cual se busca formalizar el mercado laboral y aumentar las oportunidades para jóvenes hasta los 28 años con el primer empleo, que pasó en el Senado de la República con 52 votos a favor y sólo dos en contra.

La ley de infancia y adolescencia también estipula en su artículo 35 que la edad mínima para laborar es de 15 años, estos adolescentes requieren la respectiva autorización dada por el Inspector de Trabajo o, en su defecto, por el Ente Territorial Local y gozarán de las protecciones laborales consagrados en el régimen laboral colombiano.

La inserción laboral es un factor determinante para la mayoría de los jóvenes, pero las condiciones económicas y laborales a las que esta población están expuestos en la actualidad por parte de la sociedad y la parte empresarial en nuestro país no les permite ser favorecidos con el proceso de iniciar la vida laboral.

Por otra parte la brecha entre la expectativa sobre el mejoramiento de la inserción laboral de los jóvenes a causa de los aspectos educativos, tecnológicos y económicos nos lleva a enfrentar una serie de tensiones que nos ha creado la misma sociedad frente a los miedos de la inserción laboral de los jóvenes y más cuando estos jóvenes provienen de zonas periféricas y barrios marginados por el contexto en el que se viven en este tipo de entornos, por lo cual para enfrentar este tipo de tensiones que vivimos y nos agobia a diario debemos aglutinar un entorno con empleabilidad, equidad de género y generación de empleo.

Podemos decir que para mejorar la inserción laboral de los jóvenes es necesario establecer un círculo donde podamos ver un contexto más favorable para esta población, donde reforcemos el tejido social, capital humano y cultural que se encuentran en desventajas en nuestra sociedad.

El alto desempleo juvenil no es un problema general de acceso al trabajo; claramente podemos observar que hay un serio problema a fondo de la proporción y oportunidades de empleabilidad.

Existen necesidades e inquietudes que llevan a los jóvenes a una serie de preocupaciones y tensiones frente a la valoración que ellos le dan al trabajo, ya que hay experiencias frustrantes y falta de conocimiento y recorrido respecto a lo vivido por un adulto mayor. El mercado y la globalización nos exigen una experiencia laboral, la mayoría de estos jóvenes son recién egresados de una institución educativa la cual es difícil acumular la experiencia requerida para adquirir un empleo y no es reconocido la experiencia y el nivel educativo de los jóvenes.

Los jóvenes día a día se desafían frente a miedos por sus expresiones culturales y las pautas exigidas por el mercado y la globalización ya que esto influye en su presentación personal y en las entrevistas para adquirir un empleo.

Las debilidades de la inserción laboral de los jóvenes también afectan su propio bienestar y el de su familia, puesto que a ellos no tener un ingreso económico y un empleo estable optan por ingresar a bandas criminales, prostitución, entre otros; podremos enfatizar que la inserción laboral es indispensable en el entorno de los jóvenes, ya que no podemos considerar o determinar que la juventud se ha vuelto una dificultad común que se perciben como problemas específicos al que es necesario darle una solución a priori para mejorar los ambientes y el entorno juvenil que hasta el momento es agobiante para la sociedad.

Los jóvenes que se encuentran laboralmente activos se desempeñan en trabajos mal remunerados y sin prestaciones sociales, trabajos como vendedores de confites en los buses de

servicio público y alistadores de carros son los que más sobresalen en esta población, muchos de ellos deben laborar porque en su hogar los presionan para que generen ingresos económicos y en otros casos son responsables de las obligaciones económicas del hogar en el cual conviven; los jóvenes que aun no han cumplido la mayoría de edad, obligados por las situación deben adquirir permisos ante el ministerio de trabajo para ejercer actividades laborales.

La investigación se orienta por el modelo constructivista ya que en este se crea la necesidad de entregar herramientas al ser humano que le permitan crear sus propios procedimientos para resolver una situación problemática, la cual implica que sus ideas se modifiquen y siga aprendiendo. En este asunto de enseñanza y aprendizaje se percibe y se lleva a cabo como proceso dinámico, participativo e interactivo del sujeto, de modo que el conocimiento sea una autentica construcción creada por el sujeto que aprende, dentro del paradigma social-crítico.

1. FORMULACIÓN DE PROBLEMA

1.1. Contexto

El trabajo es uno de los principales ejes donde se estructura la identidad del sujeto, más aun cuando está se encuentra en proceso de construcción. Define además la calidad de vida, el comportamiento y las motivaciones e impronta de vida, como sus recorridos personales, logrando favorecer y construir los ideales proyectados hacia el futuro, incidiendo en las metas.

En un país en vía de desarrollo, incluso en un ámbito local, existe una gran resistencia donde las condiciones son de las más difíciles del país, los jóvenes tienen más posibilidades de acceder, si lo tienen, a empleos temporarios, eventuales o ilegales, con las consecuencias conocidas de explotación, condiciones irregulares de seguridad e higiene laboral y sin los beneficios sociales que la ley determina.

Otras dificultades de las que encuentran los jóvenes para vincularse al mundo laboral son las estigmatizaciones que las empresas tienen con los jóvenes que habitan en los barrios con conflictos sociales.

En la presente investigación se profundizara en tres categorías; jóvenes: son la población con la cual se trabajara, los jóvenes egresados son un total de 35 jóvenes y se tomara como muestra 5 para la ejecución de del proyecto; mundo laboral: la oferta y demanda de empleo que

actualmente hay en la ciudad de Medellín para los habitantes que no están económicamente activos; Villa del Socorro: barrio que pertenece a la comuna dos, Santa Cruz de Medellín donde se realiza esta investigación.

1.2. Problema de Investigación

El alto desempleo juvenil no es un problema general de acceso al trabajo; claramente podemos observar que hay un serio problema a fondo de la proporción y oportunidades de empleabilidad.

Existen necesidades e inquietudes que llevan a los jóvenes a una serie de preocupaciones y tensiones frente a la valoración que los jóvenes dan al trabajo ya que hay experiencias frustrantes con los conocimientos y recorrido vivido a lo contrario con un adulto mayor. El mercado y la globalización nos exigen una experiencia laboral, la mayoría de estos jóvenes son recién egresados de una institución educativa la cual es difícil acumular la experiencia requerida para adquirir un empleo y no es reconocido la experiencia y el nivel educativo de los jóvenes.

Los jóvenes día a día se desafían frente a miedos por sus expresiones culturales y las pautas exigidas por el mercado y la globalización ya que esto influye en su presentación personal y en las entrevistas para adquirir un empleo.

Las debilidades de la inserción laboral de los jóvenes también afectan su propio bienestar y el de su familia. Podremos enfatizar que la inserción laboral es indispensable en el entorno de los jóvenes, ya que no podemos considerar o determinar que la juventud es un problema común ya

que hay que verlos como problemas específicos que hay que darles una solución a priori para mejorar los ambientes y el entorno juvenil que hasta el momento es agobiante para la sociedad.

1.3. Pregunta de la investigación

¿Cuáles son las dificultades que presentan los egresados del grado 11^a de la Institución educativa villa del socorro para insertarse al mundo laboral?

2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Surge por la problemática que se da en la actualidad y el creciente desempleo en especial de los jóvenes recién egresados, es aquí donde encontramos una dificultad por que la gran mayoría de las empresas exigen de las personas a vincular experiencia laboral.

Cada vez son más dificultades de inserción de los jóvenes en el mercado laboral. Problemas que provienen tanto desde el lado de la demanda como desde el de la oferta laboral. Desde la primera perspectiva, la demanda se ha tornado cada vez más exigente. Las empresas buscan sobre todo jóvenes con experiencia y buen nivel de educación.

Ahora bien, estas dos condiciones no pueden cumplirse a cabalidad en el período de edad en el cual se considera a la población joven. Así, los jóvenes cuando han adquirido la suficiente experiencia y nivel de educación se encuentran que ya no son tan jóvenes. Esta problemática apunta al desencuentro entre el mundo laboral y el educativo. Es preocupante ver tantos jóvenes que salen de su bachillerato supuestamente preparado para enfrentarse a un mundo que solo le ofrece el facilismo, droga, violencia, prostitución y dinero fácil.

Es importante que la sociedad, el gobierno vuelque la mirada hacia los adolescentes, y realizar acciones a favor de esta población, tan olvidada, es por eso que este trabajo de investigación deber ser un estrujón, llamado de atención a todos los sectores económicos en especial a aquellas empresas que exigen una experiencia laboral a estos jóvenes que apenas salen de la escuela.

Mediante elementos etnográficos identificar las dificultades que esta población presentan para iniciar su vida laboral. Brindando formación que potencialicen las habilidades de estos jóvenes a la hora de enfrentar una entrevista o proceso de selección.

Es importante entonces sacar a relucir la ley 1429, diciembre 29 de 2010, de formalización y generación de empleo, con la cual se busca formalizar el mercado laboral y aumentar las oportunidades para jóvenes hasta los 28 años con el primer empleo, que pasó en el Senado de la República con 52 votos a favor y sólo dos en contra.

3. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

3.1. Marco de referencia de la investigación

3.1.1. Marco filosófico antropológico

El ser humano es un ser social por naturaleza, histórico, encarnado en una realidad, donde se manifiesta como un ser de posibilidades, trascendente e irrepetible donde se diferencia de otros seres vivos por su inteligencia; como lo define el autor (Jerome, 1995), el ser humano ha brindado importantes contribuciones para reflexionar sobre el mismo, y desborda los límites de cualquier disciplina científica. De acuerdo a este postulado de Bruner las perspectivas o conocimientos que los seres humanos pueden construir a cerca del mundo físico y social están limitados tanto por las herramientas simbólicas que están disponibles en la cultura en el momento dado, resultado de la historia socio – cultural, como las características naturales de la especie, producto de la evolución.

Para el ser humano es indispensable vivir en sociedad, porque siempre está en función de los otros y en la vida anímica del ser las cuales son consideradas como hechos sociales. El ser humano es cualitativamente diferente de los animales como consecuencia de la producción realizada por aquel y que da lugar a un orden nuevo y diferente de lo natural, Freud afirma que:

el ser humano es una entidad bio-psico-social, debido a que ninguno de estos tres aspectos se pueden separar, ya que son funciones que complementan al ser humano en su totalidad. Este ser humano ha logrado transformarse en ser social y cultural, debido a que existe una organización social, que lo va construyendo y que también le

exige una gran modificación en su conducta, para así lograr convivir en sociedad.

(1921, p. ¿?)

Con una concepción más diferente a los autores anteriores según (Maslow, 2002)

Consideró al ser humano una persona que busca, elige y decide, pero la búsqueda, las elecciones y las decisiones, son cuestiones que implican el grado de desarrollo personal medido en la sabiduría, eficacia y eficiencia, Esto determinado por las necesidades humanas que nos motivan a sentir un deseo, anhelo, voluntad, ansia o carencia. (p. ¿?)

Para Segal, (2002, p. ¿?), el ser humano es “sujeto de angustia, sujeto de agresión” la angustia y la agresión son elementos fundamentales del sujeto, son las productoras de la fijación; desde el comienzo de la vida se establece un conflicto entre los impulsos agresivos y libidinosos, en el que de modo gradual las fuerzas libidinosas dominan la agresión y la angustia. Como afirma el autor,

el yo inmaduro y desorganizado se encuentra sometido a una intensísima ansiedad provocada por la innata polaridad de los instintos, es decir, el conflicto inmediato entre instinto de vida e instinto de muerte. Se encuentra asimismo inmediatamente expuesto a ansiedades que surgen del impacto de la realidad exterior. (Segal, 2002, p. ¿?)

Las funciones mentales superiores se adquieren y se desarrollan a través de la interacción social. Puesto que el individuo se encuentra en una sociedad específica con una cultura concreta,

estas funciones están determinadas por la forma de ser de esa sociedad. Las funciones mentales superiores son mediadas culturalmente. Los signos como instrumentos condicionan esencialmente el conjunto de las funciones psicológicas superiores, atención, percepción, memoria, pensamiento, inteligencia, actividad practica.

En virtud de las concepciones anteriores acerca del ser humano, para el presente estudio, la persona es un ser integral (físico, psicológico, social, espiritual e histórico). Un ser en constante perfeccionamiento; un ser que sufre y goza por sus logros o fracasos y en particular un ser creativo. Como lo sostiene Juliao (2011):

El ser humano se realiza a si mismo mediante lo que hace, lo que cree aceptable y equitativo. El ser humano no se limite de adaptarse al medio, ni simplemente al transformarlo, le otorga un sentido y esa significación irrumpe la temporalidad; todo ser humano tiene que ser competente en su actuar y, al mismo tiempo, en reflexión sobre lo que hace, de modo que pueda aprender de su experiencia. (p. 82)

Dentro del espíritu, el desarrollo lo podemos entender entonces, como un proceso que permite al ser humano utilizar su potencial, adquirir confianza en sí mismo y llevar una vida digna y realizada, libres del temor a las carencias y a la explotación.

3.1.2. Marco teórico

3.1.2.1. Componente conceptual

En esta investigación las categorías son: Jóvenes, Mundo Laboral y Villa del Socorro; con lo anterior se puede decir que según el Diccionario Esencial de la Lengua Española Real Academia Española (2006, p. 62), Los jóvenes “son autónomos, dependientes donde generan espacios de encuentro e interacción social y se crean vínculos de identificación al interior y exterior”.

Según Espitia (2008, p. 139),

Ser joven es explosión, sentimiento, creatividad, energía, alegría transformación, rebeldía. Somos jóvenes en medio de un mundo complejo que corre a la velocidad de la luz, donde las relaciones que se tejen no son siempre comprensibles, donde la diversidad marca la vida y le da sentido a la pregunta siempre presente de querer conocer. No somos un solo cuerpo homogéneo. No existe una única realidad que nos determine y nos defina, aunque muchas veces quieran enmarcarnos con etiquetas, estereotipos, prototipos, los cuales se construyen desde afuera, desde arriba, desde el mundo adulto, desde una voz que no es la nuestra.

Demarca Taguenca (2009),

No hay que olvidar tampoco que cualquier definición sustantiva de lo juvenil es algo parcial.” El concepto es difícil de anclar en realidades concretas que le den identidad

desde categorías bien definidas que no caigan en estereotipos envejecidos de antemano. No podemos por tanto sujetarnos a definiciones únicas y definitivas. Esto no quiere decir; en ningún caso. Que la complejidad a la que nos enfrentamos debe ser resuelta desde el relativismo, o que él no logre una definición concreta y estable sea excusa para un único tratamiento: el descriptivo de contextos variados de acción que solo reflejan, a imagen de espejo, lo que se supone que “es”, cuando lo que sucede es que estamos ante una confusión de “ser” con el “deber ser”. (p. 62)

Tal como define Margulis (2008, p. 62), la “juventud es un concepto esquivo, construcción histórica y social y no mera condición de edad”, que aparece como resultado de un conjunto de prácticas discursivas; en este sentido, es posible encontrar diferentes convenciones culturales en las que se habla de la juventud. En estos discursos se suele identificar una suerte de polaridad, en la que la juventud aparece como sujeto de socialización (generación, sujeto o agente de cambio social) o bien como objeto de socialización (reproducción y afirmación del orden social vigente).

De este modo, tales discursos la juventud puede ser definida como un estado o status, es decir como una posición social, a la que el joven se adscribe a partir de la edad. Esta posición en la estructura social se extiende a un modelo de comportamiento y una valoración, que parece convertirse en el comportamiento cultural de la actual sociedad, en la que “ser joven” constituye un valor positivo. Desde esta perspectiva, no es la sociedad adulta la que opera como referente valorado al que tiende el joven, sino por el contrario, las características atribuidas al grupo juvenil actúan como modelo de comportamiento por parte de los componentes de la sociedad adulta. Con frecuencia este comportamiento es cuestionado, considerándolo la consecuencia de la manipulación para el consumo (Serrano, 1995).

También se encuentran referencias a la juventud como:

estadio o estado incompleto: o sea como una situación de paso o transición de un estado a otro, proceso o tiempo de espera. En tanto grupo, se tiende a caracterizar a los jóvenes a partir de la indefinición o la incertidumbre y la consecución del estado adulto aparece como una meta normativa y un deber moral. De este modo, el concepto no tiene contenido en sí mismo sino siempre en referencia o en relación con otro (la niñez o la adultez). Esta postura puede asumirse desde una perspectiva psicológica, en la que se destacan los diferentes cambios (a nivel biológico, de desarrollo cognitivo y social), que son percibidos como crisis y conducen a una necesaria reorganización del conjunto, mediante la conformación de una personalidad que detente aquellos atributos propios del estado adulto (madurez moral y cognitiva, adopción de un rol laboral y sexual, pensamiento lógico, posicionamiento ideológico, asunción de responsabilidades productivas, compromiso social). (Serrano, 1995, p.

¿?)

Desde una perspectiva sociológica: el concepto es considerado como función de las estructuras productivas y demográficas. Se entiende la transición como un proceso social, y por lo tanto relativo, es decir que no está presente en todas las culturas, dependiendo del contexto social en que se desarrolla el mismo; es posible así, distinguir una pluralidad de juventudes y de grupos sociales dentro de este tramo de edad, las que resultarían la variable dependiente relacionada con otras variables

estructurales como clase social, situación económica y familia de procedencia.

(Serrano, 1995, p. 62)

Finalmente se distingue una concepción que tiende a definir a la juventud como generación: en este sentido los jóvenes constituyen un grupo en una fase, más que de integración a la sociedad, de negación y reconstitución de ésta bajo nuevos términos. Si en el enfoque anterior eran percibidos bajo la óptica de la reproducción social (en tanto agentes sociales), en este caso aparecen como motor del cambio en una relación de contradicción con el estadio adulto, y opuesto al orden social vigente. La relación entre los distintos grupos etarios aparece como esencialmente conflictiva, ya que supone universos culturales en contradicción o en diferenciación. Este concepto de generación se vincula estrechamente con el de subcultura, como una manera particular de interpretar y percibir la realidad. Con frecuencia, se observa a la subcultura juvenil como fuente de desorden y desestabilización. (Serrano, 1995, p. 62)

Otras de las categorías trabajada en esta investigación es la palabra barrio viene del árabe barri que según el Diccionario Esencial de la Lengua Española Real Academia Española (2006, p. 62), significa

barrio. (Del ár. Hisp. *bārri, exterior, y este del ár. Clase. Barrī, salvaje).1. m. Cada una de las partes en que se dividen los pueblos grandes o sus distritos.2. m. arrabal

(afueras de una población). 3. m. Grupo de casas o aldea dependiente de otra población, aunque estén apartadas de ella.

Esta mirada etimológica nos aproxima al barrio desde una de sus múltiples significaciones, aquella que lo considera como el lugar en que se vive afuera, en la barriada, en el exterior, la ciudad de la periferia o, sumada a esta óptica, desde la marginalidad, que también se puede encontrar en otros espacios de la ciudad. Parece, desde este enfoque, que el barrio, como tal, solo existe en las zonas «secundarias» de las megas ciudades.

Ese sentido de lo barrial adquiere importancia en tanto se le pueden agregar elementos como la solidaridad, el reconocimiento, la vecindad, el espacio público comunitario, las organizaciones locales. El conjunto de estos elementos consolidan el barrio, en el que sus habitantes se sienten miembros de una comunidad.

Sin embargo para Agote, 2007, p. 07),

El Barrio es institución porque implica una forma específica de organización comunitaria, una vivencia y es territorio ya que es un determinado lugar poblado y construido por sus habitantes: los vecinos (...) Por lo tanto el Barrio es convivencia en un lugar determinado y como consecuencia la generación de relaciones de vivencia basada en la proximidad, esto es la vecindad.

Por lo anterior es importante entonces mencionar lo que recoge El Plan de Desarrollo Local Comuna Dos (Corporación Nuestra Gente, 2011-2012), el cual menciona la institución Educativa Villa del Socorro, donde realizamos nuestro trabajo de investigación, se encuentra en la Comuna N.º 2 Santa Cruz, es una de las 16 comunas de la ciudad de Medellín, Capital del Departamento de Antioquia. Está localizada en la zona nororiental de la ciudad; limita por el norte con el Municipio de Bello; por el oriente con la Comuna N.º 1 Popular, por el sur con la Comuna n.º 4 Aranjuez y por el occidente con el Río Medellín. Posee una densidad de 430 habitantes por hectárea constituyéndose así como la segunda comuna más densa de la ciudad.

La conformación urbana muestra una singular y especial característica: Su retícula urbana fue acomodada a las condiciones del terreno y a los criterios de quienes en ese entonces urbanizaron en forma espontánea y desordenada. Este sector de la ciudad no se debe calificar como urbanización pirata, puesto que en la época la ciudad carecía de normas para reglamentar el proceso de urbanización y de construcción.

El desarrollo urbano de esta comuna se inició aproximadamente en la década de los años 50. Por aquellos tiempos aparecen las primeras casa fincas y más tarde algunas construcciones en bahareque. Posteriormente los predios de mayor extensión fueron loteados y de esta forma se dio comienzo al proceso de urbanizaciones cuyos primeros habitantes ó pobladores fueron campesinos emigrantes que procedían de municipios vecinos.

El área total de Santa Cruz es de 219.52 Hectáreas, las cuales representan el 13.26% del total de la zona nororiental; y el 0.54% del total de la ciudad. La red urbana es atípica debido a la configuración topográfica del terreno así como a las altas pendientes del mismo, lo que hace que la textura generada por manzanas y lotes sea también amorfa. Otras características de tipo natural, son las micro cuencas surtidas por las siguientes quebradas que en su orden de norte a sur son: La Seca ó Cañada Negra que recibe a su vez la quebrada la frontera, El Burro, La Francia, La Herrería ó Granizal, Juan Bobo, Villa del Socorro, Santa Cruz y La Rosa que recibe las quebradas Moscú, Carevieja, Cañaveral y la Cañada de Aguacatillo.

Unos de los barrios perteneciente a la comuna Dos, es Villa del Socorro en el cual se contabilizan 12.683 personas distribuidas así: 5829 hombres y 6854 mujeres, en una extensión de 22,92 hectáreas. La historia del barrio se comienza a escribir a mediados de 1960, época en la cual se produjo en la ciudad una ola de invasiones en terrenos que permanecían sin urbanizar, entre estos se encontraban los predios del sector de la Alpujarra que eran propiedad de una distinguida familia de Medellín, la cual por aquellos días vivía fuera de la ciudad. Como ocurrió con todos esos terrenos, este lugar fue habitado por numerosas familias de escasos recursos que lo único que anhelaban era tener un techo donde vivir tranquilos.

De esta manera y en poco tiempo el área estuvo completamente llena de un sin número de pequeñas casas, que para la época se le denominaban tugurios, debido a lo cual la Alcaldía de Medellín indagó luego por los propietarios de los lotes y les propuso la compra de los mismos.

Villa del Socorro fue el barrio de referencia central para la comuna dos, ya que allí llegaron múltiples organizaciones de ayuda a la comunidad, que generaban beneficios en los cuidados de los enfermos, de los niños, niñas y ancianos, en oportunidades de estudios y en el mejoramiento de la vivienda digna y del empleo digno, lo cual la convirtió en la “Villa” más intervenida de la sociedad, que generó una política de dependencia del sector y que condujo a múltiples desarrollos en el sector. En 1962 se inauguró el centro de salud el cual durante sus primeros años contó con un completo número de médicos, enfermeras y odontólogos; en donde se atendían gratuitamente y sin presentar nada más que el documento de identidad a un promedio de 200 a 300 personas, situación que hoy por las políticas neoliberales de la salud ha disminuido notablemente.

Este barrio fue el centro de la intervención de la consejería presidencial para Medellín y a por eso allí se desarrolló el centro de integración barrial que contaba con la casa juvenil el parche, con la placa polideportiva, con la comercializadora y recicladora del sector y con una remodelada cancha de fútbol sin condiciones técnicas mínimas, construida sobre un tanque de distribución de aguas de empresas públicas de Medellín. Más adelante se construyó la Institución Educativa Villa del Socorro, que se ha venido ampliando y mejorando cada vez más y también cuenta con la sección primaria de la Escuela Fidel Saldarriaga y la escuela República de Nicaragua. En su territorio está ubicada la Parroquia San Martín de Porres y con una muy dinámica Junta de Acción Comunal, que tiene una sede social y que adelanta diferentes proyectos en su comunidad.

En este barrio funciona la inspección de policía del sector y cuenta con múltiples servicios de atención a la comunidad, ya que la moderna casa de Justicia remodelada desde el 2006, en un moderno y céntrico lugar, hace que allí acuden miles de personas para solicitar servicios de la

fiscalía, de la convivencia, de la denuncia de la violencia intrafamiliar y también para la conciliación de las problemáticas que se presentan. El barrio cuenta con varios grupos juveniles, de mujeres, clubes de vida, grupos de infancia, grupos parroquiales y algunas entidades cooperativas en el sector.

El barrio hoy cuenta con la terminal de buses de los balsos, lo cual viene siendo pensado por sus habitantes, para buscar una alternativa de depósito de buses, que les permita mejorar el paisajismo de dicho lugar que ha acusado perjuicios físicos y ambientales al sector donde se ubican permanentemente dichos buses.

La institución Educativa Villa del Socorro se encuentra ubicada en el barrio Villa del Socorro del sector nororiental de Medellín, predominan los estratos uno (1) y dos (2), su población está conformada por personas de bajos recursos económicos, el radio de acción de la Institución corresponde a los barrios Santa Cruz, Aranjuez, Popular uno (1) y dos (2). No hay cobertura total en los servicios públicos.

En las tres comunidades, las actividades económicas predominantes son comercio formal e informal, construcción, albañilería, servicio doméstico, zapatería, carpintería entre otros; tienen problemas de inseguridad, desempleo, pobreza y descomposición familiar.

3.1.2.2. Componente Histórico

Cao (1997, p. 2) relata que “La condición adolescente es reformulada por cada nueva generación en función de pautas socio culturales dominantes”. Sin embargo el término joven o adolescencia proviene de la palabra latina *adoleo*, que significa crecer, desarrollarse, ir en aumento”.

El interés por los jóvenes se remonta a la antigüedad. En la cultura griega, Platón explica que el desarrollo humano, o del alma, abarca tres aspectos diferentes: deseo, espíritu y razón. La razón se adquiere en la juventud, por lo cual, en los niños estaría indicada la enseñanza de la música y la vida deportiva y en los jóvenes, la educación debería abarcar la ciencia y las matemáticas. Según Aristóteles, los jóvenes tienen fuertes pasiones, el deseo sexual los arrebatados son mudables y volubles en sus deseos, que mientras duran, son violentos, pero pasan rápidamente su alto aprecio por el honor hace que no soporten ser menospreciados y que se indignen si imaginan que se los trata injustamente, pero si bien aman el honor aman aún más la victoria su predisposición a la esperanza les hace sentirse equiparados con las cosas magnas y esto implica tener ideas exaltadas. Preferirían siempre participar en acciones nobles que en acciones útiles, ya que su vida está gobernada más por el sentido moral que por el razonamiento.

Quieren más que los hombres mayores a sus amigos, allegados y compañeros, porque les gusta pasar sus días en compañía de otros. Aman demasiado y odian demasiado y así con todo. Adoran la diversión y por consiguiente el gracioso ingenio que es la insolencia bien educada. Para Aristóteles, lo más importante es la adquisición de la autodeterminación. Dividió el

desarrollo humano en tres períodos: infancia, niñez y juventud. En el pasaje de la niñez a la juventud, es decir, desde la pubertad hasta los 21 años, el varón adolescente adquiere la capacidad de elegir libremente y de auto controlarse.

Desde los griegos hasta el siglo XVII, el niño es visualizado como un adulto en miniatura. Se pensaba que tenía los mismos intereses que sus padres y se lo trataba con dura disciplina. La edad no era considerada como factor importante ni revelador de la experiencia.

En la Edad Media y en el Renacimiento, los ritos de la pubertad (prácticas por las que se adoctrina en tradiciones, historia, costumbres, leyes y tabúes de la tribu), variaban según la clase social. La identidad que se asignaba a los jóvenes era igual a la de todos los demás de su misma clase social; objetivos e ideales eran idénticos. Entre la nobleza y la burguesía, el hito más importante era la presentación en sociedad. Entre campesinos y artesanos, la incorporación a la vida laboral, el pasaje de aprendiz a maestro.

Antes que la psicología se transformara en ciencia, filósofos, teólogos y educadores contribuyeron a la comprensión de la naturaleza humana y del desarrollo humano. El siglo XVIII, considerado como el de la Ilustración o Siglo de las Luces, es también llamado por muchos como el siglo pedagógico por excelencia, en el que la educación ocupó gran parte de las preocupaciones de los reyes, de los pensadores y de los políticos, así, surgieron en este siglo las

figuras de dos grandes de la pedagogía y la educación, Rousseau y Pestalozzi. Se sientan, en ese entonces, las bases de la educación estatal y nacional.

El pensamiento de Jean Jaques Rousseau marcó toda la pedagogía. Pensaba que la sociedad desfiguraba al hombre cambiando su natural bondad en maldad, daba valor a la psicología de los instintos y de las emociones y creó los principios de una pedagogía que abarcaba la infancia, la adolescencia y aún, la primera juventud. Proponía una educación cuya finalidad primordial fuera la conservación de la naturaleza humana; el desarrollo físico y espiritual del niño debía darse de forma espontánea; cada nuevo conocimiento adquirido sería producto del interés natural del niño y un acto creador que proviene del propio interior del educando.

Esta educación activa o auto-activa, tiene como ventaja aprender por nosotros mismos, pues no debemos acostumbrarnos a una servil sumisión a la autoridad de los demás, sino que, ejercitando nuestra razón, adquiramos cada vez más ingenio para conocer las relaciones de las cosas, conexionando nuestras ideas e inventando instrumentos; en cambio, adoptando todo lo que se nos imponga, el espíritu se desenvuelve torpe e indiferente, como un hombre siempre vestido y servido por sus criados, que a fin de cuentas pierde la actividad y el uso de sus miembros». Rousseau consideraba que la educación de las mujeres «debe ser relativa a los hombres, gustándoles ser útiles y amar, y honrar al hombre haciéndole la vida agradable y dulce, siendo estos los deberes de las mujeres de todos los tiempos». (Rousseau, 2009, p. 5).

Dos veces, por decirlo así, nacemos: una para existir y otra para vivir». «Todos los hombres nacen pobres y desnudos, y es la sociedad quien los convierte en cortesanos, en reyes o en potentados, aunque también puede ser la sociedad quien los vuelva miserables y los colme de males, pesares y necesidades, hasta causarles al fin la muerte, pues ningún mortal está exento de ella». «El ardor de la adolescencia, lejos de ser un impedimento para la educación, puede convertirse en un poderoso aliado para perfeccionarla, pues de los primeros efectos del corazón, se originan las primeras voces de la conciencia, también los primeros afectos y efectos del odio y del amor, originando con esto la justicia y la bondad, haciendo hincapié en que no es posible establecer ninguna ley natural basándonos solo en la razón, sino que necesario es acudir a la conciencia». (Rousseau, 2009, p. 3)

En la clase media, la mujer se ocupaba de su educación dentro del hogar. Al ir creciendo, el padre podía interesarse por la educación de sus hijos varones, pero rara vez por la de sus hijas mujeres. Tutores y nodrizas contribuían en las casas de los más pudientes. Entre los campesinos, la realidad era otra. La familia ampliada vivía toda junta, y los niños debían aprender los oficios de sus padres o aquellos que les eran más accesibles. Solían concurrir a escuelas rurales donde la edad de los alumnos variaba ampliamente: niños de 5 años aprendían con púberes y con jóvenes. Allí, los castigos corporales eran frecuentes. Se los incluía, rápidamente, en las labores del campo y artesanales, y las compartían con adultos y ancianos.

La industrialización y la modernidad trajeron aparejada la ambición de un mayor progreso y un cambio en el estilo de vida. Ya los campesinos no deseaban que sus hijos se quedaran en el campo. El proyecto era trabajar como obreros en las fábricas. Y los adolescentes y jóvenes de la clase media y alta ambicionaban trabajar en empleos de oficina, en el área administrativa, contable y de organización. Los adolescentes requirieron una preparación más prolongada. Los que vivían en las ciudades podían acudir diariamente a la escuela; los que vivían más lejos debían permanecer pupilos. La prolongación de la educación hasta bien entrada la adolescencia trajo aparejada la división de los alumnos en grupos de edades y el establecimiento de grados en las escuelas primarias. Y, también, fueron apareciendo los libros de texto para cada grupo etario. A fines del siglo XIX, los médicos empezaron a prestar mayor atención al tiempo y a divulgar la noción de que la vida se dividía en etapas. Y, posteriormente, apareció la pediatría, que empezó a contemplar «un ritmo normal decrecimiento».

Las universidades se fueron poblando y sus alumnos fueron absorbidos por actividades extracurriculares dentro del recinto universitario. Así, se fueron aislando del resto de la sociedad adulta. A medida que avanzaba la revolución industrial surgieron nuevos principios, como, por ejemplo: «Solo sobrevivirán los más aptos». El prepararse e instruirse creó un compás de espera entre la niñez y el trabajo. Paulatinamente, la ética liberal fue promoviendo el definir ideas y vocaciones según la multiplicidad de ideales sociales existentes. Apareció el concepto de selfmademan.

Entre los varones, la adolescencia solía terminar en la conscripción. Entre las mujeres, la situación era totalmente diferente. Desde pequeñas, se les enseñaba a bordar, coser, cocinar, lavar, el arte de agradar, ser servicial y respetuosa. Su adolescencia y sus estudios terminaban con el matrimonio.

Hall (2005) escribe su libro *Adolescencia* y es considerado el padre de la psicología del adolescente. A partir de ese momento, se define al adolescente como diferente del niño y del adulto. Según Hall, la adolescencia es una etapa de recapitulación, por lo cual el ser humano, durante su desarrollo, pasa por estados que corresponden a otros similares que ocurrieron durante la historia de la humanidad. Desde el animal primitivo, período de salvajismo, se pasa a un estilo de vida más civilizado, que caracteriza la madurez. Esto, según él, está genéticamente determinado y en sus teorías no hay lugar para las influencias del entorno.

Según afirma Rolf (1969)

La adolescencia comienza con la pubertad, alrededor de los 12 ó 13 años y termina entre los 22 y 25 años. Es un período de tormento y estrés, lleno de idealismo, revolución contra lo viejo, expresión de sentimientos personales, pasión y sufrimiento. La vida emocional del adolescente oscila entre tendencias contradictorias. Energía, exaltación y actividad son seguidas de indiferencia y letargo. La risa y la euforia dan lugar a la depresión y a la melancolía. Egoísmo y vanidad pueden alternarse con altruismo idealístico. Virtud y tentación, soledad y compañía

de pares, sensibilidad y crueldad, apatía y curiosidad entusiasta, búsqueda de un marco de autoridad y de libertad son frecuentes antes de alcanzar la madurez. (p. ¿?)

En el siglo XX, se fue afianzando el imaginario social. La imagen, el cine, la música dio un lugar propio a los adolescentes, los cuales se fueron instalando socialmente como un grupo particular de edad oponiéndose a otros grupos, definiendo su espacio imaginario y modelos culturales. Los adolescentes fueron construyendo un movimiento contracultural que se fue extendiendo a la vida en la sociedad. Símbolos adolescentes identificatorios fueron James DeanyElvis Presley. Hoy, la adolescencia dura más tiempo que en épocas pasadas en algunos medios culturales. La sociedad brinda al sujeto más tiempo de preparación y de maduración, además de factores socioeconómicos, que promueven la inserción tardía de los jóvenes en el campo laboral y productivo.

3.1.2.3.Sistema teórico

Ser joven es un término que siempre ha existido, están presentes en todas las culturas y realidades sociales. Cuando hablamos de jóvenes podemos considerar algunas de sus características dominantes producto de una gran medida del contexto social en los que se producen. Sin olvidar en ningún momento su diversidad. Por eso Espitia (2008),

Somos jóvenes en medio de un mundo complejo que corre a la velocidad de la luz, donde las relaciones que se tejen no son siempre comprensibles, donde la diversidad marca la vida y le da sentido a la pregunta siempre presente de querer conocer. No somos un solo cuerpo homogéneo. No existe una única realidad que nos determine y nos defina, aunque muchas veces quieran enmarcarnos con etiquetas, estereotipos, prototipos, los cuales se construyen desde afuera, desde arriba, desde el mundo adulto, desde una voz que no es la nuestra. (p. ¿?)

La juventud es algo verdaderamente maravillosa, interesante, apasionante, curiosa y aventurera; en la juventud existen graves problemas, pero también grandes respuestas.

- Ser joven es aventurarnos con audacia a probar lo nunca antes intentado.
- Ser joven es levantarse ante cada adversidad con un espíritu indomable, aprendiendo de nuestros fracasos, jamás dándonos por vencidos y luchando hasta alcanzar lo buscado.
- Ser joven es buscar nuevos desafíos y enfrentarnos a retos extraordinarios con tal entusiasmo que, los más intrincados obstáculos sean afrontados como una fuerte disciplina, con una determinación absoluta.
- Ser joven es símbolo de rebeldía, autonomía con propiedad para tomar sus propias dediciones sean malos o buenas y semejante a sus amistades.

Efectivamente, es un poco más cuestionable la juventud del hoy. En la juventud actual hay muchas más posibilidades de todo tipo, educativas, de relación, de promoción personal y

profesional, la movilidad social es ahora más mayor que en el pasado, pero como contrapartida, se enfrenta a muchísimos Riesgos, que van desde el fracaso en distintas facetas de la vida hasta directamente la Exclusión social dentro de la juventud. Hay muchos riesgos, como el consumo de sustancias y esto se debe a que la etapa de la juventud se ha prolongado mucho y para algunos jóvenes es una etapa de experimentación excesivamente prolongada y muchos de ellos aprenden a partir de la experiencia. Se dice que los jóvenes en la sociedad actual se configuran más como una etapa vital y como un estilo de vida que como una condición social o como un grupo social.

En realidad, ser joven hoy en día sigue siendo bastante complicado, puesto que en muchos casos esta condición existencial se encuentra acompañada por una falta estructural de condiciones laborales aceptables; una carencia casi absoluta de perspectivas claras un sentido de precariedad profunda y permanente.

Bien sabemos que las condiciones laborales en la actualidad no son las mejores y que muchas ofertas no son las adecuadas puesto que son contratos mal pagos, en condiciones precarias y sin las prestaciones que la ley exige, los jóvenes no son ajenos a esta situación y en gran parte de los casos no les queda otra alternativa que optar por vías ilícitas, aunque también hay que ser conscientes que muchos jóvenes no cumplen con el perfil adecuado para ingresar a una organización, ya que no tienen las aptitudes, habilidades o conocimiento para el cargo a desempeñar en este caso la oferta está dada pero no hay quien la ocupe, es importante tener bachilleres con buen conocimiento y con una hoja de vida impecable de manera que llame la atención en las empresas a las cuales se postule.

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo general

Identificar las dificultades que presentan los egresados del grado 11^a de la institución educativa villa del socorro del año 2011 para insertarse al mundo laboral, mediante instrumentos etnográficos que den a conocer su realidad para desarrollar y fortalecer las competencias de esta población, durante los meses de febrero a noviembre del año 2012.

4.2. Objetivos específicos

- Realizar talleres para potencializar habilidades relacionadas con el perfil laboral y presentación de entrevistas.
- Realizar representaciones o simulacros donde los jóvenes se enfrenten a una entrevista laboral.
- Distribuir a las empresas una base de datos con perfil académico de los egresados, para que tengan en cuenta a esta población en las ofertas disponibles.

5. METODOLOGÍA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS – UNIMINUTO BELLO FACULTAD DE CIECIAS HUMANAS Y SOCIALES PROGRAMA TRABAJO SOCIAL PROYECTO DE GRADO 2							
MATRIZ SOBRE RUTA METODOLÓGICA							
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:							
DIFICULTAD QUE PRESENTAN LOS JOVENES EGRESADOS DEL GRADO 11 :A DEL AÑO 2011, DELA INSTITUCION EDUCATIVA VILLA DEL SOCORRO, PARA INSERTARSE AL MUNDO LABORAL							
OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN: Identificar las dificultades que presentan los egresados del grado 11 ^a de la institución educativa villa del socorro del año 2011 para insertarse al mundo laboral, mediante instrumentos etnográficos que den a conocer su realidad para desarrollar y fortalecer las competencias de esta población, durante febrero a noviembre del 2012.							
FECHA		OBJETIVO ESPECÍFICO	TÉCNICA	INSTRUMENTO	PARA QUÉ UTILIZAR LA TÉCNICA ELEGIDA	MUESTRA A LA CUAL SE APLICA EL INSTRUMENTO	FUENTE
28 de agosto	1.	Realizar talleres para potencializar habilidades relacionadas con el perfil laboral y	Talleres	Formatos listas de asistencias Folletos guías	Para que estos jóvenes adquieran habilidades,	Jóvenes	Primaria

<p>29 de agosto 03 de septiembre</p>	<p>presentación de entrevistas.</p>		<p>capacitaciones laborales</p>	<p>que les permita de manera efectiva, adecuada, la entrevistas etc.</p>		
<p>30 de agosto</p>	<p>2. Realizar representaciones o simulacros donde los jóvenes se enfrenten a una entrevista laboral.</p>	<p>Simulacros Entrevistas semis estructuras, establecidas con los parámetros que exigen las empresas.</p>	<p>Hojas de vida Listado de egresados que recibieron la capacitación.</p>	<p>Simular y recrear una envista, a si ellos pierdan el temor; al momento de la estar frente al entrevistador.</p>	<p>jóvenes</p>	<p>primaria</p>
<p>03 de septiembre</p>	<p>3. Distribuir a las empresas una base de datos con perfil académico de los egresados, para que tengan en cuenta a esta población en las ofertas disponibles.</p>	<p>Distribuir la hoja de vida de los 5 jóvenes a las empresas. Entrevista semi estructurada a las empresas.</p>	<p>Listado de los jóvenes a contratar. Guía de la entrevista a realizar.</p>	<p>Para que las empresas en su próxima contratación tenga en cuenta a estos jóvenes que ya han sido preparados y perfilados para ocupar posibles</p>	<p>Empresas</p>	<p>Secundario</p>

					cargos.		
--	--	--	--	--	---------	--	--

Los diferentes procesos de formación de la identidad de los jóvenes en la actualidad insertan características específicas en cada etapa de la vida y a la vez planifican un proyecto de vida para así elegir una carrera o un trabajo. La formación es vista por parte de estos jóvenes como algo a largo plazo y como eventos individuales que muchas veces no terminan como proyecto de vida por la misma presión y necesidad que se siente al vincularse al mercado laboral.

Esta es una situación que se vive en la sociedad con incertidumbres, parámetros menos claros, modelos de comunicación donde se ha perdido su precisión, es que los jóvenes cada día avanzan para encontrar un mundo laboral y una vida social cambiante.

La juventud puede ser definida como un estado o status, es decir como una posición social, a la que el joven se adscribe a partir de la edad. Esta posición en la estructura social se extiende a un modelo de comportamiento y una valoración, que parece convertirse en el comportamiento cultural de la actual sociedad, en la que “ser joven” constituye un valor positivo.

Cuando hablamos de jóvenes podemos considerar algunas de sus características dominantes producto de una gran medida del contexto social en los que se producen. Sin olvidar en ningún momento su diversidad.

Afirma Espitia (2008, p. 179):

Ser joven es explosión, sentimiento, creatividad, energía, alegría transformación, rebeldía. Somos jóvenes en medio de un mundo complejo que corre a la velocidad de la luz, donde las relaciones que se tejen no son siempre comprensibles, donde la diversidad marca la vida y le da sentido a la pregunta siempre presente de querer

conocer. No somos un solo cuerpo homogéneo. No existe una única realidad que nos determine y nos defina, aunque muchas veces quieran enmarcarnos con etiquetas, estereotipos, prototipos, los cuales se constituyen desde afuera, desde arriba, desde el mundo adulto, desde una voz que no es la nuestra.

Junto con la consideración del concepto de la juventud y los diferentes modos de ser joven, es posible encontrar numerosos análisis que establecen, además, vinculaciones con el mundo laboral.

El problema de la inserción laboral se deriva básicamente a la incapacidad del sistema socioeconómico para generar la suficiente cantidad de puestos de trabajo, la dificultad en encontrar empleo genera sensación de exclusión e inutilidad, y puede encontrar participación en actividades ilegales como vía de escape a estas sensaciones o simplemente como fuente de ingresos para satisfacer sus necesidades básicas.

También se indaga, qué a medida de que se hace el ingreso temprano al mercado laboral está asociado al deterioro del perfil educativo de los jóvenes.

Efectivamente, es un poco más cuestionable la juventud del hoy. En la juventud actual hay muchas más posibilidades de todo tipo, educativas, de relación, de promoción personal y profesional, la movilidad social es ahora mayor que en el pasado, pero como contrapartida, se enfrenta a muchísimos riesgos, que van desde el fracaso en distintas facetas de la vida hasta directamente la exclusión social dentro de la juventud. Hay muchos riesgos, como el consumo de sustancias y esto se debe a que la etapa de la juventud se ha prolongado mucho, para los

jóvenes es una etapa de experimentación excesivamente dilatada, y la mayoría de los jóvenes, aprenden a partir de la experiencia.

En conclusión se dice que los jóvenes en la sociedad actual se configuran más como una etapa vital y como un estilo de vida, que como una condición social o como un grupo social.

Si aparecen en una situación más precaria los jóvenes que tiene escolaridad inferior a la básica, en tanto presentan menores posibilidades de abandonar voluntariamente el mercado de trabajo aquí se prioriza las necesidades individuales y familiares.

En realidad, ser joven hoy en día sigue siendo bastante complicado, puesto que en muchos casos esta condición existencial se encuentra acompañada por una falta estructural de condiciones laborales aceptables, una carencia casi absoluta de perspectivas claras y un sentido de precariedad profundo y permanente.

Los jóvenes, al pasar de la inactividad a la actividad económica, encuentran barreras a la entrada en el mercado de trabajo, algunas veces por su falta de experiencia y por su corta edad y, en otras ocasiones por la visión que tienen los empresarios sobre lo que implicaría la contratación de personas de esa edad, lo cual puede llevar a que los jóvenes permanezcan desempleados por largos periodos o tengan que ocuparse en trabajos de baja calidad. Así, la discriminación hacia los jóvenes podría reflejarse en aspectos tales como las altas tasas de desempleo que padecen, la baja calidad del empleo que consiguen, los bajos ingresos que perciben en esos trabajos y la difícil entrada a los mecanismos que aumentan la productividad potencial tales como la capacitación y experiencia, en especial en los jóvenes pertenecientes a las familias más pobres.

Sabemos que en nuestro país, buena parte de la población juvenil tiene problemas de inserción en el mercado de trabajo de la economía formal. Dentro de un grupo tan heterogéneo, los problemas que se plantean son de diversa índole. Por un lado, encontramos jóvenes de los sectores más pobres, donde las carencias tienen relación con la falta de capacitación, por no haber completado los ciclos básicos de la enseñanza formal. Para estos jóvenes el trabajo se transforma en un medio de inclusión social. A partir de la experiencia del trabajo, el joven en muchos casos retoma la enseñanza formal como requisito necesario para poder mantener su empleo y construir así su futuro laboral.

En el otro extremo encontramos a jóvenes con estudios de nivel universitario que también tienen problemas de acceso a un empleo formal. En este caso, las dificultades tienen que ver con la falta de experiencia práctica y con un tipo de enseñanza que en muchas profesiones u oficios no está alineada con las actuales exigencias del mundo del trabajo.

En este sentido, las expectativas y motivaciones de los jóvenes de hoy respecto a la educación y el mundo laboral, difieren fuertemente de antaño. Si antes la formación era considerada un medio para acceder directamente a un trabajo, actualmente este vínculo se encuentra deteriorado.

En todo proceso investigativo se requiere una ruta metodológica que dirija el sentido de la misma, para así identificar y darle un desarrollo al enfoque (cualitativo, cuantitativo, mixto). El diseño metodológico es el cómo se llevara a cabo la investigación; esto implica entonces aumentar la confiabilidad y validez de la información y evitar que se presenten errores en los resultados, es una relación clara y concisa donde nos muestra la descripción de lo que se va a

realizar. Las categorías de esta investigación son el eje principal por que implica trabajar con la población afectada (jóvenes) que habitan en la comuna 2 de Medellín (villa del socorro) en la cual se encuentran afectados por una problemática de gran impacto en el entorno social como lo es el desempleo (mundo laboral); la población son jóvenes egresados de la institución educativa villa del socorro en su gran mayoría no activos laboralmente con un rango de edad entre los 17 - 23 años, hombres y mujeres con un nivel socioeconómico de estratos 1 y 2, la cual es población de bajos recursos económicos, no cuenta con cobertura total de servicios públicos y el tema de la educación es inconcluso por la alta deserción; las actividades económicas predominantes en el sector son: el comercio formal e informal, la construcción, albañilería, servicio domestico y zapatería entre otros.

En su contexto se puede observar que el barrio villa del socorro es una zona dinámica para el desarrollo de actividades ya que su población es activa y quieren proyectar otra imagen frente a la historia que se ha vivido, cuenta con sitios recreativos y deportivos, centro de salud, instituciones educativas, junta de acción comunal, inspección de policía, casa de justicia y terminal de buses, sus viviendas están en condiciones habitables, aunque en algunos hogares conviven con hacinamiento y solo un integrante de la familia esta económicamente activo.

Su población es bastante marginada, se encuentra en barrios periféricos donde predomina un alto índice de inseguridad, desempleo, pobreza y descomposición familiar, por tales motivos los jóvenes de esta zona deciden optar por otras alternativas ilícitas para adquirir ingresos

económicos para ellos y sus familias actividades como el robo, extorsión, sicariato, venta de alucinógenos, el consumo de drogas psicoactivas etc. Son frecuentes en esta población.

La investigación es una actividad que busca adquirir nuevos conocimientos, para darle solución a las problemáticas e interrogantes que presenta la realidad social en la cual se interviene.

Las técnicas investigativas permiten identificar situaciones sociales para diagnosticar necesidades y problemas que afectan al objeto de estudio, brinda la información necesaria para formular preguntas y obtener respuestas confiables y pertinentes acerca de la problemática establecida y lograr el cumplimiento del objetivo general.

La técnica de investigación cualitativa explora las relaciones sociales y la realidad tal como la experimentan los grupos focalizados dentro de la cual se destacan la entrevista, observación participante, grupo de discusión. Por lo contrario la investigación cuantitativa tiene un control sistemático utilizando variables definidas operacionalmente, se basa en la recopilación y análisis de datos numéricos que se obtiene de la construcción de instrumentos de medición, uno de las técnicas utilizadas es la encuesta. La praxeología constituye en un discurso reflexivo y crítico, se entiende como un campo de conocimiento, en la formación y educación que se trata de las acciones humanas. Cuando se establece el sujeto praxeológico se pretende romper con el paradigma de la educación formal donde el sujeto es un ente pasivo donde se manifieste la

desigualdad social; en palabras del padre Juliao (2011, p. 6?) “bajo estos planteamientos, la praxeología puede considerarse como una estrategia de cambio social, al servicio de una innovación educativa que conduzca al desarrollo integral de las personas y comunidades”.

5.1. Técnicas

Se utilizaron para la investigación las siguientes:

- ✓ Talleres: Es una técnica que se utiliza en el proceso investigativo para que los jóvenes adquieran conocimientos que les permita de manera efectiva y adecuada presentar una entrevista laboral, teniendo en cuenta criterios como la presentación personal, la postura corporal y el lenguaje, proyectando confianza y seguridad, esto les brinda una perspectiva más amplia del proceso que se vive en una entrevista de trabajo, además les brinda herramientas sobre cómo realizar una hoja de vida teniendo en cuenta los criterios que las empresas exigen actualmente.

- ✓ Simulacros: Es una técnica que se utiliza en el proceso investigativo con el fin de que los jóvenes se enfrenten a las entrevistas laborales dejando a un lado los pensamientos negativos y miedos que los agobia, recrear una entrevista de trabajo les brinda más confianza a la hora de estar frente a frente con el entrevistador, les ofrece más conocimientos sobre la dinámica que se maneja y cuáles son los temas que pueden llegar a tratarse en el proceso de selección de manera que argumenten y se expresen proyectando confianza y seguridad.

- ✓ Entrevista Semiestructurada: Técnica utilizada en el proceso investigativo a los jóvenes y a las empresas que se visitaron durante la investigación la cual permite una aproximación o profundización del conocimiento que buscamos encontrar en la investigación, de esta manera reforzar los temas e información que se les brindo a los jóvenes involucrados, para su exitoso desarrollo fue útil contar con una guía de preguntas relacionadas con los temas de investigación, diario de campo, y grabadora.

La población de esta investigación son 35 jóvenes egresados de la Institución Educativa Villa del Socorro del grado 11^a en el año 2011, de los cuales se extrajo una muestra de 5 estudiantes con los cuales se trabajaron talleres de fortalecimiento de habilidades para un buen desempeño al iniciar su vida laboral, el tiempo dedicado al proyecto es de febrero a noviembre del año 2012 y los recursos físicos y tecnológicos con los cuales se contó fueron: 13 Computadores, 3 impresoras, 1 Video Beam, 20 sillas, 10 mesas, 2 ventiladores, 1 tablero, Marcadores, Salón, formatos hojas de vida y el recurso humano compuesto por los tres líderes de esta investigación.

5.2. Tipo de investigación

Esta investigación es de carácter cualitativo y esta fundamentada en la técnica analítica la cual nos da un acercamiento a la realidad de los sujetos e interpretación y comprensión de la problemática que se investiga.

PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN Crítico porque se deduce del modelo educativo

Praxeológico

5.3.Instrumentos

- Formatos de listas de asistencias
- Folletos, guías y capacitaciones laborales.
- Hojas de vida
- Listado de egresados que recibieron la capacitación
- Listado de jóvenes a contratar por parte de las empresas.
- Guía de entrevistas a realizar a los jóvenes y empresas.

6. RESULTADOS

De acuerdo con la investigación realizada y a las técnicas e instrumentos aplicados se llegó a las siguientes conclusiones:

Esta investigación permite acercarse a las problemáticas y dificultades que viven los jóvenes recién egresados para vincularse al mundo laboral, en especial los recién egresados de la Institución educativa Villa del Socorro del cual nos basamos para la realización de la investigación.

Esta investigación permitió comprender más la realidad de la problemática ya que es de carácter descriptivo y exploratorio; se llevó a cabo en la facultad de ciencias sociales y humanas de la Universidad Minuto de Dios para obtener el título de Trabajador Social; brindo validar que los jóvenes recién egresados no están preparados para afrontar de manera exitosa una entrevista laboral, no tienen el conocimiento adecuado sobre lo que es un proceso de selección y la falta de experiencia en participar en entrevistas de trabajo los llena de miedos y temores que impiden se expresen con confianza y seguridad.

7. SÍNTESIS Y RECOMENDACIONES

Los niveles de desempleo en los jóvenes es una bomba de tiempo social que amenaza con destruir la estructura social, pues este fenómeno está asociado a los bajos recursos económicos y a la marginalidad social que viven los jóvenes de barrios periféricos donde la violencia y la inseguridad social es el factor relevante y predominante para el conocimientos de estos mismos, los niveles inadecuados de educación, habilidades cognitivas y experiencia laboral son los que llevan a tener una precaria relación entre educación y trabajo ya que las ofertas laborales son limitadas para estos jóvenes por parte de las instituciones empresariales, en estas predominan los prejuicios que se tiene frente a los jóvenes que proviene de barrios marginados exigiendo una experiencia laboral donde pocas empresas brindan la oportunidad de aprendizaje y experiencia hasta llegar al punto de la exclusión laboral.

Las formas de la inserción laboral juvenil es determinada por característica individuales y el trasfondo familiar; los jóvenes provenientes de hogares con recursos socio-económicos más bajos son los más afectados, fracasa su búsqueda de empleo, se refleja la dificultad a la inserción productiva y la brecha entre jóvenes y oferta laboral cada día es más difícil de reducirla.

Los jóvenes, al pesar de la inactividad a la actividad económica, encuentran barreras a la entrada en el mercado laboral algunas veces por su falta de experiencia y por su corta edad, lo

cual puede llevar a que los jóvenes permanezcan desempleados por largos periodos o tengan que ocuparse en empleos de baja calidad.

La rehabilitación de barrios pretende la revitalización de estos para prologar una perspectiva de sostenibilidad y mejoramiento en las condiciones sociales que tanto agobian a la comuna de 2 de Medellín específicamente en el Barrio Villa del Socorro donde se centra nuestra investigación, que por medio de procesos participativos con estos jóvenes se logro una formación y conocimientos básico para enfrentarse al mundo laboral que exige conocimiento, educación y experiencia pero muchas veces como sociedad no brindamos los medios de aprendizaje para estos jóvenes donde sus recursos son cortos y sus familias no tiene la capacidad monetaria para brindar una educación complementaria que se exige para poder llegar a la vinculación laboral y dejar de poner los jóvenes en un sistema donde sus empleos son rotatorios, sus salarios no son justos, su conocimiento y aprendizaje no son los mas apropiados para empezar a laborar pero su fuerza y cuerpo si deben de aguantar todas las adversidades y trabajos informales que se le propone y afecta su integridad personal. Por lo cual la mayoría de jóvenes que se encuentran en estas circunstancias ni estudian, ni buscan empleo por esta razón se convierte en un problema social donde esto lo refugian en drogadicción, robo, deserción escolar, violencia intrafamiliar y extra familiar y alcoholismo.

Los jóvenes, al pasar de la inactividad a la actividad económica, encuentran barreras a la entrada en el mercado de trabajo, algunas veces por su falta de experiencia y por su corta edad y, en otras ocasiones por la visión que tienen los empresarios sobre lo que implicaría la contratación

de personas de esa edad, lo cual puede llevar a que los jóvenes permanezcan desempleados por largos periodos o tengan que ocuparse en trabajos de baja calidad. Así, la discriminación hacia los jóvenes podría reflejarse en aspectos tales como las altas tasas de desempleo que padecen, la baja calidad del empleo que consiguen, los bajos ingresos que perciben en esos trabajos y la difícil entrada a los mecanismos que aumentan la productividad potencial tales como la capacitación y experiencia, en especial en los jóvenes pertenecientes a las familias más pobres.

Sabemos que en nuestro país, buena parte de la población juvenil tiene problemas de inserción en el mercado de trabajo de la economía formal. Dentro de un grupo tan heterogéneo, los problemas que se plantean son de diversa índole. Por un lado, encontramos jóvenes de los sectores más pobres, donde las carencias tienen relación con la falta de capacitación, por no haber completado los ciclos básicos de la enseñanza formal. Para estos jóvenes el trabajo se transforma en un medio de inclusión social. A partir de la experiencia del trabajo, el joven en muchos casos retoma la enseñanza formal como requisito necesario para poder mantener su empleo y construir así su futuro laboral.

En el otro extremo encontramos a jóvenes con estudios de nivel universitario que también tienen problemas de acceso a un empleo formal. En este caso, las dificultades tienen que ver con la falta de experiencia práctica y con un tipo de enseñanza que en muchas profesiones u oficios no está alineada con las actuales exigencias del mundo del trabajo.

En este sentido, las expectativas y motivaciones de los jóvenes de hoy respecto a la educación y el mundo laboral, difieren fuertemente de antaño. Si antes la formación era considerada un medio para acceder directamente a un trabajo, actualmente este vínculo se encuentra deteriorado.

El trabajo realizado con los cinco jóvenes egresados de la institución educativa villa del socorro ha sido de mucha ayuda en nuestro campo de acción pues nos ha dado una perspectiva totalmente diferente a la que teníamos frente a la problemática que presenta esta población para insertarse al mundo laboral.

Para nadie es un secreto que la situación laboral del país no ha sido la mejor, por una parte encontrar un empleo es un dilema debido a que la oferta no ha estado en auge y por otro lado las transformaciones políticas y económicas que han surgido con la globalización han traído cambios en el mercado laboral; hoy muchos empleos tienen un salario que en pocas ocasiones alcanza para suplir las necesidades, en muchos casos no se cuentan con prestaciones sociales y los contratos son por pocos días lo cual no permite que se genere una estabilidad laboral y económica al empleado, también la tercerización es un tema que solo beneficia a la empresa o capitalistas pues las contrataciones ya no se hacen directamente con la empresa si no por medio de temporales o Outsourcing.

El realizar el trabajo con esta población y conocer el punto de vista que tienen los administradores de las empresas visitadas nos da a conocer las debilidades que existen actualmente y por ende las alternativas para fortalecer competencias en los jóvenes.

La inserción al mundo laboral es uno de los mayores problemas que hoy se presentan con relación al tema y no solo para los jóvenes de la institución educativa villa del socorro, si no de manera general, los tiempos cambian y en la actualidad se exige personas con mayor conocimiento y con estudios realizados, se podría afirmar que ya no basta solo con ser bachiller, mientras más conocimientos tenga el individuo más competitivo es y mayor probabilidad de encontrar una oferta adecuada a su perfil; la estructura de personalidad es otro tema del cual las empresas hoy prestan demasiada atención, las empresas buscan personas con actitud y ganas de crecer, con sentido de pertenencia, responsables, que se adapten fácilmente a los cambios y de alguna u otra manera sean poli funcionales, pero bien sabemos que la sociedad actual que en muchos casos en los sectores con falta de presencia estatal y especialmente la población joven adquieren un modo de pensar facilista y al ver lo difícil que suele ser conseguir un empleo optan por delinquir o realizar actividades ilegales que les genera algún tipo de remuneración económica.

El desempleo es un tema del cual se ha hablado y se ha tratado de encontrar alguna solución no solo en Colombia si no en gran parte de América Latina, afecta a cientos de personas donde el tiempo de estar económicamente inactivo cada vez se convierten en periodos más largos, el problema en el ámbito laboral del país se debe a factores que limitan la demanda de

empleo como lo son el sistema económico actual el cual es inestable, la intervención de la empresa privada que en gran parte limita la flexibilidad de los salarios .

La educación es un pilar fundamental en el desarrollo de cualquier país y el fortalecimiento del ámbito laboral, una persona capacitada y con conocimientos podrá realizar actividades de mayor productividad, la preparación académica profesional es una llave a más oportunidades, al igual que la formación personal y preparación para que los jóvenes se enfrenten a la experiencia del mundo laboral, muchos de los jóvenes que en la actualidad no cuentan con empleo, no tienen la mas mínima idea de cómo asistir a una entrevista y cómo afrontar un proceso de selección exigente como los de hoy en día, por este motivo a la hora de presentar una entrevista no tienen la confianza y seguridad de argumentar de manera convincente incluso preguntas relacionadas con su estructura de personalidad, formar a los jóvenes en estos temas es también de suma importancia, tanto como el bachillerato.

Los simulacros realizados en el trabajo de campo con los jóvenes arrojaron inmediatamente una alerta que advertía que muchas de las personas que aspiran a una vacante laboral no cuentan con el debido conocimiento sobre cómo asistir, cómo argumentar y cómo ir presentados a una entrevista de trabajo.

Partiendo de las debilidades encontradas y apropiándonos de las herramientas y habilidades con que cuentan los jóvenes la problemática que tienen estos jóvenes para insertarse al mundo

laboral sería menos compleja, el hecho de contar con empleo digno sería un grano de arena para la sociedad, que un joven acceda al mercado laboral significa un joven menos en las calles buscando como subsistir y por lo general de manera ilícita.

Se considera pertinente y necesario que desde los últimos grados de secundaria a los jóvenes se les capacite y se les dicten talleres de aprestamiento laboral que los preparen y les brinden conocimientos sobre todo lo que implica presentar un proceso de selección y una entrevista de trabajo y de esta forma no lleguen con dudas y miedos a algo que deben afrontar con el debido proceso para que los resultados sean exitosos.

La investigación demostró que aunque los jóvenes tienen toda la actitud y ganas para iniciar una vida laboral, no están preparados ni en práctica ni en conocimiento para una buena entrevista laboral, lo que deja como reto a los profesionales y docentes de la Institución educativa Villa del Socorro, para formar a los futuros jóvenes y brindarles más conocimientos sobre el tema de manera que esta problemática tome un giro diferente.

Evitar las visitas a las empresas ya que estas son muy confidenciales con la información y exigen mucho requisito y protocolo para el ingreso a las instalaciones.

En el momento de investigar el marco conceptual, no centrar la información en una sola teoría.

En el proceso de la investigación surgieron nuevas categorías como: desempleo, falta de capacitación, familia, experiencia laboral, inserción laboral, oportunidad

Capacitar a las familias sobre el pensamiento errado que se tiene frente a un joven egresado de secundaria al insertarse laboralmente.

Dejar abierta la posibilidad en las empresas de que los jóvenes tengan la oportunidad de ser llamados para participar de una vinculación laboral.

Capacitar en las instituciones educativas a los jóvenes de los últimos años de secundaria en temas de aprestamiento laboral.

Fomentar en las pequeñas y medianas empresas, conocimientos acerca de la ley de primer empleo de manera que la apliquen, teniendo en cuenta que tiene unos beneficios para las empresas.

Promover las capacitaciones laborales ya que existe un total desconocimiento de este tema.

Se encuentra poca información sobre el tema de vinculación laboral juvenil de entorno local, en su mayoría la información encontrada es global.

Motivar a los jóvenes para que asistan y den continuidad a los procesos a realizar con ellos y para ellos.

Que el sistema Educativo Colombiano (PEI), implemente en todas las Instituciones educativas, la Modalidad de media Técnica, con el fin de Brindar Herramientas a los estudiantes para el momentos de insertarse al Mundo Laboral.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcaldía de Medellín. (2008). *Plan de desarrollo local Comuna Dos 2008-2011*. Medellín: Alcaldía de Medellín.
- Agote, L. A. (2007). Barrio. *Rostros y Rastros*, (04), 07.
- Antonio, T. B. (2009). El concepto de juventud. *Revista Mexicana de Sociología*, (25), 73-89.
- Baztán, A. A. (1994). *Psicología de la Adolescencia*. Barcelona: Boixareu Universitaria.
- Cao, M. L. (1997). *Planeta adolescente, cartografía psicoanalítica para una exploración cultural*. Buenos Aires: Edición del Autor.
- Espitia, M. E. (2008). *Soy joven, creo en Dios... ¿y que?, miradas de teología y espiritualidad juvenil, sistematización de saberes*. Bogota: Códice Ltda.
- Freud, S. (Aut.). (1921). Echeverry, J. L. (Traduc.). *Psicología de las masas y analisis del yo*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Hall, G. S. (2005). *Adolescencia*. Buenos Aires: Medica Panamerica S.A.
- Hanna, S. (2002). *Introducción a la Obra de Melanie Klein*. Barcelona: Ediciones Paidós.
- Jerome, B. (Aut.). (1995). Linaza, J. (Comp.). *Acción, pensamiento y lenguaje*. Madrid: Alianza Psocología.
- Juliao, C. G. (2011). *El enfoque praxeológico*. Bogota: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Mario, M. (2008). *La Juventud es más que una palabra*. Buenos Aires: Editorial Biblios.
- Maslow, A. (2002). *El hombre auto-realizado, hacia una nueva psicología del ser*. Barcelona: Kairos.
- Real Academia de la Lengua Española [RAE]. (2006). *Diccionario esencial de la lengua española* (22ª ed.). Bogotá: Espasa.
- Rolf, E. (1969). *Teorías de la adolescencia* (2ª ed.). Argentina: Editorial Paidós.
- Rousseau, J. J. (2009). La juventud. *Poiésis*, (17), 1-5.

Serrano, A. (1995). Procesos paradójicos de construcción de la juventud en un contexto de crisis del mercado de trabajo. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas* [REIS], (71/72), 177-200.

ANEXOS

Anexos N°1: Matriz de categorías y objetivos

Título Investigación	Tema Investigación	Pregunta Problematicadora	Resumen Corto	Categorías	Objetivo General
Dificultad que presentan los jóvenes egresados del grado 11 ^a del año 2011 de la Institución Educativa Villa del Socorro, para insertarse al mundo laboral.	Vinculación Laboral	¿Cuáles son las dificultades que presentan los egresados del grado 11 ^a de la institución educativa villa del socorro, para insertarse al mundo laboral?	Esta investigación nace a partir del creciente desempleo que hay en la actualidad, en especial de los jóvenes recién egresados de bachillerato, ya que muchas empresas exigen experiencia laboral para contratarlos.	Jóvenes Mundo Laboral Villa del Socorro	Identificar las dificultades que presentan los egresados del grado 11 ^a de la institución educativa villa del socorro del año 2011 para insertarse al mundo laboral, mediante instrumentos etnográficos que den a conocer su realidad para desarrollar y fortalecer las competencias de esta población, durante febrero a

					noviembre del 2012.
--	--	--	--	--	---------------------

Anexo No. 2: Matriz De Subcategorías y Objetivos Específicos

Pregunta Principal	Preguntas Secundarias	Subcategorías	Objetivos Específicos
¿Cuáles son las dificultades que presentan los egresados del grado 11 ^a , para insertarse al mundo laboral?	<p>¿Tiene los egresados la formación y el conocimiento adecuado para iniciar su vida laboral?</p> <p>¿Existen ofertas laborales adecuadas para esta población?</p> <p>¿Cuál es la posibilidad de que un joven recién egresado obtenga un empleo?</p>	<p>Formación</p> <p>Capacitación</p> <p>Ofertas laborales</p>	<p>Realizar talleres para potencializar habilidades relacionadas con el perfil laboral y presentación de entrevistas.</p> <p>Distribuir a las empresas una base de datos con perfil académico de los egresados, para que tengan en cuenta a esta población en las ofertas disponibles.</p> <p>Realizar representaciones o simulacros donde los jóvenes se enfrenten a una entrevista laboral</p>

Anexo No. 3: Matriz Para Construir Sistema Teórico

Objetivo General	Categorías	Objetivos Específicos	Actividad a Realizar	Concepto de Ser Humano Realizar las Actividades	Concepto Para Cada Categoría al Realizar Actividades	Cuanto Tiempo Voy a Dedicar	Fecha Probable de Inicio	Fecha Final
Identificar las dificultades que presentan los egresados del grado 11 ^a de la institución educativa villa del socorro del año 2011 para insertarse al mundo laboral, mediante instrumentos etnográficos que den a conocer su realidad para desarrollar y fortalecer las competencias de esta población, durante febrero a noviembre del 2012.	Jóvenes Mundo Laboral Villa del Socorro	Realizar talleres para potencializar habilidades relacionadas con el perfil laboral y presentación de entrevistas. Distribuir a las empresas una base de datos con perfil académico de los egresados, para que tengan en cuenta a esta población	Talleres formativos en manejo básico de computador y presentación de entrevistas. Realizar listado de jóvenes para entregar a empresas para gestionar una posible	El concepto de ser humano a trabajar en esta investigación es de Abrahán H. Maslow, el cual lo considera como una persona que busca elige y decide, pero la búsqueda, las elecciones y decisiones son cuestiones que implican el grado de desarrollo personal medido en la sabiduría, la eficiencia y eficacia.	Diccionario lengua española 1 ^a edición, 2002 Bogotá. Mundo Laboral: Actividad de fuerzas corporales del hombre dirigida a la ejecución de un fin útil. Maria Eugenia Espitia (2008), “Ser joven es explosión, sentimiento, creatividad, energía, alegría transformación, rebeldía. Somos jóvenes en medio de un mundo complejo que corre a la velocidad de la luz, donde las relaciones que se tejen no son siempre	3 meses aproximadamente y según actividades.	Agosto 9	Noviembre 15

		en las ofertas disponibles.	contratación .		comprensibles, donde la diversidad marca la vida y le da sentido a la pregunta siempre presente de querer conocer.			
--	--	-----------------------------	----------------	--	--	--	--	--

Anexo No. 4: Fotos Taller de Aprestamiento Laboral Realizado a Jóvenes







Anexo No. 5: Plegable taller aprestamiento

CONSEJOS

- ⇒ No fumes.
- ⇒ No masques chide.
- ⇒ Apaga el móvil antes de entrar en el despacho del entrevistador.
- ⇒ No te sientes a la defensiva de brazos cruzados.
- ⇒ En la primera entrevista, lo más importante es el puesto de trabajo al que quieres acceder y no el salario, ni las vacaciones y permisos. Estos temas se podrán tratar en detalle en posteriores entrevistas.



Después de la entrevista de trabajo...

Evalúa la impresión general que te ha producido la empresa y el puesto de trabajo ofrecido. ¿Se han cumplido tus expectativas?

Espera con paciencia a que te llamen. Si eso no ocurre, no te desanimas, tu oportunidad llegará pronto. Lo importante es aprender de cada una de las entrevistas de trabajo y presentarte a la siguiente con más seguridad y mejores argumentos a tu favor.

Evalúa los puntos positivos y negativos del encuentro. ¿Cuales han sido tus mejores y tus peores respuestas? ¿Has dudado o te has puesto nervioso con algún tema? ¿Cuál ha sido tu actitud? ¿Te has expresado de forma correcta? ¿Has hecho alguna pregunta o comentario inadecuado? Evalúate, y saca el máximo provecho a esa entrevista.

"Nunca tendrás una segunda oportunidad para dar una primera impresión"
Andrés Bello

Wílmar Osorio
Katherine Arango
Juan Rodrigo Martínez López

TALLER APRESTAMIENTO LABORAL.



TIPS PARA UNA ENTREVISTA LABORAL...

Dada la importancia de una entrevista de trabajo, es mejor no improvisar y acudir a ella con una preparación previa para ofrecer lo mejor de ti.



Tu Hoja de Vida

Repasa tu HV, en muchos casos comenzarán comprobando si lo que hay escrito es cierto. Explica de manera convincente cada uno de los puntos que en ella aparecen.

Infórmate

Infórmate al máximo sobre la empresa y el puesto de trabajo ofertado.

Preguntas del entrevistador

Piensa en las posibles preguntas que el entrevistador pueda formularte durante la entrevista e intenta darles respuesta ofreciendo tu mejor imagen.

Ser puntual

Asegurate del lugar y de la hora de la entrevista. Si no estás seguro de cómo llegar al lugar de la entrevista, haz un viaje de prueba o preve un margen de tiempo lo suficientemente amplio para asegurar que llegarás a tiempo.

Tu vestimenta

Cuida tu manera de vestir e higiene personal. Vístete de manera correcta, de acuerdo con tu personalidad y el puesto al que aspiras.

Mostrar tus puntos fuertes

Durante la entrevista debes venderte de la mejor manera y destacar tus puntos fuertes.

Saludo

Saluda a la persona que te va a entrevistar por su nombre, si se conoce, y agrádecele que te haya recibido, mirándole a los ojos y estrechándole la mano de manera franca y segura. Recuerda que la primera impresión es decisiva.

Tus preguntas

El entrevistador desconfiará de una persona que no tiene nada de iniciativa en una entrevista. Te medirá por tus respuestas pero también por tus preguntas.

Saber escuchar

Escucha activamente al entrevistador, déjale dirigir la entrevista, pero saca provecho de las oportunidades de hablar.

Expresión verbal

Expresate de manera clara, concisa y estructurada, sin tutear. No hables demasiado rápido y esfuerzate por terminar todas tus frases.

Naturalidad, confianza y sinceridad

Da una imagen de naturalidad y de confianza en ti mismo. Muéstrate seguro al contestar las preguntas del entrevistador, o al formular las tuyas, sin ser ingenuo ni pre-

Anexo No. 6: Entrevistas a Muestra

Simulacro De Entrevista Realizada

Nombre: Luis Alberto Carvajal

Edad: 21 años

1. ¿Hábleme algo sobre usted?

“Soy un joven respetuoso, humilde y honesto, me he levantado con los principios que me ha brindado mi familia y por lo cual estoy en busca de insertarme laboralmente para dar a conocer todas las virtudes que tengo”

2. ¿Por qué quiere trabajar con nosotros?

“Me parece que es una institución que esta ofreciendo una vacante para mi perfil laboral; aunque se que no tengo la experiencia laboral pero tengo la capacidad y las ganas”

3. ¿Le gusta trabajar en equipo?

“si, por que considero que nadie puede hacer las cosas solos y debemos contar con los otros”

4. ¿Cuáles son sus defectos?

mis defectos son el orgullo, perfeccionista.

5. ¿Cuales son sus cualidades fortalezas?

Mis cualidades soy amistoso, me gusta el dialogo, soy emprendedor

6. ¿Cuáles son sus expectativas económicas?

Acepto un sueldo de acuerdo a mis responsabilidades o al cargo disponible.

7. ¿Que gana la empresa si eres contratado?

Gana una persona dedicada, con ganas de emprender y adquirir una experiencia laboral.

Nombre: Cristian Montoya

Edad: 20 años

1. Hábleme algo sobre usted.

Soy una persona atenta, honesta, responsable y trabajadora.

2. ¿Por qué quiere trabajar con nosotros?

porque siempre me ha gustado todo lo que tiene que ver con el servicio a la comunidad y creo que este es mi perfil.

3. ¿Le gusta trabajar en equipo?

si, por que siempre nos debemos apoyar en las demás personas para tener mejor conocimiento.

4. ¿Cuáles son sus defectos?

pasivo y muy independiente

5. Cuales son sus cualidades fortalezas?

Responsable, respetuoso y creativo.

6. ¿Cuáles son sus expectativas económicas?

el asignado por la empresa siempre y cuando tengo mis prestaciones sociales.

7. Que gana la empresa si eres contratado?

Una persona trabajadora, honesta y confiable.

Nombre: Yeny Magaly Durango

Edad: 19 años

1. Hábleme algo sobre usted.

Soy una joven muy callada pero a la ve expresiva y dedicada con lo que quiero

2. ¿Por qué quiere trabajar con nosotros?

porque en estos momentos requiero del trabajo y por la experiencia que voy adquirir.

3. ¿Le gusta trabajar en equipo?

si, por que tengo la facilidad de adaptarme a un grupo de trabajo.

4. ¿Cuáles son sus defectos?

soy rencorosa frente a las personas que realizan comentarios mal intencionados.

5. Cuales son sus cualidades fortalezas?

Muy alegre y optimista.

6. ¿Cuáles son sus expectativas económicas?

mis expectativas son de 700.000 mil pesos

7. ¿Qué gana la empresa si eres contratado?

Gana credibilidad y una persona con muchas ganas de salir adelante y de hacer las cosas bien.

Nombre: Johan David Otalvaro

Edad: 19

1. Hábleme algo sobre usted.

Soy un joven muy independiente, orgulloso con muchas cualidades, alegre a pesar de los problemas que vivo ya que mi padre se encuentra privado de la libertad en Villavicencio y mi madre me abandono por lo cual llego a heliconia donde mi abuela, allí me crie y hace dos años falleció por tal motivo llego a Medellín buscando otras opciones de vida.

2. ¿Por qué quiere trabajar con nosotros?

porque soy una persona que me he superado y que puedo sacar adelante mi trabajo.

3. ¿Le gusta trabajar en equipo?

si, aunque toda mi vida siempre he luchado solo; creo que soy una persona dispuesta a trabajar en equipo y aprender mucho de ellas.

4. ¿Cuáles son sus defectos?

soy una persona rencorosa, orgullosa y me es difícil olvidar las cosas

5. Cuales son sus cualidades fortalezas?

Soy una persona comprometida, alegre, creativa y me le mido a lo que me proyecten.

6. ¿Cuáles son sus expectativas económicas?

aspiro a ganarme de acuerdo a mis capacidades laborales.

7. Que gana la empresa si eres contratado?

Gana un joven honesto, transparente, que hace las cosas bien y sobre todo una persona verraca con muchas ganas de afrontar nuevos retos.

Nombre: Cristian Camilo Ramírez

Edad: 18

1. Hábleme algo sobre usted.

A pesar de mis pocos estudios soy una persona muy alegre.

2. ¿Por qué quiere trabajar con nosotros?

porque me gusta la empresa y la razón social.

3. ¿Le gusta trabajar en equipo?

si, me adapto fácil al equipo de trabajo a pesar de mi orientación sexual ¿como así? Soy gay y sé que muchas personas discriminan a este tipo de personas.

4. ¿Cuáles son sus defectos?

No tengo casi el sentido del tiempo, por que soy vanidosa.

5. Cuales son sus cualidades o fortalezas?

Soy una persona espontanea, creativa etc.

6. ¿Cuáles son sus expectativas económicas?

mis expectativas son de 800.000 mil pesos

7. Que gana la empresa si eres contratado?

Gana una persona dedicada, que sabe hace su trabajo con mucha responsabilidad y que maneja los conflictos fácilmente.