

EL APOYO ACADÉMICO Y LAS NTICs,
EN EL CENTRO EDUCATIVO EL LIBANON -ANDES

ROBERSON OSWALDO GÓMEZ LÓPEZ

CÓDIGO 87149

NELSON AURELIO RESTREPO CORRALES

CÓDIGO 415914

PARA OPTAR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN GERENCIA EDUCATIVA

ASESORA METODOLÓGICA

EDILMA RENTERÍA RODRÍGUEZ

UNIVERSIDAD MÍNUTO DE DIOS

BELLO

2015

EL APOYO ACADÉMICO Y LAS NTICs,
EN EL CENTRO EDUCATIVO EL LIBANON -ANDES

ROBERSON OSWALDO GÓMEZ LÓPEZ

CÓDIGO 87149

NELSON AURELIO RESTREPO CORRALES

CÓDIGO 415914

ASESORA METODOLÓGICA

EDILMA RENTERÍA RODRÍGUEZ

UNIVERSIDAD MÍNUTO DE DIOS

BELLO

2015

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

JUSTIFICACIÓN

1. PRESENTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

- 1.1 Reseña histórica
- 1.2 Localización de la Institución
- 1.3 Misión, Visión y filosofía de la sede el Libanon
- 1.4 Valores Institucionales
- 1.5 Principios y fundamentos que orientan la acción pedagógica

2. MICROTEMA DE INVESTIGACIÓN: El Apoyo Académico y las Ntics en el Centro Educativo el Libanon-Andes

2.1 DEFINICIÓN DEL MICROTEMA

2.2 DESCRIPCIÓN DE LOS COMPONENTES DE APOYO ACADEMICO

- Proceso de matrícula
- Archivo académico
- Emisión de boletín de calificaciones y certificados

3. PROBLEMATIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

- 3.1 Planteamiento del problema
- 3.2 Descripción de la situación problemática
 - 3.2.1 Posibles causas que originaron la situación
 - 3.2.2 Formulación del problema- La pregunta
 - 3.2.3 Sentido de la situación problema dentro de la institución, organización y comunidad
 - 3.2.4 Posibles hechos o resultados en caso de persistencia de esa situación problemática
 - 3.2.5 Alternativas para que esa situación no se siga presentando

4. OBJETIVOS

- 4.1 Objetivo General
- 4.2 Objetivos Específicos

5. REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL-MARCO TEÓRICO

- 5.1 NÚCLEO TEMÁTICO: ORGANIZACIÓN EDUCATIVA RURAL
- 5.2 NÚCLEO TEMÁTICO: RESEÑA HISTÓRICA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN COLOMBIA
- 5.3 NÚCLEO TEMÁTICO : EL APOYO ACADÉMICO Y LA GERENCIA EDUCATIVA
- 5.4 NÚCLEO TEMÁTICO :EL APOYO ACADÉMICO Y LAS NTICs
- 5.5 NÚCLEO TEMÁTICO : NTICs Y GERENCIA EDUCATIVA

6. DISEÑO METODOLÓGICO

- 6.1 Fundamentación del Enfoque de Investigación
 - 6.1.1 Enfoque de la investigación
 - 6.1.2 Nivel de investigación
 - 6.1.3 Método de estudio
- 6.2 Contexto o campo de Acción
- 6.3 Población objeto de Estudio
- 6.4 Muestra o unidad de Análisis
- 6.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información
 - 6.5.1 Descripción de las técnicas
 - 6.5.1.1 Técnica de Encuesta- entrevista
 - 6.5.1.2 Técnica encuesta
 - 6.5.2 Descripción de los instrumentos
 - 6.5.2.1 Formato de instrumento de la encuesta- entrevista
 - 6.5.2.2 Formato de instrumento de la encuesta
 - 6.5.3 Descripción del proceso de recolección de la información
- 6.6 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN
 - 6.6.1 Descripción del proceso de análisis e interpretación
 - 6.6.2 Categorías de análisis:
 - 6.6.2.1 Gerencia educativa
 - 6.6.2.2 Apoyo académico:
 - ✓ proceso de matriculas
 - ✓ Archivo académico
 - ✓ Emisión de boletines de calificaciones y certificados de estudio
 - 6.6.2.3 Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación-Ntics
- 6.7 INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA
 - 6.7.1 Descripción del proceso de análisis e interpretación
 - 6.7.2 Interpretación de las categorías de análisis
 - *La gerencia/gestión educativa*
 - *Apoyo académico*
 - *Las NTICs:*

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8. EL PRODUCTO: LO PROPOSITIVO.

TITULO: CREACIÓN- ADAPTACIÓN Y DESARROLLO DE SOFTWARE

EDUCATIVO: Habitar la gestión educativa desde las Ntics”

1. METAS

2. OBJETIVOS

3. POBLACIÓN BENEFICIADA

4. CARACTERIZACIÓN DE LA PROPUESTA:

4.1 DEFINICIÓN DEL MICROTEMA

4.2 ASPECTOS IMPORTANTES DEL MICROTEMA –DEFINICIONES

4.3 APLICACIONES DEL MICROTEMA EN LA ORGANIZACIÓN:

- Esquema gráfico A) proceso de matrículas
- Esquema gráfico B) proceso de archivo académico
- Esquema gráfico C) mapa conceptual relación Ntics, apoyo académico y sociedades del conocimiento
- Esquema gráfico C) Mapa conceptual Ntics y sociedades del conocimiento

4.4 FLUJOGRAMA

4.4.1 SOPORTE ESCRITO DEL FLUJOGRAMA APOYO GESTIÓN ACADÉMICA

4.5 DOCUMENTOS DE LA BASE DE DATOS DE APOYO ACADÉMICO

- ✓ Formato de Boletín de calificaciones:
- ✓ *Formato de acta de graduación*
- ✓ *Formato de certificados de estudio*
- ✓ *Formato de matrícula*
- ✓ *Formato de gobierno escolar y órganos de participación*
- ✓ *Formato de personería y grupos colegiados*
- ✓ *Formato de planillas de notas*
- ✓ *Formato de hoja de vida del estudiante*
- ✓ *Formato de observador del estudiante*

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

Es importante investigar las Ntics en relación con el apoyo académico porque las Ntics han permeado los distintos escenarios educativos, sin importar si son rurales o urbanos, privados o públicos; es decir, se han introducido en la escuela, transformando las practicas educativas. Por ende todas las relaciones que se dan en torno al aula y a las instituciones educativas; como espacios abiertos y dinámicos.

El apoyo académico, hace parte del área financiera, según la guía 34 del Ministerio de Educación Nacional y encierra las componentes o subprocesos de: emisión de boletines de calificaciones, emisión de certificados y archivo académico en las organizaciones educativas.

El tema o idea a investigar tiene que ver con el manejo, implementación, importancia, usos y caracterización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, precisamente desde el área de la gestión educativa APOYO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO en el componente de apoyo académico, como el encargado de velar porque los subprocesos, que encierra este aspecto y para que este pueda funcionar de manera eficiente y efectiva en el Centro educativo el Libanon y para que desde este componente se pueda aportar a la consecución de los objetivos organizacionales.

En el caso del Centro educativo el Libanon, es una institución educativa, pública rural, donde los recursos humanos y tecnológicos, no son los mismos; debido precisamente al posicionamiento geográfico; lo que se pretende con la investigación es analizar cómo funcionan en una organización con estas características las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, partiendo desde un análisis actual de la misma, hasta trazar rutas estratégicas para que la institución pueda funcionar eficientemente desde este componente, posibilitando el acercamiento a la eficiencia y eficacia de la institución.

Por lo que es importante reconocer que independientemente de la ubicación geográfica, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación- NTICs; se han introducido en la escuela para transformar las prácticas de enseñanza y administrativas; antes monótonas y aisladas del mundo social y cultural; posibilitado un dialogo en tiempo real con el mundo y las culturas, reduciendo brechas temporo-geográficas, étnicas y posibilitando que los seres humanos sin importar asentamientos geográficos, cultura, ni lengua se puedan interactuar.

El objetivo de la investigación, es precisamente diseñar una estrategia sobre las nuevas tecnologías de la información que potencien el componente de apoyo académico en el Cer el Libanon y permitan transformar r sus prácticas, antes excluyentes, en incluyentes a través de técnicas y recursos que han facilitado el ingreso a las aldeas del conocimiento y la globalidad; como son las NTICs y que la institución educativa pueda estar a la vanguardia y en un mismo nivel laboral, con cualquier otra organización educativa, llámese pública o privada, urbana o rural.

Es importante que las comunidades educativas conozcan y re-conozcan el proceso de Apoyo Académico, basado en las NTICS, ya que permite tener una mirada más amplia de la institución, en relación a las nuevas demandas competitivas de la modernidad y re-significar el desenvolvimiento de las instituciones educativas; dentro de la sociedad, a nivel local, regional y nacional, permitiendo resaltar la autonomía, como valor agregado de las instituciones educativas con miras al direccionamiento y enrutamiento de la educación, mediante el uso, diseño, adaptación o creación de estrategias que favorecen las relaciones entre actores de la educativos y la sociedad; a partir de allí; permite que de manera conjunta se vislumbren y se den procesos basados en la calidad.

Mediante la investigación “ el apoyo Académico y las Ntics y en relación con la especialización Gerencia Educativa, es posible la transformación de las

organizaciones educativas en espacios de interacción, relación y comunicación humana, posibilitando la inclusión mediante la implementación de estrategias que permitan la reducción de brechas temporo- espaciales, posibilitando el ingreso de todas las personas a la educación, mediante la creación de base de datos y flujogramas que permitan el acercamiento al proceso de apoyo académico, donde los actores educativos lo reconozcan como un pilar fundamental en el desempeño de la institución educativa.

La investigación se realiza por etapas de trabajo, de acuerdo a un cronograma de trabajo diseñado con antelación, desde el planteamiento de trabajo de grado en modalidad monografía. En la etapa número uno, se detecta la necesidad en la comunidad educativa, de uno de los investigadores y se problematiza acerca del objeto de estudio, luego se plantean a partir del objeto de estudio y de acuerdo a las necesidades detectadas los objetivos de la investigación y se inicia la construcción del marco teórico a partir del rastreo bibliográfico que apunta a documentar la investigación, desde el componente de apoyo académico y las NTICs, en este componente.

Por último, de acuerdo al trabajo de campo se realiza el análisis del diseño metodológico, el cual encierra varios aspectos encontrados en la investigación y se socializa la propuesta investigativa y se proponen estrategias para que el subproceso de apoyo académico en relación con las NTICs, pueda funcionar, de manera eficiente, efectiva y oportuna en la institución, e incluso que estas rutas puedan servir en cualquier organización para el alcance de objetivos misionales.

También desde la especialización de Gerencia Educativa, se realizan unas conclusiones y recomendaciones con respecto a las NTICs, como recursos que no se podrán dejar de implementar, ya que presentan unas características fundamentales, dentro de los procesos escolares,(apoyo Académico) potencializando relaciones basadas en el acceso al conocimiento y la información, pero sobretodo en el diseño de planes de mejoramiento institucional, que la

comunidad educativa podrá retomar para su trabajo académico , al hacer uso de las nuevas tecnologías y construir desarrollo y progreso, para las comunidades educativas, desde el direccionamiento estratégico y estar a la vanguardia en los cambios y transformaciones en el campo educativo.

JUSTIFICACIÓN

La sociedad ha venido integrando los recursos informáticos a los espacios académicos e informales. Esto ha contribuido a que los jóvenes y todas las personas se acerquen al conocimiento y en especial al uso de las Ntics como medio para su desarrollo personal y organizacional.

Es importante la investigación porque se hace necesario desde el Apoyo Académico contar con estrategias que permita hacer seguimiento de los elementos que contribuyen a la calidad del sistema educativo para orientar las políticas educativas, de la institución. La elaboración de este sistema de estrategias apunta a estar en contacto con los entes gubernamentales en educación, mediante la entrega oportuna de datos verídicos y confiables en procesos de matriculas. Es conveniente desarrollarla con el fin de fortalecer la institución desde el apoyo académico, mediante la implementación de las Ntics que posibilitan que las áreas y los procesos se relacionen de manera interdependiente.

El Apoyo a la Gestión Académica, debe concebirse como la posibilidad de mejoramiento en las instituciones educativas, máxime ahora, que los recursos tecnológicos y las Ntics, se han ido apoderando de los escenarios educativos, como la posibilidad de mejoramientos y crecimiento institucional; acercando el mundo a cada una de las realidades de las instituciones educativas” a través de la gestión de apoyo académico ha sido posible incorporar nuevos recursos y ponerlos a funcionar en los espacios pedagógicos y académicos.

También es importante resaltar que las Ntics, como las técnicas y los recursos, que han posibilitado, la creación de estándares, lineamientos e indicadores que han permitido que en la educación, se evidencien cada vez mas procesos de calidad, pertinentes, acertados y eficaces, que llevan a la consecución

de objetivos educativos, convirtiéndose en un aspecto fundamental y de relevancia social el uso de las tics en escenarios educativos al mejorar procesos en constante relación con el mundo, desde ámbitos locales, internacionales y mundiales, también es importante porque ha permitido rescatar y reconocer la diversidad, con una mirada bioética, reconociendo las particularidades; de esta manera desde el apoyo a la gestión académica se diseñan estructuras tecnológicas ,plataformas y bases de datos que apuntan a la reducción de la exclusión, y al fortaleciendo la construcción de tejido social, donde sin importar las diferencias humanas; “las redes, las plataformas y las bases de datos ” permiten que todos sin importar condiciones podamos acceder a la educación desde la interactividad.

En el mundo en que el ser humano se desenvuelve hoy, es una necesidad latente el uso de las NTICS, por lo tanto estas han evolucionado y han permeado todas las esferas sociales y los campos de acción del hombre contemporáneo a partir de allí, surge la necesidad de la implementación de las NTICs, en las instituciones educativas, para que puedan formarse ciudadanos capaces de interactuar y desenvolverse como miembros de la sociedad; es por esto que el proyecto es conveniente porque busca fortalecer el desarrollo de competencias y las relaciones globales en la aldea del conocimiento en la que vivimos.

Las características de la información y la comunicación a través de las Ntics han hecho que las diferentes áreas del desarrollo social y económico consideren la preeminencia de estas tecnologías; especialmente, cuando se hace a través de la computación y el internet. Estas características son, entre otras:

- ✓ Digitalización: guardar información en medios digitales que permiten obtener gran capacidad de almacenamiento en poco espacio (discos duros, memorias USB, CD, las nubes, bases de datos etc.).

- ✓ Interactividad: Permiten direccionalidad, no solo puedes leer o adquirir información, sino que también te permite opinar, preguntar, y aún corregir (mail, páginas Web, foros, video llamadas, video conferencias, el chat entre otros).
- ✓ Instantaneidad: ello posibilita la información y la comunicación al instante, sin importar la distancia (teléfonos móviles, internet, etc.)

En la actualidad los sistemas educativos de todo el mundo afrontan el desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para poder entregar a sus alumnos herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI. Es por eso que el uso de las Ntics tiene que ser importantes para las Instituciones Educativas, pues ello concibe que, el ejercicio de la labor docente cambie desde una dirección céntrica en el tablero, la tiza, lo magistral e incluso el discurso. Desde el mismo hecho de entretrejer formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje.

Por último consideramos que es conveniente la idea a investigar porque permite:

- ✓ Descubrir el impacto de las NTICs en los métodos convencionales de enseñanza y de aprendizaje, participando también de la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje y la forma en que docentes y alumnos pueden acceder al conocimiento y la información en el desarrollo de prácticas de apoyo académico en la institución educativa.
- ✓ La formación de profesores, alumnos, padres de familia y de la sociedad en general a este fenómeno, generando la necesidad de esfuerzo y un rompimiento de estructuras para adaptarse a una nueva forma de vida
- ✓ Favorecen el trabajo colaborativo con los iguales, el trabajo en grupo, no solamente por el hecho de tener que compartir ordenador con un compañero o compañera, sino por la

necesidad de contar con los demás en la consecución exitosa de las tareas encomendadas por el profesorado.

- ✓ Permiten mejor y mayor información sobre los temas y las asignaturas.
- ✓ Transforman prácticas pedagógicas de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Crea Instituciones Educativas más competitivas, en relación al modernismo que hoy se vive a nivel global.
- ✓ Brinda herramientas al profesor, los estudiantes y al personal en general para enseñar-administrar y comprender los procesos organizacionales
- ✓ Permite mostrar a los estudiantes la diversidad de herramientas existentes para adquirir el conocimiento desde la diversidad.
- ✓ Facilita la información y la comunicación entre los padres de los educandos
- ✓ Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación – NTICS - pueden contribuir al acceso y desarrollo universal de la educación, logrando una igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje; posibilitando el alcance de grandes niveles calidad y el desarrollo profesional de los estudiantes, docentes, así como para la gestión de dirección y administración, de manera eficiente del sistema educativo

La educación no ha sido ajena a los cambios que han posibilitado las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. A partir de allí, las organizaciones educativas han transformado sus prácticas educativas, administrativas y pedagógicas, en procesos más dinámicos, eficientes y efectivos posibilitando nuevos escenarios de desarrollo humano, de manera sincrónica y asincrónica. Las Ntics han posibilitado las transformaciones y el desarrollo en esferas urbanas, rurales, públicas y privadas, permitiendo el acercamiento a la información y al conocimiento, a nivel "Glocal" como suele llamarse a las nuevas sociedades enmarcadas, por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el marco de la aldea global del conocimiento.

Como se viene diciendo las prácticas de enseñanza- aprendizaje y los diversos procesos que ocurren en las áreas de la gestión educativa (Guía 34,

MEN. Guía para el mejoramiento Institucional) han sido transversalizadas de manera compleja por las Ntics. Las prácticas educativas en las organizaciones educativas, antes monótonas y aburridas y aisladas del mundo social/cultural y enclaustrado en cuatro paredes; han ido siendo modificadas reduciendo en algunos escenarios educativos las brechas temporo- geográficas, étnicas, culturales, posibilitando una mirada más compleja en la forma de relacionarnos con el otro, con lo otro, en la aldea del conocimiento.

Es decir; es posible el desarrollo de la organización rural, con la sociedad a través de las Ntics, como recurso que han posibilitado la inscripción de las organizaciones públicas/rurales/urbanas/ privadas, en la aldea del conocimiento, en la cual se ha convertido el mundo

1. PRESENTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

1.1 RESEÑA HISTÓRICA.

La Institución Educativa San Peruchito, ubicada en el corregimiento de la Chaparrala Municipio de Andes Antioquia, localizada en el sur- oeste, actualmente cuenta con siete sedes educativas, de carácter público. En la sede principal se ofrecen los niveles formales de educación preescolar, básica primaria y secundaria y media vocacional, actualmente cuenta con sedes educativas distribuidas en el corregimiento entre ellas:

La sede El Libanón, (CER EL LIBANON) en la sede educativa se ofrece educación preescolar y básica primaria, hasta el grado quinto, también ofrece la básica secundaria en modalidad SAT (sistema de aprendizaje tutorial)

En básica primaria se trabaja en modalidad escuela nueva- activa, donde el estudiante de manera autónoma, se hace responsable de su proceso, estos trabajan mediante guías de trabajo y grupos de apoyo y colaborativo, construyendo su conocimiento. En secundaria se labora semanalmente tres días a la semana, mediante tutorías, ya que la mayoría de estudiantes trabajan, se realizan acompañamientos y tutorías, de acuerdo al ritmo de aprendizaje de los estudiantes.

La sede educativa el Libanon funciona desde el año 1974, cuando la vereda Líbano paraíso empieza a desarrollarse, viéndose reflejada la necesidad de construir una sede educativa en la comunidad. Inicio su actividad propiciando el 1° y 2° elemental y fue construida por el Comité de cafeteros, el municipio de Andes y la comunidad. El primer educador no oficial- publico fue costeado por los mismos padres, pero al poco tiempo encontraron el respaldo de la secretaria de educación municipal y departamental, así empezó a funcionar a mediados del mismo año en forma oficial- publica.

Son cuatro los educadores que han ejercido la docencia en este plantel y el último con más de 28 años en la institución, con un promedio de cuarenta niños por año.

En 1982 empezó a funcionar el sistema de escuela unitaria con dos niveles, en 1983 con tres niveles y así hasta convertirse en una institución formadora de valores y conocimiento de manera integral. Desde el año de 1986 se implementó el sistema de escuela nueva, hasta el día de hoy, logrando formar gran cantidad de personas en las cuales el centro educativo ha dejado huella, logrando perpetuarse y permanecer como una institución donde se imparte educación integral.

La metodología de la institución es Escuela Nueva, modelo educativo constructivista- activo (John Dewey) en el cual, el niño es el principal actor de su proceso de enseñanza aprendizaje, es quien de acuerdo a su individualidad desarrolla sus capacidades cognitivas y se forma para la vida, De acuerdo a su individualidad logra descubrir la importancia de aprender para la vida, utilizando todas las herramientas que se encuentren a su alcance para Lograr Un Proceso Formativo Integral, haciendo uso de los recursos, medios y estrategias propiciados por el medio en el cual se desarrolla y se forma para la vida.

1.2 LOCALIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

En la vereda el Líbano del municipio de andes, al sur- Oeste de la cabecera municipal con una distancia de 20 kilómetros por la carretera cascajero- Líbano paraíso o/ y 15 kilómetros por vía alterna la aguada-Líbano Paraíso; se encuentra ubicada la Institución Educativa San Peruchito Sede El Libanón, su topografía es montañosa y con un clima templado.

La mayoría de la población está ubicada en un estrato socioeconómico nivel 1 y 2, son personas que laboran en el campo y actividades agrícolas. Las

viviendas en su totalidad están construidas en material (cemento y ladrillo) sus techos de teja con 2 o tres alcobas, cocina, servicios sanitarios, agua obtenida del acueducto multi-veredal (no potable o tratada) y algunos de nacimientos cercanos a las viviendas, existen algunas viviendas construidas en bahareque, Dentro de la comunidad la mayoría de las familias cocinan con leña, otros con gas y energía eléctrica.

Los habitantes viven de la agricultura, especialmente del café y manejan cultivos alternos como: plátano, yuca, hortalizas; de acuerdo a las épocas del año se realizan las siembras. La mayoría de estas personas tienen su parcela de cultivo de café y productos agrícolas alternos.

1.3 MISIÓN, VISIÓN Y FILOSOFÍA DE LA SEDE EL LIBANÓN

- **MISIÓN**

Somos una institución educativa Pública ubicada en el corregimiento la Chaparrala ofrecemos una formación integral, a nivel Intelectual y humano. Propondemos por la formación en valores, el desarrollo de habilidades para la vida, mediante la creatividad y la autonomía en modalidad Escuela Nueva. (Aprender haciendo)

- **VISIÓN**

Para el año 2020 la Institución Educativa San Peruchito Sede El Libanón, será reconocida como una Institución Educativa Pública, por su capacidad para formar seres humanos íntegros, capaces de resolver situaciones de la vida cotidiana mediante sus capacidades críticas, creativas y tecnológicas, en concordancia con los valores humanos.

- **FILOSOFÍA**

la Institución Educativa San Peruchito Sede El Libanón, es una institución que proyecta una formación integral, con estándares humanos, académicos y sociales, donde se vivencia: la justicia, el respeto, la responsabilidad, la autonomía, formando para la vida seres humanos capaces de asumirse de manera digna, en armonía con los demás y con la naturaleza.

1.4 VALORES INSTITUCIONALES

- **AUTONOMIA:** como la posibilidad para obrar de la mejor manera, haciendo las actividades por convicción y pasión “soy el responsable de grandes logros personales e institucionales”
- **TRABAJO EN EQUIPO:** como la oportunidad de crecimiento personal y profesional “en equipos los logros se disfrutan, ya que cada uno puso su porción”
- **RESPONSABILIDAD** como la capacidad para hacer las cosas de manera efectiva y eficaz.
- **CREATIVIDAD** como la oportunidad de hacer las cosas de modos diferentes poniendo un toque personal y valor agregado
- **EFICIENCIA** cumplimiento de los objetivos organizacionales establecidos, utilizando los recursos disponibles de la mejor manera

1.5 PRINCIPIOS Y FUNDAMENTOS QUE ORIENTAN LA ACCIÓN PEDAGÓGICA

De acuerdo con el artículo 68 de la constitución política la comunidad educativa participará en la educación de los establecimientos educativos en los términos de la presente ley.

- **LA COMUNIDAD EDUCATIVA**

Está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes. Todos ellos según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del proyecto educativo institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo” (Ley General de Educación,1994) de esta manera propenderán por la formación y el desarrollo de planes estratégicos que permitirán el alcance de objetivos educativos de calidad, la eficiencia y eficacia en los diversos programas y proyectos desarrollados en la comunidad educativa

- **LA FAMILIA**

Como núcleo fundamental de la sociedad y primera responsable de la educación de los hijos; debe asumir las siguientes responsabilidades:

1. Matricular a sus hijos, en el Centro Educativo que responda a sus expectativas para que reciban una educación conforme a los fines y objetivos establecidos en la constitución, la ley y el proyecto educativo institucional.
2. Participar en la asociación de padres de familia.
3. Informarse sobre el rendimiento académico y sobre la marcha del Centro Educativo y en ambos casos participar en las acciones de mejoramiento.
4. Buscar y recibir información, orientación sobre la educación de sus hijos.

5. Participar en el consejo directivo, asociaciones, para velar por la adecuada presentación del servicio educativo.
6. Contribuir solidariamente con el Centro Educativo para la formación de sus hijos.
7. Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar, el ambiente adecuado para su desarrollo integral

- **LA SOCIEDAD**

Es responsable de la educación con la familia y el estado colaborará consta en la vigilancia de la presentación del servicio educativo y en el cumplimiento de la función social.

Es indispensable la integración de la comunidad educativa en las actividades de la institución, para una formación integral basada en la mirada global y la experiencia de sus habitantes, ya que es la sociedad, quien se encarga de transmitir la cultura de generación a generación, alcanzando de esta forma mejores resultados en el desempeño académico y formativo de los niños y los preadolescentes.

El Centro Educativo establece vínculos de relación con la comunidad con el fin de generar procesos de transformación que promuevan el desarrollo individual y comunitario.

2. MICROTEMA DE INVESTIGACIÓN: El Apoyo Académico y las Ntics en el Centro Educativo el Libanon- Andes

2.1 DEFINICIÓN MICROTEMA Apoyo Académico

El Apoyo Académico, hace parte del área de la gestión administrativa y financiera, (Guía 34, Plan para el mejoramiento institucional; Ministerio de Educación Nacional)

El Apoyo Académico en las instituciones educativas tiene que ver con los procesos de matrícula, archivo académico y con la emisión de los boletines de calificaciones. Es decir, el apoyo académico como su nombre lo indica tiene que ver con la posibilidad de mejoramiento del área de la gestión administrativa y financiera, pero a su vez; debe permitir el mejoramiento de las demás áreas de la gestión educativa y las instituciones.

Como lo expresa Arroyave, "son áreas que se encuentran interrelacionadas e interdependientes dentro de las organizaciones educativas" quiere decir esto que como sistema complejo relacionado de manera dinámica y cíclica; un proceso organizacional, afecta los demás componentes; por ende a la organización o institución educativa.

De esta manera el apoyo académico, se ha valido de las Ntics, para apoderarse de los escenarios educativos, a través de software que no solo permiten el acceso a los establecimientos educativos sino como la posibilidad de acercar el mundo globalizado a cada una de las instituciones educativas y viceversa.

El componente de apoyo académico, se relaciona con la especialización porque como especialistas en el área, es necesario incorporar nuevos recursos y ponerlos a funcionar en los espacios pedagógicos y académicos, de manera racional y sostenible; cerrando fronteras cognitivas, en los procesos de enseñanza –aprendizaje, además la misma gerencia educativa se ha valido de las

Ntics y se ha dejado habitar por ellas , para transformar realidades humanas, no solo en el ámbito educativo, sino social, cultural y político permeando y transformando no solo las realidades escolares, sino realidades humanas mundiales.

El Apoyo a la Gestión Académica, debe concebirse como la posibilidad de mejoramiento en las instituciones educativas, máxime ahora, que los recursos tecnológicos y las Ntics, se han ido apoderando de los escenarios educativos, como la posibilidad de mejoramientos y crecimiento institucional; “acercando el mundo a cada una de las realidades de las instituciones educativas” a través de la gerencia y el apoyo académico ha sido posible incorporar nuevos recursos y ponerlos a funcionar en los espacios pedagógicos y académicos.

De esta manera el apoyo académico al hacer uso NTICS, permite reducir las brechas de acceso, en concordancia con los gobiernos de los países y continuar buscando alternativas para que todos los seres humanos puedan acceder al conocimiento, sin ninguna dificultad a través de las NTICS y debe continuar minimizando fronteras entre las instituciones y las personas a través de implementación de software y recursos tecnológicos que permitan diseñar plataformas de inscripción, matrícula y archivo eficientes y veraces, que estén a la vanguardia de nuestra contemporaneidad. Desde este punto de vista la relación es compleja porque las Ntics, han permeado la gestión educativa, pero la gestión se ha valido de ellas para desempeñar su rol “de ampliar fronteras” “hacer que las cosas sucedan, para la obtención de objetivos concretos” el apoyo académico se ha valido de la gestión (viceversa) para transformar sus prácticas y sus procesos organizacionales basados en las Ntics; a través de relaciones complejas de complementariedad y apoyo.

2.2 DESCRIPCIÓN DE LOS COMPONENTES DE APOYO ACADÉMICO

- ***Proceso de matrícula:***

Es el proceso a través del cual, los educandos de los diferentes sectores pueden acceder a la educación y gozar de ella. Las NTICS han permitido que estos procesos se transformen y sean ágiles en las comunidades educativas requiriendo poco tiempo y esfuerzo la idea de las Ntics es reducir las brechas temporo-espaciales y acercar la educación, en el marco de la globalización y acceso para todos.

- ***Archivo académico:***

Los archivos académicos son todos aquellos documentos: libros de textos que guardan y custodian la vida escolar de quienes transcurrieron en ellas y que se convierten en bienes culturales La organización de la documentación en los archivos escolares nos permite ingresar en la vida escolar.

Sus documentos son huellas de legados pedagógicos, testigos del largo recorrido del quehacer educativo. De esta manera la misión del archivo académico es organizar, conservar y acceder a la información cuando esta es requerida.

- ***Emisión de boletín de calificaciones y certificados***

Los boletines de calificaciones y certificados constituyen el lugar de la acreditación de los aprendizajes y la certificación del grado obtenido y su promoción. Se basa en el análisis de los objetivos el análisis de los objetivos. Alcanzados, no alcanzados y superados; es decir son aquellos documentos que dan fe, de la cualificación personal y el desarrollo de cada uno de los educandos, de esta manera el apoyo académico , mediante el uso de las NTICS, debe diseñar, crear y adaptar estrategias para la emisión de boletines de calificaciones de manera confiable, permitiendo procesar y publicar los boletines de

calificaciones y actualizarlos cada vez que sea necesario; de esta forma es posible acceder a estos; reduciendo costos, tiempo y dinero.

El apoyo académico debe minimizar fronteras entre las instituciones y las personas a través de implementación de estrategias y recursos tecnológicos que permitan diseñar plataformas de inscripción, matrícula y archivo académico y emisión de certificados y boletines de calificaciones eficientes y veraces, que estén a la vanguardia de nuestra contemporaneidad.

3. PROBLEMATIZACION DEL OBJETO DE ESTUDIO

3.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las transformaciones que la tecnología ha producido son tan abundantes y aceleradas que ni siquiera hemos podido asimilarlas. Actualmente, las palabras, las imágenes, el sonido, el vídeo y la animación se conjugan en las aplicaciones multimediales. Estos nuevos formatos textuales sugieren un nuevo concepto de alfabetización. Lemke (1989) citado por Kinzer y Leu (2000) define la alfabetización como una serie de competencias culturales para producir significados socialmente reconocibles utilizando las diversas tecnologías. Las formas, funciones y enseñanza de la alfabetización están ampliamente determinadas por las fuerzas culturales de una sociedad

.Es importante investigar las Ntics y el papel de la gerencia educativa en el desarrollo de las mismas, ya que estas han permeado los distintos escenarios educativos, sin importar si son rurales o urbanos, privados o públicos, es decir se ha introducido a la escuela, transformando las practicas educativas, por ende todas las relaciones que se dan en torno al aula; como espacio abierto y dinámico.

El tema o idea a investigar tiene que ver con el **manejo/implementación/importancia, usos y caracterización de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación**, en el área rural, específicamente en el centro educativo el Libanón del municipio de Andes que denominaremos de ahora en adelante **Ntics**, como recursos que han transformado el desarrollo y la evolución humana, al plantear nuevas formas y maneras de ser y situarnos en el mundo, permeando desde su aparición; las diversas esferas: política antropológica, cultural y educativa, entre otras; del ser humano.

La educación no ha sido ajena a los cambios que han posibilitado las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. A partir de allí, las organizaciones educativas han transformado sus prácticas educativas, administrativas (gerenciales) y pedagógicas, en procesos más dinámicos, eficientes y efectivos posibilitando nuevos escenarios de desarrollo humano, de manera sincrónica y asincrónica. Las Ntics han posibilitado las transformaciones y el desarrollo en esferas urbanas, rurales, públicas y privadas, permitiendo el acercamiento a la información y al conocimiento, a nivel Glocal, como suele llamarse a las nuevas sociedades enmarcadas, por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el marco de la aldea global del conocimiento.

Como se viene diciendo las prácticas de enseñanza- aprendizaje y los diversos procesos que ocurren en las áreas de la gestión educativa (Guía 34, MEN. Guía para el mejoramiento Institucional) han sido transversalizadas de manera compleja por las Ntics. Las prácticas educativas en las organizaciones educativas, antes monótonas y aburridas y aisladas del mundo social/cultural y enclaustrado en cuatro paredes; han ido siendo modificadas reduciendo en algunos escenarios educativos las brechas temporo- geográficas, étnicas, culturales, posibilitando una mirada más compleja en la forma de relacionarnos

con el otro, con lo otro, en la aldea del conocimiento en la que se ha convertido el mundo de hoy.

A partir de lo expuesto anteriormente en relación a la importancia de las Ntics y la educación se convierte en un problema de investigación porque si bien por un lado las Ntics, se han vuelto un recurso importante en la educación y especialmente en los escenarios educativos; por el otro aun este tipo de recursos han ahondado la brecha entre los diversos escenarios educativos; entre aquellos enmarcados en lo privado/urbano y lo publico rural.

Específicamente en el sector rural las nuevas tecnologías de la información y la comunicación son escasas ahondando el problema de alfabetización y gestión escolar expuesto al principio, dentro de este marco se pretende realizar un trabajo de investigación en el centro educativo rural el Libanon que apunte a la implementación de las Ntics, como estrategia para asumir los retos que trae consigo la era de la globalización.

Los procesos del centro educativo son poco dinámicos, eficientes y efectivos, debido a la falta de recursos tecnológicos y sistemas computacionales que apunten a agilizar los procesos organizacionales y educativos. De esta manera la situación actual radica en que los recursos tecnológicos, con los que cuenta la institución son escasos y no existe una red de internet, que permita llevar a cabo procesos pedagógicos efectivos en la institución educativa (a pesar de contar con esta es lenta), o/y en ocasiones sucumbe por largos periodos de tiempo. O los escasos equipos no son suficientes para llevar a cabo los procesos, porque sus sistemas operativos no resisten el internet; es decir no son compatibles o se encuentran fuera de uso, obsoletos y desfasados en su sistema operativo.

En conclusión se pretende hacer una investigación que apunte a hacer un análisis de las Ntics, en el centro educativo el Libanón y áreas rurales que conlleve a la implementación de las Ntics, como recursos de enseñanza y en los procesos de apoyo académico como recursos de la post- modernidad, posibilitando la inscripción del Centro educativo rural y la comunidad educativa en la aldea global del conocimiento, que conlleve a la transformación social de la comunidad educativa y las comunidades educativas, desde la gerencia educativa.

3.2 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLÉMICA

Dentro de las nuevas formas de organización de las instituciones educativas, como lineamiento del Ministerio de Educación Nacional, se encuentran las áreas de la gestión, en la institución educativa, estas áreas y sus procesos son poco conocidos o inclusive desconocidos.

El proceso de apoyo académico, es realizado por el mono-docente (un solo docente como recurso humano, para los procesos de gerencia y gestión escolar) No se cuenta con software de matriculas, ni espacios adecuados para el archivo institucional; por ende son pocos los recursos de computadores que permitan contar con software o bases de datos de almacenamiento, que apunten a la interacción de la comunidad, las secretarías de educación y la jefatura de Núcleo.

Es importante mencionar que las NTICS, por sí mismas, no son la solución a los problemas, sino que es a partir de la Gerencia Educativa que se constituye en valiosa herramienta que permite alcanzar soluciones a problemas concretos y al mejoramiento de la calidad de vida de las personas, en diferentes ámbitos: social, cultural, político, económico y educativo; incluidos los de las zonas rurales. En este caso en la comunidad educativa del Líbano, en el municipio de Andes.

Al hacer referencia a los territorios rurales, en este caso del sector el Líbano paraíso del municipio de Andes; es importante rescatar que a pesar de las dificultades, que se presentan en dicho sector, por ser zonas pobres, aisladas y remotas, las personas tienen los mismos derechos y oportunidades para el acceso a los recursos tecnológicos y es la Gerencia Educativa, quien debe permitir que se vayan reduciendo las brechas temporales–geográficas, mediante la consecución de equipos, estrategias, bases de datos y software que pongan en contacto lo local, lo regional y lo mundial de manera globalizada, como una aldea del conocimiento, en la cual nos encontramos inmersos independientemente del área geográfica.

Por otra parte, es importante resaltar que a pesar de la escasez de servicios elementales, como agua potable, vías de acceso y salud en algunas regiones rurales, es común la opinión, de algunas personas “que llevar nuevas tecnologías no es prioritario, pues hay necesidades mayores, urgentes por atender. Si la población no tiene posibilidades de satisfacer necesidades básicas ¿Para qué se requieren las NTICs? Otras posturas niegan la prioridad de las NTICs en los territorios rurales, descalificando a la población: -“Si apenas saben leer y escribir, para qué hacerles llegar computadoras”- es un alegato común. (Calderón, 2005). Viéndose reflejada a través de esta postura, la falta de recursos tecnológicos en los centros Educativos Rurales, o si alcanzan a llegar son de menor cuantía, imposibilitando el desarrollo normal de los procesos, especialmente de apoyo académico: archivo académico, emisión de certificados y calificaciones y procesos de matrícula, por ende se ve reflejado en el normal desarrollo las áreas de la gestión en los centros educativos rurales y sus diferentes procesos.

A partir de allí, el reto para la Gerencia Educativa, desde el Apoyo Académico es lograr que a través de las NTICS se logre un desarrollo Rural, que permita ir de la mano con el desarrollo Global, desde todas las esferas sociales, garantizando a los habitantes de los diferentes territorios, sin importar si son rurales o urbanos ;el acceso a medios de vida sostenibles, en condiciones de

equidad y acceso al desarrollo humano, entre los que se encuentra el acceso a la información, la adopción y la creación de nuevos conocimientos.

Por lo tanto, la Gerencia Educativa, desde el apoyo académico debe asumir un papel clave en el desarrollo social y educativo. Posibilitando y gestionando los medios de acceso, de capacitación al recurso humano, a través de la sensibilización en los usos de las NTICS, en concordancia con los demás seres humanos y con el ambiente, bajo una perspectiva de equidad, apoyada en el “Octavo Objetivo del Milenio” que ha hecho un llamado para que las NTICs lleguen a todos; y esto ha sido claramente recogido en la Declaración de la Cumbre Mundial para la Sociedad de la Información y su Plan de Acción en Ginebra. (Bossio y cols., 2008)

También es importante rescatar que el rol del Apoyo Académico en las instituciones educativas debe permitir que a través de la implementación de las Ntics, se acerque cada vez más, a las comunidades en las cuales se encuentra inmersa la institución y reducir de esta manera el aislamiento y la marginación de las comunidades, facilitar el diálogo entre las comunidades y organismos que ejercen influencia sobre ellas, como: Secretarías de Educación, Organismos de Desarrollo, Investigadores, Educadores y otros, para que a través de las NTICs, se logren grandes dimensiones de desarrollo humano y el alcance de metas personales y sociales siendo posible el progreso, la ciencia, la tecnología, en el sector rural; gracias al desarrollo de la educación, mediante el uso, implementación caracterización de procesos y prácticas pedagógicas y administrativas en la educación basadas en Ntics como competencia evidente del siglo XXI.

3.2.1 POSIBLES CAUSAS QUE ORIGINAN ESA SITUACIÓN

- **El Espacio Geográfico:** como dificultad para que las personas de la comunidad se relacionen de manera efectiva, hace que de una u otra forma las relaciones sociales sean inequitativas, en relación con las personas del área urbana; ya que este factor disminuye la posibilidad de acceso a recursos y equipos tecnológicos.
- **Baja tasa de escolaridad:** influye en el desarrollo humano de las personas, por ende en el manejo de recursos tecnológicos NTICS de la modernidad.
- **Falta de bases de datos y plataformas virtuales** de manejo sencillo que permitan el acceso de las personas de la comunidad educativa, a páginas de la institución educativa, posibilitando el ingreso de las mismas a los escenarios educativos.
- **Los mitos urbanos** que apuntan a subestimar el alcance cognitivo de las personas del campo, como usuarios de las Ntics como factor indispensable del momento histórico
- **Falta de personal capacitado**, que permita asumir, transformar y desarrollar propuestas y proyectos en el sector rural, que apunten a minimizar las fronteras y brechas entre los habitantes de la comunidad educativa y las Ntics
- **Falta de inversión y recursos tecnológicos** que apunten a la consecución de equipos de computo, que sea posible la transformación del proceso de apoyo académico en el centro educativo
- **Falta de implementación de bases de datos y software** que permita agilizar, organizar y establecer contacto entre las secretarías de educación los centros educativos rurales y los sectores departamentales y nacionales en tiempos reales a través de la creación de redes y software
- **Falta de conocimiento del proceso de apoyo académico**, como proceso del área de la Gestión Administrativa y Financiera como microtema importante como sustento y común denominador del área académica,

- **Falta de reconocimiento de la gerencia educativa** como acción debe continuar fortaleciendo procesos institucionales/ organizacionales con una mirada equitativa, basada en el desarrollo de potencialidades y calidad de vida en las comunidades educativas y grupos humanos
- Por lo que **la institución educativa, no cuenta con rutas estratégicas**, en el componente de apoyo académico, los procesos de emisión de calificaciones, certificados y entrega de documentación a la comunidad educativa, es lenta poco eficiente debido a que aun se hace de manera tradicional y no hay recursos, ni rutas que permitan que el proceso sea eficientes,
- **la entrega de documentación es lenta y demorada**, por los **escasos equipos de cómputo e impresoras**, que permitan el desarrollo efectivo de dicho proceso en la institución. Por lo que el docente – bajo el titulo de mono-docente es el responsable de la sede y todos los procesos, el trabajo es arduo, ya que desarrolla todos los roles en la sede educativa, además los certificados se diligencian y es necesario imprimirlos en el casco urbano, por la falta de recursos en la institución educativa, es decir; este proceso es manual y poco eficiente debido a la falta de recursos y estrategias y personal que conlleven a mejorar el aspecto de apoyo académico en la institución. .

Por la problemática anterior se pretende desde los recursos de las nueva información y comunicación, diseñar una propuesta o estrategia metodología que conlleve al desarrollo de la institución educativa y especialmente desde el componente de apoyo académico; como el encargado de velar por la emisión de documentación en la organización educativa(boletines de calificaciones, certificados, formatos e calificaciones, digitalización de circulare académicas y demás, que contribuirán al desempeño de la organización educativa.

Lo anterior solo es posible, con la aplicación de amplias estrategias/recursos fundamentados en la promoción de las NTICs en la educación, mediante el acceso, la integración y la calidad de la formación y la administración educativa, mediante el uso efectivo, eficiente y oportuno de las NTICS, posibilitando la Comunicación, Información, Educación y Ciencia, en todas las esferas humanas y sociales.

3.2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA: LA PREGUNTA

¿Cómo diseñar una estrategia sobre las nuevas tecnologías de la información que potencien el componente de apoyo académico en el Cer el libanon?

3.23 SENTIDO DE LA SITUACIÓN PROBLEMA DENTRO DE LA INSTITUCIÓN, ORGANIZACIÓN Y COMUNIDAD

El apoyo académico es fundamental, dentro de la organización porque a partir de su gestión, es posible que el área académica pueda cumplir con sus funciones en el campo educativo, desde este punto de vista es interesante poder trabajar en este aspecto apoyados por las NTICS, porque se fortalece la institución y sus procesos, además porque es fundamental, es necesario desarrollar como gerente educativo competencias que permitan desempeñar el rol, como profesional.

De esta manera es necesario poder posicionar la institución educativa, que se lidera, trabajando de manera interdependiente e interrelacionada con otras instituciones, que se han posicionado en el campo educativo por sus avances en materias de procesos permeadas por TIC.

También es importante abordar dicha situación problema porque a medida que se trabaja en ella, es posible mejorar la institución y enrumbarla hacia la

consecución de objetivos institucionales entrando en la dinámica de fortalecimiento y desarrollo empresarial y por ende de cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

De esta manera la institución logra posicionarse desde la gerencia educativa como líder en procesos de apoyo a la gestión académica, a través de la implementación de NTICS, fortaleciendo no solo el trabajo institucional, sino municipal.

En el ámbito regional y nacional también es importante porque las políticas regionales y nacionales han hecho mucho énfasis en el trabajo basado en TICS y a través de las áreas de la gestión y sus diferentes procesos y componentes, de esta manera la institución se encontraría dentro de aquellas, que se encuentran a la vanguardia en lineamientos y tendencias, que permiten el desarrollo institucional.

Las NTICs, se han convertido en un aspecto primordial en los diferentes procesos humanos: relacionales, comunicacionales, de convivencia y sobrevivencia, de aprendizaje y enseñanza; es decir las NTICs, han permeado la sociedad postmoderna y han traído consigo nuevas formas de interacción y relación. El campo educativo no ha sido ajeno a este fenómeno en algunas situaciones e instituciones los recursos, permiten el acceso de la comunidad educativa a los diferentes procesos institucionales: en el centro educativo El Libanón no ocurre igual, se cuentan con pocos equipos de computo y las personas no tienen el amplio conocimiento para uso; quiere decir esto que los procesos son aun tradicionales de papel y hoja y las diferentes inscripciones y encuentros son de persona a persona.

Es decir el centro educativo no cuenta con un software diseñados, ni bases de datos, ni el recurso humano capacitado para afrontar los nuevos retos que trae consigo la era de la globalización

Desde el apoyo académico y la gerencia educativa, apenas se están dando pequeños pasos en las nuevas formas de organización de la institución.

El apoyo académico es fundamental, dentro de la organización porque a partir de su gestión, es posible que el área académica pueda cumplir con sus funciones en el campo educativo, desde este punto de vista es interesante poder trabajar en este aspecto apoyados por las NTICS, porque se fortalece la institución y sus procesos, además porque es fundamental, es necesario desarrollar como gestor educativo competencias que permitan desempeñar el rol, como profesional. De esta manera es necesario poder posicionar la institución educativa, que se lidera, trabajando de manera interdependiente e interrelacionada con otras instituciones, que se han posicionado en el campo educativo por sus avances en materias de procesos permeadas por NTICS.

. Debido a sus características y falta de recursos tecnológicos, que posibiliten el manejo de la información en base de datos, gran cantidad de registros de certificados de calificaciones, informes e inclusive resoluciones de funcionamiento han desaparecido, debido a olas invernales o deterioro de los documentos, perjudicando el normal desarrollo de la institución, por ende de los miembros de la comunidad educativa.

El proceso de apoyo académico es poco dinámico, eficiente y efectivo, debido a la falta de recursos tecnológicos y sistemas computacionales que apunten a agilizar los procesos de matrícula, archivo académico, emisión de certificados y documentos académicos. Además las personas miembros de la comunidad, no cuentan con la preparación académica para asumir procesos a través de redes.

De esta manera la situación actual radica en que los recursos tecnológicos, con los que cuenta la institución son escasos y no existe una red de internet, que permita llevar a cabo procesos efectivos en la institución educativa (a pesar de contar con esta es lenta), o/y en ocasiones sucumbe por largos periodos de

tiempo. O los escasos equipos no son suficientes para llevar a cabo los procesos, porque sus sistemas operativos no resisten el internet; es decir no son compatibles o se encuentran fuera de uso, obsoletos y desfasados en su sistema operativo.

A partir de allí, desde el Apoyo Académico, se ha optado por la búsqueda de una persona, que inicie a organizar el archivo académico, haciendo uso de los recursos con los que cuenta la institución, siendo aun carpetas manuales que controlan los procesos de matrícula. En el caso de emisión de certificados se hace necesario realizarlos en el casco urbano, ya que no existe equipos de impresión para este tipo procesos, lo que hace que pueda tardar varios días, incrementar los costos, además quien lo solicita debe hacerlo con un mínimo de ocho días de antelación.

Se hace necesario la consecución de recursos que apunten al mejoramiento de la institución desde el Apoyo Académico, facilitando la organización de la institución y a la vez, haciendo posible la creación de software o bases, que permitan que todo este tipo de documentos se encuentren en red, posibilitando la permanencia en el tiempo y la relación de la secretaria de educación municipal y departamental con la institución, en tiempos reales, efectivos y oportunos.

3.2.4 POSIBLES HECHOS O RESULTADOS EN CASO DE PERSISTENCIA DE ESA SITUACIÓN PROBLÉMICA

Si persiste la situación en la institución esta estaría destinada a quedar relegada en el olvido, a no ser reconocida como institución educativa, porque las NTICS, han permeado los procesos educativos transformando escenarios cerrados en espacios de interacción e integración, ya que son ellas, las que permiten el flujo y desarrollo organizacional, como posibilidad para que las

instituciones estén a la vanguardia en cambios, dando respuesta a las necesidades del momento y haciendo posible estar en contacto con las diferentes dependencias gubernamentales que marcan pautas de enrutamiento y direccionamiento Educativo. Por ende, la institución sería una isla aparte, con manejo de procesos desarticulados de la realidad actual, con procesos mecanicistas y desfasados de la realidad

También es importante resaltar que sería imposible, procesos de apoyo académico confiables, como lo son el proceso de matrículas, archivo académico y emisión de boletines de calificaciones porque la información escrita en el papel tiende a sufrir daños y pérdidas, además este tipo de archivos ocupan espacios inmensos dentro de la institución.

También es importante resaltar que los procesos de matrícula, emisión de certificados, archivo académico continuarían siendo lentos, porque amerita el desplazamiento de las personas hasta la institución, para realizar este tipo de procedimientos, de la institución es necesario desplazarse hasta el casco urbano y del casco urbano, nuevamente al área rural para la entrega de documentación del archivo académico, lo que hace que los procesos de emisión, entrega de certificados pueda tardar mucho tiempo; además se incrementa el valor monetario, asumiendo los costos el centro educativo.

En el caso de algún informe solicitado por algún ente de control, este debe hacerse de manera manual, es decir; no habría flujo de información en tiempo real como ocurre gracias a las NTICS, ya que a través de ellas es posible que los miembros de la comunidad educativa se relacionen de manera funcional con la organización.

Se considera además, que los miembros de la comunidad continuarían siendo islas aparte, relegados, olvidados, por los pocos conocimientos para el manejo de procesos a través de las redes; es decir en vez de reducir las brechas entre las comunidades tenderían a ahondarse cada vez más, a partir de allí, lo

mismo ocurre con las instituciones rurales que no cuentan con equipos de computo, redes sociales y capacitación para el manejo de los mismos.

3.2.5 ALTERNATIVAS PARA QUE ESA SITUACIÓN NO SE SIGA PRESENTANDO

La sensibilización a la comunidad educativa, sobre la importancia, de las NTICS, en los procesos sociales de nuestro siglo, por ende en los procesos educativos, ya que sin lugar a dudas, estos han influido en la forma de relacionarnos en los grupos humanos e institucionales.

La conexión del establecimiento educativo a internet, porque permite que los procesos se desarrollen, en relación con la globalidad y la aldea del conocimiento, permitiendo la interacción institución educativa y los diferentes estamentos sociales. Además también es fundamental por la importancia del desarrollo de estándares en competencias de NTICS en todos los niveles escolares promoviendo la renovación de proyectos educativos institucionales para adaptados a estos cambios.

Desde el Apoyo Académico es fundamental Gestionar recursos económicos y humanos que apunten al desarrollo institucional, con miras al fortalecimiento en NTICS, que permitan que las personas que hacen parte de la comunidad educativa se encuentren a la vanguardia, en el manejo de TIC, por ende la institución educativa, hará parte de ese sistema o engranaje educativo.

Se hace necesario capacitar a la comunidad educativa, a través de la Gerencia Educativa en el manejo de las NTICS, para que puedan interactuar desde cualquier lugar con la institución educativa, posibilitando una comunicación asertiva y oportuna en cada uno de los estamentos de la comunidad educativa

Contar con páginas institucionales mediante las cuales las personas puedan acceder y hacer seguimiento, a los procesos educativos, mediante el

diseño de plataformas organizadas por el apoyo académico, contribuyendo a la calidad educativa, en concordancia con políticas educativas actuales.

Diseñar/Adaptar/Crear estrategias educativas o bases de datos que permitan que hay un acercamiento de las instituciones rurales y urbanas, donde sea posible la circulación de información de apoyo académico, con miras a la interacción educativa en las organizaciones, independientemente de su ubicación geográfica, en esta medida este tipo de bases de datos podrían servir para estar en contacto con las secretarías de educación en tiempo real y oportuno, minimizando riesgos de fraude en la emisión de certificados, calificaciones y archivo académico; además de posibilitar el reconocimiento del centro educativo en el medio, mejorando los procesos de matrícula académica, de esta manera la institución estaría a la vanguardia en procesos educativos.

Implementación de investigaciones que apunten al estudio sistémico, la caracterización de las Ntics en las comunidades rurales propendiendo por la reducción de índices de analfabetismo tecnológico, la creación de bases de dato y la capacitación del recurso humano.

Los retos de Gerencia Educativa, se ***vislumbran en la transformación de escenarios cerrados en espacios de interacción e integración, permitiendo el flujo y desarrollo organizacional educativo y la capacidad de utilizar la Ntics como posibilidad para estar a la vanguardia*** en cambios, dando respuesta a las necesidades de los cambios y haciendo posible estar en contacto con las diferentes dependencias gubernamentales, que marcan pautas de enrutamiento y direccionamiento en la educación especialmente desde el apoyo académico.

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL:

- **Diseñar una estrategia sobre las nuevas tecnologías de la información que potencien el componente de apoyo académico en el Cer el libanon**

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- **Analizar el uso e implementación de las Ntics, en el Centro educativo rural en el componente de apoyo académico del Cer el Libanon.**
- **Diseñar una estrategia para el componente de apoyo académico del Centro Educativo el CER el Libanón, mediante el uso e implementación de las Ntics.**

5. REFERENTE TEORICO – CONCEPTUAL MARCO TEÓRICO

Un proceso de transformación social se ha venido desarrollando a partir de la finalización del siglo XX e inicios del siglo XXI, enmarcado en desarrollos asociados a la modernidad, a la modernización y a la globalización. En este sentido, se han definido con la modernidad nuevas formas de relaciones en el mundo que han estado marcadas por una búsqueda permanente de conocimiento, por los cambios en la vida social y espiritual de los seres humanos

Con la modernización, se ha dado un desarrollo económico y tecnológico, una racionalidad capitalista, procesos de urbanización e industrialización, y cambios en los procesos educativos encaminados a preparar a los seres humanos para tales transformaciones; y con la globalización, un gran avance de las

telecomunicaciones, y así nuevas maneras de acceder al conocimiento, de producirlo y de difundirlo

Por lo que se habla de nuevas relaciones de poder, a partir del conocimiento en la aldea global en la que se ha convertido el mundo actual, donde sin duda alguna las nuevas formas de ser y relacionarse a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han permitido construir nuevas formas de ser, sentir, actuar y aprender. (e inclusive el ejercicio pleno de la ciudadanía) dependen de la disponibilidad y constricciones del conocimiento científico y la producción de la tecnología. En este marco, dos desafíos de la sociedad del conocimiento y las NTICs, son por un lado, la apropiación del conocimiento por los sistemas productivos, y por otro, su apropiación, por la sociedad civil.

Definir el significado de la sigla Ntics (Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación), será importante, para luego entender la importancia y conveniencia de que las Instituciones Educativas incursionen en esta propuesta, inicialmente se mencionó tics, pero luego a esta se le adhiere la "N" al comienzo, quedando como Ntics-Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación En relación a la definición de lo que son las Ntics, se dice que son aquellos recursos y/o herramientas tecnológicas que permiten compartir, administrar, tratar e investigar la información que se requiere sobre determinado tema, utilizando medios tecnológicos.

Entre las Ntics encontramos medios unidireccionales, que solo transmiten en una dirección y ejemplo de ello son la televisión, la radio, el fax; de igual forma se encuentran medios que permiten transmitir en ambas direcciones (bidireccional), estos se han convertido en los más utilizados, ya que hacen que la comunicación y el intercambio de datos sea más rápida y eficaz (el internet, la telefonía)

Los escenarios educativos también han sido permeados por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y cada uno de sus áreas de gestión (guía 34 MEN) Lo anterior conlleva a realizar un recorrido por:

- ✓ **Organización educativa rural**, como escenario educativo, donde se entretrejen relaciones sociales y culturales, a partir de los usos de las Ntics.
- ✓ **Reseña de las instituciones educativas en Colombia**

Y describir algunos núcleos temáticos que guardan estrecha relación con el componente de apoyo académico y que hacen parte del contexto en el cual se desenvuelve dicho componente son ellos:

- ✓ **El apoyo académico y la gerencia educativa**
- ✓ **El apoyo académico y las Ntics**
- ✓ **Las Ntics y la Gerencia educativa**

5.1 NÚCLEO TEMÁTICO: ORGANIZACIÓN EDUCATIVA RURAL

Se denominan organizaciones educativas, a todas aquellas instituciones formales e informales, públicas o privadas, urbanas o rurales, bajo las cuales el estado delega la responsabilidad de la educación y formación de las personas, desde sus primeros años de vida y que puede corresponder a ciclos formales, que conllevan a un títulos o a ciclos propedéuticos para la formación humana y laboral.

La población rural en Colombia antes de la década de los noventa, es entendida como aquella población que carece de una escolaridad obligatoria, pero en el marco de la Constitución Política de 1991, se convierte “la educación en derecho para niños, jóvenes y adultos” (artículo 67 C.P.C) que habitan las zonas rurales (geográficamente alejadas por tiempo y espacio) del país. De esta manera fueron analizadas las principales fuentes relacionadas con la situación educativa,

social y económica de estas zonas rurales del país, siendo posible el reconocimiento y los derechos de las personas, como ciudadanos del país; por ende se da un reconocimiento a las instituciones educativas rurales y a las experiencias educativas en este contexto; a través del Proyecto Educación para la población Rural promovido por la FAO, agencia líder de la iniciativa y en coordinación con la UNESCO.

A partir de allí, se busca atender las necesidades educativas de la población rural en el mundo inscrito en la Alianza Internacional contra el Hambre coordinada por la FAO y en la iniciativa de Educación Para Todos y toma como referente el marco de acción suscrito en el Foro Mundial sobre la Educación realizado en Dakar, Senegal, en el año 2000. De conformidad con esta iniciativa, los objetivos en materia educativa se orientan al cuidado y educación de la primera infancia, la universalización de la educación primaria, la atención de las necesidades de aprendizaje de jóvenes y adultos, la alfabetización de adultos, la calidad educativa y la equidad de género.

Podemos describir el contexto socioeconómico y educativo del sector rural colombiano, como una esfera con grandes falencias, en especial en alto índice de pobreza en que vive gran parte de su población, lo cual es fundamental para entender mejor el desempeño que debe generar la educación básica en estas zonas; pues a pesar de las enormes carencias del sector rural y de las marcadas diferencias que se evidencian a partir del análisis de indicadores socioeconómicos y educativos entre lo urbano y lo rural; se vienen consolidando las experiencias en materia educativa en cuanto a modelos eficaces y pertinentes, que buscan el acceso educativo de las personas, al sistema educativo, mediante los objetivos de cobertura, equidad y calidad.

Sin embargo, durante el período comprendido entre 1985 y 2003, el crecimiento de la población zonas urbanas es desbordante en comparación al de las zonas rurales, este acelerado proceso de urbanización del país a través de la

migración de la población campesina hacia las ciudades se debe, al ajuste que enfrentó el sector agropecuario en el contexto de la globalización, al libre mercado del neoliberalismo, al bajo pago de la plusvalía, al aumento de la pobreza rural y a la intensificación del conflicto armado en estas regiones. Por otra parte, el recrudecimiento del conflicto armado ha ocasionado el desplazamiento de población campesina, el abandono de sus actividades productivas y, en el peor de los casos, su vinculación al conflicto.

Desde el punto de vista educativo, este problema ha causado la suspensión parcial o definitiva de actividades escolares por problemas de orden público, el aumento de la deserción escolar por efecto del desplazamiento, la destrucción de la infraestructura Educativa, lo cual ha afectado a estudiantes, maestros y directivos de las escuelas rurales del país.

La educación en Colombia ha sido consagrada como un derecho constitucional que debe garantizar el Estado. La Ley 115 de 1994 define la educación como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”. Y es en esta época donde la educación comienza a mostrar un balance positivo en lo rural en aspectos como el aumento del alfabetismo y la escolaridad en los promedios o edades establecidas, así como el incremento de asistencia, participación y permanencia de los programas educativos.

En materia de calidad, las escuelas y estudiantes rurales han mostrado avances importantes, los cuales se deben principalmente a la expansión y consolidación de modelos educativos concebidos para estas zonas, podríamos citar algunos ejemplos como del modelo Escuela Nueva y el Sistema de Aprendizaje Tutorial –SAT, con los cuales se ha evidenciado una propuesta educativa relativa a las necesidades que generan estos contextos; es un buen camino, pero la magnitud de la brecha educativa del sector rural en comparación con el sector

urbano es aún bastante alta, con lo cual los avances mostrados no han sido suficientes para asegurar el mandato constitucional de ofrecer educación a toda su población Colombiana

Las instituciones son escenarios que garantizan la construcción del conocimiento, el cual surge como respuesta a la contextualización con el entorno, posibilitado los mecanismos necesarios para abarbar aquellas necesidades, iniciativas o proyecciones de la comunidad; sin desconocer sus saberes, su cultura, su política, su economía, su religión y su estructura social. En Colombia nuestras instituciones educativas se han convertido en escenarios de encuentro de niños, adolescentes y jóvenes que viven en carne propia las consecuencias o realidades en que los colocan el mismo sistema social, ante esta situación de riesgo y vulnerabilidad extrema. Diversas investigaciones, como la Encuesta Nacional de Demografía y Salud, de Pro familia (1999), y Pautas y Prácticas de Crianza en Familias Colombianas, MEN (2000), evidencian el impacto que estas situaciones causan en el desarrollo de los estudiantes y sugieren su consideración como factores asociados a la calidad de la educación, por lo anterior la instituciones educativa deben girar o evolucionar al mismo ritmo que las esferas de la sociedad

En sociedades consideradas democráticas, como la colombiana plantean en el papel el alcance del carácter democrático de la educación, pero aquello que para algunos están obvio, no se da, creando la necesidad de que obiedad deba ser revisada. Es cierto que los políticos de turno que aspiran a gobernar incluyen en sus programas un capítulo cada vez más amplio a temas educativos, pero que solo evidenciamos desde sus estructuras físicas; grave error porque luego los gobiernos elegidos por la ciudadanía han rendir cuentas a la sociedad sobre el tipo de educación que se considera socialmente deseable y sobre el funcionamiento de las instituciones educativas.

Desde esta perspectiva, las instituciones educativas deben ser centros de encuentro que pretendan contribuir eficazmente a la formación ciudadana para el ejercicio de la democracia, han de dotarse de los instrumentos pedagógicos, medios de participación y sistemas organizativos necesarios para favorecer la práctica democrática y la consecución del conocimiento y valores necesarios para la comprensión de la sociedad.

Por lo que hoy las nuevas tecnologías de la información y comunicación son fundamentales en el ámbito rural, como mecanismo/estrategia y recursos que posibilitan el acceso y acercamiento de las comunidades rurales y educativas a la sociedad y la educación.

5.2 NÚCLEO TEMÁTICO: RESEÑA HISTÓRICA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN COLOMBIA

En Colombia durante los procesos de conquista, nacen las primeras instituciones educativas para los aborígenes donde se obliga la enseñanza del idioma castellano y la religión católica. Es naturalmente un intento de educación no formal por medio del cual pretendían transformar la sociedad, civilizarla; luego de la colonia, la educación fue pensada, demarcada y permeada por los pocos principios renacentistas que adoptaron los españoles, naciendo la escuela por mandato real, planteando la educación como aquella instrucción necesaria para la sociedad y considerando que esta instituciones deben ser manejada por los curas doctrinarios. En 1565 mediante Cédula Real se crean las escuelas oficiales las que debían ser sostenidas por los Cabildos catedráticos.

A finales del siglo XVI y principios del XVII, se construyen los primeros e importantes centros educativos como lo son: el Colegio Seminario de San Bartolomé de los Jesuitas, el Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario y la Universidad Javeriana también de los Jesuitas entre otros en 1622. A comienzos

del siglo XVIII, los intereses cambian y son los nuevos doctrinarios Franciscanos quienes más impulsan y desarrollan la construcción y fundación de centros educativos.

En 1777, se promulga la llamada “Instrucción general para los Gremios” a través de la cual se imparte capacitación técnica y artesanal. Por otro lado los Jesuitas vuelven con una nueva propuesta, como la nueva oferta de oficios, pasando de la enseñanza – alfabetización a la instrucción en otros oficios como la platería, herrería, tejidos etc. lo que da inicio al mejoramiento económico de la población. Es de anotar que en la mitad del siglo XVII el proceso de creación de instituciones educativas y divulgación educación se para debido a la eliminación de las cajas de comunidad, las cuales era un sistema de subsidio a la educación. Así, la instrucción o formación académica se presenta especialmente para la clase burguesa.

En el Congreso de Cúcuta en 1821, se aprueban una serie de normas que posibilitan la creación de colegios en algunas ciudades capitales, encargando al estado de la inspección de la educación, estas medidas son decretadas y cumplidas bajo la época de la República, comprendida entre el periodo de 1826 a 1842, bajo el método de instrucción Lancasteriano basado en la utilización de alumnos adelantados para impartir instrucción a los recién ingresados.

Durante la época del General Santander se ordena la creación de escuelas en todas las villas y ciudades que poseen rentas propias, creando las escuelas normales y obligando a la definición e implementación del currículo; esta es una época donde se permitió e impulsó la educación privada y el desarrollo del sistema educativo; de igual forma en esta época se creó la Dirección General de Instrucción Pública como instancia administrativa, cuyo Director tenía rango de Ministro. Se le da suma importancia a la educación primaria y a las normas que se expiden, con las cuales se buscó garantizar la organización administrativa y el estudio y mantenimiento de la infraestructura escolar.

En 1844 se abre los primeros colegios privados y se reforma el sistema educativo. Entre 1867 y 1885 se crean gran cantidad de instituciones educativas destacándose la fundación de la Universidad Nacional de los Estados Unidos de Colombia en 1867 y viene al país la Misión Pedagógica Alemana para asesorar la Dirección Nacional de Instrucción Pública. De igual manera se organizan las escuelas normales tomando como base la estructura de Alemania. La Constitución de 1886 determina la no obligatoriedad e introduce la gratuidad de la educación pública; la educación se divide por niveles: primaria, secundaria y profesional. La nación define políticas para el subsidio de la educación a través de cada departamento, encargando a los departamentos del pago de docentes y a los municipios del mantenimiento de las infraestructuras, bajo la Ley 33 de febrero de 1888, se establece la educación religiosa obligatoria en todo el territorio; el estado establece la diferencia entre personal administrativo y docente, creando los secretarios de educación departamental y se organiza el sistema de supervisión y control de la educación

En 1930 se reglamenta por decreto que todo niño debe recibir un mínimo de educación obligatoria. En 1941 se fundan algunas escuelas vocacionales agrícolas, dándole un poco más de importancia al campo rural, al cual pertenece un importante porcentaje de la población. En 1947 se crea el Consejo Superior permanente de la Educación que tiene como una de sus funciones la de ser una comisión de la Unesco en el País. A mediados del siglo, se reorganiza el Ministerio de Educación Nacional, se fortalece el presupuesto para educación nacional y se establece el número de años que debe cursar un maestro según el nivel educativo que debería atender, y se divide el bachillerato en formación general y de prácticas profesionales. En 1950 se crea el ICETEX con el fin de preparar a los jóvenes con las bases necesarias para lograr su integración y respuesta con otras sociedades extranjeras a través del crédito educativo.

Colombia entra a la segunda mitad del siglo XX con una leve ventaja en comparación con otros países vecinos, pero la cual distaba mucho de ser ideal.

Evidenciando el gran atraso en comparación con países con mayor desarrollo como los Estados Unidos o Francia”. Durante los años cincuenta y sesenta, en consecuencia a la gran brecha entre los modelos ideales y la realidad colombiana, el Estado dedicó el grueso de su esfuerzo a la ampliación de la cobertura educativa, enfocándose en la educación primaria, e invirtió crecientes recursos en el aumento de la cobertura de la educación universitaria.

En ambos casos, se puede analizar el surgimiento de la línea actual de medición, donde el estado se preocupa y ocupa más de los índices de cobertura y eficiencia; pero que aún persisten dificultades de calidad, enmarcados en líneas de acción como el “Plan Quinquenal para la educación en el país”. Los proyectos o “Planes Decenales ” del siglo XXI bajo el cual se busca cumplir un derecho fundamental a la educación y el de la prestación del servicio, por lo tanto Colombia, se ha esforzado en la creación de centros educativos, como esfuerzos estatales para aumentar la cobertura, la calidad, la pertinencia de la educación, pero que aún hoy siguen persistiendo- existiendo brechas entre las zonas geográficas del país de índole rural.

En este orden de ideas el Centro educativo rural El Libanón, es una organización/Centro educativo público-rural que se encuentra ubicada en el Municipio de Andes, Departamento de Antioquia, en la cabecera municipal a 25 kilómetros del casco urbano, que tiene bajo su responsabilidad la educación de la población rural, de la vereda Líbano Paraíso, especialmente de niños, adolescentes en básica primaria, en modalidad escuela nueva

5.3 NÚCLEO TEMÁTICO: EL APOYO ACADÉMICO Y LA GERENCIA EDUCATIVA

El Apoyo Académico Nació en la iniciativa del Ministerio de Educación Nacional Colombiano al organizar y establecer un sistema escolar, basado en

cuatro componentes o áreas de la gestión en los establecimientos educativos. Que busca que los procesos escolares se integren de manera sistemática que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas y a sus proyectos, con el fin de enriquecer todos los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos; conservando la autonomía institucional, para así responder de una manera más acorde, a las necesidades educativas locales, regionales y mundiales.

La gestión escolar está organizada en cuatro áreas de gestión: área de gestión directiva, área de gestión pedagógica y académica, área de gestión de la comunidad y área de gestión administrativa y financiera (MEN , 2006).

En el área de la gestión administrativa y financiera se encuentra el proceso de apoyo a la gestión académica , que radica en el fortalecimiento del proceso académico y que encierra todo el sistema de matriculas, certificaciones y organización de informes de calificaciones, de esta manera se busca una relación oportuna entre las secretarías de educación y de los establecimientos educativos; desde sus instancias administrativas e institucionales , al estar en constante comunicación a través de software que permiten que haya una relación dialógica, oportuna, eficiente y veraz; a la cual no solo acceden instancias gubernamentales, si no todos los miembros de las comunidades educativas.

El Apoyo Académico es una instancia que busca apoyar y/o guiar todos los procesos de admisión, matriculas, certificación y elaboración de calificaciones, creando e implementando estrategias, acuerdo a las necesidades, de cada uno de los momentos históricos, sociales y culturales, por los que atraviesan las instituciones educativas.

De esta manera hoy se hace necesario pensar en escenarios educativos atravesados por las NTICs, como necesidad, como exigencia y como requisito para que las instituciones educativas y los actores que hacen parte de ella, no queden relegadas en el mundo de la globalización; es decir hoy el apoyo

académico debe hacer uso de herramientas tecnológicas que faciliten procesos de ingreso de todas las personas al sistema educativo, de manera inclusiva.

El Apoyo Académico debe tener en cuenta factores: sociales, psicológicos, motivacionales y de aprendizaje para el diseño de estrategias que permitan que los actores educativos accedan a la educación y permanezcan en ella, bajo una perspectiva sistémica, donde las NTICS hagan parte fundamental del mundo global y la era de la contemporaneidad.

Desde esta perspectiva lo que pretende el proceso de apoyo a la gestión académica es:

1. Mediante la implementación, uso y eficiencia de las NTICS, crear sistemas de acceso a las instituciones educativas, de manera ágil y oportuna, con software, que permitan que la información circule en tiempo real y en relación con todos los actores que intervienen en los procesos educativos (entes gubernamentales-administrativos-locales y escolares)
2. Asesora, refuerza y apoya la comunidad educativa y los diversos actores en el ingreso y permanencia escolar y permite realizar procesos de retroalimentación, de los procesos desde cualquier lugar y momento, accediendo a software educativos con unas exigencias mínimas. Lo que permite que la institución se encuentre siempre en constante transformación hacia la calidad.
3. Ofrece orientación personal. Ya que permite una relación dialógica y comunicativa, lo que conlleva a la interacción eficiente
4. El Apoyo Académico mantiene una constante interacción con los demás departamentos, instituciones e instancias escolares, lo que permite que se den procesos de evaluación y mejoramiento continuo, a través de la implementación de software.

5. El Apoyo Académico se encarga de reforzar y asesorar a los actores educativos, de acuerdo a intereses, expectativas y características personales, a través de blogs, páginas web, correos o chat.
6. El apoyo académico, permite que se den procesos alternos de acceder a la cualificación, mediante el uso de las NTICS, ya que reduce brechas temporales-geográficas, mediante la implementación de recursos tecnológicos.
7. Desde el apoyo académico y la implementación de las NTICs, es posible el asesoramiento oportuno en cualquier momento y lugar, por parte del tutor. Permitiendo la cualificación personal y profesional (feedback).
8. El apoyo mediante la implementación de las NTICs, hace posible que haya diversas modalidades de acceso a la educación y diferentes maneras de acceso al conocimiento.
9. El apoyo académico, permite el trabajo colaborativo en redes porque hace posible las diferentes transferencias, intercambios y pasantías, desde otras universidades y/o carreras o centros educativos, es decir permite la adquisición del conocimiento en la aldea global
10. El apoyo académico busca fortalecer los procesos académicos por lo tanto diseña estrategias, ejecuta planes de acceso educativo, en relación con el uso de las NTICs que van en pro del mejoramiento académico institucional
11. La Gestión Educativa en los establecimientos educativos, es un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas y a sus proyectos, con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos; conservando la autonomía institucional, para así responder de una manera más acorde, a las necesidades educativas locales, regionales y mundiales. La gestión educativa está constituida por cuatro áreas de gestión: área de gestión directiva, área de gestión pedagógica y académica, área de Gestión de la comunidad y área de gestión administrativa y financiera.

La importancia que tiene la gestión educativa para el mejoramiento de la calidad en el país, radica en el fortalecimiento de las secretarías de educación y de los establecimientos educativos; en sus instancias administrativas y sistema pedagógico, para generar cambios y aportar un valor agregado en conocimientos y desarrollo de competencias a los estudiantes.

El conjunto de cambios económicos, políticos, sociales y culturales responde a diversos factores, entre los cuales, cobra mayor importancia el papel relevante del conocimiento. La denominación de la sociedad actual como «sociedad del conocimiento» o «sociedad de la información» ha ganado muchos adeptos entre los autores que se dedican a análisis prospectivos sociales. Al respecto, Giddens (1997) en Tedesco (2003), conceptualizó este papel del conocimiento a través de la categoría de «reflexividad» que, según sus análisis, es el rasgo central de la sociedad actual. El proceso de modernización de la sociedad, sostiene Giddens, «ha ampliado los ámbitos de reflexión hacia áreas organizacionales»

Las escuelas han demostrado ser unidades organizacionales clave para responder contextualizadamente a mayor equidad en el acceso a una educación de calidad. No obstante la gestión educativa plantea desafíos a la dirección escolar a fin de encontrar formas eficientes de articular la toma de decisiones y la implementación de acciones para el logro de sus objetivos con una mayor participación de los actores y mayor responsabilidad por los resultados obtenidos.

Desde luego esas transformaciones sociales, culturales, han hecho posible que las formas de interactuar en el marco educativo sean desaprendidas y reaprendidas, dando origen a nuevas formas organizacionales educativas, por tal razón se hace posible hablar de Apoyo Académico y Gestión Educativa y entender que las dinámicas de funcionamiento de la sociedad y por supuesto de las instituciones educativas, ha cambiado; ya que antes era entendido y mirado como

proceso cerrados que ocurrían solo en la escuela; ahora vistos desde dinámicas amplias y globales, mediante el uso de las NTICS.(como dinámicas sociales interrelacionadas).

La incorporación de modelos de direccionamiento es fundamental, para reconocer los “modos operandis” en los que se mueven y desarrollan las instituciones educativas. Se hace necesaria la recurrencia a las áreas de la gestión, sus procesos y componentes.

Dentro de este marco; el área administrativa y financiera, y su proceso de Apoyo a la Gestión Académica; abarca, según el Ministerio de Educación Nacional y enmarcado en la guía 34; el proceso de Admisión, Matricula, Registro y Archivo académico, expedición de informes y calificaciones, cuya pretensión es la de brindar apoyo a los procesos, logrando el buen funcionamiento de las instituciones educativas, reconociendo la interdependencia, la interrelación y la relación directa de afectación entre cada una de ellas.

Reconocer cada uno de estos componentes, implica desde acciones concretas el fortalecimiento en los procesos, que encierran las áreas de la gestión, especialmente desde el apoyo académico ; a partir de allí, la gerencia educativa se ha empoderado de los cambios y transformaciones que ha dado la sociedad actual y por supuesto las instituciones educativas, analizando estas transformaciones sociales y haciendo posible la incorporación de manera racional de herramientas contemporáneas útiles para la construcción del conocimiento; como son las NTICS.es decir la gestión educativa posee un amplio campo de acción porque trasciende mas allá de las herramientas, (en este caso NTICS) y permite tener un mirada racional en los usos, manejos y roles que juegan esas herramientas en las aulas, en los diferentes escenarios educativos, e inclusive en todas las instancias institucionales y sociales; porque gracias a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación es posible hablar de escenarios

interconectados y relacionales, donde los tiempos, grupos humanos y espacios geográficos ya no son un obstáculo para el progreso y desarrollo humano.

Es decir, El Apoyo a la Gestión Académica, debe concebirse como la posibilidad de mejoramiento en las instituciones educativas, máxime ahora, que los recursos tecnológicos y las Ntics, se han ido apoderando de los escenarios educativos, como la posibilidad de mejoramientos y crecimiento institucional; a través de software que no solo permiten el acceso a los establecimientos educativos de las personas más cercanas, sino como la posibilidad de acercar el mundo a cada una de las instituciones educativas y viceversa.

De esta manera el mundo escolar no queda reducido a cuatro paredes como ocurría antes que las TIC, permearan el mundo escolar; a través de la gestión educativa ha sido posible incorporar nuevos recursos y ponerlos a funcionar en los espacios pedagógicos y académicos a través de la creación de redes sociales, bases de datos, bajo las cuales circula la información ; pero lo más importante es que la gestión ha abierto fronteras cognitivas, en los procesos de enseñanza –aprendizaje porque no ha dejado de lado los recursos con los que cada una de las épocas de la humanidad ha contado, sino que de manera integradora los ha puesto a dialogar, inclusive viéndose reflejada esta relación en los proyectos educativos institucionales. De ahí la importancia de incluir en los PEI, competencias tecnológicas que permitan desenvolvernos como docentes y estudiantes dentro de la educación en un mundo globalizado y cambiante; como en el que vivimos hoy.

La Gerencia Educativa, se ha convertido en la esencia, en el espíritu que da vida a todos los recursos, aparatos y artefactos, tecnológicos con los que cuenta el hombre hoy; de lo contrario, no pasarían de ser simplemente recursos; no habrían acciones pensadas y planificadas con el fin de alcanzar, por medio de ellos, objetivos de mejoramiento educativo. De esta manera la gerencia educativa diseña las pautas de trabajo visualiza horizontes y mediatiza esos recursos para

que sean aprovechados en el campo educativo y no solo desde allí, sino en el mejoramiento de la calidad de vida de los seres humanos.

Gracias a la Gerencia Educativa ha sido posible entender el funcionamiento de las organizaciones y sus áreas de gestión, en un mundo cambiante y complejo, porque ha sensibilizado a las organizaciones, que las Ntics llegaron para quedarse en nuestras realidades. De esta manera la gerencia educativa desde las NTICS, debe también reducir las brechas de acceso, en concordancia con los gobiernos de los países y continuar buscando alternativas para que todos los seres humanos puedan acceder al conocimiento, sin ninguna dificultad y El apoyo académico debe continuar minimizando fronteras entre las instituciones y las personas a través de implementación de software y recursos tecnológicos que permitan diseñar plataformas de inscripción, matrícula y archivo eficientes y veraces, que estén a la vanguardia de nuestra contemporaneidad.

Desde este punto de vista la relación es compleja porque las Ntics, han permeado el apoyo académico y a su vez, la gerencia se ha valido de ellas para desempeñar su rol “de ampliar fronteras” “hacer que las cosas sucedan, para la obtención de objetivos concretos” el apoyo académico se ha valido de la gestión (viceversa) para transformar sus prácticas y sus procesos organizacionales basados en las Ntics.

También gerencia educativa ha permitido que a través de las TIC, haya un procesos de apoyo académico reflexivo e investigativo porque permite que exista la posibilidad de debatir y hacer posible cambios de manera sustancial, al interior de la escuela, con respecto a las practicas educativas y la manera de relacionarnos; indagando en la realidad local y otras realidades que convergen en el mundo para llegar a conclusiones transformacioncitas de la práctica educativa, como lo expresa Arroyave(2011)“permite leer, comprender , asimilar y debatir las transformaciones que dicha instalación genera en las instituciones educativas” y por ende en el ámbito socio cultural.

5.4 NÚCLEO TEMÁTICO: EL APOYO ACADÉMICO Y LAS NTICs

Las tecnologías de la información y las telecomunicaciones están provocando un profundo impacto en todos los sectores de la actividad humana, desde la producción hasta la educación y los servicios para la salud. La convergencia de tres áreas tecnológicas anteriormente diferenciadas como la informática (las computadoras), las telecomunicaciones, y la transferencia y procesamiento de datos e imágenes, ha llevado a profundos cambios en la producción de bienes y servicios en las sociedades contemporáneas. Con base en todo ello, emergen las llamadas sociedades de la información y la tercerización de la economía. Podríamos completar brevemente este panorama con las biotecnologías.

La introducción de las NTICs ha provocado cambios importantes en la organización, tanto interna como externa, de las empresas, de cualquier índole, incluyendo las instituciones educativas. La tecnología también contribuye a aumentar la competencia, ya que condensa el tiempo y el espacio (Cairncross, 2002). Ello ha acelerado el proceso de externalización de algunos procesos de las actividades empresariales (Cairncross, 2001; Strassman, 1997).

La sociedad ha venido integrando las NTICs a todos los espacios, inclusive a la academia. Esto ha contribuido a que los jóvenes se acerquen con mayor interés al conocimiento y en especial al uso de la escritura como medio para expresar sus deseos, pensamientos y sentimientos. Igualmente les permite salirse del espacio local para ingresar al plano global en tanto utilizan el Internet, el correo electrónico y los chats para conocer e interactuar con otras personas a nivel mundial. En el campo educativo les permite acceder a páginas Web y a títulos multimediales para adquirir información y conocimientos requeridos por el ambiente escolar, inclusive las transformaciones que la tecnología ha producido son tan abundantes y aceleradas que ni siquiera hemos podido asimilarlas.

Actualmente, las palabras, las imágenes, el sonido, el vídeo y la animación se conjugan en las aplicaciones multimediales. Estos nuevos formatos textuales sugieren un nuevo concepto de alfabetización. Lemke (1989) citado por Kinzer y Leu (2000) define la alfabetización como una serie de competencias culturales para producir significados socialmente reconocibles utilizando las diversas tecnologías. Las formas, funciones y enseñanza de la alfabetización están ampliamente determinadas por las fuerzas culturales de una sociedad.

A partir de los cambios que han sido posibles, mediante las NTICS, Las tecnologías de la información y la comunicación deben ponerse en práctica de modo tal, que sean un apoyo para alcanzar los objetivos de la Educación a un costo razonable. Si bien estas tecnologías tienen un Gran potencial para divulgar conocimiento, fomentar un aprendizaje más efectivo y desarrollar servicios educativos más eficientes, este potencial no podrá explotarse al máximo a menos que las tecnologías estén al servicio de la puesta en marcha de estrategias educativas, y no a la inversa. Para ser efectivas, especialmente en los países en vía de desarrollo.

Las NTICS han permeado todas las esferas de desarrollo humano, de manera impensada. En los últimos años el auge ha sido demasíadamente amplio, viéndose reflejado inclusive en el área de la salud, aparecen entonces las biotecnologías, como la posibilidad de solucionar dificultades humanas. Pero diría que estas metas no se logran como por arte de magia, si no que es a través de los procesos educativos, que estas personas se preparan para hacer uso de las NTICS y desde sus manejos e investigaciones logran mejorar la calidad de vida de las personas. También es claro que el apoyo académico se encuentra inmerso en esta propuesta porque permite realizar análisis de información que conlleva al mejoramiento de procesos basados NTICS. A partir de allí, ocurre una relación interdependiente entre ciencia/ NTICS/educación/gestión/ en el mundo industrializado factor que despertó gran interés en los países en desarrollo. La difusión realizada por los organismos internacionales de esta nueva perspectiva

del crecimiento contribuyó a la adopción de medidas públicas relacionadas con el fomento de la ciencia y la Tecnología.

Desde el Apoyo Académico, se hace necesario reconocer que a pesar de las era de NTICS, aun existen poblaciones a las cuales no ha sido posible el ingreso de estas; pero lo importante no es solo reconocer que aun en la aldea global, existen espacios desconectados de las mismas por la falta de recursos; la cuestión es que el apoyo académico debe continuar indagando y reflexionando en estrategias que permitan, que estas poblaciones se vayan acercando a la era digital, a través de la búsqueda de estrategias y la implementación de software educativos de fácil manejo, que requieran poca inversión de tiempo y dinero.

Otro aspecto relevante en el apoyo académico de las instituciones educativas es el factor de capacitación a los docentes y padres de familia (comunidad educativa) en el uso de las NTICS, como necesidad del siglo XXI, debe estar preparado para asumir las nuevas demandas sociales y desde su acción como docente, convertirse en líder de procesos educativos y especialmente en la construcción y desarrollo de proyectos educativos que conlleven a que en las comunidades, por más alejadas que parezcan, permitan el desarrollo cognitivo, social y productivo; de acuerdo al contexto en relación con la globalidad. es decir; la escuela, y supuesto el maestro, desde el apoyo académico debe ser un gestor transformacional de realidades humanas en las diferentes comunidades por más alejadas que parezcan.

Desde luego El apoyo académico, es tan importante dentro de las instituciones educativas que no solo debe quedarse con la emisión de certificados de estudio, entrega de boletines de calificaciones y archivo académico, debe trascender entonces, en la capacitación, preparación, formación, actualización de la población para que estos se capaciten en el manejo de herramientas del siglo XXI, como necesidad latente. De ahí el progreso de las comunidades.

De esta manera los registros se conocen por todos y todas las personas que hacen parte de la comunidad educativa, sin importar donde se encuentren, puedan acceder archivos, además se habla de trascender y no es solo cumplir con sus procesos, si no que es permitir que mediante su gestión se posicione la academia dentro de cada una de las instituciones, porque permite con su liderazgo y gestión la consecución de recursos para capacitar y mejorar procesos, de las diversas áreas, de esta manera las organizaciones y el recurso o talento humano trasciende y los indicadores de mejoramiento institucional tienden a mejorar día a día, es decir se hace necesario si se quieren lograr metas institucionales , que el apoyo académico permita la cualificación no solo de los docentes y los alumnos, sino de padres de familia y comunidad educativa en el uso de las NTICS.

Por último, el Apoyo Académico, y las NTICS, de manera sinérgica han consolidado el diseño de plataformas inclusivas, teniendo en cuenta: contexto, necesidad y realidad humana,(características individuales) lo que ha permitido que los grupos minoritarios accedan a plataformas educativas, porque fueron creadas a partir de sus necesidades, porque cumplen unas características que permiten que puedan acceder a la educación a través de software interactivos, se ha visto a través de diversos programas como Computadores para educar, y programas gubernamentales, procesos inclusivos en NTICS, que han permitido el acercamiento de comunidades y culturas.

Desde luego, “la preocupación de los gobiernos y sus esfuerzos se han visto revocados a la definición de metas, que permitan el acceso a recursos tecnológicos, del personal directivo y docente, así como la conexión de los centros e instituciones educativas.

Igualmente, los ministerios de educación vienen promoviendo a través de los ministerios de educación la renovación de proyectos educativos institucionales para adaptados a estos cambios; por lo tanto los gobiernos y actores nacionales e internacionales han hecho esfuerzos por el lograr una educación eficiente para

todas las personas, por lo tanto las instituciones educativas, desde su función social, deben esforzarse por la implementación de estrategias a través de los procesos de apoyo académico que permitan cumplir con las metas propuestas por los gobiernos, ya que la expansión de las nuevas tecnologías debe matizarse en varios aspectos:

✓ Un primer aspecto es que aún subsiste el problema del acceso. Los esfuerzos que están haciendo los gobiernos de la región por volver accesibles las nuevas tecnologías y la conectividad son fundamentales para achicar la brecha digital y emparejar las oportunidades sociales de acceder a los nuevos bienes. Sabemos que esa brecha está determinada en gran medida por desigualdades sociales, territoriales y de género; por eso es importante que las políticas educativas y sociales contribuyan a una distribución más equitativa de las posibilidades de acceso a los nuevos medios digitales.(Dussel, I. 2010).

✓ Un segundo aspecto a destacar es que la expansión de las nuevas tecnologías en las aulas nos dice poco respecto a cómo y para qué se las usa. Muchos expertos coinciden en señalar que la brecha digital se está desplazando del acceso a los usos, y que la nueva frontera se está definiendo por la capacidad de los usuarios de realizar operaciones complejas, moverse en distintas plataformas y aprovechar al máximo las posibilidades que ofrece la cultura digital. La brecha hoy se produce entre usos más pobres y restringidos, y usos más ricos y relevantes. Por eso destacan que no es suficiente con dotar a las escuelas con computadoras o con acceso a Internet: también es necesario trabajar en la formación docente y en la formulación de nuevos repertorios de prácticas que permitan hacer usos más complejos y significativos de los medios digitales.(visión 2019).

Por otra parte, el apoyo académico, desde su proceso y sus componentes debe propender por integrar las NTICS a la escuela, mediante la capacitación de docentes y todo el personal que interviene en los procesos administrativos, a

través de la búsqueda de tácticas, que permitan no solo dotar a las instituciones educativas de equipos, si no en la capacitación y uso eficiente de estos recursos, como la columna vertebral en los procesos educativos porque a pesar de las brechas geográficas y las distancias en las que nos encontremos, esta ha reducido los espacios permitiendo que las personas se encuentren en constante aprendizaje y lo más importante en constante relación con el mundo, desde ámbitos locales, internacionales y mundiales, también es importante porque ha permitido rescatar y reconocer la diversidad, con una mirada bioética, reconociendo las particularidades.

De esta manera desde el apoyo a la gestión académica se diseñan estructuras tecnológicas y plataformas basadas en el respeto por las demás culturas, reduciendo la exclusión, de esta manera se construye tejido social, donde sin importar las diferencias humanas; “las redes y plataformas diseñadas” permiten que todos sin importar condiciones podamos acceder a la educación desde la interactividad.

De ahí, la importancia del apoyo a la gestión académica, continuar inquietándose por procesos y estrategias, que permitan cada vez más, continuar mejorando las condiciones educativas para todos en igualdad de condiciones, permitiendo además; que cada vez más las redes se transformen y haya flujo de información inmediato y además diría que un reto a partir de allí, deben convertirse en plataformas personalizadas, donde se pueda entender el lenguaje y estilos de vida propios de cada individuo.(su dialecto, su cultura, su discapacidad, sus talentos...)

Seguidamente, otro factor importante del apoyo académico consiste en desconcentrar la oferta de educación superior mediante la apertura de programas de educación a los que se pueda tener acceso desde cualquier municipio del país. Implica, entre otros (a) la regionalización de la oferta existente, (b) la implementación de medios no convencionales, en especial la educación virtual

para municipios apartados, y (c) la creación de nuevos programas mediante alianzas entre instituciones educativas, entidades territoriales y sector productivo como las que han surgido para la creación de los CERES y la apertura de Centros Regionales de Educación Superior (CERES)¹⁷ en más de 400 municipios del país y a recientes programas de apoyo para el fortalecimiento de la oferta técnica y tecnológica, así como a una regulación más flexible, que permite el diseño de programas de formación por ciclos. Estas estrategias han contado con el apoyo de las instituciones de educación superior que ven en ellas la oportunidad para construir una oferta más pertinente de atraer y retener más estudiantes, con el apoyo de nuevas tecnologías y los avances de la educación virtual (MEN; 2006)

Por otra parte, el apoyo académico en el campo educativo, es responsable de gestionar, apoyar los diferentes recursos que potencian el proceso de enseñanza-aprendizaje, para que los alumnos y alumnas puedan integrarse de la mejor manera posible a los ambientes ambiguos y complejos que les tocará vivir, y que además, puedan contribuir al desarrollo de sí mismos, de sus congéneres y de sus comunidades, es necesario hacer algo para que éstos sepan seleccionar y procesar la información y, además, obtenerla a través de un conocimiento adecuado y eficaz de los medios electrónicos”.(Arroyave D. I. 2011).

De esta manera el apoyo académico ejecuta planes, programas y proyectos con el fin de entregar de manera oportuna los recursos NTICS en el proceso educativo, transforma los software, encargados de almacenar y suministrar la información, de acuerdo a las necesidades que se van presentando en las exigencias de la modernidad y la globalidad, en medio del mundo cambiante y complejo, como lo expresa Edgar Morín.

Desde el punto de vista estratégico las instituciones y, especialmente en el ámbito educativo, se adoptan dispositivos gratuitos conectados a internet, software en ambiente web y mensajeros instantáneos, que se han ido volviendo cada vez más asequibles, para llevar a cabo reuniones académicas y foros virtuales, Se

trata de un *software* de acceso gratuito que corre en Internet a través del portales como: yahoo, Hotmail y otros que permiten administrar y almacenar las intervenciones de todos los actores educativos, para lo cual, este tipo de dispositivos tiene en cuenta las peculiaridades de los sujetos y sus interacciones, y a partir de su cimiento de constructor y transformador social, ofrece en el escenario educativo los momentos y las relaciones adecuadas entre quienes aprenden y quienes enseñan, identificando los espacios, transformándolos y a su vez mostrándolos como procesos inacabados en permanente edificación, posibilitando puntos continuos de análisis, los cuales se ven materializados por la acción y movilizados por los sujetos y sus actuaciones.

Las diversas formas de aprender, de enseñar, los diversos grupos humanos, las diferentes forma de pensar , de creer, los diferentes escenarios, que han sido posible gracias a las NTICs ya que han abierto la posibilidad de conocer y aprender del mundo , en el mundo y para el mundo , lo que ha permitido una masificación en los modos culturales . De esta manera el espacio cerrado que se solía llamar AULA, ha sido ampliado; convirtiéndose en un escenario imposible de delimitar, de esta manera la educación y las prácticas educativas han sido modificadas de un simple transmisionismo a una educación, donde estudiantes, maestros y comunidad hacemos parte, de los procesos que ocurren en el aula, como espacios abiertos. Quiere decir que a través de las NTICs se posibilitan interacciones globales.

De esta manera se hace necesario desde el apoyo académico continuar investigando maneras de acercar el mundo a los escenarios escolares y viceversa no solo esto, si no que es necesario desarrollar investigaciones que apunten a manejos asertivos de medios digitales.

Actualmente, la difusión de las nuevas tecnologías y la aparición de la red pública Internet parecen abrir nuevas perspectivas a la ampliación del espacio público del conocimiento. A este respecto, podemos preguntarnos si poseemos ya

los medios que permitan un acceso igual y universal al conocimiento, así como un auténtico aprovechamiento compartido de éste. Esta debe ser la piedra de toque de sociedades del conocimiento auténticas, que sean fuentes de un desarrollo humano y sostenible

La revolución de las nuevas tecnologías ha significado la entrada de la información del conocimiento en una lógica acumulativa que Manuel Castell ha definido como “la aplicación [del Conocimiento y la información] a los procedimientos de creación, procesamiento y difusión de la información en un bucle de retroacción acumulativa entre la innovación y sus utilidades prácticas.

En las sociedades del conocimiento, los valores y prácticas de creatividad e innovación desempeñarán un papel importante –aunque sólo sea por su capacidad de poner en tela de juicio los modelos existentes– para responder mejor a las nuevas necesidades de la sociedad. La creatividad y la innovación conducen asimismo a promover procesos de colaboración de nuevo tipo que ya han dado resultados especialmente fructíferos.

Por último el apoyo académico visualiza, mediatiza, difunde y dinamiza espacios virtuales ya sean páginas web, plataformas de redes sociales (sincrónicas y asincrónicas) y otro tipo de plataformas, así como también de los equipos que las utilizan. Esto hace que los receptores de estos espacios reciban mensajes claros sobre el objetivo y forma de cada una de estas potentes herramientas de discusión, trabajo colaborativo y difusión.

Para lograr mayor efectividad en el uso de los recursos tecnológicos, este, en las instituciones educativas y en relación gubernamental cofinancia planes de infraestructura locales orientados a, apoyar el Objetivo de universalización de la educación; implementando planes de infraestructura educativa, en relación con el apoyo académico institucional (MEN 2008).

5.5 NÚCLEO TEMÁTICO: NTICS Y GERENCIA EDUCATIVA:

En nuestro siglo, las actividades científicas y tecnológicas, van de la mano con la evolución de la sociedad, que fijan límites o facilitan el proceso de creación del conocimiento, como su uso social y económico. A partir de allí, las NTICS, transforman el aparato productivo, incentivando las dinámicas globales, mediante su uso. En estas condiciones, cada vez más la ciencia y la tecnología, son objetos de políticas públicas concertadas entre estados y empresas (Piñon, 2005, pág. 31) La innovaciones en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, cambian las formas y la fisonomía del aparato productivo y los modos de interacción social (Castell, 2009, pág. 27)

Estas innovaciones, han representado una revolución industrial, comparada con la de Inglaterra, años atrás; y como señalan grandes especialistas, no puede entenderse, como una simple incorporación de maquinas y artefactos, sino como una nueva relación simbólica, desde lo cultural, lo productivo y las nuevas formas de distribución de bienes y servicios. Por lo que Alvin Troffler, hace referencia a que nos encontramos ante una revolución, que ha llevado al desarrollo de la humanidad.

Carlota Pérez hace acotación como “un huracán de destrucción creativa, que transforma, destruye y renueva el aparato mundial” a partir de allí, se hace necesario resaltar la importancia de las NTICS, como la posibilidad en nuestro siglo de acercar lo local, lo regional, lo nacional y por supuesto lo global, rescatando el papel de las NTICS, como el medio, el recurso, la manera para reducir la pobreza y posibilitar el desarrollo humano en un contexto equitativo, desde una mirada ética de la gestión tecnológica. En este sentido, las políticas públicas de ciencia y tecnología, deben aportar todo un cumulo de estrategias que permitan obtener los objetivos del milenio.

El diagnóstico general de expansión de las nuevas tecnologías debe matizarse en varios aspectos. Un aspecto importante es que aún subsiste el problema del acceso, por otro lado, Los esfuerzos que están haciendo los gobiernos de la región por volver accesibles las nuevas tecnologías y la conectividad son fundamentales para achicar la brecha digital y emparejar las oportunidades sociales de acceder a los nuevos bienes. Sabemos que esa brecha está determinada en gran medida por desigualdades sociales, territoriales y de género; por eso es importante que las políticas educativas y sociales contribuyan a una distribución más equitativa de las posibilidades de acceso a los nuevos medios digitales.

Muchos expertos coinciden en señalar que la brecha digital se está desplazando del acceso a los usos, y que la nueva frontera se está definiendo por la capacidad de los usuarios de realizar operaciones complejas, moverse en distintas plataformas y aprovechar al máximo las posibilidades que ofrece la cultura digital. La brecha hoy se produce entre usos más pobres y restringidos, y usos más ricos y relevantes. Por tal motivo; es importante diseñar estrategias que permitan hacer usos más complejos y significativos de los medios digitales. (Dussel, 2010, pág. 11)

Convirtiendo la revolución de las nuevas tecnologías como la entrada de la información, del conocimiento en una lógica acumulativa que Manuel Castell ha definido como “la aplicación del conocimiento y la información en los procedimientos de creación, procesamiento y difusión de la información en un bucle de retroacción acumulativa entre la innovación y sus utilidades prácticas”, por ende de desarrollo y progreso social.

Dentro de las estrategias de utilización, difusión y dinamización de las NTICS, se encuentran los de espacios virtuales como páginas web, plataformas de redes sociales (sincrónicas y asincrónicas) plataformas, manejo de redes personales, como correos electrónicos y chat interactivos, así como también de los

equipos que se encuentran en auge, que constantemente se transforman y transforman sus uso. (De una u otra forma, estos equipos y sistemas han reducido la brecha, que sabemos que existe y que no puede desconocerse pero que indudablemente se propende por la alineación progresista y la masificación de redes y sistemas (Schalk, 2010, pág. 12).

Indudablemente, los avances en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación se encuentran en su apogeo, en el siglo XXI, lo que ha permitido que la vida del ser humano, de nuestro tiempo sea más cómodo y confortable y que los roles sociales y laborales, alcancen un desarrollo importante, utilizando menos tiempo y menos esfuerzo a través de trabajos colaborativos en redes. Pero también se hace necesario la formación humana en gestión educativa ética de la tecnología, que permita propender la sustentabilidad del medio ambiente, como aspecto crítico e impostergable en las nuevas políticas del manejo de las NTICS. Parafraseando a Federico Zaragoza se hace necesario cuidar el patrimonio natural, como herencia de las futuras generaciones. Lo que implica el desarrollo social de nuestro siglo y siglos venideros, en armonía con nuestro hábitat a partir de una mirada bioética tecnológica.

Un proceso de transformación social se ha venido desarrollando a partir de la finalización del siglo XX e inicios del siglo XXI, enmarcado en desarrollos asociados a la modernidad, a la modernización y a la globalización. En este sentido, se han definido con la modernidad nuevas formas de relaciones en el mundo que han estado marcadas por una búsqueda permanente de conocimiento, por los cambios en la vida social y espiritual de los seres humanos.

Con la modernización, se ha dado un desarrollo económico tecnológico; basado en las nuevas tecnologías de la información(NTICs) una racionalidad capitalista, procesos de urbanización e industrialización, y cambios en los procesos educativos encaminados a preparar a los seres humanos para tales transformaciones; y con la globalización, un gran avance de las

telecomunicaciones, y así nuevas maneras de acceder al conocimiento, de producirlo y de difundirlo, como requisito indispensable de nuestro siglo (Florez, 2005, págs. 5-7).

De acuerdo a necesidades latentes, se han ido implementando diferentes estrategias que permitan la conectividad (Documento CONPES 3072 del 2000), cuyo propósito, era masificar el uso de las TIC, y con ello aumentar la competitividad del sector productivo, modernizar las instituciones públicas y de gobierno, y socializar el acceso a la información. El Salto a Internet, como se denominó a la Agenda, implicó el desarrollo de estrategias de tipo económico, político, social y educativo que impulsaran el desarrollo social y económico de Colombia. Particularmente para las estrategias de carácter educativo se planteó “Fomentar el uso de las tecnologías de la información como herramienta educativa”, proponiendo además, como programa, el proyecto de fortalecimiento del aprendizaje colaborativo con ayuda de las TIC.

Es decir, La sociedad ha venido integrando los recursos informáticos a los espacios académicos e informales. Esto ha contribuido a que los jóvenes y personas se acerquen con mayor interés al conocimiento y en especial al uso de la escritura como medio para expresar sus deseos, pensamientos y sentimientos. Igualmente les permite salirse del espacio local para ingresar al plano global en tanto utilizan el Internet, el correo electrónico y los chats para conocer e interactuar con otras personas a nivel mundial. En el campo educativo les permite acceder a páginas Web y a títulos multimediales para adquirir información y conocimientos requeridos por el ambiente escolar.

De acuerdo a las demandas sociales de nuestro siglo XXI, la gerencia educativa, se ha dejado habitar por las NTICs, lo que ha permitido que haya un campo de acción que tenga razón de ser en nuestros tiempos; es decir, la gerencia/gestión educativa se ha valido de las NTICs, para su desarrollo como campo profesional. No se puede desconocer la gerencia/gestión educativa, como

la esencia, como el espíritu que da vida a todos los recursos, aparatos y artefactos, tecnológicos con los que cuenta el hombre hoy; de lo contrario, no pasarían de ser simplemente recursos; no habrían acciones pensadas y planificadas con el fin de alcanzar, por medio de ellos, objetivos de mejoramiento educativo.

De esta manera la gerencia educativa diseña las pautas de trabajo visualiza horizontes y mediatiza esos recursos para que sean aprovechados en el campo educativo y no solo desde allí, sino en el mejoramiento de la calidad de vida de los seres humanos. La gerencia/gestión educativa plantea la posibilidad para que se den procesos de enseñanza y aprendizaje, consientes, responsables a través de conexiones, que permiten no solo desenvolvemos en el ámbito local, sino nacional e internacional, de manera global.

La Gerencia/gestión Educativa, a través de las Ntics hace posible espacios de aula amplios que permean la cultura y las sociedades, en las cuales se aprende. Son las NTICS que posibilitan procesos dialógicos y relacionales, entre individuos porque reduce las brechas geográficas, humanas y sociales, e inclusive socioculturales, pero es la gestión educativa quien diseña y ejecuta planes, proyectos y programas para cerrar brechas digitales,

Además la gerencia/gestión educativa, permite diseñar plataformas educativas y de cualquier índole; teniendo en cuenta las necesidades como "ideales llevados a la realidad" en la cual se hace uso de la tecnología. también es importante resaltar que ha sido grande el reto desde la gestión educativa pensar estrategias de capacitación que permitan que los docentes y directivos, se piensen y visualicen como los primeros en dejarse habitar por las Tics y consideraría que uno de los grandes retos académicos de la gestión educativa es la de continuar, diseñando y haciendo posible, que todos los actores internos y externos en la educación puedan mejorar su calidad educativa y por ende, su calidad de vida, ya que acercando y gestionando recursos físicos y humanos de acuerdo a las

necesidades de cada uno de los tipos de población, demandas y necesidades , para los cuales va dirigido.

Es decir, la gerencia/gestión educativa tiene la responsabilidad en procesos de transformación social y construcción de tejido social porque capacita, sensibiliza en la utilización las NTICS, como recursos a disposición de la educación, la ciencia y la cultura; desde una mirada racional y desarrollo en pro de la calidad de vida de las personas y el hábitat.

También se resalta en este aspecto la Gerencia/gestión Educativa como constructora de humanidad porque permite que todas las personas puedan hacer uso de las Ntics, en el acceso a la educación, reduciendo brechas, discriminación y exclusión social, es decir generando condiciones de superación continua, igualdad y equidad a través de condiciones personalizadas. (Teniendo en cuenta: dialecto, cultura, discapacidad, estilos de vida, preferencias, talentos...) de esta manera las redes de trabajo, en la gestión educativa son más complejas, porque plantea la posibilidad de trabajar con las diferencias humanas en relación con el alcance de objetivos comunes.

Es decir, la incorporación de las nuevas tecnologías al campo educativo, posibilita llegar a todos los espacios socioculturales y geográficos mediante recursos tecnológicos, en el marco de una educación pensada para todos, a través de políticas públicas en la disminución de brechas temporo- geográficas y creación de alianzas estratégicas, para la vinculación de las personas, desde sus primeros años de vida al sistema educativo y para toda la vida. Por tal motivo, la gestión educativa sensibiliza, posibilita y regula la utilización de las Ntics de manera responsable, sacando provecho de ellas, sin causar daño a los demás, ni al planeta; de lo contrario, estaríamos inundados de recursos tecnológicos que llevarían a la destrucción de la raza humana y por supuesto del planeta.

Los Proyectos Educativos Institucionales, deben transformarse, de acuerdo a las demandas sociales, re-significando su papel, para que puedan responder a

las nuevas competencias de formación educativa, como es el caso de las NTICS, que permean el campo educativo. La gestión educativa cumple la función de planificar estrategias para la consecución de recursos y de rediseñar los proyectos educativos para que se potencialice la educación; que no solo se dan en la escuela, sino que trascienden más allá del claustro y permiten que la educación sea pensada, dialogada, desde contextos locales e internacionales, pero lo más importante donde todos los sujetos tenemos la oportunidad de intervenir y opinar. Contrario, a lo que ocurría en los espacios escolares, antes que las NTICS, nos habitara; la información era transmitida, pero no trascendía del aula, ni podía ser interdialogada.

Es decir, la gerencia/gestión educativa presenta la posibilidad de debatir cambios sustanciales, al interior de la escuela, con respecto a las practicas educativas y la manera de relacionarnos; indagando en la realidad local y otras realidades que convergen en el mundo para llegar a conclusiones transformacionistas, como lo expresa: Arroyave (2010) “permite leer, comprender , asimilar y debatir las transformaciones que dicha instalación genera en las instituciones educativas” y por ende en el ámbito socio cultural” (Gerencia/gestión educativa y NTICS se compactan, se interrelacionan, se interrogan, se retroalimentan)para el mejoramiento continuo de la educación.

La ardua tarea de la gerencia/gestión educativa , consiste en administrar, manejar y direccionar los recursos tecnológicos para que permitan el acceso a la ciencia, la investigación y demás bienes sociales y acercar las oportunidades de progreso creando identidad cultural.

La gerencia/gestión como estrategia de pensamiento responde a las problemáticas comunes que enfrentan las entidades territoriales educativas y los actores educativos para fortalecer los diferentes estamentos escolares, para que operan eficientemente sobre la base de transformaciones culturales duraderas, en

lo relativo a los roles, responsabilidades y compromisos de los distintos actores educativos.

En esta medida la gerencia educativa debe permitir en su práctica la transformación social, sin desconocer en la contemporaneidad los sistemas complejos de los que hacemos parte, de ahí la importancia de las NTICS, como la posibilidad de crecimiento, mejoramiento y heterogeneidad. Permite continuar posibilitando la deconstrucción, reconstrucción de prácticas, estrategias basadas en NTICs que potencialicen el éxito escolar y organizacional de acuerdo a las necesidades.

Lo más importante es que las nuevas tecnologías permiten el mejoramiento institucional, ya que articula de manera dialógica las comunidades educativas, permitiendo el mejoramiento continuo, mejorando el sistema educativo, del cual todos somos partícipes, mediante la gestión educativa, ya que lo que se busca realmente con la implementación de las NTICs, a través de la gestión educativa, es continuar el camino de sociedades del conocimiento, capaces de interactuar, haciendo buen uso de los recursos, que beneficie a todos, mediante la innovación y la creatividad y no solo a unos pocos, para poder hablar de equidad, pero sobre todo de aldea globalizada.

Otro reto de la Gerencia/gestión Educativa, como acción y es la de formar para el uso de las tecnologías de manera crítica, debemos formar en las escuelas para que la información que llegue a nuestros niños, jóvenes y comunidades sea analizada, criticada, para que pueda ser bien manejada, de esta manera se

Forman seres humanos autónomos que reconocen que información es útil y cual no lo es, es decir, despertando capacidades de clasificación de información, de esta manera los estudiantes clasifican información, sacando provecho de la misma y generando conocimiento de manera significativa, cualificando los entornos de enseñanza –aprendizaje a través de las Ntics, mediante el trabajo cooperativo (Juan Carlos Montoya Ortiz, 2005, págs. 9,12).

6. DISEÑO METODOLÓGICO

6.1 FUNDAMENTACIÓN DEL ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

6.1.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación que se desarrolla es de ***Enfoque cualitativo***, ya que asume la realidad de manera dinámica y plantea el desarrollo de la observación sin desconocer la realidad en la cual nos desenvolvemos; permitiendo la interacción humana y posibilitando las diversas alternativas, de desarrollo de acuerdo al contexto y a la realidad social de las comunidades educativas, máxime en el ámbito del apoyo académico como la posibilidad de transformación de realidades humanas y los diferentes escenarios, en los cuales nos desenvolvemos

Además; se hace posible el proceso de investigación porque plantea la posibilidad de desarrollar temáticas como el apoyo a la gestión académica, en la búsqueda de soluciones y generación de procesos efectivos, eficientes y flexibles; dentro de las instituciones educativas teniendo en cuenta las características y necesidades humanas. (CONTEXTO RURAL) Es decir; asume las realidades educativas de manera holística, sin desconocer los procesos, que ocurren en los diversos escenarios educativos, permite que haya procesos dinámicos, participativos y adaptables en la búsqueda de soluciones.

Desde este punto de vista, la investigación cualitativa permite analizar y describir el uso que se hace de las NTICs, desde el apoyo académico en el centro educativo El Libanón mediante estilos investigativos participativos que apunten a la construcción de la investigación.

6.1.2 NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN

El nivel de la investigación es descriptivo, ya que describe de modo sistemático las características de la población, situación y área de interés.

Aquí los investigadores recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

Su objetivo es llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.

Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables.

En este caso nuestra investigación es descriptiva, porque busca en primer lugar, describir el uso que se le da a las NTICS, en el componente de apoyo académico de una Institución Educativa. En segundo lugar, se pretende caracterizar/analizar el uso que se le da a las NTICS y describir posibles soluciones a través de una estrategia o base de datos.

6.1.3 MÉTODO DE ESTUDIO

Teniendo en cuenta el tipo de investigación, se considera pertinente y acertado el manejo de **ESTUDIOS DE CASOS**; ya que plantea la posibilidad de investigar un fenómeno, dentro de escenarios reales, además, porque permite la relación entre NTICS, gerencia educativa y apoyo académico, como aspectos de investigación, de campo; es decir permite estudiar el fenómeno complejo y la relación que allí se da, para el entender este fenómeno social del siglo XXI, en relación con las comunidades educativas(es decir, los grupos humanos) rurales o urbanos, aplicando diversas maneras de recolectar información, dentro de

escenarios concretos, además enfatiza en la necesidad de llevar a cabo procesos a partir de interrogantes y preguntas o hipótesis a resolver.

6.2 CONTEXTO O CAMPO DE ACCIÓN

La investigación a desarrollar es de carácter institucional, se lleva a cabo el en centro educativo El Libanón del municipio de Andes. El nivel impartido en la institución se da desde preescolar, hasta el grado quinto de básica primaria, el día viernes y sábado se trabaja en el sistema de aprendizaje tutorial para jóvenes y adolescentes que se encuentran realizando su bachillerato

Nombre de la institución: Centro Educativo Rural El Libanón

El Centro Educativo Rural El Libanón se encuentra ubicado en el Municipio de Andes, Departamento de Antioquia, en la cabecera municipal a 20 kilómetros del casco urbano, presenta dos vías de acceso a la vereda el “Líbano Naranja.” Acceso vía la pava y vía a la quebrada arriba-Líbano Su código de **DANE: 205034000361** y su **Número de Identificación Tributaria: 900261145-1** el teléfono de la institución es **(4) 8522026**, su docente es Nelson Aurelio Restrepo Corrales, el Centro Educativo hace parte de núcleo educativo 702 del municipio de Andes.

Teniendo en cuenta las condiciones socio-culturales, idiosincráticas de la comunidad educativa, se recoge la siguiente información en cuanto a:

✓ **Contexto político-social**

En la vereda el Líbano habitan aproximadamente 62 familias, por lo general son familias conformadas por el padre, la madre e hijos, en algunos casos, abuelos. El foco de interés de la comunidad es la escuela, allí se reúnen para fiestas, celebraciones y reuniones, la mayor parte de los padres solo estudiaron la básica primaria. Algunos son propietarios de pequeñas parcelas y otros son agregados

de fincas. Son personas con creencias religiosas arraigadas, especialmente desde la religión católica. Son personas que trabajan la agricultura, y diversidad de cultivos integrales. Es una comunidad educativa, unida, atenta a las sugerencias y observaciones de la escuela, con alto sentido de responsabilidad en la formación de sus hijos y con sentido de pertenencia. El aspecto formativo es preocupación de las familias y se esmeran porque esta sea de buena calidad permitiendo la formación integral de los estudiantes.

✓ **Contexto económico:**

La mayoría de la población está ubicada en un estrato socioeconómico nivel 2, las viviendas en su totalidad están construidas en su totalidad están construidas en material y sus techos de teja con 2 o tres alcobas, cocina, servicios sanitarios, agua obtenida del acueducto multiveredal y algunos de nacimientos cercanos a las viviendas, existen algunas viviendas construidas en bahareque. Los habitantes viven de la agricultura, cultivan plátano, yuca y café;

✓ **Contexto cultural:**

En el aspecto cultural es importante resaltar que la mayoría de los padres de familia, realizaron estudios en básica primaria. Los padres de familia y comunidad educativa, saben leer y escribir. La comunidad educativa es abierta a jornadas de capacitación y se esfuerzan por mejorar sus procesos escolares. Algunos padres de familia asisten a capacitación del proyecto “mi papá y mi mamá si saben de computadores” que se brinda a la comunidad los días miércoles(a pesar de los escasos equipos) donde aprenden sobre el manejo y la importancia de los mismos actualmente. Tienen capacidades de expresión y algunos participan en grupos de trabajo como la junta de acción comunal. También es importante resaltar que el deporte preferido de la comunidad es el fútbol, practicado especialmente por el género masculino, pero en compañía de las familias.

✓ **Contexto familiar, de aula:**

Las familias se encuentran conformadas por el padre, la madre y los hijos. Las familias oscilan entre 2 y 5 hijos por casa. es importante resaltar que son familias solidas conformadas por varios años, donde los padres educan a los hijos de manera conjunta. Los estudiantes que hacen parte de la comunidad educativa, se esfuerzan por la realización de sus trabajos de manera autónoma, trabajan en pequeños grupos colaborativos apoyados en las guías de escuela nueva, resuelven sus actividades en la escuela y algunas actividades planteadas por la guía como actividades de tarea, debe realizarse con la ayuda de los padres, los grupos se integran y relacionan en los mismos espacios y algunas temáticas son impartidas de manera general, porque permiten la formación del estudiante

✓ ***Contexto político-social***

En la vereda el Líbano habitan aproximadamente 62 familias, por lo general son familias conformadas por el padre, la madre e hijos, en algunos casos, abuelos. El foco de interés de la comunidad es la escuela, allí se reúnen para fiestas, celebraciones y reuniones, la mayor parte de los padres solo estudiaron la básica primaria. Algunos son propietarios de pequeñas parcelas y otros son agregados de fincas. Son personas con creencias religiosas arraigadas, especialmente desde la religión católica. Son personas que trabajan la agricultura, y diversidad de cultivos integrales. Es una comunidad educativa, unida, atenta a las sugerencias y observaciones de la escuela, con alto sentido de responsabilidad en la formación de sus hijos y con sentido de pertenencia. El aspecto formativo es preocupación de las familias y se esmeran porque esta sea de buena calidad permitiendo la formación integral de los estudiantes.

✓ ***Contexto económico:***

La mayoría de la población está ubicada en un estrato socioeconómico nivel 2, las viviendas en su totalidad están construidas en su totalidad están construidas en material y sus techos de teja con 2 o tres alcobas, cocina, servicios sanitarios, agua obtenida del acueducto multi-veredal y algunos de nacimientos cercanos a

las viviendas, existen algunas viviendas construidas en bahareque. Los habitantes viven de la agricultura, cultivan plátano, yuca y café;

✓ **Contexto cultural:**

En el aspecto cultural es importante resaltar que la mayoría de los padres de familia, realizaron estudios en básica primaria. Los padres de familia y comunidad educativa, saben leer y escribir. La comunidad educativa es abierta a jornadas de capacitación y se esfuerzan por mejorar sus procesos escolares. Algunos padres de familia asisten a capacitación del proyecto “mi papá y mi mamá si saben de computadores” que se brinda a la comunidad los días miércoles(a pesar de los escasos equipos)donde aprenden sobre el manejo y la importancia de los mismos actualmente. Tienen capacidades de expresión y algunos participan en grupos de trabajo como la junta de acción comunal. También es importante resaltar que el deporte preferido de la comunidad es el futbol, practicado especialmente por el género masculino, pero en compañía de las familias.

✓ **Contexto familiar, de aula:**

Las familias se encuentran conformadas por el padre, la madre y los hijos. Las familias oscilan entre 2 y 5 hijos por casa.es importante resaltar que son familias solidas conformadas por varios años, donde los padres educan a los hijos de manera conjunta. Los estudiantes que hacen parte de la comunidad educativa, se esfuerzan por la realización de sus trabajos de manera autónoma, trabajan en pequeños grupos colaborativos apoyados en las guías de escuela nueva, resuelven sus actividades en la escuela y algunas actividades planteadas por la guía como actividades de tarea, debe realizarse con la ayuda de los padres, los grupos se integran y relacionan en los mismos espacios y algunas temáticas son impartidas de manera general, porque permiten la formación del estudiante.

6.3 POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO

La comunidad educativa del CER El Libanón se encuentra ubicada en el Municipio de Andes, Departamento de Antioquia, en la cabecera municipal a 20 kilómetros del casco urbano, es una población Rural, los integrantes de la comunidad educativa, de manera general solo han desarrollado estudios en básica primaria, en modalidad escuela nueva. Algunos miembros y egresados se encuentran estudiando la secundaria mediante modalidad semi-escolarizada en grupos SAT. La comunidad es inquieta por aprender, asisten de manera general a capacitaciones y encuentros; en sus tiempos libres se dedican al desarrollo de actividades deportivas y de agricultura.

La comunidad Educativa se encuentra conformada por estudiantes desde los 5 años, hasta los 19 años. Los padres de familia tienen edades que oscilan entre los 25 años y 56; generalmente quienes asisten a reuniones son las mujeres, ya que los hombres trabajan la agricultura.

En la institución se trabaja en modalidad escuela nueva y bajo condiciones de un solo docente

Total muestra en primaria: 10 estudiantes

Estudiantes de bachillerato SAT: 10 estudiantes

Padres de Familia 5 padres

Administradores educativos: 3 personas

6.4 MUESTRA O UNIDAD DE ANÁLISIS

La muestra está representada en 28 miembros de la comunidad educativa:

Para la unidad de análisis se trabajara con la mitad de los estudiantes que corresponde a 10 del Centro Educativo El Libanón, es decir se trabajara con seis

estudiantes del grado tercero de primaria, dos del grado cuarto; dos estudiantes del grado quinto y 10 estudiantes del grado sexto a undécimo, de la modalidad SAT- sistema de aprendizaje tutorial, fines de semana.

También se trabajara con 5 madres de familia, cuya característica es que son inquietas por aprender sobre el manejo de las NTICS. Y disponen del tiempo para el desarrollo del proceso investigativo. Es decir, la muestra o unidad de análisis corresponderá a la mitad de la población educativa según el texto “tamaño de la muestra” (Morales, Vallejo) corresponde a una muestra aleatoria o probabilística “es aquella en la que todos los sujetos tienen la misma probabilidad de ser escogidos” de esta manera es posible extrapolar los resultados, mediante la seguridad de representación de características más importantes de la población. En Total 28 personas

Total muestra en primaria: 10 estudiantes

Estudiantes de bachillerato SAT: 10 estudiantes

Padres de Familia 5 padres

Administradores educativos: 3 personas

20 estudiantes y 5 padres de familia. Y 3 administradores educativos

6.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

6.5.1 Descripción de las Técnicas

Las técnicas e instrumentos que se utilizarán para la recolección de datos, permitirán obtener la información necesaria y objetiva en el proceso de investigación, se aplicaran, técnica de encuesta- entrevista y técnica de encuesta

6.5.1.1 Técnica de encuesta-entrevista

Técnicas de recolección de información	Instrumentos de recolección de información
Técnica empleada: Técnica de encuesta- entrevista	Instrumento desarrollado: Formato de encuesta- entrevista
Caracterización de la técnica	Caracterización del instrumento
Objetivo: Recopilar información en relación al manejo/administración/funcionamiento y aplicación de las NTICs en relación al apoyo académico de las instituciones educativas.	Objetivo:
Actores: Personal (3) que hace parte de procesos de apoyo académico, en el colegio LA CEIBA-SAT Secretario de educación municipal. Coordinador del colegio 1 padre de familia del CER El Libanón.	Actores: Personal (3) que hace parte de procesos de apoyo académico, en el colegio SAT. Secretario de educación municipal. Coordinador del colegio 1 padre de familia del CER El Libanón.
Información esencial: Lo que se busca con esta técnica, es poder realizar un proceso de recolección de información; poder conocer perspectivas, manejos, usos en relación a las NTICS, desde el apoyo académico en relación con el CER EL LIBANON	Información esencial: Lo que se busca con este instrumento es poder recolectar información objetiva, que permita el desarrollo del trabajo de investigación y realizar un análisis de la información, que sirva de base para procesos de investigación NTICS/ GERENCIAS EDUCATIVA Y APOYO ACADEMICO.

Técnicas de recolección de información	Instrumentos de recolección de información
<p>Tipo de encuesta- entrevista: Se hará mediante una guía de entrevista, que permita que haya secuencialidad y objetividad en el proceso.</p> <p>Cantidad de preguntas :10</p>	<p>Tipo y cantidad de preguntas: Guía de entrevista 10 preguntas.</p>

6.5.1.2 Técnica de encuesta

Técnicas de recolección de información	Instrumentos de recolección de información
<p>Técnica empleada: Técnica de la encuesta</p>	<p>Instrumento desarrollado: Formato de encuesta</p>
Caracterización de la técnica	Caracterización del instrumento
<p>Objetivo: Aplicar una encuesta que permita recoger información sobre la importancia / Caracterización / usos / manejos / funcionalidad de las NTICS, en el proceso de apoyo académico en el CER el Libanon Aplicar una encuesta que permita recoger información sobre la importancia de las NTICS, en el proceso de apoyo académico.</p>	<p>Objetivo: Diseñar un formato de encuesta que permita recoger información en relación al manejo y uso de las NTICS, en el apoyo académico.</p>
<p>Actores: 5 padres de familia 10 estudiantes primaria- 10 en bachillerato SAT</p>	<p>Actores: 5 padres de familia 20 estudiantes</p>
<p>Información esencial: Lo que se busca con la encuesta es poder recoger inquietudes, aportes sugerencia en relación al manejo de las NTICS, en los procesos de apoyo académico. Análisis y sistematización.</p>	<p>Información esencial: Recolección de datos que apunten al desarrollo de la investigación. Sistematización.</p>

6.5.2 DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

6.5.2.1 FORMATO DE ENCUESTA- ENTREVISTA:

- **Objetivo:**

Recopilar información en relación al manejo/administración/funcionamiento y aplicación de las NTICs en relación al apoyo académico en el CER el Libanon

- **Información esencial:**

Con el fin de realizar un proceso de investigación en relación a las NTICS/ /APOYO ACADEMICO-GERENCIA EDUCATIVA y describir los usos, manejos, características de las mismas, en relación al proceso de apoyo académico, manejo/administración/funcionamiento y aplicación de las NTICs en relación al apoyo académico en el CER el LIBANON se pretende que el formato de entrevista pueda permitir ampliar la información en estos aspectos.

Actores:

Personas (3) que hace parte de procesos de apoyo académico, en el colegio LA CEIBA-SAT Secretario de educación municipal. Coordinador del colegio

- 1 padre de familia del CER El Libanón

- **Tipo y cantidad de preguntas:**

Se aplicaran preguntas de tipo abiertas, con el fin que las personas puedan ampliar el tema sin dificultad y poder recolectar la mayor cantidad de información. Se aplicaran 10 preguntas.

• **FORMATO DEL INSTRUMENTO DE LA -ENCUESTA- ENTREVISTA**

OBJETIVO: Recopilar información en relación al manejo/administración/funcionamiento y aplicación de las NTICS en relación al apoyo académico de las instituciones educativas.	
NOMBRE DEL ENTREVISTADO:	CARGO
FECHA/HORA:	

Apreciado:

Personal de Apoyo Académico.

Con el fin de realizar un proceso de investigación en relación a las NTICS y describir los usos, manejos, características de las mismas, en relación al proceso de apoyo académico, manejo/administración/funcionamiento y aplicación de las NTICS en relación al apoyo académico; se pretender realizar esta encuesta. Por tal razón le solicitamos responda de manera objetiva.

GUIA DE ENCUESTA –ENTREVISTA A RECTOR O ADMINISTRADOR EDUCATIVO

1. Teniendo en cuenta su trayectoria en el campo educativo y ahora que usted desempeña un cargo administrativo ¿qué relación podría hacer usted acerca de las yNTICS con respecto al desarrollo de los procesos educativos, especialmente desde el área de apoyo académico?
2. Quisiera saber un poco como funciona el área de apoyo académico de la institución ¿Existe algún tipo de software o algún tipo de estrategia que permita que estos procesos sean confiables y efectivos? Cuéntenos un poco.
- 3.
4. ¿Cómo es la relación de cada una de las áreas de la institución? ¿Cómo se comunican? ¿qué tipo de sistemas utilizan y qué lugar ocupan las NTICS, en todo este sistema?
5. Como directivo del siglo XXI, en el cual nos toca ser profesionales. ¿Cuáles crees que son las herramientas claves e indispensables para lleva a cabo labores efectivas?
6. Si tuviera la oportunidad de diseñar/adecuar/proponer o efectuar una ruta estratégica educativa, desde las Ntics para el manejo de su organización ¿en qué tipo de procesos lo efectuaría? ¿Por qué?
7. Apoyaría usted como directivo, la creación/diseño de software o rutas estratégicas que garanticen procesos de matrícula efectivos y eficientes, desde el componente de apoyo académico en las instituciones educativas, si las tuviera algún docente o subalterno? ¿mediante que alternativas concretas lo apoyaría?
8. Desde el aspecto formativo del personal que labora en la institución y desde su rol de administrador. Existen planes, programas o proyectos que apunten al manejo, perfeccionamiento y mejoramiento de procesos, mediante capacitaciones en NTICS. ¿Se han visto avances en los procesos? Cuéntenos por favor.

9. Teniendo en cuenta el mundo complejo y cambiante en el que nos toca vivir y desempeñar la labor de administrador o directivo. ¿cómo enfrentar los cambios tan acelerados en relación a las NTICS, para que las instituciones educativas siempre vayan a la par con estos cambios vertiginosos?
10. Cuál sería el sistema modelo o sistema acertado, según su perspectiva, desde las NTICS para que cada una de las áreas de la gestión de la institución se relacionen efectivamente en la búsqueda de procesos de calidad, especialmente el área de apoyo académico y la relación con las Ntics?
11. como directivo o administrador educativo, se sabe que existen unas brechas a nivel de NTICS, e inclusive desde el área de apoyo académico entre instituciones rurales y urbanas. Mediante que estrategias puntuales a corto plazo se podría cerrar este tipo de brechas y situaciones?

6.5.2.2 FORMATO DEL INSTRUMENTO DE LA ENCUESTA

- **Objetivo:**

Aplicar una encuesta que permita recoger información sobre la importancia/Caracterización/usos/manejos/funcionalidad de las NTICS, en el proceso de apoyo académico en el CER el Libanon

- **Información esencial:**

Con el fin de realizar un proceso de investigación en relación a las NTICS/ / APOYO ACADEMICO-GERENCIA EDUCATIVA y describir los usos, manejos, características de las Ntics, en relación al proceso de apoyo académico, se pretende realizar esta encuesta

- **Actores:**

5 padres de familia, 20 estudiantes, del centro educativo Rural El Libanón ,3 personas de apoyo académico de la institución educativa SAT.

- **Tipo y cantidad de preguntas:**

Las preguntas que se aplicaran son de tipo abierta con el fin de recoger la mayor cantidad de información. Se aplicaran 10 preguntas

• **FORMATO DE ENCUESTA**

OBJETIVO:

Aplicar una encuesta que permita recoger información sobre la importancia/Caracterización/usos/manejos/funcionalidad de las NTICS, en el proceso de apoyo académico de la Sede el Libanon.

Nombre de la persona encuestada:
Nombre del encuestador : fecha:

Apreciado:

Estudiante/Padre de familia/Personal de Apoyo Académico.

Con el fin de realizar un proceso de investigación en relación a las NTICS/ APOYO ACADEMICO/GERENCIA EDUCATIVA y describir los usos, manejos, características de las ntics, en relación al proceso de apoyo académico, se pretender realizar esta encuesta. Por tal razón le solicitamos responda de manera objetiva:

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Cree usted que hoy es importante las NTICS, en los procesos educativos, especialmente en el apoyo académico de las instituciones?	
2	¿Qué opinión le merece a usted la implementación de software educativos, de matriculas, archivo académico?	
3	¿Cómo funciona el proceso de apoyo académico en la institución educativa? ¿Se utilizan las NTICS para este proceso?	
4	Estaría usted a favor o en contra de la creación de software educativos de matriculas en la institución y en procesos académicos?	
5	Desde su punto de vista ¿cómo crees que es la relación/comunicación entre cada una de las dependencias? ¿	
6	La institución educativa hace uso de las NTICS en el desarrollo de sus procesos de apoyo académico?	
7	¿Cómo crees que es la capacitación/ formación y actualización del personal con respecto a las NTICS, para dar cumplimiento a sus funciones?	
8	Una debilidad de las NTICS ¿Cuál podría ser?	
9	Si tuviera que calificar el uso que se le dan a los recursos tecnológicos? Que concepto le merecería?	
10	¿Cómo hacer que las NTICS, sean realmente las herramientas efectivas en la institución?	

6.6 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

6.6.1 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Los procesos que se llevaron a cabo para la recolección de la información fueron: la técnica de la Encuesta- entrevista y la técnica de la encuesta, con miras a la recolección de información que permitiera hacer un análisis en cuanto a la caracterización, usos, manejos e influencia de las Ntics, en el área de apoyo académico, visualizando la transformación de la organización, gracias a herramientas tecnológicas.

Los lugares en los que se llevo los procesos fueron los siguientes: Centro Educativo Rural El Libanón, y Secretaria de Educación Municipal

Las Fechas: de acuerdo al desarrollo de la investigación corresponde al semestre01 de 2015, las fechas se acordaron con los actores que intervinieron en el proceso de la investigación. El cronograma ilustra los momentos, los lugares y los actores y las fechas en que se llevo a cabo los procesos de recolección de información para la investigación.

¿Cómo?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿A quién?	¿En qué momento?	Cantidad
Entrevista- encuesta	04/05/2015	CER El Libanón	Coordinador sede principal	En clase de tecnología	1
	06/05/2015	SEDE EL LIBANON	Secretario de educación municipal	En la tarde .En cita acordada	1
	08/05/2015	RECTORIA	Rector	En cita acordada	1
Encuesta	11/05/2015	CER EL LIBANON	Padres de familia colegio	En reunión acordada	5
	13/05/2015	CER EL LIBANON	ESTUDIANTES PRIMARIA	En clase	10
	15/05/2015	CER El Libanón	Estudiantes SAT	En hora de clase	10

6.6.2 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

6.6.2.1 GERENCIA EDUCATIVA

6.6.2.2 APOYO ACADÉMICO

- Proceso de matrículas
- Archivo académico
- Emisión de boletines de calificaciones y certificados de estudio

6.6.2.3 NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN –NTICs

- **6.6.2.1 GERENCIA EDUCATIVA**

La gerencia/gestión educativa, como campo de acción educativo y organizacional, diseña las pautas de trabajo visualiza horizontes y mediatiza recursos para que sean aprovechados en el campo educativo y no solo desde allí, sino en el mejoramiento de la calidad de vida de los seres humanos. La gerencia/gestión educativa plantea la posibilidad para que se den procesos de enseñanza y aprendizaje, consientes, responsables a través de conexiones, que permiten no solo desenvolvemos en el ámbito local, sino nacional e internacional, de manera global.

La Gerencia/gestión Educativa, a través de las NTICs hace posible espacios de aula amplios que permean la cultura y las sociedades, en las cuales se aprende. También posibilitan procesos dialógicos y relacionales, entre individuos porque reduce las brechas geográficas, humanas y sociales, e inclusive socioculturales que diseña y ejecuta planes, proyectos y programas para cerrar brechas digitales,

La gerencia/gestión educativa, permite diseñar plataformas educativas y de cualquier índole; teniendo en cuenta las necesidades como “ideales llevados a

la realidad". también es importante resaltar que ha sido grande el reto desde la gestión/gerencia educativa al pensar estrategias de capacitación que permitan que los docentes y directivos, se piensen y visualicen como los primeros en dejarse habitar por las Tics y consideraría que uno de los grandes retos académicos y continuar, diseñando y haciendo posible, que todos los actores internos y externos en la educación puedan mejorar su calidad educativa y por ende, su calidad de vida, ya que acercando y gestionando recursos físicos y humanos de acuerdo a las necesidades de cada uno de los tipos de población, demandas y necesidades , para los cuales va dirigido.

Es decir, la gerencia/gestión educativa tiene la responsabilidad en procesos de transformación social y construcción de tejido social porque capacita, sensibiliza en la utilización las NTICS, como recursos a disposición de la educación, la ciencia y la cultura; desde una mirada racional y desarrollo en pro de la calidad de vida de las personas y el hábitat.

La Gerencia/gestión Educativa, como acción tiene la tarea a través de su liderazgo de formar para el uso de las tecnologías de manera crítica, se debe formar en las escuelas para que la información que llegue a los niños, jóvenes y comunidades sea analizada, criticada, para que pueda ser bien manejada, permitiendo un verdadero progreso y desarrollo humano y social.

- **6.6.2.2 APOYO ACADÉMICO**

El Apoyo Académico en las instituciones educativas tiene que ver con los **procesos de matrícula, archivo académico y con la emisión de boletines de calificaciones y certificados.**

Es decir, el apoyo académico como su nombre lo indica tiene que ver con la posibilidad de mejoramiento del área de la gestión administrativa y financiera, pero

a su vez; debe permitir el mejoramiento de las demás áreas de la gestión y las instituciones educativas

.Como lo expresa Arroyave,” son áreas que se encuentran interrelacionadas e interdependientes dentro de las organizaciones educativas” quiere decir esto que como sistema complejo relacionado de manera dinámica y cíclica; un proceso organizacional, afecta los demás componentes; por ende a la organización / institución.

De esta manera el apoyo académico, se ha valido de las Ntics, para apoderarse de los escenarios educativos, a través de software que no solo permiten el acceso a los establecimientos educativos sino como la posibilidad de acercar el mundo globalizado a cada una de las instituciones educativas y viceversa.

El componente de apoyo académico, se relaciona con la especialización porque como especialistas en el área, es necesario incorporar nuevos recursos y ponerlos a funcionar en los espacios pedagógicos y académicos, de manera racional y sostenible; cerrando fronteras cognitivas, en los procesos de enseñanza –aprendizaje, además la misma gerencia educativa se ha valido de las Ntics y se ha dejado habitar por ellas , para transformar realidades humanas, no solo en el ámbito educativo, sino social, cultural y político permeando y transformando no solo las realidades escolares, sino realidades humanas mundiales.

- **Proceso de Matrículas**

Es el proceso a través del cual, los educandos de los diferentes sectores pueden acceder a la educación y gozar de ella. Las NTICS han permitido que estos procesos se transformen y sean ágiles en las comunidades educativas requiriendo poco tiempo y esfuerzo.

En el marco de procesos de matricula se hace necesario seguir las instrucciones, para poder llevar a cabo un proceso efectivo de matriculas y vincularse a una organización o institución educativa, hoy es posible realizar este tipo de procesos a través de la red; la idea de este tipo de software es reducir las brechas temporo-espaciales y acercar la educación, en el marco de la globalización y acceso para todos.

- **Archivo académico**

Los archivos académicos son todos aquellos documentos: libros de textos que guardan y custodian la vida escolar de quienes transcurrieron en ellas y que se convierten en bienes culturales.

La organización de la documentación en los archivos escolares nos permite ingresar en la vida escolar. Sus documentos son huellas de legados pedagógicos, testigos del largo recorrido del quehacer educativo.

De esta manera la misión del archivo académico es organizar, conservar y acceder a la información cuando esta es requerida.

En nuestra contemporaneidad, el apoyo académico se ha valido de las NTICS, para el diseño de bases de datos y software que permitan salvaguardar los archivos académicos, colocándolos en tiempo real, en las redes de información y comunicación.

Es posible acceder a cualquier tipo de registros desde cualquier lugar y tiempo, cuando sea necesario por parte de los miembros de la comunidad educativa; reduciendo trámites y permitiendo que este tipo de documentos sean públicos a los que cualquier persona puede acceder.

- **Emisión de boletines de calificaciones y certificados de estudio**

Los boletines de calificaciones y certificados constituyen el lugar de la acreditación de los aprendizajes y la certificación del grado obtenido y su promoción.

Se basa en el análisis de los objetivos el análisis de los objetivos. Alcanzados, no alcanzados y superados; es decir son aquellos documentos que dan fe, de la cualificación personal y el desarrollo de cada uno de los educandos, de esta manera el apoyo académico , mediante el uso de las NTICS, ha diseñado, creado y adaptado software para la emisión de boletines de calificaciones de manera confiable, permitiendo procesar y publicar los boletines de calificaciones y certificados actualizarlos cada vez que sea necesario; de esta forma es posible acceder a estos; reduciendo costos, tiempo y dinero.

- **6.6.2.3 NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN- NTICS:**

Definir el significado de la sigla Ntics (Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación), será importante, para luego entender la importancia y conveniencia de que las Instituciones Educativas incursionen en esta propuesta, inicialmente se mencionó tics, pero luego a esta se le adhiere la “N” al comienzo, quedando como Ntics-Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación En relación a la definición de lo que son las Ntics, se dice que son aquellos recursos y/o herramientas tecnológicas que permiten compartir, administrar, tratar e investigar la información que se requiere sobre determinado tema, utilizando medios tecnológicos.

Entre las Ntics encontramos medios unidireccionales, que solo transmiten en una dirección y ejemplo de ello son la televisión, la radio, el fax; de igual forma se encuentran medios que permiten transmitir en ambas direcciones (bidireccional), estos se han convertido en los más utilizados, ya que hacen que la

comunicación y el intercambio de datos sea más rápida y eficaz (el internet, la telefonía)

6.7 INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA

6.7.1 Descripción del proceso de análisis e interpretación:

El proceso de análisis se realizó de la siguiente manera. Se aplican los procesos de encuesta y entrevista, de acuerdo a los formatos diseñados, de acuerdo a los intereses y expectativas de investigación, a partir de allí, de acuerdo al cronograma se establecen unas fechas para llevar a cabo estos procesos, se aplica y luego mediante asesoría de trabajo de grado, se desarrolla el proceso de recolección de la información, de acuerdo a las categorías de análisis establecidas, se adicionan 2 columnas que permiten determinar la categoría y hacer el análisis de la información de acuerdo a las respuestas de los actores que intervinieron en la investigación. Luego se determinan aspectos predominantes o sobresalientes de cada una de las categorías y se sistematiza la información relevante para la investigación, de acuerdo a cada uno de los tópicos.

6.7.2 INTERPRETACIÓN DE LAS CATEGORIAS DE ANÁLISIS

- ***La gerencia/gestión educativa:***

La recolección de información permite tener presente que La Gerencia/Gestión Educativa en las Instituciones Educativas debe enmarcarse desde la promoción de capacitaciones, el manejo de las nuevas herramientas que van llegando y se van apoderando de escenarios como la escuela; es decir, escenarios educativos donde es indispensable la promoción humana y el

desarrollo humano, se ve reflejado en los tópicos informativos, haciéndose evidente la tarea de la gerencia/gestión educativa como un campo disciplinario amplio, quizás naciente, para muchos o reinventado y transformado.

Algunos parámetros que se logran visualizar son las tareas que los diversos actores de la educación despliegan en la gerencia/Gestión Educativa como son los siguientes aspectos:

- ✓ **Aspecto de cualificación**, de cada uno de los actores de la educación: Se plantea la cualificación, como la oportunidad acceso de los bienes intangibles a la educación, la técnica, la ciencia y la tecnología.
- ✓ **Aspectos de transformación social del recurso humano**, mediante la utilización de recursos modernos, innovadores, de fácil manejo y asequibles para todos los seres humanos, es decir, para las personas se hace evidente que la gerencia/gestión educativa tiene como tarea fundamental que la educación es la base de formación de seres humanos de manera integral
- ✓ **Aspectos de rediseño de espacios físicos y de redes** que permitan que los seres humanos construyan y mejoren su calidad de vida, desde las diversas esferas; subsanando sus necesidades y alcanzando niveles óptimos de vida digna.
- ✓ **Aspectos de innovación, transformación y creación de sociedades en redes**, es decir creación de relaciones humanas, a través de trabajos colaborativos en redes.
- ✓ **Reducción de brechas de acceso a los diversos recursos tecnológicos**, como posibilidad de acceso a la equidad, la justicia y la cualificación de todas las personas; teniendo en cuenta su cultura, sus intereses personales y su proyecto de vida.
- ✓ **Creación de usos y manejos racionales éticos de las NTICS**, para que las diversas innovaciones, no se conviertan en herramientas de detrimento y

destrucción del medio ambiente e inclusive del mismo hombre, por el uso desbocado de los recursos tecnológicos.

✓ También se le asigna a la gerencia/gestión educativa la tarea de **fortalecimiento de la interculturalidad a nivel local, de las instituciones educativas**, mediante el diseño de software y herramientas de fácil manejo para las instituciones educativas locales, pero también desde cualquier parte del mundo; es decir permitiendo el acceso a la vida institucional escolar; como escenario primario social, donde se construye, entretienen relaciones humanas, basadas en el conocimiento.

También se hace evidente algunas percepciones en relación con la Gerencia/Gestión Educativa; aspectos como:

✓ **Beneficio en los procesos de enseñanza-aprendizaje; con la implementación de herramientas como las NTICS:** es decir, se hace evidente que la Gestión/gerencia Educativa trabaja con cada uno de los actores sociales que intervienen en los procesos educativos, tanto internos como externos, con miras al desarrollo humano.

✓ **Los actores sociales internos y externos de la escuela/ sociedad, aun no tienen claro el concepto de gerencia/gestión educativa** y sus múltiples roles, dentro de la escuela, por ende en la transformación social.

✓ **La Gerencia Educativa ha cobrado fuerza en el campo educativo y en la sociedad** se vislumbra, como una opción de administrar los recursos, las empresas, las instituciones de diversa índole; públicas o privadas; lo que quiere decir que es posible administrar cualquier empresa educativa o no con una mirada humana, pero sobretodo con una mirada amplia racional en cuanto al uso, los manejos de los diversos recursos, especialmente desde las NTICS, como posibilidad de transformación social.

Aunque son muchos los avances, en cuanto al concepto de Gerencia educativa, se hace necesario precisar que es un escenario amplio, que aun cuenta con grandes necesidades, que repuntan en:

- ***La falta de recursos tecnológicos*** que permitan la reducción de tasas de *analfabetismo* en cuanto a los usos y manejos d las NTICS, como posibilidad de desarrollo de las sociedades, por ende de los escenarios educativos
- ***La falta de capacitación en manejo de las NTICS y recursos tecnológicos, de última generación***, se hace evidente el re- caimiento de la responsabilidad en la gerencia educativa.
- ***La falta de personal capacitado, de manera integral con amplios conocimientos en gerencia educativa***, que permita la transformación de escenarios socio-educativos y la reducción de brechas de acceso a los recursos tecnológicos
- ***La falta de programas, actividades, estrategias, software y rutas que permitan que el sistema educativo***, de cada país; e inclusive de manera glocal; puedan dialogar, compartir, diseñar y complementarse como sistemas primordiales de la sociedad y del mundo.
- ***La falta de diseño de instrumentos de evaluación en competencias NTICS***, que permitan rediseñar- resinificar- reconstruir el papel de las instituciones educativas, dentro de la sociedad. Como sistema integrador de la economía y del desarrollo de los países y del mundo e general, mediante políticas de globalidad y la mirada de aldea del conocimiento.

Por último se plantea , que se hace necesario **continuar abonado el campo de la gerencia educativa**, como la posibilidad de mejoramiento en las instituciones educativas, ampliar el espectro o paradigma mental que se tiene en cuanto al campo de acción de la gestión educativa, ya que no solo es la posibilidad de mejoramiento de las instituciones educativas, si no la posibilidad de

transformación de la sociedad porque es la educación, quien desempeña la función social de construir miradas amplias de desarrollo y progreso; por tal razón la gestión educativa debe de ser la posibilidad de transformación de cualquier escenario de la sociedad y a partir de allí, de cualquier grupo humano; gracias al uso intencionado, racional, ético, de los recursos y en este caso de las NTICS, como la oportunidad de desarrollo, progreso y transformación humana y social.

- **Apoyo académico:**

En relación al Apoyo Académico se observan los siguientes tópicos:

- ✓ **Para los procesos de Apoyo Académico son pocos los usos y manejos que se le dan a las NTICS**, pues aun las poblaciones rurales no hace uso, ni manejan este tipo de herramientas tecnológicas, quienes cuentan con ellas, (siendo pocas) los centros educativos encuestados no cuentan con equipos tecnológicos, software, ni programación computacional en línea, que permita contar con bases de datos o archivos académicos en medio digital. Con respecto a la emisión de boletines de calificaciones, estos son organizados por cada uno de los docentes de manera autónoma e impresos en salas de internet, ya que son pocas las que cuentan con equipos de impresión.
- ✓ **El proceso de matrícula de los centros educativos rurales, se realiza aun, en libros de matriculas**, se asigna un día especial, para este proceso, lo que quiere decir que los padres de familia deben adaptarse a los horarios de matrícula.
- ✓ **Los cupos de matrícula, deben solicitarse desde el mes de octubre** del año anterior , mediante el diligenciamiento de fichas de solicitud de cupos
- ✓ **En cuanto al proceso de matricula hace falta la creación bases de datos** en alguno de los equipos de espacio denominado oficina. Desde allí, se

maneja este tipo de procesos, pero es un quipo aislado porque no cuenta con red de internet que permita que la información pueda circular desde los centros educativos a la respectiva secretaria de educación u otras dependencias

✓ **Se considera el apoyo académico como un pilar importante, de las instituciones educativas** porque es mediante este proceso que es posible, recopilar, almacenar y emitir los diferentes certificados escolares en las instituciones educativas; además se hace posible la asignación de cupos académicos para los estudiantes, garantizando el derecho a la educación, contemplado en la constitución política como un derecho primordial

✓ **Se hace evidente las diferencias que existen en el aspecto de apoyo académico de las instituciones educativas rurales y las urbanas** y de allí, la brecha se ahonda más; al hacer referencia a los centros educativos rurales: en el caso de las instituciones educativas rurales. Estas cuentan con una persona, que se encarga de llevar el manejo de los archivos académicos, la emisión de certificados y boletines de calificaciones en bases de datos de las instituciones.

✓ **En el caso de las instituciones educativas urbanas, estas cuentan con un personal capacitado**, donde cada uno cumple sus funciones y sus diferentes roles, las áreas se comunican porque cuentan con sistemas de comunicación moderna y equipos conectados en redes y software; a partir de allí, esta información se transmite a secretaria de educación SIMAT, es decir, en el caso de las instituciones urbanas cuentan y se hace evidente procesos de apoyo académico efectivos y eficientes; por el equipamiento y la dotación en infraestructura con la que cuentan

✓ **En el caso de los centros educativos son zonas alejadas, que no cuentan con personal para la realización de procesos de apoyo académico**, ni la infraestructura en NTICS, que permitan que se desarrollen procesos efectivos y eficientes; en el aspecto de apoyo académico. Es decir, es solo el docente

(monodocente) el único personal para atender todas las demandas de las poblaciones rurales, cuenta además con pocos recursos para hacerlo.

- ✓ **En cuanto a articulación, aun no hay procesos articulados que permitan el trabajo institucional y en relación con la secretaria de educación,** por la falta de software, internet y recursos que permitan la apropiación de las NTICS, en procesos de apoyo Académico.
- ✓ **Desde el apoyo académico se hace notable, el poco manejo de recursos Falta de capacitación de los diferentes actores educativos,** para que los procesos traspasen el papel y se conviertan en procesos globales, integrados en los diferentes ámbitos.
- ✓ **Se hace necesaria la concientización de los gobiernos locales, departamentales y nacionales, con respecto a la innovación de los sistemas tecnológicos de la institución,** que propendan por garantizar procesos de apoyo académico eficientes y efectivos en las instituciones educativas, con miras al fortalecimiento de la calidad de la educación.
- ✓ **Con respecto al asunto de formatos del proceso de Apoyo Académico, son variados, dependiendo de la institución educativa,** lo que hace que exista una gran variedad de formatos, en cada uno de los procesos y aspectos educativos; como lo son: la emisión de calificaciones, certificados de estudio, entre otros.
- ✓ **El Apoyo Académico, debe concebirse como la posibilidad de mejoramiento del área de la gestión administrativa y financiera,** pero a su vez; debe permitir el mejoramiento de las instituciones educativas y su constante crecimiento, progreso y desarrollo, de esta manera es posible y evidente que las instituciones, puedan desenvolverse como organizaciones inmersas en la sociedad.

✓ **El Apoyo Académico ha cobrado importancia porque se ha valido de las Ntics, para apoderarse de los escenarios educativos,** a través de la creación de software que no solo permiten el acceso a los establecimientos educativos sino como la posibilidad de acercar el mundo a la educación y viceversa, se hace evidente la necesidad que no solo estos procesos ocurran en el área urbana y las grandes instituciones educativas, si no que es necesario la implementación en todas las instituciones y centros escolares colombianos, para que se pueda hablar de acceso, equidad e igualdad de oportunidades para todas las personas, independientemente de su raza, creencias o identidad cultural.

✓ **Se hace necesario visionar el Apoyo Académico como la base para lograr que a través de las NTICS se logre un desarrollo Rural y Global** en todas las esferas sociales, garantizando a los habitantes de los diferentes territorios, sin importar si son rurales o urbanos ;el acceso a medios de vida sostenibles, en condiciones de equidad y acceso al desarrollo humano, entre los que se encuentra el acceso a la información, la adopción y la creación de nuevos conocimientos y el uso de nuevas tecnologías.

✓ **El Apoyo Académico al hacer uso NTICS, permite reducir las brechas de acceso,** en concordancia con los gobiernos de los países; pero es necesario continuar buscando alternativas para que todos los seres humanos puedan acceder al conocimiento, sin ninguna dificultad a través de las NTICS y el debe continuar minimizando fronteras entre las instituciones y las personas a través de implementación de software y recursos tecnológicos que permitan diseñar plataformas de inscripción, matricula y archivo eficientes y veraces, que estén a la vanguardia de nuestra contemporaneidad.

- **Las NTICs:**

En cuanto a las NTICS, se observan algunos tópicos como los siguientes:

- ✓ **Para muchos actores educativos, es preocupante que las NTICS, han ahondado las brechas de acceso,** usos y manejos de los recursos y en vez de convertirse en una herramienta de acceso, han desplazado a las poblaciones rurales, vulnerables y a las poblaciones con escasos recursos económicos
- ✓ **Para muchos actores educativos, llámense docentes, estudiantes , padres de familia y comunidad educativa, el termino de NTICS, es algo nuevo** y no logran relacionarlo con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación
- ✓ **Se observa por parte de muchos actores educativos e inclusive agentes importantes de la educación, cierto grado de apatía,** en cuanto a l manejo de las NTICS y solo lo hacen con el fin de desarrollar sus labores académicas, profesionales o laborales.
- ✓ **A pesar de los grandes esfuerzos de dotación de equipos y de expandir las redes de comunicación masiva como el internet, estos esfuerzos, se ven reducidos en poblaciones rurales,** vulnerables o con poco grado escolaridad
- ✓ **Se hace evidente y necesaria la capacitación** que tienda a capacitar a padres de familia y personas de edades entre los 27 años en adelante, con bajos grados de escolaridad; en cuanto el uso NTICS, ya que se pudo observar que parecieren, por decirlo de algún modo, de habitantes de otras épocas o eras; consideraría que en los procesos de observación se encuentran completamente perdidos en los usos y manejos recursos NTICS. Además se ve reflejada la brecha en relación al conocimiento, como es el caso de poblaciones rurales, con bajo nivel educativo.
- ✓ **La falta de recursos en las escuelas rurales, pone en desnivel de competitividad, en relación a las escuelas urbanas** e inclusive en relación con las escuelas, instituciones y colegios de las grandes ciudades son amplias. Lo que

pone en desventaja al estudiante- docente del campo, el área urbana de los pueblos, en relación a las grandes ciudades donde los recursos son amplios y podría decirse que de fácil accesos.

- ✓ **Las diversas pruebas estatales que se aplican aun no alcanzan a dimensionar el contexto en el que se desenvuelve el estudiante del campo**, ni los recursos en NTICS con los que cuenta, razón por la cual, de una u otra forma se encuentra en desventaja a la hora de aplicar una prueba, que permita medir su conocimiento.
- ✓ **Aun es necesaria la implementación de capacitación en cuanto a la cualificación y preparación de docentes, directores rurales, rectores el manejo de las NTICS**, como herramientas indispensables de la contemporaneidad. Además se hace necesario la gratuidad de la educación desde esferas como las NTICS y la preparación de un segundo idioma, como mecanismo para afrontar los retos de la globalización, las aldeas del conocimiento y los trabajos cooperativos en redes desde cualquier parte del mundo.
- ✓ **Aun se hace evidente, que algunos procesos NTICS, se hacen tediosos y poco llamativos**, para los usuarios, diría que se hace necesario el diseño de software, páginas web, que sean sencillas de manejar, para quienes por primera vez, desean ingresar al universo de las NTICS.
- ✓ **los procesos de mejoramiento de las instituciones educativas urbanas, gracias al uso y diseño de las NTICS, Es interesante, se puede ver la interacción de un área de trabajo con otra**, como la información es transmitida en fracciones de segundo agilizando los diversos procesos de las áreas de la gestión educativa, lo que repunta en la posibilidad de manejo de cantidad de información de manera ágil, rápida, eficaz, eficiente y oportuna.
- ✓ **Los procesos de comunicación de las instituciones educativas, que cuentan con software, bases de datos y procesos de matriculas en la red,**

son ágiles, flexibles y evitan el gasto de papel, tiempo y han reducido los procesos burocráticos, que antes debían hacerse, para que fuera posible el ingreso de los estudiantes a algún plantel educativo, en el proceso de matriculas.

✓ **Se hace evidente que gracias a las redes de trabajos cooperativos en las instituciones educativas, es posible acceder a fuentes de información** de algún estudiante en línea, sin necesidad de desplazarse a otros lugares de la institución, es posible bajar la información e imprimirla en caso de necesitarla.

✓ **Las NTICS mejoran los procesos de apoyo académico en las instituciones educativas porque aminoran gastos, se realizan comunicaciones en tiempos reales, con datos verídicos y confiables de último momento y se cuenta con bases de datos seguras,** donde es posible acceder quienes cuentan con la autorización pertinente, lo que convierte las bases de datos en espacios seguros; contrario a lo que ocurría en tiempos pasados, donde la información podría ser modificada y en algunos casos tendía a perderse, debido a accidentes del tiempo e inclusive de los espacios.

✓ Además, se hace referencia a que las NTICS, **facilitan el acceso de la comunicación desde los diversos centros educativos, instituciones educativas, con las secretarías de educación municipal y departamental,** pero en muchos de los casos también se convierte en una falencia, especialmente para aquellos Centros Educativos, que no cuentan con los recursos tecnológicos, que permitan agilizar los procesos institucionales, como es el caso de los procesos de MATRICULA, EMISION DE CERTIFICADOS, CALIFICACIONES Y ARCHIVO ACADEMICO, por lo que se hace necesario que los esfuerzos gubernamentales se sigan implementando hasta la consecución de una amplia cobertura.

✓ **También es evidente que los software y bases de datos permiten que la información, sea verídica y completa y que no tienda a perderse,** como ocurría en casos, cuando el papel era la única fuente de almacenamiento: es

posible acceder a la información en caso de ser necesario y de acuerdo al dispositivo de seguridad, solo es posible realizar los procesos para los cuales cada usuario; llámese docente, estudiante, directivo, padre de familia, está autorizado para realizar.

✓ **Muchos participantes coinciden que se hace necesario la capacitación al docente como gestor de la transformación social, en relación con las NTICS, como garante de procesos de concientización de las NTICS, de manera equilibrada** que vaya en PRO del desarrollo del ser humano, el medio y los demás seres de la naturaleza, evitando fraudes a través de las redes escolares.

✓ Se hace referencia además, que mediante el uso de las NTICS, es posible unificar criterios con respecto a la emisión de certificados de estudio y boletines de calificaciones; mediante la implementación de software diseñados y manejados desde las secretarías de educación municipal.

✓ **Un porcentaje del 80% de los estudiantes** encuestados del bachillerato SAT, afirman que una debilidad de las NTICS, son los sistemas operativos porque muchas veces son costosos, de difícil manejo y tienden a dañarse de manera fácil.

✓ **También aseguran que es necesario aprender sobre las NTICS, como herramienta de estudio y de diversión**, ya que gracias a estas los docentes pueden apoyar todos nuestros procesos formativos.

Teniendo en cuenta las anteriores apreciaciones y tópicos, se considera que Las NTICS, no solo han permeado el mundo escolar, sino todos sus procesos y sus áreas, además las instituciones educativas, son agentes de transformación y de preparación para la vida social, por lo que se hace necesario y urgente la dotación de las mismas con recursos de última tecnología para poder asumir y afrontar los retos educativos.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- **Conclusiones generales**

Se considera que el trabajo de monografía es interesante porque permite explorar y ahondar en la relación que existe entre las Ntics y el apoyo académico como recursos que han permitido la transformación de los procesos educativos, considerando la gerencia educativa como el campo de acción que se ha valido de ellas para desempeñar su rol “de ampliar fronteras” “hacer que las cosas sucedan, para la obtención de objetivos concretos” y el apoyo académico se ha valido de la gestión/gerencia educativa (viceversa) para transformar sus prácticas y sus procesos organizacionales basados en las Ntics

Se hace necesario continuar investigando e indagando sobre estrategias que permitan ahondar sobre los usos-creación- diseños- adaptaciones y transformaciones, desde las Ntics con el fin de fortalecer los procesos de las áreas de la gestión, especialmente el componente de apoyo académico y diseñar herramientas que respondan a las demandas socioculturales de la época compleja y cambiante.

El Apoyo a la Gestión Académica, debe concebirse como la posibilidad de mejoramiento en las instituciones educativas, máxime ahora, que los recursos tecnológicos y las Ntics, se han ido apoderando de los escenarios educativos, “acercando el mundo a cada una de las realidades de las instituciones educativas” a través de la gestión de apoyo académico ha sido posible incorporar nuevos recursos y ponerlos a funcionar en los espacios pedagógicos y académicos, por lo que se hace necesario continuar buscando estrategias y desarrollando estudios que conlleven al desarrollo eficiente de las áreas de la gestión; especialmente el área administrativa y financiera y el subcomponente de apoyo académico.

Se hace necesario reducir las brechas de acceso a la educación, como derecho, consagrado en la constitución política y como objetivo del milenio; en concordancia con los gobiernos de los países y continuar buscando alternativas para que todos los seres humanos puedan acceder al conocimiento, sin ninguna dificultad a través de las NTICS, sin importar el espacio geográfico

El apoyo académico debe continuar minimizando fronteras entre las instituciones educativas y las personas a través de implementación de estrategias y recursos tecnológicos que permitan diseñar plataformas de inscripción, matrícula y archivo eficientes y veraces, que estén diseñados a la vanguardia de nuestra contemporaneidad.

Conclusiones de acuerdo a los Núcleos temáticos

Desde la gerencia educativa:

- Como campo de acción de la especialización, es evidente la necesidad latente de profesionales preparados para este campo, con las herramientas teóricas y profesionales que puedan transformar las organizaciones educativas y las comunidades a través de su liderazgo y la interacción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- Es evidente la necesidad de formación de profesionales que tengan las bases profesionales para el direccionamiento de organizaciones educativas y centros educativos del país.
- La gerencia educativa- gestión educativa, debe enmarcarse desde gerentes educativos, que estén a la vanguardia en los cambios sociales, políticos, culturales y tecnológicos y a partir de allí, desde su labor profesional, sea posible la creación de planes de capacitación del recurso humano de acuerdo a las necesidades de cada una de las épocas sociales.
- Es evidente la necesidad de de cualificación, transformación y capacitación del recurso humano en el Cer el Libanon, e incluso en las organizaciones educativas en general.

- Es necesaria la implementación, desde los gerentes educativos de planes de mejoramiento, en los que sea posible que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación sean una posibilidad de transformación organizacional y puedan continuar minimizando brechas de acceso.
- También es importante como gerentes educativos la formación ética, con respecto al manejo de las NTICs, para que estas sean una herramienta de transformación. Progreso y desarrollo humano.

Desde el apoyo académico:

- Se evidencian los pocos usos y manejos en el componente de apoyo académico en la organización educativa, el libanon, por lo que se hace necesaria la creación y continuación de planes, rutas y estrategias que permitan la familiarización, la utilización y difusión de las NTICs, en el área administrativa y financiera- apoyo académico y demás áreas de la gestión educativa.
- Es evidente que aun los procesos son manuales, poco eficientes e incluso inseguros, ya que la información no se encuentra en bases de datos y ésta en cualquier momento puede perderse; debido a situaciones climáticas, ya que no hay archivos magnéticos que guarden la información.
- Es evidente necesidad latente de bases de datos magnéticas y en redes que permitan que la información de los subprocesos de apoyo académico sean seguros y efectivos (archivo académico, emisión de calificaciones y certificados y matriculas)
- Los procesos aun son manuales, con pocos usos de las NTICs por lo que todos los subprocesos de apoyo académico se hacen de manera física, lo que hace que se invierta, por parte de los miembros de la comunidad educativa, mucho tiempo para la diligencias de cualquiera de estos procesos.
- Hace falta concientización por parte de los entes gubernamentales de la importancia e implementación de procesos de apoyo académico, basados en

las NTICs, como estrategia de mejoramiento institucional de la contemporaneidad.

- El Apoyo Académico al hacer uso NTICS, permite reducir las brechas de acceso, en concordancia con los gobiernos de los países; pero es necesario continuar buscando alternativas para que todos los seres humanos puedan acceder al conocimiento y a los procesos de la gestión educativa. es necesaria la dotación y capacitación de los actores educativos en el campo de apoyo académico para la transformación de los subprocesos escolares.

NTICs

- Se considera que en el centro educativo el libanon se ha hecho evidente que aun existe una gran brecha de acceso en relación al manejo e implementación de las NTI
- A pesar de que hace mucho tiempo la introducción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los escenarios educativos, aun hay centros educativos e instituciones educativas y en este caso, el cer el libanon, donde aun se considera como algo nuevo. Los actores educativos medianamente alcanzan a reconocerlas y aun los procesos no se encuentran permeados por estas.
- A pesar de los grandes esfuerzos de dotación de equipos y de expandir las redes de comunicación masiva como el internet, estos esfuerzos, se ven reducidos en poblaciones rurales, vulnerables o con poco grado escolaridad
- Se hace evidente y necesaria la capacitación a padres de familia y personas de edades entre los 27 años en adelante, con bajos grados de escolaridad; en cuanto el uso NTICS, ya que se pudo observar que parecieren, por decirlo de algún modo, de habitantes de otras épocas o eras; se ve reflejada la brecha en relación al conocimiento, como es el caso de esta población rural, con bajo nivel educativo, por lo que es necesario poner a funcionar estrategias que conlleven a la cualificación de todos los miembros de la comunidad.

- La falta de recursos en las escuelas rurales, pone en desnivel de competitividad, en relación a las escuelas urbanas e inclusive en relación con las escuelas, instituciones y colegios de las grandes ciudades son amplias. Lo que pone en desventaja al estudiante- docente del campo, el área urbana de los pueblos, en relación a las grandes ciudades donde los recursos son amplios y podría decirse que de fácil accesos.
- Las diversas pruebas estatales que se aplican aun no alcanzan a dimensionar el contexto en el que se desenvuelve el estudiante del campo, ni los recursos en NTICS con los que cuenta, razón por la cual, de una u otra forma se encuentra en desventaja a la hora de aplicar una prueba, que permita medir su conocimiento.
- Por último, se diría que es necesaria la implementación de capacitación en cuanto a la cualificación y preparación de docentes, directores rurales, rectores y todo el personal en el manejo de las NTICS, como herramientas indispensables de la contemporaneidad, además se hace necesario la gratuidad de la educación desde esferas como las NTICS y la preparación de un segundo idioma, como mecanismo para afrontar los retos de la globalización, las aldeas del conocimiento y los trabajos cooperativos en redes desde cualquier parte del mundo. Estrategias que conlleven al desarrollo humano y social de todos los seres humanos sin importar su ubicación geográfica, mediante el diseño e implementación de estrategias educativas

- **Recomendaciones:**

El presente trabajo debe continuar fortaleciéndose mediante procesos de investigación, que permitan recopilar información, en relación a las NTICS, el apoyo Académico y la Gerencia Educativa; con el fin de transformar mediante su

uso realidades humanas y los diferentes procesos educativos , no solo a nivel local, sino nacional como campo amplio de investigación.

Diseñar estrategias Educativas, como herramientas, que conlleven a minimizar brechas temporo-geográficas y que sirvan como herramienta de interacción, o modelo en la creación de planes que apunten al desarrollo humano de todas las personas, sin importar la ubicación geográfica y la condición socio-cultural y económica

8. LO PROPOSITIVO EL PRODUCTO

Título:

Creación-Adaptación de base de datos y flujogramas desde el componente de apoyo académico, en relación con las Ntics

Se propone la creación- adaptación-desarrollo de una base de datos llamada: “El apoyo académico y las Ntics, como posibilidad de mejoramiento de las organizaciones educativas” como consolidación y producto de la investigación y como herramienta de consulta, interacción, en cuanto a los procesos de las áreas de la Gestión y campo disciplinario. Con alto valor cognitivo y como herramienta de consulta, sistematización y apoyo informativo e interactivo en el centro educativo el Libanon

1. METAS:

- Se espera que el diseño de la base de datos permita la interactividad de los centros educativos, con las diferentes dependencias educativas y sociales.
- Se espera que las organizaciones educativas y los actores educativos accedan a la base de datos, para realizar consultas, observar los formatos del componente de apoyo académico.

- Se espera la implementación, uso y alimentación de la base de datos, conlleve a mantener los formatos en este componente al orden del día en la sede el libanon.

2. OBJETIVOS:

- Diseñar una base de datos, como especialistas en gerencia educativa que permita recopilar los formatos que hacen parte del componente de apoyo académico, como aporte profesional al centro educativo el libanon
- Desarrollar, nutrir y ampliar la base de datos con aportes investigativos, que permitan la articulación e interactividad de las organizaciones educativas, mediante el uso y apropiación de información de la base de datos mejorando los procesos educativos, incluso de otras sedes educativas.
- Contribuir al desarrollo de estrategias interactivas que permitan hacer uso de las Ntics, desde el proceso de apoyo a la gestión académica, mejorando las relaciones comunidad, entorno e instituciones educativas.
- Fortalecer los procesos de apoyo académico de las instituciones educativas, mediante la creación de base de datos y flujogramas que permitan reconocer el proceso como aspecto fundamental en las instituciones educativas

3. POBLACIÓN BENEFICIADA

La población beneficiada corresponde a la comunidad educativa, del centro educativo Rural El Libanón, a partir de allí, cada una de las comunidades educativas.

4. CARACTERIZACIÓN DE LA PROPUESTA:

4.1 Definición del microtema:

El Apoyo Académico en las instituciones educativas tiene que ver con los procesos de matrícula, archivo académico y con la emisión de los boletines de calificaciones. Es decir, el apoyo académico como su nombre lo indica tiene que ver con la posibilidad de mejoramiento del área de la gestión administrativa y financiera, pero a su vez; debe permitir el mejoramiento de las demás áreas de la gestión y las instituciones educativas.

Como lo expresa Arroyave, "son áreas que se encuentran interrelacionadas e interdependientes dentro de las organizaciones educativas" quiere decir esto que como sistema complejo relacionado de manera dinámica y cíclica; un proceso organizacional, afecta los demás componentes; por ende a la organización / institución.

De esta manera el apoyo académico, se ha valido de las Ntics, para apoderarse de los escenarios educativos, a través de software que no solo permiten el acceso a los establecimientos educativos sino como la posibilidad de acercar el mundo globalizado a cada una de las instituciones educativas y viceversa

.El componente de apoyo académico, se relaciona con la especialización porque como especialistas en el área, es necesario incorporar nuevos recursos y ponerlos a funcionar en los espacios pedagógicos y académicos, de manera racional y sostenible; cerrando fronteras cognitivas, en los procesos de enseñanza –aprendizaje, además la misma gerencia educativa se ha valido de las Ntics y se ha dejado habitar por ellas , para transformar realidades humanas, no solo en el ámbito educativo, sino social, cultural y político permeando y transformando no solo las realidades escolares, sino realidades humanas mundiales.

El Apoyo a la Gestión Académica, debe concebirse como la posibilidad de mejoramiento en las instituciones educativas, máxime ahora, que los recursos tecnológicos y las Ntics, se han ido apoderando de los escenarios educativos,

como la posibilidad de mejoramientos y crecimiento institucional; “acercando el mundo a cada una de las realidades de las instituciones educativas” a través de la gerencia y el apoyo académico ha sido posible incorporar nuevos recursos y ponerlos a funcionar en los espacios pedagógicos y académicos.

Es importante resaltar las Ntics, como las técnicas y los recursos, que han posibilitado, la creación de estándares, lineamientos e indicadores que han permitido que en la educación, se evidencien cada vez mas procesos de calidad, pertinentes acertados y eficaces, que llevan a la consecución de objetivos educativos, convirtiéndose en un aspecto fundamental y de relevancia social el uso de las tics en escenarios educativos al mejorar procesos en constante relación con el mundo, desde ámbitos locales, internacionales y mundiales, también es importante porque ha permitido rescatar y reconocer la diversidad, con una mirada bioética, reconociendo las particularidades y de esta manera desde el apoyo a la gestión académica se diseñan estructuras tecnológicas y plataformas basadas en el respeto por las demás culturas, reduciendo la exclusión, y fortaleciendo la construcción de tejido social, donde sin importar las diferencias humanas; “las redes y plataformas diseñadas” permiten que todos sin importar condiciones podamos acceder a la educación desde la interactividad.

De esta manera el apoyo académico al hacer uso NTICS, permite reducir las brechas de acceso, en concordancia con los gobiernos de los países y continuar buscando alternativas para que todos los seres humanos puedan acceder al conocimiento, sin ninguna dificultad a través de las NTICS y debe continuar minimizando fronteras entre las instituciones y las personas a través de implementación de software y recursos tecnológicos que permitan diseñar plataformas de inscripción, matrícula y archivo eficientes y veraces, que estén a la vanguardia de nuestra contemporaneidad.

Desde este punto de vista la relación es compleja porque las Ntics, han permeado la gestión educativa, pero la gestión se ha valido de ellas para

desempeñar su rol “de ampliar fronteras” “hacer que las cosas sucedan, para la obtención de objetivos concretos” el apoyo académico se ha valido de la gestión (viceversa) para transformar sus prácticas y sus procesos organizacionales basados en las Ntics; a través de relaciones complejas de complementariedad y apoyo.

4.2 Aspectos importantes del microtema apoyo Académico- definiciones

- **Proceso de matrícula:**

Es el proceso a través del cual, los educandos de los diferentes sectores pueden acceder a la educación y gozar de ella. Las NTICS han permitido que estos procesos se transformen y sean ágiles en las comunidades educativas requiriendo poco tiempo y esfuerzo. Gracias a la gestión educativa es posible incorporar software que agilizan este tipo de procesos. En el marco de procesos de matrícula se hace necesario seguir las instrucciones a través de la red; la idea de este tipo de software es reducir las brechas temporo-espaciales y acercar la educación, en el marco de la globalización y acceso para todos.

- **Pasos en el proceso de matrículas:**

La secretaría de educación, la entidad territorial o la institución educativa genera los formatos de pre matrícula” en las fechas establecidas.

Los entrega a los alumnos, de manera física o a través de software diseñados para que los padres o acudientes revisen, actualicen los datos allí consignados y diligencien, el formato las bases de datos de los software almacenan la información y reserva los cupos. Algunos sistemas de datos le entregan de manera oportuna la información de reserva e ingreso en tiempo real.

El proceso de matrícula, en el tiempo de las NTICS ha permitido mejorar y crear estrategias que facilitan ingreso a la educación.

- **Archivo académico:**

Los archivos académicos son todos aquellos documentos: libros de textos que guardan y custodian la vida escolar de quienes transcurrieron en ellas y que se convierten en bienes culturales. La organización de la documentación en los archivos escolares nos permite ingresar en la vida escolar.

Sus documentos son huellas de legados pedagógicos, testigos del largo recorrido del quehacer educativo. De esta manera la misión del archivo académico es organizar, conservar y acceder a la información cuando esta es requerida.

En nuestra contemporaneidad, el apoyo académico se ha valido de las NTICS, para el diseño de software que permitan salvaguardar los archivos académicos, colocándolos en tiempo real, en las redes de información y comunicación. Es decir, es posible acceder a cualquier tipo de registros desde cualquier lugar y tiempo, cuando sea necesario por parte de los miembros de la comunidad educativa; reduciendo trámites y permitiendo que este tipo de documentos sean públicos a los que cualquier persona puede acceder.

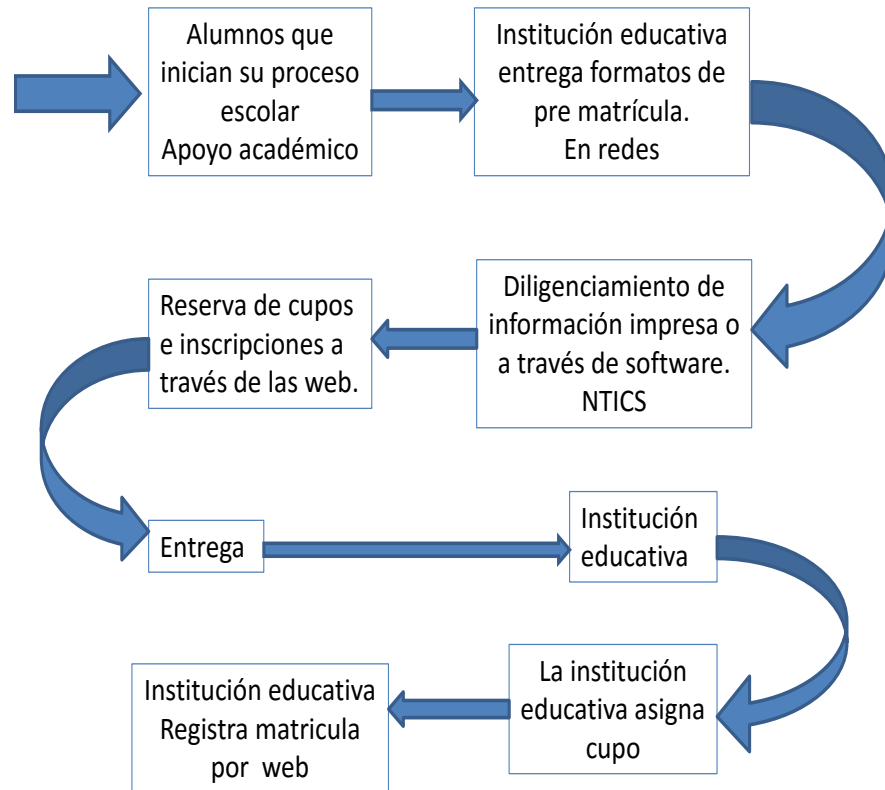
- ***Boletín de calificaciones:***

Los boletines de calificaciones constituyen el lugar de la acreditación de los aprendizajes y la certificación del grado obtenido y su promoción. Se basa en el análisis de los objetivos alcanzados, no alcanzados y superados; es decir son aquellos documentos que dan fe, de la cualificación personal y el desarrollo de cada uno de los educandos, de esta manera el apoyo académico, mediante el uso de las NTICS, ha diseñado, creado y adaptado software para la emisión de boletines de calificaciones de manera confiable, permitiendo.

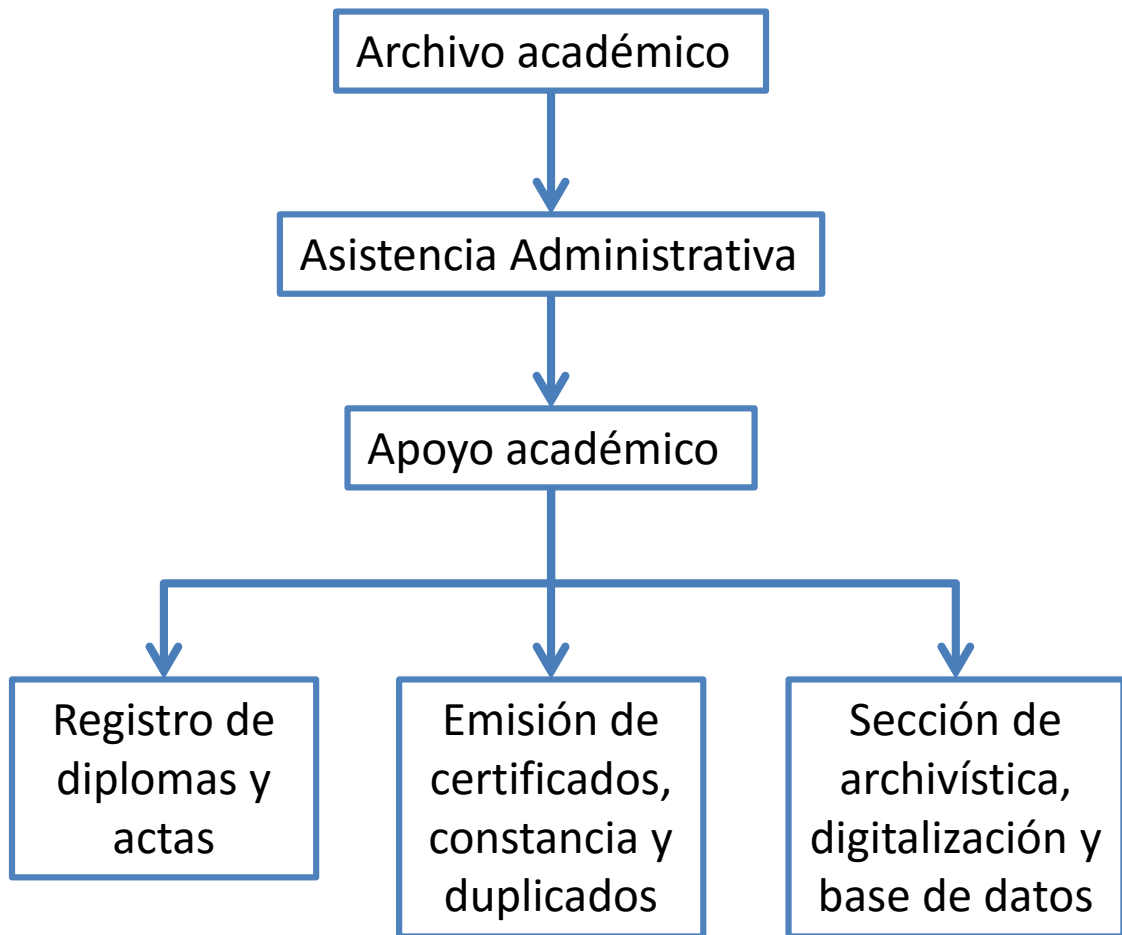
Procesar y publicar los boletines de calificaciones y actualizarlos cada vez que sea necesario; de esta forma es posible acceder a estos; reduciendo costos, tiempo y dinero

4.3 Aplicaciones del microtema en la organización

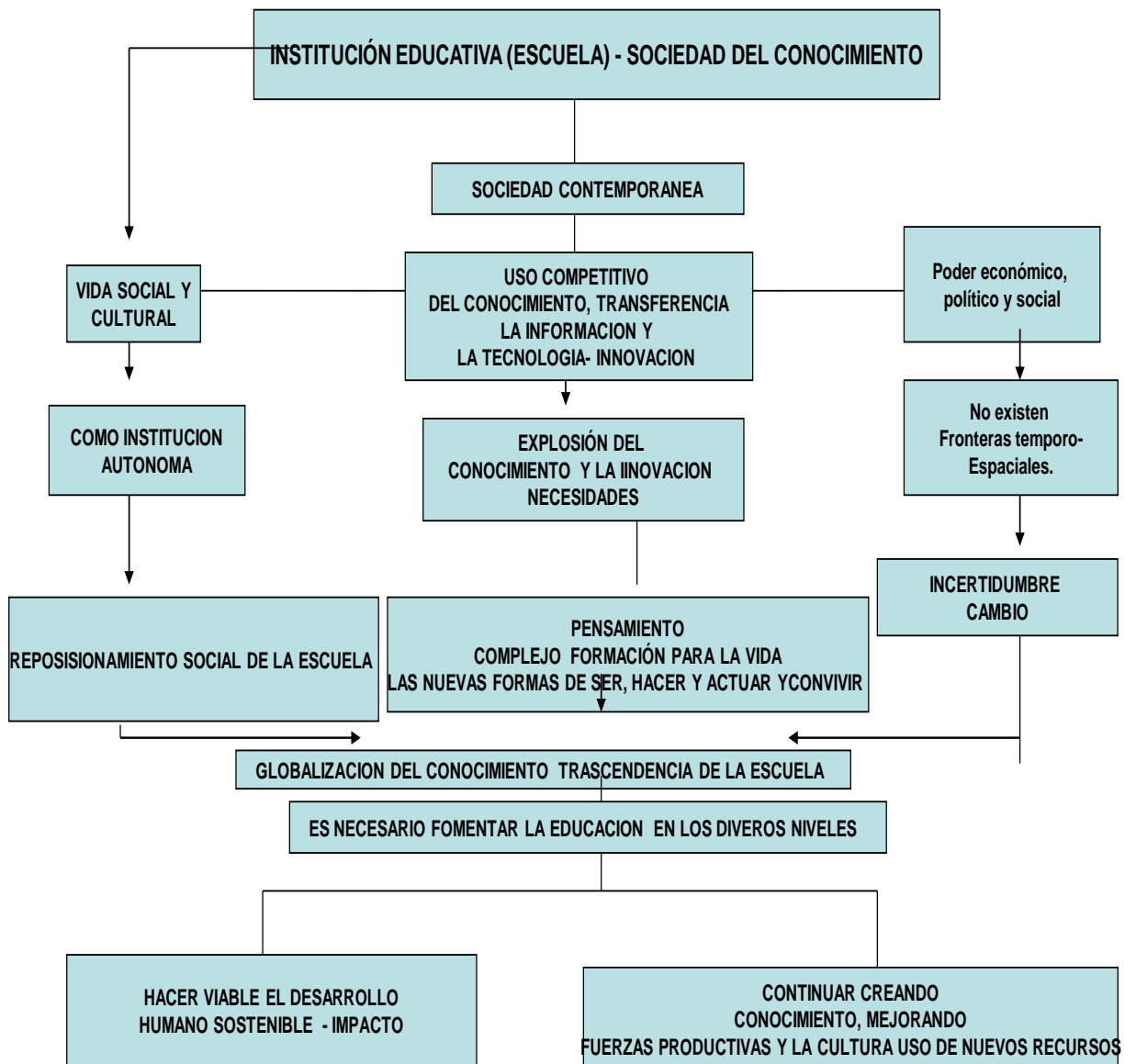
✓ **Esquema gráfico A. Proceso de matriculas:**



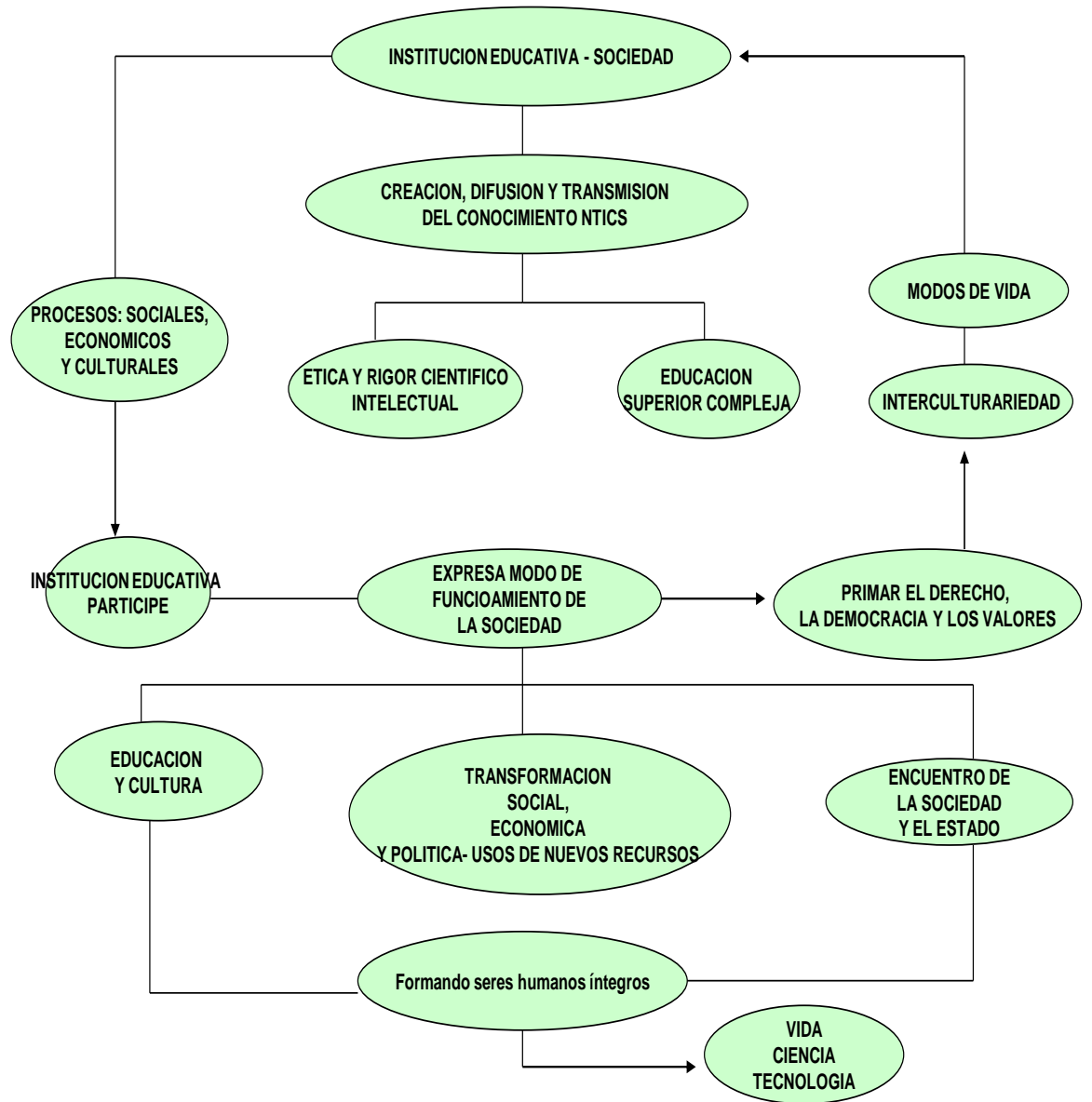
✓ **Esquema grafico B. Proceso de Archivo académico**



ESQUEMA GRAFICO C)
 MAPA CONCEPTUAL- RELACIÓN NTICs, APOYO ACADÉMICO Y SOCIEDADES DEL
 CONOCIMIENTO



Esquema gráfico C) Mapa conceptual Ntics y sociedades del conocimiento



4.4 Flujograma de aspectos generales del Apoyo académico



4.4.1 SOPORTE ESCRITO DEL FLUJOGRAMA APOYO A LA GESTIÓN ACADÉMICA

ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es el Apoyo Académico? ➤ Fundamentación Legal • Aspectos importantes del Apoyo Académico SIGLO XXI: • EMISIÓN DE CALIFICACIONES • ARCHIVO ACADÉMICO • PROCESOS DE MATRÍCULA ➤ Las NTICs y el Apoyo Académico ➤ Apoyo Académico y Gestión Educativa ➤ Las Ntics y la Educación Contemporánea ➤ Apoyo Académico y Ntics, en las Instituciones Educativas de hoy. 	<p>PASO 1: Definir el Apoyo Académico</p> <p>PASO 2: Determinar la relación entre Gestión, Apoyo Académico y Ntics, a través de estrategias de recolección (investigación) de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Proceso de Observación ➤ Encuestas ➤ Entrevistas <p>PASO 3 : Definir formatos de apoyo académico en cuanto a :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ EMISIÓN DE CALIFICACIONES ➤ ARCHIVO ACADÉMICO ➤ PROCESOS DE MATRÍCULA <p>Que permitan orientar procesos de manera dinámica, efectiva, eficiente y oportuna.</p> <p>PASO 4: Determinar de esquemas gráficos, que orienten los procesos de apoyo académico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • FORMATO DE CALIFICACIONES • FORMATO O LISTADO DE LIBROS REGLAMENTARIOS • FORMATO HOJA DE MATRÍCULA • ESQUEMA GRAFICO DE PROCESO DE MATRÍCULA • ESQUEMA O RUTA GENERAL DE ARCHIVO ACADÉMICO • FORMATOS DE: ➤ OBSERVACION ➤ ENTREVISTA ➤ ENCUESTA

AREAS	LOGROS	CONCEPTO NUMERICO(E.I)
	DESEMPEÑO GENERAL	
MATEMÁTICAS.		
	DESEMPEÑO GENERAL	
CIENCIAS SOCIALES: HISTORIA, GEOGRAFIA Y POLITICA		
	DESEMPEÑO GENERAL	
EDUCACIÓN RELIGIOSA Y MORAL.		
	DESEMPEÑO GENERAL	
EDUCACIÓN FISCA, RECREACIÓN Y DEPORTES.		
	DESEMPEÑO GENERAL	
EDUCACIÓN ÉTICA Y VALORES HUMANOS.		
	DESEMPEÑO GENERAL	
EDUCACIÓN		

AREAS	LOGROS		CONCEPTO NUMERICO(E.I)
ARTÍSTICA.			
	DESEMPEÑO GENERAL		
EDUCACIÓN EN TECNOLOGÍA E INFORMATICA			
	DESEMPEÑO GENERAL		
DESCRIPCION COMPORTAMENTAL		FALTAS DE ASISTENCIA	

ASPECTOS RELEVANTES DEL ESTUDIANTE:

FORTALEZAS DESDE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO	
DEBILIDADES DESDE INDICADORES DE DESEMPEÑO	
RECOMENDACIONES PARA LA SUPERACION DE DEBILIDADES	

FIRMA DEL RECTOR: _____

FIRMA DEL DIRECTOR DE GRUPO: _____

FIRMA DEL ACUDIENTE: _____

FIRMA DEL ESTUDIANTE: _____

• **FORMATO DE ACTAS DE GRADUACIÓN**

LOGO DE LA INSTITUCIÓN O CER	DENOMINACION DE LA INSTITUCION O CENTRO EDUCATIVO
	DANE N° _____
	NIT: _____
	NUCLEO DE DESARROLLO _____
	LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO: _____
	FOLIO _____

ACTA DE GRADUACIÓN N° _____

En el municipio de _____ a los días _____ del mes de _____ se reunieron el rector, el secretario y demás miembros de la comunidad educativa, con el fin de formalizar la graduación de los estudiantes.

Verificada la situación legal y académica de los alumnos, que cursaron y aprobaron los estudios correspondientes a _____. De acuerdo al proyecto educativo institucional y la ley general de educación se procedió a otorgar el _____ de _____. A los graduandos cuyos nombres y apellidos y número de documento de identificación se relacionan a continuación:

Folio	Apellidos y nombres del estudiantes	Documento de identidad	Lugar de expedición

La presente acta de graduación consta de _____ estudiantes graduados, comienza con el nombre de _____ y termina con el nombre de _____.

Para constancia se firma en _____ a los _____ días del mes de _____ de _____ Firman;

Rector

Secretaria

• **FORMATO DE CERTIFICADO DE ESTUDIOS**

LOGO DE LA INSTITUCIÓN O CER	DENOMINACION DE LA INSTITUCION O CENTRO EDUCATIVO
	DANE N° _____
	NIT: _____
	NUCLEO DE DESARROLLO _____
	LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO: _____
	FOLIO _____

CERTIFICADO DE ESTUDIOS N° _____

El Rector de _____, de _____

Departamento _____.

CERTIFICA:

Que el alumno, _____ identificado con _____, cursó el grado _____, correspondiente al nivel de _____ Conforme a lo contemplado en el plan de estudios y el Proyecto Educativo Institucional, según la ley 115 de 1994, logrando los niveles de desarrollo que a continuación se señalan en forma conceptual de acuerdo al Decreto 1290 del 16 de abril de 2009

		ESCALA VALORATIVA			
AREAS	INTENSIDAD HORARIA	PRIMER PERIODO	SEGUNDO PERIODO	TERCER PERIODO	CUARTO PERIODO
Educación Religiosa	1	O			
Humanidades y Lengua Castellana e Ingles	5				
Matemáticas	5				
Ciencias Naturales y Educación Ambiental	5				
Ciencias Sociales, Historia, Geografía, Constitución Política de Colombia y Democracia	4				
Educación Física Recreación y Deporte	2				
Educación Artística	1				
Educación Ética, Valores Humanos	1				
Tecnología e Informática	1				
Comportamiento Social					

ESCALA VALORATIVA	PORCENTAJE
DESEMPEÑO SUPERIOR: SUPERA AMPLIAMENTE LOS LOGROS	90% A 100%
DESEMPEÑO ALTO: ADQUIERE LOS LOGROS PREVISTOS	70% A 89%
DESEMPEÑO BASICO: ADQUIERE CON MARCADA DIFICULTAD ALGUNOS LOGROS	50% A 69%
DESEMPEÑO BAJO: NO ADQUIRIO LOS LOGROS PREVISTOS	30% A 49%

Recuperaciones		
AREA	FECHA	VALORACIÓN

El presente certificado se expide en _____ a los _____ días del mes _____ de _____

Para constancia firma;

Rector

COMPROMISO: AL FIRMAR LA MATRICULA ME COMPROMETO A CUMPLIR EL MANUAL DE CONVIVENCIA Y ACEPTO EL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL

CANCELACIÓN DE MATRÍCULA:

<i>DIA</i>	<i>MES</i>	<i>AÑO</i>	<i>MOTIVO</i>	<i>FIRMAS:</i>			
				<i>ESTUDIANTE</i>	<i>ACUDIENTE</i>	<i>RECTOR</i>	<i>SECRETARIO</i>
<i>OBSERVACIÓN</i>							

FORMATO DE GOBIERNO ESCOLAR Y ORGANOS DE PARTICIPACION ESCOLAR

DENOMINACION DE LA INSTITUCION O CENTRO EDUCATIVO

DANE N° _____
 NIT: _____
 NUCLEO DE DESARROLLO _____
 LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO: _____
 FOLIO _____

INTEGRACIÓN CONSEJO DIRECTIVO. (Primeros setenta días calendario siguientes a la iniciación de clases. Art. 21, Dto. 1860)

INTEGRANTE	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	DIRECCIÓN	TELÉFONO
RECTOR O DIRECTOR				
REPRESENTANTE DE LOS ESTUDIANTES				
REPRESENTANTE DEL PERSONAL DOCENTE				
REPRESENTANTE DEL PERSONAL DOCENTE				
REPRESENTANTE DE LOS PADRES DE FLIA.				
REPRESENTANTE DE LOS PADRES DE FLIA.				
REPRESENTANTE DE LOS EXALUMNOS.				
REPRESENTANTE DEL SECTOR PRODUCTIVO				

INTEGRACION CONSEJO ACADEMICO. (Art. 24, Dto. 1860)

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO O AREA QUE REPRESENTA
	RECTOR
	CIENCIAS NATURALES Y EDUCACIÓN AMBIENTAL
	CIENCIAS SOCIALES, HISTORIA, GEOGRAFÍA, CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y DEMOCRACIA
	EDUCACIÓN ARTÍSTICA
	EDUCACIÓN ÉTICA Y EN VALORES HUMANOS
	EDUCACIÓN FÍSICA, RECREACIÓN Y DEPORTES
	EDUCACIÓN RELIGIOSA
	HUMANIDADES, LENGUA CASTELLANA E IDIOMAS EXTRANJERO
	MATEMÁTICAS
	TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA
	TODAS PRIMARIA.
	TODAS PREESCOLAR.

• **FORMATO DE HOJA DE VIDA DEL ESTUDIANTE**

DENOMINACION DE LA INSTITUCION O CENTRO EDUCATIVO

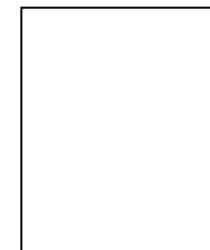
DANE N° _____

NIT: _____

NUCLEO DE DESARROLLO _____

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO: _____

FOLIO _____



HOJA DE VIDA DEL ESTUDIANTE
PREESCOLAR, EDUCACION BASICA Y MEDIA

1. DATOS PERSONALES			
NOMBRES Y APELLIDOS:			

Fecha de nacimiento:		Vive con sus padres: otros:	
Lugar de nacimiento:		Nº de hermanos:	Hombres: Mujeres:
Nº de Registro civil: de:		Lugar que ocupa en la familia:	
Nº de tarjeta de identidad: de:		Nombre de la madre:	
Estrato socio-económico:	Tipo Sanguíneo:	Nº C.C: de:	
Nivel del Sisben:		Nombre del padre:	
E.P.S:		Nº C.C: de:	
Dirección de residencia:		Nombre del acudiente:	
Teléfono o celular:		Nº C.C: de:	

2. HISTORIA DEL NIÑO(A)		
ETAPA PRENATAL	ETAPA POSTNATAL	CRECIMIENTO Y DESARROLLO

3. ESTADO FISICO GENERAL									
GRADO	FECHA	TALLA	PESO	ESTADO NUTRICIONAL	ESTADO AUDITIVO	ESTADO VISUAL	LENGUAJE	ENFERMEDADES GRAVES	VACUNAS
PREESCOLAR									
PRIMERO									
SEGUNDO									
TERCERO									
CUARTO									
QUINTO									
SEXTO									
SEPTIMO									
OCTAVO									
NOVENO									
DECIMO									
UNDECIMO									

4. FICHA DE MATRICULA							
GRADO	FECHA			REINICIANTE	FIRMA ACUDIENTE	FIRMA ALUMNO	FIRMA PROFESOR
	D	M	A				
PREESCOLAR							
PRIMERO							
SEGUNDO							
TERCERO							
CUARTO							
QUINTO							
SEXTO							
SEPTIMO							
OCTAVO							
NOVENO							
DECIMO							
UNDECIMO							

--	--

7. DATOS DEL GRUPO FAMILIAR			
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	PARENTESCO

OBSERVACIONES GENERALES:

FIRMA DEL EDUCADOR

FIRMA DEL DIRECTOR

• **FORMATO DE OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE**

DENOMINACION DE LA INSTITUCION O CENTRO EDUCATIVO _____

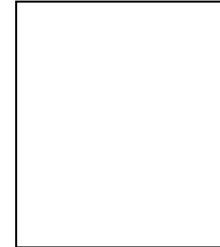
DANE N° _____

NIT: _____

NUCLEO DE DESARROLLO _____

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO: _____

FOLIO _____



FICHA OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE
PRESECOLAR, EDUCACION BASICA Y MEDIA

FECHA DE INICIACION DE LA FICHA: D: _____ M: _____ A: _____

A. ESCOLARIDAD											
NIVEL	AÑO										
PREESCOLAR											
PRIMARIA											
SECUNDARIA											
MEDIA											

B. POSIBLES CAUSAS DE LOS CURSOS REPETIDOS											

C. INGRESO FAMILIAR												
1. SUFICIENTE	2. DEFICIENTE						3. CARENTE DE RECURSOS					
	PRE	1 B.P	2 B.P	3B.P	4 B.P	5 B.P	6 B.S	7 B.S	8 B.S	9 B.S	10 M.	11 M.
PRIMER SEMESTRE												
SEGUNDO SEMESTRE												

D. ENFERMEDADES SUFRIDAS						
POLIO	DIFTERIA	EPILEPSIA	SARAMPION	PALUDISMO	ASMA	PAPERAS

BIBLIOGRAFIA

- Arroyave G., D.I. (2011). *La construcción del referente teórico-conceptual. Ruta-3.* Licenciatura en Gestión Educativa. Registro 10-309-184. Colombia. 2011.
- Arroyave G., D.I. (2011). *Modelo: La estrategia del pensamiento complejo como forma de organizar conocimiento, pensamiento y/o acción.* Colombia. Registro 10-300-419.
- Arroyave G., D.I. (2011). *Modelo: La gestión educativa como un sistema complejo.* Colombia. Registro 10-299-148.
- Arroyave G., D.I. (2011). *Problematización del objeto de estudio. Ruta-2.* Colombia: Licenciatura en Gestión Educativa. Registro 10-309-483.
- Arroyave G., D.I. (2012). *Ruta 2. El diseño metodológico de la investigación (Parte II).* Colombia: Trabajo de Grado II. Licenciatura en Gestión Educativa. Registro 10-320-8.
- Arroyave G., D.I. (2012). *Ruta-1. El diseño metodológico de la investigación. (Parte I).* Colombia: Trabajo de grado II. Licenciatura en Gestión Educativa. Registro 10-315-220.
- Arroyave y otros. (2011). Habitar la gestión educativa desde las NTICs. Una apuesta para los escenarios escolares contemporáneos. En *Memorias III Foro de Experiencias Significativas de Proyecto Pedagógico.* Medellín: Publicaciones Universidad de San Buenaventura. ISBN 978-958-8474-22-9.
- Arroyave, M. M. & Barreto M., M. (2005). *De las estrategias de aprendizaje a la composición de textos expositivos/descriptivos. Una propuesta de intervención pedagógica.* Medellín: Universidad de Antioquia, Facultad de Educación, Departamento de Educación Avanzada.
- Carnoy, M. (2004). Las TIC en la enseñanza: posibilidades y retos. En: *Lección inaugural del curso académico 2004-2005 de la UOC Barcelona.* Recuperado el 20 de septiembre de 2011 de: <http://www.uoc.edu/inaugural04/dt/esp/carnoy1004>
- Crespo M., Enrique. (2008). *Guía para el análisis del impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo humano.* Madrid.
- Dussel, I. (2010). *Los Desafíos pedagógicos ante el mundo digital.* Buenos Aires: Aprender y Enseñar en la Cultura Digital.

- García B., G. E. & Ramírez R., S. Y. (2004). *El desarrollo de la expresión escrita en niños y niñas descendientes directos de indígenas que habitan un contexto urbano, con el apoyo de una herramienta hipermedial*. Medellín: Universidad de Antioquia, Facultad de Educación, Departamento de Educación Avanzada. Maestría en Educación.
- Giraldo G., E. & Jaramillo P., C. *Proyecto de Investigación: Análisis de una experiencia de escritura de cuentos con niños de educación básica primaria, utilizando la herramienta de autoría multimedial*. Híper estudio. Maestría en Educación: Lectoescritura y Nuevas Tecnologías, Facultad de Educación. 2004
- Juárez., M. & Waldegg, G. (2005). Aprendizaje colaborativo, uso de las NTIC e interacción entre profesores de ciencias: habilidades requeridas y problemas. En: *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 7 (2).ISSN 1507-4041. Recuperado el 18 de septiembre de 2011 de: <http://redie.uabc.mx/vol7no2/contenido-juarez2.html>
- Llarena B., María Rosa. (2005). Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales. Línea temática valores y tecnologías de la información y la comunicación. En: *Las tecnologías de la información y la comunicación y los adolescentes* O.E.I. revista número 5. Mayo 2005. ISSN 1728-0001.
- Marín F., L. B. (2009). *Integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a la Docencia en la Universidad de Antioquia: Lectura desde la Antropología Pedagógica*. Medellín: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Departamento de Antropología.
- Miranda V., Julio. (2006). *Ciencia y tecnología en América Latina. Análisis para la formulación de políticas de desarrollo en un contexto de integración*.
- Montoya O., J. C. & Del Valle G., L. M. (2005). *Estudio exploratorio del proceso de composición mediado por una herramienta hipermedial y por un procesador de textos en estudiantes de sexto y séptimo grado*. Medellín: Universidad de Antioquia, Facultad de Educación. Didáctica de lectoescritura y nuevas tecnologías.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, La Ciencia y la Cultura. (2006). *Las tecnologías de la información y la comunicación. Manual para docentes, Cómo crear nuevos entornos de aprendizaje abiertos por medio de las Tic*. Unesco. ISBN 99-74-32-41-49.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura - UNESCO. (2005). *Informe Mundial de la UNESCO "Hacia las Sociedades del Conocimiento"*.

Pérez, C. (2001). *Cambios tecnológicos y oportunidades de desarrollo como blanco móvil*. Revista de la CEPAL Numero 75. Diciembre 2001.

Piñeyrúa B., G. (2009). *RED AGE. La Red de Apoyo a la Gestión Educativa en Ibero-América*. ORT. Uruguay, Montevideo.

Piñón, F. (2005). Ciencia y tecnología para América Latina. Salas de lectura. En: *OEI. Temas de Iberoamérica. Globalización, Ciencia y Tecnología*.

Robles, J. M. (2010). *La e-administración como modelo de democracia digital*. Revista Española de Sociología. Madrid: Universidad Complutense. ISSN: 15782824.

Sunkel, G. (2008). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación en América Latina. Una exploración de indicadores*. CEPAL.

	<ul style="list-style-type: none"> • Organización educativa rural • NUCLEO TEMÁTICO 2: • Historia de las instituciones de educación en Colombia • NÚCLEO TEMATICO 3: • El apoyo académico y la gerencia educativa • NÚCLEO TEMÁTICO 4: • El apoyo académico y las Ntics • NÚCLEO TEMATICO 5: • Ntics y gerencia educativa <p>Etapa 6 : DISEÑO METODOLÓGICO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fundamentación del Enfoque de Investigación • Tipo de investigación • Nivel de investigación • Aportes de algunas de las particularidades de enfoques/metodologías de investigación cualitativa/cuantitativa <ul style="list-style-type: none"> • Población objeto de Estudio • Muestra o unidad de Análisis 	
Junio – 2015	<p>TRABAJO DE CAMPO:</p> <p>SOCIALIZACIÓN DE LA MONOGRAFÍA INCLUYENDO:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Recolección de información ✓ Tabulación de información ✓ Diseño de estrategias de recolección de información ✓ Conclusiones y recomendaciones: ✓ El producto final- lo propositivo del trabajo de investigación 	EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

