

TRABAJO DE GRADO EN SISTEMATIZACIÓN DE PRACTICAS PROFESIONALES  
EN EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR CENTRO ZONAL  
ABURRA NORTE



EMILY JULIET CADAVIDLÓPEZ  
DIANA MARIA TAPIAS GONZALEZ

ASESOR

JUAN GUILLERMO CANO

AGENCIA

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR  
CENTRO ZONAL ABURRA NORTE  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL,

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
SECCIONAL BELLO

2014

**Contenido**

- 1. FASE DEL VER .....5**
- 1.1 Narrativa.....5
- 1.2. Eje.....111
- 1.3 categorías y subcategorías.....12
- 1.4 Preguntas rectoras.....17
- 1.5 Formulación del enunciado.....18
- 1.6 Objetivo general.....19
- 1.6.1 objetivosespecíficos.....19
- 1.7 justificación.....20
- 2. FASE DEL JUZGAR.....22**
- 2.1 Marco referencial (praxeología), conceptual y teórico.....22
- 2.3 Marco referencial praxeologia.....36
- 2.4 Marco Conceptual (definiciones cortas de categoría y subcategoría).....42
- 2.5 Sistema Teórico.....46
- 2.6Enfoque.....129
- 2.7 Tipo investigación.....129
- 2.8 Enunciados.....130
- 2.9 Enfoque praxeologico.....130
- 2.9.1 Interpretación hermenéutica.....131
- 3. FASE DEL ACTUAR.....160**
- 3.1proyecto1 Protocolo guía para practicantes .....160
- 3.2 proyecto 2 instrumentos para prácticas profesionales.....175
- 3.3proyecto3 Metodologías de Verificación en prácticas.....186
- 4. Devolución Creativa.....199
- 5. Anexos Estado del arte.....203
- 6. Cibergrafía.....239

## INTRODUCCIÓN

A través del presente escrito se pretende resaltar la importancia del trabajo realizado en la práctica profesional de Trabajo Social, basado en una sistematización, que se fundamenta en realizar un proceso de recuperación de acuerdo a una experiencia, que se destaca de un hacer desde un campo específico, que en este caso se dio en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) centro zonal Aburra Norte, en el programa de verificación y constatación de denuncias, pensado principalmente en brindar una perspectiva amplia desde las Ciencias Sociales y Humanas; Por lo tanto, es así como las prácticas profesionales le permiten al estudiante replantearse de una manera más vivencial y comprometedor desde el interactuar con el sujeto y dar propuestas de solución, en el que de una u otra forma puede abordar una realidad social y contexto en el que se dan diferentes realidades sociales. Es aquí donde el profesional en trabajo social puede llegar hacer un gran impacto; Por lo tanto desde las prácticas profesionales, se logra obtener un mayor acercamiento a la realidad en donde se sitúa lo teórico-práctico.

Siendo la práctica “una actividad intencionada, que se sustenta en un conocimiento previo y que se plantea lograr objetivos de transformación. Se trata de acciones desarrolladas por sujetos que, a partir de determinada lectura de la realidad, identifican algunos problemas sobre los cuales están en condiciones de actuar, con los recursos con que cuentan” (Barnechea, & Morgan 1994).

Para ilustrar mejor el tema, se hace referencia a que la práctica parte de un proceso desde los trabajadores sociales, que están llamados a apoyar posibles transformaciones en

dichas poblaciones, a su vez se presta para hacer un primer acercamiento al ámbito laboral y profesional, por tanto cabe resaltar el valor de poner en juego todos los conocimientos ya adquiridos en la academia durante el proceso de formación.

En el siguiente trabajo se presentará la sistematización de la práctica profesional realizada en el ICBF, en el programa de verificación y constatación de denuncias, realizada a partir del mes de febrero, hasta noviembre del año 2013. Dicho esto se aclara que el subsiguiente adeudo está asentado desde la sistematización que se realiza a partir del enfoque praxeológico pedagógico planteado por el padre Carlos Germán Juliao Vargas, dando respuesta a los procesos investigativos y de prácticas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

La intención de la investigación praxeológica no es el conocimiento por el conocimiento, si no la comprensión para la acción transformadora o la acción transformadora para la comprensión: ella genera un modo de aproximación a la realidad que no pretende solo observar para medir o valorar desde el investigador, si no para transformarlo y, desde su propia transformación, transformar sus prácticas y los contextos en los que interviene. La praxeología propone unir la investigación con la acción; así como la de “rescatar” la eficacia de los saberes y habilidades personales o colectivas”. (Vargas C. G., 2011) Por consiguiente este trabajo se estructurara desde cuatro momentos: ver, juzgar, actuar y devolución creativa (Vargas J., 2011

## 1. FASE DEL VER

### 1.1 Narrativa

Siendo la práctica “una actividad intencionada, que se sustenta en un conocimiento previo y que se plantea lograr objetivos de transformación. Se trata de acciones desarrolladas por sujetos que, a partir de determinada lectura de la realidad, identifican algunos problemas sobre los cuales están en condiciones de actuar, con los recursos con que cuentan” (Barnechea, & Morgan 1994).

El Instituto Colombiano de Bienes Familiar Es una entidad al servicio de las familias Colombianas adscrita al Ministerio de la Protección Social, es una de las instituciones más representativas del país. Se creó para dar respuesta a problemáticas, tales como la deficiencia nutricional, la desintegración e inestabilidad de la familia, la pérdida de valores y la niñez abandonada.

#### Misión:

El instituto colombiano de bienestar familiar trabaja por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

#### Visión:

Ser ejemplo mundial en la construcción de una sociedad próspera y equitativa a partir del desarrollo integral de las nuevas generaciones y sus familias.

En el ICBF se ejecuta el Programa de Constatación y verificación de denuncias, entendiendo por constatación el contacto directo con el niño, niña o adolescente y su entorno socio familiar, para poder establecer la veracidad de los hechos reportados y poder

emitir un informe profesional al Defensor de Familia o área psicosocial para que se tomen las medidas a que haya lugar.

De igual manera se define que Denuncia: Es cuando se pone en conocimiento del ICBF cualquier situación de presunta inobservancia, amenaza o vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, que ponga en riesgo inminente su integridad física o psicológica y emocional, que requiera del traslado para realizar la constatación de los hechos reportados.

Así mismo se especifica que Población Flotante Son aquellos Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), que se encuentran ubicados en un determinado sitio (Región o Municipio), que no son su domicilio habitual; Igualmente, beneficiará a los niños, niñas y adolescentes y mayores de 18 años con discapacidad, cuando sus derechos se vean amenazados, inobservados o vulnerados puesto que desde el inicio se tiene claridad frente al debido proceso.

En las prácticas profesionales que iniciaron el 28 de febrero y culminaron el 25 de noviembre se diseñó y se ejecutó un proyecto sobre la creación de un protocolo que serviría como guía para los (as) estudiantes en práctica de diferentes universidades que ingresaran al programa de constatación y verificación de denuncias, en el ICBF del centro zonal Aburra Norte, gracias a que el coordinador zonal Carlos Alberto Correa Franco en compañía de la asesora de prácticas profesionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Mónica Londoño, de la cooperante María Cristina Maya

En la práctica profesional hay un doble beneficio, por un lado para los estudiantes porque tienen las posibilidades de contrastar la teoría-práctica en un contexto real donde se ponen en juego sus competencias profesionales y para las organizaciones o campos de

práctica profesional porque tienen a partir de la presencia del estudiante, un valor agregado representado en un saber novedoso y en un conocimiento actualizado de estudiantes que además han recibido previamente una formación integral con un alto contenido social. Es este último componente el que lleva a instituciones con las que celebran convenios a preferir a estudiantes de Uniminuto para la práctica profesional: “estudiantes competentes profesionalmente se consiguen muchos y uno los acaba de formar en su saber profesional, pero estudiantes con un alto sentido humano, sensibles y dispuestos...sólo los de Uniminuto”. Testimonio de Gohard Giraldo. Director Fundación Ana Milena Muñoz de Gaviria

En este orden de ideas construye este protocolo con el propósito de que las (os) trabajadoras (es) sociales en formación de las diferentes universidades que ingresen al área de verificación de denuncias por maltrato infantil, tengan claro el debido proceso para realizar las verificaciones de denuncias. Dicho protocolo cuenta con definiciones pertinentes sobre los tipos de denuncias decepcionadas en el Instituto, guía de constatación de denuncias, lineamientos del Instituto, Y marco legal normativo correspondiente. De esta forma se pretende contribuir a la contextualización de los practicantes que ingresen en el proceso de verificación; pues servirá como apoyo desde una perspectiva clara, dinámica y ordenada. Esta propuesta se desarrolla con la finalidad de mejorar la coordinación entre los funcionarios vinculados al programa: trabajo social, psicólogos, nutricionistas, defensora de familia y el nuevo personal que ingrese al área con el ánimo de crear una mayor, eficacia y eficiencia dentro del área.

Conforme a la Revista Acción Crítica, # 13. Julio 1983. Lima - Perú Publicación del Centro Latinoamericano de Trabajo Social y de la Asociación Latinoamericana de Trabajo

Social La formación profesional y los trabajadores sociales. Ma. Cecilia Tobón plantea “La formación profesional del Trabajo Social en su complejidad y diversidad se presenta como un terreno especialmente polémico al interior de las Ciencias Sociales, de ahí los múltiples debates e intentos de interpretación ocurridos en los últimos años. La recurrente aparición de este tema en los ámbitos de discusión profesional, los múltiples aportes, experiencias y esfuerzos realizados, han permitido superar el nivel descriptivo en su tratamiento y abrir un camino de análisis, que permite no sólo orientar la búsqueda de explicaciones científicas al por qué y al como del Trabajo Social como profesión, sino plantear lineamientos que deben conducir a la formulación de propuestas alternativas que materialicen un proyecto profesional que busque apoyar el proyecto político de las clases dominadas, ofreciendo respuestas formuladas a partir de sus necesidades e intereses.

De igual manera, se realiza este insumo de recolección de información: El protocolo, teniendo en cuenta que el trabajo social dentro del área de verificación de denuncias por maltrato infantil tiende a una lectura integral de los conflictos y la violencia en el interior de las familias y fuera de ellas, a fin de contextualizarlos y realizar un informe ético, con instrumentos teórico - metodológicos que den cuenta a las necesidades sentidas de la población usuaria.

Profesora Laura Guzmán Stein, Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica, documento Metodología y técnicas de investigación en el Trabajo Social elaborado en 1985 plantea “El tema de la investigación social ha adquirido una gran relevancia en el trabajo Social durante las últimas décadas. El trabajador social necesita cada día más de la investigación como instrumento que oriente su quehacer profesional, ya que una práctica sin un apoyo técnico y metodológico sistemáticos está destinada al fracaso. Por otra parte,

una práctica sin una sistematización permanente y científica contribuye poco a generar conocimiento científico válido para la construcción de un marco teórico para la profesión”

Por medio de esta experiencia se aprendió a trabajar con grupos interdisciplinarios, a liderar y a saber manejar adecuadamente los lineamientos técnicos requeridos para desempeñar funciones asignadas en el área de constatación y verificación de denuncias. Asimismo, se logró poner en práctica los aprendizajes adquiridos en la academia al momento de diseñar y ejecutar un proyecto.

En el proceso de la investigación para la realización de dicho protocolo, se encontró con que no se contaba con unos lineamientos técnicos precisos por parte de ICBF sobre las funciones que deben desempeñar los estudiantes en prácticas de trabajo social en el programa de constatación y verificación de denuncias; de igual forma se hizo notorio que no se tenía una guía que sirviera como apoyo, de igual forma no se realizaba un empalme con los anteriores estudiantes en práctica, tampoco se contaba con diarios de campo que otorgara información sobre contextualización, las visitas domiciliarias y demás oficios a realizar.

Al momento de preguntar a Cristina Maya, coordinadora del programa mencionado sobre la documentación pertinente para las prácticas de trabajo social, eran remitidas a la página web del Instituto porque manifestaban no tener claro dónde y quien tenía dicha información, lo cual obstaculizó el proceso para recolectar archivos y posteriormente crear el protocolo.

Finalmente gracias a la constante búsqueda de información con los profesionales en el área social que estaban dispuestos a colaborar con el desarrollo del proyecto se recopilaron archivos de gran importancia juntos con los lineamientos técnicos del ICBF.

Las actividades realizadas para la recolección de información fueron: la revisión documental Puesto que esta le permite a los investigadores/as recopilar información que fundamente la aproximación teórica al objeto de estudio.

Diario de campo: Herramienta que permite registrar las experiencias para luego analizar los resultados.

Entrevista semiestructurada: Esta técnica fue aplicada a los profesionales que intervienen en el área de verificación de denuncias.

La información recopilada se complementa con la observación realizada desde las prácticas profesionales ya que incluye la observación participante; El instrumento utilizado en esta técnica fue el diario de campo; ya que es una técnica de observación narrativa y retrospectiva que consiste en escribir con lenguaje habitual las propias actividades o las ajenas.

Uno de los aciertos más visibles fue la necesidad de crear un protocolo que sirva como guía, con esto no se pretende decir que no existan unas rutas de procedimientos para dicho programa, pero sin mencionar que es de vital importancia para un trabajador/a social en formación que la agencia donde va a desarrollar sus prácticas otorgue la mayor cantidad de documentación posible sobre lo referente a su labor a desempeñar, puesto que sin esto el trabajador/a social no podrá hacer una lectura panorámica sobre cómo abordar el tema de maltrato infantil y todas sus variables, además que entorpecería el proceso a la hora de realizar las visitas domiciliarias y se quedaría sin fundamentos para describir claramente que casos enviar para restablecimiento de derechos y que casos son falsos.

Por lo tanto al identificar esta necesidad, se le apunta a que el programa de verificación de denuncias cuente con unos practicantes de trabajo social preparados y apersonados con la misión y la visión del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

De igual forma, siguiendo Ángela María Quintero; Maltrato físico es Toda forma de agresión producida por la aplicación de fuerza física no accidental contra alguna persona, en el ámbito familiar. Sus consecuencias pueden ser transitorias o permanentes incluyendo la muerte. Su gravedad y su época de ocurrencia se clasifican en leve, moderada o grave, y antigua, reciente o recurrente. Puede comenzar con un pellizco y continuar con empujones, bofetadas, puñetazos, patadas, torceduras; suele provocar abortos, lecciones internas, desfiguraciones y hasta el homicidio. Por lo general está acompañado de maltrato psicológico y, como acto repetitivo se construye en violencia familiar.

Analizando a fondo, existen algunas consideraciones legales que deben tenerse en cuenta a la hora de desenvolverse como realizador de las visitas para la constatación y verificación de denuncias en el ICBF, específicamente la protección integral de los derechos de infancia y adolescencia según la ley 1098 de 2006, donde en el artículo 1 de este código reza que “éste código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna”

## **1.2. Eje**

Identificación del protocolo guía para las estudiantes en práctica de las universidades U UdeA, Y UNIMINUTO es utilizado y aplicado por el ICBF en el programa de constatación y verificación de denuncias en el 2014.

### 1.3 Categorías y subcategoría

Categorías	Subcategorías
<p><b>Instrumento Protocolo guía</b></p> <p>“Facilitar la tarea de los trabajadores sociales, aportando diferentes metodologías y estrategias de intervención, tanto individuales como familiares, grupales y comunitarias y recopilando experiencias de buenas prácticas en la intervención social en adicciones.”</p> <p>C/ Juan Esplandiú, Madrid, octubre de 2012</p> <p>pag 13</p>	<p><b>Técnicas de registro</b></p> <p><b>Programa de verificación y constatación de denuncias en el (ICBF)</b></p> <p>“Constatar es tener un contacto directo con el niño, niña o adolescente y su entorno socio familiar, para poder establecer la veracidad de los hechos reportados y poder emitir un informe profesional al Defensor de Familia o área psicosocial para que se tomen las medidas a que haya lugar.”</p> <p>Documento guía constatación de denuncia, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Dirección de Servicios y Atención, BOGOTÁ D.C24/06/13,</p> <p>Pág. 3 de 17</p>

<p><b>Prácticas profesionales</b></p> <p>“La práctica profesional hace parte integral de la proyección social en Uniminuto. Además de concebirla como una actividad complementaria a la formación del estudiante en su área disciplinar, tiene relevancia desde la relación permanente entre la universidad y la sociedad”.</p> <p>UNIMINUTO BELLO</p>	<p><b>Formación de estudiantes en trabajo social</b></p> <p>“El /la trabajador/a social es un/a profesional de la acción social que tiene una comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano, que le capacita para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• intervenir en las situaciones (problemas) sociales (de malestar) que viven individuos,</li> </ul>

<p>“La práctica académica como proceso de aprendizaje permite a el/la estudiante intervenir en una realidad concreta donde podrá ejercitarse en la aplicación e implementación de los elementos teóricos adquiridos en los años de estudio, haciendo énfasis en los elementos metodológicos y técnicos de intervención en Trabajo Social, así también en la aplicación de las técnicas de investigación y administración en Bienestar Social”. U de A</p> <p>El conocimiento es el reflejo en nuestra conciencia, de la realidad exterior, en forma de representaciones y conceptos, expresados en el lenguaje a través de un determinado sistema; no es algo estático: se mueve y se desarrolla constantemente. Este desarrollo del conocimiento se expresa en el movimiento de la contemplación viva y directa del pensamiento abstracto.</p> <p>Uno de los principales criterios de verdad que tienen los conceptos, es la práctica. Se puede discutir cuanto se requiera acerca e la certidumbre de una u otra teoría científica, de</p>	<p>familias, grupos, organizaciones y comunidades, asistiendo, manejando conflictos y ejerciendo mediación;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• participar en la formulación de las Políticas Sociales;</li> <li>• contribuir a la ciudadanía activa mediante el empoderamiento y la garantía de los derechos sociales.</li> </ul> <p>Todo ello con el fin último de contribuir junto con otros profesionales de la acción social a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la integración social de personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades,</li> <li>• la constitución de una sociedad cohesionada y</li> <li>• el desarrollo de la calidad de vida y del bienestar social.</li> </ul> <p>Hemos definido un conjunto de cinco competencias profesionales que son las siguientes:</p> <p>1. Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos,</p>
--	---

<p>uno u otro proceso metodológico, pero esta discusión puede resolverla la Práctica, la producción, la vida política, el experimento, la confrontación y el ejercicio profesional.”</p>	<p>organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y con otros profesionales.</li><li>3. Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.</li><li>4. Actuar para la resolución de las situaciones de riesgo con los sistemas cliente así como para las propias y las de los colegas de profesión.</li><li>5. Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización.</li><li>6. Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social”. (Comisión mixta del perfil profesional (consejo general, y áreas de conocimiento de trabajo social y servicios sociales) 2003).”</li></ol>
--	---

<p><b>Estudiantes practicantes (generalizado)</b></p> <p>“Las prácticas profesionales se constituyen en una oportunidad para desarrollar habilidades y actitudes tendientes a que el (la) estudiante logre un desempeño profesional competente. Forman un ejercicio guiado y supervisado donde se ponen en práctica los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante. Permiten aplicar teorías a situaciones y problemáticas reales que contribuyen a la formación profesional del alumno (a).”</p>	<p><b>Formación profesional</b></p> <p>“El Programa de Trabajo social forma profesionales de las ciencias sociales con enfoques y visión económica y de gestión comunitaria que les permite participar e intervenir en procesos comunitarios, en procesos de formulación de programas y proyectos sociales y en procesos de formación de políticas sociales.</p> <p>Los trabajadores sociales de UNIMINUTO son profesionales comprometidos con la realidad social competente para comprenderla, analizarla e interpretarla y con plena convicción de ser formadores y hacedores de comunidad y constructores de tejido social que sirva de base a la transformación de nuestra sociedad.”</p>

#### 1.4. Preguntas rectoras

Quién hace qué?

Las estudiantes de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios que se encuentren cursando el 9 semestre

Por quien lo hacen?

Por continuar un proceso ya antes realizado en las practicas por medio de un conocimiento ya adquirido de acuerdo a las experiencias vividas para ofrecerlo como orientación a las practicantes de trabajo social que ingresan a realizar sus prácticas profesionales

Con quien lo hace?

Se realizara en compañía del asesor de la corporación Universitaria Minuto de Dios

Dónde?

En el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en Donde se ejecutaron las prácticas profesionales

Cuando?

El proceso de la sistematización de las prácticas profesionales se dará en el primer semestre del año 2014

Cómo?

De acuerdo a Las actividades realizadas como fueron la recolección de información, la revisión documental Puesto que esta le permite a los investigadores/as recopilar información que fundamente la aproximación teórica al objeto de estudio.

A sí mismo el diario de campo la cual es la: Herramienta que permite registrar las experiencias para luego analizar los resultados.

De igual forma la Entrevista semiestructurada la cual por medio de: Esta técnica fue aplicada a los profesionales que intervienen en el área de verificación de denuncias.

Es así como la información recopilada se complementa con la observación realizada desde las prácticas profesionales ya que incluye la observación participante; por el cual el instrumento utilizado en esta técnica fue el diario de campo; ya que es una técnica de observación narrativa y retrospectiva que consiste en escribir con lenguaje habitual las propias actividades o las ajenas.

Por qué lo hacen?

La sistematización se realizara con el fin de dar un cumplimiento a los objetivos ya propuestos

### **1.5. Formulación del Enunciado.**

El protocolo guía como producto de las prácticas profesionales de las estudiantes es formación de trabajo social de Uniminuto 2013 es aplicado por el ICBF a los estudiantes practicantes de la UdeA, y UNIMINUTO en el programa de constatación y verificación de denuncias en el 2014

## Sub-preguntas Preguntas

¿Cuál es la importancia que se le da al instrumento guía que fue producto de las estudiantes de trabajo social del 2013 en el programa de constatación y verificación de denuncias en el ICBF?

¿Cuáles es la intencionalidad académica las prácticas profesionales en la formación profesional de los estudiantes de trabajo social en Uniminuto?

¿Cuál es la relevancia de un protocolo guía para estudiantes practicantes de las diferentes universidades que ingresen al ICBF?

### **1.6. Objetivo general**

Identificar si el protocolo guía como producto de las prácticas profesionales de las practicantes de trabajo social de Uniminuto 2013 es aplicado por el ICBF a los estudiantes practicantes de la UdeA, y UNIMINUTO en el programa de constatación y verificación de denuncias en el 2014

### **1.7Objetivos específicos.**

Indagar en el programa de constatación y verificación de denuncias del centro zonal aburra norte ICBF por la aplicación del instrumento para estudiantes practicantes de las diferentes universidades

Recoger información con las practicantes que asisten el programa de constatación del ICBF sobre la pertinencia del protocolo guía

Indagar con las practicantes que realizan las prácticas profesionales en el ICBF, si por medio del protocolo guía tienen una mejor práctica al momento de realizar la verificación y supervisión de denuncias.

Realizar un encuentro con las nuevas estudiantes practicantes que se encuentran en el ICBF en el programa de verificación y constatación de denuncias para saber la pertinencia del insumo y si se está teniendo en cuenta

### **1.8. Justificación**

La idea de elaborar un protocolo que sirviera como guía para los y las practicantes de trabajo social de cualquier universidad que realizarán sus prácticas profesionales en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en el programa de constatación y verificación de denuncias sobre maltrato a niños (as) y adolescentes, surgió de hacer análisis sobre la propia experiencia acontecida en el 2013, ya que al momento de ingresar a desempeñar las practicas no se brindó por parte del ICBF seccional Bello, una debida capacitación, ni una documentación requerida para lograr contextualizar de la mejor manera el programa ofrecido por Bienestar Familiar.

A si mismo se hizo necesario como practicantes iniciar la recopilación de la documentación pertinente, al observar que era de suma importancia, ya que sin ella no se lograría la calidad y la eficacia en el proceso de realizar visitas domiciliarias para constatar si efectivamente las denuncias puestas sobre maltrato infantil eran verídicas o no; en varias ocasiones nos dirigimos a algunos profesionales del ICBF para obtener información sobre donde poder buscar todo lo que se solicitaba, pero todos hacían la remisión a la página web del ICBF donde aseguraban que se encontraba todo para poder desempeñar

adecuadamente las funciones, pero a pesar de que se hallaron varios lineamientos ninguno hablaba específicamente sobre los estudiantes en práctica, para el programa de constatación de verificación de denuncias y sus funciones dentro del mismo o rutas de acción, por ende nos surgió la necesidad de articular toda la información dispersa y recopilarla en un protocolo que pudiera estar a disposición de las nuevas practicante que ingresaran al programa de verificación y constatación de denuncias.

La intención con la elaboración del protocolo es que las (os) futur@s estudiantes en práctica tengan la opción de tomarlo como apoyo para que consigan orientarse basándose en unas rutas, unos lineamientos, unos conceptos claves sobre el maltrato infantil y lo que implica desempeñar funciones dentro del programa de verificación de denuncias, ya que si no se procede de la manera requerida, Podría realizarse un mal proceso y poner en riesgo uno o más niños, niñas y/o adolescente de una constante vulneración de sus derechos.

El protocolo guía fue entregado a finales del año 2013 al culminar las prácticas profesionales en dicho programa, ahora lo que se pretende en el 2014 es Indagar en el programa de constatación y verificación de denuncias del Centro Zonal Aburra Norte ICBF por la aplicación del instrumento para estudiantes practicantes de las diferentes universidades, es decir recoger información con las practicantes que asisten el programa sobre la pertinencia del protocolo, de igual modo reconocer con la ayuda de las nuevas practicantes si por medio del protocolo guía tienen una mejor práctica al momento de realizar las visitas domiciliarias para la constatación y verificación de denuncias.

En conclusión, es sustancial sistematizar las prácticas profesionales ya que más que plasmar o contar lo ya antes sucedido, aquí se parte de un hacer replanteado a partir de un

conocimiento que se adquirió en el proceso de las prácticas profesionales, así mismo se genera un diálogo e interacción entre los sujetos en el que se construye un objeto de reflexión y aprendizaje común. De igual forma la sistematización de la práctica profesional, ayuda a generar diferentes conocimientos propios del objeto de intervención del cual se quiere sistematizar, el que apunta a enriquecer diferentes teorías del trabajo social. El sistematizar las prácticas profesionales apunta a la necesidad a crear un conocimiento propio de nuestra disciplina profesionales del trabajo social, en el cual permita generar día a día nuevas historias, y así poder transformar esa problemática ya vivida en el proceso de aprendizaje de la práctica.

## 2. FASE DEL JUZGAR

### 2.1 Marco Referencial (praxeología) , Conceptual y Teórico

#### Marco Referencial

Categoría	Subcategoría
<p><b>Protocolo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Métodos y técnicas de investigación social vol. iv, técnicas para la recogida de datos e información, tuñon de Lara, Manuel, metodología de la historia social de España, Madrid, rialp, 1965, documentos personales</i>“Correspondencia, memorias,</li> </ul>	<p><b>Técnicas de Registro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Aprender a investigar módulo 3 Yolanda Gallardo de parada Adonay Moreno Garzón Serie RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN pag26</i>“La recolección de información debe realizarse utilizando un proceso planeado paso a paso, para que de forma coherente se puedan obtener resultados que contribuyan</li> </ul>

diarios etc. Estos documentos se utilizan especialmente cuando se realizan investigaciones de tipo psicosocial; los más corrientes son las cartas personales, autobiografías, actas de acontecimientos familiares, diarios, memorias cuadernos personales, etc”

- *Fundamentos de la investigación documental y la monografía kaufman, a. m. y rodríguez, m. e. (2001).*

“La escuela y los textos. Argentina: Santillana. Pag2“los textos monográficos no necesariamente deben realizarse sobre la base de sólo consultas bibliográficas; se puede recurrir a otras fuentes como, por ejemplo, el testimonio de los protagonistas de los hechos, de testigos calificados, o de especialistas en el tema. Las fuentes impresas incluyen: libros enciclopedias, revistas, periódicos, diccionarios, monografías, tesis y otros documentos. Las electrónicas, por su parte, son fuentes de

favorablemente al logro de los objetivos propuestos. Si en el proceso investigativo, la obtención y recolección de la información no se realiza sistemáticamente, siguiendo un proceso ordenado y coherente, que a su vez permita evaluar la confiabilidad y validez tanto del proceso mismo como de la información recolectada, esta no será relevante y por lo tanto no podrá reflejar la realidad social que se pretende describir.”

- *Quiroz, Ma. Esthela (2003) Hacia una didáctica de la investigación. Ediciones Castillo. Universidad Mesoamericana Asesorías Del Área De Investigación Estrategias Metodológicas Y Técnicas Para La Investigación Social “Es el método, desde el ángulo de la didáctica general, la palabra que encierra el concepto de una dirección hacia el logro de un propósito, un camino a recorrer, aunque es claro que ha de entenderse que no se trata de un camino cualquiera, sino del mejor, del más razonable, del que más garantice la consecución de la finalidad propuesta.....El método implica proceso*

mucha utilidad, entre estas se encuentran: correos electrónicos, CD Roms, base de datos, revistas y periódicos en línea y páginas Web. Finalmente, se encuentran los documentos audiovisuales, entre los cuales cabe mencionar: mapas, fotografías, ilustraciones, videos, programas de radio y de televisión, canciones, y otros tipos de grabaciones.

- *ANDER-EGG, Ezequiel: Métodos y técnicas de investigación social, Buenos Aires, 2003.*

“En el caso de las ciencias sociales, para que los datos tengan mayor fiabilidad y validez posible, conviene utilizar diferentes técnicas sobre el mismo objeto o ámbito de investigación, con el fin de contrastar la información obtenida por diferentes procedimientos. Esto, además, permite que los huecos o “agujeros negros” de cada técnica sean completados, a veces, matizando el significado que se había dado a

de ordenamiento, la dirección del pensamiento y de la acción para lograr algo previamente determinado.....Significa entonces, que un buen método será aquel que garantice un máximo aprovechamiento o rendimiento en la enseñanza aprendizaje en menos tiempo y con menos esfuerzo”

- Balcelsi Junyent, Josep (1994: 178 y 186):

“Técnicas que comportan siempre, de un modo u otro, directa o indirectamente, provocado o simulado, una forma de observar... Técnicas de observación referidas al empleo de los instrumentos que nos permiten la recogida de los datos... Hemos de convenir que el hecho mismo de observar es un elemento común a todo tipo y toda clase de técnicas de recogida de datos para la investigación social”. “La elección de las técnicas de recogida de datos que han de aplicarse en una investigación social viene determinada, generalmente, por la naturaleza, fines y objetivos de la investigación”.

- Universidad nacional de Colombia, sede Bogotá, *Seminario de investigación (Metodología de la*

partir de los datos que se recogieron con una determinada técnica; en otras cosas, produciendo un cruzamiento fertilizante entre diferentes formas de abordaje de la realidad”.

- Universidad Costa Rica, *Manual Metodológico Para la Recolección de información* Eduardo chaves Barboza, División de Educología, CIDE, Universidad Nacional Cuadernos de Investigación y Formación en Educación Matemática. 2009. Año 4. Número 5. pp 157-180. Costa Rica, Recopilado <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/cifem/article/view/6916/6602>

“la recolección de la información por medio de entrevistas y de observación pretende captar de modo descriptivo, interpretativo y contextualizado, lo que sucede y lo que opina sobre lo que sucede, en un periodo de tiempo limitado en función de categorías establecidos previamente, que serán el objeto de estas

*investigación*) Mayo/03/2014

[http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/IDEA/2007219/lecciones/cap\\_4/sub8.html](http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/IDEA/2007219/lecciones/cap_4/sub8.html)

“El método científico se hace concreto en las diversas etapas o pasos que se deben dar para solucionar un problema. Esos pasos son las técnicas o procesos. Los objetos de investigación determinan el tipo de método que se va a emplear.

Los métodos de investigación científica se dividen en dos: empíricos y teóricos, pero, en realidad, en el proceso de investigación, estos métodos nunca están separados. Unos y otros emplean técnicas específicas, lo mismo que técnicas comunes a ambos. Métodos empíricos

Los métodos empíricos son el hecho, la observación, la medición y el experimento.

El hecho:

Se ha dicho que la ciencia fáctica parte de hechos. El hecho es un fragmento de la realidad objetiva que puede captarse con los instrumentos

técnicas. De modo que lo primero que debe determinarse claramente son estos elementos de investigación”

<http://www.iiicab.org.bo/Docs/doctorado/dip3version/M2-3raV-DrErichar/investigacion-cualitativa.pdf>

materiales (como el microscopio, el telescopio, una balanza, etc.) y teóricos que una determinada disciplina haya desarrollado, e incluso determinados hechos pueden ser captados por los órganos de los sentidos. El hecho es el fundamento de la teoría, porque a partir de él se construye una explicación (teórica) del mismo. Dicha explicación ha de contrastarse continuamente con los hechos para ratificar su veracidad o falsedad. La contrastabilidad de la teoría con los hechos es el principal criterio de verdad de una ciencia.”

[http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v09\\_n1/pdf/a09v9n1.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf)

**Prácticas profesionales**

- *Iamamoto, M. (2003); El servicio social en la contemporaneidad, Cortez Editora, San Pablo.*

“si los procesos históricos imponen limites (desigualdad que conforma la cuestión

**Formación de estudiantes del trabajo social**

- *Guerra Y.*  
“elementos para la comprensión de la instrumentalidad del trabajo social”. *Boletín electrónico Sura n°30. Publicación de la escuela de trabajo social, universidad de costa rica,*

<p>social) y desvendando posibles alternativas (resistencias que conforma la cuestión social) para la práctica profesional, estas no se traducen inmediata o mecánicamente a la órbita profesional. Se encuentran sujetas a un sinnúmero de mediciones que deben ser apropiadas y elaboradas por los agentes profesionales – tanto en el ámbito de la producción intelectual como en el ámbito de las estrategias de intervención- para que asuman la forma de respuestas teóricas y técnico-políticas a las demandas emergentes en aquel campo de posibilidades”</p> <p>“aunque se encuentra subyacente la ilusión de que la conciencia teórica sería resultado directo y unilateral de la lucha de clases movida por la voluntad política. De ahí se origina un doble dilema que continua presente en la práctica profesional; el fatalismo y el mesianismo, ambos prisioneros de un análisis de la practica social de historicidad”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Borgianni, E. y Montaña, C. (Orgs.)</i></li> </ul>	<p>1999.</p> <p>“Debemos hacer el esfuerzo de abandonar, el prejuicio de que en la practica la teoría es otra, prejuicio que reinstala la dicotomía entre saber y hacer, entre ser y pensamiento, entre subjetividad y objetividad. Algunas malas consecuencias de este prejuicio terminan afirmando que el trabajo social tiene demasiada teoría. .</p> <p>¿Podemos prescindir de la teoría en aras de urgencias prácticas? No. La condición de eficiencia en nuestra práctica profesional radica precisamente en el conocimiento riguroso de la realidad. En este sentido creo que podemos alejarnos de cualquier tentación instrumentalización en la formación, es decir, alejarnos de una visión que considere que nosotros vamos a terreno a “aplicar técnicas”, a comprobar si es útil lo que se aprendió en las aulas, si la tensión teórico-práctica fuera asumida de esta manera equivocada, estaría concebida como “aplicación” posible de la una en la otra, es decir el sentido de la teoría se resolverá en su grado de aplicabilidad en la producción técnica, y con ellos quedara despojada de su naturaleza interactiva y de su capacidad como recurso de intelección y e critica,</p>
--	--

(2000); *metodología y servicio social.*

*Hoy en debate, Cortés Editorial, San Pablo,*

“la plena articulación entre sujeto y objeto, a la acción que se objetiva en estructuras o instituciones. y precisamente por eso es que ella -la praxis- brinda el punto de vista totalizante capaz de disolver todas las unilateralidades “subjetivas” y “objetivas” con las cuales las ciencias sociales particulares acostumbrar tratar tanto las acciones como las estructuras”. Citada; p. 180.

- *FORMACION PARA EL TRABAJO SOCIAL EZEQUIEL ANDER-EGG, Castillo, Raúl (1980):* “la formación profesional de trabajadores sociales en América latina”, *Acción crítica*, N.º 8, lima, Pag 58

“En cuanto a las materias profesionales, en la mayoría de las escuelas se hace a través del estudio por separado de los métodos de

reduciéndose a la finalidad de la organización de una hacer técnico.”

- “Modelos de intervención de trabajo social en el campo de la salud: obstáculos, posibilidades y nuevas perspectivas de actuación”, por Alfredo J. M. Carballada, Mariano Barbenera y otros. *Revista Margen N°20.*

“La aplicación de la noción de modelo surge desde la necesidad de trabajar con un número significativo de variables e interacciones, estudiando y analizando las consecuencias que se derivan de ellas, sometiendo a prueba a una importante cantidad de conjeturas que atraviesan el escenario de la práctica.

Toda acción racional presume conocimientos y estos no pueden relacionarse tan solo con hechos singulares o aislados, sino que deben incluir correlaciones, ligaduras, pautas generales que gobiernen la estructura de lo real... por ello, la actividad clínica desarrollada por psicólogos y psiquiatras, la intervención social, habitual entre los especialistas de trabajo social, y en general de todas las vertientes de aplicación de las

<p>caso, grupo y comunidad, en otras sólo se menciona como asignaturas de Trabajo Social sin indicación específica de contenidos, el sistema de prácticas de base especialmente en permanencia y observación en instituciones u organismos, futuros campos ocupacionales del profesional. Además, en casi todas las escuelas se realizan seminarios o estudios de la realidad, tanto en lo general como en lo profesional. También las prácticas se organizan a partir de la teoría impartida de cada método antes mencionado”</p> <p>Revista del Instituto Internacional de Costos, ISSN 1646-6896, Edición Especial XII Congreso, abril 2012, Las Prácticas Profesionales Supervisadas En La Sociedad Del Conocimiento. Experiencias Desde La Contabilidad De Gestión, <i>Las Prácticas Profesionales Supervisadas En La Sociedad Del Conocimiento. Experiencias Desde La</i></p>	<p>ciencias sociales, requieren de teorías científicas como arma indispensable para fundar su acción práctica y desarrollar técnicas exitosas”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <p style="text-align: right;"><i>Porras Lavalle, Raúl</i></p> <p><i>E. Notas para el estudio de la formación profesional en Perú. En publicación: Escenarios mundiales de la educación superior. Análisis global y estudios de casos. López Segrera, Francisco. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. Noviembre 2007 ISBN 978-987-1183-61-6 pag136</i> “En nuestro artículo 18 de la constitución peruana señala que la universidad tiene como finalidad</p> <p>“La formación profesional, la difusión cultural y artística y la investigación científica y tecnológica”. El cumplimiento de este principio constitucional sirve para que los profesionales a través del ejercicio de sus carreras, contribuyan a promover y dirigir el proceso de desarrollo, la integración nacional y latinoamericana y garantizar la seguridad y defensa nacional”</p> <p style="text-align: right;"><i>Revista Costarricense de trabajo social Publicación</i></p> </li> </ul>
---	---

*Contabilidad De Gestión Sandra Canale De*

*Decoud, Recopilado*

[http://www.revistaiic.org/articulos/numesp/articulo2\\_esp.pdf](http://www.revistaiic.org/articulos/numesp/articulo2_esp.pdf)

“Resulta indudable que la sociedad del conocimiento se encuentra ávida de profesionales capacitados, Actualizados y con competencias suficientes para resolver problemas complejos. En este sentido, no se puede soslayar que las TICs (Tecnología de la información y de la comunicación) han favorecido un crecimiento en el volumen y circulación de la información, pero ese enorme caudal a gestionar torna más complicada la toma de decisiones en cualquier situación profesional”.

El sistema de prácticas como elemento integrante de la formación profesional

Fundamentación teórica *La formación por competencias como eje central en la educación superior* revista de la educación superior issn: 0185-2760 Vol. XL (3), No. 159 Julio -

*semestral oficial del Colegio de Trabajadores*

*Sociales de Costa Rica* Vol. 1 (Especial) Noviembre 2011, ISSN 1409-163

Ricorecopilado <http://www.trabajosocial.or.cr/fotos2012/REV%20NOV%20v6.pdf> Desde 1945 la

persona profesional en trabajo social en el contexto criminológico-penitenciario ha desempeñado un papel preponderante como mediadora entre la persona sancionada por la ley, institución, la familia, la víctima y los recursos de apoyo comunal.

Además, el accionar profesional ha incluido procesos de trabajo asistencial, lo que ha permitido atender las manifestaciones inmediatas generadas por las medidas y sanciones penales. Asimismo, se cumple el rol de facilitadora para la accesibilidad de derechos humanos de las personas atendidas.

- facultad de trabajo social universidad Nacional de la plata *Propuesta de Prácticas de Formación Profesional Año 2011* recopilado [http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/propuesta\\_de\\_practicas\\_de\\_formacion\\_profesional\\_ts\\_ii#sthash.iwSbFsRq.dpuf](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/propuesta_de_practicas_de_formacion_profesional_ts_ii#sthash.iwSbFsRq.dpuf) [http://www.trabajo](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/propuesta_de_practicas_de_fo)

Septiembre de 2011, Recopilado  
 file:///C:/Users/DIANA/Downloads/Revista159\_S2A2ES%20(2).pdf “ La globalización ha impactado fuertemente a la sociedad y por ende también a la educación. Hoy no encontramos con una sociedad distinta, donde empresas y organizaciones avanzadas gracias a la amplia difusión de conocimientos, tanto locales como del exterior, tanto locales como del exterior, obligando a quienes forman parte de esta sociedad, a adaptarse frente a los procesos de cambios acelerados que emergen lo que ha denominado la sociedad del conocimiento. Este proceso dinámico demanda la revisión y adecuación de muchas instituciones y organizaciones sociales, y crear nuevas capacidades para asumir y orientar el cambio.”

rmacion\_profesional\_ts\_ii “Como parte de la formación profesional de los futuros trabajadores sociales, la Cátedra propone la realización de prácticas de formación profesional con la finalidad de aprehender el ejercicio profesional fuera del ámbito académico. Partimos de concebir a la práctica como una expresión de la práctica social, lo que implica que su desarrollo se encuentra atravesado por el contexto histórico coyuntural, es decir, que las mismas están siempre condicionadas por la complejidad de la realidad”

**Estudiantes practicantes**

- *Kant. I. “acerca del refrán “lo que es cierto en teoría para nada sirve en la práctica”. En Filosofía de la Historia.*

**Formación profesional**

- *Artículo: Tendencias en la formación profesional universitaria en educación Revista: Perfiles Educativos 1996 (71) Autores:*

*Editorial Nova. Buenos aires, 1964.*

La noción de práctica, desde la perspectiva kantiana implica una configuración completa: “no denominamos practica a cualquier ocupación, sino a la efectuación de una fin pensado como consecuencia de cierto principios metódicos representados en general”. Así Kant articula teoría y práctica. “la sabiduría se oscurece si cree que con los ojos del topo, apegados a la empírico se puede ver más y con mayor precisión que con los ojos propios de un ser constituido para andar erguido y contemplar el cielo”. La práctica interpela al conocimiento desde lo empírico, pregunta, interroga desde el hacer cotidiano, pero requiere de una instancia reflexiva en dialogo con la teoría.

- *Gramsci A. Introducción de la praxis.*

*Ediciones Península, Barcelona, 1970.*

“Uno de los elementos de error en la consideración del valor de las ideologías se debe al hecho de que tanto se da el nombre de ideología a la superestructura necesaria de una

*Concepción Barron Tirado, Ileana Rojas*

*Moreno, Rosa Ma. Sandoval Montaña,*

*Lipsmeier (1984: 14)* señala que Lipsmeier

(1984: 14) señala que

“la enseñanza profesional en Alemania, que nace a principios del siglo pasado y no tarda en diferenciarse, tuvo que enfrentarse desde el primer momento con las exigencias de la teoría pedagógica derivada del neohumanismo”. Por un lado, se pugnaba por una formación que permitiera dar una cultura general, amplia, a los sujetos, independientemente del nivel de escolaridad al que estuviese dirigido. Por otro lado se buscaba que se adquiriera sólo una formación específica para el trabajo. El proceso de industrialización marcó una transformación fundamental en cuanto a la concepción misma de la formación; es en este contexto donde asumió una connotación distinta, ligada a un saber profesionalizante y a la dinámica económica de cada país. Desde las disciplinas economía de la educación y sociología de las profesiones podemos derivar ejes teóricos para este análisis.”

- REFLEXIÓN SOBRE LA PRÁCTICA EN LOS

<p>determinada estructura como a las elucubraciones arbitrarias de determinados individuos. El sentido peyorativo de la palabra se ha extendido y esto ha modificado y desnaturalizado el análisis teórico del concepto de ideologías... se debe distinguir por consiguiente, entre ideologías históricamente orgánicas, es decir, necesarias a una cierta estructura e ideologías arbitrarias, voluntaristas. En la medida en que son arbitrarias solo crean movimientos individuales, polémicas, etc....</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>PROPUESTAS CONTEMPORÁNEAS EN TRABAJO SOCIAL HACIA UNA INTERVENCIÓN POLIFÓNICA</i>, Adorno, Theodor W, “Notas marginales sobre teoría y praxis”. En: “consignas”. Editorial Amorrortu. Buenos Aires, 1973. Pag 72.</li> </ul> <p>“Lo que figura como el problema de la praxis y hoy vuelve a agudizarse como el conflicto teoría-praxis coincide con la pérdida de la experiencia ocasionada por la racionalidad de lo</p>	<p>DIFERENTES PROGRAMAS ACADÉMICOS DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, Trabajo realizado por Vicerrectoría Académica Coordinadores de Prácticas de la UPB, intencionalidades formativas de la práctica, Intencionalidades formativas de la práctica, pag16</p> <p>El rigor académico, el acompañamiento docente y la impronta de formación integral institucional se constituyen como elementos diferenciadores de los profesionales de la Escuela de Ciencias Estratégicas, formando profesionales competentes para desempeñarse en organizaciones de diferente nivel de complejidad, públicas o privadas en los ámbitos nacional o internacional. Para lograr estos perfiles competentes la Escuela explicita sus intencionalidades formativas a la luz del Modelo Pedagógico Institucional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>FORMACIÓN Profesional, Revista Europea No 26 mayo – agost 2002/II, Reverin-Simard, 1996; Boutinet, 1998; dubar, 2000, pag7</i></li> </ul> <p>“Resaltan que las carreras profesionales de hoy son más reflejo de un caos que de una evolución profesional</p>
--	---

siempre igual. Cuando la experiencia es bloqueada o simplemente no existe, es herida la praxis y, por tanto, añorada, caricaturizada, desesperadamente sobre valorada”

*ERIKA YADIRA MACÍAS MOZQUEDA, Revista Ibero-americana de Educação ISSN: 1681-5653 n.º 59/3 – 15/07/12, Significado de las prácticas profesionales. La experiencia de un grupo de alumnos de nutrición de la Universidad*

*Guadalajara Lamar,*

*recuperado*[http://www.rieoei.org/deloslectores/4](http://www.rieoei.org/deloslectores/4769Macias.pdf)

769Macias.pdf “El Modelo de Competencias

Profesionales Integradas es una estrategia

adoptada en la Educación Superior, que tiene la

finalidad de responder de manera concreta a las

demandas de un sector productivo en constante

transformación. Asimismo, propicia que el

alumno adquiera La experiencia profesional

necesaria para ser competitivo como

profesionista.”

- Revista de educación, *la formación práctica de estudiantes universitarios:*

personal: es más raro que reflejen una continuidad (por ejemplo: puestos cada vez más cualificados dentro de la misma empresa o del mismo sector productivo). Las rupturas en la vida profesional son cada vez más frecuentes. Los puntos de inflexión en la vida personal también se incrementan: las familias son menos estables, los cambios de región más frecuentes. Estos diversos fenómenos de rupturas en la vida del ciudadano se han agrupado bajo el nombre común de “transiciones””

- Revista Europea de Formación Profesional 2008/3, *La entrepreneurship educación en las distintas fases de la educación, Markus Th. Eickhoff.* Recopilado [http://www.cedefop.europa.eu/etv/Upload/Information\\_resources/Bookshop/533/45-es.pdf](http://www.cedefop.europa.eu/etv/Upload/Information_resources/Bookshop/533/45-es.pdf) “El punto de partida es la constatación de que conviene que niños y jóvenes se integren en la entrepreneurship educación. En el marco del aprendizaje permanente deben adquirirse

Nº 354 ENERO - ABRIL

2011 *Repensando el*

*practicum* recuperado de

<http://www.revistaeducacion.educacion.es/re354/re354.pdf> “como parte de la

formación profesional de los futuros

trabajadores sociales, la cátedra propone

la realización de prácticas de formación

profesional con la finalidad de

aprehender el ejercicio profesional fuera

del ámbito académico. Partimos de

concebir a la práctica como una

expresión de la práctica social, lo que

implica que su desarrollo se encuentra

atravesado por el contexto histórico

coyuntural, es decir, que las mismas

están siempre condicionadas por la

complejidad de la realidad”

competencias que abarquen la administración empresarial autónoma y la creación de empresas dentro de la formación profesional continua en la escuela, las empresas y la enseñanza superior, de acuerdo con los intereses y capacidades de los alumnos y estudiantes, así como con las posibilidades de los sectores, escuelas (superiores) y empresas.

- Profesorado Revista de Currículum y formación de profesorado, *Configuración De Las Políticas Europeas De Formación Profesional Ante Las Nuevas Demandas Del Mercado Laboral* VOL. 15, Nº 2 (2011) Recopilado de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev152COL11.pdf>

En este sentido, la transformación de los sistemas de formación inicial para adaptarse a la demanda creciente de formación permanente es, juntamente con la perspectiva de las

Competencias, el factor que más está impulsando la innovación y la evolución de los sistemas de educación y formación.

## 2.2 Marco Referencial ( Praxeologia Según Carlos Juliao)

### La teoría antropológica a la base de la praxeología Carlos Germán Juliao

#### Vargas

Partimos de un presupuesto antropológico fundamental: la persona humana es un ser praxeológico, es decir, un individuo que actúa (¿actante?), que reflexiona sobre su actuar, que busca mejorar sus acciones y, en últimas, ser feliz. Ser auténticamente humano consiste, entonces, en buscar incansablemente, una y otra vez, la fórmula de la vida humana. Esta cita de H. Arendt (1993, p. 201) nos permite entender mejor todo esto:

“Con palabra y acto nos insertamos en el mundo humano, y esta inserción es como un segundo nacimiento [...]. A dicha inserción no nos obliga la necesidad, como lo hace la labor, ni nos impulsa la utilidad, como es el caso del trabajo. Puede estimularse por la presencia de otros cuya compañía deseemos, pero nunca está condicionada por ellos; su impulso surge del comienzo, que se adentró en el mundo cuando nacimos y al que respondemos comenzando algo nuevo por nuestra propia iniciativa. Actuar, en su sentido más general, significa tomar una iniciativa, comenzar [...] poner algo en movimiento [...]. Debido a que son *initium*, los recién llegados y principiantes, por virtud del nacimiento, los hombres toman la iniciativa, se aprestan a la acción [...] Este comienzo no es el mismo que el del mundo, no es el comienzo de algo sino de alguien que es un principiante por sí mismo. Con la creación del hombre, el principio del comienzo entró en el propio mundo, que, claro está, no es más que otra forma de decir que el principio de la libertad se creó al

crearse el hombre, no antes [...] Por eso, por nuestra capacidad de acción, somos seres libres, o mejor, condenados a la libertad, obligados a elegir; porque actuar humanamente no es cumplir un programa predeterminado, al contrario, es contar siempre con lo imprevisto.

Nuestra vida simplemente eterniza (si no nos oponemos a ello o la educación no nos atrofia dicha facultad) los rasgos que atribuimos, por lo general, sólo a los niños y jóvenes, pero que son propios de todo ser humano: la maleabilidad, la educabilidad, el aprendizaje y la permanente indagación.

Ahora bien, nuestro actuar fundamental es, sencillamente, inventarnos, darnos forma permanentemente, a la manera de un camaleón, ascendiendo a veces a lo más alto y descendiendo, la mayor de las veces, a lo más bajo y despreciable. Todas nuestras opciones, de una u otra forma, terminan por configurar lo que hoy somos. Porque actuar no es otra cosa que elegir, y elegir es enlazar apropiadamente el conocimiento de lo que nos es dado (aquello que no generamos nosotros, pero que recibimos como don), con la imaginación (las posibilidades de las que podemos disponer, si queremos) y la decisión (el acto de voluntad que escoge entre varias alternativas e intenta ejecutar una de ellas). Por eso, a las acciones radicalmente humanas las llamamos acciones voluntarias, aunque debemos asumir la parte de incertidumbre en que vamos a incurrir al ejecutarlas. Nuestra grandeza radica, entonces, en que somos co-creadores (junto con Dios) de nosotros mismos, completando y siempre reformulando aquello que Él proyectó para nosotros. Somos perfectibles y, por eso, educables.

Así, el ser humano, a diferencia de los demás seres del mundo, no sólo hace parte de éste, sino que tiene facultades y destrezas para crearlo y recrearlo. Igualmente, la persona

sólo es tal en tanto es libre y creadora; por ello, es imposible decir, de modo definitivo, en qué consiste su vivir, pues éste, invariablemente, es innovador. Lo que sí podemos es hacer la distinción, para cada persona concreta, entre una vida evidente para los sentidos (las actividades propias de su ciclo biológico) y otra intangible e impalpable. Esta otra parte de la vida, la realmente valiosa, se despliega en otra esfera: la de la acción política<sup>7</sup>. Las tres categorías de la po y en un ámbito perceptible a los sentidos; de ellas sólo la acción es política.

Por su parte, con las tres categorías de la vida del espíritu, o actividades mentales básicas (pensamiento, voluntad y juicio), se produce una retirada del mundo o suspensión de lo inmediato. Ellas, por sí mismas, no conducen a la acción, pero la desensorización que realizan de lo puramente aprehendido es vital para hacer cualquier cosa propia plenamente humana: el pensamiento lleva a la comprensión y posibilita que alteremos el orden natural de los sucesos. La voluntad es lo que permite que trascendamos nuestras propias limitaciones y dotemos al mundo de nuevos significados; por su parte, el juicio (la más política de nuestras facultades mentales) es la habilidad para pronunciarnos frente a las cosas.

Entonces, la acción política atañe a la vida activa. No obstante, su origen está en la vida del espíritu, pues es aquí donde reside la libertad que permite crear el mundo, y no sólo padecerlo. Además, es en la vida espiritual donde nuestra acción puede tener algún sentido. La vida del espíritu es el soporte de lo auténticamente humano de nuestro actuar.

En síntesis, estos presupuestos antropológicos se fundamentan en la noción de acción, que se sirve de las siguientes consideraciones de Hannah Arendt sobre la vida activa<sup>8</sup>: ella mantiene la novedad, favoreciendo la pluralidad, asumiendo la imprevisibilidad, velando

por la fragilidad e introduciendo la narración en la vida cotidiana. Desde un enfoque práctico, esto implica promover que todos los integrantes de una comunidad logren una comprensión de sí mismos, dejando la idea de que el mundo o su lugar en él son realidades establecidas, determinadas o inalterables.

Veamos esto en detalle, por las implicaciones que tiene para la construcción de ciudadanía y para el quehacer educativo que supone la praxeología. Primero, cultivar la pluralidad significa negarse a la homogeneización de los individuos.<sup>9</sup> Desde la antropología que planteamos, no existe el ser humano (o mejor, la “naturaleza humana”), sino los seres humanos, con su inevitable variedad de posturas. Es claro que cuando reconocemos la presencia del otro, como otro, nos descubrimos como personas únicas e irrepetibles. Pero eso implica dejar que el otro se revele y exprese en su unicidad. Así, la acción humana actualiza esa dimensión existencial que valora la diversidad de los discursos humanos. Las consecuencias, para el cultivo de una formación pluralista e inclusiva, son evidentes.

Pero, igualmente, creemos que aparecen implicaciones cognitivas y didácticas valiosas, que deben llevarnos a reconocer y suscitar la diversidad de los procesos de aprendizaje, personales y culturales. En segundo lugar, la aceptación de la pluralidad supone admitir la imprevisibilidad del otro como germen de crecimiento en la relación social y educativa.

Admitir al otro como imprevisible significa escuchar su palabra y su acción como una ocasión en la que se puede develar algo nuevo y diverso. Y esto facilita una actitud flexible y una apertura al riesgo en las diversas interacciones de la praxis social. Además, exige renunciar a la rígida clasificación del otro, originada por la búsqueda de falsas seguridades o por el deseo de lograr resultados acabados y medibles. Así, se abre el campo a lo

inusitado, y la innovación puede ocurrir en la vida social y educativa, más allá de las meras reformas, sin que las relaciones entre los actores sociales se vean amenazadas.

En tercer lugar, asumir el riesgo de lo novedoso, en relaciones humanas no instrumentales, hace notoria la fragilidad constitutiva de la acción y, por ende, de nuestra contingente condición humana. La acción humana nunca es solitaria; se realiza en una comunidad que interactúa siempre con nuestra capacidad de actuar, modificándola. “Debido a que el actor siempre se mueve entre y en relación con otros seres actuantes, nunca es simplemente un ‘agente’, sino que siempre y al mismo tiempo es un paciente” (Arendt, H. 1993, pp. 213). Similarmente, los hechos colectivos que brotan de la concertación son esencialmente frágiles, pues están expuestos a la contingencia del actuar humano. Es claro que la modernidad, con su cultura del trabajo y del consumo, se resiste a admitir la fragilidad de las acciones humanas.

Por último, hay que señalar que la acción política tiene que ver con un quién, no con un qué. Los participantes de una comunidad tienen vidas que se desarrollan en la cotidianidad presente y que requieren llenarse de sentido, construyendo un puente entre su pasado y su futuro. Pero este sentido requiere de la presencia de los otros para manifestarse. Los demás son testigos de las acciones y palabras por las que se revela el quién de cada cual, pues éste depende de los relatos de los otros que siguen a la autor revelación del actor. Por eso, las interacciones humanas siempre generan historias<sup>10</sup> y el develamiento de sí mismo se hace a través de la narración. El actor no alcanza el sentido total de su acción, que sólo surge post-factum, luego de ser narrada en el espacio público. Por su parte, el narrador, como historiador, está en mejor situación que el actor para entender el sentido de la acción, así como para captar su quién. Obvio, esta idea es discutible<sup>11</sup>, pero podemos rescatar un

elemento fundamental para el trabajo social y educativo: la identidad brota de la pluralidad y no es una construcción solipsista, ni mucho menos se trata de una competencia por llegar a ser el mejor. En este sentido, la comunidad socio-educativa tendría que ser el lugar privilegiado donde se recree la propia identidad, contando con el testimonio de los otros y asumiendo la mutua dependencia constitutiva.

Entonces, si bien el quehacer social y educativo se plasma en obras, éstas no pueden ser su objetivo final; ellas son meras condiciones de posibilidad para algo más definitivo y humano como es la disposición y destreza para construir, conservar y revolucionar el mundo común”.

### **2.3. Marco Conceptual definiciones cortas de categoría y subcategoría**

#### **Protocolo**

ANDER-EGG, Ezequiel, 1995 (24), Técnicas de investigación social, LUMEN, Buenos Aires, Argentina: idioma español, 424 pp. (P2,3)“Hablando de la técnica, ésta se explica como la manera de recorrer el camino que se delinea en el método; son las estrategias empleadas para recabar la información requerida y así construir el conocimiento de lo que se investiga, mientras que el procedimiento alude a las condiciones de ejecución de la técnica. La técnica propone las normas para ordenar las etapas del proceso de investigación, de igual modo, proporciona instrumentos de recolección, clasificación, medición, correlación y análisis de datos, y aporta a la ciencia los medios para aplicar el método. Las técnicas permiten la recolección de información y ayudan al ser del método”

#### **Técnicas de Registro**

GORDON HAMILTON (1892-1967) Y LA IMPORTANCIA DEL REGISTRO SOCIAL: Pilar Munuera Gómez Profesora del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales pag4 “Aunque una buena práctica profesional no se refleja necesariamente en un buen registro, hay una interacción natural entre saber lo que uno está haciendo e informar bien de lo que uno ha estado haciendo. La función principal del registro es mostrar la naturaleza de la situación del caso, lo que el cliente está haciendo respecto a su problema, y cómo los trabajadores de casos manejan la responsabilidad de ofrecer ayuda o tratamiento.

La naturaleza del trabajo de casos en sí misma es tan compleja y dinámica que los diversos factores deben ser cuidadosamente descritos.

### **Prácticas profesionales**

*Giroux (1990: 23)*. “Para este autor existe una falsa dicotomía entre teoría y práctica que ha venido eliminando su relación dialéctica, criterio que es posible utilizar para explicar los razonamientos implícitos realizados en torno a las Prácticas Profesionales. Explica Giroux que esta lógica deja claro que los juicios acerca de la práctica educativa son internos a la practicidad del trabajo de aula, lo cual niega el alcance transformativo y coloca a las prácticas a merced de procedimientos instrumentales que actúan al margen de sus verdaderos efectos. Más concretamente, Giroux se refiere, a la Práctica educativa en general, pero igualmente sirve esta alusión para comprender el significado de las Prácticas Profesionales, por ser éstas parte de ella. Indica que: “la práctica hace referencia a una compromiso cotidiano en la construcción de un lenguaje más potenciador por medio del cual sea posible pensar y actuar críticamente” en virtud de esta concepción diferencia entre práctica instrumental y práctica potenciadora”

### **Formación de Estudiantes en Trabajo Social**

EZEQUIEL ANDER-EGG ,Castillo, Raúl (1980):”la formación profesional de trabajadores sociales en América latina”, Acción crítica, N.º 8, lima, Pag 58 “En cuanto a las materias profesionales, en la mayoría de las escuelas se hace a través del estudio por separado de los métodos de caso, grupo y comunidad, en otras sólo se menciona como asignaturas de Trabajo Social sin indicación específica de contenidos, el sistema de

prácticas de basa especialmente en permanencia y observación en instituciones u organismos, futuros campos ocupacionales del profesional. Además, en casi todas las escuelas se realizan seminarios o estudios de la realidad, tanto en lo general como en lo profesional. También las prácticas se organizan a partir de la teoría impartida de cada método antes mencionado”

### **Estudiantes practicantes**

*Universidad de Antioquia Facultad de Ciencias Sociales y Humanas* “Las Prácticas Académicas propenderán por integrar los conocimientos de la formación básica y disciplinar con su aplicación en las instituciones, organizaciones o entidades, en los diferentes campos de aplicación de la psicología, mediante la ejecución de un proyecto y actividades que promuevan el bienestar individual y/o colectivo, el desarrollo institucional y el desarrollo profesional del estudiante.”

### **Formación Profesional**

*Ciencia y Humanismo en la Formación Profesional Universitaria JOSÉ DE LIRA BAUTISTA MESA 4*“Formación profesional La formación profesional que ofrece la universidad está conformada por un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes deben adquirir y desarrollar en el transcurso de sus estudios universitarios. Los conocimientos que conforman esa formación pertenecen al campo de la ciencia, la tecnología y las humanidades. Las habilidades y actitudes propias de cada una de las carreras profesionales giran en torno a esos conocimientos. De esta manera, los planes de estudio de las carreras que se ofrecen en la universidad contienen una serie de asignaturas en las que se contempla el estudio de los conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos necesarios para la formación de los alumnos; así mismo se incluyen otras

asignaturas y talleres en los que se estudia la manera de aplicar esos conocimientos en situaciones concretas; también se señalan de manera explícita aquellas habilidades y actitudes que deben desarrollar y adquirir los alumnos. Pero también existe lo que podemos llamar currículo oculto, compuesto por todo un conjunto de valores, costumbres, creencias, actitudes, etc. propio del profesionista, que el alumno va adquiriendo de manera transversal a medida que aprende y se socializa dentro de la profesión. Es en este último aspecto en el que los estudiantes adquieren virtudes y vicios para el ejercicio de la profesión.”

## 2.4 Sistema Teórico

### Categoría protocolo

Tuñón de Lara Manuel, *Metodología de la historia social de España 5ª Edición de 1984* Capítulo 3 *fuentes fundamentales clasificación y crítica* Argumenta

“Puesto que la materia prima de nuestro trabajo son las fuentes, parece lógico que comencemos ocupándonos de ellas. Es más, pensamos que debe empezarse por un deslinde entre fuentes y bibliografía.

La bibliografía comprende los libros impresos que no contienen un material histórico --- --documentación o testimonio----- de primera mano. La definición a base de una negación no sería muy correcta en términos generales, puede serlo para nosotros, historiadores. Nos interesa saber toda letra impresa que no es fuente. La bibliografía historia puede ser: a) general, por ejemplo, historias como las Vicens Vives, Valdeavellano, Raymond Carr, Ramos Oliveira, etc., o las clásicas de Ballesteros y Altamira. B) Bibliografía sobre temas concretos históricos, pero sin fuentes de primera mano. Ejemplo, las “historias” de Fernández Alamagro (la primera de 1868 a 1902, la segunda de reinado de Alfonso XIII), el Bosquejo histórico de la Dictadura de Gabriel Maura Gamazo, el libro de Hug Thomas, la historia, de las Internacionales de García Venero, etc.

Una tercera categoría se sitúa en la frontera entre la simple bibliografía y la fuente. Se trata de nos elementos de conocimiento a los ya adquiridos, no habrá perdido el tiempo”<sup>8</sup>

Pero volvamos a nuestra materia prima; las fuentes son de muy diferentes clases y, naturalmente, su clasificación detallada varía según los periodos de estudio. Más adelante intentaremos precisar algo más sobre las fuentes que más directamente nos concierne.

En primer lugar pueden clasificarse según su propia naturaleza y según el lugar donde se encuentran. Según este último criterio las fuentes están en archivos privados; pero tratándose de historia contemporánea hay infinidad de fuentes impresas que puedan contraerse en hemerotecas y bibliotecas, en colecciones particulares. El historiador clásico, que no se ocupaba de los últimos siglos, trabaja por definición con documentos de archivo, raras veces impresos. La prensa, los debates parlamentarios, los censos, etc., eran ajenos a su trabajo, y con mayor razón, el testimonio oral.

Por su naturaleza puede tratarse de documentos, estadísticas, prensa, correspondencia, memorias y testimonios orales.

Los documentos pueden ser: públicos y privados (y de organizaciones); legales, políticos, administrativos, judiciales, económicos, etc., susceptibles de múltiples subdivisiones. Pensemos en las colecciones legislativas, diarios de sesiones de órganos legislativos, actas de reuniones de órganos ejecutivos (cuando se conservan). Los boletines oficiales de ministerios o de organismos paraestatales, los informes parlamentarios o administrativos, etc.

Las estadísticas pueden ser documento público, si fueron elaboradas por un organismo del Estado, y en otros casos, de origen bancario, sindical, etcétera. (Igualmente de origen municipal y eclesiástico.) su gama se extiende hasta el infinito y comprende las más diversas disciplinas: no es lo mismo una estadística de población que otra de producción, que otra de inscripciones escolares o que otra electoral. La estadística es una forma de

fuelle en la que el objeto de conocimiento se puede contar y medir, pudiendo ser el contenido más diverso.

La prensa tiene una importancia fundamental en la historia de los últimos siglos. Su utilización exige un fuerte espíritu crítico y siempre es preferible poder comparar dos o tres periódicos de orientación diferente para estudiar un mismo tema. En algunos casos la censura de prensa es muy fuerte, se impone la comparación con periódicos de otro país, siempre que estos últimos tengan una información sólida y buenos corresponsales. Lo antedicho supone que el manejo de la prensa como fuente implica contexto histórico de cada publicación. Para manejar por ejemplo, *El imparcial* o *El Diarios de Barcelona* hay que conocer, por lo menos lo esencial, su historia, sus directores, sus orientadores, sus clientelas, etc por eso cuando se hace historia de la prensa con (con criterio científico, no como algunas que circulan por ahí) se está haciendo, a la vez historia de las fuentes.

kaufman y A. M. y Rodríguez *FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL Y LA MONOGRAFÍA* Grupo Multidisciplinario de Investigación en Odontología, Facultad de Odontología, Universidad de Los Andes. 2003. Argumenta

“La investigación es un elemento esencial para quienes hacemos vida académica en el ámbito universitario. Además de la docencia, los profesores universitarios deben desarrollar actividades de investigación, es decir, la producción de conocimientos, la interpretación, la explicación de la realidad. El proceso de investigación, en cualquiera de sus enfoques y modalidades, se completa con la divulgación de los resultados, con la publicación: tesis, trabajos de grado, informes de investigación, artículos, presentación de casos clínicos, monografías, entre otras. El Comité Internacional de Editores de Revistas Médicas, la

Asociación Americana de Psicología (APA), Velásquez Jones (1986), Bono y de la Barrera (1998) y Carlino (2002) sustentan esta afirmación.

El propósito fundamental de este trabajo es describir el proceso de investigación documental, y caracterizar la monografía. La monografía es el texto de información científica por medio del cual se dan a conocer los resultados de la investigación documental. En este sentido, para definir y caracterizarla, es preciso antes describir, analizar y reflexionar sobre el proceso de indagación que lleva a ésta. Existen autores que señalan que no se puede llamar investigación a este tipo de ejercicio, ya que toda investigación conlleva la documentación. Sin embargo, reivindicamos el sentido de investigación de esta práctica, puesto que la entendemos como un proceso de construcción de conocimientos, un proceso de descubrimiento, de explicación de una realidad que se desconocía. Se procura, en ese sentido, llevar a cabo un trabajo sistemático, objetivo, producto de la lectura, análisis y síntesis de la información producida por otros, para dar origen a una nueva información, con el sello del nuevo autor. La presente exposición se ha estructurado de la siguiente manera: Inicialmente, se presentan algunas ideas sobre la investigación documental (documentación); luego, se presentan los pasos que sugieren la Universidad Nacional Abierta (UNA) (1985), Alfonso (1995) y Vásquez (1994) para la realización de una investigación documental; posteriormente se define qué es la monografía y; finalmente se describe la estructura de la monografía, se caracteriza y definen cada una de sus partes.

## INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Según Alfonso (1995), la investigación documental es un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de

información o datos en torno a un determinado tema. Al igual que otros tipos de investigación, éste es conducente a la construcción de conocimientos. La investigación documental tiene la particularidad de utilizar como una fuente primaria de insumos, mas no la única y exclusiva, el documento escrito en sus diferentes formas: documentos impresos, electrónicos y audiovisuales. Sin embargo, según Kaufman y Rodríguez (1993), los textos monográficos no necesariamente deben realizarse sobre la base de sólo consultas bibliográficas; se puede recurrir a otras fuentes como, por ejemplo, el testimonio de los protagonistas de los hechos, de testigos calificados, o de especialistas en el tema. Las fuentes impresas incluyen: libros enciclopedias, revistas, periódicos, diccionarios, monografías, tesis y otros documentos. Las electrónicas, por su parte, son fuentes de mucha utilidad, entre estas se encuentran: correos electrónicos, CD Roms, base de datos, revistas y periódicos en línea y páginas Web. Finalmente, se encuentran los documentos audiovisuales, entre los cuales cabe mencionar: mapas, fotografías, ilustraciones, videos, programas de radio y de televisión, canciones, y otros tipos de grabaciones. Las formas de hacer referencias a todos estos documentos están amplia y detalladamente explicadas en los manuales de referencias, entre lo cuales cabe mencionar: APA (2201) y el Comité Internacional de Editores de Revistas Biomédicas (2001). Como en el proceso de investigación documental se dispone, esencialmente, de documentos, que son el resultado de otras investigaciones, de reflexiones de teóricos, lo cual representa la base teórica del área objeto de investigación, el conocimiento se construye a partir de su lectura, análisis, reflexión e interpretación de dichos documentos. En dicho proceso se vive la lectura y la escritura como procesos de construcción de significados, vistos en su función social. En cuanto a la lectura, se tiene la posibilidad de elegir los textos que se desean leer y aquéllos que son pertinentes y significativos para las investigaciones. No se persigue un significado

único; se busca la construcción de la propia comprensión del texto, la explicación de la realidad a la que se hace referencia. La lectura es, en este sentido, un instrumento de descubrimiento, de investigación, de esparcimiento y de aprendizaje; por lo tanto, es fundamental para el desarrollo de los proyectos. La escritura, al igual que la lectura, está presente permanentemente en el desarrollo de los proyectos. En este proceso, escribir es construir significados, es compartir, por escrito, el producto de la indagación, las reflexiones, observaciones, vivencias, lecturas, entre otras. Se escribe con propósitos claros y para una audiencia real. Por lo general, se escribe para compartir con otros, los estudiantes que consultarán en la biblioteca el resultado de sus indagaciones, los pares o la comunidad académica en general. Existe, según Alfonso (1995), la UNA (1985) y Vásquez (1994), una serie de pasos para desarrollar la investigación documental y hacer de ésta un proceso más eficiente, conducente a resultados exitosos. Debe considerarse, sin embargo, que dicho procedimiento no implica la prescripción de pasos rígidos; representa un proceso que ha sido ampliamente utilizado por investigadores de distintas áreas y ha ofrecido resultados exitosos. Sin embargo, todo depende del estilo de trabajo, de las habilidades, las posibilidades y la competencia del investigador. Su experiencia con la investigación y con la lengua escrita, su competencia lingüística y sus conocimientos previos podrían optimizar el proceso de indagación, suprimiendo o incorporando elementos. Es, en consecuencia, un marco de referencia y no una camisa de fuerza.

## MONOGRAFÍA

Según Kaufman y Rodríguez (1993), la monografía es un texto de información científica, expositivo, de trama argumentativa, de función predominantemente informativa, en el que se estructura en forma analítica y crítica la información recogida en distintas

fuentes acerca de un tema determinado. Exige una selección rigurosa y una organización coherente de los datos recogidos. La selección y organización de los datos sirve como indicador del propósito que orientó la escritura.

En la monografía es insoslayable determinar en el primer párrafo (o los primeros) el tema a tratar, para abrir paso a la cooperación activa del lector, quien, utilizando sus conocimientos previos y sus propósitos de lectura, anticipará la información que espera encontrar y formulará las hipótesis que habrán de guiar su lectura. Una vez determinado el tema, se escriben los datos recogidos sobre el tema en cada fuente consultada, habiendo sido previamente comprendido, resumido, analizado, sintetizado y evaluado. En algunos casos, cuando las opiniones coincidan, se puede categorizar la información de varias fuentes. Cada fuente consultada debe ser debidamente citada y consignada en las referencias bibliográficas, de acuerdo con las normas elegidas para la presentación de las referencias. La incorporación de enunciados de otros se puede hacer a través de construcciones de discurso directo o de discurso indirecto. En el discurso directo se incorpora el enunciado de otro autor sin modificaciones, tal como fue producido, indicado por el entrecorillado. En el caso de discurso indirecto puede hacerse de dos formas: por un lado, se relata lo dicho por otro, pero en lugar de transcribirlo textualmente se recurre a la paráfrasis; por el otro, se señala entre paréntesis ( ) el autor que coincide con lo indicado, lo cual no fue tomado directamente de él. En el trabajo intertextual se recurre, con frecuencia, a los verbos declarativos: decir, expresar, declarar, sostener, opinar, concluir, partir, indicar, entre otros.

Los textos monográficos pueden ajustarse a distintos esquemas lógicos (superestructura) como, por ejemplo, problema/solución, premisa/conclusión, causa/efecto.

Sin embargo, por lo general, siguen la siguiente estructura: introducción, parte en la que se presenta el tema a tratar, el propósito y la importancia, desarrollo, sección en la que se presentan los argumentos derivados de la documentación, y la conclusión, parte en la que se presenta una síntesis del trabajo, además de las implicaciones que se derivan del trabajo realizado

Ezequiel Ander-egg *técnicas de la investigación social 23 Edición 2 fase exploratoria*: consulta y recopilación documental, contacto global y búsqueda de referencias, por ello señala que “

“Ninguna investigación parte de cero, de ahí que, cuando un investigador o un equipo emprenden un estudio, deba consultar un investigador o un equipo emprende un estudio, deba consultar e informarse sobre lo ya investigado sobre el tema y realizar un primer contacto con el problema a estudiar. Existe, pues, una tarea de búsqueda de referencias, consulta bibliográfica y acercamiento preliminar a la realidad objeto estudio. Esto es lo que suele denominarse fase exploratoria, cuyo propósito es el de permitir al investigador familiarizarse e interiorizarse con parte de los conocimientos existentes dentro del campo o ámbito que es objeto de investigación.

Esta fase exploratoria comparte cuatro tareas principales:

Consulta y recopilación documental:

Revisión de literatura

Consulta documental

Consulta de mapas

Contacto global o primer abordaje de la realidad

Consulta de informes-clave

### Consultas y recopilación documental (\*)

Consiste en ponerse en contacto con esa parte de la realidad que se ha de investigar y en la que se ha de actuar, a través de lo que otros vieron o estudiaron de ella. Los documentos son hechos o rasgos de “algo <<algo>> que ha pasado, de ahí que, como <<testimonios>> que proporcionan información, datos o cifras, constituyan un tipo de material muy útil para la investigación social.

Se trata de libros, revistas, investigaciones, informaciones, documentos escritos, estadísticas, mapas, periódicos, obras literarias, etc., recogidos y elaborados por distintas personas, organizaciones e instituciones, y que sirven para conocer, mejor un aspecto de la realidad.

Esta consulta debe realizarse, en lo posible antes de iniciar el trabajo de campo. Constituye una tarea ardua y laboriosa, y puede resaltar a veces un documento gráficos (fotografías, films documentales, pinturas, etc.). Documentos orales (discos, grabaciones magnetofónicas).

Cabe advertir que los datos tomados de otros documentos, y que el investigador social incorpora a su propia investigación, siempre constituyen una fuente secundaria.

### Revisión de la literatura

Una parte importante de las tareas preliminares, en toda investigación sobre el terreno, es la revisión de la literatura o recuento bibliográfico... ¿para qué, cuanto y como se debe hacer el trabajo?, he aquí las cuestiones principales que tiene que conocer sobre este punto todo investigador social.

¿Para qué se hace? ¿Cuáles son los objetivos específicos de la revisión de la literatura? De manera reiterativa, hemos insistido sobre la necesidad de que nuestros trabajos de investigación y nuestros estudios --amplios o delimitados, sofisticados o de

divulgación—tengan siempre en cuenta lo que ya se ha hecho. Sería pueril querer hacer una investigación prescindiendo de lo que ha sido hecho antes por otros. No se puede tener en cuenta todo lo que se ha dicho y escrito sobre un tema —ello es imposible—, pero no podemos dejar de conocer lo más significativo sobre el mismo. El no consultar la bibliografía existente, acarrea esfuerzos inútiles, además de relevar una gran petulancia.

Es tarea de revisión literatura referente al tema de investigación, como labor preliminar, tiene una serie de propósitos bien definidos:

Informar acerca de lo que se ha dicho y de lo que se dice sobre el tema o problema en cuestión,

Proporcionar una orientación inicial que permita una mejor formulación y delimitación del problema,

Evitar la búsqueda de datos e información ya obtenidos: no investigar lo que ya está investigado

Fuentes documentales

Aquí utilizamos el termino <<fuentes documentales>> para designar a las entidades o centros especializados en proporcionar información. Los documentalistas distinguen tres principales:

Bibliotecas

Centros de documentación

Bancos de datos

Consulta de mapas

Esto se hará solo cuando la índole del trabajo así lo exija. La consulta de mapas permite ubicar el área que interesa en la investigación dentro del contexto de la ciudad, región, provincia o país, y ayuda a visualizar algunos aspectos humanos, ecológicos, de

infraestructura, etc., que, en alguna medida, son una <<fotografía de la comunidad y su contexto>>, al mismo tiempo que hacen gráfico, de algún modo, otros estudios ya realizados.

Los principales tipos de mapa que se pueden consultar variarían según cada investigación concreta pero en general, --y también a modo de orientación—podemos señalar los siguientes:

Mapa de división política y administrativa

Mapa orográfico

Mapa hidrográfico

Mapa de relieve con curva de nivel)

Mapa climatológico

Mapa ecológico

Mapa etnográfico

Mapa de densidad de población

Mapa de red de comunicaciones

Contacto global o primer abordaje de la realidad

Este contacto global o primer abordaje de la realidad en la que se ha de actuar, consiste fundamentalmente en realizar observación simple y no estructurada de las cosas, hechos y fenómenos que se pueden captar de manera más o menos espontánea. Cuando se trata de realizar una investigación en función de la acción, dentro de programas gubernamentales (a nivel de nación, región, provincia y municipio), se hace insoslayable la necesidad de hacer con los responsables del gobierno. Igualmente se ha de tomar contacto con instituciones, organizaciones y grupos representativos. En este momento o fase de trabajo –todavía exploratorio—lo más importante es <<contactar>>

y ganar la confianza de aquellas personas que han de servir como <<puente>> para contactos más amplios.

#### Informantes-claves

Uno de los aspectos más importantes dentro del primer contacto y abordaje de la realidad—por esta razón lo presentamos parágrafo aparte--, es la consulta de informantes—clave.

En toda comunidad, en todo sector en donde se realiza una tarea de investigación social y en toda institución, suelen existir personas poseedoras de información válida, relevante y utilizable acerca de la cuestión que queremos estudiar o de la situación – problema que trataremos de resolver.

Se podría distinguir cuánto tipos de informantes—clave:

Funcionarios y técnicos que realizan tareas o investigaciones relacionadas (de manera directa o indirecta) con el tema motivo de estudio.

Profesionales que disponen de información pertinente y relevante

Líderes o dirigentes de organizaciones del pueblo

Gente del pueblo que es como una especie de <<memoria>> de lo vivido colectivamente por un conjunto de personas, pero cuya <<historia>> no ha sido registrada.

PerezSarrano, G (2002): y RodríguezGomez G y otros 1996, investigación cualitativa. Retos e interrogantes. II *técnicas y análisis de datos Madrid*: la Muralla S.A.plantean“Realmente resulta difícil llegar a determinar cuáles son los métodos de investigación cualitativos y establecer una tipología de los mismos. Todos estaremos de acuerdo en que la naturaleza de las cuestiones de investigación guía orienta el proceso de indagación y por tanto, la elección de

unos métodos u otros. Destacamos de esta forma el carácter instrumental del método. Pero los métodos de investigación surgen bajo las concepciones y necesidades de los investigadores que trabajan desde una disciplina carácter del saber, la cual determina en cierta medida, a su vez, la utilización de los métodos concretos y las posibilidades cuentiones a tratar.

A si pues, consideramos el método como la forma característica de investigar determinada por la intención sustantiva y el enfoque que la orienta. Basandose en Morse (1994), presentamos una clasificación, de los métodos que se vienen utilizando en la investigación cualitativa:

b) Fenomenología

Cuando nos referimos a la etnografía la entendemos como el método de investigación por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta. A través de la etnografía se persigue la descripción o reconstrucción analítica de carácter interpretativo de la cultura, formas de vida y estructura social del grupo investigado.

c) Etnografía:

Cuando nos referimos a la etnografía la entendemos como el método de investigación por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta. A través de la etnografía se persigue la descripción o reconstrucción analítica de carácter interpretativo de la cultura o formas de vida y estructura social del grupo investigativo.

d) Teoría fundamentada

La teoría fundamentada trata de descubrir teorías, conceptos, hipótesis y proporciones partiendo directamente de los datos, y no de supuestos a priori, de otras investigaciones o de marcos teóricos existentes.

La teoría fundamentada es una metodología general para desarrollar teoría que esta fundamentada en una recogida y análisis sistemáticos de datos. La teoría se desarrolla durante la investigación, y esto se realiza a través de una continua interpelación entre el análisis y la recogida de datos. (Stauss y corbin, 1994; 273)

e) Etnometología

La etnometodologia intenta estudiar los fenómenos sociales incorporados a nuestros discursos y nuestras acciones a través del análisis de las actividades humanas. La característica distintiva de este método radica en sus intereses por centrarse en el estudio de los métodos o estrategias empleadas por las personas para construir, dar diseño y significado a sus prácticas sociales cotidianas. Además, a la etnometologia no le basta con la simple comprobación de las regularidades, si no que desea también y sobre todo explicarlas ( Delandsheere, 1994: 339).

f) Investigación acción

La investigación-acción es una forma de búsqueda reflexiva, llevada a cabo por participantes en situaciones sociales, para perfeccionar la lógica y la equidad de las propias prácticas sociales o educativas que se efectúan estas prácticas (kemmis, 1988:42)

Chaves Barboza, Eduardo División de Educología, CIDE, Universidad

Nacional *Manual Metodológico Para La Recolección*

*De Informaciónsugerencias metodológicas plantea:*

Para facilitar la adecuada recolección de información mediante las técnicas aludidas, se recomienda el seguimiento de algunas pautas generales, entre ellas:

El estudio cuidadoso de este manual, que orienta la recolección de información y asegure que las categorías sean cubiertas mediante la aplicación de las técnicas.

La utilización de las guías de observación y de entrevistas que se ofrecen los docentes y alumnos que van a ser sujetos de observación y de entrevistas deben ser informados de los motivos y las intenciones de la investigación, la posibilidad de utilizar la grabadora, cámara fotográfica o video grabadora, además, del lugar y del momento de las actividades de recolección de información

La gestión de la observaciones y de entrevistas debe garantizar, hasta donde sea posible, una relación interrumpida y con total intención del investigador (en este sentido, es indispensable apagar el celular)

La garantía, ante los sujetos observados y entrevistados, que los investigadores actuarían con responsabilidad y honestidad en la utilización de la información, guardando siempre la confidencialidad de la fuentes.

Durante la aplicación de las técnicas utilizar apoyo tecnológico  
La guía, los instrumentos y la información recabada debe estar a disposición del profesor observado.

### **Subcategoría técnicas de registro**

Gallardo De Parada Yolanda, Moreno Garzón Adonay Serie *APRENDER A INVESTIGAR Módulo 3 Recolección De La Información* afirma “

El nivel metodológico corresponde a la definición: del tipo de estudio ( exploratorio, descriptivo, explicativo), del método de investigación ( observación, inducción, deducción, análisis, síntesis), de técnicas y procedimientos para la recolección de información (encuestas, entrevistas, etc.) y al tratamiento que se va a dar la información.

La recolección de la información debe utilizarse utilizando un proceso planeado paso a paso, para que de forma coherente se puedan obtener resultados que contribuyan favorablemente al logro de los objetivos propuestos.

Si el proceso investigativo, la obtención y recolección de la información no se realiza sistemáticamente, siguiendo un proceso ordenado y coherente, que a su vez permita evaluar la confiabilidad y validez tanto del proceso mismo como de la información recolectada, esta no será relevante y por lo tanto del proceso mismo como de la información recolectada, esta no será relevante y por lo tanto no podrá reflejar la realidad social que se pretende describir.

La búsqueda de la información se realiza con base en los elementos del problema, el planteamiento de preguntas relevantes (no necesariamente para mantenerlas sino para orientar la búsqueda de información), las variables intervinientes en el proceso y los indicadores que permiten operacionalizarlas. Se hace necesario que el investigador y los responsables de estas acciones tengan un dominio conceptual y teórico tanto del tema objeto de investigación, como la población a estudiar, para minimizar la posibilidad de que se presente sesgos en esta etapa.

Una vez identificadas las necesidades de información se puede realizar tres actividades estrechamente relacionadas entre sí: la primera se refiere a la selección de instrumentos de medición y/o técnicas de recolección de información; la segunda se relaciona con la

aplicación de estos instrumentos y la tercera concierne a la preparación o codificación de la información obtenida en busca de facilitar su análisis.

Elaborados los instrumentos de recolección de información, se recomienda realizar su evaluación, en primer lugar (tal vez más importante e imprescindible que lo anterior) por medio de una prueba piloto. La prueba piloto es crucial ya que permite probar el campo los instrumentos de medición, calificar al personal seleccionado para esta labor y verificar el manejo de las operaciones de campo.

Los resultados de la prueba piloto usualmente sugieren algunas modificaciones antes de realizar el estudio a escala completa.

Paralelamente se recomienda realizar la organización y planeación del manejo de la información.

En un proceso investigativo se puede generar gran cantidad de información. De ahí que un plan bien preparado para el manejo de los datos sea de gran importancia.

Este plan debe incluir los pasos para el procesamiento de los datos, desde el momento de su toma en el trabajo de campo (bien sea que se trate de información primaria o secundaria) hasta la culminación del análisis de esa información recolectada.

Aunque etimológicamente la palabra “método” nos remite a “camino”, es necesario señalar que un método siempre indica una “forma de hacer algo”, una “forma de caminar”, de “transitar”, de “proceder”: una “doctrina”. “Es el método, desde el ángulo de la didáctica general, la palabra que encierra el concepto de una dirección hacia el logro de un propósito, un camino a recorrer, aunque es claro que ha de entenderse que no se trata de un camino cualquiera, sino del mejor, del más razonable, del que más garantice la consecución

de la finalidad propuesta.....El método implica proceso de ordenamiento, la dirección del pensamiento y de la acción para lograr algo previamente determinado.....Significa entonces, que un buen método será aquel que garantice un máximo aprovechamiento o rendimiento en la enseñanza aprendizaje en menos tiempo y con menos esfuerzo”

Partiendo de que todos los métodos nos “enseñan”, “inducen” o “invitan” a hacer y examinar las cosas de determinada manera, se puede decir que éstos siempre son (en sí mismos) el didáctico “resultado” (“producto” y síntesis) de muchas experiencias y reflexiones, pues implican la concentración de una serie de conocimientos acumulados a largo de distintas generaciones.

Desde luego, nuestra especie a largo de su devenir histórico y por vía del “ensayo y el error”, ha creado muchos distintos tipos de métodos: para cocinar, cazar, sembrar, convencer, trabajar, curar, divertirse, investigar, etcétera. Sin embargo, Nérici ha dicho que de modo general “y según la naturaleza de los fines que se procuren alcanzar, los métodos se pueden clasificar en tres grupos, a saber:

Métodos de investigación: son métodos que buscan acrecentar o profundizar nuestros conocimientos, enriquecer el patrimonio cultural con nuevos descubrimientos o explicaciones más precisas de hechos y fenómenos de la realidad cotidiana.

Los métodos de organización: trabajan sobre hechos conocidos. Estos métodos no están destinados a descubrir ni a transmitir, sino más bien a establecer normas de organización para realizar las tareas de determinadas actividades, que pueden ser de la misma investigación.

Métodos de transmisión o métodos de enseñanza. Estos métodos son empleados principalmente en la escuela, siendo una mediación entre maestro y alumno en la acción

educativa “Y aunque existen muchos tipos distintos de métodos, por su importancia en la historia humana y por ser en gran parte el núcleo de las preocupaciones de este trabajo, a continuación nos concentraremos en un método en particular: “el método científico

### EL MÉTODO CIENTÍFICO.

Este método tiene una larga y compleja historia, cuya comprensión nos exige primero señalar que cuando aludimos al término “método científico” nos referimos siempre a “un procedimiento de investigación ordenado, repetible y autocorregible, que garantiza la obtención de resultados validos “Desde luego y como es “natural”, existen diversas percepciones sobre lo que es el “método científico”. Por ejemplo, para el investigador mexicano Ruy Pérez Tamayo, el “método científico” puede ser definido como: “..la suma de los principios teóricos, las reglas de conducta y las operaciones mentales y manuales que se usaron en el pasado y siguen usando los hombres de ciencia para generar nuevos conocimientos científicos” (Ruy Pérez Tamayo 1990).

Por su parte, Esthela Quiroz (para quien el “método científico es el método propio del investigador, que es el camino que se aplica al ciclo entero de la investigación en el marco de cada problema (objeto) de conocimiento....implica ante todo, un camino para intentar descubrir nuevas hipótesis o verdades no conocidas por el resto de la humanidad”, ha dicho que... “En síntesis, el método [científico] es el instrumento necesario para la investigación, sistematización, exposición y divulgación de los conocimientos, de modo que se caracteriza por generar estrategias propias en cada sujeto para aprender por el mismo. El método es el camino que siguen los investigadores, los maestros y en general los formados para llegar a construir y comprender los conocimientos cinéticos”<sup>5</sup>Evidentemente y a pesar de sus aparentes diferencias, estas definiciones tienen en común un mismo fundamento

epistemológico. ¿Cuál? El viejo paradigma científico tradicional: el paradigma “empírico experimental”, que, como se sabe, parte de un triple postulado compuesto por el “realismo”, el “empirismo” y el “positivismo”

Balcells i Junyent, Josep (1994): *Técnicas de análisis de los datos explica* “Son técnicas conceptuales y corresponden al dominio conjunto del sociólogo, del psicólogo, etc. y del estadístico-matemático”. (Balcells I Junyent, Josep; 1994:157)”Técnicas para analizar un cuerpo de datos que significa hallar respuesta a estas tres cuestiones: a) ¿cuáles son las relaciones que pueden descubrirse entre las variables de los cuadros?, ¿qué confianza se puede tener en estas relaciones?, y c) ¿con qué seguridad puede proyectarse la muestra sobre el conjunto de la población de la que ha sido sacada, o sobre otras poblaciones?... La finalidad del análisis (Ander-Egg, 1990) radica, pues en resumir y comparar los datos materializando los resultados de la investigación para ofrecer respuestas o explicar los problemas planteados”. (Caplow; 1977. En Balcells i Junyent, Josep; 1994: 141-142)

“Para observar y analizar el contenido de los distintos documentos, especialmente

Los escritos, existen dos clases de técnicas, conocidas también como métodos: los clásicos basados en técnicas que ofrecen datos cualitativos; y los métodos modernos o matemáticos basados en técnicas que proporcionan resultados cuantitativos”. ( Balcells i Junyent, Josep, 1994-260).1 “Una vez disponemos de los datos, el primer paso será la lectura y re-elaboración de los mismos para encontrarles significación, ya que los datos en sí mismos ofrecen una información muy limitada. El propósito del análisis es resumir y comparar las observaciones llevadas a cabo en forma tal que sea posible materializar los

resultados de la investigación con el fin de proporcionar respuestas a los interrogantes de la investigación”.

“La Estadística estudia los métodos y procedimientos para recoger, clasificar, resumir y analizar datos para realizar inferencias a partir de los mismos. Es una rama de las matemáticas. Las funciones principales de la Estadística aplicada a la Comunicación Mediática y a las Ciencias Sociales son las siguientes (Tukey,1986):Resumir los datos y extraer la información relevante. Facilitar la obtención de “información” a partir de unos datos. Contribuir a la comunicación de los datos y los resultados de investigaciones. Ayudar a ver “lo que está pasando”. Buscar y evaluar modelos y pautas que ofrecen los datos, pero que se encuentran ocultos, bien porque están desordenados o porque son abundantes. Las funciones de la Estadística conducen a distinguir dos partes de la disciplina: la Estadística descriptiva y la Estadística inferencial. La primera sirve para describir y resumir dato, utilizando principalmente frecuencias, porcentajes, medidas de tendencia central y medidas estadísticas de dispersión.

### Tipos

Dentro de la clasificación en la investigación social encontramos que “para avanzar en la investigación hace falta elaborar tipos caracterizados por determinados atributos o propiedades (tipologías). Cabe aquí mencionar la distinción entre los tipos ideales contruidos por racionalización utópica de la realidad social y los tipos reales que se basan en las diferencias naturales y concretas de los fenómenos”. “Sólo cuando con la clasificación reducimos la variedad de los hechos o fenómenos a cierto número de tipos, nos hallamos en el segundo nivel propiamente dicho (de la investigación) que se conoce también como tipología “.

## Técnicas de Registro de Datos

Técnicas que comportan siempre, de un modo u otro, directa o indirectamente, provocado o simulado, una forma de observar... Técnicas de observación referidas al empleo de los instrumentos que nos permiten la recogida de los datos... Hemos de convenir que el hecho mismo de observar es un elemento común a todo tipo y toda clase de técnicas de recogida de datos para la investigación social”. “La elección de las técnicas de recogida de datos que han de aplicarse en una investigación social viene determinada, generalmente, por la naturaleza, fines y objetivos de la investigación

Universidad nacional de Colombia, sede Bogotá, Seminario de investigación (Metodología de la investigación) Mayo/03/2014 *LOS MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA* “El método científico se hace concreto en las diversas etapas o pasos que se deben dar para solucionar un problema. Esos pasos son las técnicas o procesos. Los objetos de investigación determinan el tipo de método que se va a emplear.

Los métodos de investigación científica se dividen en dos: empíricos y teóricos, pero, en realidad, en el proceso de investigación, estos métodos nunca están separados. Unos y otros emplean técnicas específicas, lo mismo que técnicas comunes a ambos.

### Métodos empíricos

Los métodos empíricos son el hecho, la observación, la medición y el experimento.

El hecho:

Se ha dicho que la ciencia fáctica parte de hechos. El hecho es un fragmento de la realidad objetiva que puede captarse con los instrumentos materiales (como el microscopio,

el telescopio, una balanza, etc.) y teóricos que una determinada disciplina haya desarrollado, e incluso determinados hechos pueden ser captados por los órganos de los sentidos. El hecho es el fundamento de la teoría, porque a partir de él se construye una explicación (teórica) del mismo. Dicha explicación ha de contrastarse continuamente con los hechos para ratificar su veracidad o falsedad. La contrastabilidad de la teoría con los hechos es el principal criterio de verdad de una ciencia.

Actualmente se le atribuyen al hecho algunas características:

Existe independientemente de que un investigador lo haya descubierto. Los hechos no son parte de la teoría, sino que están fuera de ella. No obstante nos enteramos de ellos a partir de su enunciación teórica, a pesar de que lo que sabemos de un hecho puede solo ser una distorsión del mismo.

Los hechos son auténticos, simplemente existen, y no debe haber la más mínima duda acerca de ellos. El problema reside en saber si lo que se ve en el hecho es todo lo que éste es en sí.

Los hechos son invariantes: lo que cambia es la manera de percibirlos; por ejemplo, hay que recordar la manera en que fue cambiando la imagen del universo desde los antiguos pensadores griegos hasta los modernos investigadores. Tal vez ahora mismo la concepción del universo esté todavía lejana de la realidad, pero es mucho más precisa que las anteriores.

El proceso de conocimiento se inicia en la elección y definición de los hechos y luego se mueve a su interpretación teórica. Pero, paradójicamente, la elección de los hechos depende de los conocimientos previos, o teorías que sirven de referente. En resumen, el

trabajo del científico consiste en explicar los hechos de la realidad; ellos son el fundamento de todas las elaboraciones científicas y conforme crece su conocimiento en torno a los hechos el científico es capaz de diferenciarlos.

La observación: Es el primer procedimiento de carácter empírico, en el cual pueden distinguirse:

- (i) el objeto de la observación,
- (ii) el sujeto de la observación,
- (iii) los medios para la observación,
- (iv) las condiciones de la observación y
- (v) el sistema de conocimientos a partir del cual se formula la finalidad de la observación y se interpretan los resultados de ésta.

Observar no es pasar la vista por encima, sino buscar unos elementos de juicio siguiendo un orden conceptual, ya que el que unos “datos” desnudos constituyen elementos de juicio o pruebas presupone ya que habrán de funcionar dentro de cierto marco inferencial: por diversas razones, el acopio de datos a ciegas es probablemente imposible, puesto que, incluso a los niveles mínimos de la percepción, existe siempre, ya funcionando, algún marco racional selectivo, y no cabe la menor duda de que, al nivel de la observación científica, lo que llamamos “observación” y lo que titulamos “inferencia” están indisolublemente ligados.

Como decía Charles Darwin, para que la observación científica sirva de algo ha de ser a favor o en contra de alguna tesis: la razón de ser del observar no reside en meramente recoger y acumular observaciones, sino en buscar y sacar a la luz cierto orden existente en

los hechos; y de ahí que lo “observable” siga en su desplazamiento a los intereses y finalidades de la indagación, y haga que los resultados que obtengamos acompañen a las intenciones que los guíen.

Con todo, no se trata simplemente de que veamos lo que nos gustara o quisiéramos ver, ni de que las observaciones que hagamos sean meramente función de las expectativas que tengamos, pues en tal caso la objetividad de la ciencia quedaría radicalmente comprometida; el resultado final consiste, al parecer, no en el abandono de la objetividad, sino en cierta molestia: los claros y sencillos hechos de la observación no lo son nunca tanto como podrán tal vez parecer a primera vista a una mirada ingenua, pero lo que pretende la indagación científica es restablecer, valiéndose de medios más alambicados, la función empírica de las observaciones como contrastación de nuestras pretensiones de conocimiento del mundo exterior.

La medición: consiste en observar y registrar minuciosamente todo aquello que en el objeto de estudio seleccionado y de acuerdo con la teoría, sea relevante. Los registros obtenidos de la medición son datos que se pueden aplicar utilizando operaciones lógicas matemáticas, y que pueden pertenecer a la escala nominal, ordinal, de intervalo o de razón. La información así obtenida puede ser de carácter cualitativo y cuantitativo.

El experimento : puede definirse como el procedimiento diseñado para manipular variables en condiciones especiales que permitan poner en juego algunas variables para observar su comportamiento y lograr así descubrir la esencia de un objeto de estudio.

Las finalidades de un experimento pueden ser diversas, por ejemplo, conocer las leyes que rigen la ocurrencia de algunos fenómenos, o su comportamiento; pero también puede comprobar una determinada hipótesis. Se piensa a menudo que los experimentos se hacen

únicamente en los laboratorios; esto no es así, pues también puede diseñarse experimentos de campo; sin embargo, en el primer caso se tiene un mejor control de las variables involucradas en el proceso, debido a que se puede repetir una y otra vez el procedimiento de la experimentación hasta descubrir lo relevante o lo irrelevante del fenómeno estudiado, sin que haya variación significativa entre los distintos ensayos.

#### Métodos teóricos: Problemas e hipótesis

El trabajo científico siempre implica el compromiso entre teoría y experiencia, ya que ningún acto empírico del investigador está libre de ideas preconcebidas, aunque toda idea científica debe ser comprobada y demostrada.

Problemas e hipótesis: El proceso de investigación se inicia con un problema. Sin embargo, no toda formulación que designa un problema puede ser investigado por la ciencia. Para que un problema pueda investigarse debe ser formulado adecuadamente. Existen ideas según las cuales la observación de cualquier hecho de la realidad puede o no transformarse en problemas de investigación; al principio son vagas y confusas, pero luego después de mucha reflexión y de una relación continua con el objeto de investigación, se puede lograr una formulación clara de la situación problemática.

Una vez que el investigador ha expresado y formulado el problema, puede plantear una conjetura que tiene como finalidad explicar ese problema para resolverlo:

Es la hipótesis La hipótesis de investigación es el punto de partida en la búsqueda de respuesta a la pregunta planteada, es la guía que se sigue bien en la observación, bien en el experimento científico. Las hipótesis pueden definirse como explicaciones tentativas de carácter singular, particular o universal que involucran variables. Pueden clasificarse las

hipótesis en universales o generales y singulares o particulares. Las primeras son de mayor valor científico, pero más difíciles de verificar, y quizá para lograrlo solo de manera indirecta, es necesario examinar algunas de sus consecuencias particulares.

MIGUEL MARTÍNEZ M. REVISTA IIPSIFACULTAD DE PSICOLOGÍA VOL. 9  
- Nº 1 – 2006 *LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA (SÍNTESIS CONCEPTUAL) LO  
ESENCIAL DE TODA INVESTIGACIÓN*

“Toda investigación, de cualquier enfoque que sea (cualitativo o cuantitativo), tiene dos centros básicos de actividad. Partiendo del hecho que el investigador desea alcanzar unos objetivos, que a veces, están orientados hacia la solución de un problema, los dos centros fundamentales de actividad consisten en:

Recoger toda la información necesaria y suficiente para alcanzar esos objetivos, o solucionar ese problema.

Estructurar esa información en un todo coherente y lógico, es decir, ideando una estructura lógica, un modelo o una teoría que integre esa información.

Analógicamente, podríamos decir que todo pende o se apoya en dos pilares centrales, como penden o se apoyan todos los componentes de un puente colgante en sus dos pilares

También, en forma esquemática y simple, toda investigación se parece un poco al proceso investigativo que realiza un comisario policial al encontrarse ante un crimen consumado, él debe:

Recoger toda la información que pudiera ilustrar lo acaecido entrevistando a testigos, familiares, amigos, vecinos, compañeros de trabajo, etc

Estructurar esa información, integrándola en un todo coherente y lógico, por medio de una hipótesis plausible que dé sentido al todo: Un crimen pasional, una venganza, un salto, una bala perdida, etc.

Un aspecto de gran relevancia es el siguiente: estas dos tareas básicas de (1) recoger “datos” y (2) categorizarlos e interpretarlos, no se realizan siempre en tiempos sucesivos, sino que se entrelazan continuamente. Es decir, que nuestra mente no respeta una secuencia temporal de estas actividades. En efecto, el método básico de toda ciencia es la observación de los “datos” o “hechos” y la interpretación de su significado. Pero la observación y la interpretación son inseparables: resulta inconcebible que una se obtenga en total aislamiento de la otra. Toda ciencia trata de desarrollar técnicas especiales para efectuar observaciones sistemáticas y garantizar su interpretación. Sin embargo, sí hay una diferencia de grado:

Al principio de la investigación, hay un predominio de la recolección de información sobre la categorización e interpretación; después, a medida que se acerca hacia el final, gradualmente, el balance cambia hacia la categorización e interpretación, con poca recolección de información

### **Categoría: prácticas profesionales**

Iamamoto Marilda *El Servicio Social en la Contemporaneidad Contexto social* “

Globalización mundial bajo la hegemonía del capital financiera, presencia de una revolución técnica-económica, instauración de nuevos patrones de producción y gerencia de trabajo, se reduce la demanda de trabajo y se amplía la población sobrante.

Se verifica un agravamiento de las múltiples expresiones de la cuestión social. Discurso de explotación del mercado y del consumo. Creciente concentración de la renta, del capital y del poder.

Todo esto no es un telón de fondo, sino que este contexto atraviesa y conforma el cotidiano del ejercicio profesional, afectando sus condiciones y sus relaciones de trabajo, y a la vez, las condiciones de vida de los usuarios.

#### Analizar la Profesión Hoy

Supuesto: es necesario romper con la VISION ENDOGENISTA, focalista, una visión desde adentro del S.S. Hay que ampliar los horizontes, extrapolar el S.S para aprehenderlo mejor en la historia.

Desafío del Asistente Social: Construir propuestas de trabajo creativas, capaces de preservar y tornar efectivos los derechos, a partir de las demandas emergentes de lo cotidiano.

Históricamente el A.S ha sido ejecutor de las políticas sociales, pero hoy en día, el mercado mismo demanda además de un trabajo en la esfera de la ejecución, la formulación de políticas públicas y la gestión de políticas sociales. Responder a estos requisitos exige romper con la actividad burocrática y rutinera de un mero empleo. Requiere aprender el movimiento de la realidad para detectar demandas y posibilidades. Las condiciones están

dadas en la realidad pero no son automáticamente transformadas en alternativas por la profesión.

Propone evitar: Actitud fatalista del proceso histórico, como si la realidad ya estuviera dada de forma definitiva. Y evitar el mesianismo profesional, donde se tiene una visión heroica del S.S, que no confronta los límites y las posibilidades de la realidad.

Supuesto: entender la profesión como un tipo de trabajo dentro de la sociedad. El S.S es una profesión particular inscrita en la división social y técnica del trabajo.

Abordar el S.S como trabajo supone aprender que la práctica profesional está profundamente condicionada por las relaciones entre el Estado y al Sociedad Civil, supone también romper con el indigenismo, es decir, no tomarla como fruto de una evolución interna y autónoma de las formas de protección y ayuda social.

El A.S es un trabajador especializado que vende su capacidad de trabajo para algunas entidades empleadoras, a cambio de un salario, por lo cual ingresa el en universo de la mercantilización, del valor.

Su trabajo se reproduce por ser socialmente necesario, tiene un valor de uso y tiene un efecto en la producción y distribución de plusvalía.

Puede contribuir con la distribución de poder y su democratización en el proceso de construcción de una contra hegemonía o puede reforzar estructuras y relaciones de poder preexistentes.

Supuesto: El S.S como trabajo supone privilegiar la producción y la reproducción de la vida social. La esfera privilegiada para comprender la vida social es la esfera de la distribución de la riqueza.

La atención se concentra en la producción y reproducción de la vida material. Los hombres tienen necesidades sociales, carencias y es a través del trabajo que buscan producir objetos útiles para responder a las mismas (mercancías portadoras de valor trabajo).

También se hace referencia a la reproducción de las relaciones sociales no solo en la dimensión económica.

### Cambios en el Mercado de Trabajo

Debido al retraimiento del Estado y de sus responsabilidades, se manifiesta un recorte del presupuesto y el deterioro de los servicios públicos.

Refilantropización social, donde las grandes corporaciones económicas pasan a preocuparse y a intervenir en la cuestión social, “Filantropía Empresarial”. No es un surgimiento de la antigua filantropía, sino la filantropía del gran capital como resultado de un amplio proceso de privatización de los servicios públicos.

Otra parte del mercado laboral se encuentra constituida por las Organizaciones No Gubernamentales, un amplio y diversificado campo.

Reforma de la Previsión social, otro Ej. De cómo se enfrenta la C.S hoy. La prioridad es subordinar la atención de las necesidades a la lógica del mercado, atribuyéndole a este la función de regulación de la vida social, hecho que significa negar la democracia.

Hoy se busca desde el Servicio social de las empresas captar el cuerpo y el alma del trabajador (Atunes) para asegurar así la calidad del producto, es necesario la adhesión del trabajador a las metas empresariales de la productividad y de la competencia, a través de un discurso de participación.

La polivalencia, la tercerización, subcontratación, reducción del salario, contratos temporarios, desempleo, etc. son dimensiones de una tendencia actual en la cual el A.S se encuentra involucrado, no es una realidad externa o que afecta solo a otros.

FRANCISCO MATEOS CLAROS Universidad De. Granada, Mari Carmen Monreal Gimeno Luís Amador Muñoz Universidad Pablo de Olavide, Félix Fernández Navas Universidad De Cádiz “El puesto de trabajo, que generalmente desempeña el profesional, también se ha ido transformando. El trabajo actual es un complejo conjunto de competencias. El trabajador contemporáneo tiene que responder a un gran número demandas: manejar información, que puede tener soportes tecnológicos variados, tomar decisiones en su nivel, planificar controla y valorar procesos. Cuando el estudiante se incorpora a un puesto laboral par realizar prácticas tiene que asumir esa complejidad técnica.

Por otra parte, las prácticas también tienen un valor intrínseco por encima de lo que como educativo se puede aportar a ellas. No sólo educa al alumno el contenido de la práctica o las dificultades encontradas en ella, que pueden ayudar a su maduración profesional, sino que el hecho mismo de realizar prácticas constituye en sí un elemento que, por tener un carácter distinto al trabajo académico habitual, resulta ya una aportación relevante, cualesquiera que sean las condiciones en que se realicen. De modo que, durante el periodo de prácticas formativas externas, se presenta al estudiante la posibilidad de tener experiencias que desempeñan el papel de fuentes de conocimiento complementarias a las tradicionales del trabajo universitario.

Al alumno, a través de su experiencia práctica, se le pide que detecte necesidades, que reconozca e identifique recursos, que adquiera y adopte actitudes profesionales, que asuma

la conciencia del trabajo en equipo, que valore su situación desde la práctica profesional pero, además se le exige que reflexione sobre el bagaje de conocimientos con los que ha acudido a la experiencia práctica, que tome conciencia sobre las expectativas que desarrolla en la toma de contacto con la realidad laboral, que analice los medios que la sociedad pone a su alcance para el desarrollo de la profesión, que adopte posturas críticas sobre cómo llevar a cabo sus prácticas, que compruebe su enriquecimiento personal, que reconozca sus obligaciones y las limitaciones con las que tropieza. En definitiva, una experiencia activa, participativa, enriquecedora donde el alumno reflexiona sobre sí mismo, desde la perspectiva de lo que ha aprendido, en sí mismo en el marco de una situación real de trabajo, acerca de sí mismo en el entorno de comunicación del lugar de la práctica y, consigo mismo como proyecto de futuro, de su futuro profesional.

La experiencia del Practicum propicia en los alumnos las situaciones suficientes para que puedan poner en juego las estrategias metacognitivas de pensamiento para preguntarse por los aspectos formales de la organización, en la que se integra, y la planificación propia de la tarea profesional. Los principios de dirección y autorregulación del aprendizaje (Marning y Payne, 1989). Los estudiantes deben poner en marcha el macroprocesometacognitivo optimizando los recursos que disponen y los que se les ofrecen en el contexto práctico. En palabras de Sternberg relacionar lo mejor posible la formación recibida con la vida real en la que puede aplicarse aquella.

Otro principio aplicable en este contexto es el de que cada alumno tienen el derecho de explotar sus recursos de la manera que mejor pueda para optimizarlos y desarrollar sus máximas potencialidades. El Practicum, naturalmente debe favorecer este principio. Con las consideraciones anteriores el Practicum debe observar una serie de requisitos. Los

alumnos tienen que encontrar las condiciones idóneas para que la experiencia de integrar teoría y práctica revista las características suficientes para que los alumnos alcancen los objetivos perseguidos con el Practicum.

Planificar el Practicum resulta, a la vista de lo expuesto, una tarea compleja. Desde nuestra investigación, así lo hemos concebido, y con el fin de contribuir a que, cada vez, esta materia resulte más adecuada a los intereses comprometidos en su diseño, incluidos los de los alumnos que son los primeros usuarios, hemos creído conveniente conocer cuáles son las percepciones que tienen sobre las distintas dimensiones que se manejan en el periodo de prácticas.

#### Slavoj Žižek IDEOLOGÍA UN MAPA DE LA CUESTIÓN

“La creencia religiosa, por ejemplo, no es meramente –ni siquiera principalmente– una convicción interna, pero la Iglesia como institución y sus rituales (la oración, el bautismo, la confirmación, la confesión) lejos de ser una mera exteriorización secundaria de la creencia interna, corresponden a los mecanismos mismos que la generan. Cuando Althusser repite, citando a Pascal, “actúa como si creyeras, ora, arrodíllate, y creerás, la fe vendrá por sí sola”, delinea un mecanismo reflexivo intrincado de fundamentación “autopoietica” retroactiva que excede de lejos la afirmación reduccionista de que la creencia interna depende de la conducta externa. Es decir, la lógica implícita de su argumento es la siguiente: arrodíllate y creerás que te arrodillaste a causa de tu creencia; o sea, respetar el ritual es una expresión/efecto de tu creencia interna; en resumen, el ritual “externo” genera performativamente su propio fundamento ideológico. Aquí volvemos a encontrar la “regresión” hacia la ideología en el momento mismo en que nos hemos alejado aparentemente de ella. Con respecto a este punto, la relación entre Althusser y Foucault

presenta un interés especial. Los equivalentes foucaultianos de los AIE son los, procedimientos disciplinarios que operan en el nivel del “micropoder” y, designan el punto en el que el poder se inscribe directamente en el cuerpo, pasando por alto la ideología: por esa precisa razón, Foucault nunca utiliza el término “ideología” para referirse a estos mecanismos de micropoder. Este abandono de la problemática de la ideología produce una debilidad fatal en la teoría de Foucault. Foucault nunca se cansa de repetir cómo el poder se constituye a sí mismo “desde abajo”, cómo no emana de una única cúspide: esta apariencia misma de una Cúspide (el Monarca u otra encarnación de la Soberanía) emerge como el efecto secundario de la pluralidad de microprácticas, de la compleja red de sus interrelaciones. Sin embargo, cuando se ve obligado a exponer el mecanismo concreto de esta emergencia, Foucault recurre a la muy sospechosa retórica de la complejidad, evocando la intrincada red de vínculos laterales, izquierda y derecha, arriba y abajo... Está claro que Foucault está tratando de tapar agujeros, ya que nunca se puede llegar al Poder de esta manera; el abismo que separa los microprocedimientos del espectro del Poder no puede ser franqueado. La ventaja de Althusser sobre Foucault parece evidente; Althusser avanza exactamente en la dirección contraria: desde el principio, concibe estos microprocedimientos como parte de los AIE; es decir, como mecanismos que, para ser operativos, para “apropiarse” del individuo, suponen siempre-ya la presencia masiva del Estado, la relación transferencial del individuo con el poder del Estado, o –en términos de Althusser– con el gran Otro ideológico en el que se origina la interpelación.

Este desplazamiento althusseriano del énfasis de la ideología “en sí” a su existencia material en los AIE mostró su fecundidad en un nuevo abordaje del fascismo: la crítica que Wolfgang Fritz Haug le hace a Adorno es un buen ejemplo de esto. Adorno se niega a tratar

el fascismo como una ideología en el sentido propio del término, esto es, como “legitimación racional del orden existente”. La llamada “ideología fascista” ya no posee la coherencia de una construcción racional que requiere el análisis conceptual y la refutación ideológico-crítica; es decir, ya no funciona como una “mentira experimentada necesariamente como la verdad” (el signo de reconocimiento de una verdadera ideología). La “ideología fascista” no es tomada en serio siquiera por sus promotores; su estatuto es puramente instrumental, y en definitiva, depende de la coerción externa.<sup>16</sup> En su respuesta a Adorno, sin embargo, Haug demuestra en forma triunfal cómo esta capitulación ante la primacía de la doctrina, lejos de implicar el “fin de la ideología”, afirma el gesto fundador de lo ideológico como tal: el llamado a la subordinación incondicional y al sacrificio “irracional”.<sup>17</sup> Lo que la crítica liberal percibe (erróneamente) como la debilidad del fascismo es el recurso mismo de su fortaleza: dentro del horizonte fascista, incluso el reclamo de una argumentación racional que proporcionaría las bases para nuestra aceptación de la autoridad es denunciado de antemano como una señal de degeneración liberal del verdadero espíritu de sacrificio ético; como lo formula Haug, al hojear los textos de Mussolini, no se puede evitar el extraño sentimiento de que ¡Mussolini había leído a Althusser! La denuncia directa de la noción fascista de la “comunidad del pueblo” [Volksgemeinschaft] como un señuelo engañoso que oculta la realidad de la dominación y la explotación no tiene en cuenta el hecho crucial de que esta.

Volksgemeinschaft se materializaba en una serie de rituales y prácticas (no sólo concentraciones y desfiles masivos, sino también campañas de gran escala para ayudar a los hambrientos, deportes organizados y actividades culturales para los trabajadores, etc.) que produjeron performativamente el efecto Volksgemeinschaft.

Revista del Instituto Internacional de Costos, ISSN 1646-6896, Edición Especial XII Congreso, abril 2012, *Las Prácticas Profesionales Supervisadas En La Sociedad Del Conocimiento. Experiencias Desde La Contabilidad De Gestión*, Las Prácticas Profesionales Supervisadas En La Sociedad Del Conocimiento. Experiencias Desde La Contabilidad De Gestión Sandra Canale De Decoud,

“Resulta indudable que la sociedad del conocimiento se encuentra ávida de profesionales capacitados, actualizados y con competencias suficientes para resolver problemas complejos. En este sentido, no se puede soslayar que las TICs han favorecido un crecimiento en el volumen y circulación de la información, pero ese enorme caudal a gestionar torna más complicada la toma de decisiones en cualquier situación profesional. Los docentes que se desempeñan en la Educación Superior deben ser conscientes de los profundos cambios operados en el contexto de actuación de los graduados universitarios, caracterizado -entre otras cuestiones- por la creciente complejidad e imprevisibilidad de las situaciones de trabajo a resolver, así como a la rápida obsolescencia de los conocimientos adquiridos, en virtud de la creciente velocidad a la que se generan las transformaciones científicas y tecnológica por su parte, se debe estar atento a las exigencias actuales que obligan a acudir a abordajes multidisciplinarios para dar respuestas a estos nuevos escenarios laborales y a la necesidad de contar con profesionales con cualidades emprendedoras y capaces de crear puestos de trabajo que contribuyan a paliar la problemática mundial del desempleo, En este marco, entra en crisis el modelo de educación superior dominante no sólo en Argentina sino también en gran parte de Latinoamérica, orientado tradicionalmente a la formación para profesiones bien definidas y estables, es decir, con atribuciones profesionales claras- en muchos casos, fijadas legalmente- y cuyas

exigencias de competencia profesional apenas cambian a lo largo de la vida profesional.

(Mora Ruiz, 2004)

El nuevo contexto de actuación, demanda profesionales con sólidos conocimientos científicos y técnicos de su disciplina específica, pero –además- requiere el desarrollo de una serie de competencias metodológicas, sociales y participativas, imprescindibles para el desempeño profesional.

Siguiendo a Pereda y Berrocal (2001), se puede sintetizar lo manifestado anteriormente explicitando que las competencias demandadas a los profesionales universitarios se estructuran en base a los siguientes componentes fundamentales:

**Saber (competencias técnicas):** conocimientos científicos y técnicos que posibilitan el dominio como experto de las tareas y contenidos del ámbito de trabajo.

**Saber-hacer (competencias metodológicas):** saber aplicar los conocimientos a la solución de situaciones concretas de trabajo, cada vez menos estructuradas, así como al mejoramiento de las formas de actuación comúnmente aceptadas.

**Saber-estar (competencias sociales):** saber trabajar con otras personas en forma colaborativa, desarrollar relaciones interpersonales, comunicar, liderar.

**Querer-hacer (competencias participativas):** saber participar en la gestión de su puesto y entorno de trabajo, asumiendo la responsabilidad, la iniciativa y el compromiso con el logro de objetivos.

Para desarrollar estas competencias en la educación superior, es necesario articular, mediante un enfoque global e integrado, una serie de estrategias metodológicas en las que

el protagonista principal sea el alumno enfrentado a situaciones reales o simuladas directamente vinculadas con su futuro quehacer profesional. (Tejada Fernandez 2005)

Pero el logro de las competencias que se demandan de los graduados universitarios no sólo plantea desafíos para el sistema educativo; también interpelan al sistema productivo, en tanto buena parte de las competencias se generan en situaciones de trabajo, son inseparables de la acción y, en consecuencia, requieren de una creciente complementariedad entre ambos ámbitos.

Asumiendo la centralidad de ambos espacios formativos, las Prácticas Profesionales Supervisadas (PPS), entendidas como el “período de formación que pasan los estudiantes en contextos laborales propios de la profesión” (ZabalzaBeraza 2003), emergen como un claro espacio de encuentro entre la formación académica y la formación en el trabajo.

En esta ponencia se pretende abordar, en primer lugar, algunas consideraciones teóricas en relación a las denominadas Prácticas Profesionales Supervisadas (PPS), para luego transmitir una experiencia docente desde el ámbito de la Contabilidad de Gestión. Para la elaboración de este trabajo se acudió a diversas fuentes bibliográficas, así como también se procedió a realizar un relevamiento de distintas experiencias en Universidades argentinas, latinoamericanas y españolas.

El sistema de prácticas como elemento integrante de la formación profesional, *La formación por competencias como eje central en la educación superior*,

Fundamentación teórica La formación por competencias como eje central en la educación superior revista de la educación superior issn: 0185-2760 Vol. XL (3), No.

159 Julio - Septiembre de 2011

“La globalización ha impactado fuertemente a la sociedad y por ende también a la educación. Hoy nos encontramos con una sociedad distinta, donde empresas y organizaciones avanzan gracias a la amplia difusión de conocimientos, tanto locales como exteriores, obligando a quienes forman parte de esta sociedad a adaptarse frente a los procesos de cambios acelerados que emergen de lo que se ha denominado la sociedad del conocimiento. Este proceso dinámico demanda la revisión y adecuación de muchas instituciones y organizaciones sociales, y crear nuevas capacidades para asumir y orientar el cambio.

En la última década, el escenario mundial ha mostrado cambios vertiginosos en la educación, determinados principalmente por la evolución de la economía mundial hacia una base del conocimiento. En este sentido, un factor relevante es la importancia que ha adquirido la educación terciaria en el desarrollo económico y, en consecuencia, la necesidad de una mayor pertinencia de los procesos de aprendizaje.

Un hito fundamental de este proceso de cambio, lo constituye la declaración de Balonia en 1999, donde se establece un compromiso político europeo que contempla alcanzar un espacio de enseñanza superior coherente, compatible y competitiva, que sea atractivo para los estudiantes académicos europeos y de otros continentes para el año 2010.

Alfa Tuning Europa, cuyo propósito fue poner en sintonía las estructuras educativas se ese contiene y que contemplo básicamente cuatro líneas: Establecer competencias genéricas o transversales, establecer competencias disciplinares específicas de cada titulación, el sistema de créditos transferibles y renovar métodos de enseñanza-aprendizaje y evaluación, vinculados con el aseguramiento y la evaluación de la calidad.

Por su parte, América Latina comienza hacer cambios a partir de educacional del Mercosur realizado en 1998 en Brasilia y en una fase posterior se desarrolla el proyecto Alfa Tuning-América Latina 2004, cuyos objetivos fueron similares al europeo y tenía como propósito sintonizar las estructuras educativas en la región.

### **Subcategoría: Formación de estudiantes de Trabajo Social**

Guerra Yolanda Elementos Para *La Comprensión De La Instrumentalidad Del Trabajo Social Boletín Electrónico Surá # 30 Enero 1999* Escuela de Trabajo Social Universidad de Costa Rica dice “Nuestra profesión, a lo largo de su trayectoria, se ha caracterizado por no enfrentar algunas problemáticas, lo cual a mi entender, ha producido, reproducido y alimentado algunas insuficiencias de naturaleza ideo-teóricas, políticas y práctico-operativas, dentro de las cuales quiero destacar la ausencia de debates y polémicas sobre las diferencias y las divergencias existentes al interior de la profesión, como sí la misma no fuese constituida por un mosaico de visiones de hombre, mundo y sociedad, de proyectos políticos, de programáticas de intervención, de racionalidad, de concepciones sobre la naturaleza y el significado del Trabajo Social, etc.

Esta ausencia o insuficiencia en el enfrentamiento de algunas cuestiones de fondo en el Trabajo Social, -la abstracción de las diferencias, la no explicitación de los contenidos y de los fundamentos teórico-políticos subyacentes-, nos lleva, al fin y al cabo, a considerarlas como problemáticas propias de la profesión, tanto aquellos condicionamientos socio históricos típicos del orden burgués maduro como las cuestiones de naturaleza teórico-metodológica que afectan a las profesiones sociales de carácter intervenido como un todo. Considero que, en ambos casos, los trabajadores sociales se inclinan sobre seudo-

problemáticas o en las palabras de Iamamoto “falsos dilemas”, los cuales por contraponerse a la realidad también suscitan interpretaciones, conclusiones, pedidos, orientaciones práctico-materiales incorrectas. A los efectos del análisis que ahora nos proponemos, importa destacar la repetición acrítica de frases hechas, modismos, palabras de orden, tales como “en la práctica la teoría es otra” y el pedido (a mi entender improcedente) que los trabajadores sociales hacen por modelos de intervención, por pautas de instrumentos técnicos-operativos: “el fetiche de los instrumentos y técnicas o la edificación de las metodologías de acción”, ambos sustentados por la creencia en soluciones inmediateistas, en explicaciones adonizadas, simplificadas y simplificadoras de la realidad social, las cuales por suprimir las mediaciones, impiden que se reflexione críticamente sobre la instancia de pasaje entre las teorías macrosociales y la intervención profesional del trabajador social y sobre el horizonte en el cual los medios y las condiciones para el alcance de las finalidades profesionales son escogidas, o mejor dicho, sobre La Instrumentalidad del Trabajo Social.

Las reflexiones que siguen, buscan contribuir al esclarecimiento y encaminamiento de una solución de estas cuestiones en el ámbito del Trabajo Social, teniendo en cuenta que ambas problemáticas, - las relativas a la relación teoría/práctica y las concernientes a los pedidos por la creación de nuevos instrumentos y técnicas de intervención y por la recreación de los tradicionales-, ha sido recurrente entre los trabajadores sociales (aunque no únicamente).

En el peso de las relaciones e interconexiones existentes entre estas problemáticas, y en la intención de dedicarles el tratamiento más clarificador y didáctico posible, fui conducida en algunos momentos a abordar cada una de las temáticas por separado, para luego priorizar el entrelazamiento entre ellas y de ambas con la Instrumentalidad del Trabajo

Social; ésta, aquí concebida como la base particular sobre la cual tales problemáticas se expresan.

## EN LA PRÁCTICA LA TEORÍA ES OTRA

El primer conjunto de “seudos” problemas que este análisis pretende destacar, se refiere a la falsa concepción de que en la práctica la teoría es otra, o sea, la dicotomía entre saber y hacer, entre ser y pensamiento, entre objetividad y subjetividad, y consecuentemente, la visión equivocada de que el Trabajo Social tiene demasiada teoría.

Estas afirmaciones, que a pesar de su superficialidad se han construido en una de las “frases hechas” que atraviesan históricamente la profesión, sugieren que hay un desfase, una desarticulación o hasta mismo un divorcio entre teoría y práctica y que éste alcanzaría su expresión más desarrollada en aquellas intervenciones profesionales que intentan romper con los substratos teórico-metodológicos positivistas. Estos substratos, histórica e insistentemente, han acompañado las formas de ser, pensar y actuar a/en la profesión. Aún, son las formas de intervención y los profesionales quienes buscan romper con los límites, -teóricos, metodológicos, políticos y operativos-, impuestos por las vertientes positivistas y aquellos tomados como responsables por la brecha que se abrió, -según la opinión de un número significativo de profesionales-, a partir de la incorporación de la tradición marxista en el Trabajo Social, y por tanto los profesionales legatarios de las formulaciones del marxismo, son los primeros convocados a formular una pauta de instrumentos de intervención que redunde en transformaciones sustantivas y efectivas en la realidad social. Se considera que “hay un flagrante hiato entre la intención de romper con el pasado conservador del Trabajo Social y los indicativos prácticos para consumarla” (Netto, 1991<sup>a</sup>: 161)

Juan Manuel Carballeda Alfredo, *El trabajo social desde una mirada histórica centrada en la intervención*. Editorial Espacio, Buenos Aires, 2006 *Problemáticas sociales complejas y políticas públicas* Argumenta “La intervención implica una serie de acciones, mecanismos, procesos que construyen representaciones y construcción de ese “otro” sobre el que se interviene. Desde esta perspectiva, la intervención como campo es un lugar de construcción de creencias, hábitos, y modalidades de hacer. La intervención es también un lugar de certezas e incertidumbres.

De ahí que la intervención involucre un compromiso ético, dado que se interviene no sólo sobre los problemas sociales, sino en función del padecimiento que estos generan. Entonces la reflexión también se orienta hacia los condicionantes de la intervención, desde diferentes aspectos, pero esencialmente a partir de prácticas, representaciones sociales y construcciones discursivas que la preceden. De algún modo le imponen un orden, una ley que le confiere dirección al hacer. De allí que la intervención envuelva una reflexión ética, donde las prácticas requieren mirarse hacia dentro, dialogar con su propia historia, con lo transversal al contexto, analizando críticamente los argumentos que la construyen, desde una perspectiva de “deliberación”, del latín de liberatio, de librare, pesar: acción de pesar, reflexionar. Es decir, desde la reflexión acerca de las motivaciones que se tienen en cuenta antes de tomar una decisión. En definitiva, la deliberación, en tanto reflexión, hace responsable a la intervención y ratifica o no la propia autonomía de una práctica.

Dentro de la intervención, la reflexión ética implica una revisión de los marcos conceptuales desde donde se actúa y de los esquemas de justificación. La intervención desde esta perspectiva es un lugar de construcción de nuevas preguntas, un espacio desde

donde se construye agenda pública, teniendo en cuenta las dimensiones de lo micro en lo macro-social. La intervención también es un “lugar” de generación de acontecimiento, donde se rompe la dicotomía individuo-sociedad, con la posibilidad de visualizar relaciones de fuerza que se invierten desde un vocabulario retomado, es decir, la posibilidad de encontrar nuevos espacios para la palabra. La intervención muchas veces hace visible aquello que no se visualiza, que se encuentra naturalizado, y de este modo se sale de lo establecido. En síntesis, la intervención es un “hacer ver”, no agrega ni quita nada a ese “otro” sobre el cual llevamos adelante nuestra práctica cotidiana.

La posibilidad de recorrer los aspectos fundacionales de la Intervención en lo social en nuestro país, puede aportar una serie de elementos para reflexión sobre el pasado y los antecedentes del Trabajo Social.

Pero, tal vez las probabilidades de esta reflexión puedan aportar a considerar el ‘sentido’ de la intervención actual de esta disciplina.

De ahí que no se trata de utilizar la mirada clásica del historiador, en tanto la descripción cronológica de hechos dentro de un contexto, sino tratar de hacer dialogar al pasado con el presente a fin de encontrar aportes para comprender y explicar con mayor profundidad lo que se hace desde esta disciplina y lo que se construye desde ella.

Así la mirada histórica desde esta perspectiva intenta aproximarse al tema del Trabajo Social actual desde lo que hace, en su práctica cotidiana, en tanto ésta es constructora de sujetos de intervención y ha sido constituida en el devenir del tiempo.

Una mirada a la recorrida histórica del Trabajo Social durante el siglo XX, detallada en su intervención dentro del campo de la salud implica una serie de interrogantes, que se repiten en diferentes secuencias históricas.

El Trabajo Social se presenta como territorio de análisis; -en tanto se carga de historicidad- que permite tomar contribuciones de la sociología crítica y dialogar con otras perspectivas y miradas.

Este entrecruzamiento permite generar nuevos interrogantes sobre las preguntas esenciales que rodean a la intervención del Trabajo Social aproximándose a la construcción de discursos, instituciones y prácticas o la búsqueda de la génesis de conceptos generales.

En la perspectiva que la sociedad penetra en las Ciencias Sociales, se trata de analizar ese atravesamiento desde las diferentes ‘capas’ del mismo

Porrás Lavalle Raúl E. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. Noviembre 2007 *Notas para el estudio de la formación profesional en Perú*, expondrá que “

¿Qué profesionales debe formar la universidad peruana?

La respuesta no es tan sencilla. Condiciona otros interrogantes: ¿Cuáles son las necesidades profesionales del país? ¿Cómo determinarlas? ¿Qué características ha de tener la enseñanza universitaria para que sus estudiantes y profesorado puedan situarse en forma consciente, creativa y crítica en la nueva dinámica planetaria? ¿Qué modelo de enseñanza debe asumir?

Conocemos por dar respuesta al último interrogante. A finales del siglo pasado la mayoría de las universidades del planeta han cuestionado sus sistemas de enseñanza. En la década del noventa, cinco universidades de Europa desarrollaron respuesta emprendedora:

Twente, Warwick, strathclyde, Chalmes y joensuu. Los cambios en la estructura organizativa que han emprendido estas universidades se deben a la adopción de un núcleo directivo reforzado, mejora de una periferia de desarrollo, diversificación de la base de financiación, estimulación del corazón académico e integración de la cultura emprendedora en la organización. La Universidad de Twente (Holanda) es politécnica; ha adaptado la investigación en beneficio de la sociedad. La universidad de warwick, en el Reino Unido, está orientada a la investigación.

La University of Strathclyde, en Escocia, ha desarrollado un cambio en su estructura hacia un aprendizaje útil con entrenamiento práctico y la existencia de un núcleo directivo centralizado y potente, que ha sido el elemento decisivo de su innovación. La University Of Chalmes, en Suecia, es politécnica especializada e innovadora y adoptó, en 1994, la forma de trabajar de la empresa en un entorno universitario, aceptando la máxima de “poder hacer” frente a cualquier situación, y orientándose de forma clara hacia unidades de investigación interdisciplinaria, es decir no tradicionales.

En Norte América, las estrategias de la enseñanza superior se orientan al currículo integrado, aprendizaje basado en problemas (ABP), currículo práctico, aprendizaje cooperativo, currículo basado en habilidades de estudio de casos.

Rozas Pagaza, Margarita: Una perspectiva teórico metodológica de intervención en trabajo social. Ed. Espacio. Bs As. 1998, Facultad de trabajo social universidad de la plata, *Propuesta de Prácticas de Formación Profesional Año 2011* – plantea “Como parte de la formación profesional de los futuros trabajadores sociales, la Cátedra propone la realización de prácticas de formación profesional con la finalidad de aprehender el ejercicio profesional fuera del ámbito académico. Partimos de concebir a

la práctica como una expresión de la práctica social, lo que implica que su desarrollo se encuentra atravesado por el contexto histórico coyuntural, es decir, que las mismas están siempre condicionadas por la complejidad de la realidad. En el desarrollo de las prácticas de formación profesional de los últimos años, observamos que ante la dificultad que atraviesan las instituciones por el crecimiento de la pobreza y la imposibilidad de responder a la complejidad con que se presentan las demandas sociales, se viene generando una regresión significativa hacia las formas tradicionales de atención o una suerte de neofilantropización de la asistencia social. Por otra parte hay un importante desarrollo de diversas organizaciones sociales, que expresan la capacidad de producir políticas que contribuyen no solamente a la satisfacción de necesidades materiales, sino también a reivindicaciones atinentes a la ética, la justicia y a la conformación de un estado más presente en la dirección de lo social.

Frente a la complejización de los problemas sociales de la actualidad y el modo particular en que se expresan en los espacios de intervención profesional, las propuestas de prácticas en cada nivel se transforman permanentemente, hacia la construcción de estrategias pedagógicas y formulación de proyectos y líneas de intervención en consonancia con las necesidades que nos presenta la realidad social, los sujetos de la actuación profesional y los estudiantes en su proceso de formación. En este sentido, nuestra intencionalidad implica que los estudiantes rescaten la realidad institucional actual, reconociendo por un lado estas tendencias regresivas neofilantrópicas, como también la existencia de grupos y organizaciones sociales con los cuales se puede desarrollar un proceso de aprendizaje significativo. Esto nos permitirá alcanzar el objetivo de lograr una

inserción comunitaria vinculada con los procesos de despliegue y construcción de la ciudadanía.

La inserción comunitaria, como objetivo central de la práctica formativa, vinculada con los procesos de despliegue y construcción de la ciudadanía, se considera como “un primer acercamiento a la trama social que los sujetos establecen en su vida cotidiana con relación a la satisfacción de sus necesidades. El significado metodológico de este momento consiste en iniciar el conocimiento de dicho contexto particular, a fin de establecer una ubicación profesional y una mirada estratégica de dicha ubicación”

Así entendida, esta permite establecer una interacción con los actores involucrados en la intervención profesional, ir conociendo a la comunidad y la manera particular en que se expresa la cuestión social desde un recorte institucional y comunitario. Si bien entendemos a las instituciones como la forma en que adquieren las relaciones sociales en cada momento histórico, siendo la base de la producción - reproducción social de subjetividad, el modo concreto en que esto se plasma, es la cotidianeidad. Nos interesa entonces que el estudiante que desarrolla sus prácticas de formación profesional, pueda reconocer las distintas dinámicas organizativas del barrio, así como su anclaje en lo histórico, lo cultural y lo identitario, desde las experiencias desarrolladas en el espacio comunitario. Para ello es necesario el acercamiento a los diferentes grupos e instituciones con reconocimiento social en la zona, a fin de poder establecer puentes que posibiliten una coordinación alrededor de las problemáticas comunes que estas organizaciones enfrentan. Esto permitirá establecer acciones de otro tipo, con relación al fortalecimiento grupal de las organizaciones, a partir de las actividades que los estudiantes puedan darse en cada caso.

El trabajo de campo adquiere su particularidad en tanto se genera un proceso de inserción en el ámbito comunitario. Así el proceso de enseñanza aprendizaje deberá estar orientado hacia el conocimiento de las condiciones sociales de los sujetos con los cuales se relaciona, la lectura de la vida barrial respecto a sus organizaciones comunitarias, instituciones, servicios y recursos existentes. En este sentido consideramos que el desarrollo de una actitud investigativa en la definición de los objetivos específicos y la construcción teórica de las temáticas, orientará la lectura de las situaciones sociales emergentes del trabajo de campo, como una manera de acercarse a lo social, posibilitando la descripción, análisis y comprensión de los fenómenos sociales.

Nos interesa por lo tanto, explorar las estrategias de supervivencia utilizadas por aquellas familias y grupos que acumulan una serie de desventajas con relación a la satisfacción de sus necesidades. Para ello será necesario construir un marco teórico metodológico respecto al problema en cuestión, que nos permita visualizar relaciones y procesos llevados a cabo por las familias y grupos como estrategias de supervivencia y su vínculo con las políticas sociales existentes. Esto nos permitirá estudiar el impacto de la pobreza en las posibilidades de desarrollo de lazos solidarios, en los cuales los sujetos se reconozcan como ciudadanos autónomos, en un contexto de relegación, heterogeneidad y fragmentación social.

Por último nos interesa el papel que juegan los programas sociales en la constitución de actores colectivos, a través de la visualización de los mecanismos que aportan o no al fortalecimiento grupal o institucional en la perspectiva del reconocimiento y construcción activa de sus derechos.

M.Sc. Andrea Cedeño liton/ M.Sc. Ana Monge Campos, Revista Costarricense De Trabajo Social *Publicación semestral oficial del Colegio de Trabajadores Social, II Origen del trabajo social criminológico – penitenciario en Costa rica*, Costa Rica Vol. 1 (Especial) Noviembre 2011, Argumenta “El origen de la profesión de trabajo social en Costa Rica tiene relación con la incursión en el campo penitenciario, la cual continua siendo uno de los principales espacios laborales, practicas académicas y de investigación para profesionales y estudiantes. La primera Escuela de trabajo social fue creada en 1942. Uno de los fundadores fue el licenciado HectorBeeche, quien, impulso la formación de personal de servicio social para el régimen penitenciario; por lo que tuvo una orientación para-jurídica (Casa, 1975).

Desde 1945 la persona profesional en trabajo social en el contexto criminológico-penitenciario ha desempeñado un papel preponderante como mediadora entre la persona sancionada por la ley, la institución, familia, la víctima y los recursos de apoyo comunal. Además, el accionar profesional ha incluido procesos de trabajo asistencial, lo que ha permitido atender las manifestaciones inmediatas, generadas por las medidas y sanciones penales. Asimismo, se cumple el rol de facilitadora para la accesibilidad de derechos humanos de las personas atendidas. El papel designado al sistema penitenciario ha estado impregnado de las corrientes criminológicas positivas centradas en el delito y el delincuente, a pesar de los aportes teóricos en la comprensión del tema criminológico, que ha pasado desde la teoría biologista y clínica hasta la criminología de la reacción social como lo señala Rosa del Olmo: “En América latina surgieron también algunas inquietudes... al recibir algunos coletazos de la vorágine

criminológica; sin embargo... ha sido el garantismo penal que tenido mayor aceptación (Olmo,1997).

Es así como en Costa Rica, con las acciones de la Iglesia y el voluntariado, pasando por la creación del Consejo superior de prisiones, el consejo Superior de Prisiones, el consejo Superior de Defensa social, y luego la Dirección General de Adaptación social, el Trabajo Social adquirió legitimación y reconocimiento como profesión requerida para la atención de la población penal.

Así la profesión de trabajo social ha participado en los diferentes momentos de evolución de “modelos” penitenciarios entre estos:

En 1971 tiene auge el enfoque clínico, aplicándose el modelo progresivo, el cual consiste de la población penal por etapas según el avance del tratamiento: máxima seguridad, mediana cerrada, abierta, mínima cerrada y abierta y centros de confianza limitada y total

En 1993 con el Plan de desarrollo Institucional se replantea la “ la rehabilitación” y se propone la atención de la persona privada de libertad como sujeto con deberes, derechos, necesidades y potenciales, abordadas según áreas de atención entre ellas: violencia, drogadicción, convivencia capacitación y trabajo, educativa, salud.

Las personas profesionales en Trabajo Social desarrollan los procesos de trabajos ubicadas en las áreas de atención comunitaria, violencia, salud, atención drogadicción principalmente. En la actualidad se encuentran laborando ciento ocho personas trabajadores sociales, de las cuales trabajan institucional, dieciséis en el semi-institucional, dieciocho en el nivel de comunidad, ocho en el penal juvenil y seis en oficinas centrales.

El área de Trabajo Social en el sistema Penitenciario Nacional tiene como misión atender las necesidades de las personas adscritas al Sistema Penitenciario relacionadas con la interacción y apoyo de la familia y el medio comunal, en procura del adecuado cumplimiento de las medidas y penas impuestas, en el marco del respeto a los derechos humanos.

### **Categoría estudiantes practicantes**

*Immanuel Kant pedagogía Akal Basica de Bolsillo S.A., 2003 sector foresta, 128760*

*Tres Cantos Madrid España, La educación practica expone “*

La educación práctica comprende: a) la habilidad; b) la prudencia; c) la moralidad. En lo que se refiere a la habilidad, se ha de preocupar que sea sólida y no fugaz. No hay que adoptar aire de conocer cosas que después no se pueden realizar. Hay que buscar la solidez en la habilidad y que llegue a ser esto, poco a poco, por hábito en el modo de pensar. Es lo esencial del carácter de un hombre. La habilidad es necesaria para el

Por lo que toca a la prudencia, consiste en el arte de colocar nuestra habilidad en el hombre es decir; ver cómo puede servirse de los otros para sus intenciones. Requiere esto varias cosas. Propiamente, es lo último en el hombre merece el segundo lugar.

Se ha de dejar al niño la prudencia, tiene que hacerse disimulado e impenetrable, pero pudiendo examinar cuidadosamente a los otros. Tiene particularmente que ocultarse en lo que se refiere a su carácter. Los modales son el arte de la experiencia exterior, y este le ha de poseer. Es difícil penetrar en los otros, pero se ha de lograr necesariamente el arte de hacerse impenetrablemente. Para ello se necesita disimulo no es siempre el fingimiento, que

se puede permitir a veces, aunque confina con la imprudencia. El fingimiento es una media desesperada. La prudencia pide no precipitarse fácilmente, pero no hay que caer tampoco en la indolencia.

La moralidad concierne al carácter. Es prepararse a una prudente moderación. Para formar un buen carácter es necesario suprimir las pasiones. Hay que acostumbrar al hombre a que sus inclinaciones no lleguen a ser pasiones, y a pasar sin lo que se niegue. Sustine, significa: soporta y acostúmbrate a soportar.

Es necesario valor e inclinación para aprender a privarse de algo. Hay que acostumbrarse a las respuestas negativas, a la resistencia. Etcétera.

La simpatía pertenece al temporáneo. Ha de prevenirse a los niños contra una compasión anhelante o la unidad. La compasión es realmente sensibilidad; concuerda solo un carácter sensible. Es también distinto de la piedad, siendo un mal lamentarse meramente de una cosa. Se debía dar dinero a los niños para gastos menudos, con los que pudieran socorrer a los necesitados, y entonces se podría ver si son o no son piadosos; pero cuando solo son dadivosos, con el dinero de sus padres, pierden su virtud.

La máxima festina lente indica una actividad continua; hay que apresurarse a aprender mucho; es decir, festina; pero también hay que aprender con fundamento, y por lo tanto emplear tiempo en esto; es decir, lente. Se ocurre preguntar si es preferible dar una gran cantidad de conocimiento o solo una pequeña, pero sólidamente. Es mejor saber poco, pero con fundamento, que mucho y superficialmente, pues al fin se advirtiera en el último caso lo poco profundo de esto.

GRAMSCI ANTONIO (1891-1937) *revista trimestral de educación comparada*  
 (París. UNESCO: Oficina Internacional de Educación) La filosofía de la praxis  
 plasma “Otro caso típico” similar que Gramsci menciona frecuentemente es el de  
 Maquiavelo. Su nombre, y el adjetivo “maquiavélico”, recuerdan aún los aspectos  
 brutales y perversos del poder político, porque el escritor florentino “describía” lo  
 que era realmente la política (y quizás lo que será siempre), y no lo que podría ser.

Gramsci y Maquiavelo nos plantean una importante cuestión: ¿cuál es la  
 función “educativa” de una descripción precisa de los mecanismos del poder político y, en  
 el caso de Gramsci, de los mecanismos de la ideología? ¿Educar a la gente para que adopte  
 una visión realista, y por consiguiente intervenga en la lucha política que enfrenta a los  
 poderes, o bien revelar a la gente el lado oculto de la política, para que desconfíe de ella y  
 viva independientemente su vida, y se haga una opinión propia, al margen del poder  
 político? Muchas indicaciones nos hacen creer que el objetivo de Gramsci no era  
 puramente “descriptivo”, y que la suya era una estrategia encaminada a un nuevo tipo de  
 educación. Ante todo, vemos su interpretación de la “política maquiavélica”: cuando  
 escribe sobre la contribución de Maquiavelo a la descripción científica de la “política”,  
 Gramsci se hace a sí mismo, y nos hace a nosotros, las siguientes preguntas: ¿“a quién” se  
 dirigía Maquiavelo cuando escribió “El príncipe”?; ¿cuál era su objetivo y su “política”?  
 Parece evidente que Maquiavelo no quería, ni necesitaba, enseñar a los dirigentes cómo  
 conseguir el poder y cómo mantenerlo, sino que más bien lo que quería era explicar y dar a  
 conocer el mecanismo real de la política. La definición de “política” de Maquiavelo no se  
 corresponde con la que seguía él mismo, ya que el efecto educativo de una comprensión  
 crítica de la política consiste en hacer a las nuevas clases más conscientes, y por

consiguiente más poderosas frente a la vieja clase aristocrática dirigente. En segundo lugar, el proceso científico y “descriptivo” introduce de por sí una nueva concepción del “pensamiento crítico”; el sentido común nos dice que crítica es una especie de oposición contra algo que no queremos; por el contrario, para Gramsci el “pensamiento crítico” no es un juego teórico que opone a dos teorías, o dos ideologías, ni la “ilusión idealista” de que la teoría, la cultura y, por ende, la educación, pueden ser “independientes” de su base “material” histórica. Gramsci entiende que el pensamiento crítico es la investigación continua y el descubrimiento de las bases materiales de la teoría, es decir, la crítica del uso ideológico de la teoría. Por último, Gramsci no es “científicamente neutral” en su estrategia educativa. A su juicio hay un enfoque ideológico- o sea educativo- particular que es preferible a cualquier otro, no por razones teóricas, ni porque uno sea “cierto” y los demás sean “falsos”, sino más bien por razones prácticas: es la “filosofía de la praxis”, un instrumento ideológico para expandir la conciencia de las masas respecto del mecanismo de la política y la cultura, y de la determinación histórica y económica de las ideas, haciéndolas más capaces de controlar sus vidas, de “dirigir su propia sociedad y controlar a los que la dirigen“. He aquí un punto que puede dar pie a interpretaciones diferentes, y quizás opuestas, del “perfil” de Gramsci. El editor de la primera edición de los cuadernos de Gramsci identificó pura y simplemente la “filosofía de la praxis” con el “marxismo” y el “materialismo histórico y dialéctico” 25. Se afirmó que Gramsci, en sus escritos de la cárcel, solía encubrir mediante claves y paráfrasis los nombres y definiciones que habrían provocado la intervención del censor. Esto sólo es cierto en parte, si consideramos que se sabía, tanto dentro como fuera de la prisión, que había sido condenado por ser dirigente del partido comunista italiano. Es evidente que la expresión “filosofía de la praxis” no equivale al término “marxismo”. Un análisis de los muchos puntos de discrepancia entre Gramsci y

la doctrina “oficial” y “ortodoxa” del marxismo, que se elaboraba en la URSS mientras Gramsci estaba en la cárcel, requeriría mucho más espacio que el que disponemos para hacer un “perfil” de Gramsci. Baste con observar que Gramsci escribió muchas notas en las que criticaba vivamente la vulgarización del marxismo realizada por Bukharin en nombre de Stalin (antes de que el propio Bukharin fuera víctima del estalinismo). Se sabe además que Gramsci, en la cárcel, mostró su desacuerdo con muchos de sus camaradas del partido comunista italiano respecto al desarrollo del marxismo en Europa. Para Gramsci la “filosofía de la praxis” es un término autónomo que define lo que, a su parece ser, a finales del siglo XX, el muy difundido mensaje del “fracaso de las ideologías

*Theodor W Adorno, Enrahonar 28, 1997 Adorno y la praxis necesaria. Prolegómenos a una propuesta de ética negativa sustentada* “El crecimiento apabullante de las publicaciones de ética en los últimos años es interpretado por algunos como signo evidente del aumento de relevancia social de la misma. En cualquier caso, sí que podría ser considerado como un índice de la agudización que ha sufrido la problematización de las cuestiones de que trata la filosofía moral. Todo parece indicar que la reflexión ética viene demandada por una necesidad urgente y perentoria de orientación, difícil de determinar en detalle, pero que hunde sus raíces en la pérdida de referentes a que la ha abocado la modernidad tardía. Quizás la pérdida más significativa vendría propiciada por el hundimiento de las filosofías de la historia y de los modelos de praxis que encontraban en ellas su horizonte legitimador. No cabe duda que el vacío generado por esta pérdida ha hecho florecer un mercado de propuestas éticas y multiplicarse los debates en torno a las mismas de modo inusitado. Pero precisamente este florecimiento hace más necesaria que nunca una reflexión crítica que distinga entre las propuestas

valiosas y las espurias, que llame la atención sobre las recaídas del discurso ético por detrás del nivel ya alcanzado en los hitos más representativos de su larga historia y que ayude así a centrar el debate sobre las cuestiones verdaderamente decisivas dicha reflexión tendrá, pues, que actualizar y reapropiarse las aportaciones más significativas dentro de ese discurso y reexaminar alternativas aparentemente excluyentes, que más que tener un fundamento objetivo, responden a alineamientos escolásticos escasamente productivos.

En este contexto se sitúan las siguientes reflexiones en torno al concepto praxis en Th. W. Adorno, cuya aportación filosófica moral ha tenido que ser sacada a la luz con un esfuerzo adicional contra las interpretaciones dominantes de su pensamiento, que suelen asimilarlo al de Heidegger en la ciencia ética. La contribución de ese concepto al discurso ético proviene de su fuerza crítica ante la frecuente asimilación de la moral a un entramado de normas que obligan individualmente. Al presuponer lo que la realidad estaría necesitado de prueba: la existencia de un sujeto capacitado para realizar una vida moral dentro del contexto social en cuestión, dicha asimilación incapacita para percibir la impotencia y la fragilidad de lo moral frente a las fuerzas sociales destructivas.

A si pues el concepto adorniano de praxis ayuda a dotar de contornos precisos al ámbito en el que hoy se plantea la cuestión moral y a perforar los rígidos límites de la filosofía práctica.

La filosofía, en cuanto pensamiento consecuente y libre a la vez, se encuentra en una situación completamente distinta. Si en la época burguesa la ideología de tipo teórico y la praxis opositora se encontraban en una confrontación directa en el capitalismo tardío, por el contrario el mismo carácter inevitable y fatal de la praxis social bajo su figura de

dominación técnica de la naturaleza y de intercambio capitalismo tardío, por el contrario el mismo carácter inevitable y fatal de la praxis social bajo su figura de dominación técnica de la naturaleza y de intercambio capitalista se ha convertido en un ideología, contra la que nada puede hacer praxis carente de concepto.

Sin embargo, Adorno sería el último en defender una autarquía de la teoría. Mas bien se resiste a toda hospitalización, es decir, no solo a la hospitalización de la teoría, sino también a la de la praxis, y ve en todo intento de reducir un polo al otro o de producir una unidad que ignore la tensión real de ambas, un signo evidente de una caída en la filosofía del origen o prima philosophia.

De lo que se trata es de tomar en consideración tanto la medición mutua como su irreductibilidad. Ni la teoría puede obligar a la praxis a una identidad con ella, ni la praxis debe generar en decisionismo<< habría que establecer una conciencia de teoría praxis que ni las separe de tal modo que la teoría se vuelva impotente y la praxis arbitraria, ni tampoco quebrante la teoría por medio de primado protoburgues de la razón práctica proclamado por Kant y Fichte. El pensamiento es un hacer, la teoría es una figura de la praxis; solo la ideología de la pureza del pensamiento engaña a este respecto>> (Adorno: 1977b, 761)

*MACÍAS MOZQUEDAERIKA YADIRA, Docente, Universidad Guadalajara Lamar, México, Revista Iberoamericana de Educación*  
*Significado de las prácticas profesionales*  
*La experiencia de un grupo de alumnos de nutrición de la Universidad Guadalajara Lamar*  
 “El papel de las prácticas profesionales en el aprendizaje En una investigación realizada en México, “Una mirada diferente a las prácticas: un taller de electrónica en el CONALEP” (López & Weiss, 2007) se presenta un estudio dirigido a

un grupo de alumnos de una escuela de nivel medio-técnico en donde observan las prácticas en los talleres y se describe el proceso de reconstrucción y apropiación del saber técnico en las prácticas. Los autores concluyen que las prácticas no son como plantean algunas corrientes que las describen como una aplicación de conocimiento, verificación de teoría o ejercitación de conductas, sino que generan al estudiante indagar, buscar respuestas en los conocimientos disponibles, incorporar los saberes técnicos en las acciones y diálogos concretos de la práctica.(López & Weiss, 2007).

#### Auto percepción de las prácticas profesionales

En un estudio realizado con estudiantes de medicina (Jarrillo E.; Granados A. & Chapela M. 2000) se describen los valores profesionales de la práctica liberal de la medicina. Los alumnos refieren que el “verdadero médico” se forma en el hospital, en las guardias; es decir, a partir de entrar en contacto con los pacientes, incluso algunos llegan a restarle importancia a la teoría. Así, describen que en los hospitales se forma el profesionista conociendo y reconociendo la jerarquía establecida y el estatus que el médico adquiere con la experiencia.

En un estudio más sobre los alumnos y su relación con la práctica (Díaz Barriga y otros, 2006) realizan un análisis teórico de la formación del psicólogo educativo, descubriendo la constante de una insuficiente vinculación entre la formación teórica y la práctica, siendo el currículo el que enfatiza esta diferencia. Partiendo del modelo de competencias en donde se afirma que las competencias solo pueden ser adquiridas en la práctica, realizando las tareas, responsabilidades y roles requeridos, para ello el autor

propone crear un sistema de entrenamiento profesional supervisado en escenarios reales.

#### Objeto de estudio

La competencia que se busca formar, mediante la experiencia de las prácticas profesionales, se traduce en la solución de problemas de y en la realidad con los resultados esperados. Se busca que el alumno adquiera y se ejercite continuamente en la solución de problemas o necesidades de clientes, pacientes y/o ciudadanos, generando con esto la experiencia y las competencias necesarias para su profesión. Por ser un proyecto de recién implementación en la Universidad Guadalajara Lamar, se encuentran aún varias áreas sin explorar como el aprendizaje del alumno que se está formando bajo el modelo educativo por competencias profesionales, el significado que le otorga a la experiencia que adquiere durante la realización de las prácticas profesionales y a los diferentes escenarios. El Programa Institucional de Prácticas Profesionales de la Universidad Guadalajara Lamar se considera un proyecto de reciente implementación que abre una serie de interrogantes sobre el impacto en la formación de los estudiantes de dicha universidad, la novedad de la experiencia posibilita la amplitud del estudio que aportará elementos para mejorar el plan de trabajo actual y aportar experiencias enriquecedoras para los alumnos que continúan realizando prácticas profesionales. Los objetivos que se persiguen con el estudio se describen de la siguiente manera: Describir, analizar e interpretar, desde el paradigma fenomenológico, el significado que el alumno confiere a la realización de las prácticas profesionales en la carrera de Nutrición de la Universidad Guadalajara Lamar.

Particularmente se busca:

Describir, analizar e interpretar el significado de la experiencia acumulada durante la realización de las prácticas profesionales.

Describir, analizar e interpretar el significado que el alumno confiere al escenario de prácticas profesionales (organizaciones).

Describir, analizar e interpretar el aprendizaje referido por el alumno como consecuencia de la realización de las prácticas profesionales.

*ZabalzaBeraza Miguel Ángel Universidad de Santiago de Compostela. Facultad de Ciencias da Educación. Departamento de Didáctica e Organización Escolar e Métodos de Investigación. Santiago de Compostela, España. Revista de educación, la formación práctica de estudiantes universitarios: N° 354 ENERO - ABRIL 2011*

Repensando el practicum plantea

“Sin lugar a dudas, la formación práctica de un estudiante universitario es de gran relevancia tanto para el desempeño de la profesión como para su desarrollo personal y académico. En esta formación, destaca particularmente el *Practicum y las prácticas en empresas*, por ser un momento de <<iniciación>> en la vida profesional así como por la duración temporal que posee en una determinada titulación. El practicum se convierte así en una situación de aprendizaje, una experiencia personal y profesional al mismo tiempo que es un componente

Circular más, una parte sustantiva y obliga en gran parte de las titulaciones en la educación superior española, aunque pueda variar en cuanto a su duración y ubicación en el plan de estudios.

En un momento en el que se está implementando la adaptación del sistema universitario español al Espacio Europeo de Educación Superior, se está actualizando la estructura y organización de sus enseñanzas y se está haciendo un esfuerzo por poner los

medios materiales humanos necesarios para elevar la calidad y excelencia del aprendizaje de los estudiantes (centro del nuevo practico con una revalorización del conocimiento aplicado en los nuevos planes de estudio.

En este contexto, la enseñanza y aprendizaje de las competencias profesionales se muestra prioritario, lo que exige poner a los futuros egresados en escenarios reales, tal y como sucede durante el practicum.

Con el monográfico *la formación práctica de futuros titulados: repensando el practicum* se pretende aportar elementos para la reflexión, acción y toma de decisiones en este contexto. Repensar, según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, significa <<reflexionar, considerar nueva o detenidamente algo>> y esa es precisamente la finalidad

Con que planteamos este trabajo en un momento de implantación de las nuevas titulaciones: detallar estudios e innovaciones, recuperar buenas ideas y conocer experiencias sobre el practicum como momento de desarrollo profesional de futuros titulados.

### **Subcategoría: Formación profesional en general**

El Modelo de Intervención en la Nueva Cuestión Social Comprensión y Explicación  
de la Problemática Social en el campo de la Salud

La vigencia o preponderancia de paradigmas explicativos

Este Modelo que describiremos, lo ubicamos, en sus inicios a principios de la década de los noventa y se vincula con algunas cuestiones que detallaremos.

La irrupción de las nuevas formas de la exclusión

Los acontecimientos ocurridos en los últimos años, muestran una serie de nuevos interrogantes hacia las Ciencias Sociales y hacia el Trabajo Social.

Los nuevos debates, en especial dentro de la esfera de las Políticas Sociales y el Estado, se orientan en gran parte hacia la noción de Exclusión y de Ciudadanía. Los cambios ocurridos en la sociedad, nos permiten observar también la aparición de nuevas problemáticas, relacionadas con la exclusión, los procesos de precarización y la vulnerabilidad.

En pocas palabras, uno de los datos más importantes relacionados con las prácticas profesionales que actúan dentro de la esfera del Estado, las ONG y hasta en el sector privado muestran que se está trabajando con una composición social fuertemente heterogénea y en un proceso de precarización y caída de tipo casi permanente, o con una fuerte presencia de la posibilidad de ésta.

Por ejemplo, en las prácticas de los trabajadores sociales en hospitales psiquiátricos, hoy es posible observar la relación entre precarización y las problemáticas de salud mental. La irrupción de estas nuevas cuestiones aún no ha sido estudiada a fondo, pero marca la existencia de nuevos impactos en la subjetividad de los procesos sociales. Estos generan nuevos interrogantes, hacia las diferentes disciplinas. La influencia de los modelos neoliberales, ha desfigurado la imagen del estado benefactor, quedando poco claras las garantías para la ciudadanía.

La noción de ciudadanía se ubica también dentro del contexto de crisis, ante la aplicación de modelos económicos que se expresan en una creciente desocupación, existiría cierta dificultad conceptual, ya que la significación de la idea de ciudadanía, en este siglo y en especial a partir de la aplicación de modelos de tipo keynessiano en la economía, se la

puede relacionar con leyes sociales ligadas a la esfera del trabajo., y se vinculan con el concepto que asocia al estado de bienestar con la necesidad de mejorar la calidad económica de sus habitantes en formas de producción con bajas tasas de desempleo.

A su vez, es posible observar a partir de diferentes modalidades discursivas existentes en nuestra sociedad, una cierta tendencia a la naturalización de la exclusión, lo que implicaría un deterioro significativo para la noción de ciudadano. La exclusión, a partir de su naturalización significaría también la impronta de fuertes construcciones desde lo simbólico hacia los sujetos más desposeídos, circunstancia que traería nuevas formas de estigmatización y construcción de “etiquetas sociales” a grupos y comunidades.

Trabajo Social y Comprensión - Explicación; algunos datos históricos

A partir de estos datos, surgen algunas preguntas en especial hacia la práctica del Trabajo Social. Una de ellos se refiere a las posibilidades de Comprensión-Explicación de ésta práctica frente a los nuevos acontecimientos. En otras palabras:¿Es válido o útil el conocimiento acerca de las problemáticas sociales, que el Trabajo Social viene construyendo en los últimos años?.

Desde una perspectiva histórica, el Trabajo Social fue fundado a a partir de miradas hacia lo marco-social, desde una perspectiva teórica vinculada con el pensamiento Durkheimniano. La visión de lo marco-social, se puede relacionar con la necesidad de constituir poblaciones homogéneas en la perspectiva de aplicar acciones de “reparación”, aplicadas desde el siglo pasado o más atrás en el tiempo.

Siguiendo a P. Rosanvallon, se podría plantear que el origen de las primeras acciones del estado, en cuanto a la conformación de poblaciones homogéneas se da dentro del marco

del nacimiento de la modernidad, a partir del pasaje de la sociedad tradicional a la sociedad moderna. En la primera, el vínculo social se percibía como natural. En la idea de separarse de la naturaleza (estado de guerra permanente), la sociedad moderna, busca conformar otras formas de relación que, a partir del Siglo XVII, se asentarán en el contrato, de ahí que el vínculo social será voluntario y artificial. Mirabeau, siguiendo a Adam Smith, planteará que la previsión es la segunda providencia del género humano, y a partir del siglo XVII, Leibnitz propone la necesidad del seguro social como mecanismo de justicia.(Ronsanvallon, P. pp17,18).

Hobbes dirá que el estado es un regulador de la incertidumbre, ésta se desprende de lo divino o sobrenatural y debe ser por lo menos planteada en términos matemáticos o probabilísticos. El seguro sería casi un sustituto del contrato social “produce los mismos efectos de aglomeración y protección” (Ronsanvallon, P. op.cit.). De esta forma en la modernidad existirían tres formas de percibir el vínculo social; el contrato, el seguro y el mercado. Desde esas cuestiones comenzarán a construirse poblaciones homogéneas sobre las cuales se aplicarán las primeras acciones del estado desde la perspectiva de la previsión o desde el enunciado de éstas.

Es conocido el texto de C. Marx, que hace referencia a éstas cuestiones desde una perspectiva crítica 8, pero percibiendo la existencia de un “movimiento” relacionado con “reformas sociales” desde la esfera del estado, relacionando los antecedentes con Napoleón y el decreto de “supresión de la mendicidad”.

Más allá de la crítica, la constitución de los estados ya dentro de la modernidad, se relacionará también con el surgimiento de diferentes dispositivos de tipo institucional y de prácticas que serán funcionales a éste. Es decir, a esas poblaciones era necesario

contituirlas como tales, y posteriormente clasificarlas. Desde esta perspectiva, los trabajos de Michel Foucault, Jaques Donzelot, y Robert Castel, referidos a la institución psiquiátrica, la minoridad y la “sociedad disciplinada”, muestran la emergencia de nuevos saberes y prácticas acerca de lo “social-recientemente constituido”, en el marco de la modernidad 9.

Ahora bien, esta “fundación de lo social” ahora como “dispositivo de reparación” previa clasificación de poblaciones, se apoya en una mirada a lo macro social <desde donde se plantea la problemática de la integración>, con una singularización en las poblaciones - problema, sobre las cuales se actuaría desde la esfera del Estado. La preocupación por la cohesión del todo, es un tema recurrente de las nacientes ciencias sociales del siglo XIX y de las ciencias políticas.

Una mirada hacia la práctica del Trabajo Social, por ejemplo en relación a sus modalidades de registro, muestra la presencia de la idea de clasificación de poblaciones a fin de ubicarlas dentro de marcos homogéneos sobre los cuales se determina la administración de recursos.

Pero, esta homogeneidad “construida”, inventada, diría Foucault, ya no es tal. Los procesos de precarización, empobrecimiento y vulnerabilidad, fuertemente relacionados con las formas de acumulación capitalista- es decir con lo macro económico-, se singularizan en forma heterogénea. Desde esta perspectiva, el saber acumulado por la práctica del Trabajo Social desde la intervención centrada en una visión de poblaciones homogéneas, comienza a perder validez por lo menos desde una perspectiva práctica.

Por otro lado el Trabajo Social ha acumulado conocimiento, que se podría relacionar con lo “micro no homogéneo” a partir de acercarse de la vida cotidiana de los sujetos sobre

los cuales actúa, pero este “saber”, no ha sido claramente sistematizado u organizado. Tal vez, la impronta del denominado “paradigma subjetivista” se relacione con la necesidad de organizar de alguna manera éstas búsquedas.

Lo mismo puede observarse desde los nuevos aportes en el campo de las Ciencias Sociales; C. Geertz, en el texto “El estudio de lo local”, plantea estos interrogantes en el campo de las ciencias sociales. Este autor, denomina a estas cuestiones “La refiguración del pensamiento social”, y trata comprenderlo desde un giro que llama cultural....”Así, los científicos sociales han empezado a comprender que no necesitaban emular a los físicos o a los humanistas de gabinete, ni siquiera inventar algún nuevo dominio del ser que sirviese como objeto de sus investigaciones.

En cambio podían proceder según su vocación, intentando descubrir un orden de la vida colectiva y determinando las conexiones de lo que habían estado realizando con iniciativas afines”....”La explicación interpretativa- y se trata de una forma de explicación, no solo de glosografía exaltada - centra su atención en el significado que las instituciones, acciones, imágenes ,expresiones, acontecimientos y costumbres”.....como resultado de ello, no se expresa mediante leyes como la de Boyle, o en fuerzas como las de Volta, o a través de mecanismos como el de Darwin, sino por medio de construcciones como las de Burckhart, Weber o Freud”; análisis sistemáticos del mundo conceptual en que viven los condotiere, los calvinistas o los paranoicos”(Geertz, C. pp.33,34)

Pero, esa aproximación a lo interpretativo - cualitativo implicaría algunos cambios en cuanto a paradigmas vigentes, matrices disciplinares, etc. Este fenómeno podría ser leído desde la perspectiva de “obstáculo epistemológico” que plantea Gastón Bachelard 10, en

este punto los inconvenientes estarían en la adscripción a una u otra teoría social - en la visión de ésta de Guidens-, que impediría “reconocer” lo nuevo.

Trabajo Social y posibilidad de construcción de conocimiento (acciones constructivas relevantes dentro del Modelo de Intervención en la Nueva Cuestión Social)

Otro interrogante, si se acepta que el Trabajo Social, posee cierto conocimiento acerca de la vida cotidiana, -relacionada con procesos donde se construyen y se realimentan simbolizaciones- de los sectores con los cuales actúa. 11 estaría centrado en la forma de aplicación de ese conocimiento, circunstancia que podría impactar fuertemente en la intervención. De todas maneras, en determinados espacios institucionales dentro del sector salud, se presentan hoy esas cuestiones. Por ejemplo, en la práctica del Trabajo Social y la atención de pacientes drogodependientes, salud mental, minoridad o ante la irrupción de problemáticas relacionadas con la problemática del VIH (SIDA).

En esos campos de intervención se puede observar en principio que las modalidades clásicas de registro e intervención no alcanzan para dar cuenta de lo que está ocurriendo en el sujeto, familia, etc. que se presenta demandando la intervención del Trabajador Social.

En este aspecto ya se comienzan a observar modalidades de registro, si se quiere novedosa

La mención al tema del registro, se relaciona con que éste se vincula directamente con la práctica. Es decir determinada práctica va a corresponderse posiblemente con determinada forma de registro

En este aspecto es interesante el aporte de C. Geertz, en el libro “El antropólogo como autor” o el texto de M. Hammersley y P. Atkinson; “Etnografía”. Pero, más allá de la cuestión del registro, el Trabajo Social de hecho está interviniendo desde esas nuevas

perspectivas, aún en transición con la perspectiva anterior, relacionada con la conformación de poblaciones homogéneas.

Pierre Rosanvallon plantea los cambios ocurridos en el RMI francés, donde a partir de la necesidad de acceder a lo singular de los procesos de precarización dentro del tema del desempleo, se comenzó a trabajar con lo que este autor denomina “monografías sociales”, y que apuntan a estudiar la trayectoria de cada sujeto en cuanto a su proceso de precarización. (Rosanvallon, P.1995)

Esta perspectiva, que se presenta como novedosa, puede ser útil siempre y cuando no implique una pérdida de visión hacia lo macro y a los procesos económico-políticos que generan la exclusión. Pero, en este aspecto, el Trabajo Social, tiene una tradición muy importante, así que esta cuestión mas vinculada con lo microsocioal-en lenguaje de Goffman- no impactaría en forma relevante dentro de esta práctica, si, podría hacerlo en otras como la psicología o la medicina, donde la tradición circula en un camino opuesto.

La intervención en un Contexto de crisis del Estado y Crisis de las prácticas

Otra cuestión relevante se vincula también con el impacto de la crisis del Estado en la propia práctica del Trabajo Social, <en el caso de la Argentina, la inserción estatal de los trabajadores sociales es mayoritaria>.

Pero el problema en cuanto al impacto de la crisis del Estado en la esfera del Trabajo Social, se relaciona también con los importantes cambios acerca de la “visión de problema social “ desde las instituciones donde se actúa, ya que esta se ha desprendido de los criterios del Estado Benefactor y sus enunciados universalistas, donde la administración de recursos ha comenzado a tener otras significaciones (vinculación con el clientelismo

político, escasez de recursos, incertidumbre con respecto a su continuidad, dudas acerca de su calidad, etc.) 14.

En este aspecto, la práctica del Trabajo Social se corre de sus postulados clásicos o fundacionales, ya que ha comenzado a ser resignificada de hecho, a partir de la propia crisis del Estado y de las Políticas Sociales. En otras palabras, ante la crisis del estado benefactor, los recursos que se administraban no solo han disminuido, sino que han cambiado de sentido. Es posible pensar que ya no tienen la misma validez “contractual”, para lo cual fueron creados 15.

En esta línea de análisis, el “recurso”, pierde validez como tal, en especial desde el punto de vista simbólico y como instrumento de integración de lo social. Todo este proceso influye en forma significativa en la mirada que los sujetos hacen de las prácticas que actúan dentro de las instituciones de salud, es decir son visualizadas de diferente forma.

El problema de la validez

Este último punto nos ubica en un plano de análisis que puede ser interesante, y que se relaciona con la posibilidad o validez de una práctica dentro del contexto social donde ésta se pone en marcha. Algunos autores, provenientes del campo de la Filosofía, plantean la existencia de cierta desvalorización de éstas, ya que las características actuales de la sociedad cambiaron en cuanto a los dispositivos de control y de cohesión, o sea que estarían perdiendo validez desde la perspectiva clásica de la noción de “control social”. G. Delleuze, plantea que ante la crisis de los dispositivos de control, otras formas están ocupando el sentido disciplinador de las prácticas e instituciones. E. Finkielkraut, en “La derrota del pensamiento”, plantea que la promesa iluminista de que la “educación traerá la libertad”, al no cumplirse desprovee de sentido a las instituciones educativas. G. Lipovetsky, el “El

crepúsculo del deber”, plantea que los mecanismos clásicos de la acción social están siendo ocupados por la empresa, desde una perspectiva de marketing.

Todos estos nuevos fenómenos, impactan en las instituciones y en las prácticas que se desarrollan dentro de éstas. Así, la Institución de salud, acción social, minoridad, educación, tiene dificultades para dar cuenta del mandato fundacional, sea este interpretado en clave de “control social” o de búsqueda de bienestar. De esta forma estaríamos frente a una crisis de “validez” con respecto a las prácticas y las instituciones. Crisis, que es visualizada desde la práctica del Trabajo Social, en cuanto a la existencia de dificultades para intervenir frente a las nuevas demandas sociales y también en relación a dar cuenta de su papel dentro de la propia institución.

Todo esto sumado a un contexto de fuerte presencia de la lógica neo-liberal, ahora atravesando las relaciones sociales, lo que implica algo novedoso para el Trabajo Social; que se le discuta su papel dentro de la Institución, o que se lo interroge desde otras disciplinas acerca de ¿qué hace? o ¿para qué sirve?. Desde esta perspectiva, la cuestión del Trabajo Social en la actualidad pasa en gran parte por redefinir de alguna manera sus postulados básicos, ya que estos se encuentran en crisis o por lo menos más diferenciados que hace 20 años.

#### Las Formas de Trasmisión del Conocimiento y la formación Profesional

Dentro de este modelo de intervención nos encontramos con el incremento de formas singulares de transmisión del conocimiento. Los grupos de estudio como práctica dentro de esta disciplina están creciendo en forma relevante. La característica de esta forma de transmisión del conocimiento se vincula con temas más específicos (salud mental, drogadicción, SIDA).

Si bien existían grupos de estudio en los años de la dictadura, sirviendo éstos como sostenes de marcos conceptuales y como lugares de encuentro, lo que caracteriza a estos espacios es la singularidad de las temáticas que se tratan. Se mantiene la homogeneidad en la formación de grado y en la actualidad se plantean diferentes reformas curriculares, en relación, a los contenidos de los planes de estudio y en especial en cuanto al desarrollo de las prácticas pre- profesionales.

A su vez la existencia de Residencias de Salud para Trabajadores Sociales, muestra una nueva forma de transmisión del conocimiento dentro de la especificidad del campo.

Por último, otra cuestión relevante de las características de este modelo se expresa en la multiplicación de estudios de post grado dentro de la disciplina y en la participación de trabajadores sociales en cursos de post grados relacionados con la salud pública.

*Artículo: Tendencias en la formación profesional universitaria en educación*

*Revista: Perfiles Educativos 1996 (71) Autores: Concepción Barron Tirado, Ileana*

*Rojas Moreno, Rosa Ma. Sandoval Montaña, Lipsmeier (1984: 14) señala que*

*Lipsmeier (1984: 14) Concepto de formación profesional*

Existen otros enfoques sobre la formación vinculados a las demandas de la producción y a la evolución de las profesiones, que se refieren propiamente a la noción de formación profesional.

El origen de las profesiones se entrelaza con el desarrollo de los procesos de industrialización y los valores, saberes y prácticas profesionales que se generan, se insertan en un contexto político cultural específico. La necesidad de una formación profesional que

respondiera a las exigencias del desarrollo de la sociedad estuvo ligada a los gremios de la Edad Media, con su sistema de aprendices, oficiales y maestros. Este sistema respondía al mismo principio de las organizaciones medievales como la del escudero y el caballero, la del bachiller y el profesor, la del novicio y el monje. Se trataba de una iniciación en las actividades profesionales. Con la Revolución Industrial, al inicio del siglo XIX, se vuelve a replantear el problema de la formación profesional con la finalidad de contar con obreros y técnicos altamente capacitados. Durante ese siglo se genera en el mundo un sistema de organización profesional.

*Lipsmeier (1984: 14)* señala que “la enseñanza profesional en Alemania, que nace a principios del siglo pasado y no tarda en diferenciarse, tuvo que enfrentarse desde el primer momento con las exigencias de la teoría pedagógica derivada del neohumanismo”. Por un lado, se pugnaba por una formación que permitiera dar una cultura general, amplia, a los sujetos, independientemente del nivel de escolaridad al que estuviese dirigido. Por otro lado se buscaba que se adquiriera sólo una formación específica para el trabajo. El proceso de industrialización marcó una transformación fundamental en cuanto a la concepción misma de la formación; es en este contexto donde asumió una connotación distinta, ligada a un saber profesionalizante y a la dinámica económica de cada país. Desde las disciplinas economía.

Concepto de formación profesional Existen otros enfoques sobre la formación vinculados a las demandas de la producción y a la evolución de las profesiones, que se refieren propiamente a la noción de formación profesional.

El origen de las profesiones se entrelaza con el desarrollo de los procesos de industrialización y los valores, saberes y prácticas profesionales que se generan, se insertan en un contexto político cultural específico. La necesidad de una formación profesional que respondiera a las exigencias del desarrollo de la sociedad estuvo ligada a los gremios de la Edad Media, con su sistema de aprendices, oficiales y maestros. Este sistema respondía al mismo principio de las organizaciones medievales como la del escudero y el caballero, la del bachiller y el profesor, la del novicio y el monje. Se trataba de una iniciación en las actividades profesionales. Con la Revolución Industrial, al inicio del siglo XIX, se vuelve a replantear el problema de la formación profesional con la finalidad de contar con obreros y técnicos altamente capacitados.

Durante ese siglo se genera en el mundo un sistema de organización profesional.

Lipsmeier (1984: 14) señala que “la enseñanza profesional en Alemania, que nace a principios del siglo pasado y no tarda en diferenciarse, tuvo que enfrentarse desde el primer momento con las exigencias de la teoría pedagógica derivada del neohumanismo”. Por un lado, se pugnaba por una formación que permitiera dar una cultura general, amplia, a los sujetos, independientemente del nivel de escolaridad al que estuviese dirigido. Por otro lado se buscaba que se adquiriera sólo una formación específica para el trabajo. El proceso de industrialización marcó una transformación fundamental en cuanto a la concepción misma de la formación; es en este contexto donde asumió una connotación distinta, ligada a un saber profesionalizante y a la dinámica económica de cada país.

En un diagnóstico global (Ducoing, 1994) sobre las licenciaturas en educación que ofrecen las universidades públicas en México, se establece lo siguiente:

Se trata de una carrera y de una profesión relativamente joven, cuyo origen se encuentra vinculado al normalismo y orientado hacia la docencia del nivel medio.

Como carrera se nutrió prioritaria y originalmente de los aportes de la filosofía neokantiana y la psicología experimental, y paulatinamente fue considerando enfoques diversos (sociológicos, históricos, técnicos, etc.). No obstante, en las diversas propuestas de formación han prevalecido problemas de integración de los fenómenos y procesos educativos, sin llegar a lograr su abordaje desde una perspectiva multirreferencial.

La orientación y funcionamiento de las licenciaturas en educación en las universidades públicas del país han estado matizados, tanto en la implantación de las carreras como en sus diferentes modificaciones, por factores de tipo político-académico de los diversos contextos locales y regionales.

A pesar de su reciente aparición en el campo de las profesiones modernas, los programas de formación de licenciados en educación han reportado, desde etapas tempranas, una demanda significativamente alta, con predominio de población femenina.

La magnitud de la demanda que reportan las universidades que imparten la carrera, no corresponde necesariamente con las posibilidades de una inserción posterior al mercado de trabajo, aun cuando en épocas recientes parece haber una mayor consideración por parte de los empleadores para contratar a estos profesionales.

No obstante el desarrollo de este campo profesional, hasta cierto punto autónomo, la formación universitaria en educación permanece vinculada con las inquietudes y modas

teóricas que se plantean en el ámbito de la formación de docentes, derivadas de la problemática de ésta como práctica institucional.

A pesar de los diversos cambios en los programas de formación del licenciado en educación en distintos momentos y contextos locales y nacionales, persiste el predominio de perfiles centrados en la habilitación del egresado como fin por excelencia; tal es el caso de las licenciaturas Orientadas a la capacitación, asesoría pedagógica, educación especial, etc. También destacan algunas propuestas formativas que se inclinan por la reflexión disciplinaria (ya sea desde la filosofía, la sociología, la antropología, la historia, la economía, etc.) acerca de los problemas pedagógicos y educativos.

Esta revisión sobre la formación universitaria en educación, nos lleva a señalar que en este ámbito la formación profesional ha quedado restringida a una habilitación pragmática combinada con ciertas bases cognoscitivas tendentes a la prescripción, para un desempeño profesional igualmente condicionado por necesidades, demandas y exigencias de carácter político, económico, disciplinario, etc. Así, esta preparación universitaria no constituye una auténtica formación.

Frente a la fuerte tendencia de formación profesional que se apoya básicamente en la concepción de racionalidad técnico-instrumental y enmarcada en una visión positivista del conocimiento y de la ciencia, que se traduce en la enseñanza de técnicas y aplicaciones prácticas desligada del contexto general de una teoría del conocimiento, proponemos recuperar la noción de formación en la perspectiva humanista que posibilite la preparación especializada (que no específica) basada en un desarrollo epistemológico, en una dimensión intelectual cuyo horizonte es más extenso y, potencialmente, más apropiado

para formular y abordar rigurosamente los problemas educativos y pedagógicos con un mayor compromiso histórico y social.

*FORMACIÓN Profesional, Revista Europea No 26 mayo – agosto 2002/II, Reverin-Simard, 1996; Boutinet, 1998; dubar, 2000, pag7*“resaltan

En los países industrializados, la profesión de orientador nació a comienzos del siglo XX. La orientación consistía por entonces en un “examen” basado en una investigación de naturaleza psicológica y destinada a facilitar la transición de la escuela al trabajo. El modelo predominante consistía en emparejar personas con profesiones, a partir sobre todo de las aptitudes de los jóvenes. En este contexto, el profesional de la orientación solía ser un experto en psicotécnicas cuyo objetivo era convencer al orientado de lo adecuado de su consejo.

Hoy en día, las prácticas de la orientación profesional son bastante distintas y mucho más diversificadas. En primer lugar, ya no se limitan a la transición de la escuela al trabajo, sino que se tiende a la orientación durante toda la vida. De esta manera, la orientación tiene lugar incluso dentro de la escuela. El término hace referencia a dos tipos de fenómenos: la distribución de alumnos entre las diversas vías del sistema escolar, y las diferentes actividades educativas con las que se prepara a escolares y bachilleres para decidir sus opciones de carrera profesional y personal. Además, bajo orientación entendemos también un conjunto de ayudas ofrecidas a los adultos durante las transiciones que irán marcando el curso de su vida.

En segundo lugar, las prácticas actuales de orientación presentan una perspectiva que supera la simple cuestión de la inserción y las transiciones profesionales. Su objetivo global es ya lo que Donald Súper (1980) ha denominado el “lifespacereerdevelopment”

(desarrollo profesional de una vida), esto es, el problema de articular dinámicamente las diferentes funciones sociales que va ocupando una persona. Tercero, estas prácticas adoptan por regla general métodos menos dirigistas que anteriormente. La idea prevaleciente es la de un servicio destinado a un “consultante” que debe decidir autónomamente. Se trata por tanto de ayudarle a efectuar de la forma más exhaustiva posible la tarea de elegir su orientación y definir sus prioridades en cuanto a su desarrollo personal.

La cuarta diferencia consiste en que se considera a este “consultante” una persona que se desarrolla de forma permanente. Se le cree capaz de apropiarse de nuevas competencias conforme vaya viviendo nuevas experiencias. Hablamos hoy de “organización autoformativa”, “validación de competencias no formales” y de “balances de competencias”. La quinta diferencia es que la frontera entre actividades formativas y de orientación es hoy menos nítida: las prácticas educativas de la orientación cobran una importancia creciente en los programas escolares de los países ricos, y pueden provenir de docentes o bien de orientadores. Algunos cursos de formación continua incluyen tanto secuencias de obtención de conocimientos generales o técnicas profesionales como actividades de ayuda para definir objetivos personales o profesionales.

Estas diferentes variantes de las prácticas de orientación parecen venir determinadas por la evolución de la situación en la que éstas aparecen. Para comprender sus transformaciones, evaluar la conveniencia de una u otra práctica de orientación en un momento dado o cuestionar su posible evolución es necesario por consiguiente situar dichas prácticas en el seno de las sociedades donde tienen lugar. Este análisis puede efectuarse a tres escalas: a escala de los principios ideológicos generales que determinan la manera en la

que nos planteamos determinados problemas; a escala de los contextos económicos, técnicos, sociales y científicos que estructuran las cuestiones de la orientación; por último, a escala de las finalidades y los objetivos implícitos o explícitos que orientan estas prácticas.

¿Una orientación profesional racional?

La orientación profesional, principalmente en el caso de los jóvenes, tiene por objetivo establecer vínculos entre una persona, su profesión y su formación. Existen diferentes diseños de la orientación según la forma de definir cada uno de estos elementos, y los vínculos entre ellos.

Intentemos desarrollar un diseño imaginario de la orientación profesional; un diseño de la orientación que deseáramos fuera racional y normativo, es decir, capaz de inspirar nuestra actuación. Este podría apoyarse en los siguientes elementos: o actividades profesionales organizadas en oficios, claramente definidos e identificables. O formaciones profesionales organizadas para preparar a los oficios existentes. O personas capaz de elegir el oficio que desearían ejercer.

¿Qué vínculos existen entre estos elementos?

Las formaciones profesionales permiten acceder a los oficios existentes, la posesión de una formación tiene el valor de “pasaporte” de acceso al oficio. En cuanto a las personas, éstas deberán hacer una elección racional considerando sus capacidades y cuáles son los oficios que tienen necesidad de mano de obra.

Aquí interviene otra racionalidad, la de la persona, y para ejercerla correctamente se requieren diversos elementos: o la persona puede y debe poner en práctica un proyecto

profesional, es decir una intencionalidad y una planificación de medios (formación principalmente) que le permitan realizarlo; la existencia de un proyecto se considera una de las condiciones que permiten afirmar la racionalidad de la orientación, la planificación de medios constituye una relación normativa entre la persona, las formaciones y los empleos, o el proyecto es necesariamente un proyecto a largo plazo, pues el proceso de formación y el acceso al empleo requieren un tiempo de realización prolongado, o existe una continuidad entre los elementos que constituyen las trayectorias de las personas: entre la intención y el proyecto, entre la formación y la profesión que se ejerce, y en el propio ámbito de la vida profesional entre los diferentes empleos. O la información, por último, es evidentemente otro de los requisitos claves para que exista una orientación racional, pues se sitúa en la base de la opción individual. Este diseño de la orientación profesional es, desde luego, ficticio. Todo el mundo sabe que la realidad es más compleja, evolutiva y diferente entre los diferentes países, si tenemos en cuenta la organización de los sistemas formativos y de los sistemas de empleo. Pero es ficticio sólo en parte: a veces tiene un valor normativo e “inspira” la acción. Ayudar a las personas a construir un proyecto y mejorar la información sobre oficios y capacidades personales constituye de hecho en la actualidad campos importantes de actuación para la orientación profesional

Profesorado Revista de Currículum y formación de profesorado, *Configuración De Las Políticas Europeas De Formación Profesional Ante Las Nuevas Demandas Del Mercado Laboral* Rocío Lorente García Universidad de Granada VOL. 15, Nº 2 (2011) “En este sentido, la transformación de los sistemas de formación inicial para adaptarse a la demanda creciente de formación permanente es, juntamente con la perspectiva de las competencias, el factor que más está impulsando la innovación y

la evolución de los sistemas de educación y formación. Al igual que ocurre en el caso de las competencias, la incorporación de este discurso viene, de alguna manera, auspiciado por la Unión Europea. Precisamente, en la Cumbre de Lisboa, en el año 2000, la Unión Europea se plantea el reto de convertirse en la economía del conocimiento más competitiva del mundo. Este objetivo se transforma en una acción convergente o en un “ideal regulador” (Novoa, 2010: 37), que está influyendo en la organización y planificación de las políticas nacionales. Se emprende, por tanto, una reflexión sobre cuáles han de ser los futuros objetivos de los sistemas educativos con vistas a contribuir al camino hacia el mercado laboral europeo y la creación de más y mejores empleos, llegando a la conclusión de que la aportación de la educación y la formación es crucial para la economía europea, considerándose un factor fundamental para el crecimiento económico, de innovación para el empleo sostenible y de cohesión social. La inversión en recursos humanos competitivos es vital y en esta línea la educación y la formación juegan un papel relevante, pues caminan vinculadas a la transición de una economía basada en el conocimiento, capaz de mantener un crecimiento económico más sostenible.

Vemos, por tanto, que el discurso la formación profesional se percibe como una parte sustancial de la solución europea a la competencia mundial, por la importancia que está cobrando la inversión en capital humano, en conocimiento. Así, se pone en marcha el proceso de Copenhague (iniciado en 2002) con el objetivo de formular políticas de educación y formación profesional a través de la convergencia de objetivos comunes pero, al mismo tiempo, manteniendo la diversidad de los sistemas nacionales y, a su vez, respetando las tradiciones de los países. Por tanto, una de las características de

este proceso es la “ambigüedad”, ya que, por un lado, resalta la diversidad, la subsidiariedad y la soberanía nacional pero, por otro lado, introduce diversos mecanismos de control (Cort, 2008: 107). Algunos autores como Ertl (2006: 14) identifican este proceso como “un punto de retorno en el proceso de una organización de políticas que habían sido de plena responsabilidad de los estados miembros”. Una última consecuencia de este proceso es cómo el predominio del Estado-nación como principal legislador en materia educativa se impugna (Ertl y Phillips, 2006).

El Consejo de Lisboa no se limitó solamente a diseñar un objetivo global para los estados miembros de la Unión, sino que también estableció un método para alcanzarlo: el Método Abierto de Coordinación (MAC). Este nuevo método proporciona un nuevo marco de cooperación entre los Estados miembros, con objeto de lograr la convergencia entre las políticas nacionales para alcanzar los objetivos comunes. En el marco de este método intergubernamental, los Estados miembros evalúan a otros Estados, también miembros (lo que Configuración de las políticas europeas de formación profesional 360 se denomina “control de grupo”), desempeñando la Comisión únicamente una función de supervisión. El Parlamento Europeo y el Tribunal de Justicia prácticamente no intervienen en tal proceso. Este método se basa principalmente en: la identificación y la definición común de objetivos que deben cumplirse (adoptados por el Consejo); instrumentos de medida definidos conjuntamente (estadísticas, indicadores, directrices); la “evaluación comparativa”, es decir, la comparación de los resultados de los Estados miembros y el intercambio de las mejores prácticas (supervisión efectuada por la Comisión)

## 2.5 Enfoque

*De acuerdo a la Unidad académica: Escuela de Ciencias Sociales Facultad: Facultad de Psicología Profesor HIADER JAIME LÓPEZ PARRA argumenta* “La actividad hermenéutica, posee una larga tradición Judeocristiana, donde la labor de los Teólogos, ha consistido precisamente en realizar una labor de exégesis\* del texto bíblico; labor que luego los jurisconsultos asumieron como propia y las ciencias sociales acogieron como suya. La hermenéutica, como el arte de interpretar textos para fijar su verdadero sentido, paso de ser utilizada en el estudio de la teología a ser de amplia utilización desde el siglo XIX, hasta abarcar las teorías filosóficas del significado y la comprensión, así como las teorías literarias de la interpretación textual. Los hermeneutas han entendido su quehacer, de forma particular, como un proceso de reconstrucción psicológica, donde el lector o intérprete de un texto, bien sea escrito o como realidad social, busca descifrar la intención original del autor o autores sociales involucrados. El hermeneuta asume una actitud empática con respecto a la pretensión inicial del autor, pues el texto es la expresión de los sentimientos, pensamientos y comportamientos de quien lo realiza. De ahí se desprende su característica interdisciplinar puesto que requiere de recursos tales como: la lingüística, la filosofía, la historia, la antropología, la psicología, etc”

## 2.6 Tipo de investigación

Para Bartolomé (1986) la investigación-acción «es un proceso reflexivo que vincula dinámicamente la investigación, la acción y la formación, realizada por profesionales de las ciencias sociales, acerca de su propia práctica. Se lleva a cabo en equipo, con o sin ayuda de un facilitador externo al grupo»

## 2.7 Enunciados

Protocolo guía para practicantes

Instrumentos para prácticas profesionales

Metodologías de verificación en prácticas

## 2.8 Enfoque Praxeológico en el Trabajo Social

Teniendo en cuenta el enfoque praxeológico, el cual se construye partiendo de un discurso y a su vez evoluciona después de una experiencia, de una práctica en particular y significativamente realizada en el ICBF, la cual parte de un conocimiento de la acción, que pretende y busca que sea todo un proceso social en el que se generen cambios, por el cual se logre que tanto los estudiantes de practicante profesional, como el actor allí implicado se fortalezca dicho proceso, el cual en la medida de su participación, se vayan planteando cumpliendo los objetivos propuestos, es decir desde las experiencias en la práctica, es también importante nombrar que la praxeología surge de la práctica en la que si bien se plantea de acuerdo a una reflexión, también se lleve a cabo una transformación, por lo cual es de suma importancia que se debe tener en cuenta el contexto en el que se va a trabajar y la intencionalidad, es decir hasta donde cada persona tiene ese propósito de empezar hacer un cambio a su propia realidad en la que se encuentra a diario. Es así como la praxeología permite a los actores implicados y practicantes, tener las posibilidades de reflexión, asertividad y transformación.

Así mismo teniendo en cuenta el rol que cumple el trabajo social, y el enfoque praxeológico, frente a las prácticas, se plantea que por medio de este se pretenden de dar múltiples respuestas a dichas problemáticas a las cuales se ven enfrentadas la población, y

en especial el incumplimiento de los derechos y deberes de los niños y niñas, Las cuales en diferentes ocasiones son vulnerados tanto en su parte afectiva como emocional es por esto que promedio de las diferentes propuestas se permita tener pueda transformar dicha realidad.

A partir de lo antes mencionado, el propósito de este proyecto es de gran importancia ya que por medio de este proceso de la investigación praxeologica no es el conocimiento por el conocimiento, si no la comprensión para la acción trasformadora que se quiere dar de acuerdo a una experiencia ya antes vivida y es así como la acción que se desarrolla en la transformación de la comunidad hace una transformación en el que el trabajador Social entra a jugar un papel importante, ya que debe realizar una comprensión frente a una problemática, así mismo los estudiantes en formación que realizan sus prácticas profesionales deben realizar una observación exhaustiva ya que por medio de esta se dará no solo una trasformación en la población si no en el programa que se encuentra realizando las prácticas profesionales.

## **2.9 Interpretación ( Triada)**

### **INTERPRETACION HERMENEUTICA.**

Como estudiantes practicantes de trabajo social al realizar las prácticas profesionales en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF-, es de vital importancia validar la pertinencia del insumo entregado en el año 2013, basando toda la sistematización en ello; para tal fin se realizaron entrevistas a las practicantes de trabajo social y psicología que realizaron sus prácticas profesionales en el ICBF.

La intención básicamente fue que las practicantes de acuerdo a su experiencia personal en el Instituto durante sus prácticas, resaltarán la importancia de la existencia de un protocolo que les sirviera como guía para el adecuado desempeño de sus funciones, tanto en el programa de verificación y contratación de denuncias como en los hogares comunitarios de Bienestar.

Con el propósito de realizar la interpretación hermenéutica fue necesario aplicar técnicas de recolección de información: la observación y la entrevista. Este proceso se realizó a 12 personas descritas así: 6 egresadas de la U de A, 5 egresadas de UNIMINUTO y 1 trabajadora social del ICBF del programa de constatación y verificación de denuncias del centro zonal Aburra Norte.

**Pregunta 1 *Al momento de su ingreso al programa del ICBF recibió usted algún tipo de capacitación o muestra de protocolo existente?***

De las 12 entrevistadas 2 respondieron lo siguiente: No, aclarando que fueron invitadas por la trabajadora social a una visita domiciliaria, es decir, que esta se toma como el inicio de la capacitación en el transcurso del proceso.

Estas respuestas van orientadas a la categoría de protocolo guía y a la subcategoría de técnicas de recolección de información, ya que es la esencia misma de la sistematización, validar la existencia de un protocolo o unas capacitaciones para las practicantes, cuando tienen su primer acercamiento con la agencia y con el programa al que van a apoyar.

En este sentido, argumentando estas categorías el señor Ezequiel Ander-egg sostiene que “En el caso de las ciencias sociales, para que los datos tengan mayor fiabilidad y validez posible, conviene utilizar diferentes técnicas sobre el mismo objeto o ámbito de

investigación, con el fin de contrastar la información obtenida por diferentes procedimientos...en otras cosas, produciendo un cruzamiento fertilizante entre diferentes formas de abordaje de la realidad”.

Desde el trabajo social es primordial la realización de una correcta contextualización para desempeñar diferentes funciones en algún lugar determinado, ya sea en trabajo de campo, o desde una oficina, la base sobre la que se edifica el correcto desarrollo del hacer es la lectura contextual, si ella no existiera o fuese erróneas podría estar afectando gravemente a una comunidad, es pertinente indagar lo más posible sobre el sector, la población, la historia, las posibles causas y efectos de ciertas acciones, investigar antecedentes y lo que sea necesario para entender las necesidades que arroja la comunidad. En este sentido en el ICBF centro zonal Aburra Norte se hace necesario una aproximación por parte de dicha Institución a la formación pertinente de las practicantes profesionales a este tipo de procesos.

**Ahora bien, otras de las 3 entrevistadas respondieron que:**

Si, recibieron capacitaciones en un periodo de 15 días, por parte de la trabajadora social que se encontraba a cargo del programa, de igual manera por el grupo interdisciplinario del Instituto.

De acuerdo a las anteriores respuestas, nuevamente se hace relación a la categoría de protocolo guía, y a su significativa influencia para la creación de un insumo que contenga la mayor información sobre el ICBF y su programa de constatación de denuncias.

Dicho esto, se trae a colación a *Alfonso I*, en el libro *fundamentos de la investigación documental y la monografía*, donde afirma que: “la investigación documental es un

procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos en torno a un determinado tema... éste es conducente a la construcción de conocimientos.”

Desde el trabajo social se recalca la necesidad de priorizar una correcta documentación antes de obtener el primer acercamiento con la comunidad involucrada en la verificación de denuncias, ya que del análisis contextual depende la integridad física y mental del niño, niña y/o adolescente, al que aparentemente está siendo violentado en sus derechos; así mismo deberá tenerse en cuenta que partiendo del dictamen otorgado por el trabajador social, se tomarán represarías legales sobre la o las personas acusadas de ser el presunto abusador, de igual modo, se procederá a buscar un hogar de paso o hogares sustitutos que acojan a los menores implicados mientras se define su condición.

Se hace pertinente entonces, resaltar que la razón de ser del ICBF, de los funcionarios y de los estudiantes en prácticas es verificar que el niño, niña, y/o adolescente se encuentre en un hogar donde se le cumplan con todas las necesidades básicas; lo cual no será posible si el trabajador social no recibe por parte de la institución una detallada documentación y orientación sobre las cuales regir sus acciones, si desconoce el marco legal que acogen los procedimientos que considere acertados para proteger al menor.

**Continuando entonces con las respuestas se encontró con que 2 de las 12 personas respondieron que:**

Recibieron capacitaciones sobre los lineamientos que rigen al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Seccional Bello, por parte del equipo interdisciplinario que apoya el programa de constatación de denuncias.

Teniendo en cuenta las antepuestas respuestas por las practicantes, se hace énfasis en la categoría de rutas metodológicas, que hacen alusión a una serie de pautas técnicas para el inicio de unas prácticas profesionales.

En relación con lo anterior planteado el autor GORDON HAMILTON (1892-1967) donde plantea que “Aunque una buena práctica profesional no se refleja necesariamente en un buen registro, hay una interacción natural entre saber lo que uno está haciendo e informar bien de lo que uno ha estado haciendo. La función principal del registro es mostrar la naturaleza de la situación del caso, lo que el cliente está haciendo respecto a su problema, y cómo los trabajadores de casos manejan la responsabilidad de ofrecer ayuda o tratamiento. La naturaleza del trabajo de casos en sí misma es tan compleja y dinámica que los diversos factores deben ser cuidadosamente descritos”

Desde el trabajo social, hay que abordar la manera de trabajar en el ámbito social desde diferentes metodologías, en las que se establecen, para identificar cuáles son principales causas; que determinan un problema; y los que a su vez establecen, los efectos que resultan de indicados factores, ya que por medio de estas se podrá tener un mejor trabajo en la comunidad, a su vez la manera en la que se le debe llegar para poder generar cambios significativos y no llegar a hacer un mal trabajo comunitario.

Por otra parte se debe tener en cuenta todos aquellos lineamientos técnicos con los que cuenta la agencia ya que de acuerdo a estos se tendrá una mejor claridad al momento de intervenir, es por ello que al iniciar en un campo se debe hacer un conocimiento previo de lo que se ha trabajado y lo que se va a trabajar para poder seguir una misma línea de trabajo y no llegar a afectar a la comunidad. Del mismo modo el estudiante en práctica a medida que

va interactuando en la población va teniendo en cuenta todas esas pautas ya analizadas al comienzo de su práctica, es decir todas las capacitaciones y metodologías vistas para el acercamiento al contexto.

De acuerdo a lo antes mencionado, desde el trabajo social el realizar un registro de cada visita que se haga, ayudara a dar cuenta de cómo va cada proceso que se maneja en el campo del trabajo social, si bien esto ayudara a informar de lo que se hace en cada visita también arrojará el paso a seguir, por ello el trabajador social al momento de realizar un registro debe ser claro, conciso, exponer cada una de las evidencias que se le presenten, argumentar tipos de soluciones y realizar la respectiva devolución de la visita, aclarando lo evidenciado en la visita y explicando el porqué de ella.

En este mismo orden se encontró que 5 de las 12 entrevistadas obtuvieron capacitaciones en el transcurso del proceso de las prácticas profesionales y en al mismo tiempo les brindaron asesorías por cada uno de los funcionarios del programa, de igual forma se dio un acompañamiento significativo desde el inicio de prácticas hasta finalizarlas

Teniendo en cuenta las respuestas de las personas entrevistadas se sigue la misma línea de la categoría de metodológicas – protocolo- , ya que aportan pautas de trabajo en una población.

Seguendo al autor *Montiel R, 2009*) aporta que “las metodologías Permiten obtener una visión muy amplia de los conocimientos sobre el tema, genera en la o el investigador una apreciación objetiva sobre el fenómeno, en la actualidad ofrece una variedad de fuentes muy diversa. Ofrece al investigador la información pura tomada de una fuente que describe, fenómenos que en ocasiones el acceso hacia ellos es difícil o imposible, Permite al

investigador crear un juicio particular sobre el fenómeno comparado la Información obtenida con las experiencias y conocimientos propios.”

Es así como, Desde el trabajo social, es pertinente abordar que no solo se debe tener en cuenta la primera impresión que se obtiene en una visita domiciliaria, sino que al ir más allá de lo evidenciado, dará mayores ejemplos para intervenir en dicho proceso; de igual forma el investigar a fondo las diferentes problemáticas que se viven en el ámbito dará pie para poder encontrar una mayor solución al problema, también es importante que el trabajador social trabaje de la mano de todo un grupo interdisciplinario ya que de esta forma se dan diferentes puntos de vista, maneras de trabajar y formas de intervenir problemáticas, por otra parte la buena comunicación entre el mismo grupo de trabajo dará aportes significativos a los procesos evidenciados en el campo laboral.

Del mismo modo cabe mencionar entonces, que son significativas las capacitaciones antes de iniciar una práctica profesional, ya que son parte de la teoría, del conocimiento técnico y conceptual; también es rescatable que los profesionales en formación deben tener la habilidad de innovar frente a las comunidades de aplicar las teorías vistas en la academia.

Por otra parte las capacitaciones al inicio en el campo laboral ayudan a conocer cuáles son las rutas adecuadas para trabajar, las leyes que apoyan a la comunidad en la problemática que viven a diario y la forma de dar alternativas de solución.

Siguiendo entonces la interpretación hermenéutica que se realizó con las 11 personas también se hace relevante aplicar la técnica de recolección de información con 1 Trabajadora Social del ICBF en el cual se le pregunto:

**Partiendo de su experiencia como profesional en el campo del trabajo social y en el ICBF cree usted que es necesario una ruta metodológica para realizar prácticas profesionales?** Si, argumentando que a partir de ella se da a conocer una visión más amplia en este caso del instituto, si bien se conoce que vela por el bienestar de cada uno de los niños niñas y adolescentes, también se desconoce de cada uno de los programas que ofrece, a su vez las leyes que velan por el bienestar de ellos, por otra parte pienso que un practicante si debe contextualizarse sobre el instituto para al momento de intervenir en la población no llegue a realizar un mal proceso, es por esto que la guía si se hace necesaria para que por medio de esta se conozca información veraz y datos que ayuden a la aplicación de procesos.

De acuerdo a la respuesta por la trabajadora social del ICB se indica a la categoría de Recopilación de información.

Según Rojas Soriano, Raúl (1989) plantea ““permiten –recopilar los datos brutos- son las primeras en aplicarse) y las técnicas para el análisis de la información (que como su nombre lo indica, son las que se usan para organizar, decodificar y leer la información previamente recopilada). Sin embargo, como el empleo de cualquier técnica (sea de recopilación o de análisis) “se ubica dentro de determinada perspectiva teórica que orienta tanto la selección de los procedimientos como la construcción y aplicación de los instrumentos de investigación”

Por lo tanto es pertinente que el Trabajador Social en formación, sea propositivo al momento de realizar intervenciones, el tener en cuenta que se debe de trabajar de la mano junto con el cooperante, ya que como practicante se desconocen la manera de realizar los

procesos en dicho programa, y por medio de él, las capacitaciones y las guías metodológicas, es que se va a empezar un segundo proceso fuera de la academia que es el de apropiarse de los conocimientos adquiridos, empezar a plasmar propuestas que ayuden a la toma de soluciones, de esta forma ira adquiriendo la experiencia en el campo del trabajo Social sin desconocer que aprenderá a desenvolverse en problemáticas, en saber realizar una devolución en una visita domiciliaria y proponer alternativas de solución.

En este orden de ideas, el protocolo es sustancial, puesto que da uno de los ítems que compone apuntan a una a identificar una visión clara, en hacer un buen manejo de recursos y se pueden manejar diferentes bases de datos en un sentido lógico que se podrá implementar en un proyecto si es requerido. Desde las ciencias sociales, el recurso de la metodología contribuye a la realidad de una sociedad para llegar a una conclusión acerca de un episodio valiéndose de la observación y el trabajo en el campo de las ciencias sociales.

**Pregunta 2 Piensa usted que es pertinente que exista una guía que sirva como apoyo para realizar el adecuado desempeño de sus funciones?**

De las 12 entrevistadas 1 respondió lo siguiente: “Sí, creo que es pertinente porque esto permite primero conocer cada una de las actividades que se realizan en la institución; dos porque posibilita ubicarse en tiempo y espacio frente a las funciones que se van a desempeñar como profesional, y tercero, porque se desarrolla fácilmente la labor.”

Al respecto conviene decir que esta respuesta otorgada, apunta hacia la categoría de prácticas profesionales en trabajo social, puesto que todo el trabajo plasmado aquí en forma de sistematización, es el resultado del primer acercamiento con la vida laboral.

Conviene sin embargo advertir que cada experiencia laboral es distinta, así se realice en la misma agencia, ya que en esta, influyen numerosas situaciones determinantes para que se cumplan con todas las expectativas por parte del estudiante o para que queden falencias que durante el proceso de formación el futuro trabajador social desee solucionar y convertirlas en grandes “exactitudes”.

Para ilustrar mejor la temática sobre prácticas profesionales en el trabajo social se hace referencia a la Universidad Autónoma del Estado De Hidalgo, quienes sostiene que: “Las prácticas profesionales se constituyen en una oportunidad para desarrollar habilidades y actitudes tendientes a que el (la) estudiante logre un desempeño profesional competente.

Forman un ejercicio guiado y supervisado donde se ponen en práctica los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante. Permiten aplicar teorías a situaciones y problemáticas reales que contribuyen a la formación profesional del alumno (a).

Desde la perspectiva del trabajo social, las prácticas son una ocasión privilegiada de aprendizaje profesional y se ha considerado como una modalidad formativa fundamental: el hecho de que dichas prácticas se realicen por fuera de la academia genera una mayor expectativa para los trabajadores sociales en formación, ya que los enfrenta con sus conocimientos, con la capacidad de lograr realizar lecturas de contextos, mostrarse como líder o lideresa y apoyar a una población en el proceso de la identificaciones de sus necesidades y posibles soluciones.

Como estudiantes en formación se enfrenta con una experiencia que es supervisada no solo por el asesor de práctica de la Universidad, sino, por los jefes inmediatos del sitio

donde desempeñe sus funciones, de igual forma la población será la encargada de evaluar las gestiones pertinentes o erróneas que realiza en el campo de acción, ya que finalmente la misma población será la directa afectada, positiva o negativamente frente el quehacer del practicante, lo cual genera una mayor presión.

Se diría pues, que de esta primera gran experiencia con el medio competitivo, el próximo trabajador social podrá obtener resultados útiles para tu ejercicio profesional, a pesar de que quizá estas prácticas no sean como las tenía idealizadas, mas sin embargo lo que le brindará el mayor enriquecimiento será el análisis que haga de las mismas como trabajador social.

En este orden se continúa interpretando que 3 de las 12 entrevistadas respondieron: Si. Nos parece de gran importancia que existan guías u otros tipos de herramientas que posibiliten los proceso de aprendizaje y permitan una continuación de los que ya estaban y las que den inicio a su práctica profesional, para encuentren un instrumento que les posibilite el aprendizaje sobre la verificación de denuncias.

No cabe duda partiendo de la respuesta anterior de las dos entrevistadas, que el tema de prácticas profesionales debe seguirse mencionando puesto que se encuentra inmerso en los medios que se requieren para unas adecuadas practican que aporten al crecimiento como trabajadoras (es) sociales competitivos.

Nada pues, más expresivo que las palabras de Zemelman, Hugo quien defiende la postura de que: “La formación del trabajador social requiere de un entrenamiento que le permita desarrollar un pensamiento, que a su vez le permita entender las situaciones complejas y resolverlas en la complejidad que cada una de ellas tiene”.

Con esto en mente, es pertinente mencionar que desde el trabajo social se requiere un entrenamiento previo por parte de la academia; los trabajadores sociales en formación tiene que hacerse cargo de que, hoy, la capacidad social y metodológica son cada vez más necesarias para el desempeño profesional, en este sentido, debe plantearse una estrategia de metodología didáctica acorde con el hecho de que ya no es posible desarrollar una competencia profesional suficiente para toda la vida; porque en el ámbito de una especialización técnica es inseguro y está sujeto a permanentes y rápidos cambios.

Las personas tienen que estar dispuestas a cambiar y a ser capaces de hacerlo; tienen que adquirir la capacidad de auto superación; la competencia metodológica y social son condiciones de validez más permanentes que los conocimientos especializados, que están destinados a caducar rápidamente.

Recapitulando así, 5 de los 12 entrevistados respondieron lo siguiente: Si, consideramos que es necesaria y obligatoria la existencia de una guía para conseguir información clara sobre el instituto, además para tener mejores resultados del desarrollo de las funciones del trabajador social dentro del programa de verificación de denuncias.

Es prudente admitir que todas estas respuestas también -apuntan a las prácticas profesionales en trabajo social.

Referente al tema se trae a colación Borgianni, E. y Montaña “la plena articulación entre sujeto y objeto, a la acción que se objetiva en estructuras o instituciones. Y precisamente por eso es que ella -la praxis- brinda el punto de vista totalizante capaz de disolver todas las unilateralidades “subjetivas” y “objetivas” con las cuales las ciencias sociales particulares acostumbran tratar tanto las acciones como las estructuras”.

Aquí he de referirme también a que se hace necesario y obligatorio por parte del instituto para con las practicantes que se les brinde una información clara y oportuna que posibilite ubicarse en tiempo y espacio frente a las funciones, puesto que de igual manera sirve para clarificar dudas existentes sobre los procedimientos a seguir luego de verificar si la denuncia es verdadera, falsa o no constatada, para no llevar un mal proceso que afecte a los niños, niñas y/o adolescentes y contribuir al cumplimiento de la misión institucional con eficiencia y eficacia.

Se debe agregar que 1 de las 12 entrevistadas respondió a la pregunta lo sí siguiente: “De acuerdo a mi proceso aunque no tuve una guía del programa si es muy importante que se dé ya que se puede aclarar y aprender más sobre el proceso de las visitas y el paso de lo teórico a lo práctico

Si bien esta respuesta a punta a la categoría de estudiantes practicantes, también abarca un asunto amplio que compete a todos los profesionales del área social, y es, la aplicación de lo teórico a lo práctico.

Echemos entonces una mirada a la postura de la trabajadora social Yolanda Guerra quien en la publicación sobre los elementos para la comprensión de la instrumentalidad del trabajo social, argumenta que: “Debemos hacer el esfuerzo de abandonar, el prejuicio de que en la práctica la teoría es otra, prejuicio que reinstala la dicotomía entre saber y hacer, entre ser y pensamiento, entre subjetividad y objetividad. Algunas malas consecuencias de este prejuicio terminan afirmando que el trabajo social tiene demasiada teoría.

¿Podemos prescindir de la teoría en aras de urgencias prácticas? No. La condición de eficiencia en nuestra práctica profesional radica precisamente en el conocimiento riguroso

de la realidad. En este sentido creo que podemos alejarnos de cualquier tentación instrumentalización en la formación, es decir, alejarnos de una visión que considere que nosotros vamos a terreno a “aplicar técnicas”, a comprobar si es útil lo que se aprendió en las aulas, si la tensión teórico-práctica fuera asumida de esta manera equivocada, estaría concebida como “aplicación” posible de la una en la otra, es decir el sentido de la teoría se resolverá en su grado de aplicabilidad en la producción técnica, y con ellos quedara despojada de su naturaleza interactiva y de su capacidad como recurso de intelección y de crítica, reduciéndose a la finalidad de la organización de una hacer técnico”.

No cabe duda de que uno de los retos más significativos a los que se ve enfrentado el estudiante practicante de trabajo social es cuando tiene su primer acercamiento con la agencia; para precisar esto, es prudente decir que este momento es la confrontación personal entre lo aprendido en las aulas y la manera en que emerge el trabajador social que aplica lo aprendido.

Reconozcamos en cambio que aunque en la academia brinden metodologías, técnicas y demás herramientas pertinentes para la formación en trabajo social, es en el momento de ir al encuentro con la población donde debemos aplicar lo que se ha aprendido, se diría pues que justo en el campo de prácticas es donde debieran salir a relucir las aptitudes y actitudes, para trabajar en conjunto con la población.

Concluyendo ahora esta serie de respuestas sobre la pertenencia de la existencia del protocolo guía, nos conduce a la respuesta brindada por 1 de las 12 entrevistas, quien responde que: “Más que una guía pienso que desde que se preste un apoyo por parte de él

que coordina el programa se puede dar un mejor desempeño, ya que puede que en la guía se argumente mucho pero desde lo práctico se da a entender más de lo que se debe hacer.

De igual manera el no tener claridad sobre el cargo que se va a desempeñar, genera en los practicantes una angustia y estrés que bloquea”

Se acude entonces al documento realizado por la Universidad Pontificia Bolivariana, donde se pronuncia sobre la cuestión de las prácticas profesionales:

“La investigación en el proceso de práctica posibilita que el estudiante desarrolle capacidades para indagar, cuestionar y diagnosticar los contextos en los que se desempeña, aportando a la reflexión, la formulación y ejecución de acciones que impacten y transformen la realidad institucional y contextual. Esto se evidencia en los proyectos de práctica que los estudiantes formulan y/o realizan para cada institución o empresa, agregando valor a los procesos organizacionales. En algunas ocasiones el estudiante puede articular a su práctica profesional actividades investigativas que le aporten a la generación de conocimiento desde lo institucional y social”.

Aquí conviene detenerse un momento a fin de resaltar un tema que para algunos no tiene relevancia pero que afecta no solo a practicantes, sino también a profesionales con años de experiencia en el campo laboral que sufren de estrés, ya sea por sobre carga de funciones, por conflictos interpersonales o por el desconocimiento y falta de articulación con el resto de profesionales que apoyan interdisciplinariamente O POR QUE NO RECIBIERON UN PROTOCOLO QUE LES SIRVIERA COMO GUIA. Santa Lázaro Fernández, explica ampliamente en qué consiste, en el texto llamado El Desgaste Profesional (SINDROME DE BURNOUT) en los trabajadores sociales.

Se hace evidente entonces, que la falta de una guía, o técnica de recolección de información que posea la documentación pertinente para las funciones que se van a desarrollar, desestabiliza tanto la parte emocional, como laboral, ya que ingresan a realizar sus prácticas inseguros (as) de lo que deben y no deben hacer como profesionales del programa de constatación de denuncias.

Partiendo del proceso de recolección de información se le plantea la siguiente pregunta a la trabajadora social del ICBF: **¿Partiendo del tiempo que lleva usted en el programa de Verificación y constatación de denuncias, que tan importante es para usted como profesional del trabajo social, el realizar prácticas profesionales?** La trabajadora social respondió: Desde mi experiencia pienso que es de mucha importancia porque, es el primer acercamiento que uno hace a una población, si bien en el transcurso de la carrera se hacen acercamientos, podría decir que no es lo mismo, ya que desde una práctica profesional se van a poner todos los saberes partiendo desde la teórico y aplicar en la práctica, el empezar a interactuar y a tener una comunicación asertiva tanto con el grupo interdisciplinario con el que trabajas, como con las visitas domiciliarias que realices que en este caso es en lo que me estoy desempeñando.

Es por ello que se hace necesario mencionar la categoría de prácticas profesionales, en la cual es uno de los puntos que retoma la interpretación hermenéutica, en la que con base a lo anterior planteado por la trabajadora social resalta la importancia que tiene el realizar una práctica profesional.

Siguiendo al autor Borgianni, E. y Montaña, C. (Orgs.) (2000); plantea que “la plena articulación entre sujeto y objeto, a la acción que se objetiva en estructuras o instituciones.

y precisamente por eso es que ella -la praxis- brinda el punto de vista totalizante capaz de disolver todas las unilateralidades “subjetivas” y “objetivas” con las cuales las ciencias sociales particulares acostumbrar tratar tanto las acciones como las estructuras”.

En relación a lo anterior el trabajador social en la práctica profesional, empieza a trabajar desde una postura socio-crítica y propositiva que lo haga ver no como un profesional en formación sino, un trabajador social que tiene como objetivo empezar a buscar alternativas ante un problema, a su vez tiene experiencias reales en las que tiene un mayor contacto, en el que se hace conocer por su manera de pensar, de actuar sin dejar a un lado la comunidad con la que se trabaja, en la cual de acuerdo a ella es que se dan salidas de hacer cambios en la sociedad, en el que desde la práctica se va obteniendo mayor experiencia bien sea desde lo organizacional o lo comunitario.

Ahora bien cabe resaltar que uno de los mayores aprendizajes que se obtienen en las practicas es la capacidad de adaptación y trabajo en equipo en el que a muchos trabajadores en ocasiones se les dificulta trabajar, por tanto no se puede dejar a un lado esta faceta tan importante del trabajador social ya que desde esto se genera capacidad de vincular el conocimiento teórico con la práctica profesional desde otras disciplinas.

Según sus experiencia personal en el ICB, cree que existe diferencia entre las practicantes que reciben capacitaciones y las que no?

3 de las 12 entrevistadas respondieron lo siguiente: “Si existe diferencia, ya que aprenden con mayor facilidad, de igual manera el trabajador social que recibe capacitación se ubica más fácilmente en los programas que ofrece el instituto ayudando a que los procesos se les de continuidad”.

Cierto es que esta respuesta apunta a la categoría de formación profesional, sin dejar de lado el contenido central, que son las prácticas profesionales tanto en trabajo social como generalizadas, puesto que la sistematización es una cuestión que involucra a todas las carreras, técnicas y /o tecnologías; es decir, nos compete a todos los interesados en rescatar aquellos puntos que más llaman la atención para hacer énfasis en ellos, luego de la primer experiencia laboral.

Desde este punto, se subraya parte de la tesis de Theodor Adorno, quien sustenta que: “lo que figura como el problema de la praxis y hoy vuelve a agudizarse como el conflicto teoría-praxis coincide con la pérdida de la experiencia ocasionada por la racionalidad de lo siempre igual. Cuando la experiencia es bloqueada o simplemente no existe, es herida la praxis y, por tanto, añorada, caricaturizada, desesperadamente sobre valorada”

En cuanto al trabajo social se considera acertado mencionar que las y los trabajadoras (es) sociales en formación, que no reciben capacitaciones, ni un protocolo que los guíe, ingresan al campo de prácticas temerosos de actuar, de proponer posibles soluciones y defender con criterio y argumentos sólidos puntos de vista frente al actuar, ya que en supensar consideran que no tiene valides ni fundamentos creíbles frente los demás profesionales que apoyan el programa de verificación de denuncias.

Para que los estudiantes practicantes se sientan respaldados por el instituto, deberían recibir por parte de este, una serie de documentos, rutas de acciones marcos legales y demás textos que las (os) preparen para enfrentarse con la comunidad en la que van a efectuar sus funciones.

Es por ello que se hace tanto énfasis en la importancia que tiene preparar por medio de diferentes técnicas de recolección de información a los practicantes, puesto que la razón de ser del trabajador social, es apoyar a la población y trabajar en conjunto para que se cree un empoderamiento que posibilite la resolución de los conflictos y sacie las necesidades que la comunidad considere existentes.

Se procede ahora a mencionar que 3 de las 12 entrevistadas respondieron lo siguiente:

“Sí, porque ahí es donde se ve una buena práctica; las capacitaciones y el protocolo hace falta para poder enfrentarnos a lo que necesitamos, también para desenvolvemos en el rol de practicantes de trabajo social.”

Subyace en todos estos los detalles de esta respuesta la categoría de prácticas pero si se observa a nivel macro, se encontrará un asunto que recoge toda las experiencia de prácticas profesionales y esta es la formación profesional, puesto que dependiendo de esta podría determinarse la competencia del trabajador social que está saliendo de las academias para competir en el medio.

Se acude a La noción de práctica, desde la perspectiva kantiana que implica una configuración completa: “no denominamos practica a cualquier ocupación, sino a la efectuación de un fin pensado como consecuencia de cierto principios metódicos representados en general”. Así Kant articula teoría y práctica... La practica interpela al conocimiento desde lo empírico, pregunta, interroga desde el hacer cotidiano, pero requiere de una instancia reflexiva en dialogo con la teoría.

Ahora bien, el autor Pablo Freire argumentando que el trabajo social está cambiando, menciona que: “EL dominio específico en el cual actúa el trabajador social es la estructura social.

De ahí que se nos imponga, también, captarla en su complejidad. Si no la entendemos en su dinamismo y en su estabilidad, no tendremos de ella una visión crítica...No hay ninguna realidad estructural que sea exclusivamente estática, como no la hay absolutamente dinámica.

La estructura social no podría ser solo cambiante, puesto que, si no hubiera lo opuesto al cambio, no la sabríamos, siquiera, “en cambio”. No podría ser, tampoco, sólo estática, puesto que si así fuera, ya no sería humana, histórica y, al no ser histórica, no sería estructura social.

La tarea fundamental de los hombres es la de ser sujetos y no objeto de la transformación. Tarea que les exige, durante su acción en y sobre la realidad, la profundización de su toma de conciencia de la realidad, objeto de acciones contradictorias de quienes pretenden mantenerla como está y quienes pretenden transformarla.

Por todo esto, el trabajador social no puede ser un hombre neutro frente al mundo, un hombre neutro frente a la deshumanización; frente a la permanencia de lo que ya no representa los caminos de lo humano o al cambio de estos caminos”.

La intencionalidad con traer a colación gran parte del texto de Pablo Freire, es indagar en el hecho de que el rol de trabajador social, no es algo estancado, es un contenido cambiante que se va acomodando a una sociedad que cada día va realizando más transformaciones; por ende, las necesidades y las exigencias para las y los profesionales.

Al mismo tiempo se hará mención de las respuestas entregadas por 3 de las 12 entrevistadas: “Si. Es notable la diferencia pues cuando no se conoce con exactitud el trabajo que se debe desempeñar, este se presta para hacer el trabajo ineficiente e invalido, y el nivel de desempeño no es el esperado.

Continuamos entonces observando que prevalece la formación profesional en las respuestas, lo que demuestra que es un tema que está tomando fuerza y cada vez es más estudiando y analizado por grandes personajes de las ciencias sociales, quien antes lo determinaron como un tema aislado y ahora reconocen el gran impacto que genera en los profesionales que se están formando.

Véase entonces, como la revista europea, en el artículo “formación profesional” discute que: “las carreras profesionales de hoy son más reflejo de un caos que de una evolución profesional personal: es más raro que reflejen una continuidad (por ejemplo: puestos cada vez más cualificados dentro de la misma empresa o del mismo sector productivo). Las rupturas en la vida profesional son cada vez más frecuentes”.

De igual manera el señor v. Hentig se pronuncia sobre las formación profesional diciendo: “La formación profesional tiene dos funciones: «aclarar las cosas y fortalecerá las personas» lo que significa que la formación profesional transmite los conocimientos técnicos necesarios, del mismo modo que transmite lo que es necesario aunque no es técnico, es decir, las cualificaciones claves.

Ahora bien, el trabajo social al respecto comenta que aunque está claro que las distintas universidades brindan a los estudiantes asignaturas que ellos consideran pertinentes para la profesión, se ha hecho notorio que no es suficiente “llenarlos” de teorías,

metodologías y mas, es preciso preparar a los trabajadores sociales en formación para enfrentarse a un medio en el que deben aprender a jugar con la teoría y la praxis, una es el complemento de la otra. Si bien las academias otorga diferentes maneras de desenvolverse en el mundo laboral, desde las prácticas, ese primer contacto ejerciendo la carrera, no existe un manual que tenga paso por paso las acciones que debe desarrollar en el manejo de la población, esto es algo que aunque se posea un vasto conocimiento en teoría, solo te lo otorga la experiencia.

Con esto en mente, se muestra a continuación la respuesta de 2 de las 12 entrevistadas, quien concuerda en que: “Si, estamos de acuerdo en que existe una diferencia que se hace notaria, porque de acuerdo al desempeño uno se da cuenta si aprendió o no en la academia, además no todos tenemos las mismas capacidades, además cuando no existe el protocolo se va a preñiendo durante el proceso”.

Las docente Viviana Gonzales Maura y Rosa María Gonzales Tirados, realizan un análisis sobre las competencias genéricas y la formación profesional, orientadas desde la docencia, la cual ilustran sobre:” La creatividad, capacidad de investigación, las habilidades de comunicación oral y escrita, y los valores como competencias genéricas, adquieren sentido para el estudiante universitario solo en la medida en que se vinculen al desempeño de la profesión.

Las condiciones de desempeño profesional en el presente exigen, además de competencias específicas propias del ejercicio de una profesión, competencias genéricas que permiten al profesional ejercer eficientemente la profesión en contextos diversos, con autonomía, flexibilidad, ética y responsabilidad”.

Dicho esto, evocaremos a Rolf Arnold quien resalta en el artículo sobre la “Formación Profesional Nuevas tendencias y perspectivas”:

“La importancia de estudiar en el puesto de trabajo estriba en que el puesto de trabajo es un lugar que facilita un aprendizaje sostenible. Al respecto, cabe destacar las siguientes características:

El estudio se realiza en una situación seria y real, por lo que no es un fin por

Sí mismo, sino un medio para cumplir una tarea determinada;

El tramo de transferencia (desde el estudio hasta la aplicación) es muy corto, algunas veces igual a cero, porque la acción de aprender está integrada en la aplicación;

El estudio en una situación seria y real y el constante premio que recibe la acción de aprender mediante la obtención de éxitos concretos (resultados del trabajo) constituyen un importante factor de motivación; y

A fin de cuentas, solo actuando se puede aprender a actuar. En ese sentido, el puesto de trabajo es especialmente apropiado para desarrollar competencia social, competencia en métodos y, por lo tanto, competencia para actuar”.

Como ya lo hace notar en anterior autor, se considera posible aprender en el momento mismo de la ejecución de las funciones, así mismo, considera este entonces, que el aprendizaje al hacerse más real, o tangible, genera un estímulo en los practicantes que viabiliza un aprendizaje ágil; mas sin embargo, según los estudios de “Los científicos de la universidad de Múnich que han comprobado que tienen que cumplirse cinco criterios para que el estudio sea sostenible

El proceso de aprender tiene que permitir una participación activa del estudiante;

Debe permitir la autodirección, incluso fomentarla;

Debe permitir crear una propia estructura del saber, es decir, conseguir que lo nuevo pueda relacionarse con lo conocido;

Debe «estar situado», es decir, tiene que tener por tema la aplicación concreta en la situación del estudiante (aprender por transferencia); y

Debe permitir un estudio en condiciones de relaciones sociales, es decir, un estudio compartido e interactivo”

Continuando con la interpretación hermenéutica, se anexa la siguiente pregunta que se le realiza a la Trabajadora Social del ICBF ¿Desde su saber profesional, y de acuerdo a los estudiantes en práctica que ha tenido en el programa que maneja de constatación y verificación de denuncias, considera usted que al estudiante practicante se le debe realizar una capacitación inicial? Pienso que más que una capacitación inicial es llevar junto con el estudiante el proceso, porque desde la academia si bien se hacen conocer múltiples teorías de intervención de que es el trabajo social, maneras de intervención y muchas más, estoy de acuerdo que ce el de una inducción ya que al momento de aplicar todas estas teorías en la practicas muchas veces se quedan cortos, es entonces como se debe hacer un acompañamiento desde un inicio para que el estudiante se valla contextualizando del rol del trabajador social y lo que es verdaderamente el trabajo con comunidad, ya que desde la práctica es que se aprende.

En este orden de ideas se trae a la autora Susana García Salord, “En las teorías de trabajo social tampoco se garantiza el conocimiento de la producción del campo, ya que en general el desarrollo de la asignatura se estructura en base s un modelo de intervención en particular o a la propuesta de un autor. La diversidad de propuestas para intervenir en los tres niveles de atención no se presenta como contenidos curriculares ni siquiera a nivel informativo. Por lo tanto el manejo de la bibliografía por parte del estudiante es mínimo y no se fomenta el habito de la lectura y del estudio y la reflexión teórico”

Lo que quiere decir que desde el trabajo social, la práctica profesional se orienta a diferentes beneficios en cuanto que se da un proceso de aprendizaje en lo practico desde una población especifica en el que el estudiantes tienen la oportunidad de adjuntar lo que es la teoría y lo que plantea la práctica profesional en un ámbito real en el que colocan todas aquellas competencias profesionales adquiridas por el estudiante, por otra parte para los campos de practica obtienen un gran aporte al momento de recibir un estudiante en práctica ya que desde el estudiante, obtienen saberes novedosos que han recibido desde la academia y en el que se juega la interdisciplinariedad que es en la que el estudiante debe tener capacidad para intercambiar saberes y realizar intervenciones con diferentes profesionales del campo en el que se encuentra desempeñando su labor como profesional.

Pregunta 4 Cree que el protocolo es pertinente y cumple con la información que es requerida para una correcta contextualización del instituto y por ende del programa?

De las 12 personas 11 respondieron lo siguiente: Si, precisando que fue un producto de suma importancia para las practicantes ya que ingresen al programa, ya que por medio de este producto se puede hacer una amplia contextualización y poder hacer una mejor labor.

Con base en las anteriores respuestas vemos que esto apunta a la categoría de protocolo guía, que es el que se basa en contextualizar a las practicantes en trabajo social de procesos en dicho programa, y a su vez del quehacer profesional frente a una población específica.

De acuerdo a lo ya antes planteado por las practicantes el autor Rojas Soriano, Raúl (1989). Argumenta que “permiten –recopilar los datos brutos- son las primeras en aplicarse) y las técnicas para el análisis de la información (que como su nombre lo indica, son las que se usan para organizar, decodificar y leer la información previamente recopilada). Sin embargo, como el empleo de cualquier técnica (sea de recopilación o de análisis) “se ubica dentro de determinada perspectiva teórica que orienta tanto la selección de los procedimientos como la construcción y aplicación de los instrumentos de investigación”

Desde el trabajo social, el hacer una breve recolección de información y antecedentes de su ámbito laboral y de la población a la que se va a intervenir es de gran importancia, porque permite tener mayor claridad para plantear estrategias de intervención en las que desde el campo de las ciencias sociales lo que quiere es que a partir de estas estrategias se identifique un contexto en torno a la problemática. Es decir, Se trata de focalizar el conjunto de acontecimientos desde lo social, económico y político, que apunten a cumplir todos aquellos objetivos que propuestos en pro del bienestar de la comunidad, así mismo en relación con las prácticas profesionales, donde el estudiante debe ser propositivo y plantearse desde el trabajo social los diferentes puntos de solución; plantear y construir propuestas con la comunidad teniendo en cuenta que estas sean viables y aporten al bienestar de la comunidad.

Si bien entonces el protocolo, aporta a las estudiantes a conocimientos previos, también es una guía, que sirve de apoyo, en el que contienen aspectos teóricos que brinda pautas claras para orientar al trabajador social, con el objetivo de comprometer a la comunidad a la participación activa en los diferentes programas que ofrece el ICBF para niños-niñas y adolescentes.

Así mismo las guías se pueden aplicar con la comunidad ya que puede aportar contenidos previos en los que tienen desconocimiento la. A su vez facilitar de manera participativa y reflexiva el desarrollo de los contenidos que aportan a la comunidad.

Siguiendo el proceso en la argumentación hermenéutica se plantea la siguiente pregunta para la trabajadora Social: Según su proceso como profesional de trabajo social y en el programa de verificación y constatación de denuncias, tubo usted alguna guía que la enrutara en el trabajo que está desempeñando? No, cuando yo inicie no tuve ninguna guía, ni capacitaciones, lo que he realizado lo he ido adquiriendo desde mi experiencia en otros campos que no han sido los mismo, pero me han ayudado a desenvolverme como profesional, de igual manera no siempre se adquiere este tipo de acercamientos al iniciar un proceso, mas sin embargo desde la observación también se puede adquirir un aprendizaje y conocer la comunidad.

Así mismo se hace referencia Anguera, M.T. (1983). En el que plasma lo siguiente “En la metodología que nos ocupa, el tiempo es una dimensión básica, ya que el interés reside en cómo se desarrolla la conducta a lo largo de ciertos periodos, más que en obtener registros únicos y puntuales de la misma. Llamamos “sesiones de observación” (Anguera 1983) a los periodos de registro interrumpido. Durante los mismos es posible, según las

circunstancias, observar la conducta de un único individuo aislado, de un individuo de grupo, de todos, los individuos que interactúan en un grupo, o de todos los individuos de ciertos subgrupos. A fin que la sesión aporte datos representativos del tiempo restante en que los sujetos no son observados, debe programarse de manera que su inicio y su finalización no sean accidentales.”

Partiendo de una experiencia en prácticas profesionales es el primer contacto que tiene el trabajador social en formación para adquirir mayor conocimiento, en el que se comparten ideas y propuestas, de igual forma aunque hallan aprendizajes previos, estos se pueden reforzar en el campo de práctica por medio de historias de vida, guías, información de talleres ya antes realizados. También se cumple un propósito en el que se dan resultados importantes para un futuro tanto en el campo laboral como en la primera experiencia de trabajar con comunidad.

La práctica profesional se da para ser una experiencia a modo de formación así el continuar en el campo laboral, que permita aportar y evaluar las competencias profesionales, académicas y, adquiridas durante la previa formación académica, correspondientes con las exigencias reales de la profesión. A su vez la práctica se plantea desde una actividad que complementa el aprendizaje del profesional de acuerdo a planes de estudios, que orientan a desarrollar habilidades en el saber.

Finalizando la interpretación hermenéutica se mencionan los siguientes hallazgos:

A partir del el trabajo de sistematización y la recolección información se puedo evidenciar que, Si bien al empezar una práctica profesional, al estudiante le brindan capacitaciones en donde se le contextualiza sobre la población y el ámbito donde va a

realizar la práctica, también es cierto que es importante que le brinden, una guía metodológica en el que pueda interpretar saberes sobre las funciones que desempeña el trabajador social en el programa de verificación y constatación de denuncias.

De acuerdo al el protocolo guía que se les compartió a las practicantes que realizaron sus prácticas profesionales en el instituto colombiano de Bienestar Familiar en el programa de verificación y constatación de denuncias ,se encontró que, por medio de estaguía las futuras practicantes podrían tener un insumo en el que se conseguían contextualizar más afondo sobre el programa, así mismo tener una mejor apropiación tanto del rol del trabajador social en dicho programa como en diferentes leyes que amparan a niños-niñas y adolescentes.

Los profesionales en trabajo social se enfrentan a un medio cada vez más competitivo y cambiante, que los obliga a ir al ritmo de la globalización; no existe un contexto que permanezca estático, tanto los sujetos como las comunidades

Se están transformando, lo cual exige que no solo los profesionales de las ciencias sociales y humanas estén nutriendo sus conocimientos.

Al momento de que se realicen las practicas, no debe dejarse de lado lo teórico, en lo posible será primordial para el trabajador social en formación, encontrar el balance perfecto entre lo teórico-práctico, puesto que si no se soporta la praxis con unos fundamentos teóricos, podría general falta de credibilidad profesional.

Y por último pero no menos substancial, se trata de abarcar la razón de ser de esta sistematización, que es la influencia que tiene en un trabajador social que realiza prácticas profesionales, contar con toda la información suficiente para realizar una amplia y correcta lectura contextual, tanto de la población, como del Instituto donde se

encuentra laborando, ya que si se carece de este, podrá acarrear problemas no solo como el mal desempeño de sus funciones, pero más que todo, estaría poniendo en riesgo una labor tan importante como verificar las denuncias sobre maltrato infantil, y por ende, la estabilidad y la seguridad, de un niño, niña y/o adolescente.

**3. Fase del Actuar.**

**3.1 Proyecto 1**

**PROTOCOLO GUÍA PARA PRACTICANTES**

**Objetivo**

Capacitar a las practicantes, sobre la importancia de un protocolo guía al comenzar las prácticas profesionales, teniendo en cuenta el insumo ya entregado en el Instituto Colombiana De Bienestar Familiar.

**Justificación**

Al comienzo de una práctica profesional se debe tener claridad de las funciones que se van a realizar en la agencia de práctica, es por ello que es de suma importancia el que al practicante se le suministre una guía metodológica en al que contextualice la agencia y el quehacer profesional en la población en la cual se va a trabajar, por otra parte el estudiante tendiendo una guía metodológica va aclarar dudas y a desarrollar de una mejor manera sus funciones como practicante.

**Metología**

Fecha	Actividad	Objetivo	Responsa	Recursos	Evaluación

			<b>bles</b>		
Enero 15/	Convocatoria a las ex practicantes de la Universidad de Antioquia	Convocar a las ex practicantes con la finalidad de que cada una de ellas realicen aportes del impacto que ha generado el protocolo guía en sus prácticas profesionales	Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	-Auditorio ICBF	
Enero 30/	Protocolo guía	Conocer la importancia de tener una ruta metodológica en las prácticas profesionales			

<p>Febrero 14/</p>	<p>Cine foro</p>	<p>Formalizar un encuentro con las ex practicantes de la Corporación Minuto de Dios con el propósito de realizar un cine foro a partir del protocolo guía que se entregó como insumo en el ICBF.</p>	<p>- Emily juliet Cadavid Diana María Tapias</p>	<p>Auditorio, protocolo guía .</p>	
<p>Febrero 26/</p>	<p>-grupo focal</p>	<p>Fijar en un espacio abierto en el que se pueda realizar un grupo focal con las ex</p>	<p>Emily juliet Cadavid Diana María</p>	<p>Auditorio</p>	

		<p>practicantes de las diferentes universidades para escuchar los diferentes puntos de vista del protocolo guía.</p>	Tapias		
Marzo 5/	Conversatorio	<p>-Citar a las ex practicantes que estuvieron en el programa de constatación y verificación de denuncias, un conversatorio en el que pueda dar cuenta lo importante una ruta metodología para el inicio de las prácticas profesionales</p>	<p>Emily juliet Cadavid Diana María Tapias</p>	<p>Auditorio, paleógrafo, hojas de block</p>	

Marzo 19/	Sondeo de opinión	- Aplicar un sondeo de opinión en el que se les darán algunas opciones acerca del protocolo guía y las capacitaciones para realizar las prácticas profesionales en el cual deberán señalar con qué opinión está completamente de acuerdo, o están en desacuerdo.	Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	Auditorio, hojas, lapiceros	
Abril 8/	Sección de grupo	Por medio de una sección de grupo entre practicantes y	Emily juliet Cadavid Diana	Auditorio	

		<p>coordinares del programa en el cual se discuta si se ha implementado otro tipo de guía para la ejecución de prácticas profesionales.</p>	<p>María Tapias</p>		
<p>Abril 25/</p>	<p>Prueba piloto</p>	<p>Aplicar una prueba piloto con el fin de analizar qué tanto ha sido la aplicación del protocolo guía.</p>	<p>Emily juliet Cadavid Diana María Tapias</p>		

<p>Mayo 5/</p>	<p>Lluvia de ideas</p>	<p>A partir del protocolo guía, se realizara una lluvia de ideas en el que consta cada una de palabras claves y por medio de esta se socialicen diferentes puntos de vida de la idea plasmada</p>	<p>Emily juliet Cadavid Diana María Tapias</p>	<p>Hojas iris, marcadores, auditorio, tablero</p>	

<p>Mayo 19/</p>	<p>Compartiendo conocimientos</p>	<p>Relacionar a partir de lo vivenciado en la práctica profesional junto con las capacitaciones y guías presentadas por la agencia de practica que tan importante o no son las gias metodológicas</p>	<p>Emily juliet Cadavid Diana María Tapias</p>	<p>Guías, hojas de block lapiceros, papelografos</p>	
-----------------	-----------------------------------	---	--	--	--

Junio 4/	Debate	Debatir sobre criterios de un inicio de prácticas sin apoyos metodológicos	- Emily Juliet Cadavid Diana María Tapias	Auditorio Internet	

Junio 18/	Conversatorio	Elaborar estrategias, para el acompañamiento de estudiantes en práctica a partir del protocolo guía	- Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	Protocolo guía	
Julio 10/	Trabajo en grupos	Contextualizar desde las diferentes prácticas las ayudas metodológicas.	- Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	-Auditorio Paleógrafos Marcadores	

Julio 22/	Taller de aprendizaje profesional	Reunir a practicantes y asesores con el fin de intercambiar conocimientos acerca de una práctica con guiametodológicas	- Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	-Auditorio -Papel Hojas. lapiceros	
Agosto 12/	Palabras claves.	Generar estrategias de aprendizaje junto con la guíaMetodológica	Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	Protocolo guía, papelografos	

Agosto 27/	-Exposición	-exponer ideas con a lo aprendido en la agencia de practica en donde se den a conocer las diferentes herramientas conocidas por la agencia de practica	Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	Tablero, marcadores  Hojas de block	
Septiembre e 10/	Taller	Realizar en el que se den a conocer los pasos para realizar un	Emily juliet Cadavid Diana María	Paleógrafos, marcadores	

Septiembre e 24/	-Estudio de guías	protocolo guía  Mostrar insumos que den cuenta del cómo se pude conocer un campo de practica	Tapias  Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	Internet, computador pepel	
Octubre 7/	Conocer estrategias	Dar a conocer estrategias de aprendizaje desde lo teórico	Emily juliet Cadavid Diana	Fichas bibliográficas Auditorio Mesas	

		practico por medio del protocolo guia	María Tapias	fichas Bibliográficas	
Octubre 22/	Planeación	Plantear metodologías didácticas para el aprendizaje del estudiante en práctica.	Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	Lapiceros hojas de block	
Noviembre 6/	Autoevaluación	Efectuar la autoevaluación institucional a partir de los análisis de la información	Emily juliet Cadavid Diana		

		registrada.	María Tapias		
Noviembre 18/	Lluvia de ideas	Generar propuestas metodológicas para realizar prácticas profesionales	Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	Auditorio Paleógrafos marcadores	
Diciembre 6/	Recopilación de aprendizaje  Final de	Recopilar por medio de un diario de campo todo lo aprendió en las actividades anteriores  Finalizar por	Emily juliet Cadavid Diana María Tapias		

Diciembre 18/	actividades	medio de un debate toda la recopilación de aprendizajes desde lo teórico practico		Auditorio	
------------------	-------------	---	--	-----------	--

### 3.1 Proyecto 2

#### INSTRUMENTOS PARA PRÁCTICAS PROFESIONALES

##### Objetivo

Conocer la importancia de los instrumentos en las prácticas profesionales

##### Justificación

Para iniciar una práctica profesional independiente del campo en el que se va a trabajar, es importante que profesional en formación se le suministre un instrumento, en cual le sirva como apoyo para realizar los diferentes procesos como practicante, así mismo el tener claro el contexto de la población ayudara a en rutar a la comunidad a su vez aplicar a la realidad todos aquellos conocimientos previos por la academia, de aportar desde las habilidades y las destrezas aprendidas en el campo de práctica.

##### Metodologia

Fecha	Actividad	Objetivo	Responsables	Recursos	Evaluación
Enero 15/	Cine Foro	-Relacionar a partir de lo vivenciado en la	Emily juliet Cadavid Diana María	.Auditorio, paleógrafos,	

<p>Enero 30/</p>	<p>Cuadro comparativo</p>	<p>práctica profesional junto con las capacitaciones y guías presentadas por la agencia de practica que tan importante o no son las capacitaciones</p> <p>Conocer el impacto generado a partir de los temas tratados en el cine foro.</p>	<p>Tapias</p> <p>Emily juliet Cadavid Diana María Tapias</p>	<p>tablero</p> <p>Tablero, Auditorio, Marcadores</p>	
------------------	---------------------------	---	--	--	--

Febrero 14/	Estudio de caso	Promover a partir de las problemáticas más vivenciadas en el proceso de las prácticas profesionales	Emily juliet Cadavid Diana María Tapias		
Febrero 26/	Capacitación	. Identificar las mayores falencias que se presentan al momento de realizar prácticas profesionales	Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	Hojas de block, Auditorio, Lapiceros	
Marzo 5/	plenaria	Realizar una plenaria con los diferentes programas que	Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	Auditorio	

		<p>hayan tenido practicantes</p>			
Marzo 19/	Relatos de vida	<p>Relatar las diferentes experiencias en sus prácticas profesionales para que por medio de estas se realicen conclusiones de lo que se debe mejor en el momento de realizarlas</p>	<p>Emily juliet Cadavid Diana María Tapias</p>	<p>Fichas, Marcadores, Tablero.</p>	
Abril 8/	Lluvia de tarjetas	<p>Diseñar tarjetas en las que contengan momentos significativos en su proceso de practica</p>	<p>Emily juliet Cadavid Diana María Tapias</p>	<p>Fichas, Tablero; lapiceros, Marcadores</p>	

Abril 25/	Frasas incompletas	Completar frases de acuerdo a los conocimientos adquiridos tanto en la formación universitaria como en el protocolo guía	Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	Auditorio Matriz para recolección de datos.	
Mayo 5/	La telaraña	Construir conocimientos de acuerdo a una palabra clave en el proceso de prácticas	Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	Hojas de block, lapiceros	

		profesionales			
Mayo 19/	Evaluación de resultados	<p>Evaluar los resultados que obtuvieron de acuerdo a la experiencia de cada uno</p>	<p>Emily juliet Cadavid Diana María Tapias</p>		
Junio 4/	Debate	<p>Debatir sobre criterios que tienen la universidad</p>	<p>-Emily juliet Cadavid Diana María Tapias</p>	<p>Auditorio Internet</p>	

<p>Junio 18/</p>	<p>Convocatoria</p>	<p>frente a los practicantes desde diferentes puntos</p> <p>Convocar al grupo de verificación y constatación de denuncias para realizar propuestas de fortalecimiento frente a esta</p>	<p>-</p> <p>Emily Juliet Cadavid Diana María Tapias</p>	<p>Bibliografía</p> <p>-.</p>	
<p>Julio 10/</p>	<p>Trabajo de campo</p>	<p>Realizar una salida a diferentes puntos de agencia con el fin de conocer los diferentes instrumentos</p>	<p>Emily Juliet Cadavid Diana María Tapias</p>	<p>-Auditorio -Internet</p>	

		para las prácticas profesionales			
Julio 22/	Taller Evaluativo	Evaluar el proceso que se está llevando en cada uno de las actividades		-Auditorio -Papel -Bolígrafos -Computadores	
Agosto 12/	Taller instrumentos para la	Dar a conocer los diferentes instrumentos	Emily juliet Cadavid Diana María	Auditorio -Papel	



Septiembre e 24/	Propuestas	Implementar diferentes instrumentos para realizar prácticas profesionales			
Octubre 7/	Conversatorio	Fortalecer instrumentos que ya hayan sido aplicados	Emily juliet Cadavid  Diana María Tapias	Auditorio  -Papel  -Computadores	
Octubre 22/	taller	-convocar a funcionarios de otras arias para darle a conocer	Emily julietCadavid  Diana María Tapias	Auditorio  -Papel  Computadores	

		los diferentes instrumentos propuestos			
Noviembre 6/	Actividad	Conversatorio en procesos académico-practico	Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	Auditorio	
Noviembre 18/	Cine foro	Realizar un cine foro en relación a prácticas profesionales y instrumentos	Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	Tablero, Marcadores	

Diciembre 6/	Presentación de propuestas	Presentar propuestas de mejoramiento a las diferentes agencias donde se realizaron las prácticas profesionales	Emily Cadavid Tapias Emily Cadavid Diana Tapias	Juliet María juliet María	Auditorio, paleógrafos
Diciembre 18/	Devolución	Realizar un cierre en el que se dé conclusiones de todo el proceso			

### 3.4 Proyecto 3

#### METODOLOGÍA DE VERIFICACIÓN EN PRÁCTICAS

##### Objetivo

Conocer desde la experiencia de cada practicante las diferentes metodologías que implementaron en su campo de práctica.

##### Justificación

Desde el trabajo social es de suma importancia que se conozcan y se den a conocer las diferentes metodologías que hay para realizar una visita domiciliaria, en el que se tenga

claridad cuál es objetivo principal, a su vez saber la aplicación de ella. Por otra parte se debe tener en cuenta las diferentes estrategias y metodologías se desean aplicar y cuales son coherentes frente a la comunidad.

También se cabe resaltar que la metodología aporta a dar cumplimiento de los diferentes objetivos que se quieran logras, en la que a su vez se da desde diferentes etapas en las que se deben relacionar con diferentes técnicas que de acuerdo a lo que se quiere realizar en el proyecto planteado.

### Metodologia

Fecha	Actividad	Objetivo	Responsables	Recursos	Evaluación
Enero 15/	La telaraña	Construir conocimientos de acuerdo a una palabra clave en el proceso de prácticas profesionales	Emily juliet Cadavid Diana María Tapias Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	Auditorio - papelografos, lana, marcadores	
Enero 30/	Taller Rol del trabajador social	Exponer diferentes consideraciones éticas tanto cuando se está en prácticas y el empezar una	Emily juliet Cadavid	Auditorio Computador Paleógrafos marcadores	

		vida laboral	Diana María Tapias Emily juliet Cadavid Diana María Tapias		
Febrero 14/	Reflexiones	Compartir a partir de su rol como trabajador@ una reflexión de acuerdo al ámbito en donde se encuentre laborando	-Emily juliet Cadavid Diana María Tapias Emily juliet Cadavid Diana María Tapias -	Auditorio, Internet Soporte teórico.	
Febrero 26/	Mi postura desde el trabajo social	Debatir la postura del trabajador social antes las problemáticas más relevantes en infancia y adolescencia		Auditorio Computador marcadores tablero	

Marzo 5/	Tarjetas	Repartir tarjetas con diferentes preguntas sobre el protocolo guía en el cual cada practicante se la realizara alguna.	Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	Papel, lapiceros computador auditorio marcadores	
Marzo 19/	Acompañamiento desde la agencia de practica	Conocer los diferentes aspectos o consecuencias de no tener un adecuado acompañamiento o por parte de la agencia	Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	Auditorio Internet tablero marcadores	

Abril 8/	Acompañamien to desde la academia de formación	Conocer los diferentes aspectos o consecuencias de no tener un adecuado acompañamien o por parte de la academia de formación	Emily juliet Cadavid Diana María Tapias Emily juliet Cadavid Diana María Tapias  Emily juliet Cadavid Diana María Tapias Emily	Auditorio tablero marcadores hojas de block          Auditorio formatos lapiceros	
Abril 25/	taller	Realizar preguntar abiertas de acuerdo a la			

		guía ya antes presentadas ( protocolo guía)	juliet Cadavid Diana María Tapias		
Mayo 5/	Habilidades	Demostrar en que ámbito del trabajo social tenemos un mejor desempeño	Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	Auditorio marcadores tablero	
Mayo 19/	Cuestionario	Socializar el cuestionario planteado desde	Emily juliet Cadavid	Formatos, Lapiceros	

		las practicas, lo personal y profesional	Diana María Tapias		
Junio 4/	Conversatorio	Socializar todo el proceso que se ha venido trabajando en cuanto las actividades y talleres ya antes planteadas	-Emily juliet Cadavid Diana María Tapias Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	Auditorio Internet Bibliografía	Socialización de resultados
Junio 18/	Palabras	Rotar un objeto, el uno con el otro, en el cual se lanzara un palabra clave en la que se deberá hablar por 5 minutos	-Emily juliet Cadavid Diana María Tapias Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	-auditorio, objeto para la actividad.	

Julio 10/	Asociar palabras	Asociar la palabra planteada con el fin de ir armando una frase de aprendizaje para el trabajo social	-Emily juliet Cadavid Diana María Tapias Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	-Auditorio -Internet --Soporte teórico	
Julio 22/	Conversatorio	Exponer diferentes puntos de vista, sobre los aspectos negativos que no se deberían presentar en una práctica profesional	-Emily juliet Cadavid Diana María Tapias Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	-Auditorio -Papel -marcadores papelografo	

<p>Agosto 12/</p>	<p>Reflexión</p>	<p>Plantear propuestas para el mejoramiento de las prácticas profesionales para cada una de las agencias donde se realizaron.</p>	<p>Emily juliet Cadavid Diana María Tapias Emily juliet Cadavid Diana María Tapias</p>	<p>Auditorio fichas lapiceros,</p>	
<p>Agosto 27/</p>	<p>Taller</p>	<p>Identificar cuáles son los puntos positivos y negativos de una práctica profesional</p>	<p>-Emily juliet Cadavid Diana María Tapias Emily juliet Cadavid Diana María Tapias</p>	<p>-auditorio lapiceros tablero marcadores</p>	
<p>Septiembre e 10/</p>	<p>Debate</p>	<p>Realizar un debate desde las</p>	<p>Emily juliet Cadavid</p>	<p>Auditorio paleógrafos</p>	

		diferentes practicas propuestas	Diana María Tapias Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	marcadores	
Septiembre 24/	Taller reflexivo	Realizar talleres en el que den cuenta de todo el proceso realizado	-Emily juliet Cadavid Diana María Tapias Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	Formato auditorio lapiceros	
			Emily juliet Cadavid		

<p>Octubre 22/</p>	<p>Actividad de motivación y participación</p>	<p>Hacer partícipe al grupo interdisciplinar de verificación de denuncias a la actividad planeada para la fecha</p>	<p>Diana María Tapias Emily juliet Cadavid Diana María Tapias</p>	<p>-</p>	
<p>Noviembre e 6/</p>	<p>Debate</p>	<p>Realizar un debate sobre las diferentes propuestas de prácticas profesional</p>	<p>Emily juliet Cadavid Diana María Tapias Emily juliet Cadavid Diana María Tapias</p>	<p>Tablero marcadores auditorio</p>	

<p>Noviembre 18/</p>	<p>Convocatoria practicantes</p>	<p>Convocar alas practicantes a realizar talleres reflexivos que den cuenta de su practica</p>		<p>Formatos lapiceros papelografos</p>	
----------------------	----------------------------------	--	--	--	--

Diciembre 6/	Propuestas	Realizar propuestas para la agencia de practica en el fortalecimiento del estudiante en practica	Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	Fichas lapiceros marcadores	
Diciembre 18/	Cierre	Realizar el cierre de acuerdo a las actividades que se realizaron	Emily juliet Cadavid Diana María Tapias	Auditorio	

#### 4. DEVOLUCIÓN CREATIVA

En ausencia de la realización de una práctica previa no será posible concebir una sistematización; ya que esta tiene como objetivo retomar la práctica para reorientarla desde lo que ella misma enseña, planteando unas posibles opciones de transformación.

Acerca de este tema de sistematización se mencionará que es una actividad que origina más conocimiento, aunque representa un reto para profesionales y practicantes, dado que algunos de estos aun no son resueltos, lo que genera que profesionales pongan en tela de juicio la manera en que está puede generar más conocimiento sobre la misma.

De manera que la relación entre la teoría y práctica todavía confunde a los que se enfrentan con la elaboración de la sistematización, cuando tratan de hacer un balance de estos, puesto que es posible caer en el error de asumir la práctica como el único criterio, fuente de toda verdad, partiendo de que dicha práctica es la única que brinda orientación.

Es oportuno recalcar que para el trabajador social, la actuación se desarrolla partiendo de una determinada lectura de contexto, un diagnóstico, que permite identificar problemáticas sobre las cuales se deberá incumbir, sin dejar de lado que es posible que en el transcurso del proceso se encuentre con escenarios cambiantes e inciertas que lo condicionen; ante esto el profesional deberá construir proyectos que generen cambios, sin olvidar que todo ese conocimiento previo no será suficiente ya que se encuentra en una realidad que cambia constantemente antes de que logre comprenderla.

El profesional no podrá olvidar que el mero hecho de que haya una intervención transfigura la situación, es decir, después de la interacción con la población el motivo de la misma abra cambiada, de hecho el profesional tampoco será el mismo.

Ilegando a este punto se citara el P. Carlos G. Juliao Vargas quien plantea “ *la sistematización como un proceso de recuperación, temátización y apropiación de una práctica formativa determinada, que al relacionar sistemática e históricamente sus componentes teórico prácticos, permite a los sujetos comprender y explicar los contextos, sentido, fundamentos lógicas y aspectos problemáticos que presenta la experiencia, con el fin de transformar y cualificar la comprensión, experimentación y expresión de las propuestas educativas de carácter comunitario*”.

En relación con el autor, es prudente destacar que desde la práctica profesional se realizan impactos de trasformación en la que por medio del dialogo e interacción con el sujeto, lo que permite observar que cada una de las comunidades son diferentes en cuanto a problemáticas y formas de vida de acuerdo a sus ámbito históricos, culturales, religiosos, y políticos, que posibilitan que desde las ciencias sociales y humanas, se tenga una mirada amplia.

Ahora bien, todo esto conlleva a que de manera conjunta el trabajador social y la comunidad trabajen en función de que se les respete y visualicen sus derechos, de igual manera el profesional de acuerdo a lo aprendido en la a academia y en el campo de práctica, se retroalimentará partiendo de sus experiencias o de los distintos escenarios con los que interactúa, si bien se sabe que todo trabajador social está llamado a ser facilitador y transformador de un determinado contexto, y por ende a la búsqueda de mejores

soluciones, este deberá forjar una postura crítica para aportar posibles soluciones, las cuales evaluará la comunidad y determinará si son pertinentes o no.

“Admitir al otro como imprevisible significa escuchar su palabra y su acción como una ocasión en la que se puede develar algo nuevo y diverso. Y esto facilita una actitud flexible y una apertura al riesgo en las diversas interacciones de la praxis social.

Además, exige renunciar a la rígida clasificación del otro, originada por la búsqueda de falsas seguridades o por el deseo de lograr resultados acabados y medibles. Así, se el campo a lo inusitado, y la innovación puede ocurrir en la vida social y educativa, más allá de las meras reformas, sin que las relaciones entre los actores sociales se vean amenazadas”. Carlos Germán Juliao Vargas.

A modo de conclusión la idea es que tanto los trabajadores sociales en formación como los profesionales tengan la capacidad de diseñar estrategias o metodologías pertinentes según sean las necesidades de la comunidad, y la mejor manera para que estas funcionen es que se trabaje en conjunto con la población, si bien como trabajadores sociales aportamos unos conocimientos teóricos, es la comunidad la que posee todo el conocimiento “empírico”.

Llegando a este punto se resalta que nadie más que la misma comunidad conoce sus necesidades, son ellos quienes tienen las capacidades para sacarlas adelante, y aquí es donde interviene el trabajador social a contribuir a que la comunidad identifique sus habilidades, las fortalezca esas capacidades, y las potencialice, puesto que es la población la que posee la capacidad de crear, de transformar su propia realidad; el objetivo es

apersonar la población, no llegar imponiendo nuestros ideales, cuando ellos no están de acuerdo, debe ser en conjunto, es decir, un apoyo mutuo.

Es por ello que en todo este proceso profesional tanto desde lo académico como desde lo práctico, fue de suma importancia todo el proceso de aprendizaje ya que pudimos confrontarnos con la realidad, dejar a un lado los prejuicios así el otro y saber que antes de trabajar con una población es importante el tener en cuenta al otro, saber escuchar diferentes experiencias significativas que ayudaran a el proceso que se desea realizar.

## 5. ANEXOS

Categorías	Subcategorías
<p><b>Protocolo</b></p> <p><b>Rojas Soriano, Raúl (1989). Investigación social teoría y praxis. Editorial Plaza y Valdez. México. p 178</b></p> <p>“permiten –recopilar los datos brutos- son las primeras en aplicarse) y las técnicas para el análisis de la información (que como su nombre lo indica, son las que se usan para organizar, decodificar y leer la información previamente recopilada). Sin embargo, como el empleo de cualquier técnica (sea de recopilación o de análisis) “se ubica dentro de determinada perspectiva teórica que orienta tanto la selección de los procedimientos como la construcción y aplicación de los instrumentos de investigación”</p> <p><b>DOCUMENTOS Y OTRAS FUENTES DE DATOS CUALITATIVOS, DE LA FUENTE ROJO(ED), MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES (P.122)</b></p>	<p><b>Técnicas de registro</b></p> <p><b>El registro técnica de la intervención del trabajo social, basada en los textos de: informe social análisis y perspectiva de la secretaría académica del colegio de trabajadores sociales. Distrito la plata, septiembre 2002 y el texto de la lic. María pilar fuentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•“El registro es una técnica que permite documentar la información que ha sido recabada por medio de otras técnicas tales como observación, entrevista, etc.</li> <li>•El registro es una valiosa ayuda no sólo para preservar la información, sino también para visualizar el proceso por el cual el investigador va abriendo su mirada, aprehendiendo el campo y aprehendiéndose a sí mismo, es decir la SISTEMATIZACIÓN</li> <li>•La información recabada será insumo fundamental del Informe Social”</li> </ul>

“se puede utilizar como única fuente o combinados con otros métodos de recogida de datos.

La información puede provenir de documentos personales, diarios personales, documentos públicos, informes y otros materiales, tales como fotografías, películas, cintas video, etc.”

Actualmente, las películas, videos y otros documentos audiovisuales se están convirtiendo en fuentes importantes de recogida de datos en la investigación cualitativa. Los documentos personales ya no son los de hace años y teorías tales como la personalidad Allport y la teoría psicoanalítica freudiana han utilizado esta fuente como uno de sus pilares fundamentales.

Después de recogidos los datos o información, a través del método o métodos por el que se haya optado, se representa el problema o métodos por el que o los se haya optado, se presenta el problema de cómo tratar estos datos recogidos. Ellos no lleva la metodología de tratamiento de datos o de información asociada a la

**UNIVERSIDAD MESOAMERICANA, ASESORÍAS DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN, Autor Mtro. José Samuel Martínez López Web**

**<http://mx.geocities.com/seguimientoycapacitacion/>**

**México D.F. ENERO del 2004, ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y TÉCNICAS PARA LA INVES.**

**Quiroz, Ma. Esthela (2003) Hacia una didáctica de la investigación. Castillo. p 23**

Las “técnicas de investigación social” representan la respuesta a un cómo hacerlo y siempre son un medio para lograr un fin. De ahí que el verdadero valor de las técnicas radica en que ellas son precisamente las herramientas que le permiten al investigador conseguir su propósito; entre otras cosas, porque son la “parte instrumental de la metodología de la investigación”

**Ornelas Delgado, Jaime (1998). II. Las técnicas de investigación y el proceso del conocimiento científico.**

**En el libro Guía para la elaboración y presentación de trabajos de investigación en Ciencias Sociales. Serie apoyo a la docencia. Textos UAP, Universidad Autónoma**

investigación orientada cualitativa.

**ESPECIFICIDAD Y ROL EN TRABAJO SOCIAL,**

**Susana García Salord, Editorial**

**Lumen/hvmanitas Viamonte 1674 1055 Buenos Aires,**

**CLASIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS, pag87**

“la información recabada en el trabajo de campo se clasificara y analizara con el objeto de reconstruir el proceso de intervención que desarrolla el trabajo social en su quehacer cotidiano. Para ello se identificaron los elementos constitutivos de la especificidad profesional tratando de ubicar los tres componentes de las estrategias teórico-metodológicas.

El primer paso a desarrollar es el de la CLASIFICACION de los datos registrados en la observación directa y se complementaran con los datos obtenidos en las entrevistas y en la revisión de los archivos y expedientes. Clasificar no significa ordenar la información de acuerdo a ciertas categorías. En este caso las categorías serán los

**de Puebla, Universidad de Tlaxcala. Tlaxcala. p 29**

“las técnicas forman parte de los métodos, pero no se confunden con ellos. Una técnica puede figurar en varios métodos, sin que constituya necesariamente una parte intrínseca de método alguno. Lo que es más, cada vez que se inventa una técnica mejor, la anterior deja de ser utilizada. Tampoco hay técnicas que sean exclusivas de un determinado método. En suma, el método consta de varias técnicas, junto con otros muchos elementos de otra índole; pero jamás es un mero conjunto de técnicas”

**ANDER-EGG, Ezequiel, 1995 (24), Técnicas de investigación social, LUMEN, Buenos Aires, Argentina: idioma español, 424 pp. (P2,3)**

“Hablando de la técnica, ésta se explica como la manera de recorrer el camino que se delinea en el método; son las estrategias empleadas para recabar la información requerida y así construir el conocimiento de lo que se investiga,

elementos constitutivos de la especificidad profesional. Para obtener los datos se elaboraran fichas de trabajo correspondientes a cada categoría. Estas fichas resultan de buscar en los datos las respuestas a las preguntas claves sobre el objeto de estudio.”

**CAPÍTULO 3 EL REGISTRO EN LA INTERVENCIÓN:  
UNA REFLEXIÓN EPISTEMOLÓGICA, Cazzaniga  
Susana del Valle (2006)**

“La noción de sujeto de la relación profesional en Trabajo Social. Ficha de cátedra (Soporte digital). Facultad de Trabajo Social. UNER. Paraná. “En el registro, la palabra del otro y la del trabajador social, se inscriben en un texto que, sostenido en la mediación teórica y metodológica, contiene una potencia que habilita “la construcción de categorías que otorguen visibilidad a las manifestaciones de la cuestión social, a las problemáticas sociales y a las condiciones de vida de los sujetos de nuestra intervención profesional”

mientras que el procedimiento alude a las condiciones de ejecución de la técnica. La técnica propone las normas para ordenar las etapas del proceso de investigación, de igual modo, proporciona instrumentos de recolección, clasificación, medición, correlación y análisis de datos, y aporta a la ciencia los medios para aplicar el método. Las técnicas permiten la recolección de información y ayudan al ser del método”

**Balcells i Junyent, Josep (1994: 178 y186):** "Técnicas que comportan siempre, de un modo u otro, directa o indirectamente, provocado o simulado, una forma de observar... Técnicas de observación referidas al empleo de los instrumentos que nos permiten la recogida de los datos... Hemos de convenir que el hecho mismo de observar es un elemento común a todo tipo y toda clase de técnicas de recogida de datos para la investigación social". "La elección de las técnicas de recogida de datos que han de aplicarse en una investigación social viene determinada, generalmente, por la naturaleza, fines y objetivos de la investigación".

**GORDON HAMILTON (1892-1967) Y LA IMPORTANCIA**

**DEL REGISTRO SOCIAL: Pilar Munuera Gómez**

**Profesora del Departamento de Trabajo Social y**

**Servicios Sociales pag4**“Aunque una buena práctica

profesional no se refleja necesariamente en un buen registro, hay una interacción natural entre saber lo que uno está haciendo e informar bien de lo que uno ha estado haciendo. La función principal del registro es mostrar la naturaleza de la situación del caso, lo que el cliente está haciendo respecto a su problema, y cómo los trabajadores de casos manejan la responsabilidad de ofrecer ayuda o tratamiento. La naturaleza del trabajo de casos en sí misma es tan compleja y dinámica que los diversos factores deben ser cuidadosamente descritos

**KELETE, Jean y ROEGIERS, Xavier: Metodologie du**

**LA INVESTIGACION APLICADA A PROYECTOS**

**VOLUMEN 1 IDENTIFICACION DEL PROYECTO Y**

**FORMULACION DE LA INVESTIGACION, Sabino, Carlos.**

**EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN, Editorial**

panamericana. 1996 \_\_\_\_\_ los caminos de la

Ciencia. Editorial Panamericana. 1996. (Pag

65,66,68,69,70,) **Argumenta:**

“El proceso de investigación científica en este modelo está acorde con la división en cuatro fases: lógica, metodológica, técnica y una cuarta que se ha llamado “ de constatación”

**Fase lógica:** Es la fase del proceso de investigación y el resultado de su ejecución se asocia con la identificación y planteamiento de la investigación. En ella se determina la carencia de un conocimiento y el “para que se quiere” el cual puede ser usado en la solución de una problemática concreta (investigación aplicada) o para contribuir a la comprensión de fenómenos sin aplicación inmediata pero que alimentara a la ciencia (investigación pura o básica); este conocimiento faltante constituye el “que se quiere conocer” y corresponde al problema de investigación.

**recueildi'nformations, Bruselas, De Boeoch-  
Wesmael,1993.**

“Los procedimientos de recogida de datos e información fue definido como “el proceso organizado que se efectúa para tener información a partir de fuentes múltiples, con el propósito de pasar de un nivel de reconcomiendo o representación de una situación dada, a otro nivel de conocimientos o representación de la misma situación, en el marco de una acción deliberada, cuyos objetivos han sido claramente definidos y que proporcionan garantías suficientes de validez.

**ANDER-EGG, Ezequiel: Métodos y técnicas de investigación social, Buenos Aires, 2003.**“En el caso de las ciencias sociales, para que los datos tengan mayor fiabilidad y validez posible, conviene utilizar diferentes técnicas sobre el mismo objeto o ámbito de investigación, con el fin de contrastar la información obtenida por

**Fase Metodológica:** Una vez precisa el “que se quiere conocer” y “para que se quiere” mediante resultados bien definidos de la fase lógica, se procede a determinar “como se hará”; esto constituye la fase metodológica del proceso de investigación, cuyo resultado tangible es el diseño metodológico que complementara los resultados de la fase lógica, para constituir lo que normalmente se conoce como la propuesta de investigación.

**Fase Técnica:** Es la fase en la cual ocurre propiamente la producción de datos primarios, o fase de implementación de la investigación. Se realiza la medición acorde con el diseño metodológico, se establece un continuo control de calidad de los datos obtenidos o proceso de depuración de datos mediante la aplicación de los criterios de validez y confiabilidad definidos en el diseño.

**Fase de contrastación:** cuando los datos generados se convierten en formación primaria mediante el análisis, se tiene los elementos necesarios para comprobar las hipótesis planteadas y de esta forma, determinar con la precisión y la fiabilidad preestablecida, unas conclusiones sobre los

diferentes procedimientos. Esto, además, permite que los huecos o “agujeros negros” de cada técnica sean completados, a veces, matizando el significado que se había dado a partir de los datos que se recogieron con una determinada técnica; en otras cosas, produciendo un cruzamiento fertilizante entre diferentes formas de abordaje de la realidad”.

**MURRAY, Hubert, Methods for satisfying the needs of the scientist and the Engineer for scientific and technical communication, citado por M. Bird, “System overload”, en time international, núm.9, 1996.** “No existe ninguna guía de recopilación documental que pueda suministrar una información detallada del material que hay q seleccionar, y menos aún (por razones obvias) establecer algún dato acertado de la importancia de los datos. La elección depende- nos dice Lundberg- de la habilidad del investigador, de su experiencias y su capacidad para descubrir los indicios que permiten ubicarlos”.

resultados obtenidos respecto a los plasmados en los objetivos de investigación.

**MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES, Arnau, J. (1978b). Técnicas de observación. En J. Arnau (Ed), Métodos en investigación en las Ciencias Humanas (P. 60). Barcelona: Omega.**

**Plantea:** “para seleccionar una determinada metodología debemos tener en cuenta una serie de aspectos que harán más acertada la selección. El realismo, representatividad y aleatorización son tres puntos de reflexión a los que el investigador debe prestar atención, aunque no debemos olvidar que existen otros puntos con la misma importancia, como por ejemplo el tipo de problema, hipótesis, etc., que influyen en buena medida”

**MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES, Anguera, M.T. (1983). Manual de prácticas de observación. México: Trillas (p. 85) En la metodología**

**FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN  
DOCUMENTAL Y LA MONOGRAFÍA, investigación  
bibliográfica. Caracas: Contexto Ediciones. Según**

**Alfonso (1995), pag2** “la investigación documental es un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos en torno a un determinado tema. Al igual que otros tipos de investigación, éste es conducente a la construcción de conocimientos.”

**FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN  
DOCUMENTAL Y LA MONOGRAFÍA Kaufman, A. M. y  
Rodríguez, M. E. (2001). La escuela y los textos.**

**Argentina: Santillana. Pag2**“los textos monográficos no necesariamente deben realizarse sobre la base de sólo consultas bibliográficas; se puede recurrir a otras fuentes como, por ejemplo, el testimonio de los protagonistas de

que nos ocupa, el tiempo es una dimensión básica, ya que el interés reside en cómo se desarrolla la conducta a lo largo de ciertos periodos, más que en obtener registros únicos y puntuales de la misma. Llamamos “sesiones de observación” (Anguera 1983) a los periodos de registro interrumpido. Durante los mismos es posible, según las circunstancias, observar la conducta de un único individuo aislado, de un individuo de grupo, de todos, los individuos que interactúan en un grupo, o de todos los individuos de ciertos subgrupos. A fin que la sesión aporte datos representativos del tiempo restante en que los sujetos no son observados, debe programarse de manera que su inicio y su finalización no sean accidentales.

**SELLTIZ,C.et.al. Métodos de investigación en las relaciones sociales, Madrid, Rialp, 1965.** “Aunque algunos datos hayan sido primordialmente obtenidos para propósitos de una administración pública... la investigación en ciencias sociales puede hacer un buen uso de ellos. Menospreciar su existencia supone con frecuencia, o bien un desprecio de información relevante o, si el investigador se dedica a la

los hechos, de testigos calificados, o de especialistas en el tema. Las fuentes impresas incluyen: libros enciclopedias, revistas, periódicos, diccionarios, monografías, tesis y otros documentos. Las electrónicas, por su parte, son fuentes de mucha utilidad, entre estas se encuentran: correos electrónicos, CD Roms, base de datos, revistas y periódicos en línea y páginas Web. Finalmente, se encuentran los documentos audiovisuales, entre los cuales cabe mencionar: mapas, fotografías, ilustraciones, videos, programas de radio y de televisión, canciones, y otros tipos de grabaciones.

### **FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN**

**DOCUMENTAL Y LA MONOGRAFÍA Kaufman, A. M. y Rodríguez, M. E. (2001). La escuela y los textos. Argentina: Santillana. Pag5**

“la monografía es un texto de información científica, expositivo, de trama argumentativa, de función predominantemente informativa, en el que se estructura en forma analítica y crítica la información recogida en

recogida de datos que ya existen, una pérdida de esfuerzos”.

### **POLITICA FISCAL Y ESTRATEGIA COMO FACTOR DE DESARROLLO DE LA MEDIANA EMPRESA COMERCIAL SINALOENSE. UN ESTUDIO DE CASO” Méndez, Álvarez C. E. (1999).**

“Metodología guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas. 2da. Edición, Santafé de Bogotá Colombia. Ed. Mc Graw Hill interamericana.pag143 “Define a las fuentes y técnicas para recolección de la información como los hechos o documentos a los que acude el investigador y que le permiten tener información. También señala que las técnicas son los medios empleados para recolectar información, Además manifiesta que existen: fuentes primarias y fuentes secundarias. Las fuentes primarias es la información oral o escrita que es recopilada directamente por el investigador a través de relatos o escritos transmitidos por los participantes en un suceso o acontecimiento, mientras que las fuentes secundarias es la información escrita que ha sido recopilada y transcrita por personas que han recibido tal información a

distintas fuentes acerca de un tema determinado. Exige una selección rigurosa y una organización coherente de los datos recogidos. La selección y organización de los datos sirve como indicador del propósito que orientó la escritura.”

**Guía para realizar una investigación, documental Material para uso interno de las y los estudiantes. Montiel R, R. (23 de febrero de 2009). Métodos. Recuperado el 24 de septiembre de 2012, de <http://www.metodos.com> pag6“La investigación documental ofrece los beneficios siguientes (Montiel R, 2009):**

- Permite obtener una visión muy amplia de los conocimientos sobre el tema.
- Genera en la o el investigador una apreciación objetiva sobre el fenómeno.
- En la actualidad ofrece una variedad de fuentes muy diversa.
- Ofrece al investigador la información pura tomada de

través de otras fuentes escritas o por un participante en un suceso o acontecimiento.”

**APRENDER A INVESTIGAR Módulo 3 YOLANDA**

**GALLARDO DE PARADA ADONAY MORENO GARZÓN**

**Serie RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN pag26“La**

recolección de información debe realizarse utilizando un proceso planeado paso a paso, para que de forma coherente se puedan obtener resultados que contribuyan favorablemente al logro de los objetivos propuestos. Si en el proceso investigativo, la obtención y recolección de la información no se realiza sistemáticamente, siguiendo un proceso ordenado y coherente, que a su vez permita evaluar la confiabilidad y validez tanto del proceso mismo como de la información recolectada, esta no será relevante y por lo tanto no podrá reflejar la realidad social que se pretende describir.”

**MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL**

**VOL. IV, TÉCNICAS PARA LA RECOGIDA DE DATOS E**

**INFORMACIÓN, EZEQUIEL ANDER-EGG EN QUE**

**CONSISTE LA RECOGIDA DE DATOS E INFORMACION,**

una fuente que describe Fenómenos que en ocasiones el acceso hacia ellos es difícil o imposible.

□ Permite al investigador crear un juicio particular sobre el fenómeno comparado la Información obtenida con las experiencias y conocimientos propios.

**MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL VOL. IV, TÉCNICAS PARA LA RECOGIDA DE DATOS E INFORMACIÓN, SELLTIZ, C. et. AL., METODOS DE INVESTIGACION EN LAS RELACIONES SOCIALES, MADRID, RIALP, 1965., EL RECURSO A LA DOCUMENTACION,pag57”**

“De lo que se trata es aprovechar los datos y la información disponible y que son útiles a los objetivos de la investigación que se quiere realizar. Fuentes de información existen en todos los países, aun en aquellos en donde no se haga un gran desarrollo de servicios estadísticos, oficinas o centros de investigación o institutos universitarios destinados a realizar estudios universitarios.

**PAG17 “**

“En el caso de las ciencias sociales, para que los datos tengan mayor fiabilidad y validez posible, conviene utilizar diferentes técnicas sobre el mismo objeto o ámbito de investigación, con el fin de contrastar la información obtenida por diferentes procedimientos. Esto además, permite que los huecos o “agujeros negros” de cada técnica sean complementados, a veces, matizando el significado que se había dado a partir de los datos que se recogieron en una determinada técnica, en otros casos produciendo un cruzamiento fertilizante entre diferentes formas de abordaje de la realidad”

**MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL VOL. IV, TÉCNICAS PARA LA RECOGIDA DE DATOS E INFORMACIÓN, EZEQUIEL ANDER-EGG, DETENCION, OBTENCION, CONSULTA, Y RECOPIACION**

**DOCUMENTAL,PG58** “Se trata de ponerse en contacto con el conocimiento acumulado acerca del tema o problema que vamos a investigar, a través de lo que otros vieron o

**MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL  
VOL. IV, TÉCNICAS PARA LA RECOGIDA DE DATOS  
E INFORMACIÓN, RIU, MANUEL, TEXTOS  
COMENTADOS DE ÉPOCA MEDIEVAL, MADRID**

**RIALP, 1965, FUENTES HISTORICAS, PG61** “ En sentido amplio, entendemos por fuentes históricas “ todos aquellos instrumentos, escritos, objetos, restos y testimonios directos que utilizamos para conocer los tiempos pasados y escribir historias... Estas fuentes, en embargo, don de varias clases y tienen un valor diferente.

**MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL  
VOL. IV, TÉCNICAS PARA LA RECOGIDA DE DATOS  
E INFORMACIÓN, Tailor, S. J. Y BODGAN, R.,  
INTRODUCCION A LOS METODOS CUALITATIVOS DE  
INVESTIGACION , BUENO AIRES, PAIDOS, 1986,**

**DOCUMENTACION INDIRECTA, PAG65** “Comprende aquellos documentos que, sin referirse directamente a cuestiones sociales, “ son susceptibles de proporcionar indicaciones e incluso permitir situar mejor los aspectos

estudiaron. Para el logro de este propósito, se recurre a lo que se domina “consulta y recopilación documental”, tarea que lleva a cabo principalmente mediante la lectura.

<p>secundarios de las cuestiones estudiadas”</p> <p><b>MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL VOL. IV, TÉCNICAS PARA LA RECOGIDA DE DATOS E INFORMACIÓN, TUÑÓN DE LARA, MANUEL, METODOLOGIA DE LA HISTORIA SOCIAL DE ESPAÑA, MADRID, RIALP , 1965, DOCUMENTOS PERSONALES</b> “ Correspondencia, memorias, diarios etc. Estos documentos se utilizan especialmente cuando se realizan investigaciones de tipo psicosocial; los más corrientes son las cartas personales, autobiografías, actas de acontecimientos familiares, diarios, memorias cuadernos personales, etc”</p>	
<p><b>Prácticas profesionales</b></p>	<p><b>Formación de estudiantes</b></p> <p><b>FORMACION PARA EL TRABAJO SOCIAL EZEQUIEL</b></p>

**Borgianni, E. y Montaña, C. (Orgs.) (2000); metodología y servicio social. Hoy en debate, Cortés Editorial, San Pablo,**

“la plena articulación entre sujeto y objeto, a la acción que se objetiva en estructuras o instituciones. y precisamente por eso es que ella -la praxis- brinda el punto de vista totalizante capaz de disolver todas las unilateralidades “subjetivas” y “objetivas” con las cuales las ciencias sociales particulares acostumbrar tratar tanto las acciones como las estructuras”. Citada; p. 180

**Iamamoto, M. (2003); El servicio social en la contemporaneidad, Cortez Editora, San Pablo.**

“si los procesos históricos imponen límites (desigualdad

**ANDER-EGG, Ezequiel Ander-Egg, Formación del trabajo social, 1.ª ed.- Buenos Aires : lumen, 2007. Pag 57**

“Hace cincuenta y dos años, el Consejo Interamericano (1955) publicó un informe sobre la *Enseñanza del servicio social en América Latín*. Entre otras cosas, informaba acerca del contenido de la enseñanza. “El plan de estudio de las antiguas escuelas latinoamericanas se iniciaba con conocimientos generales de filosofía y ciencias sociales, una cuantiosa información , al respecto de los distintos aspectos del derecho, ciertos conocimientos de medicina y algunos cursos de trabajos prácticos como enfermería, cocina, costura, etc. Los cursos destacados a la práctica del servicio social han debido abrirse campo en un programa de estudios integrado principalmente por cursos de carácter informativo.”

**FORMACION PARA EL TRABAJO SOCIAL EZEQUIEL**

**ANDER-EGG ,Castillo, Raúl (1980):”la formación profesional de trabajadores sociales en América latina”, Acción crítica, N.º 8, lima, Pag 58**

“En cuanto a las materias profesionales, en la mayoría de las

que conforma la cuestión social) y desvendando posibles alternativas (resistencias que conforma la cuestión social) para la práctica profesional, estas no se traducen inmediata o mecánicamente a la órbita profesional. Se encuentran sujetas a un sinnúmero de mediciones que deben ser apropiadas y elaboradas por los agentes profesionales – tanto en el ámbito de la producción intelectual como en el ámbito de las estrategias de intervención- para que asuman la forma de respuestas teóricas y técnico-políticas a las demandas emergentes en aquel campo de posibilidades”

“aunque se encuentra subyacente la ilusión de que la conciencia teórica sería resultado directo y unilateral de la lucha de clases movida por la voluntad política. De ahí se origina un doble dilema que continua presente en la práctica profesional; el fatalismo y el mesianismo, ambos prisioneros de un análisis de la práctica social de historicidad”.

**Badano, Rosario y otros (2006); tercer informe de avance de investigación. Las culturas académicas en**

escuelas se hace a través del estudio por separado de los métodos de caso, grupo y comunidad, en otras sólo se menciona como asignaturas de Trabajo Social sin indicación específica de contenidos, el sistema de prácticas de base especialmente en permanencia y observación en instituciones u organismos, futuros campos ocupacionales del profesional. Además, en casi todas las escuelas se realizan seminarios o estudios de la realidad, tanto en lo general como en lo profesional. También las prácticas se organizan a partir de la teoría impartida de cada método antes mencionado”

**PROPUESTA METODOLOGICA PARA SISTEMATIZAR LA PRACTICA PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL,**

**Zemelman, Hugo.** “Taller Uno ” sobre Aspectos Epistemológicos del Trabajo social que se llevó a cabo con maestros y alumnos de la Maestría en Trabajo Social del Departamento de Desarrollo Social de la División de estudios políticos y sociales del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la universidad de Guadalajara el 19 de Marzo, Guadalajara, Jalisco, Mexico, 1997b. pag 37

**el campo universitario:** un estudio de las prácticas de los docentes en el contexto político de los 90 en el área de las ciencias sociales. Facultad de trabajo social, Paraná, (mimeo)

Crear una nueva cultura no significa solo hacer individualmente descubrimientos “originales”; significa también y especialmente, difundir críticamente verdades ya descubiertas, “socializarlas” por así decirlo, y convertirlas, por tanto, en bases a acciones vitales, en elemento de coordinación y de orden intelectual y moral. El que una masa de hombres sea llevada a pensar coherentemente y de un modo unitario el presente real es un hecho “filosófico” mucho más importante y “original” que el descubrimiento, por parte de algún “genio” filosófico, de una nueva verdad que se mantenga dentro de pequeños grupos intelectuales”. Romper con la práctica individualista que nos devuelva la perspectiva de lo colectivo nos habilitara a recorrer de otra manera la constitución de la intelectualidad crítica.

La formación del trabajador social requiere de un entrenamiento que le permita desarrollar un pensamiento que a su vez le permita entender las situaciones complejas y resolverlas en la complejidad que cada una de ellas tiene. Para cambiar el mundo es necesario cambiar la manera de hacer el mundo, la visión del mundo y las operaciones prácticas. Para ello, si la realidad es mutable, también debe serlo la organización del racionamiento.

**ESPECIFICIDAD Y ROL EN TRABAJO SOCIAL, La noción de campo que orienta esta reflexión procede de la conceptualización de Pierre bourdie. Sociología y cultura. Edid. Grijalbo. Consejo nacional para la cultura y las artes. Mexico 1990. Cosas dichas. Editorial gedisa. Barcelona, España 1988 Pag17** “todo campo profesional se estructura en relación con ciertos imperativos sociales que plantean como necesario un tipo de practica determinada. Dichos imperativos sociales se estructuran a partir de los obstáculos que surgen en el proceso de producción y reproducción de la vida social, derivados de las contradicciones estructurales que caracterizan a cada

**4 Zizek S. Ideología. Un mapa de la cuestión. Fondo de cultura económica, buenos aires,2003.**

De manera que como toda practica social, la de producción de conocimiento tiene una dimensión ideológica. Los factores ideológicos son elementos que motivan y que mueven el proceso cognitivo, en tanto definen el entramado de la base conceptual. Toda teoría conjuga posiciones analíticas con otras de carácter valorativo que dibujan los contornos de lo que se considera una “buena sociedad”. Quienes niegan la relación entre teoría e ideología, apelando a un supuesto conocimiento puro y no finalista, no hacen más que mostrar su pretensión de atontar a la sociedad en su conjunto y a los propios teóricos en particular. Cuando en realidad una función central del conocimiento es alejarnos de la estupidez.

**5 En el curso de trabajo de posgrado denominado**

sociedad; y que se expresan como “problemas sociales”. El concepto de imperativo social no alude a una decisión maquiavélica de una clase o de un estado, sino a la demanda social en que se objetiva la relación de fuerza que articula la intrincada red de relaciones sociales, políticas, ideologías y culturales que conforman la sociedad determinada.

**ESPECIFICIDAD Y ROL EN TRABAJO SOCIAL, Estruch, J y Guell, A. Sociología de una profesión. Los asistentes sociales. Ediciones península, Barcelona 1976.pag18** “la sociedad otorga” la autoridad a determinadas instancias para que certifique la apropiación de ese saber, por parte de aquellos individuos que han cumplido con los requisitos estipulados para dicha apropiación. Por lo tanto, la profesionalización de una práctica implica su estructuración en una nueva condición: su constitución y legitimación como un SABER ESPECIALIZADO Y CERTIFICADO”

**ESPECIFICIDAD Y ROL EN TRABAJO SOCIAL, Consultar fiedleander, w. Dinamica de grupos en trabajo social. paxMexico 1969. Pag26**“En Europa y en estados unidos, la

**trabajo social contemporáneo: requisitos para una intervención fundada, que tuvo lugar en la escuela de trabajo social U.N.C Agosto de 1998.**

Cuando en nuestra práctica cotidiana tenemos la incómoda precepción de que desarrollamos una práctica paternalista, por ejemplo, no deberemos revisar nuestro instrumento sino nuestra concepción de sujeto, ya que las intervenciones de corte paternalista no dependen de la utilización de tal o cual técnica sino que son tributarias de una concepción de sujeto carente, una percepción que transporta la carencia la sujeto, clausurando son ello la concepción de su potencialidad. Si estamos dispuestos a transformar las intervenciones en una dirección superada, no hay otro camino que revisar nuestras interpretaciones nuestro modo de nombrar la realidad.

**6 Guerra Y. “elementos para la comprensión de la instrumentalidad del trabajo social”. Boletín electrónico Sura n°30. Publicación de la escuela de**

práctica de la caridad y de la filantropía se reconocen como un campo específico de intervención y a partir de mediados del siglo XIX comienzan a desarrollarse en otras condiciones. Estas prácticas se institucionalizan con el surgimiento de organizaciones que plantean a las actividades beneficios-asistenciales como especialización a favor de los indigentes de la industrialización.”

**ESPECIFICIDAD Y ROL EN TRABAJO SOCIAL, la dispersión acerca del objeto de intervención puede registrarse en la sistematización realizada por Virginia Paraíso acerca de los motivos de preocupación de los trabajadores sociales en *servicio social en América latina* Ed, Alfa. Montevideo 1969. Pag40** “Generalmente el quehacer profesional se identifica a través del enunciado de las actividades que realiza un profesionalista (colocación de menores abandonados, orientación de futuros padres de familia, capacitación de personal con impedimentos físicos, organización de grupos, etc.); o de los objetivos que persigue su intervención (protección del menor, promoción del bienestar familiar, promoción del cambio social o de la

**trabajo social, universidad de costa rica, 1999.**

“Debemos hacer el esfuerzo de abandonar, el prejuicio de que en la práctica la teoría es otra, prejuicio que reinstala la dicotomía entre saber y hacer, entre ser y pensamiento, entre subjetividad y objetividad. Algunas malas consecuencias de este prejuicio terminan afirmando que el trabajo social tiene demasiada teoría. .

¿Podemos prescindir de la teoría en aras de urgencias prácticas? No. La condición de eficiencia en nuestra práctica profesional radica precisamente en el conocimiento riguroso de la realidad. En este sentido creo que podemos alejarnos de cualquier tentación instrumentalización en la formación, es decir, alejarnos de una visión que considere que nosotros vamos a terreno a “aplicar técnicas”, a comprobar si es útil lo que se aprendió en las aulas, si la tensión teórico-práctica fuera asumida de esta manera equivocada, estaría concebida como “aplicación” posible de la una en la otra,

adopción individual, apoyo al crecimiento económico, etc.)”

**ESPECIFICIDAD Y ROL EN TRABAJO SOCIAL, richmond, Mary. Trabajo social de caso individual. Ed. Hvmanitas. Bs. As. 1977,pag47,**

“ En una de las primeras propuestas que forman parte del saber especializado en trabajo social, Mary Richmond plantea que el nuevo profesionalista ( el voluntariado capacitado) debe “ desarrollar los dones naturales mediante una formación y una experiencia especializada” estos dones y conocimientos, según la autora son los siguientes: afecto + bondad + conocimiento de la inteligencia + ciencia de los recursos sociales + la fuerza de amarse los unos a los otros + simpatía imaginativa + consagrarse al servicio de otra personalidad.

**REFLEXIÓN SOBRE LA PRÁCTICA EN LOS DIFERENTES PROGRAMAS ACADÉMICOS DE LA UNIVERSIDAD**

**PONTIFICIA BOLIVARIANA, Trabajo realizado por Vicerrectoría Académica Coordinadores de Prácticas de la UPB, intencionalidades formativas de la práctica, 2**

es decir el sentido de la teoría se resolverá en su grado de aplicabilidad en la producción técnica, y con ellos quedara despojada de su naturaleza interactiva y de su capacidad como recurso de intelección y e critica, reduciéndose a la finalidad de la organización de una hacer técnico.”

**7FINN, J.L. (1990). Burnout in the human services: a feminist perspective. Affilia: journal of women and social work, 5(4), 55-61**

“Dilema cuidado-control: estos están atrapados entre las necesidades de los usuarios y las barreras administrativas que con frecuencia impiden la satisfacción de las mismas”

**8 Universidad Autónoma del Estado De Hidalgo, quienes sostiene que:** “Las prácticas profesionales se constituyen en una oportunidad para desarrollar habilidades y actitudes tendientes a que el (la) estudiante

**social pag23**“El ejercicio de la Práctica es integral; es decir, son fundamentales los procesos de pensamiento y conocimiento si y sólo si se realizan en el marco de la responsabilidad del ejercicio profesional y social. Deben ser referente para la práctica, principios institucionales tales como la justicia, lo honestidad, la solidaridad y la lealtad. Para este efecto, en la práctica, es importante no sólo el resultado obtenido sino el proceso y todo lo que este implica; es relevante la valoración que el estudiante hace de los recursos que tiene para obtener resultados haciendo esto parte de su proceso formativo.”

**REFLEXIÓN SOBRE LA PRÁCTICA EN LOS DIFERENTES PROGRAMAS ACADÉMICOS DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, Trabajo realizado por Vicerrectoría Académica Coordinadores de Prácticas de la UPB, intencionalidades formativas de la práctica, 1 Académico pag23**La formación académica que reciben los estudiantes les permite el reconocimiento y la comprensión teórica y metodológica de su disciplina para posibilitar el

logre un desempeño profesional competente.

Forman un ejercicio guiado y supervisado donde se ponen en práctica los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante. Permiten aplicar teorías a situaciones y problemáticas reales que contribuyen a la formación profesional del alumno (a).

Desde la perspectiva del trabajo social, las prácticas son una ocasión privilegiada de aprendizaje profesional y se ha considerado como una modalidad formativa fundamental: el hecho de que dichas prácticas se realicen por fuera de la academia genera una mayor expectativa para los trabajadores sociales en formación, ya que los enfrenta con sus conocimientos, con la capacidad de lograr realizar lecturas de contextos, mostrarse como líder o lideresa y apoyar a una población en el proceso de la identificaciones de sus necesidades y posibles soluciones.

**Zemelman, Hugo** quien defiende la postura de que: “La

desarrollo de competencias y la aproximación al mundo laboral y social desde el desempeño profesional propio de cada disciplina: trabajo social, comunicación social- periodismo, publicidad y psicología. Para aportar a esta intencionalidad se favorecen espacios de seguimiento personalizado con un docente que cuenta con el perfil tanto desde lo académico, como lo profesional y lo personal para realizar un acompañamiento que pueda llevar al estudiante a mejorar de manera permanente de acuerdo con las necesidades identificadas y las particularidades de cada proceso de práctica

### **REFLEXIÓN SOBRE LA PRÁCTICA EN LOS DIFERENTES PROGRAMAS ACADÉMICOS DE LA UNIVERSIDAD**

**PONTIFICIA BOLIVARIANA, Trabajo realizado por Vicerrectoría Académica Coordinadores de Prácticas de la UPB, intencionalidades formativas de la práctica, 3 Investigativo, pag24**

La La investigación en el proceso de práctica posibilita que el estudiante desarrolle capacidades para indagar, cuestionar y diagnosticar los contextos en los que se desempeña, aportando a la reflexión, la formulación y

formación del trabajador social requiere de un entrenamiento que le permita desarrollar un pensamiento, que a su vez le permita entender las situaciones complejas y resolverlas en la complejidad que cada una de ellas tiene”

**Yolanda Guerra quien en la publicación sobre los elementos para la comprensión de la instrumentalidad del trabajo social, argumenta que:** “Debemos hacer el esfuerzo de abandonar, el prejuicio de que en la práctica la teoría es otra, prejuicio que reinstala la dicotomía entre saber y hacer, entre ser y pensamiento, entre subjetividad y objetividad. Algunas malas consecuencias de este prejuicio terminan afirmando que el trabajo social tiene demasiada teoría.

¿Podemos prescindir de la teoría en aras de urgencias prácticas? No. La condición de eficiencia en nuestra práctica profesional radica precisamente en el conocimiento riguroso de la realidad. En este sentido creo

ejecución de acciones que impacten y transformen la realidad institucional y contextual. Esto se evidencia en los proyectos de práctica que los estudiantes formulan y/o realizan para cada institución o empresa, agregando valor a los procesos organizacionales. En algunas ocasiones el estudiante puede articular a su práctica profesional actividades investigativas que le aporten a la generación de conocimiento desde lo institucional y social.

**REFLEXIÓN SOBRE LA PRÁCTICA EN LOS DIFERENTES PROGRAMAS ACADÉMICOS DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, Trabajo realizado por Vicerrectoría Académica Coordinadores de Prácticas de la UPB, intencionalidades formativas de la práctica, 3 Investigativo, pag24** “ Estudiante desde su formación humana y cristiana busca acercarse a los cambios sociales, comprenderlos e implicarse con su transformación, partiendo desde una posición ética y de integración de los saberes adquiridos tanto en su proceso formativo como en el desempeño del rol profesional. Es importante resaltar que es tarea permanente desde las facultades de la Escuela de

que podemos alejarnos de cualquier tentación instrumentalización en la formación, es decir, alejarnos de una visión que considere que nosotros vamos a terreno a “aplicar técnicas”, a comprobar si es útil lo que se aprendió en las aulas, si la tensión teórico-práctica fuera asumida de esta manera equivocada, estaría concebida como “aplicación” posible de la una en la otra, es decir el sentido de la teoría se resolverá en su grado de aplicabilidad en la producción técnica, y con ellos quedara despojada de su naturaleza interactiva y de su capacidad como recurso de intelección y e crítica, reduciéndose a la finalidad de la organización de una hacer técnico”.

**Universidad Pontificia Bolivariana, donde se pronuncia sobre la cuestión de las prácticas**

Ciencias Sociales UPB reiterar a los docentes su compromiso académico y social en la relación formativa que tienen con los estudiantes, considerando los principios y valores de la Universidad.”

**PROPUESTAS CONTEMPORÁNEAS EN TRABAJO SOCIAL HACIA UNA INTERVENCIÓN POLIFÓNICA,**

**Adorno, Theodor W, “Notas marginales sobre teoría y praxis”. En: “consignas”. Editorial Amorrortu. Buenos Aires, 1973. Pag 72.**

“lo que figura como el problema de la praxis y hoy vuelve a agudizarse como el conflicto teoría-praxis coincide con la perdida de la experiencia ocasionada por la racionalidad de lo siempre igual. Cuando la experiencia es bloqueada o simplemente no existe, es herida la praxis y, por tanto, añorada, caricaturizada, desesperadamente sobre valorada

**profesionales:**

“La investigación en el proceso de práctica posibilita que el estudiante desarrolle capacidades para indagar, cuestionar y diagnosticar los contextos en los que se desempeña, aportando a la reflexión, la formulación y ejecución de acciones que impacten y transformen la realidad institucional y contextual. Esto se evidencia en los proyectos de práctica que los estudiantes formulan y/o realizan para cada institución o empresa, agregando valor a los procesos organizacionales. En algunas ocasiones el estudiante puede articular a su práctica profesional actividades investigativas que le aporten a la generación de conocimiento desde lo institucional y social”.

**Acker, 1999, Egan, 1993, Gilbar, 1998, Sze&lvker, 1986, Um& Harrison, 1998).** Consideran el síndrome de burnout como una respuesta al estrés laboral crónico que se manifiesta como un constructo tridimensional caracterizado por el agotamiento emocional o pérdida de

<p>recursos emocionales para enfrentarse al trabajo, la despersonalización o desarrollo de actitudes negativas, de insensibilidad y cinismo hacia los receptores del servicio prestado y la falta de realización personal, como tendencia a evaluar el propio trabajo de forma negativa, con baja autoestima profesional, que puede ocurrir entre individuos que trabajan con personas”.</p>	
<p><b>Estudiantes practicantes</b></p> <p><b>Universidad Pontificia Bolivariana Reflexión sobre la Práctica en los diferentes programas académicos de la Universidad Pontificia Bolivariana /Vicerrectoría Académica. Coordinadores de Prácticas. - -Medellín: UPB, 2010. ISBN: 978-958-696-865-2 pag 20</b> “El elemento diferenciador de la UPB con relación a otras universidades del medio es la formación integral, las práctica de las facultades de la Escuela de Ciencias Sociales UPB propician espacios de aprendizaje que fortalecen las dimensiones personal, familiar, social y</p>	<p><b>Formación profesional</b></p> <p><b>Kant. I. “acerca del refrán “lo que es cierto en teoría para nada sirve en la práctica”. <i>En Filosofía de la Historia.</i> Editorial Nova. Buenos aires, 1964.</b></p> <p>La noción de práctica, desde la perspectiva kantiana implica una configuración completa: “ no denominamos practica a cualquier ocupación, sino a la efectuación de una fin pensado como consecuencia de cierto principios metódicos representados en general”. Así Kant articula teoría y práctica. “la sabiduría se oscurece si cree que con los ojos del topo, apegados a la empírico se puede ver más y con</p>

profesional de los estudiantes al tener acompañamiento permanente desde la Universidad y la agencia de práctica donde está ubicado. Dicha formación integral es altamente valorada por las organizaciones quienes participan activamente en el proceso de evaluación con la Universidad desde competencias del ser, el saber y el hacer. Las prácticas se constituyen en proyección social de la Escuela de Ciencias Sociales en el contexto local, nacional e internacional y permiten establecer una relación de cooperación entre la Universidad, la Empresa, el Estado y la sociedad en general, a través del desempeño de sus practicantes desde los diferentes programas académicos y campos de actuación. El Trabajador Social de la Universidad Pontificia Bolivariana puede desempeñarse en los campos: gestión del talento humano, responsabilidad social organizacional, salud física y mental, programas de bienestar, organización y desarrollo local y regional, educativo, jurídico, protección - preservación del medio ambiente e investigación.”

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA FACULTAD DE**

mayor precisión que con los ojos propios de un ser constituido para andar erguido y contemplar el cielo”. La práctica interpela al conocimiento desde lo empírico, pregunta, interroga desde el hacer cotidiano, pero requiere de una instancia reflexiva en dialogo con la teoría.

**“Modelos de intervención de trabajo social en el campo de la salud: obstáculos, posibilidades y nuevas perspectivas de actuación”, por Alfredo J. M. Carballeda, Mariano Barbenera y otros. Revista Margen N°20.**

“La aplicación de la noción de modelo surge desde la necesidad de trabajar con un número significativo de variables e interacciones, estudiando y analizando las consecuencias que se derivan de ellas, sometiendo a prueba a una importante cantidad de conjeturas que atraviesan el escenario de la práctica.

Toda acción racional presume conocimientos y estos no pueden relacionarse tan solo con hechos singulares o aislados, sino que deben incluir correlaciones , ligaduras,

**CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL DOCUMENTO RECTOR DE LAS PRÁCTICAS ACADÉMICAS<sup>1</sup> (Plan de Estudios versión IV) OCTUBRE DE 2005 pag 6**

“La Formación Profesional: Tiene como objeto contribuir en el proceso formativo de los y las estudiantes de Trabajo social, mediante su vinculación a una experiencia institucional que le permita realimentar, profundizar y problematizar de manera integral y compleja, los conocimientos adquiridos, y aplicarlos a realidades particulares, buscando enfatizar y complementar su formación en razón de los objetos Propios del Trabajo Social con énfasis en las metodologías de intervención profesional. La práctica académica es un momento de la formación en el cual él o la estudiante se vincula, participa activamente y de manera sistémica, en un proyecto institucional, con el acompañamiento permanente de un profesional de la institución responsable del proyecto, preferiblemente de Trabajo Social, quien se compromete con el proceso”

pautas generales que gobiernen la estructura de lo real... por ello, la actividad clínica desarrollada por psicólogos y psiquiatras, la intervención social, habitual entre los especialistas de trabajo social, y en general de todas las vertientes de aplicación de las ciencias sociales, requieren de teorías científicas como arma indispensable para fundar su acción práctica y desarrollar técnicas exitosas”.

**Gramsci A. Introducción de la praxis. Ediciones Península, Barcelona, 1970.**

“Uno de los elementos de error en la consideración del valor de las ideologías se debe al hecho de que tanto se da el nombre de ideología a la superestructura necesaria de una determinada estructura como a las elucubraciones arbitrarias de determinados individuos. El sentido peyorativo de la palabra se ha extendido y esto ha modificado y desnaturalizado el análisis teórico del concepto de ideologías... se debe distinguir por consiguiente, entre ideologías históricamente orgánicas, es decir, necesarias a una cierta estructura e ideologías arbitrarias, voluntaristas. En la medida en que son arbitrarias solo crean movimientos

**Acuerdo 5 de 30 de abril de 2007 (Prácticas universitarias estudiantiles)Acuerdos**

**Complementarios CONSEJO ACADÉMICO DE LA UNIVERSIDAD DE MEDELLÍN**

**ACUERDO 5de 30 de abril de 2007 ACTA 1.332** “Por el cual se reglamenta el semestre de práctica en los programas de pregrado.

EL CONSEJO ACADÉMICO DE LA UNIVERSIDAD DE MEDELLÍN, en uso de sus atribuciones reglamentarias, y

**CONSIDERANDO:**

Que el semestre de práctica, debe estar constituido por un conjunto de acciones orientadas a la solución de problemas reales, que permita más allá del aprendizaje, la concertación y valoración de las propuestas de la comunidad y del sector productivo con las iniciativas académicas de los estudiantes.

Que el semestre de práctica es una estrategia para elevar el nivel de competitividad de los profesionales y facilitar su inserción en el medio laboral.

individuales, polémicas, etc....

**“Aprendiendo la práctica del trabajo social, Guía de supervisión para estudiantes, por santa lázaro Fernández, Eva rubio Guzmán, Almudena Juárez Rodríguez, Julián Martín olea, rosario Paniagua Fernández. Universidad comillas. Madrid (2007) pag 59.**

AFRONTAMIENTO EFICAZ DE LOS CONFLICTOS EN LAS PRÁCTICAS: el conflicto es consustancial a las relaciones humanas, pero es preciso reflexionar acerca de las situaciones conflictivas que puede tener que afrontar un estudiante en prácticas. Hay que tener en cuenta que las características personales tales como edad, el sexo o la etnia puedan condicionar la aparición de los conflictos y la manera de afrontarlos. Las fuentes de los conflictos pueden estar en la relación con el profesional con algún miembro del equipo de trabajo o con los propios usuarios.

Que el semestre de práctica es un complemento del currículo y contribuye a fortalecer el perfil profesional que cada programa propone para sus egresados.

Que es necesario reglamentar el semestre de práctica en los programas de pregrado.”

**FORMACION PARA EL TRABAJO SOCIAL EZEQUIEL ANDER-EGG, Sarmiento, Clemencia (1982): El trabajo de campo en la formación profesional del trabajador social, Lima, Facultad de trabajo social, Universidad Católica de Perú (mimeo)**

Para abordar más correctamente el problema, habría que focalizar la cuestión en torno a la finalidad de las prácticas. La trabajadora social peruana Clemencia Sarmiento (1982) lo ha señalado con una descripción general que nos puede servir para plantear correctamente el problema: En el trabajo de campo, dice el alumno aprender “ a desempeñar el rol y las funciones de trabajo social a través de una relación profesional, gradual y progresiva con diferentes grupos humanos: familias, poblaciones marginales, comunidades campesinas

**Theodor Adorno, quien sustenta que:** “lo que figura como el problema de la praxis y hoy vuelve a agudizarse como el conflicto teoría-praxis coincide con la pérdida de la experiencia ocasionada por la racionalidad de lo siempre igual. Cuando la experiencia es bloqueada o simplemente no existe, es herida la praxis y, por tanto, añorada, caricaturizada, desesperadamente sobre valorada.

**Pablo Freire argumentando que el trabajo social está cambiando, menciona que:** “EL dominio específico en el cual actúa el trabajador social es la estructura social.

De ahí que se nos imponga, también, captarla en su complejidad. Si no la entendemos en su dinamismo y en su estabilidad, no tendremos de ella una visión crítica...No hay ninguna realidad estructural que sea exclusivamente estática, como no la hay absolutamente dinámica.

La estructura social no podría ser solo cambiante, puesto que, si no hubiera lo opuesto al cambio, no la sabríamos, siquiera, “en cambio”. No podría ser, tampoco, sólo estática,

organizaciones juveniles, de trabajo, vecinales y/o poblaciones especiales ( enfermos, niños excepcionales, detenidos, etc).No se trata de una relación lejana, impersonal, teórica, sino vivencial, activa, realmente comprometida con la problemática de la gente, lo que lleva al estudiante a una esquematización y una posición crítica y responsable frente a la sociedad”

En términos generales, puede afirmarse que en muchas escuelas existe una serie preocupación por dar respuestas al problema de la formación práctica, pero siguen subsistiendo los problemas principales.

Dificultades para contar con centros de prácticas adecuados que cumplan los requerimientos de la formación.

Carencia de supervisores suficientemente capacitados para que las practicas sirvan al objetivo de desarrollo de la capacidad profesional

**ESPECIFICIDAD Y ROL EN TRABAJO SOCIAL,**  
**Susana García Salord, 1-¿Qué objetivos orientan la**

puesto que si así fuera, ya no sería humana, histórica y, al no ser histórica, no sería estructura social.

La tarea fundamental de los hombres es la de ser sujetos y no objeto de la transformación. Tarea que les exige, durante su acción en y sobre la realidad, la profundización de su toma de conciencia de la realidad, objeto de acciones contradictorias de quienes pretenden mantenerla como está y quienes pretenden transformarla.

Por todo esto, el trabajador social no puede ser un hombre neutro frente al mundo, un hombre neutro frente a la deshumanización; frente a la permanencia de lo que ya no representa los caminos de lo humano o al cambio de estos caminos”

**Señor v. Hentig se pronuncia sobre las formación**

**profesional diciendo:** “La formación profesional tiene dos funciones: «aclarar las cosas y fortalecerá las personas» lo que significa que la formación profesional transmite los conocimientos técnicos necesarios, del mismo modo que transmite lo que es necesario aunque no es técnico, es decir,

**intervención en su práctica cotidiana?, Editorial Lumen/Hvmanitas, Viomonte 1674 – 1055 Buenos Aires, pag91** “Aquí es necesario distinguir los objetivos explícitos, generales y particulares, que los trabajadores sociales pueden indicar verbalmente, en las entrevistas, de aquellos que resultan, objetivamente de sus acciones cotidianas. Se deben registrar las dos categorías de objetivos bajo en concepto de: **OBJETIVOS VERBALIZADOS Y OBJETIVOS ACTUADOS**. Tomando el registro de la práctica cotidiana del trabajador social deben ubicarse los objetivos que orientan la atención en la que interviene el profesionalista. El objetivo actuado se localiza identificando que es lo que va logrando el trabajador social con las actividades que realiza en relación con el problema que atiende. Debe tenerse en cuenta aquí la relación entre el problema y las actividades supone siempre la movilización de determinados recursos. No debe olvidarse aquí que el objetivo es lo que se pretende lograr en la atención del problema, por lo que en el caso de una práctica ya realizada es necesario detectar que se ha logrado concretamente.”

las cualificaciones clave.

**Viviana Gonzales Maura y Rosa María Gonzales Tirados , realizan un análisis sobre las competencias genéricas y la formación profesional, orientadas desde la docencia, la cual ilustran sobre:**” La creatividad, capacidad de investigación, las habilidades de comunicación oral y escrita, y los valores como competencias genéricas, adquieren sentido para el estudiante universitario solo en la medida en que se vinculen al desempeño de la profesión.

Las condiciones de desempeño profesional en el presente exigen, además de competencias específicas propias del ejercicio de una profesión, competencias genéricas que permiten al profesional ejercer eficientemente la profesión en contextos diversos, con autonomía, flexibilidad, ética y responsabilidad

**Rolf Arnold quien resalta en el artículo sobre la “Formación Profesional Nuevas tendencias y**

**ESPECIFICIDAD Y ROL EN TRABAJO SOCIAL,**  
**Susana García Salord, Problemas derivados de la**  
**heterogenidad de definiciones del campo profesional,**  
**Editorial Lumen/Hvmanitas, Viomonte 1674 – 1055**  
**Buenos Aires, pag125** “ Las definiciones institucionales  
 de trabajo social que fundamentan los diseños  
 curriculares son la formación de un deber ser o una  
 declaración de principio, que se identifica como una toma  
 de posición en relación a la orientación ideológica de la  
 enseñanza, más que una orientación científica en la  
 formación de los profesionales”

**ESPECIFICIDAD Y ROL EN TRABAJO SOCIAL,**  
**Susana García Salord, Problemas derivados de la**  
**particularidad del saber especializado, Editorial**  
**Lumen/Hvmanitas, Viomonte 1674 – 1055 Buenos**  
**Aires, pag129**

“En las teorías de trabajo social tampoco se garantiza el

**perspectivas”:**

“La importancia de estudiar en el puesto de trabajo estriba en que el puesto de trabajo es un lugar que facilita un aprendizaje sostenible. Al respecto, cabe destacar las siguientes características:

- el estudio se realiza en una situación seria y real, por lo que no es un fin por sí mismo, sino un medio para cumplir una tarea determinada;
  - el tramo de transferencia (desde el estudio hasta la aplicación) es muy corto, algunas veces igual a cero, porque la acción de aprender está integrada en la aplicación;
  - el estudio en una situación seria y real y el constante premio que recibe la acción de aprender mediante la obtención de éxitos concretos (resultados del trabajo) constituyen un importante factor de motivación; y
  - a fin de cuentas, solo actuando se puede aprender a actuar.
- En ese sentido, el puesto de trabajo es especialmente apropiado para desarrollar competencia social, competencia

conocimiento de la producción del campo, ya que en general el desarrollo de la asignatura se estructura en base s un modelo de intervención en particular o a la propuesta de un autor. La diversidad de propuestas para intervenir en los tres niveles de atención no se presenta como contenidos curriculares ni siquiera a nivel informativo. Por lo tanto el manejo de la bibliografía por parte del estudiante es mínimo y no se fomenta el habito de la lectura y del estudio y la reflexión teórico”

#### **ESPECIFICIDAD Y ROL EN TRABAJO SOCIAL,**

**Susana García Salord, Problemas derivados de los elementos constitutivos de la especificidad profesional, Editorial Lumen/Hvmanitas, Viomonte 1674 – 1055 Buenos Aires, pag131**

“Hay un tratamiento desigual de los sujetos sociales y no se trabaja la interacción que existe entre ellos como participantes en la intervención profesional. Casi todas las asignaturas aluden, de una u otra forma a los sujetos portadores de las necesidades y carencias, en menor

en métodos y, por lo tanto, competencia para actuar”.

**Susana García Salord,** “En las teorías de trabajo social tampoco se garantiza el conocimiento de la producción del campo, ya que en general el desarrollo de la asignatura se estructura en base s un modelo de intervención en particular o a la propuesta de un autor. La diversidad de propuestas para intervenir en los tres niveles de atención no se presenta como contenidos curriculares ni siquiera a nivel informativo. Por lo tanto el manejo de la bibliografía por parte del estudiante es mínimo y no se fomenta el habito de la lectura y del estudio y la reflexión teórico

medida a los recursos y satisfactores. La inclusión del trabajador social se observa básicamente en términos históricos-abstractos en las asignaturas de historia de trabajo social y de ética; y en términos instrumentales en el espacio de las practicas escolares donde el tratamiento se centra implícitamente en los profesionistas, como la instancia de resolución de problemas o como facilitadores de la concientización ( que es otra forma de resolver problemas)

#### **ESPECIFICIDAD Y ROL EN TRABAJO SOCIAL,**

**Susana García Salord, la interacción como**

**interacción estructurante del campo, Editorial**

**Lumen/Hvmanitas, Viomonte 1674 – 1055 Buenos**

**Aires, pag132 “ El tratamientode los tres niveles de**

**atención ( caso grupo y comunidad) constituye el espacio**

**por excelencia para estudiar el proceso de intermediación**

**como fundante de la intervención profesional, en general**

**todos los diseños contemplan en las teorías y en las**

**practicass, la enseñanza de las formas de intervención**

profesional”

**REFLEXIÓN SOBRE LA PRÁCTICA EN LOS DIFERENTES PROGRAMAS ACADÉMICOS DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, Trabajo realizado por Vicerrectoría Académica Coordinadores de Prácticas de la UPB, intencionalidades formativas de la práctica, Intencionalidades formativas de la práctica, pag16** El rigor académico, el acompañamiento docente y la impronta de formación integral institucional se constituyen como elementos diferenciadores de los profesionales de la Escuela de Ciencias Estratégicas, formando profesionales competentes para desempeñarse en organizaciones de diferente nivel de complejidad, públicas o privadas en los ámbitos nacional o internacional. Para lograr estos perfiles competentes la Escuela explicita sus intencionalidades formativas a la luz del Modelo Pedagógico Institucional.

--	--

## CIBERGRAFIA

- [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles248476\\_El\\_protocolo\\_y\\_relatoria.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles248476_El_protocolo_y_relatoria.pdf)
- [http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/IntranetICBF/macro\\_procesos/MP\\_apoyo/G\\_servicioyatencion/G\\_atencionpqrs/Procedimientos/G1.PR1.MPA5.P2%20%20Gu%C3%ADa%20de%20Constataci%C3%B3n%20de%20Denuncias%20v1.pdf](http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/IntranetICBF/macro_procesos/MP_apoyo/G_servicioyatencion/G_atencionpqrs/Procedimientos/G1.PR1.MPA5.P2%20%20Gu%C3%ADa%20de%20Constataci%C3%B3n%20de%20Denuncias%20v1.pdf)
- [http://docencia.udea.edu.co/vicedoce/practicass/reglamentos\\_practicass/trabajo\\_social.pdf](http://docencia.udea.edu.co/vicedoce/practicass/reglamentos_practicass/trabajo_social.pdf)
- <http://www.usbmed.edu.co/index.php/practicass-profesional>
- <http://www.sisman.utm.edu.ec/libros/FACULTAD%20DE%20CIENCIAS%20HUMANAS%20DSTICAS%20Y%20SOCIALES/CARRERA%20DE%20TRABAJO%20SOCIAL/07/ETICA%20PROFESIONAL/PERFIL%20PROFESIONAL%20TRABAJADOR%20SOCIAL%20SIGLO%20XXI.pdf>
- [http://www.upb.edu.co/portal/page?\\_pageid=1054,38620168&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://www.upb.edu.co/portal/page?_pageid=1054,38620168&_dad=portal&_schema=PORTAL)
- [http://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/gesuniv/div\\_vin/dir\\_sspract/practicass/dep\\_practpro.htm](http://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/gesuniv/div_vin/dir_sspract/practicass/dep_practpro.htm)
- [http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Salud/Publicaciones%20Propias%20Madrid%20salud/Publicaciones%20Propias%20ISP%20e%20IA/Folletos%20IA/Documentos%20tecnicos/ProtocoloIntervSocial\\_2012.pdf](http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Salud/Publicaciones%20Propias%20Madrid%20salud/Publicaciones%20Propias%20ISP%20e%20IA/Folletos%20IA/Documentos%20tecnicos/ProtocoloIntervSocial_2012.pdf)
- [http://orientacion.universia.net.co/informacion\\_carreras/pregrado/trabajo-social-snies-11278-2148/corporacion-universitaria-minuto-de-dios--uniminuto-84.html](http://orientacion.universia.net.co/informacion_carreras/pregrado/trabajo-social-snies-11278-2148/corporacion-universitaria-minuto-de-dios--uniminuto-84.html)
- <http://www.uniminuto.edu/practicass-profesionales>
- <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/accioncritica/ac-cr-013-07.pdf>
- <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000194.pdf>
- [http://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/Inv\\_accion\\_trabajo.pdf](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion_trabajo.pdf)
- <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8900/ZSCapituloIDef.pdf?sequence=4>
- [http://www.municipalidadpapudo.cl/reglamento\\_practicass\\_liceo.pdf](http://www.municipalidadpapudo.cl/reglamento_practicass_liceo.pdf)

- [http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/SedesDependencias/CienciasSocialesHumanas/B.InformacionFacultad/E.Departamentos/Psicologia?\\_piref471\\_70632159\\_471\\_70632158\\_70632158.tabstring=Prac](http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/SedesDependencias/CienciasSocialesHumanas/B.InformacionFacultad/E.Departamentos/Psicologia?_piref471_70632159_471_70632158_70632158.tabstring=Prac)
- <http://www.oei.es/memoriasctsi/mesa4/m04p21.pdf>



