



**COMPONENTES DE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL  
HOGAR JUDITH JARAMILLO**

**ANA SHIRLEY CASASTAVERA**

**JESSIKA PATRICIA WALDO CETRE**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y DE LA SALUD SECCIONAL  
BELLO**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**BELLO**

**2012**



**COMPONENTES DE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL  
HOGAR JUDITH JARAMILLO**

**ANA SHIRLEY CASAS TAVERA**

**JESSIKA PATRICIA WALDO CETRE**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE TRABAJADORA  
SOCIAL**

**JUAN MARÍA RAMÍREZ VÉLEZ**

**ASESOR METODOLÓGICO**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS SECCIONAL BELLO**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**BELLO-ANTIOQUIA**

**2012**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

Jurado

---

---

Jurado

Bello, abril de 2012

## **DEDICATORIA**

A DIOS nuestro señor que nos iluminó y nos dio la fuerza y fortaleza para sacar adelante nuestra investigación, a la santísima virgen de Guadalupe que intercedió para que siempre tuviéramos las fuerzas suficientes y este proyecto se lograra con satisfacción, al asesor Juan María Ramírez, quien con cada orientación y exigencia nos motivaba para que como estudiantes en último semestre y futuras profesionales diéramos lo mejor de nosotras, poniendo todos nuestros conocimientos a prueba y en pro de lograr con éxito este proyecto, y por último, y no menos importante, a nuestras familias, a la institución Hogar Judith Jaramillo y compañeras de estudio que aportaron en la construcción y finalidad de la investigación.

## **AGRADECIMIENTOS**

A la institución Hogar Judith Jaramillo, por permitir que se llevara a cabo esta investigación, en ella, a la directora, a la coordinadora de gestión humana y a las profesionales en trabajo social, que con su tiempo e información contribuyeron a la realización del proyecto.

Al asesor Juan María Ramírez, y todos y cada uno de los docentes que a través de los conocimientos transmitidos y los aportes para la construcción y desarrollo, desde el inicio de nuestra carrera contribuyeron con estos al desarrollo de la investigación, por su fe en nosotras, su dedicación, motivación y comprensión, durante todo el proceso de aprendizaje y construcción ya que es un camino largo donde nunca se termina el proceso de aprender.

A nuestras madres, padres y hermanos, a cada una de las compañeras y compañeros y colegas, que se comportaron como verdaderos amigos, dándonos su apoyo, tiempo, orientación, aportes y confianza en nosotras y nos motivaron para alcanzar este tan importante logro y una de las tantas metas que tenemos en nuestro proyecto de vida.

**TABLA DE CONTENIDO**

Introducción .....	9
1. Formulación del Problema .....	12
1.1 Planteamiento del Problema.....	12
2 Objetivos .....	16
2.1 Objetivo General .....	17
2.2 Objetivos Específicos .....	17
3. Justificación.....	17
4. Marco de Referencia.....	20
4.1 Marco Histórico.....	22
4.2 Marco Antecedentes .....	25
4.3 Marco Teórico .....	31
4.4 Marco Conceptual.....	38
4.5 Marco Legal .....	44
5. Diseño Metodológico.....	49
5.1 Paradigma.....	51
5.2 Tipo de Estudio.....	52

5.3 Enfoque de la Investigación .....	53
5.4 Población y Muestra .....	54
5.5 Criterio de Tipificación de la Población .....	55
5.6 Categoría .....	56
5.7 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información.....	55
5.8 Fuentes de Información.....	58
5.8.1 Fuentes Primarias.....	58
5.8.2 Fuentes Secundarias.....	58
6. Análisis de los Resultados.....	59
Conclusiones .....	83
Recomendaciones.....	85
Bibliografía .....	88
Cibergrafía .....	90
Anexos .....	92
Listado de Anexos	
Formatos de Entrevista .....	92

Formato de Entrevista #1 .....	92
Entrevista dirigida a las Trabajadoras Sociales.....	93
Formato de Entrevista #2- Dirigida a la Directora del Hogar Judith Jaramillo .....	95
Formato de Entrevista #3- Dirigida a la Coordinadora de Gestión Humana del Hogar Judith Jaramillo .....	96
Transcripción de las Entrevistas.....	99
Transcripción de la Entrevista a las profesionales de Trabajo Social .....	99
Transcripción de la Entrevista a la Coordinadora del Hogar Judith Jaramillo .....	102
Transcripción de la Entrevista vía correo Electrónico a la Trabajadora Social María Eugenia Gaviria Restrepo .....	110



## INTRODUCCIÓN

La profesión de trabajo social es una de las áreas que a través de sus profesionales contribuye al cambio y a las soluciones de los problemas que se presentan en los sujetos, buscando por medio del accionar profesional la comprensión de las realidades y los diferentes fenómenos sociales, en aras de aportar con soluciones por medio de su intervención.

El trabajo social se convierte en una de las disciplinas que estudia el entorno humano y todo lo que lo conforma utilizando unas herramientas, técnicas y metodológicas, con el fin de orientar, facilitar, mediar en las diferentes problemáticas y necesidades que se presentan en las comunidades como parte de una sociedad.

A medida que ha evolucionado la profesión se han creado unas bases o procesos que permiten entender las diferentes realidades, por lo tanto, es importante aclarar cuáles son esas bases y procesos del trabajo social lo cual denominaré “componentes de la intervención en trabajo social”. Estos componentes facilitan la comprensión de la realidad, a su vez le permite el análisis e identificación del problema, para realizar la orientación y la intervención que corresponda.

Al hablar de intervención se hace referencia a la forma de acción social que se da como respuesta a las diferentes problemáticas y necesidades en una población determinada; por lo

tanto, en este trabajo se busca conocer cuáles son los componentes de intervención que el trabajador social utiliza en la ejecución de sus funciones, refiriéndonos específicamente al campo de acción de las instituciones de protección que buscan restablecer los derechos del niño y la inclusión de estos a sus familias.

Estas instituciones le permiten a los profesionales de trabajo social, poner a prueba todos los conocimientos adquiridos, ya que la población objeto de seguimiento (niñas, adolescentes y familias), requiere de una intervención integral y por no ser ésta constante, ya que en su proceso de crecimiento se van dando cambios, donde se hacen más conscientes de la atención que se les brinda, lo que obliga al profesional a desarrollar nuevas estrategias de intervención, para lograr el impacto en la finalidad e intencionalidad que se plantea a nivel institucional.

El presente trabajo pretende tener un acercamiento a los componentes de la intervención que el profesional en trabajo social tiene como guía en la ejecución de sus funciones, generando un espacio de análisis y reflexión, a partir de la inquietud que surgió durante el proceso de práctica profesional de una de las autoras, lo cual se aprovechó para convertirlo en un espacio de aprendizaje, interpretación y reflexión sobre la experiencia vivida.

Para lograr la interpretación, análisis y reflexión de esta investigación, retomaremos varios autores como Nora Aquín y José María Escartin, principales autores para la construcción del marco teórico, ya que con sus ideas aportaron al tema en cuestión.

Respecto de la metodología utilizada en el presente trabajo, de acuerdo al interés de nuestro objeto de estudio, la misma se enmarca en el análisis desde el método cualitativo, comprensivista, abordado desde una perspectiva hermenéutica e interpretativa.

Se trata de un trabajo con amplitud interpretativa - descriptiva, ya que se refiere a la reflexión, análisis e interpretación de la experiencia que se vive como profesionales en el campo de acción y las dificultades en el manejo, aprendizaje y puesta en práctica de los diferentes, componentes de la intervención que sirven como guía en el ejercicio profesional.

La técnica utilizada fue la entrevista semiestructurada, realizada a trabajadoras sociales y a otra profesional, que sin poseer este título académico tiene conocimiento del tema. Las cuales nos proporcionaron aportes y otra mirada relacionada con la intervención, en donde se entrevistó a dos (2) profesionales en trabajo social y a la coordinadora de gestión humana, las cuales, laboran en la institución Hogar Judith Jaramillo ya que fue el campo de investigación seleccionado.

La unidad de análisis es, los componentes de la intervención del trabajador social en el Hogar Judith Jaramillo.

## **1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuáles son los componentes de la intervención del Trabajador Social en el Hogar Judith Jaramillo Institución de Protección, ubicada en el Municipio de Bello en el año 2011 – 2012?

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El Hogar Judith Jaramillo, es una de las instituciones sin ánimo de lucro que tiene como objetivo principal brindar protección, formación y atención integral a niñas y adolescentes a quienes sus derechos les han sido vulnerados; las menores se encuentran en edades entre los 7 y los 18 años.

La institución se encuentra ubicada en el Municipio de Bello (Antioquia – Colombia). Tiene capacidad para atender 89 niñas y adolescentes de las cuales 83 son remitidas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), con quien se establece un contrato de aportes; las demás niñas y adolescentes ingresan de forma directa, ya que se encuentran en situación de riesgo psicosocial o en situación de desplazamiento forzado por violencia.

De acuerdo al *Proyecto Administrativo Institucional (PAI)*, el Hogar Judith Jaramillo tiene un contrato de aportes con el ICBF, ejecuta acciones en el área psicosocial, nutricional,

pedagógico y técnico, para promover la garantía y protección integral de los derechos de las niñas y adolescentes atendidas bajo medida de restablecimiento de derechos, enviadas por las diferentes Defensorías o Comisarías de Familia.

Según el PAI *“La intervención que realizan responde a la Convención Internacional de los Derechos del Niño, tiene como fuente Jurídica, la Constitución Política de Colombia del año 1991 y de la ley 1098 de 2006 en donde se reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos titulares de derechos, mediante estrategias a nivel individual y grupal para la promoción de valores y el restablecimiento de derechos cuando estos han sido vulnerados.*

Con base al *proyecto administrativo institucional* en el Hogar Judith Jaramillo, el proceso de atención socio familiar realizado por el área de Trabajo Social, se dirige a vincular a los padres de familia u otros familiares al proceso de atención institucional con la finalidad de brindar atención y orientación en la transformación de los factores de riesgo que alteran la dinámica familiar. A su vez, interrelacionar y fortalecer aquellos factores protectores que permitan garantizar las condiciones favorables para la integración socio familiar de las niñas y adolescentes, víctimas de abuso sexual, violencia intrafamiliar, maltrato físico, maltrato verbal y por ende psicológico.

*Acercarse a la intervención del trabajador social en la institución Hogar Judith Jaramillo, que se dedica a la protección de los derechos vulnerados de las niñas y adolescentes,*

cuyo ejercicio depende de la certificación de otro ente institucional como es el ICBF, el cual, a través de sus lineamientos les da unos parámetros para el funcionamiento no solo del Hogar, sino de todas las instituciones que cumplen funciones similares a él, y que esta entidad vigila.

Según el PAI del Hogar Judith Jaramillo, *“la institución basa su trabajo en el Modelo de Atención para el Restablecimiento de Derechos, propuesto por el Grupo de Protección Regional de Antioquia (2011), dicho modelo está basado en un “conjunto de acciones intencionadas que orientan y guían la atención a los niños, niñas, adolescentes y sus familias, en el marco de la garantía de derechos. Es por tanto, un modelo flexible, que centrado en el niño, niña, adolescente y su familia, responde a sus necesidades, fundamentándose en una mirada integral que permite tener en cuenta lo biológico, cognitivo, comunicativo, ético, afectivo, lúdico y productivo, a través de procesos interrelacionados que, centrado en el aquí y en el ahora, permiten potenciar en vez de condenar”*.

*Dicho modelo de atención está sustentado en un enfoque sistémico, que concibe un modelo integrador y relacional, entendiendo al estado social de derecho como macrosistema descentralizado, corresponsable y participativo; al entorno social como un sistema garantista y protector; a la familia o red próxima, como un subsistema generador de relaciones emocionales y de solidaridad de destino, y finalmente, a las niñas y adolescentes, como componentes sujetos titulares de derechos y responsables de deberes. Por tanto, la institución lleva a cabo una intervención sistémica que incluye alguno de los modelos que se trabajan desde el área de trabajo social, entre estos modelos está el trabajo social con individuos, familia, y redes vinculares próximas y sociales”*.

En el Hogar Judith Jaramillo, el equipo técnico que realiza el diagnóstico integral, está constituido por una pedagoga, una trabajadora social y una psicóloga. La labor que las anteriores profesionales desempeñan es integrar y analizar las valoraciones iniciales, emitir un concepto global del estado integral de la niña o adolescente, para finalmente, definir el proceso de atención más favorable para dicha niña o adolescente.

Luego de la realización del diagnóstico integral, debe llevarse a cabo el Plan de Atención Integral Individual (*PLATIN*) que es un informe donde se construye el plan de acción dentro del proceso de atención, elaborado en el marco del estudio de cada caso y del cual participan niñas, adolescentes y su familia o red vincular.

Por otro lado, el Hogar cuenta con unos grupos focalizados mensuales en los que se socializan temáticas desde las diferentes áreas como nutrición, trabajo social, pedagogía y psicología. Desde el área de trabajo social se enfocan en temas como el *Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD)* y Prevención Del Abuso Sexual. Igualmente, el Hogar tiene convenios con otras instituciones como la Fundación Lucerito y la Unidad de Duelo de la Funeraria San Vicente, a quienes remiten algunas niñas y adolescentes que requieren de una intervención específica, en caso de abuso sexual o de duelos inconclusos.

Cabe resaltar que igualmente existe un acompañamiento a padres y acudientes, pues se hace énfasis en vincular a la familia o a un adulto significativo de las niñas y adolescentes al proceso. Con éstos se llevan a cabo reuniones mensuales en las que también se abordan unas temáticas específicas, desde las diferentes áreas.

Por lo antes descrito, surgen algunas inquietudes, como: ¿Cuáles son los componentes de la intervención del trabajador social en el Hogar Judith Jaramillo?, ¿cuáles la importancia de los componentes de la intervención en el quehacer de los trabajadores sociales del Hogar Judith Jaramillo?, y ¿cómo estos componentes son esenciales en la intervención que realizan los trabajadores sociales de la institución?

No obstante es de aclarar que se espera dar solución a todas las inquietudes, que surgen y surgirán en la medida que avance y culmine este proceso de investigación.



## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL**

Identificar los componentes de la intervención del trabajador social en la institución de protección Hogar Judith Jaramillo, ubicada en el municipio de Bello en el año 2011 – 2012.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Describir el objeto y los sujetos de intervención del trabajador social en el Hogar Judith Jaramillo.

Definir las intencionalidades y fundamentación teórica del trabajador social en el Hogar Judith Jaramillo.

Analizar la metodología y métodos que son utilizados por el profesional de trabajo social del Hogar Judith Jaramillo en la atención que brinda.

### **3. JUSTIFICACIÓN**

Este trabajo de investigación se construye con el fin de indagar los componentes que utiliza el trabajador social para la intervención que realiza. La claridad de éste, posibilitará estudiar y mejorar la calidad de vida de las personas, grupos y sociedades en especial la calidad de vida de las niñas y adolescentes del Hogar Judith Jaramillo, permitiendo, en el caso de dicha institución, poder velar de una mejor manera, por los derechos vulnerados de las niñas y adolescentes los cuales al ser transgredidos impiden un crecimiento y desarrollo integral.

La elaboración de este proyecto posibilita a los trabajadores sociales en formación y a los que están ejerciendo esta profesión, mejorar su intervención, ya sea dentro del Hogar Judith Jaramillo, o en cualquier campo que se relacione con este; y tener claridad para poder contribuir con aportes esenciales para sustentar teórica y prácticamente la labor que realizan.

Con este proyecto de grado se logrará dejar un referente teórico acerca de los componentes de la intervención del trabajador social, en los que se sustentan para llevar a cabo sus funciones en el Hogar Judith Jaramillo, institución de protección; logrando que la realización de este proyecto genere un espacio de reflexión y análisis sobre el tema en cuestión, permitiendo que se dé a conocer la experiencia de dicha investigación, que le aportará tanto a los profesionales que trabajan en este campo, como a los que están en formación y también a los que no conocen de cada una de las funciones del trabajador social en las instituciones de protección como el Hogar Judith Jaramillo.

Investirse con cierto grado de saber y de conocimiento que les permitirá actuar y cumplir con su labor social con mayor claridad frente a lo que realizan, incursionando en el abordaje teórico lo cual genera herramientas que permiten realizar con seguridad la intervención en las problemáticas que se presentan.

Al mismo tiempo buscar elementos que aporten al mejoramiento de la labor social que realizan los profesionales de trabajo social, convirtiéndose en una guía de trabajo para las áreas de las ciencias sociales o afines.

Con base en lo anterior, se visualizarán y se describirán los componentes de la intervención del trabajador social, proporcionando a éste, una orientación y guía frente a la intervención que se realiza. El análisis y reflexión crítica que se forme a partir de la descripción de cada uno de los componentes de la intervención del trabajador social, posibilitará a los practicantes y profesionales de trabajo social que se encuentren ejerciendo su profesión en la institución, hacer un análisis de las acciones que llevan a cabo.

El tema que se investigará, nace del interés de una de las autoras ya que realizó sus prácticas profesionales en dicha institución; donde se le ha dificultado identificar y dar una guía a su intervención, a su vez definir y tener claro los componentes que se utilizan y cómo se utilizan pues no se conoce algún referente teórico o sistematizado en la institución, que posibilite un mejor desarrollo de la intervención. Esta investigación no sólo le servirá a la practicante para desempeñar sus funciones sino que también le servirá a la institución y a otras instituciones que

quieran conocer el proyecto y tenerlo como base para identificar si presentan la misma problemática y así aportar al desarrollo de estrategias de mejoramiento.

#### 4. MARCO DE REFERENCIA

Para la elaboración del proyecto de investigación *Componentes de la intervención del Trabajador Social en el Hogar Judith Jaramillo*, se trabajarán los diferentes marcos que servirán de aporte para apoyar, sustentar y comprender el problema de investigación.

A medida que se desarrollan los diferentes marcos, como es el caso del marco de antecedentes, se pueden conocer los aportes o trabajos que se han hecho; el marco teórico sirve de base teórica al presente trabajo, a partir de diferentes autores que hablan acerca del tema; el marco conceptual que contendrá algunos de los conceptos que se desarrollan a lo largo del proyecto y un marco legal en el cual se sustenta el tema desde la parte jurídica. Los diferentes marcos a desarrollar ayudarán a profundizar, dar claridad y analizar el tema.

El marco histórico se ejecuta con el respaldo del Proyecto Administrativo Institucional (PAI), donde se muestra el surgimiento de la institución y se hará visible el modelo de atención con el que iniciaron.

El marco de antecedentes se realiza a la luz de las autoras, *Nora Aquín* y *María José Escartín Caparrós* y del cuadernillo de *Fundamentos de Trabajo Social*, realizado en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Seccional Bello.

Para el marco teórico se retomarán autoras como *Nora Aquín* y *Rosa María Cifuentes*, quienes realizan aportes para comprender la intervención en trabajo social.

En el marco conceptual se trabajan conceptos pertinentes para la comprensión del estudio como: objeto, sujeto, intencionalidades, fundamentación, metodología y método, los cuales se definirán teniendo como referencia el desarrollo conceptual de la autora Rosa María Cifuentes.

Seguidamente, se elabora el marco legal en el cual se visualiza el soporte normativo que sustenta la intervención del profesional en Trabajo Social.

## 4.1 MARCO HISTÓRICO

El Hogar Judith Jaramillo, según el PAI, nace “a principios de los años cincuenta durante el periodo de violencia que se recuerda en Colombia en las zonas rurales, se ocasionaron las marchas forzadas de campesinos hacia las principales ciudades en busca de mayor fortuna y de mejores condiciones de seguridad. La orfandad y el abandono de muchas niñas despertaron los sentimientos solidarios y sensibles de la Señorita JUDITH JARAMILLO, quien donó su capital apoyada por su familia, poniéndolo al servicio de la obra social de las Siervas de Cristo Sacerdote; Cuando el Hogar inició se llamaba Orfanato Bello-Antioquia, pero en 1971 en honor a su benefactora se cambió por HOGAR JUDITH JARAMILLO.

El Hogar se inició con ocho niñas, en septiembre de 1951 ingresaron seis y para Noviembre de 1951 ingresaron otras dos. Para 1952 entraron siete niñas sumando así 15 niñas en dos años, aumentado progresivamente, hasta llegar a 250 beneficiarias.

La obra salió adelante gracias el apoyo incondicional de personas y entidades que comprendieron la eficacia de esta gran labor.

El HOGAR JUDITH JARAMILLO subsistió gracias al gran sacrificio que realizaban las hermanas, pues dependían de donaciones y recaudaciones que ellas mismas obtenían a través del contacto con personas caritativas y del apoyo de empresas como Fabrícato, organización

*que donaba gran parte de la alimentación de las niñas; dichas empresas realizaban festivales para recoger fondos, se llegó hasta a rifar un carro, siempre con el objetivo firme de mejorar las condiciones de las niñas.*

*El modelo de intervención que utilizaban en sus inicios en el Hogar Judith Jaramillo era asistencialista, ya que su objetivo era solo acoger a las niñas y suplirles las necesidades básicas pero no se les brindaba ningún tipo de atención profesional.*

*Actualmente se sostienen de algunas donaciones, de trabajos y muestras artísticas de las hermanas y del aporte del Instituto de Bienestar Familiar(ICBF),este aporte se da al surgir la ley 1098 de 2006, la cual pretende que en las instituciones donde atienden a la niñez se de una atención integral, por medio de la comprensión de los niños, niñas y adolescentes como sujetos titulares de derechos, así mismo, establece estrategias de apoyo efectivo frente a grupos familiares de alta vulnerabilidad socioeconómica y despliega acciones de protección integral con criterios de universalidad, en desarrollo del principio del interés superior de los niños, niñas y adolescentes.*

Con el surgimiento de esta ley y la vigilancia del ICBF el Hogar Judith Jaramillo, cambia su objetivo con respecto a la misión que tiene y donde ve necesario que se dé una transformación en cuanto a su forma de intervenir.



En sus inicios el modelo de intervención que utilizaban en el Hogar Judith Jaramillo era asistencialista, ya que su objetivo era solo acoger a las niñas y suplirles las necesidades básicas pero no se les brindaba ningún tipo de atención profesional. A medida que la institución fue creciendo y que adquirió un contrato de aportes con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), se da un cambio en su modelo de atención, pasando a realizar una intervención por medio del modelo humanista asistencialista, pero no solo se han quedado en este modelo, ya que la institución depende de los lineamientos que el I.C.B.F le trace.

Así mismo a la institución cada vez que los lineamientos lo determinan, le corresponde realizar los cambios y reestructurar su PAI (Proyecto Administrativo Institucional), el cual incluye el modelo de atención con que trabajan y las diferentes áreas que brindan apoyo e intervención en ésta.

Los lineamientos de atención que se encuentran en la página oficial del I.C.B.F, dicen que *“Tales lineamientos constituyen el marco paradigmático, conceptual, metodológico y normativo que orienta el trabajo con las familias, para cumplir con la misión institucional con una perspectiva ecosistémica y de complejidad.”*

Más adelante se dio nuevamente el cambio en los lineamientos y por tanto el modelo de atención institucional cambió, adoptando así como soporte para la atención de la población con

derechos vulnerados en la institución, el modelo solidario y sistémico.

Según los lineamientos técnicos para la inclusión y atención de familias pág. (68) pdf  
“*el modelo solidario es un instrumento de producción y de operación del conocimiento, activo y multidimensional, que organiza el manejo coordinado de situaciones humanas complejas.*”

Actualmente la función del Hogar Judith Jaramillo es “ *restablecer los derechos vulnerados y amenazados de la población atendida en aras de lograr resolver su situación legal, en donde cuyos valores como; el respeto, el amor, servicio, espiritualidad, perseverancia, justicia, alegría, excelencia y compromiso son el motor de trabajo interdisciplinario y con la intervención del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar responsable en la vigilancia de los procesos de Restablecimiento de Derechos y como Ente rector del Sistema Nacional de Bienestar Familiar*”.

## 4.2 MARCO DE ANTECEDENTES

En este marco, se da claridad sobre aportes que se han realizado en relación con la investigación, sobre los componentes de la intervención del trabajador social en el Hogar Judith Jaramillo; ahora bien, se retoman estos antecedentes para relacionarlos con el contenido de esta investigación.

### **Algunos de los momentos en que se evidencian los componentes en el trabajo social**

La siguiente información se retomó de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello, cuadernillo de *Fundamentos de Trabajo Social, capítulo 1 Momentos claves del trabajo social (pág. 12)*, indica que:

*“Desde sus orígenes la profesión ha pasado por varias etapas, que han aportado a su quehacer para dar respuesta a la solución de problemas tanto individuales, como grupales y así aportar en la transformación de entornos desfavorables y en la generación de capacidad colectiva y crítica de la población.”*

Los componentes de la intervención del trabajador social, sirven para entender las demandas que se hacen desde varios contextos, por lo tanto surgen diversos elementos que pueden ser útiles para atender las distintas necesidades.

El profesional al realizar una intervención debe comprender los componentes que hacen parte de ésta, para que este accionar tenga un sustento o soporte en su práctica diaria.

De acuerdo con el texto *Fundamentos epistemológicos, metodológicos y teóricos que sustentan un modelo de investigación cualitativa en las ciencias sociales, (2009), PDF, (modelos teóricos del trabajo social)*, Los componentes de la intervención, son para el trabajador social:

*“Un medio para orientar, para desarrollar y perfeccionar su práctica en el contexto en que se desenvuelve con el fin de facilitar su comprensión y diagnosticar la realidad social de las personas, creando competencias”.*

Los componentes son esenciales en el accionar del profesional ya que le facilitan la comprensión y se convierte en una guía para el desarrollo de la misma; a su vez permiten un conocimiento del sujeto que le permitirán al profesional el desarrollo de estrategias donde éstos sean coparticipes del proceso que se lleva a cabo formándolos en sujetos capaces, quienes tienen en sus manos la solución de los problemas, los cuales no son conscientes de ello hasta que el profesional se los hace visibilizar.

Lo antes mencionado evidencia que los componentes se están llevando a cabo desde los inicios de la profesión y aunque aún no fueran nombrados o conocidos como una guía de orientación, éstos o algunos de éstos estaban presentes en la intervención que se realizaba.

Con base en el cuadernillo *Fundamentos del trabajo social (2009) Corporación universitaria Minuto de Dios Seccional Bello (capítulo 1 página 12)* cabe remontarse a los inicios de la profesión donde:

*“En la década de los 70, marca de manera significativa la evolución histórica de la profesión, ya que la intervención comunitaria permitió nuevas formas de relación en la cual se daba un proceso de empoderamiento y auto gestión a los sujetos, aspecto que permitió la participación y por ende el trabajador social se transformó en agente de cambio que trasciende en su quehacer la mirada funcional de la realidad social para dar paso a propuestas transformadoras”.*

Cuando se habla de los componentes de intervención en el trabajo social, se puede trasladar a los inicios de la intervención en la profesión, la cual surge a raíz de las transformaciones sociales que se dan en las sociedades. *Ezequiel Ander – Egg, La problemática de la re conceptualización del Servicio Social Latinoamericano, a comienzos de la década del 70 (1971)*, donde inicialmente los que intervenían eran la iglesia y el Estado; la iglesia desde lo filantrópico y el Estado como encargado de velar por los derechos de los ciudadanos y las ciudadanas.

Existen diferentes instituciones de carácter social que se encargan de brindar protección y que a la vez contribuyen a la restitución de los derechos que han sido vulnerados como el Hogar Judith Jaramillo. Esta institución cuenta con un equipo interdisciplinario, este equipo de profesionales, desde su quehacer aporta al cumplimiento de la misión que tiene el Hogar, mejorando así la calidad de vida de cada una de las niñas y adolescentes que ingresan a la institución.

En las conclusiones del *Cuadernillo de Fundamentos del Trabajo Social (capítulo 1, página 14)* se expone:

*“Que a través de la historia la profesión de trabajo social, ha tenido peso; en la década de los cuarenta por medio de la intervención con grupos, que se originó en la posguerra. En los años 60 con la intervención comunitaria se permitió nuevas formas de relación. En los 70 los indicadores sociales dan cuenta del desarrollo de las necesidades reales; en los 80 el accionar del trabajador social tuvo impacto en la reflexión crítica que se basaban en los postulados marxistas, aportando en la concepción de un método de intervención que estaba orientado en la investigación, reflexión y en la participación activa para la transformación de sus realidades”.*

La anterior cita da cuenta de cómo a través de la historia se origina una promoción del cambio social y de la solución de los problemas en las relaciones humanas; por lo tanto se

producen procesos de fortalecimiento de la profesión y sus profesionales, incrementando el bienestar de las personas, mediante el uso de teorías y modelos que reconocen y permiten conocer, comprender y analizar el comportamiento humano y de los sistemas sociales.

Durante su práctica el trabajo social se ha centrado en hacer frente a las necesidades, incrementado y desarrollando el potencial humano, esto se logra a través de unos componentes los cuales constituyen el punto de partida de la intervención. Cuando se habla de componentes se hace referencia al objeto de intervención, sujeto, intencionalidades, fundamentación y cada uno de los métodos y metodología que se emplea en una intervención.

El trabajador social requiere de esos componentes para lograr identificar las problemáticas y necesidades que afectan al sujeto, por lo tanto estos componentes de intervención permiten que el quehacer del trabajador social sea más efectivo en cuanto al análisis del contexto social y ambiental, el cual como parte del análisis permite que el trabajo social haga una lectura de sus problemáticas, proyección y capacidad de pensar y actuar.

### 4.3 MARCO TEÓRICO

En este trabajo no se podría hablar de una sola teoría que aporte para la comprensión del mismo, por tanto se retomarán varias autoras, que por medio de sus planteamientos contribuyen a la profundización del tema. Entre ellas se encuentran a *Nora Aquín* y *María José Escartin*, estas autoras en sus teorías hablan acerca de los componentes de intervención en trabajo social y la importancia de tenerlos en cuenta para dicho trabajo, aportando así y relacionándose de manera más significativa con el tema de la investigación.

#### **Teoría en la intervención profesional**

Este capítulo se nombró así ya que se hablará de la importancia de las teorías en la intervención profesional, pues le permiten al profesional un acercamiento y comprensión de las realidades a intervenir.

Las teorías se construyen como un conjunto de hipótesis que facilitan la comprensión, conocimiento y aproximación a las diferentes realidades sociales que se abordan según el contexto en el cual se esté inserto; como expresa, *Morín, Educar en la era planetaria. El pensamiento complejo como método de aprendizaje en el error y la incertidumbre humana. 2002. UNESCO - Universidad de Valladolid. ISBN 84-8448-178-6 recuperado de la página <http://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa>*



*“Una teoría no es el conocimiento que permite el conocimiento. Una teoría no es una llegada, es la posibilidad de una partida. Una teoría no es una solución, es la posibilidad de tratar un problema”.* A través de la teoría se construyen las bases para encontrarle solución a los problemas, pues se convierten en facilitadoras en la comprensión, interpretación y el análisis de los fenómenos sociales.

Según Nora Aquín en el libro *“aportes para leer la intervención de trabajo social de Rosa María Cifuentes Gill: pág., 2* afirma que:

*“La intervención requiere estar respaldada por una teoría, para no moverse a ciegas, inconscientes de los efectos que produce, incapaz de reconocer límites y abrir posibilidades, criticar y perfeccionarse”.*

La intervención como acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades, se realiza para superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía, sin embargo, se requiere de teorías para que la intervención tenga un soporte y a su vez permite comprender los fenómenos sociales o a la sociedad como un fenómeno cambiante.

### **Pasos para abordar la intervención**

Aquí se expondrán algunos de los pasos que el profesional debe tomar en cuenta a la hora de realizar un abordaje al momento de una intervención.

La teoría le permite al profesional desarrollar su intervención, identificando y definiendo la problemática para establecerlas estrategias y actividades, las cuales tienen como finalidad darle solución al problema. Para esto requiere realizar los siguientes pasos que le permitirán desarrollar su labor, donde se cita a la autora *Olga Lucía Vélez*.

Olga Lucía Vélez en su libro *“Reconfigurando el trabajo social”* (2003) define el diagnóstico de la siguiente manera:

*“es una actividad investigativa de carácter empírico tendiente a la elaboración de razonamientos y juicios analíticos que permitan la construcción de hipótesis o supuestos - sobre la situación aborda - anticipando la evolución o desarrollo de la misma”.*

El diagnóstico permite detallar y caracterizar las circunstancias, para tener un acercamiento, descripción y definición tanto del sujeto como de la situación que se presenta, esto es posible gracias a la observación y las diferentes técnicas de recolección de información, siendo así el respaldo que garantiza la veracidad de las situaciones específicas.

Según Vélez en su libro *“Reconfigurando el trabajo social”* (2003) define el concepto de planificación:

*“La planificación: de la acción está conformada por problemas específicos que requieren respuestas profesionales – no teóricas-, por lo tanto su finalidad es eminentemente práctica y los criterios que la orientan son de carácter funcional. Es un puente entre el presente y el futuro, determinado – es decir, con una temporalidad específica – y luego se proyecta – anticipando la situación esperada – de acuerdo a las metas y objetivos situacionales y profesionales que se desean obtener.”*

La organización de los pasos a seguir permite la definición y clarificación de lo que se quiere obtener y el impacto que se pretende lograr, en otras palabras es el cómo lograr la finalidad de la intervención con tiempo específico.

Vélez en su libro *“reconfigurando el trabajo social”* (2003) define la sistematización como:

*“La sistematización. Es una modalidad de investigación cualitativa y como tal aporta a la producción de conocimiento sobre las realidades específicas donde se realiza “la acción profesional”, visibilizando a los sujetos inmersos en dichas prácticas y develando sus lógicas y modos de construcción de la realidad”.*

La intervención, para cumplirse con mayor rigurosidad científica y no ser olvidada se debe sistematizar, lo que sería un análisis reflexivo del proceso que se genera durante la práctica, ésta debe de respaldarse por diferentes fuentes, principalmente las de segunda mano que son las teorías y documentos bibliográficos, los cuales permiten conocer el problema desde una visión más holística, analítica y reflexiva, generando así estrategias de acción.

Olga Lucía Vélez en su libro *“reconfigurando el trabajo social”* (2003) conceptualiza la ejecución como:

*“La ejecución: es la fase de la puesta en marcha u operación aplicación de la acción de acuerdo con unos fines, metas y objetivos. Las acciones profesionales, propias de este momento se encaminan hacia el desarrollo de las alternativas o acciones mejoradas según el tipo de actuación profesional que se haya privilegiado (de prevención, atención, promoción, educación), y para evitar caer en el activismo, debido al carácter práctico de dicho momento, hay que desplegar la imaginación la creatividad y la reflexión”.*

La ejecución es el proceso práctico operacional y reflexivo que permite la selección y priorización de las necesidades y problemáticas para definir los métodos y metodologías que se van implementar en la intervención.

Vélez en su libro *“reconfigurando el trabajo social”* (2003) afirma que:

*“Evaluación: es una etapa eminentemente reflexiva que tiene como finalidad la constatación de los progresos y dificultades obtenidos para el logro de los objetivos últimos. Involucra la función de control de la acción planificada, de tal manera que el curso de la acción implementación no se desvíe de su propósito central. Más que una fase o momento final, la evaluación debe asumirse como un proceso progresivo de revisión y análisis que permite identificar posibles errores o limitaciones e introducir, oportunamente, las modificaciones necesarias, asumiéndola como un proceso de retroalimentación permanente también es importante considerar la evaluación de un análisis de desempeño profesional donde se analice la eficiencia y pertinencia de la acción.”*

Los trabajadores sociales en su accionar, lograrán identificar una problemática para desarrollar estrategias que vayan dirigidas a dar solución al cumplimiento de los fines propuestos, obteniendo unos resultados, lo que a su vez genera la evaluación que permite llegar a conclusiones del proceso o intervención que se lleva a cabo, donde se producen recomendaciones o aportes para mejorar situaciones a futuro.

Los componentes de la intervención del trabajador social son esenciales para realizar una intervención fundamentada en teorías, éstos se desarrollan por medio de unas fases que facilitan el proceso en el que se identifican el objeto, los sujetos, las intencionalidades, fundamentación, metodología y métodos que harán al profesional consciente de la labor; como lo expresa Aquín Nora (2005):

*“Son aquellos con lo que trabaja una disciplina para conocer y transformar la realidad sobre la cual se desarrolla una acción, para lograr determinados objetivos del problema social a través del cual se establece la relación entre los sujetos. En dicho problema influyen las relaciones con el medio social; el mundo físico, material y emocional”.*

La intervención en el contexto social se presenta como un instrumento de transformación, no sólo de las situaciones en las que concretamente actúa, sino también como una herramienta de integración que facilita el diálogo entre el sujeto de intervención y el profesional.

Por lo tanto, toda intervención que se realiza debe estar respaldada por una teoría, de alguna u otra manera ésta permite un análisis reflexivo del quehacer profesional. Se deduce que la teoría le va a permitir al profesional hacer una lectura comprensiva y crítica de todos los cambios y transformaciones que se dan en el sujeto mientras se ejecuta el proceso de intervención.

Por su parte los métodos *Aquín (1996)*, se refieren al concepto de estrategias, procedimientos y técnicas que guían la acción con una finalidad determinada, no es la actividad en sí misma, sino la manera de llevar a cabo alguna acción; suponen un camino a seguir para alcanzar un fin. Al igual que sus intencionalidades, se ven reflejados los fines y objetivos que van encaminados a generar bienestar para las poblaciones afectadas. Al mismo tiempo, crear

unas propuestas que sean orientadas a instituciones de protección o campos de acción para atender esas necesidades de las personas, utilizando supuestos y bases teóricas que le permitan al profesional obtener conocimientos previos.

#### 4.4 MARCO CONCEPTUAL

El presente marco conceptual comprenderá los conceptos que se desarrollarán a lo largo del trabajo.

Fundamentación: Según Cifuentes (2002), la fundamentación en Trabajo social:

*“Es un componente esencial para comprender la intervención; “incluye los conocimientos que dan sustento ético, político, filosófico, teórico conceptual, metodológico y técnico” al ser y quehacer profesional, apropiados, reflexionados desde la experiencia; posibilita construir y sustentar sentidos en torno a las intencionalidades, objetos, sujetos y propuestas metodológicas en contextos particulares”.*

Desde este punto se plantea que la fundamentación cumple con la tarea de darle soporte a la intervención del Trabajador Social, ya que realiza una lectura reflexiva que permite la comprensión de los componentes, logrando que la práctica del profesional genere puntos de vista racionales, epistemológicos y prácticos.

Intencionalidades: Cifuentes (2006), define las intencionalidades como aquellas que:

*“Constituyen sentidos y perspectivas que le dan a la intervención profesional, los y las trabajadoras sociales; están conformadas por fines, objetivos y metas con que abordan los objetos. No se puede comprenderla intervención al margen de sus intencionalidades, sin las que queda reducida la expresión técnica, operativa o instrumental”.*

La intervención y mediación del trabajador social permitirá que su quehacer logre que esos fines, objetivos y metas, de la institución y del profesional, alcancen el objetivo propuesto, por lo tanto, las trabajadoras sociales a través de los componentes lograrán llevar a cabo las metas propuestas en la intencionalidad institucional, profesional y de los sujetos.

Intervención Cifuentes, (2006), para que los componentes surjan se debe dar una intervención que permita el reconocimiento de éstos, por lo tanto, el concepto intervención se entiende por:

*“La intervención en trabajo social, se puede entender como una forma de acción social, consciente y deliberada, que se realiza de manera expresa, integra supuestos ideológicos, políticos constituyen sentidos y perspectivas, están conformadas por fines, objetivos y metas con que abordan los objetos, filosóficos, con propuestas metodológicas”.*



El concepto intervención, como término fundamental en la elaboración que se lleva a cabo, implica una serie de acciones, mecanismos y procesos que la constituyan, para reconocer y emplearla en la práctica, permitiendo visualizar lo que no es visible, se trata de identificar y desarrollar estrategias para abordar el objeto con su necesidad.

Según Eroles (2002), desde el Glosario de Temas Fundamentales en Trabajo Social, define al método como:

*“el camino a seguir mediante una serie de operaciones, reglas y procedimientos fijados de antemano de manera voluntaria y reflexiva, para alcanzar un determinado fin que puede ser material o conceptual” o bien siguiendo el clásico libro de Nidia Aylwin de Barros, un conjunto de operaciones que se realizan para conocer y transformar la realidad... procedimientos orientados a entender, explicar o transformar algo. En síntesis, el método actúa como un facilitador del conocer para la acción, donde a través de aproximaciones sucesivas, logramos un conocimiento cada vez mayor del objeto y una acción transformadora más eficaz.”*

De lo anterior, se comprende que el método es el camino o guía que le da fuerza a la intervención, ya que permite realizar lectura del contexto, ésta a su vez es una herramienta que facilita al profesional llevar a cabo la acción que se desea realizar.

El concepto de Metodología, en trabajo social está ligado estrechamente a la técnica, puesto que los dos se dirigen a un mismo objetivo que es resolver problemas de manera racional es decir, a la definición, o descripción, de los fenómenos sociales para lograr identificar las necesidades o problemáticas, Cifuentes (2006, expresa que:

*“La metodología, como parte de la lógica que estudia los métodos se dividen en: sistemática, que fija normas de definición, división, clasificación y prueba, e inventiva, que fija las normas de los métodos de investigación. En Trabajo Social se consideran las perspectivas de acción y transformación; la metodología trasciende el plano normativo y posibilita visualizar el prospectivo; se relaciona con los campos semánticos de enseñanza y filosofía, en el plano del conocimiento.”*

La metodología es el proceso que reúne los componentes, permitiendo la comprensión de los criterios a definir para analizar las acciones a tomar. Así mismo responde al porqué de las acciones, visualizando premeditadamente las tácticas y prácticas que se llevarán a cabo en la intervención.

Objeto: según *Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social*, Cifuentes (Molina y Romero 1999 y el CONETS 2004):

*“Las primeras los agrupan en los relacionados con el individuo y la situación, las necesidades sociales, la vida cotidiana, la tensión dialéctica entre actores y problemáticas. El segundo afirma que el objeto se entiende como aquello de lo que se ocupa la profesión, lo que busca conocer y transformar, posibilita articular la producción teórica, metodológica, técnica, la formación y la praxis; permite reconocer y construir campos de acción, apropiarlos y actuar de forma pertinente, para proyectarse socialmente y situar un lugar en el complejo ámbito de la cuestión social que comparte con profesiones y disciplinas afines.”*

El objeto se va construyendo a medida que la intervención se desarrolla, ya que determina la forma como el profesional identifica, como lo expresa la anterior cita; es de lo que se ocupa la profesión, a partir de la teoría, la práctica, la metodología, técnicas y métodos, los cuales articulará en su praxis, para la creación de estrategias que le permitirán abordar dicha problemática.

Sujeto: según Cifuentes (2006) *el Trabajo Social se relaciona con diversidad de sujetos, para atender y contribuir a la solución de sus problemáticas, principalmente en el ámbito de la vida cotidiana. La teoría de la Acción Social los ubica como actores o sujetos sociales que participan de forma consciente e intencionada, reconoce su carácter activo, el potencial constructivo en la reflexión sobre sus problemáticas, contextos, historia y proyección, capacidades de pensar, reflexionar, analizar, decidir y actuar”*.

Desde la perspectiva del trabajo social y los componentes de intervención del trabajador social del Hogar Judith Jaramillo, el sujeto se transforma a través de un proceso en el cual se va formando como agente. En su forma de actuar la acción misma define a estos sujetos como un proceso en continua formación.

El sujeto es la fuente de intervención en donde se enmarcan una serie de procesos que permitan identificar las necesidades de éste y cómo se puede atender por medio de un soporte teórico que pueda dar razón de la problemática detectada, esto a su vez se convierte en el accionar del trabajador social.

#### 4.5 MARCO LEGAL

NORMA	ARTÍCULO	APLICACIÓN
Ley 1098 de 2006 y/o Ley de Infancia y Adolescencia	Artículo 1o. finalidad. <i>Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y</i>	Retomando el anterior artículo que es el respaldo jurídico para describir y dar cuenta de porqué las instituciones como el Hogar Judith Jaramillo, desarrollan determinada labor, ya que este artículo se convierte en la guía para que las instituciones elabore su misión, visión y

	<p><i>la dignidad humana, sin discriminación alguna.</i></p>	<p>objeto de intervención, identificando a su vez profesionales que le permitirán lograr su finalidad, con la ayuda de trabajadores sociales y otros profesionales que se encargarán de velar por el desarrollo integral de los menores, donde los profesionales utilizarán los componentes para el desarrollo de la intervención.</p>
	<p>Artículo 2. Objeto. <i>El presente código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha</i></p>	<p>El artículo, le permite al profesional utilizarlo como guía en cuanto al proceder que realizan; en este caso la profesional deberá conocer los derechos que le han sido vulnerados a la menor, para brindarle la atención que requiera.</p>

	<i>garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.</i>	
	Artículo 3o. Sujetos titulares de derechos. <i>Para todos los efectos de esta ley son sujetos titulares de derechos todas las personas menores de 18 años. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 34 del Código Civil, se entiende por niño o niña las personas entre los 0 y los 12 años, y por adolescente las personas entre 12 y 18 años de edad.</i>	El anterior artículo se retoma ya que con éste el profesional en trabajo social, se define el rango de edad y la clasificación de los sujetos a los que se les brinda intervención, identificando así si son niñas o adolescentes para comprender como será el grado de madurez, afrontarían y el tipo de método a utilizar con ellas.
Código de ética profesional  Acuerdo no. 004 de 2002 (enero 25)  Por el cual se Adopta el Código	<i>Art.1:Del Trabajo Social.  Conforme a la regulación legal sobre la materia, se entiende por Trabajo Social la profesión ubicada en el campo de las Ciencias Sociales y Humanas, que interviene</i>	Este artículo, se retoma porque dentro de los componentes de la intervención se encuentra el de finalidad para comprender cuál es la finalidad del profesional y de la profesión se debe tener claridad del

<p>de Ética Profesional de los Trabajadores Sociales en Colombia</p>	<p><i>en procesos y proyectos relacionados con las Políticas de Bienestar y Desarrollo Humano y Social, teniendo como fundamento los Meta criterios de la Democracia: Bien Común, Justicia y Libertad, en el marco de la actividad profesional.</i></p>	<p>código de ética ya que este es el marco que regula la intervención; no todos los principios de este código se nombrarán pero se mencionarán algunos de relevancia para el trabajo, a su vez tener una comprensión de las metas y objetivos que el profesional asume al enfrentarse a una intervención.</p>
	<p><i>Art. 11º: El Trabajador Social asume como responsabilidad propender al bienestar general.</i></p>	<p>Este artículo se relaciona en la medida que el profesional asume la responsabilidad de velar por el bienestar de la población como objeto de estudio e identificar esas necesidades buscando los elementos para intervenirlas. Y ya que este es parte de la definición de la ética donde esta trata de la moral y de las obligaciones que se tienen</p>

		como seres humanos.
	<i>Art. 27º: El Trabajador Social se halla capacitado, cuando en relación de dependencia, para actuar in dependientemente en la planificación, ejecución y evaluación de su trabajo.</i>	Este artículo aplica en la manera en que el trabajador social utiliza sus conocimientos habilidades y experiencias desde su preparación cuando se trata de identificar un problema y luego buscarle la solución. Y se relaciona con el tema porque desde los parámetros que utiliza el trabajador social esos componentes de intervención le permiten una comprensión de la problemática.
Proyecto Administrativo Institucional (PAI)	<i>“La problemática se aborda desde la ley de infancia y adolescencia y bajo los lineamientos de I.C.B.F. del proceso de restablecimientos de derechos, este proceso</i>	Se deduce que las instituciones no funcionan sin un respaldo legal, que al igual que las profesiones, deben tener un proyecto, meta, fin entre otros, que den cuenta del desempeño y labor social



	<p><i>incluye las acciones, competencias y procedimientos necesarios para que las autoridades administrativas facultadas por la Ley, restablezcan a los niños, niñas y adolescentes el ejercicio pleno y efectivo de sus derechos”.</i></p>	<p>que realizan, ya que esto no se logra sólo con decidir la creación de la institución, sino que se debe tomar en cuenta el impacto y resultado que den cuenta de la responsabilidad y labor que se está realizando.</p>
<p>Lineamientos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Fases de ejecución en las funciones del Trabajador Social en instituciones de Protección.</p>	<p><i>Identificación, Diagnóstico y Acogida Intervención y Proyección Seguimiento.</i></p>	<p>Estas funciones se identifican ya que permitirán la comprensión y análisis de las diferentes labores que el profesional tiene a cargo, permitiendo ver la relación de éstas que son dispuestas por el ICBF y cómo se ven reflejadas en el quehacer del profesional en la institución.</p>

## **5. DISEÑO METODOLÓGICO**

Comprende el tipo de estudio de acuerdo a la investigación, la población con la cual se requiere trabajar acerca de los componentes de la intervención en el Hogar Judith Jaramillo, enfoque de la investigación y muestra.

El trabajo gira en torno a los componentes de la intervención que el trabajador social implementa en la ejecución de las funciones en la institución Hogar Judith Jaramillo.

### **5.1 MÉTODO DE ESTUDIO**

El método que se utilizará es el inductivo, ya que éste parte de lo particular a lo general, lo particular es tomado como la experiencia y el contexto en el que los y las Trabajadoras Sociales llevan a cabo su intervención para llegar a lo general, que es la interpretación y análisis de los componentes de la intervención que utilizan las Trabajadoras Sociales; aunque se parte de un contexto y una profesión específica es claro que el abordaje y la importancia de este trabajo es conocer y crear un espacio de análisis y reflexión de los componentes de la intervención que las profesionales en trabajo social del Hogar Judith Jaramillo utilizan en el desarrollo de sus procesos.

## 5.1 PARADIGMA

Esta investigación se llevará a cabo teniendo en cuenta el paradigma hermenéutico, ya que este paradigma permite explicar por medio de la interpretación la comprensión de la realidad, para evaluar el fenómeno indagado. A su vez este paradigma ayudará a indagar, describir y analizar, los componentes de la intervención que se está llevando en el quehacer de las profesionales en trabajo social del Hogar Judith Jaramillo. Es importante en la medida en que se comprende que un profesional debe tener una guía para realizar su accionar, lo que le ayudará a reflexionar su praxis permitiendo el logro de los objetivos, metas y finalidades que se pretendan, con el fin de obtener mayores resultados.

Según Ballina Francisco, en su trabajo sobre *Paradigma y perspectiva teórico – metodológicas en el estudio de la administración*, (2004) Define el paradigma hermenéutico como:

*“El paradigma hermenéutico, también llamado paradigma cualitativo, fenomenológico, humanista o etnográfico explica que “no interesa llegar a un conocimiento objetivo” sino “llegar a un conocimiento consensuado”, lo que importa es ponerse de acuerdo en la interpretación, de lo que se está estudiando. El límite de lo que sería un buen o mal conocimiento, obtenido a través de la interpretación, sería la cercanía que tiene con la realidad.*

*La importancia de tener cierta fidelidad en la interpretación es la posibilidad no sólo de entender, sino de modificar aquello que se entiende, y de poder arribar a conocimientos más profundos o más amplios de un primer conocimiento obtenido que le permita al investigador entender lo que está pasando con su objeto de estudio, a partir de dar una interpretación ilustrada, por supuesto, o más ilustrada de aquello que se está estudiando”.*

Es importante este paradigma en la medida en que permite interpretar, comprender las situaciones y proporcionar al investigador conocimientos y análisis profundos de los contextos en los que se realiza la investigación, no basta sólo conocer e intervenir sino que por medio de ésta se generen reflexiones y análisis que conlleven a la producción de cambios que aporten más conocimiento y experiencia a la profesión.

## 5.2 TIPO DE ESTUDIO

El nivel de profundidad de la investigación es descriptivo

*Hernández Roberto, (2009) en su libro Metodología de la Investigación define:*

*“Con frecuencia, la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objeto o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretende medir o recoger información de*

*manera independiente o conjunta sobre los conceptos o a las variables a las que se refiere, esto es, su objetivo no es indicar como se relacionan estas.”(Página 80)*

Ésta permite tener un acercamiento y análisis al objeto de estudio en el Hogar Judith Jaramillo, dando cuenta del fenómeno a indagar, surgiendo así las preguntas de investigación que darán respuesta a la inquietud motivo de la investigación. El fenómeno a indagar son los componentes de la intervención del trabajador social en el Hogar Judith Jaramillo.

### 5.3 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Se enmarca en una metodología de investigación cualitativa. De acuerdo con el texto *metodología de la investigación: anteproyecto*, Héctor Daniel Lerma define la investigación cualitativa de la siguiente manera:

*“se refiere a los estudios sobre el quehacer cotidiano de las personas o de grupos pequeños. En este tipo de investigación interesa lo que la gente dice, piensa, siente o hace; sus patrones culturales; el proceso y el significado de sus relaciones interpersonales y con el medio” (pág., 71).*

Ya que el objeto de la investigación no se centra en aspectos cuantificables, pues se pretende profundizar sobre el tema desde la comprensión del fenómeno, debido a que no será

interpretado desde términos matemáticos; este abordaje cualitativo del estudio permite conocer los significados que asignan las profesionales a su accionar y la posición de éstas tanto como profesionales y seres humanos en la institución, permitiendo crear un espacio de análisis y reflexión, desde el profesional que sirve como objeto para permitir que se desarrolle la investigación hasta los estudiantes que la abordan. Por tal razón, se define trabajar con la investigación cualitativa.

Debido a que el trabajo también es motivado como se expuso en la justificación por las inquietudes que surgieron después de que una de las autoras realizara su práctica profesional como Trabajadora Social en el Hogar Judith Jaramillo. A su vez la interpretación y análisis del problema planteado, posibilitando la comprensión de los componentes de la intervención que se están llevando en el quehacer de las profesionales en trabajo social del Hogar Judith Jaramillo.

#### **5.4 POBLACIÓN Y MUESTRA:**

La población con la cual se realizará la investigación son las Trabajadoras Sociales de la institución Hogar Judith Jaramillo, la coordinadora de recursos humanos y la directora de la institución, dicha institución se encuentra ubicada en el municipio de Bello, Antioquia.

La institución cuenta con tres trabajadoras sociales, que son la población objeto dentro de este proyecto; como ejecutan sus acciones, es decir, cuál es la guía y componentes que utilizan en la intervención, esa es la motivación principal para que se diera esta investigación.

### 5.5 CRITERIO DE TIPIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN:

Son tres (3) mujeres profesionales en trabajo social, que laboran en la institución Hogar Judith Jaramillo; dos de ellas realizan la intervención a la población objeto, y la otra profesional realiza un trabajo de apoyo al área administrativa. También se tendrán en cuenta para la entrevista a la coordinadora de gestión humana y a la directora de la institución, quienes manejan información que aporta a la investigación que aquí se realiza.

Las trabajadoras sociales con las que cuenta el Hogar Judith Jaramillo son Rosa María Duque, quien realizó sus estudios en la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB), lleva laborando aproximadamente 5 años en el campo de la protección. Marcela Sánchez, egresada de la Universidad de Antioquia (U de A) con 6 años, en este mismo campo y María Eugenia Gaviria Restrepo, Especialista en diferentes programas del ICBF, cargo que ejerció por espacio de 27 años.

Esta población fue la escogida debido a que son el objeto de estudio de la investigación, permitiendo así un análisis, conocimiento y reflexión sobre los componentes de intervención del trabajador social.

## 5.6 CATEGORÍAS

UNIDAD DE ANÁLISIS	POBLACIÓN	CATEGORÍAS
COMPONENTES DE LA INTERVENCIÓN EN EL TRABAJO SOCIAL	TRABAJADORAS SOCIALES DEL HOGAR JUDITH JARAMILLO Y CORDINADORA DE GESTION HUMANA	SUJETO
		OBJETO DE INTERVENCIÓN
		FUNDAMENTACIÓN
		INTENCIONALIDADES
		MÉTODO
		METODOLOGÍA

**Fuente:** equipo de trabajo del proyecto de grado

## 5.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para la recolección de información se utilizarán técnicas que hacen parte de la investigación cualitativa. El instrumento utilizado es la entrevista.

Según *Olga Lucía Vélez* en su libro *Reconfigurando el trabajo social perspectivas y tendencias contemporáneas* (pág. 103), define la entrevista de la siguiente manera y describe la importancia de ésta en el trabajo social.



*“La entrevista ha sido utilizada en el trabajo social de manera diversa y el marco situacional desde el cual ha sido abordada da cuenta de polaridades entre lo técnico y lo vivencial. El criterio que guía la decisión de su utilización, tiene que ver con la postura y valoración que se le asigna a esta herramienta, y existen por lo menos dos tendencias distintas sobre la calidad, importancia y funcionalidad del tipo de información que ella aporta: una opción simpatiza con la eficacia, practicidad y control de la información cerrada que ella suministra, y la otra al buscar abrir información y explorar posibilidades comunicativas- orienta su utilización hacia las configuraciones de sentido.”*

El instrumento seleccionado es la entrevista, es importante en esta investigación ya que permite dar claridad por medio de la información que es suministrada por la población seleccionada; en este caso las tres Trabajadoras Sociales, la directora y la coordinadora de gestión humana, ya que sus opiniones posibilitarán la interpretación y comprensión alrededor de los componentes que utilizan en su intervención y de conocer qué tanto dominio y/o conocimiento tienen de éstos. Además facilita el análisis y desarrollo de los objetivos que se plantearon en este proyecto.

Para ello se realizarán tres entrevistas; la entrevista número uno que está dirigida a las tres Trabajadoras Sociales, la entrevista número dos que va dirigida a la directora de la institución y por último la entrevista número tres a la coordinadora de gestión humana del Hogar.

Se escogió la entrevista semiestructurada, porque permite ir dando respuesta a los objetivos y el problema que motivó esta investigación, además lograr a través de las preguntas planteadas, la creación de nuevas inquietudes que aporten para aclarar esta investigación.

El objetivo de este proyecto no es poner en tela de juicio el accionar de las trabajadoras sociales, sino tener un acercarse a la intervención que realizan y cómo es llevada a cabo, está como un ejemplo del ejercicio profesional que posibilita el análisis y la interpretación de la fundamentación y como se está llevando a cabo con relación a la teoría en la intervención profesional.

## **5.8 FUENTES DE INFORMACIÓN**

### **5.8.1 Fuentes primarias:**

Trabajadoras Sociales, directora de la institución y coordinadora de gestión humana de la institución Hogar Judith Jaramillo.

### **5.8.2 Fuentes secundarias**

Libros, cartillas y páginas web.

## **6. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

### **DESCRIPCIÓN DE LOS HALLAZGOS**

Se toma como punto de análisis a las profesionales en Trabajo Social del Hogar Judith Jaramillo, para realizar la interpretación y comprensión del desarrollo de la intervención; ya que partiendo de un contexto particular como lo es el objeto de investigación, (los componentes de la intervención) se llegará a lo general que es interpretar y analizar cómo están los profesionales de trabajo social desarrollando su intervención a través de estos componentes.

Las dificultades que se tuvieron fueron que a una de las trabajadoras sociales se le dificultó contestar la entrevista grabada, por lo cual se tuvo que realizar vía correo electrónico, y como ella se encontraba en vacaciones, se demoró en devolverla diligenciada.

Aunque se estableció diálogo con la directora del Hogar Judith Jaramillo, no fue posible por sus obligaciones y viajes que ella nos diera la entrevista.

### **Acercamiento Histórico de los comienzos del Trabajo Social en el Hogar Judith Jaramillo**

Para hablar de los comienzos del trabajo social en el Hogar Judith Jaramillo, se tendrá en cuenta el marco Histórico de la institución, ya que aunque no quedó registrado en las grabaciones, se abordó el tema con la Coordinadora y las Trabajadoras Sociales de la institución,

pero ellas no tienen datos concretos de cuando la institución requirió los servicios de los profesionales.

El Hogar Judith Jaramillo, según el conocimiento que se tiene, nace en los años 50, en esa época se daba un periodo de violencia que ocasionaba el desplazamiento de los campesinos a las zonas urbanas y como resultado de este fenómeno iban quedando niñas y adolescentes huérfanas y abandonadas, lo que despertó los sentimientos solidarios de la benefactora de la institución, la señorita Judith Jaramillo, y es en su honor que se nombra así el Hogar.

Cuando surgió la institución, quienes brindaban la atención eran las religiosas de la misma Congregación de Siervas de Cristo Sacerdote, en respuesta a un fenómeno social, que era la niñez desamparada, ellas prestaban un servicio, pero no bajo el respaldo profesional sino que era una institución que brindaba una atención netamente asistencial, debido a que era de connotación religiosa.

Las instituciones de protección antes de todas las reformas a la ley y que fueran tenidas por ésta en cuenta, brindaban una atención asistencial, pues fue sólo hasta 1968, que en la constitución política de Colombia de 1991, surge la Ley 75 del 30 de diciembre de 1968, donde “Se dictan normas sobre filiación y se crea el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar” y luego se regula el Decreto 822 del 23 de mayo de 1969; por el cual se aprueban los estatutos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, donde las instituciones se tienen que organizar,

realizando planes y diagnósticos que les permitan identificar y definir la atención que se va a brindar con el objetivo de dar una atención integral a la población que se atiende.

Hablar de tiempo específico no se puede ya que en la información consignada en el Proyecto Administrativo Institucional (PAI), del Hogar Judith Jaramillo y en el rastreo que se realizó, no se encontraron fechas específicas, sobre cuando los profesionales, específicamente hablando aquí de las trabajadoras sociales, ingresan a hacer parte de dicha institución. Se deduce que es a partir de que sale la ley 1098 de 2006, la cual pretende que las instituciones donde se les da atención a la niñez y adolescencia, cuenten con recursos que son aportes financiados por el Estado y que les sirvan para el desarrollo y el objetivo de la ley, el cual es brindarles atención integral a los menores.

Por lo que aproximadamente para el tiempo en que esta ley se pone en marcha, es cuando las instituciones empiezan a contar con la ayuda y el servicio de profesionales.

En el 2006, año en que la institución adquiere el contrato de aportes con el I.C.B.F, quien por medio de sus lineamientos y como condicionante para que estas instituciones trabajen con población vulnerada, se exige que la atención que brinden cuente con profesionales capacitados para la orientación del proceso de intervención profesional y atención de necesidades de estas poblaciones, lo que permitirá una atención integral. Deduciendo que desde entonces es que las trabajadoras sociales empiezan a laborar en el Hogar Judith Jaramillo.

## **Intervención y los componentes en la ejecución y accionar del Trabajador Social en el Hogar Judith Jaramillo.**

Teniendo en cuenta los objetivos planteados en el proyecto, se empezará este análisis partiendo de lo que para las profesionales entrevistadas de la institución y con palabras textuales de ellas definen y reconocen los componentes. Partiendo con una de las categorías que se planteó en el diseño metodológico, el objeto de intervención, el cual lo definieron como:

“El objeto de intervención son las niñas y adolescentes que nosotros tenemos, o sea, esa es la razón de ser de esta institución y todo lo que nosotros hacemos es la intervención de niñas adolescentes a las que se les haya vulnerado sus derechos y tenemos un perfil específico que es también importante decirlo, y es que son niñas que están por abuso sexual, por violencia intrafamiliar o abandono y que están en un rango de edades entre los 7 y los 18 años. Las recibimos de 7 a 14 años pero hay muchas niñas que están aquí hasta los 18 años, eso es importante decirlo, pues porque si no tenemos claro eso, nos vamos como perdiendo en el camino.” (Respuesta de la entrevista realizada a la Coordinadora de Gestión Humana del Hogar Judith Jaramillo el 29/03/2012).

Según el marco conceptual de la investigación donde *el objeto se entiende como aquello de lo que se ocupa la profesión*, podemos visibilizar que el objeto de intervención como parte de los componentes está claro y definido en la institución y también por las profesionales que allí laboran, ya que aunque se escogió la anterior respuesta, las demás profesionales entrevistadas daban una respuesta o definición similar.

La intervención es la acción que permite dar respuesta a los diferentes fenómenos sociales en los cuales se encuentra inmersa la población que es atendida, y el objetivo principal por el que se originó el Hogar Judith Jaramillo, el cual se encuentra especializado en la restitución de derechos, al adquirir un contrato de aportes con Bienestar Familiar, ente encargado de vigilar el funcionamiento de la institución y de velar para que ésta cumpla con la intencionalidad por la que se fundó.

“Pues es de aclarar que la institución tiene un contrato directo con Bienestar Familiar, donde uno de los aspectos más importantes que da los lineamientos es lo del modelo solidario entonces igual no es trabajar solamente con las niñas adolescentes sino incluir a la familias en el proceso, entonces pienso que dentro de las profesiones pues como fuerte de la institución está el área de trabajo social porque es la parte que trabaja lo familiar y lo social.” (Respuesta de la entrevista con las Trabajadoras Sociales del Hogar Judith Jaramillo el 29/03/2012)

El trabajador social es una base importante en las instituciones, ya que permite que se dé una atención integral, en busca de que la población supere las diferentes dificultades o el motivo que originó su ingreso a esta institución. “Las necesidades básicas de la población que atendemos es lo económico, la falta de comunicación, las dificultades en las relaciones familiares, lo educativo, lo de salud.”(Entrevista a las Trabajadoras sociales del Hogar Judith Jaramillo el 29/03/2012).

En sus funciones, las Trabajadoras Sociales orientan a las niñas que presentan vulneración de derechos y facilitan el proceso de institucionalización, “la caracterización de la institución especializada para la restitución de derecho.

“Atendemos niñas y adolescentes entre los 7 y los 18 años por lo tanto se encuentran éstas ubicadas en las fases de infancia, pre adolescencia y adolescencia, las niñas adolescentes se ingresan a la institución por encontrarse en vulneración de sus derechos y acá es donde reciben protección enmarcada en la prevención y educación integral con el fin de restituirle sus derechos.” (Respuesta de las Trabajadoras sociales del Hogar Judith Jaramillo en la entrevista realizada el 29/03/2012)

La intervención parte de que el profesional encargado establezca unas fases para abordar ésta, entre ellas se encuentran, realización de un diagnóstico, planificación, sistematización, conceptualización, ejecución, evaluación entre otras o según el profesional determine y establezca éstas en su guía, lo cual les permitirá realizar un mejor análisis del problema o situación que se presente, además de la creación de estrategias que a través de una guía, asegurará la eficacia en los procedimientos de intervención profesional, facilitando un trabajo en conjunto tanto profesional – población objeto, en aras de que se dé a través de la intervención la solución o mejora de la situación y/o problema que les sucede.



“Realmente nos basamos es pues como en los lineamientos por parte de Bienestar Familiar, pero dentro del proceso de calidad se están implementando unas guías desde cada área pero teniendo en cuenta o como base los lineamientos de bienestar familiar.”(Respuesta Trabajadoras Sociales en la entrevista realizada el 29/03/2012)

Los componentes en el Trabajo Social permiten profundizar y dar una respuesta más efectiva a las situaciones complejas que caracterizan la realidad social de una persona, los cuales se convierten en un instrumento de transformación no sólo de las circunstancias que afectan a la población o a la persona en sí sino también en mecanismo que facilitan y que permiten la comprensión y explicación de la realidad o fenómeno social, para comprender las diferentes dimensiones del ser, entre ellas la psicosocial y emocional permitiendo la adaptación de éste en su medio ambiente y establecer líneas de comunicación con la comunidad, donde se generen cambios en la situación que los afecta, creando estrategias que les permitirán que encuentren las herramientas y soluciones necesarias para mejorar la calidad de vida y el desarrollo óptimo de su entorno.

“Para trabajo social y para cualquiera, porque nosotros tenemos que tener claro que nosotros tenemos que ir todos por un mismo camino y si nosotros no tenemos claro tanto los de trabajo social como cualquier otra área profesional cuál es la misión, cuál es la visión, cuáles son los valores institucionales y qué es lo que cada uno debe aportar para eso, pues nunca vamos a llegar realmente a lograr el 100% de lo que se desea dentro de una institución, éste es un trabajo que nosotros estamos haciendo a diario de que tengamos claridad cuál es la misión mía dentro de

la institución en qué apporto yo en el día a día, para alcanzar ese objetivo y esa visión que se tiene a nivel institucional, entonces eso tiene que ser claro tiene que ser puntual y tiene que ser así, no podemos andar todos por un camino diferente todos tenemos que ir por mismo objetivo.” (Entrevista a la coordinadora de gestión humana de la institución Hogar Judith Jaramillo el 29/03/2012).

Realizar una intervención bien fundamentada es necesario, al igual que estar en constante diálogo con la teoría ya que éstos le permiten al profesional, en este caso al Trabajador Social, construir nuevos procesos y estar haciendo reflexiones constantes, sobre los cambios sociales. Se debe entender que los sujetos que hacen parte de tales cambios, son ellos mismos los que los generan, pues la sociedad es un reto difícil de afrontar y se necesita de conocimiento, compromiso y elementos teóricos y metodológicos para abordarlos con el mayor profesionalismo, es difícil pero no es imposible ya que al escoger las carreras relacionadas con las ciencias sociales o atención a individuos, comunidades o más bien orientadas al trabajo con la parte social, está asumiendo un compromiso y la responsabilidad; a lo cual le corresponde para lograr la finalidad y el objetivo de este reto, es armarse en el buen sentido de la palabra de conocimiento.

### **Perfil del Trabajador Social en la institución Hogar Judith Jaramillo, una mirada para comprender los componentes de la intervención que utilizan.**

“Dependiendo como cada profesión pero como sé que ésta va enfocado más a trabajo social lo que para nosotros es importante es que tenga conocimiento de los Lineamiento de

Bienestar Familiar, que tenga experiencia en manejo de población vulnerada como niños y adolescentes que es la población que nosotros manejamos y bueno y ya las otras competencias del ser, del saber y el hacer pero muy importante que tenga conocimiento en la población que nosotros manejamos y en los lineamientos que se manejan con Bienestar Familiar” (Entrevista a la coordinadora de gestión humana de la institución Hogar Judith Jaramillo el 29/03/ 2012).

Es importante conocer el perfil de cada profesional, en este caso el del Trabajador Social ya que permite un análisis de la exigencia profesional en la realización de su intervención, esto porque los profesionales, en algunos casos no realizan una reflexión de su accionar, ejecutando sus funciones con limitaciones, lo cual sería un pragmatismo, perdiendo el sentido de la intervención y ésta se convierte en una actividad empírica que no da cuenta del accionar, donde se estaría estancando la intervención, como se expone en los diferentes marcos que hablan del proceso de cambio de la profesión y como este cambio ha originado, elementos teóricos y conceptuales para sustentar y dar respuesta a la solución de problemas tanto individuales como grupales que permiten la transformación de entornos desfavorables, que a su vez le dan herramientas para que generen capacidad colectiva y crítica en la población.

“Para todas las profesionales incluyendo a las de trabajo social se hace una evaluación por competencias donde se mira en que está fallando la persona o en que se le tiene que hacer un plan de mejoramiento y es una evaluación de trescientos sesenta grados, es una evaluación donde éste se evalúa desde arriba, una directiva, puede ser la directiva, estoy yo, que es la coordinadora de gestión humana un igual suyo u otra profesional de la misma área o una

profesional con las cuales se trabaja en equipo porque aquí se trabaja pues como psicólogos con una psicóloga o un trabajador social y una nutricionista, pues puede ser cualquier evaluación, puede ser cualquier evaluación de ella u otra persona que esté por debajo puede ser el de mantenimiento esta evaluación generalmente se debería (sic) se debería hacer cada seis meses pero la verdad es cada año que lo hacemos. Otra forma de evaluar a las personas es también mirando el cumplimiento de sus funciones a través de lo que ellas realizan, ellas tienen que realizar unos informes mensuales, trimestrales entonces es el cumplimiento que tengan de esa evaluación de informe de las entregas que nosotros planeamos para cuando se deben hacer esa es otra forma de evaluar también al personal también se evalúan a través de las niñas porque nosotros desde aquí de gestión humana se le hacen como unas preguntas a las niñas a ver cómo están viendo el equipo qué consideran qué deben mejorar, qué deben o en qué han mejorado y hay también evaluamos cómo vamos también entre las funciones que tenemos que realizar y en el objetivo que es que las niñas estén cada vez mejor aquí, que se les restablezcan sus derechos son forma de evaluar.”(Entrevista coordinadora de gestión humana el 29/03/2012).

La importancia de que existan profesionales capacitados en la atención a la población, es que la población requiere personas con habilidades, con estudios realizados lo que les permite un mejor abordaje. Podría ser personas sin ningún tipo de experiencia la que atiende a la población y la institución seguiría dando una atención asistencialista, como en sus inicios, pero como se expuso, que debido a que la institución adquiere un contrato con el I.C.B.F, quien a través de sus lineamientos les da unos parámetros para la ejecución de sus funciones y les exige que tienen que ser profesionales los que le den la atención a la población ya que tienen los conocimientos para entenderlos con sus necesidades y las particularidades de cada caso, para poder así dar respuesta

a esa necesidad o problemática que conllevó a solicitar y buscar ayuda, en este caso que motivó a la menor a ingresar en el proceso de institucionalización.

“El modelo de intervención es el sistémico el cual incluye para su tratamiento una óptica totalizadora de las relaciones, que permite a los profesionales enfrentarse, gracias a los supuestos teóricos del modelo, a una serie de contradicciones familiares que es preciso conocer para poder ayudar a las niñas y adolescentes desde el modelo de familia del que proceden y asimismo del entorno social y comunitario de los que al parecer han tomado los factores de vulnerabilidad, cuyas familias o redes vinculares de apoyo no han servido de garantes para sus derechos.”(Entrevista realizada a la trabajadora social del Hogar Judith Jaramillo María Eugenia, por vía electrónica, (correo enviada el 27/ 03 / 2012, recibida el 05/ 04 / 2012).

### **Profesional limitado por el ente que regula y vigila la institución o profesional que se limita**

La intervención es como la educación, cuando se imparte con conocimiento el aprendizaje alcanza sus frutos. Los autores que se citaron en los diferentes marcos que soportan la investigación, los cuales exponen que la intervención se debe hacer con responsabilidad, compromiso y conocimiento para que ésta alcance el fin que se propone.

Las trabajadoras sociales del Hogar en su accionar con la población, implementan una guía que permite desarrollar sus funciones en cuanto a la intervención que le brindan a la población y de acuerdo a las necesidades de cada caso en específico, además de esto, cada área tiene una guía de trabajo sin embargo se tiene en cuenta los lineamientos del Instituto

Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F), donde éstas implementan estrategias para desarrollar la intervención. A continuación se expone en palabras de ellas que estrategias son las que utilizan en la intervención que realizan.

“Pueden ser muchas cosas, unas de las cosas primordiales es el trabajo en equipo es una estrategia en la cual todas tenemos que hablar en el mismo idioma para lograr como dijimos el objetivo o sea, en el momento en que nosotros dejemos de trabajar en equipo no vamos a lograr el objetivo con las niñas que es el restablecimiento de sus derechos, de que cumplan una normatividad de que se trabaje con amor para que ellas cada vez sean mejores entonces esa es una de las estrategias que nosotros utilizamos el trabajo en equipo, la importancia de ello, otra es la intervención grupal cierto con las niñas, otra es que cada una de las niñas tenga un equipo interdisciplinarios con el cual contar para solucionar sus problemas y estrategias, también el trabajo con voluntariados cierto es otra forma también de que las niñas se oxigenen del equipo y que vean otras formas de trabajar con personas diferentes, otra forma u otra estrategia también jóvenes alfabetizadores que es otra cosa que ayuda a que las niñas, otra vez vuelvo y les digo que se oxigenen y tengan otras posibilidades de trabajar con otras personas, otra estrategia que se puede utilizar con las niñas, las capacitaciones, los convenios que tenemos a nivel institucional con otras como COMFAMA, que nos permite, con el SENA, MAN POWER que nos permiten, lograr el objetivo de ellos digamos a nivel pre laboral a nivel de proyecto de vida pues son una infinidad de cosas, un trabajo en red de apoyo con otras instituciones; tienen servicios que nosotros podemos utilizar, pues esas son entre muchas, estrategias que nosotros podemos tener.”(Entrevista coordinadora de gestión humana realizada el 29/03/2012)

El quehacer profesional, se debe desarrollar teniendo en cuenta la fundamentación teórica que se adquiere en la formación profesional y no sólo realizar las funciones y pautas que indica la institución, sin hacer una reflexión del accionar.

“El quehacer del profesional en Trabajo Social, se desarrolla con base en lineamientos técnicos del ICBF sobre la intervención a la población atendida en la modalidad de Internado de Atención Especializada, respecto a los cuales se acoge el Hogar Judith Jaramillo teniendo en cuenta que existe un contrato con el ICBF, el cual señala las obligaciones de la Institución en todos sus componentes. Dentro de todo lo anterior se desarrolla la profesión de Trabajo Social y la de los otros profesionales que intervienen en los casos de las niñas y adolescentes de la institución” (Entrevista realizada a la trabajadora social del Hogar Judith Jaramillo María Eugenia, por vía electrónica, (correo enviada el 27/ 03 / 2012, recibida el 05/ 04 / 2012).

De lo anterior, en lo expuesto por una de las profesionales, se entiende; que la intervención que realizan en la institución, se lleva a cabo bajo los parámetros del I.C.B.F el cual es el ente que regula y vigila. Por lo tanto se da una atención influenciada por esta institución, pero no se ve una intervención reflexionada con base en la teoría que aporta y sustenta la intervención del profesional.

No obstante se deduce que la institución establece el desarrollo de sus funciones, tomando en cuenta sus necesidades, pero que también realizan su labor bajo parámetros del

I.C.B.F y es este quien determina su accionar, para sustentar esto se cita la opinión de la coordinadora de gestión humana del Hogar.

“Es de parte y parte cuando uno trabaja con Bienestar Familiar nosotros tenemos quedarle cumplimientos en lo posible al 100% de lo que exige Bienestar Familiar pero nosotros también tenemos como unos parámetros o unas normas institucionales por ser también de una congregación que es religiosa que nosotras tenemos en cuenta en los proceso entonces no solamente Bienestar Familiar, nosotros entre algunas cosas tenemos autonomía y también manejo institucional pero sí cumpliendo también como el 100% de lo que Bienestar nos exige es como un complemento de ambos por que igual dentro de la institución la parte espiritual eso es algo que es institucional no viene de Bienestar Familiar si no que nace aquí en el hogar; otras cosas como los valores todo lo que se maneja pero de ambas partes” (Entrevista coordinadora de gestión humana realizada el 29/03/2012).

Ésta expresa que la institución también establece parámetros para el ejercicio laboral, pero también afirma que toman en cuenta las medidas propuestas por el ente ya que debido al convenio que tienen con dicha institución no pueden pasar por alto los lineamientos, aunque se dé autonomía a los profesionales para ejecutar su intervención, esto no quiere decir que hagan una lectura y reflexión teórica de la intervención que se realizan.



### **Análisis de las investigadoras sobre los resultados que se dieron durante el proceso de conocimiento.**

Teniendo en cuenta los objetivos planteados en el proyecto y luego de que se diera una descripción generalizada de los hallazgos, en este apartado se aclararan los componentes y todo el proceso de investigación, teniendo en cuenta las teorías y los resultados de las entrevistas.

Para realizar el análisis de los resultados obtenidos en la entrevista a las trabajadoras sociales y a la coordinadora de gestión humana, se tendrán en cuenta varios autores, en concordancia con lo que se expuso en el marco teórico, son importantes estos autores ya que plantean acerca de los componentes de intervención en trabajo social y la importancia de tenerlos en cuenta para dicho trabajo, también se tendrán en cuenta el paradigma hermenéutico el cual permitirá la interpretación, análisis y comprensión desde la visión de las profesionales entrevistada.

### **Objeto y sujeto de intervención:**

Con base en las entrevistas realizada a las trabajadoras sociales de la institución se encuentra que las trabajadoras sociales reconocen con claridad el objeto y el sujeto de intervención, el cual es brindar atención integral a niñas de 7 a 18 años de edad a quienes sus derechos les han sido vulnerados.

La entrevista realizada a la coordinadora de gestión humana es de suma importancia, ya que tiene un conocimiento claro acerca de los componentes de intervención del trabajador social en la institución, ella resalta que la institución tiene como objeto de intervención *brindar atención profesional a niñas y adolescentes con edades entre los 7 y 18 años de edad a las cuales les han vulnerado sus derechos*, al cumplir la mayoría de edad algunas son remitidas a otras instituciones o reintegradas a su núcleo familiar.

Las Trabajadoras Sociales, realizan su intervención con el fin de cumplir a cabalidad los fines y objetivos de la institución cuyo propósito es el restablecimiento de los derechos vulnerados de las niñas y adolescentes.

Ordoñez Zoraida(2011, p. 148) expresa que *“El reto radica entonces, en asumir la intervención como objeto de conocimiento, es decir, de interpelar las prácticas profesionales desde la propia voz de los sujetos y actores que convergen en su concreción para conocer y comprender crítica y propositivamente el qué, para qué, desde dónde, cómo, los logros, limitaciones, aprendizajes y las circunstancias que las configuran, que para el caso de la sociedad colombiana siguiendo al Conets (2004, p.31) abarca desde proceso psicosociales focalizados a nivel individual, hasta el compromiso con la política, la planificación y el desarrollo social global.”*

La intervención que se le da a los sujetos, objeto de intervención en el Hogar, busca dar respuesta a los diferentes fenómenos sociales en los cuales se encuentra inmersa la población (objeto de intervención) que atiende la institución, ya que esta institución se especializa o su atención radica en la restitución de derechos. Lo anterior permite analizar dos de las categorías expuestas anteriormente en el desarrollo del proyecto y que a su vez hacen parte de los objetivos específicos y donde se puede deducir que el quehacer del trabajador social en la institución de protección se ve limitado para realizar una lectura reflexiva con base en elementos teóricos que le permitan comprender la intervención que realiza, esto se da ya que las instituciones tienen unos parámetros y procesos que se tienen que seguir a la hora de realizar las funciones.

*“Sin nostalgia del pasado y con visión del futuro, el trabajo social contemporáneo requiere asumir el reto de estructurar la práctica profesional como proceso abierto capaz de interrogarse y construirse, sin reducirse al énfasis instrumental de la teoría. La práctica profesional es una instancia mediadora; implica capacidad de establecer puentes con la teoría y la realidad social, posibilitar aprendizaje, desaprendizaje que reviertan en el desarrollo teórico, metodológico e investigativo de la profesión”.* Olga Lucia Vélez.

Como lo expone la autora Olga Lucía Vélez, en la anterior cita, se deben buscar los medios necesarios de construir y reconstruir las formas de abordar las realidades; explorando y desarrollando nuevas estrategias que permitan lograr el propósito de cada intervención, así la intervención, será mas eficaz y eficiente y esto también es posible si se tiene conocimiento y dominio de los componentes de la intervención, los cuales constituyen una guía estructurada,

pero flexible que contiene aportes teóricos y metodológicos que ayudarán a realizar una práctica consciente y reflexionada, buscando cada día perfeccionarse.

**Intencionalidad:**

Ordoñez Zoraida (2011, p.152) *“intencionalidades que van más allá de la consecución de resultados finales, ya que la ética permea el desarrollo mismo de la práctica delimitando principios y acciones que garantizan el bien y el crecimiento permanente de los sujetos que participan en ella. Por esta razón, en las prácticas de intervención es necesario caracterizar o especificar la articulación y consistencia entre fines, utopías, principios, medios y resultados.”*

Partiendo de los objetivos planteados acerca de la intencionalidad del quehacer del trabajador social en la institución Judith Jaramillo, las trabajadoras sociales entrevistadas y la coordinadora de gestión humana, argumentan que la institución tiene claro que la intencionalidad de las intervenciones que realizan se basa en fortalecer los vínculos familiares de las niñas y adolescentes que tienen familiares, sin embargo, existen casos en los cuales no cuentan con algún referente familiar, frente al cual el equipo interdisciplinario específicamente el área de trabajo social, se encargará de vincular a la menor a algún núcleo familiar, este proceso se lleva a cabo bajo los lineamientos que tiene establecido la institución y los que plantean el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F).

Cabe resaltar que la intencionalidad está conformada por fines, objetivos y metas con los cuales se abordan los sujetos o población objeto.

### **Fundamentación:**

La fundamentación permite comprender la intervención y a la vez darle soporte. La fundamentación del quehacer del trabajador social se basa en los lineamientos que exige el I.C.B.F , y además en los modelos de intervención en trabajo social y en el código de ética profesional, el cual plantea unos principios, entre estos la confidencialidad y privacidad de cada caso que se esté llevando.

*“El modelo psicosocial: Dando la importancia a los valores personales y sociales. Sus objetivos son proporcionar servicios de apoyo para lo cual se utiliza una metodología más directa y de apoyo. El tipo de intervención puede ser directa, en la que se trabaja con la persona directamente. Y otra es indirecta, en la que se asume el rol de mediador y el usuario, en este sentido el equipo interdisciplinario trabajará con el entorno para modificar aspectos que favorezcan a las niñas, adolescentes, familias y redes vinculares de apoyo.”*(Respuesta de la trabajadora social María Eugenia Gaviria)

Según las trabajadoras sociales, para su accionar con la población ellas implementan una guía que permite desarrollar sus funciones en cuanto a la intervención que le brindan a la población y de acuerdo a las necesidades de cada caso en específico; además de esto, cada área

tiene una guía de trabajo, sin embargo, siempre tienen que tener en cuenta los lineamientos del I.C.B.F

### **Metodología:**

A continuación se define Según Ordoñez Zoraida el concepto de metodología (2011. P. 154) *“Al respecto, Rozas (1998) plantea que la metodología, entendida como proceso, construye y reconstruye el desarrollo de la práctica. Esta implica un conjunto de procedimientos que ordenan y dan sentido a la intervención sin por ello dejar de pensarla y asumirla como una estrategia flexible, crítica y dialéctica para poder superar las racionalidades instrumentalista, (rigidez, control, etc.) y avanzar hacia posiciones más complejas donde se haga conciencia de lo relativo de cualquier acción social, como también de la capacidad de los actores sociales para visualizar las prácticas de intervención como un proceso en permanente revisión y ajuste y de toma de decisiones antes, durante y después de su implementación.”*

En lo expuesto por la autora sobre el concepto de metodología, se infiere que la metodología que implementan las trabajadoras sociales en el Hogar Judith Jaramillo conjuntamente con el equipo interdisciplinario y las funciones que realiza el área de trabajo social son. *“visitas domiciliarias talleres grupales, intervenciones individuales, talleres con padres de familias. Utilizamos la estrategia del trabajo conjunto tanto con los padres de familias como con las niñas. De hecho el área de trabajo social tiene como fundamento un proceso con los padres de familia con el fin de brindarle herramientas a éstos, para que vuelvan a restituir los derechos de las niñas y estas puedan volver a su entorno familiar; igual se hace un trabajo*

*conjunto con todas las áreas para que la atención sea integral.”(Respuesta de trabajadoras sociales Rosa y Marcela el 29/ 03 /2012)*

Con base en lo anterior se puede deducir que las profesionales del Hogar Judith Jaramillo implementan en su metodología de trabajo, algunos elementos que les permiten llevar a cabo sus procesos de intervención. Pero no se podría afirmar que las profesionales, estén haciendo una revisión y evaluación rigurosa con referentes teóricos precisos, los cuales permitirían que se logren los objetivos planteados a la intervención realizada.

### **Método:**

Recordando el marco teórico donde bajo la mirada de la autora Nora Aquín, se entiende por método como las estrategias, procedimientos y técnicas que guían el proceso de intervención. Se puede analizar que existen unos protocolos que se llevan a cabo en cada una de las acciones como parte de sus funciones, estos parámetros de funcionamiento se encuentran estipulados en los lineamientos del I.C.B.F, pero que cada institución según su perfil de atención los adecua a sus necesidades.

Lo anterior permite evidenciar que el método que se utiliza en la institución y por ende en la intervención de las profesionales, ya que todo tiene que estar relacionado y donde las áreas trabajan para lograr un mismo fin y objetivo, es el inductivo, pues parte de lo particular a lo general. Llevando a cabo conjuntamente con el equipo interdisciplinario unos procedimientos

desde el momento de ingreso de la niña o adolescente a la institución hasta el momento de egreso.

El método inductivo que parte de lo particular a lo general, le permite no sólo a las trabajadoras sociales y a los otros profesionales que hacen parte del equipo interdisciplinario, conocer la situación del niño y adolescente, para luego desarrollar un conocimiento y trabajo que no solamente es con la menor sino, con el referente familiar de esta; lo realiza a través del desarrollo de un diagnóstico y un plan de acción integral, o sea de todas las áreas; lo que será la guía que se utilizará durante todo el proceso de institucionalización de la menor.

Por último se puede terminar el análisis recordando que la investigación se hizo en el Hogar Judith Jaramillo, esta institución donde laboran profesionales en Trabajo social quienes eran la población objeto, sirvió como referencia para visualizar el uso de los componentes de la intervención del trabajador social, y sirviendo como un ejemplo particular para llegar a lo general, evidenciando que aunque los profesionales en trabajo social tienen conocimiento de dichos componentes, hace falta claridad sobre el concepto de componentes y aunque se tenga manejo de estos en la intervención que realizan. No obstante hace falta más dominio y reflexión de estos en la práctica, debido a que se está llevando a cabo una intervención, sin la exigencia y reflexión de las bases teóricas, epistemológicas y conceptuales con que se debería llevar; lo que refleja una práctica sin interpretación, reflexión, análisis y apropiación de los componentes, los cuales sirven como una guía para ejecutar una intervención con mayor apropiación y mejores resultados; el sólo hecho de conocerlos e implementarlos no quiere decir que se esté logrando el propósito, objetivo y la finalidad de los componentes de la intervención; por el contrario se está



dejando un vacío en los resultados lo que ocasiona que se dé una práctica incompleta ya que no se logra el cien por ciento del objetivo de una intervención. Para dar cierre a este análisis se retoma a Ordoñez Zoraida (2011. P.148) Apuntes para la reflexión de las prácticas profesionales en Trabajo Social.

*“El acto de pensar sobre nuestra propia actividad tiene entre sus objetivos, aclarar que paradigmas están presentes en la producción de los conocimientos de una profesión. No somos trabajadores sociales por poseer solo información teórica ni exclusivamente práctica. Lo somos por que además de un campo o área de trabajo, tenemos también trabajo de campo y en el integramos teoría - práctica. Pensar en el trabajo social es pensar en sus prácticas, es reflexionar su realidad, tratando de llegar a la comprensión y ubicación crítica de la realidad en que ellas se dan. (Kisnerman, 1998, p. 244).”*

La anterior cita no sólo se debe ver como parte del cierre de este apartado, sino que es una invitación a reflexionar, sobre la importancia de realizar una práctica adecuada, que se haga con responsabilidad, compromiso y apropiación de los paradigmas, la parte teórica y los componentes de la intervención como guía que permite desarrollar con claridad la intervención que se vaya a llevar a cabo. Ya que tanto el profesional en formación y el profesional en ejercicio, deben ser conscientes de qué tanto se está capacitado y qué tan efectivo ha sido el proceso de formación en relación con los componentes de la intervención, porque siendo esto un tema tan importante y significativo para desarrollar la intervención profesional queda claro que

no se tienen los elementos suficientes que permiten una apropiación y dominio de estos para retomarlos en las prácticas diarias. Además analizar como los trabajadores sociales han tomado esa información para trabajar con esos componentes y no olvidar que las instituciones o el campo de acción no es el que debe adaptarse a los cambios, sino que la construcción de mejores propuestas para realizar intervenciones eficaces que se apropien de las situaciones son y deben provenir de parte de cada profesional.

## CONCLUSIONES

Es importante aclarar que no se trata de realizar juicios de valor sobre las profesionales del Hogar Judith Jaramillo y su accionar, sino que por medio de la investigación producir un espacio de análisis, reflexión e interpretación, sobre el quehacer del Trabajador Social en la institución de protección Hogar Judith Jaramillo.

Este trabajo de investigación realizado en la institución de protección Hogar Judith Jaramillo deja en claro que los componentes de intervención del trabajo social permiten el análisis y comprensión de las realidades sociales, en este caso, de la población en situación de vulnerabilidad, los cuales le facilitan al Trabajador Social una guía para la ejecución de su intervención, basada en soportes teóricos donde se pueden construir procesos de transformación de la calidad de vida de la población en su ámbito psicosocial, medio ambiente y núcleo familiar.

Los componentes de la intervención son una base fundamental en la realización de las funciones del Trabajador Social, porque le permite generar estrategias que posibilitarán las transformaciones de las problemáticas, necesidades y aprendizaje y desaprendizaje de las comunidades aportando a cambios y mejoras en los vínculos y responsabilidades que se están perdiendo en las familias. También incentivan al cumplimiento de los fines e intencionalidades

tanto de la institución o campo donde labore como las de la población que atiende y del mismo profesional.

La participación de los Trabajadores Sociales y de muchos profesionales en las instituciones refleja que su accionar se tiene que centrar en el cumplir con lo que ésta o un ente les exigen, donde quedan limitados en su intervención como un espacio de análisis y reflexión. Esto se da porque en la vida real el profesional tiene que cumplir con los parámetros que les exigen o que se tienen en la institución donde se desempeña; aunque la intervención se limita y no se dé como acción consciente y reflexiva que busca generar cambios y transformaciones en los individuos y en la sociedad.

Como conclusión final queda que así como para alcanzar el objetivo del proyecto se pusieron a prueba todos los conocimientos adquiridos en el aula de clase, este mismo esfuerzo y empeño se tiene que poner a la hora de realizar intervenciones y dar todo de nosotros como profesionales en el campo del accionar para que los resultados se den con impactos a largo plazo y las huellas que se dejen, éstas perduren por siempre, ya que el profesional según Ordoñez Zoraida (2011), debe contribuir en la modificación y potenciación de prácticas sociales futuras, al hacer *del error y el acierto* fuentes de aprendizaje.

## RECOMENDACIONES

### A LOS PROFESIONALES Y FUTUROS PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL:

Como profesionales, donde el objetivo de nuestra profesión es trabajar con los diferentes fenómenos que se dan en la sociedad, es recomendable tomarlo como una exigencia personal y profesional, hacer una profundización sobre el tema de los componentes ya que es un tema que permite que la intervención sea más reflexiva y organizada, además, se tiene que tener siempre presente que los fenómenos sociales son cambiantes y particularmente con población en situación de vulnerabilidad. Por lo tanto las estrategias de intervención tienen que adaptarse según se dé el cambio.

Reconocer cuál es la importancia de los componentes de intervención en la práctica profesional, en las instituciones y en cualquier campo de acción que requiera una intervención; porque estos permiten emplear el conocimiento adquirido y la comprensión de la realidad.

Si algo aprendimos y algo nos deja todo este proceso de construcción, es que tenemos las bases y los conocimientos necesarios para abordar cualquier intervención que se nos presente, pero que depende de cada uno profundizar en ellos y adaptarlos o crear otros que nos permitan lograr los fines, metas y objetivos de nuestra intervención, pensando que cada día se nos da la oportunidad de aprender y reaprender, construir y reconstruir.

Los trabajadores sociales como expresa Ordoñez Zoraida (2011) debemos “*Evaluar y reflexionar formativamente sobre las dificultades y logros alcanzados en relación con las intencionalidades que constituyeron la razón de ser de la práctica y las consecuencias generadas en las personas y /o grupos que participaron en ella.*”

El profesional día a día como expresa Ordoñez Zoraida (2011), debe “*aportar en la construcción de nuevo conocimiento, que permite comprender y mejorar el actuar respecto de los procesos sociales que generaron y sustentaron su desarrollo, posibilitando a su vez, la resignificación de los conceptos y representaciones que han fundamentado la vivencia misma de las prácticas.*”

## A LA CORPORACION UNIVERSITARIA

Tener en cuenta la posibilidad de que el tema de los componentes de la intervención se incluya en el plan de estudio de la carrera, ya que siendo un tema tan importante y determinante en el accionar profesional es bueno conocerlo desde el inicio; aunque no se desconoce que se da a conocer el tema en varias materias desde el inicio, pero que también es claro lo disperso que es refiriéndonos a que sólo al momento de la práctica profesional es donde se da un abordaje y profundización en ellos, por lo que se considera que aun así sigue existiendo un vacío frente al dominio y conocimiento de los componentes de la intervención.

Al tener mayor apropiación de los componentes, el proceso de prácticas en la profesión se ejecutaría con una guía más clara y precisa en cuanto a abordar e identificar el objeto de intervención; un tema que se les dificulta a todos los estudiantes, comprender y definir.

Profundizar más afondo el tema de los componentes de intervención en Trabajo Social ya que estos permiten al trabajador social, crear herramientas metodológicas logrando así un análisis de las realidades y fenómenos sociales.

## BIBLIOGRAFÍA

Ander- Egg, E. (1971). La problemática de la re conceptualización del Servicio Social Latinoamericano, a comienzos de la década del 70. In: AA.VV. *Re conceptualización del Servicio Social. Primera Aproximación*. Buenos Aires, Argentina: Humanista.

Ander- Egg, E. (1996). *Introducción al Trabajo Social*. Edición Argentina.

Aquín, N. (1994). *Aportes para la fundamentación de la intervención profesional en trabajo social*. Cali: -Universidad del Valle, Facultad de Humanidades.

*Constitución Política de Colombia* (1991).

Escartín Caparrós, M. J. (1992). Objeto del trabajo social, sus fines y objetivos. *Cuadernillo de fundamentos de Trabajo Social*. Bello: Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Hernández, R. y Fernández, B. (2009). *Metodología de la Investigación*, Quinta edición. Impreso en México, impreso en grupo Infagon: Editorial MC Graw Hill Interamericana Editores.

Muñoz Mesa, R. Fundamentos del trabajo social I y II. *Introducción al Trabajo Social*. p 34.



Vélez, O. L. (2003) La cuestión metodológica: convergencias operativas o específicas funcional, capítulo II. *Reconfigurando el Trabajo Social*. Argentina: Espacio Editorial.

Vélez, O. L. (2003). Perspectivas y tendencias contemporáneas. *Reconfigurando el Trabajo Social*. pp.104 – 109. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Viscarret, J. J. (2007). *Modelos y métodos de intervención en trabajo social*. Madrid: Alianza Editorial, S.A.

Zamanillo, T. y Gaitán, L. (2005). *Documento de Trabajo Social*. p. 71.

## CIBERGRAFÍA

Ballina, F. *Paradigmas y perspectivas teórico-metodológicas en el estudio de la Administración*.

Página 4, ensayo de 13 hojas. <http://www.uv.mx/iiesca/revista/documents/paradigmas2004-2.pdf>.

Tomado el día 25 de noviembre a las 9:00am.

*Fundamentos epistemológicos, metodológicos y teóricos que sustentan un modelo de investigación cualitativa en las ciencias sociales*. (2009), (modelos teóricos del trabajo social).

Información obtenida de Google: Documento PDF, tomado el día 30 de agosto de 2011.

Grajales, T. *Tipos de investigación*. <http://tgrajales.net/investipos.pdf>. Tomado el día 25 de noviembre a las 9:30.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2007). Retomado de su página oficial *Lineamientos, técnicos para la inclusión y atención de familias* p68. En:

<https://www.icbf.gov.co/icbf/directorio/portel/libreria/pdf/nuevoLineamientosTInclusin-AtencionFamilias.pdf>

Morín, E. et alii. (2002.) *Educación en la era planetaria. El pensamiento complejo como método de aprendizaje en el error y la incertidumbre humana*. UNESCO - Universidad de Valladolid. ISBN 84-8448-178-6 recuperado de la página <http://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa>

Retomado de la página electrónica <http://www.uv.mx/iiesca/documents/paradigmas2044-2.pdf>. Pd el día 25 de noviembre a las 9:00am (página 4 de 13 hojas).

Universidad De La Salle. Facultad De Trabajo Social. *Metodologías y Métodos de Trabajo Social*. En 68 Libros Ubicados En Bibliotecas De Unidades Académicas De Trabajo Social. Bogotá, Bogotá, D.C. En: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000344.pdf>.

## **ANEXOS**

### **FORMATOS DE ENTREVISTAS**

A continuación se relaciona la entrevista que se realizará a las tres trabajadoras sociales del Hogar Judith Jaramillo, a la coordinadora de recursos humanos y a la directora de la institución, cada una se enumeró para identificarlas con mayor claridad.

#### **FORMATO DE ENTREVISTA # 1**

##### **Encabezado de la entrevista:**

ENTREVISTA REALIZADA POR:

ANA SHIRLEY CASAS TAVERA Y JESSICA PATRICIA WALDO CETRE

ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD, SECCIONAL BELLO,

ANTIOQUIA

2012

**OBJETIVO:** la siguiente entrevista tiene como finalidad crear un espacio de reflexión, análisis y comprensión en cuanto a conocer la guía y elementos conceptuales y teóricos que utilizan las profesionales en trabajo social del Hogar Judith Jaramillo. Con el resultado de la investigación

se visibilizará los conocimientos que se han adquirido en el transcurso de la carrera y los componentes que las trabajadoras sociales utilizan en la intervención.

### **Entrevista dirigida a las Trabajadoras Sociales**

**Nota aclaratoria:** la entrevista sólo se realizó en modo de grabación a dos de las tres Trabajadoras Sociales, ya que por causas que se desconocen, una de las 3 trabajadoras sociales, expresó que no tenía ningún problema en responderla, pero que lo haría por vía electrónica (correo), donde se le mandaba, ella la respondía y luego nos la reenviaba nuevamente.

Es importante también aclarar que las trabajadoras sociales decidieron hacer la entrevista juntas, exponiendo que realizaban la misma labor y que las respuestas serían las mismas.

### **Introducción de la entrevista**

**Como estudiantes en formación, futuras profesionales en trabajo social, es importante contar con su apoyo y colaboración en la realización de esta entrevista.**

Nombre: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Experiencia laboral:

1. Realice una caracterización de la población objeto de intervención
2. ¿Qué casos le han impactado más en el tiempo que lleva laborando con la población?, ¿por qué?
3. ¿Cuáles son las necesidades básicas sociales y prioritarias de la población?
4. ¿Qué papel juega la intervención del trabajador social en la intencionalidad de la institución?
5. ¿El quehacer profesional se está desarrollando teniendo en cuenta la fundamentación profesional o sólo realiza las funciones según las pautas institucionales?
6. ¿Qué modelos teóricos utilizan las trabajadoras sociales para una posible intervención?
7. ¿Qué metodología implementan las trabajadoras sociales?
8. ¿Consideran que la metodología que implementan es la adecuada?, ¿por qué?
9. ¿Qué estrategias utilizan para lograr el impacto en la población atendida?
10. ¿Qué paradigma utilizan en la intervención?
11. ¿Ejecuta su labor por medio de una guía?, ¿Cuál?

**FORMATO DE ENTREVISTA # 2**

**OBJETIVO:** la finalidad de esta entrevista es conocer los componentes de intervención utilizados por las trabajadoras sociales que se encuentran laborando en el Hogar Judith Jaramillo.

**Entrevista dirigida a la directora del Hogar Judith Jaramillo**

**Nota aclaratoria:** esta entrevista no fue posible que fuera respondida, ya que la directora no se encontraba disponible, igualmente se le envió el formato por correo pero aún no hemos recibido ninguna respuesta; se supone que por las múltiples ocupaciones que ella tiene, no le ha sido posible darnos una respuesta.

**Introducción de la entrevista:**

**Como estudiantes en formación, futuras profesionales en trabajo social, es importante contar con su apoyo y colaboración en la realización de esta entrevista.**

Formación profesión: \_\_\_\_\_

Experiencia laboral: \_\_\_\_\_

1. ¿En qué momento se hizo necesario contar con el apoyo de profesionales en trabajo social, para la labor que realiza la institución?

2. ¿Con cuántos modelos de intervención ha contado la institución desde que inició y por qué el cambio?

3¿Por qué es importante para la institución contar con profesionales en trabajo social?

4¿Se han logrado las metas establecidas por la institución desde la intervención que realizan las trabajadoras sociales?

5¿Cuál es la relación del objetivo institucional en la contratación de los profesionales en trabajo social?

6¿Qué rol desempeña el trabajador social dentro del Hogar Judith Jaramillo?

7¿Qué paradigma desarrolla la institución?

8¿Se ha llevado a cabo una sistematización teniendo en cuenta la matriz DOFA (debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas), mencione algunas de estas características?

9¿Qué importancia tiene el acompañamiento de las familias en el proceso institucional de la población?



### FORMATO DE ENTREVISTA # 3

**OBJETIVO:** la finalidad de esta entrevista es conocer los componentes de intervención utilizados por las trabajadoras sociales que se encuentran laborando en el Hogar Judith Jaramillo.

#### **Entrevista dirigida a la coordinadora de gestión humana del Hogar Judith Jaramillo**

Formación profesional \_\_\_\_\_

1. ¿Cuáles son sus funciones dentro de la institución?
2. ¿Qué experiencia le exige la institución a los profesionales para poder laborar en ésta?
3. ¿Qué metodología implementan las trabajadoras sociales en el momento de realizar la intervención?
4. ¿Cada cuánto, cómo y bajo qué elementos teóricos evalúan a los profesionales en trabajo social frente al desarrollo de sus funciones?
5. ¿Qué papel juega la intervención del trabajador social en la intencionalidad de la institución?
6. ¿Se cumplen a cabalidad las metas establecidas por la institución en cuanto a la intervención que realizan las profesionales en trabajo social?
7. ¿Es importante que se relacione la intencionalidad de la institución con la de las profesionales que laboran en ésta?

8. ¿La institución establece el desarrollo de sus funciones, tomando en cuenta sus necesidades o realizan su labor bajo parámetros del ICBF y éste es quien determina su accionar?
9. ¿Qué estrategias utilizan para lograr el impacto en la población atendida?
10. ¿Considera que la metodología que implementan las profesionales y la institución con su objeto de intervención es la adecuada?, ¿por qué?

## TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS

### ENTREVISTA A LAS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL

1. ¿Realice una caracterización de la población objeto de intervención?

La caracterización de la institución especializada para la restitución de derecho, atendemos niñas y adolescentes entre los 7 y los 18 años, por lo tanto se encuentran estas ubicada en las fases de infancia, pre adolescencia y adolescencia. Las niñas adolescentes se ingresan a la institución por encontrarse en vulneración de sus derechos y acá es donde reciben protección enmarcada en la prevención y educación integral con el fin de restituirle sus derechos.

2. ¿Qué casos le han impactado más en el tiempo que lleva laborando con la población?, ¿por qué?

De todas maneras parte de la ética profesional, pues como del trabajo social y del trabajo en sí que es con bienestar familiar que igual es población que requiere pues mucha privacidad en los casos, pues es como difícil comentar, pues aquí hay mucha información pero realmente pienso que hay un perfil que debe cumplir la persona que trabaje en esto y en la medida en que avanza, pues como uno el tiempo en este trabajo, pues realmente uno trata pues como de manejar todos los casos, pues que llegan sin importar, pues como que tan impactantes o difíciles sean.

3. ¿Cuáles son las necesidades básicas y prioritarias de la población?

Las necesidades básicas de la población que atendemos es lo económico, la falta de comunicación, las dificultades en las relaciones familiares, lo educativo, lo de salud.

4. ¿Qué papel juega la intervención del trabajador social en la intencionalidad de la institución?

Pues es de aclarar que la institución tiene un contrato directo con Bienestar Familiar donde una de los aspectos más importantes que da los lineamientos es lo del modelo solidario entonces igual no es trabajar solamente con las niñas adolescentes si no incluir a la familias en el proceso entonces pienso que dentro de las profesiones, pues como fuerte de la intuición está el área de trabajo social porque es la parte que trabaja lo familiar y lo social.

5. ¿El quehacer profesional se está desarrollando teniendo en cuenta la fundamentación profesional o sólo realiza las funciones según las pautas institucionales?

Bueno, no solamente nos basamos en la fundamentación profesional sino que también realizamos algunas pautas que nos las exige Bienestar Familiar de acuerdo a los lineamientos para las instrucciones de protección.

6. ¿Qué modelos teóricos utilizan las trabajadoras sociales para una posible intervención?

Dentro de los modelos que se utilizan pues en la intervención, está el delos Modelos Solidarios que es una de las fundamentaciones por parte de Bienestar Familiar y el de la Teoría General de

Sistema, teniendo en cuenta pues, como la importancia de la inclusión de las familias en el proceso de las niñas adolescentes.

7. ¿Qué metodología implementan las Trabajadoras Sociales?

La metodología que implementamos en la institución es entrevista de trabajo social, visitas domiciliarias talleres grupales, intervenciones individuales, talleres con padres de familias.

8. ¿Consideran que la metodología que implementan es la adecuada?, ¿por qué?

Consideramos que es la más adecuada, debido a que cada una de estas metodologías aportan a la construcción de los informes para definir la situación y tomando acciones determinadas para los casos de las niñas.

9. ¿Qué estrategias utilizan para lograr el impacto en la población atendida?

Utilizamos la estrategia del trabajo conjunto tanto con los padres de familias tanto como con las niñas, de hecho el área de Trabajo Social tiene como fundamento un proceso con los padres de familia con el fin de brindarles herramientas a estos, para que vuelvan a restituir los derechos de las niñas y estas puedan volver a su entorno familiar, igual se hace un trabajo conjunto con todas las áreas para que su atención sea integral.

10. ¿Qué paradigma utilizan en la intervención?

Bueno, frente a los paradigmas pues diríamos que más que paradigmas son los mismo modelos pues de intervención, como lo dijimos en una entrevista anterior es el modelo pues como solidario, el modelo sistémico.

11. ¿Ejecuta su labor por medio de una guía?, ¿cuál?

Realmente nos basamos es pues como en los lineamientos por parte de Bienestar Familiar, pero dentro del proceso de calidad se están implementando unas guías desde cada área, pero teniendo en cuenta o como base los lineamientos de Bienestar Familiar.

## **TRANSCRIPCIÓN DE LA ENTREVISTA A LA COORDINADORA HOGAR JUDITH JARAMILLO.**

1. ¿Cuáles son sus funciones dentro de la institución?

Dentro de las funciones que yo tengo, es coordinar todo el equipo profesional así, orientar todo lo de salud ocupacional, hacer la selección del personal, aplicarles las pruebas psicotécnicas hacerles seguimiento; que realicen bien sus funciones también estar como atenta a toda la parte directiva en lo que es cuestión de benefactores y trabajar por el bienestar de las niñas.

2. ¿Qué experiencia le exige la institución a los profesionales para poder laborar en ésta?

Dependiendo como cada profesión, pero como sé que esta va enfocada más a trabajo social, lo que para nosotros es importante es que tenga conocimiento de los lineamiento de Bienestar Familiar, que tenga experiencia en manejo de población vulnerada como niños y adolescentes que es la población que nosotros manejamos, y bueno, y ya las otras competencias del ser del saber y el hacer pero muy importante que tenga conocimiento en la población que nosotros manejamos y en los lineamientos que se manejan con Bienestar Familiar.

3. ¿Qué metodología implementan las trabajadoras sociales en el momento de realizar la intervención?

¿Qué metodologías? Bueno, se hace un trabajo en equipo con las niñas, se hace un trabajo con la familia, se hace un trabajo con las niñas de intervención individual si es necesario, pero no profundizando, se hace un trabajo de acercamiento de familia y los niños que tenemos aquí y el trabajo más fuerte siempre será como el restablecimiento de los derechos por las niñas a través de proyectos que se maneja con Bienestar Familiar cada año, en este caso de trabajo social que tiene unos proyectos que deben realizar con las niñas, entonces esa es como la metodología, talleres participativos, hacemos encuentros generales con las niñas cuando es necesario intervención de todo el equipo, entonces aquí está trabajo social para alguna situación difícil que se presente con las niñas o adolescentes y trabajo con la defensora, también intervención que se pueda hacer con la defensora, intervención de equipo. (Y nos podrá hablar como, ¿qué es una defensora?). Como las niñas están bajo medida de protección, la defensora es la persona que tiene la custodia de las niñas adolescentes; desde Bienestar Familiar se asigna una persona que es la que llamamos la defensora, que es la persona que se encarga totalmente del caso de las niñas, hacer

como su acudiente o la persona que responde de ella, quien es al final que toma decisiones con respecto a los casos que se manejan aquí con las niñas.

4. ¿Cada cuánto, cómo y bajo qué elementos teóricos evalúan a los profesionales en Trabajo Social frente al desarrollo de sus funciones?

Para todas las profesionales incluyendo a las de trabajo social se hace una evaluación por competencias, donde se mira en que está fallando la persona o en qué se le tiene que hacer una plan de mejoramiento y es una evaluación de trescientos sesenta grados, es una evaluación donde este se evalúa desde arriba, una directiva, puede ser la directiva, estoy yo que soy la Coordinadora de Gestión Humana, un igual suyo u otra profesional de la misma área o una profesional con las cuales se trabaja en equipo, porque aquí se trabaja pues, como psicólogos con una psicólogo o un trabajador social y una nutricionista; pues puede ser cualquier evaluación, puede ser cualquier evaluación de ella u otra persona que esté por debajo, puede ser el de mantenimiento; esta evaluación generalmente se debería hacer cada seis meses, pero la verdad es cada año que lo hacemos. Otra forma de evaluar a las personas es también mirando el cumplimiento de sus funciones a través de lo que ellas realizan; ellas tienen que realizar unos informes mensuales, trimestrales, entonces es el cumplimiento que tengan de esa evaluación de informes, de las entregas que nosotros planeamos para cuando se deben hacer, esa es otra forma de evaluar también al personal; también se evalúan a través de las niñas, porque nosotros desde aquí de gestión humana, se le hacen como unas preguntas a las niñas a ver cómo están viendo el equipo, qué consideran que deben mejorar, qué deben o en qué han mejorado; y ahí también evaluamos como vamos también entre las funciones que tenemos que realizar y en el objetivo que



es que las niñas estén cada vez mejor aquí, que se les restablezcan sus derechos; son forma de evaluar.

5. ¿Qué papel juega la intervención del Trabajador Social en la intencionalidad de la institución?

Pues es fundamental, porque nosotros trabajamos con Bienestar Familiar y si de pronto, como suena como la cancioncita que los niños vuelvan a su hogar, ¿cierto?, entonces, que es lo más importante, un trabajo que es fundamental, aquí es el trabajo que hace Trabajo Social que es con la familia, ¿cierto?; yo diría que esa es una base fundamental y fuerte que nosotros tenemos aquí. porque como nosotros queremos que los niños vuelvan a su hogar, pues dependiendo del trabajo que tengan los Trabajadores Sociales con las familia de ahí dependerán muchísimas cosas que sean, ya sean positivas o negativas para que estas niñas regresen a su ambiente familiar, a su núcleo familiar; entonces ese trabajo que ellas realizan es fundamental, y el trabajo también con las niñas, que miren el valor que tiene una familia, porque no solamente con la familia núcleo, sino, que aquí se trabaja con familias amigas; entonces el trabajo social o las funciones del trabajo social para nosotros son fundamentales dentro del proceso institucional que se tiene, y como dicen ustedes la intencionalidad, la intencionalidad de nosotros es que los niños estén con sus familias o lo que llamamos nosotros redes de apoyos que son familias amigas y ellas son muy encargadas o son las líderes de este trabajo.

6. ¿Se cumplen a cabalidad las metas establecidas por la institución en cuanto a la intervención que realizan las profesionales en trabajo social?

Muy interesante esa pregunta, porque es una que nosotros analizamos y es una de las cosas de las cuales nosotros no tenemos el 100% del manejo, porque depende de las familias, ¿cierto?, entonces cuando nosotros hicimos como la planeación y mirábamos los objetivos específicos que debemos alcanzar al 100% fue el único objetivos que nosotros pusimos al 80% porque no depende exclusivamente de nosotros, sino que depende de la cantidad de familias que vengan; generalmente si son 86 niñas y cuando viene más familias es cuando vienen 20, entonces no se da el cumplimiento del objetivo al 100%; no por nosotros, porque depende también de las familias, pero nosotros trabajamos desde el trabajo social, se trabaja para que un día ojala fuera un 100%, se cumpliera ese objetivo, pero no depende totalmente de nosotros y por eso pues cada día se tienen que implementar cosas nuevas. Nosotros estamos viendo esta vez qué podemos hacer para que asistan más padres, entonces hemos optado porque sea la defensora la que llame a las familias, que las cite, hacerle publicidad para los padres de familias que vienen los fines de semanas. Hacer cosas nuevas cada día para que así en algún momento podamos cumplir al 100% ese objetivo.

7. ¿Es importante que se relacione la intencionalidad de la institución con la de las profesionales que laboran en esta, especialmente las de trabajo social?

Para trabajo social y para cualquiera, porque nosotros tenemos que tener claro que nosotros tenemos que ir todos por un mismo camino, y si nosotros no tenemos claro, tanto los de trabajo social como cualquier otra área profesional cuál es la misión, cuál es la visión, cuáles son los valores institucionales y que es lo que cada uno debe aportar para eso, pues nunca vamos a llegar realmente a lograr el 100% de lo que se desea dentro de una institución. Este un trabajo que

nosotros estamos haciendo a diario, de que tengamos claridad cuál es la misión mía dentro de la institución, en que porto yo en el día a día, para alcanzar ese objetivo y esa visión que se tiene a nivel institucional; entonces eso tiene que ser claro, tiene que ser puntual y tiene que ser así, no podemos andar todos por un camino diferente, todos tenemos que ir por mismo objetivo.

8.¿La institución establece el desarrollo de sus funciones, tomando en cuenta sus necesidades o realizan su labor bajo parámetros del ICBF y este es quien determina su accionar?

Es de parte y parte, cuando uno trabaja con Bienestar Familiar nosotros tenemos quedarle cumplimientos en lo posible al 100% de lo que exige Bienestar Familiar, pero nosotros también tenemos como unos parámetros o unas normas institucionales por ser también de una congregación que es religiosa. Nosotras tenemos en cuenta en los procesos entonces, no solamente a Bienestar Familiar, nosotros entre algunas cosas tenemos autonomía y también manejo institucional, pero sí cumpliendo también como el 100% de lo que Bienestar nos exige, es como un complemento de ambos, porque igual dentro de la institución la parte espiritual eso es algo que es institucional, no viene de Bienestar Familiar si no que nace aquí en el Hogar; otras cosas como los valores todo lo que se maneja, pero de ambas partes.

9.¿Qué estrategias utilizan para lograr el impacto en la población atendida?

¿Qué estrategias utilizan?, eso pueden ser muchas cosas, unas de las cosas primordiales es el trabajo en equipo, es una estrategia en la cual todas tenemos que hablar en el mismo idioma para lograr como dijimos el objetivo, o sea, en el momento en que nosotros dejemos de trabajar en

equipo no vamos a lograr el objetivo con las niñas que es el restablecimiento de sus derechos, de que cumplan una normatividad, de que se trabaje con amor para que ellas cada vez sean mejores; entonces esa es una de las estrategias que nosotros utilizamos el trabajo en equipo, la importancia de ello; otra es la intervención grupal, ¿cierto?, con las niñas, otra es que cada una de las niñas tenga un equipo interdisciplinario con el cual contar para solucionar sus problemas. Y estrategias también, el trabajo con voluntariados, ¿cierto?, es otra forma también de que las niñas se oxigenen del equipo y que vean otras formas de trabajar con personas diferentes, otra forma u otra estrategia. También jóvenes alfabetizadores que es otra cosa que ayuda a que las niñas, otra vez vuelvo y les digo, que se oxigenen y tengan otras posibilidades de trabajar con otras personas. Otra estrategia que se puede utilizar con las niñas son las capacitaciones, los convenios que tenemos a nivel institucional con otras como COMFAMA, que nos permite con el SENA, MAN POWER, que nos permiten lograr el objetivo de ellos digamos a nivel pre laboral a nivel de proyecto de vida pues son una infinidad de cosas un trabajo en red de apoyo con otras instituciones que tienen servicios que nosotros. Podemos utilizar pues esas, son entre muchas estrategias que nosotros podemos tener.

10. ¿Considera que la metodología que implementan las profesionales y la institución con su objeto de intervención es la adecuada?, ¿por qué?

Yo diría que uno decir es la mejor o es la adecuada es uno estancarse, ¿cierto?, lo mejor es que cada día busquemos que puede ser lo mejor para las niñas, ¿cierto?, entonces nosotros vamos viendo e implementado estrategias y dependiendo como del resultado que uno tenga con las niñas uno dice es la adecuada o no, pero nosotros siempre vamos a estar en un constante mirar

que puede ser lo mejor para las niñas; el que diga que tiene la última palabra frente a qué es la mejor estrategia yo creo, está andando ya por mal camino. Cada día los jóvenes exigen cosas nuevas, la metodología yo puedo decir que es la mejor y resulta que los jóvenes no la consideren así; los jóvenes y las niñas que nosotros tenemos entonces por ejemplo nosotros estamos buscando otro tipo de estrategias con las niñas que ya no les gustan que se sienten ahí, las confronten; hemos visto que lo artístico es una manera de expresarse, de que les gusta, ya tiene un mejor comportamiento o a través de una charla informal con ellas; entonces yo diría, es estar en un constante buscar cual es la mejor estrategia para que ellas estén bien.

11. ¿Está claro el objeto de intervención por parte de la institución y cuál es?

El objeto de intervención son las niñas y adolescentes que nosotros tenemos, o sea, esa es la razón de ser de esta institución y todo lo que nosotros hacemos es la intervención de niñas y adolescentes que se les hayan vulnerados sus derechos y tenemos un perfil específico que es también importante decirlo, es un perfil que son niñas que están por abuso sexual, por violencia intrafamiliar o abandono y que están en un rango de edades entre los 7 y 18 años. Las recibimos de 7 a 14 años, pero hay muchas niñas que están aquí hasta los 18, eso es importantes decirlo, pues porque si no tenemos claro eso, nos vamos como perdiendo en el camino; sí, nosotros sí tenemos claro eso. (Se toma en cuenta la libertad de culto), mira para nosotros es importante la libertad de culto, pero sí también la importancia del respeto, que nosotros vivimos aquí desde la religión católica, yo diría que la formación que nosotros tenemos aquí es una formación más espiritual que es muy diferente a lo religioso, ¿cierto?, sin nosotros dejar de respetar nuestras creencias o las creencias de las hermanas católicas; con mucho respeto lo miramos, aquí no hay

obligación con las niñas de que es que tienen que ser católicas, no, aquí hay niñas que son cristianas, tenemos profesionales también que pertenecen a otra religión, pero sí manejamos mucho el respeto hacia como principios, digamos religiosos que hay dentro la institución, de la comunidad de las Siervas de Cristo Sacerdote.

**Entrevista enviada a una de las trabajadoras Sociales por vía electrónica (correo ya que no le era posible darla en directo o por grabación)**

**OBJETIVO:**

La siguiente entrevista tiene como finalidad crear un espacio de reflexión, análisis y comprensión en cuanto a conocer la guía y elementos conceptuales y teóricos que utilizan las profesionales en trabajo social del Hogar Judith Jaramillo. Con el resultado de la investigación se visibilizará los conocimientos que se han adquirido en el transcurso de la carrera y los componentes que las trabajadoras sociales utilizan en la intervención.

Entrevista dirigida a las trabajadoras sociales.

Como estudiantes en formación, futuras profesionales en trabajo social, es importante contar con su apoyo y colaboración en la realización de esta entrevista.

Nombre: MARIA EUGENIA GAVIRIA RESTREPO

Cargo: Trabajadora Social. Especialista de Área

Experiencia laboral:

Trabajadora Social (Profesional Universitario) en diferentes programas del ICBF. Cargo que ejercí por espacio de 27 años.

Hace Veinte meses estoy en el Hogar Judith Jaramillo como Trabajadora Social, inicialmente y por varios meses con casos de niñas y adolescentes con derechos vulnerados, luego pasé al área de Gestión de Recursos y como especialista de área, donde tengo como una de mis funciones coordinar el equipo interdisciplinario que tiene a cargo los procesos de las niñas y adolescentes remitidas por el ICBF.

1. Realice una caracterización de la población objeto de intervención

Niñas y adolescentes con derechos vulnerados, por abuso sexual, maltrato, abandono y violencia intrafamiliar, procedentes de familias disfuncionales.

2. ¿Qué casos le han impactado más en el tiempo que lleva laborando con la población?, ¿por qué?

Todos los casos son considerados como importantes, ninguno es menos que el otro pues los componentes de cada uno son materia de intervención de orden interdisciplinario dentro del proceso de Restablecimiento de Derechos llevado en favor de cada una de las niñas y adolescentes atendidas en el Hogar Judith Jaramillo.

3. ¿Cuáles son las necesidades básicas sociales y prioritarias de la población?

Buen cuidado por parte de sus padres o redes vinculares de apoyo. Trato afectuoso de sus padres, restablecimiento de sus derechos vulnerados en diferentes áreas como el de la salud, la recreación, el estudio, el afecto, los debidos cuidados, la orientación para un buen proyecto de vida, entre otras.

4. ¿Qué papel juega la intervención del trabajador social en la intencionalidad de la institución?

En conjunto con el equipo interdisciplinario y administrativo de la institución, la intencionalidad, mejor dicho la función del Trabajador Social en el Hogar es realizar la intervención para que las niñas y adolescentes cuenten con un plan que contenga acciones encaminadas a restablecer sus derechos vulnerados por abuso sexual, maltrato, abandono y violencia intrafamiliar, así mismo lograr cambios en la dinámica familiar en cuanto a pautas de crianza, propiciando factores de generatividad en dichas familias para el reintegro en los casos de las niñas y adolescentes que sean necesarios.

5. ¿El quehacer profesional se está desarrollando teniendo en cuenta la fundamentación profesional o sólo realiza las funciones según las pautas institucionales?

El que hacer del profesional en Trabajo Social, se desarrolla con base en lineamientos técnicos del ICBF sobre la intervención a la población atendida en la modalidad de Internado de Atención Especializada, respecto a los cuales se acoge el Hogar Judith Jaramillo teniendo en cuenta que existe un contrato con el ICBF, el cual señala las obligaciones de la Institución en todos sus



componentes. Dentro de todo lo anterior se desarrolla la profesión de Trabajo Social y la de los otros profesionales que intervienen en los casos de las niñas y adolescentes de la institución.

6. ¿Qué modelos teóricos utilizan las trabajadoras sociales para una posible intervención?

El modelo de intervención es el sistémico el cual incluye para su tratamiento una óptica totalizadora de las relaciones, que permite a los profesionales enfrentarse, gracias a los supuestos teóricos del modelo, a una serie de contradicciones familiares que es preciso conocer para poder ayudar a las niñas y adolescentes desde el modelo de familia del que proceden y así mismo del entorno social y comunitario de los que al parecer han tomado los factores de vulnerabilidad, cuyas familias o redes vinculares de apoyo no han servido de garantes para sus derechos.

7. ¿Qué metodología implementan las trabajadoras sociales?

Entrevistas individuales a las niñas y adolescentes de carácter interdisciplinario. Visitas domiciliarias para conocer las condiciones socio familiares, económicos y ambientales que rodean a la población atendida en el Hogar Judith Jaramillo. Informes de las intervenciones interdisciplinarias. Reuniones de síntesis, análisis de casos en equipo.

8. ¿Consideran que la metodología que implementan es la adecuada, por qué?

Sí, porque corresponde a los planes de intervención individual, grupal y familiar.

9. ¿Qué estrategias utilizan para lograr el impacto en la población atendida?

Reuniones educativas con padres y redes vinculares de apoyo. Encuentros grupales con las niñas y adolescentes. Motivaciones a la población atendida a través de bazar de puntos, dinámica del sube y baja.

10. ¿Qué paradigma utilizan en la intervención?

El modelo psicosocial:

Dando la importancia a los valores personales y sociales. Sus objetivos son proporcionar servicios de apoyo para lo cual se utiliza una metodología más directa y de apoyo. El tipo de intervención puede ser directa, en la que se trabaja con la persona directamente y otra es indirecta, en la que se asume el rol de mediador y el usuario, en este sentido el equipo interdisciplinario trabajará con el entorno para modificar aspectos que favorezcan a las niñas, adolescentes, familias y redes vinculares de apoyo.