



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios

**ESTUDIO SOBRE BULLYING EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO
DOMINGO DE GUZMÁN.**

FRANCISCO BONOLIS GONZÁLEZ

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS, SOCIALES Y DE LA SALUD
TRABAJO SOCIAL
BELLO, ANTIOQUIA
2012**

**ESTUDIO SOBRE BULLYING EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO
DOMINGO DE GUZMÁN.**

FRANCISCO BONOLIS GONZÁLEZ

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE TRABAJADOR SOCIAL

**ASESOR
DARÍO TIRADO CORREA**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS, SOCIALES Y DE LA SALUD
TRABAJO SOCIAL
BELLO, ANTIOQUIA
2012**

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, me complace en hacer un reconocimiento a Darío Tirado Correa, quien llegó con el propósito de formar buenos investigadores sociales con herramientas y metodología acordes a todo el proceso académico que requiere una investigación y aportó elementos que contribuyeron a contextualizar las problemáticas sociales existentes.

En segundo lugar muy agradecido con la familia Bonolis Gonzales, en especial a Eva Bonolis y Eduardo Bonolis que de una u otra forma contribuyeron en mi formación como persona y como profesional.

Por último un agradecimiento a Dios por darme la oportunidad de venir a estos espacios a educarme para posteriormente retribuirle a las comunidades necesitadas.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	
AGRADECIMIENTOS.....	1
1. DEFINICIÓN DEL OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
1.1 Selección del tema.....	10
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
1.2.1 CONTEXTO.....	11
1.2.1 PROBLEMA DE LA INVESTIGACION.....	13
1.2.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
1.2.4 PREGUNTA PROBLEMATIZADORA.....	16
1.2.5 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
1.2.6 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	17
2. DEFINICIÓN DE OBJETIVOS.....	17
2.1 OBJETIVO GENERAL.....	17
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	18
2.3 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.....	18
3. MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
3.1 MARCO FILOSÓFICO- ANTROPOLÓGICO.....	19
3.2 MARCO TEÓRICO.....	49
3.2.1 COMPONENTES CONCEPTUALES.....	55
3.2.2 COMPONENTE HISTÓRICO.....	71
3.3 OTROS MARCOS Y LEYES.....	78
4. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	80
4.1 MATRIZ DE LA CONSTRUCCIÓN DE LA RUTA METODOLÓGICA.....	80
4.2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	82
4.2.3 CRITERIO DE MUESTRA.....	82
4.2.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS.....	84
4.2.5 FUENTES DE INFORMACIÓN.....	85
4.2.6 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	85
5. TRABAJO DE CAMPO.....	86

6. SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	86
7. ANALISIS E INTERPRETACION.....	114
8. SINTESIS Y RESULTADOS.....	131
9. CONCLUSIONES.....	132
10. RECOMENDACIONES.....	133
BIBLIOGRAFIA.....	135
CIBERGRAFIA.....	137
ANEXOS.....	139

Nota de Aceptación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Bello, Antioquia Junio de 2012

INTRODUCCIÓN

Dentro del contexto del estudio de fenómeno del bullying o el acoso escolar, es preciso anotar que es un problema que se ha ido extendido por muchas escuelas y colegios del territorio colombiano, teniendo como principal aliado para extenderse con rapidez el silencio reinante por parte de las víctimas que callan por vergüenza o por miedo a que se repitan las agresiones.

Esta es una es una amenaza para el sistema escolar, el cual necesita urgentemente de la conciencia y sensibilidad social, no solo de los docentes y directivos de las instituciones sino de los padres. No obstante la concientización social y estar alerta ante cualquier señal, es importante sobre todo para descubrir determinadas reacciones violentas y agresivas que presentan los niños/as, donde se podría estar fraguando situaciones de acoso, pero no son reveladas.

Lo que se pretende con este trabajo es mostrar los aspectos relevantes y contradictorios de las diferentes teorías que tienen estrecha relación con la agresividad y en particular los aspectos y características del bullying. Este trabajo comprende varias partes, que para este caso en específico sean denominados apartados, los cuales se referencian a continuación.

El primer apartado está dedicado al marco de referencia de la investigación, desde el punto de vista del marco filosófico-antropológico, aquí se puede apreciar el concepto del ser humano y la agresión desde diferentes perspectivas de autores como: Mondragón, Carrasco, Olweus, Dorlin, Mingote, Rolan, Propper, Ortiz, Pikas, Ferra B y Simund Freud.

El segundo apartado de este capítulo hace referencia al marco histórico donde se trabaja el origen y evolución del bullying. Según lo que indica el autor Dan Olweus se puede decir que a finales de los años 60 surgió en Suecia un interés por los problemas de agresores y víctimas en el ámbito educativo e inmediatamente se extendió este interés por otros países del mundo.

El apartado número tres es referido al marco conceptual, el cual se trabaja bajo el concepto praxeológico del ser humano. Se presentan varias teorías tales como: la Teoría antropológica a la base de la praxeología. “la persona humana es un ser praxeológico, es decir, un individuo que actúa (¿actante?), que reflexiona sobre su actuar, que busca mejorar sus acciones y, en últimas, ser feliz. Ser auténticamente humano consiste, entonces, en buscar incansablemente, una y otra vez, la fórmula de la vida humana”. Arendt, H. (1993, p.201)

Y por último el cuarto apartado, específicamente hace referencia a la Teoría sobre la agresividad; específicamente en la Teoría instintiva, la cual

presenta a la agresividad como una de las características que parecen definir a la especie humana, esta teoría tiene un especial trato por el psicoanálisis y la agresión, también se hace comparativo entre el análisis de la agresividad humana que realizó FREUD, y los postulados de A. ADLER en materia de agresividad, dado que este último decía que había un único instinto el de la agresividad.

1. DEFINICIÓN DEL OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN.

1.1 Selección del tema.

El tema del bullying se eligió porque es de pertinencia como Trabajador Social con una mirada socializadora, en donde la prevención de los estudiantes adolescentes no llegue a sobrepasar unos límites de convivencia ciudadana.

También se eligió como tema de investigación porque se vivenciaron circunstancias similares anteriores en el contexto educativo y por el deseo de hacer evidente este fenómeno en la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán para socializarlo y proponer acciones que lo eviten.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

El fenómeno de bullying se convierte en un problema en la medida de que no existen métodos correctivos en la institución afectando a otros estudiantes que son agredidos en los espacios de dicha institución y conllevando a la violación del manual de convivencia y afecta también el desarrollo de los estudiantes, generándoles otros tipos de conflictos en los diferentes contextos sociales.

Se considera pertinente la presente investigación ya que dicho fenómeno puede trascender a otras problemáticas sociales, como lo son: la deserción escolar, los estudiantes se les dificulta la asociación entre pares, pueden generarse rivalidades entre estudiantes para mantener sus territorios protegidos dentro de la institución-

El bullying se puede presentar en una institución Educativa por varios factores, entre los que están: el traslado de una institución a otra, porque los estudiantes protegen sus territorios u espacios donde operan, la introyección de los malos comportamientos u hábitos de referentes mayores y entornos de hábitat, entre otros.

1.2.1 CONTEXTO.

RESEÑA HISTÓRICA DEL COLEGIO SANTO DOMINGO DE GUZMÁN

Elaborar la reseña histórica del colegio Santo Domingo De Guzmán, equivale a hablar de una obra social protagonizada fundamentalmente por dos instituciones: la Policía Nacional y la Comunidad de Religiosas Dominicanas de la Presentación de Nuestra señora, con ayuda siempre oportuna y decidida de un

personal docente que durante 50 años ha dado altura y profesionalismo a l Colegio que profesa la religión católica.

Descripción cronológica.

Creado por resolución 328 del 16 de enero de 1959, inicio labores el 7 de marzo del mismo año, con la celebración de una eucaristía presidida por el presbítero Hernando Diez y bajo la dirección de la hermana María Leticia, religiosa de la presentación; En dos locales ubicados en la calle pichincha con el palo .

Desde ese momento toma presencia el aspecto religioso como uno de los pilares de la educación que impartía la Institución naciente. En 1964 se institucionaliza la fiesta patronal a Santo Domingo de Guzmán a partir del 8 de agosto. Al año siguiente se adquiere un local propiedad de las hermanas salesianas, ubicado en el barrio Zamora, en el cual funcionaba la escuela Laura Vicuña, la que a partir del 8 de marzo se llamaría Colegio Santo Domingo de Guzmán

En 1966 la Institución educativa tendría todo nivel de la básica secundaria (4°BTO.) completa; gracias al tesón y a la lucha continua de directivas y docentes por esta conquista. Ello implica la desaparición progresiva de los tres primeros grados de la básica primaria. En julio de 1973 se conmemora solemnemente el aniversario número 20 del Bienestar Social Nacional, celebración que dio pie al surgimiento de la tuna, el coro y el grupo de danzas del colegio. En esta ocasión del Himno del Bienestar Social de Antioquia, letra de las Hermanas Mercedes Pavas y Ernestina de la Paz y

música del maestro Pedro Nel Arango, con el acompañamiento de la banda sinfónica de la Universidad de Antioquia.

A partir de 1979 se inicia en el colegio, la diversificación del bachillerato, siendo inaugurados los talleres de electricidad, mecánica industrial y ebanistería, dentro de la modernización industrial y las aulas para mecanografía dentro de la modalidad comercial. Dicha apertura implica la constitución de una nueva edificación inaugurada el mismo año, en la cual serían instalados, además los laboratorios, la modistería y otras aulas especializadas.

En octubre de 1981 se conforma la asociación de padres de familia y a su vez la junta directiva adquiriendo así mayor relevancia este estamento de la comunidad educativa. Transcurrido varios años, en 1985 año internacional de la juventud, se proclama la primera promoción de bachilleres, completándose así el nivel de la media vocacional. Para 1987 se recibe visita del Ministerio de Educación Nacional y Secretaría de Educación de Bello (MEN y SEDUCA), adquiriéndose nuevamente la aprobación de la sección de básica primaria, completando el colegio las secciones de básica primaria, básica secundaria y media vocacional. En julio 29 del mismo año se creó el día de bienestar social.

1.2.1 PROBLEMA DE LA INVESTIGACION

En las instituciones educativas en general es un contexto donde se forman jóvenes para enfrentarse al contexto social, lleno de multiplicidades del

mismo, pero el bullying es uno de los tantos problemas que impiden que en las instituciones educativas se logre cumplir a cabalidad con este proceso, y objetivos en relación a la formación de sus estudiantes.

Este fenómeno de bullying se manifiesta por agresión física, psicológica entre alumnos conllevando a la violación del manual de convivencia.

Todas estas actitudes de persecución, acoso, exclusión y prejuicio hacen que los alumnos en formación, agredidos por este fenómeno experimenten cambios de comportamientos debidos a la depresión y la melancolía, la soledad, ausentismo escolar, la abulia, pérdida de la autoestima, presencia de fatiga crónica, el suicidio y la tristeza, en la que se ven inmerso cada día nuestros jóvenes.

En nuestra sociedad es normal que los estudiantes a nivel interinstitucional, realicen traslado a otros colegios por diferentes circunstancias, debido a estos cambios, los intimidadores tienen la capacidad de detectar a otros compañeros que son pasivos o que no pertenecen a su grupo de acosadores, lo cual con lleva a iniciar un proceso de intimidación y acoso, buscando con el nuevo estudiante fortalecimiento de su grupo, pero si por lo contrario este se niega a aceptar sus pretensiones se convierte en una nueva víctima del bullying.

Este fenómeno se está evidenciando en el contexto de la institución educativa santo Domingo de Guzmán entre los estudiante en edades que oscilan entre los 13 y 19 años y por ello entendemos el valor que tiene la

contribución que a dicho propósito tiene el bullying hacia la convivencia, tolerancia el dialogo y el respeto hacia el otro en términos de igualdad.

El punto de partida de esta investigación es la constatación de las expresiones del bullying que alumnos adolescentes, manifiestan cuando se les propone algún tipo de regulación de estas dificultades, es bastante desalentador comprobar como en ocasiones, los alumnos no son capaces ya de articular sus pensamientos con las actitudes.

1.2.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

El presente estudio surge por la preocupación de un estudiante de trabajo social de la universidad minuto de Dios por conocer la manera como se organizan y movilizan los estudiantes adolescentes agresores y agredidos del fenómeno del bullying en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán.

El bullying es un fenómeno que ha venido generando gran preocupación en entidades educativas privadas y públicas a nivel internacional, nacional y local (la ciudad de Medellín) hasta el punto de acarrear pensamientos sobre el suicidio y ejecutarlos, resultados del acoso hacia la persona sin limitación de edad.

La institución educativa Santo Domingo de Guzmán no se exime de vivir esta problemática, comprendida especialmente en edades que oscilan entre los 12 - 14 años de edad a tal grado que los funcionarios han tomado medidas

y represarías implementando el área de desarrollo humano e ideando propuestas que permitan darle mejoras a esta situación basados en las normas y valores, la convivencia, la tolerancia, el dialogo y el respeto de los estudiantes.

Se obtendrá como producto final establecer los factores que vienen generando el fenómeno del bullying en la institución educativa antes mencionada, también, en la contribución de futuras investigaciones no solo en esta institución, sino, en otros entidades educativas de la ciudad, permitiéndoles tomar decisiones y respuestas asertivas de la problemática.

1.2.4 PREGUNTA PROBLEMATIZADORA.

¿Cómo se organizan los estudiantes adolescentes agresores y agredidos del fenómeno del bullying en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán?

SUBPREGUNTA PROBLEMATIZADORA

¿De qué manera se percibe el fenómeno del bullying en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán?

¿Qué tipos de agresividad se presentan en los adolescentes en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán?

1.2.5 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

La presente investigación se enfocará primordialmente a los estudiantes agresores y agredidos por el bullying.

1.2.6 TIPO DE INVESTIGACIÓN.

Esta investigación es de tipo descriptiva

2. DEFINICIÓN DE OBJETIVOS.

2.1 OBJETIVO GENERAL.

Indagar sobre los factores asociados a la problemática que se viene presentando en la institución educativa Santo Domingo Guzmán, debido al aumento significativo del fenómeno del bullying, del cual son víctimas los estudiantes adolescentes, mediante un diagnóstico y talleres, utilizando técnicas praxeológicas, involucrando a los docentes y directivos de dicha institución, para presentarles una propuesta que ayude a una sana convivencia institucional en el año 2012

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

Analizar cómo puede afectar el fenómeno del Bullying dentro del entorno educativo de la institución educativa Santo Domingo de Guzmán a la hora de los descansos.

Describir las formas de bullying que se presentan en la institución educativa Santo Domingo Guzmán.

Identificar las consecuencias que conduce el fenómeno del bullying en los estudiantes afectados por este.

2.3 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.

Las categorías de análisis a tratar en este trabajo son:

Bullying,

Adolescentes

Agresividad

Tipos de agresividad

Tipos de Bullying.

3. MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 MARCO FILOSÓFICO- ANTROPOLÓGICO

En el texto de Mondragón (2002). AGUADO I cita a Freud *“El ser humano es cualitativamente diferente de los animales como consecuencia de la producción realizada por que da lugar a un orden nuevo del natural, es decir se refiere a la conocimientos”*.

En Mondragón (2002), cita a jung: *“ El concepto de ser humano que proyecta el ser humano “es el de una entidad formada históricamente y cotidianamente depositaria y creadora ,al mismo tiempo de la experiencia colectiva de la humanidad .Esta entidad pasa por un ciclo de vida que lleva a la individualidad , entidad como un desarrollo espiritual sin referencia a un credo o religión específicos .”*

Carrasco I (2002) cita a victor E *“ La perspectiva antropológica de victor frankl parte de varios supuestos : a) el ser humano es único, b) el ser humano es irrepetible, c) el ser humano es una entidad física psicológica y espiritual , d) el ser humano es libre y e) , el ser humano es responsable .* En Mondragón.

En Mondragón (2002), Avendaño C, cita a Carl Roger en sus declaraciones hace alusiones al pensamiento religioso y filosófico. *“El ser humano un ser corrompido y alejado de su creador o como un ente abierto a las fuerzas del entorno ,al mismo tiempo que no da crédito a las teorías*

racionalistas que consideran las desviaciones humanas como producto de fuerzas sociales que corrompen la condición de perfección humana “.

El ser humano es un animal simbólico que tiene en si mismo la aptitud y la actitud, es decir siempre adelante y diseñar su propia historia y destino por el buen uso de la razón, la imaginación, es que se ha distinguido, diferenciado de la naturaleza misma. Apareándose En muchos casos de su animalidad y ha provocado cambios significativos exaltando su racionalidad y experiencia de diferenciación de la naturaleza es entonces un producto articulado del buen uso de su conciencia y la articulación de esta con la razón y la imaginación en búsqueda de transformaciones de si , y de su entorno en que vive y en que otros conviven debido al buen uso racionalizado del ser humano busca afanosamente alejarse de su animalidad y convertirse ser humano dotado de buen a sensibilidad y sensibilizar al otro que el odio , la avaricia , la exclusión del ser humano desaparezca con estas introyecciones que se ha hecho el ser humano , se autodescubre que pose gran potencialidades innatas desarrolladas plenamente al servicios de si , y para los demás . Para crear espacios de sana convivencia y acceso total a la industria informática y la tecnología ,donde las niñas y niños adolescentes transformados en ser humano .

Según Olweus (1986, 1993). Define acoso escolar (bullying):

“Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes”

Según Pikas (2002);

“los intimidadores están unidos por el placer de atormentar a su víctima, pero si son cuestionados individualmente con respecto a esta conducta, expresarán que se sienten presionados para continuar intimidando y que temen que si dejan de hacerlo, el grupo empezará a intimidarlos a ellos”.

“Bullying Esta palabra de origen holandés y no inglés define el maltrato verbal o de conducta que de manera continuada y deliberada se presenta en el ambiente escolar, mediante el acoso, la burla, la agresión física, y la intimidación. Es el llamado matoneo”. Según Manuel H, (2012).

Para Ferra B (2011)

“El bullying: es un fenómeno que afecta a todas las clases sociales y se da por iguales en niños y niñas si bien en estas últimas se percibe más una violencia psicológica y en aquellos predomina la competencia física.

Sigmund Freud define agresividad:

“sostenía que los impulsos agresivos y destructivos del hombre son un instinto congénito: frente al instinto de la vida está el instinto de la muerte y de éste último surge el impulso de destrucción y la agresión. Freud aconsejaba no reprimir estos impulsos, pues la

acumulación de energía agresiva podría desencadenar una irrefrenable violencia”.

Propper. (2007). Agresividad:

“El concepto mas generalizado con respecto a la agresividad se refiere a su sentido de violencia u hostilidad hacia otra persona .Con el tiempo ,este termino perdió su connotación de violencia al aplicar energía , acción o actividad como hecho positivo quedando desvinculado entonces de su origen agresión , que significa siempre un ataque”.

En cambio para Mingote (2008),

“agresividad es la conducta agresiva es una cualidad inherente al comportamiento animal y humano todos los seres vivos , al intentar resolver sus necesidades y deseos se encuentran con obstáculos e impedimentos y generan conductas que implican sistemas reactivos y defensivos de respuestas ; con ellos intentan eliminar , reducir , sortear o superar los inconvenientes que el medio o los demás interrumpen a su finalidad”.

Ortiz, (1997), define

“adolescencia: viene del verbo latino adoleceré que significa “crecer” o “llegar a la madurez”, (Golingó ,1984). La adolescencia es un periodo de crecimiento que comienza en la pubertad y termina con el inicio con la vida adulta .Es una etapa de transición entre la niñez

y la vida adulta por la cual deben pasar los individuos antes de que puedan tomar su lugar como mayores . En general, la duración, la duración de la adolescencia se ha prolongado en la medida que las sociedades industriales se ha incrementado el periodo de dependencia”.

Según Roland, (1998),

“la adolescencia es una fase de restauración afectiva e intelectual de la personalidad, un proceso de individuación y de metabolización de las transformaciones físicas ligadas a la integración del cuerpo sexuado” .

Según, Dorlin k, (2004)

“Adolescente: Es una etapa larga que puede iniciarse a los 8 años hasta los 18 a 20, edad en que, en occidente, se considera adulta a una persona. La palabra adolescencia proviene de la palabra latina adolezco, que significa crezco, e implica tiempo de muchos cambios”.

MARCO CONCEPTUAL

CONCEPTO PRAXEOLÓGICO DEL SER HUMANO.

La Teoría antropológica a la base la praxeología.

En el texto enfoque praxeológico H. Arendt (1993, p.201) "la persona humana es un ser praxeológico, es decir, un individuo que actúa (¿actante?), que reflexiona sobre su actuar, que busca mejorar sus acciones y, en últimas, ser feliz. Ser auténticamente humano consiste, entonces, en buscar incansablemente, una y otra vez, la fórmula de la vida humana. Así, el ser humano, a diferencia de los demás seres del mundo, no solo hace parte de este, sino que tiene facultades y destrezas para crearlos y recrearlos. Igualmente, la persona solo es tal en tanto es libre y creadora; por ello, es imposible decir, de modo definitivo, en qué consiste su vivir, pues este, invariablemente, es innovador. Lo que sí podemos es hacer la distinción, para cada persona concreta, entre una vida evidente para los sentidos (las actividades propias de sus ciclo biológico y otra intangible e impalpable. Esta otra parte de la vida, la realmente valiosa, se despliega en otra esfera: la de la acción política.

La praxeología como discurso sobre la acción

La praxeología se entiende como un discurso (logos), construido después de una seria reflexión, sobre una práctica particular y significativa (praxis); como un procedimiento de objetivación, como una teoría de la acción. Como un procedimiento de motivación de la acción, como una teoría de la acción por el tipo de análisis que realiza, pretende hacer que dicha praxis sea más consciente de su lenguaje, de su funcionamiento y de lo que en ella está en juego sobre todo el proceso social en el cual el actor practicante está implicado.

La praxeología está determinada por el contexto donde se ubica la práctica educativa: lo histórico define su marco de referencia, que no puede ser rígido ni universal, sino que tiene que ser construido por las personas en su calidad de sujeto cognoscente, capaces de transformar su propia realidad. En consecuencia, la praxeología es el resultado de un análisis empírico y de un discurso crítico: ella designa, desde el principio, una reflexión práctica sobre los principios de la acción humana de sus técnicas, pero busca igualmente, los principios generales y la metodología adecuada competente y acertada.

La praxeología como proceso

Praxeología y praxis están íntimamente ligada, aunque no obedezcan a la misma lógica. La praxis es la ejecución de técnicas en coherencias con finalidades (lógica tecnológica); la praxeología, por su parte, es la construcción de saberes de la acción (lógica científica). El objeto principal de la praxeología es la elaboración, experimentación y validación de los modelos de acción, que sean útiles para la gestión de la praxis: la cual permite formalizar, validar y programar lo que generalmente se hace de modo espontáneo, intuitivo y empírico.

La praxeología presenta cuatro fases que a continuación se desarrollan:

La fase del ver: es la fase de exploración y de análisis/síntesis (ver), que responde a la pregunta ¿Qué sucede?. Es una etapa fundamentalmente cognitiva donde el profesional praxeológico recoge, formaliza y sintetiza la formación sobre su práctica profesional y trata de comprender su problemática y de sensibilizarse frente a ella.

Es, pues, la fase empírica o experimental, bien si nos encontramos ante una práctica espontánea e intuitiva, o, al contrario, ante una praxis claramente pensada y controlada en su desarrollo. Si bien el objetivo praxeológico es el mismo en los dos casos (a saber: construir saberes y modelos de acción transferibles), las dificultades a las que se verá enfrentado el profesional, praxeológico y los métodos de comprensión, que deberá adoptar no van a ser los mismos. En el caso de las prácticas espontáneas e intuitivas, las más frecuentes, tendrán que interactuar con practicante(o el mismo será uno de ellos), que no podrán fácilmente elaborar la racionalidad de una acción que ellos no han construido formalmente, su trabajo será, entonces, y a la vez, descriptivo, intuitivo e interpretativo, es decir comparable al del etnógrafo, que investiga, detrás de las prácticas el sentido oculto que los actores no alcanzan a producir.

La fase del juzgar: esta es la fase de reacción (juzgar), que responde a la pregunta que puede hacerse. Es una etapa fundamentalmente hermenéutica en la que el profesional praxeológico examina otras formas de enfocar la problemática de la práctica visualiza juzga diversas teorías con el fin de comprender la práctica, conformar un punto de vista y desarrollar la empatía requerida para participar y comprometerse con ella.

La fase de actuar: esta responde a la pregunta ¿Qué hacemos en concreto? Es una etapa fundamentalmente programática, en la que el profesional praxeológico, construye en el tiempo y en el espacio de las prácticas validados por la experiencia y planteados como paradigmas operativos de la acción.

La fase de la devolución creativa: es una etapa fundamentalmente prospectiva que responde a la pregunta (¿que aprendemos de lo que hacemos?). la prospectiva es una representación donde el futuro es planteado a priori como tal como un ideal, la prospectiva está orientada a la utopía del tipo de sociedad , de hombre y mujer, del tipo de comunidad que la nueva intervención pretende realizar desde ya en su apertura al futuro. Esta utopía permanece anclada en lo real y pide una evolución constante de las tareas a realizar en el tiempo y en el espacio.

Una de las características que parecen definir a la especie humana, es la de la agresividad. Si pudiéramos dar un rápido vistazo a la historia de la humanidad desde sus orígenes hasta hoy, veríamos cómo ésta ha estado marcada por luchas entre individuos, entre tribus, entre naciones, hasta llegar a nuestro siglo en que después de dos de las grandes obras de destrucción de la humanidad, asistimos a la continuación de esta situación plasmada en diversos conflictos bélicos repartidos por todo el globo. Esta visión ha preocupado a gran número de investigadores que se han preguntado del porqué de la existencia en el hombre de esta característica, presente prácticamente en todas las civilizaciones (salvo en contados ejemplos de sociedades primitivas) y que le puede acarrear su autodestrucción. La respuesta que han ofrecido gran número de estos investigadores es que la agresión es algo instintivo en el hombre, algo a lo que no puede sustraerse por mucho que lo intente, ya que la educación o el medio tienen una importancia relativa mínima (si es que la tiene) en su manifestación.

Los principales sustentadores de una visión tan pesimista, son principalmente los representantes de dos disciplinas provenientes de campos distintos, por un lado los teóricos psicoanalistas, encabezados por S. FREUD, y por otro lado los etólogos, de quienes se puede destacar la figura de K. LORENZ.

EL PSICOANÁLISIS Y LA AGRESIÓN

Evidentemente, al hablar de psicoanálisis es necesario hacer referencia al "padre fundador" de dicha disciplina, Sigmund FREUD, quien además es de necesaria inclusión en un texto sobre agresividad. Sin embargo, creemos oportuno, antes de entrar de lleno en la explicación del análisis de la agresividad humana que realizó FREUD, hacer mención a otro psicoanalista, A. ADLER. ADLER fue uno de los integrantes del "grupo de los miércoles", encabezado por S. FREUD, permaneciendo en esta órbita durante algún tiempo para separarse de ella debido en parte a sus discrepancias con el maestro en cuanto a su concepción de la naturaleza de la agresividad humana. Esta diferencia consistía principalmente en que mientras para FREUD, como veremos más adelante, la agresividad era un componente de los instintos del yo y los instintos sexuales, ADLER postulaba un único instinto, el de agresividad."(Adler) Introdujo el impulso agresivo como un principio instintivo unitario, en el que los impulsos primarios, cualquiera sea la definición que de

estos se dé, pierden su autonomía y quedan subordinados a ese único impulso" (SELESNICK, 1968, p.125).

El punto de partida para llegar a esta conclusión lo constituye el interés de ADLER por la Psicología de la inferioridad. Según él, el hombre nace en una situación doble de inferioridad: por una parte inferioridad frente a los animales y, por otra, inferioridad frente a otros individuos. Es esta inferioridad la que le va a incitar a luchar, a superarse frente a los demás, en lo que años más tarde va a denominar "voluntad de poderío".

Igualmente, la insatisfacción de las pulsiones va a determinar que se adopte una postura hostil frente al mundo. Sin embargo el planteamiento no es, como podría parecer, del tipo frustración-agresión: "Adler infiere que la pulsión de luchar por la satisfacción, que él llama pulsión de agresión, ya no está ligada directamente al órgano y a su tendencia a obtener placer, sino que pertenece a la superestructura psíquica general, y representa un campo psíquico superior, en el que se entrelazan las pulsiones y al cual afluye la excitación no descargada cuando se niega la satisfacción a una de las pulsiones primarias"(DENKER, p.41).

DESARROLLO DEL CONCEPTO DE AGRESIÓN EN FREUD

Lo dicho anteriormente no significa que FREUD no tuviera en cuenta el papel de la agresividad, sino más bien que la importancia que le atribuyó fue mínima en sus primeras formulaciones para pasar en la última elaboración de

su teoría a alcanzar un papel central. No podremos, por lo tanto, hablar de "una" teoría de la agresividad en S. FREUD, sino más bien de tres teorías o de tres momentos distintos que se corresponden con el desarrollo de su teoría de los instintos. Realizaremos pues, la exposición de la teoría de S. FREUD sobre la agresividad, dividiéndola en tres apartados:

1a. Etapa

Esta primera etapa está marcada por la importancia reservada a la sexualidad en la génesis de las neurosis. El papel reservado a la agresividad es únicamente el de elemento de los impulsos sexuales, que se manifestará en distinta forma en cada una de las tres fases del desarrollo sexual: canibalística, anal y fálica.

La importancia que concede a la sexualidad queda revelada en el análisis que realiza de desviaciones como el sadismo y el masoquismo. En "Tres ensayos sobre una teoría sexual" afirma: "la sexualidad de la mayor parte de los hombres muestra una mezcla de agresión, de tendencia a dominar, cuya significación biológica estará quizá en la necesidad de vencer la resistencia del objeto sexual de un modo distinto a por los actos de cortejo. El sadismo corresponderá entonces a un componente agresivo del instinto sexual, exagerado, devenido independiente y colocado en primer término por medio de un desplazamiento" (FREUD, 1905, p.1185).

Por lo que respecta al masoquismo, en la misma obra afirma no saber si éste es un impulso primario o si se trata más bien de una derivación hacia el

propio yo de los impulsos sádicos, pero en una nota añadida en 1924 afirma que existen los dos tipos de masoquismo, uno primario, exógeno, del que derivan el masoquismo femenino y el moral, y otro secundario en el que se produce una reversión hacia la propia persona del sadismo no utilizado. En una obra posterior, "El análisis de una fobia infantil" (1909), FREUD ofrece de nuevo una visión de la agresividad fundamentada en el instinto sexual. Según VAN RILLAER (1975), de este texto se desprenden algunas de las fuentes de agresividad consideradas por FREUD como, por ejemplo, el complejo de Edipo o la rivalidad fraterna, las cuales podrían considerarse como agresividad frente a acontecimientos externos hirientes, sin embargo para FREUD todos estos casos constituirán aspectos agresivos derivados de la pulsión sexual.

2a. Etapa

En la segunda etapa de la teoría de los instintos, FREUD propone una teoría dualista, hablando por un lado de instintos sexuales dirigidos a la obtención de placer, y por otro de instintos del yo, dirigidos a la conservación del organismo.

Es en esta etapa donde probablemente la agresividad adquiere un mayor carácter de tendencia reactiva, pues considera que forma parte de los instintos del ego y actúa contra los estímulos externos que son fuente de insatisfacción. "El yo odia, aborrece y persigue con propósitos destructores a todos los objetos que llega a suponerlos una fuente de sensaciones de displacer, constituyendo una privación de la satisfacción sexual o de la

satisfacción de necesidades de conservación. Puede incluso afirmarse que el verdadero prototipo de la relación de odio no procede de la vida sexual, sino de la lucha del yo por su conservación y mantención" (FREUD, 1915, p.2050).

Sin embargo, esto no implica que toda no-satisfacción conduzca a una agresión, pues puede desembocar también en angustia, represión, neurosis o psicosis. "La agresión aparece cuando el yo se siente herido por el obstáculo, la privación o el rechazo" (VAN RILLAER, 1975, p.72).

3a. Etapa

Varias son las razones argüidas para explicar el hecho de que FREUD asignara este papel mínimo a la agresividad en su teoría de los instintos. De entre ellas, probablemente la menos justificada es la mencionada por STORR (1968) para quien esta "resistencia" a aceptar en sus orígenes el importante papel de la agresividad estaba motivada por la intolerancia de FREUD a modificar sus concepciones iniciales. Esta crítica, aunque correcta en cuanto que la aceptación de un instinto agresivo independiente de la sexualidad debía suponer una ruptura total con los planteamientos de FREUD en su primera etapa, nos parece cuando menos excesiva, ya que de lo que menos se puede acusar a FREUD es de "intolerancia" a modificar sus opiniones, pues toda su obra está marcada por una continua reformulación que permite adecuar la teoría a los fenómenos observados.

Por su parte, de entre las razones que producen el cambio de visión, quizás la más mencionada ha sido el impacto que causó sobre FREUD la

Primera Guerra Mundial que le hace adoptar una visión más pesimista sobre la naturaleza humana. Otra causa de este cambio es la mencionada por FROMM. Este obedece, de acuerdo con él, a una constante en el pensamiento freudiano, la noción dualista de los instintos. Esta dualidad se pone en peligro por el concepto de narcisismo "que pone los instintos auto conservadores en el campo de la libido (FROMM, 1974, p.443) lo que parece abocar a un monismo instintual; surge entonces la necesidad de invocar a otro instinto para mantener una postura dualista. "Estudiando el desarrollo de la libido del niño en su fase más temprana, llegamos al conocimiento de que el yo es el verdadero y primitivo depósito de la libido, la cual parte luego de él para llegar hasta el objeto. El yo pasó, por tanto, a ocupar un puesto entre los objetos sexuales y fue reconocido en el acto como el más significativo de ellos. Cuando la libido permanecía así en el yo, se la denominó narcisista. (...) Estos descubrimientos demostraron la insuficiencia de la dualidad primitiva de instintos del yo e instintos sexuales" (FREUD, 1920, p.2534). Este instinto será el de muerte o THANATOS.

Por último, dentro de las causas de este cambio, cabe señalar que la teoría dualista de instintos sexuales e instintos de auto-conservación no permitía explicar fenómenos tales como la repetición compulsiva de experiencias desagradables.

En este sentido, FREUD afirma: "Nosotros aceptamos que los instintos de los hombres no pertenecen más que a dos categorías: o bien son aquellos que tienden a conservar y a unir –los denominamos 'eróticos' (...) o 'sexuales' (...)-, o bien son los instintos que tienden a destruir y a matar; los

comprendemos en los términos 'instintos de agresión' o 'de destrucción'" (FREUD, 1933, p.3211).

Ambos instintos estarían al servicio de un mismo principio, el principio de NIRVANA, de reducción de la excitación, que mientras en el instinto de vida se manifiesta a través de las conductas sexuales que reducen la excitación, en el instinto de muerte se traduce en un intento de volver a situaciones de ausencia de cualquier tipo de excitación y tensión, en definitiva, a una situación de novida y por lo tanto hacia la auto-destrucción.

"El instinto de conservación, que reconocemos en todo ser viviente, se halla en curiosa contradicción con la hipótesis de que la total vida instintiva sirve para llevar al ser viviente hacia la muerte. La importancia teórica de los instintos de conservación y poder se hace más pequeña a esta luz; son instintos parciales, destinados a asegurar al organismo su peculiar camino hacia la muerte y a mantener alejadas todas las posibilidades no innatas de retorno a lo orgánico" (FREUD, 1920, p.2526). Hasta este momento, sólo se ha hablado de instinto de muerte, de la auto-destrucción del propio organismo, siendo éste el paso previo para hablar de un instinto agresivo dirigido hacia el exterior. La forma que tiene el organismo para protegerse es dirigir hacia fuera este instinto de auto-destrucción, se protege la propia vida atacando la de los demás. La interpretación que hará FREUD de los fenómenos de sadismo y masoquismo cambiará, por lo tanto, de la mantenida originariamente, según la cual el sadismo precedía al masoquismo. En este análisis considerará que existe un masoquismo primario que, orientado hacia el exterior, se transformará

en sadismo, que a su vez puede redirigirse hacia el interior en forma de masoquismo secundario.

Este carácter de agresividad como desviación hacia el exterior del instinto de muerte ha sido el que ha suscitado más críticas por parte de otros autores psicoanalistas, que aceptan la existencia de un instinto agresivo independiente del instinto sexual, pero niegan la existencia del instinto de muerte, como por ejemplo HARTMANN y COEWENSTEIN, para quienes, además la agresión interna no conduce a la autodestrucción del organismo, sino que es neutralizada por el ego y se convierte en necesaria para el desarrollo del superego. Para estos autores, además, la agresión puede ser modificada, en forma que lleve a unas consecuencias menos negativas, a través de cuatro procesos: desplazamientos, reducción de la intensidad, sublimación y fusión con la libido.

La crítica más dura, proviene de parte de autores como HORNEY, ERIKSON o FROMM, quienes no aceptan el carácter instintivo de la agresividad, considerando más bien que se trata de una conducta reactiva y otorgan una mayor importancia al entorno. Se trata ésta de una postura más "optimista" que la mantenida por FREUD, ya que no considera la agresión como inevitable. Sin embargo también ha recibido críticas por el reducido entorno que tienen en cuenta, limitado prácticamente al entorno familiar y, dentro de éste, a la madre.

ETOLOGÍA Y AGRESIÓN

Como habíamos avanzado, encontramos, fuera del campo del psicoanálisis, otra disciplina que defiende la naturaleza instintiva de la agresividad humana, se trata de la ETOLOGÍA, ciencia que estudia el comportamiento animal en condiciones naturales y que tiene como principal representante a Konrad LORENZ, junto con autores como I.EIBL-EIBESFELDT, N.TINBERGEN o R.ARDREY (este último incluido en la lista por su carácter de divulgador (algunos dicen que vulgarizador) de las tesis etologistas).

Antes de pasar a exponer los argumentos esgrimidos por los etólogos a favor del carácter instintivo de la agresividad, creemos conveniente señalar alguna diferencia existente entre la noción de instinto de FREUD y la de los etólogos.

Para FREUD "Un instinto sería pues, una tendencia propia de lo orgánico vivo a la reconstrucción de un estado anterior, que lo animado tuvo que abandonar bajo el influjo de fuerzas exteriores perturbadoras" (FREUD, 1920, p.2525) considerando, como hemos visto que existen únicamente dos grandes instintos, el de vida o EROS y el de muerte o THANATOS.

Por otra parte, suponemos que la mayoría de los etólogos estarían de acuerdo con la definición realizada por A. MONTAGU (1976) para quien "Un instinto es una pauta fija de acción, filogenéticamente determinada y proyectada para reaccionar a un estímulo específico de un modo organizado y biológicamente adaptativo, característico de cierta especie" (p.62). Se trata de una "lucha" entre los instintos de vida y los de muerte, cuanto mayor sea la

fuerza del primero, mayor necesidad habrá de desplazar la agresión hacia objetos externos.

La primera diferencia que llama la atención es el distinto carácter o la distinta función que cumplen los instintos en una u otra teoría: mientras para los etólogos, tienen un carácter de supervivencia de la especie, en FREUD esta característica es atribuida únicamente a uno de los instintos, el de vida, mientras que el de muerte tendría la función contraria. Esta distinción, sin embargo, aplicada al análisis de la agresividad, es necesario matizarla, ya que si bien ésta, según FREUD va dirigida hacia el propio organismo, también tiene un carácter de conservación cuando es redirigida hacia el exterior.

Otro aspecto señalado de diferenciación entre FREUD y LORENZ, es el que se refiere a la posibilidad de reducción o evitación de la conducta agresiva. BARON sostiene que: "Mientras LORENZ, al igual que FREUD, piensa que la agresividad es inevitable, es sin embargo más optimista sobre la posibilidad de reducir o controlar tales conductas. En particular, sugiere que la participación en acciones agresivas mínimas, no dañinas, puede prevenir la acumulación de la energía agresiva hasta límites peligrosos, y así disminuir la probabilidad de violencia o conducta dañina. Posteriormente, ha sugerido que mayores sentimientos de amor y amistad hacia los demás pueden ser incompatibles con la expresión de agresión abierta y pueden entonces tender a bloquear su ocurrencia" (BARON, 1977, p.20).

Esta afirmación, sin embargo, nos parece arriesgada, o cuanto menos, excesiva, ya que FREUD igualmente consideraba la posibilidad de tales tipos

de conductas agresivas mínimas que evitaran conductas con consecuencias más drásticas, e incluso en su famosa carta a Albert. EINSTEIN proponía el amor como forma de evitar tales conductas: "Partiendo de nuestra mitológica teoría de los instintos, hallamos fácilmente una fórmula que contenga los medios indirectos para combatir la guerra. Si la disposición a la guerra es un producto del instinto de destrucción, lo más fácil será apelar al antagonista de ese instinto: al Eros. Todo lo que establezca vínculos afectivos entre los hombres debe actuar contra la guerra. Estos vínculos pueden ser de dos clases. Primero, los lazos análogos a los que nos ligan a los objetos del amor, aunque desprovistos de fines sexuales. (...) La otra forma de vinculación afectiva es la que se realiza por identificación. Cuando establece importantes elementos comunes entre los hombres, despierta tales sentimientos de comunidad, identificaciones. Sobre ellas se funda en gran parte la estructura de la sociedad humana" (FREUD, 1933, p.3213).

TIPOS DE AGRESIÓN

Los etólogos distinguen dos grandes categorías de conductas agresivas en los animales, la primera sería la que se produce entre miembros de distintas especies, (agresión inter-específica), y la segunda la que se da entre miembros de la misma especie (agresión intra-específica), ambas cumplen el requisito fundamental de tener una función adaptativa, de servir para la supervivencia de la especie si bien, de entrada, esta función parece cumplirla únicamente la agresión inter-específica. Sin embargo, este tipo de conductas es la que menos

interés ofrece a los etólogos, que estudian principalmente la agresión intra-específica, a la cual consideran como la auténtica conducta agresiva. La agresión inter-específica puede ser de varios tipos:

Conducta de depredación: es en la que, según LORENZ, se hace más evidente la ausencia de agresividad propiamente dicha, ya que se trata de conductas con un marcado valor instrumental, y en las que está ausente la "intención" de causar daño. Contra defensiva: se trataría en este caso de conductas realizadas por parte de presas potenciales hacia sus depredadores, tendentes a evitar el ataque por parte de éstos. Reacción crítica: este tercer tipo sería el que manifiestan ciertos animales en condiciones en las que ante el ataque no tienen

AGRESIÓN INTRAESPECÍFICA

Ya hemos dicho que en este tipo de conductas es donde se hace menos evidente su valor adaptativo de supervivencia de la especie, pues cabría esperar que las agresiones entre miembros de una misma especie podrían desembocar en una eventual desaparición de la misma. Sin embargo, también en este caso los etólogos afirman que se trata de conductas que sirven a ese fin, ya que de no ser así habrían desaparecido de las pautas de acción de los individuos a través de un proceso de selección natural.

También en este caso se mencionan distintos tipos de agresividad: territorial, sexual y jerárquica.

a) Agresividad territorial:

A través de la observación de la conducta de ciertos animales, los etólogos han llegado a la conclusión de que en ellos se manifiesta un determinado tipo de agresividad dirigida hacia los miembros de la misma especie que osan invadir el territorio considerado como propio por alguno de ellos; esta "intrusión" es permitida, sin embargo, cuando trata de especies distintas.

Las características que se deben cumplir para que se pueda hablar de territorialidad serían:

1. existencia de un área de uso exclusivo;
2. defensa activa de ese área y
3. existencia de algún tipo de interacción entre animales de áreas adyacentes (si ésta no existiera no se podría hablar estrictamente de territorialidad, sino más bien de uso de un territorio).

La ventaja que conlleva esta conducta sería la de un mejor aprovechamiento de los recursos, pudiendo ser estos de distintos tipos:

1. refugio, es decir protección del área donde el individuo encuentra refugio o que es su lugar de descanso;
2. reproducción, permitiéndole el acceso a las hembras a lugares de anidamiento y desove; y

3. alimento, permitiendo una mejor distribución de los "territorios de caza" y evitando así su posible destrucción por un uso excesivo.

Indirectamente, se produce una distribución de los individuos en el espacio que evita una superpoblación que también sería perjudicial para la especie. Este tipo de conducta ha sido ejemplificado por LORENZ (1963), principalmente, en el caso de los bancos de coral, donde conviven pacíficamente especies que habitan nichos ecológicos distintos, pero se producen defensas del territorio entre miembros de la misma especie o entre especies pertenecientes a un mismo nicho ecológico.

A esta noción amplia del concepto de territorialidad, sería necesario añadir la de espacio o distancia interpersonal, ya que como afirma C. RIBA (1985) el concepto o parámetro "distancia" permite describir mejor el tipo de conductas de los animales en función de las distancias que los separan. Así, se podrán realizar distintos niveles de análisis según se trate de la conducta que manifiestan entre sí los individuos de una agrupación (hablaríamos en este caso de distancias interindividuales), o de la conducta que manifiestan estos mismos individuos respecto a otras agrupaciones. Esta distinción es señalada, entre otros, por WILSON (1975) que entre los distintos niveles de espaciamento social hace referencia al de distancia individual o social, definiéndola como "la distancia mínima a la que rutinariamente se mantiene un animal de los otros miembros de la especie" (p.268).

Por último, para delimitar la noción de territorialidad, hay que añadir que ésta puede ser de muy distintos tipos dependiendo de las especies, pues por ejemplo las hay que tienen unos territorios perfectamente delimitados, pero las hay también que tienen áreas de uso compartidas. Igualmente hay especies en las que el uso de un territorio puede variar en el tiempo, produciéndose su defensa sólo en determinados momentos.

La noción de territorialidad, y más concretamente la aplicación del concepto tal y como se ha desarrollado aquí al caso concreto de la conducta humana, ha suscitado una serie de críticas provenientes principalmente desde el campo de la Psicología Ambiental.

En primer lugar, podemos señalar la distinción que realiza B. BROWN (1987) entre definiciones de tipo biólogo y definiciones que hacen hincapié en el carácter cognitivo y socio-organizacional de la territorialidad: "Aunque la aproximación biológica demuestra que la territorialidad puede regular los encuentros 'huésped-intruso', la territorialidad también puede estar implicada en la regulación de interacciones sociales más sostenidas" (...). La perspectiva biológica mostrará el control de recursos a través de la demarcación y defensa del espacio. La perspectiva social mostrará cómo un territorio puede entrar en procesos sociales y revelarse él mismo en pautas de dominación o como un promotor de viabilidad de sistemas. La perspectiva social también revela cómo los territorios ocupan campos cognitivos y afectivos y sirven para dar apoyo a la identidad del poseedor" (p.506).

Entre los defensores de una concepción de territorialidad del primer tipo, podemos encontrar a autores como ARDREY, EIBL-EIBESFELDT, LORENZ...; mientras que para el segundo tipo podemos citar a ALTMAN, PASTALAN, EDENEY .Así, por ejemplo ARDREY (1976) define el territorio como "un dominio exclusivo mantenido y defendido por un individuo o grupo contra la intrusión de miembros de su especie" (p. 124), pudiendo apreciarse claramente la diferencia entre esta definición y la propuesta por ALTMAN (1975): "La conducta territorial es un yo-otro mecanismo de regulación que implica personalización de o marcaje de un lugar u objeto y comunicación que éste es apropiado por una persona o grupo. Personalización y apropiación son designados para regular las interacciones sociales y para ayudar a satisfacer varios motivos sociales y físicos " (p.107 [citado por BROWN, 1987, p.507]).

Vemos, pues, cómo existe una clara distinción entre las funciones que, según unos u otros, cumple la territorialidad. En el primer caso (etólogos) estas funciones son claramente de un carácter más limitado, (defensa del territorio, expulsión de extraños, supervivencia) que las propuestas por los teóricos de la psicología ambiental, para quienes cumple funciones de marcado tipo social. Otras diferencias que han sido señaladas entre la territorialidad animal y humana son las siguientes:

Las bases de la territorialidad en animales parecen ser biológicas, mientras que en el hombre influyen principalmente factores de aprendizaje. En humanos no existe un vínculo tan claro entre territorialidad y agresividad como en los animales. Los animales tienen territorios de propiedad exclusiva, en humanos, junto a éstos, los hay de "tiempo compartido" (visitas). En animales

es poco frecuente la invasión total del territorio por parte de otros; en humanos no lo es. Los animales excluyen a todos sus congéneres del territorio, pero en humanos se permite la presencia de otros.

Las necesidades que cumplen los territorios en los animales son de tipo biológico (supervivencia), mientras que en los humanos sirven para satisfacer necesidades de tipo psicológico (estatus, privacidad, intimidad...).

b) Agresividad sexual

Otro tipo de agresividad que se produce entre miembros de la misma especie es la que ha recibido el calificativo de agresividad sexual, ya que se produce generalmente entre los machos y tiene como finalidad el tener acceso a las hembras. Las ventajas que conlleva esta agresividad es que serán los machos mejor dotados los que tendrán descendencia, favoreciendo de esta forma la especie. "Mediante esas luchas entre rivales se seleccionan para la reproducción los más fuertes y diestros, y con ello, los más sanos; y este es el mecanismo que se opone a una posible degeneración. Además, entre las especies que cuidan de la cría, los machos fuertes pueden defender también mejor a la prole" (EIBL-EIBESFELDT, 1973, p.94).

c) Agresividad jerárquica

Se produce este otro tipo de agresividad, al igual que la anterior, entre miembros del mismo grupo, teniendo como consecuencia la determinación de distintos niveles o estatus de cada uno de los miembros del grupo, permitiendo a los individuos de mayor estatus ciertas ventajas inherentes a ese rango (mayor acceso a las hembras, la comida, etc...). Se trata por lo tanto no de una

exclusión de un territorio o zona, sino de una exclusión de objetos o actividades.

Según este análisis, la agresividad, ya sea de un tipo u otro, siempre está al servicio de la conservación de la especie, pues si no fuera de esta forma, sería una conducta claramente inadaptativa y habría sido eliminada del repertorio de conducta a través de un proceso de selección natural. Ahora bien, para cumplir esta función, es necesario que la agresividad no lleve a la muerte de los individuos que combaten entre sí; para evitar esto, existen en la mayoría de las especies animales una serie de mecanismos que permiten que las luchas (en la mayoría de las ocasiones) no produzcan la muerte del perdedor. Estos mecanismos son de dos tipos; en primer lugar las luchas ritualizadas, en las cuales el enfrentamiento se produce, en forma indirecta a través de la simple ostentación del "poderío" de cada uno de los contrincantes, o con un contacto físico directo pero sin utilizar las "armas mortales" de las que dispongan los sujetos. El segundo mecanismo de que disponen los animales es el de las conductas de sumisión, a través de las cuales el individuo vencido logra apaciguar al vencedor, ya sea ofreciéndole sus partes vulnerables, o exhibiendo conductas "infantiles".

Ante esta argumentación a favor de la adaptabilidad de la agresividad, se ha contrastado el hecho de que en los humanos muy frecuentemente las agresiones llevan aparejada la muerte del vencido, con lo cual, aparentemente, se convierte en una conducta claramente inadaptable que debería haber desaparecido de nuestros repertorios de conducta hace muchos siglos. Ante esta observación, los etólogos, con LORENZ a la cabeza, han argumentado

que ciertamente en la actualidad tal conducta es inadaptable debido a la falta de inhibidores que impidan la muerte de los perdedores, pero que en el pasado esta conducta sí que debió de ser adaptativa para el hombre. La ausencia actual de inhibidores en el hombre obedecería a dos causas, la primera, a que se trata de una especie "débil", no dotada de armas naturales lo suficientemente peligrosas para hacer necesario el desarrollo de tales mecanismos y que debido a su rápida evolución y desarrollo tecnológico que le ha permitido inventar armas de gran capacidad destructiva, no ha tenido tiempo de desarrollar dichos inhibidores. La segunda causa, está ligada fuertemente a la primera, pues este desarrollo humano le ha permitido crear armas capaces no sólo de matar a distancia, sino de matar sin necesidad de ver al enemigo, con lo que cualquier conducta de apaciguamiento por parte de éste sería inútil.

CARACTERÍSTICAS DE LA CONDUCTA AGRESIVA

Hasta el momento hemos realizado un ligero repaso a las formas de agresividad consideradas por los etólogos. A continuación pasaremos a exponer algunas de las características que presenta: capacidad innata, pautas de acción fija, e impulsiones

Capacidad innata

Como ya se ha mencionado, todas estas conductas o modos de comportamiento son innatos, es decir, no necesitan de ningún tipo de aprendizaje para desarrollarse. Su demostración se encuentra en el estudio de animales criados en aislamiento, quienes manifiestan las mismas conductas

que sus congéneres. En ocasiones, es cierto que es necesario algún tipo de aprendizaje para que se desarrollen determinadas conductas; sin embargo, aun en estos casos, se puede hablar de conductas innatas pues, según los etólogos, se dan predisposiciones a aprender determinados tipos de comportamientos que son adaptativos para la especie. Así, por ejemplo, RUWET (1975) recoge el sentir general entre los etólogos al reconocer la importancia del aprendizaje cuando afirma que, por regla general "(...) en grados diversos, el comportamiento final de un individuo, es el resultado de una complementariedad entre las conductas heredadas, fijadas por la misma razón que los atributos físicos, y las conductas aprendidas, adaptadas a las circunstancias" (p.120); para más tarde añadir "los animales, de hecho, heredan simplemente unas predisposiciones para aprender determinadas cosas en determinados momentos"(p.121).

Como afirma, P. THUILLIER, da la impresión de que únicamente se trate de una maniobra de distracción: "De conformidad con un rito clásico, se toman algunas precauciones a propósito de la función del ambiente, de la cultura, etc... Sin embargo, el acento se pone, deliberadamente y sistemáticamente, sobre los determinantes genéticos" (THUILLIER, 1981, p.134). La existencia de tales tipos de conductas innatas en los humanos queda demostrado, según EIBL-EIBESFELDT, a partir del estudio de la expresión de las emociones en niños que carecen de la posibilidad de aprendizaje de estas conductas por su imposibilidad de contacto con el exterior (ciegos y sordos), los cuales manifiestan ciertas emociones tales como el llanto y la risa en la misma forma

que el resto de miembros de su cultura. Igualmente quedaría demostrado este carácter universal (y por lo tanto innato) de las emociones mediante la comprobación de la existencia de formas similares de expresión en miembros de culturas diferentes. Autores como EKMAN (1981) señalan que si bien pueden existir diferencias entre distintas culturas, estas serán más bien en cuanto a los estímulos desencadenantes, determinados en gran parte por el modelo de aprendizaje social; sin embargo, en cuanto a los movimientos musculares, estos son innatos y universales.

Pautas de acción fijas

Íntimamente ligado con el anterior, este concepto hace referencia a las conductas fijas y estereotipadas que presentan los organismos y que son adaptativas para su supervivencia, como por ejemplo el cortejo o la nidificación. Este tipo de conductas se manifiestan en ocasiones sólo ante determinados estímulos, los llamados Mecanismos Desencadenadores Innatos (IRM= Innate Releasing Mechanism), que representan el papel de "filtros" de la información proveniente del medio, dejando pasar sólo alguna de ella y liberando la respuesta adecuada. Como su mismo nombre indica, estos mecanismos son innatos, no necesitan aprendizaje, aunque éste puede influir en la forma anteriormente mencionada.

RUWET lo expresa en la siguiente forma: "Este mecanismo es realmente innato, por cuanto ejemplares vírgenes (...) criados en el aislamiento más completo, y que, por lo tanto, jamás han tenido ocasión de ver antes una

combinación-clave de estímulos -señales, ni de aprender a ajustar a la misma su respuesta, reaccionan del modo adecuado la primera vez que se les presenta dicha combinación. El animal, sin embargo, puede luego realmente precisar o perfeccionar su conocimiento de la combinación estimulante por aprendizaje, sea por habituación o por condicionamiento" (RUWET, 1975, p.39). (MUÑOZ JUSTICIA, 1988, p.213)

3.2 MARCO TEÓRICO.

Con el sentido de ajustar la teoría general de sistemas como forma de dar respuesta ante las manifestaciones sociales se parte por interrogar ¿cuáles son los objetivos centrales de los autores que hablan de esta teoría?, ¿cuál es la relación y la diferencia que el autor establece entre la teoría social y la realidad social?, ¿Cuáles son los conceptos y métodos utilizados por los diferentes autores para el análisis de la realidad social? Y por último, ¿Cómo se produce el cambio social en cada una de las posturas teóricas?

En este primer enunciado se contempla la teoría estructural funcionalista dentro de la que se establecen dos postulados o formas de concebir la realidad social donde para Talcott Parsons, considerado uno de los mayores exponentes de esta postura, sostiene que las sociedades tienden hacia la autorregulación, así como a la interconexión de sus diversos elementos (valores, metas, funciones, entre otros.). Esto quiere decir que para este autor la realidad social es considerada un sistema de interacción, en el que como unidad básica del sistema utiliza el concepto de rol-estatus. El estatus hace referencia a una posición en el sistema estructural y el rol a lo que hace el individuo o sujeto en esa posición o estructura dentro del que se considera al

individuo como un conjunto de roles y estatus. De otro lado, Roberto Merton, también considerado padre de la corriente teórica, sostiene que la sociedad es un sistema que está constituido por una estructura que permanece en el tiempo, siendo un sistema un conjunto de elementos interdependientes, en equilibrio y que tienen la posibilidad de crecer. A los elementos que integran los sistemas les da el reconocimiento de subsistemas interdependientes, estos cumplen funciones sociales necesarias para el funcionamiento, regularidad y estabilidad de todo el sistema.

Contrastado al fenómeno o problema que se está abordando esto quiere decir que no es un manifiesto que surge llanamente sino que se da manera concatenada en la que han tenido que ver otros factores como la familia, la sociedad, la cultura, entre otros, y las diferentes acepciones que de ella se desarraigan ante la inserción que de una u otra forma han sido creados o instaurados.

Con base a las diferentes posturas de los autores Parsons y Merton. El primero considera al individuo como un conjunto de estatus y roles dentro de los que definió una serie de requisitos funcionales de todo sistema social que se dan como respuestas ante las manifestaciones de una realidad social, la relación que establece con su teoría aplicada en la sociedad está dada en que Los sistemas sociales deben estar estructurados de manera que sean compatibles con otros sistemas, debe contar con el apoyo de otros sistemas, debe satisfacer una parte significativa de las necesidades de los actores, debe fomentar en sus miembros una participación suficiente, debe ejercer control sobre las conductas potencialmente desintegradoras, Si surge un conflicto lo debe controlar y que por último, se requiere de un lenguaje para poder sobrevivir. De otro lado, Merton, contempla el que Cada subsistema cumple una función. Si cumple con sus objetivos se le denomina funcional, y en caso contrario, disfuncional, considera la estructura como un sistema de relaciones relativamente estables entre las partes de un conjunto, y la estabilidad derivada de la permanencia de los actos sociales más allá de las personas.

A modo de síntesis, ambos actores coinciden en el que para explicar los manifiestos de una realidad social o sistema individual o conjunto se deben a la participación y vinculación de sus partes, es decir, si se trata de considerar algo bueno o malo de una manera objetiva y asertiva se debe recurrir a un escudriñar la funcionalidad de sus partes ya que son considerados factores importantes en la determinación de un proceder de “x o y” situación.

En su comprensión de la realidad social según Parsons, La autosuficiencia de una sociedad está determinada por necesidades básicas, entre las que se incluyen la preservación del orden social, el abastecimiento de bienes y servicios, la educación como socialización y la protección de la infancia. De otro lado, según Merton, las funciones de las realidades manifiestas latentes como aquellas que presentan consecuencias objetivas para la sociedad (o cualquiera de sus partes), reconocibles y deseadas por las personas o grupos implicados. Son aquellas funciones o efectos que se producen en la sociedad y que son en primer lugar positivas. Son aquellas que contribuyen a la adaptación social o a otros objetivos pero, no son deseadas o reconocidas por la sociedad o el grupo. Un gran ejemplo de función latente es el proceso de socialización llevado a cabo en el colegio.

Teniendo en cuenta los aportes de estos dos teóricos, considerados padres del estructural-funcionalista, ambos llegan a la comprensión de un sistema o realidad social totalista, referidos a la interrelación de sus partes como un factor importante que integra y determina los manifiestos de un grupo o individualidad bajo el estudio de sus partes, teniendo en cuenta las interrelaciones de los elementos que en él se suscriben, elementos que se podrían definir en su condición de ser que está compuesto o permeado por una cultura y medio ambiente en que ellos se desarrollan como personas y grupos, detallados bajos los ideales que los motiva a lograr propuestos de intereses particulares y generales para desarrollarse como personas y como

organismo en sí, es decir, un a tener en cuenta la movilización de sus partes que en últimas son determinantes en su proceder y manifiesto social de manera grupal o particular.

Para ambos autores el individuo y la interrelación de sus partes son la unidad de análisis e investigación que se establecen para satisfacer las necesidades de un individuo o grupo si se trata de darles un cambio o solución, de igual forma, se consideran respuestas de un sistema o realidad social frente a cada una de sus expresiones manifiestas.

El cambio social se produce a partir de la consideración e importancia de sus partes ya que de no ser así el desligue de una de sus partes puede conllevar al desgrane de las demás y terminar repercutiendo de manera negativa en el resto. Un ejemplo claro en esta forma de concebir la realidad social es cuando de manera simplista en el caso del bullying se le dan juzgamientos al estudiante agresor y agredido sin tener en cuenta verdaderamente cuales han sido los precedentes y consecuentes de su estado o situación manifiesta, donde se emiten señalamientos como “tu eres un demonio, un desordenado” y de otro lado, “tu eres un bobo, un tonto, una gallina, un idiota, un cobarde, etc” tanto de los mismos docentes encargados como los compañeros, donde no se trata de juzgar sino de ir al trasfondo de la situación manifiesta estimando un tener en cuenta factores como la familia, la sociedad, la cultura, entre otros, y así mismo el desglose de cada uno de estos aspectos.

Según Oñederra (2008) desde las teorías explicativas las manifestaciones de bullying están dadas de la siguiente manera:

Contextuales o ecológicas: la conducta agresiva es el resultado de la interacción compleja entre las características del niño y otros factores que surgen de los distintos contextos y de los valores imperantes en los que vive.

De las habilidades sociales: es el resultado de un déficit de las competencias sociales apropiadas, que son distintas en los agresores y en las víctimas. Los agresores obtienen puntuaciones más altas que las víctimas en las pruebas de habilidades sociales.

Sociológicas: la causa reside en los hechos sociales que la preceden y no en los estados de conciencia individuales.

De la mente: se refiere a la habilidad que poseen las personas para atribuir estados mentales a ellos mismos o a otros, con el objeto de explicar y predecir la conducta. Los agresores requieren un elevado grado de elaboración en sus teorías mentales, ya que han de conseguir que la víctima sienta la agresión (ataque directo o rechazo) a la vez que los espectadores lo aprueben.

Conductista: es el resultado del aprendizaje por imitación de modelos violentos. Esto se produce en la medida en que el sujeto se identifique con el modelo de acuerdo con su escala de enfado e ira o su nivel de resistencia siendo ansioso y con tendencia a encolerizarse. Además, la observación de un modelo que es recompensado por su conducta violenta disminuye la inhibición propia y habitual para actuar de la misma forma.

Bioquímica: los procesos bioquímicos, neuronales y hormonales son fundamentales en las conductas agresivas; las cuales se desencadenan por una serie de procesos bioquímicos internos y en el que las hormonas desempeñan una función decisiva.

Psicoanalítica: el individuo porta dentro de sí energía suficiente para destruir a su semejante y a sí mismo (pulsión de muerte).

Frustración-agresión: la conducta agresiva es el resultado de la no satisfacción de las necesidades básicas, así como de la frustración incontrolada por deseos o necesidades no básicas.

Mimética: el deseo está en la base de las relaciones agresivas y es de carácter mimético, esto es, la imitación del deseo de otro, copiar el deseo de otro por un objeto, que puede ser real (dinero, una persona...) o metafísico (el prestigio, el honor, la bandera... o nada).

Clásica del dolor: el dolor, físico o psíquico, es en sí mismo suficiente para activar las conductas agresivas, hay una relación directa entre la intensidad del estímulo (dolor) y la respuesta (agresión).

Catártica: catarsis es la expresión repentina de sentimientos, afectos... reprimidos cuya liberación es necesaria para mantener el estado de relajación adecuado, en caso contrario explotarán comportamientos agresivos.

Etología de la agresión: se engloban todas las corrientes del conocimiento que consideran a la agresión como una conducta innata, impulsiva, relegada a un nivel inconsciente casi fisiológico. Debido a la espontaneidad de la conducta violenta no hay ningún placer asociado a ella.

En esta corriente teórica se incluyen los etólogos y los psicoanalistas.

Construcción social: las relaciones sociales se constituyen y mantienen en base a conflictos de intereses, pero cuando fallan los instrumentos mediadores, estrategias y procedimientos pacíficos de resolución de conflictos es cuando aparece la conducta agresiva o violenta.

3.2.1 COMPONENTES CONCEPTUALES

El Bullying de la Década de los setentas hasta nuestros días

En 1982 en Noruega, bajo la dirección de Dan Olweus, comenzaron a investigar y hacer campañas antibullying a raíz de tres suicidios de adolescentes en ese año. En Inglaterra, a finales de la década de los setentas, Lowenstein realiza los primeros trabajos. En España el primer estudio se realizó en la comunidad de Madrid a finales de los ochenta. El arranque principal lo marcan a principios de los noventa, Cerezo y Esteban en Murcia y Ortega en Sevilla. El Bullying es un fenómeno mundial que se empezó a investigar en Europa y Estados Unidos hace más de 35 años. En un principio las investigaciones se basaron en el fenómeno mobbing, referido al comportamiento agresivo de algunas especies de pájaros contra un contendiente de otra especie. Posteriormente un psicólogo noruego Dan Olweus acuñó el término “Bullying” en 1993, para definir una forma de maltrato y violencia entre estudiantes. En México, hasta hace no mucho tiempo, se consideraba como un fenómeno normal, que formaba parte de la experiencia adaptativa en la vida de un estudiante y al que se referían como “echar montón”, “traer de bajada”, entre otras. Partiendo del principio “los niños son crueles por naturaleza y aquellos que son víctimas deben aprender a defenderse.” Al ignorarlo, negarlo o hacerse cómplice fomenta en los agresores conductas antisociales que tienen consecuencias nocivas, no sólo para el

individuo en cuestión, sino para toda la sociedad. Según un estudio elaborado por la ONU, en el 2007 el 65% de los estudiantes mexicanos dijeron haber sido víctimas de algún tipo de acosos estudiantil. (María Cruz, Febrero 23, 2011)

Causalidad y consecuencias del Bullying

Desarrollo socio afectivo emocional

En la actualidad existen muchos más casos de hijos acosadores, que fueron niños consentidos, sin conciencia de los límites, que organizan la vida familiar, dan órdenes a sus padres y chantajean al que intenta frenarlos; jóvenes que engañan, ridiculizan a sus mayores y a veces roban; adolescentes agresivos que desarrollan conductas violentas. Hijos desafiantes que terminan imponiendo su propia ley, por la falta de respeto y afecto, valores, comunicación con sus padres, e intentar acrecentar su capacidad de diferir gratificaciones y tolerar frustraciones. (J. Urra Portillo, 2006) y el Trastorno Disocial.

Medios masivos de comunicación

El adolescente es el blanco perfecto para los medios de comunicación, pues éstos están en busca de una identidad para ser aceptados dentro de grupos sociales. Es por esto, que al ver los resultados que obtienen personajes de series, caricaturas, películas, e incluso anuncios, ellos empezarán a tomar

decisiones en base a los resultados que hayan obtenido dichos personajes. Vivimos una cultura de la violencia que se manifiesta en los diferentes ámbitos de la vida social. Nuestros adolescentes están expuestos a esta violencia día a día mediante los medios de comunicación, videojuegos, enfrentamientos en fiestas, casos de violencia de género, etc. La repetida exposición de los jóvenes a la violencia puede producir cierta habituación, con el riesgo que de ello se deriva por poderse considerar como algo normal e inevitable. Es por esto que los medios de comunicación son parte importante dentro del tema del bullying, pues influyen en ocasiones de forma negativa a niños y adolescentes a formar una personalidad agresiva para con sus compañeros con el objetivo de ganar respeto y conseguir lo que quiere de una forma más sencilla. (Carlos Iván León Coras, Daniel Tiburcio Martínez y Manuel de Jesús Villarreal Cabrera, 2011)

Efectos del Bullying en los medios masivos de comunicación

En Televisión, Cine, Teatro, Música, Libros, Periódicos, revistas, videojuegos.

Sistema educativo

Desde chico nos enseñan a través de nuestros padres, medios de comunicación y el desarrollo de la sociedad los roles que debemos desarrollar cada género, nuestra sociedad por desgracia es machista, es decir las mujeres

son sometidas por el hombre, y la mayoría de los padres de familia son machistas, educan a sus hijos y se desarrollan de esta manera en sus casas, lo que provoca que sus hijos muestren su educación en las escuelas sometiendo a las alumnas y maestras, de tal manera en la que acosan a las niñas, amenazan a las maestras... y se convierte en Bullying al ser un proceso continuo y metódico, estos apoyados por los cuerpos directivos de las escuelas diciendo que las mujeres los provocan, llevan a que las mujeres desde pequeñas sean sumisas y que los hombres desde pequeños se sientan apoyados por las autoridades, esto provoca que los niños piensen que está bien y posteriormente puedan convertirse en violadores. (Patricia K. Vergara, 2009)

¿Qué es el Bullying?

Según los autores El Bullying o acoso escolar es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor somete a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros. Es una palabra proveniente del vocablo holandés que significa acoso.

El primero que empleó el término Holandés "Bulliing" en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones fue Dan Olweus, (1973 a 1978), quien implantó en la década de los '70 en Suecia. La palabra Bullying comprende todas las formas de actitudes agresivas, intencionales, eventuales o repetidas, que ocurren sin motivación aparente, adoptada por uno o más alumnos sobre otro/os alumno/os, causando dolor angustia y ejecutadas dentro de una relación desigual de poder. Por ende, los actos agresivos, eventuales o

repetidos entre iguales y el desequilibrio de poder son las características esenciales que vuelven posible la intimidación de la víctima. No existe en castellano una palabra capaz de expresar todas las situaciones de Bullying posibles. (Carlos Iván León Coras, Daniel Tiburcio Martínez y Manuel de Jesús Villarreal Cabrera (2011))

Tipos de Bullying

Bloqueo social: prohibir jugar con el grupo, prohibir hablar “tu no”, apartarlo, hacerlo llorar para estigmatizarlo y presentarlo como flojo, indigno, débil, estúpido.

Hostigamiento: desprecio, falta de respeto, burla, odio, ridiculización.

Manipulación social: inducir el rechazo de otros, por lo que se suman a la agresión de manera involuntaria, ya que perciben al niño como merecedor del acoso.

Coacción: obligar a hacer acciones contra su voluntad, es un intento por someter a la víctima a su dominio, aquí se incluyen actos sexuales.

Sexual: Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual.

Verbal: Insultos y menosprecios en público para poner en evidencia al débil.

Psicológico: En este caso existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas al otro.

Físico: Hay golpes, empujones o se organiza una paliza al acosado.

Triángulo del Bullying: se llama triangulo del bullying porque aquí los que los participantes de toda situación de Acoso Escolar son tres: los acosadores, la víctima y los espectadores. Se trata del denominado "Triángulo del Bullying".

Características del agresor: las características del agresor se pueden identificar porque son niños que buscar imponer su poder a través de someter a los demás, sus actitudes con agresivas y amenazantes, son provocativos, su manera de resolver los conflictos es por medio de la agresión, son incapaces de ponerse en el lugar del otro y generalmente se mueven en grupos.

Características de las víctimas: para el caso de las características de la víctima, estos se identifican porque son por lo general tímidos y poco sociables, se muestran agresivos con sus padres y maestros, pone pretextos para no asistir a clases, bajo rendimiento escolar, piden más dinero y comienzan a perder sus pertenencias, en casos extremos presentan moretones en cara y cuerpo.

Causas del bullying. Dentro de las causas del bullying se encuentran las siguientes:

Personales: Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia. Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

Familiares: El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado. Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes.

En la escuela: Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos. Por otro lado los nuevos modelos educativos a que son expuestos los niños como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han

influenciado para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia. (Julián Luis Oliver, 2011)

Consecuencias del agresor: Para el caso de las consecuencias se presenta lo siguiente que para el o los agresores: Pueden convertirse posteriormente en delincuentes, la persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros.

Consecuencias para la víctima: Evidente baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida.

Cómo se comporta un agresor y la víctima:

Comportamiento del agresor:

Quienes ejercen el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro logrando con ello tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años.

El niño o varios de ellos, comúnmente en grupo, constantemente tienen actitudes agresivas y amenazantes sin motivo alguno contra otro u otros niños.

Eso son provocativos, cualquier cosa es para ellos motivo de burlas. Su forma de resolver conflictos es por medio de la agresión. No es nada empático, es decir no se pone en el lugar del otro.

Comportamiento de las víctimas del bullying:

Son comúnmente niños tímidos y poco sociables. Ante un acoso constante, lógicamente se sienten angustiados, tensos y con mucho miedo a tal grado que en algunos casos puede llevarlo a consecuencias devastadoras. El niño o adolescente se muestra agresivo con sus padres o maestros.

Comienzan a poner pretextos y diversos argumentos para no asistir a clases, ni participar en actividades de la escuela, se presenta un bajo rendimiento escolar, la víctima comienza a perder bienes materiales sin justificación alguna, o piden más dinero para cubrir chantajes del agresor. En los casos más severos presentan moretones o agresiones evidentes en la cara y el cuerpo.

(Julián Luis Oliver, 2011)

Como deben actuar los padres ante un hijo acosador: Tienes y debes acercarte a tu hijo, platica con él. Relaciónate más con los amigos de tu hijo y observa qué actividades realizan.

Una vez que hayas creado un clima de comunicación y confianza con tu hijo, pregúntale el porqué de su conducta. Si comprobaste que tu hijo es un acosador, no ignores la situación porque seguramente se agravará, calmadamente busca la forma de ayudarlo.

Jamás debes usar la violencia para reparar el problema. Violencia genera violencia, ¿dónde está la solución? Tampoco culpes a los demás por la mala conducta de tu hijo.

Nunca dejes de demostrarle amor a tu hijo, pero también debes hacerle saber que no permitirás esas conductas agresivas e intimidatorias, deja muy claro además las medidas que se tomarán a causa de su comportamiento y en caso de que continúe de esa manera.

Cuando se detecta un caso de bullying, los padres del niño deben trabajar conjuntamente con la escuela para resolver el problema de una forma inmediata. Habla con los profesores, pídeles ayuda y escucha todas las críticas que te den sobre tu hijo. Mantente informado de como la escuela está tratando dicho caso y los resultados que se están obteniendo.

A través de la comunicación con tu hijo podrás darte cuenta de sus gustos y aficiones, canaliza su conducta agresiva por ese lado; si por ejemplo le gusta el futbol inscríbelo en un club deportivo, si le gusta tocar algún instrumento llévalo para que tome clases.

Crea un ambiente en tu hogar donde el chico se sienta con la confianza de manifestar sus insatisfacciones y frustraciones sin agredir. Enséñale buenos modales.

Debes enseñarle a tu hijo a reconocer sus errores y a pedir disculpas a quienes les haya hecho daño, elogia esas buenas acciones. (Julián Luis Oliver, 2011)

Qué hacer si mi hijo es la víctima: Investiga minuciosamente lo que está ocurriendo, platica con sus compañeros más cercanos, maestros, amigos y familiares. Platica con tu hijo y hazle sentir que puede confiar en ti, así él se sentirá cómodo al hablar contigo acerca de todo lo bueno y lo malo que esté viviendo.

Hablen del tema. Escucha a tu hijo, deja que se desahogue. Si efectivamente comprobaste que lo están acosando, mantén la calma y no demuestres preocupación, el niño tiene que ver en tu rostro determinación y positivismo.

Comprométete a ayudar a tu hijo, y muy importante, hazle saber que él no es el culpable de esta situación. No trates de resolver el problema diciéndole a tu hijo que se defienda y tome venganza, esto empeoraría más la situación, es mejor que discutan como pueden responder asertivamente a los acosadores y practica respuestas con tu hijo.

Debes ponerte en contacto con el maestro de tu hijo y con la dirección de la escuela para ponerlos al tanto de lo que está ocurriendo, pídeles su cooperación en la resolución de los hechos.

En caso de que el acoso continúe, tendrás que consultar a un abogado. Si tu hijo se encuentra muy dañado emocionalmente por toda esta situación, busca la asesoría de un psicólogo para ayudarlo a que supere este trauma. Pero jamás te olvides que la mejor ayuda, en esos casos, es la de su familia. (Julián Luis Oliver, 2011)

Qué deben hacer los maestros: Identificar a la víctima y el agresor. Si ha detectado a la víctima verifique preguntando a sus padres si el niño presenta dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, etc. Si es necesario investigue y observe más al niño. Siga al niño a una distancia prudente a los lugares donde comúnmente esta sin vigilancia, seguramente se encontrará con el chico que lo está acosando. En las paredes de los baños o las puertas de éstos, los niños suelen escribir burlas y agresiones, revíselas. Platique con los compañeros más cercanos de los niños (acosador y víctima), pueden darle información valiosa. Tenga consciencia de que tanto el agresor como la victima sufren, y por lo tanto necesitan ser atendidos y tratados. (Julián Luis Oliver, 2011)

Como prevenir el bullying:

En la familia: La familia es la principal fuente de amor y educación de los niños; a partir de ella el niño aprende a socializarse basado en los valores, normas y comportamientos enseñados en casa; evitemos que nuestro hogar se convierta en un escenario hostil o por el contrario demasiado permisivo, tenga por seguro que esto siempre llevará a que los niños adquieran conductas agresivas.

Otro papel de la familia es estar informada constantemente, hay cursos en donde se orienta a los padres sobre cómo mantener alejados a sus hijos del bullying; éstos se basan normalmente en el amor y la comunicación entre padres e hijos, la observación para detectar inmediatamente cualquier conducta anormal en el chico, estar pendiente de las actividades de su hijo, la existencia de límites y normas, así como el vigilar que se cumplan. Estos cursos le dan atención especial a la inteligencia emocional, es decir enseñan a los padres como ayudarles a sus hijos a controlar sus emociones y comportamientos hacia los demás de tal manera que puedan convivir sanamente. (Julián Luis Oliver, 2011)

En la escuela: La disciplina que se mantenga en el salón y la escuela en general es fundamental para la construcción de una buena conducta. Es importante la supervisión de los alumnos dentro y fuera de los salones, en los patios, baños, comedores, etc.

Establecer claramente las reglas de la escuela y las acciones que se tomarán en conductas como el bullying. Actuar rápido, directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar. La escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia, se sugiere la colocación de un buzón.

Realizar cursos o conferencias para padres y maestros donde se puedan tratar temas como el bullying. Adicionar o reforzar el tema de educación en los valores en el curso de los estudiantes.

Los maestros pueden apoyarse en los alumnos para identificar casos de acoso, deben ser muy inteligentes y saber quién puede darles información valiosa. (Julián Luis Oliver, 2011)

Instituciones gubernamentales: Así como existen líneas gratuitas para hablar o preguntar sobre métodos anticonceptivos, depresión, el sida, alcoholismo, etc. debe haber líneas abiertas para que los niños puedan hablar y denunciar conflictos que viven dentro y fuera del hogar.

Debe haber mayores campañas para informar a los padres sobre esta situación, la forma en que puede detectarse, tratarse y prevenirse. Medios de comunicación y sociedad en general:

Los niños son muy dados a ver programas de acción y violencia y aunque no lo creamos éstos influyen demasiado en su comportamiento. Los medios masivos de comunicación deben ser más conscientes de ello y controlar más los contenidos que emiten o publican.

La sociedad en general también puede ayudar a prevenir y atacar el acoso entre los niños, vigilando y no dejando pasar este tipo de situaciones porque pensamos se trata de una simple broma. Cuando un niño se burla, amenaza o pega a otro niño, se debe intervenir para que eso no se repita. (Julián Luis Oliver, 2011)

Cómo debe actuar un niño que es acosado:

No demuestres miedo, no llores ni te enojés: Eso es lo que el agresor pretende, así que no le des esa satisfacción. Más tarde podrás hablar o escribir sobre tus reacciones y lo que sentiste en ese momento. Si comienza a molestarte no te quedes ahí, sigue caminando y no lo mires, ni lo escuches. Si te insulta o ridiculiza por ejemplo con frases como: "Eres un gallina", "un miedoso", responde al agresor con tranquilidad y firmeza, di por ejemplo: "No, eso es sólo lo que tú piensas".

Aléjate o corre si crees que puede haber peligro. Vete a un sitio donde haya un adulto.

Platica con tus compañeros o amigos lo que te está pasando. Es muy importante que también platiques sobre esto con un adulto a quien le tengas confianza. Si no quieres hablar a solas del tema con un adulto, pídele a un amigo o hermano que te acompañe.

Deja claro al adulto con quien hables del tema que la situación te afecta profundamente. Si sientes que no puedes decir nada a nadie, trata de escribir una carta explicando lo que te pasa. Dásela a un adulto en quien confíes y guarda una copia para ti. Recuerda que tú no tienes la culpa de lo que te está pasando.

Debes saber que NO estás solo(a), tienes amigos y adultos que te quieren y te cuidan, acércate a ellos seguramente te ayudarán. Piensa que el niño que te agrede tienes problemas, tal vez en casa, por eso actúa de esa manera; no por eso vas a permitir que trate así. Trata a los demás como quieres que te traten a ti y ayuda al que lo necesite, así cuando tú necesites ayuda, te ayudarán. (Julián Luis Oliver, 2011)

Otros autores que tratan el tema son:

Farrington (1993) El fenómeno del abuso consiste en la opresión reiterada, tanto psicológica como física hacia una persona con menos poder, por parte de otra persona con un poder mayor.

Hernández Granda (1998) “la intención de causar daño no aparece siempre como fin último, sino que también lo hace medio para conseguir otras metas.”

3.2.2 COMPONENTE HISTÓRICO

ORIGEN Y EVOLUCION DEL BULLYING

Los estudios sobre acciones violentas entre compañeros/as en la escuela son bastante recientes, durante un periodo bastante largo la investigación y el trabajo sobre el Bullying eran prácticamente desconocidos fuera de los países nórdicos.

Haciendo un breve recorrido histórico se puede destacar que a finales de los años 60, surgió en Suecia un interés por los problemas de agresores y víctimas en el ámbito educativo e inmediatamente se extendió este interés por otros países. Fue un doctor en medicina sueco, Meter- Paul Heinemann (1.972-1.973) el primero en describir esta conducta agresiva a partir de sus propias observaciones en patios de recreos. Poco después, el profesor noruego Dan Olweus fue el primero en llevar a cabo estudios sobre la violencia escolar de una manera longitudinal en su país en el año 1973, pero las autoridades educativas no se comprometieron totalmente ante esta realidad cada vez más evidente, hasta algunos años después.

Un tercer autor a destacar fue el psicólogo Anatol Pikas, que profundizó en el tema con el primer libro escrito sobre la forma de detener el Bullying en 1975-1976. A finales de los años 80, sin embargo, se empiezan a dar cambios, concretamente en Finlandia, ya que comenzaron en el año 1.982 una serie de investigaciones sobre el problema, y esto se dio debido a que los periódicos empezaron a hacer públicas algunas de estas agresiones, como por ejemplo; la noticia de tres chicos entre los 10 y 14 años que se habían suicidado como consecuencia del grave acoso que recibían por parte de sus compañeros, lo que generó una gran preocupación de la opinión pública. Estos hechos fueron la causa de una reacción social, cuyo resultado fue una campaña a escala nacional contra los problemas de agresión en las escuelas, lo que lleva a que se empiece a visualizar una realidad que existía pero que hasta el momento no se mostraba a la sociedad ni tenía nombre, es a partir de este momento cuando se define el problema.

El Ministerio de Educación Noruego ante esta situación convocó a varios expertos, asignando así a Dan Olweus y Roland como investigadores para que diseñasen toda esta campaña a nivel nacional. Esta realidad se presenta de la misma manera en la violencia sufrida por las mujeres a mano de sus parejas, problema que no estaba definido pero que existía mucho antes de que los medios de comunicación nos lo mostrasen, dándose por tanto posteriormente su visualización y su conceptualización como Violencia de Género.

Al entenderse como un problema social y definirlo, es cuando se empieza a investigar y trabajar en ello, así en el año 1987 el Consejo Europeo acogió el Primer Congreso Internacional sobre Bullying, que se organizó en Stavanger, Noruega. Pocos de los investigadores se encontraban en esa época familiarizados con el tema del Bullying, pero su competencia teórica en las diversas formas de conducta antisocial se consideró fundamental para comenzar con estas investigaciones.

Otro de los primeros casos que también conmocionó a toda la sociedad se dio en Marzo de 1998 en Jonesboro (Arkansas , EEUU) donde se llevó a cabo una matanza de escolares por parte de dos jóvenes de 11 y 13 años, esto mostró que las conductas agresivas que en los centros escolares se venía observando desde hace tiempo, había llegado a su límite, mostrando su expresión más drástica, a partir de ese momento se dio en EEUU todo un debate de si el fenómeno de la violencia escolar constituye realmente un problema, y si es así, en qué medida lo es.

Si nos situamos en el contexto de España, el primer trabajo sobre la violencia por abuso entre iguales se dio por un grupo de investigadores (Viera, Quevedo y Fernández) que estudiaron el problema en Madrid en el año 1989, constituyendo un cuestionario de elección múltiple que pasaron a una muestra de 1.200 alumnos de 8, 10 y 12 años, en centros públicos y privados, y en barrios y familias de diferente nivel adquisitivo.

Si se realiza un recorrido breve de las primeras investigaciones llevadas a cabo, se puede destacar que entre 1.990 y 1.992 un equipo dirigido por Rosario Ortega de la Universidad de Sevilla, realizó amplios estudios en colaboración con el británico Peter Smith¹.

Entre 1.995 y 1.998 la Comisión Europea financió investigaciones para conocer y analizar la situación de violencia que se daba en los centros escolares de los diferentes países de la Unión Europea, donde participaron 13 países aportando sus experiencias, en el caso de España la financiación fue destinada a la Universidad de Sevilla donde se desarrolló el Proyecto Anti-Violencia Escolar (SAVE), y posteriormente se puso en marcha el denominado Proyecto Andalucía Anti- Violencia Escolar (ANDAVE) desarrollado durante 1.997 y 1.998².

También es importante destacar que el primer caso de víctima de acoso escolar que salió en los medios de comunicación con gran repercusión y relevancia, fue el de un joven de 14 años llamado Jokin Cebeiro³ que se suicidó

1 ORTEGA, R. *Agresividad y relación entre iguales en el contexto de la enseñanza primaria*. Smith, P. Sevilla: 1994.

2 GRAÑERAS, M.; VÁZQUEZ. E. *Prevención de la violencia y mejora de la convivencia en las escuelas*. Madrid: 2009. Pág. 126. (Centro de investigación y documentación educativa).

3 BELAZA, M. “Acoso insoportable”. *El País* (25 de septiembre de 2004).

tras numerosas y continuas humillaciones y palizas por parte de sus compañeros.

Este acoso escolar ha estado presente en nuestras aulas desde hace muchos años, pero al igual que sucede con los casos de Violencia de Género llevan muy pocos saliendo en los medios de comunicación, así desde el caso de Jokin se ha dado una mayor difusión en los medios, y una mayor implicación de las instituciones ante esta realidad.

Pero antes de este acontecimiento nos encontramos con algunos investigadores que ya se centraban en estudiar esta situación, como Isabel Fernández García y su compañero Gumersindo Pérez, estando ambos entre los pioneros de la preocupación educativa por este fenómeno, publicando artículos como: “El Bullying en la Península Ibérica” en el año 1.989⁴ . Esto nos demuestra como la preocupación del problema del Bullying ha pasado de esas primeras experiencias escandinavas a estar en un plano internacional, y este interés no se ha estancado, sino que sigue creciendo.

Bases biológicas de la agresividad

Numerosos sistemas orgánicos intervienen, generan la conducta agresiva. El cerebro es un órgano de extraordinaria complejidad cuyo

4 VIEIRA, J. F.; FERNÁNDEZ, J. R. *Violencia escolar. El maltrato entre los iguales*. Op.Cit. pág.13.

funcionamiento se va esclareciendo en las últimas décadas. Sin lugar a dudas nuestras funciones cerebrales nos hacen ser lo que somos.- Se sabe últimamente que hay estructuras cerebrales que se completan recién después de los primeros dos años de vida. El cuerpo calloso con sus millones de fibras que conectan los dos hemisferios cerebrales se termina de configurar cerca de los dos años de vida ya señalado⁵.

Esto tiene una importancia crucial para esclarecer como los vínculos tempranos de un bebé con la madre si la hay o con quienes rodean al bebé, se inscriben valga la expresión en su anatomía. Como dice en un reciente trabajo el Dr. Enrique Probst titulado *Psicoanálisis y Neurociencias los En esta comunicación nos referiremos a los orígenes y evolución en la adolescencia, de la agresividad y la violencia desde el punto de vista psiquiátrico. La literatura respectiva considera que la agresividad, la violencia y la delincuencia juvenil son conductas causadas por múltiples factores que constituyen acontecimientos bio-psicosociales, por lo tanto no son dominio de una sola disciplina. Concretamente no constituyen una enfermedad médica, por lo tanto la mirada que dirigiremos hacia estas emociones, actos o conductas van a ser parciales a partir de las disciplinas médicas y psicológicas.-* afectos son los primitivos productores de la motivación humana y poseen las siguientes propiedades: son neurofisiológica mente generados por señales similares a las sensaciones pero no ocurriendo en los clásicos sistemas sensoriales sino en las estructuras límbicas.

5 (Gaspar, s.f para.9).

La activación neurobiológica de los afectos, gatilla estereotipos motores como la expresión facial, la postura, el tono de la voz los cuales transmiten a su vez los datos físicos que subyacen a la empatía y a la comunicación emocional. Sigue diciendo el Dr. Probst en su trabajo de que estas ideas generan hipótesis derivadas que el comportamiento y la comunicación no verbal de los padres evocan en los niños los afectos que guían el desarrollo del carácter.- A las primeras experiencias humanas entre las cuales se ha destacado los primeros vínculos con la madre se yuxtaponen a través de mecanismos recientemente descubiertos, la plasticidad cerebral motivo por el cual cualquier cosa aprendida constituye un cambio anatómico en el cerebro..

Desde esta perspectiva es relevante recordar dice el Dr. Probst que el desarrollo neurológico de la corteza pre-frontal se completa alrededor de los 20 años de edad.- Hemos hecho referencia un tanto amplia al trabajo citado para explicar y comprender que el cerebro es el centro integrador donde está ubicado naturalmente nuestro mundo psicológico, nuestro aparato psíquico que tan brillantemente concibió Freud.

Es en nuestro cerebro donde nos percatamos de la realidad social que nos rodea es en el cerebro donde se generan nuestros pensamientos, razonamientos, nuestro carácter y nuestro comportamiento. Después de esta breve disquisición reseñaremos centros nerviosos y después otros factores biológicos vinculados con la agresividad y violencia La agresividad es modulada en varios niveles cerebrales desde el hipotálamo ubicado en la parte

inferior del cerebro hasta la corteza cerebral.- En el circuito límbico, en el circuito emocional la amígdala en particular desempeñan funciones reguladoras de la agresividad.

Lesiones experimentadas en laboratorio con monos, con gatos certifican la importancia de las áreas cerebrales señaladas como también la jerarquía del nivel más alto del control ubicado en el área pre-frontal de la corteza. Pacientes que sufren una injuria, una lesión cortical puede volverse agresivos e irritables o violentos.

3.3 OTROS MARCOS Y LEYES.

Código de la Infancia y la Adolescencia: siguiendo como referencia la Ley 1098 de 2006, el artículo 1, “este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna” (Código de la infancia y la adolescencia Ley 1098 de 2006).

Igualmente el artículo 10, “Para los efectos de este código, se entiende por corresponsabilidad, la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección” (Código de la infancia y la adolescencia Ley 1098 de 2006).

Constitución Política de Colombia de 1991

Así mismo, la Constitución Política de Colombia de 1991, el artículo 44, “la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás” (Constitución Política de Colombia de 1991).

4. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 MATRIZ DE LA CONSTRUCCIÓN DE LA RUTA METODOLÓGICA

Nombre de la Investigación: estudio sobre el bullying en la institución educativa Santo Domingo Sabio		
Objetivos general	Categorías	Objetivos específicos
Indagar sobre los factores asociados a la problemática que se viene presentando en la institución educativa Santo Domingo Guzmán, debido al aumento significativo del fenómeno del bullying, del cual son víctimas los estudiantes adolescentes ,mediante un diagnóstico y talleres, utilizando técnicas praxeologicas, involucrando a los docentes y directivos de dicha institución, para presentarles una	Bullying Adolescente s Agresividad	Realizar un diagnóstico del entorno educativo de la institución educativa santo domingo de guzmán, mediante la técnica de la encuesta. -Describir las formas del bullying, que se presentan en los estudiantes de los grados 3y 4 de primaria de la institución educativa santo domingo de guzmán mediante la técnica de la observación.

propuesta que ayude a una sana convivencia institucional en el 2012		-Realizar unos talleres a los estudiantes adolescentes de la institución educativa Santo Domingo de Guzmán, mediante charlas documentales entre otras, con el fin de presentar
---	--	--

N°	Actividades	Técnicas ⁶	Instrumentos	Fuentes	Tipos de Análisis
1	Realizar un diagnóstico del entorno institucional	La entrevista: porque los mismos actores del proceso contribuyen a brindar la información requerida y posibilita a la comunicación, el diálogo con mayor espontaneidad	Guía de entrevista	Docentes Alumnos y Directivos Primaria	Análisis comparativo de género
2	Diario de campo Realizar una investigación sobre la manifestación de la agresividad entre iguales	Observación: a partir de que la ciencia inicia con la observación es fundamental en el proceso investigativo, donde se trata de observar todas las acciones, hechos y todo el sistema estructural que concierne hacia	Guía de la observación	Instalacion es de la institución educativa. Primaria	

⁶ García Chacón y otros (2002). Editorial Fundación Universitaria Luis Amigó. Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa

		una buena observación objetiva.			
3	Talleres, manejo de convivencia en los descansos y proyecto de vida	Encuesta: grupo focal grados 10 y 11 de bachillerato. La escogencia de este grupo concreto permite llegar al desarrollo de un trabajo sistémico.	Guía de cuestionario encuesta de grupo focal	Guía de cuestionari o.	Análisis comparativo por género

Población:

El objeto de mi investigación son los estudiantes adolescentes ubicados en la Institución Educativa Santo Domingo Guzmán y algunas familias para dicho proceso

4.2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.

En el presente trabajo el método descriptivo será la línea a seguir para desarrollar nuestros objetivos, “tanto la descriptiva como la explicativa están estrechamente ligadas, ya que no se puede explicar un fenómeno sin antes conocer sus características” Sánchez y Reyes (2002 p. 21)

4.2.3 CRITERIO DE MUESTRA.

Se tomarán a los alumnos del grado décimo (10) y el grado once (11) y los docentes que acompañan en el proceso de formación a estos alumnos.

Se escogió esta muestra porque es pertinente en la consecución de los resultados esperados, permitiendo el desarrollo de la investigación, arrojando inquietudes asertivas frente a la problemática existente en dicho contexto.

¿Cuántos se pretendería encuestar? La población parece ser muy elevada, habría que evaluar la viabilidad de este diseño metodológico.

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS – UNIMINUTO BELLO FACULTAD DE CIECIAS HUMANAS Y SOCIALES PROGRAMA TRABAJO SOCIAL PROYECTO DE GRADO 2					
MATRIZ SOBRE RUTA METODOLÓGICA					
TITULO DE LA INVESTIGACION: "ESTUDIO DE BULLYING EN LA INSTITUCION EDUCATIVA SANTO DOMINGO DE GUZMAN EN EL AÑO 2012					
OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACION:					
INVESTIGADOR:					
FECHA: 20 DE AGOSTO 2012					
CATEGORÍAS	OBJETIVO ESPECÍFICO	TÉCNICA	INSTRUMENTO	PARA QUÉ UTILIZAR LA TÉCNICA ELEGIDA	MUESTRA A LA CUAL SE APLICA EL INSTRUMENTO
	1.		Guía de observación	Las observaciones se utilizarán con el fin de seleccionar la muestra	

4.2.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS.

TECNICA	INSTRUMENTOS
Observación	Diario de campo
Entrevista	Mejorar el que tiene agresividad
Encuestas a 10 padres y 8 docentes	Colaborar encuesta a padres de familia
Metodología	Informe
Utilización de hojas, marcadores y lápices para realizar dibujos acerca del fenómeno bullying a estudiantes del grado 10º y 11º	Conclusiones

Observación

Es una técnica mediante el cual permite al investigador acercarse a un contexto determinado para detectar las o los posibles problemas existentes y así poder determinar los distintos fenómenos y a su vez intervenirlos como tal.

Entrevista

Es una técnica mediante el cual permite acercarme a las personas con la finalidad de conocer la problemática realmente.

4.2.5 FUENTES DE INFORMACIÓN.

Este proceso se llevo a cabo con una de las fuentes Primarios, como son los estudiantes, donde contribuyeron al proceso investigativo, dando informaciones asertivas frente a la problemática.

4.2.6 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Realizado en La Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán

DIARIO DE CAMPO	ACTIVIDADES	FECHAS
	Visita a contexto educativo	Agosto 23
	Realización de encuestas (Anexo 1)	Agosto 24
	Reunión con el personal del área de desarrollo humano	Agosto 27
	Realización de foto- lenguaje (Anexo 3)	Agosto 28
	Realización de entrevistas (Anexo 2)	Septiembre 3
	Terminación de encuestas y entrevistas (Anexo 2)	Septiembre 4

5. TRABAJO DE CAMPO.

(Ver anexo 1)

Para cumplir el objetivo específico del presente trabajo se realizó

6. SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

MATRIZ DE DESCOMPOSICIÓN

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS – UNIMINUTO BELLO FACULTAD DE CIECIAS HUMANAS Y SOCIALES PROGRAMA TRABAJO SOCIAL PROYECTO DE GRADO 2
MATRIZ DE DESCOMPOSICION
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: “Estudio del bullying en la institución educativa en la institución santo domingo de guzmán”
INVESTIGADOR: Francisco Bonolis
Pregunta Problematizadora: ¿Cómo se organizan los estudiantes adolescentes agresores y agredidos del fenómeno del bullying en la institución educativa santo domingo de guzmán?
CATEGORÍAS: Bullying, Adolescentes, Agresividad
OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN: Indagar sobre los factores asociados a la problemática que se viene presentando en la institución educativa Santo Domingo Guzmán, debido al aumento significativo del fenómeno del bullying, del cual son víctimas los estudiantes adolescentes ,mediante un diagnóstico y talleres, utilizando técnicas praxeologicas,

involucrando a los docentes y directivos de dicha institución, para presentarles una propuesta que ayude a una sana convivencia institucional en el 2012


Sub categorías: Familia, Docentes

Evidencia Recogidas		Resultados
DIARIO DE CAMPO	ANALISIS	
<p><i>Fecha: 28 de agosto 2012</i></p> <p><i>Hora: 7:00 a.m a 12:00 p.m.</i></p>  <p><i>Tuve contacto con los alumnos de grado 5^a y 5^b para desarrollar el taller de fotolenguaje presentándoles unas imágenes relacionadas con el bullying con el propósito de conocer la percepción y como los afecta esta problemática donde ellos</i></p>	<p>Depresión:</p> <p>M Klein describe la posición de depresión en el año 1853, en plena madurez desarrollaría su teoría.</p> <p>Existencia de un Edipo arcaico precocidad de un superyó con un comitente de una exacerbaciones de las funciones sádicas orales, importancia del concepto de separación.</p> <p>La reunión de las pulsiones destructoras y</p>	<p>Los adolescentes son agresivos como lo define Sigmund Freud <i>por lo que expresa los docentes de la institución santo domingo de guzmán, ya que los alumnos presentan impulsos agresivos y destructivos hacia los demás compañeros y esto como lo expresa Freud que la agresividad es un</i></p>

<p><i>expresaron que se daban muchos insultos, maltrato, agresión de tipo verbal, física y psicológica sin ningún grado de tolerancia manejando envidias entre ellos</i></p> <p>Es un niño acosando a otro, tratándolo mal para sacarle dinero u otras cosas, y golpearlo físicamente e insultarlo.</p> <p>Los están agrediendo, maltratando con agresión física demás por promesas o algo más.</p> <p>En esta imagen yo lo que puedo notar es la niña se burlan de aquella persona que viste diferente, piensa diferente, actúa diferente, tiene cultura diferente, y se está agrediendo psicológicamente y</p>	<p>amorosas en un mismo objeto fundamenta la ambivalencia que, M Klein es un cabo normal y positivo del desarrollo en tanto que permite su rebasamiento.</p> <p>Envidia:</p> <p>Según M Klein una de las emociones primitivas y más fundamentales del deber descrita como un pulsión o pulsiones primarias. La envidia es una necesidad de apropiación del objeto ideal o de sus cualidades a la vez que una intención de destruirla para suprimir la presión que ejerce como objeto de envidia.</p>	<p><i>instinto congénito: frente al instinto de la vida está el instinto de la muerte y de éste último surge el impulso de destrucción y la agresión, lo cual se está presentando con una mayor evidencia de estos fenómeno, pero al mismo tiempo es por la acumulación de energía de los adolescentes en etapa de sus vidas, Aunque eso no justifica que agredan a otros compañeros. Y como lo expresa Ortiz(1997) cuando</i></p>
--	--	--


<p>verbalmente.</p> <p>Lo breve es que el niño está abusando de él u otra niña, lo está discriminando, lo está insultando.</p> <p>Yo creo en esta imagen que el bullying del niño está amenazando por pegarle por hacerle mal.</p> <p>Yo veo que está mal en que no debería de existir el bullying para no hacer mas mal a las personas. Con este ejemplo, la verdad hay que ser un poco más tolerantes con las personas, la envidia también conlleva al bullying y en esta imagen la agreden tanto físicamente como psicológicamente.</p> <p>Lo que yo entiendo esa imagen es que el niño está</p>	<p>Por otro lado Robert Nozick</p> <p>Afirma que:</p> <p><i>“la persona envidiosa, si no puede poseer (también) algo (talento, etc.) que otra persona posee, prefiere que el otro no lo tenga tampoco. El hombre envidioso prefiere que ninguno de los dos posea algo, antes que el otro lo tenga y él no”.</i></p> <p>Otra categoría que surgió es docente <i>adj.</i></p> <p>1 Relativo a la enseñanza (actividad profesional).</p> <p>— <i>adj./s. com.</i></p> <p>2 Se aplica a la</p>	<p><i>nos habla de los adolescentes que es una edad donde deben comenzar con su etapa de madurez, pues en estos adolescentes se les visualiza que les falta y les falta normas, y es un problema más que se le suma a su agresividad y manera de manifestar el fenómeno del bullying.. El cual lo defin Ferra “El bullying: es un fenómeno que afecta a todas las clases sociales y se da por iguales en niños y niñas si</i></p>
---	--	---

<p>llorando y con miedo porque está viendo algo muy feo y tiene una sombra detrás como si le fueran a pegar.</p> <p>Lo que no se puede reírse de otra persona afectada y hacerla sentirse mal y está muy triste esto está malo para hacer, no se puede ofender a otra persona.</p> <p>En esa imagen me parece que un chico de mayor grado está amenazando a un joven de grado menor. Me parece pésima esa acción de amenazas para conseguir lo que quieren y además podrían causar daño psicológico y mala concentración en clase y tal vez miedo a ser más inteligente que los grados mayores.</p>	<p>persona que se dedica a la enseñanza o comunicación de conocimientos, habilidades, ideas o experiencias a personas que no las tienen con la intención de que las aprendan: <i>a la reunión del centro asistirán los docentes, los alumnos y la asociación de padres.</i></p> <p>docente adj. Que enseña.</p> <p>Relativo a la enseñanza.</p> <p>Ser maestro es una facultad excepcional, que se desarrolla en algunos seres humanos.</p> <p>A todos los llamados maestros no se les desarrolla ésta.</p>	<p><i>bien en estas últimas se percibe mas una violencia psicológica y en aquellos predomina la competencia física.</i></p> <p><i>Por otro lado en la adolescencia se dan una serie de cambios como lo afirma Dorlin (2004) y al mismo tiempo sumado a estos cambios FREUD, plantea que la agresividad era un componente de los instintos del yo y los instintos sexuales, que es un cambio significativo de los adolescentes, por sus ansias de poder</i></p>
---	---	--

<p>Veo que uno de los estudiantes le quiere pegar al otro y el otro se cubre que no le pegue, por lo tanto es un maltrato.</p> <p>Que los dos niños están formando peleas a la salida del colegio entre todos y eso se llama bullying.</p>  <p>Veo en la imagen que el niño bullying está golpeando y maltratando al joven. Me parece muy mal porque más</p>	<p>Compromiso:</p> <p>En Klinger(2000). Es la fuerza en la atención de alcanzar alguna meta. Es la adhesión personal o su búsqueda; es la dedicación u obligación de un individuo con la vida o la sociedad mediante la consecución de metas significativas o compatibles socialmente.</p> <p><i>por otro lado Regular el derecho a la educación significaría crear las condiciones para que los sujetos definieran Colectivamente el proyecto educativo de nación que se requiere para un país. La</i></p>	<p>y sacar toda esa energía que tienen acumulada.</p> <p><i>Por otro lado</i> FREUD habla de la agresividad cuando se refiere a que el ser humano es un ser de pulsaciones, y se pudieron evidenciar el contexto educativo con sus múltiples manifestaciones de parte de los adolescentes tales como empujones, insultos verbales, maltrarlo psicológico, entonces los estados impulsivos están siempre con el ser humano</p>
---	--	---

<p>adelante el joven puede tener problemas psicológicos.</p> <p>Lo que yo pienso es que los chicos se pueden valer de sus compañeros por débiles y quieren cosas que otros no tienen</p> <p>Yo creo que lo que está sucediendo es que el niño que está atrás se está burlando sobre algún defecto.</p> <p>El bullying es una palabra fea porque se trata del maltrato hacia nuestros compañeros porque los maltratamos tanto como física y mentalmente que a ellos les va doliendole.</p> <p>Tratan de decir a alguien pero nadie los quiere ni les creen.</p> <p>Todos somos iguales, nadie es mal o más que otro, la vida nos enseña a sobrevivir día a</p>	<p><i>definición de la educación como derecho le está diciendo a los sujetos que lo ejerzan, que se organicen para decidir lo que quieren acerca de su propia educación.</i></p> <p><i>El compromiso organizacional se ha considerado como variable consecuente de aspectos personales del empleado</i></p> <p><i>(Mathieu y Zajac, 1990)</i></p> <p><i>Maltrato el cual es "Consideramos maltrato infantil cualquier acción u omisión, no accidental, por parte de los padres o cuidadores que compromete la</i></p>	<p>desde la concepción misma has taque toma conciencia de ella, haciendo una relación con ana arent la cual manifiesta que el sr humano es atuante, dinámico, pero cuando entra en esa dinámica consigo mismo y su entorno social, se manifiesta unos estados de represiones pulsivas en defensa de su integridad física y moral.</p> <p>Cuando el agresor adolescente, comete una agresión es</p>
---	---	--

<p>dia en la ciudad. El bullying es una enfermedad tanto física y mentalmente porque les gusta que las personas que lastiman se sientan mal como personas. El bullying puede llegar a tener consecuencias graves.</p> <p>No mas bullying olvidémonos de que existen, gracias por la ayuda.</p> <p>Yo aprendí que no hay que agredir a un compañero por estilo o estatura.</p> <p>Ahí se ve que la están agrediendo físicamente, burlándose y humillándola, y para eso para mí es malo, no se puede hacer eso y para impedir eso diles al profesor o al director pero siempre está el bullying a todas partes pero</p>	<p><i>satisfacción de las necesidades básicas del menor.”</i></p> <p><i>“El maltrato escolar o bullying se refiere a la intimidación o acoso por parte uno o varios niños hacia algún compañero”.</i></p> <p><i>Por otro lado definen El maltrato infantil se define como los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un</i></p>	<p>importante</p> <p>informarle que en ningún caso, queda libre de dichas consecuencias, por lo que este puede acostumbrarse a alcanzar sus propósitos</p> <p>amenaza, el terror y el daño. De esta manera el adolescente comenzara con una conducta delictiva.</p> <p>Al mismo tiempo, puede resultar, considerablemente, negativo, para un futuro, al transportar su mando y presión a los demás en la convivencia tanto en los demás</p>
---	---	---

<p>se puede impedir esto solo con amistad basta de bullying y no te quedes callado/a.</p>	<p><i>daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder. La exposición a la violencia de pareja también se incluye a veces entre las formas de maltrato infantil.</i></p>	<p>contextos que se desenvuelvan.</p> <p>También para los que son testigos de una agresión en el ambiente escolar serán considerados cómplices del agresor por ellos se en el trabajo investigativo se visualizo que para esta problemática es considerable elabora propuesta donde los involucrados tengan un aprendizaje de comportamientos adecuados ante situaciones injustas.</p> <p>Respecto del contexto escolar, en</p>
 <p>El niño grande está maltratando al niño chico, porque se cree mas y el mandón. Por eso mismo, que pesar. Ej: Me das mil o si no te pego.</p>	<p><i>clima escolar: n clima social adecuado presenta efectos positivos sobre el ajuste psicológico (Kuperminc, Leadbeater y Blatt, 2001; Roeser y Eccles, 1998), sobre todo en estudiantes que pueden tener riesgos de</i></p>	<p>es considerable elabora propuesta donde los involucrados tengan un aprendizaje de comportamientos adecuados ante situaciones injustas.</p> <p>Respecto del contexto escolar, en</p>



Yo en esta imagen veo maltrato. Un niño siendo golpeado por otro niño. Yo veo mal lo que le están haciendo a ese niño a mi no me gusta la pelea, y jamás me va a gustar.



Una niña que hace bullying con otra y la otra temerosa que no sabe qué hacer.

dificultades académicas, emocionales o comportamentales (Felner, Brand, DuBois, Adan, Mulhall y Evans, 1995; Haynes, Emmons y Ben-Avie, 1997), asociándose a un desarrollo saludable, un aprendizaje óptimo y disminuyendo las conductas desadaptativas (Kuperminc, Blatt y Leadbeater, 1997; Ladd, 1990; Parker y Asher, 1987; Westling, 2002) Recuperado de: Compromiso. (Mathieu y Zajac, 1990). La formación del compromiso

la institución educativa santo domingo Guzmán, se ha confirmado que las víctimas no presentan un buen rendimiento académico y demuestran más dificultades académicas que el resto de compañeros, mientras que los agresores suelen ser repitentes con un rendimiento académico negativo hacia la institución, los compañeros. Los adolescentes agresivos, sin embargo, se



Es una imagen de dos niños que uno está molestando a otro acosándola, amenazando al otro y lo hace llorar, y le está buscando pleitos, problemas, se está burlando de él y le está agrediendo físicamente.



El niño está agrediendo al otro niño y salió y está pegando.

psicológico, depende del intercambio que mantiene el empleado con la organización, puesto que la persona espera recibir determinadas recompensas psicológicas como obtener nuevos conocimientos, reconocimiento de su grupo de trabajo etcétera. (Mathieu y Zajac, 1990)

La tercera es la “perspectiva de atribución”, que define el compromiso como una obligación que el individuo adquiere como resultado de realizar ciertos actos que son

observan a sí mismos como competentes socialmente. Una viable ilustración es que los adolescentes de la institución son agresivos por ejemplos de figuras de otros compañeros. Finalmente, los adolescentes agresores/agredidos presenta un panorama negativo.

<p>Lo que yo veo es que el muchacho iba saliendo del colegio y le patean el bolso y humillan y le dan una patada en la cabeza "agreden".</p> <p>Lo que vi es que estaban maltratándola psicológicamente.</p> <p>En esta imagen del bullying se está agrediendo psicológicamente porque está haciendo una amenaza. Ej: me das la tarea o te pego.</p> <p>Esto es una agresión física, porque están maltratando al muchacho psicológicamente.</p> <p>Esta imagen representa al bullying, es como el niño no le quisiera dar algo, entonces el otro le va a pegar. Eso es bullying, por el otro niño también se cree superior.</p>	<p><i>voluntarios, explícitos e irrevocables (Reichers, 1985).</i></p> <p>Montoya, G. Zapata & Cardona B. (2002) son:</p> <p><i>"Familia aglutinada. (Overcrowded family, Famille entanssée). Aquella cuyos límites son muy difusos, hay excesiva fusión entre sus componentes, por lo tanto se invade permanentement e el espacio de los otros subsistemas, sin establecer diferenciación</i></p>	
---	--	--



entre ellos, en este sentido hay poca autonomía e independencia y alto nivel de solidaridad. En la familia aglutinada la distancia entre los miembros individuales es escasa y las fronteras externas son poco permeables, por lo que el sistema tiende a funcionar en relativo aislamiento de su entorno⁷”
“Familia ampliada.

7 Ibid (2002:62)

	<p><i>(Extended family, Famille etendue).</i></p> <p><i>También llamada comunitaria o domestica, en tanto permite la presencia de miembros no consanguíneos o convivientes afines tales como vecinos, colegas, paisanos, compadres, ahijados.</i></p> <p><i>Comparten la vivienda y eventualmente otras funciones en forma temporal o definitiva”.</i></p> <p><i>“Familia compuesta.</i></p>	
--	--	--

	<p><i>(Compound family, Famille composée).</i></p> <p><i>Grupo formado por familias nucleares o por parte de estas, son simultaneas por ejemplo en un medio poligínico la constituida por un hombre, sus esposas y sus respectivos hijos; o bien una familia integrada por viuda/os, divorciadas/os que tiene hijos y contraen nuevas nupcias”.</i></p> <p><i>“Familia Extensa. (Origin family,</i></p>	
--	---	--

	<p><i>Famille d'origine).</i> <i>Aquella integrada</i> <i>por una pareja</i> <i>con o sin hijos y</i> <i>por otros</i> <i>miembros como</i> <i>sus parientes</i> <i>consanguíneos</i> <i>ascendentes</i> <i>, descendientes</i> <i>y/o colaterales</i> <i>; recoge varias</i> <i>generaciones</i> <i>que comparten o</i> <i>no , habitación y</i> <i>funciones .En las</i> <i>sociedades</i> <i>industrializadas</i> <i>la familia extensa</i> <i>no vive en la</i> <i>misma vivienda”.</i> <i>“Familia nuclear.</i> <i>(Extended family,</i> <i>Famille étendue).</i></p>	
--	--	--

	<p><i>Llamada también familia elemental , simple o básica; es aquella constituida por el hombre, la mujer y los hijos socialmente reconocidos; unidos por lazos de consanguinidad, conviven bajo el mismo techo y, por consiguiente, desarrollan sentimientos más profundos de efectos intimidad e identificación. Es dinámica en su composición, evoluciona con</i></p>	
--	--	--

	<p><i>los vaivenes de su ciclo vital y con los cambios socioculturales que la determinan.</i></p> <p><i>“Familia madrastral.</i></p> <p><i>(Stepmther family, Famille avec belle-mère).</i></p> <p><i>Tiene su origen en si viudez, en la ruptura del matrimonio o de la unión consensual. Este tipo de familia suple la presencia de uno de los progenitores biológicos, el padre pro otro</i></p>	
--	---	--

	<p><i>que desempeña esterol. A este grupo se le añaden por lo general los hijos de la nueva pareja queda un lugar un grupo fraternal de distinto grado de parentesco”.</i></p> <p><i>“Familia monoparental. (Single parent family, Famille monoparental). Aquella donde los hijos viven solamente con un progenitor, ya sea el padre o la madre, como cabeza de familia. Ocurre en los casos de separación, abandono, divorcio, muerte, ausencia por motivos forzosos (trabajo,</i></p>	
--	---	--

	<p><i>cárcel, etc.) de uno de los padres. Ha crecido notablemente en las últimas décadas y al respecto a cambiado su contextualización (antes se le consideraba en todos los casos una familia incompleta).</i></p>	
--	---	--

Sub-pregunta problematizadora

¿De qué manera se percibe el fenómeno del bullying en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán?

¿Qué tipos de agresividad se presentan en los adolescentes en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán?

Subcategorías

- Tipos de bullying
- Tipos de agresividad

Análisis de encuestas y entrevistas realizadas en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán en el año 2012.

De las encuestas de la pregunta numero uno.

Podemos decir que el 57% de adolescentes son de alguna forma victimas del fenómeno bullying.

De la pregunta numero 1, el 7% de los profesores algunas veces han sufrido bromas, gritos en las aulas de clases, de la misma pregunta el 0% de los padres no conocen la problemática del fenómeno del bullying en la institución, el 7% entre hermanos han sufrido este flagelo siendo los padres conocedores de este problema que agobia a los planteles educativos y el 29% conocen el fenómeno dentro y fuera de la institución.

2. De la encuesta realizada arrojó un resultado diciendo que:

- a) 14% afirma que si se muestra o le gusta ser desafiante ante sus compañeros de grupo.
- b) El 29% de adolescentes encuestados dicen que no les gusta mostrarse desafiante ante los compañeros de curso.
- c) 43% de los encuestados algunas veces muestran estas actitudes negativas entre los compañeros de grupos y otros cursos.
- d) 14% de los encuestados dicen que no hay razón para ser desafiante ante el otro.

3. De la muestra podemos dar un juicio diciendo que:

- a) 0% los conlleva agredir el otro porque les cae mal.
- b) El 29% de la muestra dice porque son pasivos y el agresor se conmueve verles así y entonces los agreden.

- c) El 7% de la muestra realizada los conlleva a actuar negativamente porque les caen mal.
- d) El 0% no responde.
- e) El 64% de la muestra tomada les conlleva a agredir el otro porque les ve en actitud pasiva.

4. De esta muestra dice que:

- a) El 29% afirman que los padres de estos adolescentes aconsejan a sus hijos que sigan haciendo (maltratando a sus compañeros de grupo).
- b) El 57% de la muestra, ratifican que sus hijos sigan siendo agresivos y les aconsejan que lo sigan cometiendo.
- c) El 0% de la muestra no parece estar de acuerdo que los hijos demuestren estas actitudes contraproducentes.
- d) El 14% de la muestra, algunas veces les aconsejan de forma positiva de acuerdo a sus actitudes negativas.

5.

- a) De esta muestra da a conocer que el 43%, la familia debe insistir en el respeto para una buena convivencia.
- b) El 14% de esta muestra exige honestidad entre padres e hijos.
- c) El 14% de la muestra, las familias deben rescatar el valor de la responsabilidad.
- d) Otros ven el 29% está de acuerdo con todos los valores en la familia para que no exista la disfuncionalidad.

6.

- a) De la respectiva muestra el 64% de los adolescentes afirman que son pegados a sus familiares.
- b) El 29% de la muestra continúan siendo apegados a sus seres queridos.

- c) El 7% de la muestra no está de acuerdo con estar apegado a sus seres queridos.

7.

- a) De esta muestra dice que el 50% no existe violencia intrafamiliar
- b) El 43% de la muestra afirman que no existe violencia intrafamiliar
- c) El 7% de la muestra nos afirma que existe violencia intrafamiliar.

8.

- a) De la muestra octava el 35% de los adolescentes estudiantes desean retirarse de la institución cuando son maltratados.
- b) El 29% de la muestra algunas veces desean retirarse de la institución educativa.
- c) El 14% de la muestra nos dicen que algunas veces lo han intentado.
- d) El 14% de la muestra no lo han pensado.
- e) El 7% de la muestra no opina.

9.

- a) El 50% de la muestra los estudiantes adolescentes, cuando son maltratados recurre inmediatamente al profesor de clase.
- b) El 29% de la muestra afirman que cuando sucedan maltratos hacia otros compañeros acuden al profesor de turno.
- c) El 21% de la población de adolescentes encuestados nos dicen que también acuden al profesor.

10

- a) El 21% de la muestra, cuando son maltratados las ayudas que los adolescentes buscan son las de los padres.
- b) El 21% de la población adolescente cuando son agredidos de algún modo buscan ayudas de sus padres.

- c) 14% de la actual muestra, sus opiniones es que acuden a sus padres.
- d) El 36% de la muestra, indudablemente que también acude a sus padres.
- e) El 7% se reserva la ayuda.

11° B

1.

- a) De la muestra el 67% de la población adolescente son víctimas de gritos, golpes entre compañeros de clase.
- b) El 0% de los adolescentes reservan respuestas.
- c) El 7% de la muestra dicen que siempre son maltratados, les hacen burlas y gritos por parte de sus compañeros de aula.
- d) El 26% de la muestra de adolescentes ratifican que son víctimas de gritos, golpes y burlas por parte de sus compañeros de grupo.

2.

El 0% de la muestra corresponde:

- a) El 13% de la muestra son víctimas o acude al compañero.
- b) El 67% de la muestra son víctimas por compañeros de clase.
- c) El 13% de la muestra han sido víctimas de maltratos tales como: insultos, golpes y gritos.
- d) El 7% de la muestra, todos lo han sufrido; golpes, gritos.

3.

- a) De esta muestra el 47% de los adolescentes lo hacen por placer.
- b) El 7% de las muestras de la población de adolescentes los conlleva a maltratar al compañero porque le cae mal.
- c) El 13% de la muestra de estudiantes adolescentes los conllevan a agredir a su compañero porque le cae mal.
- d) EL 7% de la muestra los conlleva a realizar sus actos agresivos porque les cae mal.

- e) El 26% de la muestra realizada los conlleva a agredir el compañero porque le cae mal.

4.

De la muestra cuarta del punto cuarto, el 97%, los padres les aconsejan que lo sigan haciendo y el 7% dicen que no lo sigan haciendo.

5.

- a) De esta muestra del 48% de la muestra de estudiantes adolescentes les hablan de honestidad.
- b) El 7% de la muestra les hablan del valor de la honestidad.
- c) El 7% de la misma población da como resultado que los padres les hablan de responsabilidad, el 7% de la muestra los padres les hablan del valor del diálogo.
- d) El 13% de la muestra les hablan del valor de afecto.
- e) El 13% de la muestra el valor es de responsabilidad.
- f) El 13% de la muestra les hablan del valor de honestidad.

6.

De esta muestra el 93% de la población adolescente son demasiado apegados a sus padres, y el 7% de la muestra dicen que no son apegados a sus padres.

7.

De la muestra el 60% dicen que si existe violencia intrafamiliar.

El 33% de la muestra sus respuestas dicen que no existe violencia intrafamiliar, y el 7% de la muestra dicen que se presenta violencia algunas veces.

8.

- a) El 40% de la muestra dice que cuando son maltratados desean retirarse de la institución.
- b) El 33% de la muestra dicen que algunas veces desean retirarse.
- c) El 20% de la muestra dicen que no desean retirarse de la academia.
- d) El 7% no responde.

9.

- a) El 69% de la muestra los adolescentes cuando son maltratados recurren al profesor de clase.
- b) El 7% de la muestra algunas veces acuden al profesor.
- c) El 33% de la muestra de los estudiantes adolescentes acuden a sus padres.

10.

- a) El 27% de la muestra el estudiante habla con sus padres como ayuda esencial.
- b) El 13% de la muestra buscan ayuda por parte de algunos docentes.
- c) El 27% de la muestra siempre recorre como ayuda a sus padres.
- d) El 33% de la muestra buscan ayudas en algunos docentes.

ANALISIS DE ENTREVISTAS

1. El 20% de la muestra conoce el fenómeno del bullying hace 3 meses y el 80% de la muestra lo conoce desde hace 1 a 6 años.

2. El 30% de la muestra percibe el fenómeno en peleas, agresiones físicas y verbales para imponerse ante el más débil, el 70% percibe el fenómeno como agresiones físicas y verbales.

3. El 15% de la muestra lo percibe en peleas, abusos ante el más débil, el 35% de la muestra lo percibe en amenazas verbales y agresiones físicas, el 35% de los entrevistados lo perciben de forma indisciplinada, perturbadores y el 15% de la muestra lo percibe como agresiones verbales.

4. El 35% de la muestra son los coordinadores de grupos. Se encargan de la convivencia ciudadana, el 35% de la muestra concientizan al agresor los profesores, el 15% de muestra se encarga de concientizar los padres de familias, el 15% de la muestra que son los psicólogos se encargan de concientizar los agresores y agredidos.

5. El 50% de la muestra dice que ha mejorado el proceso de concientización, el 38% de la muestra dicen que el proceso curricular sigue igual, el 12% de la muestra nos dice que el proceso sigue peor.

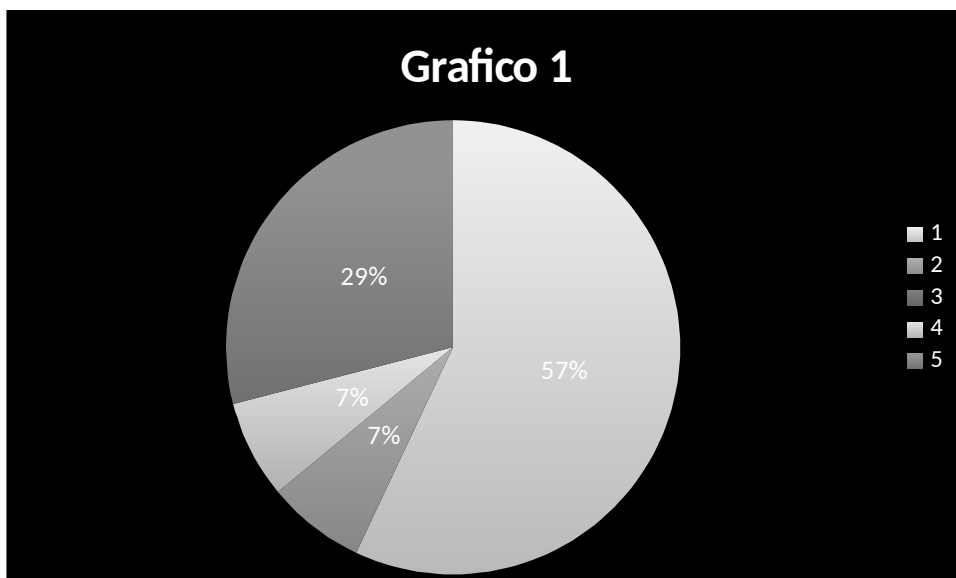
6. El 45% de la muestra afirma que el temor conlleva al silencio o la negación del problema, el 25% de la muestra dicen que el problema que afecta la dinámica institucional es por personas inseguras. El 15% de la muestra dicen que lo que afecta la dinámica institucional es por la falta de tolerancia afectando la convivencia.

7. ANALISIS E INTERPRETACION

Análisis de encuestas y entrevistas realizadas en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán en el año 2012.

De las encuestas de la pregunta numero uno.

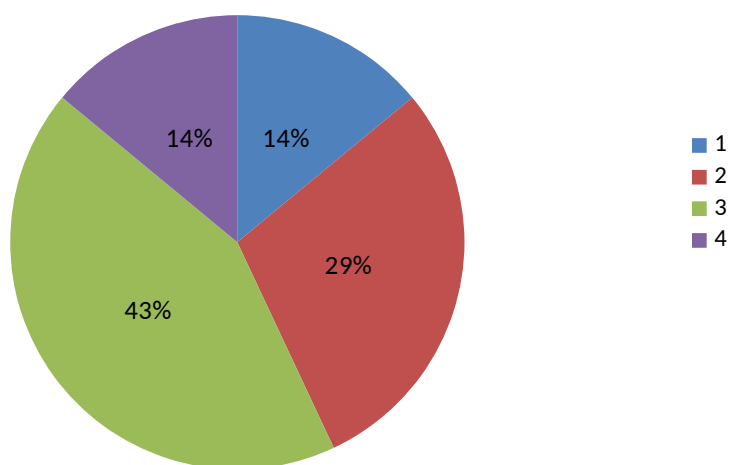
- a. Podemos decir que el 57% de adolescentes son de alguna forma víctimas del fenómeno bullying.
- b. El 7% de los profesores algunas veces han sufrido bromas, gritos en las aulas de clases
- c. El 0% de los padres no conocen la problemática del fenómeno del bullying en la institución
- d. El 7% entre hermanos han sufrido este flagelo siendo los padres conocedores de este problema que agobia a los planteles educativos
- e. el 29% conocen el fenómeno dentro y fuera de la institución.



2. De la encuesta realizada arrojó un resultado diciendo que:

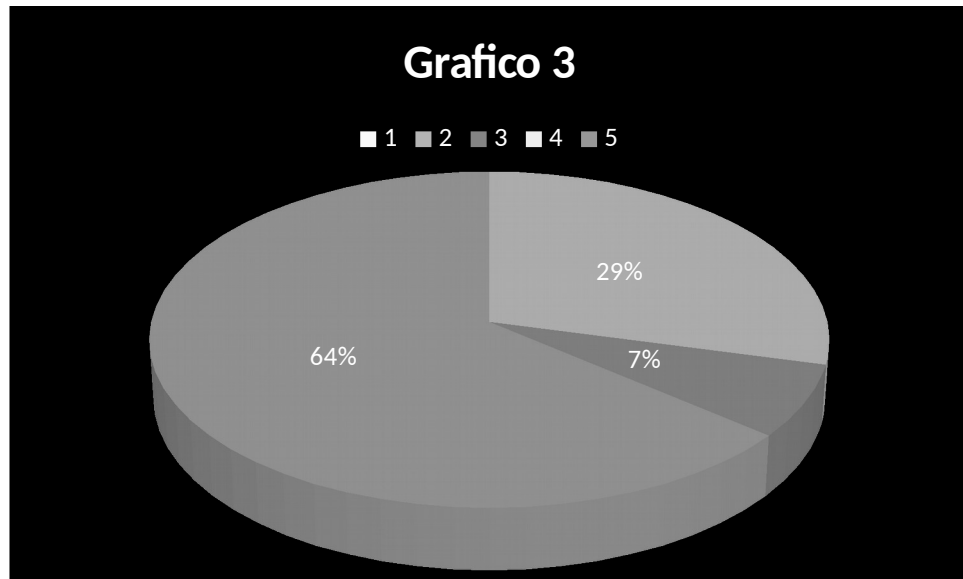
- e) 14% afirma que si se muestra o le gusta ser desafiante ante sus compañeros de grupo.
- f) El 29% de adolescentes encuestados dicen que no les gusta mostrarse desafiante ante los compañeros de curso.
- g) 43% de los encuestados algunas veces muestran estas actitudes negativas entre los compañeros de grupos y otros cursos.
- h) 14% de los encuestados dicen que no hay razón para ser desafiante ante el otro.

Grafico 2



3. De la muestra podemos dar un juicio diciendo que:

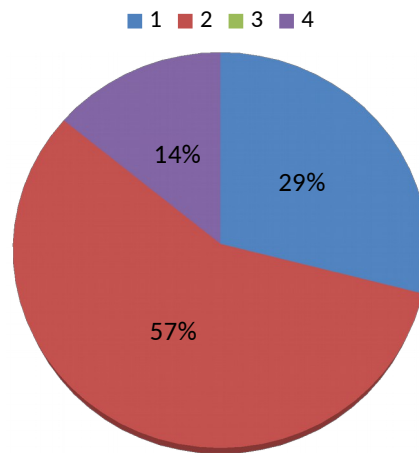
- f) 0% los conlleva agredir el otro porque les cae mal.
- g) El 29% de la muestra dice porque son pasivos y el agresor se conmueve verles así y entonces los agreden.
- h) El 7% de la muestra realizada los conlleva a actuar negativamente porque les caen mal.
- i) El 0% no responde.
- j) El 64% de la muestra tomada les conlleva a agredir el otro porque les ve en actitud pasiva.



4. De esta muestra dice que:

- e) El 29% afirman que los padres de estos adolescentes aconsejan a sus hijos que sigan haciendo (maltratando a sus compañeros de grupo).
- f) El 57% de la muestra, ratifican que sus hijos sigan siendo agresivos y les aconsejan que lo sigan cometiendo.
- g) El 0% de la muestra no parece estar de acuerdo que los hijos demuestren estas actitudes contraproducentes.
- h) El 14% de la muestra, algunas veces les aconsejan de forma positiva de acuerdo a sus actitudes negativas.

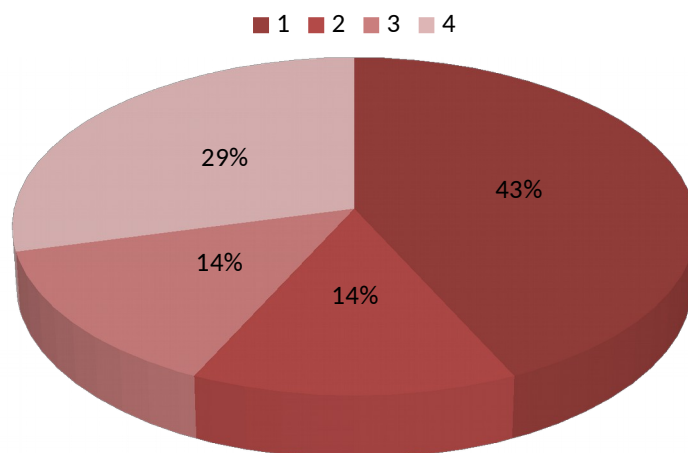
grafico 4



5. Esta muestra da a conocer que

- e) el 43%, la familia debe insistir en el respeto para una buena convivencia.
- f) El 14% de esta muestra exige honestidad entre padres e hijos.
- g) El 14% de la muestra, las familias deben rescatar el valor de la responsabilidad.
- h) Otros ven el 29% está de acuerdo con todos los valores en la familia para que no exista la disfuncionalidad.

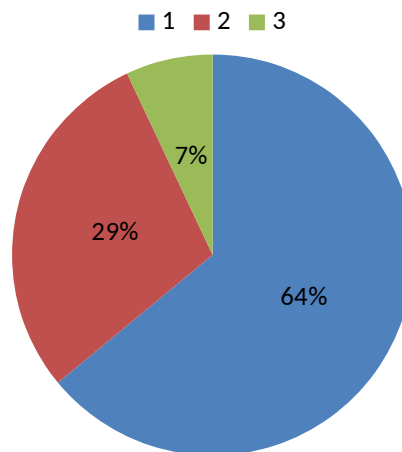
grafico 5



6. De la respectiva muestra

- d) el 64% de los adolescentes afirman que son pegados a sus familiares.
- e) El 29% de la muestra continúan siendo apegados a sus seres queridos.
- f) El 7% de la muestra no está de acuerdo con estar apegado a sus seres queridos.

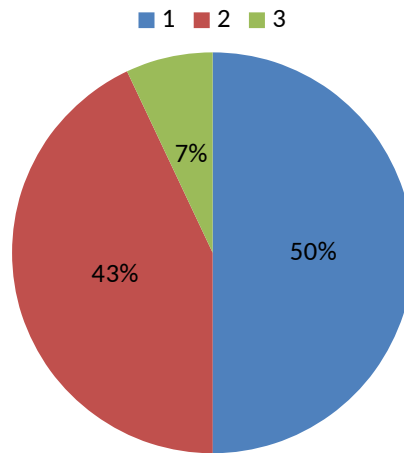
Grafico 6



7. De esta muestra dice que

- d) el 50% no existe violencia intrafamiliar
- e) El 43% de la muestra afirman que no existe violencia intrafamiliar
- f) El 7% de la muestra nos afirma que existe violencia intrafamiliar.

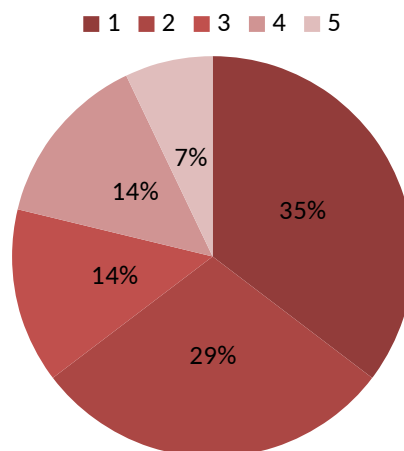
Grafico 7



8. De la muestra octava

- f) el 35% de los adolescentes estudiantes desean retirarse de la institución cuando son maltratados.
- g) El 29% de la muestra algunas veces desean retirarse de la institución educativa.
- h) El 14% de la muestra nos dicen que algunas veces lo han intentado.
- i) El 14% de la muestra no lo han pensado.
- j) El 7% de la muestra no opina.

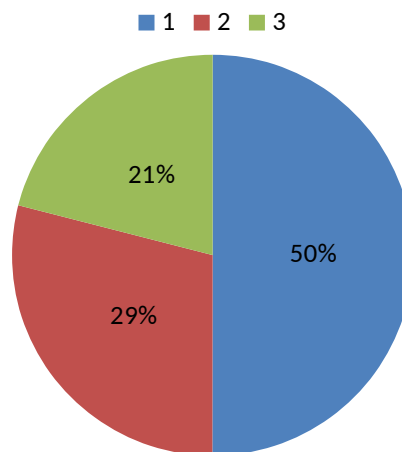
Grafico 8



9. De este punto se puede concluir

- d) El 50% de la muestra los estudiantes adolescentes, cuando son maltratados recurre inmediatamente al profesor de clase.
- e) El 29% de la muestra afirman que cuando sucedan maltratos hacia otros compañeros acuden al profesor de turno.
- f) El 21% de la población de adolescentes encuestados nos dicen que también acuden al profesor.

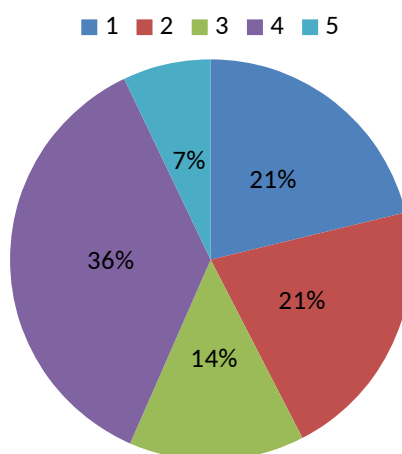
Grafico 9



10 De este punto se puede deducir

- f) El 21% de la muestra, cuando son maltratados las ayudas que los adolescentes buscan son las de los padres.
- g) El 21% de la población adolescente cuando son agredidos de algún modo buscan ayudas de sus padres.
- h) 14% de la actual muestra, sus opiniones es que acuden a sus padres.
- i) El 36% de la muestra, indudablemente que también acude a sus padres.
- j) El 7% se reserva la ayuda.

Grafico 10

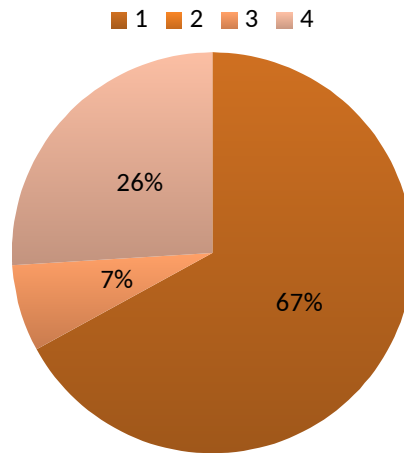


11° B

1. De la muestra

- e) el 67% de la población adolescente son víctimas de gritos, golpes entre compañeros de clase.
- f) El 0% de los adolescentes reservan respuestas.
- g) El 7% de la muestra dicen que siempre son maltratados, les hacen burlas y gritos por parte de sus compañeros de aula.
- h) El 26% de la muestra de adolescentes ratifican que son víctimas de gritos, golpes y burlas por parte de sus compañeros de grupo.

Grafico 1



2. De la muestra se puede inferir

a. El 0% de la muestra corresponde:

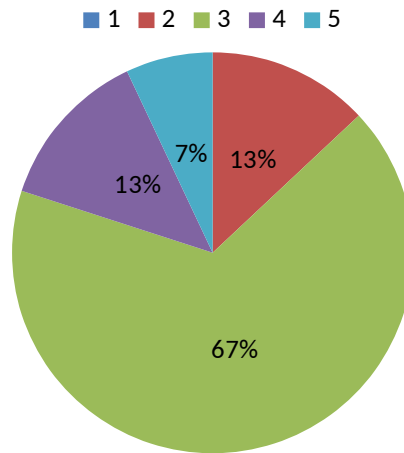
b. El 13% de la muestra son víctimas o acude al compañero.

c. El 67% de la muestra son víctimas por compañeros de clase.

d. El 13% de la muestra han sido víctimas de maltratos tales como: insultos, golpes y gritos.

e. El 7% de la muestra, todos lo han sufrido; golpes, gritos.

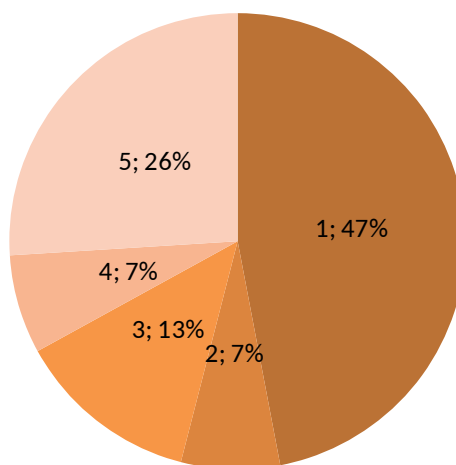
Grafico 2



3. De esta muestra

- f) el 47% de los adolescentes lo hacen por placer.
- g) El 7% de las muestras de la población de adolescentes los conlleva a maltratar al compañero porque le cae mal.
- h) El 13% de la muestra de estudiantes adolescentes los conllevan a agredir a su compañero porque le cae mal.
- i) EL 7% de la muestra los conlleva a realizar sus actos agresivos porque les cae mal.
- j) El 26% de la muestra realizada los conlleva a agredir el compañero porque le cae mal.

Grafico 3

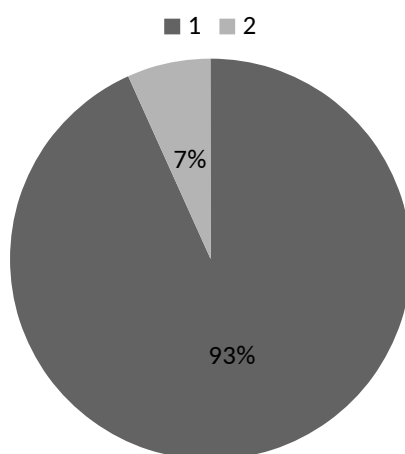


4. De la muestra cuarta del punto cuarto

el 97%, los padres les aconsejan que lo sigan haciendo

el 7% dicen que no lo sigan haciendo.

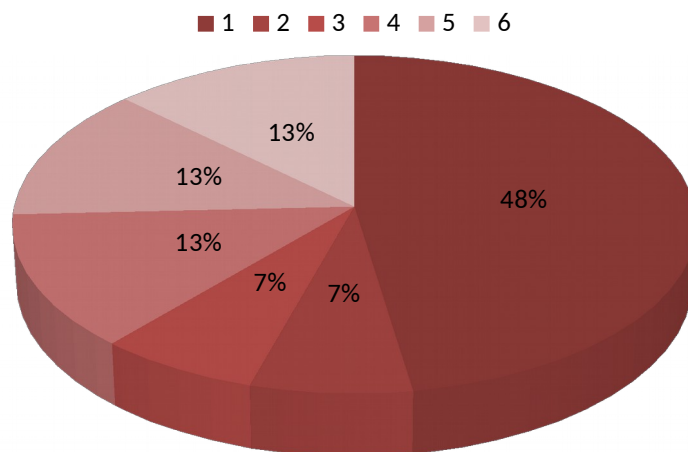
Grafico 4



5. De esta muestra

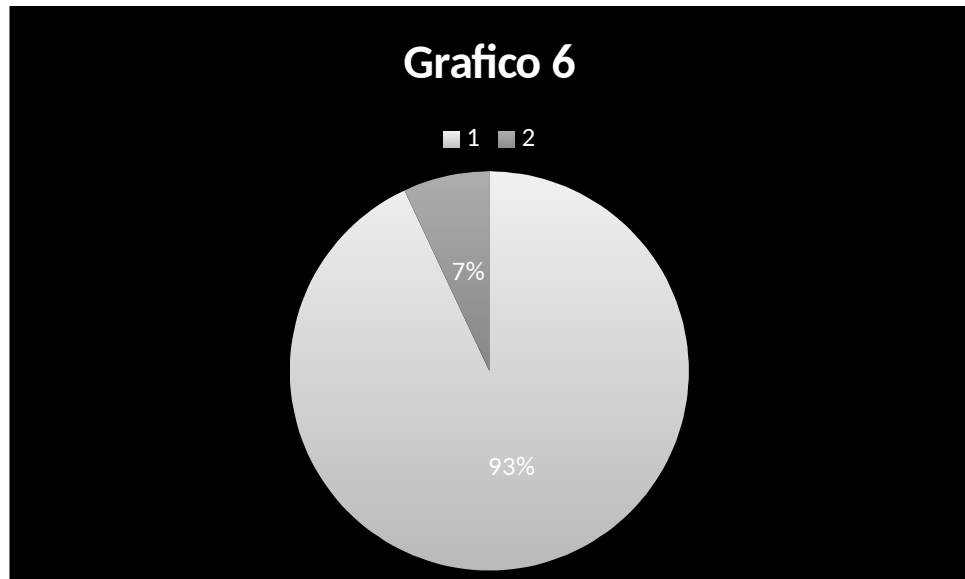
- g) el 48% de la muestra de estudiantes adolescentes les hablan de honestidad.
- h) El 7% de la muestra les hablan del valor de la honestidad.
- i) El 7% de la misma población da como resultado que los padres les hablan de responsabilidad, el 7% de la muestra los padres les hablan del valor del diálogo.
- j) El 13% de la muestra les hablan del valor de afecto.
- k) El 13% de la muestra el valor es de responsabilidad.
- l) El 13% de la muestra les hablan del valor de honestidad.

Grafico 5



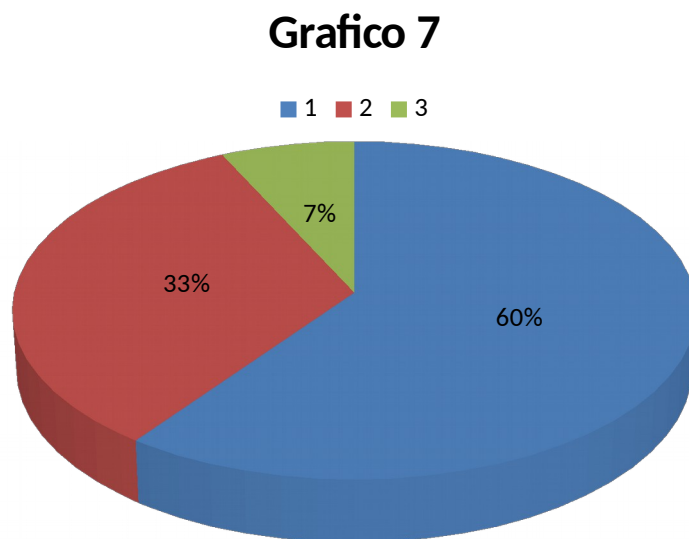
6. De esta muestra

- a. El 93% de la población adolescente son demasiado apegados a sus padres
- b. El 7% de la muestra dicen que no son apegados a sus padres.



7. De la muestra

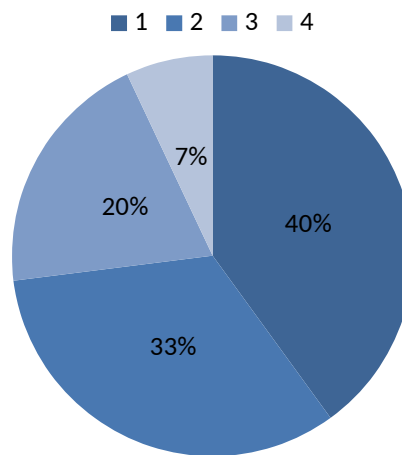
- a. El 60% dicen que si existe violencia intrafamiliar.
- b. El 33% de la muestra sus respuestas dicen que no existe violencia intrafamiliar
- c. El 7% de la muestra dicen que se presenta violencia algunas veces.



8. De la muestra se puede concluir

- e) El 40% de la muestra dice que cuando son maltratados desean retirarse de la institución.
- f) El 33% de la muestra dicen que algunas veces desean retirarse.
- g) El 20% de la muestra dicen que no desean retirarse de la academia.
- h) El 7% no responde.

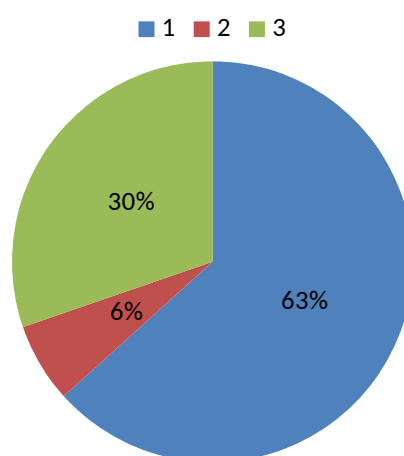
Grafico 8



9. De esta muestra se puede deducir

- d) El 69% de la muestra los adolescentes cuando son maltratados recurren al profesor de clase.
- e) El 7% de la muestra algunas veces acuden al profesor.
- f) El 33% de la muestra de los estudiantes adolescentes acuden a sus padres.

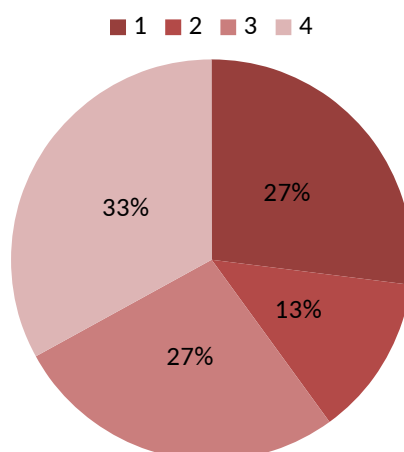
Grafico 9



10. Se puede concluir

- e) El 27% de la muestra el estudiante habla con sus padres como ayuda esencial.
- f) El 13% de la muestra buscan ayuda por parte de algunos docentes.
- g) El 27% de la muestra siempre recorre como ayuda a sus padres.
- h) El 33% de la muestra buscan ayudas en algunos docentes.

Grafico 10



8. SINTESIS Y RESULTADOS

El reconocer la existencia misma del fenómeno bullying afectando este la convivencia institucional familiar y por ende la sociedad esporádicamente colocan coordinadores de grupo, La vigilancia en los descansos y siempre existe la agresividad entre adolescentes. Damos cumplimiento también a este objetivo tan primordial.

En el contexto educativo se pueden describir múltiples formas de bullying dentro de ellas; existen agresiones verbales, físicas, psicológicas, amenazas entre iguales.

Identificamos algunas consecuencias a causa del fenómeno, debido a este flagelo muchos adolescentes que han insultado de tal forma que los coordinadores de grupo no soportan a tales adolescentes les han tocado someterlos a fuertes sanciones, donde les suspenden disciplinariamente con llamados a la institución, a sus padres de familia, argumentando estos que ni ellos les soportan en el hogar, entonces les toca a los directivos tomar otras medidas tales como: ayuda psicológica y psiquiatría.

9. CONCLUSIONES

De acuerdo a la investigación del estudio del bullying en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán el investigador logró con el objetivo general propuesto, incorporando en el proceso así el enfoque participativo desde el Trabajo Social se promovió campañas socializadoras para mejorar las convivencias académicas, permitiendo un control permanente de las buenas costumbres dadas a potencializar el manual de convivencia impartida en la institución.

Partiendo de la información obtenida durante la investigación, en la aplicación del instrumento y la observación en los 60 alumnos, se concluye: la familia como grupo social básico de la sociedad, en la que sobresale la presencia del padre y la madre, ha posibilitado que el adolescente tenga un acercamiento permanente con los padres, a su vez cuenta con la atención por parte de ellos, la satisfacción de sus necesidades físicas, psicoafectivas y en general en su desarrollo integro.

Cabe resaltar que el ambiente familiar, escolar y el entorno social es determinante en el desarrollo del ser humano, a su vez que estos ambientes fortalecen en la seguridad en sí mismo, la confianza en los demás t la construcción como persona. La familia es quien moldea la personalidad del individuo y ofrece pautas de comportamiento, normas, valores y principios, permitiéndole y facilitándole la evolución en las diferentes etapas. Igualmente se resalta la importancia que tiene la convivencia familiar, en la cual se requiere la participación de todos los miembros y así lograr paulatinamente la planificación económica, la ocupación profesional, el trabajo de la casa, la diversión y las amistades, al comunicar y hacer común los asuntos que

interesan a todos. En el grupo familiar, cada miembro tiene intereses, necesidades y capacidades diferentes, las cuales deben ser reconocidas, valoradas y respetadas, en este sentido es la familia un espacio que requiere del consenso, la negociación, el diálogo, la solidaridad, para lograr así el bienestar de todos sus miembros. Es por lo que basados en lo anterior nos aproximamos, los practicantes de trabajo social en la investigación correspondiente se promueve y se fortalezcan las relaciones familiares en lo que conlleva al cambio de etapa en cada uno de sus miembros y del ciclo vital familiar.

10. RECOMENDACIONES

- Realizar campañas permanentes sobre la responsabilidad familiar e institucional.
- Introyectar el manual de convivencia ejecutado en la Institución Educativa, también dado al interior de la familia.
- Dentro de la escuela de padres existente en dicha institución, incluir a los hijos buscando con esto un mayor acercamiento.
- Ser tolerante con sus hijos.
- Cuando el agresor halla agredido a otro, no termine agrediéndolo; mejor busque ayuda de un profesional.
- Que los procesos de formación con la escuela de padres sean permanentes incluyendo temas como: drogadicción y causas, agresividad, causas y consecuencias y prostitución, etc.
- Diseñar estrategias preliminares de mediaciones que contribuyan a mejorar la convivencia institucional y familiar.

- Identificar en los adolescentes la realidad del problema de agresividad.
- Dialogar activamente con los niños, niñas y adolescentes sobre la convivencia y responsabilidad social, institucional y familiar.

BIBLIOGRAFIA

Aguado, I (2002) El concepto de ser humano en Freud. En Mondragón, C. Concepciones de ser humano. (p. 101-112). México Editorial Piados.

Aguado I, (2002) El concepto de ser humano en Freud: Mondragón C, concepciones de ser humano Editorial Piados .

Alonso, Gonzalo L (2011). De las conductas agresivas en el bullying a la violencia de género. Trabajo de grado de Master no publicado. Universidad de Salamanca, Madrid, España.

Carrasco I, (2002), Víktor E Frankl: La psicoterapia existencia y su visión del ser humano .En Mondragón C. Concepciones de ser humano (p. 237- 256). México Editorial Paidos

Ferran B, (2011) SOS Bullying, Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia; 2da edición

Jiménez, M, Castellanos M. y Chaux6 E 2009Manejo de casos de intimidación escolar: Método de Preocupación Compartida Pensamiento Psicológico, Vol. 6, N°13, pp. 69-86 Universidad de los Andes - Bogotá (Colombia).Tomado de <http://search.iminent.com/SearchTheWeb/v4/3082/homepage/Default.aspx>

Juan Muñoz Justicia (1988). Psicología Social de la Agresión: Análisis teórico y experimental. Trabajo de grado Doctoral publicado. Universidad Autónoma de Barcelona, Madrid, España

Mondragón, (2002), El inconsciente colectivo y el concepto de ser humano. Concepciones de ser humano. (p. 87- 100). México: Editorial. Paidos

Propper, F. (2007). Diccionario de educación.ediciones. Buenos aires: alfagrama

Mingote, M. (2008). El malestar de los jóvenes, contextos, raíces y experiencias. Editores Requena , Diez de Revanga España: Diaz de Santos.

Muñoz H, (2012) Bullying. Alma Mater Universidad de Antioquia.

(Olweus 1986, 1993).Acoso escolar,“bullying”, en las escuelas: hechos e intervenciones tomado de <http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>

Ortiz, M.(1997). Desarrollo humano estudio del ciclo vital. Segunda edición. F.PHILLIP RICE, University of Maine.

Dorlin K. (2004). Adolescencia .Ser Humano secretos de nuestra especie. Ed. S A

Quintanar F (2002) Jung el inconsciente colectivo y el concepto de ser humano .En Mondragón C .concepciones de ser humano (p.113- 124) México : Editorial Paidós .

Roland, F. (1998). Diccionario Akal de psicología. Ediciones. Madrid: AKAL.

Vázquez, L. ,2993-901. ORIGEN Y EVOLUCION EN LA ADOLESCENCIA DE LA AGRESIVIDAD Y LA VIOLENCIA". Revista Uruguaya de Psicoanálisis 2003; 98: 163 - 183

Diccionario de psicología Madrid España (1998 a 2007). Ediciones Akal S.A.

MONTOYA, Gloria Zapata, C & Cardona B. (2002) Diccionario Especializado de Trabajo Social. Universidad de Antioquia. Medellín

CIBERGRAFIA

- Tomada de http://www.iin.oea.org/Revista%20Bibliografica%20237/articulo_esteban_gaspar.pdf
- Artículos de opinión, relatos y reflexiones del hombre, un ser agresivo. tomado de <http://www.bulegum.net/mayo/268/El+hombre,+un+ser+agresivo.html>
- Recuperado de <http://es.thefreedictionary.com/docente30> de septiembre 2012
- Recuperado de http://www.google.com.co/#hl=es&q=que+es+ser+maestro&revid=629222885&sa=X&ei=i-JoUM-OE5Ke8gTA6IGwAQ&ved=0CGcQ1QloBQ&bav=on.2.or.r_gc.r_pw.r_qf.&fp=aff5015f2519fb8e&biw=1366&bih=635
- Recuperado de: <http://www.rieoei.org/jano/3204BelloJano.pdf>
- Recuperado de: http://www.um.es/analesps/v23/v23_2/05-23_2.pdf
- Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/2313/231317045002.pdf>
- Robert Nozick igualdad, envidia, explotación y temas afines Recuperado de <http://archipelagolibertad.org/upload/files/001%20Liberalismo/1.2%20Obbras%20clasicas%20de%20la%20libertad/Nozick/0001%20Nozick%20-%20Igualdad,%20envidia,%20explotacion%20y%20temas%20afines.pdf>
- 01/ 10/2012
- Definición de maltrato y sus diferentes manifestaciones iass- adcara en: <http://iass.aragon.es/adjuntos/menores/definiciontiposmaltrato.pdf>
- 01/10/2012
- ¿Qué es el maltrato escolar? En: http://www.asexoria.net/index.php?option=com_content&view=article&id=366:ique-es-el-maltrato-escolar&catid=13:educacion&Itemid=19 01/10/2012

- Un cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar en:
<http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3209> 01/10/2012

ANEXOS

ANEXO 1 GUIA DE INSTRUMENTOS ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA Y ACUDIENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO DOMINGO DE GUZMÁN

1. ¿Qué haría usted si su hijo fuera víctima del Bullying?

2. ¿Su hijo ha sido víctima del fenómeno Bullying?

Si_____ No_____

Porque?

3. ¿Ha existido algún acoso ó maltrato entre hermanos al interior del hogar? Si_____ No_____

Porque?

4. ¿Cómo creerías que es el agresor del Bullying?

- | | | |
|-------------------------|----------|----------|
| a) Gordo | Si _____ | No _____ |
| b) Flaco | Si _____ | No _____ |
| c) Alto | Si _____ | No _____ |
| d) Todas las anteriores | | |

5. ¿Su hijo ha sido rechazado por otro compañero de grupo?

Si _____ No _____

Porque?

6. ¿Cuál sería su aporte para solucionar el problema del fenómeno Bullying?

**ANEXO 2: ENTREVISTAS A DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SANTO DOMINGO DE GUZMÁN**

1. ¿Hace cuanto ustedes son conocedores del fenómeno bullying en la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán?

2. ¿Cómo se ha percibido este fenómeno?

3. ¿Qué sucesos han ocurrido frente al problema de bullying

4. ¿Qué personal se encarga de concientizar al agresor y el agredido del fenómeno bullying?

5. ¿Cómo ha sido el proceso de evolución del fenómeno bullying en la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán?

6. ¿Cómo afecta la dinámica institucional, familiar y social?

TEMA: bullying			
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN	PREGUNTA PROBLEMATIZADORA	CATEGORIA PRINCIPALES	OBJETIVO PRINCIPAL DE LA INVESTIGACIÓN
“Estudio sobre bullying en la Institución educativa Santo Domingo de Guzmán”	¿Cómo se organizan los estudiantes adolescentes agresores y agredidos del fenómeno del bullying en la institución educativa santo domingo de guzmán?	Bullying, Adolescentes Agresividad	Indagar sobre los factores asociados a la problemática que se viene presentando en la institución educativa Santo Domingo Guzmán, debido al aumento significativo del fenómeno del bullying, del cual son víctimas los estudiantes adolescentes ,mediante un diagnóstico y talleres, utilizando técnicas praxeologicas, involucrando a los docentes y directivos de dicha institución, para presentarles una propuesta que ayude a una sana convivencia institucional en el 2012

Anexos N°1: Matriz de categorías y objetivo general

Anexo N°2: Matriz de subcategorías y objetivos específicos

TEMA: bullying			
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “Estudio sobre bullying en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán”			
PREGUNTA PRINCIPAL	SUBPREGUNTAS	SUBCATEGORIAS	OBJETIVOS ESPECIFICOS
¿Cómo se organizan los estudiantes adolescentes agresores y agredidos del fenómeno del bullying en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán?	<p>¿De qué manera se percibe el fenómeno del bullying en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán?</p> <p>¿Qué tipos de agresividad se presentan en los adolescentes en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tipos de bullying • Tipos de agresividad 	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar cómo puede afectar el fenómeno del <i>Bullying</i> dentro del entorno educativo de la institución educativa Santo Domingo de Guzmán a la hora de los descansos. • Describir las formas de bullying que se presentan en la institución educativa Santo Domingo Guzmán. • Identificar las consecuencias que conduce el fenómeno del bullying en los estudiantes afectados por este.
¿Cómo se organizan los estudiantes adolescentes agresores y agredidos del fenómeno del bullying en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán?			<ul style="list-style-type: none"> • Analizar cómo puede afectar el fenómeno del <i>Bullying</i> dentro del entorno educativo de la institución educativa Santo Domingo de Guzmán a la hora de los descansos.

			<ul style="list-style-type: none"> • Describir las formas de bullying que se presentan en la institución educativa Santo Domingo Guzmán.
			<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las consecuencias que conduce el fenómeno del bullying en los estudiantes afectados por este.

Anexos N°3: Matriz para la construcción del sistema teórico (Primera parte)

TEMA: bullying		
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “Estudio sobre bullying en la Institución educativa Santo Domingo de Guzmán”		
OBJETIVO PRINCIPAL DE LA INVESTIGACIÓN	CATEGORÍA Y SUBCATEGORÍAS	OBJETIVOS ESPECIFICOS

<p>Indagar sobre los factores asociados a la problemática que se viene presentando en la institución educativa Santo Domingo Guzmán, debido al aumento significativo del fenómeno del bullying, del cual son víctimas los estudiantes adolescentes ,mediante un diagnóstico y talleres, utilizando técnicas praxeológicas, involucrando a los docentes y directivos de dicha institución, para presentarles una propuesta que ayude a una sana convivencia institucional en el 2012</p>	Bullying,	<ul style="list-style-type: none"> Analizar cómo puede afectar el fenómeno del <i>Bullying</i> dentro del entorno educativo de la institución educativa Santo Domingo de Guzmán a la hora de los descansos.
	Adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> Describir las formas de bullying que se presentan en la institución educativa Santo Domingo Guzmán.
	Agresividad	<ul style="list-style-type: none"> Identificar las consecuencias que conduce el fenómeno del bullying en los estudiantes afectados por este.
	Tipos de agresividad	
	Tipos de Bullying,	

Anexos N°4: Matriz para la construcción del sistema teórico (Segunda parte)

TEMA: bullying		
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “Estudio sobre bullying en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán”		
Concepto de ser humano	Teorías y Autores	TIEMPO

<p>Para toda la investigación se tendrá la concepción de adolescente como lo plantea Freud <i>“El ser humano es cualitativamente diferente de los animales como consecuencia de la producción realizada por que y da lugar a un orden nuevo del natural, es decir se refiere a la conocimientos”</i>.</p>	<p>Para estudio del bullying en la institución educativa en la institución santo domingo de guzmán” Analizará desde la teoría Sigmund Freud. Otros textos por ejemplo: TEORÍAS INSTINTIVISTAS Dorlin K. (2004). Adolescencia .Ser Humano secretos de nuestra especie.</p>	<p>Durante el segundo semestre 2012 las actividades se realizaran simultáneamente</p>
--	--	---

