



**Especialización en Diseño de Ambientes de
Aprendizaje Facultad de Educación**

**Implementación de un curso de Ambiente Virtual de Aprendizaje utilizando la Plataforma
Moodle, dirigida a los docentes del Gimnasio Campestre Reino Británico.**

Presentado por:

Jennyfer Alejo Riveros ID. 52.009.994

Nidian Yaneth Mateus Parra ID. 52.702.381

Nelcy Rojas Alvarado ID. 23.995087

Docente asesor:

Luz Mila Pacheco Fuentes

Bogotá D. C., Colombia, junio 18 de 2015

RESUMEN

El presente artículo corresponde al trabajo realizado a lo largo del primer semestre de 2015, con los docentes del Gimnasio Campestre Reino Británico (GCRB). A lo largo del texto, se da cuenta de las fases de implementación de un Ambiente Virtual desarrollado para el proceso de formación en estrategias didácticas que incluyen, no sólo el uso de plataformas de aprendizaje electrónico (E-learning) sino, herramientas de la WEB 2.0.

El GCRB ha ido implementando, paulatinamente, el uso del aula virtual en los diferentes niveles y asignaturas, en áreas que se habían mantenido al margen del uso de este tipo de herramientas de la Web, por considerarlas de difícil aplicación, por lo que han replanteado este paradigma y en la actualidad son las que lideran su implementación.

La propuesta tiene como principal objetivo facilitar la implementación de los espacios virtuales como apoyo a la formación presencial, con la utilización de estrategias novedosas, motivantes y actualizadas; en procura del logro de aprendizajes significativos en los espacios formales (aula) y no formales (contexto).

A continuación, se hace una descripción detallada de la propuesta, la cual incluye desde la fundamentación hasta los futuros ajustes y proyección, haciendo especial énfasis en los hallazgos que permiten extrapolar la misma a otras instituciones de igual naturaleza.

Palabras claves

Estrategias Didácticas, Ambiente Virtual, Formación Docente, Web 2.0.

Abstract

This article corresponds to the work done over the first half of 2015 with Gym teachers Campestre British United (GCRB). Throughout the text realizes the implementation phases of a virtual environment developed for the training process in teaching strategies that include not only the use of E-learning platforms but tools of Web 2.0.

The GCRB has gradually implementing the use of the virtual classroom at different levels and subjects, to be very interesting how areas that had remained outside on the grounds that these tools are difficult to apply this paradigm have been restated and are the lead today the process.

The proposal was primarily aimed at facilitating the implementation of virtual spaces to support classroom training, with the use of innovative, motivating and updated strategies; in pursuit of the achievement of significant learning in formal and spaces (classroom) informal (context).

A detailed description of the proposal, which includes everything from the foundation to future adjustments and projection, with special emphasis on findings that allow extrapolate that to other institutions of the same kind is made.

Keywords

Teaching Strategies, Virtual Environment, Teacher Education, Web 2.0.

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO I – MARCO GENERAL	8
1.1 Introducción	8
1.2 Justificación.....	9
1.3 Planteamiento del problema	11
1.3.1 Pregunta de investigación.....	12
1.4 Objetivos	12
1.4.1 Objetivo general	12
1.4.2 Objetivos específicos.....	13
1.5 Hipótesis.....	13
1.6 Antecedentes	13
CAPITULO II – MARCO TEORICO.....	19
2.1 Las TIC y los procesos educativos	19
2.2 Plataforma Moodle	22
CAPITULO III – METODOLOGÍAS	25
3.1 Tipo de investigación	25
3.1.1 Enfoque Praxeológico	25
3.1.2 Población.....	27
3.1.3 Muestra.....	27
3.1.4 Instrumentos de recolección de información.....	27
CAPITULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	41
4.1 Cuestionario A.....	41
4.2 Cuestionario B.....	51
4.3 Matriz de Coevaluación.....	58
CAPITULO V. DESARROLLO DE LA PROPUESTA	64

5.1. Título del AVA.....	64
5.2. Modalidad.....	64
5.3 Perfil de usuario.....	64
5.4.Ámbito de aplicación.....	64
5.5. Área de conocimiento a impactar	65
5.6. Objetivo del ambiente	65
5.7. Descripción de la propuesta	65
5.7.1 Fase de análisis.....	67
5.7.2 Requerimientos técnicos.....	67
5.7.3 Factibilidad Operativa	69
5.7.4 Estructura del AVA	70
5.8 Muestra.....	71
5.9 Diseño del AVA.....	72
5.9.1 Pantalla principal.....	74
5.9.2 Contenido de las unidades	75
5.9.3 Evidencias	80
5.10 Análisis de los resultados	83
5.11 Recomendaciones.....	84
5.12 Conclusiones	85
CAPITULO VI. CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN	86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87

INDICE DE FIGURAS

1. Visión general del AVA.....	69
2. Estructura del AVA.....	70
3. Muestra del AVA Unidad 1.....	71
4. Diseño del AVA.....	72

INDICE DE TABLAS

1. Instrumentos de recolección de información.....	28
2. Formato matriz de coevaluación.....	35
3. Matriz categorial No 1.....	49
4. Matriz de coevaluación.....	58
5. Matriz categorial No 2.....	62
6. Estructura general de unidades didácticas	73
7. Matriz categorial No 3.....	83

CAPÍTULO I – MARCO GENERAL

1.1 Introducción

Sin importar cuanto tiempo transcurra y los cambios de la sociedad, en algunos contextos, la labor docente sigue siendo la misma, limitándose al uso de un tablero y haciendo caso omiso del avance tecnológico y las diferentes herramientas web diseñadas, especialmente, para desarrollar actividades específicas y que pueden servir de gran ayuda en el aula y fuera de ella.

Las nuevas generaciones dominan la tecnología y están en constante uso de las diferentes aplicaciones que tienen a su disposición, motivo por el cual facilitan la implementación de nuevas formas de trabajo dentro del aula y es allí donde los docentes deben modificar su conducta y crear nuevas opciones que favorezcan la construcción del conocimiento apoyado en el uso de herramientas web.

A diferencia de sistemas anteriores que solo poseían la capacidad de presentar la información por medio del texto, y unos pocos con la capacidad de presentar imágenes fijas, la llegada de las aulas virtuales muestran un conjunto de herramientas de tipo educativo, permitiendo la combinación de imágenes, videos y sonidos logrando una comunicación más comprensible a los estudiantes.

El proyecto está compuesto por seis capítulos; los tres primeros contienen la descripción general del proyecto, el capítulo 4 trata el análisis e interpretación de datos, en el capítulo 5 se da

a conocer el Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) desarrollado y, en el capítulo 6, se muestran las conclusiones.

La implementación de un curso en manejo de ambientes virtuales para los docentes del Gimnasio Campestre Reino Británico, que en adelante se llamará GCRB, es un proyecto que busca incorporar nuevas metodologías de enseñanza – aprendizaje; con esta capacitación, los docentes conocerán una variedad de herramientas con las cuales pueden diseñar su propio material didáctico. Aunque la mayoría de los docentes han manejado esa plataforma, se ha pensado en reforzar conocimientos e iniciar con aquellos docentes que no han tenido la oportunidad de hacer uso de estas herramientas.

1.2 Justificación

Tal como lo cita Chacón Rojas G., et al. (2014), el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la sociedad moderna, se ha extendido a diferentes campos como la industria y la comunicación. La educación no ha sido la excepción, pues existen diferentes herramientas y aplicaciones como las multimedia, los videos, los archivos sonoros, software educativo y aplicaciones didácticas que se pueden utilizar pedagógicamente para corresponder al modelo basado en competencias (p 111).

Es así, como el ejercicio docente en general, no puede ser ajeno al avance tecnológico y al uso de diferentes herramientas web, que permiten avanzar en el desarrollo de cada uno de los roles, tanto de docente como de estudiante. Es importante que tanto las instituciones educativas

como los docentes que las conforman, participen activamente y promuevan de forma constante e innovadora el uso de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVAs) y de las herramientas web.

Con el uso de AVAs utilizando la plataforma Moodle se está dando apoyo a los docentes del GCRB para la mejora continua en su proceso de enseñanza, ya que les permite innovar en sus procesos y aportar al diseño curricular y al método de investigación de la institución; todo lo anterior, es consecuente con uno de los párrafos más importantes del proyecto institucional del GCRB, a saber: desarrollar conocimientos, actitudes y habilidades que permitan a todos los integrantes de la comunidad educativa una acción participativa responsable.

Por su parte, a los estudiantes se les brinda la posibilidad de retroalimentar los contenidos vistos, administrando su tiempo y convirtiéndose en agentes activos y, a la institución en forma completa, le permite avanzar en sus procesos académicos con herramientas tecnológicas innovadoras que confieren flexibilidad y dinamismo.

Para el GCRB es de gran beneficio la ejecución de este proyecto, ya que si bien, los miembros de la institución están encaminados y motivados a participar del proceso de innovación, es necesaria la capacitación y entrenamiento en el manejo tanto de la plataforma virtual como de las herramientas informáticas necesarias para el diseño de actividades didácticas.

Una vez esté en marcha la implementación del Ambiente Virtual de Aprendizaje, los docentes y estudiantes seguirán buscando nuevas herramientas que les permitan innovar y obtener resultados de alta calidad que serán de gran beneficio para el desempeño académico de los estudiantes.

Con la utilización de herramientas informáticas en el aula, además de las ventajas ya identificadas, se estará trabajando con una metodología que brinda más flexibilidad en el manejo del tiempo tanto a los docentes como a los estudiantes, con la posibilidad de encaminarlos a estas tendencias en sus estudios superiores.

1.3 Planteamiento del problema

Actualmente, el GCRB, utiliza el Sistema UNO (Plataforma educativa de Santillana) como herramienta principal para el desarrollo de las clases, en donde cada docente cuenta con un iPad y cada salón está dotado de video-beam y sonido apropiados, lo que permite proyectar a los estudiantes algunos videos de apoyo que ofrece Sistema Uno.

Existe la intención de mejorar las prácticas pedagógicas mediante la incorporación de herramientas Web, diversificando las didácticas al interior del aula. Es así, como durante el año 2014, se realizaron exámenes finales de forma virtual en Moodle permitiendo que los estudiantes tuvieran un contacto directo con la modalidad virtual.

Sin embargo, en dicha oportunidad, varias áreas se negaron a participar en esta modalidad de examen, argumentando que les implicaría un esfuerzo mayor. Los docentes se niegan a cambiar la rutina de sus clases e innovar, ya que consideran que el uso de nuevas herramientas les generará más trabajo, o se les dificulta el manejo de ciertas herramientas tecnológicas, o están acostumbrados al manejo de los recursos ya existentes y consideran que con dichas herramientas es suficiente; también, consideran que no tienen el tiempo suficiente para la exploración y

manejo de nuevas herramientas, y además, desconocen el funcionamiento de Moodle y las ventajas y diversidad de opciones que contiene la plataforma, para realizar apoyo a las clases presenciales. También, por desconocimiento consideran que no es viable el trabajo con los niños, por lo que se mantienen en seguir usando medios físicos y no virtuales; no se dan la oportunidad de conocer nuevas formas de enseñanza y de experimentar resultados positivos, como por ejemplo, mayor aceptación por parte de los estudiantes, a quienes se les facilita el uso de la tecnología y disfrutan creando nuevos contenidos.

1.3.1 Pregunta de investigación

De acuerdo con lo anterior, se formula la pregunta de investigación: ¿en qué medida la aplicación de estrategias didácticas por medio de un curso en ambiente virtual de aprendizaje utilizando la plataforma Moodle, dirigida a docentes del Gimnasio Campestre Reino Británico, puede contribuir al uso de TIC como apoyo al desarrollo de las clases?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Gestionar un curso en Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) utilizando la plataforma Moodle, que permita a docentes del GCRB, capacitarse en el manejo de este tipo de herramienta web como estrategia didáctica.

1.4.2 Objetivos específicos

Identificar las dificultades que presenta el grupo docente para el manejo de Moodle como estrategia didáctica.

Diseñar y aplicar un curso en ambiente virtual de aprendizaje utilizando la plataforma Moodle dirigido a instruir al grupo docente en el manejo de las herramientas que la conforman.

Evaluar el funcionamiento y uso del Ambiente Virtual de Aprendizaje dentro de sus procesos de enseñanza, mediante encuestas de satisfacción a docentes y estudiantes.

1.5 Hipótesis

En la medida que los docentes del GCRB estén más capacitados en el diseño de ambientes virtuales mediante la plataforma Moodle, mayor será su contribución en el uso de las TIC como apoyo al desarrollo de las clases.

1.6 Antecedentes

Los artículos listados a continuación, fueron seleccionados ya que aportan al desarrollo del proyecto en la medida en que ofrecen detalles enriquecedores acerca de:

Antecedente nacional: experiencia de un trabajo colaborativo con estudiantes y docentes de diferentes países mediado por las tecnologías de la información y la comunicación: proyecto

colaborativo interuniversitario, capítulo Colombia. Ángel U, Isabel y Cano V, Lina (2011).

Revista Q. Vol. 6 No. 11. Julio – Diciembre. Medellín – Colombia.

Antecedente local: factores que impiden la aplicación de las tecnologías en el aula.

Chacón Rojas G., et al. (2014). *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte* N° 20 enero-junio.

Antecedente internacional: efectividad de un Curso de Capacitación en un Ambiente

Virtual de Aprendizaje. Chávez A, Marco y Romero Liz. (2012). *Revista Complutense de Educación* .Vol. 23 Núm. 1.

A continuación, los resúmenes pertinentes:

Experiencia de un trabajo colaborativo con estudiantes y docentes de diferentes países mediado por las tecnologías de la información y la comunicación: proyecto colaborativo interuniversitario, capítulo Colombia. Ángel U, Isabel y Cano V, Lina (2011). *Revista Q*. Vol. 6 No. 11. Julio – Diciembre. Medellín – Colombia.

El proyecto “Redes colaborativas, tecnología y formación. Modelos tecnológicos de comunicación en la conformación de grupos colaborativos con estudiantes de Colombia, España y México, a partir del uso de la plataforma de formación virtual Moodle”, fue un trabajo realizado entre la Universidad Autónoma de Madrid, la Universidad Nacional Autónoma de México y la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín-Colombia, donde sus participantes, tanto estudiantes como docentes, residentes en los países de origen correspondientes a cada

Universidad, realizaron un trabajo colaborativo mediado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación donde el elemento integrador fue la plataforma Moodle para el desarrollo de trabajos colaborativos y desde este lugar, reconocer los usos que los alumnos dan a esta y a otras herramientas que brindan las TIC.

El proyecto respondió a las fases que propone un proyecto colaborativo: conocimiento de los integrantes, desarrollo de las actividades con el acompañamiento de docentes, y finalmente, presentación de productos, todo soportado en la plataforma Moodle, donde los participantes tuvieron información a la mano, guías de trabajo, foros de discusión e intercambio de ideas, para la dinamización del trabajo. De igual manera, estableció mecanismos y herramientas para la mediación entre los participantes por medio de diferentes formas de participación que pueden ser sincrónicas-asincrónicas e individuales–colaborativas, para comprender el potencial que ofrece la plataforma Moodle encontrando que, según se utilice, puede ser medio y escenario para el desarrollo de ejercicios colaborativos en entornos socioeducativos diversos.

Factores que impiden la aplicación de las tecnologías en el aula. Chacón Rojas G., et al. (2014). *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte* N° 20 enero-junio.

Este artículo presenta los resultados de una investigación cuyo propósito fue identificar los factores que impiden a los docentes la aplicación de los recursos tecnológicos en el aula. La investigación se realizó con la participación de docentes, padres de familia y alumnos del Centro Educativo Alto Quebradón del Municipio de San Vicente del Caguán, Caquetá, Colombia. Para llevar a cabo el estudio, se utilizó un enfoque mixto al emplear instrumentos y análisis tanto del enfoque cuantitativo y cualitativo.

La investigación es importante porque la introducción de la tecnología en el aula es un proceso que no se puede ni se debe impedir; por esta razón, identificar y corregir los factores que impiden la utilización de la tecnología en el aula ayudará a mejorar la enseñanza en el Centro Educativo. Se aplicaron elementos característicos de la investigación mixta ya que se han empleado herramientas propias del enfoque cuantitativo como la encuesta, con la que se presenta un informe cuantificable del proceso de investigación y, por otro lado, se emplea la entrevista estructurada, la observación participante y el diario de campo, herramientas empleadas en investigaciones cualitativas, con las que se presenta un análisis más subjetivo y detallado de los factores que inciden en la utilización de los recursos tecnológicos en el aula de clase.

El modelo de investigación desarrollado permitió identificar que los docentes del Centro Educativo están de acuerdo en la utilidad de la implementación de los recursos tecnológicos en el aula. Pero, manifiestan que a pesar de que han recibido algún tipo de capacitación en el manejo de algunos recursos tecnológicos, se necesita profundizar en varios aspectos de formación que permitan el manejo de programas educativos, plataformas, creación de material contextualizado, entre otros. Esto requiere el diseño de planes de mejoramiento en los que se fomente la integración de las herramientas tecnológicas y la formación docente en los niveles que sean precisos, de acuerdo con las necesidades específicas de cada institución o centro educativo.

Efectividad de un Curso de Capacitación en un Ambiente Virtual de Aprendizaje. Chávez A, Marco y Romero Liz. (2012). *Revista Complutense de Educación* .Vol. 23 Núm. 1.

El estudio determinó la efectividad de un curso de capacitación impartido en un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA). Utilizando el modelo de Kirkpatrick, se midió la efectividad, considerando como variables el aprendizaje, la satisfacción, la aplicabilidad de los conocimientos, y los resultados alcanzados por 25 participantes. Se hicieron mediciones con diferentes instrumentos de recolección de información. El análisis de los datos indicó que los conocimientos de los estudiantes aumentaron, se sintieron satisfechos, aplicaron los conocimientos adquiridos, y se alcanzaron los resultados esperados.

Se concluyó que el curso en el AVA fue efectivo. Se elaboraron preguntas que proporcionaron una descripción cuantitativa de las variables. Las respuestas a dichas preguntas se buscaron implementando un enfoque de investigación cuantitativo, con diseño pre-experimental y un enfoque descriptivo, sin formulación de hipótesis. Este diseño fue seleccionado, ya que él mismo permitía un número de participantes reducido, no requería un proceso probabilístico para la constitución de la muestra y además, permitía realizar pretests y postests durante el periodo del estudio. Se encontraron diferencias en el aprendizaje de los estudiantes que participaron en el curso experimental. El análisis de las calificaciones en la pretest y la postest, a través del estadístico t-student pareado, permitió determinar que el curso promovió el aprendizaje entre los participantes. Se encontraron porcentajes de satisfacción estudiantil mayor o iguales al 90%, por parte de los participantes del curso experimental. Estos porcentajes de satisfacción individual generaron un promedio de satisfacción de 95,9%.

Aunque hemos abordado varios antecedentes, ninguno de los mencionados se ha dedicado al estudio para la implementación de un medio de capacitación a los usuarios del AVA. Mediante el estudio propuesto, se quiere dar a conocer los beneficios que se logran con la

implementación de un AVA, con el propósito de permitir a los docentes el diseño de material didáctico, como estrategias para el desarrollo de sus clases. Una buena capacitación permite el desarrollo de habilidades en el manejo de herramientas para el desarrollo de actividades en la plataforma, lo cual se convierte en el primero y gran paso en la implementación de esta nueva metodología de trabajo en la institución y genera confianza para llevar a cabo este proyecto institucional.

CAPITULO II – MARCO TEORICO

En este apartado se realiza una aproximación documental a las teorías y conceptos que dan soporte a la propuesta de implementación de un curso de Ambiente Virtual de Aprendizaje utilizando la Plataforma Moodle

2.1 Las TIC y los procesos educativos

Es innegable el impacto que tiene la incorporación de las TIC a los procesos cotidianos, es así, como Moya, Antonia María, Innovación y Experiencias Educativas, Nuevas Tecnologías (en línea) en su publicación No. 24 de noviembre de 2009, menciona: “las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) se están convirtiendo en un elemento clave en nuestro sistema educativo. La incorporación de las TIC en las aulas permite nuevas formas de acceder, generar y transmitir información y conocimientos, a la vez que permite flexibilizar el tiempo y el espacio en el que se desarrolla la acción educativa”.

Numerosos estudios demuestran que el uso en las clases de pizarras digitales, internet y ordenadores puede mejorar la enseñanza, crear otra dinámica pedagógica y una mayor participación del alumnado en el proceso de aprendizaje, mejorar la autoestima del alumnado y el trabajo cooperativo del profesorado. La pizarra de toda la vida, se convierte en una pizarra que funciona vinculada a un ordenador y a un proyector; el cuaderno y el bolígrafo son sustituidos

por el ordenador, que es portátil, tiene wi-fi y reconoce la escritura manual. Los libros de papel ceden paso a los digitales, (Moya, 2009).

La falta de internet no es una excusa de peso en estos momentos en que gran parte de las actividades giran en torno a la tecnología; tampoco, es excusa el factor presupuestal para la utilización de una plataforma, ya que Moodle y otras plataformas, son de carácter gratuito, así como la cantidad de herramientas informáticas que se encuentran a disposición. Cuando se habla de las Tecnologías de Información y Comunicación, se refiere no solo a Internet, sino, a los demás dispositivos que se puede utilizar en el aula como la cámara, el diseño de videos en el computador y el celular, mediante una propuesta de trabajo bien planteada y dirigida.

Almerich, G; Suarez-Rodríguez, J; Belloch, C, (2011), recuerdan como en un principio la formación del profesorado se focalizó más en el dominio de los recursos tecnológicos, lo que se tradujo en numerosas críticas que se pueden centrar en tres aspectos: a) la falta de formación en la vertiente pedagógica debido a la focalización en la tecnológica, b) el deficiente ajuste de los programas de formación a los conocimientos y habilidades del profesorado, y c) la falta de tiempo para llevar a cabo las innovaciones con las TIC, junto al insuficiente seguimiento del desarrollo en el aula (p 3).

Para M. Grané (1997) "la importancia del apoyo institucional a los centros escolares debe centrarse cada vez más en el apoyo a maestros y alumnos. Más allá de la dotación de recursos, existen, por un lado, necesidades de formación del profesorado que deben ser resueltas, y, por otro, cuestiones relativas al diseño y la producción de materiales válidos para los procesos de enseñanza y aprendizaje. Y es que la cuestión clave del uso de los medios informáticos y audiovisuales en educación recae directamente sobre los usos concretos y no sobre los medios en sí mismos".

Cada vez más, las instituciones se están concientizando de la adquisición, actualización e implementación de los medios tecnológicos en su institución; pues uno de los factores que permiten ir a la vanguardia en el campo de instituciones educativas, es precisamente la presencia de la tecnología; así mismo, tanto docentes como estudiantes evolucionan día a día, participando en el cambio de la metodología y encaminados hacia un mismo objetivo, que es la obtención de una educación de calidad.

Los cambios que proponen estos nuevos espacios no son una acción aislada como lo manifiesta, Salinas Jesús, (2004) en su documento: cambios metodológicos con las TIC, estrategias didácticas y estrategias virtuales de enseñanza – aprendizaje, donde afirma que la necesidad de cambios metodológicos no es nueva, ni la preocupación por las repercusiones pedagógicas (cambios metodológicos, nuevos modelos, etc...) de la explotación de las posibilidades que las TIC aportan a la formación. Para Harasim (1990), por ejemplo, la educación on-line supone nuevos entornos, con nuevos atributos y requiere nuevos enfoques para entenderlos, diseñarlos e implementarlos. Mason y Kaye (1990), por su parte, señalaban que la aplicación de la comunicación mediada por ordenador estaba haciendo cambiar la naturaleza y estructura de las instituciones coetáneas de educación a distancia de diferentes formas, para este trabajo se puede mencionar dos implicaciones de dicho uso:

- El cambio de los roles tradicionales del profesorado.
- Proporcionar una oportunidad, que nunca existió antes, de crear una red de estudiantes, un ‘espacio’ para el pensamiento colectivo y acceso a los pares para la socialización y el intercambio ocasional.

El reto del docente de hoy por hoy, puede ser, el ser capaz de aplicar estrategias didácticas, a través de AVAs. Al respecto, Rodríguez Cruz R (2007), presenta en su compendio de estrategias bajo el enfoque de competencias, algunas como: el ensayo, los proyectos, los resúmenes, los artículos, los mapas mentales, los mapas y redes conceptuales, la entrevista, el panel, los talleres, el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y los seminarios. Resulta retador entonces, encontrar que en la actualidad, las plataformas virtuales ofrecen al docente la posibilidad de desarrollar muchas de las estrategias señaladas anteriormente, a través de una amplia gama de herramientas web.

2.2 Plataforma Moodle

Formalmente una plataforma de enseñanza virtual es “un programa (aplicación de software) instalado en un servidor, que se emplea para administrar, distribuir y controlar las actividades de formación no presencial o E-Learning de una institución u organización” (Wikipedia, 2010). Actualmente existen múltiples denominaciones y definiciones para las plataformas de enseñanza virtual, dentro de las cuales se destacan: IMS: son las siglas de Instructional Management System; Plataforma LMS: Learning Management System; EVEA: Se refiere a Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje; también se le llama EVA: Entorno Virtual de Aprendizaje o AVA: Ambientes Virtuales de Aprendizaje. Estos conceptos aparecen identificados con el concepto de LMS, (Prendes, 2009).

Sin lugar a dudas, Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment), plataforma tipo LMS, se ha convertido en una de las plataformas más ampliamente utilizadas en

la incorporación de procesos E-Learning en sus diferentes variaciones de formación; sus usos contemplan desde la documentación, evaluación y gestión de contenidos hasta la producción de conocimiento.

Moodle responde, a concepciones epistemológicas orientadas desde el constructivismo social. En el desarrollo de cursos orientados bajo el paradigma de “constructivismo social”, Martin Dougiamas define este enfoque en 5 características básicas (Moodle, 2013):

- a. Todos son tanto profesores como alumnos potenciales.
- b. Se aprende particularmente bien sea creando o expresando algo para que otros lo vean.
- c. Se aprende mucho observando la actividad entre pares.
- d. Entendiendo el contexto de otros, se puede enseñar de un modo más transformacional.
- e. Un entorno de aprendizaje necesita ser flexible y adaptable para responder con rapidez a las necesidades de los participantes en su interior.

Es claro que, la plataforma Moodle promueve la pedagogía constructivista social por medio de la participación activa en el proceso de aprendizaje, la colaboración, la reflexión y la crítica (aspectos íntimamente relacionados con el proyecto educativo de la institución donde se desarrolla la investigación); según Ángel U, Isabel y Cano V, Lina (2011), la plataforma Moodle “brinda las herramientas para posibilitar un ejercicio constructivista, pero es el docente moderador el responsable de generar los espacios de interacción con otros (interacción social), reflexión y construcción (propia y compartida), es decir, un ambiente propicio para la socialización, amistoso y dispuesto para el aprendizaje”.

CAPITULO III – METODOLOGÍAS

3.1 Tipo de investigación

Se opta por una investigación de tipo cualitativo, ya que la información obtenida es analizada de una manera interpretativa, subjetiva, en palabras de Pérez (2002), “busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia y lo importante es aprender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia”. El tipo de investigación se familiariza con este trabajo ya que ofrece una metodología de aula virtual – presencial aplicando los métodos sincrónico y asincrónico.

3.1.1 Enfoque Praxeológico

El enfoque praxeológico se aplica en el presente proyecto de investigación, porque exhorta a la reflexión permanente sobre la práctica educativa. Es importante señalar que el propósito del enfoque praxeológico subyace en la metodología, el proceso, la práctica y las actividades planeadas.

Juliao, C. (2002) argumenta que “el enfoque praxeológico plantea cuatro etapas”, las cuales se convierten en los pasos a seguir dentro de esta investigación y marcan su realización:

Ver: en esta primera fase, se lleva a cabo una observación de manera detallada del contexto en el cual se realiza esta investigación destacando las características del Gimnasio

Campestre Reino Británico y su población, dando valor a cada una de estas características en pro de encaminar el proceso investigativo, se hace la delimitación del tema de investigación, reconocimiento de la problemática hallando, también, la necesidad por la cual se decide implementar este proyecto, lo cual da paso al planteamiento del problema para luego formular la pregunta de investigación; lo anterior da paso a la justificación concreta del proyecto.

Juzgar: en esta fase, se realiza la búsqueda de antecedentes y fuentes teóricas que permitan identificar problemas que han sido resueltos mediante la aplicación de proyectos iguales o similares y que sustenten este proyecto a partir del tema de investigación, con el fin de dar respuesta a la pregunta problema y así, lograr el alcance de los objetivos planteados referentes a las estrategias de mediación pedagógica para el aprendizaje, apoyado en plataformas de educación virtual.

Actuar: en la tercera fase, se plantea el diseño metodológico que se adecúe al proyecto de investigación; se plantea un tipo de investigación cualitativa y un enfoque praxeológico. Se definen los instrumentos para la recolección de la información mediante encuestas y entrevistas y finalmente, se plantea la forma de analizar la información recolectada con el fin de obtener resultados que direccionen el trabajo de investigación y contribuyan a un óptimo desarrollo..

Devolución creativa: es la fase donde se debe hacer el análisis de la información recolectada de manera objetiva, referente a las estrategias de mediación pedagógica para el aprendizaje apoyado en plataformas de educación virtual; de esta forma, se deben sacar conclusiones que permitan dar respuesta a los objetivos planteados, y verificar si este proyecto da

paso a nuevas investigaciones que permitan mejorar la utilización de herramientas informáticas en la labor docente.

3.1.2 Población

El GCRB es una institución educativa establecida en el kilómetro 7 vía Siberia-Tenjo, de carácter privado, con niveles desde preescolar a básica media y con un cuerpo docente aproximado de 70 profesores de diferentes disciplinas y 970 estudiantes de estrato social entre 3 y 6, que viven en Bogotá y pueblos aledaños a Tenjo. La institución posee 51 grupos desde jardín hasta grado undécimo, con un promedio de 16 a 21 estudiantes por curso.

3.1.3 Muestra

Se tomará una muestra de 6 docentes para aplicar los instrumentos de recolección y otra muestra de 7 docentes para la aplicación de la prueba piloto del AVA.

3.1.4 Instrumentos de recolección de información

En la Tabla 1, se presentan los instrumentos de recolección de información elaborados para la validación de los objetivos específicos:

Objetivos específicos	Categorías	Instrumentos
Identificar las dificultades que presenta el grupo docente para el manejo de Moodle como estrategia didáctica.	Fuente de información: primaria. Investigación de campo. Técnica: encuesta escrita.	Cuestionario A. Aplicación: a través de correo electrónico. Indagación: dificultades en el grupo docente.
Diseñar y aplicar un curso en ambiente virtual de aprendizaje utilizando la plataforma Moodle dirigido a instruir al grupo docente en el manejo de las herramientas que la conforman	Instruir al grupo docente Fuente de información: primaria. Investigación de campo. Técnica: organización y métodos (AVA)	Cuestionario B Aplicación: a través de correo electrónico. Indagación: apropiación de la plataforma Moodle como medio de aplicación de estrategias didácticas. AVA: Aplicación de estrategias didácticas por medio de curso en Ambiente virtual de aprendizaje utilizando la plataforma Moodle dirigido a los docentes del Gimnasio Campestre Reino Británico. Encuesta de evaluación de desempeño.

Tabla 1. Instrumentos de recolección de información

Objetivos específicos	Categorías	Instrumentos
<p>Evaluar el funcionamiento y uso del Ambiente Virtual de Aprendizaje dentro de sus procesos de enseñanza, mediante encuestas de satisfacción a docentes y estudiantes.</p>	<p>Fuente de información: primaria.</p> <p>Investigación de campo.</p> <p>Técnica: encuesta COLLES</p>	<p>Cuestionario C</p> <p>Indagación: evaluación del ambiente virtual.</p> <p>Encuesta COLLES (Encuesta sobre Ambiente Constructivista Educativo en Línea).</p> <p>Aplicación: a través del AVA para evaluación de 6 aspectos a través de 24 preguntas. Escala de respuestas de cinco puntos tipo Likert: casi nunca (1), rara vez (2), a veces (3), a menudo (4), casi siempre (5).</p> <p>Aspectos a evaluar:</p> <p>Relevancia: ¿Cuán importante es el aprendizaje en línea para la práctica profesional del estudiante?</p> <p>Reflexión: ¿Estimula el aprendizaje en línea el pensamiento crítico reflexivo en el estudiante?</p> <p>Interactividad: ¿En qué medida se implican los estudiantes en el diálogo educativo en línea?</p> <p>Apoyo de los tutores: ¿En qué medida los tutores facilitan a sus alumnos la participación en el aprendizaje en línea?</p> <p>Apoyo de los compañeros: ¿El apoyo proporcionado por los demás estudiantes es sensible y estimulante?</p> <p>Interpretación: ¿Los estudiantes y los tutores tienen una apreciación correcta del otro a través de la comunicación en línea?</p>

Tabla No 1. Instrumentos de recolección de información (Cont)

3.1.4.1 Cuestionario A

Nombre completo: _____ Fecha _____

Institución educativa: _____

Asignatura que imparte: _____ Grado: _____

Responda cada una de las siguientes preguntas:

1. ¿Ha manejado alguna plataforma tecnológica para el diseño de material didáctico para el desarrollo de sus clases? No ____ Sí ____ ¿Cuál?

2. En caso de que su respuesta haya sido afirmativa con respecto a Moodle, describa brevemente su experiencia de aplicación en esta plataforma y el rol que sostuvo (estudiante o tutor)

3. ¿Le parece importante tener suficiente conocimiento en el manejo de una plataforma tecnológica que le permita desarrollar sus clases de una forma dinámica?

Sí ____ No ____

Porque _____

4. Si existe en la actualidad un inconveniente por el cual no está haciendo uso de una plataforma tecnológica para el desarrollo de sus clases, por favor indíquela.

Mencione algunas herramientas en las que requiere capacitación para el diseño de actividades (ejemplo, juego de memoria, cuestionarios).

5. ¿Considera que el conocimiento que tiene actualmente para el diseño de actividades interactivas es suficiente para enfrentarse a trabajar sobre una plataforma?

Sí ___ No ___

Porque _____

6. Mencione la necesidad por la cual se requiere la capacitación en un ambiente virtual de aprendizaje con una plataforma como Moodle.

3.1.4.2 Cuestionario B

Nombre completo: _____ Fecha _____

Institución educativa: _____

Asignatura que imparte: _____ Grado: _____

De acuerdo a la experiencia que haya tenido con el manejo de Moodle como herramienta tecnológica para el desarrollo de sus clases, responda a cada pregunta marcando la respuesta en el recuadro con una X.

1. Su conocimiento en las ventajas de Moodle dentro del aula de clase es:

ALTO MEDIO BAJO

2. ¿Considera que la utilización de Moodle incentiva más el trabajo de los estudiantes?

SIEMPRE CASI SIEMPRE NUNCA

3. ¿Cree que el uso de Moodle facilita la preparación de sus clases? SI NO

4. ¿El uso de Moodle nos permite generar nuevas formas que ayudan a los estudiantes en la adquisición de nuevos conocimientos? SI NO

5. ¿Considera que la adquisición de experiencia en el manejo de Moodle lo hará más competente laboralmente? SI NO

6. ¿El manejo de Moodle entorpece la utilización de las TIC en la institución? SI NO

7. Una vez implementado Moodle en la institución, cree que su trabajo será

ORGANIZADO

MÁS DIDACTICO

NO SABE

8. Moodle es una herramienta que ayuda a hacer cambios

SI

NO

en el modelo tradicional de enseñanza. ¿Considera que esto afecta la calidad de educación?

9. Al utilizar herramientas desde Moodle para asignar tareas a los estudiantes cree que esto generará:

DISTRACCIÓN

CANSANCIO

MOTIVACION

10. ¿Está de acuerdo con la utilización de Moodle en la preparación

SI

NO

de material didáctico para sus clases?

3.1.4.5 Cuestionario C

Imagen de Encuesta COLLES

FV ► EAV2 ► Encuestas ► Encuesta del curso

[Ver las re](#)

El propósito de esta encuesta es ayudarnos a entender hasta qué punto la presentación en línea de esta unidad le facilitó el aprendizaje. Cada una de las 24 declaraciones siguientes le interroga acerca de su experiencia en esta unidad. No hay respuestas 'correctas' o 'equivocadas', nosotros estamos interesados sólo en su opinión. Sus respuestas serán tratadas con alto grado de confidencialidad y no afectarán su evaluación. Sus respuestas, pensadas cuidadosamente, nos ayudarán a mejorar la manera de presentar esta unidad en el futuro. Muchas gracias.

Relevancia

Respuestas	casi nunca	rara vez	alguna vez	a menudo	casi siempre	
En esta unidad en línea...						
1 mi aprendizaje se centra en asuntos que me interesan.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
2 lo que aprendo es importante para mi práctica profesional.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
3 aprendo cómo mejorar mi práctica profesional.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
4 lo que aprendo tiene relación con mi práctica profesional	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				

Pensamiento reflexivo

Respuestas	casi nunca	rara vez	alguna vez	a menudo	casi siempre	
En esta unidad en línea...						
5 Pienso críticamente sobre cómo aprendo.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
6 Pienso críticamente sobre mis propias ideas.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
7 Pienso críticamente sobre la ideas de otros estudiantes.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
8 Pienso críticamente sobre las ideas que leo.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				

Interactividad

Respuestas	casi nunca	rara vez	alguna vez	a menudo	casi siempre	
En esta unidad en línea...						
9 Explico mis ideas a otros estudiantes.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
10 Pido a otros estudiantes que me expliquen sus ideas.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
11 otros estudiantes me piden que explique mis ideas.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
12 otros estudiantes responden a mis ideas.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				

Apoyo del tutor

Respuestas	casi nunca	rara vez	alguna vez	a menudo	casi siempre	
En esta unidad en línea...						
13 el tutor me estimula a reflexionar.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
14 el tutor me anima a participar.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
15 el tutor ejemplifica las buenas disertaciones.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
16 el tutor ejemplifica la auto reflexión crítica.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				

Apoyo de compañeros

Respuestas	casi nunca	rara vez	alguna vez	a menudo	casi siempre	
En esta unidad en línea...						
17 otros estudiantes me animan a participar.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
18 los otros estudiantes elogian mi contribución.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
19 otros estudiantes valoran mi contribución.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
20 los otros estudiantes empatizan con mis esfuerzos por aprender.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				

Interpretación

Respuestas

casí nunca rara vez alguna vez a menudo casi siempre

En esta unidad en línea...

21 entiendo bien los mensajes de otros estudiantes

22 los otros estudiantes entienden bien mis mensajes.

23 entiendo bien los mensajes del tutor.

24 el tutor entiende bien mis mensajes.

25 ¿Cuánto tiempo le llevó completar este cuestionario?

26 ¿Tiene algún otro comentario?

3.1.4.6 Matriz de coevaluación

Técnica	Cumple con los requisitos	Cumple medianamente con los requisitos	No cumple con los requisitos	Observaciones
1. La interfaz de la plataforma permite una navegación fácil.				
2. El diseño de la plataforma es agradable visualmente.				
3. Facilita la navegación por los apartados del curso.				
4. Da la posibilidad de visualizar imágenes, video y audio con buena calidad.				

Tabla 2. Formato matriz de coevaluación

Técnica	Cumple con los requisitos	Cumple medianamente con los requisitos	No cumple con los requisitos	Observaciones
5. El acceso a la plataforma es fácil y ágil.				
6. Funcionan adecuadamente todas las herramientas de la plataforma				
Organizativa y Creativa	Cumple con los requisitos	Cumple medianamente con los requisitos	No cumple con los requisitos	Observaciones
7. La plataforma permite seguir las indicaciones para el desarrollo de actividades de manera lógica.				
8. Los contenidos didácticos son pertinentes con los objetivos del curso.				
9. La plataforma da espacio para la creación de				

conocimiento colectivo.				
10. Las herramientas de la plataforma dynamizan el aprendizaje.				

Tabla 2. Formato matriz de coevaluación (Cont)

Organizativa y Creativa	Cumple con los requisitos	Cumple medianamente con los requisitos	No cumple con los requisitos	Observaciones
11. La información presentada e instrucciones son completas y claras de acuerdo al nivel educativo				
Comunicacional	Cumple con los requisitos	Cumple medianamente con los requisitos	No cumple con los requisitos	Observaciones
12. La plataforma permite la interacción efectiva entre el estudiante y el profesor.				
13. A través de la plataforma los estudiantes tienen la posibilidad de comunicarse entre sí.				
14. Se permite la creación de foros de discusión entre estudiantes y				

profesores y entre estudiantes y estudiantes.				
15. Existe un espacio para visualizar comunicados de información de manera oportuna y clara.				

Tabla 2. Formato matriz de coevaluación (Cont)

Comunicacional	Cumple con los requisitos	Cumple medianamente con los requisitos	No cumple con los requisitos	Observaciones
16. La comunicación en la plataforma es efectiva				
17. Al estudiante se le permite expresar opiniones y despejar dudas desde la plataforma.				
Evaluación	Cumple con los requisitos	Cumple medianamente con los requisitos	No cumple con los requisitos	Observaciones
18. La plataforma cuenta con los recursos para que el estudiante sea evaluado en todas las dimensiones.				
19. La plataforma cuenta con los espacios para recibir retroalimentación				
20. Los espacios para evaluación son fáciles de comprender				
21. Existe coherencia entre las actividades programadas y la evaluación de dichas actividades.				

Tabla 2. Formato matriz de coevaluación (Cont)

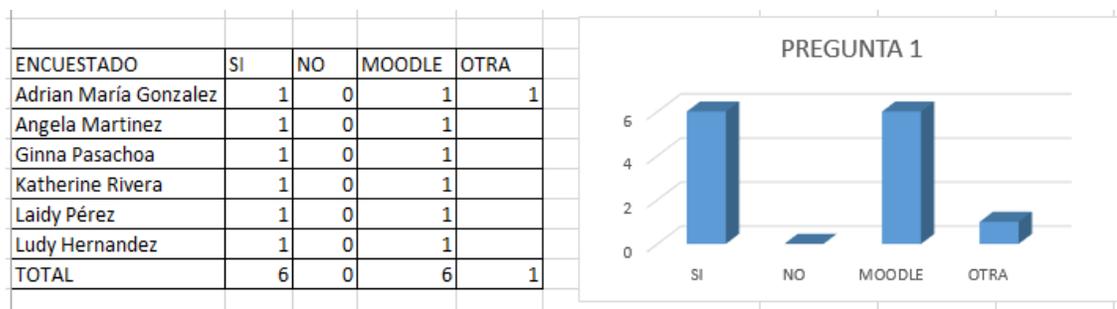
CAPITULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

El análisis de información se realiza con el fin de establecer relaciones e interpretaciones y extraer significados relevantes de cara al problema de investigación.

4.1 Cuestionario A

A continuación, se presenta cada una de las preguntas del cuestionario A con las respuestas obtenidas, clasificadas en respuesta afirmativa, negativa y/o descriptiva. Se acompaña cada agrupación con un perfil visual y con las citas textuales de los entrevistados, en donde se resalta por medio de subrayado, las claves que contribuyen a la formulación de las conclusiones respectivas.

Pregunta No. 1: ¿Ha manejado alguna plataforma tecnológica para el diseño de material didáctico para el desarrollo de sus clases? SI___NO___ CÚAL



Otra:

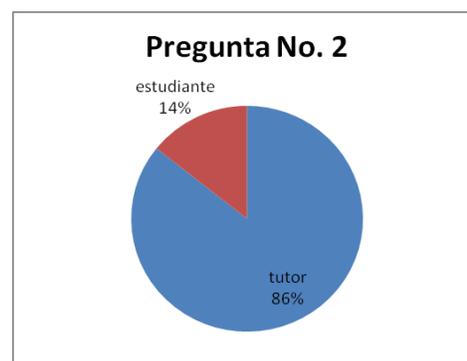
“Wix, Blogger”.

Interpretación de la tabulación pregunta 1: de acuerdo al diagrama mostrado, se evidencia que los docentes han usado una plataforma tecnológica para el desarrollo de sus clases, siendo

Moodle la plataforma usada con un porcentaje de preferencia de 100% y adicional, 1 docente usa Wix y Blogger, cabe anotar que estas son herramientas web y no plataformas tecnológicas.

Pregunta No. 2: En caso de que su respuesta haya sido afirmativa con respecto a Moodle, describa brevemente su experiencia de aplicación en esta plataforma, y el rol que sostuvo (estudiante o tutor).

Encuestado	Tutor	Estudiante
Adriana Maria Gonzalez	1	
Angela Martinez	1	
Ginna pasachoa	1	
Katherine Rivera	1	
Leidy Perez	1	1
Ludy Hernandez	1	
Total	6	1



“Rol: Tutor. Inicialmente fue complicado puesto que era la primera vez que me enfrentaba a una plataforma para dar cumplimiento a un requerimiento laboral.”

“Rol: Tutor. Es interesante el uso de esta plataforma, ya que por su practicidad permite que el trabajo con el estudiante sea eficiente y práctico, por ejemplo en la aplicación de pruebas como quizes y evaluaciones.”

“Rol: Tutor. Fue una experiencia satisfactoria, es una plataforma fácil de usar, su manejo es muy intuitivo, aunque los padres de familia fueron un poco reacios al uso de alguna plataforma.”

“Rol: Tutor. El trabajo en Moodle no fue tan difícil, es práctico, rápido.”

“Rol: Tutor. Desde mi área ha sido muy útil, ya que se pueden realizar pruebas de diferentes formas, facilitando nuestra labor y enriqueciendo las habilidades de los estudiantes

para poderlos enfrentar a pruebas internacionales online, y crearles el hábito de utilizar la tecnología no solo como entretenimiento sino como instrumento de aprendizaje.”

“Rol: Estudiante de Uniminuto y Tutor: Gimnasio Campestre Reino Británico. Son dos experiencias muy diferentes, como estudiante es mucho más fácil por la orientación que se recibe. Como tutor es muy complejo, la primera vez que la utilice fue muy difícil, aunque recibí una pequeña capacitación no fue suficiente, cuando uno se enfrenta solo ante la plataforma se generan muchas dudas.”

Interpretación de la tabulación pregunta 2: De acuerdo a las respuestas obtenidas, 5 docentes tuvieron su primer acercamiento a la plataforma de Moodle como tutores y 1 docente, primero, tuvo acercamiento con rol de estudiante y actualmente, como tutora. Para algunos docentes fue fácil y para otros generó algunos inconvenientes pues la capacitación recibida no fue suficiente.

Pregunta No 3: ¿Le parece importante tener suficiente conocimiento en el manejo de una plataforma tecnológica que le permita desarrollar sus clases de una forma dinámica? Sí_____ No_____ Por qué



“Claro que sí, ya que con este conocimiento, innovamos en nuestra labor y nos capacitamos en las estrategias y necesidades que los estudiantes pueden enfrentar a diario. Oferta y demanda docente”.

“Se debe estar a la vanguardia en el uso de las TIC y nuevas opciones de trabajo en clase aprovechando el gusto e interés de los estudiantes por todo lo relacionado con la tecnología.”

“debemos ir a la par de los avances tecnológicos y hace las clases más dinámicas y se aprovecha el tiempo y los estudiantes aprenden con más facilidad. “

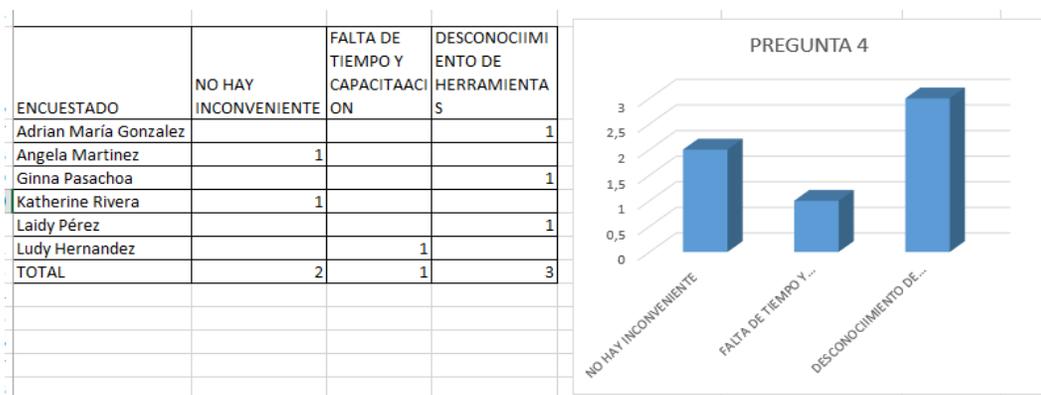
“Es una plataforma que le brinda herramientas al docente la posibilidad de interactuar con el estudiante de una forma didáctica, facilita el aprendizaje en los estudiantes y el tiempo es más productivo tanto para el docente como para el estudiante.”

“el saber cómo se usa hace que el trabajo sea más eficiente y productivo desde el uso pedagógico.”

“Porque si no se conoce la plataforma no se puede dar un correcto uso y un real aprovechamiento de la misma.”

Interpretación de la tabulación pregunta 3: Los docentes consideran que es importante tener un mayor conocimiento en el manejo de la plataforma y de esta manera, innovar en las clases para aprovechar al máximo el tiempo y estar a la vanguardia en el uso de las TIC.

Pregunta No 4: Si existe en la actualidad un inconveniente por el cual no está haciendo uso de una plataforma tecnológica para el desarrollo de sus clases, por favor indíquela. Mencione algunas herramientas en las que requiere capacitación para el diseño de actividades (ejemplo, juego de memoria, cuestionarios).



“El mayor inconveniente que se presenta es la falta de tiempo para una capacitación completa, y una excelente implementación, ya que una vez esté todo montado en la plataforma, se facilita todo el trabajo diario. Si requiero capacitación en el uso de los diferentes recursos y actividades que se pueden incluir, ya que manejo los básicos. “

“El principal factor para no usar completamente la plataforma en todos los recursos que esta ofrece, es que no se conoce a profundidad la plataforma y la falta de tiempo también se convierte en un factor pues no se dedica el que se requiere el hacer una exploración y aprendizaje más amplio sobre esta”.

“No existe ningún inconveniente, solo que son pocos los recursos y actividades que manejo. Me gustaría recibir una capacitación más detallada de todas las herramientas que ofrece la plataforma, considero que solo conozco un 10% y son muchas las ventajas que ofrece.”

“No existe ningún inconveniente. La capacitación que requiero es más en la parte técnica, como registro de estudiantes, grupos, crear el espacio del aula, ya que el trabajo que realizo es la alimentación de contenidos como tal.”

“No existe ningún inconveniente, continúo familiarizándome con la plataforma y me gustaría recibir capacitación, pues los conocimientos que poseo hasta el momento son muy básicos.”

“Si se está haciendo uso de la plataforma. En la implementación de juegos, subir recursos como videos.”

Interpretación de la tabulación pregunta 4: Dos docentes consideran no tener ningún inconveniente en el manejo de la plataforma, los demás consideran que falta tiempo de capacitación para tener mayor conocimiento en el uso concreto de la plataforma y el manejo adecuado de los recursos y actividades que se pueden incorporar en el aula virtual para el trabajo con los estudiantes.

Pregunta No 5: ¿Considera que el conocimiento que tiene actualmente para el diseño de actividades interactivas es suficiente para enfrentarse a trabajar sobre una plataforma? Sí___
No___ Por qué



“es necesario dedicarle más tiempo ya que por el diario trabajo se reduce a tiempos específicos.”

“Es mínimo el conocimiento que poseo de la plataforma para enfrentarme sola a trabajar en la plataforma.”

“Requiero de mayor espacio de capacitación.”

“Falta reforzar la parte de implementación,”

“Casi siempre lo que se ha aprendido es desde la exploración sin un curso que indique las pautas y que enseñe el cómo hacer uso de las herramientas que ofrece una plataforma tecnológica”

“Continúo familiarizándome con la plataforma y sé que me falta mucho por aprender del tema, cabe anotar que el tiempo es un factor muy importante, pues se requiere de éste para lograr una real aprehensión de todo lo que ofrece la plataforma.”

Interpretación de la tabulación pregunta 5: Los docentes consideran que el conocimiento que poseen hasta al momento no es suficiente, se requiere de una capacitación y tiempo suficiente para poder hacer una excelente implementación, algunos han adquirido algunos conocimientos por exploración propia.

Pregunta No 6: Mencione la necesidad por la cual se requiere la capacitación en un ambiente virtual de aprendizaje con una plataforma como Moodle.



“Para conocer y aplicar las diferentes herramientas, utilidades y ventajas de esta plataforma y así poder innovar en el trabajo con los estudiantes.”

“Por la experiencia como estudiante, sé que son muchas las opciones de trabajo que ofrece y yo conozco muy pocas.”

“Es una herramienta que facilita los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro y fuera del aula de clase como un apoyo importante al trabajo realizado dentro del aula de clase.”

“La capacitación que requiero es más en la parte técnica, como registro de estudiantes, grupos, crear el espacio del aula, ya que el trabajo que realizo es la alimentación de contenidos como tal.”

“Porque se pueden mejorar los procesos de enseñanza y trabajo dentro y fuera del aula, además esto enriquece nuestro, lo cual es indispensable en esta nueva era que requiere estar a la vanguardia de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.”

“Es totalmente necesaria la capacitación en un ambiente virtual de aprendizaje con una plataforma como Moodle ya que en la práctica real de la plataforma se va adquiriendo el conocimiento de la misma y se van desarrollando de una mejor manera las actividades.”

Interpretación de la tabulación pregunta 6: Los docentes consideran que es necesaria una capacitación para poder hacer una implementación más adecuada con variedad de recursos y actividades que permitan un completo aprovechamiento de la plataforma y las ventajas que ofrece tanto para los docentes como para los tutores.

En la matriz categorial No 1, se resume la interpretación de los resultados de acuerdo con las categorías de análisis diseñadas.

CATEGORÍAS(instrumento aplicado)	INTERPRETACIÓN
Manejo de plataformas tecnológicas	100% de los docentes del GCRB han manejado la plataforma Moodle
Experiencia con Moodle	100% de los docentes han desempeñado el rol de tutor. La mayoría identifica la experiencia como positiva, a juzgar por los adjetivos calificativos utilizados por los encuestados: <i>complicado, complejo, satisfactoria, no fue tan difícil, práctica, rápido, muy útil.</i>
Importancia de aprender	100% de los docentes encuestados manifiestan como importante tener buen conocimiento en el manejo de Moodle ya que pueden innovar aspectos en su trabajo, y se puede dar mayor aprovechamiento a la plataforma.

Tabla 3. Matriz categorial No 1

CATEGORÍAS (instrumento aplicado)	INTERPRETACIÓN
Conocimiento actual	El 100% de los docentes encuestados considera que su nivel actual de manejo de los recursos interactivos es insuficiente; dicha respuesta respalda los resultados obtenidos en la categoría anterior. Los encuestados enfatizan en los aspectos: <i>tiempo y profundidad en las capacitaciones</i> , para superar las barreras identificadas.
Necesidad de capacitación	El 100% de los docentes encuestados expresan su necesidad de capacitación para el desarrollo de actividades dentro y fuera del aula; no identifican problemas particulares de la plataforma lo que puede indicar poca exposición efectiva a la misma.

Tabla 3. Matriz categorial No 1 (Cont)

Luego de aplicar esta encuesta con preguntas de tipo abierta, se puede analizar que los docentes requieren de una capacitación en el manejo de la plataforma Moodle para poder mejorar el trabajo que han realizado hasta el momento en sus respectivas aulas virtuales. Si bien, la totalidad de los encuestados manifiestan tener experiencia con Moodle, al indagar por necesidades específicas de capacitación y/o inconvenientes encontrados, ninguno identifica problemas concretos relacionados con la mecánica de creación, implementación y/o evaluación de cursos a través del AVA; lo anterior, corrobora que su experiencia previa ha sido superficial y limitada.

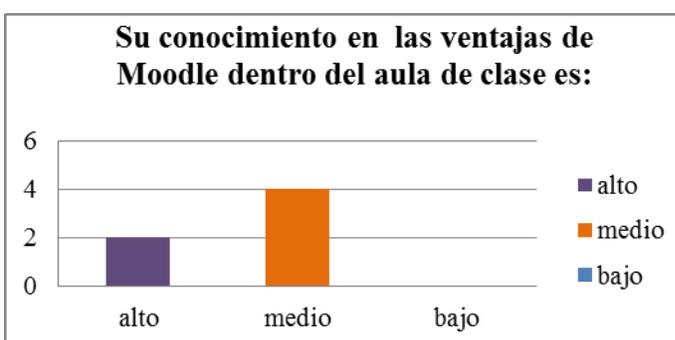
4.2 Cuestionario B

A continuación, se presenta cada una de las preguntas del cuestionario B con las respuestas obtenidas, clasificadas en respuesta afirmativa, negativa y/o descriptiva. Se acompaña cada agrupación con un perfil visual.

Pregunta No 1: Su conocimiento en las ventajas de Moodle dentro del aula de clase es:

Alto / Medio / Bajo

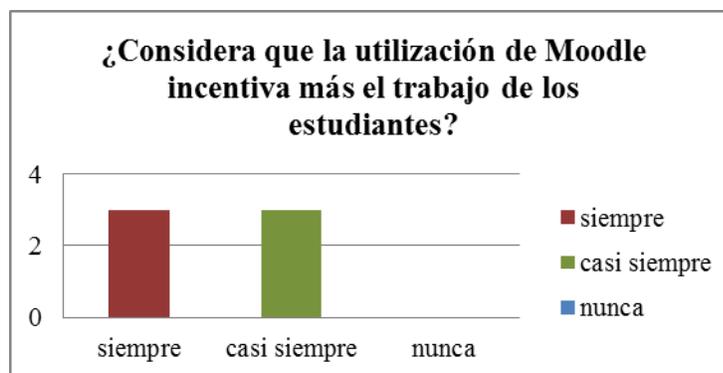
Alto	2
Medio	4
Bajo	0
<i>Total</i>	<i>6</i>



Interpretación de la tabulación pregunta 1: Es evidente en la población docente que el nivel de conocimiento de las ventajas de Moodle es medio, y para otros, según el uso y trabajo realizado que le dan al aula virtual y sus herramientas, es alto.

Pregunta No 2: ¿Considera que la utilización de Moodle incentiva más el trabajo de los estudiantes? Siempre / Casi siempre / Nunca

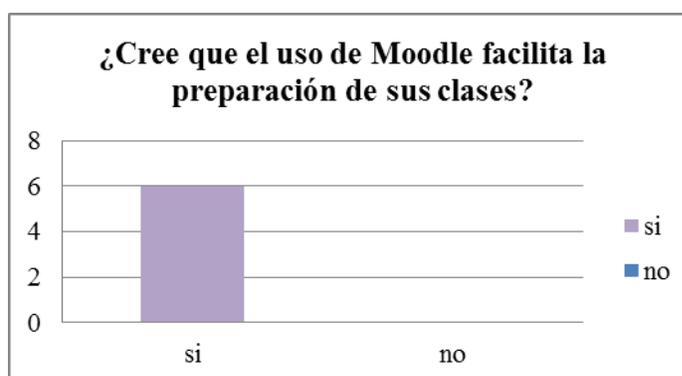
Siempre	3
casi siempre	3
Nunca	0
<i>Total</i>	6



Interpretación de la tabulación pregunta 2: Los docentes manifiestan que el uso de la plataforma Moodle incentiva el trabajo con los estudiantes, ya que ofrece diferentes opciones de recursos y actividades que pueden ser usadas sin importar la asignatura y grado con el que se esté trabajando.

Pregunta No 3: ¿Cree que el uso de Moodle facilita la preparación de sus clases? SI/NO

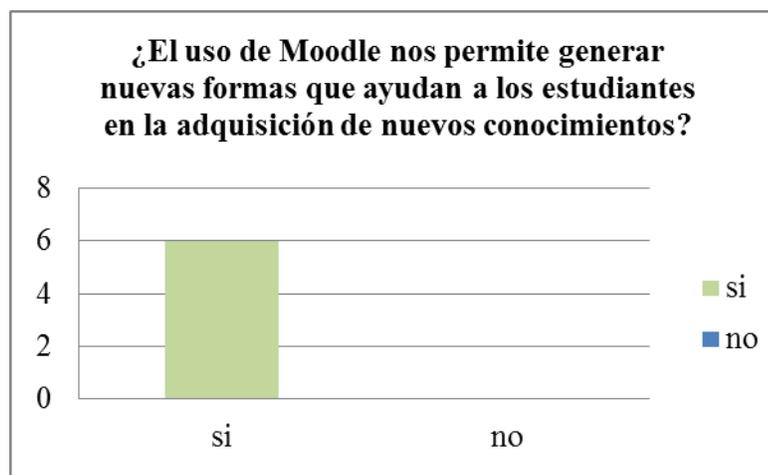
Sí	6
No	0
<i>Total</i>	6



Interpretación de la tabulación pregunta 3: Es evidente que los docentes consideran que Moodle si les facilita la preparación de sus clases ya que todo se presenta de forma organizada y se puede tener un control de las actividades que el estudiante realiza.

Pregunta No 4: ¿El uso de Moodle nos permite generar nuevas formas que ayudan a los estudiantes en la adquisición de nuevos conocimientos? Sí/No

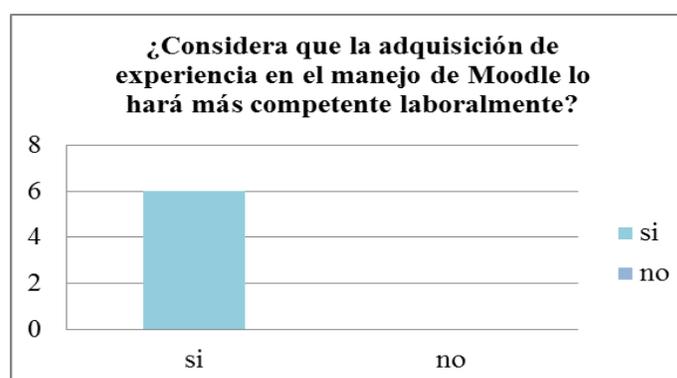
Sí	6
No	0
<i>Total</i>	6



Interpretación de la tabulación pregunta 4: Los docentes están de acuerdo que Moodle permite generar nuevas formas que ayudan a los estudiantes en la adquisición de nuevos conocimientos, ya que cuenta con diversas actividades y recursos que pueden ser incluidos en el aula para el trabajo de cada asignatura y si el estudiante tiene alguna duda puede reforzar ingresando al aula virtual para revisar los contenidos antes y después de cada clase.

Pregunta No 5: ¿Considera que la adquisición de experiencia en el manejo de Moodle lo hará más competente laboralmente? SI/NO

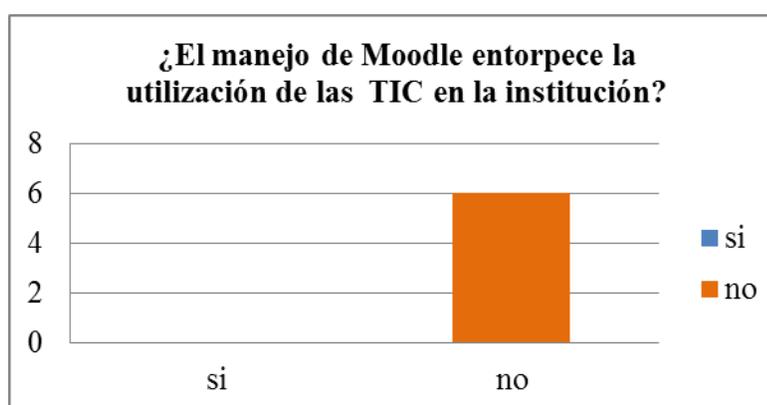
Si	6
No	0
<i>Total</i>	6



Interpretación de la tabulación pregunta 5: De acuerdo a los resultados, los docentes si consideran que tener experiencia en el manejo de Moodle los hace más competentes laboralmente, ya que es una plataforma usada por diversas instituciones educativas de diferentes partes del mundo y cada vez toma mayor fuerza en este país.

Pregunta No 6: ¿El manejo de Moodle entorpece la utilización de las TIC en la institución? SI/NO

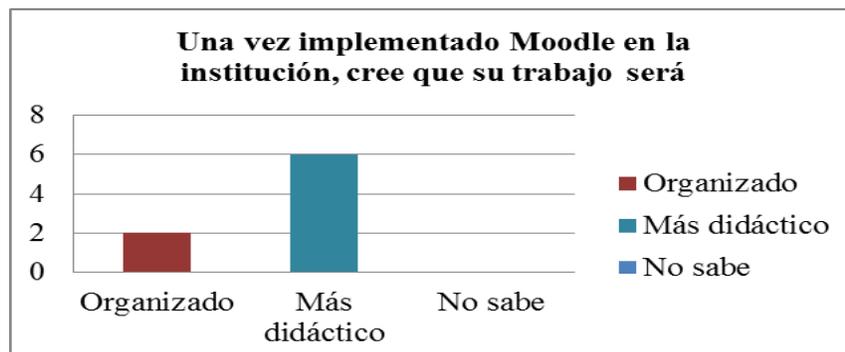
Si	0
No	6
<i>Total</i>	6



Interpretación de la tabulación pregunta 6: Los docentes no consideran que el uso de Moodle entorpece la utilización de las TIC en la institución, por el contrario, consideran que es de gran ayuda y un aliado para el trabajo que se realiza dentro del Gimnasio Campestre Reino Británico que busca estar siempre a la vanguardia en el uso de la tecnología.

Pregunta No 7: Una vez implementado Moodle en la institución, cree que su trabajo será:
Organizado / Más didáctico/ No sabe

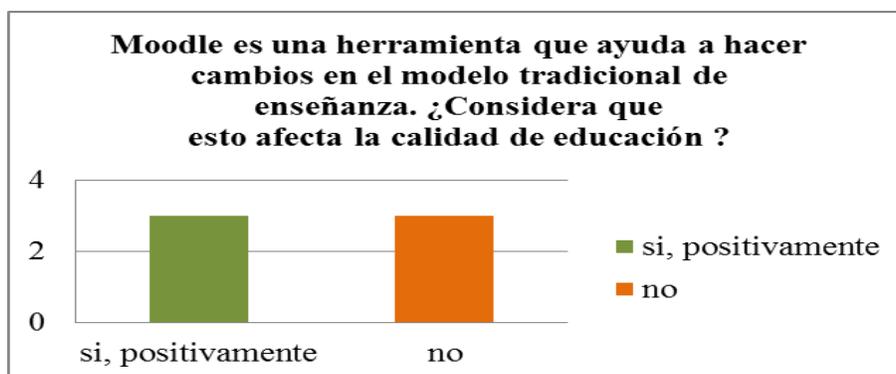
Organizado	2
Más didáctico	6
No sabe	0



Interpretación de la tabulación pregunta 7: Una vez implementado Moodle en la institución los docentes consideran que el trabajo realizado será más didáctico por la variedad de recursos que se pueden incluir en las aulas y organizado donde los estudiantes encontraran un complemento a las clases presenciales.

Pregunta No 8: Moodle es una herramienta que ayuda a hacer cambios en el modelo tradicional de enseñanza. ¿Considera que esto afecta la calidad de educación? SI/NO

sí, positivamente	3
No	3
<i>Total</i>	6

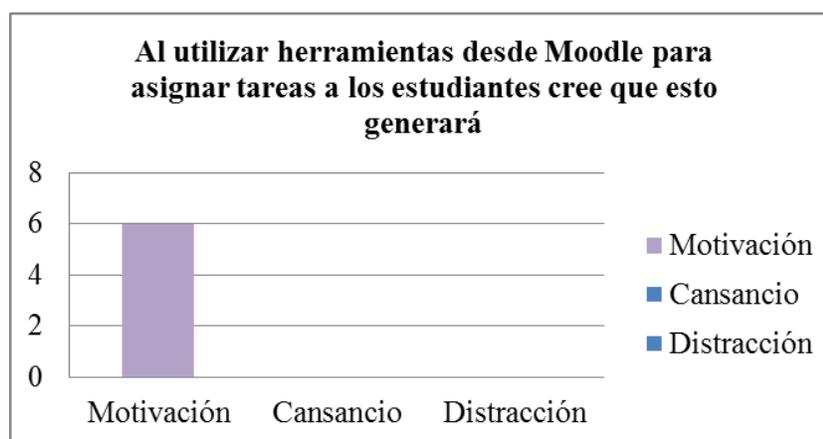


Interpretación de la tabulación pregunta 8: Los docentes consideran que la afectación que se puede dar a la educación es positiva, pues se genera en los estudiantes un conocimiento en el uso y manejo de aulas virtuales que le serán de gran ayuda en la educación superior.

Adicionalmente, genera responsabilidad y honestidad en el trabajo que se realiza en las diferentes asignaturas y los padres de familia podrán evidenciar las actividades y contenidos desarrollados por sus hijos.

Pregunta No 9: Al utilizar herramientas desde Moodle para asignar tareas a los estudiantes cree que esto generará: Distracción / Cansancio / Motivación

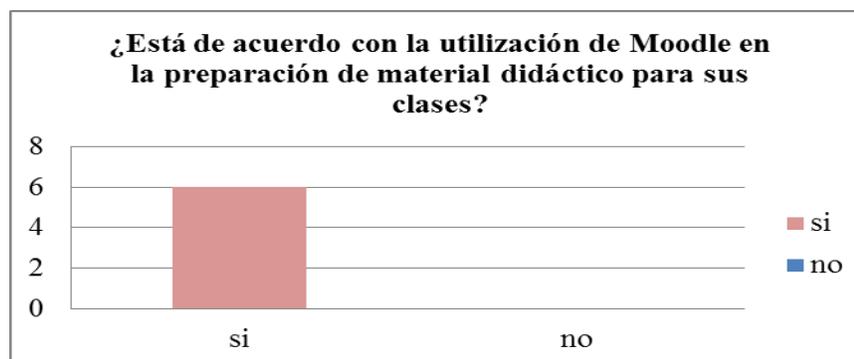
Motivación	6
Cansancio	0
Distracción	0



Interpretación de la tabulación pregunta 9: La motivación será generada en los estudiantes según los docentes al realizar sus diferentes tareas usando Moodle, pues se pueden generar diversas actividades que sean apropiadas para la edad y grado de los estudiantes.

Pregunta No 10: ¿Está de acuerdo con la utilización de Moodle en la preparación de material didáctico para sus clases? Sí/No

Si	6
No	0
<i>Total</i>	6



Interpretación de la tabulación pregunta 10: Los docentes están totalmente de acuerdo con la utilización de Moodle en la preparación de material didáctico para sus clases, ya que con un uso adecuado los resultados académicos que se pueden obtener en el trabajo con los estudiantes serán más alto y permitirá abordar cualquier tema desde diferentes actividades y recursos.

Luego de aplicar esta encuesta y realizar el análisis respectivo, es evidente que los docentes consideran apropiado el uso de Moodle como herramienta didáctica y de apoyo a las clases presenciales, ya que contribuirá a aumentar el conocimiento a través de la motivación generada en los estudiantes, organización de contenidos y preparación de las clases.

4.3 Matriz de Coevaluación

Técnica	Cumple con los requisitos	Cumple medianamente	No cumple	Observaciones
La interfaz de la plataforma permite una navegación fácil.	X			En la parte superior se encuentra el menú con las diferentes opciones por unidad.
El diseño de la plataforma es agradable visualmente.	X			Es agradable y ordenada, visualmente es llamativa.
Facilita la navegación por los apartados del curso.	X			Se debe ingresar a la unidad correspondiente para ir al apartado requerido.
Da la posibilidad de visualizar imágenes, video y audio con buena calidad.	X			Toda la información presentada y los recursos son de calidad.
El acceso a la plataforma es fácil y ágil.	X			Hasta el momento no ha presentado ningún inconveniente.
Funcionan adecuadamente todas las herramientas de la plataforma	X			No se ha presentado ninguna dificultad en el acceso a las diferentes herramientas.

Tabla 4. Matriz de Coevaluación

Organizativa y Creativa	Cumple con los requisitos	Cumple medianamente	No cumple	Observaciones
La plataforma permite seguir las indicaciones para el desarrollo de actividades de manera lógica.	X			Dentro de la guía de trabajo de cada unidad se encuentra explicada la actividad que se debe desarrollar.
Los contenidos didácticos son pertinentes con los objetivos del curso.	X			Los contenidos apuntan al desarrollo del curso.
La plataforma da espacio para la creación de conocimiento colectivo.	X			Existen actividades que permiten el trabajo colaborativo y por ende la creación de conocimiento colectivo.
Las herramientas de la plataforma dinamizan el aprendizaje.	X			Las actividades son variadas, permitiendo explorar diferentes herramientas que pueden ser aplicados en clase.
La información presentada e instrucciones son completas y claras de acuerdo al nivel educativo.	X			Es clara y específica para cada actividad.

Tabla 4. Matriz de Coevaluación (Cont)

Comunicacional	Cumple con los requisitos	Cumple medianamente	No cumple	Observaciones
La plataforma permite la interacción efectiva entre el estudiante y el profesor.	X			Ofrece diferentes espacios para la interacción.
A través de la plataforma los estudiantes tienen la posibilidad de comunicarse entre sí.	X			La plataforma permite el uso del chat y foros.
Se permite la creación de foros de discusión entre estudiantes y profesores y entre estudiantes.	X			Los docentes pueden crear los foros necesarios.
Existe un espacio para visualizar comunicados de información de manera oportuna y clara.	X			Existen los mensajes que permiten una comunicación oportuna y eficaz.
La comunicación en la plataforma es efectiva.	X			Sí, es oportuna.
Al estudiante se le permite expresar opiniones y despejar dudas.	X			La plataforma cuenta con un foro social para expresar y solucionar las dudas.

Tabla 4. Matriz de Coevaluación (Cont)

Evaluación	Cumple con los requisitos	Cumple medianamente	No cumple	Observaciones
La plataforma cuenta con los recursos para que el estudiante sea evaluado en todas las dimensiones.	X			
La plataforma cuenta con los espacios para recibir retroalimentación de los trabajos presentados.	X			
Los espacios para evaluación son fáciles de comprender y permiten el análisis.	X			
Existe coherencia entre las actividades programadas y la evaluación de dichas actividades.	X			Cada actividad cuenta con una rúbrica que permite identificar de manera clara los ítems a evaluar.

Tabla No 4. Matriz de coevaluación (Cont)

En la matriz categorial No 2, se muestra el análisis de los resultados obtenidos luego de haber recolectado la información a la muestra establecida.

Categoría	Aspecto Observado	Aspecto sin Observar	Observaciones
Nivel de Aceptación	Los docentes que participaron en el manejo del AVA, manifestaron aceptación y lo consideran como una herramienta para sus labores.	Total aceptación de la retroalimentación.	Para valorar la aceptación necesitamos dedicar más tiempo en la capacitación.
Disponibilidad	Se observó la disposición en los docentes para el aprendizaje en el manejo de las herramientas presentadas.	La aplicación de estas herramientas en una actividad real.	Este aspecto se observará en la práctica en el aula de clase con sus estudiantes.
Nivel de Conocimientos	Los participantes demostraron, además de aptitudes en el manejo de las herramientas, disponibilidad para el manejo y aplicación.		Para valorar un nivel total de conocimientos se necesita la aplicación de más actividades con más herramientas.

Tabla 5. Matriz categorial No 2.

De acuerdo a la información recolectada y luego del análisis realizado, se han podido identificar las dificultades para hacer uso de la plataforma Moodle, para el diseño e implementación de actividades didácticas en cada una de las áreas; esta dificultad es manifestada en la falta de tiempo y espacios asignados por la institución.

En cuanto al diseño del curso para la capacitación de los docentes del GCRB, se identifica total aceptación, además que se encuentran ventajas como el nivel de conocimientos que poseen los docentes en la actualidad, en cuanto al manejo de al menos una plataforma y algunas herramientas informáticas.

CAPITULO V. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

5.1. Título del AVA

Herramientas didácticas para un aprendizaje activo.

5.2. Modalidad

Para el diseño y aplicación del ambiente virtual, se propuso el desarrollo de una modalidad B-learning (Blended learning), debido a las características específicas de los participantes y acorde al objetivo del mismo.

5.3 Perfil de usuario

Docentes de todos los niveles de la institución educativa GCRB, desde grado Jardín hasta undécimo, quienes recibieron una capacitación de 4 horas presenciales en el uso básico de Moodle, siendo la primera vez que se enfrentan al manejo de esta plataforma. Son usuarios con un nivel básico de herramientas ofimáticas y algunos con experiencia en navegación y uso de algunas herramientas web.

5.4.Ámbito de aplicación

El ámbito de aplicación es Educativo.

5.5. Área de conocimiento a impactar

Corresponde al área de capacitación, sin embargo, tiene como objetivo una implementación que contempla diferentes áreas de formación ya que corresponde a una formación de formadores, por lo que se espera que estos conocimientos sean aplicados en las diferentes áreas académicas del GCRB.

El AVA servirá como apoyo a las diferentes áreas desde educación preescolar hasta básica media, ya que todos los docentes del GCRB deben proveer a sus estudiantes un aula virtual como apoyo a sus clases presenciales, con el fin de entregarles actividades y recursos que permitan el refuerzo de los diferentes temas vistos y la realización de los exámenes finales.

5.6. Objetivo del ambiente

Capacitar a los docentes del GCRB en el uso de algunas herramientas digitales y web, para que apoyen los procesos de formación desde sus diferentes áreas disciplinares, complementando el trabajo presencial con actividades virtuales.

5.7. Descripción de la propuesta

El GCRB requiere la implementación de un Ambiente virtual de aprendizaje utilizando la plataforma Moodle, para la aplicación de estrategias didácticas; según la información obtenida mediante los instrumentos de recolección, aplicando encuestas a cierto grupo de docentes de la

institución, se establece la necesidad de capacitar a los docentes en el manejo de la plataforma Moodle, la cual es la elegida para el diseño y aplicación de actividades didácticas.

El AVA llamado “Aplicación de estrategias didácticas usando Moodle”, contiene como primera medida cuatro unidades identificadas con los siguientes nombres y sus respectivas competencias:

Unidad 1. Posibilidades didácticas de las plataformas e-learning

Unidad 2. Herramientas y actividades para la presentación de la información.

Unidad 3. Actividades interactivas e interacción en el aula.

Unidad 4. Proceso de evaluación, implementación y ajustes.

El AVA se orienta bajo el modelo pedagógico de diseño instruccional con enfoque praxeológico, motivo por el que la propuesta se fundamentó y sustentó de la siguiente manera:

Diseño: el AVA es pensado desde el modelo instruccional, siendo su contenido fundamentado y plasmado en los procesos que se deben seguir para la adquisición de conocimientos en el manejo de la plataforma Moodle y las instrucciones para el desarrollo de cada actividad.

Desarrollo: en esta etapa se contempla la creación de material didáctico por medio de recursos de aprendizaje apoyados en TIC y de herramientas interactivas, para ello, se siguieron modelos de diseño guiados en los materiales que servirían para mediar el proceso, como videos, contenido multimedia, imágenes, entre otros.

Implementación: se desarrolló por medio de una prueba piloto con una muestra de 7 docentes del GCRB en la que se realizó en un primer momento para dar a conocer el AVA y

la propuesta de trabajo, dando a conocer un conjunto de instrucciones para iniciar con la prueba. Posteriormente, se hizo seguimiento al manejo de la plataforma y desarrollo de las actividades, con el fin de verificar la funcionalidad y el grado de conocimiento en el manejo de las herramientas informáticas que poseen los docentes.

Evaluación: en esta etapa, se hace verificación del acceso de los docentes a la plataforma y se revisa la entrega de las actividades, con el propósito de evaluar la motivación y el grado de aceptación de los docentes participantes.

5.7.1 Fase de análisis

Análisis de la investigación: en esta fase se sigue el Modelo Praxeológico ya que se aplican sus cuatro fases: *Ver, Juzgar, Actuar y Devolución creativa*, modelo que se fue aplicando en el transcurso de la elaboración del proyecto; analizada la información recolectada, se establecen las características del Ambiente Virtual de aprendizaje (AVA) y se establecen los requerimientos necesarios.

5.7.2 Requerimientos técnicos

Para la implementación del AVA se requiere la instalación de Moodle en el servidor del colegio, el acceso a la plataforma mediante Internet, ya sea desde el colegio o desde cualquier lugar; se requiere que los docentes posean conocimientos fundamentales en el manejo del computador y las herramientas básicas de este.

En cuanto a términos técnicos, el AVA se desarrolló en la plataforma Moodle Versión 2.6 y su estructura se fundamenta básicamente a partir de cuatro unidades didácticas, dichas unidades se constituyen de la siguiente manera:

Unidad 1: esta unidad didáctica llamada “posibilidades didácticas de las plataformas e-learning”, da a conocer los conceptos de la plataforma Moodle y los beneficios de trabajar sobre esta plataforma.

Unidad 2: “Herramientas y actividades para la presentación de la información”, da a conocer gran parte del conjunto de herramientas que ofrece Moodle para el diseño de las actividades.

Unidad 3: “Actividades interactivas e interacción en el aula”, se da a conocer los términos interacción e interactividad, se muestra el procedimiento para la configuración de un aula virtual en Moodle mediante el link a un tutorial en youtube y a través de un documento en formato PDF muestra una galería de herramientas de carácter gratuito, utilizadas específicamente para el diseño de actividades en la plataforma.

Unidad 4: “Proceso de evaluación, implementación y ajustes”: en esta unidad se da a conocer el procedimiento que se sigue en Moodle para la evaluación de las unidades, mediante archivos en formato PDF, se dan a conocer las siguientes actividades: manual de Moodle – evaluación y seguimiento; guía de apoyo para el uso de Moodle; tipos de preguntas Moodle y enlace a youtube para agregar las actividades y recursos en Moodle.

Las tecnologías de software necesarias son: sistema operativo (Windows o Linux); herramientas para dibujo, herramientas para animación (Adobe Flash – Flash Slideshow), video y sonido (Windows media Player - FlowPlayer).

Lo anterior, corresponde a los temas tratados en cada unidad; adicional a éstos, se encuentra para cada unidad, la guía de trabajo, actividades, evaluación con espacio de retroalimentación y las fuentes bibliográficas.

5.7.3 Factibilidad Operativa

El AVA para la institución debe ser actualizado con frecuencia de acuerdo a la utilización de ésta; cada docente es responsable de su área y el diseño de sus actividades. La administración del Ambiente Virtual estará a cargo de la persona que administra el servidor, la cual debe tener los conocimientos mínimos técnicos para administrar un espacio en la plataforma Moodle.

The screenshot displays a Moodle course interface for 'ESPECIALES - Equipo 3 - 2014-II'. The main content area shows a document titled 'GUÍA ACTIVIDADES MODULO I' with the following text:

Apreciado Participante:

El objetivo principal de este modulo es que usted pueda identificar las posibilidades pedagógicas que tiene Moodle, le permita planear la forma en que realizará la implementación en su área disciplinar.

1. Realice un recorrido por las generalidades del modulo allí encuentra un glosario para que de manera colaborativa y a lo largo del curso se vaya alimentando.
2. Desarrolle el taller "Posibilidades pedagógicas"
3. Observe con atención la presentación sobre las características que poseen los ensayos.
4. Realizar un ensayo en word donde describa las posibilidades didácticas o de uso que se puedan aplicar en su área disciplinar. Máximo una hoja.

Se debe enviar por el aula en la fecha establecida.

No olvide hacer revisión de los criterios de evaluación consignados en la sección de evaluación.

Figura 1. Visión general del AVA

5.7.4 Estructura del AVA

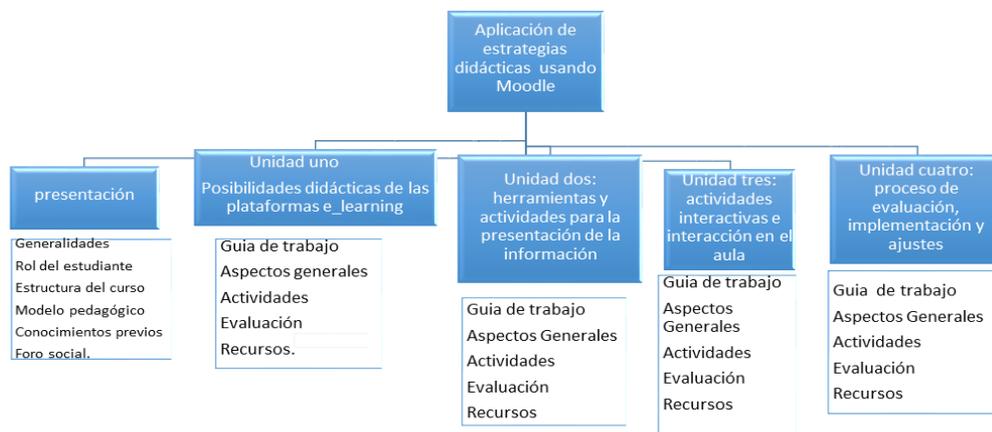


Figura 2. Estructura del AVA

Recursos: los recursos utilizados para el diseño del AVA en cuestión de software, han sido video, imagen, texto, con los cuales se diseña material didáctico como archivos en formato PDF, sopa de letras, juego ahorcado, entre otros.

El tiempo empleado en el diseño de este AVA fue desde el 29 de marzo al 13 de abril de 2015; el curso para la capacitación de docentes del GCRB tiene una duración aproximada de un mes, desde mayo 25 hasta junio 23 de 2015.

Figura 3. Muestra de AVA Unidad 1.

5.8 Muestra

La muestra está integrada por 7 estudiantes, 1 hombre, 6, mujeres, del GCRB con edades comprendidas entre 20 y 35 años los cuales se encuentran en el nivel de estudios profesional

Los usuarios con los que se realizó la prueba piloto son: Katherine Rivera, Adriana González, Ángela Martínez, Carolina Pérez, Ludy Hernández, Alfonso Gutiérrez, Ginna Pasachoa.

5.9 Diseño del AVA

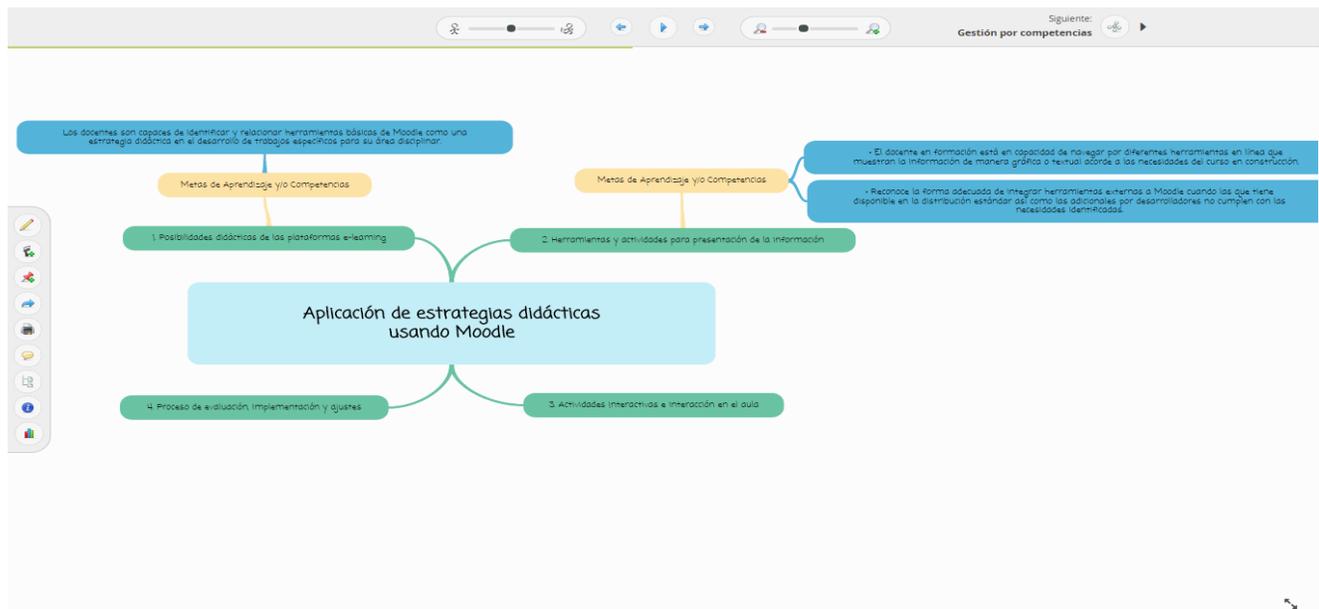


Figura 4. Diseño del AVA

A continuación, se describe el contenido del AVA, que se muestra en la Figura 4, y se explica la forma como interactúa el usuario.

El Ambiente Virtual de Aprendizaje se encuentra organizado por un formato de "Temas en pestañas desplegadas". Su estructura consiste en cinco pestañas, una primera de "Presentación" conformada por generalidades, rol del estudiante, estructura del curso, modelo pedagógico, conocimientos previos y foro social.

Seguidamente, se encuentran cuatro pestañas, una para cada unidad didáctica; al interior de dichas unidades se encuentra la respectiva guía de trabajo, aspectos generales, actividades, evaluación y recursos. Las unidades se conservan una estructura unificada organizada de la siguiente manera:

POSIBILIDADES DIDÁCTICAS DE LAS PLATAFORMAS E_LEARNING	
Guía de trabajo	Presentación de la unidad, muestra de contenidos y actividades a desarrollar. También en este espacio se encuentra el cronograma de trabajo.
Aspectos generales	Se muestra la definición de conceptos propios de cada unidad mediante texto, imágenes y videos.
Actividades	Se especifican allí las actividades a desarrollar en cada unidad.
Evaluación	En este espacio se da a conocer la rúbrica de evaluación y el espacio para la retroalimentación.
Recursos	En este espacio se presentan las referencias bibliográficas que soportan el contenido.

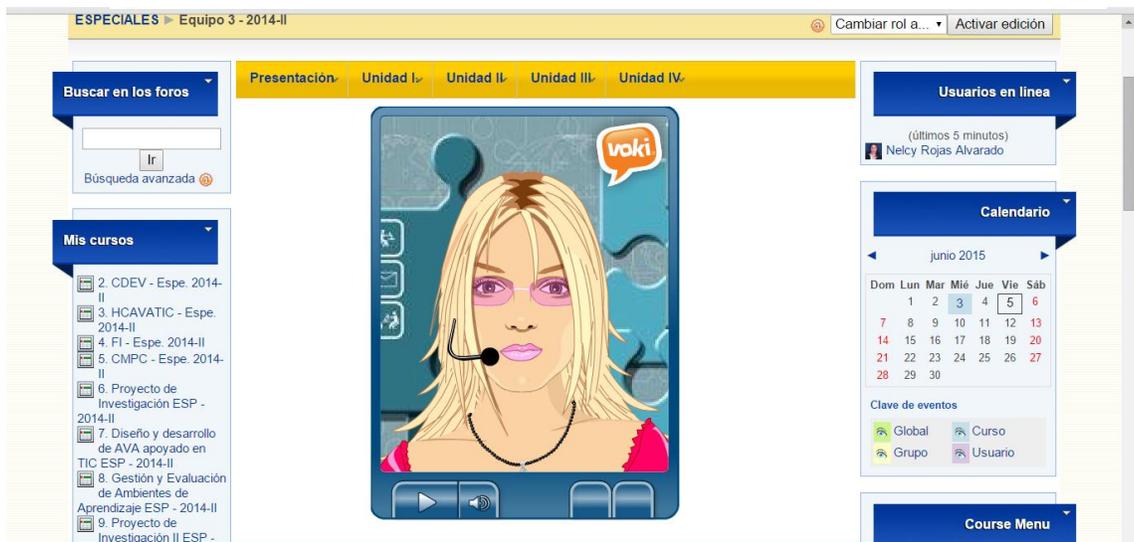
Tabla 6. Estructura general de unidades didácticas

De la misma forma, como se estructura la primera unidad, se estructuran las siguientes.

5.9.1 Pantalla principal

En esta pantalla se hace la bienvenida a los estudiantes por medio de un Voki para la participación del curso, por medio de una página web (wix) se da a conocer el contenido del curso como los temas, el esquema y los objetivos. También, se da a conocer el equipo docente.

Presentación del Curso

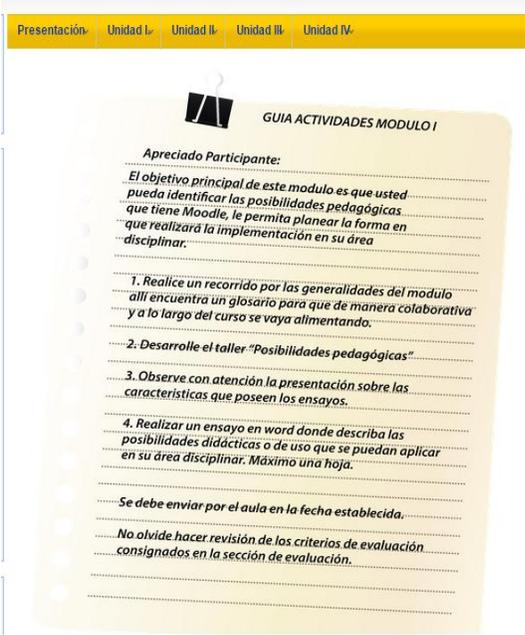


Presentación Equipo Docente



5.9.2 Contenido de las unidades

A continuación, se muestra el contenido de la primera unidad. De esta forma están compuestas las demás pantallas de las unidades.



GUIA ACTIVIDADES MODULO I

Apreciado Participante:

El objetivo principal de este modulo es que usted pueda identificar las posibilidades pedagógicas que tiene Moodle, le permita planear la forma en que realizará la implementación en su área disciplinar.

1. Realice un recorrido por las generalidades del módulo allí encuentra un glosario para que de manera colaborativa y a lo largo del curso se vaya alimentando.
2. Desarrolle el taller "Posibilidades pedagógicas".
3. Observe con atención la presentación sobre las características que poseen los ensayos.
4. Realizar un ensayo en word donde describa las posibilidades didácticas o de uso que se puedan aplicar en su área disciplinar. Máximo una hoja.

Se debe enviar por el aula en la fecha establecida.

No olvide hacer revisión de los criterios de evaluación consignados en la sección de evaluación.

Cronograma Actividades General

Unidad	Tema	Actividad de Aprendizaje	Semana
Posibilidades didácticas de las plataformas e-learning.	Fundamentación del trabajo virtual. Didácticas	Ensayo (Individual)	1 semana Mayo 25 Mayo 31
Herramientas y actividades para la presentación de la información	Herramientas básicas. Uso de herramientas externas.	Mapa mental Actividad Integradora	1 semana Junio 1 Junio 6
Actividades interactivas e interacción en el aula	Definición conceptual Ejemplos interacción – interactividad. Recursos abiertos para la educación.	Actividad Integradora	1 semana Junio 7 Junio 13
Procesos de evaluación	Tipos de preguntas Evaluación mediante actividades	Actividad Integradora	1 semana Junio 13 Junio 18
Implementación y ajustes	Revisión de la propuesta individual por la disciplina Ajustes	Actividad Integradora	1 semana Junio 19 Junio 23

Según muestra el esquema, las cuatro unidades poseen el mismo contenido dirigido al tema de cada unidad.

Aspectos Generales: en esta opción se encuentra el contenido de los temas utilizando herramientas como videos, documentos PDF y se da paso al desarrollo de actividades, como es el caso de esta unidad, un juego y un glosario con el propósito de reforzar conceptos.

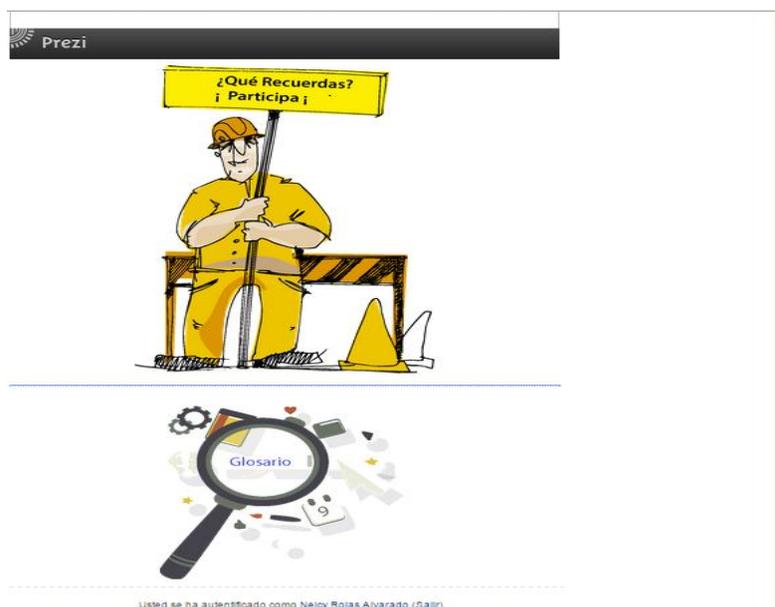
Posibilidades Didácticas de las plataformas E-learning

ASPECTOS GENERALES

Moodle en el GCRB



Generalidades de Moodle



Actividades: esta opción está destinada para hacer el envío de las actividades pertenecientes a la unidad.



Evaluación: allí, el estudiante conoce la rúbrica de evaluación, además, se destina un espacio para la retroalimentación.

Rubrica de Evaluación Ensayo

Criterio	Excelente	Regular	Deficiente
Identifica y selecciona una herramienta de moodle para la propuesta de intervención desde el área disciplinar	Selecciona una herramienta de trabajo didáctico en Moodle para la propuesta de intervención desde su área disciplinar	Aunque selecciona una herramienta de Moodle, no se adecua a la propuesta que tiene para el área.	Se le dificulta identificar una herramientas que se adecuan a la propuesta
Expresa la intencionalidad educativa en la propuesta de intervención disciplinar.	En el escrito se puede apreciar claramente la intencionalidad educativa de la propuesta disciplinar.	No es suficientemente clara la intencionalidad educativa de la propuesta de actividad o recurso propuesto.	Es confusa la intencionalidad educativa de la propuesta de intervención disciplinar.
Presentación de la propuesta de intervención disciplinar.	El escrito se encuentra estructurado de manera clara y coherente	La estructura del documento no es coherente con el objetivo didáctico de la propuesta.	El escrito no es claro y no se puede identificar el objetivo de la actividad de aprendizaje propuesto.

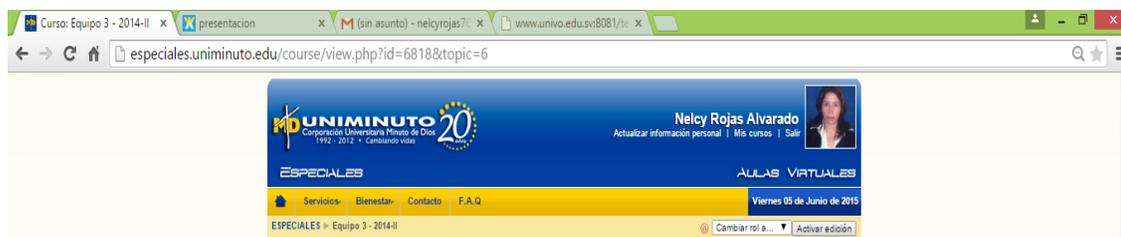
Retroalimentación Modulo.

Recursos: en la opción de recursos se encuentran las fuentes bibliográficas del módulo.

The screenshot shows a Moodle course interface. At the top, there is a navigation menu with tabs for 'Presentación', 'Unidad I', 'Unidad II', 'Unidad III', and 'Unidad IV'. Below the menu is a blue box with the text 'Posibilidades Didácticas de las plataformas E-learning'. Underneath this is a section titled 'Recursos Bibliográficos' containing a list of four references:

- Acerca de Moodle. https://docs.moodle.org/all/es/Acerca_de_Moodle. Consultado: marzo 21 de 2015.
- Delgado F, Marianela y Solano G, Arlyne (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Actualidades Investigativas en Educación*. Volumen 9, Número 2 pp. 1-21.
- Baños S, Jesús (2007) La plataforma educativa Moodle (Creación de aulas virtuales). Manual de consulta para el profesorado (versión 1.8)
- Sánchez José (2005). Plataformas tecnológicas para el entorno educativo. *Acción Pedagógica*, N° 14/2005. pp. 18-24

Descripción general: la cabecera de la página contiene un banner con el nombre de la universidad, el nombre y la imagen del estudiante.



Los laterales de la página contienen las herramientas propias de Moodle como lista de cursos, administración, actividades, participantes, eventos, novedades, opciones en línea, calendario, etc.

5.9.3 Evidencias

Sería importante una explicación de estas evidencias.

Equipo 3 - 2014-II

Participantes Blogs Notas

Mis cursos Equipo 3 - 2014-II Mostrar usuarios que han estado inactivos durante más de Seleccionar período Lista de usuarios Menos detalle

Rol actual Todos

Todos los participantes: 18

(Las personas que no entren al curso durante 90 días se darán de baja automáticamente. Su cuenta seguirá existiendo y podrán reinscribirse en cualquier momento.)

Nombre : **Todos** ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ
 Apellido : **Todos** ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ

Imagen del usuario	Nombre / Apellido	Ciudad	País	Último acceso	Seleccionar
	NIDIAN MATEUS PARRA	Bogotá	Colombia	6 segundos	<input type="checkbox"/>
	Katherine Rivera Diaz	Bogota	Colombia	1 minutos 36 segundos	<input type="checkbox"/>
	Adriana Gonzalez	Bogota	Colombia	6 minutos 46 segundos	<input type="checkbox"/>
	HILARION COCA MARTHA CECILIA	Bogota	Colombia	2 horas	<input type="checkbox"/>
	Angela Martinez Saenz	Bogota	Colombia	21 horas 53 minutos	<input type="checkbox"/>
	Leidy Carolina Perez	Bogota	Colombia	1 día	<input type="checkbox"/>
	Ludy Hernandez	Bogota	Colombia	1 día	<input type="checkbox"/>
	JESENNY FARLEY SUPELANO SUPELANO	Bogota	Colombia	1 día 22 horas	<input type="checkbox"/>
	Alfonso Gutierrez llanos	Bogota	Colombia	2 días 22 horas	<input type="checkbox"/>
	Ginna Pasachoa	Bogota	Colombia	2 días 23 horas	<input type="checkbox"/>

Evidencia 1. Fecha del último ingreso de los participantes

Ver todas las calificaciones del curso

Nombre : Todos ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
Apellido : Todos ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

Nombre / Apellido	Calificación	Comentario	Última modificación (Estudiante)	Última modificación (Profesor)	Estado	Calificación final
 YULLY ROCIO CAMELO MURILLO	-				Calificación	-
 VALENCIA SANDOVAL DIANA MARCELA	-				Calificación	-
 Diana Gisela Espinosa Arias	-				Calificación	-
 Adriana Gonzalez	-				Calificación	-
 Alfonso Gutierrez Ilanos	-				Calificación	-
 Ludy Hernandez	-		 ENSAYO_junio_3.docx miércoles, 3 de junio de 2015, 18:15		Calificación	-
 HILARION COCA MARTHA CECILIA	-				Calificación	-
 Angela Martinez Saenz	-		 Ensayo_Moodle.docx miércoles, 3 de junio de 2015, 18:36		Calificación	-
 VELEZ VELEZ OSCAR JAVIER	-				Calificación	-
 Ginna Pasachoa	-				Calificación	-
 Leidy Carolina Perez	-		 ENSAYO.docx miércoles, 3 de junio de 2015, 18:25		Calificación	-
 Katherine Rivera Diaz	-		 Posibilidades_Didacticas_de_Moodle_aplicables_al_area_de_Matematicas.docx jueves, 4 de junio de 2015, 18:58		Calificación	-
 JESENNY FARLEY SUPELANO	-				Calificación	-

Evidencia 2. Envío de la primera actividad

seleccione una accion...

Calificador

Equipo 3 - 2014-II

Nombre / Apellido	Número de ID	Conocimientos Previos	Unidad	Ensayo	Recursos	Foro Unidad IV. Instrucciones.	Actividad Link
YULLY ROCIO CAMELO MURILLO		-	-	-	-	-	-
VALENCIA SANDOVAL DIANA MARCELA		-	-	-	-	-	-
Diana Gisela Espinosa Arias		-	-	-	-	-	-
Adriana Gonzalez		10,00	10,00	-	-	-	-
Alfonso Gutierrez Ilanos		10,00	-	-	-	-	-
Ludy Hernandez		10,00	10,00	-	-	-	-
HILARION COCA MARTHA CECILIA		-	-	-	0,00	-	-
Angela Martínez Saenz		10,00	10,00	-	-	-	-
VELEZ VELEZ OSCAR JAVIER		-	-	-	-	-	-
Ginna Pasachoa		10,00	-	-	-	-	-
Leidy Carolina Perez		10,00	10,00	-	-	-	-
Katherine Rivera Diaz		10,00	-	-	-	-	-
JESENNY FARLEY SUPELANO SUPELANO		-	-	-	-	-	-
Rango		0,00-10,00	0,00-10,00	0,00-100,00	0,00-100,00	No satisfactorio-Supera lo esperado	
Promedio general		10,00	10,00	-	0,00	-	

Evidencia 3. Las actividades que ha realizado cada docente.

Servicios Bienestar Contacto F.A.Q. Jueves 04 de Junio de 2015

ESPECIALES ▶ Equipo 3 - 2014-II ▶ Foros ▶ Foro Social ▶ APORTE

Mostrar respuestas anidadas

APORTE
de Leidy Carolina Perez - jueves, 14 de mayo de 2015, 12:28

Considero que el curso ofrece información importante y muy útil para su uso y mi labor como docente; ya que me brinda herramientas muy valiosas.
[Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Usted se ha autenticado como NIDIAN MATEUS PARRA (Salir)



moodle

Evidencia 4. Participación en foro.

5.10 Análisis de los resultados

La matriz categorial No 3, resume las principales interpretaciones obtenidas de la aplicación del AVA.

CATEGORÍAS	INTERPRETACIÓN
Motivación	100% de los docentes del GCRB participaron voluntariamente. Expresaron su interés por mejorar sus competencias de manera integral, incluyendo en dicho proceso la adquisición de habilidades en el manejo de las TIC.
Calidad de información obtenida	100% de los docentes incluyeron comentarios extensos y útiles, que permitieron dar cumplimiento a los objetivos del proyecto de investigación y determinar las prioridades de mejoramiento en el área de aplicación del proyecto.

Tabla 7. Matriz categorial No 3

La totalidad de los docentes participaron activamente en la implementación del AVA, , sin embargo, no se logró implementar la totalidad de las unidades antes de la finalización del cronograma de actividades de la especialización que enmarca el presente trabajo de investigación.

Lo anterior, no implica que el proceso de implementación de AVA utilizando Moodle, que viene cursando el GCRB, se suspenda; por el contrario, la información obtenida a través de los instrumentos aplicados se convirtió en insumo invaluable para el ajuste de los procesos internos de capacitación y entrenamiento, demostrando que para garantizar la aplicabilidad de Moodle en el día a día del GCRB, es importante reforzar las actividades de práctica en diferentes escenarios.

Al inicio del proyecto, existía el supuesto que el cuerpo profesoral no se encontraba motivado y/o no identificaba las ventajas del uso de Moodle en sus actividades de enseñanza aprendizaje. Al finalizar la implementación de los instrumentos referenciados en capítulos anteriores y las primeras unidades del AVA desarrollado, se evidenció el hecho de que se contaba con el factor actitudinal y motivacional requeridos para implementaciones exitosas de AVAs en el GCRB y era tan solo necesario hacer ajustes en los espacios de entrenamiento previos a los “momentos de verdad” con los estudiantes de diferentes áreas. Todo con el propósito de mejorar la destreza y por lo tanto, la usabilidad de Moodle, entendiendo usabilidad como la facilidad con que los profesores utilicen Moodle en su actividad pedagógica.

5.11 Recomendaciones

La capacitación y consecuente aplicación de Moodle, debe estar adecuadamente incluida dentro del plan de trabajo de cada docente, determinando espacios apropiados en términos de tiempo y ambiente; debe contar con la aprobación de la alta dirección y ser incluida formalmente dentro del plan de mejoramiento de la institución.

Los resultados obtenidos corroboran que las experiencias previas de los docentes con Moodle, han sido superficiales y limitadas, por lo cual debe hacerse énfasis en la aplicación real de una asignatura y/o proyecto que figure de manera concreta en los planes de trabajo de los docentes y les permita explorar a profundidad el AVA con el consecuente desarrollo de las destrezas deseadas.

El énfasis de los entrenamientos en Moodle debe ser la adquisición de competencias técnicas y procedimentales, pues el factor motivacional ya está presente en la población; lo anterior se demuestra en el hecho que aunque el 66% de los encuestados aceptan tener un conocimiento de nivel medio de la plataforma y su uso en clase, el 100% de los encuestados perciben que la plataforma facilita la preparación de las clases, motiva al estudiantado, representa nuevas formas de conocimiento y los hace más competentes laboralmente.

5.12 Conclusiones

El AVA desarrollado permitió dar inicio formal al proceso de capacitación y entrenamiento a docentes de GCRB en el uso de algunas herramientas digitales y web. Dichos entrenamientos continuarán, y se concebirán como parte fundamental de los planes de trabajo de cada una de las unidades de gestión del GCRB y, se focalizarán en estimular al docente a incrementar sus conocimientos, destrezas y habilidades, es decir realizar procesos de adiestramiento integral, para que aumente la usabilidad de Moodle dentro del cuerpo profesoral.

Se formalizó igualmente, el uso de Moodle como estrategia de complementación del trabajo presencial en las diferentes áreas disciplinares (B-learning).

CAPITULO VI. CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Se gestionó el curso en Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) utilizando la plataforma Moodle, que permitió a un grupo piloto de docentes del Gimnasio Campestre Reino Británico, capacitarse en el manejo de este tipo de herramienta web como estrategia didáctica.

Se identificaron las dificultades que presenta el grupo docente para el manejo de Moodle como estrategia didáctica, a saber: tiempo suficiente, ambientes apropiados y direccionamiento técnico en el uso de la plataforma.

Se evaluó el funcionamiento y uso del Ambiente Virtual de Aprendizaje dentro de sus procesos de enseñanza, mediante encuestas de satisfacción y se observó que aunque aproximadamente la mitad de la población percibe cambios positivos en la calidad del proceso educativo ofrecido a los estudiantes al utilizar Moodle, el 100% de la población expresa que su trabajo es más organizado y/o didáctico al utilizar la plataforma.

Una vez los docentes están capacitados en el uso de la plataforma, inician su implementación de una manera motivada y buscan actividades y recursos que se adapten a su disciplina.

Aunque la sociedad cada vez está más permeada por el uso de dispositivos electrónicos y digitales el uso de este con fines pedagógicos no es masivo, por lo tanto, la estrategia B-learning es la más aconsejable para la realidad actual de la institución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almerich, G; Suarez-Rodriguez, J; Belloch, C, (2011). Las necesidades formativas del profesorado en TIC: perfiles formativos y elementos de complejidad. *RELIEVE*, v. 17, n. 2, art. 1.

Ángel U, Isabel y Cano V, Lina. (2011). Experiencia de un trabajo colaborativo con estudiantes y docentes de diferentes países mediado por las tecnologías de la información y la comunicación: proyecto colaborativo interuniversitario, capítulo Colombia. *Revista Q*. Vol. 6 No. 11. Julio – Diciembre.

Baños S, Jesús (2007) La plataforma educativa Moodle (Creación de aulas virtuales). *Manual de consulta para el profesorado* (versión 1.8).

Borlido, C. Vilar del Valle, M. Cabral, P. Passarini, J. Encuesta COLLES realizada a los participantes de 4 cursos impartidos por la Facultad de Veterinaria a través de Moodle.
Consultado en: <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/handle/123456789/3241>

Chacón Rojas G., et al. (2014). Factores que impiden la aplicación de las tecnologías en el aula. *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte* N° 20 enero-junio.

Chávez A, Marco y Romero Liz. (2012). Efectividad de un Curso de Capacitación en un Ambiente Virtual de Aprendizaje. *Revista Complutense de Educación* .Vol. 23 Núm. 1.

Delgado F, Marianela y Solano G, Arlyne (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Actualidades Investigativas en Educación*. Volumen 9, Número 2 pp. 1-21.

Dr. Pere Marquès Graells (2000). Planeación didáctica con TIC. Consultado en : <http://peremarques.pangea.org/medios.htm>

Gaitán, William, Resumen de la plataforma educativa Moodle (25 de julio de 2014) . [Fecha de consulta: marzo de 2015], disponible en: <https://prezi.com/rgzek1adxwwm/copy-of-plataforma-educativa-moodle/>

García-Urrea Silvia y Chikani Angela (2012). Percepciones que tienen los docentes de américa latina sobre las tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Q*. Vol. 6 No. 12. Enero - Junio.

Grupo de Innovación Docente de la Universidad de Burgos para el Desarrollo de la Plataforma Docente UBU Virtual basada en Moodle, Introducción a la plataforma Moodle en la docencia universitaria, [fecha de consulta: marzo de 2015], disponible en: https://ubuvirtual.ubu.es/file.php/1/documentos/UBUVirtual_para_Docentes.pdf

Interclase, Soluciones e-learning ¿Qué son las plataformas virtuales? [fecha de consulta: marzo de 2015], disponible en: <http://www.interclase.com/que-son-las-plataformas-virtuales/>

Juliao V, Carlos (2011). *El enfoque praxeológico*. Primera Edición, Bogotá, Colombia.

Mena O. Consuelo, nuevas tecnologías en la educación. *Las TIC en el Aprendizaje*. 4 de 11- Universidad de Valencia

Mena Marcos J, et al. (2013). Evaluación de Moodle en un contexto b-learning en educación superior. *Enseñanza & Teaching*. 31, 2-2013, pp. 125-144.

Moya M, Isabel Antonia María (2009). Las nuevas tecnologías en la educación. *Innovación y experiencias educativas*. No 24, Noviembre. [fecha de consulta: marzo de 2015], disponible en:
http://www.csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_24/ANTONIA_M_MOYA_1.pdf

Pérez Serrano, G (2002). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes*. II técnicas y análisis de datos. Madrid. La Muralla S.A.

Prendes, M.P. (2009), Plataformas de campus virtual con herramientas de software libre: Análisis comparativo de la situación actual en las universidades españolas. Disponible en Internet (http://www.um.es/campusvirtuales/informe_final_CVSL_SF.pdf)

Rodríguez Cruz, R (2007). *Compendio de estrategias bajo el enfoque por competencias*. Instituto Tecnológico de Sonora. 1ª V. 47p.

Sánchez José (2005). Plataformas tecnológicas para el entorno educativo. *Acción pedagógica* N° 14/2005. pp. 18-24

Salinas, Jesús, (1997), Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje. [fecha de consulta: marzo de 2015], disponible en: http://gte.uib.es/pape/gte/sites/gte.uib.es.pape.gte/files/DB4_bordon56.pdf

Valenzuela Zambrano, B., y Pérez Villalobos, M. V. (2013). Aprendizaje autorregulado a través de la plataforma virtual Moodle. *Educ. Educ.* Vol. 16, No. 1, pp. 66-79.