

**GESTIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL Y EL INADECUADO MANEJO DE LOS
RESIDUOS SÓLIDOS**

**AYDEÉ MARIZA RIVAS RIVAS
ELIANA RODRIGUEZ CAINA
MARYORY ZAPATA VARELA**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS SOCIALES Y DE LA SALUD
TRABAJO SOCIAL
MEDELLÍN - SECCIONAL BELLO
2011**

**GESTIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL Y EL INADECUADO MANEJO DE LOS
RESIDUOS SÓLIDOS**

**AYDEÉ MARIZA RIVAS RIVAS
ELIANA RODRIGUEZ CAINA
MARYORY ZAPATA VARELA**

Proyecto de grado para optar al título de Trabajador Social

Asesores

**ASTRID MOLINA LONDOÑO
Especialista en Gerencia Integral**

**RAÚL NARVAEZ
Especialista en Investigación Universitaria**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS SOCIALES Y DE LA SALUD
TRABAJO SOCIAL
MEDELLÍN - SECCIONAL BELLO
2011**

Nota de Aceptación

Asesor Metodológico

Jurado

Jurado

Ciudad y fecha:

AGRADECIMIENTO

Dedicamos este proyecto a Dios por darnos las fuerzas necesarias para continuar luchando día tras día y seguir adelante rompiendo todas las barreras que se nos presentaron, y a nuestras familias y amigos por su apoyo incondicional durante toda la carrera.

A nuestros asesores Astrid molina Londoño, Raúl Narváez, Omar Arango por el apoyo, colaboración y dedicación durante el desarrollo de este proyecto.

A la trabajadora social leydi García de la empresa Recimed, a la urbanización San Francisco por brindarnos el espacio, tiempo y conocimiento para la realización del proyecto de grado.

A los jurados por sus valiosos aportes con los cuales contribuyen a mejorar el presente trabajo.

Igualmente agradecemos a aquellas personas que de manera directa o indirecta con su paciencia contribuyeron a edificar este trabajo de grado, el cual presentamos para optar por el título de trabajadoras sociales.

CONTENIDO

Pág.

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

GLOSARIO

1. EL PROBLEMA	15
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Justificación	16
2. OBJETIVOS	17
2.1. Objetivo general	17
2.3. Objetivo específico	17
3. MARCO REFERENCIAL	18
3.1. Marco teórico	18
3.1.1 Los residuos sólidos domésticos	18
3.1.2 Teoría de la organización	19
3.1.3 Que es el manual	19
3.1.4 Que es calidad de vida	20
3.1.5 Riesgos por el inadecuado manejo de los residuos sólidos domésticos	20
3.1.6 Como se clasifican los residuos sólidos	20
3.2. Marco contextual	21
3.3. Marco histórico	23
3.4. Marco legal	24
3.5 Experiencias sobre planes de gestión integral de residuos sólidos	26
4. DISEÑO METODOLÓGICO	30
4.1. Tipo de estudio	30
4.2. Instrumentos y herramientas	30
4.3. Población	30
4.4. Muestra	30
4.5. Método de estudio	31
4.6 Tratamiento y análisis de la información	31
5. ANÁLISIS Y GRÁFICOS DE LOS RESULTADOS ARROJADOS EN EL ESTUDIO	32
5.1. Diagnóstico de la situación actual	49
5.2. Propuesta de manejo de los residuos sólidos	50

6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	52
7. RECURSOS	53
8. RECOMENDACIONES	54
BIBLIOGRAFÍA	
CIBERGRAFÍA	
ANEXOS	

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Normograma	24
Cuadro 2. Cronograma de actividades	52

LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
GRÁFICO 1. ¿Cuántas personas viven en su casa?	32
GRÁFICO 2. ¿En qué rango de edad se encuentran las personas que habitan en la vivienda?	33
GRÁFICO 3. ¿Tiene mascotas en su vivienda?	34
GRÁFICO 4. ¿En qué lugar deposita los excrementos de su mascota?	35
GRÁFICO 5. ¿Sabe usted que es reciclaje?	36
GRÁFICO 6. ¿La administración les facilita las herramientas y conocimiento para reciclar?	37
GRÁFICO 7. ¿Qué tipo de depósito utiliza para almacenar su basura?	38
GRÁFICO 8. ¿En qué espacio de su casa está ubicado el depósito de basura?	39
GRÁFICO 9. ¿Cuántas veces bota la basura en una semana?	40
GRÁFICO 10. ¿Tiene usted la necesidad de sacar la basura más de dos veces por semana?	41
GRÁFICO 11. ¿Qué objetos que se podría considerar basura usted reutiliza?	42
GRÁFICO 12. ¿Sabe usted cual es el destino final de su basura?	43
GRÁFICO 13. ¿Qué problemas detecta con el almacenamiento de la basura en su casa?	44
GRÁFICO 14. ¿Estaría usted dispuesto a participar en una campaña de reciclaje?	45

	Pág.
GRÁFICO 15. ¿Es usted consciente que la basura puede causar impacto negativo al medio ambiente?	46
GRÁFICO 16. ¿Considera que la urbanización tiene lugares apropiados para depositar la basura?	47
GRÁFICO 17. ¿Tiene conocimiento si la urbanización tiene programas de reciclaje?	48

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A. ENCUESTA	
¿Qué información tiene usted sobre el manejo de residuos sólidos?	58
ANEXO B. IMÁGENES DE LA URBANIZACIÓN	
Foto 1. Realización de las encuestas para elaborar el diagnóstico.	61
Foto 2. Canecas ubicadas en espacios no ubicados a cielo abierto.	62
Foto 3. Portería Urbanización San Francisco II.	63
Foto 4. Lugar donde se depositan los residuos hasta su recolección.	64
Foto 5. Lugar donde se depositan los residuos hasta su recolección.	65
Foto 6. Lugares inadecuados para el almacenamiento de los residuos sólidos domésticos dentro de la vivienda.	66

GLOSARIO

ALMACENAMIENTO: es la acción del usuario colocar temporalmente los residuos en recipientes, depósitos contenedores retornables o desechables mientras se procesan para su aprovechamiento, transformación, comercialización o se presentan al servicio de recolección para su tratamiento.

BASURA: sinónimo de residuos sólidos municipales y de desechos sólidos.

BIODEGRADABLES: Sustancia que puede ser descompuesta con cierta rapidez por organismos vivientes, los más importantes de los cuales son bacterias aerobias. Sustancia que se descompone o desintegra con relativa rapidez en compuestos simples por alguna forma de vida como: bacterias, hongos, gusanos e insectos.

CALIDAD DE VIDA: la calidad de vida es el objetivo al que debería tender el estilo de desarrollo de un país que se preocupe por el ser humano integral. Este concepto alude al bienestar en todas las facetas del hombre, atendiendo a la creación de condiciones para satisfacer sus necesidades materiales (comida y cobijo), psicológicas (seguridad y afecto), sociales (trabajo, derechos y responsabilidades) y ecológicas (calidad del aire, del agua).

COMUNIDAD: es un grupo o conjunto de individuos, seres humanos, o de animales que comparten elementos en común, tales como un idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica (un barrio por ejemplo), estatus social, roles.

GESTIÓN: es un proceso que está orientado a resolver, mitigar y/o prevenir los problemas, con el propósito de lograr un desarrollo sostenible, entendido éste como aquel que le permite al hombre el desenvolvimiento de sus potencialidades y su patrimonio biofísico y cultural y, garantizando su permanencia en el tiempo y en el espacio.

GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS: El conjunto articulado e interrelacionado de acciones y normas operativas, financieras, de planeación, administrativas, sociales, educativas, de monitoreo, supervisión y evaluación para el manejo de los residuos sólidos, desde su generación hasta la disposición final, a fin de lograr beneficios ambientales, la optimización económica de su manejo y su aceptación social, respondiendo a las necesidades y circunstancias de cada localidad o región.

MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS: Las actividades de reducción en la fuente, separación, reutilización, reciclaje, coprocesamiento, tratamiento biológico, químico, físico o térmico, acopio, almacenamiento, transporte y disposición final de

residuos, individualmente realizadas o combinadas de manera apropiada, para adaptarse a las condiciones y necesidades de cada lugar, cumpliendo objetivos de valorización, eficiencia sanitaria, ambiental, tecnológica, económica y social.

PATÓGENOS: un patógeno es cualquier microorganismo capaz de producir una enfermedad infecciosa. Incluye a los virus, bacterias, hongos y microbios.

PREVENIR: es evitar un problema o daño antes de su aparición.

RECICLAJE: proceso mediante el cual se aprovechan y transforman los residuos recuperados y se devuelve a los materiales su potencialidad de reincorporación como materia prima o insumos para la fabricación de nuevos productos. El reciclaje puede incluir separación, recolección selectiva, acopio, reutilización, transformación y comercialización.

RESIDUO SÓLIDO: Son los que no requieren ningún manejo especial y pueden ser entregados a la empresa recolectora en las mismas condiciones que los residuos domésticos. Estos incluyen los generados por comidas y demás residuos producidos típicamente en las instalaciones temporales (campamentos) o en las oficinas.

RESIDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS: unifamiliares y multifamiliares. Residuos de comida, papel, cartón, plásticos, textiles, cuero, residuos de jardín, madera, vidrio, latas de hojalata, aluminio, otros metales, cenizas, hojas en la calle, residuos especiales (artículos voluminosos, electrodomésticos, bienes de línea blanca, residuos de jardín recogidos separadamente, baterías, pilas, aceite, neumáticos), residuos domésticos peligrosos.

RESIDUO PELIGROSO: residuo sólido o semisólido que por sus características tóxicas, reactivas, corrosivas, radiactivas, inflamables, explosivas o patógenas plantea un riesgo sustancial real o potencial a la salud humana o al ambiente cuando su manejo se realiza en forma conjunta con los residuos sólidos municipales, con autorización o en forma clandestina.

VECTOR: ser vivo que puede transmitir enfermedades infecciosas a los seres humanos o a los animales directa o indirectamente. Comprende a las moscas, mosquitos, roedores y otros animales.

RESUMEN

El presente trabajo se realiza en el barrio terranova urbanización San Francisco II, en el municipio de Bello, comuna 8, con el fin de optar al título de Trabajador Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello.

Cuyo objetivo es la elaboración de un manual de gestión para el manejo de residuos sólidos domésticos para el mejoramiento de la calidad de vida de dicha urbanización, el cual cuente un contenido básico pero de fácil comprensión y recordación acerca de las diferentes clases de residuos sólidos y la forma adecuada para reciclar.

Para lograr lo anterior se aplican herramientas para la recolección de la información, tales como encuestas, entrevistas abiertas, a través de la investigación descriptiva y el método deductivo y posteriormente se realiza el análisis de la información y con base en lo encontrado se estructura el manual.

Palabras claves: residuos sólidos, basura, desechos, manual, manejo, calidad de vida, gestión, prevención, cambio social, responsabilidad.

INTRODUCCIÓN

Este proyecto tiene el objetivo de promover en los habitantes de la urbanización San Francisco II, la autogestión e implementación del manual de gestión para el manejo de los residuos sólidos domésticos para el mejoramiento de la calidad de vida, dicha gestión es una actividad que involucra a todo aquel que sea generador de procesos de mejoramientos.

Es importante resaltar que el presente trabajo se realiza por la necesidad que tiene la urbanización San Francisco II, de implementar un adecuado manejo de los residuos sólidos, teniendo en cuenta las causas y consecuencias de como el inadecuado manejo de los residuos sólidos domésticos inciden en una forma directa de sus habitantes.

Para obtener la información, se realizaron encuestas a la población seleccionada de dicha urbanización, en las cuales se identificó el desconocimiento sobre el manejo de los desechos, además de los espacios inadecuados que tiene la urbanización para el almacenamiento y depósito de los residuos sólidos y lo más relevante que se encontró es el poco tiempo que la comunidad argumenta tener para enfrentarse a realizar un adecuado manejo de los residuos sólidos.

Por lo tanto, se elaboró una manual que servirá como fuente de consulta y a su vez permite la comunicación entre los habitantes del lugar para que exista cohesión social sobre dicha problemática y se comience a generar cambios significativos en cuanto al manejo adecuado de los residuos sólidos domésticos para que conlleve a la calidad de vida y propicie un ambiente sano para la convivencia.

Además se abordan conceptos y procesos para que la comunidad se instruya sobre la forma adecuada que se le debe brindar a los desechos que surgen a diario por el mismo consumismo del hombre y se prevengan enfermedades.

El llegar a tener un adecuado nivel de "calidad de vida", ha sido un tanto imposible debido a que siempre se asemeja a las cosas materiales como comodidades, lujos y ocio dejando de lado el bienestar de otras personas sin ser conscientes del daño que se está causando y que atentan contra la salud de las personas debido al inadecuado manejo que se le brinda a los residuos.

El trabajo está compuesto por dos aspectos como son la teoría y la práctica que dan herramientas y soporte al trabajo y al manual, con este proyecto se pretende demostrar que el rol del trabajador social es de suma importancia ya que la profesión está enfocada a promover al cambio social y al fortalecimiento de las relaciones y comportamientos humanos, teniendo como base principal el inculcar la responsabilidad social en los habitantes de la urbanización San Francisco II.

1. EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el municipio de Bello, barrio Niquia Terranova está ubicada la urbanización San Francisco II, comuna 8, en dicho barrio se observa baja responsabilidad individual y colectiva en los hábitos de comportamiento de manejo de los residuos sólidos y en lo referente al comportamiento ambiental.

En cuanto al manejo de los residuos sólidos que es el objetivo en la ejecución de este proyecto por parte de las estudiantes de trabajo social de la Universidad Minuto de Dios seccional Bello, se ha podido detectar que los habitantes del sector del barrio terranova, desconocen las normas establecidas para una adecuada manipulación de los residuos sólidos y así mismo, se ha identificado que es necesario fomentar la cultura frente al manejo de este tema, como son el tiempo, el desconocimiento y la inexistencia de lugares adecuados para el depósito final de dichos residuos, ya que se ha observado la ausencia de un acompañamiento ligado a un plan de trabajo que dé cuenta sobre la importancia de ahondar en las causas y consecuencias que se derivan de la inadecuada utilización del manejo de los residuos sólidos para trabajar en pro de ellas y proponer acciones correctivas.

También se pretende establecer alternativas que conlleven al mejoramiento en la calidad de vida de los habitantes del sector, sin omitir el impacto en la protección ambiental, por lo tanto partiendo de dicha necesidad surge la inquietud por confrontar conceptos que se puedan convertir en una herramienta para refutar la inconsciencia y desconocimiento de las personas sobre el manejo de los residuos sólidos y que el trabajador social puede hacer un aporte a la comunidad gestionando cambios por medio de la estructuración de un manual que informe a la comunidad sobre el manejo que se le debe brindar a los residuos sólidos y ayude al mejoramiento de la calidad de vida de dicho sector.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿COMO EL TRABAJADOR SOCIAL GESTIONA CAMBIOS AL INTERIOR DE LA COMUNIDAD OBJETO DE ESTUDIO PROPONIENDO UN MANUAL DE GESTIÓN QUE CONTRIBUYA AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA, FRENTE A LA PROBLEMÁTICA QUE GENERA LOS RESIDUOS SÓLIDOS MANEJADOS INADECUADAMENTE?

1.3 JUSTIFICACIÓN

El manejo de los residuos sólidos debe ser intervenido desde una apropiada formación de la comunidad seleccionada para llegar a que se interiorice y concientice en cuanto al fortalecimiento de los conceptos, conocimientos, valores y actitudes que se deben inculcar a la población de dicho sector sobre el tema, además se deben llevar a cabo acciones que involucren de forma activa a todas las personas para lograr generar impacto positivo y apuntar al mejoramiento de la calidad de vida.

Este proyecto está ligado a la educación, la salud y los aprendizajes que están determinados por situaciones cotidianas del entorno social, que en su mayoría no son organizados u orientados por personal experto en el tema, se debe comenzar por implementar estrategias que estén enfocadas por dicha situación para crear conciencia en la población; se comenzará a gestionar la intervención con las familias, ya que es el principal grupo social en el que se desarrollan este tipo de aprendizajes, para que de este modo se difunda la información en toda la comunidad involucrada y que finalmente será la beneficiada.

Porque en caso de no realizarse este trabajo para la comunidad del barrio Niquia Terranova, podría generar en ella problemas de salud, ambientales, sociales, entre otros y por lo tanto tendría un impacto directo en el detrimento de la calidad de vida de los habitantes de dicho sector y con el tiempo generar problemas graves que necesitarían una intervención mayor de las autoridades y de la misma comunidad.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Elaborar un manual de gestión para el manejo de los residuos sólidos domésticos para el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del barrio terranova urbanización San Francisco II, comuna 8, en el municipio de Bello, por medio de la aplicación de herramientas de intervención del trabajador social.

2.2 OBJETIVO ESPECÍFICO

* Identificar el tipo de acompañamiento que se le puede brindar a la comunidad sobre los riesgos que genera el inadecuado manejo de los residuos sólidos, a través de un manual de gestión de sensibilización para la comunidad.

* Diseñar una propuesta de gestión que presente alternativas de mejoramiento en cuanto a la calidad de vida, sobre la disminución del efecto en los factores directamente relacionados con el manejo inadecuado de los residuos sólidos domésticos.

*Elaborar un manual de gestión que contribuya con la concientización de la comunidad sobre la importancia de la clasificación de los residuos sólidos domésticos para el mejoramiento de la calidad de vida.

3. MARCO REFERENCIAL

3.1 MARCO TEÓRICO

3.1.1 Los residuos sólidos domésticos: los residuos sólidos que se generan en la comunidad se han convertido en una problemática de contaminación al medio ambiente afectando la calidad de vida de la sociedad, la cantidad de residuos sólidos domésticos que se podrían reutilizar como: desechos domésticos, envases, materiales plásticos, metálicos, cartones, papeles entre otros, gran parte de estos se mezclan, de manera indiscriminada contribuyendo de esta manera a la contaminación ambiental y la proliferación de insectos y otros animales tales como: ratas, moscas y otros tipos de insectos que transmiten enfermedades, lo cual se ha incrementado por qué no se recicla y la disposición final de estos residuos se depositan en una caneca o bolsa de basura y en lugares inadecuados.

Hay riesgos en la sociedad moderna que se pueden mitigar o prever para el futuro, entre los cuales se encuentran la escasez de alimentos, agua potable, energía, el crecimiento acelerado de la población, enfermedades, el desempleo, el consumismo, el cuidado de los recursos renovables y no renovables.

La problemática que genera los residuos sólidos manejados inadecuadamente, es un tema que no solo le compete al gobierno e instituciones pertinentes, que realizan actividades que contribuyen al cuidado del medio ambiente, tema en el cual toda la sociedad tiene que contribuir para que sea una sociedad más justa, equilibrada y armoniosa es decir, más humana y con una mejor calidad de vida.

Una sociedad solo se puede mejorar y superarse desde sus miembros, del comportamiento social de cada uno de los individuos que la componen, dependerá la sana convivencia, el progreso social, individual y en conjunto.

Por este motivo se trabajara en la problemática de los residuos sólidos domésticos para mejorar la convivencia social de las personas recordando que calidad de vida no es solo un concepto de riqueza sino mirar al individuo y sus diferentes necesidades como el que pueda estar en un ambiente limpio agradable sin problemas de salud física y mental, no es sano vivir en lugar que transmite malos olores y genera plagas, debido a esta necesidad se implementa un manual de gestión para el manejo de los residuos sólidos domésticos.

A partir de esta problemática surge la necesidad de subsanar la falta de información que tienen los habitantes de la urbanización San Francisco II, sobre los residuos sólidos domésticos y la clasificación según su composición.

3.1.2 Teoría de la organización: “De acuerdo con el anterior planteamiento se realiza dicha investigación, basada en la Teoría de la Organización que consiste en “analizar un fenómeno, estando constituida por principios que afirman las relaciones observadas en relación con el fenómeno, la teoría de la organización es un conjunto de conceptos, principios e hipótesis que intenta explicar la interacción existente entre los distintos componentes organizativos”¹.

Es una ciencia cuya finalidad es satisfacer las necesidades sociales y lograr los objetivos organizacionales, mediante la participación organizada de personas competentes, a quienes se les debe proveer los recursos necesarios para el logro de metas, creando y manteniendo un ambiente social adecuado; haciendo uso de las técnicas de planeamiento, organización, dirección y control, en un contexto globalizado.

El concepto de organización es el que integra de manera más articulada los sistemas de la acción social entendida como un sistema de medios para la consecución de fines, cuya racionalidad se mide por el grado de adaptación a dichos fines.

Comprender las causas de ese fenómeno, lo cual nos sirve para intentar mejorar la realidad.

El trabajador social está encaminado a superar conflictos derivados por la insatisfacción de las necesidades humanas básicas de los individuos, tiene habilidad y actitud para ser un gestor social, reflexivo, crítico y propositivo, capaz de participar directamente en la resolución de problemáticas, influyendo en los procesos sociales cuyo objeto es construir espacios donde se propicie la participación de individuos, grupos y comunidades en las diferentes esferas para transformar la realidad, con este proyecto el profesional en trabajo social sensibiliza a la población a través de herramientas, conocimiento, técnicas que aporten al mejoramiento del inadecuado manejo de los residuos sólidos domésticos.

3.1.3 Que es un manual: “es un documento que permite describir en forma detallada y amplia la ejecución de un proceso, en síntesis, es un documento en forma de trabajo escrito que contiene información para llevar a cabo determinadas actividades que requieren un nivel de detalle amplio, pero que no está sujeto a un paso a paso”².

¹B, J, Hodge. W, P, Anthony. I,M, Gales. Teoría de la organización un enfoque estratégico 5 ed. Madrid: Editorial Prentice hall iberia, s.r.l, Madrid, 1998. P17.

² Manual de estructura documental. Hospital Nuestra Señora de la Candelaria. Guarne. Antioquia

3.1.4 Que es calidad de vida: expresión que empezó a utilizarse en la década del 70 a raíz de las reacciones producidas como consecuencia de los daños económicos provocados por un proceso de industrialización y un modelo de desarrollo que han deteriorado gravemente el medio ambiente. Tal como hoy se entiende, la calidad de vida comporta los siguientes aspectos principales: la protección de la naturaleza, la humanización de la vida urbana, la mejora de las condiciones de trabajo, el aprovechamiento creativo del tiempo libre, vacaciones y recreación, el aligeramiento del formulismo burocrático y, sobre todo, la posibilidad de acrecentar las relaciones interpersonales no mediatizadas. En suma la problemática de la calidad de vida es una primera aproximación a un nuevo modelo de sociedad en el que se da prioridad a la satisfacción de las auténticas necesidades humanas antes que a las exigencias de una economía floreciente³.

3.1.5 Riesgos por el inadecuado manejo de los residuos sólidos domésticos: para realizar un adecuado manejo de los residuos sólidos se debe tener conocimiento de que son y cómo se clasifican para reducir los malos olores y plagas que afectan las viviendas y de esta manera se pueda controlar los daños que pueda causar a la salud humana por distintas vías de exposición de personas potencialmente expuestas a materiales contaminantes, patógenos o vectores sanitarios originados en dicha gestión.

3.1.6 Como se clasifican los residuos sólidos: para realizar un manejo adecuado de los residuos sólidos es importante conocer su clasificación para evitar riesgos y enfermedades a causa de los desechos que se generan en las viviendas, los cuales son biodegradables, reciclables, inertes, y peligrosos.

Para concientizar a la población sobre el debido manejo que se le debe brindar a estos desechos se mencionarán algunos términos básicos los cuales dan claridad sobre cuál al proceso pertinente que minimiza la problemática de los residuos sólidos domésticos.

Que son los residuos sólidos: Un residuo sólido se define como cualquier objeto o material de desecho que se produce tras la fabricación, transformación o utilización de bienes de consumo y que se abandona después de ser utilizado. Estos residuos sólidos son susceptibles o no de aprovechamiento o transformación para darle otra utilidad o uso directo. El origen de estos residuos se debe a las diferentes actividades que se realizan día a día.

³ Montoya C, Gloria H. Zapata L, Cecilia I. Cardona R, Bertha N. Diccionario Especializado de Trabajo Social Universidad de Antioquia, 2003. P34.

Cuáles son los residuos sólidos biodegradables: Son aquellos restos químicos o naturales que se descomponen fácilmente en el ambiente. En estos restos se encuentran los vegetales, residuos alimenticios no infectados, papel higiénico, papeles no aptos para reciclaje, jabones y detergentes biodegradables, madera y otros residuos que puedan ser transformados fácilmente en materia orgánica.

Que se puede reciclar: todo aquello que no se descompone fácilmente y pueden volver a ser utilizados en procesos productivos como materia prima. Entre estos residuos se encuentran: algunos papeles y plásticos, chatarra, vidrio, telas, radiografías, partes y equipos obsoletos o en desuso, entre otros.

Cuáles son los residuos inertes: Son aquellos que no se descomponen ni se transforman en materia prima y su degradación natural requiere grandes períodos de tiempo. Entre estos se encuentran: el icopor, algunos tipos de papel como el papel carbón y algunos plásticos.

Que son residuos peligrosos: Es aquel residuo que, en función de sus características de corrosividad, reactividad, explosividad, toxicidad, inflamabilidad, volátil y patogenicidad, puede presentar riesgo a la salud pública o causar efectos adversos al medio ambiente. Así mismo, se consideran residuos peligrosos los envases, empaques y embalajes que hayan estado en contacto con residuos o materiales considerados como peligrosos, cuando dichos materiales, aunque no sean residuos, exhiban una o varias de las características o propiedades que confieren la calidad de peligroso⁴.

3.2 MARCO CONTEXTUAL

La situación real que ha dado origen a este proyecto es el deterioro progresivo del medio ambiente del barrio terranova urbanización San Francisco II, comuna 8, en el municipio de Bello, debido al incorrecto manejo de los residuos sólidos urbanos (RSU)*, los cuales producen un impacto negativo a la calidad de vida de los habitantes, si se considera el crecimiento demográfico que se produce en esta localidad y con ello la expansión del área urbanizada, se aprecia que en este sector no existe un adecuado manejo de los residuos sólidos lo cual conduce a la

⁴Disponible en internet, www.corantioquia.gov.co. gestión de residuos sólidos en la jurisdicción de corantioquia (GIRS).

* Residuos sólidos urbanos

población a convivir cerca de numerosos microbasurales generados por ellos mismos.

Los profesionales de trabajo social intervienen diferentes problemáticas sociales a partir de un marco referencial y de una necesidad social, los habitantes de esta urbanización, no cuentan con una adecuada educación para el manejo de los residuos sólidos que podrían y deberían ser recuperados para reducir los niveles de contaminación que producen los residuos sólidos.

Con este proyecto se pretende, obtener información acerca del manejo que le dan los habitantes de la urbanización San Francisco II a los residuos sólidos y las implicaciones negativas que le genera a la calidad de vida de la población.

Con esta información se tiene por objetivo la realización de un manual de gestión para el manejo de los residuos sólidos domésticos relacionado directamente con la calidad de vida y el ambiente, la satisfacción de las necesidades básicas, la cooperación, solidaridad, participación y organización social que permiten lograr un desarrollo sostenido.

La urbanización san francisco II, es uno de los macro proyectos de la constructora COLPATRIA, quienes inician el proyecto de desarrollo social para el sector de Niquia estrato 3, esta urbanización cuenta con una excelente ubicación y tienen fácil acceso a la estación del metro de Niquia, acceso al área comercial almacén éxito y centro comercial puerta del norte, clínica Emsa, Colegio San Judas Tadeo, entre otras.

La urbanización san francisco II, se encuentra ubicada en la AV 33 No 57-78 la constructora Colpatria inicia su construcción el 26 de Noviembre del 2002 por espacio de año y medio, esta urbanización cuenta con 236 casas para un total de 944 habitantes, cuenta con 102 parqueaderos externos, zonas verdes, 2 locales externos, portería, circulación peatonal y cuarto de basuras.

El total de población de esta urbanización es 944 habitantes entre los cuales se puede encontrar niños, niñas, adolescentes, adultos y adultos mayores.

3.3 MARCO HISTÓRICO

Los residuos sólidos son el resultado del subproducto de las actividades que realizan las personas a diario, variando su composición de acuerdo con la evolución cultural y tecnológica de la humanidad.

La forma más fácil que encontró el hombre primitivo de disponer de desechos no comibles por los animales fue arrojarlos en un sitio cercano a su vivienda; así nació el botadero a cielo abierto, práctica que se ha mantenido hasta hoy. Desde esos momentos los residuos sólidos se convirtieron en un problema debido a las consecuencias que estos causan a la salud de las personas y al medio ambiente.

Con la revolución industrial siglo XVIII y principios del XIX la ciencia y la tecnología han traído, además de fabulosos cambios, el desarrollo científico y tecnológico y también cambios en los hábitos de consumo amenazando la calidad de vida de las personas en cuanto al ambiente físico y la salud física.²⁵

Con base en estas necesidades surge la intervención del trabajo social cuyo fin ha sido darle respuestas a diversas situaciones de carencias o necesidades humanas, permitiendo a su vez la evolución de los fenómenos sociales hechos que son nexos de condiciones como son el ámbito político, económico y cultural, de este modo, el trabajo social contribuye al mejoramiento de las condiciones del ser humano puesto que transversaliza tres campos de acción como lo son el individuo, los grupos y las comunidades, mejor llamados sujetos sociales, ya que todos ellos hacen parte de la realidad social.

El trabajo social es un procedimiento reflexivo, sistemático y crítico que tiene por objetivo analizar aspectos de la realidad social con una finalidad práctica como lo es la transformación de una situación problemática, pero que a su vez aporte elementos fundamentales y suficientes que expliquen una realidad determinada para programar la intervención del trabajo social.

Desde esta perspectiva el manejo adecuado de los residuos sólidos debe partir desde la compleja relación que existe entre las personas y sus ambientes, considerándose que los residuos sólidos son inconvenientes sociales, económicos y ambientales de carácter grave porque se presentan a nivel municipal debido a la gran cantidad producida y el desconocimiento de la ausencia de gestión integral frente a prácticas de disposición, tratamiento, reutilización y reciclaje de los mismos.

Crear un medio ambiente sostenible se ha convertido en uno de los mayores retos para los profesionales en trabajo social, ya que pretende contribuir a fomentar la responsabilidad social, gestión de recursos, protección, restauración, mejora y preservación de un entorno sustentable que coadyuve a mejorar la justicia social, la armonía y el bienestar.

⁵ Manual técnico pedagógico de reciclaje. Hacia una gestión integral de los residuos sólidos. Medellín: Impresos Caribe LTDA. 1998. P. 25

Desde el trabajo social, el medio ambiente se percibe como un escenario para la práctica profesional llevando a cabo una educación con el objetivo de lograr la participación ciudadana, desde esta idea surge la necesidad de integrar lo ecológico con lo social para que los trabajadores sociales intervengan de forma activa en el campo ambiental.

3.4 MARCO LEGAL

El trabajador social consciente de la responsabilidad que tiene con su intervención en la problemática del inadecuado uso de los residuos sólidos, tema que se ha tornado crítico para los habitantes del sector de Niquia terranova asume el compromiso con su gestión a través de las directrices constitucionales y legales para lograr la elaboración e implementación de una adecuada gestión diseñando herramientas que faciliten la concientización de los habitantes para tener una mejor calidad de vida.

Cuadro 1. Normograma

NORMA	ARTÍCULO	APLICACIÓN
CÓDIGO NACIONAL DE RECURSOS NATURALES RENOVABLES Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE. LEY 2811. DE 1974.	Artículo 20 Capítulo I. Código nacional de recursos naturales renovables y de protección al medio ambiente.	Fundado en el principio de que el ambiente es patrimonio común de la humanidad y necesario para la supervivencia y el desarrollo económico y social de los pueblos.
DECRETO 1140 DE 2003 EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, EN EJERCICIO DE LAS FACULTADES CONSTITUCIONALES Y LEGALES, EN ESPECIAL DE LAS CONSAGRADAS EN EL NUMERAL 11 DEL ARTÍCULO 189 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y EN DESARROLLO DE LO PREVISTO EN LA LEY 142 DE 1994.	Artículo 1º. El artículo 19 del Decreto 1713 de 2002, Artículo 19. Sistemas de almacenamiento colectivo de residuos sólidos. Todo Multiusuario del servicio de aseo, deberá tener una unidad de almacenamiento de residuos sólidos que cumpla como mínimo con los siguientes requisitos.	1. Sistemas que permitan la ventilación como rejillas o ventanas; y de prevención y control de incendios, como extintores y suministro cercano de agua y drenaje. 2. construir espacios que evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras clases de vectores e impida el ingreso de animales domésticos. 3. La ubicación del sitio no debe causar molestias e impactos a la comunidad. "Parágrafo 1º. Las unidades de almacenamiento serán aseadas, fumigadas y desinfectadas por el usuario, con la regularidad que exige la naturaleza de la actividad que en ellas se desarrolla de conformidad con los requisitos y normas establecidas.

Cuadro 1, Continuación

<p>DECRETO 1713 DE 2002. DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y EN DESARROLLO DE LO PREVISTO EN LA LEY 142 DE 1994.</p>	<p>El artículo 21 quedará así:</p>	<p>Sitios de ubicación para la presentación de los residuos sólidos. La presentación de los residuos se podrá realizar en alguno de los siguientes lugares: en el caso de multiusuario, en la unidad de almacenamiento o en el andén; en el caso de los demás usuarios en el andén del inmueble del generador.</p> <p>Respecto a la presentación de los residuos sólidos y los recipientes para su almacenamiento, se deberá</p>
<p>DECRETO 1713 DE 2002. DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y EN DESARROLLO DE LO PREVISTO EN LA LEY 142 DE 1994</p> <p>LEY 142 DE 1994, LA LEY 632 DE 2000 Y LA LEY 689 DE 2001, EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO, Y EL DECRETO LEY 2811 DE 1974 Y LA LEY 99 DE 1993 EN RELACIÓN CON LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS.</p>	<p>Artículo 21</p> <p>Artículo 124. De los derechos. Son derechos de los usuarios: modificado por el artículo 3 del Decreto 1140 de 2003</p>	<p>Cumplir lo previsto en los artículos 14 a 18 del presente decreto, evitando la obstrucción peatonal o vehicular y con respeto de las normas urbanísticas vigentes en el respectivo municipio o distrito, de tal manera que se facilite el acceso para los vehículos y personas encargadas de la recolección y la fácil limpieza en caso de presentarse derrames accidentales".</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El ejercicio de la libre afiliación al servicio y acceso a la información, en los términos previstos en las disposiciones legales vigentes. 2. Hacer consultas, peticiones, quejas y reclamos. 3. Tener un servicio de buena calidad.
<p>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA.</p>	<p>Artículo 79.</p>	<p>Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo.</p> <p>Es deber del Estado proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la educación para el logro de estos fines.</p>

Fuente: Manual para el manejo integral de los residuos sólidos del área Metropolitana del Valle de Aburra. Alcaldía de Medellín. Adaptado por el equipo de trabajo.

3.5 EXPERIENCIAS SOBRE PLANES DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

El Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos se entiende como la labor de planeación de los municipios en la cual se integran objetivos, metas, programas, proyectos y actividades, para la prestación del servicio de aseo con el fin de garantizar la articulación y aplicación de la política de Gestión Integral de Residuos Sólidos.

Dicho Plan tiene un plazo para su ejecución de quince (15) años, contados a partir de su formulación (año 2005) y deberá garantizar el mejoramiento continuo de la prestación del servicio de aseo soportado en principios como la calidad del servicio a toda la población, la prestación eficaz y eficiente en forma continua, economías de escala, el desarrollo de una cultura de la no basura, el fomento al aprovechamiento, la minimización y mitigación del impacto en la salud y el medio ambiente.

Los componentes mínimos que debe abordar el PGIRS son:

- Descripción de la organización municipal para la elaboración del PGIRS.
- Diagnóstico (condiciones técnicas, financieras, institucionales, ambientales y socioeconómicas del municipio frente a la generación y manejo de los residuos).
- Proyecciones demográficas, de generación de residuos, de zonas de expansión urbana y de usos del suelo.
- Objetivos y metas generales, los cuales deberán ser conciliados con las políticas definidas por el Gobierno Nacional y las autoridades ambientales respectivas y objetivos y metas específicas definidas a través de programas.
- Análisis y selección de alternativas basado en estudios de factibilidad.
- Estructuración del Plan
- Plan de contingencias.
- Mecanismos para la implementación, actualización, seguimiento y control.

Con el proyecto propuesto en la monografía, se encuentra el manual de gestión para el manejo de los residuos sólidos domésticos para el mejoramiento de la calidad de vida, partiendo de lo particular a lo general, es decir, las normas mínimas para un adecuado manejo de los residuos sólidos en cada hogar dirigido por sus habitantes.

El manual es una valiosa herramienta para la población, se espera que este material contribuya a reducir la problemática del inadecuado manejo de los residuos domésticos y el daño a salud pública y ambiental a la calidad de vida, generada por este tipo de residuos en la humanidad.

Su finalidad es orientar a la comunidad de San Francisco II y a todas las personas que tengan acceso a este manual, sobre los beneficios que pueden obtener si se tiene un adecuado manejo de los residuos sólidos.

Teniendo en cuenta los resultados arrojados por las encuestas en la urbanización San Francisco II, se identifica que sus habitantes desconocen el manejo adecuado de los residuos sólidos domésticos, debido a esta situación surge la necesidad de crear una herramienta que contenga: los conceptos sobre el tema de residuos sólidos y las diferentes formas de reciclar para crear conciencia y cultura a la comunidad.

Con la información de este manual y el apoyo de la administración se propone procedimientos, procesos y actividades que brinden información sobre el tema de los residuos sólidos domésticos a los habitantes de la urbanización San Francisco II en cuanto a una adecuada clasificación de los desechos que se generan diariamente en los hogares.

Según Amartya Sen se vive simultáneamente un mundo de privaciones, miseria y opresión. Perseveran nuevos y viejos problemas, como la pobreza insatisfacción de necesidades básicas, hambre, violación de libertades políticas elementales, así como de libertades básicas, la falta de atención a los intereses y necesidades de grupos vulnerables como ancianos, niños y mujeres empeoramiento de las amenazas sobre el medio ambiente y sobre el mantenimiento de nuestra vida económica y social.³

Manfred Max Neef, plantea que el desarrollo es un proceso que permite la realización de las necesidades humanas fundamentales, la generación de niveles crecientes de autodependencia y articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el estado.⁴

Por tanto, las necesidades humanas, auto dependencia y articulaciones orgánicas son pilares fundamentales que soportan el desarrollo a escala humana, el desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos, la calidad de vida dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales sin dañar el medio ambiente.

³ Quintana, Ana Patricia. Desarrollo, comunidad y gestión ambiental teorías y metodologías de intervención. Universidad de Pereira, 2005. P15.

⁴ Quintana, Ana Patricia. Desarrollo, comunidad y gestión ambiental teorías y metodologías de intervención. Universidad de Pereira, 2005. P17.

Por los motivos anteriormente expuestos y contribuir a la calidad de vida y a sumir de manera crítica la intervención constructiva y transformadora de la sociedad, se plantea una propuesta de corresponsabilidad social que permite el mejoramiento y potenciación de la calidad de vida de una colectividad ubicada en un espacio determinado que fue seleccionado, donde se integrara un manual de gestión que incremente bienestar a la comunidad, con este esperamos fortalecer a la urbanización de San Francisco II con un manual de gestión para el manejo de los residuos sólidos domésticos donde planteamos una propuesta de solución al inadecuado manejo que le han dado a los residuos, el manual está orientado a la construcción de procesos colectivos comunitarios donde los actores sociales hagan parte de acción de mejoramiento a la calidad de vida, porque contiene herramientas alternativas de desarrollo humano sostenible, para beneficiar a la población.

El desarrollo humano sostenible es aquel que no solamente genera crecimiento si no que distribuye sus beneficios equitativamente; que regenera al medio ambiente en vez de destruirlo; que fortalece a la gente en vez de marginarla.

El Municipio de Bello, en cabeza de la Alcaldía, ha dirigido sus esfuerzos a la implementación de las políticas de manejo de residuos sólidos a un nivel macro, trabajando con la comunidad, no obstante, dichas políticas no pueden ser empleadas a un nivel micro ya que dicha finalidad demandaría de la administración emolumentos y rubros con los cuales no se cuentan.

Así, la Alcaldía de Bello y el Área Metropolitana del Valle de Aburrá trabajan con la comunidad bellanita el tema de residuos sólidos resolviendo inquietudes que la comunidad tiene acerca del manejo que se le debe brindar a los residuos sólidos, en tal sentido se han dictado capacitaciones en el parque principal con los recicladores del municipio en donde ha participado la comunidad, se busca con esto que sea el mismo componente humano individual quien tome conciencia del problema del manejo de dichos residuos y ponga en práctica lo aprendido, para de esta forma ir de lo general a lo particular; trabajo que requiere el esfuerzo y trabajo directo de este mismo componente social.

Se realizan juegos Intercolegiados “Siente Tu Área, Siente Tus Juegos” en la Unidad Deportiva Tulio Ospina, esta iniciativa del Área Metropolitana consiste en activar y generar sentido de pertenencia por el medio ambiente.

Exploradores del área presente en los colegios de bello. Consecuentes con su apuesta por un nuevo modelo de gestión educativa frente al tratamiento de residuos sólidos y consejos sobre acciones cotidianas positivas que contribuyen al cuidado del medio ambiente, el área Metropolitana del Valle de Aburra a través de su programa Área Educada, junto con el Parque Explora suman esfuerzos para facilitar información y herramientas a más de 20 mil jóvenes de las diferentes instituciones educativas del municipio de bello.

Con estas actividades se fortalecen los procesos de reflexión crítica en temas ambientales en instituciones educativas del Área Metropolitana, el propósito de estas actividades es que los estudiantes y la comunidad en general, se concienticen sobre su papel como ciudadanos comprometidos con el equilibrio ambiental.

4. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 TIPO DE ESTUDIO

Este proyecto se realiza en la urbanización San Francisco II, la cual está ubicada en el barrio Niquia Terranova en el municipio de Bello y se realiza a través del tipo de estudio investigación descriptiva, la cual permite trabajar sobre realidades de hecho y cuya característica fundamental es la de presentar una propuesta de gestión en donde se transmitan métodos de buenas prácticas en el manejo de los residuos sólidos domésticos, por este motivo el primer acercamiento que se realizó fue el 2 de Abril del 2010 con la aplicación de una encuesta a la comunidad.

4.2 INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS

Se usan técnicas como observación participante a través de entrevistas abiertas, encuestas y orientación con la trabajadora social de la institución de reciclaje Recimed* sobre el adecuado manejo del reciclaje y este cómo impacta en la calidad de vida de los habitantes del sector, que permitirá establecer cualitativamente respuestas a los diferentes aspectos de comportamientos y actitudes de la comunidad que no permite llevar a cabo un adecuado manejo de los residuos sólidos.

4.3 POBLACIÓN

El total de población de la urbanización SAN FRANCISCO II, es 944 habitantes entre los cuales se encuentran niños, niñas, adolescentes, adultos y adultos mayores.

La urbanización SAN FRANCISCO II, está ubicada en la AV 33 No 57-78, con un total de 944 habitantes.

4.4 MUESTRA

Partiendo del hecho que el número de casas en la unidad es de 236, se toma una muestra del 10% de la urbanización, se decide tomar esta muestra poblacional para el apoyo que se puede necesitar de ellos en la realización de la propuesta de gestión en donde se realizara el manual educativo en donde se concientice a la

*Precooperativa Multiactiva de Recicladores de Medellín

población frente a la problemática que genera el inadecuado manejo de los residuos sólidos, la muestra será de 23 familias a las cuales se les aplica la encuesta.

4.5 MÉTODO DE ESTUDIO

El método de estudio es el deductivo porque se parte del análisis de la normatividad que existe sobre el manejo de los residuos sólidos, de acuerdo al normograma para proponer un manual que este orientado al adecuado manejo de los residuos sólidos y el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad objeto de estudio.

4.6 TRATAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Se aplica las encuestas a las 23 familia y se procede a la tabulación y el análisis de la información, la cual se gráfica y se dan los resultados obtenidos para posteriormente con base en dichos resultados elaborar el manual para la urbanización el cual pretende ser herramienta que proporcione información práctica para el adecuado manejo de los residuos sólidos domésticos en dicha urbanización.

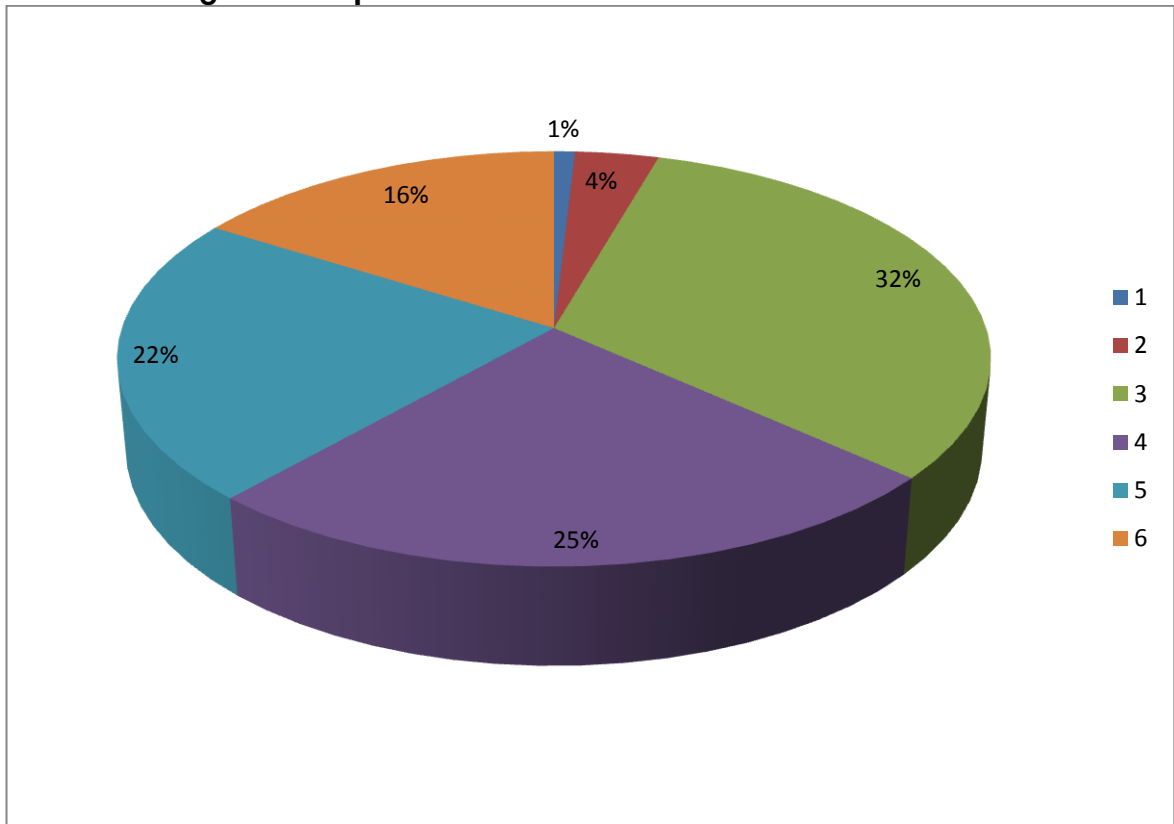
5. ANÁLISIS Y GRÁFICOS DE LOS RESULTADOS ARROJADOS EN EL ESTUDIO

Para recoger la información primaria se seleccionó la técnica de la encuesta, la población objeto de estudio fueron hombres y mujeres de diferentes tipologías familiares, ubicados en la urbanización SAN FRANCISCO II, la AV 33 No 57-78, comuna 8, en el municipio de Bello.

Una vez aplicada y analizada la encuesta se encuentran los siguientes resultados los cuales se presentan en forma gráfica y posteriormente está el análisis.

El 100% de las personas encuestadas respondieron a la pregunta ¿Cuántas personas viven en su casa? Lo siguiente:

GRÁFICO 1. ¿Cuántas personas viven en su casa?



Fuente: equipo de trabajo

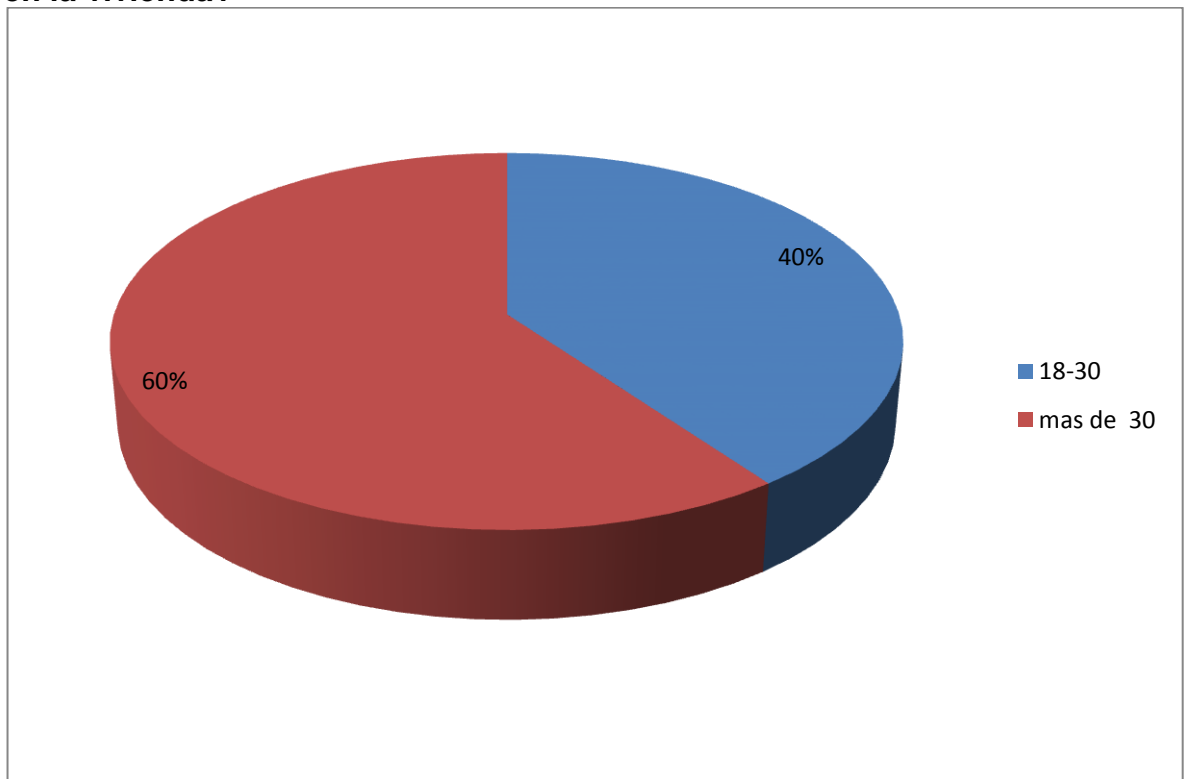
El 1% responde que vive sola.
El 4% responde que viven dos personas
El 32% responde que viven tres personas

El 25% responde que viven 4 personas
El 22% responde que viven 5 personas
El 16% responde que viven 6 personas

Con el anterior resultado se evidencia que el 32% de las casas son habitadas por tres personas a lo cual respondieron las personas encuestadas en la urbanización San Francisco II.

El 100% de las personas encuestadas respondieron a la pregunta ¿En qué rango de edad se encuentran las personas que habitan en la vivienda? lo siguiente:

GRÁFICO 2. ¿En qué rango de edad se encuentran las personas que habitan en la vivienda?



Fuente: equipo de trabajo

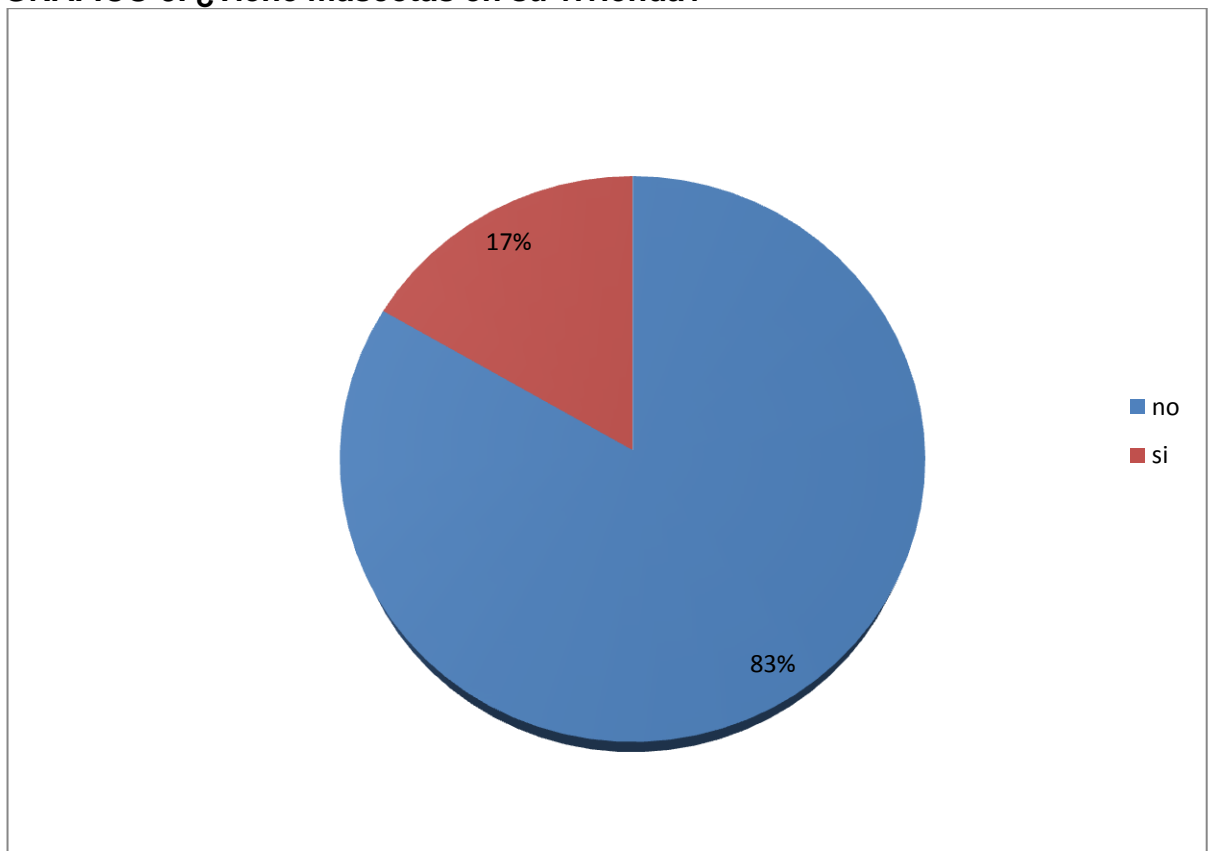
El 40% responde que los integrantes de la familia se encuentran en las edades de 18 a 30 años

El 60% responde que los integrantes de la familia se encuentran en la edad de los 30 en adelante.

El anterior resultado demuestra que la población a intervenir es adulta la cual facilita el trabajo que se quiere hacer en esta urbanización en cuanto a la responsabilidad que cada uno debe tener con sus residuos.

El 100% de las personas encuestadas respondieron a la pregunta ¿Tiene mascotas en su vivienda? Lo siguiente:

GRÁFICO 3. ¿Tiene mascotas en su vivienda?



Fuente: equipo de trabajo

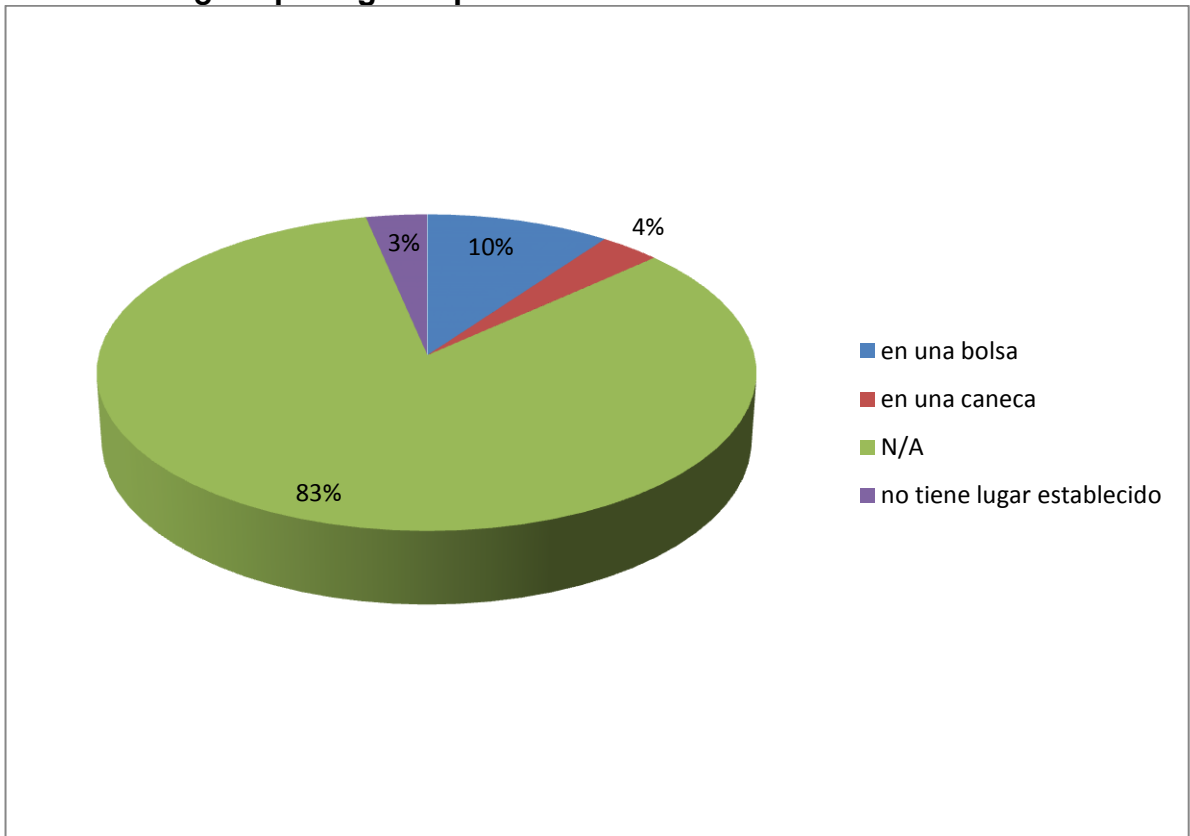
El 17% de las personas encuestadas responden que si tienen mascotas en sus hogares.

El 83% de las personas encuestadas responden que no tienen mascotas en sus hogares.

En esta pregunta se puede encontrar que la mayoría de los habitantes de la unidad no tiene mascotas.

El 100% de las personas encuestadas respondieron a la pregunta ¿En qué lugar deposita los excrementos de su mascota? Lo siguiente:

GRÁFICO 4. ¿En qué lugar deposita los excrementos de su mascota?



Fuente: equipo de trabajo

El 3% responde que no tiene lugar establecido para depositar los excrementos de su mascota.

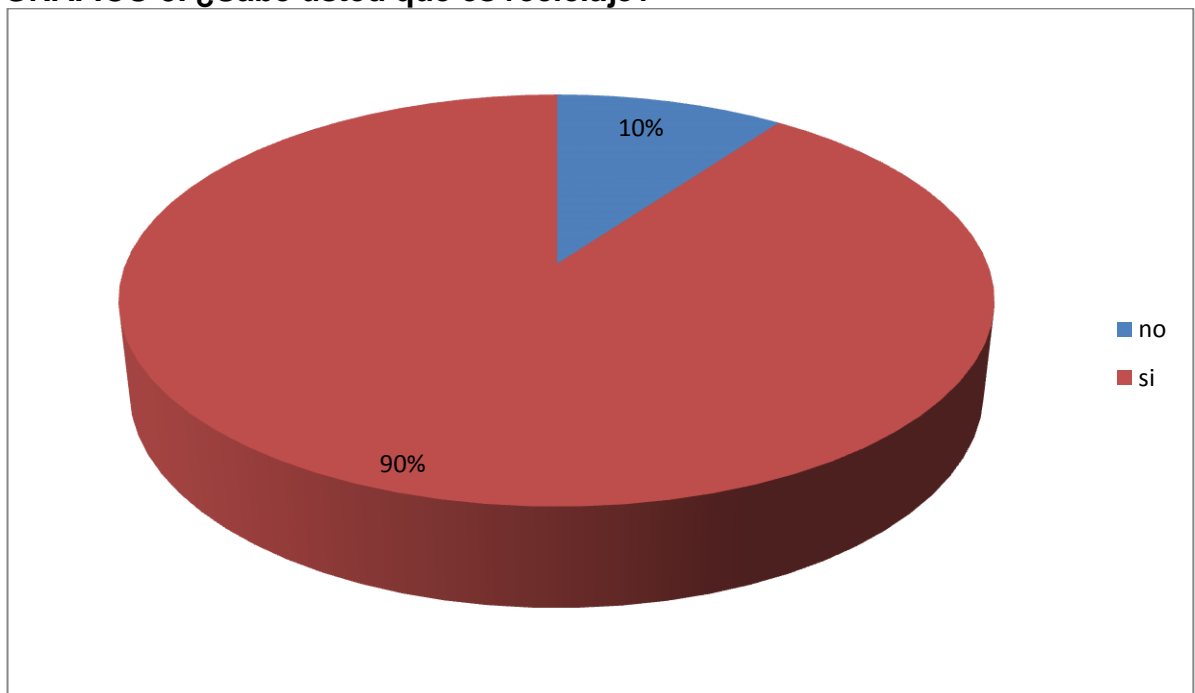
El 10% responde que utiliza una bolsa para depositarlos los excrementos de su mascota.

El 4% responde que utiliza la caneca para depositarlos los excrementos de su mascota.

El 83% no contesto la pregunta debido a que no tiene mascotas en su casa. Con el anterior ejercicio se puede evidenciar que no hay un buen manejo de estos excrementos pues solo el 10% separa este material del resto de los residuos que se generan en la casa por lo tanto no existe un adecuado manejo de los excrementos posibilitando el incremento de los malos olores y plagas.

El 100% de las personas encuestadas respondieron a la pregunta ¿Sabe usted que es reciclaje? Lo siguiente:

GRÁFICO 5. ¿Sabe usted que es reciclaje?



Fuente: equipo de trabajo

El 10% de las personas que viven en la urbanización San Francisco II no saben que es reciclar.

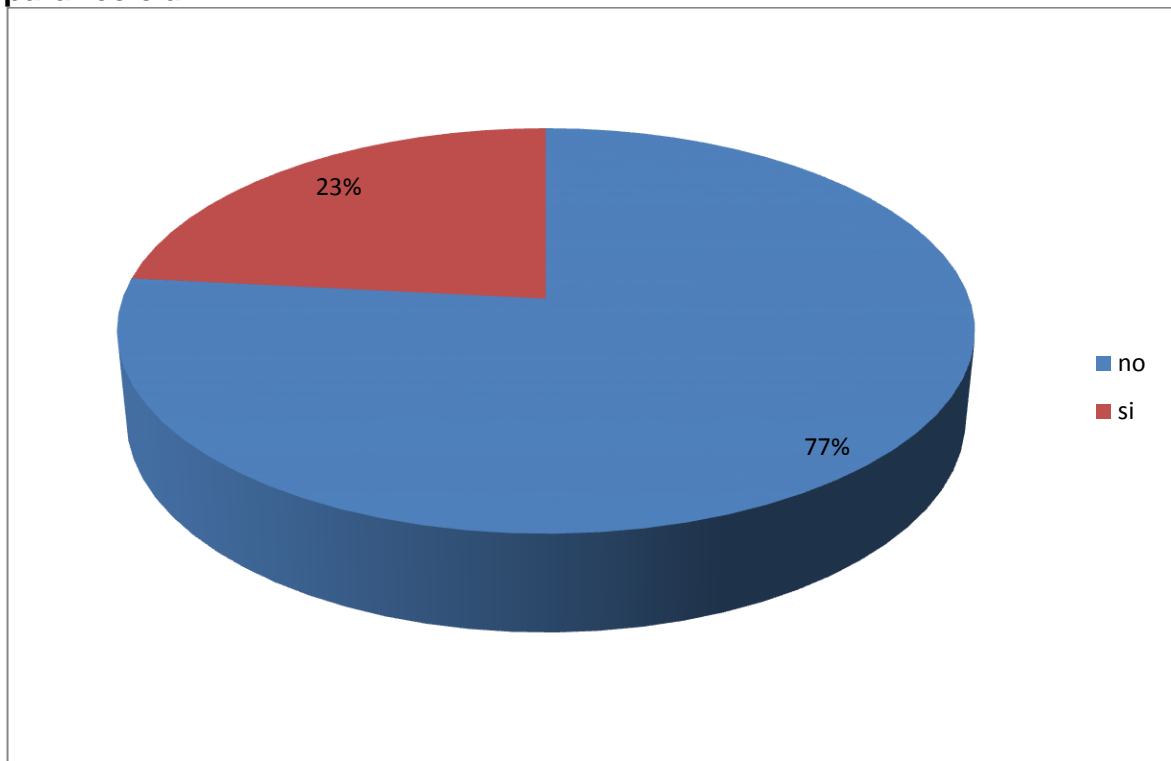
El 90% de los habitantes de esta urbanización sabe que es reciclar.

Ante esta pregunta se generan dudas por qué si saben que es reciclar no se hace el debido proceso será que faltan herramientas que permitan aclarar dudas sobre

los diferentes residuos que se pueden generar en la casa, o la falta de espacios para las diferentes canecas que se deben tener para reciclar.

El 100% de las personas encuestadas respondieron a la pregunta ¿La administración les facilita las herramientas y conocimiento para reciclar? Lo siguiente:

GRÁFICO 6. ¿La administración les facilita las herramientas y conocimiento para reciclar?



Fuente: equipo de trabajo

El 23% de las personas encuestadas responde que la administración si les facilita las herramientas y conocimientos para reciclar.

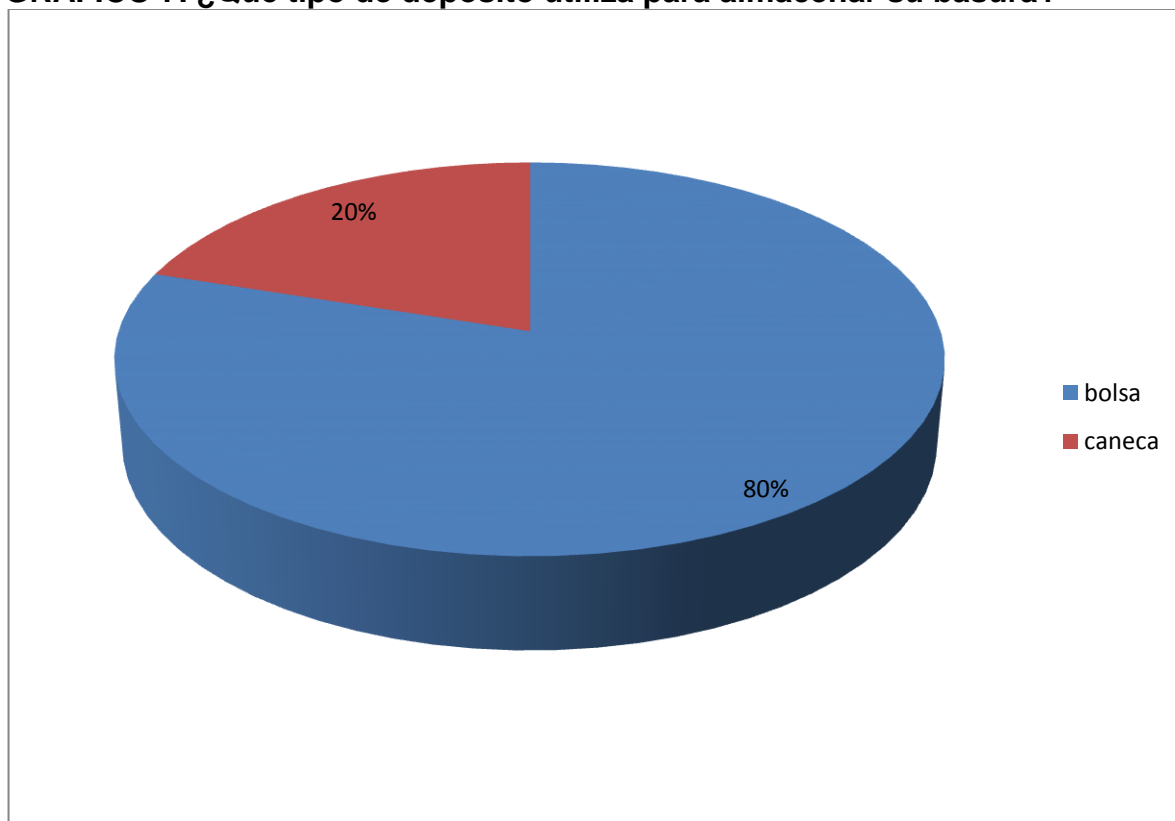
El 77% de las personas encuestadas responde que la administración no les facilita las herramientas y conocimientos para reciclar.

En esta pregunta se puede decir que la administración no se ha pronunciado con proyectos que conlleven al cuidado la salud de los habitantes de la unidad y

menos por su calidad de vida, debido al desconocimiento sobre el manejo de los residuos.

El 100% de las personas encuestadas respondieron a la pregunta ¿Qué tipo de depósito utiliza para almacenar su basura? Lo siguiente:

GRÁFICO 7. ¿Qué tipo de depósito utiliza para almacenar su basura?



Fuente: equipo de trabajo

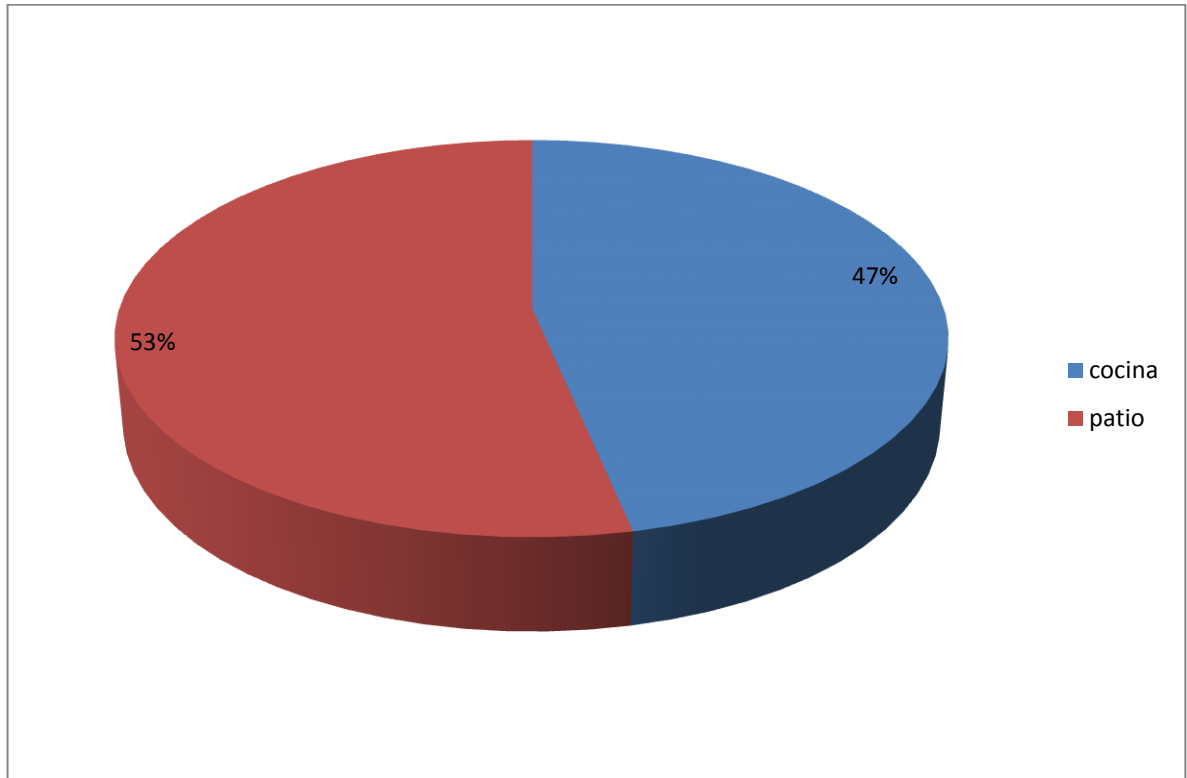
El 20% respondió que utiliza caneca para depositar la basura.

El 80% respondió que utiliza bolsa para depositar la basura.

Esta pregunta permite ver por qué no existe una adecuada clasificación de los residuos pues solo los habitantes utilizan una caneca o bolsa pero sin hacer su respectiva clasificación solo arrojan los desechos.

El 100% de las personas encuestadas respondieron a la pregunta ¿En qué espacio de su casa está ubicado el depósito de basura? lo siguiente:

GRÁFICO 8. ¿En qué espacio de su casa está ubicado el depósito de basura?



Fuente: equipo de trabajo

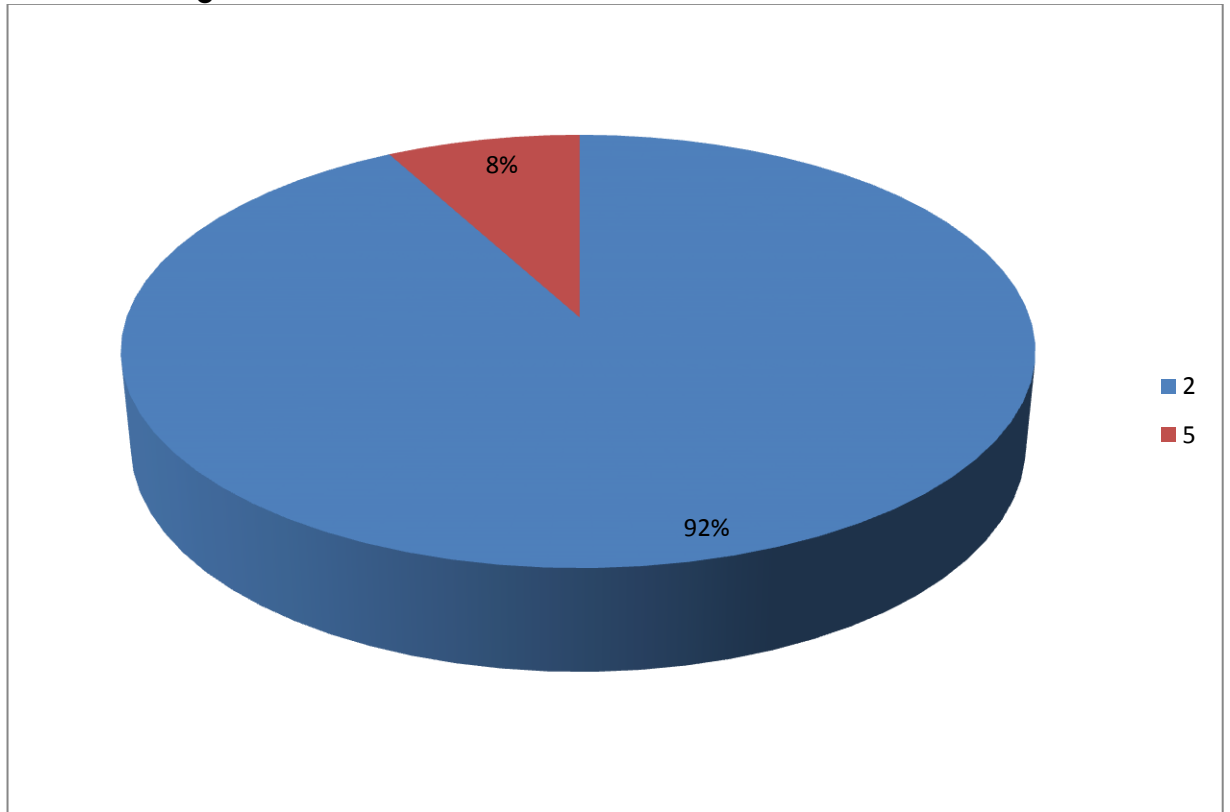
El 47% de las personas encuestadas responden que en la cocina tienen el depósito de la basura.

El 53% de las personas encuestadas responden que en el patio de la casa tienen el depósito de la basura.

Solo el 53% de los habitantes pueden tener las bolsas o canecas por fuera de la cocina pero aún así no cuentan con un lugar apropiado para depositar los residuos.

El 100% de las personas encuestadas respondieron a la pregunta ¿Cuántas veces bota la basura en una semana? lo siguiente:

GRÁFICO 9. ¿Cuántas veces saca de su casa la basura en una semana?



Fuente: equipo de trabajo

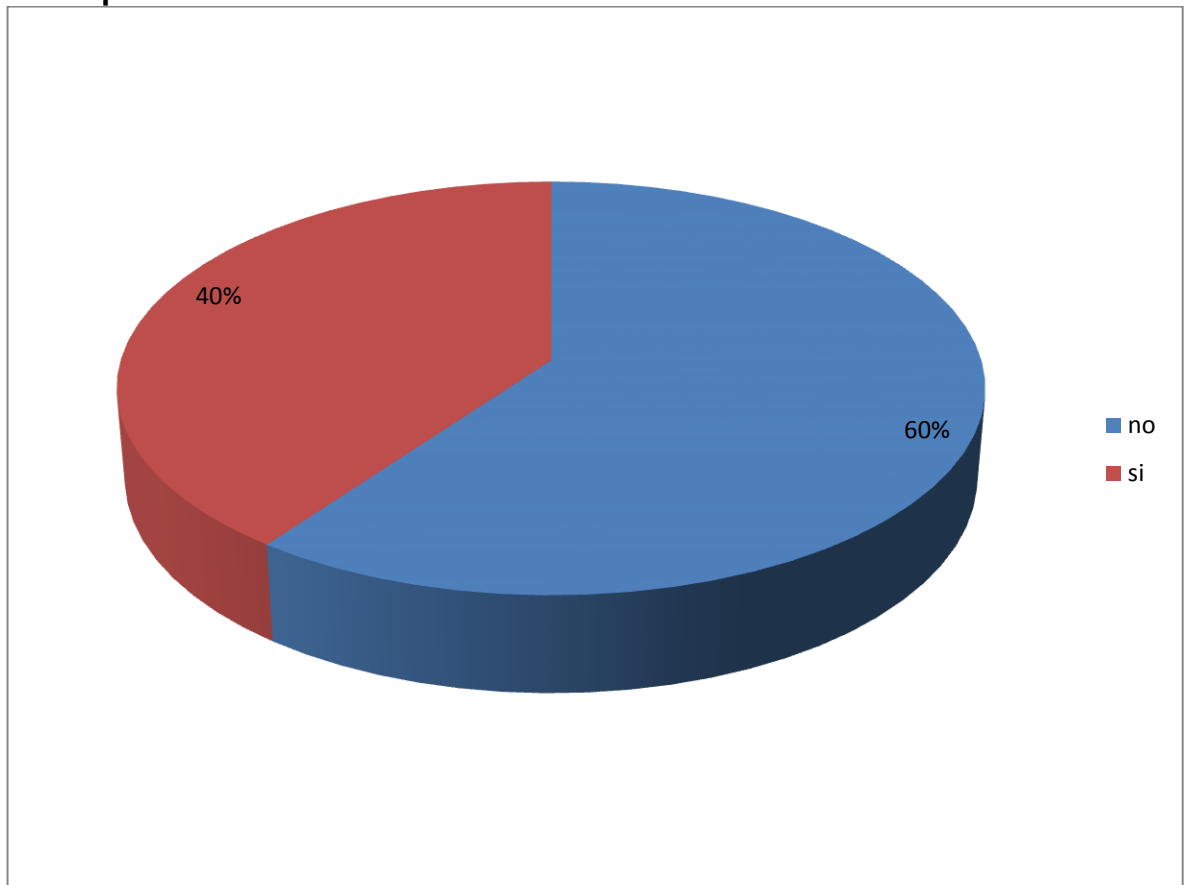
El 8% de las personas encuestadas responde que saca de su casa la basura dos veces por semana.

El 92% de las personas encuestadas responde que sacan de su casa la basura 5 veces a la semana.

Debido al estudio que se realizó en la urbanización se puede decir que el 92% de la población arroja su basura en lugares inapropiados debido a que la urbanización solo facilita el espacio y las canecas dos veces por semana ya que esta es la frecuencia con la que pasa el carro recolector, el resto de los días deben depositarlos en lugares como el patio o en un cuarto que tiene la unidad sin las respectivas normas de higiene.

El 100% de las personas encuestadas respondieron a la pregunta ¿tiene usted la necesidad de sacar la basura más de dos veces por semana? lo siguiente:

GRÁFICO 10. ¿Tiene usted la necesidad de sacar la basura más de dos veces por semana?



Fuente: equipo de trabajo

El 40% de las personas encuestadas responden que si tiene la necesidad de sacar la basura más de dos veces por semana.

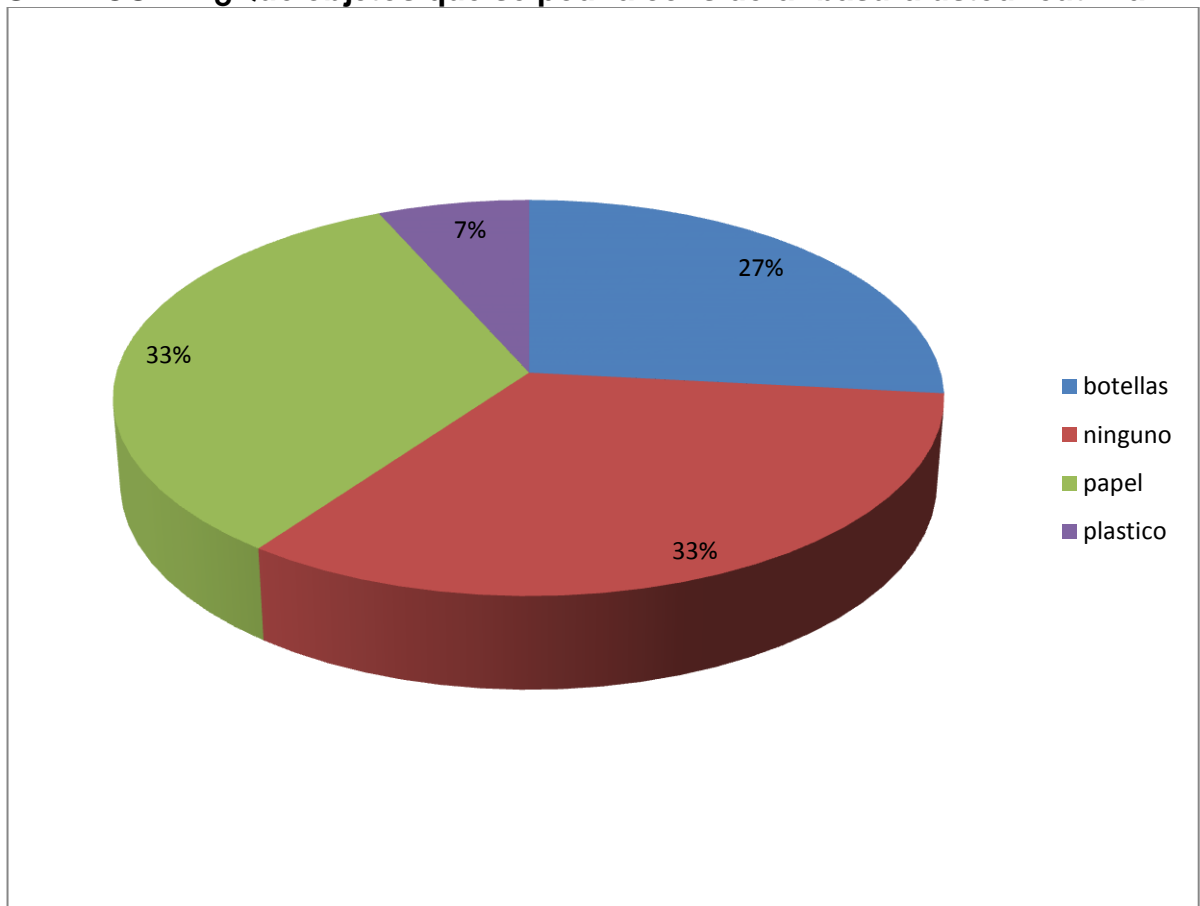
El 60% de las personas encuestadas responde que no tienen la necesidad de sacar la basura más de dos veces por semana.

Debido al poco espacio que se tiene en las casas y a que no hay un lugar apropiado para almacenar la basura mientras pasa el carro recolector los

habitantes consideran que si es necesario sacar la basura de su casa más de dos veces por semana.

El 100% de las personas encuestadas respondieron a la pregunta ¿Qué objetos que se podría considerar basura usted reutilizar? lo siguiente:

GRÁFICO 11. ¿Qué objetos que se podría considerar basura usted reutilizar?



Fuente: equipo de trabajo

El 7% considera que pueden reutilizar plástico
El 27% considera que pueden reutilizar botellas

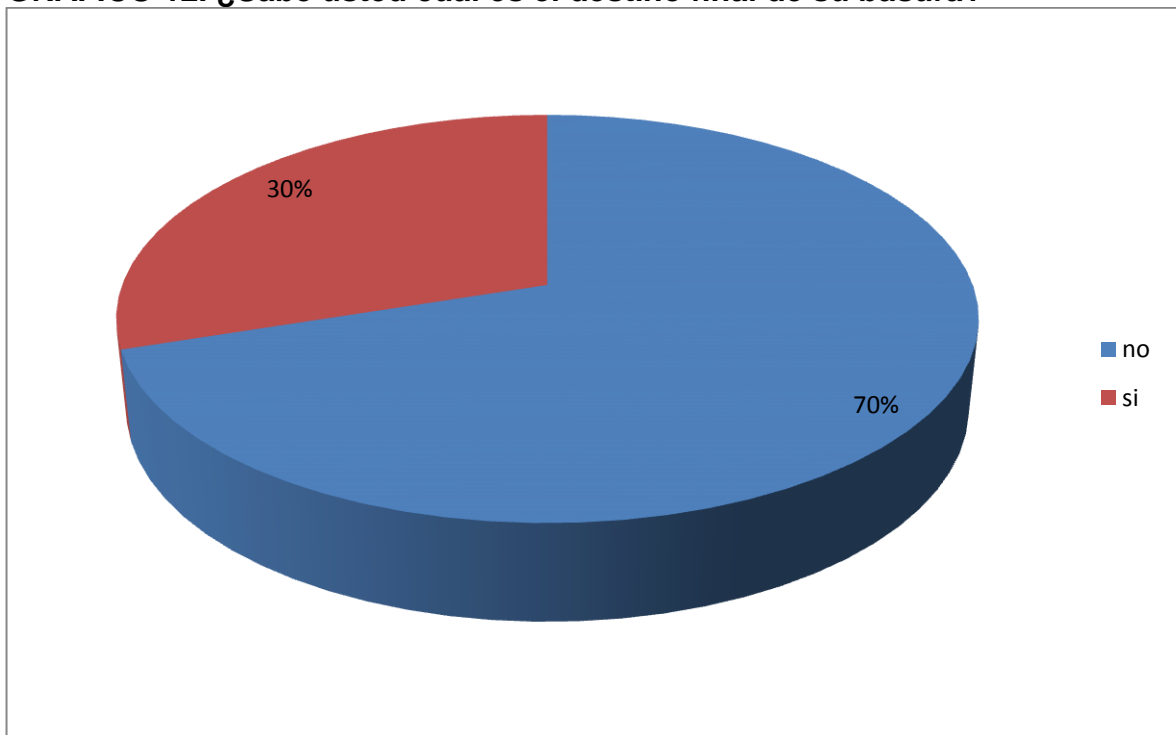
El 33% considera que nada de sus residuos se pueden reutilizar

El 33% consideran que pueden reutilizar papel.

Se puede identificar que la falta de información sobre los materiales que se pueden reciclar afecta el adecuado manejo de estos materiales pues se mezclan con otros componentes residuales.

El 100% de las personas encuestadas respondieron a la pregunta ¿Sabe usted cual es el destino final de su basura? lo siguiente:

GRÁFICO 12. ¿Sabe usted cual es el destino final de su basura?



Fuente: equipo de trabajo

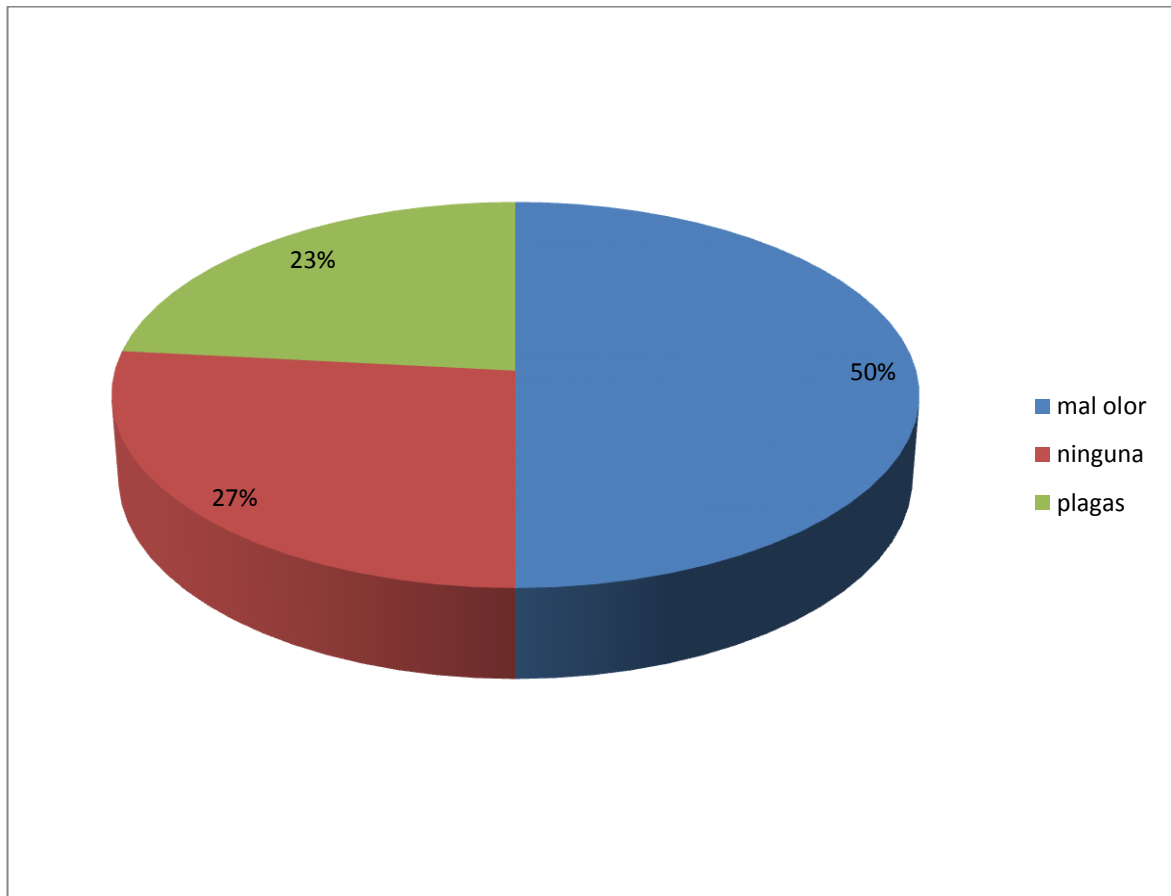
El 70% de las personas encuestadas responden que no saben cuál es el destino final de su basura.

El 30% de las personas encuestadas responden que si saben cuál es el destino final de su basura.

Debido al desconocimiento que se tiene sobre el tema de los residuos sólidos se cometen errores como el no tener una adecuada clasificación de estos por esto no se sabe cuál es el destino que tiene la basura que afecta la salud de las personas y al medio ambiente.

El 100% de las personas encuestadas respondieron a la pregunta ¿Qué problemas detecta con el almacenamiento de la basura en su casa? lo siguiente:

GRÁFICO 13. ¿Qué problemas detecta con el almacenamiento de la basura en su casa?



Fuente: equipo de trabajo

El 50% de las personas encuestadas responden que detectan mal olor en sus casas.

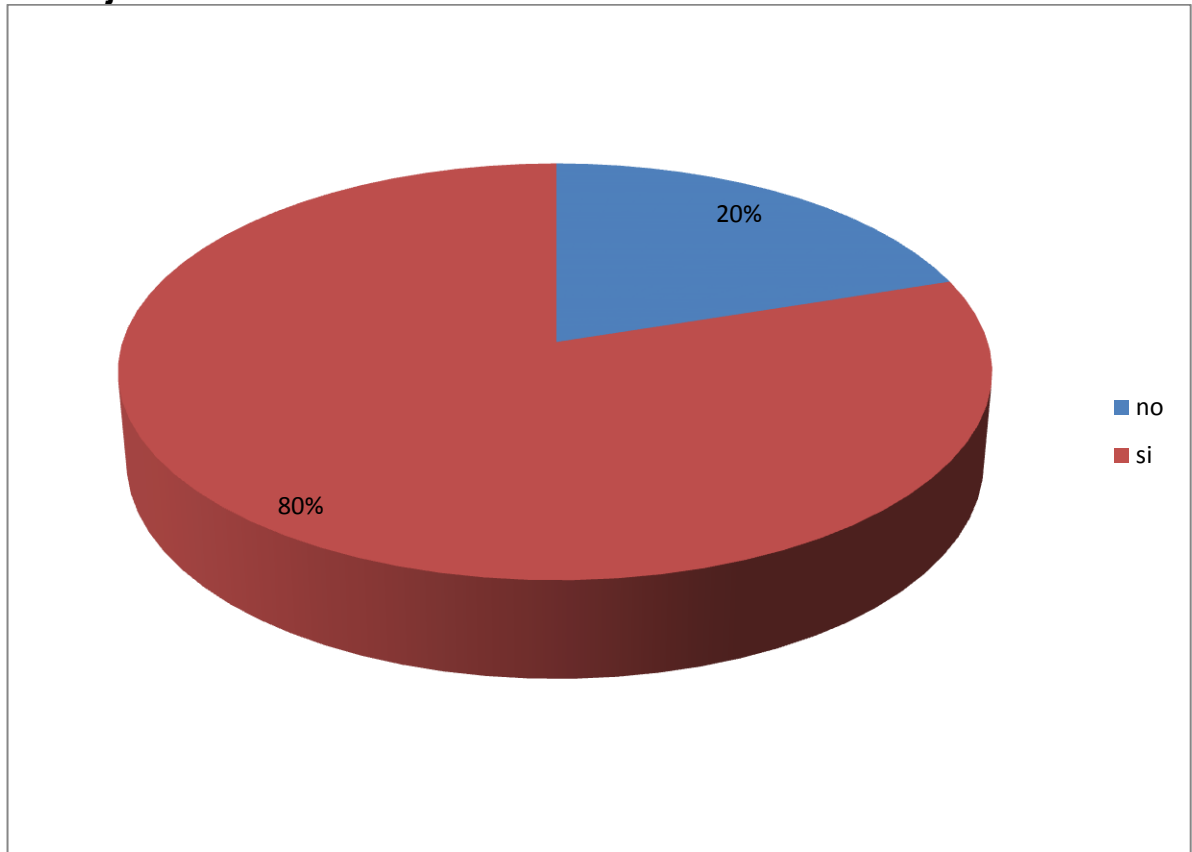
El 23% de las personas encuestadas responden que detectan plagas en su casa.

El 27% de las personas encuestadas responden que no encuentran ningún problema en sus casas por el almacenamiento de la basura dentro de ellas.

Debido al almacenamiento de la basura en los hogares se encuentran los malos olores y las plagas afectando la salud de las personas.

El 100% de las personas encuestadas respondieron a la pregunta ¿Estaría usted dispuesto a participar en una campaña de reciclaje? lo siguiente:

GRÁFICO 14. ¿Estaría usted dispuesto a participar en una campaña de reciclaje?



Fuente: equipo de trabajo

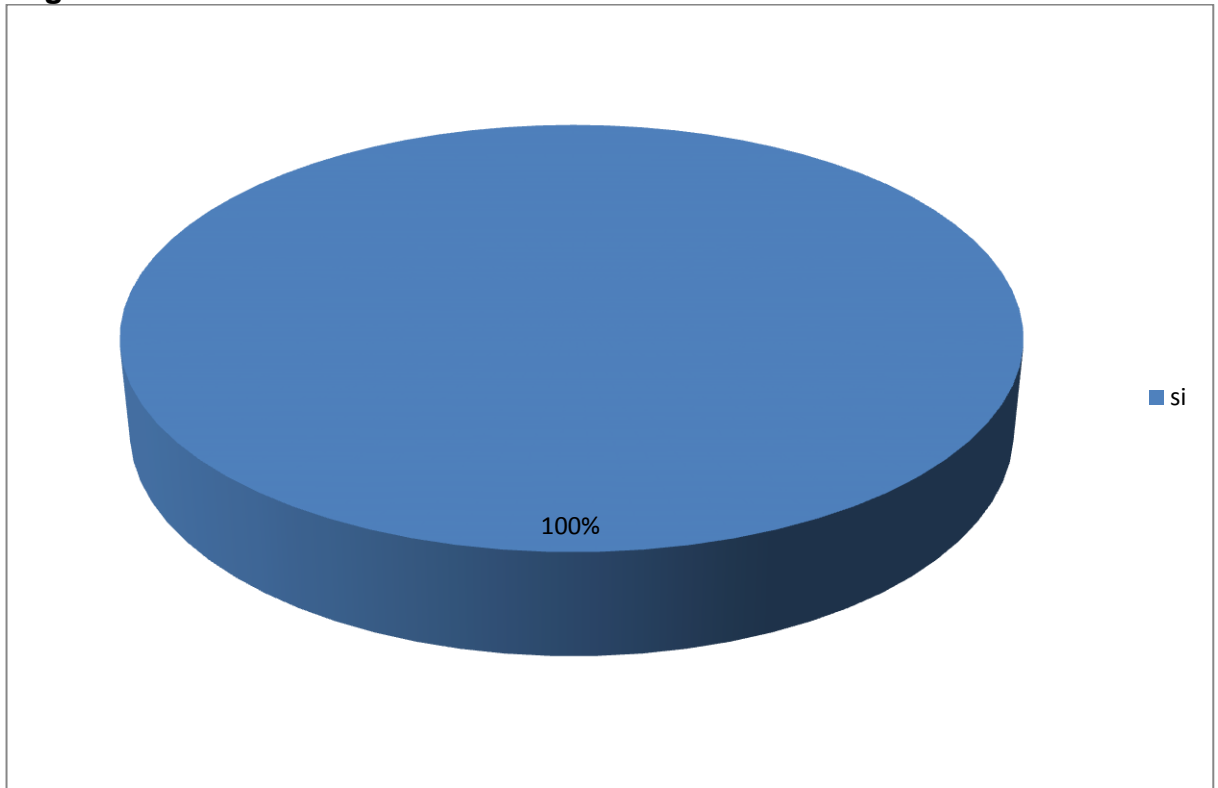
El 20% de las personas encuestadas responden que no estarían dispuestas a participar de una campaña de reciclaje.

El 80% de las personas encuestadas responden que estarían dispuestas a participar de una campaña de reciclaje.

Debido a que no toda la población está de acuerdo participar en una campaña de reciclaje se propone un manual de gestión para el manejo de los residuos sólidos domésticos para el mejoramiento de la calidad de vida

El 100% de las personas encuestadas respondieron a la pregunta ¿Es usted consciente que la basura puede causar impacto negativo al medio ambiente? lo siguiente:

GRÁFICO 15. ¿Es usted consciente que la basura puede causar impacto negativo al medio ambiente?



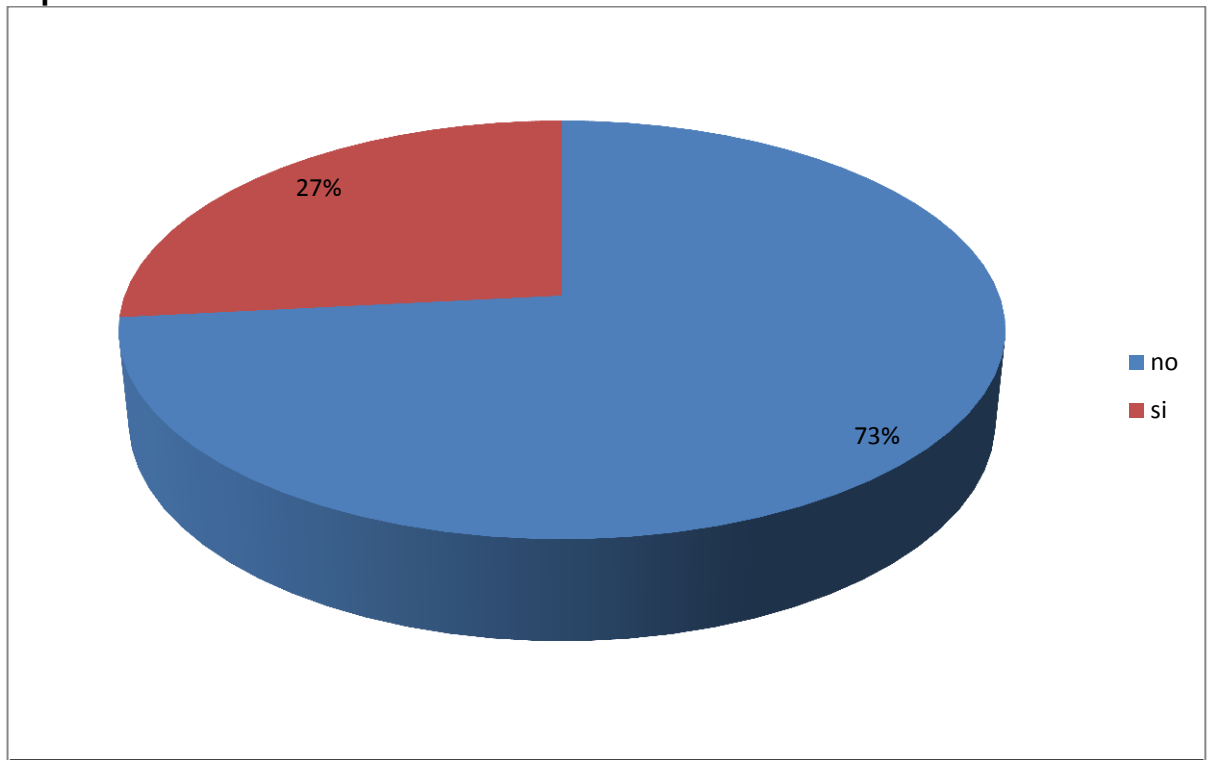
Fuente: equipo de trabajo

El 100% de las personas encuestadas responden que la basura tiene un impacto negativo al medio ambiente.

Tener conciencia del daño que hace la basura al medio ambiente facilita el proceso de intervención debido a que esto ayudaría a mejorar la problemática que se presenta por el inadecuado manejo de los residuos sólidos.

El 100% de las personas encuestadas respondieron a la pregunta ¿Considera que la urbanización tiene lugares apropiados para depositar la basura? lo siguiente:

GRÁFICO 16. ¿Considera que la urbanización tiene lugares apropiados para depositar la basura?



Fuente: equipo de trabajo

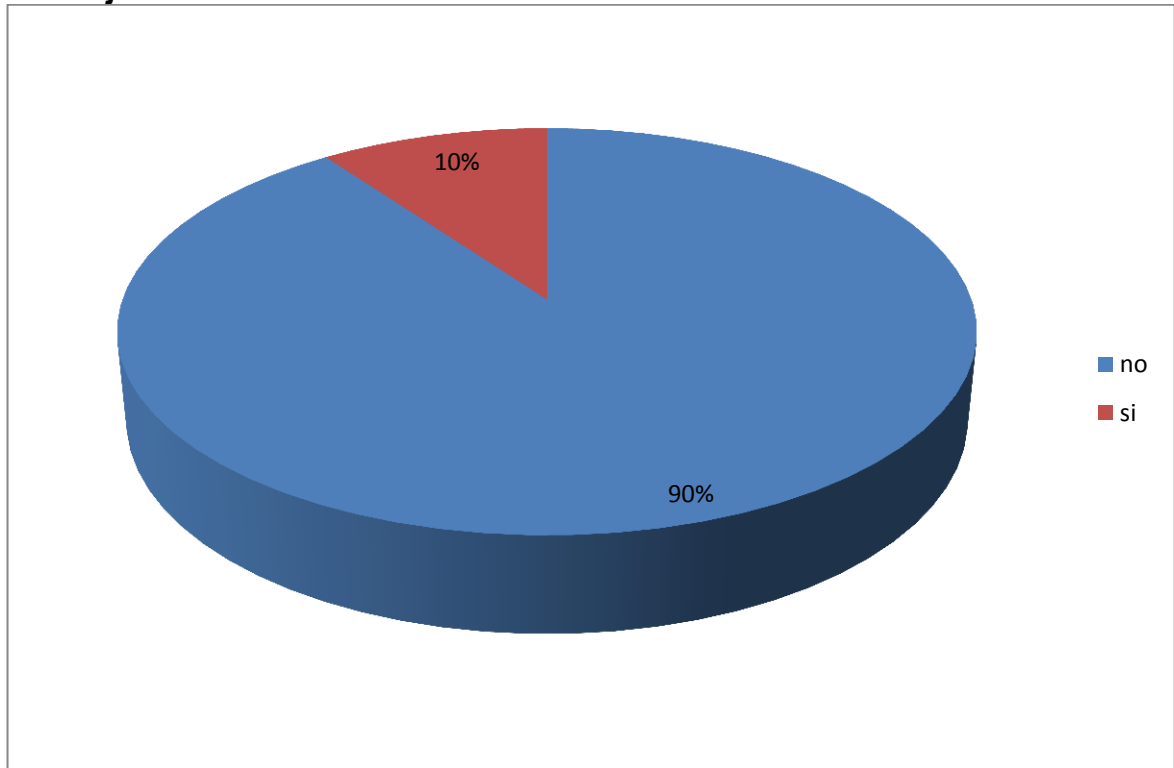
El 27% de las personas encuestadas consideran que la urbanización si tiene espacios apropiados para depositar la basura.

El 73% de las personas encuestadas consideran que la urbanización no tiene espacios apropiados para depositar la basura.

La urbanización no cuenta con el espacio adecuado para almacenar los residuos sólidos se les orientará a los habitantes a que conozcan un lugar adecuado para que exijan sus derechos y de esta manera puedan evitar enfermedades y malos olores dentro de sus viviendas.

El 100% de las personas encuestadas respondieron a la pregunta ¿Tiene conocimientos si la urbanización tiene programas de reciclaje? lo siguiente:

GRÁFICO 17. ¿Tiene conocimientos si la urbanización tiene programas de reciclaje?



Fuente: equipo de trabajo

El 10% de las personas encuestadas dicen que la urbanización tiene programas de reciclaje.

El 90% de las personas encuestadas dicen que no saben si la urbanización tiene algún programa de reciclaje.

Debido a la falta de programas de reciclaje se diseñara un manual de gestión que facilite la comprensión del tema de los residuos sólidos para que todas las personas puedan participar de un buen manejo de los residuos en donde puedan mejorar su calidad de vida.

5.1 DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Mediante la realización de encuestas se pudo evidenciar que las viviendas se encuentran habitadas máximo por cuatro personas existiendo diferencias en algunas como no lo muestra el gráfico número 1, que en su mayoría son personas adultas quienes las habitan, esto posibilita una mejor comprensión en el momento de concientizar cuando se lleve a cabo la implementación de un manual educativo de residuos sólidos domésticos, según las directrices y normas de la Constitución Política y en desarrollo de lo previsto en la Ley 142 de 1994, debido a que se necesita compromiso de todos los actores involucrados en la problemática para poder dar solución al tema de residuos sólidos a través de la autogestión dada una vez la información que contiene el manual.

La urbanización San Francisco II, lleva siete años con la problemática de los residuos sólidos domésticos, a lo largo de este tiempo no ha existido ninguna intervención por parte del municipio, empresas públicas de Medellín, empresas de reciclaje o por parte de la misma urbanización que debe tener en capacidad de educar a todos los propietarios y copropietarios para que hagan un buen manejo de los residuos sólidos en cuanto a la prevención de plagas, malos olores, separación de los diferentes residuos, aprovechamiento, almacenamiento y disposición final para que con esta información se tenga en cuenta la salud humana, la calidad de vida de cada residente y el cuidado del medio ambiente.

El propósito del método cualitativo es identificar las necesidades que tiene la urbanización debido al inadecuado manejo de los residuos sólidos por parte de sus habitantes y la información que cada uno tiene sobre el tema para que mediante un manual educativo se le brinde a los habitantes una mejor información acerca del adecuado manejo que se le debe brindar a la llamada basura como muchos la consideran.

Se ha venido aumentando la generación de residuos sin ningún tipo de precaución a la comunidad volviéndose molesto para muchos de los habitantes debido a los problemas que se generan con el almacenamiento de los residuos sólidos en las casas, se pudo detectar mediante el método cualitativo que del 100% de las personas encuestada el 50% detecta mal olor en sus viviendas y el 23% dice que existen plagas dentro de sus viviendas.

El profesional en trabajo social está en la capacidad de transformar situaciones que le aquejan a la comunidad y al mejoramiento continuo de la calidad de vida, la disminución de riesgos para la salud de las personas y la conservación del medio ambiente, además está en la capacidad de implementar herramientas que favorezcan a la comunidad a mejorar la calidad de vida, reconociendo que somos sujetos con dignidad, con obligación y derechos que pueden exigirse para conseguir los cambios necesarios para el disminuir el riesgo humano, promoviendo desde el hogar gestos sencillos que contribuyan al bienestar de

todos como separar y reducir la producción de basura, actuar con los residuos sólidos domésticos con responsabilidad y fomentar actitudes y comportamientos favorables para el desarrollo humano y de esta manera formar una sociedad consciente, reflexiva, solidaria, responsable para aumentarla calidad de vida a toda la comunidad.

5.2 PROPUESTA DE MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

Se propone este manual de gestión para el manejo de los residuos sólidos domésticos para el mejoramiento de la calidad de vida está enmarcada en una metodología de separar reducir y reciclar.

Este manual de gestión para el manejo de los residuos sólidos domésticos para el mejoramiento de la calidad de vida, se propone con la intencionalidad de instruir a los habitantes de la urbanización San Francisco II, sobre la adecuada separación, almacenamiento, recolección y la disposición final de los desechos, ya que es evidente el desconocimiento y falta de tiempo que se tiene frente al manejo del tema.

Por lo tanto desde el trabajo social se articulan los temas de calidad de vida y el medio ambiente, estos forman parte del desarrollo sostenible, en este orden de ideas se debe promover la participación comunitaria con el fin de generar pensamiento colectivo desde lo humano y lo social, esto se logra trabajando en pro de la equidad para alcanzar el capital humano, que es lo que busca el desarrollo sostenible.

Conozcamos como desde trabajo social se puede abordar la problemática de los residuos sólidos teniendo en cuenta que el trabajador social no resuelve de las problemáticas es la persona que vela por el mejoramiento de la situación que aqueja una comunidad dejando que las personas involucradas se interesen por ser actores participativos de la solución.

El trabajador social realiza el diagnóstico de la problemática que en este caso sería el de los residuos sólidos, diseña planes de mejoramiento para la problemática como se ha venido indicando se diseñó el manual de gestión para el manejo de los residuos sólidos domésticos para el mejoramiento de la calidad de vida, velar por la divulgación de la información que se deja consignada en el manual, realiza acompañamiento para sensibilizar a la comunidad frente a la problemática que les causa perjuicios a la salud y a la convivencia.

La información presentada en el manual debe ser usada como orientadora general para la identificación de alternativas aplicables y viables de acuerdo a las

condiciones de cada residuo sólido que se genere en las viviendas, teniendo en cuenta la información que tiene el manual deberá ser entregada por parte de la administración el cual se encargara de incentivar la población que haga un buen manejo de los residuos sólidos.

Debido que manual es una herramienta que solo es aplicable al tema de Residuos Sólidos domésticos, donde se definen los procesos y actividades que deben desarrollar desde su generación hasta la disposición final, con procedimientos que permitan la protección del medio ambiente, la salud humana y una buena convivencia.

6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Para la realización del trabajo se estructuró el cronograma de actividades con el fin de definir tiempos y actividades para la elaboración del trabajo.

En el siguiente cuadro se presenta como fue estructurado y como se realizó el proceso para la realización de este trabajo.

Cuadro 2. Cuadro de actividades.

ACTIVIDAD	FECHA
Visitas de campo	5 de marzo de 2010
Primer acercamiento al objeto de estudio	25 de marzo de 2010
Aplicación de las encuestas	2 de abril de 2010
Tabulación de las encuestas	7 de abril de 2010
Análisis de encuestas	8 de abril de 2010
Visitas de campo	24 de abril de 2010
Presentación del problema	6 de mayo de 2010
Objetivos	13 de mayo de 2010
Visita con la trabajadora social de Recimed	19 de agosto de 2010
Marco referencial	26 de agosto de 2010
Diseño metodológico	9 de septiembre de 2010
Asesorías	Mayo: 6, 13, 27 Junio: 10, 17, 24 Agosto: 12, 26 Septiembre: 2, 16, 29 Octubre: 7, 14, 21, Noviembre: 4, 11,

7. RECURSOS

Para la elaboración de este proyecto, el equipo de trabajo utilizó los siguientes recursos:

7.1 Físicos:

Computador
Memorias USB
Impresora
Papel
Lapiceros
Libros
Bolígrafos
Mesas
Sillas
Hojas
Cartulina
DVD
Televisor
Revistas
Documentos
Cámara fotográfica
Biblioteca Comfenalco
Lugar de reunión casa de Maryory Zapata, Eliana Rodríguez, Aydeé Rivas.

7.2 Humanos:

Astrid Molina, Asesora de práctica Universidad Minuto de Dios seccional Bello.
Nehemías Santos Chica, ingeniero de Corantioquia.
Trabajadora social de Recimed.
Omar Arango, asesor de proyectos de la universidad de Antioquia y Bolivariana.

7.3 TÉCNICOS:

Libros, la internet, documentos, folletos, videos, fotos.

8. RECOMENDACIONES

- De acuerdo con el diagnóstico que se realizó y según el resultado de las encuestas aplicadas a la comunidad, las alternativas para minimizar los riesgos y enfermedades es tener lugares adecuados y propicios para el almacenamiento y depósito de los residuos sólidos domésticos, de manera ordenada, en donde se cuenten con canecas rotuladas para depositar los desechos de forma adecuada.
- Velar para que la administración divulgue a los habitantes de la urbanización San Francisco II, sobre la propuesta del manual de gestión para el manejo de los residuos sólidos domésticos que va a contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida.
- Se recomienda que la urbanización aplique métodos donde se divulgue y se desarrolle de forma sistémica la información plasmada en el manual, esto podría ser una cartelera en un lugar visible.
- Llevar a cabo actividades pedagógicas que desarrollen en los habitantes de la urbanización sentido de pertenencia por un buen hábito en el manejo de residuos sólidos, esto se propone que se realice en las reuniones que lleva a cabo la administración.
- Enviar con la cuenta de cobro de la administración volantes que lleven la información.
- Implementar en el manual de convivencia de la urbanización un espacio donde se hará énfasis en el adecuado manejo de residuos sólidos que estaría disponible para consulta de los habitantes

BIBLIOGRAFÍA

Compendio guías para la gestión integral de los residuos. Icontec. Bogotá. 2007.

Desarrollo, comunidad y gestión ambiental- teoría y metodologías de intervención. Universidad tecnológica de Pereira. Octubre.2005.

DEFFIS CASO, Armando. La basura es la solución. México: Editorial Concepto S.A, 1989.

Diccionario especializado de trabajo social

Documento soporte de la capacitación dirigida a generadores de residuos objeto de la resolución metropolitana 526/04 área metropolitana del Valle de Aburrá. Universidad Nacional de Colombia sede Medellín, Corantioquia. Marzo 2006.

Guía para el manejo integral de residuos. Área Metropolitana del Valle de Aburrá. Medellín: Digital Express. 2008.

Guía para el manejo integral de residuos sólidos en el Valle de Aburrá. Área metropolitana de Valle de Aburrá. Agosto de 2004.

Documento Humanizar la globalización; estado, economía y cultura en el nuevo milenio.

HODGE, W, P, Anthony. I, M, Gales. Teoría de la organización un enfoque estratégico. Madrid: Editorial Prentice hall iberia, 1998. P17.

JARAMILLO, Jorge. Efectos de la inadecuada gestión de residuos sólidos. mht Fuente: Centro Panamericano de Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente, (Universidad de Antioquía, Colombia) Agosto 2003.

Manual técnico pedagógico de reciclaje. Hacia una gestión integral de los residuos sólidos. Medellín: Impresos Caribe LTDA. 1998.

Plan de gestión integral de residuos sólidos regional, resumen ejecutivo 2005 – 2020. Área Metropolitana del Valle de Aburrá, Corantioquia. Universidad de Antioquia. Primera edición. 2006.

CIBERGRAFÍA

<http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd56/vivienda/doc14779-4.pdf>

<http://www.corantioquia.gov.co/sitio/index>

<http://www.corantioquia.gov.co> corantioquia residuos sólidos

<http://www.estrucplan.com.ar/producciones/entrega.asp?identrega=2385>

<http://www.municipiodebello.gov.co>

ANEXOS

ANEXO A. Encuesta

¿QUE INFORMACIÓN TIENE USTED SOBRE EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS?

Fecha: Abril del 2010

Población: Bello-Niquía (Ant) sector Terranova

Urbanizaciones San Francisco I, II, III

San Francisco _____

Casa #:

1. ¿Cuántas personas viven en su casa?

2. En que rango de edad se encuentran las personas que habitan la vivienda.

0-11

12-18

18-30

30 o más

3. ¿Tiene mascotas en su vivienda?

SI

NO

4. ¿En que lugar deposita usted el excremento de sus mascotas?

5. ¿sabe usted que es reciclaje?

SI

NO

Porque

¿QUE INFORMACIÓN TIENE USTED SOBRE EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS?

6. ¿La administración les facilita las herramientas y conocimiento para reciclar?

SÍ

NO

7. ¿Qué tipo de depósito utiliza para almacenar su basura?

Bolsa

Caneca

Cajas

8. ¿En que espacio de su casa esta ubicada el depósito de la basura?

Cocina

Patio

9. ¿Cuántas veces bota la basura en una semana?

1

2

3

4

10. ¿Tiene usted la necesidad de sacar la basura más de dos veces por semana?

SI

NO

11. ¿Qué objetos que se podría considerar "basura", usted reutiliza?

Botellas

Plástico

Papel

12. ¿Sabe usted cual es el destino final de su basura?

SI

NO

13. ¿Qué problemas detecta con el almacenamiento de la basura en su casa?

Mal olor

Plagas

Enfermedades

¿QUE INFORMACIÓN TIENE USTED SOBRE EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS?

14. ¿Estaría usted dispuesto a participar en una campaña de reciclaje?

SI

NO

15. ¿Usted es consciente de que la basura puede causar impacto negativo al medio ambiente?

SI

NO

Porque

16. ¿Considera que la urbanización tiene lugares apropiados para depositar la basura?

SI

NO

17. ¿Tiene conocimiento si la urbanización tiene programas de reciclaje?

SI

NO

ANEXO B. Imágenes de la urbanización

Foto 1. Realización de las encuestas para elaborar el diagnostico. Abril 2 del 2010



Foto 2. Canecas ubicadas en espacios no ubicados a cielo abierto. Abril 2 del 2010



Foto 3. Portería Urbanización San Francisco II. Abril 2 del 2010



Foto 4. Lugar donde se depositan los residuos hasta su recolección. Abril 2 del 2010



Foto 5. Lugar donde se depositan los residuos hasta su recolección. Abril 2 del 2010



Foto 6. Lugares inadecuados para el almacenamiento de los residuos sólidos dentro de la vivienda. Abril 2 del 2010.

