



**COORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
DECIMO SEMESTRE**

**SISTEMATIZACIÓN DEL CONSULTORIO SOCIAL MÓVIL EN EL MUNICIPIO
DE CAJICÁ, A TRAVÉS DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL DESDE
EL CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO**

GIOVANNA BRAVO GÓMEZ

BOGOTA D.C. 2007



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios

**COORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
DECIMO SEMESTRE**

**SISTEMATIZACIÓN DEL CONSULTORIO SOCIAL MÓVIL EN EL MUNICIPIO
DE CAJICÁ, A TRAVÉS DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL DESDE
EL CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO**

GIOVANNA BRAVO GÓMEZ

ALEXIS BARAJAS M.

BOGOTA D.C. 2007

Agradezco a Dios por su bondad, al darme la vida y el tiempo para alcanzar las metas.

Agradezco a mi familia, por ser cómplices en la lucha por este sueño.

A nuestros profesores y orientadores por su dedicación, e invaluable conocimientos que nos aportaron.

A la institución y a sus colaboradores.

A mis compañeros y amigos que siempre estuvieron en los momentos mas importantes.

A las personas que me dieron su apoyo

Y no han dejado que desfallezca y que colaboran para mis ideales.

A la vida.

INTRODUCCION

En Colombia, la situación actual que más afecta al país, es la violencia intrafamiliar, la cual ha logrado insertarse de forma relativamente exitosa; en las esferas política, económica y social, que contribuyen al deterioro de la calidad de vida; la cual se manifiesta en los municipios enfrentándose diariamente a situaciones conflictivas, en las que recurrentemente se llega a cometer actos violentos, como forma de solución a sus problemáticas. De ahí se requiere una estrategia de seguridad efectiva, que influya en la búsqueda de nuevas alternativas que ayuden al progreso del mismo, para reducir el conflicto interno en el que se encuentran.

En el periodo I del año del 2005, la Universidad Minuto de Dios da la posibilidad de trabajar en los municipios e inicia la práctica académica en la Comisaría de Familia del Municipio de Cajicá, con apoyo de la coordinadora Marta Henao y de la Trabajadora social Graciela Morales. Dadas estas condiciones se realiza un diagnóstico social poblacional con el fin de conocer la comunidad y sus necesidades para el inicio de la atención, promoción y gestión de proyectos; seguidamente la labor en la atención de casos, visitas domiciliarias, actividades culturales con la comunidad, y obtención de nuevos conocimientos institucionales.

Al hacer esta mirada la comunidad nos muestra la necesidad de una atención inmediata y cercana, que conlleva a hacer posible y efectivo el Consultorio Social Móvil, para atender a la población que por diferentes factores; como la economía, el desconocimiento de la atención, la profesión, y la distancia, hace que se dificulte el acercamiento a la Comisaría de Familia del Municipio.

El presente proyecto está orientado a la mirada futura del Trabajo Social, con fin a desarrollar nuevos métodos de trabajo en comunidad; como el desplazamiento, mediante el diseño y la ejecución de Consultorio Social Móvil, el cual beneficiara a la población cajiqueña más alejada además de obtener un reconocimiento de la profesión de Trabajo Social.

Buscando que dicho proyecto sea de intervención inmediata y directa a la población, más alejada e identificada luego del estudio de atención por medio de la Comisaría de Familia, visitas domiciliarias y un diagnóstico social dirigido al sector de Chuntame localizado en el Municipio de Cajicá. De esta manera se elabora la sistematización, la cual contiene la caracterización de la población de Chuntame y las necesidades mostrando la aceptación contribuyente, proyectado a la formación de líderes multiplicadores capacitados para prevenir y manejar adecuadamente los conflictos, a través del desarrollo de un proceso grupal, coordinado desde el Consultorio Social Móvil una de las áreas propias de Trabajo Social.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	4
1. MODALIDAD SELECCIONADA	10
2. JUSTIFICACION	11
2.1 JUSTIFICACION PERSONAL	11
2.2 JUSTIFICACION FORMATIVA	11
2.3 JUSTIFICACION SOCIAL Y HUMANA	12
3. FICHA RESUMEN	13
IDENTIFICACION DEL TRABAJO DE GRADO	13
3.1 CAMPO DE PRÁCTICA:	13
4. OBJETIVOS	14
4.1 OBJETIVO GENERAL.....	14
4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	14
5. ANALISIS TEORICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA MOTIVO DE INTERVENCIÓN	15
5.1 BREVE RESEÑA HISTÓRICA	15
5.2 DEFINICIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL TEMA.	17
5.3 DESCRIPCION DE PROBLEMAS LOCALIZADOS Y ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.....	24
5.4 RESULTADOS DEL ANALISIS TEORICO	25
ETAPA 1. CONTACTOS CON LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJARAN EN RED	27
ETAPA 2. ELEGIR UNA ESTRATEGIA PARA ORIENTAR LA MEDIACIÓN	28

ETAPA 3. RECOPIRAR Y ANALIZAR LA INFORMACIÓN DE ANTECEDENTES	28
ETAPA 4. IDEAR UN PLAN DETALLADO DE MEDIACIÓN	28
ETAPA 5. DEFINICIÓN DE LAS CUESTIONES Y ELABORARON DE UNA AGENDA	28
5.5 SISTEMATIZACION DE LA ACTIVIDAD DEL CONSULTORIO SOCIAL MOVIL EN ENCUESTAS. (VER ANEXO B)	31
6. COMPONENTE DE SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA	43
6.1 IDENTIFICACION DEL GRUPO POBLACIONAL (VER ANEXO C)	43
POBLACIÓN OBJETO	43
METODO DE INTERVENCION	45
TECNICAS PARA EL TRABAJO CON LA COMUNIDAD.	49
6.3 DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION	52
ACTIVIDAD NO. 1: AUTOESQUEMA	52
ACTIVIDAD NO. 2: EN EL CONSULTORIO SOCIAL MÓVIL EN TRABAJO DE CAMPO EN EL TEMA DE ORGANIZACIÓN I PERIODO 2007	53
OBJETIVO: FOMENTAR EL USO DE TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN QUE PERMITAN LA INTERACCIÓN DE LA COMUNIDAD EN LA CONSTRUCCIÓN DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.	53
• ACTIVIDAD	55
6.4 INSTRUMENTOS UTILIZADOS	56
6.5 METODOLOGÍAS INTERVENTORAS EN EL TRABAJO DE CAMPO EN EL SECTOR DE CHUNTAME	57
6.6 ANALISIS DE RESULTADOS DE LA INTERVENCION	57
ASPECTOS DESENCADENADOS POR EL CONSULTORIO SOCIAL MÓVIL	57

VIABILIDAD DEL CONSULTORIO SOCIAL MÓVIL	58
7. APRENDIZAJES TEORICOS Y PRACTICOS	59
7.1 CONCLUSION	62
RECONOCIMIENTO.....	65
CRÓNICA NO. 1.....	73
LIDER COMUNITARIO MIGUEL GONZÁLES 8662207	73
DESCRIPCIÓN.....	73

ANEXOS

ANEXO A	65
ANEXO B	66
ANEXO C	67
ANEXO D	68
ANEXO E	69

1. MODALIDAD SELECCIONADA

Con base en los conocimientos adquiridos en el desarrollo de la práctica profesional se constituyó y efectuó el Consultorio Social Móvil segmentado en dos ejes;

- Teórico que fue la investigación y realización del proyecto constituido para la comunidad, encaminado a fortalecer la convivencia social.
- La aplicación de los mismos en diferentes comunidades como aporte a este trabajo, por consiguiente se seleccionó la modalidad de sistematización de la práctica profesional, en el Municipio de Cajicá en el sector de Chuntame; ya que se constituyó y se efectuó exitosamente, obteniendo una muestra, que radica en la realización del análisis con fin a determinar el beneficio social de la comunidad.

2. JUSTIFICACION

2.1 JUSTIFICACION PERSONAL

Es de gran interés intervenir desde el área social, como aplicación en el conocimiento profesional, con los métodos de trabajo con comunidad, alternos a la solución de conflictos en las familias usuarias de los servicios de la Comisaría de Familia de Cajicá, mediante el apoyo del trabajo en red, manejado desde el Consultorio Social Móvil, que contribuye como herramienta de ayuda a la minimización de las problemáticas detectadas en la población.

2.2 JUSTIFICACION FORMATIVA

La importancia del Trabajador Social en el Municipio de Cajicá, se hace dispendiosa y necesaria, para resolución de problemáticas obtenidas en el diagnóstico de las familias cajiqueñas, ofreciendo servicio desde la Comisaría de Familia, para el trabajo en Red con todas las entidades que trabajen con y para la población, ofreciendo servicio inmediato, directo, y competitivo en la calidad de profesionales, podríamos identificar y resaltar varios beneficios para la población y para la Universidad además de la profesión.

Como primera instancia las instituciones se beneficiaron de la construcción del trabajo en Red con el fin de que la labor para la comunidad sea mucho más enriquecedora apuntando al mejoramiento de la calidad de vida.

Como segunda instancia la Universidad se beneficiaría, ya que hubo un gran reconocimiento como institución en el Municipio, y el reconocimiento de la carrera en la satisfacción de soluciones, para la población a través de la intervención y aplicación de conocimientos teórico-práctico. Lo anterior, apuntó a promover el trabajo y las relaciones en Red en beneficio de la población de Cajicá.

2.3 JUSTIFICACION SOCIAL Y HUMANA

La investigación realizada surge de la necesidad que tiene la población de Cajicá, para tomar conciencia de las problemáticas que causan efectos desfavorables en el núcleo familiar y la forma que influyen dentro y fuera de las organizaciones, que cada día más exigen proyectarse de forma eficiente para lograr resultados óptimos para su desarrollo, de ésta manera se pretende con dicha investigación proporcionar a las personas una herramienta útil enfatizando en aquellas medidas y protecciones que se deben tomar para el beneficio contribuyendo al municipio con el Consultorio Social Móvil.

El proyecto mantiene el diseño del Consultorio Social Móvil, buscando ejecutar una labor en equipo interdisciplinario, para movilizarnos a los sectores y sus pobladores más alejados, con el fin de presentarles los diferentes proyectos que hacen parte del sistema de prácticas profesionales de la Universidad, aplicadas desde la intervención del Trabajador Social, pensados desde las necesidades de la población o entidades con el fin de generar soluciones. De ésta forma la sistematización se realizó con base al entorno familiar para que reconozcan el apoyo de la Comisaría de Familia, la Alcaldía del Municipio de Cajicá, de la Universidad Minuto de Dios y de la labor del Trabajador Social.

3. FICHA RESUMEN

IDENTIFICACION DEL TRABAJO DE GRADO

AUTOR

GIOVANNA BRAVO GOMEZ

TUTOR

ALEXIS BARAJAS M.

3.1 CAMPO DE PRÁCTICA:

COMISARIA DE FAMILIA DEL MUNICIPIO DE CAJICÁ EN LA ATENCIÓN DE MENORES, FAMILIAS Y CONFLICTOS LEGALES.

El Trabajo Social en la Comisaría de Familia se involucra con las familias, las parejas, los niños, niñas o adolescentes que presentan conflictos sociales, susceptibles de ser resueltos a través de acuerdos o de amonestaciones sin necesidad de acudir al área legal, también es la encargada de llegar a cada casa del Municipio y verificar las condiciones en que está viviendo la familia, analiza las relaciones familiares, su funcionamiento, comunicación y proporcionan elementos que permiten clarificar problemas y comportamientos.

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Descentralizar la atención de la Comisaría de Familia como emisor de transformación social, por medio del Consultorio Social Móvil, promoviendo el trabajo interdisciplinario para el beneficio de la población vulnerable, mediante la atención inmediata e integral en el sector de Chuntame.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Propiciar el reconocimiento y utilización de procesos sociales con la cobertura de la profesión de Trabajo Social y abastecer los servicios sociales básicos y comunicativos para la atención, resolución de conflictos, problemáticas familiares y relacionales, a través del Consultorio Social Móvil.
- Vincular a la población en los diferentes proyectos que promueven el desarrollo humano y la mejora progresiva en las condiciones de vida, manejadas por el Consultorio Social, promoviendo la participación social y la atención integral.
- Promover el trabajo en red dentro del Municipio, que garantice la atención integral e inmediata, como apoyo a las características de la labor social poblacional estable, dentro del marco de la legitimidad e independencia del Consultorio Social Móvil.

5. ANALISIS TEORICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA MOTIVO DE INTERVENCIÓN

5.1 BREVE RESEÑA HISTÓRICA

El Municipio de Cajicá, como todos los municipios del país han tenido su propia historia es así que, Cajicá en lengua chibcha quiere decir cercado y fortaleza de piedra, palabra compuesta de cercado, y jica, piedra, advirtiéndose, dice Acosta Ortegón, "que los escritores del idioma Cundinamarqués representan la J de jica por H" o sea que se escribe cahica. El pueblo aborigen estaba sobre el camino de Tabio a Zipaquirá que iba por el pie del cerro Busongote, más o menos próximo al sitio hoy llamado Las Manas, frente del cual tuvo lugar el 23 de Marzo de 1537 el primer encuentro de estos indígenas con la vanguardia de Jiménez de Quesada¹. La historia enmarca a Juvenal Molina en la Enciclopedia Histórica de Cundinamarca de Roberto Velándia². En su historia contemporánea podemos ver lo que contempla el municipio.

- Cajicá es un municipio situado en la Sabana de Bogotá, al norte del departamento de Cundinamarca, a una distancia de 39 Km. de Bogotá. La superficie total es de 51 Km. cuadrados, de los cuales aproximadamente seis de ellos forman la zona urbana y los cuarenta y cinco restantes componen la zona rural de la población; se encuentra a 2650 metros sobre el nivel del mar, su temperatura es de 13° centígrados.
- Limita por el Norte con el municipio de Zipaquirá, al Sur con el municipio de Chía, al Oriente con el municipio de Sopó y al Occidente con el municipio de Tabio.

¹ ALCALDIA DEL MUNICIPIO DE CAJICÁ 2005

² Enciclopedia Histórica de Cundinamarca de Roberto Velándia

Políticamente se divide en dos grandes zonas urbanas: Centro y Capellanía y cuatro grandes veredas; Chuntame, Canelón, Calahorra y Riogrande.

En la actualidad Cajicá es un próspero municipio que se destaca por su cultura y laboriosidad. Su población se ha aumentado notablemente en los últimos quince años, no precisamente por explosión demográfica sino por la afluencia de gentes en busca de trabajo y de progreso cultural y económico (ver anexo A). Según la proyección del Censo del DANE de 1993, el municipio cuenta con 42.200 habitantes³.

En su economía la dinámica económica se encuentra determinada en gran medida por la amplia actividad industrial, comercial y de servicios que se origina en Bogotá, la cual condiciona en un alto grado el desarrollo económico del departamento y por ende del Municipio.

La economía del municipio de Cajicá se soporta sobre la industria manufacturera, el transporte, el comercio la Agroindustria y el sector de servicios especialmente relacionados con la Gastronomía y el esparcimiento. Estos sectores son los que más aportan a los ingresos del municipio y los que generan el mayor número de puestos de trabajo.

La población urbana se desempeña especialmente en labores de la industria, de artesanía y en negocios particulares, desplazándose muchos de sus habitantes a la capital como empleados u obreros.

³ Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE COLOMBIA) 2005

- En su Gastronomía La mayoría de los establecimientos que prestan servicios de gastronomía, ofrecen al turista comida internacional, comida de las diferentes regiones del país, así como platos basados en los productos que se cosechan en la región. Entre ellos las sopas como la mazamorra chiquita, el ajiaco, cuchuco de trigo; Platos como cocido santafereño, sobrebarriga al horno, fritanga, pollo campesino, gallina criolla, plátano maduro, ají casero, de huevo y de calabaza⁴.
- Por la ubicación del municipio de cajicá es impredecible elaborar un esquema global, el mayor polo ubicatorio a nivel nacional es Bogota D. C. bajo la coordinación de planeación. (ver .anexo B)

5.2 DEFINICIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL TEMA.

En el análisis de las estructuras de poder político y su configuración institucional en América Latina, se materializa el poder del Estado en gobiernos profundamente centralistas, ejecutivos y autoritarios. Crece el aparato administrativo del Estado a la sombra del protagonismo del nivel nacional del poder, sin contrapesos político-institucionales de los niveles subnacionales o nacionales, ni fuerte competencia partidaria o grupal (Aguilar, 1989).

Desde este punto de vista, la descentralización definida en función de su oponente, la centralización, se convierte en un aspecto fundamental para la reforma del Estado latinoamericano; ella implica redistribución del poder y de los recursos, especialmente transferencia de competencias administrativas, interrelaciones gubernamentales e institucionales intranacionales y nuevas

⁴ Municipio de Cundinamarca, Alcaldía de Cajica 2005

conexiones no gubernamentales. La descentralización es un proceso y, como tal, alcanza diferentes grados de profundidad, autonomía, modalidades e involucramiento de actores, de acuerdo con la realidad considerada (Cabrero, 1996).

Se diferencia la descentralización o descentralización administrativa o de servicios, en que se encuentra en cabeza del estado central hacia las entidades territoriales que ejercen diversas actividades ya se han administrativas, funcionales o fiscal (Nolte, 1991, p.75).

Dentro del contexto socioeconómico latinoamericano, las posturas neoliberales incluyen en su marco estratégico la descentralización, asociada estrechamente a la disminución de los campos o áreas de intervención estatal, así como de su tamaño y peso en la actividad económica y social, lo cual conduce al debilitamiento y fragmentación del poder del Estado.

Sin embargo, en el redimensionamiento estatal de la manera como ha sido expuesto, la descentralización se convierte en instrumento idóneo para dar un nuevo sentido a las democracias de "edad adulta". En medio de la crisis socioeconómica, orienta la democratización de procesos políticos y sociales, se vigoriza con la participación política y coloca en un plano de mayor proximidad las decisiones políticas y administrativas con las expectativas e intereses de las diversas colectividades.

De tal forma la constitución de 1991, modificó la estructura del estado Colombiano, "buscando que éste fuera más ágil, menos interventor y regulador, menos centralizado, más comprometido con las exigencias de la economía mundial y, sobre todo, más confiado en el mercado como asignador de recursos y abierto a la participación de la sociedad en la gestión pública (se pretendía) adecuar la

estructura del estado y de la administración pública a las exigencias de la apertura económica y la globalización" (Velásquez, Fabio, 2000, Pág. 7) Esto trajo como consecuencia los avances en la privatización de los servicios públicos, la despolitización y tecnocratización de la gestión pública, la concentración centralista apoyados en el lema de la eficacia y eficiencia de los sistemas⁵.

El tema de descentralización ha sido ampliamente discutido y se ha avanzado mucho en lo que a la teoría se refiere, sin embargo, no se puede decir lo mismo acerca del tema de funcionalidad o el propósito de la descentralización, este trabajo parte bajo la premisa de que la función principal de un proceso de descentralización es procurar el desarrollo regional haciendo señalamiento en el municipio de Cajicá, en tal sentido se considera que cualquier trabajo que contribuya a establecer una relación entre el proceso y su objetivo, a si como el tratamiento de los diferentes aspectos que intervienen en el proceso, contribuirá a un mayor entendimiento de nuestra realidad y mejor planeamiento del mencionado proceso de descentralizador. A una de la instituciones que le competen estos cambios y transformaciones, donde aún no se ha localizado, es en el campo de práctica identificada en la Comisaría de Familia del Municipio de Cajicá, la cual es una entidad de carácter policivo que pertenecen a las Alcaldías, fueron creadas para colaborar con el ICBF y las demás autoridades en la protección de menores, que se hallen en situación irregular y asesora a las familias que se encuentren en conflicto, con el trabajo interdisciplinar de una Comisario de Familia, Psicólogo, Trabajador Social, Orientadora de Familia, con el apoyo constante de la Policía Nacional "En la Comisaría de Familia se interviene básicamente en las cuestiones que hacen referencia entre miembros de la familia. Así son los temas de competencia; divorcios, tenencia de hijos, alimentos, régimen de visitas,

⁵ CONSTITUCION POLITICA DE 1991

liquidación de la sociedad conyugal, protección de las personas y denuncias de violencia familiar, dentro del territorio determinado que marca la Ley”.⁶

Los procedimientos y trabajos contribuyen a la prevención y atención de la violencia intra-familiar, el maltrato infantil incluyendo el abuso y la explotación sexual infantil, hechos que puedan configurarse como delito o contravención en los que se involucran a un menor, como ofendido o sindicado, se suscriben actas de caución para los agresores en casos de conflicto familiar. Con una dinámica pro-activa en la recepción de casos valorados, para que posteriormente se le de una remisión en una forma orientadora constituida con un diagnóstico como base del tratamiento para la solución de conflictos y en algunos casos apoyados en la red institucional.

Variables pertinentes al Consultorio Social UNIMINUTO como frente de trabajo
Lo que se busca con la propuesta es brindar un espacio de apoyo, servicio, asesoría y acompañamiento a la población de Uniminuto, donde cada alumno tenga la posibilidad de recibir indicaciones adecuadas según el caso y/o la problemática que presente, teniendo en cuenta que el Consultorio Social es un espacio de asesoría y orientación a la comunidad educativa.

Adicionalmente se prestara acompañamiento de tipo social, dirigido por Trabajadores Sociales a fin de asegurar al máximo la superación de la situación problema, contando a si mismo con el apoyo del equipo interdisciplinario.

Así mismo se propone que la comunidad educativa de Uniminuto adquiera herramientas útiles, para las problemáticas presentes en el diario vivir; con el fin de que encuentren el apoyo, acompañamiento y direccionamiento adecuado dependiendo la problemática y en especial haciendo participe a la persona en

⁶ Comisaría de familia del municipio de cajica 2000.

conflicto, en la identificación y aplicación de las herramientas necesarias para salir adelante en las circunstancias que se le presentan a los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios

Es un espacio de apoyo, servicio y acompañamiento a la población, para el análisis e intervención de problemáticas sociales que afectan a individuos, familias, grupos y comunidades, de forma que se pueda facilitar el desarrollo de sus potencialidades y favorecer el ejercicio de los derechos ciudadanos.

Con una finalidad de potencializar en el desarrollo humano facilitando el cumplimiento de los derechos del ser humano, priorizando la información, orientación y brindando asesoría a la comunidad con relación a programas y proyectos que aporten alternativas de solución a sus problemáticas sociales de carácter individual, familiar o comunitario y atención directa a casos según necesidades detectadas.

Las estrategias se diseñaron como propuesta del CONSULTORIO SOCIAL, con el fin de que el estudiante de UNIMINUTO o cualquier miembro de la comunidad educativa, tenga un acercamiento mas óptimo y seguro frente a los servicios, asesorías y acompañamientos que se les ofrece, esta se ha elaborado de acuerdo a parámetros estudiantiles generales:

1. Estructuración del Directorio Social.
2. Creación de una red de contactos para recursos secundarios que se puedan presentar.
3. Planes de formación en equipos interdisciplinarios.

4. Acompañamientos permanentes.
5. Participación de sus familias y de Trabajo Social en actividades a realizar
Apoyo profesional, técnico para la realización de reuniones, talleres de trabajo, preparación de documentos y material de trabajo.
6. Facilitación y establecimiento de alianzas estratégicas para la ejecución de actividades a realizar. Los componentes Incrementan el impacto a nivel institucional, consolidando grupos en la comunidad educativa capaces de movilizar sus iniciativas, avanzando en la superación de su situación problemática.
7. Fortalecer la intervención social con los miembros de la comunidad Uniminuto. Ampliando los frentes de trabajo para una mayor cobertura.
8. Trabajo en red a través de un sistema abierto de intercambio dinámico entre sus integrantes y los grupos sociales, posibilitando los recursos que se poseen y facilitándolos a la población.
9. El consultorio social busca que los mecanismos de comunicación, transmisión de información y aprendizaje, facilitan el servicio para la comunidad haciéndolos distinguir dentro de las estrategias de redes de fortalecimiento en el aspecto social y organizacional.
10. Ampliar la reflexión y análisis sobre las problemáticas personales familiares y/o sociales que afectan la comunidad educativa de Uniminuto, por medio de la estructuración y la consolidación del Consultorio Social

Por lo anterior nos trasladamos con todo el equipo interdisciplinario, a los diferentes sectores de nuestro municipio para que nos conozcan y podamos ayudarles de una manera efectiva en la solución de sus conflictos, con visión en colaborar con el ICBF buscando la protección de los derechos del menor y la familia así como promocionar la convivencia pacífica y desarrollo armónico de la familia cajiqueña desarrollando los objetivos de prevención y atención

Es fundamental reconocer, cada uno los temas anteriormente nombrados, para focalizarlos en el trabajo para brindar un pequeño aporte sistemático de los diferentes aspectos que deberían considerarse en el tema de descentralización como medio para el desarrollo del Municipio de Cajicá. El trabajo no se limita a describir la coyuntura nacional con respeto a este tema, sino que se manifiesta aportando en hechos reales, valorativos, donde se pretende abrir nuevas posibilidades dentro de la realidad social de nuestro país.

La Problemática social intervenida es el desconocimiento de derechos y las opciones de atención inmediata a problemáticas familiares y racionales tales como la comunicación como factor importante en la solución, la convivencia como alternativa de participación. Debido a la utilización de formas no asertivas de resolución de conflictos inherente a toda actividad en la cual se relacionan seres humanos mirando que los conflictos existen, por lo cual nuestra obligación como dirigentes administrar, eficientemente la limitación a procesos sociales y comunicativos de organización de la comunidad cajiqueña.

A continuación se muestra un cuadro exponente de las problemáticas, encontradas en el diagnóstico del sector de chuntame, además de alternativas de solución, verificado y encontrado en la población.

5.3 DESCRIPCIÓN DE PROBLEMAS LOCALIZADOS Y ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.

PROBLEMAS	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN
<p style="text-align: center;">COMUNICACIÓN</p>	<p>1. convocatoria a la población por medio del parlante por sector, en el cual se involucre la totalidad de la comunidad de Chuntame.</p>
	<p>2. Implementación de volantes carteles de información en establecimientos importantes en la localidad.</p>
	<p>3. Desarrollo de talleres con instituciones que conlleven a mejorar la capacidad de comunicación en la comunidad.</p>
<p style="text-align: center;">CONVIVENCIA</p>	<p>1. Formación de líderes multiplicadores en manejo y resolución de conflictos en la comunidad.</p>
	<p>2. Manejo de nuevas pautas de convivencia, estableciendo normas que impliquen recompensas y sanciones por medio de las instituciones.</p>
	<p>3. Creación de jornadas de la movilización de todo el grupo interdisciplinario.</p>

FUENTE: Datos obtenidos desde la comisaría de familia y el consultorio social móvil 2006

5.4 RESULTADOS DEL ANALISIS TEORICO

La descentralización se define como la transferencia de competencias del gobierno central a diversos organismos en este caso es la Comisaría de Familia del Municipio de Cajicá⁷ y del Consultorio Social Uniminuto. Esta transferencia, sin embargo, puede aplicarse en los sistemas políticos, sociales, administrativos y/o económicos dependiendo del tipo de competencias que se transfieran. Focalizado el movimiento de las instituciones tan estables como la Comisaría de Familia y un trabajador activo en el pueblo el Consultorio Social Móvil, y la desconcentración se refiere simplemente a la dispersión territorial e los sectores del Municipio de Cajicá.

Por lo expuesto anteriormente se puede decir que la descentralización social, no se restringe solamente al hecho de que las autoridades locales sean elegidas por los propios pobladores, sino que estos adquieran un papel más protagónico en las decisiones sobre el desarrollo y convivencia. "La participación de la sociedad civil debe, entonces, hacerse parte en la ejecución de los desafíos del desarrollo, desde la concepción, diseño, priorización de sus metas, como en el seguimiento y control del logro de sus resultados de eficiencia y equidad" (Aghón y Cortés, 1999). Aghón y Cortés señalan la función de "controladores" que debería tener la sociedad civil en el proceso de la descentralización, específicamente en el ámbito político, con respeto a los resultados de eficiencia, eficacia y equidad.

Este hace que la participación de la comunidad residente y usuarios en el proceso tengan toma de decisiones en la gestión municipal, fomentando y estimulando proyectos e iniciativas concretas que permitan ir en ayuda directa a la comunidad.

⁷ CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA 1991

Con especial énfasis en aquellas acciones que requieran programas destinados a los grupos más vulnerables como son los adultos mayores y los menores.

Los sectores y cambian día a día planteando el desafío de enfrentar de manera imaginativa, el crecimiento del desarrollo de la comunidad⁸.

Esto obliga a propiciar un permanente estudio, evaluación y modernización de los servicios a cargo de la Comisaría de Familia y Consultorio Social Móvil. Al adentrarnos en la población de cajicá, es inaplicable hablar de liderazgo es referirse a la práctica que ha sido objeto de muchas investigaciones sociales, que abarcan desde el perfil de los líderes que han desarrollado y adaptado a lo largo de la historia, hasta la identificación de los elementos o circunstancias en la formación profesional, y la Licenciatura en Trabajo Social en particular, solo es posible construirla inserta en un contexto social y la comprensión de ese contexto solo se puede dar mediante el conocimiento empírico directo, iluminado por la teoría, de los diferentes agente sociales que en el se interrelacionan, tanto en sus barrios, como en sus organizaciones; ese acercamiento a la realidad será la actividad fundamental de esta asignatura.

Pero, previamente a la instancia práctica nos debemos una preparación teórica, donde se analizara a la luz de los diferentes conceptos, la construcción de la práctica, también nos hemos de proveer del bagaje técnico y metodológico necesarios para la realización de ésta sistematización. El recordatorio teórico esta basado en los conocimientos científicos incorporados a través de las diferentes asignaturas específicas de la carrera y otras que hacen su aporte con esquemas referenciales desde donde se puede:

⁸ Gestión municipal de cajicá, participación de la comunidad 1998

- operar y permitir el contacto directo con la realidad de la gente, sus organizaciones, sus barrios, etc. teniendo en cuenta que: la práctica académica sistematizada es un proceso.
- Teórico-Práctico progresivo en complejidad y profundidad, las reuniones de Taller nos permitirán un movimiento continuo de acción–reflexión-acción, logrando la modificación, confirmación y puesta en acto, de los conceptos teóricos, además de contribuir a la formación de un profesional con un marcado perfil participativo y democrático, hábil en la tarea de campo y habitus de desenvolvimiento autónomo. Esta construcción nos mostrara, una sociedad moderna caracterizada por un doble juego; por un lado tiende a generalizar las soluciones de las carencias importantes de sectores de la población, pero por otra parte genera nuevas necesidades cuya no-satisfacción produce nuevas carencias, esta es la realidad que abordaremos⁹.

A continuación se encontraran las etapas del manejo de la política y eficacia del Consultorio Social Móvil.

Etapas 1. Contactos con las instituciones que trabajaran en red

- Realizar contactos con líderes comunitarios.
- Promover la credibilidad
- Educar las instituciones acerca del proceso

⁹ Metodología y practica del desarrollo de la comunidad, ANDER EGG Ezequiel, "Técnicas de Investigación Social", Humanitas, 21 Edición, 1.987.

Etapa 2. Elegir una estrategia para orientar la mediación

- Evaluar los distintos enfoques para la resolución de conflictos
- Coordinar los métodos con la comunidad y las instituciones desde el Consultorio Social Móvil.

Etapa 3. Recopilar y analizar la información de antecedentes

- Recopilar y analizar los datos de la Comisaría de Familia en casos atendidos.
- Verificar la exactitud de los datos de planeación
- Evaluar los datos del diagnóstico social y modificar cambios.

Etapa 4. Idear un plan detallado de mediación

- Identificar estrategias y movimientos consecuentes desde la población para la misma contingentes que permitan que les permita avanzar en los cambios por medio del acuerdo.
- Identificar los movimientos contingentes para responder a situaciones peculiares del conflicto en cuestión

Etapa 5. Definición de las cuestiones y elaboraron de una agenda

- Identificar los intereses de la población y trabajar con tareas realizables.
- Obtención de acuerdos en las cuestiones que serán examinadas
- Determinación de las secuencias para el manejo de los temas

La sistematización se elaboro a nivel teórico y practico por medio de la encuesta; la cual se utiliza para recabar información en forma verbal, a través de preguntas que propone el analista. Quienes responden pueden ser gerentes o empleados, los cuales son usuarios actuales del sistema existente, usuarios potenciales del sistema propuesto o aquellos que proporcionarán datos o serán afectados por la aplicación propuesta.

El analista puede entrevistar al personal en forma individual o en grupos algunos analistas prefieren este método a las otras técnicas que se estudiarán más adelante. Sin embargo, las entrevistas no siempre son la mejor fuente de datos de aplicación¹⁰. Aunque dentro de una organización, la entrevista es la técnica más significativa y productiva de que dispone el analista para recabar datos. En otras palabras, la entrevista es un intercambio de información que se efectúa cara a cara, es un canal de comunicación entre el analista y la organización; sirve para obtener información acerca de las necesidades y la manera de satisfacerlas, así como concejo y comprensión por parte del usuario para toda idea o método nuevos.

Por otra parte, la entrevista ofrece al analista una excelente oportunidad para establecer una corriente de simpatía con el personal usuario, lo cual es fundamental en transcurso del estudio¹¹.

Sobre la comunidad cajiueña hace parte de la oficialización donde se realizo con las familias que asistieron (37), donde ofrece la información de la comunidad necesaria para tomar decisiones fundamentales y claves para el futuro, se requieren preguntas de la comunidad para la misma, además de verificar que no tienen información actualizada en los cuales se muestran:

¹⁰ DEBUS, M. Manual para la Excelencia en la Investigación Mediante Grupos Focales. University o Pennsylvania, Applied Communication Technology, Needham Porter Novelli, and PATH. S.I. 1.988.

¹¹ CONSEJERÍA PRESIDENCIAL PARA LA POLÍTICA SOCIAL. Reflexiones para la Intervención en la Problemática Familiar. Consejería Presidencial para la Política Social/ PNUD. Santafé de Bogotá, 1.995.

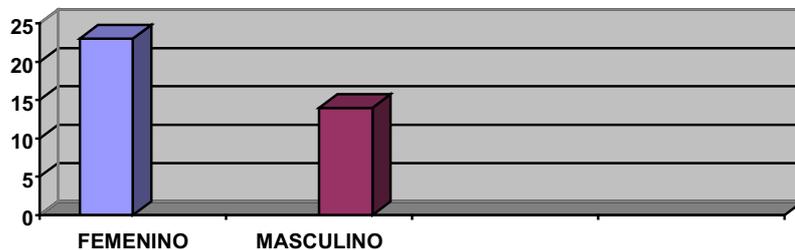
- Problemáticas localizadas
- Muestra y realización de metas
- Inicio de trabajo y vinculación a los proyectos que se muestran
- Así como medir el dicho desempeño del proyecto.

5.5 SISTEMATIZACION DE LA ACTIVIDAD DEL CONSULTORIO SOCIAL MOVIL EN ENCUESTAS. (Ver Anexo B)

En el presente formato va a tener la oportunidad de conocer algunos aspectos que van a servir justificados en la relación a la encuesta para identificar los diferentes servicios que presta el Consultorio Social Móvil en forma personal, en su actividad profesional u en la comunidad.

1. Sexo: Masculino ____ Femenino ____

FEMENINO	23
MASCULINO	14
TOTAL	37

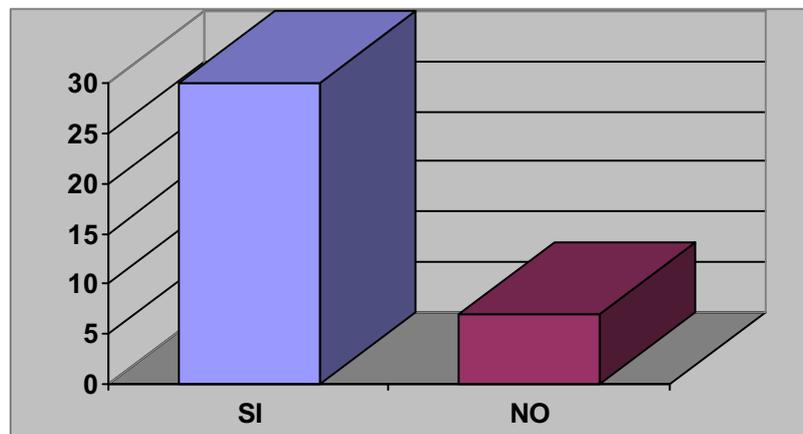


Fuente: Elaboración del Consultorio Social Móvil 2007

Se denota que la mayor asistencia y participación es de las mujeres con el 71%, como organismo importante de la comunidad cajiqueña a pesar de esto las mujeres no deben ser consideradas únicamente víctimas ya que asumen la función fundamental de garantizar la subsistencia de la familia, donde participan activamente en el movimiento en favor a la solución de conflictos. Sin embargo, la ausencia del hombre es notable en el núcleo del hogar. Analizado lo anterior se puede observar la necesidad de trabajar con el género masculino, por medio de la comunicación realizada en Consultorio Social Móvil.

2. ¿Ha asistido a la Comisaría de Familia? Sí _____ NO _____

SI	30
NO	7
TOTAL	37



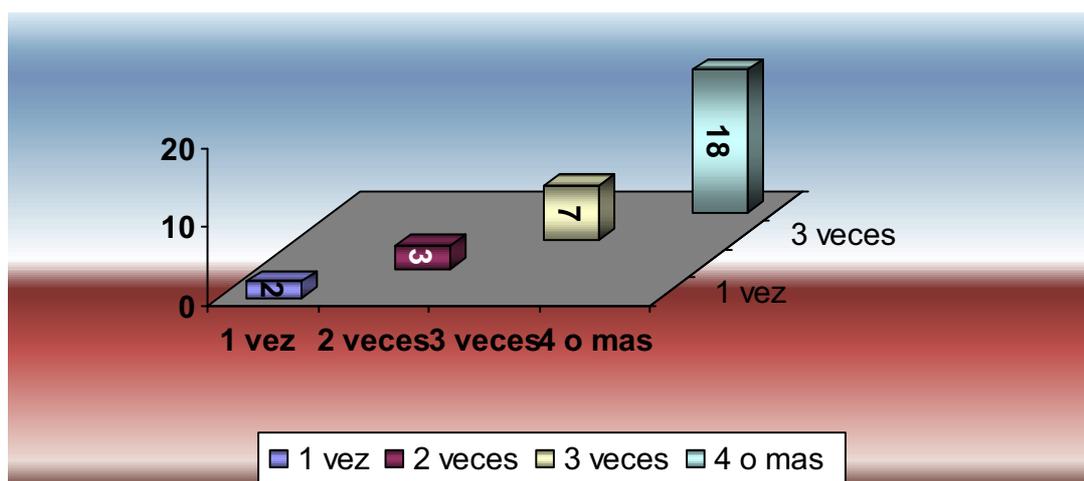
Fuente: Elaboración del Consultorio Social Móvil 2007

La violencia en el hogar no se produce en una sola dirección, es decir entre parejas si no también entre padres e hijos. Estos últimos también agreden a sus hermanos, familiares de su edad o personas ajenas a la familia, tales como los amigos o los compañeros .Se ha encontrado que la violencia afecta en gran parte a la población cajiqueña con incidencia de los actos violentos (insultos, amenazas y golpes); por esta razón la asistencia es constante y congestionada en la Comisaría de Familia demostrando que es necesario el Consultorio Social Móvil.

2.1 ¿Cuántas veces ha asistido Comisaría de Familia?

1 vez ____ 2 veces ____ 3 veces ____ 4 o más ____

1 vez	2
2 veces	3
3 veces	7
4 o mas	18
total	30



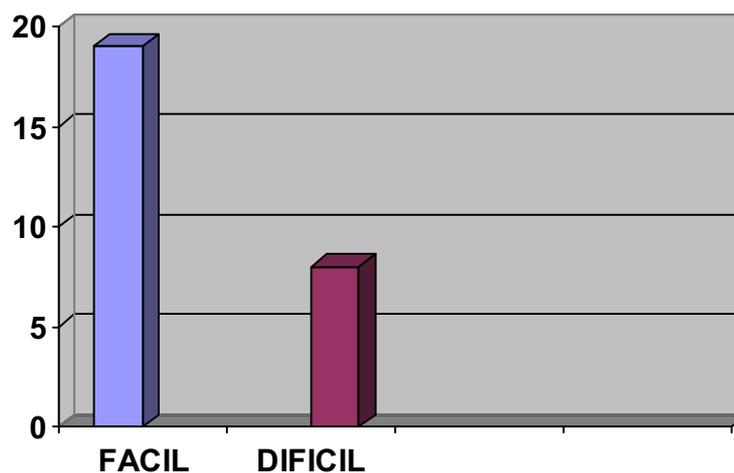
Fuente: Elaboración del Consultorio Social Móvil 2007

Al hacer el análisis, es importante indicar que en la anterior pregunta, solo 30 familias han asistido a la Comisaría, por tal motivo 7 no tienen respuesta a esta pregunta, ni se tomaran en cuenta. Por lo cual se muestra que 18 familias asisten más de 4 veces por esta razón, se reconoce que la Comisaría de Familia tiene alta congestión en la atención de casos y se hace necesaria la descentralización para la atención de casos lejanos e inmediatos.

3. ¿El acceso a la Comisaría de Familia es?

Fácil _____ difícil _____

FACIL	12
DIFICIL	25
TOTAL	37



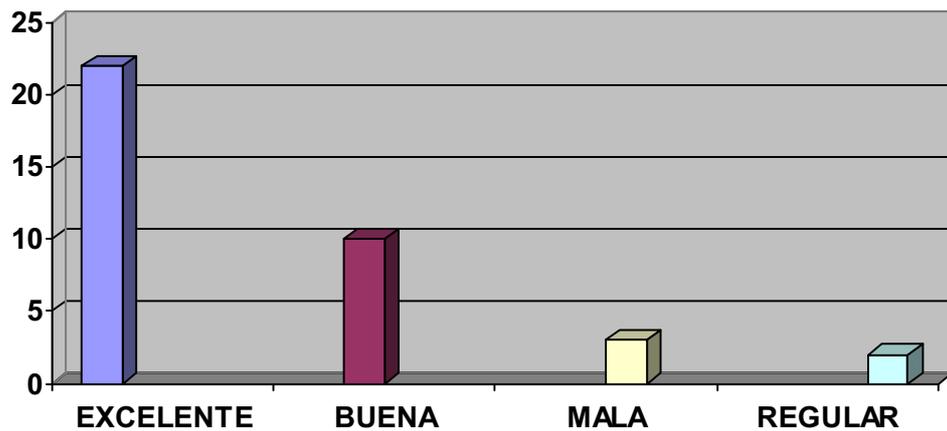
Fuente: Elaboración del Consultorio Social Móvil 2007

Al calcular la muestra de la gráfica de la pregunta 2 se puede apreciar que solo han 30 familias han asistido a la comisaría por tal motivo 7 no tienen respuesta a esta pregunta, ni se tomaran en cuenta, al analizar se identifica un 28%, tienen dificultad para el acceso a la Comisaría, mostrando con ello que no se presenta una atención inmediata por está razón es necesaria la Movilización como respuesta a esta necesidad o dificultad.

4. ¿La presentación del Consultorio Social Móvil fue?

EXCELENTE _____ BUENA _____ REGULAR _____ MALA _____

EXCELENTE	22
BUENA	10
MALA	3
REGULAR	2
TOTAL	37



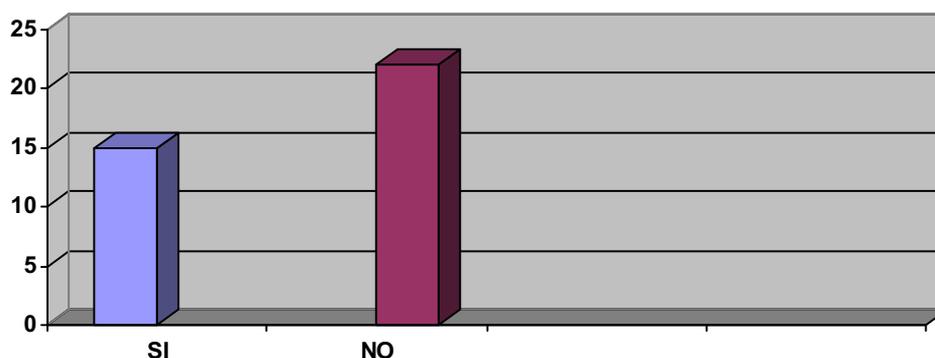
Fuente: Elaboración del Consultorio Social Móvil 2007

En la construcción de proyectos sociales para el beneficio del Municipio se desarrollo el Consultorio Social Móvil, el cual realizo una labor de gran importancia ante la comunidad demostrando un alto profesionalismo y habiendo sido bien recibido por la población y en especial el sector de Chuntame en un 11% de encuestados.

5. ¿Ha sido atendido por una Trabajadora Social?

SI _____ NO _____

SI	15
NO	22
TOTAL	37



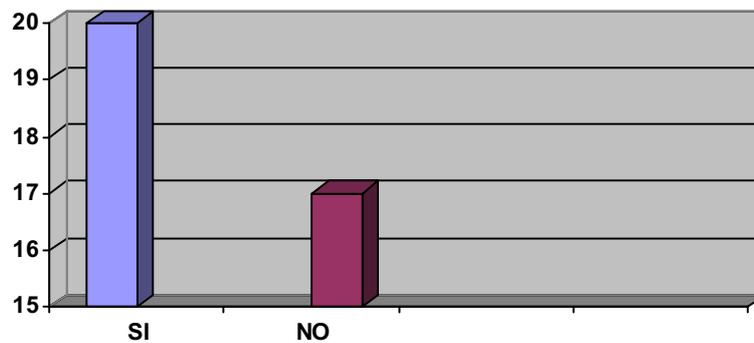
Fuente: Elaboración del Consultorio Social Móvil 2007

La labor de la profesión del Trabajo Social en el Municipio de Cajicá, es indispensable ya que esta, se basa en la solución de conflictos de la comunidad además de la construcción en beneficio de la misma. Aunque se observó que la atención de la profesión es baja, ya que la congestión esta muy incrementada, además no hay un verdadero reconocimiento de la profesión. En lo anterior se estableció con los diferentes entes municipales, los cuales prestaron apoyo con el fin de la descentralización que hace halla un reconocimiento a los que cumplen directamente esta labor.

6. ¿Conoce la función o labor del Trabajador Social?

SI _____ NO _____

SI	20
NO	17
TOTAL	37



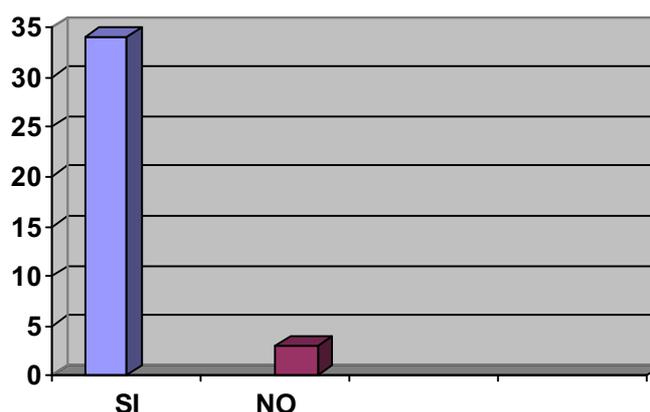
Fuente: Elaboración del Consultorio Social Móvil 2007

La función del Trabajador social es la organización, proyección, y evaluación en fin de la construcción de la sociedad con beneficio a la construcción de la sociedad, Se resalta que la población reconoce la labor en un 12 %, mostrando así los hechos reales y palpables realizados en la población, pero se debe buscar un equilibrio para que toda la población de Cajica conozca los beneficios profesionales que se ofrecen por medio de la Comisaría de Familia Consultorio Social Móvil.

7. ¿Le parece importante y necesario que la Comisaría de Familia y el Consultorio Social Móvil se desplazara a su sector?

SÍ _____ NO _____

SI	34
NO	3
TOTAL	37



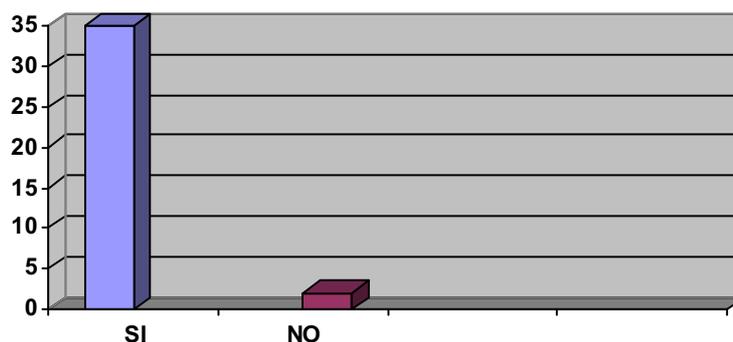
Fuente: Elaboración del Consultorio Social Móvil 2007

La población manifiesta la despreocupación de instituciones importantes en la solución de conflictos, con un sentido de incredulidad sobre todo de la Comisaría de Familia de tal forma es necesario para la población que halla una movilización constante e inmediata en la labor realizada por el Consultorio Social Móvil. La cual fue importante y denotable con un 14%, de credibilidad cautivando a la población que presentan más problemáticas y con dificultades en el traslado hasta la Comisaría, por lo tanto es fundamental legitimación a través de la Comisaría de Familia y el Consultorio Social Móvil .

8. Le es difícil llegar a donde le atienden sus problemáticas sociales (Comisaría de Familia, Consultorio Social Móvil).

SI _____ NO _____

SI	35
NO	2
TOTAL	37



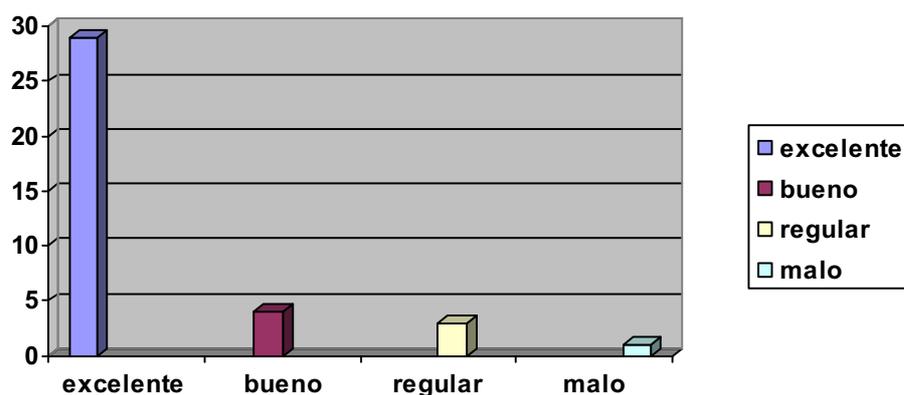
Fuente: Elaboración del Consultorio Social Móvil 2007

El municipio de Cajicá, tiene un 60% de población rural en el cual entra el sector de chuntame, que se ve afectado por la distancia que existe entre el pueblo y el sector donde se les hace difícil el acceso a la Comisaría, no obstante se requiere y se hace necesaria la movilización del grupo interdisciplinario del Consultorio Social Móvil y la Comisaría de Familia.

9. ¿QUE LE HA PARECIDO EL TRATO DE LAS PROFESIONALES DE LA COMISARIA DE FAMILIA Y EL CONSULTORIO SOCIAL MOVIL ES?:

EXCELENTE _____ BUENO _____ REGULAR _____ MALO _____

Excelente	29
Bueno	4
Regular	3
Malo	1
total	37



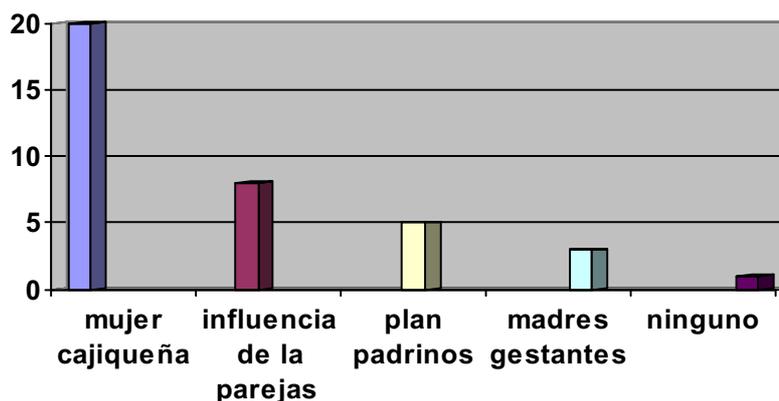
Fuente: Elaboración del Consultorio Social Móvil 2007

El trato y la asistencia para la población es la parte esencial e importante como institución, buscando el beneficio constante y la ayuda inmediata para las problemáticas presentadas; además muestra la actitud profesional del grupo interdisciplinario con estas características esenciales, la movilización del Consultorio Social Móvil fue calificada como excelente por la comunidad, la cual se siente satisfecha con el servicio prestado y facilidad en el acceso del mismo.

10. ¿HA QUE PROYECTOS LE GUSTARIA VINCULARSE?:

- () 1. MUJER CAJIQUEÑA.
- () 2. MADRE GESTANTE.
- () 3. PLAN PADRINOS.
- () 4. INFLUENCIA DE LA VIOLENCIA DE PAREJAS .

MUJER CAJIQUEÑA	20
MADRE GESTANTE	3
PLAN PADRINOS	5
INFLUENCIA DE LA VIOLENCIA DE PAREJAS	8
NINGUNO	1
TOTAL	37



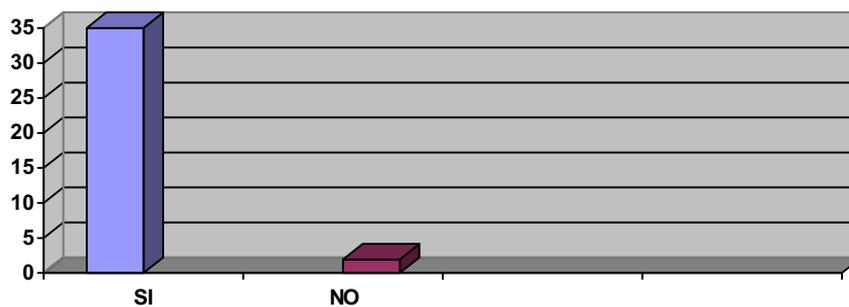
Fuente: Elaboración del Consultorio Social Móvil 2007

Los proyectos son fundamentados y estructurados desde el Consultorio Social, con fortalecimiento estructural y funcional con beneficio para la población trabajando en una línea de liderazgo y trabajo en equipo. La gráfica nos muestra la actividad pro – activa de la mujer en la solución de los conflictos, cada uno de estos proyectos conducidos y mostrados por el Consultorio Social Móvil, como alternativa a las problemáticas localizadas en un estudio realizado por el Consultorio Social en el segundo periodo del año 2006, por lo que se hace pertinente actuar rápidamente en beneficio del proyecto.

11. ¿RECONOCE QUE EL TRABAJO REALIZADO POR LA UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS EN SU COMUNIDAD FUE INTERESANTE?

SI _____ NO _____

SI	35
NO	2
TOTAL	37



Fuente: Elaboración del Consultorio Social Móvil 2007

La profesión de Trabajo Social de la Universidad Minuto de Dios, sostiene un proceso de formación integral como herramienta en la sistematización y la operación de los proyectos focalizados en las población cajiqueña, mostrando así resultados favorables para el reconocimiento y la aceptación como nos muestra la grafica en un 18% del sector de Chuntame, por esta razón es importante denotar que el Consultorio Social Móvil acertó exitosamente con el objetivo principal construido desde la universidad para la población de Cajicá.

Esta encuesta es de gran valor en la medida que hace parte de un proceso sistemático, de aquí sacamos bases sólidas que permitan sustentar y comprobar el ¿Por qué?, ¿para que? y ¿para quienes? y la creación de un programa de Bienestar Social.

6. COMPONENTE DE SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA

6.1 IDENTIFICACION DEL GRUPO POBLACIONAL (ver anexo C)

PERSONAS	44.570
HOGARES	11.792
UNIDADES ECONOMICAS	1.688
UNIDADES AGROPECUARIAS	2.958
SECTOR DE CHUNTAME	80

Fuente: CENSO GENERAL DEL 2005 –resultados de cajicá

POBLACIÓN OBJETO

El siguiente análisis es enfatizado en la muestra del sector de Chuntame, la mayoría de la población llevan un acentuamiento por muchos años, siguiendo de generación en generación; posee un Colegio, tres Escuelas, servicios básicos completos, compuestos por familias nucleares de 4 o 5 , en este orden de ideas se puede entender que la mayoría tienen hasta quinto de primaria, con bajos niveles de Salud, con enfermedades anualmente de 25 familias, que esta estudiándose por la Comisaría de Familia. Todo lo anterior fundamentado en la recolección de la información del trabajo de campo, centrado sobre una “población finita” en el sector de Chuntame, con un pasado agrícola y con indicios de un futuro residencial.

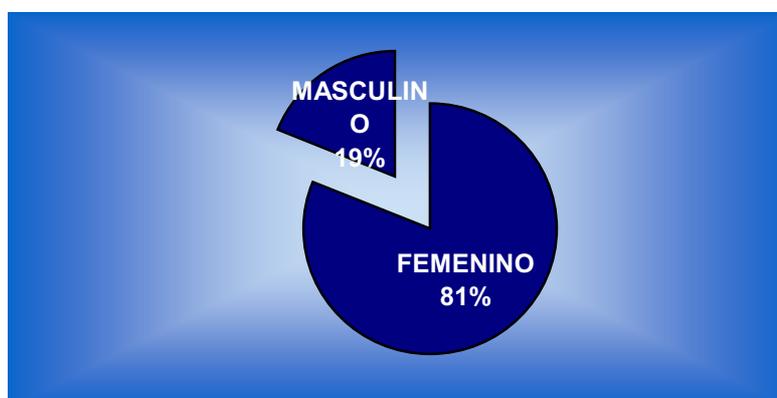
Se caracteriza por tener una variedad sociocultural y económica notable, y por tener como problemática la movilización a la Comisaría de Familia ya que les resulta muy lejos y con dificultad económica por esta razón hay casos no conocidos y por ende no resultados.

La población con la cual se desarrolla este trabajo está conformada por treinta y siete (37) familias específicas, atendidas y focalizadas, provenientes del sector de Chuntame de estratos 1 y 2 del Municipio de Cajica. La relación estadística mostrada gráficamente con respecto a la cantidad de mujeres y hombres que lo integran, a sí lo demuestra la Tabla N° 1.

Tabla N° 1 Sexo de las personas del sector de chuntame

SEXO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Femenino	30	81
Masculino	7	19
TOTAL	37	100

FUENTE: Datos obtenidos desde la comisaría de familia y el consultorio social



METODO DE INTERVENCION

Método de Comunidad

El planteamiento metodológico fue el denominado método Integrado (caso, grupo, comunidad); supone la realización de un proceso conformado por la sucesividad de las siguientes etapas: investigación diagnóstica, planificación de las acciones, ejecución y evaluación. La aplicación estuvo influida por los planteamientos de la educación liberadora de Paulo Freire. Con ello se abre el espacio para incorporar la investigación-acción, la investigación participativa y la educación popular en los modelos de intervención socioeducativos y promocionales del Trabajo Social¹².

La investigación y realización del proyecto esta basada en la comunidad de Cajicá en el sector de Chuntame, el cual es un método protagónico para la sistematización no solo en personas que responden en las encuestas y que pueden ser destinatario para los cambios benéficos, sino que además siguen participando en la acción como puente entre los que llevan la responsabilidad como las instituciones y el proyecto, los que son encuestados, integran así el conocimiento y la acción para el mutuo beneficio de las partes

En el Consultorio Social Móvil, el modelo desarrollado de la comunidad es definido como " un proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad, con la participación activa de esta, y la mayor confianza posible de su iniciativa"¹³ fue diseñado con el fin de dar solución a los problemas

¹² García, S. (1991). Especificidad y Rol del Trabajo Social. Editorial Hvmánitas.

¹³ DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA -DANE-. Proyecciones de Población por Departamento Según Grupo Etnico y Sexo, 1.999 Santafé de Bogotá, 1.999.

detectados y al cumplimiento de los objetivos identificados en los análisis realizados anteriormente.

El trabajo se elaboró en una invitación a participar operativamente con instituciones y líderes comunitarios, dando prioridad a la actitud de los voluntarios-encuestadores con relación a los encuestados: entendida la encuesta como la capacidad de respuesta.

Los seleccionados son aquellos que ya han participado en proyectos comunitarios, sean de calidad de vida, de desarrollo sostenible u otros o que simplemente han puesto interés en la comunidad que sigan en el trabajo de apoyo a la comunidad.

En el método de intervención de comunidad caracterizado, observado, escogido, y realizado para la población. Se identifico y avanzo en un proceso de grupo interdisciplinario mediante el diseño e implementación del Consultorio Social Móvil, buscando la satisfacción de necesidades de la comunidad, orientado a obtener la mejora de las relaciones y aptitudes nombradas en el concepto. La interrelación entre la población y el profesional debe darse mutuamente; estimular la relación interpersonal, la ayuda y cooperación entre los miembros; incrementar la participación individual dentro del grupo desarrollado en el proyecto con programación y evaluación; toda operaración profesional debe tener como base los principios éticos mínimos que le permitan realizar el trabajo conveniente para la población donde se involucré la participación pro – activa, la confianza y respeto en el momento de interactuar, obteniendo excelentes resultados a corto y largo plazo.

En el cuadro siguiente se encontrara los programas, actividades y características realizadas, como estructura base de la investigación y realización, como componente de muestra para la verificación de los hechos reales en la población de cajicá, sector de chuntame. Por lo tanto es verificable y exitosa la construcción del Consultorio Social Móvil.

PROGRAMAS	CARACTERISTICAS	ACTIVIDADES
Investigación socioeconómica	Estudio de la base de investigación él diagnóstico social territorial en el municipio con el objetivo de identificar las principales carencias suministrando así datos básicos de la Comisaría de Familia para la programación de las tareas profesionales.	-Diseño del instrumento de recolección de datos, según las demandas pendientes. -Motivación a la población trabajadora y dependiente -Recolección de datos -Codificación y procesamiento de la información
Motivación	Estudio situacional de la motivación, en este se analizan las acciones de los líderes comunitarios y actividades de las instituciones.	Evaluación de estrategias que se han utilizado para elevar la motivación de la población mediante la encuestas.
Relaciones Humanas	Fomentar el trabajo en red de las instituciones hacia la población.	Manejar el trabajo en grupo para establecer las relaciones humanas en la institución.

Programas Familiares	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar estudios familiares para la comisaría y el consultorio social - ingresar a los proyectos a la población. -Llevar un caso con la familia que lo necesite 	<ul style="list-style-type: none"> -A través de los métodos de intervención utilizados en Trabajo Social. -Realizar actividades donde se involucre el núcleo familiar.
-----------------------------	--	--

Fuente: Consultorio Social Uniminuto II periodo del 2006

En la metodología de la labor realizada se mostrara un cuadro elaborado por el Consultorio Social Móvil, estructurado y trabajado en la población de estudio

METODOLOGÍA

DIAGNOSTICO Y REGISTRO	SISTEMA DE INFORMACIÓN	ENTIDADES DE TRABAJO
RECONOCIMIENTO DEL CAMPO DE TRABAJO	IMPLEMENTACION Y MONITOREO DEL PLAN DE ACCION	RED
DISEÑO DE PLAN DE ATENCIÓN	TRABAJO CON LIDRES COMUNITARIOS	BÚSQUEDA ACTIVA DE USUARIOS

Fuente: Datos de la comisaría de familia 2007

Para la metodología de intervención profesional en la Comisaría de Familia, a través del Consultorio Social Móvil, permitiendo el desarrollo, comprensión y aprehensión de las temáticas tratadas. Homero Mena Calvopiña¹⁴ hace referencia a que “las técnicas son un medio y no un fin en sí mismas” que ayudan a mejorar

¹⁴ MENA CALVOPÍÑA, Homero. Las técnicas grupales: trabajo grupal. Ecuador. Universidad Politécnica Salesiana. 1996

el funcionamiento grupal, estimulando la participación y hace más efectiva la planeación de las actividades.

TECNICAS PARA EL TRABAJO CON LA COMUNIDAD.

Esta investigación y los tipos de técnicas recogidos en la Comisaría de Familia de datos que existen para obtener toda la información necesaria, analizarla y extraer conclusiones; como la Observación, la Entrevista, la Encuesta basados en unos principios:

- . Principio de la **intersubjetividad**: la observación repetida de las mismas respuestas por parte de diferentes observadores debe producir los mismos datos.
- Principio de **validez**: los datos deben obtenerse de forma que puedan realizarse inferencias legítimas desde el nivel manifiesto al nivel latente.
- Principio de la **presencia participante**: la constancia de un fenómeno precedente a toda observación planificada. (Tipos).
- Principio de **control**: para que la observación tenga carácter científico se necesita el empleo de técnicas de observación desarrolladas y una buena planificación de nuestra observación.
- Principio de **orientación dirigida**: los actos de observación científica y, por tanto, la propia observación han de estar precedidos de discusiones teóricas¹⁵.

¹⁵ Ander EGG, E. (1990) repensando en la investigación acción participativa

Como método localizado y diseñado por el Consultorio Social Móvil, se proyecta en el cumplimiento con los siguientes objetivos:

- Descubrir necesidades, preocupaciones e intereses del grupo
- Partir de aquello que interesa al grupo
- Favorecer la discusión y la profundización de un tema
- Permitir la exposición de un tema de forma más atractiva
- Actividad en chuntame

El Trabajo de campo y los cuadernos de campo para los apuntes de observaciones y dibujos, son unas expresiones muy populares y que se refiere a los métodos de investigación y sistematización sobre el terreno, tradicionalmente de las ciencias naturales y de las sociales, como la antropología cultural. Es el que no se hace en el gabinete de investigación o trabajo de laboratorio, sino en el lugar de los hechos. Puede ser observación participativa o no, transversal o longitudinal y es un diseño flexible de una descripción de la conducta cultural de un grupo o población. Tiene distintos matices en cuanto al enfoque de datos cualitativos y cuantitativos que hace la Antropología o la Ciencia política con relación a los niveles de observación con participación, todo el grupo, usualmente pequeño, está incluido. El papel del trabajo de campo en la sociología es más general, se refiere a la parte de la investigación metodológica que se desarrolla para la fase de la encuesta o para la observación y no a un particular método etnográfico. El estudio de casos con comunidades de práctica y con grupos de trabajo, tiene connotaciones de trabajo de campo y de diseños cuasi experimentales.

Estos métodos de gestión elaborados por el Consultorio Social Móvil, obviamente son válidos en las investigaciones basadas en la comunidad o con la educación social basada en la escuela comunitaria y con la potenciación de la participación y el pragmatismo¹⁶.

Los cuadros elaborados seguidamente mostraran la realización concluyente, reconociendo los objetivos mediante la metodología de grupo de Trabajo Social para la comunidad focalizada mostrando la validez del Consultorio Social Móvil.

¹⁶ De Robertis, C.: " *Metodología de la intervención en Trabajo Social*". Editorial El Ateneo. Bs.As. 1986.

6.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

ACTIVIDAD No. 1: Autoesquema

OBJETIVO: Reconocer mediante el diagnóstico identificación de fortalezas y debilidades que les permitan proyectarse en la comunidad como líderes.

OBJETIVO	METODOLOGIA	TECNICA	RECURSOS		
			Humanos	Físicos	Materiales
Hacer un diagnóstico de la población para la obtención de estadísticas de los beneficios y las carencias o necesidades para adentrarlos a cada uno de los proyectos que se tienen en el sector	Se inicia con el saludo y la organización de la comunidad en mesa redonda para el desarrollo de la técnica rompehielo. Posteriormente se hace la técnica de lluvia de ideas acerca de la temática a desarrollar, seguido de la conceptualización, la cual llevará al grupo diligenciar el instrumento de identificación el cual permite realizar la reflexión individual por medio de la socialización grupal. Finalmente se hace involucrar en los proyectos y el cierre	<ul style="list-style-type: none"> - Técnica rompehielos: dinámica - Trabajo en grupos: "Lluvia de ideas" -Exposición - Vinculación y programación recurrente. 	<p>COMUNIDAD: 37 personas de la comunidad del sector chuntame</p> <p>PROFESIONALES Grupo interdisciplinario de la comisaría de familia. Trabajadoras Sociales del Consultorio Social Uniminuto</p>	<p>INSTITUCIONAL ES: Comisaría de familia Policía nacional Alcaldía de cajúca Planeación</p> <p>Universidad Minuto de Dios.</p> <p>LOCATIVOS: Líderes comunitarios Salón comunal 45 sillas</p>	<p>37 encuestas de instrumento Sistemático. 1 marcador borra seco</p> <p>37 ESFEROS</p>

ACTIVIDAD No. 2: en el consultorio social móvil en trabajo de campo en el tema de organización I periodo 2007

OBJETIVO: Fomentar el uso de técnicas de comunicación que permitan la interacción de la comunidad en la construcción de alternativas de solución.

OBJETIVO	METODOLOGIA	TECNICA	RECURSOS		
			Humanos	Físicos	Materiales
Manejar técnicas de comunicación que permitan la confrontación de la situación en fin del conocimiento del consultorio social móvil y el nuevo trabajo de la comisaría de familia.	Se asigna en el grupo interdisciplinario una función específica, teniendo como base los obstáculos que impiden la comunicación para realizar el ejercicio del reconocimiento de la población, posteriormente se hace la reflexión con el grupo frente al ejercicio.	Exposición Lectura de reflexión Estadística Entrega de volantes Carteleros sitios planificados	<p>COMUNIDAD: 40 personas de la comunidad del sector chuntame</p> <p>PROFESIONALES: Grupo interdisciplinario de la comisaría de familia. Trabajadoras Sociales del Consultorio Social Uniminuto</p>	<p>INSTITUCIONALES: Comisaría de familia Policía nacional Alcaldía de cajica Planeación</p> <p>Universidades Minuto de Dios LOCATIVOS: Lideres comunitarios Salón comunal 45 sillas computador</p>	<p>10 fotocopias</p> <p>Audio</p>

<p>FECHA A</p>	<p style="text-align: right;">Consultorio Social Móvil 29 de marzo 2007 Chuntame</p>	<p>•Centro salón comunal 2: p.m. 4: 30 p.m. Líder comunitario miguel Gonzáles 8662207 Nos movilizamos al sector por medio de un transporte de la alcaldía, la secretaria del colegio nos brindó todos los utensilios que necesitábamos, buscando que misma comunidad se apoye y trabaje en la línea con nuestro equipo interdisciplinario.</p>	<p>Se inicia con la técnica de ambientación, seguido de la conformación de grupos de seis personas, las cuales deben construir un acróstico con la palabra "LIDERAZGO", teniendo en cuenta sus experiencias personales relacionadas, Posteriormente se socializa el resultado de esta actividad de forma creativa, según lo decida el grupo, Una vez concluida esta actividad se construye la definición correspondiente al liderazgo, la cual se manejara durante el proceso de formación, además deberá estar acorde con lo planteado por los autores. Para finalizar se hace la conclusión y el cierre.</p>	<p>Los estudiantes identificaron las diferencias existentes entre líder y liderazgo, a pesar de la manifestación de apatía frente a la sesión. Por otra parte los integrantes fueron reconociendo las características que cada uno posee como líder, entre estas la capacidad para organizar, la credibilidad, sociabilidad y la mas encontrada entre ellos la representación y defensa en el manejo de las relaciones, como ejemplo los representantes por curso y los monitores de cada materia así mismo identificaron su forma de accionar en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelven tales como el familiar, escolar, barrial y para algunos de ellos el laboral.</p>
----------------------------------	--	---	--	--

<p>Describir el concepto y características de la persona líder, mediante el análisis de situaciones propias de los jóvenes del curso 902, afianzando sus capacidades como agentes constructores de cambio</p>	<p>Se inicia con la técnica de ambientación, seguido de la conformación de grupos de seis personas, las cuales deben construir un acróstico con la palabra "LIDERAZGO", teniendo en cuenta sus experiencias personales relacionadas, Posteriormente se socializa el resultado de esta actividad de forma creativa, según lo decida el grupo, Una vez concluida esta actividad se construye la definición correspondiente al liderazgo, la cual se manejará durante el proceso de formación, además deberá estar acorde con lo planteado por los autores. Para finalizar se hace la conclusión y el cierre.</p>	<p>•ACTIVIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> •Perifoneo por el sector •Cartelera de invitación •Traslado de la comisaría •Boletín e información para la comunidad •Preguntas para la comunidad •Asistentes 5 (importantes multiplicadores) <p><i>Trabajo a realizar concretización con la comunidad.</i></p>	<p>Durante el desarrollo de la sesión se lograron identificar trabajo motivación al con la población con un poco de dudas y miedo de trabajo con instituciones y hacia las profesionales.</p> <p>Además, se percibió la existencia de problemáticas latentes dentro de la población pero también dan sus posibilidades de cambio y manejo</p>	<p>Realizar intervención con algunos miembros del grupo</p> <p>Realizar la selección de los miembros que participaran en el proceso de formación en conciliación.</p>
---	--	---	---	---

Fuente: consultorio Social Móvil 29 de marzo 2007 Chuntame (VER ANEXO D)

6.4 INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Los instrumentos que se implementaron para la construcción y elaboración en el Consultorio Social Móvil, para la obtención de resultados de caracterización e investigación de la comunidad, se trabajaron de la siguiente forma en el área de trabajo social, en la Comisaría de Familia de Cajicá.

- **Diarios de campo:** Se ejecutaron con el fin de sistematizar las experiencias obtenidas en la realización.
- **Formatos de Vistas domiciliarias:** por medio de la Comisaría de familia para focalizar la población objeto, indagando la dinámica familiar de la comunidad del sector de Chuntame
- **Recepción:** al adentrarnos a la comunidad mostraban sus las problemáticas que mas impactaban en el sector, de tal forma que se remitía dependiendo a sus necesidades; trabajando por medio de la red de instituciones del Municipio.
- **Valoración:** en la profesión interventora del trabajo social se estudian los casos, con diferentes visiones manejadas con estrategias de intervención con fin a la solución. (véase anexo)

6.5 Metodologías interventoras en el trabajo de campo en el sector de chuntame

- **Comunicativas:** incluimos la metodología comunicativa no sólo como base para el desarrollo teórico sino como imprescindible para nuestra coherencia intelectual con las premisas que defendemos ¹⁷
- **Sociales: es la capacidad de la relación y construcción para la con fin de la** actuación profesional, Código de Ética del Trabajador Social, comprensión de la importancia de desarrollar actividades de apoyo individual para el mejoramiento de su capacidad de respuesta profesional a nivel técnico, afectivo y emocional y desarrollar capacidad de cambio¹⁸.
- **Metodológicas:** conocimiento de la comunidad como nivel de intervención del trabajo social. Organización comunitaria y desarrollo comunitario. Metodología e instrumentos para la intervención y sistematización de la comunidad.

6.6 ANALISIS DE RESULTADOS DE LA INTERVENCION

Aspectos desencadenados por el Consultorio Social Móvil

- Reconocimiento de la universidad y en la profesión de Trabajo Social.
- Trabajo de campo (móvil) con la comunidad
- Trabajo en red institucional en el municipio de Cajica

¹⁷ CREA 1998. *Teoría i Metodología comunicativa: diàleg i transformació social*. ACES. Comissió d'Universitats i Recerca. Direcció General de Recerca. Generalitat de Catalunya)

¹⁸ La comunidad como metodología _ DURKHEIM

Obtención y conocimiento en la línea de sistematización de problemáticas sociales de la comunidad con fin a la solución.

- La línea en la que se realizó el trabajo fue de alguna forma investigativa de proyección pro – activa, buscando que en el momento de la propuesta se atiendan en todas localidades y haya movilización de la comisaría, con continuidad a las nuevas practicantes de la universidad Minuto de Dios, con apoyo de otras instituciones para la solución de conflictos que atacan a la población cajiqueña.

Viabilidad del Consultorio Social Móvil

1. El Proyecto reúne características, condiciones técnicas y operativas; que aseguran el cumplimiento de sus metas y objetivos. Los componentes que lo conforman están enmarcados dentro del contexto de un enfoque sectorial integrado, que trata de consolidar un proceso ya iniciado con su Primera Fase, recoge las experiencias profesionales que trabajaron en su ejecución, las aspiraciones de las comunidades y la priorización de necesidades de los habitantes de la comunidad.

2. El Proyecto y su estructura responde a una estrategia que busca consolidar los esfuerzos realizados, dentro del marco de desarrollo rural, busca armonizar la comunicación y conflictos sociales en conjunto, responden a las necesidades, y no superpone esfuerzos ni duplica acciones.

3. La experiencia social es un componente diseñado para mejorar los sistemas de producción y productividad en proyectos como el Consultorio Social Móvil a través de la sistematización para la eficacia del mismo en la asistencia en trabajo social.

7. APRENDIZAJES TEORICOS Y PRACTICOS

Desde la psicopedagogía surge la preocupación por ir más allá de lo técnico e integrar una mirada más completa en la que confluyan el medio informático y contexto sociocultural a la construcción del conocimiento. “desde una perspectiva constructivas, dichos procesos serían inseparables de la situación en la que se producen, de las actividades en las que se desarrollan, de la interacción de las personas que de una u otra forma intervienen en ellos y de la relación que se establece con los instrumentos culturales específicos que se incluyen en este espacio”¹⁹.

Se persigue que esta Consultorio Social Móvil se conecte con la realidad, por lo tanto, además de un marco teórico presentado en propuesta, el mismo permite vincular los contenidos con su entorno, y de esta manera ir generando las acciones para el ejercicio profesional del gestor social.

La evaluación social del proyecto se determino si al municipio de Cajicá le conviene ejecutar el proyecto el cual fue de gran impacto de éste, en esta población.

Existen diferentes metodologías que abordan la evaluación social. Los efectos, positivos o negativos, son importantes y de precisión para seguirlo ejecutando como elemento de evaluación social y distingue la proyección para las nuevas estudiantes y otras practicas.

Por muchos años los sondeos se realizaron, en este proyecto como verificación de la aceptación de este. Como opinión fueron realizados principalmente cara a cara, tanto en las calles como en los hogares de las personas, siendo este método aun ampliamente usado. En algunos países se ha vuelto común la realización de sondeos de opinión mediante llamadas telefónicas o Internet que

¹⁹ Barbera, E. (coord.); Badia, A.; Mominó, J.M. (2001). La incógnita de la educación a distancia .Barcelona: ICE-Horsori.

podría ser el paso a seguir del proyecto, siento estas más fáciles, baratas y rápidas que el método cara a cara.

Una enseñanza, formación técnica y profesional de calidad, ayuda a ampliar los conocimientos de una persona en materia de ciencia y tecnología, en un vasto ámbito ocupacional que requiere competencias técnicas y profesionales y aptitudes específicas de cada empleo. Por lo tanto, es necesario que los sistemas nacionales de enseñanza y formación técnica y profesional fomenten los conocimientos teóricos y prácticos, que ayudarán a la mano de obra a ser más flexible y adaptable a las necesidades de los mercados laborales locales, compitiendo al mismo tiempo en la economía mundial. Algunos países han introducido reformas en la enseñanza y formación técnica y profesional con objeto de procurar integrar en los planes de estudios profesionales el aprendizaje y la formación en el lugar de trabajo. Estos sistemas de enseñanza también deben ser abiertos e integradores para brindar acceso al aprendizaje y la formación aun a los más desfavorecidos. La posibilidad para los miembros de comunidades urbanas y rurales de dotarse de los medios necesarios para llevar vidas productivas y satisfactorias será indudablemente esencial para la prosperidad y el bienestar de la comunidad.

En una época de constante mutación económica, social y tecnológica, los conocimientos teóricos y prácticos pierden rápidamente actualidad. Se deberá dar a quienes no han podido beneficiarse de una enseñanza y capacitación formales la posibilidad de adquirir nuevas aptitudes y conocimientos que les brindarán una segunda oportunidad en la vida y en el trabajo. Proporcionar a todos los individuos posibilidades de aprendizaje a lo largo de sus vidas es una tarea ambiciosa pero necesaria. Un sistema integrador de aprendizaje a lo largo de toda la vida exige que se movilicen más recursos públicos y privados para la enseñanza y la formación, para incitar a los individuos y a las empresas

a invertir en la satisfacción de sus necesidades de aprendizaje y desarrollo de capacidades²⁰.

cada uno de los componentes basados en la practica Profesional de Trabajo Social se desarrolla desde la inserción en diferentes campos de las Políticas Sociales, en organizaciones institucionales gubernamentales y no gubernamentales en el espacio privado como ser los campos relacionados directamente a salud, familia, minoridad, ancianidad, juventud, vivienda, justicia, seguridad social, educación, acción social municipal, producción, servicios u otros. Considerando que la formación profesional brindada capacita para el ejercicio profesional en las diferentes áreas. Se articula la teoría con la práctica desde los primeros años. Esta propuesta permite superar la escisión Teoría – Práctica pues articula, los trabajos de campo, la Practica Profesional con el desarrollo teórico de todas las asignaturas. Esta relación se efectiviza en los Centros de Práctica, instituciones de carácter público y privado con los que se firman convenios interinstitucionales tales como: Hospitales, Escuelas, O.N.Gs., Guarderías, Municipios etc. Dichos Convenios tienen por objeto que el estudiante de la carrera conozca la realidad del ámbito social en el que ejercerá sus actividades profesionales futuras, lograr la articulación teoría – práctica y comprender el ejercicio profesional en el marco de la realidad del país, la región y la zona, respondiendo a la propuesta curricular²¹.

Además del proceso en el cual la comunidad, aprende a tomar en sus manos iniciativas para movilizar por cooperación interna sus propias fuerzas, latentes o bloqueadas y combinar aquellos con los esfuerzos de las autoridades con el fin de lograr un mejoramiento de sus condiciones económicas, sociales y culturales el que se pretenderá lograrlo a través del trabajo conjunto de los alumnos con las organizaciones vecinales generando un trabajo comunitario

²⁰ Capacitación y desarrollo de la UNESCO 2000

²¹ MARCHIONI, M.: "Planificación social y organización de la comunidad". Edit. Popular. Madrid, 1.987.

visualizado en un proyecto comunitario. Se elaborara un diagnóstico comunitario para detectar las necesidades priorizarlas y diseñar un plan de acción.

7.1 CONCLUSION

Durante la formación académica las prácticas fueron el espacio para aplicar todo el conocimiento teórico y adicional son la base de sustentación del trabajo realizado, el trabajo investigativo contribuyó en varias áreas de mi vida; en la personal que estamos rodeados de situaciones que requieren un direccionamiento para poder aportar a las personas que acuden al consultorio social, en la profesional que existen estrategias y espacios como este para brindar apoyo a aquellas personas vulnerables que necesitan ser orientadas, por otra parte es indispensable dar continuidad al proyecto en términos de ampliación de espacios geográficos en los cuales podamos llegar a muchas mas personas, puesto que la oportunidad de acceder a otras instancias en ocasiones suele ser tardía y existen casos en los cuales se debe trabajar a tiempo.

El desplazamiento es uno de los problemas que existen en las áreas rurales, si ampliamos los consultorios móviles hacia estos sectores el impacto puede ser mayor y se pueden realizar trabajos a nivel comunitario. No podemos quedarnos en la sistematización, puesto que las investigaciones realizadas mencionadas en el trabajo amerita dar importancia, en el sentido de que existen poblaciones a las cuales no se esta llegando, en donde pueden estar presentando situaciones complejas que si le damos un manejo a tiempo se puede prevenir o dar viabilidad a otras situaciones que probablemente se desencadenarían.

Por lo anterior mi formación estuvo rodeada de experiencias positivas en el sentido de que no solo en la academia se aprende, el simple hecho de estar en contacto con las personas permite hacer reflexiones objetivas que se aplican en otras áreas de la vida, y negativas que estamos inmersos en un mundo complejo producto de la globalización y otra serie de situaciones históricas, en el cual existen muchas personas que requieren de nuestra ayuda y que son desconocedoras por el Consultorio Social Móvil (ver anexo D) .

En la actual sociedad de la información y el análisis factores obtenidos gracias a los conocimientos académicos, esto implica la exclusión de una parte importante de la población. Y es que la tecnologización de la industria y la aparición de la sociedad de la información han derivado en una dualización de la estructura social debido al desigual reparto del empleo y a la exclusión de determinados colectivos del mercado de trabajo por no haber podido acceder a unos estudios académicos.

Con la labor realizada se define las características del Trabajo Social en la comunidad cajiqueña, La profesión del trabajo social promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el trabajo social.

Mostrando así la diferencia, de otras profesiones y grupos que tienen objetivos similares. Es lo que guía nuestras actividades. Respondiendo a las crisis y emergencias, así como a los problemas personales y sociales de la vida diaria. Me introdujo en la utilización de variedad de experiencias, técnicas y

actividades consecuentes con su centro de atención holístico en las personas y sus entornos.

La intervención realizada de trabajo social abarco desde los procesos psicosociales que se centran fundamentalmente en el individuo, hasta la participación en la política institucional, la planificación, el desarrollo social y reconocimiento de la profesión ante la comunidad.

Las intervenciones incluyen el asesoramiento, el trabajo social de casos, el trabajo social con comunidad, el trabajo de red y el tratamiento y terapia familiar trabajados con la remisión e integración a proyectos realizados de la Universidad. Así como los esfuerzos para ayudar a las personas a obtener servicios y recursos en la comunidad. También incluyen la dirección de organismos, la organización comunitaria y la participación en la acción social frente a las problemáticas focalizadas por la misma.

Cada uno de los anteriores denota la gran calidad humana y social que tiene la profesión de Trabajo social, la cual da la posibilidad de manejo con la comunidad, la participación e involucración activa en la sociedad Colombiana, transformado las características que mas subyugan a la población .

RECONOCIMIENTO

Al realizar mi proyecto de grado “Trabajo Social Móvil”, expreso mis más sinceros agradecimientos a la Universidad como gestora del aprendizaje constructivo a nivel profesional, personal y aun más a nivel social.

Y naturalmente a las Directivas del Programa de Trabajo Social por permitir la oportunidad de construir diversos mecanismos de participación e inclusión pro – activa en la historia Social y Profesional. Que no solamente resumen casos de las problemáticas sociales, siendo este el que describe con crudeza la dura realidad de la sociedad trabajando en aras de la construcción y consolidación del País.

A los docentes y tutores del programa de Trabajo Social pues son ellos los que tienen el trabajo mas importante del mundo que es **diseñar el futuro de Colombia**; Por la decidido apoyo, colaboración y las facilidades brindadas durante la carrera de Trabajo Social, pues me facilitaron la orientación general para la profesión, la tesis y para mi desarrollo personal hacia el futuro.

La tesis y conclusiones son de carácter analítico, basado en un seguimiento serio, sostenido y sistematizando los sucesos de la elaboración del Consultorio Social Móvil del Municipio de Cajicá y aun mas lograr implementarlo en diferentes programas universitarios tanto de mi profesión, como en las mas similares a ellas puesto que nos ayuda a entender y participar en el conflicto que enfrenta la sociedad Colombiana.

El contenido del trabajo es el resumen de sólidas reflexiones, con la esperanza de motivar a los lectores a generar ideas y acciones de mejoren el nivel de vida de los colombianos.

ANEXO A.

Mapa de Cajica, localización del sector de Chuntame



> Mapa de Cajica

Alcalde: Dr. **MARIA VIRGINIA BERNAL M**

Ubicación alcaldía: Calle 2A No 4-07

Teléfonos: 91-8660200: 91-8660854 / 8660207 / 8660954

Horario atención: Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

E-Mail: cajica@cundinamarca.gov.co

Año de Fundación: 1598

Provincia de: Sabana Centro

Altitud: 2558

Temperatura: 14°

Distancia a Bogotá: 39 (Km.)

Número de Habitantes: 40158

Día de Mercado: Domingo

Transporte: Ayacucho, Águila, Zipa, Rápido el Carmen

ANEXO B

Estas fotos son del municipio de Cajicá, muestran algunas de las zonas importantes de la región, reconociendo las riquezas que tiene y el valor que hay en conocer sus condiciones y trabajar por ella.



ANEXO C



La siguiente encuesta es con el fin de conocer las expectativas frente a la necesidad del consultorio social Móvil. Para este fin a continuación conteste de acuerdo a las siguientes convenciones.

Nombres y Apellidos: _____ **sector** _____

1. Que género es : Masculino ___ Femenino ___

2. Ha asistido a la Comisaría de Familia Sí ___ NO ___

2.1 Cuantas veces ha asistido Comisaría de Familia

() 1 vez

() 2 veces

() 3 veces

() 4 o más

3. El acceso a la Comisaría de Familia es:

Fácil ___ difícil ___ no hay acceso ___

4. La presentación e involucración del consultorio social móvil fue:

BUENA ___ REGULAR ___ MALA ___ EXCELENTE ___

5. HA SIDO ATENDIDO POR UNA TRABAJADORA SOCIAL.

SI ___ NO ___

6. CONOCE LA FUNCION O LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL

SI ___ NO ___

7. LE PARECE IMPORTANTE Y NECESARIO QUE LA COMISARIA DE FAMILIA Y EL CONSULTORIO SOCIAL MOVIL SE MOVILIZARAN A SU SECTOR

SÍ ___ NO ___

8. LE ES DIFÍCIL LLEGAR A DONDE LE ATIENDEN SUS PROBLEMÁTICAS SOCIALES (Comisaría de Familia, consultorio social móvil).

SI _____ NO _____

9. QUE LE HA PARECIDO EL TRATO DE LAS PROFESIONALES DE LA COMISARIA DE FAMILIA Y EL CONSULTORIO SOCIAL MOVIL ES:

EXCELENTE _____ BUENO _____ REGULAR _____ MALO _____

10. HA QUE PROYECTOS LE GUSTARIA VINCULARSE:

- 1. MUJER CAJIQUEÑA.
- 2. MADRE GESTANTE.
- 3. PLAN PADRINOS.
- 4. INFLUENCIA DE LA VIOLENCIA DE PAREJAS .

11. RECONOCE QUE EL TRABAJO REALIZADO POR LA UNIVERSIDAD MINUTO DE DISO EN SU COMUNIDAD FUE INTERESANTE.

SI _____ NO _____

Esta encuesta es de gran valor en la medida que hace parte de un proceso investigativo, de aquí sacamos bases sólidas que permitan sustentar y comprobar el ¿Por qué?, ¿para que? y ¿para quienes? La creación de un programa de bienestar social.

ANEXO D

En la foto vemos el sector de chuntame como muestra de la participación de la población la cual es estudio de objeto y de transformación social .



La foto nos muestra el hecho real y eficaz de la movilización del grupo interdisciplinario a través del consultorio social móvil como muestra de éxito constructivo a la población.



En la realización del Consultorio Social Móvil podemos ver la participación total de equipo interdisciplinario y de la población cajiqueña, en una labor de red participativa y activadora en los objetivos



ANEXO E

CRÓNICA No. 1

FECHA: *29 de marzo 2007*
LUGAR: *Centro salón comunal de chuntame*
HORA: *2: p.m. 4: 30 P.m.*

LIDER COMUNITARIO miguel Gonzáles 8662207
No. DE MIEMBROS: Veinticinco (25)
No. DE ASISTENTES: Treinta y siete (37)
RESPONSABLES: Giovanna Bravo Gómez

DESCRIPCIÓN

Nos movilizamos al sector por medio de un transporte de la alcaldía, la secretaria del colegio nos brindo todos los utensilios que necesitábamos, buscando que misma comunidad se apoye y trabaje en la línea con nuestro equipo interdisciplinario.

La sesión inició con la llegada de las Trabajadoras Sociales, hallándose allí solo 10 personas ya que no había escuchado muy bien él perifoneo acordamos ir casa por casa y mostrarnos interesadas y que la población se vincularan, nos dividimos en grupos y fue fructuosa la actividad

Una vez realizado este trabajo en grupo empezó a notar la importancia que le había dado el sector a la movilización, presente a todo el grupo interdisciplinario, explicamos el objetivo y mostramos todos los proyectos.

La comunidad empieza a dar su opinión y nosotros a buscar soluciones manejando el grupo.

GLOSARIO

Comisaría de familia:

Liderazgo:

Comunicación:

Consultorio:

Movilización:

Descentralización:

Función Social:

Necesidad de la población:

Sector:

Trabajo Social de Grupo:

Virtudes:

Actividad pro-activa:

Grupo interdisciplinario:

Trabajo de campo:

Metodología de comunidad:

Encuesta:

BIBLIOGRAFIA

Revista Colombiana de Trabajo Social N°19. Artículo Trabajo Social en organizaciones nueva alternativa y perspectiva profesional. TORRES SANCHEZ CARLOS EDUARDO

KISNERMAN, Natalio. Servicio Social de Grupo. 1993. Pág. 277

RODRIGUEZ Roberto. Trabajo Social en el área Laboral. Lima. Humanitas 1978, Pág. 30

CELATS. Seminario perfil profesional y diseño curricular de trabajo social. Lima Perú 1987

REPUBLICA DE COLOMBIA. Constitución Política de Colombia

REPUBLICA DE COLOMBIA. Código Sustantivo del Trabajo

T. S. Bruyn (1966), La perspectiva humana en sociología.

CIMAS: Agenda 21 Local de Diego de Almagro (Chile), 1999-2004, parte Introductoria a la IAP y también otras Experiencias.

Diccionario Crítico de Ciencias Sociales. (UCM): artículo de 'Investigación Acción Participativa', de Moreno y Espadas, c. 2004.

DANE, Colombia 2005

ANDER-EGG, E.: "Metodología y práctica del Desarrollo de la Comunidad". Edit. Ateneo. México, 1.982.

MARCHIONI, M.: "Planificación social y organización de la comunidad". Edit. Popular. Madrid, 1.987.

NOGUEIRAS MASCARE•AS, L.M.: "La práctica y la teoría del Desarrollo Comunitario. Descripción de un modelo". Edit. Narcea. Madrid, 1.996.

PORZECANSKI, T.: "Desarrollo de la Comunidad y subculturas". Edit. Humanitas. Buenos Aires, 1.983.

REZSOHAZY, R.: "El Desarrollo Comunitario". Edit. Narcea. Madrid, 1.988. El poder conocimiento y los medios masivos dentro del contexto internacional: el narcotráfico y las relaciones Estados Unidos-Colombia *Phillip Kauf*

Revista No 35 Aylwin de Barros Nidia y otros. "Un enfoque operativo de la metodología del Trabajo Social". Editorial Humanitas. Bs. As. 1987.

CELATS. "*La práctica del trabajador social*". Editorial Humanitas. Bs. As. 1986.

De la Red Vega, N.: "*Aproximaciones al Trabajo Social*". Siglo XXI, España.

De Robertis, C.: "*Metodología de la intervención en Trabajo Social*". Editorial El Ateneo. Bs.As. 1986.

Pichardo Muñiz; A.: "*Planificación y Programación Social*" Editorial Humanitas. Bs. As. 1993.

Sirvent, M.T.: "*Cultura popular y participación social*". Miño y Dávila Editoriales. Bs. As. 1999.

Tonon, G.: "*Guía de observación de una comunidad*". Ficha de cátedra. Bs. As. 1997.

Paginas de Internet

es.wikipedia.org

www.southlink.com