



**Identificación de las Habilidades Sociales en Estudiantes de 1° a 5° de Primaria, del  
Colegio Nuestra Señora del Rosario, Bucaramanga 2022**

**Mónica Camila Porras Rodríguez**

**Mónica Janeth Herrera Martínez**

**Evelyn Johana Rodríguez Jaimes**

**Corporación Universitaria Minuto de Dios**

**Vicerrectoría Regional Santanderes**

**Sede Bucaramanga (Santander)**

**Programa Especialización en Familia, Infancia y Adolescencia**

**Junio de 2023**

**Identificación de las Habilidades Sociales en Estudiantes de 1° a 5° de Primaria, del Colegio  
Nuestra Señora del Rosario, Bucaramanga 2022**

**Mónica Janeth Herrera Martínez  
Evelyn Johanna Rodríguez Jaimes**

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Familia,  
Infancia y Adolescencia**

**Asesor(a)**

**Elmer Cacúa Rojas**

**Título académico**

**Corporación Universitaria Minuto de Dios**

**Vicerrectoría Regional Santanderes**

**Sede Bucaramanga (Santander)**

**Programa Especialización en Familia, Infancia y Adolescencia**

**Junio de 2023**

## Dedicatoria

Principalmente dedicamos este trabajo a Dios por haber puesto sabiduría, amor y paciencia, nos ayuda en los momentos más difíciles brindándonos valores que nos fortalezcan no solo como trabajo de grupo, sino como personas. A la vez le dedicamos este trabajo a la universidad minuto de Dios por encomendarnos la labor de realizar el proyecto de grado que amplió nuestra capacidad intelectual a crecer a nivel personal y profesional.

Dedicamos este proyecto a nuestra familia y amigos que nos brindaron su apoyo y fortaleza en el desarrollo y transcurso de este, ayúdanos a concluir satisfactoriamente. Podemos decir que la unión hace la fuerza; gracias, gracias, gracias.

**Evelyn Johanna Rodríguez Jaimes**

**Este proyecto va dedicado a Dios quien nos guía por el camino del éxito con su amor y bendición,**

**A la vez dedicamos este proyecto a la universidad Minuto de Dios quien con sus excelentes docentes aportaron conocimiento en mi labor para lograr la meta y formarme a nivel personal y profesional.**

**Así mismo Dedico a mi familia quien estuvo acompañándome en este bello camino, puedo decir que fue difícil, pero lo logré.**

**Mónica Janeth Herrera Martínez**

Dedicado a las niñas y niños que a diario nos enseñan desde su simplicidad que se puede desaprender y volver a empezar.

Mónica Camila Porras Rodríguez

### **Agradecimientos**

El agradecimiento a este proyecto va dirigido a Dios ya que sin la bendición y su amor todo hubiera sido un fracaso, a mi Familia quien estuvo acompañándome en todos los momentos dándome apoyo, especialmente a mis dos hijos y esposo: Danna Valeria, Héctor Iván y Héctor Fabio Villar, quienes son la razón de mi ser y por los que me esfuerzo y sacrifico a diario, a mis compañeras de lucha quienes me acompañaron en este proceso con su amistad y dedicación, agradezco de corazón a los Tutores quienes fueron los entes principales para la realización de este proyecto y esta nueva meta.

***Mónica Janeth Herrera Martínez***

Hoy agradezco a Dios por bendecirnos la vida por guiarnos a lo largo de nuestra existencia ser el apoyo y la fortaleza en aquellos momentos difíciles y debilidad gracias a mi madre Luz Marina Jaimes, a mis hijos Cristian, Santiago , Verónica a mi esposo Elkin por ser hoy los principales promotores de mis sueños, hoy quienes con su amor paciencia y fuerza me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más gracias por confiar y creer en mis expectativas, quienes han sido mi mayor apoyo y fuente de inspiración. Su amor incondicional, palabras alentadoras y sacrificio han sido el pilar en el que me he apoyado durante todo este tiempo han sido mi mayor fortaleza.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron su conocimiento.

***Evelyn Johanna Rodríguez Jaimes***

**A Dios mi gratitud por el don de la vida, por permitir deconstruirme y volverme a edificar. A mis dos coequiperas muy valiosas, Evelyn y Mónica, gracias por no desfallecer y creer que esto podría ser posible, mi más profunda admiración.**

***Mónica Camila Porras Rodríguez***

Lista de tablas .....	8
Lista de figuras .....	9
Lista de anexos.....	10
Lista de Apéndice .....	11
Resumen .....	12
Abstract.....	13
Introducción.....	14
CAPÍTULO I .....	16
1 Planteamiento del Problema .....	16
1.1 Titulo descriptivo de la investigación.....	16
1.2 Descripción del problema.....	16
1.2.1 Planteamiento del problema.....	16
1.2.2 Formulación del problema .....	18
CAPÍTULO II .....	19
2 Objetivos .....	19
2.1 Objetivo General .....	19
2.2 Objetivos Específicos .....	19
CAPÍTULO III .....	20
3 Justificación e Impacto Central del Proyecto.....	20
CAPÍTULO IV.....	22
4 Marco Referencial.....	22
4.1 Marco histórico .....	22
4.1.1 Internacionales.....	22
4.1.2 Nacionales .....	23
4.2 Marco teórico .....	25
4.3 Marco Conceptual .....	26
4.3.1 Asertividad.....	26
4.3.2 Autoestima .....	26
4.3.3 Desarrollo integral.....	27
4.3.4 Escuela.....	27
4.3.5 Familia .....	27

4.3.6	Habilidades sociales.....	27
4.3.6.1	Habilidades sociales básicas .....	28
4.3.6.2	Habilidades sociales avanzadas.....	28
4.3.7	Infancia .....	28
4.3.8	Manejo de emociones .....	29
4.3.9	Manejo del estrés.....	29
4.3.10	Necesidad humana .....	29
4.3.11	Procesos pedagógicos .....	30
4.3.12	Relaciones interpersonales .....	30
4.3.13	Solución de conflictos.....	30
4.3.14	Trabajo en equipo .....	31
4.4	Marco legal.....	31
4.4.1	Código de infancia y adolescencia.....	31
4.4.2	Artículo 29. Derecho al Desarrollo Integral en la Primera Infancia.....	31
4.4.3	Artículo 37. Libertades Fundamentales.....	31
4.4.4	Artículo 5. Fines de la Educación.....	32
4.4.5	Artículo 20 de la Ley General de Educación en Colombia.....	32
4.4.6	Artículo 21 de la Ley General de Educación en Colombia.....	32
CAPÍTULO V.....		33
5	DISEÑO METODOLÓGICO/METODOLOGÍA.....	33
5.1	Enfoque .....	33
5.2	Diseño.....	33
5.3	Alcance .....	34
5.4	Población.....	34
5.5	Muestra .....	34
5.6	Criterios de inclusión y exclusión .....	35
5.7	Instrumento - ficha técnica .....	36
5.8	Procedimiento de recolección de datos.....	39
CAPÍTULO VI.....		41
6	DESARROLLO DE OBJETIVOS .....	41
6.1	Análisis de Datos, Técnicas y Procedimientos.....	41
6.1.1	Respuesta al consentimiento informado .....	42

6.1.2	Análisis estadísticos de las respuestas del Instrumento .....	43
6.1.2.1	Resultados Estadísticos Generales .....	44
6.1.2.2	Resultados Comparativos por Grupos.....	46
6.1.2.3	Resultados comparativos con otras investigaciones.....	48
7	CONCLUSIONES.....	51
8	RECOMENDACIONES.....	52
	CRONOGRAMA.....	53
	PRESUPUESTO.....	54
	Bibliografía y Referencias Bibliográficas .....	55
	Anexos.....	61
	Apéndices.....	63

## Lista de tablas

<b>Tabla 1.</b> Datos importantes de la Población participante en la investigación.....	34
<b>Tabla 2.</b> Cuestionario de habilidades sociales (Chaso) .....	37
<b>Tabla 3.</b> Datos Aplicación Test CHASO.....	41
<b>Tabla 4.</b> Grado de desarrollo de cada habilidad .....	44
<b>Tabla 5.</b> Comparativa por grados académicos- Media .....	46
<b>Tabla 6.</b> Comparativa por grados académicos – desviación estándar.....	47
<b>Tabla 7.</b> Comparativa por grados académicos- Mínimo.....	47
<b>Tabla 8.</b> Comparativa por grados académicos - Máximo .....	48
<b>Tabla 9.</b> Cronograma del desarrollo de la investigación.....	53
<b>Tabla 10.</b> Presupuesto .....	54



### Lista de figuras

<b>Figura 1.</b> Datos e insumos estadísticos para el desarrollo de la investigación.....	35
<b>Figura 2.</b> Consentimiento Informado.....	42
<b>Figura 3.</b> Grado por estudiante.....	42
<b>Figura 4.</b> Está de acuerdo que su hijo(a) participen en la encuesta.....	43
<b>Figura 5.</b> Resultados Generales de la Media .....	45
<b>Figura 6.</b> Resultados Generales Desviación Estándar .....	45
<b>Figura 7.</b> Resultados Generales del Mínimo .....	45
<b>Figura 8.</b> Resultados Generales del Máximo .....	46

**Lista de anexos**

<b>Anexo A.</b>	Cuestionario de habilidades sociales (Chaso) .....	61
-----------------	--	----

## Lista de Apéndice

<b>Apéndice A.</b>	Consentimiento Informado 2023.....	63
<b>Apéndice B.</b>	Cuestionario de habilidades sociales (Chaso).....	64

### Resumen

Esta investigación identifica el nivel en el que se desarrollan las habilidades sociales con estudiantes de primaria del colegio Nuestra Señora del Rosario en Bucaramanga, se aplicó un test, para evaluar comportamientos, conocer las estrategias de afrontamiento y habilidades que evidencian la dinámica escolar. La investigación es cuantitativa, para recolectar información se aplicó el Cuestionario de habilidades sociales CHASO, la muestra fue de 62 estudiantes, con edades de 6 y 11 años; así mismo se facilitó el análisis de los resultados, gracias a los datos estadísticos como media, desviación estándar, mínimo y máximo. Dentro de las conclusiones se resalta que los estudiantes potencializan las habilidades sociales al compartir en su entorno, trayendo como consecuencia una asertiva convivencia en la institución.

*Palabras claves:* adaptación social, calidad, *habilidades* sociales, relaciones interpersonales

### **Abstract**

This research identifies the level at which social skills are developed with elementary students from the Nuestra Señora del Rosario school in Bucaramanga, a test was applied to evaluate behaviors, learn coping strategies and skills that show school dynamics. The research is quantitative, to collect information the CHASO test was applied, the sample was 62 students, aged 6 and 11 years; Likewise, the analysis of the results was facilitated, thanks to the statistical data such as mean, standard deviation, minimum and maximum. Among the conclusions, it is highlighted that students potentiate social skills by sharing in their environment, resulting in an assertive coexistence in the institution.

*Keywords:* social adaptation, quality, social skills, interpersonal relationships

## Introducción

Este estudio de investigación tiene como finalidad determinar la relación entre habilidades sociales y estrategias de afrontamiento de los estudiantes de primaria del colegio Nuestra Señora del Rosario en Bucaramanga, en los grados de primero a quinto, con los rangos de edad de 6 a 11 años; se quiere conocer las habilidades sociales y las estrategias de afrontamiento que se evidencian a la hora de la interacción con los demás; se realiza la aplicación del Cuestionario de habilidades sociales CHASO creado por Vicente Caballo, el cual mide las habilidades sociales en el contexto escolar. Los resultados de este ejercicio servirán para comprender la problemática actual de la Institución, teniendo en cuenta que es una población con diversos comportamientos dados desde el uso de las habilidades sociales y la interacción entre ellos.

Los resultados del test servirán para entender la problemática que surge en la institución, con esta población en términos de las habilidades que se muestran en las acciones de los estudiantes al interactuar con sus compañeros en forma verbal, algunas veces en casos físicos evidenciando que están el proceso de inicio y desarrollo de estas habilidades sociales en situaciones de comunicación que permiten visualizar el nivel social, escolar y familiar en el que se desarrollan; es importante fortalecer las habilidades sociales de forma positiva en el espacio escolar, como en la vida cotidiana de cada estudiante.

Para realizar el análisis de los resultados que obtienen con respecto a las habilidades sociales, se tendrá en cuenta los resultados estadísticos necesarios, para realizar las recomendaciones necesarias a la institución en el planteamiento de un posible diseño de estrategias por parte de los docentes para que sean aplicados en los entornos de aprendizaje. La intención de esta investigación es analizar los niveles de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de primaria, para realizar sugerencias positivas en la oportunidad que brindan los entornos educativos, aprovechando los resultados

obtenidos, con el deseo de contribuir en la mejora de este tema con la población participante desde los diferentes campos de interacción social.

## CAPÍTULO I

### 1 Planteamiento del Problema

#### 1.1 Título descriptivo de la investigación

Identificación de las Habilidades Sociales en Estudiantes de 1° a 5° de Primaria, del Colegio Nuestra Señora del Rosario, Bucaramanga 2022

#### 1.2 Descripción del problema

##### 1.2.1 *Planteamiento del problema*

El Colegio Nuestra Señora del Rosario de Bucaramanga como entidad educativa y eclesiástica bajo el lema “Un mundo por conquistar”, busca la formación de los estudiantes bajo la orientación del evangelio de Jesucristo con el fortalecimiento en la defensa de los derechos humanos, las dimensiones constitutivas de la formación humana integral, construyendo con la vivencia de los valores de cada persona que hace parte de este proceso de educación integral, respondiendo a las necesidades como es la educación básica primaria; la institución cuenta con una planta de personal idóneo, planta física, herramientas, materiales y equipos acordes a las estipulaciones del Ministerio de Educación Nacional (MEN), que le permiten brindar una educación de excelencia y calidad. La institución tiene cinco grupos de primaria, desde el grado primero a quinto, en esta oportunidad la investigación tendrá la participación de 62 estudiantes de primaria en edades de 6 a 11 años.

Para abordar este tema de las habilidades sociales se consulta con directivos, coordinadores y docentes, los cuales afirman que la mayoría de los estudiantes se encuentran en el inicio y desarrollo de dichas habilidades; como el interactuar con desconocidos, expresar los sentimientos positivos, afrontar las críticas, interactuar con las personas que les atrae, mantener la calma en situaciones complejas para ellos, hablar en público e interactuar con los superiores, pedir aclaraciones, expresar molestia, desagrado, pedir disculpas y rechazar peticiones, vienen siendo situaciones problemas en muchos



momentos de la convivencia con sus pares; volviéndose una situación problema que requiere orientación y atención por parte de la institución y el núcleo familiar de los estudiantes; se comenta que en ocasiones se evidencia acciones por impulso o estado de ánimo, mostrando la necesidad de sugerir modificaciones en los espacios académicos y sociales en los que participan los estudiantes en su vida cotidiana.

La institución promueve actividades que fortalecen estas competencias que vienen ayudando a potencializar el desarrollo de las habilidades sociales y el uso de las mismas en cada situación real del contexto estudiantil al interactuar con su entorno; aspecto que sin lugar a dudas es una realidad que fortalece a la comunidad educativa. En la opinión de León Rubio et al., (1998, pp. 92-93), las habilidades sociales son tipos de respuesta o reacciones que aparecen en situaciones específicas, por lo tanto requieren conductas que se ajusten a estas refutaciones para enfrentar de forma asertiva estas clases de habilidades, para ello se deben abordar funciones pertinentes y específicas tales como emplear actividades para lograr que se refuercen las situaciones de interacción social, utilizar acciones que conlleven a mantener o potenciar la relación con otra persona mediante la interacción interpersonal, recurrir a técnicas pedagógicamente psicosociales para evitar que se bloquee el refuerzo social para mantener la autoestima.

Todo lo anterior permite verificar la transformación que realiza el ser individual en compañía de los grupos con los que interactúa en su entorno social, en ocasiones se observan algunas dificultades que poseen para comunicarse de forma libre y poder compartir sus propias opiniones, según Incasoller y Lancho (2018), manifiestan la importancia de intervenir con estrategias y técnicas diferentes que permitan seguir ampliando estas habilidades en los educandos, contribuyéndoles a crear una mejor relación personal, afectiva y emocional que les permita interpretar mejor el universo que en el que ellos interactúan. Es necesario seguir abordando las habilidades sociales desde la formación escolar para que los estudiantes al momento de incluirse en otros entornos sociales sepan cómo relacionarse con los

demás de forma asertiva, porque si no tienen la habilidad de resolver situaciones, se verán comprometidos y afectados con su proceso de crecimiento personal y calidad de vida; así mismo, debido a los aspectos anteriores se ha creado la herramienta del consentimiento informado, para que con ella se facilite la comprensión por parte de la comunidad educativa y los estudiantes se motiven a ser parte de este trabajo de investigación, cuyo propósito es el de alcanzar una construcción conjunta y sumarse a la investigación.

Por lo tanto la identificación de las Habilidades Sociales en los estudiantes de 1° a 5° de Primaria, del Colegio Nuestra Señora del Rosario es primordial, (Álvarez, 2018), sostiene que en ocasiones la ausencia de estas se vuelve un desencadenante de conflictos en el ámbito social, para sugerir un cambio positivo en los espacios académicos y sus participantes, teniendo en cuenta la importancia de las habilidades en los estudiantes, para relacionarse con otras personas, el autocontrol, la adaptación al contexto escolar, etc.

### **1.2.2 Formulación del problema**

¿Para qué se identifican las Habilidades Sociales en Estudiantes de 1° a 5° de Primaria, del Colegio Nuestra Señora del Rosario, Bucaramanga 2022?

## CAPÍTULO II

### 2 Objetivos

A continuación, se presentan los objetivos sobre los cuales se desarrollará esta investigación; por ende están estructurado con un objetivo general y tres específicos, los cuales describen las finalidades y propuestas innovadas para el procedimiento de este estudio.

#### 2.1 Objetivo General

- Identificar las Habilidades Sociales en Estudiantes de 1° a 5° de Primaria del Colegio Nuestra Señora del Rosario, Bucaramanga 2022.

#### 2.2 Objetivos Específicos

- Indagar a los estudiantes de primaria, por medio del desarrollo del Cuestionario de habilidades sociales CHASO, acerca de la aplicación de las habilidades sociales frente a las diferentes situaciones cotidianas que vive el estudiante.
- Describir los resultados Cuestionario de habilidades sociales CHASO, aplicado a los estudiantes de primaria, con el fin de identificar las habilidades sociales que ejercen.
- Sugerir un cambio positivo que incentive el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes de primaria, que incluya espacios pedagógicos y de convivencia.

## CAPÍTULO III

### 3 Justificación e Impacto Central del Proyecto

El presente trabajo de grado se enfocará en identificar las habilidades sociales de los estudiantes de primaria del Colegio Nuestra Señora del Rosario en Bucaramanga. (Cabrera & Polania, 2023), consideran que existen factores genéticos que pueden ejercer una influencia en el desarrollo de las habilidades sociales, acompañados de los componentes sociales y familiares que accionan respuestas ante las diferentes situaciones que afrontan los estudiantes actualmente.

Chilcón (2023), manifiesta que de acuerdo a diferentes análisis que se han venido ejecutando, se presentan dificultades en los niños(as) en el desarrollo de las habilidades sociales, porque tiene características muy similares, independientemente de la cultura en la que cada estudiante procede. Londoño y Henao (2019), manifiestan que continúa la violación de normas y reglas sociales, generando conductas desviadas de las prácticas culturales existentes, originando dificultades en el proceso de socialización que vive cada ser humano, el cual da inicio con fuerza desde el colegio al tener que interactuar, el estudiante con sus pares, demostrando en ocasiones conductas de no adaptación a la normatividad de la institución y a la autoridad educativa con la que comparte gran parte de su jornada diaria.

López (2023) complementa este tema manifestando que cada individuo puede llegar a reflejar cambios en sus comportamientos como tener tendencia a volverse egocéntricos, buscar recompensa inmediata a sus acciones, carecen de empatía, no desarrollan el autocontrol, se resisten al cambio, baja tolerancia a la frustración, en ocasiones pueden tener incapacidad para solucionar situaciones problema de su diario vivir, entre otras circunstancias. Aunque somos seres accesibles, estamos en constante construcción de las habilidades sociales durante toda la vida, siendo agregado al proceso de enseñanza-aprendizaje; así mismo, el proceso de comunicarse con los demás es relevante porque fortalece los vínculos familiares y de convivencia; Caballero et al. (2017), manifiesta que los comportamientos

sociales se aprenden en el transcurrir de la vida, por eso las conductas en los niños(as) al relacionarse con sus pares, incluyendo la respuesta a ese proceso de compartir, depende del proceso de socialización que se desenvuelve en cada uno, bajo la influencia social de la convivencia con la que se forma desde el hogar y alimenta en el colegio.

A su vez, citado por Flores et al. (2016), se da a conocer que la construcción sobre las habilidades según la afirmado por Caballo (2005), confirma que las conductas que facilitan al ser humano el desarrollo en un contexto de forma individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de forma adecuada a la situación que vive, son aquellas que ha venido formando a lo largo de su existencia. De tal forma que las habilidades sociales son valiosas para el ser humano, porque permite evidenciar a través de sus acciones la mejora en las relaciones con el contexto social, familiar y escolar, al implementarse como se espera facilitarán la comunicación con el otro y disminuirá las situaciones problema o los malentendidos.

Es así como se tendrá conocimiento de las habilidades sociales desarrolladas en los estudiantes de primaria del colegio Nuestra Señora del Rosario aplicando Cuestionario de habilidades sociales CHASO de Vicente Caballo con el fin de tener la capacidad de sugerir un cambio positivo que incentive el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales de estos estudiantes, que incluya los diferentes espacios pedagógicos y de convivencia.

## CAPÍTULO IV

### 4 Marco Referencial

Con respecto marco referencial, conviene subrayar que las teorías consultadas para el desarrollo del marco teórico, se toman los conceptos más relevantes que se deben tener en cuenta para explicar y afinar este estudio; cabe recordar que para la presente investigación se han utilizado términos argumentados en publicaciones.

#### 4.1 Marco histórico

En los siguientes apartados se muestran antecedentes que funcionan como referentes base de esta investigación. Cabe recordar que todas estas investigaciones están directamente relacionadas con los temas e investigaciones que se abordan en este proyecto, conviene subrayar que los documentos consultados no superan los cinco años de publicación.

##### 4.1.1 Internacionales

**En Argentina**, León y Lacunza (2020), con el artículo “Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del Gran San Miguel de Tucumán”, cuyo objetivo es el de analizar la relación entre autoestima y habilidades sociales en niño (as) de 9 a 11 años de escuelas públicas; empleando los métodos de estudio descriptivo-correlacional, arrojando como resultado que no existen relaciones entre el nivel de autoestima y los estilos de habilidades sociales (HHSS) percibidos por niños y niñas escolarizados del GSMT; aporta al proyecto, la forma cómo se trabaja sobre una realidad cotidiana para diagnosticar, intervenir y realizar una evaluación que permita identificar aquellos niños con dificultad de relacionarse socialmente y de esta manera, evidenciar los cambios evolutivos propios de las edades a las cuales se les realiza enseñanza.

**En Perú**, Montalvo (2019), afirma en su tesis de maestría “Habilidades sociales en menores de 5 años de una entidad pública”, que el propósito planteado fue determinar los niveles de habilidades

sociales en los niños del nivel inicial de una institución, se utilizó un método de estudios básicos, descriptivos, no experimentales y transversales, lo cual arrojó como resultado que la muestra alcanza el nivel regular en el desarrollo de habilidades sociales; esta investigación aporta al proyecto, que a través de la aplicación de un instrumento de medición, pueden evidenciar los niveles de desarrollo de las habilidades sociales las primeras etapas escolares de los niños (as).

**En Perú,** Perez (2021), en su tesis doctoral “Programa de habilidades sociales para la convivencia escolar en estudiantes” una entidad pública planteó el objetivo de proponer un programa de habilidades sociales para la mejora de la convivencia escolar en la mencionada institución, siendo una investigación básica, de carácter descriptivo-propositivo y de diseño no experimental “Cuestionario de habilidades sociales Chaso”, este instrumento permitió evidenciar que las HHSS actuales de los estudiantes de la mencionada institución, tienen bajos niveles en el desarrollo de las habilidades sociales lo cual representa la convivencia escolar; la tesis citada coincide con el mismo proceso que se quiere llevar a cabo en este proyecto, pero adicional esta conlleva al refuerzo de esas habilidades a través de la implementación de un programa.

#### **4.1.2 Nacionales**

**En Bogotá,** Pulido Shambach (2019) en su tesis doctoral nombrada Habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas educativos ofrecidos en la Fundación Levántate y Anda de la localidad de Barrios Unidos en Bogotá, su objetivo fue identificar las habilidades sociales que los niños y jóvenes fortalecen al participar en los programas de la fundación antes mencionados, empleando una metodología de tipo cualitativo, con enfoque descriptivo, apoyado de referentes, por ello, en la Fundación Levántate y Anda se notó una mejora claramente de cada categoría de habilidades sociales básicas para construir lazos de amistad entre niños y jóvenes; esta investigación le aporta al proyecto, la importancia de desarrollar las

habilidades sociales para las conductas propias y adquiridas de un individuo para de esta manera puedan expresar sus sentimientos, actitudes a los demás.

**En Medellín** Jaramillo y Guzmán (2019), a través de su artículo titulado “Las Habilidades Sociales en los Ambientes Escolares”, plantearon el objetivo señalar las habilidades sociales que han desarrollado los alumnos en Educación Infantil y posteriormente en 1º de Primaria, este artículo se basa en un paradigma cualitativo descriptivo que elige los estudios de casos como su elección metodológica, Los resultados que se presentan a través del estudio de la literatura en la educación básica, se evidencio que estas habilidades se expresan verbal y físicamente, mostrando que el factor común es el trabajo en grupo; dicho artículo aporta al proyecto que las habilidades sociales que los niño (as) adquieren y desarrollan durante la educación primaria son la base para afrontar la etapa de la secundaria inferior.

**En Bogotá** por medio del proyecto de grado nombrado Conociéndome y construyéndome: un proyecto de intervención para la promoción de habilidades sociales en niños y niñas de cuarto y quinto de primaria en el liceo moderno mis compañeritos en la ciudad ya mencionada, Medina y Sánchez (2019), proponen como objetivo fomentar las habilidades sociales en 4º y 5º de primaria para niños (as) de 8 a 11 años para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de la escuela anteriormente pronunciada, el método utilizado fue el establecido por Gloria Pérez Serrano el consta de cuatro fases: diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, Esto ayuda a evidenciar que los grupos de 4to y 5to grado definitivamente tienen déficits en habilidades sociales, especialmente en comunicación asertiva, y autocontrol; en esta investigación se puede destacar los cuatro pasos, que son de gran relevancia para diagnosticar la evolución de lo que se quiere alcanzar.



## 4.2 Marco teórico

En relación con las habilidades sociales, Caballo y Verdugo (2013), afirman que son actitudes expresadas por un sujeto en un contexto interpersonal que manifiesta los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esos individuos, de un modo adecuado a la situación, respetando esos comportamientos en los demás, generalmente se solucionan las dificultades inmediatas del escenario mientras disminuye la posibilidad de futuras dificultades. La valoración y el adiestramiento de las habilidades sociales (HHSS) forman un campo permanente en la actualidad y se usa en la investigación y en la práctica clínica. Aun así, esta valoración de las HHSS se destaca como tema polémico; a nivel conceptual, se muestra un consenso respecto a la constitución de estas habilidades como necesarias para relacionarse satisfactoriamente con los demás conceptos emitidos por (Caballo & Salazar, 2017c)

En la opinión de Valencia y Atehortúa (2019 p. 153), manifiestan que las habilidades sociales además de estar presentes en los diferentes contextos de la persona, están conformada realmente por tipos de comportamientos que adquiere el ser humano en el transcurso de su vida, puesto que son aprendidas por la interacción social, la observación y el vínculo con sus pares; así mismo enfatiza que dentro de estas habilidades sociales encontramos lo no verbal, que se hacen notar en las conductas motoras del cuerpo, cuando apoyan o realizan la expresión del mensaje verbal que se comunica al oyente; del mismo modo Valencia y Atehortúa aluden que según Vallés y Vallés (1996, p. 60), dichas habilidades están vinculadas a cuatro funciones básicas tales como suplantar el vocabulario, reiterar lo que se está expresando, regular el dialogo y discrepar el mensaje verbal.

Afirma Ocasio (2017), que Albert Bandura expreso que se aprende de los comportamientos por medio de la indicación y la observación, por ende la conducta se fortalece o se transforma dependiendo del resultado que genera la acción y de la respuesta que recibe de los demás. A menudo los infantes desarrollan sus comportamientos a partir de las relaciones con los demás, fundamentalmente con sus iguales, del mismo modo se apropian de los múltiples comportamientos, normas y actitudes que rodea

el entorno del pequeño. Este tipo de aprendizaje es llamado también condicionamiento vicario o modelado, por consiguiente quien aprende lo hace a través de la experiencia de otros, aspecto que según Bandura (1997), puede darse en cuatro etapas fundamentales como lo es la Observación: donde el niño presta atención en función de no perder de vista al modelo que lo refuerza, Retención: el niño memoriza y codifica la conducta moldeada. Reproducción motora: el niño ejecuta la conducta constatada y retenida de motivar y estimular; proporcionando ayudas que permiten establecer lo que se forma, lo que se prueba y qué conducta se expresa.

### **4.3 Marco Conceptual**

#### **4.3.1 Asertividad**

De acuerdo con Bach (2012), la asertividad además de considerarse un recurso para poder comunicarnos, se puede decir que es una técnica para dirigirnos de una manera respetuosa y oportuna hacia los demás, aspecto que nos lleva a pronunciar lo que sentimos, y a recoger lo que sienten los otros; este primor se puede expresar con palabras, con el tono de voz, la mirada, la expresión facial los gestos la postura corporal; por ende la asertividad es una actitud bastante necesaria para el ejercicio de relacionarse con otra persona, dado que es cosa de dos como mínimo.

#### **4.3.2 Autoestima**

Empleando las palabras de Montoya y Sol (2001, p. 3), la autoestima se puede describir como una actitud interna con la que uno mismo se relaciona, razón por la cual se distingue la persona dentro del mundo, ya sea de manera positiva o negativamente dependiendo del estado en el que me encuentre, en resumidas cuentas la autoestima es un acontecimiento que ocurre al interior de todo ser humano, que nos lleva a vivir de una manera categórica en cualquier contexto en el que nos encontremos.

### **4.3.3 Desarrollo integral**

Perinat, (2007) afirma que la definición de desarrollo integral, deriva de una secuencia progresiva que comienza con la concepción humana. Cabe señalar que se caracteriza por los cambios y transformaciones trascendentales que tienden a ocurrir en el ámbito psicológico, emocional y social de la persona hasta la edad adulta. Desde la posición de Mineducación (2021), el desarrollo integral es un derecho fundamental, tal como lo señala el Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006), puesto que se considera como un proceso evolutivo que inicia desde la procreación de la vida, continuando singularmente en la existencia de cada persona.

### **4.3.4 Escuela**

Desde el punto de vista de Echavarría (2003), la escuela es un escenario propicio para la formación del ser humano, el intercambio de culturas y la reconstrucción de la identidad de las personas, al mismo tiempo es allí donde se desarrollan las competencias cognitivas, sociales, afectivas, comunicativas, entre otras. En la escuela se prepara al niño(a) con valores elementales como la honestidad, la humildad, el respeto y la responsabilidad, para que de esta manera hagan parte de una sociedad que los necesita con los mejores principios para la reconstrucción de la misma.

### **4.3.5 Familia**

Según Bourdieu (1997), la familia es un grupo de miembros emparentados, que están unidos entre sí ya sea por lazos consanguíneos, por alianza, matrimonio, naturaleza, y/o adopción, que en efecto representa realmente el inicio de un linaje que contribuye a crear categóricamente una sociedad equitativa; dicho de otra manera la familia es la estructura social más significativa para el ser humano.

### **4.3.6 Habilidades sociales**

En la opinión de Canal y Martín, (2006), las habilidades sociales son comportamientos necesarios para interrelacionarse con las demás persona de forma positiva, efectuando un buen gesto recíprocamente placentero, por lo tanto a estas competencias se les conoce técnicamente como

conducta asertiva, lo que permite preguntar por lo que se quiere y rechazar lo que no se quiere de una manera apropiada, de igual manera ayuda alcanzar las metas propuestas sin hacerle daño a los demás, a pronunciar lo que sentimos y pensamos, a elegir las amistades sociablemente.

#### **4.3.6.1 Habilidades sociales básicas**

Ramos, (2011) refiere que las habilidades sociales básicas son las capacidades que la mayoría de las personas tienen para mantener cualquier tipo de conversación o relación; Habitualmente, las habilidades sociales se pueden dividir en diferentes categorías que abarcan habilidades básicas, que se distinguen en escuchar a los demás, iniciar y tener una conversación, hacer cuestionamientos, agradecer, tener la facilidad de presentarse ante los demás, hacer un favor, expresar un cumplido, etc.

#### **4.3.6.2 Habilidades sociales avanzadas**

Sánchez, (2016), describe que las habilidades sociales avanzadas se desarrollan después de haber evolucionado las iniciales, las cuales ayudan a una persona a funcionar plenamente en la sociedad; se integran a través de la capacidad de pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, y persuadir a otros; también se relaciona la empatía, inteligencia emocional, Asertividad, Capacidad de escucha, Capacidad de comunicar sentimientos y emociones, Capacidad de definir un problema y evaluar soluciones, Negociación, Capacidad de comunicación, Modulación de la expresión emocional, Capacidad de disculparse, Reconocimiento y defensa de los derechos propios y de los demás.

#### **4.3.7 Infancia**

Argumenta Field (2004, p. 5) en su libro titulado Primera Infancia: (de 0 a 2 años) que la primera infancia del ser humano es determinada por el periodo sin lenguaje en el que está inmerso el niño(a) , por lo tanto este tiempo abarca los dos primeros años de vida o hasta que se produce el habla.

La infancia es especialmente una etapa que comprende desde el momento que nace una persona hasta el comienzo de su adolescencia en ese sentido CEUPE (s. f.), manifiesta que

indiscutiblemente la infancia es considerada como la época más importante que puede tener el ser humano, puesto que es en este periodo donde enfrenta su desarrollo mental y físico, además la infancia a pesar que el niño(a) no tiene su personalidad desarrollada esta satisface un aproximado del 10% de toda su vida, cabe recordar que la infancia tiene un tiempo que axila con un rango entre 11 -14 años edad donde comienza la pubertad, teniendo en cuenta que la infancia tiene cuatro etapas la primera de ella conocida como primera infancia que inicia desde el primer día de vida hasta un año de nacido, la segunda llamada infancia temprana que va desde primer año hasta el tercer años de edad, la tercera es distinguida como edad preescolar que comienza desde los tres años y culmina a los siete años, y por último la edad escolar primaria que comprende desde los siete años hasta los 11 años.

#### **4.3.8 Manejo de emociones**

Fingermann, (2021), refiere la importancia del manejo de las emociones, dado que son estados anímicos que nacen de un sentimiento, ideas o recuerdos que aparecen en la mente y que a su vez, estos estados pueden llegar a crear trastornos, generan transformaciones en los gestos, saludos, expresiones y, en algunas veces ocasionan conductas agresivas.

#### **4.3.9 Manejo del estrés**

El manejo del estrés, brinda diferentes estrategias que permite tolerar situaciones y dificultades adversas en la vida. Según Mayo Clinic, (2023), controlar el estrés ayuda a llevar una vida más ecuánime y sana; cabe subrayar que el estrés son respuestas emocionales fisiológicamente negativa que ocasionan una segregación de hormonas que producen cambios en varias partes del cuerpo.

#### **4.3.10 Necesidad humana**

Con base en lo expresado por Kehl (1991), literalmente podría decirse que las necesidades humanas son objetos de primera necesidad que el ser humano necesita para poder vivir una vida plena y sana, éstas necesidades son manifestadas por el cuerpo, a través de, deseos, apetitos y otras pretensiones que son plenamente básicas dentro de todas las exigencias para la existencia humana; en

otras palabras las necesidades humanas se refieren directamente a la satisfacción puntual de las carencias vitales tales como el desarrollo físico, mental, corporal.

#### **4.3.11 *Procesos pedagógicos***

Como su nombre lo dice, son procesos desarrollados por el pedagogo literalmente de manera deliberada, y en el campo educativo los aplica el docente ambos con el mismo objetivo, de intervenir en el aprendizaje de la persona o en la mayoría del estudiante, cabe mencionar que estas prácticas docentes son consideradas como un conjunto de gestiones y conocimientos en el proceso educativo. Por otra parte empleando las palabras de Duarte y Jurado (2008), mencionan que los procesos pedagógicos son procedimientos que hacen parte de la convivencia escolar, por ende debía ser tema de reflexión de los docentes, para de este modo poder crear ambientes favorables que garanticen una formación integral de los educandos y la cimentación de una sociedad más educada.

#### **4.3.12 *Relaciones interpersonales***

Contreira (2019), manifiesta que las relaciones interpersonales son familiaridades o vínculos sociales que se determinan con integrantes de una comunidad, los cuales resultan ser necesarios para el desarrollo integral de las personas, puesto que por medio de dichas relaciones podemos intercambiar formas de ver la vida. Así mismo Contreira Domingo enfatiza, que aquellas relaciones que construimos en la sociedad de alguna u otra forma identifican nuestro rol como habitante dentro y fuera de la sociedad.

#### **4.3.13 *Solución de conflictos***

Mendia y Areizaga, (2006), afirman que la solución de conflictos es un método, utilizado en el proceso que se lleva a cabo para corregir una dificultad o problema, ya sea de carácter personal, intergrupar, o interorganizacional; conviene mencionar que para este procedimiento es necesario ciertas condiciones ordenadas para que las necesidades e intereses de ambas partes puedan quedar satisfechas simultáneamente.

#### **4.3.14 Trabajo en equipo**

De acuerdo con Durán (2018), el trabajo en equipo es aquel combinado de personas que idóneamente interactúan entre sí, que en efecto la labor que producen será siempre superior en cantidad y calidad al trabajo individual. Teniendo en cuenta lo dicho anteriormente, cabe resaltar que Ander-Egg y Aguilar (2001, p. 11), señala que el trabajo en equipo es una necesidad inevitable, que actúa a pesar de su complejidad en un contexto social de múltiples libertades.

#### **4.4 Marco legal**

Por medio del marco normativo que respalda la educación en Colombia, se pretende exponer detalladamente las leyes y lineamientos pertinentes al tema, las cuales respaldan este proyecto de investigación. A continuación, se muestra lo más importante.

##### **4.4.1 Código de infancia y adolescencia**

Zuluaga (2010), describe que el Código de infancia y adolescencia del 2006 garantiza a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo, para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

##### **4.4.2 Artículo 29. Derecho al Desarrollo Integral en la Primera Infancia**

Cardona, (2017) destaca que el derecho al pleno desarrollo en la primera infancia es una fase incluida en el ciclo de vida que sienta las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social de una persona. Comprendiendo el grupo poblacional de cero (0) a seis (6) años.

##### **4.4.3 Artículo 37. Libertades Fundamentales.**

Europea, (2003) considera que el tema de la libertad del ser humano, desde la libertad de desarrollo, la personalidad, autonomía personal, libertad de conciencia, creencias, pensamiento, acción y elección de profesión u ocupación, aportan asertivamente al estudio de las habilidades sociales avanzadas del ser humano.

#### **4.4.4 Artículo 5. Fines de la Educación**

Con base en el documento de Colombia, (2010) se prioriza el apoyo que aporta el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia, al enfatizar la importancia de enseñar bajo la ampliación de los fines educativos y el desarrollo de la personalidad, sin mayores restricciones que las impuestas por los derechos y el orden jurídico de los demás, en plena formación física, psíquica, intelectual, moral de la mano con las áreas espirituales, sociales, emocionales, éticas, cívicas de acuerdo a los valores humanos que llevan a la integralidad de la persona; también las enseñanzas sobre el respeto a la vida y demás derechos humanos como la paz, los principios democráticos, la convivencia, el pluralismo, la justicia, la solidaridad, la justicia, y el ejercicio de la tolerancia y la libertad.

#### **4.4.5 Artículo 20 de la Ley General de Educación en Colombia**

La ley General de Educación en Colombia enriquece la teoría de esta investigación con el artículo 20, que describe el propósito general de la educación básica, promoviendo la formación social, ética, moral y otros valores para el desarrollo humano y el desarrollo de las habilidades comunicativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse de forma correcta en una lengua extranjera, como complemento importante para el desarrollo de las habilidades sociales de las personas.

#### **4.4.6 Artículo 21 de la Ley General de Educación en Colombia**

Desde la perspectiva de Mieles Barrera y Alvarado Salgado, (2012) quienes dan realce a este artículo de la constitución Colombiana por la propuesta de desarrollar en la educación la construcción en valores fundamentales y de convivencia al individuo desde una sociedad libre, participativa y pluralista, para poder estimular sus habilidades sociales.



## CAPÍTULO V

### 5 DISEÑO METODOLÓGICO/METODOLOGÍA

#### 5.1 Enfoque

El enfoque determinado para este tipo de investigación es cuantitativo, desde el punto de vista de Herbas y Rocha (2018), se afirma que en una investigación cuantitativa se procura manifestar e informar los fenómenos investigados, examinando métodos y relaciones causales entre los elementos hallados, en esta investigación se hace relevante este enfoque, para poder abordar con asertividad la temática propuesta, sostenido por Vega et al. (2014), aspectos importantes que con el apoyo en la recolección de los datos, se espera poder aprobar con base en la medición numérica y los análisis estadísticos, la identificación de las habilidades sociales en estudiantes de 1° a 5 de primaria, donde se evidencie, acorde al contexto, la situaciones que surgen y los recursos con los que se disponen en la transversalidad de los fines propuestos para este proyecto y así abordar el problema de estudio con transparencia.

#### 5.2 Diseño

Como lo menciona Morales, (2012), este tipo de diseños, permite llegar a un análisis asertivo, por lo tanto es descriptivo, afianzando el enfoque de este estudio, al ser de tipo cualitativo, donde permite elegir las descripciones más rigurosas acerca de este tipo de investigaciones acerca de las habilidades; este diseño permite cimentar la exploración al describir los hallazgos encontrados en determinado tiempo, espacio y grupo escogido, con el propósito de medir el nivel de habilidades sociales en la población seleccionada y con ello evidenciar situaciones y comportamientos que requieran ser reforzados para tiempos futuros. Se reconoce que esta investigación no es experimental, aquí no se inspeccionan, ni operan las variables se usan, solo se tienen en cuenta los fenómenos a estudiar en su ambiente natural, obteniendo los datos directamente para analizarlos posteriormente, como lo confirman Agudelo y Aignerren (2008).

### 5.3 Alcance

De acuerdo a las palabras de Lacunza y de González, (2011), se hace importante que en esta investigación se tenga un alcance de conocimiento con respecto al descubrimiento en el manejo que los estudiantes hacen con referencia al progreso de las habilidades sociales avanzadas y a el comportamiento en la influencia que ejercen en todas las áreas al aplicarlas en su dimensión relacional.

### 5.4 Población

La población de este estudio está constituida por 64 estudiantes de los grados de 1° a 5° primaria del Colegio Nuestra Señora del Rosario de Bucaramanga, todos cuentan con el aval de sus padres para hacer parte de este estudio. A continuación se relacionan datos importantes de la población participante:

**Tabla 1.**

*Datos importantes de la Población participante en la investigación*

Grado	Edades	N° de estudiantes
<i>Primero</i>	6 años y un mes a 7 años	13
<i>Segundo</i>	7 años y un mes a 8 años	13
<i>Tercero</i>	8 años y un mes a 9 años	13
<i>Cuarto</i>	9 años y un mes a 10 años	13
<i>Quinto</i>	10 años y un mes a 11 años	12
<b>Total</b>		64

### 5.5 Muestra

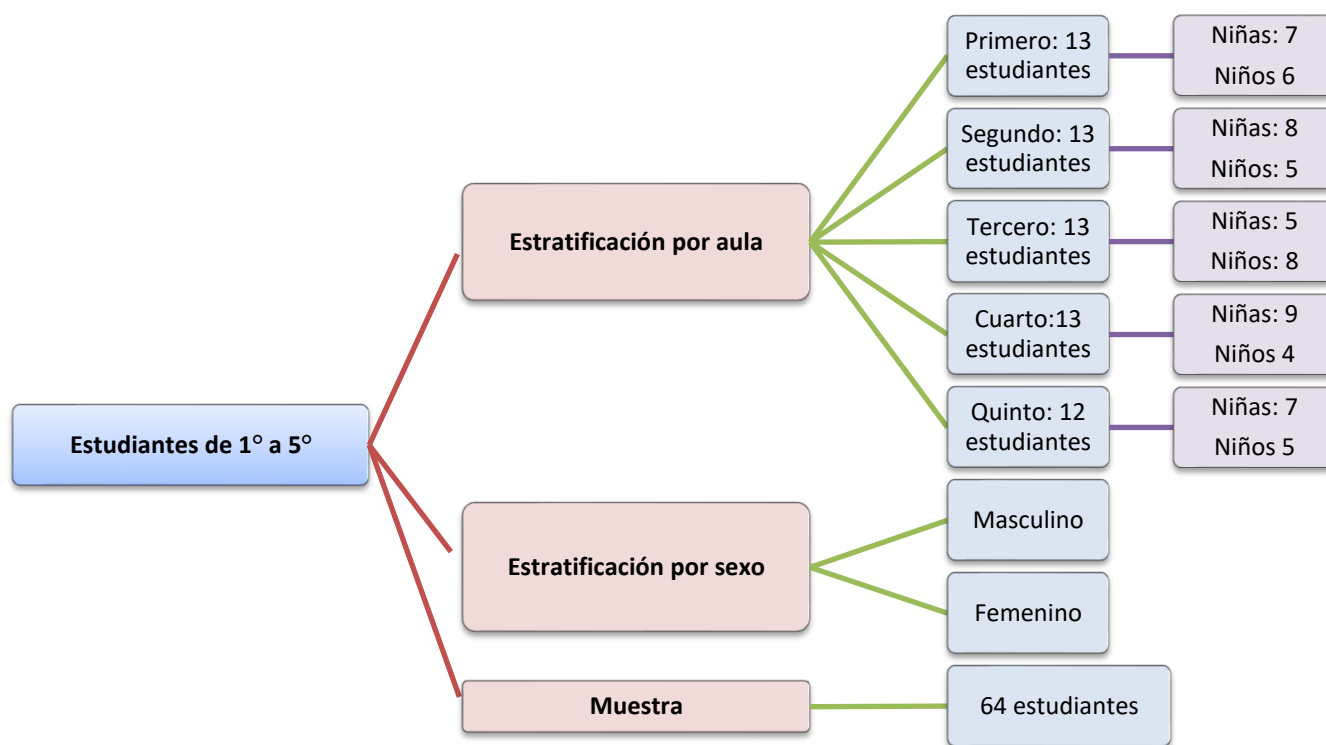
La muestra es de 64 estudiantes que están cursando los grados de 1° a 5° de primaria; se determina que la muestra es no probabilística por conveniencia.; lo anterior se cimienta en el concepto proporcionado por Salgado (2019), que los integrantes de cada uno de los grupos escogidos de forma

idónea para que pudieran desarrollar la aplicación del instrumento en la investigación. Teniendo en cuenta que desde las primeras edades de la infancia es importante el desarrollo y fortalecimiento de las HHSS; la idea es poder obtener varios datos, que pueden llegar a incidir en los resultados; lo anterior afirmado en la facilidad que se tiene como investigadores para realizar esta muestra, seleccionando los estudiantes que se considera asequibles y de rápida investigación, como lo manifiestan Torres et al. (2019).

A continuación se relacionan los datos e insumos que se toman relevantes, para la aplicación del instrumento y participación de la investigación, por medio de la siguiente figura:

**Figura 1.**

*Datos e insumos estadísticos para el desarrollo de la investigación.*



## 5.6 Criterios de inclusión y exclusión

En términos de Manterola et al. (2019), apoya la importancia de tener claro los criterios de inclusión y exclusión en el desarrollo del instrumento; refiriéndose a las características de la población

que está vinculada a este estudio y que son los 64 estudiantes de primaria desde el grado de primero a quinto. En cuanto a los criterios de exclusión solamente se aplicó para aquellos estudiantes que no pertenecían a ninguno de los grados desde 1° a 5°, es decir, las características específicas de la población de primaria no permite que se vinculen estudiantes de secundaria.

### **5.7 Instrumento - ficha técnica**

Para esta investigación se determinó utilizar como instrumento, el Cuestionario de Habilidades Sociales (Chaso), el cual fue elaborado en el año 2017, creado con el fin de valorar las principales dimensiones o clases de respuesta incluidas en el constructo de las habilidades sociales del ser humano, manifestado por Hernández y Guárate (2017). Por medio de este instrumento se pretende evaluar y revisar el desarrollo de las habilidades sociales avanzadas, en los estudiantes de los grados de primero a quinto del colegio Nuestra Señora del Rosario de Bucaramanga; cabe destacar que desde los comienzos de los diferentes estudios de investigación, se ha mostrado difícil abordar esta temática, sin embargo por tratarse de las habilidades sociales se viene incorporando este instrumento del Cuestionario de habilidades sociales CHASO, para lograrlo, aprovechando las propiedades psicométricas que hacen parte de este instrumento, incluyendo la consistencia interna, su fiabilidad y su eficacia, mencionan (Caballo y Salazar, 2017b).

Es demostrativo saber que este cuestionario de habilidades sociales, es un documento formado por 40 ítems que evalúan 10 habilidades sociales, todo lo anterior con base en lo mencionado por (Caballo y Salazar, 2017c). Para tener en cuenta, con respecto al instrumento es que está disponible para ser aplicado en Colombia y que se usa para fines investigativos sin previa autorización, no tiene gastos adquisitivos; para la elección y posterior aplicación de este instrumento se tuvo en cuenta los siguientes criterios: nivel de dificultad, comprensible, claridad, fácil selección.

La vinculación con los padres de familia de la Institución, se manejó a través de la aplicación de un cuestionario donde les compartió la información del proyecto y se les solicitó la firma en el

consentimiento informado por parte de ellos, para que los estudiantes participaran con el respectivo aval de su familia. A continuación se incluye el instrumento, que en este caso es el Cuestionario de habilidades sociales CHASO, teniendo en cuenta lo mencionado por (Caballo y Salazar, 2017c).

**Tabla 2.**

*Cuestionario de habilidades sociales (Chaso)*

Código: _____ Edad: ____ Mujer <input type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Estudios/Profesión: _____ Pareja: Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
---

(Caballo, Salazar, Irurtia y Equipo de Investigación CISO-A, 2016)

El siguiente cuestionario ha sido construido para proporcionar información sobre la forma como Vd. actúa normalmente, reflejando la probabilidad con la que llevaría a cabo la conducta si se presentara la ocasión. Responda señalando con una **X** en la casilla correspondiente el grado en que cada uno de los comportamientos incluidos en el cuestionario son característicos o propios de usted, conforme a la siguiente puntuación:

1	2	3	4	5
Muy poco característico de mí	Poco característico de mí	Moderadamente característico de mí	Bastante característico de mí	Muy característico de mí

Por favor, no deje ningún ítem sin contestar y hágalo de manera **sincera**; no se preocupe porque no existen respuestas correctas o incorrectas. Muchas gracias por su colaboración.

1. Pedir disculpas cuando mi comportamiento ha molestado a otra persona	1	2	3	4	5
2. Pedir que baje la voz a alguien que está hablando demasiado alto en el cine	1	2	3	4	5
3. Mantener la calma cuando me he equivocado delante de otras personas	1	2	3	4	5
4. Decir a alguien que no se cuele en la fila	1	2	3	4	5
5. Pedir a una persona que me atrae que salga conmigo	1	2	3	4	5
6. Decir a otra persona que respete mi turno de palabra	1	2	3	4	5
7. Disculparme cuando me equivoco	1	2	3	4	5
8. Decir que "no" cuando no quiero prestar algo que me piden	1	2	3	4	5
9. Decir a una persona que me atrae que me gustaría conocerla mejor	1	2	3	4	5
10. Mantener la calma cuando me hacen una broma en público	1	2	3	4	5
11. Decir a otra persona que deje de molestar o de hacer ruido	1	2	3	4	5
12. Responder a una pregunta de un profesor en clase o de un superior en una reunión	1	2	3	4	5
13. Invitar a salir a la persona que me gusta	1	2	3	4	5
14. Hablar en público ante desconocidos	1	2	3	4	5

15. Mantener la calma ante las críticas que me hacen otras personas	1	2	3	4	5
16. Decir que me gusta a una persona que me atrae	1	2	3	4	5
17. Hablar ante los demás en clase, en el trabajo o en una reunión	1	2	3	4	5
18. Salir con gente que casi no conozco	1	2	3	4	5
19. Pedir disculpas a alguien cuando he herido sus sentimientos	1	2	3	4	5
20. Insistir en saludar a alguien cuando antes no me ha respondido	1	2	3	4	5
21. Dar una expresión de cariño (besos, abrazos, caricias) a personas que quiero	1	2	3	4	5
22. Asistir a una fiesta donde no conozco a nadie	1	2	3	4	5
23. Mantener la calma al hacer el ridículo delante de otras personas	1	2	3	4	5
24. Participar en una reunión con personas de autoridad	1	2	3	4	5
25. Responder a una crítica injusta que me hace una persona	1	2	3	4	5
26. Expresar una opinión diferente a la que expresa la persona con la que estoy hablando	1	2	3	4	5
27. Hablar con gente que no conozco en fiestas y reuniones	1	2	3	4	5
28. Responder a una crítica que me ha molestado	1	2	3	4	5
29. Mantener una posición contraria a la de los demás si creo que tengo razón	1	2	3	4	5
30. Dar una expresión de apoyo (abrazo, caricia) a una persona cercana cuando lo necesita	1	2	3	4	5
31. Mostrar afecto hacia otra persona en público	1	2	3	4	5
32. Pedir explicaciones a una persona que ha hablado mal de mí	1	2	3	4	5
33. Hacer cumplidos o elogios a la persona que quiero	1	2	3	4	5
34. Rechazar una petición que no me agrada	1	2	3	4	5
35. Mantener una conversación con una persona a la que acabo de conocer	1	2	3	4	5
36. Decir que "no" cuando me piden algo que me molesta hacer	1	2	3	4	5
37. Si alguien ha hablado mal de mí, le busco cuanto antes para aclarar las cosas	1	2	3	4	5
38. Decir que "no" ante lo que considero una petición poco razonable	1	2	3	4	5
39. Pedir disculpas cuando me dicen que he hecho algo mal	1	2	3	4	5
40. Pedir explicaciones a una persona que me ha negado el saludo	1	2	3	4	5

© Fundación VECA (reservados todos los derechos). El cuestionario puede utilizarse para propósitos clínicos y de investigación sin autorización previa. No obstante, queda totalmente prohibida su publicación total o parcial por cualquier medio (electrónico, impreso, etc.) sin previa autorización por escrito de la Fundación VECA.

**Instrucciones para la corrección del CHASO y las habilidades que evalúa:** Habilidad 1: *Interactuar con desconocidos* (Suma de los ítems 18, 22, 27 y 35)

Habilidad 2: *Expresar sentimientos positivos* (Suma de los ítems 21, 30, 31 y 33)

Habilidad 3: *Afrontar las críticas* (Suma de los ítems 25, 26, 28 y 29)

Habilidad 4: *Interactuar con las personas que me atraen* (Suma de los ítems 5, 9, 13 y 16)

Habilidad 5: *Mantener la calma ante las críticas* (Suma de los ítems 3, 10, 15 y 23)

Habilidad 6: *Hablar en público/Interactuar con superiores* (Suma de los ítems 12, 14, 17 y 24)

Habilidad 7: *Afrontar situaciones de hacer el ridículo* (Suma de los ítems 20, 32, 37 y 40)

Habilidad 8: *Defender los propios derechos* (Suma de los ítems 2, 4, 6 y 11)

Habilidad 9: *Pedir disculpas* (Suma de los ítems 1, 7, 19 y 39)

Habilidad 10: *Rechazar peticiones* (Suma de los ítems 8, 34, 36 y 38) Puntuación total: Suma de todos los ítems del cuestionar

## 5.8 Procedimiento de recolección de datos

El procedimiento que se realiza para la recolección de datos e información de los insumos que se requieren en el desarrollo de esta investigación, afianzan que este Cuestionario de habilidades sociales CHASO, es uno de los instrumentos relevantes para este tipo de investigaciones y a su vez es aplicado en los estudiantes de los grados de 1° a 5° grado de Primaria. Durante el lapso de 8 días en la segunda semana del mes de noviembre de 2022 (14 al 18 de noviembre), fue aplicado de forma directa a la población, antes determinada en este estudio; bajo la orientación y supervisión de la Psico-orientadora.

Se hizo importante que a la muestra se aplicara este instrumento acorde a la forma estratificada y sistemática; lo anterior como aclaratorio a la ubicación del colegio en la comuna 16 de la ciudad de Bucaramanga; en general, se tiene en cuenta la estratificación, por el tema del aislamiento provocado por la pandemia, el cual favoreció esta clase de conductas planteadas. Los datos se recolectarán por medio de las unidades estadísticas que arroja el análisis, al momento de poder revisar las respuestas del instrumento; donde se observará en qué nivel se encuentra el desarrollo de las HHSS en estos estudiantes, y de qué forma se abordará el tema de la resolución de sus conflictos, asertividad en los procesos sociales, la toma de decisiones y la concientización de las problemáticas del contexto, partiendo de la ubicación social en el que se encuentran inmersos los estudiantes participantes, en él; es significativo la transformación del mismo ambiente bajo el pensamiento crítico que resulta de la realidad cotidiana.

La forma metodológica habitual para la recogida de la información en este estudio de investigación es el cuestionario, por las características adecuadas e idóneas para la recopilación de los datos necesarios y convenientes, en la ejecución de esta propuesta investigativa. Este instrumento

proporciona herramientas primordiales para la medición, validez y fiabilidad de los datos, permite demostrar las puntuaciones sobre cada medida, suministra la recogida, organización y obtención de la información, como los resultados utilizables.



## CAPÍTULO VI

### 6 DESARROLLO DE OBJETIVOS

#### 6.1 Análisis de Datos, Técnicas y Procedimientos

Para el análisis e interpretación de la información, se tienen en cuenta los datos registrados en Cuestionario de habilidades sociales CHASO que se digitalizó en un formulario de Google Forms, donde se logró evidenciar cada una de las categorías de las habilidades sociales (Habilidades Básicas de Interacción Social, habilidades para hacer amigos, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con los sentimientos y las emociones, habilidades para solucionar situaciones problemas interpersonales y las habilidades para relacionarse con los adultos) desarrolladas en los niños(as) del colegio Nuestra Señora del Rosario en Bucaramanga.

Así mismo se da a conocer la organización por grados sobre la distribución de los links de los formularios para que los estudiantes puedan acceder y responder el Cuestionario de habilidades sociales CHASO

**Tabla 3.**

*Datos Aplicación Test Cuestionario de habilidades sociales CHASO*

<b>Grado</b>	<b>Edades</b>	<b>N° de estudiantes</b>	<b>Link</b>
<b>Primero</b>	6 años y un mes a 7 años	13	<a href="https://forms.gle/3Kx6HqJsu3ikANjm7">https://forms.gle/3Kx6HqJsu3ikANjm7</a>
<b>Segundo</b>	7 años y un mes a 8 años	13	<a href="https://forms.gle/kg5UQ38Lfnw44MKw6">https://forms.gle/kg5UQ38Lfnw44MKw6</a>
<b>Tercero</b>	8 años y un mes a 9 años	13	<a href="https://forms.gle/5hDhLjWg1HDSxGHZ9">https://forms.gle/5hDhLjWg1HDSxGHZ9</a>
<b>Cuarto</b>	9 años y un mes a 10 años	13	<a href="https://forms.gle/uf4Y33PN8CNtE8oNA">https://forms.gle/uf4Y33PN8CNtE8oNA</a>
<b>Quinto</b>	10 años y un mes a 11 años	12	<a href="https://forms.gle/R2NFHsSFJqujpsJx7">https://forms.gle/R2NFHsSFJqujpsJx7</a>
<b>Total</b>		64	

A continuación se socializan los descubrimientos más relevantes que se evidenciaron en el desarrollo del instrumento:

### 6.1.1 Respuesta al consentimiento informado

Para ejecutar este proyecto se realizó un cuestionario titulado “Consentimiento Informado”; con el fin de tener la evidencia del respaldo de los padres de familia de los estudiantes que se vincularon en la ejecución del proyecto, tal como se evidencia en el Apéndice A; para mayor comprensión se socializa el link del cuestionario es: <https://forms.gle/USHRjQhaNsHTasYw8>

**Figura 2.**

*Consentimiento Informado*

**Consentimiento Informado 2023**

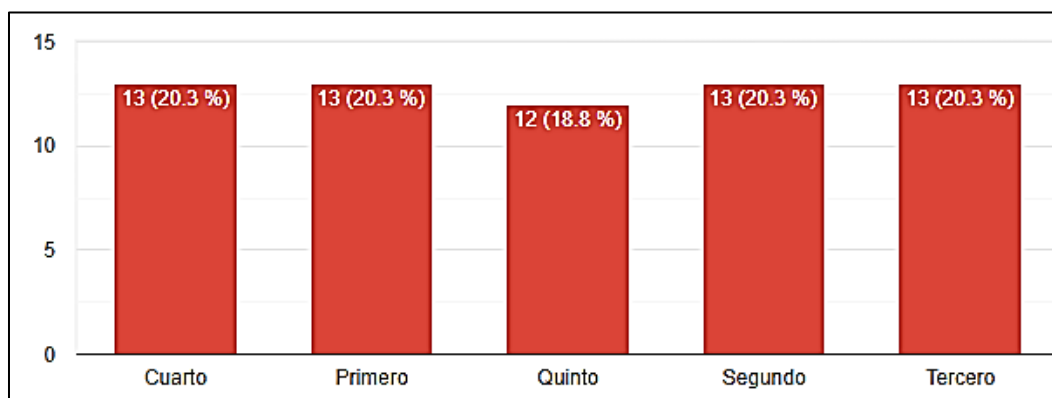
De acuerdo a la Ley Nacional Habeas Data N° 25.326 autorizamos a la Corporación Universitaria Minuto De Dios, en el tratamiento de los datos personales bajo confidencialidad.

1. Nombre del padre del estudiante:
2. Tipo de documento:  
Número de identificación:
3. Nombre del estudiante:
4. Grado del estudiante:
5. Está de acuerdo que su hijo(a) participen en la encuesta.

Las respuestas de los 64 padres de familia, todos mayores de edad con cédula de identidad, de los diferentes grados, relacionados en la siguiente figura

**Figura 3.**

*Grado por estudiante*

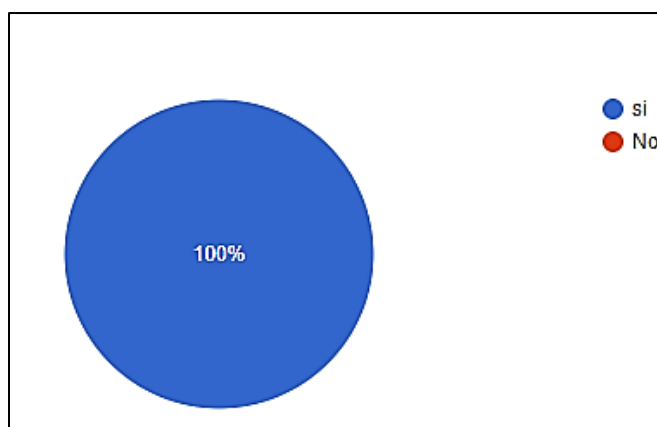


**Fuente:** Google form

A demás se relacionan los resultados del quinto ítem del formulario, donde solicita saber si los padres de familia o acudientes están de acuerdo que el hijo(a) sea participe de responder el instrumento de Cuestionario de habilidades sociales Chaso:

**Figura 4.**

*Está de acuerdo que su hijo(a) participen en la encuesta*



**Fuente:** Google form

### **6.1.2 Análisis estadísticos de las respuestas del Instrumento**

Yarlaque (2017), sostiene que la evaluación en las habilidades sociales por parte de los padres, maestros y compañeros es esencial. Los informes y las escalas ayudan a brindar a estos indicadores toda la información que necesitan. En este sentido, los gráficos sociales son muy utilizados en el ámbito escolar; evaluar la autoestima y las habilidades sociales en los niños y niñas. Torres et al. (2019), confirman que el cuestionario de 40 ítems donde se investiga el comportamiento habitual de los participantes en situaciones específicas, evalúa la medida en que las habilidades sociales influyen en estas actitudes; Feroso et al.(2019), así mismo agrega que los conceptos de Ahenbach Behavior Inventory (1991, Child Behavior Checklist, CBCL) es una de las medidas de evaluación del comportamiento social más utilizadas, aunque se desarrolló como una herramienta de evaluación psicopatológica.

### 6.1.2.1 Resultados Estadísticos Generales

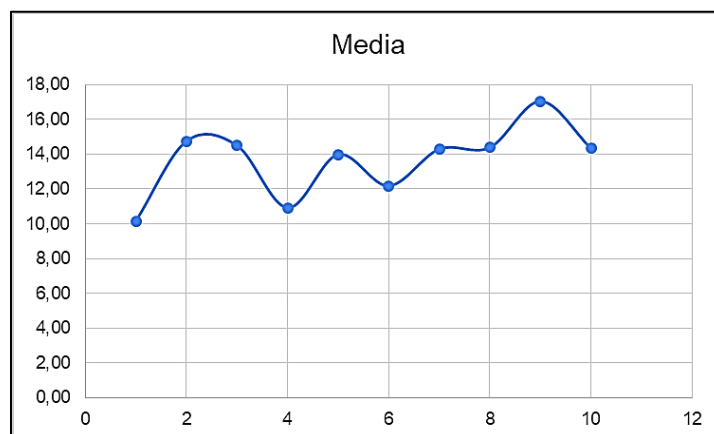
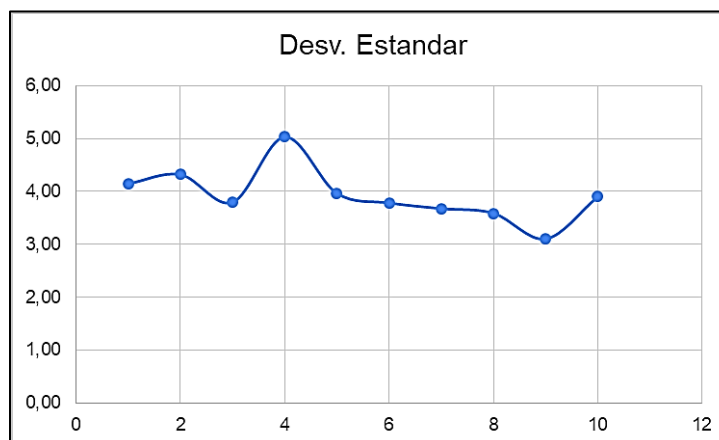
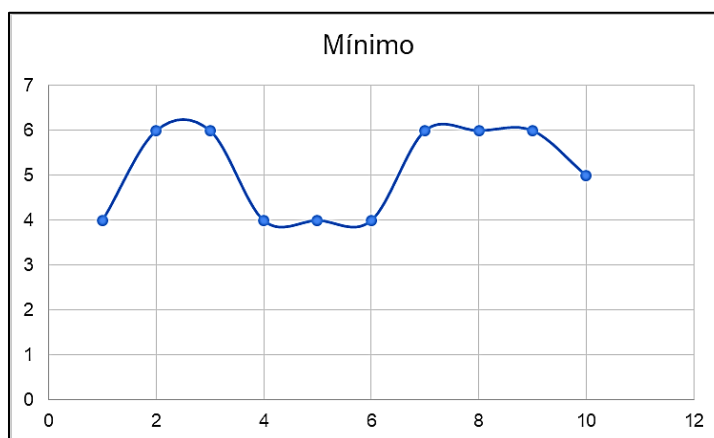
Se tiene en cuenta que para este estudio, se tomaron los conceptos de la media, la desviación estándar, el mínimo y el máximo como los datos estadísticos fundamentales para el análisis del trabajo propuesto en la investigación, los cuales se evidencian a continuación.

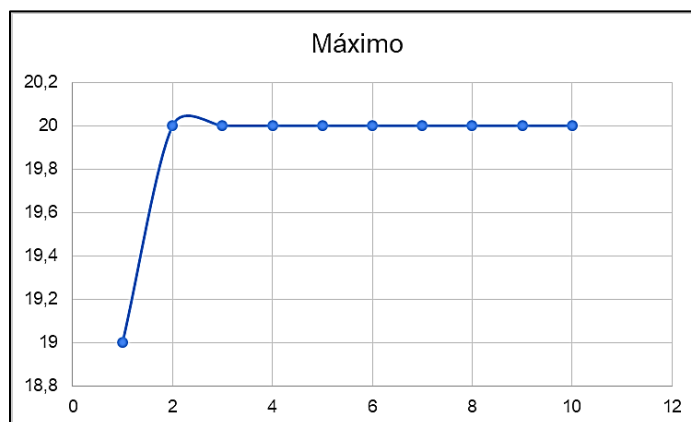
**Tabla 4.**

*Grado de desarrollo de cada habilidad*

Escala	Media	Desv. Estándar	Mínimo	Máximo
1. Interactuar con desconocidos	10,16	4,15	4	19
2. Expresar sentimientos positivos	14,75	4,32	6	20
3. Afrontar las críticas	14,50	3,80	6	20
4. Interactuar con las personas que me atraen	10,92	5,03	4	20
5. Mantener la calma en situaciones embarazosas	13,98	3,97	4	20
6. Hablar en público / Interactuar con superiores	12,19	3,78	4	20
7. Pedir aclaraciones a otra persona sobre su comportamiento hacia mí	14,30	3,68	6	20
8. Expresión de molestia, desagrado o enfado	14,39	3,59	6	20
9. Pedir disculpas	17,05	3,10	6	20
10. Rechazar peticiones	14,34	3,90	5	20

Ahora bien, se observa que frente a cada categoría los niños(as) tienen las habilidades pero varían de acuerdo al estado de ánimo, a las características de la personalidad de ellos (tímidos, extrovertidos, etc.) y con respecto a las actividades que realizan los docentes se propone el desarrollo de tareas y la incorporación de una metodología que les permita participar a los estudiantes de forma activa en la toma de decisiones frente a las diferentes circunstancias que se les presente en su jornada escolar, aprovechando las experiencias propias de su entorno familiar y social. Sánchez (2022), expresa que en su mayoría se cree que todas las personas tienen buenas habilidades sociales, considerando que todos tienen la capacidad de interactuar con los demás, como parte de un liderazgo implícito del individuo dentro de un grupo, teniendo cuidado ante los estudiantes que son tímidos y que se les dificulta manejar situaciones problema, tal como se evidencia a continuación:

**Figura 5.***Resultados Generales de la Media***Figura 6.***Resultados Generales Desviación Estándar***Figura 7.***Resultados Generales del Mínimo*

**Figura 8.***Resultados Generales del Máximo*

Con base en las anteriores figuras, se muestra una tendencia adicional a las categorías mencionadas, colocando la realidad de los niños(as) en el colegio y la importancia de tener en cuenta el proceso individual frente a su desarrollo social. Torres y Torres (2007), afirman que este estilo de procesos es pertinente para dar a conocer el progreso en las modificaciones de las habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores en el ser humano, desde la infancia.

### 6.1.2.2 Resultados Comparativos por Grupos

Teniendo en cuenta los resultados evidenciados en el Cuestionario de habilidades sociales de CHASO, se identifican los niveles de las habilidades sociales que presentan los estudiantes, con respecto a los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, relativo a la situación presente de ellos mismos hacia a los demás, como se pueden observar en la siguiente tabla:

**Tabla 5.***Comparativa por grados académicos- Media*

Etiquetas de fila	Promedio de Habilidad 1	Promedio de Habilidad 2	Promedio de Habilidad 3	Promedio de Habilidad 4	Promedio de Habilidad 5	Promedio de Habilidad 6	Promedio de Habilidad 7	Promedio de Habilidad 8	Promedio de Habilidad 9	Promedio de Habilidad 10
Cuarto	8,23	13,00	13,23	10,62	12,92	11,00	13,92	13,38	15,69	13,62
Primero	8,46	13,31	12,62	11,77	13,77	11,23	12,69	16,15	16,69	12,62
Quinto	9,17	14,58	13,50	9,00	14,17	13,33	13,08	14,08	18,33	13,58
Segundo	15,38	18,00	18,15	11,31	15,31	13,46	18,00	13,46	18,08	16,85
Tercero	9,46	14,85	14,92	11,77	13,77	12,00	13,69	14,85	16,54	15,00
<b>Total general</b>	<b>10,16</b>	<b>14,75</b>	<b>14,50</b>	<b>10,92</b>	<b>13,98</b>	<b>12,19</b>	<b>14,30</b>	<b>14,39</b>	<b>17,05</b>	<b>14,34</b>

En cuanto a los resultados obtenidos con respecto a la Media, se observa que los estudiantes de los diferentes grados se les facilita el aprendizaje de las habilidades sociales de una forma intuitiva y no metódica; sin embargo, se evidencia la importancia de aplicar actividades que estimulen la mejora de las interacciones sociales al confirmar el estilo para expresarse y participar en el desarrollo de trabajos en equipo, de tal forma que puedan dar a conocer su punto de vista desde su sentir al interactuar con los demás.

**Tabla 6.**

*Comparativa por grados académicos – desviación estándar*

Etiquetas de fila	Desv. Est. de Habilidad 1	Desv. Est. de Habilidad 2	Desv. Est. de Habilidad 3	Desv. Est. de Habilidad 4	Desv. Est. de Habilidad 5	Desv. Est. de Habilidad 6	Desv. Est. de Habilidad 7	Desv. Est. de Habilidad 8	Desv. Est. de Habilidad 9	Desv. Est. de Habilidad 10
Cuarto	3,03	4,58	3,27	3,73	4,61	2,94	3,95	3,64	4,87	3,40
Primero	3,48	3,77	3,78	4,66	3,32	3,88	3,33	3,05	2,06	4,82
Quinto	3,54	4,89	3,40	5,38	4,28	3,85	3,40	3,40	1,87	4,40
Segundo	1,26	2,52	2,97	6,22	3,40	3,64	2,45	3,20	2,66	2,61
Tercero	4,20	4,18	3,17	5,15	4,32	4,36	2,84	4,30	2,67	2,97
<b>Total general</b>	<b>4,15</b>	<b>4,32</b>	<b>3,80</b>	<b>5,03</b>	<b>3,97</b>	<b>3,78</b>	<b>3,68</b>	<b>3,59</b>	<b>3,10</b>	<b>3,90</b>

Con respecto a la desviación estándar se puede comprobar que al realizar el comparativo entre los diferentes grados, surgen las mejoras o cambios que se demuestran en los niños(as) determinándose diferentes posturas de transformación que se encuentran en ellos, notándose su progreso al estimular el deseo de sobresalir ante los procesos académicos e integrales de la institución.

**Tabla 7.**

*Comparativa por grados académicos- Mínimo*

Etiquetas de fila	Mín. de Habilidad 1	Mín. de Habilidad 2	Mín. de Habilidad 3	Mín. de Habilidad 4	Mín. de Habilidad 5	Mín. de Habilidad 6	Mín. de Habilidad 7	Mín. de Habilidad 8	Mín. de Habilidad 9	Mín. de Habilidad 10
Cuarto	5,00	6,00	9,00	4,00	6,00	4,00	7,00	8,00	6,00	8,00
Primero	5,00	8,00	6,00	4,00	8,00	4,00	8,00	10,00	12,00	5,00
Quinto	5,00	6,00	9,00	4,00	4,00	8,00	6,00	9,00	14,00	5,00
Segundo	12,00	13,00	12,00	4,00	10,00	8,00	13,00	6,00	12,00	13,00
Tercero	4,00	6,00	6,00	4,00	6,00	4,00	8,00	6,00	11,00	8,00
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>

En lo que concierne al mínimo, los resultados dejan ver que el grado tercero se encuentra en el proceso de fortalecer sus conductas y comportamientos, porque tienen dificultades para romper el hielo con sus compañeros al comunicarse y de ser independientes para la realización de sus actividades como plantea la institución. Es de gran relevancia que en el momento de vincular y ejecutar estas acciones de relación del estudiante con sus pares, se trabaje conjuntamente institución y familia para alcanzar el fortalecimiento en las habilidades sociales de forma integral.

**Tabla 8.**

*Comparativa por grados académicos - Máximo*

Etiquetas de fila	Máx. de Habilidad 1	Máx. de Habilidad 2	Máx. de Habilidad 3	Máx. de Habilidad 4	Máx. de Habilidad 5	Máx. de Habilidad 6	Máx. de Habilidad 7	Máx. de Habilidad 8	Máx. de Habilidad 9	Máx. de Habilidad 10
Cuarto	13,00	19,00	19,00	16,00	20,00	15,00	20,00	19,00	20,00	19,00
Primero	15,00	19,00	18,00	20,00	18,00	18,00	17,00	20,00	20,00	19,00
Quinto	19,00	20,00	19,00	20,00	20,00	18,00	18,00	18,00	20,00	19,00
Segundo	17,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	16,00	20,00	20,00
Tercero	16,00	20,00	18,00	19,00	20,00	18,00	17,00	20,00	20,00	19,00
<b>Total general</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>

Considerando los resultados del valor máximo en el Cuestionario de habilidades sociales CHASO, se evidencia que los estudiantes del grado segundo tienen la capacidad de relacionarse socialmente, puesto que poseen el deseo de compartir con sus compañeros, así mismo, aprender el manejo de sus acciones frente a las situaciones pertinentes dadas en el entorno con el que interactúan diariamente.

### **6.1.2.3 Resultados comparativos con otras investigaciones**

En el campo de esta investigación se permite realizar el análisis entre los antecedentes que se relacionaron y los resultados de la presente investigación, a tal forma que se asemeja con el artículo Argentino, creado por León y Lacunza (2020) denominado "Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del Gran San Miguel de Tucumán", en el momento que dentro de esta investigación, se deduce que uno de los objetivos fue el análisis de la relación entre el autoestima y las habilidades sociales en



niño (as) de 9 a 11 años de las escuelas públicas. En los estudiantes del colegio Nuestra Señora del Rosario en Bucaramanga, se estimula el desarrollo de las habilidades sociales, especialmente el inicio del autoestima que día a día se desarrollan desde el hogar y se afirman en el entorno educativo; no obstante cuando se trabaja positivamente sobre la realidad cotidiana del estudiante, este emite un diagnóstico que facilita la identificación de los diferentes casos en niños(as) con situación problema que infiere en la relación social, evidenciando cambios progresivos en las edades de los estudiantes que toma sus clases para formarse como seres íntegros.

Otro aspecto importante es el mencionado en la tesis de maestría de Montalvo Suárez (2019) en el Perú, titulada “Habilidades sociales en menores de 5 años de una entidad pública”; al igual que las respuestas observadas de los estudiantes de este estudio de investigación, se plantea la necesidad establecer los niveles de las habilidades sociales de los educandos desde el preescolar, donde se ejecuta un trabajo mancomunado hogar- colegio.

A través de la tesis doctoral “Programa de habilidades sociales para la convivencia escolar en estudiantes”, se mejora la convivencia escolar, gracias a una investigación básica con apoyo del “Cuestionario de habilidades sociales Chaso”; se permite evidenciar que las HHSS actuales de los estudiantes en la mencionada institución, presentaba bajos niveles en su desarrollo como se observa en el grado tercero de esta investigación, por tal motivo es conveniente desarrollar actividades en el aula que giren en torno a una convivencia escolar sana a través de la implementación de un programa educativo que impacte al hogar de cada uno de los niños y niñas.

Por su parte Jaramillo y Guzmán (2019) a través de su artículo titulado “Las Habilidades Sociales en los Ambientes Escolares” en la ciudad de Medellín, trazan el fin de coequiparse con las habilidades sociales en la creación de espacios académicos, que aporten al desarrollo de niños(as) en primaria, elemento importante para sugerir en esta investigación; este artículo se caracteriza por enfocarse en la

elección de estudio de casos, para concluir la importancia que tienen las habilidades sociales en los estudiantes desde su ambiente familiar y académico con la dinámica de construir proyecto de vida.

Para finalizar, se tiene el proyecto de intervención denominado “Conociéndome y construyéndome como intervención para la promoción de habilidades sociales en niños y niñas de cuarto y quinto de primaria en el liceo moderno mis compañeritos en la ciudad de Bogotá”; de acuerdo a lo mencionado por Medina y Sánchez (2019), la convivencia escolar de los estudiantes en la escuela ayuda a evidenciar que los grupos de 4to y 5to grado de ese estudio, tienen notoriamente carencias en las habilidades sociales, siendo un aporte relevante para este estudio; el trabajo constante de parte de la institución y la familia en tener una asertiva comunicación y autocontrol con los niños(as), permite desarrollar las habilidades de forma autónoma y diferente del uno a otro .

## 7 CONCLUSIONES

- Este estudio permite evidenciar la importancia que tiene el ser humano para adquirir y desarrollar la capacidad social a través del desarrollo de las habilidades sociales que le permiten resolver las situaciones problema y las diferentes necesidades que se dan desde el contexto con el que interactúa.
- Se observa el progreso por grados, en la identificación de las habilidades sociales que vienen siendo fortalecidas en los estudiantes se logró evidenciar que existen habilidades con un mayor nivel de desarrollo y son las que implican el vincularse de forma activa con los demás, dado desde el inicio de una conversación, la comunicación verbal y no verbal; el manejo de emociones, donde los niños(as) se expresan acorde al contexto y a la confianza que desarrollan en sus entornos; además muestran la facilidad que tienen para interactuar con el resto de compañeros del salón.
- Seguido a esto, aparecen las habilidades donde hay un mínimo nivel de desarrollo, aquellas que se direccionan a la solución de problemas interpersonales donde enlaza el manejo de conductas agresivas y aflora la tolerancia a las frustraciones, aspectos que no son fáciles de asumir, porque es ahí donde el estudiante se debe enfrentar al fracaso y se considera pertinente el apoyo u orientación de un adulto, para solucionarlas.
- La metodología cuantitativa planteada en esta investigación y las cifras arrojadas en cada una de las preguntas que respondieron los estudiantes, evidencian la necesidad de seguir potencializando desde los procesos académicos en la institución oportunidades para que los estudiantes continúen fortaleciendo y expresando sus habilidades sociales con libertad.
- Es importante el valor de haber comprobado que en las habilidades sociales los niños(as) se les facilita el proceso de adaptación, en los diversos contextos donde ellos interactúen, promoviendo la autoestima y confianza en sí mismo, teniendo el respeto a la diferencia de un niño(a) a otro, desde la realidad social de origen y a donde ellos impactan socialmente.

## 8 RECOMENDACIONES

- Es relevante involucrar a la familia, docentes e institución, en las realidades que presentan los niños(as) desde su desarrollo en el entorno, con el fin de proponer cambios, actividades y mecanismos que promuevan y faciliten la formación integral basada en la adaptación e interacción de los estudiantes con sus pares.
- Es importante implementar estrategias desde una perspectiva integral, considerando todas las áreas de desarrollo e involucrando a padres, maestros y compañeros como fuentes primarias de supervisión externa, para poder avanzar en las habilidades sociales avanzadas.
- Entre las recomendaciones importantes para este tipo de investigaciones están las variables culturales y sociodemográficas como eje fundamental en los aportes que brindan para poder analizar cómo es el proceso de la enseñanza y evaluación de las habilidades sociales, teniendo el cuidado de que los hábitos varían en las personas según el lugar donde los educandos residen.
- Es relevante tener presente que al permitir que los niños(as) expresen los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, etc., aprenden a escuchar, pensar y decidir respetando los comportamientos y pensamientos de los demás.
- La familia juega un rol primordial, es así que se les debe incluir dentro de los procesos formativos de los estudiantes y actividades extracurriculares, con el fin de que conozcan las experiencias de aprendizaje de sus hijos(as) y asuman la responsabilidad para enriquecer este proceso.

## CRONOGRAMA

En este apartado se da a conocer el cronograma que se organizó para el cumplimiento del desarrollo de este estudio

**Tabla 9.**

*Cronograma del desarrollo de la investigación*

Cronograma del Proyecto																	
N°	MESES/SEMANAS /ACTIVIDADES	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elección del tema	■	■	■	■												
2	Producción del perfil o tema (1 etapa)					■	■	■	■								
3	Consentimiento del tema (1 etapa)					■	■	■	■								
4	Progreso del capítulo I									■	■	■	■				
5	Avance del capítulo II									■	■	■	■				
6	Adelanto del capítulo III									■	■	■	■				
7	Trasformación de las conclusiones									■	■	■	■				
8	Presentación del Informe Final (3 etapa)													■	■	■	■
9	Sustentación																

## PRESUPUESTO

Tabla 10.

*Presupuesto*

CANTIDAD	RECURSO	PRESUPUESTO
1	Humano- Psicólogo – prestación servicios	\$ 2.321.000,00
64	Materiales e insumos test- material concreto- fotocopias- etc.	\$ 700.000,00
43	Transportes para 2 investigadoras	\$ 450.000,00
2	Equipo- computador- discos de Tera	\$ 4.000.000,00
	<b>Total</b>	<b>\$ 7.471.000,00</b>

### Bibliografía y Referencias Bibliográficas

- Agudelo Viana, L. G., & Aigner Aburto, J. M. (2008). *Diseños de investigación experimental y no-experimental*.
- Álvarez, F. C. (2018). CONFLICTO COMO MOTOR DE CAMBIO Y SU IMPACTO EN LA CULTURA DE PAZ. *Eirene Estudios de Paz y Conflictos, 1*, 59-76.
- Ander-Egg, E., & Aguilar, M. J. (2001). *El trabajo en equipo* (1ra edición). Editorial Progreso.
- Bach, E. (2012). *La asertividad*. Plataforma.
- Bourdieu, P. (1997). Espíritu de familia. *Razones prácticas. Sobre la teoría de la acción*, 126-138.
- Caballero, V., Sabeh, E., & Contini, N. (2017). Comportamiento agresivo en niños y adolescentes: Una perspectiva desde el ciclo vital. *Cuadernos universitarios, X*, 77-96.
- Caballo Escribano, C., & Verdugo Alonso, M. Á. (2013). *Habilidades sociales. Programa para mejorar las relaciones sociales entre niños y jóvenes con deficiencia visual y sus iguales sin discapacidad*. ONCE.
- Caballo, V. E., & Salazar, I. C. (2017a). DESARROLLO Y VALIDACIÓN DE UN NUEVO INSTRUMENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES: EL " CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES"(CHASO). *Behavioral Psychology/Psicología Conductual, 25*(1).
- Caballo, V. E., & Salazar, I. C. (2017b). DESARROLLO Y VALIDACIÓN DE UN NUEVO INSTRUMENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES: EL " CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES"(CHASO). *Behavioral Psychology/Psicología Conductual, 25*(1).
- Caballo, V. E., & Salazar, I. C. (2017c). Desarrollo y Validación de un Nuevo Instrumento para la Evaluación de las Habilidades Sociales: El " Cuestionario de Habilidades Sociales " (CHASO). *Behavioral Psychology/Psicología Conductual, 25*(1), 5-25.

- Cabrera, D. M. C., & Polania, R. C. (2023). Influencia de inteligencia emocional y habilidades sociales en contextos escolarizados. Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 9342-9359.
- Canal, R., & Martín, M. (2006). Manuales de Trabajo en Centros de Atención a Personas con Discapacidad de la Junta de Castilla y León. *Junta de Castilla y León, Bienestar Social*.
- Cardona, L. M. G. (2017). Primera infancia y educación emocional. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 52, 174-184.
- CEUPE. (s. f.). *¿Qué es la infancia?* Ceupe. Recuperado 1 de abril de 2023, de <https://www.ceupe.com/blog/que-es-la-infancia.html>
- Chilcón Díaz, J. del M. (2023). *Estrategias psicopedagógicas lúdicas para desarrollar las habilidades sociales de la comunicación interpersonal y la empatía en los estudiantes del cuarto grado de primaria, Institución Educativa N° 10156 "Jorge Chávez", Pueblo joven Jorge Chávez, provincia de Chiclayo, región Lambayeque; 2017*.
- Colombia, D. D. N. P. (2010). Ministerio de educación nacional. *Recuperado el Octubre de*.
- Contreira Domingo, L. (2019). *Hecho en la Frontera: Cuaderno intercultural para la sensibilización al estudio de la lengua española*. Editora CLAEAC.
- Salgado Vega M. D. C. (2019). «MUESTRA PROBABILISTICA Y NO PROBABILISTICA».
- Duarte Duarte, J., & Jurado Jurado, J. C. (2008). Los procesos pedagógicos y su relación con la convivencia escolar. *Revista Colombiana de Educación*, 55, Págs 62-81.
- Durán Asencio, A. (2018). *Trabajo en equipo* (1ra edición). Editorial Elearning, S.L.
- Echavarría Grajales, C. V. (2003). La escuela: Un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(2), 15-43.



Europea, U. (2003). Carta de derechos fundamentales. *Diario oficial de las comunidades europeas*, 18, 1-22.

Fermoso, D. A., Cruzes, G. C., & Ruiz, E. J. C. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 191-206.

Field, T. (2004). *Primera infancia: (De 0 a 2 años)* (Segunda edición). Ediciones Morata.

Fingermann, H. (2021, marzo 29). *Concepto de emoción*. Deconceptos.com.

<https://deconceptos.com/ciencias-naturales/emocion>

Flores Mamani, E., García Tejada, M. L., Calsina Ponce, W. C., & Yapuchura Sayco, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 05-14.

Gracia Sánchez, N. M. (2016). *Habilidades sociales avanzadas: La empatía intervención con niños de 10 años*.

Herbas Torrico, B. C., & Rocha Gonzales, E. A. (2018). Metodología científica para la realización de investigaciones de mercado e investigaciones sociales cuantitativas. *Revista Perspectivas*, 42, 123-160.

Hernández, C. A., & Guárate, A. Y. (2017). *Modelos didácticos: Para situaciones y contextos de aprendizaje* (Vol. 146). Narcea Ediciones.

Incasoller Vilca, C. A. C., & Lancho León, K. R. (2018). *Importancia de las Habilidades Sociales en el Aprendizaje del Área Personal Social en Estudiantes de 4 años de a Institución Educativa Inicial N° 100 "Victor Raul Haya De La Torre"-Callao*.

Jaramillo Valencia, B., & Guzmán Atehortúa, N. (2019). Las habilidades sociales en los ambientes escolares. *Revista Universidad Católica Luis Amigó (revista discontinuada)*, 3, Article 3.  
<https://doi.org/10.21501/25907565.3263>

Kehl, S. (1991). Necesidades humanas y conflictos sociales. *Cuadernos de Trabajo Social*, 4, 201.

- Lacunza, A. B., & de González, N. C. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 12(23), 159-182.
- León Gualda, G., & Lacunza, A. B. (2020). Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del Gran San Miguel de Tucumán, Argentina. *Revista Argentina de Salud Pública*, 11(42), 22-31.
- León Rubio, J. M., Medina Anzano, S., Cantero Sánchez, F. J., & Gil Rodríguez, F. (1998). Entrenamiento en habilidades sociales para los profesionales de la salud. *Psicología de la salud: Asesoramiento al personal sanitario*.
- Londoño Londoño, D. A., & Henao Vallejo, D. (2019). *Relación entre las habilidades sociales y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Corporación Escuela Empresarial de Educación Medellín 2019*.
- López, G. M. O. (2023). Habilidades sociales y agresividad en estudiantes de secundaria durante el confinamiento. *Avances en Psicología*, 31(1), e2852-e2852.
- Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P., & García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. *Revista médica clínica las condes*, 30(1), 36-49.
- Mayo Clinic. (2023). *Control del estrés*. <https://www.mayoclinic.org/es-es/tests-procedures/stress-management/about/pac-20384898>
- Medina Aguilar, P. A., & Sánchez Cruz, V. A. (2019). *Conociéndome y construyéndome: Un proyecto de intervención para la promoción de habilidades sociales en niños y niñas de cuarto y quinto de primaria en el liceo moderno mis compañeritos en la ciudad de Bogotá* [Tesis, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca].  
<https://repositorio.unicolmayor.edu.co/handle/unicolmayor/3559>

Mendia, I., & Areizaga, M. (2006). *Diccionario de Acción Humanitaria*. diccionario hegoa.

<https://www.dicc.hegoa.ehu.eus/listar/mostrar/190>

Mieles Barrera, M. D., & Alvarado Salgado, S. V. (2012). Ciudadanías y competencias ciudadanas.

*Estudios políticos*, 40, 53-75.

Ministerio de Educación Mineducación. (2021). *Desarrollo Integral* [Gubernamental]. Colombia aprende.

[https://www.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files\\_public/2021-](https://www.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/2021-)

[03/Apuesta%20Desarrollo%20integral.pdf](https://www.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/2021-03/Apuesta%20Desarrollo%20integral.pdf)

Montalvo Suárez, M. E. (2019). *Habilidades sociales en niños de cinco años de una Institución*

*Educativa Pública de San Juan de Lurigancho* [Tesis Maestría en Educación con Mención en

Psicopedagogía de la Infancia, USIL].

[https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:z\\_bJclQl0k0J:https://repositorio.usil.edu.pe/bitstreams/f57f28e1-0b95-4913-90cd-d4d0ebbcfdf1/download&cd=2&hl=es-](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:z_bJclQl0k0J:https://repositorio.usil.edu.pe/bitstreams/f57f28e1-0b95-4913-90cd-d4d0ebbcfdf1/download&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=co)

[419&ct=clnk&gl=co](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:z_bJclQl0k0J:https://repositorio.usil.edu.pe/bitstreams/f57f28e1-0b95-4913-90cd-d4d0ebbcfdf1/download&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=co)

Montoya, M. Á., & Sol, C. E. (2001). *Autoestima (estrategias para vivir mejor)* (Primera edición). Editorial

Pax México.

Morales, F. (2012). Conozca 3 tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa. *Recuperado*

*el*, 11(3).

Ocasio Santiago, A. (2017, febrero 9). *Teorías conductuales del aprendizaje skinner bandura pavlov*.

[https://www.slideshare.net/alexandraocasiosantiago/teoras-conductuales-del-aprendizaje-](https://www.slideshare.net/alexandraocasiosantiago/teoras-conductuales-del-aprendizaje-skinner-bandura-pavlov)

[skinner-bandura-pavlov](https://www.slideshare.net/alexandraocasiosantiago/teoras-conductuales-del-aprendizaje-skinner-bandura-pavlov)

Perez Mundaca, S. M. (2021). *Programa de habilidades sociales para la convivencia escolar en*

*estudiantes de una institución pública primaria de José Leonardo Ortiz* [Tesis Doctoral,

Universidad César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65345/Perez\\_MSMSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65345/Perez_MSMSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Perinat, A. (2007). *Psicología del desarrollo. Un enfoque sistémico* (Vol. 83). Editorial UOC.

Pulido Jutinico, M. L., & Shambach Valencia, C. (2019). Habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas educativos ofrecidos en la Fundación Levántate y Anda de la localidad de Barrios Unidos entre el segundo semestre del año 2018 y primer semestre del 2019. [Thesis, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. En *Reponame: Colecciones Digitales Uniminuto*.

<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/7750>

Ramos, M. G. (2011). *Habilidades sociales en niños y niñas con discapacidad intelectual*. Eduinnova.

Sánchez, P. (2022). *Facilitación: Un desafío para el cambio*.

Torres, C., & Torres, M. (2007). El juego como estrategia de aprendizaje en el aula. *Obtenido de Universidad de los Andes: [http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/16668/juego\\_aprendizaje.pdf](http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/16668/juego_aprendizaje.pdf)*.

Torres, M., Salazar, F. G., & Paz, K. (2019). *Métodos de recolección de datos para una investigación*.

Valencia, B. J., & Atehortúa, N. G. (2019). Las habilidades sociales en los ambientes escolares. *Revista Universidad Católica Luis Amigó (histórico)*, 3, 151-162.

Vega-Malagón, G., Ávila-Morales, J., Vega-Malagón, A. J., Camacho-Calderón, N., Becerril-Santos, A., & Leo-Amador, G. E. (2014). Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo. *European Scientific Journal*, 10(15).

Yarlaque Mori, M. M. (2017). *Propuesta de Estrategias de Habilidades Sociales basada en la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, para Mejorar las Relaciones Interpersonales en las Estudiantes Universitarias de la Especialidad de Educación Inicial–Lemm–Fachse–Unprg–2017*.

Zuluaga Osorio, J. N. (2010). *La ley de infancia y adolescencia. Fracasos y retos*.

## Anexos

### Anexo A. Cuestionario de habilidades sociales (Chaso)

Código: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_ Mujer  Hombre  Estudios/Profesión: \_\_\_\_\_ Pareja: Sí  No

(Caballo, Salazar, Iruña y Equipo de Investigación CISO-A, 2016)

El siguiente cuestionario ha sido construido para proporcionar información sobre la forma como Vd. actúa normalmente, reflejando la probabilidad con la que llevaría a cabo la conducta si se presentara la ocasión. Responda señalando con una X en la casilla correspondiente el grado en que cada uno de los comportamientos incluidos en el cuestionario son característicos o propios de usted, conforme a la siguiente puntuación:

1	2	3	4	5
Muy poco característico de mí	Poco característico de mí	Moderadamente característico de mí	Bastante característico de mí	Muy característico de mí

Por favor, no deje ningún ítem sin contestar y hágalo de manera **sincera**; no se preocupe porque no existen respuestas correctas o incorrectas. Muchas gracias por su colaboración.

1. Pedir disculpas cuando mi comportamiento ha molestado a otra persona	1	2	3	4	5
2. Pedir que baje la voz a alguien que está hablando demasiado alto en el cine	1	2	3	4	5
3. Mantener la calma cuando me he equivocado delante de otras personas	1	2	3	4	5
4. Decir a alguien que no se cuele en la fila	1	2	3	4	5
5. Pedir a una persona que me atrae que salga conmigo	1	2	3	4	5
6. Decir a otra persona que respete mi turno de palabra	1	2	3	4	5
7. Disculparme cuando me equivoco	1	2	3	4	5
8. Decir que "no" cuando no quiero prestar algo que me piden	1	2	3	4	5
9. Decir a una persona que me atrae que me gustaría conocerla mejor	1	2	3	4	5
10. Mantener la calma cuando me hacen una broma en público	1	2	3	4	5
11. Decir a otra persona que deje de molestar o de hacer ruido	1	2	3	4	5
12. Responder a una pregunta de un profesor en clase o de un superior en una reunión	1	2	3	4	5
13. Invitar a salir a la persona que me gusta	1	2	3	4	5
14. Hablar en público ante desconocidos	1	2	3	4	5
15. Mantener la calma ante las críticas que me hacen otras personas	1	2	3	4	5
16. Decir que me gusta a una persona que me atrae	1	2	3	4	5
17. Hablar ante los demás en clase, en el trabajo o en una reunión	1	2	3	4	5
18. Salir con gente que casi no conozco	1	2	3	4	5
19. Pedir disculpas a alguien cuando he herido sus sentimientos	1	2	3	4	5
20. Insistir en saludar a alguien cuando antes no me ha respondido	1	2	3	4	5
21. Dar una expresión de cariño (besos, abrazos, caricias) a personas que quiero	1	2	3	4	5

22. Asistir a una fiesta donde no conozco a nadie	1	2	3	4	5
23. Mantener la calma al hacer el ridículo delante de otras personas	1	2	3	4	5
24. Participar en una reunión con personas de autoridad	1	2	3	4	5
25. Responder a una crítica injusta que me hace una persona	1	2	3	4	5
26. Expresar una opinión diferente a la que expresa la persona con la que estoy hablando	1	2	3	4	5
27. Hablar con gente que no conozco en fiestas y reuniones	1	2	3	4	5
28. Responder a una crítica que me ha molestado	1	2	3	4	5
29. Mantener una posición contraria a la de los demás si creo que tengo razón	1	2	3	4	5
30. Dar una expresión de apoyo (abrazo, caricia) a una persona cercana cuando lo necesita	1	2	3	4	5
31. Mostrar afecto hacia otra persona en público	1	2	3	4	5
32. Pedir explicaciones a una persona que ha hablado mal de mí	1	2	3	4	5
33. Hacer cumplidos o elogios a la persona que quiero	1	2	3	4	5
34. Rechazar una petición que no me agrada	1	2	3	4	5
35. Mantener una conversación con una persona a la que acabo de conocer	1	2	3	4	5
36. Decir que “no” cuando me piden algo que me molesta hacer	1	2	3	4	5
37. Si alguien ha hablado mal de mí, le busco cuanto antes para aclarar las cosas	1	2	3	4	5
38. Decir que “no” ante lo que considero una petición poco razonable	1	2	3	4	5
39. Pedir disculpas cuando me dicen que he hecho algo mal	1	2	3	4	5
40. Pedir explicaciones a una persona que me ha negado el saludo	1	2	3	4	5

© Fundación VECA (reservados todos los derechos). El cuestionario puede utilizarse para propósitos clínicos y de investigación sin autorización previa. No obstante, queda totalmente prohibida su publicación total o parcial por cualquier medio (electrónico, impreso, etc.) sin previa autorización por escrito de la Fundación VECA.

**Instrucciones para la corrección del CHASO y las habilidades que evalúa:** Habilidad 1: *Interactuar con desconocidos* (Suma de los ítems 18, 22, 27 y 35)

Habilidad 2: *Expresar sentimientos positivos* (Suma de los ítems 21, 30, 31 y 33)

Habilidad 3: *Afrontar las críticas* (Suma de los ítems 25, 26, 28 y 29)

Habilidad 4: *Interactuar con las personas que me atraen* (Suma de los ítems 5, 9, 13 y 16)

Habilidad 5: *Mantener la calma ante las críticas* (Suma de los ítems 3, 10, 15 y 23)

Habilidad 6: *Hablar en público/Interactuar con superiores* (Suma de los ítems 12, 14, 17 y 24)

Habilidad 7: *Afrontar situaciones de hacer el ridículo* (Suma de los ítems 20, 32, 37 y 40)

Habilidad 8: *Defender los propios derechos* (Suma de los ítems 2, 4, 6 y 11)

Habilidad 9: *Pedir disculpas* (Suma de los ítems 1, 7, 19 y 39)

Habilidad 10: *Rechazar peticiones* (Suma de los ítems 8, 34, 36 y 38) Puntuación total: Suma de todos los ítems del cuestionar

## Apéndices

### Apéndice A. *Consentimiento Informado 2023*

De acuerdo a la Ley Nacional Habeas Data N° 25.326 autorizamos a la Corporación Universitaria Minuto De Dios, en el tratamiento de los datos personales bajo confidencialidad.

1. Nombre del padre del estudiante:
2. Tipo de documento:  
Número de identificación:
3. Nombre del estudiante:
4. Grado del estudiante:
5. Está de acuerdo que su hijo(a) participen en la encuesta.

**Apéndice B. Cuestionario de habilidades sociales (Chaso)****CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES (CHASO)****GRADO:** \_\_\_\_\_**1. Pedir disculpas cuando mi comportamiento ha molestado a otra persona**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**2. Pedir que baje la voz a alguien que está hablando demasiado alto en el cine**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**3. Mantener la calma cuando me he equivocado delante de otras personas**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**4. Decir a alguien que no se cuele en la fila**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí



- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**5. Pedir a una persona que me atrae que salga conmigo**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**6. Decir a otra persona que respete mi turno de palabra**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**7. Disculparme cuando me equivoco**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**8. Decir que “no” cuando no quiero prestar algo que me piden**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**9. Decir a una persona que me atrae que me gustaría conocerla mejor**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**10. Mantener la calma cuando me hacen una broma en público**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**11. Decir a otra persona que deje de molestar o de hacer ruido**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**12. Responder a una pregunta de un profesor en clase o de un superior en una reunión**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**13. Invitar a salir a la persona que me gusta**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**14. Hablar en público ante desconocidos**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**15. Mantener la calma ante las críticas que me hacen otras personas**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**16. Decir que me gusta a una persona que me atrae**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**17. Hablar ante los demás en clase, en el trabajo o en una reunión**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**18. Salir con gente que casi no conozco**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**19. Pedir disculpas a alguien cuando he herido sus sentimientos**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**20. Insistir en saludar a alguien cuando antes no me ha respondido**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**21. Dar una expresión de cariño (besos, abrazos, caricias) a personas que quiero**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**22. Asistir a una fiesta donde no conozco a nadie**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**23. Mantener la calma al hacer el ridículo delante de otras personas**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**24. Participar en una reunión con personas de autoridad**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**25. Responder a una crítica injusta que me hace una persona**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**26. Expresar una opinión diferente a la que expresa la persona con la que estoy****hablando**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**27. Hablar con gente que no conozco en fiestas y reuniones**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**28. Responder a una crítica que me ha molestado**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**29. Mantener una posición contraria a la de los demás si creo que tengo razón**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**30. Dar una expresión de apoyo (abrazo, caricia) a una persona cercana cuando lo necesita**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**31. Mostrar afecto hacia otra persona en público**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**32. Pedir explicaciones a una persona que ha hablado mal de mí**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**33. Hacer cumplidos o elogios a la persona que quiero**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**34. Rechazar una petición que no me agrada**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**35. Mantener una conversación con una persona a la que acabo de conocer**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**36. Decir que “no” cuando me piden algo que me molesta hacer**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**37. Si alguien ha hablado mal de mí, le busco cuanto antes para aclarar las cosas**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**38. Decir que “no” ante lo que considero una petición poco razonable**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.

**39. Pedir disculpas cuando me dicen que he hecho algo mal**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.



**40. Pedir explicaciones a una persona que me ha negado el saludo**

- Muy poco característico de mí
- Poco característico de mí
- Moderadamente característico de mí
- Bastante característico de mí
- Muy característico de mí.