



Análisis del impacto de la gestión contable en la efectiva sostenibilidad de las microempresas del sector comercial en Medellín.

Ana María Díaz Hernández

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Contaduría Pública

mayo de 2024

**Análisis del impacto de la gestión contable en la efectiva sostenibilidad de las
microempresas del sector comercial en Medellín**

Ana María Díaz Hernández

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Contador Público

Asesor(a)

Beatriz Helena Villa Acevedo

Magister en Desarrollo del Talento Humano

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Contaduría Pública

Mayo de 2024

Dedicatoria

A mis hijos, el logro también es de ustedes, pues cada paso fue impulsado por su amor y confianza inquebrantable.

Agradecimientos

A mi amada familia y esposo, por su apoyo constante, paciencia infinita y palabras de aliento en los momentos más difíciles. Su presencia ha sido mi mayor fortaleza y su confianza, mi más valioso respaldo. A mí misma, por nunca rendirme, por seguir adelante con determinación y por creer en mis capacidades incluso cuando los obstáculos parecían insuperables. La victoria es el fruto de mi esfuerzo y dedicación, y estoy profundamente agradecida por cada lección aprendida en el camino.

CONTENIDO

Lista de tablas	6
Lista de figuras	7
Resumen y palabras clave	8
Abstract	9
Introducción	10
CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLÉMICO	11
1 Planteamiento del problema	11
1.1 Descripción del problema	11
1.2 Formulación del problema	12
1.3 Justificación	13
1.4 Objetivos	14
CAPÍTULO II SUSTENTO TEÓRICO	15
2 Marco Referencial	15
2.1 Antecedentes	15
2.2 Marco legal	21
2.3 Marco Teórico	29
CAPÍTULO III METODOLOGÍA	32
3 Diseño Metodológico	32
3.1 Enfoque y tipo de investigación	32
3.2 Población y muestra	33
3.3 Técnicas e instrumentos	34
3.4 Procedimientos	36
CAPÍTULO IV RESULTADOS	36
4 Análisis de resultados	49
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	49
5 Conclusiones	49
6 Recomendaciones	51
Referencias	53
Anexos	54

Lista de tablas

1. Procedimiento para la investigación.	35
2. Desafíos enfrentados por los microempresarios.	42

Lista de figuras

1. Gráfica Tiempo en la Microempresa.	37
2. Tipo de comercio	38
3. Posición del entrevistado.	44
4. Importancia de la gestión contable.	45
5. Frecuencia del uso de los registros contables.	46
6. El microempresario considera que la gestión contable es importante para la toma de decisiones financieras	46
7. Impresión sobre el impacto de la gestión contable en la Liquidez	47
8. Recursos para mejorar la gestión contable	48

Resumen y palabras clave

El presente proyecto de investigación está enfocado en analizar el impacto de la gestión contable sobre la sostenibilidad de las microempresas del sector comercial en Medellín, y por medio de él se ha logrado llegar a importantes conclusiones. Los hallazgos que se obtuvieron durante este estudio concluyen que existe una relación importante entre la implementación de prácticas contables eficientes y el desempeño general de estas microempresas, sobre todo a nivel de su sostenimiento financiero. Se logró descubrir que las empresas que han dado prioridad a la gestión contable, tienen una mayor capacidad para enfrentar los desafíos financieros y aprovechar oportunidades de crecimiento empresarial por los datos que la información contable les proporciona. Por otra parte, se observa que muchas microempresas se enfrentan con dificultades para acceder a financiamiento y carecen de capacitación en gestión contable.

En conclusión, una solución posible que nos brinda este análisis es el desarrollo de programas de capacitación adaptados a las necesidades de las microempresas, como también la implementación de alianzas institucionales con entidades encargadas del fisco que faciliten el acceso a recursos pedagógicos especializados en el área de la gestión contable, su implementación, importancia y uso; se recomienda además establecer campañas de sensibilización sobre la importancia estratégica de la gestión contable para el crecimiento y sostenibilidad empresarial, con el fin de motivar a los microempresarios a adoptar prácticas contables sólidas y eficientes. Dicho esto, estas estrategias buscan fortalecer la capacidad de las microempresas del sector comercial en Medellín para enfrentar desafíos financieros y promover su sostenibilidad a largo plazo.

Palabras clave: Gestión contable, microempresas, sostenibilidad, sector comercial, Medellín, prácticas empresariales, capacitación, recursos financieros.

Abstract

This research project is focused on analyzing the impact of accounting management on the sustainability of microenterprises in the commercial sector in Medellín, and through it it has been possible to reach important conclusions. The findings obtained during this study conclude that there is an important relationship between the implementation of efficient accounting practices and the general performance of these microenterprises, especially at the level of their financial sustainability. It was discovered that companies that have given priority to accounting management have a greater capacity to face financial challenges and take advantage of business growth opportunities due to the data that accounting information provides them. On the other hand, it is observed that many microenterprises face difficulties in accessing financing and lack training in accounting management.

In conclusion, a possible solution that this analysis offers us is the development of training programs adapted to the needs of microenterprises, as well as the implementation of institutional alliances with entities in charge of the treasury that facilitate access to specialized pedagogical resources in the area of accounting management, its implementation, importance and use; It is also recommended to establish awareness campaigns on the strategic importance of accounting management for business growth and sustainability, in order to motivate microentrepreneurs to adopt solid and efficient accounting practices. That said, these strategies seek to strengthen the capacity of microenterprises in the commercial sector in Medellín to face financial challenges and promote their long-term sustainability.

Keywords: Accounting management, microbusinesses, sustainability, commercial sector, Medellín, business practices, training, financial resources.

Introducción

La gestión contable es una herramienta muy útil en el éxito y la sostenibilidad de las microempresas en cualquier ciudad, y Medellín no es una excepción. Por lo tanto, es importante entender cómo en análisis de la gestión contable y de la información financiera puede ayudar a las microempresas de Medellín a alcanzar la sostenibilidad económica más eficientemente e impulsar su desarrollo y, por ende, impulsar la economía regional puesto que las microempresas son muy importantes para todo el tejido empresarial local ya que estas emplean a muchas personas e invierten en nuevas ideas y eso influye en el crecimiento económico de la región. A pesar de su gran importancia, varios factores pueden interferir en su sostenibilidad en el tiempo, uno de ellos muy importante es la escasa capacitación en gestión contable que se dedican los microempresarios.

El proyecto de investigación no solo busca proporcionar una perspectiva más clara de la relación que existe entre gestión contable y sostenibilidad de las microempresas del sector comercial en Medellín, sino que también se plantea ofrecer una perspectiva en la que los microempresarios y demás actores interesados puedan verse reflejados y sea claro el cómo pueden promover el crecimiento económico y la estabilidad empresarial en Medellín desde sus diferentes aristas y participaciones. Por último, se espera que los hallazgos de la investigación sean de importancia a la hora de ayudar a fortalecer el tejido microempresarial de la ciudad y de este modo se fomente un ambiente propicio para el desarrollo de las microempresas en el sector comercial.

CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLÉMICO

1 Planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

En Medellín, el emprendimiento surge principalmente como respuesta al desempleo y las diferentes problemáticas sociales que llevan a que sea difícil la permanencia en un entorno laboral estable. Todas las grandes empresas algún día fueron pequeñas y medianas y la tendencia a la creación de nuevos negocios es cada vez más evidente, no obstante, la falta de educación emprendedora en cuanto a el impacto que tiene el control contable sobre la supervivencia en el tiempo de las microempresas del sector comercial de Medellín, se vuelve un factor determinante a la hora de medir la sostenibilidad en el tiempo de estas. Así pues, una microempresa que no cuente con un sistema de registro de sus operaciones difícilmente contará con herramientas que le permitan una toma de decisiones acertada que favorezca la permanencia en el tiempo y su crecimiento.

La contabilidad suministra un registro preciso de las transacciones financieras de las microempresas que deciden utilizarla, permitiendo a los propietarios y gerentes tener una visión clara de sus ingresos y gastos, facilitando la planificación financiera al proporcionar información sobre la liquidez y la rentabilidad, lo que ayuda a que las decisiones que tomen sean decisiones informadas, basadas en hechos y que puedan llevar a que se tenga una mejor proyección y planificación financiera en cuanto a los costos y los gastos que se deban tener para mejorar la rentabilidad.

Del mismo modo, la contabilidad bien gestionada asegura que las microempresas del sector comercial en Medellín cumplan con los requisitos legales establecidos en el territorio en cuanto informes financieros y tributarios, de ese modo, manteniendo registros actualizados de los movimientos financieros, el propietario puede garantizar estar al día y evitar sanciones

legales y monetarias que puedan afectar el flujo de caja y la operación normal de su microempresa, dos cosas que son de profundo interés de cualquier propietario o administrador. Adicional a esto, estar al día con las obligaciones fiscales y teniendo informes claros que revelen la situación financiera real de la microempresa se logra mejora la credibilidad frente a posibles inversionistas, prestamistas o socios comerciales, lo cual significaría acceso a financiamiento en caso de requerirlo.

El control de costos es una de las funciones principales de la contabilidad, pues esta ayuda en la identificación y control de estos, permitiendo que las pequeñas y medianas empresas puedan optimizar sus recursos y mejorar la eficiencia operativa. También facilita la identificación de áreas de gastos que podrían ser reducidas sin afectar la calidad del servicio, proporcionando herramientas en los informes que permitan evaluar el rendimiento financiero a largo plazo, identificar tendencias y áreas de mejora donde se podrá comparar el rendimiento actual con los objetivos previamente establecidos.

Teniendo claro algunas de las funciones principales de la contabilidad, se podría deducir que una gestión contable ineficiente o inexistente podría llevar a las microempresas del sector comercial en Medellín a tomar malas decisiones financieras y operativas por basarlas en datos errados, incumplir con la norma fiscal del territorio y verse inmersas en inconvenientes legales o sanciones que afecten la liquidez de la microempresa y no tener una visión clara sobre lo que se debe implementar para obtener un proceso de mejora continua que garantice la supervivencia y su permanencia en el tiempo.

1.2 Formulación del problema

¿Cuál es el impacto de la gestión contable en la efectiva sostenibilidad de las microempresas del sector Comercial en Medellín?

1.3 Justificación

El rol que desempeña la contabilidad en la efectiva sostenibilidad de las pequeñas y medianas empresas comerciales en la ciudad de Medellín es de gran importancia, y eso se debe a varias razones que influyen directamente en la capacidad de estas microempresas para sobrevivir en un entorno empresarial altamente competitivo y regulado como lo es el sector comercial de la ciudad de Medellín. Se puede decir que la función principal de la gestión contable es proporcionar una imagen real de la situación financiera de una microempresa para que los propietarios y gerentes puedan tomar decisiones informadas. En las microempresas del sector comercial de Medellín, los costos de ventas y la gestión de inventarios son muy importantes, y la información financiera actualizada y confiable es crucial para evitar pérdidas y mejorar la eficiencia operativa. Además de eso, la contabilidad es una herramienta importante para ayudar a abordar adecuadamente los requisitos fiscales y regulatorios que, de no cumplirse, pueden dar lugar a sanciones financieras y legales, interfiriendo con la supervivencia de las microempresas del sector comercial de Medellín.

Otro aspecto importante es que la gestión contable puede medir el desempeño de la microempresa desde el inicio de su implementación a través de sus informes. Es fundamental a la hora de determinar qué áreas de mejora y oportunidades de crecimiento tiene, al analizar los estados financieros, las métricas y las tendencias, las microempresas del sector comercial de Medellín pueden ajustar sus estrategias para adaptarse a las condiciones cambiantes del mercado, lo cual puede permitir su crecimiento y permanencia.

La gestión contable también es fundamental para atraer inversores y obtener financiación externa en el momento en el que se llegue a necesitar de financiación adicional bien sea para ampliar o mejorar su operación, los inversores y prestamistas dependen de información financiera fiable y precisa para tomar decisiones de inversión. Una contabilidad

clara y bien gestionada acrecienta las posibilidades de recibir el apoyo necesario para el crecimiento y la conservación de la microempresa.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

- Analizar el impacto que tiene la gestión contable para la efectiva sostenibilidad de las microempresas del sector Comercial en Medellín.

-

1.4.2 Objetivos específicos

- Considerar la relación entre la gestión contable para la toma de decisiones informadas en las microempresas del sector Comercial en Medellín.

- Evaluar el impacto de la contabilidad en el cumplimiento normativo y fiscal de las microempresas del sector Comercial en Medellín.

- Determinar el efecto de la implementación correcta de la gestión contable para la supervivencia de microempresas del sector comercial en Medellín.

CAPÍTULO II SUSTENTO TEÓRICO

2. Marco Referencial

2.1 Antecedentes

En el año 2021, Arzuza, Bravo y Puertas hablaban en la revista Liderazgo Estratégico sobre la importancia de la contabilidad en la supervivencia de las nuevas microempresas de Colombia, “La capacidad de las pequeñas, micro y medianas empresas para alcanzar sus objetivos depende de lo bien que adquieran, interpreten, sintetizen, evalúen la información contable de la que disponen, de este modo se podrá gestionar y/o controlar estos los factores económicos y financieros adversos de forma anticipada o proactiva” (Arzuza, Bravo y Puertas, 2021 p. 10). Resaltando la importancia de la información contable y del uso que se haga de ella para el cumplimiento de los objetivos planteados por los comerciantes a la hora de emprender con un micronegocio, entendiendo así que la gestión contable es un pilar sobre el cual reposa una gran responsabilidad dentro de la supervivencia de estas unidades de negocio.

En la revista Beneficios de legalizar y llevar una contabilidad adecuada en pequeñas empresas y microempresas en Colombia Cubides resalta En cuanto a los beneficios específicos de los sistemas contables “los sistemas contables ayudan en la elaboración de distintas estadísticas de las ventas de los productos o servicio para poder consultar la productividad empresarial por año” (Cubides, 2019, p. 18), lo cual ayuda a entender que los sistemas contables forman parte fundamental de la gestión contable, ya que hoy en día las contabilidades son llevadas por medio de softwares que incluso pueden automatizar parte del proceso, y arrojar del mismo modo automáticamente los informes que son utilizados posteriormente para la evaluación del desempeño de las microempresas durante un periodo establecido. Para que esos informes sean fiables, hay que estar seguro de que la

parametrización se haga de la manera adecuada, según las necesidades de la empresa y la normatividad vigente.

De igual modo, Cubides en la misma tesis Beneficios de legalizar y llevar una contabilidad adecuada en pequeñas empresas y microempresas en Colombia destaca “Otra herramienta está dada por el manejo de inventarios, debido que a lo que no se cuida se pierde. Cuando las empresas venden las mercancías, los ahorros significativos se evidencian en el correcto uso del manejo de inventarios” (Cubides, 2019, p. 19). El manejo de inventarios es algo que debe estar en los primeros lugares de las listas de prioridades de las microempresas del sector comercial de Medellín, básicamente, ya que esto hace parte de los activos, una pérdida de inventario representa indirectamente perdidas de flujo de efectivo. La problemática a presentarse se puede solucionar con una correcta gestión contable y parametrización del software que este siendo usado para que en el momento de las salidas y entradas de inventario queden correctamente registradas y del mismo modo se puedan ver reflejada la realidad económica y de inventarios en los informes que se generen al final del periodo.

A cerca del control interno, Asorey expone en La revista Medisan que “Un adecuado Sistema de Control Interno es parte importante de una entidad bien organizada, pues garantiza salvaguardar los bienes y hacer confiables los registros y resultados de la contabilidad” (Asorey, 2010, p. 1). Debido a que los registros contables no están exentos de errores y al ser la contabilidad y la toma de decisiones algo que requiere precisión, es necesario que se lleve a cabo un oportuno control interno sobre los registros contables que se lleven a cabo, así, llegado el momento de analizar los informes y el resultado de la operación, la gerencia podrá estar segura de tomar las decisiones más convenientes para la microempresa.

Tal y como lo indica Franco, “La contabilidad, es de gran importancia porque todas las empresas tienen la necesidad de llevar un control de los negociaciones mercantiles y financieras. Así obtendrá, mayor productividad y aprovechamiento de su patrimonio.” (Franco,

2016, p.10). La contabilidad proporciona una base para evaluar el rendimiento de la empresa a lo largo del tiempo. Los indicadores resultantes de la gestión contable pueden ayudar a los propietarios de las microempresas del sector comercial de Medellín a evaluar la salud financiera y la eficiencia de sus operaciones, de este modo, los microempresarios pueden proteger su patrimonio. El análisis financiero es necesario para evaluar la situación financiera real y el desempeño de la empresa, identificar las dificultades y tomar las medidas correctivas adecuadas para resolverlas.

Por otra parte, una adecuada gestión contable provee al microempresario de diferentes herramientas que resultan ser de vital relevancia para la supervivencia de las microempresas, dado que “la importancia de la contabilidad gerencial o contabilidad administrativa radica en proveer información a la alta dirección de forma oportuna y confiable para la toma de decisiones esto para optimizar los niveles de producción”. (Cantun, 2021, p. 6). Los propietarios y gerentes de microempresas del sector comercial de Medellín pueden tomar decisiones estratégicas y valorar según sea el caso la intensión de expansión, reducción de los costos, invertir en nuevos activos o buscar financiamiento para un mejor resultado a futuro que los lleve a permanecer en el tiempo.

Del mismo modo, señala Pizarro “Calcular los costes es fundamental para que la dirección de la Pyme tome sus decisiones con conocimiento de causa y diseñe estrategias que vayan más allá del corto plazo que aborda la contabilidad de gestión.” (Pizarro, 2020, p. 12). Lo que es esencial para tomar decisiones financieras informadas en cuanto a costes y materias primas para de este modo mantener la estabilidad económica de la microempresa y garantizar no solo la permanencia sino también el crecimiento a futuro y el fortalecimiento económico.

Igualmente “El objetivo final de la contabilidad es la utilización de la información, su análisis e interpretación. Los contadores se preocupan de comprender el significado de las cantidades que obtienen. Buscan la relación que existe entre los eventos comerciales y los

resultados financieros”. (Josar, 2011, p. 5). Eso debido a que todos los sistemas que se utilicen en una empresa deben ser enfocados a que la parte directiva puedan tener una información clara para lograr tomar decisiones concretas y velar por sus intereses teniendo métodos efectivos que contribuyan a su crecimiento.

Así mismo, Rolle afirma que “un sistema de información contable bien diseñado ofrece control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo / beneficio.” (Rolle, 2014, p. 3). Un buen sistema de contabilidad proporciona control administrativo sobre las operaciones de una microempresa. El control interno son los métodos y procedimientos que utiliza una empresa para autorizar sus operaciones. Las funciones básicas hacen que la organización logre estar engranada en sus procesos y generen los soportes necesarios para el registro y procesamiento contable de la información, teniendo una estructura organizacional idónea para sus proyectos y objetivos.

También son necesarias unas políticas contables debido a que según Fierro “la contabilidad de costos comprende los procesos de registrar, acumular, distribuir, controlar, analizar, interpretar las operaciones que conlleven a los costos de producción, distribución, administración y financiamiento. Es una herramienta muy apropiada para determinar los precios de venta y poder competir en un mercado activo”. (Fierro, 2022, p 12). Todo eso tiene la intención de contribuir a la toma adecuada de decisiones acertadas, una planeación idónea, un mejor control en los procesos de la microempresa, siendo estos determinantes en el reconocimiento y medición de los hechos económicos.

La Revista Global de Negocios cita “de acuerdo con la base de datos suministrada por la Cámara de Comercio de Bogotá sede Fusagasugá, entre los años 2013 y 2014 se registraron 757 organizaciones empresariales que cancelaron sus matrículas mercantiles. Fueron establecidas como causas principales incidentes en la morbilidad de esas organizaciones entre ellas están el escaso nivel de conocimientos administrativos, la poca

experiencia administrativa, la carencia de medios publicitarios, uso de una contabilidad empírica, resistencia a la innovación, etc.” (Revista Global de Negocios, 2017, página 75).

Como se puede evidenciar, según la investigación realizada por la Revista Global de Negocios en el territorio de Fusagasugá, uno de los principales causales de fracaso dentro de las microempresas en cualquiera de sus fases de desarrollo, es la falta de conocimiento acerca del cómo llevar una contabilidad afectiva, ya que suele llevarse de manera empírica, sin tener en cuenta las bases fundamentales de la relación costos de venta - ingresos que puede llevar al fracaso a los pequeños emprendimientos.

Leticia del Rocío Celi Mero, señala en su tesis Factores Claves De La Contabilidad De Gestión Que Influyen En La Supervivencia De Las Microempresas Familiares De La Ciudad De Guayaquil, Ecuador lo siguiente “un estudio realizado en Ecuador, determinó que “el 77% de las empresas más grandes del país son familiares y, si se incluye a las pequeñas y medianas empresas Pymes esa cifra alcanza el 95%; lo que significa que la riqueza generada por las empresas familiares en Ecuador representa cerca del 51% del PIB” (Celi, 2019, p.12); no obstante, la mayoría de las microempresas familiares desfallecen y perecen en un período corto de tiempo, por un sin número de variables, requiriendo el apoyo de ciertos factores de la contabilidad de gestión para superar la etapa inicial considerada sensible.” Considerando así que uno de los factores que influyen considerablemente en el impedimento del fracaso de las microempresas del sector comercial en Medellín, es hacer uso de las herramientas que otorga la contabilidad de gestión. Ponencia que refuerza el hecho que se expone en esta investigación, que una contabilidad eficiente puede incrementar las posibilidades de supervivencia en el tiempo de las microempresas del sector comercial en Medellín.

Leticia del Rocío Celi Mero también aduce en su tesis, “la información contable, como mecanismo de lenguaje entre gerentes, y otros elementos financieros y no financieros, como factores clave de éxito que la contabilidad de gestión proporciona durante la etapa de

supervivencia para que las microempresas familiares se mantengan en el mercado empresarial de la ciudad de Guayaquil, Ecuador.” (Celi,2019, p.2), refiriéndose a como el hecho de llevar una contabilidad eficiente en las microempresas, en ese caso, contabilidad de gestión, se convierte en un instrumento útil a la hora de determinar su supervivencia como exitosa.

En su Artículo Impacto de la información contable en la supervivencia de la micro empresa familiar en Ecuador, Celi, Cruz y Rositas mencionan “Bajo este contexto, el manejo de la información contable es relevante para la supervivencia de las microempresas familiares en Ecuador, ya que según los informes presentados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censo INEC, 2018 el 90.8% del total de las empresas a nivel nacional corresponden a microempresas familiares, que generan 7 de cada 10 empleos, utilizando el 24.5% del total de personas ocupadas-afiliadas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS a nivel nacional” (Celi, Cruz y Rositas, 2019, pág. 1.451). Apuntando a la importancia que tienen las microempresas en la economía de un territorio, siendo que estas no solamente abastecen las necesidades de las familias microempresarias, sino de sus colaboradores, influyendo directamente en la economía nacional.

Leykys López y José Vargas mencionan en su artículo Efectos de la implementación de estrategias empresariales en los micronegocios “Sin embargo, pese a su importancia en la economía mexicana, estas organizaciones suelen presentar una fragilidad notable antes los embates de las fuerzas del mercado, causada en gran parte por la existencia de organizaciones de mayor tamaño, nacionales y extranjeras, capaces de producir productos sustitutos de igual o mejor calidad, generalmente a costos menores a través del aprovechamiento de economías de escala ; por el aumento de los costos de las materias primas, y por la disminución en las ventas. Todo eso, aunado al número limitado de recursos, la falta de habilidades administrativas y contables dentro de la empresa, más una inadecuada o inexistente planeación estratégica, pone en riesgo la supervivencia de estos negocios, que

tienen una tasa de mortalidad que fluctúa entre el 28% y 58% para empresas con uno hasta diez empleados con menos de un año en operaciones.” (López y Vargas, 2019, P.45).

Haciendo referencia a la importancia que tienen las microempresas, esta vez en el territorio mexicano, y como esta importante parte de la economía se ve afectada por la falta de habilidades contables, aduciendo que este es un riesgo importante en cuanto a la tasa de mortalidad, lo que se hace evidente a la hora de explorar diferentes territorios y los resultados sean los mismos como el impacto de llevar una contabilidad efectiva en las microempresas es de gran importancia a la hora de evaluar su supervivencia en el tiempo.

2.2 Marco Teórico

Acerca de una oportuna gestión contable, la revista Saber, Ciencia y Libertad en Germinación comenta “La adecuada gestión contable y eficiente es prenda de garantía para la llamada salud financiera de las empresas, puesto que estimula la claridad y dar informes, al tiempo que proporciona confianza entre los llamados grupos de interés.” (Silva Et al, 2023, p. 143). Lo anterior destaca la importancia de una gestión contable ejecutada de manera adecuada, en la confiabilidad que depositen los grupos de interés como inversionistas, prestamistas, socios, empleados, estado y demás. Eso se puede evaluar desde una valoración del control interno en el cual se determine si el procedimiento que se está llevando a cabo es un fiel reflejo de la realidad económica de la microempresa.

En la tesis Caracterización de la gestión contable y financiera en MiPymes del oriente antioqueño Castaño recalca la contabilidad como una buena práctica de gestión financiera “llevar contabilidad se convierte en sí mismo, en una de las buenas prácticas de gestión financiera en la organización, toda vez que hace que el empresario de la MiPymes pueda saber qué recursos tiene disponible, con quién tiene obligaciones, que ingresos genera y qué se consumen sus recursos.” (Castaño Et al, 2017, p. 7). De ese modo, el empresario puede tener

una visión más clara de la situación de su microempresa, de este modo logra identificar los posibles riesgos y llevar a cabo un plan de mejor, a su vez, puede llegar a identificar cuáles son las etapas del proceso comercial que tienen mayor relevancia e invertir esfuerzos en fortalecer estos procesos que son benéficos para la microempresa del sector comercial en Medellín.

La gestión contable no sólo es importante para una correcta toma de decisiones, también tiene un impacto en la tributación de las empresas, afectando los recursos del estado, como lo explica la Revista Científica General José María Córdova “Con la elusión se presenta un conflicto entre la ética del profesional contador y financiero y la percepción de que estos vacíos en la ley se pueden tomar como beneficios que el legislador deja a las empresas para que, con una adecuada planeación tributaria, puedan mejorar sus resultados”. (Gómez et al, 2019, p. 409). Los vacíos en la legislación, puede ser usados por los contadores y empresarios para reducir la carga tributaria de las compañías. Una adecuada planeación tributaria va de la mano con una correcta gestión contable, ya que una manipulación de los registros contables puede dar la impresión de una disminución de sus ganancias y por ende una reducción en la carga tributaria. También se pueden utilizar estrategias de diferimiento de impuestos, transferencia de precios y uso de paraísos fiscales que, aunque aparentemente no sean una violación a la legislación si ponen en entredicho la ética del contador que lleve estas maniobras a cabo.

Gómez en la Revista Científica General José María Córdova también indica su percepción sobre la relevancia de las notas a los estados financieros, “las políticas contables, a través de las notas a los estados financieros, hacen parte del conjunto de informes financieros de una entidad, cuyo propósito general se centra en garantizar la calidad de la información financiera, calidad que es determinante en la toma de decisiones.” (Gómez et al, 2019, p. 412). Las notas a los estados financieros son esenciales cuando lo que se quiere es brindar una información clara y precisa ya que estas proporcionan detalles y aclaraciones necesarias para

comprender la información que contiene la situación y el resultado de la operación durante un periodo, por esto, la gestión contable debe centrarse al momento de proporcionar los estados financieros, brindar también información oportuna por medio de estas notas.

La tesis Prácticas contables generalmente utilizadas en el sector informal:

Caracterización de las micro tiendas de la comuna cuatro de Medellín, ilustra “Es la identificación y el análisis de los riesgos que se relacionan con el logro de los objetivos, pues la administración debe cuantificar su magnitud y proyectar la probabilidad de éxito y sus posibles consecuencias si no se consiguen.” (Giraldo, Ruiz, 2018, p. 136). La gestión de riesgos es el proceso por el cual las microempresas pueden llegar a reconocer problemáticas dentro de su funcionamiento que impidan que puedan alcanzar sus objetivos. es importante evaluar cual es la magnitud de estas problemáticas, su probabilidad de ocurrencia y cuál sería su impacto.

En el escenario que se ha planteado cabe resaltar que, como lo dice Jiménez, “Comúnmente el conocimiento que se tiene sobre la dirección del negocio y de las relaciones personales que en él convergen ha sido adquirido en forma empírica o como legado de una trayectoria familiar; así mismo, se vislumbra un ambiente de desconfianza por la adaptación de nuevas técnicas administrativas que permitan a la empresa crecer o por lo menos acomodarse a las circunstancias económicas de su contexto” (Jiménez et al, 2018, p. 6). El liderazgo incluye saber dirigir y motivar el comportamiento de los subordinados, adaptarlos a los planes y tareas establecidos, y comprender los sentimientos y problemas de los empleados cuando los planes se transforman en acciones completas.

“El aporte de la contabilidad a las microempresas es que, al recolectar, registrar, analizar e interpretar la información financiera de la misma proporciona información de sus resultados operacionales y la situación económica que obtuvo, de tal forma que esta información sea útil para futuros inversionistas, empleados, entre otros” (Sánchez et al 2014, p.

3). De esa forma permitirá administrar adecuadamente costos, inventario, gastos e ingresos que puedan utilizarse para informar a las organizaciones externas e internas sobre la situación financiera de la empresa, realiza un seguimiento de todos los eventos de la empresa, lo que facilita las comparaciones anuales, mensuales o trimestrales, beneficiando en todos los sentidos la microempresa e identificando problemas futuros con el flujo de caja.

Además, se tiene en cuenta el aporte de “la contabilidad como un sistema para identificar ciertos procesos que permiten un adecuado manejo de la información entre los agentes que se encuentran involucrados; reflejando a la contabilidad desde un punto de vista predominante, en virtud de las utilidades para poder llevar a cabo la toma de decisiones teniendo en cuenta tres puntos clave” (Arizala Quiñones et al, 2015, p. 58). Considerando que una empresa está conformada por personas que deciden invertir su capital para pagar, es necesario saber que pueden aparecer muchas dificultades en medio del proceso para cumplir el deseo de estos individuos; Por tanto, los sistemas de contabilidad y control se configuran como fuerzas que permiten gestionar esta cuantificación, encontrar y distribuir la adecuada para cada participante, e informar a los socios de la responsabilidad a obtener y proporcionar información a los participantes para obtener solvencia en el acceso al mercado, facilitando suficiente conocimiento para que los costos de la empresa se reduzcan.

Así mismo Heredia “menciona que el adecuado desarrollo y manejo de los sistemas de información permite a la empresa obtener fortalezas y hace a la gerencia efectiva. También son necesarios para la definición y conducción de la estrategia que posteriormente dé lugar al cambio estratégico”. (Heredia et al, 2008, p. 3). Si las microempresas del sector comercial tienen claros y organizados sus procesos, enfocados con su misión y visión se enfocará de una manera eficiente los sistemas de información que permitan tomar lo necesario para cumplir con lo inicialmente trazado en un tiempo estimado, capaz de ofrecer alternativas que contribuyan al manejo de la organización.

La tesis *La información contable como fuente para mejorar la competitividad de las MiPymes* indica “la situación de las empresas que apenas empiezan y que hacen parte de un entorno en el cual la educación es carente, y la cultura del desarrollo empresarial es tan limitada, hace que algunas de ellas caigan en la informalidad, no conforme con ello, algunos empresarios pretenden administrarlas dentro de una realidad económica que no toma la contabilidad como herramienta fundamental, obvian la información para la gestión, y no tienen conocimiento del entorno, ni de las empresas mismas.” (Arcila, 2013, p. 18). Las empresas emergentes en algunas ocasiones inician operaciones con deficiencias en educación empresarial, esas limitaciones llevan a que las microempresas operen en la informalidad. Muchos de los microempresarios no reconocen la importancia de la contabilidad y como esta le permite todas las empresas comprender su situación financiera de forma rápida y eficiente, no valoran la información resultante de los registros contables como una herramienta que les permite una toma de decisiones acertada, llevando a que carezcan de comprensión tanto del entorno operativo como de la propia microempresa.

En la revista *Via inveniendi et iudicandi*, Guzmán resalta algunas características de los negocios barriales, “la estructura comercial es pequeña, el mayor canal de contacto con el cliente es la presencialidad, bajo nivel de bancarización debido a los flujos de recursos y la desconfianza en las entidades financieras, altos niveles de informalidad en la estructura contable de los negocios, si bien se cumplen requisitos no existe una cultura de la formalidad en la gestión, la capacidad de generar empleo es baja y no hay un acceso integral a la seguridad social para los colaboradores del negocio.” (Guzmán et al, 2019, p.8). La formalidad y una contabilidad bien gestionada puede tener beneficios para los negocios barriales que recién están introduciéndose al mercado, como el cumplimiento normativo que a su vez evita la imposición de sanciones monetarias por su incumplimiento; la mejora en la planificación financiera es otro de los beneficios que trae tener a la mano información financiera bien

estructurada de una microempresa, además de ayudar a reducir riesgos que afecten el flujo de efectivo y al contar con estados financieros transparentes se puede llegar a lograr incluso fuentes de financiamiento e inversión.

En la revista Relayn, Marta Lucia Santana Cerda comenta que “Los permanentes cambios y los nuevos requerimientos del mercado determinan las necesidades en los nuevos empresarios; originando una demanda de estrategias, control del costeo, manejos adecuados para la maximización de oportunidades, así como la minimización de reprocesos. Eso a fin de permanecer vigentes y cumplir con todos los requisitos financieros, administrativos, legales, tributarios, de tecnología, inocuidad; entre otros; sin descuidar las nuevas y exigentes necesidades de los clientes, tanto internos como externos” (Santana, 2020, P.108). Haciendo referencia al control de costos como una herramienta indispensable para la maximización de oportunidades, llevando esto al crecimiento de las microempresas, este control de costos sólo es posible hacerlo implementando una contabilidad efectiva. Tal y como lo menciona la autora, eso puede implicar que los emprendedores que presentan arraigos por manejar sus negocios a la antigua generen un rechazo, sin embargo, es importante que esos microempresarios del sector comercial en Medellín entiendan que los nuevos tiempos traen cambios que resultan siendo positivos para el desarrollo de sus actividades comerciales.

En la tesis de Yeni Carolina Jiménez Blanco, se lee “El conocimiento basado en experiencias o empírico sobre la planeación y ejecución de los recursos no permite que los micro negociantes puedan controlar el resultado de sus operaciones diarias ya que, lo que no se puede medir, no se puede controlar. Y esto a la final es un desacierto pues no es posible evaluar cuantitativamente la rentabilidad del negocio; se hace inviable comparar costos para tomar mejores decisiones y ser eficientes en las inversiones que capitalicen el negocio.” (Jiménez, 2022, P.15). Evidenciando la importancia de la pedagogía en las microempresas en cuanto a temas contables, para que, de este modo, los microempresarios puedan de manera

adecuada controlar las variables que afecten el nivel de rentabilidad que puedan tener sus actividades comerciales.

Como se puede leer en la tesis *La Gestión Financiera Y Su Incidencia En El Desarrollo Empresarial De Las Micro, Pequeñas Y Medianas Empresas Del Cantón Santa Ana* “Las micro, pequeñas y medianas empresas MIPYMES son un componente fundamental del tejido empresarial en América Latina, lo que se manifiesta en varias dimensiones, como su participación en el número total de empresas o la creación de empleo. En los países de la Unión Europea y de América Latina y el Caribe las pymes representan aproximadamente el 99,5% del total de empresas de la región y la gran mayoría son microempresas, generando una gran parte del empleo 67% y actuando en una amplia variedad de ámbitos de la producción y de los servicios. Sin embargo, una de las grandes debilidades que presentan estas empresas es la dificultad para calcular los costos de producción, ya que, por lo general, no cuentan con un sistema de contabilidad de costos que les suministre información confiable y oportuna para la toma de decisiones.” (Moran, 2021, P.2). Una gran parte del total de las empresas de la región en la que se centra su investigación, son categorizadas como microempresas, evidenciando una vez más la importancia de estos emprendimientos en las economías alrededor del mundo, sin embargo, uno de los problemas que más se evidencian, es la falta de información que permita la toma de decisiones sensata. Información que se obtiene del registro de los hechos económicos en los cuales se vea involucrada la microempresa y un posterior análisis de esta.

Tal y como concluyen Daniela Valencia, Ayda Luz Valencia y Sebastián Cardona en trabajo de grado, “Una vez revisada la información presentada por el DANE, puede decirse que los micro negocios son empresas que tienen altos niveles de informalidad, y que son utilizados por sus propietarios como un mecanismo de subsistencia, donde la proyección de crecimiento es baja, dado que en su mayoría carecen de formación, razón por la cual les cuesta reconocer

la importancia de procesos que pueden llevar el negocio a mayores niveles de competitividad. Dentro de estos procesos, puede mencionarse el de costos, que tal como se evidenció en el diagnóstico realizado, el 90% de estas organizaciones no cuentan con un sistema de costos, lo cual no les permite establecer de manera técnica los precios de los productos y servicios o saber cuál es su punto de equilibrio para determinar en qué momento la empresa está produciendo pérdida.” (Valencia, Valencia y Cardona, 2022, P.38). Una de las problemáticas más importantes a revisar en este planteamiento, es la falta de educación a la que se enfrentan los propietarios a la hora de emprender un micronegocio, puesto que se supone que comerciar es solo el acto de intercambiar mercancía o servicios por dinero, sin embargo, existen procesos a tener en cuenta que resultan indispensables para que estos micronegocios prosperen.

Según Estefanía Santos Betancur “En Colombia, las microempresas, equivalen al 96,02% del segmento empresarial, y constantemente necesitan recursos para garantizar su supervivencia y sostenimiento en sus diversas actividades; una de las formas para obtenerlos, es el acceso al crédito. Sin embargo, éstas han demostrado carencias en el proceso, procedimiento y técnicas para preparar y presentar su información contable, aspecto que las afecta negativamente a la hora de obtener los recursos. Para contrarrestar esto, se deben unificar los requerimientos y requisitos en la presentación y preparación de los estados financieros propósito general.” (Santos, 2012, P.1). Efectivamente una de las afectaciones dadas por la falta de prácticas contables efectivas, es la de no poder acceder a créditos que proporcionen recursos a los emprendedores para el fortalecimiento y sostenimiento de su actividad económica, practica que resulta ser muy necesaria en algunas microempresas para ayudarse a salir a flote en momentos de carestía evitando que caigan en bancarrota

2.3 Marco legal

En el artículo 1.1.3.1. Marco técnico normativo de información financiera para las microempresas, Se establece “un régimen simplificado de contabilidad de causación para las microempresas, conforme al marco regulatorio dispuesto en el Anexo 3 del presente decreto. Dicho marco regulatorio establece, además, los requerimientos de reconocimiento, medición, presentación e información a revelar de las transacciones y otros hechos y condiciones de los estados financieros con propósito de información general, que son aquellos que están dirigidos a atender las necesidades generales de información financiera de un amplio espectro de usuarios que no están en condiciones de exigir informes a la medida de sus necesidades específicas de información.” (Decreto 2420 de 2015, P.1). En el cual se establece la preparación de la información financiera para las empresas que conforman el grupo 3 en la clasificación de las Norma Internacionales de Información Financiera. Y donde se deja claro que estas sí están en la obligación de manejar un régimen de causación de la información financiera, básico.

En el Artículo 19 del código de comercio de Colombia, decreto 410 de 1971, libro primero se pueden encontrar las “Obligaciones de los comerciantes: Es obligación de todo comerciante: Matricularse en el registro mercantil; Inscribir en el registro mercantil todos los actos, libros y documentos respecto de los cuales la ley exija esa formalidad; Llevar contabilidad regular de sus negocios conforme a las prescripciones legales; Conservar, con arreglo a la ley, la correspondencia y demás documentos relacionados con sus negocios o actividades; Derogado. Abstenerse de ejecutar actos de competencia desleal.”. (Decreto 410, 1971, p. 3). Como se puede observar, llevar contabilidad no sólo es una herramienta que será de utilidad al emprendedor a la hora de la toma de decisiones, sino que también está contemplado como una obligatoriedad dentro del código de comercio que rige el territorio colombiano. Es por esto que, no llevar contabilidad conlleva no solo a una falta a los principios

que deberían regir las microempresas, sino también una falta al código de comercio colombiano.

La ley 1014 de 2006 en su Artículo 12 dicta los Objetivos específicos de la formación para el emprendimiento. “Son objetivos específicos de la formación para el emprendimiento: Lograr el desarrollo de personas integrales en sus aspectos personales, cívicos, sociales y como seres productivos; Contribuir al mejoramiento de las capacidades, habilidades y destrezas en las personas, que les permitan emprender iniciativas para la generación de ingresos por cuenta propia; Promover alternativas que permitan el acercamiento de las instituciones educativas al mundo productivo; Fomentar la cultura de la cooperación y el ahorro así como orientar sobre las distintas formas de asociatividad.” (Ley 1014, 2006, p. 9). Se puede evidenciar que es tan importante el emprendimiento y la formalización de los micronegocios para el estado colombiano, que se dedican leyes para incentivar, promover y estimular estos proyectos emprendedores con pedagogía que puedan ayudar a los comerciantes a fortalecer sus habilidades y tener microempresas sólidas y prosperas.

La ley 43 1990 en su artículo 6 establece los principios de la contabilidad generalmente aceptados “Artículo 6o. De los principios de contabilidad generalmente aceptados. Se entiende por principios o normas de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, el Conjunto de conceptos básicos y de reglas que deben ser observados al registrar e informar contablemente, sobre los asuntos y actividades de personas naturales o jurídicas.” (Congreso de la república, 1990, p.2). Esos principios son fundamentales para proteger la fiabilidad de la información financiera que están reportando las entidades, al seguir estos principios, las empresas y los grupos de interés pueden estar seguros de que los registros contables reflejan la realidad financiera de la entidad.

El artículo 7º del Decreto 2649 de 1993 por su lado establece el principio de continuidad en la contabilidad “ARTICULO 7o. CONTINUIDAD. Los recursos y hechos económicos deben

contabilizarse y revelarse teniendo en cuenta si el ente económico continuará o no funcionando normalmente en períodos futuros. En caso de que el ente económico no vaya a continuar en marcha, la información contable así deberá expresarlo.” (Departamento Administrativo de la Gestión Pública, 1993, p. 2). Se refiere a que en la contabilización y revelaciones de la información financiera se debe considerar si la empresa va a continuar operando en los años subsiguientes. En caso de no seguir operando, la información financiera debe reflejar esta situación, es decir, debe tener los ajustes necesarios para indicar la discontinuidad en la operación. Eso es relevante para que la información de la cual son usuarios los grupos de interés refleje la situación real de la microempresa del sector comercial en Medellín.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3 Diseño Metodológico

3.1 Enfoque y tipo de investigación

En la investigación será utilizado un enfoque cualitativo, ya que permite explorar las experiencias de los microempresarios con respecto a la contabilidad, lo cual resulta en una comprensión más amplia del impacto que la gestión contable tiene sobre la supervivencia de las microempresas del sector comercial de Medellín en el tiempo. Con ese enfoque se podrá recopilar y hacer un análisis de los datos compilados con el fin de establecer relaciones y tendencias además de comprender la relación entre la gestión de la información contable y la sostenibilidad de las microempresas en el sector comercial en Medellín.

Se llevará a cabo una investigación de tipo documental la cual implica recolectar fuentes de información de investigaciones previas sobre el impacto de la gestión contable en la efectiva sostenibilidad de las microempresas del sector comercial en Medellín, reuniendo datos relevantes para el estudio que den indicios de la importancia del tema en investigación. Posteriormente se procederá hacer una investigación de campo, donde por medio de una entrevista se podrá evaluar la percepción de los microempresarios medellinenses del sector comercial sobre la importancia de la gestión contable para la sostenibilidad de sus unidades de negocio.

3.2 Población y muestra

En la investigación las microempresas del sector comercial en Medellín son de gran importancia, debido a su alta representación en el tejido empresarial, estas suelen surgir como respuesta a diversas necesidades socioeconómicas en un territorio específico, por lo cual estas

pequeñas unidades de negocio son resultado de las oportunidades emergentes, dada su adaptabilidad y flexibilidad, además de ser generadoras de empleo, de este modo son contribuyentes al progreso del territorio en el cual se desarrollan. Las microempresas del sector comercial en Medellín se dedican a la compra y venta de bienes y servicios y es de gran importancia debido a que facilita el intercambio de bienes y servicios lo cual contribuye al crecimiento económico del territorio. Es así como comprender el papel de la gestión contable en su supervivencia es crucial para el desarrollo económico de la ciudad de Medellín.

Con el fin de analizar el impacto de la gestión contable en la supervivencia de las microempresas del sector comercial de Medellín, fue necesario establecer una población que será objeto del proyecto investigativo, para esto fueron elegidas las microempresas del sector comercial, las cuales están conformadas por el 40.6% a nivel de Colombia, reflejadas en 1.605.960, según reportó el DANE para el primer trimestre del año 2023. La muestra sobre se enfoca el estudio que permitirá obtener datos relevantes que orienten los resultados de la investigación son todos los microempresarios de Medellín que pertenezcan al sector comercial, de los cuales se seleccionará una pequeña parte para realizar una entrevista por medio de la cual brinden sus opiniones acerca del estudio, y de ese modo, se obtendrá una muestra más precisa de la realidad que viven las microempresas del sector comercial en Medellín.

3.3 Técnicas e instrumentos

Como técnica de recolección de información será utilizada la entrevista que será llevada a cabo por medios electrónicos con propietarios, gerentes, contadores u otros empleados de microempresas del sector comercial en Medellín para obtener información detallada sobre sus prácticas contables, adicional a eso se realizará un exhaustivo análisis documental de investigaciones relacionadas realizadas previamente conociendo a detalle el objeto de la investigación.

Para el análisis de la información recolectada serán usadas como instrumentos las entrevistas que contarán con preguntas estandarizadas con el fin de que las respuestas ayuden a identificar patrones y tendencias que sean de utilidad y brinden conclusiones acertadas y de ayuda para el objeto de la investigación. Así mismo serán utilizadas la observación de documentos de archivo y fuentes gubernamentales y de fuentes privadas que relacionen investigaciones similares para llegar a un comparativo que permita deducir el impacto de la gestión contable en las microempresas del sector comercial en Medellín.

Enlace de acceso al formato utilizado para las entrevistas: Entrevista.

Enlace de acceso a la ficha de observación: Ficha de observación.

3.4 Procedimientos

Procedimientos	Descripción
1. Identificación de fuentes de información	Para iniciar la investigación es necesario identificar fuentes de información confiables, pertinentes para el estudio que se está llevando a cabo, en el caso de la presente investigación serán utilizadas fuentes académicas, gubernamentales y experiencia de la cotidianidad de microempresarios Medellínenses del sector comercial.
2. Recolección de datos	Una vez identificadas las fuentes de información, el siguiente

	<p>paso es recolectar los datos relevantes para el estudio.</p>
<p>3. Análisis de datos</p>	<p>Posteriormente, se procederá a identificar las tendencias y patrones que reflejen las fuentes de información documental y obtenidos por medio de las entrevistas realizadas a los microempresarios del sector comercial en Medellín, con el fin de extraer la información relevante sobre el impacto de la gestión contable en estas unidades de negocio.</p>
<p>4. Síntesis y elaboración de conclusiones</p>	<p>En este paso se elaborarán conclusiones basadas en el análisis de los datos recolectados, brindando recomendaciones según se identifiquen áreas de fortaleza y debilidad.</p>
<p>5. Presentación de resultados</p>	<p>Finalmente, se expondrán los resultados de manera que se documenten los hallazgos del estudio junto con las recomendaciones obtenidas del punto anterior.</p>

Tabla #1 Procedimiento para la investigación.
Elaborado por: Fuente propia.

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4 Análisis de resultados

El enfoque de la investigación se centra en analizar el impacto de la gestión contable en la efectiva sostenibilidad de las microempresas del sector comercial en Medellín, para lo cual se realizaron 65 entrevistas enfocadas en determinar la opinión popular de un grupo de microempresarios de la ciudad de Medellín, la cual es una ciudad reconocida por su dinamismo empresarial, siendo este un factor influyente para examinar esta relación. Durante el desarrollo de las entrevistas los microempresarios participantes dieron diversas respuestas que dan luces de lo que representa la gestión contable en el desarrollo de sus microempresas.

Como se muestra en la figura 1, el tiempo de duración de los participantes en las microempresas mayormente fue de 1 a 5 años y mas de 10 años, lo cual muestra que la sección de participantes entrevistada da confiabilidad acerca de las respuestas, pues al llevar bastante tiempo desarrollando la actividad comercial, tienen la suficiente experiencia para determinar cuales usos y costumbres son los que se acercan mas a la realidad y cuales determinan el mayor estado de bienestar para sus microempresas en cuestión de la gestión contable.

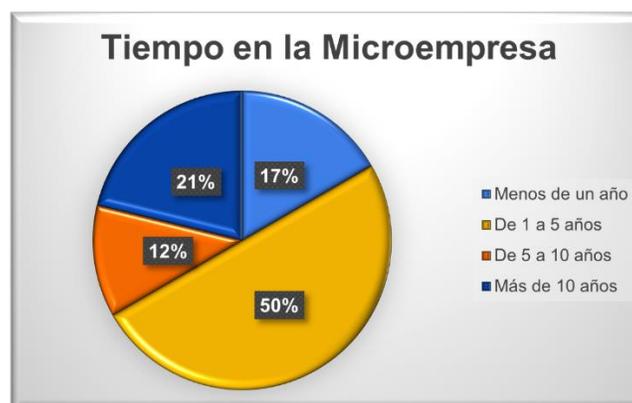


Figura 1: Gráfica Tiempo en la Microempresa.

Fuente: Elaboración propia.

El tipo de comercio que mayor relevancia tuvo durante la investigación fue el comercio de bienes, por medio de la venta de productos de diferentes índoles, como la comercialización de productos de maquillaje, tiendas de comestibles, entre otros. Lo que marca diferencias entre la gestión y la operación de las microempresas, ya que los comercios que operan mediante la compra y venta de mercancía suelen necesitar un mayor control de costos y gastos además de un excelente manejo de inventario si lo que se espera es que el negocio perdure en el tiempo, para lo cual la gestión contable es indispensable.



Figura 2: Tipo de comercio.

Fuente: Elaboración propia.

Una mayor cantidad de entrevistados dieron una respuesta negativa ante la pregunta ¿Ha enfrentado desafíos específicos relacionados con la gestión contable en el pasado? Si es así, ¿cuáles fueron y cómo los abordó?, al analizar la totalidad de las respuestas se pudo deducir que quienes no enfrentaron desafíos específicos relacionados con la contabilidad generalmente fueron asesorados por expertos en el área desde el inicio de sus operaciones, o de otro modo, iniciaron llevando contabilidades de manera empírica, pero teniendo un control

de sus costos y gastos e influenciando sus decisiones gerenciales por los resultados de las cuentas resultantes.

Por otro lado, la tabla número 2 también permite evidenciar que los problemas mas relevantes relacionados con la gestión contable en los micronegocios de los entrevistados tienen que ver con la gestión de inventarios, sanciones impuestas por la autoridad tributaria por el desconocimiento de la aplicación de la norma y fracaso en negocios anteriores por la falta de control de los registros financieros y contables. Esto denota la relevancia de la contabilidad en el éxito de los micronegocios del sector comercial en Medellín, pues desde la experiencia de los entrevistados, este ha sido un factor clave a la hora de triunfar o fracasar en su actividad comercial.

¿Ha enfrentado desafíos específicos relacionados con la gestión contable en el pasado? Si es así, ¿cuáles fueron y cómo los abordó?		
Respuestas negativas	Respuestas intermedias	Respuestas afirmativas
23 personas respondieron sólo "No"	9 personas contestaron "no sé"	Mejor manejo de compras
No llevo contabilidad y no he experimentado cambios	La verdad no le he puesto mucha atención a ese tema	En un inicio no llevaba contabilidad y no tenía claro el rumbo de mi negocio
No porque me asesore desde el inicio de mi emprendimiento	No sé cómo funciona la contabilidad como la manejan los contadores y nunca he contratado uno	Si, déficit de materia prima por no planear bien los costos

<p>No ya que llevo los ingresos y gastos y así me doy cuenta si algo va mal</p>	<p>No sabría decir</p>	<p>Si. El poco conocimiento de manejo financiero y contable. Se hizo investigación s través de la web y de manera empírica se llevó un plan contable</p>
<p>Aun no porque mi negocio es pequeño y llevo las cuentas de manera empírica</p>		<p>Cambios tecnológicos en software contable. Pensando en la eficiencia y en la oportunidad de negocio.</p>
<p>Hasta ahora no</p>		<p>La falta de experiencia y desconocimiento sobre nuestro estado financiero nos hizo empezar a hacer cambios y llevar registro de los estados financieros mensuales</p>
<p>No, tengo experiencia en el área contable entonces quise hacerlo bien desde los inicios</p>		<p>Malos procesos por personal no capacitado, corregir y asumir consecuencias como pagos de sanciones</p>

<p>No, ya que soy contadora y conozco la norma y como aplicarla</p>		<p>Específicamente en temas tributarios, tuve que acudir a servicios contables para realización de documentos como Declaraciones de Renta</p>
<p>No y llevo muchos años</p>		<p>En emprendimientos pasados fracasé por la falta de aplicación de una correcta contabilidad</p>
		<p>No tener una buena gestión, los afronte con la contratación de personal calificado</p>
		<p>No tenía las herramientas adecuadas como softwares o plantillas en Excel prácticas y fáciles de utilizar</p>
		<p>No saber cómo hacerlo</p>
		<p>Desconocer la importancia de esta</p>

		Sí, el incumplimiento con la norma me llevo a tener grandes deudas con la DIAN
		Sí, el mal asesoramiento de un contador me llevó a realizar prácticas ilegales como la compra de facturas
		Sí, no sabía la importancia de la contabilidad para pagar correctamente a mis empleados
		Casi me quiebro por no conocer bien la rentabilidad
		El manejo de cartera por no facturar, no sabía quién me debía
		Me estaban robando los empleados por no tener control del inventario
		No tenía en cuenta los costos indirectos como los servicios públicos y eso disminuía mi ganancia

		No sabía que tenía que declarar y tuve que pagar sanciones
		Intente muchos negocios pensando que no eran buenos, pero lo que debía cambiar era mi manera de administrarlos y todo mejoro cuando contrate un contador

Tabla #2 Desafíos enfrentados por los microempresarios.
Elaborado por: Fuente propia.

La posición del entrevistado dio como resultado en su mayoría propietarios, administradores y gerentes, quienes en el desarrollo de las microempresas son los que se encargan de tomar las decisiones administrativas, gerenciales y financieras por lo cual son quienes deciden si se va a implementar o no la gestión contable. Su sentencia es relevante para conocer qué opinión tienen los microempresarios desde su calidad de tomadores de decisiones para establecer que importancia le dan a la gestión contable en la efectiva supervivencia de las microempresas del sector comercial de Medellín. Tal y como lo evidencia la figura número 3, quienes más participaron de la entrevista, fueron propietarios.



Figura 3: Posición del entrevistado.
Fuente: Elaboración propia.

La importancia que los microempresarios del sector comercial de Medellín entrevistados le dan a gestión contable en el funcionamiento y supervivencia de la microempresa es alta, lo cual se puede observar en los resultados analizados en la figura numero 4 donde solo el 8% considera poco importante la gestión contable, esto indica la consciencia que sobre la importancia de la correcta aplicación de la contabilidad para el éxito y sostenibilidad de las microempresas; los microempresarios reconocen la relevancia de una adecuada gestión contable para la adecuada supervivencia de sus unidades de negocio, esta consciencia pudo haber sido adquirida por experiencias pasadas, que como lo comentaban en preguntas anteriores, les dieron a saber que una inadecuada gestión contable puede llevar al fracaso.



Figura 4: Importancia de la gestión contable.
Fuente: Elaboración propia.

El hecho de que el un 92% de los entrevistados considere altamente importante la gestión contable en el funcionamiento y supervivencia de la microempresa, pero sólo un 72% lleve registros contables puede indicar una oportunidad de mejora en cuanto a la capacitación acerca de las practicas contables eficientes y los beneficios de la gestión contable. Teniendo en cuenta que algunos de los entrevistados llevan registros de manera empírica, sin tener en cuenta la normatividad vigente, se puede observar que efectivamente se le da una importancia a la gestión contable, sin embargo, la falta de pedagogía y asesoramiento lleva a que la gestión contable no se efectúe de la manera mas eficiente y conveniente para la microempresa. Del mismo modo, la figura numero 6 revela que para el 70,77% de los entrevistados la gestión contable es relevante para la toma de decisiones, lo cual influye directamente en la efectiva sostenibilidad de las microempresas.



Figura 5: Frecuencia del uso de los registros contables.
Fuente: Elaboración propia.

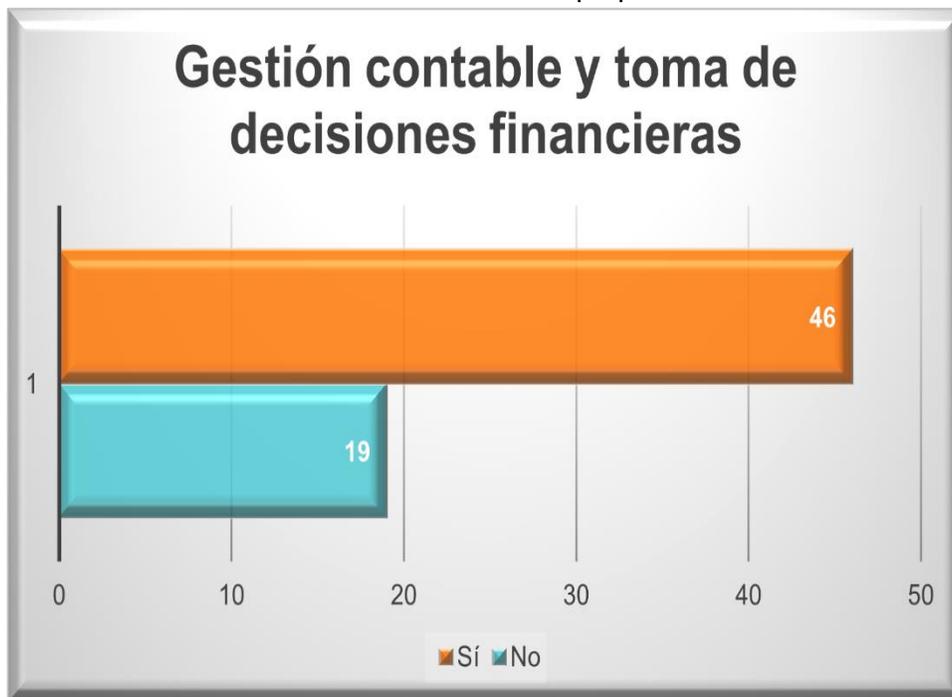


Figura 6: El microempresario considera que la gestión contable es importante para la toma de decisiones financieras.
Fuente: Elaboración propia.

Algunas de las experiencias que relataron los entrevistados acerca de los desafíos que enfrentaron con relación a la gestión contable tenían que ver con la aplicación de sanciones monetarias por parte de la entidad fiscalizadora DIAN, también con la pérdida de producción por un deficiente manejo de inventarios y escasa rentabilidad por el desconocimiento del manejo de costos y gastos, lo que indica que la mala gestión contable afecta directamente la liquidez de las microempresas del sector comercial de los entrevistados, tal y como se evidencia en la figura número 7.

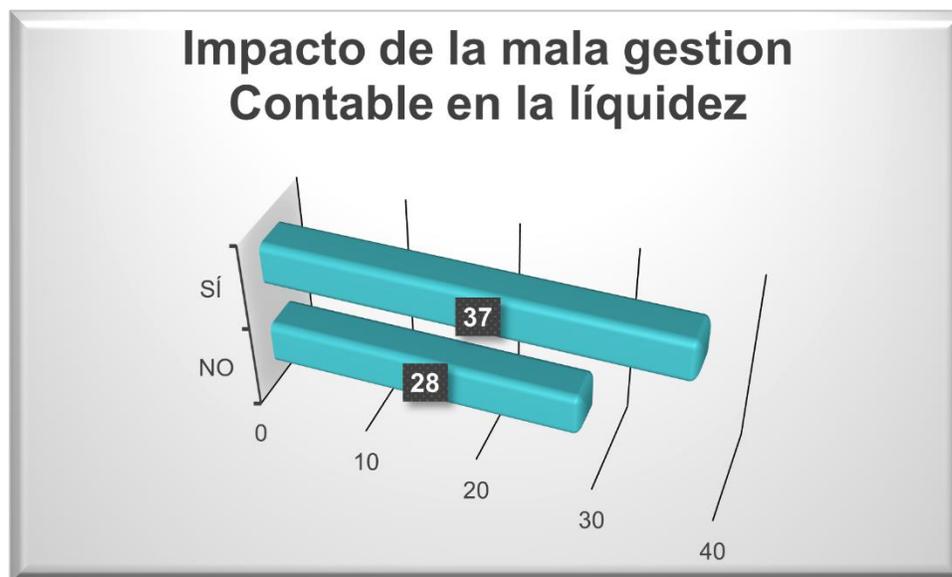


Figura 7: Impresión sobre el impacto de la gestión contable en la Liquidez.
Fuente: Elaboración propia.

Dentro de las recomendaciones que brindaron los entrevistados a otras microempresas del sector comercial en Medellín sobre cómo mejorar su gestión contable para aumentar sus posibilidades de supervivencia y crecimiento, las que más destacan son el asesoramiento en temas contables, contratar un buen contador o profesional de la contabilidad y finanzas y adquirir unas buenas herramientas para el control contable como software y herramientas ofimáticas, los microempresarios aseguran que una buena inversión en estos instrumentos puede ser de gran utilidad para mejorar la efectiva sostenibilidad de las microempresas del sector comercial en Medellín.



Figura 8: Recursos para mejorar la gestión contable.
Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de la investigación realizada revelan la importancia de una gestión contable eficiente para efectiva la sostenibilidad de las microempresas en el sector comercial de Medellín. Se puede observar además una clara correlación entre la implementación de prácticas contables sólidas y el desempeño general de las microempresas en términos de rentabilidad y capacidad de mejora y supervivencia a largo plazo ya que las microempresas que han priorizado la contabilidad como una herramienta estratégica más allá de un simple requisito fiscal, muestran una mayor capacidad para enfrentar desafíos financieros y aprovechar oportunidades de crecimiento, lo que resalta la necesidad de poner los ojos de los propietarios y gerentes en implementar y mejorar las prácticas contables para obtener los resultados esperados de sus microempresas.

Asimismo, se identificó que la capacitación y el acceso a asesorías por parte de profesionales de la contabilidad desempeñan un papel muy importante en la mejora de la gestión contable por parte de los administradores y, por ende, en la sostenibilidad de las

microempresas del sector comercial en Medellín. Esto subraya la importancia de que desde el fisco se promuevan políticas y programas que estimulen la educación en términos contables adecuados para este segmento empresarial. En conjunto, estos hallazgos resaltan la necesidad de una aproximación holística a la gestión del microempresario que reconozca el valor estratégico de la contabilidad para mejorar la capacidad de crecimiento y la efectiva sostenibilidad de las microempresas del sector comercial en Medellín.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5 Conclusiones

Las conclusiones que más destacan de la investigación sobre el Análisis del impacto de la gestión contable en las empresas del sector comercial en Medellín, incluyen la relación entre la gestión contable y la toma de decisiones informadas y enfocadas en la sostenibilidad empresarial de las microempresas del sector comercial en Medellín, la gestión contable no solo implica llevar registros financieros, sino también proporcionar información vital para la toma de decisiones financieras de las microempresas, las cuales deben comprender que una gestión contable adecuada les permite evaluar su desempeño financiero en los periodos anteriores, identificar áreas de mejora y tomar medidas proactivas que logren garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

Los datos recopilados durante la investigación muestran que las microempresas que implementan prácticas contables efectivas dando cumplimiento a la norma fiscal para las microempresas del sector comercial, tienden a tener un mejor desempeño general como por ejemplo una mayor rentabilidad, una gestión eficiente de los recursos y por ende una mayor capacidad de enfrentar los desafíos financieros que pudieran presentarse, ya que el hecho de tener una contabilidad bien gestionada permite presentar además las declaraciones tributarias de manera sólida y confiable y esto se traduce en no tener que pagar sanciones e incurrir en reprocesos por incumplimiento normativo; mientras que las que no implementaron una correcta gestión contable estuvieron atravesadas por diferentes desafíos que pusieron en riesgo su posibilidad de crecimiento y sostenibilidad en el tiempo. Eso también se ve reflejado en las oportunidades de financiamiento que puedan llegar a tener las microempresas, pues es mas

factible que un inversionista se interese en una empresa que tiene al día sus registros contables y estados financieros confiables.

Se pudo observar que la capacitación adecuada en gestión contable es esencial para que los microempresarios adquieran las habilidades y el conocimiento necesarios para administrar eficazmente su contabilidad, ya que según se pudo observar en la experiencia de los entrevistados, el efecto de la implementación correcta de la gestión contable es de alto impacto para la supervivencia de las microempresas, pues en los momentos en los que decidieron emprender sin tener en cuenta el uso de la contabilidad y su buena gestión, se vieron enfrentados a diferentes desafíos, incluso hasta el fracaso de sus microempresas, por lo cual es importante para efectuar un buen uso de la gestión contable, capacitar al personal acerca de esta herramienta. Esas capacitaciones influyen directamente en la supervivencia de las microempresas del sector comercial en Medellín, ya que estimulan las buenas prácticas que llevan al buen desarrollo empresarial.

6 Recomendaciones

Las siguientes recomendaciones tienen la intención de proporcionar herramientas, recursos y apoyo necesario que promuevan la sostenibilidad y crecimiento a largo plazo de las microempresas del sector comercial en Medellín. Se debería pensar en crear políticas contables que impulsen la capacitación y el control de la gestión contable para que las decisiones que se tomen sean de forma informada y consciente de la situación real de la microempresa. Las políticas deben ser diseñadas de manera accesible y adaptada a las necesidades específicas de cada microempresa, abordando aspectos prácticos de la contabilidad como la planificación presupuestaria, el control de inventarios, auditorías internas y elaboración e interpretación de estados financieros.

Es importante que desde las instituciones gubernamentales encargadas sobre todo del área de recaudación y fiscalización tributaria, organizaciones empresariales o entidades educativas se planteen el desarrollo de capacitaciones empresariales que se enfoquen en resaltar los beneficios tangibles de una gestión contable adecuada para que de este modo se incentive el cumplimiento normativo y fiscal de las microempresas. Para incentivar el interés del microempresario medellinense en estos programas, se pueden utilizar diversos canales de comunicación, como seminarios, talleres, redes sociales y material impreso, para llegar a un amplio público. Las campañas pueden incluir testimonios de éxito de microempresas del sector comercial que hayan mejorado su crecimiento y sostenibilidad gracias a una gestión contable efectiva, lo que puede ser de ayuda a la hora de motivar a otros empresarios a tomar medidas similares en cuanto a su gestión contable.

La adopción rutinas de seguimiento a la gestión contable financiera y administrativa de la microempresa puede ayudar a determinar que efecto a tenido la correcta implementación de la gestión contable en cuanto a la supervivencia de la misma, este seguimiento puede hacerse por medio de los reportes arrojados por un software contable adecuado a las necesidades de la

microempresa puede ser un factor clave para mejorar la gestión contable, se pueden promover softwares contables en línea o aplicaciones diseñadas específicamente para microempresas que sean fáciles de utilizar y que se adapten al presupuesto de cada bolsillo, de este modo se puede incrementar las posibilidades de supervivencia de las microempresas del sector comercial en Medellín. Los softwares incluso permiten ahorrarse ciertos procesos que en caso de no tenerlos deberían ejecutarse de manera manual, por esta razón, en cuestión de un manejo eficiente de recursos tan importantes como el tiempo, el uso de un software contable es una excelente opción.

Referencias

- Arcila Pérez, J. C., Pérez Rojas, K. J., & Lopera Gaviria, J. F. (2013). La información contable como fuente para mejorar la competitividad de las Mipymes.
- Arizala Quiñones, E. M., & Sánchez Ceballos, M. I. (2015). Análisis a los sistemas contables en las microempresas manufactureras, ubicadas en la ciudad de Tuluá. Valle del Cauca, frente al marco técnico normativo de información financiera para las microempresas.
- Arzuza-Carrasca, K. Y., Bravo-Romero, G. N., Puertas-Medina, E., & Cáceres-Martelo, A. (2021). Importancia de la contabilidad en la supervivencia de las nuevas microempresas de Colombia. *Liderazgo Estratégico*, 11(1), 67-78.
- Babativa Novoa, C. A. (2017). Investigación cuantitativa.
- Cardona Osorio, S., Valencia Salazar, A. L., & Valencia Carmona, D. Nivel de aplicación del sistema de costos en los micro negocios existentes en el barrio Acuario de la ciudad de Pereira en la vigencia 2022. 2023.
- Castaño Ríos, C. E., Zamarra Londoño, J. E., & Salazar Jiménez, E. J. (2017). Caracterización de la gestión contable y financiera en Mipymes del oriente antioqueño.
- Celi-Mero, L. D., Cruz-Álvarez, J. G., & Rositas-Martínez, J. Impacto de la información contable en la supervivencia de la micro empresa familiar en Ecuador. 2019.
- Cerda, M. L. S. Importancia de estructurar un sistema de costeo efectivo para micro negocios, nuevos proyectos, microempresas; ya su vez, cuenten con herramientas financieras que faciliten su control primario 2019.
- Código de comercio, 1971, P.6
- Cubides Figue, V. A. (2019). Beneficios de legalizar y llevar una contabilidad adecuada en pequeñas empresas y microempresas en Colombia.

- Decreto 2420 de 2015, P.1
- Escobar Cazal, E. A., & Escobar Reyes, G. Capacitación Y Asesoría Para La Perdurabilidad De Microempresas En Fusagasugá, Colombia. 2017.
- Escobar Cazal, E.A. & Escobar Reyes, G.- Revista Global de Negocios, 2017
- Giraldo Ruiz, C., Sinisterra Rincón, E., & Arteaga Londoño, M. (2018). Prácticas contables generalmente utilizadas en el sector informal: Caracterización de las microtiendas de la comuna cuatro de Medellín.
- Gómez-Ocampo, G. A., Pérez-Velásquez, H. A., & Grajales-Gaviria, D. A. (2019). Variables de la manipulación contable en las pymes comerciales de Medellín. Revista Científica General José María Córdoba, 17(26), 402-430.
- Heredia, L. J. U., de Lema, D. G. P., & Bastida, F. J. (2008). Los sistemas de control de gestión y la innovación: Su efecto sobre el rendimiento de las PYMES. Actualidad contable FACES, 11(17), 135-152.
- Inchausti, B. G. Información contable y toma de decisiones Aracena, L. D. L., & Vargas-Hernández, J. G. Efectos de la implementación de estrategias empresariales en los micronegocios. 1990.
- Jiménez Blanco, Y. C. Activación de hábitos empresariales en 3 micronegocios del municipio de Mosquera, Cundinamarca 2022
- Jiménez, J. H. C., & Zapata, M. H. (2018). Microempresas: análisis empírico de algunos problemas. (Microenterprises: empirical analysis of some problems). Revista En-Contexto, 6(8), 185-207.
- Ley 1014 de 2006 en su Artículo 12
- Meb Pizarro, Raa Parrales, Revista Científica Aristas, 2020
- Mero, L. C. Negocios familiares: el paternalismo, camino directo al fracaso 2013.

- Moran Moran, F. R. La Gestión Financiera Y Su Incidencia En El Desarrollo Empresarial De Las Micro, Pequeñas Y Medianas Empresas Del Cantón Santa Ana. 2021.
- Parra, L. I. C. (2014). Los sistemas de control interno en las Mipymes y su impacto en la efectividad empresarial. En-Contexto Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad, (2), 129-146.
- Pizarro, M. E. B., Parrales, R. A. A., Cegarra, J. O. S., & Córdova, M. C. B. La importancia de la contabilidad de costos en el control administrativo de los emprendedores. 2020.
- Plasencia Asorey, C. (2010). El Sistema de Control Interno: garantía del logro de los objetivos. Medisan, 14(5), 0-0.
- Sánchez, W. M. R. (2014). Aporte de la contabilidad a la creación de las microempresas. Ágora, (1).
- Santana, L. Determinantes de la supervivencia de microempresas en Bogotá: un análisis con modelos de duración. Innovar 2017
- Silva, J. S., Estrada, A. D. A., & Acevedo, M. A. L. (2023). Importancia de la gestión contable en el mundo empresarial. Saber, Ciencia y Libertad en Germinación, 16.
- Useche, M. C., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, E. (2019). Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos. Useche, M. C., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, E. (2019). Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos.

Anexos

No hay anexos para mostrar aparte del proyecto de investigación.