



Condiciones laborales y riesgos psicosociales de las personas mayores que se desempeñan como vendedores ambulantes en el pasaje comercial Paseo de Berrío de la ciudad de Medellín.

Yurany Bustamante Zea

Sindy Paola Yotagri Rodríguez

Marisol Villegas Aristizábal

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

Mayo de 2024

Condiciones laborales y riesgos psicosociales de las personas mayores que se desempeñan como vendedores ambulantes en el pasaje comercial Paseo de Berrío de la ciudad de Medellín.

Yurany Bustamante Zea

Sindy Paola Yotagri Rodríguez

Marisol Villegas Aristizábal

Asesor(a)

Alexandra Milena Urrego

Mg. En psicopedagogía

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

## Tabla de contenido

1.	Justificación .....	12
2.	Identificación del Problema.....	14
3.	Antecedentes .....	18
	3.1 Antecedentes a nivel Latinoamérica .....	18
	3.2 Antecedentes a nivel Nacional: .....	19
	3.3 Antecedentes a nivel Local:.....	20
4.	Pregunta de Investigación .....	22
5.	Objetivos .....	22
	5.1 Objetivo General .....	22
	5.2 Objetivos Específicos: .....	22
6.	Marco teórico conceptual .....	22
	6.1 Personas Mayores .....	24
	6.1.1 Subcategoría Cambios Físicos: asociados al trabajo ambulante.....	24
	6.1.2 Subcategoría Cambios Sociales .....	25
	6.1.3 Subcategoría Cambios mentales .....	25
	6.1.4 Subcategoría Cambios Familiares.....	25
	6.2 Trabajo Informal.....	26
	6.2.1 Subcategoría Venta ambulante semiestacionaria .....	27
	6.2.2 Subcategoría Venta ambulante estacionaria.....	27
	6.2.3 Subcategoría Venta ambulante .....	27
	6.2.4 Subcategoría Venta ambulante periódica, ocasional o de temporada.....	28
	6.3 Condiciones laborales.....	28

6.3.1 Subcategoría Jornada de trabajo.....	28
6.3.2 Subcategoría Acceso a la salud.....	29
6.3.3 Subcategoría Tiempo de Alimentación.....	30
6.3.4 Subcategoría Condiciones ambientales.....	30
6.3.5 Subcategoría Seguridad.....	30
6.4 Calidad de Vida.....	31
6.4.1 Subcategoría Relaciones sociales.....	31
6.4.2 Subcategoría Relaciones Familiares.....	32
6.4.3 Subcategoría Tiempo de Esparcimiento.....	32
6.4.4 Subcategoría Ingresos Económicos.....	32
6.5 Riesgos Psicosociales.....	32
6.5.1 Subcategoría carga mental y estrés laboral.....	33
6.5.2 Subcategoría inseguridad.....	33
7. Marco legal / normativo.....	34
8. Diseño metodológico.....	35
8.1 Método de investigación fenomenológico.....	35
8.2 Paradigma de investigación comprensivo-interpretativo.....	36
8.3 Técnicas de investigación.....	36
8.3.1 Entrevista semi estructurada.....	36
8.3.2 Observación participante.....	37
9. Consideraciones éticas.....	38
10. Hallazgos.....	39
10.1 Capítulo I.....	39

Cambios físicos, familiares, sociales y mentales de las personas mayores con relación al trabajo

informal .....	39
10.2 Capitulo II .....	43
Condiciones laborales asociadas al trabajo informal .....	43
10.3 Capitulo III .....	46
Calidad de vida en las personas mayores vendedoras ambulantes .....	46
10.4 Capitulo IIII .....	49
Riesgos psicosociales de las personas mayores en la informalidad.....	49
11. Conclusiones.....	51

## Tablas y Figuras

Tabla 1 Categorías y subcategorías .....	23
Figura 1 Categorías y subcategorías Objetivo específico 1 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 2 Categorías y subcategorías Objetivo específico 2 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 3 Categorías y subcategorías Objetivo específico 3 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Figura 4 Categorías y subcategorías Objetivo específico 4 .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

**Apéndice**

Apéndice A. Entrevista semiestructurada .....	62
Apéndice B. Observación participante .....	65

### **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación lo dedicamos con mucho cariño a las personas mayores que sin importar su edad y su cansancio laboran cada día en la calle y pasaje comercial paseo de Berrio de la ciudad de Medellín, enfrentando el frío, el calor, la lluvia y los riesgos a los cuales se exponen para ejercer sus labores y salen a vender sus productos.

### **Agradecimientos**

Queremos agradecer a Dios, fuente principal de amor, que es la razón de ser y la fuerza que impulsa todos los trabajos que van direccionados al bienestar de nuestros semejantes.

Agradecer a nuestras familias por apoyarnos a estudiar una profesión tan maravillosa como lo es Trabajo Social, también agradecer a nuestra docente Alexandra Milena Urrego, por guiarnos, orientarnos y exigirnos académicamente para la elaboración de esta propuesta investigativa. Expresamos nuestros agradecimientos a todas las personas mayores que nos ayudaron con nuestra investigación y compartieron sus historias y sus opiniones para apoyarnos en este proceso educativo.

## Resumen

Esta investigación pretende ofrecer un panorama sobre las condiciones laborales que rodean a las personas mayores que trabajan dentro de la informalidad. Al mismo tiempo, el presente proyecto reúne algunos de los antecedentes del problema, se presenta la conceptualización del trabajo informal después de presentar la contextualización teórica y los antecedentes sobre la participación laboral de las personas mayores, los datos que se logró obtener por medio de rastreo bibliográfico sobre la informalidad, la técnica de la observación participante y las entrevistas a las personas mayores que laboran en el pasaje comercial paseo de Berrío de la ciudad de Medellín, la encontraremos en el siguiente trabajo, permitiendo conocer sus principales características y las condiciones laborales que los rodean. Existen pocos estudios frente al tema y por esta razón se pretende brindar más elementos que contengan esta información por medio de un estudio descriptivo de corte cualitativo que permitirá indagar las condiciones laborales desde el sector informal de las personas mayores del pasaje comercial paseo de Berrío de la ciudad de Medellín, dado que es una zona donde las investigaciones no son tan frecuentes.

Se pretende producir nuevos conocimientos sobre las condiciones laborales de la persona mayor dentro de la informalidad, con este estudio se busca aportar un documento que permita responder a preguntas que no han sido respondidas antes

Palabras clave: Persona mayor, Condiciones laborales, Trabajo informal, calidad de vida, Vendedor ambulante.

### **Abstract**

This research aims to offer an overview of the working conditions surrounding older people who work informally. At the same time, this project brings together some of the background of the problem, the conceptualization of informal work is presented after presenting the theoretical contextualization and the background on the labor participation of older people, the data that was obtained through tracking bibliographical study on informality, the technique of participant observation and interviews with older people who work in the Paseo de Berrío commercial passage in the city of Medellín, we will find it in the following work, allowing us to know its main characteristics and the working conditions that they surround them. There are few studies on the subject and for this reason it is intended to provide more elements that contain this information through a qualitative descriptive study that will allow us to investigate the working conditions from the informal sector of the elderly in the Berrío de la Paseo commercial passage. city of Medellín, given that it is an area where investigations are not so frequent.

The aim is to produce new knowledge about the working conditions of the elderly within informality. This study seeks to provide a document that allows answers to questions that have not been answered before.

Keywords: Older person, Working conditions, Informal employment, quality of life, Street vendor.

## 1. Justificación

Es importante mencionar que la plaza de Berrío de la ciudad de Medellín ha sido un escenario con mucha historia comercial donde la venta ambulante siempre ha existido y ha tomado más fuerza con el pasar de los años. Según Isaza (2019) fue la plaza principal de Medellín entre los siglos XVII y XIX además de gran parte del siglo XX, resistiendo el ritmo frenético de una ciudad que fue considerada como el corazón, pensando en este como el eje sobre el que se expandirá una incipiente villa que ya soñaba con ser capital.

Teniendo presente que la venta ambulante es una característica predominante en el parque Berrío y que este tipo de economía es categorizada como economía informal o comercio no estructurado es definida como “aquella que no está regulada por la ley; sus trabajadores no reciben el salario mínimo, no cotizan a la seguridad social, no están organizados sindicalmente y laboran en establecimientos de menos de diez trabajadores”. (Kalmanovitz, 2015, como se citó en Salcedo et al., 2020, p. 14).

Los vendedores ambulantes poseen una clasificación teniendo en cuenta cómo desarrollan su actividad laboral, según lo dispuesto en el artículo 3° de la Ley 1988 de 2019 en vendedores informales ambulantes, semiestacionarios, estacionarios, periódicos y ocasionales o de temporada, conceptos que se desarrollan más adelante. En el pasaje comercial se puede evidenciar que la actividad económica que desarrollan los vendedores se encuentra entre las clasificaciones mencionadas anteriormente.

Por consiguiente, la economía informal se desprende de la venta ambulante y se definen como emprendedores no formalizados que comercializan productos y servicios teniendo como lugar de operación la vía pública; la manera de administrar su negocio es producto del conocimiento empírico que desarrollan cada día. Una sola persona puede ser la encargada de todas las funciones administrativas de su venta ambulante. (Saldarriaga et al., 2016, p. 10).

Se pretende analizar la actividad laboral de las personas mayores de manera que se generen nuevos conocimientos sobre condiciones de trabajo y riesgos psicosociales, debido a que desde la profesión de Trabajo Social es posible reconocer y realizar una lectura de las condiciones de trabajo y los riesgos sociales y ambientales a los que se exponen.

Desde el quehacer profesional se hace necesario velar por el bienestar social y mejoramiento en la calidad de vida, además de los aspectos que impactan de forma positiva en la productividad de dicha población.

Las necesidades sociales no parten desde un solo individuo, estas son compartidas por varias personas, como en este caso las que desempeñan su labor desde la informalidad, afectando así las funciones y calidad de vida debido a que no hay unos factores adecuados que permitan desarrollar sus actividades de una forma segura causando un deterioro a nivel físico, mental y social.

Entendiendo también que “las necesidades sociales se difunden por mecanismos sociales, principalmente por demostración e imitación, por lo que pueden ser creadas y, mediante técnicas publicitarias, puede provocarse que sean fuertemente sentidas por grandes masas de población”. (Junta de Andalucía, s.f, p. 1)

Por consiguiente, esta investigación es importante debido a que desde la profesión de trabajo social se busca describir y dar a conocer las precarias condiciones laborales que tienen las personas mayores vendedores ambulantes de la ciudad de Medellín.

Conocer en profundidad la realidad concreta de los vendedores ambulantes ubicados en la zona del pasaje comercial paseo de Berrío, a partir de la experiencia de las personas mayores, beneficia tanto a la sociedad como a las entidades territoriales de la ciudad de Medellín como la Alcaldía, para que puedan gestionar procesos adecuados protegiendo la seguridad y salud además de identificar riesgos, vulnerabilidades y amenazas y puedan ejercer un control de ellos, aumentando la posibilidad de acceder a una mejor calidad de vida para estos trabajadores.

De acuerdo con el Código de ética de Trabajo Social (T.S) (2019) los trabajadores sociales están orientados para ser garantes, protectores y defensores de los derechos humanos, promoviendo la reparación, restitución y promoción integral de los mismos, entendiéndose como principios éticos y políticos, centrados en la vida, la libertad, la justicia y la dignidad. En tal sentido desde la profesión se busca cuidar y proteger tanto los derechos humanos como dar a conocer los deberes, para así promover el cambio y evitar situaciones de injusticia, exclusión y desigualdad social.

Esta investigación permite identificar las necesidades de primera mano de las personas mayores que laboran dentro de la venta ambulante, además de ser una herramienta informativa para entidades territoriales como la alcaldía de Medellín y organizaciones especializadas en el trabajo como la Organización Internacional del Trabajo (OIT), donde la información recolectada se dará a conocer por medio de esta monografía a través de medios digitales de estas entidades, y esta investigación les permitirá pensar en ser garantes de derechos humanos y velar por el mejoramiento de la calidad de vida de quienes laboran como vendedores informales.

## **2. Identificación del Problema**

El centro de Medellín cuenta con unos inicios importantes, parte de la historia que rodea a esta bella ciudad, inicia alrededor de la Plaza Mayor: Se dice que los pueblos de Antioquia se iniciaron alrededor de una iglesia, un negocio y un bar. Como cualquier poblado colonial, Medellín nació y creció alrededor de una iglesia y de almacenes en torno de su plaza, primero llamada Plaza Mayor o principal, por la escala que tenía el pequeño poblado y el uso de la misma, que luego con el crecimiento y desarrollo progresivo se convirtió en el Parque de Berrío. (Bravo, 2007, como se citó en Arbeláez, 2017, p.18)

Este parque fue nombrado así debido a que el 29 de junio de 1895 se instauró la estatua de Pedro Justo Berrío, figura política relevante de la región en el siglo XIX; desde entonces se conoce con este nombre. (Uribe, 2020, p. 5)

Según Isaza et al., (2012) en el parque Berrío entre los años 1784 y 1892, funcionó el mercado público y también fue este sitio escenario de grandes actos públicos y políticos. Antes de convertirse en la zona financiera por excelencia de la ciudad, esta zona sufrió varios incendios: en 1917, 1921 y 1922. Pero quizás su más grande transformación la vivió a finales de la década de 1980 y principios de la de 1990, cuando se le sometió a un rediseño. Además, el parque Berrío se compone por varios pasajes comerciales los cuales son, Corona, Paseo de Berrío, Plazuela Comercial Gutenberg y Metro Veracruz.

Por consiguiente, la zona de interés para esta investigación es la Avenida Palacé, calle (51) La Candelaria, número (51 – 50) llamada Paseo Comercial Pasaje de Berrío, cercana al metro de Medellín y rodeado por el edificio central P.H y la iglesia La Candelaria; esta investigación se focaliza en este sector por la cantidad de vendedores ambulantes y personas mayores que laboran allí.

Teniendo en cuenta los aspectos sobresalientes que posee el parque de Berrío dentro de su historia de desarrollo no solo comercial y política sino también a nivel poblacional, se realizó una observación detallada y se concibe que la población predominante son personas mayores, en su mayoría hombres.

Ahora bien, hay que tener en cuenta que para ser considerado persona mayor se debe estar dentro de un rango de edades y La ley 2055 de 2020 en el artículo 2, menciona que “persona mayor a aquella de 60 años o más, salvo que la ley interna determine una edad base menor o mayor, siempre que esta no sea superior a los 65 años” (p. 9).

Es importante mencionar que los índices de envejecimiento de la población colombiana van en aumento, según El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) (2021) de acuerdo con las proyecciones de población 2020, en Colombia se estima que hay 6.808.641 de personas adultas mayores, de ellas: 3.066.140 (45%) son hombres y 3.742.501 (55%) son mujeres.

Este estudio busca aportar información que parte desde un problema real y con una población específica, personas mayores y de la carencia de unas condiciones laborales dignas para las personas

que tienen como ocupación la venta ambulante y no cuentan con un entorno social y mental saludable a causa del estrés o condiciones ambientales, teniendo como resultado unos riesgos psicosociales que deben ser atendidos, al mismo tiempo la preocupación por el contexto de vida de esta población.

De modo que esto es un problema social debido a que los individuos que laboran dentro de la informalidad no se les reconocen derechos laborales ni se les proporciona seguridad en cada una de las actividades comerciales que realizan, esto debido a que no se encuentran laborando dentro del marco legal, exponiéndose a diferentes riesgos psicosociales.

Lo mencionado anteriormente refiere que las condiciones laborales deben de ir más allá de tener acceso a una pensión, estar en una empresa y cumplir con un horario, Según (Castillo & Prieto, 2000, como se citó en Grisales & Gallego, 2020, p. 4) quienes laboran dentro de la informalidad deberían contar con unas condiciones laborales que vayan más allá de una higiene, seguridad y los aspectos físicos.

Las personas que se encuentran en esta etapa de su ciclo vital denominada Vejez están expuestas a diferentes riesgos a causa de las condiciones laborales precarias y es importante mencionar que según Hernández (2003) hay cambios a nivel biológico desarrollando enfermedades que pueden ser adquiridas por factores genéticos o riesgos inherentes a la actividad laboral.

Para este estudio se realizó un sondeo directo con tres personas mayores las cuales se encuentran laborando en el Pasaje Comercial Paseo de Berrío entre 12 y 9 años, con la intención de dialogar y conocer su punto de vista sobre el tema de condiciones laborales y si reconocen a qué riesgos ambientales, Sociales y mentales a causa del estrés están expuestos dentro de la venta ambulante. Las personas dieron a conocer que han llegado a tener problemas respiratorios, deterioro en la piel por factores externos como el sol, la contaminación y el estrés, además en ocasiones el orden público se ve alterado a causa de las disputas que se presentan entre ellos. De acuerdo con Muñoz & Chois (2014) en

cuanto a los riesgos ambientales los vendedores ambulantes están expuestos a fuertes lluvias, exposición a calor, fríos exagerados, ruidos fuertes, riesgos sociales y psicológicos.

El cambio de roles y posiciones sociales, la pérdida de relaciones estrechas, la práctica y el uso de nuevas tecnologías, entre otras, puede producir inseguridad e incomodidad a la hora de presentarse ante los demás y darse a conocer con una nueva identidad. (Gómez, 2018, p. 23)

Por el hecho de que esta población en Colombia no cuenta con unas condiciones de vida dignas y carece de falta de oportunidades laborales deben exponerse a los diferentes riesgos psicosociales que rodean este tipo de entornos. Según EL DANE & S.C (2021) el desempleo en las personas mayores supera al de la población entre 10 y 59 años, entre 2019 y 2020, la tasa de desempleo de las mujeres mayores pasó de 4,0% a 7,8%, y la de los hombres mayores pasó de 6,3% a 9,5%. De manera que las personas mayores buscan como medio de sustento la economía informal.

Por tal motivo la familia para las personas mayores que laboran dentro de la economía informal cumple un papel muy importante debido a que muchos de los negocios que tienen son creados y trabajados en familia. Como lo menciona Arrázola (2015) el negocio propio del vendedor ambulante remeda el de un emprendimiento, en el sentido de la oportunidad que este debe perseguir y aquellos casos en donde el negocio es más un emprendimiento por necesidad o el popular rebusque. Detrás de muchos de estos negocios hay mujeres y hombres a cargo, quienes entran a este oficio con la necesidad de proveer para su familia. (p.1)

La economía que más sobresale en el sector parque de Berrío es la informal, donde las personas comercializan todo tipo de artículos para el aseo del hogar, aseo personal, libros académicos, alimentos, ropa y entretenimiento (películas, CDS); por medio del sondeo los trabajadores informales indicaron que laboran entre 11 y 12 horas los 7 días de la semana y cuando se sienten cansados sacan solo medio día de descanso.

Por otro lado, Pienknagura & Roldos (2020) mencionan que el estado se ve beneficiado con la informalidad ya que, en algunos países de América Latina, trabajar como vendedor ambulante o chófer de servicios de transporte por aplicación puede considerarse parte de la economía informal. Con base en esto, en promedio más del 60% de los trabajadores activos de la región pertenecen al sector informal. Esto hace pensar que la posibilidad de entrar y salir del sector informal protege en parte a los trabajadores de las fluctuaciones del ciclo económico, lo cual atenúa el impacto del ciclo en las tasas de desempleo (p.1).

### **3. Antecedentes**

#### **3.1 Antecedentes a nivel Latinoamérica**

Se hizo una revisión de los estudios en Latinoamérica referentes a este tema de los últimos catorce años debido a que no se encuentran datos más recientes que hablen de la economía informal y de la venta ambulante, las investigaciones encontradas fueron realizadas por economistas e investigadores, por medio del rastreo bibliográfico en los diferentes repositorios académicos, libros, revistas y artículos, se logra identificar que a nivel de Latinoamérica la profesión de Trabajo Social no evidencia investigaciones concretas sobre condiciones laborales y riesgos psicosociales en las personas mayores.

De acuerdo con Carvajalino (2020) con respecto a las ventas ambulantes, en lugar de tomar partido en uno de los dos polos, como impulsar esta actividad informal, el primer paso es comprender el fenómeno, que ya hace parte de la economía. Son personas que están buscando, antes que nada, sobrevivir, una oportunidad para trabajar de una manera honesta, legitimar su vida y tener un consumo diario; posteriormente se encuentra una relación entre los motivos de por qué están en el trabajo informal como las mencionadas anteriormente (sobrevivir, una oportunidad para trabajar) en los tres países Perú, México, Colombia.

Por esta razón es muy importante hablar de condiciones laborales, debido a que las personas mayores tienen motivos o necesidades que los condicionan a buscar otros medios de trabajo y es una actividad económica que es conocida desde hace muchos años y compone la economía de Colombia.

Existen unas razones por las cuales las personas mayores toman como lugar de trabajo las zonas públicas de las diferentes ciudades de los países latinoamericanos, estas pueden ser por causas como una difundida pobreza y una alta desigualdad, convirtiéndose en un gran contingente de la fuerza laboral que trabaja en el sector informal, el cual carece de aseguramiento, son rasgos propios de América Latina y el Caribe que claramente condicionan el bienestar de las personas de edad avanzada (Sojo & Prado, 2010, p.15).

En América Latina los motivos de una mayor permanencia de las personas mayores son variados y pueden diferenciarse entre subgrupos etarios y entre países con mercados laborales y sistemas de jubilación de diferentes niveles de desarrollo y los cambios correspondientes. Entre las causas que influyen en la participación de esta población en el mercado laboral se pueden destacar las siguientes: la falta de ingresos y la debilidad de los sistemas de pensiones, puede obligarlas a seguir trabajando más allá de la edad legal de jubilación para generar ingresos para su subsistencia. (Weller, 2018).

La información obtenida por medio de este rastreo bibliográfico, pertenece a publicaciones realizadas en bases de datos, artículos, revistas académicas y libros.

Durante el rastreo estos fueron los únicos datos o estudios obtenidos sobre el tema notando un vacío de investigaciones a nivel de Latinoamérica.

### **3.2 Antecedentes a nivel Nacional:**

Según Camacho et al., (2007) la problemática social del desempleo, debe verse desde una mirada social y económica; este autor manifiesta que esto causa que la actividad informal siga creciendo, lo que hace que las condiciones de vida de los vendedores ambulantes esté en detrimento, a causa de la falta de un empleo digno, bien remunerado, sin sueldo fijo y sufriendo las inclemencias del

medio ambiente, teniendo en cuenta que la presente monografía busca describir la importancia de las condiciones laborales de la población vendedora ambulante desde una mirada social y humana, donde se logre dar a conocer el motivo por el cual las personas mayores están ejerciendo esta actividad económica y cuáles son esos riesgos psicosociales que deben enfrentar en su jornada laboral.

Según ACRIP & FEDESARROLLO (2018) es importante identificar los cambios que sufren las personas mayores a nivel laboral, físico y por ende a nivel económico y cuál es la participación dentro del mercado laboral de las personas mayores de 60 años y los motivos por los cuales algunas de estas personas se encuentran laborando actualmente a esta edad, su objetivo principal fue caracterizar la participación en el mercado laboral de las personas de 60 años o más en América Latina y en Colombia.

De modo que, en Colombia las investigaciones frente al tema de condiciones laborales y riesgos psicosociales que rodean a los vendedores ambulantes no es un tema de investigación frecuente, en comparación de temas como el incremento de la informalidad, el aumento de la población de personas mayores y las enfermedades que pueden adquirir, pero de este tema en específico es muy poca la información encontrada.

### **3.3 Antecedentes a nivel Local:**

Para comenzar los estudios encontrados en este apartado, aportaron información respecto al tema de la informalidad y venta ambulante en la ciudad de Medellín y del municipio de Bello, teniendo en cuenta que sus municipios cercanos no cuentan con datos específicos sobre las condiciones en que laboran las personas mayores dentro de la informalidad en la venta ambulante, lo que hace a esta monografía algo innovador.

Urrego (2020) desarrollo la investigación: “condiciones laborales de los adultos mayores venteros en el centro de Medellín” pretendió analizar las posibles soluciones que apunten a mejorar las condiciones de vida de las personas que realizan su actividad de ventas en el centro de la ciudad de

Medellín, aportando para estudios multidisciplinarios las diferentes características de las poblaciones que pueden laborar dentro de la informalidad (p. 16).

Por consiguiente, Gómez & Osorio (2021) dieron a conocer en la investigación “identificación de las condiciones laborales de los vendedores ambulantes de la tercera edad en el municipio de Bello de productos de la empresa Quala s.a. en el periodo denominado nueva normalidad post pandemia años 2020 y 2021: casos vendedores ambulantes de Bonice y vive 100”. las condiciones laborales de los vendedores de la modalidad venta al paso, de la empresa Quala S.A. que trabajan en el Polideportivo Tulio Ospina de Bello analizando aspectos transversales como lo son la calidad de vida, el trabajo informal y la economía popular para profundizar en los aspectos laborales; Estas investigadoras expusieron las condiciones laborales de una población específica y que además se encuentra ubicada en cualquier parte de la ciudad (p. 5).

Según Zapata (2022) los venteros informales han tenido que enfrentar, durante muchos años, las dificultades que la calle misma ofrece: el clima, la contaminación, la discriminación, el desprecio y hasta el hambre; estas situaciones, por sí mismas, causan que las condiciones básicas de vida de los ciudadanos y trabajadores se vea afectada, por lo tanto esta investigación proporcionará una serie de datos e información que permitirá identificar y dar a conocer todas aquellas dificultades y afectaciones que están causando un deterioro en el estado no solo físico sino emocional y social sobre las personas mayores que laboran como vendedores ambulantes en la ciudad de Medellín en el pasaje comercial paseo de Berrío.

En este apartado la información plasmada fue aportada por profesionales en gerontología, seguridad y salud en el trabajo e investigadores de universidades como la UNIMINUTO y Tecnológico de Antioquia, demostrando una vez más que desde el trabajo social no se tienen en cuenta este tipo de problemáticas y además las investigaciones sobre este tema no son tan frecuentes, convirtiendo así esta investigación en una fuente nueva de conocimiento.

#### 4. Pregunta de Investigación

¿Cuáles son las condiciones laborales y riesgos psicosociales que se evidencian en la población de personas mayores que se desempeñan como vendedores ambulantes en el pasaje comercial Paseo de Berrío de la ciudad de Medellín?

#### 5. Objetivos

##### 5.1 Objetivo General

Conocer las condiciones laborales y riesgos psicosociales que rodean a las personas mayores que trabajan como vendedores ambulantes en el pasaje comercial Paseo de Berrio de la ciudad de Medellín.

##### 5.2 Objetivos Específicos:

1. Identificar los cambios físicos, familiares y sociales de las **personas mayores** asociados al **trabajo informal** que desempeñan como vendedores ambulantes.
2. Determinar las **condiciones laborales** asociadas al ejercicio del trabajo informal en el pasaje comercial Paseo de Berrio.
3. Describir la **calidad de vida** en la población de personas mayores vendedoras ambulantes.
4. Analizar los **riesgos psicosociales** que rodean a las personas mayores que laboran dentro de la informalidad.

#### 6. Marco teórico conceptual

En la siguiente sección se desarrollarán las categorías y subcategorías contextualizadas para así lograr el objetivo de esta investigación.

**Tabla 1***Categorías y subcategorías*

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>
<b>6.1 Persona Mayor</b>	6.1.1 Cambios Físicos: asociados al trabajo ambulante 6.1.2 Cambios Sociales 6.1.3 Cambios Mentales 6.1.4 Cambios Familiares
<b>6.2 Trabajo Informal</b>	6.2.1 Venta ambulante semiestacionaria 6.2.2 Venta ambulante estacionaria 6.2.3 Venta ambulante 6.2.4. Venta ambulante periódica, ocasional o de temporada
<b>6.3 Condiciones laborales</b>	6.3.1 Jornada de trabajo 6.3.2 Acceso a la salud 6.3.3 Alimentación 6.3.4 Condiciones ambientales 6.3.5 Seguridad
<b>6.4 Calidad de Vida</b>	6.4.1 Relaciones sociales 6.4.2 Relaciones Familiares 6.4.3 Tiempo de esparcimiento 6.4.4 Ingresos económicos.
<b>6.5 Riesgos Psicosociales</b>	6.5.1 Carga mental y estrés laboral 6.5.2 Inseguridad

*Elaboración Propia*

*Nota: esta tabla contiene la categorías y subcategorías empleadas para el objetivo específico número uno.*

## **6.1 Personas Mayores**

La población seleccionada para esta investigación es la de personas mayores, la cual se define como “aquella persona que cuenta con sesenta (60) años o más de edad. En el marco de los derechos, la expresión adoptada es persona adulta mayor. Sustituye otras expresiones como adulto mayor, persona de la tercera edad, anciano” (MINSALUD, 2018, p.12).

La palabra adulto mayor en Colombia fue modificada por persona mayor por el Congreso de la República a través de la ley 1850 de 2017. Esta ley introdujo el cambio de terminología con el objetivo de promover un lenguaje inclusivo y respetuoso hacia las personas mayores reconociendo su dignidad. El ciclo vital de las personas mayores se caracteriza por los cambios físicos y emocionales que impactan la forma en que desarrollan sus vidas; desde la profesión de trabajo social se considera importante incluir a esta población en temas investigativos para promover el bienestar social, fomentar una participación activa en la sociedad y abordar los cambios que enfrentan a medida que envejecen.

### **6.1.1 Subcategoría Cambios Físicos: asociados al trabajo ambulante**

Las personas mayores presentan cambios por la labor que desempeñan dentro de la venta ambulante estos pueden ser físicos, mentales y sociales, desde la profesión se realizan lecturas no solo del contexto sino también de las repercusiones a nivel físico que han sufrido los trabajadores que desempeñan esta labor, por tal motivo esta investigación busca describir las características importantes como los cambios corporales asociados al trabajo ambulante.

Los vendedores ambulantes pasan por diferentes cambios en su organismo, cambios físicos tales como peso, estatura, coloración o manchas en la piel, disminución de la capacidad visual y asimismo Sandoval & Martínez (2020) indica que los trabajadores pueden presentar cambios corporales como “trastornos musculoesqueléticos, daños al oído, molestias en los ojos, alteraciones respiratorias, molestias en la piel, enfermedades del corazón, enfermedades infecciosas” (p. 112). Entendiendo que

estos cambios pueden ser producidos por los autos, trabajos de construcción y contaminantes ambientales.

### **6.1.2 Subcategoría Cambios Sociales**

Las personas mayores enfrentan una serie de realidades, entre ellas que su lugar de trabajo es la vía pública, el ambiente es tenso por causas como la indiferencia de las personas porque consideran que la actividad económica que desarrollan no es apropiada, cuando ellos lo que buscan es brindar un producto y un servicio.

La interpretación de los cambios permitirá reconocer los factores sociales que afectan a las personas mayores y qué sentimientos les genera dentro de la comunidad y contexto que comparten.

### **6.1.3 Subcategoría Cambios mentales**

Las personas mayores sufren cambios en sus pensamientos y sentires, a causa de la actividad económica que ejercen, para esta monografía identificar las necesidades específicas en términos de bienestar mental y emocional es de gran valor. De manera que reconocer estos cambios ayuda a prevenir y comprender la realidad social que viven las personas del Pasaje Comercial Paseo de Berrio de la ciudad de Medellín.

Gómez (2018) menciona que las personas mayores pueden presentar afectaciones en “el cambio de roles y posiciones sociales, la pérdida de relaciones estrechas, la práctica y el uso de nuevas tecnologías y dificultades en la manera tan distinta de realizar las tareas” (p. 16)

Todos estos cambios pueden influir a nivel familiar e individual no solo por la actividad que desempeñan sino también por contribuir económicamente a cada uno de sus hogares para generar medios de vida como alimentación y un lugar donde vivir.

### **6.1.4 Subcategoría Cambios Familiares**

Comprender la estructura familiar, la relación, responsabilidades afectivas y económicas tienen dentro de su grupo familiar y cómo se sienten con el rol que cumplen.

La familia cumple un papel muy importante en la vida y dinámica de las personas, pero más aún en las que ya son mayores de 60 años debido a que su utilidad puede variar dentro del núcleo familiar, el apoyo de la familia es de suma importancia para una vejez digna y además feliz donde prime la calidad de la vida.

## **6.2 Trabajo Informal**

Esta monografía pretende identificar la clasificación del trabajo informal en la venta ambulante y cuáles son las dinámicas sociales, culturales que rodean a estos escenarios de trabajo y cómo sus habitantes perciben su actividad laboral según la clasificación.

Con respecto a la economía informal esta se entiende como aquella que no está regulada por la ley; sus trabajadores no reciben el salario mínimo, no cotizan a la seguridad social, no están organizados sindicalmente y laboran en establecimientos de menos de 10 empleados; esta definición tiene en cuenta el tema de regularización de las actividades empresariales, la cual es parte fundamental del concepto de informalidad (Kalmanovitz, 2015, p. 14).

Con respecto al trabajo informal los vendedores ambulantes son emprendedores no formalizados que comercializan productos y servicios teniendo como lugar de operación la vía pública. La manera de administrar su negocio es producto del conocimiento empírico que desarrollan cada día. Una sola persona puede ser la encargada de todas las funciones administrativas de su venta ambulante (Saldarriaga et al., 2014, p. 10)

Según EL DANE (2009) el empleo informal fue definido como un conjunto de unidades dedicadas a la producción de bienes o la prestación de servicios con la finalidad primordial de generar ingresos para las personas que participan en esa actividad. Estas unidades funcionan típicamente en pequeña escala, con una organización rudimentaria, en la que hay muy poca o ninguna distinción entre el trabajo

y el capital como factores de producción. En consecuencia, el empleo informal se refiere a todas aquellas actividades económicas de mercado que operan a partir de los recursos de los hogares.

### **6.2.1 Subcategoría Venta ambulante semiestacionaria**

En el caso del ventero semiestacionario como lo mencionan Carvajal et al., (2015) utiliza como instrumento de trabajo para realizar sus ventas, carretilla, vitrinas, etc. Las cuales le permiten desplazarse más fácilmente, y a su vez les permiten el almacenamiento y aumenta la escala de las operaciones de comercio, la mayoría con un sitio de trabajo fijo el cual abandonan al finalizar la jornada de trabajo. Conviene subrayar que los vendedores ambulantes, estacionarios y semiestacionarios, poseen relaciones de amistad entre ellos, ya que son personas que permanecen hasta 12 horas diarias compartiendo ese espacio (p. 22).

Por medio del sondeo realizado en el pasaje comercial se logra evidenciar la presencia de este tipo de venta ambulante con productos como frutas y verduras.

### **6.2.2 Subcategoría Venta ambulante estacionaria**

Los vendedores estacionarios según la Sentencia C-211 de (2017) se instalan junto con los bienes, implementos y mercancías que aplican a su labor en forma fija en un determinado segmento del espacio público, excluyendo el uso y disfrute del mismo por las demás personas de manera permanente, de tal forma que la ocupación del espacio subsiste aun en las horas en que el vendedor se ausenta del lugar, por ejemplo, mediante una caseta o un toldo y para los semiestacionarios.

### **6.2.3 Subcategoría Venta ambulante**

Con relación a la venta ambulante BOE (2010) considera que es aquella realizada por comerciantes fuera de un establecimiento comercial permanente de manera cotidiana en la vía o lugares públicos por personas físicas que transportan sus mercancías sobre su cuerpo o algún medio de transporte, pueden transportar cualquier tipo de mercancía como dulces, frutas en medios como las “chazas” que es un recipiente de madera.

#### **6.2.4 Subcategoría Venta ambulante periódica, ocasional o de temporada**

Las personas que laboran dentro de la venta periódica, ocasional o de temporada no están fijos en el mismo espacio o trabajan de manera permanente, entendiéndose que la venta periódica “es aquella que se repite cada cierto tiempo. En toda programación que sea regular puede haber una tarea periódica” (Project, 2019, p. 1).

Por otra parte, Rodríguez, (2023) menciona que la venta por temporada es aquella en la que el negocio aumenta exponencialmente sus ganancias y vende aquellos productos almacenados solo para fechas especiales como el día de la mujer madre, padre, amor y amistad, Halloween y navidad. La razón por la cual estas fechas incrementan las ventas.

### **6.3 Condiciones laborales**

Para esta monografía es importante abordar y conocer en el aspecto de condición laboral cuáles son los horarios de trabajo, días de la semana laboran, el tipo de condiciones ambientales han tenido que enfrentar en su actividad laboral, si cuentan con lugares apropiados para los tiempos de alimentación, además si se sienten seguros en sus lugares de trabajo y cuentan con alguna protección por parte de la policía y si ellos en el momento cuentan con su derecho principal como el acceso a la salud.

También se ha demostrado que no son los oficios en sí mismos los que generan enfermedad, sino las condiciones concretas y específicas en que se realiza el trabajo lo que se ha denominado factores de riesgo psicosocial. Haciendo referencia al ámbito de trabajo, factores de riesgo que afectan el bienestar, los cuales determinan la calidad del trabajo (Cornejo 2009 como se citó en Cáceres et al., 2015, p. 51).

#### **6.3.1 Subcategoría Jornada de trabajo**

Identificar las afectaciones que puede generar la venta ambulante en la vida y salud de las personas mayores, además de reconocer si el entorno laboral genera alguna distinción entre su relación

familiar y laboral debido a largas jornadas de trabajo, por tal motivo es de gran importancia para esta investigación en virtud de analizar las condiciones laborales.

Con relación a la jornada laboral según Metacontratas (s.f) las personas mayores dentro de la venta informal cumplen un papel importante a causa de que largos horarios pueden causar estrés, irritabilidad y enfermedades, trabajar más de 8 horas eleva tres veces el riesgo de depresión. Que las horas extras se conviertan en algo habitual provoca una mayor exposición al agotamiento, al mismo tiempo causa un alejamiento con la familia, lo que podría provocar un sentimiento de soledad y abatimiento, los trabajadores pueden empezar a fumar o abusar del alcohol.

Esta actuación se convierte en un sistema de defensa como forma de combatir el cansancio. Además, por motivos como la falta de recursos económicos, llevar la alimentación a casa y pagar por un lugar donde vivir hace que muchos de ellos ejerzan largos horarios de trabajo.

### **6.3.2 Subcategoría Acceso a la salud**

Con respecto al acceso a la salud y ARL se pretende exponer si las personas mayores cuentan con el beneficio de estar afiliados al sistema de salud y ARL; en el cual la información recolectada permite entender si las personas mayores tienen bienestar físico, emocional y mental.

Es importante hablar de seguridad social en el trabajo, puesto que a través de las instituciones ya sean oficiales o privadas trata de proporcionar protección a todos aquellos quienes laboren dentro de la economía formal e informal, contra los riesgos y contingencia de infortunios y calamidades sociales; entendiéndose por esto: enfermedades, accidentes de trabajo, invalidez, maternidad, vejez y ancianidad. Seguridad social es sinónimo de Bienestar Social y no solo de las personas que laboran sino también de la familia y abarca la prevención social como la educación (Nimia & Palencia, s.f, p.1).

El acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud implican que todas las personas y las comunidades tengan acceso, sin discriminación alguna, a servicios integrales de salud, adecuados, oportunos, de calidad, determinados a nivel nacional, de acuerdo con las necesidades, así como a

medicamentos de calidad, seguros, eficaces y asequibles, a la vez que se asegura que el uso de esos servicios no expone a los usuarios a dificultades financieras, en particular los grupos en situación de vulnerabilidad (Organización Mundial de la Salud, s.f, p.1).

Con relación a las personas que desarrollan su actividad económica dentro de la informalidad es posible que ellas no accedan a un sistema de salud.

### **6.3.3 Subcategoría Tiempo de Alimentación**

Es importante conocer cuáles son los espacios que las personas mayores tienen para su alimentación, los hábitos alimentarios saludables practicados y si en algún caso presentan dificultades a causa de la barrera económica impidiéndoles contar con una alimentación balanceada y continua.

### **6.3.4 Subcategoría Condiciones ambientales**

Con relación a las condiciones ambientales la presente monografía busca en primer lugar reconocer las medidas que toman para protegerse del clima, si es fuerte el nivel de ruido y los cambios que se hayan generado a nivel auditivo, visual y de piel, además de cuáles son los contaminantes ambientales que reconocen les genera más afectación en su salud y les dificulta desempeñar su actividad económica.

Los vendedores ambulantes se encuentran expuestos a un alto grado de contaminación debido al ruido de los vehículos que transitan por el área, lluvias, oleadas de calor que pueden causarles enfermedades debido a la exposición diaria en la que se encuentran.

### **6.3.5 Subcategoría Seguridad**

La seguridad es un factor importante para las personas que se desempeñan en la venta ambulante, al igual que para esta investigación las personas mayores son de gran importancia, ya que están expuestos a diferentes eventos que no generen seguridad, como robos, fuertes lluvias, disputas entre vendedores, falta de la presencia de la policía nacional. De manera que indagar qué tan seguros se

sienten en su lugar de trabajo, si han sido víctimas de robo, si han presenciado conflictos o altercados entre sus compañeros o ha participado de alguno, es de suma importancia conocer qué tanta presencia policial hay y qué tan consciente es esta población frente a hacer de su lugar de trabajo un lugar seguro.

#### **6.4 Calidad de Vida**

En cuanto a la profesión de trabajo social la calidad de vida cumple un papel muy importante no solo para un bienestar a nivel individual y social para las personas mayores si no para todos los que ejercen una actividad laboral, con esta investigación se pretende conocer a qué grupos sociales pertenecen, sus relaciones familiares y sociales como están establecidas, que hacen en su tiempo libre y cuál es su ingreso económico en un día de trabajo.

Calidad de vida “Es un concepto de amplio alcance que está atravesado de forma compleja por la salud física de la persona, su estado fisiológico, el nivel de independencia, sus relaciones sociales y la relación que tiene con su entorno” (Organización Mundial de la Salud, 2002, como se citó en Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores, 2021, p.4).

Al mismo tiempo no se reduce al nivel de ingresos o de recursos, ni tampoco a la consecución del placer y la felicidad, sino que destaca la capacidad de los individuos para lograr funcionamientos valiosos, es decir, las posibilidades de las que dispone una persona para elegir el tipo de vida que le resulte valioso vivir (Restrepo, 2013, p. 3).

##### **6.4.1 Subcategoría Relaciones sociales**

Las relaciones sociales son fundamentales para el desarrollo emocional y social de las personas mayores, evitándose un sentimiento de exclusión, permitiéndoles un desarrollo personal, por tal motivo es importante conocer si cuentan con redes de apoyo comunitarias, si tienen una comunicación activa con las personas cercanas a su lugar de trabajo.

#### **6.4.2 Subcategoría Relaciones Familiares**

Las relaciones familiares del vendedor ambulante pueden variar por diferentes razones, por este motivo se pretende conocer cuál es el nivel de participación dentro de la familia, cuál es su rol, el tipo de bienestar que aporta y si la familia comprende y apoya la labor comercial que desarrolla.

#### **6.4.3 Subcategoría Tiempo de Esparcimiento**

El tiempo de esparcimiento es el conjunto de períodos de tiempo de la vida de un individuo en los que la persona se siente libre de determinaciones extrínsecas, quedando con ello libre para emplear con un sentido de realización personal tales momentos, de forma que le resulte posible llevar una vida (Weber, 2016, p.1).

Como parte importante de la calidad de las personas que desempeñan cualquier labor, el descansar o realizar pausas activas es de suma importancia para mitigar repercusiones negativas en sus cuerpos o dolores musculares.

Se pretende conocer la participación de las personas mayores en grupos sociales, hace cuanto asisten y como se inscribieron, qué actividad desarrolla en su puesto de trabajo para entretenerse o descansar un poco y si disfruta participar de dichas actividades, o si llegado el caso no le gusta realizar actividades.

#### **6.4.4 Subcategoría Ingresos Económicos.**

Las ventas ambulantes no cuentan con un salario base como el SMMLV, pero es importante conocer los ingresos de las personas mayores en un día de trabajo, si tienen ingresos económicos adicionales y sus egresos mensuales, además si la venta ambulante le permite suplir sus necesidades.

#### **6.5 Riesgos Psicosociales**

Los riesgos psicosociales infieren en las actividades que desarrollan las personas mayores en su venta ambulante, además puede generar repercusiones en su salud no solo a nivel físico si no también mental generando estrés; por este motivo se considera importante indagar los riesgos de su actividad

laboral, que tan seguros se sienten desarrollando esta actividad, además de conocer si han estado expuestos al retiro de sus puestos de trabajo , si han pagado alguna multa y por qué razón y esto que los ha hecho sentir.

Asimismo, la OIT (s.f) afirma que “Los factores de riesgo psicosociales son aquellas características de las condiciones de trabajo que afectan a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos a los que se llama estrés”. (p.1)

#### **6.5.1 Subcategoría carga mental y estrés laboral**

La carga mental y el estrés laboral están relacionadas ya que la una puede afectar la otra y viceversa, las personas mayores que trabajan la venta ambulante hacen múltiples tareas como buscar compradores, manejar ruidos fuertes causados por el ambiente, el rechazo de las personas, el clima y además los pensamientos que les preocupan o generan inquietud.

Por tal motivo se busca conocer esas dificultades que presentan ejerciendo dicha actividad, que situaciones producidas por su trabajo les causa preocupación, que puede generar estrés, cuanto tiempo tardaron en adaptarse a este ambiente o si es el caso porque no se han adaptado aún.

#### **6.5.2 Subcategoría inseguridad**

Esta población está expuesta dado que su labor es desempeñada en las calles, lugar donde no existe una protección por parte de la policía, son ellos mismos quienes se protegen y deben buscar recursos para afrontar las dificultades por convivencia que se les presenten causando la sensación de inseguridad.

Conocer las vivencias de las personas mayores, es importante para esta investigación debido a que sus percepciones pueden ayudar a entender cuáles son las situaciones de inseguridad que más se han presentado en el sector, si les afecta este tipo de experiencias, además si han sido víctimas de algún robo en el sector.

## 7. Marco legal / normativo

La investigación estará soportada desde la Ley 1251 del 27 de noviembre de 2008 por la cual se dictan normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores, se realiza un aporte a esta investigación desde el proteger, promover, restablecer y defender los derechos de los adultos mayores, orientar políticas que tengan en cuenta el proceso de envejecimiento, de la misma manera, esta ley brinda aportes al planteamiento del problema donde se da a conocer la importancia del cumplimiento de los derechos humanos que tiene la persona mayor que labora dentro de la informalidad como vendedor ambulante.

Con relación a lo anterior La ley 1850 del 19 de julio de 2017 indica la importancia de crear redes de apoyo para las personas mayores con el fin de generar y operar canales de comunicación que brinden la posibilidad de activar alertas tempranas y efectivas para la atención oportuna, ante la ocurrencia de eventos de abandono, descuido, violencia intrafamiliar y hechos similares que pongan en riesgo la integridad física o moral de algún adulto mayor. Por medio de esta ley es posible inferir algunas situaciones por las que pueden estar pasando las personas mayores, llevándolos a trabajar desde la calle y arriesgarse a los diferentes riesgos psicosociales, por eso es importante brindarles condiciones laborales dignas que mejoren su calidad de vida.

Radicado provisional Nro. 1720047699 de 2022. Por medio del cual se reglamenta el Acuerdo Municipal 042 de 2014, que adopta la Política Pública para los Venteros Informales en la ciudad de Medellín y sus familias.

De este acuerdo se retoman los siguientes artículos:

- El artículo 1: de la Constitución Política consagra que el respeto de la dignidad humana, el trabajo, la solidaridad, y la prevalencia del interés general, son pilares fundacionales del Estado Social de Derecho.

- El artículo 25: de la citada norma preceptúa que el trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado, y añadió, que toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas.

Cada uno de los artículos mencionados anteriormente contienen información sobre la importancia de ver al otro con respeto, además de valorar la dignidad humana indiferente de la actividad económica que desarrollen como en este caso que es la venta ambulante; acorde con lo mencionado en cada uno de los artículos las personas tienen derecho a trabajar y buscar su sustento y el hecho de que estén en la informalidad.

## **8. Diseño metodológico**

### **8.1 Método de investigación fenomenológico:**

la fenomenología “se preocupa por la comprensión de los actores sociales y por ello de la realidad subjetiva, comprende los fenómenos a partir del sentido que adquieren las cosas para los actores sociales en el marco de su proyecto de mundo” (Martínez, 2011, como se citó en Pérez et al., 2019, p. 18).

Este método está centrado en la comprensión de las realidades de los actores sociales y desde el entorno que los rodea, por consiguiente, la presente investigación pretende identificar cómo es la realidad laboral de las personas mayores que ejercen como actividad económica como la venta ambulante en la informalidad y cuál es la percepción que tienen sobre calidad de vida y condiciones de trabajo.

El método empleado para esta investigación permitirá comprender las experiencias y percepciones de los vendedores ambulantes del Pasaje Comercial Paseo de Berrío, teniendo en cuenta sus vivencias, motivaciones y el significado que tenga para ellos desarrollar esta actividad comercial.

Tener conocimiento de las condiciones laborales y riesgos psicosociales desde el método fenomenológico que se desarrolla dentro de la informalidad como la venta ambulante, partiendo de las experiencias y percepciones de estos trabajadores, se visibiliza de una forma más amplia sus necesidades, motivaciones y desafíos, lo que posibilitará recopilar información y nuevos conocimientos sobre este grupo demográfico.

## **8.2 Paradigma de investigación comprensivo-interpretativo**

Según (Husserl ,1998, como se citó en Fuster, 2019) es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno. Para llevar a cabo una investigación bajo este enfoque, es indispensable conocer la concepción y los principios de la fenomenología, así como el método para abordar un campo de estudio y mecanismos para la búsqueda de significados. Conocer las vivencias por medio de los relatos, las historias y las anécdotas es fundamental porque permite comprender la naturaleza de la dinámica del contexto e incluso transformarla (p. 202).

El paradigma empleado para esta investigación partió del análisis detallado de las prácticas y conocimientos de los trabajadores informales, por medio de la entrevista semiestructurada donde se pretende comprender su contexto social, mental y familiar según la actividad económica que ejercen en el pasaje comercial paseo de Berrío.

## **8.3 Técnicas de investigación**

### **8.3.1 Entrevista semi estructurada**

Según Personio (2024) una entrevista semiestructurada permite conocer de forma natural a la persona que será entrevistada. Una entrevista de estas características requiere de una preparación

previa, pero deja una parte para la improvisación. Es una conversación que fluye de forma natural. Deja, por un lado, que el entrevistado se exprese libremente y, por otro, permite al entrevistador conocer más en profundidad la realidad que vive la persona que está siendo entrevistada.

Por lo expresado anteriormente la entrevista semiestructurada permite un mayor acercamiento a la población de personas mayores ya que posibilita la recolección de información a través de la conversación que se presenta en la entrevista. Esta técnica permite la interacción entre entrevistador y entrevistado, como también la creación y el ajuste de preguntas en el transcurso de la entrevista, para dar respuesta a la medida que se vayan formulando, aunque es posible que no todas reciban una respuesta.

El grupo etario seleccionadas para la aplicación de esta entrevista son seis personas mayores: de las cuales cinco de género masculino ya que son el género más predominante en este sector y una de género femenino que se desempeñen como venteros ambulantes en el sector, desde hace 6 o más años atrás en el sector pasaje comercial paseo de Berrio.

### **8.3.2 Observación participante**

Al elegir la observación como técnica predomina el método deductivo, este método consiste en la totalidad de reglas y procesos, con cuya ayuda es posible deducir conclusiones finales a partir de enunciados e hipótesis, (Gómez, 2004, como lo citó Mandamiento, Ruiz, 2017, p. 17) en este contexto se podrá identificar los elementos y acciones que a simple vista no se ven y requieren de una observación detallada y crítica, ayudando a determinar esas condiciones labores.

La observación participante es una técnica que permitirá a esta investigación tener una comprensión profunda, analítica y contextualizada del lugar pasaje comercial paseo de Berrio capturando detalles específicos desde la interacción, práctica y dinámicas sociales que se llevan a cabo en este entorno, recopilando información que suele no ser evidente a través de otras técnicas.

Los aspectos que se abordarán por medio de esta técnica de observación serán la descripción del tipo de venta informal que ejercen, condiciones ambientales, interacciones sociales entre vendedores y clientes, ambiente laboral, preferencias y comportamientos de compra de los clientes, desafíos que tienen las personas mayores que enfrentar durante la venta ambulante, la jornada laboral que tienen y los espacios que emplean para su alimentación, además de visualizar la seguridad con la que cuenta el sector.

### **9. Consideraciones éticas**

En este proceso de investigación, prima el respeto por el tiempo y espacio de las personas mayores que laboran en el pasaje comercial paseo de Berrío, además de las experiencias y vivencias que sean compartidas por este grupo etario para el desarrollo de esta monografía por esto es necesario realizar consentimientos informados en el cual se evidencie la transparencia, el oportuno manejo de la información y el buen uso de los recursos que sean facilitados.

Por medio de las preguntas se busca garantizar que la investigación que se lleva a cabo tiene unas consideraciones éticas que permitirán abordar las diferentes categorías desde el respeto, la confidencialidad y también desde el reconocimiento como la caracterización, empleando técnicas como la entrevista y la observación participante y herramientas como el consentimiento informado el cual asegura que la investigación se desarrollara protegiendo los derechos y la dignidad de todas las personas involucradas.

Teniendo en cuenta las directrices establecidas por El Código Deontológico de Trabajo Social (2012) en su Artículo 29: el profesional del trabajo social debe evaluar de manera rigurosa y además de una manera leal y respetuosa su trabajo y el que le corresponde hacer en equipo y ejercerlo de esta manera con las personas mayores con las que se desarrolla esta investigación.

La investigación expuesta en este documento y la recolección de la información se realizará a través de la entrevista semiestructurada, la cual dará cumplimiento a las normas éticas y jurídicas

que determinan la protección de los datos y que será empleada solo con fines educativos, para ellos se diseñarán los consentimientos informados donde si presentan alguna duda o inquietud frente a este proceso les serán debidamente respondidas, garantizando el buen trato y la confidencialidad de la información.

## 10. Hallazgos

### 10.1 Capítulo I

#### **Cambios físicos, familiares, sociales y mentales de las personas mayores con relación al trabajo informal**

El siguiente capítulo expone parte de los resultados identificados por medio de las entrevistas semiestructuradas , realizadas *In situ* y observación participante como técnicas aplicadas durante el proceso investigativo a los vendedores informales del Pasaje Comercial Paseo de Berrio de la ciudad de Medellín, observar en el **anexo 1 y anexo 2** , por medio de las preguntas de caracterización, se evidenció que las personas que laboran en este sector se encuentran entre los 65 y 75 años, con un nivel educativo no mayor a quinto de primaria, viven en unión libre, son oriundos de la ciudad de Medellín y otras municipalidades, estratos 1 y 2, además han trabajado en la venta informal entre 12 y 30 años, previo a la venta ambulante sus actividades económicas se limitaban al trabajo de campo y acarreos.

Dicho lo anterior las técnicas facilitaron la recopilación de información acerca del objetivo específico número 1: Identificar los cambios físicos, familiares y sociales de las personas mayores asociados al trabajo informal que desempeñan como vendedores ambulantes.

Las categorías y subcategorías de análisis que corresponden a este objetivo específico son:

**Figura 1***Categorías y subcategorías objetivo específico 1*

Categorías	Subcategorías
Persona Mayor	Cambios sociales
	Cambios Mentales
	Cambios Familiares
Trabajo Informal	Cambios corporales: asociados al trabajo ambulante
	Venta ambulante semiestacionaria
	Venta ambulante estacionaria
	Venta ambulante
	Venta ambulante periódica, ocasional o de temporada

*Elaboración Propia*

*Nota: esta tabla contiene la categoría y subcategorías empleadas para el objetivo específico número uno.*

Las **personas mayores** pasan por **cambios** que son inherentes a las actividades laborales que desempeñan, retomando así lo que Sandoval & Martínez (2020) mencionan, “que los trabajadores pueden presentar cambios corporales como trastornos musculoesqueléticos, daños al oído, molestias en los ojos, alteraciones respiratorias, molestias en la piel, enfermedades del corazón, enfermedades infecciosas” (p. 112). Los cambios mencionados por el autor se relacionan con la actividad económica que los trabajadores llevan desempeñando por un largo tiempo, sin condiciones laborales adecuadas, elementos de protección.

Los **cambios físicos** presentados en la piel son pecas, manchas, resequedad y ampollas, además de los cambios en su visión y audición producto de la exposición directa que han tenido al sol, la contaminación ambiental que producen no solo las personas con sus desechos si no los automotores que transitan por el sector, presentan también una movilidad lenta pero no reducida a causa de estar sentados por un largo tiempo, el desarrollo de pocas pausas activas y sillas no ergonómicas que emplean para sentarse.

Por otro lado los **cambios físicos** que rodean a esta población son los de infraestructura ya que sus puestos de trabajo se encuentran en mal estado, están contruidos a base de tablas, clavos y elementos reciclables y en efecto tanto el agua como el calor generan daños y un deterioro en sus carretillas, algunas de ellas cuentan con sombrillas en mal estado o plástico negro que aumentan el calor del ambiente, a su vez las sillas que emplean son plásticas sin espaldar y están remendadas con alambre, se visualiza que la mayoría de **trabajadores informales** de este sector tienen una postura encorvada, no toleran estar mucho tiempo sentados y buscan lugares como las aceras para apoyar la espalda contra la pared y descansar un poco causando daños en su ergonomía y a nivel musculoesquelético.

Por otra parte, este grupo etario presenta **cambios a nivel social** ya que se les dificulta tejer relaciones con otras personas que no sean las mismas de sus lugares de trabajo a causa de su labor y el tiempo que le dedican a desempeñar esta actividad laboral, generando un sentimiento de soledad y tristeza debido a que solo cuentan con sus compañeras sentimentales y con los vínculos que han forjado con sus compañeros de trabajo.

**Los cambios que enfrentan a nivel social** no solo provienen de la actividad laboral que ejercen si no también del cambio de ciudad, cultura y población, puesto que algunos de ellos son desplazados por el conflicto armado y presentan movilidad reducida a causa de accidentes sufridos en sus labores pasadas y por motivos como este requieren más ayuda por parte de sus compañeros de trabajo y de la sociedad, de modo que tienen como base el respeto y la honestidad para que los días sean más tolerables; ahora bien algunas personas en la ciudad de Medellín son demandantes e irrespetuosos, pero de igual forma hay compradores que son empáticos y respetuosos de la labor que desarrollan.

Con respecto a los **cambios que han enfrentado a nivel mental** las personas mayores que ejercen su actividad laboral en la informalidad generan ciertas emociones, en parte pueden sentirse agradecidos, cansados, preocupados o estresados, debido a que esta actividad económica es inestable y desafiante porque opera en las calles o vías públicas.

Los **cambios mentales** pueden generar enfermedades que afecten su diario vivir, hasta el momento ninguno cuenta con un diagnóstico médico por alguna enfermedad mental, igualmente cuidan de su salud mental destinando parte de su tiempo para realizar actividades como escribir, pintar, tocar la guitarra, pensar cada día en la superación personal y entablar conversaciones con sus compañeros de trabajo, no obstante el realizar estas actividades no disminuye la preocupación de tener un sustento diario y llevar alimentación a sus casas.

Por consiguiente, **los cambios familiares** que presentan las personas mayores en su actual etapa del ciclo vital familiar se denominan “nido vacío”, quedando con sus compañeras sentimentales y con las relaciones sociales que tejen en sus lugares de trabajo, resaltando que sus familiares apoyan el ejercicio comercial que desarrollan y nunca los han rechazado por trabajar como **vendedores informales** ya que con ese trabajo aportaron al desarrollo del proyecto de vida de sus hijos.

Ahora bien, para recolectar información que aportara a este objetivo, la observación permitió tener un acercamiento tanto al lugar como a la forma en que desarrollan su **trabajo informal**, donde por medio de esta técnica se identificó que los productos que se encuentran de venta en el sector son pesticidas, ropa usada y nueva, medias, lociones, libros, artículos de belleza, llaveros y libros de lectura, pasatiempos, lentes, bolsos, dulces, frutas, comestibles como frituras y zapatos usados, visualizando así que los puestos de venta son muy dinámicos ya que se reúnen los vendedores informales categorizados como ambulantes, semiestacionarios, estacionarios o fijos, los periódicos y de temporada.

En conclusión, los trabajadores informales experimentan una serie de cambios físicos, sociales, mentales y familiares a causa de las condiciones laborales que afrontan las cuales son inseguras e inestables y de ahí la exposición prolongada a factores ambientales adversos dado que no cuentan con factores protectores, ni elementos de seguridad. En consecuencia, presentan un deterioro físico, dificultades para entablar relaciones sociales fuera del entorno laboral, preocupaciones mentales por la disminución en los ingresos económicos, y la adaptación al nuevo ciclo de vida familiar centrado en el

trabajo informal. Aún con estos desafíos, siguen encontrando formas de mantener su salud mental y física, mientras enfrentan la realidad social y laboral en la que viven.

## 10.2 Capítulo II

### Condiciones laborales asociadas al trabajo informal

El análisis correspondiente al objetivo específico número 2: Determinar las condiciones laborales asociadas al ejercicio del trabajo informal en el Pasaje Comercial Paseo de Berrío. Permite comprender la visión de las personas mayores y cuál es la realidad laboral que atraviesan actualmente.

Las categorías y subcategorías de análisis que corresponden a este objetivo específico son:

#### Figura 2

*Categorías y subcategorías objetivo específico 2*

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>
<b>Condiciones Laborales</b>	Jornada de trabajo
	Acceso a la salud
	Alimentación
	Condiciones ambientales
	Seguridad

*Elaboración Propia*

*Nota: esta tabla contiene la categoría y subcategorías empleadas para el objetivo específico numero dos.*

Las **condiciones laborales** son parte fundamental al momento de desempeñar o ejercer cualquier actividad laboral, como se ha dicho antes la venta ambulante es una actividad económica que expone a los trabajadores a múltiples riesgos y también se ha demostrado que no son los oficios en sí mismos los que generan enfermedad, sino las condiciones concretas y específicas en que se realiza el trabajo lo que se ha denominado factores de riesgo psicosocial.

Haciendo referencia a los factores de riesgo que afectan el bienestar, los cuales determinan la calidad de la actividad económica (Cornejo 2009 como se citó en Cáceres et al., 2015, p. 51).

Parte de las **condiciones laborales** es tener una hora de ingreso y salida establecido y una jornada no mayor a 8 horas diarias y 47 horas semanales según la ley 2101 de 2021 “por medio de la cual se reduce la jornada máxima laboral semanal de manera gradual, sin disminuir el salario, ni afectar los derechos adquiridos y garantías de los trabajadores; es decir, se podrá laborar hasta 47 horas semanales” (p.1). Cabe señalar que las **jornadas de trabajo** que establecieron los vendedores se estiman entre 8 y 11 horas al día y de 48 a 77 horas semanales, asignando entre 0 a un 1 día de descanso. Durante estas **jornadas de trabajo** los momentos de dispersión los emplean para tomar tinto, fumar, ir al baño, escribir o crear artesanías, lo que les genera relajación y descanso.

Las personas que desempeñan esta actividad indican no tener los recursos económicos para **acceder a la salud**. Pueden acceder a ella gracias a que en algunos casos sus hijos les aportan cubriendo este rubro de seguridad social en salud, mientras que los demás pertenecen al régimen subsidiado; dentro de la población, se determina las enfermedades de base como como epilepsia, hipertensión y diabetes, asisten a sus controles médicos y tienen adherencia al tratamiento farmacológico siempre y cuando tengan el recurso económico para desplazarse tanto a la cita como para reclamar medicamentos.

Al mismo tiempo consideran importante la cobertura de la Administradora de Riesgos Laborales, pero no tienen la facilidad económica de pagarla debido a que sus ingresos son limitados y se les sumaría a sus demás obligaciones, al tratarse de un nivel alto de riesgo, por la exposición a las ventas ambulantes.

En efecto las **condiciones laborales** desde la mirada de los trabajadores presentan falencias, ahora bien, desde la observación participante realizada en el sector se identificó que algunas de las personas mayores al momento de su **alimentación** no cuentan con lugares adecuados y dignos. Por lo tanto, algunos se desplazan hacia otros lugares y se apoyan entre ellos para el cuidado de sus productos,

pero la mayoría se alimentan en sus puestos de trabajo de una manera discreta; se observó que mayormente consumen alimentos como carbohidratos simples (arroz) y proteína animal (huevo) de manera reiterada, no logrando una ingesta balanceada de nutrientes a lo largo día.

**La condición ambiental** al momento de la entrevista y la observación participante era desafiante debido al alto índice de desechos sólidos, la contaminación auditiva, la temperatura ambiental notablemente alta, causando sofoco y destacando la incomodidad de los vendedores a causa del clima.

La **contaminación ambiental** en el sector es producto del mal manejo de los residuos por parte de los establecimientos y los habitantes de calle, generando residuos como bolsas, residuos de comida, colillas de cigarrillo, envolturas de alimentos, sin embargo, los trabajadores al empezar y terminar su jornada dejan sus puestos de trabajo completamente limpios y organizados, para el siguiente día.

Referente al tema de la seguridad se puede inferir que el organismo policial no tiene presencia en el sector, debido a que en ningún momento o en los recorridos realizados se notó la presencia de algún patrullero o de una móvil, además las personas mayores dan a conocer que en entre ellos se han presentado muchas dificultades de convivencia por la apropiación indebida que algunas personas con los productos de venta y ellos son quienes se enfrentan a estos hechos ya que la policía no acude al sector.

Este apartado ofrece una visión detallada de las condiciones laborales de los trabajadores informales, destacando diversos aspectos que influyen en su bienestar laboral y social. Igualmente, las técnicas aplicadas permitieron determinar de primera mano cuáles son las condiciones laborales que tienen que enfrentar las personas mayores comenzando por los factores de riesgo psicosocial como jornadas extensas y falta de descanso adecuado. Estos factores pueden afectar su salud mental y emocional además de causar sensaciones de fatiga, estrés y afectar su calidad de vida.

De modo que lo mencionado anteriormente describe el entorno laboral que viven los trabajadores informales y cuáles son las condiciones adversas, la contaminación ambiental, auditiva y las

altas temperaturas a las que se enfrentan a su vez el riesgo latente de tener una afectación en su salud física y emocional.

En resumen, se resalta la necesidad de abordar las condiciones laborales de los trabajadores informales desde una mirada integral, considerando aspectos como la salud, el entorno ambiental, la alimentación y seguridad para promover el bienestar y la dignidad de esta población.

### 10.3 Capítulo III

#### Calidad de vida en las personas mayores vendedoras ambulantes

En la siguiente sección se expondrá la información recolectada sobre la calidad de vida de las personas mayores y cómo influye la venta ambulante en esta, como se menciona en el objetivo específico número 3: Describir la calidad de vida en la población de personas mayores vendedoras ambulantes.

Las categorías y subcategorías de análisis que corresponden a este objetivo específico son:

#### Figura 3

*Categorías y subcategorías objetivo específico 3*

Categorías	Subcategorías
Calidad de Vida	Relaciones sociales
	Relaciones Familiares
	Tiempo de esparcimiento
	Ingresos económicos

*Elaboración Propia*

*Nota: esta tabla contiene la categoría y subcategorías empleadas para el objetivo específico número tres.*

Primeramente la información recolectada es clara y concisa, permite conocer los aspectos importantes que rodean la **calidad de vida** de las personas mayores; retomando así lo plasmado anteriormente en la definición de calidad de vida la cual “es un concepto de amplio alcance que está atravesado de forma compleja por la salud física de la persona, su estado fisiológico, el nivel de independencia, sus relaciones sociales y la relación que tiene con su entorno” (OMS, 2002, como se citó en Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores, 2021, p.4).

Lo mencionado anteriormente permitió describir en su totalidad la intención del objetivo específico y sus relaciones como el tiempo que emplean para su esparcimiento y analizar cuántos son los ingresos económicos que rodean a esta población en un día de trabajo.

Las **relaciones sociales** de las personas que laboran en este sector informal son respetuosas, constantes, creando así vínculos cercanos, hasta llegar al punto de compartir sus alimentos. Tienen **tiempos de esparcimiento**, comparten aspectos de su vida personal, vivencias, inquietudes, comparten las situaciones que les preocupan frente a las ventas o ganancias que llevan del día, se aconsejan entre ellos generando un soporte emocional para sobrellevar el día a día.

Además, su forma de venta o trabajo es muy notable en cuanto a la diferencia en la forma en que atienden a los compradores ya que hay vendedores que son amables y agradables con la intención de llamar la atención del cliente y les tratan bien aunque solo pregunten por el costo de los productos, por lo tanto la actitud de servicio de algunos de ellos es tan llamativa que atrae a los compradores sin necesidad de vocear o emplear medios de sonido amplificado como altavoces, ya que las personas notan la actitud de servicio.

Por otra parte, las personas mayores no realizan **actividades de esparcimiento** o actividades físicas para estimular el flujo sanguíneo y mantener en forma sus músculos, por lo tanto la mayoría de

las personas mayores tienen una ergonomía inadecuada, las únicas **actividades de esparcimiento** que realizan es recrearse entre ellos mismos incentivando también movimientos como saltar, reír creando un momento de relajación, algunos escriben, cantan y hasta pintan libros de dibujo desde sus puestos de trabajo.

**La calidad de vida** desde el punto no solo profesional sino desde los habitantes del sector indican que sus **relaciones familiares** son sólidas y tienen comunicación asertiva, pero sus hijos no participan de sus actividades económicas ya sea por trabajo o prefieren hacer otras actividades, a diferencia de sus esposas que en ocasiones también son vendedoras informales y crean artículos de venta, a causa de la disminución en las ventas e **ingresos económicos** no siempre logran aportar financieramente a sus casa y sus hijos cuando pueden les apoyan para que tengan alimentos en su hogar, a pesar de ello, hay momentos donde presentan una escases de alimentos ya que no realizan ninguna venta o tienen que pagar por que les guarden el carro, incluso pueden llegar a tener **ingresos económicos** diarios de \$10.000 a \$ 60.000 (Pesos Colombianos).

De toda la información recolectada para este capítulo se infiere que los aspectos de calidad de vida se destacan desde la comprensión de la realidad social diversa que poseen las personas mayores que laboran en la venta informal, deduciendo un concepto multidimensional, que abarca la salud física, emocional, mental, las relaciones sociales y familiares e ingresos económicos. Permitiendo así, entender desde un enfoque más amplio las condiciones en las que viven y trabajan las personas mayores en este sector.

De manera conjunta tanto las relaciones sociales como la actitud de servicio permiten que las personas que laboran en este entorno establezcan relaciones sociales sólidas, basadas en el respeto, la camaradería y el apoyo mutuo. Estas relaciones proporcionan un importante soporte emocional para enfrentar los desafíos diarios, mejorando la interacción con los compradores, habilidades sociales y el

trabajo en equipo. Al igual que cuidar de su salud física, a través de las actividades de esparcimiento o pausas activas de modo que pueden tener repercusiones negativas en su salud y aumentar el riesgo de desarrollar problemas musculoesqueléticos o enfermedades de base.

En definitiva, el análisis efectuado desde las técnicas facilitó el abordaje y acercamiento a los trabajadores informales del sector, comprendiendo así la importancia y el significado que tienen calidad de vida no solo para esta investigación si no para ellos dentro de esta actividad económica, considerando aspectos como las relaciones sociales, familiares y económicas.

#### 10.4 Capítulo III

##### Riesgos psicosociales de las personas mayores en la informalidad.

El presente apartado expone parte de los resultados acerca del objetivo específico número 4: Analizar los riesgos psicosociales que rodean a las personas mayores que laboran dentro de la informalidad.

Las categorías y subcategorías de análisis que corresponden a este objetivo específico son:

#### Figura 4

*Categorías y subcategorías objetivo específico 4*

Categorías	Subcategorías
Riesgos Psicosociales	Carga mental y estrés laboral
	Inseguridad

*Elaboración Propia*

*Nota: esta tabla contiene la categoría y subcategorías empleadas para el objetivo específico número uno.*

El entorno donde laboran las personas mayores dentro de la informalidad está conformado por unos **riesgos psicosociales**, en donde los ambientales no son el único riesgo si no también los de orden público o social. Esto se confirmó al conocer el punto de vista de quienes laboran diariamente en este

sector y llevan entre 12 hasta 30 años desempeñando esta labor, los trabajadores indican que los **riesgos psicosociales** que más les generan **estrés laboral** y **carga mental** son los ingresos económicos ya que están vinculados a las ventas que realicen diariamente y también el lugar donde ejercen su actividad ya que la vía pública es un lugar demandante y retador para laborar.

Quienes laboran en la informalidad indican que esta actividad económica es desafiante debido a que han tenido repercusiones en su salud como manchas en la piel, daños a nivel visual y auditivo, por la alta exposición al ambiente como sol y lluvia, además de los gases producidos por los vehículos y por ellos mismo con la contaminación del suelo, causando una serie de trastornos del sueño lo que les ocasiona una sensación de agotamiento constante y dolores de cabeza.

Ahora bien, si estas son preocupaciones importantes y propician un impacto negativo diariamente en sus vidas, la **inseguridad** en el sector es un tema que les genera inquietud a causa del aumento en el índice de robos ya que ellos trabajan arduamente para poder comprar esos productos, además las peleas callejeras que hay entre los vendedores.

Los riesgos psicosociales que envuelven el entorno de los trabajadores informales son diversos, como el estrés laboral, la carga mental e inseguridad social. Estos riesgos están relacionados principalmente con los ingresos económicos y el lugar donde desarrollan su actividad que es la vía pública, lo que sugiere una falta de seguridad y estabilidad en sus condiciones de trabajo, además la exposición prolongada a elementos ambientales como el sol, la lluvia y los gases vehiculares, así como la contaminación del suelo, pueden causar diversos problemas de salud, desde trastornos cutáneos hasta problemas respiratorios y trastornos del sueño.

Para finalizar el objetivo principal de esta investigación es conocer las condiciones laborales y riesgos psicosociales que rodean a las personas mayores a su vez la pregunta de investigación busca conocer cuáles y que se evidencia de estas. Por ende, un aspecto relevante que destaco en este proceso de investigación es que ellos estaban atentos y pendientes todo el tiempo de sus productos, a causa del

aumento en el índice de robos y las peleas callejeras entre vendedores que generan preocupación y estrés adicionales para los trabajadores. Esta falta de seguridad no solo afecta su bienestar físico y emocional, sino también su capacidad para desarrollar su trabajo de manera efectiva y segura, destacando así que la zona de trabajo donde desarrollan su trabajo no es adecuada y digna.

## 11. Conclusiones

Los vendedores ambulantes juegan un papel significativo en la sociedad, ya que ofrecen variedad de productos y servicios. Su presencia es vital para cubrir necesidades inmediatas de los ciudadanos y contribuir al dinamismo económico del país.

Es importante reconocer que el Pasaje Comercial Paseo de Berrío cuenta con la diversidad según la clasificación de los vendedores informales, aunque el espacio es reducido viven en su mayoría del comercio se establecen de forma ordenada para lograr obtener un sustento diario.

Este grupo demuestra una notable adaptabilidad frente a los cambios y adversidades. Sin embargo, esta resiliencia no debe ocultar las condiciones laborales precarias que enfrentan.

Las personas mayores son resilientes a nivel familiar y social, enfrentando desafíos como la incertidumbre financiera, la estigmatización social y la necesidad de adaptarse constantemente a nuevos entornos, condiciones laborales y cambios climáticos. Su capacidad para mantenerse fuertes frente a estos obstáculos, encontrar soluciones creativas son aspectos clave de su resiliencia en estos contextos.

En el centro de la ciudad, las personas de diferentes culturas y comunidades se mezclan creando tejidos sociales a través de la interacción diaria con personas de todos los ámbitos, creando vínculos no solo entre ellos sino con los compradores y los miembros de la comunidad. Estas interacciones fomentan la confianza mutua, el intercambio de experiencias y recursos y contribuye a la cohesión social en trabajos como la venta ambulante.

Es imperativo que las políticas públicas y las intervenciones sociales reconozcan y aborden las necesidades específicas de los vendedores ambulantes no solo de este sector si no donde ellos laboren ya que dependen del aporte que realicen sus hijos a este rubro y enfrentan desafíos en cuanto a sus derechos laborales, por tal motivo es importante garantizar el acceso a servicios básicos y promover políticas que protejan sus derechos y abogar por condiciones laborales justas.

Según el radicado provisional Nro. 1720047699 de 2022, por medio del cual se reglamenta el Acuerdo Municipal 042 de 2014, que adopta la Política Pública para los Venteros Informales en la ciudad de Medellín y sus familias establece la importancia de la dignidad humana, el trabajo, la solidaridad y un interés general que se considera fundamental para el estado colombiano, donde el objetivo principal es servir a la comunidad promoviendo el bienestar general, asegurando el cumplimiento de los derechos y deberes establecidos en la constitución.

Contrastando lo anterior con la realidad que viven los vendedores ambulantes esta ley se puede decir que cuida y vela por el bienestar solo de algunas personas, ya que los vendedores ambulantes tienen que enfrentar situaciones de hambre, condiciones ambientales precarias, riesgos sociales y ambientales que causan daños físicos, familiares y sociales, además de un sentimiento de desamparo por parte del estado.

Es importante investigar sobre este tipo de problemáticas y fenómenos sociales porque representan una parte significativa de la economía no solo del país sino del municipio, además tienen un impacto en la dinámica urbana y las relaciones sociales; este tipo de investigaciones permiten evidenciar los diferentes y múltiples desafíos sociales y económicos que requieren atención por parte del estado y la comunidad. Entender sus necesidades y desafíos puede ayudar a establecer líneas de base para la formulación de políticas y programas que promuevan su bienestar y contribuyan al desarrollo inclusivo de esta comunidad.

Es importante que los estudiantes de trabajo social se interesen por investigar sobre esta temática y población, debido a que el acercarse a estas realidades tan tangibles pero a la vez tan normalizadas, puede permitir que los trabajadores sociales creen propuestas e intervenciones que aborden de manera integral las necesidades de los vendedores ambulantes y promuevan su inclusión y bienestar en la sociedad y contribuir a una parte significativa del respeto a la dignidad humana dando a conocer aspectos como los bajos salarios, la falta de acceso a la protección social y las condiciones de trabajo inseguras y la resiliencia que tiene esta población.

El trabajo social desempeña un papel importante ya que al momento de desarrollar investigaciones, propuestas e intervenciones sociales es primordial reconocer y abordar las necesidades específicas de los vendedores ambulantes mayores de 60 años y cualquier otra población que lo requiera.

Las personas mayores que trabajan en la vía pública enfrentan desafíos adicionales debido a su condición de informalidad laboral y a la estigmatización social. Es necesario garantizar su acceso a servicios de salud integrales y de calidad, así como identificar y mitigar las desigualdades que puedan surgir entre su vida laboral y familiar.

## 12. Referencias

ACRIP & FEDESARROLLO. (2018). *Informe mensual del mercado laboral*. Participación de los adultos mayores en el mercado laboral.

[https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/3703/IML\\_Noviembre\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/3703/IML_Noviembre_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Alcaldía de Medellín. (2022). Radicado provisional Nro. 1720047699 de 2022. Por medio del cual se reglamenta el Acuerdo Municipal 042 de 2014, que adopta la Política Pública para los Venteros Informales en la ciudad de Medellín y sus familias.

[https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/medellin/Temas/AtencionCiudadana\\_0/InformacionGeneral/Shared%20Content/Documentos/2022/Rdoprivisional\\_1720047699\\_2022\\_reglamenta%20Acuerdo%20042%20de%202014%20pol%C3%ADtica%20p%C3%BAblicas%20de%20comercio%20y%20servicios%20p%C3%BAblicos](https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/medellin/Temas/AtencionCiudadana_0/InformacionGeneral/Shared%20Content/Documentos/2022/Rdoprivisional_1720047699_2022_reglamenta%20Acuerdo%20042%20de%202014%20pol%C3%ADtica%20p%C3%BAblicas%20de%20comercio%20y%20servicios%20p%C3%BAblicos)

Arrazola, F. (2015, noviembre). *Negocios ambulantes de alimentos y su relación con la familia a manera de emprendimiento por necesidad*. ANEIA. <https://aneia.uniandes.edu.co/negocios-ambulantes-de-alimentos-y-su-relacion-con-la-familia-a-manera-de-emprendimiento-por-necesidad/>

Arbeláez, O. J. (2017). El mercado está en la Plaza Mayor del Parque de Berrío. En *Historia de la Plaza Minorista José María Villa, bastión de la economía popular en Medellín*. Universidad Cooperativa de Colombia y Fundación Universitaria María Cano. <https://ediciones.ucc.edu.co/index.php/ucc/catalog/view/136/131/679>

BOE. (2010, marzo). *Boletín Oficial Del Estado*. BOE. <https://www.boe.es/buscar/pdf/2010/BOE-A-2010-4173-consolidado.pdf>

Camacho, M., Fuentes, N., Lizarazo, M. (2007). *Condiciones de vida de los vendedores ambulantes a partir de la implementación de la estrategia de reubicación en el pasaje cultural y comercial centenario, localidad 15, Antonio Nariño. Bogotá 2006-2007* [trabajo de grado, Universidad de la Salle]. Ciencia Unisalle Universidad de la Salle. [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1048&context=trabajo\\_social](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1048&context=trabajo_social)

Caceres, N., Campillay, J., Cvitanic, C., & Bargsted, M. (2015, abril). Los factores de riesgo psicosocial del trabajo afectan la salud mental de los profesores según el tipo de financiamiento del establecimiento. *Salud & sociedad*, 6 (N°1), 050-075. DOI. <https://doi.org/10.22199/S07187475.2015.0001.00004>

Carvajalino, L. (2020, noviembre). *Una mirada al fenómeno de las ventas ambulantes en Latinoamérica*.

Universidad del Norte. <https://www.uninorte.edu.co/es/web/grupo-prensa/w/una-mirada-al-fenomeno-de-las-ventas-ambulantes-en-latinoamerica>

Carvajal, M., Restrepo, D., Y Villa, F. (2015). *Morfología evolutiva de los vendedores semiestacionarios en el pasaje comercial Carabobo* [trabajo de grado, Universidad de San Buenaventura]. Repositorio institucional San Buenaventura <http://hdl.handle.net/10819/4192>

Consejo General del Trabajo Social. (2012). Código deontológico de Trabajo Social 2012.

[http://www.consejotrabajosocialcyl.org/codigo\\_deontologico\\_2012.pdf](http://www.consejotrabajosocialcyl.org/codigo_deontologico_2012.pdf)

Congreso de la República. (2008). Ley 1251 De 2008. Por la cual se dictan normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores.

[https://www.redjurista.com/Documents/ley\\_1251\\_de\\_2008\\_congreso\\_de\\_la\\_republica.aspx#/](https://www.redjurista.com/Documents/ley_1251_de_2008_congreso_de_la_republica.aspx#/)

Congreso de Colombia. (2019). Ley 1988 de 2019. Por la cual se establecen los lineamientos para la formulación, implementación y evaluación de una política pública de los vendedores informales y se dictan otras disposiciones.

<https://www.suinjuriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/30037751>

Consejo Nacional De Trabajo Social. (2019). Acuerdo N°0.24 de 2019.

<https://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/wp-content/uploads/2019/10/Codigo-de-Etica-2019.pdf>

Congreso de Colombia. (2017). Ley 1850 de 2017. Por medio de la cual se establecen medidas de protección al adulto mayor en Colombia, se modifican las Leyes 1251 de 2008, 1315 de 2009, 599 de 2000 y 1276 de 2009, se penaliza el maltrato intrafamiliar por abandono y se dictan otras disposiciones.

[https://sidn.ramajudicial.gov.co/SIDN/NORMATIVA/TEXTOS\\_COMPLETOS/7\\_LEYES/LEYES%2020](https://sidn.ramajudicial.gov.co/SIDN/NORMATIVA/TEXTOS_COMPLETOS/7_LEYES/LEYES%2020)

17%20(1822)/Ley%201850%20de%202017%20(Establece%20medidas%20de%20protecci%C3%B3n%20al%20adulto%20mayor).pdf

Congreso de la República de Colombia. (2020). Ley 2055 de 2020. Por medio de la cual se aprueba la “Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores”. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?dt=S&i=97274>

Congreso de la República de Colombia. (2021). Ley 2101 de 2021. Por medio de la cual se reduce la jornada laboral semanal de manera gradual, sin disminuir el salario de los trabajadores y se dictan otras disposiciones.

[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_2101\\_2021.html#:~:text=Leyes%20desde%201992%20%2D%20Vigencia%20expresa%20y%20control%20de%20constitucionalidad%20%5BLEY\\_2101\\_2021%5D&text=Por%20medio%20de%20la%20cual,y%20se%20dictan%20otras%20disposiciones.](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_2101_2021.html#:~:text=Leyes%20desde%201992%20%2D%20Vigencia%20expresa%20y%20control%20de%20constitucionalidad%20%5BLEY_2101_2021%5D&text=Por%20medio%20de%20la%20cual,y%20se%20dictan%20otras%20disposiciones.)

Corte constitucional. (2017). Sentencia C-211 de 2017.

<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2017/C-211-17.htm>

DANE. (2009, diciembre). *Metodología informalidad gran encuesta integrada de hogares GEIH*. DANE.

[https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech\\_informalidad/metodologia\\_informalidad.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/metodologia_informalidad.pdf)

DANE. (2021). *Personas mayores en Colombia: Hacia la inclusión y la participación*. DANE.

<https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/notas-estadisticas/nov-2021-nota-estadistica-personas-mayores-en-colombia.pdf>

DANE. (2021, enero). *Adulto mayor en Colombia, características generales*. DANE.

<https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/genero/presentacion-caracteristicas-generales-adulto-mayor-en-colombia.pdf>

- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y representaciones*, 7(N°1), 201-229. DOI. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Gómez, M., y Osorio, V. (2021). *Identificación de las condiciones laborales de los vendedores ambulantes de la tercera edad en el municipio de Bello de productos de la empresa QUALA S.A. en el periodo denominado nueva normalidad post pandemia años 2020 y 2021: casos vendedores ambulantes de BONICE y VIVE 100* [ Trabajo de grado, Tecnológico de Antioquia, institución universitaria]. Dspace Tecnológico de Antioquia. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/2295>
- Gómez, M. (2018). *Explorando los aspectos sociales de la vejez*. ATENZIA. <https://teleasistencia.es/es/blog/ocio-en-la-tercera-edad/explotando-los-aspectos-sociales-de-la-vejez>
- Grisales, M., Gallego, L. (2020). *Condiciones laborales y su relación con la satisfacción laboral en colaboradores de una empresa del sector privado en la ciudad de Pereira* [Trabajo de grado Universidad católica de Pereira]. Repositorio Universidad Católica de Pereira <https://repositorio.ucp.edu.co/entities/publication/832725f1-d3b7-48b0-bb45-ce1ff5e2d64a>
- Hernández, N. (2003, diciembre). El proceso del envejecimiento. *MEDWAVE*. DOI <http://doi.org/10.5867/medwave.2003.11.2753>
- Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores. (2021, agosto). *Calidad de vida para un envejecimiento saludable*. Gobierno de México. [https://www.gob.mx/inapam/es/articulos/calidad-de-vida-para-un-envejecimiento-saludable?idiom=es#:~:text=De%20acuerdo%20con%20la%20OMS%20la%20calidad%20de%20vida%20es%3A&text=Es%20un%20concepto%20de%20amplio,%E2%80%9D%20\(OMS%2C%202002\).](https://www.gob.mx/inapam/es/articulos/calidad-de-vida-para-un-envejecimiento-saludable?idiom=es#:~:text=De%20acuerdo%20con%20la%20OMS%20la%20calidad%20de%20vida%20es%3A&text=Es%20un%20concepto%20de%20amplio,%E2%80%9D%20(OMS%2C%202002).)

Izasa, G.M. (2019, septiembre). *La plaza que juntó a Berrío con una gorda famosa*. El colombiano.

<https://www.elcolombiano.com/antioquia/historia-del-parque-de-berrio-en-el-centro-de-medellin-EF11635908>

Isaza, D., Arias, Y., Ceballos, A. (2012, marzo). *Historia, cultura y diversidad - parque Berrío*. Blog Post.

<http://parqueberrioestetica1.blogspot.com/2012/03/>

Junta de Andalucía. (s. f). *Las necesidades sociales y la pirámide de Maslow*. La Economía de Mercado.

[https://www.juntadeandalucia.es/averroes/centros-tic/14002996/helvia/aula/archivos/repositorio/250/271/html/economia/2/necesidades\\_sociales.htm#:~:text=Las%20necesidades%20sociales%20y%20la%20pir%C3%A1mide%20de%20Maslow&text=Las%20necesidades%20sociales%2](https://www.juntadeandalucia.es/averroes/centros-tic/14002996/helvia/aula/archivos/repositorio/250/271/html/economia/2/necesidades_sociales.htm#:~:text=Las%20necesidades%20sociales%20y%20la%20pir%C3%A1mide%20de%20Maslow&text=Las%20necesidades%20sociales%2)

Mandamiento, A., y Ruiz, D. (2017). *El método deductivo-inferencial y su eficacia en el aprendizaje de la*

*matemática de los estudiantes del primer año de secundaria de la I.E. "José María Arguedas"*

*San Roque – Surco – 2014*. [Trabajo de grado, Universidad César Vallejo]. Studoku.

<https://www.studocu.com/bo/document/universidad-mayor-de-san-andres/derecho-penal/mandamiento-oah-ruiz-ad/42837595>

Metacontratas. (s.f). *Diez consecuencias del exceso de trabajo*. Metacontratas.

<https://www.metacontratas.com/10-consecuencias-del-exceso-de-trabajo/>

MINSALUD. (2018). *Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias*.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/politica-apoyo-fortalecimiento-familias.pdf>

Muñoz, A., & Chois, P. (2014). *Riesgos laborales en trabajadores del sector informal Cauca, Colombia*,

62(N°3), 379-385. DOI. <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v62n3.38682>

Organización Internacional del Trabajo. (s.f). *Género, Salud y Seguridad en el trabajo*. OIT.

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-san\\_jose/documents/publication/wcms\\_227402.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-san_jose/documents/publication/wcms_227402.pdf)

Organización mundial de la salud. (s.f). *Salud universal*. OPS.

<https://www.paho.org/es/temas/saluduniversal#:~:text=El%20acceso%20universal%20a%20la,a s%C3%AD%20como%20a%20medicamentos%20de>

Palencia, N., y Ninia, Y. (2019) Seguridad social de los vendedores ambulantes y estacionarios del centro y mercado público de la ciudad de Barranquilla [ Trabajo de grado, universidad Simón Bolívar]. Repositorio digital universidad Simón Bolívar.

<https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/4054?show=full>

Pérez, J., Nieto, J., & Santamaria, J. (2019). La Hermenéutica y la Fenomenología en la Investigación en Ciencias Humanas y Sociales. *Civilizar*, 19(N°37), 21-30. DOI

<https://doi.org/10.22518/usergioa/jour/ccsh/2019.2/a09>

Personio. (2024). *Entrevista semiestructurada: qué es, cómo hacerla y sus áreas de aplicación*. Personio.

<https://www.personio.es/glosario/entrevista-semiestructurada/>

Pienknagura, S., & Roldos, J. (2020, marzo). *El dilema de la economía informal en América latina*. IMF

blog. <https://www.imf.org/es/Blogs/Articles/2020/03/12/12950>

Prado, A., & Sojo, A. (2010). *Envejecimiento en América Latina*. Libros de la CEPAL.

<https://digitallibrary.un.org/record/778598?v=pdf>

Project. (2019). *Agregar tareas periódicas a un proyecto*. IN LEARNING.

<https://es.linkedin.com/learning/project-2019-y-project-online-professional-esencial/agregar-tareas-periodicas-a-un-proyecto#:~:text=Una%20tarea%20peri%C3%B3dica%20es%20aquella,introducir%20esa%20tarea%20una%20vez.>

- Restrepo, D. (2013). La salud y la vida buena: aportes del enfoque de las capacidades de Amartya Sen para el razonamiento ético en salud pública. *Scielo*, 29 (N° 12), 2371-2382. DOI.  
<https://doi.org/10.1590/0102-311X00069913>
- Rodríguez, D. (2023). *Consejos para temporada alta: Aumenta tus ventas y envía sin contratiempos*. Blog Skydropx. <https://blog.skydropx.com/consejos-para-temporadaalta/#:~:text=La%20temporada%20alta%20de%20ventas,por%20encima%20de%20su%20competencia>
- Saldarriaga, J., Vélez, C., Betancur, G. (2016). Estrategias de mercadeo de los vendedores ambulantes. *Scielo*, 19 (N°39), 155-172. [HTTPS://DOI.ORG/10.22395/SEEC.V19N39A7](https://doi.org/10.22395/SEEC.V19N39A7)
- Salcedo, C., Moscoso, F., Ramírez, M. (2020). Economía informal en Colombia: iniciativas y propuestas para reducir su tamaño. *ESPACIOS*, 41(N°03), 22.  
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n03/20410322.html>
- Sandoval, J., & Martínez, S. (2020). Condiciones de trabajo y salud en vendedores ambulantes y acróbatas callejeros de la Ciudad de México. *Salud de los trabajadores*, 28(N° 2), 109-122.  
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/saldetrab/vol28n2/art02.pdf>
- Uribe, S. (2020). *El parque Berrío, historia y transformación en Medellín*. Go City Events Bogotá.  
<https://bogota.gocity.events/el-parque-berrio-historia-y-transformacion-en-medellin/>
- Urrego, E. (2020). Condiciones laborales de los adultos mayores venteros en el centro de Medellín [Trabajo de grado, universidad católica de Oriente]. Repositorio institucional universidad católica de Oriente.  
<https://repositorio.uco.edu.co/bitstream/20.500.13064/636/1/TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>
- Weber, E. (2016). *El tiempo libre y su orientación*. ACAYA. <https://acaya.es/tiempo-libre-orientacion/#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Erich%20Weber%2C%20el%20tiempo,resulte%20posible%20llevar%20una%20vida>

Weller, J. (2018, diciembre). *La inserción laboral de las personas mayores en América Latina*. Naciones Unidas. <https://www.cepal.org/es/enfoques/la-insercion-laboral-personas-mayores-america-latina>

Zapata, S. (2022). *Injusticia y precariedad: las luchas de los venteros informales de Medellín*. Universidad de Antioquia.

[https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/generales/interna/!ut/p/z0/vU49b4MwEP0rYWCO7ECSwogQqoqiSkllHqpLvY1udTYBEPV\\_sva2qVLx0z3nt7HPS75gUsLNzrBQM6CCfxVbt6yvEyWxUpsH\\_d1KYpNWWQPL802yRJecxkMz7t1tUzKYKj3pdit0qYRef6UVenUQJfrVRZcKmcH\\_Bz4oXP9AGbUCLEA\\_5edXys\\_e](https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/generales/interna/!ut/p/z0/vU49b4MwEP0rYWCO7ECSwogQqoqiSkllHqpLvY1udTYBEPV_sva2qVLx0z3nt7HPS75gUsLNzrBQM6CCfxVbt6yvEyWxUpsH_d1KYpNWWQPL802yRJecxkMz7t1tUzKYKj3pdit0qYRef6UVenUQJfrVRZcKmcH_Bz4oXP9AGbUCLEA_5edXys_e)

## 13. Apéndices

1 . Apéndice A. *Entrevista semiestructurada*

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTADA GUIA DE PREGUNTAS		
<b>Objetivo General:</b> Conocer las condiciones laborales y riesgos psicosociales que rodean a las personas mayores que trabajan como vendedores ambulantes en el pasaje comercial Paseo de Berrio de la ciudad de Medellín.		
<b>1. Preguntas de caracterización:</b> Edad: ____ Sexo: F - M Lugar de nacimiento: _____ Estado civil: _____ Municipio de residencia/Barrio de residencia: _____ Estrato: 0-1 - 2 - 3 Tenencia de la vivienda: Propiedad - Arriendo - Invasión - Familiar Condiciones especiales: Discapacidad – Desplazamiento – Víctima del conflicto armado – indígena – población afro – Movilidad reducida Tiempo laborado como vendedor/a ambulante: _____ Nivel educativo: _____		
Objetivo específico	Subcategoría	Preguntas guía
Identificar los cambios físicos, familiares y sociales de las personas mayores asociados al trabajo informal que desempeñan como vendedores ambulantes.	-Cambios sociales -Cambios mentales -Cambios familiares	6.1.3 Cambios Sociales: <u>1. Edad:</u>  <u>2. Sexo: F - M</u>  <u>3. Lugar de nacimiento:</u>  <u>4. Estado civil:</u>  <u>5. Municipio de residencia/Barrio de residencia:</u>  <u>6. Estrato: 0-1 - 2 - 3</u>  <u>7. Tenencia de la vivienda: Propiedad - Arriendo - Invasión - Familiar</u>  <u>8. Condiciones especiales: Discapacidad – Desplazamiento – Víctima del conflicto armado – indígena – población afro – Movilidad reducida</u>  <u>9. Nivel educativo</u>  10. ¿Eres cabeza de familia o alguien más cumple este rol?

		<p>11. ¿Ha notado algún cambio en su vida social como resultado de su trabajo? (si tiene amigos, se siente solo)</p> <p>12. ¿Cómo percibes el trato que recibes de la sociedad en tu labor como vendedor ambulante?</p> <p><b>6.1.2 Cambios Mentales</b></p> <p>1. ¿Cómo te sientes ejerciendo tu trabajo como vendedor ambulante?</p> <p>2. ¿Ha recibido algún diagnóstico médico como enfermedades mentales o depresión?</p> <p>3. ¿Qué te hace sentir bien y de qué manera te levantas el ánimo cuando estas decaído?</p> <p>4. ¿Hay algo que te preocupe en este momento de tu vida?</p> <p><b>6.1.4 Cambios Familiares</b></p> <p>1. ¿Su familia lo/la apoya en su labor de venta ambulante?</p> <p>2. ¿Se ha sentido rechazado por su familia en algún momento por su actividad económica?</p>
<p>Determinar las condiciones laborales asociadas al ejercicio del trabajo informal en el Pasaje Comercial Paseo de Berrío</p>	<p>-Jornada de trabajo -Acceso a la salud</p>	<p><b>6.3.1 Jornada de trabajo</b></p> <p>1. ¿Tienes algún horario específico para empezar y terminar las actividades diarias y días de descanso establecidos?</p> <p>2. ¿Cómo gestionas los descansos durante el día para garantizar tu bienestar y tu productividad?</p> <p>3. ¿Además de ser vendedor ambulante empleas tu tiempo en alguna otra actividad laboral?</p> <p><b>6.3.2 Acceso a la salud</b></p> <p>1. ¿Tiene acceso a servicios de salud por parte del Sisbén o algún familiar?</p> <p>2. ¿Tienes algún diagnóstico médico por alguna enfermedad como hipertensión, diabetes o de base y si estas en tratamiento?</p> <p>3. ¿Consideras importante el pago de ARL y por qué?</p>

<p>Describir la calidad de vida en la población de personas mayores vendedoras ambulantes</p>	<p>- Relaciones Familiares - Ingresos económicos.</p>	<p><b>6.4.2 Relaciones Familiares</b></p> <p>1. ¿Invitas a tu familia a participar de las actividades que desarrollas dentro de tu trabajo?</p> <p>2. ¿Qué tipo de apoyo económico recibes de tu familia?</p> <p><b>6.4.4 Ingresos económicos</b></p> <p>1. ¿Cuenta usted con ingresos económicos adicionales aparte de lo que genera con la venta ambulante? (programa del adulto mayor u otros programas sociales)</p> <p>2. ¿De cuánto es su ingreso en un día de trabajo?</p> <p>3. ¿La venta ambulante le permite suplir todas sus necesidades económicas básicas y tener acceso a una alimentación balanceada?</p>
<p>Analizar los riesgos psicosociales que rodean a las personas mayores que laboran dentro de la informalidad.</p>	<p>-Carga mental y estrés laboral -Inseguridad</p>	<p><b>6.5.1 Carga mental y estrés laboral</b></p> <p>1. ¿Tiempo laborado como vendedor/a ambulante?</p> <p>2. ¿Cuáles son las situaciones que le causan preocupación y le generan estrés producidas por su trabajo como adulto mayor vendedor ambulante?</p> <p>3. ¿Has experimentado algún impacto negativo en tu salud física o mental debido al estrés laboral, si es así como has manejado esta situación?</p> <p>4. ¿Cómo afecta el estrés laboral tu vida personal y tus relaciones fuera del trabajo?</p> <p><b>6.5.2 Inseguridad</b></p> <p>1. ¿consideras que el entorno en el que laboras es seguro?</p> <p>2. ¿Alguna vez has tenido que enfrentarte a situaciones de violencia verbal o física mientras realizabas tus ventas ambulantes? ¿cómo las manejaste?</p>

## 2. Apéndice B. Observación participante

OBSERVACIÓN PARTICIPANTE GUIA DE PREGUNTAS		
<b>Objetivo General:</b>		
Conocer las condiciones laborales y riesgos psicosociales que rodean a las personas mayores que trabajan como vendedores ambulantes en el pasaje comercial Paseo de Berrio de la ciudad de Medellín.		
Objetivo específico	Subcategoría	Preguntas guía
1. Identificar los cambios físicos, familiares y sociales de las <b>personas mayores</b> asociados al <b>trabajo informal</b> que desempeñan como vendedores ambulantes	6.1.1 Cambios corporales: asociados al trabajo ambulante 6.2.1 Venta ambulante semiestacionaria 6.2.2 Venta ambulante estacionaria 6.2.3 Venta ambulante 6.2.4. Venta ambulante periódica, ocasional o de temporada	se realizará una observación detallada del 1. Estado de la infraestructura de sus puestos de trabajo (carretillas, mesas, sillas) 2. Como es su ergonomía física si tienen o no buenas posturas 3. Que hábitos aplican si fuman, cuantas veces al día ingieren café 4. Cambios físicos como coloración en la piel, problemas de movilidad, cambios en la estructura de sus ojos (tonalidades grises o cataratas) y cambios en su audición 5. Emplean elementos de protección (gafas, gorras, camisas manga larga) 6. Validar que tipo de venta informal ejercen según sus puestos de trabajo y categorizarla con la clasificación de ambulante, semiestacionaria, estacionaria, periódica entre otras
2. Determinar las <b>condiciones laborales</b> asociadas al ejercicio del trabajo informal en el	6.3.3 Alimentación	1. Tienen un lugar designado para su alimentación 2. Qué tipo de alimentos consumen y cuantas veces al día 3. cuál es la condición climática del día 4. Que tan fuerte es el nivel del ruido 5. Cuál es el nivel de limpieza que rodea el área de trabajo 6. Si cuentan en su alrededor con la presencia de la autoridad policial:

Pasaje Comercial Paseo de Berrío	6.3.4 Condiciones ambientales 6.3.5 Seguridad	7.Si tienen baños portátiles en su zona de trabajo
3. Describir la <b>calidad de vida</b> en la población de personas mayores vendedoras ambulantes	6.4.1 Relaciones sociales 6.4.3 Tiempo de esparcimiento	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Como es el relacionamiento de las personas mayores en su zona de trabajo</li> <li>2.Que tanto se comunican entre ellos y de que temas hablan</li> <li>3.Cómo atienden a los compradores</li> <li>4.De qué forma los atraen a sus puestos de trabajo</li> <li>5.Observar si realizan estiramientos, leen libros o realizan algún tipo de actividad mientras están desarrollando su actividad económica</li> </ol>