



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios

Influencia de las Redes Sociales en la Transformación de la Comunicación en la
Dinámica Familiar

Leidy Paola Díaz Barbosa

Yessica Tatiana Zambrano

López

Corporación Universitaria Minuto de Dios-
UNIMINUTORectoría Antioquia y Chocó –Sede
Bello, Antioquia Especialización Familia, Infancia y
Adolescencia
Mayo 2024

Influencia de las Redes Sociales en la Transformación de la Comunicación en la
Dinámica Familiar

Trabajo de grado de tipo monografía

Presentado como requisito para optar al título de Especialistas en Familia Infancia y
Adolescencia

Leidy Paola Díaz Barbosa

Yessica Tatiana Zambrano

López

Docente asesor/a: María Cristina Duque Restrepo

Magister en Educación

Corporación Universitaria Minuto de Dios -
UNIMINUTORectoría Antioquia y Chocó - Sede
Bello, Antioquia Especialización en Familia,
Infancia y Adolescencia

Mayo 2024

Dedicatoria

Esta monografía va dedicada de manera especial a nuestras familias, asesora y docentes, que han sido el principal cimiento para la construcción de nuestra vida profesional, sentando bases de respeto y deseos de superación, teniendo en ellos una fuente de inspiración y motivación.

Agradecimientos

Queremos mostrar gratitud a todas aquellas personas que estuvieron presentes en la elaboración de esta monografía, pues con su guía logramos cumplir esta meta tan importante para nuestras vidas.

En especial, este agradecimiento va dirigido a nuestras familias, quienes apoyaron el proceso para lograr ejecutarlo con satisfacción.

A nuestros compañeros, quienes a través del tiempo nutrieron nuestros conocimientos, compartiendo experiencias de alegría y frustración que ayudaron a fortalecer nuestra confianza.

Tabla de Contenido

Introducción	11
Capítulo 1. Planteamiento del Problema	13
Objetivos	20
Justificación	21
Capítulo 2. Marco de Referencia	26
Referente Teórico	26
Referente Conceptual	33
Estado de la Cuestión	41
Capítulo 3. Diseño Metodológico	58
Técnicas de construcción de la información	63
Plan de recolección	64
Plan de análisis de la información	65
Aspectos éticos	66
Plan de trabajo (cronograma)	67
Capítulo 4. Informe de Investigación	68
Resumen	68
Método	69
Palabras claves	70
Resultados	71

Discusión	74
Conclusiones	81
Referencias	84
Anexos	94
Tabla 1.	94

Lista de Figuras

Figura 1. Cronograma de Actividades.....	64
Figura 2. Tipo de Investigación.....	68
Figura 3. Países de Origen.....	69
Figura 4. Años de Publicación.....	70

Lista de Tablas

Tabla 1. Matriz de Análisis General.....	94
Tabla 2. Categoría Comunicación Familiar.....	96
Tabla 3. Categoría Dinámica Familiar.....	104
Tabla 4. Categoría Redes Sociales.....	109

Resumen

El estudio pretende comprender la influencia de las redes sociales sobre la transformación de la comunicación en la dinámica familiar a partir de la identificación de los factores que influyen, además del análisis del uso que les dan las familias a las redes sociales y que influyen en la comunicación familiar. Asimismo, de la descripción de los estilos de comunicación en la familia desde mediados del siglo XX hasta la actualidad.

El desarrollo de la presente monografía cuenta con una perspectiva cualitativa, con un enfoque hermenéutico. Se tiene en cuenta que la unidad de análisis, para el proceso de la investigación es el rastreo documental que cumplan con los criterios establecidos para lograr dar respuesta a los objetivos de dicho proyecto. Como herramienta de recolección de información se emplearán las preguntas orientadoras mencionadas en la matriz de análisis categorial y la codificación de la información recolectada, las cuales dirigirán y guiarán el proceso del rastreo documental e investigativo, en el establecimiento de un conjunto de textos para interpretar y ejecutar el análisis de contenido.

Se logra identificar que existe una gran influencia en la comunicación lo que permite una transformación de la dinámica familiar a partir del relacionamiento y el establecimiento de vínculos de los miembros de la familia, puesto que en la actualidad el avance tecnológico ha permitido que la humanidad evolucione en todos sus aspectos relacionales, lo que ayuda a reconocer que la presencia de las redes sociales influyen en la convivencia, en el establecimiento de límites, roles, reglas e incluso de normas que se establecen dentro de la familia.

Palabras claves

Comunicación familiar, dinámica familiar, redes sociales.

Abstract

The study aims to understand the influence of social networks on the transformation of communication in family dynamics from the identification of the influencing factors, in addition to the analysis of the use that families give to social networks and that influence the family communication. Likewise, the description of communication styles in the family from the mid- 20th century to the present.

The development of this monograph has a qualitative perspective, with a hermeneutic approach. It is taken into account that the unit of analysis for the research process is the documentary tracking that meets the established criteria to respond to the objectives of said project. As an information collection tool, the guiding questions mentioned in the categorical analysis matrix and the coding of the collected information will be used, which will direct and guide the process of documentary and investigative tracking, in establishing a set of texts to interpret and run content analysis.

It is possible to identify that there is a great influence on communication, which allows a transformation of family dynamics based on the relationship and establishment of links between family members, since currently technological advances have allowed humanity to evolve. in all its relational aspects, which helps to recognize that the presence of social networks influence coexistence, the establishment of limits, roles, rules and even norms that are established within the family.

Keywords

Family communication, family dynamics, social networks.

Introducción

El presente trabajo pretende comprender la influencia de las redes sociales sobre la transformación de la comunicación en la dinámica familiar desde las categorías que identifican las investigadoras a lo largo del estudio, las cuales son las redes sociales, la comunicación y la dinámica familiares. Estos conceptos se lograron evidenciar en la revisión teórica y conceptual realizada en el apartado del capítulo dos por medio de los referentes y capítulo cuatro, en donde se analizaron artículos sobre la transformación de las dinámicas familiares y la incidencia que las redes sociales pueden tener sobre esta configuración. Es así como estos conceptos permiten explicar dicha transformación específicamente en las dinámicas relacionales y vinculares de los sistemas familiares a partir de la movilización de la modernidad centrándose en las redes sociales particularmente.

Asimismo, es de suma importancia comprender estas dinámicas, ya que de esta manera se podrá no solo percibir los desafíos y riesgos que están asociados con la influencia de las redes sociales en el núcleo familiar, sino también poder identificar estrategias y prácticas que puedan promover una buena comunicación entre los miembros del hogar. A partir de esto, se puede evidenciar que existen consecuencias tanto positivas como negativas en las dinámicas que se establecen en el sistema familiar en relación con la influencia de las redes sociales en la comunicación entre los miembros del sistema familiar.

Para comprender el fenómeno de estudio se abordó desde la línea de investigación desarrollo humano y comunicación, la cual pertenece a la facultad de ciencias sociales y humanas del programa de especialización en familia, infancia y adolescencia de la Corporación

Universitaria Minuto de Dios, con el fin de investigar “los procesos de comunicación que se danen el interior de las familias, y cómo ese proceso se torna fundamental en la construcción de relaciones familiares más equitativas y respetuosas que, de cierta manera, repercuten en lo social” (Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2023, p, 41).

En cuanto a la recolección de información de este estudio, se llevó a cabo por medio de preguntas orientadoras que daban respuesta a los objetivos específicos de la investigación y de las tres categorías a considerar por medio de una matriz, esta indagación se realizó la abstracción de información documental por medio de revisión investigativa de revistas científicas y aportes teóricos.

Por lo tanto, para el proceso de análisis de resultados se organizaron los capítulos I, II, III y IV. En el primer capítulo se trabajó el planteamiento del problema, en el segundo capítulo se abarca el referente teórico y conceptual, en el tercer capítulo se encontrará el diseño metodológico y en el cuarto capítulo se llevó a cabo el informe de investigación. Cada uno de ellos analizados para dar respuesta a los objetivos específicos de dicha investigación. Finalmente, con esta investigación, se espera contribuir a la concientización del fortalecimiento de los lazos familiares en un mundo avivado por la tecnología.

Capítulo 1. Planteamiento del Problema

Descripción del Problema

La presente investigación se enfoca en la influencia de las redes sociales en la transformación de la comunicación familiar. Se realiza a partir de la importancia y la necesidad de identificar los factores influyentes en la dinámica del sistema familiar. Por esto, es necesario entender la noción familiar, puesto que es un punto de referencia para comprender cómo ha venido evolucionando las dinámicas familiares con la llegada de las redes sociales.

Inicialmente, es importante reconocer la familia como lo menciona Minuchi y Fishman (2004) como un grupo natural para crecer y recibir auxilio, que con el curso del tiempo elabora pautas de interacción y comunicación, en el cual estas constituyen la estructura familiar que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de este sistema identificado como el núcleo central de la sociedad, puesto que define su gama de conductas y facilita una interacción recíproca; lo que da a conocer la importancia de la familia y la incidencia de la estructura familiar en el ser individual para su desenvolvimiento social, ya que si existe alguna problemática estructural del sistema familiar basado en las dinámicas relacionales o comunicacionales puede evidenciarse la conducta y cognición de cada individuo que hace parte del núcleo familiar.

Como lo menciona Bourdieu (1994) “la familia es un conjunto de individuos emparentados, ligados entre sí ya sea por la alianza, el matrimonio, sea por la filiación o por el parentesco y que cohabitan”. Es decir, la familia requiere que la estructura sea viable para el desempeño de las tareas esenciales y el apoyo de la individuación, aportando al mismo tiempo un sentimiento de pertenencia por medio de la interacción y comunicación (Minuchin

& Fishman,2004).

Es así, como se evidencia la dinámica familiar como una estructura que se basa en la interacción, en la afectividad y en la comunicación, aunque, al pasar el tiempo se ha logrado identificar algunos factores que inciden de manera directa, indirecta, positiva o negativa en dichos procesos relacionales enmarcados en la interacción y comunicación en el cual enfrentan una crisis debido al uso de las redes sociales, ya que se identifica como un factor que incide y que juega un papel importante en el proceso comunicacional.

La utilización de estas tecnologías ha revolucionado la forma en que las personas se comunican. Actualmente, pueden pasar largas horas chateando con amigos y familiares horas, revisando sus redes sociales o navegando por páginas web de su interés a través de sus dispositivos móviles o computadoras personales (Rodríguez, Hernández, Hidalgo, & García, 2005, p. 24). En el que se evidencia una ruptura en la convivencia entre los miembros del sistema familiar, puesto que Martínez (2024) en su publicación infiere que el 62,5% de las familias consideran que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos, según el último barómetro del Instituto Internacional de Estudios sobre la Familia 'The Family Watch' encargada a la consultora GAD3 reflejando este resultado en varios países de Europa y Latinoamérica. En el cual se evidencia un deterioro en las relaciones parentales, la falta de privacidad y el acoso en las redes sociales como temas que generan más preocupación.

Asimismo, Pomalima (2018) en su publicación sobre “la tecnología fomenta la desunión familiar” refleja que la falta de regulación de la tecnología en el hogar puede generar un uso excesivo y adicción a los dispositivos. En consecuencia, muchas familias tienen problemas para comunicarse. Las nuevas tecnologías traen consigo muchos

beneficios, pero a la vez, pueden generar nuevos retos y dificultades. No solo los hijos cuentan con aparatos tecnológicos de última generación, sino también los padres, por lo que muchos de estos problemas se presentan en el contexto familiar.

La tecnología por sí sola no fomenta la desunión, de hecho, ofrece diversos beneficios. En realidad, todo parte del tipo de uso y de la regulación que se tenga en el sistema familiar. Para Pomalima, médico psiquiatra del Instituto de Salud Mental, “debido a las adicciones al Internet y al smartphone, la tecnología separa a las familias porque las personas se hacen dependientes de estos aparatos, lo cual altera la comunicación familiar”. El uso excesivo de los aparatos tecnológicos puede generar diferentes tipos de problemáticas relacionadas a la interacción social, la falta de comunicación entre los miembros de la familia y el aislamiento social, pues muchas veces se olvidan de interactuar con quienes se convive en casa por interactuar por las redes. Un ejemplo clásico es a la hora de las comidas, donde usualmente las familias deberían conversar, en cambio ahora muchos prefieren revisar sus teléfonos móviles y distraerse viendo otras cosas.

Es por ello, que se atribuyen ciertos comportamientos, actitudes y dinámicas en la familia y sus integrantes, basada en su estructura comunicacional y relacional mediada por la tecnología. Como lo menciona Bastidas (2021)

Una buena comunicación familiar no siempre dependerá de la tecnología o de cuántos dispositivos utilicen los miembros de la familia para comunicarse. En lo general el exceso de estos, ocasiona una ruptura de las relaciones entre miembros de la familia, teniendo como consecuencia una mala comunicación familiar. (p.9)

Las redes sociales y su uso excesivo pueden generar adicción, Turkle (2017) infiere

que los efectos de las redes sociales en la vida cotidiana pueden llevar a la pérdida del sentido del yo y de los límites que separan lo real de lo virtual, en el cual puede provocar en el ambiente familiar una desconexión y reducción emocional en los vínculos afectivos entre los miembros del hogar, una limitación en la interacción y vinculación psicoafectiva, en la comunicación y en el relacionamiento.

De igual manera, se reconoce que la observación de cuentas y perfiles superficiales está estrechamente relacionada con la autoestima y la búsqueda de validación externa de las personas. Keen, A. (2007) infiere que muchas personas recurren a las redes sociales en busca de reconocimiento y aprobación, buscando llenar un vacío emocional o sentirse valorados, esta superficialidad hace que los pensamientos se encuentren en constante cambio y generen comportamientos de dependencia, de búsqueda constante de aceptación y validación por parte de personas externas.

Lo cual ha generado una configuración identitaria poco auténtica o incluso falsa, como lo menciona Prete y Redon (2020) en su investigación sobre las redes sociales, se enfatiza en la aceptación y el reconocimiento de los otros, induciendo, a menudo, una subjetividad moldeada a las exigencias de una sociedad sujeta a la imposición social, que puede limitar la libertad de gestos, opiniones y específicamente la autonomía propia de una moral autónoma, dejando de lado la atención adecuada y necesaria hacia sus seres queridos que están físicamente presentes.

Además, se reconoce que existe el otro lado que identifica la necesidad de fomentar sanamente un proceso interaccional y comunicativo entre los miembros del sistema familiar para lograr gestionar aquellas crisis relacionales que pueden ser ocasionadas por la tecnología.

Por esta razón, se logra evidenciar que en la actualidad las redes sociales han llegado a convertirse en una parte esencial de la vida, tanto así que ha transformado al sujeto frente a la manera de comunicarse y relacionarse con su contexto. Es decir, la sociedad ha generado la necesidad del uso de las redes sociales pues son de gran utilidad en el contexto personal, familiar incluso laboral, sin embargo, en el contexto de las relaciones también han ocasionado una serie de tranquilidades y efectos negativos; por esta razón, el presente trabajo aborda la dinámica familiar, ya que esto hace que denote cierta inquietud debido a los potenciales efectos dañinos que se puede estar presentando en las relaciones y en la comunicación dentro del núcleo familiar; ya que se observa que las redes sociales han transformado la forma en que las personas interactúan y se relacionan con su entorno.

Por ello, Castells (2007) menciona que “cuanto más interactiva sea una tecnología, es más probable que los usuarios se conviertan en productores de tecnología mientras la utilizan” por lo tanto, la tecnología permite que los usuarios se activen constantemente a este medio a causa de su funcionamiento, personificación, entretenimiento, entre otro. Además, puede contribuir a su evolución y desarrollo, ya sea creando contenido, compartiendo ideas o incluso generando nuevas aplicaciones, lo cual va generando un cambio debido a que los usuarios pasande ser consumidores a ser parte activa en el mundo tecnológico.

Según (Malmierca, 2018) menciona que, es verdad que el mal uso de un “smartphone” puede generar conflictos familiares importantes. Además, hoy nos bombardean los artículos sobre los peligros que las pantallas pueden provocar en el comportamiento de nuestros hijos. Asimismo, Contreras (2015) señala que existe una preocupación frente al manejo de estas tecnologías puesto que infiere que "el uso excesivo

de redes sociales puede provocar el aislamiento del mundo real, disminuyendo enormemente la comunicación verbal, destruyendo relaciones interpersonales y cambiando la manera de pensar de una persona”.

A partir de lo mencionado con anterioridad las autoras de este proyecto consideran que, las redes sociales, pueden provocar el aislamiento de la vida real, implicando una disminución significativa en la comunicación cara a cara, llegando a afectar negativamente las relaciones interpersonales. A esto también hacen mención que el uso excesivo de las tecnologías puede influir en el pensamiento y comportamiento de una persona.

Se identifica que el tiempo que las personas dedican a los dispositivos para hacer algún tipo de acción está reduciendo el tiempo dedicado a actividades familiares, como la interacción comunicacional por medio de una simple conversación cotidiana, compartir un espacio de ocio o incluso la mitigación de la presencia de actos afectivos entre los miembros del sistema familiar.

Con lo mencionado anteriormente, se logra identificar el frecuente uso de las redes sociales, la incidencia de estas en la dinámica familiar de diversas maneras, la disminución de la interacción física, donde las personas muchas ocasiones puede generar adicción e inclusive una alteración psicoafectiva propia como de su contexto, es decir, una serie de cambios o disfunciones en el estado emocional y afectivo que puede generar alteraciones en sí mismo que van afectando directamente su contexto a partir de su conducta o relacionamiento con su entorno.

Por esto, para comprender el fenómeno de estudio se abordó desde la línea de investigación desarrollo humano y comunicación, la cual pertenece a la facultad de ciencias sociales y humanas del programa de especialización en familia, infancia y adolescencia de

la Corporación Universitaria Minuto de Dios, con el fin de investigar “los procesos de comunicación que se dan en el interior de las familias, y cómo ese proceso se torna fundamentalen la construcción de relaciones familiares más equitativas y respetuosas que, de cierta manera, repercuten en lo social” (Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2023, p, 41).

Por lo tanto, se considera que esta línea de investigación permite indagar los fenómenos familiares y comunicaciones partiendo de las redes sociales visibilizando como una problemáticaque puede generar afectaciones en los procesos relacionales y comunicacionales como se mencionó anteriormente. Para el caso de esta investigación, comprender la influencia de las redes sociales sobre la transformación de la comunicación en la dinámica familiar, permite conocer como la familia constituye un espacio para la unión y la convivencia de las personas quecomparten un proyecto de vida en común, entre las cuales se establecen vínculos de dependencia,solidaridad, reciprocidad e intimidad, en el donde pueden verse afectadas en muchas ocasiones por elementos externos como las redes sociales debido a su mal uso. Por esto, se reconoce que la familia constituye el principal contexto de desarrollo humano que influye notablemente en la conducta de ser humano por ser el ámbito en el cual se establecen los primeros procesos de socialización y desarrollo de los miembros del sistema familiar, además de convertirse en un escenario de relaciones, vínculos y procesos de comunicación que se dan en el interior de las familias (Corte Constitucional de Colombia, 2009).

Formulación del Problema

¿Cómo influyen las redes sociales sobre la transformación de la comunicación en ladinámica familiar?

Objetivos

General

Evaluar la influencia de las redes sociales sobre la transformación de la comunicación en la dinámica familiar.

Específicos

Describir los estilos de comunicación en la familia desde mediados del siglo XX hasta la actualidad.

Identificar los factores que influyen en la comunicación familiar y que transforman la dinámica a causa de las redes sociales

Analizar el uso que le dan las familias a las redes sociales y que influyen en la comunicación familiar.

Justificación

Desarrollar esta investigación es importante porque el uso de la tecnología específicamente las redes sociales actualmente hacen parte de la vida cotidiana en todos los espacios incluido los sistemas familiares, de manera que se ha generado una organización estructural compleja frente al relacionamiento e interacción entre los seres humanos por el uso excesivo de un dispositivo tecnológico, se restringe la posibilidad de establecer una conexión afectiva o social entre dos individuos. Sin embargo, los medios digitales desempeñan un rol crucial al proporcionar un entorno comunicativo estructurado, a través de plataformas, que introducen nuevos modos de interacción. Estas herramientas digitales tienen un impacto significativo en la vida diaria de las personas, moldeando sus actividades y relaciones interpersonales.

Además, esta investigación ofrece una visión amplia sobre la evolución de las redes sociales a lo largo de los años. Permitiendo así una percepción diferente de como la tecnología ha influenciado en sus vidas, y con la visión propuesta y expuesta en la investigación, se pueda empezar a manejar esta influencia desde el sistema familiar.

La investigación sobre la transformación de la comunicación debido a las redes sociales beneficia a diferentes grupos en la sociedad, como: comunidades, empresas, organizaciones, profesionales, investigadores académicos, entre otros; debido al arduo rastreo documental permite proporcionar conocimiento valioso que pueden utilizarse para mejorar las prácticas individuales y colectivas en la sociedad tanto de manera teórica como práctica.

De la misma forma, se considera necesario que la presente investigación genere una base para el futuro estudio de este fenómeno por parte de los profesionales en las ramas de

las ciencias sociales y humanas que estén interesados en el conocimiento de la transformación de la comunicación de las dinámicas familiar a causa de las redes sociales, así como la comprensión del verdadero alcance de su influencia e impacto y lograr identificar aquellas soluciones que fortalezcan los vínculos familiares en esta nueva era digital. Además de reconocer dicha dinámica específicamente en las familias donde se cuenta con una figura materna o paterna que debe asentarse para dar garantía al sostenimiento del hogar. Como también, se resalta la importancia de reconocer los factores que afectan y transforman la comunicación en la dinámica familiar, evidenciando dinámicas desadaptativas en el núcleo a causa de las redes sociales que pueden perjudicar el bienestar de cada uno de los miembros del sistema a estudiar.

Por esto, se considera la comunicación como un intercambio de información y de construcción de sentido, y que la internet permite una comunicación interactiva, caracterizada por su amplia capacidad de compartir mensajes en tiempo real; esto ha desarrollado una red global de comunicación donde la información y los mensajes se multiplican a través de las redes sociales.

Por esta razón, es importante indagar acerca de la transformación de la comunicación en la dinámica familiar a causa de las redes sociales, ya que se presenta una influencia directa o indirecta en la dinámica familiar que promueven una transformación en el núcleo familiar en donde la comunicación juega un papel importante en el desarrollo de las relaciones entre los miembros del sistema familiar. Además, este factor logra evidenciar como la comunicación directa y significativa entre los integrantes de la familia puede tener un impacto negativo en las relaciones interpersonales, la cohesión familiar y el bienestar emocional de sus miembros, ya que puede afectar la capacidad de la familia para brindar

apoyo mutuo, resolver conflictos de manera constructiva y debilitar los vínculos afectivos entre los mismos.

En este mismo orden de ideas, se puede reconocer la importancia y necesidad de comprender aquellos factores que inciden en la dinámica familiar lo que ha generado cambios en la comunicación y los comportamientos de los seres humanos por el impacto de las redes sociales en base a la transformación de las relaciones de convivencia, del establecimiento de vínculos, pautas de crianza, formas asertivas de comunicación y nuevas formas de adaptación.

Así mismo, este estudio se considera necesario debido al aporte en beneficio a la aplicación práctica del conocimiento, pues es importante hacer una valoración, teniendo en cuenta las transformaciones sociales y culturales en la nueva era de las redes sociales de las que conlleva unos cambios en las distintas áreas del sistema familiar.

Por lo tanto, para poder abordar esta situación, como autoras de esta investigación nos dimos en la tarea de ahondar en el tema, donde se hace evidente que la tecnología al pasar de los años continuara en evolución, es por ello, que en los sistemas familiares se hace esencial establecer límites de tiempo para el uso de dispositivos tecnológicos, como definiendo un horario específico, permitir el uso solo después de las tareas escolares o del hogar.

En este mismo orden de ideas, es importante que los sistemas familiares creen zonas libres de tecnología, designando áreas donde no se permitan los dispositivos electrónicos, como las habitaciones, el sitio donde ingieren la alimentación, y de esta manera poder fomentar la interacción cara a cara y así fortalecer las relaciones familiares sin que se vean permeados por el mal uso de los dispositivos tecnológicos. Es aquí en

donde Ruiz (2023) menciona que la hiperconexión a través de las redes sociales ha transformado el panorama de la comunicación familiar, brindando infinitas posibilidades para conectarse con el mundo, sin embargo el contacto presencial y la interacción cara a cara también es de suma importancia y por esto, se debe encontrar un equilibrio entre lo virtual y lo real como la clave para mantener relaciones familiares fuertes y saludables en esta era digital y no permitir que la virtualidad permee la interacción de manera negativa en las relaciones interpersonales y en el mismo sistema familiar. Por esto, es importante destacar que el uso de las redes sociales como herramienta de comunicación no es necesariamente negativo. Estas plataformas brindan la oportunidad de mantener el contacto con seres queridos a distancia. Sin embargo, como menciona el autor es crucial encontrar un equilibrio entre nuestra vida virtual y nuestra vida real.

De la misma forma, se considera necesario que la presente investigación genere una base para el futuro estudio de este fenómeno por parte de los profesionales que estén interesados en el conocimiento futuro sobre este fenómeno y permitirá comprender el impacto frente a aquellos factores que inciden en la comunicación para el relacionamiento entre los miembros que hacen parte del sistema familiar en estudio. Además, se logrará comprender las nuevas formas de estilos de vida de cada familia frente a la incorporación de las tecnologías digitales, identificar aquellos factores de riesgo para lograr trabajar en la prevención de ello y ofrecer herramientas que permita fortalecer el sistema a estudiar.

Finalmente, se ejecuta dicho proyecto con el fin de contribuir con el desarrollo de formación académica y profesional, permitiendo afianzar nuevos conocimientos, desarrollando nuevas competencias y herramientas indispensables que puedan aplicarse en la vida profesional en los diferentes contextos sociales e intervenir con un gran compromiso

y respeto hacia la profesión, por medio del fortalecimiento y construcción de saberes, incluyendo la teoría con la práctica en los nuevos contextos relacionados a los fenómenos digitales por medio de los procesos psicopedagógicos y educativos relacionados a políticas públicas e intervenciones sociales que fomenten el buen uso de las redes sociales, con el fin de mitigar los riesgos que pueden afectar directa o indirectamente al sistema familiar.

Capítulo 2. Marco de Referencia

En este apartado se darán a conocer los principales campos temáticos relacionados al referente teórico y referente conceptual que darán sustento a esta investigación.

Referente Teórico

Existen diversas representaciones teóricas que dan cuenta del proceso de transformación de la comunicación en las dinámicas familiares que se ven reflejadas a partir de las redes sociales. Por esto, el siguiente apartado dará a conocer las posturas de diversos autores que ayudan con sus teorías y aportes que se ven involucrados en el presente estudio para dar amplitud de dicho fenómeno.

Teoría de la Comunicación

La teoría de la comunicación es un campo interdisciplinario como lo menciona McLuhan(1960) en el cual reconoce “el medio es el mensaje” y la forma en que los medios de comunicación afectan la percepción y la experiencia humana. Por esto, dicha teoría estudia los procesos de intercambio de información y significado entre individuos, grupos o sistemas. Esta área de estudio abarca una amplia gama de enfoques, desde teorías sociológicas y psicológicas hasta modelos matemáticos y tecnológicos.

Esta teoría permite comprender cómo se establecen, mantienen y afectan las relaciones entre los miembros de la familia en un entorno digital. Ayuda a analizar cómo se comunican, qué tipo de mensajes intercambian, cómo interpretan los mensajes con los que interactúan y cómo influyen en la cohesión familiar, la resolución de conflictos y la construcción de identidades de cada uno de los miembros del sistema familiar tanto de manera individual como grupal. Además, permite identificar los desafíos y oportunidades que surgen al utilizar las redes sociales dentro de la dinámica familiar, facilitando así una comunicación más efectiva y saludable.

Asimismo, la teoría de la comunicación permite establecer modelos que ayudan a entender cómo se transmiten y se reciben los mensajes, además se centra en el proceso de transmisión de mensajes a través de un canal (Shannon & Weaver, 1940). Este modelo se compone de los siguientes elementos: fuente, mensaje, codificación, canal, ruido, decodificación, destino. El modelo de comunicación proporciona un marco para comprender cómo se desarrollan las interacciones comunicativas dentro de una familia y cómo influyen en las dinámicas familiares.

Por otro lado, McLuhan (1960) identifica que existen diversos tipos de comunicación que pueden ayudar a identificar las dinámicas familiares y el vínculo entre los miembros del sistema familiar de varias maneras, en el cual se distingue la comunicación verbal en donde incluye el lenguaje hablado y escrito, mientras que la comunicación no verbal abarca gestos, expresiones faciales, posturas corporales y tono de voz; estos tipos de comunicación dentro de la familia puede proporcionar información sobre la calidad de las relaciones familiares, la expresión de emociones, pensamientos, necesidades y la cohesión familiar. Además, permite evidenciar que el establecimiento de límites dentro de la familia puede revelar el estilo

predominante de comunicación y la dinámica de poder entre los miembros del sistema familiar.

Igualmente, estos tipos de comunicación como lo menciona Watzlawick (1967) permite identificar los roles de poder y sumisión entre los miembros del sistema familiar, la distribución de responsabilidades, la toma de decisiones y los negocios de los conflictos dentro de la familia, esto permite identificar si existe un equilibrio saludable de poder y autonomía entre los miembros o si hay patrones de dominación o sumisión que pueda afectar o no el núcleo familiar. Por esto, se reconoce que los estilos de comunicación que predomina en la familia pueden proporcionar información sobre la calidad de las relaciones interpersonales, lo que ayuda a comprender las dinámicas familiares y el vínculo entre ellos dentro del sistema familiar.

En este mismo orden de ideas, el autor Gass y Seiter (1999) consideran que la comunicación puede ser más compleja dependiendo del contexto y la situación, puesto que la teoría de la comunicación enmarca los procesos de persuasión que señala cómo influyen los mensajes en las actitudes y comportamientos de las personas de manera positiva o negativa, en el cual se va reflejando en el establecimiento de sus relaciones interpersonales. Se reconoce que la persuasión puede tener un impacto significativo en la dinámica familiar al influir en la toma de decisiones, la negociación de conflictos, el establecimiento de normas y valores, y la construcción de la identidad familiar.

Por esto, en el contexto familiar, los miembros pueden utilizar tácticas persuasivas para influir en las decisiones familiares, como qué actividades realizar juntos, el manejo de dispositivos tecnológicos, el control o administración de estos dispositivos o incluso qué valores transmitir a los hijos. La comunicación en sus diferentes estilos y modos puede

utilizarse para transmitir y reforzar normas y valores familiares, pero también para reforzar los lazos familiares.

Teoría de Redes Sociales

Existen varias teorías que se centran en el estudio de las redes sociales y cómo se forman, funcionan y evolucionan. En el cual, esta teoría se centra en la estructura y dinámica de las relaciones sociales, analizando patrones de conexión, flujos de información y cómo influyen en el comportamiento individual y colectivo como lo menciona uno de los autores prominentes en el campo de la teoría de redes sociales es Duncan J. Watts (2003), en el cual se centra en la comprensión de la estructura y dinámica de las redes sociales, así como en la forma en que influyen en fenómenos sociales como la difusión de información, la toma de decisiones y la formación de opiniones. Asimismo, este autor examina cómo las redes sociales pueden influir en una amplia gama de fenómenos, desde la propagación de información hasta la difusión de enfermedades y la toma de decisiones. La teoría destaca la interconexión y la importancia de los vínculos débiles en las redes sociales, así como las implicaciones de estas ideas para la comprensión del mundo moderno.

Además de esto, Mark Granovetter (1973), contribuyó significativamente al estudio de la fuerza de los lazos sociales y su impacto en el comportamiento individual y colectivo, en el cual se centra en el concepto de los "lazos débiles" en las redes sociales. Granovetter argumenta que los lazos débiles, es decir, las conexiones sociales que no son muy cercanas o íntimas son fundamentales para la difusión de información y oportunidades en una red social. Argumenta que estos lazos débiles son cruciales porque conectan a las personas con

diferentes círculos sociales, lo que les permite acceder a nuevas perspectivas, recursos y oportunidades que de otro modo no estarían disponibles a través de sus lazos fuertes (relaciones cercanas). Este concepto ha sido fundamental en el estudio de las redes sociales y ha tenido un impacto significativo en campos como la sociología, la economía y la psicología social. Finalmente, este autor menciona que los lazos débiles (conexiones más distantes o menos frecuentes) son más propensos a proporcionar información nueva y oportunidades que los lazos fuertes (conexiones más cercanas o íntimas).

Por esta razón, en el contexto familiar esta teoría puede ayudar a comprender cómo las conexiones entre los miembros de la familia y sus relaciones externas influyen en el apoyo social disponible, en los patrones de comunicación y la interacción dentro de la familia. Se considera que la teoría de las redes sociales puede proporcionar una comprensión más profunda de las dinámicas familiares al examinar las conexiones y relaciones entre los miembros de la familia y su entorno social más amplio. Esto puede ayudar a identificar patrones de interacción, apoyo social y difusión de normas y valores familiares.

Teoría de los Sistemas familiares

Una de las teorías más influyentes sobre la dinámica familiar es la Teoría de los Sistemas Familiares, desarrollada principalmente por el psiquiatra Murray Bowen. Esta teoría ofrece un marco conceptual que puede ayudar a identificar la influencia de las redes sociales en la dinámica familiar al enfocarse en las interacciones familiares, los límites familiares y la influencia del entorno externo. Esto proporciona un marco para comprender cómo las redes sociales influyen en las relaciones, los roles y las normas dentro de la familia.

Esta teoría se centra en las interacciones entre los miembros de la familia y la forma en que estas contribuyen a la estructura y funcionamiento del sistema familiar. Al aplicar este enfoque a las redes sociales, se puede analizar cómo las interacciones fuera de la familia, como las que se establecen con amigos, colegas y comunidades, influyen en las interacciones dentro de la familia y viceversa. Por esto en su enfoque, Bowen (1978) destacó la interconexión entre los miembros de una familia emocionalmente vinculados y su influencia mutua, además, de cómo los patrones de comportamiento y las relaciones dentro de la familia afectan la dinámica general del sistema familiar. Asimismo, este autor identificó conceptos como la triangulación, la fusión emocional y la diferenciación individual, pues aspectos clave en la comprensión de la dinámica familiar y en el abordaje terapéutico de los problemas familiares.

Por lo tanto, Bowen infiere que la triangulación se reconoce como un proceso en el que una relación conflictiva entre dos personas involucra a un tercero, desplazando así la tensión inicial hacia una nueva dinámica. Sin embargo, se puede presentar una fusión, ya que tiende a oscilar entre períodos de distancia emocional (cortejo) y períodos de fusión emocional (funcionamiento), lo que puede afectar la estabilidad y la cohesión familiar. Por último, se reconoce la diferenciación individual, puesto que es crucial para el funcionamiento saludable de la familia, ya que se refiere a la capacidad de los individuos para mantener su propia identidad mientras están emocionalmente conectados con otros miembros de la familia.

De esta manera, la teoría de los sistemas familiares proporciona un marco integral para comprender cómo funcionan las familias, cómo se desarrollan los patrones de interacción y cómo se transmiten las dinámicas a lo largo del tiempo, ya que esta teoría

reconoce que las familias existen dentro de un entorno más amplio, que incluye la comunidad, la cultura y la sociedad en general. Al considerar cómo las redes sociales se integran en este entorno más amplio, se puede analizar cómo las normas sociales, las expectativas culturales y las oportunidades externas afectan la dinámica familiar.

Referente Conceptual

En este apartado se dará a conocer las categorías de análisis que se ven involucrados en el presente estudio para comprender lo que implica la influencia de las redes sociales en la transformación de la comunicación familiar.

Por lo tanto, esta investigación se enfoca en analizar la conexión entre las redes sociales, la comunicación y la dinámica familiar en el contexto de la familia. Mediante la misma se explorarán los patrones de interacción y las conexiones que los miembros de la familia establecen a través de plataformas digitales, indagando cómo estas redes sociales influyen en la comunicación intrafamiliar y en la configuración de las dinámicas familiares.

Por esto, se quiere examinar la manera en que la comunicación entre los miembros de la familia se ve mediada por las nuevas tecnologías y cómo estas afectan los momentos importantes en el núcleo familiar, los roles asignados y la resolución de conflictos.

Familia

Inicialmente, es necesario describir lo que se entiende por familia, siendo la noción tradicional asociada a la consanguinidad entre sus miembros, a la identidad antropológica y cultural y a los aspectos legales. Desde una perspectiva ecosistémica, se percibe a la familia como fundamento de la vida misma, empezando con los vínculos entre los seres humanos. Portanto,

La familia es una unidad ecosistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades de destino a través de los rituales cotidianos, los mitos y las ideas acerca de la vida, en el interjuego de los ciclos evolutivos de todos los miembros de la familia en su contexto sociocultural. (ICBF, 2008, p. 66).

A partir de esto, se logra identificar que la familia se constituye por vínculos que van más allá de la consanguinidad y que se crean en la interacción de la vida social, siendo el contexto el que permite que surjan sistemas de relaciones significativas. La familia se presenta en diversas formas estructurales, que van desde unidades monoparentales hasta familias nucleares o extensas. En la sociedad contemporánea, la familia nuclear suele considerarse la unidad mínima de supervivencia ideal. Esta configuración implica satisfacer una serie de necesidades fundamentales, que van desde lo afectivo y sexual hasta lo económico. Dentro de esta dinámica familiar, se desarrollan procesos de adaptación influenciados por las interpretaciones individuales que cada miembro atribuye a diferentes aspectos de la vida.

Esta unidad de supervivencia evolutiva no se puede visualizar sino en la interacción con su ambiente como se reconoce desde la teoría sistémica sobre la familia y su interacción con el entorno como lo menciona Bowen (1978), es decir, que en el contexto existen sistemas heterogéneos que son necesarios para que esta unidad coevolucione, de modo que, si alguna unidad de supervivencia está en situación de precariedad, se detiene su proceso evolutivo modificando al sistema, esto requiere un reencuadre para que el sistema familiar halle un sentido más amplio de las unidades que lo componen. Esto implica que la unidad familiar y sus miembros están siempre en una dinámica de influencia mutua con la familia extensa, la escuela, el trabajo, el barrio, la comunidad, la sociedad, entre otros.

En este mismo orden de ideas, cabe mencionar el concepto de familia en el siglo XXI siguiendo de esta manera una investigación minuciosa en los cambios de concepciones a través del tiempo y dando respuesta a los objetivos de esta investigación.

Arévalo (2014) menciona que “los romanos definían la familia en atención al

vínculo formal que la conformaría, a saber, el matrimonio del cual refería que los romanos definían la familia en función de las obligaciones dentro del matrimonio, considerada como una unión indisoluble entre un hombre y una mujer. Lo cual, se logra identificar un contexto histórico sobre la definición de familia en la antigua Roma, lo cual puede generar reflexiones sobre cómo ha evolucionado la concepción de la familia a lo largo del tiempo y cómo las dinámicas familiares pueden ser influenciadas por factores culturales y sociales. Además, puede promover discusiones sobre la diversidad de estructuras familiares en la actualidad y cómo éstas son percibidas y aceptadas en diferentes contextos sociales.

Además, Modestino (2014) menciona que “era la conjunción entre marido y mujer, unión para toda la vida, vínculo jurídico humano y divino” (pag.3), en donde describe el matrimonio como una unión legal y religiosa para toda la vida, estableciendo así el vínculo formal que conformaba la familia romana. igualmente, es importante relacionar este concepto con la dinámica familiar como objetivo de dicho proyecto; ya que al describir la importancia del matrimonio como la base de la estructura familiar en la antigua Roma el autor resalta la idea de que el matrimonio no solo era una unión legal, sino también un vínculo divino, lo que muestra cómo las creencias religiosas y las normas sociales influyen en la dinámica familiar romana.

Por otro lado, se identifica desde la Constitución Política de Colombia de 1991, este concepto de la familia en el Artículo 42, en donde sostiene que: “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad” y como núcleo, permite a los miembros de su familia desarrollarse de forma adecuada para que sea parte del desarrollo familiar y social. Con esto se quiere decir, que la familia desempeña un papel central en el avance de sus miembros, facilitando su adecuado crecimiento tanto a nivel familiar como social. Es

decir, la familia suministra el ambiente necesario para que cada individuo pueda alcanzar su potencial y contribuir al bienestar individual y colectivo, tanto dentro del ámbito familiar como en la sociedad en general.

Finalmente, las investigadoras de este proyecto reconocen que la familia es una forma de vida en común, constituida para satisfacer las necesidades de cuidado y protección de cada uno de los miembros del contexto familiar a través de la interacción. Algunos aspectos como el afecto, el odio, la complacencia y todos los demás sentimientos, muchas veces encontrados, proveen un ambiente dentro del cual los individuos viven procesos que determinarán su estilo de interacción en el mismo sistema familiar o en los otros subsistemas. Por esto, se entiende que el núcleo familiar es un limitante o un posibilitador que genera en los sujetos diferentes modos de actuar, pensar y sentir, porque en principio, la familia es el medio más seguro para vivir emociones como la alegría, la rabia, la tristeza, el miedo, el amor, y también diferentes comportamientos, pensamientos, creencias, ideologías, entre otros., en la medida en que ella proporcione un ambiente protector e íntimo, basado en el afecto incondicional entre sus miembros. Sin embargo, cuando la familia no logra mantener ese clima, naufraga en su función de satisfacer las necesidades de cuidado y protección de cada uno de sus integrantes, impidiendo que el sujeto construya su identidad.

Redes Sociales

Se tiene en cuenta como el punto de partida de esta investigación, puesto que esta influye de forma directa en la comunicación familiar, y la adopción de diferentes estilos de comunicación en el contexto de las redes sociales.

Según Llamas & Pagador, las plataformas digitales progresivamente se han ido convirtiendo en una herramienta indispensable para mantener una conversación con personas que no comparten en ese momento el espacio presencial, es así como esta tecnología ha facilitado la comunicación en tiempo real con individuos que se encuentran distantes (2014).

Esto da a conocer que las plataformas digitales, como las redes sociales, han facilitado la comunicación en tiempo real con personas que están físicamente distantes. Esta facilidad para mantener conversaciones y estar en contacto con otros, incluso cuando no están presentes físicamente, puede tener una influencia significativa en la dinámica familiar. Asimismo, se reconoce que las redes sociales y otras plataformas digitales forman parte del entorno en el que las familias interactúan y evolucionan. En la medida en que las familias utilizan estas herramientas para comunicarse, compartir información, mantenerse actualizadas sobre la vida de sus seres queridos y participar en actividades sociales en línea, están interactuando con su entorno de manera significativa.

Igualmente, los autores se cuestionan que haya dejado de lado la comunicación presencial, estas nuevas prácticas de comunicación han generado un rompimiento en las interacciones tradicionales con los miembros de la familia, en donde muchas veces se prefiere estar cerca de un aparato tecnológico que mantener una conversación directa y cara a

cara con los demás. Estas nuevas prácticas de comunicación pueden haber generado un distanciamiento en las interacciones tradicionales con los miembros de la familia, señalando una posible influencia de las redes sociales en la dinámica familiar. Por esto, se reconoce que el uso excesivo de las redes sociales y otras tecnologías puede afectar negativamente las interacciones familiares tradicionales, lo que sugiere una posible influencia en la dinámica familiar al cambiar la forma en que los miembros se relacionan y se comunican entre sí.

Con lo mencionado anteriormente, se logra identificar cómo las redes sociales, específicamente las plataformas digitales han cambiado la forma de comunicación, permitiendo obtener avances significativos como el permitir una conversación en tiempo real con personas que están lejos. Sin embargo, también se hace oportuno mencionar que esta nueva forma de comunicación ha llevado a reducir la interacción personal; Las nuevas formas de comunicación pueden estar afectando las interacciones tradicionales en la familia, ya que a menudo se prefiere interactuar con dispositivos tecnológicos en lugar de mantener conversaciones directas y en persona con los demás.

Por esta razón se identifica que las redes sociales pueden afectar la dinámica familiar al proporcionar nuevas formas de interacción y conexión, al tiempo que pueden introducir desafíos como el exceso de información, la comparación social y la dificultad para desconectarse. Además, el uso de estas plataformas puede influir en la forma en que se establecen y mantienen las relaciones familiares, así como en la distribución del tiempo y la atención de los miembros del sistema familiar. Las redes se han convertido en una herramienta clave para mantener la comunicación con personas distantes, y esta influencia en la comunicación y la interacción social tiene implicaciones para la dinámica familiar al interactuar con su entorno digital.

Comunicación Familiar

La comunicación familiar estudia cómo se comunican los miembros de una familia, cómo influyen los patrones de comunicación en las relaciones familiares y cómo la comunicación afecta el funcionamiento familiar en general. Analiza aspectos como la claridad, la cohesión, los roles de género, el poder y la resolución de conflictos dentro de la dinámica familiar. Por esto, se conecta con el propósito de la investigación, que es comprender cómo las redes sociales están transformando la comunicación en tiempos pasados y cómo se visualiza en tiempo presente.

De acuerdo con Watzlawick (1991) resulta evidente que la comunicación es una condición sine qua non de la vida humana y el orden social. También es obvio que, desde el comienzo de su existencia, un ser humano participa en el complejo proceso de adquirir las reglas de la comunicación, ignorando casi por completo en qué consiste ese conjunto de reglas, ese cálculo de la comunicación humana (p.5). En donde, el autor menciona que la comunicación es esencial para la vida humana y el orden social, y desde el nacimiento, las personas están inmersas en el proceso de aprender las reglas de la comunicación. El uso de redes sociales puede afectar este proceso al cambiar la forma en que las personas se comunican y se relacionan entre sí, lo que a su vez puede influir en las dinámicas familiares.

Es decir, que la comunicación es parte fundamental para la vida y el funcionamiento de la sociedad, así mismo indica la importancia de la comunicación ya que esta se realiza desde el nacimiento el ser humano se hace participe en el proceso de aprender las reglas de la comunicación verbal y no verbal. Según, Blanco y Rodríguez, (2007), la comunicación por tanto es un sistema abierto de interacciones que se dan en un entorno o contexto específico, determinando la calidad de vida del sujeto la cual estará en función de sus necesidades,

motivaciones y expectativas, de sus grupos de referencia, de sus capacidades y recursos psicológicos, al igual que de las características físicas y sociales del entorno y contexto sociocultural en el cual se encuentra inmerso. Es decir, que la comunicación no solo influye en la forma como se percibe el mundo y cómo el individuo se relaciona con los demás, sino que también está básicamente ligada a la calidad de vida y bienestar.

Finalmente, se reconoce que Bateson (1950) da a conocer que la comunicación familiar influye en los patrones de interacción y la dinámica de la comunicación en los sistemas familiares. Su enfoque se centró en cómo las interacciones entre los miembros de la familia contribuyen a la estructura y el funcionamiento del sistema familiar en su conjunto. Bateson destacó la importancia de comprender la comunicación en el contexto de los sistemas familiares más amplios y cómo los patrones de interacción pueden afectar las relaciones y el bienestar familiar.

Comunicación Digital

La comunicación digital estudia cómo se comunican los miembros de una familia por medio de la tecnología, cómo influyen los patrones de comunicación digital en las relaciones familiares. puede entenderse como el proceso de producción, circulación y puesta en juego de sentidos, TIC, mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

Según Ilifebelt (2016) la comunicación digital es el intercambio de información entre dos personas utilizando herramientas digitales; la digitalización de las empresas ha permitido un mayor acercamiento con los consumidores, de tal manera que se deben diseñar estrategias de comunicación más directas que motiven a los clientes.

Finalmente, se reconoce Pérez, Gómez-Zorilla y Marco (2015) las herramientas de la

comunicación digital están encargadas de actualizar la información de tal manera que motiven a los consumidores a visitarlas constantemente. Es una manera de tener presencia digital. Muchos colocan sus fotos, datos personales, estado, con la finalidad de tener más seguidores o contactos. Esto beneficia a las empresas por la retroalimentación que tiene la información, un usuario comparte en su muro y están viendo todos sus contactos.

Estado de la Cuestión

Este apartado tiene como fin mostrar las investigaciones orientadas a la transformación de la comunicación, las dinámicas familiares, así como los estudios citados. Con esto se hará unacomprensión acerca de la influencia de las redes sociales sobre la transformación de la comunicación en la dinámica familiar a partir de los estudios encontrados. De acuerdo con lo anterior, se analizó la información en función de los tres objetivos específicos del estudio.

El primero, los estilos de comunicación en la familia desde mediados del siglo XX hastala actualidad, en donde hace relación a las investigaciones que den respuesta a cuáles son los tipos de comunicación que las familias utilizan para interactuar con mayor frecuencia, cuáles sonlas barrera más comunes para la comunicación entre los miembros del sistema familiar, cuáles fueron los estilos de comunicación de las familias del siglo XX y cuáles son los estilos de comunicación de las familias en la actualidad. En el segundo eje, se reconoce los factores que influyen en la comunicación familiar y que transforman la dinámica a causa de las redes sociales,se tienen en cuenta los artículos que den cuenta de los factores influyen en las dinámicas familiares y su fortalecimiento afectivo comunicacional, la influencia de las redes sociales en las dinámicas familiares y si existe

una transformación de las dinámicas familiares del siglo XX y la actualidad.

Por último, el uso que le dan las familias a las redes sociales y que influyen en la comunicación familiar, se profundiza en las posturas de diferentes autores sobre la importancia de las redes sociales en la actualidad, el impacto de las redes sociales en los sistemas familiares, las ventajas y desventajas de las redes sociales en las relaciones interpersonales y la influencia de las redes sociales en la comunicación y vinculación afectiva en los miembros del sistema familiar.

A partir del análisis de estos tres ejes, se logró crear tres categorías de investigación, las encuentran en los objetivos específicos de esta investigación, estas categorías son comunicación familiar, dinámica familiar y redes sociales, las cuales se encuentran entrelazados en todo el estudio. A continuación, se ahonda en cada uno de los ejes del estado de cuestión.

Comunicación Familiar

En este eje se realiza una recopilación de las investigaciones situadas en los estilos de comunicación en la familia desde mediados del siglo XX hasta la actualidad, para así poder establecer la relevancia e innovación de la presente investigación.

De acuerdo con esto, se observa que el estudio sobre la comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná por Martínez y Ramírez (2019) determinaron la relación entre la comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de ambos sexos de 12 años de la ciudad de Paraná, la investigación realizada fue de corte cuantitativa y según el tipo de diseño descriptiva-correlacional, ya que pretendió describir los niveles de comunicación familiar y emociones positivas y analizar la

relación entre ambas variables. Los resultados pudieron evidenciar la correlación entre las variables comunicación familiar y las emociones positivas.

Igualmente, en la investigación realizada por Suarez y Vélez (2018) “el papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental”, identificaron que la familia es el primer espacio donde los niños se desarrollan socialmente a partir de un funcionamiento familiar determinado. Se realizó con el objetivo de identificar elementos de las dinámicas familiares que contribuyen en el desarrollo social. Se empleó un enfoque cualitativo con método bibliográfico, identificando que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños.

De la misma forma, la investigación realizada por Hidalgo, Vences y Zuñiga (2023) habla sobre la falta de comunicación en las familias, como afecta la misma en la sociedad, y de cómo los medios influyen en las decisiones importantes en la vida del adolescente. La presente investigación realizada en Ecuador muestra una de las más críticas situaciones alrededor de 2000 menores de edad estuvieron involucrados en hechos delictivos. Los adolescentes dejando como resultado uno de los factores que son el contenido violento que ven en los medios de comunicación y plataformas digitales se vendió a los delincuentes como héroes y que solo por medio de la delincuencia se puede tener dinero.

Sin embargo, Pantoja (2021) en su investigación “la comunicación familiar y su influencia en el comportamiento de los niños de la escuela Santo Tomas de Tuquerres”, sostuvo que la familia es el espacio ideal para aprender a comunicarnos; para aprender a dialogar; para expresar lo que se siente. Durante los encuentros se pudo observar que la

comunicación es deficiente o, en su defecto, es interrumpida entre sus integrantes lo cual se lo estipula en una Matriz de Análisis Conceptual; para ello se utiliza una metodología activa basada en los principios del humanismo, enmarcada en los parámetros del Método Crítico Social y la planeación, utilización de técnicas y estrategias cualitativas, a través de la Investigación Acción Participación de todos los involucrados, en donde se identificó que el reflejo en el sistema familiar era la primera influencia en el comportamiento social de los menores en la escuela.

Por consiguiente, Zambrano, Campoverde y Idrobo (2019) en su investigación sobre la importancia entre la comunicación padres e hijos y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato; mencionan que la familia es un conjunto social que enseña todos los temas de desarrollo y los avances humanos para todas las personas que la conforman. Con este trabajo se evidencio los posibles efectos, que una buena comunicación ejerce en el desempeño académico, teniendo en cuenta las variables relativas para la acogida del estudiante sobre la relación familia-alumno, familia rendimiento estudiantil y familia-centro educativo.

Asimismo, Correa y Caile (2018) en su estudio sobre tipología familiar y estilos de Comunicación tuvieron como objetivo enfatizar acerca de los tipos y subsistemas del funcionamiento familiar e identificar los estilos de comunicación más relevantes del núcleo familiar, en el cual reconocieron que la familia es un sistema constituido por una serie de relaciones y elementos naturales, formada por subsistemas, así mismo, cada integrante evoluciona y se desarrolla a través de distintas etapas, presenta cambios de adaptación, donde son importantes las normas, reglas, límites y jerarquías que se desempeña en la dinámica familiar, los valores, comportamientos y factores ambientales

que afectan las estructuras familiares que han cambiado en las últimas décadas.

En la misma línea, Benítez (2017) infiere en la investigación sobre la familia: desde lo tradicional a lo discutible, este artículo tiene como objetivo debatir acerca del concepto de familia tradicional (pareja heterosexual, con hijos y con roles bien definidos), frente a otras estructuras familiares contemporáneas que alteran los parámetros con los que se entendía la vida familiar. Esta sintetiza la congruencia entre los cambios económicos, políticos, sociales, culturales y demográficos que tienen lugar en los países. Por tanto, van surgiendo nuevas modalidades de relaciones entre padres e hijos, entre hombres y mujeres, entre jóvenes y viejos que conducen, sin duda, a otros modelos familiares.

Por otra parte, Marín, Guerra, Callejas, Méndez y Sánchez (2016) en su investigación sobre la Incidencia de la comunicación familiar en el fenómeno de consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes de las comunidades de fundación brazos abiertos de Pitalito – Huilasurge de la necesidad de abordar la problemática del consumo de sustancias psicoactivas y su relación con la comunicación familiar en las comunidades, después de la aplicación de la técnica árbol de problemas.

En este mismo orden de ideas Gómez (2018) en su estudio menciona que la adolescencia es una etapa central en el proceso de construcción de la identidad, la cual se ve influenciada por los factores de riesgo y protección que la rodean. Muchos de estos factores se presentan dentro del ámbito familiar, que es determinante en la vida del adolescente. Con la finalidad de investigar este tema, se llevó a cabo un estudio exploratorio, cualitativo, con adolescentes de 10 a 15 años, utilizando entrevistas a profundidad y grupos focales. Se obtuvo información acerca de la comunicación y la relación padres-adolescentes y su influencia en la sexualidad y consumo de drogas.

Además, Gaviria (2017) en su investigación denominada “fortalecimiento de la comunicación familiar para vivificar el interés por el otro creando espacios de interacción positivos” da a conocer la propuesta de acompañamiento a las familias con la finalidad de hacer un estudio investigativo sobre los conocimientos en comunicación asertiva como estrategia para vivificar el interés por el otro y crear espacios de interacción positivos.

Pérez (2021) menciona en su estudio la comunicación familia escuela: una necesidad permanente, que los aspectos fundamentales sobre la importancia que tiene la comunicación entre el centro educativo y las familias, siendo estos dos contextos fundamentales en el desarrollo de los niños/as a todos los niveles, destacando aquellos casos en los que existe una discapacidad. Con el fin de mejorar esta comunicación familia-escuela, se presentan una serie de recursos o instrumentos útiles que facilitan el intercambio de información entre ambos contextos y que se utilizan hoy en día dentro de las aulas tanto ordinarias como de Educación Especial.

Igualmente, More (2017) en su investigación sobre el lenguaje, comunicación y familia, da a conocer que la evolución del pensamiento, la realidad sociocultural actual y su interdependencia con el lenguaje abren paso a nuevas y sugestivas perspectivas de observación y explicación de los hechos del lenguaje. Por su parte, la familia como microsistema natural, en constante interacción con el medio cultural cuyos integrantes interactúan como micro grupo en un entorno condicionado por factores sociales, biológicos y psicológicos, es un sistema dinámico, evolutivo, susceptible de continuas transformaciones y por ende constituye el marco referencial idóneo en la formación de las nuevas generaciones en tanto es responsable de formar patrones de cultura y fomentar el desarrollo del lenguaje como expresión y símbolo de identidad cultural.

Además, se da a conocer que la comunicación comprende una realidad como infiere Pérez y Amaya (2016) en su investigación denominada “Educación Familiar y Tecnologías de la Información y la Comunicación” que tuvo como objetivo conocer y comprender la realidad de las (TICs) en el ámbito familiar. Se ha analizado cómo utilizan las TICs las familias, para qué, con qué frecuencia, y de qué manera influyen en las dinámicas familiares y en la relación de las familias con los centros educativos, como metodología de investigación-acción. Los resultados obtenidos señalan la conveniencia de promover acciones sistemáticas para formar a padres y madres en habilidades para el uso de los recursos informáticos, y dotarlos de estrategias que les permitan valorar las TICs, sus potencialidades y limitaciones como recurso educativo.

Por último, se identificó que Macia (2017) en su estudio sobre la comunicación familia- escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria menciona de la participación de las familias en los centros educativos es indispensable analizar qué canales de comunicación se utilizan entre padres y docentes, ya que éstos se consideran uno de los principales factores que influyen en la creación de dinámicas positivas entre ambos agentes. A partir del trabajo etnográfico se logra evidenciar cómo las TICs son una herramienta necesaria para el proceso de comunicación dentro de las instituciones educativas, pero también de los sistemas familiares como mecanismo de interacción y relacionamiento.

Con estas investigaciones se puede apreciar los estilos de comunicación en la familia desde mediados del siglo xx hasta la actualidad, puesto que la mayoría de las investigaciones que se encontraron hacen referencia a la importancia de la comunicación dentro de una familia, ya que a partir de esto se generan vínculos relacionales que pueden afectar o posibilitar a las relaciones socioafectivas entre los miembros del sistema familiar; dando

cuenta de que los estudios se enfocan en la comunicación familiar en el desarrollo emocional y social de los miembros de este sistema, pero no se tiene en cuenta las causas que puede generar esa transformación en las dinámicas relacionales que promueven que los sujetos tengan dificultades en dicho relacionamiento basados en la comunicación. Es decir, que no se ha indagado a profundidad frente a la influencia que pueden tener otros agentes externos que pueden afectar directamente la comunicación en el sistema familiar como lo son las redes sociales en el cual enfatiza esta investigación.

Sin embargo, se puede concluir en el primer eje del presente trabajo, que se presenta una influencia en la comunicación familiar en el desarrollo emocional y social de los miembros de la familia, asimismo se da a conocer las barreras más comunes que se presentan en la comunicación entre los miembros del sistema familiar a partir de los estilos de comunicación que se tuvieron en cuenta en cada una de las investigaciones plasmadas en este estudio. Además, se logra reflejar una perspectiva más amplia del fenómeno de esta investigación y muestra un desconocimiento en la importancia de comprender la forma en la que se presenta otro tipo de influencias en la comunicación entre los miembros del sistema familiar a partir de la utilización de las redes sociales, ya que en la actualidad es un aspecto fundamental a tener en cuenta en la transformación de estas dinámicas a partir del avance tecnológico que hoy en día se presenta e incide notablemente en la sociedad.

Dinámica Familiar

Es importante conocer investigaciones que hablen sobre los factores que influyen en la comunicación familiar y que transforman la dinámica a causa de las redes sociales. Por esta razón, se considera fundamental la investigación Barboza, Moorri, Zárate, López, Muñoz

y Ramos (2017) denominada “influencia de la dinámica familiar percibida en el proyecto de vida en escolares de una institución educativa de Lima” en el cual tuvo como objetivo analizar la influencia de la dinámica familiar percibida en la planeación del proyecto de vida en escolares de 4to año de secundaria de ambos sexos entre 14 a 18 años. Se utilizó metodología cualitativa, se aplicó a un total de 12 personas. Los resultados evidencian que los participantes perciben que factores de la dinámica familiar como el ambiente familiar, la comunicación familiar y tipo de estructura familiar influyen en la construcción de su proyecto de vida.

Así mismo, Guzmán, Bastidas y Mendoza (2018) en su estudio del rol de los padres de familia en la vida emocional de los hijos analizan la importancia del rol de la familia como principal agente socializador que debe favorecer el desarrollo emocional del niño y asegure una identidad personal y social. El objetivo de la investigación fue determinar cómo influye el rol de los padres en el comportamiento emocional de los niños, se utilizó técnicas de observación y encuesta. A partir de los resultados, se evidenció que los padres de familia favorecen el aprendizaje de las competencias emocionales ya que dejan una huella invaluable para su crecimiento integral.

De igual forma, Jiménez (2018) habla sobre la influencia del entorno familiar en el desarrollo emocional, cognitivo y social de los niños en Educación Infantil. En donde dio a conocer que la familia es un agente socializador imprescindible para el desarrollo de los niños, por lo que su implicación, unida a una buena educación en los colegios, dará lugar a niños con posibilidades por encima de aquellos que no tienen en sus vidas esta positiva unión.

Además, Barrera (2017) en su investigación sobre la influencia de la familia en el

desarrollo de las Habilidades Socioemocionales de los niños de Educación Primaria, determinó la influencia de la familia en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niños desde cuatro de sus ámbitos: estructura familiar, tipo de familia según sus relaciones intrafamiliares, percepción de los niños del entorno familiar y los estilos educativos parentales. Los resultados muestran que los ámbitos que más influyen son las relaciones intrafamiliares reconociendo la percepción familiar como uno de los principales determinantes.

No obstante, Castilla (2021) habla sobre la comunicación familiar y su influencia en las redes sociales en jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio de Riohacha, en donde analizaron la comunicación familiar y su influencia en las redes sociales en estos jóvenes, en el cual se obtuvo como resultado que las redes aparte de traer beneficios también traen riesgos en que todos los que la utilizan están en constante peligro de ser víctima de acoso, de amenazas, decalumnias, robo de identidad entre otros, Otro aspecto, es que las redes sociales han alcanzado una dependencia hacia los jóvenes, ya que algunos piensan que sin ellas no se pueden mover, vivir, comunicarse, conocer entre otros, ejerciendo en las personas un poder en que están inmersos, todo gira en torno a las redes, porque alegan que pueden construir nuevos conocimientos, conocer lugares, interactuar con amistades, familiares, pasando mucho más tiempo conectados que pierden la noción del tiempo y se aíslan de su entorno familiar y de sus amigos físicos.

Por otra parte, Guillen (2017) menciona aspectos conceptuales y cambios fundamentales que se han generado en las familias latinoamericanas, en el cual, concluye que las familias se transforman, para dar respuesta a nuevas necesidades que surgen del contexto social particular en el que se desarrolla. Así que, aunque la estructura organizativa

siga siendo la misma, la dinámica interior de las familias tiende a generar nuevos procesos, donde se da una destradicionalización de las relaciones de pareja y de las familias. Lo que hace complejas las dinámicas, pues hay una mayor presencia de los intereses y necesidades individuales y, muy heterogéneas las experiencias, que están siendo impactadas por aspectos sociales, económicos, culturales, espaciales y geográficos y viceversa.

Pinillos (2020) en su estudio da a conocer que la familia se ha configurado a lo largo de la historia de diferentes maneras, ha transitado desde una estructura nuclear hasta una que permite varias posibilidades de diversidad. Este trabajo muestra un análisis de dicho tránsito haciendo un recorrido desde lo global hasta lo local. En donde se evidencia un cambio cultural frente al significado de familia en Latinoamérica y en Colombia, los cambios y nuevas formas de configuración y la identidad de la familia frente a su papel como sujeto político que trasciende su carácter de institución.

Finalmente, se puede apreciar que la mayoría de estos estudios dan cuenta de los factores que influyen en las dinámicas familiares y su fortalecimiento afectivo comunicacional e incluso de la transformación de las dinámicas familiares del siglo XX y la actualidad. Asimismo, reconoce la influencia de las redes sociales en las dinámicas familiares, puesto que varios autores reflejan el cambio y reestructuración que se presenta en la vinculación afectiva y comunicacional entre los miembros de cada sistema familiar a causa de las redes sociales con un factor externo que influye notablemente en la conducta, pensamiento, afectividad e incluso en la manera de relacionarse con sus sistemas sociales.

Por esta razón, algunos de estos autores afirman que las personas que tienen mayor interacción con algún medio tecnológico inciden notablemente en la comunicación o relacionamiento en general dentro de las dinámicas interaccionales en los sistemas a los que

pertenece, este factor se logra evidenciar tanto en el contexto colombiano como latinoamericano.

Redes Sociales

Para comprender la influencia de las redes sociales sobre la transformación de la comunicación en la dinámica familiar, se debe tener en cuenta que se desarrollan a partir de la interacción del sujeto con su entorno y con agentes externos como lo son las redes sociales, dando cuenta del cambio de estas dinámicas relacionales y comunicacionales dentro del sistema familiar. Por esta razón, este eje pretende conocer desde diferentes autores el uso que le dan las familias a las redes sociales y que influyen en la comunicación familiar.

Este proceso se puede observar en la investigación de Blasco (2021) “el impacto de las redes sociales en las personas y en la sociedad: redes sociales, redil social”, en donde da a conocer que las redes sociales tienen dos funciones claras, facilitar la comunicación y el intercambio de información y hacer favorecer la creación de comunidades. Esas dos funciones pueden ayudar a entender su rápido crecimiento y su omnipresencia en la vida de las personas. No obstante, este fenómeno puede entenderse como una consecuencia indirecta de vivir en una sociedad del vacío, profundamente infeliz a pesar la amplia oferta de una felicidad basada en el consumo; esto refleja el daño que estas redes están provocando en la sociedad.

Además, Muñoz, Barreiro y Ayuso (2016) mencionan en su estudio sobre la importancia de las redes sociales en el ámbito educativo que las redes sociales en Internet se han convertido en una de las formas de comunicación más usadas por niños y jóvenes. Un uso excesivo puede producir adicción e importantes daños psicológicos. Sin embargo, si su

uso es adecuado, las redes sociales pueden ser una herramienta de gran valor en el ámbito educativo, pues se convierte en una nueva forma de enseñar y también de aprender, en la que el alumno podrá desarrollar un importante trabajo cooperativo.

En la investigación realizada por García e Idagarra (2019) sobre la importancia de las redes sociales en el social marketing, infieren que la importancia que tiene la aparición de las redes sociales es la generación que nace junto con estas, dándole gran acogida y vital importancia a la comunicación efectiva mediante las redes sociales y percibido fundamentalmente por la generación de los millennials, generación que cada vez exige más encunto a lo que ve en redes sociales.

Por otra parte, Alcivar y Arteaga (2020) redes sociales y convivencia familiar en la pandemia Covid 19, refleja que la convivencia familiar se fortalece con la comunicación entre ellos, sin embargo, con la llegada de la pandemia y el confinamiento obligatorio, ha hecho que los miembros de la familia estén constantemente navegando en internet despreocupándose así por la misma. Se aplicó una investigación de tipo descriptiva, con un enfoque cuantitativo, en donde se concluyó que no solo los adolescentes han hecho uso constante de las redes sociales, sino también las personas adultas del hogar que durante este tiempo han aprendido a usar los teléfonos digitales. Todo ello trae consecuencias como desinterés en el hogar y sus responsabilidades, falta de autoridad, entre otros, que dan como resultado a una mala calidad de vida.

Zapata y Hernández (2020) habla sobre la incidencia del uso del internet en las relaciones familiares de los jóvenes mayores de edad, este estudio se realizó considerando que las nuevas tecnologías han tenido un impacto en la forma en la cual los jóvenes observan e interactúan en sumundo. Las conclusiones señalan que, los jóvenes no son nativos digitales

ya que su vida no ha estado regida desde siempre por el uso de internet y dispositivos tecnológicos, en efecto, existen cambios a nivel familiar propiciados por el uso de internet. Se considera que el uso activo de las redes sociales tiende a afectar las relaciones familiares, pero es la autoridad parental, y las reglas implementadas por medio de esta figura, lo que permite la convivencia y las relaciones sanas.

De acuerdo con esto, Mora y Cortes (2019) Redes Sociales un Camino para las Familias con un Integrante Consumidor de SPA, resaltan que las dinámicas familiares juegan un papel importante al momento de enfrentar situaciones problemas, en este caso el consumo de SPA, puesto que de acuerdo al funcionamiento familiar puede convertirse en protector o de riesgo, asimismo en la observación se pudo concretar que antes de presentarse el problema de los NNAJ, las dinámicas familiares como la comunicación, los roles, los límites, los vínculos y la resolución de conflictos no se reconocían, no se establecían por ende se convertían en riesgo y conducían al consumo de SPA por parte de los NNAJ. Asimismo, que las familias y los NNAJ, cuentan con redes, pero no las reconocen, a su vez no las consideran relevantes en su contexto familiar y comunitarios, es así como el grupo investigador de la mano con las familias logra potenciar e identificar la importancia de las redes al momento de presentar problemáticas o una recaída por parte de los NNAJ.

Por otro lado, Coneo en el 2021 realizó su investigación sobre la influencia de Redes Sociales en Relaciones Interpersonales y Rendimiento Académico en Estudiantes de 11°, en donde dio a conocer que las redes sociales significan hoy un punto de inflexión en medio de la sociedad, es un medio usado para sostener conversaciones de tipo personal, escolar o de negocios, sin embargo, su uso extensivo y masivo ha restado importancia al

uso responsable y adecuado de las mismas, lo que ha llevado a diversas consecuencias de tipo social. Se encontró que los estudiantes usan en principal medida la red social WhatsApp como mecanismo de comunicación con amigos y familiares, sin embargo, el uso ilimitado del dispositivo móvil representa un riesgo.

Así mismo, Calva, Galarza y Sare (2019) en su estudio sobre las redes sociales y las relaciones interpersonales de las nuevas generaciones de ecuatorianos, mencionan que las relaciones se gestan a través de Internet han creado nuevos imaginarios en la juventud ecuatoriana, sin medir las consecuencias negativas de su mal uso. Los hallazgos obtenidos permitieron concluir que los adolescentes y jóvenes, “nativos digitales”, establecen relaciones interpersonales mediadas por las tecnologías, sin tener una clara percepción del riesgo que entraña su adecuado empleo, tienen una errada sensación de inmunidad, lo que los convierte en potenciales víctimas de nautas digitales inescrupulosos.

Desde una perspectiva diferente, Fernández y Palencia en 2017 hablaron sobre la Influencia de las Redes Sociales en el Desarrollo Afectivo, en donde este rastreo documental logra concluir que existen distintas variables que miden la influencia de las redes sociales en el desarrollo psicoafectivo, teniendo en cuenta que se muestran de manera negativa, afectando el desarrollo y construcción de la identidad del adolescente ya que atraviesa un periodo de vulnerabilidad, mostrándose como consecuencias en el joven por medio de su desempeño escolar, disminución de la comunicación interpersonal con los grupos iguales, y hasta decayendo los vínculos afectivos familiares.

A partir de los estudios que se muestran en este eje, se puede establecer que es determinante el uso que le dan las familias a las redes sociales, ya que permite visibilizar la influencia de dichas plataformas en la comunicación familiar. Por esto, se resalta en los

estudios mencionados con anterioridad la importancia de las redes sociales en la actualidad y el impacto de estas en el sistema familiar, la transformación que se puede generar en los diferentes contextos en el que se desenvuelve el sujeto permeando y reflejando factores tanto negativos como positivos en las relaciones interpersonales que establezca dicha persona. Por lo tanto, existe una influencia importante de las redes sociales en la comunicación y vinculación afectiva en los miembros del sistema familiar

A lo largo de los planteamientos hechos por los diferentes autores se reconoce la necesidad de indagar sobre la influencia de las redes sociales que se presenta en el sistema familiar, ya que en la actualidad debido al avance tecnológico es de suma importancia tener en cuenta este factor como aquel que puede posibilitar o de lo contrario afectar el contexto en el que se desenvuelve el sujeto, teniendo como prioridad el sistema familiar el cual es el foco de esta investigación. Esto también implica que se reconoce que las redes sociales no son el único factor por el cual puede presentarse esa transformación de las dinámicas pero sí inciden notablemente en las rupturas o cambios que van adaptando la familia y como tal cada miembro del sistema familiar, ya que existe una influencia muy alta de estos medios a causa de la actual necesidad que tienen los seres humanos para obtener estos medios de comunicación dentro y fuera de su sistema familiar, como un medio fundamental para relacionarse y vincularse con su contexto social.

Cabe agregar, que en ninguna de las investigaciones encontradas en el estado de cuestión se tiene en cuenta la transformación que se puede evidenciar en las familias, en sus dinámicas relacionales y comunicativas entre los miembros del sistema familiar solamente por las redes sociales, ya que tienen en cuenta otros factores que pueden incidir pero no existe una exacta contribución frente a ese cambio y adaptabilidad que las familias deben de

realizar para poder ser sujetos de sociedad que interactuar con facilidad con su contexto social o entre ellos mismos.

Capítulo 3. Diseño Metodológico

Paradigma

Para la realización del presente proyecto de grado y con respecto a los objetivos que se quieren alcanzar con el mismo, se tomó como paradigma epistemológico el paradigma comprensivo interpretativo, que según Martínez (2013) en su escrito “Paradigma de Investigación” afirma que el paradigma interpretativo emerge como:

...alternativa al paradigma racionalista, puesto que en las disciplinas de ámbito social existen diferentes problemáticas, cuestiones y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su extensión desde la metodología cuantitativa.

Estos nuevos planteamientos proceden fundamentalmente de la antropología, la etnografía, el interaccionismo simbólico, etc. Varias perspectivas y corrientes han contribuido al desarrollo de esta nueva era, cuyos presupuestos coinciden en lo que se ha llamado paradigma hermenéutico, interpretativo -simbólico o fenomenológico (p.4).

Con relación a esta definición, esta investigación está situada en este paradigma, debido a que, lo que se busca con la misma, es dar a conocer la influencia de las redes sociales en la transformación de la comunicación familiar, teniendo en cuenta las distintas miradas existentes entre el rastreo documental en el proceso, como lo son las diferentes fuentes investigadas.

Además, favorece para que la investigación tenga una mirada basada en la transformación, creando en este caso la importancia de realizar un rastreo documental para que de esta manera se pueda obtener un análisis minucioso sobre los cambios que se

observan a través de los avances tecnológicos encontrados.

Tipo de investigación

Esta investigación se realiza desde un tipo de investigación cualitativa con orientación hermenéutica.

Se utiliza el método cualitativo porque como lo afirma Monje (2011)

...la investigación cualitativa se interesa por captar la realidad social a través de los ojos de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto. El investigador induce las propiedades del problema estudiado a partir de la forma en la que los individuos interpretan el mundo en el que se desenvuelven. No parte de supuestos derivados teóricamente, sino que busca conceptualizar sobre la realidad con base en el comportamiento, los conocimientos, las actitudes y los valores que guían el comportamiento de las personas estudiadas (p.13).

En donde explora de manera sistemática los conocimientos y valores que comparten los individuos en un determinado contexto espacial y temporal.

Igualmente, se considera que esta investigación está orientada a un enfoque hermenéutico que es entendido como un método que permite comprender e interpretar textos, símbolos y significados culturales para comprender fenómenos sociales, históricos o culturales. Se centra en la interpretación profunda y contextualizada, reconociendo el significado por el contexto en el que se encuentra y por las experiencias y perspectivas del investigador y de los participantes (Gadamer, 1960). Se eligió este enfoque hermenéutico,

puesto que el objetivo del estudio está dirigido a comprender la influencia de las redes sociales sobre la transformación de la comunicación en la dinámica familiar.

Método

Las fases de la investigación están determinadas desde el método Hermenéutico, el cual consiste en establecer que, durante el proceso de investigación científica, se deben tomar en algunas acciones procesos sistemáticos que acceden a la observación e interpretación del contexto del estudio. A partir de esto, se logra comprender la hermenéutica como captador del verdadero sentido mediante los diversos medios de verificación, tales como ver, leer, escuchar o sentir la verdad del emisor, Sánchez (2001). Asimismo, este autor infiere que la investigación hermenéutica tiene tres etapas y dos niveles principales, en el cual permite identificar y analizar el rastreo documental a partir de la comprensión e interpretación, las cuales son:

- a) El establecimiento de un conjunto de textos, normalmente llamados cánones, para interpretarlos
- b) La interpretación de esos textos
- c) La generación de teorías sobre los literales a y b. La primera etapa corresponde al nivel empírico y la segunda y tercera al nivel interpretativo.

La hermenéutica es un método que ha tenido la comprobación y verificación en el tiempo para establecerse en el marco de la ciencia por su proceso de verificación de las teorías en los textos y eventos que se presentan.

Metodología

Esta investigación está basada en el constructivismo social, ya que en este enfoque se

sostiene que el conocimiento y la realidad son constructos sociales que se generan a través de la interacción humana. Algunos de los principales autores asociados con esta teoría es Vygotsky, ya que este autor enfatizó sobre la importancia de la interacción social y el lenguaje en la construcción del conocimiento. Asimismo, Piaget dio a conocer que los individuos construyen su comprensión del mundo a través de la interacción con su entorno. Por esto, se entiende como lo menciona Gergen (2005) que, “el construccionismo busca explicar cómo las personas llegan a describir, explicar o dar cuenta del mundo donde viven”. Por esta razón, se define como el promotor indispensable para acceder y construir la realidad social. Este enfoque permite que esta investigación ahonda en la construcción y comprensión de la realidad sobre la influencia de las redes sociales, adoptando una perspectiva construccionista.

Por lo tanto, el construccionismo social aplicado a las familias es un enfoque que examina cómo las familias construyen y negocian significados dentro de sus interacciones y relaciones teniendo en cuenta como la realidad de dicha familia se va transformando a partir de la interacción sociocultural que puede tener, es ahí, en donde se evidencia la transformación de algunas dinámicas a partir de elementos o recursos sociales que generan dichos cambios, debido al avance tecnológico como lo son las redes sociales en el cual van modificando dicha dinámica. El construccionismo social en las familias destaca cómo los miembros de la familia co-crean y co-mantienen sus identidades y relaciones a través de procesos interactivos y discursivos.

Además, Kenneth, Shotter y Harlene (1988) mencionan que las narrativas familiares, las conversaciones y las prácticas cotidianas contribuyen a la construcción de realidades compartidas y a la creación de identidades familiares.

Además de esto, se enfatizó en dicha investigación en el enfoque sistémico, ya que permite comprender el fenómeno desde todos los sistemas a los que pertenecen los miembros del sistema familiar, el cual da una explicación multidimensional y holística, que posibilita una diferenciación con los demás enfoques de la psicología, puesto que este enfoque comprende las dinámicas relacionales entre los sistemas que pueden estar involucrados o afectados por las problemáticas que se presentan en las dinámicas familiares. Por lo tanto, para lograr el objetivo de este estudio se tendrá en cuenta el rastreo documental de cada uno de los conceptos y categorías que den cuenta de la influencia de las redes sociales sobre la transformación de la comunicación en la dinámica familiar.

Categorías

Para la presente investigación se consideran como categorías principales los tres procesos que dan cuenta de la influencia de las redes sociales sobre la comunicación en la dinámica familiar, los cuales son redes sociales, comunicación y dinámica familiares, en donde se direccionan a los objetivos de este estudio. Estas categorías permiten dar a conocer el proceso central de la investigación, es decir, la influencia de dichas redes sobre la transformación de la comunicación en la dinámica familiar.

A continuación, se describen las categorías basadas en la construcción teórica multidisciplinaria que las investigadoras realizaron, con el fin de dar a conocer y complementar estos conceptos teóricos que se expondrán en el apartado correspondiente, en la cual permite comprender los objetivos de esta investigación.

Redes sociales. Christakis y Fowler (2010) aseguran que una red social es un conjunto organizado de personas formado por dos tipos de elementos: seres humanos y conexiones entre ellos (pág, 27).

Comunicación familiar. De acuerdo con Gallego (2006) define la comunicación familiar como aquel proceso en el cual intercambian mensajes verbales, no verbales, sentimientos, emociones entre los integrantes de la familia que se desarrolla en un contexto o ambiente (pág,44).

Dinámica familiar. La dinámica familiar hace referencia al clima relacional de los integrantes de la familia como lo menciona Gallego (2012). Asimismo, infiere que principalmente los componentes de tal dinámica son: autoridad, normas, relaciones afectivas, comunicación, límites y uso del tiempo libre.

Fuentes de Información

Secundarios. Artículos científicos, rastreo documental, marco teórico y bases de datos. Cabe mencionar que el rastreo documental detallado permite obtener una comprensión más completa del estado actual de avances realizados entre los últimos 10 y 7 años sobre el tema a investigar, ayudando a validar y a argumentar con evidencias sólidas el presente estudio.

Técnicas de construcción de la información

Técnicas y herramientas de recolección de información. Como herramienta de recolección de información se emplearán las preguntas orientadoras mencionadas en la matriz de análisis, las cuales dirigirán y guiarán el proceso del rastreo documental e investigativo, en donde permitirá obtener diversa información que dará cuenta de los objetivos del estudio.

Técnicas para el análisis de resultados. La técnica de análisis de resultados que se

utilizará para los datos obtenidos por medio del rastreo documental será el análisis de contenido, ya que de acuerdo con la hermenéutica esta técnica consiste en identificar y analizar los temas, patrones y significados presentes en el texto o fenómeno estudiado. Se pueden utilizar códigos o categorías para organizar y clasificar los datos, permitiendo una comprensión más sistemática de los resultados (Hernández, 2010).

Plan de recolección

Para esta investigación cualitativa, la investigación documental es la técnica de recolección y validación de información, en la cual cuenta con particularidades propias en el diseño del proyecto, la obtención de la información, el análisis y la interpretación.

Para la recolección y recopilación de las fuentes de información como artículos científicos, rastreo documental, marco teórico y bases de datos; se realizó una matriz de análisis, en donde se encuentra ubicado en el apartado de anexo, específicamente en la tabla 1 y se especifica todo el proceso en la tabla 2, 3 y 4. Dicho instrumento da a conocer el análisis con las preguntas orientadoras que permiten indagar y dar respuesta a los objetivos establecidos en este proyecto basados en las categorías de las dinámicas familiares, redes sociales y comunicación familiar para lograr comprender la influencia de las redes sociales sobre la transformación de la comunicación en la dinámica familiar.

A partir de la descripción de los estilos de comunicación en la familia desde mediados del siglo XX hasta la actualidad para la identificación de factores que influyen en la comunicación familiar en donde se refleja posiblemente una transformación en la dinámica a causa de las redes sociales y por último el análisis sobre el uso que le dan las familias a las redes sociales que influyen en la comunicación familiar.

Plan de análisis de la información

Se utilizó la herramienta de “investigación documental: la construcción de conocimiento desde la cultura material” (Galeano, 2014). En el cual consta de realizar una revisión cuidadosa y sistemática de estudios, informes de investigación, estadísticas, informes, artículos, tesis, literatura y, en general, documentos con el fin de contextualizar y conocer las transformaciones y cambios en las dinámicas familiares a través de los años y lograr sustentar la posible influencia de las redes sociales a estos cambios.

De acuerdo con lo mencionado, se logra identificar que para este proceso de selección de información se tuvo en cuenta las características de flexibilidad para poder dar paso y sustento a dicho proyecto de acuerdo con las condiciones de la investigación, la disponibilidad de la documentación, el tipo de material, artículos científicos y publicados por antigüedad máxima de 7 años válidos. Gestión de las investigaciones, búsqueda y selección de información relevante que aporte al presente estudio, lo cual exige el rastreo e inventario de los documentos existentes y disponibles y de las fuentes complementarias como lo menciona Galeano (2014).

Luego de seleccionar el tipo de documentos, se vislumbran las técnicas de análisis que se utilizaron, en el cual las investigadoras se disponen a clasificar, valorar y el análisis de los documentos. Por esto, se reconoce que el análisis implica la lectura cuidadosa de los documentos, la elaboración de notas y memos analíticos para dar cuenta de patrones, recurrencias, vacíos, tendencias, convergencias, contradicciones, levantamiento de categorías, códigos, lectura cruzada y comparativa de los documentos sobre los elementos de hallazgo identificados, y obtener una síntesis comprensiva de la realidad que se estudia.

Finalmente, se reconoce que la recolección de información se realizó mediante el

estudiode 32 investigaciones realizadas mediante la matriz de análisis donde principalmente estos estudios dieron respuesta a las preguntas orientadoras de cada una de las categorías mencionadas en el desarrollo de esta investigación. Es por ello, que los artículos escogidos tienen relación con el tema de la influencia de las redes sociales en la transformación de la comunicación familiar, 7 de ellos fueron artículos científicos y 9 artículos de revista donde como criterio de selección los estudios obtenidos son de los últimos 7 años, máximo 10 años, en esta recolección de información encontramos 16 tesis las cuales por su ejecución en contextos geográficos y diversas culturas ayudaron a comprender mejor las variaciones y similitudes en las transformaciones familiares, cabe mencionar, que los artículos y tesis anexadas fueron por investigadores e instituciones en el campo de las ciencias sociales o en áreas relacionadas al planteamiento del problema del estudio.

Aspectos éticos

El Tribunal Nacional y los Tribunales Departamentales Deontológicos y Bioéticos de Psicología, con fundamento en las facultades que les confiere el artículo 57 de la Ley 1090 del 06 de septiembre de 2006 y en concordancia con el artículo 12 en el marco de la investigación, fue crucial tener en cuenta las consideraciones y las implicaciones éticas que ayudaron a orientar el estudio.

Dado el método de la investigación centrado en el rastreo documental sobre la influencia de las redes sociales en la transformación de la comunicación familiar, de igual manera es esencial asegurar que se respeten los derechos de autor de cada una de las investigaciones obtenidas y así no minimizar cualquier posible daño y poder mantener la confidencialidad de la información seleccionada.

Con lo mencionado anteriormente, como autoras de este proyecto se ha evaluado la

necesidad de obtener los permisos correspondientes para poder avanzar en este estudio dado que esta investigación implica rastreo de investigaciones como artículos científicos, artículos de revistas y tesis de estudios aplicadas en diferentes rangos de edades y contextos socioculturales y económicos.

Finalmente, al considerar las implicaciones éticas de la investigación, se hace oportuno como autoras reafirmar el compromiso con la integridad y el respeto en todas las etapas del proceso que se han llevado a cabo sin poner juicios de valor a dicha información que aportará a este estudio.

Plan de trabajo (cronograma)

A continuación, se dará cuenta del plan de trabajo que serán utilizados a lo largo del desarrollo de la investigación para la obtención de información y análisis respectivo.

Figura 1.
Cronograma de Actividades

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	ACTIVIDADES	MESES	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO			
2		SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
3	PRIMERA ETAPA DE CONSTRUCCION DE PR																	
4	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA																	
5	REFERENTE TEORICO																	
6	REFERENTE CONCEPTUAL																	
7	DISEÑO METODOLOGICO																	
8	CONSTRUCCION DE RESULTADOS																	
9																		

Nota. Fuente, el autor.

Capítulo 4. Informe de Investigación

Resumen

Este estudio se centra en la comprensión de la influencia de las redes sociales en la transformación de la comunicación familiar. Se inicia este estudio partiendo de la noción de familia conformada y visualizada como un grupo natural con pautas de interacción y comunicación que afectan el desenvolvimiento social de sus integrantes por el uso excesivo de las redes sociales, esto ha causado la disminución de la comunicación verbal, cambios en los pensamientos en cuanto a un proyecto de vida y comportamiento de estos. Además, se pudo identificar mediante la minuciosa búsqueda de investigaciones lo cual arrojó respuestas a los objetivos establecidos que las familias están dedicando menos tiempo a actividades familiares debido al uso de dispositivos digitales. Esto puede llevar a la pérdida de vínculos afectivos, limitación en la interacción y búsqueda de validación externa.

En este contexto, se plantea como problema central: ¿Cómo influyen las redes sociales sobre la transformación de la comunicación en la dinámica familiar? Los objetivos del estudio incluyen describir los estilos de comunicación familiar, identificar factores que influyen en la comunicación y analizar el uso de las redes sociales por parte de las familias.

Los datos de esta investigación documental corresponden a fuentes secundarias como artículos de investigación, artículos científicos, tesis, documentales, escritos y teorías que abordaban poblaciones diversas en cuanto a edades, géneros y condiciones socioeconómicas, que permitieron realizar un análisis profundo de la manera en cómo se evidenciaba la

transformación de la comunicación en la dinámica familiar a partir de las redes sociales, de acuerdo con los resultados de estas investigaciones que permitieron dar cuenta de las posibles transformaciones o cambios que han ocasionado el uso de las redes sociales, algunas de ellas fueron ejecutadas en instituciones educativas por medio de herramientas, como la entrevista y análisis de contenido en redes sociales, de esta manera se recopilaron datos cualitativos y cuantitativos para comprender en profundidad la influencia de las redes sociales, la dinámica familiar y los posibles cambios de la comunicación entre los miembros del sistema familiar.

Método

El método hermenéutico fue utilizado por las investigadoras en este estudio, ya que este, permitía ejecutar un análisis, interpretar y estudiar los hallazgos documentales y revisiones teóricas de las investigaciones relacionadas con la comunicación familiar y su transformación al pasar de los años, la influencia de las redes sociales en las relaciones familiares e interpersonales y la comprensión de las dinámicas familiares teniendo en cuenta las tres categorías principales de este proyecto, las cuales son la comunicación familiar, dinámicas familiares y redes sociales.

Este método permitió la obtención de un referente teórico y conceptual sólido, en el cual permitió comprender el estado del conocimiento sobre el tema.

En este mismo orden de ideas, cabe mencionar la importancia de haber estructurado una matriz de análisis mediante preguntas orientadoras dando un orden de manera coherente para facilitar la interpretación y la síntesis de los hallazgos recolectados mediante la investigación de informes, artículos, tesis, entre otros. Dicha matriz se encuentra en los

anexos, específicamente tabla 1 referente a la matriz general, tabla 2 haciendo alusión a la categoría de la comunicación familiar, tabla 3 sobre la categoría de las dinámicas familiares y la tabla 4 da a conocer la categoría de las redes sociales. Cada categoría se utilizó como marco de referencia para el análisis y la comparación de los datos recopilados, incluyendo las categorías en cada etapa del proceso realizado, esto permitió mantener un enfoque claro y organizado en la investigación, garantizando que como investigadoras se analice de manera exhaustiva todas las dimensiones principales del estudio.

Con lo mencionado anteriormente, la matriz de análisis también permitió sintetizar y organizar de manera adecuada los hallazgos obtenidos tanto de los datos cuantitativos como cualitativos. Esto logró facilitar la comparación e interpretación de los resultados para así poder dar respuesta a los objetivos propuestos en esta investigación.

Adicionalmente, la metodología que como investigadoras se utilizó permitió tener una comprensión integral y detallada de cómo influyen las redes sociales en la transformación de la comunicación en la dinámica familiar, reflexionando sobre los hallazgos y las implicaciones para la comunicación familiar en la era de las redes sociales.

Palabras claves

Análisis, categorías, comunicación, dinámica familiar, metodología, redes sociales.

Resultados

El presente estudio se enfoca en el análisis exhaustivo de investigaciones relacionadas con la influencia de las redes sociales en la transformación de la comunicación familiar.

Mediante el rastreo documental, se identificaron un total de 32 informes, que ahonda una amplia gama de información y perspectivas sobre este tema de interés actual.

Figura 2.

Tipos de Investigación

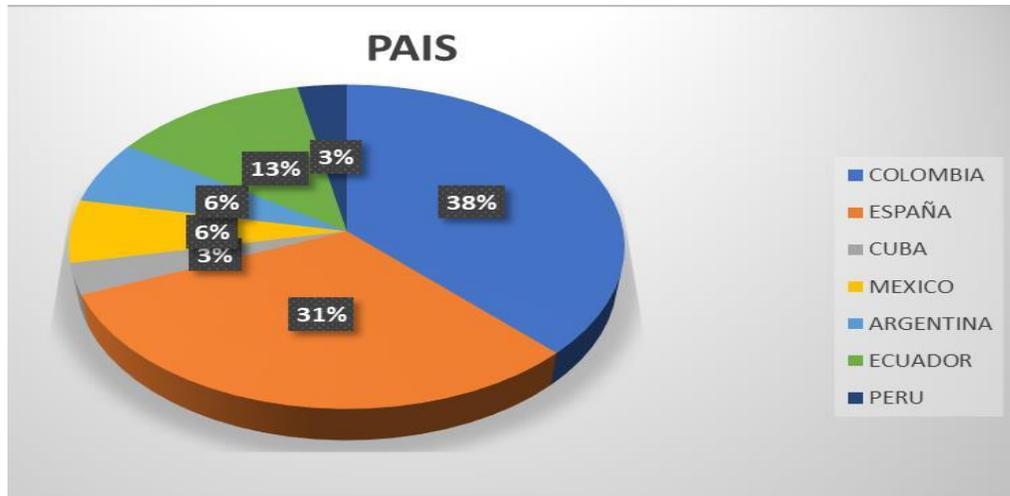


Nota. El gráfico representa el tipo de investigaciones, artículos científicos y artículos de revista que se utilizaron en el presente estudio.

La clasificación reveló una distribución significativa en cuanto a la naturaleza y origen de las investigaciones, como se muestra en la figura 2, en donde la búsqueda de información mostró un total de 32 informes, los cuales se han clasificado de la siguiente manera: un 65% son trabajos de grados (tesis) con un total de 16 investigaciones, el otro 29% son artículos de revista con un total de 9 investigaciones, y el otro 6% son artículos científicos, con un total de 7 investigaciones, información que aporta al avance de la

investigación sobre la influencia de las redes sociales en la transformación de la comunicación familiar proporcionando una visión detallada de cómo las redes sociales han influenciado en la comunicación y la dinámica familiar.

Figura 3.
Países de origen

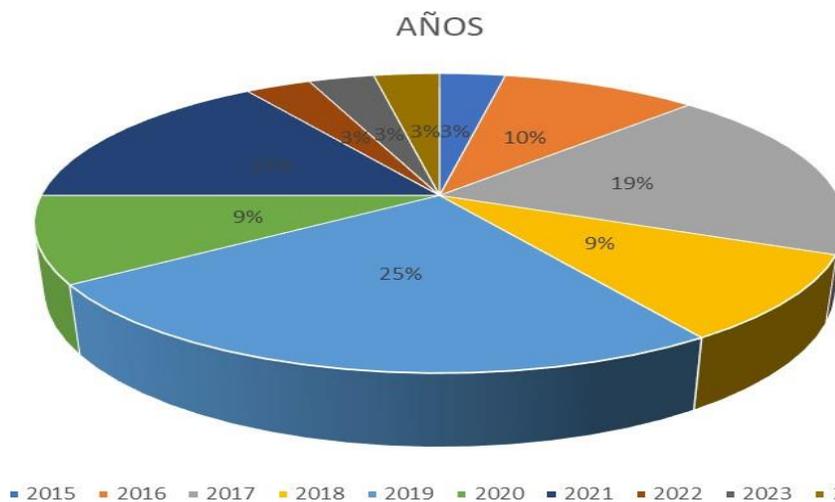


Nota. El gráfico representa todos los países latinoamericanos, europeos y norteamericanos que participaron en la recolección de investigaciones, artículos científicos y artículos de revista que se utilizaron en el presente estudio.

En cuanto a la distribución geográfica de las investigaciones, se observa una concentración significativa en determinados países, por consiguiente a esto la figura 3, permite evidenciar durante la revisión teórica que los países donde se han llevado a cabo estas investigaciones, se encuentra que un 38% de los estudios han sido en Colombia la cual emerge como el país con mayor cantidad de estudios para un total de 12 estudios realizados, el 31% se encuentra en España con un total de 10 estudios, el 13% del rastreo realizado se encontró en Ecuador con un total de 4 estudios, siguiendo con el rastreo de antecedentes se encontró un 6% en México y 6% en Argentina para un total de 2

investigaciones por país, y finalmente se identificó que el 3% fue en Perú y en Cuba, para un total de una investigación por país.

Figura 5.
Años de publicación



Nota. El gráfico representa los años de publicación de las investigaciones, artículos científicos y artículos de revista que se utilizaron en el presente estudio.

En términos generales, se identificó un amplio espectro de períodos de estudio, abarcando desde el año 2015 hasta el 2024. Destaca el año 2019 como el periodo con mayor actividad investigativa, los estudios arrojaron un 25% para un total de 8 estudios en este año, por otro lado, en el año 2017 como lo muestra la gráfica donde nos arroja un 19% para un total de 6 investigaciones, por otro lado, se pudo evidenciar que, en los años 2015, 2022, 2023 y 2024 en el rastreo se encontró con una investigación por año para un 3% de porcentaje de estos. Asimismo, para el año 2021 se encontró como lo indica la figura 4 un 16% para un total de 5 investigaciones sobre la influencia de las redes sociales en la transformación de la comunicación familiar, continuando así con el análisis de los resultados para los años 2016 y 2020 en el rastreo documental se halló por año investigaciones,

arrojando un porcentaje de 9%, por último, en el año en el año 2018 los estudios arrojan un 13% para un total de 3 investigaciones.

Los resultados obtenidos ofrecen un amplio panorama de manera detallada del estudio actual sobre la influencia de las redes sociales en la comunicación familiar. Este hallazgo no sólo engrandece esta investigación sino le da un amplio entendimiento de este fenómeno a las nuevas generaciones, proporcionando un punto de partida sólido para las futuras investigaciones en este campo de las redes sociales ya que está en constante evolución.

Discusión

La investigación realizada mostró la influencia de las redes sociales en la comunicación familiar siendo un tema complejo y multifacético que ha despertado un considerable interés en la sociedad actual. Desde mediados del siglo XX hasta la actualidad, hemos sido testigos de una evolución significativa en las dinámicas de la comunicación familiar ya que ahora se practica más por medio de redes sociales que por interacciones personal, las actividades cotidianas y las actividades compartidas que ayudaban de forma remota a fortalecer los vínculos afectivos en el núcleo familiar, donde se transmitían valores, resolvían conflictos y se compartían experiencias.

Como lo menciona Shannon & Weaver (1940): con su modelo de comunicación proporciona un marco conceptual para analizar cómo se desarrollan las interacciones comunicativas dentro de una familia a través de las redes sociales. Los hallazgos sugieren que la familia se ha configurado a lo largo de la historia de diferentes maneras, ha transitado desde su estructura como de su dinámica de interacción marcada por un contexto en el que

hace visibles los cambios y las transformaciones que surgen por las condiciones y el medio social; en su aspecto estructural y funcional, hay que mencionar además, que la desintegración en el sistema familiar afecta a los miembros que la conforman, en este orden de ideas la comunicación es la base del desarrollo para su desenvolvimiento en la composición familiar. Asimismo, Correa y Caile (2018) soporta esta afirmación con su investigación en donde infieren que dentro de la sociedad cada persona presenta una serie de características determinadas, de acuerdo a los estilos comunicativos, en el cual se puede recalcar un factor relevante en el desarrollo e intercambio de ideas dentro de su entorno, en el que se logra evidenciar que la comunicación es un sistema abierto que permite determinar la calidad de vida del sujeto la cual estará en función de sus necesidades, motivaciones y expectativas movilizando y dando a conocer la importancia de la comunicación en el sistema familiar.

En este mismo orden de ideas, el autor Gass y Seiter (1999) consideran que la comunicación es relevante para comprender cómo los integrantes de la familia pueden influir en las disposiciones y comportamientos en la dinámica familiar a través de la comunicación en redes sociales. Cabe resaltar que en este proceso de la comunicación y de las dinámicas familiares existe un factor importante en el que se evidencia una influencia en la interacción de los miembros del sistema familiar, en donde se refleja el impacto de las redes sociales en las personas y en la sociedad, en el cual se caracteriza por dos funciones claras, facilitar la comunicación y el intercambio de información que favorecer la creación de vínculos relacionales de manera que, este medio se convierte en un proceso de comunicación que favorece la interacción entre su mismo sistema familiar y su contexto como tal. No obstante, existen riesgos que se reflejan en las redes sociales que pueden afectar notablemente este

proceso de interacción como lo es el uso excesivo en donde puede generar adicción e importantes daños psicológicos, establecimiento de relaciones interpersonales mediadas por las tecnologías, sin tener una clara percepción del riesgo que entraña su inadecuado empleo, tienen una errada sensación de inmunidad, lo que los convierte en potenciales víctimas de nautas digitales inescrupulosos como lo menciona Calva, Galarza y Sare (2019).

Igualmente, se reconoce una vulnerabilidad del uso de estas lo que genera que los sujetos se encuentren en constante peligro en ser víctima de acoso, de amenazas, de calumnias, robo de identidad entre otros. Sin embargo, si su uso es adecuado, las redes sociales pueden ser una herramienta de gran valor para el sujeto, pues se convierte en una nueva forma de enseñar, aprender e interactuar.

Asimismo, el uso de las redes sociales afecta la comunicación asertiva de los integrantes de la familia como lo mencionan Shannon y Weaver (1940), mediante su investigación dan un valioso aporte a este estudio al considerar los elementos claves de la comunicación, de esta manera hemos podido comprender cómo la comunicación familiar se ha ido a través del tiempo adaptando al entorno digital y la influencia de esta en la dinámica familiar, partiendo del uso que le den cada uno de los miembros del sistema familiar a este método de interacción, teniendo en cuenta lo mencionado con anterioridad frente a los riesgos pero también frente al posibilitador que es para establecer vínculos relacionales.

Por esto se reconoce que, con la llegada de las redes sociales, se ha observado una transformación en estos estilos de comunicación, donde se observa la incorporación de elementos digitales que afectan la dinámica familiar de manera profunda. Cabe mencionar que las redes sociales llegaron para quedarse y para que al pasar de los años sea cada instante más necesario, es entonces aquí donde se debe entrar a evaluar el buen uso que se

le debe dar.

En cuanto al primer objetivo específico, se observó mediante el desarrollo de la investigación y las investigaciones indagadas una evidente evolución en los estilos de comunicación familiar a lo largo del tiempo. Antes de la era digital, la comunicación en el núcleo familiar se centraba en el contacto cara a cara y en la importancia de poder verbalizar y observar las gesticulaciones y emociones que se dan mediante este contacto, con la llegada de las redes sociales, se ha producido una integración de la comunicación digital en las dinámicas del núcleo familiar, con un acrecentamiento en la comunicación a través de dispositivos electrónicos y plataformas digitales en línea.

Por esta razón, se logra reconocer que la familia es un sistema dinámico, evolutivo, susceptible de continuas transformaciones y por ende constituye el marco referencial idóneo en la formación de las nuevas generaciones en tanto es responsable de formar patrones de cultura y fomentar el desarrollo del lenguaje como expresión y símbolo de identidad cultural como lo sostiene More (2017) “La evolución del pensamiento, la realidad sociocultural actual y su interdependencia con el lenguaje abren paso a nuevas y sugestivas perspectivas de observación y explicación de los hechos del lenguaje.” (p. 1).

Reconociendo a la familia como microsistema natural, en constante interacción con su contexto social que va influyendo en las interacciones de su propio sistema familiar, lo que logra reconocerse la incidencia de medios que influyen notablemente en el vínculo, relación y comunicación entre los mismos miembros del sistema familiar. Alguno de los medios que influyen en dicha estructuración relacional de la familia se logra identificar el uso de las TIC y de los medios de comunicación como lo da a conocer Macia (2017) en su estudio, en el cual infiere que estas son herramientas necesarias para el proceso de

comunicación dentro de los sistemas de interacción de los sujetos como las instituciones educativas, pero también de los sistemas familiares como mecanismo de interacción y relacionamiento.

Sin embargo, existen posturas que reflejan la afectación de la comunicación en el sistema familiar basados solamente en los medios digitales, puesto que al tener en cuenta la teoría “el medio es el mensaje” relacionado a McLuhan (1960) en donde considera que los medios de comunicación afectan la percepción y la experiencia humana. Este autor se enfoca en cómo los medios de comunicación afectan al ser humano, ayudando así a dar una alta comprensión de cómo se establecen y mantienen las relaciones en familia en un entorno digital dejando a un lado la interacción física.

Al integrar la perspectiva de McLuhan y otros teóricos más a esta investigación, se logra obtener respuestas sólidas a los objetivos planteados en este estudio documental de cómo las redes sociales y otros medios digitales están dando un antes y un después a las relaciones en familia, ya que las nuevas tecnologías han tenido un impacto en la forma en cómo los sujetos se relacionan en su entorno social, puesto que se reconoce que las personas no son nativos digitales dado que su vida no ha estado regida desde siempre por el uso de internet y dispositivos tecnológicos, en efecto, existen cambios a nivel familiar propiciados por el uso de internet.

De acuerdo con el segundo objetivo específico, se logró identificar varios factores de la dinámica familiar como el ambiente familiar, la comunicación familiar y tipo de estructura familiar que influyen en la construcción del vínculo entre los miembros del sistema familiar e incluso influye en el proyecto de vida de cada uno de los miembros de dicho sistema.

En este mismo orden de ideas, se hace necesario mencionar que el uso constante a latecnología se ha convertido en uno de los pilares fundamentales en la transformación de la comunicación en el núcleo familiar, como menciona Gaviria (2017). “El diálogo es imprescindible en la relación entre las personas y lo es más en el ámbito familiar” (p. 9).

Asimismo, como afirma Barboza, Moori, Zárata, López, Muñoz y Ramos (2017), así que, aunque la estructura organizativa siga siendo la misma, la dinámica al interior de las familias tiende a generar nuevos procesos, donde se da una destradicionalización de las relaciones de pareja y de las familias. Lo que hace complejas las dinámicas familiares como la comunicación, los roles, los límites, los vínculos y la resolución de conflictos.

Estos aspectos, influyen directamente en la comunicación familiar y la manera en cómo se genera dicha interacción, ya que a lo largo del tiempo ha sido transformada por las redes sociales, en el cual se reconoce que algunos factores como el acceso constante a la tecnología, la sobreexposición a los contenidos digitales, la desvalorización del tiempo dedicado a actividades familiares cotidianas ha generado una transformación en su vínculo y relacionamiento como lo menciona Watzlawick (1967) frente a la importancia de la comunicación verbal y no verbal en las relaciones familiares. Por lo tanto, este enfoque ayuda a realizar un análisis de cómo los diferentes estilos de comunicación dentro del núcleo familiar afectan en el desenvolvimiento de la resolución de conflictos.

Finalmente, en relación con el tercer objetivo específico se logra identificar que la estructura y dinámica de las redes sociales proporciona una base para comprender cómo las conexiones entre los miembros de la familia y su entorno social influyen en las

dinámicas familiares, en el cual se reconoció que el uso excesivo de las redes sociales puede conducir al aislamiento social, la dependencia emocional buscando ser validados por el mundo exterior a través de las interacciones en las plataformas digitales.

De la misma forma, al analizar el uso de las redes sociales y su influencia en la comunicación familiar, se pudo observar que esta se ha transformado visiblemente debido a los avances tecnológicos en cuanto a dispositivos y aplicaciones que reemplazan las interacciones cara a cara, logrando de esta manera ocupar la mente humana sin excepción alguna, como afirma, Fernández, C., & Palencia, R. (2017) “la aparición de Internet ha provocado una revolución sin precedentes en las acciones que se derivan de la relación, comunicación y expresión de nuestros sentimientos e impresiones” (p.8).

Asimismo, se establece que las familias están dedicando menos tiempo a actividades que permitan forjar el vínculo familiar debido al uso de dispositivos digitales, en el cual puede llevar a la pérdida de vínculos afectivos, limitación en la interacción y búsqueda de validación externa, en el cual se logra soportar dicha afirmación con las investigaciones sobre las posibles afectaciones del uso inadecuado de las redes sociales y los resultados obtenidos mediante diferentes posturas teóricas que muestran cómo la interacción y el tiempo dedicado a las plataformas digitales han transformado las dinámicas familiares y notablemente la comunicación en el cual ha influenciado en los patrones de interacción y en la configuración de las dinámicas como también lo menciona Bateson (1950).

Conclusiones

En este estudio, se logró realizar la comprensión de la influencia de las redes sociales sobre la transformación de la comunicación en la dinámica familiar teniendo en cuenta los estilos de comunicación, los factores y el uso que tiene cada integrante del sistema familiar a las redes sociales. Puesto que, al realizar el análisis documental tanto de teorías como investigaciones, se logra identificar que existe una gran influencia en la comunicación lo que permite una transformación de la dinámica familiar a partir del relacionamiento y el establecimiento de vínculos de los miembros de la familia, debido a que en la actualidad el avance tecnológico ha permitido que la humanidad evolucione en todos sus aspectos relacionales, lo que ayuda a reconocer que la presencia de las redes sociales influyen en la convivencia, en el establecimiento de límites, roles, reglas e incluso de normas que se establecen dentro de la familia.

Esta concepción se logra reflejar a partir de la importancia de la comunicación en la convivencia de las familias y el reconocimiento de los diferentes medios para generar dicha interacción, ya que se considera que el uso activo de las redes sociales tiende a afectar las relaciones familiares, en donde se empieza a reconocer afectaciones en las relaciones conyugales, parentales, fraternal y filial a partir de un uso inadecuado; es decir, que al no generar límites en la utilización de estos medios digitales comienza a fracturarse las relaciones interpersonales dentro y fuera del sistema familiar, debido a que puede existir una variabilidad en la autoridad, en los roles e incluso en los límites que pueden afectar notablemente la comunicación, el vínculo y la relación entre los miembros del sistema familiar.

Al comparar estas teorías, investigaciones y puntos de vista, se logra ampliar una

perspectiva sobre cómo las redes sociales influyen en la dinámica familiar, enriqueciendo de manera muy clara cómo se está transformando la comunicación familiar en la actualidad. Esta amplitud del concepto se logra debido a que estos autores se centraron en la comprensión de la estructura y dinámica del uso de las redes, examinando cómo las conexiones de estas redes sociales influyen en diferentes aspectos del diario vivir.

Además de esto, se logra identificar que la línea de investigación de este estudio es reconocida como desarrollo humano y comunicación, ya que permite indagar los fenómenos familiares y comunicaciones de este estudio para lograr comprender la influencia de las redes sociales sobre la transformación de la comunicación en la dinámica familiar, ya que esto nos permite conocer como la familia constituye un espacio para la unión y la convivencia de las personas que comparten un proyecto de vida en común, entre las cuales se establecen vínculos de dependencia, solidaridad, reciprocidad e intimidad.

Por esto, la familia constituye el principal contexto de desarrollo humano por ser el ámbito en el cual se establecen los primeros procesos de socialización y desarrollo de los niños, además de convertirse en un escenario de relaciones y vínculos para los más jóvenes, así como para los adultos que en ella conviven. Además, se tiene en cuenta los procesos de comunicación que se dan en el interior de las familias, en el cual se reconoce como un proceso fundamental en la construcción de relaciones familiares.

Finalmente, se logra identificar los procesos que se encuentran involucrados en la transformación de la comunicación en el sistema familiar teniendo en cuenta los acontecimientos actuales que se presentan en la sociedad y la gran influencia que esto conlleva como es la utilidad de las redes sociales en el diario vivir. También, desde la psicología es importante seguir indagando acerca del fenómeno de estudio, para que de esta

manera se encuentren futuros métodos de prevención a las problemáticas que se presenten en el sistema familiar e intervenciones que logren fortalecer la comunicación en el sistema familiar y las relaciones interpersonales dentro y fuera de este sistema. Para ello es necesario seguir trabajando en el proceso de la comunicación familiar de cada individuo que la conforma con el fin de que logren fortalecer ese proceso de interacción que va influyendo en su relación afectiva y vincular con los miembros de su familia, como también trabajar en el buen uso de las redes sociales para que estas no incidan en las problemáticas relacionales que se pueden generar en el sistema familiar. Asimismo, ayudará a prevenir posibles conflictos que pueden generar consecuencias que afecten la salud mental y/o física, como también la disolución o fracturación de las relaciones dentro de la familia.

Referencias

- Alcívar, I., & Arteaga, M. (2020). Redes sociales y convivencia familiar en la pandemia COVID 19. 2020: una mirada desde las ciencias de la información. Universidad Técnica de Manabí. *Reví (ReHuso)*, vol. Especial, pp. 179-190.
- Alvarado, A., Barrietos, D., Fernández, M., & Meléndez, L. (2016). Redes sociales virtuales y su influencia sobre la dinámica familiar desde la perspectiva de los jóvenes.
- Álvarez-de-Sotomayor, I. D., & Carril, P. C. M. (2021). Internet y redes sociales: un desafío a la convivencia familiar. *Educatio Siglo XXI*, 39(2), 123-142.
- Arévalo, B. (2014). *El concepto de la familia siglo XXI*. Recuperado de:
[https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/6.20M in%20Justicia-%20El%20Concepto%20de%20Familia%20en%20el%20Siglo%20XXI.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/6.20M%20in%20Justicia-%20El%20Concepto%20de%20Familia%20en%20el%20Siglo%20XXI.pdf)
- Arrate, E. H. (2018). Adicción a Redes Sociales y Funcionalidad Familiar en Estudiantes Universitarios y Egresados de Lima.
- Barboza, M., Moori, I., Zárate, S., López, A., Muñoz, K., & Ramos, S. (2017). Influencia de la dinámica familiar percibida en el proyecto de vida en escolares de una institución educativa de Lima.
- Barrera, J. (2017). Influencia de la familia en el desarrollo de las Habilidades Socioemocionales de los niños de Educación Primaria. Universidad de Sevilla
- Barrero, N. S. (2014). *EL CONCEPTO DE FAMILIA EN EL SIGLO XXI*. Bogotá.
- Batendon, G. (1950). Pasos hacia una ecología de la mente.
- Benítez, M. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *Rev Nov Pob* vol.13 no.26 LaHabana.

- Berlo, D. (1960). "El Proceso de la Comunicación: Elementos de la comunicación".
- Blasco, H. (2021). El impacto de las redes sociales en las personas y en la sociedad: redes sociales, red social, ¿o telaraña? Núm. 49: Ser humano y tecnología.
- Borja, F. (2010). *Las redes sociales: Lo que hacen sus hijos en internet*. Recuperado de: <https://www.casadellibro.com.co/libro-las-redes-sociales-lo-que-hacen-sus-hijos-en-internet/9788499480053/1804995>.
- Bourdieu, P. (1994). "El espíritu de familia", trad. María Rosa Neufeld, *Raisons pratiques*. Sur lathéorie de l'action. París: Editions du Seuil, núm. 135.
- Bowen, M. (1978). "Family Therapy in Clinical Practice".
- Calva, D., Galarza, S., & Sare, F. (2019). Las redes sociales y las relaciones interpersonales de las nuevas generaciones de ecuatorianos. *Conrado* vol. 15 no. 66 Cienfuegos.
- Carvajal, Cruz. (2020). Impacto de las redes sociales en la dinámica familiar en cuatro (4) adolescentes de grado once (11) de la fundación colegio paulo.
- Casa, D. (2015). *Habilidades de comunicación asertiva como estrategia en la resolución de conflictos*. Obtenido de Habilidades de comunicación asertiva como estrategia en la resolución de conflictos: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/3785/39048907%20.pdf?sequence=7&isAllowed=y>
- Castells, M. (2007). *Comunicación Móvil y Sociedad: Una perspectiva global*. Madrid: Ariel – Fundación Telefónica, núm. 13.
- Castilla, B. (2021). Comunicación familiar y su influencia en las redes sociales en jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del distrito especial turístico y cultural de Riohachala guajira. (*Tesis de Maestría*). Universidad de la Guajira.

- Castilla, L. (2021). Comunicación Familiar y su Influencia en las Redes Sociales en Jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y Cultural de Riohacha la Guajira. Universidad de la Guajira.
- Castilla, L. (2021). Comunicación Familiar y sus Influencias en las Redes Sociales en Jóvenes de 18 a 22 AÑOS del barrio José Antonio Galán del Distrito Especial Turístico y cultural de Riohacha la Guajira. Universidad de la Guajira, Centro de Posgrados.
- Christakis, N. A., & Fowler, J.H. (2010). “conexiones: cómo los lazos sociales nos definen”. Emecé Editores. Pág, 27.
- Cobos, E. (2018). Adolescencia y familia: Revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección. *Revista Intercontinental de psicología y Educación*, 19.
- Coneo, G. (2021). Influencia de Redes Sociales en Relaciones Interpersonales y Rendimiento Académico en Estudiantes de 11° de la Institución Educativa General Santander, (Sibaté). Universidad Antonio Nariño.
- Contreras, J. (2015). ¿Cómo afectan las redes sociales a la comunicación? Recuperado de: <https://prezi.com/5vntdp8k6xmd/como-afectan-las-redes-sociales-a-la-comunicacion/>
- Corporación Universitaria Minuto de Dios, (2023). Sublíneas de investigación programas de especialización en familia, infancia y adolescencia.
- Correa, J., & Caile, Y. (2018). Tipología familiar y estilos de Comunicación Corte Constitucional de Colombia, (2009). Familia.
- Dans Álvarez de Sotomayor, I., Muñoz Carril, P. C., & González Sanmamed, M. (2019). Familia y redes sociales: un binomio controvertido. *Aula Abierta*, 48(2), 183–192.
- Deu, S. (2021). *Escola de Salud*. Obtenido de Escola de Salud: <https://escolasalut.sjdhospitalbarcelona.org/es/consejos-salud/salud-mental/influye->

comunicacion-familiar-desarrollo-adolescente

Fernández, C., & Palencia, R. (2017). *La Influencia de las Redes Sociales en el Desarrollo Afectivo*. Universidad Cooperativa de Colombia.

Fernando Bruno, J. A. (2018). *El construccionismo social, desde el trabajo social*. *Fundación Dialnet*, 15.

Gadamer, H- G. (1960). "Verdad y Método". Salamanca.

Gallego Uribe, J. F. (2006). "Comunicación familiar y proceso de socialización en la niñez". *Pensamiento Psicológico*, 2(5), 43-56.

Gallego, A., Pino, M., Álvarez, D., Vargas, L., & Correa, M. (2018). *La dinámica familiar y estilos de crianza: pilares fundamentales en la dimensión socioafectiva*.

Gallego, J. F. (2012). "El concepto de familia: Revisión de la literatura desde una perspectiva sistémica". *Revista Estudios de Familia*, 8(2), 31-50.

García, S., & Idagarrá, S. (2019). *Importancia de las Redes Sociales en el Social Marketing: Un análisis desde la percepción de los Millennials*. Universidad de Manizales.

Gass, R., & Seiter, J. (1999). "Persuasion, Social Influence, and Compliance Gaining".

Gaviria, M. (2017). *Fortalecimiento de la comunicación familiar para vivificar el interés por el otro creando espacios de interacción positivos*. Obtenido de *Fortalecimiento de la comunicación familiar para vivificar el interés por el otro creando espacios de interacción positivos: Recuperado de:*
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/13335/1088277652.pdf?sequence=1>

Godínez, V. L. (2013). *Paradigmas de investigación*.

- Granovetter, M. (1973). "The Strength of Weak Ties" de Mark Granovetter: American Journal of Sociology”
- Guillen, N. (2017). Transformaciones en las familias: análisis conceptual y hechos de la realidad. Rev. Ciencias Sociales 116: 35-56 / 2017 (II) ISSN: 0482-5276
- Guzmán, K., Bastidas, B., & Mendoza, M. (). Estudio del rol de los padres de familia en la vida emocional de los hijos. Universidad Peruana Unión. Revista, vol. 9, núm. 2, pp. 61-72.
- Hernández, A. (2010). Vínculos, individuación y ecología humana. Hacia una psicología clínica compleja. (Tesis de maestría). Universidad Santo Tomás, Bogotá, Colombia.
- Hidalgo, F., Vines, C. & Zúñiga, C. (2023). Efecto de la comunicación familiar y su repercusión en adolescentes a la integración de la sociedad. E-ISSN: 2528-8083.
- Instituto Colombiano Del Bienestar Familiar. (1996). *ley 294 de 1996*. Bogotá, Colombia: Instituto Colombiano Del Bienestar Familiar.
- Janeth Correa-Heredia, Y. B.-C. (2018). “*Tipología familiar y estilos de comunicación*”. Obtenido de “Tipología familiar y estilos de comunicación”: <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/3a26fcaa-01c6-40be-a539-6f6b0a40cde0/content>
- Jiménez, A. (2018). La influencia del entorno familiar en el desarrollo emocional, cognitivo y social de los niños en Educación Infantil. Universidad de Valladolid.
- Keen, A. (2007). “The Cult of the Amateur: how today’s internet is killing our culture”: (“el culto al amateur: cómo internet está matando nuestra cultura”).
- Macià, M. (2017). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de

primaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(1), 73-83.

Manual Deontológico y Bioético del Psicólogo. (s.f.). *colegio colombiano de psicólogos*.

Obtenidode colegio colombiano de psicólogos: <https://www.colpsic.org.co/wp-content/uploads/2021/07/Acuerdo-N%C2%B0-17-de-mayo-del-2019.pdf>

Martínez, A. & Ramírez, L. (2019). “La comunicación familiar y las emociones positivas enadolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná”. Pontificia Universidad Católica Argentina. Santa María de los Buenos Aires.

Martínez, A. (2024). El 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos. Recopilado de <https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/>

McLuhan, M. (1960). *Comprender los medios de comunicación: las extensiones del hombre*. Minuchin, S & Fishman, H. (2004). *Técnicas de terapia familiar*.

Argentina: Paidós Misionero, M. (2014). *La comunicación en la familia siglo XXI*. Recuperado de: <https://redmariamisionera.ning.com/profile/RedMariaMisionera>

Monje, C. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa guía didáctica*. (Tesis de maestría). Universidad Surcolombiana, Neiva, Colombia.

Mora, Cortes (2019). *Redes Sociales un camino para las familias con un integrante consumidor de SPA*.

Mora, V., & Cortes, C. (2019). *Redes Sociales un Camino para las Familias con un Integrante Consumidor de SPA*. Universidad de la Salle.

- More, M. (2017). Lenguaje, comunicación y familia. *Rev Hum Med* v.5 n.1
- Moreno, González, Torrez. (2017). Alfabetización digital a padres de familia en el uso de las redessociales.
- Moya, M., Vallejo, G., Sambony, C., Méndez, C., & Sánchez, V. (2016). Incidencia de la comunicación familiar en el fenómeno de consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes de las comunidades de fundación brazos abiertos de Pitalito - Huila.
- Muñoz, M., Barreiro, S., & Ayuso, M. (). La Importancia de las Redes Sociales en el Ámbito Educativo. *Escuela Abierta*, ISSN: 1138-6908, 16, 91-104.
- Páez-Martínez, R. M.; Del Valle, M.; Gutiérrez, Y. & Ramírez-Orozco, M. (2016). La familiar rural y sus formas de diálogo en la construcción de paz en Colombia. Bogotá, D. C.: Ediciones Unisalle, Clacso.
- Pantoja, M. (2021). La Comunicación Familiar y su Influencia en el Comportamiento de los Niños de la Escuela "Santo tomas" del Corregimiento de Santander - Municipio de Tuquerres.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. Cread: Pasto.
- Pérez, M., & Amaya, R. (2016). Educación Familiar y Tecnologías de la Información y la Comunicación. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 2, núm. 1, 2006, pp. 567-576 Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores Badajoz, España
- Pérez, V. (2021). La comunicación familia escuela: una necesidad permanente.
Universidad de Valladolid
- Pomalima, R. (2018). ¿La tecnología fomenta la desunión familiar? RPP. Recuperado de

<https://rpp.pe/campanas/contenido-patrocinado/la-tecnologia-fomenta-la-desunion-familiar-noticia-1145246>

Pinillos Guzmán, M. (2020). Configuraciones de la familia en su diversidad. *El Ágora USB*, 20(1), 275-288 DOI: 10,21500/16578031,4197

Pinillos, M. (2020). Configuración de la familia en su diversidad. *Ágora U.S.B.* vol.20 no.1

Prete, A & Redon, S (2020). Las redes sociales on-line: Espacios de socialización y definición de identidad. Chile: *Psicoperspectivas*, vol. 19, núm. 1.

Ruiz, M. (Octubre 14, 2023). El impacto de la hiperconexión en la comunicación familiar: un análisis de las redes sociales y su influencia en la interacción cara a cara. *MBlog Multimedia*. https://www.mediummultimedia.com/social-media/como-afecta-el-uso-excesivo-de-las-redes-sociales-a-la-comunicacion-cara-a-cara-entre-los-miembros-de-una-familia/#google_vignette

Revista Internacional de Cultura Visual. (2022). Importancia De La Comunicación Digital Y El Consumidor Peruano. La comunicación entre empresa y consumidor. Recuperado de <file:///C:/Users/yessi/Downloads/VISUAL-M3-A15.pdf>

Santana, J. I. A., & Linzán, M. M. A. (2021). Redes sociales y convivencia familiar en la pandemia Covid 19. 2020: una mirada desde las ciencias de la información. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuso)*, 6, 179-190.

Sánchez, A. (2016). *Comunicación digital: nuevas posibilidades y rigor informativo*. Fundación Universitaria Católica del Norte.

Shannon, C., & Weaver, Warren. (1940). *Modelo de comunicación de Shannon y Weaver*.

Sotomayor, I. D. Á., Carril, P. C. M., & Sanmamed, M. G. (2019). Familia y redes sociales: unbinomio controvertido. *Aula abierta*, 48(2), 183-192.

Sotomayor, I. D. Á., González-Sanmamed, M., & Carril, P. C. M. (2019). Redes sociales, adolescencia y familia: desafíos y oportunidades. *Publicaciones*, 49(2), 117-132.

Suarez, P. & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios S*, Vol. 12, N.

Turkle, S. (2017). *En defensa de la conversación. El poder de la conversación en la era digital*. Barcelona: Publicaciones, 493 pp.

Karen Disney Román Vera, E. V. (mayo de 2023). *Cambios en la comunicación familiar debido al incremento del uso de la tecnología celular en familias de Medellín, entre los años 2010-2020*. Recuperado de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/18108/1/T.P_RomanVeraKarenDisney_2023.pdf

Vargas Zapata, K. F., & González Lombo, J. L. (2018). Entornos y las redes de las familias atendidas en la Fundación Semillas de Vida Tierra Fértil.

Velásquez, A. (2018). *Incidencia de las redes sociales en la comunicación intrafamiliar*. Quito: UASB - DIGITAL, Creative Commons.

Velásquez, A. (2018). *Incidencia de las redes sociales en la comunicación intrafamiliar. Estudio de caso: Parroquia El Carmelo (Quito)*. Universidad Andina Simón Bolívar

Watts, D. (2003). "Six Degrees: The Science of a Connected Age". Watzlawick, P. (1967). *Teoría de la comunicación humana*.

Yubero, S., Larrañaga, E., Navarro, R., & Elche, M. (2018). Padres, hijos e internet. *Socialización familiar de la red*. *Universitas Psychologica*, 17(2), 8

Zambrano, Y., Campoverde, A., & Idrobo, J. (2019). *Importancia entre la comunicación*

padres e hijos y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato. Pol. Con. (Edición núm. 33) Vol. 4, No 5

Zapata, J., & Hernández, L. (2020). Incidencia del uso del internet en las relaciones familiares de los jóvenes.

Anexos

Tabla 1.
Matriz de Análisis General

Objetivos	Categoría de Análisis	Preguntas orientadoras
<p>Describir los estilos de comunicación en la familia desde mediados del siglo XX hasta la actualidad.</p>	<p>Comunicación Familiar</p>	<p>¿Cuál es la importancia de la comunicación dentro de una familia?</p>
		<p>¿Cómo influye la comunicación familiar en el desarrollo emocional y social de los miembros de la familia?</p>
		<p>¿Cuáles son los tipos de comunicación que las familias utilizan para interactuar con mayor frecuencia?</p>
		<p>¿Cuáles con las barreras más comunes para la comunicación entre los miembros del sistema familiar?</p>
		<p>¿Cuáles fueron los estilos de comunicación de las familias del siglo XX?</p>
		<p>¿Cuáles son los estilos de comunicación de las familias en la actualidad?</p>
<p>Identificar los factores que influyen en la comunicación familiar y que transforman la dinámica a causa de las redes sociales</p>	<p>Dinámica Familiar</p>	<p>¿Cuáles son los factores que influyen en la dinámica familiar?</p>
		<p>¿Qué factores influyen en las dinámicas familiares y su fortalecimiento afectivo comunicacional?</p>
		<p>¿Cuál es la influencia de las redes sociales en las dinámicas familiares?</p>
		<p>¿Existe una transformación de las dinámicas familiares del siglo XX y la actualidad?</p>

Analizar el uso que le dan las familias a las redes sociales y que influyen en la comunicación familiar.	Redes Sociales	¿Cuál es la importancia de las redes sociales en la actualidad?
		¿Cuál ha sido el impacto de las redes sociales en los sistemas familiares?
		¿Cuáles son las ventajas y desventajas de las redes sociales en las relaciones interpersonales?
		¿Cuál es la influencia de las redes sociales en la comunicación y vinculación afectiva en los miembros del sistema familiar?

Nota. Fuente, el autor. Matriz general con preguntas orientadoras de acuerdo con cada categoría de la presente investigación.

Tabla 2.
Categoría Comunicación Familiar

Objetivos	Categoría de Análisis	Preguntas orientadoras	Fuentes de Investigación			
Describir los estilos de comunicación en la familia desde mediados del siglo XX hasta la actualidad.	Comunicación Familiar	¿Cuál es la importancia de la comunicación dentro de una familia?	Esta propuesta de acompañamiento a las familias se ha realizado con la finalidad de hacer un estudio investigativo sobre los conocimientos en comunicación asertiva como estrategia para vivificar el interés por el otro y crear espacios de interacción positivos.	Este trabajo se ha realizado con la finalidad de hacer un estudio investigativo sobre los conocimientos en comunicación asertiva como estrategia para la resolución de conflictos familiares y fortalecimiento del desarrollo humano integral.	Los estudios llevados a cabo en las últimas décadas apuntan a que la calidad de la comunicación padres-adolescentes es clave para mantener una relación positiva y puede influir en diferentes aspectos del desarrollo del adolescente.	La adolescencia es una etapa central en el proceso de construcción de la identidad, la cual se ve influenciada por los factores de riesgo y protección que la rodean. Muchos de estos factores se presentan dentro del ámbito familiar, que es determinante en la vida del adolescente.
			Referencia: Gaviria, M (2017). Fortalecimiento de la comunicación familiar para vivificar el	Referencia: Casas, D. (2015). Habilidades de comunicación asertiva como estrategia en	Referencia: Deu, S. (2021). Escola de Salud.	Referencia: Cobos, E. (2018). Adolescencia y familia: Revisión de la relación y la

						comunicación
--	--	--	--	--	--	--------------

			interés por el otro creando espacios de interacción positivos.	la resolución de conflictos.		como factores de riesgo o protección. Revista Intercontinental de psicología y Educación, 19.
		¿Cómo influye la comunicación familiar en el desarrollo emocional y social de los miembros de la familia?	Esta investigación pretendió determinar la relación entre la comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de ambos sexos de 12 años de la ciudad de Paraná, partiendo de la hipótesis “A mayor comunicación familiar de padres a adolescentes de 12 años, mayor nivel de emociones positivas en los adolescentes de la ciudad de Paraná”.	La familia es el primer espacio donde los niños se desarrollan socialmente a partir de un funcionamiento familiar determinado.	Este trabajo habla sobre la falta de comunicación en las familias, como afecta la misma en la sociedad, y de cómo los medios influyen en las decisiones importantes en la vida del adolescente.	La familia es el espacio ideal para aprender a comunicarnos; para aprender a dialogar; para expresar lo que se siente.

			<p>Referencia: Martínez, A. & Ramírez, L. (2019). “La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná”. Pontificia Universidad Católica Argentina. Santa María de los Buenos Aires.</p>	<p>Referencia: Suarez, P. & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. PSICOESPACIOS S, Vol. 12, N.</p>	<p>Referencia: Hidalgo, F., Vences, C. & Zúñiga, C. (2023). Efecto de la comunicación familiar y su repercusión en adolescentes a la integración de la sociedad. E-ISSN: 2528-8083.</p>	<p>Referencia: Pantoja, M. (2021). La Comunicación Familiar y su Influencia en el Comportamiento de los Niños de la Escuela “Santotomas” del Corregimiento de Santander - Municipio de Tuquerres. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. Cread: Pasto.</p>
--	--	--	---	--	---	--

		¿Cuáles son los tipos de comunicación que las familias utilizan para interactuar con mayor frecuencia ?	El presente estudio tuvo como objetivo conocer y comprender la realidad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en el ámbito familiar.	La evolución del pensamiento, la realidad sociocultural actual y su interdependencia con el lenguaje abren paso a nuevas y sugestivas perspectivas de observación y explicación de los hechos del lenguaje.		
--	--	---	--	---	--	--

			<p>Referencia: Pérez, M., & Amaya, R. (2016). Educación Familiar y Tecnologías de la Información y la Comunicación. International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 2, núm. 1, 2006, pp. 567-576 Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores Badajoz, España</p>	<p>Referencia: More, M. (2017). Lenguaje, comunicación y familia. Rev Hum Med v.5 n.1</p>		
		<p>¿Cuáles Son las barreras más comunes para la comunicación entre los miembros del sistema familiar?</p>	<p>La familia es un conjunto social que enseña todos los temas de desarrollo y los avances humanos para todas las personas que la conforman.</p>	<p>Está investigación surge de la necesidad de abordar la problemática del consumo de sustancias psicoactivas y su relación con la comunicación familiar en</p>		

				las comunidades.		
			Referencia: Zambrano, Y., Campoverde, A., & Idrobo, J. (2019). Importancia entre la comunicación padres e hijos y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato. Pol. Con. (Edición núm. 33) Vol. 4, No 5	Referencia: Moya, M., Vallejo, G., Sambony, C., Méndez, C., & Sánchez, V. (2016). Incidencia de la comunicación familiar en el fenómeno de consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes de las comunidades de fundación brazos abiertos de Pitalito - Huila.		

		¿Cuáles fueron los estilos de comunicación de las familias del siglo XX?	La familia es un sistema constituido por una serie de relaciones y elementos naturales, formada por subsistemas, así mismo, cada integrante evoluciona y	Este artículo tiene como objetivo debatir acerca del concepto de familia tradicional pareja heterosexual, con hijos y con roles bien definidos, frente a otras estructuras familiares		
--	--	--	--	---	--	--

			<p>se desarrolla a través de distintas etapas, presenta cambios de adaptación, donde son importantes las normas, reglas, límites y jerarquías que se desempeña en la dinámica familiar, si bien es cierto que, los valores, comportamientos y factores ambientales que afectan las estructuras familiares han cambiado durante las últimas décadas.</p>	<p>contemporáneas que alteran los parámetros con los que se entendía la vida familiar.</p>		
			<p>Referencia: Correa, J., & Caile, Y. (2018). Tipología familiar y estilos de Comunicación</p>	<p>Referencia: Benítez, M. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. Rev Nov Pob vol.13 no.26 La Habana.</p>		

		¿Cuáles son los estilos de comunicación de las familias en la actualidad?	Este trabajo aborda aspectos fundamentales sobre la importancia que tiene la comunicación entre el centro educativo y las familias, siendo estos dos contextos fundamentales en el desarrollo de los niños/as a todos los niveles, destacando aquellos casos en los que existe una discapacidad.	En el estudio de la participación de las familias en los centros educativos es indispensable analizar qué canales de comunicación se utilizan entre padres y docentes, ya que éstos se consideran uno de los principales factores que influyen en la creación de dinámicas positivas entre ambos agentes.		
			Referencia: Pérez, V. (2021). La comunicación familia-escuela: una necesidad permanente. Universidad de Valladolid	Referencia: Macià, M. (2017). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del		

				Profesorado, 19(1), 73-83.		
--	--	--	--	-------------------------------	--	--

Nota. Fuente, el autor. Matriz categoría 1 denominada comunicación familiar que da respuesta al primer objetivo específico de la presente investigación.

Tabla 3.*Categoría Dinámica Familiar*

Objetivos	Categoría de Análisis	Preguntas orientadoras	Fuentes de Investigación		
Identificar los factores que influyen en la comunicación familiar y que transforman la dinámica a causa de las redes sociales	Dinámica Familiar	¿Cuáles son los factores que influyen en la dinámica familiar?	La investigación tuvo como objetivo analizar la influencia de la dinámica familiar percibida en la planeación del proyecto de vida, los participantes perciben que factores de la dinámica familiar como el ambiente familiar, la comunicación familiar y tipo de estructura familiar influyen en la construcción de su proyecto de vida.		
			Referencia: Barboza, M., Moori, I., Zárate, S., López, A., Muñoz, K., & Ramos, S. (2017). Influencia de la dinámica familiar		

			percibida en el		
--	--	--	-----------------	--	--

			proyecto de vida en escolares de una institución educativa de Lima.		
		¿Qué factores influyen en las dinámicas familiares y su fortalecimiento afectivo comunicacional?	El presente estudio, analiza la importancia del rol de la familia como principal agente socializador que debe favorecer el desarrollo emocional del niño y asegure una identidad personal y social.	Esta investigación concluye que la familia es un agente socializador imprescindible para el desarrollo de los niños, por lo que su implicación, unida a una buena educación en los colegios, dará lugar a niños con posibilidades por encima de aquellos que no tienen en sus vidas esta positiva unión.	Esta investigación se realiza con el objetivo de determinar la influencia de la familia en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niños. La estructura familiar en cambio no resulta tan influyente como el resto.
			Referencias: Guzmán, K., Bastidas, B., & Mendoza, M. (). Estudio del rol de los padres de familia en la vida emocional de los hijos.	Referencia: Jiménez, A. (2018). La influencia del entorno familiar en el desarrollo emocional, cognitivo y	Referencia: Barrera, J. (2017). Influencia de la familia en el desarrollo de las Habilidades Socioemocionales de los niños

			Universidad Peruana Unión.	social de los niños y niñas	de Educación Primaria.
--	--	--	-------------------------------	--------------------------------	---------------------------

			Revista, vol. 9, núm. 2, pp. 61-72.	en Educación Infantil. Universidad de Valladolid.	Universidad de Sevilla
		¿Cuál es la influencia de las redes sociales en las dinámicas familiares?	Las redes aparte de traer beneficios también traigan riesgos en que todos los que la utilizan están en constante peligro de ser víctima de acoso, de amenazas, de calumnias, robo de identidad entre otros, ya que algunas veces creen estar hablando con esa persona, pero resulta que no es así.		
			Referencia: Castilla, L. (2021). Comunicación Familiar y su Influencia en las Redes Sociales en Jóvenes de 18 a 22 años del barrio José Antonio Galán		

			del Distrito Especial		
--	--	--	--------------------------	--	--

			Turístico y Cultural de Riohacha la Guajira. Universidad de la Guajira.		
		¿Existe una transformación de las dinámicas familiares del siglo XX y la actualidad?	Este artículo analiza aspectos conceptuales y cambios fundamentales que se han generado en las familias latinoamericanas. En el cual, concluye que las familias se transforman, para dar respuesta a nuevas necesidades que surgen del contexto social particular en el que se desarrolla.	La familia se ha configurado a lo largo de la historia de diferentes maneras, ha transitado desde una estructura nuclear hasta una que permite varias posibilidades de diversidad.	
			Referencia: Guillen, N. (2017). Transformaciones en las familias: análisis conceptual y hechos de la realidad. Rev.	Referencia: Pinillos, M. (2020). Configuración de la familia en su diversidad. Ágora U.S.B. vol.20 no.1	

			Ciencias Sociales 116:		
--	--	--	---------------------------	--	--

			35-56 / 2017 (II) ISSN: 0482-5276		
--	--	--	---	--	--

Nota. Fuente, el autor. Matriz categoría 2 denominada dinámica familiar que da respuesta al segundo objetivo específico de la presente investigación.

Tabla 4.
Categoría Redes Sociales

Objetivos	Categoría de Análisis	Preguntas orientadoras	Fuentes de Investigación		
<p>Analizar el uso que le dan las familias a las redes sociales y que influyen en la comunicación familiar.</p>	<p>Redes Sociales</p>	<p>¿Cuál es la importancia de las redes sociales en la actualidad?</p>	<p>Las redes sociales tienen dos funciones bien claras, facilitar la comunicación y el intercambio de información y hacer favorecer la creación de comunidades. Esas dos funciones pueden ayudar a entender su rápido crecimiento y su omnipresencia en la vida de las personas.</p>	<p>Las redes sociales en Internet se han convertido en una de las formas de comunicación más usadas por niños y jóvenes. Un uso excesivo puede producir adicción e importantes daños psicológicos.</p>	<p>Es importante enfatizar en la importancia que tiene la aparición de las redes sociales y más aún en los millennials que es la generación que nace junto con estas, dándole gran acogida y vital importancia a la comunicación efectiva.</p>
			<p>Referencia: Blasco, H. (2021). El impacto de las redes sociales en las personas y en la sociedad: redes sociales, redil social, ¿o telaraña? Núm. 49: Ser humano y tecnología.</p>	<p>Referencia: Muñoz, M., Barreiro, S., & Ayuso, M. (). La Importancia de las Redes Sociales en el Ámbito Educativo. Escuela Abierta, ISSN: 1138-6908, 16, 91-104.</p>	<p>Referencia: García, S., & Idagarra, S. (2019). Importancia de las Redes Sociales en el Social Marketing: Un análisis desde la percepción de los Millennials. Universidad</p>

					de Manizales.
		¿Cuál ha sido el impacto de las redes sociales en los sistemas familiares?	La convivencia familiar se fortalece con la comunicación entre ellos, sin embargo, con la llegada de la actual pandemia y el confinamiento obligatorio, ha hecho que los miembros de la familia estén constantemente navegando en internet despreocupándose así por la misma.	El presente trabajo de investigación tiene como objetivo definir la incidencia que tiene el uso del internet en las relaciones familiares de los jóvenes mayores de edad. Esto, considerando que las nuevas tecnologías han tenido un impacto en la forma en la cual los jóvenes observan e interactúan en su mundo.	Esta investigación se desarrolla con las familias que pertenecen al instituto de la familia, programa que ejecuta la fundación Hogares Claret, la cual tiene como finalidad analizar la relación de las dinámicas familiares, las redes sociales, a la luz de los factores protectores y de riesgo en las familias, con un integrante consumidor de SPA.

			<p>Referente: Alcívar, I., & Arteaga, M. (2020). Redes sociales y convivencia familiar en la pandemia COVID 19. 2020: una mirada desde las ciencias de la información. Universidad Técnica de Manabí. Revi (ReHuso), vol. Especial, pp. 179-190.</p>	<p>Referencia: Zapata, J., & Hernández, L. (2020). Incidencia del uso del internet en las relaciones familiares de los jóvenes mayores de edad del grado 11, de la Institución Educativa La trinidad del municipio de Copacabana, en el año 2020. Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia.</p>	<p>Referente: Mora, V., & Cortes, C. (2019). Redes Sociales un Camino para las Familias con un Integrante Consumidor de SPA. Universidad de la Salle.</p>
		<p>¿Cuáles son las ventajas y desventajas de las redes sociales en las relaciones interpersonales ?</p>	<p>Las redes sociales significan hoy un punto de inflexión en medio de la sociedad, es un medio usado para sostener conversaciones de tipo personal, escolar o de negocios, sin embargo, su uso extensivo y masivo ha restado importancia al uso responsable y adecuado de</p>	<p>Las relaciones interpersonales que se gestan a través de Internet han creado nuevos imaginarios en la juventud ecuatoriana. Estas relaciones que surgen en la web se han constituido como algo cotidiano con el auge de las redes sociales, en</p>	

			las mismas, lo	ocasiones sin	
--	--	--	----------------	---------------	--

			que ha llevado a diversas consecuencias de tipo social.	medir las consecuencias negativas de su mal uso.	
			Referencia: Coneo, G. (2021). Influencia de Redes Sociales en Relaciones Interpersonales y Rendimiento Académico en Estudiantes de 11° de la IE General Santander, (Sibaté). Universidad Antonio Nariño.	Referencias: Calva, D., Galarza, S., & Sare, F. (2019). Las redes sociales y las relaciones interpersonales de las nuevas generaciones de ecuatorianos. Conrado vol.15 no.66 Cienfuegos.	

		<p>¿Cuál es la influencia de las redes sociales en la comunicación y vinculación afectiva en los miembros del sistema familiar?</p>	<p>Este rastreo documental logra concluir que existen distintas variables que miden la influencia de las redes sociales en el desarrollo psicoafectivo, teniendo en cuenta que se muestran mayormente de manera negativa, afectando el desarrollo y construcción de la identidad del adolescente ya que atraviesa un periodo de vulnerabilidad, mostrándose como consecuencias en el joven por medio de su desempeño escolar, disminución de la comunicación interpersonal con los grupos iguales, y hasta decayendo los vínculos afectivos familiares.</p>		
--	--	---	---	--	--

			Referencia: Fernández, C., & Palencia, R. (2017). La Influencia de las Redes Sociales en el Desarrollo Afectivo. Universidad Cooperativa de Colombia.		
--	--	--	--	--	--

Nota. Fuente, el autor. Matriz categoría 3 denominada redes sociales que da respuesta al tercerobjetivo específico de la presente investigación.