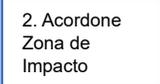
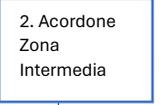
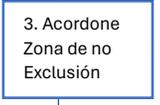
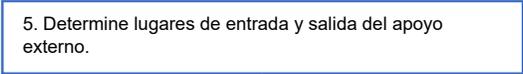
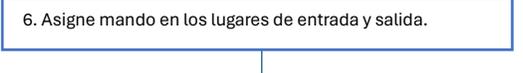
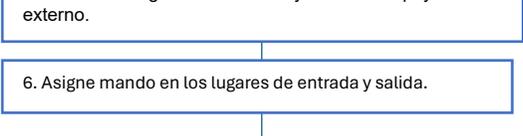


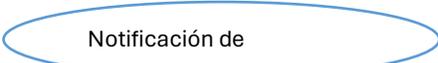
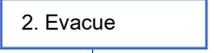
PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GENERAL "ACORDONAMIENTO"

| FLUJOGRAMA | DESCRIPCIÓN | RESPONSABLE |
|---|--|----------------------|
|  | 1. Identifique el perímetro del área que puede llegar a ser afectada por la emergencia, y reconozca la zona de impacto, la zona intermedia y la zona de exclusión. | Director de Brigadas |
|  | <p>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> *Zona de peligro latente: Integridad de personal operativo. * Zona Origen de la Emergencia: Para labores judiciales y de investigación. *Zona donde Emergencia sigue su curso: Se controla o se deja | Director de Brigadas |
|  | <p>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> * Área de rápida y fácil movilización del personal operativo en la zona. *Área de entrada y salida de ambulancias y recursos de apoyo. *Área para búsqueda y rescate. *Área de seguridad de viene material. | Brigadistas. |
|  | <p>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> *Área de movilización del personal de la compañía en emergencia que no debe estar en las áreas anteriores. *En esta área pueden estar los miembros del grupo de apoyo y el personal de ayuda mutua, no deben estar personas ajenas a la situación. | Brigadistas. |
|  | 5. Determine lugares de entrada y salida del apoyo externo. | Director de Brigadas |
|  | 6. En los lugares de entrada y salida de cada una de las áreas coloque una persona, preferiblemente del grupo de la Brigada, para que efectúe el control de acceso y salida del personal y de los equipos. | Director de Brigadas |
|  | 6. En los lugares de entrada y salida de cada una de las áreas coloque una persona, preferiblemente del grupo de la Brigada, para que efectúe el control de acceso y salida del personal y de los equipos. | Brigadistas. |
|  | 7. Las personas para el control de entrada y salida a cada una de las áreas deben llevar registro de equipos, material y personal que ingresa ó saca estos elementos. Deben tener criterio y conocimiento para ejercer dicho control. | Director de Brigadas |
|  | | |
|  | | |
|  | 8. Monitoreé la efectividad del control de acceso a las áreas para reconocer si el número de personas asignadas a este control es el adecuado, y si su labor no entorpecen las funciones de control de la emergencia. | Director de Brigadas |
|  | 9. Organice el relevo del personal de control de acceso a las áreas al menos cada seis (6) horas. | Director de Brigadas |

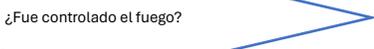
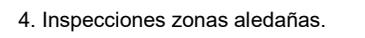
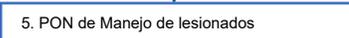
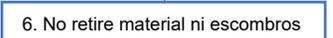
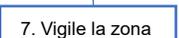
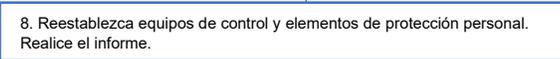
**PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GENERAL
"COMO ANUNCIAR UNA EMERGENCIA"**

| FLUJOGRAMA | DESCRIPCIÓN | RESPONSABLE |
|------------|---|--|
| | <p>1. Cualquier persona que detecte una emergencia evalúa la proporción de la misma, ¿actúa la alarma?, actúa como primera respuesta tratando de controlar la emergencia si la situación y la capacitación lo permiten.</p> | <p>Brigadistas.</p> |
| | <p>2. Al escuchar la alarma ó al ser notificado, el coordinador de brigadas verifica el tipo de emergencia, la magnitud, los equipos y/o áreas involucradas, las actividades de control realizadas. De ser necesario activa el Plan Nivel II, convoca la Brigada e informa a miembros CIE soporte control Incendios y Rescate, soporte de Primeros auxilios y soporte Evacuación.</p> | <p>Director de Brigada de Emergencias.</p> |
| | <p>3. el director de brigadas, junto CIE y dan el apoyo necesario a cada líder de brigada para realizar las tareas necesarias a fin de mitigar la emergencia, si no se controla active el plan nivel III y comunique la situación al puesto de mando unificado (PMU)</p> | <p>sala de crisis</p> |
| | <p>4. El Gerente General ó Gerente encargado que responda a la comunicación, convoca al CIE, define el sitio donde se reúne y actúa según el Plan. En el caso que no se encuentre alguno de los gerentes, se podrá convocar al CIE por parte de: director de Brigada, director de comunicaciones</p> | <p>Miembros del Puesto de Mando unificado (PMU).</p> |
| | <p>5. Una vez se haya controlado la emergencia, se procede a realizar el reporte, la investigación, el informe y las labores de recuperación.</p> | <p>Coordinador de Brigada de Emergencias.</p> |

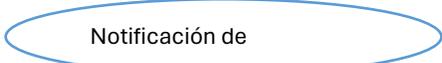
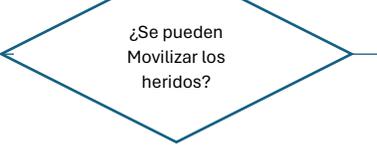
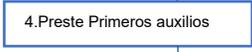
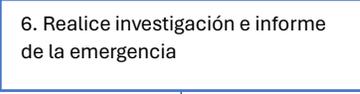
**PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GENERAL
"COLAPSO ESTRUCTURAL - SISMO"**

| FLUJOGRAMA | DESCRIPCIÓN | RESPONSABLE |
|--|--|--|
|  <p>1. Atienda Lesionados</p> | <p>1. Cualquier persona afectada deberá ser atendida prioritariamente, trasladada fuera del área de riesgo y entregada de ser posible a la Brigada de Emergencias, para ser remitido a un centro médico asistencial cercano.</p> | <p>Coordinador de Brigada, P.M.U., Brigada de Emergencias.</p> |
|  <p>PON EVACUACIO ..</p> | <p>2. Active el PON de Evacuación</p> | <p>Brigadista</p> |
| <p>3. Acordone el área</p> | <p>3. Acordone el área para evitar el reingreso de personas a la misma, y evacue.</p> | <p>Puesto de mando unificado P.M.U Brigadistas</p> |
| <p>4. Verifique y Elimine</p> | <p>4. Busque y elimine riesgos asociados: incendios, fugas de gases y otros elementos, etc</p> | <p>Miembros del Puesto de Mando unificado (PMU).</p> |
| <p>¿El nivel de riesgo le permite controlar un incendio?</p> <p>SI</p> <p>NO</p> | <p>5. Active el PON de Manejo de lesionados, Busque heridos y evacúelos ó présteles, Primeros Auxilios en el lugar, solo si es necesario.</p> | <p>Brigada de Emergencias</p> |
| <p>5. Rescate (PON de Manejo de lesionados)</p> | <p>6. Tenga en cuenta las medidas de protección a bienes</p> | <p>Brigada Control de Incendios</p> |
| <p>6. Salvamento de Bienes.</p> | <p>7. Realice la recuperación de la Zona.</p> | <p>Director de brigada, Brigadistas</p> |
| <p>8. Reestablezca equipos de control y elementos de protección personal Realice el informe.</p> | <p>Una vez se haya controlado la emergencia, se procede a realizar el reporte, la investigación, el informe y las labores de recuperación.</p> | |
| <p>Fin</p> | | |

**PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GENERAL
"INCENDIO GENERAL"**

| FLUJOGRAMA | DESCRIPCIÓN | RESPONSABLE |
|---|--|---|
|  | <p>1. Cualquier persona afectada deberá ser atendida prioritariamente, trasladada fuera del área de riesgo y entregada de ser posible a la Brigada de Primeros Auxilios.</p> | <p>Brigada de Emergencias.</p> |
|  | <p>2. Tome los equipos de protección personal y realice relevo de los brigadistas que iniciaron las acciones de control. Si se trata de un fuego en madera, plástico, papel ó telas, use un extintor clase A. Si es líquido inflamable ó eléctrico, use un extintor clase BC. Cuando el fuego reúna las condiciones de los dos anteriores, use un extintor de clase ABC. Si se presenta en equipos energizados de alto costo, utilice extintor de clase ABC Solkaflan.</p> | <p>Brigada de Emergencias</p> |
|  | | |
|  | | |
|  | <p>3. Intente mediante otros sistemas manuales disponibles mitigar el fuego, mientras se hacen presentes los grupos de ayuda externa. El PMU coordina comunicación con ayuda externa. Cuando se haga presente la ayuda externa, los miembros de la Brigada coordinarán con ellos las actividades y en todos los casos deberán seguir operando y supervisando los sistemas fijos de protección.</p> | <p>Puesto de mando unificado (PMU) coordinador de brigadas.</p> |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | <p>4. Una vez terminadas las labores de extinción, haga una inspección de las áreas aledañas, para asegurarse que el fuego fue completamente extinguido.</p> | <p>Dos miembros de la Brigada de Emergencias.</p> |
|  | <p>5. Active el PON de Manejo de lesionados.</p> | <p>Director de Brigada de Emergencias.</p> |
|  | <p>6. Una vez apagado el fuego, no retire el material ni escombros de la zona afectada, hasta no tener el consentimiento de las autoridades y el director de Emergencias, haciéndose previa consulta al Coordinador de Brigadas.</p> | <p>Brigada de Emergencias.</p> |
|  | <p>7. Hasta cuando se haga presente el grupo de vigilancia, el coordinador de Brigadas designará algunos de sus miembros para permanecer en la zona afectada vigilando la misma.</p> | <p>Grupo de Vigilancia. Brigada de Emergencias.</p> |
|  | <p>8. Una vez asegurados de la desaparición de riesgos eminentes, reestablezca los equipos de protección contra incendios, del lugar, especialmente restitución de extintores utilizados. Por último, haga limpieza a E.P.P, y realice informe respectivo.</p> | <p>Director de la Brigada. Brigada de emergencias.</p> |
|  | | |

**PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GENERAL
"MANEJO DE LESIONADOS"**

| FLUJOGRAMA | DESCRIPCIÓN | RESPONSABLE |
|---|--|---|
|  | <p>1. Busque y elimine cualquier riesgo asociado con la emergencia: Incendio, Fugas de gases, colapso estructural, etc</p> | <p>Director de Brigada, Puesto de Mando unificado P.M.U., Brigada de Emergencias.</p> |
|  | <p>2. Solo se deberá mover a la persona del sitio cuando exista un riesgo inminente que no se haya podido controlar, y lo harán coordinadamente las personas que mejor capacidad tengan para hacerlo, solo en caso de ser necesario mueva la persona, solicite y espere que llegue el personal de apoyo externo.</p> | <p>Brigada de Emergencias Grupo de apoyo externo entrenado en rescate.</p> |
|  | | |
|  | <p>3. Mantener al accidentado quieto en el lugar del accidente hasta tanto no sea atendido por el brigadista a cargo de los Primeros Auxilios y llegue la ayuda externa.</p> | <p>Brigada de Emergencias</p> |
|  | | |
|  | | |
|  | <p>4. Cualquier persona afectada deberá ser atendida prioritariamente. Valore y establezca lo antes posible las condiciones que pueden poner en peligro inmediato la vida de la persona</p> | <p>Brigada de Emergencias</p> |
|  | <p>5. Si es necesario que el lesionado reciba asistencia médica inmediata, traslade al centro asistencial más cercano.</p> | <p>Director de brigada, Puesto de Mando unificado P.M.U., Brigada de Emergencias</p> |
|  | <p>6. Una vez se haya controlado la emergencia, se procede a realizar el reporte, la investigación, el informe y las labores de recuperación.</p> | <p>Director de brigada, Puesto de Mando unificado P.M.U., Brigada de Emergencias</p> |

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GENERAL "EVACUACIÓN"

| FLUJOGRAMA | DESCRIPCIÓN | RESPONSABLE | |
|--|--|---|--|
| <pre> graph TD Start([Notificación de Emergencia]) --> Decision{¿A. Emergencia en su área?} Decision -- SI --> Evalua[Evalúe la] Evalua --> Toma[Tome iniciativa de] Toma --> Reporte[Reporte lo que ocurre.] Reporte --> Espera[B. Espere orden de] Espera --> Suspensa[1. Suspenda] Suspensa --> Coloca[2. Colóquese el distintivo, verifique y cuente el personal de su área.] Coloca --> Durante[DURANTE] Durante --> Indica[4. Indique la salida, si hay humo salga] Indica --> Sigue[5. Siga la ruta establecida, si hay algún riesgo tome la ruta alterna.] Sigue --> Verifica[6. Verifique áreas y cierre] Verifica --> Despues[DESPUÉS] Despues --> Permanece[7. Permanezca con la gente. Vaya al sitio de] Permanece --> Elabora[8. Elabore Informe] Elabora --> Fin([Fin]) Decision -- NO --> Espera Durante --> Espera </pre> | <p>A. Si la emergencia es en su área, evalúe la situación, tome la iniciativa de evacuar y avise al líder de Evacuación del área cual es la situación</p> <p>B. Si escucha la alarma de evacuación ó recibe la orden por otro medio que pueda considerar oficial: Ordene Evacuación.</p> | <p>Coordinador de Brigadas - Líderes de Evacuación</p> <p>Sala de Crisis- Coordinador de Brigadas Líderes de Evacuación</p> | |
| | ANTES DE SALIR | | |
| | 1. Suspenda actividades que esté realizando. Según las indicaciones, apague su equipo y tome información importante | Brigadistas | |
| | 2. Colóquese el distintivo de líder de evacuación y tome la lista de los trabajadores de su área, verifique qué personas hay en su área, dé la instrucción al personal para suspender actividades y se preparen para salir. Cuente el personal antes de salir. | Brigadistas | |
| | 3. Recuerde a las personas las rutas de salida y el punto de reunión final. Si alguien requiere ayuda asignele acompañante | Brigadistas | |
| | NOTA: Si al sonar la Alarma de Evacuación no se encuentra en su área, se desplazará directamente al sitio de reunión final asignado a su grupo. | Brigadistas | |
| | DURANTE LA SALIDA | | |
| | 4. Indique a todos la salida, recuérdelos la ruta y el sitio de reunión final. Si hay humo haga que las personas salgan agachadas. | Brigadistas | |
| | 5. Siga la ruta establecida y no permita que nadie se devuelva, si existe riesgo tome una ruta alterna | Brigadistas | |
| | 6. Verifique que el área queda evacuada completamente, cierre las puertas sin seguro a l salir. | Brigadistas | |
| | NOTA: Si alguien rehúsa a abandonar el área, no debe quedarse con dicha persona. Al salir notificará esta anomalía al Coordinador de Brigadas. | Brigadistas | |
| | 7. Lleve a las personas hasta el sitio de reunión final y verifique según listado quienes salieron. Repórtese en el sitio de reunión final. Notifique anomalías ó inconvenientes. Permanezca en el sitio hasta recibir una orden diferente | Brigadistas | |
| | SI LA EMERGENCIA ES EN SU AREA | | |
| | Haga evaluación rápida de la situación y el grado de peligro para las personas. Tome iniciativa de evacuar el área. Pida a la persona con radio, dar aviso al Coordinador de Brigadas. | Brigadistas | |
| | 8. Una vez se haya controlado la emergencia, se procede a realizar el reporte, el informe y las labores de recuperación. | Director de Brigadas - Puesto de Mando unificado P.M.U | |