



Desarrollo de Herramienta para Fortalecer la Cultura Organizacional sobre la Implementación del Sistema De Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST en la Ferretería Ferre Principal del Distrito de Turbo Antioquia.

Bicitacion Negrete Montiel

Kelly Johana Pertúz Gómez

Maira Yaneth Pestana

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Urabá (Antioquia)

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el

Trabajo

noviembre de 2023

Desarrollo de Herramienta para Fortalecer la Cultura Organizacional sobre la Implementación del Sistema De Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST en la Ferretería Ferre Principal del Distrito de Turbo Antioquia.

Bicitacion Negrete Montiel

Kelly Johana Pertúz Gómez

Maira Yaneth Pestana

Asesor:

Ronald Alfonso Casas Osorio

Magíster en Educación

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

**Sede Urabá (Antioquia)**

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

noviembre de 2023

### **Dedicatoria**

En primer lugar, dedicamos a Dios por permitirnos la oportunidad de ser especialistas en Gerencia de Riesgos Laborales en Seguridad y salud en el trabajo, por darnos la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos y poderlos aplicar en nuestro campo laboral.

Este proyecto está dedicado especialmente a todas las personas que contribuyeron al desarrollo de este trabajo de grado, para aquellas personas que siempre estuvieron brindándonos su apoyo incondicional y nos animaron a continuar pese a las diferentes dificultades que se presentaron en su realización.

### **Agradecimientos**

Agradecemos los consejos y el afecto de nuestros tutores y compañeros, que no sólo nos brindaron su apoyo en nuestro proceso académico si no también se abrieron lazos de amistad que se generaron en este camino de aprendizaje, resaltamos el valioso tiempo y las palabras de nuestros familiares motivándonos a seguir con nuestros sueños y metas. Agradecemos a la Corporación Universitaria Minuto de Dios por brindar y promover espacios de formación y mejoramiento de los seres humanos forjando profesionales idóneos y con calidad.

Gratitud a nuestros familiares por el apoyo continuo en cada etapa de esta especialización que fue fundamental para la culminación de nuestros estudios.

## Contenido

Dedicatoria .....	3
Agradecimientos .....	4
Contenido .....	5
Lista de tablas .....	8
Lista de figuras .....	7
Lista de anexos.....	8
Resumen .....	10
Abstract .....	12
Introducción.....	13
<b>1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>14</b>
1.1 Descripción del problema .....	14
1.2 Formulación del problema .....	18
1.3 JUSTIFICACION .....	18
1.4 Limitación de tiempo .....	20
1.4.1 Limitación de territorio. ....	20
1.5 Objetivos.....	20
1.5.1 Objetivo general.....	20
1.5.2 Objetivos específicos.....	21
<b>2 Marcos de referencia. ....</b>	<b>22</b>
2.1 Marco de antecedentes .....	22
2.2 Marco teórico. ....	23
2.3 Marco Normativo.....	26
<b>3 Metodología de la Investigación .....</b>	<b>31</b>
3.1 Pasos de investigación .....	31
3.2 Enfoque.....	32
3.2.1 Alcance de la investigación .....	33
3.3 Población y muestra.....	33
3.3.1 Población. ....	33
3.3.2 Muestra.....	33

3.4	Instrumentos.....	34
3.5	Procedimientos.....	35
3.5.1	Entrevista.....	39
3.6	Análisis de información.....	39
3.6.1	Matriz de Análisis.....	40
3.6.1.1	Rango valorativo de las descripciones para Empleados Administrativo.....	42
3.6.1.2	Rango valorativo de Criterio para Empleados Administrativo.....	42
3.6.1.5	Rango valorativo de Criterio para Empleados Operativos.....	43
3.7	Consideraciones éticas.....	43
3.8	Cronograma.....	44
3.9	Presupuesto.....	45
3.9.1	Presupuesto Total de actividades investigativas.....	46
3.9.2	Presupuesto específico de actividades de la investigación.....	46
4.	Resultados y Discusión.....	49
4.1	Diagnóstico sobre la percepción que tienen los empleados acerca del Sistema de Gestión en seguridad y Salud en el Trabajo -SG-SST- en la Ferretería Ferre Principal del distrito de Turbo.....	49
4.1.1	Diagnóstico sobre el funcionamiento del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo con el personal Administrativo de la ferretería ferre principal del distrito de Turbo Antioquia.....	49
4.1.2	Diagnóstico sobre el funcionamiento del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo con operarios de la ferretería ferre principal del distrito de Turbo Antioquia.....	52
4.2	Lineamientos para mejorar el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST en la Ferretería Ferre principal del Distrito de Turbo-Antioquia.....	55
4.3	Herramienta para sensibilizar la alta gerencia en el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST en la Ferretería Ferre principal del Distrito de Turbo-Antioquia.....	58
5	Conclusiones y recomendaciones.....	61
	Referencias.....	63

### Lista de figuras

Imagen N°1 ubicación espacial de la zona del proyecto para la investigación.....	30
Figura N° 1 Diagrama Metodológico del proyecto de investigación.....	29
Figura N° 2 conclusión y normativa.....	57

**Lista de tablas**

Tabla N°1 Relación objetivos e instrumentos de investigación.....	32
Tabla N°2 Rubrica de empleados Administrativos.....	34
Tabla N°3 Rubrica de empleados operarios.....	36
Tabla N.°4 Cronograma de actividades para el proyecto de investigación.....	42
Tabla N° 5 Presupuesto total para las actividades investigativas.....	44
Tabla N°6 Presupuesto de recursos. ....	44
Tabla N°7 Presupuesto específico de actividades de la investigación.....	45
Tabla N°8 Diagnóstico sobre el funcionamiento del SG-SST en los empleados Administrativos.....	46
Tabla N°9 Diagnóstico sobre el funcionamiento del SG-SST en los empleados Operativo.....	49
Tabla N°10 lineamientos para Mejorar el SG-SST.....	51
Tabla N°11 Herramientas de sensibilización .....	54

### **Lista de anexos**

Formato N° 1 Carta solicitud a la empresa

Formato N° 2 Entrevista del proyecto de investigación

Formato N° 3 Evidencias Fotográficas.

## Resumen

El proyecto de investigación surgió de la necesidad identificada de los accidentes presentados en el sector ferretero a nivel nacional, de acuerdo a Maza y Dominga (2021) el ministerio de trabajo presenta las estadísticas del año 2021 donde 164 trabajadores presentaron accidentes graves o mortales, donde se pudo observar la falta de conocimiento en aspectos relacionados con riesgos laborales, desconocimiento de normas, falta de capacitaciones, identificación de peligros y valoración de riesgos a los que están expuestos tanto los empleados como la gerencia, a raíz de la pregunta problema surge la necesidad de diseñar una propuesta de sensibilización en el manejo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, como propósito principal de impactar las pérdidas generadas que se presentan a través de los Accidentes de Trabajo – AT- y Enfermedad Laboral –EL- en el sector ferretero.

Las empresas del sector ferretero se ven afectadas por la falta de compromiso gerencial en la implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo –SG-SST- donde los lineamientos están establecidos en la legislación colombiana que tienen como objetivo la prevención de lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo; que conlleven el bienestar físico, social y mental de los empleados.

Finalmente es importante que cada organización diseñe e implementen los sistemas de gestión con el compromiso gerencial y el respaldo de sus empleados donde permitan el funcionamiento del SG-SST permitiendo reducir los peligros y riesgos a los que ellos están expuestos que se materializan en los accidentes, enfermedades laborales y pérdidas económicas resultantes del desarrollo inadecuado del SG-SST.

**Palabras claves:** Seguridad y salud en el trabajo, Riesgos Laborales, Sistema de gestión, Organización Internacional de trabajo, accidentes, incidentes, capacitaciones, enfermedad laboral, leyes, decreto y normas.

### **Abstract**

The research project arose from the identified need for accidents in the hardware sector at the national level, according to Maza and Dominga (2021), the Ministry of Labor presents the statistics for the year 2021 where 164 workers presented serious or fatal accidents, where It was possible to observe the lack of knowledge in aspects related to occupational risks, ignorance of standards, lack of training, identification of dangers and assessment of risks to which both employees and management are exposed. As a result of the problem question, the need arises. to design a proposal to raise awareness in the management of the occupational health and safety management system, as the main purpose of impacting the losses generated that occur through Work Accidents and Occupational Illness - EL - in the hardware sector.

Companies in the hardware sector are affected by the lack of managerial commitment in the implementation of the occupational health and safety management system where the guidelines are established in Colombian legislation that aim to prevent injuries. and diseases caused by working conditions; that entail the physical, social and mental well-being of employees.

Finally, it is important that each organization design and implement management systems with the management commitment and support of its employees where they allow the operation of the SG-SST, allowing the reduction of the dangers and risks to which they are exposed that materialize in accidents. occupational diseases and economic losses resulting from inadequate development of the SG-SST.

**Keywords:** Safety and health at work, Occupational Risks, Management system, International Labor Organization, accidents, incidents, training, occupational illness, laws, decree and standards

## Introducción

Nuestro trabajo de investigación busca sensibilizar y aplicar la normatividad vigente en la seguridad y el bienestar de los empleados haciendo participe a la gerencia de la Ferretería Ferre Principal ubicada en el Distrito de Turbo Antioquia, teniendo en cuenta los instrumentos de evaluación que permiten indagar en la ausencia de la implementación del Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa; como responsables de la presente investigación evaluaremos y analizaremos el conocimiento que tienen los empleados de los riesgos en su entorno laboral.

Nuestro proyecto empleará instrumentos que ayudarán a diseñar un plan de formación para dar respuestas a las necesidades observadas en la ferretería Ferre Principal del Distrito de Turbo Antioquia, de estos resultados depende el análisis en pro de su bienestar para mejorar las falencias encontradas, para que los empleados y/o trabajadores puedan identificar, poner en práctica y desarrollar estrategias enfocadas en la seguridad y salud en el trabajo.

Continuando con lo anterior, es importante generar estrategias de prevención promoción y protección, dando alcance a los diferentes peligros como: físicos, psicológicos, químicos y ambientales, adicional, empoderar a la gerencia en la importancia de diseñar y mantener un buen sistema de gestión en la ferretería para generar un ambiente de trabajo seguro que contribuya a mejorar la productividad y minimización de costos.

## 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Descripción del problema

El rol del administrador en una empresa es hacerse responsable por el manejo o la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, ellos que son los que toman las decisiones son los que pueden influenciar o presionar a el área de Seguridad y Salud en el Trabajo y en el talento humano de la empresa; además la gerencia es la más perjudicada por que cuando hay accidentes de trabajo son los más afectados.

Según la Agencia de información laboral se afirma que de acuerdo con las apreciaciones de la Organización Internacional de Trabajo -OIT- (2019) “2,78 millones de trabajadores mueren cada año por accidentes del trabajo y enfermedades relacionadas con el trabajo” (p. 1). En el año 2022 la OIT dio una cifra bastante elevada a nivel mundial donde se pudo evidenciar que por accidente de trabajo diariamente había 1.000 muertes y por enfermedad profesional 6.500, todas estas cifras dadas a nivel mundial.

En Colombia se han desarrollado estrategias con un enfoque integral, para prevenir y minimizar la materialización de riesgos asociados a la accidentalidad laboral, como así lo indicó la Combined Charging System-CCS- (2001) en su publicación *Siniestralidad laboral en Colombia, Observatorio de Seguridad y Salud* que la tasa de Accidentes de Trabajo (AT), durante el periodo 2011- 2016 superó la barrera del 7%; pero este panorama mejoro notablemente, para el periodo 2017-2019 donde el índice de Accidentes de Trabajo -AT- se ubicó en promedio del 6%.

A partir de Maza (2021) se entienden las cifras de accidentalidad en el departamento de Antioquia, él expresa que:

De acuerdo con la base de datos suministrada por la Dirección Territorial de Antioquia del Ministerio del Trabajo, 164 trabajadores presentaron accidentes graves o mortales. Del análisis de los datos por género del total de 164 trabajadores accidentados, 35 fueron mujeres, lo que

representa el 21,34% y 129 fueron hombres, lo que representa el 78.66%. En las mujeres no hubo accidente mortal alguno, mientras que 45 hombres fallecieron, lo que representa el 34,88%. Del análisis de la variable del tipo de accidente, 45 trabajadores tuvieron sufrieron accidente mortal, lo que corresponde el 27,44% y 119 de los trabajadores tuvieron accidente grave, lo que representa el 72,56%. (p.10)

Durante los últimos años el tema de la Responsabilidad Social Empresarial RSE- ha estado evolucionando de manera progresiva y cobrando una fuerte importancia a nivel internacional, dados los impactos ambientales, sociales y económicos que el sector productivo ha venido generando en el mundo. Un ejemplo de ello son las cifras y estadísticas mundiales que presenta la Red de Responsabilidad Social Empresarial de la Comunidad Andina (Comunidad Andina, 2006, p. 12).

Es importante mencionar que el SG-SST debe ser liderado e implementado por el empleador con la participación de los trabajadores, garantizando la aplicación de las medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo, el mejoramiento del comportamiento de los trabajadores, las condiciones y el medio ambiente laboral, el control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo. (Ministerio de Trabajo, 2015, pág. 9)

La evolución normativa ha llegado al punto en el que el empleador debe establecer una Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, la cual ha de tener “alcance sobre todos sus centros de trabajo y todos sus trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación, incluyendo los contratistas y subcontratistas” (Decreto 1072 de 2015).

De acuerdo con la ley 1523 del 2012, en la Gestión del Riesgo de Desastres toda empresa debe tomar medidas preventivas y acciones para los diferentes riesgos que puedan ocurrir dentro de su entidad; teniendo en cuenta los procesos de planeación, ejecución, alcance y evaluación de las políticas que se tengan en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST esto teniendo en cuenta el grado y la magnitud del desastre; Las entidades dependiendo de su contexto, deben enfocarse

en la seguridad y el bienestar del trabajador, y del mismo ambiente que lo rodea, debe ser algo organizado en conjunto con un equipo de profesionales que velen por el bienestar de la organización.

Podemos decir que muchas entidades del sector construcción específicamente en la industria ferretera, no cuentan con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo como debe ser, estas carecen de criterio para poder ser implementadas en sus organizaciones, por evitar costos y requisitos que se encuentra en la resolución 0312 de 2019 que son los estándares mínimos de cumplimiento en relación al SG-SST (Ministerio del Trabajo, 2019) que son los exigidos por la OIT. Algunos empleos informales en este caso en las ferreterías son de notar la ausencia de un SG-SST adecuado el cual puede traer consecuencias negativas, permitiendo observar que muchos empleados no usan los debidos equipos de protección, donde se ve expuesta su seguridad y su salud física; no cuentan con una formación para realizar ese tipo de ocupaciones; aquí el empleador debe ser una persona que se preocupe por la seguridad de sus empleados permitiendo una mejor productividad, si el empleador no cumple con las respectivas normas puede ser sancionado y en caso de no cumplimiento el ministerio de trabajo puede cerrar la empresa por varios días o un cierre definitivo.

Es importante capacitar a la alta gerencia con el propósito de transferirle conocimientos que le ayuden a salvaguardar la salud de sus trabajadores, y que a su vez le permita reducir los indices de accidentalidad y de riesgos de la empresa.

Impartir el conocimiento no solo al empleador sino también al empleado para que a la hora de vivir un evento grave o mortal que puede presentarse, el empleado pueda hacer uso de los conocimientos impartidos en la etapa de inducción y a su vez este tome una reacción acorde a los que se esté vivenciando en el entorno, todo empleado debe contar con el conocimiento pertinente a su área de labor, además de conocer el nivel de riesgo al que pertenece según la labor contratada y conocer los Elementos de Protección Personal- EPP- que debe utilizar para desarrollar su labor. El tener un buen SG-SST es un gran desafío para los empresarios, ya que debe involucrar a los trabajadores en todas las

actividades del sistema, poniendo en marcha mecanismos que permita desarrollar cada uno de los requisitos descritos en la norma, como es la planificación, su aplicación, la evaluación y el mejoramiento continuo de la SST. (González, 2022)

Dentro de algunas empresas no se cumple con los controles de seguridad y salud en el trabajo, por motivos como el bajo compromiso de la alta dirección, la deficiente capacitación en salud ocupacional, la mala comunicación interna, la falta de apoyo de los entes del gobierno (Agencia De Noticias un, Manizales, 2020), y considero, que uno de los motivos importantes a ello, es la falta de recursos económicos (AGENCIA DE NOTICIAS UN, MANIZALES, 2020 como se citó en el González, 2022, p. 4)

A nivel empresarial nos damos cuenta de que la aplicación de un buen Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST es crucial porque este nos permite contar con un proceso lógico y por etapas que evita la ocurrencia de incidentes de trabajo y enfermedades laborales. A partir de lo expuesto y las normatividades descritas en el bosquejo podemos mencionar que el presente trabajo pretende sensibilizar al gerente de la ferretería Ferre Principal para que vea lo importante que es implementar y actualizar su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST, que le permitirá mejorar la calidad de vida de los empleados, reducir los incidentes y enfermedades laborales, además de garantizar el bienestar de todos los actores dentro del vínculo laboral y social.

Como especialistas en Riesgos Laborales en Seguridad y Salud en el trabajo nos vemos en la tarea de sensibilizar a la gerencia de la Ferre Principal del distrito de turbo, enfatizando en la importancia de informar en los diferentes factores de riesgos en que se ven expuestos sus empleados dependiendo de su perfil laboral y clasificación del riesgo a que se ven sometidos día a día, con este trabajo se busca orientar y formar para dar cumplimiento a nuestro proyecto y mejorar el sistema de gestión en seguridad salud en el trabajo de la empresa visitada.

## **1.2 Formulación del problema**

¿Como fortalecer la cultura organizacional de la Ferretería Ferre Principal en el Distrito de Turbo Antioquia implementando herramientas de evaluación y verificación del SG-SST?

## **1.3 Justificación**

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG - SST actualmente representa una de las herramientas de gestión más importantes a nivel mundial para mejorar la calidad de vida laboral en las organizaciones y con ella su competitividad, esto es posible siempre y cuando se promueva y estimule en todo momento la creación de cultura alineándola a los planes de calidad, mejoramiento de los procesos, puestos de trabajo, desarrollo del talento humano y la reducción de los costos operacionales (Hernández, 2014) El sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo busca garantizar la estabilidad física y mental tanto de empleadores como de trabajadores, haciendo hincapié en el decreto 0312 de 2019 que nos habla sobre los estándares mínimos SG-SST.

Sin embargo, la implementación de programas de prevención de riesgos laborales no siempre es fácil. Las empresas pueden enfrentar desafíos en la identificación y evaluación de los riesgos laborales, la implementación de medidas preventivas efectivas y fomento de una cultura de seguridad en el lugar de trabajo.

Según la Agencia de información laboral afirma que de acuerdo con las valoraciones de la Organización Internacional de Trabajo -OIT- (2019) “2,78 millones de trabajadores mueren cada año por accidentes del trabajo y enfermedades relacionadas con el trabajo” (p. 1). El sector ferretero se asocia aproximadamente al 2.5% del PIB nacional, según apreciaciones de Fenalco Nacional. En Colombia la cantidad de cifras de ferreterías está en constante incremento.; Según cifras del DANE en (2019) hubo 26.438 ferreterías, por el cual el 35% son microempresas que tiene una ventaja de adquirir material de construcción en cualquier momento y lugar (p.11). A nivel nacional el sector ferretero para el año 2021 según el ministerio de trabajo mostró estadísticas donde 164 trabajadores presentaron accidentes

graves o mortales. Por eso, la construcción va muy enlazada al sector ferretero, puesto que la construcción se somete a la distribución y venta de materiales para edificaciones.

En la actualidad existe una apatía de parte de la alta gerencia o de los administradores de las empresas del sector comercial ferretero en cuanto a la implementación del SG-SST restándole importancia significativa al proceso que les permitirá identificar los objetivos, políticas, metas, responsabilidades, recursos, cronograma de actividades a desarrollar dentro de una organización, además de tener mediciones sobre accidentes y enfermedades laborales que estén ocurriendo dentro de la anteriormente mencionada.

Encontramos que la Ferre Principal localizada en el Distrito de Turbo Antioquia tienen 16 empleados con el cargo de oficios varios, 2 administrativos que cuenta con el sistema de afiliación a la seguridad social ubicándose en la Administradora de Riesgos Laborales ARL con riesgos I y IV; actualmente no cuenta con un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo actualizado, teniendo como referencia entre el año 2022 y lo que va del 2023 se han presentado 2 accidentes laborales graves, 4 leves.

Nuestro trabajo de investigación va dirigido a crear conciencia al sector construcción en la parte comercial ferretera, aquí encontramos un desconocimiento relacionado con la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo – SG-SST; observado la necesidad que tiene la organización de mejorar su ambiente laboral mediante la educación y cultura que permita fortalecer los conocimientos previos mediante la aplicación de un buen sistema; teniendo como resultado una empresa preocupada por la prevención de los riesgos, accidentes y enfermedades laborales.

Finalmente este proyecto ayudará en gran medida a las ferreterías del Distrito de Turbo Antioquia, que cuentan con un alto grado de informalidad lo que genera que no haya buenas condiciones laborales, la herramienta propuesta permitirá una comprensión más clara y accesible de los elementos claves del SG-SST, facilitando su adopción por parte de todos los miembros de la

organización, al desarrollar una herramienta interactiva se fomentará la participación activa de los colaboradores, generando un sentido de pertenencia y responsabilidad en la implementación del SG-SST.

#### **1.4 Limitación de tiempo**

Teniendo en cuenta que la empresa del sector ferretero Ferre Principal, realiza sus actividades y procesos de cargue, descargue de mercancía y atención al cliente 6 días de la semana durante una jornada comprendida en 8 horas diarias, tendremos ausencia de disposición o participación de la gerencia y la parte operativa durante el proceso, por tal razón tomaremos cada 2 días media hora según la disponibilidad de labores que tengan en la empresa durante un lapso de tiempo de 10 meses.

##### **1.4.1 Limitación de territorio.**

El análisis se realizará en la l ferre principal, ubicada en el departamento de Antioquia del Distrito de Turbo y su dirección postal es la calle 104 Nª21 - 64 barrio veranillo. La investigación no se extenderá en áreas fuera de la cobertura de la Ferretería Ferre Principal.

#### **1.5 Objetivos**

##### **1.5.1 Objetivo general**

Diseñar propuesta de sensibilización a la alta gerencia en el SG-SST que permita prevenir el riesgo, disminuir la accidentalidad y enfermedades laborales en la Ferre Principal del Distrito de Turbo-Antioquia

### **1.5.2 *Objetivos específicos***

- Diagnosticar la percepción de los empleados sobre el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG- SST en la Ferre Principal del Distrito de Turbo – Antioquia.
- Analizar los lineamientos para mejorar el SG-SST en la ferretería Ferre principal del Distrito de Turbo-Antioquia.
- Proponer una herramienta para la alta gerencia que permita conocer la importancia de aplicar un SG-SST en la ferretería ferre principal del distrito de turbo Antioquia.

## 2 Marcos de Referencia

A continuación, se encuentran tres marcos que nos servirán como referencia en el transcurso de esta investigación: se comienza con un marco teórico, luego un marco investigativo y otro legal que nos orientarán con las leyes, decretos y normas referentes a la sensibilización sobre la implementación del SG-SST.

### 2.1 Marco de antecedentes

Para la elaboración del presente trabajo, se rastrearon en bases de datos de universidades tesis relacionadas con el campo de la Seguridad y Salud en el Trabajo, particularmente trabajos de grado de especialización a nivel municipal, nacional e internacional que guardan relación con el actual proyecto de investigación en cuanto a trabajos en empresas del sector de servicio específicamente ferreteros para indicar la implementación de un diseño de Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo -SG-SST- y por ende identificación de los peligros y riesgos que garanticen la seguridad y salud de los trabajadores en cada una de las áreas y procesos, a la vez que cumplan con las normatividades legales vigentes en materia del SST y la mejora continua en el SG-SST. Del total de trabajos hallados, se seleccionaron cinco que se presentan a continuación:

- Ochoa Morales et al. (2018) Estrategia de Concientización y Prevención de Enfermedades Laborales para los Empleados de la Empresa Admicity Ltda. [Trabajo de grado Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá – Colombia]. Que tiene como objetivo principal Proponer una estrategia de concientización y prevención de enfermedades laborales en los empleados de la empresa Admicity Ltda, a partir de las necesidades expuestas en la evaluación diagnóstica.
- López (2021) Sensibilización a la gerencia sobre costo beneficio frente al cumplimiento del Sistema de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. [Trabajo de grado

Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá – Colombia]. Hace énfasis en determinar la estrategia para sensibilizar a la gerencia sobre la importancia del SG-SST desde el punto de vista costo beneficio.

- El proyecto de Camacho Forero et al. (2019) Acciones de mejora para prevenir y mitigar los riesgos biomecánicos a los que se encuentran expuestos los trabajadores administrativos de la empresa talleres y almacenes el norte, ubicada en Bogotá. [Trabajo de grado Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá – Colombia].
- El proyecto de Albarracín Pérez et al. (2019) Que nos habla sobre Análisis legal de la evolución de la salud ocupacional con ocasión del nuevo sistema de seguridad y salud en el trabajo. [Trabajo de grado Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá – Colombia]
- Garzón, (2016,15,04) Capitulo 6 sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.(Decreto 1072 de 2015) la enciclopedia de un profesional en Seguridad y salud en el trabajo –SST- donde nos enseña que el propósito general es la identificación de peligros y la valoración de los riesgos de una empresa independientemente de su sector económico.

## **2.2 Marco teórico**

El Sistema de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo -SG-SST- es un concepto que ha adquirido gran importancia en la alta gerencia de las organizaciones, ya que se ha convertido en una herramienta fundamental para garantizar el bienestar de los trabajadores y mejorar la productividad de las empresas. A partir de Mora et al. (2014) se concibe el SG-SST como una herramienta para la gestión que tiene como propósito el controlar y disminuir los riesgos y accidentes, así como las enfermedades que puedan ser ocasionadas por ejercer una labor en una empresa, sin olvidar que esto es un sistema

constante en donde hay que identificar, evaluar y hacer controles periódicos. Esto implica que la ejecución del SG-SST no solo busca cumplir con la normatividad legal y prevenir sanciones, sino también dar garantía de la seguridad y salud de los trabajadores como prioridad.

Por otro lado, autores como Cuenca y Montoya (2017) argumentan que la importancia de la participación activa de los trabajadores en la implementación del SG-SST, son fundamentales para el éxito de la implementación del sistema de gestión, está en manos de todos los trabajadores de la organización comprender, aplicar las políticas y procedimientos establecidos. Esto implica que la implementación del SG-SST no es responsabilidad exclusiva de la alta gerencia, sino que requiere del compromiso y colaboración de los trabajadores a todos los niveles jerárquicos.

Por último, autores como Soto y Vera (2016) señalan que la implementación del SG-SST no solo garantiza el bienestar de los empleados, sino que también mejora la productividad y rentabilidad de las empresas, ya que la implementación del sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo conlleva a la reducción de accidentes y enfermedades laborales, lo que se traduce en una mayor eficiencia y eficacia en los procesos productivos por lo tanto, la inversión en la implementación del SG-SST no solo representa un compromiso social y ético, sino también una inversión rentable en términos económicos.

En otras palabras, el SG-SST es un concepto fundamental en la gestión empresarial, ya que garantiza el bienestar de los trabajadores, mejora la productividad de la empresa y cumple con la normatividad legal. La implementación exitosa del SG-SST requiere de la participación activa de todos los trabajadores de la empresa y de la comprensión de la importancia de este sistema de gestión. Los autores antes mencionados destacan la relevancia del compromiso ético y social en la implementación exitosa del SG-SST, así como su impacto económico positivo.

Desde la perspectiva de la alta gerencia empresarial, el concepto de liderazgo es esencial para el éxito de cualquier organización. El liderazgo puede ser definido como la capacidad de influir en un grupo de personas hacia el logro de objetivos corporativos. Expertos de la alta gerencia empresarial han

contribuido con múltiples teorías sobre el liderazgo y sus diferentes enfoques, uno de los más destacados en el campo del liderazgo es Covey (1989), quien propone que el liderazgo implica trabajar en sí mismo para poder influir en los demás, además sostiene que el liderazgo se enfoca en las relaciones y en la capacidad de crear confianza, comunicación efectiva y colaboración a través de la sinergia.

A partir de Collins (2022), se argumenta acerca del liderazgo efectivo, el cual se enfoca en la búsqueda incansable de la excelencia y en la creación de una empresa sostenible en el tiempo. Según este mismo autor, los líderes efectivos tienen la habilidad de reconocer oportunidades y riesgos en el entorno empresarial, pueden guiar a sus equipos hacia un futuro prometedor. Por otro lado, Goleman (1995), propone el liderazgo emocional como base del éxito empresarial, indica este mismo autor que los líderes emocionalmente inteligentes pueden entender y gestionar sus emociones y las de sus equipos, lo que conduce a una mayor eficacia en la toma de decisiones y en la creación de una cultura empresarial positiva que promueva la productividad y el éxito a largo plazo. Desde la perspectiva de la alta gerencia empresarial, el liderazgo es un concepto esencial en la gestión de una empresa efectiva. En síntesis, los trabajos de Covey (1989), Collins (2002) y Goleman (1995) han contribuido significativamente en este ámbito, demostrando que el liderazgo efectivo implica trabajar en uno mismo, buscar la excelencia y gestionar las emociones para crear una cultura empresarial positiva que fomente el éxito sostenible a largo plazo.

El concepto de alta gerencia empresarial es fundamental para comprender el papel que juegan los líderes en la dirección estratégica de una organización. Según expertos en el tema, como Gómez (2015) en su libro *Dirección y gestión de empresas*, la alta gerencia se refiere a *un grupo de personas encargadas de tomar decisiones estratégicas y administrativas en una organización, con el objetivo de alcanzar su visión y misión*. Es importante destacar que la alta gerencia no solo se limita a la toma de decisiones, sino que también es responsable de establecer los objetivos empresariales y de diseñar

estrategias y planes que permitan alcanzarlos. En este sentido, autores como David (2013) en su libro *Conceptos de administración estratégica*, señalan que la alta gerencia debe estar en constante evaluación de la situación de la empresa y del entorno en el que se desenvuelve, para poder desarrollar estrategias que permitan enfrentar los retos y aprovechar las oportunidades que se presenten.

Otro aspecto relevante de la alta gerencia es su capacidad para liderar y motivar al equipo de trabajo. Autores como Drucker (1967) en su libro *La gerencia eficaz*, destacan que la alta gerencia debe asegurarse de mantener una comunicación efectiva con todo el equipo y de establecer un clima laboral adecuado para que los trabajadores puedan desempeñarse de manera óptima. El concepto de alta gerencia empresarial comprende una serie de funciones y responsabilidades fundamentales para el éxito de cualquier organización. La toma de decisiones estratégicas, la elaboración de planes y estrategias, la evaluación constante del entorno y el liderazgo y motivación del equipo de trabajo son algunos de los aspectos clave que definen la importancia de la alta gerencia. Autores como Gómez (2015), David (2013) y Drucker (1967), han abordado este tema en profundidad y sus aportes son fundamentales para comprender en detalle este concepto.

### **2.3 Marco normativo**

En este proyecto se consideraron las regulaciones en Colombia que se enfocan en la seguridad y salud laboral, incluyendo leyes, decretos y resoluciones que están interconectados y tienen como objetivo identificar y reducir los riesgos para proteger la seguridad de los trabajadores

- La legislación de prevención laboral en Colombia se establece en la Ley 1562 de 2012, que establece el Sistema de Seguridad Social Integral en Colombia y reforma el Sistema de Riesgos Laborales. La ley establece la obligatoriedad de que todas las empresas implementen un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, con el fin de prevenir accidentes y enfermedades laborales. Además, Colombia ha adoptado la norma OHSAS 45001, (2015) como estándar de

gestión en seguridad y salud en el trabajo. Esta norma establece los requisitos para un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, incluyendo la identificación y evaluación de riesgos, la implementación de medidas preventivas, la capacitación y formación de los empleados, la evaluación e inspección de los resultados del sistema, entre otros aspectos.

- La Resolución 0312 de 2019 por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, Tiene como objetivo anticipar, reconocer, evaluar y controlar los Riesgos Laborales que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo Resolución 0312 (2019)
- El Decreto 1072 de 2015, conocido como el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, establece las pautas para la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos en el ámbito laboral. Según este decreto, los empleadores o contratantes deben aplicar una metodología sistemática que abarque todos los procesos y actividades internas y externas, así como las máquinas, equipos y centros de trabajo, con el objetivo de identificar los peligros y evaluar los riesgos en materia de seguridad y salud laboral Decreto 1072 (2015) Esto les permite priorizarlos y establecer los controles necesarios, incluyendo mediciones ambientales cuando sea necesario. Además, el decreto enfatiza la importancia de la prevención de accidentes y enfermedades laborales, así como la protección y promoción de la salud de los trabajadores y contratistas. Para lograr esto, se recomienda la implementación, mantenimiento y mejora continua de un sistema de gestión basado en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar). En resumen, el decreto busca garantizar la seguridad y salud en el trabajo a través de la identificación de peligros, evaluación de riesgos y la implementación de medidas preventivas adecuadas.
- El Gobierno colombiano brinda herramientas completas en temas laborales, expedidos en el Decreto 1072 de 2015 donde se recopiló en una sola norma los decretos reglamentarios del

sector trabajo; donde está compuesto por tres (3) libros, que están divididos en partes, títulos, capítulos y secciones. En relación a riesgos laborales lo reglamenta el libro 2, parte 2, título 4 y en el capítulo 6, se estipula lo relacionado al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, el cual es la compilación total del Decreto 1443 de 2014 que dictan las disposiciones obligatorias para la implementación de un SG-SST (Peña, 2018).

- Se tomaron en cuenta para esta investigación aquellos conceptos tomados del decreto 1072 de 2015 (MINTRABAJO, DECRETO NÚMERO 1072, 2015), la enciclopedia de seguridad y salud en el trabajo, relacionando los temas a tratar que influyen en la elaboración de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo bajo.

La enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo (Decreto 1072 de 2015), Berenice I. Ferrari.

- Goelzer menciona que Es importante que los responsables de la toma de decisiones, los directivos y los propios trabajadores, así como todos los profesionales de la salud en el trabajo, comprendan la función básica que desempeña la higiene industrial para proteger la salud de los trabajadores y el medio ambiente, así como la necesidad de disponer de profesionales especializados en este campo (Organización Internacional de Trabajo).
- Según el (Decreto 1072 de 2015), el objetivo principal de la identificación de peligros y la evaluación de riesgos en seguridad y salud laboral es comprender los posibles peligros que pueden surgir durante las actividades laborales. Esto permite que la organización establezca las inspecciones necesarias para certificar que cualquier riesgo sea aceptable. La valoración de los riesgos es la base para la gestión proactiva en SST, liderada por la alta gerencia como parte de la gestión integral del riesgo con la participación y compromiso de todos los niveles de la empresa y otras partes interesadas. Independientemente de la complejidad de la valoración de los riesgos, esta debería ser un proceso sistemático que garantice el cumplimiento de su propósito (Albornoz, 2019, p.14)

- Según el capítulo 6 Sistema de Gestión de La Seguridad y Salud en el Trabajo nos muestra en el Artículo 2.2.4.6.2. hace referencia a las definiciones utilizadas para el desarrollo del plan de SG-SST ley 1562 (2012), esas son:  
Acción correctiva, Acción de mejora, Acción preventiva, Actividad no rutinaria, Actividad rutinaria, alta dirección, amenaza, autor reporte de condiciones de trabajo y salud, ciclo PHVA  
condiciones de salud: El conjunto de variables objetivas y de autorreporte de condiciones fisiológicas, psicológicas y socioculturales que determinan el perfil sociodemográfico y de morbilidad de la población trabajadora, condiciones y medio ambiente de trabajo, Evaluación del riesgo, Identificación del peligro (p.1)
- Según la ley 1562 de 2012 salud ocupacional tiene por objetivo mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo que conlleva a la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones (Ley 1562,2012, P.1)
- Son objetivos del Ministerio del Trabajo la formulación y adopción de las políticas, planes generales, programas y proyectos para el trabajo, el respeto por los derechos fundamentales, las garantías de los trabajadores, el fortalecimiento, promoción y protección de las actividades de la economía solidaria y el trabajo decente, a través un sistema efectivo de vigilancia, información, registro, inspección y control; así como del entendimiento y diálogo social para el buen desarrollo de las relaciones laborales (Decreto Ley 4108 de 2011, art. 1).

En primer lugar, daremos a conocer la importancia de implementar y capacitar a la alta dirección de la Ferre Principal del Distrito de turbo -Antioquia que le permita fortalecer los conocimientos para la aplicación del Sistema de Gestión en seguridad y salud en el Trabajo SG-SST, por

esta razón nos vemos en la obligación de profundizar en la sensibilización y aplicación adecuada del sistema, mejorando la prevención de accidentes de los empleados según el Decreto 1072 de 2015.

### 3 Metodología de la Investigación

El tipo de investigación es descriptiva con un enfoque cualitativo, nos permite abordar el objetivo de describir los elementos para sensibilizar todo el personal de la ferretería Ferre Principal, teniendo en cuenta que el método que se va a emplear nos permitirá recolectar información idónea relacionadas con las diferentes actividades y las exposiciones en que se encuentran los empleados en su labor diaria por medio de entrevista y rubrica que nos permitirán diseñar una matriz de síntesis que nos ayudara a realizar la estrategia de sensibilización en la empresa para poder reducir o mitigar los riesgos o impactos en la seguridad y salud de los empleados.

#### 3.1 Pasos de investigación

En la figura N° 1, se presenta el procedimiento aplicado para la implementación encampo del diseño metodológico para la obtención de información suministrada por la Ferre Principal del distrito de Turbo Antioquia.

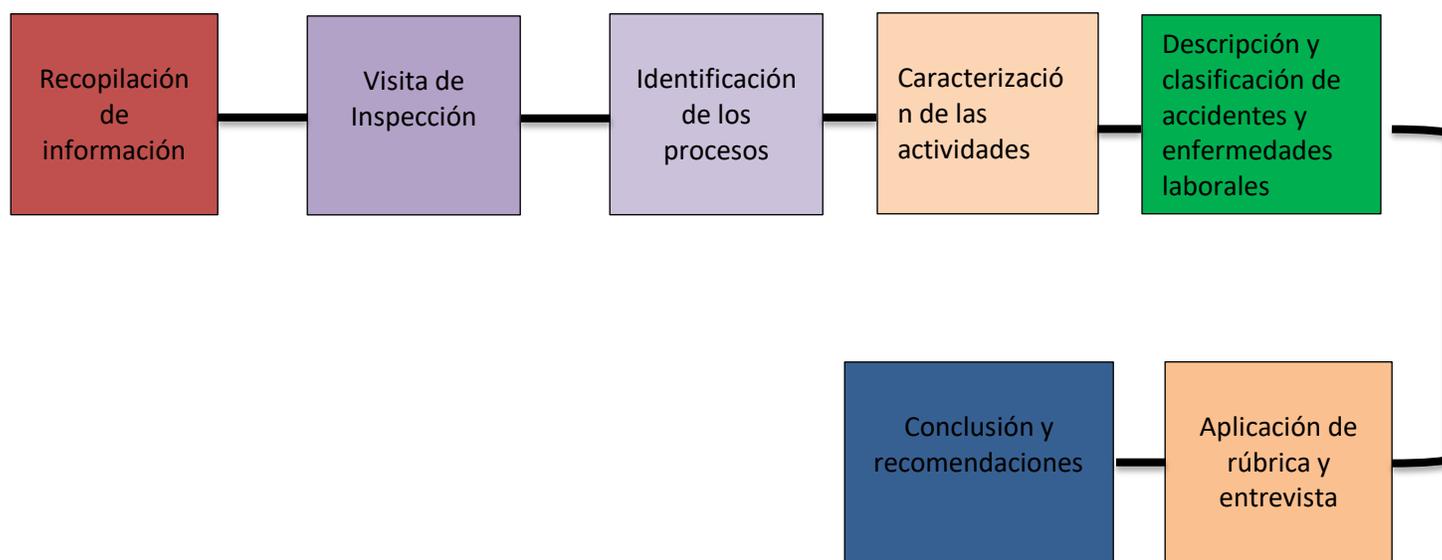


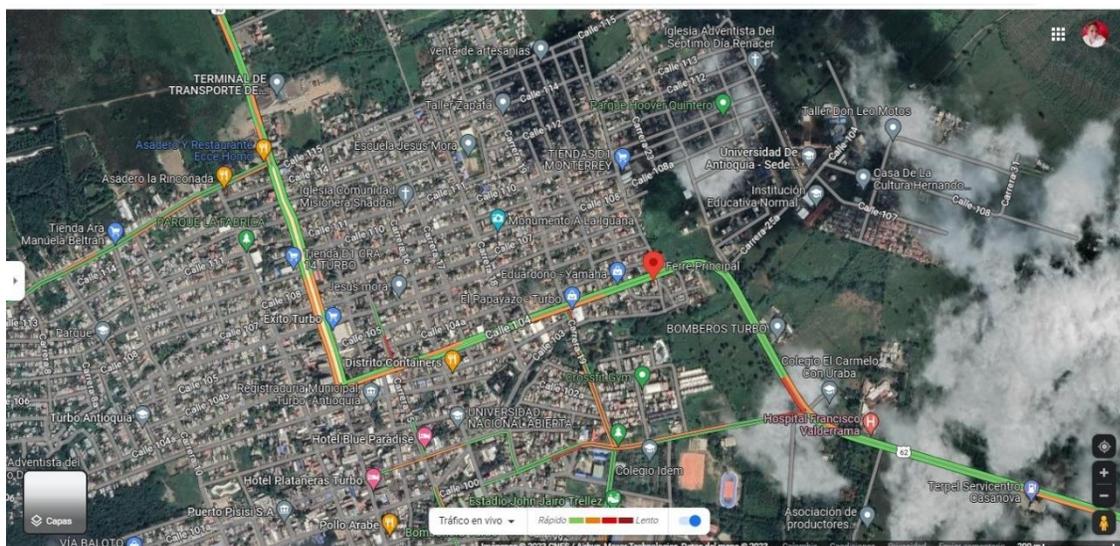
Figura N° 1 Diagrama Metodológico del proyecto de investigación, fuente *Elaboración propia*

### 3.2 Enfoque

Este estudio se desarrollara con una estrategia de enfoque cualitativo para perfeccionar las condiciones de entorno laboral y poder sensibilizar a la alta gerencia y empleados de la ferre Principal con el fin de mitigar los accidentes de trabajo ,enfermedades laborales que se puedan presentar en el desarrollo de sus labores , bien sea de manera externa o interna; se pretende sensibilizar y acondicionar las estrategias para el mejoramiento del SG-SST, enfocándonos en el tema de las capacitaciones e inducciones, las cuales nos deben llevar a mejorar las condiciones de salud de los profesionales en una formación adecuada de los entornos en los que se encuentra desempeñando su labor. La Ferretería Principal se encuentra ubicada en el distrito de Turbo-Antioquia, calle 104 Nª21 - 64 barrio veranillo, quien será nuestro objetivo de estudio y sensibilización en la investigación a desarrollar.

Imagen N°1 ubicación espacial de la zona del proyecto para la investigación.

Turbo Antioquia



Nota. Ubicación espacial de la zona del proyecto para la investigación. Tomado de ([google.com/maps](https://www.google.com/maps), 2023)

### **3.2.1 Alcance de la investigación**

La estrategia de Sensibilización Sobre La Implementación del Sistema De Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST en la Ferretería Ferre principal del Distrito de Turbo Antioquia es desarrollar capacitaciones que ayuden a minimizar los riesgos y enfermedades laborales que se pueden presentar en la empresa según las condiciones de trabajos encontradas.

### **3.3 Población y muestra**

#### **3.3.1 Población**

Encontramos que la Ferretería Ferre Principal localizada en el Distrito de Turbo Antioquia tienen 16 empleados con diferentes cargos 2 a nivel administrativo y 14 empleados operarios. Los cargos son: gerente y secretaria general, los empleados operativos son: 3 auxiliares de caja, 2 auxiliares de bodega, 5 auxiliares de carga, 2 conductores, 1 de servicios generales. Adicional a estos están los cargos de SST y contador que laboran por obra o labor contratada.

#### **3.3.2 Muestra**

La muestra se realizará a 4 empleados dentro de la empresa los cuales son: el gerente, la secretaria general y dos operarios de la Ferretería Ferre Principal del distrito de Turbo Antioquia, la investigación que estamos desarrollando tiene el propósito de brindar una estrategia de sensibilización a la población estudiada; mediante los resultados obtenidos con la aplicación de la encuesta identificaremos los riesgos físicos, psicológicos, químicos y sociales que se evidencian en ella. Se elige a toda la población debido a que todos los miembros de una empresa se encuentran en un ambiente laboral susceptible de riesgos y peligros en dicho ambiente.

### 3.4 Instrumentos

En este proyecto utilizaremos las rubricas que nos van permitirán evaluar los ítems que ya están establecidos y una entrevistas que nos van a permitir potenciar y establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

**Tabla N° 1**

*Relación objetivos e instrumentos de investigación*

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	INSTRUMENTO	POBLACION MUESTRA
Diseñar propuesta de sensibilización a la alta gerencia en el SG-SST que permita prevenir el riesgo, disminuir la accidentalidad y enfermedades laborales en la Ferre Principal del Distrito de Turbo-Antioquia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnosticar la percepción de los empleados sobre el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG- SST en la Ferre Principal del Distrito de Turbo – Antioquia.</li> <li>• Analizar los lineamientos para mejorar el SG-SST en la ferretería Ferre principal del Distrito de Turbo-Antioquia.</li> <li>• Proponer una herramienta para la alta gerencia que permita conocer la importancia de aplicar un SG-SST en la</li> </ul>	Encuesta Rubrica	Ferre Principal del Distrito de Turbo-Antioquia

---

ferretería ferre  
principal del  
distrito de turbo  
Antioquia.

---

*Fuente elaboración propia*

### 3.5 Procedimientos

Los siguientes serán los procedimientos que se utilizarán para aplicar los instrumentos.

1. Enviar carta para permiso de realización de rubrica a la alta gerencia.
2. Reunirnos con el gerente para acordar los espacios de visita y encuentro.
3. Aplicar la rúbrica en el espacio de trabajo.
4. Seleccionar el personal con la gerente para aplicar la entrevista.
5. Sistematizar el instrumento aplicado
6. Analizar los resultados que arrojó el instrumento (Matriz de análisis)
7. Construir lineamientos
8. Construir recomendaciones

#### Tabla N°2 Rubrica de empleados Administrativos

Rubrica de empleados Administrativos

<b>Objetivo específico</b>	cumple completamente	cumple parcialmente	no cumple
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnosticar la percepción de los empleados sobre el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG- SST en la Ferre Principal del Distrito de Turbo – Antioquia</li> </ul>			

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN	5	3	1
Identificación de peligros y evaluación de riesgos	¿El SGSST contempla una metodología para identificar y evaluar los peligros asociados a las actividades de la ferretería?  ¿Se han establecido medidas preventivas para controlar los riesgos identificados?			

Política de seguridad y salud en el trabajo	<p>¿La empresa ha definido una política de seguridad y salud en el trabajo que sea coherente con su cultura organizacional?</p> <hr/> <p>¿La política se ha comunicado a todo el personal y se cuenta con un plan de seguimiento y evaluación del cumplimiento de la misma?</p>
Formación y entrenamiento	<p>¿La empresa ha identificado las necesidades de formación y entrenamiento del personal para cumplir con sus responsabilidades en materia de seguridad y salud en el trabajo?</p> <hr/> <p>¿Se han brindado oportunidades de capacitación y entrenamiento a todo el personal?</p>
Participación y consulta de los trabajadores	<p>¿El SGSST contempla un sistema que permita la participación y consulta de los trabajadores en materia de seguridad y salud?</p> <hr/> <p>¿Los trabajadores son consultados y se tienen en cuenta sus opiniones en la toma de decisiones en este ámbito?</p>
Comunicación y documentación del SGSST	<p>¿Se cuenta con una documentación actualizada del SGSST que permita conocer los procesos y procedimientos asociados a la seguridad y salud en el trabajo?</p> <hr/> <p>¿Se han establecido sistemas de comunicación interna y externa que permitan dar a conocer los avances y logros en la materia?</p>
Inspecciones y auditorías	<p>¿La empresa realiza inspecciones periódicas para verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en el SGSST?</p> <hr/> <p>¿Se han programado auditorías internas para evaluar la eficacia del SGSST en el logro de los objetivos de seguridad y salud en el trabajo?</p>
Evaluación de proveedores y contratistas	<p>¿Se han establecido criterios claros para la selección de proveedores y contratistas que cumplan con los requisitos de seguridad y salud en el trabajo?</p> <hr/> <p>¿Se realizan evaluaciones periódicas de desempeño de los proveedores y contratistas, en relación a su cumplimiento con los requisitos de</p>

	seguridad y salud establecidos?
Investigación y análisis de incidentes y accidentes	¿La empresa cuenta con una metodología para la investigación y análisis de incidentes y accidentes relacionados con la seguridad y salud en el trabajo? ¿Se utilizan los resultados de la investigación para implementar mejoras en el SGSST?
Control de emergencias	¿Se han identificado los posibles escenarios de emergencia y se han establecido medidas para su control y mitigación? ¿Se han realizado simulacros de emergencia y se cuenta con un plan de respuesta a situaciones de emergencia?
Mejora continua	¿La empresa tiene un plan de mejora continua para el SGSST? ¿Se establecen objetivos y metas medibles en materia de seguridad y salud en el trabajo? ¿Se evalúa periódicamente el desempeño del SGSST y se implementan acciones de mejora en consecuencia?

*Fuente elaboración propia*

**Tabla N°3** Rubrica de empleados Operarios

<b>Objetivo específico</b>		cumple completamente	cumple parcialmente	no cumple
Evaluar la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG- SST en la Ferre Principal del Distrito de Turbo – Antioquia				
<b>CRITERIOS</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
Identificación de los factores de riesgo:	¿El SGSST incluye una lista detallada de los factores de riesgo asociados con la carga de materiales en la ferretería? ¿Está actualizada y cubre todas las posibles situaciones de riesgo?			
Capacitación:	¿Se proporciona capacitación adecuada y continúa a los operarios de carga sobre cómo manejar los materiales de manera segura? ¿Se evalúa regularmente la efectividad de la capacitación?			

Evaluación de tareas y trabajos	<p>¿Se han evaluado todas las tareas relacionadas con la carga para identificar los riesgos y establecer las medidas de seguridad correspondientes?</p> <hr/> <p>¿Se evalúa periódicamente el desempeño de los trabajadores en relación con los procedimientos de seguridad?</p>
Controles de ingeniería:	<p>¿Se han implementado medidas de ingeniería para reducir los riesgos asociados con la carga, como el uso de carros de carga, equipo de elevación, o la modificación de las zonas de carga y descarga?</p>
Planes de emergencia:	<p>¿Se han desarrollado planes de emergencia específicos para situaciones de riesgo relacionadas con la carga, como la caída de mercancía o la lesión de un trabajador?</p>
Elementos de protección personal:	<p>¿Se proporciona y promueve el uso de los elementos de protección personal adecuados, como guantes, zapatos de seguridad y protectores auditivos y visuales para los trabajadores que realizan tareas de carga?</p>
Investigación de accidentes	<p>¿Se han establecido protocolos claros para la investigación de accidentes relacionados con la carga de materiales?</p> <hr/> <p>¿Se toman medidas para prevenir futuros accidentes similares?</p>
Inspecciones regulares	<p>¿Se realizan inspecciones y auditorías regulares del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para identificar oportunidades de mejora y asegurarse de que el sistema está funcionando adecuadamente?</p>
Mejora continua:	<p>¿Se fomenta la mejora continua del SGSST mediante la revisión periódica y la retroalimentación de los trabajadores?</p>
Mejora continua:	<p>¿Se anima a los trabajadores a participar activamente en el desarrollo y seguimiento del SGSST?</p> <hr/> <p>¿Se les proporciona los mecanismos y recursos necesarios para hacerlo de manera efectiva?</p>

*Fuente elaboración propia*

### **3.5.1 Entrevista**

Esta entrevista se realizará con el objetivo de recolectar datos o información que nos permitan concientizar al personal sobre los riesgos laborales y las medidas preventivas necesarias para garantizar la seguridad y salud en el trabajo de todos los miembros de la empresa. A continuación, se especifica el guion de preguntas para realizar las entrevistas a los empleados:

1. ¿Cuánto tiempo lleva en la empresa?
2. ¿Qué funciones desempeña en la empresa?
3. ¿Qué falencias observas en tu entorno laboral?
4. ¿Qué riesgos laborales crees que puedes tener en tus actividades?
5. ¿Qué enfermedades laborales has tenido en todo el tiempo que llevas trabajando en la empresa?
6. ¿Ejecutan pausas activas en su entorno laboral?
7. ¿Con que periodicidad entregan las dotaciones y los EPP?
8. ¿Cuentan con los elementos de protección personal en sus espacios de trabajo?
9. ¿Cuentan con el apoyo de los compañeros para realizar sus tareas?
10. ¿Qué tipos de resultados esperas que tenga la empresa aplicando un adecuado SG-SST?

Formato N°1 entrevista del proyecto de investigación, fuente *elaboración propia*.

### **3.6 Análisis de información**

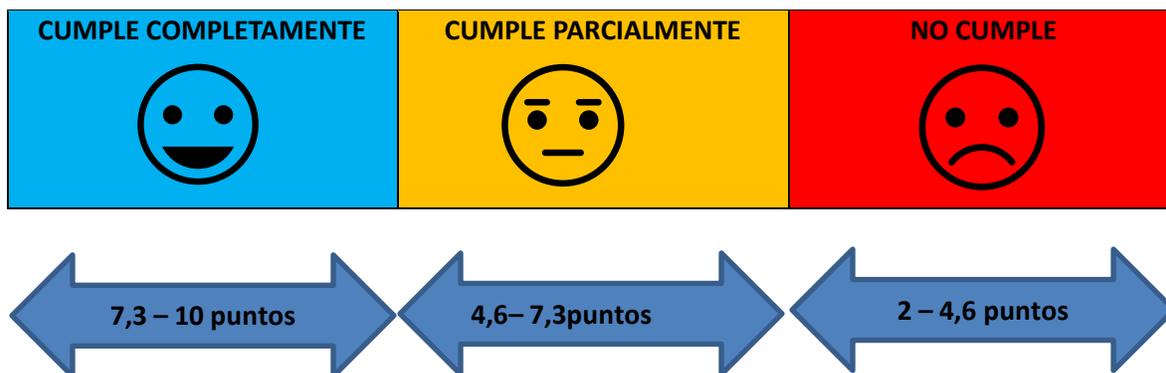
Para analizar la rúbrica se ejecutará una tabulación en Excel con gráficas, teniendo como referencia la etapa de diseño del instrumento donde se tuvieron en cuenta el análisis de los datos de las entrevistas en Word:

### **3.6.1 Matriz de Análisis**

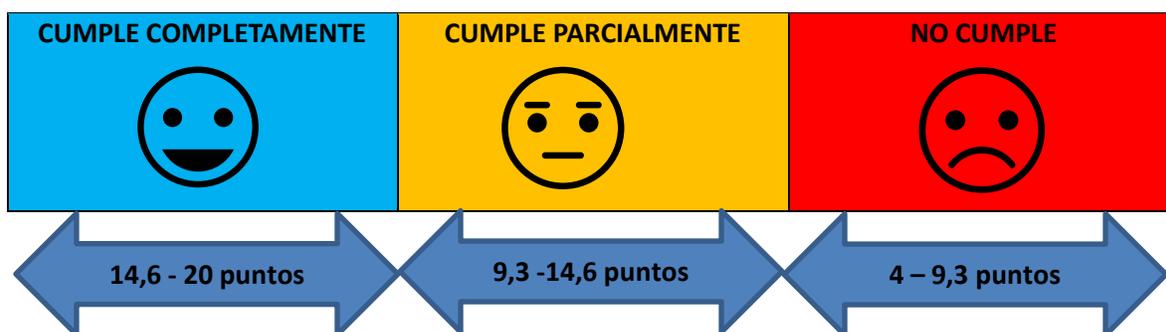
La Información recolectada en la rúbrica se analizó con base en una matriz construida en Excel, esta matriz tuvo en cuenta una numeración obtenida por cada descripción, criterio y la totalidad A continuación, se presenta la matriz y el rango valorativo para cada una de ellas.

NUMERO	CRITERIOS	DESCRIPCIÓN	SUMA	RANGO DE CUMPLIMIENTO	TOTAL CRITERIO
1	Identificación de peligros y evaluación de riesgos	1. ¿en el análisis de los peligros los trabajadores participan en la evaluación?			
		2. ¿Se han establecido medidas preventivas para controlar los riesgos identificados?			
2	Política de seguridad y salud en el trabajo	1. ¿en la construcción de la política de seguridad y salud en el trabajo la empresa hace partícipe a los trabajadores en su elaboración?			
		2. ¿La política se ha comunicado a todo el personal y se cuenta con un plan de seguimiento y evaluación del cumplimiento de la misma?			
3	Formación y entrenamiento	1. ¿La empresa ha identificado las necesidades de formación y entrenamiento del personal para cumplir con sus responsabilidades en materia de seguridad y salud en el trabajo?			
		2. ¿Se han brindado oportunidades de capacitación y entrenamiento a todo el personal?			
4	Participación y consulta de los trabajadores	1. ¿El SG-SST contempla un sistema que permita la participación y consulta de los trabajadores en materia de seguridad y salud?			
		2. ¿Los trabajadores son consultados y se tienen en cuenta sus opiniones en la toma de decisiones en este ámbito?			
5	Comunicación y documentación del SGSST	1. ¿Se cuenta con una documentación actualizada del SG-SST que permita conocer los procesos y procedimientos asociados a la seguridad y salud en el trabajo?			
		2. ¿Se han establecido sistemas de comunicación interna y externa que permitan dar a conocer los avances y logros en la materia?			
6	Inspecciones y auditorías	1. ¿La empresa realiza inspecciones periódicas para verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en el SG-SST?			
		2. ¿Se han programado auditorías internas para evaluar la eficacia del SGSST en el logro de los objetivos de seguridad y salud en el trabajo?			
7	Evaluación de proveedores y contratistas	1. ¿Se han establecido criterios claros para la selección de proveedores y contratistas que cumplan con los requisitos de seguridad y salud en el trabajo?			
		2. ¿Se realizan evaluaciones periódicas de desempeño de los proveedores y contratistas, en relación a su cumplimiento con los requisitos de seguridad y salud establecidos?			
8	Investigación y análisis de incidentes y accidentes	1. ¿La empresa cuenta con una metodología para la investigación y análisis de incidentes y accidentes relacionados con la seguridad y salud en el trabajo?			
		2. ¿Se utilizan los resultados de la investigación para implementar mejoras en el SGSST?			
9	Control de emergencias	1. ¿Se han identificado los posibles escenarios de emergencia y se han establecido medidas para su control y mitigación?			
		2. ¿Se han realizado simulacros de emergencia y se cuenta con un plan de respuesta a situaciones de emergencia?			
10	Mejora Continua	1. ¿Se establecen objetivos y metas medibles en materia de seguridad y salud en el trabajo?			
		2. ¿Se evalúa periódicamente el desempeño del SGSST y se implementan acciones de mejora en consecuencia?			

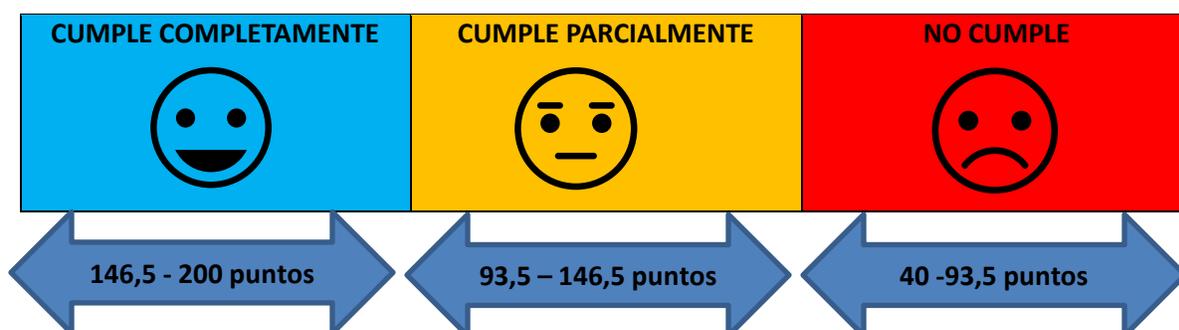
### 3.6.1.1 Rango valorativo de las descripciones para Empleados Administrativos



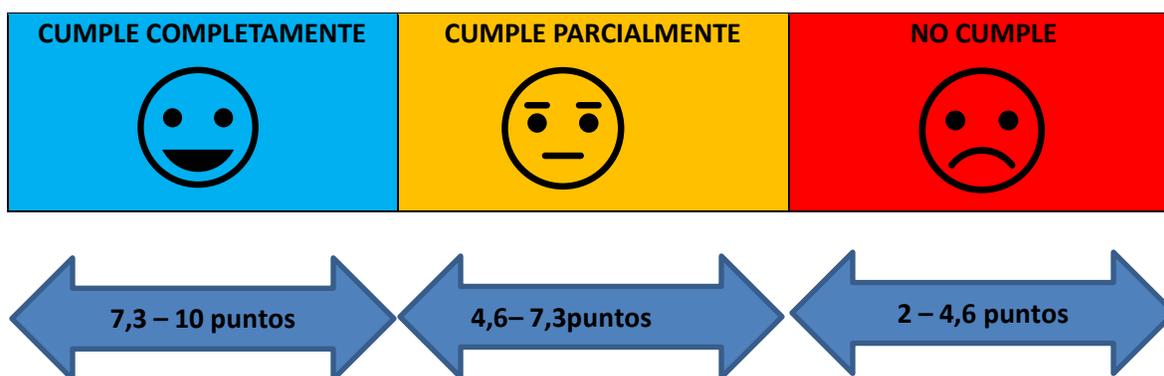
### 3.6.1.2 Rango valorativo de Criterio para Empleados Administrativos



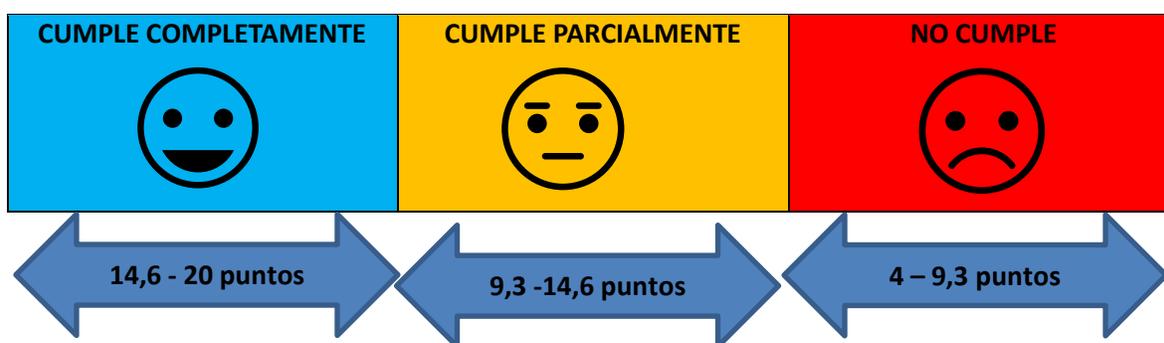
### 3.6.1.3 Total, valorativo para Empleados Administrativos



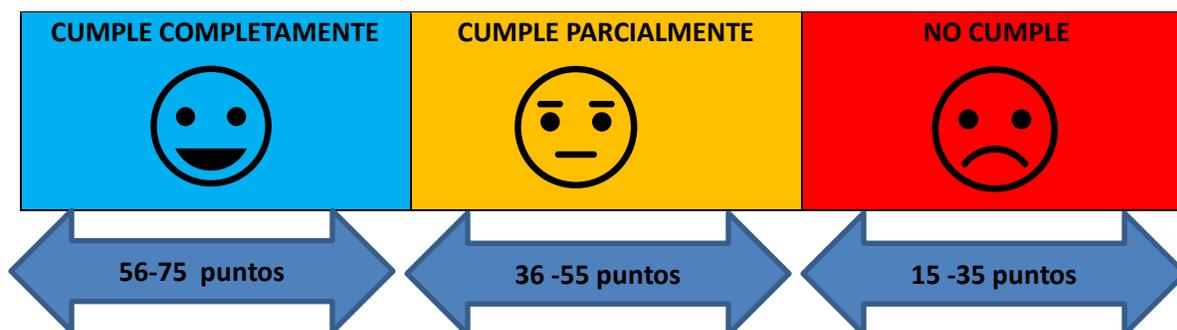
### 3.6.1.4 Rango valorativo de las descripciones para Empleados Operativos



### 3.6.1.5 Rango valorativo de Criterio para Empleados Operativos



### 3.6.1.6 Total, valorativo para Empleados Operativos



## 3.7 Consideraciones éticas

Para ejecutar esta encuesta se debe contar con la autorización de la alta dirección y los mismos empleados de la empresa, soportando la encuesta de manera acorde a las normas de esta y poderla

emplear como método fundamental en nuestra investigación; se incluye la ley 1581 de (2012)

disposiciones generales para la protección de datos personales.

### 3.8 Cronograma

En la tabla 4 se establece el cronograma de actividades para el proyecto de investigación.

N°	Actividades Realizadas	Técnica de recolección de datos	Fecha	Responsable
1	Definición de la estructura del anteproyecto (objetivos, marcos, recopilación teórica y normativa)	Búsqueda en libros, páginas web, tesis de grados, revistas, leyes y decretos	Febrero 2023	Especialistas en RL-SST
2	diseño de instrumentos (rubrica, entrevista)	Visita de campo con formulación de preguntas	Agosto 2023	Especialistas en RL-SST
<b>Etapa 1</b>				
3	Inspección del lugar	Visita de campo	Marzo 2023	Especialistas en RL-SST
4	evidencias fotográficas	fotografías	Marzo 2023	Especialistas en RL-SST
5	observación de las condiciones higiénicas e industriales	Visita de campo	Marzo 2023	Especialistas en RL-SST y la profesional del área de SST de la empresa
6	identificación de factores de riesgo y peligros	Visita de campo	Marzo 2023	
<b>Etapa 2</b>				
7	Acercamiento con el administrador	Análisis y observación	Marzo 2023	Especialistas en RL-SST y gerente
8	Aprobación de la la ley 1581 de 2012 (confidencialidad)	Entrega de un consentimiento informado	Agosto 2023	Especialistas en RL-SST y todos los empleados
9	Realización de la encuesta	Entrega de encuesta con los	Septiembre 2023	Especialistas en RL-SST y todos los

		critérios que evidencie el grado de cumplimiento de expuestos en el decreto 1072 de 2015 y la ley 1562 de 2012		empleados
10	Tabulación de la información	Análisis y recolección de información	Septiembre 2023	Especialistas en RL-SST
<b>ETAPA 3</b>				
11	recopilación de los datos obtenidos	Recolección de instrumento mediante visita de campo	Septiembre 2023	Especialistas en RL-SST
12	Análisis de la información	Tabulación de la información	Septiembre 2023	Especialistas en RL-SST
<b>ETAPA 4</b>				
13	consolidado de documentos	Recolección y revisión	Octubre 2023	Especialistas en RL-SST
14	resultados de análisis obtenidos	Visita de campo y observación	Octubre 2023	Especialistas en RL-SST
15	Producto final, de acuerdo a los resultados obtenidos	Recolección y análisis	Octubre 2023	Especialistas en RL-SST
16	Socialización del producto investigativo	Observación de documentos requeridos	Octubre 2023	Especialistas en RL-SST

*Fuente de elaboración propia*

### 3.9 Presupuesto

En la realización de esta investigación nos hemos proyectado un costo de tres millones ochocientos cincuenta y cuatro mil ochocientos pesos, \$ 3.854.800 , para ser ejecutados en el laxo de 2 meses donde se dará cumplimiento a la implementación estratégica de sensibilización mediante el plan de capacitación en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo a la alta gerencia y los empleados de la Ferre Principal del Distrito de Turbo-Antioquia, estos costos están sujetos a las actividades inherentes y su desarrollo en el transcurso de los meses mencionados con anterioridad.

### 3.9.1 Presupuesto Total de actividades investigativas

**Tabla 5**

Presupuesto total para las actividades investigativas

<b>PRESUPUESTO TOTAL MENSUAL DESARROLLO DE ACTIVIDADES INVESTIGATIVAS</b>	
Primer mes total	85.800
Segundo mes total	69.000
Total presupuesto de desarrollo de actividades	54.800

*Fuente de elaboración propia*

En la Tabla N° 5 Hace referencia al Presupuesto total de recursos y herramientas para la elaboración del proyecto de investigación.

**Tabla N°6**

Presupuesto de recursos

<b>PRESUPUESTO TOTAL MENSUAL DE RECURSOS FISICOS, TECNOLOGICOS Y HUMANOS</b>	
Primer mes total	100.000
Segundo mes total	80.000
Total, recursos humanos, tecnológicos y físicos	190.000

*Fuente elaboración propia*

### 3.9.2 Presupuesto específico de actividades de la investigación

A continuación, en la Tabla N° 5 se detalla el presupuesto para el desarrollo de la investigación y la obtención de los registros de los instrumentos.

**Tabla 7**

Presupuesto específico de actividades de la investigación

<b>PRESUPUESTO PARA EJECUCION DE ACTIVIDADES</b>						
<b>Etapa ° 1</b>	Actividades	Primes Mes			Segundo Mes	
		cantidad	valor unitario	valor total	cantidad	valor unitario

Inspección del lugar	2	55.000	110.000	2	55.000	110.000
evidencias fotográficas	2	17000	34.000	2	17000	34.000
observación de las condiciones higiénicas e industriales	2	100.000	20.000	1	10.000	10.000
identificación de factores de riesgo y peligros	2	100.000	20.000	2	10.000	20.000
<b>Etapas N°2</b>						
Acercamiento con el administrador	7	80.000	60.000	2	80.000	16.000
Aprobación de la ley 1581 de 2012 (confidencialidad)	1	4.800	4.800	0	0	0
Realización de la encuesta	1	12.000	12.000	0	0	0
Tabulación de la información	1	35.000	35.000	1	35.000	35.000
<b>Etapas N°3</b>						
recopilación de los datos obtenidos	16	0	0	16	0	0
Análisis de la información	0	0	0	16	0	0
<b>Etapas N°4</b>						
consolidado de documentos	1	80.000	80.000	1	80.000	80.000
resultados de análisis obtenidos	1	15.000	150.000	1	15.000	15.000
Producto final, de acuerdo a los resultados obtenidos	0	0	0	1	100.000	100.000
Socialización del producto investigativo	0	0	0	1	40.000	40.000
<b>OTROS</b>						
Imprevistos	1	100.000	100.000	1	100.000	100.000

---

subtotal	185.800	69.000
<b>TOTAL</b>		<b>54.800</b>

---

*Fuente elaboración propia*

## 4. Resultados y Discusión

### 4.1 Diagnóstico sobre la percepción que tienen los empleados acerca del Sistema de Gestión en seguridad y Salud en el Trabajo -SG-SST- en la Ferretería Ferre Principal del distrito de Turbo

Se presentan los resultados del diagnóstico sobre la percepción en dos partes: en la primera, se evidencia el diagnóstico construido con el personal administrativo y, en segundo momento, con los operarios. A continuación, se inicia con el diagnóstico construido con el personal gerencial.

#### 4.1.1 Diagnóstico sobre el funcionamiento del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo con el personal Administrativo de la ferretería ferre principal del distrito de Turbo Antioquia

A continuación, una vez realizada la visita el día 26 de septiembre del año 2023 a la empresa Ferretería Ferre Principal del Distrito de Turbo Antioquia y de aplicar el instrumento se presentan los resultados obtenidos al analizar la información conseguida por medio de las rúbricas aplicadas a los colaboradores (ver tabla 8)

**Tabla 8**

*Diagnóstico sobre el funcionamiento del SG-SST en los empleados Administrativos*

NUMERO	CRITERIOS	DESCRIPCIÓN	SUMA	RANGO DESCRIPTIVO	RANGO CRITERIO	TOTAL CRITERIO
1	Identificación de peligros y evaluación de riesgos	1. ¿en el análisis de los peligros los trabajadores participan en la evaluación?	10	Cumple Completamente	Cumple Completamente	18
		2. ¿Se han establecido medidas preventivas para controlar los riesgos identificados?	8	Cumple Completamente		
2	Política de seguridad y salud en el trabajo	1. ¿ en la construcción de la política de seguridad y salud en el trabajo la empresas hace partícipe a los trabajadores en su elaboración?	6	Cumple Parcialmente	Cumple Parcialmente	14

		2. ¿La política se ha comunicado a todo el personal y se cuenta con un plan de seguimiento y evaluación del cumplimiento de la misma?	8	Cumple Completamente		
3	Formación y entrenamiento	1. ¿La empresa ha identificado las necesidades de formación y entrenamiento del personal para cumplir con sus responsabilidades en materia de seguridad y salud en el trabajo?	8	Cumple Completamente	Cumple Parcialmente	12
		2. ¿Se han brindado oportunidades de capacitación y entrenamiento a todo el personal?	4	No cumple		
4	Participación y consulta de los trabajadores	1. ¿El SG-SST contempla un sistema que permita la participación y consulta de los trabajadores en materia de seguridad y salud?	6	Cumple Parcialmente	Cumple Parcialmente	10
		2. ¿Los trabajadores son consultados y se tienen en cuenta sus opiniones en la toma de decisiones en este ámbito?	4	No cumple		
5	Comunicación y documentación del SG-SST	1. ¿Se cuenta con una documentación actualizada del SG-SST que permita conocer los procesos y procedimientos asociados a la seguridad y salud en el trabajo?	8	Cumple Completamente	Cumple Parcialmente	10
		2. ¿Se han establecido sistemas de comunicación interna y externa que permitan dar a conocer los avances y logros en la materia?	2	No cumple		
6	Inspecciones y auditorías	1. ¿La empresa realiza inspecciones periódicas para verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en el SG-SST?	6	Cumple Parcialmente	Cumple Parcialmente	14
		2. ¿Se han programado auditorías internas para evaluar la eficacia del SGSST en el logro de los objetivos de seguridad y salud en el trabajo?	8	Cumple Completamente		
7	Evaluación de proveedores y contratistas	1. ¿Se han establecido criterios claros para la selección de proveedores y contratistas que cumplan con los requisitos de seguridad y salud en el trabajo?	8	Cumple Completamente	Cumple Parcialmente	12
		2. ¿Se realizan evaluaciones periódicas de desempeño de los proveedores y contratistas, en relación a su cumplimiento con los requisitos de seguridad y salud establecidos?	4	No cumple		
8	Investigación y análisis de incidentes y	1. ¿La empresa cuenta con una metodología para la investigación y análisis de incidentes y accidentes relacionados con la seguridad y	6	Cumple Parcialmente	Cumple Parcialmente	12

	accidentes	salud en el trabajo?			
		2. ¿Se utilizan los resultados de la investigación para implementar mejoras en el SGSST?	6	Cumple Parcialmente	
9	Control de emergencias	1. ¿Se han identificado los posibles escenarios de emergencia y se han establecido medidas para su control y mitigación?	8	Cumple Completamente	12
		2. ¿Se han realizado simulacros de emergencia y se cuenta con un plan de respuesta a situaciones de emergencia?	4	No cumple	
10	Mejora Continua	1. ¿Se establecen objetivos y metas medibles en materia de seguridad y salud en el trabajo?	8	Cumple Completamente	16
		2. ¿Se evalúa periódicamente el desempeño del SGSST y se implementan acciones de mejora en consecuencia?	8	Cumple Completamente	
<b>TOTAL</b>					<b>130</b>
					Cumple Parcialmente

De acuerdo a los rangos previstos para el análisis de los resultados, la información suministrada por los operarios evidencio que se cumple parcialmente con la aplicación de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo obteniendo una puntuación total de 130 puntos que acorde a los rangos previstos 93,5 – 146,5 punto nos arroja un diagnóstico que Cumple parcialmente, se encuentran aspectos a mejorar como: Formación y entrenamiento en la descripción de oportunidades de capacitación y entrenamiento, Participación y consulta de los trabajadores en la descripción de consulta y participación de los empleados, Comunicación y documentación del SG-SST en la descripción sistemas de comunicación interna, Evaluación de proveedores y contratistas en la descripción de evaluaciones periódicas de desempeño de los proveedores y contratistas, Control de emergencias en la descripción de actividades de simulacros de emergencia. Según el decreto 1072 del (2015) las capacitaciones se deben realizar según la necesidad de la empresa, en el Artículo 2.2.4.6.25 aspecto 9 – 10 del decreto 1072 de 2015 se debe hacer partícipes a los empleados de las diferentes formaciones en el simulacro de

emergencia, capacitaciones, conformación de copasst, cocola, investigación de accidentes e incidentes laborales.

#### **4.1.2 Diagnóstico sobre el funcionamiento del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo con operarios de la ferretería ferre principal del distrito de Turbo Antioquia.**

A continuación, una vez realizada la visita el día 26 de septiembre del 2023 a la empresa Ferretería Ferre Principal del Distrito de Turbo y de aplicar el instrumento se obtuvieron los siguientes resultados, que se pueden ver en la tabla 9.

**Tabla 9**

*Diagnóstico sobre el funcionamiento del SG-SST en los empleados operativos*

NUMERO	CRITERIOS	DESCRIPCIÓN	SUMA	RANGO DESCRIPTIVO	RANGO CRITERIO	TOTAL CRITERIO
1	Identificación de los factores de riesgo	¿ En el análisis de los peligros los trabajadores participan en la evaluación?	6	Cumple Parcialmente	Cumple Parcialmente	6
		¿Tiene identificado los riesgos a los que está expuesto en su operación?	6	Cumple Parcialmente		
2	Capacitación	¿Se proporciona capacitación adecuada y continúa a los operarios de carga sobre cómo manejar los materiales de manera segura?	8	Cumple Completamente	Cumple Parcialmente	7
		¿Se evalúa regularmente la efectividad de la capacitación?	6	Cumple Parcialmente		

3	Evaluación de tareas y trabajos	¿Se han evaluado todas las tareas relacionadas con la carga para identificar los riesgos y establecer las medidas de seguridad correspondientes?	6	Cumple Parcialmente		6
		¿Se evalúa periódicamente el desempeño de los trabajadores en relación con los procedimientos de seguridad?	6	Cumple Parcialmente		
4	Controles de ingeniería:	¿Se han implementado medidas de ingeniería para reducir los riesgos asociados con la carga, como el uso de carros de carga, equipo de elevación, o la modificación de las zonas de carga y descarga?	4	No cumple	No cumple	4
5	Planes de emergencia:	¿Se han desarrollado planes de emergencia específicos para situaciones de riesgo relacionadas con la carga, como la caída de mercancía o la lesión de un trabajador?	6	Cumple Parcialmente	Cumple Parcialmente	6
6	Elementos de protección personal:	¿Se proporciona y promueve el uso de los elementos de protección personal adecuados, como guantes, zapatos de seguridad y protectores auditivos y visuales	8	Cumple Completamente	Cumple Completamente	8

		para los trabajadores que realizan tareas de carga?				
7	Investigación de accidentes	¿participa en las investigaciones de accidentes de trabajo?	4	No cumple	No cumple	4
		¿Se toman medidas para prevenir futuros accidentes?	4	No cumple		
8	Inspecciones regulares	¿Se realizan inspecciones y auditorías regulares del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para identificar oportunidades de mejora y asegurarse de que el sistema está funcionando adecuadamente?	6	Cumple Parcialmente	Cumple Parcialmente	6
9	Mejora continua:	¿Se fomenta la mejora continua del SG-SST mediante la revisión periódica y la retroalimentación de los trabajadores?	4	No cumple	No cumple	4
10	Participación de los trabajadores:	¿Se anima a los trabajadores a participar activamente en el desarrollo y seguimiento del SG-SST?	4	No cumple	No cumple	4
		¿Se les proporciona los mecanismos y recursos necesarios para hacerlo de manera efectiva?	4	No cumple		

De acuerdo a los rangos previstos para el análisis de los resultados, la información suministrada por los operarios evidencio que se cumple parcialmente con la aplicación de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo obteniendo una puntuación total de 55 puntos que acorde a los rangos previstos 36 – 55 puntos nos arrojan un diagnóstico que Cumple parcialmente.

Encontramos debilidades en los siguientes descriptores: control de riesgos, intervención en investigación de accidentes de trabajo, medidas para prevenir accidentes, participación de los trabajadores que nos permiten hacer un análisis en pro de mejorar estas falencias que se han encontrado en la aplicación de la rúbrica; se tiene en cuenta la siguiente normativa del Decreto 1072 de (2015) en sus artículos 2.2.4.6.25 aspecto 9 – 10, 2.2.4.6.25, 2.2.4.6.24 y 2.2.4.1.7 para dar cumplimiento.

#### **4.2 Lineamientos para mejorar el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST en la Ferretería Ferre principal del Distrito de Turbo-Antioquia.**

Después de analizar la información obtenida en la entrevista semiestructurada aplicada a los empleados administrativos y operarios, especialmente, haciendo énfasis en las relevancias encontradas en las preguntas dirigidas a considerar aspectos de mejorar del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST para resaltar los lineamientos a intervenir en el plan de mejora.

A continuación, De acuerdo a los hallazgos de la rúbrica hemos destacado 8 criterios que se tendrán en cuenta para la elaboración del plan de mejora que se mostrara en la tabla 10.

**Tabla 10**

#### ***Lineamientos para mejorar el SG-SST***

<b>Criterio</b>	<b>Descripción</b>	<b>Referente Normativo</b>	<b>Plan de Mejora</b>
Formación y entrenamiento	capacitación	*En el decreto 1072 del (2015) en el artículo 2.2.4.6.12 nos habla sobre la documentación para la implementación del SG-SST (p.102) * La ley 1562 de (2012)	De acuerdo a los hallazgos encontrados en la ferretería ferre principal del Distrito de Turbo Antioquia en materia de formación y entrenamiento de los

		que establece el SG-SST sobre las capacitaciones (p.7).	empleados se diseñará un plan de capacitación en SG –SST para los empleados que conste de evaluación de necesidades, monitoreo y seguimiento, documentación y registro, incentivos y reconocimientos.
Participación y consulta de los trabajadores	participación	*En el decreto 1072 del (2015) en el Artículo 2.2.4.6.25 aspecto 9 – 10 (p.112) *Decreto 1295 de 1994 COPASST.	Apoyado en el decreto 1072 de 2015 la empresa debe hacer partícipe a los empleados de las diferentes formaciones en el entrenamiento y formación de simulacros de emergencia, capacitaciones, conformación de copasst, coca, investigación de accidentes e incidentes laborales para que estén en capacidad de actuar y proteger su salud e integridad individual y colectiva.
Comunicación y documentación del SG-SST		En el decreto 1072 del (2015) nos habla sobre la implementación del SG-SST y las garantías de los trabajadores	Sensibilizar a la alta gerencia en la importancia de mantener un buen SG-SST en cumplimiento a la normativa del decreto 1072 de 2015 como garante del buen funcionamiento de los sistemas en la empresa, Deben contar con toda la documentación de manera física y digital para la elaboración de actividades y para el buen funcionamiento y registros de todas estas.
Evaluación de proveedores y contratistas		Resolución 0312 de (2019) artículo 14 selección y evaluación de proveedores y contratistas	Es fundamental para garantizar un ambiente de trabajo seguro y eficaz cumpliendo con las

	(p.13)	regulaciones legales teniendo un listado de chequeo con información demográfica de proveedores y contratistas.
Control de emergencias	Decreto 1072 de (2015) que establece el Sistema de Riesgos Laborales en su artículo 2.2.4.6.25 prevención, preparación y respuesta ante emergencia (p.111)	En base a la información proporcionada se puede realizar un plan de prevención, preparación y respuesta ante una emergencia mediante capacitaciones de primeros auxilios, simulacros y brigadas de emergencia
Controles de ingeniería	Decreto 1072 de (2015) que establece el Sistema de Riesgos Laborales en su artículo 2.2.4.6.24 medidas de prevención y control (p.110)	De acuerdo con los hallazgos encontrados en la empresa se observa que no cuentan con un Diseño e instalación de métodos de control de ingeniería, según el grado de riesgo; para reducir la exposición de accidentes en los trabajadores se debe sensibilizar a la alta gerencia en la importancia de la implementación de herramientas que ayuden o le permitan al empleado tener un mejor desempeño en sus actividades diarias como cargue y descargue de materiales
Investigación de accidentes e incidentes laborales	Decreto 1072 de (2015) que establece el Sistema de Riesgos Laborales en su artículo 2.2.4.1.7 Reporte de accidentes y enfermedades a las Direcciones Territoriales y Oficinas Especiales (p.63)	De acuerdo con los hallazgos encontrados en la empresa se observa una baja participación en las investigaciones de accidentes e incidentes de trabajo las cuales se deben mejorar a través de capacitaciones en los grupos de control como lo son copasst, coca y el

		responsable del SG-SST en la empresa para que se pueda hacer una eficiente y eficaz documentación del seguimiento y proceso.
Mejora continua	Decreto 1072 de (2015) que establece las mejoras continuas (p.118) en su artículo 2.2.4.6.34	El empleador debe dar las directrices y otorgar los recursos necesarios para la mejora continua con el objetivo de dar cumplimiento a mejorar la eficacia de todas sus actividades y el cumplimiento de sus propósitos.

*Fuente elaboración propia*

Acorde con lo planteado en la tabla 10 podemos evidenciar que se presentan unas debilidades que se deben mejorar en el sistema de gestión en la ferretería ferre principal del distrito de Turbo Antioquia basándonos en la normativa para darle cumplimiento a esos objetivos. Se tomará como referencia los tres criterios con mayor relevancia en esta investigación: capacitación, Participación, consulta de los trabajadores y comunicación. Según la normativa el decreto 1072 en los artículos 2.2.4.6.12, 2.2.4.6.25 aspecto 9 – 10, nos habla sobre la adopción de políticas, planes generales y programas para el trabajo.

#### **4.3 Herramienta para sensibilizar la alta gerencia en el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST en la Ferretería Ferre principal del Distrito de Turbo-Antioquia.**

A continuación, se darán unas herramientas que le permitirá a la alta gerencia tener control sobre los hallazgos encontrados en la percepción realizada a los trabajadores de la empresa.

**Tabla 11.**

##### ***Herramientas de sensibilización***

	<b>Debilidad</b>	<b>Herramienta</b>	<b>norma</b>
<b>1</b>	Formación	Termómetro de medición	Decreto 1072 de 2015

<b>2</b>	Investigación de accidentes laborales	Matiz de investigación de accidentes.	Decreto 1072 de 2015
<b>3</b>	Controles en el riesgo	Escala de medición.	Resolución 2400 de 1979
<b>4</b>	Comunicación	Mural Informativo	Decreto 1072 de 2015

*Fuente elaboración propia*

En la presente investigación, se lograron identificar unos criterios que deben mejorar según el cumplimiento a la normatividad en seguridad y salud en el trabajo para poder dar consecución total a los resultados obtenidos y realizar un seguimiento pertinente desde la alta gerencia de la ferretería ferre principal del distrito de turbo Antioquia se tendrán como sugerencia 3 herramientas que sirvan como control y seguimiento al sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo

1. **Formación:** realizar inducción y reinducción a los empleados de la empresa con temas sobre uso correcto de los elementos de protección personal, riesgos psicosocial (estrés), Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo-SG-SST, enfermedades más comunes en la manipulación del cemento, brigadas de emergencias, pausas activas, investigación de incidentes y accidentes laborales con el propósito de realizar el seguimiento se utilizara como herramienta un termómetro de medición que les permitirá observar el cumplimiento de talleres y capacitaciones propuestas con fecha y hora. (Decreto 1072 de 2015, p.102)
2. **Investigación de accidentes laborales:** según el decreto 1072 de 2015 en su artículo 2.2.4.1.7 Reporte de accidentes y enfermedades a las Direcciones Territoriales y Oficinas Especiales (p.63) en la percepción que se hizo se observa una baja participación en las investigaciones de accidentes e incidentes de trabajo las cuales se deben mejorar a través de capacitaciones en los grupos de control como lo son copasst, coca y el responsable del SG-SST de la empresa para que se pueda hacer una eficiente y eficaz documentación del seguimiento y proceso se propone utilizar la matriz de investigación de accidente como herramienta para tener un control de accidentalidad, enfermedad general, y enfermedad laboral de los empleados para poder hacer

acciones de mejora o correctivas en los puestos de trabajo. Esta matriz de ser alimentada diariamente para cumplir con los lineamientos que requiere la ARL.

- 3. Controles en el riesgo:** según el Decreto 1072 de 2015 en sus artículos 2.2.4.6.25 prevención, preparación y respuesta ante emergencia (p.111) y artículo 2.2.4.6.24 medidas de prevención y control (p.110) se observa que la empresa no cuentan con un Diseño e instalación de métodos de control de ingeniería, control administrativo, control en la fuente, medio e individuo esto según el grado de riesgo en el que se encuentran expuestos; se le hace una sugerencia a la alta gerencia y al profesional en SST en utilizar la herramienta de escala de medición que les permitirá llevar el control de los riesgos teniendo en cuenta que esta indicara en color rojo los riesgo de exposición frecuente, en color amarillo los riesgos leves y en verde los riesgos que han sido intervenidos y han obtenido mejoras.
- 4. Comunicación:** : según el Decreto 1072 de 2015 en sus artículos 2.2.4.6.8 en el numeral 2 Asignación “Debe asignar, documentar y comunicar las responsabilidades específicas en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) a todos los niveles de la organización, incluida la alta dirección” (p.104) y Comunicación de Responsabilidades y el numeral 3 Rendición de cuentas al interior de la empresa “ A quienes se les hayan delegado responsabilidades en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG- SST), tienen la obligación de rendir cuentas internamente en relación con su desempeño. Esta rendición de cuentas se podrá hacer a través de medios escritos, electrónicos, verbales o los que sean considerados por los responsables. La rendición se hará como mínimo anualmente y deberá quedar documentada” (p.104). la empresa no cuenta con un buen sistema de divulgación de la información en sus instalaciones se le recomienda utilizar una herramienta que permita la visibilidad de la información que se necesite divulgar en todas las áreas, la herramienta propuesta es un mural informativo.

#### 4 Conclusiones y recomendaciones

Una vez analizada la información y discutidos los resultados realizamos las siguientes conclusiones de este estudio:

- La percepción de los empleados de la ferretería Ferre principal nos arrojó a modo diagnóstico para empleados operarios y administrativos la siguiente información. Para el operativo arrojo que cumplen parcialmente y las áreas con más dificultades son: Participación, comunicación interna, evaluaciones periódicas de desempeño y competencia. Para los administrativos de igual forma que los operarios cumplen parcialmente con los objetivos de la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo.

Según el análisis que se realizó a los lineamientos anteriormente planteados observamos que los empleados operarios y administrativos de la Ferretería Ferre Principal se le deben hacer seguimiento en los siguientes procesos: inducción – reinducción, los riesgos y las enfermedades laborales que han sido identificadas desde la aplicación de los instrumentos.

- El instrumento propuesto para desarrollar un buen SG-SST de la ferretería ferre principal del distrito de Turbo Antioquia, se basa en el bienestar de sus empleados tanto administrativos como operarios, teniendo en cuenta el cumplimiento de la normatividad, la mejora continua, disminuir las tasas de riesgos laborales que existen en la empresa tales como: Riesgos biomecánico, químico, físico y Biológicos así como disminuir y controlar enfermedades laborales, accidentes e incidentes dentro de la misma, es por ello la razón de sensibilizar a la alta gerencia para que establezca unas pautas de cumplimiento sobre el SG-SST que permita mitigar las falencias percibidas mediante la aplicación de los instrumentos tales como la capacitación, la falta de identificación de riesgos laborales, exponerle la función a los empleados antes de iniciar a trabajar, haciendo una inducción y reinducción de todo el proceso.

Luego de la presentación de las conclusiones, dejamos a continuación las siguientes recomendaciones para próximos estudios relacionados con el sector ferretero en la región de Urabá o en el distrito de Turbo:

- Recomendamos a la empresa Ferretería Ferre Principal, tener en cuenta las herramientas, organizada con las sugerencias estratégicas para que la percepción y el sistema de SG-SST tenga mayor apropiación en los trabajadores y así disminuya la accidentalidad y la enfermedad laboral que le causan costos a las finanzas de la empresa y también pueda disminuirse el ausentismo por las mismas.
- Recomendamos para próximos estudios similares en el campo de la ferretería tener en cuenta la aplicación de otros instrumentos como rubricas o realizar encuestas a todos los empleados para que se apoyen en información veraz y precisa que ayuden a identificar los riesgos y peligros a los que se ven expuestos los empleados en cada área donde laboran, mejorando el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
- Se les recomienda a los futuros investigadores que se cercioren que las herramientas que diseñen estén alineadas con los objetivos del proyecto y sean específicas para las necesidades de la ferretería que permitan mitigar los riesgos y debilidades que presente en su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, fortaleciendo los procesos de la empresa que permitan el cumplimiento de los estandartes mínimos de calidad (resolución 0312 de 2015)

## Referencias

- Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (2002), *Prevención de Accidentes Laborales*, 2002. [En línea]. Disponible en: <https://osha.europa.eu/es/publications/magazine/4>.
- Hernández (2014) *Integración de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la responsabilidad social. Estudio de caso en cinco empresas bogotanas* [Trabajo de grado Universidad nacional de Colombia]. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/54640>
- Ochoa, A., Morales, K. & Pinto, W. (2018). *Estrategia de Concientización y Prevención de Enfermedades Laborales para los Empleados de la Empresa Admicity Ltda.* [Trabajo de grado Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá – Colombia]. <https://hdl.handle.net/10656/8195>
- López, A. (2021). *Sensibilización a la gerencia sobre costo beneficio frente al cumplimiento del Sistema de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.* [Trabajo de grado Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá – Colombia]. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/15330>
- Camacho, A., Forero, D., Díaz, L. (2019). *Acciones de mejora para prevenir y mitigar los riesgos biomecánicos a los que se encuentran expuestos los trabajadores administrativos de la empresa talleres y almacenes el norte, ubicada en Bogotá.* [Trabajo de grado Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá – Colombia]. <https://hdl.handle.net/10656/9893>
- Maza, Dominga. (2021). *Accidentes de trabajo graves y mortales ocurridos en el Departamento de Antioquia, 2018 y 2019* [trabajo de grado de la Universidad de Antioquia, Medellín-Colombia]. [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/20227/2/MazaDominga\\_2021\\_AccidentesTrabajoAntioquia.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/20227/2/MazaDominga_2021_AccidentesTrabajoAntioquia.pdf)
- Pico M, salud y trabajo, ENS, (2019,) *2.78 millones de trabajadores mueren cada año por accidentes de trabajo.* [Agencia de información laboral AIL] <https://ail.ens.org.co/opinion/2-78-millones-de-trabajadores-mueren-cada-ano-por-accidentes-del-trabajo/>

Albarracín, L., Pérez, S., Umaña, D. (2019). *Análisis legal de la evolución de la salud ocupacional con ocasión del nuevo sistema de seguridad y salud en el trabajo*. [Trabajo de grado Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá – Colombia]

<https://hdl.handle.net/10656/11032>

Garzón, (2016,15,04) *Capítulo 6 sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo*. [Decreto 1072 de 2015]

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (s.f). [Paradigma cuantitativo]. <https://sistema-de-seguridad-en-el-trabajo.webnode.com.co/definicion-conceptual-de-la-variable2/>

Diario oficial 48587(2012,18 octubre) *Función pública*. Ley 1581 de 2012 web.

[https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=49981](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=49981)

Lenis, Fierro, D. X. (2017) *Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa SMI Group S.A.S* [Trabajo de grado-pregrado, Universidad Autónoma de occidente] *Repositorio UAO*. <http://red.uao.edu.co/handle/10614/9869>

Ministerio del Trabajo (2015) Decreto 1072 de 2015 por el cual el artículo 2.2.4.6.2 hace referencia las definiciones SST, versión actualizada p85-88

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

Ministerio de trabajo (07, 11, 2012) resolución 1562 por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>

Ministerio del Trabajo. (2019). Resolución 0312 del 13 de febrero de 2019. Por el cual se definen los Estándares Mínimo del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

Albornoz (2019) *identificación de peligros y valoración de riesgos según la guía técnica colombiana gtc 45 en la empresa agrícola inversiones brady s.a.s de turbo Antioquia*. [Trabajo de grado, universidad Escuela colombiana de carreras industriales –ECCI-]

<https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/2293?show=full&locale-attribute=en>

Sesame. (2023,06,09). *pausas activas en Colombia*. Sesame. <https://www.sesamehr.co/blog/que-ley-regula-las-pausas-activas-en-colombia/>

Ministerio de trabajo. (2014). Decreto 1477 de 2014. Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales.

[https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto\\_1477\\_del\\_5\\_de\\_agosto\\_de\\_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500](https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1477_del_5_de_agosto_de_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500)

## **Anexo**

Formato N° 1 Carta solicitud a la empresa

Apartadó, 12 de septiembre de 2023

**Señor**  
**Gildardo Guisao**  
**Gerente Profesional en Administración de Empresas**  
**Ferretería Ferre Principal – Distrito de Turbo**

La Corporación Universitaria Minuto de Dios comprometida con Urabá tiene como labor misional fortalecer las competencias investigativas y sociales del estudiante. Para este punto, el Centro de operaciones Académicas (COA) – Apartadó dentro de las estrategias pedagógicas cuenta con la ruta investigativa, una de estas es el módulo de opción de grados. Los estudiantes dentro de este curso pueden elegir varias posibilidades para graduarse, incluso el trabajo de grado propiamente dicho que es desarrollar un proyecto de investigación.

Así, es de nuestro interés contarles que, dentro de la opción previamente mencionada, las estudiantes: Bicitacion Negrete Montiel Cc, 32.202.338; Kelly Johana Pertuz Gómez Cc, 1045508633 Maira Yaneth Pestana Cc, 1.040.352.612; para optar el grado de la Especialización en Gerencia de riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo, tienen la intención de realizar el proyecto de Investigación titulado: “Sensibilización Sobre la Importancia de la Implementación del Sistema De Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST en la Ferretería Ferre Principal del Distrito de Turbo Antioquia”, cuyo objetivo es: “Identificar los factores de riesgo de accidentalidad y enfermedades laborales en la Ferretería Ferre Principal del Distrito de Turbo-Antioquia que fortalezcan la importancia de la implementación del SG- SST en la empresa”.

Señor Guisao, con respeto le solicito su autorización para realizar las respectivas averiguaciones. Para este caso, lo que se requiere es realizar la fase de la recolección de la información. Cabe añadir que el proceso se hará dentro de las consideraciones éticas y bioéticas, al igual que dentro de la Resolución 8430/93 no hay un riesgo significativo que amenace la integridad de los colaboradores.

Es importante señalar que, para el desarrollo del proyecto de investigación como opción de grado las estudiantes se comprometen a hacer uso solo de la información autorizada por la institución, respetando así, todas las normas éticas y legales en cuanto a derecho de propiedad intelectual, derechos de autor y demás aspectos éticos de la misma, en caso de que sea positiva su respuesta.

Agradezco la atención prestada,

Cordialmente,



**Yeny Tatiana Rivera Echeverri**  
Directora COA - Apartadó  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Seccional Antioquia - Chocó

## Formato N° 2 Entrevista del proyecto de investigación

Información Obtenida	Recurrencia	Breve Definición	Referentes Teóricos	Discusión
1. ¿Cuánto tiempo lleva en la empresa?	Dos años (2)	Acorde con lo que plantearon los administrativos y		- Acorde con lo que plantearon los administrativos y

<p><b>E.1.</b> “llevo laborando tres años”</p> <p><b>E.2.</b> “laboro desde hace Cuatro años en la empresa”</p> <p><b>E.3.</b> “llevo en la empresa dos años”</p> <p><b>E.4.</b> “laborando en la empresa llevo dos años”</p>		<p>los operarios que hay personas que tienen entre tres y dos años de experiencia en la empresa</p>		<p>los operarios que hay personas que tienen entre tres y dos años de experiencia en la empresa</p>
<p>2. ¿Qué funciones desempeña en la empresa?</p> <p>E.1. “administración del talento Humano, responder los requerimientos, supervisar y gestionar las operaciones diarias de la ferretería, contratar, capacitar y supervisar al personal de la ferretería, mantener relaciones con los proveedores, desarrollar estrategias de marketing para promocionar la ferretería”</p> <p>E.2. “ Implantación Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, capacitar al personal, hacer investigación de accidente, afiliar a los colaboradores, evaluación e identificación de Riesgos y peligros ,</p>				

<p>análisis, responder autos y requerimientos”</p> <p>E.3. “operario de cargue y descargue, despacho de mercancía y las que estén dentro de mi perfil”</p> <p>E.4. “cargue y descargue de elementos, inventario de materiales, exhibición de productos”</p>				
<p><b>3. ¿Qué falencias observas en tu entorno laboral?</b></p> <p><b>E.1.”</b> Falta de capacitación a los asesores de venta, capacitación al personal de venta en cuanto a los productos o materiales ofertados, el trabajo en equipo puede mejorarse, elementos de trabajo en el mal estado por uso, mantenimientos y adecuación de áreas de trabajo, ausencias de zonas de descanso o pausas activas”</p> <p>E.2. “Falta de tiempo de la organización, poca disponibilidad”</p> <p>E.3. “No nos entregan los elementos de protección</p>	<p>Capacitación (2)</p> <p>Elementos de protección personal (2)</p> <p>Trabajo en equipo (1)</p> <p>Elementos de trabajo en mal estado (1)</p> <p>Adecuación de áreas de trabajo (1)</p> <p>Ausencia de zonas de descanso (1)</p> <p>Pausas activas (1)</p> <p>Mal uso de los EPP (1)</p> <p>Implementar tecnologías para la prevención de accidentes (1)</p>	<p>De acuerdo a lo que expresaron los entrevistados las falencias laborales más recurrentes son la falta de entrega de elementos personales, capacitaciones. También ellos indican que se debe fomentar el trabajo en equipo, que los elementos de trabajo están en mal estado, falta adecuación en las áreas de trabajo, implementar las tecnologías para la prevención de accidente.</p>	<p>*En el decreto 1072 del (2015) en el Título 2 nos habla sobre las pautas para la implementación del SG-SST (p.3)</p> <p>* La ley 1562 de (2012) que establece el SG-SST sobre las capacitaciones (p.7).</p>	<p>En cuanto a la capacitación de los trabajadores, el decreto no establece un número específico de capacitaciones que se deben dar de manera general, ya que esto puede variar según la empresa y sus necesidades específicas.</p>

<p>personal, no se utilizan adecuadamente las dotaciones” E.4. “Deben implementar más tecnologías para evitar más los accidentes y mejorar las condiciones de trabajo”</p>				
<p>4. ¿Qué riesgos laborales crees que puedes tener en tus actividades? E.1. “Estrés por poca interacción con las personas, riesgo por inactividad corporal” E.2. “Físico, Biomecánico, Psicosocial, fenómenos naturales” E.3. “ Primer riesgo que se presenta con más frecuencia es el dolor de espalda, se han presentado también alergias por la exposición, mango rotativo, también algunas caídas que se han presentado” E.4. “Puedo tener enfermedades respiratoria, caídas, hernias y lumbagos”</p>	<p>Estrés (1) Sedentarismo (1) Físico (2) caídas Biomecánico (4) malas posturas, mango rotativo, dolor lumbales Psicosocial (1) fenómenos naturales (1) Químico (2) por alergias</p>	<p>De acuerdo a lo que expresaron los entrevistados los riesgos laborales a los que se enfrentan son el sedentarismo, exposición a diferentes factores de riesgos por caídas, dolores lumbales, alergias y enfermedades respiratorias.</p>	<p>La Guía técnica Colombiana - GTC45 (2012) nos da a conocer los riesgos en seguridad y salud en el trabajo en la (p.7-p.10).</p>	<p>Acorde con lo que plantearon los empleados de la Ferre principal del Distrito de Turbo Antioquia, con cargos administrativos y operativos hay en la empresa diferentes tipos de riesgos a los que se ven expuesto en cada sitio donde desempeñan su labor.</p>
<p>5. ¿Qué enfermedades</p>	<p>Alergias por exposición (1)</p>	<p>De acuerdo a lo que expresaron</p>	<p>Según El Decreto 1477 de (2014) se</p>	<p>De acuerdo a la tabla de</p>

<p>laborales has tenido en todo el tiempo que llevas trabajando en la empresa?</p> <p>E.1. "Hasta el momento ninguna enfermedad laboral"</p> <p>E.2." ninguna enfermedad laboral"</p> <p>E.3. "la principal es el dolor en la espalda y alergias por la exposición al cemento"</p> <p>E.4. " no he tenido ninguna"</p>	<p>Dolor de espalda (1)</p>	<p>los entrevistados no han tenido enfermedades laborales durante el tiempo que llevan laborando en la empresa.</p>	<p>tiene encuentra los factores de riesgo ocupacional para la prevención de enfermedades laborales (p.4)</p>	<p>enfermedades laborales que se encuentra en el decreto 1477 de 2014 nos establecen el marco legal para la prevención de enfermedades laborales y la protección de la salud de los trabajadores en el ámbito laboral</p>
<p>6. ¿Ejecutan pausas activas en su entorno laboral?</p> <p>E.1. "Muy pocas veces se ejecutan pausas activas"</p> <p>E.2. "Si se utilizan pausas activas"</p> <p>E.3. "Las pausas activas se realizan parcialmente"</p> <p>E.4." no ejecutamos pausas activas en su entorno laboral"</p>	<p>Pausas Activas (4)</p>	<p>De acuerdo a lo que plantearon los administrativos y los operarios en la empresa las pausas activas las realizan regularmente y parcialmente durante una jornada de Trabajo</p>	<p>*Según la ley 1355 del (2009) del ministerio de salud y protección social (art.5)</p>	<p>De acuerdo a lo estipulado con la ley 1355 del 2009 que regula lo relacionado con las pausas activas dentro de la organización tiene como objetivo aliviar la tensión muscular y el sedentarismo que se dan con la realización de actividades rutinarias.</p>
<p>7. ¿Con que periodicidad entregan las dotaciones y los EPP?</p> <p>E.1. "se entrega dotación cada seis meses"</p> <p>E.2. "se dan semestral"</p> <p>E.3. "las dotaciones me la entregan</p>	<p>Seis meses (2)</p>	<p>De acuerdo a lo que plantearon los empleados administrativos y los operarios en la empresa realizan entregas de elementos de Protección Personal cada seis meses.</p>	<p>*Está la regula el decreto 1072 de (2015) que establece el Sistema de Riesgos Laborales (p.111)</p>	<p>De acuerdo a lo estipulado por el decreto 1072 de 2015 con la entrega de elementos de protección personal se debe hacer recambio teniendo en cuenta vida útil del EPP para la</p>

<p>cada seis meses” E.4. “no nos suministran los elementos con periodicidad”</p>				<p>protección de los trabajadores.</p>
<p>8. ¿Cuentan con los elementos de protección personal en sus espacios de trabajo? E.1. “Si se cuenta, pero parcialmente” E.2. “Si cuento con los elementos de protección personal” E.3. “Si se cuenta con ellos, pero algunos compañeros no lo utilizan como debe ser” E.4. “ casi no lo utilizan”</p>	<p>Si se cuentan (3) Utilizan (2)</p>	<p>De acuerdo a lo que plantearon los empleados administrativos y los operarios en la empresa si cuentan con los elementos de protección personal para la realización de sus funciones.</p>	<p>*Está la regla el decreto 1072 de (2015) que establece el Sistema de Riesgos Laborales (p.111)</p>	<p>De acuerdo a lo estipulado por el decreto 1072 de 2015 con la entrega de elementos de protección personal, encontramos que en la empresa los empleados si cuentan con los implementos de la dotación personal teniendo en cuenta la naturaleza de los peligros a los que se ven expuestos.</p>
<p>9. ¿Cuentan con el apoyo de los compañeros para realizar sus tareas? E.1. “en la empresa casi no cuento con personas interesadas en apoyar a sus compañeros en las tareas asignadas” E.2. “Si cuento con el apoyo de los compañeros totalmente” E.3. “Sí, tratamos de trabajar en equipo para mejorar y minimizar más</p>	<p>Apoyo a compañeros (2)</p>	<p>Acorde con las respuestas de los empleados administrativos y los operarios cuentan con el apoyo de sus compañeros para la realización de las actividades.</p>		<p>De acuerdo con lo encontrado en la entrevista aplicada a los empleados de la Ferretería Ferre Principal del Distrito de Turbo Antioquia, encontramos que cuentan con un buen ambiente laboral donde se evidencia el apoyo mutuo, al buen trato y respeto entre ellos.</p>

<p>esfuerzos o cargas en la labor” E.4. “Si, cuento”</p>				
<p>10. ¿Qué tipos de resultados esperas que tenga la empresa aplicando un adecuado SG-SST? E.1. “Resultados positivos que contribuyan al sostenimiento del personal dentro y fuera de la empresa, donde al final se vea reflejado en el aspecto económico y financiero de la empresa” E.2. “Espero que tenga un 95% en el cumplimiento de la metas trazadas” E.3. “Que implementen más mejoras para evitar accidentes , evitar incapacidades, y mejorar tanto operarios como los demás compañeros” E.4. “Espera tener un ambiente laboral más efectivos y que cumplamos con la norma”</p>				

