



Virtualidad y emociones de los estudiantes en tiempos de Covid-19

Erika Tatiana Ospina Gaviria
Daniela García Cardona
Angie Tatiana Rodríguez Valencia

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Sede Virtual y a Distancia
Programa de Psicología
Buga, Valle. Colombia
2020

Virtualidad y emociones de los estudiantes en tiempos de Covid-19

Erika Tatiana Ospina Gaviria
Daniela García Cardona
Angie Tatiana Rodríguez Valencia

Documento resultado de trabajo de grado para optar el título de psicólogo

Director: Viviana Gómez Cabal
Psicóloga Especialista en Gerencia Educativa
Maestrante en Psicología Clínica y de la Salud

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Sede virtual y a distancia
Programa de Psicología
Buga, Valle. Colombia
2020

Dedicatoria

A nuestras familias, al brindarnos la oportunidad y apoyo para cumplir los ideales profesionales, quienes además dieron gran parte de sus vidas en vernos crecer y nos enseñaron a ser partícipe de la sociedad.

A Dios por ser quien guía nuestros pasos y siempre, en todo momento está con nosotras.

Familia y amigos que con sus palabras nos alentaron para poder seguir en el cumplimiento de nuestros sueños.

Agradecimientos

Agradecemos en primer lugar a DIOS, por coincidir como compañeras en nuestro proceso educativo y permitirnos realizar esta investigación, iluminarnos en el proceso y llenarnos de fortaleza para enfrentar cada reto.

Gracias a la “**Corporación Universitaria Minuto de Dios**” por permitirnos crecer bajo su guía y tener el apoyo de tan excelentes docentes, gracias por proyectar nuestra visión a la investigación y la ayuda al prójimo.

Agradecimientos a la institución educativa técnica de occidente por abrir las puertas a nuestra investigación.

Agradecemos también a nuestra docente **Viviana Gómez Cabal** por su guía y acompañamiento en nuestro proceso de investigación.

Tabla de contenido

	Pág.
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTOS	4
RESUMEN.....	8
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO 1.....	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	15
OBJETIVOS.....	16
OBJETIVO GENERAL	16
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
JUSTIFICACIÓN.....	17
SUPUESTOS.....	20
CAPÍTULO 2.....	21
MARCO REFERENCIAL.....	21
ANTECEDENTES	21
MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....	24
ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO.....	24
ESTRÉS	25
DEPRESIÓN.....	26
EMOCIONES EN LA ADOLESCENCIA TEMPRANA	32
LA MOTIVACIÓN EN LOS ADOLESCENTES	34
COVID-19 UNA EXPLICACIÓN DEL FENÓMENO MUNDIAL.....	36
MARCO POLÍTICO Y LEGAL	40
CAPÍTULO 3.....	44
DISEÑO METODOLÓGICO.....	44
POBLACIÓN Y MUESTRA.....	44
VARIABLES DE ANÁLISIS.....	45
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	46
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	46
RELATO	47
TEST DFH	47
CUESTIONARIO DE EMOCIONES POSITIVAS PARA NIÑOS	47
FUENTES DE INFORMACIÓN.....	48
CONSIDERACIONES ÉTICAS Y BIOÉTICAS DE LA INVESTIGACIÓN	48

	Pág.
CAPÍTULO 4	50
ANÁLISIS DE RESULTADOS	50
VALORACIÓN EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES (DFH Y CUESTIONARIO DE EMOCIONES POSITIVAS PARA NIÑOS)	50
AFRONTAMIENTO Y EMOCIONES: CONSOLIDADO DE ENTREVISTA Y RELATO ...	56
DISCUSIÓN	61
EMOCIONES PERCIBIDAS	61
AFRONTAMIENTO	63
MOTIVACIÓN	64
RECURSOS DE APOYO PERCIBIDO.....	65
INTERACCIÓN SOCIAL.....	67
DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN Y MOTIVACIÓN	70
CONCLUSIONES	73
RECOMENDACIONES	75
REFERENCIAS	76
APÉNDICE	79
ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN Y MOTIVACIÓN	79
ENTREVISTA Y CUESTIONARIO PARTICIPANTE #1.....	81
ENTREVISTA Y CUESTIONARIO PARTICIPANTE #2.....	83
ENTREVISTA Y CUESTIONARIO PARTICIPANTE #3.....	86
CONSENTIMIENTOS	89

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1: Definición de Categorías	45
Tabla 2: Matriz de análisis de la información	56

La virtualidad y las emociones de los estudiantes en tiempos de Covid-19

Resumen

El presente estudio se realiza bajo un enfoque cualitativo, en cual se diseñó la propuesta de analizar el estado emocional de los niños por modificación en la metodología educativa como estrategia de mitigación del Covid-19 de la Institución Educativa Técnica Occidente de la ciudad de Tuluá, Valle. Se aplicaron cuatro instrumentos de evaluación como la entrevista semiestructurada en la cual se realizaron preguntas previamente planteadas y dirigidas a lo largo de la conversación con los participantes, como segundo instrumento empleado escogimos el test proyectivo de la Figura Humana de Machover en el cual se identificó los rasgos más notorios de su personalidad generando una información más amplia tras la observación de su expresión verbal y no verbal. Como tercer instrumento de evaluación empleamos el relato el cual se realizó bajo unas instrucciones previamente ajustadas a nuestra necesidad, así mismo se le explicó la temática a los participantes y la importancia de plasmar en el sus vivencias referentes a la educación virtual en tiempos de Covid-19, posteriormente se procedió a la empleabilidad de nuestro cuarto instrumento como lo fue el test de Oros, el cual tuvo como principal objetivo evaluar el contexto emocional de los participantes.

Según lo anterior el estado emocional del infante a causa de esta gran problemática como lo es el Covid-19 ha generado consigo grandes retos y transformaciones en su vida, como la deserción escolar, la baja motivación y pérdida de interés en su proceso formativo donde la mayoría de nuestros participantes afirman preferir la educación virtual.

Palabras Clave: Covid-19, educación, clases virtuales, emociones, motivación, afrontamiento.

Abstract

This study is carried out under a qualitative approach, in which the proposal was designed to analyze the emotional state of children by modification in the educational methodology as a mitigation strategy for Covid-19 of the Western Technical Educational Institution of the city of Tuluá, Valley. Four evaluation instruments were applied, such as the semi-structured interview in which previously posed and directed questions were asked throughout the conversation with the participants, as the second instrument used we chose the Machover Human Figure projective test in which the more noticeable features of their personality generating more extensive information after observing their verbal and non-verbal expression. As a third evaluation instrument, we used the story which was carried out under instructions previously adjusted to our need, likewise the subject was explained to the participants and the importance of capturing their experiences regarding virtual education in times of Covid- 19, subsequently we proceeded to the employability of our fourth instrument, such as the Golds test, which had as its main objective to assess the emotional context of the participants.

According to the above, the emotional state of the infant due to this great problem such as Covid-19 has generated great challenges and transformations in his life, such as school dropout, low motivation and loss of interest in his training process where the Most of our participants say they prefer virtual education.

Key Words: Covid-19, Education, Virtual classes, Emotions, Motivation, Coping.

Introducción

La humanidad se ha visto ampliamente afectada en todas sus esferas a causa del Covid-19, la Organización Mundial de la Salud (OMS), la clasifica como una emergencia en salud pública, contexto tras el cual Colombia ha tomado medidas de aislamiento preventivo para evitar el contagio masivo, donde uno de los sectores más afectados fue el educativo en el cual se genera un cierre parcial de las instituciones educativas y centros universitarios, empleando consigo la metodología virtual de las clases como único proceso emergente para evitar el paro nacional del sistema educativo.

A causa de esta gran problemática surgida los docentes se vieron obligados a generar estrategias para poder implementar una adecuada ejecución de sus clases de manera virtual, no obstante, es importante aclarar que muchos de los profesores no cuentan con un previo conocimiento en el área virtual o dominio de las herramientas virtuales, siendo un reto la adaptación hacia esta nueva metodología.

Otros actores del sector educativo que se vieron ampliamente afectados fueron los padres de familia y estudiantes; los padres de familia debían sumado a sus responsabilidades laborales asumir un rol activo en el proceso de aprendizaje de sus hijos; en cuanto a los estudiantes este cambio repentino provocó en ellos diferentes estados emocionales al comienzo de las clases virtuales, sumado a la gran problemática que tienen muchos de los hogares al no contar con los recursos tecnológicos y el acceso a internet para poder continuar con su proceso formativo, situación que generó un gran reto para todo el plantel educativo.

Arnaiz (2020) nos expone la gran problemática que los infantes han tenido a causa del Covid-19 donde uno de los primeros planteamientos por la autora fue la deserción escolar, ya

que muchos estudiantes no cuentan con los recursos solicitados para acceder a las clases virtuales, adicional a ello la población más vulnerable se ayudaba a suplir las necesidades alimenticias en las escuelas, ahora debido al cierre preventivo algunos estudiantes han tenido que ayudar a sus padres a conseguir el sustento diario para el hogar generando de tal modo un aislamiento de su vida cotidiana, situación tras la cual se ha visto ampliamente afectado su salud emocional.

En este orden de ideas se evidencia la importancia de evaluar los estados emocionales del estudiante en tiempo de Covid-19 tras la nueva metodología de virtualización de las clases y evaluar las percepciones de la afectación.

Conocer estos elementos permitirá comprender aún más al estudiante ante la situación y generar estrategias que ayuden a los padres de familia y profesores a desarrollar una mitigación de la situación donde estos entiendan la importancia de la educación para sus vidas y poder mantener una actitud positiva, la cual tras esta problemática del Covid-19 puede variar de clases presenciales a clases virtuales, según sea conveniente para la protección social, adicional a ello se establecen propuestas para el control de las emociones del infantes, donde estos puedan contar con herramientas para su control y regulación, llevando a cabo de manera más proactiva su proceso educativo.

El presente documento está organizado por capítulos, el primer capítulo corresponde al planteamiento del problema donde se incluyen los elementos del problema a intervenir, antecedentes, objetivos y justificación, abordando la necesidad en el análisis del estado emocional del niño, identificando situaciones estresantes y capacidad de respuesta, diseñando

estrategias para mitigar el impacto social y psicológico del Covid-19 en los niños y niñas en edad escolar.

En el capítulo II, se detalla los antecedentes de otras investigaciones, marco teórico y marco conceptual, conteniendo los conceptos esenciales para el desarrollo práctico y académico del presente trabajo. El capítulo III, hace referencia a la metodología aplicada, en relación al procedimiento para recolectar los datos de una manera ordenada y objetiva.

En el capítulo IV, se muestran los resultados y análisis de los datos obtenidos de la aplicación de los instrumentos aplicados, destacando las conclusiones que se puedan generar y recomendaciones. En la parte final del documento se muestra las fuentes bibliográficas citadas y consultadas, sirviendo como referencia; posteriormente se presenta los anexos (Herramienta utilizada).

Capítulo 1

Planteamiento del problema

La enfermedad por el nuevo Coronavirus (Covid-19) causa Infección Respiratoria Aguda (IRA), que produce síntomas muy similares al de una gripe y que pueden ser leves, moderados o graves. La Organización Mundial de la Salud (OMS) clasifica al Covid-19 como una emergencia en salud pública de importancia internacional (ESPII). A causa de la complejidad de la situación provocada por el nuevo virus, los gobiernos a nivel mundial se vieron obligados a implementar una serie de medidas de prevención para frenar la rápida propagación del virus, lo cual ha modificado imprevistamente todos los ámbitos de la vida (Organización Panamericana de Salud, 2020, párr. 3). Uno de los contextos que se ha visto ampliamente afectado es el ámbito educativo con el cierre total o parcial de las instituciones, en cumplimiento de las medidas adoptadas por los gobiernos de diversos países, para evitar la expansión del nuevo coronavirus, donde en reacción a dicha problemática la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) sugirió la implementación del aprendizaje a distancia que se sirve de aplicaciones y plataformas educativas con el fin de reducir la interrupción de la educación. Unesco (2020) comunica que hay más de unos mil millones de estudiantes que a causa del cierre de las instituciones educativas se han visto sumamente afectados a nivel mundial, lo cual constituye más del 60% de la población estudiantil y más del 15% de la población mundial. Adicional a lo anterior, la Unesco señala que el aprendizaje se ve obstaculizado debido a la desigualdad en el acceso a internet.

De igual forma, cabe resaltar que, según un informe redactado por Unicef (2020) a inicios del mes de mayo de 2020 alrededor de 1287 millones, un 90% del total de los estudiantes a nivel mundial se vieron afectados por el cierre de las instituciones; 182 países continuaron con el cierre total de las instituciones y 8 países lo hacen de manera parcial y de modo local. (p. 13)

Por otro lado, el Banco Interamericano de Desarrollo (2020) expone que América Latina y el Caribe son las regiones donde más se presenta tanto la desigualdad digital y la menor preparación en la incorporación y manejo de las TIC en los centros educativos, expresando además que más de 170 millones de niños en su mayoría de bajo nivel socioeconómico y de zonas rurales y postergadas, se encuentran por fuera de las aulas de clase, tratando de adaptarse al nuevo método de aprendizaje a distancia, en medio de las diversas crisis por las que atraviesan sus familias, generando un mayor grado de deserción escolar, desigualdad y afectación emocional. (párr. 8).

Tal es el caso de Colombia, donde fue necesario implementar el aislamiento preventivo obligatorio que consta de un periodo indefinido de confinamiento y aislamiento social, además de una serie de medidas sanitarias y cambios imprevistos en la rutina social con el fin de mitigar la propagación del virus, lo cual produjo el cierre de las instituciones educativas a nivel nacional, problemática para la cual el país no estaba preparado debido al bajo nivel de acceso a internet y conectividad, y a la poca preparación por parte de las instituciones y docentes en el manejo de aplicaciones y plataformas virtuales, ya que por lo general están capacitados para enseñar sus clases de manera presencial. En cuanto a conectividad y acceso, los datos disponibles revelan grandes problemas de equidad.

La más reciente encuesta nacional de calidad de vida, del año 2018, informa que el porcentaje de hogares conectados a internet en las cabeceras municipales es de un 63.1%, frente

a un 16.2% en centros poblados de menor tamaño y zonas rurales dispersas. Igualmente, se observan grandes brechas a nivel regional: el porcentaje total de hogares conectados a internet en Bogotá supera el 75%, este indicador es de 35.1% en la región Caribe, de 32.1% en el Pacífico y de 23.4% en la Orinoquía – Amazonía. (Valencia, 2020, p. 15)

Sin embargo, el acceso a los recursos tecnológicos necesarios no es la única limitación por la que se enfrenta el país, también tiene lugar la afectación emocional por parte de los estudiantes, en especial en aquellos de bajo nivel socioeconómico, debido al cambio en sus rutinas, al alejamiento de sus relaciones sociales y a los inconvenientes acontecidos en el interior de sus hogares a causa del impacto súbito del virus, lo cual ha generado en algunos casos desmotivación, tendencia a la deserción escolar. (Fordes, 2020, párr. 21)

Pregunta de investigación

¿Cómo ha afectado emocionalmente la virtualización de las clases a causa del Covid-19 en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Occidente de la ciudad de Tuluá-Valle?

Objetivos

Objetivo general

Analizar el estado emocional de estudiantes en tiempo de Covid-19 por modificación en la metodología educativa tradicional a virtual como estrategia de mitigación de la Institución Educativa Técnica Occidente de la ciudad de Tuluá-Valle.

Objetivos específicos

- Describir las experiencias relacionadas con las estrategias educativas virtuales planteadas en tiempo de Covid-19 y el estado emocional.
- Analizar la capacidad de afrontamiento y estado emocional del niño ante la virtualización de las clases.
- Diseñar estrategias de mitigación y motivación para que los docentes y padres de familia desarrollen con el niño.

Justificación

La situación de Covid-19 hace referencia a la generación de un nuevo virus que causa Infección Respiratoria Aguda (Ira), el cual produce síntomas muy similares al de una gripe y que pueden ser leves, moderados o graves. En relación con lo anterior, Ruiz (2020) afirma que “La enfermedad causada por el virus SARS-CoV-2, bautizada por la OMS (2020) como Covid-19, es como una gripe normal, pero con mayor compromiso pulmonar” (F. Ruiz, comunicación personal, 10 de marzo de 2020). Si bien, lo realmente cierto es que el nuevo virus paralizó la dinámica del mundo conllevando a que los gobiernos a nivel mundial reaccionaran con premura a través de la implementación de medidas impensadas e imprevistas basadas en el confinamiento, suspensión de actividades diarias y aislamiento social con el fin de mitigar la rápida propagación del virus y prevenir una crisis humanitaria, ocasionando como resultado confusión, enojo, y estrés postraumático, en especial en aquellos que han contraído el virus o que han tenido pérdidas de seres queridos o financieras, resurgiendo en ellos el acontecimiento con gran temor e incertidumbre debido a que la enfermedad sigue latente. (Brooks, et al, 2020)

Con base en lo anterior y en conformidad con Wessely (2020) el aislamiento social es muy difícil de mantener, ya que el ser humano no está preparado ni física ni psicológicamente para ello, lo cual además culminará en consecuencias psicológicas tales como la frustración, el enojo, la irritabilidad, el aburrimiento, la depresión y la tensión en las relaciones interpersonales, haciendo énfasis en la naturaleza social del ser humano, el cual necesita del acompañamiento físico y emocional de los demás para el adecuado desarrollo y al bienestar individual, razón por la cual se espera que a largo plazo aumenten las condiciones psiquiátricas de ansiedad, depresión y estrés postraumático (Wessely, 2020, párr. 1).

De acuerdo a Orgaz (2020), citado en Mayorca et al, (2020) los factores que más generan estrés en las personas confinadas es la incertidumbre de no conocer el tiempo de restricción y limitaciones, el temor a infectarse o a que un ser querido contraiga el virus, suministro de información inadecuada, posibles pérdidas financieras y el estigma social de la enfermedad. (Mayorca, et al, 2020, p. 14)

No obstante, es de gran relevancia mencionar que la modificación repentina de la rutina y la incertidumbre han ocasionado una alteración significativa en todos los ámbitos de la vida, siendo la comunidad educativa uno de los contextos que más se ha visto afectado debido al cierre total o parcial de las instituciones educativas en cumplimiento de las medidas adoptadas por el gobierno para disminuir la propagación del Covid-19.

Con el fin de prevenir la interrupción de las clases la Unesco (2020) sugirió la implementación de la metodología de aprendizaje a distancia, la cual se sirve de plataformas y aplicaciones digitales, convirtiéndose en un reto para toda la comunidad educativa donde los docentes algunos con poco o nulo conocimiento sobre el manejo de plataformas y guías virtuales han tenido que desarrollar estrategias que aparte de ajustarse a sus necesidades les permita brindar educación virtual de calidad (p. 13).

Los alumnos por su parte han tenido que desarrollar un proceso de adaptación a las clases virtuales, muchos de ellos con problemas tecnológicos y de implementación, donde según el Banco Interamericano de Desarrollo (2020) América Latina y el Caribe son las regiones en las que más premia la desigualdad digital y al mismo tiempo con menor preparación en el manejo de las Tic en los institutos educativos, manifestando además que 170 millones de niños en su mayoría de bajo nivel socioeconómico y de zonas rurales postergadas se encuentran por fuera de las aulas de clase, enfrentándose a la presión que implica adaptarse a la nueva metodología

educativa en medio de la crisis por la que atraviesan sus familias, dando lugar al aumento de la desigualdad, alteración emocional y deserción escolar, donde de esta última se conoce que unos 76 mil estudiantes han desertado este año, según un mismo informe del Bid. (BID, 2020)

Con base en las dificultades de conectividad y conexión la más reciente encuesta nacional de calidad de vida (2018) informa que el porcentaje de hogares conectados a internet en las cabeceras municipales es de un 63.1%, frente a un 16.2% en centros poblados de menor tamaño y zonas rurales dispersas. Igualmente, se observan grandes brechas a nivel regional: El porcentaje total de hogares conectados a internet en Bogotá supera el 75%, este indicador es de 35.1% en la región Caribe, de 32.1% en el Pacífico y de 23.4% en la Orinoquía – Amazonía (Valencia, 2020, p. 24). De igual forma, cabe resaltar la importancia que ocupa la socialización e interacción con el entorno para los estudiantes, donde la falta de acompañamiento físico y emocional por parte de sus compañeros y docentes es un componente clave que puede ocasionar un desequilibrio emocional como la ansiedad, la depresión y la tensión que puede afectar significativamente su desempeño educativo.

Donde Senior (2020) expone que “Se evidencian algunos rasgos o patrones de ansiedad y depresión en los alumnos, aspectos que, como factores clínicos, están afectando gravemente su capacidad de aprendizaje, ya que influyen de manera directa en su motivación, satisfacción, el nivel de atención, memoria, resolución de problemas, entre otros” (párr. 8). Como bien sabemos, altos niveles de ansiedad en el niño conllevan a la reducción de la eficacia en el aprendizaje, ya que la atención, comprensión, concentración y retención se ven afectadas dando como resultado un detrimento en el desempeño académico.

Conforme a lo anterior, cabe resaltar lo expresado por Noguera (2020) “Las niñas y los niños necesitan, para desarrollarse sanamente tanto física como cognitiva y emocionalmente,

estar al aire libre y recibir la luz directa del sol, pero, sobre todo, necesitan moverse, interactuar con el mundo, percibir sensaciones que maduren sus canales sensoriales, tener experiencias en que puedan indagar, comparar, hacer deducciones y, en lo posible, socializar con otros” (párr. 1). En el encierro están siendo privados de importantes e inaplazables oportunidades diarias de desarrollo. Por otro lado, los padres de familia han asumido un rol más activo y participativo para el aprendizaje de sus hijos en casa, produciendo de tal manera un aumento de la tensión, es por ello que resulta necesario el acompañamiento del psicólogo en el proceso de cambio abrupto como lo es la virtualización de las clases y la afectación emocional como consecuencia de la misma en toda la comunidad educativa (padres de familia o acudientes, y docentes).

Conforme a lo anterior y según Eslava (2020) citado por González (2020), quien expone que el 88% de los niños y niñas en edades entre de 4 y 12 años presentan un deterioro en su salud mental y una modificación en su comportamiento, identificando además los trastornos más presentados desarrollados en los niños en tiempos de Covid-19, como la depresión, el estrés agudo, la ansiedad y el estrés postraumático (párr. 1). Es por ello que resulta de gran interés abarcar el tema de virtualización de las clases y conocer cómo afecta emocionalmente a los estudiantes este proceso, y a partir de ahí generar psicoeducación basada también en el diseño de una serie de estrategias que incentiven la motivación y el manejo de emociones para que docentes y padres de familia desarrollen con el niño.

Supuestos

Teniendo en cuenta la problemática generada por la situación de Covid-19 se han generado cambios importantes en la dinámica social, entre ellas la situación familiar y escolar, se considera que la virtualización de las clases por consecuencia del Covid-19 ha venido generando alteración emocional en los estudiantes. De igual manera la interacción social se identifica como una de los factores de mayor influencia.

Capítulo 2

Marco referencial

Antecedentes

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) y la comisión económica para América Latina y el Caribe (Cepal), en el año 2020 realizan un informe de la investigación titulado como “La educación en tiempos de la pandemia de Covid-19”, con el objetivo de profundizar en las esferas de la educación en la actualidad y cómo se han tenido que adoptar consigo procesos de virtualización en la educación para no prolongar el tiempo perdido a los estudiantes en sus clases, se reporta diferentes medidas educativas adoptadas durante el Covid-19 enfrentado un desafío muy grande, teniendo que adoptar medidas estratégicas e innovadoras para superar la crisis a corto, mediano y largo plazo. (p. 8)

Arnaiz (2020) realiza la investigación “¿Cómo afecta la Covid-19 a la infancia?” con el propósito de identificar las diferentes afectaciones emocionales y físicas que los infantes han padecido en el confinamiento generado por El Covid-19, por medio de una investigación cualitativa explora diferentes sectores sociales y encuentra que los infantes han tenido que abandonar su proceso educativo, algunos sectores han generado el cierre de los centros escolares en donde muchos de los niños con bajos recursos suplían sus necesidades alimenticias afectando además la salud emocional. La autora expone que al tener que aislarse de su vida cotidiana y limitarse a un encierro total sin una vida social activa, genera situaciones de estrés en los niños, sumado a las tensiones causadas por los adultos debido a la problemática planteada.

La investigación propone pautas y actividades diarias para sobrellevar el confinamiento y generar una mejor adaptación, tales acciones buscan que el niño pueda sentirse libre de nuevo donde hablarles, jugar y compartir tiempo con ellos es fundamental, así como enseñarles hábitos de cuidado y prevención relacionados con el Covid-19.

González (2020) realiza la investigación “¿Cómo ha afectado la pandemia a la salud mental de los niños?” en base a la opinión de algunos expertos sobre el tema, como la del Instituto Colombiano de Neurociencias, el cual a través de un estudio titulado “Emergencia sanitaria y su impacto sobre nuestros niños”, género consigo un resultado con una cifra promedio del 88% de los niños y niñas en edades entre de 4 y 12 años presentan un deterioro a nivel de su salud mental y un alto cambio en su comportamiento. Se identifica además los trastornos más persistentes en esta época de crisis por el Covid-19 generados en los infantes, siendo algunos la depresión, el estrés agudo, estrés postraumático, ansiedad, entre otros. Otro aspecto a resaltar en esta investigación fue “El de regresar o no a clases”, en donde el director de neurociencias afirma que el desescolarizar o aplazar los sistemas educativos traerá consigo consecuencias para los infantes en términos cognitivos y emocionales y a futuros aumento de la inequidad en Colombia, ya que todas las familias no cuentan con un recurso tecnológico para brindarles a sus hijos las herramientas necesarias para continuar su proceso de aprendizaje.

Noguera (2020) realiza un artículo para el espectador titulado “La primera infancia puede ser el sector más afectado en esta pandemia”, con el objetivo de exponer cómo los infantes se ven limitados a desarrollarse en un canal tan amplio como lo es la sociedad, restringiéndolos para vivir nuevas experiencias, conocer, crear, interactuar, indagar y compartir, crecer a nivel cognitivo y emocional.

Expone además cómo los seres humanos poseemos un cerebro reptil en momentos de alerta, el cual es principalmente reactivo a estímulos externos preparándonos para tres posibilidades muy básicas: pelear, huir o quedarse paralizado, afirmando entonces que al estar en un estado de aislamiento el costo para la salud emocional y física es alto.

Tras la investigación planteada por Noguera, se objetiva además como la violencia intrafamiliar ha aumentado y el desarrollo adecuado de los infantes ha disminuido, reconociendo que los niños deben de generar interacción social para así poder madurar sus canales cognitivos y emocionales.

Marco teórico y conceptual

Estrategias de afrontamiento

Lazarus y Folkman (1984), citado en Valero, 2012 definen las estrategias de afrontamiento como “Esfuerzos cognitivos y conductuales, que se desarrollan frente a demandas específicas externas o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo”.

p. 2). De igual forma, y según estos autores, los individuos modifican sus estrategias de afrontamiento en base al tipo de problema a resolver. Así mismo, afirman que el proceso de afrontamiento abarca doble valoración por parte del individuo, donde en un primer momento, el sujeto que se encuentra ante determinada situación lleva a cabo una evaluación primaria de las consecuencias de la misma, determinando la demanda del entorno como amenazante o no; en un segundo momento el sujeto lleva a cabo una evaluación secundaria, valorando los recursos propios con el fin de evitar o limitar las consecuencias negativas de la situación amenazante

Desde el modelo teórico de Lazarus y Folkman los conceptos de estrés y afrontamientos son importantes, ya que, según los autores, el estrés se hace presente en el individuo cuando este no cuenta con los recursos necesarios para afrontar un evento estresante, lo cual puede conllevar a la generación de una posible depresión. Los autores resaltan la importancia de generar procesos investigativos de los aspectos psicológicos que se asocian con la enfermedad, y que actualmente se considera como los principales promotores en la aparición de la enfermedad. Entonces, consideran que realizar investigaciones sobre factores psicológicos como el estrés y la depresión aportará significativamente tanto a la prevención como a la atención primaria y secundaria de la salud.

Del mismo modo, Lazarus y Folkman (1991), exponen que “El estrés psicológico es la interpretación individual del significado de los eventos ambientales contra la apreciación de los recursos de afrontamiento personales, lo cual implica que el estrés es un proceso que ocurre cuando hay un desequilibrio entre las demandas ambientales y la capacidad de respuesta del individuo”. (Citado por Evans y Cohen 1987, p 573).

Lazarus (2000), plantea tres tipos de estrés psicológico, los cuales se manejan de manera diferente, razón por la cual los resultados psicofisiológicos y de ejecución también son distintos, los cuales son: Daño/pérdida, vinculado con el daño y pérdida que ya se ha producido; Amenaza, vinculado con el perjuicio o pérdida que aún no se produce, pero que es posible que se presente en un futuro cercano; Desafío, el cual consiste en la sensibilidad de que a pesar de que las dificultades obstaculizan el camino del logro, pueden ser superadas. (p. 53)

Estrés

Para Younga et al. (2000) y Torres et al (2009) citado por Valero (2012), el estrés diario se puede definir como “Las frustrantes demandas y contrariedades que acarrea la interacción cotidiana con el medio ambiente, siendo una variable importante que influye en el desarrollo infantil y adolescente, ya que altos niveles de estrés diario pueden repercutir negativamente generando inadaptación y psicopatología”. (p. 3)

Lazarus y Folkman (1991) citado en Valero, 2012 proponen dos estrategias de afrontamientos, las cuales son: Afrontamiento orientado a la acción, el cual consta de actividades dirigidas a modificar o alterar el problema (Evalúa cuáles son las mejores formas de solucionarlo, ya sea por medio del esfuerzo, preocupación, etc.).

Afrontamiento dirigido a la emoción, que tiene como objetivo la realización de actividades con el fin de regular las respuestas emocionales (El individuo debe de controlar las emociones y angustia que la situación le provoca, ya sea por medio de la evasión, negación, distanciamiento, y reevaluación positiva).

Es de gran importancia mencionar que Dávila y Guariño (2001) realizaron una investigación con la finalidad de identificar las fuentes de estrés y las estrategias de afrontamiento implementadas en los niños de entre 8 a 16 años de edad, encontrando como resultado que los niños presentan un nivel moderado de estrés y que la fuente del mismo se encontraban en situaciones que ponían en riesgo el bienestar propio o el de algún familiar, y que las estrategias de afrontamiento implementadas era el afrontamiento activo y la expresión de emociones, aceptación y búsqueda de ayuda, en especial de sus figuras de autoridad (p. 2).

Por otro lado, Escobar, Trianes, Fernández, Baena y Miranda (2010) realizaron un análisis de la variable aceptación sociométrica (Relaciones interpersonales con iguales), con diversos índices de inadaptación socioemocional, estrés diario y estrategias de afrontamiento en niños de 9 a 12 años de edad, arrojando como resultado un análisis negativo de la variable de aceptación sociométrica, mostrando altos índices de inadaptación socioemocional y estrés diario y un nivel positivo en relación a las estrategias de afrontamiento en relación con los demás. (p.1)

Depresión

Nava y Vega (2008) realizaron una investigación con adolescentes que vivían con su familia y adolescentes que no vivían con su familia, valorando las variables de red y alteración psicológica, con el objetivo de identificar la influencia de la red en la alteración emocional, obteniendo como resultado que los adolescentes que no vivían con su familia presentan más

depresión que aquellos que sí vivían con su familia, además de que estos últimos obtuvieron puntajes más altos en relaciones familiares y sociales (Valero, 2020, p. 4). Por su parte, Gómez (2001), expone que la depresión repercute significativamente en el ámbito académico, investigando la relación entre las funciones cognitivas, rendimiento académico y depresión en niños en edades entre 10 a 11 años, encontrando como resultado que los niños con depresión obtuvieron peores puntuaciones en fluidez verbal y concepción espacial, influyendo negativamente en su desempeño académico. Valero, 2020, p. 8)

Por otro lado, Frydenberg y Lewis (2000) definen al afrontamiento como “Las estrategias conductuales y cognitivas para lograr una transición y una adaptación efectivas”, planteando además dieciocho estrategias generales de afrontamiento las cuales pueden agruparse en tres estilos básicos de afrontamiento, dirigidos a:

- a) Resolución de problemas
- b) Afrontamiento en relación con los demás
- c) Afrontamiento improductivo

Los estilos de afrontamiento según Frydenberg y Lewis son “Aquellas predisposiciones personales para hacer frente a diversas situaciones y son los que determinarán el uso de ciertas estrategias de afrontamiento, así como su estabilidad temporal y situacional. Por su parte, las estrategias de afrontamiento son los procesos específicos que se utilizan en cada contexto y pueden ser cambiantes dependiendo de las condiciones desencadenantes (2000, p. 4)

Frydenberg (2000, p.6) considera tres estilos de afrontamiento considerados como productivos o funcionales:

- a) Resolver el problema: Hace referencia a la tendencia por parte del sujeto de abordar las contrariedades de manera directa y efectiva, abarcando las siguientes estrategias:
- Concentrarse en resolver problemas: (Estrategia dirigida a resolver el problema estudiándolo sistemáticamente y analizando los diferentes puntos de vista u opciones. Ejemplo: Dedicarme a resolver el problema poniendo en juego todas mis capacidades.
 - Esforzarse y tener éxito: Abarca conductas que ponen de manifiesto el compromiso, la ambición y la dedicación. Ejemplo: Trabajar intensamente.
 - Invertir en amigos íntimos: Hace referencia al esfuerzo por comprometerse en alguna relación de tipo personal íntimo e implica la búsqueda de relaciones personales íntimas. Ejemplo: Pasar más tiempo con la persona con quien suelo salir.
 - Buscar pertenencia: Indica la preocupación e interés del sujeto por sus relaciones con los demás en general y, más concretamente, por lo que los otros piensan. Ejemplo: Mejorar mi relación con los demás.
 - Fijarse en lo positivo: Indica una visión optimista y positiva de la situación presente y una tendencia a ver el lado de las cosas y considerarse afortunado. Ejemplo: Fijarme en el aspecto positivo de las cosas y pensar en las cosas buenas.
 - Buscar diversiones relajantes: Caracterizado por la búsqueda de actividades de ocio y relajantes. Ejemplo: Encontrar una forma de relajarme; por ejemplo, oír música, leer un libro, ver televisión, tocar un instrumento musical.

- Distracción física: Se refiere a la dedicación al deporte, al esfuerzo físico y a mantenerse en forma. Ejemplo: Hago ejercicios físicos para distraerme.
- b) Referencia a otros: Implica compartir las preocupaciones con los demás y buscar soporte en ellos, donde se encuentran las siguientes estrategias:
- Buscar apoyo social: Consiste en la inclinación a compartir el problema con otros y buscar apoyo para su resolución. Ejemplo: Hablar con otros sobre mi problema para que me ayuden a salir adelante.
 - Acción social: Consiste en dejar que otros conozcan cuál es el problema y tratar de conseguir ayuda escribiendo peticiones u organizando actividades como reuniones o grupos. Ejemplo: Unirme a gente que tiene el mismo problema que yo.
 - Buscar apoyo espiritual: Refleja una tendencia a rezar, a emplear la oración y a creer en la ayuda de un líder espiritual o Dios. Ejemplo: Dejar que Dios se ocupe de mi problema.
 - Buscar ayuda profesional: Es la estrategia consistente en buscar la opinión de un profesional. Ejemplo: Hablo acerca del problema con personas que tengan más experiencia que yo.
- c) Afrontamiento no productivo: el cual es disfuncional, y las estrategias no contribuyen para encontrar una solución adecuada a los problemas, inclinándose hacia a la evitación, las estrategias son:
- Preocuparse: Se caracteriza por elementos que indican temor por el futuro en términos generales o, más en concreto, preocupación por la felicidad futura. Ejemplo: Preocuparme por lo que está pasando.

- **Hacerse ilusiones:** Es la estrategia basada en la esperanza, en la anticipación de una salida positiva y en la expectativa de que todo tendrá un final feliz. Ejemplo: Esperar a que ocurra algo mejor.
- **Falta de afrontamiento:** Refleja la incapacidad del sujeto para enfrentarse al problema y su tendencia a desarrollar síntomas psicósomáticos. Ejemplo: No tengo forma de afrontar la situación.
- **Ignorar el problema:** Refleja un esfuerzo consciente por negar el problema o desatenderse de él. Ejemplo: Saco el problema de mi mente.
- **Reducción de la tensión:** Refleja un intento por sentirse mejor y relajar la tensión. Ejemplo: Intento sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando drogas.
- **Reservarlo para sí y Auto inculparse:** Refleja que el sujeto huye de los demás y no desea que conozcan sus problemas. Ejemplo: Guardar mis sentimientos para mí solo.

En contexto con la situación actual donde el Covid-19 ha captado la atención de la salud pública global y que ha generado una serie de cambios inesperados que afectan significativamente todos los ámbitos de la vida, entre los cuales se encuentra la esfera educativa, son los niños quienes más se han visto ampliamente afectados a causa del impacto súbito ocasionado por el nuevo virus experimentado una serie de cambios emocionales que pueden afectar su autoestima y motivación escolar, donde en palabras de Abadía (2020) “El estrés asociado al cambio repentino de rutina, las presiones académicas propias de enfrentar nuevos métodos de aprendizaje y evaluación remotos, y las dificultades vividas al interior de muchos hogares, que están causando la pandemia, pueden afectar la salud mental de los estudiantes, especialmente en aquellos más vulnerables debido a su condición socioeconómica” (L. Abadía,

codirectora del Lee, comunicación personal, 06 de junio 2020, p.10). Mientras familias pudientes económicamente acceden sin problema alguno a la educación virtual, están las familias de sectores postergados o rurales que cuentan con poca o nula conectividad, además de no tener un computador, celular o cualquier otro dispositivo tecnológico, según lo revelado por el MinTic en el año 2019.

Arnaiz (2020) expone que entender cómo afecta la Covid-19 a la infancia nos dará las claves para poder ayudarles a gestionar las emociones que les provocan los cambios tan drásticos en sus vidas.

La crisis sanitaria ha afectado considerablemente a tres pilares fundamentales para la vida y el pleno desarrollo de los niños y niñas: Educación: el cierre de los centros escolares agrava la brecha digital y empobrece. Alimentación: los colegios garantizaban la alimentación saludable a miles de niños y niñas. Salud emocional: alejarles de su rutina y exponerlos a situaciones de estrés que no pueden gestionar les hace más vulnerables (Arnaiz, 2020, párr. 3).

Entonces, en relación con lo expresado por Arnaiz (2020), Gutiérrez (2020) expone que “Los niños al verse sometidos a situaciones de estrés les afectan más que a los adultos porque no han adquirido las habilidades necesarias para gestionar sus emociones. Por eso aparecen los miedos, las rabietas, el insomnio y las pesadillas, entre otras formas de expresión del estrés” (párr. 5). Razón por la cual se puede afirmar que es la población infantil la que más se ha visto afectada debido a la incertidumbre que le producen los cambios repentinos, sumado al estrés que presentan y demuestran sus padres, ocasionando consigo una serie de cambios emocionales y conductuales expresados en mal humor, miedo, tristeza, entre otras formas de manifestar todo lo que están sintiendo y que no pueden manejar adecuadamente. Senior (2020) manifestó que “Se evidencian algunos rasgos o patrones de ansiedad y depresión, aspectos que, como factores

clínicos, están afectando gravemente su capacidad de aprendizaje, ya que influyen de manera directa en su motivación, satisfacción, el nivel de atención, memoria, resolución de problemas, entre otros” (párr. 8). Como bien sabemos, altos niveles de ansiedad en el niño conllevan a la reducción de la eficacia en el aprendizaje, ya que la atención, comprensión, concentración y retención se ven afectadas dando como resultado un detrimento en el desempeño académico.

Conforme a lo anterior, cabe resaltar lo expresado por Noguera (2020) “Las niñas y los niños necesitan, para desarrollarse sanamente tanto física como cognitiva y emocionalmente, estar al aire libre y recibir la luz directa del sol, pero, sobre todo, necesitan moverse, interactuar con el mundo, percibir sensaciones que maduren sus canales sensoriales, tener experiencias en que puedan indagar, comparar, hacer deducciones y, en lo posible, socializar con otros. En el encierro los estamos privando de importantes e inaplazables oportunidades diarias de desarrollo”. (párr. 6)

Emociones en la adolescencia temprana

Para Piaget (1981) las emociones son un papel fundamental en el sistema de interacción y desarrollo de cada proceso y etapa que vive un individuo donde estas se encuentran íntimamente ligadas a la percepción y generación de estímulos entre los canales de éxito y fracaso desde un contexto interactivo con el desarrollo cognitivo y su apreciación personal, en el cual Piaget (1981) expone que “La afectividad influye en la actividad perceptual. Sus elecciones están inspiradas por sus diferentes intereses”, concluyendo así, cómo la afectividad definida por él como “El término afectividad incluye los propiamente llamados sentimientos, así como impulsos y tendencias, incluyendo tendencias superiores” (Papalia, 2012, p. 171), va muy entrelazada con la atracción y utilidad que le pueda ocasionar al sujeto una acción u objeto. Es aquí donde Piaget

(1965) afirma que "Si nuestras hipótesis son exactas, podremos colocar paralelamente, estadio por estadio, las estructuras intelectuales y los niveles de desarrollo afectivo", puesto que en efecto no existe estructura sin energía y viceversa, a toda estructura nueva debe corresponder una nueva forma de regulación energética, a cada nivel de conducta afectiva debe corresponder un cierto tipo de estructura cognitiva" (Papalia, 2012, p. 175).

Tras la definición del concepto emoción, nos trasladamos a la población a estudiar los cuales son los adolescentes en edades tempranas, donde para Piaget la adolescencia se centra en lo que él denomina como "Estadio de las operaciones formales", la cual inicia desde los 11 y 12 años consolidándose hacia edades entre 14 y 15 años, exponiendo el nivel de superioridad que generan los jóvenes en esta etapa y en todas sus esferas de pensamiento donde se logra un mayor entendimiento y autonomía de sus decisiones, en relación a los conocimientos adquiridos en su proceso de aprendizaje a nivel social, en el cual el adolescente empieza a generarse preguntas de sí mismo y a buscar teorías y respuestas para estas, desarrollando sentimientos idealistas dentro de la formación de su personalidad y fomentando el sistema conceptual a nivel moral (Papalia, 2012, p. 309).

Las emociones atribuidas entre edades entre los 11 a los 15 años tienden a ser día a día más intensas, más relevantes dentro de los factores comportamentales de los jóvenes y lo cuales le otorgan un significado amplio dentro de su contexto de vida. Es importante denotar consigo dos esferas valiosas dentro del desarrollo emocional del adolescente en esta etapa donde juegan un papel muy importante el crecimiento y formación de la personalidad y la inclusión que este genera en los sistemas sociales en contextos con la edad adulta.

La motivación en los adolescentes

La motivación es definida según Castro, Puentes y Guerrero (2018) como “Un impulso que permite a un individuo generar una acción, la cual va dirigida a conseguir un objetivo; este impulso depende de factores biológicos, fisiológicos, ambientales, psicológicos, entre otros y varía según la edad, las condiciones del entorno y los intereses del sujeto” (p. 7).

Donde se expone además cómo las diferentes conductas que emplea un ser humano van ligadas a metas planteadas y estipuladas las cuales se determinan como una fuerza mayor que genera un comportamiento, el cual va ligado a la realización de objetivos que aumentan el sistema de supervivencia.

Con base en el sistema conceptual y tras la población de estudio, exploramos consigo la definición otorgada al término adolescencia según Almaguer (2012), Castro, Puentes y Guerrero (2018), como “Una etapa psicológica y de la personalidad que se identifica por cambios que abarcan desde la interacción social, desarrollo de la intelectualidad, pensamiento conceptual y deductivo, se desarrolla la autoconciencia, autovaloración, presencia de juicios morales, en un mínimo grado algunos intereses profesionales” (p. 4), apreciando consigo que esta etapa inicia en la denominada pubertad en una edad de los 10 a los 11 años, la cual se encuentra íntimamente ligada a los cambios generados a nivel social, cultural y emocional del sujeto.

Tras las investigaciones realizadas por Castro, Puentes y Guerrero (2018), se delimita que en los procesos del desarrollo neurológico del adolescente el cerebro presenta “Transformaciones críticas que intervendrán en su conducta, emociones, procesamiento de la información, resolución de problemas, relación con el mundo que le rodea” (p. 4).

En efecto, la motivación está presente de manera constante según Stover, Uriel (2014), “Siempre que se emprende una actividad, proyecto, acción tarea, etc., tenemos una energía que nos moviliza a alcanzar los objetivos planteados, esa energía se conoce como motivación” (Castro, Puentes y Guerrero, 2018, p. 6), donde estos autores reconocen dos tipos de motivación, como lo son:

- La motivación intrínseca: La definen como la realización de actividades que generan consigo experiencias estimulantes, adquisición de logros, y desarrollo activo a nivel cognitivo por el aprendizaje realizado.
- La motivación extrínseca: La definen como una serie de actividades con un propósito en particular y en tiempos establecidos para alcanzar la meta deseada.

El autor Pérez (2014), expone que “La motivación se genera gracias a la intervención de diferentes zonas del cerebro y bases neurológicas que la sustentan, mediados por sustancias químicas denominadas neurotransmisores; como la dopamina, siendo la autora principal del bienestar y motivación, este neurotransmisor es liberado en la región mesocorticolímbica” (Castro, et al, 2018, p. 7), delimitada así dentro de los sistemas y entes biológicos del ser humano.

En relación a lo anterior, es importante hacer hincapié en la importancia que tiene la motivación de los adolescentes en edades tempranas para el desarrollo y ejecución de metas a largo, mediano y corto plazo, tanto a nivel emocional como personal y social donde además según Pérez (2014) , tras la realización de una cita sobre un antecedente teórico realizado por Eveline Crone y Roald Dahl, expone la importancia que se le debe de dar al contexto motivacional en los adolescentes, ya que por medio de esta se genera la obtención de logros y

metas en esferas como la educativa, la deportiva, la cultural, la religiosa, la familiar, la social y la personal (Castro, et al, 2018, p. 7).

A modo de cierre Fonseca (2016), expone “La importancia de la implementación de los conceptos de motivación en la educación, tanto en los procesos teóricos como en la práctica, con el fin de contar con estrategias que permitan lograr una educación la cual responda de manera adecuada a las necesidades y motivaciones de la juventud, buscando aprendizajes significativos y dinamizadores que converjan en una disminución la deserción escolar.” (Castro, et al, 2018, p. 17)

Covid-19 una explicación del fenómeno mundial

Los coronavirus surgen por tiempos determinados en diferentes partes del mundo causando afecciones respiratorias, estas pueden variar de leves a moderadas o graves. De estos coronavirus, nace el nuevo Covid-19, el cual ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como un problema de importancia internacional. Se han confirmado casos en todos los continentes iniciando en Colombia el 06 de marzo. Este virus se contagia cuando una persona enferma tose o estornuda y a su vez expulsa partículas del virus y contagia a las otras personas, en marzo del 2020 este nuevo coronavirus fue declarado como una pandemia que puso al mundo en pausa.

La educación en tiempo de Covid-19: El Covid-19 llegó al mundo para cambiar la forma en que el ser humano está acostumbrado a vivir, en este cambio debemos esforzarnos por no perder el rumbo de nuestras vidas, según Yorelis Acosta (2020) “Toda pandemia supone afectación de la salud que causan gran cantidad de enfermos y muertes; y llevan implícitas tres

dimensiones que debemos considerar. La dimensión económica que ha sido más tendida por varios especialistas nacionales e internacionales, la dimensión social y la psicológica” (párr. 2)

Es fundamental tener en cuenta cada una de estas dimensiones “También debemos atender los componentes emocionales de la pandemia, y los peligros sociales y psicológicos que nos trajo y nos dejará como secuelas” (Acosta, 2020, párr. 3). Por causa del Covid-19 y todos los procesos de cambio que vienen acompañados por el debemos aprender a convivir con el virus, en el ámbito de la educación según Estrada Villafuerte (2020) “El coronavirus está cambiando instantáneamente la forma en que se imparte la educación, ya que la escuela y el hogar ahora se convierten en el mismo lugar.” (párr. 1)

Las clases ahora son virtuales, Nigarro (2004) sostuvo: “Se cree que, si el maestro abandona la tiza y el tablero, y los reemplaza por presentaciones en Power Point, los alumnos aprenderán más y mejor. Es una visión que termina distorsionando el proceso educativo ya que pone el énfasis en los aparatos y descuida lo medular del mismo. Los equipos no garantizan nada, es el sentido pedagógico lo que constituye la fortaleza de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje” (p. 97), con esto se hace referencia a que más que las herramientas utilizadas por las clases virtuales debemos referirnos a los métodos de enseñanza y aprendizaje, como lo mencionan Martín y otros (2003) citado por Tobón (2007) quienes exponen que “Aprender no significa sólo adquirir información sino que implica principalmente desarrollar habilidades y destrezas que permitan seleccionar, organizar e interpretar la información. Además, desde la perspectiva de la sociedad actual el aprendizaje debe ser activo, constructivo, situado, autorregulado e interactivo, es decir, que se logre desarrollar conocimiento con base en el conocimiento previo y aprendido.” (p. 21)

Si hablamos ahora de la educación virtual que estamos viviendo por causas del Covid-19 nos encontramos como primeros afectados las familias de escasos recursos que no pueden brindarle a sus hijos las herramientas adecuadas para el cumplimiento de sus labores estudiantiles, y lo que resulta más preocupante aún son los niños que dependían de la alimentación escolar y que por consecuencia de la virtualización no han podido acceder a ningún beneficio, tema que ha aumentado notablemente la deserción escolar como lo menciona Rivas (2020) y Abadía (2020) “Encontramos que muchos jóvenes de colegios y universidades desertan de seguir estudiando por no poder pagar las matrículas, sobre todo en las instituciones privadas, y otros, como quienes hacen parte de la educación pública, porque deben ayudar a sus familias en medio de la crisis.” (párr. 3)

Es de resaltar que el no contar con las herramientas pertinentes para el cumplimiento de las clases limita la educación virtual, puesto que los estudiantes de las zonas rurales por lo general no cuentan con los recursos tecnológicos como computadores, tabletas, conectividad, etc. Lo anterior se contempla como un causal de deserción escolar, al igual que los de la zona urbana de extractos socioeconómicos bajos que no tienen acceso a los recursos como lo menciona Abadía (2020) “Los estudiantes que están en mayor riesgo de repitencia escolar son aquellos que no cuentan con herramientas tecnológicas que les ayude a complementar el aprendizaje, y aquellos que sus padres no cuentan con el nivel educativo adecuado para darles tutorías y guiarlos en este proceso de aprendizaje.” (Rivas, párr. 4)

Los padres ahora deben tomar el rol de tutores, algunos sin tener ningún tipo de orientación pedagógica lo que ha convertido el acompañamiento de los padres en las clases desde casa en un reto diario. "Para muchos padres, puede ser abrumador enfrentar demandas competitivas en casa y trabajar junto con posibles desafíos financieros durante esta crisis sin

precedentes" (APA, 2020, párr. 1), en complemento Arthur Evans (2020) mencionó que un acompañamiento que debe ir guiado a la paciencia y direccionamiento como lo señala País (2020) "En general, el rol principal debería ser interiorizar y transmitir la importancia del aprendizaje a sus hijos, motivarlos y acompañarlos en el proceso, incluyendo apoyo emocional." (APA, 2020, párr. 3).

Es fundamental el apoyo y el acompañamiento emocional para el menor en este momento, el cual debe verse enfrentado a múltiples cambios en su vida escolar cotidiana.

Marco Político y legal

Salud mental en Colombia: ley 1616 del 21 de enero del 2013

Ley 1616 de 2013- Artículo 1°. Objeto. El objeto de la presente ley es garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la Atención Integral e Integrada en Salud Mental en el ámbito del Sistema General de Seguridad Social en Salud, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 49 de la Constitución y con fundamento en el enfoque promocional de Calidad de vida y la estrategia y principios de la Atención Primaria en Salud.

Artículo 3°. Salud mental. La salud mental se define como un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad. La Salud Mental es de interés y prioridad nacional para la República de Colombia, es un derecho fundamental, es tema prioritario de salud pública, es un bien de interés público y es componente esencial del bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de colombianos y colombianas.

Capítulo 5, atención integral y preferente en salud mental para niños, niñas y adolescentes artículo 23.

Atención integral y preferente en salud mental. De conformidad con el Código de la Infancia y la Adolescencia, ley 1098 de 2006 y los artículos 17, 18, 19, 20 Y 21 de la ley 1438 de

2011, los Niños, las Niñas y los Adolescentes son sujetos de atención integral y preferente en salud mental. (Diario Oficial, 2006)

Artículo 25. Servicios de salud mental para niños, niñas y adolescentes. Los entes territoriales, las empresas administradoras de planes de beneficios deberán disponer de servicios integrales en salud mental con modalidades específicas de atención para niños, niñas y adolescentes garantizando la atención oportuna, suficiente, continua, pertinente y de fácil accesibilidad a los servicios de promoción, prevención, detección temprana, diagnóstico, intervención, cuidado y rehabilitación psicosocial en salud mental en los términos previstos en la presente ley y sus reglamentos.

Resolución número 385 del 12 de marzo de 2020. Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus Covid-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus:

Que el artículo 49 de la Constitución Política determina, entre otros aspectos, que toda persona tiene el deber de procurar el cuidado integral de su salud y la de su comunidad y el artículo 95 del mismo ordenamiento dispone que las personas deben "Obrar conforme al principio de solidaridad social", respondiendo con acciones humanitarias, ante situaciones que pongan en peligro la vida o la salud'.

Decreto número 457 de 2020 22 mar 2020: Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus Covid-19 y el mantenimiento del orden público.

Artículo 1. Aislamiento. Ordenar el aislamiento preventivo obligatorio de todas las personas habitantes de la República de Colombia, a partir de las cero horas (00:00 a.m.) del día 25 de marzo de 2020, hasta las cero horas (00:00 a.m.) del día 13 de abril de 2020, en el marco de la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus Covid-19. Para efectos de lograr el efectivo

aislamiento preventivo obligatorio se limita totalmente la libre circulación de personas y vehículos en el territorio nacional, con las excepciones previstas en el artículo 3 del presente Decreto.

Decreto legislativo 660 de 2020: Por el cual se dictan medidas relacionadas con el calendario académico para la prestación del servicio educativo, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

Que, en virtud de las medidas adoptadas por el Ministerio de Educación Nacional, a través de las Circulares 019 del 14 de marzo, 020 del 16 de marzo y 021 del 17 de marzo de 2020 y las Directiva 03 del 20 de marzo, 05 del 25 de marzo, 07 del 6 de abril, 09 del 7 de abril y 010 del 7 de abril de 2020, la totalidad de los alumnos matriculados del sector educativo asciende a 10.161.081 niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos en educación por ciclos atendidos en las más de 53 mil sedes educativas, ha tenido que migrar hacia una atención académica en casa. Para lo cual, entre otras, se reorganizó el calendario académico en su distribución de semanas durante el año escolar. No obstante, se conservó el periodo mínimo de cuarenta (40) semanas de trabajo académico como lo señala el artículo 86 de la Ley 115 de 1994.

Que en ese sentido el Ministerio de Educación Nacional ha orientado a las secretarías de educación y por su intermedio a los directivos docentes y docentes para que realicen los procesos de planeación, ajustes y flexibilización curricular correspondientes y de esta forma se garantice el aprendizaje de los estudiantes para cada grado y nivel educativo -preescolar, básica y media-, en las áreas y asignaturas establecidas en la Ley 115 de 1994. Con fundamento en lo señalado, los establecimientos educativos han adelantado los ajustes respectivos al currículo para que,

dentro de las semanas de trabajo académico efectivas con estudiantes, se garanticen los lineamientos, estándares, desarrollo de competencias y en general los procesos pedagógicos establecidos en el proyecto educativo institucional o comunitario Peipec.

Capítulo 3

Diseño Metodológico

El estudio se desarrolla desde el enfoque cualitativo donde según Echavarría (2014) este se define como un “Paradigma científico naturalista, también es denominado naturalista-humanista o interpretativo, y cuyo interés se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social” (Echavarría, p. 10). La investigación es de carácter exploratorio, ya que representa los primeros contextos evaluados de la afectación emocional en la educación virtual en tiempos de Covid-19 para los estudiantes a nivel local (Tuluá- Valle del Cauca), el cual nos permite generar una adecuada recolección de datos con el objetivo de identificar el contexto emocional y la capacidad de afrontamiento de los estudiantes del grado quinto de la Institución Educativa Técnica Occidente en el proceso de virtualización de clases por el Covid-19.

Para la aplicación de los instrumentos y continuidad con el proceso investigativo se generó a cada uno de los estudiantes que decidieron participar en el estudio un consentimiento informado el cual garantizó confidencialidad, anonimato y la posibilidad de retiro de la investigación en caso de manifestar deseo de no continuar. Después de que los padres de familia fueran informados sobre las condiciones del proceso de investigación, procedieron a firmar y dar su consentimiento para el mismo.

Población y muestra

Población: Contando con un total de 28 estudiantes entre las edades de 10 a 12 años donde se trabajó de manera voluntaria y bajo la autorización de los padres de familia con tres

alumnos de la Institución Educativa Técnica Occidente de la ciudad de Tuluá-Valle del grado quinto.

Nuestros colaboradores pertenecen a un estrato social medio–bajo donde la tipología familiar de los estudiantes se enmarca en un modelo monoparental en el cual su desarrollo de crianza se encuentra dirigido por la figura materna.

Muestra: La unidad de muestreo identificada para el trabajo de campo y la aplicación de herramientas propiamente se enfoca en el método de selección por variable identificada, según Ackoff (2007) señala la importancia de definir variables identificables entre individuos o referentes de campo de la investigación. Se empleó un procedimiento de muestreo de conveniencia para su selección, teniendo en cuenta la elección del docente a cargo del grado quinto, al cual se le solicitó que seleccionara tres estudiantes que quisieran participar en el proceso investigativo.

VARIABLES DE ANÁLISIS

Tabla 1: Definición de Categorías

Categoría	Descripción
Estado emocional	Para Piaget las emociones son un papel fundamental en el sistema de interacción y desarrollo de cada proceso y etapa que vive un individuo, donde estas se encuentran íntimamente ligadas a la percepción y generación de estímulos entre los canales de éxito y fracaso desde un contexto interactivo con el desarrollo cognitivo y su apreciación personal, en el cual Piaget (1981) expone que "La afectividad influye en la actividad perceptual", definiéndose como "El término afectividad incluye los propiamente llamados sentimientos, así como impulsos y tendencias, incluyendo tendencias superiores"(1981), contextualizando además que esta va muy entrelazada con la atracción y utilidad que le pueda ocasionar al sujeto una acción u objeto.

Categoría	Descripción
Afrontamiento	Frydenberg y Lewis (2000) definen al afrontamiento como “Las estrategias conductuales y cognitivas para lograr una transición y una adaptación efectivas”
Motivación	La motivación es definida según Castro, Puentes y Guerrero (2018) como “Un impulso que permite a un individuo generar una acción que va dirigida a conseguir un objetivo; este impulso depende de factores biológicos, fisiológicos, ambientales, psicológicos, entre otros y varía según la edad, las condiciones del entorno y los intereses del sujeto”.
Recursos percibidos de calidad del tipo de apoyo	

Fuente: Elaboración propia, 2020

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para el registro y recolección de información se hace uso de la entrevista semiestructurada, el relato, la aplicación del test de emociones positivas de Laura Oros y del test de la Figura Humana de Machover.

Entrevista semiestructurada

Una entrevista semiestructurada implica una reunión en la que el entrevistador no sigue estrictamente una lista formal de preguntas, sino que realiza preguntas abiertas que permitirá una discusión con el entrevistado en lugar de un formato sencillo de preguntas y respuestas. El entrevistador debe preparar una lista de preguntas, pero no necesariamente las hace todas, o tocarlas en un orden particular, usándolas en su lugar para guiar la conversación. En algunos casos el entrevistador redactará solo un listado de temas generales a tratar, llamada guía de entrevista (Elizalde 2018).

Relato

Según García (1995, p 42) el relato o historia de vida es una técnica de investigación cualitativa que consiste básicamente en el análisis y transcripción que efectúa un investigador del relato que realiza una persona sobre los acontecimientos y vivencias más destacados de su propia vida. El análisis supone todo un proceso de indagación a través de una metodología fundamentada en entrevistas y charlas entre investigador y protagonista sobre los sentimientos, la manera de entender, comprender, experimentar y vivenciar el mundo y la realidad cotidiana, de este último, intenta conferir finalmente una unidad global al relato o dirigirlo hacia un aspecto concreto que es especialmente analizado por el investigador.

Test DFH

El dibujo de la figura humana es un test en el que el individuo no sólo expresará ciertos pensamientos, ciertos sentimientos, ciertas aptitudes prácticas, sino que proyectará una imagen total de sí mismo, sus reacciones emocionales y sus actitudes afectivas. Este test fue establecido por Escribano en el año 1974 (Marchant, 2004). Para la realización de nuestra investigación fue importante la aplicación del DFH para obtener información precisa acerca de los indicadores emocionales de los estudiantes, tomándolo como un factor de complementación de información, ya que la principal fuente de información es la entrevista semiestructurada.

Según López et al, los indicadores emocionales (IES) del dibujo de la figura humana postulados por Koppitz (1968), son ampliamente utilizados en los ámbitos clínicos y educativos en nuestro país para la exploración psicológica de población infantil. Estos indicadores brindan información acerca de las ansiedades, actitudes y preocupaciones de los niños (López, 2013 p.369).

Cuestionario de emociones positivas para niños

El cuestionario de emociones positivas hace referencia a evaluar y medir la experiencia emocional positiva de niños de 8 a 12 años de edad, el cual fue creado por Laura Oros (2014), un trabajo diseñado y validado por la universidad de Murcia España. Tomando como base se conformó un cuestionario con 40 enunciados para operacionalizar la alegría, la serenidad, la simpatía, la satisfacción personal y la gratitud. Para la redacción de los enunciados se siguieron las recomendaciones de Nogales (1997) citado por Oros (2014) en cuanto a sencillez, claridad y precisión de los ítems. Las frases se redactaron de modo asertivo en primera persona, presentan una longitud adecuada (Menos de 12 términos por ítem) y describen un sólo comportamiento o experiencia a la vez (p. 1).

Fuentes de información

Como fuente de información primaria se emplearon comentarios y aportes personales de niños y niñas a los cuales se le aplica entrevista semiestructurada, teniendo en cuenta también, los relatos, test DFH y cuestionario de emociones.

Técnicas de análisis de información

En el siguiente apartado se explica los puntos en los que consiste la técnica de análisis de la información en investigaciones cualitativas bajo las técnicas de entrevistas individuales con el fin de encontrar puntos en común y apreciaciones, creando una relación de comunicación entre las investigadoras y los sujetos, lo cual permite disminuir el impacto de la intervención en el estudio.

La medición de la calidad y objetividad de la investigación se genera mediante los criterios de validez y fiabilidad de resultados, para la investigación se generará mediante:

1) **Validación de la construcción:** la cual ayuda a establecer los factores que serán estudiadas y las medidas operacionales correctas para los conceptos que serán estudiados, para esta prueba se utilizará la triangulación lo que permitirá observar la congruencia o disimilitud durante el transcurso desde la obtención de datos.

2) **Validez interna:** la cual permite establecer las relaciones causales, como procedimiento se genera el establecimiento de patrones de comportamiento, construcción de la explicación del fenómeno desde el análisis de datos, generados a través del relato de la experiencia.

Análisis de material empírico

Para el análisis e interpretación de los datos cualitativos se generan diferentes categorías atendiendo los elementos principales planteados en la investigación, en cada categoría se discriminaron una serie de subcategorías respondiendo a indicadores aportados por el sujeto.

Para el análisis de entrevistas, se generará la transcripción de la totalidad de las entrevistas y encuentros, para lo cual se establecen los siguientes criterios de transcripción de acuerdo a Rapley (2014):

- Respetar los silencios
- Transcribir los balbuceos
- Respetar el sentido de las respuestas.

Se debe tener presente que en el proceso interactivo de recopilación y análisis de datos este puede conducir al surgimiento de nuevas categorías (emergentes) durante el proceso de interpretación y teorización que pueden conducir resultados relevantes.

Etapas para el análisis de los resultados

Etapas 1: Develamiento

Primera lectura de entrevistas y material: Con el fin de tener una familiarización con los datos empíricos y la identificación de temas recurrentes del discurso, se hace un reconocimiento del contenido de las entrevistas teniendo en cuenta:

- Palabras frecuentes o parecidas
- Temas en común
- Divergencias

Etapas 2: Construcción de categorías

Segunda lectura de las entrevistas: A partir de la segunda lectura se registra una lista de los temas, palabras, emociones reiteradas de los entrevistados, se podrá usar el método del subrayado o escritura de fragmentos recurrentes, lo que permitirá la conformación de categorías de análisis, en este punto, se asignan códigos.

Se debe tener presente que ya previamente existen unas categorías y que estas se pueden complementar de acuerdo a los hallazgos obtenidos.

En esta etapa se hará una construcción provisional de las categorías, que para este caso pueden complementar las ya existentes (descritas en la tabla de categorías y subcategorías).

Etapas 3: Consolidación de categorías

En esta etapa, las categorías provisionales pasan al estatus de definitivo. Para ello, se hace una nueva revisión de análisis, con el fin de tener una visión más integral, se tendrá como base el marco de referencia y la intuición del investigador, de esta manera se hará una aprobación de categorías y descarte de otras.

Consideraciones éticas y bioéticas de la investigación

El proyecto de investigación se suscribe a la declaración universal sobre bioética y derechos humanos de 2005, asumiendo el compromiso de:

- Respetar la dignidad humana, derechos y libertados; Potenciar los beneficios para los participantes de la investigación; respetar la autonomía de las personas que participen en la investigación; solicitar el consentimiento informado basado en la información veraz, explicando claramente los objetivos de la investigación, con libertad de ser revocado.
- Si fuere el caso, se solicitará el consentimiento informado al representante legal de instituciones que apliquen para la presente investigación. Además, se garantizará el respeto por la integridad personal; el derecho a la privacidad y el tratamiento confiable de los datos.

- Se respetará la igualdad fundamental a todos los seres humanos implicados, que serán tratados con justicia y equidad, sin ningún asomo de discriminación o estigmatización.
- Se respetará la diversidad cultural, el pluralismo y las formas diferentes de pensar, fomentándose la solidaridad y cooperación.
- Los resultados de la investigación contribuirán a disminuir las situaciones de marginación y exclusión de las personas, sobre todo de las más vulnerables; igualmente los resultados de la investigación serán compartidos a la sociedad, promoviendo el acceso a los conocimientos que de ella se deriven.
- Se promoverá el profesionalismo, la honestidad, la integridad, la transparencia en las decisiones que se tomen en el desarrollo del proyecto, si hubiere conflictos de interés y para el aprovechamiento compartido del conocimiento.

Capítulo 4

Análisis de resultados

En este capítulo se muestra los resultados obtenidos en el proceso de investigación donde se genera un análisis integral de las pruebas aplicadas teniendo en cuenta los indicadores emocionales en el DFH y la puntuación obtenida por el test de emociones positivas en cada individuo y posteriormente se hace un análisis general de la situación.

Valoración emocional de los estudiantes (DFH y Cuestionario de emociones positivas para niños)

Participante 1

Sexo: Femenino Edad: 12 años

De acuerdo a las pruebas aplicadas se pudo evidenciar que la participante #1 según el análisis del DFH no presenta alteraciones significativas en sus emociones, sino que por el contrario demuestra un tinte afectivo de despreocupación debido a la situación de virtualización de las clases, mostrando también conocimiento frente a la situación de salubridad que se está presentando actualmente. A pesar de que no se percibe una alteración importante de las emociones, la participante refiere experimentar de manera esporádica tristeza por no compartir presencialmente con sus compañeros más cercanos y confiables, los cuales según ella son muy pocos.

Si bien, es importante resaltar que la niña logra relacionarse con su entorno de manera intuitiva, respondiendo además de manera asertiva mediante el conocimiento experiencial y particular, sin embargo, no se aprecia un desarrollo social adecuado ya que comparte poco con sus pares, tras lo cual no se encuentra procesos de afectación emocional, siendo la interacción social un hecho de gran importancia para su edad. En relación con lo anterior, la participante se muestra distante y despreocupada frente a la situación actual, razón por la cual la niña se

presenta como una persona con rasgos de aislamiento y distanciamiento emocional con personas que no comparten sus mismos gustos y hobbies, lo cual no quiere decir que presente desajustes emocionales que le impidan participar y continuar adecuadamente con su diario vivir, pues manifiesta sentirse cómoda y tranquila la mayor parte del tiempo, lo que permite evidenciar que sus estados de ánimo son estables y a pesar de denotar una posible susceptibilidad a los hechos que ella considera impactantes cuenta con la capacidad para trascender y sobrellevar situaciones que le generan estrés, también es propiciado porque cuenta con emociones positivas favorables como la alegría y la gratitud según la alta puntuación de estos ítems obtenida del test de emociones positivas, ya que se siente agradecida con las personas que realizan acciones que le proporcionan un beneficio y gratificación valorando el esfuerzo que cada una de esas personas hacen para auxiliarle cuando ella lo necesita y por contribuir favorablemente en su bienestar personal, tratando en la medida de lo posible retribuir a dichos favores. De igual forma, y aparte de que la felicidad y alegría experimentada por la participante se puede relacionar con la diversión que encuentra mediante el medio digital en el que según la niña se puede expresar tal cual se siente y se concibe interactuando virtualmente con las personas que comparten sus mismos gustos y hobbies, la alegría acontecida se relaciona principalmente con la conciencia y apreciación que tiene de los hechos que los demás realizan por ella donde obtiene un beneficio percibido como positivo y gratificante en el que constata el interés y el cariño de los demás, experimentado consigo una sensación de bienestar personal y alegría.

Participante 2

Sexo: Masculino Edad: 11 años

De acuerdo a las pruebas aplicadas se pudo evidenciar en el participante #2 presenta un alto nivel de estrés sumado a emociones de ira y de tristeza a causa de la virtualización de las clases según lo reflejado en el análisis del DFH, manifestando consigo un rechazo a la nueva metodología desarrollada por el plantel educativo al que pertenece, ya que expresó dificultad para el entendimiento y manejo de plataformas y guías digitales. Si bien, las emociones de ira y de tristeza se pueden relacionar principalmente con la falta de contacto físico y emocional con sus docentes y compañeros además de la posible falta de apoyo para comprender, manejar y desarrollar las guías virtuales. De igual forma, cabe resaltar que el participante expone consigo rasgos notorios de una personalidad posiblemente agresiva y con un posible nivel bajo de autoestima más una carencia afectiva por parte de su núcleo familiar inmediato lo cual denota consigo posibles niveles de ansiedad moderada, ira y tristeza. A pesar de que el participante desarrolla consigo las estrategias adecuadas para continuar y cumplir con sus deberes académicos experimenta ocasionalmente profunda tristeza y enojo por no poder asistir presencialmente a clases y compartir de la manera esperada con sus compañeros y docentes, recibiendo por parte de estos últimos la orientación adecuada para comprender y desarrollar sus labores académicas de manera eficaz, razón por la cual se siente muy motivado para el regreso a clases presenciales, esto se puede relacionar con los posibles conflictos acontecidos dentro de su hogar. No obstante, cabe resaltar que el participante adopta consigo un proceso de aceptación y asimilación de la situación actual donde además cuenta con emociones positivas de gratitud y alegría según lo obtenido por la puntuación alta en los dos ítems del test de emociones positivas, las cuales lo ayudan en este proceso de adaptación, y es por ello se caracteriza por ser una persona agradecida con quienes realizan acciones de ayuda o que le generen bienestar y agrado, considerando estas aportaciones como valiosas e importantes, ya que son las principales causales

de la felicidad experimentada por el estudiante, es el cariño, el apoyo y la compañía componentes claves que generan al niño el deseo de agradecer y responder del mismo modo a quienes han realizado una u otra acción percibida positivamente por él y que ocasionen un bienestar personal que le permite crear y mantener vínculos sociales positivos, experimentando al mismo tiempo la sensación de bienestar personal y psicológico que contribuye significativamente al desarrollo y fortalecimiento del comportamiento prosocial basado en la solidaridad y retribución de quienes le ofrecen su ayuda y lo hacen sentir bien e importante, y que además contribuye al fortalecimiento de la capacidad para sintonizar con las emociones de los demás, razón por la cual facilita las relaciones interpersonales al hacer sentir a la otra persona como comprendida e importante, generando consigo un clima de confianza y mayor aceptación de sí mismo y de los demás.

Participante 3

Sexo: Femenino Edad: 10 años

De acuerdo a las pruebas aplicadas se pudo evidenciar que la participante #3 no presenta alteraciones significativas en sus emociones según lo analizado en el DFH, sino que por el contrario manifiesta sentirse cómoda y feliz con su aprendizaje desde casa. No obstante, cabe resaltar que a pesar de que la niña no expresa desajustes emocionales relevantes ni manifiesta inconformidad con sus clases virtuales, expresa que lo que más extraña de sus clases presenciales es compartir con sus compañeros más cercanos, los cuales según ella son muy pocos.

Se evidencia que la participante se caracteriza por ser una persona introvertida, tímida, callada y represiva lo cual representa una dificultad para responder adecuadamente al entorno

que la rodea, dificultando la interacción con terceros especialmente con sus pares, por lo que prefiere invertir la mayor parte de su tiempo en actividades de ocio virtual, denotando consigo un desarrollo social inadecuado, ya que afirma no contar con muchos amigos y compartir muy poco con quienes considera sus amigos cercanos resaltando que tampoco se evidencia alteración emocional significativa por este hecho, sino más bien emociones de felicidad y comodidad por llevar a cabo sus deberes académicos desde casa debido a que según la participante le da la posibilidad de contar con más tiempo para invertir en sus juegos virtuales.

Debido a que manifiesta una posible inseguridad referente a su ámbito de desarrollo social prefiere vivir en un mundo de tipo virtual dirigido por su gusto en los videojuegos, donde también refiere preferir sus clases virtuales porque se siente cómoda en su núcleo familiar y no es agobiada por el cansancio, disfrutando del tiempo que ahora le queda libre. De igual forma, se caracteriza también por contar con emociones positivas de gratitud, alegría y serenidad puntuando estos ítems un rango alto en el test de emociones positivas, razón por la cual se siente agradecida con quienes realizan acciones que ella califica como positivas y satisfactorias, y que por tal motivo contribuye al bienestar propio, interesada al mismo tiempo en retribuir con otros favores a dichas personas, se siente alegre ya que es consciente de las cosas buenas que le suceden, de lo que puede hacer y que puede relacionarse con la sensación de libertad experimentada por la niña en tiempo actual, en el que aprovecha para llevar a cabo las actividades que más le agradan, en especial de tipo virtual, percatándose al mismo tiempo del apoyo y afecto que contribuyen significativamente en su vida y en su desarrollo.

En relación con la serenidad, se caracteriza por ejercer un posible manejo adecuado de las situaciones, donde a pesar de las contrariedades que se le puedan presentar tiene la capacidad mantener la calma y afrontarse positivamente ante cualquier evento estresante.

De acuerdo a los análisis de cada participantes, se puede identificar que los estudiantes actualmente presentan estados de ánimo estables y que por consecuencia de la situación de virtualización de las clases por Covid-19 manifiestan una alteración leve en las emociones donde en un principio se hicieron presentes estados emocionales de ira y tristeza frente a situaciones de estrés relacionadas con la dificultad para comprender y manejar las plataformas y guías virtuales y por la falta de recursos percibidos de apoyo para llevar a cabo este nuevo proceso de virtualización de manera adecuada, donde posteriormente los estudiantes se fueron adaptando a este nuevo proceso cumpliendo con sus deberes académicos. No obstante, cabe resaltar que actualmente es la tristeza la que esporádicamente prepondera entre los participantes y que se relaciona específicamente con la falta de contacto físico y emocional con los compañeros más cercanos y docentes.

Por otro lado, los participantes cuentan con emociones positivas de gratitud, alegría, empatía y serenidad, lo cual les permite aceptar y afrontar complejidades y situaciones manteniendo la calma, a desarrollarse con eficacia en su ámbito académico y en el entorno en general, y que a pesar de la carencia de vínculos sociales son factores claves para incentivar la creación, mantenimiento y fortalecimiento de vínculos sociales los cuales entre los estudiantes se ha visto notablemente afectados por la preferencia de actividades de ocio virtual.

Si bien, cuentan con emociones favorables que desarrollan y fortalecen el comportamiento prosocial basado en solidaridad y retribución de quienes ofrecen su ayuda o generan en los participantes una sensación de bienestar personal y psicológico, que además contribuye al fortalecimiento de la capacidad para sintonizar con las emociones de los demás,

siendo un elemento clave que facilita la interacción social y que genera consigo un clima de confianza y mayor aceptación tanto de sí mismo como de los demás.

Afrontamiento y emociones: consolidado de entrevista y relato

Tabla 2: Matriz de análisis de la información

Categorías	Subcategoría	Participante Testimonios	Comentarios del investigador	Material bibliográfico con el que se da solidez a la investigación
Emociones percibidas (E.M)	Estudiar desde casa	P1: “No, así estoy mucho más cómoda, podría decir casi que feliz” (Fuente: entrevista) P1: “Cuando avisaron del aislamiento preventivo me sentí bien, porque ya estaba cansada del colegio” (Fuente: relato)	La niña refleja comodidad en su casa y no manifiesta una posible afectación emocional negativa por no regresar a las clases presenciales, por el contrario, manifiesta en el relato estar cansada del colegio.	Las emociones son un papel fundamental en el sistema de interacción y desarrollo de cada proceso y etapa que vive un individuo, donde estas se encuentran íntimamente ligadas a la percepción y generación de estímulos entre los canales de éxito y fracaso Jean Piaget (1981)
Emociones percibidas (E.M)	Al inicio de la virtualización de las clases	P2: “Al comienzo sentí felicidad porque todos eran alegres porque decían ¡ya no vamos a ir a la escuela!, pero luego comenzó un aburrimiento y una tristeza porque extrañaba el colegio” (Fuente: entrevista) P2 “Luego comenzaron a mandar los talleres al WhatsApp y todos los niños estaban normales” (Fuente: relato)	El menor manifiesta insatisfacción con su aprendizaje en casa reflejando tristeza y aburrimiento por no poder asistir al colegio, en este proceso se expresa que las relaciones familiares en el ambiente del niño son de carácter conflictivas.	“El término afectividad incluye los propiamente llamados sentimientos, así como impulsos y tendencias, incluyendo tendencias superiores” Jean Piaget (1981) Va muy entrelazada con la atracción y utilidad que le pueda ocasionar al sujeto una acción u objeto.
Emociones percibidas (E.M)	Tiempo en casa	P3: “Me siento feliz porque estando en la casa tengo más tiempo libre para hacer lo que me gusta, jugar en el celular o en el computador, bueno lo que me deje libre” (Fuente: entrevista) P3: “Mi familia bien, aunque mi abuela ha sufrido mucho” (Fuente: relato)	La niña se siente cómoda desde su casa porque tiene mayor tiempo para jugar y como ella misma lo manifiesta esto la hace sentir libre. También refiere en su relato conflictos familiares que le preocupan.	La adolescencia se centra en lo que Piaget denomina como “Estadio de las operaciones formales”, la cual inicia desde los 11 y 12 años, consolidándose hacia edades entre 14 y 15 años, exponiendo el nivel de superioridad que generan los jóvenes en esta etapa y en todas sus esferas de pensamiento, donde se logra un mayor entendimiento y autonomía de sus decisiones. Jean Piaget (2012)

Categorías	Subcategoría	Participante Testimonios	Comentarios del investigador	Material bibliográfico con el que se da solidez a la investigación
Afrontamiento (A.F)	Manejo de tareas	<p>P1: “Sí, la verdad es que sí, es mucho más cómodo porque como me tocó a mí es muy simple, ya que sólo mandan archivos por WhatsApp y yo simplemente los descargo, los pego al drive, les saco copia y ya, estoy más cómoda, además los puedo presentar mucho más presentables. En realidad, me gusta así” (Fuente entrevista)</p> <p>P1: “La forma de las clases virtuales que me tocaron a mí me gustó mucho, porque es muy simple” (fuente: relato)</p>	El enfrentarse a procesos virtuales para ellos era algo nuevo, pero como lo manifiesta la niña se le ha hecho muy fácil realizar el proceso para la realización de sus tareas, reflejando esto el correcto afrontamiento de este nuevo proceso.	Frydenberg y Lewis (1996) definen al afrontamiento como “Las estrategias conductuales y cognitivas para lograr una transición y una adaptación efectivas”
Afrontamiento (A.F)	Plataformas virtuales	<p>P2: “Bien, al principio fue un poquito duro porque no las sabias manejar, pero ya aprendí como hacerlo” (Fuente: entrevista)</p> <p>P2: “Empezaron a mandar talleres, pero después todos querían volver al colegio” (Fuente: relato)</p>	Al inicio al niño se le dificultó el manejo de las plataformas para acceder a sus trabajos, pero diseñó estrategias para aprender fácilmente y no dejar a un lado su proceso educativo.	Afrontamiento orientado a la acción, el cual consta de actividades dirigidas a modificar o alterar el problema (evalúa cuáles son las mejores formas de solucionarlo, ya sea por medio del esfuerzo, preocupación, etc.) Lazarus y Folkman (1991)
Afrontamiento (A.F)	Aprendizaje	<p>P3: “Las matemáticas se me hacen mucho más difícil desde las guías, pero mi hermana o mi mamá me explican para poder entender” (fuente: entrevista)</p> <p>P3: “Muchos talleres en el cole, aunque el profesor estaba capacitado en ese momento” (Fuente: relato)</p>	Uno de los inconvenientes que ha manifestado el participante 3 es el aprendizaje, ya que en algunas oportunidades este no es entendido en su totalidad, aun así, busca quien complementa lo que para ella no es muy claro.	Frydenberg, (1969) (estilos de afrontamiento) Buscar apoyo social: Consiste en la inclinación a compartir el problema con otros y buscar apoyo para su resolución
Motivación (M.V)	Baja, respecto a las tareas	P1: “Pues a veces si se me olvidan y me descuido bastante, pero en sí, en sí yo pues, digamos que, si soy como, muy normal en ese tipo de cosas, sino que a veces me distraigo en	La motivación que refleja la participante #1 referente al desarrollo de sus tareas es baja, ella manifiesta que en ocasiones olvida hacer la tarea o que a veces le da aburrimiento y no las hace	La motivación es definida según Castro, Puentes y Guerrero (2018) como “Un impulso que permite a un individuo generar una acción, la cual va dirigida a conseguir un objetivo; este impulso depende de factores

Categorías	Subcategoría	Participante Testimonios	Comentarios del investigador	Material bibliográfico con el que se da solidez a la investigación
		<p>tecnología” (Fuente: entrevista)</p> <p>P1: “Es bastante simple, desarrollar las tareas” (Fuente: relato)</p>		<p>biológicos, fisiológicos, ambientales, psicológicos, entre otros y varía según la edad, las condiciones del entorno y los intereses del sujeto”.</p>
Motivación (M.V)	Deseo de regresar a clases	<p>P2: “Porque no todo es como uno lo quiere, porque yo solamente quería seguir estudiando presencialmente pero todavía seguimos virtual” (Fuente: entrevista)</p> <p>P2: “Luego pensaron que ahora todos quieren regresar al colegio” (Fuente: relato)</p>	<p>El participante #2 desea regresar a sus clases y extraña en general todos los contextos del aprendizaje presencial, el por su parte se siente muy motivado por regresar a sus clases presenciales y cumplir de manera adecuada con su desarrollo estudiantil.</p>	<p>Almaguer (2012) como “una etapa psicológica y de la personalidad que se identifica por cambios que abarcan desde la interacción social, desarrollo de la intelectualidad, pensamiento conceptual y deductivo, se desarrolla la autoconciencia, autovaloración, presencia de juicios morales, en un mínimo grado algunos intereses profesionales”</p>
Motivación (M.V)	Poco interés por regresar a clases presenciales	<p>P3: “En la casa me queda mucho tiempo libre y puedo jugar, estudiando no tenía tiempo de nada, por eso me quiero quedar así” (Fuente: entrevista)</p> <p>P3: “Al principio las cosas fueron un poco mal, aunque poca tarea, soy responsable y estoy contenta con eso” (Fuente: relato)</p>	<p>La niña afirma que estar en su casa le ha reducido la carga de tareas, ahora le queda mucho más tiempo disponible para ocuparlo en otras cosas, la motivación se denota muy baja, poco interés por regresar a sus clases presenciales y también en el cumplimiento de sus deberes escolares.</p>	<p>Fonseca (2016), expone “La importancia de la implementación de los conceptos de motivación en la educación, tanto en los procesos teóricos como en la práctica, con el fin de contar con estrategias que permitan lograr una educación la cual responda de manera adecuada a las necesidades y motivaciones de la juventud, buscando aprendizajes significativos y dinamizadores que converjan en una disminución la deserción escolar.”</p>
Recursos percibidos (R.P)	Tecnológicos	<p>P1: “Pues como te dije sólo descargo guías, no me conecto ni con compañeros ni profesores, y voy a la tienda y allá hago las tareas, porque allá es donde está el internet, acá no hay” (Fuente: entrevista)</p> <p>P1: “Es bastante simple para mí el manejo y envié de los talleres” (Fuente: relato)</p>	<p>La participante #1 no cuenta con el recurso de internet, por ello debe realizar sus tareas desde la tienda, es un tema de carencia de recursos para el apropiado desarrollo de sus clases, pero ella lo enfrenta y lo maneja con la mejor disponibilidad para dar un correcto cumplimiento a sus deberes escolares</p>	<p>Frydenberg y Lewis son “Aquellas predisposiciones personales para hacer frente a diversas situaciones y son los que determinarán el uso de ciertas estrategias de afrontamiento, así como su estabilidad temporal y situacional. Por su parte, las estrategias de afrontamiento son los procesos específicos que se utilizan en cada contexto y pueden ser cambiantes dependiendo de las condiciones desencadenantes”.</p>

Categorías	Subcategoría	Participante Testimonios	Comentarios del investigador	Material bibliográfico con el que se da solidez a la investigación
Recursos percibidos (R.P)	Tecnológicos	<p>P2: “Pues es más complicado que en un computador, porque en un computador, digamos si le ponen una tarea que uno tiene que buscar unas cosas, en el celular no le va aparecer como en el computador, en el computador aparece más rápido las respuestas” (Fuente: entrevista)</p> <p>P2: “Luego el profesor dijo que enviaría los trabajos por WhatsApp todos estaban felices de no regresar a clases pensando que esto duraría poco” (Fuente: relato)</p>	El niño manifiesta su inconformidad con las clases virtuales y lo molesto que ha sido el manejo de las plataformas, de los recursos y el cumplimiento adecuado de sus deberes escolares, para él la presencialidad es fundamental en su desarrollo.	Luz Karime abadía (2020) “Los estudiantes que están en mayor riesgo de repitencia escolar son aquellos que no cuentan con herramientas tecnológicas que les ayude a complementar el aprendizaje, y aquellos que sus padres no cuentan con el nivel educativo adecuado para darles tutorías y guiarlos en este proceso de aprendizaje”
Recursos percibidos (R.P)	Acompañamiento familiar	<p>P3 “Mi hermana y mi mamá me ayudan cuando no entiendo o a hacer dibujos y eso” (Fuente entrevista)</p> <p>P3: “Soy muy responsable y no me quedo atrasada, mi familia me ayuda” (Fuente: relato)</p>	Se denota el acompañamiento de la madre y la hermana las cuales cumplen un rol de acompañamiento en el proceso de adaptación de la menor y una forma de contribuir con su aprendizaje.	País (2020) "En general, el rol principal del padre debería ser interiorizar y transmitir la importancia del aprendizaje a sus hijos, motivarlos y acompañarlos en el proceso, incluyendo apoyo emocional".
Interacción social (I.S)	Interacción con amigos	<p>P1: “Extraño uno que otro docente, dos creo, de resto si mucho como socializar con mis amigos, no específicamente con todos, simplemente con los que de verdad comparto totalmente, porque allá hacíamos muchas cosas, nos divertíamos bastante” (Fuente: Entrevista)</p> <p>P1: “Los compañeros no me hacen nada de falta, porque me tenían harta, son muy infantiles” (Fuente: relato)</p>	Es un factor en común en nuestros participantes y es el extrañar la interacción social y el compartir con sus compañeros y docentes, aunque la participante #1 sostiene no querer volver a sus clases presenciales sino continuar en las virtuales, sostiene que extraña en ocasiones a algunos de sus compañeros.	En este proceso de socialización las amistades juegan un papel importante, pues son con quienes comparten valores, intereses; tienen una orientación educativa parecida, con preferencias similares en cuanto a medios de comunicación (Craig, 2001; Berger, 2007)
Interacción social (I.S)	Deseo de regresar a clases	P2: “Lo que más extraño de ir a la escuela es a mi profesor y mis amigos y estudiar ahí” (Fuente: entrevista)	El participante #2 extraña en general interactuar con sus profesores y compañeros, pero además manifiesta querer estudiar desde su escuela para compartir y	Para McLaren y Giroux (1997), el aprendizaje ocurre en el marco de las acciones que se llevan a cabo en el aula cuando el docente y sus estudiantes interaccionan en

Categorías	Subcategoría	Participante Testimonios	Comentarios del investigador	Material bibliográfico con el que se da solidez a la investigación
		P2: El niño llegó al colegio y no había nadie, extraña a sus compañeros” (Fuente: relato)	aprender, ya que según él las clases virtuales no son claras.	un espacio relacional de intercambio en que se igualan como sujetos; no cuando se impone una relación de poder y desigualdad entre ambos.
Interacción social (I.S)	Compartir con los compañeros	P3: “Me hace falta maso menos mis compañeros y jugar con ellos” (Fuente: entrevista) P3: “Me hacen falta un poquito, casi no” (Fuente: relato)	La participante #3 también hace referencia a la interacción social, manifiesta que esta no es su fuerte porque tiene pocos amigos, pero que es el aspecto que más extraña de las clases presenciales.	Lev Vygotsky (Rusia, 1896-1934) sostenía que los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social: van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida.

Fuente: Elaboración propia, 2020

Discusión

La virtualización como estrategia implementada para dar respuesta a la continuidad de la formación de los estudiantes de básica fue sin duda un agente disparador de tensiones para toda la comunidad educativa, la información obtenida a partir de las valoraciones y relatos durante el proceso investigativo permite evidenciar que el estudiante emocionalmente se encuentran más preocupados por lo que podría pasar con la afectación del Covid-19 en el mundo y cómo esto repercutiría en sus familias, es aquí donde se perciben sentimientos de miedo, tristeza e ira, pero en su ámbito educativo el nivel de afectación emocional es bajo refiriendo solamente una leve tristeza al no compartir con sus compañeros como lo venían haciendo en las clases presenciales. Conforme lo anterior, cabe resaltar la importancia que tiene el rol del psicólogo educativo en el proceso de acompañamiento de la virtualización de las clases y los cambios emociones que esta acarrea, donde se enfatiza en el acompañamiento a los estudiantes, pero sin desconocer que hay implicaciones en toda la comunidad educativa (padres de familia/ acudientes y docentes), por lo cual resulta imprescindible tener en cuenta la relación de las emociones con el entorno de los estudiantes y es por ello que se debe de llevar a cabo un trabajo en conjunto.

En la investigación también se pudo notar que los participantes realizaron estrategias de afrontamiento adecuadas según lo exigía el adaptarse a estos nuevos procesos educativos ya que no presentan ningún tipo de discontinuidad en su proceso de formación escolar, ellos debieron acogerse a nuevos horarios y espacios para la realización de sus tareas así como el no contar con la guía presencial de su docente en la aclaración de dudas o el acompañamiento al que venían acostumbrados, aun así en el momento de la investigación dos de tres participantes muestran plena conformidad con las clases virtuales, demostrando con ello una correcta aceptación del proceso virtual y una preferencia a pesar de los procesos que debieron enfrentar.

A continuación, se genera la relación de las diferentes categorías de análisis respecto a las percepciones ante la situación que viven los estudiantes.

Emociones percibidas

Las emociones pueden estar en constante cambio, todo depende de las situaciones, los adolescentes algunos por sus características ven la escuela desde dos perspectivas, uno como un agente que podría llamarse inquisidor, lleno de reglas, normas y tareas del cual algunos quieren evadir, pero también es visto como un agente de encuentro socializador que permite además de formarse crear lazos de amistad, es así como encontramos en algunos participantes emociones encontradas:

“Al comienzo sentí felicidad porque todos eran alegres porque decían ¡ya no vamos a ir a la escuela!, pero luego comenzó un aburrimiento y una tristeza porque extrañaba el colegio”

(Participante 2, masculino, 11 años). Por el contrario, las otras dos participantes refieren un nivel emocional cómodo con la realización de las clases desde casa refiriendo una de ellas:

“No, así estoy mucho más cómoda, podría decir casi que feliz” *(participante 1, femenino 12 años),* siendo evidente como lo plantea (citado por Papalia, 2012 p.171) tomando a Piaget, que las emociones juegan un papel relevante en el sistema de interacción y desarrollo para cada proceso y etapa que vive las personas, estrechamente ligada a la percepción y generación de estímulos entre los canales de éxito y fracaso, siendo evidente esta relación entre la situación y las posibilidades que tienen para tener un manejo positivo ante la adversidad.

Es importante también tener en cuenta que los participantes 1 y 3 prefieren las clases virtuales y no presentan un probable conflicto familiar, por el contrario, son hijos de familias nucleares que contribuyen con su comodidad generando con ello un ambiente donde los estudiantes se sienten felices de estar en casa, mientras que nuestro participante 2 no se siente a gusto debido a los conflictos que debe presenciar en su hogar y refiere con ello estar triste y aburrido con las clases virtuales y querer regresar cuanto antes a su escuela siendo este el lugar donde probablemente podía alejarse de estos acontecimientos.

Afrontamiento

Acogerse a estas nuevas estrategias educativas no es fácil cuando el tipo de educación común es la presencial, y más para los participantes que no tenían el conocimiento del manejo de las plataformas y tampoco esperaban que esta situación se prolongara por un periodo tan largo. Es aquí donde se percibe el afrontamiento de los acontecimientos que ha traído consigo las clases virtuales, dos de los tres participantes manifestaron dificultad al inicio del proceso virtual por no tener el pleno conocimiento del manejo de los recursos virtuales y debieron hacer frente a la situación con ayuda de sus familiares quienes los apoyaron en el proceso:

“Las matemáticas se me hacen mucho más difícil desde las guías, pero mi hermana o mi mamá me explican para poder entender” (participante 3, femenino, 10 años).

“Al principio no sabía descargar las guías y mi hermana me ayudo” (participante 2, masculino, 11 años). esta ayuda familiar les apporto la solución a esta problemática manifestando que el proceso fue complejo, pero lo afrontaron de la mejor manera ya que esto no les impide desarrollar de forma correcta sus deberes académicos; hablamos también de afrontamiento cuando uno de los participantes refiere:

“Pues como te dije sólo descargo guías, no me conecto ni con compañeros ni profesores, y voy a la tienda y allá hago las tareas, porque allá es donde está el internet, acá no hay” (participante 1, femenino, 12 años), a pesar de esto precisa ser muy responsable con la presentación de sus guías trasladándose de su casa a otro lugar con conexión a internet donde pueda realizar sus trabajos y no se convierta esto en un limitante para cumplir sus deberes escolares, Frydenberg, (2000) respecto a los estilos de afrontamiento lo identifica como la búsqueda de apoyo social, que consiste en la inclinación a compartir el problema con otros y buscar apoyo para su resolución.

Motivación

La motivación fue una de las características que se encontró como un papel fundamental en cada participante, analizando con ello que dos de nuestros tres participantes se encuentran más motivados por no regresar a clases presenciales que por hacerlo de nuevo. Si tenemos en cuenta que estas participantes demuestran poco interés por su aprendizaje, es de notar que cumplen con sus deberes, guías y tareas, pero no están motivadas a aprender, por el contrario, el campo de la tecnología las tiene motivadas a seguir invirtiendo el tiempo libre con el que cuentan gracias a las clases virtuales en procesos que para ellos resultan atractivos como los juegos en celular y computador, tiempo que les sería limitado con el regreso a la escuela:

“En la casa me queda mucho tiempo libre y puedo jugar, estudiando no tenía tiempo de nada, por eso me quiero quedar así” (participante 3, femenino, 10 años), “me gusta mucho jugar en el celular, y pasar mi tiempo libre en juegos que me gustan en el celular” (participante 1, femenino, 12 años).

Para estas participantes el cumplir con los talleres en el menor tiempo posible es lo que realmente importa para seguir con el desarrollo de sus actividades de preferencia, los horarios de sueño, juego y tareas que tienen estipulados en sus casas también les permiten tener un mayor nivel de “relajo”. Por el contrario, uno de los participantes muestra mucho interés por aprender y manifiesta no sentirse cómodo cuando las explicaciones no son claras o su aprendizaje se ve afectado:

“Porque no todo es como uno lo quiere, porque yo solamente quería seguir estudiando presencialmente, pero todavía seguimos virtual” (participante 2, masculino, 11 años), este participante realiza manualidades y no está tan referido al ámbito tecnológico.

La descripción de las situaciones permite identificar que no existe una motivación dirigida al regreso a clase y el mayor propósito para la comunidad educativa que se presenta

como un reto en general será motivar a los estudiantes para que quieran regresar a sus aulas presenciales.

La motivación es definida según Castro, Puentes y Guerrero (2018) como:

Un impulso que permite a un individuo generar una acción, la cual va dirigida a conseguir un objetivo; este impulso depende de factores biológicos, fisiológicos, ambientales, psicológicos, entre otros y varía según la edad, las condiciones del entorno y los intereses del sujeto. (p. 1)

Este impulso como lo define Castro, Puentes y Guerrero (2018) en la investigación demostró ir mas dirigida al no regreso a clases presenciales teniendo como objetivo la administración del tiempo en actividades alejadas del contexto educativo que han tomado más fuerza en las participantes por el proceso de estar en casa como mitigación del Covid-19, el hogar les ha ofrecido una zona de confort donde manejan los horarios que deseen, invierten el tiempo en actividades de su preferencia y para ellos lo mejor de todo es que no tiene tanta exigencia escolar, pero aun así en la medida que se les exige son responsables en el cumplimiento de lo que se les requiere. Todos estos factores contribuyen a que los estudiantes quieran permanecer en casa, claro está cuando cuentan con un ambiente familiar cómodo y adecuado.

Recursos de apoyo percibido

Según lo denotado en los participantes estos tienen el pleno acompañamiento para la realización de sus deberes escolares:

“Mi hermana y mi mamá me ayudan cuando no entiendo o a hacer dibujos y eso”

(participante 3, femenino, 10 años)

“Cuando no sé algo le pregunto a mi papá, él me ayuda y es muy inteligente”

(participante 1, femenino, 12 años) por el contrario, uno de ellos si debe enfrentar conflictos desde su casa

“Pues mi mamá mantiene muy preocupada por la situación de mi hermano y pelean mucho por como él se comporta, también no tiene buena relación con mi papá” (participante 2, masculino, 11 años), pero su madre genera al igual que sus hermanos herramientas para que aprenda el manejo de las nuevas plataformas y desarrolle sus trabajos:

“Mi mamá y a veces mi hermano me ayudan con las guías” (participante 2, masculino, 11 años), los padres como se ha notado en la investigación tratan de hacer lo mejor posible en el manejo de la situación, pero al ser algo nuevo y que toma por sorpresa a toda una sociedad ha sido complejo dar el manejo adecuado o que podría ser el adecuado. También se vislumbran elementos que se deben fortalecer, como son la estipulación de horarios y hábitos dentro del hogar que contribuyan con el aprendizaje del menor, sin contar como otro limitante el hecho de que muchos de los padre de familia deben cumplir con sus obligaciones laborales causando esto ausentismo en el acompañamiento del menor, con esto se retoma la importancia del maestro orientador en esta situación, quienes se han visto aprendidos con la nuevas estrategias que deben desarrollar para que sus alumnos aprendan desde casa, trabajo extenuante y que en la recolección de información se puede evidencia que la exigencia por parte de las clases virtuales has sido extenuante para los docentes quienes también debieron aprender el manejo de la nueva educación virtual.

En cuando a los recursos tecnológicos se observa que cuentan con teléfonos celulares que son los medios por los que descargan las guías para la realización de sus trabajos, aunque para ellos no sea la manera más cómoda:

“Pues es más complicado que en un computador, porque en un computador digamos, si le ponen una tarea que uno tiene que buscar unas cosas, en el celular no le va aparecer como en el computador, en el computador aparece más rápido las respuestas”

(*participante 2, masculino, 11 años*) como lo expone Frydenberg y Lewis (2000) las

herramientas de afrontamiento son:

aquellas predisposiciones personales para hacer frente a diversas situaciones y son los que determinarán el uso de ciertas estrategias de afrontamiento, así como su estabilidad temporal y situacional. Por su parte, las estrategias de afrontamiento son los procesos específicos que se utilizan en cada contexto y pueden ser cambiantes dependiendo de las condiciones desencadenantes (p.8).

Interacción social

Como se pudo evidenciar el nivel de motivación respecto al regreso a clase presencial es bajo, los estudiantes manifiestan estar cómodos desde casa poniendo esto en riesgo la interacción social que como lo plantea Lev Vygotsky (citado en Droguett & Casabonne, 2014, p. 6) “Los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social: van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida”.

Los participantes enfocan su interés en el regreso a clase por compartir nuevamente con sus compañeros, esto refiere que este desarrollo o interacción social como parte de su proceso de vida si les está generando una motivación, aunque leve por el regreso a clase:

“Lo que más extraño de ir a la escuela es a mi profesor y mis amigos y estudiar ahí”

(*participante 2, masculino, 11 años*).

“Lo que me hace más falta de ir a estudiar es unos compañeros y algunos profesores”

(*participante 3, femenino, 10 años*), esta interacción social se convirtió en el proceso que más ha afectado a los participantes y como lo plantea Noguera (2020) en su artículo “La

primera infancia puede ser el sector más afectado en esta pandemia” (párr. 3), con el objetivo de exponer cómo los infantes se ven limitados a desarrollarse en un canal tan amplio como lo es la sociedad, restringiendo a vivir nuevas experiencias, conocer, crear, interactuar, indagar y compartir, crecer a nivel cognitivo y emocional.

La interacción social permite que el estudiante desarrolle conocimientos en conjunto, de los cuales se están privando a consecuencia de las clases virtuales, es importante mencionar que los participantes como medidas adoptadas por la institución no están recibiendo clases en línea: *“No, no nos vemos con el profesor, él envía las guías por WhatsApp y las debemos realizar y devolver” (participante 3, femenino, 10 años).*

“Como me toco a mi es muy fácil, solo descargo las guías y se las envió resueltas otra vez” (participante 1, femenino, 12 años), lo que limita mucho más el proceso de socialización, es de aclarar que el problema no sería la educación a distancia, sino cómo estamos asimilando el proceso, el estudiante puede aprender desde casa si cuenta con el correcto acompañamiento, horarios, responsabilidades y estímulos que generen un mayor grado de motivación para que sea autónomo con su aprendizaje, esto es un trabajo en conjunto, padres de familia, maestros y estudiantes, pero si al contrario se perciben aspectos como los que indican que el estudiante no cumple horarios, no da importancia a su aprendizaje, no se le enseña a ser autónomo y responsable con sus saberes y se les permite como se evidencia dedicar gran tiempo al uso de tecnologías dejando a un lado sus intereses académicos, olvidando las tareas o realizándolas solo por cumplir con el proceso sin importar la claridad en los temas o recibir un correcto aprendizaje que aporte a su conocimiento y desarrollo cognitivo.

En el análisis de los resultados encontramos varios puntos importantes a tener en cuenta, y siendo los posibles factores de generación de estrés que refieren los participantes, en primera media por el uso de las plataformas virtuales un tema nuevo tanto para ellos como para sus

padres, desencadenando la preocupación de no presentar a tiempo sus deberes escolares sin dejar de mencionar el no contar con las herramientas tecnológicas adecuadas para el desarrollo de su aprendizaje virtual.

Ahora se abarca la problemática que posiblemente generan las relaciones familiares conflictivas donde los participantes al estar todo el tiempo en casa (24 horas) son participes de una manera más directa en estos conflictos. El estar en casa implica para los estudiantes múltiples distractores que según lo encontrado en la investigación puede generar cambios en el rumbo de la preferencia de las clases presenciales y el aprendizaje desde la escuela.

El estrés diario se puede definir como las frustrantes demandas y contrariedades que acarrea la interacción cotidiana con el medio ambiente, siendo una variable importante que influye en el desarrollo infantil y adolescente, ya que altos niveles de estrés diario pueden repercutir negativamente generando inadaptación y psicopatología. Younga, et al. 2000 (citado en Vega, Villagrán & Quiroz 2012, p.4).

El Covid-19 referente a las clases virtuales cambio la visión de los padres, manifestando que es más importante velar por la vida de sus hijos que llevarlos a la escuela, tema que no está en discusión pero que según lo encontrado en la investigación puede repercutir en el pensamiento o ideología del niño sobre la importancia de regreso a clases presencial acogiéndose en lo manifestado por sus padres sobre el cuidado para evitar el contagio del Covid-19, para los participantes estar en casa dejando a un lado la escuela de forma presencial es una buena estrategia de contingencia y se enfatiza en la postura que tomaran los padres al momento del regreso a clases presenciales.

Diseño de estrategias de mitigación y motivación

Colombia se enfrenta a la posibilidad de un segundo brote de Covid-19 el cual volvería posiblemente a paralizar al país y con ello alargaría el regreso a clase presencial, es un tema que debemos contemplar y el cual requiere de un mejor manejo del que se le ha brindado hasta ahora a la educación desde casa, buscando herramientas y estrategias para que los estudiantes asuman nuevamente el aprendizaje con responsabilidad. Para ello hemos planteado varias estrategias para que los padres de familia y docentes utilicen con los estudiantes.

Estas estrategias incluyen como recomendación proyectar una o dos veces a la semana las clases en línea con el docente para que esto permita al estudiante tener una interacción en su aprendizaje virtual, resaltando que en la institución educativa donde se llevó a cabo la investigación no se realizan clases en línea, y es que los estudiantes interactúen por la pantalla con sus docentes y compañeros los ayudará a rescatar un poco la interacción social, por otro lado la implementación de horarios y rutinas dentro de casa, la práctica de un deporte de preferencia y la realización de tareas manuales, juegos didácticos y que enriquezcan el conocimiento del estudiante durante el tiempo libre, las estrategias también buscan generar conciencia en el estudiante sobre el regreso a clases y hacerle notar los elementos positivos de interactuar, jugar y aprender desde la escuela.

Trabajo que se debe realizar en conjunto, los docentes y la institución con su orientación pedagógica pueden crear herramientas que les permita a los estudiantes desarrollar trabajos manuales desde casa y con los cuales puedan aprender y utilizar la imaginación.

Es de tener en cuenta según los resultados de investigación que el regreso a las clases presenciales puede estar acompañados de deserciones escolares, teniendo en cuenta la postura de

los padres respecto al regreso a la escuela en tiempos de Covid-19 y cómo asimilarán el regreso a las clases los estudiantes que prefieren estar en casa.

Por tanto, se plantea como estrategia la implementación de la cartilla “**Estrategias de implementación educativa para estudiantes en la reactivación del aprendizaje presencial**” (Anexo documento).

La cartilla está diseñada de una manera didáctica con estrategias que le permitirá a la institución educativa, docentes, padres de familia y estudiantes visualizar puntos claves a tener en cuenta en el proceso de reactivación de las clases presenciales, contando también con herramientas útiles para trabajar con los estudiantes desde casa y en el colegio.

Esta cartilla puede utilizarse en la institución educativa y ser presentada a docentes y padres de familia de forma presencial o virtual según lo estipule la institución, las estrategias pueden ser realizadas de forma dinámica y ser tenidas en cuenta para la interacción con los estudiantes desde un aspecto motivacional y emocional con el fin de generar un cambio en las responsabilidades escolares.

El principal objetivo de esta fue el desarrollo de estrategias dirigidas a la comunidad educativa (Plantel educativo, docentes, cuidadores, alumnos), con base en la problemática encontrada tras el desarrollo de la investigación realizada como lo fue la baja motivación derivado de las diferentes emociones generadas en los estudiantes por el proceso de virtualización de las clases y de la reintegración presencial de las mismas; en base a ello se genera consigo pautas a desarrollar a nivel emocional y motivacional las cuales puedan ser empleadas por docentes y padres de familia con los alumnos.

La cartilla incluye también dinámicas que se pueden llevar a cabo con los estudiantes desde sus casas y en el tiempo que se crea pertinente por el padre de familia o el docente.

Conclusiones

En el siguiente apartado se generan las conclusiones de acuerdo a lo trabajado durante el proceso investigativo y lo cual hace referencia a la valoración del estado emocional de los estudiantes, donde se encuentra lo siguiente:

- La institución educativa no estaba preparada para generar los elementos importantes relacionado con la interacción pedagógica entre pares y docentes, que evidenciara una metodología acorde a la necesidad del contexto y así dar respuesta más efectiva en el proceso de aprendizaje.
- La no inclusión de clases en línea limita la interacción con docentes y compañeros, lo que facilitaba la posibilidad de esclarecer dudas referente a las guías académicas, afectando de manera importante la motivación para la ejecución de deberes académicos así como para regresar a clases presenciales, de igual manera se afecta la oportunidad de socializar con sus pares, generando aún más un distanciamiento social y que generar oportunidades para que el niño busque otros recursos de invertir su tiempo el cual esta solo motivado por juegos virtuales.
- El estado emocional de los estudiantes no presenta alteraciones significativas debido a que en un principio los desajustes emocionales leves estaban relacionados principalmente con el miedo e incertidumbre de cómo podría afectar el Covid-19 especialmente a la salud de sus familias y a la de ellos mismos.
- El leve desajuste emocional se relacionó con la dificultad en el manejo y resolución de guías digitales, destacando que después fueron desarrollando un proceso de aceptación y afrontamiento adecuado de la nueva metodología de aprendizaje virtual.

- Los estudiantes refieren preferir las clases virtuales porque permite invertir la mayor parte de su tiempo en actividades de ocio virtual, sin embargo, la emoción de tristeza es la que aun y de manera ocasional se presenta en los estudiantes por la falta de contacto social.
- La interacción social con personas diferentes a sus familias se ha visto afectada entre los estudiantes ya que no consideran de especial relevancia interactuar con el resto de sus pares, eludiendo dicho proceso de interacción social por la preferencia de actividades y juegos virtuales en el que además interactúan con personas que comparten sus mismos gustos y hobbies.

Limitaciones de la investigación

La investigación fue planteada antes de la situación del Covid-19, por tanto, dicha situación genero cambios importantes en el desarrollo de la investigación, habiéndose limitado en las estrategias y muestra, debido a que no se contaba con el acceso directo a las instituciones educativas, quienes además por estar en una situación de alerta y resolución de estrategias se encontraban limitadas en tiempo.

Recomendaciones

Se recomienda la continuidad de la investigación, con la cual se pueda hacer un seguimiento a la reincorporación de los estudiantes a las clases presenciales, utilizando un mayor margen de muestra y llevándola a un contexto departamental y nacional, en colegios públicos y privados.

Se recomienda a la institución educativa en caso de que se prolonguen las clases virtuales, generar encuentros semanales donde el estudiante pueda interactuar de manera virtual con el estudiante, como una base de apoyo y motivación para la interacción de pares.

Es necesario que se continúe a futuro con la investigación de la educación virtual en tiempos de Covid-19 desde varios puntos de vista, utilizando diferentes elementos de recolección de información y un mejor o adecuado espacio para la recolección de la misma que ayude a corroborar esta información y dar respuesta a las incógnitas que quedan en el proceso, trabajando con una población con características diferentes a las expuestas en esta investigación.

Referencias

- Abadía, L. K. (05 de 06 de 2020). Salud mental de los estudiantes, una víctima del aislamiento. (M. Chacón, Entrevistador)
- Vega, C.Z., Villagrán, M.G. & Nava. (2012, 27 de septiembre). Estrategias de afrontamiento, estrés y depresión infantil. *Revista Psicología Científica.com*, 14(21). Disponible en: <http://www.psicologiacientifica.com/estrategias-afrontamiento-estres-depresion-infantil>
- Acosta, Y. (04 de 07 de 2020). Prodavinci: Covid19 y la pandemia emocional. Obtenido de <https://prodavinci.com/Covid19-y-la-pandemia-emocional/>
- APA. (2020). Estrés por coronavirus: Es la "nueva normalidad" para muchos padres. *Intramed*.
- Arnaiz, B. (12 de 05 de 2020). ¿cómo afecta la Covid a la infancia? Ayuda en acción.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (10 de 10 de 2020). Informe: cómo ampliar el acceso y bajar los costos de banda ancha en América Latina y el Caribe. Obtenido de <https://www.iadb.org/es/noticias/informe-como-ampliar-el-acceso-y-bajar-los-costos-de-banda-ancha-en-América-latina-y-el>
- Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N., & Rubin, G. J. (2020). El impacto psicológico de la cuarentena y cómo reducirlo: *Revisión rápida de la evidencia*. *ScienceDirect*. Doi: 10.1016/S0140-6736(20)30460-8
- Castro, Y. M., Puentes, A. E., & Cruz, E. G. (2018). Factores que intervienen en la motivación durante la adolescencia y su influencia en el ámbito escolar. Obtenido de <https://docplayer.es/136528534-Factores-que-intervienen-en-la-motivacion-durante-la-adolescencia-y-su-influencia-en-el-ambito-escolar.html>
- Colombia, C. D. (2013.). Ley N 1616 del 21 de enero del 2013. En *Constitución Política*. Bogotá D.C.
- Dávila, B., & Guarino, L. (2001). *Fuentes de Estrés y Estrategias de Afrontamiento en Escolares y venezolanos*. Austin: Interamerican Journal of Psychology.
- Diario Oficial. (noviembre de 2006). Ley 1098 de 2006. *Código de la Infancia y la Adolescencia*.
- Droguett, Z., & Casabonne, C. (2014). *La relación entre lenguaje, desarrollo y aprendizaje desde la teoría sociohistórica de Vygotsky*. (Trabajo de investigación). Obtenido de <https://www.aacademica.org/ccisternascasabonne/3>
- Echavarría, R. B. (2014). La investigación: Un camino hacia el conocimiento. *Editorial Universidad Estatal y a Distancia*.
- Evans, G., & Cohen, S. (1987). Estrés ambiental. En *Manual de psicología ambiental*.
- Fernández, A. G. (2020). ¿Cómo ha afectado la pandemia la salud mental de los niños? *Revista El País*.
- Fordes. (30 de 04 de 2020). Actualidad: Así ha afectado el Covid-19 la educación en Colombia. Obtenido de <https://forbes.co/2020/04/30/actualidad/asi-ha-afectado-el-Covid-19-la-educación-en-Colombia/>
- Frydenberg, E., & Lewis, R. (2000). Enseñanza de afrontamiento a adolescentes: ¿Cuándo y para quién? *Revista estadounidense de investigación educativa*. Doi:10.3102 / 00028312037003727
- García, A. V. (1995). Fundamentación Teórica y uso de historias y relatos como técnicas de investigación en pedagogía social. *Ediciones Universidad de Salamanca*.

- González, A. F. (26 de 06 de 2020). ¿Cómo ha afectado la pandemia la salud mental de los niños? Esto dicen los expertos. *El Pais.com.co*. Obtenido de <https://www.elpais.com.co/salud/como-ha-afectado-la-pandemia-la-mental-de-los-ninos-esto-dicen-los-expertos.html>
- Ibarguen Rivas, Y. (2020). Covid-19 podría incrementar la deserción y repitencia escolar. *Caracol Radio*.
- Inhelder, B., & Piaget, J. (1958). *El crecimiento del pensamiento lógico desde la niñez hasta la adolescencia: un ensayo sobre la construcción de estructuras operativas formales*. London: Psychology Press.
- Lazaruz, R. (2000). *Estrés y emoción. Majeo e implicaciones en nuestra salud*. Madrid: Editorial Descleé de Brouwe.
- Marchant Rivera, A. (2004). *Aproximación a la figura del escribano público a través del Refranero español: condición social, aprendizaje del oficio y producción documental*. Editorial Jour.
- Mayorca, A., Vanegas, M. F., Botero, D. D., Gutiérrez, V. F., Erlinda, D., Bonilla, M., . . . Sant, S. (2020). *Descripción de las características psicológicas relacionadas con la salud mental en la situación de emergencia de salud pública originada por el COVID-19*. (Trabajo de grado). Universidad Cooperativa de Colombia, Neiva.
- Milagros, E., Trianes, M., Baena, F., & Miranda, J. (2010). Relaciones entre Aceptación Sociométrica Escolar e Inadaptación Socioemocional, Estrés Cotidiano y Afrontamiento. *Revista Latinoamericana de Psicología, Jour*.
- Ministerio de Educación Nacional. (mayo de 2020). Decreto 660 de 2020. *Por el cual se dictan medidas relacionadas con el calendario académico para la prestación del servicio educativo, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica*.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (marzo de 2020). Resolución Número 385. *Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus*.
- Ministerio del Interior. (marzo de 2020). Decreto 457 de 2020. *Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público*.
- Nigarro, M. A. (2004). *Educación virtual: encuentro formativo en el ciberespacio*. Bucaramanga: Coleccion He Doc UNAB.
- Noguera, F. V. (11 de 05 de 2020). La primera infancia puede ser el sector más afectado en esta pandemia. *El Espectador*. Obtenido de <https://www.elespectador.com/coronavirus/la-primera-infancia-puede-ser-el-sector-mas-afectado-en-esta-pandemia-articulo-919027/>
- Organización Panamericana de Salud. (10 de 10 de 2020). La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia. Obtenido de https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15756:who-characterizes-Covid-19-as-a-pandemic&Itemid=1926&lang=es#:~:text=La%20OMS%20caracteriza%20a%20COVID
- Oros, L. B. (2014). Nuevo cuestionario de emociones positivas para niños. *Anales de la psicología, vol. 30, núm. 2*.
- Papalia, F. (2012). *Desarrollo Humano*. México: McGrawHill.
- Piaget, J. (1998). *Educación de las Emociones*. Madrid: Universidad Complutense.

- Piaget, J. (2012). *Desarrollo Humano*. Bogotá, Colombia: Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud, Unidad Santo Tomas, Instituto Politécnico Nacional.
- Salud), F. R. (20 de 04 de 2020). Covid-19 sí tiene síntomas similares a la gripa, pero es mucho más contagiosa. (J. F. Sarmiento, Entrevistador) Noticias RCN. Obtenido de <https://colombiacheck.com/chequeos/Covid-19-si-tiene-sintomas-similares-la-gripa-pero-es-mucho-mas-contagiosa>
- Sampieri, H., Méndez, R., Mendoza, C., & Cuevas, A. (2014). *Fundamentos de Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Senior, J. (05 de 06 de 2020). La fatiga pandémica no solo te afecta a ti. *Revista el Tiempo*. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/como-esta-la-salud-mental-de-los-estudiantes-durante-el-aislamiento-503892>
- Tarabal, S., Mariana, L., Pérez, G., & Coral, R. (2010). Estrategias de afrontamiento al estrés en una muestra de jóvenes universitarios uruguayos. *Uruguay: Revista Scielo*.
- Tobón, M. I. (2007). *Propuesta de lineamiento para la educación virtual en la educación superior*. (Documento de trabajo). Ministerio de Educación Nacional, Bogotá.
- Torres, T. M., Mena, M. J., Fernández-Baena, F. J., & Escobar. (2009). Evaluación y tratamiento del estrés cotidiano en la infancia. *Papeles del Psicólogo, vol. 33, núm. 1*.
- Unesco, C. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de Covid 19. *Repositorio Cepal*, 21.
- Valencia Tello, D. (2020). Implementación de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en Colombia. *Revista de Derecho, Comunicaciones y Nuevas Tecnologías*. Doi:10.15425/redecom.14.2015.07
- Valero, V. Q. (2012). *Estrategias de afrontamiento, estrés y depresión infantil*. En V. Q. Valero. México: Pserinfo
- Vidales, F. N. (11 de 05 de 2020). La primera infancia puede ser el sector más afectado en esta pandemia. *Revista El Espectador*.
- Villafuerte, P. E. (25 de 03 de 2020). Magisterio: Educación en tiempos de pandemia: El desafío de la equidad en el aprendizaje durante la crisis del COVID-19. Obtenido de <https://www.magisterio.com.co/articulo/educacion-en-tiempos-de-pandemia-el-desafio-de-la-equidad-en-el-aprendizaje-durante-la-0>
- Wessely, S. S. (03 de 04 de 2020). "La gente necesita contacto real humano": Los peligros de la cuarentena. (R. Semana, Entrevistador)
- Younga, A., Russelb, A., & Powersa, J. (2000). El sentido de pertenencia a un barrio: ¿se puede medir y se relaciona con la salud y el bienestar de las personas mayores? *Ciencias sociales y medicina*.
- López, L. L. (2013). *Indicadores emocionales del DFH y su relación con los motivos de consulta psicológica en niños*. Buenos aires. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3691/369139949077.pdf>
- Monje, C. A. (2011). *Metodología de la educación cuantitativa y cualitativa*. Neiva.

Apéndice

Estrategias de mitigación y motivación



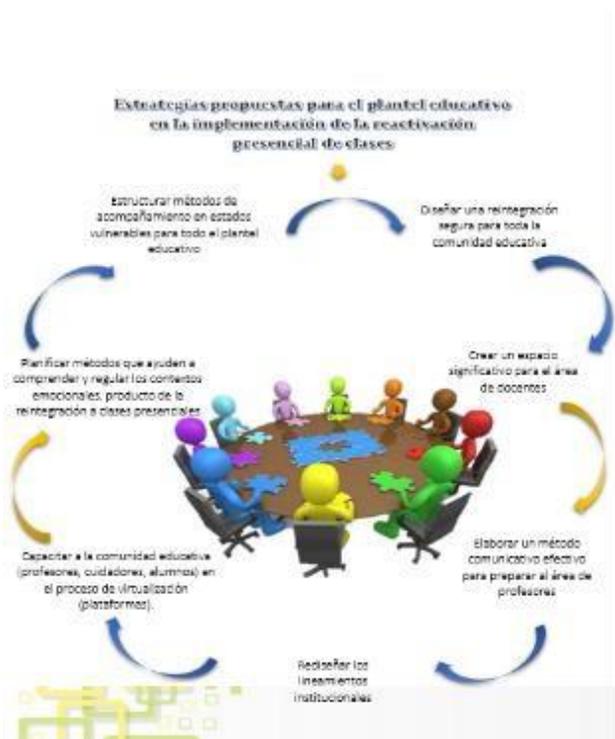
UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios

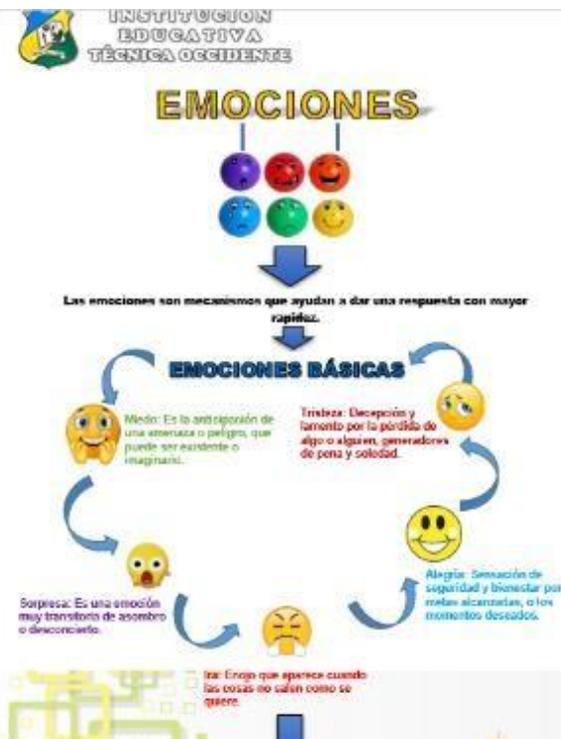
STRATEGY

Presenta:

- Daniela García Cardona
- Angie Tatiana Rodríguez Valencia
- Erika Tatiana Ospina Gaviria

Estudiantes de Psicología Decimo Semestre.





Entrevista y cuestionario Participante #1

- principio del covid-19:
 al principio del virus, experimente bastante miedo por el echo de que
 cuando me enteré, me dio miedo porque era algo desconocido y
 me daba miedo que tanto daño pudiese causar,
 las clases virtuales:
 cuando quisieron del aislamiento preventivo, me sentí bien y mal,
 bien porque ya estaba cansada del colegio xd, y mal porque
 me daba cosa el covid-19
 que el covid-19 se haya calmado:
 me sentí bastante feliz porque se había calmado, y ya no había
 tanto peligro
 forma de las clases virtuales:
 la forma de las clases virtuales que me tocaron a mí, me
 gustó mucho, porque es bastante simple, y no es difícil
 manejarlo
 compañeros:
 no me hacen nada de falta, porque ya me tenían harta, por
 que son muy infantiles, y uno no es capaz de entablar una
 conversación sin bromas estúpidas o chistes sin sentido

CUESTIONARIO INFANTIL DE EMOCIONES POSITIVAS

Nombre y Apellido:

Por favor responde las frases que aparecen más abajo haciendo una cruz (x) en la casilla que corresponda: *Si, Más o menos, o No.*

No hay respuestas correctas o incorrectas, sólo es importante que seas honesto. Muchas Gracias.

	Si	Más o menos	No
1. Soy una persona alegre		X	
2. Estoy agradecido con varias personas, por lo que hacen por mi	X		
3. La mayor parte de los días me siento en paz		X	
4. Valoro cuando los demás me ayudan	X		
5. Soy bastante tranquilo	X		
6. Me pongo muy mal si veo que alguien se lastima		X	
7. Si veo llorar a un/a nene/a me dan ganas de llorar a mí también			X
8. Me quiero mucho a mí mismo		X	
9. Soluciono mis problemas con mucha tranquilidad		X	
10. Me gusta devolver favores			X
11. Cuando alguien está solo y aburrido me dan ganas de acercarme y jugar con él		X	
12. Me divierto mucho con las cosas que hago	X		
13. Soy muy feliz			X
14. Casi siempre estoy relajado		X	
15. Siempre que puedo, devuelvo los favores que recibo		X	
16. Siento que soy muy valioso		X	
17. Aunque tenga problemas, igual mantengo la calma	X		
18. Casi siempre la paso bien		X	
19. Me quedo tranquilo aunque no pueda hacer lo que me gusta	X		
20. Siento que soy importante			X
21. Si alguien está llorando me dan ganas de abrazarlo o consolarlo		X	
22. Me gusta agradecerle a la gente	X		
23. Casi siempre estoy contento/a		X	

Entrevista y cuestionario participante #2

• José Manuel Maca Masmala
• 11 años

11/07 2020

Padre



• Jair maca bolanos
• años 45

11/07 2020

Padre

momento feliz

mi cumpleaños

Cuando cumplí 4 años me puse feliz porque ese día me levanté vi a mis hermanos a un que no los reconocía y ellos me vieron se me acercaron y me cantaron en ese momento los "reconos", mi madre apareció en la puerta del cuarto con una deliciosa tarta de torta y luego lloré con mi padre a comprar helado y gelatina para mi fiesta luego me reuní con toda mi familia y luego fuí con mis primos y mis hermanos.

momento no tan feliz

la separación de mi madre

En un tiempo lloré porque me separé de mi madre por un tiempo porque ella se fue a trabajar en la feria yo me entristecí porque no la vi por mucho tiempo luego ella llegó un día pero me dijo que me iba a dejar con mi padre me puse muy triste y yo me fui a papayan con mi padre pasaron dos años y regresé a tulua con mi madre pero todo era diferente.

A continuación, vas a contar un relato, es decir, una pequeña historia del covid en tu vida, para ello ten en cuenta que un relato debe tener los siguientes elementos:

- (Introducción o inicio, Desarrollo o nudo, Desenlace o final).

Trata de expresar en el relato situaciones y emociones como (alegría, tristeza, miedo, ira) que hagan referencia al proceso de virtualización de las clases.

mis clases

en el tiempo que comensaron las clase un niño se enfermo y posalen 1 semana cuando el niño regreso a clases se dio cuenta que no habian niños en el colegio y el pregunta que pasa por que no hay niños una madre le dijo que hay no habia clases el niño regreso a la casa y su madre le pregunta que haces aqui y el le dijo madre es que en el colegio no hay clases y puso por 7 dias

luego los profesores dijeron que iban a mandar los talleres por whassp todos los niños estaban normales estaba felises al saber que no iban a la escuela todos pensaron con enfermedad dura 2 meses los protes comensaron a mandar los talleres todos los mandaba tiempo luego pasaron que se aboraban todos quetas al colegio



el 18 de diciembre a las 4:00am tocaba ir a un bus para que nos recogiera a Pereira, primero ya eran las 7:00am y estábamos por Cali y como 8:00am o 9:00am llegamos en ese momento me senti demasiado feliz en la entrada por que habian mas o 700 atracciones y llegamos a la casa a las 7:00pm o 8:30pm.

en 2019 septiembre fuimos a unos 15 años mi tí, mi primo, mi mamá, mi padrino, mi hermana y mi hermana por parte de papá y mi cuñado en ese día estaban un poco de gente y primero las sillas estaban ocupadas y algunas nos quedamos con sillas y otros no primero a las 2:00 am o 3:00am nos dieron patatas y luego nos fuimos y eran los peores 15

QUESTIONARIO INFANTIL DE EMOCIONES POSITIVAS

Nombre y Apellido:

Por favor responde las frases que aparecen más abajo haciendo una cruz (x) en la casilla que corresponda: *Si, Más o menos, o No.*

No hay respuestas correctas o incorrectas, sólo es importante que seas honesto. Muchas Gracias.

	Si	Más o menos	No
1. Soy una persona alegre		X	
2. Estoy agradecido con varias personas, por lo que hacen por mi	X		
3. La mayor parte de los días me siento en paz			X
4. Valoro cuando los demás me ayudan	X		
5. Soy bastante tranquilo		X	
6. Me pongo muy mal si veo que alguien se lastima		X	
7. Si veo llorar a un/a nene/a me dan ganas de llorar a mi también			X
8. Me quiero mucho a mi mismo		X	
9. Soluciono mis problemas con mucha tranquilidad		X	
10. Me gusta devolver favores	X		
11. Cuando alguien está solo y aburrido me dan ganas de acercarme y jugar con él		X	
12. Me divierto mucho con las cosas que hago	X		
13. Soy muy feliz		X	
14. Casi siempre estoy relajado	X		
15. Siempre que puedo, devuelvo los favores que recibo	X		
16. Siento que soy muy valioso		X	
17. Aunque tenga problemas, igual mantengo la calma	X		
18. Casi siempre la paso bien	X		
19. Me quedo tranquilo aunque no pueda hacer lo que me gusta		X	
20. Siento que soy importante		X	
21. Si alguien está llorando me dan ganas de abrazarlo o consolarlo	X		X
22. Me gusta agradecerle a la gente			X
23. Casi siempre estoy contento/a	X		

Consentimientos

 UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al servicio de todos	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROGRAMA DE PSICOLOGÍA CRB
---	---------------------------------	-----------------------------------

El propósito de esta introducción de consentimiento es proveer a las personas involucradas en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

Lugar y Fecha :	
Investigador(es) responsable(s):	Daniela García Cardona, Erika Tatiana Ospina
Correo electrónico:	Garcia, Angie Tatiana Rodriguez Valencia

Nombre de la investigación - Actividad

Objetivo

Actividades a realizar: Las actividades que se desarrollarán en el marco de esta investigación serán:

- 1) Entrevista, relato, Test DFTI
- 2) Entrevista Semiestructurada, test de emociones positivas

Estas sesiones serán registradas por medio de fotografía y grabación (esta determinación está sujeta a la aceptación del participante), de modo que el investigador pueda transcribir posteriormente los resultados de cada una, bajo fines netamente académicos e investigativos. Al finalizar la investigación los resultados de la misma serán socializados en la institución, a la comunidad o población participante.

Yo Maria de los Angeles Gallego mayor de edad luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones en las que se realizará las actividades (grupos focales, entrevistas, encuestas, observaciones, talleres, etc.), objetivos del estudio, los beneficios, los posibles riesgos y las alternativas, los derechos y responsabilidades y teniendo total claridad sobre la información, entiendo que:

- 1) La participación en la actividad no generará ningún gasto, ni se recibirá remuneración alguna por ella.
- 2) La participación en la actividad y los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades laborales y/o académicas.
- 3) No habrá ninguna sanción en caso que no esté de acuerdo con mi participación. Asimismo, puedo solicitar en cualquier momento de la investigación ser excluido(a) de las actividades a desarrollarse en la investigación.
- 4) La identidad y los datos personales serán tratados con reserva y se utilizarán únicamente para los propósitos de esta investigación. De esta manera, los resultados de cada actividad serán codificados usando un número de identificación (código asignado al consecutivo) y, por lo tanto, serán anónimas.
- 5) Los investigadores responsables garantizarán la protección de la información suministrada antes durante y después de la investigación.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO **NO DOY EL CONSENTIMIENTO**

Para participar en las actividades propias de la investigación

Nombre Completo:

Maria de los Angeles Gallego

Firma y número de cédula: 31.770.914

Firma y número de cédula investigador(es) responsable(s)

Angie Tatiana Rodriguez Daniela Garcia Cardona
 Nombre: 1116276863

CC# 411627676 ERIKA TATIANA OSPINA 6 1116269085

 UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROGRAMA DE PSICOLOGÍA CRB
--	---------------------------------	-----------------------------------

El propósito de esta introducción de consentimiento es proveer a las personas involucradas en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

Lugar y Fecha :	
Investigador(es) responsable(s):	Daniela Garcia Cardona, Angie Tattana Rodriguez
Correo electrónico:	ERINA TATTANA OSPINA GARCIA

Nombre de la investigación - Actividad:

Objetivo:

Actividades a realizar: Las actividades que se desarrollarán en el marco de esta investigación serán:

- 1) Entrevista, relato, test DFH
- 2) Entrevista, test de oat

Estas sesiones serán registradas por medio de fotografía y grabación (esta determinación está sujeta a la aceptación del participante), de modo que el investigador pueda transcribir posteriormente los resultados de cada una bajo fines netamente académicos e investigativos. Al finalizar la investigación los resultados de la misma serán socializados en la institución, a la comunidad o población participante.

Yo, Sandra Nilma Nasrula mayor de edad luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones en las que se realizará las actividades (grupos focales, entrevistas, encuestas, observaciones, talleres, etc.), objetivos del estudio, los beneficios, los posibles riesgos y las alternativas, los derechos y responsabilidades y teniendo total claridad sobre la información, entiendo que:

- 1) La participación en la actividad no generará ningún gasto, ni se recibirá remuneración alguna por ella.
- 2) La participación en la actividad y los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades laborales y/o académicas.
- 3) No habrá ninguna sanción en caso que no esté de acuerdo con mi participación. Asimismo, puedo solicitar en cualquier momento de la investigación ser excluido(a) de las actividades a desarrollarse en la investigación.
- 4) La identidad y los datos personales serán tratados con reserva y se utilizarán únicamente para los propósitos de esta investigación. De esta manera, los resultados de cada actividad serán codificados usando un número de identificación (código asignado al consecutivo) y, por lo tanto, serán anónimas.
- 5) Los investigadores responsables garantizarán la protección de la información suministrada antes durante y después de la investigación.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2012), y de forma consciente y voluntaria,

DOY EL CONSENTIMIENTO
 NO DOY EL CONSENTIMIENTO

Para participar en las actividades propias de la investigación:

Nombre Completo:

Firma y número de cédula: Sandra Nilma Nasrula - 20755823
 Firma y número de cédula investigador(es) responsable(s):
ERINA TATTANA OSPINA G. Daniela Garcia Cardona cc
Angie Tattana Rodriguez U.
 Nombre: 222269645
 C.C#

 UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROGRAMA DE PSICOLOGÍA CRB
--	---------------------------------	-----------------------------------

El propósito de esta introducción de consentimiento es proveer a las personas involucradas en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

Lugar y Fecha:	Ibiza Valle, 23 de Septiembre 2020
Investigador(es) responsable(s):	Daniela Cardona Cardona, Angie Tatiana Rodríguez, Erika Tatiana Ospina
Correo electrónico:	dcardona12@uniminuto.edu.co

Nombre de la investigación - Actividad:
 La virtualidad y las emociones de los estudiantes en tiempos de crisis

Objetivo: analizar el nivel de afectación emocional por el proceso de virtualización

Actividades a realizar: Las actividades que se desarrollarán en el marco de esta investigación serán:
 1) entrevista inicial, aplicación tests OFH, Aplicación Relato
 2) aplicación tests emociones entrevista.

Estas sesiones serán registradas por medio de fotografía y grabación (esta determinación está sujeta a la aceptación del participante), de modo que el investigador pueda transcribir posteriormente los resultados de cada una, bajo fines netamente académicos e investigativos. Al finalizar la investigación los resultados de la misma serán socializados en la institución, a la comunidad o población participante.

Yo Angelica Salazar Loaiza mayor de edad luego de haber sido informado(a) sobre las condiciones en las que se realizará las actividades (grupos focales, entrevistas, encuestas, observaciones, talleres, etc.), objetivos del estudio, los beneficios, los posibles riesgos y las alternativas, los derechos y responsabilidades y teniendo total claridad sobre la información, entiendo que:

- 1) La participación en la actividad no generará ningún gasto, ni se recibirá remuneración alguna por ella.
- 2) La participación en la actividad y los resultados obtenidos en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades laborales y/o académicas.
- 3) No habrá ninguna sanción en caso que no esté de acuerdo con mi participación. Asimismo, puedo solicitar en cualquier momento de la investigación ser excluido(a) de las actividades a desarrollarse en la investigación.
- 4) La identidad y los datos personales serán tratados con reserva y se utilizarán únicamente para los propósitos de esta investigación. De esta manera, los resultados de cada actividad serán codificados usando un número de identificación (código asignado al consecutivo) y, por lo tanto, serán anónimas.
- 5) Los investigadores responsables garantizarán la protección de la información suministrada antes durante y después de la investigación.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO NO DOY EL CONSENTIMIENTO

Para participar en las actividades propias de la investigación:

Nombre Completo:

Angelica Salazar Loaiza 38796566

Firma y número de cédula:

Daniela Cardona Cardona C.C. 1116.276.803
Erika Tatiana Ospina C.C. 1116.269.885 Angie Tatiana Rodríguez
C.C. 1116.277.676

Nombre:
C.C.#