

**ROL DEL PSICÓLOGO/ORIENTADOR ESCOLAR DURANTE LA PANDEMIA COVID
19 POR MEDIO DE LAS TICS.**

Daniela Ospina Rincón

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Sede Virtual y a Distancia

Programa de Psicología

Buga, Valle del Cauca, Colombia

2021

**ROL DEL PSICÓLOGO/ORIENTADOR ESCOLAR DURANTE LA PANDEMIA
COVID-19 POR MEDIO DE LAS TICS**

Daniela Ospina Rincón

Documento resultado de trabajo de grado para optar el título de Psicóloga

Director: José Álvaro Cruz

Magister

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Sede Virtual y a Distancia

Programa de Psicología

Buga, Valle del Cauca, Colombia

2021

Contenido

Dedicatoria		
.....		
6		
Resumen		
.....		
7		
Palabras clave:.....		8
Introducción		
.....		
9		
Descripción general de la sistematización		
.....		
12		
Descripción del Contexto (institución y participantes).....		12
Tema u objeto de estudio (experiencias y ejes de sistematización).....		13
Justificación de la sistematización		17
Figura N° 1.....		19
Rol del Psicólogo durante la pandemia (2021).....		19
Objetivos de la sistematización		
.....		
20		
Objetivo general:.....		20
Objetivos específicos:		20
Contexto teórico-conceptual		21
Productos o insumos de la experiencia.		28
Diseño y ruta metodológica de la Sistematización		
.....		
29		
Tabla No 1.....		30
Etapa No 1 sistematización de experiencias		30
Recuperación del proceso vivido: Análisis del proceso de práctica a sistematizarreconstrucción de la historia		

34	Reconstrucción de la historia	34
Etapa N°2		
37	Experiencia 2: historia de seguimiento telefónico a estudiantes y padres de familia remitidos por bajo rendimiento escolar.....	37
Etapa 3		
39	Experiencia 3: Riesgos de las redes sociales.....	39
Clasificación de la información de la sistematización		
42	Figura N°5.....	42
	Etapa 5 Hábitos y rutinas	42
	Figura N° 6.....	43
	Etapa 2 seguimiento telefónico a estudiantes y padres de familia remitidos por bajo rendimiento.	43
	Figura N°7.....	44
	Etapa 3 Riesgos de las redes sociales.....	44
Reflexiones de fondo		
45	Análisis y síntesis.....	45
	Interpretación Crítica	46
	Reflexiones de factores claves que explican la lógica de lo sucedido en la experiencia ..	47
	Interpretación de los resultados obtenidos	48
	Impacto que tuvo la experiencia en la institución.....	48

Aplicación de la teoría y vivencias aprendidas más allá de la teoría	49
Aprendizaje de la Experiencia	
.....	
51	
Conclusiones	51
Recomendaciones	52
Estrategias para la Socialización de la Experiencia: Productos de comunicación	
.....	
55	
Referencias	
.....	
56	
Anexos	
.....	
60	
Apéndices	
.....	
61	

Dedicatoria

Dedico de manera especial a mis padres, hermanos, familiares y amigos, los cuales han sido el motor para la construcción de mi vida profesional, gracias a Dios por permitirme tener y disfrutar mi familia por ser mi apoyo en todo momento y creer en mí, no ha sido sencillo el camino hasta ahora pero debido a su amor y a su inmensa bondad lo complicado se ha notado menos, impulsándome a ser mejor persona y a lograr con éxito mi carrera, gracias a mis compañeras y tutores por su gran disposición y su amor al conocimiento brindándome grandes momentos de felicidad y motivación.

Resumen

En el siguiente trabajo se evidencia un proyecto de sistematización de experiencias, el cual consistió en resaltar la importancia del psicólogo educativo en los contextos escolares; la pandemia ha sido un evento que ha marcado los últimos tiempos, y los estudiantes tuvieron un fuerte cambio al no asistir presencialmente a las instituciones educativas y no tener contacto con sus pares, se han desarrollado efectos adversos por el confinamiento; esta situación hace que se creen problemas emocionales y a nivel académico, es por esto que el papel que juega el psicólogo educativo es importante para la comunidad porque en esta situación puede generar estrategias encaminadas a estabilizar el bienestar psicológico de los estudiantes y que estos vuelvan a cumplir con sus deberes académicos.

Entre los objetivos que se trabajaron, se dirigen a resaltar la importancia del psicólogo en contextos escolares, además de realizar actividades que sirvan de puente para la Institución Educativa Narciso Cabal Salcedo, y los padres de familia, así mismo llevar a cabo actividades para concientizar a los estudiantes en temas de interés en medio de la pandemia por Covid-19 y que estos no sólo tengan un rendimiento óptimo en su proceso educativo, sino que también cuenten con la oportunidad de este espacio para aplacar los efectos del confinamiento.

Usando una metodología de intervención por TICs se dieron resultados donde se recalca la generación de hábitos saludables entre los estudiantes de primaria, el compromiso con el cumplimiento de las actividades académicas y los riesgos de las redes sociales, permitiendo así un aporte tanto para la comunidad educativa y directiva como para la practicante en psicología, formando un lazo entre estas dos partes trabajando conjuntamente con el fin de salvaguardar los estudiantes. Como conclusiones, se puede apreciar que se generaron nuevos aprendizajes en los estudiantes en los contenidos que se trataron en los talleres, logrando describir

los temas planteados referentes a la salud mental.

Palabras clave:

Psicólogo educativo, pandemia, educación, bienestar, red social, TICs.

Introducción

El COVID-19 ha sido una epidemia que paralizó muchas actividades en el mundo como lo es el comercio, la industria, el turismo, y ha obligado a modificar muchos hábitos de trabajo en estos sectores o en otros como puede ser en la educación actualmente el modelo virtual o de alternancia, el cual es la nueva manera de formar a los niños, niñas y adolescentes; uno de los sectores que siguió funcionando con ciertas limitaciones fue el sector de la salud, en donde los profesionales en este campo han estado allí atentamente contrarrestando los efectos negativos dejados por esta epidemia. En cuanto al sector de la salud mental ha sido un campo que ha tenido que reinventarse para que siga funcionando, las consultas presenciales se vieron modificadas por tele consultas; los psicólogos y orientadores escolares tuvieron que idear nuevas estrategias de atender las situaciones presentadas en los diferentes espacios educativos, teniendo presente el tema de la virtualidad; pero en el caso de los colegios, el ejercicio del psicólogo/orientador escolar no sólo se limitó a atender las necesidades de la institución, resolución de algunos conflictos, sino que también a hablar sobre cómo generar un bienestar psicosocial en medio de la pandemia y del aislamiento provocado por esta situación sanitaria.

Muchas investigaciones han consolidado que el ser humano debe vivir en sociedad para tener una adecuada salud mental; de hecho, en la antigua Grecia Aristóteles ya había mencionado que “el ser humano es un animal social”, el hombre tiene que agruparse en familias, comunidades y Estados.

Ahora bien, esta situación que provocó la pandemia del coronavirus ha impactado negativamente muchas esferas de la salud mental de las personas, como el tema de la interacción con pares por mencionar un ejemplo, en el caso de la psicología educativa, se han visto una variedad de casos que el psicólogo/orientador escolar debe abordar como puede ser, una posible

Dependencia de los dispositivos electrónicos que son la nueva fuente de interacción y de educación, problemas en el rendimiento escolar, situaciones o episodios de ansiedad y/o estrés, además de que hay ocasiones donde hay problemas que suceden entre el núcleo familiar del estudiante que lo afecta a nivel académico.

Pero hay que tener presente que los servicios que proporciona un psicólogo educativo no sólo aplican para los estudiantes, sino también para los educadores, donde estos pueden recomendar estrategias para que los profesores las pongan en práctica con sus alumnos, para que estos últimos tengan una mejor recepción de la información y las clases virtuales sean más amenas.

Habiendo realizado este prefacio donde se explicó el rol del psicólogo y los diferentes retos a los que está implicado durante esta pandemia, es necesario exponer que este proyecto tiene por finalidad resaltar la importancia de los psicólogos durante un evento que ha sido transcendental hasta ahora en este siglo, el enfoque que se tendrá presente será el de la psicología educativa, donde se abordarán varias situaciones que se han presentado en la institución y en donde se ha evidenciado la relevancia que tiene el psicólogo en los espacios educativos.

Entre los resultados que se obtuvieron se resaltan los nuevos conocimientos que tuvieron los estudiantes de la I.E. Narciso Cabal Salcedo en lo que respecta a la importancia de las rutinas, los riesgos de un uso inconsciente de las redes sociales y el internet; por otro lado, los padres sintieron un respaldo por parte de la institución y la muestra de que el colegio está comprometido con el bienestar de los educandos.

Se concluyó que el colegio no estaba preparado para una situación donde la educación

fuera totalmente virtual, por ende, se generaron ciertos problemas en el rendimiento y el bienestar de los alumnos, sin embargo, estos problemas se pudieron trabajar, ahora lo más pertinente es que la I.E. siga realizando estos talleres para evitar situaciones adversas con los estudiantes.

Entre las limitaciones que se evidenciaron fue sobre todo la problemática con el ingreso a las prácticas profesionales, las cuales se causó en su mayoría por retrasos de la entidad donde se estaba haciendo el proceso, también se destacan las inconvenientes que se tiene al momento de realizar las actividades, ya que al ser de manera virtual representan un reto en lo que respecta a la interacción con los niños y/o adolescentes; sin embargo se logró sortear la situación de manera positiva apoyándose en la resiliencia de cada persona que forma parte de la institución educativa Narciso Cabal Salcedo.

Descripción general de la sistematización

Descripción del Contexto (institución y participantes)

Esta sistematización de experiencia se realizó en la Institución Educativa Narciso Cabal Salcedo de la ciudad de Buga, el cual es un establecimiento de educación oficial en donde se imparte educación primaria, media y secundaria. Por temas de la pandemia del COVID-19, el rol del psicólogo se desplazó de la presencialidad a la virtualidad creando una nueva forma de ejercer dicho rol.

La institución educativa tiene a su cargo el proceso formativo de aproximadamente 1300 estudiantes de diferentes edades que cursan grados que van desde preescolar hasta once. El estrato socioeconómico de los jóvenes varía entre los estratos 1 hasta el 4; teniendo educandos de diferentes zonas de la ciudad, los participantes como tal de la sistematización fueron los estudiantes de los todos los grados que ofrece el colegio es decir de primero a once cubriendo toda I.E.

La experiencia que se vivió en el sitio de práctica se dividió en dos etapas, en donde primeramente se trabajó con el bloque los más pequeños de primero a quinto y seguidamente se hizo con los más grandes de sexto a once. Entre las actividades que se realizaron con primaria se llevó a cabo un acercamiento por medio de la actividad llamadas hábitos y rutinas durante la pandemia, la cual tuvo una presencia positiva por medio de las plataformas digitales; también se realizaron remisiones de estudiantes con bajo desempeño académico en alumnos de grado primero a quinto de la institución, hay que destacar que este segundo acercamiento se realizó en compañía de los padres de familia, buscando crear un compromiso de estos en pro de un adecuado desarrollo académico de los niños y niñas.

Posteriormente, con los estudiantes de bachiller se hicieron diferentes actividades

centradas en el bienestar de estos, tales como el contacto por medio de llamadas telefónicas indagando si tenían algún inconveniente en sus hogares y verificar si estos estaban al día con sus deberes académicos o no, para que lograran acabar su proceso educativo y constatar que se encuentren en el transcurso de continuar con la educación superior (universidades, institutos, etc.) para los estudiantes de undécimo; por último, se desarrolló un taller sobre el uso adecuado de las Tics buscando prevenir que los estudiantes sean víctimas de los posibles riesgos que se encuentran en la internet, además de generar hábitos saludables para evitar posibles dependencias a los dispositivos electrónicos.

Tema u objeto de estudio (experiencias y ejes de sistematización)

Al momento de llegar al sitio de práctica en la institución educativa y luego de haber conocido el funcionamiento por medio de la orientadora escolar de la I.E. se llevó a cabo una indagación sobre las posibles problemáticas del colegio, ahí fue cuando ella menciona que varios profesores habían manifestado que se sienten preocupados por sus estudiantes porque estos estaban pasando demasiado tiempo en los dispositivos electrónicos, lo cual puede terminar en una eventual dependencia a estos aparatos y que esta pueda escalar en algo más grave, como por ejemplo que el estudiante sea víctima de algún delito cibernético.

Esta situación ha generado preocupación entre los docentes pues al no haberse hecho un proceso de preparación sobre el cambio de un modelo de educación presencial a uno virtual, lo cual no se veía venir la emergencia sanitaria, esto ha ocasionado que muchos estudiantes pasen demasiadas horas frente a las pantallas de dispositivos electrónicos como teléfonos, tabletas y/o computadores y esto puede tener consecuencias negativas en varias esferas de los alumnos debido a que se pueden generar dependencias, los alumnos pueden ser víctimas de delitos cibernéticos como el grooming, se puede ver modificado su rendimiento escolar, entre otros

aspectos más.

Según un artículo de la página “healthy children.org” menciona que los medios de comunicación pueden influenciar a los niños y los adolescentes e impactar su bienestar, la forma en que aprenden, piensan y se comportan; además mencionan los efectos negativos que deja un uso excesivo de dispositivos electrónicos en el cuerpo:

- Obesidad. El uso excesivo de pantallas, así como el tener un televisor en la habitación, pueden aumentar el riesgo de la obesidad. Los adolescentes que ven más de 5 horas al día de televisión tienen 5 veces más probabilidad de tener sobrepeso, comparados con los adolescentes que ven de 0 a 2 horas al día. Ver televisión por más de una hora y media al día es un factor de riesgo de la obesidad en los niños de 4 a 9 años de edad. Esto es debido en parte al hecho de que los espectadores (televidentes) están expuestos a comerciales de alimentos altos en calorías. Los espectadores también tienden más a consumir refrigerios o a comer más mientras están en frente a una pantalla.
- Problemas del sueño. El consumo mediático puede interferir con el sueño. Los niños y adolescentes que pasan más tiempo con las redes sociales o que duermen con los dispositivos móviles en sus habitaciones tienen mayor riesgo de tener problemas del sueño. La exposición a la luz (en particular a la luz azul) y al contenido estimulante de las pantallas puede demorar o interrumpir el sueño y tener efectos negativos en la escuela.
- Uso problemático del internet. Los niños que consumen contenido mediático en exceso corren el riesgo de sufrir del trastorno conocido como: uso problemático del internet. Los jugadores de videojuegos constantes corren el

riesgo del trastorno por juego en internet. Pasan la mayor parte de su tiempo libre en línea y muestran poco interés en sus actividades cuando no están en línea o en sus relaciones de la "vida real". De 4 % a 8 % de los niños y adolescentes tienen dificultades para limitar su uso del internet, y casi un 10 % de la juventud estadounidense, entre los 8 y 18 años, puede tener un trastorno por juego en internet. El consumo alto y bajo de los usuarios del internet puede aumentar también el riesgo de depresión.

- Efecto negativo en el desempeño escolar. Los niños y los adolescentes con frecuencia consumen los medios de entretenimiento al mismo tiempo que hacen otras cosas, como las tareas escolares. Hacer varias cosas a la vez puede tener efectos negativos en la escuela.
- Comportamientos o conductas de riesgo. Los adolescentes con frecuencia muestran conductas riesgosas en las redes sociales, tales como el uso de sustancias, proceder sexuales inapropiados, autolesión o trastornos alimentarios. La exposición a través de los medios de comunicación del consumo del alcohol, tabaco o comportamientos sexuales están asociados a la iniciación temprana de este contenido y su forma poco acertada de presentarse.
- El "sexteo", la privacidad y los predadores. El "sexteo" es la práctica de enviar imágenes desnudas o semidesnudas, así como mensajes de texto explícitos por el teléfono celular. Cerca de 12 % de la juventud entre los 10 y 19 años de edad han enviado una foto sexual a otra persona. Los adolescentes deben saber que una vez que el contenido se envía/comparte con otros, puede no haber

forma de borrarlo o eliminarlo completamente. También puede que no estén informados acerca de la configuración de privacidad o cómo fijarla. Otro riesgo es que los delincuentes sexuales pueden estar usando las redes de contacto, los salones de chats, los correos electrónicos y los videojuegos en línea para contactar y explotar a los niños.

- Acoso cibernético. Los niños y los adolescentes en línea pueden ser víctimas del acoso cibernético. El acoso cibernético puede tener un efecto negativo a corto y largoplazo en la vida social, el desempeño académico y la salud a largo del acosador y la víctima. Afortunadamente, los programas para ayudar a prevenir el acoso escolar también pueden reducir el acoso cibernético (healthychildren.org, 2016).

Justificación de la sistematización

La presente sistematización de experiencias se centrará en mostrar el rol del psicólogo educativo en tiempos de pandemia por COVID-19 por medio de un modelo de teletrabajo; esto se debe a las normativas propuestas por el gobierno en el 2020 para frenar los contagios lo cual incluye las clases y en su defecto las prácticas profesionales, la modificación del modelo de educación de una forma repentina hizo que todos los niños, niñas y adolescentes tuvieran que seguir su proceso educativo desde los hogares y es en este contexto donde los psicólogos se han centrado en brindar sus servicios a la población en general de la Institución Educativa Narciso Cabal Salcedo, con la finalidad de cuidar de la salud mental de los estudiantes buscando que los alumnos continúen sus procesos formativos en primaria y secundaria.

Se propuso mostrar el proceso y la evolución que se tuvo a lo largo del segundo semestre del 2020, resultando importante comprender con claridad cómo se transformó el rol del psicólogo y cómo se favoreció y fortaleció la institución en cada una de sus necesidades, entre los motivos por los cuales se realizó este trabajo de sistematización de experiencia, fueron por la preocupación de algunos docentes y los directivos de la institución por el estado de los estudiantes, en varias esferas, como puede ser el estado físico, familiar y no menos importante el mental; todo esto se realizó con el objetivo de evitar la deserción escolar, y prevenir situaciones adversas producto de las restricciones en temas de contacto con sus pares y por las largas exposiciones a pantallas, sea de computadores o teléfonos, además del tiempo prolongado en el internet y las redes sociales.

Todo esto realizado en estudiantes de primaria y bachiller.

Entre las actividades que más se llevaron a cabo se resaltan ejercicios en donde se habla sobre la relevancia de tener rutinas saludables en nuestro día a día y más en situaciones donde el

contacto con los pares es poco, se realizaron talleres en donde se localizaban a padres de familia de estudiantes que estaban teniendo un desempeño escolar no tan positivo para informarles y crear en ellos un compromiso con el proceso educativo de sus hijos o hijas, y hablar sobre la importancia de un uso adecuado de las TICs.

Este proyecto tiene una contribución importante para el ámbito universitario y para el colegio especialmente; para la universidad es relevante porque refleja la calidad de profesionales que está formando, psicólogos que están capacitados para actuar en cualquier momento, atender a las necesidades actuales del sitio en que se encuentren, además con capacidad para adaptarse a los imprevistos que se le atraviesen en el momento, como por ejemplo una pandemia; para el colegio es más relevante este trabajo debido a que, se genera una idea sobre la situación que están teniendo los alumnos respecto a su calidad de estudio en casa, el compromiso de los padres para con el proceso formativo de sus hijos o hijas y tener una idea más clara sobre la situación y el uso de las TICs de los estudiantes, que estos sean más conscientes sobre los riesgos de un uso inadecuado de este y por último tener un plan de acción para cuando un estudiante presente una situación problemática debido al tema de la cuarentena o el uso inadecuado de los dispositivos electrónicos o el internet.

Figura N° 1

Rol del Psicólogo durante la pandemia (2021)

Nota: Rol del Psicólogo, Experiencias concretas. Fuente de elaboración propia (2021).

En la anterior ilustración se muestra el rol del psicólogo/orientador escolar durante la pandemia del COVID-19 por medio de un mecanismo de trabajo virtual, evidenciando cada una de las experiencias concretas de la sistematización. En otras palabras, la figura es una representación general del trabajo sistematizado en la I.E. Narciso Cabal Salcedo.

Objetivos de la sistematización

Objetivo general:

- Evidenciar el rol del psicólogo las distintas estrategias de evaluación, intervención frente a las experiencias con TICs en situación de pandemia por COVID-19

Objetivos específicos:

- Presentar el rol del psicólogo/orientador escolar desde la virtualidad en la I.E.Narciso Cabal Salcedo.
- Describir las pautas de interacción en TICs para la población estudiantil, docentes y familias desde una perspectiva reflexiva del uso y experiencia de pandemia.

Contexto teórico-conceptual

Para tener un adecuado desarrollo de esta sistematización, es necesario destacar el enfoque que se utilizó para este, el cual es un enfoque educativo y pedagógico de las TICs al igual que de tipo cualitativo y descriptivo, no sólo por el hecho de que el proceso de práctica se lleva a cabo en un colegio, sino que también muchos teorizantes de este enfoque sustentan las actividades y la sistematización como tal. Se usaron teorías de Albert Bandura y el aprendizaje por observación, incluso la teoría de Urie Bronfenbrenner y la teoría ecológica ayuda al entendimiento y centran teóricamente este proyecto.

El concepto de la psicología proviene desde la antigua Grecia con filósofos como Platón, Sócrates o Aristóteles y para los antiguos griegos, la psicología se centraba en el estudio del alma. No fue sino hasta 1879 en Alemania cuando Wilhem Wundt funda el primer laboratorio de psicología experimental; este hecho marca un antes y un después en la psicología debido a que deja de ser una filosofía para volverse una ciencia. A partir de este momento se crean muchas perspectivas psicológicas que persisten en la actualidad; entre los enfoques psicológicos más conocidos se destaca el enfoque conductual con las teorías del conductismo clásico, operante y más tarde con la evolución de estas en la terapia cognitivo-conductual, y en las últimas décadas ha evolucionado a las terapias de tercera generación como la terapia de aceptación y compromiso. Otra de las teorías que se han destacado a lo largo de las épocas ha sido el psicoanálisis, con su creador Sigmund Freud en donde tiene por objeto de estudio el inconsciente, la sexualidad, la personalidad, entre otros aspectos más. Posteriormente en Estados Unidos en la década de los sesenta nace un enfoque en donde tiene por objetivo empoderar al ser humano, el cual es denominado humanismo, también se en el siglo pasado se crea un enfoque centrado en las dinámicas familiares y tomando aportes de la teoría general de los sistemas, se

crea el enfoque sistémico. Por último y no menos importante, el cognitivismo es un enfoque que nace en la década de los cincuenta y los sesenta como una reacción al conductismo, este enfoque se centra en los procesos de aprendizaje de las personas, teniendo como principales teóricos a Jean Piaget o Lev Vygotsky.

El 2020 ha modificado muchas dinámicas que se realizaban constantemente, mientras que antes de la pandemia, actividades como las terapias psicológicas se realizaban en persona, después del inicio de la pandemia se ha visto modificadas las formas de contacto entre el paciente y el profesional, ahora las citas presenciales se han cambiado por consultas por medio de llamadas telefónicas o videollamadas, y aunque este proceso no es nuevo, si hay que destacar que en Colombia muchos profesionales no estaban acostumbrados a este tipo de interacción, pero la epidemia sanitaria ha obligado a que se tomen estas manera de comunicación de forma repentina.

(de la Torre Martí & Pardo Cebrián, s.f) en su guía para la intervención tele psicológica mencionan que existen múltiples términos para describirlas intervenciones psicológicas a través de internet, tales como e-terapia, ciberterapia, terapia online, TelePsicología entre otras (Barak, Klein, & Proudfoot, 2009; Eysenbach, 2001); sin embargo, la American Psychological Association (APA) propone el nombre de intervenciones Telepsicológicas la cual define como la provisión de servicios psicológicos mediante tecnologías que permiten la comunicación no presencial, entre las que se incluye el teléfono, email, texto, videoconferencia, aplicaciones móviles y programas estructurados en una web (APA, 2013; Rees, & Haythorthwaite, 2004) (pág. 20). Estas mismas autoras mencionan que las TIC en el presente han logrado un grado de desarrollo tal que posibilitan una comunicación eficaz y permiten llevar a cabo un tratamiento psicológico efectivo (pág. 10). Según estas autoras, los factores que facilita la expansión de las

teleconsultas se den a que hay una facilidad y rapidez para comunicarse, se reducen costos y el internet se usa como una herramienta de comunicación social, una demanda creciente por recibir asistencia psicológica a distancia, una mejora en los sistemas informáticos y en su seguridad y las numerosas investigaciones desarrolladas y las guías de cómo proceder en un proceso terapéutico a nivel virtual (págs. 18-19).

En un principio se desarrollaron las intervenciones por teléfono o email (Kingsley & Henning, 2015; Rochlen, Zack, & Speyer, 2004), para luego dar un salto a realizar intervenciones por medio de videoconferencias (González-Peña et al., 2017), para en la actualidad usar otros medios de comunicación como los teléfonos inteligentes (Clough & Casey, 2015; Miller, 2012), y la realidad virtual (Botella, Baños, R., García-Palacios, Quero, Guillén, & José-Marco; Freeman, et al., 2016); esta última forma ha dado resultados positivos en diferentes trastornos, como puede ser el tratamiento de la agorafobia, fobias específicas, trastorno de estrés postraumático o trastornos de conductas alimentarias (Botella Arbona, García-Palacios, Baños Rivera, & Quero Castellano, 2007, pág. 17).

Los psicólogos educativos son profesionales que tienen por objetivo el análisis, reflexión, e intervención del comportamiento humano en contextos educativos, estos profesionales apoyan a alumnos a superar situaciones que afectan el aprendizaje y las dificultades personales, la resolución de conflictos entre compañeros, familiares y profesores. Además de ser un apoyo en temas de asesoramiento y de refuerzo en diferentes temas y situaciones. Según expertos de la Universidad Internacional de Valencia definen las funciones del psicólogo educativo como un interventor en diferentes ámbitos: personal, familiar, organizacional, institucional, social-comunitario y educativo en general, trabajando con alumnos, profesores y agentes educativos (Equipo de expertos , 2015).

Entre las funciones concretas que mencionan estos expertos se destaca la intervención ante los problemas de aprendizaje de los alumnos en donde se realizan dichos procesos en caso de observarse algún problema en un estudiante, se hará el debido procedimiento con el fin de mejorar las competencias educativas de educando; también realiza orientación, asesoramiento profesional y vocacional, el psicólogo promueve y participa en procesos de orientación, de los niños y adolescentes con el objetivo de clarificar sus proyectos personales, vocacionales y profesionales. También estos profesionales realizan campañas contra situaciones que se presentan en el entorno educativo como es el acoso escolar o bullying entonces el deber del psicólogo en este caso es hacer campañas de prevención para generar niveles adecuados de inteligencia emocional y crear estrategias para resolver conflictos entre estudiantes en las aulas. El psicólogo es un elemento vital en el tema del asesoramiento familiar debido a que, actúa como un puente entre los maestros y las familias, entre otras funciones que desempeña este profesional en este entorno tan importante para la sociedad (Equipo de expertos , 2015).

La educación en el siglo XXI ha tenido unos cambios en la forma de educar, la introducción de las tecnologías de la información han sido de gran ayuda al proceso educativo de los estudiantes, en un principio fueron los computadores con los programas de las épocas, sin embargo, en el último lustro los nuevos dispositivos han sido de gran ayuda para el proceso de educación de los estudiantes, las tabletas y los teléfonos han incidido en la educación; no obstante, en el 2020, con la pandemia del coronavirus ha obligado a los estudiantes y profesores usar las nuevas tecnologías como una forma de fomentar el aprendizaje y crear una interacción entre ellos. “La escuela debe asumir los cambios de la sociedad e incorporar las TICs como herramientas cotidianas en los procesos de aprendizaje” (UNIR Revista, 2020). Según este artículo, el uso de las Tecnologías de la información y la Comunicación TICs no debe ser un

sinónimo de sentar a los estudiantes frente a un ordenador sin tener un objetivo concreto, la adaptación de las TICs deben ser de acuerdo a las capacidades de los niños y debe ser de forma paulatina; este tipo de herramientas deben estimular la creatividad, poder experimentar y manipular por sí mismos, respetar el ritmo de cada alumno y sus necesidades, fomentar la curiosidad, mejorar la psicomotricidad, impulsar el trabajo en equipo y la cooperación y al mismo tiempo, aprender a ser autónomos, generar un respeto por los demás. (UNIR Revista, 2020).

La situación provocada por el coronavirus COVID-19 desencadenó una posición compleja en la ciudad, desde el 9 de marzo del año 2020, cuando un hombre de 34 años proveniente de España, después de varios días de que el hombre viniera del país vasco, la gobernación declaró que el municipio está en alerta alta del coronavirus (Cali, 2020). Después de esto, los casos fueron en aumento en la ciudad y el departamento, teniendo una semana donde se llegó al número de casos más alto a nivel departamental que fue 4972 (Salud, s.f.). Según el Instituto Nacional de Salud INS al día 29 de marzo del presente año, hay un total de 5702 casos confirmados en el municipio, con una recuperación del 95.04 % teniendo un total de 5419 casos de personas recuperadas, y hasta la fecha han fallecido 169 personas de diferentes rangos de edad los cuales van desde los 20 hasta los 59 años (Instituto Nacional de Salud [INS], 2021). En la actualidad, los casos en Guadalajara de Buga han ido disminuyendo rápidamente, durante varias semanas se han ido reportando pocos casos al igual que pocas muertes.

El Ministerio de Educación Nacional menciona que el desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC han abierto muchas posibilidades para que se lleven a cabo proyectos educativos en donde todas las personas tengan las oportunidades de acceder a dichos encuentros sin importar el momento o lugar donde esta persona se encuentre.

La educación virtual se refiere al desarrollo de programas de formación que tiene como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio; dicho de otra manera, no es que la persona se encuentre en un tiempo y lugar determinado para tener un proceso de aprendizaje. La educación virtual busca propiciar un espacio de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y aprender (Mineducación, s.f.). Antes de la pandemia, los tipos de educación que usaban un modelo virtual eran por lo general algunas instituciones de educación superior como son las universidades, un ejemplo de este modelo de educación es la Corporación Universitaria Minuto de Dios, que tiene un pensum centrado en la educación a distancia; también se veían algunos posgrados que se podían hacer a distancia, sin embargo, luego del confinamiento por la epidemia sanitaria, los modelos tradicionales que se realizaban en las escuelas y colegios tuvieron que modificarse y migrar hacia un modelo de educación virtual.

Referente a la formación del psicólogo en este caso de la practicante la cual se vio encaminada a realizar un aporte a la I.E y como se hablaba en puntos anteriores el rol del psicólogo/ orientador escolar en esta sistematización también se incluyó el tema de la orientación vocacional de forma básica encontrándose así contextualizada al conocimiento de estos temas con respecto a los centros de educación superior, en la ciudad hay cuatro grandes centros de educativos y un número considerable de instituciones técnicas que forman profesionales en varias áreas en calidad de técnicos y auxiliares; entre estos centros de estudio se encuentra el SENA, donde hay una oferta variada de técnicas y tecnologías centradas en la agronomía, los recursos humanos (RRHH), la administración, entre otras. En la educación superior, se encuentran tres grandes universidades que brindan carreras de acuerdo a la demanda del mercado, las cuales se destacan diferentes ingenierías, administración de empresas, psicología, pedagogías, etc., las universidades que hay en la ciudad son: Corporación Universitaria Minuto

de Dios- UNIMINUTO, la Universidad del Valle- UNIVALLE, la Universidad Antonio Nariño- UAN.

Productos o insumos de la experiencia.

En cuanto a productos o insumos de la experiencia se contó con registros en Excel de los estudiantes de primaria y secundaria. Fueron tablas con contactos telefónicos, datos de los estudiantes y padres de familia. También se tuvo en cuenta algunos registros o formatos prediseñados por la institución para dar cuenta de las actividades y evidencias de reunión con los alumnos. Finalmente, es de apreciar como insumo importante para operar en cualquier actividad institucional del colegio como lo es el reglamento estudiantil y el manual de convivencia escolar, no se evidenciaron como tal los documentos en este espacio debido a que son datos sensibles y existen restricciones por parte de la institución con el fin de salvaguardar sus estudiantes, sus datos personales y seguir los protocolos y la ética como tal de la profesión, cabe resaltar que los procesos que se realizaron se dieron por medio de la interlocutora de la institución la cual contaba con los consentimientos informados y los debidos procesos.

Diseño y ruta metodológica de la Sistematización

La metodología de la sistematización sobre el rol del psicólogo desde la intervención virtual por efectos de la pandemia del COVID-19 presenta tres etapas. En la primera etapa se buscó que los estudiantes tuvieran un adecuado bienestar, realizando acompañamientos con la finalidad de mitigar y aplacar los efectos negativos ocasionados por la epidemia, realizando actividades como el taller de hábitos y rutinas saludables en tiempos de confinamiento.

En el segundo bloque se trabajaron aspectos relacionados con el buen uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, haciendo actividades como el taller sobre riesgos de las redes sociales, informando sobre los diferentes peligros que se pueden encontrar en el internet, además de las desventajas de una dependencia al internet y las redes sociales.

Finalmente, en la tercera etapa se evidencia los efectos positivos de la orientación a los estudiantes. Estos, lograron expresar sentimientos, emociones, feedback con la psicóloga orientadora, en especial claridad sobre la prevención y sentido al buen uso de las tics e internet para ellos como estudiantes

A continuación, se mostrarán las rutas metodológicas de cada una de las etapas con sus respectivos objetivos, procedimientos, participantes, recursos, resultados y otros aspectos fundamentales.

Tabla No 1**Etapa No 1 sistematización de experiencias**

Nota: Sistematización de experiencia etapa 1. Fuente de elaboración propia (2021).

PLAN OPERATIVO PARA LA SISTEMATIZACIÓN											
Rol del psicólogo/orientador escolar durante la pandemia Covid-19 por medio de las Tics											
Factores claves de Intervención		Para quien?	¿Qué quiero?	¿Cómo lograrlo?	Evidencia del Logro	Recursos					
Experiencia Concreta/Nombre/Etapa	- Antes de la ejecución - Después de la ejecución	Población Objetivo/Invitados	Objetivos Especifico de la experiencia sistematizada	Actividades de las experiencias concretas	Resultados de la experiencia	Responsables	Datos por cifras/Testimonio	¿Qué instrumento se utilizó para la experiencia concreta?	Definición de tipo de Fuentes empleadas: - Participante - Documental	Fecha de la experiencia según cronograma	Recursos - materiales, humano o financiero
Etapa 1. El rol del psicólogo/orientador escolar virtual durante la pandemia	Antes de la ejecución: Los estudiantes no cumplían con las actividades académicas, presentaban dificultades en los horarios establecidos en las clases. Después de la ejecución: los estudiantes crearon hábitos y rutinas para el desarrollo de las actividades académicas.	Estudiantes de primaria	• Evidenciar desde el rol del psicólogo las distintas estrategias de evaluación e intervención frente a las experiencias con Tics en situación de Pandemia por Covid 19.	Hábitos y rutinas en casa por pandemia Covid-19	Los estudiantes aprendieron rutinas y hábitos en casa por medio de las Tics, usandola para su beneficio académico.	Psicólogo practicante.	Testimonio	Plataforma de videoconferencias Meet y diapositivas	Se usaron tres: Observación, participante, documental	04-sep-20	Celular, pc.

En la anterior tabla se muestran los componentes de la experiencia N° 1, llamada hábitos y rutinas en casa por la pandemia del COVID-19, de la cual se resaltan los resultados del aprendizaje de los niños de primaria respecto a la implementación de unos hábitos saludables en sus casas y para que tengan mayor responsabilidad con sus deberes escolares

Etapa No 2 sistematización de experiencias

Tabla No 2

PLAN OPERATIVO PARA LA SISTEMATIZACIÓN

Rol del psicólogo/orientador escolar durante la pandemia Covid-19 por medio de las Tics

Factores claves de Intervención		Para quién?	¿Qué quiero?	¿Cómo lograrlo?	Evidencia del Logro	Recursos					
Experiencia Concreta/Nombre/Etapa	- Antes de la ejecución - Después de la ejecución	Población Objetivo/Invitados	Objetivos Específico de la experiencia sistematizada	Actividades de las experiencias concretas	Resultados de la experiencia	Responsables	Datos por cifras/Testimonio	¿Qué instrumento se utilizó para la experiencia concreta?	Definición de tipo de Fuentes empleadas: - Observación - Participante - Documental	Fecha de la experiencia según cronograma	Recursos - materiales, humano o financiero
Etapa 2. El rol del psicólogo/orientador escolar virtual durante la pandemia	Antes: Base de datos de los estudiantes con sus contactos. Después: Base de datos con el 70 % de error en el número del contacto.	Estudiantes del grado 10 y 11	• Evidenciar desde el rol del psicólogo las distintas estrategias de evaluación intervención frente a las experiencias con Tics en situación de Pandemia por Covid 19.	Trabajo de Campo virtual: Revisión demográfica de los estudiantes de grado 10 y 11 (Base de datos) Organización de la información, primer acercamiento con los estudiantes, verificación de la existencia del contacto y presentación de la psicóloga practicante.	Base de datos con 100 estudiantes. Información verídica de 30 estudiantes. Información errónea de 70. 30% de participación productiva para el trabajo de campo. Entrega de informe y reelaboración de nueva base de datos.	Psicóloga practicante.	Cifras.	Base de datos (Excel). Documento en Word	Se usaron dos: participante, documental	15-sep-20	Celular , pc,
				Trabajo de Campo virtual: Revisión demográfica de los estudiantes de primaria con bajo rendimiento (Base de datos) Organización de la información, primer acercamiento con los padres de familia, verificación de la existencia del contacto y presentación de la psicóloga practicante.	Base de datos de 4 estudiantes y 4 padres, 100% de participación por las dos partes. Entrega de informe final sobre compromisos acordados.	Psicóloga practicante	Cifras	Base de datos (Excel). Documento en Word	Se usaron dos: participante, documental	25-oct-20	Celular , pc,

Recuperación del proceso vivido: Análisis del proceso de práctica a sistematizar reconstrucción de la historia

Reconstrucción de la historia

Se inicia el proceso de prácticas en la alcaldía de la ciudad de Guadalajara de Buga, en donde se realiza una reunión en conjunto con la practicante y la psicóloga encargada y asignada por la secretaria de educación, la cual presenta formalmente a la estudiante con la psicóloga orientadora de la I.E. Narciso Cabal Salcedo, de allí se comenzaron a hacer reuniones virtuales y capacitaciones para tener un mejor proceso formativo y fueron de ayuda para la práctica profesional.

El proyecto ha sobrellevado muchos cambios debido a que la emergencia sanitaria ha ocasionado que se hayan modificado varias veces, debido a que por cuestiones de tiempo no se han podido realizar varias actividades y al desarrollarlas de manera virtual también ha sido un inconveniente, debido a que es difícil programar las actividades.

No obstante, se llegaron a realizar tres actividades con una gran cantidad de estudiantes y abordando todos los grados, dividiéndolos en dos bloques principales, que son el bloque de primaria que lo conforman los estudiantes de primero a quinto y los estudiantes de bachillerato o secundaria que está conformado por jóvenes que van desde el sexto grado hasta el undécimo.

Experiencia 1: hábitos y rutinas en casa por pandemia COVID-19

Etapa 1: Los docentes y la psicóloga/orientadora escolar de la I.E. Narciso Cabal Salcedo tuvieron una conversación con la practicante de psicología donde se discutieron algunas pautas para abordar adecuadamente las situaciones a nivel psicológico y de aprendizaje, debido a la situación del confinamiento ordenado por el gobierno nacional a raíz de la pandemia del

COVID-19. Los docentes expresaron que los estudiantes estaban presentando inconvenientes para ingresar a las clases tales como que no se estaban conectando tiempo, no estaban realizando las tareas, cuando se conectaban no estaban con el respectivo uniforme o no se habían bañado alimentado, etc. En general que no habían realizado todos los procesos que se deben hacer antes de llegar a las aulas virtuales, y los padres de familia estaban llamando a los profesores para relatarles sobre el mal comportamiento que estaban teniendo los niños en los hogares. Esta situación generó preocupación en el área de orientación escolar, por lo que la psicóloga a cargo de la I.E. habló con la rectora del colegio buscando un apoyo para generar un primer acercamiento con los estudiantes de primaria. Después de esto, se ideó en conjunto con la psicóloga practicante las actividades para hacer con estos infantes y lograr dejarles una enseñanza y que se modifiquen las actitudes de estos niños generando un compromiso más fuerte al momento de realizar sus deberes académicos.

Etapa 2: La estrategia que se ideó fueron el uso de un texto en forma de diferentes cuentos llamado un día con motas, la habitación de Leti para los estudiantes de primero y segundo, en donde el mensaje sería que es necesario que se implementen rutinas para su proceso académico y el día a día. Con los estudiantes de tercero, cuarto y quinto, se usó un video llamado las rutinas pueden ser divertidas en donde participaban Oona y Nao, en donde ella le explica a Nao como siempre logra llegar presentable y a tiempo y le muestra su rutina diciéndole que le convendría tener una rutina ya que siempre sabe qué hacer y a diario al hacer las mismas cosas en el mismo orden la beneficiaba mucho, evitando complicaciones en el campo personal familiar y educativo, por ende, la enseñanza de este video es fomentar el valor de la responsabilidad para con los deberes escolares, al igual que se introdujeron temas referentes a la tecnología y su uso responsable en este espacio de primaria para ir fomentando en los estudiantes un buen manejo de

estos espacios cibernéticos y para que en un futuro se continúe con uno de los objetivos planteados referentes a los riesgos del internet.

Etapas 3: Hay que tener presente que en ambas actividades, se solicitó a los estudiantes que participaran con la finalidad de que la enseñanza y el objetivo de la actividad fuera interiorizado en los niños y niñas, además de hacer más dinámica la actividad, aquí se logró realizar la actividad y contemplar los aprendizajes que así mismo los estudiantes dejaban en nosotras como equipo de apoyo psicosocial.

Etapa N°2

Experiencia 2: historia de seguimiento telefónico a estudiantes y padres de familia remitidos por bajo rendimiento escolar

Etapa 1: Como bien se ha hablado, la pandemia obstaculizó en muchas esferas el proceso educativo de los estudiantes, uno de esos espacios que se afectó fue el tema del acompañamiento de los alumnos en su proceso formativo, es por eso que algunos estudiantes estaban teniendo un rendimiento académico bajo; entonces los profesores se dirigieron al área de orientación escolar para indagar sobre la situación de los estudiantes, además con la finalidad de que los educandos y padres de familia sientan que la institución está comprometida con el bienestar psicosocial de los alumnos; entre las posibles situaciones que pueden estar afectando a los estudiantes en sus hogares estaba el factor económico, los familiares, la situación laboral de los padres, entre otros.

Etapa 2 La practicante profesional en compañía de la orientadora escolar, coordinaron esta etapa para realizar el proceso de llamar a cada estudiante que se encontraba en la lista otorgada por los profesores de diferentes grados, este proceso se ejecutó por medio de una base de datos en Excel en donde se encontraban los números celulares y las remisiones escolares por medio de los docentes, con los cuales se comenzó a llamar ordenadamente y se preparó con anterioridad las preguntas más importantes, los aspectos a mejorar, compromisos y posibles requerimientos por parte de los padres y alumnos con los que se trabajó.

Etapa 3 Los acercamientos que se realizaron como practicante fueron significativos, no sólo en el ámbito de recopilar la información necesaria para entender la situación, sino también porque se tuvo la oportunidad de poner en práctica todo lo que se ha aprendido estos años en el proceso formativo, además, tener ese trato empático con los estudiantes, logrando comprender

por qué los niños no cumplían con sus deberes académicos; hay que resaltar que se tuvo presente el diálogo con los padres indagando la situación que estos atraviesan todos los días.

Entre los hallazgos que se encontraron fue las problemáticas en la conexión a internet y la falta de tiempo de los padres para acompañar el proceso formativo de sus hijos o hijas. Hubo un caso particular donde no se pudo establecer una comunicación clara con el estudiante o su acudiente, hasta que después de unos intentos se logró la comunicación con los padres del infante; al hablar con estos, mencionaron que no contaban con un dispositivo para realizar el proceso de educación como un teléfono inteligente o un computador y mucho menos el acceso a internet, se hallaron sentimientos de incertidumbre y angustia por la situación en general y por el hecho de que sus hijos estaban presentando en esos momentos.

Fue emotivo hablar con los niños de primaria, donde algunos manifestaban que extrañaban a sus compañeros de clase y que no querían realizar sus deberes porque deseaban volver a las clases presenciales. Añadido a lo anterior, también me impactó emocionalmente la forma en que me trataban los niños, en donde me hablaban de psicóloga o de profe y por mi edad y apariencia física juvenil a diferencia de algunos profesores era una ventaja adicional al momento de hablar con ellos, porque se sentían motivados por generar un contacto, o en las ocasiones que se facilitaba la comunicación por medio de llamadas de WhatsApp y videollamadas, también se lograron percibir nuevos aprendizajes no solo para la comunidad educativa si no, también para la psicóloga practicante, teniendo la oportunidad de aprender y poner en acción los temas vistos a lo largo de la formación académica, tales como modelos de intervención, teorías, técnicas, etc.

Luego se realizaron las llamadas a los estudiantes de bachillerato y la experiencia con los

jóvenes de once fue más tranquila porque la comunicación fue muy fluida y se pudo lograr una mayor apertura de estos para comentar algunas situaciones que les sucedían, las cuales fueron comunicadas a los profesores de estos alumnos. Había algunos estudiantes que estaban pasando por una situación desalentadora para finalizar su proceso académico como por ejemplo un caso de un joven que en su hogar sólo había un computador para toda la familia y en muchos casos sus padres necesitaban disponer del equipo para sus labores y este se quedaba sin realizar sus actividades académicas. Algunos manifestaron que se sentían abrumados por el contexto de decidir en tiempos de pandemia sobre su proyecto académico profesional; porque, tenían incertidumbres sobre la situación económica de sus padres y esto en cómo los afectaría al momento de acceder a un centro de educación superior.

Para concluir, me gustó mucho esta actividad porque me sentía como una profesional de la salud mental y no una estudiante, además de poder conocer más de las vidas de las personas y generar una empatía con estos. Fue significativo realizar el informe de resultados, teniendo un acercamiento más profundo a la profesión y llevando la responsabilidad de tener la documentación necesaria para montarla en la base de datos, todo bajo la supervisión de la orientadora escolar a cargo.

Etapas 3

Experiencia 3: Riesgos de las redes sociales

Etapas 1: Cuando se inició la práctica profesional, los maestros manifestaron sus preocupaciones por los estudiantes respecto al uso excesivo de las tecnologías de la información, por ende, se tuvo la idea de programar una actividad con los jóvenes para hablar sobre el tema de las TICs y sus riesgos cuando se hace un uso irresponsable de este. Al momento de realizar la actividad, el ambiente estuvo tenso debido a que los estudiantes no mostraron interés en el tema,

debido a que, en casos pasados, algunos profesores se han referido a las TICs en un tono de desaprobación, hablando sobre todo de los efectos negativos del uso de estas tecnologías; no obstante, la percepción de los estudiantes fue cambiando debido a que la persona que estaba

realizando la actividad se involucró buscando una manera de comprender el concepto que tienen los jóvenes en sobre el uso de la tecnología, sus ventajas y desventajas; mostrando el grado de contacto que tiene la practicante con el uso de las tecnologías informáticas, entonces, el contacto con los jóvenes fue natural. Se abordó la actividad con preguntas abiertas de forma que hubieran mayor interacción entre el tema y los alumnos es por esto que la orientadora abrió un espacio para que los estudiantes pudieran expresar de manera voluntaria sus conocimientos frente a los conceptos y preguntas principales. Dando cuenta de si conocían o no el tema y cuáles de los puntos que se trataron desconocían completamente.

Cediendo al desarrollo como tal de actividad que se tenía planeada, mostrando el contenido para los jóvenes de séptimo a once grados de la institución educativa Narciso Cabal Salcedo. Se observó que algunos participantes, tomaban el tema abiertamente y no dudaron en manifestar sus opiniones, y defender su punto de vista en los cuales se logró intervenir adecuadamente cuando se veía que los alumnos tomaban muy a la ligera el tema como el sexting, suplantación de identidad, fraude, phishing y malware, ciberbullying o acoso cibernético, violaciones, secuestros o raptos con fines de explotación sexual (Grooming), suicidios en los jóvenes, problemas legales. (Grupo Funcional de Seguridad Informática, UNAD, 2018)

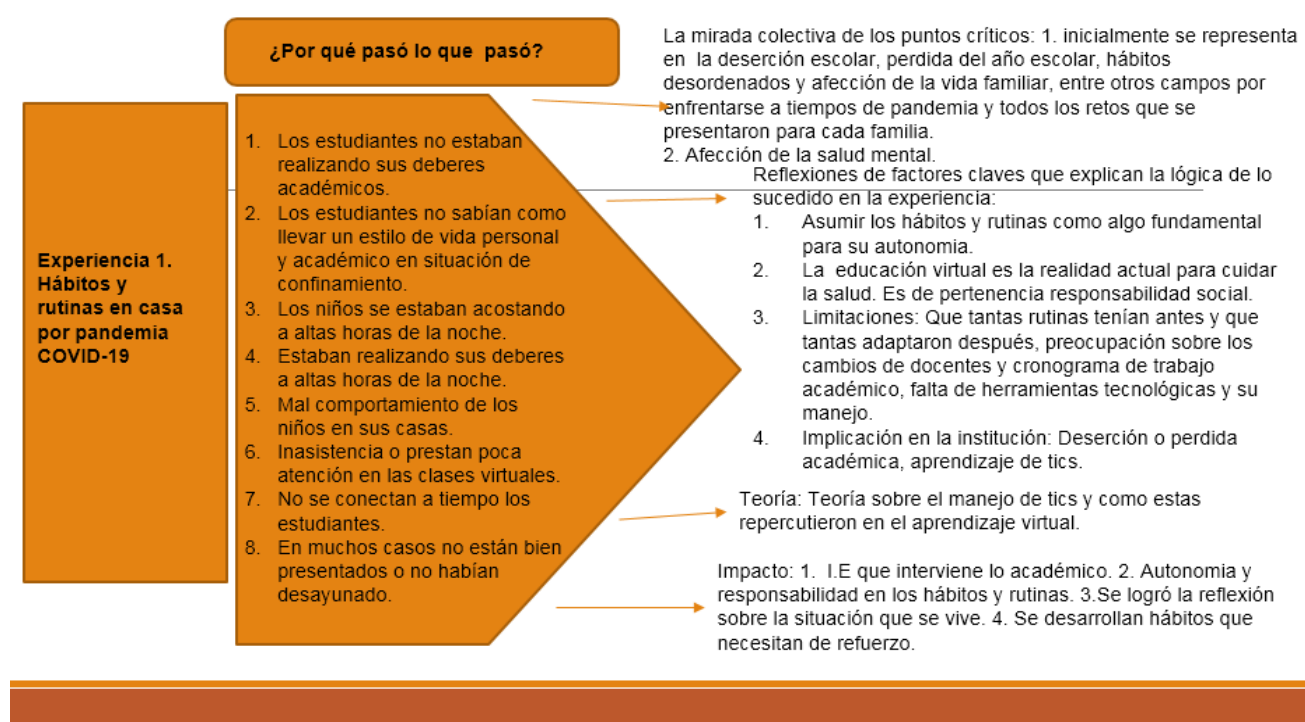
Para precisamente contar con la oportunidad de brindar una orientación pertinente para cada caso que se presentó haciendo un aporte por medio de la profesional en psicología dando como resultado la prevención y dando sentido a la presentación del tema de los riesgos de las redes sociales.

Clasificación de la información de la sistematización

A continuación, se presenta la organización de la información desde categorías y subcategorías en cada una de las etapas del proceso vivido. Se describen componentes claves que dan cuenta de la experiencia sistematizada.

Figura N°5

Etapa 5 Hábitos y rutinas

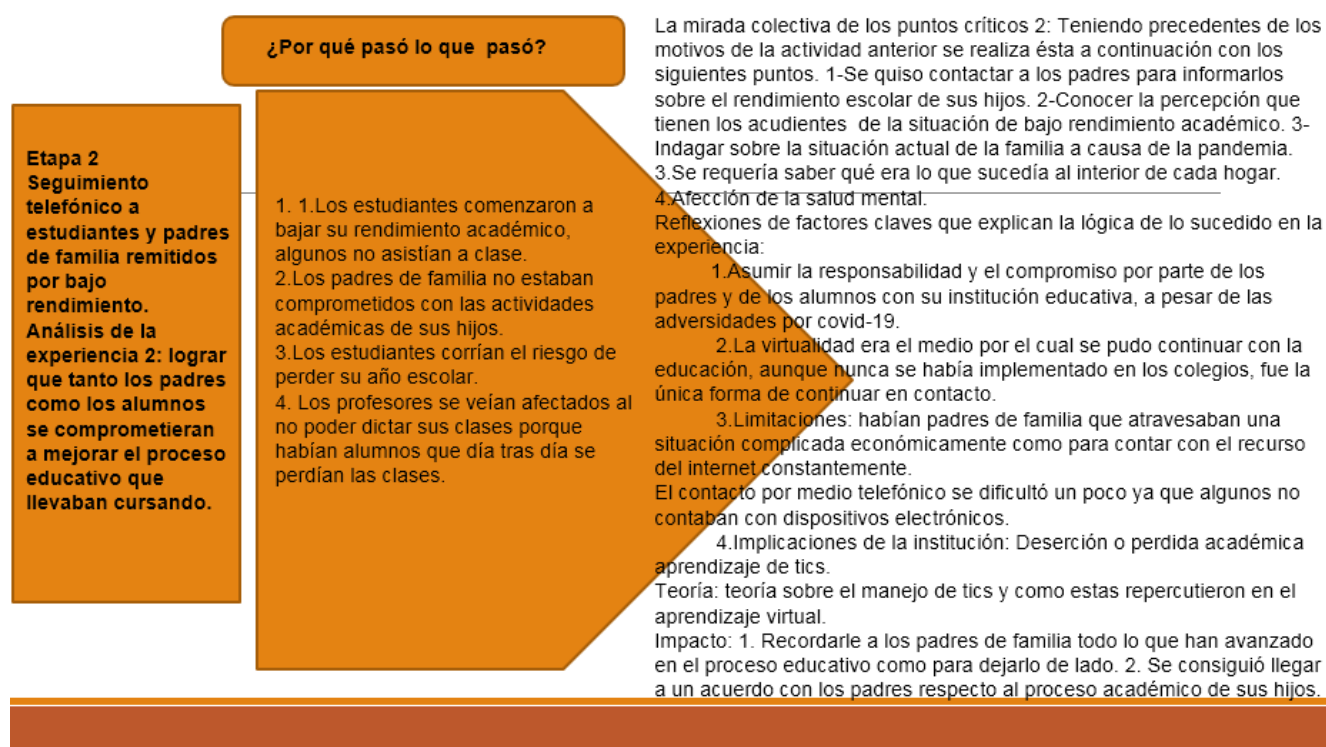


Nota: figura N° 5 sobre hábitos y rutinas, fuente de elaboración propia (2021).

En la anterior gráfica se muestra todo el proceso de la actividad 1, mostrando el motivo de lo que estaba pasando con los estudiantes de una manera clara y concisa, plantear unas finalidades de la actividad de hábitos y rutinas en casa, las reflexiones que se generaron, la teoría empleada y los impactos que dejó este encuentro en los estudiantes.

Figura N° 6

Etapa 2 seguimiento telefónico a estudiantes y padres de familia remitidos por bajo rendimiento.



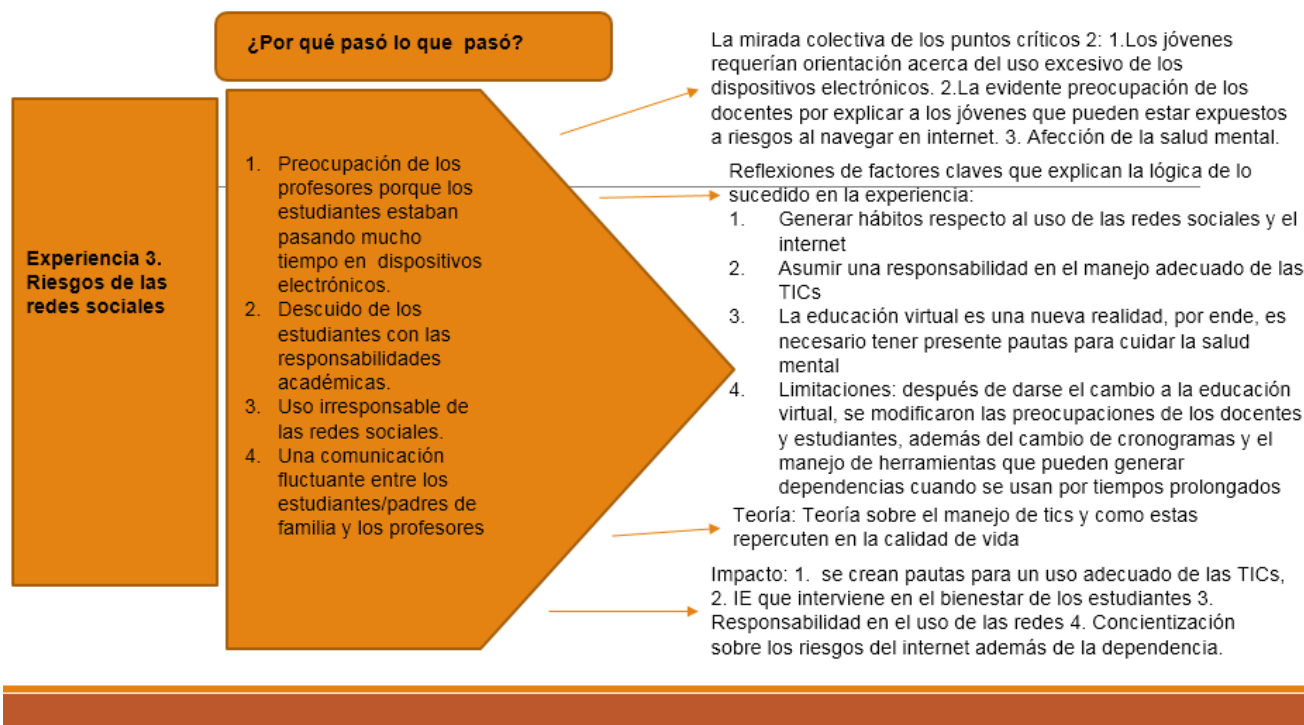
Nota: figura N° 6 sobre seguimiento telefónico, fuente de elaboración propia (2021).

Al igual que en la gráfica pasada, en esta figura se muestra el paso a paso de la actividad 2, la cual consistió en realizar un seguimiento telefónico a los padres de unos estudiantes que

estaban teniendo un rendimiento académico bajo, por ende, por medio de bases de datos de los padres de los estudiantes se hace el contacto con estos acudientes. De igual manera, también se plasman los objetivos y los impactos que dejó esta actividad en los padres y alumnos.

Figura N°7

Etapa 3 Riesgos de las redes sociales



Nota: figura N° 7 sobre riesgos de las redes sociales, fuente de elaboración propia (2021).

En esta figura se usó la misma metodología que las anteriores, se hizo un planteamiento de lo que estaba sucediendo en los estudiantes de bachiller respecto al uso inadecuado de los dispositivos electrónicos y las TICs, también se evidencia la teoría planeada, los impactos y las reflexiones que dejó el taller, dejando una huella en los estudiantes respecto al uso responsable de los dispositivos electrónicos.

Reflexiones de fondo

Análisis y síntesis

El proyecto a nivel general fue exitoso debido a que los resultados que se esperaban con relación a los objetivos planteados fueron cumplidos, los participantes se apropiaron de las actividades permitiendo generar nuevos aprendizajes con la I.E Narciso Cabal Salcedo y un espacio de aplicación del conocimiento adquirido por medio de la universidad. Se pudo vivenciar que hubo buena disposición de los estudiantes, profesores y padres por atender los ejercicios que se llevaron a cabo.

Al inicio de las actividades los estudiantes se mostraban algo escépticos respecto a algunos de los temas planteados, sin embargo, al usar diferentes formas didácticas de mostrar la valiosa información que se preparó para ellos, estos se involucraron más con las actividades y por ende con la finalidad de contenido que se quería lograr; fue muy satisfactorio trabajar con los niños, porque por medio de las dinámicas que se hicieron, se generaron nuevos aprendizajes en lo que respecta al tema de la generación de hábitos saludables en los hogares, pautas de cuidado para evitar un contagio de COVID-19 y en la creación de compromisos para la entrega de los deberes escolares. Con los adolescentes, la metodología tuvo que cambiar para poder llegar a ellos, sin embargo, se pudo lograr, involucrándolos en temas de importancia como la prevención de dependencias a las TICs, los peligros de un uso poco responsable de la internet y demás actividades que se hicieron con ellos.

Los padres se sintieron agradecidos con la institución educativa, porque percibieron que el colegio se estaba preocupando por el bienestar de los estudiantes, al contactarlos y buscar información de unos alumnos que no estaban teniendo un buen rendimiento escolar, además de que también el crear compromisos con ellos, los hizo sentir más parte de la I.E. al igual que del

proceso de sus hijos o hijas.

Los profesores igualmente agradecieron las intervenciones realizadas por parte del área de orientación escolar porque abordaron y/o complementaron temas que ellos han tocado pero que necesitaban otra óptica, puesto que quizá los docentes no contaban con el tiempo suficiente y los recursos para plantear ciertos temas. Téngase en cuenta, que la retroalimentación con los docentes respecto al rendimiento académico o al reporte por parte de ellos fue constante como lo fue desde la orientación psicológica realizada a los estudiantes, donde los docentes estuvieron informados sobre cada actividad y su impacto en los jóvenes.

Interpretación Crítica

La Pandemia por COVID-19 en Colombia ha afectado al sistema familiar, social y educativo. Frente a este último, se evidencia situaciones complejas de la realidad académica de los estudiantes del Colegio Narciso Cabal Salcedo de Buga, entre las más importantes se encuentra el bajo rendimiento académico de los estudiantes complejizado por el uso inadecuado de las TICs. Frente a este punto, cabe notar el esfuerzo de la institución por contactar a sus estudiantes y emprender compromisos tanto en los jóvenes o infantes con en los padres de familia frente al uso adecuado de redes sociales y normas en las TICs. La comunicación fluctuante entre docentes, estudiantes y padres de familia como elemento también conflictivo, se logró solucionar en gran medida. De todas formas, se debe seguir trabajando en este último aspecto para el mejoramiento académico.

Es necesario tener presente que el proyecto tuvo varios cambios de fondo en donde se modificó varias veces el proyecto, hasta llegar al punto en que ahora está; el proceso de práctica tuvo altibajos respecto al tema de abrir el proceso y comenzarlo, por ende, el tiempo de espera que se tuvo fue bastante amplio lo que ocasionó que se iniciara el proceso de práctica tarde y no

se pudieran haber hecho más actividades.

Un punto a destacar fue en la creación del marco teórico donde se tuviera presente el proceso práctico que era mostrar el rol del psicólogo educativo en una situación tan novedosa como lo es una pandemia, por ende, los artículos a pesar de ser novedosos, no suplían del todo los puntos que se buscaba abordar; es por esto, que se decidió tomar un marco teórico general y adaptarlo al contexto pandémico, hipótesis que dio buenos resultados y se pudo tener una concordancia entre la teoría y la práctica.

El uso de las nuevas tecnologías como las videoconferencias y las llamadas telefónicas fueron esenciales para las actividades que se desarrollaron y que aportaron un valor importante a los talleres puesto que, acercaron al practicante con los estudiantes.

Reflexiones de factores claves que explican la lógica de lo sucedido en la experiencia

A medida que se iba realizando el proceso de práctica se generaron múltiples interrogantes respecto a los temas que se abordaron, como por ejemplo el tema del uso de las tecnologías de la información y la comunicación, debido a que después del inicio de la pandemia, se reportó que muchos estudiantes estaban generando posibles dependencias, lo que deja espacio para la pregunta ¿se estaba dando una adecuada cátedra sobre el uso adecuado de las TICs o se había mencionado este tema antes y constantemente para que quizá en los momentos previos cruciales de la pandemia los estudiantes tuvieran un soporte verdadero a la hora de enfrentarse a un confinamiento y a tener que organizar su tiempo de forma diferente para consolidar todas las actividades aunque sea desde casa y no quedar en el intento limitándose a pasar todo el día frente a una pantalla inteligente?

Por otro lado, se cuestionó si algunos jóvenes que vivían una situación totalmente contraria a la antes mencionada, sin los medios necesarios para realizar actividades académicas o

de ocio, por ende, cabe hacerse la pregunta, ¿sobre cómo estaban teniendo su proceso de aprendizaje si no cuentan con un computador necesario para recibir las clases o poder tener un espacio de distracción en la internet?

Se pudo reflexionar que desde una perspectiva como psicóloga que este tema de la pandemia fue un reto ya que hicieron falta recursos o alternativas para abordar los diferentes casos que se presentaron en la institución, es pertinente que de acá en adelante los psicólogos educativos necesitan unas pautas para atender situaciones en la virtualidad y en contenidos centrados en temas relacionados con habilidades para la vida como inteligencia emocional, pautas para tener buenos hábitos en casa, entre otros.

Interpretación de los resultados obtenidos

Los resultados fueron alentadores para la práctica profesional y para la institución, pues se vieron beneficiados por ambas partes los estudiantes y la comunidad educativa como tal; mientras que los niños niñas y jóvenes aprendieron nuevos conceptos como la importancia de los hábitos y rutinas al igual que conocer los riesgos del uso irresponsable de las TICs, los profesores pudieron abordar las problemáticas de estos y crear un ambiente agradable donde se pueda tener un aprendizaje óptimo, conociendo las situaciones personales de cada estudiante. Por otro lado, el psicólogo tuvo un protagonismo más contundente en este escenario, porque en los temas que fueron expuestos, tenían finalidades similares que era, desarrollar un ambiente de bienestar entre los estudiantes buscando y dando como resultado un acompañamiento más riguroso a la hora de hablar del rol del psicólogo practicante educativo.

Impacto que tuvo la experiencia en la institución

El impacto que dejó la práctica profesional en la institución fue positivo y grande, puesto que, se pudieron abordar temas que eran una necesidad para la comunidad educativa a causa de la

pandemia del COVID-19, los estudiantes desarrollaron hábitos y conductas poco recomendables porque estaban creando un ambiente en donde los alumnos estaban descuidando su rendimiento escolar; así que el tener estas intervenciones fue de gran ayuda para los profesores y personal de la institución porque los estudiantes al mejorar su rendimiento y el entregar sus deberes académicos los profesores podían tener sus clases normalmente, haciendo que los alumnos tengan una igualdad en sus conocimientos y puedan impartir los temas sin tener que detenerse por algún estudiante que no esté en sincronía con los demás.

Aplicación de la teoría y vivencias aprendidas más allá de la teoría

Durante el proceso de práctica se tuvo presente a varios teóricos los cuales sirvieron de base para ejecutar los proyectos y actividades con los estudiantes, sin embargo, durante los encuentros con los niños y adolescentes se usaron diferentes teorías para que la interiorización de los mensajes que se querían dar fuera bien recibidos.

Es por eso, que se tuvo presente la teoría ecológica de Bronfenbrenner, los fundamentos del equipo de expertos de la Universidad Internacional de Valencia en lo que respecta al rol del psicólogo educativo; los postulados de estos teóricos se tuvieron presentes debido a que, era necesario entender la forma en que la pandemia estaba afectando las esferas sociales de los niños y jóvenes, es por eso por lo que la teoría de Bronfenbrenner era la más adecuada.

Por otro lado, durante los diferentes casos que se abordaron en la institución, se tuvo presente los conceptos que maneja el grupo de expertos de la Universidad Internacional de Valencia al momento de entender cuál es el rol de un psicólogo en el ambiente escolar y las diferentes tareas que tiene con el fin de evitar situaciones adversas entre los estudiantes como puede ser el generar hábitos saludables y enseñar la importancia del uso responsable de las TICs, además de estabilizar el ambiente escolar.

Por último, se tuvo presente una teoría que no estaba incluida en el marco teórico y eran las bases de la terapia narrativa de White, y aunque no se brindó ningún tipo de terapia, sí se evidenciaron casos, en donde los padres de familia buscaban soluciones a los problemas que se estaban presentando en sus hogares, sea con el estudiante propio o a nivel general, a lo que fue importante tener las bases de este tipo de terapia para ayudarlos a lograr una solución en medio de la conversación que se tuvo para indagar la situación de los estudiantes que tenían un desempeño escolar insuficiente en sus casas y/o los problemas que estaba atravesando el núcleo familiar.

Aprendizaje de la Experiencia

Conclusiones

Entre las conclusiones que se dan del proyecto se pueden destacar desde varias perspectivas, a grosso modo, el proyecto fue un logro porque a pesar de las adversidades que se presentaron a lo largo de las prácticas como el retraso en el ingreso a las prácticas, los cambios de fondo que sufría el proyecto fueron situaciones que retrasaban algunas actividades pero al final todas las actividades se realizaron satisfactoriamente, generando en los estudiantes unos nuevos aprendizajes, como la creación de hábitos en casa y la importancia de tener este tipo de costumbres, los riesgos de un uso poco responsable de las redes sociales y el internet en general, entre otros temas que se abordaron en la práctica profesional que alimentó el conocimiento de los estudiantes. Por otro lado, el proceso de tener contacto con los estudiantes de una manera virtual por razones de la pandemia fue un logro a nivel personal. Desde la mirada de los padres, estos se sintieron agradecidos con el área de orientación escolar que está conformado por la practicante y la psicóloga y con la institución porque los llamaron para informar la situación escolar de sus hijos, pero también para saber cómo se encontraban durante la pandemia, si estaban teniendo alguna necesidad de tipo alimentaria, laboral en caso de los padres generó en estos un sentido de responsabilidad y preocupación por parte de la institución y sus funcionarios.

La base teórica fue un tema oscilante, porque a medida que se iba cambiando los objetivos a trabajar, este marco debía modificarse también, sin embargo, fue fructífero a nivel personal conocer nuevas teorías que se centran en el rol del psicólogo a nivel virtual, una situación que ahora se ve constantemente por motivos de salubridad.

Respecto a los objetivos, hay que mencionar que fueron modificados en varias ocasiones a medida que iba cambiando la finalidad del proyecto, sin embargo, las últimas correcciones a

los objetivos que fueron cumplidos posteriormente crearon en los estudiantes no sólo más conocimientos, sino también un ambiente donde el área de orientación escolar es un lugar donde puedan aprender nuevos temas relacionados con su bienestar emocional.

Entre las limitaciones con que se topó en el proceso de práctica estuvieron orientados sobre todo al contexto del ingreso a la práctica profesional, dado que, por temas administrativos del sitio de práctica, no se pudo iniciar el proceso a la par con los demás compañeros del semestre. Por otro lado, otro problema fue el tema de la virtualidad y las limitaciones que se tiene en el área educativa al momento de trabajar con un estudiante; desde la administración y el colegio se dan unas limitaciones para una como practicante el abordar el niño, y como agravante se tuvo la virtualidad, porque no se puede tener un contacto más profundo con el estudiante, además de que leer aspectos como el lenguaje no verbal por ejemplo se vuelve más infructuoso.

Recomendaciones

Entre las recomendaciones futuras que se pueden dejar es la continuidad o réplica del proyecto incluso luego de que la estudiante haya terminado su proceso de práctica, puesto que, la pandemia continúa y es necesario reforzar los conocimientos de los estudiantes respecto a los hábitos, el uso adecuado y responsable de las TICs y los métodos de prevención de contagio, lo más pertinente sería que los talleres de hábitos y de uso adecuado de las TICs se hicieran cada seis meses, añadiendo nuevos temas o nuevos conocimientos para que los estudiantes no sientan repetitivo el trabajo, por otro lado, la charla de prevención sería recomendada para hacerla cada mes; además realizar constantemente llamadas a los padres y los estudiantes indagando cómo está siendo el proceso educativo de los niños o niñas en casa, si han tenido alguna dificultad en medio de la pandemia, sea a nivel educativo o familiar, creando y fortaleciendo un ambiente de compromiso de la institución y los padres.

Es importante resaltar como producto de la experiencia aprendida, el proceso y la terminación del video didáctico donde se aborda la situación de las TICs, mencionándose qué son estas tecnologías, qué aparatos conforman esta definición, los servicios que también hacen parte de este nuevo concepto en temas de tecnologías de la información, como también lograr determinar los posibles riesgos que una persona puede correr cuando se usan estos dispositivos de forma poco responsable, por último, se dan pautas para realizar un uso correcto y responsable de estos equipos y una navegación segura por internet.

Las afirmaciones principales que surgen de la sistematización es lograr reflexionar dentro del rol del psicólogo la posibilidad de abordaje virtual con uso de tics con la claridad del compromiso por parte de docentes, padres de familia y estudiantes. Así mismo, valorar desde la sensibilización académica el buen uso de las TICs con la participación de los padres y de forma repetida o reforzada en varias actividades. La problemática aquí presentada es un tema que refleja los riesgos que se asumen por el confinamiento, visualizar como este último y como el mal uso de las TICs pueden llevar a un estudiante al déficit académico.

Reflexionar sobre la anterior problemática, es tarea no solo de la institución o estudiante, también del padre de familia que debe incursionar valores en sus hijos. Solo a través de un trabajo en conjunto o socializado de cada una de las partes o interventores en la educación, permitirá el buen uso de las TICs con un trabajo reincidente y formativo virtualmente con el apoyo del psicólogo.

Para finalizar, no se puede desconocer las limitaciones en el proceso de sistematización como lo fue el no estar en un contacto directo con los estudiantes, el mismo mal uso de las TICs, la desinformación a la hora de contactar a los padres o la falta de compromiso de los mismos y los

estudiantes por iniciar procesos con el área de psicología. Pero también se sabe sobre la estrategia de tener la información clara para contactar a estudiantes y padres, establecer compromisos institucionales y cumplir con todas las actividades es la forma adecuada de optimizar el proceso y las limitaciones en sí. Queda un nuevo o nuevos interrogantes al problema planteado desde la sistematización; y es cómo hacer, o como involucrar de forma directa en las reuniones virtuales con estudiantes a docentes y coordinadores para que participen en el proceso de una forma más vivencial y directa y como elaborar los primeros acercamientos no virtuales o virtuales desde la psicología con estudiantes con necesidades académicas difíciles.

Estrategias para la Socialización de la Experiencia: Productos de comunicación

La estrategia para la socialización de esta sistematización de experiencia estuvo representada por medio de un video interactivo, en el cual se especificaron los puntos tratados tales como el rol del psicólogo educativo, algunas pautas para tener hábitos saludables en casa, algunos consejos para el manejo adecuado de las TICs y recomendaciones para un adecuado cuidado del virus; será de manera dinámica y explicativa para dejar el proceso plasmado a lo largo del año de prácticas profesionales con la institución educativa Narciso Cabal Salcedo, usando imágenes y sonidos. El video de 4:50 que se presentó como entregable.

Enlace del video:https://www.youtube.com/watch?v=1BAzAu5mJ-M&ab_channel=DanielaOSPINARINCON



<https://www.youtube.com/watch?v=8nKCA9h-7BA>

Nota: Captura de pantalla video “El rol del psicólogo educativo en pandemia”, fuente de elaboración propia (2021).

Referencias

- Alcaraz, M. (29 de octubre de 2020). *Por qué la interacción social es fundamental para el ser humano*. Obtenido de ABC BIENESTAR: https://www.abc.es/bienestar/psicologia-sexo/psicologia/abci-interaccion-social-fundamental-para-humano-202010281158_noticia.html?ref=https:%2F%2Fwww.google.com%2F
- Botella Arbona, C., García-Palacios, A., Baños Rivera, R. M., & Quero Castellano, S. (2007). Realidad Virtual y Tratamientos Psicológicos. *Cuadernos de medicina psicomática y psiquiatría de enlace*(82), 17-31.
- Cali, E. T. (9 de marzo de 2020). *En Buga declaran alerta alta tras confirmarse caso de coronavirus*. Obtenido de El Tiempo: <https://www.eltiempo.com/colombia/cali/buga-esta-en-alerta-alta-por-caso-de-coronavirus-470596>
- de la Torre Martí, M., & Pardo Cebrián, R. (s.f.). *Guia para la Intervención Telepsicológica*. Obtenido de Colegio Oficial de la Psicología de Madrid: <https://www.copmadrid.org/web/publicaciones/guia-para-la-intervencion-telepsicologica>
- de Pedro, S. (22 de septiembre de 2020). *Los 8 riesgos en internet para niños y adolescentes que debes seguir de cerca*. Obtenido de Segureskola: <https://gaptain.com/blog/los-8-principales-riesgos-en-internet-para-ninos-y-adolescentes/>
- Equipo de expertos . (1 de 10 de 2015). *Psicólogo escolar: sus principales funciones*. Obtenido de Universidad Internacional de Valencia: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiou9bfkNTvAhVDuVkJKHT4aBxcQFjAMegQIGxAE&url=https%3A%2F%2Fwww.universidadviu.com%2Fco%2Factualidad%2Fnuestros-expertos%2Fpsicologo-escolar-sus-principales-funciones&us>

Fandiño Leguia, J. D. (17 de febrero de 2015). *Adicción a Internet: Fundamentos teóricos y conceptuales*. Obtenido de RevistaPsicológicaCientífica.com:

<https://www.psicologiacientifica.com/adiccion-internet-fundamentos-teoricos-conceptuales/>

Fernandes, A. (4 de agosto de 2019). *Salvador Minuchin: biografía, terapia familiar y sus técnicas, otros aportes, obras*. Obtenido de Lifeder.com:

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwih0aLpgIHvAhULrFkKHfJnB6AQFjAiegQIJhAD&url=https%3A%2F%2Fwww.lifeder.com%2Fsalvador-minuchin%2F&usq=AOvVaw1EYiH6cvaH4NCsAu7zdeUu>

García Jiménez, A., López de Ayala López, M. C., & Catalina García, B. (enero-diciembre de 2014). Los riesgos de los adolescentes en Internet: los menores como actores y víctimas de los peligros de internet. *Revista Latina de Comunicación Social*(69), 462-485.

doi:10.4185/RLCS-2014-1020

García-Allen, J. (2016). *Sigmund Freud: biografía y obra del célebre psicoanalista*. Obtenido de Psicología y Mente: <https://psicologiymente.com/biografias/sigmund-freud>

Gobierno de Colombia. (s.f.). *Decretos*. Obtenido de Gov.co:

<https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/decretos.html#:~:text=Decreto%20476%20del%2025%20de,Emergencia%20Econ%C3%B3mica%2C%20Social%20y%20Ecol%C3%B3gica.>

Granja Matias, S. (11 de Septiembre de 2020). *Colombia, uno de los países con más dificultades en acceso a internet*. Obtenido de El Tiempo:

<https://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/internet-calidad-de-conexion-en-colombia-con-mas-dificultades-en-el-mundo->

Papalia, D. E., Feldman, R. D., & Martorell, G. (2012). *Desarrollo humano* (Duodécima ed.).

Ciudad de México, México: Mc Graw Hill Education.

Salud, S. D. (s.f.). *Comportamiento de casos confirmados de COVID 19 - Valle del Cauca.*

Reporte de casos confirmados INS - defunciones RUAf- Oct 14. Obtenido de Gobernación del Valle del Cauca:

<https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?lServicio=Tools2&lTipo=viewpdf&id=45888>

Solórzano C., S. (27 de noviembre de 2020). *Para la Oede, la necesidad de cerrar las brechas digitales se agudizó con la pandemia.* Obtenido de La República:

<https://www.larepublica.co/globoeconomia/para-la-ocde-la-necesidad-de-cerrar-las-brechas-digitales-se-agudizo-con-la-pandemia-3094811>

Tortosa, F., & Civera, C. (2006). *Historia de la Psicología.* Madrid, España: McGraw Hill.

UNESCO. (16 de octubre de 2020). *El impacto de las TIC en niñas, niños y adolescentes.*

Obtenido de UNESCO: <https://es.unesco.org/news/impacto-tic-ninas-ninos-y-adolescentes>

UNIR Revista. (1 de 28 de 2020). *¿Cómo introducir las TICs en Educación Infantil?* Obtenido de

UNIR La Universidad en Internet : <https://www.unir.net/educacion/revista/tic-educacion-infantil/>

Vita Mesa, L. (9 de diciembre de 2020). *Los delitos cometidos por medios informáticos crecieron*

83% por cuenta de la pandemia. Obtenido de asuntos: legales:

<https://www.asuntoslegales.com.co/consumidor/los-delitos-cometidos-por-medios-informaticos-crecieron-83-por-cuenta-de-la-pandemia-3099101>



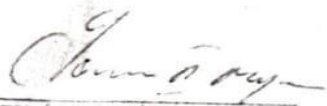
Anexos

Enlace al video “El rol del psicólogo en pandemia”:

https://www.youtube.com/watch?v=IBAzAu5mJ-M&ab_channel=DanielaOSPINARINCON

Apéndices

Solicitud por parte de la universidad para inicio de práctica profesional y respuesta del sitio de práctica

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA SECRETARIA DE EDUCACION OFICIO	 ASE 500 SP 01 PR-01-F01 Rev No 0 Fecha de Emisión: Noviembre de 2020 Pág. 1 de 1
	Guadalajara de Buga, Marzo 11 de 2021	
Rectora GLORIA EUGENIA PÉREZ QUINTERO I.E. Narciso Cabal Salcedo		
Cordial saludo,		
Mediante la presente me permito presentar a la estudiante Daniela Ospina Rincón identificada con C.C. 1.115.090.187 quien desde el semestre anterior realiza práctica profesional en Psicología en articulación entre Uniminuto y Calidad Educativa, asignada a la institución educativa Narciso Cabal Salcedo.		
La estudiante cuenta con el aval desde la Secretaría de Educación para continuar con la ejecución del proyecto de practica, por lo anterior, solicitamos muy comedidamente pueda iniciar con la institución educativa los talleres virtuales propuestos a partir de la semana del 15 de marzo hasta el 28 de mayo. En cuanto al apoyo psicosocial a estudiantes, talleres de prevención en temáticas de Convivencia Escolar y apoyo a Escuelas de Familia se programarán una vez se vincule la psicóloga titulada quien actualmente se encuentra finalizando el proceso de contratación.		
Agradecemos la articulación de la practicante en la institución educativa en el apoyo de procesos psicosociales en Convivencia Escolar. Los datos de contacto son: Daniela Ospina Rincón, celular 3154091217 y correo electrónico dospinarin2@uniminuto.edu.co		
Atentamente,		
 GERMÁN ANDRÉS NOGUERA POTES Secretario de Educación Municipal		
Proyectó:	María Edith Montalvo	
Elaboró:	María Edith Montalvo	
Revisó:	Germán Andrés Noguera	



Alcaldía Municipal de Guadalajara de Buga
Secretaría de Desarrollo Institucional
NIT: 891.380.033 5



CARTA DE COMPROMISO ACADÉMICO PRÁCTICA

El Establecimiento Privado de Educación Superior **UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS**, quien se denominará **UNIMINUTO** y la Alcaldía Municipal de Guadalajara de Buga, quien se denominará **LA ORGANIZACIÓN**, mediante la siguiente carta de compromiso acuerdan los parámetros para la realización de una pasantía en el programa de **PSICOLOGIA**.

UNIMINUTO, en virtud de su propósito de formación integral de profesionales idóneos, basada en principios éticos y democráticos, considera que el estudiante debe poner en práctica en el octavo Semestre de formación los conocimientos adquiridos en el área de **PSICOLOGIA** en **LA ORGANIZACIÓN** que desarrolla actividades correspondientes al plan de estudios cursado.

La duración de la práctica es de (320) horas (Del 23 de febrero de 2021 hasta el 28 de mayo 2021).

Consideramos que el principal estímulo para el estudiante es el de practicar los conocimientos adquiridos en su formación académica, y con esto contribuir al mejoramiento y desarrollo de las empresas que le brindan esta oportunidad.

UNIMINUTO, considera que todos los estudiantes, por el hecho de estar cursando los últimos semestres ya se encuentran formados para realizar los trabajos contemplados en los campos de acción de la profesión y por lo tanto, no se opone al proceso particular de ingreso que **LA ORGANIZACIÓN** tenga contemplado dentro de sus normas internas de contratación.

ALCALDÍA MUNICIPAL DE BUGA

LA ORGANIZACIÓN que ofrece la práctica es consciente de integrarse al área de práctica profesional de **UNIMINUTO** y puesto que lo conoce, lo apoya completamente y se vincula a este por el periodo específico, permitiendo que la señora **DANIELA OSPINA RINCON**, estudiante del programa de **PSICOLOGIA**, ingrese a la organización con el propósito de cumplir actividades relacionadas con el programa de **PSICOLOGIA**, previamente establecidas.

Definirá y establecerá para el estudiante una persona sobre quien recaerá la dirección y conducción del estudiante para el cumplimiento de las actividades que se le designen. Salvo eventualidades extraordinarias, se compromete a mantener por un periodo de (320) (Del 23 de febrero de 2020 hasta el 28 de mayo 2021), a la estudiante designada para práctica o pasantía en su organización, para dar fiel cumplimiento a lo expuesto en esta Carta.

DANIELA OSPINA RINCON, estudiante de **PSICOLOGIA** y parte de la comunidad de **UNIMINUTO**, dentro de los marcos jurídicos y éticos de nuestras instituciones colombianas, se compromete al cumplimiento de las actividades que se le designen, definidas en **LA ORGANIZACIÓN** con el fin de desarrollar allí la práctica.

Las actividades específicas serán impartidas por la Comisaria de Familia, en la Casa de Justicia, de la Secretaría de Gobierno Municipal.

Cra 13 # 6-50 Tel: 2377000 Buga - Valle
Web: www.guadalaradebuga-valle.gov.co



Alcaldía Municipal de Guadalajara de Buga
Secretaría de Desarrollo Institucional
NIT: 891.380.033-5



Se espera puntualidad en las actividades encomendadas.

Nota: Esta carta se firma a los veintidós (22) días del mes de febrero de 2021 y no establece ningún vínculo laboral entre las partes.

Inicio de práctica: 23 de febrero de 2021

Final de práctica: 28 de mayo de 2021

Dependencia asignada para la práctica: SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL

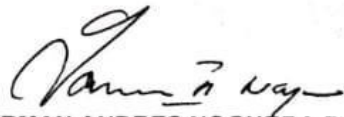
Horario de práctica: El establecido por el secretario de educación municipal

Por ser esta actividad una práctica no genera ningún tipo de remuneración, ni vínculo laboral con el Municipio de Buga.

No se constituye en documento jurídico y copia del documento se entrega a las distintas partes.


JAIME MONTOYA NARANJO
Secretario de Desarrollo Institucional


DANIELA OSPINA RINCON
Practicante


GERMAN ANDRES NOGUERA POTES
secretario de educación Municipal

Guadalajara de Buga, 01/21/2021

Señores:

Alcaldía Municipal

Atte, :

Jaime Montoya Naranjo

Secretario de desarrollo municipal

NIT: 891380033-5

Dirección: Carrera 13 6-50

Telefono: 2377000 , Email: www.guadalajaradebuga-valle.gov.co

Ref.: Presentación de Practicantes Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Apreciado Empresario::

Reciba un cordial saludo, queremos compartir con usted, que la Corporación Universitaria Minuto de Dios, realiza un proceso de afianzamiento y puesta en práctica de los conocimientos de los estudiantes que cursan nuestras carreras profesionales y tecnológicas; mediante la Práctica Profesional, materia en la que el estudiante debe vincularse al sector productivo o social aplicando las competencias propias de su área de estudio.

Nuestra entidad, imparte para sus estudiantes, un modelo universitario innovador, para ofrecer educación superior de alta calidad, de fácil acceso, integral y flexible; para formar profesionales altamente competentes, éticamente responsables líderes de procesos de transformación social; para construir un país justo, reconciliado y fraternal en paz.

Esta práctica profesional, busca que los estudiantes de la Universidad presten sus servicios de práctica profesional con:

1. Los conocimientos vanguardistas aprendidos,
2. Los saberes de las nuevas tecnologías adquiridas,
3. Las capacidades, destrezas y habilidades desarrolladas,
4. Las excelentes actitudes, fundadas en la ética profesional e institucional que imparte la Universidad UNIMINUTO

Por esta razón y con el fin de poder atender su solicitud, le remitimos información del estudiante candidato que está adelantando proceso para la inscripción de la materia práctica profesional para el periodo académico 2021-1.

Apellidos del Practicante: Ospina Rincón

Nombres: Daniela

ID: 574595

Identificación: C.C 1115090187

Teléfono: 3155091217

Programa: Psicología

Sede: Centro Regional Buga

Tiempo de práctica en meses clasificación Convenio y Contrato Laboral: Psicología 4 meses

Tiempo de práctica en horas clasificación Convenio y Contrato Laboral: Psicología 320 horas

Tiempo de práctica en meses por Contrato de Aprendizaje: Psicología 12 meses

Nota 1: El estudiante realizará la inscripción de su cátedra de práctica profesional en el semestre del año 2021-1, cumpliendo con el diseño curricular de su programa académico, establecido en su actual semestre. Para los programas académicos que cuenten con más de una práctica profesional los estudiantes deberán cumplir la misma cantidad de horas descritas en la clasificación de Convenio y Contrato Laboral. Para el caso de Contrato

de Aprendizaje son los meses que en su totalidad deberá encontrarse el estudiante en el escenario de práctica profesional.

Nota 2: Estamos prestos para apoyar el estudiante en los procesos de regulación de su práctica a partir del periodo académico 2021-1, la cual inicia a partir del 08 de febrero del 2021 y finaliza el 28 de mayo 2021. Si la empresa requiere que el estudiante inicie actividades de práctica antes del inicio de semestre, dicho estudiante deberá estar matriculado financieramente y solicitar previa autorización a Centro Progres EPE sujeto a visto bueno del programa académico al que pertenece, lo anterior, sólo aplica para estudiantes seleccionados bajo Contrato de Aprendizaje.

Nota 3: Los programas académicos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios se encuentran registrados en el Sistema Gestión Virtual de Aprendizices (SENA) para cumplimiento de cuota SENA.

Adicionalmente quiero compartirle, el valor diferencial de nuestros estudiantes de UNIMINUTO, ya que los formamos como seres humanos íntegros; por lo anterior el enfoque de nuestra universidad se centra en las siguientes transversales:

Transversales de UNIMINUTO

a.) Transversales profesionales

- Gestión básica de la información
- Ciencias básicas
- Procesos lectoescritura
- Inglés

b.) Transversales componente minuto de Dios

- Proyecto de vida
- Ética
- Desarrollo social contemporáneo
- Práctica en responsabilidad social
- Emprendimiento

Para que el estudiante pueda iniciar labores en la organización de manera presencial se requiere que la entidad cuenta con Certificado del protocolo de bioseguridad aprobado por la Alcaldía Municipal con su respectivo número de radicado, cumpliendo con la resolución 666 de 2020 emitida por el Ministerio de Salud y Protección Social para prevenir y mitigar los riesgos del Covid-19.

Solicitamos a la Organización validar con la Universidad la veracidad del presente documento a los siguientes datos de contacto:

Cordial saludo,



Diana Florez

diana.florez.g@uniminuto.edu
Coordinadora Centro Progres E.P.E Buga
Rectoría Sur Occidente
Tel: 57 + (2) 3690270 Ext. 25118
Calle 21 Sur, Carrera 12 Costado Sur-Occidental
Guadalajara de Buga, Colombia