

Propuesta de acompañamiento psicosocial para madres desplazadas vinculadas a  
Fundacoba en Bugalagrande, Valle

Luz Adriana Perea Ramírez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Sede virtual y a distancia

Programa de psicología

Buga, Valle, Colombia

2021

Propuesta de acompañamiento psicosocial para madres desplazadas vinculadas a  
FUNDACOBA en Bugalagrande, Valle

Luz Adriana Perea Ramírez

Documento resultado de trabajo de grado para optar el título de Psicólogo

Directora

Juliana Vásquez Mosquera

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Sede virtual y a distancia

Programa de psicología

Buga, Valle, Colombia

2021

## Dedicatoria

Este proyecto lo dedico a:

- En primer lugar a Dios, por permitirme realizar mis sueños, por fortalecerme en los momentos difíciles.
- Mi familia, por ser el apoyo incondicional durante el proceso educativo, acompañarme en cada una de las situaciones que se me presentaron en el camino, por brindarme apoyo y por su amor.
- Mis amigas y amigos especiales que me animaron, me dijeron que era posible lograr el sueño que hoy está siendo realidad, gracias por estar ahí siempre.

## **Agradecimientos**

- Agradezco inmensamente a Dios, mi familia y amigos por todo el apoyo incondicional.
- Agradezco a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, por admitirme para realizar mi formación profesional, por ayudarme en el proceso, por entender la situación de mi realidad de vivir en una vereda y por acompañarme en este proceso.

## Tabla de Contenido

Resumen.....	7
Introducción .....	8
Planteamiento del Problema.....	10
Pregunta de Investigación .....	12
Objetivos .....	13
Objetivo General.....	13
Objetivos Específicos.....	13
Justificación.....	14
Antecedentes/ Estados del Arte.....	16
Marcos Teórico y Conceptual .....	22
Marco Político y Legal.....	30
Marco Histórico .....	31
Diseño Metodológico.....	35
Tipo de Investigación y Enfoque .....	35
Categorías de análisis.....	35
Población y Muestra .....	36
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	37
Procedimiento y Materiales.....	38
Resultados .....	40

Caracterización y análisis de las necesidades psicosociales de las madres víctimas de desplazamiento.....	40
Datos sociodemográficos .....	40
Habitabilidad. ....	41
Nivel Educativo y Socioeconómico.....	41
Dinámica Familiar. ....	42
Estrategia de intervención psicosocial para el mejoramiento de la calidad de vida de las madres víctimas de desplazamiento vinculadas a Fundacoba .....	44
Discusión de Construcción y Crítica .....	56
Conclusiones .....	60
Recomendaciones .....	62
Referencias Bibliográficas .....	63
Apéndices.....	68
Lista de Tablas.....	68
Lista de Figuras .....	68
Anexos .....	69
Anexo 1. Consentimiento Informado .....	69
Anexo 2. Ficha de Caracterización.....	70

## Resumen

Este proyecto se enmarca en la atención psicosocial de las familias atendidas por la Fundación FUNDACOBA, en el Municipio de Bugalagrande, con el fin de garantizar la atención integral de la primera infancia y sus madres, quienes pertenecen a comunidades con problemáticas sociales y económicas, principalmente víctimas de desplazamiento y la violencia. Se inicia con una caracterización de 25 familias, donde se encuentra como resultado que la mayoría de las familias están encabezadas por madres jóvenes entre los 24 y 40 años, hogares conformados en su mayoría por más de 5 miembros y cuyo principal aspecto de riesgo son los factores socioeconómicos. Con el objetivo de prestar una mejor atención se plantea un programa de acompañamiento psicosocial cuyo objetivo es impactar positivamente a las madres e hijos, a través de diferentes actividades que incluyen acompañamiento psicoterapéutico individual y grupal, narrativas, actividades con fábulas, conexión emocional consigo mismo y familiar, internalización de propósitos, arte y creatividad, con lo que se espera lograr que estas familias tengan una mejor calidad de vida y al interactuar entre ellas logren restablecer su tejido social y crear nuevas opciones de vida sostenibles para su futuro.

Palabras Clave: Desarrollo psicosocial, madres víctimas de desplazamiento, primera infancia, calidad de vida

## Introducción

“Conoce todas las teorías, domina  
todas las técnicas, pero al  
tocar un alma humana sé  
simplemente otra alma humana”

C. Jung

Este proyecto se enmarca en la atención psicosocial de las familias a cargo de mujeres víctimas de desplazamiento en el Municipio de Bugalagrande en la Fundación FUNDACOBA. Se parte de la Constitución Política de Colombia que menciona:

Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozaran también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos (Art 44).

Por lo anterior, se entiende que las instituciones asistenciales deben propender por favorecer el desarrollo infantil y de las familias, ya que como primeros respondientes son los encargados de proveer a los niños todo lo necesario para su desarrollo integral. En este contexto también se debe considerar que las familias que son atendidas por la fundación FUNDACOBA,



reúnen varias características específicas, como tener madres cabeza de hogar a mujeres víctimas de desplazamiento, considerando todo lo que represente ser desarraigado de su medio, provocando un descenso importante en el bienestar debido a las pérdidas materiales, afectando el tejido social, el aspecto socioeconómico afectándose por las condiciones precarias en las cuales llegan a los municipios donde se radican, atención de salud y servicios educativos, vivienda, etc.

A través de diferentes estudios que se abordan en este proyecto donde se ha diferenciado por género, edad y en algunos por etnias, se encuentran diferencias poblacionales, determinando que las mujeres migrantes han sufrido de marginalización de forma histórica por la sociedad. En muchas ocasiones no son consideradas sus necesidades de manera particular para ser atendidas de manera efectiva lo que han perjudicado los esfuerzos gubernamentales y se han visto pocos avances significativos.

El interés en este proyecto va dirigido a desarrollar un programa de acompañamiento psicosocial que pueda ser soporte y medio de contención para las familias beneficiarias de FUNDACOBRA, sobre todo en estos tiempos de pandemia. En cuanto al interés personal se enfoca en adquirir la habilidad de generar nuevas estrategias de caracterización sociofamiliar y desarrollar nuevos conocimientos en el manejo de comunidades, aplicando los principios psicológicos en este campo, fortaleciendo el campo del psicólogo en el trabajo interdisciplinario de las fundaciones sociales. En esta búsqueda de relacionar la teoría con la práctica, se implementó la metodología mixta cuali-cuantitativa descriptiva, desarrollando cada uno de los pasos para implementar un proyecto de acuerdo a las necesidades propias de las familias beneficiarias.

## Planteamiento del Problema

La violencia y el desplazamiento en Colombia han sido de las más grandes problemáticas durante los últimos años, distintos factores como políticos, sociales y económicos son los causantes de estos conflictos que ha convertido en víctimas a miles de colombianos. El periódico EL TIEMPO (2020) en un artículo, informa que a lo largo del primer semestre del año 2020 los índices señalaron que los desplazamientos por violencia aumentaron en un 96,8%, en comparación con el año anterior. La situación de cerca de 8.192 familias víctimas de estos conflictos para el año 2020 como lo manifiesta la Defensoría del pueblo (2021), fueron víctimas de desplazamiento forzado y confinamiento a causa de hechos violentos vinculados al conflicto armado, por los enfrentamientos de grupos al margen de la ley que disputan territorios ocupados por estas familias, como consecuencia se tiene la expropiación de sus tierras, amenazas, homicidios, violencia sexual, secuestro y desapariciones, así como el obligado desplazamiento perdiendo sus bienes y una vida construida. Esto, por consiguiente va más allá de estas pérdidas, Arroyo & Petro (2019) en su investigación plantean la afectación del bienestar psicológico de las familias víctimas del desplazamiento, lo cual está sujeto a las condiciones y la calidad de vida, tomando en cuenta las situaciones que han vivenciado, viéndose afectados por las pérdida de uno o más de sus integrantes, en la mayoría de los casos la madre es quien debe seguir o tomar el papel de jefe del hogar, del sustento económico, emocional y la encargada de dirigir una readaptación al nuevo medio, los efectos incluyen la desintegración familiar, el cambio de roles, la transformación de las relaciones y las dinámicas familiares.

Dentro de este contexto, la presente investigación se enfoca en algunas familias vinculadas a la fundación FUNDACOBA, trabajando con madres cabezas de hogar, quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad ubicadas en el municipio de Bugalagrande - Valle del Cauca, por

lo tanto el objetivo de la fundación es garantizar la atención integral de la primera infancia, población adolescente y familia, quienes pertenecen a comunidades con problemáticas sociales y económicas, principalmente víctimas de desplazamiento y violencia. De acuerdo al trabajo que la Fundación ha venido desarrollando, se evidencia la necesidad de esta comunidad de recibir atención psicológica, de ser escuchados, de aprender a gestionar sus emociones de una forma adaptativa, mejorar sus pautas de crianza y poder optar por hábitos más saludables en cuanto al cuidado propio y de sus hijos. Por lo tanto, surge la necesidad de caracterizar y organizar la información obtenida; con el objeto de generar una propuesta de acompañamiento psicosocial que permita mejorar la calidad de vida de las familias impactadas.

La interacción con las familias que atiende FUNDACOBIA, permite una mayor comprensión de sus dinámicas y necesidades. Se debe considerar la situación socio económica del contexto de las familias, lo que permite un acercamiento más humano y cercano. Una metodología sistemática permite conocer las necesidades de las familias que pueden ser atendidas, procesos en los cuáles se puede brindar apoyo: la caracterización permitirá desarrollar un trabajo desde lo comunitario y que tenga un impacto positivo a nivel de cada núcleo familiar. Se reconoce en cada familia y en las madres que acuden a la Fundación, falencias y déficit en habilidades que les permitan sobrellevar las situaciones, siendo soporte para sus hijos. Esto empieza desde la misma gestación, entendiendo que todo lo que la madre siente es transmisible a su bebé, de allí que las gestantes ocupen un renglón muy importante en todos los procesos de atención. De igual manera, se reconoce que las primeras experiencias de un niño, los vínculos que forman con sus padres y sus primeras experiencias educativas, afectan profundamente su desarrollo físico, cognitivo, emocional y social en el futuro; por lo tanto este acompañamiento

psicosocial debe involucrar esta relación de madre-hijos y permitir nuevos aprendizajes y habilidades.

### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo generar estrategias psicosociales para las madres víctimas de desplazamiento vinculadas a Fundacoba, de acuerdo a la caracterización realizada?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Generar estrategias psicosociales pertinentes para madres víctimas de desplazamiento vinculadas a Fundacoba del municipio de Bugalagrande, Valle del Cauca.

### **Objetivos Específicos**

- Caracterizar a las madres víctimas de desplazamiento vinculadas a Fundacoba
- Analizar las necesidades psicosociales de las madres víctimas de desplazamiento y su contribución para desarrollar una propuesta de acompañamiento psicosocial
- Diseñar estrategias enfocadas en el desarrollo psicosocial que impacten en el mejoramiento de la calidad de vida de las madres vinculadas a Fundacoba

## **Justificación**

El presente proyecto de investigación busca apoyar y fortalecer los procesos de acompañamiento psicosocial diferencial a las madres víctimas del desplazamiento en la modalidad comunitaria y así contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de estas familias alcanzadas por la fundación Fundacoba.

Teniendo en cuenta que las madres que son atendidas en Fundacoba, en alto porcentaje son madres gestantes o tienen hijos menores de 7 años, se debe partir de la consideración que los primeros años de vida son fundamentales para el desarrollo integral del ser humano y define su desarrollo psicomotriz, cognitivo, afectivo, emocional y de las habilidades sociales necesarias para tener una buena calidad de vida en adelante. Por ello, es importante garantizar que tengan un proceso de gestación y parto en las mejores condiciones posibles, que cuenten con un estado nutricional adecuado, logren una comunicación verbal efectiva, regulen sus emociones y comportamientos y desarrollen la capacidad de representar sus vivencias.

Adicionalmente se deben considerar los antecedentes de pobreza ya que son familias que la mayor parte del tiempo lo dedican a trabajar para llevar el sustento a sus hogares, teniendo repercusiones sobre la dinámica familiar y la atención de necesidades de los hijos. Esta problemática se logró evidenciar en las visitas semanales por parte de la practicante de psicología autorizada para brindar apoyo y acompañamiento en el segundo semestre del año 2020 por parte de la fundación FUNDACOB: estos hallazgos y antecedentes permitieron determinar la necesidad de hacer un acompañamiento psicosocial que permita mejorar la calidad de vida de las familias.

El proyecto se dirigió a la atención de las necesidades de las mujeres víctimas de desplazamiento por intermedio de un programa de acompañamiento psicosocial que involucra a

todos los miembros de las familias, permitiendo no solo la intervención individual sino también comunitaria, fortaleciendo el tejido social de la comunidad, creando espacios para el encuentro y el desarrollo de habilidades. Empoderar a las madres con el fin del rol que asumen en su calidad de mujeres, y crear en ellas una consciencia de género que les permita desarrollar espacios propios para su desarrollo e identificar sus propias falencias, aprendiendo a convertirlas en cualidades y aportes para otras mujeres.

### **Antecedentes/ Estados del Arte**

Dentro de las investigaciones realizadas en este campo de la atención psicosocial a familias desplazadas, teniendo en cuenta que en todos los países se desarrollan en alguna medida por parte de fundaciones y ONGs programas que favorecen la calidad de vida, relaciones familiares y adecuaciones a nuevos entornos debido a los desplazamientos geográficos originados por varias razones, se encuentra en el rastreo de la información los siguientes estudios.

A nivel internacional, en temas de caracterización de familias, se cuenta con unas experiencias que han utilizado el método del Riesgo Familiar Total para realizar varios estudios de caracterización de familias vulnerables socialmente, en Perú, se encontró un trabajo denominado “Caracterización del Riesgo Familiar Total y Tipo de Familia en Pobladores de un Asentamiento Humano de un Distrito de Lima Norte” Pérez, Matta, Espinoza & Paredes. (2016). Allí se analizaron 540 familias en esta ubicación, como resultado se encontró que en las diferentes familias se encuentran amenazadas por la situación socioeconómica, manejo de menores y servicios y prácticas de salud. Tomando esta información para realizar un trabajo multidisciplinario. Por otro lado, en Ecuador, Mori & Beltrán (2018) presentaron un estudio denominado “Riesgo familiar total en familias de niños menores de 5 años en el Asentamiento Humano Los Cedros del sector VIII segunda etapa Ventanilla”, se contó con 108 jefes de familia y utilizaron la encuesta y el cuestionario RFT 5-33 de Pilar Amaya y se identificaron familias amenazadas con riesgo alto, medio o bajo, encontrando que el riesgo más predominante es la situación socioeconómica.

Por otro lado, en Ecuador, Barzola & Castro (2020) en su estudio denominado “Experiencia en la Atención de las Familias Evaluadas en las prácticas de Quinto Semestre en Centro Mi Razón de Vida”. Durante el desarrollo de las prácticas profesionales atendiendo a



familias, sus problemáticas, interacciones y el contexto sociopolítico donde se desarrollan. Se utilizaron varios instrumentos como la entrevista, APGAR familiar, Ecomapa y Genograma. Concluyen que un proceso de diagnóstico adecuado permite una intervención eficaz que ayudó en este caso a las familias afectadas, recibiendo talleres de prevención y promoción así como un adecuado seguimiento.

A nivel nacional, se cuenta con la sistematización de la experiencia de la estrategia de cero a siempre en los centros de desarrollo integral en Solita, Caquetá. (Sánchez, Gómez & Obregón. 2017), donde trabajan la estrategia de Cero a Siempre que propone y realiza el Gobierno Nacional, que permite desarrollar por el Instituto Colombiano de Bienestar familiar los modelos tradicionales. En este caso en específico se hace el ejercicio en un hogar de madres comunitarias, donde ellas realizan las labores de maestras, encargadas de los cuidados y atención de necesidades básicas de los infantes. Mencionan que en su rol de madres encargadas de niños de diferentes edades, realizan la división del tiempo en las diferentes actividades, trabajando de la forma más creativa para lograr que los niños participen en las actividades, es decir sin mediar alguna planificación. Esta sistematización permite acercarse al programa y su ejecución en sitios apartados, cumpliendo con los propósitos del mismo.

Por su parte Montes (2005), en su investigación titulada Características psicosociales y su influencia en el proceso de socialización escolar de los niños desplazados del barrio Furatena que asisten a la Institución Educativa Manuel Antonio Ruiz de la ciudad de Montería; las familias son desplazadas y su estudio se dirigió hacia los niños con edades entre los 6 y 11 años, determinando los factores psicosociales en el proceso de socialización escolar. Una de las conclusiones que propone es que los niños reflejan la influencia de situaciones que les son ajenas de manera negativa en su desarrollo social, emocional y escolar. Teniendo en cuenta lo que se

encuentra con la aplicación de los instrumentos se realiza una propuesta para sensibilizar a los padres acerca de la importancia de las interacciones familiares, las actividades de aprovechamiento del tiempo libre, y todos los aspectos de auto concepto, autoestima y auto imagen de los niños.

En el estudio denominado “La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Municipios de Ovejas, Sincé, Guaranda, Sincelejo y Carmen de Bolívar” (Violet, Atencia, Díaz, Díaz, & Lagares. 2020) se enfatiza como problema de base el conflicto armado en Colombia en el contexto de las poblaciones estudiadas, abordadas desde la narración de cada historia de vida, basadas en la memoria de las personas que han recibido algún impacto en sus vidas por la violencia explícita. Estas narrativas permiten entonces, dirigir la intervención dependiendo de la magnitud de la experiencia, logrando entender las emociones, huellas de dolor que deja la estigmatización de la condición de víctimas, permitiendo desarrollar una intervención psicosocial como una herramienta eficaz.

Por otra parte, Morales, García, Giraldo, Escobar. & Rueda. (2019), en su estudio “La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia”, analizó eventos psicosociales traumáticos desde la mirada psicológica a través del análisis de relato en un escenario de conflicto y proponer a partir de la información la construcción social del sujeto. Así mismo realizar un acercamiento del afrontamiento colectivo y el reconocimiento de aptitudes, destrezas y habilidades resilientes en las personas abordadas.

En el estudio denominado “Fortalecimiento del rol de los padres en la crianza y el cuidado en 10 familias desplazadas de la vereda de Chitiva bajo del municipio de Suesca Cundinamarca” (Gómez, 2017), se menciona la presencia de grandes problemáticas psicosociales, principalmente especificando el impacto que genera el desplazamiento en los sujetos a todo nivel, físico,

emocional, psicológico, familiar y social, creando una necesidad de brindar atención integral formulando estrategias de intervención psicosocial fortaleciendo los roles entre los padres en la crianza y el cuidado, que vayan más allá del asistencialismo, por medio del acompañamiento y formación que se brinda en las escuelas de padres de los programas sociales, permitiendo mejorar la respuesta a su nuevo contexto.

Teniendo en cuenta varios programas que se han desarrollado e implementado en Colombia por parte de diferentes entidades y el gobierno, se encuentran propuestas interesantes, como se ejemplifica en el siguiente estudio denominado “Pisotón: un programa de desarrollo psicoafectivo, como alternativa para construir la paz” (Manrique, Zinke & Russo (2017). En esta oportunidad se evaluó el resultado de la implementación del programa Pisotón sobre el desarrollo psicoafectivo de 6808 niños y niñas entre los 3 y 7 años, para determinar su posible aporte a la construcción de paz en el país. Se utilizó un estudio con enfoque cualitativo, con la aplicación del instrumento de Fábulas de Düss y la aplicación del programa Pisotón pre y post. Los resultados son impactantes ya que demuestran una reorganización emocional y la reducción de defensas maladaptativas, de lo cual se puede deducir que el programa brinda herramientas válidas para el desarrollo emocional en contextos de violencia.

Se debe considerar que un alto porcentaje de la población desplazada es adolescente y joven, por lo tanto aquellos estudios que contemplan este rango de edad de padres deben ser tenidos en cuenta. Un estudio de Amparo Micolta en el 2007 titulado “Componentes básicos para la atención psicosocial a padres y madres adolescentes”, para Colombia ha sido un reto a través de los últimos años disminuir la tasa de fecundidad en edades tempranas. Este artículo presenta la importancia de la atención a los padres adolescentes que enfrentan la crianza de un hijo o varios, presentando unas recomendaciones que parten desde la atención profesional a la

maternidad y paternidad, esta involucra a la pareja en forma conjunta o individual, la familia, los estamentos escolares y a la sociedad en general.

En el estudio titulado “Programa de atención integral para la niñez (pain), una iniciativa social que fomenta el desarrollo cognitivo, comunicativo, afectivo, comunitario y familiar de los niños de los estratos I y II en Cartagena Fundación Prociencia. (Martínez. 2007), se tuvo la finalidad de establecer el papel que desempeña la comunicación efectiva mediante el desarrollo de un Programa de Atención Integral para la Niñez, y también determinar cómo a través del proceso de comunicación se pueden construir imaginarios sociales para los grupos vulnerables de la sociedad.

Por otra parte en el repositorio de la Universidad Nacional de Colombia, se encuentran algunos trabajos como el de Toro (2011) denominado “Acompañamiento psicosocial a niños y niñas víctimas del conflicto armado en Colombia: un escenario para la acción sin daño”, donde la psicóloga comunica su experiencia de trabajo con población infantil afirmando su interés por cambiar la violencia por medios pacíficos de lograr el cambio. También se encuentra el estudio de Quintero (2019) denominado “Inventario sobre el acompañamiento psicosocial a víctimas del conflicto armado en el municipio de Puerto Asís”, donde se brindan reflexiones acerca de la implementación del enfoque psicosocial que propone la especialización de Acción sin Daño y Construcción de Paz, por parte de las instituciones que fueron mapeadas en Puerto Asís trabajando con víctimas del conflicto social y armado. Se menciona el desempeño de 4 entidades (Mercy Corps, Comité de La Cruz Roja Internacional, Fundación Acción Contra el Hambre y Secretaría de salud-Ministerio de Salud PAVSIVI) con la determinación de mejorar las competencias profesionales enfocándose a minimizar los daños en las personas atendidas.

En el ámbito local se encuentran algunos estudios de aproximación al tema, Soto (2015) por ejemplo, en su estudio denominado “Riesgo familiar total de familias desplazadas residentes en el Municipio de Bugalagrande, Valle del Cauca”, se abordaron 59 familias en situación de desplazamiento, se utilizó el instrumento RFT 5-33, obteniendo como resultado que la mayoría de las familias están siendo amenazadas por la situación económica, servicios y prácticas de salud, manejo de menores y en menor porcentaje vivienda y vecindario, ambiente psicoafectivo. Por lo que se concluye que las familias necesitan atención en todos los niveles dadas las circunstancias de vulnerabilidad.

Por otro lado en el estudio “Violencia y desplazamiento: caracterización de las mujeres desplazadas jefas de hogar del municipio de Florida, Valle del Cauca” (Guevara, 2008), donde se presenta cómo la violencia que se presenta en el sur del departamento, contribuyó al desplazamiento de familias encabezadas por mujeres de tres etnias, afro, indígena y mestiza. Por lo que se procedió a caracterizar algunas de estas familias a partir de las historias de vida, participando de un macroproyecto de las Federación de Universidades Católicas. Se concluye que estas familias fueron afectadas por la ausencia de programas institucionales, deficiencias de las políticas públicas, falta de garantías y el clientelismo político.

Por último se realizó un estudio por Velásquez (2007) nombrado “Conflicto armado, desplazamiento y caracterización con enfoque de género a la población desplazada ubicada en la comuna 14 en Cali-Colombia”, donde se analizan algunos indicadores de bienestar de la población desplazada aplicando una encuesta a 306 familias que asisten a 7 ollas comunitarias en 6 barrios de la ciudad de Cali. A manera de conclusión presentan una diferencia según el género y la edad, de donde nace la necesidad de diseñar e implementar programas de atención efectivos que identifiquen los aspectos de vulnerabilidad y necesidades que viven frente a la crisis.

## Marcos Teórico y Conceptual

En la actualidad existen diferentes estudios y antecedentes históricos los cuales refieren la importancia de brindar tiempo de calidad a la primera infancia ya que con base en esto se generan niños/a con más probabilidad de éxito a futuro. Se sabe que la familia es el pilar fundamental de la infancia, por eso, el devenir de diferentes instituciones y fundaciones dedicadas a la atención de los niños y sus familias, como primer círculo social. Los retos en las actuaciones frente a la atención de la primera infancia parten del papel que juegan los entornos por donde transitan las vidas de las niñas y los niños. Estos facilitan y generan condiciones para potenciar su desarrollo.

Se parte de la Estrategia de Atención Integral a la primera Infancia es un Modo de Concebir y Actuar (Bogotá. D. C. 2014). Donde se consideran las condiciones y estados que se deben materializar en la vida de cada niña y cada niño para hacer posible su desarrollo integral, la Estrategia las ha nombrado como “Realizaciones”:

1. Cuenta con padre, madre o cuidadores principales que le acoge y ponen en práctica pautas de crianza que favorecen su desarrollo integral.
2. Vive y disfruta del nivel más alto posible de salud.
3. Goza y mantiene un estado nutricional adecuado.
4. Crece en entornos que favorecen su desarrollo.
5. Construye su identidad en un marco de diversidad.
6. Expresa sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos cotidianos y estos son tenidos en cuenta.

7. Crece en entornos que promocionan sus derechos y actúan ante la exposición a situaciones de riesgo o vulneración.

Estos aspectos son los que dan cuenta de una niñez cuidada y con potencial de desarrollo integral. Son retos para las familias y para los centros asistenciales.

Por otra parte dentro del centro de documentación el futuro es para todos (2013), la atención a la primera infancia es una apuesta por el desarrollo, Germán Quiroga, Director de Primera Infancia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF en adelante) menciona que:

La importancia de invertir en los primeros años de vida trae con el tiempo unos retornos de inversión mucho más altos, los cuales han sido comprobados en varios estudios. Garantizar a un niño o a una niña un adecuado desarrollo durante esos años traerá en el futuro múltiples beneficios que la sociedad podrá reconocer y valorar (p. 23).

El proceso queda implícito en todos los procesos y programas de atención que se desarrollan a nivel de atención de familias con niños menores a cargo. Esta postura del Gobierno Nacional va de la mano con la posición de varios especialistas en el mundo frente a los beneficios de invertir en la primera infancia. Para James Heckman, Nobel de Economía y Profesor de esta área en la Universidad de Chicago, el invertir en las aptitudes socioculturales de los niños y las niñas tales como educación, salud, personalidad, motivación y confianza en sí mismo genera más beneficio económico y social para los estados que el mismo gasto en programas sociales o de infraestructura, lo cual hace a la sociedad equitativa y con mejor calidad de vida. “Si la sociedad es capaz de intervenir en una edad temprana puede mejorar la capacidad cognitiva y socioemocional, así como la salud de los más vulnerables”, afirma Heckman, quien agrega que “la intervención temprana fomenta la escolaridad, reduce la delincuencia, promueve

la productividad de la fuerza laboral y disminuye el número de embarazos entre adolescentes”.

El Premio Nobel en Economía sostiene además que estas medidas presentan una relación costo/eficiencia muy beneficiosa y constituyen una inversión altamente productiva. La atención a la primera infancia es aún más importante en los periodos críticos y delicados del desarrollo de diversas capacidades.

La primera infancia como estrategia de prevención (el futuro es de todo, 2013), menciona que para la Organización Internacional de las Migraciones, (OIM en adelante), los estímulos en la primera infancia marcan de manera significativa la historia de vida de los niños y las niñas. Para esta organización, desde la perspectiva del desarrollo humano hay varios procesos que, cuando se dan de manera disfuncional, hacen a la persona más vulnerable y lo exponen a escenarios recurrentes de violencia como por ejemplo el reclutamiento forzado. Por ello, la creación de vínculos familiares sanos y fuertes desde los primeros años de vida se constituye en un factor protector importante para el niño o la niña puesto que minimiza los factores que potencien su vulnerabilidad.

Por otra parte el artículo 29 del Código de la Infancia y la Adolescencia menciona que los programas de atención a la primera infancia abordados desde la atención integral hacen énfasis en garantizar los derechos prevalentes de la primera infancia: identidad, promoción y atención en salud, nutrición, vacunación, protección y educación inicial; y así, contribuir a la calidad de vida y goce efectivo de derechos.

Para la UNICEF (2017) en Más rápido de lo que se piensa, menciona que los primeros años de la vida del niño sientan las bases de todo su crecimiento en el futuro, durante los primeros años de vida, y en particular desde el embarazo hasta los 3 años, los niños necesitan nutrición, protección y estimulación para que su cerebro se desarrolle correctamente. Los



progresos recientes en el campo de la neurociencia aportan nuevos datos sobre el desarrollo cerebral durante esta etapa de la vida. Gracias a ellos, sabemos que, en los primeros años, el cerebro de los bebés forma nuevas conexiones a una velocidad asombrosa, según el Centro para el Niño en Desarrollo de la Universidad de Harvard, más de 1 millón cada segundo, un ritmo que nunca más se repite.

Durante el proceso de desarrollo cerebral, los genes y las experiencias que viven; concretamente, una buena nutrición, protección y estimulación a través de la comunicación, el juego y la atención receptiva de los cuidadores; influyen en las conexiones neuronales. Esta combinación de lo innato y lo adquirido establece las bases para el futuro del niño. Sin embargo, demasiados niños y niñas se ven privados de tres elementos esenciales para el desarrollo cerebral: “comer, jugar y amar”. En pocas palabras, no cuidamos del cerebro de los niños de la misma manera en que cuidamos de sus cuerpos.

Un tema importante a considerar son las funciones parentales, teniendo en cuenta que existe la función materna y la función paterna, que no van ligadas al sexo, lazo sanguíneo o personas específicas. La psicóloga Laura Esteban, menciona que la función materna reconforta y cuida, aportando una presencia corporal de manera continua durante los primeros años. Una función que puede estar presente en todas las clases de familia, como monoparentales, homoparentales, tradicionales, adoptivas, ensambladas, etc. No obedece exclusivamente a la madre biológica. Esteban define la función materna como:

La interacción en sintonía con el bebé que va configurando un afuera acogedor y amable donde el bebé pueda sentirse formando parte del entorno y el entorno adaptado a su necesidad. A través de esta función se va dosificando el encuentro con ese afuera ajeno y

extraño del espacio extra corpóreo que experimenta el recién nacido para convertirlo en un encuentro amable y esperanzador (Esteban, s.f.)

En un estudio realizado por Corrales (2015) se pretende comprender el fenómeno de la maternidad explorando las dimensiones que lo construyen. Desde el psicoanálisis se plantea que la función materna va más allá de los aspectos biológicos e instintivos. Enfatiza que el proceso de construcción de esta función se relaciona con la concepción, embarazo y el parto, enfatizando los procesos psíquicos intervinientes en quien cumple la función, lo que permite pensar más allá de lo femenino. De igual manera, brinda a las mujeres la oportunidad de elegir la maternidad para ejercerla y afrontarla, sin que dependa de la construcción de su femineidad. Se menciona un planteamiento desde el Lacanismo que puntualiza lo importante que es que para la madre, su hijo no sea el todo, que su deseo vaya más allá.

En los tiempos modernos, respecto a la maternidad, han surgido cambios importantes, como nuevas formas de crianza, donde se logra descentralizar a la mujer, mamá como la única responsable del ejercicio de la función materna. Abriendo el espacio a las familias homoparentales, donde la función materna no está ligada a la maternidad biológica o a la mujer. Menciona autores como Freud y Klein que explican lo relacionado a la figura materna como la capacidad de satisfacer y de frustrar. Winnicott, habla de una madre suficientemente buena que permita que su hijo se frustre por no ver sus necesidades completamente satisfechas por la madre, imponiendo límites. Que en los últimos tiempos se ha convertido en la tarea más difícil para la crianza. Corrales concluye que para que un niño se desarrolle sano, necesita “la presencia de ese otro que cumpla la función materna, que sea capaz de propiciarle los cuidados necesarios pero, que además logre interpretar de forma adecuada las demandas del bebé” (p.43).

Desde el punto de vista de la diada madre-bebé y su vínculo, se mencionan a autores como Bowlby, Fonagy, Spitz, Stern, Ciccone, que enfatizan la importancia de las primeras etapas de vida para disponer de figuras que lo hagan objeto de su amor, deseos, intenciones, pensamientos que determinarán la forma del vínculo. El psicoanálisis reafirma la idea de que los problemas emocionales de la adultez tienen relación con las experiencias tempranas.

Aranda, Ochoa & Lezama (2013) en su estudio acerca del maltrato infantil y la función materna, plantean un esquema que se sigue en estos casos. En primer lugar considera que la madre sufre la estimulación del maltrato en su propia infancia, la indiferencia y el abuso por parte de quienes están a su cargo, son asimilados por la conciencia y se tramite a los otros sistemas. En segundo lugar, esas estimulaciones se fijan a través de las huellas mnémicas, que señalan el comportamiento que los cuidadores deben tener con sus hijos, construyendo un modelo inconsciente de maternidad y paternidad. En la última etapa, al momento de ejercer su maternidad o paternidad por el modelo construido subjetivamente hay una tendencia a manifestarse con maltrato hacia los hijos.

Se menciona que un punto para tener en cuenta es el imperativo social, que enmarca el significado de ser buen padre y buena madre, ante lo cual, cuando los padres no se comportan dentro de este imaginario, se convierten en malos padres por ser maltratadores, lo cual al ir en contra de todo lo que se espera a nivel social, crea culpa en ellos, discurso que es muy frecuente en las madres, cuando relatan sus vivencias. Se menciona por otra parte, el fenómeno del efecto retroactivo en cuanto a la fijación de las vivencias previas de los padres. Es decir que no siempre son maltratadores, no lo son todo el tiempo, solamente cuando se encuentra un evento desencadenante que evoque las vivencias de su propio maltrato infantil. Adicionalmente, se

considera la compulsión de repetición, que implica que a pesar de la culpa que la madre siente al momento de maltratar a sus hijos, no deja de hacerlo, hablando de la pulsión de muerte.

Se considera según los autores, que el maltrato no solamente obedece las historias de los padres maltratados y maltratadores, sino también a otros fenómenos de tipo psicosocial como son la pobreza, falta de oportunidades, niveles de educación bajos entre otros que afectan y exacerban la violencia. Mencionan que en el caso de que la relación solo exista entre madre-niño, dejando por fuera la relación con un padre, ya sea presente o ausente de la vida de la madre, implica que el niño quedará sujeto al amor materno, en una relación dual, donde se le niega el espacio al padre lo que dificulta su encuentro con el mundo de manera normal.

Por otro lado en una ponencia realizada por León & Pinkasz (s.f.) titulada “Paradojas de la función materna y paterna. Relación con el recién nacido, enfatizan como la llegada de un hijo a la relación de pareja y cómo se da ese cambio de rol a padres, movilizándolo su estructura psíquica. Mencionan las diferentes formas de conformar una familia, lo cual conlleva a una gran complejidad. Uno de los aspectos que se mencionan, es la lactancia, que se asume como un aspecto natural que fomenta el vínculo de la madre con el bebé y les brinda satisfacciones afectivas. En caso de no darse, por cualquier motivo, recaerá sobre la madre la culpabilidad y se determinará para el niño una falta irreparable. Para el bebé la significancia de la madre, de su presencia implica su presencia, ausencia, gestos, tono de voz, calor, etc. Mientras que para la madre implica en qué lugar del deseo inconsciente habita ese niño, de lo que siente, de sus afectos, insatisfacciones.

Si bien es cierto que la madre ocupa un lugar importante cuando se trata de abordar los proyectos sociales, también se debe tener en cuenta a los menores, a los niños con sus propias individualidades y necesidades, ya que constituyen un ser humano independiente de su madre.

Por lo tanto es relevante diferenciar los efectos que tiene el desplazamiento en los menores como parte de sus vivencias y de la nueva construcción de sus espacios. El Programa de Asistencia Humanitaria a Población en Situación de Desplazamiento en Colombia. Con el apoyo de la Oficina de Población, Refugiados y Migración del Departamento de Estado de los Estados Unidos de América - PRM – ha creado un Guía de orientaciones para el acompañamiento psicosocial a población en situación de desplazamiento (CHF international, 2005), que sin duda es un instrumento de alto valor que permite aterrizar y gestionar programas de atención en las realidades colombianas. Con base en este documento se organizan varios aportes para las actividades a desarrollar en este proyecto. Uno de sus apartes menciona las etapas que viven los niños desplazados, en primer lugar se tiene el Desarraigo y Aflicción, donde se habla del duelo cultural por la pérdida de sus raíces y su propia identidad social y cultural. En muchos de los casos que se presentan, se pasa del espacio rural al urbano aumentando los barrios subnormales en los lugares de destino y vivenciando dificultades en la calidad de vida que afectan su salud mental, emocional y física.

La segunda etapa se denomina desocialización, donde se evidencia la pérdida y transformación de los valores que habían sido internalizados en su proceso de crianza, con los cuales debe enfrentar su nuevo contexto. “Se entiende como el proceso por el cual las actitudes, creencias y valores fundamentales desaparecen” (CHF International, p, 54).

Por último se tiene la estigmatización, donde se reconoce que el término “desplazado” tiene un sinnúmero de connotaciones y significaciones, en el colectivo se asocia con diferentes hechos como la violencia, personas que pasan hambre y pobreza, desertores de grupos armados, extranjeros en calidad de inmigrantes en malas condiciones, personas que roban o cometen actos

ilícitos, entre otros. Y también sufren de estigmatización por parte del sitio de acogida y en la condición de pedir y acceder a las ayudas disponibles.

### **Marco Político y Legal**

Con el fin de determinar un marco político y legal al tema del desplazamiento y la atención psicosocial, se tienen en cuenta los siguientes parámetros:

La ley 387 de 1997, por la cual se adoptan medidas para “la prevención del desplazamiento forzado, la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de las personas afectadas”. Esta ley define a la persona desplazada como aquella que:

Se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulnerados o se encuentran directamente amenazados con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas a los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario (DIH) u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público (Art.1)

Por otro lado, la Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios, presenta una guía para la aplicación de los principios rectores en el caso de los desplazamientos internos, acciones encaminadas a prestar atención a la población que sufre desplazamiento interno, con el fin de brindar atención a las familias y crear asociaciones con los

diferentes estamentos gubernamentales y entidades internacionales. (OCHA, 2002). En la guía se define desplazamiento interno como:

El movimiento bajo coerción o involuntario que tiene lugar dentro de las fronteras nacionales. Las razones para huir pueden variar e incluyen el conflicto armado, situaciones de violencia generalizada, violaciones de los derechos humanos y desastres naturales o desencadenados por el ser humano. (p. 3)

### **Marco Histórico**

La fundación FUNDACOBÁ, fue creada en el año 2001 por un grupo de personas con un alto grado de sensibilidad social, quienes a partir de un objetivo principal común, que era el poder brindar apoyo integral a la población menos favorecida, priorizando la población infantil y la familia, inicia su labor social en los sectores más deprimidos de la ciudad de Cali, mediante la realización de jornadas cívicas y culturales itinerantes y periódicas, a través de las cuales se hacía especial énfasis y orientación en temas como la nutrición y el desarrollo integral de la primera infancia.

FUNDACOBÁ es una entidad sin ánimo de lucro que busca contribuir de forma efectiva al mejoramiento de la calidad de vida de los niños, adolescentes y de la familia Colombiana en situación de vulnerabilidad, mediante el desarrollo e implementación de iniciativas y programas sociales que faciliten el desarrollo del ser en un ambiente sano y propicio para el desarrollo de sus potencialidades.

En la actualidad, cuenta con una sede administrativa central ubicada en la calle 5 C N° 42 – 23 del barrio Tequendama de Cali y en la carrera 82# 51-46 barrio Calasanz. La Fundación Fundacoba actualmente se encuentra operando en los departamentos del Valle del Cauca Cali y

Buenaventura (Modalidad familiar e institucional, Hogares Comunitarios) y en Antioquia con los programas (madres comunitarias, Hogar infantil y Familia con Bienestar para la Paz).

La misión de FUNDACOBA es propender por el desarrollo integral de la primera infancia y la familia colombiana, a partir del fomento de los valores personales, espirituales, familiares, sociales, ambientales, el mejoramiento de las condiciones básicas de vida para garantizar el crecimiento en un ambiente sano y favorable que facilite el desarrollo de las potencialidades del ser humano. Su visión para el año 2025 busca ser una entidad consolidada que mediante una gestión articulada con las entidades del sector público y privado que coincidan en los mismos fines y propósitos altruistas de FUNDACOBA, impacten de forma eficaz y efectiva en el mejoramiento de la calidad de vida de la población infantil, adolescente y de la familia Colombiana.

Su objetivo general es posibilitar un proceso de educación de alta calidad donde los niños (as) y sus familias aprendan a reconocer, asumir y situar su propio valor como seres humanos y de dignidad y a encontrar otras formas de relación que les permita asumir vínculos más aseguradores para así reducir y resituar las diferentes formas de violencia que se manifiesta en su entorno.

Sus valores como Fundación son:

Persona: Entendemos que la persona es un fin y nunca un medio; es por eso la buscamos proyectar a un desarrollo personal y social integral a través de un proceso de crecimiento continuo y armónico.

Servicio: Vivir en conciencia constante de las necesidades de los demás para poder ofrecer el gesto o la palabra oportuna y dar lo que humanamente le sea conveniente.



**Sencillez:** Ofrecer un servicio sin distinciones y de igualdad sabiendo que la persona es solo una.

**Humildad:** colaborar con el único fin de aportar los elementos necesarios de crecimiento cuya satisfacción radica en la creación de una cultura renovadora.

**Responsabilidad:** El cuidado de la persona de su entorno es consecuencia de la libertad de cada ser, por eso formamos en la conciencia de su cuidado personal y social.

**Compañerismo:** Vivimos e inculcamos la importancia de la armonía de compartir en sociedad, pues solo la persona reconoce elementos de crecimiento cuando vive en un entorno amable y de apoyo mutuo.

**Amor:** Entendemos como motor de crecimiento el reconocerse en el otro y descubrir en su persona un proyecto interno que solo se puede potenciar en la empatía personal.

En el Departamento del Valle del Cauca, la fundación FUNDACOBA, tiene presencia en Cali, Restrepo, Calima, Cartago, Caicedonia. Sevilla. Palmira. Pradera, Florida, Candelaria, Buenaventura, Tuluá y Dagua.

Para el 2020, su trabajo en el Departamento se enfatizó en modalidad familiar, CDI institucional con 220 cupos, familiar y hogares infantiles. Su Logo es:



La fundación FUNDACOBA, tiene como lema “unimos conciencia y corazón para ser y crecer”.

## Diseño Metodológico

### Tipo de Investigación y Enfoque

Se llevará a cabo una investigación mixta cuali-cuantitativa descriptiva, ya que se recopilará información con las madres atendidas en la fundación, por medio de la aplicación del formato ficha de caracterización socio-familiar, por medio de entrevista telefónica y aplicación del fomato elaborado en Google Forms. Se plantea una investigación de tipo hermenéutico de corte transversal, ya que la investigadora participa de la comunidad y se hace la aplicación del instrumento de caracterización en una sola ocasión

### Categorías de análisis

Las categorías empleadas para este estudio se sustentan en el explorar las situaciones ambientales, psicológicas, familiares y sociales de las cuales se encuentran expuestas las madres gestantes y lactantes víctimas de desplazamiento, vinculadas a FUNDACOBRA del municipio de Bugalagrande, Valle del Cauca. Con el propósito de generar estrategias que guarden pertinencia con su condición, como se señala en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

*Categorías de Análisis.*

Categorías de Análisis	
Factores	Definición
Psicológicos	Se tienen en cuenta los factores que afectan el aspecto psicológico tanto de las madres como de los miembros de su familia. Influenciado por las situaciones internas y externas que afectan la dinámica

	familiar lo cual repercute el estado de ánimo, las interrelaciones y los procesos de aprendizaje y socialización.
Familiares	En los factores familiares entran en juego todo lo externo e interno que afecta a la familia. De allí la importancia de indagar sobre la funcionalidad de la dinámica familiar, lo que permite organizar actividades y desarrollar proyectos pertinentes.
Sociales	Los factores sociales están inmersos en el diario vivir de estas familias, ya que son objeto de diferentes señalamientos por su condición de desplazamiento, y de atención socioeconómica. Este aspecto permite empoderar a las mujeres con el fin de que asuman su liderazgo y participación en el mejoramiento de este ambiente social que las rodea.
Económicos	En cuanto al aspecto económico, es importante reconocer que la mayoría de estas madres no generan una fuente de ingreso, lo cual sin duda no ayuda a su bienestar y su sentido de valía. Por eso el programa pretende generar espacios de asociación y desarrollo de propuestas que les permitan tener un ingreso y no depender de los auxilios o el apoyo estatal.

Tabla 1. Elaboración propia.

### **Población y Muestra**

Del universo de las 52 familias con madres víctimas de desplazamiento que son atendidas por la Fundación FUNDACOBA en las veredas de Ceilán y Overo correspondientes al municipio

de Bugalagrande, se contó con una muestra de 25 madres, las cuales fueron elegidas por el acceso que se tiene a las familias de forma telefónica y debido a que expresaron su intención de participar. Se emplea el tipo de muestreo, como lo explica Otzen & Manterola (2017), por conveniencia: “ya que permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado es la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (p. 230).

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información**

En este estudio se aplica una ficha de caracterización sociofamiliar diseñada como herramienta para obtener información sobre las familias beneficiarias de la fundación, su aplicación se realiza por la plataforma de Google Forms, debido a las circunstancias de la pandemia, no se accede de forma presencial a las familias. La importancia de realizar la caracterización obedece a que permite obtener información sobre las particularidades que presentan las familias con base en las cuales se puede diseñar un plan de intervención que atienda realmente las necesidades de las madres. Dentro de este instrumento se tuvieron en consideración aspectos tales como datos sociodemográficos, donde se establece la identidad de la madre, las personas que conviven, el estrato social, edad entre otros. Se indaga también sobre la habitabilidad, identificando las características de la vivienda, personas que conviven, el acceso a los servicios públicos y sus condiciones. Por otra parte se pregunta sobre el nivel educativo y socioeconómico de los miembros de la familia y la dinámica familiar con el Apgar Familiar, . (Anexo 1), herramienta que permite analizar a fondo la forma en que se percibe el funcionamiento familiar, cuáles son las dinámicas relacionales entre los miembros de la familia, originalmente este instrumento fue creado para el área de la salud y la medicina familiar, así como la enfermería, pero se ha tenido en cuenta en el trabajo social desde las diferentes

disciplinas, aportando un gran valor al entendimiento y atención de las familias en condiciones vulnerables

Este instrumento fue diseñado en 1978 por el médico de familia Gabriel Smilkstein de la Universidad de Washington, quien propuso su aplicación para la atención primaria familiar. Es un cuestionario de 5 preguntas, que funciona como una escala y permite tener información global del sistema familiar. Evalúa 5 funciones principales identificadas con las iniciales del acróstico, así: **A**daptación, que se entiende como la capacidad de utilizar los recursos para resolver las situaciones críticas en la familia, **P**articipación o cooperación, que evalúa la implicación de los miembros en la toma de decisiones y el mantenimiento familiar, **G**radiente de recursos que implica el desarrollo en los aspectos, físico, emocional y de autorrealización, **A**fectividad refiriéndose al amor que existe entre los miembros de la familia y por último los **R**ecursos o la capacidad resolutiva entendida como el compromiso de dedicar tiempo a atender las necesidades de los miembros de la familia, compartiendo ingresos y espacios. (Suarez & Alcalá, 2014)

### **Procedimiento y Materiales**

A continuación, se relacionan los procedimientos que se llevaron a cabo para el desarrollo del presente estudio.

#### **Tabla 2**

##### *Procedimientos del desarrollo del proyecto*

Nº	Descripción	Materiales
Procedimiento		
1	Revisión documental: antecedentes, teorías y conceptos.	Bases de datos, Textos, libros, computador, internet.

2	Solicitud para ejecución de trabajo de grado a FUNDACOBA	Cartas, recurso humano, teléfono celular.
3	Redacción y socialización de los consentimientos informados a veinte (20) madres gestantes y lactantes vinculadas a FUNDABA del Overo y Ceilan del municipio de Bugalagrande	Base de datos, recurso humano, computador, internet.
4	Diseño de formulario de caracterización para Madres gestante y lactantes.	Textos, Base de datos, computador.
5	Aplicación de encuesta para la caracterización de factores de factores psico-sociales	Computador, internet, recurso humano. Encuesta utilizando Google Forms
6	Análisis de resultados obtenidos en la caracterización	Computador, Base de datos, texto.
7	Diseñar estrategias enfocadas en el desarrollo psicosocial dirigido a las madres gestantes y lactantes vinculados a FUNDACOBA del Overo y Ceilán del municipio de Bugalagrande	Computador, Base de datos, texto.
8	Socialización y sustentación de evidencia encontrada por parte del grupo investigativo a jurado.	Texto investigativo, recurso humano, computador, internet.

Tabla 2. Elaboración propia.

## Resultados

Una vez se realizó la aplicación del instrumento de caracterización sociofamiliar se obtuvieron los siguientes resultados en función de los objetivos específicos propuestos para esta investigación.

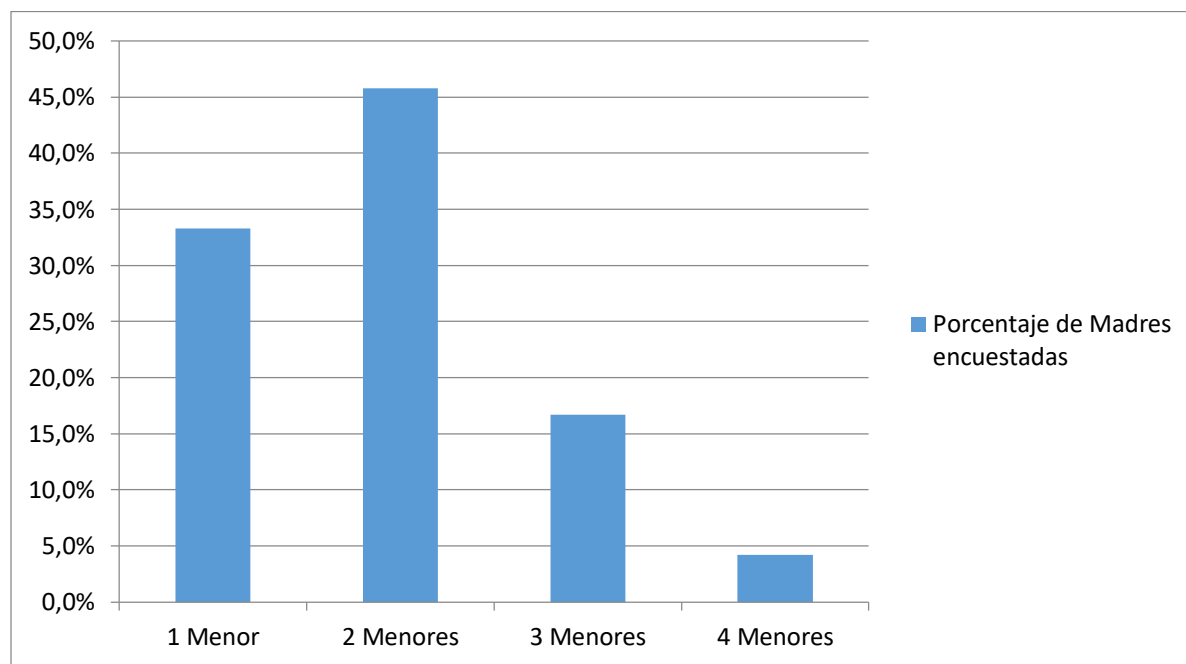
### Caracterización y análisis de las necesidades psicosociales de las madres víctimas de desplazamiento

#### Datos sociodemográficos.

La encuesta se aplicó a 25 madres que son asistidas por FUNDACOBA. Se encontró que todas son colombianas, mayores de edad, el 24% menor de 24 años, el 44% tienen entre 25 y 29 años y el 32% son mayores de 30 años con una edad máxima de 40 años. Ninguna de las madres refirió tener alguna discapacidad. El 4% de las madres son gestantes. De las familias encuestadas, el 48% está conformado de menos de 4 miembros y el 52% por más de 5 personas. De tal manera, que como se indica en la figura 1. El 33,3% vive con un menor de edad, el 45,8% con 2, el 16,7% con 3 menores y el 4,2% con 4.

**Figura 1**

*Menores de edad que conviven con las familias*





**Habitabilidad.**

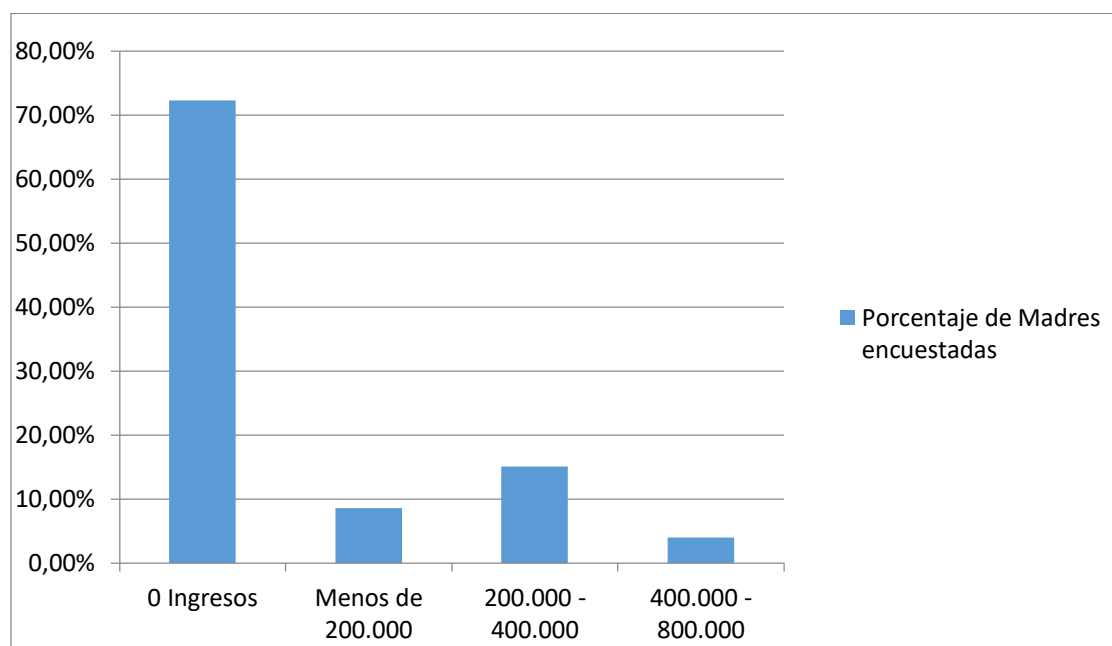
En cuanto a las condiciones de la vivienda, el 92 % de las madres encuestadas manifestó que su uso es sólo habitacional, mientras que el 8% desarrollan también una actividad económica. El 58,8% de las familias ocupan la vivienda hace menos de un año, el 20,4% de 1 a 2 años y el 20,8% han ocupado el inmueble más de 28 años. A la pregunta de la propiedad de la vivienda, el 76% de las familias viven en casas alquiladas, el 34% en vivienda familiar o de alguno de sus miembros

El material predominante en las viviendas es el ladrillo en un 88% y madera en un 12%, no se encuentran viviendas construidas con adobe. Todas las madres reportan que poseen energía eléctrica en sus casas y el 96% posee red de agua propia. El 44% cuentan con red de desagüe y el 56% no. El 72% de las viviendas cuentan con pozo séptico o letrina.

En cuanto a las problemáticas sociales que se presentan en el sector donde residen las madres desplazadas por la violencia, mencionaron en primer lugar, la violencia, el desempleo, el consumo y tráfico de estupefacientes, Robos, conflicto armado, desplazamiento, homicidios.

**Nivel Educativo y Socioeconómico.**

Al evaluar el nivel de escolaridad, se encuentra que el 96% de las madres saben leer y escribir, el 20% hicieron hasta la primaria, el 8% tiene bachillerato incompleto, 72% son bachilleres y el 4% realizaron bachillerato técnico. También es importante resaltar que el 88% se encuentra estudiando en la actualidad. El 12,6% de las madres encuestadas refiere que trabaja, mientras el 87,4% son amas de casa y están al frente del cuidado de los hijos. Por lo anterior, se deduce que los ingresos mensuales a los diferentes hogares son bajos o simplemente no se cuenta con él, como se presenta en la figura 2, el 72,3% contesta que no recibe ingresos y el 21% tiene ingresos entre los \$200.000 y \$800.000 pesos mensuales.

**Figura 2***Ingresos Mensuales.***Dinámica Familiar.**

Para evaluar el aspecto relacional se aplica el Apgar Familiar, obteniendo los resultados señalados en la Tabla 3, donde se totalizan las respuestas en cada uno de los ítems y se le da el valor correspondiente a cada una de las respuestas.

**Tabla 3***Resultados aplicación del Apgar Familiar*

<b>Función</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
	<b>0 puntos</b>	<b>1 punto</b>	<b>2 puntos</b>	<b>3 puntos</b>	<b>4 puntos</b>
Estoy contenta de pensar que puedo recurrir a mi familia en busca de ayuda cuando algo me preocupa	1	1	5	12	6
Estoy satisfecha con el modo que tiene mi familia de hablar las cosas conmigo y de cómo compartimos los problemas	1	2	4	16	2

Me agrada pensar que mi familia acepta y apoya mis deseos de llevar a cabo nuevas actividades o seguir una nueva dirección.	1	1	8	12	3
Me satisface el modo que tiene mi familia de expresar su afecto y cómo responde a mis emociones, como cólera, tristeza y amor.	0	1	9	12	3
Me satisface la forma en que mi familia y yo pasamos tiempos juntos.	0	0	4	15	6
Sumatoria de respuestas	3	5	30	67	20
Sumatoria de Puntos	0	5	60	201	80
Total de puntos / 25 participantes= promedio			346/25= 13.8	<b>13.8</b>	

Tabla 3. Elaboración propia.

Se toma en cuenta el resultado promedio para interpretarlo de acuerdo a la tabla de las puntuaciones:

- Puntuación de 17 – 20: Sugiere una Función Familiar Normal
- **Puntuación de 16 – 13: Sugiere una Difusión familiar leve**
- Puntuación de 12 – 10: Sugiere una Difusión familiar Moderada
- Puntuación de 9 o menos: Sugiere una Difusión familiar Severa

De acuerdo a los resultados se ubica en la puntuación de 16 a 13, donde se sugiere que existe una disfunción familiar leve. Sin duda este resultado, demuestra que a pesar de las condiciones y circunstancias que han vivido estas madres desplazadas por la violencia y sus familias, la dinámica familiar no se encuentra severamente impactada, lo que sin duda sugiere que las familias tienen una buena disposición para participar en la acción psicosocial propuesto en este estudio.

Un rango significativamente alto sugiere que las mujeres están contentas de pensar que pueden recurrir a la familia en busca de ayuda cuando algo les preocupa, este tipo de contención y apoyo de la familia permite que las mujeres se sientan respaldadas y puedan tomar mejores decisiones. Hay concordancia entre estas respuestas y que un porcentaje alto demuestra que las madres están satisfechas con el modo en que la familia habla o comenta las situaciones y los problemas, igual de las respuestas de agrado con el tiempo que se pasa en familia. Muy poco porcentaje de madres se sienten inconformes con estos aspectos.

En términos generales la mayoría de las madres encuestadas sienten que algunas veces están a gusto con la dinámica que se desarrolla en la familia, por ejemplo el tiempo compartido, hablar de los asuntos de todos, sentir apoyo en sus decisiones, respeto y manejo de las emociones.

En términos generales se puede decir que aunque se presentan algunas dificultades en cuanto a las relaciones familiares establecidas, se encuentran dentro de un marco normal que no ofrece una alerta de intervención, sino que permite un manejo a través de diferentes técnicas de expresión y comunicación que se proponen en el programa.

### **Estrategia de intervención psicosocial para el mejoramiento de la calidad de vida de las madres víctimas de desplazamiento vinculadas a Fundacoba.**

A partir de los resultados obtenidos por medio de la entrevista y la encuesta aplicada, puede evidenciarse que aunque la disfunción familiar no presenta un indicador alto, se debe considerar el contexto socioeconómico y la condición de las madres atendidas por la Fundación, es importante resaltar que el vínculo afectivo Madre – Hijos juega un papel importante en el proceso de adaptación y resiliencia de estas familias.

Se reconoce la importancia del apoyo psicosocial en el proceso de recuperación en situaciones de desplazamiento de adaptación de las familias a su nueva situación y ubicación. El

CHF internacional (Programa de asistencia humanitaria a población en situación de desplazamiento en Colombia) define el acompañamiento psicosocial como el proceso “personal, familiar y comunitario que busca restablecer la integridad emocional de las personas, así como de sus redes sociales” (p.11).

De acuerdo a la caracterización que se realizó en el presente estudio, se pueden evidenciar las necesidades reales de las familias alcanzadas, lo cual debe ser el punto de partida para desarrollar el plan de acompañamiento psicosocial, que debe ser también un engranaje interdisciplinario e interinstitucional con el fin de no agotar recursos y esfuerzos individuales en la asistencia que se brinda. El hecho de identificar los problemas reales y las condiciones de las familias permite generar un programa aterrizado en las necesidades de este grupo de madres.

Este acompañamiento tendría dos grandes objetivos, desde lo individual y lo colectivo, en el aspecto individual se propone una intervención terapéutica cuyo fin es disminuir los síntomas que se presentan a nivel cognitivo, comportamental, relacional, emocional entre otros, atendiendo las necesidades de cada una de las madres en atención psicológica. Considerando que el bienestar de la madre va a repercutir en su vínculo con sus hijos y con quienes le rodean, impactando de manera positiva en la situación que vive, pudiendo de forma consciente y personal redirigir su posición frente a las dificultades y oportunidades de su situación. Brindar el espacio para expresar sus temores, dolores, inseguridades, permitiendo una guía y un proceso mediante el cual encuentre sus propios valores, mediar en el impacto emocional que ha causado su situación. El desarrollo de sus propias potencialidades y la posibilidad de un proyecto de vida que pueda permitirle una estabilidad socioeconómica, que no dependa de los auxilios o ayudas.

Este acompañamiento psicológico debe centrarse en los hechos violentos que originaron el desplazamiento, se sugiere trabajar intervención en crisis, psicoterapia breve basado en la

escucha, la expresión de las emociones y la retroalimentación brindando pautas de autoayuda que le permita a las madres encontrar recursos en su repertorio que le permitan contener emocionalmente la situación que viven. El objetivo es hacer una atención corta de 4 o 5 sesiones, de forma efectiva y con un seguimiento adecuado. En caso de necesitar un apoyo especializado se debe hacer la remisión.

En segundo lugar, para realizar un acompañamiento social, se propone realizar sesiones y trabajo comunitario que brinde soporte a las madres para adaptarse a su entorno social, familiar y de su comunidad, considerando que son mujeres que se vieron forzadas a cambiar su realidad, sus condiciones de vida y todo lo que daban por seguro por una realidad insegura y cambiante, donde existen factores que se encuentran fuera de su control. Este acompañamiento busca el restablecimiento del tejido social y a las madres como personas activas partícipes de su recuperación y jugando un papel en su comunidad. Este acompañamiento psicosocial debe estar enmarcado en el respeto y el reconocimiento de la dignidad humana.

El trabajo con esta población debe dirigirse hacia la resiliencia, que para efectos del presente proyecto se podría definir como la habilidad del sujeto para resurgir de las adversidades, logrando adaptarse, recuperarse para poder tener una mejor calidad de vida. Por esta razón, fue importante detectar los factores de riesgo presentes en la vida de las madres víctimas de desplazamiento. Algunos teóricos, mencionan que no solamente se deben tener en cuenta aquellos factores de riesgo que están presentes en las vidas de las personas, sino también los factores potenciadores, es decir aquel repertorio con el cual cuentan las personas que les permiten superar y cambiar el destino de sus vidas, siendo también de alto impacto en las personas que les rodean y las comunidades. Es decir que el proceso de resiliencia en algún grado está presente en personas que han sufrido daño, que han estado sometidas a estresores, violencia,

condiciones extremadamente difíciles de sortear.; así que uno de los enfoques más importantes al momento de iniciar el acompañamiento psicosocial es encontrar estos factores protectores en las madres, y potenciarlos.

La atención grupal, se enfocaría hacia la identificación de problemas en común, la normalización de las condiciones, donde las madres encuentren un espacio seguro para compartir sus experiencias y a la vez escuchar la realidad de las otras familias, en un proceso de resignificación de la condición de desplazamiento y la violencia que han experimentado. En estos talleres grupales se promueve la confianza, el apoyo y la solidaridad.

Las circunstancias que se consideran como un factor común en estas familias, se convierte en un “lazo” que une sus vidas y sus historias. Se habla de un tejido social lesionado que se caracteriza por patrones identificados como el interés individual, el temor, la desconfianza, la imposibilidad de tener una visión a largo plazo, estilos de crianza autoritarios, etc. La condición de desplazamiento forzado, común en estas familias que se han visto obligadas a ir a otros lugares, dejando todo lo conocido, muchas veces para salvar sus vidas y la de sus hijos, enmarca la intervención dentro de un medio social inestable, con condiciones psicosociales vulnerables y débiles. Identificamos a las madres involucradas en este proyecto como víctimas de desplazamiento, por lo tanto se debe considerar que las personas o grupos de personas que han sido objeto de violencia, adquieren la condición de víctima. Lo cual les da el derecho a la justicia y reparación.

Uno de los objetivos de este acompañamiento psicosocial es fortalecer el vínculo madre – hijos, se propone abordar este aspecto de forma lúdica, implicando emociones, trabajo conjunto, escucha y logro de objetivos a través de diferentes proyectos, como puede ser el juego, el modelado con plastilina, la elaboración de historias, el dibujo, entre otros. En el contexto

terapéutico se encuentra en la literatura un alto porcentaje de éxito en el trabajo de las emociones de los niños, donde se fortalece el vínculo con la madre a través de la expresión y validación de los sentimientos como miedo, ira, dolor logrando la disminución del sufrimiento emocional. Un ejemplo del trabajo que se puede realizar es la elaboración de un juguete con material reciclable, donde en una misión conjunta deberán escoger el juguete, los materiales, la elaboración y compartir la experiencia, desde los sentimientos, pensamientos, sensaciones, todo lo que la madre y el hijo evidenciaron a través de este ejercicio; contando además con algo físico que les recordará el momento que vivieron y los invitará a compartir más momentos de intimidad y confianza.

Dentro de las actividades que se desarrollen deben considerarse las que promuevan la reconstrucción familiar y del tejido social que se está creando y el fortalecimiento de medidas de autocuidado en el ámbito emocional y físico. Por medio de talleres guiados se plantea el desarrollo de temas como las pautas de convivencia, los procesos comunicativos familiares, la resolución de conflictos, las etapas de desarrollo de los niños, sus bondades y dificultades, entre otros, siempre afianzando el vínculo materno, la crianza consciente y positiva que sin duda permitirá generar un mejor proceso de resiliencia y la gestión de una vida productiva y sostenible.

Es importante dirigir este acompañamiento psicosocial hacia la promoción de la reestructuración familiar y la creación del nuevo tejido social, el fortalecimiento de las capacidades individuales y comunitarias y brindar apoyo psicológico que permita la disminución del impacto emocional del desplazamiento y las nuevas circunstancias en las familias.

#### **Tabla 4**

*Planteamiento de acompañamiento psicosocial*



Plan de acompañamiento psicosocial a madres desplazadas víctimas de  
violencia de la fundación FUNDACOBA

Intervención	Objetivo	Fortalezas	Actividades
Atención Psicoterapéutica Individual	Orientada hacia la disminución del sufrimiento emocional de las madres y los niños, previniendo la presentación de trastornos, enfermedades psicosomáticas, violencia intrafamiliar, entre otras y fortalecer el vínculo de las madres con sus hijos	Permitir a las personas la oportunidad de mejorar su autoestima, realizar procesos de duelo por las pérdidas sufridas, tanto de índole material como afectivo.  Favorecer el restablecimiento de su proyecto de vida y poder ser soporte para su familia y otros, con base en sus propias vivencias.	Desarrollo de la psicoterapia breve  Identificación de los síntomas asociados al desgaste y agotamiento emocional  Reconocimiento amoroso de sí mismo  Promover acciones de la ética del cuidado que permitan un mejor vivir, como el ejercicio, la meditación, ejercicios de relajación, escuchar música relajante, pintar, bailar, caminar, conectar con la naturaleza entre otros
Atención psicoterapéutica social y comunitaria	Permitir que las madres e hijos, y los miembros de la familia se reconozcan como miembros de un sistema familiar y social, que les permita rediseñar el tejido social para encontrar soporte y a la vez apoyar a otros	Disminuir el riesgo de la violencia intrafamiliar, las adicciones y contar con un soporte en los momentos difíciles.  Permite identificar las redes de apoyo de otras instituciones y	A través de las verbalizaciones lograr identificar en otras historias de vida, aspectos que se relacionen con la historia propia.  El grupo conformado con personas de la comunidad, acuden por

---

<p>miembros de su comunidad, teniendo en cuenta que comparten vivencias y realidades. Recuperar la confianza en los otros.</p>	<p>generar proyectos propios de la comunidad que favorezcan su autonomía y autosostenibilidad.</p>	<p>voluntad propia y no se obliga su asistencia.</p> <p>El psicólogo desarrolla la escucha y analiza las disertaciones con el fin de encontrar puntos en común para ser abordados.</p> <p>El desarrollo de talleres vivenciales para las diferentes edades que permitan la expresión de sentimientos y elaboración de nuevos recursos emocionales.</p>
--	--	--

---

Tabla 4. Elaboración propia.

De acuerdo al planteamiento del acompañamiento psicosocial se plantean algunas actividades a desarrollar, que permiten abordar los diferentes aspectos. Estas actividades han sido retomadas y adaptadas del programa de asistencia Guía de Orientaciones para el acompañamiento psicosocial a población en situación de desplazamiento (2005), entre otros que se han implementado a nivel nacional con buenos resultados, su objetivo es trabajar con la población objeto de forma lúdica, aspectos como el reconocimiento de sí mismos, la expresión de sentimientos, el reconocimiento del dolor, el miedo y la resiliencia.

**Tabla 5***Desarrollo de Actividades*

Actividades a desarrollar en el acompañamiento psicosocial de las madres desplazadas por la violencia y sus hijos de la fundación FUNDACOBA		
Actividad	Objetivo	Desarrollo
Jugando con fábulas Actividad dirigida a los niños y niñas.	Favorecer la recuperación emocional de los niños y niñas, la continuidad del proceso de socialización, a través de la fábula y actividades lúdicas.  Se espera que los niños logren conectarse entre sí y fantasear, soñar, crear, dibujar, construir historias, usar su expresión corporal entre otros.	Con las fábulas se desarrolla la actividad en 3 momentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar las escenas de las Fábulas mediante el juego de roles, identificando las emociones de los personajes.</li> <li>• Utilizar el recurso pedagógico literario para el aprendizaje de valores y estrategias de afrontamiento ante situaciones difíciles.</li> <li>• Fabular con las experiencias de la vida cotidiana permite la comprensión y resignificación de su vida actual.</li> </ul>
Taller de expresión Actividad dirigida a las madres y sus hijos	Brindar apoyo a las madres y sus hijos para que inicien un adecuado proceso de duelo, brindando herramientas de autoayuda, a través de la utilización de las estrategias funcionales, reflexión, catarsis y asertividad.  Facilitar la expresión de vivencias en torno a la pérdida de personas cercanas, con el fin de comprender sus	Se desarrollan las actividades relacionadas con los siguientes pasos: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La pérdida</li> <li>2. El dolor</li> <li>3. Tu consuelo</li> <li>4. Tu valor</li> <li>5. Tu tiempo</li> <li>6. Tus cosas</li> </ol>

	cambios actitudinales.	<p>7. Tu fe</p> <p>8. Tu confusión</p> <p>9. Tus recuerdos</p> <p>10. Tus sentimientos</p> <p>11. Tu pasado</p> <p>12. Tu presente</p> <p>13. Tu futuro</p> <p>14. Tu crecimiento</p> <p>15. Tu triunfo</p>
<p>Taller Conectando contigo</p> <p>Actividad dirigida a las madres y gestantes.</p>	<p>Crear un espacio psicoterapéutico que sensibilice a las madres con su interior, con su potencial para lograr equilibrar sus emociones y tener mejor control sobre su cuerpo y el impacto que sienten debido a las diferentes situaciones que han enfrentado.</p>	<p>Ejercicio lúdico para manejar la integración mente-cuerpo involucrando la coordinación, ritmo, manejo del esquema corporal y la sensopercepción.</p> <p>Se lleva a cabo un proceso de sensibilización que permita a las madres disponerse a vivenciar y ser consciente de sus cambios y procesos.</p> <p>Realizar ejercicios de respiración, relajación cefalocaudal con compresión y relajación muscular, acompañado de un ambiente agradable, música suave y evitando las interrupciones.</p>
<p>Taller un momento para conectarte en familia.</p> <p>Un encuentro vivencial dirigido a las madres y sus hijos.</p>	<p>Orientar a las y los participantes del encuentro vivencial, hacia la identificación de las formas de comunicación y las manifestaciones afectivas utilizadas en el grupo familiar y su importancia en el desarrollo humano de sus</p>	<p>Se lleva a cabo la dinámica de la hoja rota, a cada participante se le entrega una hoja en blanco en la cual deberá plasmar su nombre y debe ir rasgando los pedazos según se sienta afectado por los siguientes aspectos reflejados en preguntas, es un</p>

	<p>integrantes.</p> <p>Se enfatiza la conceptualización de la autoestima como un proceso de aceptación, autoayuda, automotivación y que toma tiempo para conectar con los pensamientos y emociones. La importancia de reconocer al otro y mirarlo con bondad.</p>	<p>ejercicio individual con los integrantes de las familias que se reúnen para participar.</p> <p>Algunas preguntas podrían ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-¿Algunas veces alguien ha desconocido sus esfuerzos en el trabajo?</li> <li>-¿Alguna vez ha sentido que ama sin ser correspondido?</li> <li>-¿Alguna vez alguien lo ha humillado?</li> <li>-¿Alguna vez han abusado del poder sobre usted?</li> <li>-¿Alguna vez se ha sentido poco atractivo(a)?</li> <li>-¿Alguna vez alguien ha sido injusto con usted?</li> </ul> <p>Entre otras.</p>
<p>Taller psicosocial de manualidades, arte y creación.</p> <p>Dirigido a las madres y sus hijos.</p>	<p>Fortalecer el vínculo madre e hijos por medio de una actividad que implique la colaboración de todos, fomentando los procesos de comunicación y la colaboración.</p>	<p>Se dan las indicaciones para que las familias utilicen materiales reciclables y elaboren un juguete que sea escogido por los niños. Se enfatiza en que el trabajo debe desarrollarse de manera conjunta con la participación de todos.</p> <p>Se hace una reflexión y se invita a los participantes a expresar sus sentimientos, que fue lo más difícil, que otras cosas podrían hacer juntos, qué cosas tendrán que trabajar en familia para mejorar las</p>

---

interrelaciones.

Otra actividad es la elaboración de collage con recortes de revistas y periódicos sobre una cartulina donde expresen los sentimientos y pensamientos asociados con sus vivencias.

Pueden desarrollarse varias actividades de dibujo y creación como hacer la figura humana propia sobre papel y pintar sobre los croquis diferentes aspectos que identifican de su momento actual.

Trabajar la cerámica, el papel maché, realizar huertas, elaborar materas con material reciclable son actividades que se pueden realizar en complemento con el trabajo de emociones.

---

Tabla 5. Elaboración propia

Con el fin de invitar a la comunidad para participar en el programa de acompañamiento psicosocial, se diseña el siguiente folleto.

**FUNDACIÓN FUNDACOBIA**



**ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL**

---

**ACOMPañAMIENTO PSICOTERAPÉUTICO INDIVIDUAL**

Atención para el manejo de las dificultades y malestar psicológico en las madres, gestantes y los niños.



**ACOMPañAMIENTO PSICOTERAPÉUTICO GRUPAL**

Atención comunitaria de las dinámicas sociales y la reestructuración del tejido social, fortalecimiento de sistemas de apoyo.



---

**JUCANDO CON FÁBULAS**

Talleres dirigidos a niños, para fomentar la expresión de emociones, la recuperación de la autoestima y generar vínculos entre pares.



**TALLERES DE EXPRESIÓN**

Facilitar la expresión de vivencias en torno a la pérdida de personas cercanas, con el fin de comprender sus cambios actitudinales.



---

**TALLER CONECTANDO CONTIGO**

Trabajo de sensibilización de las madres y gestantes con su mundo interior, sus potencialidades.



**TALLER UN MOMENTO PARA CONECTARTE EN FAMILIA**

Un encuentro vivencial entre madres e hijos.



---

**TALLER MANUALIDADES, ARTE Y CREACIÓN.**

Desarrollo de actividades que requieren colaboración, trabajo vicular y creatividad.



**!!!PARTICIPA!!!**

Inscríbete, participa e invita.



**Trabajamos para ti y tu familia.**

## **Discusión de Construcción y Crítica**

El desarrollo del presente proyecto, permitió realizar una caracterización más precisa acerca de las familias impactadas de madres e hijos víctimas de desplazamiento, determinar las necesidades y la realidad sociodemográfica igualmente. Se encontró que son madres jóvenes, entre los 24 y 40 años, quienes por diferentes circunstancias han sido violentadas y obligadas a desplazarse a su destino de acogida en el municipio de Bugalagrande. Son familias con numerosos miembros, en su mayoría de 5 o más personas. En cuanto a la habitabilidad, la mayoría viven en viviendas arrendadas y algunas de ellas desarrollan algún tipo de negocio en su casa. En general las familias viven en buenas condiciones, con servicios públicos y sus casas elaboradas en material de construcción. Lo que más afecta a las familias es el medio social que las rodea y los problemas que se presentan a nivel de seguridad y convivencia.

El nivel educativo indicó que las madres saben leer y escribir y tienen algún grado de escolaridad en su gran mayoría. Los ingresos económicos para estas madres, está por debajo de lo necesario para cubrir necesidades básicas, dependiendo en gran medida de las ayudas y subsidios. En cuanto a la dinámica familiar, después de aplicar el Apgar Familiar, se encuentra una disfunción familiar leve como el mayor indicador a nivel general, lo cual indica que a pesar de las circunstancias, las familias realizan viculación familiar y disposición para recibir asesoría y guía.

Al hacer un paralelo de los resultados y las realizaciones consideradas en *Un modo de concebir y actuar* (2014) podría decirse que los niños y niñas de estas familias tienen las siguientes realizaciones cubiertas; contar con una madre como cuidador principal que está interesada en adquirir conocimiento y guía para ejercer una crianza respetuosa. Disfrutan de un nivel promedio de salud, manteniendo un nivel nutricional promedio. El aspecto en el cual



presentan mayor vulnerabilidad obedece al entorno en el cual están creciendo los niños y niñas de estas familias, ya que se viven muchos factores de riesgo psicosocial, los cuales implican que las familias asuman estrategias de protección para evitar que influyeran la vida de los menores. Allí la fundación tiene un amplio campo de acción, brindando a las familias las vías para apoyar a las madres y sus hijos a que vivan una mejor calidad de vida, haciendo buen manejo de recursos emocionales, mejorar el manejo de conflictos y el vínculo. Como lo menciona el director del ICBF, enfatizando la importancia de que los centros de asistencia desarrollen programas que promuevan el bienestar en la primera infancia.

De acuerdo al énfasis de la OIM, los estímulos que las personas reciben en su primera infancia son una huella significativa para su historia de vida, de tal manera que si se enmarca en un ambiente violento y disfuncional, lo hará más vulnerable a sufrir procesos de victimización o ser una persona maltratadora. Por tal razón el programa de acompañamiento psicosocial se propone teniendo en cuenta la adquisición de diferentes habilidades que le permitan a los niños y a sus madres, enfrentar de manera distinta las situaciones que viven y fortalecer su interrelación. El programa se plantea estableciendo prioridad a los procesos emocionales que viven las madres y sus hijos, ya que como está determinado para estimular las correctas conexiones neuronales, el niño debe , comer, jugar y amar, lo cual está implícito en las actividades a desarrollar.

Es importante considerar la premisa del psicoanálisis que menciona que una madre que ha sido victimizada y abusada en su propia infancia, posiblemente manifestara el maltrato con sus propios hijos como un patrón que se repite, una forma de mirar al mundo que tiende a repetir historias; mientras que la posición cognitivo conductual menciona que es probable que la madre no sea maltratadora todo el tiempo, sino que ante ciertos desencadenantes presente conductas de maltrato. Por tal razón, uno de los objetivos del programa es que tanto la madre logre subsanar su

malestar con sus propias creencias y vivencias, logrando expresar lo que siente y conectar con su hijo así como también, que los niños logren identificar sus propias emociones, para aprender a darles manejo y poder expresarlas de forma adaptativa.

Con base en las investigaciones referenciadas respecto al tema del presente proyecto, se encuentra que al igual que la realizada en Ecuador por Mori & Beltrán; y el estudio en Perú de Pérez Et Al, la situación socioeconómica es el aspecto más vulnerable para las familias de FUNDACOBRA, donde recae el riesgo más predominante y en el cuál debe centrarse el programa de acompañamiento planteado. Se deben desarrollar igualmente programas de promoción y prevención que permita abarcar más ampliamente los aspectos susceptibles de afectar de forma negativa las vivencias de los niños, como son el área de la alimentación, nutrición y autocuidado, así como lo plantea el programa de Cero a Siempre del ICBF.

Al igual que concluye Montes (2005), la atención a través de programas de atención psicosocial debe dirigirse hacia la sensibilización de las madres frente al impacto que tienen en la vida de sus hijos, mejorando el vínculo madre-hijo y las interacciones familiares, enfatizando el afecto, la conexión aprendiendo recursos para desarrollar sanamente la autoestima, la autoimagen y la creatividad.

Por otra parte, de acuerdo a la línea de trabajo de Violet et Al (2020) cuyo estudio enfatiza la importancia de la narración en las historias de vida, el programa de acompañamiento psicosocial utiliza el lenguaje y las narrativas que permite expresar sentimientos, emociones y vivencias que al ser exteriorizadas permiten una intervención eficaz.

Frente a la literatura consultada y los estudios previos, se encuentra que la población estudiada y sus condiciones son similares lo cual nos permite decir que la posibilidad de éxito del

desarrollo del programa de acompañamiento psicosocial propuesto para la Fundación FUNDACOBA, es alta y favorable para las familias que se pretende impactar.

## Conclusiones

De acuerdo al primer objetivo que buscaba caracterizar a las madres víctimas de desplazamiento vinculadas a FUNDACOBA, se encontró que:

- La condición económica de la madre no altera la calidad del vínculo que establece con el menor.
- Se encuentra que a pesar de que los niños cuentan con sus madres como cuidadoras principales, el vínculo madre e hijo no está fortalecido para desarrollar una adecuada autoestima en los niños.
- El aspecto que se encuentra en mayor rango vulnerable es el socioeconómico, determinado por obtener los ingresos necesarios para tener una calidad de vida sostenible y equilibrada.

En cuanto al segundo objetivo que buscó analizar las necesidades psicosociales de las madres beneficiarias, con el fin de desarrollar la propuesta de acompañamiento psicosocial se resalta que:

- En cuanto al desarrollo socioemocional se determina que el trabajo de las emociones y la expresión de sentimientos es una prioridad en la intervención familiar
- Se concluye que el aprovechamiento del tiempo libre en los niños es esencial para su desarrollo emocional sano, que el juego, las narraciones, las interacciones con la madre, se convierten en una herramienta útil e importante.

Por último se diseña el programa de acompañamiento psicosocial abordando los diferentes temas y aspectos encontrados en la caracterización y en los estudios revisados, con la pretensión de movilizar en las madres víctimas de desplazamiento beneficiarias de la fundación, un espacio para el reencuentro consigo mismas, para gestionar sus emociones y ser artífices de su realidad asumiendo un rol de empoderamiento no solo frente a su propia familia sino en su comunidad.

## **Recomendaciones**

Después de realizar el presente estudio, se recomienda que sea extensivo a los otros programas que atiende la fundación y establecer contactos interinstitucionales que permitan un aprovechamiento de recursos para lograr mayor cobertura en la implementación del programa de acompañamiento que se ha planteado.

Se recomienda que el programa de madres gestantes, se amplíe a una mayor población con el fin de tener un impacto positivo en más mujeres que vaya en beneficio del futuro bebé y su estilo de crianza.

De igual manera, un seguimiento al impacto de la implementación del programa con el fin de evaluar su alcance, el resultado y poder realizar mejoras al mismo.

## Referencias Bibliográficas

- Aranda, B., Ochoa, J. & Lezama, E. (2013). Función Materna, Subjetividad y Maltrato Infantil. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de:  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2013/epi133p.pdf>
- Arroyo, A. & Petro, L. (2019). Afectación de las dimensiones intrafamiliares, en familias víctimas de desplazamiento forzado por conflicto armado: Revisión sistemática de la literatura. Montería, Córdoba, Colombia: Universidad cooperativa de Colombia.  
Recuperado de:  
[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7947/2/2019\\_afectacion\\_dimensiones\\_intrafamiliares.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7947/2/2019_afectacion_dimensiones_intrafamiliares.pdf)
- Barzola, H. & Castro, G. (2020). Sistematización de experiencia en la atención de las familias evaluadas en las prácticas de quinto semestre en Centro: Mi Razón de Vida. Ecuador: Universidad Guayaquil. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/50104>
- Congreso de la República. Ley 387 (18/07/97) Bogotá ACNUR, 1997. Recuperado de: :  
<https://www.globalcommunities.org/publications/2005-acompanamiento-psicosocial.pdf>
- Corrales, J. (2015). Construcción de la Función Materna. Una mirada desde el psicoanálisis en relación a prácticas, discursos y significados. Universidad de la República. Uruguay.  
Recuperado de:  
[https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/construccion\\_de\\_la\\_funcion\\_materna.\\_una\\_mirada\\_desde\\_el psicoanalisis\\_en\\_relacion\\_a\\_practicas\\_discursos\\_y\\_significados\\_3.pdf](https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/construccion_de_la_funcion_materna._una_mirada_desde_el psicoanalisis_en_relacion_a_practicas_discursos_y_significados_3.pdf)

Defensoria del pueblo colombiano. (07 de Enero de 2021). 28.509 personas fueron desplazadas y confinadas en 2020 por hechos violentos. Bogotá, Colombia. Recuperado de:

<https://www.defensoria.gov.co/es/nube/destacados/9802/28509-personas-fueron-desplazadas-y-confinadas-en-2020-por-hechos-violentos.htm#:~:text=Bogot%C3%A1%2C%20de%20enero%20de,de%20la%20Defensor%C3%ADa%20de%20Pueblo.>

Esteban L (s.f.) La Función Materna desde el Psicoanálisis. Psicólogo en Tenerife desde el Psicoanálisis. <https://www.lauraesteban.es/funcion-materna-psicoanalisis/>.

CHF international. Global communities.org. (2005). Guía de Orientaciones para el acompañamiento psicosocial a población en situación de desplazamiento. Versión 2.

Recuperado de: <https://www.globalcommunities.org/publications/2005-acompanamiento-psicosocial.pdf>

Gómez, D. F. (2017). Fortalecimiento del rol de los padres en la crianza y el cuidado en 10 familias desplazadas de la vereda de chitiva bajo del municipio de Suesca Cundinamarca.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/13380>.

Guevara, R. (2008). Violencia y desplazamiento: caracterización de las mujeres desplazadas jefas de hogar del municipio de Florida, Valle del Cauca. Universidad Autónoma de

Bucaramanga. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/110/11002013.pdf>

León, R. & Pinkasz, R. (s.f.). Paradojas de la Función Materna y Paterna. Relación con el Recién Nacido. Congreso Nacional de Matronas. Recuperado de: [https://aesmatronas.com/wp-content/uploads/2017/12/04\\_PARADOJAS\\_FUNCION.pdf](https://aesmatronas.com/wp-content/uploads/2017/12/04_PARADOJAS_FUNCION.pdf)



Manrique, K., Zinke, L. & Russo, A. (2017). Pisotón: un programa de desarrollo psicoafectivo, como alternativa para construir la paz. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez Y Juventud* , 16(1), 131-148. Recuperado de:

<https://doi.org/https://doi.org/10.11600/1692715x.16107>

Martínez, V. (2007). Programa de atención integral para la niñez (pain), una iniciativa social que fomenta el desarrollo cognitivo, comunicativo, afectivo, comunitario y familiar de los niños de los estratos I y II en Cartagena Fundación Prociencia. Universidad Tecnológica de Bolívar. Programa Comunicación Social. Recuperado de:

<http://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0043153.pdf>

Micolta, A. (2007) Componentes Básicos para la Atención Psicosocial a padres y madres adolescentes. *Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social*. ISSN 0122-1213, ISSN-e 2389-993X. No. 12. Pp (207-224). Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5857415>

Micolta, A. (2007) Componentes Básicos para la Atención Psicosocial a padres y madres adolescentes. *Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social*. ISSN 0122-1213, ISSN-e 2389-993X. No. 12. Pp (207-224). Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5857415>

Montes, L. (2005). Características psicosociales y su influencia en el proceso de socialización escolar de los niños desplazados del barrio Furatena que asisten a la Institucion Educativa Manuel Antonio Ruiz de la ciudad de Monteria. Recuperado de:

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/19926>.

- Morales, C., García, D., Giraldo, L., Escobar, M. & Rueda, V.. (2019). La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Departamento de Cundinamarca. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/30343>.
- Mori, C.& Beltrán, V. (2019). Riesgo familiar total en familias de niños menores de 5 años en el Asentamiento Humano Los Cedros del sector VIII segunda etapa Ventanilla – 2018. Perú: Universidad de Ciencias y Humanidades. Recuperado de: <http://repositorio.uich.edu.pe/handle/uich/393>
- Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios- OCHA. (2002) Guía para la aplicación de los Principios rectores de los desplazamientos internos, Código Ltda., Bogotá. Recuperado de: <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2010/7368.pdf?view=1>
- Otzen, T. & Manterola C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Int. J. Morphol., 35 (1):227-232. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pérez, R., Matta, H., Espinoza, T., & Paredes, C.(2016). Caracterización del Riesgo Familiar Total y Tipo de Familia en Pobladores de un Asentamiento Humano de un Distrito de Lima Norte. Perú: Universidad de Ciencias y Humanidades. Recuperado de: <http://revista.uich.edu.pe/index.php/hgh/article/view/5/15>
- Quintero Calle, D.M. (2019). Inventario sobre el acompañamiento psicosocial a víctimas del conflicto armado en el municipio de Puerto Asís. Puerto Asís: Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de: [www.bivipas.unal.edu.co/handle/123456789/790](http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/123456789/790)

- Sánchez, V., Gómez, C., & Obregón, K. (2017). Sistematización de la experiencia de la estrategia De Cero a Siempre en los centros de desarrollo integral en Solita, Caquetá. *Revistas Unisalle: Equidad y Desarrollo*, (27), 213-232. Recuperado de: <https://doi.org/10.19052/ed.3876>
- Soto, A. (2015). Riesgo familiar total de familias desplazadas residentes en el municipio de Bugalagrande (Valle del Cauca, Colombia). Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de: <https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/hacialpromociondelasalud/article/view/2015>
- Suarez, M., & Alcalá M. (2014). Apgar Familiar: Una Herramienta para Detectar Disfunción Familiar. *Revista Médica La Paz*, 20(1), 53-57. Recuperado de: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-89582014000100010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582014000100010&lng=es&tlng=es)
- Toro, D. (2011). Acompañamiento psicosocial a niños y niñas víctimas del conflicto armado en Colombia: un escenario para la acción sin daño. Universidad Nacional de Colombia. PIUPC. Recuperado de: [www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/570](http://www.bivipas.unal.edu.co/handle/10720/570)
- Velásquez, M. (2007). Conflicto armado, desplazamiento y caracterización con enfoque de género a la población desplazada ubicada en la comuna 14 en Cali-Colombia. Universidad Autónoma de Occidente. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10614/5544>
- Violet, B., Atencia, M., Díaz, V., Díaz, M. & Lagares, A. (2020). La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Municipios de Ovejas, Sincé, Guaranda, Sincelejo y Carmen de Bolívar. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/33640>

## Apéndices

### Lista de Tablas


Tabla 1 <i>Categorías de Análisis</i> .....	35
Tabla 2 <i>Procedimientos del desarrollo del proyecto</i> .....	38
Tabla 3 <i>Resultados aplicación del Apgar Familiar</i> .....	42
Tabla 4 <i>Planteamiento de acompañamiento psicosocial</i> .....	48
Tabla 5 <i>Desarrollo de Actividades</i> .....	51

### Lista de Figuras

Figura 1 <i>Menores de edad que conviven con las familias</i> .....	40
Figura 2 <i>Ingresos Mensuales.</i> .....	42

## Anexos

### Anexo 1. Consentimiento Informado

	<b>CONSENTIMIENTO DE INFORMADO PARA INVESTIGACIONES ACADEMICAS</b>	

#### CONSENTIMIENTO DE INFORMADO

Yo, \_\_\_\_\_, voluntariamente acepto ser participante de una serie de pruebas y entrevista de carácter psicológico conducido por \_\_\_\_\_, estudiante de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, por tanto:

1. Confirmando que he recibido una explicación clara, completa y concreta sobre los propósitos generales de las pruebas y de las razones específicas de los mismos, razones por las cuales se me examinara.
2. He sido informado sobre el tipo de pruebas y procedimientos que se aplicaran.
3. Confirmando que la examinadora no me hará una retribución al momento de aplicarme las pruebas, puesto que al momento solo son de carácter investigativo.
4. Comprendo que si deseo poner fin a las pruebas que se me están realizando puedo hacerlo en la inmediatez.
5. Se me informa que el resultado y hallazgos de las pruebas realizadas y el curso que se le dará a mi información personal es completamente confidencial, exclusivamente para fines académicos.

\*\*\*Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Nombre: \_\_\_\_\_ Firm a: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_

**Anexo 2. Ficha de Caracterización**

## FICHA DE CARACTERIZACIÓN

**DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS**

NOMBRE Y APELLIDOS

NACIONALIDAD

EDAD

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_

TIENE ALGUNA DISCAPACIDAD

ES MADRE GESTANTE SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

CUANTAS PERSONAS CONFORMAN SU GRUPO FAMILIAR

CUANTOS MENORES DE EDAD CONVIVEN CON UD

**HABITABILIDAD**

USO DE LA VIVIENDA: SOLO VIVIENDA

## VIVIENDA Y ACTIVIDAD ECONÓMICA

TIEMPO DE VIVIR EN LA CASA

TENENCIA DE LA VIVIENDA PROPIA

ALQUILADA

OTRO

MATERIAL PREDOMINANTE EN LA CASA: ADOBE

MADERA

LADRILLO

POSEE ENERGÍA ELÉCTRICA SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

RED DE AGUA SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

RED DE DESAGÜE SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

POZO SÉPTICO/LETRINA SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

CUÁLES SON LAS PROBLEMÁTICAS SOCIALES QUE SE PRESENTAN EN SU SECTOR?

### **NIVEL EDUCATIVO Y SOCIOECONÓMICO**

SABE LEER Y ESCRIBIR?

CUÁL ES SU NIVEL DE ESCOLARIDAD?

ACTUALMENTE ESTUDIA?

CUAL ES SU ACTIVIDAD PRINICIPAL EN ESTE MOMENTO?

SI SE ENCUENTRA TRABAJANDO, CUAL ES SU SITUACIÓN LABORAL?

CUANTO ES SU INGRESO PROMEDIO MENSUAL

### **DINÁMICA FAMILIAR (APGAR)**

CONTESTE DE ACUERDO A SU SENTIR.

<b>Función</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
	<b>0 puntos</b>	<b>1 punto</b>	<b>2 puntos</b>	<b>3 puntos</b>	<b>4 puntos</b>
Estoy contenta de pensar que puedo recurrir a mi familia en busca de ayuda cuando algo me preocupa					
Estoy satisfecha con el modo que tiene mi familia de hablar las cosas conmigo y de cómo compartimos los problemas					
Me agrada pensar que mi familia acepta y apoya mis deseos de llevar a cabo nuevas actividades o seguir una nueva					

---

dirección.

---

Me satisface el modo que tiene mi familia de expresar su afecto y cómo responde a mis emociones, como cólera, tristeza y amor.

---

Me satisface la forma en que mi familia y yo pasamos tiempo juntos.

---