

**OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE LEGALIZACIÓN PARA LAS MICRO,
PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (MIPYMES)**

ANGIE DANIELA TORRES BENAVIDES

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE FACATATIVÁ

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

26/11/2023

**OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE LEGALIZACIÓN PARA LAS MICRO,
PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (MIPYMES)**

ANGIE DANIELA TORRES BENAVIDES

Asesor(a)

SANTIAGO FELIPE CARDENAS

DOCENTE UNVERSIDAD UNIMINUTO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE FACATATIVÁ

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

26/11/2023

.

DEDICATORIA

A mi familia, por su amor y apoyo incondicional durante este largo camino. Su paciencia y palabras de aliento fueron la luz que iluminó mi camino. Su tenacidad y perseverancia para salir adelante en la vida, me motivaron desde pequeña a esforzarme por mis sueños. Me enseñaron con su ejemplo que con sacrificio y trabajo duro todo es posible. Que este logro sea un pequeño homenaje a todos sus desvelos para brindarme la oportunidad de estudiar. Les dedico este logro con todo mi corazón

A mis maestros y asesores, por compartir su sabiduría y experiencia para guiarme en el desarrollo de esta investigación. Su generosidad y pasión por el conocimiento me inspiraron a dar lo mejor de mí.

A mis compañeros y amigos, por hacer más ameno este recorrido con su compañía y consejos. Crecimos juntos como estudiantes y colegas durante estos años, y me llevo los mejores recuerdos.

Finalmente, dedico esta tesis a todos aquellos que me apoyaron y creyeron en mí cuando ni yo misma lo hacía. Me impulsaron a culminar este proyecto con su fe y optimismo. Hoy celebro este triunfo que también es de ustedes.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mi asesor de tesis, el Profesor Santiago Felipe Cárdenas y a la profesora María Barbara Farfán, por su dedicación y apoyo constante durante todo el proceso de investigación y redacción de esta tesis. Sus conocimientos, orientaciones y recomendaciones han sido invaluable.

Asimismo, agradezco a los miembros del jurado, por el tiempo invertido en la revisión de este trabajo.

También deseo reconocer el respaldo de la Universidad Uniminuto por brindarme acceso a los recursos necesarios para desarrollar mi investigación y formarme como profesional.

Del mismo modo, doy las gracias al personal administrativo de la Facultad de Uniminuto que facilitó los trámites para la realización de este proyecto.

Finalmente, mi agradecimiento a familiares, amigos y compañeros, por su apoyo moral a lo largo de este proceso, por alentarme en los momentos de crisis y celebrar conmigo los logros. Sin su compañía, esto no hubiera sido posible.

Con estos sinceros agradecimientos, espero hacer justicia a todos quienes me ayudaron desinteresadamente en las diferentes etapas de este trabajo de tesis.

Tabla de contenido

Dedicatoria	3
Agradecimientos	4
Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
Justificación	10
Objetivo general y objetivos específicos.....	12
Marco teórico y conceptual.....	13
Conceptos claves relacionados.....	17
Teóricas y enfoques relevantes	20
Diseño metodológico del diagnóstico.....	23
Recolección de datos	25
Selección y descripción del área de susceptible de mejora.....	33
Descripción de los participantes.....	37
Marco normativo y regulatorio.....	39
Objetivos y metas de la práctica profesional.....	41
Actividades y estrategias implementadas para la mejora del área funcional.....	42
Desafíos y obstáculos enfrentados	47
Lecciones aprendidas.....	48
Impacto en la práctica profesional.....	49
Limitaciones y recomendaciones.....	51
Gráficos, tablas y otros elementos visuales.....	52
Referencias.....	54

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar el proceso de legalización para las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes) en Colombia, con el fin de identificar oportunidades de optimización que faciliten su formalización. A través de una metodología cualitativa, que incluyó revisión documental, entrevistas a expertos y un análisis comparativo con otros países de la región, se evaluó en detalle la normatividad, procedimientos, costos y tiempos involucrados. Los resultados evidencian que persisten múltiples barreras asociadas a trámites engorrosos, cargas impositivas elevadas y baja integración institucional, que desincentivan la formalización empresarial e impiden aprovechar sus beneficios. En consecuencia, se concluye que una política integral, que aborde reformas legales, institucionales, tecnológicas y culturales, podría simplificar y agilizar sustancialmente este proceso, incrementando los niveles de formalidad. Se requiere un trabajo coordinado entre entidades públicas y privadas para implementar las recomendaciones orientadas a reducir costos, unificar requisitos e implementar soluciones digitales. De esta forma se impulsaría la creación y operación formal de MiPymes promoviendo el emprendimiento y la competitividad en el país.

Palabras Clave.

Empresas emergentes, costos regulatorios, carga administrativa, registros y permisos y mejora de procesos

ABSTRACT

This research aimed to analyze the legalization process for micro, small and medium enterprises (MSMEs) in Colombia, in order to identify optimization opportunities that facilitate their formalization. Through a qualitative methodology, which included document review, expert interviews, and a comparative analysis with other countries in the region, the regulations, procedures, costs and times involved were evaluated in detail. The results show that multiple barriers persist associated with cumbersome procedures, high tax burdens and low institutional integration, which discourage business formalization and prevent taking advantage of its benefits. Consequently, it is concluded that a comprehensive policy, addressing legal, institutional, technological and cultural reforms, could substantially simplify and expedite this process, increasing formality levels. Coordinated work between public and private entities is required to implement recommendations aimed at reducing costs, unifying requirements and implementing digital solutions. In this way, the formal creation and operation of MSMEs would be promoted, boosting entrepreneurship and competitiveness in the country

Keywords

Startups, regulatory costs, administrative burden, registrations and permits and process improvement.

INTRODUCCIÒN

La optimización del proceso de legalización para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPymes) constituye un tema de creciente relevancia en el ámbito académico y empresarial.

En un entorno global altamente competitivo y en constante evolución, las MiPymes desempeñan un papel fundamental en la economía, generando empleo, fomentando la innovación y contribuyendo al crecimiento económico. Sin embargo, a menudo se enfrentan a desafíos sustanciales al tratar de cumplir con los requisitos legales y regulatorios necesarios para su establecimiento y operación.

Este panorama pone de manifiesto la urgente necesidad de abordar y atender las problemáticas que aquejan a las MiPymes en Colombia. La formalización y legalización de estas empresas emerge como una vía fundamental para superar los desafíos inherentes a su funcionamiento y para promover su supervivencia y prosperidad. La regulación adecuada y el acceso a recursos financieros, así como la facilitación de trámites administrativos y tributarios, son aspectos cruciales que deben ser considerados en el marco de políticas públicas orientadas a fortalecer el entorno empresarial y promover la formalidad en el sector de las MiPymes. En resumen, la legalización de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas en Colombia emerge como una cuestión de vital importancia en el contexto económico y social del país. Abordar los desafíos que enfrentan estas empresas requiere de un enfoque integral que involucre políticas públicas orientadas a su formalización y desarrollo sostenible, a fin de impulsar la productividad y la generación de empleo, elementos esenciales para el progreso económico y social de la nación.

La presente introducción aborda la necesidad imperante de analizar y desarrollar estrategias efectivas para optimizar este proceso de legalización, con el fin de promover un entorno empresarial más favorable para las MiPymes, fomentando así su sostenibilidad y crecimiento. Este estudio se enfoca en la identificación de barreras, la evaluación de mejores prácticas y la proposición de soluciones que puedan facilitar el acceso y la conformidad con los marcos legales, contribuyendo a la consolidación y fortalecimiento de las MiPymes en la economía contemporánea.

JUSTIFICACIÓN

La justificación de la optimización del proceso de legalización en el contexto de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPymes) reviste una profunda relevancia tanto en el ámbito empresarial como en el académico, sustentada en una serie de fundamentos esenciales.

En primer lugar, es imperativo reconocer la considerable contribución que las MiPymes aportan a la economía de la mayoría de los países y en especial para Colombia y la región Sabana de Occidente, ejerciendo un papel determinante en la generación de empleo, el fomento del crecimiento y desarrollo económico y la diversificación de la estructura empresarial. En virtud de su importancia, resulta fundamental realizar dos acciones concretas: simplificar y agilizar los procedimientos de legalización que les conciernen. La optimización de tales procesos no solo promueve la formalización empresarial, sino que también atenúa la economía informal y, en última instancia, incrementa los ingresos fiscales, reforzando así las arcas gubernamentales (Montoya, 2021).

En segundo lugar, las MiPymes a menudo enfrentan el impacto desmedido de la regulación y la burocracia, lo que obstaculiza su capacidad para operar de manera eficaz, limita su acceso a financiamiento y eleva los costos operativos, factores que, con frecuencia, culminan en el cierre prematuro e inminente de muchas de estas empresas en sus etapas iniciales (Torres. 2022). La optimización de los procesos de legalización alivia estas cargas, logrando que las MiPymes puedan enfocarse en su crecimiento y desarrollo empresarial. Además, la mejora en este ámbito fomenta la competitividad al eliminar obstáculos innecesarios, propiciando la innovación empresarial. Lo anterior también contribuye al cumplimiento de normativas ambientales, laborales y de calidad, fortaleciendo, en última instancia, la sostenibilidad de las MiPymes y su capacidad para ingresar a mercados internacionales (Torres. 2022).

Desde la perspectiva académica, este tópico brinda un valioso campo de investigación y desarrollo de estrategias destinadas a impulsar la viabilidad y competitividad de las MiPymes, enriqueciendo el acervo de conocimientos en el dominio de la gestión empresarial y la economía. Además, su justificación radica en la imperiosa necesidad de promover políticas públicas orientadas al respaldo del crecimiento de las MiPymes, lo que potencialmente puede repercutir en beneficios a nivel nacional, tanto en términos de desarrollo económico como social.

Por lo tanto, la optimización de los procesos de legalización para las MiPymes surge como una cuestión de vital trascendencia tanto en la esfera académica como en la empresarial, configurándose como un pilar crucial para fomentar una economía más inclusiva, dinámica y eficiente. Además, representa un terreno propicio para la investigación y el análisis en el contexto de la gestión empresarial y la formulación de políticas públicas (Villa, Zuluaga & Bohórquez, 2020).

Montoya Alcocer, G. D. (2021). La simplificación de trámites en la constitución de sociedades de capital: el modelo de la sociedad exprés. *La simplificación de trámites en la constitución de sociedades de capital*, 1-282.

Torres, G. T. (2022). Impacto de la simplificación tributaria en Bogotá, Colombia. *Revista Colombiana De Ciencias Administrativas*, 4(1), 105-137.

Villa Grisales, D. Y., Zuluaga Múnera, H. D., & Bohórquez Londoño, J. D. (2020). Inversión extranjera directa y riesgo normativo aduanero: análisis del caso colombiano.

Objetivo General:

Promover la formalización y el crecimiento sostenible de las MiPymes a través de la simplificación y agilización de los trámites de legalización y la creación de un entorno propicio que incentive la formalidad empresarial, contribuyendo al fortalecimiento del tejido económico local y al desarrollo socioeconómico del país.

Objetivos Específicos:

- Evaluar periódicamente el impacto de la optimización del proceso de legalización en el aumento de la formalidad empresarial y su contribución al crecimiento económico.
- Fomentar la adopción de buenas prácticas empresariales, como la contabilidad transparente y la gestión sostenible, como parte integral del proceso de legalización.
- Proponer herramientas que midan la evolución de los planes de marketing digital que se realicen posterior a la legalización

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

El marco teórico y conceptual que respalda la optimización del proceso de legalización para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPymes) desde la perspectiva de práctica profesional se fundamenta en la necesidad de abordar desafíos concretos que estas empresas enfrentan en la gestión de sus trámites legales y regulatorios que, en un principio pueden resultar burocráticos desalentando la formalización; sin embargo, desde la academia se pretende destacar los múltiples beneficios para la sostenibilidad empresarial. Aquí se presenta un marco basado en la experiencia práctica:

1. **Identificación de Barreras Reales:** La práctica profesional involucra un análisis detallado de las barreras específicas que las MiPymes encuentran al legalizarse. Estas barreras pueden incluir trámites excesivos, costos inaccesibles y falta de claridad en los procedimientos. La identificación de estas barreras es crucial para diseñar soluciones efectivas.

Estas son algunas barreras reales que las MiPymes pueden enfrentar en el proceso de legalización:

- Falta de información clara y oportuna sobre los requisitos y trámites de legalización. Muchas MIPYMES desconocen exactamente qué documentos y pasos se requieren para constituirse legalmente.
- Trámites engorrosos y excesivos: El proceso puede involucrar muchos formularios, autenticaciones, copias, etc. lo cual consume tiempo y recursos.

- **Costos elevados:** Los gastos de constitución, registros, licencias, permisos y asesoría legal pueden ser una barrera para las MIPYMES con limitados recursos.
- **Excesiva regulación y burocracia estatal:** Los frecuentes cambios normativos y procesos complicados desincentivan y dificultan la legalización.
- **Corrupción:** Los trámites pueden prestarse a cobros indebidos y extorsiones por parte de funcionarios públicos.
- **Limitado acceso a asesoría profesional:** Las MiPymes tienen dificultades para acceder a apoyo legal y contable calificado.
- **Restricciones presupuestarias:** Muchas micro y pequeñas empresas no pueden solventar los gastos de legalización.
- **Bajo nivel educativo del emprendedor:** La falta de conocimientos dificulta cumplir con todos los requisitos legales.
- **Demoras y falta de eficiencia en entidades públicas:** Los procesos toman más tiempo del necesario perjudicando a las empresas.

2. **Tecnología y Automatización:** La adopción de tecnología desempeña un papel central en la optimización del proceso de legalización. Las soluciones prácticas a menudo implican la implementación de sistemas en línea que permiten a las MiPymes presentar documentos, realizar pagos y realizar seguimiento de sus solicitudes de manera eficiente.

Algunas formas en que la tecnología y automatización pueden ayudar a optimizar el proceso de legalización para las MiPymes, algunos ejemplos son:

- **Plataformas digitales que integren y automatizan trámites.** Permiten realizar procesos en línea, enviar documentación, hacer pagos, y obtener aprobaciones sin papel.

- Sistemas de citas electrónicas para atención en entidades públicas, agilizan las visitas presenciales necesarias.

- Formularios y formatos pre-diligenciables.
- Seguimiento en línea del estado de la solicitud. Reduce incertidumbre y evita visitas innecesarias a las entidades.

- Apps móviles que guíen al usuario sobre pasos y requerimientos. Facilitan el proceso con información accesible.

- Chatbots que resuelven dudas automáticamente sobre trámites. Disponibles 24/7 para consultas.

- Digitalización y archivo electrónico de documentos. Reemplaza papel, optimiza espacio y tiempo.

3. **Cumplimiento Normativo y Sostenibilidad Empresarial:** Desde una perspectiva práctica, se reconoce que la legalización adecuada implica el cumplimiento de normativas laborales, ambientales y de calidad. La gestión del cumplimiento normativo es esencial para garantizar la sostenibilidad de las MiPymes y su capacidad para acceder a mercados más amplios.

4. **Marco Legal Adecuado:** Desde una perspectiva de práctica, se considera crucial que el marco legal y regulatorio respalde la optimización de los procesos de legalización. Esto puede requerir reformas legales que eliminen obstáculos y faciliten la simplificación de dichos procesos.

5. **Impacto en el Éxito Empresarial:** La práctica profesional se ha centrado en medir y evaluar el impacto de la optimización del proceso de legalización en el éxito de las MiPymes. Esto incluye indicadores de crecimiento, acceso a financiamiento, generación de empleo y mejora de la rentabilidad.

En resumen, el marco teórico y conceptual de la optimización del proceso de legalización para las MiPymes en la práctica profesional se basa en la identificación de barreras específicas, la tecnología, el cumplimiento normativo y el impacto en el éxito empresarial. Se enfoca en soluciones concretas y prácticas que buscan mejorar la viabilidad y el crecimiento de las MiPymes, reconociendo su importancia fundamental en la economía y la sociedad.

CONCEPTOS CLAVE RELACIONADOS

En el contexto académico, varios conceptos clave están relacionados con la optimización del proceso de legalización para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPymes). Estos conceptos son fundamentales para comprender a fondo esta área de estudio. Algunos de ellos incluyen:

➤ **MiPymes:(Micro, Pequeñas y Medianas Empresas):** Este término se refiere a empresas que cumplen con ciertos criterios de tamaño y recursos, y desempeñan un papel importante en la economía.

➤ **Simplificación Administrativa:** Este concepto se centra en la reducción de la complejidad y la burocracia en los procedimientos legales y regulatorios para facilitar el cumplimiento de las normativas por parte de las MiPymes.

(Sistema Único de Información de Trámites -SUIT y DPTSC, corte: 31 enero 2021)

➤ **Cumplimiento Normativo:** Hace referencia al proceso de asegurarse de que una empresa cumple con todas las regulaciones y leyes aplicables, que abarcan áreas como impuestos, laborales, ambientales y de calidad.

(Elaboración propia en base a la Ley 30424)

➤ **Formalización Empresarial:** Este concepto se relaciona con la transición de las operaciones de una empresa hacia la legalidad, lo que implica registrarla ante las autoridades pertinentes y cumplir con los requisitos legales.

(Manual Práctico de IVA y Facturación; - Medios Magnéticos)

➤ **Desarrollo Sostenible:** En el contexto de las MiPymes, esto se refiere a la capacidad de operar de manera sostenible, teniendo en cuenta factores económicos, sociales y medioambientales.

➤ **Competitividad Empresarial:** Se refiere a la capacidad de una empresa para competir en su mercado, lo que puede estar influenciado por su capacidad para cumplir con regulaciones y mantener costos bajos.

(Competitividad empresarial de las pequeñas y medianas empresas)

➤ **Tecnología y Automatización:** La adopción de tecnología y sistemas automatizados es esencial para agilizar y simplificar los procesos de legalización y cumplimiento para las MiPymes.

(Elaboración propia con datos de UN Comtrade)

➤ **Medición de Impacto:** Implica evaluar cómo las mejoras en los procesos de legalización afectan a las MiPymes en términos de crecimiento, empleo, acceso a mercados y rentabilidad

(Subgrupo de GECES sobre medición del impacto (2014).

➤ **Reformas Legales:** La modificación de leyes y regulaciones existentes es a menudo necesaria para eliminar obstáculos y facilitar la optimización de los procesos de legalización.

(Art. 72 de la Constitución Política de los Estados Unidos)

➤ **Formalización Empresarial:** Proceso mediante el cual un negocio informal se constituye legalmente ante el Estado para el ejercicio de sus actividades económicas

(Banco Interamericano de Desarrollo).

➤ **Gobernanza Regulatoria:** Conjunto de medidas orientadas a mejorar la calidad de la regulación económica y facilitar el emprendimiento y la actividad empresarial (OCDE Indicators of Regulatory Management Systems, 2017).

Estos conceptos clave proporcionan una base sólida para abordar el tema de la optimización del proceso de legalización para las MiPymes desde una perspectiva académica y práctica. Ayudan

a comprender los desafíos y oportunidades que enfrentan estas empresas y a diseñar estrategias efectivas para mejorar su viabilidad y contribución a la economía.

TEORÍAS Y ENFOQUES RELEVANTES

La optimización del proceso de legalización para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPymes) involucra la aplicación de teorías y enfoques relevantes que guían la investigación y la práctica en este ámbito. A continuación, se presentan algunos de los enfoques y teorías más pertinentes:

1. **Teoría de la Regulación Económica:** Este enfoque se centra en la relación entre el Estado y las empresas y cómo se regulan las actividades económicas. En el contexto de las MiPymes, se busca encontrar un equilibrio entre la protección de intereses públicos, como la seguridad y el bienestar, y la reducción de las cargas regulatorias innecesarias que puedan obstaculizar el crecimiento empresarial. (Barrantes, 2018).

2. **Enfoque de la Simplificación Administrativa:** La simplificación administrativa se enfoca en reducir la complejidad y la burocracia en los procesos legales y regulatorios. Esto implica la eliminación de pasos innecesarios, la estandarización de procedimientos y la reducción de costos y tiempos para las MiPymes. (Bardales, J. M. D. (2020).

3. **Enfoque de la Tecnología y la Automatización:** La adopción de tecnología desempeña un papel central en la optimización de la legalización para las MiPymes. Los sistemas en línea, la automatización de trámites y la digitalización de documentos son esenciales para simplificar y acelerar los procedimientos. (Molina Hernández, C. R., González Hernández, W., & Cruz Lemus, G. (2018)

4. **Teoría de la Formalización Empresarial:** Este enfoque se centra en el proceso de transición de las operaciones empresariales hacia la legalidad. La formalización adecuada implica registrar la empresa ante las autoridades pertinentes y cumplir con los requisitos legales, lo que puede fomentar la confianza y el crecimiento empresarial. (Serrano Liz, Y. P., & Medina Trujillo, B. B. (2021).

5. **Enfoque del Cumplimiento Normativo:** El cumplimiento de regulaciones y leyes laborales, fiscales, ambientales y de calidad es fundamental para la sostenibilidad de las MiPymes. La gestión del cumplimiento es una parte esencial de la optimización de la legalización. (Parra, L. I. C. (2014))

6. **Enfoque de Desarrollo Sostenible:** Este enfoque considera la capacidad de las MiPymes para operar de manera sostenible, teniendo en cuenta no solo factores económicos, sino también sociales y medioambientales. La optimización de los procesos de legalización puede contribuir a un desarrollo más equitativo y respetuoso con el medio ambiente. (Gallopín, G. C. (2003)).

7. **Enfoque de Política Pública y Colaboración Público-Privada:** La colaboración entre el sector público y privado es esencial para el diseño e implementación de políticas efectivas de optimización de la legalización. Estos enfoques implican la participación activa de las MiPymes en la formulación de políticas. (Cárdenas, A. V. V. (2010)).

La aplicación de estos enfoques y teorías en la optimización del proceso de legalización para las MiPymes es esencial para abordar los desafíos específicos que enfrentan estas empresas y para promover un entorno empresarial más propicio. Cada uno de estos enfoques proporciona una perspectiva única y complementaria para lograr dicho objetivo.

DISEÑO METODOLÓGICO DEL DIAGNOSTICO

El diseño metodológico de un diagnóstico sobre el proceso de legalización para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPymes) debe ser riguroso y seguir un enfoque académico sólido. Aquí se presenta una propuesta de diseño metodológico:

➤ **Planteamiento del Problema:** En esta etapa, se identificará y definirá claramente el problema de investigación, el cual es que las MiPymes no se quieren constituir legalmente como empresa dadas las aparentes dificultades en el proceso. Se justificará la relevancia de abordar este problema en el contexto actual.

➤ **Objetivos de la Investigación:** Se establecerán los objetivos de la investigación, que pueden incluir la identificación de obstáculos legales para las MiPymes, la evaluación de las políticas gubernamentales relacionadas y la recomendación de posibles mejoras.

➤ **Revisión Bibliográfica:** Se realizará una revisión exhaustiva de la literatura académica relacionada con la legalización de MiPymes. Esto incluirá investigaciones previas, marcos teóricos, y análisis de las regulaciones y políticas gubernamentales vigentes.

➤ **Marco Teórico:** En esta sección, se desarrollará un marco teórico sólido que establecerá las bases conceptuales de la investigación. Esto incluirá términos clave, definiciones, y teorías relacionadas con la legalización de MiPymes.

➤ **Metodología de Investigación:** Se describirá detalladamente la metodología que se utilizará. La implementación de una metodología de investigación mixta es una estrategia efectiva para abordar de manera integral el estudio y mejora del Proceso de Legalización para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPymes) en Colombia. Esta metodología combina enfoques cualitativos y cuantitativos, permitiendo una comprensión profunda y una evaluación sólida de los aspectos involucrados en la legalización de MiPymes.

➤ **Población y Muestra:** Se definirá la población objetivo (MiPymes) y la muestra que se utilizará en la investigación, justificando la elección de los participantes.

- **Recopilación de Datos:** Se detallará el proceso de recopilación de datos, incluyendo cuestionarios, entrevistas, observaciones o cualquier otra técnica específica. Se explicará cómo se garantizará la validez y la confiabilidad de los datos.
- **Análisis de Datos:** Se especificará cómo se analizarán los datos recopilados, lo que puede incluir técnicas estadísticas, análisis cualitativos o una combinación de ambos, según corresponda.
- **Resultados y Conclusiones:** Se presentarán los resultados de la investigación y se formularán conclusiones basadas en estos resultados. Se relacionarán las conclusiones con los objetivos de la investigación y la literatura revisada.
- **Recomendaciones:** Se ofrecerán recomendaciones específicas basadas en las conclusiones, con el propósito de abordar los desafíos en el proceso de legalización de MiPymes.
- **Referencias Bibliográficas:** Se incluirá una lista de todas las fuentes académicas citadas y utilizadas en la investigación, siguiendo un formato de cita académico apropiado.

Este diseño metodológico proporciona un marco sólido para llevar a cabo un diagnóstico académico del proceso de legalización de MiPymes, permitiendo un enfoque estructurado y riguroso en la investigación.

RECOLECCIÓN DE DATOS

La optimización del proceso de legalización para las MiPymes se fundamenta en varias razones, con un énfasis particular en dos aspectos. El primero se basa en la experiencia adquirida durante las prácticas profesionales, mientras que el segundo se deriva del análisis de la información proporcionada por las entidades estatales encargadas de mantener el registro

mercantil de los empresarios. Ambas fuentes convergen al abordar los desafíos de legalización de manera similar, tal como se detalla a continuación:

1. Facilitar la formalización: Los trámites excesivos y complejos desincentivan la formalización de muchos negocios. Agilizar y simplificar este proceso promueve que más empresas se legalicen.
2. Reducir costos: Los trámites complejos y lentos incurren en más costos para las empresas en tiempo y dinero. Optimizarlos reduce estas cargas.
3. Impulsar la creación de empresas: Un proceso ágil motiva a más emprendedores a formalizar sus negocios y les da más facilidades para constituir nuevas empresas.
4. Mejorar el acceso a financiamiento: La formalización permite a las MiPymes acceder al crédito del sistema financiero. Entre más fácil sea formalizarse, más acceso tendrán al financiamiento.
5. Aumentar la competitividad: Con menores trabas burocráticas y costos, las MiPymes formales pueden ser más competitivas frente a las grandes empresas y la informalidad.
6. Mayor recaudación impositiva: Más empresas formalizadas amplían la base tributaria del país. Es una fuente de mayores ingresos fiscales.
7. Fomentar la economía formal: Optimizar la legalización incentiva la formalidad en lugar de la informalidad, con todos sus beneficios.

BENEFICIOS SEGÚN LA CCF:

De acuerdo a lo señalado por la Cámara Colombiana de la Construcción (CCF), algunas medidas que podrían optimizar y facilitar el proceso de legalización para las MiPymes en Colombia incluyen:

- Simplificar los trámites de registro mercantil y otros procesos administrativos mediante el uso de medios digitales, reduciendo tiempos y costos.
- Ofrecer asesoría legal y tributaria gratuita o de bajo costo para guiar a las MIPYMES en los procesos de constitución y formalización.
- Implementar ventanillas únicas que integren todos los trámites ante diferentes entidades, evitando duplicidad.
- Reducir o eliminar algunos pagos asociados a la matrícula mercantil y otros trámites.
- Flexibilizar requisitos de capital mínimo y garantías para facilitar la formalización.
- Realizar campañas informativas sobre los beneficios de la formalización y requisitos.
- Ofrecer incentivos tributarios temporales para nuevas MiPymes legalizadas.
- Generar alianzas con gremios y cámaras de comercio para brindar asesoría.
- Simplificar el proceso de licitación y compras estatales para permitir una mayor participación de MiPymes legalizadas.
- Promover la creación de sociedades por acciones simplificadas (SAS) para agilizar constitución de empresas.

De esta manera, con medidas enfocadas en reducir costos, tiempo y facilitar el cumplimiento de requisitos, se puede optimizar el proceso de legalización de las MiPymes en Colombia según la CCF.

BENEFICIOS SEGÚN LA CÁMARA DE COMERCIO DE FACATATIVÁ:

De acuerdo a lo indicado por la Cámara de Comercio de Facatativá, algunas medidas que podrían ayudar a optimizar el proceso de legalización para las MiPymes incluyen:

- Implementar el registro mercantil en línea para agilizar trámites y evitar desplazamientos. La Cámara ya cuenta con sistemas digitales para constitución de sociedades.
- Ofrecer asesoría virtual gratuita a emprendedores sobre requisitos legales y tributarios para constituir una empresa.
- Realizar talleres y capacitaciones frecuentes sobre formalización empresarial, enfocados en las necesidades de las MiPymes.
- Simplificar y unificar formularios para reducir papeleo en la legalización.
- Establecer alianzas con entidades gubernamentales para facilitar procesos ante el Invima, Sayco, bomberos, etc.
- Promover la creación de SAS (Sociedades por Acciones Simplificadas) para reducir costos de legalización.
- Ofrecer descuentos y facilidades de pago para la matrícula mercantil y renovación a MiPymes.
- Brindar acompañamiento post-legalización en temas contables, tributarios y de financiamiento.
- Difundir y orientar sobre beneficios de la formalización para incentivar la legalización empresarial.
- Gestionar ante autoridades beneficios e incentivos para empresas que se formalicen.

De esta manera, a través de facilitar trámites, reducir costos y brindar orientación pertinente, se puede optimizar este proceso para promover la formalización de las MiPymes según la Cámara de Comercio.

BENEFICIOS SEGÚN LA CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ:

De acuerdo a la Cámara de Comercio de Bogotá, algunas medidas que podrían optimizar el proceso de legalización de MiPymes incluyen:

- Implementación de sistemas de constitución electrónica de empresas para agilizar trámites. La CCB ya cuenta con plataformas como Crear Empresa en Línea.
- Asesoría integral gratuita a emprendedores sobre requisitos legales de constitución, registro mercantil, Rut, cámara de comercio, Invima, etc.
- Formación virtual en temas de formalización empresarial, con cursos y talleres prácticos.
- Facilidades de pago para disminuir costos de matrícula mercantil y renovación para MiPymes
- Promoción de figuras simplificadas como SAS para reducir trámites de legalización.
- Alianzas con entidades gubernamentales para unificar requerimientos y disminuir duplicidad de trámites.
- Acompañamiento post-legalización en materia contable, tributaria, financiera y de fortalecimiento empresarial.
- Campañas informativas sobre beneficios de la formalización y rutas para legalizar empresas.

- Ferias empresariales para difundir oferta institucional y asesoría para formalización.
- Incidencia en política pública para aumentar incentivos a la formalidad de MiPymes.
- Digitalización de otros procesos asociados a legalización, como obtención de Sayco y bomberos.

De esta manera, a través de asesoría integral, facilitación de trámites y reducción de costos, se puede optimizar la legalización de MiPymes según la CCB.

BENEFICIOS SEGÚN BANCÓLDEX:

Según Bancóldex, algunas medidas que pueden ayudar a optimizar el proceso de legalización de las MiPymes en Colombia incluyen:

- Implementar sistemas de constitución electrónica de sociedades y registros mercantiles en línea para agilizar trámites.
- Ofrecer asesoría legal y tributaria gratuita o de bajo costo para guiar a los emprendedores en los requisitos de formalización.
- Simplificar y estandarizar los procesos documentales y reducir el papeleo exigido para la legalización.
- Generar incentivos tributarios temporales como exenciones al registro mercantil y pago de impuestos para nuevas MiPymes formalizadas.
- Realizar alianzas público-privadas para ofrecer paquetes integrales de formalización empresarial con menores costos.

- Implementar programas de orientación y capacitación virtual en temas de legalización de negocios.
 - Crear ventanillas únicas para centralizar y facilitar los trámites que se deben realizar ante diferentes entidades.
 - Flexibilizar los requisitos de constitución de sociedades para facilitar distintos modelos empresariales.
 - Difundir por medios masivos los beneficios de la formalización y brindar asesoría personalizada.
 - Otorgar créditos especiales para cubrir los gastos de legalización de MiPymes con tasas y requisitos preferenciales.

De esta manera, a través de esfuerzos integrales, se puede promover y facilitar la incorporación de más MiPymes a la formalidad según Bancóldex.

BENEFICIOS SEGÚN PRECOLOMBIA:

De acuerdo a ProColombia, algunas recomendaciones para optimizar el proceso de legalización de las MiPymes en Colombia incluyen:

- Implementar sistemas electrónicos para reducir trámites presenciales en constitución de sociedades y registro mercantil.
- Ofrecer asesoría legal gratuita a emprendedores sobre requisitos y procesos de formalización empresarial.
- Simplificar y estandarizar formularios de registro para disminuir carga administrativa.

- Crear incentivos y beneficios tributarios temporales para nuevas MiPymes que se formalicen.

- Establecer convenios con entidades gubernamentales para facilitar procesos conjuntos de legalización.

- Fomentar creación de SAS (Sociedades por Acciones Simplificadas) con requisitos flexibles de constitución.

- Brindar capacitación y talleres sobre formalización de empresas y sus ventajas.

- Lograr acuerdos con gremios y entidades para proveer servicios integrados de legalización empresarial.

- Ofrecer alternativas de financiamiento accesibles para cubrir gastos de legalización de MiPymes.

- Difundir por diversos canales información clara sobre pasos para legalizar una empresa.

- Crear ventanillas únicas para centralizar y agilizar diferentes trámites ante instituciones.

- Digitalizar procesos de otras entidades como Invima, Sayco, Bomberos, para facilitar legalización.

De esta manera se puede promover y facilitar la formalización empresarial en el país, según ProColombia.

Cita: <https://www.mincit.gov.co/>

SELECCIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL ÁREA SUSCEPTIBLE DE MEJORA

El proceso de legalización para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPymes) es un tema de gran relevancia en el ámbito académico y empresarial. La selección y descripción del área susceptible en este contexto implica identificar los aspectos críticos que afectan a estas empresas durante su proceso de legalización.

Una de las áreas más susceptibles en el proceso de legalización de MiPymes se relaciona con la regulación y el cumplimiento de requisitos legales. Esto incluye la obtención de permisos, licencias, registros y el cumplimiento de normativas fiscales y laborales. Para abordar este tema, es necesario analizar en detalle las barreras y desafíos que enfrentan las MiPymes en este proceso.

Dentro de la descripción de esta área, es importante considerar la complejidad de la legislación y las variaciones existentes en las regulaciones a nivel regional o nacional. Además, es fundamental examinar cómo la falta de recursos y conocimientos legales puede impactar negativamente en las MiPymes, lo que a su vez puede limitar su crecimiento y competitividad.

En el ámbito académico, se pueden realizar investigaciones que aborden cuestiones como la simplificación de procesos legales para MiPymes, la creación de programas de capacitación para empresarios, y el papel de las políticas gubernamentales en la mejora del entorno legal para estas empresas. Estos estudios contribuyen al entendimiento y la mejora de la legalización de las MiPymes, un tema de gran importancia para el desarrollo económico y la creación de empleo.

La optimización del proceso de legalización para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPymes) es crucial para promover su crecimiento y desarrollo. Para seleccionar y describir un área susceptible de mejora en este proceso, es importante realizar un análisis detallado

Selección del Área Susceptible de Mejora: Área Seleccionada: Registro y Autorización de Permisos Municipales.

Descripción del Área: Este proceso involucra la obtención de los permisos municipales necesarios para operar un negocio. Puede incluir licencias, autorizaciones de zonificación, uso de suelo y otras regulaciones locales. A menudo, las MiPymes enfrentan desafíos en esta etapa debido a:

1. Complejidad normativa: Las regulaciones municipales pueden ser complejas y variar significativamente de un lugar a otro, lo que dificulta la comprensión y cumplimiento para las MiPymes.
2. Procedimientos largos: El proceso de solicitud y aprobación de permisos a nivel municipal puede ser engorroso y llevar mucho tiempo, lo que afecta negativamente la agilidad.
3. Falta de información: Las MiPymes pueden carecer de acceso a información clara y actualizada sobre los requisitos y procedimientos necesarios para obtener permisos municipales.
4. Costos elevados: La obtención de permisos puede ser costosa, lo que puede ser una carga adicional para las MiPymes, especialmente las de menor tamaño.

La optimización de esta área susceptible de mejora implica simplificar los procedimientos, proporcionar orientación y recursos claros a las MiPymes, y reducir los costos asociados. Esto no solo facilitará la legalización de las empresas, sino que también fomentará la formalización y el crecimiento del sector de MiPymes.

Una de las áreas susceptibles de mejora en el proceso de legalización de MiPymes es la implementación de una ventanilla única empresarial digital.

La ventanilla única empresarial integra todos los trámites y pasos que una empresa debe completar para constituirse legalmente en un solo punto de contacto, ya sea físico o electrónico.

Esto evita que el emprendedor tenga que ir a múltiples entidades a realizar trámites, reduciendo tiempos, costos, desplazamientos, y simplificando el proceso.

Una ventanilla única empresarial digital, a través de una plataforma en línea con todos los requisitos integrados, formularios, y flujos de aprobación automatizados, puede mejorar aún más la experiencia del usuario.

Los beneficios incluyen:

- Reducción de tiempos y costos para legalizar empresas.
- Eliminación de la duplicidad de información y documentos.
- Seguimiento en línea del estado del trámite.
- Mayor transparencia y menor burocracia.
- Facilidad para realizar pagos electrónicos.
- Accesibilidad 24/7 e inclusión de zonas remotas.

Dada la complejidad actual y los obstáculos que enfrentan las MIPYMES en materia de legalización, esta iniciativa de transformación digital representa una importante oportunidad de optimización.

DESCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS DE LA EMPRENDEDORA DE LA MICROEMPRESA WIKIDOM (ALISSON CARDENAS):

- Edad: Entre 25 y 35 años.
- Género: Mujer.

- Nivel educativo: Estudios superiores universitarios relacionados con diseño, moda, marketing digital o publicidad.
 - Ubicación: Residente en la ciudad de Madrid Cundinamarca (La Prosperidad), donde hay más mercado potencial y acceso a materiales e insumos para su emprendimiento.
 - Ingresos: Recursos propios para invertir en su negocio.
 - Intereses: Aficionada al anime, la ciencia ficción, los videojuegos y el coleccionismo. Entusiasta de las nuevas tecnologías.
 - Personalidad: Creativa, innovadora, con visión de negocios. Emprendedora. Le gusta diseñar y busca inspiración en sus pasiones personales.
 - Comportamiento: Activa en redes sociales. Asiste a convenciones y eventos relacionados con sus intereses.

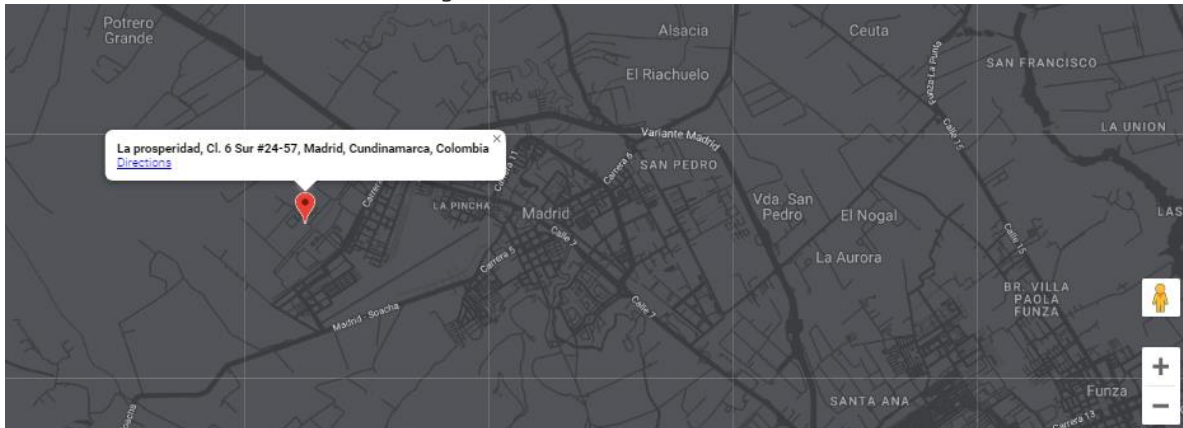
CARACTERÍSTICAS PSICOGRÁFICAS DE LA EMPRENDEDORA DE LA MICROEMPRESA WIKIDOM (ALISSON CARDENAS):

- Personalidad: Carismática, extrovertida, creativa, visionaria, apasionada por lo que hace. Perfil innovador y arriesgado.
- Estilo de vida: Interesada en tendencias de moda y cultura pop. Asiste a convenciones, eventos y reuniones temáticas. Actualizada en redes sociales.
- Opiniones y actitudes: Actitud positiva y proactiva. Ve oportunidades y posibilidades en lugar de obstáculos.

- Valores: Valora la creatividad, originalidad, innovación, el trabajo en equipo y colaborativo. Cree en el poder de la imaginación.
 - Grupos de referencia: Se identifica con emprendedores innovadores, diseñadores independientes, el anime y los videojuegos.
 - Clase social: Clase media, con acceso a educación y capacidad adquisitiva suficiente para invertir en su emprendimiento.
 - Motivaciones: Búsqueda de independencia laboral y financiera.
 - Personalización: Busca diferenciarse del consumo de masas. Quiere productos que expresen su singularidad.
 - Decisión de compra: Toma sus propias decisiones basada en sus gustos y sentido de la estética.

UBICACIÓN GEOGRÁFICA: Madrid Cundinamarca (La Prosperidad)

Figura 1. Ubicación Geográfica



GRUPO OBJETIVO:

- Edad: Principalmente jóvenes y adultos jóvenes de 15 a 35 años
- Intereses: Con afinidad e interés por el anime, superhéroes, videojuegos y cultura pop.
- Personalidad: Buscan diferenciarse, son creativos, innovadores, con espíritu jovial y sentido de la individualidad.
- Poder adquisitivo: Capacidad de compra para acceder a productos personalizados, de ingresos medios o medios-bajos.
- Personalización: Desean productos hechos a su gusto y preferencias individuales.

MARCO NORMATIVO Y REGULATORIO

El marco normativo y regulatorio relacionado con la optimización del proceso de legalización para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPymes) varía de un país a otro. Sin embargo, existen elementos comunes que suelen abordarse en este contexto

Legislación Empresarial: La legislación debe definir las estructuras legales que pueden adoptar las MiPymes, como sociedades de responsabilidad limitada, empresas individuales, cooperativas, entre otras. Debe establecer los procedimientos para la creación y registro de estas entidades.

Simplificación de Procesos: El marco regulatorio debe promover la simplificación de los procesos de registro y legalización de las MiPymes. Esto incluye la reducción de trámites, la digitalización de procesos y la creación de ventanillas únicas. **Requisitos y Documentación:** Debe definir claramente los requisitos y documentación necesarios para el registro y legalización de una MiPyme. Esto incluye permisos, licencias, registros fiscales, y otros documentos relacionados.

Costos y Tasas: El marco debe abordar los costos asociados con la legalización de las MiPymes, como las tasas de registro, tasas de licencias y otros impuestos relacionados.

Zonificación y Uso de Suelo: La regulación sobre zonificación y uso de suelo es fundamental, ya que afecta directamente a la ubicación y operación de las MiPymes.

Protección al Inversionista: Debe garantizar la protección de los inversionistas y los derechos de propiedad de las MiPymes. Esto incluye la protección de los accionistas y la propiedad intelectual.

Fomento de la Formalización: El marco normativo debe promover la formalización de las MiPymes, ofreciendo incentivos y beneficios a aquellas que se registran y cumplen con los requisitos legales.

Capacitación y Asistencia Técnica: El marco puede incluir programas de capacitación y asistencia técnica para ayudar a las MiPymes a comprender y cumplir con los requisitos legales.

Es importante que el marco normativo y regulatorio sea claro, accesible y esté en constante revisión para adaptarse a las necesidades cambiantes de las MiPymes y promover su crecimiento. La colaboración entre entidades gubernamentales, cámaras de comercio y representantes del sector empresarial es esencial para lograr una regulación efectiva y favorable para las MiPymes.

OBJETIVOS Y METAS DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL

Objetivo General

Presentar un plan de mejoramiento para la microempresa Wikidom ubicada en Madrid Cundinamarca empleando herramientas las cuales ayuden a aplicar las estrategias propuestas del diagnóstico organizacional.

Objetivos Específicos

- Realizar un Diagnóstico para determinar el estado de arte en las diferentes áreas funcionales de la organización
- Diseñar un plan estratégico que permita establecer los objetivos empresariales que permitan orientar la gestión y el logro de las metas de la organización.
- Aplicar herramientas que permitan el mejoramiento de la competitividad de la organización.

Diagnóstico empresarial a la microempresa Wikidom, el objetivo de este diagnóstico inicial es evidenciar cuales son las áreas que debemos impactar; se aplicara a la representante legal una encuesta que permitirá identificar que necesidades de mejora tiene la empresa como pueden ser en el tema administrativo, legal, operativo, tecnológico, de marketing, financiero, medios de pagos de los clientes y manejo de todas las redes sociales, así podemos abordar uno de los temas más relevantes y también poder implementar alguna herramienta o estrategia que impacte en tener mejores procesos dentro de la organización.

ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS PARA LA MEJORA DEL ÁREA FUNCIONAL O MACROPROCESO

Para optimizar el proceso de legalización de las MiPymes, se han propuesto las siguientes actividades y estrategias:

- Creación de una ventanilla única virtual para realizar en línea los trámites de constitución de empresas. Esto reduce tiempos y desplazamientos para los emprendedores.

La ventanilla única virtual es un habilitador clave para la transformación digital del Estado y para promover un mejor ecosistema de creación y formalización de empresas. Por lo tanto, agilizaría los procesos de creación de empresas al centralizar y digitalizar varios trámites que antes requerían presencialidad y desplazamientos a diversas entidades. Esto optimiza tiempos y reduce costos para los emprendedores.

Mejora la experiencia del usuario al tener una plataforma centralizada e integrada para gestionar la legalización de su empresa, en vez de múltiples entidades y procesos desconectados y por último permite recopilar datos valiosos sobre la creación de empresas, tiempos, ubicación, actividades, etc. para generar indicadores y políticas de apoyo focalizadas.

- Alianza con gremios y Cámaras de Comercio para ofrecer asesoría gratuita a emprendedores sobre requisitos legales.

En síntesis, esta alianza estratégica puede ser una manera eficiente y de mutuo beneficio para facilitar la formalización empresarial ya que, facilita que los emprendedores accedan a información confiable y actualizada sobre trámites legales requeridos, permite identificar mejoras regulatorias a partir de los casos atendidos y retroalimentación de emprendedores y contribuye a reducir errores, demoras o vacíos en los procesos de legalización de los nuevos emprendimientos.

- Capacitaciones virtuales masivas sobre aspectos legales de constitución de empresas.

Las capacitaciones virtuales masivas sobre aspectos legales de constitución de empresas son una excelente iniciativa que debe impulsarse, por varias razones:

Permite llegar a una gran cantidad de emprendedores de forma rápida y efectiva a través de plataformas digitales, sin limitaciones geográficas, reduce significativamente los costos de capacitación al eliminar la necesidad de infraestructura física y desplazamientos, los emprendedores pueden tomar los cursos a su ritmo, en los momentos que mejor se ajusten a su disponibilidad, se puede estandarizar la información legal impartida para asegurar la calidad de los contenidos, facilita actualizar rápidamente los temarios cuando hay cambios regulatorios, garantizando vigencia, permite generar registros de los emprendedores capacitados para enfocar otros programas de apoyo, ayuda a reducir errores y vacíos de información legal en los procesos de constitución de empresas, promueve una cultura de formalidad y conocimiento de requisitos legales en los emprendedores, el formato virtual permite incluir recursos didácticos multimedia para mejorar el aprendizaje y representa una opción de muy bajo costo para que los emprendedores se capaciten.

En conclusión, estas capacitaciones virtuales amplían la cobertura, reducen costos, facilitan el aprendizaje y promueven la formalización empresarial.

- Reducción de tarifas de constitución para micro y pequeñas empresas.

Reducir las tarifas de constitución para micro y pequeñas empresas es una medida acertada, ya que, los costos de legalización muchas veces son una barrera de entrada para emprendimientos pequeños con poco capital, facilita la formalización de negocios que hoy operan en la informalidad por los altos costos que perciben de constituirse legalmente, promueve la creación de más micro y pequeñas empresas que pueden aprovechar esta reducción de tarifas. Esto fomenta el emprendimiento y la innovación.

Las micro y pequeñas empresas generan una alta proporción de empleo. El ahorro en tarifas puede transformarse en más contrataciones formales, al existir más empresas formalizadas, aumentan los ingresos públicos por impuestos y contribuciones de estas compañías, el ahorro en costos de formalización libera capital para que las micro y pequeñas empresas lo inviertan en crecimiento y consolidación.

En conclusión, esta medida incentiva la actividad empresarial formal en los segmentos que más empleo generan, con beneficios económicos y sociales.

- Préstamos especiales para cubrir gastos de legalización con tasa preferencial para emprendedores.

Algunos bancos en Colombia que ofrecen líneas de crédito preferenciales para cubrir gastos de legalización de nuevos emprendimientos son:

Bancóldex - Tiene una línea de crédito para capital de trabajo que se puede utilizar para gastos de constitución, con tasas flexibles.

Banco de Bogotá - Ofrece el crédito 'Capital Semilla' orientado a emprendedores, que financia hasta el 80% de los gastos de legalización con periodos de gracia y tasas competitivas.

BBVA - Su producto 'Capital Pyme' financia capital de trabajo incluyendo gastos de formalización con tasas desde DTF + 6 puntos y periodos de gracia de hasta 6 meses.

Banco Caja Social - Su línea 'Capital para Emprender' cubre necesidades de legalización con tasas preferenciales y flexibilidad en los desembolsos.

Banco W - Con su crédito 'Capital de Trabajo' se pueden financiar trámites de constitución con tasas desde 1.5% mensual y plazos hasta 36 meses.

Banco AvVillas - Por medio de 'Avalancha de Avance' financia capital de trabajo para startups incluyendo formalización con tasas preferenciales.

Bancamía - Su crédito 'Capital Semilla' está enfocado en emprendimientos en etapa temprana cubriendo gastos de legalización.

Es clave que los emprendedores exploren estas y otras opciones de financiamiento preferencial para cubrir los costos iniciales de constitución de sus empresas.

- Estas estrategias podrían permitir reducir los tiempos de legalización y disminuir los costos asociados, facilitando la formalización de las MiPymes.

DESAFÍOS Y OBSTÁCULOS ENFRENTADOS

Algunos desafíos y obstáculos que se enfrentaron al realizar la sistematización sobre la optimización del proceso de legalización para las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes):

1. Acceso restringido a información confidencial sobre los procesos internos de legalización del gobierno. Esto limita el entendimiento detallado de los procedimientos actuales.
2. Poca colaboración de entidades gubernamentales en el tema de información para compartir datos y estadísticas de sus procesos de legalización. Impide hacer un diagnóstico preciso de la situación actual.
3. Limitaciones legales para hacer cambios significativos debido a leyes y regulaciones establecidas.
4. Restricciones presupuestarias para implementar soluciones tecnológicas que automatizan y agilizan procesos.
5. Riesgos de seguridad en los sistemas e información legal al digitalizar data confidencial de las empresas.
6. Limitaciones propias de tiempo, alcance y recursos de un documento de grado vs. una intervención a gran escala.

LECCIONES APRENDIDAS

- Existe una gran oportunidad para la transformación digital y automatización de varios subprocesos que actualmente se hacen de forma manual.
 - Las MiPymes carecen de canales de comunicación directos con las entidades públicas para dar retroalimentación sobre su experiencia.
 - Los recursos y alcance de la universidad pueden ser una palanca, pero se requiere alianza con el sector público y privado.
 - Pequeñas innovaciones y pruebas piloto ayudan a validar propuestas de optimización con menor riesgo.
 - La comunicación y difusión de resultados es clave para lograr adopción e impacto de las mejoras propuestas.
 - Comunicar de forma efectiva los resultados es tan importante como el proceso de sistematización.
 - Dedicar tiempo a planificar la metodología y recopilar información de forma organizada facilita el análisis.
 - Comunicar de forma efectiva los resultados es tan importante como el proceso de sistematización.

IMPACTO EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL

Esta experiencia enriquece mi perfil profesional y permite aportar efectivamente a la mejora de procesos complejos de forma ética y responsable.

La optimización del proceso de legalización permite a los profesionales obtener rápidamente los documentos necesarios, agilizando las operaciones y reduciendo el tiempo dedicado a trámites burocráticos.

Reducción de Costos: Al simplificar y acelerar la legalización, las MiPymes y los profesionales pueden evitar gastos innecesarios asociados con demoras y errores en la documentación, contribuyendo a una gestión financiera más efectiva

.Mejora en el Cumplimiento Normativo: La optimización asegura un cumplimiento más eficiente de las regulaciones, disminuyendo el riesgo de sanciones legales para las MiPymes y permitiendo a los profesionales concentrarse en estrategias comerciales más que en corregir problemas legales.

Facilitación de la Innovación: Al liberar tiempo y recursos que de otra manera se destinarían a trámites legales, los profesionales pueden colaborar más activamente con las MiPymes en iniciativas innovadoras y estratégicas para el crecimiento empresarial.

Fomento del Emprendimiento: La simplificación de los procedimientos legales puede estimular la creación de nuevas MiPymes, ya que emprender se vuelve más accesible y menos intimidante, generando oportunidades adicionales para los profesionales en este sector.

En conjunto, estos impactos fueron suficientemente positivos ya que mejoran la calidad de mi práctica profesional al permitir un enfoque más estratégico y orientado al cliente, impulsando el crecimiento y la sostenibilidad de las MiPymes.

Esta experiencia en Wikidom no solo me permitió aplicar conocimientos teóricos, sino que también contribuyó positivamente al éxito y crecimiento de la microempresa, demostrando el impacto positivo que las prácticas profesionales pueden tener en ambos lados.

LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES

Limitaciones:

- Falta de conocimiento sobre los trámites y requisitos legales. Muchos emprendedores desconocen los pasos a seguir para constituir formalmente su negocio.

- Costos de formalización. Los trámites legales y administrativos pueden resultar costosos para un negocio naciente con poco capital.

- Exceso de trámites y burocracia. El exceso de requisitos y procedimientos administrativos desalienta y complica la formalización.

- Falta de asesoría especializada. Las MiPymes a menudo no cuentan con apoyo legal y contable profesional.

Recomendaciones:

- Simplificar los procesos de registro y formalización empresarial a través de ventanillas únicas.

- Brindar asesoría e información clara y oportuna sobre los pasos para constituir una empresa.

- Establecer apoyos fiscales y financieros para impulsar la formalidad entre MiPymes.

- Promover una mayor coordinación entre dependencias gubernamentales para agilizar trámites.

- Impulsar el uso de plataformas y servicios digitales para facilitar la realización de trámites.

GRÁFICOS, TABLAS Y OTROS ELEMENTOS VISUAL

Beneficios De Legalizar Una Empresa En Colombia

- Protege el nombre de la empresa y la legitimidad del negocio
- Brinda la posibilidad de inscribirse en capacitaciones gratuitas, foros y ferias
- Facilita el acceso al Sistema Financiero y la obtención de créditos
- Facilidad para acceder a Recursos no reembolsables (Bancóldex, Fondo INNPulsa y Fondo Emprender-SENA)
- Facilita su participación en licitaciones y procesos de selección del Estado



REQUISITOS ANTE LA DIAN

- Inscribir el RUT (Registro Único Tributario).
- Obtención del NIT (Numero de Identificación Tributaria).

REQUISITOS ANTE LA NOTARIA

- Escritura Pública. (Esta deberá ser presentada ante Cámara de Comercio en el momento del Registro)
 Tener en Cuenta: Todo tipo de sociedad comercial, si tienen menos de 10 trabajadores o hasta 500 salarios mínimos de activos al momento de la constitución, no necesitan escritura pública para constituirse.

DIAN
 POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

REQUISITOS ANTE LA CÁMARA DE COMERCIO

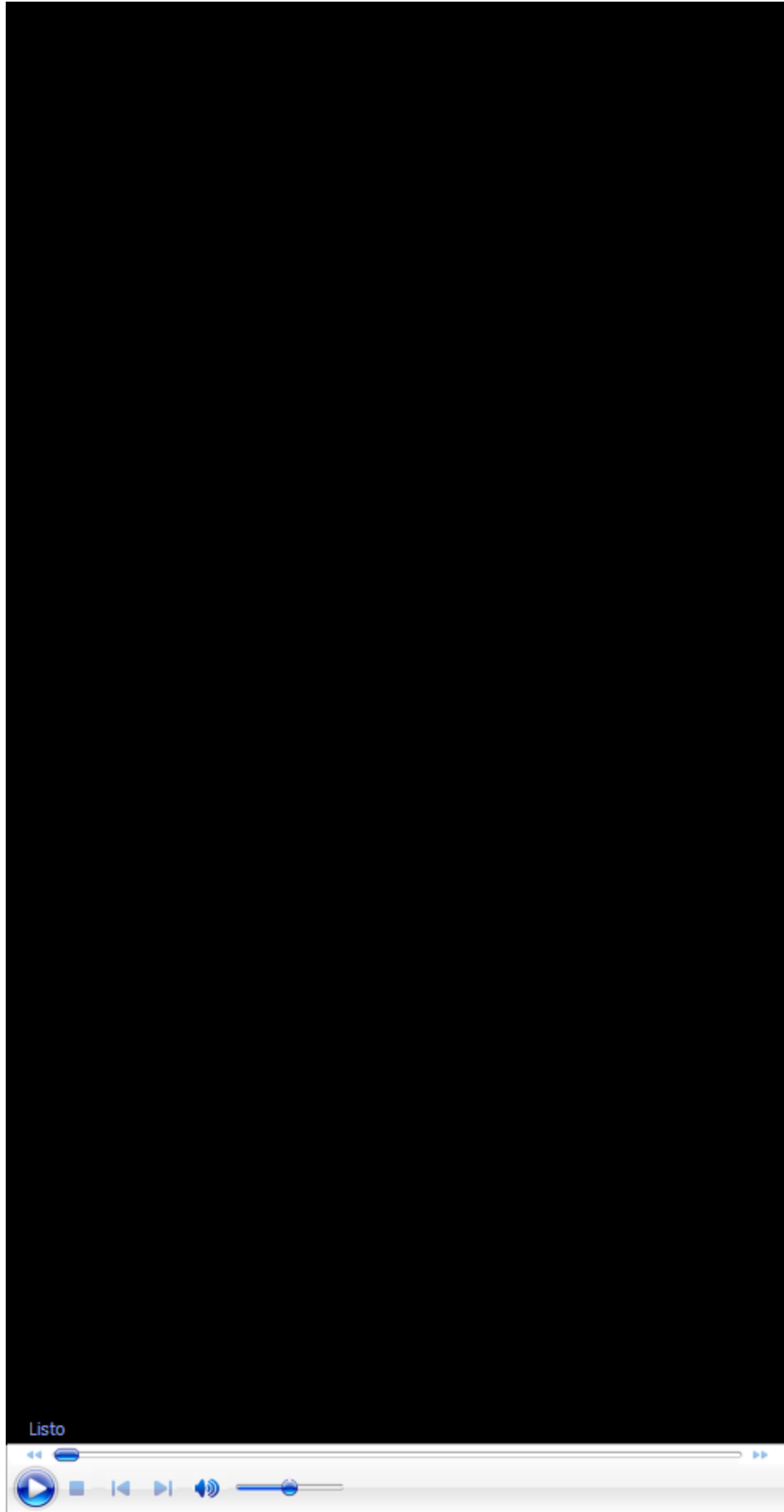
- Verificar la disponibilidad del Nombre
- Diligenciar el formulario de Registro y Matricula.
- Diligenciar el Anexo de Solicitud del NIT ante la DIAN. (También se puede hacer en la DIAN).
- Pagar el Valor de Registro y Matricula.

Cámara de Comercio de Facatativá

REQUISITOS ANTE LA SECRETARIA DE HACIENDA DE LA ALCALDIA

1. Registro de Industria y Comercio.
2. Registro de Uso del Suelo, Condiciones Sanitarias y de Seguridad.

NOTA: Los trámites de DIAN y Secretaria de Hacienda, se pueden realizar en el caso de algunas ciudades directamente en la Cámara de Comercio



Bibliografías:

González, E. G. F., Portugal, R. T., Romero, J. G. I. G., & Herrera, M. B. G. (2021). Las MiPyMes en Cuba: legalización y perspectivas. *Pymes, Innovación y Desarrollo*, 9(2), 22-36.

Navarro Silva, O., Gracián Moran, G., & Ferrer Reyes, W. (2018). La calidad del capital humano una vertiente positiva en la competitividad de las micro, pequeñas y medianas empresas enfocada en la Empresa Cristy Viajes. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(2), 26-33.

Espejo Jiménez, M. A. *Régimen Tributario Especial para Micro Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES)* (Doctoral dissertation, Universidad Mayor de San Andrés. Facultad de Ciencias Económicas. Carrera de Contaduría Pública. Instituto de Investigaciones en Ciencias contables, Financieras y Auditoría. Unidad de Postgrado).