

CARTA DE VALIDACION DE ENTREVISTA

Arbeláez-Cundinamarca 10 de octubre de 2023

SEÑORA:

NINA POLO CERON

ADMINISTRADORA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO ARBELAEZ

ASUNTO: validación de entrevista para evaluar riesgo biológico en los trabajadores (enfermería) del centro bienestar del anciano Arbeláez.

Es grato dirigirnos a usted, para expresarle un saludo cordial e informarle que como estudiantes de administración en seguridad y salud en el trabajo de uniminuto, estamos realizando un proyecto frente a los riesgos biológicos del centro bienestar del anciano de Arbeláez.

Motivo por el cual se hizo necesario una entrevista ala profesional en seguridad y salud en el trabajo, como instrumento.

Por lo expuesto, con la intensión de que la información sea clara, concisa y adecuada, se requiere la validación de dicho instrumento, es por ello que nos permitimos solicitarle su aprobación de las preguntas expuestas, ya que usted es la profesional en administración en seguridad y salud en el trabajo.

¿Cuáles y cuantos accidentes de riesgo biológico se han presentado en el centro bienestar del anciano Arbeláez?

RTA Durante el año del 2021 se presentaron 12 casos de Covid 19 y otras enfermedades respiratorias, neumonía, gripes y virosis, los cuales están cerrados por que los enfermeros no se encuentran ya laborando en el centro bienestar del anciano. Han sido alrededor de 6 casos en el año 2023 en los enfermeros que actualmente laboran en la institución.

¿Cuáles son las principales actividades que realizan los enfermeros en el Centro Bienestar del Anciano Arbeláez que podrían exponerlos a riesgos biológicos?

RTA/ Las principales actividades son:

- Baño diario de las personas mayores donde se exponen a salpicaduras de heces, orina, y contacto cutáneo con los pacientes.
- Lubricación de piel diaria, tienen contacto directo con la piel de pacientes que tienen enfermedades como herpes, cáncer de piel, escabiosis.
- Limpieza de heridas, se exponen a las heridas abiertas de las personas mayores, por lo tanto fluidos corporales como lo es la sangre.
- Administración de medicamentos, los enfermeros se exponen al contacto con fluidos, ya que a la mayoría hay que meterle las pastillas a la boca y hay contacto con la saliva y correr riesgo de ser escupidos o mordidos. En los medicamentos intramusculares se exponen a las cortadas con ampollas, y a pinchazos con las agujas de las jeringas contaminadas con sangre de pacientes.
- Cambios de pañal, están expuestos al contacto directo de fluidos corporales de los pacientes ya que la mayoría realizan sus necesidades en pañal porque ya no controlan esfínteres.

¿Qué medidas de prevención y control de infecciones se implementan en el centro para proteger a los enfermeros de posibles riesgos biológicos?

RTA/

- Lavado de manos en los 5 momentos como lo establece la OMS
- Lavado de manos mínimo cada 2 horas
- Protocolo de bioseguridad con manejo adecuado de EPPS
- Clasificación correcta de residuos peligrosos
- Capacitación constante de riesgo biológico
- Limpieza y desinfección de áreas contaminadas

¿Cuáles son los procedimientos de higiene y desinfección que se siguen en el centro? ¿Se proporciona capacitación a los enfermeros sobre estos procedimientos?

RTA/

- Clasificación de áreas críticas, semicríticas, no críticas, para sí mismo realizar desinfección y tener más control.
 - Señalización de áreas peligrosas y altamente contaminadas
 - Uso de hipoclorito para inactivas bacterias.
 - Uso de paredes enchapadas para que sean lavables.
 - Uso de kit de derrames para fluidos corporales
- Con estos procedimientos se busca disminuir la exposición al agente biológico, si se realiza capacitación, incluso las capacitaciones de servicios generales también son aplicadas al área de enfermería para que tengan conocimiento de las áreas mas criticas y para que sepan cómo se maneja la desinfección, procedimientos y el proceso de dilución del hipoclorito para la inactivación de derrames.

¿Se lleva un registro de las vacunaciones de los enfermeros y se promueve la inmunización contra enfermedades contagiosas?

RTA/ Por supuesto cada vez que ingresa un enfermero a la institución debe contar mínimo con la segunda dosis de tétano, mínimo la primera dosis de hepatitis b, vacuna de influenza, y a partir del 2021 quedo obligatoria tener mínimo la primera dosis de Covi 19 quien no la tenga no puede laboral ya que el manejo es directo con personas de la tercera edad quienes están mas expuestos a este virus y en quienes se ha presentado mas alta tasa de mortalidad por esta enfermedad, por ser paciente inmunosuprimidos.

El centro bienestar del anciano en su compromiso con los colaboradores y con las personas mayores promueve en los esquemas de vacunación en campaña con el hospital San Antonio de Arbeláez. Lo que se realiza es que se habla con el hospital si tienen las vacunas mas faltantes en los trabajadores y se programa un día de vacunación, en el cual el personal del hospital ingresa al hogar y hace la vacunación completamente gratis a todo el personal requirente, se notifica al personal para que los que estén o no de turno se hagan vacunar.

¿Cuál es la disponibilidad y el uso de equipo de protección personal (EPP) para los enfermeros?
¿Se asegura que se utilice adecuadamente?

RTA/ Al personal desde su ingreso, se dota de un uniforme antifluido, zapatos antideslizantes, gorro, monogafas, guantes. tapabocas diario por turno, se le cuenta cuantos turnos tiene al mes y esa cantidad de tapabocas se entrega, durante la pandemia se entrega n 95 después de bajar los picos de contagio se volvió al desechable normal, batas solo se dieron durante pandemia, ya que dotar de batas a todo el personal genera mucho presupuesto y más contaminación, es complejo dar una bata diaria por colaborador y ellos manifiestan que es mas contaminante a la hora de bañar se les moja y cogen mal olor, y estas los hace sudar más. Sin embargo para la persona que realiza las limpiezas de heridas si es obligatorio usar la bata durante el procedimiento. Se realizan inspecciones de seguridad. Ya que se evidencia que la mayoría de los enfermeros no les gusta usar el tapabocas adecuadamente se ha evidenciado que lo usan solo tapando la boca y se han generado llamados de atención por estos actos inseguros, además que a todos se les suministra monogafas para el baño y son muy pocos los que las usan estas los protegen de los microorganismos que hay en los pisos de los baños y fluidos que eliminan los pacientes durante el baño.

¿Se realizan evaluaciones periódicas de riesgo biológico en el lugar de trabajo? En caso afirmativo, ¿qué medidas se han tomado en respuesta a los hallazgos?

RTA/ no se realizan evaluaciones periódicas lo que se hace es que cuando ocurre un incidente o accidente con riesgo biológico se investiga como sucedió y se les pone en conocimiento las

medidas de prevención, y ellos realizan una actividad de lesión aprendida que deben socializar con todo el equipo, para que a ninguno le pase.

¿Se han registrado casos de exposición a patógenos en el centro? En caso afirmativo, ¿cómo se manejan y registran estos incidentes?

RTA/ Si se han presentado casos, lo que se hace es que se remite al colaborador afectado al hospital donde le hacen exámenes de serología y se lleva un seguimiento durante 6 meses para verificar que no haya tenido alguna contaminación con enfermedades de pacientes y se revisan los antecedentes de la persona si se tiene claridad de que el contagio fue directo. Y se realiza su respectiva investigación del accidente por parte de SST.

¿Cuál es el protocolo para el manejo de desechos biológicos en el centro? ¿Se lleva a cabo de manera segura y eficiente?

RTA/ si se lleva un protocolo los encargados de estos desechos es el personal de servicios generales quienes hacen rutas en la mañana y en la tarde para recogerlos y llevarlos al cuarto de disposición final, solo es una persona encargada por turno que se dedica a esto para reducir el número de personas a exposición, esta persona usa sus EPPS completos además de un traje especial para el manejo de estos. Y se lleva un control de registro donde va clasificados lo que trasladan sean blíster de medicamentos, material corto punzante y residuos con fluidos corporales.

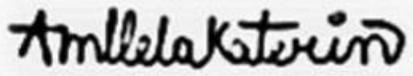
¿Se brinda apoyo psicológico y seguimiento a los enfermeros que han estado expuestos a situaciones de riesgo biológico o han tenido contacto con pacientes infectados?

RTA/ La institución cuenta con dos psicólogas que están disponibles para todo el personal par cualquier caso que requieran ya se laboral personal. Pero realmente en los casos presentados no han requerido de psicología ya que no ha habido contagios a enfermedades graves solo pinchazos, inflamaciones e infecciones.

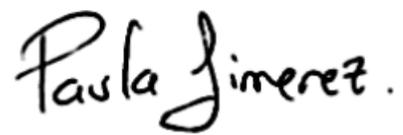
¿Cómo se fomenta la conciencia y la cultura de seguridad y salud en el trabajo entre los enfermeros en el centro?

RTA/ realmente ellos anteriormente no estaban concientizados por mas de que se capacitaban se les daban charlas, y se contaba con apoyo de visitas de ARL quienes daban charlas para la prevención, se presentaban muchos actos inseguros por parte de los trabajadores, con la llegada de la pandemia todo se volvió tan estricto que los enfermeros se concientizaron al 100% y el cuidado era máximo porque pensaban mucho en sus familias. Después de pasar la pandemia nuevamente algunos cometen actos que los llevan a estos accidentes, sin embargo el hogar esta comprometido y se les realizan actividades de prevención y promoción.

Atentamente

Handwritten signature of Anllela Caterine in black ink.

Anllela Caterine valencia Ocampo

Handwritten signature of Paula Jimenez in black ink.

Paula Yineth Jiménez carrero

Handwritten signature of Claudia Aldana in black ink.

Claudia Paola Aldana González

NINA POLO CERON

Handwritten signature of Nina Polo Ceron in black ink, positioned above a horizontal line.