

**Sistematización de experiencias el dialogo es la clave: taller resolución de conflictos y comunicación positiva.**

Laura Tatiana Clavijo Martínez

ID: 445549

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Psicología

NRC 2458: Opción de Grado

Docente Tutor: Angela Rivera Modera

Docente lector: Yenny Patricia Patiño Sánchez

Junio de 2023

## Tabla de contenido

<b>Presentación</b>	<b>4</b>
<b>Justificación</b>	<b>5</b>
<b>Descripción del contexto y estado inicial</b>	<b>7</b>
<b>Alianzas estratégicas</b>	<b>9</b>
<b>Población</b>	<b>10</b>
<b>Funcionamiento</b>	<b>11</b>
<b>Área de bienestar</b>	<b>12</b>
<b>Factores diferenciadores e impacto</b>	<b>18</b>
<b>Preguntas y reflexiones</b>	<b>20</b>
<b>Descripción de la experiencia y soporte teórico metodológico</b>	<b>22</b>
<b>Antes de la solicitud</b>	<b>22</b>
<b>Estrategia</b>	<b>34</b>
<b>Metodología</b>	<b>35</b>
<b>Durante los talleres</b>	<b>36</b>
<b>Curso 6B</b>	<b>36</b>
<b>Curso 5B</b>	<b>39</b>
<b>Curso 4B</b>	<b>41</b>
<b>Curso 5A</b>	<b>42</b>
<b>Curso 7A</b>	<b>43</b>
<b>Curso 8B</b>	<b>45</b>
<b>Curso 4A</b>	<b>46</b>
<b>Curso 3B</b>	<b>47</b>
<b>Curso 3A</b>	<b>49</b>
<b>Reflexiones</b>	<b>51</b>
<b>Resultados</b>	<b>53</b>
<b>Análisis de Resultados</b>	<b>56</b>
<b>Análisis crítico de la experiencia</b>	<b>59</b>
<b>Análisis Reflexivo de Mi Rol de Practicante</b>	<b>64</b>
<b>Devolución</b>	<b>67</b>
<b>Referencias</b>	<b>70</b>
<b>Anexos</b>	<b>75</b>
<b>Anexo 1 Entrevista orientadores 28 de febrero 2023</b>	<b>75</b>

<b>Anexo 2. Infografía comunicación positiva.</b>	<b>97</b>
<b>Anexo 3. Taller bachillerato.</b>	<b>97</b>
<b>Anexo 4. Formulario de preguntas docentes.</b>	<b>102</b>
<b>Anexo 5. Taller Primaria.</b>	<b>103</b>
<b>Anexo 6. Carta solicitud autorización talleres.</b>	<b>108</b>
<b>Anexo 7. Carta respuesta colegio.</b>	<b>109</b>
<b>Anexo 8. Material de apoyo taller, concepto de conflicto y formas de enfrentarlo.</b>	<b>110</b>
<hr/>	
<b>Anexo 9. Material de apoyo taller bachillerato, escalada y desescalada del conflicto.</b>	<b>110</b>
<b>Anexo 10. Material de apoyo taller primaria, historia de Beto y Annie.</b>	<b>111</b>
<b>Anexo 11. Diario de campo.</b>	<b>111</b>
<b>Anexo 12. Preguntas de evaluación talleres.</b>	<b>170</b>
<b>Anexo 13. Excel calificación preguntas evaluación talleres.</b>	<b>171</b>
<b>Anexo 14. Formulario evaluación Implementación talleres.</b>	<b>172</b>
<b>Anexo 15. Guías docentes.</b>	<b>174</b>
<b>Anexo 16. Presentación sesión devolución creativa.</b>	<b>174</b>
<b>Anexo 17. Acta sesión devolución.</b>	<b>181</b>

## Presentación

El presente documento expone de forma descriptiva, la sistematización de la experiencia correspondiente a la creación y aplicación de un conjunto de talleres de resolución de conflictos y comunicación positiva: EL DIÁLOGO ES LA CLAVE, realizados en el marco de la práctica profesional II en el campo educativo en el Colegio Parques de Bogotá IED.

Los talleres realizados con los grados 3°, 4° y 5° de primaria y con los cursos 6B, 7A y 8B de bachillerato tuvieron como objetivo brindar estrategias de manejo de conflictos integrando actividades que permitieran a los estudiantes relacionar los contenidos con situaciones de su vida cotidiana y a través de ejemplos y participación activa en la sesión generar un aprendizaje significativo, adicional los talleres se articularon con la ruta de desarrollo socioemocional de Alianza Educativa al trabajar la competencia de “comunicación positiva”, a partir de esto fue importante sistematizar esta experiencia para comprender el impacto del trabajo realizado y generar reflexiones sobre la importancia del desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.

En cuanto a la metodología se utilizaron herramientas para recolección de datos como entrevista semiestructurada, cuestionario de preguntas y diario de campo.

El documento está organizado en 7 apartados incluyendo la presentación (1) y justificación, donde se da cuenta de la relación de la sistematización de la experiencia con el enfoque praxeológico (2), en el apartado (3) del documento se describe el contexto del Colegio Parques de Bogotá donde se desarrolló la experiencia, el apartado (4) describe el proceso de diagnóstico para la implementación de los talleres, el planteamiento y diseño de los mismos, su soporte teórico y metodológico, así como lo sucedido durante la aplicación. Finalmente, en este apartado se muestran los resultados y su análisis.

A partir de lo anterior, en el apartado (5) se realiza una reflexión crítica sobre la experiencia de realización de los talleres, el apartado (6) expone el análisis de la relación de los talleres con mi rol como practicante y en general con el proceso de práctica profesional.

El documento finaliza con el apartado (7) que da cuenta del cierre de la experiencia al compartir al colegio a través de una presentación los resultados obtenidos, y como devolución creativa se realizó la entrega de una guía de resolución de conflictos para docentes.

### **Justificación**

La resolución de conflictos es esencial para la vida en sociedad, ya que la falta de esta habilidad puede generar situaciones que afecten la convivencia, por lo cual es importante fomentar las estrategias y los espacios que permitan el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales.

Con relación a lo anterior, la propuesta de realización de los talleres nace a partir de la necesidad del colegio Parques de Bogotá IED de abordar situaciones de convivencia identificadas en algunos cursos de primaria y bachillerato, esto se relaciona con la fase de VER que de acuerdo al enfoque praxeológico de UNIMINUTO consiste en exploración y análisis del contexto, los actores involucrados y la identificación de la problemática (Juliao, 2011).

Para entender la problemática, este trabajo incluye como referente teórico a Bandura quien ha estudiado la influencia del entorno en el aprendizaje y la conducta humana (Bandura, 1977), esto junto con el análisis de las cifras de la localidad de Bosa donde está ubicada la institución, permitió la comprensión de como los modelos de comportamiento influyen en la forma en que los estudiantes resuelven los conflictos, a partir de esa comprensión se diseñaron los talleres como una iniciativa para generar estrategias de resolución de conflictos de forma

asertiva, esto articulado con el trabajo que ya realiza la institución a través del marco de competencias socioemocionales. Lo mencionado se relaciona con la fase de JUZGAR del enfoque praxeológico donde se menciona la reflexión y comprensión de la problemática a partir de diferentes enfoques, teorías, y consulta de documentos y fuentes que permitan plantear una propuesta (Juliao, 2011).

Teniendo en cuenta lo anterior, se propusieron los talleres de resolución de conflictos como la experiencia a sistematizar, ya que es una intervención práctica en un contexto, lo que cual es coherente con la misión de la Corporación Universitaria Minuto de Dios [UNIMINUTO], 2023) que apunta a la formación de profesionales que estén comprometidos con la transformación social, además desde el enfoque praxeológico de la universidad, esta experiencia permite el proceso de reflexión y acción para abordar problemáticas concretas de una comunidad, que se relaciona específicamente con la fase de ACTUAR (Juliao, 2011).

Además, esta experiencia se enmarca dentro de las actividades de promoción y prevención que realizan los psicólogos en el campo educativo generando procesos de enseñanza y aprendizaje en este caso específico de habilidades sociales necesarias en las relaciones interpersonales a lo largo de la vida.

Adicionalmente y teniendo en cuenta el compromiso de UNIMINUTO en aportar a la construcción de una sociedad más justa, reconciliada y en paz (UNIMINUTO, 2023) y desde el enfoque praxeológico en la fase de DEVOLUCIÓN CREATIVA, esta experiencia contribuye a generar espacios de comunicación y diálogo desde las aulas escolares en el marco de la práctica profesional, y esto evidencia en parte el cumplimiento de este compromiso, por lo anterior, el análisis, la evaluación y reflexión de esta experiencia en el proceso de sistematización puede ser

útil para identificar fortalezas, debilidades y acciones de mejora tanto para la institución educativa como para mí como practicante de Psicología y futura profesional.

### **Descripción del contexto y estado inicial**

Mi práctica profesional II se desarrolló en noveno semestre bajo la modalidad de convenio o proyecto especial en el campo de psicología educativa en el Colegio Parques de Bogotá, una institución educativa distrital ubicada en la ciudad de Bogotá en la localidad de Bosa, con 1.047 estudiantes para el año lectivo 2023. En entrevista realizada a los orientadores (anexo 1) se conoció que la planta física actual fue entregada como uno de los mega colegios de la ciudad en enero de 2021, anterior a esta fecha y desde su fundación en el año 2020 su sede estaba ubicada en dos viviendas alquiladas en la misma localidad actual específicamente en Bosa Libertad y Bosa La Despensa en las cuales se desarrollaron las clases durante los meses de febrero hasta mediados de marzo del año 2020 cuando inició el confinamiento por la pandemia Covid-19 y las aulas migraron a la virtualidad.

En cuanto a la administración del Colegio, desde el inicio funciona bajo el modelo de administración del servicio educativo (antes conocido como concesión) con la organización privada Alianza Educativa la cual fue creada en el año 2000 sin fines de lucro y quienes tienen a su cargo once colegios en la ciudad de Bogotá distribuidos en cinco localidades (Alianza Educativa, 2019).

Dicha organización promueve la educación de alta calidad como potenciador y medio para alcanzar la igualdad de oportunidades y contribuir al desarrollo del país (Alianza Educativa, 2021). Sus principales gestores son la Universidad de Los Andes, el Colegio Los Nogales, el Colegio San Carlos, y el Gimnasio La Montaña quienes desde su experiencia en el sector educativo se unen para lograr la transformación de la educación pública, su objetivo es lograr

que todos los estudiantes aprendan en ambientes seguros y orientados a potencializar sus capacidades (Alianza Educativa, 2021).

Continuando con la descripción del modelo de funcionamiento administrativo, desde la oficina central de Alianza Educativa se diseña el programa pedagógico y el currículo de cada uno de los colegios, el modelo pedagógico está compuesto por cuatro principios dentro de los que se resalta el “Marco de competencias Socioemocionales” como uno de los factores diferenciadores a nivel educativo de sus instituciones que permite brindar una educación integral (Alianza Educativa, 2022).

De acuerdo con lo anterior, los programas establecidos para cada uno de los colegios son: programa de educación sexual (Educación para la sexualidad) programa de prevención del suicidio (Conectados con la vida) programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas (Consentidos), programa de orientación socio ocupacional y el programa principal de competencias socioemocionales “Navegar seguro”, que trabaja en tres dimensiones (conmigo mismo, con los demás y con nuestros desafíos) seis competencias generales y dieciocho específicas (Alianza Educativa, 2019).

Los talleres de resolución de conflictos que fueron propuestos como parte del trabajo en la práctica profesional y cómo la experiencia a sistematizar se articulan con este último programa al tomar los elementos de la “comunicación positiva” específicamente la asertividad, planteados en la dimensión “con los demás” como una de las herramientas tratadas durante las sesiones, el objetivo es reforzar parte de la estrategia ya implementada por Alianza educativa en el colegio y que hace parte de su cultura para promover las habilidades que favorecen la convivencia.

## **Alianzas estratégicas**

Adicional a los programas mencionados anteriormente, se destacan alianzas que permiten que los estudiantes tengan oportunidades de acceso a la educación técnica y tecnológica articulada con la educación media y acceso a la educación superior con entidades como la Universidad de los Andes a través del programa “Quiero estudiar ”que ofrece cinco becas completas entre los once colegios en concesión para los estudiantes de grado once con mejor promedio académico durante el año. Los estudiantes que resultan beneficiados con este programa pueden vincularse a la carrera de su preferencia, adicional la universidad brinda un refuerzo tipo pre-Icfes para los estudiantes de grado once desde al año 2012 (Alianza Educativa, 2019).

Otro de los aliados a destacar es el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA que ofrece formación técnica para los estudiantes, específicamente para el colegio Parques de Bogotá se asignó el programa de desarrollo de Software, este da la alternativa de que los estudiantes obtengan el título de bachiller técnico. Otras instituciones aliadas son fundaciones como Asomontaña que ofrece a los estudiantes de los colegios de Alianza Educativa becas para cursar programas técnicos en diferentes áreas de formación; la fundación Ventanas quienes ofrecen becas en alianza con la Universidad Externo de Colombia y La Fundación Corona que ha diseñado el programa de orientación sociocupacional (OSO), entre otros (Alianza Educativa, 2021).

Po último es importante resaltar dentro de las Alianzas a la IPS Fundemos, con la cual a través del convenio con Alianza Educativa atienden en procesos psicoterapéuticos a los

estudiantes sin ningún costo, esto de acuerdo a lo mencionado por la orientadora durante la entrevista realizada (anexo 1).

### **Población**

Después de describir las generalidades de la organización Alianza Educativa, me ubicaré nuevamente y de forma específica en el Colegio Parques de Bogotá, su población son niños, niñas y adolescentes de los conjuntos residenciales que conforman el Barrio Parques de Bogotá, es importante mencionarlo ya que otro de los Colegios Administrados por Alianza Educativa es Laurel de Cera el cual se ubica justo al lado de Parques de Bogotá y hay una percepción de que la población asignada a esa institución son niños, niñas y adolescentes de diferentes sectores de Bosa como el barrio San Bernardino, un sector de invasión ubicado en el límite entre la localidad de Bosa y el Municipio de Soacha, se presume que esto hace que a pesar de la cercanía física entre las dos instituciones las situaciones que se presentan y las problemáticas sean distintas y de acuerdo a esto también se prioriza lo que se debe trabajar, sin embargo no hay datos que respalden esta afirmación del sitio en el que viven la mayoría de los estudiantes de las instituciones.

En relación con lo anterior en cuanto a las problemáticas que se presentan en las instituciones, las cifras de riesgos psicosociales presentadas en el informe de gestión de Alianza Educativa (2021) muestran por ejemplo que en casos de embarazo adolescente se presentó 1 caso en el colegio Laurel de Cera y 0 casos en el colegio Parques de Bogotá entre los años 2020 y 2021, en este mismo periodo de tiempo en casos identificados de dificultades emocionales (síntomas asociados a ansiedad y depresión) en el colegio Laurel de Cera se identificaron 63 casos y en el colegio Parques de Bogotá 25 casos; otras cifras en las que se evidencian diferencias significativas entre las dos instituciones son en casos de conductas disruptivas con 15

casos identificados en el colegio Laurel de Cera entre 2020 y 2021 y 3 casos en el Colegio Parques de Bogotá.

En cuanto a cifras de casos identificados de consumo de sustancias psicoactivas ambas instituciones reportaron 1 caso en el periodo mencionado anteriormente.

### **Funcionamiento**

El colegio Parques de Bogotá es dirigido por su rector Martín Bravo Cortes quien lidera el grupo de coordinadoras (2) una para la sección de primaria y otra para bachillerato, desde el inicio noté que las coordinadoras cubrían los temas de convivencia y académicos simultáneamente, es decir este rol no está separado como en otras instituciones. Esto se confirmó con los orientadores quienes indicaron que las coordinadoras son un primer filtro en los casos de convivencia y lo que hacen es remitir a orientación según se explicará más adelante. En cuanto a la planta de docentes está conformada por un total de 59 docentes y personal administrativo que son en promedio 20 personas. De acuerdo a lo mencionado por los orientadores durante la entrevista, (anexo 1) la rectoría debe conocer sobre todas las situaciones que se presentan y debe aprobar cualquier cambio en la jornada académica, en los horarios, en el currículo, también debe aprobar la realización de eventos y debe conocer los casos de convivencia que se presenten específicamente, los que requieren activación de ruta y revisión por parte del comité de convivencia escolar.

El rector realiza una reunión semanal con docentes, coordinación y el área bienestar para conocer las novedades que se presentan, tomar decisiones y priorizar acciones que permitan el adecuado funcionamiento de la institución.

## **Área de bienestar**

Por otro lado, el área del cual hice parte durante la práctica profesional fue bienestar integrada por orientación escolar y trabajo social, este último conformado por una trabajadora social, quien lleva a cabo el seguimiento de articulación con el SENA y tiene a cargo los programas de orientación sociocupacional, proyecto de vida y servicio social obligatorio que realizan los estudiantes en grado noveno, además se encarga de realizar el enlace con las instituciones aliadas que ofrecen becas y formación técnica a los estudiantes, así como el seguimiento a los estudiantes que se vinculan a estos programas, esto fue descrito por la trabajadora social en una conversación no formal.

Por su parte, orientación escolar está integrada por dos Psicólogos quienes cumplen el rol de orientadores escolares, uno para la sección de primaria y el otro para bachillerato, el orientador de primaria Nelson Alejandro Arévalo Loaiza ingresó en el año 2023 a la institución y es quien fue designado como mi interlocutor del sitio de práctica, sin embargo, inicialmente la orientadora del área de bachillerato Johanna Andrea Alvarado quien está en la institución desde su fundación en el año 2020 y por su trayectoria dentro de la misma era con quien más interactuaba y me asignaba las actividades a realizar, pero por motivos personales que puedan implicar que ella esté fuera de la institución finalmente se designó al otro orientador para acompañar de forma oficial el proceso de la práctica profesional. Los orientadores realizan una reunión semanal de equipo donde se socializan las actividades que se deben priorizar esa semana y las novedades que se hayan presentado durante los días anteriores.

Con el fin de apoyar las actividades a realizar, las funciones que me fueron asignadas para la práctica profesional dentro del área de bienestar incluían: diseño e implementación de estrategias de promoción y prevención según las temáticas priorizadas por el colegio para

trabajar con las familias y los estudiantes, diseño de estrategias para trabajar con los docentes de acuerdo a las temáticas priorizadas, como por ejemplo autorregulación y manejo de emociones, acompañamiento al seguimiento de implementación del programa de competencias socioemocionales “Navegar Seguro”, esto es observación los martes y jueves a las 8:00 am durante las sesiones de dirección de grupo, acompañamiento en las escuelas de padres: diseño de presentaciones y programas e intervención durante los encuentros en el proceso de implementación; acompañamiento en la logística de realización de encuestas de salud y mental y habilidades sociales a los estudiantes.

En cuanto a los temas que se trabajan desde orientación escolar y que se deben priorizar a nivel de riesgo psicosocial, promoción y prevención son definidos en conjunto por orientación escolar y el rector con el fin de implementar acciones adicionales a los programas establecidos desde oficina central, y de esta forma abordar particularidades del contexto y población de estudiantes. Para identificar las problemáticas específicas y de acuerdo a lo informado por los orientadores durante la entrevista (anexo 1) se realiza la encuesta de salud mental al iniciar el año escolar a los estudiantes de grado 3° a 11°.

Una vez se tienen los resultados de la encuesta mencionada se definen las estrategias que se trabajarán de forma general para abordar los temas que puntúan cómo riesgo psicosocial en primaria y bachillerato, ya que los casos asociados a este tipo de riesgos son los que atienden principalmente en orientación escolar. De acuerdo a lo mencionado por los orientadores en una de las reuniones de equipo, para el año 2023 la temática a priorizar en primaria fue autorregulación emocional, asociada a la resolución de conflictos y para bachillerato la toma de decisiones teniendo en cuenta la falta de acompañamiento a nivel familiar, las presiones a los que se ven enfrentados por su etapa de desarrollo y el contexto en general.

Dentro de la entrevista realizada a los orientadores (anexo 1) también se describió todo el proceso de remisión y atención de casos el cual se menciona a continuación: para la atención de casos individuales que también tengan que ver con riesgos psicosociales, cuando la remisión se hace por parte de docentes se diligencia un formato donde se debe relacionar el motivo de la remisión y las estrategias utilizadas por el docente para abordar el caso con el estudiante en un primer filtro de situaciones de convivencia o académicas que no son reiterativas y que no implican la activación de ruta de atención, esto exceptuando casos de intervención en crisis donde los estudiantes requieren contención emocional y por la urgencia es directamente orientación escolar quien una vez finaliza la atención deja el registro en los formatos del área.

Otro tipo de remisión hacia orientación escolar y que no requiere diligenciar formato es la que realizan las coordinadoras, el rector y solicitudes de atención que hacen los padres de familia para estudiantes, esto debido a que son casos donde ya se han identificado situaciones reiterativas y de riesgo para el niño, niña o adolescente, aquí los padres, rector, coordinadores de forma verbal informan el caso a orientación escolar y se inicia la atención.

También se atienden casos de forma individual cuando los estudiantes acuden de manera voluntaria para recibir atención por una situación particular en el aula de clase, en el colegio, personal o en sus familias. En todos los casos que se atienden el orientador evalúa, y si es necesario cita a la familia y realiza activación de rutas teniendo en cuenta los protocolos de atención de la Secretaria de Educación Distrital, siempre se invita a la familia o el acudiente que sea el quien se dirija a la entidad correspondiente para hacer el reporte y activar la ruta y se da un plazo de dos días para presentar los soportes de la diligencia al colegio, se informa que si no se cumple con este plazo es el colegio quien realizará el reporte activando la ruta y registrando el caso en el sistema de alertas de la Secretaria de Educación del Distrito.

Si bien no está dentro de mi alcance el acompañamiento de estos procesos ya que son los orientadores quienes atienden los casos y realizan la activación de rutas, es importante conocer cómo funcionan porque hacen parte de las dinámicas de orientación escolar y en general en el campo educativo cuando se trabaja con niños, niñas y adolescentes.

En la activación de rutas de atención se remite a las entidades correspondientes, bien sea Fiscalía, ICBF, Comisaria de familia, EPS, para esta última remisión que se hace por la necesidad de iniciar un proceso terapéutico por psicología y teniendo en cuenta que los tiempos de respuesta de las EPS en algunos casos no son oportunos se cuenta con el apoyo de la Secretaría de Salud quienes programan con el estudiante y su familia 6 sesiones de atención según el caso, también remiten a Fundemos una IPS con la cual Alianza Educativa tiene convenio y quienes realizan atención particular en Psicología sin ningún costo para los estudiantes, los procesos de remisión y activación de rutas de atención está a cargo de los orientadores.

Los temas de los casos que recibe orientación escolar están relacionados con: embarazo a temprana edad, consumo de sustancias psicoactivas, conducta suicida (ideación, amenaza e intento), acoso escolar, conductas disruptivas, riesgos cibernéticos, dificultades emocionales (autolesión, síntomas asociados a ansiedad y a depresión), violencia (física, psicológica, intrafamiliar, sexual, negligencia) y bajo rendimiento académico cuando está asociado a riesgo psicosocial.

Un caso de bajo rendimiento académico primero debe ser gestionado por el docente director de grupo o el docente del área en la que se está presentando la dificultad, se deben implementar estrategias de aprendizaje y gestión de aula, citar a la familia del estudiante y generar compromisos, si esto no da resultado, se remite a coordinación académica. Cuando se

presume que el bajo rendimiento académico está asociado a una dificultad de aprendizaje, o una discapacidad intelectual se remite al área de Superaula, un programa implementado desde el 2003 en los colegios de Alianza Educativa y que en el marco de la educación inclusiva atiende a los estudiantes con dificultades de aprendizaje y necesidades educativas especiales (Alianza Educativa, 2021).

Esta área está integrada por una psicopedagoga quien realiza una valoración inicial y remite de acuerdo a lo que se identifique y en caso de que se requieran pruebas de inteligencia, atención, lenguaje entre otras.

Desde Superaula también se realizan los planes de acompañamiento académico y se diseñan estrategias para trabajar con los estudiantes con las dificultades descritas, incluye los estudiantes con bajo rendimiento académico a excepción de los casos en los cuales el bajo rendimiento está asociado a dificultades emocionales o riesgo psicosocial ya que estos si son atendidos por orientación escolar. Los casos mencionados anteriormente no están dentro del alcance de mis funciones teniendo en cuenta que además Superaula es un área diferente a orientación escolar.

Retomando los casos que son atendidos por orientación escolar en cuanto al proceso de seguimiento, se realiza con aquellos casos que se relacionan con riesgo psicosocial pero que no implican activación de rutas de atención, en este seguimiento se cita siempre a la familia del estudiante y se establecen compromisos a los cuales se les da plazo para su cumplimiento de 15 a 20 días y pasado ese tiempo se citan nuevamente los padres y estudiante para verificar la evolución de la situación. El seguimiento continúa hasta que el estudiante finaliza grado 11° o se retira de la institución.

Los casos a los que no se realiza seguimiento son los que normalmente se resuelven en una sola atención y hacen referencia a relaciones interpersonales, dudas puntuales sobre sexualidad y en general casos que dentro de la atención se identifica que no representan riesgo.

Otra de las funciones que realiza el área de orientación escolar es la escuela de padres, se organizan cuatro sesiones durante el año y en algunos casos se citan en la misma fecha de entrega de boletines o informes académicos ya que hay baja participación y asistencia de las familias a estos espacios. Tres de las sesiones las envían diseñadas en su temática desde la oficina central de Alianza Educativa y una de las sesiones si es planteada por los orientadores de acuerdo a la necesidad específica del colegio teniendo en cuenta también a los directores de grupo y coordinadores para definir las temáticas, programar las sesiones y definir si los espacios van a ser presenciales o virtuales.

También se realizan jornadas pedagógicas programadas durante el año, y en estas sesiones con los docentes se trabaja sobre regulación emocional, comunicación asertiva, entre otros temas que también priorizan los orientadores en conjunto con el rector, para estos espacios y de acuerdo a lo mencionado por los orientadores en la entrevista realizada (anexo 1) se tuvieron que adaptar las estrategias y dinámicas durante las actividades para lograr una mayor participación, apertura y disposición durante las formaciones con los docentes.

Adicional a lo descrito anteriormente, orientación escolar gestiona diferentes articulaciones con entidades que realizan promoción y prevención, estas alianzas se definen según lo que se identifica desde orientación y rectoría que se debe priorizar; por ejemplo, en articulación con la Secretaría de Salud subred suroccidente se han dictado conferencias y talleres de prevención de consumo de sustancias psicoactivas, y tratamiento de dificultades emocionales para la prevención de depresión y ansiedad; para la implementación de las sesiones también se

cuenta con apoyo de coordinación para definir las fechas en las cuales se pueden abrir estos espacios teniendo en cuenta otras actividades académicas.

### **Factores diferenciadores e impacto**

En general como institución y bajo el modelo de administración de Alianza Educativa son conscientes del alcance que tienen programas como el de competencias socioemocionales en los estudiantes, esto de acuerdo a lo mencionado por los orientadores durante la entrevista (anexo 1) donde resaltan que por medio de recursos, estrategias y actividades se enseñan habilidades útiles para el aprendizaje a nivel académico, pero más allá de eso para la vida (identificación de emociones, toma de decisiones, asertividad), esto apunta al objetivo de brindar una educación integral al permitir espacios semanales en dirección de grupo para trabajar las competencias socioemocionales. Adicionalmente, destacan como su modelo administrativo les permite lograr un alto nivel de organización frente a otros colegios distritales, en aspectos de gestión documental, programas, cronogramas, currículo entre otros, en los cuales se evidencia estructuración y jerarquías (oficina central, colegios, rectores, equipo de bienestar, docentes, estudiantes y familias).

Otro de los aspectos a destacar como factor diferenciador y de acuerdo a lo mencionado por los orientadores en la entrevista (anexo 1) son las rutinas que implementan como parte de su cultura educativa referentes al silencio (todos los estudiantes conocen la señal de mano levantada con puño arriba) rutinas de aseo (todos forman una fila al salir a descanso e ingresar de descanso, verifican que el lugar donde están lo dejan limpio y así lo deben encontrar, si hay papeles en el piso todos recogen al menos un papel y lo llevan a las canecas), todo esto lleva al establecimiento de hábitos positivos.

La comunidad educativa (familias y estudiantes) reconoce el apoyo que puede encontrar en la institución, saben que ante situaciones de riesgo pueden acudir para orientarles, sin embargo, el involucramiento parental sigue siendo un reto principalmente en bachillerato, teniendo en cuenta la premisa “no matriculamos estudiantes, matriculamos familias” por la baja asistencia de los padres cuando se abren espacios como escuela de padres y convocatorias de consejo directivo. En otros espacios como el comité de convivencia escolar donde participan los representantes de los padres de familia y de los estudiantes se ha evidenciado compromiso e interés por discutir los aspectos relevantes para toda la comunidad educativa teniendo en cuenta todos los puntos de vista.

Uno de los aspectos que se puede mencionar dentro de las dificultades como institución según lo indicado por la orientadora durante la entrevista (anexo 1) y teniendo en cuenta las particularidades del contexto donde está ubicado el colegio es la falta de acompañamiento y articulación con Policía de infancia y adolescencia, esto con el fin de realizar controles que permitan garantizar la seguridad y el ejercicio de los derechos de niños, niñas y adolescentes. Durante el año pasado se logró una visita por parte de la entidad mencionada a la institución, sin embargo, no hay constante presencia ya que se priorizan otros colegios de la localidad con mayor número de problemáticas.

La necesidad de acompañamiento de la Policía de infancia y adolescencia se entiende mejor si se revisan las cifras de la localidad de Bosa, de acuerdo con la Secretaria de Seguridad, Convivencia y Justicia de Bogotá (2023) entre el mes de enero y febrero de 2023 se presentaron en la localidad 18 homicidios y 795 hurtos a personas, 48 hurtos a residencias, 79 casos de hurto a bicicletas, este último uno de los que puede afectar directamente a los estudiantes ya que muchos de ellos usan sus bicicletas para transportarse desde y hacia la institución.

Adicionalmente y teniendo en cuenta la propuesta central de este trabajo en cuanto a la resolución de conflictos, de las cifras que llaman la atención en el informe consultado son los casos de violencia intrafamiliar con un total para el periodo enero-febrero 2023 de 630 casos, esto me lleva a pensar en los modelos de resolución de conflictos que tienen los estudiantes en su entorno y las situaciones que dentro de sus propias familias se presentan, otra cifra para ilustrar esto es la de riñas, que en el reporte para el mes de enero 2023 registra un total de 2596 casos, cabe resaltar que con una disminución de 422 casos respecto al mismo mes del año 2022.

Las cifras mencionadas anteriormente en cuanto a violencia intrafamiliar y riñas son relevantes teniendo en cuenta que el aprendizaje de conductas se da a través de la observación e imitación, de acuerdo con Bandura (1975) los repertorios de conductas agresivas se aprenden al ver que otros las realizan y se refuerzan en las interacciones sociales, este autor también resalta la influencia de los modelos de conductas familiares unidos a otros sistemas como el cultural y simbólico que hace referencia a los medios de comunicación. Si se piensa en que los estudiantes están observando la mayor parte del tiempo en su entorno más cerca como sus familias, barrio, localidad conductas de agresión física, verbal y peleas se entiende la necesidad de trabajar la resolución de conflictos y las habilidades sociales que se mencionarán de nuevo más adelante.

### **Preguntas y reflexiones**

Durante la experiencia de práctica pude evidenciar que el ambiente en la institución es controlado en cuanto a temas de convivencia, ya que si se tiene en cuenta que es un mega colegio con 1.040 estudiantes lo que esperaba encontrar eran más casos de conflicto, agresión entre estudiantes, acoso escolar y consumos de sustancias psicoactivas, esto me hace preguntarme, además, ¿si la cantidad de estudiantes no es muy alta para dos orientadores únicamente? ¿Realmente están controladas todas las situaciones mencionadas? ¿O por el número de

estudiantes no se logran identificar y registrar todos los casos? ¿Por qué la necesidad de abordar la resolución de conflictos con sólo 3 casos de conductas disruptivas entre el 2020 y 2021? Cabe resaltar que faltan las cifras del año inmediatamente anterior ya que hasta la fecha de elaboración de este documento no ha sido publicado el informe de gestión del año 2022. Otras cifras que sería muy interesante conocer ante las inquietudes que han surgido son las de la encuesta de salud mental realizada en el mes de febrero 2023.

En otra vía, las preguntas que también surgieron durante el proceso de conocimiento del contexto son ¿realmente lo que hace que esta institución educativa distrital tenga tanto control es el modelo implementado y la administración de Alianza Educativa? esta inquietud surge del aparente ambiente de calma y control que hay en el colegio en cuanto a casos que afecten la convivencia, pues si se tiene en cuenta la cantidad de estudiantes se esperaría un mayor número de situaciones de conflicto, lo anterior de acuerdo a lo observado desde orientación escolar; o bien lo que puede pasar es que los casos si se dan, pero son filtrados primero a través de los docentes y la coordinación y sólo algunos llegan hasta orientación escolar. Por otro lado, a pesar de que existe una comunicación abierta entre orientación escolar y docentes ¿hace falta mayor trabajo cooperativo que permita la identificación de las problemáticas o situaciones que se presenten de forma reiterativa en las aulas de clase y entre los estudiantes en general? pues al ser los docentes quienes interactúan diariamente con los estudiantes, la información y percepción que tienen del contexto es muy importante para lograr acciones que apunten a las situaciones específicas que se presentan y de esta forma tener un impacto real en las mismas.

## **Descripción de la experiencia y soporte teórico metodológico**

### **Antes de la solicitud**

La primera semana de la práctica profesional fueron días de reconocimiento de la planta física del colegio, de la organización de los salones, una inducción corporativa al modelo de Alianza Educativa, acuerdos de horarios y días de asistencia con el rector. En el transcurso de la segunda semana más o menos hacia el 6 de febrero 2023 la orientadora de bachillerato me solicitó plantear un taller de resolución de conflictos inicialmente para grado 8° por algunas situaciones que había reportado el director de curso que de acuerdo a lo indicado por la orientadora en ese momento eran rumores y especulaciones entre compañeros que resultaban en agresiones verbales y generaban malestar en la convivencia del curso, de acuerdo a esto entregué un borrador de taller dirigido únicamente para el grado mencionado.

Para el planteamiento del taller inicié con la búsqueda del concepto de conflicto, uno de los principales referentes a nivel mundial en teoría de conflictos es Johan Galtung, un sociólogo noruego que ha hecho grandes contribuciones en estudios de paz, violencia y conflicto, para Galtung (2009) un conflicto supone una situación de contradicción (incompatibilidad) entre dos o más personas, la cual se puede dar por intereses, necesidades, valores, ideologías, identidades, recursos o poder. Para este autor la violencia es el resultado de un conflicto no resuelto de manera satisfactoria por todas las partes involucradas.

Por su parte Funes (2013) define los conflictos como situaciones en las que varias personas se enfrentan con otras por la consecución de unos objetivos y que produce desacuerdos entre dos partes independientes; es un proceso relacional en el que se producen interacciones opuestas donde cada una de las partes percibe los intereses, valores, metas y comportamiento del otro como contrarios a los suyos.

En cuanto a los tipos de conflictos en los centros educativos , se encontró que estos pueden ser: conflictos de poder, asociados al incumpliendo de normas, conflictos de relación, donde uno de los actores del conflicto es superior a nivel emocional o de jerarquía que otros, conflicto de rendimiento, relacionado a los contenidos de las clases como tal y los conflictos interpersonales que abarcan más allá del ámbito escolar, ya que son estos últimos lo que se presentan en su mayoría y es aquí donde tienen mayor relevancia las bases de educación familiar, que luego se ven reflejadas en el comportamiento de los estudiantes y en los procesos de interacción con docentes y pares. Muchos de los conflictos de interacción que se presentan tienen que ver con la reproducción de modelos aprendidos en las familias (Viña 2004, como se citó en Barcelar 2012).

En el contexto colombiano esta teoría es útil para entender de dónde vienen nuestros modelos de comportamiento y las formas de enfrentar las situaciones donde tenemos diferencias, es importante recordar que el País tiene una historia de conflicto de más de 60 años en la que se ha legitimado la violencia como una forma de enfrentar las diferencias (Comisión de la verdad, 2022).

Lo anterior coincide con la teoría de aprendizaje social de Bandura, según la cual el aprendizaje humano se produce a través de la observación, la imitación y modelamiento de conductas de los demás, así como de las consecuencias que estas conductas tienen en el ambiente (Bandura, 1975), por otro lado la teoría del aprendizaje social también destaca que las personas pueden aprender comportamientos constructivos y pacíficos al observar modelos de resolución de conflictos no violentos, por esto se deben fomentar los modelos positivos de comportamiento como la negociación y el dialogo para prevenir la propagación de la violencia y promover la resolución pacífica de conflictos.

Una vez claro el concepto de conflicto, el siguiente paso para el planteamiento del taller fue la búsqueda teórica de habilidades sociales y resolución de conflictos, este último hace referencia a “La terminación del conflicto a través de medios analíticos y que se dirigen a la raíz del problema” (Burton, 2000, p.2), en efecto se refiere a una solución del problema a largo plazo ya que apunta a la naturaleza del conflicto para generar una comprensión.

Además, otros autores como Rovira (2000, como se citó en Andrade 2017) lo han definido como “resolución cooperativa de conflictos” haciendo referencia formas de responder frente a una situación de manera cooperativa que implica un clima de calma personal, la inhibición de respuestas poco útiles, definición del problema, ideas alternativas, toma de decisiones entre otras.

En relación con lo anterior es importante reconocer que los conflictos son parte natural de la vida y por ello se deben buscar alternativas para enfrentarlos tales como: tomar una pausa para no actuar de manera impulsiva, definir el problema, escuchar a las partes evitando juicios y etiquetas, pensar en posibles soluciones, evaluar las más viable y poner en marcha la solución elegida (Vallejo, 2005).

Cuando se logra actuar de acuerdo a lo descrito es porque se tiene la habilidad para resolver conflictos, esto hace parte de un grupo más amplio llamado habilidades sociales, autores como Albert Bandura han estudiado este tema, según Bandura (1977) las habilidades sociales son conductas aprendidas que permiten a las personas interactuar eficazmente en situaciones sociales y resolver problemas, estas habilidades pueden ser mejoradas a través del aprendizaje por observación y la práctica repetida.

Dentro de los comportamientos que demuestran habilidades sociales se encuentran: la capacidad para iniciar una conversación, para expresar sentimientos y opiniones de manera clara

y asertiva, escuchar activamente y demostrar interés en los demás, cooperar y trabajar en equipo y la capacidad para resolver conflictos de manera efectiva y pacífica, entre otros.

La resolución de conflictos hace al ser un tema amplio y transversal ha sido abordado en múltiples trabajos de sistematización de experiencias en el contexto colombiano, por ejemplo, Sánchez (2020) exploró la resolución alternativa de conflictos a través de dilemas morales en niños de la fundación Desarrollo ConSentido en la localidad de Engativá en la ciudad de Bogotá, dentro de las conclusiones se resalta la generación de alternativas para la resolución de conflictos a través de los dilemas morales planteados y el rol de los mediadores.

Por su parte Gualteros, Niño y Campos (2011) trabajaron la técnica asertiva de resolución de conflictos con los jóvenes de la fundación CARES en la localidad de los Mártires en la ciudad de Bogotá, algunas de las temáticas tratadas fueron la escucha activa, la empatía, la confrontación de conductas destructivas, entre otras. Adicionalmente se encuentra la experiencia Sensibilización de emociones como estrategia de resolución de conflictos en niños de grado quinto de primaria, el trabajo se realizó en el Colegio integrado de Fontibón en la ciudad de Bogotá, por medio de encuentros grupales donde se abordaron temas como reconocimiento de cualidades entre pares, confrontación de opiniones y manejo de emociones (Galeano, 2019).

Otro aspecto que se tuvo en cuenta para los talleres fue la edad de los estudiantes, inicialmente serían únicamente adolescentes de grado octavo, pero pensando en la posibilidad que había de realizar esta actividad con otros cursos incluso de primaria, se debían plantear actividades que funcionaran para edades desde 8 años aproximadamente hasta 15 años, dentro de la revisión realizada se encontró que para enseñar resolución de conflictos, se pueden usar historias para presentar una idea y resolver un desacuerdo, títeres o dramatización, dejar que los

niños y niñas sugieran formas en la que las personas podrían resolver la dificultad, entre otros (Mathieson, 2005).

Adicional se debe entender que como en todo aprendizaje algunos niños y niñas comprenderán el proceso rápidamente, mientras que otros necesitarán la ayuda de un adulto por más tiempo, y que lo hace difícil la resolución de un conflicto es la emoción que se siente por la situación misma, por lo cual es importante dar espacio a los niños y niñas para practicar a través de juego de rol y cuentos que ayuden a sugerir soluciones para otros niños (Mathieson, 2005).

De acuerdo a lo anterior, el paso siguiente fue la búsqueda de información que se centró en las estrategias se habían desarrollado en Colombia para trabajar las habilidades sociales y puntualmente la resolución de conflictos. Como primer referente encontré Aulas en Paz el programa de la Universidad de los Andes creado y dirigido por el profesor Enrique Chaux, en su página web tiene diferentes recursos (videos, podcast, infografías) sobre temas de convivencia para orientar a padres, maestros niños y niñas (Aulas en Paz, 2021).

Este programa es pertinente ya que las evaluaciones de impacto han demostrado que el programa logra un aumento en los comportamientos prosociales, disminución de la agresión, un aumento en la escucha, el apoyo emocional y el seguimiento de reglas (Aulas en Paz, 2020).

De los recursos de la página web del programa tomé la infografía sobre conflictos donde se planteaba la definición, ya que sintetiza en palabras más sencillas lo expuesto anteriormente a nivel teórico "los conflictos son desacuerdos entre dos o más personas a causa de intereses encontrados o diferentes" (Aulas en Paz, 2021, p.1).

También en la infografía mencionada se encontraron las formas de enfrentar un conflicto y se tomaron para el apartado del taller de "desarrollo" como introducción al tema del taller, ya que los conceptos son importantes porque dan soporte a la hora de transmitir información para

que los participantes en este caso los estudiantes pueden realizar el proceso de aprendizaje adquiriendo la información, y analizándola para posterior llevarlo a la práctica (Cándelo, Ortiz y Unger, 2003).

Otra de las fuentes consultadas fue la página web del Ministerio de Educación Nacional de la caja de herramientas de “Colombia Aprende” allí encontré la cartilla de “Secuencias Didácticas para la Paz” en su versión del 2018, una herramienta diseñada por el Ministerio de Educación Nacional como recurso de educación para la paz la cual desarrolló en el marco de la ley 1732 de 2014, por la cual se crea la cátedra de la paz en todas las instituciones educativas del país y se dictan otras disposiciones (2014).

Esta cartilla busca orientar a los docentes e instituciones educativas a través de actividades pedagógicas que permitan la implementación de la cátedra de la paz, así como brindar contenidos básicos que se deben desarrollar en el aula (Prieto, 2020).

Adicionalmente, las actividades que se plantean en la cartilla abordan sesiones de grado primero hasta once, los contenidos giran en torno a convivencia pacífica, prevención del acoso escolar, solución pacífica de conflictos, diversidad, pluralidad y participación política (Prieto, 2020), las temáticas mencionadas se relacionan con habilidades sociales por lo cual esta cartilla es una propuesta pertinente a tener en cuenta para la realización de los talleres.

De esta herramienta tomé la diferencia entre conflicto y agresión de la sesión 2 diseñada para séptimo grado, esto con el fin de ejemplificar que cuando los conflictos no se abordan de manera asertiva pueden derivar en una agresión; lo anterior también se tomó para el apartado de “desarrollo” del taller.

Otra de las fuentes consultadas fue la página de la PazATuidea (2018), entre las herramientas que encontré destaco las cartillas de “taller 3: fortalezcó mi capacidad de pensar

antes de actuar” de la Alcaldía Mayor de Bogotá(2015) de donde se tomó la dinámica “la piedra que me da cuando no puedo salir del círculo” que se planteó como actividad inicial de mi propuesta de taller y “taller 4: le echamos más leña al fuego?” de donde se tomaron las descripciones “escalada y desescalada del conflicto “con el objetivo de ilustrar las acciones que suman y restan en la solución de un conflicto.

Por último, pensé en que forma mi propuesta de taller se podría articular con el marco de competencias socioemocionales de Alianza Educativa y su programa “Navegar Seguro” que es implementado en el colegio, y revisando las dimensiones que trabaja el programa que ya han sido mencionadas anteriormente, encontré en la dimensión “con los demás” como una de las competencias “comunicación positiva” el cual es un concepto desarrollado por el programa Escuela Amiga del Banco Mundial (2016, como se citó en Alianza Educativa, 2019) que destaca la importancia de los procesos comunicativos para la solución asertiva de los conflictos en este sentido tome esta competencia como uno de los temas a tratar durante el taller a través de una infografía (anexo 2) y de esta forma resaltar estos principios de una forma llamativa para los estudiantes.

Como actividad de cierre del taller se planteó un ejercicio simbólico donde de acuerdo a lo visto durante la sesión cada estudiante escribía en un papel un compromiso frente a los conflictos que se generaran en el aula, al final estos papeles se pegan en una forma de nube plasmada en cartulina, se comparten algunas reflexiones y se deja este material en el salón de los estudiantes para que puedan recordar y aplicar lo aprendido en la sesión.

Con la información descrita se entregó el borrador del taller a la orientadora, en el documento se ilustra con mayor detalle la actividad a realizar durante cada momento de la sesión (anexo 3). Después, se propuso ampliar la aplicación del taller a otros cursos teniendo en cuenta

las necesidades del colegio, el objetivo que se planteó fue brindar a los estudiantes estrategias para que pudieran enfrentar las situaciones dentro y fuera del aula de manera asertiva, la propuesta fue aceptada por la orientadora pues se identificó posteriormente y según la encuesta de salud mental que existían agresiones físicas y verbales entre los estudiantes, por lo cual era oportuno el tema del taller para abordar las situaciones presentadas.

La encuesta de salud mental también permitió identificar los cursos a los cuales se iba a aplicar el taller, inicialmente a los grados 4° y 5° de primaria y 6°, 7° y 8° grado de bachillerato, adicionalmente en estos grupos de estudiantes habían sido reportadas por los directores de curso dificultades como falta de tolerancia, falta de escucha activa, seguimiento de instrucciones, y estudiantes que juegan a “puños y peleas”.

Para conocer los detalles de las situaciones que se presentaban fue necesario realizar tres preguntas a los profesores a través de un formulario (anexo 4) donde se indagó sobre las situaciones reiterativas que se presentaban en el aula afectando la convivencia, esta información también serviría para verificar si lo propuesto en el taller era pertinente trabajar las situaciones que se presentaban o si era necesario realizar ajustes.

Posterior a esto, la orientadora realizó la revisión del taller propuesto para grado 8° y lo aprobó como fue planteado para aplicar también en los grados 6° y 7° de acuerdo a lo que se pidió priorizar, adicional teniendo en cuenta lo reportado por los docentes directores de curso hasta el momento, las actividades propuestas en el taller eran pertinentes para trabajar las situaciones que se estaban presentando. En el momento no apliqué el taller solicitado para grado 8°, sino que se esperó a revisar el cronograma de actividades para programar las fechas de aplicación en este y los demás cursos.

De acuerdo a lo anterior y teniendo en cuenta que ya se habían definido todos los grados para aplicar los talleres, con el fin de tener todo listo para el momento en que se asignaran las fechas inicié el planteamiento del taller para 4° y 5° de primaria, basada en la cartilla del Ministerio de Educación Nacional ya que en la revisión previa de esta herramienta había identificado algunas actividades adecuadas de acuerdo a la edad de los estudiantes que se podían implementar.

Para la actividad inicial del taller de primaria se planteó primero preguntar a los estudiantes que es un conflicto y a continuación dar la definición de conflicto que es la misma usada para el taller de bachillerato tomada de Aulas en Paz (2021), a continuación, se cuenta a los estudiantes la historia de Beto y Annie donde se muestra una forma de responder agresiva y otra asertiva ante un conflicto, esta actividad está basada en la sesión 1 para tercer grado de la cartilla Secuencias didácticas de educación para la paz del Ministerio de Educación Nacional (2018) y se relaciona con la competencia de comunicación positiva del marco de competencias socioemocionales de Alianza Educativa al resaltar la importancia de la asertividad en las relaciones con las demás personas, a partir de la historia de Annie y Beto se hacen algunas preguntas de reflexión que lleven a los estudiantes a identificar las diferencias entre las dos formas que se plantean para resolver el conflicto. Una vez realizada la actividad anterior se pasa a la actividad central del taller, la cual consiste en trabajar por grupos cooperativos (los cuales ya están organizados en cada salón según la disposición de las mesas de a cuatro estudiantes), se entrega a cada grupo una hoja que dice “Mi conflicto” la cual tiene un recuadro donde los estudiantes deben escribir o dibujar una situación de conflicto que se le haya presentado y en las formas de nube que se encuentran en la siguiente parte de la hoja deben escribir o dibujar opciones para solucionar el conflicto de forma no agresiva, las cuales deben plantear entre todos,

esta actividad también fue tomada de la cartilla de secuencias didácticas para la paz mencionada anteriormente, específicamente de la sesión 3 para grado 3°, tiene como objetivo promover la generación creativa de opciones a la hora de enfrentar un conflicto (Ministerio de Educación Nacional, 2018).

Una vez los estudiantes realizan esta actividad se da paso a algunos grupos para que participen y compartan el trabajo que realizaron, sobre cada participación se va retroalimentando resaltando las consecuencias positivas para la relación y para las personas cuando se enfrenta un conflicto de forma asertiva, así concluye la sesión del taller; la secuencia del taller se encuentra descrita con mayor detalle en el documento que fue entregado al colegio con el planteamiento del mismo (anexo 5).

Posteriormente se envió el taller a los orientadores para su revisión y también los borradores fueron presentados a la docente tutora de práctica profesional en la segunda tutoría donde se realizó la revisión de los mismos, la docente solicitó describir con mayor detalle la población a la cual se iban a aplicar los talleres (número de estudiantes y rango promedio de edad) lo cual se adicionó de acuerdo a lo solicitado.

Por su parte, los orientadores no realizaron correcciones a los talleres por lo cual se procedió a pasarlos a la ficha técnica del colegio para su entrega al rector y coordinadoras como soporte del trabajo a realizar con los estudiantes.

Adicionalmente los orientadores me indicaron que debía realizar la solicitud formal al rector para poder llevar a cabo los talleres una vez revisados por la docente tutora de la práctica profesional y los orientadores, esto se gestionó mediante una carta (anexo 6) y conversación con el rector, quien en aprobación emitió una carta de respuesta (anexo 7), esto teniendo en cuenta también que era uno de los requisitos para realizar el trabajo de sistematización de experiencias.

También se solicitó al rector autorización para realizar las preguntas a los docentes, estas actividades se realizaron de forma paralela al proceso del planteamiento de los talleres.

Una vez obtuve las autorizaciones correspondientes se procedió con la orientadora a revisar el cronograma para definir las fechas de aplicación, sin embargo, los espacios libres que podía aprovechar orientación escolar eran limitados por lo cual se debió solicitar a las coordinadoras de primaria y bachillerato el espacio con los estudiantes para la aplicación de los talleres.

De acuerdo a lo anterior, acudimos a la oficina de las coordinadoras para hacer esta solicitud, primero se definieron las fechas para bachillerato, se explicó a la coordinadora que como parte del trabajo que yo como practicante estaba realizando con orientación escolar apoyando actividades de promoción y prevención se había diseñado un taller de resolución de conflictos, la orientadora mencionó los grados 6°, 7° y 8° teniendo en cuenta los reportes que tenía orientación escolar, la coordinadora revisó su reporte de situaciones de convivencia y de acuerdo a esto definió los cursos con los cuales se iba a trabajar (tabla 1)

Una vez definidas fechas y cursos de bachillerato, acudí con el orientador de primaria a la oficina de la coordinadora de primaria, donde el orientador también explicó el trabajo a realizar y la coordinadora definió los cursos de acuerdo a sus reportes, para definir las fechas consultó directamente a la docente de español y le pidió ceder 1 hora de clase para la realización de la actividad con los grados 3°, 4° y 5°, la docente accedió a dar este espacio y consultando su horario se definieron las fechas y horas (tabla 1).

### **Tabla 1.**

*Cronograma de aplicación talleres resolución de conflictos.*

<b>Horario/Fecha</b>	<b>27-mar</b>	<b>29-mar</b>	<b>30-mar</b>	<b>10-abr</b>	<b>14-abr</b>
7:00-7:30am	<b>6B</b>	<b>7A</b>			

7:30-8:30am					
8:30-9:00am					
9:00-10:30am	<b>5B</b>	<b>8B</b>			
10:30-11:00am	<b>4B</b>				
11:00-11:30am					<b>3<sup>a</sup></b>
11:30-12:00am					
12:00-12:30pm			<b>4A</b>		
12:30-1:00pm					
1:00-1:30pm	<b>5<sup>a</sup></b>			<b>3B</b>	
1:30-2:00pm					

El paso a seguir en el proceso fue la preparación de las herramientas y materiales a usar en la aplicación de los talleres, en este punto me di cuenta de que la parte teórica estaba clara, pero me había hecho falta prestar más atención a la parte práctica de como presentar las actividades a los estudiantes, inicialmente la idea que surgió fue que el material de apoyo fuera una presentación en diapositivas y allí estuviera toda la información que se iba a compartir a los estudiantes, sin embargo esto requería una mayor logística de desplazamiento hacia las salas múltiples donde se tenían los elementos como pantallas y video beam, y teniendo en cuenta que algunos talleres iniciaban a las 7:00am se complicaba que sala estuviera lista en este horario ya que también dependía de la llegada de la persona encargada de los equipos, por lo cual esta opción se descartó y decidí llevar todo el material de apoyo impreso.

El material consistía en 3 hojas tamaño medio pliego, una de ellas con definición de conflicto y formas de afrontarlo (anexo 8) que fue usada en los talleres de primaria y bachillerato, otra hoja con las opciones de escalada y desescalada del conflicto usada para bachillerato (anexo 9) y por último la hoja con la ilustración de las respuesta asertiva y agresiva de la historia de Beto y Annie (anexo 10), esto lo imprimí por mi cuenta la semana anterior a la aplicación de los talleres y lo lleve al colegio junto con los símbolos de + y – para la actividad de

bachillerato y las cartulinas en forma de nube donde los estudiantes de bachillerato dejaron sus compromisos en situaciones de conflicto.

Los demás elementos que se requerían como la hoja de trabajo de “Mi conflicto” para el taller de primaria, la infografía de comunicación positiva para bachillerato, y las hojas de evaluación fueron impresas en el colegio con ayuda de los orientadores y la trabajadora social.

Finalmente, una vez definido lo anterior se tenía todo listo para la aplicación de los talleres, los cuales en síntesis tuvieron como objetivo brindar a los estudiantes estrategias para la resolución de conflictos que les permitan enfrentar las situaciones de manera asertiva, adicional los talleres se articulan con la ruta de desarrollo socioemocional de Alianza Educativa al trabajar la competencia de “comunicación positiva”. Por otro lado, como factor diferenciador los talleres no solo trabajan las competencias del programa Navegar Seguro implementado en el colegio, sino que van más allá con las actividades que se proponen y que han sido diseñadas en programas específicos desde el Ministerio de Educación Nacional.

### Estrategia

Ahora bien, con la información obtenida y lo descrito hasta el momento y teniendo en cuenta el tiempo de 1 hora para la sesión con cada curso, la cantidad de estudiantes, y los rangos de edad, se plantearon los talleres como estrategia de intervención grupal por ser una herramienta multifuncional en el abordaje de una temática, ya que permite la enseñanza y el aprendizaje facilitando la apropiación de conocimientos, habilidades y destrezas a partir de un conjunto de actividades realizadas entre los participantes, estas actividades como en toda estrategia son intencionadas con el logro de una finalidad; promueven el dialogo entre los participantes, la expresión libre de puntos de vista para la negociación de acciones a seguir, la definición de propósitos comunes, entre otros (Prieto, 2020) en el trabajo citado anteriormente

también se señala la utilidad de los talleres para la recolección, interpretación y sistematización de información en la investigación educativa.

### Metodología

Para la recolección de información sobre el Colegio Parques de Bogotá, su funcionamiento y diagnóstico a partir del cual se plantearon los talleres de resolución de conflictos, se usó el diario de campo, que es un instrumento de registro de información el cual permite conocer y profundizar sobre la realidad de un contexto, dar orden a los procesos de investigación e intervención y ayuda a disponer de información para el análisis y evaluación posterior (Valverde-Obando, 1993), el diario de campo realizado se encuentra en el anexo 11 de este documento.

Otra de las estrategias utilizadas fue la entrevista semiestructurada a los orientadores, la cual se define como una técnica de investigación que posibilita la comprensión de personas, contextos y situaciones sociales, en esta técnica el entrevistado ocupa un papel principal ya que se centra en el análisis de significados que el sujeto da a los hechos y situaciones (De Toscano, 2009).

Por último, se usó un cuestionario de preguntas a los docentes, y orientadores, esta herramienta consiste en un conjunto de preguntas sobre hechos y aspectos de interés en una investigación, sirve como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas abarcando aspectos cualitativos y cuantitativos, el registro de información se da una forma más impersonal que en otras técnicas como la entrevista (Muñoz, 2003).

Adicional a lo anterior se realizó la consulta de documentos institucionales, cifras de la localidad de Bosa asociadas a conflicto y para la evaluación de los resultados de los talleres se diseñaron dos preguntas, una abierta y otra de selección múltiple las cuales fueron respondidas

por los estudiantes antes del taller e inmediatamente después de la aplicación, esto con el objetivo de conocer si se presentaba cambio en las respuestas en el momento pre y post en cuanto a lo que sabían sobre conflicto, y si lograban identificar las formas asertivas de resolución de conflictos entre 4 opciones planteadas, 2 ítems correspondientes a agresividad y 2 a asertividad (anexo 12).

Estas estrategias se encuentran dentro de la metodología de investigación cualitativa, la cual se define como un conjunto de técnicas de recolección y análisis de datos que buscan comprender fenómenos sociales desde una perspectiva subjetiva y descriptiva (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Dentro de los elementos de este tipo de investigación se encuentra la descripción detallada de las experiencias de los participantes a partir del análisis y la reflexión crítica.

### **Durante los talleres**

Una vez definido el cronograma en conjunto con orientación y coordinadoras, realicé la aplicación de los talleres, a continuación, se encuentra descrito lo que sucedió en cada sesión en orden de aplicación por curso.

#### ***Curso 6B***

El primer taller fue programado a las 7:00am al grado 6B, llegué al salón sobre las 6:50am con el orientador de primaria, en el salón ya se encontraba la profesora de español para dar la clase, al parecer no estaba enterada de que se iba a realizar esta actividad con los estudiantes del curso, entonces le expliqué la actividad que se iba a realizar y ella me indicó que si ya se había planeado desde coordinación no había inconveniente, me ayudó a pegar dos carteleras que fueron el material de apoyo que se usó, la docente nos acompañó durante la realización del taller.

Se inició puntualmente a las 7:00am, me presenté con los estudiantes y les mencioné el tema del cual íbamos a hablar que era resolución de conflictos, les indiqué que guardaran sus cuadernos porque algunos ya estaban listos para la clase de español, les pedí que dejaran solamente un esfero afuera y lo demás lo guardaran, luego entregué la hoja de evaluación pre con las dos preguntas y les pedí a los estudiantes que por favor las respondieran en la parte 1 de acuerdo a lo que sabían sobre resolución de conflictos, esto tomó 10 minutos mientras todos finalizaban, allí llegó la orientadora de bachillerato para continuar el acompañamiento de la sesión y el orientador de primaria se retiró.

La orientadora fue la encargada de que los estudiantes firmaran la lista de asistencia en el formato establecido por el colegio, continuando con la descripción de lo realizado luego de responder, los estudiantes debían guardar la hoja teniendo en cuenta que al final se iba a responder la parte 2, después les pedí a todos los estudiantes salir del salón a un espacio que hay afuera antes del pasillo que era adecuado para hacer la actividad inicial, les pedí que hicieran un círculo, solicite tres voluntarios y les indiqué que ingresaran al salón conmigo.

Los estudiantes se mostraron dispuestos a participar por lo cual hubo más de tres voluntarios, ingresé con ellos al salón y les expliqué que su misión era escapar del círculo que habían formado sus compañeros, luego salí del salón y le expliqué a los demás estudiantes que la misión era no dejar escapar a sus tres compañeros, a excepción de que alguno de ellos dijera “por favor déjame salir”.

Los tres estudiantes salieron del salón, ingresaron al círculo y la actividad inició, dos de los estudiantes que trataban de escapar estuvieron muy pasivos al principio y caminaban de un lado a otro, pero no trataban de salir, otro por el contrario empujaba y corría de un lado a otro tratando de escapar, al final sólo uno de ellos logró salir.

Finalizó la actividad, agradecí a los estudiantes por participar y les pedí dar un aplauso, regresamos al salón y le pregunté primero a los tres estudiantes que habían estado en medio del círculo tratando de escapar como se sintieron, los estudiantes mencionaron que fue difícil escapar porque sus compañeros se tomaron de la mano y no dieron espacio, por el contrario el que logró escapar mencionó que corrió de un lado a otro hasta encontrar un espacio y teniendo en cuenta que es más bajito que los demás se agachó un poco y logró salir.

Después les pedí a los estudiantes que formaron el círculo, que compartieran como se habían sentido y las estrategias que habían usado, algunos refirieron que se tenían que tomar de las manos para contener a sus compañeros que trataban de escapar y que se unían más de un lado o de otro dependiendo donde identificaban que podían salir los compañeros del círculo, después de escucharlos les indiqué que los conflictos se relacionaban con la actividad en cuanto los conflictos son situaciones donde debemos buscar una salida, una solución y a veces las estrategias que usamos pueden ser empujar, agredir, gritar entre otras y posiblemente la solución pueda ser hablar con la otra persona, decir por favor, pedir una disculpa etc. Luego les pregunté a los estudiantes que si sabían que era un conflicto y escuché algunas de sus respuestas, lo relacionaban o definían como problema, pelea.

A continuación, les explique la definición de conflicto, las causas comunes de los conflictos (problemas de comunicación, intereses o necesidades, valores o creencias) por cada una de las situaciones se presentaba un ejemplo y algunos estudiantes contaban experiencias que les habían sucedido. Después se dio paso a la actividad “escalada y desescalada del conflicto” donde los estudiantes participaron pegando un signo más o menos dependiendo si creían que la situación que se presentaba ayudaba a solucionar o a aumentar una situación de conflicto, a los

estudiantes que pasaban al frente a participar se les pedía adicionalmente que les contaran a sus compañeros porque la situación ayudaba o no a solucionar.

Los estudiantes se mostraron motivados a participar en la actividad y algunos que noté distraídos les pedí que pasaran a participar, finalizado esto se dio paso a la actividad de cierre donde se entregó a cada estudiante un papel para que escribiera de acuerdo a lo aprendido un compromiso que realizaba para cuando se presente una situación de conflicto, se pegó la cartulina con el dibujo de nube y los estudiantes a continuación dejaron allí su compromiso, para cerrar se entregó la infografía de comunicación positiva explicando que es una de las competencias de la dimensión con los demás que trabajan en el programa de Navegar Seguro. Lo último que se realizó fue responder nuevamente las dos preguntas de evaluación post y cada estudiante me devolvió la hoja con sus respuestas.

### ***Curso 5B***

Llegamos al salón junto con el orientador y la profesora de español, al ingresar la profesora organizó a los estudiantes para que estuvieran en sus puestos y en silencio, les indicó que no se iba a realizar clase de español, si no que el espacio iba a ser para un taller con orientación escolar, la docente permaneció en el salón durante el taller. Posteriormente el orientador de primaria saludo a los estudiantes, y se presentó y me presentó a mí, les contó que el tema sobre el cual íbamos a hablar era resolución de conflictos, se dio inicio a la actividad cuando les explique a los estudiantes que lo primero que íbamos a realizar era responder las dos preguntas de la hoja que les iba a entregar en la parte 1 y que la íbamos a guardar hasta el final de la actividad donde se resolvería la parte 2.

Indiqué a los estudiantes que les iba a contar una historia, les pedí que levantaran la mano si les gustaban las historias, todos se mostraron muy animados, inicié con la historia de Beto y

Annie, primero se enfoca la historia hacia la parte agresiva de la reacción en el conflicto entre los dos amigos y se pedía a los niños participar, algunos contaban historias sobre su propio conflicto, luego de esto explique que es un conflicto, las razones por que las normalmente se presenta y la importancia de cuando se presentan estas situaciones expresar con respeto lo que pensamos y sentimos, sin gritar, pegar, empujar o haciendo comentarios negativos sobre los compañeros a otros.

Posteriormente entregué a cada niño con ayuda del orientador la hoja para que en los grupos cooperativos que ya están organizados en cada salón, los niños y niñas eligieran un conflicto y lo escribieran y entre todos plantearan las posibles soluciones, para esto se dio un tiempo aproximado de 15 minutos, después se compartieron varios casos de diferentes grupos y los estudiantes participaban también aportando alternativas de solución comentando sobre la situación y que hubieran hecho en ese caso.

Algunos estudiantes decidieron no escribir el conflicto en la hoja, sino dibujar y luego lo explicaron a sus compañeros, a medida que se daban las participaciones se tomaban los elementos que los estudiantes mencionaban para realizar retroalimentación resaltando el respeto, el diálogo, el pedir una disculpa, incluso se realizó una técnica de respiración “Globo” porque cuando se habló sobre la parte emocional del conflicto en cómo se sentían en esas situaciones muchos mencionaron la rabia, entonces les pregunté si conocían técnicas de respiración que trabajan también en el programa Navegar seguro.

Después de esto les indiqué a los estudiantes que se podían quedar con la hoja que habían trabajado sobre conflicto para que terminaran de dibujar y colorear con sus compañeros, por último, le pedí a los estudiantes que sacaran nuevamente la hoja con las preguntas que les había

entregado al inicio y respondieran las preguntas de la parte 2 de acuerdo a lo que habían aprendido, se recogieron las hojas con ayuda del orientador.

Pasó algo particular y es que había sacado mi celular del bolsillo para tomar una foto a una de las hojas que estaba trabajando un grupo y cuando ya iba a salir del salón me di cuenta de que no tenía el celular, pensé que lo había dejado en alguna de las mesas, la profesora les pidió a los niños que revisaran en cada mesa, pero no se encontraba, en ese momento me di cuenta de que todo el tiempo tuve el celular debajo del brazo, así que ofrecí disculpas e indiqué a todos que ya había aparecido. La sesión finalizó a tiempo a la hora programada 10:20am.

### ***Curso 4B***

Cuando llegamos al salón, acababa de finalizar la clase de sociales, muchos niños tenían todavía abiertos sus cuadernos sobre las mesas, así que los saludé y les pedí que sólo dejaran por fuera su cartuchera, el resto lo podían guardar, esta indicación tomo algunos minutos en los cuales aproveché para ubicar el material de apoyo, se notó desde el inicio con este grupo que iba a ser más complicado que con los anteriores grupos que estuvieron en silencio y atentos, el orientador tomo la palabra y les indicó a los estudiantes que habían unas reglas para el desarrollo de la sesión las cuales eran silencio, atención plena y escucha activa, después de esto me presenté con los estudiantes, les mencione el tema sobre el cual íbamos a hablar y les entregué la hoja con las preguntas de evaluación pre, post, les pedí que respondieran las dos preguntas correspondientes a parte 1, luego de esto les indiqué que guardaran la hoja porque la íbamos a usar al final de la actividad.

Para iniciar el tema le pregunté a los estudiantes si sabían que era un conflicto, varios participaron, luego de esto les expliqué de acuerdo a la información del material de apoyo que era un conflicto y las razones más comunes por las que se presentaba, se dieron algunos ejemplos

donde se resaltaba la importancia de expresar con respeto las emociones y opiniones, sin agredir, gritar, usar groserías o malas palabras para dirigirme a otras personas, varios estudiantes continuaban participando y contando sus historias, sobre las cuales se realizaban algunas retroalimentaciones, teniendo en cuenta el tiempo se cerró la actividad pidiendo a los niños poner en práctica lo aprendido, les indicé que se podían quedar con las hojas de conflicto y seguir trabajando con sus compañeros, y les pedí sacare nuevamente la hoja de evaluación y responder la parte 2 y entregar las hojas para terminar. Se finalizó a tiempo 11:20am.

### ***Curso 5A***

Llegué al salón 5 minutos antes, los estudiantes estaban en clase de matemáticas por lo que esperé afuera del salón. Sobre la 1:05pm llegó la profesora de español y el orientador de primaria, el profesor de matemáticas ya había finalizado la clase y había salido, la profesora se tomó un momento para dar indicaciones a los estudiantes sobre la entrega del libro de español y algunas actividades de recuperación, los estudiantes llevaron los libros al puesto de la profesora y se dio paso a la actividad, el orientador tomó la palabra, se presentó y me presentó a mi e indico el tema sobre el cual se iba a hablar, hizo un ejercicio con los estudiantes de autorregulación que consistía en gritar sólo haciendo el gesto , no el sonido.

Luego de esto tome la palabra, les indique a los estudiantes que iba a entregar a cada uno una hoja donde debían responder dos preguntas relacionadas con el tema del cual íbamos a hablar pero que lo tenían que responder con lo que cada uno sabia, se les indicó responder la parte 1 y se dio 5 minutos para esto, seguido les pedí que por favor guardaran las hojas para usar nuevamente al final de la actividad.

La profesora se quedó en el salón en su escritorio revisando los libros mientras se realizaba el taller, y pasó el formato de lista a los estudiantes, antes de contar la historia de Annie

y Beto a los niños noté que estaban muy distraídos, sacando juguetes, comiendo refrigerio etc. Inicie la historia y la mayoría se mostraban animados, con ganas de participar, se interesaron por saber que pasaba y la mayoría se mantuvieron animados.

Luego de la historia y de escuchar varias participaciones con ejemplos y realizar retroalimentación, se explicó que era un conflicto y las causas más comunes, aquí los estudiantes ya no guardaban silencio por lo cual la profesora tuvo que realizar una intervención y el orientador le pidió a uno de los chicos que se encontraba sentado en la parte de atrás del salón que participara, esto con el fin de retomar su atención.

Mientras se desarrollaba el taller, dos padres se acercaron a la puerta para recoger a uno de los niños, esto distrajo un poco a los estudiantes mientras se entregaba la hoja de conflicto para trabajar en los grupos cooperativos, en este momento se llamó la atención nuevamente a varios estudiantes por parte del orientador por el silencio.

Los niños y niñas una vez escrito o dibujado el conflicto que eligieron inició la participación de algunas historias para ir cerrando la sesión, para este momento hubo un nivel de ruido muy alto y los demás en el grupo no escuchaban al compañero que participaba por lo cual se pudo haber perdido información valiosa. Para finalizar le pedí a los estudiantes responder la parte 2 y recogí las hojas de respuesta. El orientador por su parte me ayudó a recoger el material de apoyo y de esta forma finalizó la jornada.

### ***Curso 7A***

Llegué al salón sobre las 6:55am, pegué el material de apoyo en el tablero, luego llegó el profesor de inglés y les indicó los estudiantes que no iba a dar la clase, sino que el espacio iba a ser usado para un taller, hizo la señal de silencio y organizó a los estudiantes, luego de esto me presenté mientras la orientadora pasaba la lista de asistencia, les indiqué a los estudiantes que

íbamos a hablar sobre resolución de conflictos, tome una hoja con las preguntas y les indique que debían responder las dos preguntas de la parte 1, se dieron 5 minutos para esto, luego les pedí a todos que salieran del salón al espacio que hay antes del pasillo.

A continuación, le pedí a 3 voluntarios pasar al centro del círculo y luego les pedí que ingresaran al salón con la orientadora que les iba a dar unas indicaciones, me quede mientras tanto con los demás chicos y les explique que su misión era no dejar que ninguno de sus tres compañeros escapara del círculo, a excepción de que alguno de ellos dijera por favor. Por su parte la orientadora les explicó a los tres estudiantes que iban a estar en medio del círculo y tenían que escapar.

La actividad inició y los estudiantes se empujaban, gritaban y los que estaban en medio forcejeaban, así aproximadamente 5 minutos se dejó transcurrir la dinámica, luego se pidió a los estudiantes dar un aplauso por haber participado y volver al salón para hablar de la dinámica. Se escucharon algunas participaciones y se explicó la relación de la situación con un conflicto donde en algunas ocasiones con estar dispuestos a hablar, pedir una disculpa, decir por favor etc se puede solucionar, después se explicó que es un conflicto y las causas comunes.

Enseguida se solicitó a los estudiantes participar pegando el más o el menos en las situaciones de material de apoyo donde se evidenciaban tres situaciones que ayudan a solucionar y tres que hacen que un conflicto crezca, aunque los estudiantes se mostraban dispuestos a participar no se notaban tan motivados, más bien algunos parecían algo aburridos, una vez explicadas las situaciones les indiqué que a cada uno se iba a entregar un papel donde debían escribir un compromiso en una situación de conflicto de acuerdo a lo que habían aprendido hoy, mientras escribían los compromisos, pegué la cartulina en forma de nube y a medida que los estudiantes terminaban iban pegando sus compromisos.

Después para realizar el cierre entregué la infografía de comunicación positiva y expliqué a los chicos que allí también había algunos principios que los podrían ayudar en una situación de conflicto y además que la comunicación positiva es una de las competencias del programa Navegar Seguro en la dimensión con los demás. Por último, le pedí a los estudiantes sacar la hoja que se había entregado al inicio y responder las dos preguntas de la parte 2, recogí las hojas y el material de apoyo y me retiré.

### ***Curso 8B***

Llegué al salón puntualmente 9:50am junto a la orientadora de bachillerato , los estudiantes ya estaban dispuestos para la actividad así que pegué el material de apoyo visual rápidamente e inicié la sesión, me presenté, les expliqué a los chicos que el tema que íbamos a trabajar era resolución de conflictos, mientras la orientadora pasaba la lista de asistencia, les explique a los chicos que les iba a entregar una hoja, que la Debían tomar por la parte 1 y responder las dos preguntas, se dieron 5 minutos para esto y se indicó a los estudiantes salir del salón y hacer un círculo, se solicitaron 3 voluntarios que regresaran al salón con la orientadora y ella les explicaría, por su parte yo me quede con los chicos que estaban formando el círculo y les dije que su misión era no dejar escapar a ninguno de sus tres compañeros a excepción de que alguno de ellos mencionara específicamente por favor déjame salir.

Se dieron 5 minutos para terminar y se solicitó al final dar un aplauso y regresar al salón para hablar sobre la actividad, ya dentro del salón pregunté cómo se sintieron con la actividad y las estrategias, inicié la explicación de que es un conflicto y las razones por las que se puede dar, este grupo de estudiantes estuvo muy activo, hubo varias participaciones pero siempre las mismas personas, por lo cual trataba de dar la palabra a otros para mantenerlos conectados, en el cuadro de escalada y desescalada del conflicto una de las situaciones que estaba marcada como

que no ayudaba, varios chicos mencionaron que debería ser positiva, específicamente la situación que dice “involucro a otras personas”.

Se escucharon varias participaciones de los estudiantes y se realizaba retroalimentación sobre las mismas. Luego de esto les pedí que escribieran un compromiso frente a una situación de conflicto. Mientras los estudiantes escribían pegué la cartulina con el dibujo de nube y les indiqué que allí debían quedar los compromisos, luego entregué la infografía de buen trato, haciendo énfasis en que hace parte de las competencias socioemocionales del programa Navegar Seguro y que son principios que también ayudan en el manejo de conflictos, para el cierre les pedí a los chicos responder las preguntas de la parte 2, me las entregaron y salí del salón, este taller tomó 10 minutos adicionales debido a la alta participación del grupo.

#### ***Curso 4A***

Cuando llegue al salón solo estaba la profesora, los estudiantes estaban en el comedor y aún no habían regresado del almuerzo, sobre las 12:10pm empezaron a llegar al salón y sobre las 12:15pm ya estaban todos, la profesora me solicitó un espacio de 5 minutos para dictar la tarea de semana santa, después de esto sobre las 12:25pm inició el taller, teniendo en cuenta que ya había un retraso de media hora agilicé la primera parte del taller, inicié entregando la evaluación con las preguntas y pidiéndole a los estudiantes responder la parte 1, a continuación me centré en la historia de Annie y Beto y di algunos ejemplos, inmediatamente después inicié la actividad de mi conflicto.

Le entregué a cada grupo de estudiantes la hoja de trabajo explicando que por grupos debían escoger un conflicto que le hubiera sucedido a alguno, escribirlo y entre todos pensar en posibles soluciones y también escribirlas o dibujarlas en la hoja de trabajo, después sobre las 12:50pm inicié la participación por grupos y algunos estudiantes compartieron los conflictos de

los cuales habían estado trabajando con sus compañeros, sobre estos realicé la retroalimentación, le indiqué a los estudiantes que podían quedarse con la hoja de trabajo para terminar la actividad.

Luego de esto les pedí sacar nuevamente la hoja de evaluación y responder la parte 2, algunos estudiantes me empezaron a decir que se habían equivocado y al inicio habían respondido la parte 2, entonces les pedí responder la parte 1 e hice una línea en la parte superior de la hoja para tener en cuenta en el momento de analizar los resultados.

El taller finalizó sobre las 1:05pm, sin embargo, debí esperar en el salón 10 minutos más aproximadamente mientras los estudiantes terminaban de firmar la lista de asistencia que debía ser entregada a orientación escolar.

### ***Curso 3B***

Llegué al salón a las 12:55pm, los estudiantes estaban finalizando la primera hora de la clase de español, me presenté con la profesora y le mencioné la actividad programada, ella terminó de dictar rápidamente a los estudiantes algunas indicaciones para el cierre de la clase. Posteriormente me preguntó si ella debía estar presente en el taller y le indiqué que dependía de su elección, ella decidió tomar este tiempo para otra actividad y se retiró, saludé a los estudiantes, me presenté, les conté que íbamos a hablar acerca de los conflictos y a realizar algunas actividades, luego procedí a explicar que les iba a entregar una hoja donde estaban dos preguntas sobre conflicto que debían responder de acuerdo a lo que sabían, les indiqué tomar la hoja por la parte 1, para esto les di 5 minutos y una vez todos finalizaron les pedí que conservaran la hoja porque la íbamos a necesitar al final de la sesión, procedí entonces a pegar las carteleras de material de apoyo.

En los otros cursos pegaba las carteleras antes de que los estudiantes respondieran la evaluación inicial y en la revisión de las respuestas identifiqué que la mayoría de ellos se basaba en la información del material de apoyo para responder, lo cual puede alterar los resultados y por eso en este caso sólo pegué el material una vez habían respondido.

Inicié preguntándoles que era un conflicto y escuché algunas respuestas, les indiqué que les iba a contar una historia de dos amigos que habían tenido una situación de conflicto y que allí íbamos a identificar dos formas de responder ante los conflictos, inicié con la historia de Beto y Annie y en algunos momentos les hacía preguntas a los estudiantes según lo planteado en la ficha técnica de la sesión sobre ¿cómo crees que se sintió Beto? ¿cómo crees que se sintió Annie?

La primera forma de responder de los personajes de la historia es una forma agresiva, les expliqué a los estudiantes en qué consistía, como se podía identificar esta forma de responder y posteriormente les dije que había otras formas posibles como por ejemplo una forma asertiva que se refiere a expresar con amabilidad y respeto las emociones y opiniones, les indiqué la forma de respuesta según el material de apoyo y como esta puede contribuir a la solución de los conflictos. Una vez finalizada la historia di un espacio para que algunos de ellos contaran situaciones de conflicto y de acuerdo a las participaciones fui realizando retroalimentación.

Destaco de este grupo que atienden la señal de silencio y la mayor parte del tiempo se mantienen dispuestos, atentos y en orden para realizar las actividades, a continuación les indiqué que les entregaría una hoja con varios recuadros para trabajar en grupos cooperativos donde debían escribir una situación de conflicto que les hubiera pasado a alguno de ellos y en la parte posterior de la hoja debían aportar entre todos y registrar dibujando o escribiendo posibles soluciones asertivas para resolver la situación planteada.

Para lo anterior se dio un tiempo de 15 minutos, luego por grupos algunos estudiantes compartieron lo que habían estado trabajando y sobre esto se realizó retroalimentación, en un momento durante esta parte del taller la profesora de español ingresó al salón y me solicitó 5 minutos para dictarles la tarea.

Finalmente se realizó el cierre, recogí las hojas de trabajo ya que en los cursos anteriores no lo realicé y esto puede aportar información útil para el análisis de la experiencia, a continuación, les pedí a los estudiantes sacar la hoja de evaluación y responder las preguntas de la parte 2 que eran las mismas del inicio, pero ahora debían tener en cuenta lo aprendido para responder.

Recogí las hojas de evaluación, el material de apoyo y sobre las 2:05pm me retiré del salón

### ***Curso 3A***

Llegué al salón a las 10:20am, allí estaba la docente de español finalizando la primera hora de clase, ella ya les había informado a los estudiantes que durante la segunda hora de la clase se realizaría un taller, por lo cual pidió a uno de los estudiantes recoger el libro de español y guardarlos en el armario dispuesto en el salón, luego de esto la docente se retiró del aula.

A continuación, me presenté con los estudiantes, les mencioné que el tema sobre el cual íbamos a hablar era la resolución de conflictos, les pedí que guardaran todo y dejaron sobre la mesa únicamente su cartuchera, les expliqué que lo primero que íbamos a hacer era responder dos preguntas relacionadas con el tema, las cuales se encontraban en la parte 1 de la hoja que le iba a entregar a cada uno.

Les hice entrega y se dieron 5 minutos para que todos respondieran, uno de los estudiantes corría de lado a lado en el salón, arrugaba la hoja de respuestas, fue notorio que le costaba seguir instrucciones, sin embargo y sin dejarlo de lado, continué con la aplicación del taller.

Mientras los estudiantes respondían las preguntas pegué el material de apoyo, nuevamente lo hice en este curso una vez habían respondido la evaluación de entrada, con el fin de que la información que estaba allí registrada no afectara las respuestas que los estudiantes registraban.

Una vez se organizó el material en el tablero inicié explicándoles que es un conflicto y les indiqué que les iba a contar una historia, durante diferentes momentos de la historia les permití participar haciendo preguntas para que propusieran lo que pensaban era lo siguiente que iba a pasar, tuve que hacer varias pausas para retomar la atención de los estudiantes ya que los niveles de ruido eran altos, y se requería silencio para que todos escucharan y entendieran la historia, una vez se terminó la historia haciendo énfasis en las formas de responder asertivas, les expliqué a los estudiantes la siguiente actividad que se iba a realizar por grupos cooperativos en una hoja donde debían registrar un conflicto que hubiera tenido uno de ellos, lo podían escribir o dibujar y a continuación en los espacios en formar de nube cada uno debía aportar una posible solución a ese conflicto de forma asertiva.

Cuando los estudiantes finalizaron varios grupos participaron contando el conflicto y las soluciones propuestas, sobre esto se realizó retroalimentación resaltando aquellas propuestas asertivas que fueron mayoría, aunque por tiempo no todos los grupos pudieron participar.

Para cerrar el taller les pedí que me entregaran la hoja de trabajo y sacaran nuevamente la hoja de preguntas del inicio y ahora respondieran la parte 2, muchos estudiantes al darse cuenta de que eran las mismas preguntas me decían que ya no tenían nada más para responder, allí les pedí que tuvieran en cuenta lo aprendido.

Luego e 5 minutos recogí las hojas, la docente regresó al salón y les indicó a los estudiantes que podían salir a descanso, mientras tanto yo recogí el material de apoyo y en este momento me percaté de que no había pasado la lista de asistencia que solicita orientación escolar, le comenté la situación a la docente y le indiqué en le iba a informar al orientador de primaria para que el pasara en otro momento con la lista para hacerla firmar.

### **Reflexiones**

En general los talleres fueron un espacio donde los estudiantes se mostraron motivados con el tema y participaron de forma activa compartiendo sus situaciones de conflicto, expresando como se habían sentido en esos momentos, como lo habían enfrentado, cuales habían sido las consecuencias y pensando también en mejores formas de resolver los conflictos que enfrenten a futuro, sin embargo es importante reconocer que también hubo estudiantes tanto en primaria como en bachillerato que no se mostraban interesados en el tema, o que parecían aburridos, o apáticos y eso también hace parte de la dinámica y de entender que todos somos diferentes y que es difícil lograr que todos se interesen de la misma forma, lo mencionado corresponde a mi percepción de acuerdo a lo observado durante los talleres.

Además destaco el reto que representaron los grupos de primaria como 4° y 5° donde los niveles de ruido eran altos y por momentos parecía que ningún estudiante prestaba atención y que no tenía el control del grupo, esto se lograba superar con ayuda del orientador o la profesora que se encontraba en el salón que haciendo la señal de silencio y en algunos momentos alzando

el tono de la voz lograban que el grupo de estudiantes estuviera de nuevo en silencio atendiendo a las indicaciones o escuchando lo que yo decía.

Lo anterior me llevó a pensar que para una próxima intervención grupal debo implementar estrategias que me permitan que los participantes estén más atentos y en silencio para que se puedan escuchar los aportes que realizan los demás y sobre esto hacer reflexiones y retroalimentaciones integrando las herramientas que se quieren enseñar, una estrategia podría ser establecer acuerdos o normas de comportamiento antes de iniciar la sesión.

También es importante mencionar que la asertividad que es el elemento que se resaltaba para resolver los conflictos puede resultar un planteamiento utópico para muchos estudiantes ya que no coincide con las formas de manejo de conflicto que observan en su entorno como la familia, barrio o ciudad, sin embargo ese es el valor de estos espacios al permitir compartir que hay otras formas posibles de enfrentar estas situaciones y que parte de la labor desde lo educativo es llevar a las aulas esas herramientas que los estudiantes no conocen para que sean incluidas en sus repertorios de comportamiento y con la práctica constante se conviertan en habilidades.

Con relación a lo mencionado sobre las habilidades, una de las limitaciones que debo reconocer es que una sola sesión de 1 hora es insuficiente para que se logre realmente adquirir la habilidad de resolución de conflictos porque como habilidad requiere práctica, tal vez muchos estudiantes ya la tengan porque lo han trabajado desde sus familias, otros la pueden haber desarrollado con el programa de competencias socioemocionales que implementa el colegio, pero para aquellos que les cuesta más resolver los conflictos de forma respetuosa, expresando sus emociones de forma asertiva es necesario diseñar una estrategia que pueda acompañarlos con más sesiones y más herramientas que puedan aplicar en su vida cotidiana.

Por otro lado, como practicante de Psicología en el campo educativo y estudiante de la Corporación Universitaria Minuto de Dios esta propuesta de intervención fue pertinente en primer lugar porque se basó en una necesidad del sitio de práctica en este caso el Colegio Parques de Bogotá IED por lo cual ayudó a abordar una problemática generando impacto positivo en todos los actores involucrados de la comunidad educativa, lo cual se enmarca dentro del enfoque praxeológico que se centra en el proceso de acción y reflexión sobre las situaciones del entorno y que invita a identificar necesidades y tomar acción sobre las problemáticas concretas de la comunidad para resolverlas (Juliao, 2011).

En segundo lugar, desde el rol del psicólogo educativo la realización de los talleres me permitió fortalecer las competencias asociadas al desarrollo de planes de promoción y prevención de problemas de aula, clima, convivencia y violencia escolar, esto de acuerdo al perfil del profesional del campo educativo que define el Colegio Colombiano de Psicólogos (COLPSIC, 2023). Además, teniendo en cuenta que la Psicología educativa se ocupa de los procesos de enseñanza-aprendizaje, esta experiencia aportó a la construcción de nuevas estrategias en los estudiantes en el manejo de conflictos donde se brindaron herramientas como proceso de enseñanza y se espera que la práctica de estas estrategias permita a los estudiantes desarrollar la habilidad de resolución de conflictos.

## **Resultados**

A continuación, se describen los resultados obtenidos de forma general para todos los cursos en los que se aplicaron los talleres (3A, 3B, 4A, 4B, 5A, 5B, 6B, 7A y 8B), estos cursos fueron seleccionados teniendo en cuenta los reportes de docentes directores de curso a orientación escolar y los reportes de coordinación de cada una de las secciones (primaria y bachillerato).

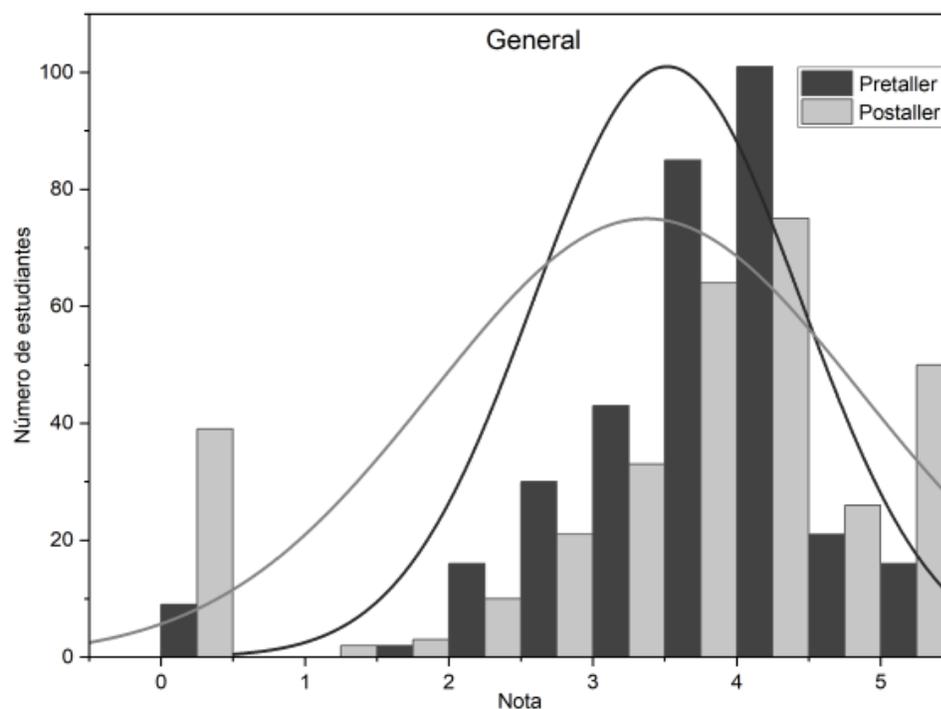
Los resultados se dan a partir de las respuestas de los estudiantes a dos preguntas planteadas (anexo 12) que fueron aplicadas antes e inmediatamente después de la realización de los talleres.

La calificación de las preguntas se encuentra en el anexo 13 del documento.

El promedio de los cursos de primaria y bachillerato para la pregunta 1 antes de la aplicación del taller es de 3.5 y posterior al taller es de 3.3. (Figura 2).

### Figura 1.

*Gráfica de resultados generales respuestas pregunta 2 pre y post taller.*



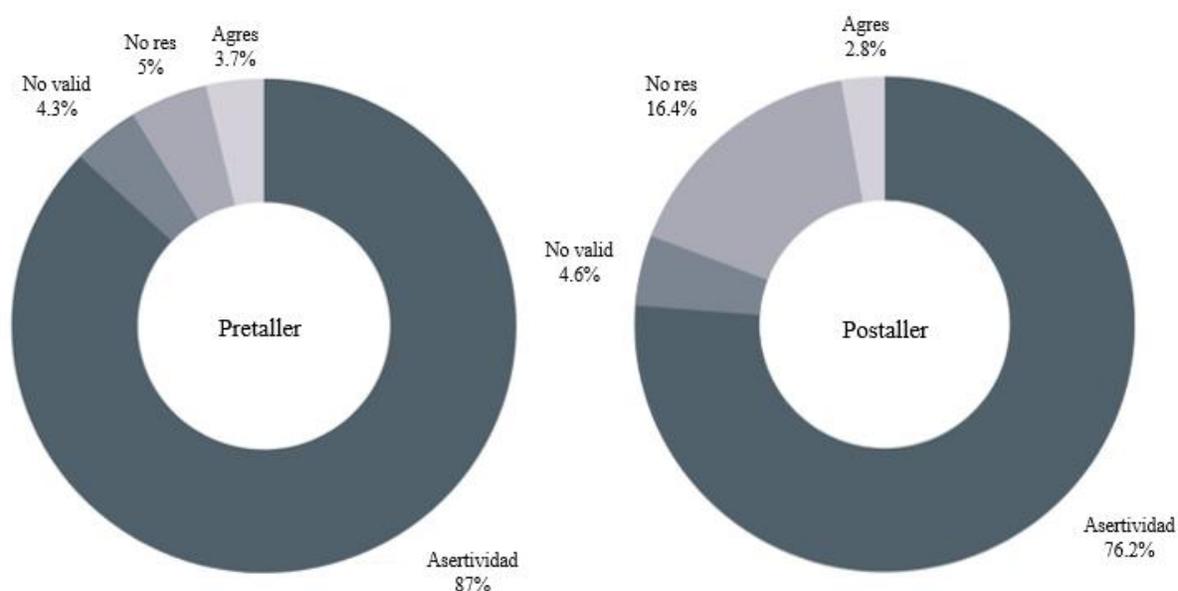
*Nota: Las barras indican la cantidad de estudiantes y las líneas marcan los promedios de calificación obtenidos.*

El promedio general de respuesta a la pregunta 2 pre taller muestra que en total el 87% de los estudiantes elige los comportamientos asociados a asertividad, frente a un 3.7% que elige los comportamientos asociados a agresividad, un 4.3% total marca más de dos opciones de respuesta lo que invalida las respuestas y un 5% total no responde (figura 3).

En las respuestas post taller a la pregunta 2, en general un 76.2% de los estudiantes elige las opciones asociadas a asertividad, frente a un 2.8% que elige los asociados a agresividad, un 4.6% marca más de dos opciones lo que invalida las respuestas y un 16.4% total no responde (figura 3).

### Figura 2.

*Gráfica de respuestas generales para la pregunta 2 pretaller y postaller.*



*Nota: No valid; No valida, No res; No responde, Agres; Agresividad.*

## **Análisis de Resultados**

Los resultados obtenidos para primaria muestran que los promedios en las respuestas a la pregunta 1 son más bajos posterior a la aplicación del taller, esto se puede explicar en parte por las características del pensamiento en la etapa de desarrollo en la que se encuentran los estudiantes de acuerdo a su edad, Piaget (1999) lo describe como la etapa de pensamiento de operaciones concretas, en la cual se dificulta realizar abstracciones y se tiende a ser más literal, esto es importante ya que los estudiantes al revisar la hoja de evaluación con las preguntas (parte 1 y parte 2) se daban cuenta de que eran las mismas, y al final cuando debían responder la parte 2 se realizaba la aclaración que debían tener en cuenta para esta respuesta lo aprendido durante el taller, por lo cual en las respuestas los estudiantes de primaria registraban literalmente lo que habían aprendido como “solucionarlo para no agrandar el problema”, “hoy aprendí como solucionar un conflicto grande, pequeño y mediano”, “aprendí que los conflictos tienen soluciones”, “lo podemos solucionar dialogando” entre otras.

Las respuestas anteriores a la pregunta 1 teniendo en cuenta los criterios de pertinencia, completitud y claridad obtienen calificaciones bajas pues no dan respuesta al enunciado de la pregunta, sin embargo, son valiosas en su análisis cualitativo porque evidencian en parte lo que fue significativo para los estudiantes durante el taller.

Para bachillerato en la pregunta 1 los promedios después de la aplicación del taller tienden a aumentar, a excepción del curso 8B donde el promedio después de la aplicación baja ya que se ve afectado por 6 estudiantes que no responden. El aumento en los promedios de bachillerato en la pregunta 1 después de la aplicación del taller muestra que los estudiantes identifican el concepto de conflicto, uno de los objetivos de la sesión ya que el conocimiento conceptual proporciona un marco teórico para entender cómo y por qué funcionan las cosas, lo

que puede ser útil en el desarrollo de habilidades prácticas (Bransford, et al, 2000), en este caso si un estudiante comprende el concepto de conflicto, puede usar este conocimiento para identificar estas situaciones en su vida cotidiana y buscar la forma de resolverlas de manera efectiva.

En cuanto a la pregunta 2 tanto en primaria como en bachillerato en las respuestas pre taller los estudiantes logran identificar los comportamientos asociados a solución asertiva de conflictos con un porcentaje general del 87%, sólo el 3.7% elige los comportamientos asociados a agresividad para resolver los conflictos, en la respuestas post taller el porcentaje de estudiantes que identifica los comportamientos asociados a asertividad es de 76.2%, baja respecto a las respuestas pre ya que se ve afectado por un 16.4% de estudiantes que no responde la pregunta.

Lo anterior puede estar relacionado con que muchos estudiantes al haber marcado las respuestas en la parte 1 no “repetía” las respuestas en la parte 2, esto a pesar de que se aclaró que era importante responder ambas preguntas antes y después, se pudo minimizar el número de estudiantes sin responder al revisar cada hoja entregada en el momento, sin embargo, por tiempos no se lograba hacer de forma inmediata.

Por su parte en la pregunta 2 post taller el porcentaje de estudiantes que elige los comportamientos asociados a agresividad es menor que en la pregunta pre taller con un porcentaje de 2.8% frente al 3.7% inicial, esto puede ser un indicador de la utilidad de los talleres para lograr que los estudiantes identificaran y eligieran las formas de responder asertivas ante las agresivas, muestra de esto también son las alternativas de solución de conflictos propuestas por los estudiantes durante los talleres y los compromisos generados, algunos de los cuales se muestran en las figuras 4 y 5.

**Figura 3.**

Conflicto y soluciones propuestas por un grupo del curso 3A y 5B.

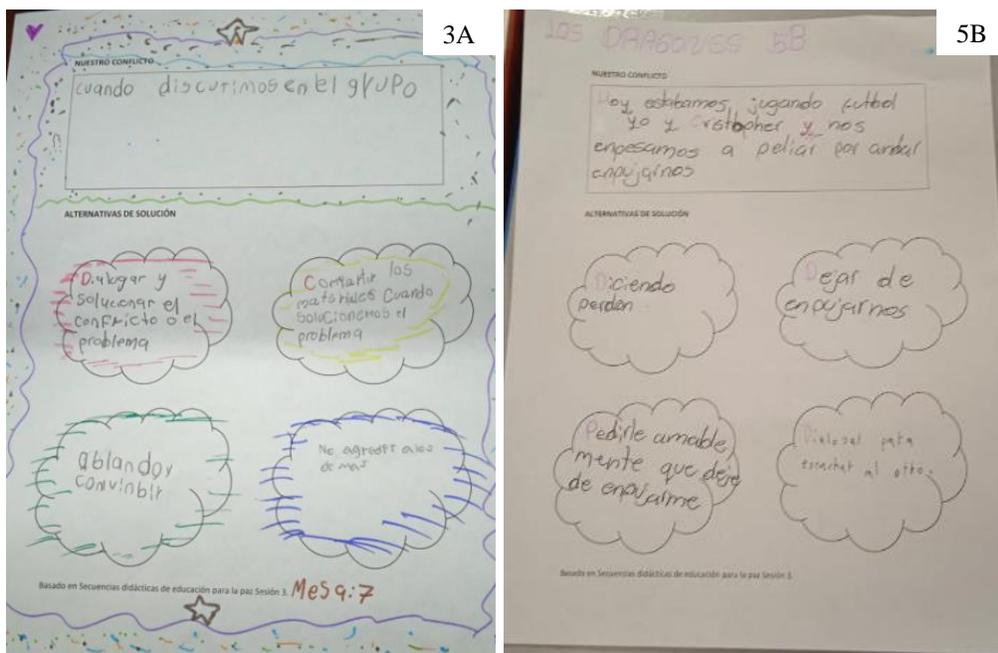


Figura 4.

Compromisos frente a situaciones de conflicto curso 7A y 8B.



En conclusión, con la realización de los talleres se logró:

- Que los estudiantes identificaran el concepto de conflicto como base teórica que les permita reconocer estas situaciones en su vida cotidiana
- Que los estudiantes seleccionaran las alternativas de resolución de conflictos asertivas por encima de las agresivas.
- Brindar estrategias para resolver los conflictos de forma asertiva.

### **Análisis crítico de la experiencia**

A partir de los talleres realizados con los estudiantes de los diferentes cursos de primaria y bachillerato, este apartado recoge las percepciones de personas que estuvieron involucradas en el proceso, específicamente los orientadores de primaria y bachillerato, la docente de primaria Juliana Vargas Herrera, quien realizó observación de las sesiones en los grados 4° y 5°, la docente María Díaz Vega que realizó observación en la sesión de grado 6B, el docente Andrés Felipe Moreno que realizó observación en el curso 7A y el docente Jaime Andrés Amorocho que realizó observación en 8B, adicional a la reflexión que planteo desde lo personal al haber realizado los talleres.

Para conocer las percepciones, sugerencias y aspectos de mejora se solicitó a los orientadores y docentes anteriormente mencionados responder un cuestionario de 5 preguntas (ver anexo 14) donde se indagó sobre la utilidad de la temática de los talleres, la pertinencia del contenido y material, la motivación de los estudiantes, la capacidad de manejo de la practicante al impartir los talleres y por último las sugerencias y aspectos de mejora. De acuerdo a las respuestas obtenidas y a la reflexión personal se elaboró la matriz DOFA que se presenta en la figura 5.

#### **Figura 5.**

*Matriz DOFA.*

# DOFA

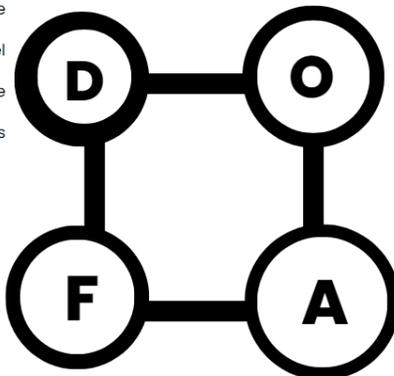
## DEBILIDADES

- Falta de estrategias para la gestión de aula y manejo de los grupos, especialmente de primaria.
- Se realizó una sola sesión del taller.
- Diseño básico de metodología de evaluación.
- Poca información sobre las dinámicas de cada curso.

## FORTALEZAS

- El tema de los talleres y material de apoyo utilizado fue adecuado para la edad los participantes.
- Los talleres fueron motivantes para los participantes.
- Los talleres contribuyeron al desarrollo de estrategias para la resolución de conflictos.

## Talleres resolución de conflictos.



## OPORTUNIDADES

- Búsqueda de estrategias de gestión de aula.
- Ampliar el tiempo y sesiones de aplicación de los talleres.
- Búsqueda o diseño de herramientas para evaluación de resultados.
- Realizar entrevistas a docentes y estudiantes para conocer las dinámicas del curso.

## AMENAZAS

- Asignación de espacios de acuerdo a cronograma para realización de los talleres.
- Disponibilidad de salas y recursos audiovisuales.
- Baja participación en cuestionarios por parte de los docentes.
- Ambiente que rodea a los estudiantes donde se modelan conductas agresivas.

Dentro de las debilidades y como aspectos de mejora destaco de forma especial la metodología de evaluación, pues es importante invertir más tiempo en el diseño de las preguntas o la forma más pertinente de evaluar los resultados con el fin de que sean confiables y validos pues esto permite medir de alguna forma el impacto del trabajo realizado, sugeriría para una próxima actividad similar someter las preguntas que se plantean para evaluar a un juicio de expertos o evaluación inter jueces, por otro lado para obtener información más detallada sobre las dinámicas de cada curso, sería pertinente que antes de realizar las sesiones se pueda hacer una entrevista a los docentes directores de curso y algunos estudiantes, pues durante la aplicación de los talleres se evidenció que para generar un adecuado manejo del grupo y adaptar estrategias de gestión de aula que permitan aprovechar el espacio de los talleres, es necesario conocer más a fondo las dinámicas de cada grupo.

En cuanto a las oportunidades y en relación con lo mencionado anteriormente debo reconocer que tiene que haber una mayor preparación en estrategias para manejo de los grupos, hacer una investigación que permita escoger cuales herramientas pueden ser útiles dependiendo

lo que más se ajuste al grupo con el cual se va a trabajar, también es importante profundizar más en la investigación de herramientas de evaluación o incluso en su diseño, de igual forma se debe hacer uso de herramientas como la entrevista, tener habilidad para la búsqueda y selección de información a través de los actores del contexto como docentes y estudiantes, que sin duda pueden aportar información muy valiosa para el diseño de una propuesta por su conocimiento.

Además, y teniendo en cuenta lo mencionado por los docentes e interlocutores se debería considerar ampliar por parte del colegio espacios donde se pueden realizar este tipo de actividades con los estudiantes y considerar incluso ya no sólo una sesión por curso sino un programa que abarque varias sesiones por periodos de tiempo más amplios y evaluar si esto tiene impacto positivo en la convivencia.

Por su parte las fortalezas relacionadas en la matriz DOFA resaltan la pertinencia del taller y los recursos usados, así como lo motivante que fue para los estudiantes el espacio de los talleres, también se menciona lo registrado en el cuestionario de evaluación de los talleres (anexo 14) en cuanto a las situaciones planteadas en el taller que al ser una realidad para niños, niñas y adolescentes permite que apropien el tema y se motiven a participar en las actividades propuestas contribuyendo así al desarrollo de estrategias de resolución de conflictos.

Para finalizar con lo registrado en la matriz DOFA, las amenazas están relacionadas con aspectos que fueron difíciles de gestionar durante la experiencia, como la solicitud de los espacios con cada curso, así como la gestión de las salas y elementos audiovisuales que no fue posible obtener y por ello se recurrió a apoyo con carteleras; se menciona también la baja participación de los docentes en los cuestionarios, información que era importante obtener en el momento antes de la aplicación de los talleres, también se incluye el ambiente en el que se

encuentran inmersos los estudiantes que puede representar amenaza en el modelo de conductas de resolución de conflictos que seguirán observando a diario.

Por otra parte, esta experiencia se planteó metodológicamente como taller teniendo en cuenta las edades de los participantes, ya que de esta forma se podían realizar actividades que los involucraran activamente durante la sesión, se apuntó a tener un espacio diferente al de las clases que son en su mayoría más de tipo magistral con una exposición teórica sobre el tema, además en la realización de los talleres se plantearon preguntas que invitaban a los estudiantes a participar expresando sus ideas y opiniones sobre el tema lo que fomentó la escucha entre el grupo y dio la oportunidad a los estudiantes de aportar soluciones para el manejo de los conflictos a partir de sus propias experiencias.

Sin embargo, durante la aplicación se pudo evidenciar que algunos estudiantes no se involucraban ni participaban, se notaban dispersos, posiblemente sea porque por ejemplo para bachillerato la participación la realizaban de forma individual y casi siempre las mismas personas del grupo se mantenían activas, para primaria durante la primera parte del taller la participación también se realizaba de forma individual y para la segunda parte el trabajo lo realizaban por grupos cooperativos con 1 sola hoja de trabajo para 4 o 5 estudiantes, esto representa una oportunidad de mejora en cuanto a plantear una actividad que puedan ir realizando de forma individual a lo largo de la sesión, como una hoja de trabajo individual que también sirva para registrar respuestas a diferentes preguntas o reflexiones personales sobre el tema, otra estrategia podría ser resaltar algunas preguntas guías durante la sesión y motivar a los estudiantes a mantenerse atentos hasta el final donde se realice un cierre con estas preguntas.

También es importante mencionar que las actividades que fueron propuestas en el taller en cuanto a su forma y contenido tuvieron en cuenta el tema que solicitó abordar el colegio y fue

la resolución de conflictos, además se buscó que estas actividades estuvieran propuestas desde fuentes confiables y con experiencia, adaptándolas para que fueran comprensibles y atractivas para los estudiantes e involucrando la comunicación positiva partiendo de la asertividad, esto con el fin de articular lo realizado en los talleres con el marco de competencias socioemocionales que trabaja el colegio.

De acuerdo con lo anterior, fue importante que la propuesta estuviera vinculada a las competencias socioemocionales que trabaja el colegio a través del programa “Navegar Seguro”, ya que esto se relaciona con habilidades sociales que como se mencionó anteriormente para su desarrollo requieren práctica y acompañamiento que sería insuficiente en una sesión aislada o desconectada del trabajo que viene realizando la institución.

En cuanto a los resultados obtenidos de esta experiencia y más allá del análisis cuantitativo en puntuaciones y calificaciones que evidentemente son valiosas porque aportan información que permite identificar fortalezas y aspectos de mejora en cuanto a la propuesta realizada, los talleres permitieron un espacio donde los estudiantes generaron reflexiones sobre la forma en la que resuelven los conflictos actualmente y a partir de esto identificaron otras formas posibles de solución más orientadas hacia la asertividad que les permitan incluir dentro de su repertorio de comportamiento estos aprendizajes y a mediano y largo plazo con la práctica generen un impacto positivo en la convivencia del curso y de la institución.

Por otro lado, esta experiencia me permitió desde su diseño ampliar el conocimiento teórico y metodológico de resolución de conflictos, habilidades sociales, etapas de desarrollo entre otros, y en lo práctico la interacción con los estudiantes, docentes e interlocutores me permitió conocer las dinámicas del colegio desde las aulas, las diferencias de estas dinámicas entre cursos aún del mismo grado y a partir de esto la necesidad de conocer estrategias de

manejo de grupo, observar de cerca las diferencias entre cada uno de los estudiantes, en sus procesos de aprendizaje y las formas de relacionarse, así como de entender un poco más su realidad al escuchar sus experiencias, pues es cierto que hay gran distancia desde de la teoría a la práctica.

Adicional la experiencia me ayudó a comprender que, si bien como adultos nos cuesta la resolución de conflictos pacífica y asertiva, mucho más a los niños, niñas y adolescentes teniendo en cuenta sus procesos de desarrollo, por ello la importancia de estos espacios dentro de lo educativo al permitir brindar herramientas que sean puestas en práctica y desafíen las conductas habituales que observan los estudiantes en su entorno en cuanto a la forma como se resuelven los conflictos.

Al concluir esta experiencia me pregunto ¿cómo se puede acompañar a los estudiantes que tienen mayor dificultad en sus relaciones con otros y en su habilidad para resolver conflictos? ¿Qué estrategias serían útiles para trabajar con estos estudiantes? Si bien, la mayoría de los casos de situaciones de conflicto son atendidas por directores de grupo y coordinación, ¿cómo puede apoyar orientación estos procesos? ¿Qué estrategias se pueden implementar por parte de docentes y coordinación para abordar las situaciones de conflicto? ¿Como puedo fortalecer mis habilidades de gestión de aula y mis habilidades para la búsqueda de información con las personas del contexto?

### **Análisis Reflexivo de Mi Rol de Practicante**

El campo de la psicología educativa se ocupa de los procesos de enseñanza y aprendizaje lo cual abarca también acciones de promoción y prevención en diferentes aspectos y diseño de estrategias no sólo para estudiantes sino para docentes y otros actores del contexto, esta experiencia me permitió la aplicación de estos elementos donde desde la búsqueda de

información, estrategias, cifras y teorías me debía preguntar cómo aprenden los niños, niñas y adolescentes teniendo en cuenta su etapa de desarrollo, y los procesos de pensamiento, cuál es la influencia de los modelos de su medio, qué actividades los pueden motivar en un espacio de un taller, cómo adaptar la información para que sea comprensible y significativa para ellos etc.

Antes de iniciar este proceso pude identificar en mí, habilidades para la redacción de textos, la búsqueda de información, habilidad de observación y análisis, así como también habilidades relacionadas al uso plataformas y tecnologías de la información.

Esta experiencia además de que me ayudó a comprender la labor que realizan los Psicólogos educativos y cómo se involucran los procesos de enseñanza y aprendizaje más allá de la atención de casos, también me permitió desarrollar la capacidad para seleccionar información, investigar, adaptar estrategias, fortalecer los conocimientos teóricos, así como la capacidad para conectarlos con la necesidad del contexto y proponer estrategias adecuadas para la atención de esas necesidades o problemáticas. Las habilidades mencionadas se deben seguir fortaleciendo ya que son esenciales en este y cualquier campo de acción.

Adicionalmente y pensando en la fase de aplicación de los talleres, pude identificar mi capacidad de gestión de aula en el manejo de los grupos de estudiantes, el tono de voz que es adecuado, la capacidad para dirigir una actividad, para mantener interesados y atentos a los participantes entre otras, sin embargo, también debo destacar esta como una habilidad que se debe seguir fortaleciendo pues hay grupos que representan un mayor reto y por lo tanto requieren estrategias de gestión de aula diferentes.

A lo largo de la experiencia también fortalecí mis habilidades comunicativas y relacionales en la interacción con docentes, estudiantes interlocutores, uno de los retos con los

estudiantes fue hablar en un lenguaje más sencillo acorde a su edad para que pudieran comprender el tema.

En cuanto al trabajo en equipo con los interlocutores hubo siempre una relación cordial, de colaboración mutua y disposición para la gestión de los espacios para los talleres, el apoyo y acompañamiento durante los mismos y por mi parte disposición para acoger sus recomendaciones y correcciones, el trabajo con docentes se dificultó en algunos momentos ya que la participación en los cuestionarios no fue del 100%.

Por otra parte, fortalecí las habilidades de producción de textos, donde fue un reto el tipo de escritura en primera persona, en general esta habilidad es algo en lo que debo seguir trabajando para que cada vez se me facilite más.

Por otra parte, me hace falta adquirir habilidad en el uso de técnicas de recolección y análisis de información por lo que se mencionó anteriormente sobre el diseño de evaluación de los talleres como aspecto de mejora, además porque esta habilidad es esencial para obtener e interpretar datos en el proceso investigativo que se realiza antes de cualquier intervención, otra habilidad es el pensamiento crítico para continuar generando procesos de reflexión y acción, así como la solución de problemas que me permitan gestionar las dificultades que se presentan en el desarrollo de los procesos y propuestas que se realizan en este y otros campos de acción.

Por último, si bien la experiencia me permitió desarrollar diferentes habilidades a través de la realización de algunas funciones, es importante mencionar que hizo falta la atención de casos individuales lo cual está dentro de las principales actividades que realizan los psicólogos en el campo educativo y que permite el desarrollo de otras habilidades requeridas para la vida profesional asociadas a procesos de entrevista, remisión de casos, activación de rutas Secretaría de Educación del Distrito entre otras. No realicé la función mencionada ya que desde el principio

Alianza Educativa indicó que los practicantes no realizaban atención de casos, sin embargo, es algo que se debería reconsiderar y asignar ciertos casos que no impliquen por ejemplo la activación de rutas de atención y que permitan a los practicantes una formación más completa por medio del escenario de práctica profesional.

### **Devolución**

Después de la realización de los talleres, y teniendo en cuenta que la mayoría de los casos de conflicto son abordados directamente por los docentes y por coordinación, se propone una guía (anexo 15) de resolución de conflictos para docentes con el fin de aportar una herramienta que permita que les permita acompañar los conflictos entre estudiantes.

Lo anterior después de identificar que es necesario fortalecer la articulación de orientación escolar con docentes generando estrategias y herramientas que faciliten el abordaje de los conflictos y otras problemáticas que de acuerdo al funcionamiento del colegio son filtradas por los docentes y coordinadores, esto se evidenció al solicitar las fechas para implementación de los talleres y los cursos con los cuales se iba a trabajar que fue establecido a partir de las situaciones que tenía reportadas orientación escolar y los registros de situaciones reportadas a coordinación principalmente.

De acuerdo a lo mencionado, la guía realizada plantea 5 pasos los cuales retoman los elementos de la investigación realizada y tienen en cuenta las actividades realizadas con los estudiantes en los talleres.

El primero paso de la guía es “tenga en cuenta sus emociones” resalta la importancia de la regulación emocional para iniciar el proceso de diálogo y acuerdos en medio de un conflicto, el segundo paso “permita que cada uno de los involucrados exprese su punto de vista” está

dirigido a aclarar la situación escuchando y generando un espacio de dialogo entre los estudiantes, en el tercer punto “aporte ideas” se retoman tres aspectos de desescalada del conflicto propuestos para los talleres de bachillerato, el cuarto punto de la guía “sea un mediador” invita a los docentes a ayudar a establecer acuerdos entre los estudiantes y por último el quinto punto de la guía “realice seguimiento” destaca que se debe realizar seguimiento a las situaciones de conflicto con el fin de establecer si las soluciones aplicadas han sido efectivas o se debe buscar apoyo de otras áreas como coordinación y orientación escolar.

Se espera que la guía permita a los docentes abordar las situaciones de conflicto con mayor efectividad y ser mediadores aportando estrategias que los estudiantes puedan poner en práctica en su cotidianidad cuando se enfrenten a estas situaciones, además se espera que esto contribuya a mediano y largo plazo a mejorar la convivencia dentro y fuera de las aulas.

Una vez realizada la guía se programó una reunión el 19 de mayo 2023 en las instalaciones del Colegio donde se realizó la sesión de socialización del trabajo de sistematización de experiencias con la asistencia del rector de la institución Martín Bravo Cortés, el orientador de la sección de primaria Nelson Alejandro Arévalo Loaiza, la orientadora de bachillerato Johanna Andrea Alvarado Rincón y la practicante de Psicología Laura Tatiana Clavijo Martínez.

Durante la sesión a través de una presentación (anexo 16) se dio a conocer el proceso de realización de los talleres, se explicó en el marco de la sistematización de experiencias cada una de las etapas, los objetivos, justificación, soporte teórico y metodológico, las actividades realizadas en los talleres, la metodología de evaluación, los resultados obtenidos y por último el producto realizado como parte de la devolución.

En la retroalimentación recibida se resaltan las siguientes observaciones:

- Se destaca no sólo el trabajo de los talleres sino el apoyo en otras actividades, y compromiso con la preparación de los talleres.
- La practicante ha realizado una labor productiva, se ha mostrado receptiva frente a las mejoras, ajustes que se plantearon a lo largo del proceso de los talleres y en general todas las actividades, acogiendo la cultura Alianza Educativa.
- Se evidencia que el trabajo realizado es estructurado y organizado, hay sentido en cuanto al contenido y los referentes teóricos y es una temática pertinente.
- Como aspecto a tener en cuenta en el abordaje de los conflictos es adecuado destacar también el rol de las personas que tienen una actitud pasiva en estas situaciones ya que juegan un papel importante en las dinámicas, por ello se debe ir más allá de la asertividad y agresividad.
- La guía de resolución de conflictos presentada está organizada y su contenido es pertinente para abordar las situaciones, se sugiere agregar en la portada el rol de quien la realiza en este caso la practicante, su programa o área de formación, además de incluir de forma más personalizada a quien va dirigida es decir agregar el nombre del colegio y el logo de Alianza Educativa

El acta de la sesión de devolución realizada se puede consultar en el anexo 17.

Después de haber realizado el diseño, la implementación de los talleres y la devolución al Colegio Parques de Bogotá finaliza la sistematización de experiencias que me permitió el desarrollo de habilidades para la vida profesional, pero además de eso generó un proceso constante de reflexión sobre las acciones realizadas en el lugar de la práctica y como estas logran tener un impacto positivo en la comunidad educativa, además también desde una visión crítica de la experiencia debo resaltar que este trabajo es sólo un pequeño aporte a la transformación que

necesitamos como sociedad al enfrentar las situaciones de conflicto que son cotidianas, espero que las estrategias y herramientas generadas contribuyan a consolidar la competencia de resolución de conflictos en niños, niñas y adolescentes.

### Referencias

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2015). *Taller 3: Fortalezco mi capacidad de pensar antes de actuar.*

PazAtuIdea. <https://pazatuidea.org/wordpress/herramienta/taller-3-fortalezco-mi-capacidad-de-pensar-antes-de-actuar/>

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2015). *Taller 4: ¿Le echamos más leña al fuego?* PazAtuIdea.

<https://pazatuidea.org/wordpress/herramienta/taller-4-le-echamos-mas-lena-al-fuego/>

Alianza Educativa. (2019). Informes de gestión. Bogotá. Alianza Educativa.

<https://alianzaeducativa.edu.co/informes-de-gestion/>

Alianza Educativa. (2021). Informes de gestión. Bogotá. Alianza Educativa.

<https://alianzaeducativa.edu.co/informes-de-gestion/>

Alianza Educativa. (2022). Nuestros aliados. Bogotá. Alianza Educativa.

<https://alianzaeducativa.edu.co/informes-de-gestion/>

Andrade Torres, M. X. (2017). La inteligencia emocional, la resolución de conflictos en el aula y su relación con el desempeño del profesorado de la Universidad Central del Ecuador.

[Tesis de trabajo de grado, doctoral, Universidad de Alicante España]. Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante.

[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/77270/1/tesis\\_marco\\_xavier\\_andrade\\_torres.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/77270/1/tesis_marco_xavier_andrade_torres.pdf)

Aulas en Paz (2020). *Programa Aulas en Paz.* <https://www.aulasenpaz.org/recursos/>

- Aulas en Paz (2021). *Empecemos por lo básico: Identifiquemos cuáles son las formas de afrontar los conflictos*. Aulasenpaz.org. [https://www.aulasenpaz.org/wp-content/uploads/2021/01/Conflictos\\_Infografia\\_AEP.pdf](https://www.aulasenpaz.org/wp-content/uploads/2021/01/Conflictos_Infografia_AEP.pdf)
- Aulas en Paz (2021). *Recursos*. <https://www.aulasenpaz.org/recursos/>
- Bandura, A. (1975). Análisis del aprendizaje social de la agresión. En: Bandura, A. y Ribes, E. (Eds.), *Modificación de Conducta. Análisis de la agresión y la delincuencia* (p. 307-350). México: Trillas.
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Barcelar, L. (2012). *Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula* [Tesis de trabajo de grado, doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona]. Eumed.net. [https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/lb/tipos\\_conflictos\\_escolares.html](https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/lb/tipos_conflictos_escolares.html)
- Bransford, J. D., Brown, A. L., & Cocking, R. R. (2000). *How people learn* (Vol. 11). Washington, DC: National academy press. <https://nap.nationalacademies.org/read/10067/chapter/7>
- Burton, J. (2000). *La resolución de conflictos como sistema político*. Instituto de Análisis y Resolución de Conflictos, George Mason University, Fairfax, Virginia. [http://www.comunicacionfamiliar.com/biblioteca1/ResoluciondeConflicto\\_Burton.pdf](http://www.comunicacionfamiliar.com/biblioteca1/ResoluciondeConflicto_Burton.pdf)
- Candelo, C., Ortiz, G., & Unger, B. (2003). *Hacer talleres. Una guía práctica para capacitadores*, Colombia, Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF), In went (DSE), Instituto para la Comunicación en Organizaciones. Recuperado de

[https://www.antioquia.gov.co/images/PDF2/MedioAmbiente/SIDAP/educativa/Hacer%20talleres-Gu%C3%ADa%20para%20capacitadores%20\(WWF\).pdf](https://www.antioquia.gov.co/images/PDF2/MedioAmbiente/SIDAP/educativa/Hacer%20talleres-Gu%C3%ADa%20para%20capacitadores%20(WWF).pdf)

Colegio Colombiano de Psicólogos. (2023). Campos disciplinares y profesionales. <https://www.colpsic.org.co/campos/campos-disciplinares-y-profesionales/>

Comisión de la verdad. (2022). *Informe Final (Tomo No. 3)*. Bogotá, Colombia. <https://www.comisiondelaverdad.co/hay-futuro-si-hay-verdad>

Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2023). *Misión y metas 2025*. <https://www.uniminuto.edu/mision>

De Toscano, G. T. (2009). La entrevista semiestructurada como técnica de investigación. *Graciela Tonon (comp.)*, 65. [https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro\\_reflexiones\\_latinoamericanas\\_sobre\\_investigacion\\_cu.pdf#page=48](https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacion_cu.pdf#page=48)

Funes, L. S. (2013). Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia. *Contextos Educativos. Revista De Educación*, (3), 91–106. <https://doi.org/10.18172/con.466>

Galeano Torres, N. A. (2019). Sistematización de experiencias como propuesta de sensibilización de las emociones como herramienta de resolución de conflictos en niños en grado quinto de primaria (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).

Galtung, J. (2009). *Theories of conflict. Definitions, dimensions, negations, formations*. Oslo: Transcend. [https://www.transcend.org/files/Galtung\\_Book\\_Theories\\_Of\\_Conflict\\_single.pdf](https://www.transcend.org/files/Galtung_Book_Theories_Of_Conflict_single.pdf)

Gualteros, D. M., Niño, K. T., & Campos, B. J. (2011). Sistematización de la experiencia en el desarrollo grupal del modelo de técnica asertiva en resolución de conflictos realizado con 15 jóvenes de la fundación cares en el segundo semestre de 2011. [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/1106/1/TTS\\_GualterosCamposDianaMelisa\\_2011.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/1106/1/TTS_GualterosCamposDianaMelisa_2011.pdf)

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.

Juliao, C. (2011). El Enfoque Praxeológico. Corporación Universitaria de Dios UNIMINUTO. Facultad de Educación

Ley de Implementación de la Cátedra de la Paz. (2014). Ley 1732, 11 de septiembre de 2014, Diario Oficial No. 49.346. <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/17323/LEY%201732%20DE%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mathieson. (2005). Social skills in the early years supporting social and behavioural learning. Paul Chapman.

Ministerio de Educación Nacional. (2018). *Secuencias didácticas de educación para la paz*. Colombia aprende. (Pág.150 sesión 2) Recuperado 6 de febrero de 2023, de [https://colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files\\_public/2021-05/Secuencias%20Did%C3%A1cticas%20EDUPAZ.pdf](https://colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/2021-05/Secuencias%20Did%C3%A1cticas%20EDUPAZ.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2018). *Secuencias didácticas de educación para la paz*. Colombia aprende. (Pág.43 a 45 sesión 1) Recuperado 13 de febrero de 2023, de [https://colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files\\_public/2021-05/Secuencias%20Did%C3%A1cticas%20EDUPAZ.pdf](https://colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/2021-05/Secuencias%20Did%C3%A1cticas%20EDUPAZ.pdf)

Muñoz, T. G. (2003). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. *Centro Universitario Santa Ana*, 1(1), 1-47.

[http://www.univsantana.com/sociologia/El\\_Cuestionario.pdf](http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf)

PazAtuIdea. (2018). PazAtuIdea-Recursos. <https://pazatuidea.org/wordpress/herramientas/>

Piaget, J. J. (1999). *The child's conception of physical causality*. Taylor & Francis Group.

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouniminuto-ebooks/reader.action?docID=1272997>

Prieto, L. D.(2020). Educación y ciudadanía: el caso de las cartillas de cátedra para la paz.<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/23015/PrietoGonzalezLauraDaniela2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sanchez., J. (2020). Métodos alternativos de resolución de conflictos frente a la moralidad, mediados o influenciados por la teoría de Lawrence Kohlberg entre las edades de 9 a 12 años de la fundación desarrollo consentido. (Trabajo de grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá - Colombia.

Secretaria de seguridad, convivencia y justicia. (2023). Análisis de datos Siedco violencia intrafamiliar y riñas. En Alcaldía mayor de Bogotá. Recuperado 1 de marzo de 2023 de:[https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal&PortalPath=/shared/OAIEE/SIEDCO/\\_portal/An%C3%A1lisis%20de%20datos%20Siedco&NQUser=publico&NQPassword=publico2019](https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal&PortalPath=/shared/OAIEE/SIEDCO/_portal/An%C3%A1lisis%20de%20datos%20Siedco&NQUser=publico&NQPassword=publico2019)

Secretaria de seguridad, convivencia y justicia. (2023). Boletín mensual de indicadores de seguridad y convivencia-Bosa. En *Alcaldía mayor de Bogotá*. Recuperado 1 de marzo de 2023,de[https://scj.gov.co/sites/default/files/documentos\\_oaiee/Reporte\\_bosa\\_2023\\_01.pdf](https://scj.gov.co/sites/default/files/documentos_oaiee/Reporte_bosa_2023_01.pdf)

Unión Temporal Alianza Educativa (2018). Marco de Competencias Socioemocionales. Bogotá, Colombia. [https://drive.google.com/drive/folders/1aot4FapjJGkN2ebylm058KAOM\\_4MNTXi](https://drive.google.com/drive/folders/1aot4FapjJGkN2ebylm058KAOM_4MNTXi)

Vallejo, A. P. (2005). La gestión de conflictos en el aula. Factores determinantes y propuestas de intervención. Pérez, M., & Rivera, A. (2005). *La orientación escolar en centros educativos*, 319. [https://www4.ujaen.es/~apantoja/mis\\_libros/gestion\\_confli\\_05.pdf](https://www4.ujaen.es/~apantoja/mis_libros/gestion_confli_05.pdf)

Valverde-Obando, L. A. (1993). El diario de campo. *Revista Trabajo Social*, 39, 308-319. Recuperado de <http://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v18n391993/art1.pdf>

## Anexos

### Anexo 1 Entrevista orientadores 28 de febrero 2023

**Realizado por:** Laura Tatiana Clavijo Martínez (L) practicante de Psicología

**Entrevistados:** Johanna Andrea Alvarado (A) orientadora sección bachillerato

Nelson Alejandro Arévalo Loaiza (N) orientador sección primaria

**Lugar:** Colegio Parques de Bogotá IED

### Preguntas

1. ¿Cómo se toman las decisiones dentro de la institución?
2. ¿Cómo se perciben a sí mismos como institución?
3. ¿Cómo los perciben los demás?
4. ¿Qué problemas o dificultades tienen como institución?
5. ¿Cuál es el número actual de estudiantes?
6. Describa cómo era el funcionamiento del colegio antes de la entrega de la sede actual.

7. Describa de manera general su percepción sobre la convivencia en la institución educativa
8. ¿Cómo es la comunicación de orientación escolar con otras áreas (Docentes, coordinadores, rector)?
9. ¿Cuáles son las funciones específicas del área de orientación escolar? (Que casos atienden, cómo funciona el proceso de orientación, como se define los casos que se remiten y los casos a los que se les hace seguimiento, a donde se remiten los casos y cuál es el conducto regular para la remisión, de docente a orientación y de orientación a otra área sea interna o externa)
10. ¿Se atienden casos de rendimiento académico o se remiten a SuperAula?
11. ¿Como definen las articulaciones que hacen con secretaria de salud o con otras entidades? ¿Buscan que abarque temas que no estén cubiertos dentro de los programas de la institución, son los programas que la secretaría ofrece? ¿Buscan programas a partir de necesidades puntuales identificadas en los estudiantes?

### **Transcripción entrevista**

**1.(L)** ¿Cómo se toman las decisiones dentro de la institución? Esa digamos que la pueden responder desde la perspectiva de ustedes de orientación escolar ¿sí? Porque seguramente si yo le pregunto al rector el tendrá otra visión de las cosas, pero la idea es que ustedes la respondan dentro de lo que conocen; y hace referencia como a como es ese conducto regular, si todo viene desde oficina central, si hay algunas cosas que ustedes hacen en conjunto con el rector, cosas así.

**(A)** Bueno cómo se toman las decisiones dentro de la institución, cuando son situaciones de orientación escolar o sea trabajo individual con estudiantes si o si tú tienes que activar una ruta y esa ruta te basas bajo el protocolo de la secretaria de Educación la 5.0 que es la actualizada, eso

en cuanto a atenciones individuales digamos que nosotros tomamos la decisión frente a ese protocolo, pero igual debemos avisarle si o si a Martín que es el rector, o sea todos los casos de riesgo psicosocial debe estar enterado rectoría, por qué? Porque si hay que realizar alguna activación de ruta, ICBF, Fiscalía, ahí muchos de los reportes deben ir firmados por orientación y rectoría. Hay otras situaciones pues que conoce coordinación académica pero porque son ellos directamente quienes nos lo remiten, entonces hay una coordinación, obviamente casos de riesgo psicosocial son confidenciales, por eso entre menos cantidad de personas conozcan la situación, es mucho mejor porque son temas totalmente confidenciales y eso es lo mismo que se les dice a los docentes, que ellos intenten filtrar muy bien, o sea que no se pongan a indagar más de lo que deben saber si no que remitan, o sea cuando ya ven que hay un riesgo entonces remitir, por qué? Porque si el director de curso se entera que hubo no sé, un presunto abuso sexual si o si el entra dentro de la investigación en fiscalía, ¿por qué? Porque conoció de primera mano la situación.

**(L)** como el primer respondiente

**(A)** Exacto, además para evitar un proceso de revictimización, entonces que le contó al profe, pero ahora cuénteles a orientación, pero ahora le toca contarle a medicina legal, pero ahora cuénteles a la psicóloga de... entonces evitando todo eso pues se les pide que identifiquen el riesgo, remítelo, sin preguntar absolutamente nada si no ya ellos se encargan de hacer la activación de la ruta.

**(N)** En dicho formato no? Porque para eso si tienes un formato en donde socializas digamos las diferentes herramientas, estrategias que hasta el momento se han abordado desde las diferentes áreas con el estudiante.

(A) Qué otras decisiones, digamos con respecto a cómo se priorizan las necesidades del colegio, pues tu viste que se hizo una encuesta a primaria, a bachillerato, ellos ahí dan una puntuación en lo que más digamos que requiere un tema de promoción y prevención, para eso también lo mismo, volvemos y nos reunimos con el rector, le decimos como que estrategias vemos que son las más viables, con quien vamos a articular o si somos nosotros los que vamos a hacer el diseño, el simplemente nos da el aval o nos orienta como de bueno podemos hacer otra cosa diferente o podemos, pero digamos que ahí nosotros somos un poco más autónomos de decidir qué vamos a hacer para mitigar esos riesgos. En cuanto a escuelas de familias pues como te habías dicho son tres escuelas de familias que nos envían directamente desde oficina central y ellos priorizan los riesgos para todos los colegios de Alianza, y hay una última escuela de familias donde nosotros decidimos cual es el tema que debemos trabajar. Ese tema digamos que también nosotros somos un poco autónomos en elegirlo, pero tenemos en cuenta pues coordinación y directos de curso, dependiendo pues la necesidad del colegio.

(N) Y sumado a lo que tú dices que los riesgos psicosociales que se han evidenciado salen a través de los resultados obtenidos por la encuesta aplicada tanto para preescolar como para bachillerato.

(A) No sé qué otras decisiones, bueno nosotros decidimos con quien articulamos, digamos Martín nos enviaba que día un correo de una articulación que tal vez podríamos hacer frente a riesgos cibernéticos con Cámara de Comercio, pero al revisar el correo realmente no vimos pertinentes los temas para los riesgos que nosotros tenemos como institución, entonces simplemente le decimos a Martín como no lo vemos y él dice listo ya no hay problema, solamente que ustedes validen con quien articulan.

(N) Ni para el riesgo ni para la población.

(A) Exacto, entonces digamos que ahí también somos un poco autónomos de decidir con quien articulamos, mmm que otros temas tenemos, ¿así como graves?

(N) Pues digamos que todo lo que son fechas, ehh se socializa previamente con el rector, básicamente pues ahorita que se estaba cuadrando la escuela de padres en donde se definen fechas, temas, para que población va a ser, si va a ser para los docentes, si va a ser para los estudiantes, que estrategias se van a utilizar, si va a ser de manera virtual, si va a ser de manera presencial y por ende también como si aplica, como dice Andrea, si da para hacer una articulación a nivel interinstitucional, en este caso estamos mirando para escuela de padres de pronto si puede ser con la subred Suroccidente.

(A) Si, yo creo que, pues todo si o si se filtra con rectoría, coordinación es quien nos remite y a ellos también les pedimos el apoyo sobre todo para generar cronogramas, entonces de tal hora a tal hora vamos a estar con tal curso en tal actividad, entonces la coordinación te dice, listo si, si hay ese espacio o definitivamente no, nos tocaría con otro grado porque se cruza con otra actividad. Entonces coordinación nos ayuda más es a eso y cuando ellos identifican los casos de riesgo que requieren orientación.

(L) Listo, yo creo que de esa pues ahí con lo que me cuentan, igual de esa pues me contaron algunas cosas de algunas preguntas que tengo más adelante y que abarcan también como esos procesos de remisión y todo eso, pero ahí las vamos mirando.

**2.(L) La segunda pregunta es cómo se perciben a sí mismos como institución?** En esa podría ir por ejemplo como perciben también el impacto que tiene lo que ustedes hacen, los programas que tienen en la comunidad, en los estudiantes, en las familias desde su punto de vista.

(N) Desde mi punto de vista pues yo si me encuentro como con la sorpresa que un colegio como por lo menos lo que es Alianza Educativa se preocupe por las competencias socioemocionales a través de su programa “Navegar Seguro”, por medio de las cartillas, las cartillas apuntan mucho a diferentes, teniendo en cuenta la población a la que se le está aplicando tiene diferentes estrategias y diferentes recursos, recomendaciones, sugerencias que le permiten a los estudiantes desenvolverse de una manera adecuada y teniendo en cuenta todo lo que es el campo emocional, identificación de emociones , que puede hacer en caso de, que se presente alguna situación, por lo menos el día de hoy que se estaba manejando el tema de autoconcepto, como yo puedo ir seguro por la calle, como puedo aprender a decir no, como yo aprendo a buscar mecanismos de respuesta que me permitan estar seguro.

(A) Si yo también creo que no como colegio sino como Alianza Educativa está muy organizada, ehh todas las instituciones que son los once colegios, y organizadas en cuanto a todo el tema administrativo, de gestión documental, a las actividades porque intentan estar muy alineados, es de verdad educación integral, porque ellos realmente generan un espacio obligatorio en dirección de curso donde tienen todos los programas para el desarrollo de las competencias, y el desarrollo de las competencias tiene obviamente el perfil del estudiante Alianza y que si o si pues ahí pueden gestionar los riesgos del entorno, su proyecto de vida y contribuir a una sociedad más justa y democrática: entonces como que todo está articulado con ese perfil de Alianza Educativa, entonces yo creo que como organización si está demasiado estructurado y organizado, además pues desde la jerarquía que tienen ellos desde dirección de Alianza oficina y ya luego rectoría, equipo de bienestar, docentes, estudiantes, familias, entonces yo creo que si está muy organizado como institución.

(N) Si es que realmente se percibe más como un colegio privado, por lo menos a mí me gustó el tema de las rutinas que hacen, el tema de la puntualidad, el tema del silencio, el tema del respeto el uno al otro que pueden ser o se pueden percibir de pronto en un momento dado como muy marcadas como demasiado lineales pero que ya uno viendo la labor en aula, ya uno viendo la labor del docente impacta, e impacta de manera positiva en los estudiantes, eso es un direccionamiento al establecimiento de hábitos positivos.

**3.(L) listo, la otra pregunta es cómo los perciben los demás?** O sea, esa se refiere a esa retroalimentación que de pronto han recibido por parte de los estudiantes, por parte de los padres de familia de los programas que tienen como institución o como organización Alianza Educativa y de la labor que ustedes hacen también como colegio, como orientación escolar.

(A) No yo creo que tiene más aspectos positivos que negativos, ellos o sea los estudiantes nos reconocen como orientadores escolares, ellos ya saben a quién ir a buscar cuando entran en crisis, cuando de pronto están tristes, cuando tienen que tomar una decisión tal vez compleja, cuando se sienten solos, cuando tal vez no tienen acompañamiento familiar y muchos de ellos también son estudiantes que vienen referenciados por otros, entonces como que ya se quién es la orientadora mira a mí me fue muy bien, ve y la buscas entonces como que también eso resalta mucho el rol que tiene el orientador en el colegio. Con las familias aunque ha sido muy difícil realmente ese involucramiento parental porque era lo que te decíamos, en escuela de padres pues no llegan, también entendiendo pues que ellos trabajan y que les queda muy complejo asistir a todas las reuniones que se citan entonces ellos priorizan, o es una escuela de familias o es entrega de boletines, pues voy a la entrega de boletines pero para eso también hemos intentado buscar otras estrategias entonces enlazamos escuela de familias con entrega de boletines y ahí nos tendría que ayudar el director de curso, pero las familias también saben que orientación escolar está presente

cuando tienen alguna situación de riesgo y se les puede orientar a cuál es la ruta a seguir. Con los profes digamos que al inicio si fue un poco más difícil porque ellos como que todo el tiempo era: taller de lo mismo, otra vez con ustedes, otra vez competencias socioemocionales, pero con el tiempo pues intentamos también cambiar la dinámica como conocer quiénes eran nuestros profes, que eran lo que les motivaba, cambiar las dinámicas en los talleres y siento que en los últimos talleres o realmente desde el año pasado venimos trabajando muy bien, ya no se quejan tanto como de otra vez lo mismo, otra vez con ustedes, que pereza; sino que han estado mucho más dispuestos, más abiertos a las formaciones que hemos tenido con ellos, inclusive ellos decían como rescatamos que ustedes todo el tiempo están haciendo el seguimiento a los programas, entonces nos recuerdan que toca hacer en cada dirección de curso, nos imprimen las sesiones cuando toca hacerlo, digamos que esos son actividades adicionales que nosotros hacemos, porque ellos son autónomos de hacerlo, entonces ellos tienen la ruta donde ven cada día que tienen que hacer, ellos ven las sesiones, pero nosotros tratamos como de facilitarles el material porque sabemos que tienen una carga muy grande y pues realmente muchos de ellos pues no tienen el tiempo para hacerlo; entonces tratamos de estar muy pendientes, ahorita ellos reconocían que es importante el acompañamiento que estamos haciendo a la dirección de curso porque pues, ahí identificamos tal vez situaciones de riesgo, quien participa, quien no está haciendo la actividad, de pronto chicos que a mí ya me pasó y es que cuando se terminó la sesión como de ven podemos hablar contigo en algún espacio, entonces yo creo que eso también es de rescatar, eh no sé qué más.

(N) No pues no solamente digamos que la población como tal en general, en Alianza digamos parte de la premisa es que no solamente matriculamos estudiantes, si no que se matriculan familias, entonces cuando una persona escucha eso, yo ya me estoy vinculando y voy a tener un acercamiento, haciendo como un zoom de todo lo que tiene que ver el modelo como tal Alianza,

el compromiso que yo tengo que ampliar más que como padre de familia que yo bueno listo, voy matriculo al chico, hago el procedimiento y ya me desentiendo un poco no, es como que los padres también interioricen lo que es el modelo como tal Alianza y también lo que digamos se estaba reuniendo el día de ayer en la, que estaba un padre de familia..

(A) Comité de convivencia escolar

(N) Comité de convivencia, que se hace en el comité de convivencia pues se socializan las diferentes circunstancias que están aquejando en ese momento al colegio, valga la redundancia en cuestiones de convivencia y también pues que avances se han tenido y que acciones se han tomado, teniendo en cuenta tanto las familias, como los personeros y demás directivos que hacen parte de este comité.

(A) Yo creo que también es importante que todo el equipo esté unido porque pues digamos que antes eso no sucedía y eso también demuestra, no sé si tu estabas ahí cuando un profe dijo: ay el equipo de malestar. Realmente es eso, porque si te ven cada uno por su lado pues realmente dicen pues es el equipo que más unido debería estar para trabajar todas las actividades de prevención y promoción con los chicos y eso cambió pues con la llegada de Nelson, entonces eso también el equipo de bienestar tiene que estar muy unido, muy alineado, muy articulado con todas las actividades y en sintonía, porque eso también lo ven reflejados los profes, como de si trabajan unidos, si realmente tienen competencias socioemocionales para venir a decirnos a nosotros: háganlo, entonces yo creo que también eso es importante.

(N) Si claro, y eso es rescatable porque digamos es como la actividad reciproca que se tiene tanto de la persona que llega y tanto de la persona que lo recibe, entonces como esa circunstancia donde sabemos que los entornos laborales no son lo más saludables, y pues también de cierta

manera eso hay que rescatarlo, trabajando de una manera sincronizada y eso pues se rescata la unión que se ha tenido en cuanto a decisiones y a diferentes actividades que hay planteadas, todo pues es un espacio también de la negociación.

**4. (L)** listo gracias, pasemos entonces a la otra pregunta, la pregunta es **qué problemáticas o dificultades tienen como institución?** De pronto por ejemplo una podría ser algo de que ya han mencionado que es difícil la convocatoria de los padres, pues teniendo en cuenta eso de que trabajan, tienen otras actividades y pues las estrategias que ustedes ya han implementado para que eso se solucione, que es unir la escuela de padres con la entrega de boletines para que puedan asistir, pero que otras problemáticas adicional a esa han identificado ustedes que hay en la institución, o por el contexto donde está la institución, la ubicación.

**(N)** Pues yo tengo que rescatar algo positivo y es que con base, si nosotros aterrizamos a la realidad de los colegios con base en ese promedio Alianza no tendría o los colegios de Alianza o por lo menos Parques de Bogotá no tendría tanta problemática como puede tener un colegio distrital, si hay problemas, porque un colegio que no tenga problemas pues no es colegio, pero si se rescata mucho la organización, no más tú ves a la entrada y a la salida en algunos colegios distritales es absolutamente traumático el tema de los grupos que se van formando a la salida, bueno diferentes dinámicas que se van manejando, tú ves la salida y la entrada acá del colegio y aquí no, aquí se viene, los padres vienen estrictamente a recoger a sus hijos, los estudiantes los que se van solos pues se van para su casa, los que vienen por ellos pues se van con los padres de familia; y pues las problemáticas en si nunca se van a acabar digo pero pues si en Alianza digamos que es un punto a favor el tema de cómo está bien organizado.

**(A)** Problemas. Todos, no problemas yo si me centraría en el tema de involucramiento parental pero en la sección de bachillerato, o sea si tú te das cuenta realmente dejan de hacer

presencia en grados ya superiores, entonces ya lo que, tal vez nos vienen, nos asisten en sexto y séptimo, ya lo que es octavo, noveno, decimo y once ya tú ves que ese involucramiento parental es como y los mismos papás lo manifiestan, es que él ya está grande, pues el que esté grande no quiere decir que no estés involucrado en su vida porque es cuando más riesgos tienen, yo creo que ese es el problema ahorita que tenemos de poder concientizar a los papás que es cuando más presencia y acompañamiento deben hacer a sus hijos. Y otra problemática que yo también creo, claro que también está por donde está ubicado el colegio y pues obviamente que los colegios de Alianza tienen población vulnerable, pero si me parece que no contamos con un tema de acompañamiento frente a policía de infancia y adolescencia, eso está totalmente descubierto porque al hacer la articulación y es que claro igual a nosotros como colegio se nos presentan situaciones de, que implican que se involucre el sistema de responsabilidad penal adolescente e intentando hacer el año pasado esa articulación, inclusive vengo desde el año antepasado gestionando eso, y el año pasado lo logré al final pero fue como muy improvisado, como de bueno vamos a esa institución porque lo han solicitado, pero realmente la justificación de ellos es como: priorizamos otros colegios que están peor, o sea tu colegio no tiene tantos riesgos y hay otras situaciones más difíciles y más complejas que debemos atender. Pero que igual tampoco no se debe dejar de lado que sigue siendo colegio y se sigue refiriendo pues ese apoyo, yo creo que son como esos dos.

(L) Y aquí sobre todo ese acompañamiento como preventivo podría ser, porque el hecho de que no estén pasando cosas no significa que pues.

(A) Exacto.

**5.(L)** listo, esta si es más para confirmar de pronto si ustedes tienen el dato de cuál es el número actual de estudiantes, o sea **cual es el número de estudiantes que tienen matriculados para este año?**

**(A)**1.047

**6. (L)** Esta es también de pronto para confirmar porque ya me han contado parte de la historia, pero es como para saber cómo era el funcionamiento del colegio antes de la entrega de esta sede, yo sé que inició como en el 2020, que ustedes estaban ubicados en otro lugar, entonces es como describir esos lugares donde estaban y de ahí pues ya el paso a pandemia, que me imagino que fue lo que pasó.

**(A)** Si, bueno como lo dices, a nosotros no nos habían entregado el colegio, nosotros estábamos era en dos sedes en arriendo, una que quedaba en la sede la libertad, y otra como por la estación de bosa, bueno era como cerca a la despensa, entonces en la sede la libertad estaba bachillerato y en la otra sede estaba la sección de primaria, pues las instalaciones obviamente eran muy similares a unas casas, si o sea no era un edificio que uno dijera, no eran más bien casas, y pues cuando iniciamos pues a nosotros nos tocó hacernos en un salón, en un salón estaba trabajo social, estaba superaula, estaban las dos orientaciones primaria y bachillerato, todos en un mismo salón; no teníamos computadores, estábamos ubicados en las mesas y sillas de los mismos estudiantes, para hacer una atención, pues obviamente si era de bachillerato y tocaba hacer atención, entonces le tocaba salirse a trabajo social, superaula y a la otra orientación, o sea todos se salían para que yo pudiera atender un estudiante. En eso estuvimos un mes porque de resto nos fuimos a pandemia, pues claro ahí nos tocó pues adaptarnos, trabajar con los que teníamos, con el material que tuviéramos, sin computador, acomodarnos a que el resto tenía que salir y mirar a ver que hacía mientras la otra persona atendía, y ya pues y ahí nos fuimos a pandemia y ahí también tocó

adaptarnos a la virtualidad. Y cuando ya hicimos el retorno, pues ya nos habían entregado el colegio entonces ahí si ya fue pues cada uno tiene su espacio, tenemos computadores, tenemos el material pedagógico que necesitamos para las actividades, bueno aquí cambió pues realmente ya el tema teniendo las instalaciones propias.

**7.(L)** listo, esta es **describa de manera general su percepción sobre la convivencia en la institución.**

**(A)** Ah bueno en la pregunta anterior y es que como eran sedes en arriendo y todos los papás pues que se matriculaban o sea que matriculaban a los estudiantes sabían que el colegio quedaba acá, entonces todos los niños llegaban acá y tenían rutas para ir a llevarlos a las sedes, y lo mismo de las sedes los recogían para trasladarlos aquí que era como su punto donde iba a quedar el colegio.

**(N)** Punto de encuentro

**(A)** Exacto, que eso fue una logística también impresionante porque había unos profes acá y otros allá recibiendo y bueno eso también tocó al inicio.

**(L)** Listo gracias, entonces pasemos ahora a la otra que es describa de manera general su percepción sobre la convivencia en la institución educativa, si percibe que en general es tranquilo.

**(N)** Digamos al exterior del colegio hasta el momento no se han presentado situaciones que, como alertas graves, ya dentro de la institución como tal, también parte de como digamos cada docente o cada profesor se va apropiando de lo que es el modelo Alianza, entonces si uno ve un riesgo mínimo en un estudiante que está corriendo, que se está comportando mal, de pronto tiene una alteración en su conducta que esté afectándose a sí mismo o a otra persona pues eh creo que todos tenemos una misma visión y es la visión de hay que acudir y hay que vigilar ese tipo de

conductas de manera preventiva. De cierta manera creo que el modelo como tal de Alianza si lo permite, vuelvo y digo es diferente como tal a lo que es un colegio distrital, 100% distrital pues porque el desborde en cuanto a temas de conductas disruptivas es bastante alto.

(A) Bueno a nivel de convivencia pues realmente lo que te decíamos, si hay muchas situaciones frente al manejo de conflictos de forma inadecuada, entonces muchos chismes, querer solucionar un conflicto con golpes, con agresiones verbales.

(N) Escasa tolerancia a la frustración en algunos casos

(A) A nivel de convivencia bueno, hay situaciones de presunción de consumo de sustancias psicoactivas y se habla de presunción porque realmente los chicos cuando llegan a orientación obviamente no aceptan el consumo, y si no te aceptan el consumo pues no puedes hacer activación de ruta, o el mismo papá no te acepta el consumo entonces pues quedas ahí como con la sensación de no poder mitigar el riesgo porque no aceptan, los que hemos podido intervenir es porque realmente o al estudiante se le encontró con la sustancia, con el porte o porque lo estaba haciendo dentro de la institución, entonces con un vapeador, o con un cigarrillo que es lo que se ha encontrado hasta el momento, pero eso obviamente genera malestar a nivel de convivencia, bueno yo creo que esas dos.

8. (L) listo, bueno la siguiente pregunta, ah bueno esa es **¿cómo es la comunicación de orientación escolar con otras áreas?** Digamos que Andrea ahorita ya describió un poco como era el manejo con los docentes, en cuanto a los talleres, que han tenido ustedes también que adaptar estrategias para que ellos estén más dispuestos, más abiertos a recibir la información, esa en cuanto a los docentes pues bueno, de pronto en cuanto a la comunicación con el rector o de pronto con

otras áreas más administrativas, si ustedes sienten que la comunicación pues es buena, que están siempre dispuestos como a colaborar, a cooperar entre todos.

(A) Si yo creo que con administrativos es un tema de cordialidad, o sea en lo que se requiera pues el apoyo como que todos estamos muy dispuestos y con rectoría pues al ser nuestro jefe directo pues la comunicación es muy efectiva y tiene que ser, además que es muy fluida, nunca hemos tenido ningún inconveniente con rectoría.

(N) Si digamos que él es una persona que permite los espacios, que permite los espacios para las diferentes situaciones que hay que atender.

9.(L) listo, la otra pregunta es cuales son las funciones de orientación escolar? Entonces digamos que ahí, estaría como bueno Andrea también ya me ha contado parte de eso, pero bueno, quise incluirlo acá como para poderlo especificar que es pues que casos atienden, como es el proceso de remisión de un caso a orientación escolar, si ustedes me habían contado, tú me habías contado que tienen un formato que diligencian los docentes, eh como se define pues que casos remiten a otras áreas externas sí, me imagino que eso tiene que ver con la activación de rutas, y como se definen los casos a los que ustedes definitivamente si le hacen seguimiento acá internamente desde orientación.

(A) Bueno, dentro de las atenciones que tenemos está: embarazo a temprana edad, consumo de sustancias psicoactivas, conductas asociadas al suicidio, que ahí está intento, amenaza o ideación, está acoso escolar, conductas disruptivas, que es lo que te decía Nelson, ese aplica más para primaria

(N) Bajo rendimiento escolar también

(A) Riesgos cibernéticos, dificultades emocionales que ahí tenemos autolesión, síntomas asociados a ansiedad y síntomas asociados a depresión y en violencias tenemos: física, Psicológica, intrafamiliar, abandono o por negligencia; y la que te dice Nelson que es bajo rendimiento académico aunque el bajo rendimiento académico debería pasar primero por otras instancias antes de llegar a orientación escolar, o sea bajo rendimiento académico no tendría por qué estar en orientación, a no ser que el bajo rendimiento sea porque hay un riesgo detrás de.

(N) Se asocia a alguna situación

(L) un riesgo psicosocial

(A) exacto, entonces para bajo rendimiento académico digamos que a veces nos remitían todo, como a es repitente orientación escolar, tiene bajo rendimiento académico, orientación escolar pero entonces antes de eso se estableció, para evitar eso se estableció un protocolo donde primero debe filtrar el docente del área con el que tal vez tiene la dificultad, que estrategias implementa, que haya citado al acudiente, que haya generado unos compromisos, que haya generado estrategias de gestión de aula, si definitivamente nada de eso funciona, que haya pasado por coordinación, que hayan validado la situación, si es un tema a nivel cognitivo porque puede suceder, entonces debe pasar por superaula, que hayan hecho todo, digamos los chequeos médicos que correspondan, que tenga un coeficiente intelectual, si es un niño promedio ahí si entramos nosotros a valorar si es que hay un problema psicosocial y eso es lo que está afectando su rendimiento académico, de lo contrario no debería llegar a orientación.

(L) Ah ok, si digamos que esa pregunta ahí si une con la siguiente, porque si tenía la duda, normalmente digamos que desde lo educativo los orientadores o los psicólogos si hacen muchas veces el tema de acompañamiento en algunos hábitos de estudio, en algunos temas, pero como acá

existe la figura de superaula si tenía la duda como se canaliza eso, si esos casos si llegan a ustedes o esos casos los tiene superaula.

(A) Los tiene superaula porque ella es la psicopedagoga, pero muy seguramente en un colegio distrital quien tiene que hacer ese rol es el orientador, entonces tú haces hábitos de estudio, tú haces todo el tema de ejercicios de atención, concentración, lógico matemático, tú haces el tema de orientación vocacional, lo que pasa es que acá en Alianza nosotros cada uno tenemos un rol definido, pero muy seguramente en otros colegios esa función la cumple es el orientador, y orientación hace la remisión para el coeficiente intelectual, aquí no, aquí quien hace la remisión es superaula.

(L) Cuando necesitan esas pruebas de inteligencia, de todo eso.

(A) lo hace la psicopedagoga, pero yo creería que en el resto de los colegios lo hace orientación escolar.

(L) si, si porque esa duda si me surgió ahí de eso

(N) y que, para muchos colegios en algunos, está el orientador sumado a lo que dice Andrea que tiene que atender las dos poblaciones no, el sólo, tanto para preescolar como para bachillerato, acá pues Alianza tiene esa ventaja, como ese plus que orientador para diferentes grupos, tanto para preescolar como para bachillerato.

(L) listo, o sea que superaula se encargaría por ejemplo de los estudiantes que tienen ya algún diagnóstico definido, necesidades educativas especiales y también en caso de que se requiera algún refuerzo en algo netamente académico.

(A) exacto, eso lo maneja es superaula o bueno ella es psicopedagoga.

**10. (L)** listo y la última pregunta, de eso ya digamos que esa se refiere **a como definen las articulaciones que hacen?** Ahí decía con secretaria de salud pero en general con otras instituciones, o sea como definen eso, como priorizan los temas, son los temas que ofrecen de pronto esas otras instituciones o ustedes buscan las instituciones que de pronto pueden apoyar los temas que no cubren los programas que tiene el colegio o Alianza educativa, digamos que Andrea ya mencionó algo al inicio, por ejemplo lo que decían del riesgo cibernético que les mencionó Martín con la Cámara de Comercio, entonces como para profundizar un poquito más de cómo se definen esas estrategias de esas articulaciones.

**(A)** Perdóname, en la pregunta 9 tú tienes que casos atienden, que ya te mencionamos cuales atendemos, que son los que registramos en el drive y dice cómo funciona el proceso de orientación, como se definen los casos que se remiten y a los que se les hace seguimiento, a donde se remiten los casos y cuál es el conducto regular para la remisión de docente a orientación y de orientación a otras áreas se interna o externa, ahí falta la mitad.

Entonces bueno, se remiten son estos casos, estos casos pueden llegar o porque el padre te lo solicita o porque el docente lo detecta, pero cuando lo detecta el docente te llena un formato de remisión y en ese formato de remisión tu ahí que identificas, cuáles son sus relaciones interpersonales, como son sus relaciones interpersonales, cual es el motivo de la remisión, cómo son sus relaciones familiares, cuenta o no cuenta con acompañamiento

**(N)** que dificultades presenta el chico en general

**(A)** Si claro en el motivo de remisión, cual es la situación que se está presentando, que estrategias implementó el docente.

**(N)** Agotando todas las instancias.

(A) y ahí si te envía, te da el formato y tu citas al estudiante, cual es la idea que tu cites al estudiante, revises cual es la situación, entonces cuando tú tienes al estudiante pues cuales son las preguntas que normalmente se hacen: cuáles son sus dinámicas familiares, con quien convive, que tipo de relación tiene con ellos, que tanto acompañamiento hacen, si desayuna bien, si almuerza, si cena, si está durmiendo bien, porque son signos de alerta tal vez si no lo está teniendo adecuadamente. Entonces ahí si ya el refiere cual es el riesgo que tiene, entonces al haber riesgo psicosocial si o si siempre se cita acudiente, con el acudiente que se hace, se generan compromisos dependiendo la gravedad del caso, porque digamos que no todos los casos tienen la misma intensidad de la problemática o que requieran activación de ruta, si no la requiere se generan unos compromisos con el acudiente y se le da tiempo no se de 15-20 días para hacer nuevamente un seguimiento a que la situación haya mejorado. Si hay que hacer una activación de ruta lo que nosotros hacemos es que se le pide al acudiente que sea el mismo el que active la ruta, entonces: debes desplazarte a la fiscalía, debes desplazarte a comisaria, debes ir al ICBF, le das 1 o 2 días máximo para la entrega de soportes en orientación, pero le indicas que si no llega el soporte, nosotros como colegio como los que debemos generar el reporte, o sea el acudiente queda informado de que si él no lo hace nos toca a nosotros porque somos los garantes de derechos. Si o si riesgo psicosocial debe tener seguimiento hasta que salgan de grado 11° o que se retiren de la institución, si ya son otras situaciones por orientación, tal vez bajo rendimiento académico pero no está asociado a ninguna dificultad, o tal vez vienen y te preguntan no sé, que es un tema más enfocado a sexualidad, o sea que no tienen riesgo, o que es por relaciones interpersonales, que se peleó con su amiguita o su amiguito y no sabe qué hacer, esas situaciones también se atiende pero digamos que intentamos hacer cierre de caso cuando ya les generamos la orientación.

(L) esas no requieren seguimiento.

(A) exacto, digamos que tenga 1 como para darle el cierre, pero no extendemos como los del riesgo psicosocial y ahí tú dices que en qué casos y cuál es el conducto regular para la remisión, listo.

Quien nos hace formato es el docente, coordinación entra directo a orientación, papá entra directo a orientación, rectoría directo a orientación, y a cuando se remite a una entidad externa; cuando nosotros generamos remisión a la EPS es porque definitivamente pues nosotros como sector educativo no podemos hacer procesos psicoterapéutico así nosotros tengamos la especialización en clínica, no lo podemos hacer, eso sí o sí tiene que hacerlo, entonces no sé, nosotros identificamos que el estudiante si o si tiene síntomas asociados a ansiedad o depresión, hay que generar una remisión a la entidad externa, quien es EPS, si la EPS no nos funciona, lo que yo he hecho últimamente es que tengo contacto directo con la secretaría de Salud y ellos nos están ayudando con 6 sesiones aproximadamente para atender esos casos digamos que o dando espera a que lo haga la EPS, y ya ellos dicen si finalizan las 6 sesiones y ven que la situación sigue igual ya ellos lo canalizan con la EPS. Cuando no funciona la EPS y yo tampoco puedo priorizar todo a la secretaría de Salud porque si no se van a reventar ellos de casos, lo que hacemos es que les proponemos también una remisión de forma particular, entonces ellos dicen sí, yo tengo la capacidad para pagar una sesión particular, entonces tenemos también el contacto de una entidad que les ofrece esas sesiones, más o menos les cobran \$30.000-\$35.0000 que eso es accesible a las familias, entonces ellos dicen si no me espero a la EPS y lo hago de forma particular. O tenemos dos instituciones aliadas que es fundemos y la otra no recuerdo el nombre, pero son dos instituciones que están aliadas con Alianza Educativa, no les cobran absolutamente nada, pero ellos tienen que ir hasta el sitio, acompañar al niño o a la niña a las sesiones y ellos también ofrecen proceso psicoterapéutico, también ahí tenemos que saber filtrar porque pues no todo lo puede

cubrir Alianza Educativa y creo que ahí si queda respondida esa pregunta, es que ahí había varias en una.

(L) si, era como para especificar más.

(A) si tenía más ahí.

(L) listo gracias

(A) y ahora si la última que decías de las articulaciones

(L) De las articulaciones si

(A) Entonces sí, siempre que hacemos una articulación, lo hacemos pensando en las necesidades del colegio, entonces si necesitamos un tema de salud mental subred que es Secretaría de Salud, temas de consumo también nos ayuda la Secretaría de Salud, si necesitamos riesgos cibernéticos, Ministerio de las TIC's, eh que otra.

(N) Pues ahorita no están ofreciendo un programa por parte de la Universidad de Los Libertadores donde un bus, bueno varios buses que se están acercando a diferentes localidades, están haciendo atención psicosocial a toda la población en general, entonces ya digamos que de cierta manera la socialización las familias, con los docentes, con los niños de que pues el bus está para el servicio de todos y pues alguna acción adicional que ya se nos salga de nuestro quehacer pues ellos ya lo pueden abordar con este bus de bienestar.

(A) Otras articulaciones que hemos tenido en el colegio entonces, la secretaria tenía una estrategia, tiene una estrategia que se llama sintonizarte, entonces ellos hacen talleres a toda la población en cuanto a temas de salud mental, hábitos de estudio, de salud física, que ese taller ya lo tuvimos aquí en el colegio. Otra estrategia que tenía la secretaria de educación en cuanto a temas

de sexualidad entonces venía y hacían talleres con padres de familia, con docentes, eh bueno dependiendo

(N) Con IDARTES no

(A) creo que también estuvo el año pasado con primaria, con preescolar

(N) si ellos trabajan esa población

(A) creo que es preescolar, pero pues cada año van cambiando los referentes, entonces vas perdiendo el contacto, entonces te toca como buscar nuevas estrategias, priorizar la necesidad del colegio.

(N) exacto, porque las dinámicas van cambiando, las prioridades también.

(A) exacto, y si ya hiciste digamos estrategia sintonizarte en todo el colegio pues esa no te funciona el resto de los años si no te toca cambiar, buscar otras.

(L) y las buscan me imagino dependiendo también lo que les arroja la encuesta cada año, porque de ahí es donde veo que sacan también que temas puntuales tienen que trabajar.

(A) exacto, y ahí lo que hacemos es como si asistimos a la mesa local de orientadores, muchos de esos contactos los hemos obtenido de esa mesa local, esa es la mesa local de orientadores de la localidad de Bosa, entonces ahí se reúnen todos los orientadores de la localidad, de colegios distritales y en administración, no sé si públicos también, bueno no sé, y entonces en esas mesas llevan las diferentes estrategias, uno toma el contacto, dependiendo lo que necesite el colegio y más que todo los contactos los hemos obtenido de esa mesa local.

(L) listo creo que no sería más, eso sería todo, ya finalizamos, muchas gracias por su tiempo, por la información.

## Anexo 2. Infografía comunicación positiva.



## Anexo 3. Taller bachillerato.

### COLEGIO PARQUES DE BOGOTÁ IED

### TALLER DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS GRADO 6°, 7° Y 8°.

#### OBJETIVO

Generar reflexiones al interior del curso sobre situaciones de convivencia presentadas que permitan enfrentar de manera asertiva los conflictos y contribuir a la mejora del ambiente dentro y fuera del aula

## **ACTIVIDAD INICIAL “La piedra que me da cuando no puedo salir del círculo”**

### **(Duración 15 minutos)**

Se les pide a tres personas del curso que salgan del aula mientras el resto se organiza, el reto asignado a estas tres personas es escapar “sea como sea” del círculo que ha formado el resto del grupo.

A las personas que conforman el círculo se les explica que deben evitar las fugas “por todos los medios posibles” pero si una de las personas presas pide verbalmente que se le deje abandonar el círculo, este se abrirá y se le dejará salir.

### **Retroalimentación (10 minutos)**

Se brinda un espacio para identificar cual era el conflicto en la actividad y como se han sentido los participantes, analizamos los métodos empleados por cada parte (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2015).

## **DESARROLLO (20 minutos)**

### **¿Qué es un conflicto?**

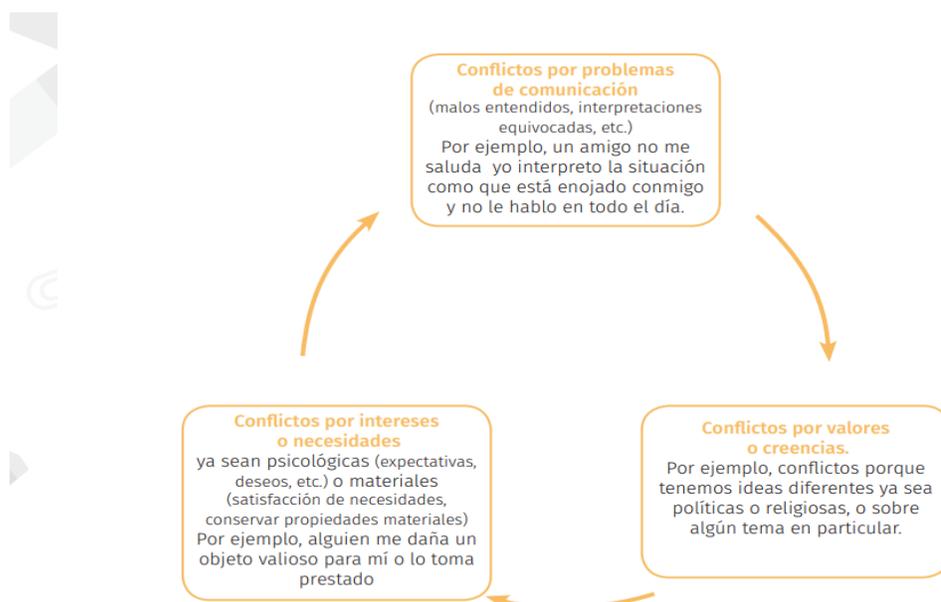
“Los conflictos son desacuerdos entre dos o más personas a causa de intereses encontrados o diferentes” (Aulas en Paz, 2018).

### ***¿En qué se diferencia de una agresión?***

“Una agresión es una situación en que se hace daño a otras personas de forma intencional. Un conflicto no siempre es una agresión, pero puede resultar en esto si no se aborda de manera adecuada” (Aulas en Paz, 2018).

## **Figura 1**

## Causas comunes de los conflictos



Recuperado de: [https://colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files\\_public/2021-05/Secuencias%20Did%C3%A1cticas%20EDUPAZ.pdf](https://colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/2021-05/Secuencias%20Did%C3%A1cticas%20EDUPAZ.pdf)

### Formas de afrontar los conflictos:

1. **Pasar por alto o negar que existe un conflicto**, no se suele resolver ya que las personas involucradas no tienen la oportunidad de expresar lo que sienten y la otra persona no conoce el por qué los otros están molestos.
2. **Pelear**, hace que la otra persona se sienta ofendida y responda de la misma forma, ambas personas podrían salir lastimadas y al no haber solución el conflicto suele empeorar.
3. **Ceder**, posibilita la finalización del conflicto, sin embargo, la persona que cede queda inconforme o sintiendo que el resultado no fue justo para ella, lo que podría afectar la situación.

**Hablar hasta entenderse**, permite expresar lo que les molesta y escuchar lo que la otra persona tiene para decir, así es probable que en la conversación puedan resolver el problema sin sentirse tristes o salir lastimados (Aulas en Paz, 2018).

**Tabla 1**

*Escalada y desescalada del conflicto*

<b>Escalada del conflicto</b>	<b>Desescalada del conflicto</b>
-Hay incremento emocional (ira, indignación)	+Disminuyen las conductas emocionales
-No se separa a las personas de los problemas	+Se centra la atención en el problema y no en la persona
-Una pelea por una situación específica agrega otras cuestiones, incluso se recuerdan temas del pasado	+Se concreta la situación puntual del conflicto para buscar una solución
-Hay aumento de las amenazas	+ Se dialoga y buscan alternativas
-Se involucran otras personas que toman partido por una u otra parte	+ Las personas no involucradas se mantienen neutrales
-Hay incremento y extensión del ámbito territorial dentro del cual se desarrolla el conflicto	+ Se reduce el territorio dentro del cual se desarrolla

\*Amstutz, Mazzarantani, & Paillet, s/f. en Alcaldía Mayor de Bogotá Taller 4 ¿Le echamos más leña al fuego?

### **Cultura Alianza Educativa-Competencias socioemocionales grupo con los demás:**

Promover los 3 pilares de la comunicación positiva, recordar a los estudiantes como parte de la resolución de conflictos (Entrega de Infografía):

- **Escucha activa:** prestar atención total a la otra persona, con interés genuino y respeto.
- **Asertividad:** Abogar por nosotros mismos con confianza, honestidad y respeto.
- **Manejo de conflictos:** Lidiar con el conflicto maximizando el aprendizaje y los resultados grupales.

\* Marco de competencias socioemocionales fundamentación conceptual (2019).

[https://drive.google.com/drive/folders/1aot4FapjJGkN2ebylm058KAOM\\_4MNTXi](https://drive.google.com/drive/folders/1aot4FapjJGkN2ebylm058KAOM_4MNTXi)

### **CIERRE (10 minutos)**

Previamente se pega una forma de nube en una de las paredes del aula, para este momento de la sesión se entrega un papel a cada estudiante donde cada uno escribe un compromiso frente a los conflictos que se puedan presentar, **por ejemplo:** me comprometo a no actuar con rabia y tranquilizarme primero, me comprometo a no difundir rumores falsos o alentar ofensas contra mis compañeros, me comprometo a no usar palabras ofensivas etc.

#### Anexo 4. Formulario de preguntas docentes.



### Preguntas directores de Curso

Estimados docentes, las siguientes preguntas tienen como objetivo conocer sobre las dificultades de convivencia que se presentan en los diferentes grupos de estudiantes.

Responderlas sólo le tomará unos minutos, agradecemos su tiempo.

Seleccione el curso del cual es director: \*

1. 1A
2. 1B
3. 2A
4. 2B
5. 3A

¿Qué situaciones reiterativas que afecten la convivencia ha identificado en el curso? \*

Texto de respuesta larga

De acuerdo a la respuesta anterior, por favor mencione ¿Qué estrategias se han implementado \* en el curso para solucionar las situaciones que se presentan?

Texto de respuesta larga

¿Las estrategias han funcionado? \*

SI

NO

Observaciones y sugerencias

Texto de respuesta larga

## **Anexo 5. Taller Primaria.**

### **COLEGIO PARQUES DE BOGOTÁ IED**

#### **TALLER DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS GRADO 3°, 4° Y 5° DE PRIMARIA**

### **OBJETIVO**

Generar reflexiones al interior del curso sobre situaciones de convivencia presentadas que permitan enfrentar de manera asertiva los conflictos y contribuir a la mejora del ambiente dentro y fuera del aula.

### **ACTIVIDAD INICIAL (Duración 15 minutos) \***

Indíqueles a los estudiantes que hoy van a hablar sobre los conflictos, pregúnteles si saben que es un conflicto y escuche un par de intervenciones, complemente las mismas con una definición sencilla y comprensible para los estudiantes, como la siguiente:

“Los conflictos son desacuerdos entre dos o más personas a causa de intereses encontrados o diferentes” (Aulas en Paz, 2018).

A continuación, encontrará un ejemplo de una situación de conflicto y una forma de responder agresiva y otra asertiva:

Beto está jugando con el balón que le prestó Annie, ahora Annie le pide que se lo devuelva ya, pero Beto le dice que quiere jugar otro rato.

### **Una forma agresiva de reaccionar sería...**

#### **Figura 1**

*Ilustración conversación Beto y Annie:*



#### **Preguntas orientadoras:**

¿Qué puede pasar ahora en esta situación?

¿Cómo quedó Beto?

¿Cómo quedó Annie?

¿Cómo quedó la relación de ambos?

**Hay una forma cuidadosa y no agresiva de decir lo que sienten y lo que quieren en esta situación...**

## **Figura 2**

*Ilustración conversación Beto y Annie*



### **Preguntas orientadoras:**

¿Qué diferencias hay entre la primera forma de reaccionar y la segunda?

¿Alguna vez les ha pasado una situación parecida?

Escoja a algunos niños para que le cuenten sus historias, puede retroalimentar mencionando que al decir lo que se siente y lo que se quiere de forma no agresiva se evita maltratar a los demás y se mantiene una relación positiva

\*Recuperado de Educapaz: Secuencias didácticas de educación para la paz. Pág. 43-44

**DESARROLLO (25 minutos) \***

Explique a los estudiantes las 4 formas de enfrentar los conflictos:

**Tabla 1**

*Formas de afrontar un conflicto*

<b>EVADIR</b>	<b>CEDER</b>
<b>NEOGOCIAR</b>	<b>AGREDIR</b>

Tabla 1. Ejemplo tomado de: Secuencias didácticas de educación para la paz. PP. 54

Luego de esto para practicar la generación de alternativas, indíquele a los estudiantes que trabajarán en los grupos cooperativos (4 personas), entregue a cada grupo el siguiente formato y pídale que piensen en una situación de conflicto que se haya presentado recientemente, la deben escribir y en los dibujos de nube del formato deben escribir las alternativas de solución para esa situación, pídale a los estudiantes que piensen en formas no agresivas de reaccionar a la situación, de un espacio de 5 minutos para socializar con los estudiantes algunos de los conflictos y las soluciones que generaron.

NUESTRO CONFLICTO

ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

\*Basado en Secuencias didácticas de educación para la paz Sesión 3 pp.60

**CIERRE (10 MINUTOS) \***

Con el fin de conectar los aprendizajes de la sesión con la cotidianidad puede realizar una reflexión donde pregunte a los estudiantes

¿Podrían utilizar lo que aprendieron hoy en sus casas y en el colegio?

¿Para qué sirve esto que aprendieron hoy?

¿Cómo podemos saber si estamos actuando de forma agresiva a o asertiva?

\*Recuperado de Educapaz: Secuencias didácticas de educación para la paz. Pág. 45.

## Anexo 6. Carta solicitud autorización talleres.

Bogotá, febrero 15 de 2023

COLEGIO PARQUES DE BOGOTÁ I.E.D  
 ALIANZA EDUCATIVA  
 RECTOR: MARTIN BRAVO CORTES  
 ORIENTADOR: NELSON ALEJANDRO AREVALO LOAIZA

**Ref. Solicitud de autorización para la realización del proceso de sistematización de experiencias como opción de grado para optar por el título de Psicóloga.**

Reciban un cordial saludo, por medio de la presente yo, Laura Tatiana Clavijo Martínez identificada con cédula número 1.013.655.829 practicante de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios me permito solicitar su autorización para realizar el proceso de sistematización de experiencias a través de dos talleres de resolución de conflictos; uno dirigido a estudiantes de 6º, 7º y 8º y otro para estudiantes de 4º y 5º de primaria, la experiencia a sistematizar implica la creación, implementación y análisis de resultados de los talleres. El objetivo de los talleres es brindar herramientas que contribuyan a la convivencia dentro y fuera del aula y que permitan a los estudiantes la resolución de conflictos de manera asertiva, adicional se articula con la ruta socioemocional de Alianza Educativa en el grupo de competencias “con los demás” al reforzar los principios de la “comunicación positiva”.

La aplicación de los talleres estará sujeta a previa revisión y aprobación de lo planteado por parte de los orientadores de primaria y bachillerato y por parte del docente tutor de acompañamiento de la práctica profesional asignado por la universidad.

Lo anterior se enmarca dentro de mi proceso de formación en la opción de grado “sistematización de experiencias” la cual corresponde a una de las opciones de grado para optar por el título de Psicóloga, el trabajo implica una reflexión personal, profesional, teórica y metodológica de la experiencia de práctica profesional.

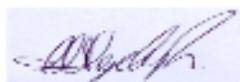
Adicional se adquiere el compromiso de realizar la devolución al colegio, comunicando los resultados obtenidos durante la realización de los talleres, esto en una sesión de común acuerdo al finalizar la práctica profesional.

En constancia firma,

|

Laura Clavijo M.

\_\_\_\_\_  
 Laura Tatiana Clavijo Martínez  
 PRACTICANTE DE PSICOLOGÍA



\_\_\_\_\_  
 Angela Rivera Modera  
 DOCENTE TUTOR OPCIÓN DE GRADO

## Anexo 7. Carta respuesta colegio.



**CPB-CEE-15-2023**

Bogotá D.C, 28 de febrero de 2023

Señoras

**Andrea Noriega Angarita**  
Líder de opción de grado  
**Ángela Patricia Rivera**  
Docente tutora opción de grado  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
La ciudad

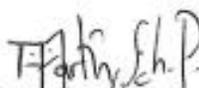
**Ref.: Respuesta solicitud autorización talleres Colegio Parques de Bogotá IED**

Reciban un cordial saludo y mis mejores deseos en la gestión de sus proyectos y tareas.

En respuesta a la correspondencia enviada el 15 de febrero 2023, por parte de la estudiante **Laura Tatiana Clavijo Martínez**, c.c. 1013655829, solicitando autorización para realizar dos talleres de resolución de conflictos en nuestro colegio Parques de Bogotá IED, como parte de su trabajo académico de opción de grado, me permito confirmar la autorización para la realización de esta actividad bajo los siguientes términos:

1. Los talleres deberán contar con la aprobación previa de la docente tutora de práctica profesional asignada por la universidad y, posteriormente, con el visto bueno de los orientadores de primaria y bachillerato de la institución.
2. Tanto la información que brinde el colegio para la realización de los talleres como los resultados que se obtengan de los mismos sólo serán usados para fines académicos.
3. Al finalizar la práctica profesional, se debe realizar una sesión en el colegio con el claustro de maestros para presentar los resultados del trabajo realizado.

Agradeciendo su atención,

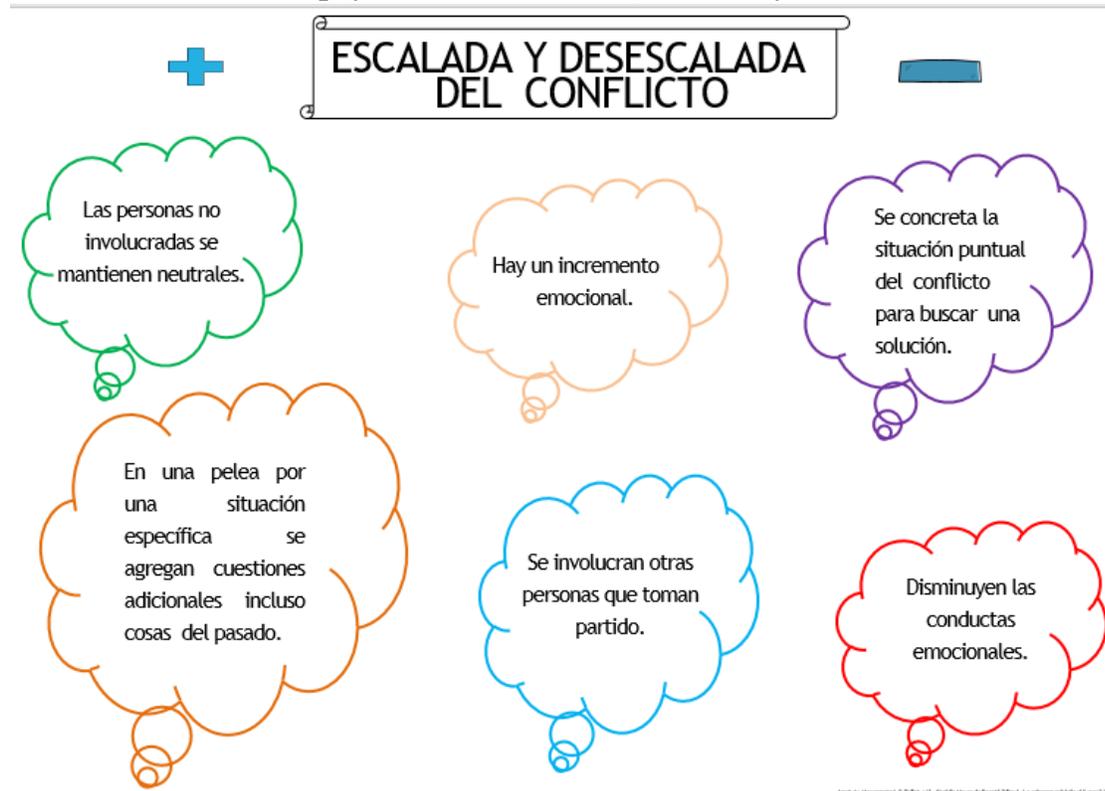
  
**Martín Bravo Cortés**  
Rector

Unión Temporal Alianza Educativa /Nit. 901.238.166-5  
Colegio Parques de Bogotá -IED- Calle 85 Sur #94-55 – Parques de Bogotá –Bosa  
colegioparquesdebogota@alianzaeducativa.edu.co - www.alianzaeducativa.edu.co - Bogotá D.C., Colombia

## Anexo 8. Material de apoyo taller, concepto de conflicto y formas de enfrentarlo.



## Anexo 9. Material de apoyo taller bachillerato, escalada y desescalada del conflicto.



### Anexo 10. Material de apoyo taller primaria, historia de Beto y Annie.



### Anexo 11. Diario de campo.

<b>DIARIO DE CAMPO</b>
<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:</b> Colegio Parques de Bogotá IED
<b>FECHA:</b> 20/02/2023
<b>HORA:</b> 7:00AM a 1:00PM
<b>PARTICIPANTES:</b> Orientadores escolares primaria y Bachillerato
<b>OBJETIVO:</b> Solicitar y planear entrevista docentes directores de grupo
<b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Sesión con orientadores y elaboración formato de preguntas convivencia escolar y conflictos.
<b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES</b> Durante este día se planteó a los orientadores la posibilidad de entrevistas a los docentes directores de grupo con el fin de profundizar en aquellas situaciones de convivencia y conflicto que han sido reportadas a orientación escolar y que han llevado a plantear los talleres de resolución

<p>de conflictos y a priorizar a los grados de 4° y 5° de primaria y 6°, 7° y 8° de bachillerato. Se propone como fecha para realizar las entrevistas el miércoles 21 de febrero ya que es jornada pedagógica y los estudiantes no asisten a la institución. El orientador de primaria plantea que adicional a la entrevista, se puede hacer un formato con algunas preguntas básicas con el fin de tener registro de lo que manifiesten los docentes, y esto pueda servir en el diseño de los talleres. Como practicante diseñe las preguntas y el formato y lo envíe a los orientadores para su aprobación.</p>
<p><b>REFLEXIONES:</b> Al plantear las preguntas pensé en dejarlas de forma abierta y no de selección para que los docentes puedan escribir de forma libre las situaciones que se presenten, teniendo en cuenta las particularidades de cada curso, adicional me hubiera gustado recibir hoy mismo la retroalimentación sobre las preguntas planteadas para los docentes.</p>
<p><b>Elaborado por:</b> Laura Tatiana Clavijo Martínez</p>

<b>DIARIO DE CAMPO</b>
<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:</b> Colegio Parques de Bogotá IED
<b>FECHA:</b> 21/02/2022
<b>HORA:</b> 7:00AM A 1:00PM
<b>PARTICIPANTES:</b> Rector, docentes, coordinadores, orientador primaria y bachillerato, trabajo social.

<p><b>OBJETIVO:</b> Describir las acciones y reflexionar sobre la integración del marco de competencias socioemocionales y ciudadanas al currículo.</p>
<p><b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Jornada pedagógica</p>
<p><b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> Durante este día se desarrolló la jornada pedagógica con los docentes dirigida por las coordinadoras de primaria y Bachillerato, se plantearon varias actividades donde los docentes expresaron las acciones que se llevan a cabo durante las clases para que los estudiantes desarrollen las competencias socioemocionales y ciudadanas</p>
<p><b>REFLEXIONES:</b> De acuerdo con lo expresado por varios docentes, es un reto pensando hacia la realización de los talleres proponer actividades que estén ajustadas a la realidad del contexto de los y las estudiantes, ya que se mencionó por ejemplo como la cartilla del programa “Navegar seguro” es un modelo que sirve de guía, pero el cual según su percepción no tiene impacto sobre los estudiantes cuando se lleva a cabo al pie de la letra la sesión planteada. Los estudiantes requieren ejemplos de experiencias reales y que se relacionen con su cotidianidad para identificar como se aplica toda la teoría en la práctica.</p> <p>Adicionalmente se expresó la necesidad de integrar a los padres en el proceso de formación en competencias socioemocionales pues no es suficiente que sólo sea el estudiante con quien se trabaje en el entrenamiento de estas habilidades.</p> <p>También durante esta sesión se evidenció que algunos docentes no se encuentran dispuestos o receptivos en estas jornadas pues las perciben como algo monótono e incluso aburrido pues se retoman temáticas que han abordado en otras sesiones, inducciones, etc. Adicional algunos expresan su malestar pues piensan que el</p>

tiempo de la jornada pedagógica podría ser invertido en adelantar otras actividades que tienen a cargo.

En general participar en esta jornada me permitió identificar algunos desacuerdos entre docentes, coordinadoras, y rector, lo cual se enmarca dentro de lo esperado en ambientes donde comparten tantas personas, sin embargo, también se evidencian barreras en la relación entre algunos de ellos.

**Elaborado por:** Laura Tatiana Clavijo Martínez

<b>DIARIO DE CAMPO</b>
<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:</b> Parques de Bogotá IED
<b>FECHA:</b> 22/02/2023 <b>HORA:</b> 7:00AM A 1:00PM
<b>PARTICIPANTES:</b> ORIENTADORES Y RECTOR
<b>OBJETIVO:</b> Gestionar respuesta carta de autorización y entrevista/ preguntas a profesores
<b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Conversación con rector
<b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> Durante la jornada de hoy abordé nuevamente al rector con el fin de solicitar la respuesta a la carta de autorización enviada para la realización del trabajo de sistematización de experiencias, el rector solicitó el envío de un borrador de respuesta y hasta la 1:00pm no he recibido la carta firmada, no puede hablar con el rector en su oficina para solicitar también el espacio o

<p>autorización para hacer las preguntas a los profesores sobre la convivencia y los conflictos, sin embargo las preguntas ya están aprobadas por los orientadores y se redujeron finalmente a dos preguntas y un espacio para observaciones y sugerencias, espero que este formato pueda servir de soporte de la percepción de los profesores y que mientras es diligenciado se puedan abordar preguntas adicionales en una corta entrevista.</p>
<p><b>REFLEXIONES:</b> Si la entrevista/ preguntas a los profesores no se logra realizar esta semana, habría demoras para terminar el apartado del documento “descripción del contexto y estado inicial” y también en el diseño de los talleres, ya que se espera realizar ajustes en los mismos a partir de las sugerencias que realicen los profesores</p>
<p>Elaborado por: Laura Tatiana Clavijo Martínez</p>

<b>DIARIO DE CAMPO</b>
<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:</b> Colegio Parques de Bogotá IED
<b>FECHA:</b> 23/02/2023
<b>HORA:</b> 7:00AM A 1:00PM
<b>PARTICIPANTES:</b> PRACTICANTE
<b>OBJETIVO:</b> Consultar fuentes para el apartado de “descripción del contexto y estado inicial”
<b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Avance documento

<p><b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> Durante esta jornada revisé nuevamente los informes de gestión de Alianza Educativa para complementar la información del documento apartado “descripción del contexto y estado inicial”. No fue posible abordar al rector para solicitar nuevamente la carta de respuesta y la realización de preguntas a los docentes orientadores.</p>
<p><b>REFLEXIONES:</b> Ha sido complicado avanzar en el documento porque la experiencia está iniciando y hay muchos vacíos en cuanto al funcionamiento de la institución los cuales se pueden abordar en la entrevista a los orientadores en la parte teórica del documento se han consultado varias fuentes en las que debo seguir profundizando y articulando en el documento.</p>
<p><b>Elaborado por:</b> Laura Tatiana Clavijo Martínez.</p>

<b>DIARIO DE CAMPO</b>
<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:</b> Colegio Parques de Bogotá IED
<b>FECHA:</b> 27/02/2023
<b>HORA:</b> 9:00 AM a 11:00AM
<b>PARTICIPANTES:</b> PRACTICANTE, ORIENTADORES
<b>OBJETIVO:</b> Revisar y ajustar los documentos de los talleres/ agendar entrevista orientadores
<b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> revisión normas APA talleres, programación de entrevista orientadores

<p><b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> de 9:00AM a 10:00AM Se revisaron los documentos de taller de primaria y bachillerato para ajustar el formato las citas y referencias. De 10:00AM A 11:00AM en un espacio de reunión con los orientadores donde se socializaron los temas destacados a trabajar de acuerdo a los resultados de la encuesta de salud mental a los estudiantes se solicitó el espacio para la entrevista la cual quedó planteada para el día 28 de febrero 2023.</p>
<p><b>REFLEXIONES:</b> Los resultados de la entrevista indican que se debe priorizar para primaria resolución de conflictos para lo cual adicional a los talleres voy a diseñar una cartilla de autorregulación emocional, y para bachillerato se debe priorizar el tema de toma de decisiones, para lo cual también se va a diseñar una cartilla y esto es lo que se va a trabajar junto con los talleres.</p>
<p><b>Elaborado por:</b> Laura Tatiana Clavijo Martínez</p>

<b>DIARIO DE CAMPO</b>
<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:</b> Colegio Parques de Bogotá IED
<b>FECHA:</b> 28/02/2023
<b>HORA:</b> 9:30AM A 3:00PM
<b>PARTICIPANTES:</b> PRACTICANTE Y ORIENTADORES, RECTOR, DOCENTE TUTOTA DE PRÁCTICA

<p><b>OBJETIVO:</b> Realizar la entrevista a orientadores y gestionar la carta de respuesta por parte del rector/Definir funciones a realizar durante la práctica en la sesión de primera visita al sitio por parte de la docente tutora.</p>
<p><b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Entrevista orientadores, solicitud carta de respuesta a rector</p>
<p><b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> sobre las 9:30am me reuní con el rector, se redactó en conjunto la carta de respuesta y al final el rector la entregó firmada, adicional se mencionó la entrevista a profesores y se dio el aval sin embargo no hay un espacio que se pueda apartar para esto, por lo cual quedó a mi cargo buscar a los docentes directores de grupo en algún espacio que tengan en sala de profesores para hacer las preguntas que fueron planteadas para profundizar en las dificultades de convivencia que han evidenciado. Se terminó este espacio con el rector sobre las 9:45am.</p> <p>Posteriormente a las 11:40am me reuní con los orientadores en la oficina de orientación de bachillerato y se realizó la entrevista con 11 preguntas principales propuestas, la cual finalizó sobre las 12:40pm</p> <p>Sobre las 2:00pm se realizó la sesión virtual de primera visita al sitio de práctica por parte de la docente tutora, en este espacio y de acuerdo al cuadro de “delegación progresiva de funciones” se definió con los orientadores las actividades a realizar.</p>
<p><b>REFLEXIONES:</b> Finalmente se logró obtener la carta de respuesta firmada por el rector después de casi 15 días y se logró también la conversación sobre las</p>

preguntas a los profesores, sin embargo y al tener que buscarlos de forma individual van a tomar más tiempo las entrevistas.

En cuanto a la entrevista con los orientadores aportó mucha información y detalles relevantes para entender más el funcionamiento del colegio, adicional se profundizó en algunos temas o detalles conversados anteriormente como la dinámica que se tenían como colegio antes de la entrega de la sede actual. Se notó gran disposición por parte de los orientadores para responder a las preguntas y en general me parece que sus respuestas fueron sinceras en cuanto a las relaciones de orientación escolar con otras áreas y personas de la institución como los docentes, pues en sus respuestas se evidenciaba una reflexión sobre las adaptaciones que habían tenido que realizar a las actividades que trabajan con los maestros.

En general esta jornada fue productiva y con la información que se tiene se puede seguir avanzando en la construcción del documento.

**Elaborado por:** Laura Tatiana Clavijo Martínez

### **DIARIO DE CAMPO**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Colegio Parques de Bogotá IED

**FECHA:** 01/03/2023

**HORA:** 8:00AM A 1:00PM

**PARTICIPANTES:** PRÁCTICANTE, ORIENTADORES

**OBJETIVO:**

<b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> ASISTENCIA POSESIÓN GOBIERNO ESCOLAR, REALIZACIÓN DE CARTILLA AUTORREGULACIÓN
<p><b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> a las 8:00am asistí junto a los orientadores a la izada de bandera de posesión del gobierno escolar, se acompañó a los grupos de 4° a 11° en la actividad realizada en la parte externa del auditorio del colegio, al terminar la actividad sobre las 8:45AM dediqué el resto de la jornada a la realización de una cartilla que tiene como tema central la autorregulación y esta dirigida a los estudiantes de primaria, esta actividad hace parte de las labores que los orientadores me pidieron realizar y priorizar de acuerdo a los resultados de la encuesta de salud mental.</p>
<p><b>REFLEXIONES:</b> Durante la búsqueda de referentes teóricos para la realización de la cartilla encontré algunas fuentes útiles para el apartado teórico del documento de sistematización de experiencias, específicamente a lo referente a las habilidades sociales, de esta forma se articula un trabajo con otro para realizar avances. Queda pendiente la entrevista a los docentes la cual espero realizar la próxima semana, pues mañana que es el último día de práctica en la semana seguiré avanzando en las actividades que me pidieron priorizar los orientadores.</p>
<b>Elaborado por:</b> Laura Tatiana Clavijo Martínez

<b>DIARIO DE CAMPO</b>
<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:</b> Colegio Parques de Bogotá IED

<p><b>FECHA:</b> 02/03/2023</p> <p><b>HORA:</b> 8:00AM A 1:00PM</p>
<p><b>PARTICIPANTES:</b> PRACTICANTE, ORIENTADOR, DORECTOR DE GRUPO, ESTUDIANTES 4A</p>
<p><b>OBJETIVO:</b> Realizar seguimiento a la implementación del programa Navegar Seguro/entrega herramientas primaria y bachillerato</p>
<p><b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Observación de la sesión 3 del programa “Navegar Seguro” en 4A, Elaboración de cartillas primaria y bachillerato y envío a los orientadores</p>
<p><b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> Junto al orientador de primaria sobre las 8:00AM nos dirigimos al salón del grado 4<sup>o</sup>a, se realizó observación de la implementación de la sesión por parte de la docente directora de grupo, a las 9:00AM finalizó la sesión y regresé nuevamente a la oficina, terminé de diseñar la cartilla de bachillerato sobre toma de decisiones y a la 1:00PM la envié con la de primaria a los orientadores para su revisión</p>
<p><b>REFLEXIONES:</b> La observación del grado cuarto me permitió un acercamiento a uno de los cursos con los cuales voy a realiza el taller de resolución de conflictos, ver las estrategias que usa el docente y cómo es la dinámica del grupo aporta ideas para que en el momento que se aplique el taller se logre un buen manejo del tiempo, del grupo y de los recursos. Adicional en la realización de las cartillas sigo encontrando fuentes que sirven también para avanzar en el documento de sistematización de experiencias, sin embargo, hasta el momento no las he registrado en el apartado para lograr el avance.</p>

**Elaborado por:** Laura Tatiana Clavijo Martínez

**DIARIO DE CAMPO**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Colegio Parques de Bogotá IED

**FECHA:** 06/03/2023

**HORA:** 7:00AM A 12:40PM

**PARTICIPANTES:** ORIENTADORES, PRÁCTICANTE, TRABAJADORA SOCIAL

**OBJETIVO:** Planear la sesión de escuela de padres y revisar posibles fechas de aplicación de los talleres

**ACTIVIDADES REALIZADAS:** reunión, revisión de tema, realización de presentación y revisión de cronograma, solicitud tutoría docente de práctica para la revisión de los talleres.

**DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:** A las 7:00am me ubiqué en mi puesto habitual de trabajo, sin embargo, el rector me informó que debía cambiarme a la sala de profesores ya que había llegado la persona a la cual estaba asignada esa oficina, mientras se adecuaba el puesto en sala de profesores estuve trabajando en la oficina de orientación Bachillerato. Sobre las 8:00AM junto a la orientadora se revisó el cronograma para posible aplicación de talleres de resolución de conflictos y estrategias de autorregulación y toma de decisiones que ya fueron diseñadas, como posible fecha para primaria se planteó el jueves 30 de marzo y el 04 de mayo, pero está por definir si sería la fecha para los talleres u otra de las estrategias mencionadas, y se podría trabajar

sólo con uno de los cursos en esa fecha. Para bachillerato se planteó como posibles fechas 6, 7 y 8 de mayo. Teniendo en cuenta que no hay más espacios según el cronograma, la orientadora planteó solicitar a la coordinación académica espacios para la realización de las actividades. Sobre las 9:00AM le escribí a la profesora Pilar para solicitar una tutoría para la revisión de los talleres, se confirmó para el viernes a las 11:00am. Sobre las 9:15am inició la reunión con los orientadores y la trabajadora social para planear las sesiones de escuela de padres las cuales se van a realizar la semana del 20 al 23 de marzo 2023, se revisó la guía del tema enviada por oficina central, los temas a trabajar son prevención de consumos de sustancias psicoactivas y prevención de abuso sexual. Se pasó de la guía de oficina central a la presentación en power point la información principal, por mi parte realicé la búsqueda de los videos que se van a compartir con los padres, y sobre las 12:40pm finalizó la reunión y me fue enviada la presentación para los ajustes de diseño.

**REFLEXIONES:** Debido a que no se tienen fechas de aplicación confirmadas para aplicación de los talleres, se debe modificar el cronograma del trabajo de sistematización de experiencias y seguir avanzando con el apartado teórico del documento, en cuanto a la tutoría lo ideal hubiera sido antes del viernes para presentar las correcciones y tener los documentos definitivos sin embargo por la profesora no tenía disponibilidad antes de este día.

**Elaborado por:** Laura Tatiana Clavijo Martínez

## DIARIO DE CAMPO

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Colegio Parques de Bogotá IED

<b>FECHA:</b> 07/03/2023	<b>HORA:</b>
<b>7:00AM A 1:00PM</b>	
<b>PARTICIPANTES:</b> PRACTICANTE, ORIENTADORES	
<b>OBJETIVO:</b> Ajustar la presentación escuela de padres y realizar acompañamiento “Navegar Seguro” 11°	
<b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Revisión y ajuste presentación y observación durante la sesión de dirección de grupo grado	
<p><b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> De 7:00am a 8:00am se revisó la cartilla de “Navegar Seguro” grado 11° para conocer el tema antes de la sesión. De 8:00am a 9:00am se realizó observación en el aula a la sesión realizada por la docente directora de grupo. Posterior a esto me ubiqué en la oficina de trabajo social y sobre las 9:30am inicié la revisión de la presentación de escuela de padres, con algunos inconvenientes de diseño ya que se subió a canva para ajustar, pero al descargar el formato cambiaba, por lo cual finalmente se entregó sobre las 12:00pm. De 12:00pm a 1:00pm revisé algunos documentos para realización de una infografía sobre buen trato para padres.</p>	
<p><b>REFLEXIONES:</b> Siento que pudo rendir más en la revisión de la presentación, sin embargo, perdí mucho tiempo en los detalles del diseño. En cuanto a la observación en grado 11° el trabajo con los adolescentes puede ser más complicado ya que muchas veces no están tan dispuestos a recibir la información, se distraen fácilmente con los celulares y es difícil que las sesiones les motiven.</p>	
<b>Elaborado por:</b> Laura Tatiana Clavijo Martínez	

<b>DIARIO DE CAMPO</b>
<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:</b> Colegio Parques de Bogotá IED
<b>FECHA:</b> 08/03/2023  <b>HORA:</b> 7:00AM A 1:00PM
<b>PARTICIPANTES:</b> PRACTICANTE, ORIENTADORES
<b>OBJETIVO:</b> Diseñar infografía para padres sobre buen trato y buscar ideas para realización de taller con docentes
<b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Infografía para padres y revisión del tema de taller docentes.
<b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> Durante esta jornada desde las 7:00AM me ubiqué en el puesto en sala de profesores, realicé la infografía para padres sobre buen trato hasta las 11:00AM y después hasta la 1:00PM revisé algunos documentos para la realización del taller con profesores.
<b>REFLEXIONES:</b> La realización de la infografía se me facilitó, diferente a la revisión de las posibles actividades para realizar el taller con profesores , si bien el tema ya está definido que es autorregulación y manejo de emociones, es retador pensar en algo para trabajar con ellos y que sea agradable, según comentaron los orientadores tienen que ser actividades que impliquen movimiento, nada muy magistral, pensando en eso al realizar la búsqueda aunque se encuentran opciones no lograba articular unas ideas con otras, se me facilita más pensar en actividades con estudiantes.
<b>Elaborado por:</b> Laura Tatiana Clavijo Martínez

<b>DIARIO DE CAMPO</b>
<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:</b> Colegio Parques de Bogotá IED
<b>FECHA:</b> 09/03/2023  <b>HORA:</b> 7:00AM A 1:00PM
<b>PARTICIPANTES:</b> PRACTICANTE, ORIENTADORES
<b>OBJETIVO:</b> Realizar observación navegar seguro grado 6° y proponer actividades taller docente
<b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Observación en dirección de grupo grado 7 y revisión de documentos para propuesta taller docentes
<b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> De 7:00AM A 8:00AM se revisó la cartilla de “Navegar Seguro” grado 6° para conocer la temática a trabajar. de 8:00AM A 9:00AM se realizó observación en el salón, sin embargo, inicialmente ingresé a 6A, pero el curso va atrasado en la sesión por lo cual el seguimiento se hizo finalmente n grado 7B. Posterior a esto de 9:00AM a 1:00PM se revisó nuevamente material para el trabajo del taller con docentes, se encontró un crucigrama sobre emociones y una meditación guiada de Mindfulness.
<b>REFLEXIONES:</b> Durante la sesión que se observó en grado 7B los estudiantes se mostraron dispuestos y participativos, en cuanto a la actividad del taller con profesores me sentí muy frustrada al no haber propuesto más ideas o una propuesta más estructurada, pero me sentí un poco bloqueada al pensar en actividades para realizar.

<p>Igualmente estar en sala de profesores puede ser una ventaja 1 para hacer las entrevistas y 2 para conocer más a los docentes y poder ajustar las ideas y actividades a futuro.</p>
<p><b>Elaborado por:</b> Laura Tatiana Clavijo Martínez</p>

<p><b>DIARIO DE CAMPO</b></p>
<p><b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:</b> Colegio Parques de Bogotá IED</p>
<p><b>FECHA:</b> 13/03/2023</p> <p>HORA: 9:00AM A 1:00PM</p>
<p><b>PARTICIPANTES:</b> PRÁCTICANTE, ORIENTADORES</p>
<p><b>OBJETIVO:</b> Revisión de las actividades de la semana</p>
<p><b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Reunión y elaboración de videos</p>
<p><b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> A las 9:00am se realizó reunión con los orientadores, donde se informó que la estrategia para trabajar las habilidades a priorizar de toma de decisiones y autorregulación emocional ya no se realizaría con las cartillas elaboradas anteriormente si no con videos, por lo cual posterior a la reunión sobre las 9:30am el trabajo que realicé fue crear los videos solicitados hasta la 1:00pm.</p>
<p><b>REFLEXIONES:</b> Parte de la información de las cartillas me sirvió para la elaboración de los videos, sin embargo, hacer este tipo de herramientas requiere mayor uso de elementos y organización de tal forma que el resultado sea algo llamativo para los estudiantes. A nivel general se me sigue facilitando más la generación de ideas</p>

<p>cuando pienso en los estudiantes de primaria, pues en la elaboración para bachillerato encuentro alternativas para debo realizar más filtros para poder encontrar información e imágenes adecuadas.</p>
<p><b>Elaborado por:</b> Laura Tatiana Clavijo Martínez</p>

<p><b>DIARIO DE CAMPO</b></p>
<p><b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:</b> Colegio Parques de Bogotá IED</p>
<p><b>FECHA:</b> 14/03/2023</p> <p>HORA: 7:00AM A 1:00PM</p>
<p><b>PARTICIPANTES:</b> PRÁCTICANTE, ORIENTADORES</p>
<p><b>OBJETIVO:</b> Entregar los videos, realizar observación de las sesiones de navegar seguro y definir actividades jornada pedagógica con docentes.</p>
<p><b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Observación de la sesión navegar seguro, ajustes videos y reunión con orientadores.</p>
<p><b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> De 7:00am a 8:00am revisé los últimos detalles de dos videos. a las 8:00am me dirigí al salón 4A para la observación de la sesión de “Navegar seguro” sobre las 8:15am el orientador de primaria me solicitó dirigirme a 8B para realizar la observación y cubrir a la orientadora. Sobre las 8:40am terminó la observación y me dirigí a orientación para entregar el reporte. De 9:15am a 12:00pm me reuní con los orientadores para socializar las actividades a realizar en el taller con los docentes. Me asignaron dirigir la actividad central, y el orientador de primaria se le asignó la actividad inicial y de cierre.</p>

Durante esta reunión se preguntó a los orientadores si las coordinadoras académicas cumplen el mismo rol de coordinación de disciplina y efectivamente funciona de esta forma, ya que para los casos de convivencia las coordinadoras son el primer filtro y dependiendo si son situaciones tipo II 0 III remiten a orientación para apoyo con los casos.

**REFLEXIONES:** Sobre la observación en grado noveno debo resaltar como los estudiantes hablan de los tratos que reciben en casa. De los conflictos que se presentan con sus familias y como las técnicas de respiración que se trabajaron durante la sesión pueden ayudarlos en esos momentos que ellos mismos describen como estresantes. Durante la reunión con los orientadores me tomó por sorpresa que me pusieran a cargo de esta actividad y de que la orientadora y la trabajadora social no iban a estar en este espacio, pero lo tomé como un reto, una oportunidad para poner a prueba mis habilidades sin desconocer obviamente el miedo y la ansiedad que genera enfrentarse a nuevas experiencias. En cuanto a los videos realizados recibí muy buenos comentarios de los orientadores, los ajustes que me pidieron hacer fueron mínimos, sin embargo, me plantearon realizar un video aparte de regulación emocional para bachillerato.

**Elaborado por:** Laura Tatiana Clavijo Martínez

## **DIARIO DE CAMPO**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Colegio Parques de Bogotá IED

<p><b>FECHA:</b> 15/03/2023</p> <p><b>HORA:</b> 7:00AM A 1:00pm</p>
<p><b>PARTICIPANTES:</b> PRÁCTICANTE, ORIENTADORES</p>
<p><b>OBJETIVO:</b> Asistir a la jornada pedagógica con los docentes y dirigir la actividad dentro de la primera hora de la sesión/solicitar nuevamente fechas para la aplicación de los talleres</p>
<p><b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Jornada pedagógica con docentes</p>
<p><b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> De 7:00am a 8:00am se realizó la actividad a cargo del área de bienestar con el fin de trabajar las competencias: autorregulación emocional y toma responsable de decisiones, el orientador dirigió la actividad inicial y luego fue mi turno con la actividad “La Graduación” y posteriormente el orientador hizo la actividad de meditación al cierre. En general el grupo de docentes se mostró dispuesto y participativo. De 8:00am a 9:45am el rector continuó con la jornada explicando sobre las habilidades de lectura que se deben trabajar con los estudiantes. De 9:46am a 10:15am hubo receso, durante el cual recordé a los orientadores la solicitud de las horas a coordinación académica para la aplicación de los talleres. Posteriormente se continuó con la jornada por parte del rector explicando el plan para apertura del comedor escolar hasta las 12:00pm. Luego de esto y hasta la 1:00pm inicié la revisión para el video de autorregulación emocional para bachillerato.</p>
<p><b>REFLEXIONES:</b> Esta jornada fue un reto pues hay nervios y tensión de dirigirse a un grupo de personas y más con docentes que exigen un nivel mayor de manejo de grupo y que llegan con altas expectativas de lo que se les va a compartir. El</p>

ejercicio de dirigir la actividad central me permitió identificar que debo manejar mejor el tono de la voz para mantenerlo estable todo el tiempo que hablé, adicional me di cuenta de que debo conectar más con las personas para facilitar el manejo del grupo, esto es mirarlos a todos, dirigirme diferentes subgrupos y moverme por el espacio, además de pensar rápido para organizar los grupos, ser más ágil para mantener el ritmo de la dinámica y manejar mejor el tiempo. Adicional en el apoyo en general de la sesión pienso que debo ser más activa, demostrar más el liderazgo y control del espacio, ya que en algunos momentos costaba que los docentes hicieran silencio para dar las instrucciones. Al finalizar la jornada no se confirmaron todavía las fechas de aplicación de los talleres ya que no hubo el espacio para hablar con las coordinadoras por parte de los orientadores.

**Elaborado por:** Laura Tatiana Clavijo Martínez

### DIARIO DE CAMPO

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Colegio Parques de Bogotá IED

**FECHA:** 16/03/2023

**HORA:**

**7:00AM A 1:00PM**

**PARTICIPANTES:** PRÁCTICANTE, ORIENTADORES

**OBJETIVO:** Realizar preguntas a docentes y entregar video autorregulación bachillerato

**ACTIVIDADES REALIZADAS:** Video autorregulación bachillerato, envío enlace preguntas docentes

<p><b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> De 7:00am a 7:15AM compartí con el orientador el formulario que realicé con tres preguntas para los docentes, le solicité por favor enviarlo por el grupo de WhatsApp que tienen con todos los docentes como una forma más ágil para obtener la información. Posterior a esto de 7:20am a 1:00pm realicé el video de autorregulación bachillerato y los ajustes de los videos anteriores y los entregué a los orientadores para su revisión.</p>
<p><b>REFLEXIONES:</b> Es una ventaja que los orientadores hayan aceptado la idea de compartir el enlace de las preguntas en el grupo con los docentes pues es la manera más fácil de lograr hacer la solicitud a todos teniendo en cuenta que era una de las tareas para esta semana y hasta el día de hoy se logró. En cuanto a los videos espero las correcciones adicionales el día lunes o su aprobación.</p>
<p><b>Elaborado por:</b> Laura Tatiana Clavijo Martínez</p>

<b>DIARIO DE CAMPO</b>	
<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:</b> Colegio Parques de Bogotá IED	
<b>FECHA:</b> 21/03/2023	<b>HORA:</b> 7:00AM a 1:00PM
<b>PARTICIPANTES:</b> PRÁCTICANTE, ORIENTADORES	
<b>OBJETIVO:</b> Solicitar fechas aplicación de talleres, realizar video buen trato para escuela de padres	
<b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Conversación con orientadora, búsqueda de información y diseño del video.	

**DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:** A las 7:00AM al iniciar la jornada le informé a la interlocutora que los talleres ya habían sido revisados por la docente tutora de práctica profesional por lo cual solicité la ficha técnica del colegio para pasarlos y las fechas para la aplicación a lo cual la orientadora de bachillerato me indicó que durante esta semana solicitará a las coordinadoras las fechas para dejar este tema listo. Posteriormente sobre las 7:20AM estuve buscando y revisando información para la realización de un video sobre buen trato para compartir en las escuelas de padres de esta semana con los padres de familia, anteriormente se había solicitado una infografía sobre esto sin embargo la orientadora de bachillerato me indicó que el video era una mejor herramienta por lo cual me solicitó realizarlo. Sobre las 11:00am presenté el video a la orientadora de bachillerato, ya que el orientador se encontraba en atención con una estudiante, la orientadora me pidió agregar algunos ejemplos de situaciones donde se pusiera en práctica el buen trato, sobre las 12:30 finalicé los ajustes y me dirigí a la oficina de los orientadores para presentar los ajustes, sin embargo ya se habían ido a almorzar por lo cual envié el video por correo indicando que estaba atenta en caso de requerir ajustes adicionales, pues la idea es compartir el video en las sesiones de escuela de padres de la semana que inician hoy a las 4:00pm.

**REFLEXIONES:** Durante esta jornada expresé la necesidad de establecer las fechas para los talleres, y espero que en el transcurso de la jornada se defina, ya que es la prioridad en este momento para avanzar con el trabajo de grado y el proyecto de práctica profesional.

**Elaborado por: Laura Tatiana Clavijo Martínez**

<b>DIARIO DE CAMPO</b>	
<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:</b> Colegio Parques de Bogotá IED	
<b>FECHA:</b> 22/03/2023	<b>HORA:</b>
7:00AM a 1:00PM	
<b>PARTICIPANTES:</b> PRÁCTICANTE, ORIENTADOR	
<b>OBJETIVO:</b> Revisión documento sistematización	
<b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Búsqueda de información teórica	
<p><b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> Durante esta jornada no asistió la orientadora de bachillerato, y por parte del orientador de primaria no se solicitó apoyo en ninguna actividad, se solicitó el formato de ficha técnica para pasar los talleres, pero fue compartido a través de un enlace que no permitía el acceso por lo cual no se pudo adelantar este punto. Teniendo en cuenta que lo priorizado para esta semana fue escuela de padres y lo que me asignaron realizar fue el video de buen trato entregado el día anterior. No fue posible la conversación con las coordinadoras para la asignación de fechas, por lo cual se espera mañana una vez estén los dos orientadores nuevamente definir los espacios para la aplicación de los talleres</p>	
<p><b>REFLEXIONES:</b> Este día se aprovechó para la revisión del documento de sistematización, sin embargo, se debió adelantar también las fichas técnicas de los talleres y la revisión del material que se requiere para su aplicación.</p>	
<b>Elaborado por:</b> Laura Tatiana Clavijo Martínez	

<b>DIARIO DE CAMPO</b>
------------------------

<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:</b> Colegio Parques de Bogotá IED	
<b>FECHA:</b> 23/03/2023	<b>HORA:</b> 7:00AM a 1:00PM
<b>PARTICIPANTES:</b> PRÁCTICANTE, ORIENTADORES, COORDINADORA DE BACHILLERATO, ESTUDIANTES	
<b>OBJETIVO:</b> Definir fechas de aplicación de talleres y entregar la propuesta en ficha técnica tanto para primaria como para bachillerato.	
<b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Observación sesión navegar seguro, entrega ficha técnica talleres, observación en atención de casos y solicitud de fechas de aplicación de talleres.	
<p><b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> De 7:00am a 8:00am se revisó la sesión de Navegar Seguro de transición C para realizar observación de 8:00am a 9:00am, sin embargo, sobre las 8:00am la orientadora de bachillerato me solicitó apoyarla con la observación de la sesión en grado 10A por lo cual de 8:00am a 8:10am se revisó la sesión para este curso y posterior hasta 8:45am realicé la observación en el aula de clase, posteriormente entregué el reporte de la sesión a la orientadora hasta las 9:15am y luego de esto hasta las 11:30am estuve pasando la información de los talleres a la ficha técnica, mientras tanto también acompañaba observando únicamente, atención de dos casos de primaria remitidos a orientación escolar por bajo rendimiento académico, el objetivo fue realizar una entrevista inicial a los estudiantes y valorar si realmente el bajo rendimiento académico estaba asociado a un riesgo psicosocial.</p> <p>Posterior a esto después de 11.30am entregué las fichas técnicas de los talleres de primaria y bachillerato a los orientadores y nos dirigimos a la oficina de las</p>	

coordinadoras para solicitar las fechas de aplicación de los talleres, únicamente pudimos hablar con la coordinadora de Bachillerato ya que la coordinadora de primaria no se encontraba en el momento.

Con la coordinadora de bachillerato solicitamos el espacio y la orientadora mencionó que de acuerdo a los resultados de la encuesta de salud mental se pensaban priorizar los grados 6°, 7° Y 8°; la coordinadora revisó el reporte de seguimiento por curso y nos indicó de acuerdo a esto que se iba dar espacio para un curso por grado, de acuerdo a las situaciones registradas sobre conflictos y convivencia la coordinadora indicó que los cursos en los que se iban a aplicar los talleres eran los siguientes y en los horarios y fechas:

**Lunes 27 de marzo 2023** 7:00am 6B

**Miércoles 30 de marzo 2023** 7:00am 7A

9:50am 8B

Posterior a definir estas fechas sobre las 12:20pm me dirigí nuevamente con la orientadora de bachillerato a su oficina y acordamos que yo iba a asistir al día siguiente viernes 24 de marzo (día que habitualmente no asisto al colegio) para terminar de ajustar la aplicación de los talleres en cuanto a materiales que se requerían para la aplicación.

**REFLEXIONES:** Esta jornada se desarrolló con diferentes actividades, destaco la oportunidad de observar la atención de los casos, pues esto me permitió ver en la práctica parte de la labor que hacen los orientadores, las habilidades que se requieren para la entrevista con niños y niñas y los criterios que tienen en cuenta para definir si el caso es de riesgo psicosocial.

Al realizar la actividad de pasar los talleres a las fichas técnicas me di cuenta de que a nivel teórico los talleres están diseñados hace más de un mes, pero los materiales de apoyo y la forma como se va a presentar a los estudiantes la información del taller es un aspecto sobre el cual no he avanzado y ahora al ver tan cerca la aplicación posterior a la entrega de la ficha técnica es el momento donde me he dado cuenta de esto.

Por otro lado, al acudir a la oficina de la coordinadora pude darme cuenta de que ocurren bastantes situaciones y casos a diario de los cuales no me entero o no tengo conocimiento porque muchos de ellos los filtra coordinación y otros, aunque son de conocimiento de los orientadores no me son compartidos. De igual forma fue muy importante poder definir parte de las fechas para la aplicación de los talleres y al asistir un día adicional al colegio tengo la oportunidad de concretar las demás fechas con los cursos de primaria ya que tal vez se pueda dar el espacio con la coordinadora de primaria para programar los espacios.

**Elaborado por: Laura Tatiana Clavijo Martínez**

### **DIARIO DE CAMPO**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Colegio Parques de Bogotá IED

**FECHA:** 24/03/2023

**HORA:**

7:00AM a 12:00PM

**PARTICIPANTES:** PRÁCTICANTE, ORIENTADORES,  
COORDINADORA DE PRIMARIA

<p><b>OBJETIVO:</b> Alistar los materiales necesarios para la aplicación, definir fechas de aplicación talleres primaria.</p>
<p><b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Impresión de información talleres, reunión coordinadora primaria</p>
<p><b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> A las 7:00am acudí al colegio y me reuní con los orientadores, planteé la posibilidad de usar el auditorio o el aula múltiple para presentar en video beam parte la información de taller que requiere de material de apoyo visual específicamente el desarrollo de las actividades de primaria y bachillerato (explicación del concepto de conflicto, formas de afrontarlo, escalada y desescalada del conflicto e historia “Beto y Annie”) y un espacio más amplio para la dinámica inicial en el caso de bachillerato, sin embargo me indicaron que teniendo en cuenta que algunos talleres iniciaban a las 7:00am y por temas logísticos y permisos y trámites de estas salas era más adecuado tener otras opciones de apoyo visual como carteleras para desarrollar la actividad en el salón de clase, de acuerdo a esto descarté la opción de hacer el material a través de la proyección de una presentación.</p> <p>Luego de esto sobre las 8:00am acudimos con el orientador de primaria a la oficina de la coordinadora de primaria para solicitar las fechas de aplicación para los talleres, en este caso adicional a los cursos que se habían priorizado inicialmente de acuerdo a la encuesta de salud mental que eran: 4° y 5°, se adicionó el grado 3° de acuerdo a los reportes de situaciones de convivencia que tenía registradas la coordinadora y se definió que los talleres se iban a aplicar a ambos cursos de cada grado (A y B) de acuerdo a la siguiente programación, se solicitó a la profesora de Español ceder estas horas con cada curso:</p>

**Lunes 27 de marzo 2023:** 9:20am 5B

10:20am 4B

1:00Ppm 5A

**Jueves 30 de marzo 2023:**12:00pm 4A

**Lunes 10 de abril 2023:** 12:00pm 3B

**Viernes 14 de abril 2023:** 10:20am 3A

Sobre las 8:30am finalizó la reunión con coordinación y una vez programadas las fechas me dirigí nuevamente a la oficina de los orientadores y de allí a la sala de sistemas para conectarme a la tutoría de opción de grado. Durante la tutoría se revisaron los avances del documento y se indicó dejar el registro de toda la información y programación en el diario de campo. Sobre las 10:00am al finalizar la tutoría me dirigí nuevamente a la oficina de los orientadores y de ahí junto a los orientadores fuimos a la oficina de trabajo social para imprimir parte del material para los talleres (preguntas evaluación pre-post primaria y bachillerato, infografía comunicación positiva bachillerato, hoja de actividad “mi conflicto” taller primaria), importante mencionar que las evaluaciones pre y post quedaron impresas en la misma hoja, se marcaron como parte 1 pre y parte 2 post por cada cara de la hoja, así cuando se entreguen los estudiantes van a responder parte 1 y al finalizar el taller responderán las mismas preguntas en parte 2. Para saber la cantidad de material requerido se revisaron las listas por curso y dio un aproximado de 341 estudiantes, 240 correspondientes a primaria y 121 a bachillerato.

Una vez se imprimió el material, el orientador procedió a cortar las hojas que se tenían que dividir y, a continuación, se organizó el material por primaria y bachillerato

y se dejó guardado en la oficina del orientador de primaria, estas actividades finalizaron hacia las 11:45am.

Sobre las 12:00pm salí del colegio.

**REFLEXIONES:** Me sentí frustrada al ver que no fue posible usar un auditorio y la proyección de una presentación para los talleres por lo menos de bachillerato, porque adicional a darme cuenta ayer mientras pasaba las fichas técnicas de que me faltaba pensar más en las herramientas, el no poder usar una presentación implicaba buscar otro material de apoyo como carteleras e imágenes pero tal vez ya con un diseño más manual, sin embargo continuo diseñando algunas diapositivas y se me ocurre la posibilidad de imprimirlas a tamaño medio pliego. También al sentarme a revisar nuevamente las fechas de primaria y bachillerato me di cuenta de que habían quedado 4 talleres programados para el 27 de marzo y ahí ya empecé también a sentir algo de ansiedad, miedo al pensar si los talleres van a funcionar o no, al pensar si voy a poder manejar el grupo de estudiantes, pensar lo que los profesores, orientadores van a decir etc. Siento que este momento está siendo de ansiedad porque finalmente se van a realizar los talleres y también implica un reto llevar a la práctica lo que he venido planeando.

**Elaborado por: Laura Tatiana Clavijo Martínez**

## **DIARIO DE CAMPO**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Colegio Parques de Bogotá IED

<b>FECHA:</b> 27/03/2023	<b>HORA:</b>
7:00AM a 2:00PM	
<b>PARTICIPANTES:</b> PRÁCTICANTE, ORIENTADORES, ESTUDIANTES	
4B, 5A, 5B Y 6B	
<b>OBJETIVO:</b> Aplicar los talleres a los cursos de primaria y bachillerato	
agendados para el día de hoy	
<b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Aplicación de talleres	
<b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b>	
<p>Llegué al colegio sobre las 6:40am para alistar las cantidades de los materiales impresos el viernes, y yo llevaba las cartulinas en forma de nube y 3 impresiones de tamaño medio pliego como material de apoyo, ingresé a la oficina del orientador de primaria, él ya estaba ahí, una vez listo todo me dirigí al salón del primer curso programado.</p>	
<b>6B</b>	
<p>El primer taller fue programado a las 7:00am al grado 6B, llegué al salón sobre las 6:50am con el orientador de primaria , en el salón ya se encontraba una profesora para dar la clase de español, al parecer no estaba enterada de que se iba a realizar esta actividad con los estudiantes del curso, entonces la saludé, le expliqué la actividad que se iba a realizar y ella me indicó que si ya se había planeado desde coordinación no había inconveniente, me ayudó a pegar 2 carteleras que fueron el material de apoyo que se usó, la profe nos acompañó durante la realización del taller. Se inició puntualmente a las 7:00am, me presenté con los estudiantes y les mencioné el tema del cual íbamos a hablar que era resolución de conflictos, les indiqué que guardaran sus cuadernos</p>	

porque algunos ya estaban listos para la clase de español, les pedí que dejaran solamente un esfero afuera y lo demás lo guardaran, luego entregué la hoja de evaluación pre con las dos preguntas y les pedí a los estudiantes que por favor las respondieran en la parte 1 de acuerdo a lo que sabían sobre resolución de conflictos, esto tomó 10 minutos mientras todos finalizaban, allí llegó la orientadora de bachillerato para continuar el acompañamiento de la sesión y el orientador de primaria se retiró. La orientadora fue la encargada de que los estudiantes firmaran la lista de asistencia en el formato establecido por el colegio. Continuando con la descripción de lo realizado luego de responder, los estudiantes debían guardar la hoja teniendo en cuenta que al final se iba a responder la parte 2, después les pedí a todos los estudiantes salir del salón a un espacio que hay afuera antes del pasillo que era adecuado para hacer la actividad inicial, les pedí que hicieran un círculo, solicite tres voluntarios y les indiqué que ingresaran al salón conmigo, los estudiantes se mostraron dispuestos a participar por lo cual hubo más de tres voluntarios, ingresé con ellos al salón y les expliqué que su misión era escapar del círculo que habían formado sus compañeros, luego salí del salón y le explique a los demás estudiantes que la misión era no dejar escapar a sus tres compañeros, a excepción de que alguno de ellos dijera “por favor déjame salir” . Los tres estudiantes salieron del salón, ingresaron al círculo y la actividad inició, dos de los estudiantes que trataban de escapar estuvieron muy pasivos al principio y caminaban de un lado a otro, pero no trataban de salir, otro por el contrario empujaba y corría de un lado a otro tratando de escapar, al final sólo uno de ellos logró salir. Finalizó la actividad, agradecí a los chicos por participar y les pedí dar un aplauso, regresamos al salón y le pregunté primero a los tres chicos que habían

estado en medio del círculo tratando de escapar como se sintieron, los estudiantes mencionaron que fue difícil escapar porque sus compañeros se tomaron de la mano y no dieron espacio, por el contrario el que logró escapar mencionó que corrió de un lado a otro hasta encontrar un espacio y teniendo en cuenta que es más bajito que los demás se agachó un poco y logró salir, después les pedí a los estudiantes que formaron el círculo que compartieran como se habían sentido y las estrategias que habían usado, algunos refirieron que se tenían que tomar de las manos para contener a sus compañeros que trataban de escapar y que se unían más de un lado o de otro dependiendo donde identificaban que podían salir los compañeros del círculo, después de escucharlos les indiqué que los conflictos se relacionaban con la actividad en que los conflictos son esas situaciones donde debemos buscar una salida, una solución y a veces las estrategias que usamos pueden ser empujar, agredir, gritar entre otras y posiblemente la solución pueda ser hablar con la otra persona, decir por favor, pedir una disculpa etc. pero respuestas que en el momento no tenemos el conflicto no ocurren.

Luego les pregunté a los estudiantes que si sabían que era un conflicto y escuché algunas de sus respuestas, lo relacionaban o definían como problema, pelea. A continuación, les explique la definición de conflicto, las causas comunes de los conflictos (problemas de comunicación, intereses o necesidades, valores o creencias) por cada una de las situaciones se presentaba un ejemplo y algunos estudiantes contaban experiencias que les habían sucedido. Después se dio paso a la actividad “escalada y desescalada del conflicto” donde los estudiantes participaron pegando un signo más o menos dependiendo si creían que la situación que se presentaba ayudaba a

solucionar o a aumentar una situación de conflicto, a los estudiantes que pasaban al frente a participar se les pedía adicionalmente que les contaran a sus compañeros porque la situación ayudaba o no a solucionar. Los estudiantes se mostraron motivados a participar en la actividad y algunos que noté distraídos les pedí que pasaran a participar, finalizado esto se dio paso a la actividad de cierre donde se entregó a cada estudiante un papel para que escribiera de acuerdo a lo aprendido un compromiso que realizaba para cuando se presente una situación de conflicto, se pegó la cartulina con el dibujo de nube y los estudiantes a continuación dejaron allí su compromiso, para cerrar se entregó la infografía de comunicación positiva explicando que es una de las competencias de la dimensión con los demás que trabajan en el programa de Navegar Seguro. Lo último que se realizó fue responder nuevamente las dos preguntas de evaluación post y cada estudiante me devolvió la hoja con sus respuestas.

La sesión finalizó a las 8:00am como se tenía programado, luego de esto dejé el material en la oficina del orientador, tomé un momento de descanso y alisté el material para el siguiente taller, sobre las 9:10am me dirigí al salón con el orientador de primaria.

### **5B**

Llegamos al salón junto con el orientador y la profesora, al ingresar la profesora organizó a los estudiantes para que estuvieran en sus puestos y en silencio, les indicó que no se iba a realizar clase de español, si no que el espacio iba a ser para un taller con orientación escolar, la profe permaneció en el salón durante el taller. Posteriormente el orientador de primaria saludo a los estudiantes, y se presentó y me presentó a mí, les

contó que el tema sobre el cual íbamos a hablar era resolución de conflictos, se dio inicio a la actividad cuando les explique a los estudiantes que lo primero que íbamos a realizar era responder las dos preguntas de la hoja que les iba a entregar en la parte 1 y que la íbamos a guardar hasta el final de la actividad donde se resolvería la parte 2. Indiqué a los estudiantes que les iba a contar una historia, les pedí que levantaran la mano si les gustaban las historias, todos se mostraron muy animados, inicié con la historia de Beto y Annie, primero se enfoca la historia hacia la parte agresiva de la reacción en el conflicto entre los dos amigos y se pedía a los niños participar, algunos contaban historias sobre su propio conflicto, luego de esto explique que es un conflicto, las razones por que las normalmente se presenta y la importancia de cuando se presentan estas situaciones expresar con respeto lo que pensamos y sentimos, sin gritar, pegar, empujar o haciendo comentarios negativos sobre mis compañeros a otros. Posteriormente entregué a cada niño con ayuda del orientador la hoja para que en los grupos cooperativos que ya están organizados en cada salón, los niños y niñas eligieran un conflicto y lo escribieran y entre todos plantearan las posibles soluciones también en esta misma hoja, para esto se dio un tiempo aproximado de 15 minutos, después se compartieron varios casos de diferentes grupos y los estudiantes participaban también aportado alternativas de solución comentando sobre la situación y que hubieran hecho en ese caso. Algunos estudiantes decidieron no escribir el conflicto en la hoja, si no dibujar y luego lo explicaron a sus compañeros, a medida que se daban las participaciones se tomaban los elementos que los estudiantes mencionaban para realizar retroalimentación resaltando el respeto, el diálogo, el pedir una disculpa, incluso se realizó una técnica de respiración “Globo” porque cuando se habló sobre la

parte emocional del conflicto en cómo se sentían en esas situaciones muchos mencionaron la rabia, entonces les pregunté si conocían técnicas de respiración que trabajan también en el programa Navegar seguro. Después de esto les indiqué a los estudiantes que se podían quedar con la hoja que habían trabajado sobre conflicto para que terminaran de dibujar y colorear con sus compañeros, por último, le pedí a los estudiantes que sacaran nuevamente la hoja con las preguntas que les había entregado al inicio y respondieran las preguntas de la parte 2 de acuerdo a lo que habían aprendido, se recogieron las hojas con ayuda del orientador.

Pasó algo particular y es que había sacado mi celular del bolsillo para tomar una foto a una de las hojas que estaba trabajando un grupo y cuando ya iba a salir del salón me di cuenta de que no tenía el celular, pensé que lo había dejado en alguna de las mesas, la profe les pidió a los niños que revisaran en cada mesa, pero no se encontraba, en ese momento me di cuenta de que todo el tiempo tuve el celular debajo del brazo, así que ofrecí disculpas e indiqué a todos que ya había aparecido. La sesión finalizó a tiempo a la hora programada 10:20am.

El siguiente taller iniciaba de 10:20am a 11:20am, así que acudimos enseguida con el orientador.

#### **4B**

Cuando llegamos al salón, acababa de finalizar la clase de sociales, muchos niños tenían todavía abiertos sus cuadernos sobre las mesas, así que los saludé y les pedí que sólo dejaran por fuera su cartuchera, el resto lo podían guardar, esta indicación tomo algunos minutos en los cuales aproveché para ubicar el material de apoyo, se notó desde el inicio con este grupo que iba a ser más complicado que con los

anteriores grupos que estuvieran en silencio y atentos, el orientador tomo la palabra y les indicó a los estudiantes que habían unas reglas para el desarrollo de la sesión las cuales eran silencio, atención plena y escucha activa, después de esto me presenté con los estudiantes, les mencione el tema sobre el cual íbamos a hablar y les entregué la hoja con las preguntas de evaluación pre, post, les pedí que respondieran las dos preguntas correspondientes a parte 1, luego de esto les indiqué que guardaran la hoja porque la íbamos a usar al final de la actividad.

Para iniciar el tema le pregunté a los estudiantes si sabían que era un conflicto, varios participaron, luego de esto les expliqué de acuerdo a la información del material de apoyo que era un conflicto y las razones más comunes por las que se presentaba, se dieron algunos ejemplos donde se resaltaba la importancia de expresar con respeto las emociones y opiniones, sin agredir, gritar, usar groserías o malas palabras para dirigirme a otras personas, varios estudiantes continuaban participando y contando sus historias, sobre las cuales se realizaban algunas retroalimentaciones, teniendo en cuenta el tiempo se cerró la actividad pidiendo a los niños poner en práctica lo aprendido, les indicó que se podían quedar con las hojas de conflicto y seguir trabajando con sus compañeros, y les pedí sacare nuevamente la hoja de evaluación y responder la parte 2 y entregar las hojas para terminar. Se finalizó a tiempo 11:20am.

Me dirigí con el orientador hacia su oficina, guardé el material del taller y organicé las hojas de respuesta por cursos, luego de esto hasta la 12:50pm aproximadamente empecé a escribir registrando en el diario de campo lo sucedido con cada curso.

Después de esto me dirigí nuevamente a la oficina de orientación escolar de primaria y me fui al salón del siguiente curso.

### **5A**

Llegué al salón 5 minutos antes, los estudiantes estaban en clase de matemáticas por lo que esperé afuera del salón. Sobre la 1:05pm llegó la profesora y el orientador de primaria, el profesor de matemáticas ya había finalizado la clase y había salido, la profesora se tomó un momento para dar indicaciones a los estudiantes sobre la entrega del libro de español y algunas actividades de recuperación, los estudiantes llevaron los libros al puesto de la profesora y se dio paso a la actividad, el orientador tomó la palabra se presentó y me presentó a mi e indico e tema sobre el cual se iba a hablar, hizo un ejercicio con los estudiantes de autorregulación que consistía en gritar sólo haciendo el gesto , no el sonido.

Luego de esto tome la palabra, les indique a los estudiantes que iba a entregar a cada uno una hoja donde debían responder dos preguntas relacionadas con el tema del cual íbamos a hablar pero que lo tenían que responder con lo que cada uno sabía, se les indicó responder la parte 1 y se dio 5 minutos para esto, seguido les pedí que por favor guardaran las hojas para usar nuevamente al final de la actividad.

La profesora se quedó en el salón en su escritorio revisando los libros mientras se realizaba el taller, y pasó el formato de lista a los estudiantes, antes de contar la historia de Annie y Beto a los niños noté que estaban muy distraídos, sacando juguetes, comiendo refrigerio etc. Inicie la historia y la mayoría se mostraban animados, con ganas de participar, se interesaron por saber que pasaba y la mayoría se mantuvieron animados. Luego de la historia y de escuchar varias participaciones con ejemplos y

realizar retroalimentación, se explicó que era un conflicto y las causas más comunes, aquí los estudiantes ya no guardaban silencio por lo cual la profesora tuvo que realizar una intervención y el orientador le pidió a uno de los chicos que se encontraba sentado en la parte de atrás del salón que participara, esto con el fin de retomar su atención. Mientras se desarrollaba el taller, dos padres se acercaron a la puerta para recoger a uno de los niños, esto distrajo un poco a los estudiantes mientras se entregaba la hoja de conflicto para trabajar en los grupos cooperativos, en este momento se llamó la atención nuevamente a varios estudiantes por parte del orientador por el silencio. Los niños y niñas una vez escrito o dibujado el conflicto que eligieron inició la participación de algunas historias para ir cerrando la sesión, para este momento hubo un nivel de ruido muy alto y los demás en el grupo no escuchaban al compañero que participaba por lo cual se pudo haber perdido información valiosa. Para finalizar le pedí a los estudiantes responder la parte 2 y recogí las hojas de respuesta. El orientador por su parte me ayudó a recoger el material de apoyo y de esta forma finalizó la jornada.

**REFLEXIONES:** En general en los talleres realizados durante esta jornada los estudiantes estuvieron motivados para participar y se interesaron por el tema, comentaron sobre situaciones de conflicto que se les habían presentado y como habían reaccionado ante ellas, una dificultad que identifique al revisar rápidamente las hojas de evaluación es que algunos estudiantes sólo marcan 1 de las 2 opciones posibles en la pregunta 2, y algunos no responden la pregunta 1, esto puede dificultar el análisis de resultados y debo pensar alguna estrategia para poderlo revisar en el momento en los próximos talleres y pedirle al estudiante que responda, se dificultó hacerlo porque como esta es la actividad final para poder cumplir con el tiempo del taller se recogen las hojas

rápidamente y en algunos cursos los orientadores me ayudaron con esta tarea, o un solo estudiante recogía las hojas de sus compañeros y me las entregaba.

En cuanto a los niveles de ruido sobre todo en el curso 5A hubo un momento que sentí que perdí el control y la atención del grupo, fue necesaria la intervención de la profesora y el orientador para que los estudiantes estuvieran en silencio nuevamente, de acuerdo a lo anterior es importante pensar para próximas actividades una estrategia de silencio adicional a la que usan en el colegio de mano levantada y puño cerrado ya que en esta ocasión no fue efectiva, y también para esta aplicación de los talleres hubiera sido de gran ayuda tener ya las respuestas de todos los docentes a las preguntas o poder hacer una entrevista más detallada para obtener mayor información, ya que aunque la respuesta del director de este grupo si está registrada y hacía referencia al ruido como una de los temas reiterativos que afectaban la convivencia también indicaba que las estrategias implementadas de señal de silencio habían funcionado

**Elaborado por: Laura Tatiana Clavijo Martínez**

### **DIARIO DE CAMPO**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Colegio Parques de Bogotá IED

**FECHA:** 28/03/2023

**HORA:**

7:00AM a 1:00PM

**PARTICIPANTES:** PRÁCTICANTE, ORIENTADORES

<p><b>OBJETIVO:</b> Realizar observación de Navegar Seguro, corregir video buen trato, realizar sesión de segunda visita práctica profesional y diseñar sesión de buen trato para jardín y transición.</p>
<p><b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Entrega de material Navegar seguro, corrección video buen trato, planeación sesión buen trato jardín-transición</p>
<p><b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> A las 7:00am inicié la corrección del video de buen trato, que fue solicitada por orientadora, donde se tenían que cambiar algunos ejemplos del final por un video que mostraba una enseñanza para los padres, sobre las 8:00am finalicé la corrección y me dirigí a la oficina de los orientadores para mostrarles el video, sin embargo encontré que iban de salida a realizar observación del programa Navegar Seguro y adicional tenían pendiente por entregar material de trabajo de la sesión del día para los grados 3°, 4° y 5° por lo que me entregaron las fotocopias y yo las repartí por cada uno de los grados aproximadamente hasta las 8:20am.</p> <p>Después esperé hasta pasadas las 9:00am que regresaban de realizar la observación y me querían asignar una actividad para que los apoyara, se trataba del diseño de una sesión de buen trato para niños de jardín y transición, esto por exigencia del Ministerio de Educación Nacional en el marco de un programa de primera infancia; durante la reunión con los orientadores hablamos sobre algunos ideas de lo que se podría plantear para la sesión y acordamos que de inicio iba a ser canción o juego, desarrollo cuento y cierre identificar comportamientos de buenos tratos a través de imágenes, después de eso sobre las 9:30am y hasta la 11:30am realicé la búsqueda de la canción y el cuento, la canción la deje en borrador junto con otra idea que había aportado el orientador y al día siguiente entregar toda la actividad. a las 1:30am inició la tutoría de segunda visita</p>

con la docente tutora de la práctica profesional y los orientadores, se presentó el proyecto de práctica propuesto que son los talleres de resolución de conflictos y se indicó a la docente que durante esta semana se iban a estar realizando, posteriormente sobre las 12:15pm me retiré de la reunión y los orientadores y docente continuaron en la sesión para realizar la calificación.

Hasta la 1:00pm continué revisando la actividad de buen trato para jardín y transición.

**REFLEXIONES:** Me tomó bastante tiempo la búsqueda para la información de la actividad para transición y jardín y aun así durante esta jornada no logré finalizarlo, pero seguramente con la información que se encontró ya tengo más opciones para plantear lo que me solicitaron.

Adicional hoy revisé nuevamente el forms con las preguntas que se compartió a los profesores, sin embargo, sólo hay 8 respuestas de mínimo 22 que debería tener si todos los directores de curso envían la información, por lo cual tendría que empezar a abordarlos de forma individual para pedirles que respondan las preguntas. En cuanto a la sesión con los orientadores y docente de práctica se recibieron comentarios positivos por parte de los orientadores sobre los talleres que se habían realizado hasta el momento y en general sobre las actividades realizadas durante la práctica profesional.

**Elaborado por: Laura Tatiana Clavijo Martínez**

## **DIARIO DE CAMPO**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Colegio Parques de Bogotá IED

<p><b>FECHA:</b> 29/03/2023</p> <p>7:00AM a 1:00PM</p>	<p><b>HORA:</b></p>
<p><b>PARTICIPANTES:</b> PRÁCTICANTE, ORIENTADORES, ESTUDIANTES</p>	
<p><b>OBJETIVO:</b> Aplicación talleres 7A Y 8B</p>	
<p><b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Sesión taller de 1 hora resolución de conflictos, entrega ficha técnica sesión buen trato jardín y transición.</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> Antes de las 7:00am al llegar al colegio me dirigí a la oficina del orientador de primaria para alistar nuevamente el material del primer taller, con todo listo me dirigí con la orientadora de bachillerato al salón del primer curso del día.</p> <p><b>7A</b></p> <p>Llegué al salón sobre las 6:55am, pegué el material de apoyo en el tablero, luego llegó el profesor de inglés y les indicó los estudiantes que no iba a dar la clase, sino que el espacio iba a ser usado para un taller, hizo la señal de silencio y organizó a los estudiantes, luego de esto me presenté mientras la orientadora pasaba la lista de asistencia, les indiqué a los estudiantes que íbamos a hablar sobre resolución de conflictos, tome una hoja con las preguntas y les indique que debían responder las dos preguntas de la parte 1, se dieron 5 minutos para esto, luego les pedí a todos que salieran del salón al espacio que hay antes del pasillo, les pedí a 3 voluntarios pasar al centro del círculo y luego les pedí que ingresaran al salón con la orientadora que les iba a dar unas indicaciones, me quede mientras tanto con los demás chicos y les explique que su misión era no dejar que ninguno de sus tres compañeros escapara del círculo, a excepción de que alguno de ellos dijera por favor. Por su parte la orientadora les</p>	

explicó a los tres estudiantes que iban a estar en medio del círculo y tenían que escapar. La actividad inició y los estudiantes se empujaban, gritaban y los que estaban en medio forcejeaban, así aproximadamente 5 minutos se dejó transcurrir la dinámica, luego se pidió a los estudiantes dar un aplauso por haber participado y volver al salón para hablar de la dinámica. Se escucharon algunas participaciones y se explicó la relación de la situación con un conflicto donde en algunas ocasiones con estar dispuestos a hablar, pedir una disculpa, decir por favor etc se puede solucionar, después se explicó que es un conflicto y las causas comunes. Enseguida se solicitó a los estudiantes participar pegando el más o el menos en las situaciones de material de apoyo donde se evidenciaban tres situaciones que ayudan a solucionar y tres que hacen que un conflicto crezca, aunque los estudiantes se mostraban dispuestos a participar no se notaban tan motivados, más bien algunos parecían algo aburridos, una vez explicadas las situaciones les indiqué que a cada uno se iba a entregar un papel donde debían escribir un compromiso en una situación de conflicto de acuerdo a lo que habían aprendido hoy, mientras escribían los compromisos, pegué la cartulina en forma de nube y a medida que los estudiantes terminaban iban pegando sus compromisos. Después para realizar el cierre entregué la infografía de comunicación positiva y expliqué a los chicos que allí también había algunos principios que los podrían ayudar en una situación de conflicto y además que la comunicación positiva es una de las competencias del programa Navegar Seguro en la dimensión con los demás. Por último, le pedí a los estudiantes sacar la hoja que se había entregado al inicio y responder las dos preguntas de la parte 2, recogí las hojas y el material de apoyo y me retiré.

Me reuní con la orientadora en la su oficina para hablar sobre la sesión de buen trato para jardín y transición, yo ya había revisado varias ideas, así que le mostré la idea de un cuento, una canción e imágenes de buenos y malos tratos a los orientadores, estuvieron de acuerdo con las opciones elegidas y entonces empecé a organizar la información en un documento, esto lo realicé hasta las 9:45am antes del siguiente taller.

### **8B**

Llegué al salón puntualmente 9:50am junto a la orientadora de bachillerato , los estudiantes ya estaban dispuestos para la actividad así que pegué el material de apoyo visual rápidamente e inicié la sesión, me presenté, les expliqué a los chicos que el tema que íbamos a trabajar era resolución de conflictos, mientras la orientadora pasaba la lista de asistencia, les explique a los chicos que les iba a entregar una hoja, que la Debían tomar por la parte 1 y responder las dos preguntas, se dieron 5 minutos para esto y se indicó a los estudiantes salir del salón y hacer un círculo, se solicitaron 3 voluntarios que regresaran al salón con la orientadora y ella les explicaría, por su parte yo me quede con los chicos que estaban formando el círculo y les dije que su misión era no dejar escapar a ninguno de sus tres compañeros a excepción de que alguno de ellos mencionara específicamente por favor déjame salir. Se dieron 5 minutos para terminar y se solicitó al final dar un aplauso y regresar al salón para hablar sobre la actividad, ya dentro del salón pregunté cómo se sintieron con la actividad y las estrategias, inicié la explicación de que es un conflicto y las razones por las que se puede dar, este grupo de estudiantes estuvo muy activo, hubo varias participaciones pero siempre las mismas personas, por lo cual trataba de dar la palabra a otros para

mantenerlos conectados, en el cuadro de escalada y desescalada del conflicto una de las situaciones que estaba marcada como que no ayudaba, varios chicos mencionaron que debería ser positiva, específicamente la situación que dice “involucro a otras personas”. Se escucharon varias participaciones de los estudiantes y se realizaba retroalimentación sobre las mismas. Luego de esto les pedí que escribieran un compromiso frente a una situación de conflicto. Mientras los estudiantes escribían pegué la cartulina con el dibujo de nube y les indiqué que allí debían quedar los compromisos, luego entregué la infografía de buen trato, haciendo énfasis en que hace parte de las competencias socioemocionales del programa Navegar Seguro y que son principios que también ayudan en el manejo de conflictos, para el cierre les pedí a los chicos responder las preguntas de la parte 2, me las entregaron y salí del salón, este taller tomó 10 minutos adicionales debido a la alta participación del grupo.

**REFLEXIONES:** Los talleres realizados con los cursos de bachillerato durante esta jornada fueron más retadores ya que por momentos percibía que algunos estudiantes estaban dispersos o apáticos al tema, traté de involucrar a algunos de ellos invitándolos a que participaran y con algunos funcionó, el manejo de los grupos se facilita más ya que los estudiantes atienden a la señal del silencio. En 8B un grupo de estudiantes participó durante toda la sesión, pero traté de no centrarme sólo en este grupo de estudiantes permitiendo que otros también participaran.

**Elaborado por: Laura Tatiana Clavijo Martínez**

<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:</b> Colegio Parques de Bogotá IED	
<b>FECHA:</b> 30/03/2023	<b>HORA:</b> 7:00AM a 1:00PM
<b>PARTICIPANTES:</b> PRÁCTICANTE, ORIENTADORES, ESTUDIANTES	
<b>OBJETIVO:</b> Observar sesión buen trato jardín y transición/ aplicación taller 4A	
<b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Observación sesión buen trato y aplicación de taller 4A	
<p><b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> A las 7:00am llegué al colegio, me dirigí a la oficina del orientador quien me indicó que teníamos que realizar observación en 5° en la sesión del programa de sexualidad y transición y jardín sesión buen trato, me pidió escoger alguna de las dos actividades y elegí hacer la observación en transición y jardín para saber cómo se implementaba la sesión que yo había diseñado. A las 8:00am acudí a transición, la profesora inició la actividad a las 8:15am aproximadamente mientras alistaba su computador, inició con el video de la canción del buen trato, posteriormente pidió a los niños identificar las palabras mágicas del buen trato, después realizó la lectura del cuento y resaltó los aspectos de las emociones y el perdón de acuerdo a lo planteado en la guía, y al cierre, pegó las imágenes en el tablero e invitó a los niños a identificar buenos y malos comportamientos según cada imagen. Una vez finalizada la observación sobre las 9:00am me dirigí nuevamente a la oficina del orientador para entregar el reporte, y después de esto estuve realizando la corrección de los videos de autorregulación y toma de decisiones solicitada por la orientadora, sobre las 11:45am me dirigí nuevamente a la oficina del orientador para</p>	

alistar el material para el taller y sobre las 11:55am estuve en el salón, en esta ocasión el orientador no me pudo acompañar ya que tenían una reunión programada con el rector.

#### **4A**

Cuando llegue al salón solo estaba la profesora, los estudiantes estaban en el comedor y aún no habían regresado del almuerzo, sobre las 12:10pm empezaron a llegar al salón y sobre las 12:15pm ya estaban todos, la profesora me solicitó un espacio de 5 minutos para dictar la tarea de semana santa, después de esto sobre las 12:25pm inició el taller, teniendo en cuenta que ya había un retraso de media hora agilicé la primera parte del taller, inicié entregando la de evaluación con las preguntas y pidiéndole a los estudiantes responder la parte 1, a continuación me centré en la historia de Annie y Beto y di algunos ejemplos, inmediatamente después inicié la actividad de mi conflicto, le entregué a cada grupo de estudiantes la hoja de trabajo explicando que por grupos debían escoger un conflicto que le hubiera sucedido a alguno, escribirlo y entre todos pensar en posibles soluciones y también escribirlas o dibujarlas en la hoja de trabajo, después sobre las 12:50pm inicié la participación por grupos y algunos estudiantes compartieron los conflictos de los cuales habían estado trabajando con sus compañeros, sobre estos realicé la retroalimentación, le indiqué a los estudiantes que podían quedarse con la hoja de trabajo para terminar la actividad. Luego de esto les pedí sacar nuevamente la hoja de evaluación y responder la parte 2, sin embargo, acá algunos estudiantes me empezaron a decir que se habían equivocado y al inicio habían respondido la parte 2, entonces les pedí responder la parte 1 e hice

una línea en la parte superior de la hoja para tener en cuenta en el momento de analizar los resultados.

El taller finalizó sobre las 1:05pm, sin embargo, debí esperar en el salón 10 minutos más aproximadamente mientras los estudiantes terminaban de firmar la lista de asistencia que debía ser entregada a orientación escolar.

**REFLEXIONES:** Fue interesante ver en la práctica la sesión diseñada para transición y jardín, siento que las actividades propuestas fueron adecuadas para los niños y niñas y lograron aprender sobre el tema propuesto de buen trato, también debo resaltar la importancia de los detalles de que agrega el profesor en la narración y explicación de las actividades para que sean motivadoras para los estudiantes.

En cuanto al taller de 4A hizo falta tiempo para profundizar en algunos casos comentados, para que algunos grupos pudieran finalizar la actividad y compartir los conflictos trabajados por los niños y niñas, esto con el fin de retroalimentar sobre las formas posibles de la resolverlos y adicional permitir una mayor participación de los estudiantes.

**Elaborado por: Laura Tatiana Clavijo Martínez**

### **DIARIO DE CAMPO**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Colegio Parques de Bogotá IED

**FECHA:** 10/04/2023

**HORA:** 7:00AM

a 1:00PM

<p><b>PARTICIPANTES:</b> PRÁCTICANTE, ORIENTADORES, ESTUDIANTES</p> <p>3B</p>
<p><b>OBJETIVO:</b> Aplicar taller resolución de conflictos curso 3B y apoyar realización de informes</p>
<p><b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Taller resolución de conflictos, revisión de formatos informes SED</p>
<p><b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> A las 7:00am llegué al colegio después del receso de semana santa, me reuní con los orientadores en la oficina de orientación bachillerato, la orientadora nos indicó que durante esta semana se van a realizar los informes para la secretaria de educación de las actividades realizadas desde orientación escolar en el periodo de enero a abril 2023, lo primero que realizamos fue la revisión de los formatos que ya tiene establecidos Alianza educativa para los informes, a partir de esto se inició a organizar también las evidencias que se deben adjuntar a cada formato dependiendo del programa.</p> <p>Esta revisión la realizamos hasta la 1:00pm aproximadamente y una vez finalizado me dirigí al salón de 3B para el taller programado de 1:00pm a 2:00pm.</p> <p><b>3B</b></p> <p>Llegué al salón a las 12:55pm, los estudiantes estaban finalizando la primera hora de la clase de español, me presenté con la profesora y le mencioné la actividad programada, ella terminó de dictar rápidamente a los estudiantes algunas indicaciones para el cierre de la clase. Posteriormente me preguntó si ella debía estar presente en el</p>

taller y le indiqué que dependía de su elección, ella decidió tomar este tiempo para otra actividad y se retiró, saludé a los estudiantes, me presenté, les conté que íbamos a hablar acerca de los conflictos y a realizar algunas actividades , luego procedí a explicar que les iba a entregar una hoja donde estaban dos preguntas sobre conflicto que debían responder de acuerdo a lo que sabían, les indiqué tomar la hoja por la parte 1 , para esto les di 5 minutos y una vez todos finalizaron les pedí que conservaran la hoja porque la íbamos a necesitar al final de la sesión, procedí entonces a pegar las carteleras de material de apoyo. En los otros cursos pegaba las carteleras antes de que los estudiantes respondieran la evaluación inicial y en la revisión de las respuestas identifiqué que la mayoría de ellos se basaba en la información del material de apoyo para responder, lo cual puede alterar los resultados y por eso en este caso sólo pegué el material una vez habían respondido.

Inicié preguntándoles que era un conflicto y escuché algunas respuestas, les indiqué que les iba a contar una historia de dos amigos que habían tenido una situación de conflicto y que allí íbamos a identificar dos formas de responder ante los conflictos, inicié con la historia de Beto y Annie y en algunos momentos les hacía preguntas a los estudiantes según lo planteado en la ficha técnica de la sesión sobre ¿cómo crees que se sintió Beto? ¿cómo crees que se sintió Annie? La primera forma de responder de los personajes de la historia es una forma agresiva, les expliqué a los estudiantes en qué consistía, como se podía identificar esta forma de responder y posteriormente les dije que había otras formas posibles como por ejemplo una forma asertiva que se refiere a expresar con amabilidad y respeto las emociones y opiniones, les indiqué la forma de respuesta según el material de apoyo y como esta puede contribuir a la solución de los

conflictos. Una vez finalizada la historia di un espacio para que algunos de ellos contaran situaciones de conflicto y de acuerdo a las participaciones fui realizando retroalimentación.

Destaco de este grupo que atienden la señal de silencio y la mayor parte del tiempo se mantienen dispuestos, atentos y en orden para realizar las actividades, a continuación les indiqué que les entregaría una hoja con varios recuadros para trabajar en grupos cooperativos donde debían escribir una situación de conflicto que les hubiera pasado a alguno de ellos y en la parte posterior de la hoja debían aportar entre todos y registrar dibujando o escribiendo posibles soluciones asertivas para resolver la situación planteada.

Para lo anterior se dio un tiempo de 15 minutos, luego por grupos algunos estudiantes compartieron lo que habían estado trabajando y sobre esto se realizó retroalimentación, en un momento durante esta parte del taller la profesora de español ingresó al salón y me solicitó 5 minutos para dictarles la tarea.

Finalmente se realizó el cierre, recogí las hojas de trabajo ya que en los cursos anteriores no lo realicé y esto puede aportar información útil para el análisis de la experiencia, a continuación, les pedí a los estudiantes sacar la hoja de evaluación y responder las preguntas de la parte 2 que eran las mismas del inicio, pero ahora debían tener en cuenta lo aprendido para responder.

Recogí las hojas de evaluación, el material de apoyo y sobre las 2:05pm me retiré del salón.

**REFLEXIONES:** El apoyo en la realización de los informes me permitió conocer cuáles son los parámetros que se tienen en cuenta y como se organiza la información de las actividades de orientación escolar para generar los reportes ante la secretaria de educación, esto es importante ya que puede ser una de las actividades que realice a futuro en el campo laboral.

Adicionalmente la aplicación del taller con el grupo de 3B me permitió identificar que con este grupo de estudiantes es necesario ser mucho más descriptivo en la historia para que se interesen y permitirles participar, resalto también el orden y la disposición de los estudiantes para seguir instrucciones lo que permitió aprovechar al máximo el tiempo de la sesión.

**Elaborado por: Laura Tatiana Clavijo Martínez**

### **DIARIO DE CAMPO**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Colegio Parques de Bogotá IED

**FECHA:** 11/04/2023

**HORA:** 7:00AM

a 1:00PM

**PARTICIPANTES:** PRÁCTICANTE, ORIENTADORES

**OBJETIVO:** Realizar informes secretaria de educación y observar sesión de Educación para la sexualidad 8B

**ACTIVIDADES REALIZADAS:** Informes secretaria de educación y observación

**DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:** A las 7:00am inició la revisión de las evidencias y los documentos que se deben anexar a los informes SED, a las 8:00am se hizo una pausa en esta actividad para acudir al salón de 8B junto con la orientadora de bachillerato y observar la sesión de educación para la sexualidad, durante la sesión el director de curso habló de acuerdo a la planeación sobre los roles de género, invitando a los estudiantes a realizar una reflexión sobre las definiciones de lo que es ser un hombre y ser una mujer.

Posteriormente sobre las 9:00am regresamos a la oficina de la de la orientadora y junto con ella y el orientador de bachillerato continuamos revisando los documentos como listas, fotografías y demás que se deben anexar a los informes, esta actividad se realizó hasta finalizar la jornada a la 1:00pm.

**REFLEXIONES:** Grado 8B es uno de los cursos a los que apliqué el taller de resolución de conflictos, al acudir a la observación me di cuenta de que la cartelera donde se habían pegado los compromisos del taller ya no tenía todos los papeles que inicialmente habían pegado los estudiantes. Durante la sesión realizada por el director de curso los estudiantes compartieron sus reflexiones sobre los roles de género, pero se evidenciaba un marcado rechazo entre hombre y mujeres al expresarse como “tóxicos” y “bandidos”, esto me llevó a pensar en los tipos de relaciones interpersonales que establecen a partir de lo cual forman este tipo de percepciones sobre los otros y otras.

**Elaborado por: Laura Tatiana Clavijo Martínez**

## **DIARIO DE CAMPO**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Colegio Parques de Bogotá IED

<b>FECHA:</b> 12/04/2023	<b>HORA:</b>
7:00AM a 1:00PM	
<b>PARTICIPANTES:</b> PRÁCTICANTE, ORIENTADORES	
<b>OBJETIVO:</b> Realizar informes SED	
<b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Revisión de documentos e informes SED	
<b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> Desde las 7:00am hasta finalizar la jornada a la 1:00pm se revisó con los orientadores documentos como listas de asistencia a escuela de padres y formatos de planeación de las sesiones de navegar seguro que realizan los docentes y que se deben adjuntar como evidencias.	
<b>REFLEXIONES:</b>	
<b>Elaborado por:</b> Laura Tatiana Clavijo Martínez	

<b>DIARIO DE CAMPO</b>	
<b>NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:</b> Colegio Parques de Bogotá IED	
<b>FECHA:</b> 13/04/2023	<b>HORA:</b>
7:00AM A 1:00PM	
<b>PARTICIPANTES:</b> PRÁCTICANTE, ORIENTADORES	
<b>OBJETIVO:</b> Realizar observación sesión educación para la sexualidad grado transición C	
<b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Observación transición C, Revisión de diarios de campo	

**DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:** De 7:00am a 8:00am realice revisión de los diarios de campo registrados hasta la fecha realizando lectura de lo descrito y anotando detalles que tal vez se habían pasado por alto durante el primer registro, luego de esto a las 8:00am acudimos con el orientador de primaria a realizar observación de la sesión 2 del programa de educación para la sexualidad en el grado transición C, el tema central es como se perciben los niños y niñas y que diferencia unos de otros, los estudiantes realizaron un dibujo sobre su cuerpo y escucharon algunas historias contadas por la docente de acuerdo a la guía propuesta para la sesión.

Después de la observación acudí nuevamente a la oficina del orientador y continué la revisión de los diarios de campo hasta terminar la jornada a la 1:00pm.

**REFLEXIONES:** En el ejercicio de revisión de los diarios de campo se recuerdan detalles que han sucedido durante la práctica profesional y la aplicación de los talleres que a veces se han pasado por alto, por lo cual fue importante tener este tiempo para realizar la revisión.

Aparte de esto la observación en transición C me permitió conocer las metodologías que usan los docentes y como se adaptan a la edad de los estudiantes para hacer amables las sesiones de los programas que deben implementar.

**Elaborado por: Laura Tatiana Clavijo Martínez**

## **DIARIO DE CAMPO**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Colegio Parques de Bogotá IED

<b>FECHA:</b> 14/04/2023  <b>9:00AM A 11:30AM</b>	<b>HORA:</b>
<b>PARTICIPANTES:</b> PRÁCTICANTE, ORIENTADORES	
<b>OBJETIVO:</b> Aplicación taller 3A	
<b>ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> Aplicación taller 3A	
<p><b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:</b> Para este día se tenía programado el último taller correspondiente al curso 3A, asistí al colegio sólo para esta actividad ya que normalmente los viernes no son días programados dentro de la práctica profesional.</p> <p>Llegué al colegio un poco antes de las 9:00am para conectarme desde allí a la tutoría del trabajo de grado, una vez finalizó la tutoría a las 10:00am tuve el tiempo exacto para alistar los materiales del taller y dirigirme al salón para realizar el taller.</p> <p><b>3A</b></p> <p>Llegué al salón a las 10:20am, allí estaba la docente de español finalizando la primera hora de clase, ella ya les había informado a los estudiantes que durante la segunda hora de la clase se realizaría un taller, por lo cual pidió a uno de los estudiantes recoger el libro de español y guardarlos en el armario dispuesto en el salón, luego de esto la docente se retiró del aula.</p> <p>A continuación, me presenté con los estudiantes, les mencioné que el tema sobre el cual íbamos a hablar era la resolución de conflictos, les pedí que guardaran todo y dejaron sobre la mesa únicamente su cartuchera, les expliqué que lo primero que íbamos a hacer era responder dos preguntas relacionadas con el tema, las cuales se encontraban en la parte 1 de las hojas que le iba a entregar a cada uno, les hice entrega y</p>	

se dieron 5 minutos para que todos respondieran, uno de los estudiantes corría de lado a lado en el salón, arrugaba la hoja de respuestas, fue notorio que le costaba seguir instrucciones, sin embargo y sin dejarlo de lado, continué con la aplicación del taller.

Mientras los estudiantes respondían las preguntas pegué el material de apoyo, nuevamente lo hice en este curso una vez habían respondido la evaluación de entrada, con el fin de que la información que estaba allí registrada no afectara las respuestas que los estudiantes registraban.

Una vez se organizó el material en el tablero inicié explicándoles que es un conflicto y les indiqué que les iba a contar una historia, durante diferentes momentos de la historia les permití participar haciendo preguntas para que propusieran lo que pensaban era lo siguiente que iba a pasar, tuve que hacer varias pausas para retomar la atención de los estudiantes ya que los niveles de ruido eran altos, y se requería silencio para que todos escucharan y entendieran la historia, una vez se terminó la historia haciendo énfasis en las formas de responder asertivas, les expliqué a los estudiantes la siguiente actividad que se iba a realizar por grupos cooperativos en una hoja donde debían registrar un conflicto que hubiera tenido uno de ellos, lo podían escribir o dibujar y a continuación en los espacios en forma de nube cada uno debía aportar una posible solución a ese conflicto de forma asertiva.

Cuando los estudiantes finalizaron varios grupos participaron contando el conflicto y las soluciones propuestas, sobre esto se realizó retroalimentación resaltando aquellas propuestas asertivas que fueron mayoría, aunque por tiempo no todos los grupos pudieron participar.

Para cerrar el taller les pedí que me entregaran la hoja de trabajo y sacaran nuevamente la hoja de preguntas del inicio y ahora respondieran la parte 2, muchos estudiantes al darse cuenta de que eran las mismas preguntas me decían que ya no tenían nada más para responder, allí les pedí que tuvieran en cuenta lo aprendido.

Luego e 5 minutos recogí las hojas, la docente regresó al salón y les indicó a los estudiantes que podían salir a descanso, mientras tanto yo recogí el material de apoyo y en este momento me percaté de que no había pasado la lista de asistencia que solicita orientación escolar, le comenté la situación a la docente y le indiqué en le iba a informar al orientador de primaria para que el pasara en otro momento con la lista para hacerla firmar.

**REFLEXIONES:** Este curso con 39 estudiantes fue el más grande de primaria, lo cual se notó en algunos momentos del taller por los niveles de ruido, sin embargo y en comparación con 3B, estos estudiantes se mostraban más motivados con la sesión en general.

Por lo mencionado anteriormente sobre los niveles de ruido y las pausas que había que realizar para retomar el silencio, el tiempo del taller al final tuvo que ser ajustado para dar cierre a la hora acordada, es decir que no se permitió la participación de todos los grupos y en algunos aspectos no hubo tiempo suficiente para profundizar.

También pude notar en este curso que los niños y las niñas tienden a ser muy concretos, por ejemplo, al responder las preguntas de la parte 2 cuando se les pide tener en cuenta lo que aprendieron, algunos olvidan el enunciado de la pregunta y en vez de

dar respuesta, escriben literalmente lo que aprendieron, esto en el análisis de los resultados y la calificación podría afectar.

**Elaborado por: Laura Tatiana Clavijo Martínez**

## Anexo 12. Preguntas de evaluación talleres.

### Preguntas taller resolución de conflictos-Primaria

**CURSO** \_\_\_\_

Hola, por favor responde las siguientes preguntas que están relacionadas con la actividad de hoy:

**1. ¿Qué es un conflicto?**

---



---



---

**2. Entre las siguientes opciones marca los que consideras serían comportamientos que ayudarían a resolver una situación de conflicto:**

- A. Gritar a la otra persona
- B. Dialogar para escuchar al otro
- C. Empujar a la otra persona si estoy muy molesto
- D. Expresar con respeto mis emociones

### Preguntas taller resolución de conflictos-bachillerato.

**Curso** \_\_\_\_

Hola, por favor responde las siguientes preguntas que están relacionadas con la actividad de hoy:

**1. ¿Qué es un conflicto?**

---



---



---

**2. Entre las siguientes opciones, marca los que consideras son comportamientos que ayudarían a resolver una situación de conflicto:**

- A. Contarles a mis compañeros de otro curso sobre una pelea que tuve con otro compañero de mí mismo salón.
- B. Hablar directamente con el compañero con el que tuve la pelea y buscar soluciones.
- C. Expresar mi rabia y frustración justo en el momento que tuve un conflicto con un compañero
- D. Tomar una pausa, pensar sobre lo que siento y expresarlo con respeto.

### Anexo 13. Excel calificación preguntas evaluación talleres.

Rubrica de calificación respuestas pregunta 1			
Criterios		Calificación de 0,0 a 5,0	
Pertinencia	La respuesta se enfoca en el tema de conflicto, se dirige directamente a lo que se preguntó.	0	
Compleitud y claridad	La respuesta aborda la pregunta de manera completa, proporciona suficiente información, está bien escrita, la redacción es clara.	0	
Total		0	
Opciones de respuesta pregunta 2 primaria		Opciones de respuesta 2 Bachillerato	
A	Gritar a la otra persona	A	sobre una pelea que tuve con otro compañero de mi mismo salón
B	Dialogar para escuchar al otro	B	Hablar directamente con el compañero con el que tuve la pelea y buscar soluciones
C	Empujar a la otra persona si estoy muy molesto	C	Expresar mi rabia y frustración justo en el momento que tuve un conflicto con un compañero
D	Expresar con respeto mis emociones	D	Tomar una pausa, pensar sobre lo que siento y expresarlo con respeto
Asertividad			
Agresividad			
No valida			
No responde			

GENERAL PREGUNTA 2	No Responde	16	51
	No valida	14	14
	Asertividad	280	246
	Agresividad	10	9
Total		320	320

CALIFICACIÓN PREGUNTA 1		
Curso	Promedio	Promedio
	Pretaller	Postaller
3A	2.61	1.70
3B	3.41	3.25
4A	3.73	3.56
4B	3.16	3.09
5A	3.60	3.74
5B	3.29	3.41
6B	3.79	3.97
7A	3.74	4.14
8B	4.30	3.53

## Anexo 14. Formulario evaluación Implementación talleres.



### Evaluación actividad taller manejo de conflictos.

Las preguntas que encontrará a continuación tienen como objetivo conocer su percepción sobre el taller de manejo de conflictos realizado con los estudiantes, sus respuestas serán utilizadas para evaluar la calidad del taller y aspectos de mejora para futuras actividades.

**Seleccione la sección donde realizó observación del taller: \***

- Primaria
- Bachillerato

**¿Considera que la temática del taller fue útil para los estudiantes? \***

- SI
- NO

**Justifique la respuesta anterior. \***

Texto de respuesta larga

**¿El contenido del taller y el material de apoyo utilizado fue adecuado para la edad de los estudiantes? \***

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

De acuerdo a su observación, ¿considera que la sesión fue motivante para los estudiantes? \*

SI

NO

Justifique la respuesta anterior \*

Texto de respuesta larga

---

¿Cómo calificaría la capacidad de la practicante para impartir el taller? \*

Muy mala

Mala

Regular

Buena

Muy buena

Con relación al taller, por favor mencione sugerencias o aspectos que considera se podrían mejorar: \*

Texto de respuesta larga

---





## Sistematización de experiencias

(Campos, Mejía y Rojas, 2018)

Descripción del lugar de práctica.



Identificación de la experiencia.



Análisis crítico de la experiencia.



Análisis reflexivo del rol de practicante.

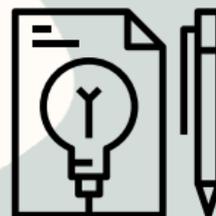


Devolución.

## Justificación

A partir de las situaciones reportadas a orientación escolar y coordinación por parte de los docentes sobre **manejo de conflictos** se planteó la realización de los talleres de resolución de conflictos y se priorizaron los siguientes cursos:

- Grados 3º, 4º, 5º de primaria.
- Cursos 6B, 7A y 8B de bachillerato.



## Objetivos

- Generar reflexiones en los estudiantes sobre las situaciones de convivencia presentadas que permitan enfrentar de manera asertiva los conflictos.
- Contribuir a la mejora de la convivencia dentro y fuera del aula.
- Brindar estrategias de resolución de conflictos.

## Referentes teóricos

### Teoría del aprendizaje Social-Albert Bandura

El aprendizaje de conductas se da a través de la observación e imitación, los repertorios de conductas se aprenden al ver que otros las realizan y se refuerzan en las interacciones sociales (Bandura, 1975).

Resalta la influencia de los modelos de conductas familiares unidos a otros sistemas como el cultural y simbólico como los medios de comunicación.



La **resolución de conflictos** hace parte del grupo de las habilidades sociales, son conductas aprendidas que permiten a las personas interactuar eficazmente en situaciones sociales y resolver problemas (Bandura, 1977).

Estas habilidades pueden ser adquiridas y mejoradas a lo largo de la vida a través de la **observación y la práctica activa**.

## Referentes Metodológicos



Figura 1. Cartón secuencias didácticas de educación para la paz. Secuencias didácticas de educación para la paz, creadas en el marco de la ley 1732 de 2014.

Ministerio de Educación Nacional.



Figura 2. Cartón educación para la ciudadanía y convivencia.

Educación para la ciudadanía y convivencia.

Alcaldía Mayor de Bogotá.



Figura 3. Logo Aulas en Paz.

Formas de enfrentar los conflictos

**Aulas en Paz.**

Dimensión con los demás, comunicación positiva-asertividad

Marco de competencias socioemocionales

Alianza Educativa.



Figura 4. Logo Alianza Educativa.



Figura 5. Taller con estudiantes 8B.

320 Estudiantes participaron en los talleres (9 cursos).

**Primaria:** 3A, 3B, 4A, 4B, 5A Y 5B (208 estudiantes).

**Bachillerato:** 6B, 7A Y 8B (112 estudiantes).



Figura 6. Taller con estudiantes 7A.



Figura 7. Taller con estudiantes 8B.

# Actividades de los talleres.

## Primaria



## Bachillerato

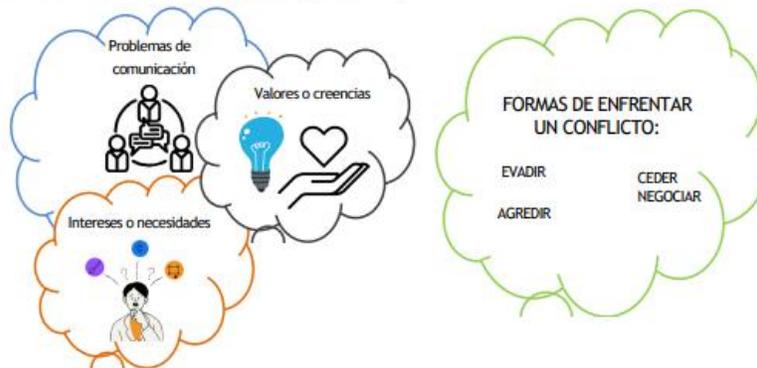


### Beto y Annie



### ¿QUÉ ES UN CONFLICTO?

Desacuerdo entre dos o más personas, puede ser por:





**Marco de competencias Socioemocionales Alianza Educativa.**  
**Dimensión:** con los demás.  
**Competencia:** Comunicación positiva.

**COMUNICACIÓN POSITIVA**

¿Por qué practicar las siguientes prácticas?

**ESCUCHA ACTIVA**  
 Escuchar atentamente a la otra persona, con intención genuina de entender. Cuando otra persona describe que se siente mal, validar sus sentimientos y mostrarle que lo escuchamos.

**ASERTIVIDAD**  
 Hablar con honestidad, con claridad, respeto y respeto. Respetar a quien nos escuchamos, reconocer que todos tenemos emociones y sentimientos.

**MANEJO DE CONFLICTOS**  
 Gestionar los conflictos relacionando los intereses y las necesidades de todos. Dialogar, buscar soluciones, negociar con los problemas y vivir el momento con gracia.

**YOU CAN DO IT!**

# Metodología de calificación

## Pregunta 1.

¿Qué es un conflicto? Rubrica de calificación (criterios: pertinencia, completitud y claridad).

## Pregunta 2.

Items agresividad  
 Items asertividad

**Preguntas taller resolución de conflictos-Primaria**

**CURSO** \_\_\_\_\_

Hola, por favor responde las siguientes preguntas que están relacionadas con la actividad de hoy.

1. ¿Qué es un conflicto?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Entre las siguientes opciones marca los que consideras serían comportamientos que ayudan a resolver una situación de conflicto:

A. Gritar a la otra persona  
 B. Dialogar para escuchar al otro  
 C. Enroscar a la otra persona lo más que se pueda  
 D. Expresar con respeto mis emociones

**Preguntas taller resolución de conflictos-secundaria**

**CURSO** \_\_\_\_\_

Hola, por favor responde las siguientes preguntas que están relacionadas con la actividad de hoy.

1. ¿Qué es un conflicto?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Entre las siguientes opciones marca los que consideras ser comportamientos que ayudan a resolver una situación de conflicto:

A. Contar a mis compañeros de otro curso sobre una pelea que tuve con otro compañero de mi mismo curso.  
 B. Hablar directamente con el compañero con el que tuve la pelea y buscar soluciones.  
 C. Expresar mi rabia y frustración justo en el momento que tuve un conflicto con un compañero.  
 D. Tomar una pausa, pensar sobre lo que siento y expresarlo con respeto.

# Resultados

Los estudiantes seleccionan las alternativas de resolución de conflictos asertivas por encima de las agresivas.

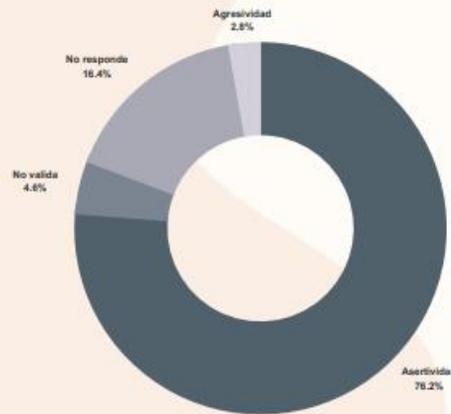


Figura 6. Gráfica general respuestas pregunta 2.

Los estudiantes identifican el concepto de conflicto como base teórica que les permita reconocer estas situaciones en su vida cotidiana

El conocimiento conceptual proporciona un marco teórico para entender cómo y por qué funcionan las cosas, lo que puede ser útil en el desarrollo de habilidades prácticas (Bransford, et al, 2000).

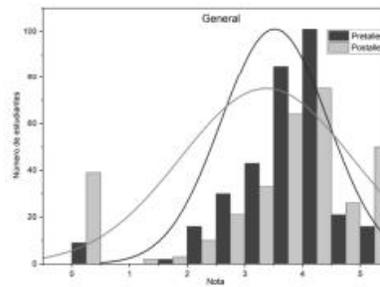


Figura 9. Gráfica general respuestas pregunta 1.

Generación de estrategias de resolución de conflictos de forma asertiva.

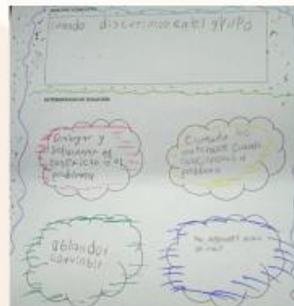


Figura 11. Conflicto y soluciones propuestas por uno de los grupos curso 36.



Figura 12. Conflicto y soluciones propuestas por uno de los grupos 38.

## Generación de estrategias de resolución de conflictos de forma asertiva.



Figura 32. Compromisos frente a situaciones de conflicto 76.



Figura 33. Compromisos frente a situaciones de conflicto 88.

## Devolución creativa.

Después de la realización de los talleres y teniendo en cuenta que la mayoría de los casos de conflictos son abordados directamente por los docentes y coordinación, como practicante y desde orientación escolar se crea una guía de resolución de conflictos para docentes, con el objetivo de brindar herramientas para acompañar estos procesos.



Figura 34. Guía docentes

## Referencias

- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2015). Taller 3: Fortalezco mi capacidad de pensar antes de actuar. PazAtuldea. <https://pazatuldea.org/wordpress/herramienta/taller-3-fortalezco-mi-capacidad-de-pensar-antes-de-actuar/>
- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2015). Taller 4: ¿Le echamos mas leña al fuego? PazAtuldea. <https://pazatuldea.org/wordpress/herramienta/taller-4-le-echamos-mas-leña-al-fuego/>
- Bandura, A. (1975). Análisis del aprendizaje social de la agresión. En: Bandura, A. y Ribes, E. (Eds.), Modificación de Conducta. Análisis de la agresión y la delincuencia (p. 307-350). México: Trillas.
- Bandura, A. (1977). Social learning theory. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Bransford, J. D., Brown, A. L., & Cocking, R. R. (2000). How people learn (Vol. 11). Washington, DC: National academy press. <https://nap.nationalacademies.org/read/10067/chapter/7>
- Chaux, E. (2018). Los conflictos. (Infografía). Aulas en Paz [https://www.aulasenpaz.org/wp-content/uploads/2021/01/Conflictos\\_Infografia\\_AEP.pdf](https://www.aulasenpaz.org/wp-content/uploads/2021/01/Conflictos_Infografia_AEP.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2018). Secuencias didácticas de educación para la paz. Colombia aprende. (Pág.150 sesión 2) Recuperado 6 de febrero de 2023, de [https://colombiaprende.edu.co/sites/default/files/files\\_public/2021-05/Secuencias%20did%C3%A1cticas%20EDUPAZ.pdf](https://colombiaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/2021-05/Secuencias%20did%C3%A1cticas%20EDUPAZ.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2018). Secuencias didácticas de educación para la paz. Colombia aprende. (Pág.43 a 45 sesión 3) Recuperado 13 de febrero de 2023, de [https://colombiaprende.edu.co/sites/default/files/files\\_public/2021-05/Secuencias%20did%C3%A1cticas%20EDUPAZ.pdf](https://colombiaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/2021-05/Secuencias%20did%C3%A1cticas%20EDUPAZ.pdf)
- Unión Temporal Alianza Educativa (2018). Marco de Competencias Socioemocionales. Bogotá, Colombia [https://drive.google.com/drive/folders/1act4EapJGhN2ebymQRKACOM\\_4MNTXg](https://drive.google.com/drive/folders/1act4EapJGhN2ebymQRKACOM_4MNTXg)

**Anexo 17. Acta sesión devolución.**

Bogotá, 19 de mayo 2023.

**Corporación universitaria Minuto de Dios.**  
**Sistematización de Experiencias.**  
**Sesión de devolución talleres resolución de conflictos.**  
**Colegio Parques de Bogotá IED-Alianza Educativa.**

El 19 de mayo 2023 a las 9:45am en las instalaciones del **Colegio Parques de Bogotá IED** se realizó la sesión de socialización del trabajo de sistematización de experiencias: talleres de resolución de conflictos con la asistencia del rector de la institución Martín Bravo Cortés, el orientador de la sección de primaria Nelson Alejandro Arévalo Loaiza, la orientadora de bachillerato Johanna Andrea Alvarado Rincón y la practicante de Psicología Laura Tatiana Clavijo Martínez.

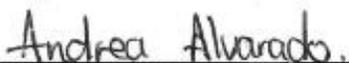
Durante la sesión a través de una presentación se dio a conocer el proceso de realización de los talleres, se explicó en el marco de la sistematización de experiencias cada una de las etapas, los objetivos, justificación, soporte teórico y metodológico, las actividades realizadas en los talleres, la metodología de evaluación, los resultados obtenidos y por último el producto realizado como parte de la devolución.

En la retroalimentación recibida se resaltan las siguientes observaciones:

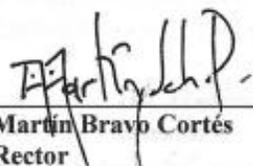
- Se destaca no sólo el trabajo de los talleres sino el apoyo en otras actividades, y compromiso con la preparación de los talleres.
- La practicante ha realizado una labor productiva, se ha mostrado receptiva frente a las mejoras, ajustes que se plantearon a lo largo del proceso de los talleres y en general todas las actividades, acogiendo la cultura Alianza Educativa.
- Se evidencia que el trabajo realizado es estructurado y organizado, hay sentido en cuanto al contenido y los referentes teóricos y es una temática pertinente.
- Como aspecto a tener en cuenta en el abordaje de los conflictos es adecuado destacar también el rol de las personas que tienen una actitud pasiva en estas situaciones ya que juegan un papel importante en las dinámicas, por ello se debe ir más allá de la asertividad y agresividad.
- La guía de resolución de conflictos presentada está organizada y su contenido es pertinente para abordar las situaciones, se sugiere agregar en la portada el rol de quien la realiza en este caso la practicante, su programa o área de formación, además de incluir de forma más personalizada a quien va dirigida (Colegio Parques de Bogotá IED, incluir logo Alianza Educativa).

**Firma de los asistentes.**

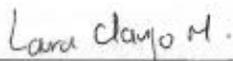

**Nelson Alejandro Arévalo Loaiza**  
**Orientador Primaria.**



**Johanna Andrea Alvarado Rincón**  
**Orientadora Bachillerato.**



**Martín Bravo Cortés**  
**Rector**



**Laura Tatiana Clavijo Martínez**  
**Practicante de Psicología**