

**INCIDENCIA DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN LA ARTICULACIÓN
DE LA MESA INTERSECTORIAL FERIAS, EL SUBCOMITÉ DE MUJER Y GÉNEROS Y EL
CLOPS DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ A LA LUZ DEL MODELO DE GESTIÓN SOCIAL
INTEGRAL (TEORÍA DE SISTEMAS Y EL ENFOQUE ECOLÓGICO)**

LUISA FERNANDA ROMERO RAQUIRA

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTÁ
2006**

**INCIDENCIA DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN LA ARTICULACIÓN
DE LA MESA INTERSECTORIAL FERIAS, EL SUBCOMITÉ DE MUJER Y GÉNEROS Y EL
CLOPS DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ A LA LUZ DEL MODELO DE GESTIÓN SOCIAL
INTEGRAL (TEORÍA DE SISTEMAS Y EL ENFOQUE ECOLÓGICO)**

LUISA FERNANDA ROMERO RAQUIRA

Trabajo de Grado para optar al título de Trabajadora Social

**Zilia Daisy Ruiz Guataquí
Trabajadora Social
Tutora**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTÁ
2006**

Incidencia de la práctica profesional de Trabajo Social en la articulación de la Mesa Intersectorial Ferias, el Subcomité de Mujer y Géneros y el CLOPS de la localidad de Engativá a la luz del Modelo de Gestión Social Integral (teoría de sistemas y el enfoque ecológico)

FRENTE DE PRÁCTICA
Consultorio Social Uniminuto
Centro Operativo Local Engativá
Proyecto 215: Fortalecimiento del Tejido Local para la Gestión Social

Luisa Fernanda Romero Ráquira
Autora

Zilia Daisy Ruiz Guataquí
Trabajadora Social
Tutora

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Programa de Trabajo Social
Bogotá DC
2006

CONTENIDO

	Pág.
1. TÍTULO	6
2. JUSTIFICACIÓN	
2.1. Justificación Personal	6
2.2. Justificación Profesional	7
2.3. Justificación social y Humana	8
3. OBJETIVO	
3.1. Objetivo General.	11
4. PLANTEAMIENTO DEL COMPONENTE INVESTIGATIVO	
4.1. Preguntas de Investigación.	11
4.2. Línea de Investigación	12
5. PLANTEAMIENTO DEL COMPONENTE DE INTERVENCIÓN A SISTEMATIZAR COMO EXPERIENCIA DE PRÁCTICA PROFESIONAL	
5.1. Nombre del Campo de Práctica	14
5.2. Marco Institucional	14
5.3. Marco Contextual	29
5.4. Avances en la intervención	35
6. SUSTENTO TEÓRICO	
6.1. Marco teórico – conceptual	39
6.2. Marco normativo	59

7.	METODOLOGÍA	
7.1.	Componente investigativo.	63
7.1.1.	Enfoque epistemológico.	63
7.1.2.	Método de Investigación	64
7.1.2.1.	Investigación cualitativa	64
7.1.2.1.1.	Tipo de Investigación	
7.1.2.1.1.1.	Técnicas	66
7.1.2.2.	Procesamiento de la información	69
7.2.	Componente de intervención	70
8.	SISTEMATIZACIÓN	79
9.	PLAN DE ACCIÓN	142
9.1.	Cronograma	142
9.2.	Presupuesto	144
10.	BIBLIOGRAFÍA	147

1. Incidencia de la práctica profesional de Trabajo Social en la articulación de la Mesa Intersectorial Ferias, el Subcomité de Mujer y Géneros y el CLOPS de la localidad de Engativá a la luz del Modelo de Gestión Social Integral (teoría de sistemas y el enfoque ecológico)

2. JUSTIFICACIÓN:

2.1. Justificación personal:

La realización del presente trabajo tiene el ánimo de destacar el papel de la práctica de Trabajo Social a partir del proceso de Cartografía Social en la Mesa Intersectorial Ferias y el proceso del Subcomité de Mujer y Género, en articulación con el CLOPS y frente al Modelo de Gestión Social Integral, la influencia que tiene la teoría de sistemas y el enfoque ecológico, ya que para este estudio se aplicará el concepto de redes, teniendo en cuenta el método de comunidad desde Trabajo Social a partir de la interacción que se ha tenido a lo largo del desarrollo de la práctica.

Es por esto, que desde el proyecto 215: “Fortalecimiento del Tejido local para la Gestión Social” y la experiencia de observación, análisis, asistencia y aportes dentro de estos espacios, se han recogido aspectos en común para la sistematización, realizando una lectura desde la teoría de sistemas y el enfoque ecológico hacía la articulación que tienen, resaltado que “Pincus y Minahan nos ofrecen un enfoque del trabajo social que explícitamente aplica ideas de sistemas. Este enfoque está sustentado por el principio de que la gente, para llevar una vida satisfactoria, depende de los sistemas de su entorno social inmediato, por que el trabajo social debe volcarse sobre tales sistemas”¹ , para así dar como resultado

¹ PAYNE, Malcolm. Teorías contemporáneas del trabajo social: una introducción crítica. Paidós. 1995. p. 180

las conclusiones resaltando la importancia del Trabajo Social dentro de la dinámica comunitaria destacando el ámbito político en ella.

Es importante destacar, cómo desde el Modelo de Gestión Social² Integral que se maneja como estrategia desde el CLOPS y la Unidad de Apoyo Técnico UAT, se ha impactado a las instituciones asistentes y así mismo a los programas que se manejan hacia la población, establecidos lógicamente desde el manejo de la política social a nivel local.

2.2. Justificación profesional:

Desde el quehacer del Trabajo Social, es fundamental abordar el tema de la sistematización de la experiencia que se tiene en el campo de práctica porque ésta contribuye a la reflexión de la relación que se da entre la teoría que se toma como referencia y la práctica realizada en el CLOPS tomando como base la realidad local y la influencia que se tiene en éste ámbito donde la política social es el eje principal.

Para llegar a producir los resultados y las conclusiones esperadas, es básico destacar la importancia que tienen las técnicas utilizadas en el trabajo del CLOPS para revisar la pertinencia que hay entre ellas y la experiencia que se ha tenido en el trabajo en redes.

En cuanto al método utilizado desde el Trabajo Social con relación a la acción que se realiza en el CLOPS, es el de comunidad, ya que es el pertinente porque es a través de él se promueve y desarrollan los procesos de participación en los que se involucran los actores sociales, ya sea representantes de una institución o como participantes voluntarios en los procesos y espacios que existen localmente y éste método se toma como base para el análisis de las acciones que se realizan desde

² Ampliado en el marco teórico.

la práctica profesional, dentro de los espacios que se articulan al CLOPS, como lo son la Red de Discapacidad³, el Subcomité de Mujer y Género, la Mesa Intersectorial Ferias con el ejercicio de Cartografía Social, la Red de Mesas con el proyecto de cogestión con el DABS y la ESAP⁴ para fortalecer la participación ciudadana en las UPZ, y con el apoyo a los comedores comunitarios para la realización de las asambleas y boletines informativos en Estrada, Cerezos, Engativá, Laureles, Luis Carlos Galán y Boyacá Real.

Al participar en el desarrollo de estos procesos que se viven localmente, se da una relación recíproca entre las personas que representan a las instituciones encargadas y las que apoyan los ejercicios que se realizan localmente, lo que lleva a que el aprendizaje que se adquiere, sea de crecimiento personal y profesional.

2.3. Justificación social y humana:

Dentro de la colección de Cuadernos Institucionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en el primero que es el Modelo Educativo, se establece que los lineamientos que se manejan en el Proyecto Educativo Universitario (PEU) son: la formación integral, el sentido de la docencia, la investigación y la proyección a la comunidad.

Tomando esto como base y teniendo en cuenta la proyección a la comunidad, éste es el lineamiento que más se ve reflejado en la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, y por ende en el Programa de Trabajo Social y que obviamente se debe ver reflejado en los productos que desde el programa resultan de un proceso formación profesional, social y humana.

³ Entre Febrero – Junio de 2006, se trabajó con la Red Manos que Producen, que se ha convertido en el Nodo de Productividad, ya que actualmente se trabaja con los Nodos: Redes primarias (Hospital), Organizaciones y Derechos Humanos.

⁴ Escuela Superior de Administración Pública.

El modelo educativo praxeológico⁵ es el que se utiliza en la universidad, ya que es visto como modelo integral dentro de los que se articula la formación de una persona que sea capaz de integrar el saber con la praxis (actuar); esto se hace mediante los tres campos de formación, que son: desarrollo humano, práctica social y profesional y competencias profesionales específicas, para este ítem se comentará cada uno de ellos.

En primer lugar, en el campo de desarrollo humano, básicamente se busca el equilibrio entre la formación académica y proyecto de vida por medio de un proceso de realización personal y un proceso cognitivo que permita el desarrollo de las potencialidades de la persona. En segundo lugar, la responsabilidad social, se construye por medio de las prácticas sociales y profesionales, que busca la integración del conocimiento con la interacción y el compromiso social. Y por último, las competencias profesionales se buscan obtener a lo largo del proceso investigativo y cognitivo, resaltando la importancia que tiene la interdisciplinariedad.

Es así como, a partir del programa de Trabajo Social y la práctica profesional se busca una inmersión del trabajador social en las diferentes dinámicas sociales con base en la formación específica.

El acercamiento a espacios como el CLOPS, los Subcomités y las Mesas Intersectoriales hacen que la interacción con el entorno no solamente sea de forma académica sino práctica y facilite el aprendizaje de la dinámica que se da localmente, el que sea un ejercicio académico tiene un valor agregado referido al

⁵ Teoría fundada por Tadeusz Kotarbinski, presidente de la Academia de Ciencias de Polonia. La praxiología se sitúa en el marco de la sociología práctica; constituye una metodología para el examen de acciones diversas o de un conjunto de acciones, desde el punto de vista de su eficiencia. En: ROSENAL M.M, IUDIN, P.F. Diccionario filosófico. Ediciones nacionales. Bogota. Marzo. 1999. p. 372.

conocimiento del objeto de estudio que se ve reflejado en cada uno de los procesos en donde se interviene y se participa activamente.

3. OBJETIVO

3.1. Objetivo general:

Evaluar la incidencia que la práctica profesional de Trabajo social genera en la articulación entre la Mesa Intersectorial Ferias, el Subcomité de Mujer y Género y el Consejo Local de Política Social, con base en el Modelo de Gestión Social Integral (teoría de sistemas y el enfoque ecológico)

4. PLANTEAMIENTO DEL COMPONENTE INVESTIGATIVO

4.1. Preguntas de investigación:

- 4.1.1. ¿Cómo se da la correlación entre el CLOPS, el Subcomité de Mujer y Género y la Mesa Intersectorial Ferias, tomando como base las acciones que se hacen en la práctica de Trabajo Social Uniminuto?
- 4.1.2. ¿Cómo se llevan a la práctica los postulados de Redes, a partir de la teoría de sistemas y el enfoque ecológico en la relación CLOPS Engativá, Subcomité Mujer y Género y Mesa Intersectorial Ferias?
- 4.1.3. ¿Qué tan pertinentes son los referentes conceptuales utilizados y definidos desde la práctica profesional de Trabajo Social para la intervención en el CLOPS?

4.2. La línea de investigación, en la que se inscribe este trabajo es la de “Participación y construcción de comunidad”.

Se ha elegido esta línea de investigación porque la sistematización se hace con base en el análisis del proceso que se ha llevado a cabo durante el año 2006 en la articulación CLOPS, subcomité de Mujer y Géneros y la Mesa Intersectorial Ferias de la localidad de Engativá, esto se hará desde el Modelo de Gestión Social Integral destacando su manejo desde la teoría de sistemas y el enfoque ecológico y el aporte del Trabajo Social desde el método de comunidad.

La línea de investigación: Participación y Construcción de Comunidad, desde el documento escrito realizado por la universidad⁶, la construcción de la comunidad se asume como la “capacidad de construir proyectos vitales conjuntos que generan transformaciones personales y sociales”⁷ y se toman la autonomía, el cambio social y la resistencia como conceptos claves en el desarrollo de procesos que desde la práctica profesional que van encaminadas a aportar en el proceso de transformación de la comunidad, es por esto que como características se tienen:

- La diversidad: como afirmación de las diferencias, potencialidades de los individuos y las comunidades.
- La resistencia: como capacidad de la resignificación de las problemáticas a partir de la capacidad de propiciar el encuentro.
- La complejidad: entendida desde el poder del desconcierto y no en la afirmación de las certezas, como proceso de ruptura de las racionalidades rígidas.

⁶ DOCAL, María del Carmen, TÉLLEZ, Ela Isabel. La investigación en el Programa de Trabajo Social de Uniminuto. Documento institucional. s.f.

⁷ *Ibíd.* p. 6

- La dimensión ética y estética: como encuentro en la diferencia a partir de construcción de confianza, crecimiento personal y social.
- La resistencia es paradójica: como el poder de los significados desde la base de las comunidades.

La construcción de comunidad, supone la formación de profesionales comprometidos con el desarrollo social que trascienda el estrecho esquema de poseer conocimientos y habilidades, y sustituirlo por una concepción más amplia y humana. Esta concepción sería la del profesional entendido como un sujeto que orienta su actuación con independencia y creatividad sobre la base de una sólida motivación profesional que le permite perseverar en la búsqueda de soluciones a los problemas profesionales, auxiliado por sus conocimientos y habilidades, y en una óptica ética y creativa.⁸

Es por eso que a partir de la experiencia adquirida desde el método de comunidad, tanto en la Mesa Ferias como en el Subcomité de Mujer y Género, se evidencia que a través del proyecto 215 se están articulando acciones que tienen impacto en el CLOPS.

⁸ *Ibíd.* p. 8

5. PLANTEAMIENTO DEL COMPONENTE DE INTERVENCIÓN A SISTEMATIZAR COMO EXPERIENCIA DE PRÁCTICA PROFESIONAL

5.1. Nombre del campo de práctica:

Consultorio Social UNIMINUTO sede Engativá

Frente de trabajo: COL Engativá

Proyecto 215: Fortalecimiento del Tejido Local para la Gestión social.

5.2. Marco institucional:

Consultorio Social Uniminuto:

En la localidad de Engativá, el Consultorio Social Uniminuto tiene un punto de atención en el Jardín Social Las Ferias, los horarios de atención son los martes y los jueves de 8:00 am a 2:00 pm.

Los servicios que presta el Consultorio Social es informar, orientar y brindar asesoría a la comunidad con relación a programas y proyectos que aporten alternativas de solución a sus problemáticas sociales de carácter individual, familiar o comunitario, y atención directa a casos según necesidades detectadas.

El Consultorio Social Uniminuto “es un espacio de apoyo, servicio y acompañamiento a la población, para el análisis e intervención de problemáticas sociales que afectan a individuos, familias, grupos y comunidades, de forma que

se pueda facilitar el desarrollo de sus potencialidades y favorecer el ejercicio de los derechos ciudadanos”⁹.

La finalidad es fortalecer el desarrollo de potencialidades del ser humano y facilitar el cumplimiento de sus derechos como ciudadano, es por esto que, además del punto de atención, el Consultorio Social se ha extendido a partir del accionar de todos los trabajadores sociales en formación de Uniminuto que se encuentran realizando práctica profesional dentro de las diferentes instituciones que tienen su radio de acción en la localidad y que trabajan en conjunto con la universidad, como lo son el Centro Operativo Local de Engativá y lo que fue el Hospital Engativá y Funvides.

A partir de la dinámica de la práctica profesional en el COL Engativá, es indispensable conocer la conexión que existe entre éste y el Departamento Administrativo de Bienestar Social, ya que el COL es la instancia operativa de los proyectos que están establecidos desde el nivel distrital, pero aplicados a las características de la localidad.

Departamento Administrativo de Bienestar Social DABS:

El DABS es regido por el Decreto 714 del 4 de Noviembre de 1994.

El Departamento Administrativo de Bienestar Social DABS¹⁰, es una entidad de naturaleza estatal definida como departamento administrativo, forma parte del nivel central de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

⁹ UNIMINUTO. Consultorio Social. Facultad de Ciencias Humanas y sociales. Programa de Trabajo Social Bogotá. 14 diapositivas. 2006

¹⁰ GARZÓN Gaitán, Carlos Alberto. Preparar el camino para la construcción del desarrollo social. Subdirección de Planeación. DABS.

Su misión es:

Liderar, de manera concertada, la formulación y puesta en marcha de las políticas sociales del Distrito Capital conducentes a la promoción, prevención, protección, restablecimiento y garantía de los derechos de las ciudadanas y los ciudadanos, fortaleciendo la autonomía, la equidad de géneros y la participación en los ámbitos Distrital y Local.

En este contexto, realiza las acciones que se orienten al desarrollo equitativo¹¹ de las capacidades y oportunidades de las personas, familias y comunidades urbanas y rurales en situación de pobreza, de vulnerabilidad o de exclusión, para lograr en forma sostenible su integración y contribuir a la construcción de una ciudad moderna y humana, teniendo en cuenta los principios de equidad, solidaridad, corresponsabilidad y cogestión.

Su visión es:

En el año 2010, la entidad, como Secretaría Social del Distrito garantizará la intervención social integral, intersectorial y participativa en la formulación y desarrollo de las políticas sociales de Bogotá, a través de estrategias como el Sistema Integral de Protección y Seguridad Social, intervendrá en forma sostenible en disminuir las causas estructurales de la pobreza y la exclusión; responderá en forma efectiva ante las situaciones coyunturales de desprotección y crisis, con el propósito de garantizar los derechos fundamentales de toda población atendiendo a su ciclo vital, identidades de género, étnico-culturales, su situación socioeconómica y ubicación territorial. Los procesos de desconcentración y descentralización, habrán fortalecido la autonomía local bajo los principios de

¹¹ CORREDOR, Consuelo. Pobreza, equidad y eficiencia social, en: Investigaciones sobre desarrollo social el Colombia, cuadernos PNUD-MPS, Bogotá.2004.

equidad, solidaridad, eficacia, eficiencia, corresponsabilidad y apropiación de los problemas y las soluciones locales.

Proyecto 215: Fortalecimiento Del Tejido Local para la Gestión Social:

El DABS, desde el eje de reconciliación y con el objetivo de “desarrollar una institucionalidad pública y una organización ciudadana que propicie y dinamice una cultura de la participación para la decisión”¹², y teniendo en cuenta que distritalmente existe una organización y participación social débil, donde los nuevos liderazgos se invisibilizan por el tradicional manejo del poder y por los altos niveles de desconfianza por parte de la comunidad frente a algunos espacios de participación, en el ítem llamado “ausencia de instrumentos locales de gestión y de información”, planteado en la ficha de inscripción del proyecto Tejido Social, se resalta que:

A pesar de la acción distrital y del DABS en las localidades, no existe la articulación de un sistema integral de información social local que cumpla con características de confiabilidad, oportunidad y acceso a la comunidad, un esquema operativo que subsane la multiplicidad de instancias y niveles de coordinación, que limitan la participación cualificada o el diseño de programas sociales de las localidades con zonas rurales, para ajustarlos a sus características y necesidades, destacando la prevalencia de una concepción urbana de la política social que invisibiliza y margina lo rural.¹³

Para el manejo de esta situación, se mencionan cinco campos de acción¹⁴ que son:

¹² BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL DISTRITO. Sistema de información integral de proyectos. Ficha de inscripción número 020204.

¹³ Ibid..

¹⁴ Tomado de: BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL DISTRITO. Sistema de información integral de proyectos. Ficha de inscripción número 020204.

Campo de acción 1, Fortalecimiento de redes locales sociales:

- Cualificación para la participación comunitaria responsable
- Fortalecimiento de organizaciones comunitarias, redes sociales y otras formas de organización, teniendo en cuenta, entre otros, el aspecto rural.

Campo de acción 2, Cualificación de los espacios de participación local:

- Fortalecimiento del CLOPS y de sus secretarías técnicas en armonización con el fortalecimiento del Consejo Distrital de Política Social, su Secretaría Técnica y la Unidad de Apoyo Técnico.
- Formulación de los Planes Operativos de los CLOPS.
- Cualificación de la participación institucional local
- Convocatoria a la ciudadanía y el sector privado para incrementar su participación en los CLOPS.

Campo de acción 3, Procesos formativos:

- Formación y capacitación de adultos niños, formadores
- Familias que asisten a los comedores y los CDI para la participación ciudadana en las instancias de decisión sobre el desarrollo local y distrital.

Campo de acción 4, Información e investigación:

- Diseño integral de una red de información social articulada a nivel local.
- Caracterizaciones, diagnósticos y estudios.
- Realizar monitoreo social actualizado, oportuno e integrado, incluyendo las particularidades locales a nivel rural y de desplazamiento, entre otros.

Campo de acción 5, Cogestión de iniciativas comunitarias sociales:

- Apoyo para la consolidación de iniciativas comunitarias referidas al desarrollo social local, teniendo en cuenta las condiciones de localidades con territorios rurales.

El campo de acción en el que se desarrolla el presente trabajo es en el segundo, que es la cualificación de los espacios de participación local, en el que el CLOPS es señalado cómo un espacio de participación clave para la localidad, ya que permite la reunión de diferentes instituciones y organizaciones de participación dentro de la localidad. A continuación se mencionan los objetivos del proyecto 215 del COL Engativá.

El objetivo general de proyecto es:

Fortalecer la participación de las instancias locales y la comunidad organizada en la formulación, ejecución y seguimiento de la política social local.

Los objetivos específicos del proyecto 215 son:

1. Incrementar la participación y cualificar la organización de las redes sociales, alrededor de la implementación de la política social en cada una de las veinte localidades.
2. Cualificar los espacios de concertación, priorización y armonización para la gestión de la política social local.
3. Cogestionar las iniciativas referidas a la implementación de política social propuestas por las redes y articuladas al CLOPS.
4. Diseñar una red de información social local que permita una adecuada articulación que facilite la concertación entre las instituciones, ONG,

organizaciones comunitarias, entidades de educación superior, entre otras, y monitoreo social

5. Formar para la participación ciudadana en el marco del Estado Social de derecho a niños, formadores y familias.

Consejo Local de Política Social CLOPS

El CLOPS es una instancia de coordinación interinstitucional y comunitaria para proponer, formular, concretar y monitorear políticas públicas sociales en la localidad, en relación con la niñez, la juventud, la mujer, los adultos mayores, productividad y empleo, las personas con limitaciones físicas, mentales y sensoriales en la perspectiva del reconocimiento de sus derechos y de la equidad de género.¹⁵

Las funciones del Consejo Local de Política Social de Engativá son:

- Formular y priorizar propuestas de políticas públicas sociales para el ámbito local, en relación a los territorios, temas o grupos poblacionales sobre los que centra su acción.
- Conocer los planes y acción de las distintas entidades y redes que los conforman y desarrollar metodologías para su coordinación y el aumento del impacto de las políticas establecidas.
- Gestionar recursos para financiar y cofinanciar programas sociales que permitan incrementar la inversión pública local.

El CLOPS está conformado por la Secretaría Técnica DABS, Unidad de apoyo Técnico UAT, COL-DABS Engativá, Centro zonal ICBF, CADEL, Hospital Engativá, Gestor cultural Engativá, y un delegado al CLOPS que no sea funcionario gubernamental.

¹⁵ SECRETARÍA de gobierno. Consejos y Redes Sociales. Alcaldía Local de Engativá. Bogotá.

Los criterios de CLOPS son:

- Carácter consultivo, asesor, de construcción y validación de políticas públicas sociales.
- Fomento de la autonomía, solidaridad y superación del asistencialismo en relación con los grupos poblacionales que presentan mayor riesgo y vulnerabilidad.
- Articulación de las acciones de consejos, comités, asociaciones y redes con temáticas específicas de políticas sociales.
- Presentación pública de la oferta institucional ante el Consejo, los beneficiarios y ante la ciudadanía organizada en Encuentros ciudadanos y demás instancias de participación.

Las personas que representan las instituciones públicas que lo conforman deben ser: la Alcaldesa Local, el delegado de la JAL, el coordinador de la Unidad de Mediación, el gerente COL-DABS Engativá, el coordinador zonal ICBF, el gerente CADEL Engativá, el Comisario de familia, el coordinador gerencia de juventud, el coordinador IDRS Local, el personero Local, el Comandante estación décima, el Delegado URI Fiscalía, el delegado Misión Bogotá, el gestor cultural local y el delegado del Fondo Desarrollo local.

Desde la comunidad deben estar presentes los delegados de: el Consejo Local de Planeación, Asojuntas, el Consejo tutelar y las Asociaciones de padres de familia.

Desde las asociaciones madres comunitarias, redes institucionales y comunitarias se hacen presentes los delgados de: Asociaciones copropietarias, Comerciantes e industriales, Cajas de compensación familiar en la localidad, Entidades sin animo de lucro, con programas de bienestar social y familiar,

Está constituido por los subcomités: Infancia y familia, Juventud, Adulto mayor, Mujer y género, Salud, Personas con limitaciones, Productividad, Educación, Cultura y Equipo de comunicaciones del consejo (ECO).

Los asistentes al CLOPS son:

Sector	Institución	Delegado
Instituciones públicas	Alcaldía Local	Hilda María Mancera
	Hospital Engativá	Francisca
	JAL	Sin delegado
	Unidad de Mediación	Sin delegado
	Gerente COL Engativá	Héctor Fabio Rodríguez
	COL - Secretaría Técnica	Luz Marina Rozo Rangel
	ICBF	Carlos Celis Ávila
	CADEL	Juan Agustín Rodríguez
	Comisaría de Familia	Sin delegado
	Gerencia de juventud	Luz Stella Ospina
	IDRD	Gloria
	IDCT	Alexandra Ramírez Sin delegado actualmente
	Personería Local	Sin delegado
	Comandante Estación Décima	Capitán Peña, No asiste
	URI Fiscalía	Sin delegado
	Misión Bogotá	Jorge Andrés González
Gestor cultural	Sin delegado	
Fondo de Desarrollo Local	Sin delegado	
Comunidad:	Consejo de Planeación Local	Juan Caro Caro
	Asojuntas	Sin delegado

	Consejo Tutelar	Sin delegado
	Asociaciones Padres de Familia	Sin delegado
Asociaciones madres comunitarias, redes institucionales y comunitarias:	Consejo Local de Cultura	Sin delegado
	Consejo Local de Discapacidad	Beatriz Elena Arias
	Consejo Local de Juventud	Sin delegado
	Copaco	Sin delegado
	Red del Buen Trato	Juan Andrés Castro
Sector privado:	Asociaciones copropietarios	Sin delegado
	Comerciantes e industriales	Sin delegado
	Cajas de compensación familiar	Sin delegado
	Entidades sin ánimo de lucro con programas de bienestar social y familiar	Sin delegado
	Madres comunitarias	Sin delegado
Subcomités	Infancia y Familia	Carlos González
	Juventud	Sin delegado
	Adulto mayor	Sin delegado
	Mujer y género	Gloria Elena González
	Salud	Diana Marcela Monroy
	Personas con limitaciones	Beatriz Elena Arias
	Productividad	Alberto Ariza Flavio Vallejo
	Educación	No funciona

	Cultura	No existe dentro del CLOPS
	Equipo de comunicaciones del Consejo (ECO)	No existe
Otros participantes	Secretaría de Tránsito y Transporte	Evelio Murillo
	IDIPRON	Alba Cecilia Amórtegui García
	Bogotá sin Hambre	Janet Rodríguez
	DAMA	Luis Fernando León

Dentro de los subcomités que hacen parte del CLOPS en Engativá, el Subcomité Local de Mujer y Géneros se ha venido consolidando a lo largo del año 2006, actualmente se están realizando los ajustes pertinentes del cronograma de actividades para el año 2007, lo que se hace por vía internet a partir del aporte de las integrantes.

El Subcomité Local de Mujer y Géneros, que es integrado por representantes de instituciones, organizaciones y comunidad, está conformado por:

Nombre	Organización
Rosalba Castiblanco	Fundación Social Chanez
Patricia Medina	Hospital Engativá
Elizabeth Triana	Mujeres de los Miércoles
Martha Inés Rodríguez	Mujeres de los Miércoles
Carmen Agudelo	Mujeres de los Miércoles
Paulina Gómez	Asopadres Tabora
Luz Adela Vargas	Mujeres de los Miércoles

Ana María Cubillos	Mujeres de los Miércoles
Lilian Yolanda López	JAC Luis Carlos Galán, mujeres de los miércoles
Adela Gamboa	Unión de Mujeres Democracia de Colombia
Alba Cecilia Amortegui	IDIPRON
Lilia Avella	JAL Engativá
Gloria Elena González	Mujer y Género
Deisy Angélica Castiblanco	COL – Uniminuto
Luisa Fernanda Romero	COL – Uniminuto

Mesas Intersectoriales:

Estas mesas surgen a partir de la experiencia de los Comités de Salud, originados por el acuerdo entre las JAC, la JAL y la Alcaldía Local que pretendían trabajar en Atención Primaria en Salud. pero dado la diversidad de los participantes y los sectores que representaban, así como de las problemáticas que atendían, se dio inicio en Abril de 2005 a la constitución de las Mesas Intersectoriales.

A partir de lo anterior se inician procesos para el reconociendo del enfoque promocional de calidad de vida buscando acciones integrales que respondan a los determinantes de salud, se crean comités de salud que poco a poco trascienden y se fortalecen como mesas intersectoriales que permiten una lectura multidimensional de las problemáticas y que permiten sentar diversos sectores en pro de la consolidación de sentido conjuntos en la respuesta institucional articulada con las comunidades.

A partir del mes de Junio se inicia un proceso organizado y metódico en las diferentes UPZ de la Localidad a través del proyecto “Red de APS de los secretarios de Salud de las Juntas de Acción Comunal”, que busca en el marco del “enfoque promocional de calidad de vida y salud” acercar los

servicios de salud a las necesidades de la población por UPZ a través de un proceso que se constituyó en tres fases¹⁶:

- **La primera** de ella fue la de realizar diagnósticos o caracterizaciones de las necesidades en salud y sociales por UPZ, para ello se inicia el proceso con la UPZ ferias y termina en la UPZ Bolivia teniendo como marco fundamental el concepto de La salud como derecho constitucional de la comunidad, y la movilización social como proceso de la exigibilidad del derecho a la salud. A través de dichos ejercicios se logra identificar las problemáticas más sentidas de las poblaciones en cada UPZ, adicionalmente se conforman comités participativos de atención primaria en salud por cada UPZ, integrados por representantes de la comunidad y algunos actores de los sectores que asisten a los ejercicios de caracterización y diagnóstico.
- **La segunda** fase constituye el trabajo y organización de los comités transectoriales de Atención primaria en salud por UPZ para la definición de planes de acción que se construyen en los comités en la dinámica de la construcción colectiva y con la participación de representantes de la comunidad y de actores representantes de los diferentes sectores en la UPZ.
- **La tercera fase** capacitación e información a los presidentes y secretarios de salud de las diferentes Juntas de Acción Comunal de la localidad, sobre el enfoque que permita una reorganización de los servicios de primer nivel acorde a las demandas sociales de los habitantes de cada UPZ de la localidad.

Dificultades del proceso

- La rotación permanente del personal de las instituciones genera en la comunidad desconfianza y ruptura de procesos colectivos.
- La ausencia de actores importantes para la consolidación de equipos territoriales.

¹⁶ HOSPITAL Engativá ESE II nivel. Diagnóstico local actualizado 2006. p 93

- No haber desarrollado un sistema de información que garantizara la información oportuna de las acciones realizadas de las mesas.
- Disminución de la participación en algunas mesas.
- No acompañamiento permanente de los referentes de las UPZ de la ESE en la construcción de planes de acción.
- Consolidar el lenguaje de calidad de vida lo intersectorial y lo transectorial en planes de acción no es una tarea fácil ya que romper esquemas alrededor de lo sectorial es un proceso largo que necesita voluntad política con la que no siempre se cuenta.

Logros

- La apropiación del proceso por parte de algunos sectores asumiendo el liderazgo compartido y su continuidad.
- Las mesas hacen parte de una agenda común de las redes y organizaciones locales
- Las mesas se han posicionado a nivel local que se denota en el reconocimiento de autoridades locales y sectores comunitarios.

Mesa Intersectorial Ferias:

Las mesas intersectoriales son un ejercicio de construcción colectiva, interinstitucional, que pretende que las intervenciones en la localidad sean más coordinadas, integradas y efectivas y que generen verdadero impacto, en términos de la solución de los problemas locales.

Son espacios para conformar equipos de intervención territoriales conformados por actores institucionales, comunitarios, asociaciones, entre otros, que promuevan la movilización, participación, identificación de potencialidades y

coordinación de Planes de Acción para la solución de los problemas más sentidos de cada UPZ.

Específicamente, en Ferias la Mesa Intersectorial se caracteriza por tener personas de la comunidad comprometidas al aporte del estudio de la problemática que se da en el territorio, desde su propia experiencia al interior de sus familias, organizaciones, Juntas de Acción Comunal, entre otros espacios en los que se desenvuelven en su cotidianidad, hay algunas de estas personas que han tenido continuidad en el proceso, y el ser integrantes de otros espacios de participación hacen que su aporte sea una experiencia de retroalimentación.

A su vez, la respuesta institucional se hace muy presente ya que la UPZ Ferias es, junto con las de Engativá, Minuto y Garcés Navas, una de las cuatro unidades de planeación zonal priorizadas en la localidad de Engativá.

Los integrantes de la Mesa Intersectorial Ferias son los siguientes, aunque cabe destacar que el espacio es abierto hacia las personas que deseen asistir:

Nombre	Institución o Instancia
Indalecia Piñeros	Comunidad JAC Estrada
Jorge Roberto Tibocho	Hospital Engativá – Ámbito Laboral
Patricia Medina	Hospital Engativá – Ámbito Barrial
Luis Antonio Estupiñán	COL – Tejido Local
Luisa Fernanda Romero	COL – Tejido Local - Uniminuto
Omar Moreno	JAC Estrada
Idally Vera de Álvarez	JAC Estrada
Armando Romero	JAC Estrada
Ana Cecilia González	Estrada
Marco Fidel Suárez	Estrada

Néstor Camilo Garzón	JAC Ferias
Flor de María Ortiz	Hospital Engativá
Martha Cárdenas Villate	Hospital Engativá
Amparo Sausa	Ferías
Diana Cristina Restrepo	Salud Pública
Víctor Hugo Vergara V.	Estrada
Rosalba Nieto P	Estrada
Diana Marcela Monroy	Hospital Engativá- Gestión Local
Alexander Sánchez	Hospital Engativá – Gestión Local
Clara Inés Muñoz Ospina	El Laurel

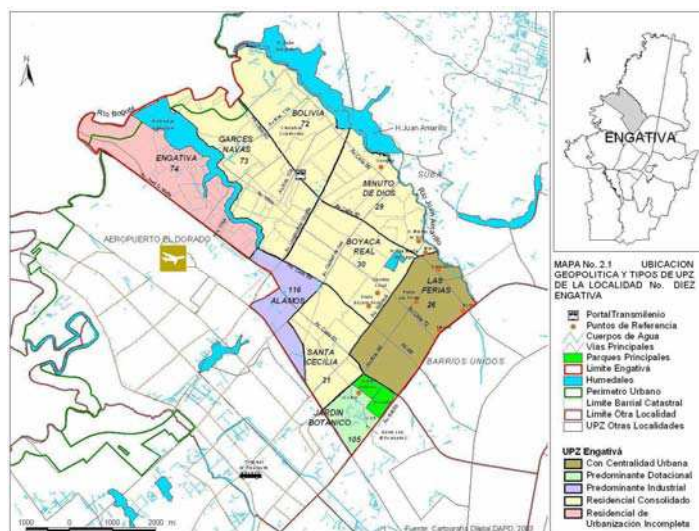
5.3. Marco contextual:

Es importante dentro del contexto, mencionar en primera instancia las características físicas de la localidad décima de Engativá por medio de aspectos generales como los límites y su división territorial para realizar una descripción en primera instancia territorial y política.

La localidad de Engativá está ubicada al Noroccidente de la capital y limita al Norte con el río Juan Amarillo, el cual la separa de la localidad de Suba, al Oriente esta bordeada por la Avenida del Congreso Eucarístico o Avenida 68, limite con la localidad de Barrios Unidos; al Sur con la Avenida Jorge Eliécer Gaitán o Autopista El Dorado y el antiguo Camino a Engativá, el que la separa de Fontibón y al Occidente limita con el río Bogotá, con el cual la unen viejos lazos, que han ido desapareciendo con el correr de los años y la contaminación de este.

Tiene una extensión de 3.612 hectáreas, que corresponde a 4,18% del área del Distrito Capital; por su extensión es la décima localidad del Distrito Capital, incluyendo Sumapáz.¹⁷

¹⁷ HOSPITAL ENGATIVA II NIVEL EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO. Diagnóstico local de salud con participación social . Bogotá. Diciembre de 2004. p. 33



Teniendo ya mencionadas las características físicas en primera instancia, es básico destacar la ubicación geohistórica de la localidad para profundizar en la caracterización y en el proceso que ha tenido en la historia, tanto territorial como socialmente, esto es lo que se da a conocer a continuación.

En su época de municipio independiente, Engativá distaba 17Km de la ciudad de Bogotá y tenía 37 kilómetros cuadrados de superficie. En 1954, su población no superaba los diez mil habitantes y su actividad económica se centraba en la agricultura y la ganadería. Como consecuencia del proceso de urbanización y con la incorporación de Engativá a la ciudad como una de las veinte localidades, se ha presentado un incremento permanente de su población llegando a tener en el 2003, 796.518 habitantes aproximadamente de acuerdo a lo informado en la Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2003(2) y una extensión de 3612 hectáreas. Su actividad económica se centra en el comercio y la industria.¹⁸

En cuanto al aspecto territorial y legislativo se destaca el proceso que tuvo la localidad desde que era un municipio perteneciente a la Sabana de Bogotá y el proceso que tuvo dentro de la organización ciudadana hasta hacer parte del Distrito.

¹⁸ *Ibíd.*, p. 38

Antes de la anexión de Engativá a Bogotá en 1954 de acuerdo al decreto legislativo No. 3640, el municipio se encontraba dividido en once veredas: Bolivia, Boyacá, Cama Vieja, Cune, el Centro, Gaitán – París, La Florida, Las Granjas, Pueblo Viejo, Puerta Grande y San Joaquín. Muchas de estas veredas se convirtieron posteriormente en barrios de la localidad y en la actualidad algunos de estos corresponden a nombres de UPZ. A partir de la década de los años 1960 se inicia un proceso de urbanización y crecimiento acelerado de la ciudad, fruto de las migraciones de la época, consecuencia de la violencia política. Engativá no fue ajena a este proceso y algunos barrios ya existentes crecieron en forma importante entre ellos Ferias, Estrada, Paris Gaitán, La Granja, Boyacá y Garcés Navas.

El proceso de la Localidad continuó en 1972, cuando por disposición del Concejo de la Ciudad, mediante el Acuerdo 26 se organizaron dieciséis Alcaldías Menores, entre ellas la Alcaldía Menor de Engativá; organización que sería ratificada en 1977 mediante el Acuerdo No. 8. Posteriormente, la Constitución de 1991 le da a Bogotá el Carácter de Distrito Capital; en 1992 la Ley 1ª reglamentó las funciones de las Juntas Administradoras Locales, de los Fondos de Desarrollo Local y de los Alcaldes Locales. Luego mediante los Acuerdos dos y seis de 1992, el Concejo Distrital definió el número, la jurisdicción y las competencias de las Juntas Administradoras Locales. Los Ediles inician un proceso político, en los diferentes sectores de la localidad y se comprometen con la búsqueda de recursos para el sector salud alrededor de los diferentes Centros de atención medica inmediata CAMI y Unidades Primarias de Atención UPA.

El proceso de organización de la ciudad se consolidó con la expedición del Estatuto del Distrito Capital, Decreto 1421 de 1993, el cual asigna funciones específicas tanto a las autoridades distritales como locales.

Dada la extensión de cada localidad y su heterogeneidad, las autoridades vieron la necesidad de configurar sectores y surge el concepto de Unidad de Planeamiento Zonal – UPZ- en al año 2001, como resultado del Plan de Ordenamiento Territorial. Las cuales como se explicó anteriormente distribuyeron la localidad de Engativá en nueve UPZ.¹⁹

¹⁹ Ibid. p. 39

La UPZ 26 Ferias:

Es la que se está interviniendo. Para ello se realizó un estudio a partir del ejercicio de Cartografía Social en la Mesa Intersectorial, la siguiente información es la encontrada en diagnósticos anteriores realizados por el Hospital Engativá.

Como características, en el territorio prevalece el estrato 3, cuenta con un área de 474 has. Tiene densidad poblacional de 265,6 habitantes/Ha. Tiene aproximadamente 41 barrios, de los cuales Bosque Popular, Estrada y Bonanza se caracterizan por preservar el carácter residencial, mientras que a lo largo de la UPZ los espacios se han convertido en bodegas, fábricas, empresas, moteles y sitios de expendio de bebidas y donde se ejerce la prostitución.

Esta UPZ tiene carácter de centralidad urbana de acuerdo al POT, la principal problemática detectada en esta UPZ deriva de las condiciones socioeconómicas de la población y los fenómenos generados por el progresivo cambio en el uso del suelo sin un proceso de planeación que soporte de manera adecuada las necesidades de los habitantes.

La UPZ Ferias ofrece excelentes condiciones para la accesibilidad hacia otras UPZ y desde otras localidades. Esta situación ha facilitado el desarrollo de grandes supermercados entre los que destacan El Éxito, Alkosto o Carrefour entre muchos otros. En la UPZ, actualmente son empleados unos 25 mil trabajadores en 430 plantas industriales.

Si bien los terrenos adquiridos inicialmente fueron en muy buen porcentaje casa lotes, con el tiempo se han transformado o han sido adaptados como bodegas, fábricas, empresas, moteles y sitios donde hay expendio de bebidas alcohólicas y se ejerce la prostitución. Se preserva el carácter residencial en los barrios Bosque Popular, Estrada y Bonanza. Por la avenida Rojas prevalecen los talleres de

mecánica, restaurantes y aserrios. Al sur de la calle 68 cuenta con la plaza de mercado de las Ferias. A lo largo de la calle 68 es predominantemente comercial y bancario. La expansión progresiva del comercio y la proliferación de vendedores ambulantes son algunas de las causas de la agudización de los problemas de inseguridad en la zona, así como los problemas de deterioro ambiental del medio urbano que éstas prácticas generan.

Un problema adicional provocado por el crecimiento comercial es la invasión del espacio público, principalmente a lo largo de la calle 68 y la avenida Rojas Pinilla favorecido por el comercio informal o la proliferación de talleres de mecánica a lo largo y ancho de estas avenidas. Este fenómeno, asociado al alto flujo de vehículos que transitan como consecuencia del paso obligado de personas hacia las otras UPZ ha repercutido en niveles críticos de contaminación acústica y del aire por fuentes móviles.

Dada la importante actividad comercial e industrial que tiene esta UPZ se han alcanzado unos niveles de organización cívica y comunitaria importantes, siendo uno de los sectores que disponen de mejor capacidad de movilización en la localidad.

Si bien la UPZ actualmente en el POT está clasificada como residencial, su dinámica actual difiere de lo planteado por este, ya que tiene un carácter mixto debido a la presencia de industria y comercio en la zona del barrio las Ferias y a lo largo de las vías arteria y residencias en los demás barrios que componen la UPZ. Según el comportamiento de esta UPZ se considera que a futuro, se va a fortalecer comercial e industrialmente.

Así, teniendo en cuenta la organización local tanto territorial como administrativamente, se da paso a la creación del Consejo Local de Política Social mediante el Decreto Local 093 de 2004, siguiendo los lineamientos con base en el

Consejo Distrital de Política Social creado mediante el Decreto No. 679 del 31 de agosto de 2001.

Dentro de este decreto, el CLOPS constituye una instancia local de consulta de carácter mixto, que tiene como función la canalización, el análisis y las recomendaciones de las demandas sociales locales; además se establece que debe trabajar en conjunto con el Consejo de Planeación Local y el Consejo de Gobierno sin desconocer articulación que debe existir entre consejos, comités y redes encargados de abordar distintas temáticas locales y con los que se hace necesario un trabajo donde las acciones integrales e intersectoriales sean involucradas.

Las reuniones del CLOPS Engativá se realizan quincenalmente, los subcomités poblacionales que se manejan localmente son:

Subcomité de Infancia y Familia

Subcomité de Juventud

Subcomité de Adulto y Vejez

Subcomité de Mujer y Género

Estos subcomités cuentan con la intervención transversal de los ejes temáticos Seguridad alimentaria, Educación, Salud, Cultura, Recreación, Productividad, Maltrato, Violencia intrafamiliar, Abuso sexual, Discapacidad, Explotación laboral infantil y Medio ambiente; que operan articuladamente con las redes, comités temáticos y con las Mesas Intersectoriales de Política Social.

5.4. Avances en la intervención:

En el primer semestre de 2005, se inició el proceso de práctica profesional en la consolidación del Consultorio Social Engativá, para este ejercicio quedaron seis personas a cargo que fueron distribuidas así: tres en la antigua sede de Manos Fraternas y tres en el Jardín Social Ferias, los dos equipos trabajaron principalmente en la creación del directorio institucional de Engativá, que tuvo por objetivo consolidar información de las entidades públicas y privadas ubicadas en la localidad que cumplen una labor social.

Otra línea de acción se desarrolló en la intervención en casos que llegaban a Manos Fraternas, los cuales fueron atendidos por el equipo de trabajo y a algunos de ellos se les hizo seguimiento o remisión a otras instituciones según la problemática.

Al final del semestre el punto de atención de Manos Fraternas fue cerrado debido que el reconocimiento que el lugar tenía dentro del barrio era asistencialista y esto no favorecía la intervención por parte del equipo de trabajo hacia la comunidad, entonces se decidió pasar la sede del Consultorio Social únicamente al Jardín Social Ferias. Allí se definieron horarios de atención entre los dos equipos de trabajo y se llegó a un acuerdo en cuanto a la atención de casos en lo que restaba del semestre y así mismo de la divulgación local del Consultorio.

En la divulgación, se tuvo la oportunidad de dar a conocer el Consultorio Social en diferentes instancias, entre las que se encontraban el Hospital Engativá, dentro del que se mostró interés en abrir un campo de práctica a partir de Agosto de 2005 en el área de Participación Social, por esta razón, se eligió una persona de cada equipo de trabajo del Consultorio Social Uniminuto, con la que se comenzó a

trabajar en el segundo semestre de 2005 en el Hospital, al lado de dos personas de primer nivel de práctica profesional.

Dentro del Área de Participación Social, se trabajó con la organización y convocatoria de las Asambleas de salud dentro de las diferentes UPZ de la localidad de Engativá, que tenían como objetivo socializar los avances que se iban dando con la implementación de Salud a su Hogar a nivel local, para esto se convocó a líderes comunitarios y representantes de las organizaciones como colegios, jardines, organizaciones de mujeres, entre otros.

También se realizó en conjunto con algunos equipos de Salud a su Hogar, la identificación de líderes comunitarios, para apoyar la labor que se tenía encomendada desde la Secretaría de Salud.

Después de trabajar en el área de Participación Social, por motivos de cambio de cargo en los funcionarios, se pasó a trabajar el área de Talento Humano en donde se apoyó logísticamente a algunas capacitaciones que se estaban realizando a los funcionarios del hospital, entre las que se encontraban: competencias laborales, sistemas, diplomado para COPACO, entre otras.

Durante este trabajo se encontró un grupo de personas adultas mayores pertenecientes al sindicato, que trabajaron dentro del área de aseo durante 25 años en promedio y que en el 2005, fueron cambiadas de cargo debido a su estado de salud y su edad, algunas de ellas quedaron en cargos de oficina y las demás en cocina.

Teniendo en cuenta que las personas que cambiaron de cargo, especialmente las asignadas a labores de oficina, no tenían los conocimientos suficientes para desempeñarlo, se realizó una capacitación en sistemas por parte del hospital que fue de impacto positivo, sin embargo por medio del diálogo entre ellas y la

trabajadora social en formación, se descubrieron limitaciones en otros aspectos tanto personales como para el desempeño de su labor, por lo que la propuesta de trabajo fue de caracterización para identificar las necesidades de capacitación pertinentes.

En el siguiente semestre, el grupo de práctica de Uniminuto en el Hospital Engativá iba dispuesto a continuar con su trabajo, pero debido a las condiciones de la dinámica interna del Hospital, no se siguió desarrollando la labor profesional en este campo de práctica, pues fue cerrado debido a la imposibilidad de llegar a un acuerdo entre la Universidad y la entidad pública, y por no haber sido firmado el convenio por ninguna de las partes.

Debido a esto se decidió fortalecer los diferentes proyectos del Centro Operativo Local de Engativá a partir de febrero del año 2006, allí cada trabajadora social en formación según su criterio, eligió el proyecto en el que actualmente trabaja, que en este caso es el proyecto 215: Fortalecimiento del Tejido local para la Gestión Social.

Durante el trabajo con el proyecto, se ha asistido a las reuniones del CLOPS, de la red de discapacidad y la mesa de juventud.

Por otro lado, en el campo de práctica, se realizó el diagnóstico actualizado de juntas de acción comunal, consejos, comités, organizaciones y redes que operan social y localmente, por medio de la depuración de bases de datos, coordinación de estudiantes de la UNAD y la aplicación de encuestas.

Este ejercicio tuvo como resultado un documento llamado: "Proceso diagnóstico y Georreferenciación de grupos, redes, organizaciones, movimientos o expresiones existentes y/o en proceso de conformación en la localidad de Engativá. Proyecto 2412: Diseño e implementación del sistema local de participación ciudadana. Junio

de 2006". Este documento esta en proceso de análisis por parte del proyecto 215 del COL: Tejido Local para la Gestión Social y Ámbito barrial del Hospital Engativá.

6. SUSTENTO TEÓRICO DEL TRABAJO A REALIZAR

6.1. Marco teórico-conceptual:

Se realizará un acercamiento al concepto de red, lo que son sus antecedentes, sus características y su relación con la teoría de sistemas, la política social para concluir en el modelo de Gestión Social Integral.

Para el presente trabajo de grado, es fundamental introducir el tema de las redes sociales desde distintos puntos de vista y teorías que se acoplan a este concepto para pasar así a abordar de lleno en un conjunto que se ajuste el análisis del modo de operar del CLOPS de la localidad 10 de Engativá, teniendo en cuenta las características logradas desde la teoría y que servirán en el desarrollo de la evaluación a partir de las experiencias que se dan dentro del contexto de cada una de las actividades y que son de suma importancia en cuanto a la labor del trabajo social en el contexto de intervención institucional, haciendo énfasis en la importancia de la gestión de la política social y la intervención desde la institucionalidad. Siendo así, se dará paso a algunas concepciones teóricas de redes sociales y organizaciones, como un primer paso de acercamiento para lo que será la ejecución de ésta propuesta.

Antecedentes:

Según José Luis Molina, el concepto de red social fue desarrollado por la antropología británica a partir de la Segunda Guerra Mundial como respuesta a “las limitaciones del estructural-funcionalismo para explicar las situaciones de cambios en las sociedades tradicionales y los mecanismos de articulación de las sociedades complejas. John Barnes fue el primero en utilizar el término red para

describir una pequeña aldea de pescadores noruega, una sociedad “intermedia” entre el tipo de sociedad habitualmente estudiado por la antropología y las sociedades complejas”²⁰.

Después, en 1955 Elisabeth Bott, realizó la lectura de las redes desde la separación de las funciones de los cónyuges en el matrimonio y del estudio de la familia, este “fue aplicado inmediatamente por los antropólogos británicos y sudafricanos en sus trabajos de campo”²¹.

Siguiendo a Molina: En 1969 J. Clyde Mitchell recoge y sistematiza los avances alcanzados por Elisabeth Bott en un influyente artículo, en el que la concepción de él, era que el análisis de redes sociales proporcionaba una visión complementaria de la tradicional, basada en el estudio de instituciones. Los trabajos de estos antropólogos se centraban en las redes sociales que se podían delimitar a partir de una persona y en los diferentes tipos de relación existentes, más que en las propiedades de las redes globalmente consideradas.

Así, se da paso a los primeros conceptos teóricos de las redes sociales²², desde la percepción de diferentes autores:

El primero de los conceptos se refiere a:

La Unidad biosociopsicocultural del hombre... Morin advierte acerca de la influencia del humanismo y del pensamiento cartesiano, ... Remarca la necesidad de incluir la idea de cultural en esta concepción, a qué comportamientos sociales se observan en grupos de diferentes especies animales, en tanto que ciertas construcciones tomadas como “naturales”, como el concepto de raza, son netamente producto de la cultura. Afirma que la cultura

²⁰ MOLINA, José Luis. El análisis de redes sociales. Aplicaciones al estudio de la cultura en las organizaciones. Universidad Autónoma de Barcelona.

²¹ Ibid.

²² DELAR, BB. Red de redes. Editorial Paidós. Primera edición 1993. P. 21

domina y corrige a la naturaleza humana, tal como lo confirman los estudios que realiza la biología moderna.²³

Tomando como base el texto Red de Redes, como primer punto del acercamiento a los conceptos, se toma como referencia a Piatelli-Palmarini, quien resalta que:

La importancia de reconstruir lógicamente un lazo de relaciones autoorganizadoras: el lazo biocultural que surge del lazo biosocial. Remarca que las aproximaciones genéticas, neurológicas, psicológicas, ecológicas, socioculturales y socio históricas convergen para dar consistencia y enriquecer a la vez la idea de la unidad y de la diversidad humana. Lo característico de la organización del sistema humano es que puede generar grandes variedades de comportamientos y de relaciones sociales. Concluyen afirmando que no hay una esencia del hombre sino un sistema homo multidimensional resultante de interacciones organizacionales que presentan caracteres muy diversos.

Un segundo punto, es el cambio como un proceso que se da en forma discontinua a través de sistemas autoorganizadores. Estos nuevos desarrollos llevan a tratar de entender los sistemas ya no sólo desde la búsqueda de las relaciones sino desde el interrogante de cómo generamos nosotros ese sistema.

Esto implica aceptar la capacidad de los sistemas para modificar sus estructuras cuando se producen cambios en su medio, logrando un mayor nivel de complejidad durante ese proceso y potenciando sus posibilidades de supervivencia. Dichos cambios al mismo tiempo que mantienen una estabilidad lograda con anterioridad, desarrollan modalidades organizacionales novedosas.²⁴

El tercer punto de sustento, tomando como referencia el texto Red de Redes, se establece por la comprensión de que, “la noción de realidad deviene de una construcción social, asumiendo que ésta es una perspectiva y no una “verdad”. Esta concepción replantea la diferencia entre invención y descubrimiento.”²⁵

²³ Ibid.. p. 22

²⁴ Ibid.. P. 22

²⁵ Ibid. p. 24

Es importante destacar desde el concepto de red que “en los últimos años el concepto de red viene siendo empleado por organizaciones sociales como sinónimo de alianzas, de sociedades, de acuerdos y proyectos compartidos, de agendas con múltiples responsables y de alguna manera, de asociaciones informales.”²⁶

Por eso suele decirse que las redes, son contactos directos entre personas (u organizaciones), cuyas relaciones se pueden caracterizar de la siguiente manera dentro del CLOPS Engativá, que es en donde va enmarcado el presente trabajo:

Parentesco

Cognitivo – perceptual

Afectivo

Interacciones

Otros roles

Como características estructurales²⁷ de las redes se tienen:

El tamaño:

Partiendo de los delegados, hay un número aproximado de 20 personas que asisten cada quince días a las reuniones establecidas, éste número es cambiante en cada sesión debido a la dinámica local, aunque cabe destacar que hay personas muy constantes en este ejercicio, no solo en la asistencia, sino en el cumplimiento de los compromisos y acuerdos a los que se llegan.

La densidad:

La densidad, teniendo en cuenta que es la “conexión entre miembros independientemente del informante”²⁸ o individuo que hace parte de la red, en el CLOPS es muy alta, ya que cada persona participante, tiene un conjunto de

²⁶ ORTEGÓN Yáñez, Roberto. Observatorio de Cultura de Bogotá. Red de investigadores de cultura urbana sobre Bogotá: perspectivas desde un encuentro.1997. p. 13

²⁷ SLUZKI, Carlos E. La Red Social: Frontera de la práctica sistémica. Ed Gedisa. 1998. p 45-48

²⁸ *Ibid.*. p. 48

relaciones profesionales externas a la red, además son delegados de toda una organización o institución, lo que los hace multiplicadores y receptores al mismo tiempo en la relación Institución-CLOPS.

La dispersión

Geográficamente

La homogeneidad y heterogeneidad

Demográficamente las personas que conforman la red son de diferentes edades, nivel socioeconómico, sexo, entre otras variables, como el nivel de educación y de experiencia en sus cargos que hacen que sea altamente heterogénea.

Atributos de vínculos específicos:

Se refiere a la intensidad y al tropismo, es decir, compromiso y carga de la relación, durabilidad, historia en común.

Tipo de funciones:

Las funciones que se desempeñan desde el análisis de redes en el CLOPS, son fundamentadas en el estudio de la política social a nivel nacional, distrital y la articulación de la misma en el ámbito local, por lo cual se destacan. La ayuda de material y servicios, el acceso a nuevos contactos y la regulación social.

Las funciones de la red incluyen:

Compañía social:

Se define como la “realización de actividades conjuntas o simplemente estar juntos”²⁹, dentro de ésta dinámica, las relaciones al interior del CLOPS no han sido medidas en este aspecto, ya que únicamente, desde la experiencia personal se ven relaciones netamente laborales.

²⁹ *Ibíd.* p 49

Apoyo emocional:

Se ve reflejado en muy pocas ocasiones dentro de la dinámica en la que se manejan las sesiones debido a que no se están analizando, las relaciones desde este aspecto, sino desde el aspecto profesional principalmente.

Guía cognitiva y consejos:

Dentro de la dinámica se ven este tipo de interacciones, ya que son “destinadas a compartir información personal o social, aclarar expectativas, y proveer modelos de rol”³⁰

Regulación social

Ayuda material y de servicios:

Esta ayuda dentro del funcionamiento del CLOPS se ve reflejada en casos particulares, en donde es indispensable para el entendimiento de algún lineamiento o la aplicación de éste en las instituciones se necesita de la explicación de una persona experta en algún tema específico.

Acceso a nuevos contactos:

Es uno de los rasgos fundamentales en el modo de operar, ya que, gracias al flujo de información y de personas encargadas desde las diferentes instituciones que se hacen presentes, se hace posible la constante conexión con diferentes personas que realizan su labor dentro de la localidad.

Según la naturaleza de las relaciones en las redes, se pueden dividir entre:

a) Diádicas (sólo indican ausencia o existencia de la relación) o valoradas (en la que la cantidad de la relación pueda medirse en términos de orden o de peso como, por ejemplo, número de encuentros sexuales entre dos personas), o bien

³⁰ *Ibíd.* p 50

b) Transitivas (la relación en realidad es una unión entre actores que siempre es recíproca. Ejemplo: leemos el mismo blog habitualmente) o dirigidas (que el individuo A tenga relación con el individuo B no implica que B tenga esa misma relación con B, como, por ejemplo, prestar dinero).

Después de haber destacado algunos autores que han trabajado el tema de las redes sociales, se destacan los conceptos que se tienen de red y red social desde el Diccionario especializado de Trabajo Social, para de allí profundizar el concepto desde el modo de operar del CLOPS Engativá.

Red: “Forma de organización que consiste en un patrón de relaciones entre personas que se unen sobre la base de intereses compartidos en ciertas áreas, para que fluya ayuda e información sobre un asunto en particular.”³¹

Red Social:

“Conjunto de relaciones que un individuo configura en su entorno con otras personas; estas relaciones tienen características, contenidos y formas muy diversas; en unos casos tienen un carácter utilitario (tareas o actividades productivas) y en otros, emocional(grupo de apoyo mutuo)”³²

El concepto de “Red” que se manejará en este trabajo, según la estructura organizativa del CLOPS Engativá y recogiendo algunos aspectos ya mencionados se define como el conjunto de relaciones y vínculos entre los actores que existen basados en el intercambio de información y experiencias desde la función que cada uno tiene desde la institución que representa, específicamente entre el Subcomité de Mujer y géneros y la Mesa Intersectorial Ferias, que es en donde se

³¹ MONTOYA Cuervo, Gloria H, Zapata López Cecilia Inés, Cardona Rave Bertha Nelly. Diccionario especializado de Trabajo Social. Universidad de Antioquia. Medellín.

³² *Ibid.*

desenvuelve la práctica profesional de Trabajo social Uniminuto, entre otros espacios.

A partir de esta descripción acerca de lo que son las redes, el CLOPS de Engativá tiene como características, que opera como una red institucional en torno a las políticas sociales que están determinadas a nivel del Distrito y, debido a la descentralización de las funciones del Estado, hacen que los lineamientos de dichas políticas sean aplicadas en el contexto de lo local dependiendo de la priorización de las necesidades dentro del territorio.

Continuando con la lógica de lo que es el análisis de redes, es fundamental abordar la teoría de grafos, ya que ésta facilita realizar un análisis de forma visualmente más comprensible, a continuación se hará un acercamiento a ésta:

Desde la Teoría de grafos³³ se dieron las principales definiciones en las que se apoya el análisis de las redes sociales, que son las siguientes:

Nodo o Vértice: Corresponde a cada actor de la red, en este caso, es cada subcomité que conforma el CLOPS, en este caso se estudia el Subcomité de Mujer y Géneros.

Dos nodos son adyacentes si existe una línea que les conecte.

El grado de un nodo es el número de nodos con el que se relaciona.

Camino ("walk") es una secuencia de nodos en el que cada nodo es adyacente al siguiente.

Longitud de un camino es el número de enlaces que recorre para ir de un nodo a otro.

Camino geodésico: es el camino de longitud menor entre dos nodos.

Distancia: entre dos nodos es la longitud del camino geodésico que los une.

³³ <http://www.ucm.es/info/pecar/Articulos/Villasante21.pdf>. Marzo de 2006

Diámetro: de una red es la distancia máxima existente entre dos nodos. Diámetros pequeños indican redes muy cohesionadas.

Componente: es un subconjunto de nodos en el cual cada nodo puede alcanzar cualquier otro a través de algún camino sin importar cuán largo sea.

Cuando en un grafo hay varios grupos de nodos sin conexión entre sí decimos que existen varios componentes.

Red conectada es una red que sólo posee un componente.

Punto de corte: es un nodo cuya desaparición genera la división de la red en dos componentes.

Puente: es una relación o enlace cuya desaparición genera la división de la red en dos componentes.

Puente local de grado n : es un enlace cuya supresión no deja separada la red en componentes, pero los dos nodos adyacentes que se unían quedarán separados por n nodos de distancia.

Medidas de centralidad:

Centralidad de un nodo en la red, es la medida de hasta qué punto es un conector valioso para el conjunto.

La centralidad puede ser medida por:

- a. El Grado nodal: teniendo en cuenta que en este caso son los subcomités, el de Salud tiene gran impacto, el de Productividad y el de Mujer y Géneros ha estado muy presente en el segundo semestre de 2006, son los que más han tenido participación.
- b. la Cercanía:
- c. el Grado de intermediación:

a. Grado nodal:

Ordenando en función del grado nodal, los nodos de la red aparece cuáles son los nodos más conectados. Sin embargo, un nodo puede estar muy conectado en una subred y sin embargo no ser clave para la red en su conjunto.

b. Cercanía("closeness") es la suma de las distancias que separan a un nodo del resto de nodos en la red; aproxima su "peso", su capacidad para llegar en pocos pasos a cualquiera.

c. Intermediación ("betweenness") en cambio es una medida del número de veces que un nodo aparece en el camino más corto entre otros dos nodos.

Partiendo de hecho de que “analizar redes sociales es ante todo determinar su estructura y por consiguiente establecer los límites de posibilidad en la actuación tanto de los individuos que forman parte de ellas como de la red en su conjunto”³⁴, se debe decir que éste análisis es basado en la **teoría de sistemas**, razón por la cual se hace a continuación la explicación, desde lo que ha significado ésta manejada desde el Trabajo Social:

Las ideas de sistemas en el Trabajo social tienen su origen en la teoría de sistemas generales de Von Bertalanffy. Se trata de una teoría biológica que propone que todos los organismos son sistemas compuestos de subsistemas, formando aquellos a su vez parte de unos macrosistemas. De este modo, un ser humano es parte de una sociedad y está compuesto, por ejemplo, de sistemas de circulación y de unas células constituidas por átomos, los cuales están formados por partículas todavía más pequeñas. Esta teoría se aplica tanto a sistemas sociales(grupos, familias y sociedades) como a sistemas biológicos.³⁵

Los conceptos básicos de la teoría de sistemas son claves para comprender el funcionamiento de las redes, pues de allí se toman como un sistema abierto o cerrado teniendo en cuenta que:

³⁴ www.analytictech.com/networks. Conceptos básicos de Redes Sociales. Abril de 2006

³⁵ PAYNE, Malcolm Op Cit . p. 178

- Un **SISTEMA** es una entidad con límites dentro de la cual se intercambian energía física y mental en una proporción mayor que a través de sus límites.
- Un **sistema cerrado** es aquel en el que no existe intercambio a través de sus fronteras.
- Un **sistema abierto** es aquel en el que la energía cruza sus límites por ser permeables; algo así como un sobre de té en una taza de agua caliente que deja entrar el agua y salir el té, pero que mantiene las hojas dentro.

Para comprender el modo en que los sistemas funcionan, y son modificados, es necesario señalar conceptos como el proceso de entrada, el rendimiento global interno, el proceso de salida, los circuitos de realimentación y la entropía.

Las características del estado del sistema son:

- La estabilidad: el modo en que él mismo se mantiene recibiendo inputs o energía de entrada y utilizándolos.
- La homeostasis o equilibrio: facultad para mantener su naturaleza intrínseca a pesar de los cambios que experimenta cuando recibe los inputs, cuando los utiliza y cuando emite los outputs.
- La diferenciación: la idea de que con el tiempo los sistemas se hacen más complejos y con más diferentes componentes.
- La No totalidad: El todo es más que la suma de las partes.
- La reciprocidad: si una parte del sistema cambia, el cambio interactúa con las otras partes haciéndolas también cambiar.

Como resultado de la reciprocidad, los sistemas manifiestan *equifinalidad*, que quiere decir que se alcanza el mismo resultado de varias formas diferentes y multifinalidad, que es la forma como las circunstancias similares conducen a distintos resultados debido a que las partes del sistema interactúan de diferentes modos. Los sistemas sociales pueden poseer sinergia, esto es, pueden crear su propia energía para mantenerse por sí mismos. Por eso, cuando los seres humanos interactúan(...) a menudo, se estimulan entre sí en el sentido de mantener o fortalecer sus

relaciones, lo que da lugar a que se creen lazos dentro del grupo que lo hacen más fuerte.³⁶

Acerca de la aplicación de la teoría de los sistemas que nos plantea el libro de Malcolm Payne, y basándose en los autores Pincus y Minahan, ellos ofrecen un enfoque del trabajo social que aplica ideas de sistemas. Este enfoque está sustentado por el principio de que la gente, para llevar una vida satisfactoria, depende de los sistemas de su entorno social inmediato. Hay tres clases de sistemas que pueden ayudar a la gente³⁷:

- Los sistemas informales o naturales tales como la familia, los amigos, el cartero o los compañeros de trabajo.
- Los sistemas formales como pueden ser los grupos comunitarios o las corporaciones sindicales.
- Los sistemas socializados como son los hospitales o las escuelas.

Dentro de un sistema las relaciones entre los asistentes sociales y los demás pueden ser³⁸:

- Colaboracionistas: ocurren cuando hay una finalidad compartida.
- Negociadoras: cuando hay necesidad de llegar a un acuerdo.
- Conflictivas: Cuando hay intereses encontrados.

Es importante destacar que las teorías de sistemas y ecológicas incluyen un estilo muy diferente de teoría de lo que es la práctica del trabajo social tradicional que insiste en la personalización y la psicología. Se encuadran dentro de esas pocas teorías del trabajo social que tienen una extensa base sociológica, las ventajas del enfoque de sistemas son las siguientes³⁹:

³⁶ Ibid. p. 178

³⁷ Ibid. P. 178

³⁸ Ibid. p. 182

³⁹ Ibid.. p. 182

- Aplica más energía en cambiar el entorno que los enfoques psicológicos.
- Es interactiva; esto es, se centra en los efectos que una persona produce en otra en vez de en los sentimientos y en los pensamientos internos.
- Avisa a los asistentes sociales de la posibilidad de emplear procedimientos alternativos para la consecución del mismo objeto (equifinalidad y multifinalidad) y reduce el estigma que aparece por la diversificación de la conducta y de la organización social, diversificación que algunas teorías psicológicas centradas en la normalidad y en la desviación, tienden a crear.
- Es unitario e integrado total, trabaja con individuos, grupos y comunidades y no destaca ningún método particular de intervención; en vez de esto, proporciona una forma única y total de describir las cosas a cualquier nivel, de modo que todas las intervenciones se entienden como sistemas afectantes, formando parte de este abovedado universo unas determinadas teorías explicativas. Los asistentes sociales escogen aquellas teorías que consideran adecuadas para un determinado nivel e intervención; teorías con las que se siente identificados, evitándose de ese modo esas estériles polémicas sobre si el trabajo social debe interesarse por el cambio individual o por la reforma social.
- Evita explicaciones lineales y deterministas de causa – efecto sobre la conducta y los fenómenos sociales, toda vez que la equifinalidad y la multifinalidad nos muestran cómo varias corrientes de energía pueden afectar a los sistemas de muchas y diversas maneras. Las pautas de relaciones y la forma en que los límites son compartidos o conectados entre sí, constituyen conceptos importantes.

Para comprender el enfoque ecológico, se hace referencia a la **teoría de sistemas ecológicos**, tomado como el ‘modelo de vida’ que considera que la gente está constantemente en una situación de intercambio adaptativo con los aspectos de su entorno.

Los problemas sociales (pobreza, discriminación, degradación, etc.) contaminan el entorno social reduciendo las posibilidades de una adaptación recíproca. Los sistemas vitales deben tratar de mantener un buen acoplamiento con su medio ambiente. Todos necesitamos los adecuados inputs para subsistir y desarrollarnos. Cuando las transacciones rompen el equilibrio adaptativo, aparece el estrés, lo que produce problemas en el acoplamiento de nuestras necesidades y capacidades con el entorno.⁴⁰

El estrés, desde la perspectiva de la teoría de sistemas ecológicos, está causado por:

- Las transiciones vitales: cambios evolutivos, cambios de status y rol, reestructuración del espacio vital, etc.
- Las presiones del entorno: desigualdad de oportunidades, organizaciones rígidas e insensibles.
- Los procesos interpersonales: explotación, expectativas incoherentes, etc.

Estas teorías son básicas para el desarrollo y el análisis dentro de este ejercicio de sistematización; dando a conocer el **Modelo de Gestión Social Integral** que se está implementando maneja desde el CLOPS y desde las acciones que se desarrollan para que sean miradas desde una perspectiva de integración y de calidad para dar respuesta a las demandas sociales que se ven reflejadas dentro de la población participante. “La gestión social, como unidad ejecutora de la gerencia social, hace referencia a la disposición de medios –sea mediante la creación o la reproducción- para lograr políticas eficaces de generación de valor público”⁴¹.

El modelo de gestión es apuesta de los sectores que hacen parte del eje social, ha sido nutrido por los espacios de integración del tejido social de la localidad como:

⁴⁰ Ibid. p 185

⁴¹ ALVAREZ Rodríguez, Juan Fernando. Premisas conceptuales de la Gestión Social Integral. Julio de 2006. diap 6

las mesa intersectoriales, el trabajo de la UAT, las redes locales, el Consultorio Social, la Sala Situacional, los Subcomités del CLOPS, entre otros.

El punto de partida es la concepción de Gestión Social Integral como la construcción colectiva a partir de la corresponsabilidad de los diversos sectores entre estos la comunidad, de igual forma como una alternativa para trascender de la líneas de acción sectorial y asistenciales y para fortalecer el enfoque promocional de calidad de vida.

La bases del modelo es el Estado Social de Derecho y ciudadanía, los derechos amparados en la Constitución Política, la concepción de la política social como aquella que “usa el poder político para remplazar, completar o modificar operaciones del sistema económico, con el fin de alcanzar resultados que el sistema económico no lograría por sí mismo, y al hacer esto, lo hace orientado por valores distintos a los de las fuerzas de libre mercado”⁴²

Con el fortalecimiento del modelo, se espera hacerlo visible a partir de las intervenciones de las organizaciones sociales y las instituciones entre sí, repesar como sería la intervención colectiva, generar espacios de reflexión, el goce, el intercambio y el aprendizaje. Así mismo garantizar y reestablecer progresivamente los derechos sociales para lograr la inclusión social, ampliar las capacidades humanas y garantizar la realización de los derechos humanos, facilitar la salida del círculo perverso exclusión – empobrecimiento, transitar hacia el círculo virtuoso de inclusión creativa, libertad y desarrollo y promover el ejercicio de la democracia.⁴³

Se consideran aspectos básicos e indispensables para la gestión social integral la voluntad política, reconocimiento de lo local, desconcentración y delegación de funciones, coordinación permanente, diagnósticos actualizados y con mirada multidimensional.

⁴² TOMAS Marshall. Presentación del modelo de gestión social integral en el Consejo Local de Gobierno. Marzo de 2006

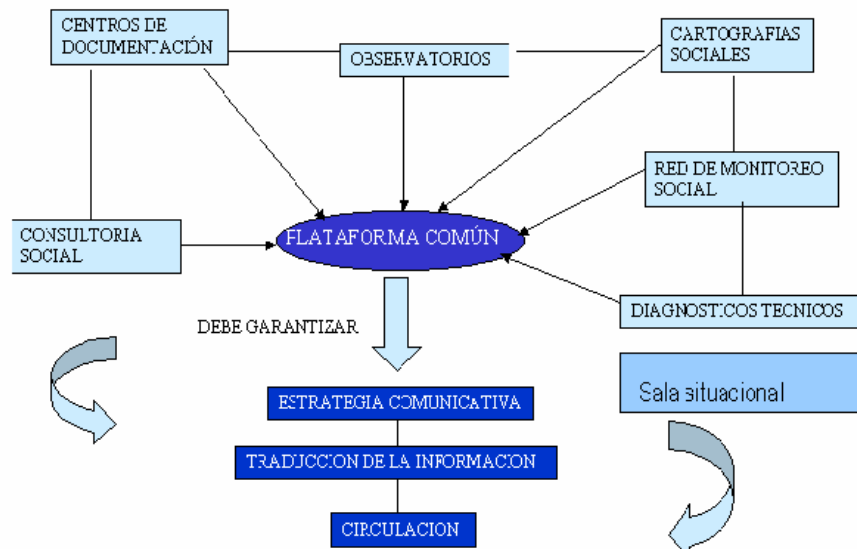
⁴³ HOSPITAL. Diagnóstico Local Actualizado 2006 Op.cit. p. 100

Los objetivos del modelo son:

- Ejecutar de forma intersectorial el plan de desarrollo para lograr integralidad en la intervención y satisfacción de necesidades sociales y mejorar la calidad de vida de las poblaciones
- Construir un gestión pública local eficiente, eficaz y efectiva.
- Reconocer el territorio como el escenario social donde se vive.

Los componentes del Modelo⁴⁴ son:

- a. Información: Este componente debe funcionar bajo la lógica de redes, cualquiera de los actores involucrados en el modelo puede ser el nodo que genera la información, pero todos deben tener acceso por igual y contar con una plataforma común, en la que se está trabajando, según la siguiente gráfica funcionará así:



⁴⁴ PROYECTO 215. DABS-COL Engativá. Preliminar Modelo. Bogotá. 2006. 8 diapos.

- b. Estrategias para la acción: deben dar soluciones a aspectos jurídicos y administrativos para posibilitar acciones conjuntas. Por ejemplo: convenios, acuerdos de voluntades, acatas de compromiso, mesas intersectoriales, etc.
- c. Formación: el tránsito del modelo de atención que enfatizaba en las competencias sectoriales y/o institucionales, requiere de transformaciones en las concepciones y lecturas que hacemos de la realidad, esto implica un cambio de mirada, en el cual deben estar involucrados todos los actores e instancias involucradas en la puesta en marcha de acciones para la atención integral social.
- d. Seguimiento, evaluación y sistematización del proceso: a través de la recopilación de los avances en los procesos articulados y la retroalimentación académica de las acciones realizadas a partir de la realidad.

Metodología: se establece a partir de acuerdos participativos que permiten establecer planes de acción territoriales, la base metodológica para estos planes de acción son la 5C del trabajo en equipo; complementariedad, compromiso, confianza, comunicación y coordinación.

Se han identificado los siguientes riesgos para la no consolidación del modelo; el querer abarcar todo y obtener poco, dilución de esfuerzos de transversalidad, que la “suma” de sectores de un resultado nulo si se desconoce que cada sector tiene su lógica, sus espacios y sus formas de acción y que no es suficiente con tener a un equipo intersectorial en la coordinación de un programa para afirmar que se tiene una acción integral.

Después de haber visto lo que es el Modelo de Gestión social Integral, es esencial pasar a explicar lo que es la Política Social, por ser un tema clave dentro del contexto en el que se maneja este trabajo. el tema de la Política Social dentro de este ejercicio es fundamental porque con base en ella se implementó tanto el Consejo Distrital de Política Social, como El CLOPS de cada localidad y su

funcionamiento se encamina hacia la ejecución de los proyectos dentro de los lineamientos establecidos a nivel Distrital y Local.

Política Social:

El tema de la Política Social dentro de éste ejercicio es fundamental porque con base en ella se implementó tanto el Consejo Distrital de Política Social, como el CLOPS de cada localidad y su funcionamiento se encamina hacia la ejecución de los proyectos dentro de los lineamientos políticos establecidos a nivel distrital y local.

Para la reflexión o el estudio de la naturaleza de las políticas sociales, “se parte de los aportes de la teoría política ubicándolas como una función del Estado Capitalista contemporáneo”⁴⁵

Como definición inicial se tiene que:

La Política Social conforma el conjunto de objetivos, normas, sistemas y entidades por medio de las cuales la sociedad se compromete a garantizar los derechos sociales, económicos y culturales. Así, se crean oportunidades y se fortalecen instrumentos a favor de la equidad y la integración y, dadas las desigualdades iniciales, se favorece la distribución del ingreso. En consecuencia, la política social debe expresar el contenido específico de los servicios, prestaciones y protecciones sociales; la financiación para garantizar el acceso de quienes carecen de recursos, el aseguramiento de individuos, familias y grupos contra determinados riesgos; y la protección a quienes sufren vulnerabilidades específicas.⁴⁶

⁴⁵ FERNÁNDEZ Arturo y ROZAS Margarita. Políticas Sociales y Trabajo Social. Ed. Humanitas. Buenos Aires. 1984. p. 53

⁴⁶ OCAMPO, José Antonio. La Equidad y la Política Social en el Desarrollo. En: Políticas y Servicios Sociales para el Siglo XXI. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones

La Política Social, tomando a Elaine Carey-Bélanger , hace “referencia a las acciones y posiciones adoptadas por el Estado en tanto primera institución de autoridad y de colectividad” ⁴⁷, representando a “lo social” como lo colectivo o lo público, desde ésta mirada la Política Social, “comprende los fines y los objetivos de la acción social, las leyes, los programas y las acciones evaluables del gobierno, tomadas por una serie de consideraciones políticas para responder a un cierto número de carencias mediante mecanismos de redistribución progresiva de los ricos a los pobres según las necesidades”⁴⁸

Según el Programa de Desarrollo Viva la Ciudadanía, las características de una política social⁴⁹ son:

- a. La Política social debe derivarse de un proyecto de país y de municipio, en el que converjan sectores económicos, sociales y políticos muy diversos, capaces de asumir un compromiso colectivo con él, y debe convertirse en el eje articulador de dicho proyecto.
- b. La política social parte de la identificación de problemas críticos y formula orientaciones estratégicas de acción para enfrentarlos y resolverlos.
- c. Se enfoca hacia la erradicación de cualquier forma de exclusión.
- d. Le apuesta al fortalecimiento de las oportunidades y de las capacidades de las personas para participar activamente en los procesos de

Internacionales. Departamento de Gestión Pública y Centro Editorial Javeriana. Editora Consuelo Uribe Mallarino. Bogotá. 1999

⁴⁷ CAREY-BÉLANGER. Elaine ¿qué porvenir para la política social?. Revista de Servicio Social Vol I N° 2 Dic 1998 a Jun 1999. En: PICON, Ana Lucrecia, RAMIREZ Yeimi, CHALA Blanca. Participación del Trabajo Social en el diseño de políticas a nivel público. Trabajo de Grado. Fundación Universitaria Monserrate. Bogotá. 2001. p 29.

⁴⁸ Ibíd.. p. 29

⁴⁹ PROGRAMA de desarrollo viva la ciudadanía: El Plan de Desarrollo Municipal y la Política social Test para evaluar los Planes de Desarrollo y sus estrategias sociales. Bogotá. Ed. Foro Nacional por Colombia y Corporación Viva la Ciudadanía. Marzo 2001. En: PICON, Ana Lucrecia, RAMIREZ Yeimi, CHALA Blanca. Participación del Trabajo Social en el diseño de políticas a nivel público. Trabajo de Grado. Fundación Universitaria Monserrate. Bogotá. 2001. p 29.

desarrollo como agentes transformadores de su propia realidad y no como simples receptores pasivos de programas de ayuda.

- e. Es el producto de la interacción y la concertación en pie de igualdad entre el gobierno municipal, otros niveles de gobierno, y la sociedad.
- f. Los gobiernos municipales tienen una gran responsabilidad en la formulación , ejecución, seguimiento y evaluación de la política social.
- g. La política sociales permanente, en el sentido de que trasciende los límites de un mandato de gobierno. Es más una política de Estado que de gobierno.

Las acciones que se han realizado desde el COL Engativá, van ligadas a las política social que se propone desde la administración Garzón, ya que el DABS es el encargado de aterrizarlas en el plano de lo comunitario a través de los proyectos que se orientan en el COL, ya que van encaminados a todo tipo de población, y específicamente el proyecto 215, que más allá de utilizar la focalización de las personas que necesitan las ayudas, busca una organización desde la comunidad para que no sea únicamente 'receptora' de los servicios, sino sujeto activo de la promoción de sus condiciones sociales por medio de la participación activa y la exigibilidad de sus derechos.

Esto se ve reflejado, a través de las acciones que se hacen dentro del proceso con la Mesa Intersectorial en la UPZ Ferias a través de la Cartografía social, estrategia que ha permitido la participación de las personas que asisten constantemente, y la lectura del mapa que se está realizando actualmente, lo que deja ver el fortalecimiento de las características C y D específicamente.

6.2. Marco normativo:

Nacional	Distrital	Local
<p>Constitución Política de Colombia de 1991</p> <p>Título 1</p> <p>Artículo 1:</p> <p>Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.</p> <p>Artículo 2:</p> <p>Son fines esenciales del Estado: servir a la</p>	<p>Decreto 679 de 2001: Da cumplimiento al Decreto. Nacional. 679 de 2001:</p> <p>Por medio del cual se organiza el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, se crea el Consejo Distrital de Política Social y se reglamenta la creación de consejos de Política Social en los departamentos y municipios de Colombia.</p> <p>Decreto Distrital 093 de 2004:</p> <p>Mediante el cual, el Alcalde Mayor reformó las funciones a los Consejos Locales de Política Social, CLOPS.</p>	<p>Decreto Local N° 01 de 2002:</p> <p>Por el cual se conforma el Consejo Local de Política Social de la localidad de Engativá.</p> <p>Modificación de Decreto 093 de 2004:</p> <p>Por el cual se reestructura y se conforma el Consejo Local de Política Social de Engativá.</p> <p>Acuerdo 06 de 2004:</p> <p>Por el cual se adopta el Plan de Desarrollo Económico Social y de Obras Públicas para Engativá 2005-2008.</p> <p>“El Alcalde Local de Engativá, en ejercicio de</p>

⁵⁰ ALCALDÍA Mayor de Bogotá. CONSEJO Distrital de Política Social. Lineamiento generales de Política – Social para Bogotá 2004-2014: Una aproximación desde los derechos de la niñez, la juventud, las mujeres, las personas mayores y la familia.

<p>comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.</p> <p>Las autoridades de la República están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias, y demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los</p>	<p>Subcomité Mujer y Géneros:</p> <p>Acuerdo 091 de 2000: Por el cual se crea el Plan Igualdad de Oportunidades</p> <p>Resolución N° 0001 de 2004</p> <p>“Por la cual se crea el Subcomité Operativo de Mujer y Géneros para el cumplimiento del Acuerdo 091 de 2003, la Política Pública de Mujer y Géneros y el Programa Bogotá con Igualdad de Oportunidades”.</p>	<p>sus facultades legales y especiales conferidas por el Artículo 10 del Decreto Distrital N° 679 de 2001, que reglamentó el consejo Distrital de Política Social, originado del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBFS), decretó la conformación del Consejo Local de Política Social (CLOPS) de la localidad de Engativá. Firmado a los 10 días del mes de enero de 2002⁵¹</p> <p>El proceso de las Mesas Intersectoriales inicia en el mes de Abril de 2005 mediante un acuerdo con las juntas de Acción Comunal, La junta Administradora local y la Alcaldía Local en cabeza de la Alcaldesa para trabajar en el marco del enfoque de Atención</p>
--	---	--

⁵¹ SECRETARIA. Op. Cit.. p. 6

<p>deberes sociales del Estado y de los particulares.</p> <p>Artículo 103 “El Estado contribuirá a la organización , promoción y capacitación de las asociaciones profesionales cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles o de utilidad común no gubernamentales sin detrimento de su autonomía con el objeto de que constituya mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación”</p> <p>Decreto nacional 1137 de 1999</p> <p>“Por medio del cual se organiza es Sistema Nacional de Bienestar Familiar y crea los consejos de Política Social en todos los</p>		<p>primaria en Salud los procesos de integración comunitaria para hacer de Engativá una localidad saludable a través del trabajo en cada UPZ e involucrando a los miembros de las JAC en las decisiones de salud de la localidad.</p>
---	--	---

departamentos y municipios de Colombia ⁵⁰		
---	--	--

7. METODOLOGÍA:

7.1. Componente investigativo:

7.1.1. Enfoque epistemológico:

Hermenéutica objetiva:

Este enfoque establece una distinción básica entre el significado subjetivo que una expresión o actividad tiene para uno o más participantes y su significado objetivo. Este último se entiende utilizando el concepto de la 'estructura latente del sentido' de una actividad. Esta estructura sólo se puede investigar utilizando el marco de un procedimiento científico de interpretación de varios pasos. Debido a su orientación hacia tales estructuras, se ha utilizado también la etiqueta 'hermenéutica estructural'.⁵²

En el procedimiento de la hermenéutica objetiva, los análisis son secuenciales, los pasos a seguir son: primero, la definición del caso a analizar. Segundo, el análisis aproximado secuencial que analiza el contexto y la influencia del mismo. Sigue el análisis de grano fino secuencial, que incluye la interpretación de la interacción en nueve niveles, como se ve a continuación:

Cuadro: Niveles de interpretación en la hermenéutica objetiva.

0. Explicación del contexto que precede inmediatamente a una interacción.
1. Paráfrasis del significado de una interacción de acuerdo con el texto literal de la verbalización que le acompaña
2. Explicación de la intención del sujeto que interactúa.

⁵² FLICK. Uwe. Introducción a la investigación cualitativa. Ediciones Morata. 2002. p. 222

3. Explicación de los motivos objetivos de la interacción y de sus consecuencias objetivas
4. Explicación de la función de la interacción por la distribución de los roles de las interacciones.
5. Caracterización de los rasgos lingüísticos de la interacción.
6. Exploración de la interacción interpretada por figuras comunicativas constantes
7. Explicación de la interacción interpretada por figuras comunicativas constantes.
8. Prueba independiente de las hipótesis generales que se formularon en el nivel anterior a partir de las secuencias de interacción de casos posteriores.

Fuente: Oevermann y Cols. 1979, Pág. 394-402. En: FLICK Uwe. Introducción a la investigación cualitativa.

7.1.2. Método de investigación:

7.1.2.1 Investigación Cualitativa:

La investigación que se hace en este caso, es de corte cualitativo, por lo que es indispensable adentrarse hacia lo que es, sus características y la importancia en el desarrollo de este ejercicio.

Una característica fundamental de método cualitativo es su “conceptualización de lo social como una realidad construida que se rige por leyes sociales”⁵³, leyes que distan de las naturales; Bonilla y Rodríguez plantean que, la sociedad tiene una realidad objetiva y una subjetiva; la objetiva “corresponde al andamiaje institucional, legal y normativo, que sostiene un orden social específico..La segunda representa el modo como esa realidad es conocida, interpretada y

⁵³ BONILLA Elsy, RODRÍGUEZ Penélope. Más allá del dilema de los métodos: la investigación en Ciencias Sociales. Ed Uniandes. Grupo editorial Norma. Bogotá. 1997 p 69.

expresada por los individuos que hacen parte de un marco institucional objetivo”⁵⁴.

De allí se desprende el siguiente concepto:

La investigación cualitativa intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirla y comprenderlas de manera inductiva. Es decir, a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas y no deductivamente, con base en hipótesis formuladas por el investigador externo. Esto supone que los individuos interactúan con los otros miembros de su contexto social compartiendo el significado y el conocimiento que tienen de sí mismas y de su realidad.⁵⁵

Es básico mencionar que, una ventaja de la investigación cualitativa es que “sus etapas no son excluyentes, sino que operan en un verdadero proceso de raciocinio inductivo e interactivo, sin separar tajantemente la caracterización de la situación, el diseño metodológico, la recolección la organización, el análisis y la interpretación de los datos”⁵⁶.

7.1.2.1.1 Tipo de investigación:

La **sistematización** será el proceso realizado, ya que inicia desde la experiencia que se ha adquirido desde la práctica profesional y los alcances de análisis desde la teoría, por eso primero se dará paso a la definición que algunos autores han dado de ella.

El termino sistematización de experiencias, “fue acuñado en América Latina, hacia fines de los años 70, por un grupo de profesionales, técnicos y estudiantes que venían trabajando con organizaciones populares en torno a propuestas de educación popular”⁵⁷

⁵⁴ Ibid. p. 70

⁵⁵ Ibid. p. 70

⁵⁶ Ibid. p. 70

⁵⁷ VÉLEZ RESTREPO, Olga Lucía. Reconfigurando el Trabajo Social: perspectivas y tendencias contemporáneas. Editorial Espacio. Medellín. 2003. p 109

En términos generales y recogiendo las similitudes que se encontraron en algunos conceptos, “la sistematización se define en la mayoría de los casos como: la producción de conocimiento, la interpretación crítica y la recuperación, comprensión y comunicación de la experiencia”.⁵⁸, lo que lleva a la conclusión de que esta metodología es utilizada para el análisis de lo que en la práctica se puede observar y recopilar, por medio del orden de los datos en primer lugar, la conceptualización, el análisis y finalmente las conclusiones a las que se llegan.

Para profundizar en las técnicas que se utilizarán dentro de la investigación, se presentará en que consisten y con una explicación algo más profunda de lo que es la sistematización, se debe tener en cuenta que “en muchos espacios dedicados a la tarea de comprensión y reconstrucción de los social se insiste en la necesidad de emplear la entrevista y la observación de manera complementaria, evidenciando el estrecho vínculo que la realidad social establece entre actos y palabras”⁵⁹, se da relevancia a la importancia de dos de las técnicas que se utilizarán, que son la observación y las entrevistas, acompañadas de la revisión documental, que es fundamental para la presente investigación.

7.1.2.1.1 Técnicas:

Observación:

La observación dentro de las reuniones del CLOPS, ha sido una de las técnicas que más se ha utilizado de forma analítica, lo que es fundamental para el proceso de recolección de la información, “desde el punto de vista de las técnicas de investigación social, la observación es un procedimiento de recopilación de datos e información que consiste en utilizar los sentidos para observar hechos y

⁵⁸ DIMENSIÓN educativa. Sistematización, recientes búsquedas. Santa fe de Bogotá. Marzo de 1996. p. 103

⁵⁹ VELEZ. Op .cit. p. 109

realidades sociales presentes y a la gente en el contexto real en donde desarrolla normalmente sus actividades”⁶⁰.

Por medio de esta técnica, se captan aspectos que se consideran pertinentes para el proceso investigativo, pues tiene la facilidad de abarcar el ambiente en el que suceden las acciones, pero sin embargo hay que tener en cuenta que no todas las veces mirar es observar, pues “para que la observación tenga validez desde el punto de vista metodológico, esto es, para que sea sistemática y controlada, es menester que la percepción sea intencionada e ilustrada”⁶¹, por esa razón se realiza de forma juiciosa y se toma nota de las actitudes y los temas relevantes dentro del proceso que ha llevado el CLOPS durante el 2006.

“La observación puede transformarse en una poderosa técnica de actuación profesional, siempre y cuando se asuma de manera rigurosa controlando, relacionando y contextualizando los hallazgos, para que éstos no se conviertan en simples curiosidades interesantes.

El conjunto de procedimientos sistemáticos empleados para hacer de la observación un proceso de aprehensión de la situación social que se estudia, ésta caracterizado por el realismo contextual, la reconstrucción de significados-desde la perspectiva de los sujetos involucrados-, la contratación de versiones y la participación endógena”⁶²

“La observación participante se definirá como una estrategia de campo que combina simultáneamente el análisis de documentos, la entrevista respondientes e informantes, la participación directa y la observación, y la introspección”⁶³

⁶⁰ANDER-EGG, Ezequiel. Técnicas de investigación social. Editorial Lumen. 24° edición. Buenos Aires. 1995. p 197

⁶¹ Ibid. p 197

⁶² VELEZ. Op . Cit. p 111

⁶³ DENZIN w, Y.S. Lincoln. Collecting and interpreting qualitative materials. Londres: sage. p 157 – 158. En: FLICK, Op Cit. 2002. p. 213

Recopilación documental:

Se utilizará la revisión documental desde el archivo del CLOPS, utilizando listas de asistencia, relatorías existentes de las reuniones

La recopilación documental es una técnica de investigación “cuya finalidad es obtener datos e información a partir de documentos escritos y no escritos, susceptibles de ser utilizados dentro de una investigación en concreto”⁶⁴

Documentos escritos.

Fuentes históricas

Informes y estudios

Memorias y anuarios

Documentos oficiales.

La utilización de documentos escritos, se realizó revisando fuentes históricas, informes, relatorías y documentos oficiales.

Diario de Campo:

A lo largo del proceso de práctica profesional, esta técnica se ha utilizado durante cada una de las actividades y por supuesto cada uno de los avances y retrocesos que se han tenido en la experiencia.

Para la realización del presente trabajo de grado, la revisión de los diarios de campo y la retroalimentación de los procesos que se llevan a cabo en las tres instancias que se integran partiendo de las actividades que se realizan en la localidad de Engativá, van relacionadas y son desde las que se hace el presente

⁶⁴ Ibid. p 213

estudio (Mesa Intersectorial Ferias, Subcomité de Mujer y Género y CLOPS); se complementan con la investigación a partir de la teoría y la intervención que se realiza en el campo de práctica.

7.1.2.2 Procesamiento de la información:

La información recopilada se procesó empleando el ejercicio de la categorización siguiendo los parámetros presentados por Elsy Bonilla y Penélope Rodríguez.

Categorización inductiva:

La categorización dentro del ejercicio de sistematización es un paso clave, ya que partiendo de allí se realiza el análisis de las situaciones que son evidenciadas en la práctica profesional y se da paso a las conclusiones y por ende, a las propuestas que se desencadenan con base en la experiencia y en los resultados del estudio en este proceso de investigación cualitativa, por eso es clave hablar del proceso de construcción de sentido, que comprende tres niveles:

El primero corresponde a la fase de codificación o categorización inductiva, que consiste básicamente en fraccionar la información en subconjuntos y asignarles un nombre o código(...). el segundo nivel se refiere al análisis de la información en función de las preguntas y los objetivos de la investigación; y el tercero a la identificación de patrones culturales, los cuales orientan el ejercicio de interpretación de los datos cualitativos.⁶⁵

En este trabajo se realizó el proceso con los primeros dos niveles dado que el proceso comienza con la revisión de los diarios de campo y, se parte del marco teórico que guía el ejercicio investigativo.

⁶⁵ BONILLA Elssy, RODRÍGUEZ Penélope. Op. Cit. p 252

Para realizar un acercamiento hacia las formas de realizar una categorización inductiva se menciona que:

La categorización puede realizarse de una manera deductiva, inductiva o abductiva. En el primer caso, las categorías descriptivas se derivan de las variables contenidas en las hipótesis y son un reflejo directo de la teoría y del problema bajo estudio. Este es el procedimiento seguido en el análisis de contenido convencional, cuyo objetivo final es cuantificar los datos cualitativos con miras a generalizar los resultados estadísticos calculados a partir de ellos. En el segundo caso, las categorías “emergen” totalmente de los datos con base en el examen de los patrones y las recurrencias presentes en ellos.⁶⁶

7.2. Componente de intervención:

El Método que se utiliza desde el Trabajo social en este estudio es el de comunidad, primero se mencionará históricamente cómo se ha posicionado éste método para después realizar una descripción del por qué el método de comunidad es el acorde para la realización de este estudio y qué relación tiene con la teoría de sistemas.

A partir de los años cuarenta con auge en las décadas de los cincuenta y sesenta- la acción social deja de ser asumida desde perspectivas psicologistas centrandó su atención en el trabajo colectivo de promoción y desarrollo de las comunidades como opción para incidir en la solución de los problemas sociales generados por la guerra (especialmente en los países europeos y en los Estados Unidos) y la colonización social y cultural que los países occidentales ejercieron sobre América Latina. Esta nueva concepción sobre la acción social dio lugar al surgimiento del denominado Método de Trabajo Social comunitario que, inspirado en corrientes desarrollistas (impulsadas por la Desarrollo Social de América Latina DESAL y la Alianza para el Progreso) y marxistas, sacralizaron lo participativo y lo comunitario como la única vía para el cambio y el desarrollo social.⁶⁷

⁶⁶ *Ibíd.* p 254

⁶⁷ VARIOS autores. Trabajo Social y Participación comunitaria: nuevas perspectivas del espacio profesional. Tercer encuentro regional de México, Centroamérica y el Caribe. Nuevos cuadernos CELATS N° 8. Lima. 1985. p 66

En cuanto a los modelos de actuación profesional, que es un aparte del libro Reconfigurando el trabajo Social de Olga Lucía Vélez, hace referencia a la intervención se realiza desde el modelo de sistemas, para realizar un acercamiento, se recalca que “las modalidades de trabajo sistémico más conocidas dentro del Trabajo social son: la General (de corte terapéutico), utilizada especialmente en contextos clínicos en el área de familia, y la Ecológica (de corte comunitario), utilizada en contextos no clínicos- prevención, promoción, evaluación, orientación- y que influencia gran parte del trabajo ambiental que se desarrolla en la actualidad”⁶⁸. Partiendo del trabajo con comunidad, se tiene como reflexión que:

El Trabajo social comunitario no puede considerarse unívoco, ni adscribirse a un activismo ciego y repetitivo; debe ser el resultado estratégico de una práctica profesional que conduzca a la comprensión del sentido de la acción de los sujetos involucrados en ella, generando espacios de afirmación de los mismos y aportando a la construcción social de lo individual y colectivo.

Lo anterior exige problematizar la cuestión social reconociendo la territorialidad y temporalidad de los conflictos, las alianzas y rupturas que se establecen entre los actores y la forma en que sus experiencias y vivencias inciden en la construcción de la realidad. La pluralidad de identidades y demandas que habitan en los procesos comunitarios es central para el desarrollo de teorías, metodologías o proyectos sociales.

En las sociedades contemporáneas, donde se impulsa más la integración que las autonomías, las redes constituyen, además de formas renovadas de acción social, instancias importantes para a comprensión de los procesos individuales y sociales y una vía Intercomunicacional a través de la cual se recupera la diversidad de las acciones colectivas desarrolladas por diferentes actores sociales: mediante la interacción los individuos se afectan mutuamente, estableciendo pactos y negociaciones estructurantes de referentes cognoscitivos y motivacionales necesarios para la acción⁶⁹

⁶⁸ VELEZ. Op. Cit. p 68

⁶⁹ Ibid. p 79

La afirmación anterior se ve reflejada en lo que ha sido el proceso llevado por la práctica profesional en el COL Engativá en el proyecto 215 en procesos como lo ha sido el fortalecimiento del Subcomité de Mujer y Géneros y el proceso de cartografía en la Mesa Intersectorial Ferias, que han sido espacios en donde se reflejan las redes sociales en conjunto con las instituciones para encontrar alternativas partiendo de las potencialidades locales frente a la problemática que se presenta.

Diagnostico Local:

Realizado durante el primer semestre de 2006 se realizó un trabajo que tiene por nombre: “Diagnóstico Local de grupos, redes, organizaciones, movimientos o expresiones existentes y/o en proceso de conformación de la localidad de Engativá”.

De los resultados de éste, se tomará la caracterización del Consejo Local de Política Social, las organizaciones que integran el Subcomité de Mujer y Géneros de Engativá, y las que se hacen partícipes de la Mesa Intersectorial Ferias, que son la que sirven de conectores dentro de la dinámica social.

Primer punto: Datos personales:

La persona de contacto para realizar la caracterización del CLOPS fue Héctor Fabio Rodríguez, Gerente del COL Engativá, la dirección es Cll 70 N° 78 – 07 en el Barrio Santa Helenita, el teléfono de contacto es 4361832 o 3002176978.

Segundo punto: Identificación del Consejo o Comité.

El Consejo Local de Política Social. CLOPS Engativá.

Nit o personería jurídica:

Se reglamentó el Consejo Distrital de Política Social, originado del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBFS), decretó la conformación del Consejo Local de Política Social (CLOPS) de la localidad de Engativá. Firmado a los 10 días del mes de enero de 2002.

La UPZ en la que queda ubicada la sede (Secretaría técnica) es la UPZ 30, Boyacá Real y el correo electrónico de contacto es Irozo@bienestarbogota.gov.co, y es de origen jurídico e institucional.

Tercer punto: conformación.

Las principales funciones son formular y priorizar propuestas de políticas públicas sociales para el ámbito local, en relación a los territorios, temas o grupos poblacionales sobre los que centra su acción.

Entre los principales actores sociales que conforman el CLOPS, se mencionan:

- Héctor Fabio Rodríguez, Gerente del DABS – COL Engativá porque ésta entidad es la encargada de la Secretaría Técnica del CLOPS, su correo electrónico es hrodriguez@bienestarbogota.gov.co
- Luz Marina Rozo Rangel, como apoyo a la Secretaría Técnica y a la Unidad de Apoyo Técnico UAT del CLOPS, su correo electrónico es Irozo@bienestarbogota.gov.co
- Hospital Engativá ESE II Nivel de Atención, ubicado en Av. Ciudad de Cali N° 86-26, con el número telefónico 2521305 y 4813994.

- El coordinador zonal del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, la sede está ubicada en la Cr 103 N° 73-13, el número telefónico es 4428426 y 4428429.
- El CADEL no tiene representante al CLOPS.
- Delegado que no sea funcionario gubernamental, que no está definido localmente.

El Objetivo es:

El Consejo Local de Política Social es una instancia de coordinación interinstitucional y comunitaria para proponer, formular, concretar y monitorear políticas públicas sociales en la Localidad, en relación con la niñez, la juventud, la mujer, los (as) adultos (as) mayores, productividad y empleo, las personas con limitaciones físicas, mentales y sensoriales en la perspectiva del reconocimiento de sus derechos y de la equidad de género.

Cuando se preguntó por el principal proyecto, acción y/o servicio, la respuesta fue que se adelantan acciones de coordinación para implementar un modelo local de intervención social integral y que los lugares o sectores a donde se dirigen estas actividades o servicios es a la Localidad Engativá.

Los sectores poblacionales a los que van encaminados los procesos son juventud, mujeres, personas discapacitadas, infancia, persona mayor y comunidad educativa.

Los principales recursos con los que cuenta el Consejo, para el desarrollo de su labor son de carácter técnico. El Consejo Local de Política Social no tiene recursos propios, las instituciones que lo conforman, los facilitan de acuerdo a las necesidades y posibilidades.

Entre las dificultades propias, se encontraron: la rotación de delegados y la falta de recursos.

Las oportunidades externas son: la presencia institucional y la participación de organizaciones sociales.

Las fortaleza de la organización en el año es el cierto grado de consolidación que se tiene.

Una amenaza externa que se presenta es la multiplicidad de Consejos presididos por el Alcalde.

Las decisiones se toman por mayoría.

En cuanto a algún tipo de reconocimiento recibido por el Consejo, ha sido a nivel local.

Los principales temas en los que se ha capacitado el consejo o sus miembros ha sido en: Política Social, Gestión Integral y Diagnóstico Local, recibidos por parte del DABS y la Alcaldía Local.

Los principales temas en los que se cree necesario capacitar a los funcionarios o integrantes del CLOPS son: Política Social y Descentralización.

Los vínculos del CLOPS se dan localmente con: Redes, consejos y comités en el radio de acción local.

Política Pública de Mujer y Géneros:

Se comenzó con la capacitación y con el ajuste de la Agenda Local de Mujer y Géneros para su establecimiento dentro de la Casa de Igualdad de Oportunidades y su presentación a la Junta Administradora Local de Engativá, la agenda es un “instrumento de incidencia política, que integra intereses y demandas de mujeres. Es producto de la construcción colectiva en un proceso de indagación, reconocimiento y priorización de problemas y de la formulación de propuestas

orientadas a reducir y transformar las condiciones de vulneración y no garantía para el ejercicio de los derechos de las mujeres en la localidad”⁷⁰ en este ejercicio participaron lideresas de Engativá y personas interesadas en conocer el Plan de Igualdad de Oportunidades.

Las personas que asistieron a la capacitación y se interesaron en ser parte de éste Subcomité Local tienen el espacio abierto para hacerlo y realizar convocatoria a los actores interesados en articularse ya que de ésta forma el subcomité funciona actualmente y paralelamente se han organizado acciones del ámbito distrital en lo Local y se han articulado lideresas para el trabajo comunitario y productivo.

En cuanto a la articulación de este espacio de participación con el CLOPS, se tienen delegadas para la asistencia a las reuniones de la Unidad de Apoyo Técnico y se realizó para el Subcomité una sesión para la presentación de tres abordajes: Tradicional, de Integración y de Derechos en base al Modelo de Gestión Social Integral que se busca implementar local y distritalmente.

Para concretar la información local de las organizaciones sociales existentes, se realiza la georreferenciación y caracterización de las mismas para ampliar la base de datos que se tiene en la Oficina de Política Pública del Mujer y Géneros del Distrito para anexarla a la página web y que la caracterización sea abierta al público. En la localidad de Engativá este ejercicio se llevará a cabo por las trabajadoras sociales en formación que realizan práctica en el proyecto 215 del COL y por algunas compañeras de semestres inferiores.

Cabe destacar que las trabajadoras sociales en formación del proyecto 215 y una egresada de Uniminuto fueron representantes junto con algunas mujeres de

⁷⁰ UNIVERSIDAD Nacional de Colombia, SECRETARÍA de Gobierno. Engativá se mueve por los derechos de las mujeres: Formación, investigación e incidencia política de las mujeres para la puesta en marcha del Plan de Igualdad de Oportunidades. Impresol ediciones Ltda.. Bogotá. 2006. p 28

organizaciones sociales al II Encuentro Distrital de Subcomités Operativos de Mujer y Géneros, en donde se presentó el tema de Descentralización y Género.

Para finalizar el año de la No violencia contra las mujeres se realizó la silbatina “No se calle ni en la casa ni en la calle” el 24 de Noviembre de 2006 a las 12:00 m en el Portal de la 80, se realizan eventos locales para el 25 de Noviembre y por último, localmente el 16 de Diciembre último encuentro del Subcomité se realizará la evaluación acerca del proceso adelantado a lo largo del presente año.

Cartografía Social:

Se está trabajando articuladamente entre el DABS-COL y el Hospital Engativá, como ejercicio comunitario en las Mesas Intersectoriales, es por esto que es indispensable realizar un acercamiento a la mirada que se tiene desde el proyecto 215 a nivel distrital. En primera instancia se revisa el concepto, para así especificar en la ruta que se sigue en la aplicación con la comunidad.

Según Paul Theroux. la cartografía es la más científica de las artes y las más artística de las ciencias. La humanidad ha inventado tres grandes formas de comunicación: el idioma, la música y los mapas. Pero la más antigua de las tres es la cartografía.⁷¹

Como antecedentes, existen: el conocimiento territorial para la conquista evidenciado en los imperios frente a las comunidades indígenas, la planificación estratégica y la planificación participativa, como elementos contemplados en el ámbito distrital.

Por medio de la Cartografía, no solamente se pueden realizar mapas, sino que éstos tienen el objetivo de que sean entendibles por la población que lo revisa, pues además de arrojar una información de tipo territorial y geográfico, también

⁷¹ PROYECTO215: Fortalecimiento del Tejido Local para la Gestión social. Cartografía Social: una metodología de indagación territorial. 50 diap.

demuestra aspectos culturales que se dan a lo largo de la historia de la comunidad con la que se realiza, a través de la georreferenciación de lugares que contienen un significado determinado para los habitantes, es por esto que la Cartografía social “es una estrategia metodológica que permite leerse, leer al otro, a lo otro, al entorno y apropiarse del territorio al cual se pertenece desde la experiencia individual para llegar a la construcción de una experiencia colectiva”⁷²

El proceso de Cartografía social realizada en cada UPZ viene determinado por la recolección de información a través de:

- La información desde la experiencia y los saberes de los y las participantes.
- Diagnósticos locales.
- Estrategias de trabajo colectivas entre participantes e instituciones.

La ruta por la cual se hace posible el ejercicio de Cartografía social dentro de las UPZ viene determinada por los siguientes pasos:

1. Información: se cuenta con los diagnósticos locales, diagnósticos por UPZ y las experiencia y vivencias de los participantes.
2. Categorías: usos del suelo, conflictos socio ambientales, topofilias, topofobias, oferta institucional y potencialidades locales
3. Proceso de recolección de información:
Estrategia de formación: cuerpo, acuerdos, lectura el entorno, nociones de cartografía, información compartida, diagnóstico colectivo, las convenciones.
El mapa: el croquis, construcción,
4. Productos: mapa de sensaciones y percepciones, mapas de ofertas, mapas de conflictos socio ambientales, sistematización y etnografías de los territorios.
5. Estrategia metodológica: se retroalimenta a través de talleres, recorridos, mapas rodantes e instalaciones itinerantes.

⁷² Cartografía Social Ruta. Presentación . Diap 2

8. SISTEMATIZACIÓN

Presentación:

Para el desarrollo de la presente sistematización se asumió la propuesta metodológica planteada por Oscar Jara en su texto “Para sistematizar experiencias. Una propuesta teórica y práctica”⁷³, quien afirma que sistematizar es “apropiarse de la experiencia vivida y dar cuenta de ella, compartiendo con otros lo aprendido”⁷⁴. En tal sentido, el proceso se desarrolló en cinco momentos:

- a. El punto de partida, es decir haber participado en la experiencia y tener registros de ello;
- b. Las preguntas iniciales, que para este caso se constituyeron en las preguntas directrices que orientaron el ejercicio;
- c. Recuperación del proceso vivido, la reconstrucción de la práctica en cuanto a su desarrollo histórico, así como la organización y clasificación de la información disponible, en fuentes tales como actas de reunión, diarios de campo y demás registros construidos en el marco del desarrollo de la práctica profesional de la Trabajadora Social en formación, Luisa Fernanda Romero en el proyecto 215: tejido local para la gestión social, que ejecuta el COL de Engativá y que la práctica profesional de Uniminuto se conecta a través de la implementación de los procesos.
- d. La reflexión de fondo, ésta es el análisis, la síntesis e interpretación de lo vivido, para ello se definieron categorías de análisis de carácter inductivo, definidas, estas últimas, como aquellas que “emergen totalmente de los datos

⁷³ JARA, Oscar. Para sistematizar experiencias. Una propuesta teórica y práctica. Revista Tarea. Diciembre, Lima, 1994. En: CIFUENTES GIL, Rosa María. La sistematización de la práctica del Trabajo Social. Colección política, servicios y Trabajo Social. Ed. Lumen Hvmanitas: Buenos Aires. 1999, p. 143

⁷⁴ *Ibid.* p. 143

con base en el examen de patrones recurrentes presentes en ellos⁷⁵. Este ejercicio se logró a partir de la lectura transversal de los registros realizados en los diarios de campo que se tienen de la experiencia de práctica llevada a cabo en el CLOPS de Engativá; es pertinente precisar que durante el proceso fue necesario construir el referente teórico – conceptual que posibilitara una mayor comprensión de las mismas y el reconocimiento de sus alcances.

- e. Los puntos de llegada, referidos a la formulación de conclusiones y la comunicación de los aprendizajes.

De la metodología propuesta, los pasos a y b que Jara plantea para la sistematización de la práctica están desarrollados en el proyecto de investigación que antecede este escrito. En este texto se desarrollará de manera particular los momentos c, d y e. Es decir, la recuperación del proceso vivido, la reflexión de fondo y los puntos de llegada.

Las categorías de análisis definidas a partir de los registros disponibles de la práctica fueron resignificadas con base en dos procesos: uno, referido a la conceptualización de las mismas según los soportes teóricos subyacentes a la práctica misma⁷⁶ y, el otro, en función de lo que en el contexto se evidencia de cada una de ellas. Este proceso llevó a formular una serie de preguntas que posibilitaran el reconocimiento de la experiencia en relación con las diferentes categorías y a la vez, a dar respuesta a las preguntas directrices de la investigación. Este ejercicio se condensó en la siguiente matriz:

⁷⁵ BONILLA CASTRO, Elsy y RODRÍGUEZ SEHK, Penélope. Op. Cit. p. 134

⁷⁶ *Subyacentes*, debido a que no se contó con un referente conceptual construido ya fuera previa o concomitantemente al desarrollo de la práctica de entrenamiento profesional que soportara las acciones formuladas e implementadas en el marco del Proyecto 215. Por lo que las diferentes conceptualizaciones que se construyeron para cada categoría identificada se hizo en el proceso mismo de sistematización y a partir de lo que la investigadora fue reconociendo como pertinente para el ejercicio de reflexión que desarrolla.

Cuadro N° 1: Categorías de Análisis

Categorías	Descripción		Preguntas de reflexión
	Conceptual	Contextual	
Planeación Participativa	Es un proceso eminentemente socio-político, el cual está abierto a la intervención de múltiples autores que poseen un conjunto de intereses particulares que los conducen a la construcción de unos referentes colectivos, visiones de futuro, en la mira de mejorar sus condiciones de vida(...).es por excelencia un proceso político en la medida en que quienes intervienen en él toman decisiones que pretenden encontrar el punto de equilibrio entre las conveniencias particulares y las del conjunto de los actores involucrados. ⁷⁷ Entre las características más visibles en el proceso están: que es un planeación participativa y fortalece el sistema de gestión pública.	La planeación participativa se realiza de forma en que diferentes actores aportan en la construcción de un objetivo colectivo partiendo de los intereses particulares y del consenso entre ellos. Localmente, este ejercicio se refleja en el subcomité de Mujer y géneros especialmente, ya que su inicio ha hecho posible la planeación de acciones según los lineamientos de la política distrital. En la Mesa Intersectorial Ferias, los actores según las experiencias que han tenido en el ejercicio de la participación local, se muestran o no escépticos en cuanto a la influencia que la comunidad tiene frente a la toma de decisiones finales a la hora de la elaboración de los lineamientos políticos.	<ul style="list-style-type: none"> - En los procesos de planeación participativa locales ¿que aportes se ven para la fundamentación teórica de los mismos? - ¿Cómo se ha visto reflejada la práctica profesional de Trabajo Social en la articulación entre los procesos donde está presente la planeación participativa? - ¿Cómo se da lo anterior específicamente en la articulación CLOPS, Subcomité y Mesa?
	La participación es esencial	La Participación Comunitaria,	- Qué personas son claves

⁷⁷ CIUDADANIA activa. Útiles para la Gestión de las Organizaciones Sociales. Material del diplomado de Participación ciudadana. Consorcio Participación sin indiferencia. 2006

Categorías	Descripción		Preguntas de reflexión
	Conceptual	Contextual	
Participación comunitaria	<p>para la democracia, es un principio fundamental por mandato constitucional, que junto al pluralismo, la descentralización, la autonomía y la autodeterminación son la base para el logro armónico de la paz con justicia social y la consolidación del Estado Social de Derecho. Pero no siendo suficiente el postulado escrito, la participación como un proceso permite que las personas y sus organizaciones sociales con un alto compromiso social trabajen juntas para superar sus dificultades y ganar más control sobre sus problemas y sus vidas mediante la construcción permanente de propuestas y la exigencia del cumplimiento de los derechos humanos integrales: individuales, colectivos, sociales, económicos, ambientales, culturales, civiles y políticos.⁷⁸</p>	<p>con sus dificultades y beneficios, hacen posible que desde la práctica profesional en los procesos de en la UPZ Ferias con la cartografía social y el fortalecimiento del Subcomité Mujer y Género del CLOPS, sean procesos que van en marcha y sean destacados localmente por los avances que han tenido en el transcurso del presente año, a causa de la continuidad de las personas participantes y el compromiso que han adquirido con los procesos y con la transformación de su entorno mismo lo que se ve reflejado claramente en el ejercicio de sus derechos y deberes como ciudadanos.</p>	<p>en la articulación entre el CLOPS, el Subcomité y la Mesa ¿por qué? - ¿Cómo se articulan la Mesa, el Subcomité y el CLOPS desde los tipos de participación existentes en los procesos adelantados? - ¿En el ejercicio de Cartografía Social adelantado en la Mesa Ferias, que conexiones se reconocen con otros espacios en los que la comunidad participa? - Entre las personas pertenecientes al Subcomité, ¿Cuáles hacen parte de procesos participativos en la UPZ Ferias? - ¿Cuáles de las personas pertenecientes a los dos procesos anteriores, son representantes al CLOPS?</p>

⁷⁸ ALCALDÍA Mayor de Bogotá DAPD. Planes Maestros: construyendo ciudad con participación ciudadana. Bogotá. 2006. p. 3

Categorías	Descripción		Preguntas de reflexión
	Conceptual	Contextual	
Dinámica de la Red	Según la estructura organizativa del CLOPS Engativá, la Red se define como el conjunto de relaciones y vínculos entre los actores que existen, basados en el intercambio de información y experiencias desde la función que cada uno tiene desde la institución que representa, específicamente entre el Subcomité de Mujer y géneros y la Mesa Intersectorial Ferias, que es en donde se desenvuelve la práctica profesional de Trabajo social Uniminuto, entre otros espacios.	Se determina teniendo como base la observación de la dinámica de las acciones que ocurren y determinando cuáles son los vínculos existentes entre los "nodos" o integrantes de lo que desde la teoría se denomina red. Dentro del trabajo de grado se toma como base de estudio los vínculos que existen por una parte entre el CLOPS, el Subcomité de Mujer y Géneros y por otra parte con la Mesa Intersectorial Ferias, ya que allí es donde se están relacionando procesos de los que es participe la práctica profesional de Trabajo Social.	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué lugar o nodo ocupa la práctica profesional entre la dinámica Mesa, Subcomité y CLOPS? - Desde las acciones llevadas a cabo por trabajo social desde el proyecto 215, ¿que relaciones se ha establecido dentro de la Mesa, el subcomité y el CLOPS?
Trabajo Social y Política Social	La Política Social conforma el conjunto de objetivos, normas, sistemas y entidades por medio de las cuales la sociedad se compromete a garantizar los derechos sociales, económicos y culturales. Así, se crean oportunidades y se fortalecen	El Trabajo social como acción política influye en los procesos de acompañamiento, vigilancia y control de las políticas públicas, las acciones varían de acuerdo a los procesos que se llevan dentro del COL Engativá. En el CLOPS, el Subcomité y la Mesa Ferias, el papel del	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es la relación entre los procesos que son realizados desde la práctica profesional de Trabajo Social en el proyecto 215 frente a la política social? - Teniendo en cuenta el enfoque de Derechos

Categorías	Descripción		Preguntas de reflexión
	Conceptual	Contextual	
	<p>instrumentos a favor de la equidad y la integración y, dadas las desigualdades iniciales, se favorece la distribución del ingreso. En consecuencia, la política social debe expresar el contenido específico de los servicios, prestaciones y protecciones sociales; la financiación para garantizar el acceso de quienes carecen de recursos, el aseguramiento de individuos, familias y grupos contra determinados riesgos; y la protección a quienes sufren vulnerabilidades específicas.⁷⁹</p>	<p>Trabajo Social en el proyecto 215, es el de realizar procesos en donde el conocimiento de la dinámica social, la identificación de las potencialidades del grupo, entre otras cualidades, permitan una postura propositiva en cuanto a las actividades realizadas.</p>	<p>Humanos frente a la Política Social, que acciones se han hecho en los procesos del Subcomité, la Mesa y el CLOPS para trabajarlo?</p> <p>- Se realizó un trabajo acerca del Derecho a la alimentación desde seis comedores comunitarios ¿cómo se articula éste trabajo a los procesos descritos anteriormente?.</p>
Trabajo Social y Redes	<p>Visto desde la teoría de sistemas Las ideas de sistemas en el Trabajo social tienen su origen en la teoría de sistemas generales de Von Bertalanffy. Se trata de una teoría biológica que propone que todos los</p>	<p>El método de comunidad desde lo que es el Trabajo Social, en este caso se relaciona con el concepto de Redes partiendo de la experiencia que se ha tenido en el COL Engativá, pues a partir de ésta se ha facilitado la interacción con diferentes</p>	<p>- Desde el concepto de Red, las relaciones Trabajo Social – Comunidad pueden ser colaboracionistas, colaboradoras y conflictivas. ¿Cuál es las que se da más</p>

⁷⁹ OCAMPO José Antonio. La Equidad y la Política Social en el Desarrollo. En: Políticas y Servicios Sociales para el Siglo XXI. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales. Departamento de Gestión Pública y Centro Editorial Javeriano. Editora Consuelo Uribe Mallarino. Bogotá. 1999

Categorías	Descripción		Preguntas de reflexión
	Conceptual	Contextual	
	<p>organismos son sistemas compuestos de subsistemas, formando aquellos a su vez parte de unos macrosistemas. De este modo, un ser humano es parte de una sociedad y está compuesto, por ejemplo, de sistemas de circulación y de unas células constituidas por átomos, los cuales están formados por partículas todavía más pequeñas. Esta teoría se aplica tanto a sistemas sociales (grupos, familias y sociedades) como a sistemas biológicos.⁸⁰</p>	<p>instancias locales, para un acercamiento al trabajo articulado en donde las relaciones y los vínculos son el punto de partida tanto para el análisis como para el trabajo articulado.</p>	<p>frecuentemente y de qué forma? - ¿Qué vínculos y relaciones con más procesos locales tiene la práctica profesional de Trabajo Social partiendo de los procesos en los que participa localmente? - Cómo estos vínculos y relaciones influyen en el proceso de la Mesa Ferias, el Subcomité y el CLOPS. - ¿Cómo se relaciona el estudio de las Redes con la Gestión Social Integral?</p>
Gestión Social Integral	<p>La gestión social, como unidad ejecutora de la gerencia social, hace referencia a la disposición de medios, sea mediante la creación o la reproducción, para lograr políticas eficaces de generación de valor público. Una de las premisas conceptuales de la Gestión Social Integral, se toma partiendo de la Gerencia</p>	<p>La articulación se busca en los procesos que tienen en común las instituciones, un ejercicio práctico se ve reflejado en las Mesas Intersectoriales que han sido manejadas en mayor parte de las UPZ de Engativá y en las que se caracterizan por la participación de diferentes actores institucionales y comunitarios.</p>	<p>- Cómo se articulan la Mesa Ferias, el Subcomité de Mujer y Géneros y el CLOPS Engativá. - Entre las personas participantes de los procesos. ¿cómo se da el proceso de articulación partiendo de las instituciones, organizaciones o barrios a</p>

⁸⁰ PAYNE, Malcolm. Op. Cit . p. 178

Categorías	Descripción		Preguntas de reflexión
	Conceptual	Contextual	
	Social frente a la política por medio de la comprensión, el direccionamiento, la administración y la gestión de herramientas y acciones, para establecer acciones y pautas para intervenir en el desarrollo y por ende en la transformación social a través de las políticas públicas ⁸¹	La gestión social integral también se puede ver desde la práctica profesional de una forma muy concreta en el diagnóstico de organizaciones sociales que se realizó en el primer semestre de 2006, en donde, participaron personas del Hospital, la UNAD, y Uniminuto. Y en general en los esfuerzos que se realizan constantemente entre el COL y demás instancias.	<p>los que pertenecen? ¿Qué acciones se han llevado a cabo partiendo de las relaciones establecidas en estos espacios y cómo?</p> <p>-</p>
Trabajo en equipo	Al hablar de Trabajo en equipo, se aclara principalmente el concepto de equipo de trabajo, pues se tiene en cuenta las personas que lo integran, "un equipo de trabajo es una entidad social altamente organizada y orientada hacia la consecución de una tarea común. Lo compone un número reducido de personas, que adoptan e intercambian roles y	Se ve reflejado desde las personas que integramos el proyecto Tejido, pasando por la articulación con otros proyectos como lo son Adulto Mayor, Discapacidad y Comedores comunitarios dentro del COL y fuera del COL con otras instituciones como el Hospital Engativá en Ambito Barrial; con los que de acuerdo a los objetivos se realizan acciones con las que se ha impactado a diferentes	<p>¿Que características comunes existe en el trabajo en equipo en la Mesa, el Subcomité y el CLOPS? La relación que tiene el trabajo en equipo con la Gestión Social integral, y por ende con la teoría de sistemas (redes) ¿a partir de qué procesos se lleva a la práctica cotidiana? En la Mesa intersectorial Ferias ¿a partir de que</p> <p>-</p>

⁸¹ ALVAREZ, Juan Fernando. Op. Cit . 21 diapi.

Categorías	Descripción		Preguntas de reflexión
	Conceptual	Contextual	
	funciones con flexibilidad, de acuerdo con un procedimiento, y que disponen de habilidades para manejar su proceso socio afectivo en un clima de respeto y confianza” ⁸²	tipos de población participante de los diferentes servicios a los que tienen derecho.	<p>acciones o procesos se ve que el trabajo en equipo es evidente y articulado?</p> <p>- En el subcomité de Mujer y Géneros, ¿por qué el trabajo en equipo no es tan fuerte?</p> <p>- En el CLOPS el trabajo en equipo se ve en la Secretaría Técnica, donde es clave para la continuación de los procesos.</p>

⁸² VARIOS. El trabajo en equipo: productividad y calidad de vida en el trabajo. Fondo Educativo Interamericano. 1983. p 70

El proceso de reconocimiento de la experiencia vivida en el marco de la ejecución del Proyecto 215, las categorías definidas con base en los registros obtenidos y que se presentan en la matriz anterior se evidenciaron en formas diversas a lo largo de la práctica de entrenamiento profesional, razón por la cual se aborda cada una de ellas develando la relación existente entre el CLOPS, el Subcomité de Mujer y Géneros y la Mesa Intersectorial, objeto que dio origen a esta sistematización.

En cuanto a la Planeación Participativa, desde la práctica profesional se ha observado que juega un papel fundamental en los procesos del CLOPS, el Subcomité de Mujer y Géneros y la Mesa Intersectorial Ferias, ya que estos espacios son abiertos a la participación e intervención de diferentes actores y se llega a la concertación de las diferentes posturas y lecturas que hacen los participantes de lo vivido en los espacios antes enunciados.

El papel del Trabajador Social en la articulación de los procesos desarrollados en los espacios ya definidos es clave, debido a que en su rol dual de técnico y participante cuenta con la posibilidad de abordar el contexto como objeto de estudio pero a la vez de intervención, ésta última fundamentada en el construccionismo en el que supera la función de orientador y se concibe a sí mismo como sujeto de conocimiento y de actuación.

En este orden de ideas, leyendo la experiencia de práctica realizada en el marco del proyecto 215, los ejercicios que refieren tal articulación son los siguientes:

- El Diagnóstico local de redes, organizaciones, consejos, comités y juntas de acción comunal existentes en la localidad de Engativá. Del cual se tiene la identificación del Consejo Local de Política Social, de algunas de las organizaciones que son parte del Subcomité de Mujer y Género, y las Junta

de Acción Comunal y Organizaciones sociales pertenecientes a la UPZ Ferias, algunas son participantes activas en la Mesa Intersectorial, los resultados son:

Cuadro N° 2. Consejo Local de Política Social

NO	NOMBRE	MARCO NORMATIVO	SECRETARIA TÉCNICA	DIRECCIÓN	UPZ	TELÉFONOS	CORREO ELECTRÓNICO	PERSONA DE CONTACTO	REUNIONES	NATURALEZA
1.	CONSEJO LOCAL DE POLÍTICA SOCIAL CLOPS	Decreto 093 de 2004 Decreto 023 de 2005 Resolución 088 de 2004 Resolución 068 de 2004 Art. 10 Decreto 679/01 Conformación del Consejo Local de Política Social (CLOPS) de la localidad de Engativá. Firmado el 10 de enero de 2002.	Departamento Administrativo de Bienestar Social DABS, a través del Centro Operativo Local COL	Cll. 70 No. 78-07 Centro Operativo Local COL	30	4361832 4371077	irozo@bienestartbogota.gov.co	Héctor Fabio Rodríguez 3002176978	Cada tres meses y la Unidad de Apoyo Técnico UAT los jueves cada quince días a las 2:00 p.m.	Instancia para la concertación y seguimiento de la política social de la localidad. El objetivo principal es promover la articulación, integralidad y complementariedad de la actuación de las instituciones públicas y convocar la solidaridad y la corresponsabilidad (Tomado documento de la Dirección de participación Secretaria de Gobierno, 2006). Así mismo propone, formula, concreta y monitorea políticas públicas sociales en relación con la niñez, la juventud, la mujer, las personas mayores, productividad y empleo, las personas con limitaciones físicas, mentales y sensoriales en la perspectiva del reconocimiento de sus derechos y de la equidad de género a través de los subcomités de discapacidad, productiva, infancia y familia, juventud, salud, educación, mujer y género y persona mayor.

**Cuadro N° 3:
Organizaciones Mujer y Géneros**

1.	NOMBRE	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	UPZ	TELÉFONOS	CORREO ELECTRÓNICO
1.	Agrupación de Mujeres y Hombres Hora de Actuar Engativa AMHA	Diyandre Castañeda Cutiérez	Cil. 90A No. 83ª -57	29	311 825 8674	amhaengativa@gmail.com
2.	Asociación Nacional de Mujeres Campesinas, Negras e Indígenas de Colombia ANMUJIC	Dra. Aleida Barreto Feo	Ave. El Dorado CAN. Edificio INCORA. Piso 6 Ala Sur Oficina 613	116	2221630. - 3854273 - 3830444 ext. 1573	anmuji@tutopia.com, anmuji@hotmail.com, anmuji@colombia.com
3.	Asociación Colombiana de Mujer y Deporte	Clemencia Anaya Amaya	Av. 68 No. 55 - 65	26	6300093	No registra
4.	Corporación Sendero Juveniles	Silvana Janeth Alvarado	Diag 73F No. 85g-78	29	7765934	No Registra
5.	CORSOMAF Corporación Social de Madres Cabeza de Familia	Sol Angel Monroy Valencia	Cra 77B No. 74-11	30	2521348 - 4910323 3165174975	Corsomat@yahoo.com solangelmonva@hotmail.com
6.	Fundación FUNMUFAE	Eduardo Blanco Carmen Urrutia	Cil. 88 No. 90ª -10	29	2291237	No Registra
7.	Mesa Departamental de Cundinamarca de Mujer y Género	Luz Maria Zapata	Cra 77D No. 52ª -06	31	6093859	aimape@hotmail.com
8.	Mujeres de los Miércoles Unión de Ciudadanas	Lilia Avella Bojaca	Cil. 71 No. 73ª -44 Piso 4	30	291 6670 ext. 2406 6732235 - 2181078	Liliaavella@yahoo.com Unionciudadanas@yahoo.com.Mx
9.	Unión de Mujeres Demócratas de Colombia	Betsy Wilches de Rodríguez Adela Gamboa Ramírez	Trv. 18B No. 103-22 Trv 90D No. 85-04	29	5739819	Adelaga@Latinmail.Com
10.	Unión de Mujeres Demócratas de Colombia	Adela Gamboa Ramírez	Trv 90D No. 85-04	29	4919035	
11.	Red de Mujeres Luis Carlos Galán	Lilián Yolanda López Oxana	Cra. 94G No. 93-27 Cil. 95 No. 92-03		4919081 - 3153426595 6807692 - 3125071078	lyhuelias@yahoo.com
12.	Mujeres de los sábados	María Valencia	Cil. 70 No. 78-07	30	3115630670	No registra
13.	Corporación el Resplandor de Mis Años (Mujeres Adultas Mayores)	Martha Wilches González	COL Santa Helenita Cil. 83A 96-15 Int. 308			
14.	Organización de Mujeres Jurisgeneristas de Engativá	Alba Lilia Martínez Provisionalmente	Cil. 83 No. 95B-15 Av. Cil. 81 No. 73ª-81 Int.1 Apt. 315	29	4348542 - 3105730450 4367167 - 3103398085	marllano@yahoo.com No registra
15.	Red de Mujeres de la Localidad de Engativá	Jazmín Chavarro Soledad Peña	Trv. 94J No. 82b-22 Piso 2	30	4355064 3103022536	sopeay@yahoo.com
16.	Alianza Mujeres Productivas	Sol Ángel Monroy Valencia Provisionalmente	Cra 77B No. 74-11	30	2521348 - 4910323 3165174975	alianzamujeresengativa@yahoo.es

Cuadro N° 4: Juntas de Acción Comunal UPZ Ferias

NO	JAC – BARRIO	UPZ	PRESIDENTE Y/O VICEPRESIDENTE	Dirección Junta/Presidente/Vice	TELEFONOS	CORREO ELECTRONICO
----	--------------	-----	-------------------------------	------------------------------------	-----------	--------------------

1.	ACAPULCO	26	Alfonso Angarita □JOAQU	Cra. 71 No. 69b-18	6084368 – 3105800824	No registra
2.	□JOAQUIN□ DE JUNTAS DE ACCIÓN ASOJUNTAS	26	Oscar Fernando Barón Mantilla	Cil. 71 N° 73ª - 44 Cra. 65 No. 76-75 Apt 302	2916670 Ext. 2216 3111742 – 3112091097	asojuntasengativa@hotmail.com
3.	BELLA VISTA NOROCCIDENTAL	26	Pedro Alfonso Lancheros □JOAQUIN□ Bilma Cordillo	Cra. 68F No. 68-32 Cra. 68F No. 68ª -39 Avd. Cra. 68 No. 68-71	6301881 – 6301882 3125896152 – 3116858	lanchepeador@hotmail.com
4.	BONANZA	26	Luis Hernando □JOAQUIN□ Amadeo Bautista	Trv. 71 Bis No. 75ª -46 Cra. 70ª No. 77-36 Cil. 74D No. 106-13	4306082 – 4900317 3002834798	No registra
5.	BOSQUE POPULAR	26	□JOAQU Alejandro □JOAQUIN Cortez Rumaldo Melendres	Cil. 63F No. 69ª -16 Cra. 62ª No. 62 19	5424203 – 2404104 3158487078 – 6303575	alejitoramirez@hotmail.com
6.	DORADO NORTE	26	Victor Daniel □JOAQUIN□ □JOAQUIN□ Contreras	Cil. 65B No. 71e-17 Cil. 65B No. 71-83 Cil. 64I No. 71-77	5433164 – 2764379	No registra
7.	EL LAUREL	26	Clara Inés Muñoz Ospina	Cil. 69 No. 70c-82	2518216 – 3108625809	clarenms@yahoo.es
8.	EL PASEO	26	□JOAQUIN Terreros Prada □JOAQUJ López	Cra. 71 No. 64d-12 Cra. 71C No. 64c-80 Cra. 64C No. 71-75	2516085 – 2516717 3102009553 - 5425198	No registra
9.	ESTRADITA CIUDAD HONDA	26	Olga □JOAQUJ De Chia □JOAQUIN□ Camacho	Cra. 68F No. 65-01 Cra. 68G No. 65-24 Cil. 65 No. 68f-32	6303589 – 4837381 3162248850 – 4837430	mauricioacamachotorres@yahoo.com
10.	JULIO FLOREZ	26	Laureano Montoy □JOAQU Martínez	Cra. 69 No. 94-07 Cil. 94ª No. 69c-36	5336940- 2265426	lamontes1948@yahoo.com
11.	LA CABAÑA	26	José □JOAQUIN Pita	Cra. 71 No. 64-20 Cil. 62 No. 69-48	2248826 – 5436480	No Registra
12.	LA ESTRADA	26	Rosa Idally Vera De Álvarez Victor Hugo Vergara	Cra. 69C No 69-75 Cra. 69M No 69-31 Cra. 69D No 66-38	2254548 – 3110659 3153892525 – 5446782	jadlaestrada@yahoo.es
13.	LA RELIQUIA	26	John Jairo Nuwan Barrera Juan Barriga	Trv. 70 C Bis No. 63-69 Cil. 63 C No. 70c-30	5441266 – 2240582 3162383900	misterjohn22@hotmail.com
14.	LAS FERIAS	26	Oscar Fernando Barón Mantilla Libardo Montaña Soler	Cra. 69K No. 73-58 Cra. 63 No. 76-75 Cra. 68 No. 77-15	2318329 – 3112091097 3111742 – 2406648	jacferias@hotmail.com
15.	PALO BLANCO	26	Manuel Cárdenas Chaparro / Blanca Camelo	Cra. 70c Bis No. 71-30 Cra. 70b No. 71-29	2763984 – 4916776 3106963556	No registra
16.	SAN JOAQUIN	26	Silvia Stella Martínez Fernando Santamaría	Cil. 65 No. 70ª -36 Cra. 68 No. 62ª -59	2512740 – 2241857 3156488739 – 4361947	alfheim27@hotmail.com
17.	SAN □JOAQUIN NORTE	26	Martha Helena Castellanos Perdomo Fabio Hurtado	Cil. 65 No. 70ª -36 Cil. 65 No. 66ª -31 Cra. 68 No. 65b-42	2512740 – 2241957 3158447524 – 4383849	No registra

Cuadro N° 5:

Organizaciones UPZ Ferias de formación, asesoría y fortalecimiento social.

NO	NOMBRE	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	UPZ	TELÉFONOS	CORREO ELECTRÓNICO	CAMPO DE ACCIÓN
1.	Asociación San Vicente de Paul	Alcira Caicedo De Montenegro	Cll. 70B No. 69ª -26	26	2269437	No registra	Actividades sociales y de alfabetización
2.	Biblioteca Pública las Ferias	Oscar Fernando Barón Janeth Guerrero	Cra. 69J No. 73-29	26	2318329	No registra	Servicios bibliotecarios y talleres de lectura infantil y manualidades
3.	Corporación Nacional Juvenil de Colombia.	Neilson Álvarez Grisales	Cll. 67 Bis No. 69-41	26	2254186	cornaljuco10@yahoo.es nelsonalvarezgrisa@yahoo.es	Capacitación y formación para el mejoramiento de la calidad de vida de los jóvenes
4.	Juventud Patriótica	Natalia Ruiz Guerrero Martha Bautista	Av. Cll. 68 No. 74ª -50	26	2762392 - 2818397 2818458	mathis_63@yahoo.es	Formación política y cultural para jóvenes

Cuadro N° 6: Organizaciones UPZ Ferias, Atención, cuidado y protección de menores.

NO	NOMBRE	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	UPZ	TELÉFONOS	CORREO ELECTRÓNICO	CAMPO DE ACCIÓN
2.	Asociación Iniciativa Juvenil	Mauricio Rubiano	Cll. 32 NO. 13-07 Piso 3	26	5612829 - 3237550	iniciativajuvenil@hotmail.com	Derechos humanos de niños y niñas, trabajo infantil y género.
3.	Fundación Crear Caminos Dejando Huellas con Sentido Humano	Andrea Garzón Zuluaga	Cra. 69H No. 63c-75	26	5426490-5414203 3003094418	andrea garzonzo@hotmail.com	Programas para población infantil
4.	Organización y Capacitación La Cabaña	Helena Sabogal de M	Cra. 73B No. 63d-46	26	5448828 - 2515402	sandyariza853@hotmail.com	Cuidado de niños/as, formación y capacitación de padres que trabajan.

Cuadro N° 7: Organizaciones UPZ Ferias, Adulto Mayor

NO	NOMBRE	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	UPZ	TELÉFONOS	CORREO ELECTRÓNICO	CAMPO DE ACCIÓN
1.	Fundación Hogar Geriátrico	Padre Félix Juan de Dios Ortiz	Cll. 68 Bis No. 70-23	26	2515879	No registra	Atención y cuidados de Mujeres y Adultos Mayores
2.	H. Nuestra Señora de las Mercedes	Alba Martina Cruz Herrera	Cra. 69 No. 64i-19	26	3115896	No registra	Servicios para el Adulto Mayor

3.	Hogar Geriátrico Divino Redentor	Fabiola Guzmán	Cra. 66A No. 68f-12	26	2250277	No registra	Atención y cuidado al adulto mayor y jóvenes discapacitados
----	----------------------------------	----------------	---------------------	----	---------	-------------	---

**Cuadro N° 8:
Organizaciones UPZ Ferias, Medio Ambiente**

NO	NOMBRE	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	UPZ	TELÉFONOS	CORREO ELECTRONICO	CAMPO DE ACCIÓN
1.	Corporación Tierra Fértil	Pedro Nel Murcia García	Cra. 71 No. 68b-02	26	2231771 - 2458627	pmurcia29@yahoo.com	Desarrollo rural
2.	Fundación AQUAVID	Eduardo Rueda	Calle 75 N° 69P-58	26	2252949	aquavid2@yahoo.com	Manejo integral de residuos sólidos y recursos naturales

**Cuadro N° 9:
Organizaciones UPZ Ferias, Area productiva**

NO	NOMBRE	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	UPZ	TELÉFONOS	CORREO ELECTRONICO	CAMPO DE ACCIÓN
1.	Argos Emprendimiento Juvenil	Carlos Andrés Macana	Cll. 63C No. 68f-11	26	2404046	g7@Hotmail.Com cmacana_je@yahoo.com	Formación y Acompañamiento A Jóvenes Emprendedores-Generación De Proyectos Productivos

**Cuadro N° 10:
Organizaciones UPZ Ferias, Deportes y recreación**

NO	NOMBRE	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	UPZ	TELÉFONOS	CORREO ELECTRONICO	CAMPO DE ACCIÓN
1.	Escuela Deportiva Churta M. Te Quiero Azul	Magdalena Valdeira	Av. Cll. 64C No. 68b-83	26	2105106 - 2105108	No registra	Formación deportiva en fútbol

**Cuadro N° 11:
Organizaciones UPZ Ferias, Música**

NO	NOMBRE	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	UPZ	TELÉFONOS	CORREO ELECTRONICO	CAMPO / GENERO
1.	América Latina	Alexander Escobar	Cil. 79A No. 63-04	26	2251001		Tropical y vallenato.
2.	Llano y lejanía	Azdrual Torres	Cra 69B No. 70-30	26	4009534	No registra	Llanera
3.	Los Hijos del Vallenato	Othando Zúñiga	Cra. 62 No. 76-44	26	4909881	No registra	Vallenato
4.	Música Andina	Jackson Narváez	Cil. 66 No. 69b-12	26	2504818 - 2512420	No registra	Andina
5.	Octavo Imperio	Jackson Maurício varón	Cra 69N No. 65-51	26	6307122	No registra	Urbano – Rap
6.	Organización Tivarock	Danny Valderrama	No Registra	26	2654732	tejedordetuarte@yahoo.com	Promoción artístico musical de bandas de rock
7.	Oro de México	Alfredo Cruz	Cil. 68 No. 69d-23	26	2252921	No registra	Mariachi y ranchera
8.	Toporruncho	Iván Leonardo Ramos Tocaruncho	Cra. 71 No. 66b-18	26	2767721 - 2760461	ivantoca@hotmail.com	Pop y Rock

**Cuadro N° 12:
Organizaciones UPZ Ferias, Teatro**

NO	NOMBRE	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	UPZ	TELÉFONOS	CORREO ELECTRONICO	CAMPO DE ACCIÓN
1.	Nuevo Circo Teatro	Gustavo Adolfo Granados Hernández	Cra 69H No. 63c-35	26	2255124 - 3158438699	nuevocirculoteatro@yahoo.com	Formación teatral

**Cuadro N° 13:
Organizaciones UPZ Ferias, Danzas**

NO	NOMBRE	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	UPZ	TÉLFONOS	CORREO ELECTRÓNICO	CAMPO DE ACCIÓN
1.	Ballet Földónico Pies Descalzos	Luis Orlando Vivas Sandra Rodríguez R.	Cra. 67A No. 62ª -50	26	2232873 – 2529141 2919143 - 4370178	lonvi76@hotmail.com	Talleres de formación en danza Formación y presentaciones de danzas
2.	Danzarte	Andrés Garavito	Cra 69C No.69-75	26	5429458 - 3124532225	No registra	Formación juvenil y presentaciones de danzas
3.	Grupo de Danzas Aire de Mi Tierra	Ángela Zamudio	Cra. 70F No. 64d-53	26	2238366 - 3107914653	No registra	Formación juvenil y presentaciones de danzas

Cuadro N° 14: Organizaciones UPZ Ferias, Artístico Cultural

NO	NOMBRE	REPRESENTANTE	DIRECCIÓN	UPZ	TÉLFONOS	CORREO ELECTRÓNICO	CAMPO DE ACCIÓN
1.	Asociación Cultural Teatrindanza	Nieto Narváez Roberto Antonio	Cil. 76 No. 60-38	26	2250534	No registra	Cursos y presentaciones de títeres, teatro y danza para niños y sus familias.
2.	Fundación Artística y Cultural la Mandragora	Álvaro Javier Scarpeta	Cil. 61 No. 63a-21	26	5452981 – 2254855 3155514313	lamandragorajs@hotmail.com alvaroscarpeta@yahoo.com	Formación artística en teatro, danzas, artes plásticas y narración oral.
3.	Fundación Cazadores de Sueños	Alexander Moreno	Av. Cra. 70 No. 75-87	26	4909472 - 4913825	grupocazador@yahoo.es	Ofertas culturales para la ocupación del tiempo libre
4.	Fundación Grupo Juvenil Futuro Colombia	Aura Nelly Guacheta	Cil 73 No. 69k-72	26	5453976 3163368557	auranelly9g@hotmail.com fundacionfuturocolombia@hotmail.com	Proyectos culturales para la utilización del tiempo libre y la convivencia
5.	Fundación Makú	Ángela Cárdenas	Trv. 70C No. 78ª -21 Trv. 69A No. 78ª -21	26	4364482 5448379 6907327-8707535	anyicato@hotmail.com fundamaku@yahoo.com	Artístico
6.	Teatro Unisono	Carlos Pachón	Cra. 69B No. 64-36	26	5455264 - 3128103	teatrounisono@yahoo.com	Teatro Cuentearia y narración oral contemporánea
7.	Unión de Vecinos por una Nueva Imagen de Barrio	Eva Patricia Villamarin	Cil. 77 No. 62-83	26	2312282	uvnib@yahoo.es	Actividades en pro del reconocimiento de la identidad local
8.	Fundación Pasos de Elefante	Edgar Fabián Forero	Cil. 73 No. 69k-72	26	5453976 - 3163368557	pasosdeelefante@hotmail.com	Formación artística en zancos, teatro y danza.

La caracterización de algunas de estas organizaciones y del Consejo Local de Política Social se encuentra en el archivo anexo llamado Caracterización.

- Realización del proceso de Cartografía Social en forma conjunta con el Proyecto 215: Tejido Local para la Gestión Social del COL Engativá y el proyecto de Ámbito Barrial del Hospital Engativá. Actualmente el mapa está en proceso de lectura en la comunidad a través de las siguientes matrices que permiten reconocer los derechos vulnerados frente a las problemáticas presentes en la UPZ Ferias:
- Boletines creados por el equipo de trabajo en seis comedores comunitarios de la localidad, entre los que se encuentra el boletín del Comedor comunitario Estrada cuyos temas hicieron especial énfasis en los Derechos Humanos y el Derecho a la Alimentación; además, recogieron la percepción de las personas participantes y sus sugerencias en cuanto al servicio de los comedores.
- Revisión documental del Decreto local 01 de 2002 por el cual se conforma el CLOPS y el modificadorio frente a la realidad y a la asistencia que se da en el proceso de Unidad de Apoyo técnico los Jueves cada 15 días.
- Identificación de sujetos articuladores en los procesos del CLOPS, el Subcomité de Mujer y Géneros y la Mesa Intersectorial Ferias; Estos sujetos son personas pertenecientes a diferentes instituciones con radio de acción local, o representantes de organizaciones o comunidades, o por el contrario solamente residentes de la UPZ.
- Participación de 2 personas asistentes al CLOPS, 9 integrantes del Subcomité de Mujer y Géneros y 11 personas en Ferias en el proyecto “Formación, investigación e incidencia política en las mujeres para la puesta en marcha del Plan de Igualdad de Oportunidades”, ejecutado por la Universidad Nacional en el primer semestre de 2006, en el Salón Comunal del barrio La Estrada, que es perteneciente a la UPZ Ferias.

- Capacitación en Política Pública, realizada por el consorcio Participación Sin Indiferencia en el primer semestre de 2006 en el Salón Comunal de La Estrada, perteneciente a la UPZ Ferias. A este proceso de participación asistieron por parte del CLOPS aproximadamente 3 personas del Subcomité de Mujer y Géneros y 6 de la Mesa.
- Realización y consolidación del Plan de Acción para el Subcomité Mujer y Géneros en Engativá. Ejercicio construido en forma participativa y con la vinculación activa de 4 encargadas para construirlo inicialmente y de todas las personas integrantes del Subcomité para la realización de los ajustes al plan de acción por vía electrónica.
- Representación de la localidad de Engativá en el II Encuentro Distrital de Subcomités Operativos Locales de Mujer y Géneros, cuyo tema fue Descentralización y Género y se desarrolló el 30 y 31 de Octubre de 2006.
- Las representantes fueron Lilian Yolanda López quien es presidente de la Junta de Acción comunal del barrio Luis Carlos Galán; Alba Lilia Martínez de Mujeres Jurisgeneristas; Paulina Gómez Agudelo de Asociación de Padres del barrio Taborá; Soledad Peña de Organizaciones de mujeres productivas y, Paola Camargo, Deisy Castiblanco y Luisa Fernanda Romero de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

En el subcomité se realizan los ajustes con base en la presentación del 31 de Octubre debido a los pasos que se presentaron que fueron:

1. Identificación de los objetivos. Para cada objetivo se requiere al menos una actividad. una
2. Definición de cada actividad de manera clara y precisa. A Cada actividad se le asigna un responsable.
3. Definición del plazo en que cada actividad se va a realizar. El Plan de Acción es para 1 año y se pueden definir actividades por trimestre, semestre o anualmente.

4. Costos: actividades anuales, materiales y recurso humano requerido.

Con base en esto pasos a seguir se realizarán los ajustes para el Plan de Acción del año 2007.

Los resultados de estas acciones realizadas en la práctica profesional son analizados y articulados a los procesos que se llevan a cabo en el proyecto 215 en la Mesa Intersectorial Ferias, el Subcomité de Mujer y Géneros y el CLOPS Engativá; un ejemplo claro de esto es la revisión del diagnóstico local de consejos, comités, juntas de acción comunal y organizaciones sociales que se realizó en el primer semestre de 2006 para confrontarlos con ejercicios como lo es la ubicación de estas organizaciones en la cartografía social, la composición del Subcomité de Mujer y Géneros y la caracterización del CLOPS; con la perspectiva teórica a partir de lo que es la Teoría de Redes, viéndola desde la Teoría de Sistemas para determinar la correlación de los procesos partiendo de la intervención desde el Método de comunidad desde el Trabajo Social y los objetivos del proyecto.

A lo largo de la práctica profesional en el DABS – COL Engativá, específicamente en el ejercicio de lo que ha sido la sistematización del trabajo de grado se ha hecho mayor énfasis en articular la experiencia con la teoría, de forma tal que se evidencie la relación mutuamente afectante que entre éstas se establece. Pero no sólo ha sido interés el reconocimiento de tal relación sino también la comprensión de la misma en el marco de la filosofía de Uniminuto.

En el desarrollo del proyecto Tejido local para la gestión social del COL Engativá, se ha participado desde la práctica de Trabajo Social en espacios en donde la comunidad y las instituciones tienen la posibilidad de implementar la política pública y social mediante intervenciones que cada instancia desarrolla frente a la demanda comunitaria en el marco de la planeación participativa que se entiende como:

Un proceso eminentemente socio-político, el cual está abierto a la intervención de múltiples autores que poseen un conjunto de intereses particulares que los conducen a la construcción de unos referentes colectivos, visiones de futuro, en la mira de mejorar sus condiciones de vida(...)es por excelencia un proceso político en la medida en que quienes intervienen en él toman decisiones que pretenden encontrar el punto de equilibrio entre las conveniencias particulares y las del conjunto de los actores involucrados.⁸³

El Consejo Local de Política Social, el Subcomité de Mujer y Géneros y la Mesa Intersectorial Ferias son espacios en donde se da la planeación participativa a través de procesos comunitarios, de manera particular en las dos últimas instancias. En tal sentido, el objeto de la presente sistematización lo constituye la relación entre éstos.

Tercer Momento de la sistematización:

c. Recuperación del proceso vivido

La gestión de la practicante de Trabajo Social se ha desarrollado entre el CLOPS, el Subcomité de Mujer y Género y la Mesa Intersectorial Ferias. Se ha constituido en un nodo conector a través de las acciones realizadas en cada una de las tres instancias.

A continuación se presenta la recuperación del proceso vivido durante la práctica de entrenamiento profesional en el Consultorio Social de UNIMINUTO en el COL de Engativá. Para ello se abordará su gestión en los diferentes espacios de participación que se desprenden de la dinámica del CLOPS.

⁸³ CIUDADANIA activa. Op. Cit 2006

Consejo Local de Política Social:

La participación de la trabajadora social en formación en el CLOPS comenzó en Marzo de 2006 con la asistencia a las reuniones de la Unidad de Apoyo Técnico del CLOPS y el apoyo en la realización de algunas relatorías (Gráfico No.).

En la relatoría general de la UAT del 9 de Febrero de 2006 se analizan aspectos del plan de acción de la Unidad de Apoyo Técnico (Cuadro No. 15) priorizando el trabajo con los comedores comunitarios, la política pública de mujer y géneros, fortalecimiento de la participación, tomando el concepto de integralidad como determinante para el plan, ya que es una gran apuesta lo que está realizando en pro de ésta.

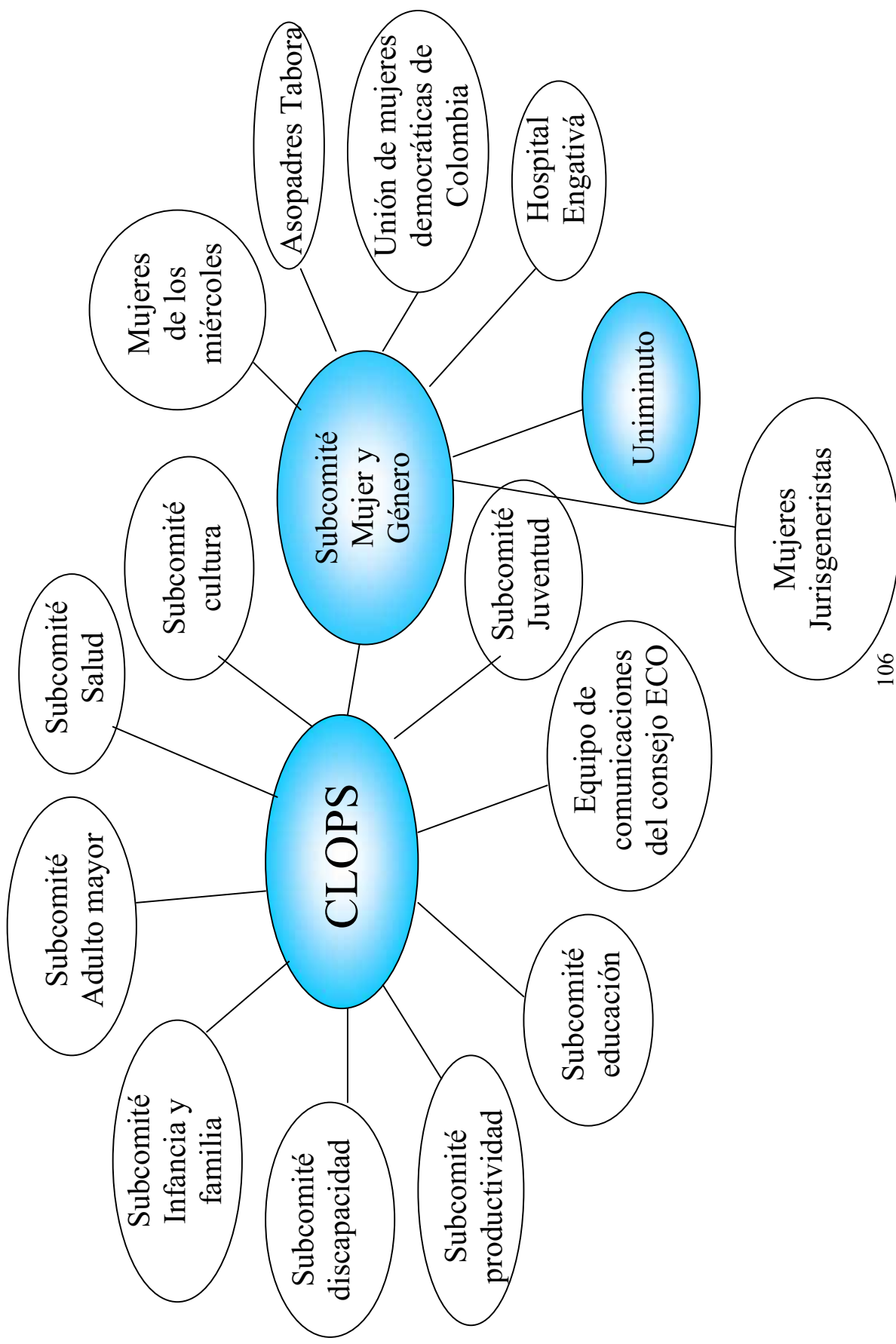
Se nombra el modificadorio del Decreto 093, el cual tiene directa afectación en el funcionamiento del COL, debido a que cambia el trabajo por ejes y lo reemplaza por el trabajo guiado por grupos etéreos

Cuadro No. 15
PLAN DE ACCIÓN UAT 2006

Función	Actividades 2005	Actividades 2006	Metodología
1. Propiciar la articulación entre las instituciones y organizaciones comunitarias para lograr la intervención integral.	<p>a. Recopilar la información de proyectos, acciones y presencia institucional en la localidad.</p> <p>b. Encuentros Ciudadanos, Plan Local y Acción de las Instituciones</p>	<p>1.1. Identificar actores institucionales y sociales por Territorio.</p> <p>1.2) Avanzar Mesa intersectoriales Ferias, Engativá, Minuto, Garcés Navas: Acompañar en la generación y diseño del Plan de Acción.</p> <p>1.3) Profundizar en la metodología necesaria para operativizar e implementar el Modelo de Gestión y Acción Social Integral.</p> <p>1.4) Acompañar la definición y ejecución del Plan de Acción del CLOPS.</p>	<p>1.1. Mapas de Georreferenciación por servicios y quehaceres.</p> <p>1.2 Establecer Rutas de Construcción Participativa de los Planes de Acción en las mesas por UPZ y definir <i>representante de la UAT por Mesa</i>.</p> <p>1.3 Planteamiento de un Mapa Conceptual como guía del Modelo de Gestión y Acción Social Integral.</p> <p>1.4 Establecimiento vinculante de los puntos de Agenda Comunes desde los Subcomités, Redes, organizaciones, instituciones.</p> <p>1.5 <i>Articulación a los diferentes espacios de participación.</i></p>
2. Proponer lineamientos y prioridades de la Política Social del Distrito, así como estrategias de ejecución	<p>c. Diseño de la estrategia de intervención: Alcaldía al Barrio y Mesas de Política Social por UPZ</p> <p>d. Convenio proyecto de intervención integral</p> <p>Diseñar estrategia de trabajo con organizaciones y redes sociales (selección grupos para su consolidación) e implementación Mesas de Política Social</p>	<p>1.5 UAT y relación con acuerdos del encuentro de redes, organizaciones (observatorio social, audiencias Publicas, <i>Mesas intersectoriales</i>)</p> <p>1.6 Acompañar y evaluar el desarrollo del Convenio de Cooperación Interinstitucional.</p> <p>2.1 Socializar las Políticas Sociales articuladas al Plan de Desarrollo Distrital y Local.</p> <p>2.2. Relectura de los diagnósticos técnicos, percepciones de las realidades</p>	<p>2.1 Definir Módulos que permitan mirar la propuesta, avance y articulación de la misma en cada uno de los espacios comités, redes, organizaciones y dinámica local.</p> <p>2.2 <i>Realización de la cartografía social por UPZ y Territorios.</i></p>

Función	Actividades 2005	Actividades 2006	Metodología
3. Promover la coordinación entre el Consejo Local de Política Social y los Consejos Locales de Planeación y de Gobierno	Realizar procesos de apoyo técnico y seguimiento	desde la cotidianidad 3.1 Elaboración de síntesis de avances, dificultades, frente a la implementación de la política social.	3.1 Informes Ejecutivos y Documentos de Discusión.
4. Ser vocera para dar a conocer las propuestas y prioridades locales ante el Consejo Distrital de Política Social.	a. Producción informes b. Diseño de Centro Documental de Política Social	4.1 Elaboración de Informes Estructurales frente a la Formulación participativa de la política.	4.1 Construcción de los informes desde lo poblacional evaluando las políticas específicas.
5. Diseñar herramientas para que el CLOPS pueda hacer seguimiento a la política social en lo local e informar del mismo	Recolectar plan de acción y actividades adelantadas de cada una de las redes	5.1 Establecer las variables necesarias que permitan diseñar instrumentos de seguimiento, a partir de los insumos que arroje la Plataforma Informática (Observatorio Social, Sala Situacional, Veedurías, Centro de Documentación en Política Social, Red de Monitoreo Social, Diagnósticos, Cartografía). 5.2 Establecer Redes de Conocimiento	5.1 Seminarios y Foros (Solicitud al Consejo Distrital para Asesoría respectiva) 5.2 Definir Temáticas requeridas desde los ejes transversales a las políticas poblacionales.
6. Diseñar estrategias de comunicación que faciliten el funcionamiento del CLOPS y movilice a la ciudadanía en torno al compromiso social	Desarrollar procesos de información sobre la participación social en la localidad. Realizar procesos de formación ciudadana	6.1 Crear un link del CLOPS en la página web de la Alcaldía Local. 6.2 Difusión del accionar del CLOPS en los diferentes periódicos y/o formas de comunicación local. (TV Álamos – Cablecentro) 6.3 Boletín Local CLOPS	6.1 Diseñar Propuesta 6.2 Artículos Panorámicos y por subcomité 6.3 Estructurar las secciones de éste Boletín

Gráfico No 1. Estructura CLOPS



Se habla de la importancia de la articulación del trabajo y la responsabilidad que deben tener las diferentes instituciones en la asistencia a las reuniones del CLOPS y el aporte que cada una hace para facilitar el trabajo de forma integral para dar las respuestas a las problemáticas locales dejando de lado el trabajo aislado para convertirlo en un trabajo más rápido y objetivo.

Se habla del contrato de la Universidad Nacional con la alcaldía Local para la capacitación que se inició el 17 de abril de 2006 en el cual los resultados esperados fueron un documento de investigación, caracterización de liderazgos, agenda local de mujer y género, eventos de socialización y un mapa georreferenciado organizaciones y rutas de atención, el cual está en construcción (anexo formato), que toma información del diagnóstico realizado por trabajadoras sociales en formación de Uniminuto en el Consorcio participación sin indiferencia

En la relatoría 23 de febrero de la reunión de UAT, se señala que a nivel distrital existen cuatro localidades en las que se pretende avanzar en el Modelo de Gestión Social Integral (antes llamado Intervención Social Integral) que son: San Cristóbal, Suba, Ciudad Bolívar y Engativá.

Antecedentes locales de intervención o gestión social integral:

- Alcaldía al barrio: es un ejercicio que se llevó a cabo en el año 2005, llevando representantes de varias instituciones con radio de acción local y Distrital que se ubicaron en diferentes parques una vez por cada una de las UPZ.
- CLOPS mixto: se busca fortalecer la participación tanto institucional como comunitaria, a través de la convocatoria.
- Mesas intersectoriales: primero llamadas comités de salud, se encuentran ubicadas en seis de las nueve UPZ de Engativá y se realiza un ejercicio de trabajo en Política social con personas de instituciones y comunidad.

Presentación por Javier Mauricio Mejía, referente de Gestión Local del COL:

Elementos del Modelo de Gestión Social Integral:

1. Mirada territorial: focalización
2. Economía: complementariedad y eficiencia de los recursos y ampliar coberturas e impacto social.
3. Mirada Multidimensional: lectura compleja de necesidades a partir del enfoque promocional de calidad de vida.
4. Garantía de derechos

PRINCIPIOS: Solidaridad, probidad, integralidad, diversidad, equidad, participación y responsabilidad social.

COMPONENTES:

- Información: integración de diagnósticos que permiten la lectura compleja de las necesidades de la dinámica local y consolidar una plataforma común que se encuentra en proceso de consolidación (anexo diarios de campo-estrategias: hacen visible e modelo y permiten traducirlo en el hacer, pueden abordar lo administrativo y lo financiero, en estas se incluyen los convenios, acuerdos de voluntades, mesas intersectoriales, audiencias públicas, entre otras.
- Formación: transformación en las concepciones y lecturas de la realidad social. Integración del consolidado de coordinación intersectorial: a través de espacios como la agenda común de redes, organizaciones y subcomités del CLOPS, mesas intersectoriales, cartografías sociales, caracterización del tejido social a través de:
 - Puntos comunes: líneas de acción establecidas en la agenda común
 - Funcionales: consolidar acciones
 - Intervención Social integral: construcción de propuestas.

- Acompañamiento y conexión con el CLOPS, el Consejo Local de Gobierno.
- Énfasis en participación y movilización social
- Articulación y posicionamiento en la política social.
- Trabajo por temáticas y poblaciones falta:
 - Consolidar mesas intersectoriales
 - consolidar agendas conjuntas
 - Proyección en los planes anuales de inversión
- Decreto 093 de 2 de abril de 2004.

Reestructura del Consejo Distrital de Política Social CDPS y define los criterios básicos para la conformación de los consejos locales de política social.

Las personas clave en la articulación somos las personas del Hospital, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, el COL con el proyecto 215 y el proyecto Habitante de la Calle. Otras personas que cabe mencionar específicamente en los tres espacios son:

CLOPS - Subcomité: Luisa Fernanda Romero, Gloria Elena González, Lilia Martínez, Deisy Castiblanco

Subcomité – Mesa: Luisa Fernanda Romero, AMHA, Idaly Vera

CLOPS-Mesa: Luisa Fernanda Romero, Luis Estupiñán, Lyda Parra

Son personas importantes porque están comprometidas con la articulación de los tres espacios a partir de lo que es la experiencia en el proceso que actualmente se lleva en cada uno de ellos.

Subcomité de Mujer y Géneros Engativá

La conformación del Subcomité de Mujer y Géneros es un proceso que se ha intentado desarrollar desde hace más de dos años localmente por diferentes mujeres de la comunidad, cabe destacar que han habido dos personas representantes de la Oficina de Política Pública de Mujer y Géneros acompañando el proceso, a continuación se hace una descripción de cómo ha sido el avance del Subcomité.

La revisión documental arroja datos desde el 22 de Noviembre de 2005 en un acta de la misma fecha en la cual se hace explícita la propuesta de la conformación de la Casa de Igualdad de Oportunidades, proyecto que fue aprobado para la localidad de Engativá y se encuentra en discusión para que comience a funcionar en el año 2007, esto va conectado directamente con el proceso que ha llevado el Subcomité y afecta las acciones que se desarrollen en el 2007 localmente ya que esta Casa la tienen pocas localidades del Distrito.

En el acta del 14 de Marzo de 2006, se observa que las integrantes del Subcomité se realizan un ejercicio de reconocimiento de organizaciones locales que trabajan con mujer y géneros o temas relacionados, entre estas instancias se encuentran:

- ASOMUSUD: conformada por treinta mujeres en Engativá, trabajan en formación empresarial.
- AGRUPACIÓN DE MUJERES HORA DE ACTUAR - AMHA: es una organización que se origina en Puente Aranda y trabaja actualmente en la localidad de Engativá, su símbolo es la orquídea y se dedica a fortalecer el tejido social por medio de la consolidación del proyecto “mujeres productivas”, actividades culturales para las mujeres de la localidad como son las tertulias.

- MUJERES DE LOS MIÉRCOLES: Es un espacio logrado con persistencia de mujeres participantes que se reúnen los días miércoles en la tarde y las participantes son integrantes de diferentes organizaciones y entidades locales que trabajan con el tema de mujer y géneros.
- GRUPO COLOMBIANIDAD: son un grupo de mujeres organizadas que se dedican a la elaboración de artesanías.
- FUNDACIÓN SARAY: a la cual se le asignó presupuesto para la implementación de un comedor popular.
- VINCULACIÓN CON COMUNIDADES: es un proyecto entre la presidente de la JAC Luis Carlos Galán y Acción comunal DAAC.
- CORSOMAF: Asociación de jóvenes especiales
- CORPORACIÓN SOCIAL MADRES CABEZA DE FAMILIA: se dedica a promover la organización de éste tipo de población, está ubicada en la UPZ 74.
- CORPORACIÓN MESA DEPARTAMENTAL MUJER Y GÉNERO BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA: capacitación, talleres nacionales, acuerdos humanitarios, trabajo con la casa de la Paz, educación sexual y reproductiva.

Algunas de las propuestas planteadas en la reunión fueron: la búsqueda del acercamiento de las mujeres en situación de desplazamiento, el trabajo con etnias y la convocatoria hacia las mujeres integrantes de las Juntas de Acción Comunal para integrar el subcomité.

Este ejercicio de reconocimiento de las organizaciones se apoya en el ejercicio de “Diagnóstico de grupos, redes, organizaciones, movimientos o expresiones existentes y/o en proceso de conformación de la localidad de Engativá” y el ejercicio de Georreferenciación por la parte de la Oficina de Política Pública de Mujer y Géneros, la Universidad Nacional y la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

En el Subcomité se comenzó la intervención desde Marzo de 2006, por medio del diplomado que se realizó por la Universidad Nacional de Colombia, llamado “Formación, investigación e incidencia política de las mujeres para la puesta en marcha del Plan de Igualdad de Oportunidades PIO”. A través de él se logró un acercamiento a lo que es la Política Pública de Mujer y Géneros. Los resultados de éste proceso en el cual fui parte en calidad de participante fueron:

- La concertación de la agenda local de mujer y géneros.
- La ampliación del Subcomité de Mujer y Géneros en Engativá en mayor número de participantes de comunidad y organizaciones capacitadas y por ende, mayor incidencia en la participación activa dentro del Subcomité.

Cuadro N° 16.
Plan de Acción Subcomité Mujer y Géneros Engativá.



ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA
 POLÍTICA PÚBLICA DE MUJER Y GÉNEROS
 PLAN DE ACCIÓN EN LA LOCALIDAD DE ENGATIVA 2006

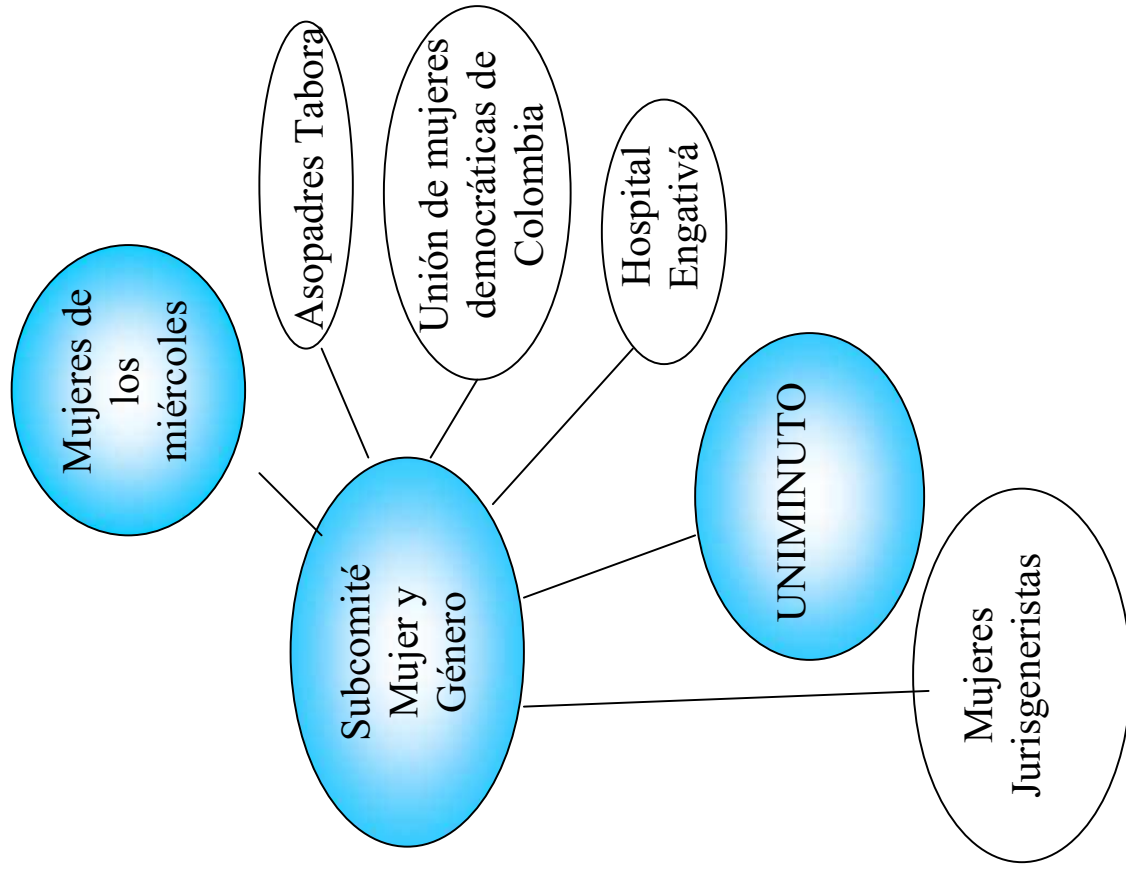
PLAN DE ACCION	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	PARTICIPANTES	ALIANZAS
Fortalecer el Subcomité	* <i>Identificación de Instituciones, Organizaciones y mujeres ciudadanas, para que el subcomité tenga una composición mixta.</i> * <i>Vinculación de mujeres a los diferentes espacios de participación y decisión local.</i> * <i>Apropiación de las Políticas Públicas que incidan en el ejercicio de los derechos de las mujeres.</i>	*Instituciones, organizaciones sociales y mujeres ciudadanas.	Instituciones, organizaciones sociales y mujeres ciudadanas.	* <i>Consejo Local de Política Social (CLOPS)</i> *Asociación de Padres y Madres *Subcomité de Productividad *Red del Buen Trato *Consejo Local de Juventud
Estudio de la Política Pública de Mujer y Géneros a las mujeres e instituciones del Subcomité.	*Multiplicar y socializar el trabajo adelantado desde el proyecto "Formación, investigación e incidencia política de las mujeres para la puesta en marcha del plan de igualdad de oportunidades - PIO" *Desarrollar un taller con las instituciones y organizaciones locales sobre el PIO	*Instituciones, organizaciones sociales y mujeres ciudadanas.	Instituciones, organizaciones sociales y mujeres ciudadanas.	* Consejo Local de Política Social (CLOPS) *Asociación de Padres y Madres *Subcomité de Productividad *Red del Buen Trato *Consejo Local de Juventud
Establecer propuestas de política social para las mujeres articuladas al plan de desarrollo y de inversión local	*Revisión y análisis del plan de desarrollo local y al plan de inversión *Articular nuestras acciones con el Consejo Local de Planeación.	*Instituciones, organizaciones sociales y mujeres ciudadanas.	Instituciones, organizaciones sociales y mujeres ciudadanas.	* Consejo Local de Política Social (CLOPS) *Asociación de Padres y Madres *Subcomité de Productividad *Red del



ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA
POLÍTICA PÚBLICA DE MUJER Y GÉNEROS
PLAN DE ACCIÓN EN LA LOCALIDAD DE ENGATIVA 2006

PLAN DE ACCION	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	PARTICIPANTES	ALIANZAS
Elaborar estrategias de comunicación local para la divulgación e información de las actividades del subcomité.	<p>*Cartas de invitación a los diferentes medios alternativos de comunicación que ejecutan sus acciones en la localidad.</p> <p>*Convenio con la emisora Minuto de Dios, con el fin de conseguir un espacio al aire exclusivo para difundir el que hacer del subcomité a toda la localidad.</p>	*Instituciones, organizaciones sociales y mujeres ciudadanas.	Instituciones, organizaciones sociales y mujeres ciudadanas.	Buen Trato *Consejo Local de Juventud *Consejo Local de Política Social (CLOPS) *Asociación de Padres y Madres *Subcomité de Productividad *Red del Buen Trato *Consejo Local de Juventud. *Prensa Alcaldía Local
Articulación de las campañas distritales y locales frente a la difusión, promoción y defensa de los Derechos Humanos de las Mujeres	*Talleres de sensibilización con mujeres de la localidad, para promover las campañas de orden distrital a favor de las mujeres.	*Instituciones, organizaciones sociales y mujeres ciudadanas.	Instituciones, organizaciones sociales y mujeres ciudadanas.	*Consejo Local de Política Social (CLOPS) *Asociación de Padres y Madres *Subcomité de Productividad *Red del Buen Trato *Consejo Local de Juventud.
Realizar seguimiento y veeduría a los proyectos ejecutados en la localidad que priorizen el tema de Derechos Humanos de las mujeres.	Revisar el proyecto de Derechos Humanos que será ejecutado en el Colegio Magdalena Ortega de la localidad de Engativá.	*Instituciones, organizaciones sociales y mujeres ciudadanas.	*Instituciones, organizaciones sociales y mujeres ciudadanas.	*Consejo Local de Política Social (CLOPS) *Asociación de Padres y Madres *Subcomité de Productividad *Red del Buen Trato *Consejo Local de Juventud.

Gráfico N° 2. Estructura Subcomité Mujer y Géneros Engativá.



De este proceso surge la cartilla “Engativá se mueve por los derechos de las mujeres” que es un documento impreso en el cual se recopila el proceso y los resultados a los que se llegaron durante el primer semestre de 2006, en éste tópicó.

En el acta del 10 de Agosto de 2006, se hace especial mención a la importancia de la representatividad dentro de los diferentes espacios de participación mixtos locales como lo son el CLOPS, la Red del Buen Trato, el Consejo de Gobierno, entre otros.

Mesa Intersectorial

En la Mesa Intersectorial Ferias el proceso de Cartografía Social se comienza el 31 de Mayo de 2006.

Gráfico N° 3. Estructura Subcomité Mujer y géneros Engativá – Mesa Intersectorial Ferias.

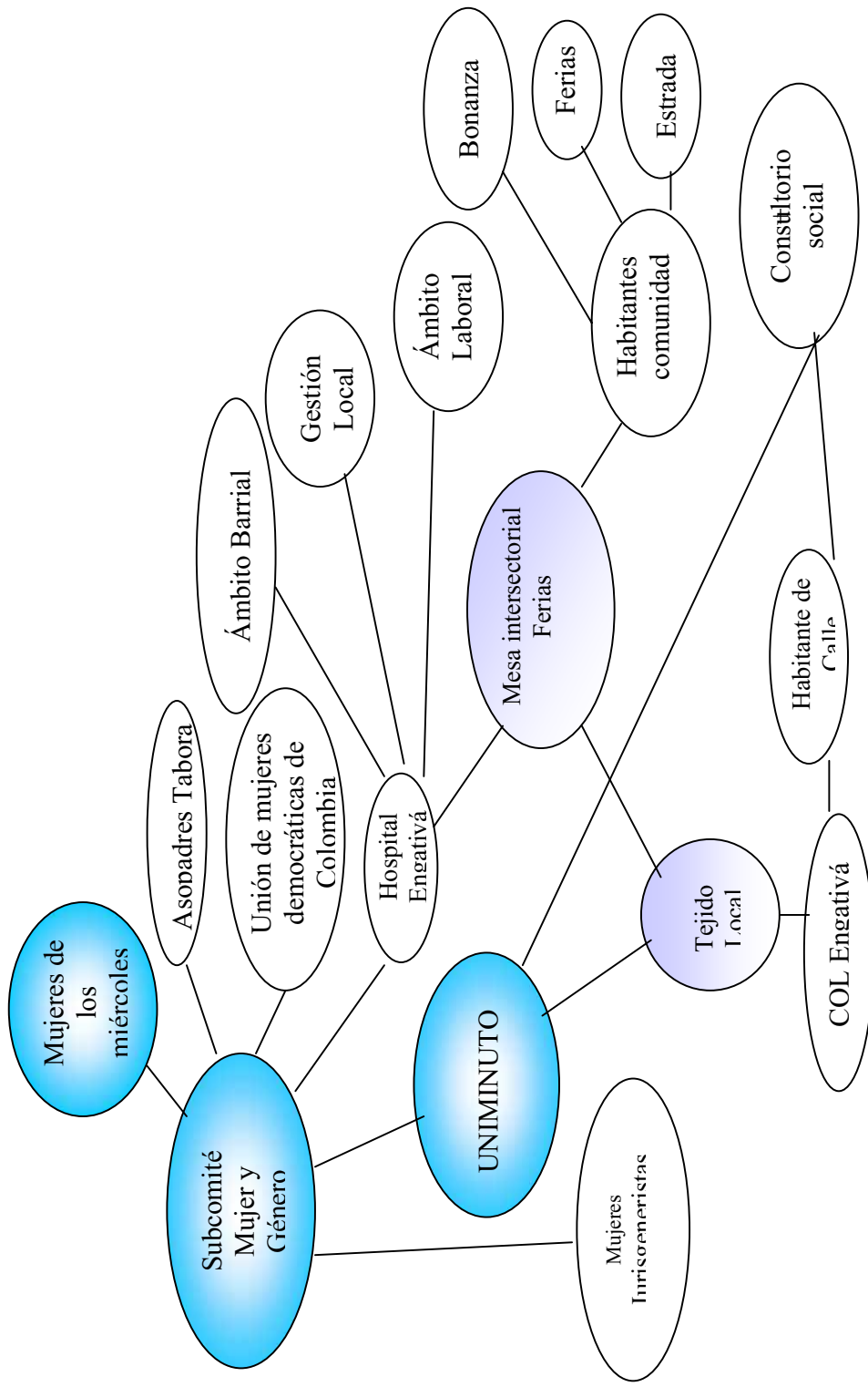


Grafico N° 4. Estructura Mesa Intersectorial Ferias

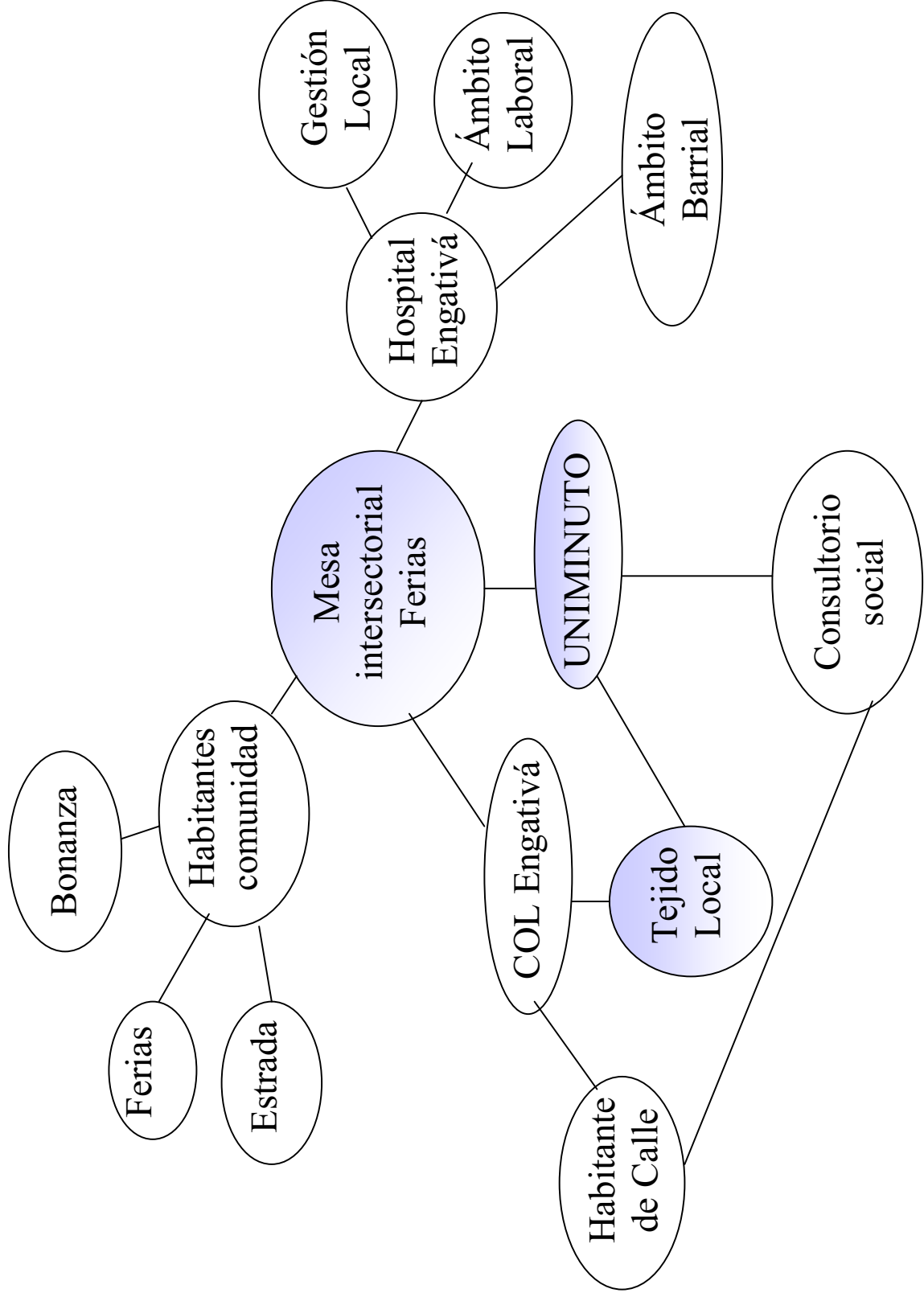
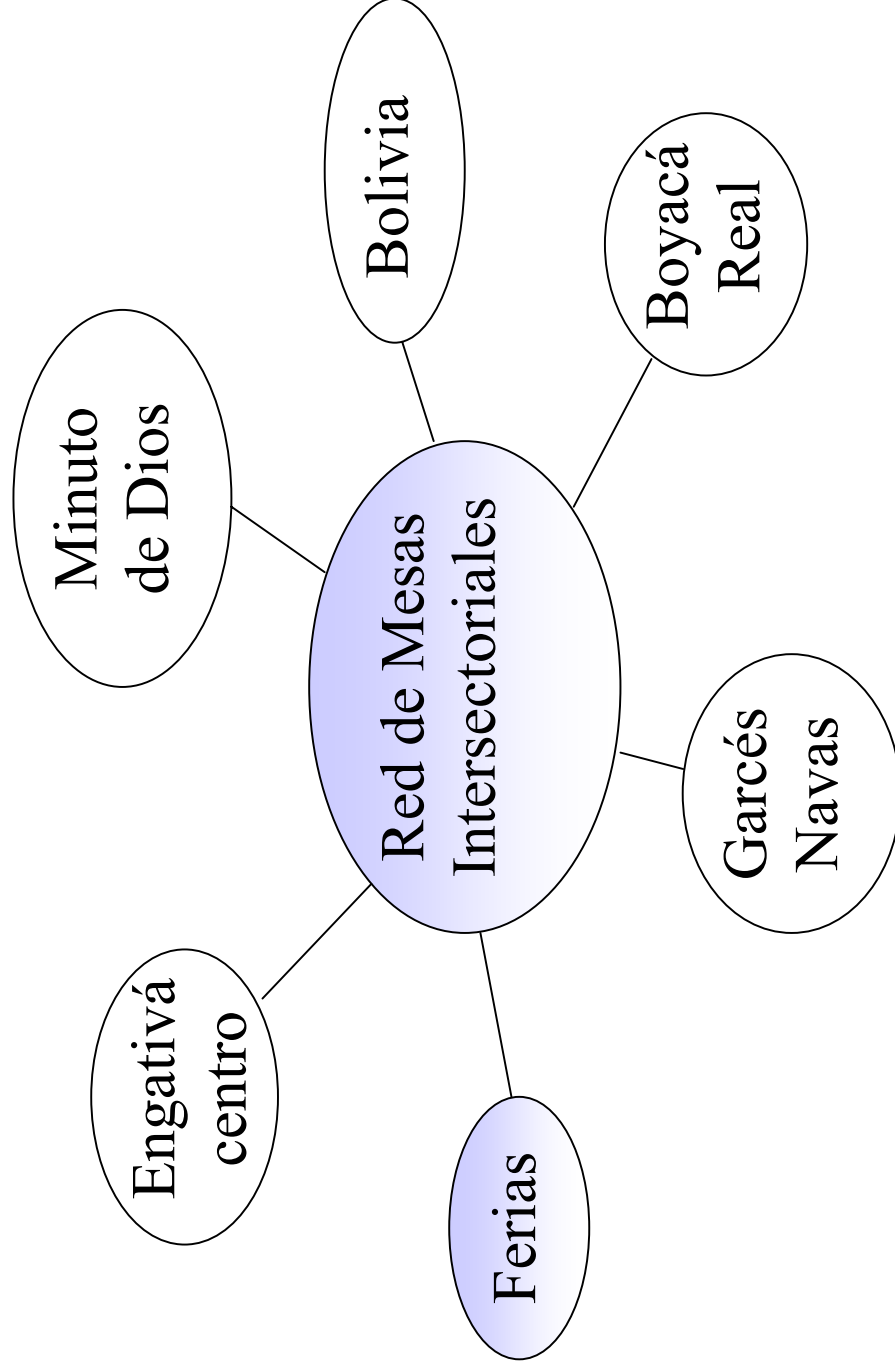


Gráfico N° 5. Estructura Red de Mesas Intersectoriales Engativá



Según consta en las Actas realizadas por Ámbito Barrial, con una dinámica de la participación de los asistentes y la presentación técnica acerca de lo que es la cartografía, explicación realizada por Lyda Parra, formadora del proyecto Tejido Local para el comienzo del proceso y la continuación del mismo por el equipo de trabajo que somos las personas del proyecto 215 y Ámbito Barrial del Hospital Engativá.

La dinámica consistió en la exploración y visualización de las características de la población y su entorno que es la UPZ, este ejercicio permitió clasificar los grupos acorde a los intereses reflejados según las categorías en las que se realizó la cartografía:

- Conflicto socioambiental
- Potencialidades locales
- Usos del Suelo
- Oferta Institucional
- Topofobias
- Topofilias

Acto seguido, por grupo se organiza la realización de las convenciones concernientes a cada categoría y la realización del mapa, comenzando con la ubicación de las vías principales y secundarias dentro de la UPZ, la ubicación de lugares como iglesias y almacenes que son claves a lo largo de la historia de la UPZ ya que son sitios que caracterizan el territorio y que facilitan el ejercicio de la recuperación de la memoria de barrio, además de ser referentes de ubicación y encuentro entre los actores sociales que participan en la Mesa, como para las personas externas a ella.

Las convenciones fueron ubicadas en el mapa por todas las personas participantes en la Mesa, lo que fue de vital importancia debido a que mientras se registraban los símbolos, se iban evidenciando los problemas que siente la comunidad en su entorno próximo, su barrio, y los lugares cercanos por los que se moviliza. Dentro de las problemáticas, específicamente se encontró que en el barrio Bonanza lo denominado como “Zona Rosa” se ha convertido en un lugar peligroso debido a las “balaceras” que se presentan frecuentemente, de igual forma se hace referencia a algunos hogares geriátricos que no cumplen con las condiciones necesarias para brindar un servicio digno hacia la población usuaria, expendios de licores donde se ejerce la prostitución de manera clandestina, el número de personas en condición de desplazamiento que habita en la zona.

Como ejercicio complementario se realizó la proyección de dos videos: uno realizado por estudiantes del Colegio La Presentación en el año 1997 acerca de la historia del barrio Ferias y otro del mismo año realizado por aficionados que hace referencia a la historia del barrio la Estrada.

Una vez recabada la información y registrada por los participantes en el mapa, se ha comenzado con la lectura del mapa. Esto ha sido relativamente complejo, en particular por el tamaño de las convenciones que no dejan identificar los símbolos ubicados (Foto 1 y 2).

Foto 1. UPZ Ferias con las convenciones ya ubicadas.



Foto 2. UPZ Ferias con las convenciones ya ubicadas.



Cuarto Momento de la Sistematización

d. La reflexión de fondo:

Para el desarrollo de este momento, se realizaron análisis de los textos construidos a lo largo del proceso tales como los diarios de campo y las actas de las diferentes reuniones. La revisión documental estuvo referida a la identificación de las categorías que orientarían la reflexión y que darían respuesta a los interrogantes planteados al inicio del presente estudio.

Una vez definidas tales categorías se procedió a generar la articulación teórico – práctica que posibilitara una mayor comprensión de la experiencia vivida. Dado que no se contaba con referentes teórico – conceptuales que orientaran tal reflexión fue necesario construirlos para el proceso. Este ejercicio es que en este momento de la sistematización se presenta.

Ejes transversales de comprensión de la experiencia

La articulación que se da entre el CLOPS, el Subcomité de Mujer y Géneros y la Mesa Intersectorial Ferias está íntimamente ligada al concepto de Política Social ya que las tres instancias se desarrollan dentro de lo que es ésta, a través del Modelo de Gestión Social Integral. En tal sentido resulta pertinente avanzar en la conceptualización de ésta y las demás categorías de análisis anteriormente señaladas.

a. Política Social

La Política Social conforma el conjunto de objetivos, normas, sistemas y entidades por medio de los cuales la sociedad se compromete a garantizar los derechos sociales, económicos y culturales. Así, se crean oportunidades y se fortalecen instrumentos a favor de la equidad y la integración y, dadas las desigualdades iniciales, se favorece la distribución del ingreso. En consecuencia, la política social debe expresar el contenido específico de los servicios, prestaciones y protecciones sociales; la financiación para garantizar el acceso de quienes carecen de recursos, el aseguramiento de individuos, familias y grupos contra determinados riesgos; y la protección a quienes sufren vulnerabilidades específicas⁸⁴

Tomando a Elaine Carey-Bélanger, hace “referencia a las acciones y posiciones adoptadas por el Estado en tanto primera institución de autoridad y de colectividad”⁸⁵, representando a “lo social” como lo colectivo o lo público, desde ésta mirada la Política Social, “comprende los fines y los objetivos de la acción

⁸⁴ OCAMPO José Antonio. Op. Cit 1999

⁸⁵ CAREY-BÉLANGER. Elaine. Op. Cit 29.

social, las leyes, los programas y las acciones evaluables del gobierno, tomadas por una serie de consideraciones políticas para responder a un cierto número de carencias mediante mecanismos de redistribución progresiva de los ricos a los pobres según las necesidades”⁸⁶

Según el Programa de Desarrollo Viva la Ciudadanía, las características de una Política Social son:

1. La Política social debe derivarse de un proyecto de país y de municipio, en el que converjan sectores económicos, sociales y políticos muy diversos, capaces de asumir un compromiso colectivo con él, y debe convertirse en el eje articulador de dicho proyecto.
2. La política social parte de la identificación de problemas críticos y formula orientaciones estratégicas de acción para enfrentarlos y resolverlos.
3. Se enfoca hacia la erradicación de cualquier forma de exclusión.
4. Le apuesta al fortalecimiento de las oportunidades y de las capacidades de las personas para participar activamente en los procesos de desarrollo como agentes transformadores de su propia realidad y no como simples receptores pasivos de programas de ayuda.
5. Es el producto de la interacción y la concertación en pie de igualdad entre el gobierno municipal, otros niveles de gobierno, y la sociedad.
6. Los gobiernos municipales tienen una gran responsabilidad en la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de la política social.
7. La política social permanente, en el sentido de que trasciende los límites de un mandato de gobierno. Es más una política de Estado que de gobierno⁸⁷

Las acciones que se han realizado desde el COL Engativá, van ligadas a las política social que se propone desde la administración Garzón, ya que el DABS es el encargado de aterrizarlas en el plano de lo comunitario a través de los proyectos que se manejan, ya que van encaminados a todo tipo de población, y específicamente el proyecto 215, que más allá de utilizar la focalización de las

⁸⁶ Ibid.

⁸⁷ PROGRAMA. Op. Cit p 29.

personas que necesitan las ayudas, busca una organización desde la comunidad para que no sea únicamente una 'receptora' de los servicios, sino que sea compuesta por sujetos activos de sus condiciones sociales por medio de la participación activa y la exigibilidad de sus derechos; lo anterior va directamente ligado a los conceptos de Planeación Participativa y Participación Ciudadana por lo que se profundizará a continuación.

b. Planeación Participativa y Participación ciudadana

En cuanto a la Planeación Participativa, desde la práctica profesional se ha observado que en los procesos del CLOPS, el Subcomité de Mujer y Géneros y la Mesa Intersectorial Ferias juegan un papel fundamental, ya que los tres espacios son abiertos a la participación e intervención de diferentes actores y a la concertación se llega a través de la discusión para la continuación de los procesos según las visiones y observaciones de los participantes. Allí el papel del Trabajo Social en la articulación de estos tres espacios es clave, debido a que es participante y de acuerdo a la experiencia en cada uno de ellos se realiza el estudio partiendo del análisis de redes.

La Planeación Participativa, según José Villareal, "la planeación es un proceso sistemático, continuo, permanente, flexible, mediante el cual se ordenan las etapas de una estrategia para alcanzar determinado objetivo"⁸⁸. Como definición se tiene:

Es un proceso eminentemente socio-político, el cual está abierto a la intervención de múltiples autores que poseen un conjunto de intereses particulares que los conducen a la construcción de unos referentes colectivos, visiones de futuro, en la mira de mejorar sus

⁸⁸ DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cofinanciación. Programa SOS de capacitación en formulación de Proyectos. Departamento de Santander, UIA, Bucaramanga, 1996 p. 18 En: VILLAREAL José. La Planeación Local: espacios para la participación ciudadana y comunitaria. Bogotá. 2005. p. 9.

condiciones de vida(...)es por excelencia un proceso político en la medida en que quienes intervienen en él toman decisiones que pretenden encontrar el punto de equilibrio entre las conveniencias particulares y las del conjunto de los actores involucrados⁸⁹.

Siguiendo a Villareal, según el resultado de las modificaciones introducidas por la constitución de 1991 y la Ley 152 de 1994, las principales características de la participación son las siguientes:

- Es una Planeación Participativa: La Sociedad Civil tiene un papel protagónico en el proceso de planeación. Integra el Consejo Nacional de Planeación y los consejos Territoriales de Planeación para evaluar, conceptuar y recomendar sobre los planes de desarrollo de los gobiernos nacional y de las entidades territoriales, respectivamente.
- Se impulsa la Planeación Descentralizada: Las entidades territoriales participan en el Consejo Nacional de Planeación. Cada entidad territorial adelanta su propio proceso de planeación. En Bogotá, con el auspicio del gobierno distrital, las localidades construyen su propio plan de desarrollo. En este proceso, las Juntas Administradoras Locales y los Consejos de Planeación Local tienen un papel protagónico. Las comunidades de cada una de las localidades participan en el proceso a través de los Encuentros Ciudadanos.
- Es una planeación intergubernamental: Los criterios de concurrencia, subsidiariedad y complementariedad, lo mismo que los principios de ordenación de competencias y coordinación, establecidos en la Ley 152 de 1994, garantizan que la planeación no genere aislamiento sino comunicación y cooperación entre los diferentes niveles de la administración del Estado, y entre las entidades e instituciones de un mismo nivel.

En el caso de Bogotá, el Departamento Administrativo de Planeación Distrital y la Secretaría de Gobierno son un apoyo fundamental para la evaluación del

⁸⁹ CIUDADANIA activa. Útiles para la Gestión de las Organizaciones Sociales. Material del diplomado de Participación ciudadana. Consorcio Participación sin indiferencia. 2006

Plan de Desarrollo del distrito y para la elaboración de los planes de desarrollo de las localidades.

- Es una planeación que promueve la eficiencia y la productividad: Se insiste en la utilización eficiente de los recursos disponibles y en la búsqueda de los mejores resultados en todas y cada una de las etapas del proceso. La planeación abre el camino a la eficiencia y productividad de las instituciones gubernamentales.
- La planeación fortalece el sistema de gestión pública: Los procesos de decisión política y el funcionamiento de la administración se benefician de la nueva estructura de planeación. L fortalecer la capacidad de las instituciones, se facilita el logro de objetivos y las metas de los planes, programas y proyectos. El sistema de gestión pública se ve fortalecido también por la participación de la ciudadanía en el proceso de planeación. La participación democrática legitima los procesos gubernamentales y compromete tanto a los funcionarios como a las comunidades en la consecución de los objetivos y metas resultantes de la concertación y la participación.

Lo dicho anteriormente se articula con el trabajo que se llevó a cabo en el marco del desarrollo del Proyecto 215: Fortalecimiento del Tejido Local para la Gestión Social, ya que es uno de los proyectos del DABS, y todas las acciones que se realizan en los procesos van ligados directamente a los lineamientos de la Política Social reflejada en los Planes de Desarrollo, que se han buscado construir con una amplia Participación ciudadana en la priorización y en el ámbito consultivo.

Al hablar de Participación Ciudadana, se habla de un principio fundamental por mandato constitucional, que junto al pluralismo, la descentralización, la autonomía y la autodeterminación son la base para el logro armónico de la paz con justicia social y la consolidación del Estado Social de Derecho. Pero no siendo suficiente el postulado escrito, la participación como un proceso permite que las personas y sus organizaciones sociales con un alto compromiso social trabajen juntas para superar sus dificultades y ganar más control sobre sus problemas y sus vidas mediante la construcción permanente de propuestas y la

exigencia del cumplimiento de los derechos humanos integrales: individuales, colectivos, sociales, económicos, ambientales, culturales, civiles y políticos⁹⁰.

La Participación Comunitaria, con sus dificultades y beneficios, hacen posible que desde la práctica profesional en los procesos de en la UPZ Ferias con la cartografía social y el fortalecimiento del Subcomité Mujer y Género del CLOPS, sean procesos que van en marcha y sean destacados localmente por los avances que han tenido en el transcurso del presente año, a causa de la continuidad de las personas participantes y el compromiso que han adquirido con los procesos y con la transformación de su entorno mismo lo que se ve reflejado claramente en el ejercicio de sus derechos y deberes como ciudadanos.

Es allí donde el Trabajo Social como acción política influye en los procesos de acompañamiento, vigilancia y control de las políticas públicas, las acciones varían de acuerdo a los procesos que se llevan dentro del COL Engativá.

Como se ha mencionado con anterioridad, tanto en el CLOPS como en el Subcomité y la Mesa Ferias, el papel del Trabajo Social en el proyecto 215, está referido al desarrollo de procesos en donde el conocimiento de la dinámica social, la identificación de las potencialidades del grupo, entre otras cualidades, permitan una postura propositiva en cuanto a las actividades realizadas.

Los resultados obtenidos de estas acciones en la práctica profesional son analizadas y articuladas a los proceso que se llevan a cabo en la Mesa Intersectorial Ferias, el Subcomité de Mujer y Géneros y el CLOPS Engativá desde el enfoque teórico propuesto por la Teoría de Redes con el fin de determinar la correlación existente entre los procesos construidos a partir de la intervención desarrollada mediante el Método Trabajo Social de Comunidad.

⁹⁰ ALCALDÍA Mayor de Bogotá DAPD. Op. Cit . p. 3

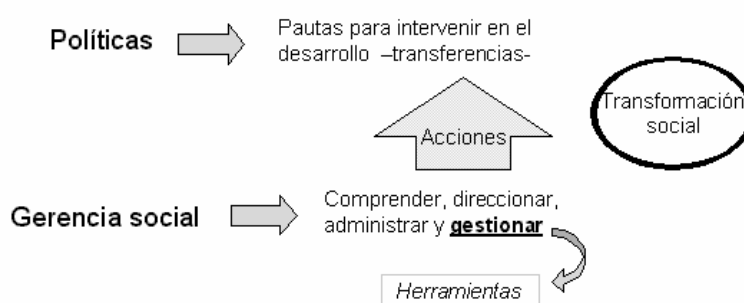
En este marco de ideas es pertinente sustentar tal afirmación a partir de la comprensión de lo que contempla el Modelo de Gestión Social Integral, para, posteriormente, avanzar en lo que se entendió como Redes en el presente estudio.

c. Modelo de Gestión Social Integral

Según Juan Fernando Álvarez, “La gestión social, como unidad ejecutora de la gerencia social, hace referencia a la disposición de medios, sea mediante la creación o la reproducción, para lograr políticas eficaces de generación de valor público”⁹¹.

Una de las premisas conceptuales de la Gestión Social Integral, se toma partiendo de la Gerencia Social frente a la política por medio de la comprensión, el direccionamiento, la administración y la gestión de herramientas y acciones, para establecer acciones y pautas para intervenir en el desarrollo y por ende en la transformación social a través de las políticas públicas. Como se ve reflejado en el siguiente gráfico:

Gráfico No 6: La Gerencia Social como herramienta de la política⁹²



⁹¹ ALVAREZ, Op. Cit 21 diap.

⁹² Ibíd. diap 8

Siguiendo a Álvarez, las implicaciones del enfoque integral, visto como la oportunidad para desarrollar capacidades y ejercer derechos son:

- Inclusión:
Género: Distritalmente se manifiesta en la Resolución 0001 “Por la cual se crea el Subcomité Operativo de Mujer y Géneros y el Programa Bogotá con Igualdad de Oportunidades”.
- Poblaciones vulnerables
 - Minorías
 - Discapacitados
- Participación
 - Empoderamiento
 - Descentralización
 - Veedurías
 - Educación e información
- Sostenibilidad
 - Respeto al ambiente
 - Corresponsabilidad, conformación de alianzas y redes

El modelo de Gestión Social Integral está presente a lo largo de toda la práctica profesional, especialmente dentro del Consejo Local de Política Social CLOPS, ya que el proceso de articulación de esfuerzos entre las instituciones, organizaciones, redes, subcomités y demás actores participantes de los procesos que se gestan localmente, son quienes, desde sus acciones, proyectos y programas llevan a acciones concretas el planteamiento de la intersectorialidad y la integralidad para dar respuesta a las situaciones dentro de su radio de acción en el ámbito barrial, local y distrital.

e. Teoría de Redes

La Gestión Social Integral funciona bajo la lógica de “Redes”, El concepto de Red, en el ámbito de la Localidad se interpreta como el conjunto de instituciones, programas y proyectos que tienen en común un tipo de problemática determinada y trabajan basándose en ella, el intercambio de los datos pertinentes de los casos atendidos y los convenios establecidos a partir de la revisión de los casos conjuntamente frente a la Política social establecida.

Dentro de la estructura del CLOPS, hay acciones que se han desarrollado desde el Proyecto 215, como los son, el acercamiento a la Mesa intersectorial Ferias y el apoyo a los subcomités, especialmente el de Mujer y Género en cuanto al acercamiento a la Gestión social Integral, destacando la participación de la práctica profesional de Trabajo social en estos espacios.

Por parte del equipo de trabajo del proyecto 215 y el proyecto 212: Proyecto Inclusión Social en Comedores comunitarios del COL, se están realizando boletines informativos de seis comedores comunitarios que operan en la localidad de Engativá. El funcionamiento de estos comedores, va directamente ligada Eje Social del Plan de Desarrollo Local “Engativá sin indiferencia”, los boletines se realizan a partir de cuatro preguntas básicas con el fin de develar la percepción de los usuarios del servicio y de lo que son los derecho humanos, las preguntas fueron: qué le gusta del comedor, qué no le gusta del comedor, qué es un derecho, y como entiende el derecho a la alimentación; inicialmente, el ejercicio se realiza con seis de los comedores que son Cerezos, Boyacá Real, Laureles, Luis Carlos Galán, Estrada y Engativá, con el fin de que la comunidad que tenga acceso a estos, reconozcan estos espacios también para hacerlos valer por medio el ejercicio de movilidad social en torno a las temáticas que la propia comunidad determina como básicos en el entorno en el que habitan desde la perspectiva del Derecho a la Alimentación.

En cuanto a la relación Trabajo Social - Redes vista desde la Teoría de Sistemas, es pertinente empezar por lo que se concibe por tal teoría.

Se trata de una teoría biológica que propone que todos los organismos son sistemas compuestos de subsistemas, formando aquellos a su vez parte de unos macrosistemas. De este modo, un ser humano es parte de una sociedad y está compuesto, por ejemplo, de sistemas de circulación y de unas células constituidas por átomos, los cuales están formados por partículas todavía más pequeñas. Esta teoría se aplica tanto a sistemas sociales (grupos, familias y sociedades) como a sistemas biológicos⁹³.

El método de comunidad desde lo que es el Trabajo Social, en este caso se relaciona con el concepto de Redes partiendo de la experiencia que se ha tenido en el COL Engativá, pues a partir de ésta se ha facilitado la interacción con diferentes instancias locales, para un acercamiento al trabajo articulado en donde las relaciones y los vínculos son el punto de partida tanto para el análisis como para el trabajo articulado.

Durante todo el proceso de la práctica profesional, el Trabajo en equipo es un concepto manejado transversalmente, ya que hace parte de cada una de las acciones y la articulación de ellas a través del trabajo de las personas involucradas.

e. Trabajo en equipo

Al hablar de Trabajo en equipo, se aclara principalmente el concepto de equipo de trabajo, pues se tiene en cuenta las personas que lo integran, “un equipo de trabajo es una entidad social altamente organizada y orientada hacia la consecución de una tarea común. Lo compone un número reducido de personas, que adoptan e intercambian roles y funciones con flexibilidad, de acuerdo con un

⁹³ PAYNE, Malcolm. Op. Cit p. 178

procedimiento, y que disponen de habilidades para manejar su proceso socio afectivo en un clima de respeto y confianza”⁹⁴.

Es por esto que es importante destacar la diferencia entre grupo y equipo a partir de lo siguiente:

El equipo de trabajo, a diferencia de un grupo, implica la formación dinámica de sus integrantes encauzados en una tarea y en el logro de objetivos y satisfacciones personales abiertamente reconocidas, lo cual favorece una auténtica relación interpersonal.

Para que el trabajo en equipo sea eficaz, cada uno de sus miembros debe ser consiente de las motivaciones subyacentes de los demás y desear que los otros integrantes se preocupen por lograr los objetivos del equipo. Éste debe trabajar conjuntamente en la solución de problemas estudiados y definidos mutuamente, más que con soluciones predeterminadas.

Si el equipo es lo una suma de individuos que no interactúan entre sí, no se darán sino pequeños esfuerzos de integración, se presentará el parasitismo y ocasionalmente la explotación, ya sea el equipo por alguno de sus miembros, o de éstos entre ellos. Para evitar que suceda lo anterior, se busca componer los equipos con personas que dispongan de una formación adecuada para encarar y resolver los problemas del trabajo colectivo⁹⁵.

El trabajo en equipo se ve reflejado en todas las acciones que se han llevado a cabo a lo largo de toda la práctica profesional que se ha desarrollado dentro del COL Engativá. Por una parte, el que tiene que ver con la institucionalidad como lo es el ejercicio de las reuniones del CLOPS, y por otra con las organizaciones comunitarias y su impacto en la transformación de realidades y la apropiación de

⁹⁴ VARIOS. Op. cit p 70

⁹⁵ *Ibíd.* p 71

los conocimientos que les ha brindado la experiencia en el trabajo desde el territorio.

Tomando al Consejo Local de Política Social, el Subcomité de Mujer y Género y la Mesa Intersectorial Ferias como espacios en donde se da la planeación participativa a través de procesos comunitarios especialmente en las dos últimas instancias de participación, se toma la experiencia vivida allí para la confrontación frente a lo que es la teoría.

La lectura del mapa realizado por la UPZ Ferias tiene como fundamento los Derechos Humanos viendo cómo desde la problemática que se siente en el territorio han sido y son vulnerados los derechos de primera, segunda y tercera generación en los habitantes del sector y cómo de la identificación de las potencialidades locales se puede mitigar y posiblemente anular la violación a los derechos fundamentales y el cumplimiento a cabalidad de la política social como resultado de la articulación y organización entre los diferentes actores participantes activos de la mesa y la oferta institucional.

Quinto Momento de la Sistematización

e. Los puntos de llegada

Este es el último momento de la sistematización, recordando a Jara sistematizar es “apropiarse de la experiencia vivida y dar cuenta de ella, compartiendo con otros lo aprendido”⁹⁶, en tal sentido, no puede hablarse de apropiación si no se reconoce los aprendizajes producidos a lo largo del proceso investigativo sobre el quehacer profesional, en este orden de ideas a continuación se presentan las resignificaciones que se construyeron a partir de la reflexión de la práctica adelantada. Finalmente se darán a conocer algunas sugerencias que de éste ejercicio se desprenden.

1. Los Aprendizajes

Teniendo en cuenta que lo que se busca a través de éste trabajo es evaluar la incidencia que la práctica profesional de Trabajo social genera en la articulación entre la Mesa Intersectorial Ferias, el Subcomité de Mujer y Género y el Consejo Local de Política Social con base en el Modelo de Gestión Social Integral, se dará respuesta a tres preguntas fundamentales que son:

- ¿Cómo se da la correlación entre el CLOPS, el Subcomité de Mujer y Género y la Mesa Intersectorial Ferias, tomando como base las acciones que se hacen en la práctica de Trabajo Social Uniminuto?
- ¿Cómo se llevan a la práctica los postulados de Redes, a partir de la teoría de sistemas y el enfoque ecológico en la relación CLOPS Engativá, Subcomité Mujer y Género y Mesa Intersectorial Ferias?
- ¿Qué tan pertinentes son los referentes conceptuales utilizados y definidos desde la práctica profesional de Trabajo Social para la intervención en el CLOPS?

⁹⁶ JARA Oscar. Op. Cit. p. 143

Para comenzar a dar respuesta a partir de los aprendizajes a estas preguntas, se comienza por decir que la práctica profesional debe ir de la mano con la fundamentación teórica como base en el accionar como profesionales en los procesos porque esto permite una lectura de la realidad de forma lo que permite trascender al sentido común y hace que las acciones que se lleven a cabo tengan como objetivo, el impacto y la transformación de las situaciones adversas como del entorno en el que se interviene.

En el trabajo de grado, la fundamentación teórica es un aspecto enriquecedor profesionalmente porque permite que nuestro trabajo sea sustentado a través de productos acordes a los temas que se trabajan a diario desde el proyecto 215 que han sido recogidos en la práctica y gracias a la teoría son sustentados o refutados y esto hace que se tenga claridad no sólo en los conceptos sino de fundamentos para sustentar una idea.

Sin embargo, además de que la teoría sea un gran apoyo para el accionar en la práctica y en general a lo largo de la vida profesional, las acciones son parte fundamental de la intervención, ya que a partir de ésta se ven reflejados los resultados o los cambios que se han generado en el entorno en el que se desenvuelve el profesional.

En el caso particular del proyecto Tejido Local para la Gestión Social del COL Engativá, la intervención se caracteriza por ser guiada por el equipo de trabajo, es decir las decisiones acerca de lo que se va a realizar en determinado tipo de comunidad que presenta determinada problemática son tomadas en grupo y ejecutadas de la misma forma, ya que el proyecto funciona con la lógica misma de lo que son las redes sociales, las potencialidades y el trabajo en equipo.

Es aquí donde cabe destacar el proceso metodológico, pues partiendo de éste, se hace posible la intervención de forma organizada que inicia con la fundamentación

que es parte básica del de la experiencia que ya se ha tenido y la medición de la importancia del alcance que como profesional se tiene frente a las circunstancias de una comunidad determinada y en la articulación en los procesos locales que tienen puntos de encuentro para dar respuesta.

Específicamente en la experiencia, se notó que el alcance en la práctica profesional fue flexible teniendo en cuenta los lineamientos y objetivos del proyecto, aunque en ocasiones se ve limitado por la falta de constancia y conocimiento de la comunidad que participa de los procesos, lo que hace que el esfuerzo tanto institucional como profesional hacia el trabajo articulado con las comunidades, se refleje en procesos más lentos y por tanto que los resultados se vean reflejados en un lapso de tiempo mayor.

En cuanto a la articulación del CLOPS, el Subcomité de Mujer y Géneros y la Mesa Intersectorial Ferias, la práctica de Trabajo Social en el proyecto 215 se ve reflejado a través de los procesos que se han realizado de la mano con la comunidad y con la institución con base en el Modelo de Gestión Social Integral y la lógica de redes que es la que lo sustenta, se realizaron los procesos que se desarrollan a lo largo de la sistematización en cada espacio, en la cual la articulación jugó un papel muy importante partiendo de que la práctica fue un nodo conector entre los tres procesos que tienen en común el ejercicio de los lineamientos de la Política Social.

Esto hace que la profesión de Trabajo Social en este caso específico, reconozca en el ámbito político y público una forma de desempeño y de aplicación de lo que se ha visto durante toda la carrera, y en el caso específico de Uniminuto, el refuerzo de los conocimientos a través de la práctica y en alguna forma el colmar aquellos vacíos que existen en cuanto a esta temática.

También como complemento de lo que ha sido la formación profesional, cabe destacar una competencia básica que hay en todas las ciencias y en este caso son las ciencias humanas y sociales, que es la competencia de la investigación, pues por medio de éste ejercicio de la realización del trabajo de grado se realiza un primer acercamiento real de lo que implica la producción de material intelectual utilizando las herramientas que se ofrece en la amplia gama de lo que es la investigación cualitativa en el caso particular de lo que fue la construcción de éste trabajo.

En éste producto se profundizó en lo que es la investigación cualitativa, y dentro de ella: la sistematización, el enfoque hermenéutico y la categorización inductiva que fueron desarrolladas a profundidad anteriormente.

En cuanto a la base teórica que se tomó como referente en el primer ejercicio del trabajo, fue la teoría de sistemas para la explicación de la lógica de redes, política social, entre otras para realizar un acercamiento a lo que tiene que ver esto con el tema de la comunidad con relación al tema de la participación y se muestra cómo la profesión de Trabajo Social se ha incluido en este ejercicio.

A partir de la inclusión del Trabajo Social de la que se habla, en la localidad fue reforzado el reconocimiento tanto a la carrera como a Uniminuto gracias a la participación de diferentes trabajadores sociales en formación en procesos locales que van encaminadas al trabajo integral entre las instituciones y la comunidad, haciendo énfasis en el carácter social por el que se reconoce la Universidad.

2. Sugerencias

Con base en mi experiencia dentro del COL Engativá, es importante destacar los aspectos en los que se pueden realizar posteriores trabajos en la práctica profesional, teniendo en cuenta los proyectos existentes dentro del COL y cómo se pueden articular hacia una dinámica de Gestión Social Integral generando

estrategias para la movilización ciudadana en donde se trabaje de la mano con instituciones, organizaciones sociales y comunidad partiendo del enfoque de Derechos.

En cuanto al manejo de la información, los trabajadores sociales en formación que están realizando su práctica profesional con la Coordinación Operativa del COL, trabajan en la consolidación de la plataforma informática de la localidad de Engativá, teniendo como soporte la información que llega del punto de atención del Consultorio Social Uniminuto, la Sala Situacional, Cartografía social de las Mesas Intersectoriales y los proyectos internos para comenzar a articular los datos con el fin de formular acciones locales que vayan encaminadas hacia la respuesta a la problemática que éstos revelan; por eso es importante que de los resultados que de allí se desprendan, sean retomados por los trabajadores sociales en formación que harán sus prácticas profesionales en el COL Engativá para la realización de propuestas que enriquezcan tanto a la profesión como a los procesos de los que serán partícipes.

Es clave que los trabajadores sociales en formación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios contribuyan a la formación de redes sociales a partir de los vínculos y las relaciones que existen entre los usuarios de los diferentes proyectos, para promover la formación de grupos de apoyo en las diferentes comunidades que se intervienen localmente.

También es fundamental que las personas que se encuentren realizando su práctica profesional en espacios en los cuales la atención de caso es parte fundamental, se acerquen más hacia los procesos que se viven en la implementación de la política social, a través de su participación en las redes, organizaciones y alianzas que existen localmente, ya que así se logra una mayor experiencia en el ámbito comunitario y se articulan los procesos entre los lugares de la práctica.

9. PLAN DE ACCIÓN

9.1. Cronograma:

ESTUDIO	<ul style="list-style-type: none">• Realización y presentación de las propuestas de trabajo de grado.
DIAGNÓSTICO	
PLANEACIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Instrumentos• Organización de la información• Revisión de informes anteriores• Resultados
EJECUCIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Análisis de las teorías• Análisis de la información organizada• Realización del informe• Socialización de los resultados
EVALUACIÓN	

Plan de Acción:

Actividades	Recursos	Tiempo
Presentación de la propuesta de trabajo de grado al docente encargado para revisión. (Daniel Carranza)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Documento escrito de la propuesta. ✓ Computador ✓ Papelería ✓ Recursos bibliográficos 	1 de Junio de 2006
Revisión bibliográfica acerca de redes sociales, política, normas y teoría sistémica.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Visita de campo a bibliotecas ✓ Fuentes bibliográficas (libros, medio magnético, etc.) ✓ Transportes 	Junio de 2006 – Noviembre de 2006
Tutorías personalizadas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tutor directamente encargado desde el programa de Trabajo Social. ✓ Trabajadora Social en formación. ✓ Documentación y correcciones pertinentes. 	Lunes 12:00 m Contacto telefónico Internet
Sistematización	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Computador ✓ Papelería ✓ Trabajadora social en formación. ✓ Documentación. ✓ Encuestas realizadas 	Agosto de 2006 – Noviembre de 2006

Visitas de campo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Transportes ✓ Trabajadora Social en formación. 	Agosto de 2006 – Noviembre de 2006
Corrección y redacción del trabajo de grado	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Equipo de computación ✓ Documentación ✓ Análisis de la experiencia. 	Agosto de 2006 – Noviembre de 2006
Presentación Trabajo de Grado	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Documento corregido y completo 	Diciembre de 2006

9.2. Presupuesto

Presupuesto global de la propuesta

RUBROS	COSTOS	TOTAL
PERSONAL	1.800.000	1.800.000
EQUIPOS	2.400.000	2.400.000
MATERIALES	995.000	995.000
SALIDAS DE CAMPO	240.000	240.000
TOTAL	4.735.000	4.735.000

Presupuesto por vigencia

Vigencia rubros	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total
Personal	1.800.000	1.800.000	1.800.000	1.800.000	1.800.000	1.800.000	1.800.000
Equipos	1.700.000	0	0	0	0	0	1.700.000
Materiales	195.000	160.000	160.000	160.000	160.000	160.000	995.000

Salidas campo	40.000	40.000	40.000	40.000	40.000	40.000	240.000
Total	3.735.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	4.735.000

Descripción de los gastos de personal

Investigador	Formación académica	Función dentro de la propuesta	Dedicación horas /semanas	Costos	Total 6 meses
Trabajadora social en formación	Décimo semestre de Trabajo Social	Ejecutora	30 horas semanales	15.000 por hora	10.800.000
TOTAL 10.800.000					

Descripción y cuantificación de los equipos de uso propio

EQUIPO	VALOR
Grabadora periodística	120.000
Computador	1.500.000
TOTAL	1.700.000

Materiales y suministros

MATERIALES	JUSTIFICACION	TOTAL
Fotocopias	Son indispensables en el proceso debido a la reproducción y del material de apoyo teórico y operativo.	60.000
Papelería	Para la reproducción de los avances y el proceso	100.000

	de investigación e intervención misma, es necesario materiales como papel, esferos, etc. a lo largo de todo el proceso para la recolección de la información y el análisis en la práctica y en las tutorías.	
Teléfono	Es necesario para establecer la comunicación entre las personas del equipo que será investigado y para todo el proceso.	35.000
TOTAL 6 MESES: 1.170.000		

10. BIBLIOGRAFÍA

- ALCALDÍA Mayor de Bogotá. CONSEJO Distrital de Política Social. Lineamiento generales de Política –Social para Bogotá 2004-2014: Una aproximación desde los derechos de la niñez, la juventud, las mujeres, las personas mayores y la familia.
- ALVAREZ Rodríguez, Juan Fernando. Premisas conceptuales de la Gestión Social Integral. Julio de 2006. diap.
- ANDER-EGG, Ezequiel. Técnicas de investigación social. Editorial Lumen. 24° edición. Buenos Aires. 1995.
- BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL DISTRITO. Sistema de información integral de proyectos. Ficha de inscripción número 020204.
- BONILLA Elsy, RODRÍGUEZ Penélope. Más allá del dilema de los métodos: la investigación en Ciencias Sociales. Ed Uniandes. Grupo editorial Norma. Bogotá.
- CAREY-BÉLANGER. Elaine ¿qué porvenir para la política social?. Revista de Servicio Social Vol I N° 2 Dic 1998 a Jun 1999. En: PICON, Ana Lucrecia, RAMIREZ Yeimi, CHALA Blanca. Participación del Trabajo Social en el diseño de políticas a nivel público. Trabajo de Grado. Fundación Universitaria Monserrate. Bogotá. 2001.
- Cartografía Social Ruta. Presentación . Diap
- CORREDOR, Consuelo. Pobreza, equidad y eficiencia social, en: Investigaciones sobre desarrollo social el Colombia, cuadernos PNUD-MPS, Bogotá.2004.
- DIMENSIÓN educativa. Sistematización, recientes búsquedas. Santa fe de Bogotá. Marzo de 1996.
- DOCAL, Maria del Carmen, TÉLLEZ, Ela Isabel. La investigación en el Programa de Trabajo Social de Uniminuto. Documento institucional. s.f.

- DELAR, BB. Red de redes. Editorial Paidós. Primera edición 1993.
- DENZIN w, Y.S. Lincoln. Collecting and interpreting qualitative materials. Londres: sage. p 157 – 158. En: FLICK, Op Cit. 2002.
- FERNÁNDEZ Arturo y ROZAS Margarita. Políticas Sociales y Trabajo Social. Ed. Humanitas. Buenos Aires. 1984.
- FLICK. Uwe. Introducción a la investigación cualitativa. Ediciones Morata. 2002.
- GARZÓN Gaitán, Carlos Alberto. Preparar el camino para la construcción del desarrollo social. Subdirección de Planeación. DABS.
- HOSPITAL Engativá ESE II nivel. Diagnóstico local actualizado 2006. p 93
- HOSPITAL ENGATIVA II NIVEL EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO. Diagnóstico local de salud con participación social . Bogotá. Diciembre de 2004.
- MOLINA, José Luis. El análisis de redes sociales. Aplicaciones al estudio de la cultura en las organizaciones. Universidad Autónoma de Barcelona.
- MONTOYA Cuervo, Gloria H, Zapata López Cecilia Inés, Cardona Rave Bertha Nelly. Diccionario especializado de Trabajo Social. Universidad de Antioquia. Medellín.
- OCAMPO, José Antonio. La Equidad y la Política Social en el Desarrollo. En: Políticas y Servicios Sociales para el Siglo XXI. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales. Departamento de Gestión Pública y Centro Editorial Javeriana. Editora Consuelo Uribe Mallarino. Bogotá. 1999
- ORTEGÓN Yáñez, Roberto. Observatorio de Cultura de Bogotá. Red de investigadores de cultura urbana sobre Bogotá: perspectivas desde un encuentro.1997.
- PAYNE, Malcolm. Teorías contemporáneas del trabajo social: una introducción crítica. Paidós. 1995.
- PROGRAMA de desarrollo viva la ciudadanía: El Plan de Desarrollo Municipal y la Política social Test para evaluar los Planes de Desarrollo y sus estrategias

- sociales. Bogotá. Ed. Foro Nacional por Colombia y Corporación Viva la Ciudadanía. Marzo 2001. En: PICON, Ana Lucrecia, RAMIREZ Yeimi, CHALA Blanca. Participación del Trabajo Social en el diseño de políticas a nivel público. Trabajo de Grado. Fundación Universitaria Monserrate. Bogotá. 2001.
- PROYECTO 215. DABS-COL Engativá. Preliminar Modelo. Bogotá. 2006. 8 diap.
 - PROYECTO215: Fortalecimiento del Tejido Local para la Gestión social. Cartografía Social: una metodología de indagación territorial.
 - ROSENTAL M.M, IUDIN, P.F. Diccionario filosófico. Ediciones nacionales. Bogota. Marzo. 1999.
 - SECRETARÍA de gobierno. Consejos y Redes Sociales. Alcaldía Local de Engativá. Bogotá.
 - SLUZKI, Carlos E. La Red Social: Frontera de la práctica sistémica. Ed Gedisa. 1998.
 - TOMAS Marshall. Presentación del modelo de gestión social integral en el Consejo Local de Gobierno. Marzo de 2006
 - UNIMINUTO. Consultorio Social. Facultad de Ciencias Humanas y sociales. Programa de Trabajo Social Bogotá. 14 diapositivas. 2006
 - UNIVERSIDAD Nacional de Colombia, SECRETARÍA de Gobierno. Engativá se mueve por los derechos de las mujeres: Formación, investigación e incidencia política de las mujeres para la puesta en marcha del Plan de Igualdad de Oportunidades. Impresol ediciones Ltda.. Bogotá. 2006.
 - VARIOS autores. Trabajo Social y Participación comunitaria: nuevas perspectivas del espacio profesional. Tercer encuentro regional de México, Centroamérica y el Caribe. Nuevos cuadernos CELATS N° 8. Lima. 1985. p 66
 - VÉLEZ RESTREPO, Olga Lucía. Reconfigurando el Trabajo Social: perspectivas y tendencias contemporáneas. Editorial Espacio. Medellín. 2003.
 - <http://www.ucm.es/info/pecar/Articulos/Villasante21.pdf>. Marzo de 2006
 - www.analytictech.com/networks. Conceptos básicos de Redes Sociales. Abril de 2006.