

Estudio de viabilidad del proyecto empresarial Asesorías Gallego SAS

Loren Gisela Gallego Benavides

Facultad de Ciencias Empresariales, Programa Administración en Seguridad y Salud en
el Trabajo, Corporación Universitaria Minuto de Dios

Nrc.13153: Opción de Grado

Diana Mildred Asprilla Caicedo

15 de noviembre de 2021

Dedicatoria

Dedico este proyecto a mi familia, en especial a mis hermanas Erika Gallego y Yelena Gallego, por ser luz en mi vida, mi ejemplo e inspiración.

Agradecimientos

Agradezco al buen Dios, por guiar cada paso que he dado hacia el alcance de mis metas y propósitos, con la fe y esperanza puesta siempre en El, fue posible perseverar hasta el final.

Gracias a mi esposo por su amor, por motivarme a superar cada obstáculo y a dar siempre lo mejor de mí.

Gracias a mis padres por enseñarme con su ejemplo, entre tantas cosas, la valentía de emprender y servir.

Gracias a la comunidad educativa, a los docentes y directivos, por su labor ardua y compromiso, por brindarnos tantas herramientas y formarnos para ser profesionales competentes.

A mis compañeros y amigos de estudio, porque hicieron del proceso, algo digno de recordar y extrañar.

Tabla de Contenido

Tabla de Contenido	4
Resumen	12
Abstract	13
Introducción	15
Aspectos generales	16
Tema	16
Planteamiento y Descripción de la Oportunidad de Negocio	16
Justificación de la Idea de Emprendimiento	18
Objetivos	20
Objetivo general.....	20
Objetivos específicos	20
Estudio de Mercado	20
Antecedentes.	20
Marco contextual.....	23
Módulo de Mercado	27
Tipo y enfoque de investigación	27
Definición de la población	27
Tamaño de la Muestra.	27

Instrumentos para recolectar información	28
Análisis del Sector	29
Análisis del Mercado	30
Resultados de la investigación de mercados	32
Encuesta.....	32
Identificar el Cliente Real	37
Propuesta de Valor	37
Competencia.....	38
Estrategias de Mercadeo	42
Estrategia de Venta	42
Concepto de Servicio	43
Estrategia de distribución	43
Distribución Online.	43
Distribución Offline.....	43
Estrategia de precio	43
Diversificación	43
Servicio a evaluar.....	43
Costo	44
Estrategia de promoción.....	45
Estrategia de comunicación.....	46

Estrategia de servicio	47
Estrategia de alianzas comerciales	48
Proyección de Ventas	48
Análisis y Sistematización – Resultados	49
Módulo de Operación.....	51
Ficha Técnica	51
Descripción del Proceso.....	53
Estado de Desarrollo.....	55
Prototipo y/o evidencias	55
Requerimientos de Inversión	56
Lugar de operación	56
Módulo de Organización.....	57
Estrategia Organizacional	57
Misión	57
Visión	57
Valores Corporativos.	57
Logo	58
Matriz DOFA	58
Organismos de Apoyo	60
Estructura Organizacional.....	60

Organigrama	60
Aspectos Legales	68
Costos y Gastos Administrativos	75
Gastos de personal:	75
Gastos de puesta en marcha (Preoperativos).....	77
Gastos anuales de Administración	77
Módulo Financiero	78
Requerimientos de maquinaria, planta y equipo (inversión en activos fijos)	78
Inversión capital de trabajo	79
Cronograma de Inversión – fuentes de financiación (propios o terceros)	81
Proyección de egresos (costos y gastos)	83
Plan de Compra	84
Proyección de Ingresos	84
Punto de equilibrio	85
Flujo de Caja	88
Balance General	91
Estado de Resultados	92
Indicadores Financieros TIR y VPN	93
Conclusiones Financieras y Evaluación de Viabilidad.....	94
Posibles Impactos.....	94

Posible Impacto Económico.....	94
Posible Impacto Regional	95
Posible Impacto Social	95
Posible Impacto Ambiental.....	95
Conclusiones y Recomendaciones	96
Referencias	98

Lista de Tablas

Tabla 1.....	24
Tabla 2.....	28
Tabla 3.....	29
Tabla 4.....	31
Tabla 5.....	34
Tabla 6.....	34
Tabla 7.....	35
Tabla 8.....	36
Tabla 9.....	38
Tabla 10.....	40
Tabla 11.....	41
Tabla 12.....	44
Tabla 13.....	47
Tabla 14.....	49
Tabla 15.....	49
Tabla 16.....	53
Tabla 17.....	58
Tabla 18.....	61



	10
Tabla 19.....	63
Tabla 20.....	64
Tabla 21.....	66
Tabla 22.....	75
Tabla 23.....	75
Tabla 24.....	76
Tabla 25.....	76
Tabla 26.....	77
Tabla 27.....	77
Tabla 28.....	78
Tabla 29.....	79
Tabla 30.....	80
Tabla 31.....	82
Tabla 32.....	83
Tabla 33.....	84
Tabla 34.....	85
Tabla 35.....	85
Tabla 36.....	86
Tabla 37.....	87
Tabla 38.....	88

	11
Tabla 39.....	88
Tabla 40.....	91
Tabla 41.....	92
Tabla 42.....	93

Lista de Figuras

Figura 1.....	26
Figura 2.....	32
Figura 3.....	33
Figura 4.....	53
Figura 5.....	56
Figura 6.....	58
Figura 7.....	60

Resumen

Este Plan de Negocios está orientado al estudio de viabilidad del proyecto empresarial Asesorías Gallego SAS, para su desarrollo se utilizaron en el documento dieciocho fuentes y/o referencias bibliográficas. El documento inicia con una introducción que describe de manera breve el proyecto empresarial Asesorías Gallego SAS, seguido de un segmento dedicado a los aspectos generales del proyecto entre los cuales se encuentran, la justificación que es la apología de la importancia que tiene el proyecto puesto que su ejecución representa un avance o una solución posible a un problema previamente identificado, los objetivos por su parte permiten demarcar y establecer una ruta o meta a alcanzar , dentro del contenido del trabajo se abarcan principalmente cuatro módulos, en los que se evalúan distintas variables; el primer módulo, es el de mercado, en el que se describen métodos y herramientas a utilizar que permiten con base en la investigación, determinar y delimitar cual es el mercado o plaza a la que está destinado el servicio para con base en ello, definir las estrategias que se emplearan para fines comerciales, de distribución, de comunicación, entre otros; el siguiente modulo es el de operación, en este módulo, básicamente se describe a mayor detalle todo lo concerniente al servicio a ofrecer, sus características, proceso para llevarlo a cabo e inversión requerida, por otra parte, en el módulo organizacional, se detalla sobre la planeación estratégica de la empresa, así como la identificación de la DOFA, aspectos legales y costos de administración, el módulo financiero, por último, se convierte en la pieza clave de todo el documento, en este, se define la factibilidad del proyecto, se trazan metas

económicas y financieras, que permiten analizar si con base en las proyecciones la idea de negocio es rentable y, por ende, viable. En los últimos puntos del documento se definen los posibles impactos del proyecto, a partir del análisis de cuatro perspectivas: social, económica, regional y ambiental.

Palabras Claves, emprendimiento, seguridad, salud, servicios, asesorías.

Abstract

This Business Plan is oriented to the feasibility study of the Asesorias Gallego SAS business project, for its development eighteen sources and / or bibliographic references will be used in the document. The document begins with an introduction that briefly describes the Asesorias Gallego SAS business project, followed by a segment dedicated to the general aspects of the project, among which are, the justification that is the apology of the importance of the project since Its execution represents an advance or a possible solution to a previously identified problem, the objectives for their part allow to demarcate and establish a route or goal to be achieved, within the content of the work there are mainly four modules, in which different variables are evaluated; The first module is the market one, which describes methods and tools to be used that allow, based on research, to determine and delimit which is the place to which the service is destined to, based on this, define the strategies that are used for commercial, distribution, communication purposes, among others; The next module is the operation module, in this module, basically everything concerning the service to be offered, its characteristics,

process to carry it out and required investment is described in greater detail, on the other hand, in the organizational module, it is detailed about the strategic planning of the company, as well as the identification of the SWOT, legal aspects and administration costs, the module, finally, becomes the key piece of the entire document, in this, the feasibility of the project is defined, they set economic and financial goals, which allow us to analyze whether, based on the projections, the business idea is profitable and, therefore, viable. In the last points of the document, the possible impacts of the project are defined, based on the analysis of four perspectives: social, economic, regional and environmental.

Keywords, entrepreneurship, safety, health, services, consulting.

Introducción

El presente plan de negocios tiene como finalidad implementar los principios de administración planeación, organización, dirección y control en el estudio de viabilidad de un emprendimiento, el cual pretende aportar al crecimiento empresarial del distrito de Buenaventura desde tres enfoques: administración en seguridad y salud en el trabajo, derecho y contaduría pública, a través del servicio de asesorías consistentes en el diseño e implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y otras actividades complementarias como servicio de asesoría en el derecho laboral, comercial, tributación, auditoría y revisoría fiscal, dirigidos a empresas MiPymes que realizan su actividad mercantil en el sector de Pueblo Nuevo del Distrito, según el Ministerio de Comercio (2021) “Las micro, pequeñas y medianas empresas representan en el mundo más del 90 % del total de organizaciones empresariales. Generan entre el 60 % y 70 % del empleo, y son responsables del 50 % del PIB”. (párr. 1)

Palabras clave: proyecto, servicio, acompañamiento, asesoría, empresas, seguridad, salud.

Aspectos generales

Tema

Prestación de Servicios de Asesorías empresariales en Seguridad y Salud en el Trabajo, así como, contables y jurídicas.

Planteamiento y Descripción de la Oportunidad de Negocio

Es común encontrar asesores en las diferentes áreas de la estructura organizacional de la empresa, sin embargo, la búsqueda se torna difícil al intentar hallar una oferta de servicios integrales cuyo portafolio abarque distintas especialidades.

De acuerdo con el comunicado de prensa publicado en el portal web de la Fundación Universitaria San Martín (2020):

Más del 50% de las empresas, especialmente las pequeñas, fracasan en sus primeros cinco años de vida y entre el 20% y 30% cierran en su primer año. El 40% de los emprendimientos dirigidos por personas naturales, cierran antes de cumplir un año de funcionamiento. (párr. 3)

Sin embargo, “durante el primer trimestre de 2021 las micro, medianas y grandes empresas tuvieron una variación positiva en la creación de empresas del 9,4%, 23,1% y 200%, respectivamente, respecto al mismo trimestre en 2020” (Confecámaras, 2021).

Aunque los datos proporcionados son optimistas y nos ofrecen un panorama alentador frente a la dinámica de crecimiento de las MiPymes en Colombia, es importante para los

empresarios conocer cuáles son las principales causas por las que las MiPymes se ven obligadas a cesar sus actividades. “Algunas de las causas por las cuales las Pymes cierran son por mala gestión de recursos económicos y de personal. Por desgracia, tienen poco conocimiento de su sector y están desactualizados especialmente en innovación”, (Leon, como se citó en Fundación Universitaria San Martín, 2020, parr. 5); Ante la amenaza que representa el desconocimiento, Asesorías Gallego SAS busca ofrecer un acompañamiento interdisciplinario que permita a los empresarios verificar sus procesos administrativos de planeación, organización, dirección y control, con el fin de idear estrategias que respondan a las necesidades de adaptación que su entorno demande, y que además sea una fuente de información fidedigna y confiable que oriente al empresario, facilitando la toma de decisiones, al contar con profesionales aliados; de esta manera evitarse, sanciones por incumplimiento de las leyes existentes, que pueden ir desde cuantiosas sumas de dinero, hasta incluso cierre de establecimientos, demandas laborales por inconsistencias en pagos de seguridad social y prestaciones sociales, accidentes o enfermedades laborales mal tramitadas, irregularidades en pagos de liquidaciones o contrataciones, acoso laboral, así como otras sanciones provenientes de entes públicos de control como la DIAN, la Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales, ministerio de trabajo, ministerio industria y comercio etc. Finalmente, continuar contribuyendo al crecimiento económico del territorio, además fomentar una cultura basada en la legalidad y de responsabilidad social empresarial.

Justificación de la Idea de Emprendimiento

Asesorías Gallego SAS surge en respuesta a la necesidad que viven los pequeños empresarios de contar con un aliado estratégico que les brinde apoyo y acompañamiento, así como también, que este preste a brindar respuestas oportunas ante sus dudas e interrogantes frecuentes; se observa cómo a diario, algunos empresarios van a la quiebra a causa de significativas sanciones, cierre de establecimientos por incumplimiento de normas sanitarias o demandas laborales, evasión de impuestos y un sin número de circunstancias con las cuales estos deben enfrentarse.

Con respecto al emprendimiento, se encontró que:

De acuerdo a múltiples encuestas, Colombia es catalogado como uno de los países más emprendedores, según el ranking de CircleLoop, ocupa la tercera posición después de Corea del Sur y Chile, con un puntaje del 6,59 destacándose con el porcentaje más alto de personas que han creado un negocio recientemente, cifra que se atribuye a la creación de nuevas políticas de emprendimiento en el país y a la implementación de estrategias de fomento, fortalecimiento, promoción y apalancamiento de ideas de negocio, un ejemplo de ello, la ley 2069 de 2020. (Jaramillo, como se citó en La Republica, 2021)

Sin embargo, no es de desconocer que, lastimosamente un gran porcentaje no logra superar los obstáculos, muchas de las empresas deciden quedarse en la informalidad para evitar el pago de impuestos que determina el gobierno, y en gran medida esto es a causa del desconocimiento y el asesoramiento adecuado.

Algunos empresarios empíricamente logran sostener sus empresas en el tiempo, generan empleo y aportan al crecimiento de su ciudad, sin embargo, muchos de estos no están preparados para afrontar los cambios emergentes que suponen nuevas exigencias en torno al bienestar laboral, mediante el diseño, ejecución y evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, de acuerdo los estándares mínimos que establece la norma en el decreto 1072 del 2015, la resolución 0312 de 2019, así como, aquellas relacionadas al ámbito contable, financiero, en la implementación de la facturación electrónica, NIIF, nómina electrónica, entre otros nuevos retos.

A partir de un estudio realizado a un grupo de pequeños empresarios del sector comercial de Pueblo Nuevo en el distrito de Buenaventura, se pudo evidenciar la necesidad de contar con los servicios de Asesorías en Seguridad y salud en el trabajo, esto de acuerdo a los resultados arrojados de las encuestas, los cuales fueron inconsistentes, mientras algunos empresarios afirmaban conocer que es el sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, también manifestaban ignorar los costos y las responsabilidades que conlleva su implementación, lo que permite inferir su inobservancia de las leyes colombianas que obligan la implementación de este.

Por esta razón, Asesorías Gallego SAS pretende ser el apoyo interdisciplinario que soporte la carga en ocasiones excesiva que recae sobre los empresarios vallecaucanos, ya que como profesionales están llamados a aportar al desarrollo social y económico del territorio; una

de las mejores estrategias tiene que ver con apoyar el crecimiento empresarial en el marco de la reactivación económica nacional.

Objetivos

Objetivo general

Evaluar la viabilidad del proyecto empresarial Asesorías Gallego SAS, dirigido principalmente a las MiPymes del sector de Pueblo Nuevo en el Distrito de Buenaventura.

Objetivos específicos

- Estudiar las características del mercado al que se dirige el proyecto empresarial Asesorías Gallego SAS.
- Realizar proyecciones financieras para la evaluación de la rentabilidad del servicio ofertado.
- Establecer las condiciones y características que debe cumplir el proyecto empresarial para ser implementado con éxito en el sector de Pueblo Nuevo en el Distrito de Buenaventura.

Estudio de Mercado

Antecedentes.

La seguridad y Salud en el Trabajo, o salud ocupacional como fue llamada hasta el año 2012 a partir de la ley 1562, nace de la necesidad de prevenir los accidentes que se generan por

causa u ocasión del trabajo, generando lesiones leves, graves e incluso la muerte en algunos casos; a partir del estudio de las condiciones del área de trabajo, los factores de riesgo presentes en esta, entre otras variables a considerar, es posible disminuir, mitigar y controlar la incidencia de tales eventos.

Sobre la historia de la Seguridad y Salud en el Trabajo, se encontró que:

Inicialmente en 1830 se crea el primer servicio de medicina en una empresa textilera en Inglaterra, con lo cual se buscaba que hubiera un médico en los sitios de trabajo para que verificara el efecto del trabajo en las personas y a partir de ello se tomaran acciones de tratamiento para los enfermos y se previnieran las enfermedades de tal manera que cualquier evento en salud que apareciera fuera de su responsabilidad (Mendes como se citó en Lizarazoa et al. s.f)

Otros autores han afirmado lo siguiente:

Con el ánimo de lograr este objetivo se implementan conocimientos de otras disciplinas como la economía y la administración las cuales soportan científicamente la gestión en salud y seguridad en el trabajo (GSST). A su vez, como herramientas para la gestión se han desarrollado los sistemas de gestión en salud y seguridad en el trabajo (SG SST) que favorecen la organización, planeación, ejecución, evaluación, retroalimentación y ajuste de los programas enfocados a la salud y seguridad de los trabajadores. Todo lo anterior debe estar alineado con los objetivos estratégicos de las organizaciones para así aportar a

la sostenibilidad del negocio y al bienestar de los trabajadores. (Carvajal Montealegre & Molano Velandia, 2012, pág. 161)

En Colombia hace relativamente poco, cerca de 30 años, se vienen generando normas que fortalezcan las políticas de bienestar y salud dentro de las empresas, de manera que se garanticen unas condiciones mínimamente aceptables; el primer paso contundente fue la ley 9 de 1979 en la cual se manifiesta un interés real del gobierno por la seguridad y bienestar del trabajador, posteriormente con la ley 100 de 1993 y el decreto 1295 de 1994 con los cuales se crea y reglamenta el sistema general de riesgos profesionales ahora denominados riesgos laborales. A partir del año 2015 con el decreto 1072 se compilan y racionalizan las normas que reglamentan el Sector trabajo, posteriormente con la resolución 0312 de 2019 se establecen los nuevos estándares mínimos.

Otra fuente afirma que las pequeñas y medianas empresas tienen índices de accidentes y enfermedades laborales superiores a las empresas con mayor número de empleados, “las PYME se caracterizan por su elevado índice de accidentes y enfermedades; la frecuencia de los accidentes en empresas pequeñas es un 20% superior que en empresas con más de 100 trabajadores” (Oficina Internacional del Trabajo, 2013, pág. 4)

Sobre cifras de accidentes y enfermedades laborales, otra fuente afirma que:

“La investigación señala que la tasa cuatrimestral de accidentalidad laboral se ubicó en 1,58 episodios por cada 100 trabajadores. El incremento con relación al mismo periodo de 2020 fue de 0,8 puntos, teniendo en cuenta que, en ese primer cuatrimestre del año

pasado, cuando los colombianos ya estaban en cuarentena por la pandemia, la tasa fue de 1,50. En 2019, el mismo indicador se ubicó en 2,13 accidentes por cada 100 trabajadores. El estudio también registra que en los primeros cuatro meses de 2021 se reportaron 19.368 enfermedades calificadas, es decir, un promedio de 162 enfermedades por día. Durante el primer cuatrimestre de 2021 se presentó un total de 191 muertes de trabajadores (en promedio, cada semana murieron 11 trabajadores), con una tasa cuatrimestral de 1,83 muertes por cada 100.000 trabajadores”. (Semana, 2021, párr 3).

Marco contextual.

Según definición propuesta por la RAE, la palabra contexto se refiere a “entorno físico o de situación político, histórico, cultural o de cualquier otra índole, en el que se considera un hecho.” (Real Academia Española, 2020)

De acuerdo con otro autor se refiere a la importancia de considerar el contexto aduciendo lo siguiente: “el estudio de la evaluación de proyectos de inversión, sin duda, el contexto juega un rol clave. La alternativa que se elige en una situación de decisión puede diferir según el contexto” (Del Regno, 2012, pág. 80)

Con respecto al mercado al que van dirigidos los servicios varios autores afirman que:

las micro, pequeñas y medianas empresas constituyen un sector de especial importancia en prácticamente todos los países – aunque esta varía con el grado de desarrollo - por su contribución al producto, su aporte a la generación de empleo y a una mayor igualdad en

la distribución de ingresos, conjuntamente con su papel en el incremento de la competencia en los mercados. (Solimano et al. 2017, pág. 5)

Colombia es un país en el que la composición del tejido empresarial se encuentra constituido principalmente por empresas micro, pequeñas y medianas empresas, que de acuerdo con el decreto 957 de 2019, con base en sus ingresos anuales, se clasifican así:

Tabla 1

Clasificación de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas en Colombia según sus Ingresos

Tamaño	Manufactura	Servicios	Comercio
Micro	Hasta 811	Hasta 1.131	Hasta 1.535
Pequeña	hasta 7.027	hasta 4.523	hasta 14.781
Mediana	hasta 59.527	hasta 16.558	hasta 74.066

Nota. Cifras de Ingresos por Actividades Ordinarias Anuales en millones de pesos colombianos de 2019, adaptada de Gobierno expide nueva clasificación de empresas a partir de sus ingresos de Mintic 2019 (www.mincit.gov.co)

En cuanto a la prestación del servicio de asesorías empresariales, este ha sido definido por la RAE como el “servicio profesional de información y consejo en materia especializada (jurídica, fiscal, técnica, cultural, laboral, contable, etc.)” (Real Academia Española, 2020).

Otro autor afirma lo siguiente:

la consultoría de empresas puede enfocarse como un servicio profesional o como un método de prestar asesoramiento y ayuda prácticos, en otras palabras; la asesoría tiene que realizarse de manera fundamentada sobre diagnósticos, estados financieros, análisis de puestos, entre otros, y estas deben de involucrar acciones individuales y colaborativas de las áreas involucradas con la finalidad de coadyuvar a la organización a solucionar y resolver los problemas y necesidades encontrados en los diferentes instrumentos utilizados por los profesionales que llevan a cabo la consultoría empresarial (Kubr citado por Haro Ruiz, Barjas Sánchez, & Luquin Topete, 2007, pág. 9).

En relación al su contexto geográfico, Asesorías Gallego SAS se encuentra situado en Buenaventura, una ciudad de Colombia ubicada en el departamento del Valle del Cauca, Distrito Especial, Industrial, Portuario, Biodiverso y Ecoturístico. Cuenta con una población aproximada de 407.539 habitantes aproximadamente según censo del DANE realizado en el año 2016. Se ubica en las coordenadas 3° 53'35" N. 77°4'10" O. a 115 km de Cali, capital del valle del cauca y separada de ésta por la cordillera de los andes Es el puerto marítimo más importante en el océano pacifico y de Colombia por la cantidad de mercancía que sale e ingresa al país (más de un 60% del comercio de todo el país).

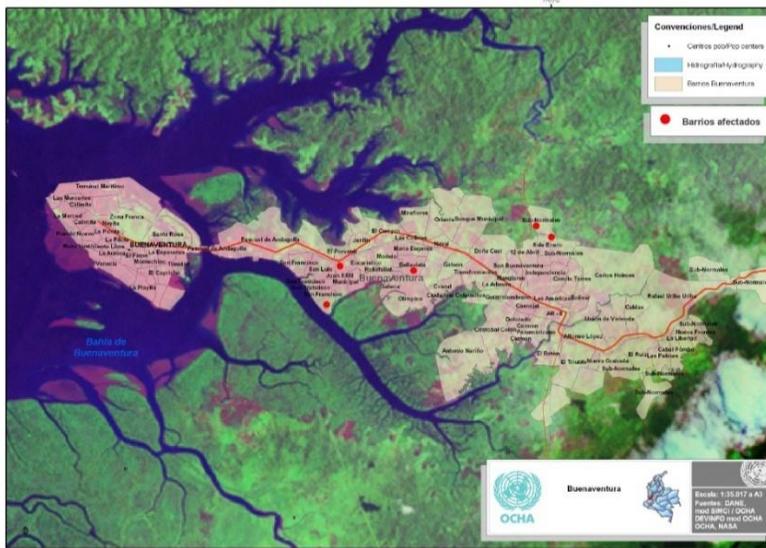
Pueblo Nuevo (Ver figura 1) se encuentra ubicado en el sector sur de la isla de cascajal, este barrio fue el primero que tuvo la ciudad, desde sus inicios ha sido un centro de intercambio comercial entre las poblaciones del pacifico con el interior del país. De acuerdo con un estudio económico de la Cámara de Comercio de Buenaventura (2005), este sector es el primer generador

de empleo comercial dentro del distrito, esto debido a que se halla ubicado alrededor de la plaza de mercado José Hilario López.

Figura 1

Mapa Ilustrativo de Buenaventura

Anexo 1: Mapa Buenaventura zona urbana, barrios afectados



www.unocha.org
La misión de la Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA) es movilizar y coordinar la acción humanitaria eficaz, basada en los principios humanitarios, en colaboración con los actores nacionales e internacionales.
La Coordinación Salva Vidas

Nota. Imagen obtenida de www.unocha.org, 2012

Módulo de Mercado

Tipo y enfoque de investigación

El tipo de estudio que se emplea en esta investigación de mercados es el mixto, es decir, se emplea el enfoque cualitativo y cuantitativo

Así también se determinó que el tipo de investigación utilizada sería la no experimental, en la cual se emplea una dinámica de observación, en ella, el investigador no interviene manipulando las variables a estudiar.

Definición de la población

La población en la que se llevará a cabo la investigación se encuentra ubicada en el sector de Pueblo Nuevo, en el distrito de Buenaventura, este es un sector comercial, popular, estrato socioeconómico entre 1 y 2.

De acuerdo con información suministrada por la cámara de comercio, en el sector de Pueblo Nuevo, en el Distrito de Buenaventura, hay 542 establecimientos comerciales registrados.

Tamaño de la Muestra.

n = Tamaño de muestra buscado

N = Tamaño de la Población o Universo

Z = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)"

e = Erro de estimación máximo aceptado

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

$q = (1 - p)$ = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

Formula

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{(e^2 * (N-1) + Z_{\alpha}^2 * p * q)}$$

Tabla 2

Tabla de asignación de valores para el cálculo de la muestra

Parámetro	Valor
N	542
Z	1,960
P	50%
Q	50%
e	5%

El tamaño de la muestra debería ser, 225

Instrumentos para recolectar información

Las técnicas de recolección de información que se empleara en la construcción de este plan de negocios serán: encuestas, entrevistas y observación.

Análisis del Sector

Un importante sitio web, informa que:

En países como España, según el Observatorio Sectorial DBK de INFORMA el valor del mercado de outsourcing de procesos de negocio registró en 2020 una moderada aceleración en su ritmo de crecimiento, cifrado en un 4,8% y situándose en 2.200 millones de euros. Una vez superado el impacto inicial de incertidumbre causada por la pandemia de la COVID-19, el sector volvió a recuperar los niveles de actividad previos a la crisis. (It Reseller, 2021. Parr. 1)

En Colombia de acuerdo a datos oficiales del DANE, tal como se puede observar en la Tabla 3. Actividades profesionales, científicas y técnicas, tasas de crecimiento y volumen del primer trimestre del año 2021, se encuentra un incremento en el grupo de Actividades profesionales, científicas y técnicas de 1,8 a 3,9.

Tabla 3

Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas

Tabla 11. Actividades profesionales, científicas y técnicas¹
Tasas de crecimiento en volumen²
2021^P– Primer trimestre

Actividad económica	Tasas de crecimiento	
	Serie original	Serie corregida de efecto estacional y calendario
	Anual	Trimestral
	2021 ^P -I/ 2020 ^P -I	2021 ^P - I / 2020 ^P - IV
Actividades profesionales, científicas y técnicas	1,8	3,9
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	1,3	3,8
Actividades profesionales, científicas y técnicas¹	1,5	3,4

Fuente: DANE, Cuentas nacionales

^Ppreliminar

¹Actividades profesionales, científicas y técnicas; actividades de servicios administrativos y de apoyo.

²Series encadenadas de volumen con año de referencia 2015.

Nota: Fuente (DANE, 2021, pág. 19)

Esta información permite inferir que aunque 2020 hubo una contracción del PIB, además de las dificultades de financiación y el incremento de los costos operacionales, financieros y en general el difícil económico generado por causa de la pandemia, la reactivación económica como se le ha denominado, viene surgiendo efectos positivos, esto se ve reflejado en variaciones positivas de las tasas de crecimiento; particularmente para el grupo de Actividades profesionales, científicas y técnicas, lo que representa un excelente panorama para Asesorías Gallego SAS en su objetivo de consolidarse como empresa de Asesorías empresariales.

Análisis del Mercado

Como lo ha mencionado el Ministerio de Comercio Industria y Turismo (2021):

Las micro, pequeñas y medianas empresas representan en el mundo más del 90 % del total de organizaciones empresariales. Generan entre el 60 % y 70 % del empleo, y son responsables del 50 % del PIB.

En Colombia, las MiPymes son el actor protagónico de la economía, con más de 1.628.342 empresas, que constituyen el 99,7 % del tejido empresarial del país.

En el Distrito de Buenaventura, la mayor parte de las empresas MiPymes ubicadas en el sector de Pueblo nuevo, se dedican al comercio al por mayor y al por menor, se toman como referencia los datos publicados por el DANE, en la tabla 1. Valor agregado por actividad económica, tasas de crecimiento y volumen del primer trimestre del año 2021, en donde se evidencia un incremento en este grupo de -0,8 a 5,5. (DANE, 2021, pág. 4)

Tabla 4

Tasas de Crecimiento en Volumen

Tasas de crecimiento en volumen¹
2021^{Pr}- Primer trimestre

Actividad económica	Tasas de crecimiento	
	Serie original	Serie corregida de efecto estacional y calendario
	Anual	Trimestral
	2021 ^{Pr} - I / 2020 ^{Pr} -I	2021 ^{Pr} - I / 2020 ^{Pr} - IV
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	3,3	1,8
Explotación de minas y canteras	-15,0	6,8
Industrias manufactureras	7,0	3,3
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado ²	-1,3	0,7
Construcción	-6,0	17,0
Comercio al por mayor y al por menor ³	-0,8	5,5
Información y comunicaciones	2,6	4,9
Actividades financieras y de seguros	4,9	1,1
Actividades inmobiliarias	1,7	0,6
Actividades profesionales, científicas y técnicas ⁴	1,5	3,4
Administración pública, defensa, educación y salud ⁵	3,5	-0,9
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios ⁵	7,6	11,1
Valor agregado bruto	1,0	3,3
Total impuestos menos subvenciones sobre los productos	1,6	1,4
Producto Interno Bruto	1,1	2,9

Fuente: DANE, Cuentas nacionales
^{Pr}preliminar

Nota. Tasas de crecimiento y volumen del primer trimestre del 2021 de acuerdo con la clasificación económica. Fuente (DANE, 2021, pág. 4)

Esta información brinda a Asesorías Gallego SAS la posibilidad de ratificar su decisión de dirigir sus esfuerzos comerciales hacia el nicho de mercado de las MiPymes del distrito de Buenaventura, ya que en Colombia las MiPymes, específicamente las dedicadas al comercio al por mayor y al por menor, presentan un incremento importante en las tasas de volumen, lo que significa que la economía nuevamente se está dinamizando y esto permitirá que los clientes se consoliden en el mercado, surjan muevan empresas y la economía se robustezca.

Dado que el mercado de las asesorías empresariales en el campo de la Seguridad y Salud en el Trabajo es un mercado en crecimiento en cuanto a la oferta y la demanda, la empresa busca abarcar a un porcentaje del 15% de la población estimada del sector en un periodo inferior a 5 años.

Resultados de la investigación de mercados

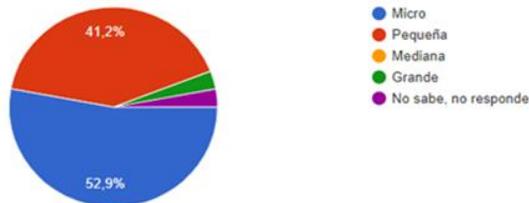
Encuesta

Número de empresas encuestadas: 42

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfph8mdyyjOgsTd-n5BuYhB06xk_a36zJyg1mpWId0NNH76YA/viewform?usp=sf_link

Figura 2

Clasificación de las empresas encuestadas según sus ingresos

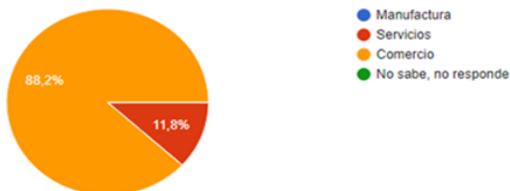


Nota. Diagrama circular de la distribución de las empresas de acuerdo con su clasificación según sus ingresos. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo (2021)

De acuerdo a la información obtenida a través de la encuesta, fue posible determinar que, la mayor parte de las empresas del sector de Pueblo Nuevo son micro o pequeñas empresas, lo que es favorable pues el nicho de mercado al que se destina el servicio ofertado es ese precisamente.

Figura 3

Clasificación de la Empresa según el Sector Económico



Nota. Diagrama circular sobre la distribución de las empresas de acuerdo con su sector económico. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021).

la mayor parte de las empresas encuestadas se dedican al comercio, una pequeña parte a los servicios, esta información permite planificar los portafolios de servicios para que se adapten mejor a las necesidades de los clientes.

Tabla 5

Porcentaje de Empresarios Encuestados que Conocen que es el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Respuesta	Porcentaje
Si	88,2%
No	11.8%

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

La mayoría de los encuestados conocen que es el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo o han oído hablar acerca de este, lo que puede significar una ventaja importante, un terreno abonado para Asesorías Gallego SAS a la hora de ofrecer sus servicios.

Tabla 6

Porcentaje de Empresarios Encuestados que Saben Sobre la Obligatoriedad de Implementar el SG-SST en sus Empresas

Respuesta	Porcentaje
Si	76.5%
No	23.5%

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Un gran porcentaje de la población encuestada afirmó conocer la obligatoriedad de la implementación del SG-SST, por ende, son empresas con potenciales probabilidades de contratar los servicios.

Tabla 7

Porcentaje de Empresarios Encuestados que Conocen el Costo de Implementación del SGSST

Respuesta	Porcentaje
Si	30,3%
No	69.7%

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

la mayor parte de los empresarios encuestados manifestó desconocer los costos de implementación del SG-SST, lo que permite inferir que 1. no tienen implementado el SG-SST o 2. lo han hecho de forma imprecisa. Ambas posibilidades ofrecen un panorama alentador para Asesorías Gallego SAS, se pueden dar paso a ofrecer un servicio ajustado a la necesidad y presupuesto del cliente.

Tabla 8

Porcentaje de Empresarios Encuestados que Tienen implementado el SG-SST

Respuesta	Porcentaje
Si	54,5%
No	45.5%

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Se encontró que no hay una brecha demasiado grande entre las empresas que tienen y las que no implementado el SG-SST, sin embargo, no se deben descartar opciones, para ambos casos se debe realizar una exhaustiva labor comercial, con el fin de mejorar las condiciones actuales para quienes ya cuentan con los servicios y para quienes no convencerlos de la importancia de adquirirlos.

Identificar el Cliente Real

Empresas MiPymes del distrito de Buenaventura principalmente del sector de Pueblo Nuevo, especialmente aquellas cuya actividad económica sea la comercialización de productos, su clasificación de riesgo sea 1 o 2, cuenten con entre 10 y 50 empleados, que no tengan implementado el sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, conforme a los estándares requeridos en el decreto 1072 del 2015, la resolución la 0312 del 2019 y demás normas que reglamenten el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia; el objetivo principal es desarrollar las fases que se requieran en las empresas, según como lo requiera en cada caso, así como de los demás servicios complementarios ofertados por Asesorías Gallego SAS: asesorías contables y jurídicas.

Propuesta de Valor

Asesorías Gallego SAS es una empresa de Asesorías empresariales relacionadas principalmente con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, su factor diferenciador se debe a que adicionalmente se ofrecerán asesorías en otros temas de interés para las MiPymes de Buenaventura como: contables y jurídicas.

Los empresarios contratarán nuestros servicios porque contamos con profesionales cualificados e idóneos, prestos para ayudar y resolver las dudas de nuestros clientes, flexibilidad horaria para las entrevistas, un catálogo de servicios diseñado y pensado exclusivamente para satisfacer las necesidades de los clientes.

Adicionalmente, nuestro APP “AG SAS” es otro factor innovador importante, ya que a través de este los clientes como los usuarios podrán mantener en constante interacción con los profesionales asesores, tener aprendizaje constante y noticias de su interés, acceso a distintos formatos propios del SGSST, para hacer el respectivo seguimiento de los distintos procesos que se adelantan dentro de este, como son: actas de COPASST, comité de convivencia, brigada de emergencias, reporte de incidentes, accidentes, informes sobre tasas de ausentismo, matrices de riesgos y matrices legales etc.

Competencia

A continuación, se describen las características de los principales competidores hallados.

Tabla 9

Competidor 1. Profesionales Independientes.

Descripción	Localización	Productos y servicios	Precios	Logística de distribución	Otros ¿Cuál?
En este se clasifican las personas profesionales	Buenaventura	Asesorías en SG-SST Diseño del SGSST	Oscilan entre \$500.000 y \$2.000.000	Debido al tipo de servicio evaluado, no	No tiene

en Seguridad	Implementaci	se requieren
y Salud en el	ón del	canales de
Trabajo, que	SGSST	distribución,
ofrecen sus	Evaluación	El servicio se
servicios de	del SGSST	brinda
manera		directamente
independient		al cliente sin
e,		intermediario
generalmente		s.
a precios		
muy		
competitivos		
y sus		
contratos se		
llevan a cabo		
gracias a		
recomendaci		
ones entre		
empresarios		

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Tabla 10*Competidor N° 2. Unidad de Salud Ocupacional*

Descripción	Localización	Productos y servicios	Precios	Logística de distribución	Otros ¿Cuál?
Esta empresa es una compañía líder en servicios de SST, cuenta con 25 años de experiencia	Presencia en más de 53 municipios y sede propia en 6 ciudades: Cali, Bogotá, Tuluá, Palmira, Puerto Tejada, Buenaventura	Asesorías en SGSST Exámenes médicos ocupacionales: audiometría optometría Espirómetro Exámenes de laboratorio	Oscilan entre \$800.000 y \$3.000.000	Debido al tipo de servicio evaluado, no se requieren canales de distribución, El servicio se brinda directamente al cliente sin intermediario	Página web dinámica

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Tabla 11*Competidor N° 3. Safe SST*

Descripción	Localización	Productos y servicios	Precios	Logística de distribución	Otros ¿Cuál?
Empresa de Servicios en SST,	Bogotá Medellín Cali Duitama	Herramientas tecnológicas para el desarrollo y gestión de actividades como: asesorías, en administración del SGSST, baterías de riesgo psicosocial, PESV, tareas de alto	Oscilan entre \$950.000 y \$3.500.000	Debido al tipo de servicio evaluado, no se requieren canales de distribución, El servicio se brinda directamente al cliente sin intermediario s.	Página web muy bien diseñada, cotizaciones y asesorías en línea.

riesgo, cursos

certificados,

etc.

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Estrategias de Mercadeo

Estrategia de Venta

Las estrategias de venta a implementar con el fin de fortalecer los procesos comerciales, lograr los objetivos de ventas trazados y fidelizar los clientes, se clasifican en dos, las estrategias de ventas online y offline.

Ventas Online: que hacen referencia a todos los procedimientos que se llevaran a cabo empleando las herramientas tecnológicas disponibles a través de servicios en internet, dado que el e-commerce es una tendencia de la actualidad, vale la pena aclarar que a partir de la emergencia sanitaria generada por la pandemia Covid-19 durante el año 2020 las ventas por internet tomaron más fuerza, por ello se dará especial atención a estas.

Ventas Offline: se continuarán fortaleciendo estas estrategias de venta, aunque son algo convencionales, pueden generar resultados importantes al ser implementados de manera conjunta con los online, en las estrategias offline se encuentran los anuncios publicitarios por los medios de gran alcance, radio y patrocinio en eventos.

Concepto de Servicio. Es un intangible que tiene por función brindar asesorías a empresarios MiPymes del Distrito de Buenaventura, quienes requieren tener implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Estrategia de distribución

Distribución Online. A través del sitio web los clientes podrán acceder a varios de los servicios online como capacitaciones y diligenciamiento de formatos de SGSST.

Redes sociales: Facebook, Instagram y WhatsApp, a través de estos canales se brindarán las asesorías virtuales si el cliente así lo requiere.

Distribución Offline. Los asesores de ventas se capacitarán en el minucioso conocimiento del portafolio de servicios y en distintas técnicas para realizar ventas efectivas.

Estrategia de precio

Diversificación. Asesorías Gallego SAS es una empresa que ofrece distintos servicios de asesorías en Seguridad y Salud en el Trabajo, cuyos precios se determinarán teniendo en cuenta variables como: el tamaño de la empresa, el sector económico, las responsabilidades tributarias, jurídicas, el número de empleados, el nivel del riesgo, por lo que los precios estarán directamente relacionados con las necesidades puntuales de cada empresa.

Servicio a evaluar. Diseño documental del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para una empresa que tenga entre 15 y 30 empleados, clase de riesgo 1.

Costo. Para brindar el servicio de Diseño documental se requieren de 10 horas por parte del profesional en SG-SST, también se incurre en gastos de transporte para el desplazamiento de este a las instalaciones de la empresa para realizar ejercicios de observación, entrevistas a directivos y colaboradores de la empresa con el fin de realizar un correcto diagnóstico, adicionalmente el profesional debe contar con un plan de telefonía móvil para permanecer en contacto con la empresa cliente, por último se requiere del servicio de Internet en la oficina para el desarrollo del documento, no se consideran gastos de papelería, debido a que el Documento se entrega de forma digital.

Tabla 12

Cálculo del Coste del Servicio N°1

Servicio No.1		Producto o Servicio No.1 Diseño Documental		
Proceso	Unidad de medida	Valor Unitario	Cantidad por unidad	Total costo unitario
Honorarios		\$10.000	140	
Profesional en SG-SST	Hrs			\$1.400.000

Plan de telefonía móvil ilimitada	n/a	\$ 4.000	1	\$4.000
Internet fijo	n/a	\$5.263	1	\$5.263
Transportes	Mensual	\$4.000	5	\$20.000
Paquete de papelería	Unidad	\$7.000	1	\$7.000
TOTAL, costo Unitario del producto o servicio N1				1.436.263
Precio de venta del producto o servicio N1				1.938.600

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Estrategia de promoción

Las estrategias de promoción que implementará Asesorías Gallego SAS son principalmente mediante anuncios en las plataformas de Redes Sociales, página web, anuncios en la radio y televisión local, así como alianzas y patrocinios de eventos de otros emprendimientos.



Asesorías Gallego SAS



Asesorías Gallego SAS



asesoriasgallegosas@gmail.com

Estrategia de comunicación

Canales Offline.

Radio: contratar cuñas radiales en momentos estratégicos del día para ofrecer los servicios.

Vallas: alquilar una valla para publicitar los servicios.

Volantes: repartir volantes en el sector de pueblo nuevo para ofrecer una asesoría gratuita y ofrecer los servicios.

Canales Online.

Instagram publicación de posters, información importante sobre SGSST, datos curiosos, normas vigentes, promociones, talleres gratuitos.

Facebook publicación de posters, información importante sobre SGSST, datos curiosos, normas vigentes, promociones, talleres gratuitos.

WhatsApp comunicación con clientes, atender consultas y cotizaciones.

YouTube elaboración de videos educativos sobre diversos temas del SGSST, contables y jurídicos.

Sitio Web publicación de posters, información importante sobre SGSST, datos curiosos, normas vigentes, promociones, talleres gratuitos.

Email marketing comunicación con clientes, envío de cotizaciones, solicitud de información.

Estrategia de servicio

Atención personalizada para los clientes, agilidad en los tiempos de respuesta a comentarios y mensajes a través de redes sociales y el portal web.

Tabla 13

Presupuesto Mezcla de Mercado

Presupuesto Estrategias de Mercado	
Estrategia	Valor de Inversión
Venta	\$500.000
Servicio	\$0
Distribución	\$200.000

Precio	\$0
Promoción	\$800.000
Comunicación	\$200.000
Total	\$1.700.000

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Estrategia de alianzas comerciales

Outsourcing de Publicidad y Marketing Digital- Grupo Vallejo

Proveedor de insumos de Papelería- Papelería Málaga

Inmobiliaria que arrienda la oficina- Grupo Inmobiliario JLB SAS

Proveedor tecnológico de facturación- SIIGO

Proveedor de equipos tecnológicos- Tecnocompu

Proyección de Ventas

Se realiza la proyección de ventas con base en el estudio de mercado efectuado, iniciando con un proceso de introducción en el mercado durante los tres primeros meses, en los que se pretende dar a conocer todo el portafolio de servicios, iniciando con el de asesorías por horas, a partir de una primera visita brindar un diagnóstico que permita al empresario comprender el alcance de lo que se plantea.

Tabla 14*Proyección de Ventas*

 PROYECCION DE INGRESOS													
Cantidad Unidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Diseño documental	0	0	1	1	2	2	2	2	3	4	5	3	25
Asesorías en el SGSST	1	2	2	4	6	10	12	13	15	16	18	15	114
Implementación del SGSST	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
Diseño del plan de emergencias	0	0	1	2	3	3	3	4	5	5	6	4	36
Total	1	2	5	8	12	16	18	20	24	26	30	23	185
Precio Unidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	PRECIO PROMEDIO
Diseño documental	1.938.600	1.938.600	1.938.600	1.938.600	1.938.600	1.938.600	1.938.600	1.938.600	1.938.600	1.938.600	1.938.600	1.938.600	1.938.600
Asesorías en el SGSST	162.000	162.000	162.000	162.000	162.000	162.000	162.000	162.000	162.000	162.000	162.000	162.000	162.000
Implementación del SGSST	2.825.000	2.825.000	2.825.000	2.825.000	2.825.000	2.825.000	2.825.000	2.825.000	2.825.000	2.825.000	2.825.000	2.825.000	2.825.000
Diseño del plan de emergencias	635.400	635.400	635.400	635.400	635.400	635.400	635.400	635.400	635.400	635.400	635.400	635.400	635.400
Total	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Diseño documental	0	0	1.938.600	1.938.600	3.877.200	3.877.200	3.877.200	3.877.200	5.815.800	7.754.400	9.693.000	5.815.800	48.465.000
Asesorías en el SGSST	162.000	324.000	324.000	648.000	972.000	1.620.000	1.944.000	2.106.000	2.430.000	2.592.000	2.916.000	2.430.000	18.468.000
Implementación del SGSST	0	0	2.825.000	2.825.000	2.825.000	2.825.000	2.825.000	2.825.000	2.825.000	2.825.000	2.825.000	2.825.000	28.250.000
Diseño del plan de emergencias	0	0	635.400	1.270.800	1.906.200	1.906.200	1.906.200	2.541.600	3.177.000	3.177.000	3.812.400	2.541.600	22.874.400
Total	162.000	324.000	5.723.000	6.682.400	9.580.400	10.228.400	10.552.400	11.349.800	14.247.800	16.348.400	19.246.400	13.612.400	118.057.400

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Análisis y Sistematización – Resultados**Tabla 15***Matriz DOFA*

MATRIZ DOFA

Debilidades	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> -Inexperiencia -salarios bajos. -Recursos o capital económico limitado. 	<ul style="list-style-type: none"> -Proyección de crecimiento del mercado de los servicios. -Sector estratégico con presencia de clientes potenciales. <li style="padding-left: 40px;">-Incremento del uso de tecnologías de la información.
Fortalezas	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> -Estrategias de distribución online y offline. - Profesionales altamente cualificados. - Implementación de APP AGSAS como valor agregado que aporte dinamismo al SGSST. 	<ul style="list-style-type: none"> -Saturación del sector de servicios. -Competitividad en precios sobre todo de profesionales independientes. <li style="padding-left: 40px;">-Inseguridad en el sector.

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Módulo de Operación

Ficha Técnica

La empresa Asesorías Gallego SAS, ofrece servicios de asesorías, un intangible que tiene por función brindar consultoría especializada a empresarios MiPymes del Distrito de Buenaventura, quienes, de manera obligatoria de acuerdo con la normativa colombiana, requieren tener implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, esta empresa también ofrecerá como servicios complementarios, asesorías contables y jurídicas.

En el módulo de operación se evaluarán los procesos que se efectúan para prestar uno de los servicios que ofrece en su portafolio AG SAS, el servicio de *diseño documental* del sistema de Gestión de seguridad y Salud en el Trabajo; teniendo en cuenta que cada servicio para cada cliente cuenta con unas particularidades, que harán en mayor o menor medida una diferencia en honorarios, por el tiempo de ejecución y las características propias de cada empresa, para este ejercicio se tomara como referencia una empresa con las siguientes características:

- Número de empleados:28
- Número de sedes:2
- Actividad Económica: Comercio al por menor de electrodomésticos y gasodomésticos de uso doméstico, muebles y equipos de iluminación.
- Clase de riesgo:1
- Lugar de Diseño: Buenaventura

Sector: Sector Terciario o de Servicios

Nombre comercial: Diseño Documental

Medida del servicio:

- Calidad de servicio
- Tiempos de respuesta
- Nivel de atención
- Orientación al cliente
- Coordinación al servicio
- PQRSF
- Nivel de satisfacción del cliente

Descripción general

- Asesorías en el SGSST
- Diseño del SGSST
- Implementación del SGSST
- Auditoria del SGSST
- Diseño del plan de emergencias

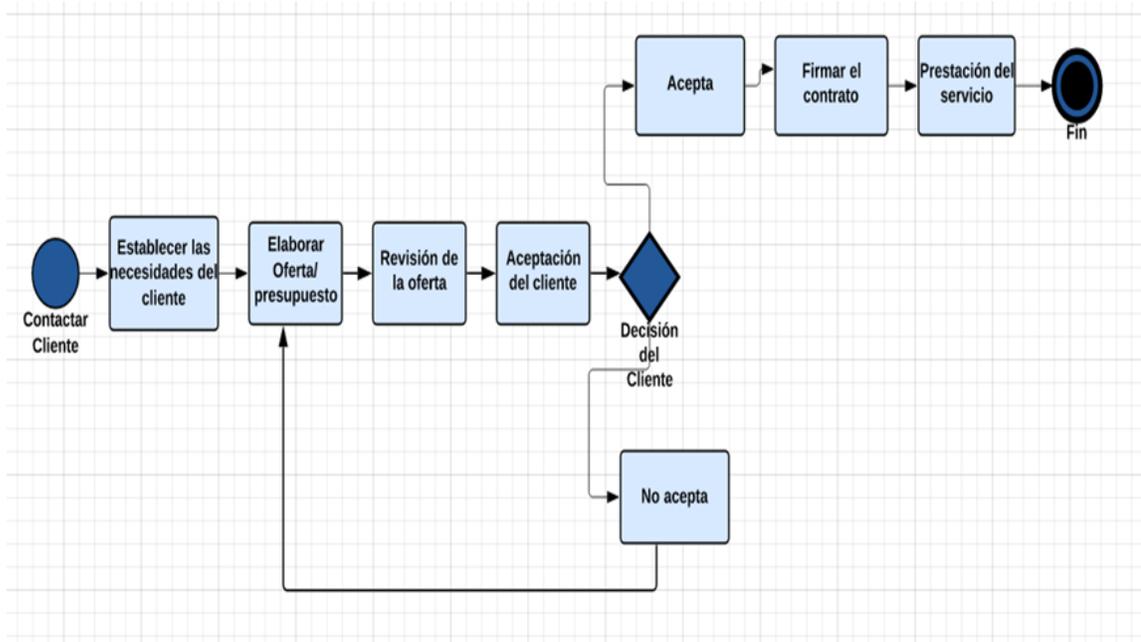
Servicios complementarios:

- Asesorías Contables y Asesorías Jurídicas

Descripción del Proceso

Figura 4

Flujograma de Servicios de Asesorías Gallego SAS



Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Tabla 16

Proceso de Prestación del Servicio de Diseño Documental

Bien/servicio: Diseño Documental

Unidades a producir: 1

Actividades del proceso	Tiempo estimado de realización (minutos/horas)	Cargos que participan en la actividad	Personas que interviene por cargo	Equipos que se utilizan.
Diagnóstico	4 horas	Todos los cargos	Todo el personal	Computador
Revisión de documentación existente	8 horas	Cargos administrativos	Una persona por cargo	Computador, teléfono
Diseño documental	110 horas	Cargos administrativos	Una persona por cargo	Computador y teléfono
Socialización virtual	6 horas	Gerencia	Una persona por cargo	Computador
Acompañamiento a los comités y brigadas.	12 horas	Todos los cargos	Una persona por cargo	Computador y teléfono.
Total			140 horas	

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Estado de Desarrollo

El servicio a desarrollar por Asesorías Gallego SAS se encuentra en etapa de ideación o construcción.

Actualmente se cuenta con un prototipo digital de la APP AGSAS, creado mediante la aplicación Marvel App, esto nos permite dar un bosquejo de los servicios que brindará la aplicación a nuestros clientes, será básicamente una herramienta con la que contarán las empresas para facilitar los procesos administrativos y operativos de la implementación del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Prototipo y/o evidencias

Con este prototipo se pretende presentar una idea visual de la Aplicación digital, opciones, formatos y herramientas que se brindaran como beneficio adicional a las empresas que contraten los servicios de AG SAS, a través de esta APP los trabajadores tendrán siempre disponible información actualizada referente al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, adicionalmente se facilitaran los procesos de actualización datos y otros, que demandan tiempo y esfuerzos humanos adicionales con un modelo de implementación tradicional.

<https://marvelapp.com/prototype/29fid646>

Figura 5

Ilustración del Prototipo de APP AGSAS



Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Requerimientos de Inversión

Lugar de operación

El servicio se presta directamente en la localización de la empresa cliente cuando así se requiera y en otros casos de forma virtual a través de las plataformas digitales disponibles.

Módulo de Organización

Estrategia Organizacional

Misión

Somos una empresa que presta servicios de asesorías en Seguridad y Salud en el Trabajo, contables y jurídicas, mediante una evaluación previa detallada para identificar la necesidad particular de cada empresa; teniendo como principal propósito convertirnos en un aliado estratégico para las empresas MiPymes en la toma de sus decisiones.

Visión

Para el año 2024, Asesorías Gallego SAS espera posicionarse como una de las cinco empresas de Asesorías en Seguridad y Salud en el Trabajo, contables y jurídicas del distrito de Buenaventura, reconocidas por la calidad del servicio y el impacto positivo generado en las organizaciones.

Valores Corporativos.

Compromiso. Nuestro equipo está siempre presto a brindar la mejor experiencia del servicio, para de este modo alcanzar los resultados que se esperan.

Confianza. Hacemos un correcto, seguro y discreto manejo de la información que nuestros clientes nos proporcionan.

Responsabilidad. Damos cumplimiento a las obligaciones adquiridas con los clientes en los plazos establecidos.

Servicio. La empresa cuenta con un alto sentido de colaboración, mostrando siempre la mayor disposición para ayudar.

Logo

Figura 6

Logo de Asesorías Gallego SAS



Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Matriz DOFA

Tabla 17

Estrategias DOFA

Estrategias DOFA		
	Fortalezas	Debilidades
	-Estrategias de distribución online y offline. -Profesionales altamente cualificados. -Implementación de APP AGSAS como valor agregado que aporte dinamismo al SGSST.	-Inexperiencia -Salarios bajos. -Recursos o capital económico limitado
Oportunidades	Estrategias FO	Estrategias DO

-Proyección de crecimiento del mercado de los servicios.	Aprovechar las estrategias de distribución online y offline para potenciar la oferta de los servicios de Asesorías en SST y los demás servicios complementarios de Asesorías Gallego SAS (F1, O1)	Desarrollar nuevas estrategias de capacitación al personal, que mejoren la experiencia del cliente. (D1, O1)
-Sector estratégico con presencia de clientes potenciales.	Aprovechar los recursos humanos con los que cuenta la compañía para fidelizar clientes, brindando un servicio ético y eficaz. (F2, O2)	Crear incentivos comerciales mediante la implementación del salario emocional. (D2, O2)
-Incremento del uso de tecnologías de la información.	Apalancarse en el auge de la era tecnológica para impulsar el uso de la APP AGSAS, (F3, O3)	

Amenazas

Estrategias FA

Estrategias DA

-Saturación del sector de servicios.	Fortalecer las estrategias de mercadeo con el fin de brindar un servicio que sea atractivo para los clientes, que sobre salga de los demás servicios similares que se oferten en el medio. (F1, A1)	Mitigar los efectos de la inexperiencia mediante la capacitación constante, sobre todo en liderazgo creando una cultura empresarial que marque distintivo positivo en medio de la oferta de servicios similares. (D1, A1)
-Competitividad en precios sobre todo de profesionales independientes.	Promover el uso de la APP AG SAS en los clientes y/o usuarios, brindando información sobre sus cualidades y beneficios, logrando generar a partir de las experiencias, recomendaciones y, por ende, posicionamiento en el mercado. (F2, A2)	Trabajar con todo el equipo de humano en la promoción de la identidad de marca de la empresa, con el fin de generar una cultura basada en los valores distintivos del mismo a través de la experiencia de los servicios que se ofrecen. (D2, A2)
-Inseguridad en el sector	Ofrecer el uso de la APP como la oportunidad de evitar las reuniones en horarios adicionales, gracias a su sistema de capacitación virtual. (F3, A3)	Potenciar los servicios digitales para ir minimizando la presencialidad en los servicios. (D3, A3)

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Organismos de Apoyo

UNIMINUTO-Centro Progresas.

Estructura Organizacional

Organigrama

Figura 7

Organigrama de Asesorías Gallego SAS



Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

*Nota: Durante los primeros dos años de funcionamiento de la empresa, las funciones del cargo de secretaria serán responsabilidad de la gerencia.

Tabla 18*Funciones y requisitos del Cargo de Gerente*

Gerente	
Área: Administrativa	
Propósito del Cargo:	
Es el encargado de dirigir las actividades administrativas de la empresa. Coordina la elaboración de los planes estratégicos elaborados anualmente, los presupuestos, inversiones y los estados financieros de la empresa. Es el representante legal de la compañía y toma decisiones y/o comunica y ejecuta aquellas definidas por los accionistas.	
Características Generales	
Edad:	30-40 años
Sexo:	Femenino/Masculino
Estado Civil	Sin especificar
Formación	Carreras administrativas y/o financieras.
Estudios	Título de formación superior en carreras administrativas y/o financieras.
Competencias	Office (Word, Excel)
Técnicas	Contabilidad Intermedia
	Legislación laboral

Experiencia	2 años de experiencia certificada
Habilidades	Comunicación asertiva Conducta observable
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Llevar a cabo la representación legal de la empresa. • Administrar y coordina las actividades que se llevan a cabo dentro de la empresa. • Velar por el cumplimiento de los estatutos, normas, procedimientos tanto a nivel interno como aquellos establecidos por los entes gubernamentales. • Asistir a eventos, reuniones, asambleas y capacitaciones llevadas a cabo por la cámara de comercio, ministerios entre otros, en representación de la empresa. • Liderar todas las áreas de la empresa. • Supervisar las finanzas de la empresa, • Supervisa y audita el manejo de los recursos monetarios. • Vela por que se efectúe de manera puntual el pago de las obligaciones tributarias, arancelarias y otras.

Área a Quien reporta Junta de Accionistas

Salario: 1.500.000

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Tabla 19*Funciones y requisitos del cargo de Asesor Comercial*

Asesor Comercial

Área: Operativa

Propósito del Cargo:

Brindar asesoría profesional a los clientes actuales y potenciales, con el fin de generar ventas efectivas y cumplir con los objetivos comerciales planteados por la empresa.

Prospectar clientes, identificar sus necesidades y diseñar una propuesta de servicios a la medida, brindar seguimiento en la instalación y servicio post venta que garantice la fidelización de los clientes.

Características Generales

Edad: 30-40 años

Sexo: Femenino/Masculino

Estado Civil Sin especificar

Formación Carreras en finanzas o comerciales.

Estudios Título universitario en Economía, Administración de Empresas, Contaduría, o carreras afines. / Título de especialización en

	Administración Financiera o Finanzas Públicas o Alta Gerencia o Mercadeo
Competencias	Office (Word, Excel)
Técnicas	Contabilidad Intermedia
Experiencia	2 años de experiencia previa en venta de intangibles.
Habilidades	Comunicación asertiva. Trabajo en equipo Espíritu de servicio
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigir la promoción y venta de los servicios del portafolio de la compañía • Realizar gestiones de mercadeo de los servicios. • Elaborar, presentar y sustentar informes de gestión. • Coordina y ejecuta la atención Integral a los clientes o usuarios con calidad y excelencia. • oportunos al superior inmediato
Área a Quien reporta	Gerente

Salario: 1.200.000

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Tabla 20

Funciones y requisitos del cargo de Secretaria

secretaria

Área: Administrativa

Propósito del Cargo:

Apoyar a la administración y gerencia en la organización y realización de sus funciones y con todos los compromisos adquiridos.

Características Generales

Edad:	25-35 años
Sexo:	Femenino
Estado Civil	Sin especificar
Formación	Carreras administrativas o Financieras.
Estudios	Título Universitario Tecnológico en carreras administrativas y/o financieras.
Competencias	Office (Word, Excel)
Técnicas	Contabilidad básica
Experiencia	2 años de experiencia laboral
Habilidades	Comunicación asertiva Trabajo en equipo

Espíritu de servicio

- Funciones
- Recibir y tramitar correspondencia.
 - Administrar la agenda, programar reuniones con clientes y proveedores.
 - Atender visitantes
 - Dar seguimiento a los acuerdos pactados con clientes y/o proveedores.
 - Redactar cartas, actas de reuniones, responder correos.
 - Archivar documentos.
 - Realizar cobros.

Área a Quien reporta Gerente

Salario: 1.000.000

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Tabla 21

Funciones y requisitos del cargo de Profesional Asesor

Profesional Asesor

Área: Operativa

Propósito del Cargo: Se encarga de evaluar, diseñar, implementar, verificar y auditar el proceso de seguridad y salud en el trabajo de las empresas clientes, cumpliendo con la reglamentación vigente aplicable.

Características Generales

Edad:	25-35 años
Sexo:	Femenino y/o Masculino
Estado Civil	Sin especificar
Formación	Carreras profesionales en ciencias Humanas.
Estudios	Título Universitario en Seguridad y Salud en el trabajo con licencia vigente. Título de especialización en auditoria.
Competencias	Office (Word, Excel)
Técnicas	Legislación Laboral Curso de 50 Horas en SG-SST
Experiencia	3 años de experiencia.
Habilidades	Planeación Trabajo en equipo Comunicación Asertiva Liderazgo
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar la planeación y ejecución del servicio de Seguridad y salud en el trabajo para cada empresa contratante. • Realizar la evaluación inicial de las empresas. • Diseñar, estructurar y programar el plan de trabajo, programa de capacitaciones para las empresas.

- Monitorear los indicadores de cumplimiento de la normativa de cada empresa.
- Cumplir con lo establecido en el Sistema de Gestión de la organización, y mejorar continuamente los procesos.

Área a Quien reporta Gerente

Salario: 1.500.000

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Aspectos Legales

Actividad principal 7020 actividades de consultoría de gestión

Actividad secundaria 6910 actividades Jurídicas y 6920 Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría financiera y asesoría tributaria.

La conformación de la empresa se hará a través de la constitución de una sociedad por acciones simplificadas (Numeral 2° del artículo 5 de la ley 1258 de 2008) bajo el siguiente procedimiento:

- a) Tipo de sociedad: Sociedad por Acciones Simplificadas (SAS)
- b) Procedimientos para la conformación de la sociedad.

Consultar que el nombre se encuentre disponible en el Registro Único Empresarial y Social (RUES)

- Preparar la documentación que se requiere para la constitución de una SAS:
- Diligenciar el documento privado para la creación de los estatutos, estos deben contener: nombre completo de la entidad, nombres y apellidos de los accionistas, domicilio de los accionistas, domicilio principal de la sociedad, descripción de la actividad principal que ejercerá, así como las actividades complementarias, capital autorizado, suscrito y pagado, clase, número y valor nominal de las acciones que representa el capital, la forma y términos en que estas podrán pagarse, tipo de administración, documento de identidad y facultad del administrador y por último la designación de representante legal.
 - Registrar el documento privado en cámara de comercio
 - Establecer en los estatutos internos de Asesorías Gallego SAS un 15% como salvamento en la aplicación de la depreciación acumulada a los activos fijos de la organización.
 - Solicitar ante entidad financiera apertura de una cuenta bancaria para el depósito de la conformación y manejo de recursos de la empresa. (Corriente/ahorros)
 - Tramitar el Rut definitivo
 - Tramitar el registro mercantil definitivo
 - Resolución de facturación y firma digital.

- c) Implicaciones tributarias, comerciales y laborales asociadas al tipo de sociedad.
- Los socios de la SAS serán responsables únicamente hasta el monto del aporte realizado.
 - La empresa deberá cumplir con todas las obligaciones tributarias de una persona jurídica como lo son: facturación con IVA, elaborar retención en la fuente, ICA, reportar información exógena, renovación de cámara de comercio y si tienen establecimiento propio pagar impuesto predial y bomberos.
 - Liquidar salario con base al salario mínimo legal mensual vigente, prestaciones sociales (cesantías, prima, vacaciones, intereses sobre las cesantías). Las cesantías se deben consignar anualmente antes del 15 de febrero, todo con base a la ley establecida en el código sustantivo del trabajo, que exigen a su vez todo lo relacionado al pago de seguridad social (EPS, fondo de pensión, ARL, caja de compensación familiar, SENA, e ICBF).
- d) Normas y procedimientos sobre la comercialización de sus productos.
- Se establece la. Comercialización de los servicios prestados, a empresas MiPymes.
 - En todos los casos se realizará una visita de evaluación y validación de estado actual de la empresa.

- Se dejará constancia en actas de cada una de las visitas realizadas con lo efectuado durante la visita y sus respectivas recomendaciones u observaciones.
- Cada servicio vendido quedará debidamente formalizado bajo un contrato de prestación de servicios, en él se especificarán fechas de inicio y finalización del servicio, trabajo a realizar (diseño, implementación, auditoría, etc.), forma de pago, etc.
- Dentro del contrato habrá una cláusula en la que se aclare expresamente que, de no ser acatadas de las recomendaciones, mecanismos de seguridad informados y recomendados en la asesoría brindada por parte del contratante, de los cuales queda constancia en las actas de visita, exime de responsabilidad legal, contractual y extracontractual a la empresa Asesorías Gallego SAS.

e) Leyes especiales a su actividad económica

Algunas de las leyes que regulan las empresas en Colombia de acuerdo información contenida en la página de la cámara de comercio de Bogotá, son las siguientes:

- Ley 1258 del 5 de diciembre de 2008 Por medio de la cual se crea la sociedad por Acciones Simplificada.
- Ley 1562 del 11 de julio del 2012, que establece las normas y procedimientos destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores.
- Decreto 410 de 1971. “Por el cual se expide el Código de Comercio”

- Decreto 2649 de 1993. Diario Oficial No. 41.156, de diciembre 29 de 1993
Por el cual se reglamenta la contabilidad en general y se expiden los principios o normas de contabilidad generalmente aceptados en Colombia.
- Ley 527 de 1999. Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones. - Comercio Electrónico
- Ley 590 de 2000. Por la cual se dictan disposiciones para promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas. MiPymes
- Ley 872 de 2003. Por la cual se crea el sistema de gestión de la calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Público y en otras entidades prestadoras de servicios - Sistema de Calidad
- Ley 905 de 2004. Por medio de la cual se modifica la Ley 590 de 2000 sobre promoción del desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa colombiana y se dictan otras disposiciones. MiPymes
- Ley 1010 de 2006. Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.
- Ley 1014 de 2006. De fomento a la cultura del emprendimiento

- Ley 1116 de 2006. Por la cual se establece el Régimen de Insolvencia Empresarial en la República de Colombia y se dictan otras disposiciones. Registro Mercantil
- Ley 1231 de 2008. Por la cual se unifica la factura como título valor como mecanismo de financiación para el micro, pequeño y mediano empresario, y se dictan otras disposiciones
- Ley 1258 de 2008. Por medio de la cual se crea la sociedad por acciones simplificada.
- Ley 1273 de 2009. Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado denominado “de la protección de la información y de los datos”- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones.
- Ley 1340 de 2009. Por medio de la cual se dictan normas en materia de protección de la competencia
- Ley 1437 de 2011. Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo
- Decreto 2242 de 2015, en el cual se reglamentan las condiciones de expedición e interoperabilidad de la factura electrónica con fines de masificación y control fiscal.

- Ley 2069 de 2020, Ley nacional de emprendimiento. Por la cual se modifica el programa de apoyo al empleo formal PAEF y el programa de apoyo para el pago de la prima de servicios -PAP.

(Camara de Comercio de Bogotá, S.f)

f) Normativa técnica y ambiental: además de los tributarios y comerciales ya expuestos, Asesorías Gallego SAS, debe tramitar ante los entes encargados la siguiente documentación, con el fin de cumplir con los requisitos que exige la normativa colombiana en materia organizativa:

- Certificado de uso de suelos: se tramita ante el departamento administrativo de planeación distrital.
- Certificado de seguridad: este garantiza que la empresa cumpla con unos requisitos mínimos en materia de seguridad, rutas de evacuación, sistema antiincendios, señalización, extintores, etc.
- Concepto sanitario: en este concepto la secretaria de salud Distrital acreditará que el establecimiento cuenta con unas medidas básicas de salubridad.
- Concepto ambiental: este certificado lo expide el departamento administrativo de Gestión del medio ambiente.
- Certificado de Sayco y acinpro: corresponde a los derechos de autor.

(Colombia Legal Corporation, 2018, parr. 1-6)

Costos y Gastos Administrativos

Tabla 22

Costos y Gastos de Administración de Asesorías Gallego SAS

 Costos y Gastos de Administración					
Gastos y costos de administración	Periodo 1	Periodo 2 (3.8%)	Periodo 3 (3.8%)	Periodo 4 (3.8%)	Periodo 5 (3.8%)
Arrendamiento	9.600.000	9.964.800	10.343.462	10.736.514	11.144.502
Servicios Públicos (Energía, agua e internet)	3.084.781	3.202.003	3.323.679	3.449.979	3.581.078
mantenimiento	480.000	498.240	517.173	536.826	557.225
total	13.164.781	13.665.043	14.184.314	14.723.318	15.282.804

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Gastos de personal:

Tabla 23

Nómina de Asesorías Gallego SAS

EMPLEADO	BÁSICO PACTADO	DÍAS LABOR	BÁSICO	AUX DE TRANSP	TOTAL DEVENGADO	DATOS 2021		TOTAL DEDUCIDO	NETO PAGADO TD-T DEDUCIDO
						SALARIO MÍNIMO 2021	2 SMMLV		
Gerente	\$ 1.500.000	30	\$ 1.500.000	\$ 106.454	\$ 1.606.454	\$ 908.526	\$ 1.817.052	\$ 120.000	\$ 1.486.454
Asesor comercial	\$ 1.200.000	30	\$ 1.200.000	\$ 106.454	\$ 1.306.454	\$ 48.000	\$ 48.000	\$ 96.000	\$ 1.210.454
Profesional Asesor SST	\$ 1.500.000	30	\$ 1.500.000	\$ 106.454	\$ 1.606.454	\$ 60.000	\$ 60.000	\$ 120.000	\$ 1.486.454
	\$ 2.700.000	60	\$ 4.200.000	\$ 319.362	\$ 4.519.362	\$ 168.000	\$ 168.000,00	\$ 336.000,00	\$ 4.183.362,00

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Tabla 24

Aportes de la empresa Asesorías Gallego SAS

EMPLEADO	APORTES EMPRESA						
	TOT DEVENG - AUX TRANSP	8,5% SALUD	12% PENSIÓN	0,522% ARL	2% SENA	3% ICBF	4% CAJA DE C
Gerente	\$ 1.500.000	\$ 127.500	\$ 180.000	\$ 7.830	\$ 30.000	\$ 45.000	\$ 60.000
Asesor comercial	\$ 1.200.000	\$ 102.000	\$ 144.000	\$ 6.264	\$ 24.000	\$ 36.000	\$ 48.000
Profesional Asesor SST	\$ 1.500.000	\$ 127.500	\$ 180.000	\$ 7.830	\$ 30.000	\$ 45.000	\$ 60.000
	\$ 4.200.000	\$ 357.000	\$ 504.000	\$ 21.924	\$ 84.000	\$ 126.000	\$ 168.000

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Tabla 25

Prestaciones Sociales

EMPLEADO	PRESTACIONES SOCIALES				
	TOTAL DEVENGADO	8,33% CESANTÍAS	1% INT/CESANT	8,33% PRIMA	4,17% VACACIONES
Administrador	1.606.454	\$ 133.818	\$ 16.065	\$ 133.818	\$ 66.989
Asesor comercial	1.306.454	\$ 108.828	\$ 13.065	\$ 108.828	\$ 54.479
Profesional Asesor SST	1.606.454	\$ 133.818	\$ 16.065	\$ 133.818	\$ 66.989
	4.519.362	\$ 376.463	\$ 45.194	\$ 376.463	\$ 188.457

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Gastos de puesta en marcha (Preoperativos)

Tabla 26

Gastos Pre operativos

		Gastos Pre Operativos
Descripción	Costo	
Certificado de seguridad	80.000,0	
Concepto Sanitario	120.000,0	
Concepto Ambiental	165.000,0	
Certificado de Sayco y Acinpro	120.000,0	
Inscripcion en camara de comercio	110.000,0	
	595.000,00	

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Relacione y Cuantifique los gastos por concepto de arranque y puesta en operación de la empresa, tales como registros, certificados, permisos, licencias, estudios, etc.

Gastos anuales de Administración

Tabla 27

Gastos Anuales de Administración

 UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos Vigilada MinEducación	
costos y gastos de administración	
costos y gastos de administración	Periodo 1
Arrendamiento	9.600.000
Servicios Públicos (Energía, agua e internet)	3.084.781
Otros Gastos de Administración	480.000
total	13.164.781

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Módulo Financiero

Requerimientos de maquinaria, planta y equipo (inversión en activos fijos)

Tabla 28

Requerimiento de Maquinaria, Planta y Equipo

 UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos Vigilada MinEduación		Requerimientos de Maquinaria, Planta y Equipo		
Tipo de Activo	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Equipo de comunicación y computación	Equipo de computo	1	1.070.000	1.070.000
	Impresora	1	899.000	899.000
	Celular	1	700.000	700.000
Total		3	2.669.000	2.669.000
Muebles y enseres.	Escritorio	1	190.000	190.000
	Sillas ergonomica	1	290.000	290.000
	Sillas de oficina auxiliar	2	150.000	300.000
	Archivador	2	380.000	760.000
Total		6	1.010.000	1.540.000
			TOTAL	4.209.000

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Inversión capital de trabajo

Los recursos de capital de trabajo que requiere Asesorías Gallego SAS, son:

Tabla 29

Capital de Trabajo

 Capital de Trabajo			
Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Arriendo	1	800.000	800.000
Servicio publicos (agua, energia e internet)	1	230.000	230.000
Mano de Obra (nomina)	1	6.430.862	6.430.862
Mantenimiento	1	40.000	40.000
Gastos Papeleria	1	55.000	55.000
Elementos Aseo	1	30.000	30.000
Publicidad	1	2.000.000	2.000.000
	TOTAL		9.585.862

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Tabla 30

Proyección de Capital de Trabajo (sugerido a tres meses)

 Proyeccion de Capital de Trabajo			
Descripción	Mes 1	Mes 2	Mes 3
Arriendo	800.000	800.000	800.000
Servicio publicos (agua, energia e internet)	230.000	234.600	239.292
Mano de Obra (nomina)	6.430.862	6.430.862	6.430.862
Mantenimiento	40.000	40.000	40.000
Gastos Papeleria	55.000	55.000	55.000
Elementos Aseo	30.000	30.000	30.000
Publicidad	2.000.000	2.000.000	1.500.000
Total	9.585.862	9.590.462	9.095.154

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Cronograma de Inversión – fuentes de financiación (propios o terceros)

Para la puesta en marcha de la prestación del servicio de asesorías en Seguridad y Salud en el trabajo que pretende ofrecer la empresa Asesorías Gallego SAS, se requiere de una inversión inicial de treinta y dos millones cuatrocientos ochenta mil cuatrocientos setenta y ocho pesos m/cte. (\$32.480.478); destinados para la compra de activos y capital de trabajo.

Dicho capital se obtendrá de la siguiente manera.

Ahorros personales: El 50% de la inversión necesaria para dar inicio al emprendimiento se obtendrá del aporte económico que realizarán los accionistas, así:

Accionista N° 1: Loren Gisela Gallego B. aporte \$8.120.119

Accionista N°2: Erika Johana Gallego B. Aporte \$8.120.119

Para un total de Dieciséis millones doscientos cuarenta mil doscientos treinta y nueve pesos m/cte. \$16.240.239

Crédito bancario: El otro 50% de la inversión inicial se obtendrá mediante un crédito bancario por valor de Dieciséis millones doscientos cuarenta mil doscientos treinta y nueve pesos m/cte. \$16.240.239, los cuales se causarán mensualmente a una tasa de interés del

1.81% mensual, por treinta y seis (36) meses, el valor de la cuota mensual será de: seiscientos diecisiete mil setecientos cuarenta y siete pesos (\$617.747) aproximadamente.

A continuación, se anexa simulador financiero:

Tabla 31

Simulador financiero del Crédito

Nombre del Proyecto:

Detalles de la operación financ

TASA EFECTIVA ANUAL TEA <input type="text" value="24,000%"/> <i>*Fijate del tipo de tasa</i>	TIPO DE CUOTA <input type="radio"/> Cuotas Fijas <input type="radio"/> Cuotas Crecientes <input type="radio"/> Cuotas Decrecientes	FORMA DE PAGO <input type="radio"/> Diario <input type="radio"/> Bimestral <input type="radio"/> Semanal <input type="radio"/> Trimestral <input type="radio"/> Semestral <input type="radio"/> Mensual <input type="radio"/> Tetramestral <input type="radio"/> Anual	NÚMERO DE CUOTAS <input type="text" value="36"/>	VALOR A EVALUAR <input type="text" value="16.240.239,00"/>
---	---	---	---	---

Comisiones y gastos	Detalles del Financiamiento	Codigo
Seguro Cuota (x perióc 0,000%)	Tasa Efectiva Anual (TEA) 24,00%	<input type="text"/>
Otros Cargos (Comisic -)	Tasa Efectiva Mensual 1,81%	Numero de Lote <input type="text"/>
Valor Estudio 0,000%	Total costo Efectivo Anual 2.50%	

**No modifiques nada de estos conceptos*

	Total Intereses	6.004.392,16	Total a Pagar	22.230.226,51
--	------------------------	---------------------	----------------------	----------------------

Cuota	Deuda	Factor (Cuotas Crecientes)	Amortización	Interés	Seguro Cuota	Otros Cargos-Comisiones	Valor Total Cuota	Valor Estudio	Cuota Total a Pagar
0	16.240.239,00								
1	15.916.238,46	-	324.000,54	293.746,66	-	-	617.747,20	-	617.747,20
2	15.586.377,54	-	329.860,92	287.886,28	-	-	617.747,20	-	617.747,20
3	15.250.550,23	-	335.827,31	281.919,89	-	-	617.747,20	-	617.747,20
4	14.908.648,62	-	341.901,61	275.845,59	-	-	617.747,20	-	617.747,20
5	14.560.562,83	-	348.085,79	269.661,41	-	-	617.747,20	-	617.747,20
6	14.206.181,01	-	354.381,82	263.365,38	-	-	617.747,20	-	617.747,20
7	13.845.389,28	-	360.791,73	256.955,47	-	-	617.747,20	-	617.747,20
8	13.478.071,71	-	367.317,58	250.429,62	-	-	617.747,20	-	617.747,20
9	13.104.110,24	-	373.961,47	243.785,73	-	-	617.747,20	-	617.747,20
10	12.723.384,72	-	380.725,52	237.021,67	-	-	617.747,20	-	617.747,20
11	12.335.772,79	-	387.611,93	230.135,27	-	-	617.747,20	-	617.747,20
12	11.941.149,90	-	394.622,89	223.124,31	-	-	617.747,20	-	617.747,20
13	11.539.389,23	-	401.760,67	215.986,53	-	-	617.747,20	-	617.747,20
12	11.144.766,34	-	394.622,89	208.719,65	-	-	603.342,55	-	603.342,55
15	10.728.340,48	-	416.425,86	201.581,88	-	-	618.007,74	-	618.007,74
16	10.304.382,47	-	423.958,00	194.049,74	-	-	618.007,74	-	618.007,74
17	9.872.756,10	-	431.626,38	186.381,37	-	-	618.007,74	-	618.007,74
18	9.433.322,64	-	439.433,45	178.574,29	-	-	618.007,74	-	618.007,74
19	8.985.940,90	-	447.381,74	170.626,00	-	-	618.007,74	-	618.007,74
20	8.530.467,10	-	455.473,80	162.533,95	-	-	618.007,74	-	618.007,74
21	8.066.754,89	-	463.712,22	154.295,53	-	-	618.007,74	-	618.007,74
22	7.594.655,24	-	472.099,65	145.908,09	-	-	618.007,74	-	618.007,74
23	7.114.016,45	-	480.638,79	137.368,95	-	-	618.007,74	-	618.007,74
24	6.624.684,06	-	489.332,39	128.675,36	-	-	618.007,74	-	618.007,74
25	6.126.500,83	-	498.183,23	119.824,52	-	-	618.007,74	-	618.007,74
26	5.619.306,68	-	507.194,16	110.813,59	-	-	618.007,74	-	618.007,74
27	5.102.938,61	-	516.368,07	101.639,67	-	-	618.007,74	-	618.007,74
28	4.577.230,69	-	525.707,92	92.299,82	-	-	618.007,74	-	618.007,74
29	4.042.013,98	-	535.216,71	82.791,04	-	-	618.007,74	-	618.007,74
30	3.497.116,50	-	544.897,48	73.110,26	-	-	618.007,74	-	618.007,74
31	2.942.363,14	-	554.753,36	63.254,38	-	-	618.007,74	-	618.007,74
32	2.377.575,63	-	564.787,51	53.220,24	-	-	618.007,74	-	618.007,74
33	1.802.572,48	-	575.003,15	43.004,60	-	-	618.007,74	-	618.007,74
34	1.217.168,91	-	585.403,57	32.604,18	-	-	618.007,74	-	618.007,74
35	621.176,81	-	595.992,10	22.015,64	-	-	618.007,74	-	618.007,74
36	14.404,65	-	606.772,16	11.235,59	-	-	618.007,74	-	618.007,74

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Proyección de egresos (costos y gastos)

Tabla 32

Proyección de Costos y Gastos

 Proyección de Costos y Gastos					
Gastos y costos variables	Periodo 1	Periodo 2 (3.8%)	Periodo 3 (3.8%)	Periodo 4 (3.8%)	Periodo 5 (3.8%)
Resma de papel	180.000	186.840	193.940	201.310	208.959
Tinta	240.000	249.120	258.587	268.413	278.613
Utensilios de oficina (lapiceros, lapices, sacapuntas, etc)	240.000	249.120	258.587	268.413	278.613
transportes	960.000	996.480	1.034.346	1.073.651	1.114.450
Servicios Públicos (Energía, agua e internet)	3.084.781	3.202.003	3.323.679	3.449.979	3.581.078
Total gastos y costos variables	4.704.781	4.883.563	5.069.138	5.261.765	5.461.712
Gastos y costos fijos	Periodo 1	Periodo 2 (3.8%)	Periodo 3 (3.8%)	Periodo 4 (3.8%)	Periodo 5 (3.8%)
Mano de obra administrativos	77.170.344	80.102.817	83.146.724	86.306.300	89.585.939
Arrendamiento	9.600.000	9.964.800	10.343.462	10.736.514	11.144.502
Dominio pagina web	124.788	129.530	134.452	139.561	144.865
Otros Gastos de Administración	360.000	373.680	387.880	402.619	417.919
Total gastos y costos fijos	87.255.132	90.570.827	94.012.518	97.584.994	101.293.224
Total costos y gastos	91.959.913	95.454.390	99.081.657	102.846.759	106.754.936

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Plan de Compra

Para llevar a cabo un servicio se requieren en insumos de papelería como resma de papel, tinta para recargar la impresora y útiles de oficina.

*Nota: la mayor parte del material de apoyo se manejará de forma digital.

Tabla 33

Plan de Compras

		Plan de compras	
Materia prima	Costo mensual	Costo por unidad de servicio	
Resma de papel	30.000	3.000	
Tinta de impresora	20.000	2.000	
Utensilios de oficina (lapiceros, lapices, sacapuntas,	20.000	2.000	
	70.000	7.000	

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Proyección de Ingresos

La proyección de ingresos se realiza con base en la encuesta de mercado realizada, la cual arrojó datos que permiten establecer un pronóstico positivo de ventas de los servicios, con posibilidades de un incremento paulatino durante el proceso de posicionamiento en el mercado.

Tabla 34*Proyección de Ingresos*

PROYECCIÓN DE INGRESOS A CINCO AÑOS					
Total	Periodo 1	Periodo 2 (3.8%)	Periodo 3 (3.8%)	Periodo 4 (3.8%)	Periodo 5 (3.8%)
Diseño documental	48.465.000	50.306.670	52.218.323	54.202.620	56.262.319
Asesorías en el SGSST	18.468.000	19.169.784	19.898.236	20.654.369	21.439.235
Implementación del SGSST	28.250.000	29.323.500	30.437.793	31.594.429	32.795.017
Diseño del plan de emergencias	22.874.400	23.743.627	24.645.885	25.582.429	26.554.561
Total	118.057.400	122.543.581	127.200.237	132.033.846	137.051.132

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Punto de equilibrio

Se realiza el siguiente cálculo del punto de equilibrio para los cuatro servicios principales.

Tabla 35*Punto de Equilibrio Servicio N°1*

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos
Vigilada MinEduación

Punto de Equilibrio

Servicio N. 1	Diseño Documental
PRECIO UNITARIO	\$ 1.938.600,00

Resultado:

PUNTO DE EQUILIBRIO	4,50
----------------------------	-------------

Detalle los costos

COSTO FIJO	8.565.929
-------------------	------------------

COSTO VARIABLE	36.200
-----------------------	---------------

DESCRIPCIÓN	VALOR
Mano de obra administrativos	7.725.530
Arrendamiento	800.000
Dominio pagina web	10.399
Otros Gastos de Administracion	30.000

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD	TOTAL
papel	3.000,00	1	3.000
Tinta	2.000,00	1	2.000
Utensilios de oficina (lapiceros, lapices, sacapuntas, etc)	2.000,00	1	2.000
transportes	4.000,00	5	20.000
servicios publicos (energia, internet y agua)	9.200,00	1	9.200

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Tabla 36

Punto de Equilibrio Servicio N°2

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos
Vigilada MinEduación

Punto de Equilibrio

Servicio N. 2	Asesorías en SGSST
PRECIO UNITARIO	\$ 162.000

Resultado:

PUNTO DE EQUILIBRIO	64,41
----------------------------	--------------

Detalle los costos

COSTO FIJO	8.565.929
-------------------	------------------

COSTO VARIABLE	29.018
-----------------------	---------------

DESCRIPCIÓN	VALOR
Mano de obra administrativos	7.725.530
Arrendamiento	800.000
Dominio pagina web	10.399
Otros Gastos de Administracion	30.000

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD	TOTAL
papel	3.000	1	\$ 3.000
Tinta	2.000	1	\$ 2.000
oficina (lapiceros, lapices, sacapuntas, etc)	2.000	1	\$ 2.000
transportes	4.000	5	\$ 20.000
servicios publicos (energia, internet y agua)	2.018	1	\$ 2.018

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Tabla 37

Punto de Equilibrio Servicio N°3



Resultado:

Servicio N. 3	Implementación del SGSST
PRECIO UNITARIO	\$ 2.825.000,00

PUNTO DE EQUILIBRIO	3,09
---------------------	------

Detalle los costos

COSTO FIJO	8.565.929
------------	-----------

DESCRIPCIÓN	VALOR
Mano de obra administrativos	7.725.530
Arrendamiento	800.000
Dominio pagina web	10.399
Otros Gastos de Administracion	30.000

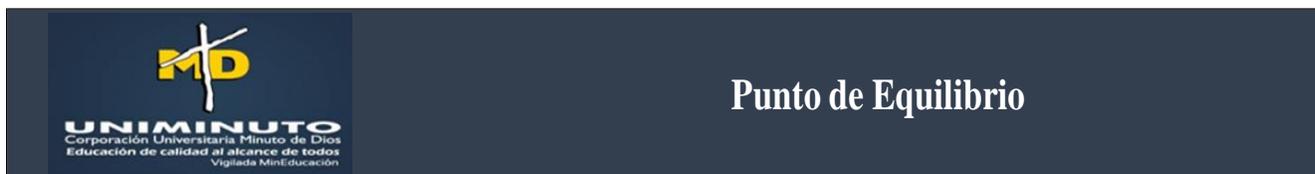
COSTO VARIABLE	50,000
----------------	--------

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD	TOTAL
papel	3.000,00	1	\$ 3.000
Tinta	2.000,00	1	\$ 2.000
Utensilios de oficina (lapiceros, lapices, sacapuntas,etc)	2.000,00	1	\$ 2.000
transportes	4.000,00	5	\$ 20.000
servicios publicos (energia, internet y agua)	23.000,00	1	\$ 23.000

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Tabla 38

Punto de Equilibrio Servicio N°4



Resultado:

Servicio N. 4	Diseño de Plan de Emergencias
PRECIO UNITARIO	\$ 635.400

PUNTO DE EQUILIBRIO	14,23
---------------------	-------

Detalle los costos

COSTO FIJO	8.565.929
------------	-----------

COSTO VARIABLE	33.389
----------------	--------

DESCRIPCIÓN	VALOR
Mano de obra administrativos	7.725.530
Arrendamiento	800.000
Dominio pagina web	10.399
Otros Gastos de Administracion	30.000

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD	TOTAL
papel	3.000	1	3.000
Tinta	2.000	1	2.000
Utensilios de oficina (lapiceros, lapices, sacapuntas,etc)	2.000	1	2.000
transportes	4.000	5	20.000
servicios publicos (energia, internet y agua)	6.389	1	6.389

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Flujo de Caja

Tabla 39

Flujo de Caja proyectado

INVERSIÓN PLAN DE NEGOCIOS

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN	ALOR INVERSIÓN	APORTE EMPRENDEDOR	CRÉDITO	%
CAPITAL DE TRABAJO	Arrendamiento, servicios públicos, mano de obra (nómina), gastos de papelería, elementos de aseo.	\$ 22.651.478	\$ 11.325.739	\$ 11.325.739	70%
MAQUINARIA Y EQUIPO	Equipo de computo, impresora, celular, escritorio, silla ergonómica, sillas auxiliares de oficina (2) archivador.	\$ 4.209.000	\$ 2.104.500	\$ 2.104.500	13%
PUBLICIDAD Y MERCADEO	publicidad en redes sociales, patrocinio, folletos, volantes y tarjetas de presentación.	\$ 5.500.000	\$ 2.750.000	\$ 2.750.000	17%
MANTENIMIENTO	Mantenimiento, adecuaciones o reparaciones.	\$ 120.000	\$ 60.000	\$ 60.000	0%
TOTAL		\$ 32.480.478	\$ 16.240.239	\$ 16.240.239	100%
PARTICIPACIÓN %		100%	50%	50%	

11. FUJO DE CAJA PROYECTADO

AÑO 1								
Fecha de Inicio:	1	1	2022	al	Fecha Final:	31	12	2022
TRIMESTRE							TOTAL	
	1ER	2DO	3ER	4TO				
<i>Saldo Inicial</i>							\$ -	
INGRESOS:								
Ventas a contado	\$ 4.346.300	\$ 18.543.840	\$ 25.395.999	\$ 34.445.040	\$ 82.731.179			
Ventas a crédito	\$ 1.862.700	\$ 7.947.360	\$ 10.845.000	\$ 14.762.160	\$ 35.417.220			
	\$ 6.209.000	\$ 26.491.200	\$ 36.240.999	\$ 49.207.200	\$ 118.148.399			
EGRESOS:								
Mano de Obra Directa	\$ 19.292.586	\$ 19.292.587	\$ 19.292.588	\$ 19.292.589	\$ 77.170.350			
Gastos de Administración	\$ 3.697.392	\$ 3.697.392	\$ 3.697.392	\$ 3.697.393	\$ 14.789.569			
Gastos Financieros	\$ 1.853.241	\$ 1.853.241	\$ 1.853.241	\$ 1.853.241	\$ 7.412.964			
Compra de maquinaria	\$ 4.209.000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 4.209.000			
	\$ 29.052.219	\$ 24.843.220	\$ 24.843.221	\$ 24.843.223	\$ 103.581.883			
<i>Superávit - (Deficit)</i>	\$ (22.843.219)	\$ 1.647.980	\$ 11.397.778	\$ 24.363.977	\$ 14.566.516			
<i>Saldo Final</i>	\$ (22.843.219)	\$ 1.647.980	\$ 11.397.778	\$ 24.363.977	\$ 14.566.516			

Año 2								
Fecha de Inicio:	1	1	2023	al	Fecha Final:	31	12	2023
	Trimestre						Total	
	1ER	2DO	3ER	4TO				
INGRESOS:								
Ventas a contado	4.511.459	19.248.506	26.361.047	35.667.997	85.789.009			
Ventas a crédito	1.933.483	8.249.360	11.257.110	15.286.284	36.791.411			
	6.444.942	27.497.866	37.618.157	50.954.281	122.580.420			
EGRESOS:								
Mano de Obra Directa	20.025.704	20.025.704	20.025.704	20.025.704	80.102.816			
Gastos de Administración	3.837.893	3.837.893	3.837.893	3.837.894	15.351.573			
Gastos Financieros	1.850.291	1.850.291	1.850.291	1.850.291	7.401.164			
	25.713.888	25.713.888	25.713.888	25.713.889	102.855.553			
Superávit - (Deficit)	-	19.268.946	1.783.978	11.904.269	25.240.392	19.724.867		
Saldo Final	-	19.268.946	1.783.978	11.904.269	25.240.392	19.724.867		

Año 3								
Fecha de Inicio:	1	1	2024	al	Fecha Final:	31	12	2024
	Trimestre						total	
	1er	2do	3er	4to				
Ingresos:								
Ventas a contado	4.682.895	19.979.949	27.362.767	37.043.970	89.069.581			
Ventas a crédito	2.006.955	8.562.835	11.684.880	15.875.986	38.130.656			
	6.689.850	28.542.784	39.047.647	52.919.956	127.200.237			
Egresos:								
Mano de Obra Directa	20.786.681	20.786.681	20.786.682	20.786.683	83.146.727			
Gastos de Administración	3.983.733	3.983.733	3.983.733	3.983.734	15.934.932			
Gastos Financieros	1.854.023	1.854.023	1.854.023	1.854.023	7.416.092			
	26.624.437	26.624.437	26.624.438	26.624.440	106.497.751			
Superávit - (Deficit)	-	19.934.587	1.918.348	12.423.209	26.295.516	20.702.486		
Saldo Final	-	19.934.587	1.918.348	12.423.209	26.295.516	20.702.486		

 UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos Vigilada MinEduación		ESTADO DE LA SITUACION FINANCIERA					
		CORTE A: DICIEMBRE 31 DE 2022					
	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	
Activo							
Disponible y equivalente	\$ 28.271.478	\$ 199.033.106	\$ 196.045.283	\$ 193.187.519	\$ 197.881.932	\$ 202.746.972	
Total Activo Corriente:	\$ 28.271.478	\$ 199.033.106	\$ 196.045.283	\$ 193.187.519	\$ 197.881.932	\$ 202.746.972	
Equipo de computo	\$ 1.070.000	\$ 1.070.000	\$ 1.070.000	\$ 1.070.000	\$ 1.070.000	\$ 1.070.000	
Impresora	\$ 899.000	\$ 899.000	\$ 899.000	\$ 899.000	\$ 899.000	\$ 899.000	
Celular	\$ 700.000	\$ 700.000	\$ 700.000	\$ 700.000	\$ 700.000	\$ 700.000	
Escritorio	\$ 190.000	\$ 190.000	\$ 190.000	\$ 190.000	\$ 190.000	\$ 190.000	
Sillas ergonomica	\$ 290.000	\$ 290.000	\$ 290.000	\$ 290.000	\$ 290.000	\$ 290.000	
Sillas de oficina auxiliar	\$ 300.000	\$ 300.000	\$ 300.000	\$ 300.000	\$ 300.000	\$ 300.000	
Archivador	\$ 760.000	\$ 760.000	\$ 760.000	\$ 760.000	\$ 760.000	\$ 760.000	
Depreciación acumulada	-\$ 597.900	-\$ 1.195.800	-\$ 1.793.700	-\$ 2.391.600	-\$ 2.989.500	-\$ 3.587.400	
Total Activos Fijos:	\$ 3.611.100	\$ 3.013.200	\$ 2.415.300	\$ 1.817.400	\$ 1.219.500	\$ 621.600	
Total Activos Diferidos:	\$ 2.085.000	\$ 2.085.000	\$ 2.085.000	\$ 2.085.000	\$ 2.085.000	\$ 2.085.000	
ACTIVO	\$ 33.967.578	\$ 204.131.306	\$ 200.545.583	\$ 197.089.919	\$ 201.186.432	\$ 205.453.572	
Pasivo							
Obligaciones Financieras	\$ 22.244.631	\$ 14.831.667	\$ 7.430.503	\$ 14.411	\$ -	\$ -	
Obligaciones laborales	\$ -	\$ 77.170.344	\$ 77.170.344	\$ 77.170.344	\$ 77.170.344	\$ 77.170.344	
Impuestos X Pagar	\$ -	\$ 31.125.968	\$ 32.308.755	\$ 33.536.487	\$ 34.810.874	\$ 36.133.687	
PASIVO	\$ 22.244.631	\$ 123.127.979	\$ 116.909.602	\$ 110.721.242	\$ 111.981.218	\$ 113.304.031	
Patrimonio							
Capital Social	\$ 11.722.947	\$ 11.722.947	\$ 11.722.947	\$ 11.722.947	\$ 11.722.947	\$ 11.722.947	
Reserva Legal		\$ 6.928.038	\$ 7.191.303	\$ 7.464.573	\$ 7.748.227	\$ 8.042.659	
Utilidades del Ejercicio		\$ 62.352.342	\$ 64.721.731	\$ 67.181.157	\$ 69.734.041	\$ 72.383.934	
PATRIMONIO	\$ 11.722.947	\$ 81.003.327	\$ 83.635.981	\$ 86.368.677	\$ 89.205.214	\$ 92.149.541	
PASIVO + PATRIMONIO	\$ 33.967.578	\$ 204.131.306	\$ 200.545.583	\$ 197.089.919	\$ 201.186.432	\$ 205.453.572	

Nota. Elaboración propia. Loren Gisela Gallego Benavides. Programa: ASOD (2021)

Estado de Resultados

Tabla 41

Estado de Resultados

 ASESORÍAS GALLEGO SAS ESTADO DE RESULTADOS CORTE A: DICIEMBRE 31 DE 2022					
ESTADO DE RESULTADOS	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ventas	\$ 118.057.400	\$ 122.543.581	\$ 127.200.237	\$ 132.033.846	\$ 137.051.132
Devoluciones y rebajas en ventas	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Costo de venta	\$ 4.486.181	\$ 4.656.656	\$ 4.833.609	\$ 5.017.286	\$ 5.207.943
Utilidad Bruta	\$ 113.571.219	\$ 117.886.925	\$ 122.366.628	\$ 127.016.560	\$ 131.843.189
Gasto de Administración	\$ 13.164.871	\$ 13.665.136	\$ 14.184.411	\$ 14.723.419	\$ 15.282.909
Gastos de Ventas	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Utilidad Operativa	\$ 100.406.348	\$ 104.221.789	\$ 108.182.217	\$ 112.293.141	\$ 116.560.281
Otros ingresos (no operacionales)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Intereses	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Utilidad antes de impuestos	\$ 100.406.348	\$ 104.221.789	\$ 108.182.217	\$ 112.293.141	\$ 116.560.281
Impuesto renta	\$ 31.125.968	\$ 32.308.755	\$ 33.536.487	\$ 34.810.874	\$ 36.133.687
Utilidad después de impuesto	\$ 69.280.380	\$ 71.913.034	\$ 74.645.730	\$ 77.482.267	\$ 80.426.594
Reserva legal 10%	\$ 6.928.038	\$ 7.191.303	\$ 7.464.573	\$ 7.748.227	\$ 8.042.659
Utilidad o pérdida repartible a socios	\$ 62.352.342	\$ 64.721.731	\$ 67.181.157	\$ 69.734.041	\$ 72.383.934

Indicadores Financieros TIR y VPN

Tabla 42

Indicadores Financieros TIR Y VPN


Cálculo de TIR y VAN

Nombre del proyecto:	Asesorías Gallegos SAS
TNA de inversión alternativa	8%
Cantidad de Años	5

AÑOS	FLUJO DE FONDOS
0	-\$ 32.480.478,00
1	\$ 26.097.487,00
2	\$ 27.089.191,51
3	\$ 28.118.580,78
4	\$ 29.187.086,85
5	\$ 30.296.196,15

Asesorías Gallegos SAS	
TIR	78,86%
VAN	\$79.302.375,49

Decisión de realizar los proyectos versus no hacerlos - comparación de TIR vs TNA de me.
 Me conviene invertir en Asesorías Gallegos SAS dado que me da un rendimiento de 78,86% y el

Conclusiones Financieras y Evaluación de Viabilidad

Una vez finalizado el plan de negocios se pudo evidenciar que, de acuerdo con las proyecciones realizadas, luego del año 3 de funcionamiento de la empresa, se podrá generar un rendimiento del 78.86%, lo que permitirá la sostenibilidad financiera.

Posibles Impactos

De acuerdo con el presente plan de negocios, se terminan los siguientes impactos:

Posible Impacto Económico

Con base en la proyección realizada en el módulo financiero es posible inferir un impacto económico positivo, considerando las utilidades propias de la compañía a partir de la venta de los servicios, la participación en el crecimiento del sector de prestación de servicios empresariales de la región y del país, finalmente el aumento de la productividad en las empresas clientes reflejado en la disminución en los índices de ausentismo, mejoramiento del clima laboral, la disminución

de las cifras de informalidad laboral o ilegalidad en sus procedimientos laborales, entre otras variables.

Posible Impacto Regional

A nivel regional el impacto que se espera generar es el de aportar a la consolidación de empresas y al proceso de reactivación económica, entendiendo que las MiPymes son un importante motor de la economía regional, apoyados en las políticas del gobierno distrital realizar un trabajo de educativo, sobre la importancia de conocer e implementar dentro de las empresas el SG-SST, apoyando la formalización de las empresas y creando conciencia sobre el trabajo seguro.

Posible Impacto Social

Asesorías Gallego SAS generaría al menos tres empleos directos (para la puesta en marcha), además de dos empleos indirectos o por prestación de servicios, se espera que después del segundo año, se puedan generar un empleo directo más.

La empresa dentro de sus planes de mercadeo ofertara cursos gratuitos en su página virtual, así como jornadas educativas que permitirán a los pequeños empresarios acceder a servicios sin costos.

Posible Impacto Ambiental

La empresa tiene como un marcado propósito, generar el menor daño al ambiente posible, realizando la mayor parte de las entregas documentales de manera magnética,

reutilizando y haciendo un uso eficiente de los insumos, manteniendo y promoviendo dentro de la compañía y en sus clientes políticas ambientales, la separación de residuos y el reciclaje.

Conclusiones y Recomendaciones

Al finalizar este plan de negocios y como fruto proceso de investigación, consulta de fuentes bibliográficas, estudio de mercado y análisis financiero, se puede afirmar que, dentro de la categoría de MiPymes se encuentran la mayor parte de las empresas en Colombia, así como del distrito.

Luego de llevar a cabo la encuesta de mercado, fue posible identificar que un gran número de los empresarios encuestados reconocen la importancia de implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y que además están interesados en recibir asesorías relacionadas con el mismo, esto con el fin de dar cumplimiento a las exigencias normativas dentro de sus empresas.

Además, en los resultados de esta encuesta realizada con fines pedagógicos, también se conoció la percepción de los empresarios frente al tema de implementar el SG-SST y el resultado es positivo, dado que, hay aceptación e interés, más aun, reconocen la importancia y su efecto de mejora en la productividad de las organizaciones.

Como se pudo evidenciar en los análisis financieros efectuados, este plan de negocio cuenta con todas las características que se requieren para llevarlo a la practica con una gran posibilidad de éxito, como bien dicen, toda idea de negocio parte de una necesidad, siempre que estemos prestos a solucionar una problemática identificada encontraremos una posibilidad de

emprender. Por ello, hoy planteamos Asesorías Gallego SAS, como un medio de ayuda que permita a mejorar las condiciones laborales de los empleados del Distrito de Buenaventura y como consecuencia, impulsar el crecimiento económico de las MiPymes

Para aquellos profesionales que estén interesados en generar propuestas empresariales relacionadas con el servicio de asesorías en Seguridad y Salud en el trabajo, se realizan las siguientes recomendaciones:

Realizar un proceso de caracterización de la población o nicho de mercado al que van a dirigir su oferta, esto les permitirá conocer el tipo de cliente, los gustos, preferencias, así como los requerimientos generales, permitiendo luego de una correcta interpretación de la información, adaptar el servicio a las necesidades y satisfacer las expectativas.

Dependiendo de cuál será el nicho de mercado al que van a dirigir sus servicios deben establecer un rango de precios, considerando el precio ofertado por la competencia, así como el valor que su cliente estaría dispuesto a pagar; inicialmente para dar a conocer la empresa es preciso ofrecer con mayor insistencia los servicios con precios más favorables, de manera que el cliente tenga la posibilidad de conocer la metodología, la calidad e idoneidad del servicio, y se convenza de adquirir otros servicios o el paquete completo de estos.

Por último, es importante hacer la tarea de educar y sensibilizar a los microempresarios para que cuenten con una mayor disposición de aceptar la información relacionada con la salud y el bienestar de los trabajadores.

Referencias

Camara de Comercio de Bogotá. (S.f). *Normatividad del Registro Mercantil*. Obtenido de

<https://www.ccb.org.co>

Carvajal Montealegre, D. M., & Molano Velandia, J. H. (2012). Aporte de los sistemas de gestión en prevención de riesgos laborales a la gestión de la salud y seguridad en el trabajo. *6, 1*, 158-174. *Movimiento Científico*. Obtenido de

<https://revmovimientocientifico.iberu.edu.co>

Colombia Legal Corporation. (20 de Noviembre de 2018). *Requisitos indispensables para crear una empresa en Colombia*. Obtenido de <https://www.colombialelegalcorp.com>

Confecámaras. (Marzo de 2021). *Dinámica de la creación de empresas en Colombia*. Obtenido de <https://www.confecamaras.org.co>

DANE. (14 de Mayo de 2021). *Boletín técnico. Producto interno bruto (PIB) I trimestre 2021*.

Obtenido de <https://www.dane.gov.co>

Del Regno, L. (2012). La importancia del análisis del contexto.

El Pais. (29 de Julio de 2018). *los grandes retos de las pequeñas empresas del valle del cauca*.

Obtenido de <https://www.elpais.com.co>

Fundación Universitaria San Martín. (14 de Octubre de 2020). *Fundación Universitaria San*

Martín lanza un SOS por las Pymes del país. Obtenido de <https://www.sanmartin.edu.co>

Haro Ruiz, M. Á., Barjas Sánchez, C. A., & Luquin Topete, M. C. (2007). Centro Universitario

UTEG a través de la consultoría universitaria fortalece las finanzas de la microempresa en la zona metropolitana de Guadalajara. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 1-27.

It Reseller. (20 de Mayo de 2021). *Servicios de consultoría y TI acapararon el 56% del mercado outsourcing*. Obtenido de <https://www.itreseller.es>

La Republica. (19 de Agosto de 2021). *Colombia es el tercer país más emprendedor de la Oede según datos de CircleLoop*. Obtenido de <https://www.larepublica.co>

Lizarazoa, C., Fajardoa, J. M., Berrío, S., & Quintanaa, L. (s.f). *Breve historia sobre la salud ocupacional en Colombia*. Obtenido de <https://oiss.org>

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (27 de Junio de 2021). *Celebración del día internacional de la mipyme*. Obtenido de <https://www.mincit.gov.co>

Oficina Internacional del Trabajo. (2013). Material de formación sobre la evaluación y gestión de riesgos en el lugar de trabajo para pequeñas y medianas empresas. (Primera). Ginebra, Suiza. Obtenido de <https://www.ilo.org>

RCN Radio. (28 de Junio de 2021). *mipymes generan mas del 78% de los empleos en colombia.*

Obtenido de <https://www.rcnradio.com>

Real Academia Española. (2020). *Contexto.* Obtenido de <https://dle.rae.es>

Real Academia Española. (2020). *Definición de asesoría.* Obtenido de <https://dpej.rae.es>

Semana. (24 de Junio de 2021). *trabajadores: cada hora se registran 172 accidentes laborales.*

Obtenido de <https://www.semana.com>

Solimano, A., Pollack, M., Wainer, U., & Wurgaft, J. (2017). *Micro Empresas, PyMES y Desarrollo Económico. Chile y la experiencia Internacional.* Santiago.