



Sistematización Misión Académica México

Jeisson Alexis González Casas

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Soacha (Cundinamarca)

Programa Administración Financiera

abril de 2023

Sistematización Misión Académica México

Jeisson Alexis González Casas

Sistematización presentada como requisito para optar al título de Administrador Financiero

Asesor(a)

Yuly Paola Ramirez Gonzalez

Luis Javier Hernández Vásquez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Soacha (Cundinamarca)

Programa Administración Financiera

abril de 2023

Dedicatoria

Dedico este trabajo en primera instancia a Dios, quien me dio una segunda oportunidad de vivir permitiéndome alcanzar una carrera profesional y ser un mejor ser humano cada día, a mis padres por su apoyo incondicional en todos los aspectos, por siempre haber estado acompañándome frente a las adversidades impulsándome a nunca desfallecer y lograr el cumplimiento de los objetivos plasmados antes, durante y al final de mi proceso académico.

Agradecimientos

Agradezco a Dios sobre todas las cosas, mi núcleo familiar conformado por padre, madre y hermana, quienes me apoyaron durante todo el proceso académico no solo a nivel económico, sino también moral, por su amor y fortaleza.

A mis compañeros de estudio, por permitirme aprender de ellos, así como aportar a su formación a nivel profesional y humana, por la amistad, confianza y apoyo incondicional.

A los docentes que me formaron a lo largo de toda la carrera, por dar siempre el ciento por ciento de sí mismos, por resaltar mis capacidades y exigirme lo pertinente para ser hoy un profesional y mejor ser humano con visión crítica ante la vida y actitud de servicio para con la sociedad en general.

A

Contenido

Lista de tablas.....	7
Lista de figuras	8
Lista de anexos	9
Resumen	10
Abstract.....	11
Introducción.....	12
CAPÍTULO I	14
1 punto de Partida	14
1.1 Eje de sistematización	14
1.2 Registro de experiencia.....	14
1.3 Justificación.....	17
CAPÍTULO II	18
2 preguntas Iniciales.....	18
2.1 ¿Para qué queremos hacer esta sistematización? Objetivo.....	18
2.2 ¿Qué experiencias queremos sistematizar? Delimitar el objetivo	18
2.3 ¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar?	18
2.4 ¿Qué fuentes de información vamos a utilizar?.....	18
2.5 ¿Qué procedimientos vamos a seguir?	18
CAPÍTULO III	20
3 recuperación del proceso vivido	20
3.1 Reconstruir la historia (antecedentes)	20
3.2 Ordenar y clasificar la información.....	21
3.3 Análisis del impacto.....	32
CAPÍTULO IV	33
4 la reflexión de fondo: ¿Por qué paso lo que paso?	33
4.1 Analizar y sintetizar	33
4.2 Hacer una interpretación crítica del proceso	33
4.3 Lecciones aprendidas	34
4.4 Recomendaciones.....	34

CAPÍTULO IV	36
5 puntos de llegada	36
5.1 Conclusiones	36
5.2 Comunicar los aprendizajes.....	37
Referencias.....	38
Anexos	39

Lista de tablas

Tabla 1. Agenda de actividades iniciales	21
Tabla 2. Actividades diarias finalmente realizadas.....	22

Lista de figuras

Figura 1. Pirámide de necesidades de Maslow	12
Figura 2. Fotografía Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México	23
Figura 3. Fotografía Pirámides de La Luna	24
Figura 4. Fotografía Basílica Santa María de Guadalupe	24
Figura 5. Fotografía Escultura Papa San Juan Pablo II	25
Figura 6. Fotografía Parroquia San Miguel Arcángel.....	26
Figura 7. Fotografía centro de León Guanajuato.....	26
Figura 8. Fotografía panorámica de la Universidad de La Salle Bajío	27
Figura 9. Fotografía Ingeniero Juan Pablo Zúñiga durante charla Laboratorio Envase, Empaque y Embalaje.....	28
Figura 10. Fotografía instalaciones de PEMEX Ciudad de México.....	30
Figura 11. Fotografía Plaza Garibaldi Ciudad de México	31
Figura 12. Fotografía Jeisson González Aeropuerto Internacional de Ciudad de México	32

Lista de anexos

1. Podcast Experiencia Misión Académica México

Resumen

Las necesidades de los seres humanos van cambiando de niveles a medida que los deseos van surgiendo y las perspectivas del entorno lo hacen en simultáneo, una de las más complicadas de alcanzar en Colombia es la de conocimiento superior o bien dicho, educación superior, donde cuando se logra cursar y llega el momento de elegir la opción de grado para la carrera profesional surgen diferentes opciones entre las que se encuentra una muy atractiva, la movilidad internacional. En el presente trabajo se sistematiza la experiencia de una Misión Académica en México tomada como opción para el grado de Administración financiera, en este se plasma el antes, durante y después de los procesos transcurridos y momentos vividos dejando unas conclusiones y resultados efectivos que sumaron de sobremanera a la formación académica realizando un seminario en “Negocios internacionales y Logística, Administración Organizacional”, ciencias que sin duda hacen parte de los fundamentos para la acelerada globalización que vive el mundo de hoy.

Palabras clave: Necesidades, Internacionalización, Negocios Internacionales, Logística, Administración

Abstract

The needs of human beings are changing levels as desires arise and the perspectives of the environment do so simultaneously, one of the most complicated to achieve in Colombia is that of higher knowledge or rather, higher education, where when it is achieved and the time comes to choose the degree option for the professional career, different options arise among which is a very attractive one, international mobility. This work systematizes the experience of an Academic Mission in Mexico taken as an option for the degree of Financial Administration, in this the before, during and after of the processes and moments lived, leaving some effective conclusions and results that added greatly to the academic training by conducting a seminar in "International Business and Logistics, Organizational Management", sciences that undoubtedly are part of the foundations for the accelerated globalization that the world lives today.

Keywords: Needs, Internationalization, International Business, Logistics, Administration

Introducción

Los seres humanos tienen necesidades en diferentes niveles, el paso por la vida se basa de cierta manera en buscar la manera de satisfacerlas a medida que las mismas van evolucionando o cambiando de un nivel inferior o básico a uno superior. Muñoz, M. D., & de la Fuente, F. V. (2010) define la necesidad como “la distancia, hiato o vacío que existe entre la situación tal como una persona la está viviendo en el presente y tal como le gustaría vivirla en el futuro”.

Figura 1. Pirámide de necesidades de Maslow.



Una vez satisfechas las necesidades del nivel inferior (fisiológicas, seguridad, pertenencia y estima), surgen entre las primeras la de conocimiento, esto es, aprender, conocer, explorar, entender, etc., y la cual en muchos casos llega a ser una de las más complejas de satisfacer, pues depende de una serie de situaciones del entorno que son ajenas a nuestros deseos, pero influyen en el cumplimiento de estos.

Apoyándonos en lo anterior, podemos decir que alcanzar el conocimiento se da en primera instancia mediante la educación, y dependiendo de nuestra edad, va subiendo niveles. En Colombia, la educación está estructurada de acuerdo con el Ministerio de Educación en la educación inicial, la educación preescolar, la educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller), y la educación superior.

Esta última es de las más complejas de alcanzar, puesto que en el país hay diversas problemáticas que no permiten que toda la población tenga acceso a esta por motivos económicos, sociales, culturales y hasta políticos en algunos casos. Por esto, para personas de la clase media alcanzar la educación superior representa un logro importante considerando que para lograrlo hay que enfrentar diferentes situaciones y hacer sacrificios considerables a fin de cumplir los objetivos académicos que se plasman en un principio.

Hay muchas opciones para cumplir los ciclos de educación superior (grado) y una que es muy atractiva es la de movilidad internacional, oportunidad que brindan las universidades para que los estudiantes vivan una experiencia académica y turística en otro país fomentando de esta manera la posibilidad de ser partícipes directos de la globalización y extender las expectativas de vida no solo en Colombia, sino que promueven considerar el crecimiento en otros países.

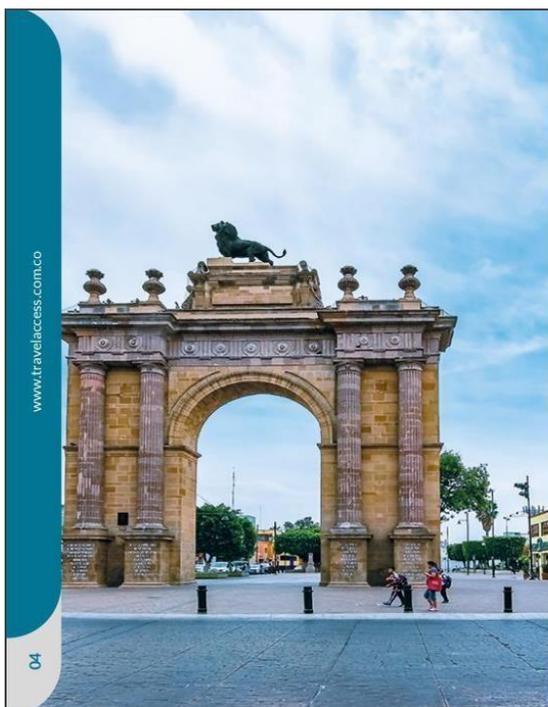
El presente apartado expone la sistematización de una misión académica en México tomada como opción de grado para el programa de administración financiera, en esta se realizará un resumen de la experiencia vivida destacando los momentos relevantes, reflexionando sobre su ejecución y dejando una conclusión de sus resultados.

CAPÍTULO I

1 punto de Partida

1.1 Eje de sistematización

Los conocimientos adquiridos y la satisfacción de haber participado en una misión académica de este tipo, conocer la opinión y sugerencias al respecto en “Negocios Internacionales y Logística, Administración Organizacional”



SALIDA INTERNACIONAL MÉXICO

Pasajes aéreos BOGOTÁ MÉXICO BOGOTÁ
Equipaje de mano de 10 kg y objeto personal de 6kg
Traslados Aeropuerto - Hotel - Aeropuerto
Traslado para desarrollo de las actividades
Asistencia Médica Cobertura 30.000usd

Alojamiento
2 noches en León
2 noches en ciudad de México
Impuestos y seguros hoteleros incluidos

Alimentación
Desayunos Diarios en el hotel
5 Almuerzos
1 Cena

Actividades
Visitas Académicas
Visitas Culturales y Turísticas

1.2 Registro de experiencia

Por medio de la presente, pongo a su consideración la propuesta del seminario “Negocios Internacionales y Logística, Administración Organizacional” dirigido a su personal. La propuesta detalla los siguientes puntos: Objetivo: El participante conocerá el impacto de los negocios internacionales y logística entre México y Colombia, así como las similitudes y diferencias entre países para el crecimiento económico, comercial y cultural.

PROGRAMA 1. NEGOCIOS INTERNACIONALES

1.1. Principales Negocios Internacionales

- 1.2. Empresas Internacionales en México
- 1.3. Empresas Mexicanas en el mundo
- 2. ORGANISMOS INTERNACIONALES DE COMERCIO
 - 2.1. OMC
 - 2.2. OCDE
 - 2.3. UNCTAD
 - 2.4. OEA
- 3. TRATADOS INTERNACIONALES
 - 3.1. Tratados Internacionales de México
 - 3.2. Tratado México – Colombia
 - 3.3. Tribunales Internacionales
- 4. RELACIÓN DE MÉXICO Y COLOMBIA
 - 4.1. Principales Negocios México-Colombia
 - 4.2. Características de la relación bilateral México – Colombia
- 5. MEDIOS DE TRANSPORTE
 - 5.1. Principales Medios de Transporte
 - 5.2. Criterios para la selección de transporte
 - 5.3. Tipos y Políticas de Contenedores
 - 5.4. Tecnologías de la Información en sistemas de transporte
- 6. DISEÑO DEL EMPAQUE
 - 6.1. Empaque, Envase y Embalaje
 - 6.2. Criterios de selección
- 7. TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL
 - 7.1. Incoterms

7.2. Contratos Internacionales

8. TENDENCIAS LOGÍSTICAS MUNDIALES

8.1. Clasificación

8.2. Tipos

8.3. Logística Inversa

8.4. Plataformas Logísticas

8.5. Ejemplos de aplicación

9. ADMINISTRACIÓN ORGANIZACIONAL MODERNA

9.1. Definición

9.2. Herramientas

9.3. Ejemplos de aplicación

9.4. Gestión Humana

10. CASOS DE ÉXITO EN LA LOGÍSTICA, ADMINISTRACIÓN Y MERCADOTECNIA

MATERIAL DIDÁCTICO

- Cada participante recibirá material de apoyo digital.

SESIONES • 10 horas.

1.3 Justificación

Los temas del seminario realizado promueven adquirir conocimientos del proceso de internacionalización y globalización progresiva que están llevando los países a fin de lograr un crecimiento no solo económico, sino también político y social, entendiendo que hay más posibilidades de éxito al estar abiertos a los cambios y no manteniendo la rigidez de los modelos organizativos modernos. Entender de manera genérica como los negocios internacionales dan apertura a la integración entre naciones y vital para la administración ya que esta es una de las ciencias más importantes para el desarrollo de las empresas a nivel mundial al abarcar diferentes campos, por lo que independiente de su enfoque es importante conocer de todas las áreas funcionales de las empresas, sean estas la operativa, financiera, comercial y administrativa.

De otro lado, tenemos la logística como uno de los principales ejes en la gestión empresarial, puesto que a esta se le atribuye el manejo de los procesos de producción, distribución, almacenamiento y transporte que son imperativos para el intercambio de bienes y porque no, servicios. Finalmente, se establecen los nuevos modelos de administración los cuales hoy día se enfocan de manera relevante en el capital humano y confirman un mejor rendimiento de los colaboradores en pro del logro de los objetivos corporativos.

En suma, se considera que el temario es apropiado teniendo en cuenta que promueve el pensamiento internacional al mostrar la necesidad de conocer el comercio exterior y adaptarlo como una oportunidad de crecimiento para los países al tener influencia en todos los aspectos que nos forman como sociedad y nos abren las puertas hacia un futuro en el que hay que estar atento a los devenires para innovar los procesos y mantener la participación en los mercados que van adquiriendo mayor competitividad días tras día.

CAPÍTULO II

2 preguntas Iniciales

2.1 ¿Para qué queremos hacer esta sistematización? Objetivo

La organización de la movilidad y la logística empleada para su desarrollo y cumplimiento de acuerdo con lo establecido en la planeación de las actividades a ejecutar; la interacción con una cultura extranjera y el intercambio de conocimientos entre los participantes de la experiencia.

2.2 ¿Qué experiencias queremos sistematizar? Delimitar el objetivo

Mostrar los aspectos más relevantes a nivel académico y personal de tomar como opción de grado una movilidad internacional teniendo la oportunidad de conocer otra cultura y adquirir conocimientos de esta determinando su viabilidad y aportes a la formación profesional de los estudiantes.

2.3 ¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar?

Los conocimientos académicos adquiridos en el seminario “Negocios Internacionales y Logística, Administración Organizacional” realizado en la Universidad de La Salle Bajío, el resultado de las visitas y recorridos socioculturales de algunos de los lugares más populares de México.

2.4 ¿Qué fuentes de información vamos a utilizar?

- Evidencias fotográficas y fílmicas
- Entrevistas a nativos de ser posible

2.5 ¿Qué procedimientos vamos a seguir?

- Toma de notas relevantes (Estudiante)
- Fotografías y videos (Estudiante)
- Marcación del cronograma de actividades dando cumplimiento a la planeación de la misión académica

- Detallar actividades adicionales a las planeadas en los casos que haya lugar

CAPÍTULO III

3 recuperación del proceso vivido

3.1 Reconstruir la historia (antecedentes)

Puede decirse que uno de los objetos de las misiones académicas a nivel internacional es que los estudiantes crucemos fronteras en materia de desarrollo y formación, por esto, el temario del seminario y las actividades desarrolladas buscan la adopción de conocimientos en los campos que mueven las grandes economías a nivel mundial. Los negocios internacionales por su parte están definidos conforme a Rugman A.; Hodgetts, Richard M. (1997) como: “el estudio de las transacciones que tienen lugar en el extranjero para satisfacer las necesidades de los individuos y organizaciones. Estas actividades económicas son operaciones comerciales, como en el caso de exportar o importar bienes, y la inversión directa de fondos en compañías internacionales.” (Pg. 5) Por otro lado, es sabido que el cliente es el meollo de cualquier tipo de negocio, y llevar un proceso logístico de manera adecuada es vital para lograr al final del día una venta efectiva, puesto que, este hace referencia de acuerdo a lo planteado por Castellano Ramírez A. (2015) a: “el proceso de planear, implementar y controlar eficientemente el flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada del punto de origen al punto de consumo con el propósito de cumplir con los requisitos del cliente.”

Ambos procesos mencionados han tomado mayor relevancia al encontrar que son vitales para que las organizaciones mantengan su competitividad en el mercado internacional el cual se ha fortalecido en el último tiempo con los diferentes tratados y acuerdos comerciales establecidos entre países, lo que a su vez indudablemente ha permitido la evolución no solo a nivel económico, sino también político, social y cultural en algunos casos al adquirir hábitos y costumbres que no son propias del país de origen. Sumado a esto, nos encontramos ante los nuevos modelos administrativos que se han enfocado en fortalecer el bienestar humano de los colaboradores que aportan al funcionamiento de

las organizaciones en diferentes áreas, factores como la reingeniería, calidad total, outsourcing, empowermant, benchmarking, 5 S., Just on time, downsizing, entre otros, se han convertido en inspiración para alcanzar el éxito en las nuevas empresas cambiando su cultura base para flexibilizarse ante los cambios y con ellos ganar terreno en las nuevas ideas de negocio.

Adicional a lo anterior, surge la posibilidad de conocer otra cultura, con lo cual es posible tomar los puntos favorables y aplicarlos en el entorno propio a fin de aportar al desarrollo de las sociedades teniendo en cuenta la convivencia, el cuidado del patrimonio nacional, la infraestructura del país, et.

Es importante adquirir conocimientos en el entorno macro y microeconómico en todos los procesos organizacionales a fin de fomentar el desarrollo empresarial de manera más integra, por esto, los temas mencionados toman relevancia y están directamente relacionados con la carrera Administración Financiera permitiendo al profesional tener una visión diferente de los negocios y modelos tanto de inversión como financiación para tomar decisiones acertadas durante la ejecución de su labor.

3.2 Ordenar y clasificar la información

La experiencia se vivió aproximadamente en un tiempo de 5 días y 18 horas, y aunque en la tabla 1 se observa una agenda de actividades, las finalmente desarrolladas cambiaron en cierta medida como se ve en la tabla 2.

Tabla 1. *Agenda de actividades iniciales*

Viernes 28 de Abril	Sábado 29 de Abril	Domingo 30 de Abril	Lunes 01 de Mayo	Martes 02 de Mayo	Miércoles 03 de Mayo
	Desayuno	Desayuno	Desayuno	Desayuno	Desayuno
	Cervecería	Reconocimiento cultural en San Miguel de Allende	Seminario Internacional	Rancho de Pimiento	Pemex
	Almuerzo	Almuerzo	Almuerzo	Puerto interior	Almuerzo
Vuelo Bogotá - México	City / Basílica / Pirámides	Traslado a León	Seminario Internacional	Laboratorio de empaque y embalaje	Vuelo México - Bogotá
	Alojamiento	Cena	Regreso a México		

A continuación, se realizará una breve descripción de cada una de las jornadas vividas junto a sus aspectos más relevantes.

Tabla 2. Actividades diarias finalmente realizadas

Día	Actividades
viernes, 28 de abril de 2023	Viaje BOG-PAN / PAN-MEX Llegada a MEX a hotel de paso para descanso
sábado, 29 de abril de 2023	Visita Piràmides de Tetohiuacan Visita Basílica Santa María de Guadalupe
domingo, 30 de abril de 2023	Recorrido San Miguel de Allende Traslado a León, Guanajuato
lunes, 1 de mayo de 2023	Seminario en La Universidad de La Salle Bajío Visita Centro Agropecuario de Experimento
martes, 2 de mayo de 2023	Visita Puerto Interior Visita Laboratorio de Envase, Empaque y Embalaje Regreso a Ciudad de MEX
miércoles, 3 de mayo de 2023	Visita Pemex Ultimo recorrido Ciudad en de MEX
jueves, 4 de mayo de 2023	Viaje MEX-PAN / PAN-BOG Llegada a BOG

Viernes, 28 de abril de 2023

- Viaje BOG-PAN / PAN-MEX

Ha llegado el día de comenzar con la experiencia, la cuenta regresiva termino y llega la hora de enfrentar la misión, desde tempranas horas se siente una carga de ansiedad, angustia y emoción, las horas antes del vuelo son eternas, el paso por migración no deja de generar nerviosismo, hasta que termina y, estas en el avión, una sensación especial teniendo en cuenta que es la segunda vez en uno y la primera para un vuelo internacional (anterior Bogotá – Cartagena). Luego, el cambio de avión en Panamá, una caminata que se hace eterna desde una terminal a otra para el segundo viaje, el más largo, lleno de frío y deseo de un pronto fin, hasta que culmina. Estas en Ciudad de México, otro país al otro lado del océano, sin duda un momento supremamente especial, ya es sábado y sabes que es el inicio de una experiencia maravillosa.

Figura 1. *Fotografía Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México*



Jeisson Alexis González Casas (2023). Ciudad de México

Sábado, 29 de abril de 2023

- Llegada a Mex a hotel de paso para descanso

El recorrido desde el aeropuerto al hotel de paso (el cual fue confirmado a última hora) es corto, las ganas de descansar son incesantes y el sitio, tiene un aspecto rustico, es oscuro pero no importa, solo se quiere tocar cama de inmediato, hubo una situación particular y fue el sentir a mitad de la madrugada que alguien respiraba cerca de ti y se acercaba cada vez más y más hasta que despiertas, no es nada, tal vez la sensación de estar en otro país te lleva a delirar (ojala haya sido eso), hasta que amanece y quieres salir pronto del lugar pero agradeces el haber podido reposar y recargar medianamente energías.

- Visita a Pirámides de Teotihuacán

Después del traslado del hotel de paso a un restaurante para desayunar muy atractivo, por cierto, es el momento de la primera visita turística y cultural, las pirámides de Teotihuacán, un lugar popular por su historia donde el turismo es increíble, personas desde otros países vienen a visitarlas y caminar por sus ruinas y corredores hasta salir con los pies cansados y un calor abrumador, pero con la satisfacción de haber conocido un lugar increíble.

Figura 2. *fotografía pirámides de La Luna*



Jeisson Alexis González Casas (2023). Teotihuacán, México

- Visita Basílica Santa María de Guadalupe

Figura 3. *fotografía Basílica Santa María de Guadalupe*



Jeisson Alexis González Casas (2023). Ciudad de México

La segunda visita de este día fue a un lugar histórico al que cualquiera religioso perteneciente al catolicismo quisiera ir, un sitio lleno de monumentos, imágenes, esculturas y arquitectura antigua que inspira tranquilidad y un recorrido histórico por los pasos de Jesús en el calvario. Sin duda uno de los momentos más importantes en materia de reconocimiento cultural.

Figura 4. *fotografía Escultura Papa San Juan Pablo II*



Jeisson Alexis González Casas (2023). Basílica Santa María de Guadalupe, Ciudad de México

Domingo, 30 de abril de 2023

- Recorrido San Miguel de Allende

Inicia el segundo día en México, y que mejor manera que hacerlo trasladase a un lugar histórico por su arquitectura, artesanías, comida y personas. Una alta temperatura, pero esto queda en segundo plano al sentir el placer de caminar por sus calles y ver establecimientos con una ambientación agradable, innovadora y a su vez tradicional.

Figura 5. *fotografía Parroquia San Miguel Arcángel*



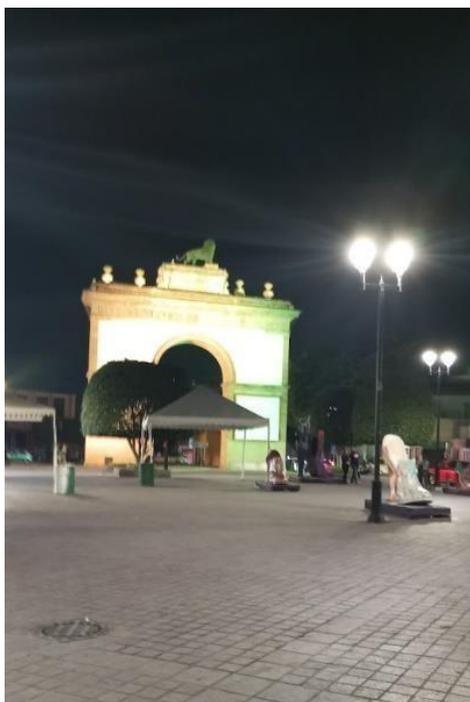
Jeisson Alexis González Casas (2023). San Miguel de Allende, México.

- Traslado a León, Guanajuato

Luego de la cansada caminata por San Miguel de Allende, llega el momento del traslado a León, Guanajuato, un recorrido de casi 6 horas en las que el bus tenía que ir a una velocidad media y por condiciones del viaje se tuvieron que realizar varias paradas en estaciones de servicio y puntos de pernoctación para descansar de las piernas y hacer pausas activas, un espacio para comprar galguerías y un par de refrescantes cervezas para el resto del viaje. La llegada a sitio es grata, al encontrar una temperatura entre los 25º y 30º Celsius, un hotel cómodo con piscina y calles amplias para caminar.

Luego de la llegada e instalada en el hotel, se abre paso para realizar un recorrido por el lugar encontrando una amplia variedad de monumentos en el centro en reconocimiento a la economía tradicional del pueblo, la zapatería, además de establecimientos atractivos para charlar y compartir con familia y amigos.

Figura 6. *Fotografía centro de León Guanajuato*



Jeisson Alexis González Casas (2023). León Guanajuato, México.

Lunes, 1 de mayo de 2023

- Seminario en La Universidad de La Salle Bajío

¡Ahora sí, a lo que vinimos!, después de los dos días de visitas turísticas y culturales, llego el momento crucial en el que se va a realizar a nivel académico lo que soportará la opción de grado tomada. La llegada a la Universidad de La Salle Bajío es un momento especial, al ingresar a sus instalaciones y encontrarse con una infraestructura amplia y moderna llena de expectativas lo que será la actividad más importante de la misión. Una larga jornada acompañada de espacios para ir al baño y a tomar café, fue un proceso enriquecedor en todos los puntos tocados, permitió intercambiar conocimientos entre el conferencista y el público haciéndolo un espacio dinámico y agradable, la maestra Alejandra Monserrat Rodríguez, una mujer preparada, con muy buen manejo de los temas abordados y facilidad para expresar ideas y escucharlas facilito de sobremanera el seminario y la participación en el mismo.

Figura 7. *Fotografía panorámica de la Universidad de La Salle Bajío*



Jeisson Alexis González Casas (2023). Universidad de La Salle Bajío. León Guanajuato, México.

Martes, 2 de mayo de 2023

- Visita Centro Agropecuario de Experimento

El inicio de la jornada está acompañado de una toma de aire fresco a un lugar perteneciente al sector primario de la economía, un recorrido por un invernadero donde se cultivan pimientos y chiles,

permitió conocer la dinámica de actividades que parecieran ser sencillas pero tienen un alto grado de complejidad para lograr alcanzar éxito y posicionamiento en el mercado internacional, por otro lado, se conocieron factores del entorno que afectan directamente la función agropecuaria tales como: enfermedades, plagas, contaminación, competidores, entre otros que obstaculizan el desarrollo de estos procesos, por esto, es increíble la forma en que se hace frente a todas estas condiciones y se puede generar valor organizacional a pesar de todo.

- Visita Puerto Interior

Quizá uno de los lugares más atractivos en materia empresarial al contar con un espacio amplio en el que grandes empresas realizan operaciones de compra, venta, transporte, distribución y transformación de mercaderías bajo altos estándares de calidad exigibles en el mercado tanto nacional como internacional, se recibió una charla del director donde se resaltan los siguientes puntos:

- ✓ Hacer micro esfuerzos y no estar macro desintegrados
- ✓ Aprender a aprender
- ✓ Utilizar inteligencia racional y artificial
- ✓ Contar con un amplio capital social y relacional
- ✓ Fomentar el desarrollo regional

- Visita Laboratorio de Envase, Empaque y Embalaje

La Universidad de La Salle Bajío cuenta con un laboratorio especializado en la elaboración de pruebas de envase, empaque y embalaje para diferentes tipos de mercancías, con el fin de garantizar su cuidado durante el cargue en origen, transporte por cualquiera de los medios existentes (sean estos terrestre, marítimo, aéreo, fluvial y/o férreo) y descargue en destino para que su uso o consumo sea el adecuado y esperado de la transacción comercial a la que haya lugar. Cuentan con equipos especiales para hacer simulación de caídas, vibraciones y golpes, lo cual puede presentarse en cualquier fase de la

cadena logística en el transporte de bienes. En suma, una gran satisfacción conocer que haya lugares dedicados a esta labor que es tan importante para no echar a perder todo un esfuerzo de trabajo y negociación al no transportar los bienes bajo los estándares y cuidados adecuados.

Figura 8. *Fotografía Ingeniero Juan Pablo Zúñiga durante charla Laboratorio Envase, Empaque y Embalaje*



Jeisson Alexis González Casas (2023). Puerto Interior. León Guanajuato, México.

Miércoles, 3 de mayo de 2023

- Visita PEMEX

Luego de un largo viaje de regreso a Ciudad de México, es el momento de la última visita, de la más esperada para algunos y pese a que no fue posible hacer un recorrido por sus instalaciones dada las condiciones de seguridad inviolables, la charla de la historia, desarrollo, y proyección hacia el futuro sin duda es un caso extraordinario de éxito donde vale la pena establecer como un modelo a seguir en nuestros proyectos empresariales sean propios o de la organización donde nos desempeñamos. Una vez más, se resalta la importancia de tener un proceso logístico bien estructurado para lograr un abastecimiento suficiente frente a la demanda de la población, Petróleos de México es una organización de economía mixta pero en mayoría está financiada por el Estado, por lo que la responsabilidad en sus actividades es superior al tener una participación directa con los entes gubernamentales, por esto, la normatividad de la organización en materia de seguridad y salud en el trabajo es vital para el desarrollo

de sus actividades. Un equipo de ingeniería humilde y abierto a solventar las diferentes dudas que surgieron a lo largo de la charla deja como resultado un agradable sentimiento de gratitud.

Figura 9. *Fotografía instalaciones de PEMEX Ciudad de México*



Jeisson Alexis González Casa (2023). PEMEX, Ciudad de México.

- Último recorrido por la ciudad de México

Por fortuna, luego de la visita a Pemex y el almuerzo, se tuvo un espacio libre para dar un último recorrido por la Ciudad de México, una ciudad gigantesca donde se aprovechó para visitar la memorable Plaza Garibaldi y la Plaza principal encontrando espacios muy atractivos para utilizar como escenarios para un par de fotografías, refrescarse con bebidas tradicionales y disfrutar de la amplia gama de artesanías que ofrecen algunos pasajes comerciales de la ciudad, posterior el desplazamiento hasta el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México bajo sentimientos de gratitud y nostalgia.

Figura 10. *Fotografía Plaza Garibaldi Ciudad de México*



Jeisson Alexis González Casa (2023). Plaza Garibaldi, Ciudad de México.

Jueves, 4 de mayo de 2023

- Viaje MEX-PAN / PAN-BOG

Llego al final de la estadía en México, un vuelo de regreso a las 2 de la madrugada permitió vivir unos últimos momentos en un país que con lo poco conocido facilitó una experiencia maravillosa desde los aspectos tanto culturales como empresariales, la nobleza y disposición de los nativos que participaron en la misión es de las mejores cosas que quedan al contar con una calidad humana incomparable. Durante el viaje se aprovecha para descansar y repasar cada uno de los lugares recorridos y momentos especiales que quedarán por siempre en los recuerdos del cierre de una carrera profesional en una Universidad grandiosa.

Figura 11. Fotografía Jeisson González Aeropuerto Internacional de Ciudad de México



Jorge Andrés de La Rosa, estudiante Administración Financiera UNIMINUTO (2023). Ciudad de México.

3.3 Análisis del impacto

El impacto de la experiencia se puede considerar trascendental dependiendo la perspectiva desde donde se mire, en primera instancia conocer de cerca las variables que hacen especial a un país como sus personas, costumbres, gastronomía, clima, comercio, entre otros, nos permite adquirir trayectoria en nuestra vida al conocer aspectos tan distintos a los de nuestro país de origen, así mismo, haber tenido la oportunidad de conocer una pequeña parte de las dinámicas educativas y empresariales de una de las economías más grandes de Latinoamérica aporta de sobremanera a nuestro desarrollo laboral a conocer diferentes modelos y casos de éxito que pueden empezarse a adaptar en las organizaciones en las que prestamos o vamos a prestar nuestra labor. Desde un punto de vista personal, el impacto es solo positivo al permitir abordar diferentes áreas humanas de nuestra formación.

CAPÍTULO IV

4 la reflexión de fondo: ¿Por qué paso lo que paso?

4.1 Analizar y sintetizar

La Misión Académica México tomada como opción de grado para la carrera universitaria de Administración Financiera se tomó con diferentes fines, primero, el corto tiempo que corrió con fin de semana festivo, lo que no afectaba tanto las obligaciones laborales; segundo, tener la oportunidad de conocer un país en vía de desarrollo acelerado y con una gran economía; tercero, adoptar la posibilidad de integrar la carrera administrativa con la logística y negocios internacionales que hoy día son materias fundamentales para la ejecución de actividades en todos y cada uno de los sectores de la economía. Por último, la oferta comercial del proyecto se encontraba en un monto competitivo y de alcance viable. De acuerdo con estos puntos reunidos se consideró adoptar por este proceso y sin duda alguna a hoy, fue una excelente decisión.

4.2 Hacer una interpretación crítica del proceso

Como todo proceso siempre se encuentran inmersas unas ventajas y desventajas que hacen presentar una visión reflexiva y crítica frente a su viabilidad, con respecto a los puntos a favor de la Misión Académica México tomada como opción de grado se tiene lo que ya ha sido mencionado en el apartado: la internacionalización conociendo una cultura diferente, visitando lugares turísticos y memorables, empresas y adquiriendo conocimientos por parte de formadores nativos de un país altamente desarrollado en relación a Colombia. En los puntos desfavorables nos encontramos ante situaciones que ya no son propias del proyecto sino de sus protagonistas, los organizadores y participantes puesto que de una parte, los tiempos establecidos para las actividades son muy ajustados, por lo que los tiempos de descanso son muy reducidos y por ende, el nivel de participación físico-cognitivo no es el adecuado, así mismo, pueden presentarse cambios en el cronograma de actividades frente a los que se dificulte hacer frente entendiendo la limitante de tiempo. Con relación a los

participantes, se tiene que muchos estudiantes no toman estos proyectos con fines netamente educativos, sino que lo ven más como una salida turística y así, se comportan a lo largo de las actividades, esto no solo afecta su desarrollo y participación, sino que en cierta medida afecta a todo el grupo de la misión al generar controversias e incomodidades por ciertas actitudes de impuntualidad o negligencia frente a las instrucciones y condiciones establecidas antes y durante la Misión.

4.3 Lecciones aprendidas

Las lecciones aprendidas a lo largo de la experiencia fueron muchísimas, entre las de mayor relevancia desde una perspectiva personal se pueden considerar las siguientes:

- La internacionalización es un proceso que aporta a nuestra formación integral como seres humanos en todos los campos de nuestra vida, sean estos el laboral, académico y humano.
- Cualquier persona tiene la posibilidad de conocer y formarse en otro país, pero se requiere disciplina y juicio para poder ser parte de las actividades planeadas para tal fin.
- Es importante conocer de todo un poco, nunca se sabe que saberes adquiridos nos puedan permitir salir delante de una situación y/o aportar dentro de nuestro desarrollo.
- La vida es un camino corto, por esto hay que disfrutar con responsabilidad y siempre manteniendo metas alcanzables que se conviertan en un propósito.
- Debemos abrirnos a los cambios que la globalización trae consigo a fin de poder mantenernos en competencia frente a las grandes economías y promover al desarrollo socioeconómico de nuestra nación.

4.4 Recomendaciones

Las recomendaciones de la Misión son pocas, pero es importante dejarlas plasmadas ya que el ideal es que se sigan promoviendo estas actividades que aportan en supremacía a la formación de los futuros profesionales y porque no, de los docentes formadores de la juventud también. Se sugiere

ampliar los tiempos para el desarrollo de las actividades, pese a que esto represente un aumento de los costos, es conveniente contar con tiempos adecuados para descanso y disfrute de ciertos eventos dentro del cronograma de actividades. Por otro lado, estaría bien establecer un manual específico para estos procesos de internacionalización con unas reglas básicas para los estudiantes donde se prevengan los excesos de determinadas acciones como la rumba y/o consumo de alcohol y se pueden determinar sanciones al incumplimiento para llevar de una manera más controlada la movilidad y evitar accidentes y/o molestias entre los participantes de la misión.

Finalmente, se considera un punto importante la puntualidad en las actividades, aunque esto signifique molestia para muchos ya que de la optimización del tiempo depende un aprovechamiento y cumplimiento al máximo del cronograma de actividades.

CAPÍTULO IV

5 puntos de llegada

5.1 Conclusiones

La sistematización de la experiencia permite no solo realizar un bosquejo de las experiencias vividas, sino considerar los puntos importantes de las actividades desarrolladas a lo largo de la Misión Académica y las sugerencias frente a los proyectos venideros para alcanzar los objetivos al 100%. Este proceso permitió conocer la cultura de otro país, vivir no espacio de tiempo corto pero rico en la cantidad y calidad de momentos compartidos con personal extranjero y compañeros de la institución. Por otro lado, abre puertas a una visión a nivel global para aplicar en nuestra vida integral en materia académica, laboral y humana para aportar de esta manera al desarrollo del entorno en el que nos encontramos.

Ha sido importante conocer el progreso de un país que aún tiene problemas de pobreza en casi el 50% de su población pero que con trabajo e innovación ha logrado un gran posicionamiento en el mercado internacional no solo por su cercanía a los Estados Unidos, sino por el crecimiento de su infraestructura y ejecución de inversiones objetivas en busca de un bien común para su sociedad. Más allá de ver de cerca todos estos puntos favorables es adoptar estas nociones en el campo en que nos desempeñamos actualmente y en los que participaremos de manera progresiva ya como profesionales en Administración Financiera, una carrera que aunque tenga ya su enfoque propio, no deja de requerir el conocimiento de otras áreas importantes que funcionan de forma determinante en las organizaciones como lo son los negocios internacionales, logística y bases para el intercambio de bienes y servicios en la medida que nos encontramos en un mundo globalizado y cada vez más competitivo, abrirse a estos devenires con flexibilidad y disposición es vital para el desarrollo de nosotros como personas y del país por supuesto.

5.2 Comunicar los aprendizajes

Entre los aprendizajes más relevantes que la experiencia permitió adquirir y que seguramente nunca serán olvidados se pueden apreciar los siguientes:

- Es importante conocer otras culturas a fin de aumentar nuestro nivel de tolerancia y respeto por otras poblaciones que pueden aportarnos en diferentes aspectos.
- Los negocios internacionales y el comercio exterior son fundamentales adoptarlos en todas las carreras profesionales puesto que tratan los temas más importantes que promueve la globalización y competitividad de hoy día.
- A la logística se le atribuye todos los procesos de la cadena de suministro en la que se intercambian bienes y servicios, sean estos los relacionados con producción, transformación, distribución y transporte nacional e internacional.
- Las nuevas tendencias de administración han evolucionado hasta llegar un enfoque netamente tecnológico en pro del bienestar de los seres humanos como protagonistas del desarrollo de las organizaciones.
- Es importante conocer en cierta medida de todas las áreas de conocimiento, como administradores buscamos llegar a gerenciar o emprender nuestra propia organización, por tanto, es vital tener idea de todos los campos.
- La flexibilidad e innovación frente a los constantes cambios que trae el mundo son ejes fundamentales a fin de mantener los niveles de competitividad que demanda el mercado en lo personal y, en las organizaciones en las que nos desempeñamos y/o esperamos estar ejerciendo nuestra profesión.
- Siempre se debe ir por más, no quedarnos en un solo punto de nuestra vida para no estancarnos, todo va en constante evolución por lo que es imperativo que hagamos parte de esta.

Referencias

Muñoz, M. D., & de la Fuente, F. V. (2010). La Pirámide de Necesidades de Abraham Maslow. Estrategias y Tácticas de Negociación, 1-4.

Rugman, Alan; Hodgetts, Richard M. Negocios internacionales. Parte II: El Ambiente de los Negocios Internacionales. Capítulo, 1997, vol. 4, p. 121.

Castellano Ramírez, Andrés. Logística comercial internacional. Universidad del Norte, 2015.

Anexos

Anexos	https://rss.com/es/podcasts/sistematizacion-mision-academica-mexico/
--------	---