

**Informe de Sistematización de la experiencia de prácticas profesionales de  
Trabajo Social en la Fundación Apoyar: una mirada hacia las Transiciones Efectivas  
Armónicas de niños y niñas de Hogares de Bienestar Familiar ICBF, periodo 2021 y 2022**

**Autor:**

Paola Andrea Casarrubia Méndez

ID701789

**Asesor:**

Paola Yulied Ballen Pulido

Programa de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

**Corporación Universitaria Minuto de Dios CRS**

Soacha, mayo, 2023

## Contenido

|  |    |
|--|----|
| Introducción .....   | 3  |
| Justificación de la sistematización .....  | 5  |
| Objeto de la Sistematización .....   | 7  |
| Eje de la sistematización y pregunta orientadora.....  | 7  |
| Preguntas orientadoras .....   | 7  |
| Referentes teórico-conceptuales .....  | 8  |
| Lineamiento Nacional de orientaciones para proceso de Transiciones efectivas Armónicas (TEA) en niños de primera infancia y Rol correspondiente del Trabajo Social ..... | 8  |
| Habilidades sociales: conceptualización e importancia para la vida de los niños de primera infancia.....   | 13 |
| Habilidades sociales como derecho fundamental de las niñas y niños.....  | 15 |
| Las habilidades sociales y su importancia en la educación .....  | 18 |
| Las habilidades sociales como estrategia para la inclusión educativa .....   | 19 |
| Alianza familia y escuela factor clave para unas Transiciones exitosas .....   | 20 |
| Ruta metodológica y enfoque de la sistematización.....   | 21 |
| Contexto de la Experiencia .....   | 25 |
| Actores Involucrados en la experiencia .....   | 26 |
| Reconstrucción de la Experiencia.....  | 28 |
| Reflexiones de Fondo .....   | 38 |
| Puntos de Llegada.....   | 45 |
| Referencias.....   | 48 |

## Introducción

La presente sistematización es construida a partir de la experiencia de realización de prácticas profesionales de Trabajo Social en la Fundación Apoyar en su programa de “*Fortalecimiento a Madres Comunitarias*”, espacio que oferta el servicio de apoyo pedagógico y social a los niños y niñas vinculados a las unidades de servicio en este caso Hogares comunitarios de Bienestar familiar ICBF en los que se vinculan niños de 0 a 5 años para el desarrollo de la educación inicial

En estos escenarios desde la disciplina del Trabajo Social se implementan una serie de estrategias que pretenden la garantía de las Transiciones Efectivas Armónicas (TEA) como derecho de los menores en términos de sus procesos de acceso educativo, las TEA, así como menciona el Secretaria de Educación Nacional (2018) afirma que “un proceso de articulación entre la educación inicial y preescolar para lograr una transición armoniosa y sin traumatismos de los niños y niñas a la educación formal, sin desconocer las capacidades desarrolladas durante su primera infancia” (p.1).

Esta sistematización abarca dos espacios de tiempo y niveles de acompañamiento desde el ámbito socioeducativo en el que me desempeñe como Trabajadora Social en formación: práctica 1 desarrollada en dos unidades de servicio en el periodo 2021-2 y práctica 2 desarrollada en IED Liceo Nuevo Quito en 2022-1, los cuales son momentos importantes para recuperar, interpretar y reflexionar acerca de los aprendizajes de esta experiencia, pretendiendo en este mismo documento detallar los aportes disciplinares y profesionales a la profesión, siguiendo como referente metodológico a Jara (2018) “estamos hablando de una propuesta metodológica: estructurar con un sentido estratégico toda la lógica del proceso que se quiere impulsar, orientar y dar unidad a todos los factores que intervienen”(p.17).es decir, sus cinco pasos para la elaboración de un documento de

sistematización de experiencias. La recomendación de Oscar Jara para la elaboración de un documento sobre la sistematización de experiencias se encuentra en su obra “La sistematización de experiencias: una aproximación teórica con énfasis en su dimensión práctica”. En él, Jara propone cinco pasos a seguir:

“1. Recuperar y revisar los documentos y materiales que se generaron durante la experiencia, incluyendo informes, actas, actas, fotografías, entrevistas, videos, etc.

2. Identificar las fuentes y tipos de información que se van a recopilar, y establecer los criterios de selección y análisis de dicha información.

3. Analizar y sintetizar la información recolectada, utilizando diferentes técnicas y herramientas de análisis, tales como la matriz de análisis de problemas y soluciones, diagramas de flujo, mapas conceptuales, entre otros.

4. Interpretar los resultados del análisis, con el fin de identificar las lecciones aprendidas, las mejores prácticas, los obstáculos y limitaciones encontradas y las recomendaciones para acciones futuras.

5. Elaborar el documento final de sistematización, utilizando un lenguaje claro y preciso, que permita compartir los aprendizajes y experiencias con otros actores interesados en el tema.”

En resumen, la recomendación de Jara consiste en seguir un proceso sistemático que permita recopilar, analizar, interpretar y sintetizar la información sobre la experiencia, con el fin de identificar las lecciones aprendidas y las recomendaciones para acciones futuras. El resultado final debe ser un documento claro y preciso, que permita compartir aprendizajes y experiencias con otros actores interesados en el tema.

### **Justificación de la sistematización**

La inclusión social es un tema de gran importancia en la educación inicial, ya que se trata principalmente de garantizar el acceso, pero también la permanencia de los niños y niñas en los espacios educativos. En este sentido, el papel del Trabajo Social es fundamental para el desarrollo y aplicación efectiva de las Transiciones Efectivas Armónicas (TEA).

Como practicante sobre el rol de garante de los derechos de la población que ingresa formalmente a la educación inicial, mi experiencia me ha permitido construir una sistematización desde un lenguaje descriptivo e interpretativo. Esta sistematización pretende promover la inclusión social a través de acciones que reconozcan las condiciones particulares de cada niño de manera intencional, significativa y de calidad.

En este proceso de Transiciones Armónicas Efectivas se requiere del apoyo de diversos actores, como las familias, las modalidades de Atención Integral a la Primera Infancia de SDIS e ICBF, las instituciones educativas y los equipos que acompañan la implementación de la Atención Integral. Asimismo, los actores de la Secretaría de Educación Distrital juegan un papel importante para garantizar la admisión, el acceso y la permanencia en la oferta pública educativa.

La Transición Efectiva Armónica implica el paso armónico en el nivel de transición e inicio de la educación básica primaria. Es decir, se trata de un proceso que va más allá del simple ingreso a la educación inicial y cuyo objetivo es garantizar que los niños tengan una experiencia educativa significativa y enriquecedora.

La inclusión social en la educación inicial implica reconocer las particularidades de cada niño y niña y trabajar de manera intencional para garantizar su acceso y permanencia en los espacios educativos. El Trabajo Social, como disciplina, tiene la capacidad de contribuir a este proceso a través de la implementación de las Transiciones Efectivas Armónicas.

Durante el desarrollo de la práctica, varios actores de diferentes disciplinas se involucraron en la implementación de planes de mejora desde diferentes puntos de vista, aportando los ideales humanitarios, sociales y democráticos que identifican la fundación, junto con estrategias pedagógicas avaladas por la guía orientadora de la Secretaría de Educación.

En esta propuesta de abordaje pedagógico se incluyen varios componentes que involucran a padres, madres, cuidadores, niños y niñas, madres comunitarias y apoyo psicosocial. El objetivo principal es contribuir a la promoción y prevención del abandono escolar, mejorando la reinserción social de niños y niñas en los centros educativos tras la pandemia.

Para lograr este objetivo, buscamos orientar a niñas, niños y hacia el mejoramiento de sus habilidades sociales, permitiéndoles establecer vínculos con sus pares y adultos, y promoviendo su derecho a la educación. Además, se realiza acompañamiento y seguimiento a padres, cuidadores y madres comunitarias para asegurar el éxito de este proceso.

Desde este enfoque, se busca lograr el acceso a la educación en el terreno, pero también garantizar la permanencia de niñas y niños en los espacios educativos.

De esta forma, busca promover la inclusión social en los espacios educativos, permitiendo que cada niño cuente con las herramientas necesarias para un desarrollo pleno y un futuro más próspero. La implementación de estrategias pedagógicas efectivas y la colaboración de todos los actores involucrados son claves para lograr estos objetivos.

Es importante resaltar que este enfoque pedagógico se centra en la prevención y promoción de la educación, a través de la atención temprana y la atención integral a la primera infancia. Esto permite una atención oportuna a las necesidades específicas de cada niño y niña, y una mayor efectividad en la prevención de la deserción escolar.

En definitiva, este enfoque pedagógico busca promover la inclusión social y la permanencia en los espacios educativos, mediante la implementación de estrategias pedagógicas efectivas y el trabajo en conjunto con todos los actores involucrados, de esta manera, se espera lograr un futuro más próspero y equitativo para todos los niños y niñas.

Por lo anterior, se considera importante sistematizar el proceso desarrollado por la practicante de Trabajo Social, debido a que a partir de este documento se pretende visibilizar las necesidades sociales de la población infantil de primera infancia, así, cómo develar los desafíos y aportes que desde la profesión se vinculan a la educación inicial en el país, concibiéndola como un derecho y pilar para el desarrollo humano.

### **Objeto de la Sistematización**

El objeto de este documento se encuadra en la reconstrucción de la experiencia de las prácticas profesionales de Trabajo Social realizadas en los periodos 2021-2 y 2022-1 en la Fundación Apoyar sede Soacha, en el programa de Fortalecimiento a Madres Comunitarias de Hogares de Bienestar Familiar, donde se pretendió aportar estrategias para la mejora de habilidades sociales como herramientas para fortalecer las TEA en los niños y niñas de diferentes unidades de servicio e instituciones educativas, resaltando la importancia del Trabajo social y sus aportes para la Educación.

### **Eje de la sistematización y pregunta orientadora**

El eje central de esta sistematización es el desarrollo de estrategias implementadas por la disciplina de Trabajo Social para la mejora de habilidades sociales, con el fin de fortalecer el Transito Efectivo Armónico de los niños y las niñas de 4 a 6 años en diferentes hogares comunitarios de Bienestar Familiar e instituciones educativas de básica primaria que se ubican en el municipio de Soacha.

### **Preguntas orientadoras**

¿Cuáles fueron las necesidades evidentes en la fundación Apoyar como institución operante que el Trabajador social en su Rol pueda aportar para una mejora en el abordaje de las TEA?

¿Cómo las habilidades sociales se desarrollan en el contexto de derechos y educación y se fortalecen con la relación entre familia y escuela?

¿Cómo pueden las estrategias metodológicas del trabajo social y las habilidades sociales aportar a una educación inclusiva en niños y niñas en proceso de TEA?

### **Referentes teórico-conceptuales**

El Trabajo Social es una disciplina que se preocupa por promover la justicia social, los derechos humanos y la equidad. En este sentido, los derechos del niño son un tema central dentro de esta disciplina. Por esto uno de los desafíos actuales del Trabajo Social es impulsar las denominadas (TEA) Transiciones Efectivas Armónicas, que se refieren al proceso de transición de la educación inicial a la educación básica primaria, para que los niños puedan ingresar y permanecer escolarizados con éxito.

A continuación, este texto presentará referentes teóricos y conceptuales que pueden ser de utilidad para orientar la sistematización.

### **Lineamiento Nacional de orientaciones para proceso de Transiciones efectivas Armónicas (TEA) en niños de primera infancia y Rol correspondiente del Trabajo Social**

En este apartado se dará a conocer el concepto de Transiciones Efectivas Armónicas en adelante TEA, su funcionamiento, actores, estrategias metodológicas y roles del Trabajo social que sugieren la guía orientadora para el tránsito de los niños y niñas desde los programas de atención a la primera infancia del ICBF al sistema educativo formal y el documento de orientaciones recorrido para acompañar las transiciones efectivas y armónicas de los niños y las niñas en el entorno educativo cumpliendo con la garantía de derechos de los niños y niñas en proceso TEA.

Así como menciona El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en su página web:

Las transiciones efectivas armónica, son las acciones que deben realizar las entidades educativas y territoriales para favorecer la transición de las niñas y niños de las modalidades de educación inicial al grado transición como primer grado obligatorio. En este proceso, el Estado

hace las veces de garante del proceso, y la familia y la sociedad son corresponsables del mismo. (Instituto Colombiano de Bienestar [ICBF], 2019)

Es fundamental resaltar que las transiciones son momentos de cambio que pueden tener un impacto significativo en la vida de los niños y jóvenes, afectando su relación consigo mismo, con su entorno y con los demás. En Colombia, la Ley 1804 de 2016 establece la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, que busca garantizar el desarrollo integral de los niños menores de seis años en el marco de la Doctrina de la Protección Integral. La educación es un derecho de todos los niños en esta etapa y debe ser garantizada por la familia y las instituciones responsables. En este sentido, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y los centros de compensación familiar han elaborado una guía orientadora que propone estrategias pedagógicas para facilitar el tránsito armónico y sin traumatismos de los niños y niñas de los programas de atención a la primera infancia desde la ICBF al sistema educativo formal, en el marco de transiciones efectivas.

Estas acciones, junto con el apoyo en el territorio, la prestación de servicios especializados con enfoque diferencial y las acciones de movilización social, contribuirán a la reducción de situaciones de incumplimiento, vulnerabilidad o amenaza a los derechos de los niños, niñas y adolescentes. estas acciones favorecerán los procesos de participación ciudadana que incidirán en la transformación de la cultura adulta y promoverán los imaginarios sociales a favor del conocimiento de las niñas, niños y jóvenes como sujetos de derecho con sus diferencias y diversidades (ICBF, 2019).

Por lo anterior, se puede decir que, para lograr estas acciones de garantía de derechos en la educación inicial, es necesario articular a las entidades del sector público y privado, así como a otros **actores** que acompañan el proceso, como se muestra a continuación.

#### **Tabla 1.**

*Actores, y su rol correspondiente frente al proceso de garantía de derechos en una transición armónica en los niños de primera infancia.*

| actores   | ¿Cómo se articula en el proceso?  |
|---|---|
| familias y cuidadores   | Según el ICBF (2019), la familia es el primer ámbito de socialización, que a su vez está conformado por individuos que son sujetos de derechos y que tienen que garantizar su desarrollo y bienestar.                               |
| Entidades gestoras de servicios EAS   | Las EAS como operador de programas sociales que se relacionan y vinculan con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, diseñan los procesos de articulación, socialización, familiarización, entrega pedagógica y búsqueda activa. |
| Talento Humano de Atención a la Primera Infancia - UDS, ICBF Centros Zonales y Regionales | De acuerdo con la guía orientadora del ICBF (2019), los recursos humanos dinamizan y materializan el propósito de una transición efectiva, convirtiéndose en equipos funcionales multidisciplinares.                                |
| Entidades Territoriales   | Parte de la gestión de la política pública, organizando la oferta y la demanda, planificando, implementando estrategias y dando seguimiento al tránsito de los niños, niñas y sus familias.   |

*Nota:* Resumen de los actores que se vinculan al proceso de las TEA según lineamiento nacional del ICBF. Fuente: (ICBF,2019)

El papel que cumple cada actor es fundamental para llevar un proceso sincronizado y orientado a mejorar y potenciar los tránsitos educativos con éxito.

Por otra parte, la importancia de las entidades territoriales que son responsables de la promoción, protección y garantía de los derechos de la niñez siendo un núcleo importante que

se relaciona con todos los actores anteriormente mencionados en su territorio, de acuerdo a la Ley 1098 de 2006 trabajando de manera coordinada con el ICBF en la implementación de procesos de transición armónica para los niños, niñas.

También, acerca de las **estrategias metodológicas** que permiten a los actores realizar el acompañamiento a cada uno de las niñas y niños, estas son el reconocimiento, planeación, implementación y seguimiento evaluación y refieren que:

Las estrategias metodológicas para realizar el recorrido de acompañamiento a las Transiciones efectivas y armónicas de los niños y las niñas en el entorno educativo, debe partir de la Lectura de realidad del colegio o de la modalidad, para el caso específico de las IED, se comprende este insumo como aquel que posibilita desde la construcción de un marco comprensivo e interpretativo de las niñas y los niños de ciclo inicial en relación al colegio, las prácticas pedagógicas, las dinámicas institucionales, las familias, las condiciones sociales y culturales, las características y la oferta del territorio barrial y local que permita al colegio y al equipo de Atención Integral orientar y planear las acciones de manera pertinente.(P17)

Estas estrategias, están correlacionadas por componentes de familia, comunidad y redes, y el componente pedagógico que al trabajar en equipo se desarrollan acciones que fortalecen el proceso de los tránsitos. Estas acciones son: planeaciones conjuntas, Intercambios pedagógicos, entrega pedagógica y encuentros con familias. (Secretaría de Educación,2018)

Para esto, se proponen unas actividades que ayudan a la organización del equipo y se ven reflejadas en los planes de atención integral de cada Unidad de servicio (US) o Institución educativa (IED) es decir, cada acción está asociada al rol específico que cumple cada actor.

Ahora bien, nuestra disciplina de Trabajo Social en el ámbito educativo ejerce múltiples roles tales como: orientador, investigador, organizador, coordinador, administrador, facilitador, educador, entre otros. Pero de acuerdo, a la garantía de las TEA y la **tabla 1. Actores, y su rol**

*correspondiente frente al proceso de garantía de derechos en una transición armónica en los niños de primera infancia.* El trabajo social está en capacidad de ejercer los siguientes roles.

El primero es, como **agente educativo**: Son todas las personas que interactúan con los niños y las niñas y que están involucrados a la atención integral desde un espacio institucional de primera infancia. es decir, todos aquellos profesionales que tiene que ver con la orientación del desarrollo de competencias, a partir de la observación, el acompañamiento intencionado, la generación de espacios educativos significativos y el conocimiento de quiénes son aquellos niños y niñas. (Ministerio de Educación Nacional, s.f.)

El segundo rol es como **profesional Psicosocial** que puede definirse como:

el conjunto de acciones encaminadas a mitigar o desaparecer los riesgos y procesos sociales problemáticos para un individuo y su grupo social, ya sea éste la familia, la comunidad, o el grupo de trabajo, entre otros, a través de actividades de carácter preventivo o terapéutico que buscan mejorar la calidad de vida y el bienestar, tanto individual como colectivo. (Abello, s.f.)

De acuerdo con la definición anterior, se conecta con el rol de agente educativo en su función de Observación vigilando por reestablecer la integridad de los derechos fundamentales y básicos que necesita cada ser humano para sobrevivir como una vivienda, salud, familia, alimentación, nacionalidad y otros que en dado caso estos se encuentran ausentes y afecten el desarrollo individual o familiar de los niños y niñas.

Y, por último, el rol **de facilitadores de proceso de inclusión social y educativa** que se define como:

El proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes, a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niño/as (Unesco,2001)

## **Habilidades sociales: conceptualización e importancia para la vida de los niños de primera infancia.**

Existen diversas investigaciones e interpretaciones de las habilidades sociales, sin embargo, para diferentes autores estas enumeran diferentes competencias que le servirán al ser humano a lo largo de su vida, y que pueden entenderse mejor si las aprendemos desde la niñez.

A continuación, se introducen conceptos que permiten mayor claridad sobre el tema: (Wolpe 1958, como se citó en, Amaral et al., 2015.p2) por su parte, continuó con el trabajo y las técnicas de Salter y utilizó por primera vez el término “conducta asertiva”, que más tarde se convertiría en sinónimo de habilidades sociales, y la definió como la conducta adecuada para expresar sentimientos y emociones hacia los demás, cuestiones básicas de socialización para cualquier persona en los diferentes espacios de la vida cotidiana.

Las habilidades sociales son un conjunto de elementos que permiten a las personas desenvolverse adecuadamente en diferentes contextos y situaciones, mediante la realización de acciones y conductas que expresan emociones y sentimientos relacionados con virtudes positivas. Según Caballo (2007), estas habilidades son importantes para el desarrollo personal y social de los individuos.

Por otro lado, Goleman (1999) identificó siete elementos clave de las habilidades sociales que son relevantes para el éxito en la vida, tanto personal como profesional. Estos elementos son la comunicación eficaz, la capacidad de influir en los demás, el liderazgo, la capacidad de catalizar el cambio, la resolución de conflictos, la colaboración y cooperación y las habilidades de trabajo en equipo.

En resumen, las habilidades sociales sirven para el éxito en la vida y las relaciones interpersonales. Estas habilidades se pueden aprender y desarrollar a través de la práctica y la educación, y son esenciales para el bienestar personal y la contribución positiva a la sociedad como se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 2***Las habilidades sociales según Goleman*

| <b>Habilidades sociales</b>          | <b>Explicación</b>  |
|--------------------------------------|---|
| comunicación efectiva                | La capacidad de comunicarse de manera clara y concisa, escuchar activamente y comprender las necesidades y perspectivas de los demás. |
| Capacidad para influir en los demás. | La capacidad de persuadir y motivar a otros para que adopten ciertas acciones o actitudes.  |
| Liderazgo                            | La capacidad de inspirar y guiar a otros hacia el logro de objetivos compartidos.   |
| Capacidad para catalizar el cambio   | La capacidad de identificar y aprovechar las oportunidades para cambiar o mejorar una situación.                                      |
| la resolución de conflictos          | La capacidad de manejar situaciones de conflicto y encontrar soluciones que satisfagan a todas las partes involucradas.               |
| colaboración y cooperación           | La capacidad de trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otros para lograr objetivos comunes.                                   |

| Habilidades sociales                 | Explicación   |
|--------------------------------------|---|
| Habilidades para trabajar en equipo. | La capacidad de construir relaciones interpersonales saludables y productivas en un equipo de trabajo y de contribuir al logro de los objetivos del equipo. |

Nota: síntesis de las habilidades sociales que expone Goleman. Fuente: Elaboración propia.

De igual forma, las habilidades sociales cambian de acuerdo al entorno, dándole una perspectiva interpersonal, respondiendo a comportamientos correspondientes de acuerdo a las relaciones con los demás. (Guerrero Duque et.al.,2017)

La importancia de las habilidades sociales en los niños de la primera infancia radica en su capacidad para enfrentarse al mundo y relacionarse eficazmente con su entorno familiar y social. Es fundamental desarrollar habilidades sociales básicas que permitan identificar cómo los niños se relacionan consigo mismos y con los demás, especialmente considerando el impacto de la pandemia en su desarrollo social y educativo. Además, es importante tener en cuenta que las habilidades sociales anteriormente mencionadas fueron las trabajadas con los niños y niñas en los centros educativos que permite aplicar elementos teóricos del Trabajo social que aportan a la mejora de las TEA y as u vez es una estrategia de inclusión escolar que aporta a la educación del municipio.

### **Habilidades sociales como derecho fundamental de las niñas y niños**

Las habilidades sociales están relacionadas al desarrollo social del ser humano y cómo este a su vez impacta en el entorno, teniendo en cuenta aspectos internos, habilidades y competencias que influyen de manera positiva o negativa cada ámbito de la vida cotidiana.

Para que se logre un desarrollo social es necesario tener libertades que garanticen las libres expresiones de nuestra conducta. A continuación, se realiza una mirada desde los

derechos humanos que abarca leyes y políticas públicas que permite a los Trabajadores sociales tener una referencia sobre la importancia de reconocer a los niños y niñas como sujeto de derechos y la relación entre el desarrollo de las habilidades para una adecuada intervención.

El manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales describe los principales derechos humanos que debemos tener presentes al momento de actuar o tomar decisiones. (caballo,2007)

Algunos de los más importantes son:

### **El derecho a ser tratado con respeto y dignidad.**

Según la Constitución Política de (1991) del título 1 de los principios fundamentales

Artículo 15. Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas. (p.3)

### **El derecho a tener opiniones y expresarlas**

Artículo 20. Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación. Estos son libres y tienen responsabilidad social. Se garantiza el derecho a la rectificación en condiciones de equidad. No habrá censura. (p.3)

### **El derecho a tener derechos y defenderlos**

Artículo 37. Toda parte del pueblo puede reunirse y manifestarse pública y pacíficamente. Sólo la ley podrá establecer de manera expresa los casos en los cuales se podrá limitar el ejercicio de este derecho. (p.5)

### **El derecho a tener tus propias necesidades y que esas necesidades sean tan importantes como las necesidades de los demás.**

Artículo 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y

nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. (p.7)

Por otra parte, la infancia es un pilar fundamental de la sociedad, donde existen varias leyes, códigos y políticas públicas que garantizan los derechos humanos y sus entornos seguros, uno de los más importantes a nivel nacional es el siguiente:

Según la ley 1098 de 2006 código de la infancia y adolescencia.

ARTÍCULO 1o. FINALIDAD. Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

ARTÍCULO 2o. OBJETO. El presente código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

Al garantizar, los derechos de los niños en Colombia, respetando todos los aspectos que se necesitan para tener una calidad de vida digna, como son la familia, la educación, la salud, libertad de expresión, entre otras, se está dando la oportunidad de fortalecer las habilidades sociales en los niños, ya que se complementan con habilidades como el respeto, la comunicación, y resolución de conflictos etc ayudando a que ellos desarrollen capacidades y habilidades, que ayudan a adaptarse en cualquier entorno social que se encuentren de manera

positiva que les permite tener un proceso evolutivo de superación y éxito en sus relaciones teniendo en cuenta que el trabajo social se ocupa de promover acciones que ayuden a generar bienestar social.

### **Las habilidades sociales y su importancia en la educación**

Las habilidades sociales juegan un papel crucial en el desarrollo infantil, ya que permiten a los niños interactuar de manera efectiva con los demás, establecer relaciones interpersonales satisfactorias y adaptarse a su entorno social.

Según la Asociación Americana de Psicología (2019), "las habilidades sociales se relacionan con la capacidad de los niños para comprender y controlar sus emociones, comunicarse de manera efectiva, resolver problemas y establecer relaciones interpersonales saludables". Durlak, Weissberg, Dymnicki, Taylor, y Schellinger (2011) encontraron que la enseñanza de habilidades sociales en la escuela puede mejorar el comportamiento y el desempeño académico de los estudiantes, así como reducir la conducta agresiva y los problemas de salud mental.

Esto quiere decir que los niños de primera infancia que tienen las habilidades sociales desarrolladas a través de enseñanzas propias, por imitación, o inducidas por su familia o escuela, son niños más felices y saludables en cualquier entorno que se encuentre y se verá reflejado en el comportamiento y desempeño académico y como resultado se tendrá un niño más social, capaz de controlar sus emociones y centrado en realizar pequeñas metas y objetivos.

Volviendo al tema, del desarrollo de las habilidades sociales a través de su familia también se ha encontrado que los padres pueden desempeñar un papel importante en el desarrollo de habilidades sociales de sus hijos mediante la modelación de comportamientos sociales positivos y el fomento de la cooperación y la empatía (Eisenberg, Cumberland, & Spinrad, 1998).

### **Las habilidades sociales como estrategia para la inclusión educativa**

Las habilidades sociales como estrategia de inclusión educativa son una herramienta esencial para garantizar el éxito educativo de todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades y necesidades individuales es un tema relevante en la actualidad, especialmente en el campo de la primera infancia. La inclusión implica ofrecer igualdad de oportunidades a todos los niños y niñas, independientemente de sus diferencias, para que puedan desarrollarse plenamente en un entorno educativo. Es importante resaltar que la inclusión se refiere a los niños con discapacidad, pero también a aquellos que provienen de diferentes contextos sociales y culturales.

Por lo tanto, en mi experiencia me relacione con los diferentes contextos anteriormente mencionados como el Trastorno del Espectro Autista (TEA) es una condición caracterizada por dificultades en la comunicación social y conductas repetitivas y restringidas. Según la Asociación Estadounidense de Psiquiatría, ASD es un término que abarca diferentes subtipos de autismo, que varían en gravedad y sintomatología.

También, el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) es una afección crónica que afecta a millones de niños y a menudo continúa en la edad adulta. El TDAH incluye una combinación de problemas persistentes, tales como dificultad para mantener la atención, hiperactividad y comportamiento impulsivo. Los niños con TDAH también pueden tener dificultades con la baja autoestima, las relaciones problemáticas y el bajo rendimiento escolar. (Clínica Mayo,2021)

Es por esto que, para lograr una educación inclusiva es fundamental que el personal docente cuente con una adecuada formación y que se implementen estrategias pedagógicas que permitan la participación activa y efectiva de todos los niños, niñas y jóvenes en el proceso educativo. (Plan Territorial de formación docente, 2020)

Como afirman Ruíz y Manzano (2016), "la enseñanza de habilidades sociales favorece la inclusión educativa al mejorar la convivencia y la comunicación en la comunidad escolar, así como al desarrollar la capacidad de los estudiantes para resolver conflictos de forma pacífica"

(p. 45). Es importante señalar que la educación inicial es fundamental para el desarrollo de los niños y niñas, ya que en esta etapa se sientan las bases para su futuro aprendizaje. Por ello, es necesario implementar estrategias que fomenten la permanencia y la asistencia regular a la escuela, como la creación de espacios acogedores y estimulantes para niños y niñas, la formación de docentes en estrategias pedagógicas efectivas y la implementación de políticas educativas inclusivas y equitativas.

### **Alianza familia y escuela factor clave para unas Transiciones exitosas**

Los niños pasan por varias transiciones y cambios importantes en su vida. Es importante que los padres, cuidadores y escuelas les brinden apoyo y acompañamiento durante estas transiciones de manera armónica para ayudarles a enfrentar y adaptarse a los cambios de la mejor manera posible. La alianza entre familia y escuela se refiere a la colaboración y el trabajo conjunto entre estas dos instituciones en la educación y desarrollo de los niños. es una estrategia clave para asegurar transiciones efectivas y armónicas, especialmente en la primera infancia. Según Eccles y Roeser (2009), la alianza entre familia y escuela es importante para el bienestar y el éxito académico de los estudiantes, especialmente en transiciones críticas como la primera infancia.

En el contexto de las transiciones efectivas y armónicas en niños de primera infancia, la alianza entre familia y escuela se convierte en un factor clave para el éxito de la transición. Según Pianta (2012), una alianza sólida entre familia y escuela es esencial para garantizar que el niño o niña se sienta seguro, apoyado y bienvenido en el nuevo entorno y para ayudar a los padres a comprender y participar en el sistema escolar.

Por ejemplo, cuando un niño comienza la educación preescolar o la escuela primaria, puede sentir ansiedad y estrés por la separación de sus padres y el cambio en el ambiente en el que se encuentran. Los padres pueden ayudar a su hijo hablando con ellos sobre la importancia de la escuela y lo que pueden esperar allí.

El trabajo social también juega un papel importante en apoyar estas transiciones. Los profesionales de trabajo social están capacitados para trabajar con niños y familias en

situaciones de cambio y transición, y pueden brindar apoyo emocional y práctico para enfrentar estos desafíos. Según Greene y Brinton (2012), los trabajadores sociales pueden apoyar a las familias en el proceso de transición proporcionando información sobre la escuela y los servicios de apoyo disponibles, ayudando a los padres a navegar el sistema escolar y trabajando con la escuela para adaptar las prácticas que satisfagan las necesidades específicas de la familia optimizando mejores resultados para los niños y sus familias.

### **Ruta metodológica y enfoque de la sistematización**

En primer lugar, se hace referencia a la sistematización de experiencias como un ejercicio intencional que refleja un proceso histórico que interconecta: emociones, vivencias, reflexiones, aportes, debates u otros, entre la práctica y la teoría de un tema o Situación específica que viviste, Jara (2018). Esto quiere decir que, para desarrollar este constructo, es necesario contar con un proceso metodológico que facilite la construcción e interpretación en este caso de la praxis, para aprender de la experiencia y crear diferentes niveles de conocimiento.

El enfoque histórico hermenéutico es un enfoque epistemológico que busca centrar en la comprensión del significado y la interpretación de las acciones en su contexto histórico y cultural. Esta perspectiva pone de relieve la importancia de los imaginarios, la cultura y el contexto en la construcción de significados y en la interpretación de las experiencias humanas.

Según Cifuentes (2010), la sistematización de experiencias desde el enfoque histórico hermenéutico implica ubicar las prácticas y acciones en su contexto, y analizar el significado que tienen para las personas involucradas. Este enfoque busca comprender los procesos históricos, sociales y culturales que influyen en las prácticas y acciones de las personas, así como los significados que se les atribuyen.

Al tomar en cuenta el contexto y los significados en la reflexión y sistematización de las experiencias, se puede comprender mejor la complejidad y diversidad de las situaciones y

acciones humanas, así como las múltiples perspectivas y significados que se le atribuyen. De esta forma, es posible construir una interpretación más rica y profunda de las experiencias humanas, que permite identificar patrones, tendencias y aprendizajes útiles para la toma de decisiones y la mejora de prácticas.

En efecto, el enfoque histórico hermenéutico se originó en disciplinas como la comunicación, la educación popular y la antropología, donde la valoración interpretativa de la información es fundamental para comprender las prácticas y acciones humanas en su contexto histórico y cultural y que son necesarios para la comprensión de la experiencia y la reflexión de la sistematización estas disciplinas estas disciplinas son:

La comunicación se centra en el estudio de los procesos de interacción humana y la construcción de significados a través de la comunicación simbólica, lo que implica la interpretación y valoración de los mensajes en su contexto de producción y recepción. Por otro lado, la educación popular busca la transformación social a través del aprendizaje colectivo y la reflexión crítica sobre la realidad, lo que implica la valoración interpretativa de las experiencias y prácticas de las personas involucradas. Finalmente, la Antropología busca comprender las culturas y sociedades humanas desde una perspectiva holística y contextual, lo que implica la valoración interpretativa de las prácticas y acciones humanas en su contexto social y cultural.

En conjunto, estas disciplinas han contribuido al desarrollo del enfoque histórico hermenéutico como una perspectiva que valora la interpretación y la valoración de significados en la comprensión de las prácticas y acciones humanas en su contexto histórico y cultural. Este enfoque se ha aplicado en varios campos, como la investigación social, la educación, el desarrollo comunitario y la intervención social, y ha permitido una comprensión más profunda y significativa de las experiencias y prácticas humanas.

Para el, plan de sistematización debe contemplar una serie de pasos y fases, que permitan ordenar la información y reflexionar de manera sistemática y rigurosa sobre la experiencia. Es importante que este plan incluya una descripción detallada de las actividades realizadas, los objetivos perseguidos y los resultados obtenidos, así como una reflexión crítica

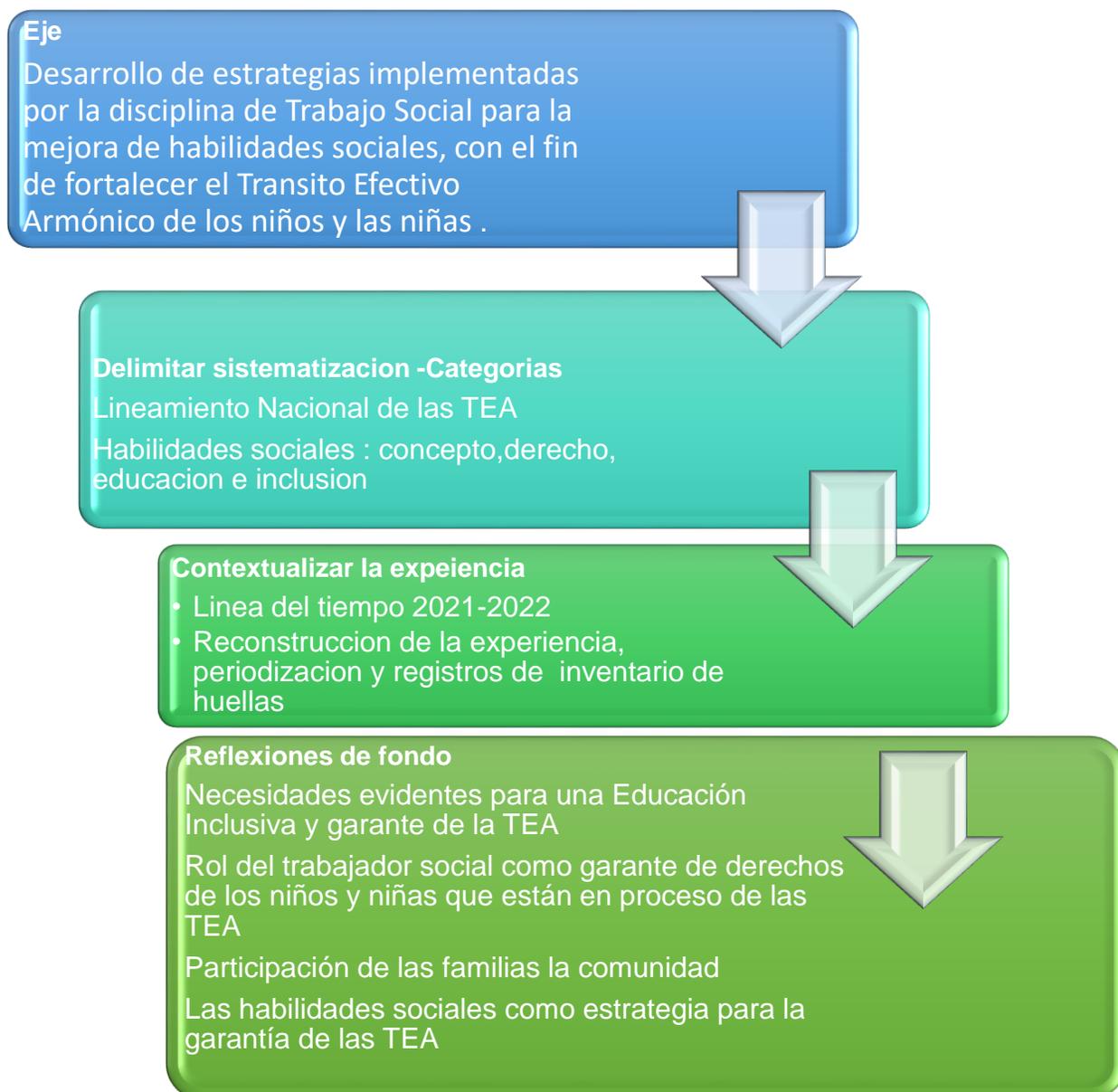
sobre los logros y errores en la aplicación de las estrategias y en la consecución de los objetivos propuestos.

Además, la sistematización debe contemplar la perspectiva de las personas con TEA y sus familias, y valorar sus opiniones y experiencias en la aplicación de las estrategias. Esto permitirá una comprensión más profunda y significativa de los resultados obtenidos, así como de los aprendizajes y desafíos enfrentados en el proceso.

En resumen, la sistematización de experiencias en Trabajo Social es una herramienta fundamental para reflexionar críticamente sobre las prácticas y acciones desarrolladas en el ejercicio profesional, y para mejorar la calidad y eficacia de las intervenciones realizadas a favor de las personas con TEA. A continuación, se presenta un gráfico que resume los pasos y fases del plan de sistematización propuesto.

**Figura 1.**

*Plan de sistematización, prácticas profesionales en trabajo Social 2021-2/2022-1*



Nota: Ruta metodológica sistematización TEA. Fuente: Elaboración propia

## Contexto de la Experiencia

La Fundación Apoyar es una entidad sin ánimo de lucro que está al servicio de la comunidad hace más de 30 años una de sus sedes se encuentra en el municipio de Soacha, que se encuentra en el sur de la Sabana de Bogotá, Colombia como se muestra en la figura.

**Figura 2.**

*División administrativa de Soacha*



Nota: imagen del municipio con sus comunas y veredas Fuente: Alcaldía Municipal de Soacha.

La experiencia a sistematizar se lleva a cabo en la comuna uno en el Barrio Lincoln en la calle 18 # 7ª-35 una casa de tres plantas y tiene allí varios programas entre ellos juventud, empleabilidad e incidencia y paz y el programa con los hogares de bienestar y el fortalecimiento a las madres comunitarias.

En la sede de la organización se llevan a cabo diversas actividades y eventos abiertos al público, tales como talleres, celebraciones, reuniones de la organización, entre otros. Estas

actividades contribuyen a fomentar el sentido de pertenencia e identidad en los habitantes del municipio, al mismo tiempo que generan oportunidades para trabajar en pro de las juventudes y la niñez de Soacha.

Dentro de su amplia oferta de programas, se encuentra el programa de fortalecimiento a madres comunitarias que se apoya a su vez con un proyecto denominado Hobbies, en el que Fundación Apoyar es un operador directo del Instituto de Bienestar Familiar (ICBF). Este proyecto tiene como objetivo promover y garantizar los derechos de las niñas y niños del país, brindándoles actividades recreativas y pedagógicas para su pleno desarrollo.

En este sentido, el programa Hobbis busca ofrecer un espacio seguro y divertido para que los niños puedan desarrollar sus habilidades, destrezas y conocimientos a través de actividades como el arte, la música, el deporte y la tecnología. Además, busca promover valores como el trabajo en equipo, la solidaridad y el respeto por los demás.

La Fundación Apoyar, en su rol de operador directo del ICBF, se encarga de planificar y coordinar las diferentes actividades del proyecto Hobbies en sus diferentes sedes, entre ellas la ubicada en el municipio de Soacha, que se encuentra al sur de la Sabana de Bogotá. esta sede busca brindar un espacio de esparcimiento y aprendizaje a los niños de la zona, contribuyendo así al desarrollo integral de la población infantil de la región.

Además, se acoge al reglamento interno del ICBF y las políticas públicas delegadas desde el Plan Nacional de Desarrollo PND (2018-2022), departamental y municipal, por lo tanto, para cumplir con las metas propuestas y trabajar en el acompañamiento de las TEA y la atención integral de los niños y niñas, es necesario el apoyo de diferentes instituciones públicas o privadas que ayuden en el proceso como lo es la Alcaldía de Soacha, las diferentes secretarías, instituciones educativas, sector salud, policía, fiscalía, entre otras.

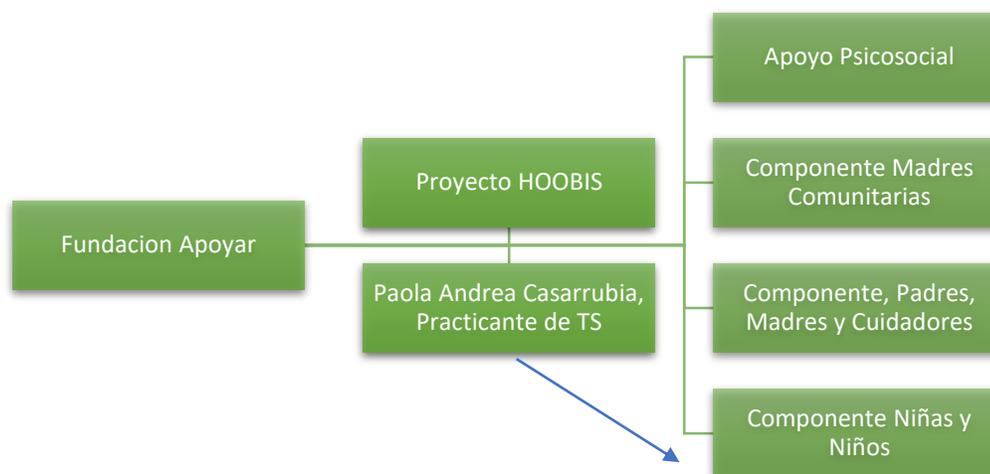
### **Actores Involucrados en la experiencia**

Las prácticas profesionales en trabajo social se realizan en uno de los proyectos de la Fundación denominado Hobbis, que se enfoca en el componente especializado de niños y

niñas usuarios de los Hogares de Bienestar familiar desde allí acompañan el proceso de las TEA transiciones efectivas armónicas con un enfoque integral y de derechos. A continuación, se presenta un esquema donde se identifica cada uno de los actores involucrados en el desarrollo de la experiencia.

### Figura 3.

*Ubicación de la practicante dentro del escenario de practicas*



Nota: organigrama general de la Fundación Apoyar en su proyecto Hoobis. Fuente:

Elaboración Propia

En el marco de esta sistematización de experiencias, es importante resaltar el papel que juega el practicante dentro del escenario de las prácticas. En este caso, el practicante realizó su trabajo en la sede del programa Fortalecimiento a madres Comunitarias de bienestar en su proyecto Hobbies de la Fundación Apoyar en el municipio de Soacha, donde tuvo la oportunidad de interactuar con diversos actores, como los niños y niñas participantes del proyecto, el equipo de trabajo de la Fundación, las familias de los niños y niñas y demás actores sociales que inciden en el contexto.

Por lo tanto, es fundamental tener en cuenta el papel de participación que cada uno de estos actores juega en el desarrollo de las actividades del proyecto Hobbies. Para ello, a

continuación, se presenta un cuadro que describe a los principales actores involucrados en el programa y su respectivo rol de participación en el mismo.

**Tabla 2.**

*Rol de participación de actores*

| <b>Actores involucrados</b>   | <b>Descripción</b>  | <b>Tipo actor</b> |
|---|---|-------------------|
| <b>Equipo interlocutor Coordinadora del programa HOOBIS y Psicóloga</b> | Encargadas de orientar el proceso de prácticas, brindan el espacio geográfico y tiempos y la población para realizar el ejercicio práctico dentro del componente de Niñas y Niños | Directo           |
| <b>Madres comunitarias</b>  | Son las agentes educativas de los niño(a)s en las Unidades de Servicio, Responsables de su cuidado y proceso básico educativo.  | Directo           |
| <b>Niños y Niñas Vinculados a las Unidades de servicio</b>              | Es la población con la que se trabajó directamente. y se brindó el acompañamiento y seguimiento para mejorar el proceso de las TEA a través de las habilidades sociales.          | Directo           |

Nota: descripción de los actores que intervienen en el programa. Fuente: Elaboración propia.

### **Reconstrucción de la Experiencia**

En la reconstrucción de experiencias se intenta dar cuenta de la práctica profesional y reflexionar sobre los procesos que se llevan a cabo en un programa o proyecto específico. En

este sentido, buscamos comprender de forma más profunda las acciones realizadas, sus resultados y los aprendizajes obtenidos, con el objetivo de mejorar la intervención en situaciones futuras. En este proceso se tiene en cuenta tanto la perspectiva del sistematizador de experiencias como la de los demás actores involucrados en el programa. En este artículo se presenta la reconstrucción de la experiencia del sistematizador en el proyecto Hobbis de la Fundación Apoyar en el municipio de Soacha, con el objetivo de visibilizar los logros y desafíos que se presentarán en la intervención, y cómo estos pueden contribuir a la mejora del trabajo social en contextos similares.

**Tabla 3.**  
Cuadro de registros inventario de huellas

| <b>Tipo de documento</b>  | <b>fecha</b> | <b>Intención de su elaboración</b>   | <b>Aportes a la sistematización</b>  | <b>Comentarios</b>   |
|---|--------------|--|--|--|
| <b>Marco lógico del proyecto HOBBS</b>  | 24/08/2021   | Conocer el proyecto teniendo en cuenta indicadores, objetivos, metas propuestas, justificación y metodología.  | ayuda a ubicarme dentro de la práctica y contextualizar con qué población se va a trabajar, teniendo en cuenta el territorio y el propósito del proyecto siguiendo un hilo conductor que ayude a enfocar los objetivos del proyecto con mi práctica profesional.       | Este documento contiene la justificación de por qué es importante trabajar por los niños y niñas del municipio, teniendo en cuenta las estadísticas de deserción escolar y las familias vulnerables que reporta el municipio.                            |
| <b>Árbol de problemas</b>   | 10/09/2021   | Realizar un diagnóstico que me permita enfocarme en el desarrollo de la práctica.  | Se identifica que el aislamiento social afecta las habilidades sociales de niñas, niños y jóvenes, siendo esta una herramienta a ser perfeccionada para abordar las Transiciones Armónicas Efectivas como principal elemento de sistematización.                       | Me ayuda a identificar una causa de los problemas identificados, teniendo en cuenta que cada niño es diferente y tiene un contexto diferente, con este árbol puedo generalizar y encontrar un problema en común.   |
| <b>Encuesta a los sacerdotes familiares</b>   | 15/10/2021   | Preguntar a los padres de familia cómo les está yendo a sus hijos en las categorías implementadas para la encuesta, para saber qué habilidades se desempeñan mejor o cuales necesitan mejorar. | Por medio de las preguntas planteadas en la encuesta, recordar los resultados para realizar una comparación entre la situación inicial y la situación final y analizar si las temáticas a trabajar con los niños y niñas de las unidades de servicio fueron adecuadas. | A través de la encuesta se identificaron muchas fallas de autonomía y relaciones sociales, lo que me indica con certeza que existe la necesidad de mejorar las habilidades sociales para que los niños tengan una transición adecuada a su vida escolar. |
| <b>Cartilla Habilidades para la vida, como entrega final del proyecto de prácticas.</b> | 27/05/2022   | Recopila todos los talleres que trabajaron con los niños y niñas de la Institución Educativa Liceo nuevo Quito durante el periodo 2022-1   | Analizar los contenidos y temas trabajados, verificando la pertinencia de las metodologías.  | Es un elemento importante, ya que abarca el concepto de cada habilidad a trabajar, los tips para mejorarlas y lo observado en el desarrollo de cada taller.  |

Nota: Recopilar los documentos más importantes con el fin de orientar la sistematización.

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se realiza la periodización detallada de los momentos más importantes que se vivenciaron en el desarrollo de la práctica profesional en sus dos niveles de practica 1 y practica 2.

**Figura 4**

*Línea del tiempo, Prácticas profesionales de Trabajo Social.*



*Nota:* secuencia de mes y actividad principal relacionada al desarrollo de las practicas.

Fuente: Elaboración propia

La Figura 4 muestra una línea de tiempo que resume las prácticas profesionales de Trabajo Social realizadas por la sistematizadora en el marco de su formación académica. Esta línea de tiempo permite visualizar la secuencia de los meses y las principales actividades relacionadas con el desarrollo de las prácticas. En este contexto, se realizó la práctica 1 durante el periodo 2021-1 y su principal actividad fue “Conociendo el territorio” en el mes de agosto. Esta actividad permitió a la sistematizadora conocer y comprender la realidad social del territorio a través de visitas a los Hogares Comunitarios de Bienestar familiar y dialogando con las madres comunitarias en compañía de los profesionales de la fundación. Es a partir de ese conocimiento que fue posible contextualizar la práctica profesional y desarrollar una intervención más adecuada a las necesidades y particularidades del territorio y sus habitantes.

**Conociendo el territorio**

Este es el inicio de una nueva etapa del proceso académico, donde se conocen nuevas personas, nuevos lugares y nuevas dinámicas de trabajo, en agosto se conoce la ubicación de las prácticas profesionales y se realiza una contextualización de los diferentes programas que maneja la fundación realizando visitas a cada una de la sedes (Bosa, Ciudad Bolívar y Soacha) y conocer de sus programas, proyectos, alianzas interinstitucionales, entre otros. Donde se identificó diversidad de población como migrantes, gestantes, jóvenes, adultos, y niños con una misma relación la vulnerabilidad.

Además, era momento de pensar y elegir libremente en qué programa quería formar parte en mi rol de practicante de trabajo social, días después escogí el programa de fortalecimiento a madres comunitarias de Bienestar Familiar bajo su proyecto HOOBIS en el componente de niños y niñas. porque según el marco lógico del proyecto donde se basan en un estudio del DANE Soacha es un municipio que presenta un gran índice de necesidades insatisfechas en ámbitos como salud, educación y pobreza. Fue relevante tener esta información para contribuir a niños de primera infancia vinculados a las unidades de servicio de poblaciones vulnerables con las competencias adquiridas en la Universidad desde mi profesión Trabajo Social.

**Observatorio**

Para el mes de septiembre ya se tenía claro con qué unidades de servicio la practicante iba a trabajar, ahí se comenzó a asistir algunas veces a la semana, para recolectar información que permitiera indagar sobre las situación socioeconómica de cada niño y su desempeño social y académico por medio de la observación del comportamiento social de cada niño y la escucha activa de las madres comunitarias encargadas de los menores sobre los problemas que ellas habían identificado en los niños de sus unidades de Servicio.

entonces decidí realizar un árbol de problemas para determinar qué factores influían en las situaciones de difícil comportamiento en los niños.

Se identificó que los niños y niñas y sus familias no tenían una rutina establecida para sus hábitos diarios. Porque venían de un aislamiento social que duró dos años, periodo de tiempo en que los padres no asistían a sus trabajos o trabajaban desde casa generando crisis familiares, cambios de horario y rutinas. en la actualidad estaban en pos pandemia asistiendo a las unidades de servicio de manera paulatina y respetando el aforo establecido por la Secretaría de Educación que implicó restablecer nuevas normas, y rutinas afectando la adaptabilidad, la sociabilidad con sus pares y adultos y por ende las TEA.

### **Diseño de propuesta**

Durante los siguientes meses realicé apoyo pedagógico a niños y jóvenes, mientras diseñaba una propuesta que ayudara a mejorar las rutinas y las relaciones entre niños y adultos, aquí es donde creo que todo sería más fácil si los niños tuvieran más autonomía y no dependen tanto de sus padres, a la hora de mejorar sus hábitos, pero también pensando en mejorar sus relaciones con sus pares, con sus cuidadores y con las madres comunitarias.

Teniendo en cuenta las habilidades a mejorar realice una encuesta a padres de familia, con cuatro grandes habilidades y dentro de ellas preguntas muy puntuales que me permitieran conocer más profundamente los hábitos y relaciones fuera del aula. Algunas de estas categorías fueron:

- Autonomía y hábitos (Vestido, Alimentación, higiene, orden)
- Relaciones Sociales (Relaciones intra e inter personales, normas de comportamiento, empatía y trabajo en equipo)
- Lenguaje y comunicación
- Inteligencia emocional

Partiendo de los resultados de esta encuesta, recopilé todos estos temas para la creación de una cartilla donde se implementaron talleres que ayudaron a fortalecer estas habilidades, y así apoyar la transición armónica efectiva de los niños y niñas de las unidades de servicio con las que se trabaja.

Otra tarea muy importante que se llevó a cabo dentro de este período de prácticas fue sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia de fortalecer estas habilidades, para que sus hijos tengan una transición armónica exitosa y se adapten más rápidamente a la vida escolar. realizar reuniones y compartir información sobre TEA y su importancia en la vida de cada uno de sus niños.

En el transcurso de las prácticas profesionales de Trabajo Social se vivieron diferentes retos y desafíos, pero también se obtuvieron grandes aprendizajes y valiosas experiencias que contribuyeron al crecimiento personal y profesional. En este sentido, el proceso de conocer el territorio, observar y analizar situaciones problemáticas, diseñar propuestas y estrategias de intervención, y sensibilizar a los diferentes actores sociales, permitió desarrollar habilidades y competencias que serán de gran utilidad en el ejercicio de la profesión.

Además, el apoyo y trabajo en equipo con las madres comunitarias y otros profesionales de la fundación, como psicólogos y educadores, fueron fundamentales para llevar a cabo los objetivos propuestos y lograr los resultados esperados. La colaboración interdisciplinaria y el enfoque en el trabajo en red, permitió tener una visión más amplia y completa de los problemas sociales y de las posibles soluciones a implementar. Asimismo, la comunicación efectiva y la empatía con las personas beneficiarias de los programas y proyectos facilitará el establecimiento de relaciones de confianza y el fortalecimiento del trabajo en equipo.

### **Seguimiento y enfoque:**

En los meses de febrero y marzo, la fase de seguimiento y focalización jugó un papel relevante en mi proceso de prácticas profesionales en la fundación en el proyecto HOOBIS. Durante este período se realizó un constante seguimiento y evaluación del proceso de implementación de la propuesta previamente diseñada. Esto permitió identificar los avances y obstáculos en la implementación de las actividades planificadas, lo que permitió ajustar la propuesta y hacerla más efectiva.

Además, se realizó una muestra con 8 niños y 7 niñas en total 15 niños y niñas que presentaban mayores dificultades en la transición a la vida escolar, y se establecieron planes de

trabajo individualizados para cada uno de ellos. Estos planes incluyen actividades específicas para fortalecer las habilidades y competencias necesarias para una transición eficaz y armoniosa a la vida escolar, como la autonomía, el trabajo en equipo, el lenguaje y la comunicación, y la inteligencia emocional. También trabajamos con madres comunitarias para fortalecer sus habilidades como cuidadoras e involucrarlas en el proceso de seguimiento y evaluación del progreso de los niños y niñas.

En definitiva, la fase de seguimiento y focalización fue fundamental para lograr una implementación efectiva de la propuesta planteada, y lograr que los niños y niñas de las unidades de servicio tuvieran una transición exitosa a la vida escolar. Además, esta fase permitió fortalecer las capacidades de las madres comunitarias y establecer un equipo de trabajo efectivo entre ellas, las niñas, niños, y la trabajadora social en formación.

### **Implementación de talleres Habilidades para la Vida**

A mediados del mes de marzo se comienza a realizar gestiones en los diferentes colegios, realizando visitas con algunos profesionales de la Fundación, para contarles el proyecto y que nos brindaran el espacio para poder trabajar con los niños y niñas egresados de las unidades del Servicio, pero ahora dentro de las instituciones educativas.

Durante de este periodo se llevó a cabo la implementación de los talleres Habilidades para la Vida, los cuales fueron diseñados a partir de los resultados de la encuesta realizada entre padres de familia. Estos talleres se centraron en mejorar las habilidades de niñas, niños en diferentes áreas, como la autonomía, las relaciones sociales, el lenguaje y la comunicación, y la inteligencia emocional.

Para la realización de estos talleres se contó con el apoyo de las madres comunitarias, quienes fueron capacitadas en el contenido de la cartilla previamente diseñada. Además, se coordinaron los horarios y los espacios adecuados para la realización de los talleres, asegurando el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad por la pandemia del COVID-19.

Durante la implementación de los talleres se observó una participación activa y entusiasta de los niños y niñas, quienes demostraron interés y compromiso en las actividades

propuestas. Asimismo, se observó una mejora en su capacidad para trabajar en equipo, su capacidad de comunicación y expresión de emociones, y su autonomía en las actividades cotidianas. Esto le permitió fortalecer sus habilidades para la vida y mejorar su calidad de vida en general.

Los talleres propuestos se realizaron en la Institución Educativa Liceo Nuevo Quito, ya que allí se encontraban la mayoría de los niños que eran egresados de las Unidades de Servicio, con los que trabajamos en la práctica 1, los encuentros eran todos los jueves en un tiempo de 14:00 a 16:00 horas trabajando temas como autonomía y hábitos, relaciones sociales, lenguaje y comunicación e inteligencia emocional.

### **Figura.5**

*Imágenes del proceso vivido con los niños de grado 0 de la IE Nuevo Quito*



Fuente: Elaboración Propia

Los talleres se enfocaron en habilidades como la comunicación, la empatía, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos, entre otras habilidades fundamentales para el desarrollo social y emocional de los niños y niñas. Se utilizaron diferentes técnicas y herramientas pedagógicas para hacer más efectivo el aprendizaje y se trabajó de manera coordinada con los profesionales de la institución educativa para reforzar el aprendizaje en el hogar y en el aula.

### **Cierre final y entrega**

La creación de la cartilla digital “Habilidades para la Vida” permitió consolidar aprendizajes y ser una herramienta de apoyo para padres y cuidadores en el proceso de fortalecimiento de las habilidades sociales y emocionales de sus hijos con TEA. La cartilla incluye información sobre cada habilidad trabajada, los talleres aplicados y consejos prácticos para mejorarlas día a día. Además, se compartió con las madres comunitarias para que pudieran replicar los talleres en las unidades de servicio e instituciones educativas y dar continuidad al trabajo realizado.

Luego se realizó el soporte de la cartilla ante los interlocutores y tutor de prácticas que me apoyaron y fueron muy dependientes de mi desarrollo. Cerrando así un capítulo más de mi proceso académico, y partiendo con la satisfacción de que el proceso continuó, dando seguimiento a los niños y niñas de grado 0, garantizando el derecho a una educación digna de calidad y apoyando transiciones armónicas efectivas en mi vida como practicante. de Trabajo Social.

## Reflexiones de Fondo

### **Necesidades evidentes para una Educación Inclusiva y garante de la TEA**

Como se mencionó anteriormente, la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, garantiza el desarrollo integral de los niños menores de seis años, a través de estrategias pedagógicas en colaboración de diferentes actores como instituciones, públicas y privadas, para esto es necesario realizar lineamientos o guías que ayuden a las organizaciones sociales, instituciones y demás actores que se involucren en el proceso a tener una secuencia operativa que sirvan para orientar, planificar, identificar y evaluar cada estrategia propuesta.

Por lo anterior, una de las acciones es la identificación de la población de primera infancia de 0 a 6 años que se realiza través del ICBF y su Instrumento de evaluación EVCDI\_R (Escala de valoración cualitativa) “pretende dar respuesta a la necesidad de ordenar y sistematizar la información que resulta del proceso de investigación permanente de la realidad, exigido en los programas ICBF para la atención integral de niños y niñas menores de seis años”. (p.9)

Por esta razón, gracias a este instrumento es posible categorizar a los menores por sus características socioeconómicas, sus características motrices y cognitivas y también, es una posible primera alarma de diagnóstico para niños con algún trastorno o déficit que pueda afectar su rendimiento social y escolar. como el Trastorno del Espectro Autista (TEA) es una condición caracterizada por dificultades en la comunicación social y conductas repetitivas y restringidas. Según la Asociación Estadounidense de Psiquiatría, ASD es un término que abarca diferentes subtipos de autismo, que varían en gravedad y sintomatología.

También, el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) es una afección crónica que afecta a millones de niños y a menudo continúa en la edad adulta. El TDAH incluye una combinación de problemas persistentes, tales como dificultad para mantener la atención, hiperactividad y comportamiento impulsivo. Los niños con TDAH también pueden tener

dificultades con la baja autoestima, las relaciones problemáticas y el bajo rendimiento escolar.

(Clínica Mayo,2021)

Además, teniendo en cuenta la guía orientadora del ICBF y sus estrategias metodológicas como: el reconocimiento, la planeación, implementación evaluación y seguimiento se realizan acciones específicas dentro de cada metodología un paso que se debe realizar en la implementación es:

La revisión y organización en cada colegio y/o modalidad, de las experiencias pedagógicas y Encuentros con Familias, para el acompañamiento de las transiciones efectivas y armónicas de niñas y niños en el entorno educativo. (p.17)

Sin embargo, a partir del lineamiento del ICBF hago una comparación en el campo de la experiencia analizando que la realidad es otra. Ya que, en el IE Nuevo Quito como en varias Unidades de Servicio de Bienestar Familiar, se identificaron varios menores con algunos trastornos cognitivos que impedían un adecuado aprendizaje y que afectaba su desempeño individual, social y familiar, primero, por no estar en un entorno educativo adecuado para tratar su diagnóstico, y segundo, aunque la política pública de cero a siempre establezca la garantía integral de niños y niñas en el país no todos los municipios cuentan con las instituciones educativas públicas o de bajo costo que aporten a la educación inclusiva de los niños y niñas diagnosticados con estos trastornos.

En el municipio de Soacha se están realizando estrategias de formación docente respondiendo a las necesidades que se encuentra en cada aula además de la implementación de procesos de formación continua y avanzada para brindar herramientas puntuales que aporten elementos a las prácticas docentes y de gestión escolar que permiten mejorar la atención educativa a la diversidad de población estudiantil. (Plan Territorial de Formación Docente 2020-2023).

Es decir, que una de las estrategias que brinda el municipio es capacitar a los docentes en materia de inclusión para que puedan cubrir las diferentes necesidades que se encuentran

día a día en sus aulas de clase, pero aun así no se logra cubrir las insuficiencias que se encuentran en temas de discapacidad. Lo que genera una sobrecarga de trabajo para el docente al educar a la población con discapacidad y a su vez crear estrategias de inclusión y respeto frente a sus estudiantes.

Ahora, Siguiendo por esta línea y responder a la pregunta orientadora la Fundación Apoyar como institución operante del Instituto Nacional de Bienestar Familiar tiene en su programa el objetivo de realizar Inclusión y atención Integral a Niños y niñas de los hogares Comunitarios en situación de alta vulnerabilidad de las comunas 2, 5, 6 de Soacha, Con derechos fundamentales Restituidos en salud, educación paz E inclusión.

Es necesario incidir que, la Fundación Apoyar como organización social del municipio de Soacha y entidad territorial puede aportar y desarrollar acciones para promover la inclusión social y educativa de los niños y niñas diagnosticados con estos trastornos de aprendizaje. esto incluye la articulación con otros servicios, sensibilizando a la sociedad sobre las necesidades de estos niños y familias y realizando acciones afirmativas, ayudando a crear mesas de trabajo y políticas públicas que garanticen las TEA y den respuesta a las necesidades de la población infantil con discapacidad, como la creación de nuevos espacios que brinden soluciones educativas a los niños y sus familias teniendo el acceso a los servicios y recursos.

### **Rol del trabajador social como garante de derechos de los niños y niñas que están en proceso de las TEA**

El rol del trabajador social como garante de las transiciones efectivas y armónicas implica ser un agente educativo, psicosocial y facilitador de procesos de inclusión. Como se expresa desde el lineamiento de la Política de Cero a Siempre. Esto significa que el trabajador social tiene la responsabilidad de promover el bienestar de las personas en situaciones de cambio y apoyarlas en su transición a nuevas circunstancial y facilitador de procesos de inclusión. Estas tareas son cruciales para garantizar que las transiciones sean efectivas y que los individuos y comunidades involucrados puedan adaptarse con éxito a los cambios.

Como agente educativo, el trabajador social tiene la responsabilidad de proporcionar información clara y completa sobre las TEA. Esto implica explicar los cambios que se avecinan, las posibles consecuencias y las opciones disponibles para los niños y sus familias. Además, el trabajador social puede ofrecer recursos educativos específicos para ayudar a las personas a comprender mejor la situación.

Como psicosocial, el trabajador social también tiene la tarea de apoyar a las personas emocionalmente a través de las transiciones. Esto puede implicar la realización de terapia y la ayuda en la resolución de conflictos que puedan surgir a medida que las personas se encuentran en situaciones nuevas y desconocidas. También puede implicar proporcionar consejos y orientación sobre cómo lidiar con el estrés y la ansiedad.

Finalmente, como facilitador de procesos de inclusión, el trabajador social tiene la responsabilidad de asegurar que las personas afectadas por la transición se sientan incluidas y apoyadas en todo momento. Esto puede implicar trabajar con grupos en riesgo de exclusión o marginación para garantizar que sus necesidades sean atendidas durante el proceso de transición. También puede significar fomentar la colaboración y la cooperación entre diferentes partes interesadas para garantizar que la transición sea lo más suave y efectiva posible para todos los involucrados.

Ahora bien mirando desde la experiencia la practicante desempeño dos roles importantes dentro de la garantía de las TEA uno fue como: agente educativa, porque se involucró en el desarrollo de competencias de los diferentes niños y niñas, creando estrategias de aprendizajes basada en la mejora habilidades sociales, cumpliendo con las metas propuestas en el proyecto Hoobis. y dos como: facilitadora de procesos de inclusión, apoyando a lo no deserción escolar por medio de distintas funciones como: herramientas tecnológicas que permitían en el rastreo de nuevos cupos escolares, traslados, orientar a padres de familia en temas de matrícula, e inscripción a la Secretaria de Educación y otras.

Estos roles permitieron, obtener distintos conocimientos en la vida profesional, personal y académica, que cambiaron la forma de ver la profesión de Trabajo Social para estar más inmersa en la realidad.

Afirmando que el cambio de la sociedad empieza por la educación. pienso que no hubiera reconocido el rol del Trabajo Social como agente educativo. Sino, hubiera vivido la experiencia.

En conclusión, el Trabajo Social es un actor fundamental para garantizar las TEA y cualquier derecho que sea vulnerado en los niños de primera infancia. y así como fui un agente educativo en esta experiencia mañana puedo ser orientadora de una institución educativa, investigadora, docente, coordinadora, entre muchas más y el objetivo va ser el mismo. garantizar los derechos integrales creando estrategias para desarrollar aún más la capacidad de las diferentes poblaciones, generando un bienestar social con más oportunidades y equidad.

### **Participación de las familias la comunidad**

Los padres. Madres y cuidadores son actores fundamentales para el desarrollo de los niños y niñas en transiciones efectivas armónicas. Ya que, es una corresponsabilidad orientar el proceso y ayudar a los niños y niñas adaptarse más fácilmente al mundo escolar. Según Eccles y Roeser (2009), la alianza entre familia y escuela es importante para el bienestar y el éxito académico de los estudiantes, especialmente en transiciones críticas como la primera infancia.

Durante el desarrollo de las practicas, se pudo evidenciar la falta de compromiso que tienen algunos padres de familia y cuidadores con el proceso evolutivo e integral de cada uno de sus hijos dificultando el transcurso de una transición adecuada. Identificando problemáticas familiares como: inasistencia de los niños a las Unidades de servicio o institución educativa, no realizar las tareas propuestas para mejorar alguna conducta o comportamiento inadecuado del niño o la niña, cambio de roles, cuidadores y cambio de lugar de residencia frecuente que afectan la estabilidad y la adaptabilidad de entornos y personas de los niños y niñas.

En efecto lo que parecía fácil se fue volviendo más complejo al involucrarme con familias de múltiples problemas y descubrir que la ausencia de ciertas habilidades sociales en algunos

niños y niñas se debía a las dinámicas familiares, quedando muy limitada en mi rol de practicante de trabajo social. Sin embargo, se trabajó con los padres de familia concientizando siempre a favor del niño o la niña y remitiendo al área psicosocial de la fundación sin tener una respuesta positiva de ambas partes. Lo que me hace replantear como trabajadora social en formación la capacidad de persistencia que se debe tener para que una situación mejore y ¿qué acción metodológica podemos crear para llegar a una correcta pedagogía familiar, sin que afecte el desarrollo integral de los niños y niñas?

En este sentido, la alianza familia-escuela es fundamental para la atención y apoyo de los estudiantes con TEA. Los padres de niños con TEA juegan un papel fundamental en el proceso educativo de sus hijos, y su participación activa en la escuela puede ayudar a que sus necesidades específicas sean atendidas adecuadamente. Por otro lado, los educadores pueden brindar orientación y apoyo a los padres en el manejo de las dificultades que puedan enfrentar en el hogar.

### **Las habilidades sociales como estrategia para la garantía de las TEA**

Las transiciones son una parte inevitable de la vida, y pueden ser especialmente desafiantes cuando se trata de cambios importantes como mudarse a una nueva ciudad, comenzar un nuevo trabajo o en este caso cambiar de entorno educativo. Pero, las habilidades sociales pueden ser herramientas valiosas para garantizar que estas transiciones sean más efectivas y armoniosas.

En mi experiencia al principio, me sentí realizando prácticas de pedagogía infantil y entendí que una de las funciones de un trabajador social es la pedagogía social que se utiliza como herramienta para generar bienestar en el individuo, las familias y la comunidad. Al educar a la población se trasmite y se multiplica el conocimiento a través de buenas acciones y comportamientos individuales que ejemplifican a los demás.

En este caso decidí desarrollar acciones para fortalecer las habilidades sociales en los niños y niñas que estaban en transiciones efectivas armónicas e impulsarlos a mejorar sus

valores teniendo en cuenta los lineamientos de la política pública de las TEA y lo que plantea el ICBF y el objetivo del proyecto de la Fundación que se estructura por las relaciones con los demás, consigo mismo, y con el mundo brindando una compañía y un seguimiento en cada niño y niña para garantizar las TEA a través de las habilidades sociales.

Las estrategias metodológicas en trabajo social para la garantía de derechos de niños y niñas de primera infancia incluyen:

1. Enfoque de derechos: El trabajo social debe ser orientado por los derechos de los niños, incluyendo el derecho a la salud, la educación, la protección y el bienestar.

2. Desarrollo de programas y proyectos: Es fundamental comprender que los niños son sujetos de derecho y, por tanto, tienen derecho a una vida digna, a la protección, al descanso, a la educación, a la salud, entre otros. De esta forma, se puede trabajar para garantizar que estos derechos se cumplan.

2. Trabajo en redes: Es importante establecer alianzas con otras instituciones y organizaciones que también trabajen con niños de primera infancia para intercambiar conocimientos, recursos y coordinar acciones conjuntas.

3. Participación activa de la comunidad: Las familias y la comunidad en general tienen un papel fundamental en la promoción y protección de los derechos de los niños. Es necesario involucrarlos en el diseño y ejecución de programas y proyectos que beneficien a los niños de primera infancia en garantía a las TEA. afirmando que, al involucrar a los niños, sus familias y sus docentes, se realiza intervenciones con el individuo, grupo y comunidad estrategias propias del trabajo Social para generar el bien común.

4. Trabajo multidisciplinario: Un enfoque integral del trabajo social implica trabajar conjuntamente con otros profesionales, como psicólogos, pedagogos, médicos, entre otros, para abordar de manera holística la situación de los niños y garantizar sus derechos.

5. Monitoreo y evaluación: Es importante llevar un seguimiento de las acciones realizadas y evaluar su impacto para ajustar las estrategias en caso de ser necesario y poder mejorar los resultados.

En resumen, las estrategias metodológicas en trabajo social para la garantía de derechos de niños de primera infancia deben estar basadas en un enfoque de derechos, involucrar a la comunidad, trabajar en redes, ser multidisciplinarias y contar con una planeación, implementación, ejecución, monitoreo y evaluación constante que permita visibilizar las necesidades, desarrollo y la creación de nuevas estrategias para constantes desafíos.

Como resultado, en las temáticas de las habilidades planteadas como la comunicación efectiva, la empatía, la resolución de conflictos y la capacidad de adaptarse al cambio pueden ayudar a superar los desafíos y alcanzar metas durante el inicio de la vida escolar. Logrando que los niños aprendieran por medio del juego los conceptos de cada habilidad y las normas básicas de comportamiento dentro y fuera del aula de clase, buscando un cambio de actitud y percepción frente a la realidad estudiantil aportando no solo a los niños sino a sus profesores y sus familias enfocada en el respeto por el niño, la pedagogía basada en el amor, el buen trato, el reconocimiento del niño como una persona con emociones, sentimientos e ideas propias, en el proceso de construcción de una personalidad autónoma, responsable y feliz.

### **Puntos de Llegada**

Es fundamental que, antes de iniciar cualquier práctica profesional, se realice una investigación exhaustiva del contexto en el que se desarrollará la práctica. Es importante conocer la historia, misión y visión de la organización, para tener una idea clara de lo que se quiere trabajar y poder trabajar en equipo para lograr los objetivos institucionales. Según Maturana y Varela (1990), el contexto es un elemento clave en la construcción de la realidad, ya que condiciona la forma en que las personas se relacionan y comunican entre sí.

Es importante reflexionar sobre la autonomía de la fundación en relación con los criterios de intervención y desarrollo de los programas que gestiona. Según Arias (2010), la autonomía es un elemento esencial para el desarrollo de cualquier organización, ya que permite la toma de decisiones de manera autónoma y con una clara visión de objetivos a largo plazo. Esto permitirá una mayor flexibilidad y adaptabilidad a las situaciones cambiantes del entorno.

Asimismo, es necesario escuchar activamente las necesidades de cada área en cuanto a recursos monetarios, físicos y humanos, para optimizar los logros y objetivos propuestos en el programa de fortalecimiento de las madres comunitarias de bienestar familiar. Según Covey (2004), la escucha activa es un hábito fundamental para una comunicación eficaz y permite a los profesionales tener una visión más clara de las necesidades de la organización.

Por otro lado, también es importante mencionar que el escenario de práctica debe orientar el proceso del practicante, teniendo en cuenta los nuevos conocimientos que el estudiante adquiere a través de la formación profesional y que sirven como oportunidades de mejora para los proyectos de cada escenario, dando al practicante la oportunidad de ser más proactivo y autónomo en los campos de actuación del Trabajador Social.

Los trabajadores sociales facilitan el proceso de vinculación a los escenarios educativos a través de la creación de nuevas estrategias que incluyan aspectos como la nacionalidad, la cultura, la religión, las clases sociales y la discapacidad. Aportando a la inclusión y reivindicando los derechos para que los niños y niñas no deserten del colegio y no estén en las calles asumiendo riesgos sociales como el trabajo infantil u otras consecuencias que pueden desencadenar más problemáticas en el individuo y el sistema.

Es fundamental que el Trabajo Social desarrolle estrategias creativas y efectivas que tengan en cuenta las necesidades específicas de los usuarios. Esto puede incluir la creación de asociaciones con organizaciones de la sociedad civil, la realización de campañas de sensibilización y la búsqueda de recursos y financiación.

Dentro de las estrategias metodológicas del Trabajo social realiza una intervención de cambio en el individuo, en el grupo y en la comunidad desde una perspectiva sistémica que reconoce a la familia como elemento principal de la sociedad y de los niños. Siguiendo un plan de acción enfocado a mejorar las necesidades que se identifiquen a través de un diagnóstico, y que se complementa con la intervención, ejecución y evaluación del proyecto, o los objetivos propuestos teniendo en cuenta el enfoque de derechos de la primera infancia.

La corresponsabilidad de familia y escuela es primordial para un buen desempeño escolar y social de los niños y niñas, por esto como Trabajadores Sociales debemos siempre cruzar barreras y afrontar diferentes retos que se ubiquen en estos dos entornos y así fortalecer las dinámicas familiares, y generar cambios positivos en las familias para que se refleje en un cambio de actitud frente a la escuela y que las transiciones en la vida de un niño no se vuelva crisis familiares de carga y abandono.

Toda la teoría vista en la universidad, sirve para afianzar nuestros conocimientos y competencias que a su vez se ven reflejados en los campos de práctica y en nuestra vida laboral. Como se ha afirmado anteriormente, las habilidades sociales potencian la vida de las personas y permite que se desenvuelvan en la sociedad con éxito en sus relaciones, consigo mismos y con los demás, al generar ese bienestar que primero se da desde el interior de cada persona y se refleja en el trato con los demás. se está realizando una intervención de cambio en el individuo, en el grupo y la comunidad desde una mirada sistémica que reconoce la familia como el eje principal de la sociedad y la niñez. Siguiendo un plan de acción enfocado a mejorar las necesidades que se identifican a través de un diagnóstico, intervención, ejecución y evaluación del proyecto teniendo en cuenta el enfoque de derechos a la primera infancia.

A pesar de la importancia del trabajo del Trabajo Social en la garantía de las TEA, son muchos los retos y limitaciones que hay que afrontar. Esto incluye la falta de recursos financieros y humanos, la falta de capacitación del personal y la falta de reconocimiento por parte de la sociedad de las necesidades de los menores diagnosticados con estos trastornos.

En definitiva, la sistematización de la experiencia es una herramienta clave para la reflexión y mejora continua en el campo de la intervención social, que permite una evaluación rigurosa y crítica de los procesos y resultados, y una identificación de las lecciones aprendidas y las recomendaciones para acciones futuras.

## Referencias

- Abello, M. (s.f) Lo psicosocial en relación al trabajo social.  
<https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/f702ad51-ab66-4878-bbae-6dfa2e1d8a97/Ponencia+Maryory.pdf?MOD=AJPERES>
- Alcaldía Municipal de Soacha. (2018), Conociendo el Territorio.  
<https://www.alcaldiasoacha.gov.co/secretaria/secretaria-de-planeacion-y-ordenamiento-territorial/pot/file/4394-documento-diagnostico-final-2018>
- Amaral, M. P., Pinto, F. J. M., & Bezerra de Medeiros, C. (2015.). *Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia*. Subjetividad y Procesos Cognitivos, Vol. 19, (2), 17-38. <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>
- Arias, E. (2010). La autonomía organizacional. *Revista Internacional de Organizaciones*, (5), 67-77. <https://www.redalyc.org/pdf/828/82814926006.pdf>
- Asociación Americana de Psicología. (2019). Habilidades sociales.  
<https://www.apa.org/centrodeapoyo/skills>
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (7ª Edición). Siglo XXI Editores.  
[https://www.academia.edu/24963835/Vicente\\_E\\_Caballo\\_Manual\\_de\\_Evaluacion\\_y\\_Entrenamiento\\_de\\_Las\\_Habilidades\\_Sociales](https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales)
- Cifuentes, R, (2010). sistematización de experiencias en trabajo social: desafío inminente e inaplazable. <https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/10/Sistematizaci%C3%B3n-de-exps-en-TS-desaf%C3%ADo-Inminente-e-inaplazable-RMCG-dic-010.pdf>
- Cifuentes, R, (2018). [ Biblioteca Virtual de Trabajo Social]. Sistematización de experiencias, apuesta estratégica para construir conocimientos en trabajo social [Video.]  
[https://www.youtube.com/watch?v=7Mt\\_ZthD5s0](https://www.youtube.com/watch?v=7Mt_ZthD5s0)

Clínica Mayo,(2021) El TDHA en niños, <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/adhd/symptoms-causes/syc-20350889#:~:text=El%20trastorno%20por%20d%C3%A9ficit%20de,atenci%C3%B3n%20C%20hiperactividad%20y%20comportamiento%20impulsivo.>

Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 15. 20,37,44 de julio de 1991 (Colombia)

Covey, S.R. (2004). Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Ediciones Paidós Ibérica.  
<http://200.70.33.130/images2/SGHPE/7%20HABITOS.pdf>

Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., & Schellinger, K. B. (2011). El impacto de mejorar el aprendizaje social y emocional de los estudiantes: un metanálisis de las intervenciones universales basadas en la escuela. *Desarrollo infantil*, 82(1), 405-432. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8624.2010.01564.x>

Eccles, J. S., & Roeser, R. W. (2009). Las escuelas como contextos de desarrollo durante la adolescencia. *Revista de Investigación sobre la Adolescencia*, 19(1), 71-94.  
[https://static1.squarespace.com/static/5480b2d5e4b09257c9233e2d/t/56393299e4b0970a457f7fe0/1446589081207/eccles\\_roeser2011.pdf](https://static1.squarespace.com/static/5480b2d5e4b09257c9233e2d/t/56393299e4b0970a457f7fe0/1446589081207/eccles_roeser2011.pdf)

Eisenberg, N., Cumberland, A., & Spinrad, T. L. (1998). Socialización parental de la emoción. *Consulta psicológica*, 9(4), 241-273. [https://doi.org/10.1207/s15327965pli0904\\_1](https://doi.org/10.1207/s15327965pli0904_1)

Goleman, D. (1999). Las Habilidades Personales. En Barcelona, *La práctica de la inteligencia emocional* (pp. 151-222). kairos s.a  
<https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>

Greene, J. V., & Brinton, B. (2012). El papel del trabajo social en las alianzas familia-escuela. *Niños y Escuelas*, 34(4), 247-253. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1124001.pdf>

Guerrero Duque, DF, Gutiérrez Gómez, JA, & Rodríguez Rodríguez, LC (2017). Batería de juegos. Entre risas aprendo habilidades sociales para la convivencia de los niños y niñas del Complejo Villa Karen II, un aporte del trabajo social. *Trabajo Social*, 19(2), 237-252.  
[https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1012&context=trabajo\\_social](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1012&context=trabajo_social)

- Institución Colombiano de Bienestar familiar ICBF).(2016) *Escala de valoración cualitativa del desarrollo infantil - revisada* (Desde el nacimiento hasta los seis años) Pontificia Universidad Javeriana.[https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/manual\\_tecnico\\_escala\\_de\\_valoracion\\_cualitativa.pdf](https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/manual_tecnico_escala_de_valoracion_cualitativa.pdf).
- Instituto Colombiano de Bienestar familiar (2019), (ICBF).[https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/g13.pp\\_guia\\_orientadora\\_para\\_el\\_transito\\_de\\_los\\_ninos\\_y\\_ninas\\_desde\\_los\\_programas\\_de\\_atencion\\_a\\_la\\_primera\\_infancia\\_del\\_icbf\\_al\\_sistema\\_educativo\\_formal\\_v2.pdf](https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/g13.pp_guia_orientadora_para_el_transito_de_los_ninos_y_ninas_desde_los_programas_de_atencion_a_la_primera_infancia_del_icbf_al_sistema_educativo_formal_v2.pdf)
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). (2016). Ley 1804 de 2016 Por la cual se establece la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre y se dictan otras disposiciones. (2016).  
[https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1804\\_2016.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1804_2016.htm)
- Jara. O. (2018). *La sistematización de experiencias: prácticas y teoría para otros mundos posibles*. Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano – CINDE. [libro-sistematización Oscar Jara.pdf](#)
- Ley 1098 de 2006. Por el cual se expide el código de la infancia y adolescencia. 8 de noviembre de 2006. [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1098\\_2006.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm)
- Maturana, H.R., & Varela, F.J. (1990). *El árbol del conocimiento: las bases biológicas del entendimiento humano*. Editorial Ariel. <http://catedradatos.com.ar/media/maturana-arbol.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional. (s.f.), *¿Quiénes son los agentes educativos? - Primera infancia* <https://www.mineduccion.gov.co/primerainfancia/1739/article-177854.html>
- Pianta, R. C. (2012). *Mejorar las relaciones entre los niños y los maestros*. Washington, DC: Asociación Americana de Psicología.
- Secretaría de Educación (2018) Documento de orientaciones recorrido para acompañar las transiciones efectivas y armónicas de los niños y niñas en el entorno educativo.

[https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/orientaciones\\_para\\_acompanar\\_las\\_transiciones\\_efectivas\\_y\\_armonicas.pdf](https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/orientaciones_para_acompanar_las_transiciones_efectivas_y_armonicas.pdf)

Secretaria de Educación. (2020). Soacha avanza en Educación. plan territorial de formación docente 2020-2023. [https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-319469\\_soacha\\_PTFD\\_2023.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-319469_soacha_PTFD_2023.pdf)

Unesco, (2001). Inclusión en la atención y la educación de la primera infancia: informe sobre inclusión y educación. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379502\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379502_spa)