



Sistematización del diseño del plan de preparación, atención y respuesta ante emergencias en la
alcaldía del municipio de Jericó -Antioquia

Raima Gisela Ruiz Osorio

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

abril de 2022

Sistematización del diseño del plan de preparación, atención y respuesta ante emergencias en la
alcaldía del municipio de Jericó -Antioquia

Raima Gisela Ruiz Osorio

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Administrador en Salud
Ocupacional

Asesora

Paola Viviana Ordoñez Eraso

Psicóloga
Especialista en Gerencia Talento Humano
Magister Salud Ocupacional

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Administración en Salud Ocupacional

Abril 2022

Dedicatoria

Quiero dedicar este nuevo logro en mi vida a mis abuelos María Leticia y José Manuel quienes desde el cielo me acompañan

Agradecimientos

Agradezco a la divinidad donde encuentro luz y refugio en los momentos en que siento que voy a desfallecer, a mi familia especialmente a mi abuela quien a pesar de ser una mujer campesina me ha enseñado el valor de la educación y la autosuperación, quien siempre ha estado ahí para ser mi apoyo, mi inspiración y motivación, a mi compañero de vida gracias por la paciencia, por resistir mis momentos de ausencia y por último agradecer a cada uno de los docentes y compañeros de carrera de quienes aprendí no solo para la vida profesional sino también para la vida personal.

Contenido

Dedicatoria.....	3
Agradecimientos.....	4
Resumen	¡Error! Marcador no definido.
Abstract.....	8
Palabras claves.....	7
Introducción.....	9
Justificación.....	9
Objetivo general	9
Objetivo específico	10
Organigrama de la empresa.....	11
Descripción de la dependencia o área donde se desarrolló la práctica profesional	12
Valores institucionales.....	12
Problemática encontrada en el campo de practica.....	13
Actividades desarrolladas durante el proceso de práctica profesional.....	14
Estado del Arte.....	15
Marco conceptual.....	19
Marco Legal.....	21
Marco Teórico.....	24
Metodología.....	24
Análisis de Amenazas.....	24
Interpretación Crítica	34

Conclusiones 41

Recomendaciones..... 41

Resumen

Se realizó el proceso de sistematización a la práctica con el objetivo de documentar la experiencia de aprendizaje adquirida durante la práctica profesional realizada en la alcaldía del municipio de Jericó Antioquia, diseñando e implementando el plan de preparación, atención y respuesta frente a emergencias para el palacio municipal y todas sus dependencias, teniendo en cuenta el estado de las estructuras, ubicación geográfica, actividad económica, cantidad de colaboradores y visitantes que podían tener durante el día, el principal instrumento utilizado para calificar el nivel de riesgo fue la aplicación de una matriz de vulnerabilidad donde se evidenció que las instalaciones se encontraba en alto riesgo de inundación, por lo tanto, se concluyó que la implementación de un plan de preparación, atención y respuesta frente a emergencias sería la mejor forma de aportar a la población y al municipio desde la seguridad y salud en el trabajo

Palabras claves: sistematización, riesgo, salud, población, seguridad

Abstract

The systematization process was carried out with the objective of documenting the learning experience acquired during the professional practice carried out in the mayor's office of the municipality of Jericó Antioquia, designing and implementing the emergency preparedness, attention and response plan for the municipal palace and all its dependencies, taking into account the state of the structures, geographical location, economic activity, number of collaborators and visitors that they could have during the day, The main instrument used to qualify the level of risk was the application of a vulnerability matrix which showed that the institutions were at high risk of flooding, therefore, it was concluded that the implementation of a plan of preparedness, care and response to emergencies would be the best way to contribute as an administrator in occupational safety and health.

Key words: systematization, risk, health, population, safety, security

Introducción

La sistematización a la práctica profesional se hace con el objetivo de ampliar y fortalecer el conocimiento adquirido durante la experiencia de práctica laboral. Este proceso consiste en realizar un profundo análisis de los diferentes estudios, tesis y publicaciones realizadas por otros estudiantes o profesionales expertos en planes de emergencia, la recopilación de esta información, sumada al conocimiento aportando por la experiencia de la práctica profesional, brinda la oportunidad de realizar un recorrido por la normativa colombiana, herramientas utilizadas para identificar el nivel de vulnerabilidad, propuestas y recomendaciones para realizar un adecuado plan de preparación atención y respuestas frente a emergencias de acuerdo a las necesidades de la empresa, ubicación geográfica y actividad económica.

Justificación

Por medio de este proyecto se busca sistematizar la práctica profesional realizada durante el primer semestre del año 2021 en la Alcaldía del Municipio de Jericó, Antioquia, siendo primera vez que un estudiante de la Corporación Universitaria Minuto de Dios asiste a este campo de práctica. Identificando los elementos que fortalecen el estudio y aprendizaje efectuado por el estudiante durante su proceso académico, como las falencias que se pueden corregir con el fin de procurar un proceso altamente enriquecedor y productivo para futuros estudiantes. La práctica profesional fue ejecutada en la alcaldía municipal de Jericó, Antioquia, en el palacio municipal y todas sus dependencias. La cabecera municipal se encuentra ubicada bajo una gran montaña la cual actualmente presenta un alto riesgo de deslizamiento, en el año 2018 la comunidad Jericoana vivió un hecho bastante lamentable como lo fue una avalancha de barro y rocas producida por el fuerte invierno, teniendo como resultado múltiples daños en viviendas, locales comerciales, hospital, alcaldía municipal, ancianato, museos y en general en las calles e infraestructura del parque principal. Después de este acontecimiento la población permanece en completa incertidumbre y con el temor de que en algún momento esta situación se

pueda repetir. Debido a este antecedente, al momento de iniciar el proceso de práctica y en conjunto con el área de seguridad y salud en el trabajo se tomó la decisión de implementar el plan de preparación, atención y respuesta frente a emergencias, ya que la alcaldía municipal y todas sus sedes se encuentran ubicadas en la zona de riesgo y este no ha sido implementado, sumado a que ninguno de sus colaboradores estaba preparado para reaccionar ante situaciones de emergencia. Debido a que el plan de preparación atención y respuesta ante emergencias, es un tema bastante amplio que requiere ser diseñado de acuerdo a las características de la empresa, el entorno, cantidad de colaboradores e incluso visitantes y debe estar articulado con muchas otras entidades como lo son Policía nacional, bomberos, cruz roja, defensa civil, hospital entre otros surge la necesidad de realizar un verdadero análisis a cerca de la experiencia, el aprendizaje y los retos encontrados en el área a demás durante el proceso de sistematización se tiene la posibilidad de profundizar y analizar el proceso de práctica desde un punto de vista critico teniendo la posibilidad de comparar y reflexionar respecto a otro tipo de trabajos e investigaciones relacionadas con el tema, además de identificar las teorías y los estudios de personas expertas quienes llevan años de investigación donde se pueda elaborar un trabajo de calidad que sirva como referencia para futuros estudiantes o investigadores y que realmente aporte seguridad y bienestar a la comunidad

Objetivo general

Documentar la experiencia de aprendizaje adquirida en la práctica profesional como administradora en salud ocupacional en el diseño del plan de preparación, atención y respuesta ante emergencias de la alcaldía del Municipio de Jericó Antioquia

Objetivo específico

Difundir los aprendizajes significativos y las lecciones aprendidas de la práctica profesional para que sirva como modelo de implementación para futuros estudiantes en otras empresas.

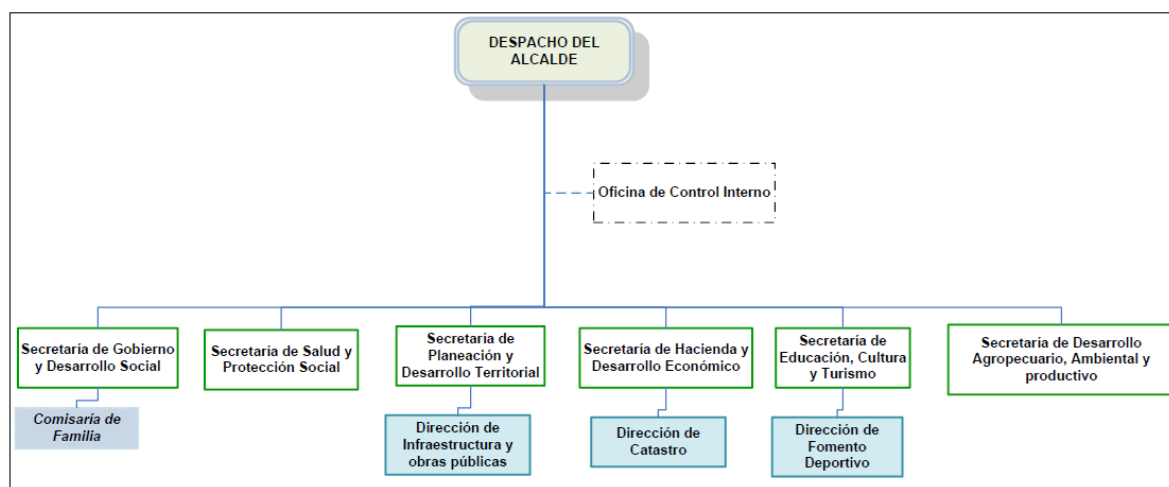
Construir un referente teórico sólido que afiance los conocimientos adquiridos en la experiencia de práctica en el diseño de planes de atención y respuesta ante emergencias para que sirva de referente a futuros estudiantes.

Desarrollar propuestas de mejora para el diseño del plan de preparación, atención y respuestas ante emergencias a partir del análisis crítico como profesional en administración en salud ocupacional.

Información de la empresa:

Figura 1

Organigrama de la empresa



Fuente: Elaboración propia ESAP

Figura 1. En la figura se observa la distribución por secretarías de acuerdo con la conformación de la alcaldía municipal de Jericó Antioquia

Nombre: alcaldía municipal Jericó Antioquia

Nit: 890900286-0

Dirección: carrera 5 nro. 7-50

Tipo de sociedad: entidad de servicio público gubernamental

Número de empleados: 225

Tiempo en el mercado: 55 años

Sector al que pertenece: sector público

Descripción de la dependencia o área donde se desarrolló la práctica profesional

Esta práctica se desarrolló en el Palacio Municipal de la Alcaldía de Jericó Antioquia secretaria de Gobierno y en sus dependencias como lo son: casa de la cultura, museo de Arqueología Maja, Museo de la música, museo José Tomas Uribe, centro vida, parque educativo Atenea y Biblioteca pública.

Visión. En el 2026 Jericó como destino del mundo garantiza que sus aguas sean el soporte de la vida y es una joya patrimonial con alto desarrollo cultural, educativo, agropecuario, turístico y artesanal, cuya población convive en paz y armonía con la naturaleza. (Alcaldía de Jericó, 2019)

Misión. El municipio de Jericó propende por el desarrollo sostenible del territorio, satisfaciendo las necesidades de la comunidad, bajo los principios de equidad transparencia, respeto, pertinencia, responsabilidad, planeación apoyada en alianzas estratégicas y el fortalecimiento institucional. (Alcaldía de Jericó, 2019)

Valores institucionales

Equidad: Implementar programas que permitan la igualdad dentro de los ciudadanos y los servidores públicos

Transparencia: El gobierno de la gente pone a disposición de la ciudadanía y a quien pueda interesar toda la información pública durante el periodo 2020 -2024

Respecto: La alcaldía municipal se compromete a respetar los derechos de la comunidad

Responsabilidad: Dar un buen uso a todos los bienes de la comunidad, cumpliendo las propuestas establecidas en el plan de gobierno

Pertinencia: Cumplir con los tiempos y cronogramas establecidos en el plan de gobierno

Planeación: Anticiparse a los resultados para hacer las debidas intervenciones a tiempo

Efectividad: Con la administración de los bienes públicos y la implementación de los planes de desarrollo

Solidaridad: Disponer gran parte de los recursos para apoyar a los sectores más vulnerables

Problemática encontrada en el campo de practica

Una de las principales problemáticas detectadas en la alcaldía del municipio de Jericó y sus dependencias es el alto riesgo de deslizamiento e inundación debido a las fuertes lluvias de la zona, se identificó además alto riesgo de incendio ya que son construcciones antiguas, con paredes de tapia, puertas ventanas y techos de madera con instalaciones eléctricas en malas condiciones, los tomas en malas condiciones y alambres sueltos e instaladas cerca de grandes cantidades de documentos archivados. Detectando todas estas problemáticas y en pro de contribuir a la seguridad de todos los miembros de la institución se optó por realizar el plan de preparación atención y respuesta ante emergencias en todas las sedes de la alcaldía municipal. Como se puede observar en la figura numero 1

Figura 2

Plan de emergencias para cada una de las sedes

LÍMITES									
OCCIDENTE: zona comercial y residencial							ORIENTE: Catedral		
SUR: Parque principal									
DESCRIPCIÓN DE LAS INSTALACIONES									
BASE	Palacio municipal								
NUMERO DE NIVELES	2 niveles			SERVICIOS PÚBLICOS	AGUA, ENERGIA				
NUMERO DE ENTRADAS	3 entradas, Entrada principal sobre la carrera 5, segunda entrada continua			NUMERO DE BAÑOS	13 baños				
MATERIAL DEL PISO	concreto, baldosa, granito			EQUIPOS DE COMUNICACIÓN	CELULAR, SILVATO, MEGAFONO				
MATERIAL DEL TECHO	madera, draibold, teja de barro			DETECTORES DE HUMO	no				
MATERIAL DE LAS PAREDES, VENTANAS, PUERTAS	divisiones en concreto, drywall, madera			TANQUE DE AGUA	no				
ZONA VEHICULAR	zona de parqueadero externa continua al parque principal			PLANTA ELECTRICA	no				
AMENAZAS Y VULNERABILIDAD									
ANTECEDENTES HISTORICOS									
FECHA DEL EVENTO	TIPO DE AMENAZA			ÁREA LOCATIVA AFECTADA	DAÑOS MATERIALES		NUMERO DE VICTIMAS		MEDIDAS IMPLEMENTADAS
1971-2019	NATURAL	SOCIAL	TECNICA	CABECERA MUNICIPAL	ESTRUCTURA, EQUIPOS, DOCUMENTOS	2	FATALES	NO FATALES	Elaborar plan de emergencia, Programa de capacitación y entrenamiento de
1988		X	TOMA GUERRILL	CABECERA MUNICIPAL	SIN REGISTRO DE DAÑOS		0	0	IMPLEMENTACION DEL PLAN DE EMERGENCIA y procedimiento operativo normalizado
1979	X		SISMO	CABECERA MUNICIPAL	SIN REGISTRO DE DAÑOS				IMPLEMENTACION DEL PLAN DE EMERGENCIA y procedimiento operativo normalizado
IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS									
NATURALES			SOCIALES			TECNICAS, ANTROPICAS Y TECNOLOGICAS			
AMENAZA	INTERNA O EXTERNA	FUENTE	AMENAZA	INTERNA O EXTERNA	FUENTE	AMENAZA	INTERNA O EXTERNA	FUENTE	FUENTE
Avenidas torrenciales	Externa	Fenómeno Natu	Atentado terrorista	Externa	Situación social del país	Accidente laboral	Interna	caídas a nivel y a diferente nivel, heridas, esguince, Actividades mic	
Deslizamiento	Externa	Fenómeno Natu	Asonada, disturbios	Externa	Situación social del país	Accidente de tránsito	Externa	Desplazamiento continuo por cooredor vías	
Tormenta electrica	Externa	Fenómeno Natu	Llamada de amenaza	Externa	Situación social del país	Derrame de sustancias químicas	Interna	Manipulación, operación y almacenamiento de sustancias Químicas	
Incendio forestal	Externa	Fenómeno Natu	Toma armada	Externa	Situación social del país	Explosión	Interna	Manejo de material o sustancias químicas en la bodega de almacenar	
Inundación	Externa	fenomeno natu	Robo, asalto	Externa o interna	Situación social del país	Incendio	Interna o externa	Se podría dar por Cortocircuitos, Sobrecarga de equipos, por uso y p	
Sismo	Externa	Fenómeno Natu	Epidemia, pandemias	externa o interna	Contacto con el virus	Fallas en equipos y sistemas	Interna	Se podría dar por: Cortocircuitos, Sobrecarga de equipos, condicione	
caída de arboles	externa	fenomeno natu	Covid 19	externa	contacto Social	Fallas o colapso estructural	Interna	física de las instalaciones, igualmente se podría materializar el ev	

Figura 2. Esta figura muestra el plan de emergencias diseñado para cada una de las sedes para el tipo de amenaza

Actividades desarrolladas durante el proceso de práctica profesional

Se realizó una prueba diagnóstica en compañía de un representante de los bomberos del municipio de Jericó en todas las sedes pertenecientes a la alcaldía como lo son: Palacio municipal, museo de arqueología maja, museo de la música José Tomas Uribe, parque recreativo y biblioteca Atenea con el objetivo de identificar el tipo de estructura de cada una de las sedes, riesgos a los que estaba expuestas, y conocimiento de los empleados a cerca de rutas de evacuación y puntos de encuentro.

Se solicito apoyo de la ARL Axa Colpatria, para definir el plan de emergencia en cada una de las sedes de la alcaldía municipal, se realizó la matriz de vulnerabilidad identificando las zonas y las personas más expuestas como se puede observar la figura 2

Figura 3

Matriz de vulnerabilidad

AMENAZA	Incendios	Explosión	Escape de gases.	Fallas Estructurales.	Falla de Equipos y Sistemas.	Accidente de tránsito.	Derriames	Inundación	Riesgo Biológico	Intoxicación Alimentaria	Corto circuito	Terrorismo	Atentado	Asaltos y Robos	Movimiento sísmico	Inundaciones	Sequias
CALIFICACIÓN	Possible	Possible	Possible	Possible	Possible	Possible	Possible	Possible	Possible	N/A	Possible	Possible	Possible	Possible	Possible	Possible	Possible
EN LAS PERSONAS																	
Organización	0,3	0,3	0,3	0,3	0,2	0,3	0,2	0,3	0,3	0,0	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
Capacitación	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Dotación	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TOTAL	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,0	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
INTERPRETACIÓN -COLOR	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	N.A.	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO
EN LOS RECURSOS																	
Materiales	0,4	0,4	0,4	0,4	0,5	0,4	0,4	0,4	0,4	0,0	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4
Edificación	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,0	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
Equipos	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,0	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
TOTAL	0,9	0,9	0,9	0,9	1,0	0,9	0,9	0,9	0,9	0,0	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
INTERPRETACIÓN -COLOR	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	MEDIA	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	N.A.	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO
SISTEMAS Y PROCESOS																	
Servicios públicos	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,2	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
Sistemas alternos	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Recuperación	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
TOTAL	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,4	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
INTERPRETACIÓN -COLOR	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO
VALORACIÓN DEL RIESGO	Riesgo Medio	Riesgo Medio	Riesgo Medio	Riesgo Medio	Riesgo Medio	Riesgo Medio	Riesgo Medio	Riesgo Medio	Riesgo Medio	Riesgo Medio	Riesgo Medio	Riesgo Medio	Riesgo Medio	Riesgo Medio	Riesgo Medio	Riesgo Medio	Riesgo Medio

Figura 3. Esta es una imagen que muestra los resultados arrojados por la matriz durante el análisis de vulnerabilidad aquí se puede evidenciar como la mayoría de las variables se encuentran en riesgo alto

se definieron rutas de evacuación, puntos de encuentro y tipos de alarmas, se realizó una convocatoria abierta tanto para personal fijo como contratistas y para quienes quisieran hacer parte de las brigadas de emergencia.

Se verifico el estado de los extintores en cada una de las sedes, el tipo de señalización requerida para cada área, rutas de evacuación que estuviesen despejadas y libres al momento de usarlas.

Se verifico el estado de las estructuras, de los pisos paredes y techos, equipos de trabajo computadores, maquinaria, vehículos de transporte e insumos que pueden generar combustión como los son la gasolina o pinturas. Por medio de la elaboración de matriz de riesgo y vulnerabilidad se identificó cuáles son las sedes más expuestas.

En compañía de la ARL se conformaron los grupos que pertenecerían a las brigadas, se realizó una primera socialización acerca de lo que es la brigada de emergencia a todos los colaboradores. Se envió a la administración municipal un informe detallado de la necesidad de conformar una brigada de emergencia y varios tipos de presupuestos que incluían, señalización, extintores, camillas, botiquín, capacitación para los brigadistas y demás elementos que debe tener una brigada de emergencia para su adecuado funcionamiento

Estado del Arte

A continuación, se mencionan algunos trabajos de grado enfocados en el plan de preparación, atención y respuesta frente a emergencias siendo estos una de las principales bases para la sistematización de la práctica profesional que se está construyendo.

En primer lugar, tenemos el trabajo de grado documentación de plan de emergencias en la empresa firma A&C realizado por Daniela Audelo Ramírez como aspirante al título administradora en seguridad y salud en el trabajo en el año 2019 teniendo como objetivo diseñar la matriz del plan de preparación, atención y respuesta frente a emergencias y con esta detectar las principales amenazas internas, externas y el nivel de vulnerabilidad de la institución y sus empleados y con todos estos resultados generar los protocolos de atención y respuesta, durante este trabajo unos de sus principales hallazgos fue encontrarse con que la empresa no contaba con un administrador en seguridad y salud en

el trabajo por lo que el sistema de gestión y el plan de emergencias con el que contaba la empresa no eran funcionales ni aplicables también se puede concluir que por miedo del trabajo de grado se pudo elaborar y divulgar un plan de emergencias aplicable y que permitiera mitigar las pérdidas humanas y materiales en caso de presentarse alguna situación de riesgo

En segundo lugar, tenemos el Diseño de Plan de Emergencia para La empresa Aderezo Bogotá, trabajo de grado realizado por Luz Ayda Abaunza Malagón y Angie Lorena Téllez Jiménez en el año 2018 como tesis de grado para aspirar al título de administrador en seguridad y salud en el trabajo, con el objetivo de realizar el análisis de vulnerabilidad, crear el plan de evacuación y conformar la brigada de emergencia, dentro de sus principales hallazgos fue evidenciar que la empresa no contaba con un plan de preparación, atención y respuesta frente a emergencias. Se pudo concluir que por medio de la práctica profesional se logró crear e implementar el plan de emergencias, realizar sus respectivas capacitaciones.

Así mismo tenemos el diseño del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias del edificio administrativo de la empresa Colchones Rem S.A.S

Realizado por Martha Liliana Silva Esquivel, Breiner Nicolás Peña Rodríguez, Rodrigo Hernando Bernal Coba y Hernando Antonio Zambrano Rojas como tesis de grado presentada en el años 2020 con el objetivo de realizar el análisis de amenazas y vulnerabilidad a través de la metodología de diamante y proponer los procesos que permitan aplicar el plan de emergencias, dentro de los principales hallazgos se identificó que la empresa no contaba una buena gestión organizacional, no tenía definidas unas políticas de gestión del riesgo, los suministros e insumos no eran suficientes para atender correctamente una emergencia. Se puede concluir que por medio de este trabajo de grado se pudo diseñar e implementar el plan de emergencias para la empresa.

También como lo muestra la tesis de grado Percepción social y capacidad de respuesta al riesgo de desastres en la fundación Asperla realizada por Estefany Martínez Anaya en el año 2019 con el

objetivo de identificar capacidad de respuesta que tiene la fundación ante una situación de riesgo, durante este proceso se pudo hallar que Todos los colaboradores tienen una buena percepción y aceptación del plan de emergencia ya que entienden que en cualquier momento pueden sufrir una situación de riesgo permitiendo concluir que la capacidad de respuesta frente a emergencias es muy favorable ya que todos los empleados tienen conocimiento del protocolo a seguir en caso de presentarse una situación de riesgo

Como se puede apreciar en el Diseño del plan de evacuación de la fundación Eudes sedes Fulano Verónica, Tonel en la ciudad de Bogotá, realizado por: Muñoz Cruz Paola Andrea, Walteros Chaparro Ingrid Lorena, Cárdenas García José Luis, Jaramillo Páez Julián Esteban como tesis de grado para para el titulo administración en seguridad y salud en el trabajo en el año 2018, con el objetivo de realizar un análisis de vulnerabilidad que permita diagnosticar el nivel de vulnerabilidad y diseñar planes de evacuación, se tuvo como hallazgo que la empresa contaba con un sistema de gestión crítico con un plan de emergencias poco estructurado en una ciudad con un riesgo intermedio para sismos.

Así como ocurre con el trabajo de grado diseño del plan de emergencias de Sidor realizado por Rosa Christina Serrao en el año 2016 con el objetivo de identificar los principales riesgos potenciales y definir los roles dentro de la empresa creando el plan de emergencias. Una de los hallazgos más importantes durante este trabajo fue identificar que la empresa siderúrgica realiza trabajos de alto riesgo manejando sustancias químicas y energía eléctrica aun así no cuenta con un plan de emergencias que pueda activar en caso de presentarse una situación de riesgo, lo que permite concluir que durante este proceso de realizo el diseño de un plan de emergencias donde se incorporaron riesgos antes no identificados además le permitió a la empresa iniciar el proceso para adquirir el certificado OHSAS.

También es importante mencionar el Plan de emergencias y contingencias para la empresa Publiseñales S.A.S como tesis de por los estudiantes Natalia Andrea Fonseca Mur, Olga Lucia Agudelo Velásquez en el año 2016 con el objetivo de identificar los riesgos, las amenazas, para implementar el

plan de emergencias y cumplir con los requisitos legales de acuerdo con la actividad económica de la empresa. Dentro de los principales hallazgos se evidencio que la empresa tenía los extintores en mal estado y vencidos, el botiquín no tenía los elementos mínimos para prestar los primeros auxilios, no había señalización y rutas de evacuación además de la falta de capacitación para todos los empleados, seguido a esto se pudo concluir que por medio de la implantación del plan de emergencias se identificaron las situaciones de riesgo y vulnerabilidad para los empleados además de sugerir hacer el adecuado mantenimiento a la maquinaria

Se puede mencionar también el diseño plan de emergencias y contingencias para la Factoría gourmet S.A.S. realizado por Edgar Fernando Ortégón Lara, Leonor Valenzuela Castro Ciro Alexander Vargas Piza para su tesis de grado en el año 2020 con el objetivo de reducir las pérdidas humanas y físicas que pueda sufrir la empresa ante una emergencia por medio del plan de evacuación completamente estructurado dentro los principales hallazgos se encontró con que la empresa ya ha presentado varios episodios como fuga de gas, incendios, activación del extintor multipropósito

Cabe mencionar también el diseño e implementación del plan de emergencias y contingencias para el centro industrial de mantenimiento Sena Girón realizado por Edgar Fernando Ortégón Lara, Leonor Valenzuela Castro Ciro Alexander Vargas Piza como trabajo de grado en el año 2014 con el objetivo de diseñar e implementar el plan de emergencia y afrontar situaciones de desastres, encontrando dentro de sus principales hallazgos que el municipio de Girón se encuentra ubicado en una zona de alto riesgo de inundación y debido a las fuertes lluvias se ha presentado el desbordamiento del rio oro y otros afluentes cercanos se puede concluir que el Sena Girón se encuentra en un alto riesgo ya que por ser una institución educativa utiliza materiales de combustión y no cuenta con las herramientas adecuadas para intervenir y prevenir

Por último, se menciona el diseño del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias para la Alcaldía Municipal de Sesquilé Cundinamarca realizado por los estudiantes Moreno

Cortés Paola Andrea Rodríguez Downs, Melissa Juliet Rodríguez Silva, William Fernando Velandia Hoyos, como tesis de grado para la especialización de gerencia en riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo en el año 2019 con el objetivo de identificar el contexto organizacional, definir el presupuesto y asignar roles y responsabilidades dentro de la brigada de emergencias, encontrando como principal hallazgo que la alcaldía de Sesquilé no cuenta con un plan de acción y respuesta ante siniestros, la institución se encuentra en permite riesgo por ser antigua y en bareque, esto permite concluir que la empresa no cuenta con el presupuesto requerido para implementar el plan de atención y respuesta ante emergencias

Marco conceptual

A continuación, se describen los términos, conceptos y argumentos más relevantes, utilizados con mayor frecuencia durante la descripción del proceso de sistematización a la práctica tanto los propios de la sistematización como los que están directamente relacionados con la implementación del plan de atención y respuesta ante emergencias llevada cabo en la alcaldía del municipio de Jericó, permitiendo así al lector una mayor comprensión y análisis del trabajo desarrollado

Sistematización: es una interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso, los factores que han intervenido en él, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo (Expósito y González, 2019)

Practica: realizar las prácticas que permiten a alguien habilitarse y poder ejercer públicamente su profesión. (Real academia española, 2021).

Recopilación: colección de escritos diversos. (Real academia española, 2021)

Investigación: tiene por fin ampliar el conocimiento científico, sin perseguir, en principio ninguna aplicación práctica. (Real academia española, 2021)

Estrategia: en un proceso regulable, conjunto de las reglas que buscan una decisión optima en cada momento. (Real academia española, 2021)

Conocimientos técnicos: “los conocimientos técnicos son aquellas que permiten realizar una función. Se trata de cualidades que todos vamos adquiriendo a través de la formación y la experiencia. Esto nos permite que seamos aptos para desarrollar diferentes tipos de trabajo. (Indeed, 2020).

SGSST: se denomina Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación y la auditoría (Asamblea Nacional Constituyente, 1991, Artículo 4)

Brigada de emergencia: es aquel grupo de profesionales pertenecientes a una fuerza de seguridad y que están organizados y preparados para intervenir ante un acontecimiento riesgoso o en su defecto ante la contingencia de una tragedia de gran alcance para aminorar sus consecuencias (Tu diccionario [A, B, C], 2017)

Plan de contingencia: establecen un conjunto de estrategias para hacer frente a una posible amenaza. (Tu diccionario [A, B, C], 2017)

Riesgo: contingencia o proximidad de un daño (Real academia española, 2021)

Evacuación: desalojar a los habitantes de un lugar para evitarles algún daño

(Real academia española, 2021)

Alarma: aviso o señal de cualquier tipo que advierte de la proximidad de un peligro. (Real academia española, 2021)

Análisis de vulnerabilidad: es un proceso mediante el cual la organización determina el nivel de exposición y la predisposición a la pérdida de un elemento o grupo de elementos ante una amenaza específica. Se valora (0) la más baja a (1) en el nivel más alto o pérdida total. (shildeshare ,2017)

Combustión: por combustión se entiende el proceso mediante el cual se produce la quema de cualquier sustancia, ya sea gaseosa, líquido o sólida. En este proceso, el combustible se oxida y desprende calor, y, con frecuencia, luz. El oxidante no es oxígeno necesariamente, ya que puede ser parte de un compuesto químico, como ácido nítrico, HNO₃, o perclorato de amonio y puede quemarse nuevamente durante una serie de pasos químicos complejos. Puede también ser un material que no contenga oxígeno, como el flúor. Éste se combina con el hidrógeno combustible, que libera luz y calor. (Ambientum,2021)

Desastre: desgracia grande, suceso infeliz y lamentable. (Real academia española, 2021)

Impacto: conjunto de posibles efectos sobre el medio ambiente de una modificación del entorno natural, como consecuencia de obras u otras actividades. (Real academia española, 2021)

MECH: módulo de Estabilización y Clasificación de Heridos. Sitio destinado para la estabilización, clasificación y remisión de heridos. (López, 2021)

Mitigación: conjunto de medidas para minimizar el impacto destructivo y perturbador de un desastre. (Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo, s.f.)

PMU: puesto de Mando Unificado. definido como una unidad básica de coordinación entre las entidades públicas y privadas presentes en la respuesta in-situ. Su fin es articular en terreno, de manera conjunta, la ejecución efectiva de los servicios de respuesta. La coordinación general para los PMU la ejerce el Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio, Climático (Alcaldía mayor de Bogotá, 2021)

Marco Legal

A continuación, se citan algunas de las normas más importantes actualmente vigentes en Colombia que permiten una adecuada implementación del plan de preparación, atención y respuesta frente a emergencias. Tener un correcto conocimiento de la norma permite no incurrir en faltas legales, proteger correctamente la vida de las personas, preservar los bienes y adaptar los procesos de forma

segura y eficiente. Por esta razón se destacan las principales normas, decretos y leyes que pueden guiar el proceso de diseño e implementación del plan de atención y respuesta ante emergencias. A continuación, se realizará con recorrido en orden cronológico por la normativa más relevante Colombia **Ley 9 de 1979. Artículo 114** este artículo nos indica que en todo lugar de trabajo deberá disponerse de personal adiestrado, métodos, equipos, materiales adecuados y suficientes para la prevención y extinción de incendios, esta fue una de las primeras leyes que se preocupó por mantener las adecuadas condiciones sanitarias, preservando la salud de los colaboradores y su entorno, dentro de esta misma ley tenemos el **Artículo 419** el cual define las normas necesarias para prevenir los desastres o atenuar sus efectos, indica el estado de vuelta a la normalidad de una comunidad después de una emergencia y las responsabilidades que tienen las autoridades frente al cumplimiento de la norma, para toda comunidad o grupo de trabajo es necesario desarrollar la y encontrar la forma de ir retomando las actividades, continuando en orden cronológico también está la **Resolución 2400 de 1979** que establece las condiciones para vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo, prevención, control de incendios, tomas de agua y extintores, dio paso a la implementación de una normativa que rigiera los programas de salud ocupacional y su normativa como lo es la **Resolución 1016 de 1989** que reglamenta la función, organización y dinámica de los programas de salud ocupacional, con el paso del tiempo y evidenciando la necesidad de convertir estos programas de salud ocupacional en un sistema más fuertes y con una mayor capacidad de respuesta a nivel nacional se creó el **Decreto 969 de 1995** Por el cual se organiza la red nacional de centros de reserva para la atención de emergencias, como instrumento del sistema nacional de prevención y atención de desastres. Debido a que los planes de emergencia son necesarios en todas las actividades especialmente en el sector construcción se dictó la **Ley 400 de 1997** estableciendo los requisitos mínimos para el diseño y construcción de nuevas edificaciones, así como las necesarias para la recuperación de la comunidad posterior a un sismo. Como plan de acción ante una emergencia donde se pueda prestar soporte vital a las personas es importante

mencionar la **Resolución 705 de 2007** por medio del cual se establece la obligatoriedad del uso de elementos de primeros auxilios en lugares públicos, por lo que es necesario contar con un botiquín de primeros auxilios para brindar la adecuada atención al momento de una emergencia. Ya que constantemente se está expuesto a riesgos sea naturales o sociales se definieron las entidades para responder conjuntamente y ser uno de los principales apoyos durante una emergencia dando vida al **Decreto 4117 de 2011** con el fin de crear la unidad nacional para gestión de desastres, entidad de orden nacional que asegura la optimización y la gestión del riesgo en entidades públicas y privadas en Colombia, así como la **Ley 1523 de 2012** donde se adoptan las políticas para gestión del riesgo de desastres orientado a la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y estrategias frente a emergencias con el propósito de contribuir al bienestar de la comunidad y el desarrollo sostenible. A demás de las normas ya existentes donde se le exige a las empresas crear el sistema de gestión y bríndale a los participantes de las brigadas todos los elementos necesarios para que desarrolle sus actividades en óptimas condiciones se creó el **Artículo 2.2.4.6.25** que expide el decreto único reglamentario del trabajo, indica que cada empresa debe implementar y mantener las disposiciones necesarias en materia de prevención, atención y respuesta de emergencias teniendo presente: identificación de amenazas, análisis de vulnerabilidad, programas de inspección, formación y ayuda mutua. Y por último una de las leyes más importantes en los últimos años para el sistema de gestión que trajo importantes cambios especialmente para los pequeños empresarios es la **Resolución 0312 de 2019**: establece los estándares mínimos para la implementación del sistema de gestión para empresas a partir de 11 trabajadores

Marco Teórico

El plan de emergencias debe tener unas características adecuadas que permitan el correcto proceder durante las diferentes situaciones que se puedan presentar, ya sea naturales, tecnológicas o sociales y evitar daños en las personas o los bienes. Dentro de estos estándares que exige la ley esta: contar con un líder en seguridad y salud en el trabajo quien es la persona encargada de capacitar al personal, identificar las situaciones de emergencia, apoyar los programas de sensibilización, promoción y prevención, tener pleno conocimiento de la empresa y su entorno, por lo tanto, debe tener claro su actividad económica, estructura física, cantidad de colaboradores, visitantes y dependencias, caracterización del entorno y si este presenta algún riesgo por su ubicación, identificación de instituciones con las que se puedan crear alianzas y canales de comunicación, idéntica las vías de accesos ya sea terrestre, marítimo o aéreo, Identificación de las actividades y productos o elementos que puedan provocar una situación de riesgo, Identificar los medios Materiales físicos y humanos con los que cuenta la institución para responder ante una situación de emergencia, identificar las fallas estructurales, en equipos y realizar el adecuado mantenimiento a demás documentar adecuada y claramente todo el plan de emergencias con planos de rutas de evacuación y puntos de emergencia para ser socializado a los miembros de las brigadas, líderes de la empresa y todos sus colaboradores, esto es un conjunto de actividades que funcionando sincrónicamente pueden evitar una tragedia y grandes pérdidas humanas o materiales para la institución además de que permite reintegrarse a sus labores diarias de una forma más ágil y segura (Contellez, 2011).

El plan de autoprotección o plan de emergencias es el instrumento que permite actuar frente los riesgos probables o reales, reduciendo el impacto frente a los bienes y personas, disminuye también el tiempo de respuesta, permitiendo al adecuado acceso de las entidades aliadas como lo son bomberos, cruz roja o fuerzas armadas o policía nacional

Aunque todos los planes de emergencias están enfocados en un mismo objetivo que es categorización del riesgo, alcance, impacto, herramientas para contener afrontar más la necesidad de establecer las medidas de recuperación, cada plan de emergencia es diferente y único, existen los planes de emergencia básicos, planes de emergencia especiales y planes de emergencia territoriales. Para la elaboración de un adecuado plan de emergencia también es necesario definir el tipo de zona y sus características geográficas, ya sea costera, montañosa, desértica, lluviosa o zonas con un diagnóstico previo de riesgo (Reca, 2014)

Desde la perspectiva del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, el plan de emergencias es uno de sus principales componentes y con el que se espera una importante reducción en el impacto negativo que se pueda presentar ante las condiciones físicas, sociales y psicológicas de los empleados, así como sobre los bienes materiales y el entorno medioambiental. Así mismo, Jaimes (2018) afirma que

se deberá incrementar la cobertura a empresas formales e informales, por medio del mejoramiento de la asignación de responsabilidades y asignación de los recursos dentro las capacidades reales de cada empresa, dentro de los preceptos de equidad, eficiencia, eficacia y sostenibilidad. Asimismo, la apropiación de políticas que genere una cultura de autocuidado integral en cualquier nivel de gestión. Teniendo en cuenta, los indicadores suficientes para la medición del impacto. (p.17)

Desde el área de la salud pública también es fundamental dar una mirada global a los planes de emergencias como un método colectivo que permite enfrentar y prevenir situaciones de desastre, de esta manera desarrollar una importante capacidad de resiliencia en las comunidades, contribuyendo al mejoramiento de las condiciones sanitarias y de salud de la población. Llevando a cabo “Acciones sectoriales, transectoriales y comunitarias de respuesta en salud ante situaciones de emergencias o desastres, incluidas en los Planes para la Gestión del Riesgo de Desastres, dirigidas a gestionar la

atención de las contingencias que puedan afectar la salud de la población”.(MinSalud, 2012, p.2)
Alejándose un poco del foco empresarial o institucional y viendo una situación de emergencia como un hecho ante el cual el ser humano es vulnerable en cualquier momento de su vida, se puede dar una mirada a las estadísticas de la (organización Panamericana de la Salud [OMS], 2016) cuando

dice que

En el período comprendido entre 2007 y el 2016, alrededor de 24% de los desastres mundiales causados por fenómenos naturales tuvieron lugar en la Región de las Américas, donde provocaron 247.000 muertes, dañificaron a más de 203 millones de personas y provocaron daños por un total de US\$ 466.000 millones. Estas cifras aumentan año a año y plantean graves amenazas para la salud pública y el desarrollo de los países. (p.1)

Es claro que la implementación del plan de atención, preparación y respuesta ante emergencias es necesario tanto a nivel institucional como regional y nacional. Históricamente, el ser humano ha estado expuesto a emergencias o situaciones de riesgo ya sea relacionados con el entorno o su actividad laboral lo que hace necesario que esté preparado para sobrevivir, proteger a los suyos y a las personas que están a su alrededor, cuando se presenta una emergencia es tan importante atenderla como aprender a superarla y a sacar lo positivo de esta, por esto es necesario abordar el término resiliencia y lo importante y necesaria que es para retomar el rumbo después de alguna situación de infortunio, es necesario reponerse, retomar la vida laboral y la economía del lugar a demás trabajar en recuperar toda la infraestructura posible, la mejor forma de lograr esto es interviniendo las personas, ayudándolas con sus miedos, incertidumbre, temor de regresar y todos los traumas que puede ocasionar en una persona una situación de emergencia o desastre, ya que aunque muchas personas tienen una mentalidad fuerte y decisiva para a otras puede ser un proceso más difícil y lento.

Frente a una experiencia traumática, no siempre la respuesta es negativa a nivel psíquico y emocional de parte de las personas que la sufren. De hecho, existen otras maneras de afrontamiento ante la adversidad que se relacionan con la capacidad de transformar un evento negativo en una oportunidad de crecimiento personal e incluso es posible que de la experiencia puedan extraerse aspectos positivos. Es aquí donde se enfatiza la importancia de desarrollar la resiliencia; siendo esta una capacidad fundamental para la adaptación frente a situaciones extremas. Ante un suceso traumático, las personas resilientes consiguen mantener un equilibrio estable sin que afecte su rendimiento y su vida cotidiana. A diferencia de aquellos que se recuperan de forma progresiva tras un período de disfuncionalidad, los individuos resilientes no pasan por este período, sino que permanecen en niveles funcionales a pesar de la experiencia traumática. (Posek, Baquero y Jiménez, 2006, como se citó Percíbale, 2019, p.4)

Con el proceso de sistematización a la práctica profesional es claro que se puede tener una visión más amplia acerca del tema elegido, permitiendo la materialización e implementación en este caso del plan de atención y respuesta ante emergencias basado en los conocimientos propios y en las teorías o recomendaciones que puedan hacer otros expertos en el tema

Un proceso de construcción de conocimiento. La sistematización se hace para producir conocimiento útil. Quien hace sistematización piensa que se puede aprender de la práctica y que ese conocimiento obtenido ayudará a mejorar esa práctica. Nos planteamos sistematizar especialmente cuando entendemos que en una determinada experiencia o proceso hay una riqueza oculta o no expresada en términos de conocimiento útil para el futuro y que la cantidad y calidad de ese conocimiento esperado nos hacen prever como deseable o rentable la sistematización (desde todos los puntos de vista... no solo el económico (Fantova, 2003, p.2, como se citó en la corporación Universitaria Minuto de Dios)

Metodología

Para iniciar el proceso de práctica profesional se llevaron a cabo las siguientes actividades: se realizó un recorrido por todas las sedes con el fin de conocer a los colaboradores, dialogar con ellos acerca de su ambiente laboral e identificar el estado de las estructuras físicas y puestos de trabajo, iniciando por la sede principal que es el palacio municipal, este es un edificio dúplex pisos y paredes en concreto, puertas, ventanas y techo en madera, los escritorios y sillas de trabajo sin mesas y taburetes no adecuados para la actividad, por lo que los empleados se quejan debido a la incomodidad que estos pueden generar, tampoco se evidenció, señalización, rutas de evacuación y ruta para los desechos. Tiene 90 empleados que están fijos en cada área y 30 empleados que ejecutan trabajo de campo, además, por ser una institución pública diariamente recibe entre 80 y 100 visitantes.

La segunda sede en ser visitada fue la casa de la cultura, este es un edificio de 2 pisos, paredes en tapia, pisos, ventanas y techo en madera, en este laboran fijos 12 servidores, los puestos de trabajo se encuentran en buen estado, la arquitectura permite una adecuada iluminación por ser una institución donde se realizan actividades culturales como: canto, música, baile y teatro tiene un ingreso de al menos 50 personas diarias.

La tercera sede en ser visitada fue el museo de arqueología Maja, esta es una casa antigua de 2 pisos, paredes en tapia, primer piso en piedra y concreto, segundo piso en tabla, puertas, ventanas y techo y madera, los escritorios y sillas se encuentran en buen estado, además tiene una adecuada iluminación, cuenta con 3 empleados fijos por su actividad económica puede tener un ingreso de entre 100 y 150 visitantes los viernes, sábado y domingo

La cuarta sede en visitar fue la casa museo José Tomás Uribe, esta es una casa antigua con pisos en madera, baldosa y cemento, paredes en tapia, puertas, ventanas y techo en madera, en este laboran

en este siempre hay 1 empleado fijo, no cuenta con rutas de evacuación y por su actividad económica puede recibir entre 80 y 100 visitantes los viernes, sábado y domingo.

La quinta sede en visitar fue el museo de la música Álvaro Arango esta es una casa antigua con pisos en madera, baldosa y cemento, paredes en tapia, puertas ventanas y techo en madera, no cuenta con rutas de evacuación, hay un empleado fijo por su actividad económica puede tener un ingreso de entre 80 y 120 visitantes los viernes, sábado y domingo

La sexta sede en ser visitada fue el ancianato centro vida, esta es una edificación de 2 pisos en concreto y baldosa, con cuenta con 1 ascensor que no está en uso y una escalera internas con baranda, tiene señalización para evacuación, pero las áreas no se encontraban despejadas, cuenta con cocina y la cual estaba presentando un escape de gas, en el lugar viven 25 adultos además hay 10 empleados fijos, también se recibe los días lunes y miércoles entre 10 y 15 adultos mayores que realizan actividades deportivas.

Luego de este recorrido se hizo una búsqueda en todos los archivos y documentos con los que contaba el área de seguridad y salud en el trabajo se identificó que no se contaba con un sistema de gestión establecido había algunos documentos para conformación del comité de convivencia, COPASST y plan de emergencias, pero ninguna se encontraba conformado y en vigencia, también se identificó el riesgo en el que se encuentra la alcaldía municipal y todas sus sedes, ya que el municipio de Jericó se encuentra en alerta amarilla por riesgo de deslizamiento debido a estar ubicado en una zona montañosa con fuertes lluvias, posterior a este primer diagnóstico y en común acuerdo con el área de seguridad y salud en el trabajo se definió que el mejor aporte que se podía hacer desde la práctica profesional para la institución y la comunidad era el diseño del plan de preparación, atención y respuesta frente a emergencia. Para iniciar con el diseño del plan de preparación, atención, respuesta frente a emergencias se hizo un segundo recorrido en compañía de los bomberos del municipio, donde se realizó un inventario de la señalización requerida para cada una de las sedes, se definieron las rutas

de evacuación, extintores, botiquines y herramientas requeridas para atender una emergencia, como megáfono, chalecos reflectivos, linternas, silbatos.

El segundo paso fue solicitar asesoría por la ARL Axa Colpatria, para identificar el nivel de riesgo y vulnerabilidad se efectuó nuevamente una visita a cada una de las sedes y una inspección de los alrededores y en la zona de deslizamiento, posterior a esto se comenzó con la matriz de vulnerabilidad con los siguientes parámetros.

Análisis de Amenazas

Se realizó el análisis de amenazas para: incendio, explosión, escape de gases, fallas estructurales, fallas en equipos, accidente de tránsito, derrames, Inundación, riesgo biológico, en las personas, los recursos u en los sistemas. Para dar una calificación al riesgo se utilizó el método de pictogramas 0 a 1 alto riesgo y se identifica por el color rojo, 1 a 2 riesgo medio y se identifica con el color amarillo, 2 a 3 riesgo bajo se identifica con el color verde.

Al realizar el consolidado de vulnerabilidad se obtuvieron los siguientes resultados: en organización, capacitación y dotación la institución se encuentra en riesgo alto

En materiales, edificación, equipos se encuentra en riesgo medio

En servicios públicos, sistemas alternos y recuperación se encuentra en riesgo medio

Teniendo en cuenta los resultados del análisis de vulnerabilidad se inició con el diseño del plan de preparación atención y emergencias para cada una de las sedes.

Casa de la cultura

La casa de la cultura Monseñor Pompilio Gallego Arboleda limita al occidente: zona comercial, oriente: banco confiar, norte: zona residencial y sur: zona residencial y comercial

Numero de niveles: 2

Número de entradas: entrada principal por la calle 5 primer piso, entrada principal al teatro Santa Maria, entrada principal segundo piso oficinas del personal administrativo, entrada lateral izquierda salas de ensayo, entrada a salón de música

Material del piso: cemento baldosa y madera

Material de las paredes: Tapia, cemento, ladrillo

Amenazas de vulnerabilidad: Naturales, sociales y técnicas

Palacio Municipal

El palacio municipal Santiago Santa Maria se encuentra ubicado sobre la carrera 5 numero 7-50 limita al occidente, con el parque principal, al oriente limita, con la catedral de la Madre Laura, al norte con el banco confiar y al sur con zona residencial y comercial

Numero de niveles: 2

Número de entradas: entrada principal por la carrera 5, entrada lateral derecha por el parque principal y el parqueadero, entrada trasera por la catedral

Material del piso: cemento baldosa y madera

Material de las paredes: Tapia, cemento, ladrillo

Amenazas de vulnerabilidad: Naturales, sociales y técnicas

Museo Maja

El museo de arqueología Maja se limita al occidente: zona residencial, oriente zona residencial, norte: Carera 3 zona comercial y al sur: con el comando de policía

Numero de niveles: 2

Número de entradas: el museo Maja cuenta con 2 entradas, entrada principal por la carrera 3 que lleva al segundo piso, entrada principal del 1er piso sobre la carrera 4

Material del piso: cemento baldosa y madera

Material de las paredes: Tapia

Amenazas de vulnerabilidad: Naturales, sociales y técnicas

Centro vida

El centro vida lugar para la protección el adulto mayor se encuentra ubicado por el occidente con la catedral Madre Laura, con el oriente zona residencial y por el norte:

E.S.E Hospital San Rafael de Jericó, por la sur zona residencial

Numero de niveles: 2

Número de entradas: 3 entradas principales, entrada lateral derecha por la vía al liceo

Material del piso: cemento baldosa y madera

Material de las paredes: adobe cemento, hierro

Amenazas de vulnerabilidad: Naturales, sociales y técnicas

Museo de la música

El museo de la música o casa de la música Álvaro Arango Gaviria se encuentra limitando occidente: zona residencial, oriente zona residencial, norte: zona residencial, centro cultural Bomarzo

Numero de niveles: 1

Número de entradas: 1 entradas principal

Material del piso: cemento baldosa y madera

Material de las paredes: tapia

Amenazas de vulnerabilidad: Naturales, sociales y técnicas

Teniendo claro el tipo de estructura de cada una de las sedes y habiendo interactuado con el personal se realizó la convocatoria para conformar la brigada de emergencias, teniendo muy buena acogida ya que de cada sede hubo mínimo un representante

David Toro: alcalde

Margarita Rosa Ríos: secretaria de Gobierno

Juan Alberto Moreno: representante legal

Jessica León: coordinadora en Seguridad y Salud en el trabajo

Hercilia López: secretaria Museo Maja

Johana María Morales: recepcionista

Luis Eduardo Jiménez: inspección

Héctor Orozco: coordinador de ciclismo

Luz Estella Bedoya: coordinadora programa de salud muévase pues

Nathaly Román: auxiliar de Archivo

John Mario Molina: ayudante de educación

Héctor Orozco: coordinador de archivo

Teniendo el listado de las personas que deseaban participar de las brigadas de emergencias se solicitó a la administración municipal iniciar con las capacitaciones y entrenamiento de los brigadistas la cual no se llevó a cabo debido a falta de presupuesto

El último paso fue diseñar en compañía de la ARL Axa Colpatria los procedimientos operativos normalizado para: anunciar una emergencia, realizar una evacuación, incendio, colapso estructural, fuga de gas, derrame, manejo de lesionados, reporte de positivo para Covid 19

Interpretación Crítica

El proceso de práctica profesional en la alcaldía del municipio de Jericó fue una gran experiencia académica, profesional y personal, ya que se logró implementar gran parte de la teoría y conceptos vistos durante el proceso universitario, no solo respecto al tema elegido para realizar la práctica el cual fue implementación del plan de preparación, atención y respuesta frente a emergencias, sino también temas inherentes con el sistema de gestión como lo son la conformación del COPASST para la conformación de este se realizó una convocatoria interna donde se invitaba a todos los colaboradores a participar, luego por medio de votación se eligió a los representantes del área administrativa y a los representantes de los demás empleados, también se conformó el comité de convivencia donde se logró tener una importante aporte de la ARL quien proporciono los servicios de un profesional en psicología siendo este la persona encargada de dictar las charlas y capacitaciones a todos los integrantes del comité, a pesar de que los empleados estaban afiliados a diferente ARL se tomó la decisión de realizar el acompañamiento con la ARL Axa Colpatria, ya que esta era la institución que contaba con la mayoría de servidores públicos afiliados, debido a que durante ese momento se estaba pasando por un alto pico a causa de la pandemia por SARS Covid 19 las primeras capacitaciones fueron realizadas de forma virtual, en el momento en que estuvo más controlada la situación de casos por contagio y tomando todas las medidas de bioseguridad no se realizaron algunas actividades de forma presencial enfocadas en el reconocimiento de las áreas de trabajo, zonas de riesgo y estado de las estructuras físicas. También surgió la oportunidad de crear el protocolo de desinfección, protocolo y ruta para desechos y actualización del protocolo de bioseguridad frente el SARS Covid 19 con el objetivo de proporcionar a todos los colaboradores de la alcaldía municipal la protección necesaria al momento de desarrollar sus actividades, desplazarse a sus hogares o departir con sus familiares, este protocolo se complementó con actividades educativas donde se trataron temas como: la importancia del cuidado individual y el cuidado colectivo, adecuada desinfección de las manos,

adecuado uso del tapabocas, correcta desinfección de los puestos de trabajo, importancia de mantener el distanciamiento y una buena ventilación. Durante el inicio de las charlas e implementación de los programas se evidenció que la mayoría de los servidores públicos estaban abiertos y dispuestos a participar de manera activa en los procesos, ya que muchos de ellos tenían conciencia de las necesidades que se presentaban día a día en su entorno laboral, algunos manifestaron la necesidad de hacer cambios en sus puestos de trabajo debido a que no contaban con las sillas y los escritorios adecuados, refiriendo que muchas personas ya estaban presentando patologías lumbares, solicitaban mejorar la iluminación, ya que algunas zonas eran muy oscuras o con luz excesiva lo que les generaba molestias en los oculares, irritación e hipersensibilidad, también hicieron referencia a la importancia de tener una ruta para notificar los síntomas o molestias generadas a causa de su actividad para notificar un accidente laboral por el hecho de que se hacían reportes de accidentes graves las demás patologías o afecciones simplemente eran tratadas por algún médico general ya fuese por medio de la EPS o por un médico particular, ya que muchos debían viajar hasta la ciudad de Medellín para recibir atención, otra solicitud fue desarrollar actividades de bienestar, porque debido a su carga laboral la mayoría de los colaboradores se sentían cansados, agotados, con falta de tiempo y desmotivación. Cabe mencionar que estas actividades de socialización con los colaboradores, donde se les explicó la importancia de adherir un adecuado plan de preparación, atención y respuesta frente a emergencias al sistema de gestión, fue muy positivo, ya que permitió empezar a crear conciencia en el personal del área administrativa y en los empleados a cerca de la importancia de implementar un plan de emergencias bien fundamentado y realmente aplicable, no solamente por la necesidad de cumplir con la ley para evitarse sanciones económicas o legales.

También se evidenció otro grupo de colaboradores que pese a evidenciar las carencias de la institución y a estar completamente conscientes de la importancia de implementar un plan de emergencias se sentían inconformes manifestando que estas actividades les iban a demandar tiempo

extra con el que no contaban o iban a necesitar de horas extras para cumplir con las actividades laborales y las actividades que exigían pertenecer al comité y a las brigadas de emergencia, también manifestaban que iba a ser un proceso únicamente de papel que no lograría alcanzar a cabalidad sus objetivos, todos estos factores hicieron de la experiencia de práctica profesional todo un reto, ya que fue necesario negociar con el área administrativa y demostrar la importancia de dar a sus empleados las horas requeridas para las reuniones y actividades concernientes al plan de emergencias sin que esto se convirtiera en una carga laboral adicional, debido a que la alcaldía municipal cuenta con colaboradores en todos los niveles académicos y algunos de ellos son campesinos que no tienen un alto nivel académico fue necesario adaptar las herramientas de capacitación presentaciones, documentos folletos y carteleras en un lenguaje comprensible para todo tipo de público, buscando que todos entendieran el mensaje y la idea que se les quería transmitir e impulsar su participación en las actividades grupales, además esto también permitía que todos los colaboradores se sintieran incluidos y con libertad para expresar su opinión, también fue determinante empezar a trabajar sobre sus creencias y los hábitos que llevaban aplicando durante toda su vida, para que entendieran e interiorizaran que los cambios que se estaban empezando a implementar como lo fue: exigir el uso de gafas, guantes, tapabocas, tener un adecuado descarte de los desechos, realizar reporte ante cualquier síntoma presentado por su actividad laboral, reportar caídas y accidentes constituía un conjunto de actividades que se hacían en pro de su salud y bienestar además de ser necesarias para iniciar con el proceso de recolección de datos y diligenciamiento de historia clínica, ya que este hasta el momento no existía y los pocos registros hallados estaban incompletos, al inicio de las actividades era claro que muchas personas estaban renuentes a los cambios y algunos incluso les parecía extremista argumentando que toda su vida habían trabajado sin protección y hasta el momento no habían sufrido ningún tipo de accidente, otros, en cambio, si habían sufrido accidentes, pero les parecía que esto no era tan grave como para reportarlo, ya que habían continuado con su vida y sus actividades sin evidenciar ningún

inconveniente, debido a tantas opiniones divididas dentro los colaboradores fue necesario hacer un llamado a la conciencia, explicarles que estos procesos no estaban solo diseñados por el bienestar individual sino también en el bienestar colectivo y esto también podía impactar a sus familias de forma positiva, se realizaron capacitaciones de promoción y prevención en salud se explicó a los trabajadores que las enfermedades no se reflejan de forma inmediata sino con el paso del tiempo y de forma progresiva, se les resaltó que uno de los principales objetivos del sistema de gestión es implementar actividades de prevención mucho antes que actividades de intervención donde ya no se pueda hacer nada para corregir los daños ocasionados, fue importantes resaltar que cuando el empleado se siente contento y satisfecho con su actividad puede ser también más productivo laboralmente, esto se refleja en el día a día y en los resultados de su trabajo, este proceso fue convirtiéndose poco a poco en una actividad integral donde se combinaba el conocimiento académico, con la capacidad para tomar decisiones, con la creatividad y el trabajo en equipo lo que fue cambiando poco a poco la percepción de estos colaboradores que al principio se mostraban renuentes e incrédulos.

Tener la experiencia de manejar personal, tomar decisiones relacionadas con el área de seguridad y salud en el trabajo, retarse a nivel profesional para desarrollar herramientas resolutivas y eficientes que permitieran el adecuado desarrollo de las actividades, optando siempre por la seguridad de cada uno de los empleados fue determinante y decisivo al momento de auto evaluarse y confrontarse como profesional. Otro logro muy importante que permitió el proceso de práctica profesional fue generar ese puente de comunicación entre el palacio municipal y las demás sedes, ya que a pesar de pertenecer a una misma institución, muchas veces no existían buenos canales de comunicación, afectando el diálogo y la interacción entre compañeros

Iniciar con el registro de la hora de entrada y de salida de los empleados y visitantes permitió tener un verdadero control de las personas que se encontraban dentro y fuera de las instalaciones ya fuese porque no se encontraban en horario laboral o realizando trabajo de campo, debido a que es una

institución pública que presta servicio a la comunidad también se inició con el registro de ingreso y salida de particulares toda esta información fue necesaria para empezar a tener datos reales de cuantos visitantes se podían recibir al día al momento de diseñar los protocolos de seguridad y el plan de emergencias, ya que es necesario tener el dato preciso de cuántas personas pueden estar dentro de las instalaciones en caso de presentarse una emergencia y activar las rutas de evacuación, se realizaron talleres educativos a los servidores públicos acerca de la importancia de desarrollar habilidades que les permitiera en cada uno de sus áreas y puestos de trabajo identificar las amenazas y los riesgos ante los que evidenciaban algún tipo de exposición y realizar el oportuno reporte de estos para dar inicio a las actividades de intervención

Otro gran logro fue poder crear un trabajo articulado entre el área de seguridad y salud en el trabajo con las demás secretarías y dependencias generando espacios de bienestar como actividades de integración por fuera del horario laboral, el establecimiento de las pausas activas diseñadas de acuerdo a la actividad y al riesgo al que estaban expuestos aportando bienestar al empleado, aumento en su motivación y productividad, este conjunto de actividades permitió ir transformando poco a poco la imagen de la seguridad y salud en el trabajo, ya que muchas personas no lo veían como un beneficio sino como un papeleo más.

El proceso de práctica puede ser mucho más eficiente si la institución toma conciencia de que el sistema de gestión va mucho más allá del papel y la reglamentación y lo empieza a ver como una herramienta que bien implementada no solamente protege a los colaboradores, sino también a la institución, generando mejor desempeño y una mayor efectividad en todos los procesos, para llevar a cabo una adecuada implementación del plan de emergencias es necesario que la institución destine un presupuesto para el área de seguridad y salud en el trabajo ya que es un proceso que requiere cambios en el diseño de las instalaciones como los son señalización, renovar los extintores, crear botiquines, poner pasamanos en las escaleras, cinta antideslizante, comprar equipos de emergencias, alarmas,

linternas, frazadas térmicas, equipo de protección para los brigadistas y algunos cambios en la infraestructura, también se debe cumplir con un cronograma de capacitaciones y entrenamiento que muchas veces deben ser dictados por personas externas como bomberos, cruz roja, policía nacional lo que genera costos, si estos cambios no se implementan ni tampoco se realizan las capacitaciones al personal se puede decir que el plan de emergencias no fue implementado, otro de los aspectos importante a mejorar es darle a los empleados el tiempo que requieren para las reuniones y capacitaciones, ya que muchos de estos se quejan por la sobre carga laboral refiriendo que con estas actividades se les está represando sus obligaciones, estos aspectos generen desmotivación y descontento lo que hace más difícil programar las reuniones y actividades de campo, puesto que hay poca participación, múltiples inasistencias y no se cumplen con las tareas o el cronograma establecido, otra cosa que no debería suceder es obligar a los empleados a que pertenezcan a los comités y a las brigadas de emergencia, ya que esto solo genera pérdida de tiempo y termina convirtiéndose en un gran obstáculo al momento de desarrollar los procesos

Una tercera limitante que puede generar momentos de incomodidad a futuros practicantes es que paradójicamente el área de seguridad y salud en el trabajo no tiene un espacio destinado para los practicantes con los implementos necesarios para desarrollar el trabajo que requiere la práctica como escritorio, silla o computador, es el practicante quien debe aportar su equipo y buscar un lugar donde ubicarse ya sea un taburete o silla rima y apoyar el computador en las piernas o compartir el escritorio con el líder de seguridad y salud en el trabajo a demás es una oficina compartida donde se almacena gran cantidad de archivos lo que genera un poco de contaminación visual.

Un cuarto limitante que puede atrasar la implementación del sistema de gestión es que el área de seguridad y salud en el trabajo tiene un solo líder y todas las personas que han estado en este cargo han renunciado rápidamente a demás por ser cargos públicos al terminar el periodo alcalde en curso cambia todo el personal que no está directamente vinculado con la alcaldía lo que significa que los

procesos quedan detenidos y nunca han sido realmente implementados, al momento de buscar datos e información esta se encuentra inconclusa y bajo diferentes metodologías ya que tampoco hay una entrega de cargo.

Otro factor que no favoreció mucho la implementación del sistema de gestión fue que al momento de adquirir algunos de los productos requeridos como lo fue el cambio de sillas, pues muchos de los empleados se encontraban trabajando en taburetes, no se buscó economía y calidad, lo que ocasionó que las sillas no fueran lo suficientemente resistentes y empezaran a dañarse a los pocos días de uso

Una de las mejores experiencias que puede aportar el proceso de práctica profesional es poder interactuar con los empleados, evidenciar que a pesar de los constantes cambios que ha tenido el área de seguridad y salud en el trabajo cuando este es escuchado, se le permite aportar desde su experiencia vivencial, dar su opinión libremente sin ser juzgado y se le educa a cerca de la importancia de implementar un adecuado plan de emergencias y el impacto que puede tener éste en su seguridad, en la seguridad de sus compañeros, se puede ver un empleado mucho más disciplinado con el cumplimiento de los protocolos, medidas de protección y reporte de casos, siendo ellos los principales líderes del cuidado individual y colectivo lo que permite desarrollar un adecuado trabajo en equipo.

Fortalecer el conocimiento normativo, ya que durante la práctica se inicia con el proceso de implementación de la ley solamente basándose en la buena aplicación de esta, se puede garantizar un plan de emergencias bien estipulado que el momento de ser activado sea exitoso y pueda activar los demás canales de apoyo

Desde la práctica aportar valor y credibilidad a la institución al mejorar y garantizar la seguridad de sus colaboradores, su permanencia en la institución y estabilidad financiera

Capacitar a los colaboradores, ya que esto es una oportunidad para autoevaluarse, investigar y aprender con el objetivo de brindar información y comprensible para todo tipo de personal

Lograr impactar en el proceso laboral de los colaboradores evitando accidentes de trabajo e incapacidades

Conclusiones

El proceso de sistematización a la práctica permitió documentar la experiencia de aprendizaje adquirida en la práctica profesional como administradora en salud ocupacional durante el diseño del plan de preparación, atención y respuesta ante emergencias de la alcaldía municipal de Jericó, Antioquia

De esta manera fue posible socializar los principales conocimientos y experiencias adquiridas durante la práctica profesional que servirán como referente a futuros practicantes

De acuerdo con los objetivos planteados se logró recopilar diferentes referentes teóricos que reafirmaron los conocimientos adquiridos en la experiencia de práctica profesional durante el diseño de planes de preparación, atención y respuesta ante emergencias

Por tanto, se plantearon diferentes propuestas de mejora para el diseño del plan de preparación, atención y respuesta frente a emergencias fundamentadas en el conocimiento profesional y los diferentes recursos literarios consultados

Recomendaciones

A continuación, se mencionan algunas propuestas de mejora para el campo de práctica, la corporación universitaria minuto de dios y para futuros practicantes.

Desarrollar las actividades necesarias para la implantación de preparación, atención y respuesta frente a emergencias desde la responsabilidad y desacuerdo como lo dicta la normativa

Continuar con los procesos de capacitación y entrenamiento para las personas pertenecientes a las brigadas

Proporcionar espacios dentro de la jornada laboral para las reuniones y actividades que demanda el plan de preparación, atención y respuesta frente a emergencias

Fomentar el autocuidado y las actividades de promoción y prevención dentro de sus colaboradores

Asegurar un adecuado presupuesto para continuar con la implementación del plan de preparación, atención y respuesta frente a emergencias

Conservar la información y los resultados de las investigaciones ya realizadas para dar continuidad a las actividades en la implementación del plan de preparación, atención y respuesta frente a emergencias

Brindar espacios de trabajo equipados por mínimo con mesa, silla y computador tanto para los empleados fijos como para los practicantes

Permitir un correcto canal de comunicación entre la universidad y el campo de práctica que permita a la empresa entender la importancia y ventajas que tiene implementar el sistema de gestión

Realizar un acompañamiento más cercano al estudiante al momento de desarrollar las actividades de práctica de apoyo académico y es un poco complejo acceder a este

Implementar visitas presenciales al campo de práctica donde se pueda evaluar si realmente al estudiante se le proporcionan las herramientas para cumplir a cabalidad con sus tareas y funciones

Profundizar en los temas relacionados con investigación durante la carrera, ya que son indispensables tanto para el desarrollo de la práctica como para la sistematización de esta.

Referencias

Ambientum. (S.f.). *La combustión como proceso de transformación energética*.

https://www.ambientum.com/enciclopedia_medioambiental/energia/la_combustion.asp

Contellez Días, E. A. (2011). *Aplicaciones básicas para la elaboración de un manual de autoprotección*. S.A. Marcombo.

<https://www.casadellibro.com/libro-emergencias-aplicaciones-basicas-para-la-elaboracion-de-un-manua-l-de-autoproteccion/9788426715234/122>

Hegoa. (s.f.). Perez, *En Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo*. Recuperado en octubre 16, 2021 de <https://www.dicc.hegoa.ehu.eus/listar/mostrar/145>

Jaimes, J. (2018). Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo: una revisión desde los planes de emergencia. *IPSA Scientia, Revista científica Multidisciplinaria*, 3(1), 23–29.

<https://doi.org/10.25214/27114406.920>

Marcombo (Definición ABC. (S. f.). Florencia Ucha. Recuperado en septiembre 15, 2021 de:

<https://www.definicionabc.com/general/brigada-de-emergencia.php>

Ministerio de salud, (2012). *Dimensión salud pública en emergencias y desastres*. 2-6.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/PSP/Dimension-saludpublica-emergenciasydes>

Namakforoosh N. (2000). *Metodología de la investigación*. Limusa.

<https://books.google.com.co/books?id=ZEJ7-0hmvhwC&pg=PA91&dq=investigacion+descriptiva&hl=es&sa=X&ved=2ahUKewiP94rZpeTzAhVaQjABHbNiATkQ6AF6BAgDEAI#v=onepage&q=investigacion%20descriptiva&f=false>

(Real academia Española. (s.f). Felipe VI. *En Diccionario de la lengua española*. Recuperado en septiembre 15, 2021 de: <https://dle.rae.es/practicar?m=form>

Percibale, N. (2019). *Resiliencia en situaciones de desastre y aplicación de primeros auxilios psicológicos* [trabajo de grado, Universidad de la república]
<https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/22781/1/Percibale%2C%20Nadia.pdf>

Rec, Moreno, Y. (2014). *Emergencias Sanitarias y dispositivos de riesgo previsibles*. Learning.
<https://books.google.com.co/books?id=1bFWDwAAQBAJ&lpg=PA1&dq=plan%20de%20emergencias&hl=es&pg=PA1#v=onepage&q&f=true>

Anexos