

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES BLANDAS PARA DARLE UN BUEN MANEJO AL ESTRÉS LABORAL DE LOS COLABORADORES DE COMWARE S.A SEDE NUTIBARA EN EL AÑO 2022

Elaborado por:

Derlys Buritica
Isabella Espinosa

Fase del ver

De acuerdo con el portal de (ComWare S.A., s.f.) Esta compañía nace en 1992; consolidándose como un gran integrador de soluciones TICs en Colombia. En esta se integran soluciones tecnológicas, para lo cual cuenta con 4 sedes: 1 en Medellín y 3 en Bogotá. Es una empresa integradora de servicios y soluciones de tecnologías de información y comunicaciones.

Misión

Empresa líder en la integración de servicios y soluciones de tecnología informática y de telecomunicaciones para el sector empresarial público y privado, como socio tecnológico, soportados para ello en alianzas estratégicas con proveedores de alto nivel.

Visión

Ser reconocidos como una empresa líder en la integración de servicios y soluciones de tecnología informática y de telecomunicaciones del sector empresarial público y privado.



Rol del psicólogo y su aporte a la organización

La Psicología de las Organizaciones y del Trabajo orienta y regula diferentes fases del sistema económico y productivo; así, estudia, diseña, desarrolla y ejecuta procesos de selección de personal, inducción, capacitación, evaluación del desempeño, comunicación, motivación, toma de decisiones, atención al cliente, salud ocupacional, y clima organizacional de las empresas, entre otras. (Gallego y Idárraga, 2018, p.9).



Matriz DOFA

De acuerdo con la matriz DOFA, las fortalezas que se encuentran dentro de la organización son los planes de bienestar, que generan buen clima organizacional.

Dentro de estos planes la empresa tiene programa de incentivos cada 6 meses para los colaboradores con mayor resultado de productividad, afiliación a ARL, EPS, caja de compensación y seguro de vida.

Sin embargo, es importante mencionar que la empresa cuenta con aspectos que aun que no se consideran negativos, se pueden reforzar dentro de la organización tales como las características de liderazgo, manejo al cambio, control y autonomía en el trabajo.

Marco legal

Ley 909 de 2004
Ley 1616 del 2013
Resolución 2404 de 2019

Principales referentes teóricos

Autonomía en el trabajo: (M, 2018).
Bienestar laboral: (Herrera et al., 2017).
Liderazgo: (ADEN Business Magazine, 2021).
Manejo al cambio: -(Sanabria, 2019).



Fase del juzgar

La problemática a intervenir es el estrés laboral el cual según (Hoyo Delgado, 2004, p.6) emerge cuando se da un desconcierto entre el individuo, el puesto de trabajo y la propia organización. El sujeto percibe que no tiene los recursos suficientes para enfrentar la problemática laboral y aparece la experiencia del estrés.

Fase del hacer

Estrategia de intervención:

Capacitaciones de habilidades blandas, mediante las cuales permitan fortalecer y evolucionar en las habilidades blandas del personal de trabajo tales como: habilidades de relaciones interpersonales, trabajo en equipo, trabajo bajo presión y liderazgo con la intención de generar un espacio productivo y satisfactorio para los colaboradores donde logren poseer las herramientas necesarias para laborar agradablemente.

objetivo general

Promover una mejora de la salud mental de cada uno de los colaboradores de la sede Nutibara en la compañía ComWare S.A. en el año 2022 a través del fortalecimiento de habilidades blandas por medio de actividades pedagógicas.

objetivos específicos

- Fomentar espacios que permitan que los colaboradores fortalezcan habilidades blandas y esto les brinde crecimiento personal.
- Mejorar el clima laboral de la compañía mediante el fortalecimiento de las habilidades blandas de los colaboradores.
- Reducir el estrés laboral mediante las diferentes actividades llevadas a cabo para el fortalecimiento de habilidades blandas.



Cumplimiento de objetivos

Mediante las actividades llevadas a cabo para el fortalecimiento de las habilidades blandas en los colaboradores, se logró evidenciar que, al llevar a cabo actividades pedagógicas, se puede disminuir el estrés laboral significativamente mejorando la salud mental de cada uno de los participantes de las diferentes actividades pedagógicas llevadas a cabo, y manifestando mayor productividad, poca rotación de personal y la falta de absentismo de los empleados. Durante las actividades pedagógicas llevadas a cabo se fomentaron espacios los cuales permitieron que los colaboradores fortalezcan habilidades blandas y esto les brindó crecimiento personal dentro de la compañía y en su vida extralaboral ayudándole así a construir aortitis es que le permitan desarrollar sus actividades de manera adecuada. De acuerdo con lo anterior, se debe destacar la importancia de fortalecer habilidades blandas como relaciones personales, liderazgo, trabajo en equipo y trabajo bajo presión, para que cada uno de los empleados creen una cultura organizacional y esto les permita generar espacios seguros y con un mejor clima laboral,

Aciertos, dificultades y barreras en el proceso

Gracias a las actividades realizadas, se evidenció que en vez de haber barreras o dificultades para llevar a cabo las dinámicas en compañía ComWare S.A en la sede Nutibara, los colaboradores por el contrario se encuentran abiertos a las cosas que deban llevarse a cabo para mejorar su clima laboral, tener crecimiento personal y aumentar su productividad; lo anterior se logró ver en la gran participación que se tuvo en las actividades, la buena actitud y su postura crítica de cómo mejorar para tener un mejor bienestar laboral y reducir el estrés que siente cada uno de estos en las diferentes funciones que desempeña dentro de la organización.

Conclusión

Inicialmente podemos concluir la importancia que tuvo el rol de la aprendiz de psicología dentro de la organización ComWare S.A y como está dentro del plan de desarrollo que diseño y llevo a cabo, logro transformar positivamente el ambiente laboral y salud mental en la compañía. Además, capacitar al personal en habilidades blandas permite mejorar la salud mental y las relaciones interpersonales de los empleados. Asimismo, después de aplicar los talleres de habilidades blandas se notó una evidente mejoría en la disposición y actitud de los empleados a la hora de trabajar en temas de liderazgo y trabajo en equipo.

Referencias

- ADEN Business Magazine. (2021, julio 22). ¿Qué es el liderazgo y cuáles son las cualidades más importantes de un líder? ADEN Business Magazine. <https://www.aden.org/business-magazine/que-es-el-liderazgo/>
- Álvarez Rojas, L., Buitrago Ospina, M. A., & Hoyos Salazar, S. (2015). Formas de estrés laboral percibidas por asesores de Empresas Call Center de la ciudad de Medellín. ComWare S.A. (s. f.). Bienvenidos a ComWare. ComWare. Recuperado 27 de febrero de 2022, de <https://www.comware.com.co/>
- Yaps, D. (2020, abril 9). Las 5 C del trabajo en equipo. <https://www.youtube.com/watch?v=cJUXxjOeoCk>
- Mutua, E. (2017, junio 22). Estrés laboral. <https://www.youtube.com/watch?v=PPB6NlyXCSM>
- Moreno, F. (2018, diciembre 8). Sociedad sin valores. <https://www.youtube.com/watch?v=qmUBla7Cfvl>
- Gallego Mejía, B. J., & Idárraga Arango, A. F. (2018). Rol del psicólogo organizacional en Colombia entre los años 2000 y 2017 a partir de una revisión sistemática. 9.
- Gobierno de Colombia. (2004). Ley 909 de 2004–Gestor Normativo–Función Pública. <https://funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=14861>
- Cervantes, G. (2017, septiembre 4). LIDERAZGO POSITIVO Y NEGATIVO. <https://www.youtube.com/watch?v=g06-PkiU7A8>
- 41
- Herrera, Y. C., Betancur, J., Jiménez, N. L. S., & Martínez, A. M. (2017). BIENESTAR LABORAL Y SALUD MENTAL EN LAS ORGANIZACIONES. Revista Electrónica Psyconex, 9(14), 1-13.
- Hoyo Delgado, M. A. del. (2004). Estres laboral. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. <https://www.sesst.org/wp-content/uploads/2018/08/estres-laboral-guia.pdf>
- M, A. (2018, septiembre 24). ¿Por qué es necesario dar autonomía a los empleados? HRTRENDS. <https://empresas.infoempleo.com/hrtrends/dar-autonomia-a-empleados>
- Molina Martínez, A., & Arévalo Escobar, A. (2014). Estilos de afrontamiento de los empleados que pertenecen a un Contac Center de la ciudad de Medellín ante una situación de estrés laboral.
- Morales, L. S., & Murillo, L. F. H. (s. f.). REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA. . . ISSN, 32, 6.
- Peralta, R. (2002). El clima organizacional. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/el-clima-organizacional>.
- Raul. (2016, marzo 6). RELACIONES INTERPERSONALES EN EL TRABAJO. Visión Industrial. <https://visionindustrial.com.mx/industria/capital-humano/relaciones-interpersonales-en-el-trabajo>
- Riesgos laborales. (2021, enero 5). Riesgos Psicosociales–Qué son, Factores y Cómo Prevenirlos. <https://riesgoslaborales.info/riesgos-psicosociales/>
- Rojas Castañeda, D. (2020). Estrés laboral, una enfermedad común que sufre 33% de los trabajadores en Colombia. Asuntos legales. <https://www.asuntoslegales.com.co/actualidad/estres-laboral-una-enfermedad-comun-que-sufre-33-de-los-trabajadores-en-colombia-2995082>
- 42
- Ruiz, E. L., Orozco Rincó, E. A., Zuleta, P., López, D., Giraldo, M. C., Gómez, M. T., Alejandra, M., Álvarez, A., Valencia, L., Ramírez Gómez, B., & Páez, Á. (2013). Rol del psicólogo en las organizaciones. 415-416.
- Sanabria, N. (2019). Manejo del cambio 4 pasos que debes tener en cuenta para implementarlo. Strategy. <https://www.strategy.com.co/manejo-del-cambio-4-pasos-que-debes-tener-en-cuenta-para-implementarlo/>