



Familia y pandemia. Vivencias de malestar subjetivo

Karol Lorena Narváez Rosales

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Psicología

Abril de 2022

Familia y pandemia. Vivencias de malestar subjetivo

Karol Lorena Narváz Rosales

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Psicólogo

Asesor(a)

Héctor Mauricio Arroyave García

Mg. Investigación psicoanalítica

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Psicología

Abril de 2022

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado principalmente a Dios, y también a las siguientes personas:

A Héctor Bayardo Narváez Bastidas y Aura Hermila Rosales Andrade, mis amados padres.

A Harold Rene Narváez Rosales, mi amado hermano.

A Elidío Alexander Londoño Uriza, mi maestro de vida.

Agradecimientos

En estas páginas quiero plasmar mis más sinceros agradecimientos con aquellos que han formado parte de este camino, pues lo que somos nunca hubiera sido posible sin la compañía de esos otros seres que nos brindaron su apoyo, que nos enseñaron, nos formaron, que irrumpieron en nuestras vidas para incitarnos a descubrir, crear, crecer, aprender y seguir construyendo, los cuales, nos posibilitan un encuentro consigo mismos, con aquello que somos, y que en parte se forma desde nuestra historia junto a ellos.

A mi padre Héctor Bayardo Narváez Bastidas, un hombre maravilloso, que, con su amor, valentía y esfuerzo, me permitió culminar uno de mis grandes sueños; a mi madre, Aura Hermila Rosales Andrade, una mujer virtuosa, que ha depositado todo su amor y entrega en mi formación, motivándome siempre a alcanzar este logro. A mi hermano Harold Rene Narváez Rosales y su familia, quienes me han brindado su amor y apoyo incondicional. De igual manera, agradezco profundamente a una mujer muy especial Gloria María Martínez Andrade y a toda su familia, por ser base fundamental durante estos cuatro años, los cuales, me brindaron lo que resumiré, en una palabra: un hogar. Y a mi familia en general quienes también estuvieron presentes y apoyaron este proceso.

Al docente Elidio Alexander Londoño Uriza; puesto que, mi encuentro con él divide mi historia de vida en un antes y después de conocerlo. Su ejemplo, sus palabras rebosantes de sabiduría, y sobre todo su integridad personal, han sido y seguirán siendo motivo de inspiración.

A Verónica Saldarriaga Arias, por su apoyo, orientación y acompañamiento que fue fundamental durante todo el desarrollo de este trabajo. De igual manera, a mi asesor Héctor Mauricio Arroyave García, por su profesionalismo y sus valiosos aportes.

A mis compañeras, amigas y colegas, Julieth Cristina Calle Salazar y Karhina Herrera Zapata, por cada momento compartido, por sus enseñanzas, por su apoyo y colaboración, por

el lazo y la unión que forjamos durante estos años, estoy profundamente agradecida de haberlas conocido.

A la institución, sus docentes y las personas que forman parte de ella, que, con su labor aportaron en mi proceso formativo.

Muchas gracias a todos.

Contenido

Lista de anexos.....	8
Resumen.....	9
Abstract.....	10
Introducción.....	11
1. Planteamiento de problema	13
1.1 Descripción del problema.....	13
1.2 Caracterización de los participantes en el estudio	17
1.3 Pregunta de investigación	19
2. Justificación	19
3. Estado del arte.....	21
4. Marco referencial.....	28
4.1 La Covid-19	28
4.2 Familia	29
4.3 El malestar.....	33
1.1.1 El sufrimiento.....	34
5.3.1.1 La supremacía de la naturaleza.....	34
5.3.1.2 La caducidad del cuerpo.	35
5.3.1.3 Regulación de las relaciones.	36
4.4 Síntoma.....	38
5. Objetivos.....	39
5.1 Objetivo general:	39
5.2 Objetivos específicos:.....	39
6. Diseño metodológico.....	39

6.1	Enfoque.....	39
6.2	Alcance	40
6.3	Técnica de recolección de información.....	41
6.4	Población	42
6.5	Análisis de los resultados.....	43
7.	Consideraciones éticas	43
8.	Resultados y discusión.....	44
9.	Conclusiones y recomendaciones	53
10.	Referencias.....	57
11.	Anexos.....	62

Lista de anexos

Anexo 1. Consentimiento informado.	62
Anexo 2. Formato de entrevista semi – Estructurada.....	64
Anexo 3. Corpus de análisis.....	66

Resumen

Este trabajo tiene como objetivo describir las vivencias de malestar subjetivo que experimentaron cinco estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, dentro de su entorno familiar en medio del confinamiento por la Covid-19; la información se recolectó por medio de una entrevista semi – estructurada, con un enfoque cualitativo, de alcance descriptivo, desde un diseño fenomenológico – hermenéutico; los participantes se identificaron a través del tipo de muestra en cadena o por red (bola de nieve). En términos generales se logra evidenciar que, durante el encierro total se presentaron afectaciones, alteraciones y cambios dentro de la convivencia familiar; la restricción de la libertad individual de las personas al no poder desplazarse fuera del hogar afectó la salud mental, emocional y física de los participantes, al igual que, su relacionamiento con los demás, ante una situación límite.

Con lo que es posible concluir a modo de reflexión y como uno de los hallazgos más significativos de esta investigación, el papel que desempeña la psicología dentro de todo esto, con base en la experiencia y las vivencias mencionadas por tres de los cinco participantes quienes contaron con acompañamiento psicológico en medio del confinamiento, lo que les permitió adquirir herramientas para hacer frente a las situaciones que se les presentaban y responder de manera asertiva ante éstas, evidenciando así, la pertinencia que tiene el que hacer de un profesional en esta área de la salud.

Palabras clave: Familia, confinamiento, malestar subjetivo

Abstract

This work describes the experiences of subjective discomfort lived by five students at the University Corporation Minuto de Dios, within their family environment during confinement by Covid-19; The information was collected through a semi-structured interview, with a qualitative approach, with a descriptive scope with a phenomenological-hermeneutic design; the participants were identified through the type of chain or network sample (snowball). In general terms, it is possible to show that, during the total confinement, there were affectations, alterations, and changes in family life; the restriction of individual freedom of people by not being able to move outside the home, affected the mental, emotional, and physical health of the participants, as well as their relationship with others, in an extreme situation. With what is possible to conclude by way of reflection and as one of the most significant findings of this research, the role that psychology plays within all this, based on the experience and experiences mentioned by three of the five participants who told with psychological support in the midst of confinement, which allowed them to acquire tools to deal with the situations that were presented to them and respond assertively to them, thus evidencing the relevance of what a professional has to do in this area of health.

Health Keywords: Family, confinement, subjective discomfort.

Introducción

El confinamiento, medida de contención que implementó el gobierno para afrontar la pandemia de la Covid – 19, llevó a que los miembros de la familia interrumpieran las actividades cotidianas que realizaban de forma individual y en diversos espacios fuera del hogar; con lo cual, se empieza a evidenciar ciertos malestares o afectaciones dentro de los vínculos y el estado emocional de sus integrantes en torno a la convivencia familiar, desde donde la comprensión de la familia como esa unidad central o célula de la sociedad, que es en donde se construye e intercambian sentidos, significados, roles y responsabilidades; y que se encuentra expuesta a todos los cambios y transformaciones que presenten en el contexto en donde habite.

Teniendo en cuenta que esta problemática es de actualidad, puesto que, la confirmación del primer caso positivo de Coronavirus en Colombia se realizó en marzo del 2020, y hasta la fecha 2022 no es mayor a dos años, no cuenta con un amplio desarrollo a nivel teórico sobre las afectaciones que el confinamiento ha generado en las diferentes áreas de la vida del ser humano, y para el caso concreto de este trabajo en medio del entorno familiar; por lo que, en medio de dicha situación el funcionamiento de la convivencia familiar preocupa aún más, al tener que enfrentarse a un estado de emergencia y pandemia a raíz de la Covid–19, razón por la cual, se realizó esta investigación.

Así pues, en el presente texto se describen las vivencias de malestar subjetivo experimentadas en el entorno familiar, en medio del confinamiento por la pandemia de la Covid-19, a partir de la experiencia de 5 estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - Sede Bello; por medio del análisis de las narrativas que se obtuvieron a través de entrevistas semi- estructuradas.

Su abordaje desde el enfoque cualitativo permite comprender el fenómeno, explorándolo desde la perspectiva de los entrevistados en relación con sus vivencias, lo que posibilita la profundización en la interpretación y los significados de éstas; centrándose en la

comprensión de su realidad y los aspectos particulares del sentir de los participantes frente a la situación de confinamiento total. En esta misma línea, su diseño fenomenológico – hermenéutico, que posibilitó el estudio de las experiencias respecto al fenómeno descrito, permite reconocer elementos opuestos o en común de las vivencias narradas, proporcionando así rigurosidad a este tipo de estudios basados en la subjetividad y particularidad de los entrevistados. A través de la entrevista semi – estructurada, se adquiere la información que es codificada en una matriz categorial compuesta por un corpus de análisis y un apartado de codificación de las narrativas seleccionadas, para posteriormente ser analizadas, y que permite dar cumplimiento al objetivo general de este trabajo.

Esta investigación aporta nuevos conocimientos sobre los cambios que se producen al interior de una familia a partir de una situación límite, como lo podría ser un desastre natural o una pandemia a nivel global. Con los cuales, se pueden generar programas, para la intervención o prevención en el área de la salud mental, que les permitan a las personas adquirir herramientas para enfrentar dichas situaciones que podrían volverse a presentar a futuro. En el análisis realizado se describen los resultados en los que se encuentra que, entre las principales manifestaciones del funcionamiento de la convivencia familiar en medio del encierro se presenta, un clima de tensión frecuente, una sobre carga de responsabilidades, cambios en las rutinas cotidianas, y la aparición de frecuentes conflictos; con los cuales, se dio cumplimiento a cada uno de los objetivos que se plantearon en el trabajo, y que permitieron responder a la pregunta de investigación; finalizando con una serie de conclusiones y recomendaciones frente a la posibilidad de generar nuevas investigaciones.

1. Planteamiento de problema

1.1 Descripción del problema

Aproximadamente desde el mes de diciembre del 2019, gran parte de los países en el mundo se enfrentan a una nueva enfermedad conocida con el nombre de Covid-19, detectada por primera vez en la ciudad de Huwan (Provincia de Hubie - China); lo que al principio creyeron que se trataba de una neumonía de causas desconocidas, hoy, ya se encuentra en la mayoría de los territorios y ha provocado una gran cantidad de muertes; por lo que fue declarada pandemia por la Organización Mundial de la Salud el 11 de marzo del 2020.

Frente a esta situación, los gobiernos implementaron medidas de afrontamiento para limitar los contagios, una de ellas fue el aislamiento preventivo obligatorio; que, en un principio se decretó que iría desde el 25 de marzo, hasta el 31 de mayo del 2020, pero que cumplida la fecha tuvo que ser extendida por el gobierno hasta finales de junio del mismo año, con algunas modificaciones. Esta medida demandaba que toda persona en el país debía confinarse y solo podría salir de su casa por un asunto urgente o para dotarse de alimentos, con excepción de aquellas personas que contaban con un permiso especial para trabajar ya sea en el campo de la salud u otro, determinados por el gobierno; por lo que, actividades cotidianas como el trabajo y el estudio tuvieron que ser trasladadas hacia el hogar, lo cual, ha implicado diversos cambios a nivel social.

Femat y Ortiz (2020) afirman que:

Estas medidas han traído como consecuencia procesos de recesión de la economía global y un malestar social generalizado; asimismo, han tenido efectos sociales en los países de manera diferenciada debido, en gran medida, a las condiciones socioeconómicas prevalecientes. En particular, en los países pobres de América Latina como Honduras, Colombia, El Salvador, por mencionar algunos, se ha experimentado los efectos de la crisis de la economía en

términos de desempleo, inflación, pobreza económica, cultural y alimentaria, rezago educativo, entre otros. (p. 92)

Existen así, varios cambios que se han generado a nivel social en el contexto de la pandemia por Covid-19, cada uno de ellos con gran relevancia, por lo que, abarcar todos los campos implicaría una difícil tarea de delimitación, análisis y comprensión, por ende, el enfoque de este trabajado irá direccionado a la reconfiguración y el reto que ha implicado el aislamiento preventivo obligatorio en la estructura familiar.

La familia concebida como unidad esencial o célula de la sociedad, se encuentra inmersa y expuesta a todos los cambios y transformaciones sociales que indefectiblemente van reconfigurando su estructura, organización y funcionamiento. Ahora bien, Solís (2021) menciona: “la situación actual de la convivencia familiar preocupa aún más, debido a que el mundo entero se encuentra afrontando un estado de emergencia y pandemia a raíz de la propagación de COVID-19” (p. 7).

La medida de contención por la pandemia implementada por los gobiernos, llevó a que los miembros de la familia interrumpieran las rutinas normales que realizaban de forma individual y en diversos espacios, trasladando la mayoría de estas al hogar; con lo cual, se empieza a evidenciar cierto malestar en la interacción de los miembros, en la que se construye e intercambian sentidos, significados, roles y responsabilidades, alterando a su vez, los vínculos y el estado emocional de sus integrantes en torno a la convivencia familiar. Femat y Ortiz (2020) mencionan que:

La incertidumbre y la complejidad que el sujeto experimenta en el escenario de pandemia de COVID-19 paraliza la trayectoria de vida y, al mismo tiempo, fomenta nuevas formas de relacionarse con otros y consigo mismo o, por el contrario, exacerba condiciones socioeconómicas adversas, malestares emocionales derivados del aumento de la violencia en las familias y agudización de la emergencia de trastornos mentales. (p. 93)

En cuanto a esa exacerbación del aumento de violencia en la familia mencionada por Femat y Ortiz (2020), el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (INMLCF, 2021) en uno de sus informes acerca de la violencia familiar conjeturaban que: “las medidas que muchos países implementaron para evitar la propagación de COVID-19, podría generar aumentos de la violencia en este contexto” (párr. 1); Lo cual, se logra evidenciar a través de los reportes que se han hecho acerca de los aumentos de las cifras, por ejemplo “en los indicadores de marzo y abril del 2020 se registró un aumento de llamadas efectivas a la línea de atención de violencia familiar en un 142% con respecto al año 2019, esto independiente que la víctima fuera hombre o mujer” (INMLCF, 2021, párr. 2).

Por otra parte, el sector educativo también se vio afectado, y las instituciones universitarias no estuvieron exentas de las medidas de afrontamiento que implementó el gobierno, lo cual implicaba, el cierre de sus instalaciones y poner en marcha la educación de manera virtual, lo que llevó a los universitarios a continuar su proceso formativo desde sus hogares. Ante esta dinámica, se generaron como ya se ha mencionado anteriormente, dificultades a nivel de la convivencia familiar, al enfrentarse al repentino cambio de pasar de la interacción en diferentes lugares y con diversas personas, a tener que confinarse un mismo espacio, con un grupo específico de sujetos.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios - Sede Bello, al igual que todas las instituciones de educación superior, tuvieron que hacer cierre de sus instalaciones y continuar los procesos de formación de manera virtual; medida que se implementó desde el mes de marzo del 2020 y que, en agosto del 2021 se trabaja en modalidad alternancia. Esta institución, cuenta desde el área de Bienestar Institucional, con un programa de apoyo y acompañamiento brindado a los estudiantes a nivel psicosocial; anteriormente funcionaba con el nombre de *Acompañamiento y permanencia*, y que en el 2021 opera con el nombre de *Atención estudiantil* y tiene como objetivo:

Desarrollar un conjunto de políticas, planes y acciones orientados a brindar apoyo académico, psicológico, financiero y complementario a nuestros estudiantes, con miras a garantizar su ingreso, permanencia, éxito académico, graduación e inserción al mercado laboral, en cumplimiento del objetivo misional de ofrecer educación de calidad al alcance de todos. (Corporación Universitaria Minuto de Dios [UNIMINUTO], s. f., párr. 1)

Este programa, ya prestaba su servicio antes de la pandemia por la Covid-19, atendiendo diferentes casos a nivel académico, psicológico y financiero. El sociólogo Juan María Ramírez Vélez, docente de UNIMINUTO – Sede Bello, manifiesta que en el año 2020 y 2021-I hacía parte del equipo de trabajo de Bienestar Institucional. A través de un encuentro de manera virtual brindó información sobre la percepción que tiene de las solicitudes de acompañamiento que hicieron los estudiantes a nivel familiar, antes y en medio del confinamiento, a través de lo que ha sido su experiencia en este campo.

En esa conversación personal, el docente Juan María Ramírez, hace la siguiente apreciación, antes de mencionar las situaciones puntuales de las demandas de acompañamiento realizadas por los estudiantes:

Creo que fue en ese momento de confinamiento donde [los estudiantes] dimensionaron realmente la calidad de esos vínculos que tienen a nivel de las relaciones, porque anteriormente no tenían un tiempo alto [en casa] por estar en actividades, en este caso laborales. A nivel del estudio... varios de ellos que trabajan, que tienen hijos. Entonces, mucho tiempo lo vivían por fuera [del hogar], y dentro de esa característica, la casa [era solo] un lugar para dormir prácticamente, el compartir era mínimo. (J. M. Ramírez, comunicación personal, 1 de septiembre de 2021)

A partir de esto, el docente nombra cuáles fueron las situaciones conflictivas manifestadas por los universitarios, entre ellas se encuentran, la violencia intrafamiliar

(conductas agresivas de la pareja); los conflictos por la alteración en las condiciones económicas; la unión de otros familiares al hogar, que alteraron las dinámicas de funcionamiento del núcleo familiar; los conflictos por la sobre carga de acciones laborales y domésticas; los cuadros de estrés y depresión por presiones dentro del hogar, y temor frente a la enfermedad; periodos de crisis por la pérdida de un familiar a causa de la Covid-19, que genera dificultades en la elaboración del duelo, casos de separación de parejas tras los conflictos en la convivencia.

Por otra parte, la coordinadora de desarrollo humano, de la rectoría Antioquia – Chocó, sede Bello, Stefania Cristina Hoyos Zuluaga, quien hace parte del personal que brinda acompañamiento a estudiantes desde Bienestar Institucional, menciona que, “Indudablemente la pandemia aumentó la situación de salud mental; la gente estaba con mucha ansiedad, pánico y dificultades a nivel familiar” (S.C. Hoyos, comunicación personal, 10 de septiembre de 2021). Antes de la pandemia en bienestar institucional se atendían alrededor de 170 estudiantes en un semestre, mientras que, en los primeros meses del confinamiento obligatorio la cifra fue mayor a 212 estudiantes aproximadamente. De los reportes, un poco más de 50 casos fueron por problemas familiares, y cerca de 14 de ellos por violencia intrafamiliar.

Ante esta realidad, cabe la posibilidad de profundizar ¿Cuáles han sido las vivencias de malestar subjetivo en torno a la convivencia familiar, que presentaron los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en el desarrollo de lo que ha sido el confinamiento por pandemia del Covid-19?, en el trascurso de marzo a junio del 2020, que fue el primer periodo de la pandemia donde hubo un confinamiento total. Lo cual, se realizó por medio de, la identificación de las causas, los síntomas, y la indagación de las consecuencias a nivel psicosocial, que nos permita dar respuesta a este interrogante.

1.2 Caracterización de los participantes en el estudio

Dentro ese grupo de personas, las cuales, presentaron afectaciones en su entorno familiar durante el tiempo de confinamiento, se encuentran 5 estudiantes universitarios; quienes

quisieron compartir las experiencias de malestar subjetivo que vivenciaron en medio de esta situación, vinculadas a: los problemas en la convivencia, la escases de diálogo, las dificultades a nivel económico, la poca tolerancia, la sobre carga de responsabilidades, el desequilibrio emocional, el incremento de síntomas de estrés, ansiedad y miedo; y la carencia de estrategias de afrontamiento, entre otras problemáticas mencionadas por los estudiantes. De los cuales, cuatro son de la ciudad de Medellín, uno del municipio de la Estrella.

Como se mencionó anteriormente, en esta investigación participaron 5 estudiantes, que para efectos de confidencialidad se nombrar como entrevistado 1, entrevistado 2, entrevistado 3, entrevistado 4 y entrevistado 5.

El entrevistado 1, es una mujer de 21 años, estudiante octavo semestre de psicología en UNIMINUTO – Sede Bello, vive en el municipio de la Estrella, junto a sus padres y una hermana. **El entrevistado 2**, es una mujer de 18 años, perteneciente a la misma institución que cursa primer semestre de psicología, vive en Medellín junto a su padre, abuela y una hermana menor.

El entrevistado 3, es una mujer de 23 años de edad, estudiante de octavo semestre de psicología en la Corporación universitaria Minuto de Dios – Sede Bello, vive con sus padres, 2 hermana y un sobrino en el municipio de Guarne, la cual, labora como cajera en un restaurante. En cuanto al **entrevistado 4**, es una mujer de 19 años, estudiante de tercer semestre de psicología en la institución ya mencionada, vive con su madre, su abuela materna y su tío, en la ciudad de Medellín, la cual, aún no está laborando. Y, por último, **el entrevistado 5**, es una mujer de 25 años, cursa primer semestre de psicología en UNIMINUTO – Sede Bello, reside en la ciudad de Medellín junto a su esposo, dos hijos, sus padres, y dos tíos. Los cuales, manifestaron haber vivenciado dificultades en su entorno familiar, entre los primeros cuatro meses del confinamiento obligatorio, es decir de marzo a junio del 2020, y quienes, decidieron participar en esta investigación de manera voluntaria.

1.3 Pregunta de investigación

¿Cuáles son las vivencias de malestar subjetivo experimentadas en el entorno familiar, en medio del confinamiento por la pandemia de la Covid-19, a partir de la experiencia de 5 estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - Sede Bello?

2. Justificación

La emergencia pública por la Covid-19 que inicialmente se originó en China, pero que llega a Colombia aproximadamente desde el 6 de marzo del 2020, y que, a la fecha de este trabajo aún es una situación reciente, menor a dos años de haber iniciado, la cual, ha generado desconcierto; por lo que, se han llevado a cabo una variedad de investigaciones desde las diferentes áreas del saber. Sin embargo, se podría conjeturar que todavía se desconocen muchos de los efectos que esta enfermedad ha podido generar en la vida de las personas.

Uno de los sectores sociales que se ha visto impactado por esta enfermedad y por las medidas de afrontamiento implementadas por el gobierno es sin duda, la familia. Por lo cual, Femat y Ortiz (2021) mencionan que:

Para este grupo social la salud de sus integrantes representa una de sus principales preocupaciones y ocupaciones, por lo que cuando surge la enfermedad, sobre todo aquella que se prolonga en el tiempo, con rasgos de gravedad, ya sea física o emocional, puede llegar a representar una verdadera crisis interna. (p. 96)

Por lo que, la Covid-19 ha obligado a la familia a hacerse cargo de los cambios y desequilibrios que se han presentado dentro de su estructura y funcionamiento, que, al no tener un conocimiento previo o antecedentes sobre la situación, se ha convertido en un nuevo reto a asumir.

Desde el área de la salud mental, de la cual hace parte este trabajo, se han realizado diferentes estudios encaminados a la identificación, el análisis y la comprensión de las afectaciones y los cambios que esta situación ha generado en torno a la familia, los cuales, han

aportado numerosos conocimientos frente al tema. Sin embargo, se debe tener en cuenta que las personas experimentan desde su subjetividad la reconfiguración y las transformaciones que se generen en esta estructura familiar; por lo cual, aún existen vacíos en el conocimiento que pueden ser abordados desde diferentes perspectivas. Giannotti et al. (2021) mencionan que “la investigación sobre el impacto de la pandemia de COVID-19 en las familias está aumentando, señalando la importancia de considerar tanto los riesgos individuales como la interacción entre factores parentales e infantiles” (p. 3).

Teniendo en cuenta lo anterior, la relevancia de este trabajo se basa en que, permitirá una aproximación a las vivencias de malestar subjetivo que han experimentado un grupo de universitarios en torno a la convivencia familiar en medio del confinamiento por la pandemia de la Covid-19. Investigación que fue motivada en primer lugar, por lo que Vasco (1990) menciona como, intereses extrateóricos que, según el autor, son aquellas elecciones previas orientadas por intereses no científicos, sino más bien, por intereses que pueden ser de tipo económico, político e ideológico.

Los intereses extrateóricos de este trabajo parten inicialmente de una inclinación personal por estudiar “la familia”, con base a la concepción de esta como núcleo fundamental de la sociedad; abordando así, aquellas alteraciones que podrían presentarse dentro de su vínculos, estructura y funcionamiento, a partir de fenómenos externos. Lo que lleva a establecer diálogos con estudiantes universitarios, en medio de una lectura sobre la situación familiar en tiempos de confinamiento, y que pone evidencia, las constantes expresiones de malestar subjetivo mencionadas por los estudiantes acerca de las dificultades vivenciadas en sus familias, sobre lo cual, se referían en términos de, ansiedad, estrés, miedo, escasa comunicación, poca tolerancia, constantes enfrentamientos o discusiones, entre otros. A esto se suma, el diálogo con docentes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, quienes acrecientan el interés de la investigación, con el aporte de su análisis sobre dicha problemática.

Por otra parte, dentro de los intereses intrateóricos que según Vasco (1990), son aquellos de tipo intrínsecos, propiamente del quehacer científico se encuentra, el vacío en el conocimiento que se evidencio a través de los artículos leídos, donde se identifica que, por ser una problemática de actualidad, puesto que, desde su aparición en el 2020 y hasta el 2021 lleva menos de dos años en Colombia, no se cuenta con suficientes desarrollos a nivel teórico sobre qué es lo que ha sucedido en la familia durante ese periodo de confinamiento, para que se exacerbaran en sus miembros síntomas de malestar subjetivo en medio de la convivencia, y que, se generaran los conflictos anteriormente mencionados en el planteamiento del problema; por lo que, esta investigación proporcionaría nuevos conocimientos sobre los cambios que se producen al interior de una familia a partir de una situación límite, como lo podría ser un desastre natural o una pandemia a nivel global. Con lo cual, se podrían generar programas, no solamente dirigidos a la intervención para atender el momento de crisis, sino, a programas de prevención para que los estudiantes y sus familias, encuentre las herramientas para enfrentar esas situaciones que podrían volverse a presentar a futuro.

También, a partir del acercamiento al personal de Bienestar Institucional y su panorama sobre esta problemática, la cual, tuvo un aumento considerable en medio del confinamiento obligatorio, se considera que los resultados de esta investigación podrían convertirse en una herramienta que contribuya a mejorar el acompañamiento que se brinda a los estudiantes desde esta área; al igual que, puede servir como referente para nuevos estudios que se podrían realizar más adelante.

3. Estado del arte

A continuación, se relacionará los artículos recolectados en bases de datos como Dialnet plus, SciELO, EBSCO; al igual que en, Repositorios Institucionales y Google Académico, sobre el panorama del efecto que ha tenido la Covid- 19 en la estructura familiar. Las palabras claves que se utilizaron para la búsqueda fueron, Familia AND Pandemia, Familia AND Covid-19, Hogar AND Confinamiento. Se filtró la búsqueda con documentos que

estuvieran completos y en PDF, para lograr, un acercamiento a lo que han sido las problemáticas de la convivencia familiar, las causas, los síntomas y las consecuencias psicosociales que se han investigado alrededor de esta problemática; y que han sido la base para la formulación del presente proyecto.

Se inicia esta revisión con el artículo: *Estado del arte del concepto de familia*. Un estado de la cuestión, realizado a través de una revisión de artículos, donde se tienen en cuenta las tipologías y evolución de diversas concepciones sobre la familia. Donde el resultado muestra que, desde diferentes disciplinas como la psicología, la política, el derecho, la sociología, entre otros, se interesan en conceptualizar a la familia como unidad de análisis, por ser esta, quien más influye en la formación de la personalidad; y en donde se adquieren creencias, temores y criterios de riesgo que condicionaran las actitudes de las personas; lo cual, aportará al trabajo con sistemas familiares (Méndez, 2018).

En la misma línea, se aborda el texto: *Las formas Actuales de Convivencia de la Familia Colombiana*. Una revisión documental que brinda una aproximación acerca del concepto de familia, sus transformaciones desde finales del siglo XX, las formas de convivencia actual y la diversidad de tipos de familias que existen en Colombia; que se desarrolla en cinco momentos, el primero, la recopilación del concepto de -familia- desde diferentes autores, el segundo, la historia en Colombia; el tercero, expone las nuevas composiciones familiares; el cuarto, refleja las crisis vitales por las que atraviesan los miembros; y el quinto, las diferentes tipologías que sobresalen en la contemporaneidad; que nos brinda como síntesis, la evolución de los procesos sociales que han traído consigo las nuevas formas de convivencia, y de los cuales la familia como una estructura social no está exenta, por lo que se han dado cambios significativos al interior de esta (Baena y Delgado, 2015).

Más adelante se encuentra: *Convivencia familiar: una lectura aproximativa desde elementos de la Psicología Social*. Un trabajo cualitativo de alcance exploratorio, que permite conocer cuáles son los elementos que en la percepción de los habitantes de las comunas 13,

14, 15 y 21 facilitan o inhiben la Convivencia Familiar, al igual que, explorar y determinar los elementos que facilitaban la convivencia en el hogar o incidían en su deterioro. De esta manera se abre la posibilidad de visiones más amplias de cómo se construye la realidad y como se podrían abordar estas problemáticas, a partir de una serie de lecturas de la convivencia familiar que se cruzan y entrecruzan en la construcción de realidad por parte de las personas implicadas (Rentería et al, 2008).

En la misma línea se encuentra, *Luces y sombras de la convivencia familiar*. Una revisión documental, que parte de un análisis conceptual sobre conflicto, violencia y convivencia familiar; que posteriormente analiza los factores que deterioran la convivencia familiar, centrándonos especialmente en las relaciones paterno-filiares. Lo que concluye con, una serie de orientaciones pedagógicas que reestablecen una educación familiar saludable y que posibilitan contrarrestar los efectos negativos de las tensiones familiares; lo que permite comprender que cualquier cambio que se introduzca en la familia, por mínimo y singular que sea, tiene efectos en el funcionamiento de esta (Fernández y Hernández, 2011).

Dentro del abordaje del funcionamiento de los vínculos familiares, se encuentra el trabajo: *La convivencia familiar y sus factores implicados en dos comunidades del municipio de Anserma-Caldas*, con un enfoque cualitativo de alcance comprensivo, realizado con 12 familias del municipio de Anserma-Caldas, a través de la observación directa y entrevista semiestructurada; donde se analiza la estructura familiar y las relaciones que sus miembros establecen en su interacción cotidiana en el marco de la convivencia familiar, que permite reconocer las características de los contextos en donde están inmersas las familias, estos aspectos estructurales que influyen, negativa o positivamente, en la convivencia familiar dependiendo del punto de vista con que se mire. Como conclusión se establece que, la convivencia posibilita la estabilidad afectiva y económica de las personas para incorporarse y mantenerse en el sistema social; por lo que los miembros pueden contribuir a eliminar las causas que llevan al maltrato o la violencia; garantizando así, la estabilidad afectiva, el

reconocimiento del sujeto y el desarrollo en todas sus dimensiones. También ella puede contribuir a mejorar los mecanismos de exigibilidad de los derechos humanos (Palomino y Torro, 2014).

Otra investigación sobre este tema es: *La convivencia familiar en tiempos de COVID-19 en educación inicial*. Un trabajo de enfoque cualitativo, no experimental y a nivel descriptivo; realizado a través de entrevista y cuestionario para recoger la información. La muestra estuvo integrada por 30 padres de familia, 10 docentes del nivel inicial y 12 documentos, donde su selección fue no probabilístico de tipo intencionado. Se analiza el desarrollo de la convivencia familiar en tiempos de COVID19 en educación inicial; donde se evidencia la poca tolerancia y sobre exigencia que tienen los padres con sus hijos a partir del trabajo remoto y la creación de dependencia, afectando seriamente la autonomía de los menores (Solís, 2021).

Partiendo del abordaje de la convivencia familiar, se encontró una investigación denominada, *Funcionamiento familiar durante la pandemia: experiencias desde el psicogrupo adultos vs covid-19*, Un estudio cualitativo, realizado a través del psicogrupo de WhatsApp, con una población de 105 usuarios del psicogrupo que pertenecen a la etapa de la adultez media, a través de la técnica de análisis del discurso; a partir del modelo para la evaluación del funcionamiento familiar propuesto por Patricia Arés (2003). En el que se hizo un análisis a partir del discurso sobre las manifestaciones del funcionamiento familiar en esta etapa; y en el cual, se da a conocer, la existencia de un clima familiar de tensión, la disminución del apoyo desde las redes formales e informales, la distribución no equitativa de los roles con sobrecarga femenina, conflictos frecuentes y cambio en las rutinas cotidianas que influyen en la organización familiar (Vera et al., 2020).

La siguiente investigación: *Ajuste familiar durante la pandemia de la COVID-19: un estudio de díadas*. Es un estudio de enfoque cualitativo, donde se realizaron modelos de análisis comparativo de conjuntos difusos (fsQCA), y participaron 31 díadas de adolescentes entre 11 y 19 años ($M = 13.90$; $DT = 1.85$) y sus cuidadores principales, siendo el 93,50%

madres. Da a conocer las variables que explican los problemas relacionados al ajuste emocional familiar ante la pandemia del COVID-19, teniendo en cuenta las diádas de progenitores y sus hijos adolescentes; cuyos resultados indican que la explicación del malestar emocional de los adolescentes fue la baja resiliencia de estos y las estrategias deficientes de regulación emocional de sus padres. Se señala la relevancia de atender a los miembros de las familias en su conjunto ante crisis vitales de este tipo, mediante programas de intervención que mejoren los vínculos familiares y las estrategias de regulación emocional (Lacomba et al, 2020).

En este mismo sentido se aborda la investigación *Las familias y la pandemia del COVID-19*. Una revisión documental, que plantea algunos elementos relevantes para responder a la siguiente pregunta: ¿cómo se ven afectadas las familias por la pandemia de la COVID-19?; en el que se puede identificar que los efectos de la pandemia en las familias no son homogéneos, por lo que es conveniente investigar y comprender a la luz de las necesidades familiares en sus diversos contextos. (Conejo, 2020).

En la misma línea del anterior artículo, se encuentra, *La familia ante la pandemia del COVID-19*. Un análisis conceptual, que permite repasar los efectos que ha generado el COVID-19, otorgándole un enfoque al área de familia respecto a los efectos de la pandemia; y en el que se describe que el confinamiento obligatorio y las restricciones a la libertad individual inciden de forma directa en las relaciones de familia, puesto que al limitar su desplazamiento se ven afectadas las relaciones paterno filiales, donde dichas situaciones se transforman en factores de riesgo para las víctimas de violencia intrafamiliar, que viven los abusos encerradas con sus agresores (Lepin, 2020).

Dando continuidad al tema abordado, está la investigación, *Algunas consecuencias de la pandemia de COVID-19 en la familia y la salud mental*. Una revisión documental, donde se analizan los efectos que el distanciamiento físico ha tenido en la familia, particularmente respecto a la violencia familiar. Con la revisión de los textos se identificó, que en medio del

confinamiento se tiene a la mujer y a las infancias como objetos de intercambio y maltrato; por lo que se concluye con que hay un aumento significativo de la violencia de género, en medio del confinamiento por la pandemia (Femat y Ortiz, 2021).

En esta misma dirección se encontró: *Violencia intrafamiliar en tiempo de pandemia en una comuna del distrito especial turístico y cultural en el departamento de La Guajira*. Un trabajo de enfoque cualitativo, de alcance correlacional, de campo, realizado con una muestra de 20 familias. En el cual, se analizó el aumento de la violencia intrafamiliar en tiempos de pandemia en dicho departamento; y cuyos resultados muestran que en los victimarios se evidencia inconvenientes de tipo psicológico y social, carencias afectivas, inadecuadas relaciones parento- filiales y de convivencia familiar, ausencia de acciones socio psicoeducación en tiempo de confinamiento sobre el fenómeno presentado, y una influencia cultural marcada del papel de la familia en la sociedad (Brito et al, 2021).

La investigación *Conflictos familiares y económicos en universitarios en confinamiento social por COVID-19*. Es un estudio de enfoque cualitativo, de alcance explicativo, con la técnica de entrevista semiestructurada. En el que, se identifican los conflictos familiares y económicos que se presentan en universitarios ante el confinamiento social por COVID 19. Los resultados arrojaron conflictos familiares las subcategorías de: violencia familiar, duelos emocionales por muertes de familiares, problemas de invasión a la privacidad de espacios personales e incremento del estrés y ansiedad ante las nuevas dinámicas familiares (Robles, 2021).

Otra investigación pertinente para este trabajo es: *Maltrato familiar y el confinamiento por la pandemia covid-19*. Un estudio no experimental de tipo descriptivo, por medio de la aplicación de cuestionarios, con una muestra de 291 personas atendidas en el centro de salud. Los resultados evidenciaron que hubo una afectación por cambios bruscos en el 67% de los encuestados, el 41% sufrió la pérdida de empleo, mientras que el 22% tuvo los cambios de humor. Por otro lado, el 46% de los pacientes reportó algún tipo de maltrato físico, mientras que

el 30% maltrato psicológico, el 45% maltrato sexual, el impacto del maltrato familiar y la separación de alguno de los conyugues con un valor del 53%, y situaciones de afectación psicológica en los niños en el 38% de los casos (Tobar y Johnson, 2020).

En el abordaje los cambios y las consecuencias que se presentaron por el encierro están las siguientes investigaciones. *Ajuste familiar al encierro de COVID-19 en Italia: estrés de los padres, coparentalidad y comportamiento de externalización del niño*. Un estudio de enfoque cuantitativo, mediante una encuesta transversal, en el que se abordan los cambios percibidos en el ajuste psicológico durante el confinamiento en el hogar con respecto al período anterior a la pandemia. Los resultados mostraron que el estrés de los padres (especialmente en las madres) y las conductas de externalización de los niños aumentaron durante el período de encierro (Giannotti, 2021).

Y, por último, *Los efectos del encierro por COVID-19 en la familia española: ¿adaptación o cambio?* Estudio cuantitativo, de alcance descriptivo, se utilizaron datos estadísticamente representativos referentes a la familia española desde mediados de marzo hasta mediados de mayo de 2020. En el cual, se analizan las consecuencias del encierro en tres ámbitos de la vida familiar: el estado emocional de sus miembros, las relaciones familiares dentro y fuera del hogar, y el impacto de las TIC en las familias en aislamiento. Los resultados evidenciaron que las personas de 25 a 34 años tienen más probabilidades (32%) de creer que las relaciones familiares han empeorado; esta generación es la que se ha visto más afectada por el encierro, debido a que, están en proceso de crear su proyecto de vida, tanto en el trabajo como en pareja o familia (Miret, 2010). Las personas mayores han visto menos alteradas sus relaciones familiares, a comparación de la población universitaria (Ayuso, 2020).

La revisión de los artículos relacionados anteriormente permite un recorrido desde el concepto de familia, sus tipologías, los cambios que se han presentado hasta el siglo XXI, su funcionamiento estructural, la convivencia familiar y sus afectaciones desde diversos factores; hasta concluir, en el impacto que ha tenido sobre la familia, el confinamiento por la pandemia

de la Covid-19, desde distintos países y diversas poblaciones. Lo que posibilita, desde el campo del saber, un panorama sobre lo que ya se ha investigado, lo que aún no se ha dicho, y desde qué modelos se ha trabajado; que brinda, una base fundamental para el desarrollo de esta propuesta de investigación, acerca de las vivencias de malestar subjetivo experimentadas por universitarios entorno a la convivencia familiar, en el contexto del confinamiento.

4. Marco referencial

4.1 La Covid-19

Es una enfermedad infecciosa producida por un nuevo virus denominado “coronavirus del síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV-2). El SARS-CoV-2 es un betacoronavirus que pertenece al subgénero *Sarbecovirus*” (Ciotti et al., 2020, p.365). Fue descubierto en Wuhan, provincia de Hubei - China, en diciembre del 2019, el cual, se relacionó con el mercado de mariscos más grande de Wuhan. El primer reporte fue de 27 casos detectados en esa provincia, pero, el número de contagios se incrementó con rapidez en distintos países, llevando a la Organización Mundial de la Salud a declarar una pandemia el 11 de marzo de 2020.

Las personas infectadas por el SARS-CoV-2 presentan diferentes niveles de sintomatología que puede ir de leve a grave, dependiendo de la particularidad de la persona, incluso, hay quienes son portadores asintomáticos. Dentro de los síntomas más comunes por esta enfermedad se encuentran

fiebre (83%), tos (82%) y dificultad para respirar (31%) [12]. En pacientes con neumonía, la radiografía de tórax suele mostrar moteado múltiple y opacidad en vidrio deslustrado [12,13]. Los síntomas gastrointestinales como vómitos, diarrea y dolor abdominal se describen en el 2 al 10% de los pacientes con COVID-19 [12,14], y en el 10% de los pacientes, la diarrea y las náuseas preceden al desarrollo de fiebre y síntomas respiratorios [12] (Ciotti et al., 2020, p. 366)

Entre las principales causas de mortalidad por esta enfermedad se encuentran según Accinelli et al. (2020), “la insuficiencia respiratoria por SDRA (53%) y la segunda, daño

miocárdico con insuficiencia cardiaca (7%), falleciendo el 33% por una combinación de ambas” (p. 305).

Para el 2021, se han desarrollado y han sido aprobadas alrededor de 6 a 10 vacunas, de las cuales, Gaus (2021) aclara que “La eficacia de las vacunas se refiere a la capacidad de prevenir síntomas, no debe confundirse con la capacidad de prevenir infección [...]. Por esto, se recomienda otras medidas de prevención a pesar de ser vacunado porque una persona vacunada aún puede ser contagiosa, pero el riesgo es mínimo” (p. 2).

En cuanto a la trasmisión del SARS-CoV-2, se da principalmente por secreciones respiratorias de personas infectadas, ya sea por un contacto directo o por la manipulación de objetos contaminados, por lo que, los gobiernos implementaron medidas de afrontamiento como es, el uso de mascarillas faciales, indispensable para prevenir la transmisión de la infección por portadores del virus, el frecuente lavado de manos y el uso de desinfectantes a base de alcohol. Otra de las medidas fue, el confinamiento total que se estableció en el inicio de la pandemia para evitar la propagación del virus por el contacto con otras personas, entre varias medidas más de prevención.

Esta última medida mencionada, tuvo implicaciones directas en la vida de los seres humanos, alterando gran parte de las actividades que se realizaban en la cotidianidad, y generando nuevos desafíos y oportunidades en la familia.

4.2 Familia

Según Leví-Strauss et al. (1974) “La palabra familia es de uso tan común, y se refiere a un tipo de realidad tan ligada a la experiencia cotidiana” (p. 7), que, el pretender un estudio de esta, se podría considerar una tarea simple. Sin embargo, su investigación implica un arduo trabajo, puesto que existe una amplia cantidad de definiciones que se han aportado desde diferentes perspectivas, las cuales, están ligadas a la particularidad de un contexto histórico y cultural, por ende, no sería posible establecer una definición universal en la que se logre integrar cada uno de esos factores. En las ciencias sociales el tratar de precisar sobre un

concepto, en este caso el de “familia” no es una tarea sencilla, a pesar de ello, es necesario para la realización de este trabajo, desarrollar un panorama con algunas definiciones que se tienen sobre dicho concepto.

Para comenzar, se podría decir que la familia es una agrupación constituida por individuos que sostienen un vínculo ya sea de consanguinidad desde una concepción biológica, de afinidad o afecto desde la psicología, entendida como una comunidad desde lo sociológico, o como una institución a partir del ámbito legal o normativo, y en la cual, se asumen múltiples roles y se ejercen diversas funciones tanto a nivel intrafamiliar que es en cada uno de sus miembros, como a nivel extrafamiliar es decir en la sociedad; y es definida de la siguiente manera:

Desde la Declaración de los Derechos Humanos (1948), la familia es tomada como un núcleo fundamental de la sociedad en el cual se establecen vínculos entre los miembros, facilitando el desarrollo individual y grupal creando una adecuada funcionalidad en el desarrollo de esta. (Bonilla et al., 2016, p. 34)

Por tanto, se entiende a la familia como un sistema social, conformado por seres vivos que interactúan con un objetivo común; considerándola como un espacio, un lugar, un escenario de interacción en donde se comparten afectos, conflictos y diferencias, que aportan al desarrollo humano (Bustamante, 2013, como se citó en Méndez, 2018). Dentro de este sistema social, el cual cuenta con ciertas reglas y normas definidas por sus propios integrantes e impregnadas de creencias y costumbres del contexto del que forme parte, Puga (2002) menciona que, la familia es para el ser humano “su primera y más natural forma de organización colectiva, la que otorga a los hombres su sentido de pertenencia a un grupo, les genera lealtades y les establece jerarquías” (p. 31), lugar en donde los individuos van adquiriendo una identidad y construyendo formas de socializar y relacionarse, que más adelante se reflejarán en medio de una sociedad o dentro de otras instituciones.

Retomando a Leví-Strauss, la palabra familia sirve para denominar un grupo social, el cual puede poseer al menos una de estas 3 características: la primera, que tenga origen en el matrimonio, aunque se debe aclarar que esta característica opera en diferentes niveles dentro de las sociedades, pero que cada una de estas posee algún tipo de sistema que le permite identificar entre uniones libres y uniones legales. La segunda, que este formada por el marido, la esposa y los hijos (as) nacidos del matrimonio, pero también es posible que otros parientes lleguen a hacer parte del grupo nuclear, aquí se debe precisar que si bien, en nuestra sociedad dicho grupo constituye lo que conocemos como familia, la cual cuenta con un reconocimiento legal, esto no aplica en todas las sociedades. Y la tercera, que los miembros de la familia estén unidos por lazos legales; derechos y obligaciones económicas, religiosas y de otro tipo; o por una red precisa de derechos y prohibiciones sexuales, además de una cantidad diversa de sentimientos tales como el amor, afecto, temor, respeto, entre otros. De lo cual, se hace la observación de que los lazos o formas familiares son en su mayoría consecuencia más de condiciones sociales y culturales, que de consideraciones naturales (Leví-Strauss et al., 1974).

A partir de las anteriores características que tratan de definir lo que es la familia según este autor, se deduce por medio del texto que, el hecho de que la familia se transforme continuamente de una sociedad a otra, muestra que lo esencial es su existencia más que la forma en la que se presente. Desde ese trabajo antropológico de Leví-Strauss et al. (1974) se ha suscitado el estudio comparativo de la familia en los diferentes pueblos abarcados dentro del análisis, en el cual, se evidencia que existen organizaciones políticas muy simples, las cuales no poseen otra estructura social más que la familia, y otras como es el caso de los Nayar que se basan en otro sistema de convivencia lejano al de la familia conyugal, pero que esta extremadamente elaborado y que se presenta de manera coherente y con una lógica dentro de su contexto.

Por lo anterior, es necesario precisar que aunque no existe ley alguna que exija la universalidad de la familia, no se puede negar el hecho de que ella está presente en casi todos

los tipos de sociedades (Leví-Strauss et al., 1974), por lo que, su estudio no debería ser trabajado de forma dogmática, sino que, debería posibilitar el poner en duda su presencia, estructura o funcionamiento dentro de las sociedades, lo que permitirá, que se pueda enriquecer este campo de estudio a través de los diferentes acercamientos a la particularidad de cada grupo.

El trabajo investigativo sobre la familia sigue teniendo relevancia por el impacto de esta en la sociedad, así pues, en el aporte de Méndez (2018) se menciona que:

La familia es el fundamento de toda sociedad bien construida, indispensable para el logro del bien común y además aparece como la unión más natural y necesaria a la comunidad; siendo además anterior a cualquier otra institución; es primera en el orden de la naturaleza, en relación con las demás agrupaciones en las que el hombre y la mujer se pueden encontrar. (p. 5)

Las anteriores definiciones que se han abordado acerca de la familia permiten percibir la funcionalidad de sus procesos educativos e interactivos dentro de la sociedad y su capacidad de adaptación ante el cambio. Sin embargo, dentro de todas esas apreciaciones positivas sobre la familia, se debe tener en cuenta que en un escenario familiar también suele presentarse dificultades, conflictos, malentendidos, inconvenientes en la convivencia, entre otros. Arias (2013) menciona que si bien,

la familia es el medio a través del cual una persona desarrolla sus potencialidades, valores y cosmovisión, [también puede ser] la principal fuente de problemas psicológicos y conductuales significativos que se verán reflejados en su interrelación con los demás miembros de la sociedad. (p. 6)

Por lo anterior, es claro que el proceso de formación y desarrollo de los individuos dentro de la familia no solo se da en un ambiente pasivo, sino que, puede desenvolverse en un entorno desfavorable. Por lo que, desde la concepción de Nicolás (2015), dentro del funcionamiento de un grupo familiar se debe tener en cuenta dos términos básicos *fusión* y

fisión, el primero para designar la parte de la empatía, la armonía en la convivencia, la comprensión de las diferencias, entre otras; y el segundo, para abordar los conflictos, las dificultades, las diferencias en las opiniones, además de otras características. Esto fundamentado en que según la línea de pensamiento de Scharff y Scharff que menciona la autora, cuando la familia se siente amenazada por algún factor de riesgo, puede retroceder hacia “una unión primitiva (fusión) o [hacia una] ruptura (fisión) con relación a la posibilidad de ponerse a salvo” (Scharff y Scharff, 1991, como se citó en Nicoló, 2015, p. 39).

Puede que las dificultades en la familia se generen a nivel interno, es decir dentro de sus mismas dinámicas de convivencia, o que sean ocasionadas por factores externos, como en el caso de la Covid-19, la cual tuvo un impacto en el entorno familiar en medio del confinamiento obligatorio establecido por el gobierno, que llevó a sus miembros a enfrentar diversas vivencias de malestar.

4.3 El malestar

En este trabajo se abordará el concepto de malestar desde la obra de Freud (1970/2017) “*El malestar en la cultura*”, empezando por citar la definición que el autor ofrece sobre el término “cultura” entendida como:

La suma de operaciones y normas por las que nuestra vida se distancia de la de nuestros antepasados animales, y que sirven a dos fines: la protección del hombre contra la naturaleza y la regulación de las relaciones de los seres humanos entre sí. (p. 28)

Por otra parte, el malestar que se presenta en la cultura es concebido por Freud (1970/2017) como la infelicidad del hombre que vive en sociedad, en donde el sujeto permanece en un continuo encuentro con *el sufrimiento, los desengaños y las tareas irresolubles*, que la misma vida depara en sí según el autor, a lo que se suma, la pregunta sobre ¿cuál es la finalidad de la vida humana?, respecto a lo cual, en el texto se plantea que los hombres “aspiran a la felicidad, quieren ser felices y nunca dejar de serlo” (p.16), algo que

según Freud, ya está limitado por nuestra constitución y que solo es posible experimentar de forma episódica. Ahora bien, a diferencia de la imposibilidad de conseguir una felicidad perdurable, se encuentra con menos dificultad para ser experimentada, *la infelicidad*. Ante lo cual, el autor señala algunas vías por las cuales el sufrimiento amenaza al ser humano que serán definidas más adelante. En conclusión, en la concepción de malestar que Freud ofrece, se propone al sujeto en conflicto, en un profundo descontento, puesto que, no soporta el grado de frustración que le genera la sociedad ante la búsqueda de la felicidad o la ausencia de *sufrimiento*.

1.1.1 El sufrimiento

La falta de completitud que menciona Freud (1970/2017) impulsa al ser humano sobre el *principio de placer* o la búsqueda de la felicidad, en donde la intención del sujeto es poder alcanzar todo lo que desea y evitar a como dé lugar la desgracia o el displacer. Sin embargo, según el autor esto es una idea ilusoria, aun así, no es posible prescindir de ella ya que el ser humano direcciona sus esfuerzos para alcanzarla, y tampoco es posible brindar alguna fórmula universal que funcione para todos, por lo que, cada persona debe hacerlo desde su particularidad. Es aquí, donde se empieza a comprender el malestar o la frustración que se puede producir en un individuo que se ve enfrentado a los factores que imposibilitan el alcance de esa felicidad perdurable, frente a lo cual, Freud (1970/2017) sugiere las tres vías de las que procede el sufrimiento en el ser humano que son: “*La supremacía de la naturaleza, la caducidad de nuestro propio cuerpo y la insuficiencia de las normas que regulan las relaciones de los hombres entre sí en la familia, el estado y la sociedad*” (p. 25).

5.3.1.1 La supremacía de la naturaleza. En esta primera vía, el sufrimiento proviene de no tener el control sobre el mundo exterior, lo cual, produce un estado de vulnerabilidad y como menciona Freud (1970/2017) el ser humano termina abandonándose a lo inevitable, puesto que, nunca tendrá un dominio completo sobre la naturaleza, aunque este se encamine en la búsqueda de tratar de mitigar de algún modo ese sufrimiento. Frente a esto, el autor señala

algunos primeros hechos culturales que el hombre realizó en la búsqueda del sometimiento de esta, entre ellos se destaca la domesticación del fuego “como un logro totalmente extraordinario, sin precedentes” (p. 28), o también la fabricación del “barco y el avión [que] hacen que ni el agua ni el aire puedan obstaculizar su traslado.” (p. 29). Todo lo que el ser humano ha conseguido con la ciencia y la tecnología se ha convertido en una conquista cultural sobre aquel mundo ante el cual se encuentra indefenso, sin embargo, ninguno de esos avances se podría considerar como un dominio total sobre este.

Con base en lo anterior, se puede dar cuenta de cómo la situación del confinamiento por la pandemia de la Covid-19 ha exacerbado esa fuente de sufrimiento, se puede ubicar al SARS-CoV-2, un virus cuya fuerza destructora ha golpeado a la mayor parte de los países en todo del mundo, y frente al cual, la humanidad se encontraba vulnerable. Ante ese temible mundo exterior dice Freud (1970/2017), existen dos maneras para tratar de defenderse, una de ellas es algún tipo de *apartamento* o como se puede nombrar en el caso de la Covid-19 un tipo de confinamiento, y la otra, es la búsqueda de someter a la naturaleza bajo la voluntad humana que está dirigida por la ciencia, lo cual, se ve reflejado en el desarrollo de unas vacunas que permitan proteger al ser humano frente a la Covid-19, y no solo en el caso particular de este virus, sino que, en esta dirección han ido enfocados la mayoría de los avances de la ciencia y la tecnología.

5.3.1.2 La caducidad del cuerpo. Esta fuente de sufrimiento no solo se encuentra direccionada hacia la vejez, sino también, a cualquier tipo de enfermedad que pueda alterar el estado de salud del ser humano, de manera leve, moderada o grave, generando deterioro, dolor o insuficiencia y enfrentándolo con la idea de la muerte, respecto a lo cual, el sujeto procura la manera de disminuir el sufrimiento como se mencionó también en la primera vía. Según Freud (1970/2017), con las herramientas que el hombre ha diseñado empezó también a *perfeccionar sus órganos* frente al deterioro de su funcionamiento. El autor brinda como ejemplo de esto la siguiente apreciación: el ser humano,

Con las gafas corrige los efectos de las lentes de sus ojos, con el telescopio contempla distancias lejanas, con el microscopio supera los límites a la visibilidad trazados por la estructura de su retina. Con la cámara fotográfica ha creado un instrumento que retiene las fugitivas impresiones visuales, lo mismo que el disco gramofónico le permite lograr con las igualmente efímeras impresiones auditivas, ambas cosas en el fondo materializaciones de la capacidad a él dada de recordar, de su memoria. Con la ayuda del teléfono oye a distancias que incluso el cuento de hadas respetaría como inalcanzable; la escritura es originalmente el lenguaje del ausente, la vivienda un sucedáneo del vientre materno, la primera morada probablemente siempre añorada, en la que uno estaba seguro y se sentía a gusto. (p. 29)

Lo anterior es la manera que tiene el hombre para consolarse ante tal fuente de sufrimiento. Con el pasar de los años se han contemplado nuevos y tal vez mejores avances o progresos, sin embargo, Freud menciona que “el hombre se ha convertido, por así decirlo, en una especie de dios con prótesis, bastante grandioso cuando se coloca todos sus órganos auxiliares, pero estos han crecido con él y en ocasiones aún le crean muchas dificultades” (Freud, 1970, p. 29). Frente a la caducidad del cuerpo el ser humano siempre ha estado vulnerable, se evidencia entonces, como el SARS-CoV-2 ha agudizado ese tipo de sufrimiento con el deterioro de la salud y en el peor de los casos al ocasionar la muerte, generando una impotencia o ese displacer que se torna inseparable del sujeto frente a su constitución, que limita la facultad de felicidad y produce la experimentación de la desgracia o del sufrimiento, no solo el de sí mismo sino también el de aquellos con quienes sostiene un vínculo.

5.3.1.3 Regulación de las relaciones. En esta tercer fuente, al igual que en las dos anteriores, se encuentra algo que se antepone como límite ante la búsqueda de la felicidad, en este caso la parte social, que según explica Freud (1970/2017) “el elemento cultural se da con el primer intento de regular estas relaciones sociales” (p. 32); respecto a lo cual, no es

aceptable para el sujeto que las normas que han sido creadas por él mismo para regir el relacionamiento con los otros, no generen solo un estado de goce o beneficio, sino que también, aparezcan como formas de sufrimiento. En ese sentido, se debe retomar la apreciación de Freud (1970/2017), frente a la realidad de los seres humanos, el cual menciona que:

la verdad oculta tras todo esto, que negaríamos de buen grado, es la de que el hombre no es una criatura tierna y necesitada de amor, que solo osaría defenderse si se la atacara, sino, por el contrario, un ser entre cuyas disposiciones instintivas también debe incluirse una buena porción de agresividad. Por consiguiente, el prójimo no le representa únicamente un posible colaborador y objeto sexual, sino, un motivo de tentación para satisfacer en él su agresividad, para explotar su capacidad de trabajo sin retribuirle, para aprovecharlo sexualmente sin su consentimiento, para apoderarse de sus bienes, para humillarlo, para ocasionarle sufrimientos, martirizarlo y matarlo. (p. 110)

Ante la existencia de esa verdad innegable en el ser humano, se presenta la perturbación de las relaciones sociales y se experimenta una constante amenaza de su desintegración, por lo que, entra en función la sociedad cultural con su intento de contener la externalización de esos instintos agresivos del hombre por medio de *formaciones psíquicas de relación*.

Esta tercera vía mencionada en el texto está enfocada precisamente en la insuficiencia para regular dichas relaciones entre los sujetos, contra tal sufrimiento que causan las relaciones humanas dice Freud (1970/2017) “el aislamiento querido y el alejamiento de los demás, es la protección más inmediata” (p. 17). Sin embargo, se debe recordar que al inicio de la pandemia por la Covid-19 se implementó por el gobierno como medida de afrontamiento ante la problemática, un confinamiento total, lo cual, no permitió durante cuatro meses

aproximadamente que los miembros de las familias pudieran distanciarse (hablando en términos de alejamiento físico), agudizando síntomas de malestar subjetivo dentro de la convivencia familiar tales como la falta de comunicación, las dificultades a nivel socioeconómico, la poca tolerancia, la sobre carga de responsabilidades, el desequilibrio emocional, el incremento de síntomas de estrés, ansiedad y miedo, entre otras, que pueden recrudecer el sufrimiento experimentado por el sujeto; y será en esta fuente, en donde se centrará esta investigación.

4.4 Síntoma

Para el desarrollo de este trabajo se hace necesario la comprensión del síntoma desde la formulación de la teoría de Sigmund Freud abordada en el texto de Negro (2009), en donde se entiende a este, como una respuesta o forma de protección contra la angustia, o como un elemento que surge ante una vivencia que genera malestar, concebida así por una persona desde su propia experiencia. El síntoma puede constituirse según la autora “a partir de la intervención del prójimo [que se puede presentar como] objeto de satisfacción u objeto hostil, y que deriva de él, puesto que estas vivencias acontecen por su intervención” (Negro, 2009, p. 4); que, para el caso concreto de este trabajo, dicha apreciación permitirá abordar los síntomas de malestar subjetivo que pueden generarse en una persona, con base a la propia experiencia del sujeto, frente a la interacción con un otro en un espacio limitado.

Sobre el efecto que las vivencias pueden generar en las personas, la autora señala en su texto la enseñanza de Freud sobre estas, el cual menciona que,

la vivencia de satisfacción deja como efecto el estado de deseo y la atracción hacia el objeto; en cambio, la vivencia de dolor deja como efecto (en especial, la angustia) y el estado de defensa primaria, es decir, la acción de alejarse y mantenerse separado del objeto, mantenerlo como objeto perdido (Negro, 2009, p. 4)

Partiendo del escenario de confinamiento que se presentó por la Covid-19, se puede evidenciar la imposibilidad que podría presentar una persona ante el deseo de aplicar el estado de defensa primaria, es decir la acción de alejarse, experimentando así la angustia, lo cual, se puede manifestar como *síntoma* en el sujeto, frente a esa u otras situaciones derivadas del mismo escenario.

Así, se logra comprender que el síntoma posee un sentido como menciona Freud (1978), el cual, se encuentra íntimamente vinculado a las vivencias que experimenta el sujeto, y que hace necesario plantear en la génesis de este, el conflicto interno o elementos que pueden estar opuestos en la mente y el compromiso de impulsos conflictivos dentro de las relaciones humanas, que pueden alterar estados emocionales negativos (enfado, ansiedad, desesperación, tristeza, entre otros); de ahí, la importancia de su identificación para dar cumplimiento al objetivo planteado en esta investigación.

5. Objetivos

5.1 Objetivo general:

Describir las vivencias de malestar subjetivo experimentadas en el entorno familiar, en medio del confinamiento por la pandemia de la Covid-19, a partir de la experiencia de 5 estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - Sede Bello.

5.2 Objetivos específicos:

- Identificar las causas del malestar subjetivo.
- Identificar los síntomas de malestar subjetivo.
- Identificar las consecuencias psicosociales del malestar subjetivo.

6. Diseño metodológico

6.1 Enfoque

El presente trabajo es abordado desde un enfoque cualitativo, la esencia de este tipo de enfoque según Hernández et al. (2014), es “comprender los fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (p. 358);

resaltando también, la profundización que se realiza en la interpretación y los significados de las vivencias. En palabras de Quintana (2006) este enfoque “se centran en la comprensión de una realidad considerada desde sus aspectos particulares como fruto de un proceso histórico de construcción y vista a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas” (p. 48).

La investigación cualitativa enfatiza en los aspectos dinámicos, holísticos e individuales de la experiencia humana e intenta capturar esos aspectos dentro del contexto de quienes los están vivenciando. Su propósito no es la predicción ni el control, sino más bien, la comprensión y el entendimiento de la experiencia, permitiendo así, su descripción y documentación. Dentro de este enfoque todas las perspectivas son valiosas, puesto que no se busca establecer una verdad, sino, tener un acercamiento a las perspectivas detalladas de las personas (Vivar et al., 2013).

De esta manera, en la presente investigación se abordan desde un método inductivo la particularidad de la vivencia de malestar subjetivo de los estudiantes universitarios ante la situación del confinamiento obligatorio por la Covid-19, no para tratar de generalizar los resultados, sino para comprender como experimentaron esa realidad; la cual, es definida por Hernández et al. (2014) como “las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades” (p. 9).

6.2 Alcance

El alcance de este trabajo es de tipo descriptivo, en donde el investigador busca detallar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno, visualizando las variables o componentes en los que se va a profundizar, especificando sus propiedades, sus características y teniendo claro la población, el grupo o los individuos que participarán en el trabajo, para así, poder analizarlo o describirlo (Hernández et al., 2014). En esta investigación, este tipo de alcance permite precisamente describir cuáles fueron las vivencias de malestar subjetivo experimentadas por los 5 universitarios en su entorno familiar en medio del confinamiento obligatorio, a través de la

indagación sobre las causas, los síntomas y las consecuencias psicosociales en torno al malestar subjetivo, identificadas desde la perspectiva de cada participante.

Para alcanzar los objetivos planteados en este trabajo se utilizó un diseño fenomenológico – hermenéutico, el cual, se fundamenta en el estudio de las experiencias desde la perspectiva de los participantes frente a un suceso. Hernández et al. (2014), menciona que el propósito de este diseño es “explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (p. 493). Según el autor, este tipo de diseño se fundamenta tanto en el análisis del discurso como en la búsqueda de sus posibles significados; por tanto, la fenomenología hermenéutica se va a centrar en la en la interpretación de la experiencia humana, sin la necesidad de seguir reglas de manera arbitraria, sino, en la interacción de actividades como la definición de un fenómeno a investigar, la búsqueda de información, la reflexión sobre éste, y el diseño de categorías esenciales que permitan comprenderlo, interpretarlo o describirlo (Hernández et al., 2014).

Este tipo de diseño permite comprender la esencia de las experiencias compartidas a partir de las perspectivas o declaraciones de los individuos. En ese sentido, se puede evidenciar como el diseño fenomenológico – hermenéutico proporciona rigurosidad e importancia a los estudios basados en la subjetividad y particularidad de cada experiencia humana, como en el caso de este trabajo, en el cual, se busca describir las vivencias de malestar subjetivo experimentada por 5 universitarios en su entorno familiar, durante el confinamiento obligatorio por la Covid-19.

6.3 Técnica de recolección de información

Para recolectar de la información se utilizó la entrevista semiestructurada en concordancia con el enfoque cualitativo, que permite privilegiar las perspectivas de los participantes sobre el fenómeno para su descripción a la luz de las categorías de análisis. Las entrevistas según Hernández et al. (2014) sirven para recolectar los datos cualitativos

necesarios para el desarrollo de la investigación cuando el problema de estudio no se puede desarrollar simplemente por observación, las preguntas pueden ir enfocadas en las experiencias, los significados, las opiniones, las creencias, los valores, la historia de vida, las percepciones, entre otras.

Por su parte, la entrevista semiestructurada se puede entender como “una guía de asuntos o preguntas, [en donde] el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (Hernández et al., 2014, p. 403); por lo que, el implementar este tipo de entrevistas a este trabajo permitirá que el instrumento que se ha diseñado para la valoración esté acompañado de flexibilidad, ofreciéndole así al investigador un amplio panorama para sondear con los participantes.

6.4 Población

Para obtener la información que da cuenta de la problemática planteada en este trabajo y que permite el alcance de los objetivos establecidos, se seleccionó un número de personas, no probabilístico, que desde la concepción de Hernández et al. (2014) la selección de este tipo de población no depende de la probabilidad pues no se busca generalizar los resultados, sino, de las especificaciones y características de la investigación, y de la finalidad de la misma; ya que, el contar con casos particulares ofrece una gran riqueza en la recolección y el análisis de los datos necesarios para este trabajo. El tipo de muestra que se utilizó para la selección de la población participante es, cadena o por red (bola de nieve), el cual, permite que por medio de un individuo claves se logre contactar a otras personas que estén interesadas en hacer parte del estudio, permitiendo así ampliar los datos e información recolectada.

Los criterios de inclusión y exclusión para la selección son los siguientes:

- Que pertenezcan a la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Sede Bello.
- Que hayan vivenciado dificultades en medio de su entorno familiar durante los primeros cuatro meses del confinamiento obligatorio por la Covid-19, es decir de marzo a junio del 2020.

Teniendo en cuenta lo anterior, se lleva a cabo el proceso de selección de los 5 estudiantes universitarios que harán parte de este trabajo. La primera estudiante se identifica por medio de diálogos presenciales, confirmando que cumple con los criterios de inclusión y exclusión descritos anteriormente, la cual, acepta participar de manera voluntaria en la investigación. De esta misma manera, se logra establecer contacto con cuatro estudiantes más, que al igual que la primera participante, cumplen con todos los requerimientos.

6.5 Análisis de los resultados

En cuanto al procesamiento y el análisis de la información, se llevó a cabo a través de una matriz en Excel conformada por un corpus de análisis, que contiene las respuestas de cada participante a las preguntas realizadas en la entrevista semiestructurada; y una matriz de codificación, en donde se realizó un análisis de tipo hermenéutico, relacionando las narrativas y las categorías teóricas, con lo cual, se da cumplimiento a cada uno de los objetivos establecidos.

7. Consideraciones éticas

Desde este trabajo que busca describir ¿Cuáles son las vivencias de malestar subjetivo experimentadas en el entorno familiar en medio del confinamiento por la pandemia de la Covid-19, a partir de la experiencia de 5 estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - Sede Bello?, se expondrán a continuación algunas normas y artículos establecidos en las leyes colombianas, para conceptualizar la fundamentación legal necesaria para el desarrollo de esta investigación.

Iniciando por lo estipulado en la Constitución Política de Colombia 1991 en el capítulo I de los derechos fundamentales y la Resolución 8430 del Ministerio de Salud de Colombia (1993), en donde se establecen los aspectos éticos de la investigación en seres humanos y en las que se determina que:

Artículo 5. “En toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar”

(p. 2). Por lo cual, se evidenciará a través de un consentimiento informado que los estudiantes deciden hacer parte de esta investigación de manera voluntaria, estableciendo así, este artículo como el principio fundamental sobre el que se ampara el presente estudio. Así mismo, se protegerá su identidad, basándose en el artículo 8, en el cual se constituye que: “En las investigaciones en seres humanos se protegerá la privacidad del individuo, sujeto de investigación, identificándose sólo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice” (p. 2).

De igual manera, se recurre al Código Deontológico del Psicólogo, correspondiente a la Ley 1090 del 2006, promovido por el Colegio Colombiano de Psicólogos (2009) que establece lo siguiente en su artículo 2: “El psicólogo aborda la investigación respetando la dignidad y el bienestar de las personas que participan y con pleno conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos” (p. 26). Y lo establecido en el artículo 50 del Capítulo VII de este mismo código, a saber: “Los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes” (p. 44).

Con base en lo anterior, se reconoce la responsabilidad que asume el investigador frente al estudio y la integridad de los participantes, por lo que, se garantiza bajo estas leyes que dentro del desarrollo de esta investigación se priorizará de manera indefectible por el bienestar de los sujetos colaboradores.

8. Resultados y discusión

En este apartado se presentan los hallazgos obtenidos a través de la entrevista semi – estructurada, que se aplicó a cinco participantes, sobre las vivencias que experimentaron dentro de su entorno familiar durante el período de confinamiento total; por medio de las cuales, se adquiere la información que ha sido inicialmente codificada en una matriz categorial, para posteriormente ser analizada, y que permite dar cumplimiento al objetivo general de este trabajo, que es: Describir las vivencias de malestar subjetivo experimentadas en el entorno

familiar, en medio del confinamiento por la pandemia de la Covid-19, a partir de la experiencia de 5 estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - Sede Bello.

Para el alcance del objetivo general se desarrolla inicialmente la identificación de síntomas, causas y consecuencias del malestar subjetivo, categorías comprendidas desde la teoría de Freud descrita por Negro (2009); iniciando con la identificación del síntoma, la autora menciona que este posee un sentido y surge como un elemento íntimamente ligado a las vivencias que experimenta el sujeto, y que puede constituirse por la intervención del prójimo, que para el caso concreto de este trabajo se basa en la propia experiencia del sujeto, frente a la interacción con un otro en un espacio limitado y durante un tiempo determinado de encierro total.

A través de las narrativas se logra evidenciar que durante el confinamiento, los participantes presentaron sentimientos de desesperanza, dolor, desesperación, temor, entre otros, al igual que, la exacerbación de emociones como rabia o tristeza, producto del desencuentro entre las distintas personalidades de quienes conviven; que se puede ver ejemplificado en la siguiente narrativa del (Entrevistado 1) *"Yo creo que fue el estar tanto tiempo en la casa, porque todos tenemos diferentes formas de pensar y actuar; y tenemos distintas personalidades, entonces la personalidad de mi mamá y la de mi hermana es de otra manera, la de mi papá también es diferente; entonces, al estar en desacuerdo se originaban esas discusiones, muchos conflictos..."* lo cual, se asemeja a los resultados referidos en la investigación realizada por Ortiz (2021) en donde se menciona que, "Estas circunstancias ha traído como consecuencias, en muchos casos, que la familia se vea afectada en diferentes esferas tales como el bienestar emocional y físico, así como en la economía y la red de las relaciones sociales y familiares" (p. 96); frente a lo cual, concuerdan o tienen afinidad las experiencias de los cinco participantes.

Por otra parte, el tener que enfrentarse a una situación desconocida generaba en los entrevistados sentimientos de temor, que aparecen dentro de las narrativas en forma de

interrogantes que dan cuenta del desconcierto que se presentaba frente a esta situación, como se puede apreciar en la siguiente respuesta (Entrevistado 5) “[...] *¿Qué vamos a hacer?, ¿Cómo así que un encierro?, ¿Esto qué es?, uno no tenía ni idea que iba a ser así tan grave, o sea en un comienzo me generó mucha tristeza y también temor, mucho miedo, porque no sabía cómo enfrentarlo.*”; que en contraste con lo que se menciona en la teoría de Freud (1970) sobre las vías de sufrimiento, ante un evento incierto del mundo exterior se puede generar en el ser humano un estado de vulnerabilidad, puesto que, no se tiene un dominio total sobre la situación, lo que ocasiona que el individuo termine abandonándose a lo inevitable.

Además, se puede evidenciar que el trabajo, el estudio, entre otras ocupaciones cotidianas, se podían utilizar como “escape” ante conflictos a los que no se les encontraba solución o se prefería evitar y al ser más evidentes en el confinamiento daban paso a la exacerbación de síntomas de malestar subjetivo como se puede apreciar en las siguientes narrativas, (Entrevistado 1) “*...en el caso ya de estar encerrados y de no poder ir a ningún otro lugar fuera de la casa, hacía que cuando discutíamos por algo nos dejábamos de hablar por varios días, hasta que alguien necesitaba algo y empezaba a hablar otra vez, eso hacía que estar ahí todo el tiempo se hiciera más difícil, que costara más encontrar tranquilidad...*”; esa modificación en las rutinas y en los tiempos de convivencia que compartían los miembros del hogar, hizo que se exacerbaran problemas que estaban latentes antes del confinamiento, que como menciona Robles (2021) “las fisuras en las relaciones familiares se vuelven grandes grietas que están sensibles todo el tiempo por el agotamiento, miedo, amenaza, desprotección, inseguridad y bloqueo emocional que se pueden ver reflejados en el aislamiento social por la pandemia sanitaria” (p. 48).

Sin embargo, aunque estuviera restringida la posibilidad de desplazarse a un espacio fuera del hogar para desarrollar diferentes actividades, seguía existiendo la necesidad de aislarse para evitar el malestar que generaban las dificultades en medio de la convivencia, frente a lo cual, los participantes coinciden al mencionar en sus discursos conductas tales como

(Entrevistado 1) *“mejor huía de esa situación y me encerraba en mi habitación para hacer otras actividades”*, (Entrevistado 3) *“En ocasiones me cerraba o también me mostraba como a la defensiva...”*, (Entrevistado 4) *“me encerraba en mi mundo, me encerraba en mi habitación, leía libros, escribía...”*; lo que representaba un modo de “huir” ante el malestar que puede generar lo que Freud (1970) menciona como la incapacidad para regular las relaciones humanas, que puede aparecer como formas de sufrimiento en el ser humano.

Otra de las categorías a identificar dentro de las narrativas son las causas, entendidas éstas como determinantes, factores o elementos que expliquen el surgimiento de los síntomas de malestar subjetivo, desde la propia experiencia de los entrevistados; ante lo cual, se encontró que uno de los factores que generó conflicto en la convivencia familiar en medio del confinamiento es la incapacidad de comprender al otro, como se refleja en la siguiente narrativa (Entrevistado 4) *“La falta de comunicación, había muy poca tolerancia y empatía, si alguien se ponía de mal humor, todos estábamos de mal humor, si alguien estaba feliz y la otra no, ¿cómo vas a estar feliz en medio de esto?, entonces yo creo que la mayor dificultad fue la falta de empatía, la falta de tolerancia de todos, incluyéndome.”* La anterior respuesta, da cuenta de cómo al obturarse la posibilidad de ausentarse del otro en un espacio fuera del hogar, que puede utilizarse como forma de protección, se hacen patentes asuntos como la intolerancia, la escasez de diálogo y de comunicación asertiva, que va en afinidad con lo mencionado en la investigación realizada por Solis (2021), en cuyos hallazgos se demuestra que durante el encierro hubo *“incremento de equivocados comportamientos entre familiares por la poca paciencia y tolerancia que existen entre sus miembros”* (p. 30); que deja como resultado una sobrecarga a nivel emocional que emergen después a través de emociones, pensamientos o conductas.

Del mismo modo, el encierro total devela algunas percepciones que los entrevistados mencionan respecto a sus familias, y lo que para ellos generó conflictos o dificultades en medio aislamiento preventivo obligatorio, tales como, actitudes individualistas, la necesidad de que

impere la voluntad de uno sobre otro, la incapacidad para asumir la particularidad de otro sujeto, las preferencias familiares que suelen causar enfrentamiento o rivalidades, que si bien, no se atribuye su origen al confinamiento, más bien, se aborda la manifestación de aquello frente a lo cual el individuo no se ha hecho a cargo y que puede emerger ante una situación “límite”; que se ejemplifica en la siguiente narrativa (Entrevistado 4) *“todo estaba muy enfocado entre mi mamá y mi abuela, porque... no sé, siempre ha habido como una rivalidad silenciosa, entre mi mamá y mi abuela, todo recae en mí, porque mi mamá hace muchos años tuvo que irse a trabajar y mi abuela me crio, entonces mi abuela siempre saca en cara que me crio, que ella se tuvo que ir, que ella me abandonó, mi mamá dice que no me abandonó que fue por el trabajo”*; lo que ocasionaban continuos enfrentamientos generando malestar en los sujetos, que va en relación con lo mencionado por Vera (2020) “un conflicto irresuelto queda subyacente, se enquistaba, y cualquier hecho de la vida cotidiana actúa como resorte para activarlo nuevamente.” (p. 46); lo que generaba que, en medio de ese período de crisis, el temor y la hostilidad se elevaran alterando el equilibrio del sistema familiar y facilitando la aparición frecuentes conflictos.

Además, lo anterior está acompañado de situaciones como la pérdida de empleo; el traslado de actividades como estudio o trabajo hacía el hogar, lo que generaba una sobrecarga de responsabilidades, un exceso de actividades, así como el cambio de rutinas tanto laborales como domésticas, que repercutieron en el bienestar emocional y psicológico de los entrevistados, afectando su calidad de vida; a lo que se añade en algunos casos, la carencia de implementos ya sean de tipo tecnológico o de otra índole necesarios para responder ante los deberes, al igual que, la limitación del espacio en que se encuentran; o la enfermedad o muerte de un ser querido. Lepin (2020) menciona que,

Gran parte de la población mundial [...] se ha visto agudizada por una serie de factores derivados de la pandemia, entre los cuales se encuentran la cesantía o disminución de los ingresos, la situación de confinamiento

obligatorio, las sensaciones de angustia y temor, y la situación de hacinamiento en que viven los sectores más modestos de la sociedad (p. 27).

Lo que se puede ver ejemplificado a través de la siguiente narrativa, (Entrevistado 1) “yo lo veía muy incierto [el futuro de la familia], no sabía exactamente qué futuro íbamos a tener, porque mis padres se quedaron sin trabajo, la empresa donde estaba mi papá cerró debido a la falta de economía”. Todas estas situaciones implicaban arduos desafíos que los miembros de las familias afrontaban con las herramientas que poseían en su momento, lo que conlleva a que las respuestas que se emitieron ante dicha situación de crisis fueran diferentes, como en el caso del manejo de conflictos, que se puede ver reflejado en los siguientes ejemplos, (Entrevistado 1) “por las discusiones que había eh, de pronto se iba a... iba a desaparecer la familia, pues mis papás se iban a separar, mi hermanita y yo teníamos que tomar la decisión de como comúnmente se dice ¿Con quién de los padres se va a quedar?, también porque alguno se contagiara y fuera a morir.”; mientras que, otro de los participantes menciona, (Entrevistado 5) “ya cuando estamos encerrados ahí sí todos empezamos a ver como el mismo punto, como a ver las mismas dificultades y apoyarnos unos a otros más que todo.”; eventos que se convierten en detonantes de situaciones que pueden conducir a la familia como menciona Nicolás (2015) hacia una “unidad” o hacia una “ruptura”, en relación a la posibilidad de ponerse a salvo.

Todo lo que se ha mencionado anteriormente, da paso para abordar la tercera categoría que es consecuencias psicosociales, entendida como: los efectos que esta problemática ocasionó en diferentes ámbitos de la vida de los participantes, como el social, económico, académico, laboral, a nivel de relaciones, entre otros; frente a lo cual, los entrevistados mencionaron asuntos como la alteración de lo que ellos percibían como unión familiar, descrito de la siguiente manera por uno de los universitarios, (Entrevistado 4) “...eso fue muy charro

porque al principio digamos que la relación entre mis familiares se complicó mucho, por ejemplo, todo el mundo dijo lo que sentía y no lo dijo antes, sino que lo dijo ahora porque ya estaban como a tope, entonces todo el mundo gritó lo que sentía y eso hizo que lo que era la unión desapareciera, entonces cada uno comía en su cuarto, cada uno se encerraba, nadie quería como estar en una misma mesa y convivir, ninguno quería como convivir entre ellos, entonces yo creo que eso fue como lo que más cambió [...] y fue gracioso que ya al final cuando vieron que ya podíamos ir saliendo, volvió esa imagen de unidad, ya todo el mundo súper feliz.”; en donde se logra apreciar como aquello que la participante concibe como unión familiar desaparece en el momento de estar en encierro total y vuelve a aparecer cuando finaliza esta medida.

Por otra parte, aunque no todos los entrevistados se vieron afectados a nivel económico, algunos sí mencionaron las dificultades que enfrentaron con la pérdida de empleo, ya sea propia o de los familiares responsables del sustento del hogar, un ejemplo de esto es lo que mencionan los siguientes participantes, (Entrevistado 4) *“Me sentía perdida, porque mi mamá tenía otro trabajo y la echaron, entonces mi mamá duró tiempo sin trabajar, entonces mi mamá estaba como muy angustiada, estuvimos angustiadas por eso, porque yo deje una carrera, que ya llevaba cuatro semestres, no sabía qué iba a hacer conmigo, no sabía que iba a hacer mi mamá, porque mi mamá es la cabeza del hogar...”;* en la misma línea el (Entrevistado 5) *“Mucho desespero también y me daba mucha tristeza porque mi papá es trabajador independiente, mi mamá no trabaja y yo soy hija única y también al ver que la comida no había y la falta de mercado y no, uno desesperado sin saber qué hacer, y como impotencia también sentía.”;* esta amenaza de carencia económica puede desestabilizar a las familias generando condiciones de estrés, incertidumbre o temor; ante lo cual, aumenta la probabilidad de que se desencadenen discusiones o desencuentros entre las personas.

En cuanto al ámbito académico, por una parte, en el confinamiento se hicieron evidentes cuestiones como la deficiencia y desigualdad que existe dentro del sistema

educativo; hubo quienes pudieron tener acceso a oportunidades alternativas de aprendizaje, y quienes por diversas condiciones sociales tuvieron que prescindir de su proceso formativo. En cuanto a los entrevistados, sus experiencias coincidían en asuntos como la escasez de implementos tecnológicos, (Entrevistado 1) *"al inicio sí me dio muy duro porque era virtual y no tenía los aparatos tecnológicos adecuados para recibir las clases."*; al igual que, la carencia de un espacio adecuado en donde desarrollar sus actividades, (Entrevistado 3) *"pues a mí realmente casi no me gusta estudiar virtual, porque como tal el espacio en mi casa no se presta, por mi hermano, por los gritos, porque por decir algo, mi hermano no hace caso entonces le grita mi mamá, le grita mi hermano, entonces no es un espacio apto u óptimo para uno estudiar..."*; convirtiéndose en factor que interferían en su desempeño académico.

En esta misma línea, expusieron también lo que implicó para ellos el cambio de lo presencial a la virtualidad, (Entrevistado 2) *"A nivel académico nos afectó demasiado, porque hubo un tiempo que ni virtual estudiábamos cierto, entonces ahí nos atrasaron demasiado y cuando volvimos a clases fueron muy poquitas las clases"*; como también lo menciona el (Entrevistado 4) *"Dejé de estudiar un semestre y volví ya a psicología de manera virtual, o sea si me fue muy bien lo que es en calificaciones, pero yo digo lo que uno aprende es muy bajito, muy poquito lo que uno de verdad aprende."*; lo que pone en evidencia en la mayoría de narrativas una inconformidad o insatisfacción frente a la formación académica en la modalidad virtual, ligada a la interferencia de factores como los distractores, la falta de implementos tecnológicos, y la sobre carga de responsabilidades; ésta última, se puede ver reflejada en la narrativa de una de las participantes desde su rol como madre, la cual, menciona que realizar el acompañamiento escolar era *"muy difícil, porque yo tengo los dos niños, los niños están en el mismo grado y yo al comienzo estaba haciendo la tarea con ellos juntos, y ya después los profesores me exigieron que noo, que cada uno tiene su forma de pensar diferente, que cada uno tiene que hacer sus tareas y que me siente con cada uno pues diferente, que cada uno tiene que hacer su trabajo y no mejor dicho, yo para hacer tareas con cada uno de la misma*

tarea, para hacer comida, para ayudarle a mi mamá, que la universidad, las clases, noo mejor dicho, eso es muchas cosas.” (Entrevistado 5); Lo cual, tiene estrecha relación con los resultados del trabajo realizado por Solis (2021) en el cual se menciona que,

“[...] existen algunas alteraciones relativas al buen trato, manifestados en las actividades escolares en el marco de la educación remota; expresando desidia respecto al cumplimiento de tareas, por un lado, y en otros casos, la sobre exigencia de los padres interviniendo y generando dependencia para responder a las actividades académicas” (p. 33)

Todas estas dificultades que aparecieron a partir de la declaración y el establecimiento del confinamiento por la pandemia tuvieron un efecto en la salud mental de los participantes como se ha venido mencionado en el desarrollo de este trabajo, y que tiene un punto de encuentro con lo que ha expuesto Robles (2021) en su investigación con un grupo de universitarios, en la cual, menciona que:

La afectación de los cambios emocionales relacionados con el incremento del estrés y ansiedad en las y los participantes, también repercute colateralmente en otras alteraciones afectivas como la depresión, angustia, tristeza, indiferencia, enojo, entre otras; provocando conflictos familiares en todos los miembros de la familia (p. 50)

Entre las que se encuentra, la aparición o agudización de trastornos psicológicos, que se puede evidenciar a través de la narrativa de la (Entrevistada 4) *“tuve una depresión fuerte, yo he sido una persona depresiva desde chiquita cierto, pero yo lo he manejado con medicación y todo, pero en la pandemia por lo del momento noo, no tuve como la ayuda de la medicación y tuve como no sé... como unos días muy de bajón, no quería hacer nada y yo tenía clases virtuales, pero no, no rendía, porque no me sentía yo, me sentía como perdida, no sé cómo describir el sentimiento”*; ese aumento de casos o exacerbación de trastornos mentales como la depresión o ansiedad, se encuentra en consonancia según Ortiz (2021), con

la transformación repentina de la vida cotidiana ocasionada por encierro, la pérdida de empleo, el número elevado de decesos y enfermos debido a la enfermedad, la escolarización en línea, entre otras situaciones ocasionadas por la pandemia.

9. Conclusiones y recomendaciones

Luego de la investigación y análisis realizado es posible concluir que, durante el encierro total se presentaron afectaciones, alteraciones y cambios en la convivencia familiar; debido en gran parte a, el traslado de actividades como estudio o trabajo hacia el hogar, lo que generó una sobre carga de responsabilidades en las labores diarias. Entre las principales manifestaciones del funcionamiento de la convivencia familiar en medio del encierro se encuentra, un clima de tensión frecuente, cambios en las rutinas cotidianas, y la presencia de constantes conflictos.

De esta manera, dando cumplimiento al primer objetivo planteado, que es la identificación de síntomas de malestar subjetivo que experimentaron los participantes dentro de su entorno familiar durante el confinamiento, se puede evidenciar que, durante el tiempo de encierro hubo exacerbación de emociones como rabia o tristeza, al igual que, la frecuente presencia de sentimiento de desesperanza, dolor, desesperación, entre otros, que develaron asuntos relacionados con pensamientos o conductas que no eran tan evidentes antes del confinamiento, o que de alguna manera se lograban evadir; sin embargo, durante el encierro total, estos se convirtieron en detonantes de conflictos, discusiones o desencuentros entre los miembros del hogar, frente a lo cual, no se procuraba responsabilizarse o abordar dichas situaciones, sino más bien, se prefería tomar distancia de que o quien lo originaba.

Del mismo modo, con base en el segundo objetivo planteado que es la identificación de causas, se puede concluir que, lo que desató síntomas de malestar subjetivo, conflictos, dificultades, o altercados en los participantes o dentro de la convivencia familiar durante el confinamiento, fueron asuntos como: el desencuentro entre las distintas personalidades; la escasez de diálogo y de una adecuada resolución de conflictos; la carencia de comunicación y

habilidad de escucha, la poca tolerancia, la incapacidad para reconocer, comprender, abordar o respetar la particularidad y el espacio del otro; además, la manifestación de problemas irresueltos, la pérdida de empleo, y los cambios en actividades laborales, educativas, domésticas, entre otras, que se realizan en la cotidianidad.

En cuanto al último objetivo que es identificar las consecuencias psicosociales, se evidenció que, este fenómeno afectó diversas áreas de la vida de los entrevistados y sus familias, entre ellas, la parte laboral y económica al producirse la pérdida de empleo, dificultando las posibilidades para solventar las necesidades básicas del hogar, generando fuertes crisis económicas; sin embargo, hubo quienes, al afrontar esta situación decidieron empezar sus propios emprendimientos para buscar una forma de sustento económico. Por otra parte, a nivel educativo, se presentaron factores que afectaron el desarrollo del proceso formativo como, por ejemplo, problemas de conectividad, ausencia de espacios aptos para el aprendizaje, escases de implementos tecnológicos, entre otros, lo cual, causó en los entrevistados inconformidad en cuanto a la formación de manera virtual, generando bajo rendimiento, desmotivación, o en algunos casos, la suspensión parcial o definitiva de las actividades académicas.

Existen también otras condiciones o circunstancias mencionadas en las narrativas de los entrevistados que es pertinente nombrar, dado que, sumaron peso a las dificultades o afectaciones que vivenciaron los participantes durante el encierro, tales como, la convivencia con personas adictas al consumo de sustancias psicoactivas, en quienes el nivel de desesperación que el encierro generaba en ellos era mayor; por otra parte, las personas que enfrentaron la pérdida de una persona significativa, sin la posibilidad de llevar a cabo la ceremonia de “despedida” que habitualmente se realiza, ya que, influyó de manera negativa en el desarrollo de su proceso de duelo; o también, quienes estaban a cargo de personas diagnosticadas con trastornos psicológicos como por ejemplo déficit de aprendizaje o trastorno de hiperactividad, puesto que, generaba una sobrecarga de responsabilidad, que al no contar

con herramientas para afrontar la situación producía estrés, el temor o algún tipo de malestar subjetivo; quedando así, abierta la posibilidad para desarrollar futuras investigaciones en donde se aborden dichas variables .

Por otra parte, se puede evidenciar que el proceso de adaptarse a la “nueva normalidad” dada por el confinamiento, no se dio de manera lineal, sino que, existieron momentos de mayor tensión, y otros en los que se trataba de dar solución a los conflictos, priorizando la armonía para encontrar una estabilidad entre las actividades domésticas, las recreativas realizadas en conjunto y otras de disfrute individual, que permitieran mejorar la convivencia familiar. Este periodo de crisis puso a prueba la comunicación, los vínculos emocionales, la resiliencia, la empatía, la cohesión, entre otras variables, lo que implicó un reto para las familias, dejando como resultado múltiples aprendizajes.

Para concluir, frente a estas dificultades y las que ya se han mencionado a lo largo de este trabajo, en donde se evidencia cómo se puede ver afectada la salud mental, emocional y física de una persona, al igual que, su relacionamiento con los demás, ante una situación límite; queda por mencionar a modo de reflexión y como uno de los hallazgos más significativos de la investigación, el papel que desempeña la psicología dentro de todo esto, con base en la experiencia y las vivencias mencionadas por tres de los cinco participantes quienes contaron con acompañamiento psicológico en medio del confinamiento, lo que les permitió adquirir herramientas para hacer frente a las situaciones que se les presentaban y responder de manera asertiva ante éstas, evidenciando así, la pertinencia que tiene el que hacer de un profesional en esta área de la salud; por esta razón, se puede pensar en la implementación de estrategias o herramientas desde el campo de la psicología, que se enfoquen en prevenir y mitigar los efectos devastadores que eventos como una catástrofe natural o en este caso una pandemia, pueden generar en las personas. Así pues, el desarrollo de estudios enfocados en la convivencia familiar será relevantes a la hora de enfrentar futuras complicaciones que puedan

afectar la célula de la sociedad, en medio de situaciones que generen crisis, como lo fue el confinamiento obligatorio por la COVID-19.

10. Referencias

- Accinelli, R. A., Zhang Xu, C. M., Ju Wang, J. D., Yachachin-Chávez, J. M., Cáceres-Pizarro, J. A., Tafur-Bances, K. B., Flores-Tejada, R. G., y Paiva-Andrade, A. D. C. (2020). COVID-19: La pandemia por el nuevo virus SARS-CoV-2. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 37(2), 302-311.
<https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5411>
- Arias, N. D. (2013). *Dinámica familiar conflictiva, repercusiones en el desarrollo psicológico de los niños del Centro de Acogida "Padre Antonio Amador": Proyecto Salesiano "Chicos De La Calle", Guayaquil, Año 2012* [Tesis de maestría, Universidad de Guayaquil]. Repositorio institucional Universidad de Guayaquil.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/5850>
- Ayuso, L., Requena, F., Jiménez-Rodríguez, O., y Khamis, N. (2020). The effects of COVID-19 confinement on the spanish family: Adaptation or change? *Journal of Comparative Family Studies*, 51(3-4), 274-287.
<http://dx.doi.org.ezproxy.uniminuto.edu/10.3138/jcfs.51.3-4.004>
- Baena, N., y Delgado, A. J. (2015). *Formas Actuales de Convivencia de la Familia Colombiana* [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio institucional UNIMINUTO. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/5359?show=full>
- Brito, C. J., Chiquillo, J., y Blanco, Y. O. (2021). Violencia intrafamiliar en tiempo de pandemia en una comuna del distrito especial turístico y cultural en el departamento de La Guajira. *Revista Boletín Redipe*, 10(7), 385–398. <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i7.1376>
- Bonilla-Cruz, N., Alarcón-Carvajal, M., & Sánchez-Meza, G. (2016). Familia: un estado del arte en grupos de investigación de Colciencias en psicología entre 2010-2015. *Mundo FESC*, 6(11), 33-47.
<https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/80>

- Ciotti, M., Ciccozzi, M., Terrinoni, A., Jiang, W. C., Wang, C. B., y Bernardini, S. (2020). The COVID-19 pandemic. *Critical reviews in clinical laboratory sciences*, 57(6), 365-388.
<https://doi.org/10.1080/10408363.2020.1783198>
- Código Deontológico del psicólogo. Ley 1090 de 2006. Arts. 2,50. Septiembre 6 de 2006.
https://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia_libro.pdf
- Conejo, L., Chaverri-Chaves, P., y León Gonzáles, S. (2020). Las familias y la pandemia del COVID-19. *Revista Electrónica Educare*, 24, 1-4.
<https://dialnet.ezproxy.uniminuto.edu/servlet/articulo?codigo=7538298>
- Constitución Política de Colombia [Const.]. Art. 5. octubre 4 de 1993.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
- Constitución Política de Colombia [Const.]. Art. 8. octubre 4 de 1993.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
- Corporación Universitaria Minuto de Dios. (s.f). *Acompañamiento y permanencia*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. <http://umd.uniminuto.edu/web/bienestarsp/-/servicios-bienestar>
- Fernández-Henarejos, A. C. T., y Hernández, M. Á. (2011). Luces y sombras de la convivencia familiar. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 541-552. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832329054.pdf>
- Femat, M. D. L. P. y Ortiz, A. (2020). Algunas consecuencias de la pandemia de COVID-19 en la familia y la salud mental. *Salud Problema*, (28), 91-110.
<https://saludproblemaojs.xoc.uam.mx/index.php/saludproblema/article/view/623>
- Freud, S. (2017). *El malestar en la cultura* (A. Muñoz, Trad). Ediciones Akal. (Obra original publicada en 1970). <https://elibro.net/es/lc/uniminuto/titulos/116094>
- Freud, S. (1978). Conferencia 17: El sentido de los síntomas. En J.L Etcheverry (Trad)

- Obras completas: Sigmund Freud, (vol. 16) Buenos Aires: Amorrortu Editores. (Trabajo original publicado en 1916).
- Giannotti, M., Mazzoni, N., Bentenuto, A., Venuti, P., y de Falco, S. (2021). Family adjustment to COVID-19 lockdown in Italy: Parental stress, coparenting, and child externalizing behavior. *Family Process*, 1-19.
<http://dx.doi.org.ezproxy.uniminuto.edu/10.1111/famp.12686>
- Gaus, D. (2021). COVID-19: vacunas. *Práctica Familiar Rural*, 6(1).
<https://doi.org/10.23936/pfr.v6i1.196>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M.D.P. (Eds.). (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL Education.
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses [INMLCF]. (2021,06,18). *Violencia intrafamiliar durante la pandemia por COVID-19*. Blogs INMLCF.
<https://www.medicinalegal.gov.co/blog/-/blogs/violencia-intrafamiliar-durante-la-pandemia-por-covid-19>
- Lacomba-Trejo, L., Valero-Moreno, S., Postigo-Zegarra, S., Pérez-Marín, M., y Montoya-Castilla, I. (2020). Ajuste familiar durante la pandemia de la COVID-19: un estudio de díadas. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 7(3), 66-72.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7649334>
- Lepin, C. (2020). La familia ante la pandemia del COVID-19. *Ius Et Praxis*, 50(51), 23-29.
<https://doi.org/10.26439/iusetpraxis2020.n50-51.5028>
- Lévi-Strauss, C., Spiro, M.E., y Gough, K. (1974). *Polémica sobre el origen y la universalidad de la familia*. Editorial Anagrama.
- Méndez, L. D. (2018). *Estado del arte: "El concepto de familia"* [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio institucional UNIMINUTO.
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/7028>

- Nicoló, A.M. (2015). *Psicoanálisis y familia*. Herder Editorial.
<https://elibro.net/es/lc/uniminuto/titulos/45821>
- Negro, M. A. (2010). Función del síntoma en la estructura psíquica. *Affectio Societatis*, 6(10).
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/affectiosocietatis/article/view/5308>
- Palomino-Leiva, M. L., y Torro-Correa, L. E. (2014). La convivencia familiar y sus factores implicados en dos comunidades del municipio de Anserma-Caldas. *Criterio Libre Jurídico*, 11(1), 65–84.
<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriojuridico/article/view/685>
- Puga, M. C., Peschard, J., y Catro, T. (2002). La familia. (Eds.). *Hacia la sociología* (pp. 39-42). Pearson Educación.
http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/1141/1141_Hacia_la_sociologia.pdf
- Quintana Peña, A. (2006). Metodología de investigación científica cualitativa. En Quintana Peña, A. y Montgomery, W. (Eds.) *Psicología tópicos de actualidad*, (pp. 65-73). Lima: UNMSM. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/handle/123456789/2724>
- Rentería Pérez, E., Lledias Tielbe, E., y Giraldo, A. L. (2008). Convivencia familiar: una lectura aproximativa desde elementos de la Psicología Social. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 4(2), 427-441. <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v4n2/v4n2a16.pdf>
- Robles, A. L., Junco, J. E., & Martínez, V. M. (2021). Conflictos familiares y económicos en universitarios en confinamiento social por COVID-19. *Revista CuidArte*, 10(19), 43-57.
<http://revistas.unam.mx/index.php/cuidarte/article/view/78045>
- Solis Valladares, G. B. (2021). *La convivencia familiar en tiempos de COVID–19 en educación inicial* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio de Tesis. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/3293>
- Tobar, L. C., y Johnson, D. A. (2020). *Maltrato familiar y el confinamiento por la pandemia covid-19* [Trabajo de grado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio institucional de la Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/53918>

Vasco U, C. E. (1990). Tres estilos de trabajo en las ciencias sociales: Comentarios a propósito del artículo “conocimiento e interés” de Jürgen Habermas.

Vera, V., Pérez, M. V., Lopez, A., Martínez, L., y Quintosa, Y. (2020). Funcionamiento Familiar Durante La Pandemia: Experiencias Desde El Psicogrupo Adultos Vs COVID-19. *Revista cubana de psicología*, 2(2), 41-50.

<http://www.psicocuba.uh.cu/index.php/PsicoCuba/article/view/26>

Vivar, C. G., McQueen, A., Whyte, D. A., y Canga Armayor, N. (2013). Primeros pasos en la investigación cualitativa: desarrollo de una propuesta de investigación. *Index de Enfermería*, 22(4), 222-227. <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962013000300007>

11. Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado.

Yo _____ identifico/a con cédula de ciudadanía N° _____ de _____ accedo a participar del proyecto de investigación: “Familia y pandemia. Vivencias de malestar subjetivo” desarrollado por la estudiante de psicología Karol Lorena Narváez Rosales con cédula de ciudadanía N° 1088737473, ID 679782 de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), sede Bello. Dicho proyecto tiene como objetivo “Describir las vivencias de malestar subjetivo experimentadas en el entorno familiar, en medio del confinamiento por la pandemia de la Covid-19; a partir de la experiencia de 5 estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - Sede Bello”. El proceso de entrevista se llevará a cabo de manera presencia o virtual, esto atendiendo a las medidas de aislamiento y distanciamiento establecidas debido a la pandemia del coronavirus. Una vez finalizada la investigación se realizará la respectiva devolución de los resultados del proyecto a los participantes. A su vez, se hará entrega del trabajo final a UNIMINUTO junto a la información recopilada de las entrevistas. La privacidad de los participantes será protegida y no se revelará ninguno de los nombres, ni datos personales que puedan permitir su identificación. Siendo así, autoriza el manejo y uso de la información obtenida para espacios investigativos y faculta al investigador para difundir los resultados, siempre y cuando su identidad se mantenga anónima. De igual forma, autoriza la grabación de audios y la toma de nota de la entrevista teniendo en cuenta que la información será utilizada únicamente con fines académicos. Es de recordar que su participación es voluntaria y tiene todo el derecho de darla por finalizada ante cualquier dificultad presentada o por su simple deseo de no continuar en el proceso. Si ha leído y entendido completamente este documento y se encuentra en disposición de participar de la presente investigación, por favor firme abajo. Si tiene alguna pregunta o inquietud consulte con el investigador antes de firmar.

Firma del Participante

C.C. de

Anexo 2. Formato de entrevista semi – Estructurada.

Objetivo General		Preguntas para contextualizar:
Describir las vivencias de malestar subjetivo experimentadas en el entorno familiar, en medio del confinamiento por la pandemia de la Covid-19, a partir de la experiencia de 5 estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - Sede Bello.		
Categorías	Definición de categorías	Pregunta de la entrevista semi estructurada
Síntomas	Pensamientos, emociones o conductas que permiten evidenciar el malestar subjetivo –manifestaciones.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles fueron las dificultades que se presentaron en su entorno familiar, en medio del confinamiento? 2. ¿Qué emociones le generaban las dificultades o conflictos que se presentaron? 3. ¿Cómo respondió frente a los conflictos en su entorno familiar, durante el confinamiento? 4. ¿Qué pensamientos aparecieron en usted, con relación a la familia y la convivencia durante el confinamiento? 5. ¿Cómo se afrontó la noticia de la imposición del encierro total? 6. ¿Qué cambios se generaron en su entorno familiar en medio del confinamiento? 7. ¿Qué pensamientos o emociones tuvo frente a la posibilidad de enfermedad o muerte por la Covid-19, en medio del confinamiento? 8. ¿Cómo percibió el futuro de su familia durante ese periodo de confinamiento?

Causas	Determinantes, factores o elementos que expliquen los síntomas.	<p>9. ¿Qué cree usted que originó los conflictos o las dificultades a nivel familiar durante el periodo de confinamiento?</p> <p>10. ¿Qué circunstancias o elementos considera usted que influyeron como detonante para que se presentaran cambios en su entorno familiar, durante el aislamiento preventivo obligatorio?</p>
Consecuencias	Efectos del malestar subjetivo en el participante, en diferentes ámbitos (laboral, económico, a nivel de pareja, social, académico, entre otros)	11. ¿Cuál considera usted fue el efecto que tuvo el malestar que produjo el confinamiento en el ámbito social, económico, a nivel de pareja, en las relaciones paterno filiales, en lo académico, a nivel laboral, entre otros?

Anexo 3. Corpus de análisis.

Preguntas	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5
1. ¿Cuáles fueron las dificultades que se presentaron en su entorno familiar, en medio del confinamiento?	<p>Bueno, en la mayoría de veces eran discusiones. Peleas fuertes eran muy constantes. Debido a que mi mamá tiene una personalidad muy explosiva, entonces grita mucho, mi hermana también grita mucho. Entonces, eso generaba ciertos problemas ahí en la casa. Y se presentan muchos desacuerdos.</p>	<p>La relación entre mi papa y yo siempre fue muy buena, pero si con mi hermana y mi abuela siempre hubo un problema, porque mi abuela muy organizada, demasiado organizada, todo tiene que ser como ella lo ponga, como ella lo diga, entonces como ya ella mantenía todos los días en la casa porque ya no podía ir a trabajar siempre había un problema por eso y si uno no lo hacía cuando ella lo quería formaba un problema y ella decía "bueno si no lo hacen ya vamos a armar un... voy a armar un peo, entonces todos teníamos que ir a hacerle caso, a veces a mí sí me tocaba meterme en las costillas de mi papá a que no me pegara. Cuando no tenía que estar encerrada, pues también había los mismos problemas, pero ya no tan seguido porque entonces uno hacia las cosas antes de que ella llegara, entonces cuando llegaba no había ningún problema.</p> <p>Con mi hermana peleamos por la ropa, la ropa porque ella siempre ella y yo siempre hemos sido diferente y de un tiempo empezó ya a querer a ser como yo, pues a vestirse como yo, entonces se me ponía la ropa y ella es más de organizadita con todo y dañina, entonces peleábamos por eso; y también había problema por eso con mi abuela porque entonces mi abuela decía que yo la estaba humillando, que yo tan egoísta, entonces le compraba cosas a ella y me hacía ver a mí.</p>	<p>Bueno yo creo que inicialmente las confrontaciones, porque como te conté ahorita mi hermanito es hiperactivo y es diagnosticado, entonces era muy difícil mantenerlo entretenido, y hacía muchas cosas que de pronto afectaban de alguna manera la convivencia, él siempre ha sido muy a la defensiva, entonces muy contestón eh... o no hacía caso a las órdenes que uno le daba, entonces mi hermano el entrenador, era mucho a desautorizarme a mí o mi mamá, entonces eso generaba muchos confortamientos porque era como que... pero esto lo estamos haciendo por un bien... entonces todo, todo, todo el tiempo era una discusión por eso; También porque... o sea mi hermanito estaba muy psicosiado con el Covid, como mi mamá trabajaba en un supermercado entonces... mi mamá llegaba y era no anda... te bañas... quitate todo pues él estaba muy psicosiado y mi mamá súper relajada, y él con la película nooo pero es que mira nos vamos a morir todos, que yo no sé qué... entonces también por ese lado mantenían ellos peleando, y mi mamá decía noo... como que déjeme tranquila, y fue súper charro porque él se contagiò, fue el primero que se contagiò, mi mamá decía: todo lo que me molestó a mí para terminar contagiado él.</p> <p>Otra dificultad es que... el temperamento de todos, o sea realmente somos muy diferentes y a la vez muy iguales, porque todos tenemos un genio pesado, entonces muchas veces el uno se estresaba, entonces le daba por gritar y el otro le respondía igual, entonces fue muy... muy difícil lidiar con el temperamento de todos, igual también somos un mundo diferente y por decir algo en mi caso, como yo estoy en un proceso de duelo aún... eh... era muy difícil porque había días en los que yo amanecía muy inestable emocionalmente, entonces como que no comprendían de tal manera que yo necesitaba mi espacio, que simplemente quería tomarme mi tiempo para desahogarme y entender muchas cosas, entonces era como que... nooo, no llores, déjalo descansar, pues o sea como cuestionando la forma en la que yo estaba viviendo mi duelo. Yo pues tengo un terapeuta en estos momentos llevo cuatro años con él y en el momento</p>	<p>La falta de comunicación, y había muy poca tolerancia y empatía, si alguien se ponía de mal humor, todos estábamos de mal humor, si alguien estaba feliz y la otra no, cómo vas a estar feliz en medio de esto, entonces yo creo que la mayor dificultad fue la falta de empatía, la falta de tolerancia de todos, incluyéndome.</p>	<p>Una fue pues como del encierro, ya la baja de dinero para la economía. Otra cosa es que como mis hijos no están acostumbradas al encierro, entonces dio muy difícil porque ellos se sentían muy aburridos, abrumados, de que no se puede salir, preocupados de que si nos vamos a morir, mucha preocupación y más que uno los niños que yo tengo, el niño tiene diagnóstico de aprendizaje y fuera de eso tiene también depresión y ansiedad, entonces esto fue muy difícil para mí con él, como manejarlo, lloraba por todo, muy difícil la convivencia por ese lado.</p> <p>¿Entiendo, y con tu pareja?</p> <p>Pues con mi pareja, Eh... Como por lo económico, que a veces uno se ve como sin nada acá en la casa, entonces ¿qué vamos a hacer? como a la desesperación, pero, sin embargo, ese encierro ya, pues no encierro tanto si no como el convivir las 24/7 ya estamos como acostumbrados porque tuvo un accidente hace cuatro años y estuvo 3 años incapacitado en la casa, entonces ya estamos pues tiempo así.</p>

			<p>en el que las consultas se volvieron ya virtuales, ya no me sentía en la comodidad de contarle muchas cosas, porque claro ya no era que yo estar con él hablando y contarle las cosas abiertamente, sino que sabía que ahí estaba toda la familia, entonces me cohibía de contarle muchas cosas... eh... en cuanto al duelo, generalmente yo hacía muchas cosas para disiparlo, o sea yo salía, el hecho de estar estudiando eso ayuda mucho, pues presencial, ya cuando estaba en la casa me cogía la pensadera, como fue por muerte violenta uno se cuestiona muchas cosas, entonces creo que de alguna manera me afectó demasiado y empecé a sufrir de ansiedad.</p>		
<p>2. ¿Qué emociones le generaban las dificultades o conflictos que se presentaron?</p>	<p>Cuando se presentaban estas dificultades, me daba mucha rabia. Mucha tristeza. También me dolían algunos comentarios que se realizaban en la casa. Entonces, yo para que no tratará de afectarme tanto me iba y me encerraba en la en la pieza.</p>	<p>Pues en eso me sentía mal porque yo veía que a ella le daban y a mí no y pues sentía que mi abuela porque no la tenía que dar razón a ella, porque es que, obviamente a cualquier persona le iba a dar rabia que no le laven las cosas o que le pongan unos tenis y resulten raspados llevados de...noo me daba rabia. sentía mucha rabia, porque es que, para todo hay tiempo y uno tiene que, y entonces uno era ocupado haciendo algo, pero tenía que dejar de hacer eso para ir a hacer lo que ella sabe lo que ella pedía.</p>	<p>Muy estresada... mucho estrés, como el desasosiego de no saber qué hacer, muy intranquila, porque igual era como entender que estamos en confinamiento y debíamos hacer las cosas menos complejas, pero no cada vez eran más complejas, y como te digo me da mucha ansiedad, mi mamá y mi hermano no se daban a la idea... o sea ellos sienten o piensan que llorar algo muy negativo, que está mal o que de alguna manera muestra debilidad, entonces... y siempre lo hacía con el tema de que no lo vas a dejar descansar, entonces siempre eran como reteniéndome y yo decía déjame vivir el duelo a mi manera, porque solo lo llevo yo, lo siento yo, y yo soy la que me encargo de generar esos mecanismos para tratar de hacer las cosas más llevaderas --- ¿Y qué sientes cuando tu mamá o tu hermano te dicen no llores? --- Rabia... mucha, y cuando lloro como que de alguna manera me libero.</p>	<p>Nooo, yo en medio de la pandemia tuve una depresión brutal, sentía como mucha presión, presión digamos por lo de la carrera, que estaban encima, por los problemas de ellos, yo me sentía como decepcionada conmigo misma, como que no era capaz, tenía mucha impotencia, y noo yo creo que era más como esa tristeza que a uno le da como ver que uno entre unos seres queridos que uno ve todos los días y conviven con ellos, cuando estas más de una semana con ellos los desconoces, conoces una faceta que nooo, como dije, como uno conoce esa faceta de esa persona que nunca ve porque no tienes la oportunidad, porque digamos yo puedo discutir con alguien y ahí quedo la discusión porque cada uno salía y se iba, pero luego ves como esa persona de verdad no es por un arranque de cólera o de ira, sino que realmente es así, que tiene algo contigo y te quiere hacer sentir mal, sigue y sigue; yo digo que uno no está acostumbrado a conocer a su propia sangre, a su propia familia así en un encierro total, lo que significa la familia para uno esa faceta de las personas. - --¿Y cómo te sientes con eso? --- Decepcionada, pues igual uno también conoce facetas de uno como que uno dice pues no debí hacer esto. no debí hacer aquello. pero sí, si creo que es como sorprendente eso.</p>	<p>Mucho desespero también y me daba mucha tristeza porque mi papá es trabajador, independiente, mi mamá no trabaja y yo soy hija única y también al ver que la comida no había y la falta de mercado y no uno desesperado sin saber qué hacer, Y como impotencia también sentía.</p> <p>En el caso con tu hijo Mhm... Sentía como mucha tristeza, uno hacia cómo abordarlo, pero en la institución tengo pues... él tiene acompañamiento de psicóloga y estuvo pues más o menos en ayudándome cómo manejar porque al niño si le dan pesos con los ataques de así de... ¿cómo es que se llama? Depresión; Y era pues mucho encierro y que no, mejor dicho, mucho pánico entonces ella me ayudó a abordar un poco eso y como entretenerlo aquí en la casa, como jugar, como tratar de que el tiempo puedes avanzar rápido con juegos y cosas así para él.</p>

<p>3. ¿Cómo respondió frente a los conflictos en su entorno familiar, durante el confinamiento?</p>	<p>Bueno, Eh... Como dije anteriormente, yo me aislaba, yo siempre que había discusiones en la casa que sabía que me iban a afectar por no ponerme a pelear también o a gritar, entonces, mejor huía de esa situación, y me encerraba en mi habitación para hacer otras actividades y distraer la mente. Entonces eso ocasionó que yo me aislara y ya me gustara estar mucho en mi habitación.</p>	<p>Con mi hermana siempre... siempre... no alegamos y nos dejamos de hablar y con mi abuela a veces pues me negaba a hacer lo que ella decía y ya era peor el problema me tocaba irme a las costillas de mi papá para que no me pegara...</p> <p>¿Cómo hacían para solucionar esos problemas?</p> <p>ya uno medio se acerca, como la casa era chiquitica entonces ya uno ahí todos hablando terminamos hablando ya seguíamos hablando.</p>	<p>En ocasiones me cerraba o también me mostraba como la defensiva, por decir algo cuando se armaban discusiones yo también respondía, porque bueno, yo soy muy dada a guardarme las cosas cierto, y a retener muchas emociones y de pronto muchas cosas que quiero decir, pero ya había momentos en los que yo decía no aguanté más y explotaba, o me encerraba y pues como que simplemente hacía caso omiso a lo que estaba pasando, me iba para mi habitación y hacía como que el problema era ajeno a mí y ya. ---¿Qué hacían para volver otra vez a retomar la conversación? --- ya cuando terminamos de alegar cada quien, por su lado, y ya al rato, mi hermano era como que noo que des parche vení veámonos una película, juguemos cartas, que vamos a comer hoy, hagamos la comida, así como si nada.</p>	<p>Ehh... me encerraba en mi mundo, me encerraba en mi habitación, leía libros, escribía, intente de pronto acercarme más a mi tío que él vive en mi casa, pero él no siempre ha vivido en mi casa, entonces no éramos como tan cercanos, entonces éramos juntos, digamos que fue con la persona con la que más tuve como contacto durante el confinamiento, tuve como intentar distraerme como para evitar los problemas. todo estaba muy enfocado entre mi mamá y mi abuela, porque... no sé, siempre ha habido como una rivalidad silenciosa, entre mi mamá y mi abuela, todo recae en mí, porque mi mamá hace muchos años tuvo que irse a trabajar y mi abuela me crio, entonces mi abuela siempre saca en cara que me crio, que ella se tuvo que ir, que ella me abandonó, mi mamá dice que no me abandonó que fue por el trabajo. Quería como fingir que no había nadie más en casa, sentirme como... quizás es de los pocos momentos en los que yo digo que me gustaba sentirme a mí conectada conmigo misma, como yo estoy sola y quiero sentirme sola durante este tiempo porque no aguanto a estar como en el exterior y sentir toda esa presión, como salir a correr simbólicamente.</p>	<p>Bueno, la mayoría veces lo trataba de evitar y siempre me iba para otro lado, quedar yo sola, como esta casa es grande, entonces me iba para el solar, allá tenemos sembrados, tenemos animalitos, entonces yo me iba para allá a un aire a respirar aire nuevo y venir con nuevas ideas y no enfocarme mucho en el problema, sino que antes como tratar de solucionar las cosas.</p>
<p>4. ¿Qué pensamientos aparecieron en usted, en relación a la familia y la convivencia durante el confinamiento?</p>	<p>Bueno, como había tanta mala convivencia, tantas discusiones. Entonces yo sólo pensaba en salir de ahí irme para otro lado. No sé, salir a caminar, ir a jugar fútbol porque es lo que me gusta. Pero por el confinamiento no podía hacerlo entonces, pues lo único que tenía la única opción que tenía era encerrarme en la habitación y distraer la mente en otras actividades.</p> <p>Mi familia, la Verdad, Yo la ...yo lo veía como un tesoro muy valioso que posiblemente podría perder. ¿Por qué lo podría perder?, porque Eh, como te dije, por las discusiones que había eh, de pronto se iba a... iba a desaparecer la familia, pues mis papás se iban a separar mi hermanita y yo teníamos que tomar la decisión de como comúnmente se dice ¿Con quién de los padres se va a quedar?, también porque algunos se contagiarán Y fuera a morir. Entonces yo creo que eso.</p>	<p>Que es muy importante a pesar de que somos... que peleábamos y todo, pues también había momentos que estábamos bien y nos apoyábamos, y pues, y pues yo digo que si ellos no estuvieran para mí en estos momentos yo no fuera nadie... pero claro que a veces pensaba no yo ya quiero entrar a estudiar, ya me quiero ir, ya quiero salir, me quiero ir para donde mi otra familia a visitar, pero no podía.</p>	<p>Noo muy complejo la verdad, porque mi familia siempre ha sido muy inestable en todos los sentidos, y generalmente me he visto en qué tengo que ser yo la que solucione los conflictos tanto de mi mamá con mis hermanos o de los hermanos. Realmente yo pasé en ese momento a adquirir muchas responsabilidades que no debía, al principio yo me sentía tranquila porque como que de alguna manera yo sabía que estaba tratando de ayudar, después me empecé a cargar mucho, mucho, y ya me sentía agotada física, mentalmente, me empecé a enfermar y a somatizar todos los problemas que estaba viviendo, entonces realmente fue muy complejo, y mi familia si, antes durante y ahora, noo, es que es realmente es muy inestable y siento que de alguna manera me genera cierta inestabilidad a mí. Igual por decir algo, mi hermanito con su déficit de atención e hiperactividad impulsiva, mi hermano es muy temperamental, mi mamá sufre de depresión, entonces como que son mundo diferente y yo tenía que estar para cada mundo y entender cada mundo, entonces muy complejo.</p>	<p>Yo diría que uno... pues yo personalmente me di cuenta que son individualista, porque cada uno como que sacó a la luz lo que pensaba del otro y no se pensó como el se lo voy a decir y no pienso que estoy encerrada, que no puedo ir y decirle usted es tal y tal cosa y esa persona no puede ir a despejarse, o sea y no pensaba en eso, sino que, pensaba en mí en querer sacar todo y demostrar que... que yo tengo la razón, porque yo creo que eso era problema de todos, que todo el mundo quería tener la razón y es eso como que uno siente que se rompe como... que se abre esa brecha de que esa unidad que supuestamente existente por si en la familia y debe de existir, no es tan real, porque igual somos personas completamente distintas, porque yo salí de mi mamá pero ya me despegue y ya; en la pandemia a mi mamá la vi como una... obviamente la vi como mamá, pero como una persona lejana, que no conocía, y a todos porque uno se da cuenta de... yo no conocía los gustos de mi mamá, ella no sabía los míos.</p>	<p>Pues antes si un poco más distantes, no tan acercados, como que cada quien, por su lado, como que, no sé, quizá se puede decir como somos tíos y todo eso, uno no visualizaba como que tanto como... su interior, como lo que encima en el día a día; en cambio ya cuando estamos encerrados ahí si todos empezamos a ver como el mismo punto, como a ver la mismas dificultades y apoyarnos unos a otros más que todo.</p>

<p>5. ¿Cómo se afrontó la noticia de la imposición del encierro total?</p>	<p>Uff, yo esa noticia la tomé muy mal, porque yo estaba enseñada a ir a la universidad, salir; y pues no estar tanto en la casa, pero al ya tener obligatoriamente que pasar todo el tiempo en mi casa entonces sí ocasionó muchas emociones en mí y más por las discusiones y las situaciones de pelea que habíamos tenido y que tenemos, aunque se complicaron mucho más en la pandemia, ya que todos estamos juntos en una misma casa, entonces, eso generaba mucha mala convivencia, Muchas discusiones.</p>	<p>Para mí todo pues... me pareció bien porque ya estaba cansada de ir a estudiar, pero no pensé que iban a pasar tantas cosas que me que me iban a hacer decir no yo quiero ir a estudiar.</p>	<p>Realmente no me preocupe, ya yo dije noo nos encerramos listo no hay problema, he... pero ya cuando dijeron no es que no vamos a salir, esto sigue, esto sigue, yo ya empecé a decir juemadre... mi vida social dónde quedó, mis amigos, yo dije nooo, cómo así... y ya porque como que ya no toleraba estar en la casa, sentía angustia y estrés, mucho estrés, porque yo decía ay noo, para seguirme aguantando esta gente más tiempo, noo que pereza.</p>	<p>Nooo... Me dio muy duro, porque yo no soy una persona de salir, que voy a fiestas noo, yo de por sí, no sé, pero me considero alguien introvertida, pero el pensar que iba a estar encerrada no porque yo lo decidí, sino porque me tocaba era horrible, entonces me sentía como ahogada, como encerrada, así como que... estaba en una jaula por decirlo así.</p>	<p>No muy impactante. Yo estaba trabajando eh... puliendo una ropa donde una tía, Y entonces, cuando el presidente fue diciendo eso, y justamente yo me mate un día antes, un fin de semana haciendo los dibujos en una cartulina grande de un loro lo mas de hermoso y toda contenta porque me quedó lo más de bonito y a presentar este trabajo con mucho orgullo, cuando dijeron eso, yo nooo perdí mi trabajo, un fin de semana, qué vamos a hacer, que cómo así que un encierro, esto qué es, uno no tenía ni idea que iba a ser así tan grave. Sí, cómo afrontarlo. Pero también de otra forma... o sea en un comienzo me generó mucha tristeza y también temor, mucho miedo, porque no sabía cómo enfrentarlo, pero después de eso me fue dando como un poco como de apoyo, por ejemplo, al medio año, casi al año completo que mi negocio empezó a despegar y a florecer, y entonces por ese lado, daba un poquito más de motivación.</p>
<p>6. ¿Qué cambios se generaron en su entorno familiar en medio del confinamiento?</p>	<p>Bueno, como antes todos teníamos diferentes actividades o labores que hacer fuera de la casa, cuando habían discusiones solo nos íbamos cada uno a su quehacer en otros lados y cuando volvíamos a la casa ya todo era como que si no hubiera pasado nada, pero en el caso ya de estar encerrados y de no poder ir a ningún otro lugar fuera de la casa hacia que cuando discutíamos por algo nos dejábamos de hablar por varios días, hasta que alguien necesitaba algo y empezaba a hablar otra vez; eso hacía que estar ahí todo el tiempo se hiciera más difícil, que costara más encontrar tranquilidad y que la calma y la tranquilidad en la convivencia durará menos tiempo que cuando no estábamos en encierro.</p>	<p>pues ya todos nos despertamos más tarde eh... a veces dormíamos todo el día, o dormimos todo el día y la noche no, la noche era para películas, todos hasta por allá hasta las 6:00 h de la mañana y al otro día otra vez dormir, pero nos reuníamos todos en una sola pieza, porque nos gustaba ver la película todos y cuando se acababa todos opinábamos sobre la película un rato y ya nos quedábamos dormidos.</p>	<p>En cuanto al espacio fue muy bueno porque cada quien, por decir algo, mi hermano con su habitación aparte, mi mamá, yo todo; lo que sigue pronto cambió... el estar ya siempre buscando algo que hacer juntos, o sea como una unión, pero también eran discordias por eso porque yo decía: no es que quiero hacer esto con Felipe para ponerlo a pensar... y mi hermano no, no, no, que pereza, pongámoslo mejor a jugar Play o cualquier cosa así, también terminaban en discusiones.</p>	<p>Ehh... eso fue muy charro porque al principio digamos que la relación entre mis familiares se complicó mucho, por ejemplo todo el mundo dijo lo que sentía y no lo dijo antes, sino que lo digo ahora porque ya estaban como a tope entonces todo el mundo gritó lo que sentía y eso hizo que, lo que era la unión desapareciera, entonces cada uno comía en su cuarto, cada uno se encerraba, nadie quería como... como estar en una misma mesa y convivir, ninguno quería como convivir entre ellos entonces yo creo que fue como lo que más cambió, de que de por si tenía esa condición de que era muy unida y fue gracioso que ya al final cuando vieron que ya estaba como saliendo, ya que ya podíamos ir saliendo, volvió esa imagen de unidad, ya todo el mundo súper feliz.</p>	<p>Pues enfocarme un poco más en la tecnología, en que es una herramienta pues ya muy alta, que no es necesariamente uno estar metido, por ejemplo, en un hospital, por ejemplo, para ir a pedir una orden o algo así, ya se puede pues, le ofrece muchos alternativas a uno la tecnología. Pues ya uno aprender a tenerle más paciencia de la otra persona y como conocerla más, de lo... ya viendo como el encierro y el confinamiento. O sea, que antes del confinamiento sientes que no las conocías bien. Pues no tan bien, si se puede decir que no, porque ya uno ve eso ahí su... su manera pues como de actuar en esa forma encerrado y todo eso. Al que más me afectó fue mi hijo con eso con la depresión; Y, además, yo les decía mucho, no salgan a la tienda, mucho cuidado, mi papá siempre era el que hacía los mandados a mí me da un poquito de rabia porque siempre era mi papá que tenía que hacer los mandados y pues mi papá bien viejito y él sufre ataques de epilepsia, decía yo pues cogieron a mi papá de parche, mucho coraje me daba.</p>

<p>7. ¿Qué pensamientos o emociones tuvo frente a la posibilidad de enfermedad o muerte por la Covid-19, en medio del confinamiento?</p>	<p>Bueno, yo - a mí me da mucho miedo y angustia, sobre todo porque si yo estaba contagiada de pronto podía enfermar a los otros integrantes de mi familia, y uno como hijo, como familiar, no le gustaría que la familia está enferma. Entonces, si me ocasionaba mucho miedo y también porque yo sufrí de problemas respiratorios, entonces personalmente, si me daba o si me contagia del Covid-19 creía que posiblemente podría morir.</p>	<p>Nosotros no salíamos para nada, para nada salíamos. Lo de la alimentación, pues por la casa había un señor que es de plata, entonces él como cada 15 días iba y llevaba cajas con mercado, entonces así. En medio de ese cierre mi papá ya estaba desesperado porque podía ir a consumir, estaba desesperado porque ya llevaba mucho tiempo sin consumir, sin poder salir, sin nada de eso entonces... pues me daba rabia que empezara así... pues porque yo pensé que en medio de eso él podía superar un poco de eso dejarlo, pero no era capaz entonces en un... en un tiempo un día cualquiera salió así... sin... así pues, que todo prohibido... no podíamos salir, pero igual si él salía era a enviarse, he... obviamente él va a compartir otras personas que también son así, entonces ahí si uno cómo que mi papá por qué no piensa en uno... porque no piensa en uno y yo sufrí de asma y él también, entonces a él y a mí nos podía dar mucho más duro, entonces yo pues... mi papá no piensa en nadie, y mi abuela que está ya también señora y bueno no importa... ya que más se le va a hacer; y a él le dio Covid, pero a todos no.</p>	<p>Yo veía la muerte como lo peor pues por lo de mi papá, he... ahora yo la veo de una manera muy diferente dado el proceso que he venido llevando, y realmente si me asustaba el perder un familiar, si era el temor de que... Dios mío, ¿Qué va a pasar?, me preocupaba obviamente el hecho de pensar juemadre se enferma, si le da fuerte, bueno resulta que, yo me contagie y... o sea se contagió una tía y resultamos contagiados como doce, porque ella nunca avisó que tenía síntomas entonces, en el momento yo me empecé a preocupar mucho, yo decía: a nadie le puede dar duro, pues menos mal a todos nos dio suave, todos salimos rápido de eso, pero si era como la angustia de uno pensar, si le da alguno que va a pasar, se lo va a llevar o lo van a hospitalizar, qué va a pasar, la UCI está llena, entonces era como... ay la intranquilidad de no saber de pronto que iba a pasar si alguno de los familiares se enfermaba o le daba fuerte.</p>	<p>A bueno, yo soy asmática crónica, entonces si estuve un poquito hipocondríaca, como que uno llega a cierto momento en donde uno siente cierto delirio de locura, como que tu sientes que no acercarme a nadie, igual en medio de la pandemia por ejemplo eh... mi mamá si tenía que ir a trabajar, a ella la encerraron muy tarde, entonces iba a trabajar y volvía, entonces en mi casa dio Covid, entonces teníamos mucho miedo por mi abuela, mi abuela es una señora mayor, era como a pesar de todo no uno dice nooo, no quieren perder a un ser querido, porque no deja de serlo, entonces yo tenía mucho miedo por ella y ella tenía mucho miedo por mí, porque yo soy asmática, entonces el temor grande, y cuando nos contagiamos no me dio nada, mi abuela también se contagió y tampoco le pasa nada, gracias a esas vacunas.</p>	<p>Mucho miedo, terror, en pensar en ambas, en la primera de que... que esa enfermedad muy verraca, que lo deja a uno asfixiado, que entubado, entonces, me ponía yo como en esa posición y como que miedo yo dejar a mis niños solos, esa enfermedad bien verraca, uno se muere ahogado, como lo asfixia, del temor pues por parte personal. Y de familia pues también, porque uno la mía que un familiar se le muera uno por eso.</p>
<p>8. ¿Cómo percibió el futuro de su familia durante ese periodo de confinamiento?</p>	<p>Bueno, la verdad. EH...Pues yo lo veía muy incierto, no sabía exactamente qué futuro íbamos a tener, Porque mis padres se quedaron sin trabajo, en la empresa donde estaba mi papá cerró porque debido a la falta de economía que no tenían. EH... También, al encontrarnos todos ahí encerrados obligatoriamente, eso era un desespero total. Que...Entonces, otra cosa era que mis papás peleaban constantemente, entonces posiblemente podrían separarse, Entonces, la verdad, no, No sabría decirte qué futuro tendrá. Mi familia en ese sentido.</p>	<p>Al principio pensé que eso no iba a durar nada (el confinamiento), ya después que va pasando el tiempo, pues yo decía... ay no se va acabar nunca; pues ya... ya ahí si sentí como... pues entonces nos vamos a morir todos. Todos nos vamos a morir algún día.</p>	<p>Yo lo veía algo como de adaptación, ya yo decía si esto sigue y tenemos que seguir encerrados no hay nada más que hacer, no podemos salir, o nos adaptamos o nos adaptamos, entonces ya con mis amigos buscamos la manera, entonces veíamos películas todo el video llamada, pues como que nos hacíamos un acompañamiento por medio de las posibilidades que teníamos en ese momento, aaa bueno y lo que también ayudó mucho es que, en el primer piso vive mi abuela y una casa unifamiliar, allá hay mucho primos, muchos tíos, entonces no estábamos tan solos, nos pusimos a hacer ejercicio toda la familia en el patio, hasta pasábamos lo mas de bueno.</p>	<p>Me sentía perdida, porque mi mamá tenía otro trabajo y la echaron, entonces mi mamá duró tiempo sin trabajar, entonces mi mamá estaba como muy angustiada, estuvimos angustiadas por eso, porque yo deje una carrera, que ya llevaba cuatro semestres, no sabía qué iba a hacer conmigo, no sabía que iba a hacer mi mamá, porque mi mamá es la cabeza del hogar, mi tío pues trabajaba pero mi tío es muy él, muy individual entonces no es como que lo que haga o no haga nos afecta a todos, pero principalmente que mi mamá es como la cabeza del hogar entre el triángulo de mi mamá, mi abuela y yo si estábamos como muy a la deriva, no sabíamos que iba a pasar.</p>	<p>Ay nooo que jartera otra vez encerrados, y con este, ya tres años incapacitado y otra vez en la casa, noo que horror. Pero no quedó así mucho tiempo en confinamiento porque él tuvo un permiso especial por transportar alimentos. Noo mija, juepuchica mas llevado el verraco, sin comida, mi papá desesperado sin poder salir noo mejor dicho, caóticos.</p>

<p>9. ¿Qué cree usted que originó los conflictos o las dificultades a nivel familiar durante el periodo de confinamiento?</p>	<p>¿El origen?... Yo creo que fue el estar tanto tiempo en la casa. Porque todos tenemos diferentes formas de pensar y actuar; Y tenemos distintas personalidades, entonces la personalidad, mi mamá y a mi hermana es de otra manera, la de mi papá también es diferente. Entonces, al estar en desacuerdo se originaban esas discusiones, muchos conflictos, entonces yo creo que. Pues mira eso más que todo.</p> <p>¿En la relación de tus papas? - Pues la verdad, yo creo que ya son, serían temas personales entre ellos. Pero también el estar en desacuerdo en el no conversar esas dificultades que han tenido a lo largo de la vida como pareja. Más que todo yo creo que sería necesidad.</p>	<p>Con mi hermana... Que a mí no me chocaba que ella se pusiera la ropa, pero que no me la lavara o ver yo algo malo, los tenis más que todo, yo le veía una raya a un tenis y me daba la rabia más grande del mundo, los veía quebrados y pues... me los tiene que pagar y no me los pagaban nadie.</p> <p>Del conflicto con mi papá, porque él sabía que afuera iba a correr el riesgo de contagiarse, y que en la casa había una señora, que estaba yo, que sufría de asma y que me podía dar muy duro, eso.</p>	<p>El mismo encierro, o sea como que el mismo encierro no desesperaba y hacíamos que tomáramos ese tipo de reacciones. (En los conflictos con el hermano mayor) la manera en la que él manifestaba lo que le disgustaba o sea era muy hiriente a la hora de hablar. (En el caso de los conflictos con el hermano menor) el que no hiciera caso, y que fuera tan, tan desafiante.</p>	<p>El nunca hablarlos (problemas), yo creo que el reprimirse esas situaciones y esos comentarios por muy hirientes que sean, eso en algún momento va a explotar, yo digo que nadie puede aguantar toda una vida con algo como acá, con un taco en la garganta sin poder decirlo. Como digo la gente eh... si se sentía muy mal se salían a trabajar y volvían y fingían que no pasó nada entonces era como una escapatoria pal problema que ya tenían en casa.</p>	<p>Pues la poca tolerancia porque si uno no comprende y uno es solamente llevado de su parecer y lo que uno diga y no escuchan y no ve a la otra persona qué situación está, pues eso va a llevar siempre a conflictos, y nunca va a entender a nadie. Otra circunstancia puede haber sido la parte económica, la falta de comprar el día a día y abastecerse.</p>
<p>10. ¿Qué circunstancias o elementos considera usted que influyeron como detonante para que se presentaran cambios en su entorno familiar, durante el aislamiento preventivo obligatorio?</p>	<p>Bueno, yo creo que más que todo eh... el estado de ánimo, desde mi mamá y a mi hermana porque eran muy cambiantes y ellos tienen una personalidad mmn... muy parecida, y al ser tan explosivas, eh... generaban esos conflictos, porque. Por ejemplo, yo soy un poco más calmada, entonces no me gusta que me griten, y ellas constantemente estaban gritando, criticando algo, Entonces eso también ocasionaba mucho conflicto. La otra sería el desespero de mi papá, el estrés que le generaban el no tener trabajo, el no tener como un sustento económico fijo, porque él, a pesar de eso, hacía trabajos para distraerse, pero no</p>	<p>Pues bueno estábamos mi papá, mi hermana y yo, la discusión fue con mi mamita, todos con mi mamita, porque... bueno ella no encontraba una peinilla para peinarse, y se la teníamos que buscar nosotros, ella no, nosotros porque nosotros somos los que cogemos todo, entonces todos... noo pero es estamos jugando... nooo espere... deje de ser cansona, no que hágale pues, sino formo un peo y así, a y entonces yo le dije bueno, entonces quiero salir y entonces mi papá... "yo también" y mi hermana "yo también", entonces todos íbamos a salirnos, y ella nos encerró con seguro, y empezó a buscar ella en esas cosas, pero empezó a tirar todo, la ropa al piso de los cajones y entonces cuando hizo todo eso y encontrar la penilla, que nosotros teníamos que</p>	<p>La impaciencia, definitivamente sí, porque o sea suena charro pero literal mi hermanito nos colmó la paciencia a todos a todos, sin excepción alguna.</p>	<p>Dejar la carrera, porque estudiaba veterinaria, valía 8 millones y estaba virtual, entonces no daba como... mi mamá dejó... pues la echaron, entonces cuando dije que iba a cambiar de carrera, fue a mi abuela a la que más le pegó porque como es una señora mayor, ella no entiende lo que es digamos yo cambiar de carrera, llevar cuatro semestres, como perdí la plata. Yo me presenté a la de Antioquia primero a veterinaria y segundo a psicología, pero pase fue a trabajo social, y siempre había tenido la concepción de como segunda opción porque igual me gustaban las dos, pero en veterinaria no me sentía tan cómoda, entonces como yo</p>	<p>Hay una es por ejemplo, lo que yo decía horita que eh... como convivido con mi esposo y así ya haya convivido con él tres o cuatro años en la casa por lo del accidente, siempre era que a él le gusta mucho tener las cosas organizadas y yo hago, yo las hago pero a mi tiempo, a mi ritmo, entonces él quería que yo las hiciera, cuando él dijo, cuando él se levantó, cuando él vio, ya debe estar todo, y no es así, uno tiene su ritmo, su tiempo y yo Ay no, que pena con usted, si usted quiere eso rápido entonces hágalo usted mijo, usted no está mocho.</p> <p>¿Y qué decía él? Ay, pero es que ustedes si es relajada, que, que tranquila. Pues otro detonante es que como pues yo he, pues mi esposo se encarga de mi núcleo familiar, mis hijos y yo cierto, ya, nosotros somos harina de otro costal, pero entonces</p>

<p>tener un sustento económico fijo también genera ese conflicto y al estar mal todos nos generaba también el estar mal. Y el otro sería que, al yo estar tanto tiempo encerrada durante el confinamiento en mi habitación, ocasionó un aislamiento de parte mía hacia ellos, entonces yo ya no estaba tanto con ellos, sino que era encerrada en mi habitación haciendo otras cosas o no tuviera nada que hacer, me inventaba una tarea por realizar y con tal de no estar en ese ámbito familiar y escaparme de ahí porque sabía que pronto iban a surgir discusiones o peleas.</p>		<p>organizar todo ese desorden... y nos tocó organizar el desorden.. (se sentía) con mucha rabia porque yo no, yo no era la que lo había hecho, y todos decíamos que estaba loca, apenas ella tiraba todos "pero miran a esta loca.</p>		<p>llevaba... yo creo que lo que más me tenía amarrada a veterinaria era que ya llevaba cuatro semestres y era como que mi mentalidad hice perder plata, llevo encuentro semestres, no puedo cambiar, pero ya cuando ya se dio el tope que yo dije no, no puedo seguir, a mi mamá la echaron, ya era como tenemos que buscar algo que hacer, entonces yo le di la opción y ella dijo como no si es lo mejor y como ella me apoyó , fue la brecha con mi abuela, ese fue como el detonante, todo comenzó desde que la dejé, y de ahí ya todo lo pasado llegó al presente y se retomó todo.</p>	<p>lo que a mí me chocaba con mi otra familia era que en medio de esa pandemia sin comida y mis tíos no trabajan en una empresa así que cada 15 días tenga su pago o algo así, sino que ellos trabajan en rebusque, por ejemplo, uno es tapicero, el otro es carpintero y el otro vende así dulces en la calle; entonces, al ver ese confinamiento ya trabajo no tenían, todo el mundo encerrado, mi papá también trabaja independiente, entonces lo que pasaba era que todo el mundo se ponía a reparar acá, por ejemplo, ay pero es que usted no tiene plata y pero es que usted tampoco, qué vamos a hacer para la comida, entonces ponga usted esto, entonces eso se formada mero problema ahí, entonces empezaban a humillar a mi mamá, a mi papá, entonces a mí me daba mucha rabia eso y yo trataba pues de lo que yo tenía, darles a mis papás, incluso me tocaba como mirar a ver dónde podía conseguir alimentos para ellos.</p> <p>¿Y cómo humillaban a tus papas? ¿De qué manera? Poniéndole a mi papá, pues a mí nunca me da apena decir lo que mi papá trabajaba, mi papá es reciclador, entonces, mi papá el gana dos mil , tres mil pesos al día estuvo siempre encerrado, él nunca ha tenido un apoyo del gobierno entonces yo si bregue a hablar así por ahí para que le dieran mercados, cositas así, y pues gracias a Dios tuvo ayudas por ahí, entonces le decían: pero es que... éste que nos mantiene plata, que se hubiera trabajado estuviera pensionado, que vea, que por desjuiciado, que por no tener buena cabeza para poder tener un futuro estable, entonces era eso por no tener plata.</p> <p>¿Y tú te enfrentabas a eso, a esos comentarios?</p> <p>Claro, yo me enfrentaba, pero vea es que usted también... pues yo le decía, usted también que va a decir, si usted nunca tampoco pagó una pensión y mire está en la misma situación, y dice, es que sí, pero por lo menos yo ahorro, yo tengo aquí plata de los trabajos que he hecho, que no sé cuánto, entonces yo les bregaba a dar la alimentación; y yo, como los humillaba a ellos entonces yo le decía: el mercado que yo les dé, las cositas que consiga, pues guárdenlas para ustedes dos solos y ya, qué más hacemos.</p> <p>Eso y te pregunto después de esas confrontaciones y discusiones como</p>
---	--	---	--	---	---

					<p>arreglaban las cosas, se ponían a hablar o como si nada.</p> <p>No. Pues la verdad la familia mía, a los tios míos son muy testarudos, con ellos no se presta para hablar, ellos todo lo quieren solucionar así, como a los gritos, a las patadas, a la mala gente, y ya después se vuelven a hablar como si nada y ya.</p> <p>Yo si soy muy consciente, por ejemplo yo trato mucho de mediar en los inconvenientes aquí que siempre ha habido, los problemas con mis tíos, entonces yo escucho cada uno su punto de vista y yo escucho que uno empieza a hablar duro y empieza a tratar mal, a gritar, a decir palabras, yo escucho y yo soy paciente, entonces yo ya después que se calman, pero entonces usted por qué está disgustado, le pregunto al otro usted por qué, entonces ya voy mirando como la raíz del problema de los dos y yo trato de hacerme en la mitad, y yo les explico, pero no hay que discutir por eso, mire esto, mira lo otro y ya ellos igual siguen con su ira pero ya se calman al escucharlo uno, entonces ya saben que yo me pongo en esta posición de escuchar los dos y a tratar de mediar entre ellos vienen y dicen: Ay pero es que mire este tan grosero, que mire este lo otro, yo pero es que usted tiene que mirar la situación y trato como de aconsejarlos, y yo soy la que como que calma un poco la situación. Sí, por eso por lo que no había comida y mi plata mucho menos.</p>
<p>11. ¿Cuál considera usted fue el efecto que tuvo el malestar que produjo el confinamiento en el ámbito social, económico, a nivel de pareja, en las relaciones paterno filiales, en lo académico, a nivel laboral, entre otros?</p>	<p>Bueno, en el ámbito social, Más que todo fue porque yo me la pasaba mucho tiempo en la Universidad, también tenía muchos amigos con los cuales salía por el barrio, eh... entonces, cuando pasó lo del confinamiento eh... me alejé mucho, y también yo practico deporte que es el fútbol, me gusta mucho, y como cerraron todos los escenarios deportivos no puede practicarlo entonces eso también me genera mucho estrés.</p> <p>Bueno, a nivel económico. Fue la falta de trabajo por parte de mi padre y mi mamá también se quedó sin cuidar niños porque mi mamá también recibía sustento económico desde</p>	<p>Pues nosotros, yo mantenía mucho con una amiguita, pero la verdad en el encierro mi amiguita mantenía en mi casa, porque vivíamos cerca, entonces ella mantenía más en mi casa y dormía más en mi casa que en la de ella, porque ella vive solo con la mamá, entonces ella allá se aburría, entonces se iba por la casa y dormíamos juntas, más que todo juntas ahí como en la casa de ella no entraba nadie, en la casa mía nadie, entonces estábamos juntas.</p> <p>Los amiguitos vivían por ahí cerquita y uno los veía pasar para la tienda y uno como que ay noo que rabia... o hablar desde la reja, yo acá y el amiguito allá mientras iba a la tienda se paraba ahí a hablar un rato con uno y uno como con ganas de abrazarlo, de ir, de</p>	<p>Pues realmente yo siento que, dado a eso, nos unimos más entre amigos porque como que sabíamos que todos teníamos un conflicto diferente en la casa por el encierro, entonces como que servimos de apoyo mutuamente todos. (Y el hecho de no poder salir a otra parte) ay no muy triste, porque uno era queriendo hacer muchas cosas, o de pronto tenía muchos planes porque el futuro muy lineal y llegar una pandemia y encerrarnos nooo, yo ese... pues para ese año tenía planeado muchas cosas, que todo se derrumbara así de la nada nooo muy triste.</p> <p>(A nivel económico) No, yo soy pensionada por lo de mi papá entonces la comida no faltó. (A nivel de pareja) Si, mucho, igualdad ya afectado porque él estaba en España, bueno está en España, y al principio como que bueno tratamos</p>	<p>(A nivel social) Yo he sido una persona que no tiene muchos amigos, fue raro porque cuando cambié de carrera me adapté mucho más fácil a las personas de manera virtual, hice más amigas de manera virtual que lo que he hecho en toda mi vida, porque, no sé... quizás me genera mucha más confianza, es raro como que era para mí más fácil expresarme con alguien por internet con un celular que está al frente.</p> <p>(A nivel económico) eh... con lo del trabajo de mi mamá, el cambiar de carrera y todo, que de pronto si estuvimos como muy apretados, si hubo dificultades.</p>	<p>(A nivel laboral) Pues... yo trabajaba con una prima tiqueteando, puliendo ropa, doblando, todo eso, todas esas manualidades de confecciones, entonces, si salían mucho trabajito y todo eso, y ya con la pandemia ya pues cerraron muchos emprendedores, porque no se podía salir, ya no se podía vender esos productos, entonces, también estuvo encerrado ese trabajo y se acabó; entonces ahí fue cuando yo ya me puse a aprender.</p> <p>(A nivel social) No, no, la verdad, no me afectó mucho, así como con ganas de salir. Si siempre me he mantenido muy en la casa, y no pues que haya hecho yo mucha diferencia entre la pandemia o que antes se haya podido salir bastante, pues no me condiciona mucho, mucho... pues como malestar ni nada, porque siempre estaba acá en la casa. Si, mi papá, a mi papá si le afecto mucho, porque como le dijo el</p>

<p>ahí, porque los padres estuvieron obligados a trabajar desde casa, entonces cuidaban a los niños. A nivel de la relación con mis padres, pues empeoró mucho, la verdad durante el confinamiento, porque estamos mucho tiempo juntos, pero cuando ya reactivaron todo, yo me cambié, porque ya todos teníamos diversas ocupaciones, entonces nos enfocamos más en esas actividades y ya casi no hay peleas.</p> <p>Y a nivel eco académico Eh, pues, al inicio si me dio muy duro porque era virtual y no tenía los aparatos tecnológicos adecuados para recibir las clases. También, al estar en la casa todos cuatro eh... pues cada uno tenía, tenía que realizar diferentes actividades, entonces eso ocasionaba que cuando yo estaba en clase me distrajera mucho, porque hacían mucho ruido, porque prendían el televisor, Entonces se me dificultaba mucho también, pues a nivel académico le fue a pesar de que le fue bien, no aprendió lo que requería en ese en ese sentido, porque, a ellos solo le mandaban guías, no les daban clases virtuales, entonces era como resolver las guías, y ahí tenía una medio explicación, pero ya le calificaban. Entonces, no, no aprendió casi eso.</p>	<p>salir todo juntos.</p> <p>A nivel económico mucho, pues nosotros vivíamos en una casa pequeña pero estábamos en el barrio que a nosotros siempre nos ha gustado, y nosotros tenemos una casa propia, pero esa casa no nos gusta para vivir porque es muy encerrada, es como en un callejón, entonces como sale y no ve nadie, entonces en el encierro fue más más maluco allá, pero entonces como mi mamita no podía pagar nada, no podía pagar el arriendo, nos tocó irnos para la casa propia, y allá, allá si fue peor todavía, y todo más lejos ya una amiguita no podía ir, ya si todo era horrible, si ya uno como encerrado, aburrido, acosado, pensando en todo, acordándose de cosas que hacíamos, no se podía, cómo habían esos problemas a veces uno se retiraba de los problemas y se quedaba mejor solo, por allá sentado en la terraza.</p> <p>(Pareja) había comenzado a hablar con un muchacho, apenas estaba comenzando, pero si hablamos todos los días y pues en este momento ya de novios.</p> <p>A nivel académico, nos afectó demasiado porque que hubo un tiempo que ni virtual estudiábamos cierto, entonces ahí nos atrasaron demasiado y cuando volvimos a clases fueron muy poquitas las clases de... yo estaba haciendo... a yo estaba haciendo era de octavo y noveno, entonces como estábamos haciendo eso cuando volvimos eran muy poquitas las clases que ya terminamos para terminar octavo y noveno, entonces no nos enseñaron casi nada y virtual yo no, nada no aprendí nada. Acá en la Universidad lo he notado demasiado, pues eso yo no lo vi, qué nos dice una, por ejemplo en matemáticas y en inglés, yo eso no lo vi, y hay muchos compañeros que hablan en inglés, yo no, yo no sé nada de inglés, y por qué, porque todo como eso era si no podíamos, y cuando entramos otra vez presencial solamente las clases eran de una horita, ahí tampoco nos podían explicar nada, taller nos explicaban como entonces explicar cómo hacer el taller, taller para casa y</p>	<p>de que las cosas mantuvieran bien, por el hecho de que él también estaba encerrado y estaba en un lugar en donde no conocía a nadie, en donde solo estaba con el papá y la relación no era muy buena, entonces tratamos en el principio de ser un apoyo mutuo, pero ya después, como por el mismo estrés o por... no sé, ya las cosas no se dieron, nos tocó mochar porque ya no nos aguantábamos.</p> <p>(A nivel académico) pues a mí realmente casi no me gusta estudiar virtual, porque como tal el espacio en mi casa no se presta, por mi hermano, por los gritos, porque por decir algo mi hermano no hace caso entonces le grita mi mamá, le grita mi hermano, entonces no es un espacio apto u óptimo para uno estudiar, porque sentía que de alguna manera no era lo mismo, quizás suene muy tradicional pero me gusta más estar en un aula, que uno tenga al profesor ahí, que pueda responder las quietudes ahí, o sea no sé, yo siempre he sido muy tradicional en el sentido entonces como que también sentía que no ponía la misma atención, uno en la comodidad de la casa, con el computador en la cama, sigue durmiendo, la pereza y como yo nooo, realmente no me pareció muy buena la metodología, claro pues que la teníamos que asumir, pero más sin embargo, no me fue mal, mi promedio era muy bueno.</p>	<p>(A nivel de pareja) Terminamos... yo creo que las cosas ya estaban mal pero el confinamiento pudo haber sido una excusa, porque él era una persona abusiva y digamos que el encierro me ayudó mucho a pensar más en darme cuenta de que era una relación abusiva, entonces digamos que ahí el encierro me ayudaba a retroalimentar como mi idea de esto no es lo que yo quiero para mí vida y corté.</p> <p>(Relación de familia) Con mi abuela casi nunca había tenido problemas, yo me crie con la idea es que mi mamá me abandonó, entonces con mi mamá era con la que más tenía dificultades, con mi abuela no, pero en la pandemia empecé más fue a discutir con ella, entonces digamos que de cierta forma la relación como que se quebrantó, y con mi mamá a pesar de que había problemas se afianzó, si como que nunca había la otra parte de la historia.</p> <p>(A nivel académico) Dejaste de estudiar un semestre y volví ya a psicología, de manera virtual o sea se me fue muy bien, pero yo digo que lo que es en calificaciones, pero yo digo lo que uno aprende muy bajito, muy poquito lo que uno de verdad aprende.</p>	<p>reciclador, y él se iba caminando siempre está Zenú, vuelve y sube, tiene sus amistades, va y toma tinto allá en la panadería y su pan, y ya encerrado mejor dicho, no quería ni para dónde se podía mover, y de allí para acá, muy ansioso y así. Más que le gustaba, pues más que todo le gustaba también mucho como que salir así estar en la calle, y no se podía ni siquiera salir ni asomarse.</p> <p>(A nivel de pareja) Pues cómo fue, tratando de sobrevivir, de comprender bien y cómo le digo, como ya lleva un tiempo más años atrás con él acá en la casa, entonces ya uno aprendió como saber manejar la situación.</p> <p>(A nivel académico) Si, el primer semestre. Noo, mucho, porque es que uno ahí no aprende nada, pues a mí la verdad clase virtual y nada es lo mismo. Si aprendí, pero... ay no sé, no es nada como presencial, que es mejor más explicadito, para decirle la verdad, esas clases temprano usted en pijama, acostada, cobijada, hasta se duerme, no aprenden nada.</p> <p>y el estudio de tus hijos</p> <p>Sí, mucho, porque al comienzo pues estábamos en una situación difícil que no teníamos herramientas para celular mío bien malo que se mantiene, entonces, mucho problema tecnológico pues para uno conectarse, o que mandan talleres que ponen imprimir y eran 12, 13 talleres y como de a 10 hojas cada uno y a ver la plata para coger e imprima entonces un poco difícil. Ay muy difícil, súper difícil, no, no muy difícil, porque, yo tengo los dos niños, los niños están en el mismo grado y yo al comienzo estaba haciendo la tarea con ellos juntos, y ya después los profesores me exigieron, que noo, que cada uno tiene su forma de pensar diferente, que cada uno tiene que hacer sus tareas y que me sienta con cada uno pues diferente, que cada uno tiene que hacer su trabajo y no mejor dicho, yo para hacer tareas con cada uno de la misma tarea, pero tenía que pensar diferente, para hacer comida, para ayudarlo a mi mamá, que la universidad las clases, noo mejor dicho, eso es muchas cosas.</p> <p>¿Te sentiste cargada?</p> <p>Ay sí, cansada, cargada, estresada de todo eso.</p>
---	--	---	---	--

		la próxima plaza lo trae calificado el taller y ya y volvían a explicar pero digamos que en el mundo de inglés digamos que no lo ponían a uno a hablar con el profesor o hablar con los compañeros así como hacen acá, entonces uno no aprendió, yo no aprendí nada en inglés.			
--	--	--	--	--	--