

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE  
TRABAJADORA SOCIAL**

ESTADO DEL ARTE: UNA MIRADA AL CONSULTORIO SOCIAL  
UNIMINUTO

DIANA CAROLINA MATEUS SANABRIA  
DIANA CAROLINA ORTIZ CASTRO

MARIA DEL CARMEN DOCAL M.

**Tutora**

BOGOTÁ, NOVIEMBRE DE 2006

**A TODOS LOS QUE PERMITIERON HACER REALIDAD ESTE TRABAJO**

*El autentico trabajo es creación.  
Es canto de vida, es acción del alma.  
Gonzalo Arango*

*.... Agradecemos a Dios, luz de nuestro camino,  
a nuestras familias,  
que son el mejor ejemplo de fortaleza y amor.  
a personas como Maria del Carmen Docal y Lili de Bernal  
que creyeron en la realización de este trabajo  
y fueron el motor constante de nuestras acciones.  
Este trabajo, es resultado de esfuerzos conjuntos, dedicación,  
paciencia y entrega de un camino que apenas comienza.*

## TABLA DE CONTENIDO

---

### ANTECEDENTES

#### CAPÍTULO I FUNDAMENTACION

1.1. CUALIFICACIÓN DE LA ESTRUCTURA DEL CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO.....	7
---	---

#### CAPÍTULO II ESTRATEGIA METODOLÓGICA

2.1. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....	12
2.2.OBJETIVOS .....	15
2.2.1. Objetivo General .....	15
2.2.2. Objetivos Específicos .....	15
2.3. EL CONTEXTO DE OPERACIÓN .....	16
2.4. LOS CONSULTORIOS COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE .....	21
2.5. DISEÑO METODOLOGICO DE INVESTIGACION .....	25
2.5.1. Pregunta de Investigación .....	25
2.5.2. Instrumentos .....	26

#### CAPÍTULO III RESULTADOS

3.1. IDENTIFICACIÓN DEL CONTEXTO .....	30
3.2. PRODUCTOS Y ACTIVIDADES DEL CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO .....	33
3.3. RUTA DE ATENCION Y REDES INSTITUCIONALES .....	34
3.4. PERFIL DEL PROFESIONAL .....	36
3.5. FORMACIÓN TEORICA DEL TRABAJADOR SOCIAL .....	38

3.6. CUADRO COMPARATIVO RESULTADOS ENTREVISTA BOGOTA- MUNICIPIOS .....	39
3.7. CUADRO COMPARATIVO RESULTADOS ENTREVISTA DOCENTES DE PRACTCA .....	45

#### **CAPITULO IV. RECOMENDACIONES**

#### **ANEXOS**

#### **BIBLIOGRAFIA**

## ANTECEDENTES

---

Los centros de formación profesional en esencia tienen tres funciones sustantivas; la investigación, la docencia y la proyección social. En las dos últimas se inscriben los Consultorios como escenarios de apoyo a su desarrollo. Sin embargo, son ampliamente conocidos los Consultorios jurídicos y psicológicos, pero no sucede lo mismo con los Consultorios sociales sobre los cuales al indagar sólo se encontró en “la Universidad del Sinú”<sup>1</sup>. Esta universidad, cuenta con siete unidades específicas a través de las cuales los estudiantes realizan sus prácticas: entre ellas el Consultorio Social y Psicológico. Como puede observarse no se dispone de mayor información sobre los desarrollos del mismo, pero es evidente que se articula a las prácticas profesionales, al igual que en el caso de los dos ya mencionados.

El Consultorio Social UNIMINUTO (CSU) surge inicialmente de la intención de mejorar el nivel de información relativa a la oferta institucional en materia de servicios sociales para la población que habita la zona de influencia inmediata de la Organización Minuto de Dios.

Al inicio, se visualizó como un espacio abierto para brindar información y asesoría de orden individual, familiar y comunitario, a través de redes de apoyo solidario entre actores institucionales, ligado a la Práctica Social que realizan todos los estudiantes de UNIMINUTO. Esta primera experiencia contó con la presencia de estudiantes provenientes del país vasco, quienes realizaron práctica en las comunidades vinculadas al proyecto.

En el año 2004, la propuesta es asumida y reestructurada por el Programa de Trabajo Social con la intención de consolidar espacios propios para la Práctica Profesional e inicia su implementación en los municipios de Chía y Cota del departamento de Cundinamarca y en la localidad de Engativá de Bogotá. Esta nueva propuesta desarrolla tres niveles de atención. El primero de recepción, información y remisión de casos a la institucionalidad presente en el territorio, bajo la figura de trabajo en red. El segundo de valoración, atención y seguimiento de casos al interior del Consultorio Social y el tercero de apoyo a comunidades e institucionalidad aliada.

---

<sup>1</sup> La Universidad del Sinú-Elías Bechara Zainúm cuenta con el Centro Piloto de Prácticas y Proyección Social. Este Centro funciona en la sede de la Fundación Elías Bechara Zainúm y en él convergen todos los servicios que se ofrecen a los distintos sectores de la margen izquierda, la cual hemos considerado nuestra población objeto por estar ubicada geográficamente en esta zona nuestra institución. Tomado de página Web. [www.unisnu.edu.co/enlaces/servicios/Consultorios/Consultorios](http://www.unisnu.edu.co/enlaces/servicios/Consultorios/Consultorios).

Actualmente, se cuenta con 9 sedes en las localidades de Usaquén, Mártires, Suba y Engativá en Bogotá y en los municipios de Chía, Cota, Cajica, Funza y Soacha. A dos años de iniciadas labores, surge la necesidad de mirar el camino recorrido; identificando formas de operación, apropiación del espacio desde la perspectiva de las docentes, las estudiantes y los aliados que intervienen en él.

Inicialmente, la idea fue indagar a profundidad sobre las necesidades del Consultorio Social UNIMINUTO sede Engativá, con la intención de identificar elementos a fortalecer, diseñar o rediseñar para la consolidación del mismo. Comenzada la tarea, se observó que la noción de Consultorio no era compartida entre las Trabajadoras Sociales en formación y tampoco por los interlocutores y/o aliados inmediatos del CSU<sup>2</sup>. Las actividades desarrolladas, igualmente diversas (en los Frente de Trabajo) y el no contar con un punto de atención, desligaba el quehacer de las estudiantes del CSU en las diferentes sedes.

Por otra parte, también se identificó que las profesionales en formación desconocían la estructura del campo de práctica en el cual se desarrolla la intervención; generando en ellos y ellas confusiones entre niveles como *campo de practica y frente de trabajo*. Debido a esto se amplió y ajustó la propuesta inicial, la cual se orientó no solo a indagar el camino andado en Engativá, sino en todas las sedes, ampliando la mirada hacia la consolidación del CSU, como escenario principal de la Práctica Profesional.

En este marco surge el trabajo de grado “Estado del arte. Una mirada al Consultorio Social UNIMINUTO”.

## **CAPÍTULO I. FUNDAMENTACION TEORICA**

---

---

<sup>2</sup> CSU: Consultorio Social UNIMINUTO

## 1.1. CUALIFICACIÓN DE LA ESTRUCTURA DEL CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO

Teniendo en cuenta lo anterior, se plantea los siguientes ejes temáticos: primero, referente conceptual del CSU, formas de consolidación de los Consultorios, y finalmente el actuar de los profesionales en formación dentro de una realidad social específica y en el marco de la propuesta institucional del centro educativo.

El Consultorio Social UNIMINUTO, inicia como una propuesta de diseño, la cual tubo fundamento en un diagnostico de población vulnerable que diariamente se acercaba a la Organización Minuto de Dios (OMD), dicho diseño, permitiría canalizar la atención de los solicitantes a los diferentes servicios y darles herramientas para el desarrollo de sus potencialidades, donde el profesional en formación será el guía y mentor de dichos cambios dentro de un espacio específico.

Inicialmente se desarrolla una alternativa de servicio para la atención de personas, grupos y comunidades vulnerables, solicitantes de apoyo social. Durante el diseño del Consultorio Social UNIMINUTO, el propósito inicial fue, “prestar un servicio efectivo de información, orientación y asesora a la comunidad que toca las puertas de la Organización Minuto de Dios (OMD), en busca de apoyo”<sup>3</sup>. No obstante en el momento de dar funcionamiento al Consultorio y realizar convenios institucionales, el propósito inicial del diseño (2004), se ve modificado en cierta medida, dando paso a lo que hoy es el objetivo del Consultorio Social; orientar, informar y referenciar a la comunidad con relación a programas y proyectos que aporten alternativas de solución a sus problemáticas sociales de carácter individual, familiar o comunitario, y atención directa a casos según necesidades detectadas.

Por esta razón en la actualidad el Consultorio Social esta concebido como “un espacio de apoyo, servicio y acompañamiento a la población, para el análisis e intervención de problemáticas sociales que afectan a individuos, familias, grupos y comunidades, de forma que se pueda facilitar el desarrollo de sus potencialidades y favorecer el ejercicio de los derechos ciudadanos”<sup>4</sup>

---

<sup>3</sup>.Propuesta de Diseño para un Consultorio Social en UNIMINUTO. Trabajo de grado para optar al título de especialista en gerencia social Corporación universitaria Minuto De Dios, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Presentado por: Alexandra Bautista—Lili Castro de Bernal. Asesorado por Clara Stella Juliao. Bogota D.C, Agosto de 2004. Pág. 46

<sup>4</sup> Corporación Universitaria Minuto De Dios, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales-Programa de Trabajo Social. Bogotá, Agosto de 2005

Por otra parte, desde la experiencia en el Consultorio Social UNIMINUTO (sede Engativá), surge la necesidad de cualificar la estructura del CSU, ya que es precisamente la comunidad la protagonista de este nuevo espacio, por tanto se debe brindar una atención eficiente y eficaz, la cual cumpla con el objetivo del Consultorio y el modelo UNIMINUTO.

Para la cualificación de la estructura del CSU el profesional en formación es un actor importante, puesto que es el gestor de cambios (teórico –prácticos) los cuáles fortalecerán la estructura del CSU, en el marco del modelo UNIMINUTO.

Lo anterior nos permite ver que desde el diseño inicial del Consultorio Social los planteamientos, propósitos y finalidades hasta el día de hoy han variado, esto nos lleva a entender que el Consultorio Social no solo es un espacio de intervención estático, sino también un espacio mediante el cual, el trabajador social en formación, puede desarrollar procesos de investigación social, lo que permitirá plantear y gestionar propuestas teórico metodológicas, las cuales enriquecen el ejercicio profesional y así fortalecer de manera notoria las estructuras ya existentes y de la misma manera servicios del Consultorio Social.

En esta medida se determinan dos tipos de servicios, uno dirigido a las autoridades locales y otro dirigido a la población. Haciendo mayor énfasis en el segundo donde se plantean tres niveles de atención, el primero; información y orientación sobre programas y proyectos sociales, el segundo; atención y orientación individual y familiar y tercero; orientación, asesoría y formación de comunidad.

El referente teórico de los servicios sociales, puede caer en una dificultad derivada de la polisemia, es decir una pluralidad en cada uno de los conceptos. Por esta razón es necesario mirar diferentes puntos de vista que relacionen estos conceptos con la realidad social. Trayendo a colación la junta de castilla en España donde se definen los servicios sociales como “un servicio público dirigido a toda la población que pretende dar una respuesta cercana a las demandas y necesidades sociales de individuos, familias, grupos y comunidades<sup>5</sup>, dando claridad, con este concepto, al accionar del Consultorio Social; de la misma manera Ander-Egg plantea los servicios sociales, “en el sector de bienestar social o de la prevención y asistencia social, se denomina servicios sociales a las prestaciones especializadas, proporcionadas por un profesional cualificado con el fin de ayudar a las

---

<sup>5</sup> Tomado de: Junta de Castilla –España. [www.jcyl.es](http://www.jcyl.es)



personas en estado de necesidad o en situaciones-problema que no pueden superar o resolver por sí mismas”.

Las anteriores posturas están relacionadas entre sí, lo cual complementa él la visión de los servicios sociales entendidos desde el Consultorio UNIMINUTO a partir de la *orientación*, referido según Ander-Egg, al proceso de apoyo al individuo para que se conozca a sí mismo y conozca la realidad que le corresponde vivir, a fin de que sea capaz de lograr la máxima integración posible de su personalidad, la capacidad de relacionarse con los demás y el compromiso de contribuir al desarrollo del conjunto de la sociedad. El otro concepto es el de *información*: referido a todos aquellos programas y proyectos de las instituciones privadas o públicas que presten servicio social a la comunidad, con el fin de proporcionar un mensaje claro, eficiente y eficaz a la persona que lo solicite. Y el tercer concepto es el de *referenciación o remisión*: referido a las instituciones o profesionales que les compete la situación que se determina instancia limitada del trabajo social y en el cual se debe aplicar el trabajo interdisciplinario.

A sí mismo, desde el Consultorio los tres niveles de servicio a la comunidad<sup>6</sup>; planteados son: en el primer nivel, la dinámica es la siguiente; recepción: el solicitante expone su problemática al asesor (profesional en formación), que le escucha atentamente llevando a cabo el siguiente procedimiento: a) Registro de entrada del usuario, b) Categorización de las necesidades, c) Si el caso es de información y orientación, se procede a brindarla si requiere atención externa, se establece la entidad especializada para atender al usuario.

Valoración: en este nivel se determina por parte de los profesionales en formación si el usuario puede ser atendido por ellos o por profesionales vinculados al Consultorio o, si es necesario remitirlo a otra entidad social que en un futuro pertenezca a la red de apoyo. Para tal efecto se seguirán los siguientes pasos: a) identificación del núcleo del problema, b) determinación de alternativas de atención interna y externa.

Remisión: determinada la entidad correspondiente en cada caso, se lleva a cabo los siguientes pasos: a) consultar registro de citas en el Consultorio Social y asignar fecha y hora de atención, si es de remisión a entidad

---

<sup>6</sup> Tomado de: Propuesta de Diseño para un Consultorio Social en UNIMINUTO. Trabajo de grado para optar al título de especialista en gerencia social Corporación universitaria Minuto De Dios, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Presentado por: Alexandra Bautista—Lili Castro de Bernal. Asesorado por Clara Stella Juliao. Bogota D.C, Agosto de 2004. Pág. 51

externa. b) contactar por escrito o telefónicamente. c) concretar una cita d) especificar hora, fecha y dirección. e) hacer la orden de remisión por escrito.

El segundo nivel es de Atención: a) una vez realizada la valoración de la situación del usuario, se le brinda atención directa a como consulta primaria de diagnóstico. b) según el resultado del diagnóstico se programa el tratamiento a seguir y se concreta futuras sesiones de atención.

Diagnóstico: “procedimiento por el cual se sistematizan los datos e información sobre la situación-problema de una determinada realidad, estudiando como se llega a ella y cuales son las tendencias dinámicas que en ellas se manifiestan”<sup>7</sup>.

Tratamiento: palabra introducida en la profesión de servicio social por Mary Richmond, para designar el acto o proceso tendente a solucionar los problemas del necesitado, mediante el cambio de sus actitudes y situaciones, así como con el uso de recursos que el, su grupo y comunidad posee, creando y estimulando intereses hacia un mejoramiento social.

En el tercer nivel, se quiere alcanzar la instancia de la capacitación con la comunidad permitiendo orientar de manera profesional, asesoramientos pertinentes y la formación de líderes o participantes críticos que velen por su autodesarrollo.

Teniendo estructurado la conceptualización y los servicios del Consultorio tanto a las autoridades como a la comunidad, se amplía la cobertura con nueve sedes, las cuales ya se encuentran en funcionamiento, tanto a nivel municipal como local. En Bogotá las sedes del Consultorio Social UNIMINUTO están ubicadas en; Usaquén – Suba- Mártires y Engativá, y dentro de los municipios en Chía- Cota- Soacha-Funza y Cajicá.

Seguido de la estructuración conceptual, es de importancia anotar el actuar de los profesionales en formación, dentro de una realidad social específica

---

<sup>7</sup> ANDER Egg Ezequiel, Técnicas de Investigación Social. Editorial Lumen. 24· edición. Argentina 1995.

en el marco de la propuesta institucional de UNIMINUTO, la cual facilitará la intervención del estudiante dentro Consultorio.

De esta manera, las competencias profesionales desde el modelo UNIMINUTO están concebidas de la siguiente manera: el hábito reflexivo, crítico e investigativo que debe apropiarse el estudiante, el cual permita mantener la voluntad de indagar y conocer; preparándolo al cambio constante de la realidad, enmarcado dentro del quehacer del CSU (diversas situaciones problema).

Otra de las competencias hace referencia al trabajo en equipo, donde las relaciones interdisciplinarias complementan el accionar del profesional y esto se demuestra en la intervención con la comunidad. También es importante resaltar la capacidad de análisis, fundamento conceptual e interpretación de las realidades atendidas en el CSU; esto permite demostrar los conocimientos adquiridos en la academia.

Por otra parte el estudiante en formación de Trabajo Social requiere un manejo teórico conceptual, que le permita desarrollar investigación en el espacio donde interviene (campo de práctica), el cual permite plantear propuestas de acción dirigidas a cualificar la estructura del CSU.

“referida a la aplicación y utilización, en espacios y campos concretos de intervención, de los elementos conceptuales y las herramientas recibidas en las etapas anteriores para lograr por una parte la formulación, ejecución y evaluación del proyecto de Práctica Profesional”<sup>8</sup>

Todo lo anterior, permite construir una visión más cercana de la estructura del Consultorio Social UNIMINUTO, puesto que este es el campo de acción, el cual es de referente para crecer en experiencia y nivel intelectual, preparándonos para retos personales y profesionales, en donde UNIMINUTO sea la guía del actuar en la sociedad

## **CAPITULO II ESTRATEGIA METODOLÓGICA**

---

<sup>8</sup> Estructura Curricular Del Programa. Trabajo Social UNIMINUTO. 2005. p.05. 1.3 justificación del programa. 1.3.1 pertinencia de la formación frente a la realidad social actual.

## 2.1 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El Consultorio Social UNIMINUTO se ha definido como un espacio de apoyo, servicio y acompañamiento a la población, para el análisis e intervención de problemáticas sociales que afectan a individuos, familias, grupos y comunidades, de forma que se aporte al desarrollo de sus potencialidades favoreciendo el ejercicio de los derechos ciudadanos<sup>9</sup>

Después de dos años de implementación del Consultorio Social UNIMINUTO en las nueve (9) sedes distintas, todas ellas en alianza con entidades distritales o con alcaldías municipales se ha evidenciado que en cada una de ellas, los desarrollos son distintos ya que atienden las particularidades territoriales, institucionales y programáticas de cada entidad.

En este orden de ideas, se ve la necesidad de establecer el estado del arte en su implementación para identificar necesidades, igualmente particulares, de fortalecimiento, metodológico y procedimental con la intención de consolidar su accionar en su doble condición, de espacio de formación de Trabajadores Sociales y como escenario de proyección social del Programa.

La Práctica Profesional<sup>10</sup>, en la Modalidad de Consultorio Social UNIMINUTO, ha permitido incursionar en escenarios que favorecen la experiencia desde los métodos clásicos de intervención en una propuesta que armoniza los requerimientos académicos del Programa, las necesidades de instrumentación de los (as) estudiantes, los exigencias institucionales y los procesos locales, lo cual aporta en el fortalecimiento de las relaciones entre la institucionalidad local y UNIMINUTO a través del CSU haciendo permanente la presencia del Programa en la vida pública de los territorios.

---

<sup>9</sup>Corporación Universitaria Minuto de Dios. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales Programa de Trabajo Social, Presentación Consultorio Social UNIMINUTO de fecha: Junio de 2006.

<sup>10</sup> La Práctica Profesional es concebida como: “la manera como nos relacionamos con la realidad. Es como estamos metidos en este mundo, en este país, en esa comunidad, en esa situación concreta que nos toca vivir; es la manera como producimos, nos organizamos o pensamos; es como estamos ubicados dentro de la realidad, si estamos como los que imponen, como los que cuestionan a los que son indiferentes frente a las imposiciones” (Tomado De: Manual de Trabajo Social, Manuel Sánchez Rosado. La Sistematización del Trabajo Social, Vicente Infante Gama Pág. 237 2004)

Por esta razón, se requiere en primera instancia identificar el estado del proceso de implementación, para luego determinar ajustes a realizar con miras a la consolidación de los servicios que se prestan y así poder dar respuesta a nuevas exigencias territoriales e institucionales.

De otra parte, el establecer el estado del arte de la implementación del CSU, permite aportar a la formación del Trabajador Social UNIMINUTO, en tanto esta “se concibe desde los paradigmas del desarrollo humano integral, el desarrollo de potencialidades y capacidades, la construcción de tejido social y la necesidad de la gerencia social para apoyar los procesos de gestión y ejecución de procesos sociales”<sup>11</sup>. En este contexto el CSU se visualiza como un escenario excelente para la formación de Trabajadores Sociales en tanto posibilita abordar situaciones diversas, los tres métodos de intervención en escenarios en los cuales es posible conciliar los intereses de UNIMINUTO y las entidades aliadas.

Ahora bien, a partir de los avances en las Prácticas Profesionales, el Programa definió cuatro líneas de investigación Participación y construcción de comunidad; Pobreza y problemática familiar; Educación y desarrollo humano y Oferta y demanda de servicios sociales.

Por esta razón es importante mencionar la línea de investigación en la que se enmarca este estudio, “Oferta y demanda de servicios sociales”, entendiendo los servicios sociales como lo plantea Ezequiel Ander –Egg

*“Ayuda a individuos, grupos o comunidades, con el fin de que pueda satisfacer sus necesidades y resolver sus problemas de adaptación a un tipo de sociedad en cambio y realizar acciones de tipo cooperativo para mejorar las condiciones económicas y sociales de vida”.*<sup>12</sup>

El CSU tiene la intención de abordar el desarrollo de procesos sociales relacionados con la construcción social del territorio, haciendo especial énfasis en las personas, los actores sociales, organizaciones y visiones diversas de la realidad, generando escenarios de atención directa a las personas, encuentro entre actores sociales con la intención de aportar desde la intervención y la investigación al desarrollo humano y social en los territorios donde hace presencia.

---

<sup>11</sup> Estructura Curricular Del Programa. Trabajo Social UNIMINUTO. 2005. p.05. 1.3 justificación del programa. 1.3.1 pertinencia de la formación frente a la realidad social actual.

<sup>12</sup> Ander –Egg. Ezequiel. Diccionario deL Trabajo Social. Editorial plaza y janes Volumen 11 Colombia 1986.

Ahora bien, el Programa plantea que:

*“La búsqueda original, orientada a la mejor provisión de bienes y servicios para las poblaciones afectadas por la dinámica económica y la instauración de mínimas condiciones de estabilidad social y gobernabilidad política, no han logrado a la fecha reducir la incertidumbre sobre las condiciones de exclusión y violencia social y política, ni reducir los costos de transacción de valores materiales y /o espirituales a niveles relativamente favorables a un “desarrollo” con justicia social y equitativo en términos culturales, económicos, políticos y sociales”<sup>13</sup>.*

En este marco, se inscribe el CSU, aunque desarrolla procesos de investigación en las líneas de investigación ya enunciadas, pero la intervención se identifica como prestación de servicios sociales.

## **2.2 OBJETIVOS**

---

<sup>13</sup> Téllez M. Ela y Docal M. María del Carmen. La investigación en el Programa de Trabajo Social. Documento de trabajo. Bogotá 2006.

La construcción del estado de la implementación del Consultorio Social UNIMINUTO inicia por la identificación del contexto territorial, el contexto institucional en el que se inscribe la alianza de operación, la identificación de Frente de Trabajo <sup>14</sup>, las distintas nociones que sobre el Consultorio tienen los distintos actores involucrados en el proceso<sup>15</sup>, las acciones que se desarrollan, las rutas de atención, productos elaborados y necesidades particulares a cada sede.

En este marco el grupo de trabajo, desarrolla un proceso de indagación a partir de la búsqueda de la estructuración de distintos Consultorios universitarios. Bajo esta perspectiva, y en el sentido de contribuir a la consolidación del CSU, se inicia el proceso de trabajo de grado.

### **2.2.1 Objetivo General**

Establecer el estado del arte de la implementación del Consultorio Social UNIMINUTO, con la intención de aportar a su consolidación como escenario de formación profesional y de proyección social del Programa Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.

### **2.2.2 Objetivos Específicos**

1. Identificar los contextos en el que se implementa y consolida el Consultorio Social UNIMINUTO en las diferentes sedes.
2. Identificar los productos y actividades que realiza el Trabajador Social en formación dentro del Consultorio Social UNIMINUTO.
3. Identificar la ruta de acción y redes institucionales que operan necesidades en el Consultorio UNIMINUTO
4. Identificar el perfil del profesional en formación de Trabajo Social, que interviene dentro del Consultorio Social UNIMINUTO, en el contexto rural y urbano
5. Identificar las diferentes temáticas y autores que son importantes para el quehacer del profesional en formación, dentro del Consultorio Social

## **2.3. CONTEXTO DE OPERACIÓN**

---

<sup>14</sup> Proyectos específicos en los que se inserta el accionar profesional de los y las estudiantes.

<sup>15</sup> Docentes, estudiantes e interlocutores institucionales (coordinadores de proyectos)

Como ya se anotó el CSU desarrolla su accionar en alianza con entidades gubernamentales, bajo la modalidad de convenio, el cual se establece con la entidad de mayor sensibilidad hacia el trabajo en red bajo la mirada de apoyo a las poblaciones y grupos sociales vulnerable para que se concrete el tránsito hacia condiciones de vida con más dignidad.

A fin de ganar en claridad a continuación se hace una breve presentación de cada uno de los territorios y entidades claves con la que se tiene alianza.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios en convenio con las alcaldías municipales y con los Centros Operativos Locales (COL) de las localidades ya mencionadas, propician un espacio a partir del cual se pone en marcha el Consultorio Social UNIMINUTO, con el propósito de prestarle servicio a la comunidad, integrando acciones desde los programas y proyectos que desarrolla la institucionalidad gubernamental, aportando a los procesos de desarrollo social territorial.

En primer lugar la Corporación Universitaria Minuto de Dios, que se visualiza como centro de formación profesional definida como:

*“Una institución alternativa, participativa y anticipatoria, abierta al cambio y flexible en su proyecto educativo y en su estructura organizacional; que facilita el desarrollo integral de las personas y las comunidades, contribuye al desarrollo del proyecto histórico colombiano y forma profesionales altamente calificados, técnicamente competitivos y éticamente orientados para generar la transformación de las realidades sociales y estructurales del país”<sup>16</sup>.*

De otra parte, el Modelo Educativo praxeológico determinado por UNIMINUTO busca la formación integral del estudiante articulando el saber (teoría) y el actuar (praxis), permitiendo que el aprendizaje sea más eficiente y eficaz dentro de la realidad social, en tanto facilita el encuentro de sentidos. El Modelo, se desarrolla en tres campos de formación: desarrollo humano; práctica social y profesional y competencias profesionales específicas. El Programa de Trabajo Social lo incorpora al plantear en su estructura curricular “Se origina y justifica en el proyecto social Organización Minuto de Dios y en su intencionalidad de transformar la sociedad a partir de procesos de desarrollo humano y social”<sup>17</sup>. Por esta razón los profesionales en

---

<sup>16</sup> Ibidem. / Historia.

<sup>17</sup> Estructura Curricular Del Programa. Trabajo Social UNIMINUTO. 2005. Pág. 05. 1.3 justificación del programa. 1.3.1 pertinencia de la formación frente a la realidad social actual.



formación del Programa de Trabajo Social, encaminan su Práctica Profesional bajo dicha propuesta.

Un segundo actor, El Departamento Administrativo de Bienestar Social (DABS), entidad del orden Distrital responsable del diseño, ejecución y seguimiento de la política bienestar social para la ciudad, atendiendo grupos poblacionales como adultos mayores, niñez, ciudadanos habitantes de calle, personas en situación de discapacidad física y mental, madres gestantes y jóvenes.

En la actualidad el DABS tiene una cobertura en los 19 Centros Operativos Locales ubicados en Usaquen, Chapinero, Santa Fe-Candelaria, San Cristóbal, Usme, Tunjuelito, Bosa, Kennedy, Fontibón, Engatvã, Suba, Barrios Unidos, Los Mártires, Antonio Nariño, Puente Aranda, Rafael Uribe, Ciudad Bolívar, de los cuales el CSU como ya se anotó, tiene presencia en cuatro.

El Departamento opera a través de una serie de proyectos según la población y el contexto de cada localidad promoviendo la inclusión social y la restitución de derechos, así como el ejercicio efectivo de la ciudadanía.

Como ya se anotó atiende grupos poblacionales mediante la ejecución como:

***Para niños y niñas:***

- Atención integral a niños y niñas menores de 18 años con autismo y discapacidad cognitiva moderada y grave.
- Desde la gestación hasta los cinco años: Tiempo oportuno para los niños y las niñas.
- Alternativas de prevención integral con niñez, juventud y familia ante el uso indebido de drogas

***Para la población Adulta y Vejez***

- Atención para el bienestar de la persona mayor en situación de pobreza en Bogotá
- Atención a personas vinculadas a la prostitución
- Atención integral para la inclusión social de ciudadanos / as habitantes de la calle

***Para la familia***

- Acceso a la justicia familiar e intervención integral de la
- Violencias intrafamiliar y sexual

- Pactos para la inclusión con familias ubicadas en zonas de alto deterioro urbano
- Integración familiar para niños y niñas en protección legal

### ***Para los territorios***

- Comedores comunitarios: un medio para restablecer
- El derecho a la alimentación
- OÍR Ciudadanía es un programa que ha permitido el fortalecimiento de los servicios<sup>18</sup>

Todos estas iniciativas son desarrolladas por el Departamento Administrativo de Bienestar Social (DABS), en el nivel territorial por los Centros Operativos Locales (COL), que tienen una meta en común con el Consultorio Social UNIMINUTO, como es la de atender a poblaciones en situación de pobreza y de exclusión social y con dificultades en el acceso a servicios sociales.

En este orden de ideas, los convenios entre dichas instituciones, aportan al fortalecimiento del desarrollo de potencialidades del ser humano, facilitando el cumplimiento de sus derechos como ciudadano.

Respecto de los municipios, se realizara una breve reseña de la ubicación geográfica, las veredas, población, características urbanas y los convenios institucionales con UNIMINUTO.

El municipio de Cota<sup>19</sup> limita por el occidente con el cerro del Manjui y le municipio de Tenjo, por el oriente con el río Bogotá, por el norte con el municipio de Chia y por el sur occidente Bogotá y Funza; las veredas donde desarrolla acciones el CSU son: Pueblo Viejo, El Abra, Siberia El Rozo, Ubamox, La Moya, Parcelas; se puede observar que la cobertura a nivel de veredas es casi total. El acceso a este municipio esta dividido por las vías regionales que conectan los municipios de Mosquera, Cota, Chía y Cajicá.

El municipio de Cota cuenta con 12.790 total de habitantes, 5.506 cabecera; 7.284 restante<sup>20</sup> por otro lado también se caracteriza por haber ocupado casi la totalidad de su área urbana con vivienda dispersa y con usos de carácter metropolitano (generados por la influencia de Bogotá). El CSU ubicado en Cota tiene convenios institucionales con la Secretaria de Gobierno (Comisaría de Familia, escuelas rurales y colegios).

---

<sup>18</sup> Bogotá Sin Indiferencia Social, Servicios del Departamento Administrativo de Bienestar Social. Bogotá 2004-2008

<sup>19</sup> Cota en lengua Chibcha traduce; encrespado o crespo

<sup>20</sup> DANE censo 1993

Otro de los municipios donde hace presencia el CSU es Chia<sup>21</sup>; el cual limita al norte con el municipio de Cajicà, por el oriente con Sopò, por el sur con el río Bogotá y por el sudoeste limita con el municipio de Cota; las veredas con las que cuenta Chia son: Founquetà, Boyacá, Yerbabuena, Fusca, La Balsa, Samana. Por otra parte, los Frente de Trabajo del CSU, se encuentran en las veredas de Fagua, Tizca, Cerca de Piedra, Bojaca y El Cerro. La cabecera del municipio se localiza sobre la vía de Cota-Zipaquirá paralela a la autopista del norte, de esta última se desprende una vía diagonal a la avenida Pradilla, que conecta la cabecera con la salida a Cajicà.

Chia cuenta con un total de habitantes de 52.007, de los cuales 47.180 son de cabecera y 4827 es población restante<sup>22</sup> el municipio se caracteriza por haber ocupado casi la totalidad de su área urbana con vivienda dispersa y con usos de carácter metropolitano (generados por la influencia de Bogotá). El CSU de Chia tiene convenio con la Casa de justicia (Comisara de Familia, colegios rurales, algunos ubicados en el centro de Chia).

Otra sede del CSU, se encuentra en el municipio de Cajicà<sup>23</sup> el cual limita por el occidente con el cerro de Manjui y el municipio de Tunja, por el oriente con el río Bogotá, por el norte con Chia y por el sur occidente con Bogotá y Funza; este municipio cuenta con las veredas de Pueblo Viejo, El Abra, Roso, Vuelta Grande, Centime, La Moya. El CSU realiza su acción en el centro del municipio; en algunas ocasiones se realizan vistas domiciliarias a las veredas anteriormente mencionadas, dependiendo del requerimiento institucional. El casco urbano está localizado entre la vía regional Mosquera-Cota, Cha, Cajicà y el ferrocarril del norte.

La población de Cajicà es de 33.733 total de habitantes; 17540 cabecera y 16193 restantes; este es un municipio con tendencia agrícola y ganadera. Por otra parte el convenio con el CSU se da con la Alcaldía Municipal (Comisaría de Familia, colegios municipio-urbanos).

Funza es otro de los municipios en los que hace presencia el CSU; este municipio limita al occidente con Madrid, por el oriente con Cota y el río Bogotá, por el norte con Tenjo y Madrid y al sur con Mosquera, sus veredas son: Siete Trojes, El Cacique, El Hato, El Cocli, La Florida, La Isla, y el accionar del Consultorio se da en la vereda de San Ramón. La infraestructura vial de Funza, está definida por la vía Cota-La Mesa que divide el área urbana del municipio en dos, el área rural del municipio tiene contacto con la autopista Bogotá-Medellín y la carretera de occidente.

---

<sup>21</sup> Llamado el municipio de la luna

<sup>22</sup> DANE, censo 1993

<sup>23</sup> Cota en lengua Chibcha cercado y fortaleza de piedra

La población de este municipio es de 43.259 total de habitantes, 39.479 cabeceras y 6.645 restantes; Funza ha ocupado su territorio principalmente con vivienda de estratos bajos y medios. En este marco el convenio del CSU se da con la Alcaldía Municipal (Oficina de Talento Humano, Secretaria de Desarrollo y colegios municipales).

Por último, Soacha también hace parte de las sedes del CSU y este limita al norte con el área urbana de Bogotá, al noroccidente con los municipios de Mosquera y Bojacá, al oriente con el municipio de Pasca y al sur con las municipalidades del Colegio, sus veredas son: Bosatoma, Alto del Cabra, Bochica, San Francisco, Tinzuque, Fusunga, Chacua, La Hungría, Danubio y El Charquito. Las acciones del Consultorio se realizan en le centro del municipio. El área urbana esta localizada sobre la autopista del sur esta vía es de acceso a los municipios y eje principal de comunicación con Bogotá y la región.

Este municipio cuenta con una población de 230335 total de habitantes, 222565 cabecera y 7770 restantes; por su localización estratégica es el lugar de acceso a la región y a Bogotá. El convenio con el Consultorio Social UNIMINUTO esta dado con la Alcaldía Municipal (Secretaria de Desarrollo, Comisara de Familia Centro-Soacha, Comisaría de Familia Casa de Justicia y Casa de los Derechos).

## 2.4. LOS CONSULTORIOS COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE

Los Consultorios Jurídicos y Psicológicos al igual que el Consultorio Social se han concebido como escenarios de Práctica Profesional y extensión universitaria.

Las prácticas universitarias cumplen un papel clave puesta en escena de los aprendizajes teóricos de los futuros profesionales, puesto que ellas corresponden a las actividades de entrenamiento que deben realizar los y las estudiantes para adquirir habilidades que le permitan desempeñarse idóneamente en sus futuras labores profesionales.

Por otra parte, tienen la función de contribuir como fuerza viva desde la academia, a la solución de la problemática social, prestando asistencia técnica y metodológica gratuitos y las ciudadanas de escasos recursos económicos. Igualmente, contribuyen al manejo y la solución pacífica de conflictos entre las personas y los grupos sociales a través de sus acciones, al brindar servicios de asesoría y capacitación en temas interés de las comunidades.

En cuanto al CSU su interés esta centrado en informar, orientar y brindar asesoría a la comunidad con relación a programas y proyectos que aporten alternativas de solución a sus problemáticas sociales de carácter individual, familiar o comunitario, y atención directa a casos según las necesidades detectadas<sup>24</sup>.

Llama la atención que la información disponible sobre Consultorios jurídicos y psicológicos no presentan mayores contenidos respecto a su conceptualización, fundamentación teórica<sup>25</sup> objetivos y justificación.

Ahora bien, UNIMINUTO ha planteado como Modelo Educativo la praxeología en tanto:

*“Concebimos la praxeología en tanto que se centra en la comprensión del actuar humano reflexivo (praxis), entendido este como el conjunto de ideas, valores, actos y palabras orientados al*

---

<sup>24</sup> Tomado del documento Consultorio Social UNIMINUTO. Documento de trabajo Bogota, junio de 2006

<sup>25</sup> Los Consultorios Psicológicos presentan fundamentación teórica en cuanto al referente que orienta su accionar, pero no sobre su estructuración. Los Consultorios jurídicos relacionan exclusivamente información normativa.

*desarrollo del otro (educación) y al cambio de su contexto con miras a un mejoramiento del bienestar personal y social”<sup>26</sup>*

En este orden de ideas, el Consultorio Social esta concebido como “un espacio de apoyo, servicio y acompañamiento a la población, para el análisis e intervención de problemáticas sociales que afectan a individuos, familias, grupos y comunidades, de forma que se pueda facilitar el desarrollo de sus potencialidades y favorecer el ejercicio de los derechos ciudadanos”<sup>27</sup>. En esta medida, el Consultorio Social, se constituye en un escenario que permite armonizar los procesos de investigación e intervención en un ejercicio teórico – práctico capaz de producir conocimiento desde la práctica reflexionada, en un proceso orientado por dos intencionalidades.

Por un lado el ejercicio de preparación académica y por otro el fortalecimiento de valor público como es la responsabilidad social “expresada en una sensibilidad conciente y crítica frente a las problemáticas de las comunidades y del país y en unas competencias para el trabajo de promoción del desarrollo humano y social”<sup>28</sup>.

Sobre este particular coinciden todas las propuestas de Consultorios, pues se observa que todos, se plantean desde los principios institucionales y legales de cada centro de formación profesional que establecen un doble compromiso social, dado que por una parte deben preparar y formar profesionales y por otra producir y transformar el conocimiento y el entorno social. En todos los casos se tiene el propósito de satisfacer necesidades de carácter social mediante el servicio activo de quienes tienen los conocimientos, pueden prestar un servicio sin interés económico alguno.

Es importante aclarar que el desarrollo de contextualización de los Consultorios articulados al ejercicio académico es dispendioso debido a la falta de información disponible para consulta. Adicionalmente, a esto la ubicación y localización de los responsables requiere de contactos al interior de las instituciones, pues parecería que hay reserva frente a la información<sup>29</sup>.

Con relación a los servicios, los Consultorios psicológicos se sustentan en la prestación de servicios de promoción de la salud psíquica, la prevención e intervención de problemáticas relacionadas con escenarios cotidianos como salud, educación, trabajo y la vida social, desde las distintas perspectivas que proponen los planes de estudios de cada programa.

---

<sup>26</sup> Cuadernos Institucionales N° 1 Versión 2.3. Modelo Educativo. Bogotá. 2004. Página 10

<sup>27</sup> Corporación Universitaria Minuto De Dios, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales- Programa de Trabajo Social. Bogotá, Agosto de 2005

<sup>28</sup> Cuadernos Institucionales N° 1 Versión 2.3. Modelo Educativo. Bogotá. 2004. Página 11

<sup>29</sup> En todos los casos remiten a la página web.

Por su parte, los Consultorios jurídicos, se sustentan en la prestación de servicios de orientación legal en las distintas áreas del derecho.

Respecto de Frente de Trabajo de los Consultorios Psicológicos analizados no se encontró de manera explícita las áreas o Frente de Trabajo. Igualmente sucede con los Consultorios Jurídico. Sin embargo en este último caso es fácilmente deducible la información.

Sucede lo mismo con el CSU en cuanto a la información disponible para la consulta de personas externas al Programa.

El CSU a diferencia de los Consultorios psicológicos y jurídicos, el CSU no presenta estructura organizacional particular.

A diferencia de lo anterior y en relación a las problemáticas los distintos Consultorios refieren importante información sobre las áreas temáticas de trabajo. Es así como los Psicológicos actúan en resolución y mediación de conflictos, violencia intrafamiliar; conflictos de pareja; depresión; desórdenes de ansiedad, alimenticios, obsesivo-compulsivos y fármaco dependencia; falta de confianza; pánico escénico; gestión humana y cultura organizacional; orientación vocacional y profesional; trastornos en el desarrollo cognitivo y dificultades de aprendizaje y problemas en el estudio y el trabajo.

Por su parte los Jurídicos indican los temas de Indemnización integral; custodia y cuidado personal; protección legal de los menores; cuota alimentaria; suspensión de vida en pareja, asesoría laboral y penal.

Para concluir, se referencia la ubicación de los Consultorio universitarios revisados en el marco de este estudio. Primero Consultorios psicológicos: institución universitaria de envigado, forma de contacto: Tel., 3391010 Ext.: 157-302, correo electrónico [cons\\_sicosocial@iue.edu.co](mailto:cons_sicosocial@iue.edu.co) y Consultorio Psicológico Universidad de Puerto Rico Facultad de humanidades y psicólogo clínico. El Consultorio está instalado en la oficina número 105 de plaza san francisco, en la entrada de la urbanización del mismo nombre, en la avenida de diego, 201. Dispone del beneficio que supone el estacionamiento del centro comercial, vigilado por guardias privados.

Segundo Consultorios Jurídicos, Corporación Universidad Libre Consultas y Asesorías en veintitrés puntos de la ciudad de bogota. Entendiendo como consulta la orientación que de los hechos narrados se da sin interesar la competencia y como asesoría la designación de un estudiante que va a actuar como apoderado en los casos de competencia de nuestro Consultorio

jurídico, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano: forma de contacto E-mail: [Consultorio.juridico@utadeo.edu.co](mailto:Consultorio.juridico@utadeo.edu.co), pagina Web [www.utadeo.edu.co/](http://www.utadeo.edu.co/) y Fundación Universitaria Luis Amigó. Facultad de Derecho-Centro de conciliación, Departamento Académico de la Facultad de Derecho de la Universidad Externado de Colombia. Pagina Web [www.uexternado.edu.co](http://www.uexternado.edu.co).

Por último el Consultorio Social UNMINUTO, Tiene sedes 4 en Bogotá y 5 en Cundinamarca. BOGOTÁ Engativá: Jardín Infantil Las ferias Cr.69 # 73<sup>a</sup>.90 TEL: 2-4090-29, Usaquen: diríjase a OIR ciudadana COL, Mártires: Comedor Comunitario Santafe Suba: diríjase al OIR ciudadanía COL .Programa comedores, CUNDINAMARCA, Municipio de Chía: Casa de Justicia, Municipio de Cota: Comisaría De Familia Cota, Municipio de Soacha: Secretaria de desarrollo. centro de Soacha: Cll 13 #07-30, Comisaría de Familia centro de Soacha: Cll 14 # 06-78, Comisaría de Familia-Casa de Justicia: Auto sur 37-40, Municipio de Funza: Comisaría de Familia de Funza y Municipio de Cajicá: Comisaría de Familia.

Al referenciar la ubicación de los Consultorios universitarios (jurídicos y psicológicos) se presenta la fuente de la cual se tomo dicha información, la totalidad de esta se tomo de páginas Web, debido a las barreras de acceso institucional. Por tal motivo se decidió realizar el estudio con dichas fuentes.

Así se puede observar la figura de Consultorio en el marco de escenario de reafirmación y complementación de aprendizajes teórico – prácticos en disciplinas sociales como el Trabajo Social.



## 2.5. DISEÑO METODOLOGICO DE INVESTIGACIÓN

### 2.5.1. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

A partir de la reflexión ya planteada, aparece como pregunta orientadora del ejercicio de construcción del Trabajo de Grado ¿Cuál es el estado del arte del Consultorio Social UNIMINUTO (CSU) después de dos años de iniciar su implementación?

Dar respuesta a esta pregunta, implica responder otras que aportan a los objetivos específicos y organizan la información de manera tal que sea fácilmente entendida. Las preguntas que darán sustento son las siguientes: ¿Cómo influye el contexto en el que esta ubicado el Consultorio Social UNIMINUTO, frente al quehacer del profesional de Trabajador Social en formación?, ¿Qué productos y actividades se desarrollan en el Consultorio Social UNIMINUTO?, ¿Cómo se consolida según el contexto la operatividad y funcionamiento del Consultorio Social UNIMINUTO?, ¿Cuál es el perfil del profesional en formación de Trabajo Social, que interviene dentro del Consultorio UNIMINUTO? y ¿Cuál debería ser la formación del trabajador social en formación para ejercer su labor dentro del Consultorio? Las anteriores preguntas requieren una matriz de correlación que comprenda los objetivos, los instrumentos y los posibles resultados de forma organizada para reflejar el ejercicio realizado.

Los resultados de estas preguntas de investigación, darán herramientas tanto a los estudiantes de Práctica Profesional, como a las docentes que la dirigen, coordinadores institucionales y al Programa de Trabajo Social. Al igual que aporta en claridad respecto a las competencias profesionales con las cuales se ha comprometido UNIMINUTO en el modelo educativo.

*“Las competencias profesionales se obtienen a lo largo de un proceso cognitivo e investigativo que vincula la teoría y la práctica y pretende la transformación de las personas, sus conocimientos, habilidades y destrezas generando ante todo la actitud permanente de aprender a aprender y el hábito reflexivo, crítico e investigativo, en un contexto de interdisciplinariedad y de aplicación de conocimiento para interpretar y transformar la sociedad”<sup>30</sup>*

---

<sup>30</sup> CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS. Cuadernos Institucionales N° 1 Modelo Educativo Versión 2.3. Editorial C G Taller Gráfico. Bogotá. 2004. Pág. 11

Este planteamiento debe ser reflejado en cada uno de los Campos de Práctica al generar corresponsabilidad entre la institución educativa y las instituciones con las cuales se tiene alianza.

## **2.5.2 INSTRUMENTOS DEL ESTUDIO**

El diseño metodológico, determinó la entrevista como la técnica de recolección de información más apropiada de acuerdo al estudio. Dado la variedad de respondientes, se diseñaron instrumentos uno por cada actor clave (entrevista a estudiantes, entrevista a docentes, visita de campo, guía de observación y diario de campo), los cuales fueron aplicados en todos y cada uno de los Consultorios Social UNIMINUTO durante el proceso.

### **Instrumento 1. entrevista a estudiantes**

*Consultados:* Estudiantes de Trabajo Social en formación que realizan Práctica Profesional en el Consultorio Social UNIMINUTO

*Nivel de desagregación:* Se definió entrevistar a un estudiante por cada Frente de Trabajo, ya que la población total que realiza su Práctica Profesional en el Consultorio Social UNIMINUTO es de 142 estudiantes.

*Información a obtener:* la entrevista<sup>31</sup> se divide en cuatro partes, la primera presenta una idea general del contexto en el cual está ubicado el campo de práctica (CSU), caracterización de la población atendida, componente y método de intervención desarrollado en Práctica Profesional.

La segunda parte identifica las instituciones estratégicas que forman parte de la red y apoyo institucional; personas aliadas para el desarrollo de las acciones y la participación en la vida pública municipal o local del CSU, en la tercera parte de la entrevista se identificarán las situaciones y/o temáticas atendidas, niveles de atención del Consultorio Social y acciones directas que realizan los estudiantes en cada Frente de Trabajo y por último se especifican los conocimientos teórico-práctico que requiere el profesional en formación de Trabajo Social desde su intervención en cada frente de trabajo.

---

<sup>31</sup> Entrevista Estructurada a Informantes Claves, realiza a partir de un cuestionario previamente preparado a fin de obtener información homogénea del grupo a consultar.

### **Instrumento 2. entrevista a docentes**

*Consultados:* Docentes a cargo de la Práctica Profesional; Consultorio Social UNIMINUTO.

*Nivel de desagregación.* Se entrevistó a todas las docentes de Práctica Profesional, los cuales están a cargo de los diferentes campos.

*Información a obtener:* identificación de sectores; áreas y/o Frentes de Trabajo; entidades en la que se presta atención y ubicación (barrio o vereda); estudiantes a cargo por Frente de Trabajo; acciones o propuestas en ejecución y aliados por frente de trabajo.

### **Instrumento 3. Visita de campo (sedes CSU)**

*Consultados:* Estudiantes de Trabajo Social en formación que realizan Práctica Profesional en el Consultorio Social UNIMINUTO (sedes municipales y locales).

*Nivel de desagregación:* se realizó una entrevista a un estudiante por Campo, la cual fue registrada en video, y de manera escrita, también se registro de forma fotográfica la estructura física de los diferentes campos de práctica.

*Información a obtener:* Noción del espacio físico (estructura) del Consultorio Social UNIMINUTO, conocer el contexto en el que se desenvuelve.

### **Instrumento 4. Guía de observación en campo**

*Consultados:* Visita a todos los Campos de Práctica, la actividad incluyó a los y las estudiantes de Trabajo Social en formación, docentes a cargo de la Práctica Profesional y coordinadores de proyectos o entidades Consultorio Social UNIMINUTO.

*Nivel de desagregación:* a medida que se realizaba las entrevistas y los registros fotográficos, se observó de forma continua, la dinámica del accionar de los estudiantes y personas de contacto en los respectivos campos de práctica, de esta manera realizar una lectura objetiva del contexto cotidiano. Cabe anotar que las estudiantes no tenían conocimiento de dichas visitas, por esta razón la observación tendría más validez por la naturalidad de la situación.

*Información a obtener:* datos adicionales los cual no se encontraban registrados en las entrevistas escritas, esto aportara mayores resultados y confrontara la información ya obtenida.

### **Instrumento 5. diario de campo**

*Consultados:* registro de observación (contexto), del Consultorio Social UNIMINUTO.

*Nivel de desagregación:* Finalmente, los diarios de campo se constituyen en instrumento de análisis de información en tanto permiten el relato detallado de las visitas realizadas a los diferentes campos de practica, (local y municipal), Como a la información adicional que en determinados casos se vuelve pertinente para el estudio.

*Información a obtener:* experiencias vividas, apropiación de los y las estudiantes deL CSU, sentido de pertenencia respecto del mismo, identificar hechos observados; a fin de aportar al proceso de análisis y reflexión acerca del estado del arte del Consultorio Social UNIMINUTO

Para la investigación se utilizan cuadros de datos, los cuales facilitaran la lectura de la información de los resultados obtenidos.

Ahora bien, en la siguiente matriz de correlación se toman los objetivos del estudio, las preguntas de investigación y los instrumentos utilizados con el fin de hallar relación entre ellos y de esta manera mostrar el proceso alcanzado desde el planteamiento inicial, hasta los resultados obtenidos.

## MATRIZ DE CORRELACION

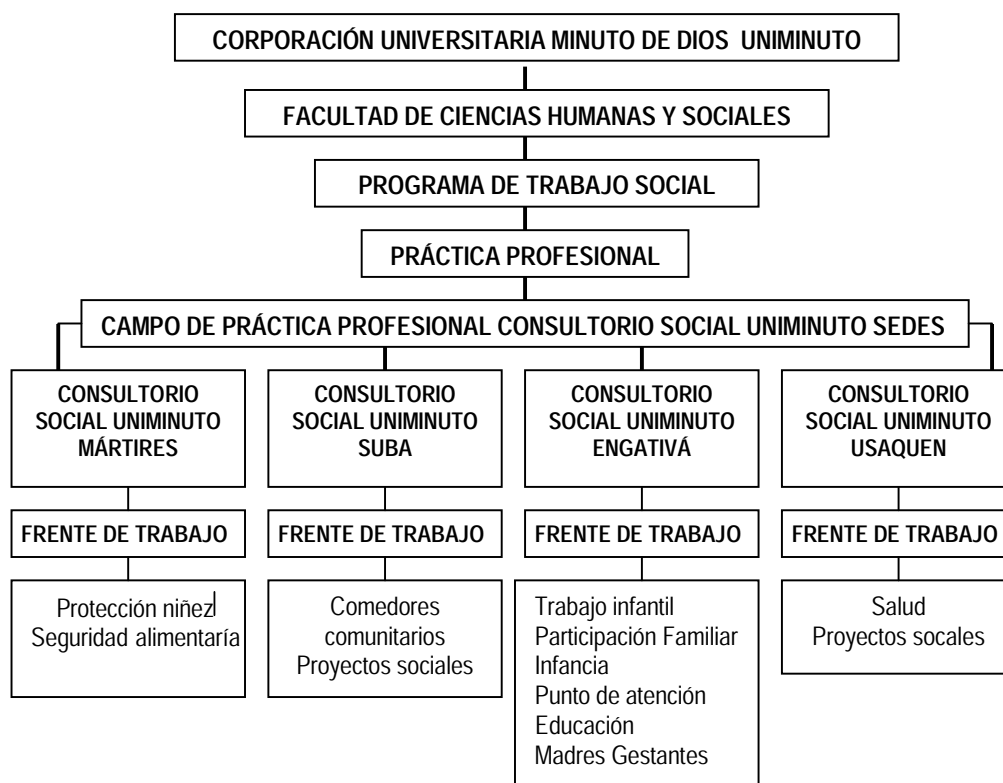
OBJETIVOS DEL ESTUDIO	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	EJES TEMÁTICOS	INSTRUMENTO
<p>Identificar los contextos en el que se implementa y consolida el Consultorio Social UNIMINUTO en las diferentes sedes.</p>	<p>¿Cómo influye el contexto en el que esta ubicado el Consultorio Social UNIMINUTO, frente al quehacer del profesional de Trabajador Social en formación?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptualización del Consultorio Social UNIMINUTO (que es, finalidad)</li> <li>- Identificación del contexto donde se ubica el CSU.</li> <li>- Convenios y redes institucionales</li> </ul>	<p><b>Instrumento 1. entrevistas:</b> Estudiantes de Trabajo Social en formación que realizan Práctica Profesional en el Consultorio Social UNIMINUTO.</p> <p><b>Instrumento 3. Visita de campo (sedes CSU):</b> Estudiantes de Trabajo Social en formación que realizan Práctica Profesional en el Consultorio Social UNIMINUTO (sedes municipales y locales).</p> <p><b>Instrumento 5. diario de campo:</b> Registro de observación (contexto) del Consultorio Social UNIMINUTO.</p> <p><b>Instrumento 4. Guía de observación en campo:</b> Estudiantes de Trabajo Social en formación, docentes a cargo de la Práctica Profesional y coordinadores de proyectos o entidades Consultorio Social UNIMINUTO.</p>
<p>Identificar los productos y actividades que realiza el trabajador social en formación dentro del Consultorio Social UNIMINUTO</p>	<p>¿Qué productos y actividades se desarrollan en el Consultorio Social UNIMINUTO?</p>	<p>- Productos (propuestas, investigaciones MODELO EDUCATIVO INTEGRAL) y actividades (talleres herramientas), Productos y actividades realizados UNIMINUTO</p>	<p><b>Instrumento 1. entrevistas:</b> Estudiantes de Trabajo Social en formación que realizan Práctica Profesional en el Consultorio Social UNIMINUTO.</p> <p><b>Instrumento 2. entrevista a docentes:</b> Docentes a cargo de la Práctica Profesional; Consultorio Social UNIMINUTO.</p>
<p>Identificar la ruta de acción y redes institucionales que operan necesidades en el Consultorio Social UNIMINUTO</p>	<p>¿Cómo se consolida según el contexto la operatividad y funcionamiento del Consultorio Social UNIMINUTO?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Niveles de atención del CSU</li> <li>- Ruta de atención</li> <li>- Acciones (orientación, información, remisión) dinámica de atención. que desarrolla el trabajador social en formación dentro del Consultorio Social UNIMINUTO</li> </ul>	<p><b>Instrumento 1. entrevistas:</b> Estudiantes de Trabajo Social en formación que realizan Práctica Profesional en el Consultorio Social UNIMINUTO.</p> <p><b>Instrumento 2. entrevista a docentes:</b> Docentes a cargo de la Práctica Profesional; Consultorio Social UNIMINUTO.</p>
<p>Identificar el perfil del profesional en formación de Trabajo Social, que interviene dentro del Consultorio Social UNIMINUTO, en el contexto rural y urbano</p>	<p>¿Cuál es el perfil del profesional en formación de Trabajo Social, que interviene dentro del Consultorio Social UNIMINUTO?</p>	<p>-Perfil del profesional que requiere UNIMINUTO Perfil de resultados. Que requiere el CSU</p>	<p><b>Instrumento 1. entrevistas:</b> Estudiantes de Trabajo Social en formación que realizan Práctica Profesional en el Consultorio Social UNIMINUTO.</p>
<p>Identificar las diferentes temáticas y autores que son importantes para el quehacer del profesional en formación , dentro del Consultorio Social</p>	<p>¿Cuál debería ser la formación teórica del trabajador social en formación para ejercer su labor dentro del Consultorio?</p>	<p>-Desafíos del trabajador social en formación dentro de la realidad social (Práctica Profesional)</p>	<p><b>Instrumento 1. entrevistas:</b> Estudiantes de Trabajo Social en formación que realizan Práctica Profesional en el Consultorio Social UNIMINUTO.</p>

## CAPÍTULO III. RESULTADOS

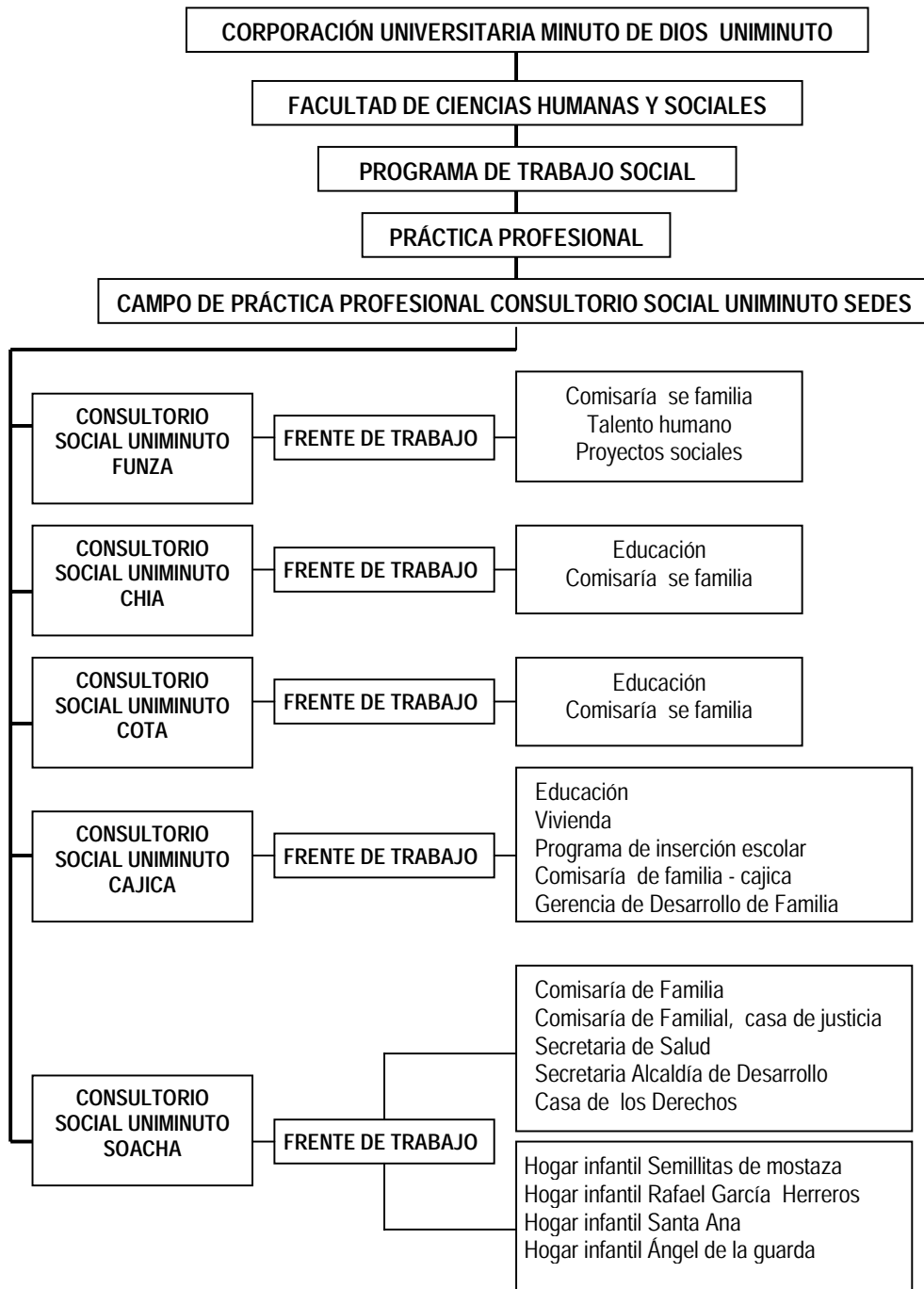
### 3.1 IDENTIFICACIÓN DEI CONTEXTO

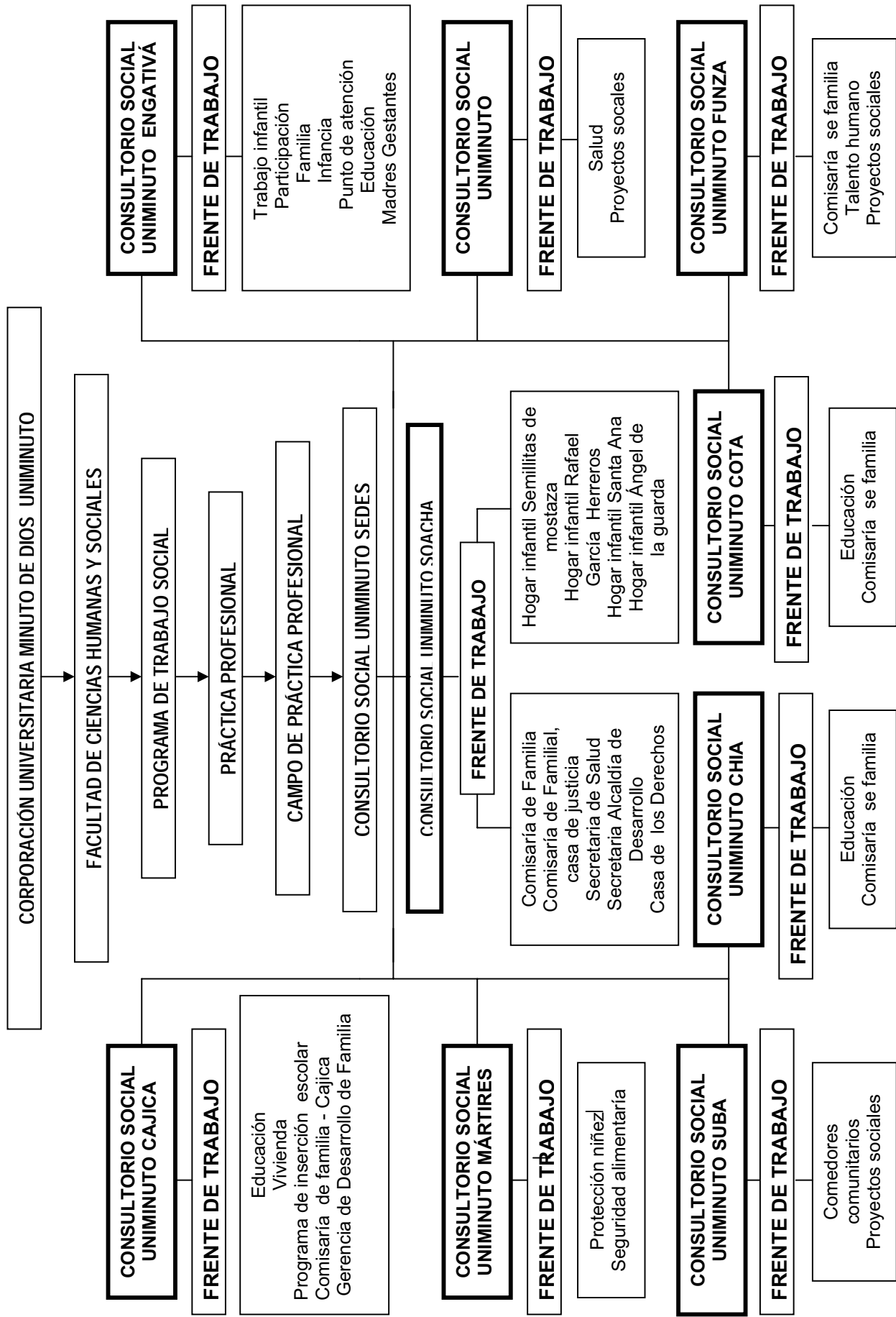
Los resultados de esta investigación se obtuvieron de las entrevistas (estructuradas) realizadas, tanto a las docentes de Práctica Profesional como a las estudiantes. En relación y dando respuesta a los objetivos planteados al inicio del trabajo los resultados son los siguientes.

Para identificar el contexto en el que se implementa y consolida el Consultorio Social UNIMINUTO en los diferentes Campos de Práctica Profesional; fue necesario visitar cada uno de ellos, a nivel local y municipal para tener una mirada más detallada de la operación del Consultorio en las diferentes sedes. Los resultados obtenidos con las visitas y el análisis de las entrevistas permiten conformar la estructura grafica del Consultorio el cual cuenta con cuatro sedes a nivel local en Bogotá son:



A nivel municipal el Consultorio Social cuenta con cinco sedes las cuáles están estructuradas de la siguiente manera:







### 3.2. PRODUCTOS Y ACTIVIDADES DEL CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO

Otro de los resultados obtenidos, hace referencia a los productos y actividades que realiza el trabajador social en formación dentro del Consultorio Social UNIMINUTO. Entendidos como productos; los resultados de trabajos realizados por los estudiantes durante el periodo de Práctica Profesional, algunos de los productos realizados enriquecen la formación del estudiante, ya que en la elaboración de dichos productos realizan investigación tanto teórica como de campo, a su vez se apoya la construcción del observatorio social de UNIMINUTO dando como resultado la formación integral del estudiante.

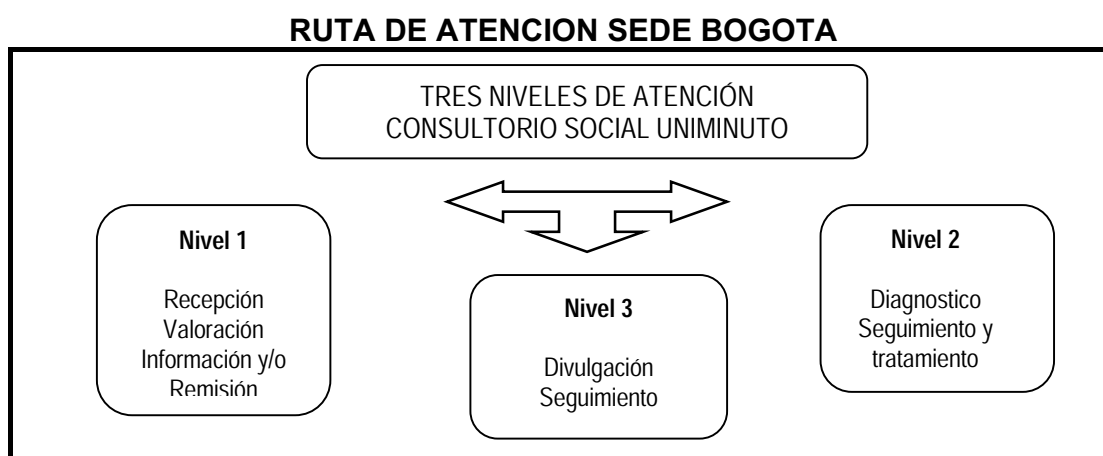
Las actividades son entendidas como; las acciones de intervención que realizan los estudiantes en los diferentes Frente de Trabajo, las cuales van acorde las exigencias institucionales, y propuestas de los estudiantes en formación. Los siguientes son los resultados obtenidos:

<b>SEDE BOGOTA</b>			
<b>PRODUCTOS</b>		<b>ACTIVIDADES</b>	
-Formatos	-Diagnostico Social	-Talleres	-Información
-Informes	-Directorio Institucional	-Remisión	-Conversatorios
-Propuestas	-Material de Divulgación	-Orientación	-Conferencias
Investigación		-Estudio de Caso	-Formación Comunitaria
		- Vista Domiciliara	Seguimiento de Caso
		-Capacitación	

<b>SEDE MUNICIPIOS</b>			
<b>PRODUCTOS</b>		<b>ACTIVIDADES</b>	
-Formatos	Directorio	-Talleres	-Estudio de Caso
-Informes	institucional	-Remisión	-Seguimiento de Caso
-Propuestas	Investigación	-Orientación	-Visita Domiciliara
-Investigación	Diagnostico Social	-Información	-Conferencias
-Diagnostico Social	Material de		
-Directorio Institucional	divulgación		
-Material de Divulgación	Propuestas		
	Informes		
	Formatos		

### 3.3. RUTA DE ATENCION Y REDES INSTITUCIONALES

La Identificar la ruta de acción y redes institucionales que operan en el Consultorio UNIMINUTO es otro de los resultados obtenidos, lo cual nos da un panorama de la dinámica de atención, la red institucional y el grupo interdisciplinario en el Consultorio Social.



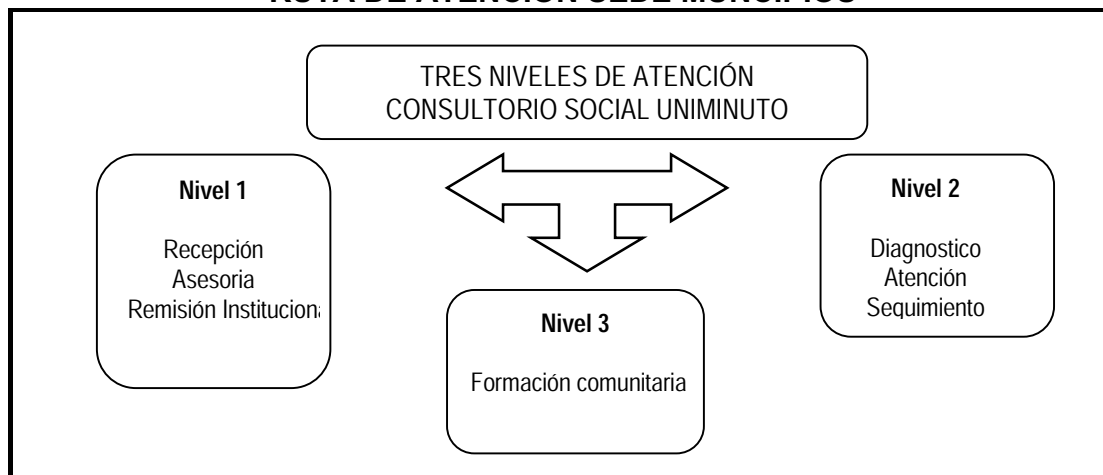
Las entidades que conforman la red del Consultorio Social, a nivel Local son:

1. Departamento Administrativo de Bienestar Social (DABS)
2. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)
4. Unidad de Reacción Inmediata (URI)
5. Alcaldía Local
6. CADEL
7. Hospital de Engativá y Hospital Simón Bolívar
8. Profamilia local
9. Registraduría local
10. Comisaría de Familia

El grupo interdisciplinario del Consultorio Social UNIMINUTO, esta conformado por:

1. Psicólogos
1. Secretarios
2. Directores de Jardín
3. Trabajadores Sociales
4. Orientadores de Colegios
5. Coordinadores Proyectos COL
6. Profesores de Jardines
7. Profesores Colegios
8. Corsarios (abogados)

## RUTA DE ATENCION SEDE MUNICIPIOS



Las entidades que conforman la red del Consultorio Social, a nivel Local son:

1. Alcaldía municipal
2. Colegios municipales
3. Hospital municipal
4. Profamilia
5. Registraduría municipal
6. Inspección de Policía
7. Casa de justicia
8. Corsaria de familia
9. Secretaria de gobierno
10. Juntas de acción comunal
11. Casa de Derechos

El grupo interdisciplinario, del Consultorio Social UNIMINUTO, esta conformado por:

1. Comisarios
2. Psicólogos
3. Secretarios
4. Profesores
5. Directores
6. Rectores
7. Trabajadores sociales
8. Orientadores de colegios
9. Coordinadora académica
10. coordinadores de proyectos

### 3.4. PERFIL DEL PROFESIONAL

Respecto del perfil del profesional en formación de Trabajo Social, que interviene dentro del Consultorio Social UNIMINUTO, en el contexto rural y urbano.

En este orden de ideas, el Trabajador Social en formación que ingresa a los Campos de Práctica del Consultorio Social UNIMINUTO, requiere el manejo de competencias comunicativas, sociales y metodológicas que le permitan crear un ambiente de trabajo apropiado con el equipo interdisciplinario y la comunidad. Este resultado se da a partir de la experiencia de cada una de las estudiantes en los diferentes campos.

**Comunicativas:** Habilidad para presentar propuestas, habilidad para hablar en público, habilidad para escuchar, habilidad para comunicar ideas. Finalmente, debe desarrollar la capacidad de comprender lenguajes distintos al verbal, así como desarrollar habilidades en esta materia relacionadas con el desarrollo personal individual de cara al desarrollo profesional.

**Sociales:** Creatividad, capacidad para relacionarse con diferentes grupos humanos y de trabajo, capacidad de comprender los distintos escenarios de actuación profesional, manejo del conflicto, manejo de la frustración, desarrollar habilidades para sortear distintas situaciones de carácter personal, establecer distancia entre la vida personal y laborar con el desarrollo de las acciones asignadas, comprensión de la importancia de la oportunidad en la elaboración de actividades y tareas, comprensión del concepto de responsabilidad social, conocimiento a profundidad del Código de Ética del Trabajador Social, comprensión de la importancia de desarrollar actividades de apoyo individual para el mejoramiento de su capacidad de respuesta profesional a nivel técnico, afectivo y emocional, desarrollar capacidad de cambio. Finalmente, apropiación del Trabajo Social como profesión.

**Metodológicas:** Manejo de individuos, familias, grupos y comunidades, elaboración y redacción de informes, atención a usuario, uso comprensivo de técnicas de investigación / intervención, conocimiento general del territorio y específico en la realidad sobre la localidad en el que desarrolle su actuación, comprensión de procesos y procedimientos para la remisión, motivación hacia la información actual respecto de las temáticas de competencia del Frente de Trabajo, motivación por la indagación e investigación, mantenerse actualizado en la dinámica social y procesos locales. Conocer la institucionalidad del territorio así como los programas y proyectos sociales. Finalmente, desarrollar capacidad propositiva y argumentativa.

Con relación al perfil del profesional a nivel municipal se divide de la siguiente forma:

**Comunicativas:** Habilidad de expresión, se debe mejorar la forma de expresión al atender a un usuario.

**Sociales:** interacción en el grupo de trabajo, carisma, adaptabilidad al cambio, manejo de situaciones conflictivas.

**Metodológicas:** formas de atención según la problemática, articulación teórico-práctica, ya que no es claro que los procesos requieren conocimiento teórico.

Se evidencia que el perfil profesional, hace énfasis hacia las competencias metodológicas que requiere el profesional en formación, sin ser menos importantes las competencias comunicativas y sociales.

El último resultado obtenido del análisis de la información se refiere a las temáticas y autores que son importantes para el quehacer del profesional en formación, dentro del Consultorio Social.

Partiendo de las problemáticas que son atendidas y de la experiencia dentro del Consultorio Social UNIMINUTO; surge la necesidad de fortalecer y profundizar en las siguientes temáticas.

### 3.5. FORMACIÓN TEORICA DEL TRABAJADOR SOCIAL

Se evidencia que el perfil profesional, hace énfasis hacia las competencias metodológicas que requiere el profesional en formación, sin ser menos importantes las competencias comunicativas y sociales.

El último resultado obtenido del análisis de la información se refiere a las temáticas y autores que son importantes para el quehacer del profesional en formación, dentro del Consultorio Social.

Partiendo de las problemáticas que son atendidas y de la experiencia dentro del Consultorio Social UNIMINUTO; surge la necesidad de fortalecer y profundizar en las siguientes temáticas.



En relación con las temáticas anteriores, los referentes teóricos trabajados por los estudiantes son los siguientes:

- Teoría Sistémica (relaciones familiares)
- Constructivismo
- Teoría de Redes (Institucionales y familiares)
- Teorías psicológicas (Simún Freud, Piaget, Skinner)
- Textos del CONETS
- Conductismo
- Psicoanálisis

Ahora bien, con relación a los textos de mayor uso se observan:

- Textos de la Alcaldía Mayor de Bogotá
- Maslou, Max Neff, Amertea seen (necesidades)
- Piaget
- Vigostky
- Ezequiel Ander-Egg
- Consuelo corredor

A continuación se presentara un cuadro comparativo, donde se registra la consolidaron de los resultados, experiencias, diferenciando los contextos donde se encuentra el Consultorio Social.

### 3.6. CUADRO COMPARATIVO RESULTADOS ENTREVISTA BOGOTA-MUNICIPIOS

BOGOTA	MUNICIPIO
<b><u>DATOS GENERALES</u></b>	
<b>1.2.Campo de practica</b>	<b>1.2.Campo de practica</b>
Consultorio Social UNIMINUTO sede ENGATIVÁ Consultorio Social UNIMINUTO sede MARTIRES Consultorio Social UNIMINUTO sede USAQUEN Consultorio Social UNIMINUTO sede SUBA	Consultorio Social UNIMINUTO sede SOACHA Consultorio Social UNIMINUTO sede CAJICA Consultorio Social UNIMINUTO sede FUNZA Consultorio Social UNIMINUTO sede COTA Consultorio Social UNIMINUTO sede CHIA
<b>1.3.Frente de Trabajo del Consultorio Social UNIMINUTO</b>	<b>1.3.Frente de Trabajo del Consultorio Social UNIMINUTO</b>
-Salud -Infancia -Educación -Participación -Trabajo Infantil  -Centro Operativo Local (COL) -Protección Niñez -Madres Gestantes - Seguridad Alimentaria	-UMATA -Vivienda -Educación -Casa de Justicia -Talento Humano -CEMID o jardines -Consultorio Social  - Comisaría de Familia -Casa de los Derechos -Gerencia de Desarrollo -Secretaría de Educación -Programa de Inserción Escolar -Secretaría - Alcaldía de Desarrollo -Secretaría de Salud

<b>1.4. Entidades en las cuales se desarrolla la Práctica Profesional</b>	<b>1.4. Entidades en las cuales se desarrolla la Práctica Profesional</b>
-Colegios -Jardín Infantil -Comisaría de Familia -Comedor Comunitario -Centro de Desarrollo Infantil -Centro Operativo Local (COL) -Hospital Simón Bolívar -Departamento administrativo de Bienestar Social (DABS)	-Escuela -Colegio -Comisaría de Familia -Secretaría- Alcaldía de Desarrollo -Casa de los Derechos (Naciones Unidas) -UNMNUTO, Soacha -Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) -Resguardo Indígena -Resguardo Extra Edad -Programa Rural
<b>1.5. Componente más desarrollado en práctica</b>	<b>1.5. Componente más desarrollado en práctica</b>
Investigación e intervención	Investigaron e intervención
<b>1.6. Población Atendida</b>	<b>1.6. Población Atendida</b>
-Redes -Infancia -Jóvenes -Mujeres -Sub.- Comités -Organizaciones -Madres cabeza de hogar	-Padres de Familia -Madres gestantes -Organizaciones -Sub.- Comités -Adulto mayor -Situación de discapacidad -Madres gestantes -Situación de Desplazamiento
<b>1.7. Método de Intervención</b>	<b>1.7. Método de Intervención</b>
Método de grupo	El método integrado (caso, grupo y comunidad)
<b>BOGOTA</b>	<b>MUNICIPIOS</b>
<b><u>CONSOLIDACION DE REDES DE TRABAJO</u></b>	
<b>2.1. Que entidades conforman la red del CSU</b>	<b>2.1. Que entidades conforman la red del CSU</b>
-DABS -CADEL -ICBF -URI -Alcaldía	-Hospital -Profamilia -Registraduría -Comisaría de Familia
	-Alcaldía -Colegios -Hospital -Profamilia -Registraduría -Inspección de Policía
	-Casa de justicia -Comisaría de familia -Secretaría de gobierno -Juntas de acción comunal -Casa de Derechos



<b>2.2. Que personas son aliadas en su frente de trabajo</b>		<b>2.2. Que personas son aliadas en su frente de trabajo</b>	
-Usuarios -Corsarios -Psicólogos -Secretarios -Padres de Familia -Directores de Jardín -Lideres Comentaríos	Trabajadores Sociales Orientadores de Colegios -Representantes UAT y CLOPS Coordinadores Proyectos COL Profesores de Jardines Profesores Colegios	-Comisarios -Psicólogos -Secretarios -Profesores -Directores -Alumnos -Rectores	-Padres de familia -Trabajadores sociales -Educatras familiares -Orientadores de colegios -Coordinadora académica -Coordinadores de proyectos
<b>2.3. Que entidades tienen conocimiento de la labor que desarrolla el Consultorio Social UNIMINUTO</b>		<b>2.3. Que entidades tienen conocimiento de la labor que desarrolla el Consultorio Social UNIMINUTO</b>	
-CAVIF -Bombers -ICBF local -CAMI -Alcaldía local -Jardines DABS -Personería local -Colegios locales	-Hospital de Engativá -Inspección de policía -Comisara de familia local -Junta de acción comunal -Centro Operativo Locales (COL) -Organizaciones sociales -Unidad de mediación y conciliación -Registraduría local	-Policía -Fiscalía -Personería -Centro de salud -Dirección núcleo -Medicina legal -Casa de justicia -Inspección de -Inspección de policía	-Comisaría de familia -Secretaria de gobierno -Secretaria de educación -Colegios municipales -Escuela municipal -Colegio municipal -Personería municipal -Alcaldía municipal
<b>2.4. Participa el Consultorio Social de la vida pública local o municipal y en que espacios</b>		<b>2.4. Participa el Consultorio Social de la vida pública local o municipal y en que espacios</b>	
No participan - 55.% Si Participan - 44.%	-Mesas intersectoriales por UPZ -CLOPS -Sub. comité de mujeres y género -UAT	No participan - 80% Si Participan - 20%	-Día de la paz -Día del niño
<b>BOGOTA</b>		<b>MUNCIPIOS</b>	
<b>ACCION O INTERVENCION</b>			
<b>3.1. Situación o temáticas atendidas que se presenta en el frente se trabajo</b>		<b>3.1. Situación o temáticas atendidas que se presenta en el frente se trabajo</b>	
-Alimentación -Desempleo -Asesoría legal -Servicio de salud -Adicciones -Apoyo económico -Apoyo psicológico -Atención al desplazado -Accidentalidad -Redes Sociales	-Violencia intrafamiliar -Protección de niños y niñas -Educación -Protección adulto mayor -Abuso sexual -Atención a discapacitados -Capacitación para trabajo -Alojamiento -Intervención Integral	-Alimentación -Desempleo -Asesoría Legal -Adicciones -Apoyo Económico -Apoyo Psicológico -Atención al Desplazado	-Violencia Intrafamiliar -Protección de niños y niñas -Educación -Protección adulto mayor -Abuso sexual -Atención a discapacitados -Capacitación para trabajo

<b>3.2. que nivel de atención del Consultorio asocial UNIMINUTO, desarrolla en este Frente de Trabajo</b>	<b>3.2. que nivel de atención del Consultorio asocial UNIMINUTO, desarrolla en este frente de trabajo</b>
<i>El nivel 2 (Atención y orientación individual y familia)</i>	<i>El nivel 2 (Atención y orientación individual y familia)</i>
<b>3.3. Ruta de atención</b>	<b>3.3. Ruta de atención</b>
a. Recepción b. Valoración c. Información d. Remisión; institución y/o profesionales e. Atención f. Diagnostico g. Tratamiento h. Seguimiento i. Cierre de caso j. Divulgación	a. Recepción b. Asesoría c. Remisión; a institución y a otros profesionales (Trabajo Social psicología, asuntos legales, comisaría de familia, inspección de policía, fiscalía, medicina legal, psiquiatría Secretaria de salud o hospital Mario Gaitan Yanguas) d. Diagnostico e. Atención f. Seguimiento g. formación comunitaria
<b>3.4. Actividades desarrolla en el Frente de Trabajo</b>	<b>3.4. Actividades desarrolla en el frente de trabajo</b>
-Talleres -Remisión -Orientación -Información -Conversatorios -Conferencias -Estudio de caso -Formación comunitaria - Seguimiento de caso -Vista domiciliar -Capacitación	-Talleres -Remisión -Orientación -Información -Estudio de caso -Seguimiento de caso -Vista domiciliar -Conferencias
<b>3.5. Propuesta ha realizado en el Frente de Trabajo</b>	<b>3.5. Propuesta ha realizado en el frente de trabajo</b>
-Identificación de niños trabajadores. -Construcción de redes sociales para adulto mayor Identificación y caracterización de redes sociales -Encuesta de calidad de vida -Accidentalidad infantil -Actividades para niños y padres -Aprendiendo en familia (violencia intrafamiliar) -Red de apoyo conjunto. -Vinculación a salud. -Evaluación del CLOPS -Estado del arte, Consultorio Social UNIMINUTO	-Red de la no agresión -Prevención embarazos en adolescentes -Una buena convivencia escolar -Seguimiento en Trabajo Social a mujeres victimas de maltrato conyugal y que han tenido medidas de protección -Pautas de crianza en padres y madres -PNL trabajo en grupo -CNV trabajo en grupo -Investigación uso de herramientas -Diagnostico y estudio en la comunidad educativa -Por una vida libre de violencia
<b>3.6. que actividades consideran que no son pertinentes dentro de la acción profesional</b>	<b>3.6. que actividades consideran que no son pertinentes dentro de la acción profesional</b>
Todas son importantes	Talleres porque se confunde la función del Trabajo Social, con talleristas La sostenibilidad en la atención y seguimiento de casos
<b>3.8. Que productos ha elaborado usted para el Frente de Trabajo</b>	<b>3.8. Que productos ha elaborado usted para el frente de trabajo</b>
Formatos Informes Propuestas Investigación Diagnostico social Directorio institucional Material de divulgación	Directorio institucional Investigación Diagnostico social Material de divulgación Propuestas Informes Formatos

<b><u>CONOCIMIENTOS DEL PROFECIONAL EN FORMACION DE TRABAJO SOCIAL</u></b>			
<b>4.a. temáticas a profundizar para desarrollar el trabajo profesional</b>		<b>4.a. temáticas a profundizar para desarrollar el trabajo profesional</b>	
temáticas que presentaron mayor prioridad	temáticas importantes pero no prioritarias	temáticas que presentaron mayor prioridad	temáticas importantes pero no prioritarias
-Política Publica -Trabajo Social de Caso -Trabajo Social con Comunidad -Trabajo Social con Grupo -Legislación -Familia	-Inclusión Social -Investigación -Participación Ciudadana -Bienestar Social -Fundamentos de Trabajo Social -Redes Sociales	-Legislación -psicología -Procesos (Custodia, medidas de protección) -Gerontología -Trabajo Social con niños -Rural desde campo de practica -Comunidad -Educación, escuela	-Redacción y ortografía -Trabajo Social con grupo de padres. -Problemática familiar -Familia 1 y 2 -Investigación social -Fortalecimiento en valores / vinculación afectiva para evitar problemas como la adicción
<b>4.b. competencias necesarias en el Frente de Trabajo</b>		<b>4.b. competencias necesarias en el frente de trabajo</b>	
-Manejo de comunidad -Redacción de informes -Atención a usuarios -Técnicas de investigación / intervención -Información de la localidad -Habilidad para presentar propuestas -Creatividad -Habilidad para hablar en publico -Habilidad para escuchar - especificar al hacer la remisión	-Habilidad para darse a entender --Capacidad para relacionarse con el equipo interdisciplinario -Apropiación del Trabajo Social como profesión -Capacidad prepositiva -Investigar temas de actualidad y sobre los procesos locales -Tener conocimiento de los programas y proyectos sociales	-Comunicación y expresión -Metodologicas formas de atención según la problemática -Comunicativas se debe mejorar la forma de expresión al atender a un usuario. -Comunicativas mayor interacción en el grupo de trabajo	Unión teórico-practica -Metodologías procesos que requieren conocimientos teórico -Carisma adaptabilidad al cambio
<b>4.c. Teorías o autores que se deben manejar</b>		<b>4.c. Teorías o autores que se deben manejar</b>	
-Teoría Sistémica (relaciones familiares) -Teoría constructivista -Teoría de Redes (Institucionales y familiares) --Maslou, Max Neff , Amertea seen (necesidades) -Teorías psicológicas (Simún Freud, Piaget, Skiner) -Ezequiel Ader Egg		-Teoría sistémica -Conductismo -Psicoanálisis -Piaget -Vigostky -Consuelo corredor -Ezequiel Ander-Egg -Banco mundial -Textos de la alcaldía mayor de bogota -Textos del CONEST	
<b>4.d. Insumos físicos que requiere</b>		<b>4.d. Insumos físicos que requiere</b>	

<ul style="list-style-type: none"><li>-Material de oficina</li><li>-Papelería</li><li>-sillas</li><li>-carpetas</li><li>-AZ</li><li>-Libros</li><li>-Videos</li><li>-Esferos</li><li>-Material Didáctico</li><li>-VHS</li><li>-DVD</li><li>-TV</li><li>-Mesas</li><li>-Teléfono</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Espacio físico</li><li>-Escritorios</li><li>-módulos</li><li>-papelería</li><li>-Muebles</li><li>-Escritorio sillas</li><li>-Copias</li><li>-Libros</li><li>-Documentos</li><li>-Computador</li><li>-Subsidio transporte</li><li>-Archivadores</li><li>-Carpetas</li><li>-Ganchos legajadores</li><li>-Teléfono privacidad</li></ul>
---	---

### 3.7. CUADRO COMPARATIVO- ENTREVISTAS DOCENTES DE PRACTICA

nombre del entrevistado	Campo de practica	Conformación del equipo interdisciplinario	Estudiantes enlace con el observatorio	Productos elaborados por el campo de practica	Productos entregados durante semestre al observatorio Social UNIMINUTO	Información adicional
<b>Carmen Helena España</b>	Consultorio Social Soacha	-Comisarios (secretaría de desarrollo) -Representante (Naciones unidas) -Coordinador (atención primaria salud)		-Directorio Institucional		Mas estudiantes para ampliar campos
<b>Martha Cecilia Henao</b>	Consultorio social Cajica	- Trabajadora Social -Psicóloga -Educadoras de Familia -Estudiantes Trabajo Social y Psicología	Mónica Herrera Maritza Barbosa	-Diagnostico -Directorio Institucional -Instrumentos de caracterización de problemas sociales	-Diagnostico -Directorio Institucional -Instrumentos de caracterización de problemas sociales	
<b>Claudia Cuevas</b>	Consultorio social Usaquen	-Psicólogos -Trabajadores sociales -Directores de proyectos- COL	Esthes Henao	-Directorios -Formatos -Caracterización de la población	-Diagnostico -Formato de caracterización de la población	Unificación de formatos
<b>Irma Beatriz Guarín</b>	Consultorio Social Mártires	-Psicólogas -Trabajadoras Sociales -Docentes en Preescolar -Personal Administrativo	Caticza Beltrán Sandra Terán	-Propuestas de Intervención -Informes de Gestión -Diagnostico territorial -Directorios sociales	-todavía no se he entregado	
<b>Myriam Del Socorro Sandoval</b>	Consultorio Social Cota	-Psicóloga -Trabajadora Social -Abogado	Martha Daisy	-Directorio (en construcción) -Diagnostico - Formatos - Ficha social	Directorio (en construcción) -Diagnostico	
<b>Myriam Del Socorro Sandoval</b>	Consultorio Social Chia	-Psicóloga -trabajador social -abogado (Consultorio jurídico)	Ingrid Panis Andrea Medina	-Directorio Social -Adaptación de Formatos	-Diagnostico -Directorio Local	
<b>Maria del Carmen Docal</b>	Consultorio Social Engativá	-Psicóloga -Trabajadores sociales -Coordinadores de proyectos (COL) -Profesores- Directores institución	Carolina Mateus Carolina Ortiz	-Diagnósticos -Directorio Institucional -Formatos	-Diagnosticos -Directorio Institucional	

<b>Edna Rodríguez</b>	Consultorio Social Funza	Trabajador social Comisaría de familia Rectora del colegio san Ramón	Angélica Suancha	-Proyectos de intervención -Cartilla, metodología F.I.P, Formación Integral Participativa -Directorio social - Fichas socio Económicas	-Directorio social -Diagnostico Funza -Ficha Socio Económica	Realizar reuniones periódicas con los responsables del campo de practica con el Observatorio social
<b>Martha De la Rosa</b>	Consultorio Social Suba	Comedores Comunitarios	Camila Higuera María del Pilar Camacho	Diagnostico gerontológico	Diagnostico Social	

## **CAPÍTULO IV. RECOMENDACIONES**

La idea de consolidar el CSU supone adelantar acciones como:

1. Generar procesos de divulgación del Consultorio Social en relación a su fundamentación, referente metodológico, objetivo y resultado a fin de apoyar la documentación de estos escenarios. Una forma de contribuir en esta tarea es la ampliación de la información disponible en la WEB.
2. Determinar la estructura orgánica y temática de cada sede del CSU.
3. Ampliar y dimensionar el proceso de inducción y reinducción tanto de estudiantes, como de docentes y aliados frente al Consultorio Social, dado que la referencia de Consultorio indica un punto de atención, por lo cual los distintos actores consideran que sus actuaciones corresponden a un proyecto o entidad particular y no a CSU. El proceso de inducción debe igualmente incluir claridad diferenciada entre Campo de Práctica y Frente de Trabajo con relación a proyectos e instituciones en donde se opera.
4. Explicitar por Campo de Práctica las distintas rutas de atención, ya que estas se determinan según las particularidades territoriales e institucionales.
5. Explicitar las diferentes temáticas de atención y los énfasis a su interior, a fin de dar fuerza teórica y metodológica al quehacer profesional atendiendo las particularidades de la realidad.
6. Articular los seminarios electivos con los desarrollos temáticos del Consultorio Social UNIMINUTO a fin de ganar en rigurosidad teórica y metodológica, como de articulación de resultados con el Observatorio Social UNIMINUTO en una propuesta que promueva sentidos al quehacer profesional.
7. Articular los desarrollos del CSU con escenarios de investigación formativa como “la hora Cero” y el Seminario Permanente de Docentes”.

8. Promover escenarios y procesos de evaluación de las acciones a fin de mantener el monitoreo del proceso de consolidación del CSU.
9. Promover ejercicios de valoración y revaloración del quehacer de los y las estudiantes a fin de socializar sus avances y desarrollos en la Práctica Profesional a fin de ganar en rigurosidad del trabajo y de reconocimiento personal acerca de capacidades y potencialidades humanas y profesionales.
10. Articular los desarrollos del CSU con los procesos de gestión de recursos del Programa.
11. Determinar los costos de operación del CSU en cada una de las sedes a fin de determinar las fuentes de financiación, ya que hasta la fecha estos son asumidos por las entidades aliadas y los y las estudiantes.
12. Subir el nivel de exigencia general del Programa que aporte y facilite la elaboración de productos de mayor solidez a los estudiantes en Práctica Profesional
13. Ampliar los tiempos de asesoría y seguimiento de estudiantes a los docentes y limitar el número de estudiantes por docente o poner en marcha la figura de monitores de campo en la modalidad de semillero de docentes.



**Cuadro 1**

Cuadro comparativo resultados, entrevista Bogota-Municipios

Datos generales	Campo de practica	INFORMACIÓN SOBRE EL CAMPO DE PRACTICA						
		Nombre Entrevista	Nombre	Sector o Área del frente del trabajo	Entidades que atiende en el frente de trabajo	Ubicación barrio o vereda	Estudiantes a cargo o forma de contacto	Acciones y/o propuestas en ejecución
Carmen Elena España	Consultorio Social de Soacha	Comisaría de Familia	Comisaría de Familia	Centro Soacha CII 14# 06-78	Sandra gordillo (10°)	-Atención casos -Conciliaciones de alimentos -Visitas Domiciliares	- Harol Charry	7810524

**Cuadro 2**

**Diario de campo**

Día y Fecha:		Lugar:	
Hora Inicio Hora Terminación			
Actividad:	<i>Objetivo de la Actividad</i>	Componente De La Practica	
Descripción del Lugar:		<i>Comentarios Frente al Lugar</i>	
Situación y Acciones Desarrolladas <u>Relato:</u> <u>Personas Participantes:</u> <u>Acciones Que Se Realizan:</u>		<i>Interpretación</i>	Conceptos  Esenciales
Observaciones			



## ENTREVISTA BOGOTÁ



Fecha \_\_\_\_\_

**1. DATOS GENERALES****1.1 Nombre de la (el) estudiante entrevistada (o)**

\_\_\_\_\_

**1.2 Campo de Práctica**

\_\_\_\_\_

**1.3 Frente de Trabajo**

Educación	<input type="checkbox"/>	Justicia Comunitaria	<input type="checkbox"/>
Salud	<input type="checkbox"/>	Política Social	<input type="checkbox"/>
Vivienda	<input type="checkbox"/>	Otro ¿Cuál? _____	

**1.4 Entidad**

Comisaría de Familia	<input type="checkbox"/>	Jardín	<input type="checkbox"/>	Colegio	<input type="checkbox"/>
Centro Operativo Local	<input type="checkbox"/>	Hospital	<input type="checkbox"/>	Casa de Justicia	<input type="checkbox"/>
Otro ¿Cuál? _____		Dirección _____		Teléfono _____	

**1.5 Proyecto en el que desarrolla el trabajo de práctica profesional**

\_\_\_\_\_

**1.6 Componente desarrollado en Práctica**

Investigación	<input type="checkbox"/>	Intervención	<input type="checkbox"/>
---------------	--------------------------	--------------	--------------------------

**1.7 Población atendida**

Madres gestantes	<input type="checkbox"/>	Niñez	<input type="checkbox"/>	Desplazados	<input type="checkbox"/>
Habitante de calle	<input type="checkbox"/>	Jóvenes	<input type="checkbox"/>	Padres/ madres cabeza de hogar	<input type="checkbox"/>
Discapacitados	<input type="checkbox"/>	Adulto mayor	<input type="checkbox"/>	Mujeres	<input type="checkbox"/>
Otro ¿Cuál? _____					

**1.8 Método de intervención**

Caso

Grupo

Comunidad

**1.9 Con relación a la pregunta anterior ¿cuanta población es beneficiada desde su frente de trabajo?** Se debe mejorar la pregunta pero ¿qué se quiere medir el número de grupos y de comunidades? No entiendo.

Tipo de Población	Caso (x mes)	Grupo (x mes)	Comunidad (x mes)

**2. CONSOLIDACIÓN DE REDES DE TRABAJO**

**2.1 ¿Qué entidades (locales o municipales) conforman la red del Consultorio Social?**

DABS	<input type="checkbox"/>	Alcaldía	<input type="checkbox"/>	Defensoría	<input type="checkbox"/>
CADEL	<input type="checkbox"/>	Hospital	<input type="checkbox"/>	Casa de Justicia	<input type="checkbox"/>
ICBF	<input type="checkbox"/>	Personería	<input type="checkbox"/>	Comisaría de Familia	<input type="checkbox"/>
URI	<input type="checkbox"/>	Profamilia	<input type="checkbox"/>	Secretaría de Gobierno	<input type="checkbox"/>
COL	<input type="checkbox"/>	Registraduría	<input type="checkbox"/>	Otro ¿Cuál? _____	

**2.2 ¿Qué personas (cargos) son aliadas en su frente de trabajo y por que? Todavía no es clara la pregunta**

_____	_____
_____	_____
_____	_____

**2.3 ¿Qué entidades de la localidad o municipio tienen conocimiento de la labor que desarrolla el Consultorio Social y por qué? ¿PARA QUÉ PREGUNTAR POR EL PORQUÉ?**

Entidades	Por qué

**2.4 ¿Participa el CSU de la vida pública local o municipal y en que espacios?**

Si \_\_\_ No\_\_\_

Espacios	Forma de participación

### 3. ACCIÓN O INTERVENCIÓN

#### 3.1 ¿Cual es la mayor situación o temáticas atendidas que se presenta en el frente de trabajo? Ojo a las tildes

Alimentación		Apoyo psicológico		Abuso sexual	
Desempleo		Atención al desplazado		Volver a ciudad de origen	
Asesoría legal		Violencia intrafamiliar		Atención a discapacitados	
Servicio de salud		Protección de niños y niñas		Capacitación para trabajo	
Adicciones		Educación		Alojamiento	
Apoyo económico		Protección adulto mayor		Otro ¿cuál?	

#### 3.2 ¿Qué nivel de atención del CSU desarrolla en este frente de trabajo?

Nivel 1	Información y orientación sobre programas y proyectos sociales	
Nivel 2	Atención y orientación individual y familiar	
Nivel 3	Orientación, asesoría y formación comunitaria	

#### 3.3 Describa los pasos de la ruta de atención según su frente de trabajo

#### 3.4 ¿Qué actividades desarrolla en el frente de trabajo?

Talleres	<input type="checkbox"/>	Conversatorios	<input type="checkbox"/>	Formación comunitaria	<input type="checkbox"/>
Remisión	<input type="checkbox"/>	Capacitación	<input type="checkbox"/>	Seguimiento de caso	<input type="checkbox"/>
Orientación	<input type="checkbox"/>	Conferencias	<input type="checkbox"/>	Visitas domiciliarias	<input type="checkbox"/>
Información	<input type="checkbox"/>	Estudio de caso	<input type="checkbox"/>	Otro ¿Cuál? _____	

#### 3.5 ¿Qué propuestas ha realizado en el frente de trabajo? Temáticas

Nombre de la Propuesta	Temáticas trabajadas	Realizada		Porque
		Si	No	
	No es claro			

**3.6 ¿Qué otras actividades consideran que se deben adelantar el CSU en respuesta a la realidad o problemática atendida?**

_____	_____
_____	_____
_____	_____

**3.7 ¿Qué actividades realiza que considera no son necesarias respecto de la realidad o problemática que desarrolla el CSU?**

_____	_____
_____	_____
_____	_____

**3.8 ¿Qué productos a realizado usted para el frente de trabajo?**

El diagnóstico es investigación social

Diagnostico	<input type="checkbox"/>	Formatos	<input type="checkbox"/>	Volantes	<input type="checkbox"/>
Periódico mural	<input type="checkbox"/>	Investigación Social	<input type="checkbox"/>	Propuestas	<input type="checkbox"/>
Folletos	<input type="checkbox"/>	Escritos	<input type="checkbox"/>	Directorio institucional	<input type="checkbox"/>

Otro cuál \_\_\_\_\_

#### **4. CONOCIMIENTOS DEL PROFESIONAL EN FORMACIÓN DE TRABAJO SOCIAL**

4.1 Teniendo en cuenta los conocimientos teórico-práctico que requiere el profesional en formación de trabajo social, para desarrollar la labor en el frente de trabajo al que pertenece, conteste los siguientes enunciados.

##### **a. Temáticas para desarrollar el trabajo profesional**

_____	_____
_____	_____
_____	_____

##### **b. Habilidades básicas menos espacio**

_____	_____
_____	_____
_____	_____

##### **c. Teorías o autores que se deben manejar**

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

##### **d. Insumos físicos que se requieren**

_____	_____
_____	_____
_____	_____



Fecha \_\_\_\_\_

### 1.DATOS GENERALES

#### 1.1 Nombre del (la) estudiante entrevistado (a) y forma de contacto

---

#### 1.2 Campo de Práctica

---

#### 1.3 Frente de Trabajo

Educación	<input type="checkbox"/>	Justicia Comunitaria	<input type="checkbox"/>	Comisaría de Familia	<input type="checkbox"/>
Salud	<input type="checkbox"/>	Empresa	<input type="checkbox"/>	Desarrollo Social	<input type="checkbox"/>
Vivienda	<input type="checkbox"/>	Casa de Derecho	<input type="checkbox"/>	Desarrollo Comunitario	<input type="checkbox"/>
Otro ¿Cuál?	_____				

#### 1.4 Entidad

Comisaría de Familia	<input type="checkbox"/>	Jardín	<input type="checkbox"/>	Colegio / Escuela	<input type="checkbox"/>
Hospitales	<input type="checkbox"/>	Casa de Justicia	<input type="checkbox"/>	Juntas Acción Comunal	<input type="checkbox"/>
Otro ¿Cuál?	_____	Dirección	_____	Teléfono	_____

#### 1.5 Componente desarrollado en práctica

Investigación	<input type="checkbox"/>	Intervención	<input type="checkbox"/>
---------------	--------------------------	--------------	--------------------------

#### 1.6 Población atendida

Niñez	<input type="checkbox"/>	Situación de Desplazamiento	<input type="checkbox"/>	Madres gestantes	<input type="checkbox"/>
Jóvenes	<input type="checkbox"/>	Madres cabeza de hogar	<input type="checkbox"/>	Habitante de calle	<input type="checkbox"/>
Mujeres	<input type="checkbox"/>	Situación de Discapacitados	<input type="checkbox"/>	Embarazo adolescentes	<input type="checkbox"/>
Adulto mayor	<input type="checkbox"/>	Todos los Anteriores	<input type="checkbox"/>	Otro Cuál?	_____

### 1.7 Método de intervención

Caso  Grupo  Comunidad  Integrado

### 1.8 Con relación a la pregunta anterior ¿qué número de población por mes es beneficiaria en el frente de trabajo?

Tipo de Población	Nº Caso (x mes)	Nº Grupo (x mes)	Nº Comunidad (x mes)

## 2. CONSOLIDACIÓN DE REDES DE TRABAJO

### 2.1 ¿Qué entidades conforman la red del Consultorio Social Uniminuto?

Casa de Justicia  Profamilia  Hospital   
Secretaría de salud  Comisaría de Familia  Secretaría de Gobierno   
Registraduría  junta de acción comunal  Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

### 2.2 ¿Qué personas son importantes en el frente de trabajo para desarrollar su acción y por qué?

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

### 2.3 ¿Qué entidades de la localidad tienen conocimiento de la labor que desarrolla el CSU<sup>32</sup>?

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

2.4 ¿Participa el CSU de la gestión pública local y en que espacios? Si  No

<sup>32</sup> CSU: Consultorio Social Uniminuto  
56 de 79



Espacios	Forma de participación

### 3.ACCIÓN O INTERVENCIÓN

**3.1 ¿Cual es la mayor situación o temáticas atendidas que se presenta en el frente de trabajo?**

Alimentación	Apoyo psicológico	Abuso sexual	
Desempleo	Atención al desplazado	Volver a ciudad de origen	
Asesoría legal	Violencia intrafamiliar	Atención a discapacitados	
Servicio de salud	Protección de niños y niñas	Capacitación para trabajo	
Adicciones	Educación	Alojamiento	
Apoyo económico	Protección adulto mayor	Otro ¿Cuál?	

**3.2 ¿Qué nivel de atención del CSU desarrolla en el frente de trabajo?**

Nivel 1	Información y orientación sobre programas y proyectos sociales	
Nivel 2	Atención y orientación individual y familiar	
Nivel 3	Orientación, asesoría y formación comunitaria	

**3.3 Describa los pasos de la ruta de atención según su frente de trabajo**

**3.4 ¿Que acciones o técnicas desarrolla en el frente de trabajo?**

Talleres	<input type="checkbox"/>	Conversatorios	<input type="checkbox"/>	Formación comunitaria	<input type="checkbox"/>
Remisión	<input type="checkbox"/>	Capacitación	<input type="checkbox"/>	Seguimiento de caso	<input type="checkbox"/>
Orientación	<input type="checkbox"/>	Conferencias	<input type="checkbox"/>	Visitas domiciliarias	<input type="checkbox"/>
Información	<input type="checkbox"/>	Estudio de caso	<input type="checkbox"/>	Otro ¿Cuál? _____	

**3.5 De las actividades que realiza en el CSU ¿cuales considera que no son pertinentes para el desarrollo de su gestión profesional y por qué?**

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

**3.6 ¿Qué propuestas ha realizado en el frente de trabajo?**

Nombre de la propuesta	Temáticas a desarrollar dentro de la propuesta	Realizada		¿Por qué?
		Si	No	

**3.7 Qué otras actividades considera que debe adelantar el CSU, en respuesta a la realidad o problemática atendida.**

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

**3.8 ¿Qué productos ha realizado usted para el frente de trabajo?**

Directorio Institucional	<input type="checkbox"/>	Periódico Mural	<input type="checkbox"/>	Formatos	<input type="checkbox"/>
Investigación Social	<input type="checkbox"/>	Propuestas	<input type="checkbox"/>	Volantes	<input type="checkbox"/>
Folletos	<input type="checkbox"/>	Escritos	<input type="checkbox"/>	Radio / Televisión	<input type="checkbox"/>
Otro ¿Cuál? _____					

**4. CONOCIMIENTOS DEL PROFESIONAL EN FORMACIÓN DE TRABAJO SOCIAL**

4.1 Teniendo en cuenta los conocimientos teórico-práctico que requiere el profesional en formación de Trabajo Social, para desarrollar la labor en el frente de trabajo al que pertenece, conteste los siguientes enunciados.

**a. Temáticas a profundizar para desarrollar el trabajo profesional**

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
-------------------------------	-------------------------------

**b. Competencias necesarias en el frente de trabajo (comunicativas, sociales o metodológicas)**

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
-------------------------------	-------------------------------

**c. Teorías o autores que se deben conocer**

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
-------------------------------	-------------------------------

**d. Insumos físicos que se requieren**

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
-------------------------------	-------------------------------





Fecha \_\_\_\_\_

## 5. DATOS GENERALES

1.2 Nombre la profesora entrevistada y forma de contacto \_\_\_\_\_ Celular \_\_\_\_\_

2. Campo de Práctica \_\_\_\_\_

## 3. Información sobre el Campo de Práctica

N°	A. Sector o área del Frente de Trabajo	B. entidad (es) que atiende el Frente de Trabajo	B. Ubicación (barrio o vereda)	C. Estudiantes a cargo y forma de contacto	D. Acciones y/o propuestas en ejecución	E. Aliados por Frente de Trabajo	F. Forma de contacto

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N°	A. Sector o área del Frente de Trabajo	B. entidad (es) que atiende el Frente de Trabajo	B. Ubicación (barrio o vereda)	C. Estudiantes a cargo	D. Acciones y/o propuestas en ejecución	E. Aliados por Frente de Trabajo	F. Forma de contacto

**4. Por favor indique la conformación del equipo interdisciplinario que interviene en cada Campo de Práctica**

---

**5. Nombre de las estudiantes enlace con Observatorio Social**

---

**6. Productos elaborados en el Campo de Práctica**

---

**7. Productos entregados durante el semestre al Observatorio Social UNIMINUTO**

---

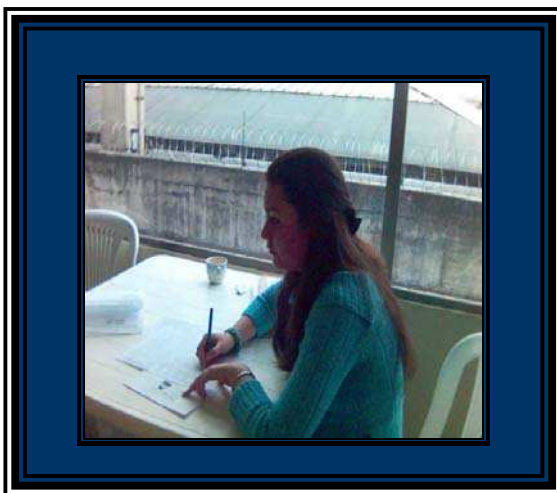
**8. Si quiere agregar alguna información adicional por favor regístrela a continuación**

---



Cuadro 6  
CAMPOS DE PRACTICA

**CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO**  
**Engativá**





## CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO USAQUEN

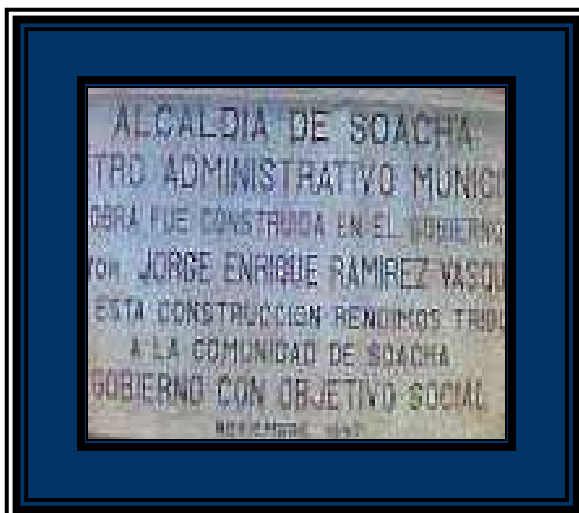
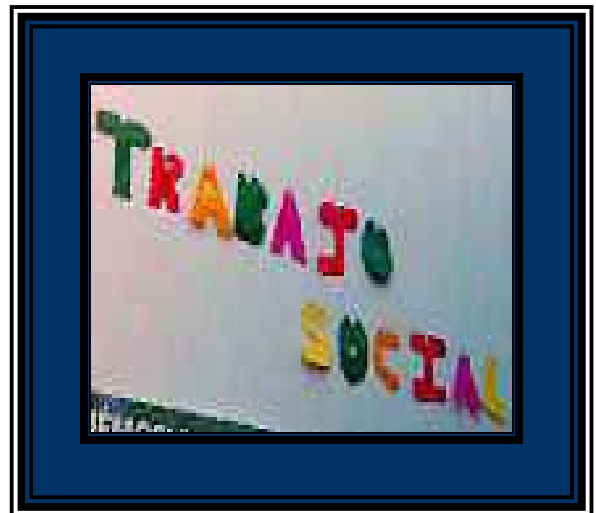


## CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO SUBA

## CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO MARTIRES



## CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO SOACHA



## CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO FUNZA



## CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO CHIA



## CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO COTA



## CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO CAJICA



## Tabulación de las entrevistas a docentes

1. Información sobre el campo de practica										
Datos generales	Campo de practica	A. Sector o Área del frente del trabajo	Entidades que atiende en el frente de trabajo	Ubicación barrio o vereda	Estudiantes a cargo o forma de contacto	Acciones y/o propuestas en ejecución	Aliados por el Frente de Trabajo	Forma de contacto		
Nombre Entrevistado	Nombre	Comisaría de Familia	Comisaría de Familia	Centro Soacha Cll 14# 06-78	Sandra gordillo (10°) Norlli Baquero (6°) Patricia delga (8°)	-Atención casos -Conciliaciones de alimentos -Visitas Domiciliarias	- Harol Charry	7810524		
		Comisaría de Familia, casa de justicia	Comisaría de Familia, Casa de Justicia	Aut. Sur 37-40	Nadia Sandoval (10°) Brigitte Monguiri (7°) Aida leon (7°) Yolanda Jiménez (8°)	-Atención de casos -Violencia intrafamiliar -Conciliaciones de alimentos -Visitas Domiciliarias	- (Comisario)	7810524		
		Secretaría de Salud	-Colegios -Orientación en Salud		Catalina Isaza (8°)	-Protección apoyo -Prevención abuso sexual -Diagnostico suicidio	Mercedes Arboleda			
		Secretaría Alcaldía de Desarrollo	Secretaría Alcaldía de Desarrollo	Centro de Soacha Cll13-#7-30	Johann Gómez (9°)	-Programa de atención a población desplazada	Celina Gomez	5755700 Ext. 114		
		Casa de los Derechos	Casa de los Derechos, Naciones Unidas	Apartamentos de cazuca	Marta Viviana lozano(8)	-Atención casos de violencia Intrafamiliar, discapacitados, desplazados				
		Consultorio Social	UNIMINUTO Soacha	Centro Soacha	Rosa Monroy -voluntaria Rotan todas	- Atención casos especiales	Rosaura Cortina	7816208		
		Hogar infantil <i>Ángel de la guarda</i>	ICBF Instituto colombiano de bienestar familiar	Crr68-#7-18 Estrada	Erika Soler (9°) Joana Garcia (7°)	-Atención casos escuela de padres	Constanza yazo	2238879		
		Hogar infantil <i>Santa Ana</i>	ICBF Instituto colombiano de bienestar familiar	Cll 55# 70 <sup>o</sup> -54 Normandia	Carolina Gaitan (9°)	-Atención casos, escuela de padres	Ángela Bustos	2630969 5487790		
		Hogar infantil <i>Rafael García Herreros</i>	ICBF Instituto colombiano de bienestar familiar	Crr 72A#83-10 Minuto de Dios	Diana moreno (9°) Ana Quintero (7°) Yudy Bohórquez (7°)	-Atención casos, escuela de padres	Estela Bayona	2765300		
		Hogar infantil <i>Semillitas de mostaza</i>	ICBF Instituto colombiano de bienestar familiar	Crr 90# 90 <sup>o</sup> 20 Quirigua	Elizabeth Forero (9°)	-Atención casos, escuela de padres	Nancy Cueva	4306356		
		Hogar infantil <i>Semillitas de mostaza</i>	ICBF Instituto colombiano de bienestar familiar	Tras 77# 81 <sup>o</sup> 21 La Palestina	Carolina Triana (9°) Diana Rivas (10°) Lorena Prieto (8°) Paola Pacheco (8°)	-Atención de Casos -Visitas Domiciliarias -Prevención drogadicción y abuso sexual	Rosa Sondobal trabajadora social	4361114		





2. Información sobre el campo de practica								
Datos generales	Campo de practica	B. Sector o Área del frente del trabajo	Entidades que atiende en el frente de trabajo	Ubicación barrio o vereda	Estudiantes a cargo o forma de contacto	Acciones y/o propuestas en ejecución	Aliados por el Frente de Trabajo	Forma de contacto
Martha Cecilia Henao	Consultorio Social Cajica	Educación	Colegio Antonio Nariño	Municipio --Urbano	Karen Cruz (7°)	Talleres de apoyo (oficina de orientación))	Psicólogo	
		Educación	Colegio Rincón santo	Municipio --Urbano	Rocío Reina (9°)	Talleres Trabajo caso	Psicólogo	
		Programa de inserción escolar	Programa Extraedad	Municipio --Urbano	Rosi Pinzon (9°) Maridza Barbosa	-Programa familia	Coordinadora	
		Comisaría de Familia de Cajica		Centro de municipio	Giovanna Bravo Carmen Jiménez Catalina Santos	Trabajo de caso Trabajo de familia	Trabajadora social	
		Gerencia de Desarrollo		Centro de municipio		Diagnostico aspecto cultural	Gerente Oficina Desarrollo	
		Vivienda	Rural programa	Rural	Leidy Aponte	Apoyo programa vivienda social	Director de programa	

Claudia Cuevas	Consultorio Social Usaquen	Salud	Hospital simón Bolívar	Usaquen	Adriana Hernández (8°) Sandra Vargas (9°) Johana Hernández (8°) Erika López (7°) Rut segura (10°) Yineth Sarmiento (10°) Catalina Ovando (10°) Adriana Alvarado (10°)	-Apoyo al observatorio social -caracterización población de la localidad -violencia intrafamiliar, cambios efectuados con pacientes -restitución de derechos sexuales y reproductivos	Comisaría de familia EPS IPS COL- DABS ICBF FISCALIA	Telefónico Remisiones Archivos Registros
		Col. Centro Operativo local	DABS	Usaquen	Ester Henao (8°) Pilar Muñoz (8°) Yessika Rojas (8°) Claudia Iozano (7°) Rocío salgado (7°) Marisela Burbano (8°)	-Oir ciudadanía -Democracia familiar -Jardín infantil -COE Centro Operativo empresarial -Madres gestantes -Casa vecinal	-Directores de los proyectos -Comisaría de familia - ICBF - DABS -M.S.B	Telefónico

3. Información sobre el campo de practica								
1. Datos generales	2. Campo de practica	A. Sector o Área del frente de trabajo	B. Entidades que atiende en el frente de trabajo	C. Ubicación barrio o vereda	D. Estudiantes a cargo o forma de contacto	C. Acciones y/o propuestas en ejecución	D. Aliados por el Frente de Trabajo	E. Forma de contacto
1.1 Nombre entrevistado	Nombre		Comedor Comunitario <i>Santafe</i>	Santafe	Adriana Suárez 2992254	Inclusión social	-Inclusora social del comedor	
Irma Beatriz Guarín	Consultorio Social Mártires	Seguridad alimentaria	Comedor Comunitario <i>Servimos</i>	Ricaurte	Katerin Martinez 0918254750	Inclusión social	-Inclusora social del comedor	
			Comedor Comunitario <i>Corposer II</i>	Ricaurte	Aura Franco 3243076	Inclusión social	-Inclusota social del comedor	
			Fundación vida nueva	Galán	Andrea Callejas	Inclusión social	Psicólogas -Trabajadoras sociales	
Protección niñez		Centro de desarrollo infantil <i>Samper Mendoza</i>	Ricaurte	Adriana Orjuela 7108817	Trabajo con niños	Directora del centro		
		Centro de desarrollo infantil <i>Jorge Bejarano</i>	Ricaurte	Catirza Beltrán 7791245		Directora del centro		

Myriam Del Socorro	Consultorio Social Cota	Educación	Escuela Rural <i>Abra</i>	Vereda Abra	Viviana Alvarez Martha Galán	Modelos de atención a	Coordinador escuela -Trabajador social (comisaría)	8641426
			Escuela Rural <i>Siberia</i>	Vereda <i>Siberia</i>	Martha Cachón			8641426
			Escuela Rural <i>Rozo</i>	Vereda <i>Rozo</i>	Zamira Castillo	Escuelas de liderazgo	Coordinador escuela (comisaría)	8641426
			Escuela Rural <i>Ubamox</i>	Vereda <i>Ubamox</i>	Paola Vargas	Escuelas de liderazgo	Coordinador escuela social	8641426
			Escuela Rural <i>Moya</i>	Vereda <i>Moya</i>	Diana Pinzon	Rol del trabajador social en las escuelas rurales	Coordinador escuela -Trabajador social (comisaría)	8641426
			Colegio Rural <i>Parcelas</i>	Vereda <i>Parcelas</i>	Zamira Castillo	Escuelas de liderazgo	Coordinador -Director	8641426
			Colegio Departamental	Cota centro	Diana Vega	Proyecto de vida	Coordinador	8641426
			Colegio /escuela*	Pueblo viejo	Viviana Bohórquez Ivis Pamela Oliveros	-Modelo de atención para prevenir la deserción	-coordinadora del colegio	
			Escuela rural <i>Pueblo Viejo</i>	Vereda pueblo viejo	Adriana Fierro	-Grupo de apoyo a padres proximos a separarse	-Coordinadora de escuela	
			Comisaría de familia de Cota	Centro de Cota	Diana Osorio Evelin León	Proyecto de vida	-Coordinadora (comisaría familia)	

4. Información sobre el campo de practica								
1. Datos generales	2. Campo de practica	A. Sector o Área del frente del trabajo	B. Entidades que atiende en el frente de trabajo	C. Ubicación barrio o vereda	D. Estudiantes a cargo o forma de contacto	C. Acciones y/o propuestas en ejecución	D. Aliados por el frente de Trabajo	E. Forma de contacto
1.1 Nombre entrevistado	Nombre		Colegio <i>Casa de Piedra</i> Colegio <i>Fagua</i> Colegio <i>Nal</i> Colegio Chia Centro Colegio <i>General Santander</i> Consultorio Social Resguardo Indígena Comisaría de familia de Chia Colegio <i>Bojaca</i> Colegio El Cerro Colegio*	Casa de Piedra Fagua Chia Centro Chia Centro Chia Centro Casa de Justicia	Liliana Bermúdez Yurani Parra Yeimi Becerra Yuli Catherine Sánchez Adriana Carrillo Andrea Medina Gustavo Motta Aiza Niño Liliana Pachon Roció delgado Inés castellanos Laura Gómez Nidia Hernández	Modelo de Atención a padres Pautas de crianza Padre ausente Consolidación del Consultorio * Seguimiento a niños reintegrados a la red de apoyo * Caracterización de la población Reestructuración del PEI Atención a Discapacitados	Psicólogo Trabajador Social -Coordinador Trabajador Social -Coordinador Trabajador Social Pedagoga Coordinador Trabajador Social Coordinador Trabajador Social Coordinador Trabajador Social Consultorio Jurídico -Comunidad Indígena Trabajador Social Psicólogo Trabajador Social -Abogado Trabajador Social pedagogo Trabajador Social Coordinador Coordinador Trabajador Social	8632367
Myriam Del Socorro Sandoval	Consultorio Social Chia	Educación						
		Comisaría de Familia						

5. Información sobre el campo de practica								
1. Datos generales	2. Campo de practica							
1.1 Nombre entrevistado	Nombre	A. Sector o Área del frente de trabajo	B. Entidades que atiende en el frente de trabajo	C. Ubicación barrio o vereda	D. Estudiantes a cargo o forma de contacto	C. Acciones y/o propuestas en ejecución	D. Aliados por el frente de Trabajo	E. Forma de contacto
Maria del Carmen Docal	Consultorio Social Engativá	Madres Gestantes	Col Centro Operativo Local	Localidad Engativá	Carol Vasco Vanessa Bocanegra	Diagnostico Madres gestantes adolescentes	Maria consuelo (coordinadores de proyecto)	
		Participación	Col Centro Operativo Local	Localidad Engativá	Luisa Romero Angélica Castiblanco	Apoyo a la consolidación de redes	Lucho Estupiñán (coordinador de proyecto)	
		Infancia	Col Centro Operativo Local	Jardín Villa Amalia	Milena Sánchez Zullí Arias	Modelo para la intervención en accidentalidad	*	
		Trabajo infantil	Col Centro Operativo Local	Localidad Engativá	Adriana González Viviana Muñoz	Diagnostico plaza ferias Menor trabajador	Bey Marín (coordinador de proyecto)	
		Educación	Col Centro Operativo Local	Bachue	Erika Parra Diana Torres	Atención de caso Diagnostico Participación Diagnostico grupos problemas	*	
Familia	Comisaría de familia	Boyacá real	Johana Rodríguez Luisa Piza Natalia Moreno Judy Pulido	Atención al usuario (caso) Diagnostico de barrio Ferias	Patricia Naranjo			
		Punto de atención directa	Jardin Ferias	Engativá – Ferias	Carolina mateus Carolina Ortiz Sory Molina	Orientación -información referenciación	Clara Jaime Psicóloga	

6. Información sobre el campo de practica												
1. Datos generales	2. Campo de practica											
1.1 Nombre entrevistado	Nombre	A. Sector o Área del frente de trabajo	B. Entidades que atiende en el frente de trabajo	C. Ubicación barrio o vereda	D. Estudiantes a cargo o forma de contacto	C. Acciones y/o propuestas en ejecución	D. Aliados por el frente de Trabajo	E. Forma de contacto				
Edna Rodríguez	Consultorio Social Funza	Comisaría De Familia Secretaría de Educación Talento Humano Alcaldía UMATA	Colegio Hospital Bienestar familiar	Centro de Funza	María Mora Armonia Villegas	Resolución de conflictos	-Rectora					
			Colegio San Ramón						Vereda san Ramón	Diana Quintero	Creación bienestar estudiantil del componente comunitario-PEI)	-Rectora
			Dependencias de la alcaldía Colegios públicos y privados									
			Vereda san Ramón	Fernando Beltrán Julie Pauline	Proyecto PRAE proyectos ambientales educación)	-Coordinadora de proyecto PRAE (UMATA)						

## BIBLIOGRAFIA

---

ANDER Egg Ezequiel, técnicas de investigación social, editorial lumen. 24· edición. Argentina 1995

Ander –Egg. Ezequiel. Diccionario deL Trabajo Social. Editorial plaza y janes Volumen 11 Colombia 1986

Bogotá Sin Indiferencia Social, Servicios del Departamento Administrativo de Bienestar Social. Bogotá 2004-2008

CASTRO de Bernal, Lili. Alexandra Bautista. Propuesta de Diseño para un Consultorio Sociales UNIMINUTO. Trabajo de grado para optar al título de especialista en gerencia social Corporación universitaria Minuto De Dios, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Bogotá DC. Agosto de 2004

Cuadernos Institucionales N° 1 Versión 2.3 . Modelo Educativo. Bogotá. 2004

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS. Cuadernos Institucionales N° 2 Nuestra Vocación Fundamental 2.0. Editorial C G Taller Gráfico. Bogotá. 2004.

Corporación Universitaria Minuto de Dios. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales Programa de Trabajo Social, Presentación Consultorio Social UNIMINUTO de fecha: Junio de 2006

Departamento Administrativo de Bienestar Social. El DABS camino a la inclusión social. Editorial serie cartillas. Colombia. 2001-2004

Estructura Curricular Del Programa. Trabajo Social UNIMINUTO. 2005. p.05. 1.3 justificación del programa. 1.3.1 pertinencia de la formación frente a la realidad social actual

Institución Universitaria de Envigado. Pagina Web:  
cons\_sicosocial@iue.edu.co. Colombia.

PARDINAS Felipe, Metodología y Técnicas de Investigación en las Ciencias Sociales. "CAPITULO III" Editorial siglo XXI. 9ª edición. México 1973

SANCHEZ rosado Manuel, Manual de Trabajo Social. "*Investigación en el Trabajo Social*"- Bautista Elizabeth, Editorial plaza y Valdez S.A. México segunda edición 2004.

SEN, Amartya. Capital humano y capacidad humana. Cuadernos de economía. Bogotá.1998. Pág. 90

Téllez M. Ela y Docal M. María del Carmen. La investigación en el Programa de Trabajo Social. Documento de trabajo. Bogotá 2006.

Tomado de la página Web.  
[www.Unisinu.edu.co/Enlaces/servicios/Consultorios/Consultorios](http://www.Unisinu.edu.co/Enlaces/servicios/Consultorios/Consultorios)

Tomado de la página Web  
[www.bienestarbogota.gov.co/módulos/contenidos](http://www.bienestarbogota.gov.co/módulos/contenidos) actualizado 22 Nov 2006

Tomado de la página Web  
[www.utadeo.edu.co/programas/pregrados/derecho/juridico.php](http://www.utadeo.edu.co/programas/pregrados/derecho/juridico.php).  
E-mail: [Consultorio.juridico@utadeo.edu.co](mailto:Consultorio.juridico@utadeo.edu.co). Universidad Jorge Tadeo Lozano.

