

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

ACTUALIZACIÓN A TRAVÉS DE CAPACITACIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA FUNDACIÓN ÁNGEL DE LA GUARDA

Presentado por:

NATALIA ANDREA CASTRILLÓN ROJAS – 000605105 - 17997

Profesor:

CATALINA CÁRCAMO HERNÁNDEZ

Asignatura:

OPCIÓN DE GRADO 2

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
UNIMINUTO – SECCIONAL BELLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
BELLO, COLOMBIA
2021

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Dedicatoria

Dedico esta investigación a mi familia, a mi padre, a mi madre y mi hermana, quienes estuvieron brindándome su apoyo incondicional y su acompañamiento permanente para salir adelante con este trabajo y con mi carrera.

Agradecimientos

Agradezco enormemente a la Fundación Ángel de la Guarda por permitirme enfocar mi trabajo en su organización, gracias a ellos se hizo posible llevar a cabo el proceso de investigación y aplicación de los resultados obtenidos.

También agradezco a la Corporación Universitaria Minuto de Dios por haberme permitido formarme profesionalmente dentro de la institución y haberme formado como una persona ética e integra.

Finalmente, agradezco la colaboración de la docente Catalina Cárcamo Hernández por su disposición y apoyo, quien gracias a sus conocimientos fue posible guiarme por cada una de las etapas de este proyecto para el alcance de los resultados propuestos.

Infinitas gracias.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tabla de contenido

| | |
|---|----|
| Dedicatoria | 2 |
| Agradecimientos..... | 2 |
| Tabla De Gráficos..... | 5 |
| Tabla De Tablas..... | 7 |
| Resumen..... | 9 |
| Abstract..... | 10 |
| Planteamiento Del Problema..... | 11 |
| Objetivos..... | 13 |
| Objetivo General | 13 |
| Objetivos Específicos | 13 |
| Justificación | 14 |
| Marco referencial | 16 |
| Diseño Metodológico | 27 |
| Línea de Investigación Institucional..... | 27 |
| Eje temático..... | 27 |
| Metodología | 27 |

| | |
|---|----|
| | 4 |
| SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | |
| Población de estudio | 28 |
| Tipo de investigación..... | 28 |
| Fuentes de investigación | 29 |
| Técnicas de investigación | 29 |
| Análisis y tratamiento de datos | 30 |
| Plan de acción..... | 30 |
| Instrumento de medición | 32 |
| Instrumento de medición: Encuesta - Colaboradores | 32 |
| Instrumento de medición: encuesta – voluntarios | 36 |
| Instrumento de medición: encuesta – externos | 40 |
| Análisis del instrumento de medición | 44 |
| Encuesta – Colaboradores..... | 44 |
| Encuesta – voluntarios | 59 |
| Encuesta – externo..... | 73 |
| Conclusiones | 85 |
| Recomendaciones | 86 |
| Salud mental y Covid – 19..... | 86 |

| | |
|--|----|
| | 5 |
| SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | |
| Cultura de seguridad en tiempos de pandemia..... | 87 |
| Salud Ocupacional..... | 87 |
| Protocolos de bioseguridad..... | 87 |
| Bibliografía..... | 89 |

Tabla De Gráficos

| | |
|---|----|
| Gráfico 1 Primera pregunta encuesta a colaboradores | 44 |
| Gráfico 2 Segunda pregunta encuesta a colaboradores | 45 |
| Gráfico 3 Tercera pregunta encuesta a colaboradores..... | 46 |
| Gráfico 4 Cuarta pregunta encuesta a colaboradores | 47 |
| Gráfico 5 Quinta pregunta encuesta a colaboradores | 48 |
| Gráfico 6 Sexta pregunta encuesta a colaboradores | 49 |
| Gráfico 7 Séptima pregunta encuesta colaboradores..... | 50 |
| Gráfico 8 Octava pregunta encuesta a colaboradores..... | 51 |
| Gráfico 9 Novena pregunta encuesta a colaboradores..... | 52 |
| Gráfico 10 Décima Pregunta encuesta a los colaboradores | 53 |
| Gráfico 11 Onceava pregunta encuesta a colaboradores | 54 |

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

| | |
|---|----|
| Gráfico 12 Doceava Pregunta encuesta a colaboradores | 55 |
| Gráfico 13 Treceava pregunta encuesta a colaboradores..... | 56 |
| Gráfico 14 Catorceava pregunta encuesta a colaboradores | 57 |
| Gráfico 15 Quinceava pregunta encuesta a colaboradores | 58 |
| Gráfico 16 Primera pregunta encuesta a voluntarios..... | 59 |
| Gráfico 17 Segunda pregunta encuesta a voluntarios..... | 60 |
| Gráfico 18 Tercera pregunta encuesta a voluntarios | 61 |
| Gráfico 19 Cuarta pregunta encuesta a voluntarios..... | 62 |
| Gráfico 20 Quinta pregunta encuesta a voluntarios | 63 |
| Gráfico 21 Sexta pregunta encuesta a voluntarios | 64 |
| Gráfico 22 Séptima pregunta encuesta a voluntarios | 65 |
| Gráfico 23 Octava pregunta encuesta a voluntarios | 66 |
| Gráfico 24 Novena pregunta encuesta a voluntarios | 66 |
| Gráfico 25 Decima pregunta encuesta a voluntarios | 67 |
| Gráfico 26 Onceava pregunta encuesta a voluntarios | 68 |
| Gráfico 27 Doceava pregunta encuesta a voluntarios | 69 |
| Gráfico 28 Treceava pregunta encuesta a voluntarios | 70 |

| | |
|--|----|
| SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | 7 |
| Gráfico 29 Catorceava pregunta encuesta a voluntarios..... | 71 |
| Gráfico 30 Quinceava pregunta encuesta a voluntarios | 72 |
| Gráfico 31 Primera pregunta encuesta externos..... | 73 |
| Gráfico 32 Segunda pregunta encuesta externos..... | 74 |
| Gráfico 33 Tercera pregunta encuesta externos | 75 |
| Gráfico 34 Cuarta pregunta encuesta externos..... | 76 |
| Gráfico 35 Quinta pregunta encuesta externos | 77 |
| Gráfico 36 Sexta pregunta encuesta externos | 78 |
| Gráfico 37 Séptima pregunta encuesta externos | 79 |
| Gráfico 38 Octava pregunta encuesta externos..... | 80 |
| Gráfico 39 Novena pregunta encuesta externos..... | 81 |
| Gráfico 40 Decima pregunta encuesta externos..... | 82 |
| Gráfico 41 Onceava pregunta encuesta externos | 83 |
| Gráfico 42 Doceava pregunta encuesta externos | 84 |

Tabla De Tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Ranking ONG´s más poderosas a nivel mundial..... | 20 |
|--|----|

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

| | |
|--|----|
| Tabla 2 Ranking fundaciones más reconocidas en Colombia..... | 21 |
| Tabla 3 Matriz de identificación de peligros | 25 |
| Tabla 4 Plan de acción..... | 31 |

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Resumen

Esta investigación tiene como objeto identificar y analizar las capacitaciones que se llevan a cabo dentro de la fundación Ángel de la Guarda y lo importante que son para ella, sobre todo en estos tiempos de pandemia por Covid-19, identificando el primer caso en el mundo y en Colombia; además de la identificación de como las organizaciones, en este caso la Fundación Ángel de la Guarda, llevan a cabo los protocolos de bioseguridad y las capacitaciones a su personal por COVID – 19.

Según (Organización Mundial de la Salud, 2020) el COVID-19 “es una enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2”, esta enfermedad fue detectada por primera vez el 31 de diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, en la Republica Popular China. A partir de esta enfermedad nace la importancia de capacitar a todas las organizaciones a nivel mundial para proteger a sus colaboradores; por ende, es importante actualizar el sistema de seguridad y salud en el trabajo por lo riesgoso que puede ser este virus tanto para los colaboradores como para los clientes.

Palabras Clave: Capacitación, pandemia, Covid-19, sistema de seguridad y salud en el trabajo.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Abstract

This research aims to identify and analyze the trainings that are carried out within the Guardian Angel Foundation and how important they are for it, especially in these times of pandemic for Covid-19, identifying the first case in the world and in Colombia; in addition to the identification of how organizations, in this case the Guardian Angel Foundation, carry out biosecurity protocols and trainings to its staff for Covid - 19.

According to (World Health Organization, 2020) the COVID-19 "is a disease caused by the new coronavirus known as SARS-CoV-2", this disease was first detected on December 31, 2019 in the city of Wuhan, in the People's Republic of China. From this disease arises the importance of training all organizations worldwide to protect their employees; therefore, it is important to update the health and safety system at work because of the risk that this virus can be for both employees and customers.

Key words: Training, pandemic, Covid-19, occupational health, and safety system.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Planteamiento Del Problema

Las fundaciones son organizaciones que buscan captar fondos para fines que se centran en temas de justicia social, proyectos de larga duración y acciones arriesgadas; las fundaciones son herramientas útiles para captar fondos públicos y privados, aporta mayor solidez y consolidación a un proyecto.

La fundación Ángel de la Guarda es una institución sin ánimo de lucro, ubicada en la ciudad de Medellín, desde el año 2001 brinda protección en modalidad de internado y externado a niñas y adolescentes entre los 6 y los 17 años cuya situación familiar, social y económica es de riesgo.

La pandemia por Covid-19 ha afectado a todas las organizaciones por igual, llevando a despidos masivos o a que los colaboradores tengan que laborar desde sus hogares, lo que conlleva a nuevas maneras de implementar el sistema de seguridad y salud en el trabajo desde casa por la pandemia; la fundación Ángel de la Guarda también se vio muy afectada por el Covid-19, lo que conllevó a que todos sus colaboradores administrativos tuvieran que laborar desde casa.

Laborar desde casa puede presentar diferentes problemas con respecto a la seguridad y salud en el trabajo ya que al igual que se puede presentar un accidente en una oficina, se puede presentar un accidente en los hogares de los colaboradores por lo que inciden diferentes factores a lo que normalmente se presentan en las empresas.

Sin embargo, no solo el personal administrativo es el que se ha visto afectado sino también el personal operacional a quien diariamente de domingo a domingo tiene que ir a la

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

fundación por lo que tiene que cuidar a las niñas que viven en el internado de la fundación, teniendo que adoptar nuevos estilos de vida para los cuales a algunas personas puede ser un cambio drástico, así como para algunas otras no.

Con esta pandemia la fundación deberá actualizar los planes de trabajo del sistema de seguridad y salud en el trabajo incorporando aspectos que deberán ser adoptados a partir de la crisis y de la nueva normalidad que presenta la ciudad de Medellín, la necesidad de diferentes capacitaciones para el empleador y sus colaboradores se convierte en una necesidad primordial.

Las capacitaciones que se presentaran a la fundación Ángel de la guarda serán capacitaciones enfocadas en la nueva normalidad de acuerdo con las nuevas normas que expida el ministerio de salud, ya que estas normas actualizaran la manera de trabajar en las diferentes organizaciones, en este caso las fundaciones, y con los cuales se podrá brindar mejor seguridad y salud en el trabajo para los colaboradores.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Objetivos

Objetivo General

Ajustar el plan de capacitaciones del sistema de seguridad y salud en el trabajo para dar cumplimiento a los requerimientos de la norma 666 del 2020 en la fundación Ángel de la Guarda.

Objetivos Específicos

Diagnosticar el estado actual del sistema en seguridad y salud en el trabajo de la fundación Ángel de la Guarda.

Definir cuáles son las capacitaciones necesarias del sistema de seguridad y salud en el trabajo para el personal de la fundación Ángel de la Guarda.

Actualizar el plan de capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo con la normatividad 666 de 2020 en la fundación Ángel de la Guarda.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Justificación

La fundación Ángel de la Guarda busca implementar nuevas capacitaciones del sistema de seguridad y salud en el trabajo para su personal administrativo y operacional.

Como objetivo principal esta diseñar un plan de capacitaciones que se llevaran a cabo en el transcurso del segundo semestre del año 2020, ayudando a fortalecer a la fundación para que no solo se les brinde un buen ambiente a las niñas de la fundación, sino también a los colaboradores de esta.

Este trabajo se desarrollará bajo la supervisión del docente encargado, estructurado de acuerdo con el planteamiento del problema que brindará la información necesaria para la ejecución del trabajo de grado.

En la carrera administración de empresa, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, este trabajo que se realizará representa un gran impacto a la hora de ejercer el rol como administrador en el cual se presentarán retos y proyectos direccionados a las capacitaciones que se le puede dar al personal de una empresa para que cumpla con el sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Desarrollar esta idea con profundidad generará nuevos conocimientos y tomar decisiones a la hora de ejecutar el proyecto y poder llevar a cabo con una finalidad exitosa la implementación de estas capacitaciones constantes en la fundación Ángel de la Guarda.

Para la fundación el desarrollo de estas capacitaciones traerá grandes beneficios para los colaboradores y a su vez a las niñas que conviven día a día con ellos; lo que se pretende con este

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

trabajo es que la fundación pueda seguir funcionando con la nueva normalidad del post-covid, además de proteger a sus colaboradores, voluntarios, practicantes y niñas que conviven a diario.

El plan de capacitaciones que se ajustará para la fundación buscará actualizar el sistema de seguridad y salud en el trabajo de la fundación Ángel de la Guarda bajo la Resolución 666 de 2020, la cual consiste en los protocolos de bioseguridad que deberán adoptar todas las organizaciones por la pandemia de coronavirus, Covid-19.

El Covid-19 se identifica en primer lugar en la ciudad Wuhan, de la República Popular China el 31 de diciembre de 2019, luego de ser identificada en dicha ciudad comienza a haber una rápida propagación a nivel local, nacional y convirtiéndose en una alerta internacional es declarada pandemia de alto riesgo por la OMS (Organización Mundial de la Salud) y comienzan a haber cierres definitivos de entradas y salidas de todos los países, sin embargo, esto no hizo que la propagación mermara sino que por el contrario se vieron cada día niveles de contagio cada vez más alarmantes en el mundo.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Marco referencial

La fundación Ángel de la Guarda es una entidad de beneficio social sin ánimo de lucro, fundada el 22 de abril del 2002 por el sacerdote Jesuita Rodrigo Ospina y un grupo de laicas comprometida en brindar apoyo a niñas en situación de riesgo de abandono por su familia. Su principal fin era brindarles un hogar donde fueran acogida para proporcionarles la satisfacción de sus necesidades básicas, un hogar de protección y formación cristiana.

En el año 2005 se realiza una reforma a los estatutos del hogar, los cuales a la fecha continúan vigentes. Para el año 2014, la junta directiva decide delegar el cargo de directora a una profesional del área social, con el fin de darle a la institución un manejo especializado. En el año 2015 se obtiene el sello favorable de sanidad de la secretaria de salud, dando cumplimientos a la normatividad del sistema de sanidad que rige el país en el momento.

La fundación es financiada a través de benefactores de los cuales se reciben donaciones en especie y monetaria, lo que requiere de una gestión constante en la adquisición de recursos y apertura de nuevos mercados que permitan un desarrollo sostenible.

La fundación Ángel de la Guarda recibe múltiples capacitaciones por parte de otras fundaciones como la Fundación de trasplantados; quien constantemente hace conferencias para el interés de la comunidad; sin embargo, de estas múltiples capacitaciones ninguna hace gran énfasis en los protocolos de bioseguridad que se deben tener en cuenta, a pesar de que la fundación Ángel de la guarda tiene un muy buen protocolo de bioseguridad; el hecho de que constantemente están contratando nuevas personas, hace vulnerable al personal y niñas que residen en la fundación; por lo tanto, este trabajo se hace con el fin de actualizar los protocolos

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

de bioseguridad por medio de diferentes capacitaciones al personal nuevo y antiguo para que se puede eliminar cualquier punto de vulnerabilidad.

Para entender en sí que es una capacitación se debe saber que las capacitaciones han estado presentes toda la vida, pero toman gran fuerza y son reconocidas en el siglo XX, por las dos guerras sufridas en este siglo; los métodos utilizados en estas guerras fueron adoptadas y ajustadas a “otros campos de acción humana”, en especial de la industria. Las capacitaciones se han convertido en una parte fundamental de las organizaciones con el fin de lograr que sus colaboradores adquieran y hacer que las organizaciones sean altamente competitivas. (Infante Becerra & Breijo Woroz, 2017)

Para el cumplimiento de los objetivos a través de las capacitaciones se deben tener en cuenta cuales son los tipos de capacitaciones que se deben implementar en las organizaciones. (Generación Internalgroup, 2020)

Capacitación de Preingreso. Esta capacitación se hace en la selección de nuevo personal buscando brindar al colaborador nuevo los conocimientos, habilidades o destrezas que se necesitan para desempeñar el puesto.

Capacitación Inductiva. Después de la selección del nuevo colaborador se hace la capacitación inductiva que consiste en actividades que ayudarán al colaborador a integrarse a su puesto, grupo, jefe y todo lo que componga su empresa en general.

Capacitación Promocional. Esta capacitación busca que el colaborador pueda obtener una promoción en puestos de mayor nivel en la organización.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Capacitación Preventiva. Esta está encaminada a prevenir y adaptarse cualquier tipo de cambio que ocurran en la organización.

Capacitación Correctiva. Esta capacitación busca solucionar problemas de desempeño luego de haber hecho la Evaluación de Desempeño que debe hacerse en las organizaciones para conocer el estado de su personal.

Capacitación en el trabajo. Esta capacitación es una serie de actividades que busca desarrollar actividades y mejorar actitudes en los colaboradores; busca el crecimiento del colaborador a través de la expansión de conocimientos, aptitudes y habilidades.

Capacitación conductual. Este tipo de capacitación va dirigida a las personas de cargos altos dentro de las organizaciones para el desarrollo de valores con el fin de que sean capaces de dirigir equipos y las conductas de cada uno.

Capacitación técnica. Esta capacitación son todos aquellos cursos, talleres y seminarios donde son impartidos conocimientos para el desarrollo de destrezas o habilidades.

Capacitación formal. Esta capacitación al igual que la capacitación técnica, es la que se da en seminarios y talleres, sin embargo, esta capacitación se puede impartir a un grupo de personas específicos o una sola persona con el fin de adquirir nuevos conocimientos que se desean aplicar para beneficio propio.

Capacitación informal. La capacitación informal es aquella actividad que se ejecuta a través de la enseñanza de normas de conducta o proceder dentro un determinado grupo.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Para estas capacitaciones existen diferentes modalidades las cuales son (Centro de Capacitación Integral, 2020):

Capacitación en Aula Virtual con tutor. Este modo de capacitación es el más común; incluye textos, imágenes, gráficos, ejercicios entre otras cosas supervisadas por un tutor; esta capacitación es la más viable para personas que trabajen ya que estas personas no tienen muchas veces el tiempo para ir a un lugar presencialmente.

Capacitación en Aula Virtual Multimedia. Esta modalidad no necesita de un tutor virtual humano, esta integra la tecnología de una manera diferente y es desarrollada por empresas especializadas en la producción de este tipo de curso en los cuales las innovaciones tecnológicas han permitido que se puedan integrar los distintos medios de texto, imágenes, gráficos, etc.

Capacitación Presencial. Esta capacitación permite reunir a los participantes interesados con un moderador con conocimientos para la explicación del tema y el debate personal.

Capacitaciones Híbridas o Mixtas. Como su nombre lo dice este modo de capacitación permite combinar lo virtual y lo presencial.

Las capacitaciones también cumplen con diferentes niveles los cuales son:

Capacitación Básica. Este nivel busca orientar a los colaboradores nuevos se les proporcione información, conocimientos y habilidades para desarrollar sus labores a las cuales han sido contratados.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Capacitación Intermedia. Este nivel de capacitación busca ampliar los conocimientos y perfeccionar las habilidades de los colaboradores antiguos pero que aún les falta por descubrir cosas de la empresa.

Capacitación Avanzada. La capacitación avanzada orienta a los colaboradores antiguos a desempeñar tareas de mayor exigencia y responsabilidad.

Gracias a las capacitaciones se puede decir que las fundaciones al igual que cualquier organización pueden funcionar, las constantes capacitaciones pueden hacer que todo tipo de organización sean altamente competitivas y más si dicha organización tiene muchos colaboradores; a continuación, se presentará un ranking de las organizaciones más poderosas del mundo y que gracias a las capacitaciones se pueden adaptar a todo tipo de cambios:

Tabla 1 Ranking ONG's más poderosas a nivel mundial

| Ranking ONG's más poderosas del mundo 2019 | | | |
|--|--|----------------|-----------|
| # | ONG | PAÍS | EMPLEADOS |
| 1 | Partners in Health | Estados Unidos | 18.000 |
| 2 | Mercy Corp | Estados Unidos | 4.000 |
| 3 | Clinton Health Access Initiative | Estados Unidos | 2.000 |
| 4 | Bill & Melinda Gates Foundation | Estados Unidos | 1.489 |
| 5 | Foundation for Environmental Education | Dinamarca | 15 |

Fuente: Hope Uplift Foundation

En el mundo existen millones de fundaciones que luchan por diferentes temas sociales; para esto se necesitan de capacitaciones continúan para poder adaptarse a cualquier, situación, lugar o problema que surja; Partners in Health (Partners In Health, 2009) es una organización de atención médica la cual proporciona atención medica en los lugares más pobres del mundo, se

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

encarga de contratar y capacitar el personal que brindará la atención necesaria en dichos lugares; cuenta con 18.000 empleados que necesitan de constante capacitación para que el objetivo de la organización se cumpla.

Mercy Corps (Mercy Corps, s.f.) es una organización que gracias a las capacidades de su personal ha podido ayudar a personas a sobrevivir a conflictos humanitarios; la organización cuenta con 4.000 colaboradores que están capacitados para poder ayudar a estas personas sobrevivientes del conflicto. Mercy Corps nace luego del genocidio de Camboya siendo la primera mano en brindar ayuda a quienes estuvieron en esta difícil situación.

Clinton Health Access Initiative (Clinton Health Access Initiative , s.f.) es la fundación de expresidente de los Estados Unidos, Bill Clinton, la cual busca capacitar a todas las personas de todo el mundo a enfrentarse a los desafíos que puedan causar la interdependencia global.

En Colombia existen fundaciones reconocidas que al igual que las fundaciones internacionales necesitan de una constante capacitación de sus voluntarios y colaboradores para poder brindar una excelente experiencia a quienes apoyan estas fundaciones. En la siguiente tabla se demuestran 4 fundaciones que son reconocidas en Colombia

Tabla 2 Ranking fundaciones más reconocidas en Colombia

| Ranking Fundaciones más reconocidas en Colombia | | | |
|--|---|-------------|------------------|
| # | ONG | PAÍS | EMPLEADOS |
| 1 | Fundación Internacional María Luisa de Moreno | Colombia | 30.000 |
| 2 | Fundación Mi sangre | Colombia | 15.000 |
| 3 | Fundación Pies Descalzos | Colombia | 3.000 |
| 4 | Fundación Luz a Salento | Colombia | 25 |

Fuente: Elaboración propia

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En primer lugar, está la fundación Internacional María Luisa de Moreno (Fundación Internacional María Luisa de Moreno, s.f.), una entidad sin ánimo de lucro creada en Bogotá – Colombia en el año 2000, esta fundación busca beneficiar a las comunidades más vulnerables a través de programas enmarcados en valores, actualmente se encuentra en 11 países y cuenta con más de 30.000 empleados y voluntarios, la fundación proporciona asistencia humanitaria, promueve el emprendimiento y la productividad para facilitar el acceso a la educación. Teniendo más de 30 mil personas a su cargo, la FIMLM necesita capacitar constantemente a dichas personas para que puedan facilitar las ayudas que brinda la fundación, además de que las capacitaciones ayudan a los mismos colaboradores a saber a qué se deben enfrentar en cada país que están, que hacer en cada situación que se le pueda presentar.

La fundación Mi Sangre (Fundación mi sangre, 2006), reconocida por ser la fundación creada por el cantante paisa Juanes, es una fundación dedicada a desarrollar capacidades para las nuevas generaciones para así estas generaciones se conviertan en protagonistas en la construcción de una cultura de paz, actualmente la fundación ha impactado a más de 1 millón de personas, contando con más de 15 mil jóvenes líderes que buscan transformar y liderar el cambio social. Tener tantos jóvenes a su disposición hace que sea una gran necesidad las capacitaciones para los mismos.

La fundación Pies Descalzos (Fundación Pies Descalzos, s.f.), al igual que la fundación Mi Sangre es reconocida por ser la fundación creada por la cantante barranquillera Shakira, esta fundación se dedica a ayudar a los niños colombianos víctimas del conflicto que se presenta en Colombia; la fundación cuenta con más de 3000 mil personas entre empleados y voluntarios que buscan ayudar a los niños colombianos, a través de la docencia y brindándoles oportunidades de educación.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Pero ¿Qué tiene que ver las capacitaciones con el COVID – 19? Si bien se sabe que el COVID – 19 se declaró pandemia en enero de 2020 por la OMS son muy pocas las personas que saben lo que es exactamente el COVID -19 y dónde comienza principalmente; El COVID -19 es una enfermedad infecciosa que hace parte del Coronavirus; el coronavirus es un grupo de virus que causan enfermedades desde la gripa común hasta enfermedades más graves como la neumonía, síndrome respiratorio de Oriente Medio y síndrome respiratorio agudo grave. Se dice que tanto el Coronavirus como el COVID – 19 eran desconocidos hasta su brote en la ciudad de Wuhan – China, sin embargo, hay otras fuentes que dicen que dichos virus ya existían desde antes. El 31 de diciembre, en la ciudad de Wuhan, fue el primer día en el que se reportaron a la OMS casos de neumonía por causas desconocidas; se comenzaron a hacer investigaciones y a principios de enero las autoridades chinas identificaron estos casos como un nuevo origen de Coronavirus; luego de esta identificación comienza a haber una rápida propagación a nivel mundial hasta ser declarado pandemia el 30 de enero de 2020.

Como no se esperaba que en un futuro tan cercano sucediera un problema de tal magnitud ninguna organización estaba capacitada para afrontar lo que la pandemia por Covid-19 traía, algunas se pudieron adaptar rápidamente tal y como lo hizo la empresa Rappi, esta actuó de manera acelerada aprovechando sus servicios de domicilio y el miedo de salir de las personas para ampliarse estratégicamente, brindar apoyo a pequeños restaurantes y llevar a la casa de las personas lo que estas necesitaban, sin embargo, algunas compañías no tuvieron la misma suerte de adaptarse al cambio tan brusco que dio lugar el COVID – 19 como lo fue el Cirque DuSoleil; este reconocido circo tuvo que declararse en bancarrota por la cancelación de sus shows y es que sus ingresos en gran mayoría dependían de los visitantes al mismo.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

A pesar de los protocolos de bioseguridad que algunas empresas pueden tener, muchas no satisfacen las necesidades de este y es que algunas compañías no están capacitadas para implementar un protocolo de bioseguridad que requiere tiempo, espacio y disponibilidad del personal de las organizaciones además de que este protocolo constantemente se actualiza de acuerdo con las necesidades del mercado.

Los protocolos de bioseguridad han tomado gran fuerza en el siglo XXI gracias a las diferentes enfermedades infecciosas que se han ido propagando a nivel mundial; sin embargo, en el año 2020 se vio fuertemente adoptada por todas las organizaciones mundiales por el COVID – 19.

Muchas empresas y personas adoptan estos protocolos sin saber realmente que son, las adoptan por orden del gobierno para poder seguir laborando, pero ¿Qué es un protocolo bioseguridad? Según (Ministerio de Salud de Colombia, 2020) un protocolo de bioseguridad es un conjunto de normas y medidas de protección personal, de autocuidado y de protección hacia las demás personas, que deben ser aplicadas en diferentes actividades que se realizan en la vida cotidiana, en el ambiente laboral, escolar, etc. teniendo en cuenta esto se demuestra la importancia de adoptar los protocolos de bioseguridad a nivel mundial, ya que es un método de protección para las personas.

La resolución 666 del 24 de abril de 2020 obliga a las organizaciones colombianas públicas y privadas adoptar las medidas que allí se dictan si desean seguir desarrollando sus actividades mientras la pandemia sigue activa; dicha resolución habla sobre cuales son estos protocolos que deben establecer para así evitar, controlar y contener la propagación por COVID – 19 en el momento que se comienza la reapertura económica.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Esta resolución aplica solo para las actividades económicas, sociales y sectores de la administración pública; se excluye el sector de la salud; quien es responsable de tener un equipo técnico responsable y con conocimiento es la ARL; esta deberá apoyar a todas las empresas afiliadas, además el contratista y el contratante deben ser siempre responsables del debido cumplimiento del protocolo de bioseguridad.

Los protocolos de bioseguridad se suman ahora a los planes de seguridad y salud en el trabajo, volviéndose una parte fundamental en las empresas para la protección de sus colaboradores y clientes. La Fundación Ángel de la Guarda al tener a su cargo empleados y practicantes deben tener actualizado los planes de seguridad y salud en el trabajo y para esto maneja la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración del riesgo, la cual se presentará a continuación:

Tabla 3 Matriz de identificación de peligros

| Probabilidad / Peligro | BAJO | MEDIO | ALTO |
|------------------------|---|--|------|
| POSIBLE | Daños a la audición por el ruido por electrodomésticos del servicio de alimentación. Estrés por manejo de niñas y adolescentes. | | |
| PROBABLE | Riesgo público al movilizar niñas y adolescentes a actividades por fuera de las instalaciones; así mismo por trámites administrativos de la | Enfermedades osteomusculares por Manejo de cargas y malas posturas. Infecciones gastrointestinales por contaminación con | |

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

| | | | |
|-----------|---|---------------------------------------|--|
| | Fundación, como visitas domiciliarias, papeleos, recoger donaciones, entre otras. | alimentos procesados en la Fundación. | |
| INMINENTE | | | |

Fuente: Fundación Ángel de la Guarda

Como se puede observar por el tamaño de la fundación, la matriz de riesgos es pequeña a comparación de muchas otras fundaciones, sin embargo, cuenta con los requisitos de mostrar cuales son los posibles riesgos que pueden presentar su colaboradores dentro de la fundación, pero también se puede señalar que a esta tabla le falta actualizarse por la llegada de la pandemia, ya que sus colaboradores fijos y los no fijos deben tener conocimiento de los riesgos que el Covid-19 puede traer en sus labores diarias y los riesgos que pueden conllevar si no se siguen los protocolos de bioseguridad establecidos por el gobierno.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Diseño Metodológico

Línea de Investigación Institucional

La línea de investigación institucional para este trabajo es la línea de gestión estratégica para la globalidad.

Eje temático

El eje temático de este trabajo es Innovaciones sociales y productivas.

Metodología

Esta investigación se desarrolla de manera mixta, ya que la manera de recopilar información es cualitativa y cuantitativa; por medio de encuestas a los colaboradores, voluntarios y personas externas de la fundación Ángel de la Guarda quienes proporcionan información sobre como es el sistema de seguridad y salud en el trabajo de la fundación, desde la perspectiva de ellos y de cada uno de los riesgos que ocurren durante y después de la pandemia.

El proceso se realizará mediante el desarrollo de las etapas que se describirán a continuación:

Fase 1. Investigación

En esta primera fase se hará una investigación general sobre la opinión de diferentes autores sobre las capacitaciones; se hará un pequeño análisis de mercado para identificar porque las fundaciones deben capacitar a su personal en el sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Fase 2. Encuesta de diagnóstico

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En esta fase se hará una encuesta de diagnóstico al personal (colaboradores, voluntarios y personas externas) de la fundación Ángel de la Guarda, dicha encuesta se realizará de manera anónima a la población seleccionada entre el personal.

Fase 3. Analizar la encuesta de diagnóstico

En esta fase se realizará el debido análisis de la encuesta para hacer el diagnóstico de la fundación Ángel de la Guarda y así analizar el plan de capacitaciones que se presentará a dicha fundación.

Fase 4. Analizar el plan de capacitaciones

En esta fase se realizará el análisis correspondiente al plan de capacitaciones que se propondrá a la fundación Ángel de la Guarda y se propondrán nuevas estrategias para mantener actualizado el sistema de seguridad y salud en el trabajo en la fundación

Población de estudio

El grupo poblacional de estudio son los colaboradores, voluntarios y personas externas de la fundación Ángel de la Guarda.

Tipo de investigación

Esta investigación es mixta ya que es cuantitativa, cualitativa y documental; ya que se recolectará la información a través de encuestas y entrevistas a los colaboradores, voluntarios y personas externas de la fundación, las cuales proporcionarán información con respecto al estado actual del sistema de seguridad y salud en el trabajo de la fundación Ángel de la Guarda durante y después de la pandemia.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Fuentes de investigación

Las fuentes que se toman de referencias para la realización de esta investigación son

- Artículos informativos
- La normatividad establecida por el gobierno colombiano durante la pandemia.
- Libros electrónicos.
- Páginas web.

Técnicas de investigación

Encuesta. Se realizarán 3 encuestas de preguntas cerradas y abiertas a los colaboradores, voluntarios y personas externas de la fundación. La primera encuesta consistirá en preguntas cerradas y abiertas con las cuales se hará el diagnóstico del estado actual de la fundación en cuanto a su sistema de seguridad y salud en el trabajo desde la perspectiva los funcionarios de la fundación. La segunda encuesta consistirá en preguntas cerradas y abiertas para los voluntarios de la fundación para analizar el sistema de seguridad y salud en el trabajo desde su perspectiva. La última encuesta se realizará a las personas externas a la fundación con la misma intención de analizar el sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Para saber el tamaño de muestra de las encuestas se procederá a calcular que porcentaje deberá ser entrevistado de la fundación Ángel de la Guarda; en vista de lo que se esta viviendo por la pandemia, independientemente de los que arroje el resultado del cálculo, se entrevistarán a 10 colaboradores de la fundación, 5 voluntarios de la fundación y 10 personas externas a la fundación para un total de 25 encuestados

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

$$n = \frac{z^2 * p * q}{d^2}$$

n= tamaño de muestra

z= Nivel de confianza

p= probabilidad que ocurra un suceso esperado.

q= Probabilidad de fracaso

d= error máximo admisible en términos de proporción

$$n = \frac{95\%^2 * 53\%^2}{10\%^2} = 25,4$$

El tamaño de muestra corresponde a 25,4 personas que se deberán encuestar.

Análisis y tratamiento de datos

La recolección de datos será con encuestas a los colaboradores, voluntarios y personas externas de la fundación en cuando al manejo del sistema de seguridad y salud en el trabajo durante y después de la pandemia, luego de las encuestas realizadas se hará un análisis detallado sobre los resultados para así tomar la mejor decisión en cuanto a las capacitaciones a implementar en la fundación Ángel de la Guarda para la actualización del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Plan de acción

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tabla 4 Plan de acción

| Objetivos específicos | Actividades | Técnicas de investigación | Fuentes de investigación | Resultados |
|--|--|---|--|--|
| Diagnosticar el estado actual del sistema en seguridad y salud en el trabajo de la fundación Ángel de la guarda. | Realizar una encuesta a los colaboradores, voluntarios y practicantes para saber el estado actual de la fundación en cuanto al sistema de seguridad y salud en el trabajo. | La técnica de investigación de este objetivo será de encuesta. | Fundación Ángel de la Guarda | Los resultados esperados a través de la encuesta es el diagnóstico del estado actual de la fundación Ángel de la Guarda. |
| Definir cuales son las capacitaciones necesarias del sistema de seguridad y salud en el trabajo para el personal de la fundación Ángel de la Guarda. | Después del analisis de la encuesta del objetivo anterior, se realizará una investigación de las capacitaciones que se deberán realizar para la actualización del sistema de seguridad y salud en el trabajo en la fundación Ángel de la Guarda. | La técnica de investigación de este objetivo será de observación. | Libros electronicos, articulos, paginas web de capacitaciones. | Los resultados esperados son encontrar las capacitaciones para la actualización del sistema de seguridad y salud en el trabajo durante la pandemia en la fundación Ángel de la Guarda. |
| Analizar y actualizar el plan de capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo con la normatividad 666 de 2020 en la fundación Ángel de la Guarda. | Después de analizar las capacitaciones elegidas para el plan de capacitaciones del sistema de seguridad y salud en el trabajo se procederá a actualizar el sistema bajo la normatividad 666 de 2020 en la fundación Ángel de la Guarda. | La técnica de investigación de este objetivo será de observación. | Resolución 666 de 2020 en Colombia | Los resultados son la actualización del sistema de seguridad y salud en el trabajo de la fundación Ángel de la guarda de acuerdo a las capacitaciones planteadas y la Resolución 66 de 2020. |

Fuente: Elaboración propia

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Instrumento de medición

A continuación, se presenta el instrumento de medición con el cual se diagnosticará la fundación Ángel de la Guarda desde la perspectiva de los funcionarios de dicha fundación. Se hicieron tres encuestas diferentes ya que iban a distintos tipos de personas como colaboradores, voluntarios y personas externas a la fundación por lo que es muy importante su opinión e información que nos brindan a través de las diferentes perspectivas.

Instrumento de medición: Encuesta - Colaboradores

El 6 de marzo de 2020 se confirmó el primer caso de COVID – 19 en Colombia 3 meses después del primer caso confirmado en el mundo; desde entonces se ha buscado capacitar al personal de las diferentes organizaciones para que puedan seguir laborando durante la pandemia. La siguiente encuesta tiene la intención de identificar como la fundación Ángel de la Guarda ha capacitado a su personal laboral, sus voluntarios, sus benefactores y beneficiarios para la realización de las actividades diarias en la fundación durante la pandemia y así analizar un plan de capacitaciones para que pueda mejorar el sistema de seguridad y salud en el trabajo de la fundación; la encuesta es de manera anónima para que pueda sentirse libre de expresar su satisfacción o insatisfacción con los protocolos y capacitaciones de la fundación Ángel de la Guarda.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Objetivo: Analizar y diagnosticar el estado de capacitaciones actual de la fundación Ángel de la guarda para el análisis de un plan de capacitaciones que mantengan actualizado el sistema de seguridad y salud en el trabajo.

1. Como empleado de la fundación Ángel de la Guarda ¿El sistema de seguridad y salud en el trabajo de la fundación esta actualizado conforme a las normas colombianas expedidas durante la pandemia por COVID – 19?

Si

No

Tal Vez

2. ¿Es de su conocimiento los riesgos que pueden afectar su labor en la fundación a corto, mediano y largo plazo dentro y fuera de ella?

Si

No

3. Si su respuesta anterior fue Si y de acuerdo con su labor dentro de la fundación ¿Cuáles son los riesgos de su labor?

4. ¿La fundación Ángel de la guarda capacita a sus colaboradores constantemente en el sistema de seguridad y salud en el trabajo?

Si

No

5. Con la pandemia por COVID – 19 ¿Las capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo incluyen información sobre la

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

enfermedad?

Si

No

6. ¿De qué manera capacita la fundación a sus colaboradores en cuanto a la seguridad y salud en el trabajo? Seleccione una o más de ser necesario.

Presencial

Virtual

Telefónico

Escrito

Otro

7. ¿Cómo identifica la fundación Ángel de la Guarda los riesgos que puedan existir dentro de ella para sus colaboradores?
8. ¿La fundación le brinda a usted como colaborador protección para evitar el contagio por COVID – 19 dentro de ella?

Si

No

9. ¿Se siente seguro con la protección brindada por parte de la fundación?

Si

No

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

10. ¿Por qué se siente seguro/a o inseguro/a?

11. ¿La fundación Ángel de la Guarda ha implementado y actualizado los protocolos de bioseguridad dictaminados por el gobierno colombiano?

Si

No

12. Siente que como colaborador de la fundación ¿Necesita más capacitaciones sobre el sistema de seguridad y salud en el trabajo?

Si

No

13. Siente que como colaborador de la fundación ¿Necesita más capacitaciones sobre el manejo por COVID – 19?

Si

No

14. ¿Por qué cree que necesita o no necesita más capacitaciones ya sea sobre el sistema de seguridad y salud en el trabajo o el manejo por COVID – 19 o ambos en la fundación?

15. ¿Qué tan satisfecho se siente con las capacitaciones brindadas dentro de la fundación Ángel de la guarda?

Muy satisfecho

Satisfecho

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Ni satisfecho ni insatisfecho

Insatisfecho

Muy insatisfecho

Gracias por participar de la encuesta en pro del mejoramiento del sistema de seguridad y salud en el trabajo durante la pandemia, lo cual busca el beneficio de usted como empleado dentro de la Fundación Ángel de la Guarda.

Instrumento de medición: encuesta – voluntarios

El 6 de marzo de 2020 se confirmó el primer caso de COVID – 19 en Colombia 3 meses después del primer caso confirmado en el mundo; desde entonces se ha buscado capacitar al personal de las diferentes organizaciones para que puedan seguir laborando durante la pandemia. La siguiente encuesta tiene la intención de identificar como la fundación Ángel de la Guarda ha capacitado a su personal laboral, sus voluntarios, sus benefactores y beneficiarios para la realización de las actividades diarias en la fundación durante la pandemia y así analizar un plan de capacitaciones para que pueda mejorar el sistema de seguridad y salud en el trabajo de la fundación; la encuesta es de manera anónima para que pueda sentirse libre de expresar su satisfacción o insatisfacción con los protocolos y capacitaciones de la fundación Ángel de la Guarda.

1. Como voluntario de la fundación Ángel de la Guarda ¿Conoce el sistema de seguridad y salud en el trabajo manejado

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

dentro de la fundación?

Si

No

2. ¿Cree necesario saber sobre el sistema de seguridad y salud en el trabajo de la fundación siendo voluntario?

Si

No

3. ¿Es de su conocimiento los riesgos que puede presentar durante su voluntariado a corto, mediano y largo plazo dentro de la fundación?

Si

No

4. Si su respuesta anterior fue Si ¿Cuáles son esos riesgos?

5. La fundación Ángel de la guarda ¿Lo capacita a usted como voluntario en el sistema de seguridad y salud en el trabajo?

Si

No

6. ¿La fundación lo ha capacitado sobre la pandemia por COVID – 19?

Si

No

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

7. Si su respuesta en las preguntas 6 o 7 fueron si ¿De qué manera lo capacita la fundación Ángel de la Guarda? Seleccione una o más de ser necesario

Presencial

Virtual

Telefónico

Escrito

Otro

8. ¿Sabe cómo identifica la fundación Ángel de la guarda los riesgos para sus voluntarios?

Si

No

9. Si su respuesta anterior fue sí ¿De qué manera las identifica?

10. ¿La fundación le brinda a usted como voluntario protección para evitar el contagio por COVID – 19?

Si

No

11. ¿Se siente seguro con la protección brindada por parte de la fundación?

Si

No

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

12. ¿Por qué se siente seguro/a o inseguro/a?

13. ¿Es de su conocimiento si la fundación ha implementado los protocolos de bioseguridad dictaminados por el gobierno colombiano?

Si

No

14. Siente que como voluntario ¿Necesita capacitaciones sobre el manejo por COVID – 19?

Si

No

15. ¿Qué tan satisfecho se siente respecto a las capacitaciones brindadas dentro de la fundación?

Muy satisfecho

Satisfecho

Ni satisfecho ni insatisfecho

Insatisfecho

Muy insatisfecho

Gracias por participar de la encuesta en pro del mejoramiento del sistema de seguridad y salud en el trabajo durante la pandemia, lo cual busca el beneficio de usted como voluntario dentro de la Fundación Ángel de la Guarda.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Instrumento de medición: encuesta – externos

El 6 de marzo de 2020 se confirmó el primer caso de COVID – 19 en Colombia 3 meses después del primer caso confirmado en el mundo; desde entonces se ha buscado capacitar al personal de las diferentes organizaciones para que puedan seguir laborando durante la pandemia. La siguiente encuesta tiene la intención de identificar como la fundación Ángel de la Guarda ha capacitado a su personal laboral, sus voluntarios, sus benefactores y beneficiarios para la realización de las actividades diarias en la fundación durante la pandemia y así analizar un plan de capacitaciones para que pueda mejorar el sistema de seguridad y salud en el trabajo de la fundación; la encuesta es de manera anónima para que pueda sentirse libre de expresar su satisfacción o insatisfacción con los protocolos y capacitaciones de la fundación Ángel de la Guarda.

1. Como persona externa de la fundación Ángel de la Guarda ¿Es de su conocimiento si la fundación maneja un sistema de seguridad y salud en el trabajo?

Si

No
2. ¿Es de su conocimiento los protocolos de bioseguridad que maneja la fundación?

Si

No
3. ¿Es de su conocimiento si la fundación capacita a sus colaboradores y voluntarios en el sistema de seguridad y salud en el

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

trabajo?

Si

No

4. ¿Es de su conocimiento si la fundación capacita a sus colaboradores y voluntarios en el manejo de protocolos por COVID –

19?

Si

No

5. Si su respuesta en las preguntas 3 y 4 fueron si ¿De qué manera los capacita?

Presencial

Virtual

Telefónico

Escrito

Otro

6. ¿La fundación le ha brindado a usted información sobre los protocolos de bioseguridad dentro de ellas?

Si

No

7. ¿Es de su conocimiento si la fundación le brinda protección a sus colaboradores y voluntarios para evitar el contagio por

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

COVID – 19?

Si

No

8. ¿Conoce usted si la fundación Ángel de la guarda ha implementado el protocolo de bioseguridad dictaminado por el gobierno colombiano?

Si

No

9. ¿Es de su conocimiento como previene la fundación el contagio por COVID – 19?

Si

No

10. Si su respuesta anterior fue si ¿Cómo lo previene?

11. De acuerdo lo que usted conoce de la fundación Ángel de la Guarda ¿Cree necesario que la fundación debe implementar más capacitaciones sobre el sistema de seguridad y salud en el trabajo o COVID – 19 o ambos?

Si

No

12. ¿Qué tan satisfecho se siente con los protocolos de bioseguridad en la fundación Ángel de la Guarda?

Muy satisfecho

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Satisfecho

Ni satisfecho ni insatisfecho

Insatisfecho

Muy insatisfecho

Gracias por participar de la encuesta en pro del mejoramiento del sistema de seguridad y salud en el trabajo durante la pandemia, lo cual busca el beneficio de la Fundación Ángel de la Guarda.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Análisis del instrumento de medición

Encuesta – Colaboradores

1. Como empleado de la fundación Ángel de la Guarda ¿El sistema de seguridad y salud en el trabajo de la fundación esta actualizado conform...as expedidas durante la pandemia por COVID – 19?

10 respuestas

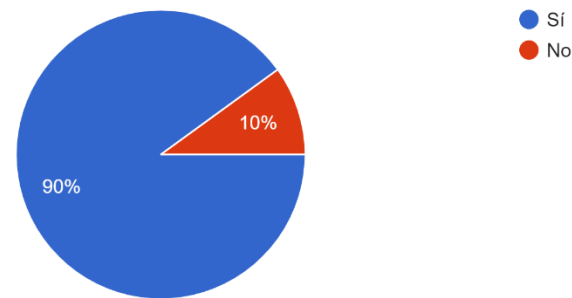


Gráfico 1 Primera pregunta encuesta a colaboradores

Como podemos observar en la primera gráfica el 90% de los colaboradores encuestados opina que el sistema de seguridad y salud en el trabajo de la fundación está actualizado conforme a las normas expedidas durante la pandemia por COVID – 19; mientras que solo el 10% no siente que como colaborador la fundación este actualizada en dicho sistema.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

2. ¿Es de su conocimiento los riesgos que pueden afectar su labor en la fundación a corto, mediano y largo plazo dentro y fuera de ella?

10 respuestas

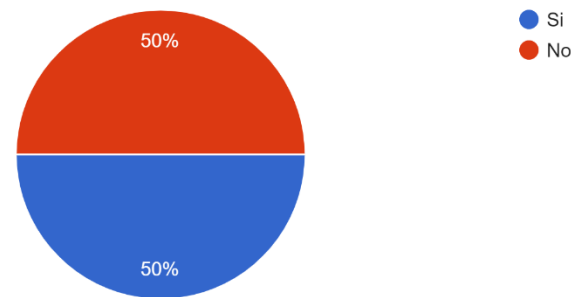


Gráfico 2 Segunda pregunta encuesta a colaboradores

En esta grafica se observa que el 50% de los colaboradores de la fundación ángel de la guarda tiene conocimiento de los riesgos que pueden afectar sus labores dentro de la fundación a corto, mediano y largo plazo; así mismo el otro 50% no tiene conocimiento de dichos riesgos.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

3. Si su respuesta anterior fue Si y de acuerdo con su labor dentro de la fundación ¿Cuáles son los riesgos de su labor?

Gráfico 3



Gráfico 3 Tercera pregunta encuesta a colaboradores

A partir de la pregunta 2 se observó que no todos conocen los riesgos que pueden presentar dentro de la fundación Ángel de la guarda, y en la tercera pregunta se puede demostrar que el conocimiento que se tiene es poco a lo necesario e importante a saber.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

4. ¿La fundación Ángel de la guarda capacita a sus colaboradores constantemente en el sistema de seguridad y salud en el trabajo?

10 respuestas

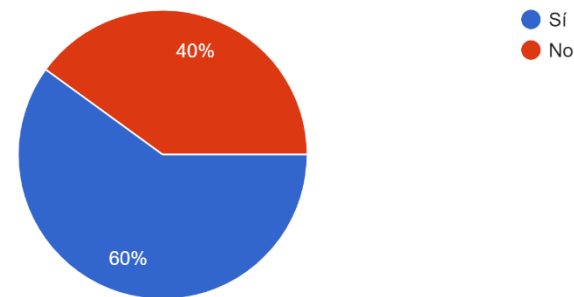


Gráfico 4 Cuarta pregunta encuesta a colaboradores

En cuanto a cómo ven los colaboradores de la constancia en el sistema de seguridad y salud en el trabajo en la fundación Ángel de la Guarda el 60% de los colaboradores opinan que constantemente se hacen dichas capacitaciones para el sistema de seguridad y salud en el trabajo, mientras que el 40% opina que las capacitaciones no son constantes dentro de la fundación.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

5. Con la pandemia por COVID – 19 ¿Las capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo incluyen información sobre la enfermedad?

10 respuestas

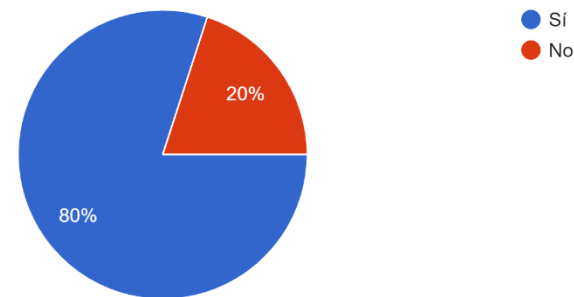


Gráfico 5 Quinto pregunta encuesta a colaboradores

Al igual que las capacitaciones en el sistema de seguridad y salud en el trabajo se hizo la pregunta sobre capacitaciones por la pandemia por COVID – 19 en la cual el 80% de los colaboradores encuestados respondieron que sí incluye información, mientras que el 20% respondieron no; lo que se podría decir que no lo ven reflejado dentro de las capacitaciones que da la fundación.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

6. ¿De qué manera capacita la fundación a sus colaboradores en cuanto a la seguridad y salud en el trabajo? Seleccione una o más de ser necesario.

10 respuestas

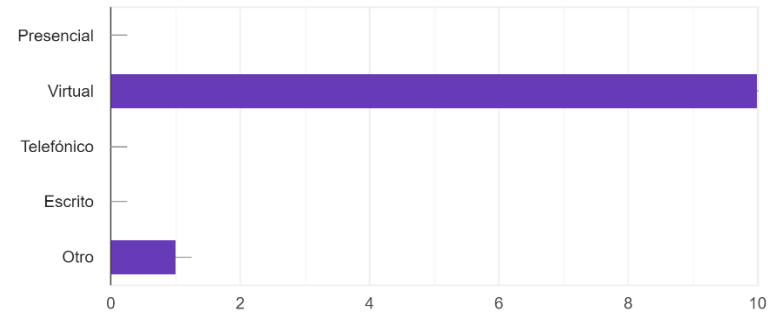


Gráfico 6 Sexta pregunta encuesta a colaboradores

En vista que por la contingencia sanitaria la mayoría de las capacitaciones y reuniones que requieren aglomeraciones, se hizo la pregunta de la manera en cómo se están dando las capacitaciones en la fundación y los 10 colaboradores encuestados estuvieron todos de acuerdo que la manera es virtual.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

7. ¿Cómo identifica la fundación Ángel de la Guarda los riesgos que puedan existir dentro de ella para sus colaboradores?

7 respuestas

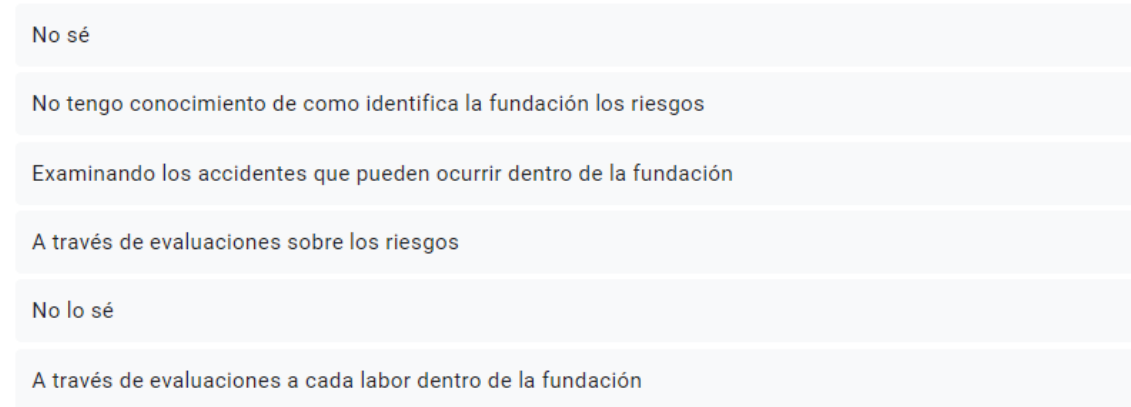


Gráfico 7 Séptima pregunta encuesta colaboradores

En esta pregunta no todos los colaboradores dieron respuesta a la misma, y al analizar las respuestas dadas por los que si la dieron no todos tienen el conocimiento de cómo se identifica dentro de la fundación Ángel de la guarda los riesgos que puedan existir para sus colaboradores.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

8. ¿La fundación le brinda a usted como colaborador protección para evitar el contagio por COVID

– 19 dentro de ella?

10 respuestas

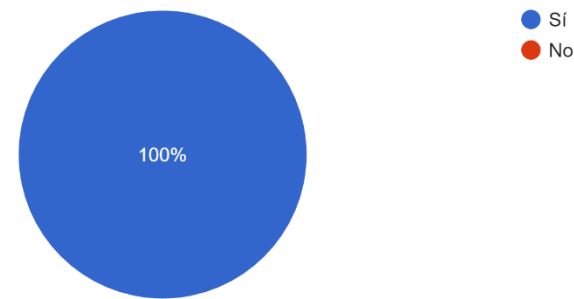


Gráfico 8 Octava pregunta encuesta a colaboradores

En la pregunta número 8 se observa de manera clara y con un 100% de la cual la respuesta fue sí en cuanto a la protección brindada por parte de la fundación Ángel de la Guarda a sus colaboradores.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

9. ¿Se siente seguro con la protección brindada por parte de la fundación?
10 respuestas

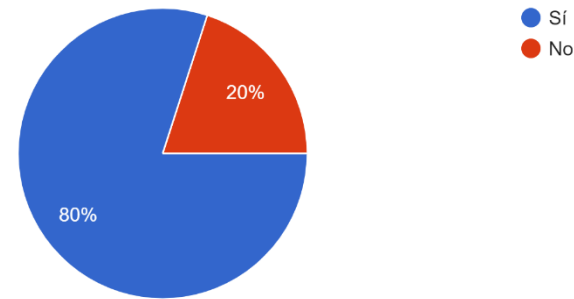


Gráfico 9 Novena pregunta encuesta a colaboradores

Con respecto a la pregunta anterior se hizo la pregunta sobre si los colaboradores sienten seguridad con la protección que les brinda la fundación y a diferencia de la anterior pregunta, las opiniones están divididas ya que el 80% opina que sí se sienten seguros y el 20% no se sienten seguros con dicha protección.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

10. ¿Por qué se siente seguro/a o inseguro/a?

9 respuestas

La protección es la adecuada para estos tiempos de pandemia

Es buena y acertada la protección que brinda la fundación

Protección adecuada

Creo que se podría hacer más

Buena protección de acuerdo a los protocolos de bioseguridad

Porque la protección es la adecuada por la pandemia

La protección es conveniente

Es buena la protección

Es la protección necesaria para el tipo de actividad de la fundación

Gráfico 10 Décima Pregunta encuesta a los colaboradores

Y para saber más a fondo la opinión sobre esta seguridad se hizo la pregunta número 10, en la cual de 10 encuestados respondieron 9 de las cuales 8 fueron sobre que se sienten seguros porque tienen la protección adecuada y 1 respuesta cree que se podría hacer más.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

11. ¿La fundación Ángel de la Guarda ha implementado y actualizado los protocolos de bioseguridad dictaminados por el gobierno colombiano?

10 respuestas

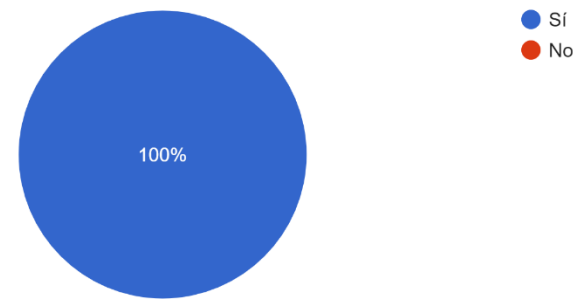


Gráfico 11 Onceava pregunta encuesta a colaboradores

En la pregunta número 11 se muestra que la fundación si ha implementado los protocolos de bioseguridad que ha dictado el gobierno colombiano para todas las organizaciones.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

12. Siente que como colaborador de la fundación ¿Necesita más capacitaciones sobre el sistema de seguridad y salud en el trabajo?

10 respuestas

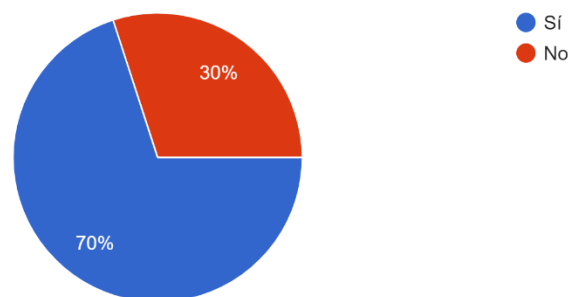


Gráfico 12 Doceava Pregunta encuesta a colaboradores

En cuanto a que opinan los colaboradores sobre más capacitaciones sobre el sistema de seguridad y salud en el trabajo el 70% de los colaboradores encuestados opinan que, si es necesario más capacitaciones sobre dicho tema, el 30% restante dice que no es necesario.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

13. Siente que como colaborador de la fundación ¿Necesita más capacitaciones sobre el manejo por COVID – 19?

10 respuestas

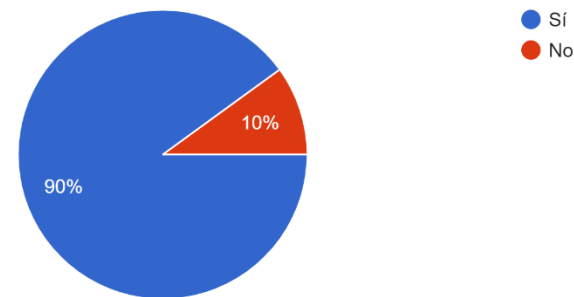


Gráfico 13 Treceava pregunta encuesta a colaboradores

Así mismo que en la pregunta anterior se planteó la pregunta sobre más capacitaciones por el manejo por COVID – 19 en la que el 90% de los colaboradores opina que, si es necesario más capacitaciones sobre este tema, solo el 10% no lo cree necesario.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

14. ¿Por qué cree que necesita o no necesita más capacitaciones ya sea sobre el sistema de seguridad y salud en el trabajo o el manejo por COVID – 19 o ambos en la fundación?

10 respuestas

Porque es importante estar actualizado sobre todas las normas que se implementen tanto en el sistema de seguridad y salud en el trabajo como en el manejo por covid 19

Es necesario mantenerse al tanto de lo que pasa en el sistema de seguridad en el trabajo y el tratamiento por covid-19

Es necesario estar informado de todo lo que se puede hacer durante la pandemia

Es necesario las capacitaciones constantemente para mantenernos informados

Muchas capacitaciones pueden aburrir

Porque es muy importante mantenernos capacitados para cualquier contingencia que se nos presente

Por covid es importante recibir constante capacitación ya que es lo que se esta viviendo ahora. Por sistema de seguridad y salud en el trabajo no creo que sea necesario tener capacitaciones constantemente.

Creo que toda la información sobre covid la podemos recibir por los medios de comunicación por lo que no veo tan necesario estar capacitandonos en eso

Lo necesitamos constantemente

Siempre vamos a necesitar constantemente de capacitaciones por cualquier situación

Gráfico 14 Catorceava pregunta encuesta a colaboradores

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

15. ¿Qué tan satisfecho se siente con las capacitaciones brindadas dentro de la fundación Ángel de la guarda?

10 respuestas

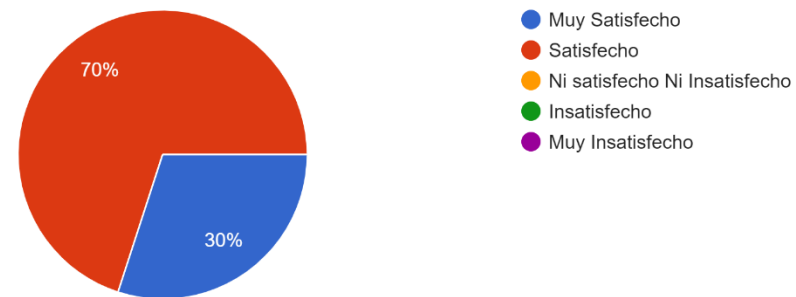


Gráfico 15 Quinceava pregunta encuesta a colaboradores

El 70% de los colaboradores se siente satisfecho con las capacitaciones brindadas por parte de la fundación ángel de la guarda, el 30% se siente muy satisfecho y ningún colaborador se siente insatisfecho en cualquier aspecto.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Encuesta – voluntarios

1. Como voluntario de la fundación Ángel de la Guarda ¿Conoce el sistema de seguridad y salud en el trabajo manejado dentro de la fundación?

5 respuestas

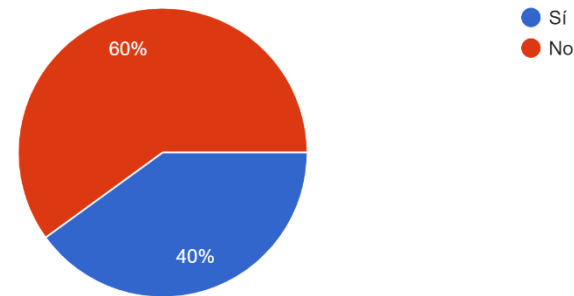


Gráfico 16 Primera pregunta encuesta a voluntarios

A los voluntarios de la fundación también se les hizo preguntas sobre el conocimiento que tienen sobre el sistema de seguridad y salud en el trabajo a lo que 60% de los voluntarios respondieron que no tienen conocimiento y el 40% si lo tiene

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

2. ¿Cree necesario saber sobre el sistema de seguridad y salud en el trabajo de la fundación siendo voluntario?

5 respuestas

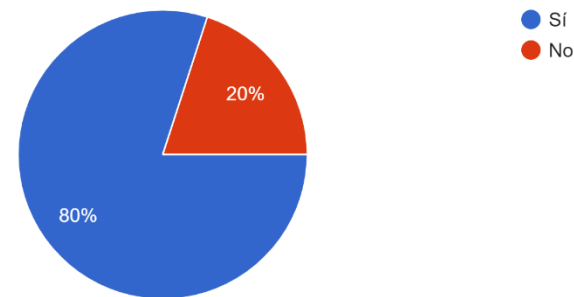


Gráfico 17 Segunda pregunta encuesta a voluntarios

El 80% de los voluntarios cree que es necesario tener conocimiento del sistema de seguridad y salud en el trabajo mientras que el 20% opina que no.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

3. ¿Es de su conocimiento los riesgos que puede presentar durante su voluntariado a corto, mediano y largo plazo dentro de la fundación?

5 respuestas

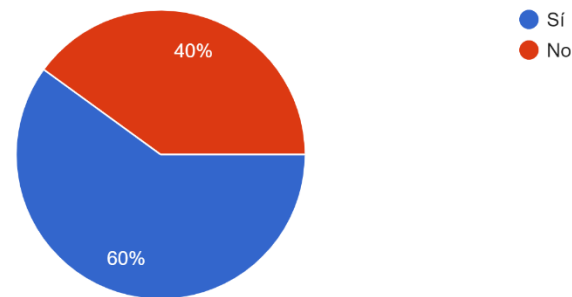


Gráfico 18 Tercera pregunta encuesta a voluntarios

El 60% de los voluntarios encuestados tienen conocimiento de los riesgos que pueden presentar su voluntariado a corto, mediano y largo plazo, el 40% no conoce los riesgos.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

4. Si su respuesta anterior fue Si ¿Cuáles son esos riesgos?

3 respuestas

Riesgos por la pandemia

Dolor de espalda por mantenerme en pie, riesgos de contagio por atención al cliente

Cansancio, estrés, daño físico

Gráfico 19 Cuarta pregunta encuesta a voluntarios

A pesar de que en la anterior pregunta el 60% equivalente a 6 voluntarios conocen los riesgos solo 3 personas respondieron a la cuarta pregunta sobre cuáles son esos riesgos.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

5. La fundación Ángel de la guarda ¿Lo capacita a usted como voluntario en el sistema de seguridad y salud en el trabajo?

5 respuestas

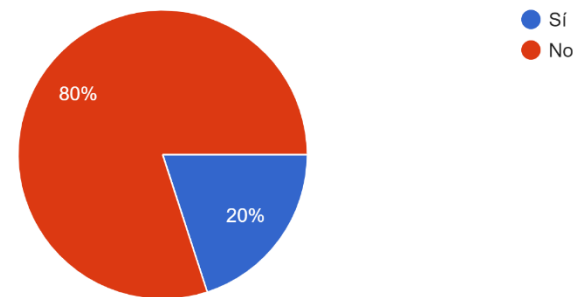


Gráfico 20 Quinta pregunta encuesta a voluntarios

En esta pregunta se puede observar que el 80% de los voluntarios opinan que la fundación no los capacita en el sistema de seguridad y salud en el trabajo; el 20% opina que si los capacita en el sistema de seguridad y salud en el trabajo.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

6. ¿La fundación lo ha capacitado sobre la pandemia por COVID – 19?
5 respuestas

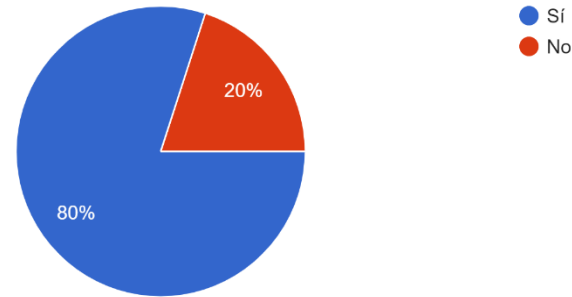


Gráfico 21 Sexta pregunta encuesta a voluntarios

En la pregunta número 6 el 80% de los voluntarios encuestados respondió Sí en cuanto haber recibido capacitaciones por parte de la fundación sobre la pandemia por COVID-19, mientras que el 20% restante dice no haber sido capacitado por lo mismo.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

7. Si su respuesta en las preguntas 6 o 7 fueron si ¿De qué manera lo capacita la fundación Ángel de la Guarda? Seleccione una o más de ser necesario

4 respuestas

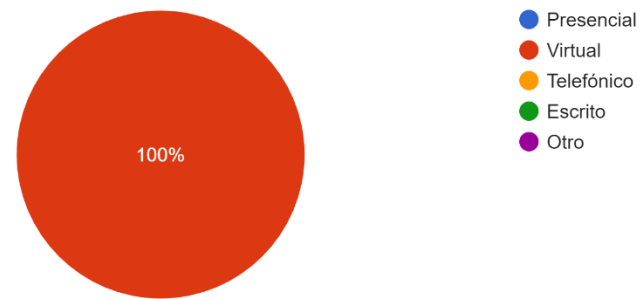


Gráfico 22 Séptima pregunta encuesta a voluntarios

El 100% de los encuestados están de acuerdo en que la manera en que son capacitados es de manera virtual, lo que conviene mucho por la pandemia a nivel mundial.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

8. ¿Sabe cómo identifica la fundación Ángel de la guarda los riesgos para sus voluntarios?
5 respuestas

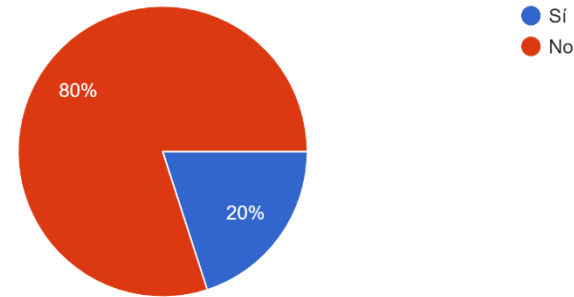


Gráfico 23 Octava pregunta encuesta a voluntarios

El 80% de los voluntarios encuestados no tiene conocimiento de cómo identifica la fundación los riesgos para sus labores como voluntarios. El 20% restante si tiene conocimiento sobre dicha identificación.

9. Si su respuesta anterior fue si ¿De qué manera las identifica?
1 respuesta

Examina con algunas personas los riesgos de los demás

Gráfico 24 Novena pregunta encuesta a voluntarios

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

A la pregunta anterior de los 2 voluntarios que dieron como respuesta si, solo 1 dio respuesta a la novena pregunta, en la cual se observa que la manera en que la fundación identifica los riesgos es examinando con ciertas personas los riesgos de las demás que se sitúan en la fundación.

10. ¿La fundación le brinda a usted como voluntario protección para evitar el contagio por COVID – 19?

5 respuestas

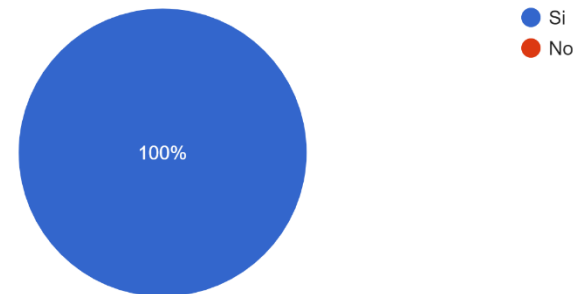


Gráfico 25 Decima pregunta encuesta a voluntarios

En la pregunta número 10 se puede observar que el 100% de los voluntarios encuestados están de acuerdo en que la fundación Ángel de la Guarda les brinda la protección para así evitar el contagio por COVID – 19 dentro de la misma.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

11. ¿Se siente seguro con la protección brindada por parte de la fundación?
5 respuestas

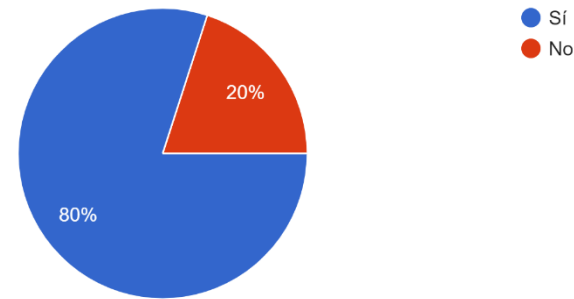


Gráfico 26 Onceava pregunta encuesta a voluntarios

No siempre en todos los lugares a los que se vaya como voluntario las personas se van a sentir seguras con la protección brindada por parte de los mismos lugares, y la fundación Ángel de ella guarda tampoco es la excepción. En la gráfica 11 de la encuesta a voluntarios se observa que, aunque el 80% de los voluntarios se sientan seguros con la protección brindada por parte de la fundación, el 20% restante dice no sentirse seguro con dicha protección.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

12. ¿Por qué se siente seguro/a o inseguro/a?

5 respuestas

Es la protección adecuada que dicta el gobierno

A veces podrían dar más para proteger al voluntariado

Porque han seguido el protocolo de bioseguridad que se ha establecido por el gobierno

la protección esta bien para la seguridad en cuanto al coronavirus

Porque la protección es la adecuada para los voluntarios dentro de la fundación

Gráfico 27 Doceava pregunta encuesta a voluntarios

Y la importancia de saber por qué los voluntarios se sienten seguros o inseguros con la protección de se realiza la pregunta número 12 en la que algunas respuestas coinciden en que la protección es la adecuada establecida por los protocolos de bioseguridad dictados por el gobierno colombiano.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

13. ¿Es de su conocimiento si la fundación ha implementado los protocolos de bioseguridad dictaminados por el gobierno colombiano?

5 respuestas

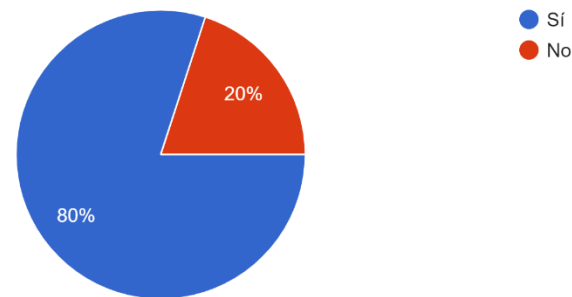


Gráfico 28 Treceava pregunta encuesta a voluntarios

Sin embargo, se cuestionó el saber de los voluntarios en cuanto a la implementación de los protocolos de bioseguridad dictaminada por el gobierno colombiano dentro de la fundación; de allí surge la pregunta 13 y demuestra que, aunque el 80% de los voluntarios observan la implementación de los protocolos de bioseguridad, el 20% restante dice no tener conocimiento de esto.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

14. Siente que como voluntario ¿Necesita capacitaciones sobre el manejo por COVID – 19?
5 respuestas

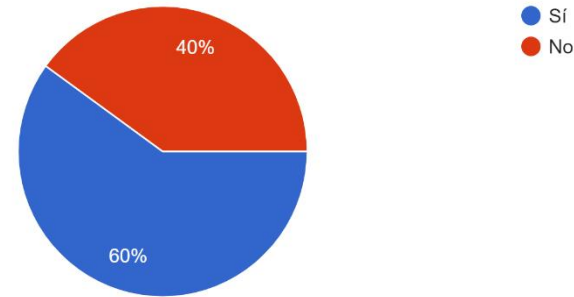


Gráfico 29 Catorceava pregunta encuesta a voluntarios

Así mismo tal como a los colaboradores se les pregunto sobre si ven necesario implementar más capacitaciones sobre COVID-19 también es importante hacerles la misma pregunta a los voluntarios, y el 60% de los voluntarios encuestados tienen la opinión de que si deberían recibir más capacitaciones por dicha situación mientras que el 40% restante opina que no es necesario.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

15. ¿Qué tan satisfecho se siente respecto a las capacitaciones brindadas dentro de la fundación?
5 respuestas

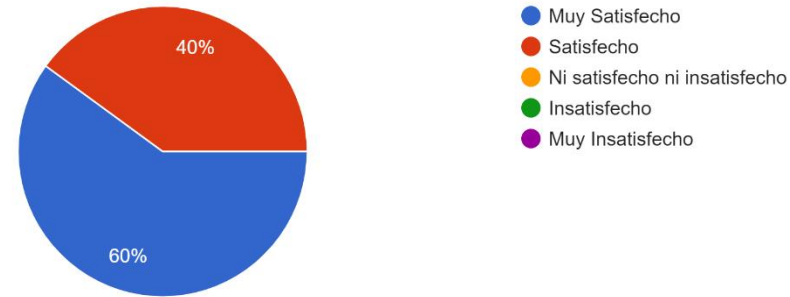


Gráfico 30 Quinceava pregunta encuesta a voluntarios

Por último, se quiso saber el nivel de satisfacción por parte de los voluntarios dentro de la fundación y los encuestados están entre satisfechos y muy satisfecho. Ningún voluntario se ha sentido insatisfecho y mucho menos con sus labores dentro de la fundación Ángel de la Guarda.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Encuesta – externo

1. Como persona externa de la fundación Ángel de la Guarda ¿Es de su conocimiento si la fundación maneja un sistema de seguridad y salud en el trabajo?

10 respuestas

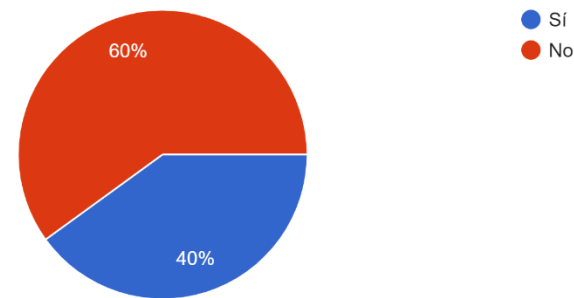


Gráfico 31 Primera pregunta encuesta externos

Es importante saber la opinión de las personas externas a la fundación, es decir; personas que no laboren ni sean voluntarios dentro de la fundación por lo tanto se le hizo la primera pregunta en cuanto al conocimiento de ellos en cuanto a si la fundación maneja un sistema de seguridad y salud en el trabajo, a lo cual el 60% dice no saber de dicho manejo, mientras que el 40% si tiene conocimiento de esto.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

2. ¿Es de su conocimiento los protocolos de bioseguridad que maneja la fundación?
10 respuestas

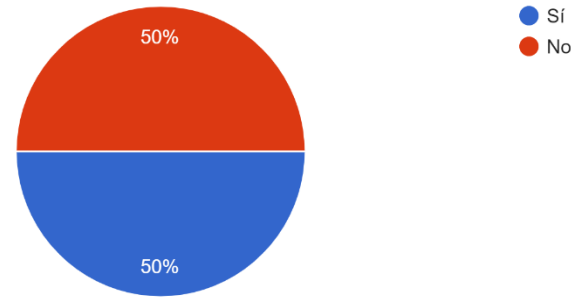


Gráfico 32 Segunda pregunta encuesta externos

En cuanto al conocimiento de los protocolos de bioseguridad que maneja la fundación, el 50% dice tener conocimiento de esto, mientras que el otro 50% de las personas externas dicen no tener conocimiento de esto.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

3. ¿Es de su conocimiento si la fundación capacita a sus colaboradores y voluntarios en el sistema de seguridad y salud en el trabajo?

10 respuestas

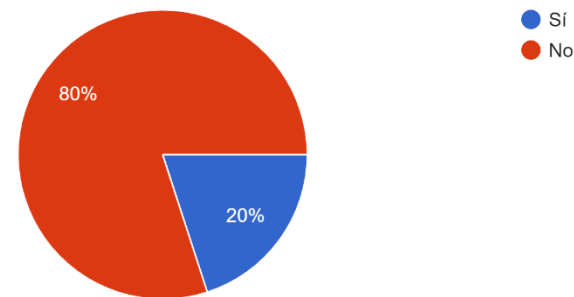


Gráfico 33 Tercera pregunta encuesta externos

En esta pregunta se quiso saber si es de conocimiento externo si la fundación capacita a sus colaboradores y voluntarios en el sistema de seguridad y salud en el trabajo a lo que el 80% dice no tener conocimiento sobre estas capacitaciones. Mientras que el 20% dice si tener conocimiento.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

4. ¿Es de su conocimiento si la fundación capacita a sus colaboradores y voluntarios en el manejo de protocolos por COVID – 19?

10 respuestas

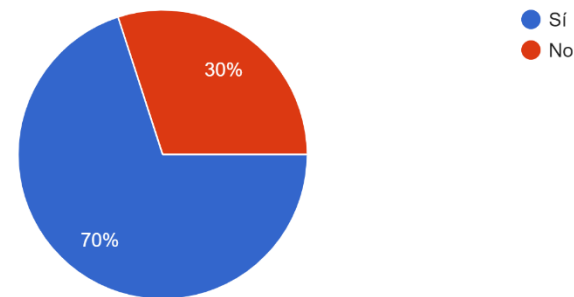


Gráfico 34 Cuarta pregunta encuesta externos

Así mismo es importante saber si las mismas personas externas tienen conocimiento de si la fundación capacita a sus colaboradores y voluntarios en el manejo de protocolos por COVID-19, a lo que el 70% dice tener conocimiento de esto a diferencia del 30% restante que dice no tenerlo.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

5. Si su respuesta en las preguntas 3 y 4 fueron si ¿De qué manera los capacita?

10 respuestas

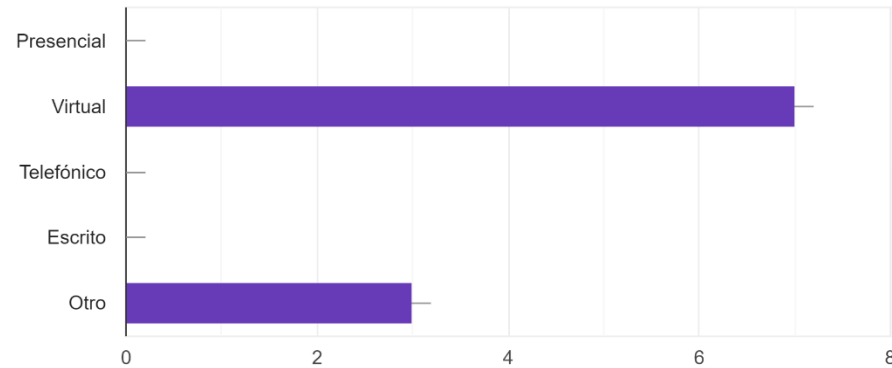


Gráfico 35 Quinta pregunta encuesta externos

Con respecto a la pregunta anterior se quiso saber si las personas tenían conocimiento de que manera eran capacitados los colaboradores y voluntarios dentro de la fundación a lo que la mayoría de las respuestas fue de manera virtual y tres de las respuestas fueron otro medio.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

6. ¿La fundación le ha brindado a usted información sobre los protocolos de bioseguridad dentro de ellas?

10 respuestas

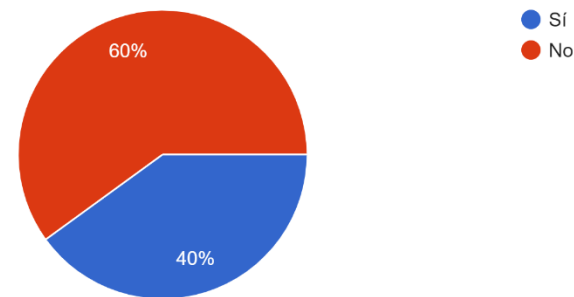


Gráfico 36 Sexta pregunta encuesta externos

Es importante saber si la fundación Ángel de la Guarda ha brindado información a personas externas sobre los protocolos de bioseguridad dentro de ella, por lo que surge la pregunta 6 a lo cual las respuestas fueron de 60% No se le ha brindado información sobre esto por parte de la fundación y el 40% Si se les ha brindado información.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

7. ¿Es de su conocimiento si la fundación le brinda protección a sus colaboradores y voluntarios para evitar el contagio por COVID – 19?

10 respuestas

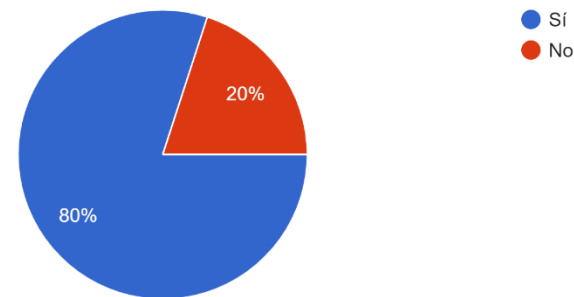


Gráfico 37 Séptima pregunta encuesta externos

En la pregunta número 7 se observa que el 80% de las personas externas tienen conocimiento de que la fundación les brinda a sus colaboradores y voluntarios protección para evitar el contagio por COVID-19, mientras que el 20% restante no tiene conocimiento sobre esto.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

8. ¿Conoce usted si la fundación Ángel de la guarda ha implementado el protocolo de bioseguridad dictaminado por el gobierno colombiano?

10 respuestas

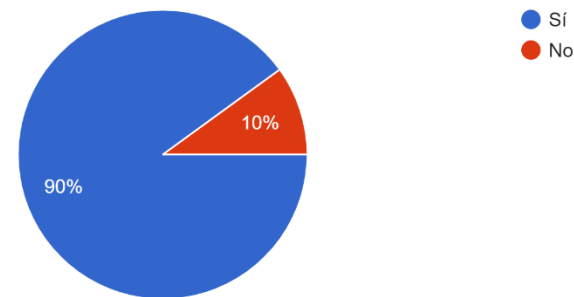


Gráfico 38 Octava pregunta encuesta externos

Es importante saber si las personas ajenas a la fundación tienen conocimiento de si en ella se ha implementado el protocolo de bioseguridad dictaminado por el gobierno colombiano en la cual el 90% de las personas encuestadas dice que, si es de su conocimiento que lo hayan implementado, mientras que el 10% no tiene conocimiento.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

9. ¿Es de su conocimiento como previene la fundación el contagio por COVID - 19?

10 respuestas

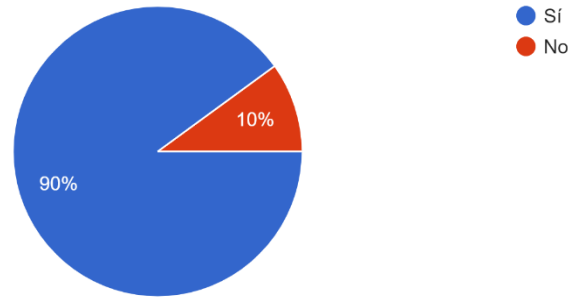


Gráfico 39 Novena pregunta encuesta externos

En la pregunta número 9 el 90% de personas encuestadas si tiene conocimiento de cómo previene la fundación el contagio por COVID-19 mientras que solo el 10% no tiene conocimiento de esto.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

10. Si su respuesta anterior fue sí ¿Cómo lo previene?

9 respuestas



Gráfico 40 Decima pregunta encuesta externos

Con respecto a la pregunta anterior se hizo la pregunta número 10 queriendo saber cómo ven las personas externas que la fundación previene el contagio por COVID-19 y la mayoría concuerda que con tapabocas y desinfección constante.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

11. De acuerdo lo que usted conoce de la fundación Ángel de la Guarda ¿Cree necesario que la fundación debe implementar más capacitaciones s...dad y salud en el trabajo o COVID – 19 o ambos?

10 respuestas

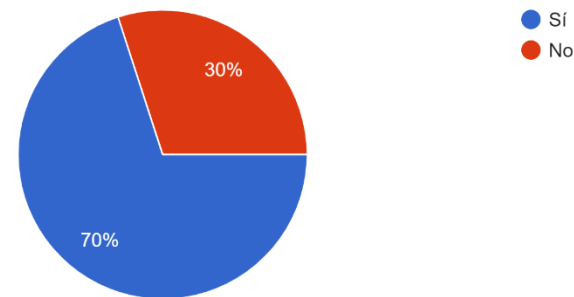


Gráfico 41 Onceava pregunta encuesta externos

Con el conocimiento que tienen las personas externas sobre la fundación se quiso saber si creían necesario que la fundación deba implementar más capacitaciones para los colaboradores y voluntarios sobre el sistema de seguridad y salud en el trabajo y el manejo por COVID-19 a lo que el 70% de las personas creen que si es necesario y el 30% creen que no lo es.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

12. ¿Qué tan satisfecho se siente con los protocolos de bioseguridad en la fundación Ángel de la Guarda?

10 respuestas

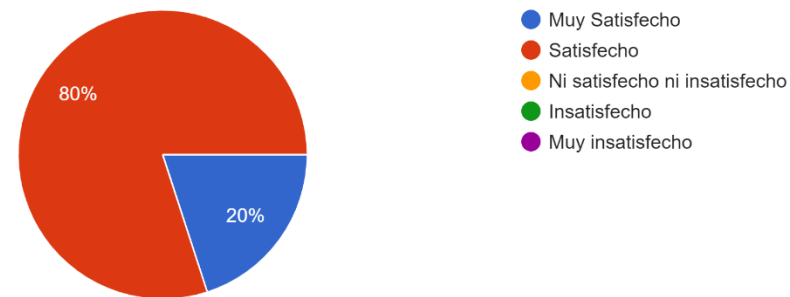


Gráfico 42 Doceava pregunta encuesta externos

Y al igual que con los colaboradores y voluntarios se midió el nivel de satisfacción con los protocolos de la bioseguridad dentro de la fundación, en lo que el 80% de las personas externas se encuentran satisfechas con los protocolos y el 20% están muy satisfechos. Ninguna persona externa se siente insatisfecha ni mucho menos.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Conclusiones

Teniendo en cuenta la investigación y los resultados obtenidos a través de las encuestas realizadas se puede concluir que ninguna organización con o sin ánimo de lucro estuvo preparada para todas aquellas consecuencias que surgieron a partir de la declarada pandemia por COVID – 19 a nivel mundial.

Las capacitaciones que anteriormente eran importantes en estos tiempos de pandemia se volvieron una prioridad constante para todo tipo de organización a nivel mundial para poder mantenerse en el mercado a partir de ese momento.

Los protocolos de bioseguridad deben ser rigurosos en todas las organizaciones para la protección y seguridad de sus colaboradores, benefactores y beneficiarios, además el personal debe estar capacitado ahora en dichos protocolos de bioseguridad para el cumplimiento de esto, además de conocer las normas que expiden constantemente el gobierno para cumplir con dichas normas.

El sistema de seguridad y salud en el trabajo debe mantenerse actualizado en las organizaciones, además debe ser de conocimiento para todos los colaboradores de estas; para así hacer valer sus derechos en caso de incumplimiento en lo dicho dentro del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Recomendaciones

Por motivo de pandemias por COVID – 19 las capacitaciones deben ser de manera virtual para así evitar el contacto físico de las personas y así prevenir el contagio, por lo tanto, se recomiendan las siguientes capacitaciones que son hechas por la Organización Panamericana de Salud y la Organización Mundial de la Salud y son accesibles para todos y que además ayudaran a la fundación a estar siempre preparados y preparar a sus colaboradores, voluntarios, benefactores y beneficiarios en la lucha contra el COVID – 19.

Salud mental y COVID – 19.

Esta capacitación tiene como objetivo explorar el impacto que tuvo la pandemia por COVID – 19 en la salud mental; en donde 4 oradoras explican este impacto comenzando con la Doctora Devora Kestel quien habla sobre el escenario cambiante de la salud mental global: el COVID – 19 y su impacto, luego expone la Licenciada Carmen Martínez Viciano sobre los desafíos en salud mental desde el contexto regional y la pandemia de COVID – 19; la Doctora Alejandra Barcala hace su presentación de la salud mental, niñez y adolescencia y por último la Doctora Silvia Faraone hace una discusión con respecto a todo el seminario.

<https://www.campusvirtualsp.org/es/webinar/salud-mental-y-la-covid-19-plsi>

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Cultura de seguridad en tiempos de pandemia.

Esta capacitación es realizada por la empresa Mutua de Seguridad con la participación de Ignacio Puebla, psicólogo y jefe del departamento de Cultura de seguridad de Chile. La capacitación está enfocada en la cultura de seguridad, en los valores y creencias que son compartidas con los colaboradores de una organización y como se ha desarrollado la cultura de seguridad en tiempos de pandemia.

<https://www.youtube.com/watch?v=pqk8AwengTA>

Salud Ocupacional

Esta capacitación presenta diferentes expositores que hablan de cada una de sus experiencias adquiridas en medio de la emergencia sanitaria que se ha presentado a nivel mundial y como esto ha afectado a las diferentes organizaciones, además de presentar el impacto público, económico, social y sanitario en las diferentes comunidades.

<https://www.youtube.com/watch?v=2TatAdnTQNM>

Protocolos de bioseguridad

Esta capacitación es dirigida por la Fundación Universitaria San Martín con el señor Ferney Bernal como expositor de la capacitación, el cual habla de cual fue el protocolo de bioseguridad implementado en la San Martín adoptando la resolución 666 de

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

2020 y la cual ayudará a la fundación Ángel de la Guarda a tener claro que protocolo debe implementar de acuerdo con la resolución y a la San Martín.

<https://www.youtube.com/watch?v=jWYTV1zx3-I>

En Colombia la mayoría de las capacitaciones son dirigidas a las grandes empresas, sectores más importantes para Colombia y al personal sanitario, por lo que realmente alguna de las capacitaciones que se buscaron son internacionales.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Bibliografía

Centro de Capacitación Integral. (28 de Junio de 2020). *Diferentes modalidades de capacitación*. Obtenido de Centro de Capacitación Integral: <https://capacitacionintegral.com/diferentes-modalidades-de-capacitacion/>

Clinton Health Access Initiative . (s.f.). *Clinton Health Access Initiative* . Obtenido de Clinton Health Access Initiative : <https://www.clintonhealthaccess.org/>

Fundación Internacional María Luisa de Moreno. (s.f.). *Maria Luisa Foundation*. Obtenido de Maria Luisa Foundation: <https://marialuisa.foundation/>

Fundación mi sangre. (2006). *Fundación mi sangre*. Obtenido de Fundación mi sangre: <https://fundacionmisangre.org/>

Fundación Pies Descalzos. (s.f.). *Fundación Pies Descalzos*. Obtenido de Fundación Pies Descalzos: <https://fundacionpiesdescalzos.com/>

Generación Internalgroup. (23 de Julio de 2020). *Tipos de capacitación*. Obtenido de Generación Internalgroup: <https://generacion.com.co/talento-humano/tipos-de-capacitacion/>

Infante Becerra, V., & Breijo Woroz, T. (Enero - Marzo de 2017). *Mirada histórica al proceso de capacitación en el mundo*. Obtenido de Revista Mendice: <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/972/html>

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Mercy Corps. (s.f.). *Mercy Corps*. Obtenido de Mercy Corps: <https://www.mercycorps.org/>

Ministerio de Salud de Colombia. (24 de Abril de 2020). *Resolución 666*. Obtenido de Minsalud:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/abece-resolucion-666.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (12 de Octubre de 2020). *Información básica sobre el COVID-19*. Obtenido de Organización

Mundial de la Salud: [https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-](https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19#:~:text=La%20COVID%2D19%20es%20la,Wuhan%20(Rep%C3%ABblica%20Popular%20China).)

[19#:~:text=La%20COVID%2D19%20es%20la,Wuhan%20\(Rep%C3%ABblica%20Popular%20China\).](https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19#:~:text=La%20COVID%2D19%20es%20la,Wuhan%20(Rep%C3%ABblica%20Popular%20China).)

Partners In Health. (2009). *Partners In Health*. Obtenido de Partners In Health: <https://www.pih.org/>