

# **ANEXO 1**

## INFORME GENERAL

### RESULTADOS DE MEDICIÓN DEL CLIMA LABORAL GRUPO ASISTENCIAL

Para el estudio de clima laboral asistencial tomado con fecha del 18 de Julio de 2021 se tuvieron en cuenta los funcionarios de las áreas: Urgencias (Médicos y Aux de enfermería, 10), traumatología (Especialistas y enfermeros jefes, 6) laboratorio clínico (2), radiología (2), cirugía maxilofacial (3) y terapia física (4) para un total de 27 empleados de la Clínica las Victorias Fracturas S.A.S.

#### Metodología

Para la evaluación del clima laboral asistencial se utilizó una metodología de tipo cuantitativo con corte transversal y definida específicamente para el 18 de Julio del año 2021.

#### Población y muestra:

La población del estudio relaciona al equipo asistencial de la Clínica las Victorias Fracturas S.A.S para un total de 27 personas, distribuidas en las áreas de, (Urgencias, traumatología, laboratorio clínico, radiología, cirugía maxilofacial y terapia física. La muestra toma al 100% de la población por conveniencia, explicando a continuación los criterios de participación.

#### Criterios de inclusión:

**Funcionarios de las áreas:** Urgencias (Médicos y Aux de enfermería) traumatología (Especialistas y enfermeros jefes) (laboratorio clínico) (radiología) (cirugía maxilofacial) y (terapia física). Total (27) personas.

#### Criterios de exclusión:

**Funcionarios de las áreas:** Administrativas (10) personas y personal de servicios generales (5) personas.

**Total empleados:** 42 personas.

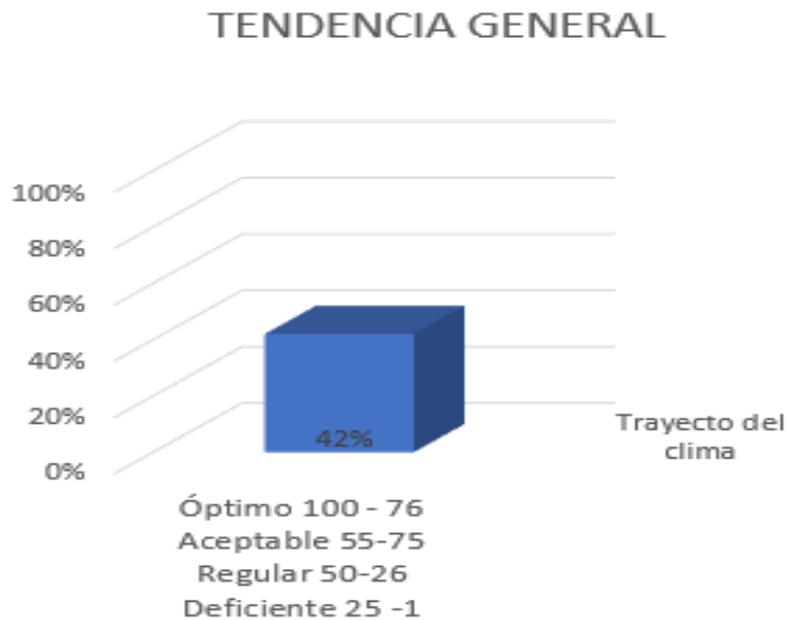
#### Resultados:

Ante el estudio de clima laboral asistencial para los funcionarios, se presentan los siguientes resultados obtenidos de 27 participantes evaluados, basados según los objetivos planteados, conociendo en primer lugar la tendencia general de la percepción del talento humano sobre el clima laboral, seguido del desglose de las dimensiones elegidas.

#### Dimensiones evaluadas:

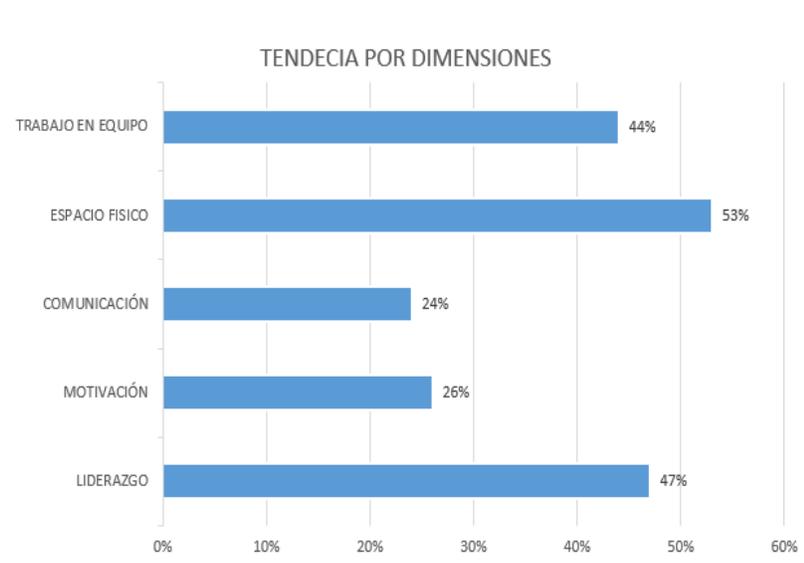
- Liderazgo
- Motivación
- Comunicación
- Trabajo en equipo
- Espacio físico

**TENDENCIA GENERAL SOBRE CLIMA LABORAL CLINICA LAS VICTORIAS FRACTURAS S.A.S**



En la gráfica 1, se observa el nivel de la tendencia general del clima laboral de una muestra total de 27 empleados. Su resultado final indica una percepción de un nivel regular, debido a que expresa un 42%.

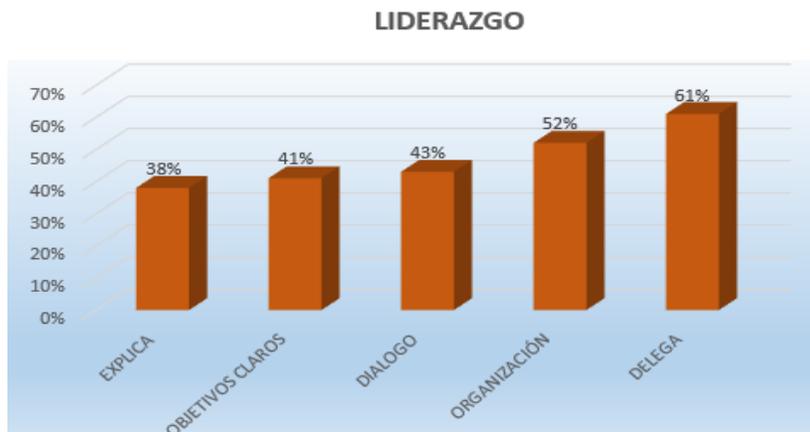
**Tendencia por dimensiones**



La grafica 2, demuestra la percepción del talento humano en cada una de las dimensiones evaluadas, reflejando el nivel más bajo en la dimensión de comunicación con un 24%, seguido de la dimensión de motivación con un 26% el cual es un

nivel regular, trabajo en equipo con un 44% liderazgo con un 47% continuando con un nivel regular y espacio físico siendo la dimensión con mayor puntaje reflejando un 53% un nivel aceptable. Estos niveles evidencian una organización con dificultades, revelando que la motivación muestra afectación, con un personal desinteresado, con baja pertenencia por la institución, además con comunicación deficiente entre los distintos niveles jerárquicos y en cuanto al liderazgo, presenta menor credibilidad por parte de los empleados, debido a la falta de objetividad, igualdad y la omisión de información. En cuanto al a dimensión de espacio físico, la cual se encuentra en un nivel aceptable, refleja la importancia de contar con instalaciones acordes al trabajo a realizar y a las necesidades a cubrir.

**Graficas por dimensión**



En la gráfica de liderazgo los ítems correspondientes a explicar objetivos y el enfocado al diálogo o confianza con el superior inmediato, se encuentran en un nivel regular con un 38% y 43%. Seguido por el enfocado en centrar los objetivos y transmitirlos de manera clara, ubicándolo en un nivel regular con un porcentaje de un 41%. Los ítems organización y delega obtuvieron el mayor valor porcentual con un 52% y un 61% ubicándolos en un nivel aceptable. Estos resultados demuestran falencias en la cercanía y reconocimiento hacia el jefe inmediato con un promedio de 47%.

**Motivación**

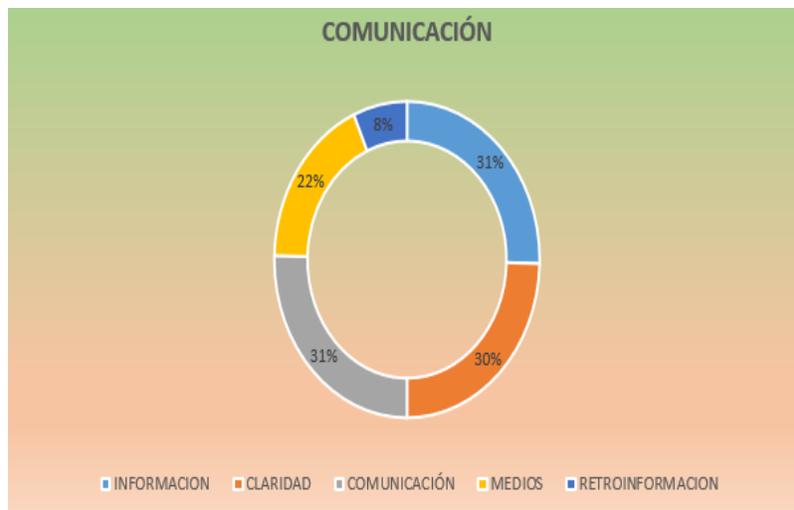


En lo que respecta a la percepción de los funcionarios referente a la motivación, la gráfica nos arroja un resultado en promedio de 26% lo cual indica un nivel bajo. En cuanto al desarrollo profesional dentro de la organización y la estabilidad que perciben en esta, se encuentran deficientes con un 17% y 24%. En lo referente a los incentivos y desafíos laborales a

los que se enfrentan los elementos, arrojan dentro de la gráfica resultados de 33% y 25% encontrándose regular y deficiente aún en un nivel bajo; finalmente en el ítem que hablan sobre los horarios se percibe en un nivel regular con un 31%. Todos los datos reflejan la gran necesidad de motivación que existe, demostrando monotonía laboral sin desafío alguno; en cuanto a los incentivos, muestra que estos no se están manejando adecuadamente ya que hay insatisfacción del personal. En cuanto a los horarios con un 31% se interpreta con un nivel regular evidenciando que los empleados se adaptan a la circunstancia más no se encuentran conformes a causa de que los horarios son extensos y poco flexibles. Promedio 26%.

### Comunicación

En cuanto a la comunicación, el nivel más bajo lo refleja el ítem de la retroinformación con un 8% ubicándose en un nivel deficiente, esto determina indiferencia en la reinducción para con la labor prestada. Los ítems enfocados a la claridad en la transmisión de mensajes, información suministrada, medios utilizados de comunicación interna y la comunicación interdepartamental se encuentran en un nivel regular con porcentajes de 30%, 31%, 22% y 31%, denotando la necesidad de mejorar las formas en que se transmite la información y se da manejo la comunicación interna en la institución. De allí también se refleja la poca pertenencia, desinterés y bajo rendimiento laboral. Promedio 24%



### Espacio Físico

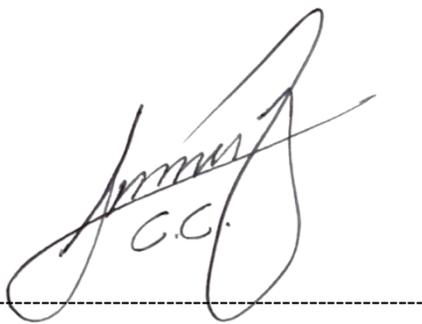


En la dimensión espacio físico, los ítems que se encuentran con un menor porcentaje y nivel, son los que evalúan la ventilación y ruido con un rango de 27% representado por un nivel regular, seguido por el ítem de iluminación con un 52% que se ubica en un nivel aceptable. El porcentaje más elevado lo tienen los rubros enfocados en aseo de los espacios y equipo con un 80% ubicándose en un nivel óptimo. Esta es la dimensión mejor evaluada y se encuentra representada por un promedio de 53%.

### Trabajo en equipo



La dimensión enfocada al trabajo en equipo con un 44% de promedio, evidencia en los ítems referentes a el establecimiento de objetivos y solución de problemas ambos con un 34% y un 31 encontrándose en un nivel regular. En cuanto a los ítems representados por, el intercambio de ideas, apoyo y complementación del talento, se encuentran ubicados en niveles regular y aceptable, con porcentajes de 51, 49 y 54%. Interpretando los resultados con algunas falencias referentes a la integración de los miembros del equipo, la coordinación del trabajo, organización de los objetivos a cumplir y la solución a problemas.



---

**Gerente General**  
**Clínica de Fracturas las Victorias S.A.S**