



Análisis de los factores asociados a enfermedades y accidentes laborales que influyen en el ausentismo laboral en el “Área de alimentos y bebidas” El Parque

Angélica Acuña Mendoza

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Girardot (Cundinamarca)

Programa Administración en Salud Ocupacional

noviembre de 2022

Análisis de los factores asociados a enfermedades y accidentes laborales que influyen en el ausentismo laboral en el “Área de alimentos y bebidas” El Parque

Angélica Acuña Mendoza

Monografía presentada como requisito para optar al título de
Administrador en Salud Ocupacional

Asesor(a)

Luis Miguel Cárdenas Castellanos

Docente

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Girardot (Cundinamarca)

Programa Administración en Salud Ocupacional

noviembre de 2022

Dedicatoria

Es difícil seguir cada día sin la persona que te inspiraba a ser un héroe, han sido días muy difíciles sin ella, me ha costado más del doble del esfuerzo continuar con mis proyectos y ahora culminando la etapa en la cual su vida empezaría después del colegio, con el ejemplo de que “todo se puede si lo deseas con el corazón” aquí estoy dándolo todo para que desde el cielo te alegres de los logros que ha alcanzado tu madre.

Esta dedicatoria la escribo con lágrimas sin cesar en mis ojos, cada logro y cada puerta que se abra al terminar mi carrera profesional será bajo la dirección de Dios y de tu compañía que desde el cielo me guíe, te amo hasta el infinito desando pronto reunirme contigo hija Karoline Sánchez Acuña.

Mientras este en este mundo serviré de corazón a quienes necesiten de mí.

Agradecimientos

En la vida sin la ayuda de Dios no podríamos sobrevivir a las batallas que nos llevan a victorias; no estás solo en la vida, siempre estás acompañado de un Dios que con su infinito amor nos protege y nos ayuda enviando Ángeles para protegernos y guiarnos, esos ángeles han estado con nosotros siempre y hacen parte de cada una de las personas que dejan huella en nuestra vida; así son las huellas que enmarcan mi vida y por ese motivo agradezco a cada persona que me apoyo y me esforzó a creer en mí y que creyeron en mí, en primer lugar doy gracias a mí hija que está presente en mi vida y ha sido mi mayor motivación, a mis amigas Breidy Gómez y Claudia Posada que me animaron a dar el primer paso para ingresar a la vida universitaria, al Ing. Adalbert Escobar que me acompañó como profesional y amigo, y a mi amado Wilfredo López Ardila que me ha sostenido de su mano aun cuando he estado sin fuerzas no me soltaste, gracias.

Respetados docentes Luis Miguel Cárdenas, Lina Bazurto, Lizeth Leal, Jhoan López, Sonia Hernández, Jorge Reyes y Bibiana Zuluaga Coordinadora del programa ASOD 2022, a ustedes muchas gracias, son excelentes formadores de la educación universitaria MINUTO DE DIOS regional Cundinamarca, el aprendizaje durante estos cinco años, en los que compartieron su conocimiento y nos hicieron parte de su legado enmarcan nuestras vidas positivamente en la educación al ser formadores de personas que amen su profesión y que aporten al cuidado en la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Gracias por todo el apoyo, acompañamiento y comprensión en mi duelo.

A todos ustedes infinitas gracias, Dios los bendiga y escuche siempre sus oraciones Amén!

Hoja de aprobación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Contenido

Hoja de aprobación	5
Lista de tablas	7
Lista de figuras.....	8
Lista de apéndices	9
Resumen.....	10
Abstract.....	11
Introducción	12
Planteamiento del problema.....	13
Justificación	15
Objetivos	16
Objetivo principal	16
Objetivos específicos	16
Marco de referencia	17
Marco teórico.....	17
Marco conceptual.....	18
Estado del arte.....	20
Marco legal	24
Metodología	26
Resultados	31
Análisis y discusión de resultados	41
Conclusiones.....	43
Recomendaciones	45
Referencias.....	45

Lista de tablas

Tabla 1 <i>Marco Legal</i>	24
Tabla 2 <i>Registro de accidentalidad según edad</i>	33
Tabla 3 <i>Clasificación de accidentes por área</i>	35

Lista de figuras

Figura 1 <i>Accidentes por área</i>	31
Figura 2 <i>Accidentes reportados según edad</i>	32
Figura 3 <i>Número de accidentes según edad en el área de AyB</i>	32
Figura 4 <i>Clasificación de accidentes por área</i>	34
Figura 5 <i>Clasificación de accidentes en el área de AyB</i>	34
Figura 6 <i>Accidentes según edad y género</i>	36
Figura 7 <i>Accidentes según género área de AyB</i>	36
Figura 8 <i>Registro de accidentalidad por mes</i>	37
Figura 9 <i>Clasificación enfermedades área de AyB</i>	38
Figura 10 <i>Enfermedad común área de A&B</i>	39
Figura 11 <i>Enfermedad laboral AyB</i>	40

Lista de apéndices

Apendice A. Accidentes de trabajo; **Error! Marcador no definido.**

Apendice B Registro de enfermedad Laboral y Común en área de Alimentos y Bebidas **¡Error!**

Marcador no definido.

Resumen

El estudio realizado en El Parque frente al ausentismo, ha permitido profundizar en los factores que impactan al área de Alimentos y Bebidas, siendo esta área la que presenta mayor número de accidentes y enfermedades; ésta área es la encargada de prestar el servicio de venta de alimentos y bebidas, de manera que la productividad se afecta y genera que los servicios en los restaurantes para los usuarios y el cliente interno se retrase, afectando el indicador de satisfacción; esto cuando ocurre por las ausencias de incapacidad por accidente laboral o enfermedad..

Por esta razón fue necesario el análisis de los factores que se evidenciaron en la recolección de la información de las bases de datos que maneja El Parque en los registros que lleva el área de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Al encontrar los factores asociados al ausentismo a causa de la enfermedad común y laboral, según la normativa y legislación de los entes internacionales: la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud, al igual que los casos que reportan altas tasas de ausentismo, se pudo realizar análisis eficiente de los resultados.

En las conclusiones que se realizaron se determina con propiedad de acuerdo al análisis de los resultados, las recomendaciones que se deben tener en cuenta para la promoción y prevención de los accidentes de trabajo, las enfermedades laborales y comunes.

Palabras claves

Accidentes de trabajo, enfermedad común, enfermedad laboral, ausencias laborales.

Abstract

The study carried out in the Park regarding absenteeism, has made it possible to delve into the factors that impact the Food and Beverage area, being this area the one with the highest number of accidents and illnesses; This area is in charge of providing the food and beverage sales service, so that productivity is affected and causes restaurant services for users and internal customers to be delayed, affecting the satisfaction indicator; this when it occurs due to absences of disability due to work accident or illness.

For this reason, it was necessary to analyze the factors that were evidenced in the collection of information from the databases managed by in the records kept by the Occupational Health and Safety area.

When finding the factors associated with absenteeism due to common and occupational diseases, according to the regulations and legislation of international entities: the International Labor Organization and the World Health Organization, as well as the cases that report high rates of absenteeism, it was possible to carry out efficient analysis of the results.

In the conclusions that were made, it is properly determined according to the analysis of the results, the recommendations that must be taken into account for the promotion and prevention of work accidents, occupational and common diseases.

Keywords:

Work accidents, common illness, occupational disease, absences from work.

Introducción

La investigación ha sido realizada con el fin de documentar el análisis de los factores asociados a accidentes laborales que influyen en el ausentismo laboral, el ejercicio investigativo se desarrolló en El Parque, esta sede presenta un alto flujo de visitantes día a día y demanda una alta carga en la gestión de personal para atender sus servicios. Debido al gran número de colaboradores se hace necesario controlar y mejorar el ausentismo laboral del área de alimentos y bebidas A&B.

El Parque cuenta con personal directo e indirecto para suplir todas las funciones de El Parque lo cual cubre varias áreas interdisciplinarias, dependiendo de la temporada del año deben contratar más o menos personal pero en ocasiones el ausentismo laboral genera desequilibrios en la prestación del servicio hacia el cliente final, por tal motivo se hace relevante identificar los factores asociados al ausentismo presentado en el área de Alimentos y Bebidas el cual es el objetivo de esta investigación.

Para el desarrollo de la investigación se realizará una lista de verificación para identificar cuáles son los principales factores que generan el ausentismo en el área de Alimentos y Bebidas, posterior a esto se realizará el análisis de datos estadísticos para priorizar la condición que más genera ausentismo en esta área.

Planteamiento del problema

Esta investigación tiene como objetivo principal analizar los factores del ausentismo en el área de Alimentos y Bebidas, esta área es la responsable de la operación de los restaurantes de venta de alimentos donde los usuarios esperan ser atendidos con calidad en el servicio y en el menor tiempo de espera.

Como consecuencia al ausentismo que se presenta se revisaran los registros de ausentismo del área de AyB, ya que muestra una tendencia a la inasistencia laboral principalmente por accidentes y enfermedades laborales afectando negativamente la prestación de los servicios, la producción y el desarrollo de las actividades.

Para analizar los casos de ausentismo que se han presentado en lo transcurrido de enero a octubre de 2022, se consultaron los registros de la sede con el fin de identificar las causas raíz y la relación entre los factores de salud ocupacional con en el ausentismo.

El Parque cuenta con un sistema de seguridad y salud en el trabajo el cual contiene formatos para registrar el ausentismo, la causa de la falta al trabajo, pero no se ha desarrollado un análisis ni acciones que permitan disminuir el ausentismo.

La propuesta es generar un análisis por medio de una base de datos, donde se establezca la relación del ausentismo con los accidentes y enfermedades laborales presentados en el área de A y B, con los resultados obtenidos establecer acciones que disminuyan el ausentismo, tales como el diseño de talleres y capacitaciones enfocados en la prevención de accidentes y enfermedades laborales identificadas.

Pregunta problema

¿Cuáles son los factores asociados a enfermedades y accidentes laborales que influyen en el ausentismo laboral en el área de “Alimentos y Bebidas” El Parque?

Justificación

El ausentismo presentado en El Parque ha generado afectación en la operación y en la calidad de la prestación del servicio, puesto que no se ha logrado identificar los factores asociados a esta problemática, se hace necesario realizar un análisis que permita priorizar los factores de mayor relevancia, de esta forma permitiendo la reducción del ausentismo presentado.

Para las organizaciones es importante mantener un nivel bajo de ausentismo, ya que éste afecta la planeación y operación de los resultados esperados frente al servicio, en este caso el servicio de Alimentos y Bebidas.

Podemos decir que el ausentismo es un punto desfavorable en el cumplimiento de metas, por lo anterior este proyecto se justifica en el aspecto empresarial ya que mediante la aplicación de controles y estrategias de reducción del ausentismo se logrará mejorar en la prestación de los servicios en las organizaciones que adopten las recomendaciones y procesos desarrollados en este trabajo para tener una proporción de ausentismo equilibrada con tendencia a valores muy bajos con respecto a la cantidad de trabajadores en el área analizada.

Como resultado de la investigación se determinarán los factores más relevantes que generan el ausentismo laboral en el área de Alimentos y Bebidas, realizando las recomendaciones que encaminen a la prevención y control de accidentes y enfermedades laborales.

Objetivos

Objetivo principal

Analizar los factores asociados a accidentes y enfermedades laborales que influyen en el ausentismo laboral.

Objetivos específicos

- Identificar los factores que generan ausentismo laboral en los trabajadores del área de Alimentos y Bebidas.
- Relacionar el ausentismo con los accidentes y enfermedades laborales presentados en el área de Alimentos y Bebidas.
- Establecer acciones que disminuyan el ausentismo como el diseño de talleres y capacitaciones enfocados en la prevención de accidentes y enfermedades laborales identificadas en el área de Alimentos y Bebidas.

Marco de referencia

La presente investigación está apoyada en teorías y tesis investigativas que tratan y analizan las causas del ausentismo pero que también enfocan a las organizaciones para saber desde dónde se deben tratar las ausencias laborales como empresa y las recomendaciones que se pueden aplicar iniciando desde la motivación y el autocuidado en el medio en el que se realizan las labores.

Marco teórico

Para sustentar el problema propuesto se dan a conocer los aspectos y normas legales, las posibles teorías que se deben de tener en cuenta y demás temas ya estudiados científicamente para lograr mejorar la problemática en cuanto al ausentismo laboral lo cual afecta económicamente y en servicio final al usuario.

Cuando estudiamos las ausencias laborales, siendo éstas una de las afectaciones que impactan negativamente en las empresas, podemos identificar las causas en el comportamiento sociológico que determinan el ausentismo del trabajador o bien llamado “recurso humano”: (Carlos, García Alonso, & Lareo Lodeiro, 2014).

El ausentismo en Colombia se ha visto en aumento después de la pandemia con una gran representación de trabajadores que tuvieron incluso que ser reubicados a trabajar desde casa; para las empresas ha sido un desgaste económico no esperado y ha representado un costo adicional mantener los puestos de trabajo y la producción de sus empresas (Colombia, 2021).

Las causas del ausentismo se relacionan con múltiples factores y como consecuencia de otros y que estos se muestran a partir de los roles desempeñados por los trabajadores determinándose en el ámbito laboral, social y económico. (Bautista España & Valencia Molano, 2015)

Existen diversas clasificaciones del ausentismo laboral y las causas que lo determinan, en este sentido, se debe tener en cuenta cada uno de los criterios y enfoques específicos identificando los diseños de estudios aplicables a cada variable a analizar.

Marco conceptual

Ausentismo.

Es la ausencia del contratante en su lugar de trabajo que puede ser ocasionado por retrasos, incapacidades, accidentes y otros en su horario de jornada laboral.

Accidente laboral.

Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.

Accidente de tránsito.

Se entiende por accidente de tránsito el suceso ocasionando o en el que haya intervenido un vehículo automotor en una vía pública o privada con acceso al público, destinada al tránsito de vehículos, personas y/o animales y que, como consecuencia de su circulación o tránsito, o que por violación de un precepto legal o reglamentario de tránsito causa daño en la integridad física de una persona.

Calamidad doméstica.

La calamidad doméstica es una licencia que permite al trabajador tanto del sector público como privado ausentarse de sus funciones laborales, por el surgimiento de un hecho inesperado que requiere de su atención, o en el cual el trabajador esté relacionado y que afecte su entorno familiar o personal.

Clima laboral.

Se refiere al ambiente organizacional que es percibido por los trabajadores que determinan los compartimentos y satisfacción en el nivel de eficiencia en el trabajo.

Condición de trabajo.

Hace referencia a los aspectos que de forma negativa impactan sobre la salud del trabajador, aspectos ambientales, tecnológicos y organizacionales.

Enfermedad general o común.

Se entiende por enfermedad general todo estado patológico que sobrevenga como consecuencia de una enfermedad, o de un accidente, no originado por causa o con ocasión de la clase de trabajo que desempeña el afiliado, ni del medio en que se ha visto obligado a trabajar y que no haya sido definida, clasificada o calificada como de origen profesional.

Enfermedad laboral.

Es enfermedad laboral la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar. El Gobierno Nacional, determinará, en forma periódica, las enfermedades que se consideran como laborales y en los casos en que una enfermedad no figure en la tabla de enfermedades laborales, pero se demuestre la relación de causalidad con los factores de riesgo ocupacionales serán reconocidas como enfermedad laboral, conforme lo establecido en las normas legales vigentes.

Estrés laboral.

Hace referencia a la reacción que tienen los trabajadores ante exigencias y presiones laborales no respondiendo a su alcance por conocimiento, gustos o aptitudes en las que puede dar cumplimiento a su labor.

Licencia de maternidad.

Toda trabajadora en estado de embarazo tiene derecho a una licencia de dieciocho (18) semanas en la época de parto, remunerada con el salario que devengo al momento de entrar en licencia.

Estado del arte

De acuerdo a la Resolución 2404 del Ministerio del Trabajo (2019) en la adaptación de los instrumentos de evaluación y guías de intervención para la identificación, evaluación, monitoreo y la intervención de los factores del riesgo psicosociales en Colombia, esta ha sido una medida que aporta en gran manera a uno de los factores que influyen en la salud de los trabajadores con desinterés, desánimo, cansancio y otros asociados afectando el desempeño laboral y causando el ausentismo, lo cual se ve reflejado en algunos trabajadores del área evaluada después de llegar de una incapacidad o al tener una gran cantidad de horas laboradas sin el respectivo descanso.

En El Parque se ha incrementado la jornada laboral en medio de la reactivación económica sobre todo en el área de alimentos y bebidas, área en donde se atiende al turista, el agotamiento laboral hace parte de las largas jornadas y es un tipo de estrés que también conlleva al ausentismo. (mayoclinic.org, 2020).

El aporte de este trabajo ayudará a la prevención de riesgos laborales ya identificados mediante las incapacidades registradas en el área evaluada, el estrés laboral que se identifique en el análisis se debe tener en cuenta como factor que, aparte de afectar el bienestar físico y psicológico de los trabajadores, también puede afectar el clima organizacional (Madridsalud.es, s.f.).

La guía para establecer un orden del tiempo de trabajo es una guía práctica o un manual sobre cómo implementar un orden del tiempo de trabajo (también conocida como horario de trabajo) destinado a los mandantes de la OIT: empleador, trabajadores y gobiernos. Esta guía o manual está diseñado para ayudar a las organizaciones, tanto privadas como públicas, tomar

decisiones informadas sobre cómo estructurar la ordenación del tiempo de trabajo de una manera "equilibrada" para el beneficio mutuo de los trabajadores y las empresas. (Organización Internacional del Trabajo, s.f.)

Es un principio básico para la investigación iniciar por crear la lista de chequeo ya que esta tiene el objetivo de evaluar los indicadores del ausentismo laboral contemplados en la resolución 0312 de 2019, y con los resultados analizar las situaciones que generan la ausencia laboral (Bolívar, Yolanda; Murillo Guerrero, Oscar Mauricio; Rangel Mahecha, Luz Neira; Vega Moreno, Marcela; Virgüez Álvarez, Lady Janeth, 2020).

Uno de los resultados que arroja el estudio del ausentismo, como factor principal, es la sintomatología osteomuscular causando el bajo desempeño laboral y afectación en la calidad de vida de los trabajadores, estos síntomas son controlados según aparición de los mismo con descansos, analgésicos e incluso antiinflamatorios (Ceballos, Gilma Rosa Montoya; Prieto Torres, Maria Viviana; Homez Cabrera, Liced Katerine, 2020).

También se encuentra como factor del ausentismo el estrés producido por la excesiva presión laboral que desencadena en síntomas de enfermedad general produciendo incapacidad; éste también es una gran problemática a nivel organizacional ya que las ausencias afectan la productividad de las empresas (Jorge Andres Quintero, 2021).

Por otro lado, se considera que un 40% de la población trabajadora desconoce y/o no pone en práctica las conductas del autocuidado al momento de desempeñar sus labores, así conllevando a que éste sea también este un factor de riesgo que genera como resultado el ausentismo laboral; se propone para la prevención de los incidentes, accidentes y/o enfermedades laborales concientizar y sistematizar a los trabajadores en cuanto a la generación de valores y prácticas de autocuidado (López, Yeimi Stefanny Angarita; Cortés Azuero, Paula Natalia, 2018)

Tenemos como referente que el diseño de procedimientos encaminados al trabajo seguro, estos pueden ayudar a la disminución de los accidentes de trabajo de acuerdo a un análisis de cada área de producción donde se evalúe las condiciones inseguras, agentes que puedan ser causantes de accidentes, condiciones de puestos de trabajo, los EPP y las funciones que puedan ser asignadas al trabajador (Dully Vanessa Suárez Monroy, 2020).

Se ha identificado, en la operación de la economía del turismo, como principal fuente del ausentismo por enfermedad común relacionada con sistema digestivo, respiratorio, osteomuscular y sistema nervioso central, al analizarse el comportamiento del área operativa con el mayor número de incapacidades reportadas en la nómina del personal ocasionando dificultades en la operación (López, Hugo Andrés Rubio; Merchan López, Jerson Duvan;, 2018).

En el tercer informe de la ANDI frente al ausentismo laboral y las incapacidades concluye en su investigación un factor muy importante que es el fraude, así es como el 50% de las empresas Colombianas han reportado que han tenido casos de falsas incapacidades y de abuso del derecho en situaciones de salud, informan que los comportamientos frecuentes se realizan frente al retraso y la obstaculización en la rehabilitación para el retorno a laborar, para lo cual proponen que se realicen campañas pedagógicas en las que la iniciativa sea denunciar este tipo de abusos por el trabajador (Burgos, Fernández Londoño, Sepúlveda Sea, & Vieco Giraldo, 2020).

Se debe tener en cuenta dentro de los programas del Sistema de Gestión en Seguridad y salud en el trabajo, la ejecución de los seguimientos y los debidos registros de acuerdo a las restricciones que posterior a una incapacidad o en el tratamiento de la enfermedad Laboral o Común puedan presentar los trabajadores, esto con el fin de monitorear dando la importancia a la implementación de alternativas que ayuden a reducir en la empresa el ausentismo.

Una de las causas que conlleva a ausentismo es la enfermedad laboral y una de las enfermedades más desarrolladas en el ámbito laboral por movimientos repetitivos tiene que ver con las enfermedades osteomusculares; estas enfermedades a través de los años laborales empiezan a aparecer con dolores en las articulaciones llevando a diagnóstico como tenosinovitis, Síndrome de Quervair, síndrome del túnel carpiano (Nieto, Angie Paola Giral; Serrano García, Maria Luisa; Moreno Sánchez, Yuli Yazmín;, 2021).

Estudio investigativo demuestran la aparición de lesiones osteomusculares en un rango de edad promedio entre los 41 y 50 años, donde los movimientos repetitivos afectan los tendones, la elasticidad, los músculos, los nervios y articulaciones y se puntualiza que la no atención temprana de estas lesiones puede llegar a tener serias repercusiones en la salud de los trabajadores; las enfermedades de las empresas en un 60% se asocian a las enfermedades osteomusculares (Lopez & Hernández Ardila, 2021).

La Escuela para Espalda hace parte de una propuesta para mejorar y prevenir las enfermedades musco esqueléticas que son generadas por prolongación de posturas en las jornadas laborales, es una propuesta innovadora que beneficia a las empresas que adopten y realicen la práctica al inicio de su jornada laboral y en los momentos claves de pausas activas en las que se mejorará la aparición de estas enfermedades laborales (Torres, Daisy Milena Romero; Coronado Frias, Flor Adriana; Beltrán Beltrán, Diana Paola; Guzmán Camacho, Angelica María; Martínez Ruiz, Viviana; Moncayo Ortiz, Ruth Del Pilar;, 2021).

En el diagnóstico del ausentismo laboral realizado en estudio a la Cámara de Comercio Hispano Colombiana, realizan seguimiento a los ausentismo obteniendo como resultado que el mayor índice de ausentismo está registrado en los permisos a citas médicas generales y permisos personales, para mejorar este factor identificado de ausentismo proponen un monitoreo mediante

una matriz de peligro semaforizada que permita realizar un monitoreo constante del ausentismo, tener como práctica las pausas activas y la realización de capacitaciones higiene postural (Ovalle, Angelica; Rodriguez, Johanna; Echavez, Olga;, 2018)

Otro factor que encontramos como causante del ausentismo son los accidentes causados por comportamientos inseguros, los casos detectados con mayor registro son los de trabajadores durante su primer semestre en la empresa, evidenciando que no se realizó una inducción y capacitación suficiente, para ello se propone el diseño de estrategias enfocadas en la promoción del cuidado y la prevención de accidentes, resalta la importancia de garantizar la comprensión en los trabajadores (Ramos, Mónica Del Pilar Arevalo; Contreras Pinilla, Jhoana Carolina; Montes Maritínez, Karol Natalia; Mancipe Vargas, Kelly Johana; Oyola Rojas , Laura Ximena;, 2021).

Hace parte de la prevención de accidentes tener una cultura de autocuidado, frente a la protección entre poder hacerlo – saber hacerlo – y querer hacerlo, por eso se propone programa de seguridad basado en el comportamiento, este tiene la finalidad de observar y actuar mejorando las condiciones y actos inseguros en las actividades diarias de los trabajadores (Caicedo, Rocio Días; Latorre Beltran, Diego Andrés;, 2021).

Marco legal

Tabla 1

Marco Legal

Norma.	Institución normalizadora.	Descripción.	Año.	Aporte al proyecto.
--------	----------------------------	--------------	------	---------------------

Resolución 2646	Ministerio de protección social.	Se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.	2008	Este es uno de los factores a analizar por el ausentismo laboral que se presenta en el área de A y B, donde se puede identificar el origen del ausentismo laboral.
Decreto 1295	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Se determina la organización y administración del sistema general de riesgos profesionales.	1994	Permite realizar seguimientos a las enfermedades, accidentes de trabajo y las condiciones que genere el ausentismo laboral.
Ley 100		Evalúa los Riesgos Profesionales, a fin de fortalecer y desarrollar condiciones de trabajo y de salud para los trabajadores.	1993	Permite evaluar con la finalidad de mejorar las condiciones del trabajo.
Resolución 2346	Ministerio de protección social.	Diseñar programas de prevención de enfermedades.	2014	Permite desarrollar programas de prevención de enfermedades y así mismo realizar un seguimiento de las condiciones de salud en los trabajadores.
NTC 3701	ICONTEC	Guía para la clasificación, registro y estadística de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.	1995	Permite clasificar y establecer las estadísticas de enfermedades profesionales y establecer indicadores de ausentismo.
Resolución 1401	El Ministro de la Protección Social	Reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo.	2007	Permite realizar un análisis más preciso de acuerdo a la investigación de accidentes de trabajo.
Resolución 0312	Ministerio del Trabajo	Modifica los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes	2019	Permite verificar el cumplimiento del Sistema de Gestión establecido para empleadores y contratantes.
Decreto 1072	Ministerio del Trabajo	Se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.	2015	Establece la formulación y adopción de políticas para el desarrollo de las relaciones laborales.
Decreto 1477	EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA	Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales.	2014	Facilita la prevención de enfermedades laborales.

Tabla 1. Elaboración autores del proyecto. Noviembre 2022.

Metodología

Esta investigación se realizó con un enfoque mixto, el primero de carácter cuantitativo en el cual se recopiló la información mediante el uso de herramientas informáticas, estadísticas y matemáticas para obtener resultados y posteriormente ser analizados para apoyar el objetivo general del proyecto.

Igualmente, la investigación es descriptiva, mediante la observación permitió la selección de la muestra correcta con la cual se busca analizar las características que presenta el ausentismo laboral en el área de Alimentos y Bebidas, con estas metodologías se organizó la información del personal operativo, según las variables identificadas en las bases de datos, se desarrollaron los objetivos establecidos finalizando con el análisis de los resultados, conclusiones y recomendaciones.

Los datos recopilados de Seguridad y Salud en el Trabajo fueron analizados con el fin de identificar en donde se puede mejorar el proceso de bienestar laboral para reducir la accidentalidad y enfermedad en el área objetivo del trabajo, siendo éste uno de los indicadores que impacta negativamente en el servicio.

La población objeto de estudio es de 481 trabajadores de los que 376 trabajadores son de contrato directo y 105 son de contrato indirecto.

La muestra aleatoria simple se toma del área de AyB correspondiente a 90 trabajadores de contrato directo, la cual se ajusta al requerimiento técnico propuesto por Roberto Hernández Sampieri con un margen de confianza de 95 % y un intervalo de confianza de 5%.

Para conocer la accidentalidad registrada durante el año 2022 entre los meses de enero a octubre se realizó un filtro de los trabajadores que se encuentran registrados en la plataforma de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el “FORMATO UNICO DE REPORTE

DE ACCIDENTE DE TRABAJO FURAT” creado por el ministerio de la protección social, con el filtro obtenido de accidentalidad presentada se crea una tabla en Excel “ACCIDENTES DE TRABAJO DE ENERO – OCTUBRE 2022, ver Apéndice A, en la que se registran las variables encontradas.

Para la identificación de los trabajadores que presentan Enfermedad Laboral se obtuvieron registros básicos donde se profundizo para realizar una base de datos en Excel más completa con nombre del libro “REGISTRO DE ENFERMEDAD LABORAL Y COMUN”, ver Apéndice B, en la que la sede registra los seguimientos a los trabajadores reportados con enfermedad Laboral y enfermedad común y con esta información se realizó filtro del área de Alimentos y Bebidas organizando la información en un libro Excel “REGISTRO DE ENFERMEDAD LABORAL Y COMUN TRABAJADORES”, ver Apéndice C.

Con el procesamiento de datos y la identificación de información del ausentismo, la investigación propone obtener un diagnóstico analizando específicamente el área de Alimento y Bebidas, siendo ésta área que registra mayor ausencia; teniendo en cuenta que cada registro representa un caso particular de ausencia, es necesario para la investigación, adecuar la información contenida en la base de datos de tal forma que pueda ser sometida al análisis estadístico y para tal efecto no se tendrá en cuenta las siguientes condiciones:

- Vacaciones
- Licencias y permisos no remunerados
- Registros de trabajadores indirectos y/o aprendices universitarios.

Variables e indicadores

La investigación permitió realizar un análisis de la implementación e impacto que tiene la propuesta que busca la disminución del ausentismo laboral; el enfoque Cuantitativo y descriptivo que se estructuró para la recopilación y análisis de la información que se obtuvo a través de diversas fuentes como la información de las bases de datos que registra el encargado de SISO mediante aplicativo Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo y elaboración del FURAT que realiza el SISO encargado de la sede; posteriormente con la información proporcionada se analizaron las ausencias registradas de cada trabajador de acuerdo al cargo.

Seguidamente se evaluó la información con base en los objetivos establecidos, que se fundamentan en la medición (se miden variables y conceptos contenidos en la hipótesis), estos datos son productos de mediciones, que se representan mediante números (cantidades) y se analizan a través de métodos estadísticos y matemáticos con el propósito de cuantificar el problema de la investigación.

Para la investigación se tomaron las siguientes variables: el género, la edad, el cargo, tipo de evento, enfermedades, N° de incapacidades, N° días de incapacidad, Promedio día de incapacidad, Índice de frecuencia, severidad, tasa de ausentismo, entre otros.

Procesos y procedimientos

Siendo parte de la operación, se observa la necesidad de dar un aporte desde el perfil como estudiante de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo al área que presentaba afectación en su indicador de servicio, donde el servicio que presta el área de Alimentos y Bebidas se ve impactado cuando por falta de personal operativo no se puede realizar aperturas de los restaurantes de acuerdo a la planeación por cantidad de usuarios.

La información se obtuvo principalmente de los registros que se encuentran de Seguridad y Salud en el Trabajo un archivo de Excel que contiene los registro de accidentes laborales y registro de incapacidades, documentos conservados e identificables en medios magnéticos; recopilando la información concerniente a las variables de ausentismo laboral se procedió a organizar y almacenar la información en una hoja de cálculo de Microsoft Office Excel versión 2016 .

Los criterios de inclusión que se tuvieron en cuenta fueron los hombres y mujeres de contratación directa asignados a El Parque.

Los criterios de exclusión fueron los trabajadores de contratación indirecta, personas de pasantía y personal de apoya externo.

El instrumento utilizado fue el programa informático Microsoft Excel, con el cual se realizaron dos principales procesos de organización de la información con los libros:

ACCIDENTES DE TRABAJO DE ENERO – OCTUBRE 2022 y el libro CLASIFICACIÓN DE ENFERMEDADES.

El primer proceso que se realizó después de obtener la información de las bases de datos requeridas, fue la creación del libro en Excel “ACCIDENTES DE TRABAJO DE ENERO – OCTUBRE 2022”, ver Apéndice A, con las siguientes variables: edad, género, área, cargo, factor de riesgo, fecha de accidente, tipo de contrato y días de incapacidad; con estos datos recopilados se procedió a analizar los registros y a realizar tablas con la información más relevante para el diseño de gráficas o tablas que nos muestran de forma clara los datos que se puedan interpretar para el análisis.

El segundo proceso que se realizó con la base de datos obtenida del registro de enfermedades laborales y comunes el cuál se nombró como “CLASIFICACIÓN DE ENFERMEDADES 2022” ver Apéndice B, con las siguientes variables: edad, género, cargo, tipo

de enfermedad, factor de riesgo, descripción de la enfermedad; en este libro se clasificó y analizó la información del área de Alimentos y Bebidas, de tal forma que se pudiera interpretar mediante gráficas o tablas donde posteriormente se analizaron los resultados encontrados.

La realización de las tablas en Excel permitió la clasificación de la información relevante de acorde al objetivo de la investigación arrojando como resultado las gráficas y tablas que sirvieron para la interpretación y análisis del comportamiento que tiene el ausentismo en el área de Alimentos y Bebidas.

Resultados

Los datos recopilados de accidentes de trabajo se registraron en el Apéndice A del libro Excel ACCIDENTES DE TRABAJO ENERO – OCTUBRE 2022, con la siguiente información: edad, género, área de trabajo, cargo, factor de riesgo, fecha de accidente y días de incapacidad las variables que se clasificaron como relevantes y se analizaron fueron edad, género, área de trabajo, cargo, factor de riesgo, fecha y días de incapacidad.

Figura 1

Accidentes por área

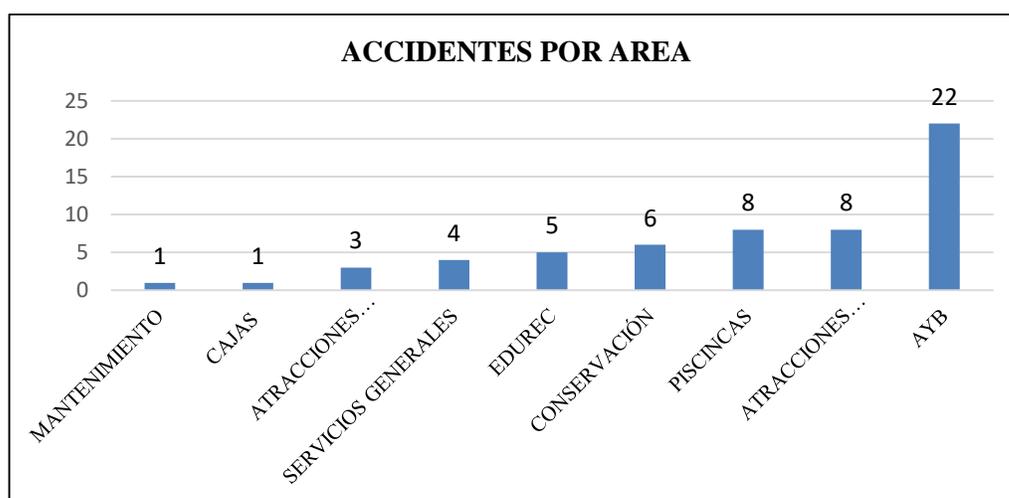


Figura 1. Fuente autores del proyecto, noviembre 2022.

En la Figura 1 se puede observar los accidentes registrados en las diferentes áreas de operación de enero a octubre del año 2022, se logra identificar tres áreas que son las que más presentan accidentes laborales Piscinas con ocho accidentes, atracciones con ocho accidentes y el área Alimentos y Bebidas con veintidós accidentes, con lo anterior se sustenta que el área que más presenta accidentes laborales es el objeto de este proyecto dentro.

Figura 2

Accidentes reportados según edad

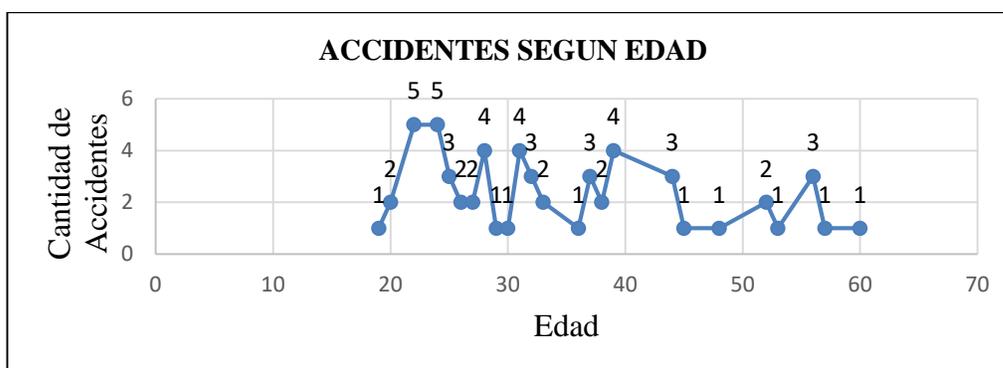


Figura 2. Fuente autores del proyecto, noviembre 2022.

En la Figura 2 se registra el comportamiento de accidentalidad según, los accidentes se presentan en todas las edades, sin embargo, se hace importante determinar la edad promedio en la cual se presentan más accidentes laborales lo cual resulta en datos importantes para la mitigación de estos accidentes, de acuerdo a la Figura 2 la edad promedio esta entre 19 años y 60 años, con un total de 58 accidentes laborales reportados incluyendo todas las áreas que la conforman.

Figura 3

Número de accidentes según edad en el área de AyB

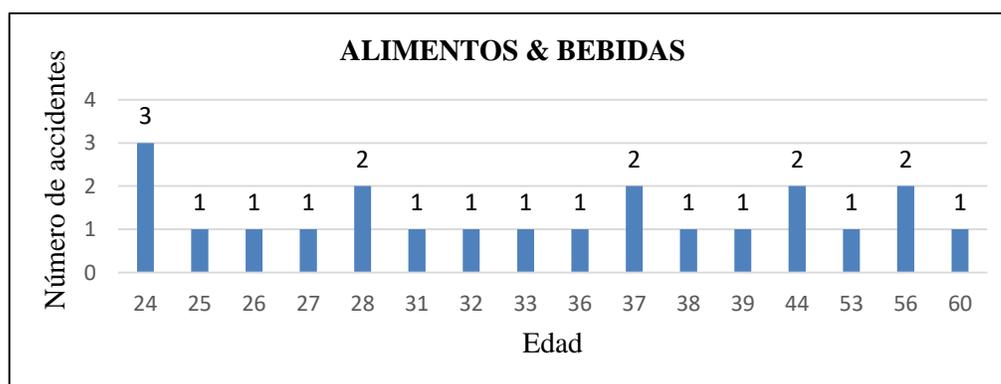


Figura 3. Fuente autores del proyecto, noviembre 2022.

Para el área de AYB se registra solo un caso en la edad de veinticuatro años en la que se evidencian tres accidentes laborales, los otros casos significativos están con el mismo número de accidentes por edad, estas edades son de veintiocho, treinta y siete, cuarenta y cuatro y cincuenta y seis años, toda con dos accidentes laborales, en la Figura 3 se registra la cantidad de accidentes que presenta el área de Ayb según la edad encontrada de 24 años a 60 años.

Tabla 2

Registro de accidentalidad según edad

% DE TRABAJADORES CON ACCIDENTALIDAD SEGÚN EDAD				
RANGO DE EDAD	TOTAL TRABAJADORES	%	TRABAJADORES AREA A&B	%
19 A 39 AÑOS	45	78%	16	28%
40 A 60 AÑOS	13	22%	6	10%
TOTAL	58	100%	22	38%

Tabla 2. Fuente autores del proyecto, noviembre 2022.

En la Tabla 2 se logra evidenciar que la accidentalidad en general es del 78% de los trabajadores que presentan accidentes laborales y está en un rango entre 19 a 39 años, mientras que en el área de AYB corresponde a un 21% en los mismos rangos de edad.

De igual forma se logra ver en la Tabla 2 que en general en El Parque el rango de edad en accidentalidad es entre 40 y 60 años es de un 22%, mientras que en AYB es de un 10% de la accidentalidad.

Figura 4

Clasificación de accidentes por área

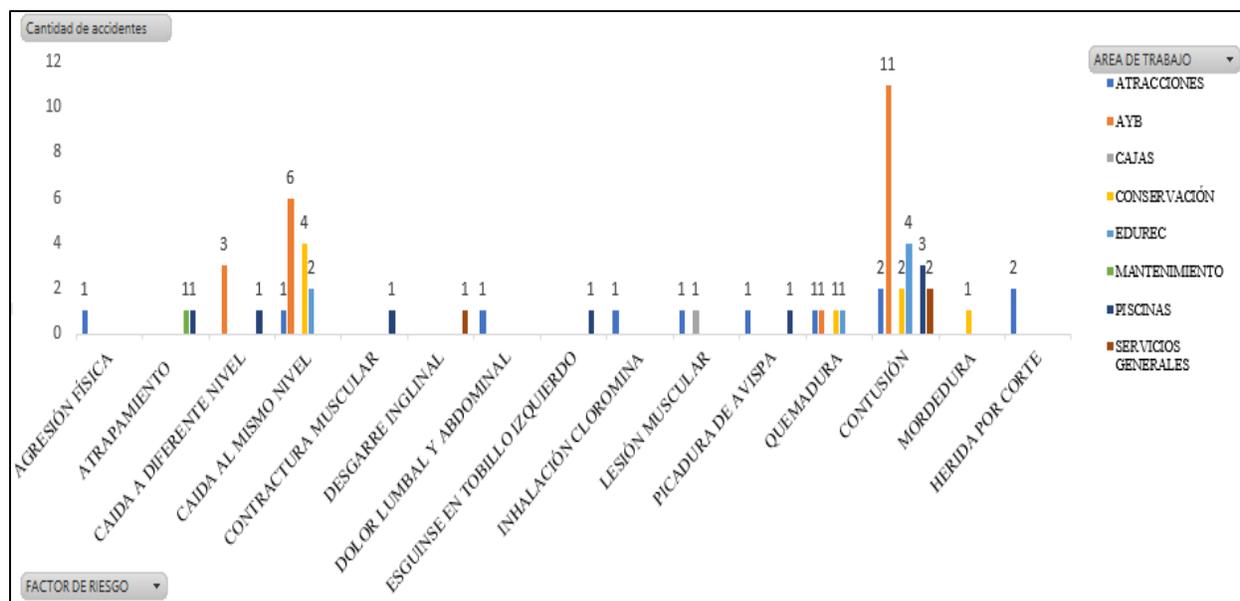


Figura 4. Autores propios del proyecto, noviembre 2022.

De acuerdo con los accidentes registrados en las áreas se realiza proyección en la gráfica 4 en donde se puede identificar la mayor accidentalidad frente al área que lo genera, donde se evidencia la mayor accidentalidad en el área de AyB.

Figura 5

Clasificación de accidentes en el área de AyB

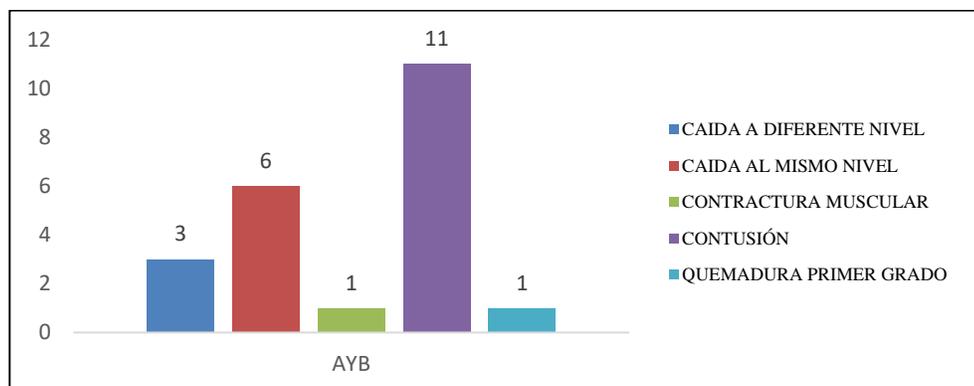


Figura 5. Autores propios del proyecto.

Como se puede evidenciar dentro del área de AyB se clasificación 5 clases de accidentes registrados, en los que se evidencian los de mayor ocurrencia son las caídas a mismo y diferente nivel con un total de 17 reportes.

Tabla 3

Clasificación de accidentes por área

CLASE DE ACCIDENTE	AREAS								TOTAL GENERAL
	ATRACCIONES	AY B	CAJAS	CONSERVACIÓN	EDUREC	MANTENIMIENTO	PISCINAS	SERVICIOS GENERALES	GENERAL
Agresión física	1								1
Atrapamiento						1	1		2
Caída a diferente nivel		3					1		4
Caída a mismo Nivel	1	6		4	2				13
Contractura muscular							1		1
Desgarre inguinal								1	1
Dolor lumbar y abdominal	1								1
Esguince en tobillo izquierdo							1		1
Inhalación cloro mina	1								1
Lesión muscular	1		1						2
Picadura de avispa	1						1		2
Quemadura	1	1		1	1				4
Contusión	2	12		2	4		3	2	25
Mordedura				1					1
Herida por corte	2								2
Total general	11	22	1	8	7	1	8	3	61

Tabla 3. Autores propios del proyecto, noviembre 2022.

En la Tabla 3 se realiza la organización de los accidentes encontrados en las diferentes áreas operativas y se registran las cantidades de accidentes presentados donde se puede observar la mayoría que se registran por caída a mismo y diferente nivel.

Figura 6

Accidentes según edad y género

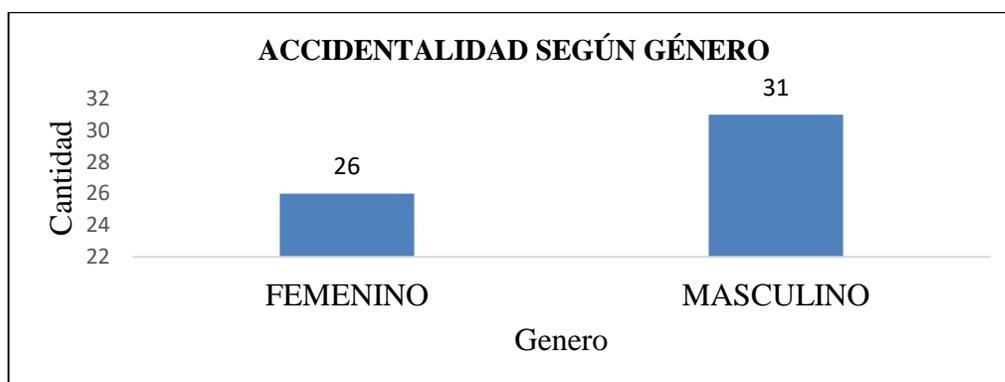


Figura 6. Fuente autores del proyecto, noviembre 2022.

Los accidentes presentados según género, permitió evidenciar que el 31% de los accidentados son hombres y las mujeres en un 27% de accidentalidad, lo cual se puede traducir en una revisión sobre las actividades que realizan los hombres que generan un desequilibrio en la cantidad de accidentes hombres versus mujeres.

Figura 7

Accidentes según género área de AyB

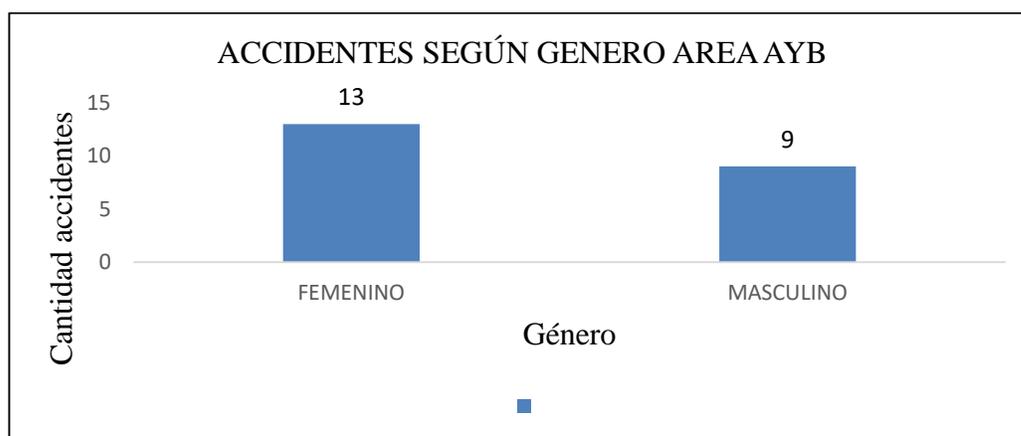


Figura 7. Fuente autores del proyecto, noviembre 2022.

En el área el objeto de estudio de Alimentos y Bebidas y mediante la Figura 5 se identifica que el género que presenta mayor accidentalidad es el género femenino con trece casos en total, en comparación con el género masculino fueron nueve, esto se da por el tipo de labores de cocina que realizan en su mayoría las mujeres.

Figura 8

Registro de accidentalidad por mes

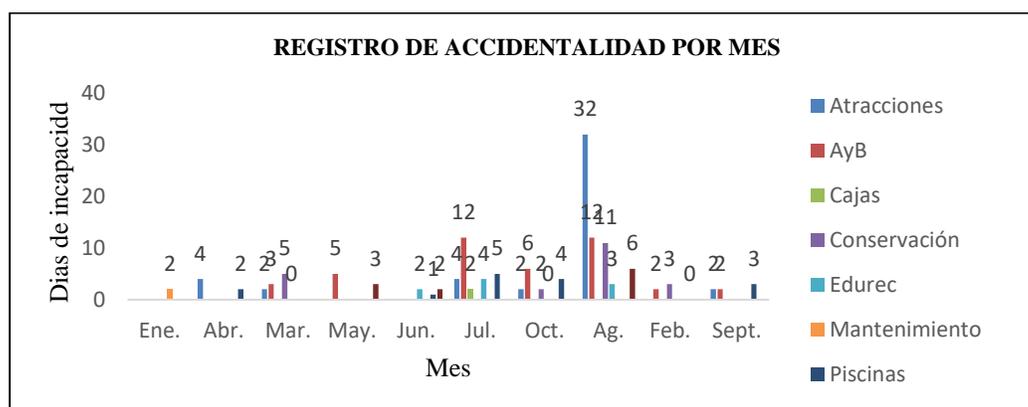


Figura 8. Fuente autores del proyecto, noviembre 2022.

Durante los meses de enero a octubre 2022, se pueden observar los meses que registran mayor ausencia laboral por accidentalidad en las diferentes áreas, se evidencia el mes de enero con 2 días de incapacidad y el mes de agosto con 58 días de incapacidad.

Figura 9

Clasificación enfermedades área de AyB

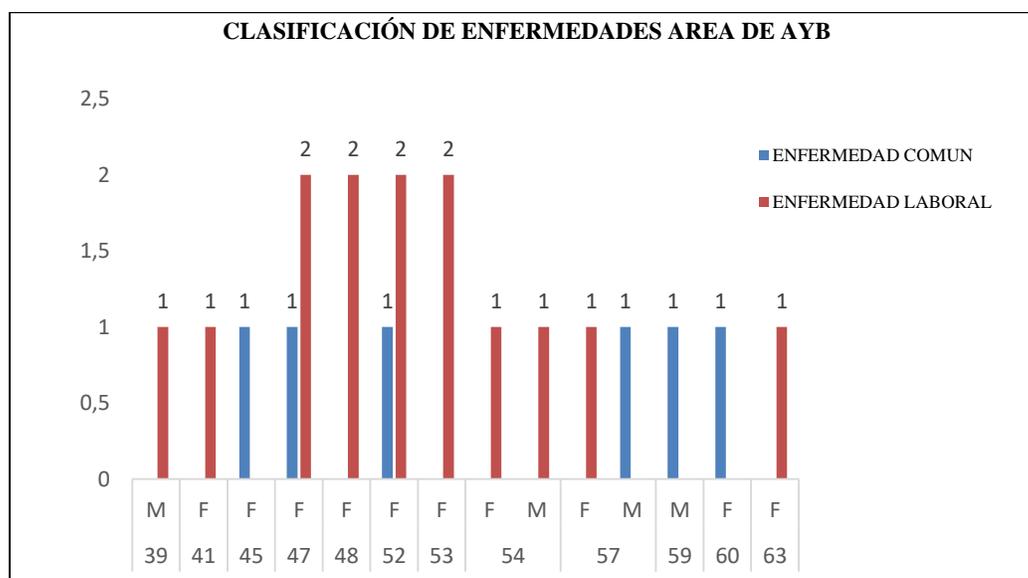


Figura 9. Fuente autores del proyecto, noviembre 2022.

De acuerdo con los datos recopilados del documento REGISTRO DE ENFERMEDAD LABORAL Y COMUN, permitió realizar una clasificación de acuerdo a la enfermedad reportada por el trabajador de acuerdo a EPS o ARL, haciendo un filtro con edad y género se obtuvo resultados del comportamiento de cada variable de acuerdo al origen de la enfermedad.

Figura 10

Enfermedad común área de A&B

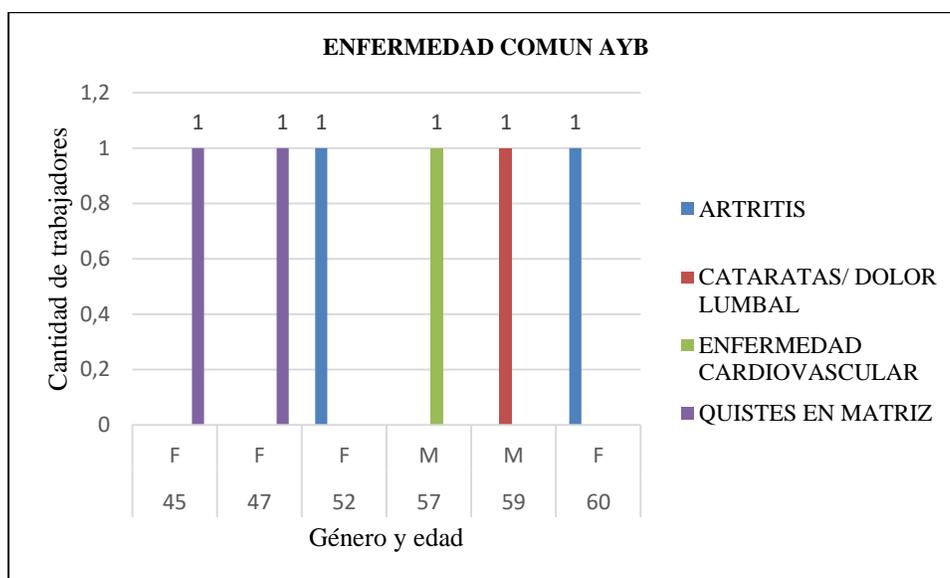


Figura 10. Fuente autores del proyecto, noviembre 2022.

En la Figura 10 se puede evidenciar la clasificación de las enfermedades algunas como quiste de matriz, cataratas y enfermedad cardiovascular que no son propias de la labor realizada dentro del ámbito laboral, pero hay otras como dolor lumbar, artritis, que dependiendo de la función realizada se puede atribuirse a la enfermedad laboral, estos datos servirán como objeto de estudio para realizar seguimiento al comportamiento de la enfermedad común.

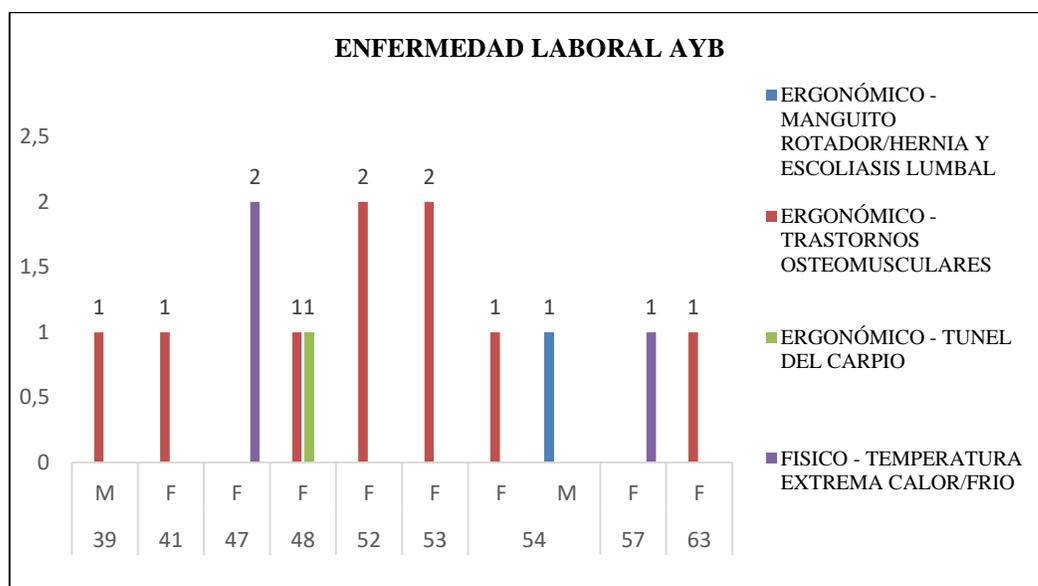
Figura 11*Enfermedad laboral AyB*

Figura 11. Fuente autores del proyecto, noviembre 2022.

Al clasificar las enfermedades laborales según edad, género y la cantidad de trabajadores que tienen reporte por enfermedad laboral, se pudo evidenciar las enfermedades con mayor reporte y el rango de edad en donde se podrá generar un plan de mitigación de las mismas mejorando las condiciones laborales.

Análisis y discusión de resultados

En la información anteriormente proyectada en las figuras y tablas, se registraron las variables según las características, el comportamiento o tendencia de acuerdo a cantidades, riesgo, enfermedad, edad y género.

Se pudo determinar según a los datos registrados en la Figura 1, donde se resalta la importancia de esta investigación, un total de 58 trabajadores por accidentalidad, correspondiendo 22 de ellos al área de Alimentos y Bebidas; esto quiere decir que de 376 trabajadores el porcentaje de accidentalidad corresponde al 15% y frente al área de Alimentos y Bebidas de 90 trabajadores la accidentalidad corresponde al 24%.

Se realizaron análisis de los accidentes de acuerdo a las edades de trabajadores de todas las áreas, en donde el rango de edad con mayor registro de accidentes fue entre los 22 y 39 años con un total de 42 accidentes; este mismo rango de edad se analizó en la figura 3 en el área de Alimentos y Bebidas donde se registran 16 accidentes.

De acuerdo con la totalidad de accidentes presentados por las áreas, se realizó un análisis para determinar el género con mayor accidentalidad, obteniendo como resultado que el género masculino registró mayor accidentalidad con 31 accidentes y el género femenino registró el menor accidentalidad con 26 accidentes; en comparación con en el área de AyB se presenta una variable ya que el género que presentó mayor accidentalidad es el femenino con 13 accidentes versus masculino con 9 accidentes.

En la Figura 9 se registraron los reportes de enfermedad común y laboral, identificado 20 trabajadores de los cuáles 14 casos fueron registrados en un rango de edad entre los 39 y 63 años presentando enfermedad laboral como tendencia al riesgo ergonómico por trastornos

osteomusculares. En enfermedad común se registran 6, con un rango de edad entre 45 y 60 años presentando quistes y artritis.

Los reportes de enfermedad común y enfermedad laboral corresponden al 22% de los trabajadores del área de Alimentos y Bebidas.

Sintetizando los resultados, en el periodo transcurrido del año 2022 de enero a octubre, podemos decir que el 24% del área de Alimentos y Bebidas tienen reporte por accidentes de trabajo, el 16% por enfermedad laboral un y el 7% por enfermedad común.

Conclusiones

La presente investigación permitió identificar los factores asociados a accidentes y enfermedades laborales que influyen en el ausentismo laboral, en el cual se puede concluir que el área de Alimentos y Bebidas obtuvo un reporte por accidentalidad del 38.59% de la totalidad del personal en El Parque. Adicional a esto de los 22 accidentes registrados 11 fueron por contusiones musculares, 6 caídas a mismo y 3 a diferentes nivel, debido a que la operación requiere desplazamientos con objetos ligeramente pesados y que en ocasiones generan obstaculización visual para sus traslados.

En relación frente a las enfermedades encontradas se pudo identificar que el rango en edad de las enfermedades comunes aparece desde los 39 a 63 años y el género femenino registra mayor cantidad de enfermedades común como artritis y quistes en matriz.

En la identificación de las enfermedades laborales se pudo evidenciar que la mayoría de éstas enfermedades se presenta debido al riesgo ergonómico teniendo como consecuencia trastornos osteomusculares y túnel de Carpio registrados en un rango de edad entre 39 y 62 años donde el género femenino es quien más presenta enfermedad laboral.

Se presentan las siguientes acciones que ayudarán a minimizar los accidentes de trabajo y a prevenir la enfermedad laboral en el área de Alimentos y Bebidas:

Realizar talleres y/o capacitaciones de prevención y promoción de la salud enfocados en:

1. Limpieza, orden y prevención: zonas de transito libres de obstáculos, iluminación suficiente en zonas oscuras, uso de calzado antideslizante, señalización preventiva y demarcación.
2. Prevención de caídas: generar conciencia del autocuidado, prestar atención a las condiciones del piso, respetar las señales de advertencia o precaución, transportar

cargas sin que se obstaculice la visión, en las escaleras siempre sostenerse de pasamanos.

3. Inspección de áreas de trabajo seguro: instalación de cintas anti deslizante, instalación de pasamanos en todas las escaleras.
4. Práctica de pausas activas dentro de la jornada laboral.

La realización de estos talleres y capacitaciones se puede trabajar en compañía de la ARL ya que dentro de sus prestaciones como entidad de Riesgos Laborales está el acompañamiento a las empresas en la prevención y promoción de la salud de todos sus trabajadores.

Recomendaciones

Frente a los factores que se evidenciaron como relevantes en el ausentismo en El Parque, se recomienda realizar actividades de prevención lideradas por el área de seguridad y salud en el trabajo, en consecuencia, de ello se debe realizar un análisis de riesgo laboral del cargo.

Seguidamente se recomienda establecer controles operacionales para el área de Alimentos y Bebidas enfocados a la fuente, medio e individuo tales como: eliminación, sustitución, controles de ingeniería, señalización, advertencia, controles administrativos y elementos de protección personal que reduzcan los accidentes y enfermedades laborales.

De igual forma se recomienda realizar un cronograma de capacitaciones y talleres desde la inducción y reinducción del personal, enfocados en generar autoconciencia en los trabajadores sobre el cuidado y prevención de accidentes y enfermedades laborales; es importante llevar el registro y comunicar los actos inseguros y riesgos locativos que puedan ayudar a prevenir la accidentalidad.

Finalmente se recomienda realizar inspecciones periódicas frente al comportamiento del ausentismo presentado en El Parque.

Referencias

(s.f.).

- Bautista España, I. M., & Valencia Molano, S. S. (2015). *Universidad CES Repositorio*. Obtenido de <https://repository.ces.edu.co/handle/10946/1812>
- Bolivar, Yolanda; Murillo Guerrero, Oscar Mauricio; Rangel Mahecha, Luz Neira; Vega Moreno, Marcela; Virgüez Alvarez , Lady Janeth;. (2020). *Diseño de herramienta para la medición de indicadores de ausentismo laboral*. Bogotá- Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10656/11312>
- Burgos, E. A., Fernández Londoño, C., Sepúlveda Sea, C., & Vieco Giraldo, J. (2020). Tercer informe de seguimiento sobre ausentismo laboral e incapacidades .
- Caicedo, Rocio Días; Latorre Beltran, Diego Andrés;. (2021). *Análisis factores organizacionales, condiciones de entorno y conducta del trabajador en los*. Bogotá. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10656/13504>
- Carlos, F. S., García Alonso, E., & Lareo Lodeiro, B. (2014). Determinantes del absentismo laboral según enfoque Sociológico. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24.
- Ceballos, Gilma Rosa Montoya; Prieto Torres, Maria Viviana; Homez Cabrera, Liced Katerine;. (2020). *Identificar la sintomatología osteomuscular en los colaboradores del restaurante Pueblito Paisa en la ciudad de Girardot durante el tercer trimestre del año 2020*. Cundinamarca. Girardot: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10656/12240>
- Colombia, A. N. (2021). En 2020 los días de ausentismo laboral en Colombia se duplicaron a causa del Covid-19. *ANDI MAS PAIS*.
- Dully Vanessa Suárez Monroy. (2020). *Diseño de los procedimientos de trabajo seguro para la disminución de los accidentes laborales en el área de producción de la empresa Avinsa S.A., Floridablanca 2020*. Bucaramanga: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10656/14886>

- Jorge Andres Quintero. (2021). *FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AUSENTISMO LABORAL Y SU IMPACTO*. Cundinamarca. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10656/13510>
- López, Hugo Andrés Rubio; Merchan López, Jerson Duvan;. (2018). *Análisis de los factores laborales y extra laborales que describen el comportamiento del ausentismo laboral en el Hotel Imperio y Cia SAS, comprendido en el periodo 2018*. Cundinamarca. Girardot: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10656/7566>
- Lopez, M. A., & Hernández Ardila, Y. A. (2021). *Propuesta de intervención en la prevención de las lesiones de tipo osteomuscular de los colaboradores de la empresa Reval para mejorar el SG-SST*. Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10656/13990>
- López, Miguel Angel Gordillo; Hernandez Ardila, Yerferson;. (2021). *Propuesta de intervención en la prevención de las lesiones de tipo osteomuscular de los*. Bogotá. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10656/13990>
- López, Yeimi Stefanny Angarita; Cortés Azuero, Paula Natalia;. (2018). *Propuesta de estrategia para la prevención de incidentes, accidentes y/o enfermedades laborales a partir del autocuidado y la generación de valores en la empresa 790 Ingeniería S.A.S*. Cundinamarca. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10656/8474>
- Madridsalud.es. (s.f.). *Madrid Salud*. Obtenido de <https://madridsalud.es/el-estres-laboral-y-su-prevencion/#:~:text=Entre%20los%20m%C3%A1s%20frecuentes%20est%C3%A1n,la%20personalidad%20y%20trastornos%20esquizofr%C3%A9nicos>.
- mayoclinic.org. (2020). Desgaste laboral: cómo detectarlo y tomar medidas. *Mayo Clinic*.
- MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. (23 de 07 de 2008). <https://www.icbf.gov.co/>. Obtenido de https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_minproteccion_2646_2008.htm

MINISTERIO DEL TRABAJO. (2013). Plan Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo.

Ministerio del Trabajo. (2019). *Resolución 2404 de 2019*.

Nieto, Angie Paola Giral; Serrano García, Maria Luisa; Moreno Sánchez, Yuli Yazmín;. (2021). *Propuesta para prevenir enfermedades osteomusculares adquiridas por movimiento*. Universidad Minuto De Dios, Bogotá. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10656/13513>

Organización Internacional del Trabajo. (s.f.). *Guía para establecer una ordenación del tiempo de trabajo equilibrado*. Obtenido de ilo.org/publns: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_716135.pdf

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. (1986). Carta de Ottawa para la promoción de la salud. *Conferencia promoción de la salud*, (pág. 6). Ottawa - Canada.

Ovalle, Angelica; Rodriguez, Johanna; Echavez, Olga;. (2018). *Diagnóstico del ausentismo laboral y diseño de una Matriz Semaforizada de seguimiento y*. Cundinamarca, Soacha.

Ramos, Mónica Del Pilar Arevalo; Contreras Pinilla, Johana Carolina; Montes Maritínez, Karol Natalia; Mancipe Vargas, Kelly Johana; Oyola Rojas , Laura Ximena;. (2021). *CARACTERIZACIÓN DE LOS ACCIDENTES LABORALES EN LA EMPRESA*. Bogotá. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10656/12483>

Tatamuez, R. A., Dominguez , A. M., & Matabanchoy, S. M. (2018). Revisión sistemática: Factores asociados al ausentismo laboral en países de. *Universidad de Nariño*.

Torres, Daisy Milena Romero; Coronado Frias, Flor Adriana; Beltrán Beltrán, Diana Paola; Guzmán Camacho, Angelica María; Martínez Ruiz, Viviana; Moncayo Ortiz, Ruth Del Pilar;. (2021). *Programa de escuela de espalda para la disminución de la sintomatología lumbar en los*. Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10656/14674>

Apéndices

Apéndice A. Accidentes de trabajo

ACCIDENTES DE TRABAJO ENERO - OCTUBRE 2022						
EDAD	GENERO	AREA	CARGO	TIPO DE ACCCION	FECHA	N° DÍAS DE INCAPACIDAD
56	M	MANTENIMIENTO	TEC. MANTENIMIENTO PLOMERIA	ATRAPAMIENTO DEL DEDO INDICE DE LA MANO IZQUIERDO CON CANDADO	20/01/2022	2
53	F	AYB	AUX. COCINA	CAIDA AL MISMO NIVEL	9/02/2022	2
32	M	PISCINAS	AUX. PISCINAS	PICADURA DE AVISPA	18/02/2022	0
30	M	CONSERVACIÓN	AUX. ZOOLOGICO	MORDEDURA DE DANTA	24/02/2022	3
56	M	AYB	AUX. SERVICIOS	GOLPE MANO IZQUIERDA	10/03/2022	3
45	F	ATRACCIONES	AUX. ATRACCIONES ACUÁTICAS	PICADURA DE AVISPA	12/03/2022	2
28	M	ATRACCIONES	AUX. ATRACCIONES ACUÁTICAS	CORTE DEDO INDICE MANO DERECHA	14/03/2022	0
37	M	CONSERVACIÓN	AUX. ZOOLOGICO	QUEMADURA PRIMER GRADO ZONA PARTE CRANEOCEFÁLICA FRONTAL	25/03/2022	5
26	M	EDUREC	RECREADOR	CAIDA AL MISMO NIVEL	28/03/2022	0
38	M	ATRACCIONES	AUX. ATRACCIONES ACUÁTICAS	CAIDA AL MISMO NIVEL	9/04/2022	0
27	M	ATRACCIONES	AUX. ATRACCIONES ACUÁTICAS	AGRESIÓN FÍSICA	10/04/2022	0
24	M	ATRACCIONES	AUX. ATRACCIONES ACUÁTICAS	HERIDA FALANGE SUPERIRO IZQUIERDA DEDO PULGAR	15/04/2022	4
48	M	PISCINAS	AUX. PISCINAS	CONTUSIÓN CRANEOENCEFÁLICO FRONTAL	22/04/2022	
27	F	AYB	ANALISTA DE COSTOS	CAIDA AL MISMO NIVEL	17/05/2022	5
44	M	AYB	AUXILIAR DE ALAMCEN	CAIDA AL MISMO NIVEL	17/05/2022	0
25	M	SERVICIOS GENERALES	AUX. ASEO	DESGARRE INGLINAL	20/05/2022	3
32	F	AYB	AUX. COCINA	CAIDA AL MISMO NIVEL	30/05/2022	0
39	M	PISCINAS	AUX. PISCINAS	CONTUSIÓN MANO DERECHA	12/06/2022	0
20	F	EDUREC	GUIA INTEGRAL	CAIDA AL MISMO NIVEL	28/06/2022	2
38	F	AYB	AUX. COCINA	QUEMADURA PRIMER GRADO	11/07/2022	2
33	F	PISCINAS	AUX. PISCINAS	CONTRACTURA MUSCULAR	12/07/2022	1

22	M	ATRACCIONES	OPERADOR ATRACCIONES MECÁNICAS	LESIÓN MUSCULAR	15/07/2022	2
44	F	AYB	AUX. COCINA	CONTUSIÓN EN DEDO	18/07/2022	2
60	F	AYB	AUX. COCINA	CAIDA A DIFERENTE NIVEL	22/07/2022	5
26	M	EDUREC	GUIA INTEGRAL	CONTUSIÓN CRANEOENCEFÁLICO FRONTAL	24/07/2022	1
19	F	EDUREC	GUIA INTEGRAL	CONTUSIÓN CRANEOENCEFÁLICO FRONTAL	24/07/2022	3
28	F	CAJAS	CAJERA	LESIÓN MUSCULAR	27/07/2022	2
25	M	AYB	AUX. SERVICIOS	CAIDA A DIFERENTE NIVEL	27/07/2022	2
22	F	ATRACCIONES	AUX. ATRACCIONES ACUÁTICAS	CONTUSIÓN TOBILLO DERECHO	28/07/2022	2
20	M	PISCINAS	AUX. PISCINAS	ESGUINSE EN TOBILLO IZQUIERDO	28/07/2022	1
52	M	CONSERVACIÓN	AUX. COSERVACIÓN	CAIDA AL MISMO NIVEL	5/08/2022	5
39	M	CONSERVACIÓN	AUX. CONSERVACIÓN	CAIDA AL MISMO NIVEL	9/08/2022	1
44	M	CONSERVACIÓN	AUX. CONSERVACIÓN	CAIDA AL MISMO NIVEL	11/08/2022	2
28	F	AYB	AUX. COCINA	CONTUSIÓN RODILLA DERECHA	11/08/2022	2
19	F	EDUREC	GUIA INTEGRAL	CONTUSIÓN PIERNA IZQUIERDA	11/08/2022	1
22	M	ATRACCIONES	OPERADOR ATRACCIONES MECÁNICAS	DOLOR LUMBAL Y ABDOMINAL	11/08/2022	2
37	F	AYB	AUX. SERVICIOS	CONTUSIÓN RODILLA IZQUIERDA	11/08/2022	1
52	M	CONSERVACIÓN	AUX. CONSERVACIÓN	CONTUSIÓN RODILLA DERECHA	11/08/2022	3
52	M	ATRACCIONES	OPERADOR ATRACCIONES MECÁNICAS	CONTUSIÓN RODILLA DERECHA	11/08/2022	30
31	F	CONSERVACIÓN	VETERINARIA	CONTUSIÓN RODILLA DERECHA	11/08/2022	1
36	M	AYB	AUX. SERVICIOS	CONTUSIÓN ESPALDA	11/08/2022	1
33	F	AYB	AUX. COCINA	CONTUSIÓN BRAZO DERECHO	11/08/2022	2
37	F	AYB	AUX. COCINA	CONTUSIÓN BRAZO DERECHO	14/08/2022	3
26	M	AYB	AUX. COCINA	CONTUSIÓN ESPALDA	17/08/2022	1
29	F	EDUREC	GUIA INTEGRAL	CONTUSIÓN RODILLA DERECHA	18/08/2022	2
28	M	AYB	AUX. SERVICIOS	CONTUSIÓN MANO IZQUIERDA	19/08/2022	2
57	F	SERVICIOS GENERALES	AUX. SERVICIOS GENERALES	CONTUSIÓN CRANEOENCEFÁLICO	24/08/2022	

32	F	SERVICIOS GENERALES	AUX. SERVICIOS GENERALES	CONTUSIÓN CRANEOENCEFÁLICO LATERAL	24/08/2022	3
24	M	ATRACCIONES	AUX. ATRACCIONES ACUÁTICAS	QUEMADURA DE PRIMER GRADO (POR EXPOSICION A CLORO LIQUIDO)	10/09/2022	2
22	M	PISCINAS	AUX. PISCINAS	ATRAPAMIENTO POR OBJETO CAUSANDO CORTE EN DEDO INDICE DE LA MANO IZQUIERDA	15/09/2022	3
39	M	AYB	AUX. SERVICIOS	CONTUSIÓN A NIVEL LUMBAL	21/09/2022	2
24	F	AYB	AUX. COCINA	CONTUSIÓN CODO DERECHO	6/10/2022	2
31	M	PISCINAS	AUX. PISCINAS	CONTUSIÓN CRANEOENSEFÁLICA FRONTAL	8/10/2022	4
31	M	ATRACCIONES	AUX. ATRACCIONES ACUÁTICAS	INHALACIÓN CLOROMINA	13/10/2022	2
56	F	AYB	AUX. COCINA	CAIDA AL MISMO NIVEL	14/10/2022	2
25	F	EDUREC	GUIA INTEGRAL	QUEMADURA PRIMER GRADO EXPOSICIÓN A LATEX EN TEMPERTURAS ALTAS	17/10/2022	0
31	F	AYB	AUX. COCINA	CAIDA AL MISMO NIVEL	21/10/2022	2

Apéndice A. Fuente autores del proyecto a partir de los datos suministrados por la empresa.

Apéndice B. Registro de enfermedad Laboral y Común en área de Alimentos y Bebidas

REGISTRO DE ENFERMEDAD LABORAL Y COMUN					
EDAD	GENERO	CARGO	TIPO DE ENFERMEDAD	FACTOR DE RIESGO	DESCRIPCIÓN DE LA ENFERMEDAD
41	F	AUX. COCINA	ENFERMEDAD LABORAL	ERGONÓMICO	TRASTORNOS OSTEOMUSCULARES
59	M	AUX. SERVICIOS	ENFERMEDAD COMUN		CATARATAS/ DOLOR LUMBAL
52	F	COCINERO	ENFERMEDAD COMUN		ARTRITIS
48	F	AUX. SERVICIOS	ENFERMEDAD LABORAL	ERGONÓMICO	TUNEL DEL CARPIO
54	F	AUX. SERVICIOS	ENFERMEDAD LABORAL	ERGONÓMICO	TRASTORNOS OSTEOMUSCULARES

54	M	AUX. SERVICIOS	ENFERMEDAD LABORAL	ERGONÓMICO	MANGUITO ROTADOR/HERNIA Y ESCOLIASIS LUMBAL
53	F	AUX. SERVICIOS	ENFERMEDAD LABORAL	ERGONÓMICO	TRASTORNOS OSTEOMUSCULARES
47	F	AUX. SERVICIOS	ENFERMEDAD LABORAL	FISICO	TEMPERATURA EXTREMA CALOR/FRIO
57	F	AUX. SERVICIOS	ENFERMEDAD LABORAL	FISICO	TEMPERATURA EXTREMA CALOR/FRIO
57	M	AUX. SERVICIOS	ENFERMEDAD COMUN		ENFERMEDAD CARDIOVASCULAR
52	F	AUX. COCINA	ENFERMEDAD LABORAL	ERGONÓMICO	TRASTORNOS OSTEOMUSCULARES
63	F	AUX. COCINA	ENFERMEDAD LABORAL	ERGONÓMICO	TRASTORNOS OSTEOMUSCULARES
45	F	AUX. COCINA	ENFERMEDAD COMUN		QUISTES EN MATRIZ
52	F	AUX. COCINA	ENFERMEDAD LABORAL	ERGONÓMICO	TRASTORNOS OSTEOMUSCULARES
60	F	AUX. COCINA	ENFERMEDAD COMUN		ARTRITIS
39	M	AUX. SERVICIOS	ENFERMEDAD LABORAL	ERGONÓMICO	TRASTORNOS OSTEOMUSCULARES
47	F	AUX. SERVICIOS	ENFERMEDAD COMUN		QUISTE EN MATRIZ
47	F	AUX. SERVICIOS	ENFERMEDAD LABORAL	FISICO	TEMPERATURA EXTREMA CALOR/FRIO
48	F	AUX. SERVICIOS	ENFERMEDAD LABORAL	ERGONÓMICO	TRASTORNOS OSTEOMUSCULARES
53	F	AUX. SERVICIOS	ENFERMEDAD LABORAL	ERGONÓMICO	TRASTORNOS OSTEOMUSCULARES

Apéndice B. Fuente autores del proyecto a partir de los datos suministrados por la empresa, noviembre 2022.