

# TRABAJO DE GRADO

Análisis de la percepción de los clientes, frente a la integración de un plan estratégico de seguridad vial (PESV) que complemente el SG-SST y genere información avanzada para una mejor experiencia en la adquisición de los productos de INTERFIRE S.A.S

Diana Carolina Molina Holguin – Id 000568981

Leydy Ana Botero Osorio – Id 000562668

Jose Daniel Muñetón Jaramillo – Id- 000579969

## OPCION DE GRADO

NRC 16032

Asesor de proyectos

ANDRES FELIPE MONTOYA GIRALDO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

UNIMINUTO – SECCIONAL BELLO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ADMINISTRACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

BELLO, COLOMBIA

2021

# TRABAJO DE GRADO

Nota de aceptación

---

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado.

Bello, Antioquia. 1 de Mayo de 2021.

**TABLA DE CONTENIDO**

INTRODUCCIÓN.....	4
1.TEMA DE INVESTIGACION.....	8
2.LÍNEA DE INVESTIGACIÓN.....	10
3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	11
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	13
4.OBJETIVOS.....	14
4.1 General.....	14
4.2 Específicos.....	14
5. JUSTIFICACION.....	15
6. MARCO DE REFERENCIA.....	17
6.1 Antecedentes.....	17
6.2 Marco teórico.....	18
6.3 Marco conceptual.....	19
6.4 Marco legal.....	22
7. METODOLOGIA.....	24
7.1 Paradigma.....	24
7.2 Enfoque.....	24
7.3 Alcance.....	25
7.4 Población y muestra.....	26
7.5 Técnicas de recolección de información.....	26
7.6 Análisis de la información.....	27
8. RESULTADOS.....	28
8.1 Identificación de elementos de percepción de los clientes.....	29
8.2 Caracterización de las acciones realizadas por Interfire S.A.S en la integración del PESV.....	31
8.3 Proposición del plan estratégico de seguridad vial.....	33
CONCLUSIONES.....	35
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS.....	41

**LISTA DE FIGURAS**

*Figura 1.* Sector económico de las empresas encuestadas ..... 28

Figura 2. Servicios contratados por la empresa con Interfire S.A.S ..... 29

*Figura 3.* Fases para la elaboración del PESV. Fuente: ARL Sura, 2019. Elaboración propia..... 32

*Figura 4.* Página web de la empresa para incluir PESV. Fuente: Interfire S.A.S, 2020 ..... 33

..... 33

**LISTA DE TABLAS**

*Tabla 1.* Factores intervinientes en la seguridad vial, según la matriz de Haddon ... 18

*Tabla 2.* Pilares para la evaluación de los PESV ..... 21

*Tabla 5.* Categorías del proyecto ..... 27

## INTRODUCCIÓN

Se realizó el análisis de la percepción de los clientes, frente a la integración de un plan estratégico de seguridad vial (PESV) que complemente el SG-SST y genere información avanzada para una mejor experiencia en la adquisición de los productos de Interfire S.A.S, para lo cual, se hizo la identificación de tales percepciones, así como la caracterización de las acciones llevadas a cabo por la compañía y se finaliza con la propuesta del plan estratégico.

El trabajo se realizó desde el empleo de una metodología de paradigma cualitativo-interpretativo, con un diseño descriptivo y una muestra de 12 empresas seleccionadas por su representatividad y por su afectación directa o indirectamente, dada por las acciones contempladas en el plan estratégico. En consonancia con esto, se aplicó una encuesta que permitió el análisis de las categorías y con este, el establecimiento de relaciones entre las respuestas y la deducción de elementos que permitieran el cumplimiento de los propósitos del proyecto.

El proyecto se constituye en una herramienta que nutre la implementación del plan estratégico de seguridad vial, valorando la percepción que los clientes potenciales y actuales tendrían respecto a su ejecución, con lo cual, se fortalece no solo el SG-SST sino a la proyección y posicionamiento de la empresa en el mercado, más cuando transparenta un compromiso con el mejoramiento continuo, la salud, bienestar y seguridad de los empleados y colaboradores.

## TRABAJO DE GRADO

Dentro de los apartados siguientes se abordan el tema y la línea de investigación, luego, el problema, los objetivos y los marcos teórico, conceptual y legal, para dar paso a la metodología, cerrando con esto el diseño del proyecto. En la segunda parte, se tratan los resultados, las conclusiones, las referencias y los anexos.

Durante el año 2021 se hizo un proceso investigativo direccionado hacia la percepción de los clientes externos de la empresa Interfire S.A.S sobre el plan estratégico de seguridad vial y con ello, facilitar la consecución de una confianza en la oferta de servicios y así generar información avanzada para una mejor experiencia en la adquisición de los productos.

## 1.TEMA DE INVESTIGACION

El tema de investigación se ubica dentro del espacio del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (en adelante, SG-SST) que concierne varios frentes de acción, dentro de los cuales se halla la seguridad vial y para dar cumplimiento a esto, se expidió la Ley 1503 de 2011, que describe quiénes deben disponer de estos planes.

Si bien, se pueden hallar guías que orientan en su construcción (ARL SURA, 2013; Vera, 2018) en esencia, los planes de seguridad vial tienen como característica fundamental la pertinencia con las condiciones de las organizaciones y sus particularidades. En este orden de ideas, las normas tratan aspectos básicos y generales aplicables a todas las empresas en su conjunto, pero uno de los puntos centrales para su construcción es el levantamiento diagnóstico y la lectura de la realidad de la empresa que facilitan posteriormente su diseño e implementación.

De este modo, mediante el presente proyecto investigativo se hace la identificación de los elementos necesarios para el diseño de un plan estratégico de seguridad vial (PESV) para la prevención de accidentes, enfermedades y posibles sanciones por el incumplimiento de la norma vigente para su implementación en la empresa Interfire S.A.S; que surge como respuesta a las necesidades de la propia compañía, pero también a los intereses de profundizar en los aspectos que permiten la concreción de una respuesta pertinente para las expectativas empresariales y que, desde la parte investigativa, provea los elementos para su configuración.

De esta forma, el proyecto “identificación de los elementos necesarios para el diseño del Plan estratégico de seguridad vial (PESV) en la empresa Interfire S.A.S” se hace en el marco de los propósitos que desde el SG-SST se busca tener en las empresas para la protección de los empleados y colaboradores.



## TRABAJO DE GRADO

El plan de seguridad vial se convierte en un instrumento para la gestión de las acciones conducentes a la garantía de la salud y a su vez, la mitigación de posibles situaciones que pongan en riesgo la vida y bienestar de los empleados y colaboradores.

De este modo, el proyecto se inscribe como una propuesta de mejora en la empresa Interfire S.A.S que se ubica en el escenario de cooperar al fortalecimiento del sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo; brindando el mejoramiento en el corto plazo y mediano plazo que aporte en la calidad de vida y bienestar de los empleados y colaboradores.

## 2.LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Desde las líneas de investigación definidas para el programa de Administración en Salud Ocupacional, de la facultad de ciencias de la salud de la Corporación Universitaria Minuto de Dios se inscribe la propuesta en la línea denominada “promoción, prevención, cultura, educación, innovación y emprendimiento en seguridad y salud en el trabajo” dado que, aporta desde su construcción en el mejoramiento de las condiciones de bienestar de los empleados de una organización específica, en este caso, Interfire S.A.S; además, de proporcionar una articulación entre las instituciones de educación superior y el ámbito productivo, estableciendo sinergias para la optimización de los procesos y la implementación exitosa de los distintos planes que el SG-SST contempla en las organizaciones.

Sumado a esto, la línea de investigación antes, da cabida a la posibilidad de ejercer acciones preventivas de accidentes, enfermedades y posibles sanciones por el incumplimiento de la norma vigente en las empresas, máxime cuando se tiene el desplazamiento de empleados a distintas zonas del país y se hace necesario promover acciones para la cultura organizacional y la educación vial de los colaboradores.

### 3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En Colombia, según datos del periódico el Tiempo (2019), se registraron cerca de 33.539 situaciones de accidentes de tránsito, que superaron en más de 2.000 los (Casos, reportados en el 2018, en los cuales perdieron la vida 6.329 personas. Esta situación, es corroborada por la Organización Mundial de la Salud (2017) que cataloga los traumatismos por accidentes de tránsito como un problema de salud pública. Complementando esto, la misma Organización Mundial de la Salud (2018) señala que cerca de 1.35 millones de personas mueren por causas relacionadas con accidentes de tránsito. Tanto así que, dentro de los objetivos del Desarrollo Sostenible (ONU, 2015) se formula en el componente salud, la reducción a la mitad del número de accidentes.

En el marco de la prevención, se expidió en Colombia, la ley 1503 de 2011, que obliga al desarrollo de planes estratégicos de seguridad vial para su parque automotor, tanto en la parte pública como privada, aspecto que todavía constituye un reto para las organizaciones, máxime cuando las lesiones por traumatismos de accidentes de tránsito figuran entre las 10 primeras causas de muerte entre los 15 y 29 años, junto con otras patologías (OMS, 2015).

Según datos de Sura. ARL (2018), en Colombia, los accidentes de tránsito son la segunda causa de muerte, con una tasa del 12.3% con cerca de cinco mil muertos y treinta y ocho mil heridos. Estos datos superan las estadísticas de Perú, Chile y Uruguay y en costos se estima en más de tres billones de pesos para el sistema. Para 2015 el 49% de los lesionados eran motociclistas, 22% ciclistas, 23% peatones, como causas de esta problemática se hallan el exceso de velocidad, las distracciones, conducir en estado de ebriedad, no respetar ni acatar las señales de tránsito (El Tiempo, 2017).

De acuerdo con Fasecolda (2018), las ARL y el mismo sistema de seguridad social del país, están cubriendo cerca de 3.6 billones de pesos en costos asociados con accidentes de tránsito de tipo laboral, es decir que suceden durante el trabajo, desplazamiento con

## TRABAJO DE GRADO

ocasión de este y con estimaciones de las compensaciones que surgen ante las lesiones temporales o permanentes de accidentes de tránsito. Esta información permite establecer la pertinencia de estos planes estratégicos en las empresas.

Llegando a este punto, conviene advertir que, la empresa Interfire S.A.S, es una compañía con diez años en el mercado, dedicada a soporte de arquitectura, ingeniería y consultoría técnica, así como a la Instalación, suministro, inspección, prueba y mantenimiento de sistemas contra incendios, cuya visión está encaminada a que en el año 2025, Interfire será líder en servicio de ingeniería en Protección Contra Incendios a nivel nacional, logrando ser aliado estratégico de los clientes en la administración de sus riesgos, apoyados en software y tecnología de punta, comprometidos con servicios de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.

Para la ejecución de todos los proyectos Interfire S.A.S, cuenta con una flota automotriz de siete vehículos que se desplazan en todo el territorio nacional, utilizando vías nacionales, principales, secundarias y a diferentes horas del día, durante los siete días de la semana, por lo que permanentemente existe una correlación de riesgo y peligro de accidentes viales, en atención a lo anterior y en cumplimiento a la ley 1503 de 2011, en asocio con la resolución 1565 de 2014, por el cual se define el Plan estratégico de seguridad vial, por ello el proyecto de investigación se enfoca en la identificación de los elementos necesarios para el diseño de un plan estratégico de seguridad vial (PESV) para la prevención de accidentes, enfermedades y posibles sanciones por el incumplimiento de la norma vigente.

De esta forma, en Interfire SAS no se encuentra registrado o no se llevan datos estadísticos sobre la accidentalidad, tanto del personal en sus desplazamientos personales a los diferentes lugares de trabajo, como tampoco en los vehículos propios de la compañía; no obstante, se tiene conocimiento de algunos casos de accidentalidad que, aunque no han sido graves se puede apreciar en el ausentismo laboral por incapacidades presentadas por accidentes de tránsito, generando la necesidad de implementar el Plan estratégico de seguridad vial.

## TRABAJO DE GRADO

El plan estratégico de seguridad vial, es requerido en Interfire SAS debido al crecimiento económico en el mercado, lo que visualiza a muy corto plazo problemas económicos y de producción en la compañía, los cuales se han visto reflejados en la parte contable a partir de los recaudos de comparendos por parte de secretarías de tránsito a nivel nacional, por lo que no es difícil inferir que a mayor movilidad, mayor número de vehículos, y mayor número de mercado como resultado es mayor número de contravenciones, accidentes y multas por comparendos, no obstante se puede contrarrestar y prevenir con la puesta en práctica de los mecanismos y estrategias, incluidas de manera directa en el PESV. Sin embargo, el cumplimiento del plan por sí mismo no se convierte en un asunto diferenciador o de valor añadido en el mercado, por eso, se opta por descubrir la percepción del cliente, frente a la integración de un plan estratégico de seguridad vial (PESV) que complemente el SG-SST y genere información avanzada para una mejor experiencia en la adquisición de los productos, con lo cual, se haría una indagación en cómo este tipo de requisitos legales se convierten en una fuente de oportunidades a la hora de atraer clientes potenciales y un sello que favorece la contratación con diversas organizaciones, que quizás faltando este plan podrían verse beneficiadas con que la empresa Interfire S.A.S disponga del plan y lo ofrezca como parte de su portafolio, complementando así la gama de sus servicios con un plus que satisface las demandas y necesidades de sus potenciales clientes.

### FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo es la percepción del cliente, frente a la integración de un plan estratégico de seguridad vial (PESV) que complemente el SG-SST y genere información avanzada para una mejor experiencia en la adquisición de los productos de Interfire S.A.S?

## 4.OBJETIVOS

### 4.1 General

Analizar la percepción de los clientes, frente a la integración de un plan estratégico de seguridad vial (PESV) que complemente el SG-SST y genere información avanzada para una mejor experiencia en la adquisición de los productos de Interfire S.A.S

### 4.2 Específicos

Identificar los elementos de percepción de los clientes respecto a la integración de un plan estratégico de seguridad vial (PESV) que complemente el SG-SST y genere información avanzada para una mejor experiencia en la adquisición de los productos de Interfire S.A.S

Caracterizar las acciones realizadas por la empresa Interfire S.A.S en la construcción del plan de seguridad vial como parte integral del sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo

Proponer el plan estratégico de seguridad vial (PESV) en los sistemas de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) a los clientes de la empresa Interfire S.A.S para la generación de información avanzada para una mejor experiencia en la adquisición de los productos de la organización.

## 5. JUSTIFICACION

En Colombia, hace décadas se viene trabajado en el desarrollo de planes viales para mitigar y disminuir la accidentalidad, pues cada día reflejan cifras de muerte en accidentes de tránsito, pareciera que la vía es más importante de la vida y no como lo dice el eslogan de policía de carreteras “Es más importante la vida que la vía”. Según el periódico el Heraldo de Cartagena, las cifras de fallecidos son bastante alarmantes, ya que superan 2663, y eso que con relación al año inmediatamente anterior hubo una reducción del 26.62% según lo da a conocer el Subdirector de Salud ambiental del Ministerio de salud y la protección social, (Heraldo, 2020). No obstante, se puede inferir que cada año que transcurre, las estadísticas tienen una tendencia a la baja, de acuerdo a la agencia Nacional de Seguridad vial, en el 2018 hubo una reducción de muertos en accidente de tránsito del 4.8%, (vial, 2018) lo que en parte genera cierta tranquilidad, no obstante es un llamado para acrecentar e incrementar acciones que contribuyan a la disminución de estos hechos y por ende se pueda reducir considerablemente estas cifras, dándole mayor importancia y cuidado a la vida, siendo este el motivo de INTERFIRE SAS en la implementación y desarrollo del Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Afortunadamente INTERFIRE SAS es una compañía que adolece de ese tipo de eventos, pues el único accidente sufrido por personal interno fue en el año 2013 donde dos de los colaboradores sufrieron un accidente cumpliendo la ruta Bogotá Medellín y a la altura del municipio de Marinilla, al parecer producto del cansancio, el conductor de la camioneta se salió de la vía, no sufriendo daños o lesiones alguna en ninguno de los tripulantes, pero si unas pérdidas económicas para la empresa ya que se dictaminó pérdida total al automotor. Es de anotar que durante la década que lleva la empresa operando solo se ha presentado ese evento y se pretende con el desarrollo de este plan

## TRABAJO DE GRADO

se pretende mitigar los impactos y efectos negativos tanto para el personal como para la compañía se podrían tener.

La identificación de los elementos necesarios para el diseño del plan estratégico de Seguridad vial, para la prevención de accidentes, enfermedades y posibles sanciones por el incumplimiento de la norma vigente para su implementación en la empresa Interfire S.A.S contribuye en la reducción de las posibilidades de lesiones en los empleados y colaboradores, costos para la empresa y protección de la vida y establecimiento de una cultura del autocuidado.



## 6. MARCO DE REFERENCIA

### 6.1 Antecedentes

Existen diversos trabajos que han tratado el diseño de planes estratégicos de seguridad vial (PESV) más desde la expedición de la Ley 1503 de 2011, que impulsó bajo la obligatoriedad su implementación en las organizaciones públicas y privadas. Podría mencionarse la Secretaria General Alcaldía Mayor de Bogotá (2017) quien define que un plan estratégico de seguridad vial es una herramienta de planeación que busca contribuir con la prevención, atención de accidentes viales que sobrevienen como resultado del desplazamiento de funcionarios hacia labores y acciones concretas, relacionadas con sus cargos y responsabilidades. En los planes de se hace la determinación de los recursos financieros, humanos, tecnológicos y de infraestructura que aseguran el logro de unos objetivos y que desde unas acciones concretas tratan de formar, prevenir, educar y atender las situaciones de accidentalidad vial.

Un segundo trabajo fue desarrollado por Ríos (2017), quien definió un plan y un conjunto de estrategias viales para la empresa TNC Logística Trancontainer S.A, tomando como base la normativa existente y las necesidades de la compañía, dedicada al transporte de carga por carretera y que se ha visto envuelta en diversos casos de accidentes, además como forma de prevención y atención ante estas posibles situaciones en la organización.

El tercer trabajo fue ejecutado por Plata et al., (2018), quienes hicieron un diseño de plan estratégico de seguridad vial en la empresa transportes Horeb, cuyo propósito es el transporte de material agregado para la construcción, en el marco de la seguridad y salud en el trabajo. Se hizo mediante tres fases: diagnóstico organizacional, delimitación del plan y la implementación.

Un cuarto trabajo fue realizado por Pérez et al. (2019) que se enfocó en el diseño del plan estratégico de seguridad vial en la empresa Agrovalle S.A.S que se enmarcó en la ley 1503 de 2011 y demás disposiciones vigentes. Se hizo atendiendo a tres momentos: la identificación de las condiciones de la empresa en materia vial, la

## TRABAJO DE GRADO

construcción de los lineamientos para el plan y el desarrollo de unos pilares para su implementación organizacional.

Un quinto trabajo fue de Morales y Rojas (2019), quienes desarrollan un trabajo orientado hacia el diseño e implementación de un plan estratégico de seguridad vial en la E.S.E Hospital San Vicente de Paul, en Barbosa (Colombia), que obedece a la lectura de la ley y la conformación de una fase diagnóstica, otra de planeación y la última de ejecución, en el marco del ciclo de mejora continua y que contribuyó en la disminución de accidentes, la prevención y la determinación de unas acciones para su atención.

Finalmente, Abreo et al., (2019) hicieron un trabajo dirigido a la implementación del plan estratégico de seguridad vial en la empresa Electro Arco del Oriente S.A.S en la ciudad de Cúcuta (Colombia), para la prevención de accidentes de tránsito. Partiendo de una lista de chequeo como parte diagnóstica, para luego dar paso a la definición de las acciones del plan y su aplicación en la organización.

### 6.2 Marco teórico

Retomando el trabajo de Haddon (1980) respecto a los accidentes y la identificación de los factores que intervienen en el análisis para la probabilidad de lesiones y poder diseñar estrategias para su mitigación, se halla la descripción de un sistema de transporte por carretera, que es concebido como la relación de hombre- máquina-entorno, siendo algo integral, dinámico y que sucede en tres fases: previo, al accidente y lo posterior a ello.

*Tabla 1.* Factores intervinientes en la seguridad vial, según la matriz de Haddon

<b>Matriz de Haddon</b>				
<b>Fase</b>		<b>Ser humano</b>	<b>Vehículo (equipos)</b>	<b>Entorno</b>
Antes del accidente, prevención		Información Actitudes, Conducción bajo los efectos de alcohol o drogas (discapacidad), Aplicación de la Ley	Buen estado técnico Luces Frenos Maniobrabilidad Control de la Velocidad	Diseño y trazado de la vía pública Límites de velocidad Vías peatonales Condiciones ambientales

## TRABAJO DE GRADO

		por autoridades competentes, Experiencia		
Durante accidente (prevención de lesiones y muertes durante accidente)	el de el	Uso de cinturón Uso de casco Conducción bajo los efectos de alcohol o drogas (discapacidad)	Dispositivos de sujeción para los ocupantes Otros dispositivos de seguridad Airbag Velocidad	Objetos protectores contra choques al lado de la acera Otros objetos en la vía
Después del accidente (conservación de la vida y minimización de lesiones y costos)		Enfermedades previas Edad Primeros auxilios -Acceso a atención médica	Facilidad de acceso Riesgo de incendio Capacidad de extracción	Servicios de socorro Proximidad a los servicios de emergencia

Fuente: Morales y rojas, 2019, p. 19

En este marco, se comprende que el modelo esbozado por Haddon (1980) tiene en cuenta el análisis de los diversos factores que intervienen en una situación de tránsito, con un enfoque de prevención, y que contribuyó en las labores de investigación de estos asuntos y el establecimiento de medidas para la configuración de la seguridad vial. Al respecto, Pico et al., (2011) señalan que, el modelo posibilita entender el sistema de transporte como un fenómeno dinámico, que se agrupa desde tres ejes o actores y que pueden ser atendidos para que se obtenga una reducción en las variables que podrían hacer surgir los accidentes.

### 6.3 Marco conceptual

Según la noción aportada por Morales y Rojas (2019) el plan estratégico de seguridad vial se asume como

Un instrumento de planificación consignado en un documento que contiene las acciones, mecanismos, estrategias y medidas que deberán adoptar las diferentes entidades, organizaciones o empresas del sector público y privado existentes en Colombia. Dichas acciones están encaminadas a alcanzar la seguridad vial como

## TRABAJO DE GRADO

algo inherente al ser humano y así reducir la accidentalidad vial de los integrantes de las organizaciones mencionadas y de no ser posible evitar, o disminuir los efectos que pueden generar los accidentes de tránsito (p. 18).

Complementando esta noción, la resolución 1565 de 2014 (Ministerio de Transporte, 2014), asume los planes estratégicos de seguridad vial como un instrumento de planificación que contiene dentro de sí, los documentos y orientaciones, mecanismos, estrategia y medidas adoptadas por las organizaciones públicas o privadas para la prevención, atención, disminución y formación en aspectos de la seguridad vial de sus colaboradores. En este sentido, se entiende este plan como un documento que surge de la construcción desde la realidad misma de la organización y lo que busca.

De tal manera, que el plan estratégico de seguridad vial se convierte en una herramienta de planificación, ejecución, seguimiento y control para garantizar la salud y seguridad en los aspectos viales de los colaboradores, previniendo los accidentes, lesiones, posibles consecuencias negativas para la persona y la misma compañía como resultado de incidentes en las vías, en el marco de los desplazamientos por las carreteras.

De acuerdo con la Ley 1503 de 2011 (República de Colombia, 2011), el plan estratégico de seguridad vial debe contener como mínimo los siguientes aspectos: a) diagnóstico y caracterización de los riesgos en seguridad vial de la empresa; b) definición de capacitaciones en seguridad vial para los trabajadores de la organización, c) compromisos claros del nivel directivo de la entidad para el cumplimiento de las acciones y estrategias contenidas en el plan de seguridad vial, d) actividades de inspección, mantenimiento y seguimiento tanto a los vehículos como las personas para garantizar la seguridad vial.

Siguiendo a Morales y Rojas (2019) el plan estratégico de seguridad vial se convierte en una hoja de ruta en la planificación y sirve en esencia, para la gestión de la organización en materia de seguridad de sus colaboradores, creando mecanismos al interior de la compañía para diagnosticar, ejecutar, hacer seguimiento y control de las acciones de las personas, el estado de los vehículos y las condiciones externas que

## TRABAJO DE GRADO

permitan la prevención, atención y formación en la seguridad vial como uno de los frentes del sistema de salud y seguridad en el trabajo (SG-SST).

Puntualizando las acciones necesarias dentro del plan estratégico de seguridad vial, el Ministerio de Transporte (2016) mediante la Resolución 1231 de 2016 expidió una guía metodológica para la emisión de observaciones y aval de los planes estratégicos. Dentro de esta, cabe destacar que se observa una discriminación dentro de sus pilares a la teoría de hombre-máquina- entorno de Haddon (1980) por cuanto, se tienen definidos el comportamiento humano, los vehículos, la infraestructura y la atención de las víctimas como ejes alrededor de los cuales, se organizan los PESV (tabla 2)

*Tabla 2.* Pilares para la evaluación de los PESV

<b>Pilar</b>	<b>Parámetro</b>
Comportamiento humano	Objetivos del PESV
	Comité de seguridad vial
	Responsable del PESV
	Política de seguridad vial
	Divulgación de la política de seguridad vial
	Diagnóstico – caracterización de la empresa
	Diagnóstico- riesgos viales
	Planes de acción de riesgos viales
	Implementación de acciones de PESV
	Seguimiento y evaluación de los PESV
	Procedimiento de selección de conductores
	Pruebas de ingreso de conductores
	Pruebas de control preventivo de conductores
	Capacitación en seguridad vial
Control de documentos de conductores	
Vehículos seguros	Políticas de regulación de la empresa
	Mantenimiento preventivo
	Mantenimiento correctivo
Infraestructura segura	Chequeo preoperacional
	Rutas internas
	Rutas externas
Atención a víctimas	Atención a víctimas
	Investigación de accidentes de tránsito

Fuente: Ministerio de Transporte, 2016.

## TRABAJO DE GRADO

Volviendo sobre las definiciones afines al plan estratégico de seguridad vial se halla la seguridad vial, asumida como el “conjunto de acciones, mecanismos, estrategias y medidas orientadas a la prevención de accidentes de tránsito, o eliminar o disminuir los efectos de los mismos, con el objetivo de proteger la vida de los usuarios de las vías” (Decreto 2851 de 2013, art. 2) y que permite comprender, la seguridad vial como un gran abanico de operaciones al interior de las compañías para que se prevenga, mitigue, controlen y formen en los hábitos necesarios que atiendan la posibilidad de accidentes o incidentes relacionados con el tránsito de los trabajadores, es decir, con sus desplazamientos en el ejercicio de sus funciones.

La prevención de accidentes se entiende como todas acciones encaminadas de manera anticipada para que no ocurra este suceso, pues el accidente como tal, es el “evento generalmente involuntario, generado al menos por un vehículo en movimiento, que causa daños a personas y bienes involucrados en él e igualmente afecta la normal circulación de los vehículos que se movilizan por las vías comprendidas en el lugar o dentro de la zona de influencia del hecho” (Ley 769 de 2002)

La prevención de los accidentes de tránsito se enmarca dentro de la matriz de Haddon (1980) ligada con los tres factores (ser humano, vehículo y entorno) pues es un eje transversal para evitar que se presenten situaciones que comprometan la integridad física de las personas, de tal manera, que este término se asocia con todas aquellas acciones, comportamientos, estrategias y orientaciones que contribuyen en la mitigación, anulación o control de los accidentes de tránsito.

### 6.4 Marco legal

La construcción del marco legal del proyecto atiende a aquellas normas relacionadas con el plan estratégico de seguridad vial para una empresa, que contribuya en la identificación de los elementos necesarios para su diseño y prevengan accidentes, enfermedades y posibles sanciones por su incumplimiento en la organización Interfire S.A.S.

## TRABAJO DE GRADO

Dentro del marco legal, se encuentra una referencia al decreto 1906 de 2016 que determina la aplicación de los planes estratégicos de seguridad vial, así como la resolución 1565 de 2014 que obligó a las empresas a disponer de estos planes y a la resolución 1231 de 2016 que expide la guía que evalúa el cumplimiento de estos planes, con lo cual, se orienta también su construcción.

## 7. METODOLOGIA

En este apartado se describe el enfoque, nivel o alcance, método de investigación, además de la periodicidad, las técnicas de recolección de los datos, la población y muestra del proyecto.

### 7.1 Paradigma

El proyecto se ancla en el paradigma cualitativo-interpretativo, explicado básicamente como aquel que enfatiza en la descripción, clasificación y significación (Bautista, 2011, p. 14), profundiza en la comprensión de los fenómenos de la vida social, más allá de las causas o funciones. En este orden de ideas, este paradigma ayuda en el entendimiento de los elementos inmersos en la realidad social de la empresa Interfire S.A.S para la construcción del plan estratégico de seguridad vial, reconociendo las fortalezas y debilidades que se tienen y haciendo uso de las oportunidades y disminuyendo las amenazas en el marco del mejoramiento continuo y la gestión adecuada de la salud y seguridad en el trabajo.

### 7.2 Enfoque

El proyecto que tiene como objetivo central la identificación de los elementos necesarios para el diseño de un plan estratégico de seguridad vial (PESV) para la prevención de accidentes, enfermedades y posibles sanciones por el incumplimiento de la norma vigente para su implementación en la empresa Interfire S.A.S, se fundamenta en una metodología cualitativa, asumida como aquella que se interesa por la realidad social desde la perspectiva de los participantes, es decir estudia a los sujetos en sus propios contextos (Bonilla y Rodríguez, 1997). De ahí que, “el proceso de investigación cualitativa explora de manera sistemática los conocimientos y valores que comparten los individuos en un determinado contexto espacial y temporal” (p.47)



### 7.3 Alcance

Se define para el proyecto de investigación un diseño descriptivo, el cual se concibe como

Aquellos que buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas (Hernández et al. 2010, p. 80)

Partiendo de lo anterior, el estudio descriptivo, permite realizar una aproximación a la realidad de la empresa Interfire S.A.S y enfocado en darle un valor añadido a su portafolio de servicios desde el plan estratégico de seguridad vial, aportando en el fortalecimiento de la empresa, retomando los aportes que el ciclo de mejora continua PHVA ofrece dentro del SG- SST y sobre todo en las labores de prevención y promoción de comportamientos, actitudes seguras para los empleados y para los clientes a los cuales, la empresa ofrece sus servicios.

Así la metodología permite que la empresa Interfire S.A.S con el plan estratégico de seguridad vial logre diferenciarse de otras empresas del sector, en la medida en que brindan un valor añadido al portafolio de sus servicios, además de facilitar su implementación con aquellas que desean hacerlo o tienen por norma que exigirlo a sus contratantes.

La metodología cualitativa con un diseño descriptivo contempla una caracterización de la población estudiada, con el compromiso de interpretar conductas, comportamientos, entender significados, explorar incluso imaginarios, que permitan entender e interpretar la realidad social como es asumida por los propios sujetos, originando con ello un conocimiento y comprensión de los fenómenos (Bautista, 2011).

## TRABAJO DE GRADO

### 7.4 Población y muestra

La población está conformada por los clientes externos de la empresa Interfire S.A.S con un total de 12, buscando la percepción que tendrían frente a la integración de un plan estratégico de seguridad vial (PESV) que complemente el SG-SST y genere información avanzada para una mejor experiencia en la adquisición de los productos de la organización. A su vez, la muestra la conforman 10 empresas a las cuales se proveen servicios, atendiendo a los siguientes criterios

- a) Es afectado directa o indirectamente por el PESV de la empresa Interfire S.A.S
- c) Tiene voluntad de participar en la realización del proyecto y autoriza el manejo de sus datos.
- d) Es un informante clave por su representatividad, experiencia o conocimientos de la empresa y de la seguridad vial para suministrar información.
- e) Representatividad en el mercado.

### 7.5 Técnicas de recolección de información

Como técnicas de recolección se ha definido la encuesta semiestructurada, asumida como un cuestionario que contiene preguntas abiertas no delimitadas y específicas relacionadas con un objeto de investigación (Hernández et al., 2010), lo cual permite que las personas desplieguen el sentir a raíz de la pregunta y permite alternativas de respuesta amplia y variada.

Además de esta, se utiliza la entrevista con la muestra definida para la recolección de información respecto al cumplimiento de los requisitos en materia de movilidad de los colaboradores y la caracterización de las acciones realizadas por la empresa Interfire S.A.S en la construcción del plan de seguridad vial como parte integral del sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo.

Para esto, se han definido las siguientes categorías (Tabla 5).

Tabla 3. Categorías del proyecto

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>
Percepción de la implementación de un Plan Estratégico de seguridad vial	Diagnóstico de seguridad vial
	Formas de movilidad de los empleados
Acciones del PESV en el SG-SST	Cumplimiento requisitos empresariales de seguridad vial
	Acciones empresariales relacionadas con seguridad vial
	Actividades de prevención realizadas en la empresa
	Cumplimiento normativo de prevención de accidentes viales

Fuente: Propia, 2021.

## 7.6 Análisis de la información

Para el análisis de la información se emplea una matriz en el programa Excel (Microsoft, 2016) que contienen las categorías del proyecto y se recopila las respuestas de las personas participantes.

## 8. RESULTADOS

La presentación de los resultados se hace teniendo como orientación el cumplimiento de los objetivos específicos, en este orden, se inicia con la identificación de los elementos de percepción de los clientes respecto a la integración de un plan estratégico de seguridad vial (PESV) que complemente el SG-SST y genere información avanzada para una mejor experiencia en la adquisición de los productos de Interfire S.A.S; para continuar con la caracterización de las acciones realizadas por la empresa en la construcción de su plan estratégico y la proposición de este a los clientes y su consideración al respecto.

Se aplicó una encuesta a 12 empresas distribuidas entre almacenes de cadena, empresas de servicios de telecomunicaciones, edificios, centros comerciales y empresas de producción, estas pertenecen al sector de servicios y producción (figura 1)

Figura 1. Sector económico de las empresas encuestadas



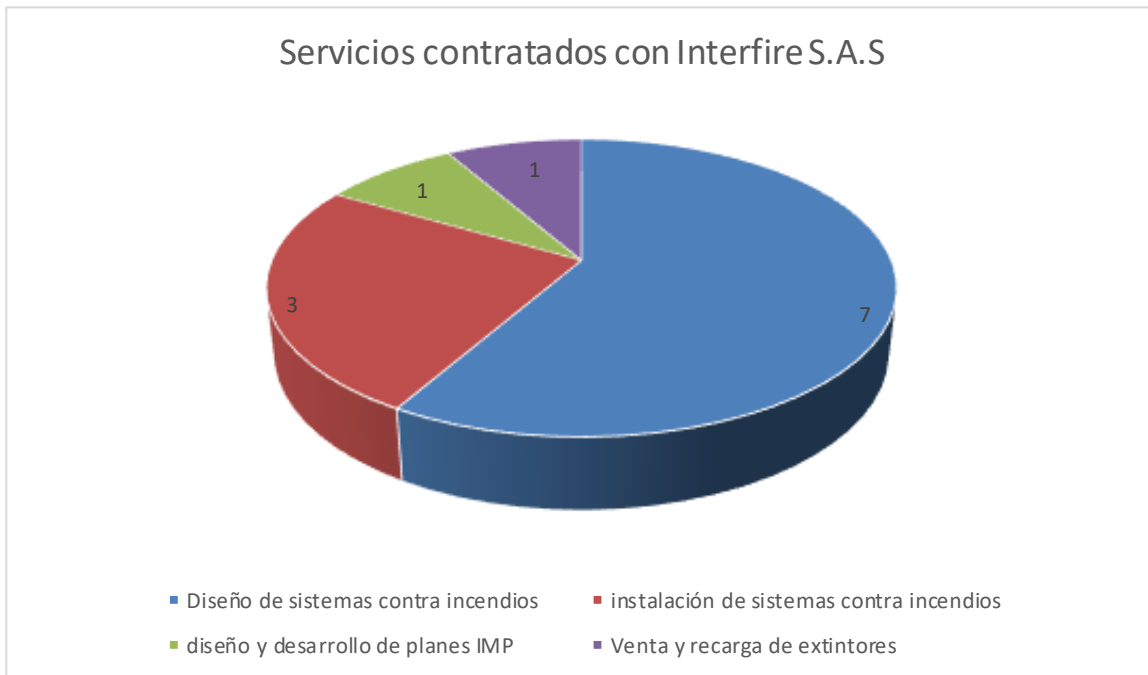
Fuente: Propia, 2021

Estas empresas se caracterizan por contratar con Interfiere S.A.S uno o varios de sus servicios en los últimos dos años. El 58% de las empresas contratan con Interfire S.A.S

## TRABAJO DE GRADO

el servicio de diseño de sistemas contra incendios, el 25% el servicio de instalación de sistemas contra incendios, el 8% el diseño y desarrollo de planes de IMP (inspección, prueba y mantenimiento), y el 8% en recarga de extintores (figura 2).

Figura 2. Servicios contratados por la empresa con Interfire S.A.S



Fuente: Propia, 2021

### 8.1 Identificación de elementos de percepción de los clientes

Dentro de este apartado se encuentra para las empresas se tienen varios beneficios que le otorgan a Interfire S.A.S si posee el plan estratégico vial, dentro de las respuestas encontradas se hallan unas que se vinculan con la seguridad de los empleados (empresa 1,2, 3, 5, 8 y 12), a la calidad (empresa 6), el cumplimiento de la ley (empresa 9, 11). También se manifiesta que es un punto a tener en cuenta al momento de licitar por un contrato, pues daría mayores probabilidades de su adjudicación, en palabras de la empresa 10 se dice que “le trae mejor puntaje a la hora de licitar, por cuánto adhiere una política de mejoramiento en la entrega del producto” además de permitir “hacer acciones

## TRABAJO DE GRADO

correctivas y de mejora en caso de incidentes de tipo vial, le permitiría a la empresa tener un control de cada colaborador y una prevención asertiva” (empresa 7).

Igualmente, desde la percepción de las empresas el hecho de que, Interfire S.A.S disponga de un plan estratégico de seguridad vial, se halló que, es valorado de manera positiva, por cuanto su implementación brinda “confiabilidad y mejoramiento del producto entregado” (empresa 1), además de ser “un plus que identifica cambios en las políticas de seguridad y salud en el trabajo” (empresa 3), así mismo, se ve como un paso para estar adelante en el cumplimiento de la normatividad, sobre todo, desde la adquisición de más vehículos (Empresa 2), se considera como una decisión estratégica “acertada” (Empresa 6 y 8) o como “claro compromiso con la seguridad en integridad de los colaboradores” (empresa 10) , añadido a esto, se percibe como una acción que “disminuye accidentalidad y mejora tiempos de desplazamientos, lo que se refleja a la hora de atención al cliente” (empresa 10) y como una contribución que la empresa Interfire puede darle a sus organizaciones en cuanto a seguridad vial y seguridad de sus colaboradores, en palabras de una de ellas “es importante contemplar la seguridad del personal propio y tercero y garantizar los procesos viales y el personal idóneo que intervenga en éste” (empresa 12).

Sumado a lo anterior, desde las respuestas de las empresas se considera que, el plan estratégico de seguridad vial completa las acciones del SG-SST de la propia organización. Al respecto, se encontró que disponer de este plan es importante porque “ese plan se reduce el riesgo de accidentes y puede mejorar el tiempo de entrega en servicio, especialmente en aquellas sedes que tenemos más alejadas” (empresa 1), siendo a su vez, un complemento al sistema de gestión y reduce los índices de accidentalidad (empresa 2), se asume como un factor diferenciador (empresas 3 y 10) y de mejora continua (empresas 7 y 8). Igualmente, como un aspecto que garantiza mayor eficiencia (empresa 4) y entrega oportuna de los trabajos y cumplimiento de los tiempos estipulados (Empresa 5) más aún, el evidenciar este tipo de planes como proveedor de servicios se convierte en transparentar una imagen de una compañía “segura, fuerte y comprometida con la seguridad de sus empleados, terceros y en general, da confianza para contratar servicios” (empresa 12).

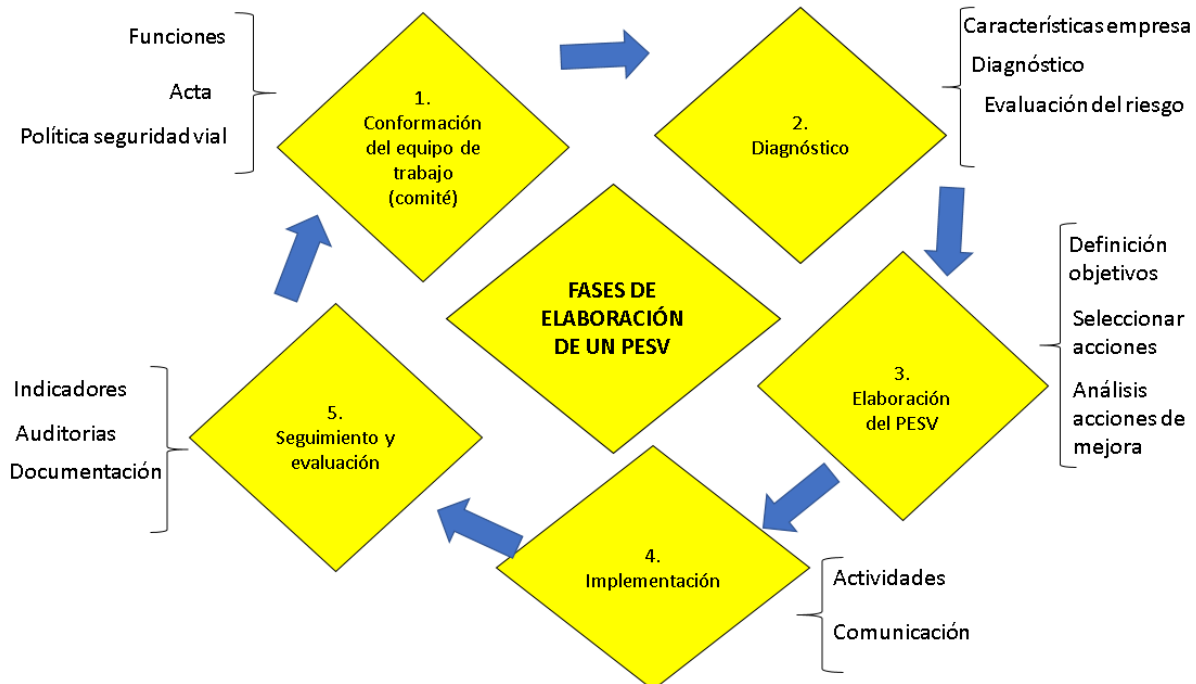
## TRABAJO DE GRADO

En suma, se puede inferir de los párrafos anteriores, que la percepción de los clientes frente a la integración de un plan estratégico de seguridad vial (PESV) que complementa el SG-SST y genere información avanzada para una mejor experiencia en la adquisición de los productos de Interfire S.A.S fue positiva por parte de los informantes de las empresas, pues se traduce en un factor diferenciador, que le añade puntos extras para la contratación, un aspecto que es considerado importante para el mantenimiento de la salud y seguridad en el trabajo, para el cumplimiento de las normas y que brinda confianza respecto a los servicios ofrecidos y la calidad de los mismos, desde los tiempos de entrega y el desplazamiento de sus colaboradores para las labores contratadas. En consonancia con lo antes expuesto, se halló que las empresas identifican poseer este plan como un insumo necesario que amplía las posibilidades de asumir nuevos retos, de tomar decisiones estratégicas y aplicar políticas de mejora continua.

### **8.2 Caracterización de las acciones realizadas por Interfire S.A.S en la integración del PESV**

Dentro de las acciones propuestas por la Ley 1503 de 2011 más el decreto 2851 de 2013 y ratificadas por la resolución 1565 de 2014 se brindan las orientaciones para la implementación del plan estratégico de seguridad vial, así en la guía propuesta por ARL Sura (2019) se contemplan cinco fases, cada una con unas acciones necesarias al interior de la organización para la determinación del plan estratégico (figura 3).

## TRABAJO DE GRADO



*Figura 3.* Fases para la elaboración del PESV. Fuente: ARL Sura, 2019. Elaboración propia

Partiendo de la figura anterior y conociendo la percepción de los clientes respecto a la integración del plan estratégico de seguridad vial en Interfire S.A.S se logró la construcción del comité encargado de su elaboración, así como la delimitación de sus funciones, el diseño de la política de seguridad vial y se ha avanzado en la fase diagnóstica, con las características de la empresa y el inventario de los vehículos y las condiciones que presentan.

Bajo estos insumos, la construcción del PESV se visiona con un valor añadido que redundará en beneficio de la empresa Interfire S.A.S, siendo una herramienta que optimiza los procesos del sistema de gestión de salud y seguridad y a la vez, un instrumento para favorecer que las empresas a las cuales se le prestan los servicios y otras consideren contratar con ella, dado su política de mejoramiento continuo y las acciones realizadas, que redundan en la implementación en el corto plazo del plan estratégico.

Cabe mencionar que la empresa ha definido las formas de movilidad de sus empleados, así como la definición de unas acciones previas para que la construcción del



## TRABAJO DE GRADO

plan obedezca a las características de la compañía y brinde las pautas necesarias para que sea una herramienta de gestión.

### 8.3 Proposición del plan estratégico de seguridad vial

Para la visualización del plan estratégico de seguridad vial se propone ofertarlo en la página web de la empresa (figura 4) junto con los procesos misionales, en el enlace de inicio y será puesto como un valor añadido para la compañía y las empresas que contratan sus servicios.



Figura 4. Página web de la empresa para incluir PESV. Fuente: Interfire S.A.S, 2020

Así mismo, se sugiere incluir dentro de la política de calidad de la empresa, una frase que identifique el cumplimiento de la norma relacionada con el plan estratégico de seguridad vial.

## TRABAJO DE GRADO

Proponiendo que dentro de la política de calidad se incluya mencionar el plan estratégico de seguridad vial y demás normas aplicables para sus empleados y colaboradores.

## CONCLUSIONES

Como parte de las conclusiones se proponen las siguientes:

Del análisis de la percepción de los clientes, frente a la integración de un plan estratégico de seguridad vial (PESV) que complemente el SG-SST y genere información avanzada para una mejor experiencia en la adquisición de los productos de Interfire S.A.S, se concluye que esta fue valorada de forma positiva por las 12 empresas, objeto de la muestra, siendo un plus, un valor añadido que muestra la mejora continua, el compromiso con la salud y seguridad de sus empleados y colaboradores, al igual que un factor a tener en cuenta al momento de contratar sus servicios. Con lo cual, la percepción robustece la formulación en implementación del PESV, toda vez que se está en crecimiento y el número de automotores podría aumentar y con esto, la obligatoriedad de disponer del documento e incorporarlo dentro de las políticas de la compañía.

Como fruto de la identificación de los elementos de percepción de los clientes respecto a la integración de un plan estratégico de seguridad vial (PESV) que complemente el SG-SST y genere información avanzada para una mejor experiencia en la adquisición de los productos de Interfire S.A.S, se concluye que, para las empresas seleccionadas en la muestra, estos se compilan en mayor calidad y entrega oportuna de los servicios, mejoramiento continuo y un incremento de la confianza en cuanto al cumplimiento de las normas, la salud y seguridad de sus colaboradores.

La caracterización de las acciones realizadas por la empresa Interfire S.A.S en la construcción del plan de seguridad vial como parte integral del sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo arroja como conclusión que, la compañía ha avanzado en la determinación de una primera fase de conformación del equipo o comité del plan, la política de seguridad vial y, adentrándose en la segunda para el diagnóstico de los recursos y características de la compañía, para que en el corto plazo, se disponga de este documento, nutriendo con ello la gestión de calidad.

## TRABAJO DE GRADO

Finalmente, la proposición del plan estratégico de seguridad vial (PESV) en los sistemas de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) a los clientes de la empresa Interfire S.A.S se está visualizando en la política de compañía y siendo promocionada a través de la página web de la organización, con lo cual, se puede concluir dos aspectos importantes. De un lado, la decisión de la compañía de avanzar en la formulación del plan estratégico y del otro, la posibilidad que surge en los clientes de una mayor confianza y experiencia en la adquisición de los servicios, cuando se oferta como valor añadido su implementación.

## REFERENCIAS

- Abreo, J.; Contreras, G.; Parada, A. Romero, Y. (2018). Plan estratégico de seguridad vial en la empresa electro arco del oriente S.A.S. Trabajo de especialización. Cúcuta: Universidad Libre, seccional Cúcuta. Disponible en: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/17627/PLAN%20ESTRATEGICO%20DE%20SEGURIDAD%20VIAL%20EN%20LA%20EMPRESA%20ELECTRO%20ARCO%20DEL%20ORIENTE%20S%20APA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- ARL SURA. (2013). ¿Cómo se debe implementar el Plan estratégico de seguridad vial? Disponible en: <https://www.arlsura.com/index.php/173-noticias-riesgos-profesionales/noticias/2282-como-se-debe-implementar-el-plan-estrategico-de-seguridad-vial#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20un%20plan%20estrat%C3%A9gico,efectivamente%20en%20la%20accidentalidad%20vial.>
- ARL SURA. (2019). Modelo estratégico de seguridad vial. Bogotá: Sura.
- Bautista, N. (2011) *Proceso de la investigación cualitativa. Epistemología, metodología y aplicaciones*. Bogotá: Manual moderno
- Bonilla, E. Rodríguez, P. (1997) *Más allá del dilema de los métodos*. Bogotá: Uniandes
- El Tiempo.Com. (23 de diciembre de 2019). Muertos en accidentes viales han crecido un 2 por ciento en el 2019. *El Tiempo*, justicia. Disponible en: <https://www.eltiempo.com/justicia/investigacion/balance-muertos-y-heridos-en-accidentes-de-transito-en-colombia-en-2019-446400#:~:text=tus%20temas%20favoritos.-,Muertos%20en%20accidentes%20viales%20han%20crecido%20un%202%20por%20ciento,115%20m%C3%A1s%20que%20en%202018.>

## TRABAJO DE GRADO

Fasecolda. (2019) Costos de la accidentalidad vial en Colombia. Bogotá: Icolgraf.  
Disponible en: <https://fasecolda.com/cms/wp-content/uploads/2019/09/costos-de-la-accidentalidad-vial-en-colombia-2018.pdf>

Google. (2021). Formularios de Google. (2021). Tomado de:  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdJpfvoaTL5I1AqHCBZmzJ0cOxMbw1tqpbtwgG9Hj-Ya-Q\\_Ww/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdJpfvoaTL5I1AqHCBZmzJ0cOxMbw1tqpbtwgG9Hj-Ya-Q_Ww/viewform?usp=sf_link)

Haddon W. (1980). Advances in the epidemiology of injuries as a basis for public policy.  
*Pub Health Rep.* 95 (1), p. 411

Heraldo, R. (06 de septiembre de 2020). *Más de 2600 personas han muerto en siniestros viales en Colombia en 2020*. Obtenido de <https://www.elheraldo.co/judicial/mas-de-2600-personas-han-muerto-en-siniestros-viales-en-colombia-en-2020-756579>

Ministerio de Transporte. (5 de abril, 2016). Resolución 1231 de 2016. Por la cual se adopta el documento Guía para la Evaluación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial. Bogotá: Diario Oficial No. 49.835

Ministerio de Transporte. (9 de junio, 2014). Resolución 1565: Por la cual expide la Guía Metodológica para la elaboración del Plan Estratégico de Seguridad Vial. Bogotá: Diario Oficial No. 49.177

Morales, A. Rojas, L. (2019). Diseño del Plan Estratégico de Seguridad Vial para la Ese Hospital San Vicente de Paul de Barbosa, conforme a lo Establecido en la Resolución 1565 de 2014. Trabajo de especialización. Medellín: Universidad de Antioquia.

Organización Mundial de la Salud. (2015). Informe sobre la situación mundial de la seguridad. Ginebra: La OMS.  
[https://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/road\\_safety\\_status/report/web\\_version\\_es.pdf?ua=1](https://www.who.int/violence_injury_prevention/road_safety_status/report/web_version_es.pdf?ua=1)

## TRABAJO DE GRADO

Organización Mundial de la Salud. (2017). 10 datos sobre la seguridad vial en el mundo.  
<https://www.who.int/features/factfiles/roadsafety/es/>

Organización Mundial de la Salud. (7 de diciembre, 2018). Accidentes de tránsito.  
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/road-traffic-injuries>

Pérez, T. Salgado, J. Tolosa, E. Arias, V. (2019). Diseño del plan estratégico de seguridad vial (P.E.S.V.) de Agrovalle S.A.S. Trabajo de grado. Santiago de Cali: Universidad CES.

Pico, M. González, R. Noreña, O. (2011). Seguridad vial y peatonal: una aproximación teórica desde la política pública. *Hacia la Promoción de la Salud*, 16(2), 190-204

Plata, M. Hernández, S. Farfán, G. (2018). Diseño de un Plan Estratégico de Seguridad Vial para transportes Horeb para el año 2018. Trabajo de grado. Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Presidencia de la República. (6 de diciembre, 2013). Decreto 2851 de 2013. Por la cual se reglamentan los artículos 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 12, 13, 18 y 19 de la Ley 1503 de 2011 y se dictan otras disposiciones. Bogotá: Diario Oficial 48.996

República de Colombia. (2011). Ley 1503. Bogotá: Diario Oficial No. 48.298.  
[https://normograma.info/men/docs/pdf/ley\\_1503\\_2011.pdf](https://normograma.info/men/docs/pdf/ley_1503_2011.pdf)

República de Colombia. (2002). Ley 769. Bogotá: Diario oficial 44.935. :  
[https://www.movilidadbogota.gov.co/web/sites/default/files/ley-769-de-2002-codigo-nacional-de-transito\\_3704\\_0.pdf](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/sites/default/files/ley-769-de-2002-codigo-nacional-de-transito_3704_0.pdf)

Ríos, A. (2017). Diseño del plan estratégico de seguridad vial de la empresa TNC Logística Transcontainer S.A. Trabajo de grado. Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Secretaria General Alcaldía Mayor de Bogotá. (2017). *Plan estratégico de seguridad vial*. Bogotá: La Alcaldía.

## TRABAJO DE GRADO

[https://secretariageneral.gov.co/sites/default/files/planeacion/anx-2017-7597\\_2\\_0.pdf](https://secretariageneral.gov.co/sites/default/files/planeacion/anx-2017-7597_2_0.pdf)

SURA. ARL. (2018). *La accidentalidad vial: un problema mundial.*

<https://www.arlsura.com/index.php/component/content/article?id=1474:la-accidentalidad-vial>

Vera, A. (2018). *Guía básica] crea el plan estratégico de seguridad vial para tu empresa.*

<https://www.sittycia.com/blog-2/quia-plan-seguridad-vial-empresarial>



**ANEXOS**

Anexo A. Guía de encuesta aplicada en el proyecto

GUÍA DE ENCUESTA			
DIRIGIDA A	Clientes de INTERFIRE SAS		
HORA DE INICIO		HORA DE FINALIZACIÓN	
OBJETIVO	Analizar la percepción de los clientes, frente a la integración de un plan estratégico de seguridad vial (PESV) que complemente el SG-SST y genere información avanzada para una mejor experiencia en la adquisición de los productos de Interfire S.A.S		
CONCENTIMIENTO INFORMADO	Autorizo a utilizar la información aquí consignada, con fines académicos, los cuales hacen parte de un proyecto de investigación y no se divulgarán ni se utilizarán con otro tipo de intencionalidad.		
	<b>PREGUNTAS</b>		
	<p>1- ¿Qué beneficios considera usted tiene que la empresa Interfire S.A.S disponga de un plan estratégico de seguridad vial?</p> <p>2- ¿Cuál es su percepción, de que la empresa Interfire S.A.S disponga de un plan estratégico de seguridad vial?</p> <p>3- ¿Cómo cree que el plan estratégico de seguridad vial completa las acciones del SG-SST de su empresa? ¿Cómo considera que las acciones complementarias del PESV, puede ser un factor diferenciador al momento de contratar?</p>		
REALIZADA POR			
OBSERVACIONES			

Fuente: Propia, 2021.

# TRABAJO DE GRADO

## Anexo B. Matriz con las respuestas de las empresas

Empresa	1- ¿Qué beneficios considera usted tiene que la empresa Interfire S.A.S disponga de un plan estratégico de seguridad vial?	2- ¿Cuál es su percepción, de que la empresa Interfire S.A.S disponga de un plan estratégico de seguridad vial?	3- ¿Cómo cree que el plan estratégico de seguridad vial completa las acciones del SG-SST de su empresa? ¿Cómo considera que las acciones complementarias del PESV, puede ser un factor diferenciador al momento de contratar?
una (Almacenes exito)	Me parece que contribuye a la seguridad y tiempos de entrega a los productos	Para almacenes Éxito es muy importante porque se implementa confiabilidad y mejoramiento del producto entregado por interfiere para nosotros, ya que aplica en la política de calidad del proveedor.	Porque con ese plan se reduce el riesgo de accidentes y puede mejorar el tiempo de entregado en servicio, especialmente en aquellas sedes que tenemos más alejadas
dos (C.C gran plaza)	El beneficio es el cumplimiento de la ley y la seguridad en los recorridos de sus trabajadores.	Me parece acertado ya que en los últimos años he visto la adquisición de varios carros lo que aumenta el riesgo de accidentes.	Completa las acciones de SG-SST en la medida que pone en cintura a sus trabajadores y ajusta aquellos eventos de accidentes Y en consecuencia reduce el índice de accidentalidad, ausencia laboral entre otros.
Tres (Ed. Forum)	Seguridad para sus trabajadores y equipos	Me parece muy bien porque es un plus que identifica cambios en las políticas de seguridad en el trabajo.	Considero que es un factor diferenciador porque los proveedores de mantenimiento a las redes de incendios muy pocas veces muestran el comportamiento de esos planes
cuatro (Mauricio Giraldo)	Muy positivos	Muy aceptable	Eficaces

## TRABAJO DE GRADO

cinco (Ed. Staff)	Me parece que es un plus muy bueno para la empresa y para la seguridad de sus trabajadores	Me parece que con ellos puede propender por asegurar la entrega de sus productos a tiempo y seguros.	Me parece que favorece a la entrega de entregar el producto como proveedor, asegurando que no haya contratiempos y/o accidentes
Seis (Winners group)	Calidad, seguridad y agilidad con sus trabajadores y con el cliente.	Me parece que es muy acertado porque con eso se contribuye no solo a la seguridad de sus empleados sino también al cumplimiento de las normas	Considero que con la implementación de estas acciones asegura de alguna forma en cumplimiento de los tiempos para las visitas de sus clientes, ya que este programa conlleva logística y programación de rutas.
Siete (sinea Transfalgar)	el tener un plan vial en la empresa interfire permitirá hacer acciones correctivas y de mejora en caso de incidentes de tipo vial, le permitiría a la empresa tener un control de cada colaborador y una prevención asertiva	Creo que sería muy bueno tener el plan vial, se daría seguimiento a las actividades de alto riesgo	Si creo que un plan vial permitiría a la empresa dar garantía en los procesos que se realizan a través del SGSST, además es requerido en este momento para la mejora continua.
Ocho (EPM)	Es una forma de brindar seguridad a sus miembros además de que puede ser un blindage para evitar sanciones o multas	Sería una forma de formar de una manera más acertada un compendio para su parque automotor bajo unas directrices específicas	Para EPM es muy importante que sus proveedores además de cumple la ley, establezcan mecanismos de mejora continúa dentro de su sistema de gestión en el trabajo.
nueve (Grupo Familia)	Espacios seguros. cuidado del personal. cumplimiento de normatividad.	Un claro compromiso con la seguridad en integridad de los colaboradores.	Con este se integra todos los sistemas de seguridad, generando más compromiso por la dirección ante la seguridad y salud de toda la población trabajadora

## TRABAJO DE GRADO

Diez (Company heat)	Cómo beneficios le traen mejor puntaje a la hora de licitar, por cuánto adhiere una policía de mejoramiento en la entrega del producto	Nuestra percepción es que disminuye accidentalidad y mejora tiempos de desplazamientos, lo que se refleja a la hora de atención al cliente.	Cómo diferenciador encontramos un mejoramiento en el tiempo de entrega, ya que al tener un plan vial puede contrarrestar de mejor manera accidentalidad, programa mejor sus recorridos, y presenta menos inconvenientes a la hora de desplazarse
once (Sika)	Reduce posibles accidentes y evita de alguna forma incumplimiento de la norma. Comparendos.	Me parece importante ya que en la empresa ingresan vehículos de interfiere y así contribuye al mejoramiento vial en la compañía.	Cumplimiento de normas, evita accidentes seguridad de sus trabajadores y entrega oportuna de los extintores.
doce (Éxito))	Aporta considerablemente a la seguridad de los empleados y terceros	Es importante contemplar la seguridad del personal propio y tercero y garantizar los procesos viales y el personal idóneo que intervenga en éste.	Que una empresa contemple o tenga un pesv la hace segura, fuerte y comprometida con la seguridad de sus empleados, terceros y en general, da confianza para contratar servicios

Fuente: Propia, 2021