

TRABAJO DE GRADO



Sistema de mejora en los procesos de inventarios de la empresa Supercerdo Paisa S.A.S

Orley de Jesús González Corrales

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Contaduría Pública

Noviembre de 2021

TRABAJO DE GRADO

Sistema de mejora en los procesos de inventarios de la empresa Supercerdo Paisa S.A.S

Orley de Jesús González Corrales

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Contador Público

Asesor(a)
Albeiro Aguirre Ríos
Economista

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Contaduría Pública

Noviembre de 2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios por haberme dado la vida y permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre en el cielo, por haber sido el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nada, siento que estás conmigo siempre y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntos, sé que este momento hubiera sido tan especial para ti como lo es para mí. A mi esposa Eliana, por compartir momentos significativos conmigo y por siempre estar dispuesta a escucharme y ayudarme en cualquier momento, en el camino encuentras personas que iluminan tu vida, que con su apoyo alcanzas de mejor manera tus metas, a través de sus consejos, de su amor, y paciencia me ayudó a concluir esta meta.

ORLEY GONZÁLEZ CORRALES.

Agradecimientos

El presente trabajo de grado le quiero agradecer a Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado.

A la Corporación Universitaria Uniminuto por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

Al profesor Albeiro Aguirre Ríos, mi asesor de trabajo de grado por su valiosa guía y asesoramiento a la realización del mismo.

También a mis profesores que durante toda mi carrera profesional aportaron un granito de arena a mi formación.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerle su amistad, consejos y apoyo. Sin importar donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

ORLEY GONZÁLEZ CORRALES

Contenido

Lista de tablas	7
Lista de figuras	8
Lista de anexos.....	9
Resumen	10
Abstract.....	11
Introducción.....	12
CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLÉMICO.....	14
1 Planteamiento del problema	14
1.1 Descripción del problema	14
1.2 Formulación del problema.....	15
1.3 Justificación.....	16
1.4 Objetivos	18
CAPÍTULO II SUSTENTO TEÓRICO.....	19
2 Marco Referencial.....	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Estado del arte.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3 Marco legal	277
2.4 Marco teórico.....	288
2.5 Marco histórico.....	32
2.6 Marco conceptual	¡Error! Marcador no definido.3
CAPÍTULO III METODOLOGÍA	34
3 Diseño Metodológico.....	34
3.1 Enfoque y tipo de investigación.....	34
3.2 Población y muestra.....	34
3.3 Técnicas e instrumentos	35
3.4 Procedimientos:	36
CAPÍTULO IV RESULTADOS.....	37
4 Análisis de resultados	37

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	41
5 Conclusiones	41
6 Recomendaciones	42
Referencia	43
Anexos.....	466

Lista de tablas

Tabla 1. Beneficio porcino nacional.....	17
Tabla 2. Hallazgos.....	20

Lista de figuras

Indicadores sectoriales porkcolombia.....	25
Figura No 1. Producción enero-septiembre 2020, beneficio enero-septiembre 2021.....	25
Figura No 2. Precio del cerdo en pie (\$/kilo), precio del cerdo en canal (\$/kilo).....	26
Figura No 3. Índice de precios al consumidor IPC, índice de precios al productor IPP.....	26
Figura N0. 4 Nivel de capacitación del personal.....	38
Figura No. 5 Fallas humana.....	38
Figura No. 6 Fallas tecnológicas.....	39
Figura No. 7 Segregación de funciones.....	39
Figura No. 8 Nivel de riesgos.....	40

Lista de anexos

Anexo 1: Ficha de entrevista realizada a empleados de la planta Hatillo en Barbosa.....46

Resumen

El presente proyecto de trabajo de grado busca encontrar una oportunidad de mejora referente a la rotación de inventarios en empresas porcícolas, especialmente en SUPERCERDO PAISA SAS a pesar de ser una actividad de consumo masivo y de gran caracterización existen falencias que es necesario revisar cómo es el tema logístico ya que a la fecha la compañía ha presentado una pérdida económica considerable en inventarios, debido a la problemática existente en los procesos, implicando esto el 0,125% de pérdidas en las ventas mensuales, por lo tanto es necesario tener a la mano la información específica acerca de los productos de alta, media y baja rotación que permitan tener abastecidas las granjas o abastecerlas en el momento preciso, ya que parte de la pérdida económica tiene relación con inventarios. Cabe anotar que la industria agropecuaria impulsa, acelera y dinamiza el desarrollo económico del país, por ende es menester desarrollar un modelo que mejore los procesos en el desempeño del almacenamiento de productos agroquímicos, cuidados para animales que maximice la utilidad, la mano de obra, la sistematización, la rotación de inventarios y mejore la logística en los centros de distribución, además analizar y generar políticas y procedimientos en aras de la mejora continua del sistema genético porcino que se adapte a las necesidades y exigencias del mercado.

Palabras clave:

Rotación, inventarios, empresas porcícolas, logístico, modelo.

Abstract

This project seeks to find an opportunity for improvement regarding inventory turnover in pork companies, especially in SUPERCERDO PAISA SAS despite being a mass consumption activity and of great characterization there are shortcomings that need to be reviewed as is the logistics issue because to date the company has presented a considerable economic loss in inventories, Therefore, it is necessary to have at hand specific information about the products of high, medium and low rotation that allow having the farms supplied or supplying them at the right time, since part of the economic loss is related to inventories. It should be noted that the agricultural industry drives, accelerates and dynamizes the economic development of the country, therefore it is necessary to develop a model that improves the processes in the performance of the storage of agrochemical products, animal care that maximizes the utility, labor, systematization, inventory rotation and improves the logistics in the distribution centers, in addition to analyze and generate policies and procedures for the sake of continuous improvement of the swine genetic system that adapts to the needs and demands of the market.

Keywords:

Rotation, inventories, swine companies, logistic, model.

Introducción

SUPERCERDO PAISA SAS es una empresa dedicada a la cría de ganado porcino, comercialización de carne en diferentes presentaciones. Cuenta con plantas y granjas en diferentes zonas del país, es líder en el desarrollo del sector Agropecuario Colombiano. Su principal objetivo se refiere a comercializar productos de origen animal, confiables, frescos, de alto valor nutritivo y a precios razonables.

La empresa tiene una organización muy transparente, a pesar de ello, es necesario hacer hincapié en la parte de inventarios a fin de determinar oportunidades de mejora que conlleven a un equilibrio constante y permanente. Como medida a lo anterior se debe realizar un diagnóstico que permita visualizar posibles falencias en los procesos de información, control de riesgos, cómo se desarrollan los pronósticos de las necesidades actuales de la empresa y demás, a fin de elaborar un plan de mejora que optimice la rentabilidad, asegure la eficiencia, se presente información veraz, confiable y en tiempo real para tomar decisiones adecuadas. La intervención trae como beneficio reducir paulatinamente los gastos, aumentar la productividad y mejorar el control del cumplimiento de procesos y presupuesto.

A pesar de la compañía tener gran trayectoria en el mercado porcícola presenta falencias de tipo logístico y más puntualmente el caso del bodegaje (porque al momento de corroborar inventarios hay inexactitud entre el sistema y la mercancía física), los tiempos de vencimiento de los productos y la planificación. La empresa presenta un leve desnivel económico debido a las falencias antes mencionadas, por lo tanto necesario crear un modelo para reducir el riesgo de pérdidas económicas, reducir o eliminar las fallas humanas, mejorar los procesos, dinamizar la rotación de los inventarios y mejorar la logística en los centros de distribución.

Para el desarrollo del modelo de inventarios que se pretende ajustar a la logística y se acomode a las necesidades de la empresa se debe considerar lo siguiente:

Existen descuentos por temporada en los que la oferta y la demanda aumentan, por ende las ventas se deben dividir con precios especiales y precios normales, adicionalmente en cualquier

momento del año se realizan promociones con el propósito de rotar inventarios. Por lo anterior se considera necesario manejar un stock de seguridad con el objeto de cubrir variaciones inesperadas en cuanto al manejo de los productos cárnicos, daños de los mismos, devoluciones por mal transporte, tiempos de entrega, entre otros. Para lo anterior es menester hacer revisiones continuas al modelo existente para garantizar un servicio adecuado y así moldear el método a incluir que valide una regla de decisión efectiva en el proyecto propuesto.

La falta de control en un inventario, puede generar retraso al momento de los envíos de pedidos a los clientes, inexistencia de productos claves en las tiendas lo cual genera incomodidades, insatisfacción en los clientes e incluso puede llevarte a perder parte de tu clientela fiel; ya que, no les estás brindando un servicio de calidad.

Según Jeffrey Airman, “Políticas poco claras y operaciones contables desorganizadas pueden conducir a un mal control de inventario.” Para poder manejar un inventario se debe tomar en cuenta el movimiento de un producto, las causas externas e internas de la empresa, los históricos de ventas, etc., de tal manera que se pueda tener un stock mínimo que no aumente costos de almacenamiento, y tener un balance entre la atención al cliente y los activos de la empresa. El control interno es importante para la organización, este se implementa a través de planes, métodos, principios, normas internas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación; los cuales conllevan a un mejor control de inventarios de tal forma que se asegure que están debidamente protegidos; con la contribución de evitar sobrexistencias, la fluctuación de las cantidades, medición errada de su valor, medición errada de los costos y el tiempo empleado para realizar un cierre contable.

Jairo Amaya (2010), se refiere a las posiciones sobre el manejo de inventarios. Así como en las ventas, los empresarios y aún las tiendas y los supermercados, han debido incluir diferentes esquemas de comercialización, donde se mezclan posibilidades de crédito con descuentos por pago de contado, como única opción de supervivencia. Los empresarios en general, deben buscar herramientas para la administración de los inventarios, que les permitan manejarlos desde diversos ángulos y estar preparados a reconsiderar en cualquier momento su uso, ya que no se puede pretender que existe hoy, una única y mejor forma de resolver algo.

CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLÉMICO

1 Planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

La industria porcícola es un área de vital importancia para la economía colombiana, esta actividad es impulsora de progreso en la sociedad debido a que los seres humanos hacemos parte y somos usuarios de una u otra forma de los productos cárnicos que el sector produce y ofrece. En Colombia el consumo de carne de cerdo y la producción de esta ha ido creciendo considerablemente en los últimos años, sin embargo a pesar de ser la producción y comercialización porcina una actividad de consumo masivo y de gran caracterización existen falencias que es necesario revisar cómo el tema logístico y de inventarios. Es de considerar que la rotación de inventarios debe ser permanente y constante, es por ello necesario tener a la mano la información específica acerca de los productos de alta, media y baja rotación que permitan tener abastecidas las bodegas o abastecerlas en el momento preciso, ya que parte de la pérdida de dinero mencionada anteriormente tiene relación con parte de inventario con más de un año en bodega.

En Colombia se ha planteado el inconveniente de importaciones de carne de cerdo porque ha aumentado desmedidamente en los últimos dos años, afectando en cierta medida la producción interna, la carne porcina estadounidense posee una fuerte participación en el mercado colombiano, a pesar de que se trata de importaciones legales, ocurren distorsiones que estarían afectando la producción nacional, el ingreso de producto importado está impactando el precio de venta del producto porcícola nacional, situación que impone nuevos retos a la cadena cárnica porcícola colombiana.

La evolución para mejorar el pedigrí en porcinos ha sido lenta, por lo tanto mejorar la calidad de las razas es un inconveniente latente en la producción porcícola, aunque hay una evolución se mantiene la expectativa de mejoramiento con el objeto de expandir más y mejor el mercado de este tipo de ganado.

1.2 Formulación del problema

Por tanto el problema está formulado de la siguiente manera:

¿De qué manera las estrategias de control de Inventarios pueden optimizar la producción y rentabilidad de la empresa SUPERCERDO PAISA SAS?

¿Qué tipo de control de inventarios ayudará a mejorar la rentabilidad de la empresa?

¿Cuál será la mejor distribución de cada suministro alimenticio y sanitario para el ganado porcino, y así aumentar la productividad?

1.3 Justificación

A pesar de las consecuencias de la pandemia en el sector porcicultor, la producción de carne de cerdo en el 2020 obtuvo un crecimiento del 5% respecto al 2019, pasando de 446.602 a 468.429 toneladas. El consumo per cápita en el 2020 fue de 10,8Kg por habitante, reflejando una disminución de 3,6% respecto al año 2019, como consecuencia de la fuerte demanda comercial de la carne de cerdo en el segundo 4,8 semestre del 2020. Como consecuencia de la pandemia, el sector porcicultor presentó una baja en la demanda y sobre oferta de cerdos vivos, lo que generó una caída del precio del cerdo en pie del 25.5% en el periodo de cuarentena comprendido entre Marzo y Mayo del 2020. Para el 2020 el promedio del precio del cerdo en pie fue de \$5.481/Kg, presentando un crecimiento del 5,9% respecto al promedio del 2019. (Minagricultura, 2021)

Durante los últimos diez años el sector porcícola colombiano ha exhibido un importante dinamismo, doblando su producción al mantener un crecimiento anual promedio superior al 7,2%, el sector porcícola mueve al año \$2,6 billones en términos de producción y tiene una participación de 1,4% del PIB agropecuario y del 4,8% del PIB pecuario (DANE - 2016), este comportamiento positivo es el resultado del trabajo articulado, logrando grandes avances en la tecnificación de las explotaciones porcícolas y en el mejoramiento de los parámetros productivos, de enero a agosto de 2019, el volumen de importaciones de productos y subproductos de cerdo fue de 77.102 toneladas, representando un incremento aproximado de 16,4% respecto al mismo período de 2018, cuando dicho volumen alcanzó las 66.242 Ton. Respecto al origen del producto importado, más del 90% proviene de Estados Unidos, seguido de Chile y Canadá, la porcicultura colombiana materializó el sueño de convertirse en un sector exportador. Desde el puerto marítimo de Cartagena se realizó el proceso de la primera exportación de carne de cerdo colombiana con destino a la República de Angola. El primer contenedor fue despachado con 22 toneladas de carne de cerdo provenientes de las empresas porcícolas colombianas La Fazenda (Meta), Cervalle (Valle del Cauca), Supercerdo Paisa (Antioquia) y Porcival (Valle del Cauca). (Minagricultura, 2021)

Tabla 1. Beneficio porcino nacional

DEPARTAMENTO	2018	2019	DIFERENCIA	PART (%)	TASA CRECIMIENTO	CONTRIBUCIÓN
Antioquia	1.621.383	1.744.164	122.781	44,59%	7,57%	3,4%
Bogotá, D.C.	619.312	652.289	32.977	16,68%	5,32%	0,9%
Valle	540.468	588.947	48.479	15,06%	8,97%	1,4%
Meta	203.578	271.020	67.442	6,93%	33,13%	1,9%
Risaralda	175.624	202.633	27.009	5,18%	15,38%	0,8%
Atlántico	106.194	119.724	13.520	3,06%	12,74%	0,4%
Quindío	69.894	70.560	666	1,80%	0,95%	0,0%
Caldas	57.893	60.576	2.683	1,55%	4,63%	0,1%
Huila	36.354	36.546	192	0,93%	0,53%	0,0%
Nariño	34.575	36.341	1.766	0,93%	5,11%	0,0%
Santander	26.889	28.586	1.697	0,73%	6,31%	0,0%
Tolima	20.963	27.628	6.665	0,71%	31,79%	0,2%
Cundinamarca	20.050	20.572	522	0,53%	2,60%	0,00%
Boyacá	15.712	17.171	1.459	0,44%	9,29%	0,00%
N. Santander	7.761	9.921	2.160	0,25%	27,83%	0,10%
Cauca	8.683	8.893	210	0,23%	2,42%	0,00%
Caquetá	4.313	5.835	1.522	0,15%	35,29%	0,00%
Sucre	652	3.240	2.588	0,08%	396,93%	0,1%
Casanare	4.069	2.567	-1.502	0,07%	-36,91%	0,0%
Putumayo	1.940	2.114	174	0,05%	8,97%	0,0%
Córdoba	1.679	1.296	-383	0,03%	-22,81%	0,0%
Guainía	130	299	169	0,01%	130,00%	0,0%
Amazonas	154	202	48	0,01%	31,17%	0,0%
Bolívar	22		-22	0,00%	-100,00%	0,0%
Magdalena	84		-84	0,00%	-100,00%	0,0%
Guaviare	14		-14	0,00%	-100,00%	0,0%
Total Nacional	3.578.390	3.911.124	332.734	100%	9,3%	9,3%

Fuente: Sistema Nacional de Recaudo, Porkcolombia - FNP Part (%): Participación en el acumulado del beneficio Enero – Octubre

De acuerdo a lo anterior el precio interno bruto (PIB) en Colombia respecto a la economía del campo especialmente la producción porcina ha estado en crecimiento constante, y más aún con el tema de pandemia con el que convivimos actualmente, ya que ha tenido más relevancia la producción agropecuaria en comparación con otras industrias.

En la época actual la garantía en todo tipo de servicios es la calidad, es por ello que Supercerdo Paisa SAS busca en todo momento cumplir con las expectativas y satisfacción de las necesidades de la clientela en general. En los dos últimos años ha realizado ferias y promociones en conjunto con Porkcolombia con el firme propósito de acercar y fidelizar más clientes a la empresa.

1.4 Objetivos

Objetivo general

Diagnosticar el proceso operativo y de sistemas de inventarios en la empresa SUPERCERDO PAISA SAS para el desarrollo de un modelo integral que garantice la permanencia en el mercado.

Objetivos específicos

1. Fortalecer el desarrollo de los procesos logísticos que optimicen en el manejo de los inventarios, la evaluación de los parámetros de las granjas y que sirvan como base para el análisis de resultados.
2. Identificar el sistema de gestión adecuado para el control de inventarios en las granjas de SUPERCERDO PAISA SAS.
3. Estructurar el programa de mejoramiento genético que se adapte a las necesidades y exigencias del mercado, minimizando el riesgo y aprovechando la experiencia en el mercado de la empresa.

CAPÍTULO II SUSTENTO TEÓRICO

2 Marco Referencial

2.1 Antecedentes

Después del estudio realizado se puede manifestar que la falta de un sistema de control de inventarios eficiente, ha venido afectando en cierta medida la rentabilidad de la empresa SUPERCERDO PAISA SAS, ya que existen problemas como políticas y procedimientos para inventarios regularmente estructurados, entre otros; afectado así la economía de la misma, por ende la importancia de diseñar un sistema de control interno que mejore la situación en la información y parametrización de la empresa.

El factor humano es cimiento y motor de toda organización y su influencia es decisiva en el desarrollo, evolución y futuro de la misma, por lo tanto para dar fortalecimiento al desarrollo de los procesos logísticos que optimicen el manejo de los inventarios, la evaluación de los parámetros de las granjas y que sirvan como base para el análisis de resultados es necesario inicialmente dar capacitación al personal acerca de todo lo relacionado con la logística, procesos de control de inventarios, manejo del software OFIMA entre otros. Debido a falencias la empresa años y meses atrás venía presentando inconvenientes en la rotación de inventarios que desmotivaban la confiabilidad por fallas humanas, mucho tiempo de espera del cliente para recibir el producto (carnes), doble información en la parte tecnológica (OFIMA) que conllevaba a no coincidir la información del inventario con la parte contable, riesgos en el alistamiento de productos (picking y packing), de facturación (errores), robo, averías, etc. que llevaron a tener pérdidas económicas en el último año. Por lo anterior es necesario poner en marcha un sistema de gestión adecuado para el control de inventarios en las granjas de SUPERCERDO PAISA SAS teniendo en cuenta que existen descuentos por temporada en los que la oferta y la demanda aumentan y las ventas se deben dividir con precios especiales y precios normales, adicionalmente en cualquier época del año se realizan promociones con el propósito de rotar inventarios. Para los dos casos se considera necesario manejar un stock de seguridad con el objeto de cubrir las variaciones inesperadas tales como mal manejo de los productos, daños de los mismos, devoluciones por mal transporte, tiempos

de entrega, entre otros. Para lo anterior es menester hacer revisiones continuas al modelo existente para garantizar un servicio adecuado y así moldear el método a incluir que valide una regla de decisión efectiva en la presente investigación.

Mediante visita a la planta de Hatillo en Barbosa y posterior revisión del manejo de inventarios se pudo constatar lo siguiente:

Tabla 2. Hallazgos

HALLAZGOS	CONCLUSIÓN	RECOMENDACIONES
La granja no cuenta con políticas claramente definidas para el manejo de los inventarios	El personal a cargo de la granja requiere de políticas internas claramente definidas para el manejo de los inventarios	Establecer políticas para el proceso de recepción, custodia, registro, control y responsabilidades de los inventarios
No existe una sola persona responsable de la custodia de las existencias de la bodega en la granja y porquerizas	La empresa necesita hacer una segregación de funciones para establecer el responsable de la custodia de las existencias en la bodega y porquerizas	La empresa debe asignar solo un responsable por la custodia de las existencias de bodega y porquerizas
No se evidencia cuadros de inventario de forma periódica	La empresa requiere de una política interna para establecer la periodicidad del cuadro de inventarios en la granja el Hatillo	Establecer como política interna de la empresa cuadros de inventario trimestrales y dejar constancia con soportes físicos y firmas de responsabilidad
No se realiza el recuento físico de las existencias por personas diferentes a los responsables de la custodia	La empresa requiere de una persona ajena a la custodia de las existencias para el recuento físico	La empresa debe asignar a una persona ajena a la custodia de las existencias el recuento de las mismas. (segregación de funciones)
No se realiza debidamente los ajustes por inventarios obsoletos en los registros contables	La empresa no da tratamiento a sus inventarios obsoletos	La empresa debe cortejar los registros que no tengan movimiento y dar de baja en sus estados financieros como inventarios obsoletos

2.2 Estado del arte

Según Ballou (2004), la definición más amplia de logística es la expuesta por el consejo de dirección logística (Council of Logistic Management (CLM)) que afirma: “La logística es la parte del proceso de la cadena de suministros que planea, lleva a cabo y controla el flujo y almacenamiento eficientes y efectivos de bienes y servicios, así como de la información relacionada, desde el punto de origen hasta el punto de consumo, con el fin de satisfacer los requerimientos de los clientes” los flujos del producto tienen que ser vistos desde el punto de las materias primas hasta el punto donde finalmente son descartados es decir el consumidor o cliente final. También hace mención que la logística se ocupa del flujo de los servicios, así como de los bienes físicos, un área de crecientes oportunidades de mejora. También menciona que la logística es un proceso, es decir, que incluye todas las actividades que tienen un impacto en hacer que los bienes y servicios estén disponibles para los clientes cuándo y dónde deseen adquirirlos.

De acuerdo a lo indicado por Empresariales (2019), los problemas que causa el mal control de inventarios son: **Robo de los empleados** una de las modalidades más comunes en las que sucede este hecho es el “robo hormiga”. Consiste en la sustracción de tan solo un artículo a la vez o unos pocos. De esta manera, es muy difícil darse cuenta de la desaparición de mercancía, **Ventas sin registrar** en ocasiones una empresa tiene que hacer frente a trabajadores deshonestos. Este tipo de personas pueden tener la costumbre de realizar ventas sin registrar. Su modalidad es muy simple, entregan un producto, pero se quedan con el dinero en vez de ingresarlo a la caja. Lo usual es que no entreguen ticket a los clientes, **Errores administrativos** estas fallas ocurren sin mala intención de parte de los empleados. Aun así, pueden traer problemas a la empresa sin quererlo. Una equivocación común consiste en olvidar registrar la salida de productos; por un lado, se tendrá un vacío en el inventario de una empresa que no se conoce. Con el tiempo puede acontecer una escasez para la que no se está preparado.

Según OPTIMO (julio 2020), las problemáticas de inventarios se debe a:

Ventas perdidas por falta de existencias

En su empresa no se puede permitir perder ventas y menos por un problema como la no exactitud del inventario. O lo que es peor, que las ubicaciones de las mercancías estén dislocadas, y por el resultado sea el mismo: No se puede completar la venta, o la misma es parcial. En ocasiones el problema no solo puede evitar finalizar una venta, también es posible que se termine con una mala reputación de la empresa, a los ojos de sus clientes, quienes definitivamente tienen planes que ejecutar con la mercancía que le están solicitando, y sin ninguna otra opción tendrán que comprar a su competencia. Sin embargo, este es uno de los problemas más comunes de las empresas que no poseen un control eficiente de su inventario.

Altos costos por traer inventario de emergencia

Cuando nos vemos en la necesidad de hacer un pedido de emergencia, es importante evaluar varios elementos que nos dirán si nuestra programación de abastecimientos es adecuada. En el caso de una emergencia, es muy alentador que podamos tener respuestas a las mismas. Siempre será satisfactorio saber que nuestra gestión es ágil y, que está al servicio de nuestros clientes.

Sin embargo, si resulta que los pedidos de emergencia se dan con una frecuencia que más que emergencia, parecen normales, entonces tenemos un serio problema. Esto se debe a que los pedidos de emergencia tienen un costo superior a los pedidos normales, y es probable que nos estemos gastando un dinero muy grande si son muy recurrente los mismos.

Es de señalar en este modelo para la gestión de inventarios, la interrelación con los elementos del control interno de inventarios como bien afirman González y Sánchez (2010); Loja (2015). Ello se expresa desde el conteo de inventarios físicos, los procedimientos eficientes de compras y ventas; protección de robos, daños o deterioro, accesos al personal encargado de registros contables; lotes óptimos de inventarios en cantidades económicas y adecuadas. (Victor H. Vasconez, 2020)

Para Salazar (2017) La administración de un inventario implica decir qué cantidad de material se necesita y cuándo colocar los pedidos, recibir, almacenar y llevar el registro, ya que el principal objetivo es mantener los costos bajos y conservar suficientes productos terminados para las ventas. La buena administración del inventario resulta en una buena calidad de los productos y

en operaciones más eficientes. Sin embargo, la mala administración puede repercutir en clientes descontentos y problemas financieros que pueden llevar a la compañía a la quiebra.

Para evitar esta situación se tienen que tomar en cuenta tres factores: el costo de mantener inventario, el costo de pedido y el costo de penalidad. Estos tres factores deben medirse y tratar de reducir dichos costos al mínimo. María del Carmen Torres, P. G. (2017).

El objetivo de contar con registros de inventario no es simplemente hacerlo porque las empresas grandes lo hacen, o porque el contador lo pide (cuando lo pide) o porque los necesitamos para armar nuestro balance general. El objetivo principal es contar con información suficiente y útil para: minimizar costos de producción, aumentar la liquidez, mantener un nivel de inventario óptimo y comenzar a utilizar la tecnología con la consecuente disminución de gastos operativos. (Aguilar, 2016).

De acuerdo a lo indicado por América Economía.com, Una práctica común es que las empresas hacen un conteo a final de año, debido a que lo hace el personal, son horas adicionales que se deben pagar, por lo que representan un costo extra; estos inventarios duran largas jornadas de conteos y los empleados lo hacen correctamente sólo durante las primeras horas, por lo que el error humano es un factor crítico del resultado. (Economía.com, 2017).

Según Jeffrey Airman (2018), Políticas poco claras y operaciones contables desorganizadas pueden conducir a un mal control de inventario. Productos recién llegados deben ser cuidadosamente documentados y verificados en el sistema de inventario. Un sistema de documentación descuidada de un nuevo elemento de registro de entrada y recibos de ventas puede causar confusión en cuanto a lo que los números de inventario verdaderos deben ser. Registros bien cuidados darán al director de inventario números reales para trabajar en el cálculo de las pérdidas y la preparación de pedidos. Un sistema de documentos estandarizados mantendrá los números reales en el archivo, incluso cuando se realizan cambios en los empleados.

Samano (2014) en su presentación prezzi menciona, Desorden, es un hecho que el desorden en bodega o en el área de trabajo provoca graves pérdidas a la empresa. Podemos desconocer que tenemos existencias en almacén y comprar demás o bien, simplemente no encontrar material que necesitamos y este pierda su vida útil.

De acuerdo a lo descrito por vendty software en la nube (2016), existen efectos de un mal inventario.

Cientes insatisfechos

La falta de control en un inventario, puede generar retraso al momento de los envíos de pedidos a los clientes, al igual que la inexistencia de productos claves en tu tienda lo cual genera incomodidades en los clientes e incluso puede llevarte a perder parte de tu clientela fiel; ya que, no les estás brindando un servicio de calidad.

Planificación deficiente

Los negocios que tienen una buena gestión de su inventario, son capaces de planificar las entregas de pedido a sus clientes, la realización de pedidos a sus proveedores, y a su vez sabe qué productos están más cercanos a su fecha de caducidad para sacarlos a exhibición a tiempo. En el caso de un negocio con un mal inventario, la planificación es deficiente; ya que, no se tiene un control de los productos ingresan o salen del almacén, y si en algún momento llega a presentarse un pedido inesperado de alto volumen de determinado producto (lo cual sería muy provechoso a nivel financiero para su empresa) pueden terminar perdiéndolo por falta de organización.

Surge un interrogante ¿Cuáles riesgos y desventajas sufre una empresa al no tener stocks actualizados?

Para responder a esta pregunta tan importante se enumeran un conjunto de riesgos los cuales son de suma importancia prevenir:

Tiene como consecuencia principal que el almacén se encuentre saturado con un mismo material o pieza, ocupando un espacio innecesario que puede ser llenado por otro material, además de esto se tienen costos adicionales ya que se está usando el capital de forma inadecuada, sin contar los costos extras por almacenamiento y si el material no tiene una salida rápida en el proceso de producción este “sobre stock” puede terminar en pérdidas ya que el material se puede vencer.

También puede ocurrir el caso contrario, es decir, que se llegue al punto de que el material se haya agotado y no se tenga disponibilidad, trayendo incomodidades para el cliente ya que se

alargan los plazos de entrega de determinado producto, donde el único afectado realmente es la compañía, lo cual se traduce en pérdida de imagen.

Otro punto importante son las pérdidas de tiempo en búsquedas de materiales que se creen que puedan existir o no aun en el stock.

Dificultad para responder a tiempo a los clientes, en vista de que el proceso de producción puede ser paralizado por la falta de algún material, aumentando los tiempos de respuesta y disminuyendo la cartera de clientes. (MICROTECH, s.f.).

Indicadores sectoriales porkcolombia

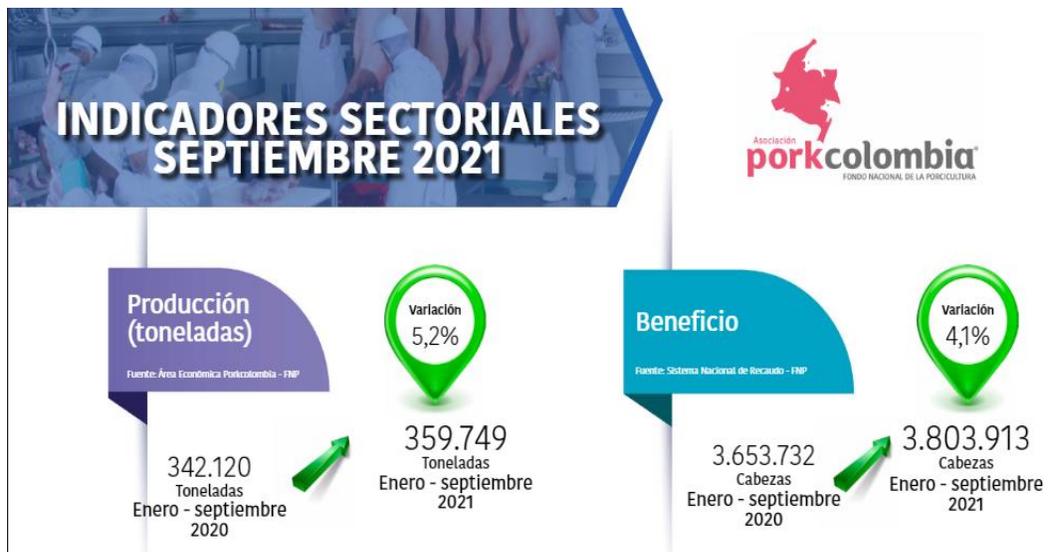


Figura No. 1 producción enero-septiembre 2020, beneficio enero-septiembre 2021 (PORKCOLOMBIA, 2021)

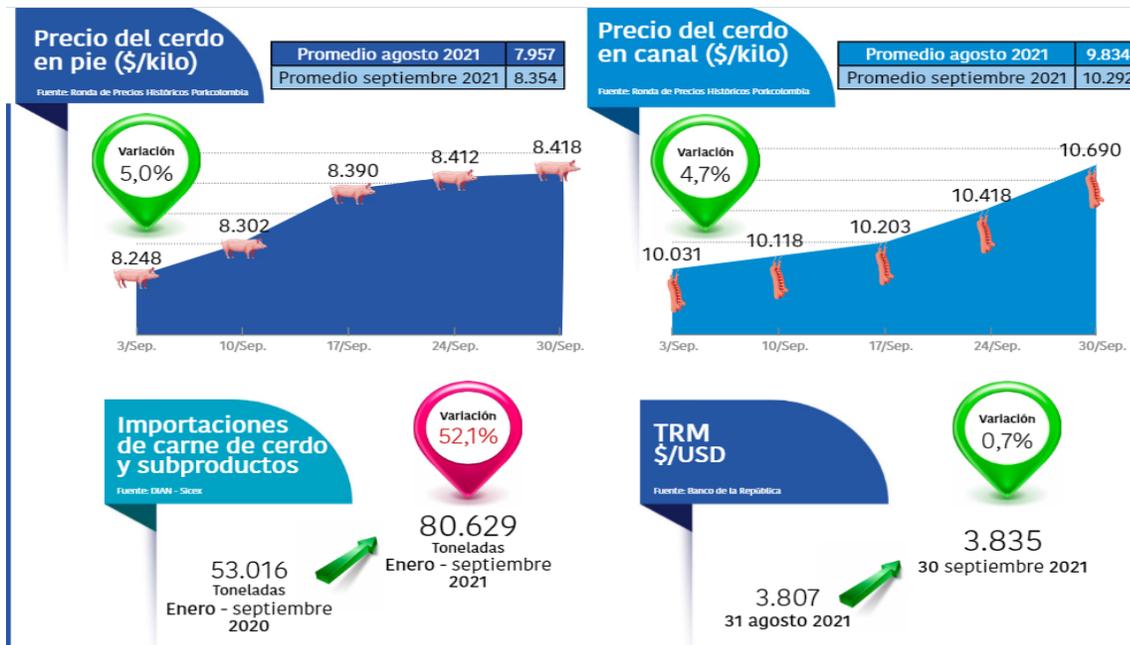


Figura No. 2 precio del cerdo en pie (\$/kilo), precio del cerdo en canal (\$/kilo) (PORKCOLOMBIA, 2021)

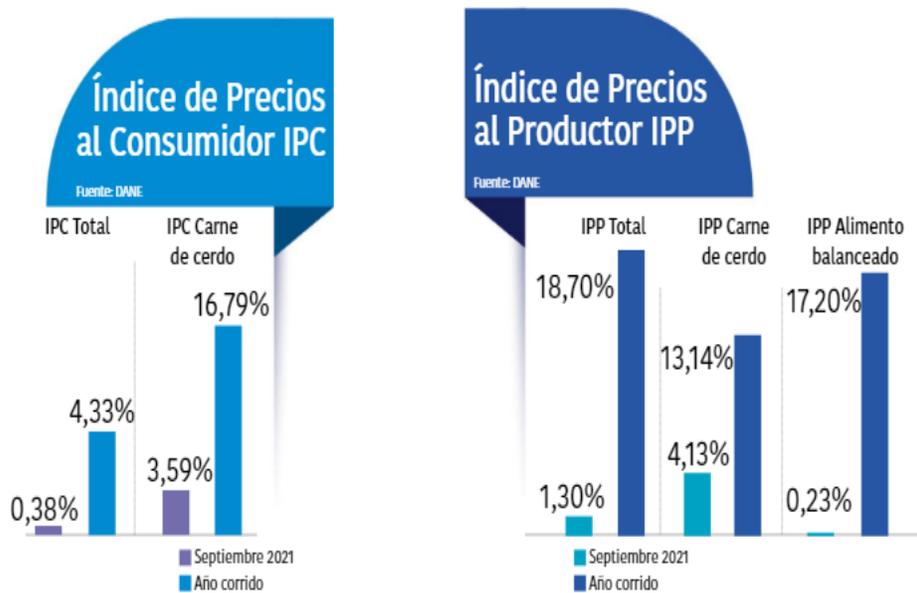


Figura No. 3 índice de precios al consumidor IPC, índice de precios al productor IPP (PORKCOLOMBIA, 2021)

2.3 Marco legal

NORMA	DESCRIPCIÓN	AUTOR
Decreto 2649/1993, capítulo II, sección 1, Art. 63	Por el cual se reglamenta la contabilidad en general y se expiden principios o normas de contabilidad generalmente aceptadas en Colombia.	(Lucy del Carmen Coral Delgado, 2013)
Decreto 2650/1993	Por el cual se reglamenta el Plan Único de Cuentas para comerciantes, además de las circulares a través de las cuales la superintendencia de sociedades (SS) establece	(Lucy del Carmen Coral Delgado, 2013)
Artículo 450 del código de comercio	“Los inventarios se avaluarán de acuerdo con los métodos permitidos por la legislación fiscal.”	(República, 1971)
NIC 2	Emitida por el comité de normas internacionales de contabilidad en 1993, con revisión en el 2003, la cual suministra directrices sobre las fórmulas del costo que se usan para atribuir costos a los inventarios	(IASCF)
Estatuto Tributario	Artículos 62 a 72, en los cuales se reglamenta el costo en los activos móviles a través de los decretos 326 y 1333 que regulan los sistemas de inventarios.	(Pricewaterhousecoopers, 2018)
Resolución 356/2007 de la Contaduría General de la Nación	Resolución con la cual se adopta el manual de procedimientos del régimen de contabilidad pública.	(Ltda., 2007)
Resolución 2640 de 2007	Por la cual se reglamentan las condiciones sanitarias y de inocuidad en la producción primaria de ganado porcino destinado al sacrificio para consumo humano.	ICA

2.4 Marco teórico

Se entiende por inventario todos aquellos bienes tangibles que se tienen para la venta o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización. Los inventarios se componen de materias primas, productos en proceso, mercancías, materiales, repuestos y accesorios para ser consumidos en la producción de bienes fabricados, empaques, envases e inventarios en tránsito.

Para poder manejar un inventario se debe tomar en cuenta el movimiento de un producto, las causas externas e internas de la empresa, los históricos de ventas, etc., de tal manera que se pueda tener un stock mínimo que no aumente costos de almacenamiento, y tener un balance entre la atención al cliente y los activos de la empresa. (tesis, s.f.)

Actualmente en Supercerdo Paisa SAS se lleva un control de inventarios que ha sido mejorado, buscando mantener actualizado los registros, las existencias, información de errores, impactos, mal funcionamiento de los procesos y soportarlos con los respectivos informes.

Definición y documentación de procedimientos:

Los tipos de procesos que impliquen movimientos de inventario; deben tener una estandarización de procedimientos; esto se logra documentando, controlando los procesos, capacitando y alineando al personal.

Procesos que mueven inventario en la compañía:

Recibo

Alistamiento de producto físico (Picking, packing, despacho de vehículos)

Facturación

Notas créditos (Devoluciones, error en pedido, error en facturación)

Traslados entre sucursales.

Riesgos de los inventarios:

Robo, vencimiento de productos, averías en productos, mal almacenamiento, errores físicos o teóricos que afectan la confiabilidad del inventario.

Indicadores logísticos activos:

Nivel de servicio, causales de devoluciones, tiempos de entrega

Principales métodos de valuación de inventario:

Método de identificación específica, se concentra en el nexo físico existente entre las mercancías vendidas.

Método de promedio ponderado, calcula un costo unitario al dividir el costo total de adquisición de todos los bienes disponibles para venta entre el número de unidades disponibles para la venta.

Primeras entradas-primeras salidas, es un método de asignación de costos y no da seguimiento al flujo físico de cada mercancía, a menos que sea mera coincidencia.

Últimas entradas- primeras salidas, a diferencia del método PEPS que asocia los costos más recientes a los inventarios finales, UEPS asigna los costos más recientes a los de los bienes vendidos. (Horngren, 2000) Pág. 228 a 231

Inventarios cíclicos o rotativos

El control de los inventarios se encuentra dentro de los conocimientos y funciones que todo director de empresa debe dominar para diferenciar y optimizar, con claridad, las operaciones logísticas de su organización.

Los inventarios son inversiones que representan un alto porcentaje en el activo circulante, por lo que día a día se debe prestar mayor atención al control y manejo de los mismos,

con la finalidad de maximizar su preservación y custodia. El descuido en el manejo de los inventarios, conlleva a tres aspectos primordiales, que toda organización quiere evitar: Exceso, Desperdicio y Variabilidad.

El exceso se manifiesta cuando hay un elevado nivel de inventarios que están en espera de ser utilizados en periodos mayores a uno o dos meses, este representa inversiones improductivas con un costo equivalente al valor del dinero para la empresa, el desperdicio se presenta cuando los niveles de inventario son altos, existe la probabilidad de que los materiales se dañen o caduquen. Por otro lado, se requiere un manejo excesivo de materiales, y controles administrativos extraordinarios para mantenerlos dentro de control. Se pierde tiempo, dinero y control. En cuanto a la variabilidad los inventarios excesivos ocultan los problemas que se presentan con la variabilidad en las demandas. En muchas ocasiones se tienen productos que no se necesitan y hacen falta productos que si se necesitan. La variabilidad alarga el horizonte de la planeación y origina mayor incertidumbre. (Jorge Sierra y Acosta, 2015) Pág. 80

Colin, (2013), habla acerca de la clasificación de inventarios, manifestando que en las industrias se realiza de la siguiente forma:

Materias primas

El término materias primas comprende toda clase de materiales comprados por el fabricante, que serán sometidos a procesos de manufactura o transformación para su cambio físico y / o químico, antes de ser vendidos como productos terminados.

Producción en proceso

Son todos los materiales en los cuales se han ejecutado operaciones de transformación en un periodo de costos, pero que todavía requieren de otras operaciones para quedar terminados

Productos terminados

Son todos aquellos artículos que fueron sometidos a las operaciones de transformación necesarias, que cubren los requisitos de calidad, para poderlos destinar preferentemente a su venta.

Otros inventarios

Son todos los artículos necesarios para el funcionamiento y conservación tanto de la fábrica como de las cosas. En general son los artículos que no conforman el producto transformado en forma directa, pero que son necesarios para la empresa.

El control interno es importante para la organización, este se implementa a través de planes, métodos, principios, normas internas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación; los cuales conllevan a un mejor control de inventarios de tal forma que se asegure que están debidamente protegidos; con la contribución de evitar sobrexistencias, la fluctuación de las cantidades, medición errada de su valor, medición errada de los costos y el tiempo empleado para realizar un cierre contable. Se pretende implementar una matriz que identifique y valore los riesgos en el ciclo de inventarios con el fin de valorar el método de control que se ejecuta dentro de la empresa; realizando entrevistas, visitas sorpresa a la bodega, revisión de la documentación empleada; realización de conteo físico y aplicación de cuestionarios que justifiquen el hallazgo. Como resultado la empresa, podrá implementar mejoras al proceso de control en el área de inventarios; encontrando una fluidez más eficiente y eficaz a la hora de realizar las actividades y operaciones de la empresa. Se identifica que la sociedad no aplica totalmente todos los procedimientos y funciones exigidas por la misma, por falta de actualizaciones, identificación oportuna del riesgo en los inventarios, exigencias en el cumplimiento de dichos procesos y entre otras falta de compromiso del personal a cargo." (Díaz, 2018)

Desde la perspectiva de Mikel Mauleon (2003), en la sinopsis de sistemas de almacenaje y picking afirma que: Hasta hace poco tiempo el almacén ha sido un espacio de la fábrica donde las mercancías descansan. Pero los tiempos cambian y este planteamiento de considerar el almacén como un simple depósito de mercancías se ha vuelto obsoleto. El almacén es un elemento decisivo en la cadena de suministro. El entorno económico presenta nuevas exigencias: mejora del servicio al cliente, necesidad de incrementar la productividad para rebajar costos, crecimiento del número de referencias a servir, aumento del número de pedidos y aumento de la complejidad de los mismos, rapidez en la entrega al cliente.... Sistemas de Almacenaje y Picking intenta ofrecer una visión actual y práctica del funcionamiento de los almacenes, desde un enfoque de logística de distribución

2.5 Marco histórico

SUPERCERDO PAISA SAS es una empresa dedicada a la cría de ganado porcino, comercialización de carne en diferentes presentaciones, donde su fuerte es la carne empacada al vacío, también carnes frías y pollo; Cuenta con plantas y granjas en diferentes zonas del país, es líder en el desarrollo del sector Agropecuario Colombiano. Su principal objetivo se refiere a comercializar productos de origen animal, confiables, frescos, de alto valor nutritivo y a precios razonables. Cuenta con más de 60 años en el mercado, en donde su evolución ha sido amplia, porque a través del tiempo ha aumentado la cantidad de granjas productoras, el número de empleados, las ventas han mejorado considerablemente. La empresa se encuentra certificada como la primera planta de beneficio y desposte de cerdo en Colombia por el INVIMA, está certificada por el HACCP bajo el decreto 1500 y por conservar el medio ambiente.

Portafolio

SUPERCERDO PAISA SAS ofrece productos porcionados, cortes enteros, subproductos de cerdo y carnes frías, Pierna de cerdo, costillas de cerdo, cañón de cerdo, tocino, cabeza de cañón o bondiola de cerdo, brazuelo o Manero de cerdo, lomito de cerdo, tocineta, salchichas, salchichón, jamón, y chorizos de cerdo empacados al vacío.



Imagen No.1 Productos ofrecidos por SUPERCERDO PAISA SAS. Tomado de la página SUPERCERDO PAISA SAS

2.6 Marco conceptual

Un sistema de inventario es una estructura que sirve para controlar el nivel de existencia, hay dos tipos de control de inventarios, inventario continuo o cantidad de pedido fijo e inventario periódico. Salas, H. G. (2017)

Hay varios factores que pueden afectar el control de inventarios Palacio (2010); descuentos adicionales por volumen, compras con alza, compras por escasez, calendario promocional, empaques originales, variedad de productos similares, disminución en las ventas, falta de información, entre otros. Páginas 157 a 159. Por su parte Amaya (2010), hace mención de que los empresarios debieron incluir esquemas de comercialización para mezclar posibilidades de créditos con descuentos por pagos de contado como opción de supervivencia, además no es válido afirmar que se debe tener grandes cantidades de inventario para guardarlo por si se presenta alzas o devaluación y así obtener rentabilidad, tampoco se puede afirmar que los inventarios se deben reducir a cero y manejar una política de justo a tiempo, donde son un problema que se genera por ineficiencia gerencial. “Existe incertidumbre en los procesos de inventarios por las variables que afectan las ventas reales de una SKU determinada” Waller (2017), lo antes mencionado se debe a factores como el número de compradores en una tienda, inventario pendiente de surtir productos sustitutos, anuncios, promociones, etc. Del mismo modo, hay una gran abundancia de factores en el plazo de entrega, incluyendo la distancia, los procesos de recepción de pedidos, los procesos de selección de pedidos, la disponibilidad del producto. Por otro lado explica en su libro Gestión de Inventarios Fernández (2017), punto 6 que la cantidad de existencias están determinadas por el tamaño para evitar las roturas de stock y flexibilizar la producción, determinando también la entrada y la salida de las mismas.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3 Diseño Metodológico

3.1 Enfoque y tipo de investigación

Un sistema de control de inventarios eficiente le permite a una empresa hacer gestión de manera adecuada de las mercancías, evita las pérdidas por daños, reduce los costes de almacenamiento, optimiza el ciclo de compra y la planificación del flujo de caja, además de ayudar a identificar nuevas oportunidades de negocios. Los postulados teóricos utilizados en el estudio fueron. (Horngren, 2000), (Jorge Sierra y Acosta, 2015), Colín, J. G. (2013), (Díaz, 2018), Mikel Mauleon (2003).

En esta investigación se buscó describir, analizar y hallar falencias características del control de inventarios de la empresa SUPERCERDO PAISA SAS, a fin de determinar ciertas variables las cuales permitieron plantear un sistema de control para las granjas. Se utilizó una investigación con enfoque cualitativo de tipo descriptivo, tomando como referencia una población de cuarenta personas que laboran en la empresa ubicada en Barbosa Antioquia.

3.2 Población y muestra

Para la realización de la investigación de tipo descriptiva se requirió de fuentes de información propiamente de la empresa, de las cuales se recolectó datos importantes para la elaboración del sistema de mejora en los procesos de inventarios de la misma.

Para Odón (2006) la población objetivo puede definirse como “... Un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (p.81).

La población objeto de estudio estuvo relacionada entre operarios y supervisores de la planta el Hatillo en Barbosa a quienes se les realizó un cuestionario para recoger evidencias de la forma

de llevar el control de inventarios. En cuanto a las características de la población se considera que es muy homogénea porque todos laboran en la misma planta.

3.3 Técnicas e instrumentos

Para llevar a cabo la recolección de información se utilizó los siguientes instrumentos:

Encuesta: Una encuesta es un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa de la población o institución, con el fin de conocer estados de opinión o hechos específicos. Fueron estructuradas en forma de cuestionarios sencillos de llenar.

Entrevista: Las entrevistas se utilizan para recabar información en forma verbal, a través de preguntas que propone el analista. Quienes responden pueden ser gerentes o empleados, los cuales son usuarios actuales del sistema existente, usuarios potenciales del sistema propuesto o aquellos que proporcionarían datos o serán afectados por la aplicación propuesta. El analista puede entrevistar al personal en forma individual o en grupos. Sin embargo, las entrevistas no siempre son la mejor fuente de datos de aplicación.

Los datos obtenidos, fueron procesados, utilizando para ello las técnicas lógicas del análisis de contenido cualitativo (análisis, síntesis, inducción y deducción), esto permitió resumir las observaciones llevadas a cabo de forma tal que proporcionaron las respuestas a las interrogantes de la investigación.

Con respecto al propósito del análisis de los datos Balestrini (2006) destaca, que el mismo “implica el establecimiento de categorías, la ordenación y manipulación de los datos para resumirlos y sacar algunos resultados en función de los interrogantes de la investigación” (p.169)

En cuanto al análisis de contenido, Balestrini (2006) lo plantea como una estrategia en donde los “datos según sus partes constitutivas, se clasifican, agrupándolos, dividiéndolos y subdividiéndolos atendiendo a sus características y posibilidades, para posteriormente reunirlos y

establecer la relación que existe entre ellos; a fin de dar respuestas a las preguntas de la investigación”. (p.170)

3.4 Procedimientos:

Para fortalecer el desarrollo de los procesos logísticos que optimicen en el manejo de los inventarios, la evaluación de los parámetros de las granjas que sirvan como base para el análisis de resultados se optó en común acuerdo con el personal administrativo de SUPERCERDO PAISA SAS dar capacitación al personal de operarios de las plantas acerca de temas relacionados con la logística, procesos de control de inventarios, manejo del software OFIMA y otros procesos, con un cronograma de capacitaciones semanales de cuatro (4) horas divididas en dos segmentos, a fin de que todo el personal tenga toda la información y herramientas necesarias para el cumplimiento de sus funciones.

Como programa de mejoramiento genético se empezó por seleccionar los mejores cerdos, utilizando razas mejoradas para cruce como el landrace, Hampshire, yorkshire y duroc con el firme propósito de fortalecer las genealogías, además de eso se iniciará por usar el gen halotano el cual mantendrá la mutación y a la carne le aumentará el porcentaje de magro y espesor del tocino.

Para un mejor sistema de gestión en control de inventarios se empezó por desarrollar un manual de procedimientos para todas las granjas con énfasis en procesos logísticos, transporte adecuado de animales, optimización de recursos, buenas prácticas sanitarias y de bioseguridad, cumplimiento de estándares de calidad.

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4 Análisis de resultados

Al finalizar la presente investigación se logró evidenciar positivamente que el control de inventarios se está llevando de una manera ordenada, transparente y eficaz. A través de las capacitaciones que se están brindando a todos los operarios se ha reducido con notoriedad las fallas tanto humanas como tecnológicas, la parametrización de los procesos son más funcionales, el área de coordinación asume con propiedad los roles que le competen, se ha fortalecido los procesos logísticos por tanto los riesgos son menores.

Con la aprobación de la dirección general se está desarrollando un manual de procedimientos para todas las granjas el cual deberá estar terminado al finalizar el año y puesto en funcionamiento al iniciar el próximo periodo. Luego de poner en marcha el plan de mejoramiento genético en la producción porcina de las granjas, la primera camada de lechones nacerá en la primera semana de enero. Con ésta se ha iniciado un proceso con el propósito de entregar un mejor producto a la clientela en general, esperando a corto plazo mejorar la rentabilidad y aumentar el posicionamiento.

A continuación se presenta un comparativo en porcentaje (%) del antes y después del sistema de mejora en los procesos de inventarios de la empresa SUPERCERDO PAISA S.A.S:

DESCRIPCIÓN	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
NIVEL CAPACITACION DEL PERESONAL	2%	10%	40%	75%
FALLAS HUMANAS	50%	43%	35%	15%
FALLAS TECNOLOGICAS	42%	34%	22%	10%
SEGREGACION DE FUNCIONES	10%	25%	45%	70%
NIVEL DE RIESGOS	65%	54%	30%	12%

Discriminación gráfica del comparativo antes y después del sistema de mejora en los procesos de inventarios de la empresa SUPERCERDO PAISA S.A.S

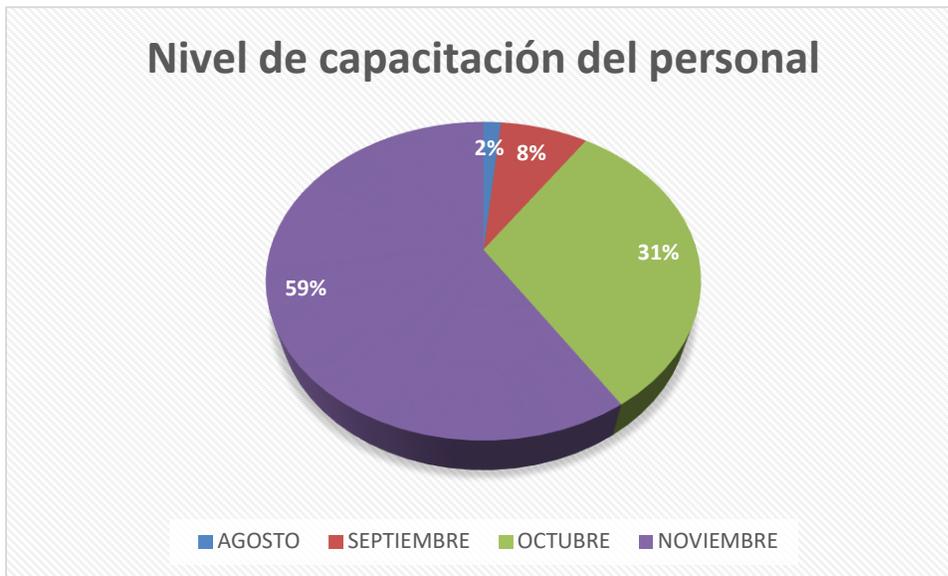


Figura NO. 4 Nivel de capacitación del personal

De acuerdo al gráfico se aprecia un incremento en el nivel de capacitación del personal de las granjas.

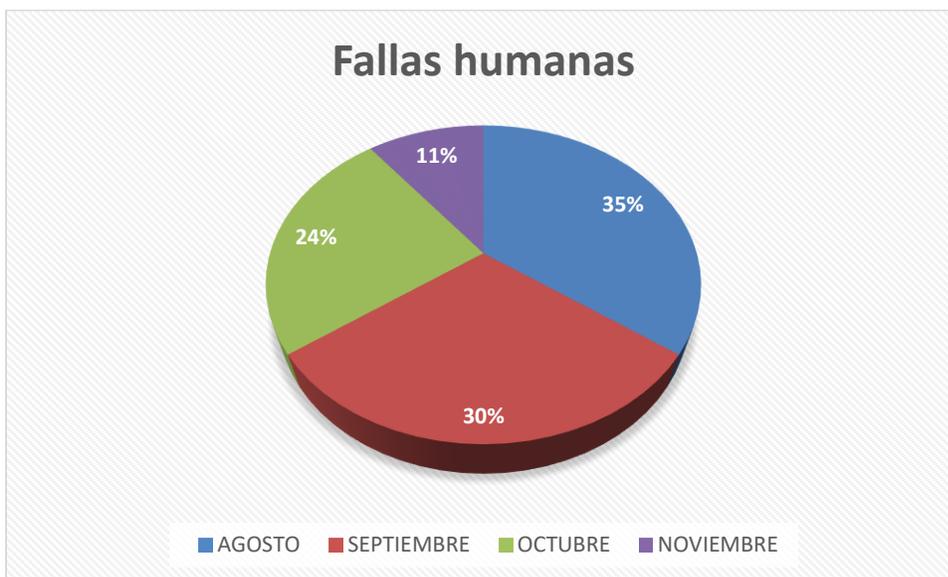


Figura No. 5 Fallas humanas

Desde que se empezó a desarrollar el sistema de mejora en SUPERCERDO PAISA S.A.S las fallas humanas han disminuido significativamente a la fecha.

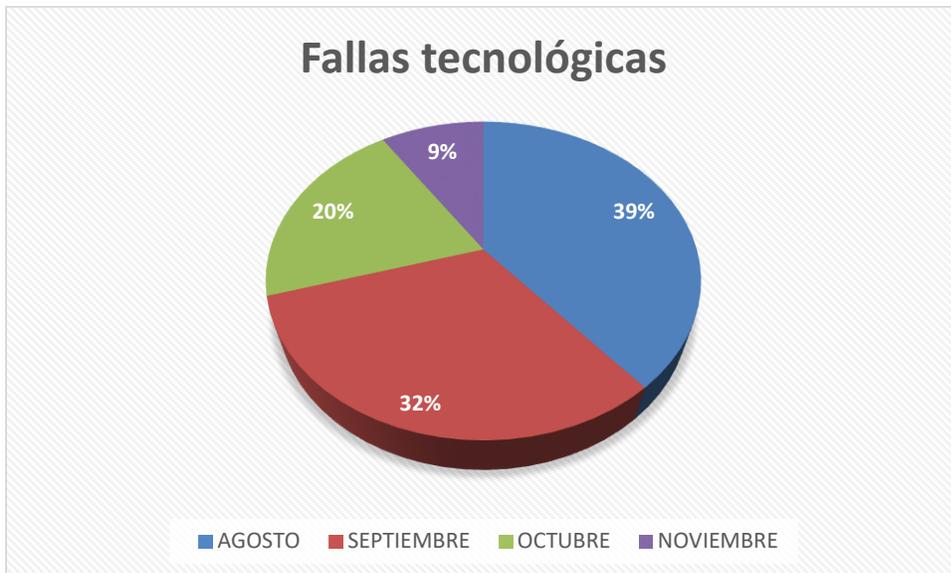


Figura No. 6 Fallas tecnológicas

Las fallas tecnológicas han disminuido notablemente y el suministro de la información en el software OFIMA registra una mejoría desde que inició el proceso en el sistema de mejora en la empresa.

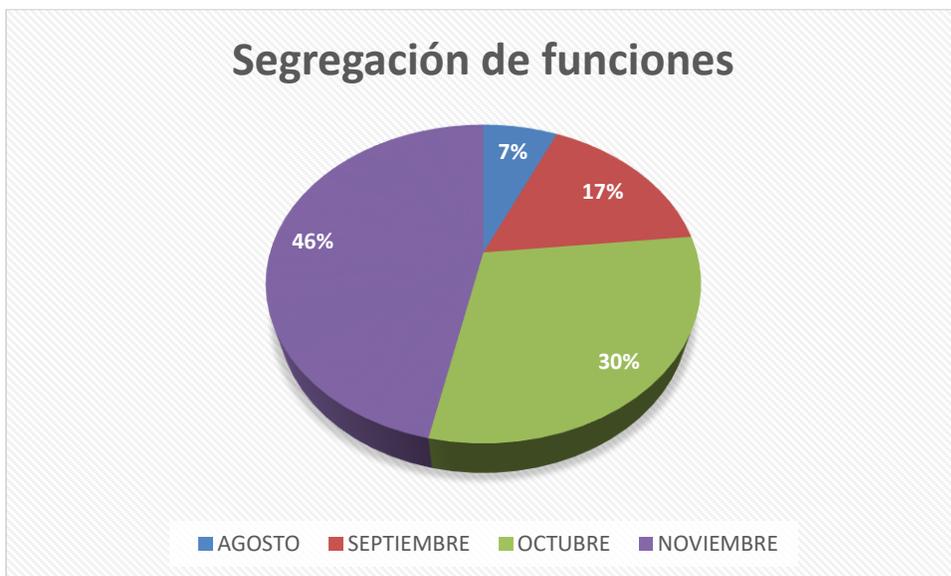


Figura No. 7 Segregación de funciones

La entrega de funciones al personal idóneo en cada una de las granjas mejoró, así es más disciplinado el sistema de inventarios en las bodegas y granjas en general.

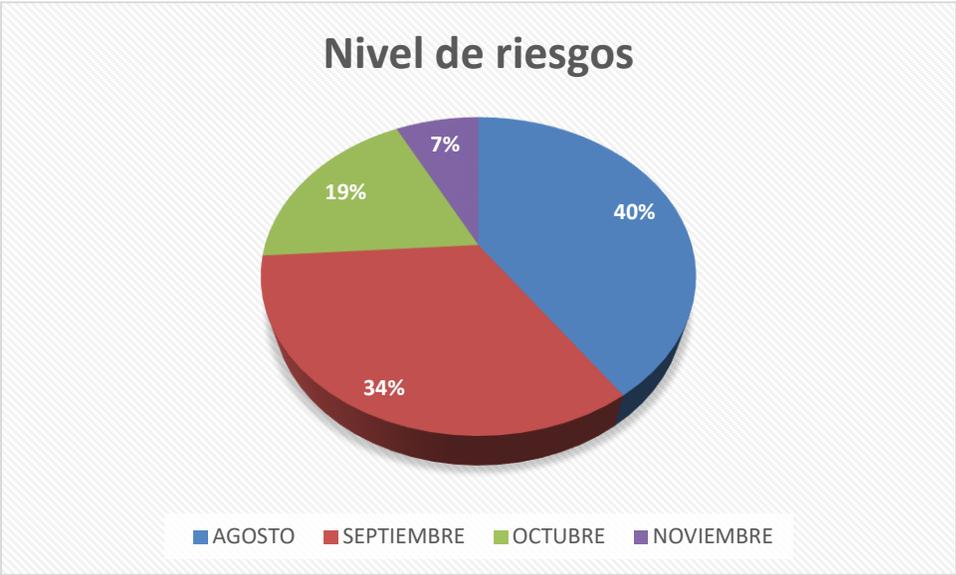


Figura No. 8 Nivel de riesgos

Aunque los riesgos siempre van a estar latentes en todos los procesos que desarrollen las empresas, en SUPERCERDO PAISA S.A.S hubo una disminución bastante notoria en el nivel de riesgos del control de inventarios desde que se empezó a implementar el sistema de mejora.

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5 Conclusiones

La presente investigación permitió marcar pautas para generar un sistema modelo que facilite el control de inventarios, el cual busca darle solución a las falencias existentes en la empresa Supercerdo Paisa SAS, también mejorar los procesos en el desempeño del almacenamiento, maximizar la utilidad económica, la mano de obra, la sistematización, la rotación y la logística en los centros de distribución a nivel general.

Los controles logísticos en los centros de distribución deben estar orientados a prevenir, detectar incorrecciones con y sin intención, también llevar sistemas de gestión que conlleven un correcto control de inventario, buscando constantemente mejoras en el campo operativo, fortaleciendo los procesos logísticos que den paso al progreso en el desarrollo de los mismos y así, se facilitará las actividades de control.

Un inadecuado sistema de control de inventarios somete a la empresa a que se presente cierto tipo de riesgos tales como: Facilitar al personal para que realice las diferentes actividades de acuerdo con sus propias interpretaciones o conveniencias particulares, por lo que pueda presentar retrasos en la ejecución de las operaciones relacionadas con el inventario, incrementar la posibilidad de la presencia de errores o irregularidades con el manejo del inventario como registros inadecuados o extemporáneos de los datos que se generan en las operaciones, diferencias en el inventario no justificadas, falta de credibilidad para los clientes.

6 Recomendaciones

Se recomienda adaptar canales de comunicación claros y eficientes entre personal directivo y operarios para evitar malas interpretaciones, logrando así una buena comunicación. Es necesario además realizar constantes análisis de inventarios que permitan detectar a tiempo las dificultades que tengan las granjas con respecto a la aplicación de indicadores con el fin que la empresa tenga una liquidez satisfactoria y que las actividades se desarrollen de manera exitosa cumpliendo así los objetivos planteados.

Es necesario que en la empresa SUPERCERDO PAISA SAS analice las políticas y procedimientos actuales para inventarios y partiendo de este análisis modificarlas y/o generar nuevas políticas con el fin de que se conviertan en una guía clara y precisa, siempre y cuando sean dadas a conocer a cada uno de los empleados de. También mediante la aplicación de un sistema de control interno eficiente facilitara el adecuado desempeño de cada una de las funciones en los diversos departamentos de las plantas permitiendo así la optimización de recursos y el incremento significativo de la rentabilidad.

Para estructurar el programa de mejoramiento genético que se adapte a las necesidades y exigencias del mercado, minimizando el riesgo y aprovechando la experiencia en el mercado de la empresa se debe tener en cuenta lo siguiente:

En cuanto a sanidad es necesario intervenir en las enfermedades que afectan el mercado del producto como lo es la Peste Porcina Africana, PPA, Peste Porcina Clásica, PPC, la Salmonella y el Síndrome Reproductivo y Respiratorio Porcino, PRRS. Asimismo, y con el ánimo de prevenir afectaciones al producto se debe incentivar el diagnóstico con servicios complementarios como interpretación de resultados, planes de intervención (vacunación, antibiogramas, etc.) y diagnóstico integral. Además, el uso adecuado de medicamentos también minimiza el riesgo de generación de residuos en tejidos y productos para consumo humano y el desarrollo de resistencia bacteriana (11). (PORKCOLOMBIA, REVISTA PORKCOLOMBIA, 2019)

Referencia

- Aguilar, M. (15 de 10 de 2016). *Grandes Pymes*. Obtenido de Problemas frecuentes en el control de inventarios: <https://www.grandespymes.com.ar/2016/10/15/problemas-frecuentes-en-el-control-de-inventarios-falta-de-registros/>
- Airman, J. (01 de Febrero de 2018). *Cuida tu dinero*. Obtenido de Factores que provocan el mal control de inventario: <https://www.cuidatudinero.com/13119264/factores-que-provocan-el-mal-control-de-inventario>
- Amaya, J. (2010). *Toma de decisiones gerenciales*. Obtenido de Métodos cuantitativos para la administración: <https://www.ecoediciones.com/libros/libros-de-administracion-ecoe/ebook-toma-de-decisiones-gerenciales-2da-edicion/>
- Balestrini, M. (2006). *Cómo se elabora el proyecto d investigación*. Caracas: BL consultores asociados.
- Ballou, R. (2004). *LOGÍSTICA administración de la cadena de suministro 5ta edición*. Mexico: Pearson prentice hall.
- Colin, J. G. (2013). *Contabilidad de costos 4ta edición*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Delgado, L. d. (2008). *Contabilidad universitaria*. Bogotá: Mc Graw Hill.
- Díaz, L. M. (16 de Noviembre de 2018). *Colecciones digitales Uniminuto*. Obtenido de Matriz para identificar y valorar riesgos en el ciclo de inventarios para la empresa DECONCEPT S.AS: <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/7346>
- Economía.com, A. (14 de 08 de 2017). *Management*. Obtenido de Mala gestión de inventarios, una de las principales causas de quiebre de las PyMes: <https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/mala-gestion-de-inventarios-una-de-las-principales-causas-de-quiebre-de-las-pymes>
- Empresariales, T. S. (19 de Enero de 2019). *Consecuencias del mal control de inventarios de una empresa*. Obtenido de ¿Qué problemas causa el mal control de inventarios?: <https://www.tcasoluciones.com/consecuencias-mal-control-inventario-de-una-empresa/>
- Fernandez, A. C. (2017). *Gestión de inventarios*. Antequera (Málaga): IC Editorial.
- Horngrén, C. T. (2000). *Introducción a la contabilidad financiera*. México: Pearson educación.

IASCF. (s.f.). *Norma internacional No. 2*. Obtenido de Inventarios:

<http://nicniif.org/files/NIC%20%20Inventarios.pdf>

Jorge Sierra y Acosta, M. V. (2015). *Administración de almacenes y control de inventarios*. Eumed.net.

Ltda. (14 de Septiembre de 2007). *CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN*. Obtenido de Resolución 356 del 2007: https://normograma.info/men/docs/pdf/resolucion_contaduria_0356_2007.pdf

M.M., T. (2003). *Casa del libro*. Obtenido de Sinopsis de sistemas de almacenaje y picking:

<https://casadellibro.com/libro-sistemas-de-almacenaje-y-picking/9788479785598/896331>

MICROTECH. (s.f.). *Riesgos y desventajas de no tener los stocks actualizados*. Obtenido de

<https://www.microtech.es/blog/riesgos-y-desventajas-de-no-tener-los-stocks-actualizados>

Mikel, M. T. (2003). *Sistemas de almacenaje y picking*. Díaz de Santos.

Minagricultura. (Marzo de 2021). *Cadena Cárnica Porcina*. Obtenido de Dirección de cadenas pecuarias, pesqueras y acuícolas: <https://sioc.minagricultura.gov.co/Porcina/Documentos/2021-03-30%20Cifras%20Sectoriales.pdf>

Odón, F. A. (2006). *El proyecto d investigación, 5ta edición*. Caracas: Episteme.

OPTIMO. (06 de Julio de 2020). *Proceso Optimo Consultoría y Capacitación COYCAPEM*. Obtenido de

¿Problemas de inventario?: <https://www.procesoptimo.com/problemas-inventario/#.x2fyfzkhdg>

Palacio, A. (2010). *Administración de compras, edición 3*. ECOE ediciones.

PORKCOLOMBIA. (SEPTIEMBRE-OCTUBRE de 2019). *REVISTA PORKCOLOMBIA*. Obtenido de PILARES ESTRATÉGICOS: <https://porkcolombia.co/wp-content/uploads/2019/10/ED-249-PORKCOLOMBIA-DIGITAL.pdf>

PORKCOLOMBIA. (2021). *ESTADÍSTICAS SECTORIALES*. Obtenido de Asociación Colombiana de Porcicultores Porkcolombia – FNP: <https://www.porkcolombia.co/estadisticas-sectoriales/>

Pricewaterhousecoopers. (2018). *Servicios legales y tributarios en línea*. Obtenido de Estatuto tributario:

<https://www.pwcimpuestosonline.co/co/index.php>

República. (1971). *Código de comercio de Colombia*. Obtenido de Código y estatutos:

https://leyes.co/codigo_de_comercio.htm

Salas, H. (2017). *Inventarios, manejo y control. segunda edición*. ECOE ediciones.

Salazar, M. d. (2017). *INVENTIO, la génesis de la cultura universitaria en Morelos*. Obtenido de Administración de inventarios, un desafío para las pymes:

<http://inventio.uaem.mx/index.php/inventio/article/view/262/815>

Samano, M. (04 de Noviembre de 2014). *Problemas frecuentes en el control de inventarios*. Obtenido de Desorden: <https://prezi.com/jil0-1zpf3m/problemas-frecuentes-en-el-control-de-inventarios/>

tesis. (s.f.). *Capítulo 1. Marco teórico 1.1.* . Obtenido de Definición de inventarios: <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/21990/Capitulo1.pdf>

vendty. (9 de Diciembre de 2016). *Categorías*. Obtenido de Efectos de un mal inventario: <https://vendty.com/blog/efectos-de-un-mal-inventario/>

Victor H. Vasconez, M. M. (06 de 02 de 2020). *Gestión del sistema de inventarios orientado a pequeñas y medianas empresas, pymes, ecuatorianas del sector ferretero: caso de estudio*. Obtenido de Revista ESPACIOS: <http://www.revistaespacios.com/a20v41n03/20410307.html>

Waller, M. A. (2017). *Administración de inventarios*. Pearson Educación.

Anexos**Anexo 1: Ficha de entrevista realizada a empleados de la planta Hatillo en Barbosa**

EMPRESA : SUPERCERDO PAISA S.A.S

GRANJA : HATILLO

ENTREVISTADO : EMPLEADO

FECHA : 10/10/2021

No.	PREGUNTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
1	¿La empresa cuenta con un formato de ingreso de materia prima para un mejor control?	X			
2	¿Existe un responsable que reciba la materia prima?	X			
3	¿El bodeguero verifica si la materia prima ha llegado en buenas condiciones?		X		Se limita al recibimiento de la mercancía
4	¿Se ingresa la factura inmediatamente al sistema?		X		La facturación es ingresada al finalizar el día
5	¿Existe un personal capacitado para la administración de bodega?	X			
6	¿Existen normas de seguridad que permita la conservación de inventarios?	X			
7	¿Se realiza toma físicas de inventarios al cierre de cada mes?	X			
8	¿Existe segregación de funciones en cuanto al registro, custodia y despacho de productos?		X		Cualquier operario designado desempeña las funciones
9	¿Bodega tiene un documento de respaldo de los productos recibidos?	X			
10	¿Está establecida una medida estándar al momento de despachar carnes en canal?		X		

Fuente: personal, tomado de cuestionario realizado a empleados de la planta Hatillo

Todas las personas encuestadas coincidieron en dar las mismas respuestas.