



El control de inventarios y su influencia en el estado de resultados

Wilson Licona Ospino

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Contaduría Pública

Noviembre de 2019

El control interno de inventarios y su influencia en el estado de resultado de las empresas
ferreteras de Rionegro, Antioquia 2019

Wilson Licona Ospino

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Contador Público

Asesor(a)
Andrés Felipe Sánchez Saldarriaga
Magister en economía

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Rectoría Antioquia y Chocó
Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)
Programa Contaduría Pública
Noviembre de 2019

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Dedicatoria

A Dios todo poderoso por darme la vida, la salud y la fuerza para culminar una etapa más de mi vida permitiendo graduarme como profesional, a mi esposa, mi hija de igual forma a mis queridos padres y hermanos por ese apoyo incondicional.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Agradecimientos

A Dios por darme esta gran oportunidad de graduarme, a mi esposa, mi Hija, a mis padres y hermanos, por ese apoyo que me brindaron, todos los profesores, y compañeros de estudios por compartir los momentos difíciles y felices.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Contenido

Lista de tablas	VIII
Lista de graficas	IX
Lista de anexos.....	X
Resumen.....	XI
Abstract.....	XII
Introducción	14
Objetivos.....	18
1.1 Objetivo general	18
1.2 Objetivos específicos.....	18
CAPÍTULO I	19
2 Metodología.....	19
2.1 Diseño Metodológico	19
2.1.1 Clase de investigación.....	20
2.1.2 Procedimiento para el desarrollo del trabajo	20
Hipótesis	23
2.2 Variables de investigación	24
2.2.1 Definición de control interno	24
2.2.2 Indicadores de control interno	26
2.2.3 Objetivos del control interno	26
2.2.4 Importancia del control interno de inventarios	26
2.2.5 Estructura del control interno.....	27
2.2.6 Evaluación del control interno	30

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

2.2.7	Métodos o evaluación del control interno.....	32
2.2.8	Estado de resultado	34
2.2.9	Estructura del estado de resultado estado de P Y G.....	34
CAPÍTULO II.....		38
3	Descripción del problema.....	38
4	Justificación.....	39
CAPÍTULO III.....		40
5	Marco teórico.....	40
5.1	Antecedentes	40
5.2	Estado de Arte	45
5.3	Marco normativo	49
CAPÍTULO IV.....		54
6	Desarrollo y resultado de la investigación.....	54
6.1	Pregunta 1.....	54
6.2	Pregunta 2.....	56
6.3	Pregunta 3.....	57
6.4	Pregunta 4.....	59
6.5	Pregunta 5.....	60
6.6	Pregunta 6.....	62
6.7	Pregunta 7.....	64
6.8	Pregunta 8.....	65
6.9	Pregunta 9.....	67
6.10	Pregunta 10.....	68
6.11	Pregunta 11.....	70
6.12	Pregunta 12.....	72
6.13	Caso práctico	80
CAPÍTULO V.....		83

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

7 Conclusiones y Resultados 83

8 Recomendaciones 85

Referencias..... 86

Anexos 91

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Lista de tablas

Tabla 1. Operación del control interno de inventarios-----	33
Tabla 2. Estructura del estado resultado -----	35
Tabla 3. Operaciones del estado de resultado -----	37
Tabla 4. Normograma-----	50
Tabla 5. Pregunta 1 del cuestionario-----	55
Tabla 6. Pregunta 2 del cuestionario-----	56
Tabla 7. Pregunta 3 del cuestionario-----	58
Tabla 8. Pregunta 4 del cuestionario-----	59
Tabla 9. Pregunta 5 del cuestionario-----	61
Tabla 10. Pregunta 6 del cuestionario -----	63
Tabla 11. Pregunta 7 del cuestionario -----	64
Tabla 12. Pregunta 8 del cuestionario -----	66
Tabla 13. Pregunta 9 del cuestionario -----	68
Tabla 14. Pregunta 10 del cuestionario -----	69
Tabla 15. Pregunta 11 del cuestionario -----	71
Tabla 16. Pregunta 12 del cuestionario -----	73
Tabla 17. Tarjeta cardex, sistema de inventario permanente-----	76
Tabla 18. Estados de resultado-----	79

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Tabla 19. Falta de control interno ----- 82

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Lista de graficas

Gráfica 1. Esquema de observación de datos -----	19
Gráfica 2. Control correctivo-----	55
Gráfica 3. Control preventivo -----	57
Gráfica 4. Control de detección-----	58
Gráfica 5. Evaluación de riesgos de seguridad-----	60
Gráfica 6. Riesgos tecnológicos -----	61
Gráfica 7. Sistema de la empresa compartido -----	63
Gráfica 8. Comunicación entre áreas -----	65
Gráfica 9. Determinación de costos unitarios -----	66
Gráfica 10. Estado de resultado-----	68
Gráfica 11. Ventas netas -----	70
Gráfica 12. Renta operacional -----	72
Gráfica 13. Estado de resultado y utilidades netas -----	74

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Lista de anexos

Anexo 1. Cuestionario 92

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Resumen

Este proyecto se realizó con el objetivo de evaluar la influencia del control interno de inventarios frente al estado de resultado de las empresas ferreteras de Rionegro Antioquia, bajo algunas directrices que fueron indispensables para el alcance del mismo, como planteamiento de objetivos, técnicas de estudios y un diseño metodológico. Los cuales permitieron conocer la situación actual de las empresas anteriormente mencionadas con relación a las áreas de almacén, esto se dio por medio de un trabajo de campo realizado, encuestando a un total de 31 personas encargadas de los inventarios y de la contabilidad, se hizo un análisis detallado a cada una de las encuestas, donde se confirmó la identificación de las causas de un mal control de mercancías, frente al estado de resultado en las empresas. Por esto se determinaron que las principales causas del manejo ineficiente de los inventarios, está dado por la falta de implementación de sistemas de controles, la necesidad de evaluaciones de riesgos, el conocimiento reducido acerca de los estados de resultados, el poco o nulo asesoramiento y/o capacitaciones del personal sobre los sistemas de inventarios. Por tal razón se hace una recomendación de un sistema de inventarios que permita diseñar o crear políticas de control interno en las entidades, sobre las áreas de controles, relacionado con el sistema correctivo, preventivo y de detección, de igual forma en el sector de las evaluaciones de riesgos, para que así puedan mitigar las necesidades que las aquejan cada día y a la vez puedan obtener información clara entre las áreas anteriormente nombradas.

Palabras clave: Inventarios, control interno, estado de resultado o P y G, influencia.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Abstract

This project was carried out with the objective of evaluating the influence of the internal control of inventories against the income statement of the Rionegro Antioquia hardware companies, under some guidelines that were indispensable for the scope of the same, such as objective planning, study techniques and a methodological design. Those who allowed to know the current situation of previously established companies in relation to warehouse areas, this was done through a field work carried out, surveying a total of 31 people in charge of inventories and accounting, was made a detailed analysis of each of the surveys, which confirms the identification of the causes of a poor control of goods, against the status of results in companies. This is why the main causes of inefficient inventory management are determined, due to the lack of implementation of control systems, the need for risk assessments, reduced knowledge about income statements, little or no advice and / or staff training on inventory systems. For this reason, a recommendation is made of an inventory system that allows the design or creation of internal control policies in the entities, on the control areas, related to the corrective, preventive and detection system, in the same way in the sector of the risk assessments, so that they can mitigate the needs that you manage every day and at the same time they can obtain clear information between the previously named areas.

Keywords: Inventories, internal control or P and G influence.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Introducción

El control de inventarios es un elemento de mucha relevancia para el funcionamiento y operaciones de las áreas de almacén de las empresas, el cual tiene un mayor efecto en la calidad, Oportunidad y veracidad de la información que generan las entidades, relacionadas a las actividades ejecutadas, Colegio de Contadores, (2004) por tal razón definimos que el control interno de inventarios son políticas diseñadas para el área de almacén, las cuales son utilizadas como un mecanismo que permite alcanzar los objetivos de las entidades, se utiliza como medio de regulación interna para direccionar al cumplimiento de metas proyectadas por la gerencia, el cual a su vez es utilizado como instrumento para maximizar las utilidades de las entidades. El estado de resultado o estado de P y G, es considerado de vital importancia para las empresas, porque a través de él, los gerentes, junta directiva y otros interesados, pueden conocer detalladamente los verdaderos movimientos de las empresas como las ventas o ingresos, los costos y gastos incurridos en un periodo de tiempo. Esta investigación se encuentra conformada por cinco capítulos, donde el primero está compuesto por la descripción del problema, los objetivos, la justificación, variable de la investigación y desarrollo del trabajo. El segundo capítulo comprende el marco teórico, el cual define los antecedentes, el estado de arte y el marco normativo. En el tercer capítulo encuentran la metodología y la hipótesis, en ese mismo orden de ideas, encontraran los resultados de esta investigación y por último está el quinto capítulo, que contiene las discusiones, conclusiones y recomendaciones, Malca, (2016).

A lo largo de la historia en Colombia las empresas pymes han desempeñado un papel importante dentro de la economía del país, quienes contribuyen a la generación de empleo,

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

aporte significativo al PIB y a al desarrollo de la comunidad donde están ubicadas. Franco, (2010). Las empresas ferreteras no son la excepción, ya que estas han surgido de personas, que montan su propio negocio en los barrios y pueblos, con la finalidad de tener un ingreso adicional, por lo habitual lo hacen de forma empírica, sin ningún estudio de mercado y mucho menos un sistema de control de inventarios eficiente, lo que causa el cierre de muchas de estas empresas. El gran problema que tienen las empresas ferreteras es el mal manejo de los inventarios, se debe a la falta de un control interno eficiente, por lo que se les dificulta tener claridad de los costos, saber con exactitud la cantidad de productos que deben comprar y cuándo hacerlo, razones por las cuales en la mayoría de las veces tienen un exceso en los inventarios, exponiéndose al riesgo de iliquidez, debido a los deterioros de los productos y a las cancelaciones de facturas que les toca pagar sin vender la mercancía. Teniendo en cuenta esto, el sector ferretero de Rionegro, Antioquia no es la distinción, ya que la mayoría de estas empresas se encuentran en los barrios son manejadas sin ninguna clase de control en los inventarios. El problema se agranda al no contar con personas que hagan un estudio de esta situación y la vez busquen apoyar a los pequeños y medianos empresarios,

Esta investigación se realizó con el objetivo de evaluar la influencia del control interno frente al estado de resultado de las empresas ferreteras de Rionegro Antioquia 2019, para llevar a cabo este objetivo principal, fue necesario utilizar unas herramientas específicas como fueron las metas específicas, las cuales definimos a continuación. Se hizo una encuesta con el fin de conocer de ante mano la forma de cómo estas empresas hacen el control de inventarios. Luego se analizó las encuestas para evidenciar bien la problemática existente y así poder recomendar una propuesta que ayude a buscar una solución y en tercer lugar se identificó los efectos que causa el

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

mal control de inventarios en el estado de resultado de las entidades. Para la realización de este proceso se requirió de unas técnicas investigativas y una metodología que permitió la evaluación del control interno de inventarios en las empresas ferreteras y su influencia en el estado de resultado de las mismas, esta metodología es de carácter cuantitativo, no experimental, y su diseño metodológico es transaccional, no correccional. Debido al carácter de este tipo de investigación, primero es necesario realizar una observación del control interno de inventarios, con la intención de identificar variables que permitan entender la conexión que posee el manejo de inventarios con los estados de resultados. Malca, (2016).

Después de hacer un análisis a las encuestas realizadas al sector ferretero de Rionegro Antioquia, se pudo evidenciar que la mayoría no tienen implementado ningún sistema de control, ni el sistema de evaluación que les permita identificar los riesgos a los que están expuestas las áreas de almacén y contabilidad, existen algunas empresas que si lo tienen pero no lo aplican con eficiencia, esto se debe en gran parte a la falta de un sistema de inventarios que facilite los procesos en las actividades cotidiana de las diferentes áreas de las empresas. Razones por las cuales se recomendó un sistema de inventario acorde a las necesidades que tienen actualmente estas entidades, con las siguientes características: Permitir crear un eficiente control en las empresas y que a la vez muestre las existencias actualizadas de mercancías existentes en cualquier momento, además que les sirva como ayuda a los gerentes o administradores para toma de decisiones acerca de las compras de inventarios, los pagos de facturas, las fijaciones de precios al público y los descuentos en las ventas. Pérez, (2014). Este es un sistema que sirve para determinar el costo final de los inventarios y el costo total de las mercancías vendidas, así mismo les ofrece la posibilidad de conocer el estado real de los inventarios, es decir si están altos o

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

bajos, también permite preparar los estados financieros a la fecha que deseen y lo mejor, este sistema le permite describir en detalles, los registros continuos de cada artículo ingresado y las salidas, razones por el cual mantiene el área de almacén actualizados. Pèrez, (2014)

Después del proceso de investigación y del análisis realizado a las encuestas, se llega a las siguientes conclusiones que para efecto nombramos a continuación. En la actualidad no se ha implementado ni desarrollado tanto los sistemas de controles, como los sistemas de evaluaciones para controlar las malas prácticas en las áreas de inventarios. Esta problemática afecta de forma directa al estado de resultado, debido a que produce decaimiento en las ventas afectando los objetivos de las empresas anteriormente nombradas y son ellos los que más se preocupan por que tienen que pagar las obligaciones tributarias y laborales, el porvenir de estas entidades está en la implementación de los sistema de control interno eficaz capaces de mejorar el control de estas obligaciones. La falta de todos estos controles de riesgos y de evaluación se debe en mayor parte a la informalidad que existe en este sector, a la falta de capacitaciones sobre un sistema de inventario que le de garantía de cubrir todas las necesidades que tienen estas empresas del sector ferretero de Rionegro Antioquia. En las empresas visitadas se pudo evidenciar que no existe una comunicación directa entre las áreas de almacén y el departamento de contabilidad, debido a que ellos contratan contador externo, lo que permite dificultades a la hora de hacer conciliaciones sobre los reportes entre las dos áreas, también dificulta la toma de cualquier decisión por parte de la junta directiva de la entidad. Malca, (2016)

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Objetivos

1.1 Objetivo general

Evaluar el control interno de inventarios que tienen las empresas de ferreterías, con la intención de conocer su influencia en el estado de resultados de las entidades ferreteras en Rionegro, Antioquia en el año 2019.

1.2 Objetivos específicos

- Diagnosticar las herramientas de control de inventarios que usan las empresas del sector ferretero en Rionegro, Antioquia.
- Especificar un sistema de control de inventarios que se ajuste a las necesidades de las pymes del sector ferretero.
- Identificar los efectos del control de inventarios sobre el estado de resultados de las empresas ferreteras en Rionegro, Antioquia.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

CAPÍTULO I

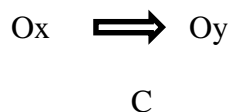
2 Metodología

2.1 Diseño Metodológico

La metodología utilizada para evaluar el control interno de inventarios en las empresas ferreteras y su influencia en el estado de resultado de las mismas, es de carácter cuantitativo, no experimental, y su diseño metodológico es transaccional, no correccional. Debido al carácter de este tipo de investigación, primero es necesario realizar una observación del control interno de inventarios, con la intención de identificar variables que permitan entender la conexión que posee el manejo de inventarios con los estados de resultados. Con el fin de ilustrar este proceso, la gráfica 1 presenta un breve esquema donde se visualiza el accionar dentro de la causa central en la presente investigación. (Malca, 2016).

Gráfica 1

Esquema de observación de datos.



Donde la O hace referencia a la observación, el subíndice X se refiere al control interno de inventarios, el subíndice Y se refiere al estado de resultados y C hace referencia a la conexión entre las variables.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

2.1.1 Clase de investigación

Conforme a la condición del estudio, este contiene todas las reglas metodológicas exigidas para ser destacado como una “investigación aplicada” debido a que se usarán los principios y normas de contabilidad, de igual forma el sostenimiento de las empresas, los cuales serán aplicados en el control interno de inventarios de las empresas ferreteras y su influencia en el estado de resultado de las empresas del sector ferretero de Rionegro, Antioquia – 2019 y de acuerdo a sus propósitos se ubica en el nivel descriptivo. Malca, (2016)

2.1.2 Procedimiento para el desarrollo del trabajo

A continuación, se presenta el procedimiento o pasos que se utilizarán para la realización de la presente investigación sobre el control interno de inventarios en las empresas ferreteras y su influencia en el estado de resultado del sector ferretero en Rionegro Antioquia los cuales permiten conocer, analizar y buscar una solución a la problemática real que viven estas empresas anteriormente nombradas. Malca, (2016)

Para la realización de esta investigación se requiere de consultas o referencias bibliográficas como tesis, trabajos de grados y artículos entre otros, relacionados con el tema a investigar el control interno de inventarios con el fin adquirir mayor conocimiento y la vez poder fundamentar la presente investigación. Seguidamente se realizará un diagnóstico por medio de encuestas al sector ferretero de Rionegro Antioquia, basado en un cuestionario con 12 preguntas de carácter cerradas, referente a los indicadores de las dos variables existente en este proyecto investigativo, las cuales nos permitirán conocer con exactitud, el control actual de las empresas,

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

la realización de este cuestionario se hará visitando de forma personal las empresas, en sectores de diferentes puntos del municipio.

Posteriormente se evidenciará un sistema de control de inventario específico, para suplir las necesidades que tienen en la actualidad las empresas ferreteras de Rionegro Antioquia, en cuanto al manejo de control de sus inventarios y así puedan ser cada día más sostenibles económicamente en el mercado y evitar que tengan que llegar al cierre de las mismas.

Para evidenciar el sistema de control de inventario más adecuado, para las empresas antes mencionadas, se hará un análisis a las encuestas realizadas, para así tener seguridad sobre el método que se va recomendar, luego se buscará un sistema que les permita tener un control de inventario en continuo acuerdo con la mercancía existente en el almacén, por medios de registros detallados de cada una de las unidades ingresadas y las que han salido, además que sea un sistema que les brinde la garantía de obtener información claras de sus inventarios en el menor tiempo posible. Huerta, (2018).

Finalmente se identificarán los efectos que tiene el control interno de inventarios en el estado de resultados, como los alto costos, el excesos y falta de mercancías y las pérdidas o robos por parte de los empleados, los cuales pueden generar causas positivas o negativas dependiendo del manejo que se le dé, al mismo en cada empresa, la cual afecta directamente a la utilidad, razones por el cual se hace indispensable plantear una alternativa que ayude a mitigar el problema que tienen las empresas en especial hablando de las ferreteras de Rionegro Antioquia.

Para llevar a cabo la identificación de los efectos anteriormente mencionados se tomara un caso práctico que nos permitirán conocer la importancia de un control interno y dos estados de resultados de distintas empresas, donde en uno de ellos se demuestre la aplicación del control interno de inventarios, es decir con cifras diferentes y claras, luego se realizará una comparación

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

entre ambos para mostrar un análisis detallado sobre el grado de porcentaje que causa un mal control interno de inventarios al estado de resultado.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Hipótesis

Si se cuenta con un eficiente control interno de inventario, se podrá tener un costo de la mercancía vendida confiable que genere mejores márgenes de utilidad para las empresas ferreteras de Rionegro, Antioquia 2019.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

2.2 Variables de investigación

Dentro este proyecto de investigación denominado el control interno de inventarios y su influencia en el estado de resultados, se tendrán en cuenta las siguientes variables. El control interno de inventarios, como variable independiente, la cual será representada para este caso, con la letra X, y el estado de resultado como variable dependiente, representado por la letra Y. Con la finalidad de ampliar el conocimiento sobre las mismas, empezamos definiendo el concepto del control interno y posteriormente definiremos el estado de resultado.

2.2.1 Definición de control interno

Es un elemento de mucha relevancia para el funcionamiento y operaciones de los inventarios en las empresas, el cual tiene un mayor efecto en la calidad, Oportunidad y veracidad de la información que generan las entidades, relacionadas a las actividades ejecutadas. Colegio de Contadores, (2004) donde a continuación relacionamos los siguientes tipos de control.

- El control correctivo.
- El control preventivo.
- El control de detección.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

2.2.1.1 El control correctivo

Es aquel que es utilizado por las empresas para corregir los errores cometidos por los empleados, ya sea por omisión o por acto de culpabilidad y a la vez determinar algunas reglas que sirvan para mejorar de tal manera que no se vuelvan a repetir, dentro de estos controles tenemos los siguientes tipos: La retroalimentación, las entradas, los procesos y las salidas de las diferentes áreas de una empresa que implemente este sistema de control.

2.2.1.2 El control preventivo

Saavedra, Savedra, (2005), afirma que el control preventivo se encuentra enfocado en la supervisión y regulación de recursos o insumos, con la finalidad de asegurar que se cumplan con las normas requeridas para llevar a cabo los procesos de transformación en la empresa. Además es un sistema que tiene lugar ante o durante los procesos, tiene como objetivo prevenir cualquier inconsistencia en los procesos de control.

2.2.1.3 El control de detección

Estos son utilizados en los inventarios de las empresas para detectar cualquier irregularidad relacionada con un tema en este caso (el control interno de inventarios), dentro de este control existen varios métodos que se pueden usar, dependiendo del área que se quiera controlar. Tales como los diagrama de flujo específico, la teoría del grafo entre otros que

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

permiten medir la fiabilidad de los diferentes procedimientos que componen el sistema, Andújar, García, (2000).

2.2.2 Indicadores de control interno

Pérez, (2002), Dice que hasta el momento no existe una definición oficial por parte de algún organismo nacional e internacional, solo existen alguna referencias que la describen como características especiales que se pueden ver, medir y ser utilizadas para mostrar resultados específicos; donde en este caso son los encargados de medir de una forma precisa las actividades de control, la actividad de evaluación de riesgos y las áreas de información y comunicación.

2.2.3 Objetivos del control interno

El control interno tiene como objetivo velar por los activos de la empresa, de proteger brindar información clara y segura de los procesos que se ejecutan o se realizan en los diferentes departamentos de las entidades y así mismo ayudar a cumplir con las normas y leyes establecidas por el gobierno nacional de Colombia. Malca, (2016).

2.2.4 Importancia del control interno de inventarios

De acuerdo con, Aguilar, (2005) la importancia en el control de inventarios debe ser objetivo primordial de toda empresa (tener utilidades). La obtención de las utilidades reside en gran partes de las ventas, ya que este es el motor de las empresas, sin embargo si este no opera con efectividad, el departamento de ventas no tendrá suficiente material para trabajar. El control

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

de inventarios es uno de los aspectos de la administración que en las micros y pequeñas empresas es muy poco atendido, sin tenerse un registro fehacientes de un responsable o política que ayuden a esta fácil pero tendinosa tarea. A demás a través del control de inventario se pueden reducir los robos hormigas los cuales afectan al estado de resultado.

2.2.5 Estructura del control interno

La estructura del control interno es aquella que está conformada por las políticas y los procedimientos realizados por las empresas, para brindar una seguridad razonable y para lograr los objetivos específicos y generales de la entidad. Además todo estudio y evaluación de control interno debe tener en cuenta las características y las clases de negocios en que se va aplicar, Colegio de Contadores, (2004).

2.2.5.1 Elementos de la estructura de control interno

Los elementos de la estructura de control interno está conformado por el mecanismo de gestión que permite evaluar el sistema de control interno, el cual según el informe COSO Este modelo provee una estructura compuesta por cinco componentes relacionados entre sí. Los cuales nombramos a continuación. Malca, (2016)

- Ambiente de Control
- Sistema de comunicación e información
- Actividades de control
- Evaluación de riesgos

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

- Supervisión

2.2.5.1.1 Ambiente de Control

De acuerdo con García, J (2012) explica que en este proceso existe una serie de factores claves que se reiteran a lo largo de todos los aspectos tratados, los cuales se deben tener presentes en la evaluación. Estos factores son:

- Que el procedimiento exista
- Que haya sido propiamente notificado
- Que sea conocido
- Que sea adecuadamente comprendido
- Existencia de evidencia de aplicación.

El siguiente tema explicado en forma de resumen, quiere decir que las gerencias deben implementar procedimientos de controles que tenga comunicación con todas las áreas de almacén y que a su vez sea conocido entre todos los colaboradores, al igual de comprendido, además el procedimiento deje rastro evidenciado en cada una de las áreas.

2.2.5.1.2 Sistema de comunicación e información

El sistema de información según, Malca, (2016) menciona que los sistemas de información y comunicación se interactúan, los cuales ayudan al personal de la empresa en el intercambio de informaciones que son necesarias para dirigir, administrar y controlar todas sus

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

actividades, la información es importante tomarla, revelarla, de tal modo que llegue a todos los departamentos existentes en la entidad.

2.2.5.1.3 Actividad de Control

Perdomo, A (2008) explica que todas las actividades del control deben estar vinculadas dentro del proceso de una evaluación de riesgos, una vez que estos hayan sido identificados y analizados, la administración debe desplegar actividades de control debidamente apropiadas y oportunamente. Además deben cerciorarse que las acciones que tomen si cubran los riesgos que impiden el desarrollo del objetivo.

2.2.5.1.4 Evaluación de riesgos

Todas las empresas afretan diferentes riesgos a nivel interno y externos, los cuales deben ser evaluados. Tomando como condición la evaluación de riesgos, identificando los objetivos en diferentes niveles, de tal manera que pueden estar integrados entre sí. La evaluación de riesgos es un sistema que solo consiste en identificar y analizar los riesgos que son peligrosos que impiden el desarrollo de los objetivos de la empresa, Carlos, R y León O (2012).

Por otro lado Álvarez, (2014) dice que esta evaluación se refiere al estudio que realizan las empresas, para identificar el grado de amenazas de todos riesgos existentes, tanto interno o externos, que impidan el buen funcionamiento entre las áreas de almacén y el departamento contables, los cuales deben ser tratados con un eficiente control de inventarios, para evitar las influencia directas al estado de resultado.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

De acuerdo con lo establecido en el manual técnico del modelo estándar de control interno para el estado colombiano MECI 2014, la administración de riesgos es un método lógico y sistemático para establecer la forma de identificar, analizar, evaluar, tratar y comunicar los riesgos vinculados con los procesos, de tal forma que le permita a las empresas minimizar o neutralizar las pérdidas y maximizar utilidades.

2.2.5.1.5 La supervisión o vigilancia

La supervisión es el proceso que permite evaluar el buen funcionamiento del control interno en el tiempo, el cual le brinda la oportunidad de reaccionar en forma inmediata, cambiando cuando la circunstancia lo amerita, las cuales deben ser dirigida a la identificación de los controles débiles, insuficientes o necesario para fomentar su apoyo. La supervisión se realiza de tres maneras: Durante la ejecución de las actividades diarias en todos escalafones de la empresa, por personal no responsable vinculado a los procesos diarios y por medio de la combinación de las dos modalidades, Fonseca O (2007)

2.2.6 Evaluación del control interno

De acuerdo con Malca, (2016) hacemos una conceptualización de los términos que se utilizan para determinar la calificación de la siguiente resolución (Resolución 102/2004 del MAC), los cuales se detallan a continuación.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Satisfactorio: Cuando se cumplen todas las disposiciones establecidas y se aprecia que el ambiente de control es favorable. Pueden existir algunos errores contables dentro del año fiscal pendientes de ajuste, pero no distorsionan los resultados de la entidad.

Aceptables: Cuando las deficiencias encontradas en el control interno contable y administrativo son de menor gravedad y de fácil solución, o hasta el momento no han incidido en el control de los recursos y de producirse alguna irregularidad, sería fácilmente detectable por la entidad. Pueden existir errores contables que corresponden o no al año fiscal, pero no determinan en los resultados de la entidad.

Deficiente: Cuando existe violación de principios elementales de legalidad y de Contabilidad Generalmente Aceptados, así como de control, que pueden afectar los recursos de la entidad; no se detectan graves irregularidades en el control de los recursos, pero están creadas las condiciones para que ello ocurra, o existen errores contables y algunos atrasos en el registro de los hechos económicos, que determinan en los resultados de la entidad.

Malo: Cuando hay incumplimientos graves de los principios de legalidad, control y procedimientos que pueden propiciar o han propiciado la comisión de hechos delictivos con impunidad. Existen violaciones de los principios de contabilidad generalmente aceptados; atrasos de consideración en el registro contable de los hechos económicos y errores contables que corresponden al año fiscal anterior, que no han sido ajustados. Todo ello implica distorsión de los resultados de la entidad.

Por otro lado Malca, afirma que, para que exista un control interno debe tener, un plan de organización que provea la separación adecuada de las responsabilidades, también debe contar con un sistema de autorizaciones y procedimientos de registro que facilite el control acorde a los

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

activos, pasivos, ingresos y gastos, además el control debe contar con prácticas sanas en cuanto al crecimiento de las actividades y deberes de cada uno de los departamento de la empresa.

2.2.7 Métodos o evaluación del control interno

Los métodos de evaluación del control interno son casi siempre son utilizados por los auditores externos e internos o por las entidades gubernamentales, para hacer pruebas de procedimientos para cerciorarse que el control esté funcionando bien, además afirman que generalmente las pruebas de control es una mezcla entre, la observación, indagación y examen de documentos. Malca, (2016). Con fin de ilustrar el siguiente proceso descrito anteriormente, le presentamos la siguiente tabla 1, la cual contiene la operación del control interno denominada como la variable independiente y simbolizada con la letra X.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Tabla 1

Operación del control interno de inventarios, Malca, (2016).

Concepto	Operación	
	Indicadores	Índices
El control interno de inventarios es aquel que hace referencia al conjunto de normas o reglas que tiene una empresa	X1 Las actividades de controles	1.1. Controles correctivos
		1.2. Controles preventivos
		1.3. Controles de detección
implementada en el área de almacén para cumplir, con el fin de alcanzar su objetivo con eficiencia.	X2 Área de evaluación de riesgos	2.1. Riesgos de seguridad
		2.2. Riesgos tecnológicos
		3.1 Incorporación del sistema
	X3 Áreas de información y Comunicaciones	entre departamentos
		3.2 La comunicación entre departamentos
		3.3. Establecimientos de los costos unitarios por parte del Sistema.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Siguiendo con el orden de descripción de conceptos en esta investigación, procedemos a definir la variante dependiente denominada en este caso como el estado de resultado, simbolizado o identificado con la letra Y.

2.2.8 Estado de resultado

El estado de resultado es un estado perteneciente al grupo de los estados financieros básicos, el cual tiene como característica mostrar en detalles los movimientos de una empresa en un periodo determinado, como son el total de ventas o ingresos, el costo de la mercancía vendida, cuantos fueron sus gastos y cuanto es la utilidad.

2.2.9 Estructura del estado de resultado estado de P Y G

La estructura del estado resultado está basada en tres pilares principalmente que son: Los Ingresos o ventas, los costos y los gastos, dicho de otra forma el estado de P y G o estado de resultado, solo se compone de tres cuentas fundamentales, como se presenta a continuación en la siguiente ilustración en la tabla 2.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Tabla 2

Estructura del estado resultado de mi autoría

Estado de Resultado	
Empresa XYZ	
Diciembre 31 del 2018	
	Ventas o Ingresos
-	Costos
=	Utilidad Bruta
	Gastos
-	Administrativos
-	Gastos de ventas
=	Utilidad Operacional
-	Menos impuestos
=	Utilidad Neta

2.2.9.1 Utilidad Bruta

La utilidad bruta o Margen bruto, está conformada por la diferencia del total de las ventas o ingresos menos el costo de la mercancía vendida, la cual sale de la siguiente ecuación que mostramos a continuación.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Margen bruto o utilidad bruta = Utilidad Bruta / ventas netas.

2.2.9.2 Utilidad Operativa

Esta medida indica la cantidad de ganancias operativas (utilidad antes de intereses e impuestos) por cada unidad de venta, y se calcula comparando la utilidad operativa con el nivel de las ventas netas, como se muestra a continuación:

Margen de utilidad operativa = Utilidad operativa / Ventas netas, Malca, (2016).

2.2.9.3 Margen de utilidad neta

También conocido como “tasa de margen neto” es un indicador que relaciona la utilidad neta con el nivel de ventas netas y mide los beneficios que obtiene la firma por cada unidad monetaria vendida. Para hallarlo se utiliza la siguiente ecuación:

Margen de utilidad neta = Utilidad neta / Ventas netas, Malca, (2016).

Con la finalidad de mostrar la siguiente descripción del proceso de operaciones del estado de resultado, le presentamos a continuación la tabla 3 donde puede observar en detalles toda la definición anterior.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Tabla 3

Operaciones del estado de resultado, Malca, (2016).

Concepto	Operación	
	Indicadores	Índices
El estado de resultado o estado de p y g, es un estado que pertenece a los	Y1 Margen bruto de utilidad	1.1.Utilidad bruta
	Y2 Renta	1.2.Ventas Netas
estados financieros, se caracteriza por mostrar detalladamente la información	Operacional	2.1.Utilidad Operacional
		2.2.Utilidad Neta
de un periodo determinado de una Empresa.	Y3 Renta neta	3.1.Utilidad Neta
		3.2.Ventas Netas

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

CAPÍTULO II

3 Descripción del problema

El gran problema que tienen las empresas ferreteras es el mal manejo de los inventarios, debido a la falta de un control interno eficiente, por lo que se les dificulta tener claridad de los costos, saber con exactitud la cantidad de productos que deben comprar y cuándo hacerlo, razones por las cuales en la mayoría de las veces tienen un exceso en los inventarios, exponiéndose al riesgo de iliquidez, debido a los deterioros de los productos y a las cancelaciones de facturas que les toca pagar sin vender la mercancía.

Teniendo en cuenta todo esto, el sector ferretero de Rionegro, Antioquia no es la excepción, ya que la mayoría de estas empresas se encuentran en los barrios, y son manejadas sin ninguna clase de control en los inventarios. El problema se agranda al no contar con personas que hagan un estudio de esta situación y la vez busquen apoyar a los pequeños y medianos empresarios, por lo que se hace necesario plantear el siguiente interrogante.

¿Qué estrategia se puede evidenciar que permita mitigar el mal uso del control de inventarios del sector ferretero, para no afectar el estado de resultados de las ferreterías en Rionegro, Antioquia?

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

4 Justificación

Con este proyecto de investigación se pretende buscar un sistema de control interno de inventario acorde, que permita mejorar las utilidades de las empresas pymes del sector ferretero en el Municipio de Rionegro, Antioquia. A la vez se busca que este proyecto sirva como patrón para las demás empresas del mismo sector en las regiones aledañas a esta población.

La realización de este proyecto se hace, debido a los malos controles de inventarios que tienen las empresas pymes del sector ferretero de Rionegro Antioquia, es decir que no cuentan con un sistema de control de almacén eficiente, que les permita conocer con exactitud la cantidad de productos que tienen en existencia y cuánto deben comprar, lo que conduce en ocasiones a realizar compras por encima o por debajo de lo que realmente necesitan.

Con este proyecto se realizara inicialmente un diagnóstico a través de encuestas a las personas encargadas de las empresas pymes del sector ferretero de Rionegro Antioquia, posteriormente se evidenciará un sistema de control interno de inventario acorde a las necesidades de cada empresa, y por último se identificará la influencia que tiene el control interno de inventario en el estado de resultados.

Este proyecto de investigación, se realiza con el fin de concientizar a los empresarios, sobre la importancia de tener un sistema de control interno de inventario eficiente conforme a la norma, el cual les permita tener beneficios como: Tener una mejor financiación y mejores utilidades en las empresas ferreteras de Rionegro, Antioquia, 2019.

CAPÍTULO III

5 Marco teórico

5.1 Antecedentes

Dentro de los principales antecedentes relacionados con el desarrollo de los procedimientos del control interno de inventarios, así como el estado de resultado, se hizo investigación de tesis, trabajos de grado y artículos a nivel nacional e internacional. Como gran parte de esta investigación se encontró en la siguiente investigación internacional una tesis de la universidad San Martín de Porres (Escuela profesional de contabilidad y finanzas) la cual relacionamos a continuación. Malca, (2016)

La siguiente tesis Malca (2016), es un trabajo para la obtención del título de contador público con el tema el control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de las empresas agroindustriales en Lima metropolitana – 2015; su principal objetivo fue determinar el efecto que origina el control interno de inventarios en la gestión financiera de las empresas agroindustriales de Lima metropolitana, investigación que fue tomada como referente para la elaboración del presente tema el control interno de inventarios y su incidencia en el estado de resultado de las empresas ferreteras de Rionegro Antioquia.

En la investigación por Durán (2012) a través de su artículo administración del inventario afirma que los inventarios son todos aquellos artículos o stocks usados en la producción (materia prima, productos en proceso y productos terminados; añade que los inventarios representan una

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

de las inversiones más importantes de las empresas con relación a los activos. Por lo tanto, se requiere de un eficiente control interno de inventarios para obtener un mejor desempeño en sus actividades cotidianas.

De acuerdo con Osorio (2013) en su modelo de control de inventarios dice que el propósito fundamental de una cadena de abastecimiento consiste en maximizar el valor de la organización al tiempo que se satisfacen los requerimientos de los clientes. Queriendo significar que en la medida que el cliente se sienta satisfecho con el producto el valor de la empresa irá en aumento, ya que es uno de los temas más complejos en logística y gestión de una cadena de abastecimiento.

Afirma, Guerrero (2009) a través de su libro. Inventarios, manejo y control que las empresas tienen inventarios de materia prima, productos en procesos y productos terminados, donde unos son para fabricar y otros para satisfacer las necesidades de los clientes. Como estos representan una inversión considerable en las empresas, requieren de una decisión sabia a la hora de realizar las compras, o sea tener un eficiente control.

De acuerdo con, Aguilar (2005) la importancia en el control de inventarios reside en el objetivo primordial de toda empresa: obtener utilidades. Si las empresas tienen un buen manejo y control de sus inventarios, de seguro que van a tener informaciones claras sobre cuánto tienen de mercancía, cuánto deben comprar y cuánto se van a ganar en cada producto, además les permite ganar más clientes debido a que permanecen con inventarios.

La administración de inventarios es primordial para las empresas dice Torres, (2007) ya que en ellos se encuentra una de las mayores inversiones de la organización. Dicho de otra

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

manera, los inventarios son el corazón de cualquier entidad y si no se administra bien este importante activo, se puede llevar a la quiebra la empresa y terminar con el patrimonio de unos inversionistas.

Afirma, Laveriano (2010) define los inventarios como el registro documental de los bienes tangibles que se tienen para la venta en el curso ordinario del negocio o para ser consumidos en producción de bienes y servicios. En toda empresa pymes de Colombia y el mundo deben existir los inventarios, ya que sin este activo las empresas no pueden permanecer en el mercado, debido a que es el activo que pone en función a las entidades de carácter público y privado. Además, es el de mayor relevancia para las mismas.

Un eficiente sistema de control de inventario según, Parada (2009) no tratará por igual a todos los renglones en existencia, es decir que la mercancía en este caso es tratada por rotación o por la que tenga salida; a pesar de todo esto, tiene consideraciones a las diferentes líneas existente en el negocio, de tal manera que antes de tomar una decisión con relación a sus inventarios, primero es analizada ante la junta o gerente de la misma.

Los autores,(Sánchez, Vargas, Reyes y Vidal (2011) afirman que dentro de toda organización es de vital importancia la compra y venta de bienes y servicios. Lo que se da por entendido es que los inventarios son el eje principal de una organización ya que los demás departamentos dependen de este importante activo, es decir si no vende mercancía, no pueden tener empleados, no pueden pagar servicios y demás.

Bustos y Chacon (2007) dicen que los inventarios representan las existencias de recursos que las organizaciones usan para cumplir con sus objetivos. Queda claro una vez más que los

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

inventarios tienen un significado muy importante para todas las empresas públicas, privadas y de economía mixta que existan en el país y el mundo entero, ya que estas no pueden existir si no tienen inventarios que ofrecerles a los clientes.

El proceso de control y gestión de inventarios según, Uribe (2012) dice que son sistemas computacionales que ayudan a la compañía a integrar la información del negocio. Para realizar la gestión de inventarios, estos paquetes tienen algunos modelos de control y gestión de inventarios, que requieren la definición de parámetros, los cuales son establecidos de manera arbitraria por el administrador del inventario.

Ponsot (2008) afirma que el problema de inventarios ha estado siempre presente en la historia humana. Lo que se evidencia con este argumento, es que el problema de inventario no es de ahora, lo que al parecer ha faltado es voluntad, por partes de las entidades competentes para hacer las regulaciones a las empresas pymes del sector terciario.

Los investigadores, Duque, Osorio, (2010) aseveran que el inventario es uno de los activos más importantes que poseen muchas compañías, debido a su gran representación en los activos corrientes, tanto de empresas comerciales como industriales, públicas, privadas y de economía mixtas existentes en el país.

Afirma Rodríguez (2007) que los historiadores han puesto de manifiesto la importancia del estudio de los inventarios. Es un tema que requiere con suma urgencia de un tratamiento especial, para ver si encuentran una salida a la gran problemática de la administración de inventario que viven las empresas pymes existentes en el país, ya que son las que generan el mayor empleo en Colombia.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Los estudios de Ramírez, (2014) ratifican que hacen más de cinco décadas se creó la teoría moderna de inventarios, la cual tenía un enfoque en el costo de reabastecimiento y mantenimiento. Este es un tema que genera polémica, ya que depende del empresario si quiere tener un alto inventario, que le genera un mayor costo o decide bajarlo para reducir los mismos.

Para, Vidal, Londoño, (2004) el control y la administración de inventarios es uno de los temas más apasionantes en logística. Los inventarios requieren de una mayor atención, ya que de ellos depende la sostenibilidad de las empresas pymes en los diferentes sectores, es decir que si no hace una buena administración de los mismos pueden llevar a las empresas a la quiebra.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

5.2 Estado de Arte

El presente estudio de, Carhuacusma, Gomero, (2017) fue tomado como referencia, debido a que es una investigación que se ajusta al perfil del presente proyecto, donde se estudió los hechos del el área de almacén encargado de las entradas y salidas de la mercancía, el cual no contaba con un control en los inventarios que le permitiera conocer la existencia real en almacén, lo que propicia las pérdidas de tiempo en las operaciones generales afectando la determinación del estado del estado de resultados.

De acuerdo con el estudio de los autores, Asto, Briones, Caroline, (2017) del proyecto que tuvo como objetivo la implementación de un sistema de control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Disbri s.a.c fue un proyecto que se enfocó a medir que tanto era su incidencia del control del área de almacén, en la rentabilidad, donde se determinó que la falta de control era la principal causa de ese problema en la empresa antes mencionada.

La manifestación de Arango, Giraldo, (2013) en su proyecto “Gestión de compras e inventarios a partir del pronóstico holt, winters y diferenciación de nivel de servicio por clasificación ABC” es que los inventarios han tomado gran relevancia en todos los sectores comerciales, ya que a medida que aumenta la demanda en los inventarios estos requieren de un mayor control, para mantener el equilibrio de hacer la mínima inversión y tener una utilidad mayor.

Teniendo en cuenta la investigación de, Roldan, (2016) el cual tubo objetivo disminuir las pérdidas de existencias de mercancía, a través de la implementación de un sistema de control interno para medir la influencia en la rentabilidad de la empresa Carodent, el cual se logró

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

gracias a las normas que implementó la empresa y al apoyo de los colaboradores, deja claro que el principal problema era el control de inventarios.

El estudio de Espejo, (2018) tuvo como objetivo conocer los efectos que origina el control interno en la rentabilidad de cualquier empresa, después de hacer todos los pasos le logró identificar que el control de las áreas de almacén si tenía una alta incidencia en cuanto a la rentabilidad de la empresa, por ende fue necesario la implementación de políticas que ayudaran a disminuir el riesgo.

De acuerdo con los autores, Contreras, Zuñiga, Martinez, (2018) en su proyecto llamado “Gestión de políticas de inventario en el almacenamiento de materiales de acero para la construcción” manifiestan que es de vital importancia tener en cuenta la cantidad, a la hora de comprar materiales o productos, ya que estos requieren de una gran inversión. El cual le sirve como ejemplo a los empresarios de las pymes del sector terciario, para tener un mejor control de los inventarios y evitar pérdidas.

La investigación de Arango, Adarme, (2013) denominada “Inventarios Colaborativos en la Optimización de la Cadena de Suministro” expresa que la gestión de inventarios ha sido unas de las áreas más investigada en la historia, debido a que en este departamento se manejan los costos operacionales de las empresas, los cuales tienen gran incidencia en la rentabilidad de las entidades.

Para Bohórquez (2015), en su proyecto investigativo “Implementación de norma internacional de Inventarios en Colombia”, con la implementación de esta nueva norma Colombia entra a una nueva tendencia de la globalización, lo que le permitirá a las empresas

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

tener un control claro, al momento de elaborar y analizar los estados financieros y a la vez los podrán comparar con otros países, donde la partida de inventario se verá afectada ya que no se puede llevar como un mayor valor en los mismos. Aplicación que deben tener en cuenta todas las pymes del sector terciario a la hora de registrar contablemente sus inventarios.

El estudio de Arango, Romano, (2016) distribución Colaborativa de Mercancías Utilizando el Modelo IRP” muestra el impacto que tienen las distribuciones colaborativas en relación a los costos, al momento de tomar decisiones ante un proveedor, ya que estos inciden en el estado de resultado, se recomienda utilizar otros medios que sean favorables. Este artículo le sirve de apoyo a las pymes para que antes de comprar investiguen la mejor opción de transportar su mercancía y no se vea afectado el costo de inventarios.

La consideración de Chavez (2017) en su artículo “Registro de Inventario, considerando el costo y el valor Realizable, aplicado a la NIC 2 en la empresa Machala S.A” es que las empresas dedicadas a la distribución de bienes y servicios en la actualidad están sujetas a tener pérdidas en sus inventarios debido al deterioro, los cuales afectan la utilidad de las empresas razones por el cual es necesario aplicar la anterior norma con el fin de nivelar estas bajas. Este artículo es de suma importancia para el siguiente proyecto, ya que resalta las pérdidas por el factor antes mencionado, algo que deben tener en cuenta las pymes, al momento de hacer sus pedidos.

De acuerdo con Beltran, (2016) en su proyecto investigativo “Sistema de Permanencia en Inventarios de una Empresa Comercial como Mecanismo para determinar el costo de un producto” propone un sistema de inventario permanente y realizar los asientos contables para que así puedan tener un mejor desempeño, en cuanto a los costos de la mercancía, teniendo en

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

cuenta a que estos influyen en el UAI la cual es de vital importancia para este proyecto, ya que recomienda que utilicen un sistema de inventario en sus empresas, para que le sea más fácil determinar los costos de cada producto.

La mejora en el sistema de control de inventario en una empresa es propuesta por Causado (2015) en su artículo Modelo de Inventarios para el control Económico de pedidos en empresas comercializadora de Alimentos En este estudio se plasma dichas mejoras en el sistema de inventario en una empresa, como una forma de bajar los costos de los mismos y obtener mayor rentabilidad en sus ingresos. Esta idea se tomó como referencia para el presente proyecto ya resalta que a través de un sistema adecuado pueden minimizar la mala administración que existe en los inventarios de las pymes.

Méndez (2018) en su investigación El control interno y su influencia en la gestión de Inventarios de las empresas del sector comercio del Perú. Caso empresa comercial Ferretería Ferrocolor S.R.L de Chimbote 2017, demostró la importancia de la influencia del control interno en una gestión de inventario. Esta investigación le sirve a este proyecto para dar a conocer lo importante que es tener un buen control interno dentro de la empresa, ya que allí depende la administración que queramos.

Los sistemas de costos de las pymes son planteados por Artieda (2015) en su investigación llamada Análisis de los sistemas de costos como herramientas estratégicas de gestión en las pequeñas y medianas empresas. Es un proyecto que se dedicó a analizar esos sistemas de costos de las pymes como una estrategia para el enfoque gerencial. El cual es un tema importante para este proyecto, debido a que todas las compras deben ser analizadas desde el punto de vista de los costos, ya que estos tienden a de afectar la utilidad de las organizaciones.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Para Fuertes (2015) en su artículo Métodos, técnicas y sistemas de valuación de inventarios. Un enfoque global, se resalta que la valoración de inventario es importante para la presentación de la información financiera, independientemente de los métodos que se tengan. Es de vital importancia para este proyecto, ya que las pymes no tienen en cuenta la valorización de sus inventarios inclusive algunos no saben cómo hacerlo.

Los sistemas de control sirven a todo tipo de empresas para mitigar las pérdidas, es la afirmación de Salinas (2013) en su proyecto llamado “Problemática que afrontan las pequeñas y medianas empresas en Colombia por falta de un sistema de control”: en él demostró que los sistemas de control no solo le sirven para las empresas grandes, sino que también sirven para las pequeñas y medianas empresas y a la vez ayudan a mitigar la problemática del mal manejo de inventarios que tienen actualmente.

5.3 Marco normativo

Para conocer más sobre las normas que rigen a los inventarios y a la vez sustentar bajo las mismas esta investigación, se presenta la Tabla 4 donde se describe el número de la ley o decretos, los objetivos y la interpretación de cada uno.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Tabla 4

Normograma, autoría propia.

LEY	OBJETIVOS	INTERPRETACIÓN
Ley 1314 del 2009	Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes el procedimiento para su expedición y determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento.(Congreso de la República de Colombia, 2009)	La internacionalización de los negocios generó la necesidad de estandarizar las normas de información financiera, y ha llevado a los gobiernos de los países que dependen de las grandes potencias a modificar su legislación con miras a orientar la conducta socio económica de los pueblos a la tendencia globalizadora de la economía. Con el fin de apoyar este nuevo proyecto de la globalización se aprobó la ley 1314 del 2009, para hacer la convergencia de las normas de contabilidad de información

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

		financiera.(Avellaneda Bautista, 2010)
Ley 1943 del 2018 (artículo 48)	Por la cual se expiden normas de financiamiento para el restablecimiento del equilibrio del presupuesto general y se dictan otras disposiciones.(Congreso de Colombia, 2018)	Cuando un contribuyente declare activos por debajo del valor del mercado y que no sean inventarios, este puede actualizar su valor incluyendo ese ajuste en la base gravable.
Decreto 2649 del 1993	Primero: Conocer y demostrar los recursos controlados por un ente económico, las obligaciones que tenga de transferir recursos a otros entes, los cambios que hubieren experimentado tales recursos y el resultado obtenido en periodos. Segundo. Predecir flujo de efectivo.	Es el conjunto de reglas y normas generales que sirven de guía contables para formular criterios referidos a la medición del patrimonio y la información de los elementos patrimoniales y económicos de un ente. Gavelániz, (2014)

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

	<p>Tercero: Apoyar a los administradores en la planeación, organización y dirección de los negocios entre otros. Colombia, (1993)</p>	
<hr/>		
Decreto 2650 del 1993	<p>Buscar la uniformidad a través del plan único de cuentas, en los registros de operaciones económicas realizadas por los comerciantes, con el fin de permitir la transparencia de información contable y por consiguiente su claridad y confiabilidad. INCP, (1993)</p>	<p>Con este decreto se busca que las contabilidades sean realizadas con ética es decir que exista una información real de la situación económica del ente, que brinde confianza entre los socios y terceros interesados en conocer sobre la empresa.</p>
<hr/>		
NIIF Para pymes sección 13	<p>Esta norma tiene como objetivo dirigir como se deben contabilizar los inventarios, la cantidad de costo que se debe reconocer</p>	<p>La niif 13 es el mecanismo legal que permite a las empresas manejar los inventarios, de una forma controlada, es decir que</p>

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

como un activo, para que se divide las partidas que se
difiera y logre ser reconocido. deben contabilizar.

Cruz, (2019)

CAPÍTULO IV

6 Desarrollo y resultado de la investigación

Dándole cumplimiento al desarrollo de los objetivos específicos y de acuerdo con la metodología planteada para esta investigación, procedemos a mostrar las tablas, gráficas y su respectivo análisis de cada una de las preguntas relacionadas en el cuestionario realizado a 31 personas que trabajan en el área administrativa de las empresas ferreteras de Rionegro Antioquia, esta encuesta se hizo de forma aleatoria y en diferentes sectores.

6.1 Pregunta 1

Con respecto a la pregunta, ¿con que periodicidad realizan el control correctivo en su empresa? se observa que el 71% de las personas encuestadas no realiza el control correctivo en su empresa especialmente en el área de almacén, solo el 19% lo hace cada cuatro meses y el 10% lo ejecuta de una forma continua o permanente en los inventarios.

Realizando un análisis se puede decir que el 100 % de los encuestados el 71 % no realiza el control interno correctivo en el área de almacén, debido a que no lo tienen implementados en las empresa, lo que puede generar dificultades en el desarrollo de mejoras en las actividades cotidianas de las entidades, recomendamos implementar políticas claras y eficaces, con el fin de tener un eficiente control correctivo en los inventarios de las organizaciones y así puedan cambios positivos. Para efecto de ilustración se muestra la siguiente tabla 5 y grafica 2.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Tabla 5

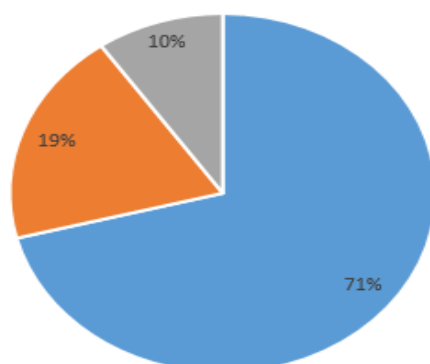
Pregunta 1 del cuestionario

Alternativas	Cuenta de ¿Con que periodicidad realizan el control correctivo en su empresa?
Nunca	22
Periódicamente cada 4 meses	6
Permanente (en blanco)	3
Total general	31

Gráfica 2

Control correctivo.

Cuenta de ¿Con que periodicidad realizan el control correctivo en su empresa?



¿Con que periodicidad realizan el contr... ▼

- Nunca
- Periódicamente cada 4 meses
- Permanente
- (en blanco)

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

6.2 Pregunta 2

De acuerdo con la interrogante ¿De qué manera hacen el control preventivo en el almacén de su empresa? se evidencia que solo el 10% de las personas que fueron encuestadas realiza el control preventivo en el área de almacén de forma permanente, el 19% lo hace cada cuatro meses y el 71% no lo ejecuta en el área de almacén de su empresa.

Haciendo un análisis detallado del total de las encuestas, podemos observar que el 71% de las empresas visitadas no aplica el control preventivo, debido a que no lo tienen implementado en el área de inventario, esto pone en riesgo las entradas y salidas de mercancía, debido a que no saben cuál son las directrices a seguir en la organización, por lo cual se recomienda tomar acciones inmediata implementando políticas que lleven a un buen direccionamiento a la entidad. Para mayor detalle mostramos a continuación la tabla 6 y gráfica 3.

Tabla 6

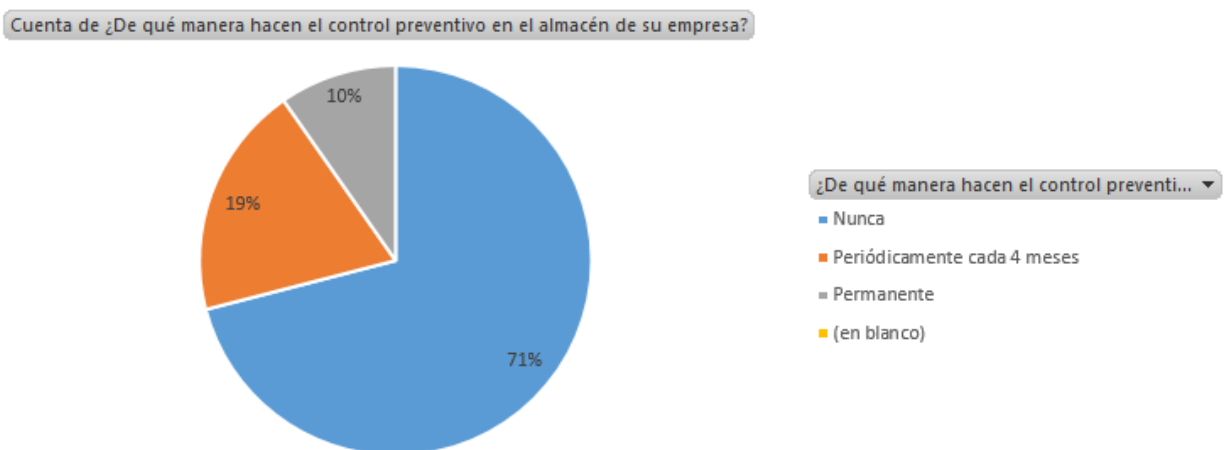
Pregunta 2 del cuestionario.

Alternativas	Cuenta de ¿De qué manera hacen el control preventivo en el almacén de su empresa?
Nunca	22
Periódicamente cada 4 meses	6
Permanente (en blanco)	3
Total general	31

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Gráfica 3

Control preventivo.



6.3 Pregunta 3

En relación a la pregunta ¿Con que periodo realizan el control de detección en el almacén de su empresa? deja claro que el 71% de las personas encuestadas, no aplica el control de detección en el área de almacén de la empresa, el 19% lo ejecuta de forma periódicamente es decir temporalmente y el 10 % lo hace de forma permanente de manera continua.

Analizando la siguiente pregunta podemos observar que la gran mayoría de los encuestado no aplica el control de detección, por la razón que no lo tienen implementado en la entidad donde laboran, lo que pone en riesgo a que se presenten pérdidas de mariales y otros debido a la falta de herramientas para detectar los sucesos, por tal razón recomendamos implementar políticas que permitan detectar de forma eficaz, los procesos que impidan el desarrollo de las actividades cotidianas de estas organizaciones. Para efectos les presentamos la siguiente tabla 7 y grafica 4.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Tabla 7

Pregunta 3 del cuestionario.

Alternativas	Cuenta de ¿Con que periodo realizan el control de detección en el almacén de su empresa?
Nunca	22
Periódicamente	6
Permanente (en blanco)	3
Total general	31

Gráfica 4

Control de detección.

Cuenta de ¿Con que periodo realizan el control de detección en el almacen de su empresa?



EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

6.4 Pregunta 4

¿En su empresa tienen implementado la evaluación de riesgos de seguridad en el área de inventarios? Vemos que de las 31 personas que fueron encuestados el 58% no tienen implementado la evaluación de riesgos en el área de almacén el 29% si lo tiene y 13% no respondieron que no sabían.

En el análisis realizado a la siguiente pregunta sobre si tienen implementado la evaluación de riesgo de seguridad en su empresa, se puede observar que la mayoría de las personas encuestadas es decir el 58% respondieron que no tienen control de riesgo en el área de almacén de la entidad, esto puede generar problemas, debido a que no conocen que clase de riesgos están expuestos los inventarios ni cómo controlarlo. Para esto recomendamos tomar acciones referentes a políticas que permitan identificar los peligros que los aqueja y así puedan tener un mejor desempeño de las actividades programadas. Para esto le presentamos la siguiente tabla 8 y gráfica 5.

Tabla 8

Pregunta 4 del cuestionario.

Alternativas	Cuenta de ¿En su empresa tienen implementado la evaluación de riesgos de seguridad en el área de inventarios?
No	18
No responde	4
Si (en blanco)	9
Total general	31

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Gráfica 5

Evaluación de riesgos de seguridad.



6.5 Pregunta 5

Con relación a la pregunta ¿Maneja la evaluación de riesgos tecnológicos para el área de almacén de la empresa? se puede ver que el 68% de las personas encuestadas no maneja la evaluación de riesgo en el área de almacén, el 29% si lo tiene implementado de forma continua y el 3% lo hacen de forma periódica es decir temporalmente.

Haciendo el análisis podemos decir que el 68% de toda la población encuestada no aplica la evaluación de riesgos tecnológicos en su empresa, debido a que no lo tienen implementado en el almacén, lo que pone en peligro la mercancía existente y las compras futuras, por la falta de definición de unas directrices que ayuden a identificar los riesgos, que incluso pueden afectar las actividades de la organización. Razones por el cual se recomienda realizar políticas que ayuden a identificar estas amenazas en las empresas. Para mejor comprensión sobre este proceso presentamos a continuación la siguiente tabla 9 y gráfica 6.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Tabla 9

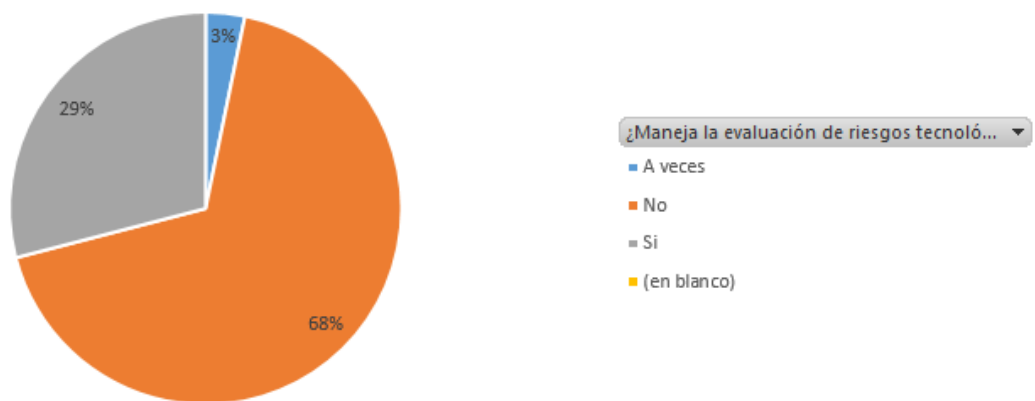
Pregunta 5 del cuestionario.

Cuenta de ¿Maneja la evaluación de riesgos tecnológicos para el área de almacén de Alternativas la empresa?	
A veces	1
No	21
Si	9
(en blanco)	
Total general	31

Gráfica 6

Riesgos tecnológicos.

Cuenta de ¿Maneja la evaluación de riesgos tecnológicos para el área de almacén de la empresa?



EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

6.6 Pregunta 6

Referente a la pregunta ¿Desde cuándo el sistema de la empresa está compartido con los demás departamentos? miramos que el 61% siempre comparte el sistema del área de almacén con los demás departamentos existente en la empresa, el 29 % no lo hace y el 10 % lo realiza temporalmente.

Haciendo el análisis a cerca si el sistema de la empresa si está compartido con las demás áreas, se puede afirmar que el 61% de las personas encuestadas como representante o empleado del área administrativa respondieron que sí, pero si observamos detalladamente la mayoría de estas empresas solo tienen un sistema de software como única alternativa, por lo cual es utilizada para el área de almacén, es decir que no tienen un plan b, en caso de una contingencia los inventarios son los más afectados ,debido a las pérdidas de informaciones. Razón por el cual se recomienda realizar una política que incluya un segundo plan y así las entidades puedan bajar del alto riesgo en que se encuentran. En aras de mostrar el análisis realizado presentamos la siguiente tabla 10 y gráfica 7.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Tabla 10

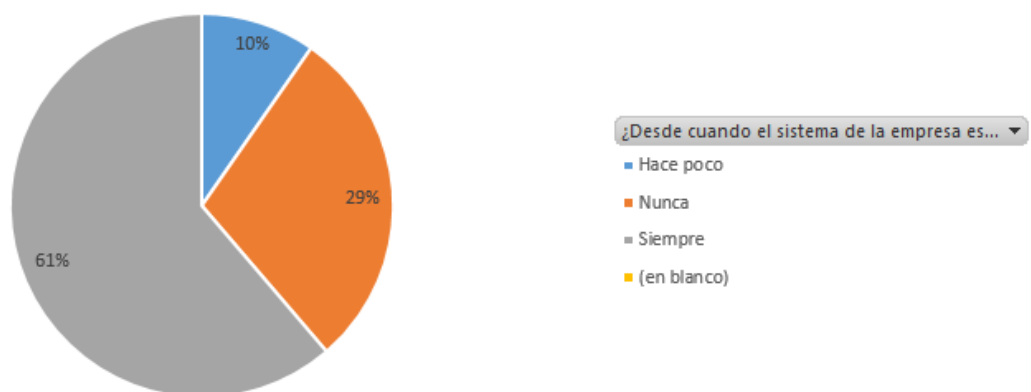
Pregunta 6 del cuestionario.

Cuenta de ¿Desde cuándo el sistema de la empresa esta compartido con los demás departamentos?	
Alternativas	departamentos?
Hace poco	3
Nunca	9
Siempre (en blanco)	19
Total general	31

Gráfica 7

Sistema de la empresa compartido.

Cuenta de ¿Desde cuando el sistema de la empresa esta compartido con los demas departamentos?



EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

6.7 Pregunta 7

De acuerdo con la pregunta ¿Cómo es la comunicación entre las áreas de almacén y contabilidad? se puede observar que 81% de las personas que fueron encuestadas mantienen una buena relación y el 19 % dicen tener una excelente relación entre departamentos.

El análisis afirma que el 100 % de las personas encuestadas un 81% contestaron que su relación entre áreas era buena, lo que significa en teoría que las empresas no tienen problema entre el área de almacén y contabilidad, pero si analizamos de fondo podemos concluir que esto se da debido a que muchas de estas empresas contratan quien le lleve su contabilidad por fuera de la entidad, es decir contadores externos a la organización, lo que pone en riesgo el patrimonio de las entidades, debido que en las mayoría de veces no hay el contacto directo con el departamento contable, Por lo que se recomienda definir una política clara que ayude a tener más contacto con las áreas anteriormente nombradas y así puedan eliminar ese riesgo de comunicación. Para una mejor información le mostramos los porcentajes en la siguiente tabla 11 y la gráfica 8.

Tabla 11

Pregunta 7 del cuestionario.

Alternativas	Cuenta de ¿Cómo es la comunicación entre las áreas de almacén y contabilidad?
Buena	25
Excelente (en blanco)	6
Total general	31

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Gráfica 8

Comunicación entre áreas.



6.8 Pregunta 8

¿Cada cuánto el sistema de la empresa determina el costo unitario con un margen de utilidad que a la vez sirva para promociones? el 64% de las personas que participaron en la encuesta dijeron que el sistema siempre le determina el costo, el 26 % dice que no y el 10 % afirma que lo hace en ocasiones es decir en fechas especiales.

Haciendo el análisis vemos que las de los encuestados el 64% respondió que sí, pero si miramos esta entidades solo tienen un sistema para todo, es decir es la única opción, donde muchas veces no es eficiente en un cien por ciento, lo que representa un problema para el departamento de inventarios, ya que si no se sacan bien los costos, este puede llegar afectar la utilidad de la organización, por lo que se recomienda definir una política de control enfocada a esa área y así

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

mitigar este riesgo. A continuación le presentamos los porcentajes en la siguiente tabla 12 y gráfica 9, para un mejor análisis.

Tabla 12

Pregunta 8 del cuestionario.

Alternativa	Cuenta de	¿Cada cuánto el sistema de la empresa determina el costo unitario con un margen de utilidad que a la vez sirva para promociones?
En ocasiones	3	
Nunca	8	
Siempre	20	
(en blanco)		
Total general	31	

Gráfica 9

Determinación de costos unitarios.



EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

6.9 Pregunta 9

Con respecto a la pregunta ¿Con que periodicidad realizan el estado de resultado en la empresa para conocer su utilidad bruta? Se evidencia que el 100 % del total de los encuestados, el 42% realizan el estado de resultado anual, el 48 lo hacen cuatrimestral y el 10 % lo realiza bimestral, resaltamos que los porcentajes 42 y 10 lo hacen cuando pagan el IVA y el resto son personas naturales informales que no son responsables del impuesto.

En esta pregunta se puede afirmar que el 48% de la población encuestada realiza el estado de resultado cada cuatro meses, cuando pagan el IVA, debido a que la mayoría son empresas pequeñas por lo tanto lo hacen en ese periodo, esto se puede convertir en un problema para estas empresas, ya que tienen que esperar todo ese tiempo, para conocer cuál fue la utilidad que obtuvieron en el periodo, lo que a veces se pueden gastar más de lo programado, en este caso se recomienda definir una política de urgencia, con menor tiempo para conocer sus utilidades. A continuación le presentamos la tabla 13 y la gráfica 10 donde se puede ver mejor los porcentajes.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Tabla 13

Pregunta 9 del cuestionario.

Alternativas	Cuenta de ¿Con que periodicidad realizan el estado de resultado en la empresa para conocer su utilidad bruta?
Anual	13
Cuatrimestral	15
Semestral	3
(en blanco)	
Total general	31

Gráfica 10

Estado de resultado.



6.10 Pregunta 10

¿Cada cuánto conoce las ventas netas de su empresa? el 42% respondió que cada año, el otro 42 % dice que la conocen cuatrimestral y el 16 % restante la conocen semestral.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Analizando esta pregunta se puede afirmar que el 100% de los entrevistados en este cuestionario, utilizan el estado de resultado para conocer sus ventas en cualquier periodo correspondiente, vemos que un 42% lo usan cada año, lo que significa que tienen otros medios manuales para identificarlo, en este sector pueden estar los informales, el otro 42 % lo hacen cuatrimestralmente es decir cuando pagan el IVA y el 16% lo utilizan semestral, se presume que también utilizan otros medios para conocer las ventas netas de la organización. Por este motivo se recomienda realizar políticas de control más corta, que les permita obtener información acerca de las ventas en el menor tiempo posible. A continuación les presentamos la siguiente tabla 14 y grafica 11 con los respectivos porcentajes.

Tabla 14

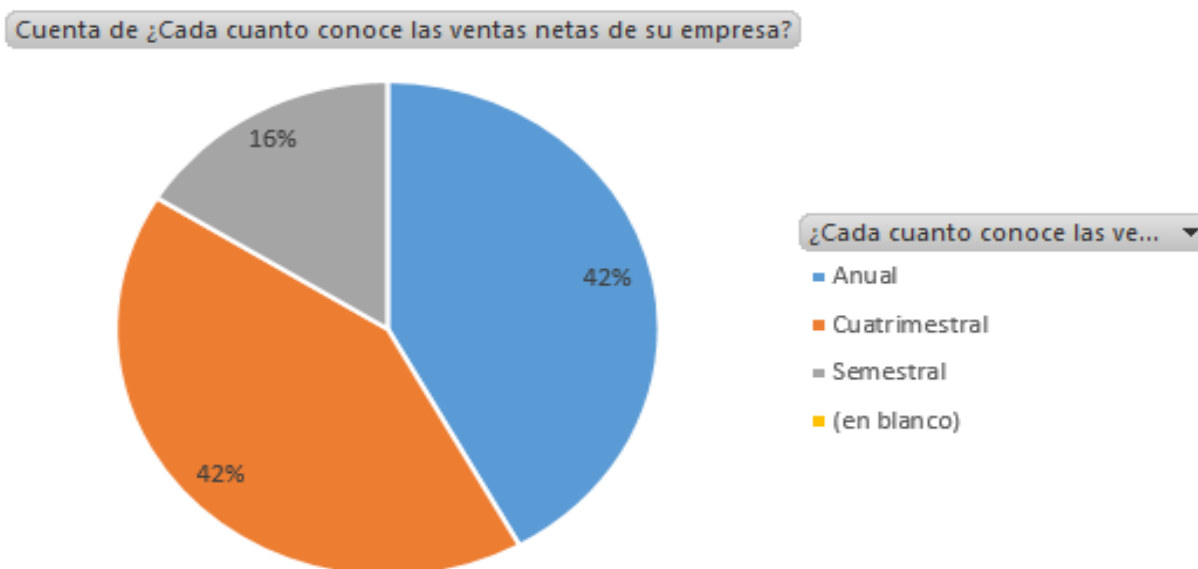
Pregunta 10 del cuestionario.

Alternativas	Cuenta de ¿Cada cuánto conoce las ventas netas de su empresa?
Anual	13
Cuatrimestral	13
Semestral	5
(en blanco)	
Total general	31

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Gráfica 11

Ventas netas.



6.11 Pregunta 11

¿Conoce que es la renta operacional en una empresa? en esta pregunta se puede determinar que el 49% de las personas encuestadas no conoce que es la renta operacional, el 48% dice conocer la renta operacional y el 3% adicional no respondió.

Realizando el análisis oportuno se puede afirmar que en la presente tabla y grafica se observa una situación casi pareja, el 49% de la población encuestada, no conoce que es la renta operacional, debido a la falta de capacitaciones y el otro 48% si lo conocen que es la renta operacional. Aquí se evidencia un panorama, donde un alto número de estas empresas manejan

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

todo revuelto, es decir que no tienen una política bien definida sobre costos y gastos, lo que representa un alto riesgo de pérdidas en la organización. En ese orden de ideas se recomienda realizar políticas clara de control, para que así puedan disminuir el peligro en que se encuentran estas entidades. Los resultados pueden ser consultarlo en la siguiente tabla 15 y gráfica 12 que presentamos a continuación.

Tabla 15

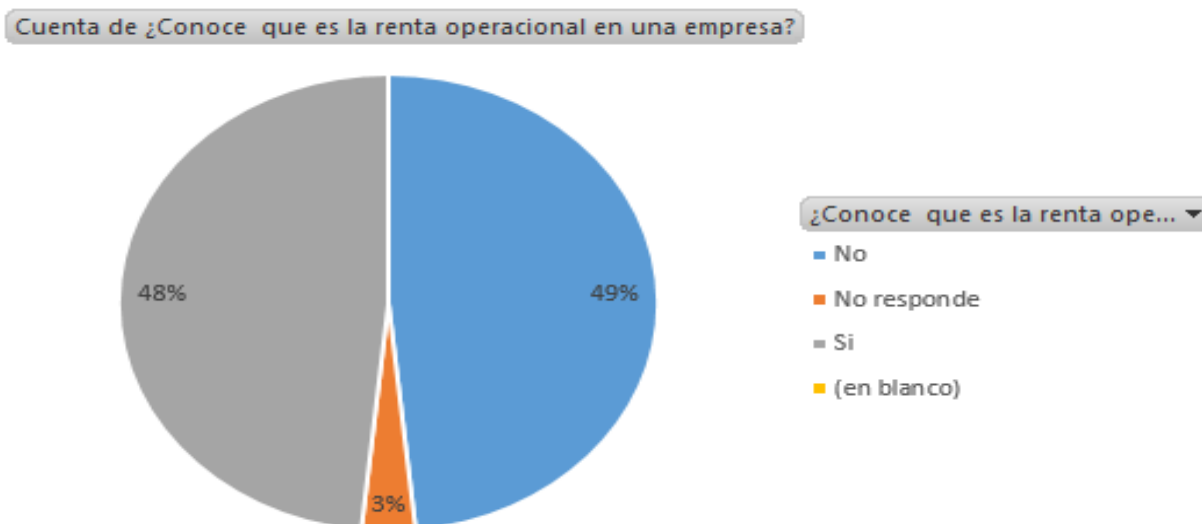
Pregunta 11 del cuestionario.

Alternativas	Cuenta de ¿Conoce que es la renta operacional en una empresa?
No	15
No responde	1
Si	15
(en blanco)	
Total general	31

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Gráfica 12

Renta operacional.



6.12 Pregunta 12

A la pregunta sobre si ¿Utilizan el estado de resultado para conocer las utilidades netas de la empresa? se evidencia que del 100% de los encuestados, el 84% respondió que si utiliza el estado de resultado para conocer las rentas netas, el 10% respondió no saber ya que ellos no tenían acceso al área de las finanzas y el 6% no utiliza el estado de resultado para identificar la misma.

Analizando esta pregunta se puede definir que del total de las encuestas realizada a empleados del área de almacén y contabilidad, de las empresas ferreteras en el municipio de Rionegro Antioquia, se puede observar que la mayoría de las empresas utilizan el estado de resultado para conocer cuál es su utilidad, aquí se evidencia un alto riesgo, ya que pueden gastar

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

más de lo que deben, debido a que ellos hacen los estados de resultado es cuando pagan el IVA y la mayoría lo hacen cada cuatro meses, mientras tanto no conocen cual es la utilidad que les corresponde, por tal razón se recomienda realizar los estados financieros en un menor tiempo. Para una mejor información le presentamos a continuación la tabla 16 y su respectiva gráfica 13 con sus porcentajes.

Tabla 16

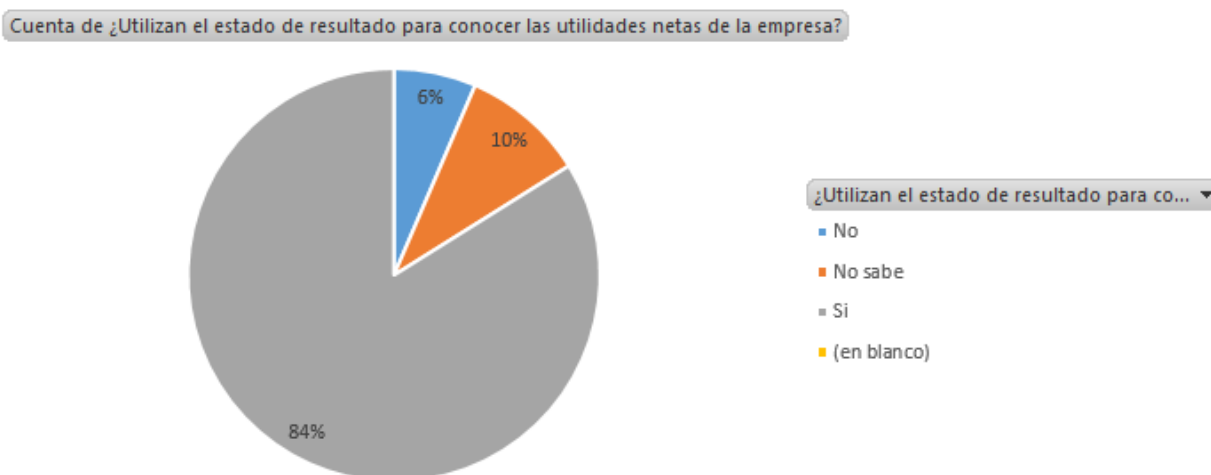
Pregunta 12 del cuestionario.

Cuenta de ¿Utilizan el estado de resultado para conocer las utilidades netas de la Alternativas empresa?	
No	2
No sabe	3
Si	26
(en blanco)	
Total general	31

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Gráfica 13

Estado de resultado y utilidades netas.



Luego de conocer la falta de controles en las empresas anteriormente mencionadas, se puede evidenciar que el sistema de inventario más adecuado para suplir esta problemática es el sistema perpetuo o permanente, de acuerdo con Pèrez, (2014) este es un sistema que puede ser implementado en cualquier tipo de empresa, además les permite verificar las existencias de mercancías en el momento que lo deseen, también se puede manejar de forma sistematizadas y por otros medios.

El sistema perpetuo o permanente les brinda la oportunidad de implementar un eficiente control interno, referente al sistema correctivo, preventivo y de detección, así mismo el sistema de evaluaciones de riesgo, debido a que este método o modelo mantiene los registros de inventarios actualizados, razones por el cual le sirve a los administradores para tomar mejores decisiones en las cantidades por comprar, los facturas a pagar por el inventario adquirido,

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

además le ofrece la posibilidad de fijar los precios para los clientes, así mismo los plazos o condiciones de ventas. Pèrez, (2014)

Con este sistema perpetuo o permanente los registros de cada artículo del inventario se mantienen de forma continua, lo que le garantiza un mejor control, además les ofrece las herramientas para realizar los estados financieros a una fecha determinada, también le da la oportunidad a las empresas determinar el costo del inventario final y el costo de las mercancías vendidas, directamente de las cuentas sin tener que realizar asientos contables. Pèrez, (2014)

Este sistema de inventario perpetuo o permanente, le ofrece a las empresas conocer cuando los inventarios están bajos o altos y si realizan estados financieros mensual, este le muestra la existencia sin tener que contar físicamente, aunque se recomienda por lo menos hacerlo una vez al año, para confirmar exactitud. Pèrez, (2014) para efecto de conocer más sobre este sistema de inventario le presentamos a continuación la siguiente tabla 17, con una tarjeta cardex, la cual es muy útil para este sistema, debido a que permite mantener controlado la mercancía existente de forma manual o sistematizada.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Este sistema de inventario permanente o perpetuo se recomendó a las empresas ferretera de Rionegro Antioquia, por las razones ante mencionadas y es un método que puede ayudar a mitigar la problemática existente, además es utilizado por muchas empresas de grandes trayectorias en Colombia.

El control de inventario tiene como objetivo principal en una empresa, las siguientes funciones, controlar el inventario hasta cierta parte y a la vez ayudar a que se logren las metas de ventas, dicho de otra forma maximizar la repuesta y reducir el costo. Por tal razón es considerado el motor principal de las empresas, ya que a través de él, se presenta el funcionamiento de todas las áreas de la misma, sin este no pueden existir las entidades, por eso es indispensable tener un eficiente control, para un mejor desarrollo de las actividades de las organizaciones, en caso contrario este puede afectar el patrimonio de las entidades, debido a que afecta directamente al estado de resultado, en cualquiera de las tres cuentas que lo conforman.

Para realizar la evaluación de los efectos que causa el control de interno de inventarios al estado de resultados de las empresas ferretera de Rionegro Antioquia, fue necesario analizar dos estados de resultados anónimos con cifras reales y un estudio de caso, donde se identificaron las siguientes causas como son: Los altos costos, la falta de mercancías, el exceso de compras o la acumulación de activos y los robos hormigas por parte de los empleados, los cuales son definidos a continuación.

- Los altos costos: Estos afectan al estado de resultado, cuando las compras están por encima de lo estipulado en las políticas, las cuales afectan el margen de la utilidad. como

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

se muestra en el ejemplo: Compras de artículos – costo alto = Afectación de utilidad bruta.

- Los faltantes de mercancías: Estos afectan la utilidad de la empresa porque dejan de recibir ingresos, como se muestra en el ejemplo: Ingresos bajos – Gastos iguales = Afectación de Utilidad de UAI.
- El exceso en compra: Esta afecta al estado directamente en la cuenta de gastos ya que le toca pagar facturas sin vender la mercancía, la cual sale de la siguiente formula que mostramos a continuación: Utilidad bruta – exceso de Gastos = Afectación del UAI.
- El robo hormiga: Es un factor que afecta a la cuenta de gasto ya que esas pérdidas son llevada a esta cuenta en el estado de resultado. Utilidad bruta – exceso de gastos = Afectación de UAI.

Con el fin de darle una mejor claridad sobre los conceptos anteriormente mencionados que afectan al estado de resultados, les presentamos la siguiente tabla 18 que contiene los estados de resultado y posteriormente el estudio de caso.


EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Tabla 18

Estados de resultado.

Estado de resultado N.1 Del 1 al 31 Diciembre del 2018		Estado de resultado N.2 Diciembre 31 del 2018	
Ventas	155.250.000	Ventas	953.850.000
(-) Costos de ventas	-132.320.000	(-) Costos de ventas	-685.320.000
(=) Utilidad Bruta	22.930.000	(=) Utilidad Bruta	268.530.000
(-) Gastos de Admón.	-8.150.000	(-) Gastos de Admón.	-110.560.000
(-) Gasto de ventas	-6.182.000	(-) Gasto de ventas	-55.182.000
(=) UAI	8.598.000	(=) UAI	102.788.000
(-) Impuestos 33%	-4.487.340	(-) Impuestos 33%	-4.487.340
(=) Utilidad neta	4.110.660	(=) Utilidad neta	98.300.660

A continuación la Interpretación de los estados financieros.

 El siguiente cuadro significa las cuentas afectadas por la falta del control interno de inventarios

Para empezar este análisis, hablaremos del estado de resultado N.1 donde se observa que tiene un alto costo de mercancía del 85% que según los especialistas representa un riesgo de afectación a la utilidad, ya que solo le queda un 15% para los pagos de las obligaciones, con relación a los gastos también se encuentran altos, lo que con seguridad puede afectar la UAI, todo esto se debe a la falta de un control interno de inventario.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

En el caso del estado de resultado N. 2 se observa que pese a que tienen implementado el control interno de inventarios, se presentan deficiencia en los gastos, debido a que se encuentran muy altos, y afecta directamente a la UAI, también tienen un 71% que representa el costo de la mercancía vendida, el cual tiene un margen del 29 % considerado bueno, en este caso se evidencia que el control de inventarios no se ejecuta como debe ser, A continuación le presentamos el siguiente estudio de caso para una mayor comprensión del tema.

6.13 Caso práctico

El siguiente estudio realizado a la empresa COPAQUES S.A.S dedicada a la distribución de materiales para la construcción, especialmente impermeabilizantes de Sika, con 5 años en el mercado, ubicada en el municipio de Rionegro Antioquia, con más de 30 empleados, donde se utiliza el PEPS como método de evaluación. Después de evaluar el control interno a las áreas de almacén y costo, se encontró las siguientes debilidades del control.

- La empresa no tiene un manual de organización y funciones definidas para el área de almacén y el departamento de costo, los cuales se hacen de forma de rutina.
- El módulo de inventario no funciona con el área contable, el inventario se maneja de forma manual.
- Hace falta implementar un manual de procedimiento y funciones de compras
- Los stock de inventarios no son claros, en ocasiones no saben que existencia tienen

Las siguientes irregularidades incidieron de una forma significativa en la tabla del cardex del proceso de compras.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Como se evidencia en el siguiente cardex del producto sika 1 x 1 kg correspondiente al mes de septiembre 2019 bajo sistema permanente y método PEPS, el cual presenta costos que son incorrectos, de igual forma los saldos no coinciden con la realidad física, en la tabla aparece cerrando mes con un ingreso de 120 y el saldo con 60 unidades, también se observa una falta de control de inventarios, debido al exceso de compras y muy poca ventas, el margen de utilidad bruta es muy bajos, lo cual se debe a los altos costos. A continuación le presentamos la tabla 19 con el cardex para un mejor análisis.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Tabla 19*Falta de control interno.*

Cardex de Sika 1 x kg
sep-18
Falta de control interno

Fechas	Concepto	Entradas			Salidas			Saldos		
		Cant	Costo. U	Costo. T	Cant	Costo. U	Costo T.	Cant	Costo. U	Costo T
01/09/2019	Saldo							300	7800	2340000
10/09/2019	Compras	150	8100	1215000				150	8100	1215000
12/09/2019	Ventas				100	8600	860000			
								200	7800	1560000
16/09/2019	Compras	100	8200	820000				100	8200	820000
17/09/2019	Ventas	20	8200	164000				130	8100	1053000
19/09/2019	Compras	80	8500	680000				80	8500	680000
22/09/2019	Ventas				20	8700	174000	180	7800	1404000
23/09/2019	Ventas				30	8700	261000	150	7800	1170000
24/09/2019	Ventas				25	8700	217500	125	7800	975000
26/06/2019	Ventas				50	9100	455000	75	7800	585000
28/09/2019	Compras en prom	120	8500	1020000				120	8500	1020000
30/09/2019	Devolución				60	8600	516000	60	8600	516000

CAPÍTULO V

7 Conclusiones y Resultados

Después de conocer y evaluar la influencia del control interno de inventario frente al estado de resultado de las empresas ferreteras de Rionegro Antioquia, se llega a las siguientes conclusiones en este proyecto investigativo. Tomado del modelo de, Malca, (2016).

- En la mayoría de las empresas anteriormente nombradas no se ha implementado un sistema de control interno, de acuerdo con los niveles correctivo, preventivo y de detección, existen algunas que si lo tienen pero no lo ejecutan con eficiencia, lo que causa un gran problema a la hora conseguir información real de las áreas de almacén, para la elaboración del estado de resultado, ya que este requiere de información concreta.
- Durante esta investigación se pudo evidenciar que las mayorías de las empresas ferreteras de Rionegro Antioquia, tampoco tienen un sistema de evaluación de Riesgos de seguridad, en ningunos de los campos de las áreas de inventarios y las que dicen tenerlo no hacen como debería ser, lo que pone en peligro al área de almacén, debido a que no conocen los riesgos a que están expuestos los bienes.
- En la mayoría de las empresas no existe la comunicación directa entre las áreas de almacén y contabilidad, lo que puede permitir en ocasiones tener información herrada acerca de los movimientos de inventarios, para la elaboración de los estados financieros especialmente en el estado de resultado.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

- Esta problemática afecta de forma directa al estado de resultado, debido a que produce decaimiento en las ventas afectando los objetivos de las empresas anteriormente nombradas y son empresarios los que más se preocupan debido a las obligaciones tributarias y laborales. Además la falta de todos estos controles de riesgos y de evaluación se debe en mayor parte a la informalidad que existe en este sector y a la falta de capacitaciones sobre un sistema de inventario, para que así puedan salir de esta gran problemática.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

8 Recomendaciones

Luego de sacar las conclusiones sobre este proyecto investigativo llamado el control interno de inventario y su influencia en el estado de resultado, hacemos las siguientes recomendaciones. Estas recomendaciones son guiadas del modelo de. Malca, (2016).

1. Implementar un sistema de control interno eficiente que permita manejar el control correctivo, preventivo y de detección en las áreas de inventarios y así de esa manera tengan una información clara y veraz a la hora hacer el estado de resultado de las empresas ferreteras de Rionegro Antioquia.
2. Desarrollar un sistema de evaluación de riesgo de seguridad en todos los campos de las áreas de almacén y así puedan identificar las clase de peligro a los que están expuestos los inventarios de las empresas anteriormente nombradas.
3. Seleccionar un sistema de inventarios que le permita manejar con eficiencia todos los controles y riesgos existentes en las empresas ferreteras de Rionegro Antioquia. A demás que le sirva para conocer el stock de los inventarios, sacar información segura para la elaboración de los estados financieros, para tomar las decisiones entre otras.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Referencias

- Aguilar, M. (2005). Cómo controlar tu inventario. *20/04/2005*, 29. Recuperado de <http://www.mailxmail.com/curso-como-controlar-inventario>
- Álvarez. (2014). Manual Técnico del Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano MECI 2014. *Colombia*, 1–132.
- Andújar, García, C. (2000). Detección de las debilidades de un Sistema de Control Interno en Auditoría: algoritmos matemáticos. *Estudios de Economía Aplicada*, (14), 5–36.
- Arango, Adarme, Z. (2013). Inventarios colaborativos en la optimización de la cadena de suministros. *DYNA (Colombia)*, 80(181), 71–80.
- Arango, Giraldo, C. (2013). Gestión de compras e inventarios a partir de pronósticos Holt-Winters y diferenciación de nivel de servicio por clasificación ABC. *The Other Side of the Report Card: Assessing Students' Social, Emotional, and Character Development*, 18(4), 21–34. <https://doi.org/10.4135/9781483395081.n8>
- Arango, Romano, Z. (2016). Distribución colaborativa de mercancías utilizando el modelo IRP. *Dyna*, 83(196), 204–212. <https://doi.org/10.15446/dyna.v83n196.52492>
- Artieda, C. (2015). Análisis de los sistemas de costos como herramientas estratégicas de gestión en las pequeñas y medianas empresas (PYMES). *Revista Publicando*, 2(3), 90–113.
- Asto, Briones, Caroline, L. (2017). *Implementación de un sistema de control de inventarios y su influencia en la rentabilidad en las empresa Disbri s.a.c de la ciudad de chocope, Año 2016*.
- Avellaneda Bautista, C. A. (2010). Factores de incidencia de la Ley 1314 de 2009 en la educación contable Colombiana. *Criterio Libre* ■, 8(12), 209–237.
- Beltran. (2016). El sistema de permanencia en inventarios de una empresa comercial como mecanismo para determinar el costo de un producto. *Utmach*, 4, 1194–1215. <https://doi.org/1390-9304>

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

- Bohórquez Forero, N. del pilar. (2015). Implementación de norma internacional de inventarios en Colombia. *Revista Innovar*, 25(57), 79–92.
<https://doi.org/10.15446/innovar.v25n57.50352.enlace>
- Bustos, C. (2007). El MRP en la gestión de inventario. *Visión Gerencial*, (1), 5–17. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545875010>
- Carhuacusma, Gomero, M. (2017). *Influencia del sistema de control de inventarios en el estado de resultados integrales de la empresa importaciones y exportaciones JJR E.I.R.L 2017*. 73. Recuperado de [http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/149/NIC 18 Y EL RECONOCIMIENTO DE INGRESOS POR LA VENTA DE BIENES Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/149/NIC%2018%20Y%20EL%20RECONOCIMIENTO%20DE%20INGRESOS%20POR%20LA%20VENTA%20DE%20BIENES%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LOS%20ESTADOS%20FINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Causado Rodríguez, E. (2015). Modelo de inventarios para control económico de pedidos en empresa comercializadora de alimentos. *Revista Ingenierías Universidad de Medellín*, 14(27), 163–178. <https://doi.org/10.22395/rium.v14n27a10>
- Chavez Cruz, G. J. (2017). *Registro de inventario, considerando el costo y el valor realizable, aplicando la NIC 02 en la empresa Machala*. 256. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28063/1/T4279i.pdf>
- Colegio de Contadores, M. (2004). El control interno, sus elementos, su evaluación por el auditor externo y su efecto en el trabajo de auditoría de estados financieros. *Comisión de Auditoría*, 1–8.
- Colombia, R. de. (1993). Decreto 2693 del 1993. *Археология*, 1(August), 117–125.
- Congreso de Colombia. (2018). Ley de financiamiento 1943 de 28 de Diciembre de 2018. *Congreso de La Republica*. Recuperado de <https://www.accounter.co/normatividad/ley-1943-de-2018-ley-de-financiamiento-reforma-tributaria.html>
- Congreso de la República de Colombia. (2009). *Ley 1314 de julio 2009*. (07).
- Contreras, Zuñiga, Martinez, S. (2018). *Gestión de políticas de inventarios en el almacenamiento de materiales de acero para la construcción*. 5–22.

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

- Claros, R. & León, O (2012). El control interno como herramienta de gestión y evaluación. Breña: Instituto Pacífico S.A.C.
- Cruz, Z. (2019). Niif para pymes - sección 13 inventarios. *Αγαη*, 8(5), 55.
- Duque, Osorio, A. (2010). Los inventarios en las empresas manufactureras, su tratamiento y su valoración. Una mirada desde la contabilidad de costos. *Contaduria Universidad de Antioquia*, 56, 61–79.
- Durán, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Visión Gerencial*, (1), 55–78. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>
- Espejo. (2018). *El Control Interno de los Inventarios y su Influencia en la Rentabilidad en la Empresa Comercializadora y Distribuidora el JIJ S . A . En Ate – Lima , 2018.*
- Fonseca, O. (2007) Auditoría gubernamental moderna. Perú: Enlace Gubernamental S.A.C.
- Franco, U. (2010). El Éxito de Las Pymes en Colombia: Un Estudio de Casos en El Sector Salud. *Estudios Gerenciales*, 26(114), 77–96. [https://doi.org/10.1016/s0123-5923\(10\)70103-0](https://doi.org/10.1016/s0123-5923(10)70103-0)
- Fuertes, J. A. (2019). *Gestión Joven Revista de la Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas (AJOICA) Métodos, técnicas y sistemas de valuación de in.* 48–65. Recuperado de http://www.elcriterio.com/revista/contenidos_14/4JoseFuertesMetodos-tecnicas_inventario.pdf
- García, J. (2007). Administración de inventarios. En Contabilidad de costo (p.296-298). México: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Gavelániz. (2014). PRINCIPIOS DE CONTABILIDAD GENERALMENTE ACEPTADOS Vigencia y Aplicación. *Quipukamayoc*, 7(13), 121. <https://doi.org/10.15381/quipu.v7i13.5873>
- Guerrero Salas, H. (2009). *Inventarios manejo y control.* Recuperado de <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2017/08/Inventarios-manejo-y->

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

control.pdf

Huerta, S. (2018). *Implementación de un sistema de inventarios*.

INCP. (1993). Decreto 2650 del 1993. <https://Incp.Org.Co/Site/2012/Legislativa/2650.Pdf>, 138–139. Recuperado de <http://incp.org.co/Site/2012/legislativa/2650.pdf>

Laveriano, W. (2010). *Importancia del control de inventarios en la empresa*. 2010.

Malca. (2016). *El control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de las empresas agroindustriales en Lima Metropolitana - 2015*. 135.

Méndez Ramos, B. S. (2018). El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresa del sector comercio Perú: Caso empresa comercial “Ferretería Ferrocolor S. R.L.” de Chimbote 2017. *Universidad Católica Los Angeles de CHimbote*, 195.

Osorio García, C. (2013). Modelos para el control de inventarios en las pymes. *Panorama*, 2(6). <https://doi.org/10.15765/pnrm.v2i6.241>

Parada Gutiérrez, Ó. (2009). Un enfoque multicriterio para la toma de decisiones en la gestión de inventarios*. *Cuadernos de Administración*, 22(38). Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/205/20511730009/>

Pérez. (2002). *Que son los indicadores*. 52–58.

Pérez. (2014). *Importancia de la utilización de un sistema de inventarios perpetuo en la determinación del consumo de materia prima de una cadena de restaurantes de comida rápida*.

Perdomo, A. (2008). *Fundamentos de Control Interno*. México: Cengage Learning Editores S.A.

Ponsot B, E. (2008). El estudio de inventarios en la cadena de suministros: Una mirada desde el subdesarrollo. *Actualidad Contable Faces*, 11(17), 82–94.

Ramírez, M. (2014). Modelo de medición del impacto financiero del mantenimiento de inventario de suministros. *Scientia et Technica Año XIX*, 19(3).

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

- Rodríguez Parra, C. (2007). Los catalogos e inventarios en la historia del libro y de las bibliotecas. *Mèxic: Fondo de Cultura Económica*, 229. Recuperado de <http://orton.catie.ac.cr/cgi-bin/wxis.exe/?IsisScript=SIBE01.xis&method=post&formato=2&cantidad=1&expresion=mnfn=006029>
- Roldan. (2016). *Aplicación de un sistema de control interno en el proceso de gestión de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa comercial Caroden s.a.c de trujillo 2015*.
- Saavedra, Savedra, C. (2005). *Curso : Control preventivo*.
- Salinas Loaiza, J. F. (2013). *Problemática que afrontan las pequeñas y medianas empresas en Colombia por falta de un sistema de control*. 1–28.
- Sánchez López, Maricela; Vargas López, Marcelino; Reyes Luna, Blanca Alicia; Vidal Vásquez, O. L. (2011). Sistema de informacion de control de inventarios del almacén del ITS. *Conciencia Tecnológica ISSN:1405-5597*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94419100007>
- Torres, G. (2007). Administración de inventarios, un desafío para las Pymes. *Inventio, La Génesis de La Cultura Universitaria En Morelos*, 13(29), 31–38. Recuperado de <http://inventio.uaem.mx/index.php/inventio/article/view/262/815>
- Uribe. (2012). *Sistema de apoyo para la toma de decisiones para la gestión de Inventarios*. 58.
- Vidal, Londoño, C. (2004). Aplicación de los modelos de inventarios en una cadena de abastecimiento de productos de consumo masivo con una bodega y N puntos de venta. *Ingeniería Y Competitividad*, 6(1), 35–52. <https://doi.org/10.25100/iyc.v6i1.2287>

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Anexos

A continuación le anexamos el siguiente formato de encuestas

ENCUESTA SOBRE EL CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y EL ESTADO DE RESULTADO

INDICACIONES.

La presente técnica tiene como objetivo recolectar información relacionada con el tema de investigación: **“El control interno de inventarios y su influencia en el estado de resultado en las empresas ferreteras de Rionegro Antioquia 2019”** Motivo por el cual se le pide marcar con una (x) la respuesta que considere correcta del siguiente cuestionario que presentamos a continuación, sobre variables del control interno y variable del estado de resultado, le informamos que esta técnica es anónima, le agradecemos su valiosa participación. Encabezado y tabla Obtenida de Malca, (2016).

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Anexo 1

Cuestionario.

VARIABLE DEL CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS		
Indicador. Área de actividades de control		
ítem	Cuestionario	Respuesta
1	Con que periodicidad realizan el control correctivo en su Empresa	
	Permanente	()
	Periódicamente cada cuatro meses	()
	Nunca	()
2	De qué manera hacen el control preventivo en el almacén de su Empresa	
	Permanente	()
	Periódicamente cada cuatro meses	()
	Nunca	()
3	Con que periodo realizan el control de detección en el almacén de su Empresa.	
	Permanente	()
	Periódicamente	()
	Nunca	()

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

Indicador. Área de evaluación de Riesgos	
4 En su empresa tienen implementando la evaluación de Riesgo de seguridad en el área de inventarios.	
Si	()
No	()
No responde	()
5 Manejan la evaluación de riesgos tecnológicos para el área de almacén de la empresa.	
Si	()
No	()
A veces	()
Indicador. Área de comunicación y comunicaciones	
6 Desde cuando el sistema de la empresa esta compartido con los demás Departamentos.	
Siempre	()
Hace poco	()
Nunca	()
7 Como es la comunicación entre las áreas de almacén y contabilidad.	
Excelente	()
Buena	()
Regular	()
8 Cada cuanto el sistema de la empresa determina el costo unitario con un Margen de utilidad que a la vez sirva para promociones	
Siempre	()
En ocasiones	()
Nunca	()

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADOS

VARIABLE DEL ESTADO DE RESULTADO		
Indicador. Margen bruto de utilidad		
ítem	Cuestionario	Respuesta
9	Con que periodicidad realizan el estado de resultado en la empresa para conocer su utilidad bruta.	
	Anual	()
	Semestral	()
	Otra	()
10	Cada cuanto conoce las ventas netas de su empresa.	
	Anual	()
	Semestral	()
	Otra	()
Indicador. Renta operacional		
11	Conoce que es la renta operacional en una empresa	
	Si	()
	No	()
	No responde	()
12	Utilizan el estado de resultado para conocer las utilidad netas de la Empresa	
	Si	()
	No	()
	No sabe	()