

**Estrategia de Información y Comunicación para los habitantes en el Manejo y Uso
de la Reserva Forestal Protectora Regional de los Cañones Melcocho y Santo Domingo –
Sector Melcocho**

Ana Milena Pulgarín Mejía

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales-Universidad Minuto de Dios

Especialización Intervención Comunitaria

Andrea Buitrago Niño

01 de junio de 2021



Tabla de contenido

Resumen.....	5
Introducción	6
Localización y Contextualización	7
Caracterización Histórica.....	10
Caracterización Geográfica.....	11
Caracterización Cultural y Económica	15
Caracterización Social	17
Población Involucrada	21
Metodología Enfoque Marco Lógico	24
Análisis de Involucrados.....	24
Análisis del Problema.....	25
Análisis de Objetivos.....	25
Análisis de Alternativas	26
Resumen Narrativo de Objetivos y Actividades.....	26
Indicadores	26
Medios de Verificación.....	27
Supuestos	28
Antecedentes del Proyecto de Intervención Social	28
Identificación de la Situación – Diagnóstico	30
Causas y Subcausas	33
Débil coordinación entre los habitantes de la reserva.....	33

Poca preparación en los habitantes en el manejo de la reserva como zona turística.	
.....	34
Poca presencia de los entes territoriales.....	35
Justificación del Proyecto	36
Objetivos Generales y Específicos	40
General.....	40
Específicos	40
Marco Conceptual	40
La Comunicación	41
El Turismo Rural Comunitario.....	42
Propuesta de Intervención.....	44
Diseño de Técnicas e Instrumentos	47
Plan Operativo, cronograma y presupuesto	50
Plan de Seguimiento y Evaluación.....	60
Análisis de los Indicadores	60
Monitoreo de los Supuestos.....	61
Probabilidad de Logro de los Objetivos:.....	61
Problemas y Acciones	62
Sistema de Monitoreo de la Propuesta	62
Plan de Monitoreo	65
Objetivos:.....	65
Indicadores y Metas del Plan de Monitoreo	68
Cronograma y Presupuesto del Sistema de Monitoreo.....	70

Resultados Esperados y Recomendaciones	72
Recomendaciones	73
Referencias.....	74

Lista de tablas

Tabla 1.....	12
Tabla 2.....	22
Tabla 3.....	22
Tabla 4.....	39
Tabla 5.....	45
Tabla 6.....	48
Tabla 7.....	50
Tabla 8.....	54
Tabla 9.....	57
Tabla 10.....	61
Tabla 11.....	62
Tabla 12.....	66
Tabla 13.....	68
Tabla 14.....	70
Tabla 15.....	71

Lista de ilustraciones

Ilustración 1 <i>Ubicación Municipal del área de influencia del río Melcocho</i>	10
Ilustración 2 <i>Ubicación Municipal del área de influencia del río Melcocho</i>	13
Ilustración 3 <i>Árbol de problema</i>	32
Ilustración 4 <i>Árbol de objetivos</i>	38
Ilustración 5 <i>Registro o Informe de Monitoreo</i>	70

Resumen

Esta propuesta tiene como objetivo generar estrategias de información y comunicación en la Reserva Forestal Protectora Regional de los Cañones de los Ríos Melcocho y Santo Domingo, enfocado al sector Melcocho. Esta fue formulada a través de la metodología de Marco Lógico, que promueve el permanente análisis para la intervención de problemas, así como seguimiento y análisis de la implementación de forma detallada. Para el cumplimiento de los objetivos se proponen técnicas participativas que posibiliten una cercanía con los involucrados y así el desarrollo de las actividades tengan sostenibilidad. Los resultados esperados están orientados a que la ciudadanía esté informada y reconozca la reserva como una zona turística; adicionalmente, que los habitantes de la zona de la reserva tengan los conocimientos necesarios para el desarrollo de sus proyectos de turismo rural y comunitario, y desarrollen habilidades de comunicación para el manejo y uso adecuado de la reserva en pro de la conservación de los recursos naturales.

Palabras claves: Comunicación, Comunidad, Marco lógico, Turismo, Prestadores de servicio de turismo, Reserva Forestal.

Introducción

La Reserva Forestal Protectora Regional (RFPR) de los Cañones de los Ríos Melcocho y Santo Domingo, ubicada en el Oriente antioqueño bajo la jurisdicción del municipio de El Carmen de Víbora declarada desde el año 2015 mediante el acuerdo regional 322 del consejo directivo de CORNARE, se ha convertido en un lugar atractivo y visitado por turistas de diferentes lugares, lo cual ha permitido el crecimiento social, cultural y económico del lugar, pero a su vez, ha generado problemáticas entre sus habitantes y consecuencias no tan positivas frente al manejo y el uso de la reserva forestal.

Dado a las dificultades expresadas por sus habitantes mediante una entrevista elaborada para conocer la problemática percibida desde la perspectiva individual y grupal, se propone como una herramienta de solución, brindar e implementar una estrategia de comunicación en donde se posibilite una mayor participación entre los actores involucrados, tener un mejor acceso a la información especialmente acerca del manejo de la reserva como una zona turística.

En el presente trabajo se generarán estrategias y herramientas de comunicación mediante enfoque de Marco Lógico, los cuales vienen acompañados de una serie de talleres pedagógicos y capacitaciones que van a fortalecer los conocimientos y habilidades comunicativas en cuanto al tema de turismo por parte de los involucrados, con la intención de que los habitantes y los prestadores de servicio reconozcan la reserva como un espacio de protección permanente de los recursos naturales, con servicios ambientales como el esparcimiento y descanso, pero al mismo tiempo con los conocimientos de implementar un turismo sostenible que no afecte las dinámicas de las comunidades y se vele por el cuidado del medio ambiente, minimizando las tensiones y conflictos que se pueden presentar, y así potencializar los beneficios del turismo a nivel económico, social, cultural y ambiental.

Localización y Contextualización

El Sistema de Áreas Protegidas Regionales y Nacionales, con su estrategia de conservación de la Biodiversidad Natural presentada por el gobierno nacional, tiene como objetivo asegurar la preservación, conservación y la recuperación de los ambientes naturales, así mismo como la riqueza en cuanto a la biodiversidad del país a través de la gestión de manera eficaz de las áreas protegidas bajo un modelo democrático y participativo. Esto último, de acuerdo a CORNARE (2016) se soporta en el decreto 2372 de 2010 unificado dentro del decreto único reglamentario del sector ambiente 1076 de 2015, que plantea el Decreto Ley 2811 de 1974, la Ley 99 de 1993, la Ley 165 de 1994 y el Decreto Ley 216 de 2003.

De acuerdo con este contexto acerca de la importancia del cuidado de la biodiversidad y de los recursos naturales, el Ministerio de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible plantea en el Decreto 1374 de 2013, la identificación de varias zonas de reservas de recursos naturales de manera temporal, las cuales son clasificadas como ecosistemas de características frágiles, vulnerables y donde se alberga una alta biodiversidad que le suma un gran valor a estos espacios naturales, pues poseen corredores biológicos de especies lo que les otorga un alto potencial ecoturístico.

De este modo, en el año 2015 la Corporación Autónoma Regional de las Cuencas de los ríos Negro y Nare – CORNARE, entidad pública que vela por crear mecanismos orientados a la conservación y el uso sostenible de los recursos naturales en la región del Oriente Antioqueño, en el año 2015 junto a la NCI (Naturaleza y Cultura Internacional – Nature and Culture Internacional) pactaron un convenio para “desarrollar, articular e implementar estrategias con los diferentes procesos desarrollados en la zona que puedan contribuir a la mejora de las condiciones medio ambientales y hábitat humano en el territorio” (CORNARE, 2016).

De acuerdo con el pacto se logró establecer entre sus objetivos la declaratoria del área protegida Reserva Forestal Protectora Regional (RFPR) de los Cañones de los Ríos Melcocho y Santo Domingo, declarada mediante el acuerdo regional 322 del 1 de julio del 2015 del consejo directivo de CORNARE. El área protegida posee 26.533.50 Ha ubicada en el Oriente antioqueño bajo la jurisdicción del municipio de El Carmen de Víbora el cual tiene una extensión de 42,994Ha, de dicha extensión el 62% equivalen a la RFPR de los Cañones de los Ríos Melcocho y Santo Domingo, donde se encuentran 27 veredas de las 55 que hacen parte de El Carmen de Víbora.

La RFPR de los Cañones de los Ríos Melcocho y Santo Domingo se encuentra a una altitud que oscila entre los 700 y los 2900msnm, cuenta con seis ecosistemas que hacen parte de las siguientes zonas de vida: El Bosque muy húmedo Montano Bajo representa el 36% de la reserva presentando una biotemperatura entre 12°C y 17°C, los terrenos dentro de esta zona de vida se les dificulta desarrollar actividades agropecuarias, debido a que son totalmente forestales, por lo que su vegetación debe permanecer natural y protegida para evitar la erosión del suelo y no se altere el ciclo de escurrimiento de las lluvias.

En cuanto al Bosque muy húmedo Premontano su biotemperatura está alrededor de los 17°C y los 24°C, debido a sus constantes precipitaciones se presta para el desarrollo agropecuario y presentan una alta biodiversidad. El Bosque pluvial Montano Bajo se caracteriza por tener una biotemperatura entre los 12°C y los 17°C y aproximadamente las 3/4 partes del agua de las lluvias no son evapotranspiradas, perdiéndose por escurrimiento en los ríos. La zona de vida de Bosque muy húmedo tropical cuenta con una biotemperatura de 24°C y 35°C. El Bosque pluvial Montano tiende a estar en un rango de biotemperatura entre 6°C y 12°C.

Esta variedad en sus zonas de vida y temperaturas permite evidenciar la gran biodiversidad que tiene la reserva, además, también posee corredores de bosques secundarios, paisajes con relictos boscosos y cañones con bosques secundarios pluviales. Dicha diversidad y características geográficas y ambientales le impregnan una belleza paisajista acompañada de cascadas y de bosques conservados que hacen de esta área protegida un lugar potencial para el turismo.

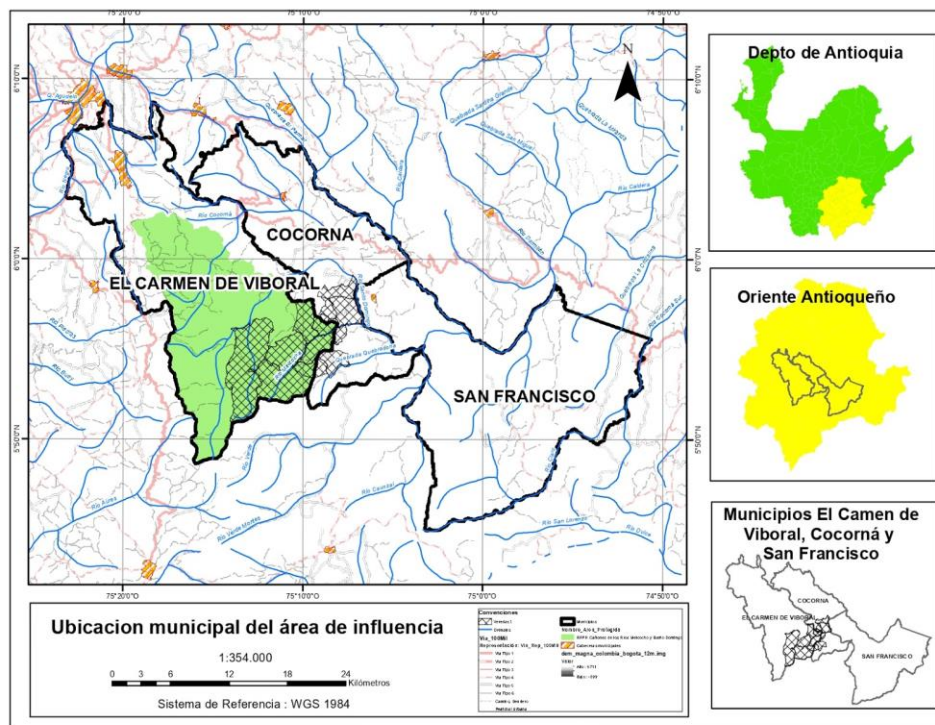
Cabe mencionar que la reserva está constituida por la formación morfológicamente de paisajes de altiplanicie y montañosos, superficies aluviales y planicies. En cuanto a sus redes hídricas, sus principales cuencas son: Microcuenca del Río Cocorná, Microcuenca del Río Santo Domingo y la Microcuenca del Río Melcocho estas microcuencas desembocan en la cuenca del río Samaná Norte y este llega al río Nare perteneciente a la zona del Magdalena Medio.

La reserva al estar ubicada en el Oriente antioqueño limita con la región El Páramo de Sonsón que se ubica al sur, al norte se encuentra el Valle de San Nicolás y a sus extremos este y oeste entre los cauces el río Cauca y Magdalena.

Ahora bien, es importante resaltar que nuestro objeto de estudio se centrará solo en la Reserva Forestal Protectora Regional de los Cañones de los Ríos Melcocho y Santo Domingo, enfocado en el sector Melcocho que se ubican los municipios El Carmen del Viboral, Cocorná y San Francisco quienes tienen participación en el área del diagnóstico como se puede observar en la ilustración 1.

Ilustración 1

Ubicación Municipal del área de influencia del río Melcocho



Fuente: CORNARE, 2021.

También es importante aclarar que desde el diagnóstico el municipio de San Francisco se encuentra vinculado en el proceso con el Centro de Atención Ambiental de manera indirecta por ser la vía de acceso a la reserva por la vereda la Pailania; y a raíz del turismo que se dio en el sector se generó un crecimiento en residuos sólidos, pero no cuenta con influencia sobre en el área del territorio que se está hablando.

Caracterización Histórica

El nombre del río Melcocho tiene como origen debido a que su lugar de nacimiento existía abundantes árboles del Melcocho.

Una de las características que llama la atención del sector desde hace años es la riqueza natural que está ubicado en sus alrededores, en sus senderos se encuentra una variedad de flora y fauna y un espacio en el cual se puede practicar senderismo ecológico, a parte de su riqueza hídrica y natural.

Cuando llegó la ola de violencia en Colombia el área no salió limpio de esta situación, muchos campesinos fueron amenazados y tuvieron que desprenderse de sus viviendas para migrar a ciudades cercanas debido a la presencia de grupos armados, especialmente paramilitares.

A causa del desplazamiento forzado por la violencia se logra evidenciar en El Carmen del Viboral¹, municipio el cual pertenece la mayoría de las veredas en el río Melcocho una nueva distribución de los habitantes, ya que, según datos del DANE en el año 1993, 23.080 personas de la población vivían en la zona rural, en el censo del 2005 la cifra era 18.281 y para este 2018 a 25.229 aumentando significativamente.

Ahora, los pobladores con el fin de dar a conocer su cultura, tradición artesanal y atractivos naturales en la zona rural presentan a sus visitantes una nueva actividad económica relacionada al turismo, generando en los habitantes una alta conciencia ambiental en los recursos, con el fin de preservar y garantizar una protección en el ecosistema.

Caracterización Geográfica

La reserva en el sector del río Melcocho cuenta en su red hídrica con los principales afluentes: la quebrada la Curana, Q. Cañada Oscura, Colorados, Q. Santa Bárbara, Q. San Pablo, Q. El Silencio, Q. Las indias, Q. Chilquettes, Q. La Aguada, Q. El Plan, Q. Segovia, Q. La Calera,

¹ Debido a que el río Melcocho tiene mayor influencia en el municipio de El Carmen de Viboral se presenta más información del contexto en relación a este municipio.

Q. La cuarenta. Así mismo, lo constituyen 7 veredas pertenecientes al Carmen del Viboral que están ubicadas directamente en el área protegida y 8 veredas de Cocorná, la cual se considera zona de amortiguación, debido a que es el corredor del río y está vinculado en el proceso de la reserva. En la siguiente tabla se observa municipio, vereda, área e información si pertenece al área protegida o a zona de amortiguación.

Tabla 1

Municipios y veredas de influencia del río Melcocho.

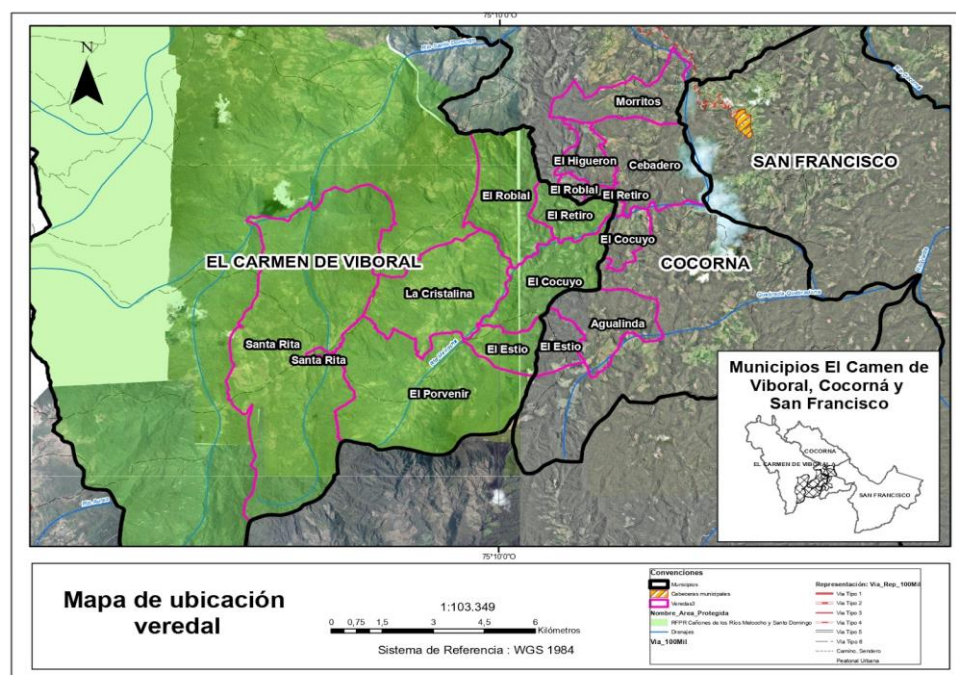
Municipio	Nombre Vereda	Área-ha	Área protegida o Zona de amortiguación
El Carmen del Viboral	La Cristalina	1008,78	En Área Protegida
El Carmen del Viboral	El Cocuyo	597,27	En Área Protegida
El Carmen del Viboral	El Roblal	711,19	En Área Protegida
El Carmen del Viboral	Santa Rita	3114,85	En Área Protegida
El Carmen del Viboral	El Retiro	280,1	En Área Protegida
El Carmen del Viboral	El Estio	253,55	En Área Protegida
El Carmen del Viboral	El Porvenir	1700,28	En Área Protegida
Cocorná	El Higuierón	218,37	No AP - Zona de amortiguación
Cocorná	El Retiro	47,98	No AP - Zona de amortiguación
Cocorná	Morritos	469,48	No AP - Zona de amortiguación

Municipio	Nombre Vereda	Área-ha	Área protegida o Zona de amortiguación
Cocorná	Cebadero	715,57	No AP - Zona de amortiguación
Cocorná	El Cocuyo	190,22	No AP - Zona de amortiguación
Cocorná	Agualinda	505,53	No AP - Zona de amortiguación
Cocorná	El Roblal	59,8	No AP - Zona de amortiguación
Cocorná	El Estio	205,92	No AP - Zona de amortiguación

Fuente: Elaboración propia a partir de la revisión de documentos de CORNARE

Ilustración 2

Ubicación Municipal del área de influencia del río Melcocho



Fuente: CORNARE, 2021.

La reserva del río Melcocho se ubica en la región del Oriente y se encuentra a tres horas de Medellín, capital del departamento de Antioquia. Nace de la vereda El Porvenir que pertenece a El Carmen de Viboral, y pasa por la vereda La Cristalina del mismo municipio. Al hacer su recorrido ingresa a las veredas del municipio de Cocorná como El Roblal, La Florida, El Cocuyo, El Retiro y El Entablado, recorriendo 22 kilómetros para llegar al río Santo Domingo, caer en El Samaná y termina en el río Magdalena.

Para llegar desde Medellín al río se debe tomar un transporte que se dirija al municipio de Cocorná. En este punto debe tomar un carro hacía la vereda El Retiro a 40 minutos para llegar a la reserva. Otra vía de acceso a la zona sur del municipio es desviándose por el municipio de San Francisco y en el sector de la Piñuela de este municipio se desvía en dirección a Pailania, la cual es límite entre San Francisco y Cocorná, para ingresar por carretera destapada a la vereda El Retiro de El Carmen de Viboral dando senda a las veredas La Cristalina, Agua Bonita, El Cocuyo, El Estío, El Porvenir y El Roblal.

Por otra parte, según Ramírez y Castaño (2020) “El Cañón del río Melcocho se ha convertido en un atractivo turístico por sus fuentes hídricas, porque alberga una biodiversidad única y por la cultura campesina latente en este territorio” debido esto, ha venido presentando una alta actividad turística que no es regulada y que viene afectando a las comunidades locales de la zona, pues, tampoco se vienen realizando acciones de articulación con los habitantes al ser una actividad que se planea de forma externa a través de agencias de viajes y/o guías turísticos, que no tienen conocimiento o una relación estrecha con el territorio, por lo que, se han generado problemáticas con las comunidades, en cuanto, a la invasión de sus predios, alteraciones en los recursos naturales y en las formas de vida de los alrededores.

Los habitantes del cañón del río Melcocho tienen conocimiento de la gran biodiversidad con la que cuenta el territorio convirtiéndolo en una gran atracción para las personas, pero exigen

que los tengan en cuenta en las formas en cómo se desarrolla, se planifica y gestiona las dinámicas relacionadas con el turismo (Ramírez y Castaño, 2020).

Esta exigencia de la comunidad que habita en el cañón del río Melcocho está muy relacionada a la dimensión política del territorio, pues si bien existen unas políticas municipales con relación al turismo, estas no abordan o profundizan en el turismo rural, enfocando esta actividad en la parte urbana. De acuerdo con Ramírez y Castaño (2020) en el

“PBOT se encuentra un pequeño apartado donde se presenta la posibilidad de desarrollar en este territorio un turismo natural, pero no ahonda en las dinámicas que ya se están presentando y finalmente en el plan de desarrollo municipal no se han planteado programas en cuanto a turismo para este territorio. Uno de los argumentos para su omisión era la vida y conflicto armado que estaban presentes en esta zona”.

Aun así, existe una participación comunitaria por parte de los habitantes de las zonas rurales, plasmada en entidades como la JAC de cada vereda perteneciente a la reserva y líderes que han manifestado que las acciones participativas para poder incidir y trabajar de forma articulada para el manejo de las prácticas turísticas han sido pocas debido al alejamiento existente con el casco urbano.

Caracterización Cultural y Económica

Ahora bien, es importante ahondar en la dimensional cultural y económica del cañón del río Melcocho, que permita conocer las prácticas y las relaciones que tienen los habitantes con su territorio y los recursos naturales. Para el reconocimiento de las características fue clave la información proporcionada por los habitantes de las veredas a partir de diálogos y entrevistas; en

ese sentido a continuación se presenta la recolección de información desde esta fuente primaria. Así mismo, se obtuvo los datos desde la participación de los profesionales de CORNARE durante el acercamiento territorial a la reserva.

Así pues, esta parte de la reserva es habitada por campesinos que se encuentran en un entorno con una riqueza ecosistémica, permitiéndoles un mayor aprovechamiento de los suelos para la siembra y el uso de la madera en la adecuación de sus viviendas, aun así, debido a la declaración del cañón con una reserva forestal han tenido que hacer un uso más racional de los recursos naturales. Es de resaltar las festividades del cañón que permiten desde el convite la unión de esfuerzos y la recolecta de fondos para realizar mejoras de infraestructura y espacios.

Estas festividades reúnen a las comunidades alrededor de la música de cuerda, sancochos comunitarios y las prácticas deportivas. Esta información es relevante, ya que los turistas que van a disfrutar de esta parte de la reserva tienden a desconocer las prácticas sociales y las maneras de cómo los habitantes se han apropiado y habitado el lugar. Este desconocimiento “suele atropellar y vulnerar los modos de vida de la comunidad y su forma de relacionarse con el territorio” (Ramírez, 2020) ocasionando la presencia de conflictos entre la comunidad y los turistas.

Por otro lado, las veredas pertenecientes al cañón del río Melcocho se han caracterizado en los últimos años por tener una producción a pequeña escala como cultivos agrícolas, pecuarios y forestales para su autoconsumo y subsistencia. Anteriormente, contaba con siembras de caña panelera, café, frutas como guayaba y limones entre otras, pero por la ola de violencia que se presentó en el territorio, todas las actividades productivas del sector fueron afectadas por el desplazamiento, afectación de predios, la poca libertad de movilización que tenían los pobladores y fumigación de cultivos ilícitos.

Adicional, las condiciones difíciles del espacio para la actividad agrícola por sus altas pendientes, el acceso a las veredas por el mal estado de las vías que conducen a las reservas y la

distancia de la zona al centro municipal generando sobre costos de transporte de productos, poniéndolos en desventaja comparados con otras áreas rurales o urbanas, por su poca solvencia económica para brindar servicios, demostrando una desigualdad social.

Ahora, después de la declaratoria como área protegida del cañón del río Melcocho con sus riquezas naturales y accesible en ubicación geográfica para recorrer la reserva se abrió una nueva actividad económica para el sector que es el turismo rural en las veredas pertenecientes a la reserva forestal, generando ingresos en la parte económica y la posibilidad de dar a conocer su territorio y generar un cuidado en ella.

Cabe resaltar que la actividad turística ha traído beneficios también a la comunidad, específicamente aquella que se encuentra ubicada en la altiplanicie del cañón, diversificando su economía que les permite no solo depender de la actividad agrícola y prácticas tradicionales, pero aquellos que viven en la parte baja del cañón si se han visto afectados, ya que es en este lugar donde se encuentran los centros atractivos más visitados y donde el turismo es visto más como una amenaza al medio ambiente y a sus prácticas sociales que como una generador de ingresos.

Caracterización Social

En cuanto al desarrollo de la dimensión social del cañón del río Melcocho se presentarán las características sociales de las veredas que pertenecen al cañón del río Melcocho.

Vivienda: Según CORNARE (2015) en las veredas y el territorio tienden a seguir un modelo en el diseño y uso de materiales de construcción. Antiguamente se construyeron con maderas finas, aprovechando la abundante riqueza de este recurso natural. En los lugares más aislados aún sobrevive esta práctica como forma principal de cimentación, pero con maderas más comunes y el uso cada vez mayor de materiales como cemento y adobe. La comunidad prefiere el

uso del cemento para pisos, pero no para las paredes ya que no es un material bioclimático como las maderas.

Educación: En temas de educación en la vereda El Retiro fue parcialmente demolida la escuela y reconstruida para recibir a los estudiantes en el período escolar del 2016, como lo afirmó en su Plan de Manejo de Cañones CORNARE (2015). Hoy se cuenta con aproximadamente 15 estudiantes. Las demás veredas pertenecientes al cañón del río Melcocho cuentan con escuelas rurales cada una con la capacidad estudiantil de acuerdo con su población.

Salud: En estos puestos de salud que se encuentran en las veredas pertenecientes al cañón del río Melcocho es con el mínimo equipamiento, reducido al espacio físico. Según CORNARE (2015) dicha situación es atendida por una enfermera y enfermero respectivamente, que no permanecen en campo, sino que atienden la comunidad según una programación establecida. La mayor parte del tiempo los profesionales se dedican a actividades educativas de promoción y prevención de salud en los temas de hipertensión arterial, control prenatal, planificación familiar, enfermedades de transmisión sexual, rehidratación oral, educación alimentaria y salud oral.

Población: Según el censo poblacional realizado por el DANE en el 2018, el municipio tiene 16. 920 hogares y 53.949 habitantes, para un tamaño de hogar promedio de 3.2 personas. Es decir, el hogar típico tiene 3 y 4 personas. En la zona rural son 25. 229 habitantes, principalmente son familias nucleares, conformadas por padre, madre e hijos.

Tradiciones: La representante de CORNARE del territorio Julieth Velásquez (2021) en una entrevista semiestructurada explicó que en el sector del cañón se resaltan las fiestas en el sector de “culo estrecho”, donde se realiza el encuentro de las familias, las fiestas son una vez al año y se comparte con el tapetusa, licor fabricado de la vereda El Porvenir del Carmen de Viboral.

Actores Sociales: CORNARE (2015) en su plan afirma que la Reserva Forestal Protectora Regional Cañones de los Ríos Melcocho y Santo Domingo actualmente cuentan con acompañamiento desde entidades públicas y privadas para generar condiciones de conservación natural y permanencia a la comunidad que está ligada a ella.

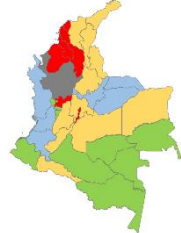
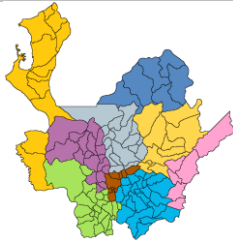


Los actores sociales tienen como principal objetivo trabajar en el tema de la reserva, para entrar a intervenir en un futuro los temas focalizados o problemáticas que se presentan a nivel geográfico, económico y cultural, especialmente con la activación de líderes con la creación de juntas de acción comunal.



La entidad con mayor presencia en el territorio ha sido la Alcaldía Municipal de El Carmen de Viboral, que ha venido acompañando a los habitantes y mejorando la infraestructura vial, viviendas y otorgando programas de seguridad, salud y educación, sin embargo, las veredas pertenecientes al cañón todavía se encuentran en desventaja respecto al desarrollo.

Ahora, debido al aumento de turismo desde el momento que fue declarado área protegida la comunidad con el acompañamiento de CORNARE se creó en el año 2020 el Centro de Atención, de Información y Cultura Ambiental - CAICA – donde busca articular esfuerzos para la implementación del centro de atención, información y cultura ambiental. Aunque la reserva hace parte de la jurisdicción de El Carmen del Viboral, los municipios San Francisco y Cocorná, por ser limítrofe en la reserva, tienen acciones que permiten velar por el cuidado del territorio.

Los actores sociales que velan por el cuidado y la conservación del territorio actualmente son:

Tabla 2*Actores de sociales*

Nivel Nacional	
<ul style="list-style-type: none"> • Unidad Nacional para las víctimas • Ejército Nacional 	
Nivel Departamental	
<ul style="list-style-type: none"> • Gobernación de Antioquia (Educación y salud) • Empresas Públicas de Medellín 	
Nivel Regional	
<ul style="list-style-type: none"> • CORNARE • Coredi 	
Nivel Municipal El Carmen del Viboral, San Francisco y Cocorná	
<ul style="list-style-type: none"> • Alcaldías municipales (Secretaría de Educación, Planeación y desarrollo, Turismo, Salud, 	

<p>Ambiente)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Umata ● Unidad de <p>Atención a víctimas</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Asocomunal ● Red de <p>Organizaciones Comunitarias del Carmen de Viboral – ROCCA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cootracarmen: Cooperativa de transporte. ● CAICA 	  <p>DIVISION POLITICA MUNICIPIO DE COCORNA</p> <p>Temas: Ucoo000-001 2011</p>
--	--

Fuente: Elaboración propia a partir de la revisión de documentos de CORNARE.

Población Involucrada

Después de la contextualización de la reserva, detalladamente en la zona del río Melcocho, se plantea en la siguiente tabla la población que hará parte de esta propuesta y su rol dentro de la misma.

Tabla 3*Población involucrada*

Grupo	Descripción	Interés	Aportes favorables	Aportes desfavorables
(Según clasificación)	Características sociales, económicas, estructurales, organizativas	Con respecto al proyecto	Al proyecto	[limitante]
Prestadores de servicio turístico (Beneficiarios directos)	Son personas de la comunidad que conocen el territorio y tenían actividades agropecuarias previas a la declaratoria del área protegida. Posterior a la declaración su sector económico se volcó al turismo debido al ingreso masivo de visitantes que llegaron por el interés de conocer el sector. Al ver la necesidad de proteger su territorio, surgió la apropiación y el empoderamiento de la prestación de servicio desde la propia comunidad.	Prestar un servicio turístico, con el fin de percibir una remuneración económica que corresponda a su servicio y mejorar las condiciones de vida.	Empoderamiento de la comunidad. Solo una zona de ingreso. La iniciativa surge desde la comunidad.	Poca formación en turismo que impide prestar un servicio de calidad.
Comunidad (Beneficiarios indirectos)	Personas que también sufrieron las consecuencias del conflicto armado, campesinos, agricultores y con actividades ganaderas.	Conservar ambientalmente el territorio y las actividades propias de su desarrollo no se vean afectadas por las dinámicas del turismo de naturaleza.	Las comunidades son quienes han logrado conservar ambientalmente el territorio.	Actividades económicas rezagadas por la presencia masiva de turistas en las zonas de trabajo o las zonas de acceso para sacar sus productos.

Grupo	Descripción	Interés	Aportes favorables	Aportes desfavorables
(Según clasificación)	Características sociales, económicas, estructurales, organizativas	Con respecto al proyecto	Al proyecto	[limitante]
Entes territoriales (aliados)	Son las administraciones municipales de San Francisco, Cocorná y El Carmen de Viboral, con influencia en el área protegida.	Administrar el área protegida.	Interés por conservar ambientalmente el territorio.	Desconfianza desde las comunidades asentadas.
CORNARE (aliados)	La Corporación Autónoma Regional de los ríos Negro y Nare - CORNARE, quien es el encargado de administrar el área protegida en el territorio y además tiene jurisdicción en 26 municipios del Oriente antioqueño.	Planear acciones de mejoramiento en el territorio.	Necesidad de administrar el área protegida.	Desconfianza desde las comunidades asentadas.
Turistas (otros)	Personas interesadas en conocer el área protegida RFPR Cañones de los ríos Melcocho y Santo Domingo, quienes se vieron atraídos por los atractivos turísticos del sector, y vienen de diferentes partes de Antioquia, Colombia y el mundo.	Conocer la RFPR Cañones de los ríos Melcocho y Santo Domingo, y disfrutar de los atractivos turísticos y que les brinden un buen servicio a buenos precios.	Turistas con interés de conocer atractivos ambientales nuevos e interesantes para mejorar y ampliar sus experiencias turísticas.	Desconocimiento del territorio y de restricciones al ingresar a la RFPR.

Fuente: Autoría propia

Metodología Enfoque Marco Lógico

Nuestra ruta metodológica estará orientada desde el enfoque de Marco Lógico, ya que nos permite tener una planificación más detallada en el diseño de las técnicas y los instrumentos que se van a implementar, el monitoreo riguroso y la evaluación; lo que nos arroja las fortalezas, las dificultades y los resultados de las acciones ejecutadas, todo esto apuntando al logro los objetivos y la intervención del problema identificado y analizado.

Es así como, este enfoque metodológico contribuye al diseño de “proyectos y programas, para verificar su progreso y para comprobar si se están alcanzando los objetivos. Es particularmente útil para la planificación de las actividades, recursos e insumos que se requieren para alcanzar los objetivos del proyecto” (Saravia, 2007, p. 03).

Ahora bien, la metodología de Marco Lógico está compuesta por una estructura que según Ortegón, Pacheco y Prieto (2005) “busca finalmente comunicar e integrar los elementos esenciales sobre un proyecto o programa” (p.69), de esta manera; sus componentes son los siguientes:

Análisis de Involucrados

Dentro del Marco Lógico es importante conocer quiénes son los participantes involucrados en la propuesta, de tal modo, “identificar los grupos y organizaciones que pudieran estar directa o indirectamente relacionados con el problema y analizar su dinámicas y reacciones frente al avance del proyecto, permitirá darle mayor objetividad al proceso de planificación” (Ortegón, Pacheco y Prieto, 2005, p.70).

Para esto, es indispensable identificar los involucrados, es decir, aquellas personas que hacen parte de la situación a intervenir, para ello, se recomienda realizar un listado de actores,

posteriormente se hace una clasificación de los involucrados para conocer si son directos o indirectos permitiendo identificar qué relación tienen con la situación o contexto.

Análisis del Problema

En toda propuesta conocer a profundidad el problema a resolver es fundamental, pues ello permite establecer alternativas de solución mucho más eficaces que respondan a su solución. Por ende, “hacer una buena identificación del problema es determinante para un buen resultado de un proyecto, ya que a partir de esto se establece toda la estrategia que implica la preparación del proyecto” (Ortegón, Pacheco y Prieto, 2005, p.71).

De esta manera, se inicia con la definición del problema central de la propuesta en negativo, plantear sus posibles causas y efectos. Luego de dicha identificación se continúa con la elaboración del árbol de problemas como herramienta de análisis.

Análisis de Objetivos

En este componente se grafica en positivo las condiciones negativas del problema identificado, pues,

(..) todas las que eran causas en el árbol de problemas se transforman en medios en el árbol de objetivos, los que eran efectos se transforman en fines y lo que era el problema central se convierte en el objetivo central o propósito del proyecto” (Ortegón, Pacheco y Prieto, 2005, p.75).

Análisis de Alternativas

En esta parte de la estructura se definen las acciones que irán orientadas a la solución del problema, para ello se hace uso del árbol de objetivos con la finalidad de encontrar la forma de llevar a cabo una acción que efectivamente se concrete en la práctica. Para eso, se realiza una identificación de acciones y la postulación de alternativas, en cuanto a las alternativas que se propongan se debe tener en cuenta: costos totales en valores presentes, viabilidad financiera, viabilidad técnica, sostenibilidad, impacto ambiental, aceptación por parte de los beneficiarios, compatibilidad del proyecto con prioridad de un sector o un programa. Posteriormente, se escoge aquella alternativa que sea más pertinente y eficaz. En este caso, se desarrolló una matriz de pros y contras catalogada como matriz de alternativas.

Resumen Narrativo de Objetivos y Actividades

El propósito de este componente es “construir la columna de resumen narrativo de la MML (Matriz de Marco Lógico), la cual sintetiza las actividades del proyecto, los productos que se entregarán, y los resultados de corto, mediano y largo plazo que se esperan lograr en la población objetivo” (Ortegón, Pacheco y Prieto, 2005, p.81). Para la construcción de la columna de objetivos se requiere: identificación de los objetivos, en esta los objetivos de la intervención se redactan a nivel de fin, propósito y componentes o medios, y de igual manera se precisan las actividades del proyecto.

Indicadores

Este componente hace parte de la Matriz de Marco Lógico y donde se “describen las metas del proyecto en cada nivel de objetivos: Fin, Propósito o componente esperado. De este

modo, se convierten en el punto de referencia y "carta de navegación" para guiar las actividades de gestión/monitoreo y evaluación del proyecto” (Ortegón, Pacheco y Prieto, 2005, p.83) Para ello se debe hacer una lista de indicadores donde se especifique:

- ¿Para quién? (grupo meta)
- ¿Cuánto? (Cantidad)
- ¿De qué tipo? (Calidad)
- ¿Cuándo? (Tiempo)
- ¿Dónde? (Lugar/área)

Luego de detallar la lista de indicadores, se continúa con la selección de estos, con la intención de poder definir los criterios que deben cumplir y de esta manera no resulten contraproducentes para la evaluación, la recolección de información y análisis de resultados. Por otra parte, los indicadores para medir el cumplimiento de los objetivos pueden ser cualitativo o cuantitativos pues “cuando se mide eficiencia es más apropiado utilizar indicadores cuantitativos. En cambio, cuando se evalúa sostenibilidad los indicadores cualitativos tienen mayores ventajas, debido a que permiten valorar la capacidad de adaptación de los beneficiarios” (Ortegón, Pacheco y Prieto, 2005, p.84).

Medios de Verificación

Ahora bien, para monitorear los indicadores de la propuesta, es pertinente precisar los medios y las fuentes de recolección de información para evaluar las metas propuestas para observar los logros de los objetivos. Para esto, se debe tener en cuenta de acuerdo con Ortegón, Pacheco y Prieto (2005) “las fuentes, el método de recopilación, las agencias responsables, el método de análisis, la frecuencia, cómo se aplicará la información, formatos de difusión y circulación” (p. 86).

Supuestos

Este es el último componente dentro de la Matriz del Marco Lógico y consiste en la definición de supuestos en cada uno de los objetivos de la propuesta, así mismo, los supuestos “corresponden a acontecimientos, condiciones o decisiones que tienen que ocurrir para que se logren los distintos niveles de objetivos de la intervención” (Ortegón, Pacheco y Prieto, 2005, p. 88), por ende, estos representan los posibles riesgos externos que se pueden dar en la implementación de la propuesta. Así como se realiza una evaluación de los indicadores, el monitoreo de los supuestos es fundamental en el momento de la ejecución y operación del proyecto.

Antecedentes del Proyecto de Intervención Social

Después de presentar la estructura de la metodología que se va a implementar, se hace evidencia los antecedentes de la propuesta. De este modo, en el municipio del Carmen de Viboral en el Oriente antioqueño existe un río llamado Melcocho, que en sus inicios no tenía un reconocimiento a nivel de turismo; las personas solían recorrer el territorio sin tener idea del paraíso que se encontraba escondido entre su vegetación; a su vez, a nivel local eran más conscientes de la riqueza del lugar, pero nunca se llegaron a imaginar meses después el potencial de su entorno.

Esta región es una riqueza natural, recorrida por la cordillera Central que forma el Páramo de Sonsón en el sur y los valles de La Ceja y El Santuario hacia el Norte, se extiende hasta la confluencia de los ríos Cauca y Magdalena y comprende la mayoría de los pisos altitudinales, desde alturas cercanas al nivel del mar hasta 3.400 msnm. Estas características determinan la gran

diversidad de hábitats y recursos naturales renovables de alto valor económico, ecológico, científico, turístico y educativo para la región.

De acuerdo con esto, la Corporación Autónoma Regional de las Cuencas de los ríos Negro y Nare – CORNARE ha venido trabajando en el territorio con la consolidación del Sistema Regional de áreas protegidas articulado con el departamento y el gobierno nacional. Fue así que, se declaró por acuerdo regional 322 del 1 de julio del 2015 del consejo directivo de CORNARE al río Melcocho como una Reserva Forestal Protectora Regional de los Cañones de los Ríos Melcocho y Santo Domingo, generando un plan de acción que permite orientar la exploración, preservación, uso integral y sostenible de los recursos renovables de la región.

Por tal motivo, se generó el plan de manejo ambiental – PMA- de los cañones del río Melcocho y Santo Domingo donde se declaró 26.533,50 hectáreas. El plan de manejo es un estudio de impacto ambiental y social donde se buscan acciones para “prevenir, controlar, mitigar, corregir o compensar los impactos y efectos ambientales negativos que se causen por la ejecución de las Intervenciones y las Obras de Mantenimiento y demás actividades.” (Agencia Nacional de Infraestructura, s.f.).

Es así como, con este plan, CORNARE inicia el proceso en el territorio junto a la comunidad para implementar acciones que favorezcan la reserva. De acuerdo con esta declaración la reserva comenzó a reconocerse y a generar un incremento desmedido de turistas que visitan la reserva del río Melcocho con un aproximado de 2 mil turistas cada fin de semana, por tal motivo los habitantes de las laderas del río, mediante prestadores turísticos de la zona, tomaron la iniciativa de regular dicho acceso a estos lugares con recursos propios de las comunidades, ya que tenían que solventar gastos en materia de recolección de residuos sólidos y deterioró de las vías de acceso. Es por ello que, los alcaldes de los municipios Cocorná, San Francisco y El Carmen de Viboral, en consenso decidieron implantar un proyecto denominado

CAICA - Centro de Atención, Información y Cultura Ambiental que, si bien se encuentra en una fase exploratoria, la misma ya cuenta con el acompañamiento de CORNARE, autoridad ambiental que invita a los turistas que vayan a visitar los fines de semana dichos sitios con reservación a tal punto de recibir un aforo de 700 personas por fin de semana.

El CAICA actualmente busca articular esfuerzos para la implementación del centro de atención con las siguientes actividades: atención en la regulación, charlas sobre el área protegida a los visitantes, coordinación de ingresos, recepción de llamadas y capacitaciones que permitan generar un turismo ecológico organizado.

Identificación de la Situación – Diagnóstico

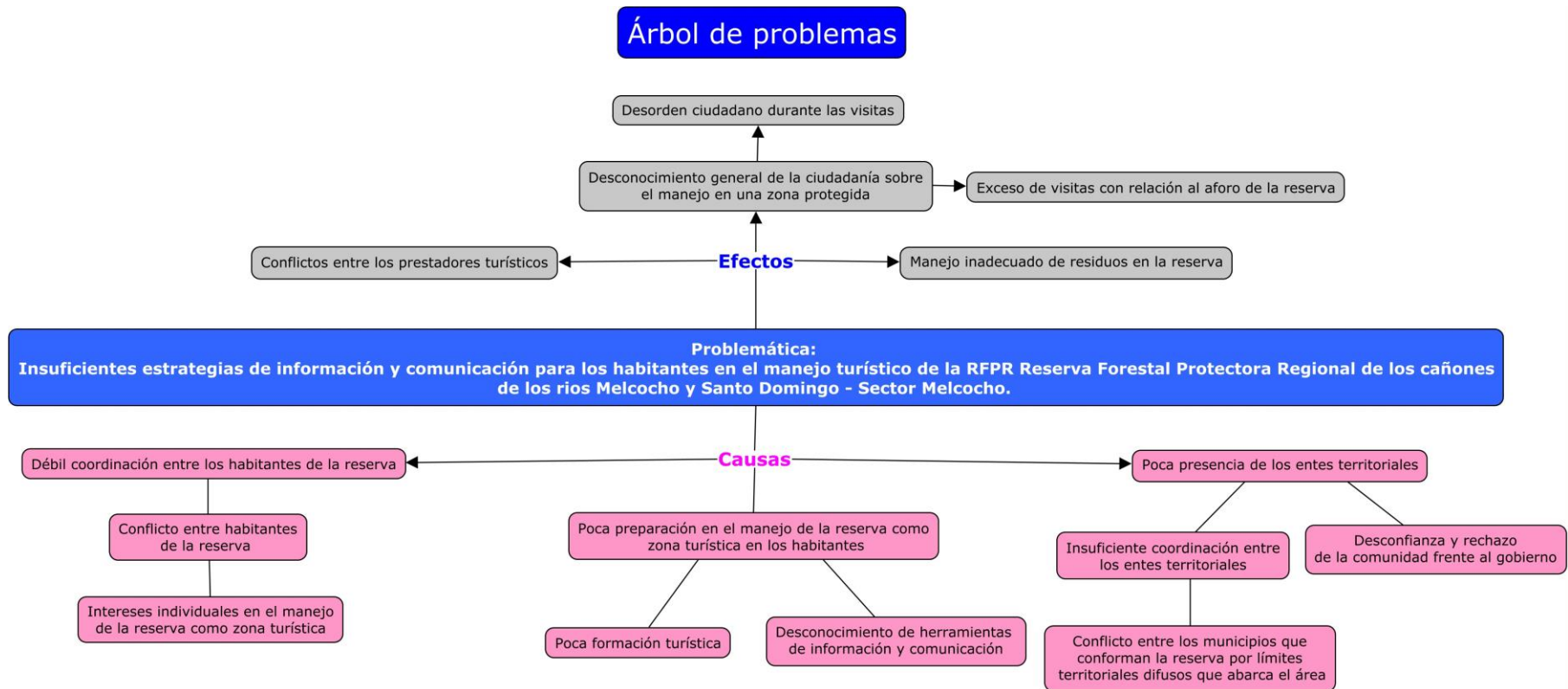
Dentro del Marco Lógico es esencial plantear el árbol de problemas de la propuesta, donde se identifican las causas y las sub-causas de la situación problema que se va a abordar. Para ello dentro de este diagnóstico se identifican las principales situaciones conflicto que afectan en el área protegida frente al tema turístico y se aborda la forma de intervenir y las posibles estrategias, metodologías y acciones a llevar a cabo para la resolución del principal conflicto. Lo ideal es que se realice una descripción de manera secuencial, que refleje cómo han evolucionado los hechos objetivos y subjetivos, a fin de comprender sus posibles causas y efectos del árbol de problemas.

Realmente identificar una problemática en un lugar natural, hermoso, reluciente en una zona de gran atractivo, parecería increíble. Sin embargo, el relacionar el turismo y el funcionamiento de este lugar, visitarlo y ver cómo a través del tiempo, lo han ido utilizando de varias maneras, despierta el interés de investigar e identificar aquella que sin querer se va convirtiendo en una problemática marcada por el alto flujo de turistas, y por la poca capacidad de los habitantes de la zona cuando no hay una claridad en la reglamentación e infraestructura.

Allí donde las cosas se daban por sí solas, y al parecer la naturaleza sola se defendía del ser humano, aparecen problemas de grandes dimensiones después de convertirse en una Reserva Forestal Protectora Regional Cañones de los ríos Melcocho y Santo Domingo.

El crecimiento del turismo ha causado una afluencia masiva debido a que anteriormente se recibía sin control 2 mil personas, es por esto por lo que las alcaldías se unieron para crear un puesto de control del espacio con el Centro de Atención, Información y Cultura Ambiental - CAICA donde actualmente permite un aforo de 700 personas por día en las veredas pertenecientes al cañón del río Melcocho. Este crecimiento ha generado afectaciones ambientales, alteraciones en aspectos culturales e interferencia con la vida cotidiana de las familias campesinas. A continuación, se presenta el árbol de problemas como herramienta de análisis causal de la metodología de Marco Lógico.

Ilustración 3
Árbol de problema



Fuente: elaboración propia a partir de la información proporcionada por los habitantes de la reserva forestal.

De las afectaciones mencionadas se presentan dos situaciones especiales que son el manejo inadecuado de los residuos sólidos e insuficientes estrategias de información y comunicación para divulgar a los habitantes y la ciudadanía sobre la reserva. Actualmente, la reserva cuenta con 21 prestadores de servicio que son habitantes del sector y cuentan con predios con lo cual su capacidad de atención va adecuado al terreno que tienen, el prestador con más aforo es de 102 personas y el mínimo con 10, lo cual los hacen responsables de informar la normativa en residuos y espacios a los turistas.

Estas situaciones fueron identificadas por medio de encuestas que se realizaron a la comunidad y visitantes de la reserva. A su vez, con un ejercicio de observación e indagación en el territorio, la información obtenida describe, interpreta y se contextualiza en las causas y efectos que se plantean a continuación.

Es preciso plantear primero el problema que presenta en el árbol de problemas, su enunciado, y entrar a dar cuenta de manera descriptiva cada una de las causas, subcausas y efectos.

Causas y Subcausas

Débil coordinación entre los habitantes de la reserva.

Se presenta una poca preparación y formación de los habitantes, en cuanto, al manejo de la reserva como espacio turístico, por ende, se han evidenciado conflictos por territorios debidos al crecimiento masivo de turistas a la reserva ocasionando problemáticas con los habitantes aledaños al río Melcocho, pues mientras algunos se ven beneficiados por las visitas de los turistas, ya que cuentan con predios para recibirlos y lo ven como un ingreso económico, otros se

han visto afectados viendo la práctica turística como una amenaza en su cotidianidad y privacidad, porque no tienen vocación con respecto al turismo.

Adicional, la ubicación de los predios cercanos a los atractivos turísticos como el río, zonas para el descanso y esparcimiento, también presenta una oportunidad obteniendo mayores beneficios, con respecto a los predios de difícil acceso o lejanos a estos. Algunos habitantes de la zona, por la necesidad de prestar un servicio rápido y eficaz han tomado decisiones que han traído beneficios individuales, porque cuentan con más conocimiento o aliados para prestar el servicio, más que colectivos, lo que ha ocasionado conflictos de convivencia y divisiones en la comunidad desde las juntas comunales. Lo que claramente dificulta la planeación y desarrollo de acciones coordinadas de turismo y de protección en la reserva.

Por otro lado, los prestadores no cuentan con recursos formativos ni turísticos suficientes para garantizar una prestación de servicio de la reserva.

Poca preparación en los habitantes en el manejo de la reserva como zona turística.

Cada persona que visita el lugar tiene comportamientos diferentes, en ocasiones, haciendo daño en el área, hasta el momento no se ha podido establecer la reglamentación debido a que está en proceso de construcción por la comunidad y los entes territoriales de acuerdo con situaciones presentadas, generando conflicto entre habitantes de la reserva.

La comunidad y los turistas no encuentran en medios de comunicación información propia sobre el manejo y uso de la reserva tales como mapas, horarios de visitas, lugares de atracción, normas de convivencia, tratamiento del lugar y disposición de recursos. Por tal motivo, se hospedan en la reserva sin suficiente información, llegan con poco conocimiento sobre

la zona y sus características naturales para el esparcimiento. Solo hasta su llegada encuentran la información, viéndose en momentos afectados por no contar con la separación del espacio requerido para el ingreso al lugar que controla el CAICA. Ante esto, las alcaldías apenas están viendo la necesidad de crear información de la reserva debido a su crecimiento turístico en el área.

Se desconoce el territorio que comprende o abarca la reserva, la poca señalización; causa la circulación por predios privados, lo que genera como efecto situaciones de conflicto entre los habitantes y los turistas.

En esta misma línea, es inminente el riesgo de extraviarse y la ocurrencia de accidentes; ello dadas las características físicas de la zona, al no conocer ni tener información que oriente en el lugar se pueden presentar accidentes o incluso que los visitantes salgan del camino.

Poca presencia de los entes territoriales

Las administraciones locales en sus planes de desarrollo durante los últimos años no han tenido como prioridad invertir en infraestructura para los territorios que comprenden la reserva.

Al ser una zona con relieves quebrados, material parental de tipo arcilloso, sumado a sus altos niveles de precipitación no se cuenta con vías suficientes y seguras para el ingreso de los carros de basura. Solo se cuenta con un carro para el reciclaje cada tres (3) meses que no logra llevarse todo el material.

Debido al incremento turísticos en la zona hubo un manejo inadecuado de residuos sólidos de un solo uso, lo cual ha traído problemáticas ambientales en las veredas y los municipios vecinos. La comunidad al tener un bajo volumen de residuos sólidos realizaba prácticas ambientales en sus zonas, lo que no requería de acopios, pero debido al incremento de

las basuras por la masiva afluencia de turistas y no contar con el recurso económico para su disposición, se han presentado focos de contaminación.

Con lo anterior, el CAICA informa a los visitantes, al ingresar que los residuos con los que llegan deben retirarse y llevarlos al lugar de origen, pero por falta de mayor pedagogía los turistas hacen caso omiso de ello y lo dejan las basuras en cualquier lugar de la reserva.

Justificación del Proyecto

El uso que el hombre le ha dado a los recursos naturales es algo visto en toda la humanidad como algo necesario para su subsistencia, pero se hace necesario hacerlo de forma ética, con el fin de protegerlos, y obtener de una gran riqueza como el río Melcocho, el mejor aprovechamiento para la naturaleza, y la humanidad.

Desafortunadamente, las investigaciones sobre lugares como el antes mencionado, nos han llevado a conclusiones no del todo positivas, ya que se encuentra que los seres humanos, en muchas ocasiones, buscando solo su placer, hace uso inadecuado de los lugares.

Teniendo en cuenta el caso particular de la zona del cañón del río Melcocho, se presenta la problemática de insuficientes estrategias de información y comunicación para el manejo del turismo del área protegida e igualmente problemas con la distribución y el mal manejo de residuos sólidos que los turistas llevan al momento de recorrer el lugar, identificando además la necesidad de implementar acciones de intervención entre la comunidad y los prestadores de servicios turísticos en la reserva, con el fin de darle una oportuna solución a este problema, para que así no exista inconformidad en el servicio y uso de un lugar que representa turismo, economía, progreso, entretención, admiración y reconocimiento a una comunidad que ha sido

desconocida por la ciudadanía externa y que ayuda al progreso técnico y aprovechamiento de recursos.

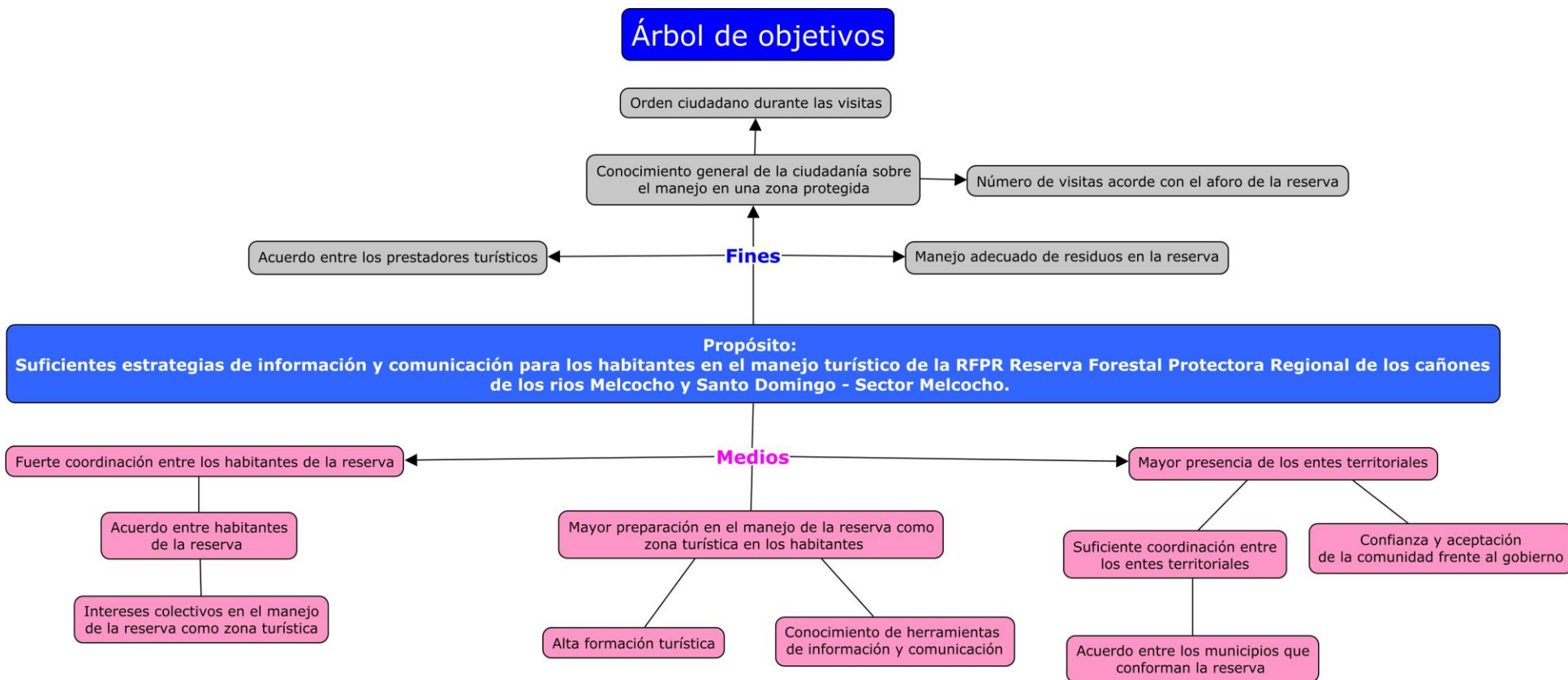
El hacer reconocimiento del lugar como una riqueza turística, a través de medios comunicativos, es otra de las necesidades inherentes que puede abordarse a través de campañas o estrategias que den a conocer el lugar, despertando el respeto, aprecio y consideración. Así mismo, informando continuamente, su normatividad e importancia de valorarlo. Porque lo que no se conoce no se ama, ni se aprecia.

Este proyecto tiende a favorecer a la comunidad a la que pertenece esta riqueza y al área protegida, para mejorar la calidad de vida y el cuidado de la naturaleza, y así no se vean afectados por mal comportamientos o contaminación.

Pero ¿Cómo crear esa conciencia y cómo iniciar el proceso?, se puede iniciar mediante la realización de acciones pedagógicas y lúdicas ambientales sobre el aprovechamiento y la orientación del cuidado de las instalaciones del río como eje principal. Pues esta propuesta de intervención despertará inquietudes en muchos entes, que de pronto no le han brindado la atención a este lugar hasta hoy.

De acuerdo con lo planteado en la justificación, se presenta a continuación el árbol de objetivos, donde podemos evidenciar los medios, los fines y el propósito de esta propuesta:

Ilustración 4
Árbol de objetivos



Por otra parte, se plantea el análisis de alternativas el cual se deriva del árbol de objetivos, donde se identifican las posibles alternativas de intervención del problema, posteriormente la matriz de Marco Lógico donde se plantea el resumen de la propuesta.

Tabla 4

Matriz de Alternativas

N.º	ALTERNATIVA	PRO	CONTRA
1	Fuerte coordinación entre los habitantes de la reserva	Se desarrolla directamente en el territorio	La delimitación territorial de los predios que puede condicionar la participación de los habitantes
2	Mayor preparación en el manejo de la reserva como zona turística en los habitantes	El interés que tienen los habitantes para desarrollar actividades turísticas El conocimiento previo que ya tienen algunos de los habitantes sobre el territorio	Manejo de privados que quieran tener el control turístico sobre la reserva
3	Mayor presencia de los entes territoriales	Disposición de recursos económicos y humanos para la atención de necesidades	Conflicto de intereses entre los entes territoriales

Fuente: Autoría propia

De acuerdo con la matriz de priorización anterior, se considera que el tercer medio del árbol de objetivos, no se tendrá en cuenta en la elaboración de la propuesta, como anteriormente se mencionó, ya que no se entrará a discutir acerca de la presencia de los entes territoriales - alcaldías y se remitirá esta problemática a la autoridad ambiental CORNARE, para que ellos desde su rol puedan ejercer una mayor influencia y mediación en la intervención de esta causa y se puedan vincular a la propuesta.

Objetivos Generales y Específicos

General

Generar estrategias de información y comunicación a los habitantes en la reserva forestal protectora regional del cañón del río Melcocho.

Específicos

- Fortalecer la coordinación de los habitantes en el manejo de la Reserva forestal Protectora Regional Cañones de los ríos Melcocho y Santo Domingo: Sector Melcocho como espacio turístico.
- Mejorar la preparación de la comunidad de la reserva en el manejo de esta como zona turística.

Marco Conceptual

En el planteamiento de la situación problema, es evidente la insuficiente implementación de estrategias informativas y comunicativas que permitan un mayor acceso a la información por parte de la comunidad sobre el manejo y uso para el manejo turístico de la RFPR del río Melcocho, lo que ha derivado situaciones de conflicto entre la comunidad que habita el territorio y los visitantes a partir del desarrollo de actividades de turismo rural y comunitario.

En ese sentido, se hace necesario comprender como elementos conceptuales la comunicación y el turismo rural comunitario. Lo anterior, teniendo en cuenta las características sociales y culturales de la zona.

La Comunicación

De acuerdo con lo anterior, se comprende la comunicación como un proceso sociocultural que permite desde diferentes acciones interactuar como seres humanos, pues, dentro de esta interacción, podemos realizar intercambios de ideas, imaginarios, construcción de nuevos sentidos colectivos y la interpretación de símbolos y significados. Por ende, en los procesos comunicacionales constantemente se transforman los códigos culturales posibilitando posicionar otras maneras de comprender las realidades sociales.

De esta manera, según Rodríguez, Obregón y Vega (2002) “cuando sabemos escuchar y comunicarnos, estamos construyendo sociedad, socialidad, estamos construyendo democracia y ciudadanía porque estamos reconociendo a un otro” (p.21) y en este trabajo de reconocimiento desde la otredad, es posible que se garantice que los diversos sectores hagan competir sus intereses y mensajes en igualdad de oportunidades dentro del engranaje de intereses y símbolos que se tramitan en la sociedad.

Es relevante plantear que las prácticas comunicativas se encuentran localizadas en un espacio y tiempo determinado, por lo tanto, se dan de formas específicas teniendo en consideración las interacciones y las características principales a nivel cultural, histórico y político de un contexto social específico. Ante esto, Rodríguez, Obregón y Vega (2002) argumentan que “la comunicación no ocurre en abstracto. Los procesos de comunicación siempre están anclados a un tiempo y a un espacio” (p.10) y en esta ocasión, esta propuesta está situada en la cotidianidad de las comunidades cercanas al río Melcocho y temporalmente arraigada a una nueva comprensión del territorio como área protegida y como espacio para esparcimiento y el turismo.

Es así como, la comunicación entendida desde la interacción con el otro, parte de un proceso dialógico y contextual, es decir, donde el diálogo es esencial para poder conocer la postura de los actores implicados en una situación, en este caso los habitantes de la reserva, donde puedan explicar sus sentires, dificultades y comportamientos. De este modo, no es una cuestión de brindar información acerca de la reserva para el manejo y uso, sino la construcción de estrategias de comunicación teniendo en cuenta a los habitantes para que expongan sus pensamientos y así comprender que necesitan para tener una mejor relación con las prácticas de turismo y no verlas como una constante amenaza.

El Turismo Rural Comunitario

Ahora bien, se hace necesario comprender qué es el turismo rural y comunitario, sus limitaciones y las posibilidades que este puede brindar dentro de las comunidades locales en las cuales se implementa.

El Turismo rural ha sido comprendido de acuerdo con Moral, Fernández, Sánchez (2019)

Como una actividad que aporta al turista una oferta de ocio integral respondiendo a la motivación e interés por realizarla en contacto con el medio natural y rural como medio para vivir una experiencia única y singular, vinculada con las costumbres y tradiciones de la zona. (p.04).

Además, el turismo rural trae consigo impactos tanto positivos como negativos, de esta manera, acuerdo a Pérez (2010) el turismo rural puede ser también comprendido como “una nueva alternativa de diversificación de ingresos para las comunidades campesinas y un eje

estratégico para el Desarrollo Territorial Rural; sin embargo, también es preciso tener en cuenta las restricciones que tiene la actividad, por las cuales no todo territorio tiene vocación turística” (p. 507).

De acuerdo con lo anterior, el turismo puede brindar una diversificación en las actividades económicas dentro del campo, brindando mayor desarrollo y desenvoltura financiera a los campesinos. Sin embargo, Pérez (2010) también plantea que:

una visión errónea del potencial turístico local puede provocar un sobredimensionamiento de los proyectos, con efectos negativos sobre el medio ambiente (contaminación, degradación de los emplazamientos naturales, etc.), la cultura (pérdida de la identidad local, etc.), la actividad económica del territorio (dependencia, aumento del coste de la vida, endeudamiento de los municipios, etc.); y una mala percepción de las características y especificidades del territorio. (p. 512).

De este modo, es importante que se tengan unas medidas y unas normativas claras en cuanto a las formas en las que se implementarán las prácticas turísticas para que sus impactos negativos no afecten las dinámicas propias de las comunidades.

De tal manera, el turismo rural, posee tanto impactos positivos como negativos a nivel económico, medioambiental y sociocultural de acuerdo con Moral, Fernández, Sánchez (2019) tales como: La constante creación de empleos, la generación de rentas alternativas a las agrícolas permitiendo la diversificación de la economía local, así mismo difunde e impulsa el consumo de los productos locales y fomenta la atracción de inversión en el territorio. No obstante, los impactos negativos a nivel económico serían una excesiva dependencia del turismo, incompatibilidad con otras actividades y una distorsión en las economías locales.

A nivel medioambiental, los impactos positivos del turismo se verían en el mantenimiento, mejora y conservación de las zonas rurales, creación de Áreas Naturales Protegidas y preservación de lugares y sensibilización ambiental, sus impactos negativos serían la degradación de los entornos y el riesgo de perturbación en la flora y fauna por el exceso de afluencia de visitantes. En cuanto a lo sociocultural la actividad turística aportaría a los intercambios culturales entre turistas y habitantes, sin embargo, se presentan debilidades como riesgo de conflictos entre los habitantes y los visitantes, adulteración y cambio en las costumbres tradicionales y la cultura local, excesiva presión de la afluencia de visitantes que provoque conductas antisociales.

Ante esto, es relevante promover capacitaciones, promoción y socialización de las prácticas turísticas donde se integren a las comunidades aledañas al río Melcocho, buscando redimir los impactos negativos que se presentan a causa de esta actividad y que termina afectando la cotidianidad de los habitantes.

Propuesta de Intervención

Luego de la identificación de la situación a intervenir, se pasa a la presentación de la Matriz de Marco Lógico donde se evidencia el resumen lógico de los objetivos y actividades, los indicadores, medios de verificación y los supuestos de los niveles: fin, propósito, componentes y actividades de la propuesta.

Tabla 5*Matriz de Marco Lógico*

Nivel	Resumen lógico	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	1.Ciudadanía informada y con reconocimiento en el manejo de la reserva como zona turística	F.1.2 # de personas capacitadas	F.1.2 Listados de asistencia F.1.2 Registro fotográfico	N/A
	2.Manejo y uso adecuado de los recursos naturales de la reserva	F.2.1 Acuerdos para el manejo adecuado de los entornos medioambientales y sociales por parte de los prestadores y los entes territoriales	F.2.1 Documento de acuerdos del manejo de los recursos naturales	
Propósito	P.1Suficientes estrategias de información y comunicación para los habitantes de la RFPR de los cañones del río Melcocho y Santo Domingo – Sector Melcocho	P.1.1 Diseño de estrategias de información y comunicación para los habitantes de la reserva	P.1.1 Documento de las estrategias implementadas	P.1.1 Intervención de privados y ajenos al territorio en la reserva
Componentes	1.Prestadores de servicio de turismo y habitantes de la reserva coordinados	C.1.1 % de los prestadores de servicio y habitantes de la reserva participan en la mesa de coordinación	C.1.1 Listados de asistencia a la mesa	C.1.1 Nuevos conflictos vecinales impiden la participación de los prestadores de servicio de turismo o habitantes
		C.1.2 Mesa de coordinación consolidada	C.1.2 Actas de acuerdos firmados o documento de planeación de actividades	
	2.Habitantes preparados para el manejo de la reserva como zona turística	C.2.1 % habitantes de la reserva participan en los procesos de formación	C.2.1 Listados de asistencia a los espacios formativos	C.2.1 Poca asistencia por parte de los habitantes C.2.2 Desinterés por las comunidades de participar

Nivel	Resumen lógico	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Actividades	A.1.1 Creación de mesa de coordinación	A.1.1 Mesa de coordinación para los prestadores de servicio de la reserva creada	1.1 Actas de registro de la mesa A.1.2. Registro fotográfico de los encuentros	A.1.1 Desinterés de los prestadores de servicio para formar mesas de coordinación
	A.2. Diseño de un plan de comunicaciones	A.2.1 Plan de comunicaciones diseñado	A.2.1 Construcción página web A.2.2 Diseño de señalización de la reserva	A.2.1 Intervención de externos
	A.3. Construcción de manual de convivencia	A.3.1 Manual de convivencia construido	A.3.1 Documento del manual de convivencia	A.3.1 Prevalencia de intereses individuales para los consensos
	A.4. Espacios de formación básica en turismo	A.4.1 Número de sesiones básicas de formación en turismo A. 4.2 Dos (2) contenidos de formación básica en turismo definidos	A.4.1 Listas de asistencia A.4.2 Memorias de proceso de formación A.4. 3 documento de plan de formación	A.4.1 Dificil acceso al territorio para desarrollar el proceso de capacitación
	A.5. Asesoría profesional en turismo	A.5.1 Número asesorías realizadas	A5.1 Listado de asistencia A.5.2 Registro fotográfico	A.5.1 Desinterés de los prestadores y habitantes en las asesorías del turismo
	A.6. Capacitación en herramientas de comunicación	A.6.1 Número capacitaciones realizadas	A.6.1 Producción audiovisual	A.6.1 Desinterés en la participación del insumo

Diseño de Técnicas e Instrumentos

Al momento de realizar la implementación de las actividades, es fundamental tener una planificación estructurada de cada actividad que se va a realizar con el fin de que estas sean intencionadas a cumplir con los objetivos de la propuesta, ante esto, el diseño de las técnicas de intervención son indispensables ya que “la técnica supone reflexión, decisión consciente e intervención planificada, lo que marca la diferencia entre la intervención profesional y la no profesional” (Martín, 2018, p.09).

De acuerdo con esto, y teniendo en cuenta las actividades planteadas para la propuesta orientadas desde la importancia del diálogo y la relación entre los involucrados, se implementarán técnicas interactivas en la medida en que estas permiten “recuperar la historia de los sujetos, de las prácticas sociales, del significado de los hechos, en un esfuerzo por comprender las experiencias que están detrás de los actos y de las interacciones sociales” (Quiroz, Velásquez, García, González, 2002, p.53). Al mismo tiempo posibilitan una ubicación espaciotemporal dentro de un contexto determinado y la reflexión en busca de que los involucrados comprendan sus realidades y encuentren posibles soluciones a las problemáticas, dando paso a la recuperación de “la articulación de sentidos, la cohesión, la construcción de redes, vínculos y la proyección social” (Quiroz, Velásquez, García, González, 2002, p.53).

A continuación, en la siguiente tabla, se describirán las técnicas a implementar en la propuesta según las actividades:

Tabla 6*Técnicas e Instrumentos*

Técnicas	Instrumentos
<p>Diálogo de saberes: Para la construcción de la mesa de coordinación, que busca un intercambio de perspectivas de los actores involucrados, para identificar los problemas, las necesidades e intereses, por ende, esta técnica permite “comprender, sintetizar, teorizar y contextualizar el conocimiento; permite entender los problemas y necesidades que tiene la población, mediante la reflexión y discusión de los actores, basándose en las palabras de la misma población” (Hernández, Lamus, Carratalá, Orozco, 2017, p.242).</p>	Diseño de entrevista
<p>Cartografía social: En la construcción del plan de comunicación, es fundamental la identificación de las fortalezas, debilidades y problemáticas del contexto donde será aplicado. De acuerdo con esto, la cartografía es una técnica que posibilita un acercamiento a las comunidades y habitantes de una forma participativa, permitiendo dicha identificación, pues la cartografía según Quiroz, Velásquez, García, González (2002) “Permite reconocer y expresar dónde viven los grupos, sus paisajes, sus costumbres, sus miedos internos. Las personas se identifican con los elementos que representan en su vida cotidiana” (p.76), lo que facilita ampliar la vista sobre la realidad social, y así identificar los puntos para definir cada una de las estrategias del plan.</p>	Mapeo participativo
<p>Diagnóstico rápido participativo: Para la construcción del manual de convivencia y para que en este queden los acuerdos y consensos entre los actores involucrados, es importante un diagnóstico participativo pues de acuerdo con Villarroel, Duque, Shoemake, Pozú, Camino, Martínez, Pozo (2009) su “uso puede permitir un adecuado manejo de información social con una precisión adecuada y con unos recursos de tiempo y coste eficientes” (p.01), esto con la finalidad de conocer las diferentes perspectivas de la comunidad, y así generar la información necesaria para la creación de planes de acción.</p>	Perfil histórico, cronología histórica, línea de tendencias/Matriz Jerarquización o categorización.
<p>Talleres vivenciales: La formación para los talleres en turismo está pensada para que sea vivencial, recuperando los conocimientos y las experiencias de los participantes acerca de esta temática, pues lo que busca el taller es promover “el habla, la escucha, la recuperación de la memoria, el análisis; el hacer visible lo invisible elementos, relaciones, saberes, la construcción de otros sentidos, y comprensiones” (Quiroz, Velásquez, García, González, 2002, p.95).</p>	Taller

Técnicas	Instrumentos
<p>Grupo focal: Esta técnica es valiosa para abordar temas sensibles con la comunidad, en este caso acerca del turismo, permitiendo “explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera” (Hamui, Valera, 2013, p.56). Por medio de una discusión orientada por un profesional que logre mantener un rigor metodológico y una sensibilidad al momento de conducir la discusión grupal.</p>	<p>Guía de entrevista</p>
<p>Taller pedagógico: En la adquisición de habilidades y conocimientos, en este caso en herramientas de comunicación, el taller posibilita “la construcción grupal de conocimiento, de planteamientos, propuestas, respuestas, preguntas e inquietudes respecto a un tema; donde cada persona aporta desde sus capacidades, sus experiencias y particularidades” (Quiroz, Velásquez, García, González, 2002, p.94).</p>	<p>Plan de formación</p>

Fuente: Autoría propia

Plan Operativo, cronograma y presupuesto

En la elaboración del plan operativo se detallará las actividades, las subactividades y el cronograma especificando las fechas en las que se desarrollarán las acciones para cumplir con los objetivos y el presupuesto ajustado a los requerimientos de cada actividad.

Tabla 7

Plan Operativo de la propuesta de intervención

Nombre del proyecto		Estrategia de información y comunicación para los habitantes el manejo y uso de la Reserva Forestal Protectora Regional del Cañón Melcocho			
Actividad	Sub actividades	Indicador	Tiempo	Responsable	Recursos
1. Creación de mesa de coordinación	1.1 Contratación de profesional en Ciencias Sociales	Mesa de coordinación para los prestadores de servicio de la reserva creada.	Tres meses	Coordinador del proyecto	1.500.000
	1.2 Convocatoria (Llamadas telefónicas, mensajes de texto)			Equipo de apoyo logístico	100.000
	1.3 Consecución de equipos audiovisuales, espacios, papelería y silletería.				1.070.000
	1.4 Contratación de alimentación				1.000.000

Nombre del proyecto		Estrategia de información y comunicación para los habitantes el manejo y uso de la Reserva Forestal Protectora Regional del Cañón Melcocho			
Actividad	Sub actividades	Indicador	Tiempo	Responsable	Recursos
2. Construcción de un plan de comunicación	2.1 Contratación de un comunicador	Plan de comunicaciones diseñado	Seis meses	Coordinador del proyecto	4.000.000
	2.2 Pre, producción y post de audiovisuales para fil minutos			Comunicador	2.000.000
	2.3 Contratación de equipos audiovisuales				320.000
	2.4 Diseño de la señalética			1.500.000	
	2.5 Impresión de la señalética			Empresa litográfica	1.000.000
	2.6 Instalación de la señalética			Empresa de instalación en señalética	700.000
	2.7 Diseño de la página web			Comunicador	1.500.000
	2.8 Montaje de la página				1.500.000
3. Construcción de manual de convivencia	3.1 Contratación de profesional en Ciencias Sociales	Manual de convivencia construido	Dos meses	Coordinador del proyecto	1.600.000
	3.2 Convocatoria (Llamadas telefónicas, mensaje de texto)			Equipo de apoyo logístico	80.000
	3.3 Consecución de equipos audiovisuales, espacios, papelería y silletería				666.000
	3.4 Contratación de alimentación				800.000
	3.5 Socialización del producto final manual			Coordinador del proyecto	500.000

Nombre del proyecto		Estrategia de información y comunicación para los habitantes el manejo y uso de la Reserva Forestal Protectora Regional del Cañón Melcocho			
Actividad	Sub actividades	Indicador	Tiempo	Responsable	Recursos
4.Espacios de formación básica en turismo	4.1 Contratación profesional en turismo	4.1 Número de sesiones básicas de formación en turismo 4.2 Contenidos de formación básica en turismo definidos	Cuatro meses	Coordinador del proyecto	1.600.000
	4.2 Diseño del plan formativo			Profesional en turismo	1.000.000
	4.3 Convocatoria (Llamadas telefónicas, mensaje de texto) y programación			Equipo logístico	100.000
	4.4 Contratación de alimentación				1.600.000
	4.5 Consecución de equipos audiovisuales, espacios, papelería y silletería				1.602.000
	4.6 Certificación de los participantes por parte de una entidad educativa			Institución Educativa aliada	600.000
5.Asesoría profesional en turismo	5.1 Contratación de asesor en turismo	Cuatro (4) asesorías realizadas.	Dos meses	Coordinador del proyecto	360.000
	5.2 Diseño del plan de formación			Profesional en turismo	100.000
	5.3 Convocatoria (Llamadas telefónicas, mensajes de texto)			Equipo de Apoyo Logístico	80.000
	5.4 Consecución de equipos audiovisuales, espacios, papelería y silletería.				826.000
	5.5 Contratación de alimentación				800.000

Nombre del proyecto		Estrategia de información y comunicación para los habitantes el manejo y uso de la Reserva Forestal Protectora Regional del Cañón Melcocho			
Actividad	Sub actividades	Indicador	Tiempo	Responsable	Recursos
6.Capacitación en herramientas de comunicación	6.1 Contratación de un comunicador	Cuatro (4) capacitaciones realizadas.	Cuatro meses	Coordinador del proyecto	420.000
	6.2 Diseño del plan formativo			Comunicador	1.500.000
	6.3 Convocatoria (Llamadas telefónicas, mensajes de texto)			Interventor	80.000
	6.4 Contratación de alimentación				800.000
	6.5 Consecución de equipos audiovisuales, espacios, papelería y silletería.				826.000
	6.6 Certificación de los participantes por parte de una entidad educativa			Institución educativa aliada	600.000

Tabla 9*Presupuesto de la propuesta de intervención*

Presupuesto						
Nombre De La Propuesta:		Estrategia de información y comunicación para los habitantes el manejo y uso de la Reserva Forestal Protectora Regional del Cañón Melcocho				
Presupuesto Detallado						
Componentes	Actividades	Unidad De Medida (Horas, Días, Meses, Global)	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Fuentes De Financiación
						Monto Solicitado (\$)
Recurso Humano	Contratación de comunicador para el plan de comunicaciones	Mes	6	\$ 4,000,000	\$ 24,000,000	\$ 24,000,000
	Contratación de comunicador asesoría comunicacional	Hora	6	\$ 70,000	\$ 420,000	\$ 420,000
	Contratación de profesional en Ciencias Sociales mesa de coordinación	Mes	3	\$ 1,500,000	\$ 4,500,000	\$ 4,500,000
	Contratación de profesional en Ciencias Sociales manual de convivencia	Hora	20	\$ 80,000	\$ 1,600,000	\$ 1,600,000
	Contratación de profesional en turismo para formación en turismo	Hora	20	\$ 80,000	\$ 1,600,000	\$ 1,600,000
	Contratación de asesor en turismo	Hora	6	\$ 70,000	\$ 420,000	\$ 420,000
Subtotal Componente					\$ 32,540,000	\$ 32,540,000

Componentes	Actividades	Unidad De Medida (Horas, Días, Meses, Global)	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Fuentes De Financiación
						Monto Solicitado (\$)
Plan De Comunicación	Pre, producción y post de audiovisuales	Unidad	2	\$ 1,000,000	\$ 2,000,000	\$ 2,000,000
	Contratación de equipos audiovisuales	Mes	4	\$ 80,000	\$ 320,000	\$ 320,000
	Diseño de la señalética	Global	1	\$ 1,500,000	\$ 1,500,000	\$ 1,500,000
	Impresión de la señalética	Global	1	\$ 1,000,000	\$ 1,000,000	\$ 1,000,000
	Instalación de la señalética	Global	1	\$ 700,000	\$ 700,000	\$ 700,000
	Diseño de la página web	Global	1	\$ 1,500,000	\$ 1,500,000	\$ 1,500,000
	Montaje de la página	Global	1	\$ 1,500,000	\$ 1,500,000	\$ 1,500,000
Subtotal Componente					\$ 8,520,000	\$ 8,520,000
Convocatoria	Mesa de coordinación	Global	5	\$ 20,000	\$ 100,000	\$ 100,000
	Construcción de manual de convivencia	Global	4	\$ 20,000	\$ 80,000	\$ 80,000
	Espacios de formación básica en turismo	Global	8	\$ 20,000	\$ 160,000	\$ 160,000
	Asesoría profesional en turismo	Global	4	\$ 20,000	\$ 80,000	\$ 80,000
	Capacitación en herramientas de comunicación	Global	4	\$ 20,000	\$ 80,000	\$ 80,000
Subtotal Componente					\$ 500,000	\$ 500,000

Componentes	Actividades	Unidad De Medida (Horas, Días, Meses, Global)	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Fuentes De Financiación
Consecución De Equipos Audiovisuales, Espacios, Papelería Y Silletería	Mesa de coordinación	Global	1	\$ 1,070,000	\$ 1,070,000	\$ 1,070,000
	Construcción de manual de convivencia	Global	1	\$ 666,000	\$ 666,000	\$ 666,000
	Espacios de formación básica en turismo	Global	1	\$ 1,602,000	\$ 1,602,000	\$ 1,602,000
	Asesoría profesional en turismo	Global	1	\$ 826,000	\$ 826,000	\$ 826,000
	Capacitación en herramientas de comunicación	Global	1	\$ 826,000	\$ 826,000	\$ 826,000
Subtotal Componente					\$ 4,990,000	\$ 4,990,000
Contratación De Alimentación	Mesa de coordinación	Global	1	\$ 1,000,000	\$ 1,000,000	\$ 1,000,000
	Construcción de manual de convivencia	Global	1	\$ 800,000	\$ 800,000	\$ 800,000
	Espacios de formación básica en turismo	Global	1	\$ 1,600,000	\$ 1,600,000	\$ 1,600,000
	Asesoría profesional en turismo	Global	1	\$ 800,000	\$ 800,000	\$ 800,000
	Capacitación en herramientas de comunicación	Global	1	\$ 800,000	\$ 800,000	\$ 800,000
Subtotal Componente					\$ 5,000,000	\$ 5,000,000
Total, General						\$51,550,000

Plan de Seguimiento y Evaluación

Para conocer cómo la propuesta va progresando en su ejecución, se debe realizar el seguimiento que permita identificar los logros y cumplimiento de los fines, el propósito, los componentes y las actividades planteadas a través de los indicadores. Para ello se propone la evaluación intermedia o seguimiento, ya que “El uso de esta herramienta es común para analizar más a fondo los problemas de ejecución, o para ayudar a tomar decisiones sobre la programación del proyecto” (Ortegón, Pacheco y Prieto, 2005, p. 90), este tipo de evaluación se realiza durante la ejecución de la propuesta.

El objetivo de esta evaluación intermedia es el análisis de la evolución tanto de los indicadores como de los supuestos que se propusieron en la Matriz de Marco Lógico, dicho análisis se haría en la mitad de la operación del proyecto, con la intención de identificar las fallas dentro del diseño y el plan operativo, así como, establecer si la propuesta se ha realizado conforme al plan, examinando los supuestos y determinando el riesgo o la probabilidad de no alcanzar los objetivos a nivel de propósito y fin (Ortegón, Pacheco y Prieto, 2005).

Los pasos para evaluar la propuesta son los siguientes de acuerdo con Ortegón, Pacheco y Prieto (2005).

Análisis de los Indicadores

Para este primer análisis se debe tener la información necesaria para comparar el progreso de los indicadores, teniendo en cuenta las actividades y los componentes de la propuesta. Esta información permitirá evaluar el nivel de cumplimiento de los indicadores del proyecto, para ello, se calificará con una escala cualitativa con las categorías: muy satisfactorio, satisfactorio, insatisfactorio y muy satisfactorio.

Monitoreo de los Supuestos

Hacer un monitoreo a los supuestos, nos lleva a verificar el cumplimiento de estos, observando si las condiciones externas se han modificado o si por el contrario se deben incorporar nuevos supuestos. Así mismo, la información que nos indica si se cumplen o no los supuestos arrojará los factores de riesgo de la propuesta, por ende, el grupo operativo deberá la incidencia de dichos factores en el logro de los indicadores a nivel de actividades y componentes.

Probabilidad de Logro de los Objetivos:

A través de la evaluación de cumplimiento de los indicadores de los componentes y de las actividades y el análisis de los supuestos se puede inferir la probabilidad de logro los objetivos de la propuesta.

De esta manera, se debe analizar la probabilidad de logro a nivel de propósito y fin por medio de las categorías de: muy probable, probable, dudoso e imposible. La siguiente tabla ayudará para la presentación de los resultados.

Tabla 10

Presentación de resultados

Nivel	Resumen lógico	Indicador	Probabilidad de ocurrencia
Fin			
Propósito			
Componente			
Actividad			

Fuente: Ortegón, Pacheco y Prieto, 2005

Problemas y Acciones

Los pasos anteriormente mencionados permitirán identificar los principales problemas en la implementación de la propuesta, así como el avance en el logro de los objetivos. También posibilitarán identificar las acciones que se requieren para solucionar las dificultades en el camino.

Los problemas identificados en cada uno de los niveles de la Matriz de Marco Lógico se deben presentar igual que las acciones, la siguiente tabla facilitará la recolección de la información.

Tabla 11

Recolección de información.

Nivel	Resumen lógico	Problemas	Acciones
Fin			
Propósito			
Componente			
Actividades			

Fuente: Ortegón, Pacheco y Prieto, 2005

Sistema de Monitoreo de la Propuesta

Para que la propuesta de intervención alcance su fin, propósito y los resultados esperados, se considera pertinente plantear un sistema de monitoreo donde se analicen constantemente los datos y la información que se va recolectando, es así como el monitoreo.

Adicionalmente, sirve para apreciar el avance de un proyecto, para asegurarse de que éste se sitúa sobre el buen camino para alcanzar los resultados esperados, o para observar y comprender las brechas, las dificultades o incluso las nuevas oportunidades. El monitoreo contribuye a decidir sobre los ajustes que son necesarios para alcanzar el objetivo del proyecto. (Lauriac, N., 2016, p.05).

De este modo, el sistema de monitoreo implementa diferentes herramientas que posibilitan recoger la información requerida para analizarla y compartirla con los involucrados en la propuesta; y así tomar las decisiones pertinentes para la rendición de cuentas, donde se demuestre el alcance del objetivo y sus resultados. Por otro lado, el monitoreo debe ser implementado de acuerdo con el contexto donde se lleva cabo las acciones de intervención para que sea coherente con lo planteado.

Otra consideración importante para el diseño y la implementación de este sistema de seguimiento es que,

El diseño del plan de monitoreo se basa en el trabajo llevado a cabo en el marco de la planificación estratégica, en particular del marco lógico, pero no puede ser efectivamente definido sino hasta después de la programación operativa. Es utilizado de manera continua durante toda la fase de implementación del proyecto, durante la cual alimenta su dirección estratégica y operativa. (Lauriac, N., 2016, p.7).

De acuerdo con lo anterior, es importante tener muy claro que, para la implementación del monitoreo, la planificación y la organización son fundamentales para establecer los procesos de trabajo y los medios necesarios, que van a contribuir a la construcción del plan de monitoreo,

donde se especifica la metodología y las modalidades de manejo de la información, de comunicación y análisis.

Pues el sistema de monitoreo atañe los componentes de la propuesta que dan paso al cumplimiento de los resultados a nivel operativo (Recurso humano, materiales, organizacionales, financieros y actividades) a nivel estratégico (objetivo de la propuesta, resultados intermedios y finales) y nivel contextual (actores claves, dimensiones sociales, económicas, culturales y medioambientales que influyan positiva o negativamente, supuesto y factores de riesgo), para la identificación de influencias positivas o negativas y si es preciso, ajustar la propuesta con la intención de alcanzar los objetivos.

Ahora bien, el monitoreo es responsabilidad del coordinador del proyecto, encargado de brindar apoyo y acompañamiento técnico en la elaboración del plan, su implementación y elaboración de una información acorde a los involucrados de la propuesta. Pero, aun así, debe contar con un equipo para la delegación de responsabilidades, que contribuya a “recolectar, analizar la información y utilizarla para el pilotaje estratégico y operacional del proyecto” (Lauriac, N., 2016, p.13).

En esa delegación de responsabilidades, se plantea:

La construcción de un organigrama que “debe ser pensado de manera de favorecer el pilotaje del proyecto, reforzando un proceso transversal compartido. Generalmente apropiado resulta situarla respondiendo al coordinador de programas (o jefe de delegación si se trata de una delegación reducida)” (Lauriac, N., 2016, p.14).

Organización de las tareas de monitoreo para “la recolección de datos, incluso su tratamiento y análisis cuando ello no requiere de competencias específicas debe poder integrarse lo más posible dentro del trabajo diario y la rutina de los diversos actores involucrados en el proyecto” (Lauriac, N., 2016, p.14).

Gobernanza del proyecto se refiere “a las instancias y el tiempo de reflexión, de información, de decisión y de coordinación que sirve para conducir el proyecto, a nivel estratégico y a nivel de su implementación operativa. La gobernanza se puede resumir en las instancias de pilotaje y de gestión operativa” (Lauriac, N., 2016, p.14).

De este modo, en busca de un funcionamiento correcto, se debe especificar con claridad lo siguiente: “¿quién? ¿hace qué? ¿cuándo? ¿con quién? y ¿cómo? Se trata de un conjunto de roles, de responsabilidades, de procesos de trabajo y de plazos definidos en el plan de monitoreo” (Lauriac, N., 2016, p.14).

Plan de Monitoreo

Objetivos:

- Identificar los avances, dificultades y cumplimientos de metas del proyecto.
- Planear la presentación de informes, recomendaciones y alertas de la implementación.

A continuación, se presenta el plan de monitoreo donde se evidenciará el seguimiento y las herramientas a realizar en cada una de las actividades planteadas.

Tabla 12*Plan de Monitoreo*

PLAN DE MONITOREO				
Nombre del proyecto	Estrategia de información y comunicación para los habitantes en el manejo y uso de la Reserva Forestal Protectora Regional del Cañón Melcocho			
Duración del proyecto	Seis (6) meses			
Resumen lógico	Indicadores	Responsables	Actividades	Tiempos
Suficientes estrategias de información y comunicación para los habitantes de la Reserva Forestal Protectora Regional de los cañones del río Melcocho y Santo Domingo – Sector Melcocho.	Diseño de estrategias de información y comunicación para la reserva.	Interventor del proyecto y Comunicador	Sistematización de las estrategias que se van implementando	4 mes
Prestadores de servicio de turismo de la reserva coordinados.	80% de los prestadores de servicio de la reserva participan en la mesa de coordinación.	Interventor del proyecto y profesional en Ciencias Sociales	Recolección de listado de asistencia	4 mes
	Mesa de coordinación consolidada.		Recolección de las actas donde quedan registrados los acuerdos de la mesa de coordinación	
Habitantes preparados para el manejo de la reserva como zona turística.	30 habitantes de la reserva participan en los procesos de formación	Interventor del proyecto y profesional en turismo	Recolección de listados de asistencia	4 mes
Creación de mesa de coordinación	Mesa de coordinación para los prestadores de servicio de la reserva creada.	Interventor del proyecto y profesional en Ciencias Sociales	Recolección de las actas de registro de la mesa que evidencian los acuerdos	4 mes

			entre los involucrados	
Diseño de un plan de comunicaciones	Plan de comunicaciones diseñado.	Interventor del proyecto y comunicador	Revisión y seguimiento de la construcción de la página web	4 mes
			Recolección y análisis de las piezas gráficas para el Diseño de señalización de la reserva.	
Construcción de manual de convivencia	Manual de convivencia construido.	Interventor del proyecto y profesional en Ciencias Sociales	Recolección de las actas de los encuentros, sistematización del documento de Manual de Convivencia	4 mes
Espacios de formación básica en turismo	8 sesiones básicas de formación en turismo 2 contenidos de formación básica en turismo definidos.	Interventor del proyecto y profesional en Turismo	Recolección de listados de asistencias, los diseños del plan de formación y las memorias del proceso de formación	4 mes
Asesoría profesional en turismo	4 asesorías realizadas.	Interventor del proyecto y asesor en turismo	Recolección de Listado de asistencia, memorias del proceso formativo y plan de formación	4 mes
Capacitación en herramientas de comunicación	4 capacitaciones realizadas.	Interventor del proyecto y comunicador	Recolección de listados de asistencia, revisión de la producción audiovisual y del plan de formación	4 mes

Indicadores y Metas del Plan de Monitoreo

Tabla 13

Indicadores y metas del Plan de Monitoreo.

Resumen Lógico	Indicador	Meta 1	Meta 2
Suficientes estrategias de información y comunicación para los habitantes de la Reserva Forestal Protectora Regional de los cañones del río Melcocho y Santo Domingo – Sector Melcocho.	Diseño de estrategias de información y comunicación para la reserva.	Elaboración de las estrategias de información y comunicación, tales como la pág. Web, la señalética y las producciones audiovisuales.	
Prestadores de servicio de turismo de la reserva coordinados.	80% de los prestadores de servicio de la reserva participan en la mesa de coordinación.	Verificar que la mesa de coordinación este constituida por los prestadores de servicios, para que su trabajo sea coordinado para el buen manejo de la reserva.	
	Mesa de coordinación consolidada.		Seguimiento a las acciones de la mesa para seguir fortaleciendo su objetivo.
Habitantes preparados para el manejo de la reserva como zona turística.	30 habitantes de la reserva participan en los procesos de formación	Fortalecer los conocimientos de los habitantes en temas de turismo	
Creación de mesa de coordinación	Mesa de coordinación para los prestadores de servicio de la reserva creada.	Creación de la mesa de coordinación para la toma de decisiones y acuerdos entre los involucrados para el manejo de la reserva como zona turística	

Resumen Lógico	Indicador	Meta 1	Meta 2
Diseño de un plan de comunicaciones	Plan de comunicaciones diseñado.	Construcción del plan de comunicación, teniendo en cuenta la participación comunitaria.	
Construcción de manual de convivencia	Manual de convivencia construido.	Fortalecer las relaciones entre los prestadores de servicios turísticos y los habitantes	Elaboración del Manual de Convivencia con los acuerdos y consensos entre prestadores y habitantes.
Espacios de formación básica en turismo	8 sesiones básicas de formación en turismo	Implementación de las ocho (8) sesiones sobre turismo.	
	Dos (2) contenidos de formación básica en turismo definidos.	Realización del diseño del plan de formación básica en turismo.	
Asesoría profesional en turismo	Cuatro (4) asesorías realizadas.	Implementación de las asesorías en turismo para fortalecer los conocimientos y habilidades de los involucrados.	
Capacitación en herramientas de comunicación	Cuatro (4) capacitaciones realizadas.	Implementación de las capacitaciones y realización del plan de trabajo.	Acompañamiento en la producción del material audiovisual.

Para la recolección de la información requerida para el desarrollo del plan de monitoreo de la propuesta se utilizará el siguiente instrumento de recolección:

Ilustración 5

Registro o Informe de Monitoreo

Registro o Informe de Monitoreo			
Nombre del proyecto		Fecha:	
Técnica:	Fuente:		Periodo del informe:
Lógica de intervención	Indicadores	Estado de avance	Comentarios o recomendaciones

Cronograma y Presupuesto del Sistema de Monitoreo

Tabla 14

Cronograma Sistema de Monitoreo

Cronograma Sistema De Monitoreo						
Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
Mesa de coordinación						
Plan de comunicación						
Construcción de Manual de Convivencia						
Espacios de formación básica en turismo						
Asesoría profesional en turismo						
Asesorías en herramientas de comunicación						

Tabla 15*Presupuesto Sistema de Monitoreo*

Presupuesto Sistema De Monitoreo						
Componentes	Actividades	Unidad De Medida (Horas, Días, Meses, Global)	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Fuentes De Financiación
						Monto solicitado (\$)
Recurso humano	Contratación de interventor	Mes	6	\$ 2,000,000	\$ 12,000,000	\$ 12,000,000
Papelería	Materiales	Global	1	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000
Equipos	Computador	Global	1	\$ 1,200,000	\$ 1,200,000	\$ 1,200,000
Total					\$ 13,300,000	\$ 13,300,000

Resultados Esperados y Recomendaciones

Los resultados que se esperan de esta propuesta es lograr la implementación del plan de comunicaciones posibilitando un mayor acceso a la información para los actores involucrados, permitiendo tener una ciudadanía informada acerca del manejo de la reserva como una zona turística. El plan viene acompañado de una serie de talleres pedagógicos y capacitaciones que van a fortalecer los conocimientos y habilidades comunicativas en cuanto al tema de turismo por parte de los involucrados, con la intención de que los habitantes y los prestadores de servicios reconozcan la reserva como un espacio para el esparcimiento y el turismo natural, pero al mismo tiempo con los conocimientos de implementar un turismo sostenible que no afecte las dinámicas de las comunidades y el cuidado por el medioambiente, minimizando las tensiones y conflictos que se puedan presentar, y así potencializar los beneficios del turismo a nivel económico, social, cultural y ambiental.

Así mismo, se espera construir un manual de convivencia y una mesa de coordinación permanente que facilite un espacio de encuentro y diálogo entre los involucrados para sentar acuerdos y consensos, y evaluar constantemente el manejo que se le da a la reserva, identificando dificultades problemáticas o fortalezas y plantear soluciones a los problemas que se vayan presentando.

Recomendaciones

Para la implementación de la propuesta se recomienda:

- Diseño del plan de comunicaciones coherente con las necesidades y los intereses de los involucrados, es decir, que su construcción sea muy participativa, escuchando los puntos de vistas de los habitantes, prestadores de servicios de turismo y entes territoriales.
- La participación comunitaria es una de las recomendaciones más importantes para que la propuesta tenga un impacto positivo, pues el liderazgo y el compromiso asumido por los involucrados, fortalece la apropiación de las actividades planteadas y la sostenibilidad de la intervención.
- La formación pedagógica, igual que las asesorías deben partir de una lectura del contexto para que tengan relación con el territorio y logren tener un mayor impacto en cuanto al fortalecimiento en conocimientos y habilidades de comunicación orientadas en el turismo.
- Realizar el monitoreo y la evaluación del plan operativo para que se alcancen los indicadores y los objetivos para que se cumpla el propósito de la propuesta.
- Tener en cuenta los supuestos y los factores de riesgo que puedan interferir en la ejecución de la propuesta para plantear alternativas inmediatas y así alcanzar los logros.
- Es importante tener presente durante la implementación de la propuesta los componentes definidos, para determinar aquellas actividades que han presentado dificultades en el cumplimiento de los tiempos establecidos y así establecer un mayor control de estas, para que al final se obtengan productos de buena calidad.
- Se recomienda el permanente acompañamiento de las autoridades ambientales y otras entidades que puedan aportar al territorio y a la comunidad, fortaleciendo así la presencia y el compromiso por parte de los entes territoriales.

Referencias

Agencia Nacional de Infraestructura. (s.f.). *Agencia Nacional de Infraestructura*.

<https://www.ani.gov.co/glosario/plan-de-manejo-ambiental-pma#:~:text=Es%20el%20documento%20que%20debe,mitigar%2C%20corregir%20o%20compensar%20los>

CORNARE, (2016) *Plan de manejo de los cañones de los ríos Melcocho y Santodomingo*

<https://www.cornare.gov.co/SIAR/Plan-de-manejo/plan-de-manejo-melcocho-santodomingo/Plan-de-Manejo-de-los-Canones-de-los-rios-Melcocho-y-Santo-Domingo.pdf>

Hamui, A., y Valera, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, vol. 2, núm. 5, enero-marzo, 2013, pp. 55-60 Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>

Hernández, E., Lamus, F., Carratalá, C., y Orozco, D. (2017). Diálogo de saberes: propuesta para identificar, comprender y abordar temas críticos de la salud de la población. *Salus Uninorte*, vol. 33, núm. 2, pp. 242-251. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v33n2/2011-7531-sun-33-02-00242.pdf>

Lauriac, N. (2016) Diseño e implementación de un sistema de monitoreo. *Terre des hommes – ayuda a la infancia*.

https://www.tdh.ch/sites/default/files/161019_tdh_guidemonitoring_es_version_impression.pdf

Ministerio de Cultura. (2020). *El Carmen de Viboral fue declarada patrimonio de la nación*.

Recuperado de:

<https://mincultura.gov.co/prensa/noticias/Paginas/La-cer%C3%A1mica-de-El-Carmen-de-Viboral-fue-declarada-Patrimonio-de-la-Naci%C3%B3n.asp>

Moral, M., Fernández, M., y Sánchez, M. (2019). Análisis del turismo rural y de la sostenibilidad de los alojamientos rurales, *Espacios*, vol.40, núm. 01, pp.3

<http://www.revistaespacios.com/a19v40n01/a19v40n01p03.pdf>

Martín, I. (2018). *Técnicas de intervención en trabajo social*, (Diapositivas)

<https://docplayer.es/149497039-Tecnicas-de-intervencion-en-trabajo-social.html>

Pérez, S., (2010) El valor estratégico del turismo rural como alternativa sostenible de desarrollo territorial rural, *Agronomía Colombiana*, vol. 28, núm. 3, pp. 507-513.

<http://www.scielo.org.co/pdf/agc/v28n3/v28n3a18.pdf>

Quiroz, A., Velásquez, García, B., González, S., Velásquez, A. (2002). *Técnicas Interactivas para la Investigación Social Cualitativa*. Fundación Universitaria Luis Amigó.

http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/proyectos_I/m%C3%B3dulo%202/Tecnicas%20Interactivas%20-%20Quiroz.pdf

Ramírez, M., Castaño, V. (2020). *Análisis de las prácticas turísticas y su influencia en los procesos de desarrollo. Estudio de caso del Cañón del río Melcocho, El Carmen de Viboral* [Trabajo de grado, Universidad de Antioquia]

http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/16900/4/RamirezM%C3%B3nica_2020_An%C3%A1lisis%20de%20las%20pr%C3%A1cticas%20tur%C3%ADsticas.pdf

Rodríguez, C. Obregón, R. y Vega, J. (2002). *Estrategias de comunicación para el cambio social*. Friedrich-Ebert-Stiftung.

https://www.researchgate.net/publication/269701665_Estrategias_de_comunicacion_para_el_cambio_social

Saravia, J. (2007). Guía para la elaboración del marco lógico. *Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional-Área de proyectos*.

<http://blogdocente.usfx.bo/barrientos-carlos/wp-content/uploads/sites/43/2019/09/GuiaMarcoLogico.pdf>

Villarroel, V., Duque, D., Shoemake, R., Pozú, J., Camino, M., Martínez, A., y Pozo, F. (2009). Diagnóstico rápido y participativo en la evaluación de proyectos de telemedicina rural: caso de EHAS en Colombia y Perú. *Universidad Rey Juan Carlos*

<https://burjcdigital.urjc.es/handle/10115/2354?show=full>