



Acompañamiento social como estrategia de recuperación de la memoria colectiva  
después del desarraigo comunitario ocasionado por proyectos de infraestructura en comunidades  
urbanas de la ciudad de Medellín

Autor

Kelly Tatiana Osorio Bustamante

Trabajo de grado para optar al título de trabajador(a) social

Asesor

Juan Carlos Ocampo Ortiz

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

Mayo de 2021

## Contenido

Agradecimientos .....	4
Resumen.....	5
Planteamiento del problema.....	6
Pregunta problematizadora o Hipótesis .....	7
Objetivo General.....	8
Objetivos específicos .....	8
Justificación .....	8
Marco metodológico .....	10
Paradigma .....	12
Tipo de investigación.....	14
Técnicas .....	16
Población universo.....	19
Muestra poblacional.....	25
Estrategias .....	26
Consideraciones éticas .....	30
Línea de investigación: Gestión social, participación y desarrollo comunitario .....	32
Sublínea de investigación: subjetividad, construcción de identidad y territorio .....	33
Marco conceptual.....	34
Acompañamiento social.....	35

Memoria colectiva .....	39
Desarraigo Comunitario.....	44
Marco normativo.....	49
Acercamiento profesional a comunidades vulneradas – Proxemia desde el trabajo social .....	52
Mientras más cercanos más unidos (acompañamiento social) .....	52
Experiencias (Memoria colectiva) .....	59
Un adiós a lo que fue (Desarraigo comunitario).....	66
Aprendizajes y reflexiones de una experiencia de humanización desde las obras de infraestructura urbana .....	72
Referencias.....	78
Anexos .....	83
Sistematización de las técnicas .....	83

## **Agradecimientos**

En primer lugar, quiero agradecer a mi familia, por apoyarme aun cuando el estrés me absorbía y los ánimos decaían. Especialmente quiero hacer mención a mi hijo y esposo quienes con paciencia y amor depositaban su confianza en mí y me reconfortaban con palabras de aliento y un abrazo cargado de energía reparadora, gracias por seguirme en cada proyecto y decisión, los amo.

Por otro lado, quiero agradecer a mi asesor de grado Juan Carlos Ocampo Ortiz, quien con sus conocimientos y apoyo me guio a través de cada una de las etapas de este proyecto para alcanzar los objetivos planteados, además, agradecer por nunca dudar de mis capacidades aun cuando yo misma lo hacía, gracias.

Gracias a la empresa Sading- Piddo, en especial a mi lider Margarita Giraldo López por brindarme todos los recursos y herramientas necesarios para llevar a cabo este ejercicio investigativo. No hubiese podido llegar a estos resultados de no haber sido por su incondicional ayuda. Gracias.

Por último, agradecer a todos los maestros y compañeros de la institución universitaria Minuto de Dios quienes aportaron en mí formación, bases del ser, saber y hacer en el ejercicio de esta hermosa profesión.

**GRACIAS.**

## **Resumen**

Se hace un tanto complejo exponer de manera resumida el valor y significado que ha tenido este ejercicio investigativo, en torno a la concepción que se tiene sobre la gestión y acompañamiento de los profesionales sociales con la comunidad que vive un proceso de desarraigo de su territorio a partir de las obras de infraestructura urbana, esto con la intención de que cada uno de los lectores disfrute y saque partido de un trabajo realizado con una intención de respeto hacia la comunidad que atraviesa fenómenos de desarraigo, las entidades responsables de llevar a cabo los proyectos de infraestructura urbana, profesionales en trabajo social que desempeñan su disciplina en estos proyectos y todo aquel que esté interesado en estudiar este ejercicio investigativo.

A continuación, se evidencia una investigación con un enfoque cualitativo que tuvo como objetivo principal visibilizar el acompañamiento social como una estrategia de recuperación de la memoria colectiva después del desarraigo comunitario ocasionado por proyectos de infraestructura en comunidades urbanas de la ciudad de Medellín, para esto, se hizo uso de entrevistas semiestructuradas, foto lenguaje y observación participante, con la intencionalidad de llevar a cabo un análisis de la información adquirida relacionada con las 3 categorías de análisis (desarraigo comunitario, acompañamiento social y recuperación de la memoria colectiva) que dieron enfoque a este ejercicio investigativo.

Finalmente cabe resaltar la importancia de investigaciones como esta, que logren visibilizar la profesión de trabajo social como esos actores que cuentan con el conocimiento teórico y práctico y además con las habilidades para brindar herramientas que permita a la comunidad generar un proceso de resignificación y resiliencia, que además aporte a la humanización de los procesos constructivos.

**Palabras clave:** Comunidad, desarraigo, obras de infraestructura, memoria colectiva, resignificación, acompañamiento social.

**Acompañamiento social como estrategia de recuperación de la memoria colectiva  
después del desarraigo comunitario ocasionado por proyectos de infraestructura en  
comunidades urbanas de la ciudad de Medellín**

**Planteamiento del problema**

El Municipio de Medellín se está consolidando como un modelo de Ciudad con proyección global. Este modelo de ciudad requiere una infraestructura física apropiada, razón por la cual, las entidades encargadas del desarrollo urbano, han ejecutado proyectos urbanísticos estratégicos que buscan mejorar y recuperar de manera significativa el espacio público con intervenciones urbanas que priorizan aspectos como la movilidad, el espacio público, el medio ambiente, los usos y ocupación del suelo, es allí donde se inicia un proceso de adquisición de cada uno de los predios requeridos para llevar a cabo estos proyectos.

Ahora bien, debido a la ejecución de estos proyectos y en consecuencia de las obras de infraestructura, es necesaria una adquisición predial dentro del marco legal por medio de negociación voluntaria o expropiación, es aquí donde los procesos de transformación de la ciudad empiezan a modificar la estructura física respaldado por decretos nacionales que hablan sobre el desarrollo de la ciudad mediante obras de infraestructura que logren mejorar la calidad de vida y el bienestar de la comunidad, priorizando así el interés público o social, sobre el interés particular, a partir de esto, se ha convertido en un problema para los intereses de las comunidades, que se ven directamente afectadas.

No se puede generalizar en cuanto el impacto negativo en las comunidades a partir de las obras de infraestructura, para algunas personas tiene incidencias positivas y se sienten a gusto con estos proyectos, pero en otras ocasiones se sienten vulneradas y excluidas, se ve afectada la dignidad de las familias que habitan la zona de influencia, sus proyectos, redes familiares, redes

de apoyo, tejido social, actividades económicas, sus lógicas valóricas, cambia sus planes y proyectos de vida, además, afecta en cierta medida su salud física y emocional, les deja en condiciones de mayor dificultad para reconstruir lo que han dejado y perdido.

Incluso algunas comunidades llegan a sentirse desplazadas por el desarrollo urbano, ese que piensa en el “bienestar” de las personas, mientras las aleja de los vínculos que tienen con su comunidad, con su vivienda y con su entorno, generando un desarraigo de la comunidad.

Es aquí, donde es necesaria una gestión social u acompañamiento que permita mostrar a los individuos esas bondades del proyecto, hacerlos parte activa de este y sobretodo transmitir y apoyar esa responsabilidad social que tienen las empresas de infraestructura con las comunidades impactadas, aparte de esto, es importante explicar a la comunidad las razones por las cuales deben retirarse del predio y las alternativas diseñadas para contrarrestar los efectos negativos de su retiro.

Este acompañamiento social también es una oportunidad de trabajar con la colectividad que está pasando por un desarraigo de su vivienda, territorio, comunidad y/o familia y amigos, logrando un proceso mediante el cual, la recuperación de la memoria sea el puente para afrontar este fenómeno, por medio de aspectos como el recordar las experiencias vividas, llevar un proceso de duelo, reconocer y aceptar la pérdida de vínculos y adaptarse a la nueva realidad.

### **Pregunta problematizadora o Hipótesis**

¿De qué manera se visibiliza el acompañamiento social como estrategia de recuperación de la memoria colectiva a partir del desarraigo ocasionado por proyectos de infraestructura en la ciudad de Medellín?

## **Objetivo General**

Visibilizar el acompañamiento social como estrategia de recuperación de la memoria colectiva después del desarraigo comunitario ocasionado por proyectos de infraestructura en comunidades urbanas de la ciudad de Medellín

## **Objetivos específicos**

\* Valorar el acompañamiento social como estrategia para la recuperación de memoria a partir del desarraigo de las comunidades por los proyectos de infraestructura.

\* Recuperar la memoria colectiva de los habitantes de las zonas de influencia de las obras de infraestructura desarrolladas a partir de las narrativas del desarraigo comunitario mediante técnicas interactivas.

\* Comprender el desarraigo comunitario que viven los residentes de los sectores de influencia, a partir del impacto generado por los proyectos de infraestructura que allí se desarrollan.

## **Justificación**

En los proyectos de infraestructura que se llevan a cabo en pro de un desarrollo y beneficio público, se hace inevitable afectar algunos predios que obstaculizan la ejecución de las obras, es aquí donde llegan los impactos negativos y el desarraigo que deben vivir los habitantes de estos predios.

A partir del acercamiento a la gestión social del proyecto intercambio vial de san juan con avenida 80, surge el interés por ir más allá de ese desarrollo urbano que se plantea desde las entidades gubernamentales para la ciudad de Medellín, es decir, indagar el trasfondo que tienen consigo las obras de infraestructura en las comunidades urbanas, identificar y analizar los

impactos que tiene en la ciudad, el sector, el territorio, la comunidad, las familias y en cada individuo,

Teniendo en cuenta lo anterior, resulta interesante desarrollar este proyecto con la intención de analizar el desarraigo comunitario que se presenta en las comunidades a partir de las obras de infraestructura y sobretodo considerar el acompañamiento social como estrategia fundamental para esa recuperación de la memoria colectiva que logre reducir o mitigar los diferentes impactos negativos y potencializar los impactos positivos.

El principal beneficiario de este ejercicio investigativo es la comunidad, debido al impacto que tiene por las obras de infraestructura, es por ello, que a partir del acompañamiento social podrán sentirse incluidos y vinculados a los diferentes proyectos, logrando a su vez un proceso de recuperación de memoria que les permita asumir el desarraigo, hacer un proceso de duelo y adaptarse a la realidad actual.

Por otro lado, las empresas contratistas, interventoras y de desarrollo urbano, se verán beneficiadas por este ejercicio investigativo, debido a que, si se vincula la comunidad a los proyectos de infraestructura, se pueden facilitar los procesos y trabajar de manera alineada para que se presente un desarrollo que beneficie a ambas partes y así dar fundamento al objetivo de las obras que se realizan desde la alcaldía “obras para vos”.

Así mismo, desde la institución universitaria Minuto de Dios, se tendrá la oportunidad de ver en la gestión social en obras, un área que requiere más importancia y atención, gestionando estrategias que aporten en cuanto a capacitación y formación para los estudiantes sobre un área que es relativamente nueva y que necesita de trabajadores sociales con habilidades específicas.

La pertinencia de este ejercicio investigativo para los profesionales en trabajo social, va enfocado en otorgar a esta labor, el reconocimiento que merece para que se fije la mirada en este rol, en la gestión y el acompañamiento que se puede lograr con las comunidades, grupos e individuos, desvanecer la idea de que un proyecto de infraestructura solo depende de ingenieros o parte técnica y resaltar la labor que desde el área social se ejecuta, como una pieza clave en el logro de los objetivos.

### **Marco metodológico**

#### ***Enfoque***

Este ejercicio investigativo, se realiza bajo el enfoque cualitativo, lo cual permite analizar el fenómeno del desarraigo comunitario a partir de las obras de infraestructura, esto partiendo de la posibilidad de hacer una descripción que esté enfocada en la comprensión a partir de diferentes técnicas y fundamentos teóricos.

Wilhelm Dilthey (1883), distingue entre las ciencias naturales y ciencias humanas; donde el objeto de estudio de éstas es la conciencia como algo conocible por medio de la comprensión, contrario a lo que antes se trabajaba en el método Kantiano que era la explicación. (p. 89)

Sin duda alguna, el hecho de partir desde el enfoque cualitativo, como medio para comprender el contexto y la realidad ligada a este fenómeno como objeto de investigación, permite de manera descriptiva y analítica dar respuesta a las preguntas que motivan este proceso.

Por otro lado, Hernández (2012), precisa que “no es el estudio de cualidades individuales e independientes; contrario a ésta, ella, corresponde a un estudio integrado y por tanto constituye una unidad de análisis” (p. 91)

Así mismo, Taylor y Bogdan (1984), plantean que “El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven” (párr.2)

Teniendo en cuenta los planteamientos anteriores, este enfoque cualitativo permite explorar, indagar, interpretar y tener una mirada objetiva sobre las diferentes realidades que viven no solo las personas que han sido alejadas de sus viviendas o barrios, sino todos aquellos que integran la comunidad impactada por las obras de infraestructura, cada uno de ellos vive una realidad o contexto diferente, es por ello que el enfoque cualitativo permite tener un acercamiento a las comunidades, tener una mirada sobre las diferentes subjetividades de sus integrantes y reconocer la construcción que hace cada persona desde su realidad a partir de las diferentes dinámicas.

Cerda (2011), refiere que “la investigación cualitativa hace alusión a caracteres, atributos o facultades no cuantificables que pueden describir, comprender o explicar los fenómenos sociales o acciones de un grupo o del ser humano”. (p.91)

Además, González (2013), plantea la investigación cualitativa como propósito para la construcción de conocimiento sobre la realidad social, a partir de las condiciones particulares y la perspectiva de quienes la originan y la viven; por tanto, metodológicamente implica asumir un carácter dialógico en las creencias, mentalidades y sentimientos, que se consideran elementos de análisis en el proceso de producción y desarrollo del conocimiento con respecto a la realidad del hombre en la sociedad de la que forma parte.

Desde este enfoque se pretende lograr una construcción con una visión subjetiva de las diferentes realidades que se puedan presentar a través de la investigación, es por ello, pertinente e importante abordar esta investigación partiendo de un paradigma que permita tener el sujeto como protagonista y que sea este mismo quien aporte los elementos necesarios para conocer su realidad.

Haciendo énfasis en esta investigación que tiene como foco a las comunidades que han pasado por desarraigo a partir de obras de infraestructura, es apropiado asumir una postura que lleve a comprender, analizar y reflexionar sobre las diferentes realidades objetivas y subjetivas que viven estas comunidades, el enfoque cualitativo, permitirá entonces aplicar técnicas de datos no estandarizados que lleven a respuestas amplias y por ende a una comprensión del sujeto, a su vez por medio de análisis del discurso, se podrán identificar elementos clave para la construcción e identificación de las diferentes realidades que permitan un acompañamiento social como estrategia para recuperación de la memoria colectiva.

### *Paradigma*

Wilhelm Dilthey (2015), entiende por comprensión

"Proceso en el cual se llega a conocer la vida psíquica partiendo de sus manifestaciones sensiblemente dadas", es decir: aprendemos lo psíquico a través de múltiples manifestaciones". (p.127)

Teniendo en cuenta la postura de Dilthey, el paradigma con el cual se abarca esta investigación, es el comprensivo-interpretativo, debido al interés por aclarar y entender las diferentes realidades que hacen parte del contexto que viven las comunidades impactadas por las

obras de infraestructura, que en busca de un desarrollo logran afectar muchas veces de manera negativa, causando desarraigo a sus viviendas, barrios o comunidades.

Dicho paradigma aporta en gran medida a la investigación que se lleva a cabo debido a que permite obtener significados diferentes a lo que ya está escrito, y con la importancia de hacer alusión a las vivencias y a la comprensión original que le pueda dar cada ser.

Se considera que la realidad social no es fija y estática, sino cambiante y dinámica y debe ser estudiada tal como es, problematizada por los individuos en mutua interacción. Por otra parte, el conocimiento producido por la investigación interpretativa es de índole ideográfica, cualitativa (historias de vida, biografías...), ya que busca una comprensión profunda de lo singular, lo individual y característico. Se trata de un conocimiento ahistórico (lo que ocurre aquí y ahora); inductivo (de lo particular a lo general); los valores, sentimientos, creencias e ideologías se hacen explícitos y se consideran relevantes para poder explicar el comportamiento, el diseño de la investigación es emergente y recurrente, es decir, se elabora con carácter flexible, según avanza la investigación; el análisis y tratamiento de los datos es simultáneo a la recogida de los mismos. Como se puede observar, continúa la separación entre teoría y práctica. (Rubio y Varas,1997, como se citó en Vélez, 2003 p.35)

Dentro de este paradigma se reflexiona en torno a diferentes bases teóricas y prácticas, teniendo presente los valores subjetivos con la finalidad de poder comprender e interpretar las dinámicas que se presentan en las comunidades impactadas por las obras de infraestructura, además, para esta investigación es fundamental conocer las diferentes dinámicas que se presentan a partir del desarraigo de las comunidades y como el acompañamiento social puede ser

una estrategia para crear memoria colectiva con base en la perspectiva de cada uno de los sujetos que vivieron o viven esta situación.

Teniendo en cuenta lo anterior y con base en el objeto de la investigación, el paradigma comprensivo-interpretativo, es el que mejor se adapta a las necesidades de este proceso, debido al interés por identificar, analizar y comprender las diferentes realidades y experiencias que surgen a partir de las interacciones con los diferentes grupos sociales y su actuar cotidiano como comunidad, para evidenciar una construcción de la realidad.

### ***Tipo de investigación***

A raíz del impacto que se genera desde las obras de infraestructura, surgen diferentes experiencias, problemáticas y situaciones que llevan a un fenómeno de desarraigo comunitario, es por ello que a partir de este ejercicio investigativo se intenta ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando como lo hace la investigación fenomenológica.

Para esto es importante tener presente que:

La fenomenología es un movimiento filosófico, opuesto al positivismo, desarrollado por Edmund Husserl, quien se propuso que la filosofía tuviese las bases y las condiciones de una ciencia rigurosa (como las ciencias naturales), y que además sirviese como fundamento en las ciencias humanas. Su punto de partida es la vivencia del sujeto y la intencionalidad que rige las relaciones de este con su realidad externa, pues estas experiencias configuran las ideas que definen el mundo que lo rodea. En este sentido, la fenomenología trascendental se constituye como un método que funciona para desentrañar el sentido y

características de la intencionalidad humana, y así finalmente arribar a la conciencia pura o trascendental. (Significados, 2016, párr.6)

Husserl, plantea además que la fenomenología,

es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno. (Husserl, 1998, P.202)

Según el planteamiento anterior, esta metodología fenomenológica, aporta en la medida que se puede dar fundamento a la investigación, por medio del conocimiento sobre las dinámicas que se presentan en las comunidades impactadas por las obras de infraestructura, así mismo, reconocer y comprender las experiencias alrededor de este fenómeno

Identificar la esencia por medio de las diferentes vivencias, dinámicas cotidianas, narraciones, interacciones y demás características de este grupo poblacional, permite dar sentido a la investigación, nutrir desde la subjetividad de cada sujeto que asume o vive de manera única este desarraigo y posteriormente la recuperación de memoria como forma de asumir este proceso, “el investigador identifica la esencia de las experiencias humanas en torno a un fenómeno de acuerdo a como lo describen los participantes del estudio” (Creswell, 2003, p. 15)

Como lo señaló Martínez (1994),

Haciendo referencia al estudio de los hechos sociales, es prioritario concebir las realidades como una dinámica de factores y actores que integran una totalidad organizada, interactuante y sistémica, cuyo estudio y comprensión requiere la

captación de esa estructura dinámica interna que la define, precisando el empleo de una metodología cualitativo-estructural. (P.203)

Con base en el planteamiento anterior, el asumir el desarraigo de las comunidades como un hecho que se encuentra integrado por diferentes factores, permite estructurar la investigación y encaminarla, hacia ese acompañamiento social como estrategia para la recuperación de la memoria colectiva, conformada por la experiencia desde la subjetividad de cada individuo.

### *Técnicas*

El concepto de técnicas, en el ámbito de la investigación científica, "hace referencia a los procedimientos y medios que hacen operativos los métodos" (Ander-Egg, 1995, p. 42)

Por otro lado, Rojas Soriano (1996) señala al referirse a las técnicas e instrumentos para recopilar información, lo siguiente:

Que el volumen y el tipo de información-cualitativa y cuantitativa- que se recaben en el trabajo de campo deben estar plenamente justificados por los objetivos e hipótesis de la investigación, o de lo contrario se corre el riesgo de recopilar datos de poca o ninguna utilidad para efectuar un análisis adecuado del problema. (p.197)

Teniendo en cuenta lo anterior se llevaron a cabo 3 técnicas de investigación que permitieron recopilar información aportante para el análisis final de este proceso investigativo.

**Observación participante.** Como técnica inicial se usará la observación participante, esta permitirá ir más allá de un proceso investigativo y de socialización, será tan flexible que el investigador lograra ser aceptado por la comunidad, para ello también es importante decidir y definir donde, como, que se debe escuchar u observar y el enfoque necesario para poder recolectar información que aporte de manera significativa a este proceso investigativo.

Es por lo anterior que desde el acercamiento que se tiene en el proyecto de infraestructura del Intercambio vial de San Juan con la avenida 80, se podrán facilitar los procesos de convivencia e interacción con la comunidad impactada por la obra y sobretodo con aquellos individuos que han pasado o están pasando por un desarraigo de sus viviendas, barrio o comunidad.

Hacer parte de las actividades que se plantean desde la obra para la comunidad, como capacitaciones, reuniones, talleres y recorridos de obra, acompañar procesos respecto a los predios requeridos antes, durante y después, observar e identificar situaciones y vivencias, fomentara el acercamiento con los individuos que induzcan a la conversación, todo esto en función de recolectar información que permita valorar ese acompañamiento social como estrategia para recuperación de la memoria colectiva.

**Entrevista semiestructurada.** Por otro lado, se hará uso de la entrevista semiestructurada para crear u orientar la situación a manera de conversación, logrando una expresión más natural por parte de las personas para obtener un relato más sustancial, dicente y aportante para la investigación.

Desde la gestión social en la obra del intercambio vial de San Juan con Avenida 80, se identificó un grupo de personas que pasaron o están pasando por desarraigo a partir del proyecto, a estos individuos se les requirieron los predios, entendiendo esto, como la adquisición de sus viviendas, locales o terrenos, de manera parcial o total, para hacer uso de este espacio en la construcción del puente.

A estas personas se les había hecho un proceso de observación previo, por lo tanto, se cuenta con unas bases que permiten tener una introducción de la situación por la cual atraviesa

cada sujeto, a partir de esto, se plantea una entrevista semiestructurada teniendo en cuenta la información ya obtenida para darle una ruta a la conversación, a medida de que la persona va respondiendo a las preguntas guía, esta entrevista puede tomar diferentes rumbos, pueden aparecer nuevas dudas, o pueda ser que el entrevistado se sienta tan a gusto con la conversación, que relate de manera abierta y desde su subjetividad la realidad que está viviendo a partir del fenómeno en cuestión, esto aporta información clave para la investigación y el logro de su objetivo.

**Fotolenguaje.** Aprovechando el vínculo forjado entre investigador y comunidad, se realiza un grupo con aquellos individuos plenamente identificados que hacen parte de la población muestra, esto para aplicar una técnica denominada foto lenguaje, para esta, se utilizan fotografías del barrio, viviendas, familias, vecinos y demás imágenes elegidas por los mismos participantes, que traigan a colación el fenómeno en cuestión, se plantean algunas preguntas u observaciones que guíen la actividad con la finalidad de compartir experiencias vividas a partir del desarraigo ocasionado por las obras de infraestructura.

Para esta técnica se llevó a cabo una tertulia enfocada en contar y revivir la historia de la zona por medio de anécdotas, recuerdos, fotografías y objetos que permitan esa recuperación de memoria en un espacio en el cual las personas invitadas se sientan cómodas y libres de expresar sus sentimientos y pensamientos, de escuchar, compartir y debatir temas tan significativos que lleven a una reflexión y análisis individual y colectivo, para esto se invitaron 10 miembros de la comunidad que fueron previamente identificados en el proceso de observación participante, estas 10 personas llevan en el sector entre 10 y 50 años y debido a la obra del intercambio vial de san juan con avenida 80, han pasado o están pasando por un desarraigo a sus viviendas, locales

comerciales y por ende a su barrio y comunidad, además son personas que han manifestado en diferentes ocasiones su amor por este sector y sus saberes sobre él.

La tertulia tiene un tiempo designado de 3 a 4 horas, según el transcurrir de la misma, se iniciara con la presentación de una imagen con la proyección del sector a término de la obra y una imagen en blanco donde los asistentes a partir de sus historias y fotografías podrán ir construyendo su visual del barrio en los años que llevan habitándolo, luego se dará paso a una pregunta que de pie a la conversación, de allí se espera que el diálogo pueda fluir entre los miembros de la comunidad invitados y que se logre un comparativo de ambas imágenes, en las cuales ellos puedan no solo recuperar memoria, sino apropiarse del sector desde lo nuevo, lo que será de ahora en adelante y que lo puedan ver como la oportunidad de reconstruir, de ser resilientes y tomar estos cambios como una oportunidad de seguir amando ese barrio y esa comunidad que les trae tantos recuerdos, pensamientos y sentires, es por ellos que por medio de sus aportes se espera generar un espacio ameno que nutra no solo la experiencia individual y colectiva de los asistentes, sino también la investigación en curso y el análisis del acompañamiento social como factor clave en la recuperación de la memoria.

### ***Población universo***

Para poder caracterizar la población universo es importante tener claridad sobre lo que esto significa, cabe aclarar:

[que] Es el conjunto de elementos definido por una o más características, de las que gozan todos los elementos que lo componen. Bien definido, Universo es el conjunto de elementos a los cuales se quieren inferir los resultados. (Espinoza, 2016, diapositiva 2)

Por otro lado, (Arias et al., 2016) define la población de estudio como “Un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados...podría ser más adecuado utilizar un término análogo, como universo de estudio”. (p. 202)

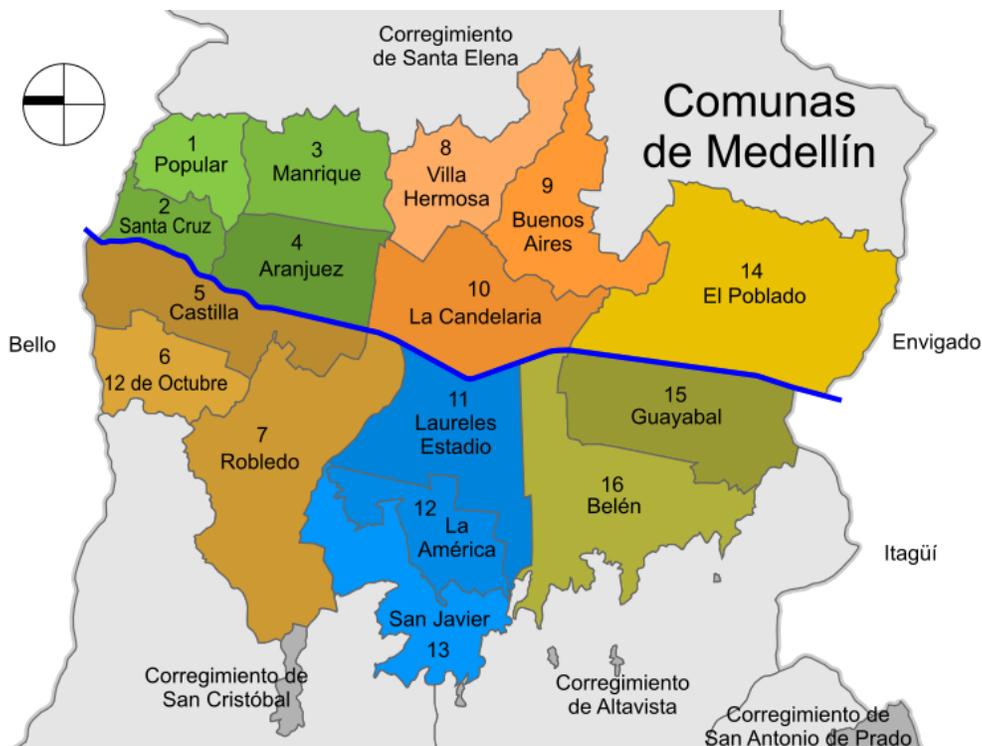
La población universo accesible para este proceso de investigación será la perteneciente al territorio donde se lleva a cabo el proyecto intercambio vial de la calle san juan con avenida 80, desarrollada en la ciudad de Medellín, sobre la Calle 44 san juan, entre la carrera 79AA barrios Lorena y los Pinos y la carrera 84 barrio la América y avenida 80; que representan una zona de influencia directa para las Comunas 11 Laureles - Estadio y 12 la América en cuanto a la población residente.

Los barrios impactados por el proyecto intercambio vial de la calle san juan con la avenida 80 en la comuna 11(Laureles-Estadio) son: Carlos E. Restrepo, Suramericana, Naranjal, San Joaquín, los Conquistadores, Bolivariana, Laureles, las Acacias, la Castellana, Lorena, el Velódromo, Estadio, los Colores, Cuarta Brigada y Florida Nueva.

Los barrios de influencia directa del proyecto, pertenecientes a la comuna 12 (la américa) son: la América, Floresta, los Pinos, Calasanz, Ferrini, la Soledad, Simón Bolívar, barrio Cristóbal, Santa Lucia, Santa Mónica y Santa Teresita.

En consecuencia, la zona de influencia del proyecto, limita al norte con el cruce de la carrera 80 con la quebrada la Iguaná; por el oriente esta bordeado por el río Medellín, aguas arriba hacia el sur hasta el puente sobre la avenida 33. Por el sur tomando la avenida 33 hacia el occidente y pasando por el puente de bulerías hasta su cruce con la carrera 80 y por el occidente

sigue la línea del perímetro urbano o cota 1.620 hasta su cruce con la quebrada la Matea, por ésta aguas abajo hasta su encuentro con la calle 34.



Mapa #1. Descripción política de la zona de afectación, extraída de los archivos de la Empresa de Desarrollo Urbano (EDU)



Mapa #2. Descripción política de la zona de afectación, extraída de los archivos de la  
Empresa de Desarrollo Urbano (EDU)

Con relación a las cifras de las proyecciones de población de 2020 de Medellín, la comuna 11 Laureles, cuenta con un grupo de personas con edad preponderante mayores de 50 años; con respecto al estrato socioeconómico, el de mayor predominancia es el 5 (medio – alto), seguido del estrato 4 (medio), sin embargo, en algunos barrios como el Naranjal, se puede encontrar el estrato 3 (medio – bajo).

En la comuna 11 Laureles-Estadio, predomina la vivienda familiar, sin embargo, al pasar de los años se ha venido modificando a viviendas multifamiliares, además se ha dado paso a los principales corredores viales, como lo son la avenida Nutibara, Jardín, calle 33, carrera 76 y carrera 70, de gran impacto para la ciudad.

De otro lado, la comuna 12 la América, con relación a las cifras de las proyecciones de población de 2020 de Medellín, tiene 97.698 habitantes, de los cuales 54.528 son mujeres y 43.170 hombres. El estrato socioeconómico predominante es 4 (medio), seguido del 3 (medio – bajo) y en tercer lugar el 5 (medio – alto).

Por tanto, la población en general de ambas comunas es principalmente de clase media alta. Se caracteriza por su cercanía al centro de Medellín y la zona como tal alberga una gran cantidad de entidades y equipamientos educativos que permiten una fluctuación poblacional itinerante constante en el sector.

En consecuencia, en la zona de influencia del proyecto, se evidencia la existencia de una actividad comercial intensa, pero también conserva usos residenciales, la Calle 44 San Juan se ha

convertido en un corredor comercial, residencial y de movilidad con usos mixtos de gran importancia para la ciudad de Medellín.

Desde la Alcaldía de Medellín y a través de la EDU (Empresa de Desarrollo Urbano), se realizó un censo predial lo cual permitió identificar la población existente en el proyecto intercambio vial de la calle san juan con la avenida 80, es así como en el frente de obra de los predios identificados para demolición parcial o total, se encontraron 49 hogares, conformados por 160 personas, de los cuales 101 son adultos, 37 son menores de 18 años, 22 son adultos mayores de 65 años, también se identificó que 7 personas del total de 160 presentan alguna discapacidad.

Por otro lado, se evidencio que, de los 49 hogares, 11 además de residir en el inmueble también desarrollan una actividad económica en el predio, es decir que el predio tiene dos usos. Por otra parte, de los 49 hogares, 29 familias residentes son arrendatarias, mientras que en los 20 predios restantes reside el propietario.

La comuna 11 Laureles – Estadio, cuenta con importantes almacenes de cadena, como lo son el Éxito, Jumbo, Carulla, Euro, Consumo, Makro y Home Center, además de variados centros comerciales, entre los cuales esta Unicentro, Viva Laureles y Obelisco; así mismo de una zona gastronómica importante en el primer y segundo parque de Laureles. Por su parte la comuna 12, la América, aunque muestra un uso predominantemente residencial, este se encuentra combinado con comercio básico y servicios complementarios a la vivienda.

La calle 44 san Juan por ser la principal vía que desde el centro de la ciudad de Medellín conduce a la América, cuenta con presencia significativa del sector comercial y en menor parte la vivienda; es un sector de alto flujo vehicular, tanto de oriente a occidente, como de occidente a

oriente, de igual forma al contar con un variado comercio, los peatones también se ven circulando por los andenes del sector en gran cantidad. En consecuencia, se evidencia la existencia de una actividad comercial intensa, pero que también conserva usos residenciales, lo que está configurando un corredor comercial, residencial y de movilidad con usos mixtos de gran importancia para la ciudad.

De acuerdo a la información identificada en el censo, el proyecto intercambio vial de la Calle san juan con la avenida 80, cuenta con 58 unidades económicas y 11 socioeconómicas (residencia y unidad económica), para un total de 69, en donde 50 de dichas actividades son desarrolladas por arrendatarios, mientras que 19 son realizadas por el mismo propietario del predio, lo que indica que el sector es apetecido por arrendatarios que desean desarrollar alguna actividad económica. Sin embargo, no puede dejarse de lado que los 50 propietarios que tienen su predio arrendado, también ejercen una actividad económica en el inmueble, mediante el arrendamiento y que esta se impactara al momento de la adquisición de los predios.

Así mismo, 41 de las 69 actividades económicas, pertenecen a la economía informal y 28 a la formal. Con referencia a la clasificación de las actividades, gran parte de esta se dedica al comercio, donde se encuentran establecimientos como supermercados, farmacias, restaurantes, panaderías, prenderías, papelerías, cacharrerías, cerrajerías, vidrierías, ferreterías, venta de ropa, venta de bisutería, venta de licores, venta de pinturas, venta de materiales para construcción e incluso venta de taxis; también se ven actividades económicas dedicadas a la prestación de servicios, principalmente de tipo médico, como lo son consultorios de medicina general, odontológico, pediátrico, ginecológico y de fisioterapia, en una cantidad menor se prestan servicios bancarios, de belleza, como lo son centros de estética, barberías y salas de belleza, al

igual que servicios de mecánica para vehículos y motocicletas; también se dedican a la industria, como fabricación de muebles, elementos de publicidad y estampación.

De otro lado, se identificó la mayoría de las actividades comerciales, se desarrollan por el propietario o representante legal de la actividad.

Esta población universo tiene características relevantes que permiten acceder a la muestra poblacional con la cual se trabajan las técnicas para recolectar información en el proceso de investigación.

### ***Muestra poblacional***

Luego de definir la población universo se deben especificar las características necesarias para elegir la muestra poblacional, para ello es clave tener como base algunos criterios que faciliten la elección de los individuos con los cuales se podrán aplicar las técnicas y estrategias propuestas para nutrir la investigación.

Arias (2006, p.83) define muestra como “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”

Los criterios de inclusión para delimitar ese subconjunto representativo son:

- Contar con la disposición para aportar en las diferentes actividades que se realicen en el proceso investigativo.
- Tener la capacidad cognitiva para responder a las diferentes temáticas tratadas en el proceso.
- Que estén pasando o hayan pasado por una situación de desarraigo de sus viviendas o locales comerciales a partir de las obras de infraestructura.

- Tener disponibilidad de tiempo para participar en las actividades que se realicen en este proceso.
- Que vean en las obras de infraestructura un factor que incida negativamente en sus vidas.
- Personas que lleven 5 años o más habitando el sector.
- Personas que sientan arraigo por el sector.
- Personas que habiten las viviendas en modalidad de propietario.

### *Estrategias*

“La investigación podemos definirla como el proceso de llegar a soluciones fiables para los problemas planteados a través de la obtención, análisis e interpretación planificadas y sistemáticas de los datos” (Mouly,1978, p.102)

Para tener acceso a esta información que permita visibilizar el acompañamiento social, para la recuperación de la memoria colectiva después del desarraigo ocasionado por proyectos de infraestructura en comunidades urbanas de la ciudad de Medellín, es necesario apoyar la investigación en estrategias que abarquen las diferentes maneras que tiene la comunidad de afrontar este fenómeno.

En este ejercicio investigativo, se encuentran realidades diversas y para esto es necesario integrarse en el fenómeno a estudiar, es por ello, que desde la experiencia laboral como auxiliar en el área de gestión social en una de las obras de desarrollo que realiza actualmente la alcaldía de Medellín, específicamente el proyecto del intercambio vial de San Juan con Avenida 80, se logra una integración en las dinámicas que surgen a raíz del desarraigo ocasionado por la obra, esto permite conocer desde el escenario el fenómeno estudiado.

Este acercamiento otorga el beneficio de basar la investigación, no solo en hipótesis planteadas desde afuera, sino desde la realidad y la manera en que cada uno de los individuos de esta comunidad percibe y asume el fenómeno. "Sea cual fuese el problema o la metodología, en el fondo de cada estudio de caso yace un método de observación". (Cohen,1990, p.105)

Observar, conocer y analizar la información recolectada por medio de un proceso investigativo requiere de ciertas técnicas o estrategias que aporten en este proceso, por lo tanto, se hace uso de la observación participante, entrevista semiestructurada y foto lenguaje como instrumentos que permitan recolectar información que apoye el proceso de comprender las experiencias de la comunidad.

**Estrategia de observación participante.** Para poder valorar el acompañamiento social, como estrategia para la recuperación de memoria a partir del desarraigo de las comunidades por los proyectos de infraestructura que se plantea en el primer objetivo de esta investigación, se hará uso de la técnica Observación participante.

La observación participante es un método interactivo de recogida de información que requiere de la implicación del observador en los acontecimientos observados, ya que permite obtener percepciones de la realidad estudiada, que difícilmente podríamos lograr sin implicarnos de una manera afectiva (Rodríguez, Gil y García, 1996, p.207)

La observación participante, como técnica cualitativa brinda la oportunidad de conocer más a fondo lo que sucede en campo, permite desde el papel de investigador inmiscuirse y participar de las dinámicas de esta comunidad, conviviendo e interactuando para recolectar de manera sutil y descomplicada, información que aporte al logro de los objetivos.

El trabajo del observador de campo requiere plantearse una serie de cuestiones o estrategias antes y durante su estancia en el lugar de estudio. Antes de la entrada al campo y una vez decidido el problema central de estudio, tendrá que tomar decisiones acerca de la selección del escenario o escenarios de observación: cuando y donde acuden, con quien hablan, a quienes observan, etc. (Munarriz, s.f., p.111)

Desde la observación que se logra al vincularse con el entorno, se pretende reducir en gran medida la actitud preventiva que puede tener la comunidad, y a su vez puedan asumir una posición más natural ante la observación que ejerce el investigador, por otro lado, este debe idear la manera de vincularse con las personas, lograr un lenguaje acorde al contexto, una comunicación fluida y con capacidad de empatizar a tal nivel que se recopilen datos con mayor profundidad.

**Estrategia de entrevista semiestructurada.** Después de recolectar datos e identificar diferentes factores por medio de la técnica de observación participante, se recurre a la entrevista semiestructurada que complementa la información, a partir de preguntas pensadas y propuestas desde lo observado mediante la interacción en la técnica ya aplicada.

Para la aplicación de esta técnica es importante dejar claridad sobre lo que en esencia es una entrevista semiestructurada.

Entrevistas semiestructuradas: presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (Díaz-Bravo, 2013, p.163)

La entrevista semiestructurada como técnica de investigación cualitativa, aporta en el desarrollo del tercer objetivo, enfocado en comprender el desarraigo comunitario que viven los residentes de los sectores de influencia a partir de los proyectos de infraestructura, esta va dirigida a sostener una conversación con preguntas base y a la vez permisivas entre los integrantes de la comunidad y el investigador, logrando así aportes significativos.

Para esta entrevista semiestructurada, se plantearán diferentes cuestionamientos que logren guiar la conversación, estas serán cambiantes según el camino que tome el diálogo o la intencionalidad del investigador, para ello, se podrá tomar como base la información recolectada en el proceso de observación participante y en la interacción que se tuvo con la comunidad, dando claridad a las posibles hipótesis o percepciones que se presentaron en una fase inicial.

**Estrategia de fotolenguaje.** En armonía con las técnicas anteriormente mencionadas y con la convicción de alcanzar el segundo objetivo de la investigación, que está enfocado en Implementar procesos de recuperación de memoria colectiva en los habitantes de las zonas de influencia de las obras de infraestructura desarrolladas, a partir de sus narrativas del desarraigo comunitario se proyecta con la técnica de investigación cualitativa Foto lenguaje.

Esta técnica se basa en la utilización de un elemento mediador, una serie de fotografías relacionadas con una temática específica para posibilitar la producción de un discurso. Las fotografías se presentan a un grupo de personas para que cada una seleccione aquellas que crea más acordes con sus necesidades, percepciones o expectativas sobre la temática en cuestión, pidiéndose posteriormente que individualmente se expliquen los motivos de las elecciones realizadas. Los discursos producidos en el contexto del grupo constituyen los datos básicos para el análisis en el proceso de investigación. (Romero, 2012, p.7)

Continuando con los planteamientos del mismo autor se tiene la necesidad de aclarar que,

El fotolenguaje se realiza en un contexto de grupo por dos razones básicas: a) estimula la comunicación, y b) facilita la modulación del propio pensamiento mediante la interacción con otras personas que verbalizan sus percepciones sobre un mismo tema a partir de un conjunto de imágenes comunes (en cuanto conocidas y manejadas por todos los participantes). (Romero, 2012, p.7)

Así mismo, esta técnica aporta como recurso para la recuperación de memoria colectiva, debido a que las imágenes evocan recuerdos, saberes, experiencias, sentimientos y permiten verbalizar lo que muchas palabras no pueden. En este aspecto el fotolenguaje es un instrumento que facilita a las personas la narración de sus experiencias, asociar imágenes con vivencias y hacer conexión que estimulen el proceso. “Los marcos colectivos de la memoria son la suma y posterior combinación de los recuerdos individuales de muchos miembros de una misma sociedad” (Según Halbwachs, 2004, p.77)

### ***Consideraciones éticas***

Este trabajo de investigación tiene como fundamento ético los principios de la Constitución política de Colombia (1991), desde la cual se busca asegurar a los pobladores la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, dentro de un marco jurídico, democrático y participativo, es por ello que se pretende dar garantía a los derechos humanos que allí se plantean, resaltando y respetando estos mismos desde cada paso del ejercicio investigativo.

También se rige y asume una postura ética basada en el código ético de los Trabajadores sociales en Colombia, Acuerdo N°.025 (2019), basado en el artículo 2, en el cual se plantea el

alcance del código al contar con lineamientos y orientaciones para las acciones y la toma de decisiones en situaciones complejas, establecer con principios y valores, las actitudes y prácticas que conlleven al logro de los fines de la profesión, orientar los máximos de identidad personal y profesional hacia el principio supremo de la justicia y el bien común en los grupos sociales y sus realidades, valorar aquellas virtudes sociales que conduzcan a la convivencia ciudadana y al pleno desarrollo de los ideales de la condición humana en el marco de los derechos humanos, contribuir al fortalecimiento de las organizaciones académicas y gremiales propias de la profesión, actuar con respeto y cuidado por sí mismos y las demás personas, generar espacios para la construcción de paz y comprometerse en conocer y respetar las normas que reglamentan la profesión, contempladas en la Ley 53 de 1977, el Decreto 2833 de 1981 y la legislación colombiana.

El ejercicio investigativo está basado en los lineamientos legales a partir de la manera de actuar de los profesionales con la comunidad, teniendo presente la importancia de cada uno de sus integrantes al dejar de lado los beneficios individuales y lograr un trabajo en conjunto por un bien común.

En este caso específico es probable encontrarse con situaciones que confrontan la ética con el ejercicio de la profesión, y es allí donde se hace importante actuar desde la empatía ligado a esos principios éticos que permitan respetar el valor y dignidad de cada persona y sus derechos inherentes.

Malagón (2003) se refiere al Trabajo social como una profesión que se fundamenta en la ética, en tanto, a través de su acción pretende transformar situaciones "malas" desde el punto de vista moral. El factor ético del Trabajo Social implica el vínculo que se adquiere con las personas, de ahí radica la importancia de asumir este rol bajo unos lineamientos éticos que se

plantean desde el código ético del trabajador social y con la pretensión de velar por la vida humana digna y la gestión y redes de apoyo que permitan superar la carencia.

Llega un momento en el cual la ética y la moral llevan a una confrontación en cuanto a las decisiones y el quehacer del trabajador social y es allí donde se relaciona con este ejercicio investigativo, el trabajador social en obras debe contar con habilidades específicas y sobretodo con unos principios éticos y morales establecidos, en tanto, que su rol allí no es acompañar cualquier proceso, es ser ese mediador que comunica y acompaña a los propietarios de una vivienda, un local comercial o un terreno, sobre la entrega de su predio a entes gubernamentales para ser destinados a obras de desarrollo en la ciudad, es aquí donde llega el desarraigo de las personas y por ende esas habilidades que tendrá el trabajador social para gestionar y lograr enlaces que permitan que esta, no sea una experiencia traumática.

Como se mencionaba en este apartado, la empatía y la comunicación son esenciales en este ejercicio del trabajador social en obras, acompañar y apoyar desde la comprensión hacia el otro es fundamental y hacen de este desarraigo y adaptación a lo nuevo, un proceso que se preocupe más por el bienestar de las personas que por el desalojo de estas mismas.

***Línea de investigación: Gestión social, participación y desarrollo comunitario***

Con la finalidad de guiar el ejercicio investigativo, desde la universidad Minuto de Dios se plantean 4 líneas que permiten apoyar este proceso según el campo elegido por los investigadores.

Temas como la coproducción de conocimiento con las comunidades, la participación activa de estas en la búsqueda y construcción de las soluciones a los problemas que confrontan, la gestión social del desarrollo, el empoderamiento de

las comunidades de base, así como de la propia comunidad educativa son relevantes para esta línea. (Uniminuto, s.f., párr. 2)

Es por ello que este ejercicio investigativo está orientado por la línea de Gestión social, participación y desarrollo comunitario, debido a la importancia de trabajar con la comunidad, retroalimentando conocimiento por medio de la participación y la construcción mutua, orientada a ese acompañamiento social como una estrategia válida para recuperar la memoria a partir del fenómeno que vive esta comunidad.

A partir de este ejercicio investigativo se buscó promover la inclusión de la comunidad a este mismo, visibilizando ese acompañamiento social desde una postura clara que permita a la comunidad no solo recuperar la memoria a partir del desarraigo vivido por las obras de infraestructura, sino empoderarse y asumir su realidad como medio de desarrollo.

De esta manera, es preciso apoyar la investigación en lineamientos enfocados en la Gestión social y participación como medio de desarrollo en el cual sea la propia comunidad, la encargada de fundamentar el ejercicio investigativo por medio de sus experiencias.

***Sublínea de investigación: subjetividad, construcción de identidad y territorio***

La Sublínea de investigación en Subjetividad, construcción de identidad y territorio propone el estudio de la interrelación que se establece entre la subjetividad –es decir, el conjunto de percepciones, argumentos, lenguajes, visiones de mundo y comportamientos del sujeto que este ha cimentado con base en su experiencia particular–, la construcción de identidad y el territorio en el que se entretajan las relaciones sociales, políticas, culturales y económicas. Así, desde esta perspectiva, se entienden las dinámicas sociales como estrechamente vinculadas a las formas de

habitar y configurar un territorio y, por tanto, identidades individuales y colectivas. (Uniminuto, 2018, p. 28)

Si bien, desde esta línea de investigación orienta el ejercicio, la Sublínea contribuye y llena de valor este proceso, es decir, esta Sublínea de subjetividad, construcción e identidad y territorio da fuerza y se alinea perfectamente con sus pretensiones.

El ejercicio investigativo en curso, pretende retroalimentar el proceso basado en las experiencias de la comunidad, sus diferentes realidades, relatos, vivencias y comportamientos, permitirán una construcción colectiva del territorio y una lectura de la realidad que se vive a partir de un fenómeno que evidentemente está generando impacto en la población.

Para este ejercicio de investigación es importante hacer un análisis a partir de la subjetividad de cada uno de los individuos de la comunidad y las dinámicas que se presentan en la cotidianidad, logrando así una construcción de identidad y territorio, el cual fue elegido en la población universo para dar sustento metodológico y teórico que permita obtener un resultado enfocado en el desarrollo colectivo.

### **Marco conceptual**

#### **Acompañamiento social como estrategia de recuperación de la memoria colectiva después del desarraigo comunitario ocasionado por proyectos de infraestructura en comunidades urbanas de la ciudad de Medellín**

A partir de este marco conceptual se sustenta la investigación desde las tres categorías de análisis que permiten orientar y desarrollar el proceso, estas son justamente Acompañamiento social, recuperación de la memoria colectiva y desarraigo comunitario.

### *Acompañamiento social*

Esta categoría de análisis fundamenta el acompañamiento social, como una estrategia necesaria para poder recuperar la memoria después del desarraigo de la comunidad a partir de las obras de infraestructura, por esto es importante fundamentar y respaldar teóricamente este acompañamiento.

Para Alonso y Funes (s.f) Acompañar es fundamentalmente,

la acción de caminar al lado de una persona, compartiendo alguna parte de su vida itinerante. No se trata de ninguna manera de ejercer de vigilantes para impedir las equivocaciones del camino. Tampoco se trata de ejercer de protectores para evitar la aparición de riesgos en el recorrido. El que acompaña no es una especie de profesional prescriptor de recetas y remedios para las equivocaciones. Acompañar siempre será, de maneras diversas, compartir el *pan* en el camino (del latín: *ad cum panis*). (p.30)

Así mismo, fundamenta su postura afirmando que,

Es vital el que, si bien hay un profesional de referencia, éste tenga a su vez la referencia de un equipo. Intervenir con personas en situación de vulnerabilidad requiere de un contraste y una supervisión constante. Esto supone un continuo ejercicio de trascender y estar abiertos a las opiniones de los demás. Evaluar nuestro trabajo y reconocer nuestros aciertos y errores. (p.41)

El acompañamiento parte de una visión integral de la persona y su desarrollo. Asume a la persona con sus problemas, pero también con sus habilidades y capacidades, con sus rupturas y sus lazos. Requiere afrontar las diferentes dimensiones (afectiva, sanitaria, legal, formativa, laboral ...) con las que la

persona que acompaña tiene que interactuar. No es necesario saber de todo, pero sí ser capaz de entender y coordinar las actuaciones que se requieren en las diferentes dimensiones. (p. 42)

En esta misma línea nutre la idea del acompañamiento social ratificando que,

Los procesos de exclusión no son lineales. Cada persona ha tenido una serie de circunstancias y pérdidas que han provocado la situación en la que se encuentran. Lo mismo ocurre con los procesos de incorporación. Por lo tanto, el acompañamiento de estos procesos no es estático sino dinámico. Requiere de planes, idas y vueltas, nuevos pasos. Supone aceptar que el acompañamiento es parte del cambio y éste no ha hecho más que empezar o continuar cuando comenzamos a intervenir con las personas. (p.42)

Teniendo presente el planteamiento anterior, se puede evidenciar como el acompañamiento social, tiene un significado que trasciende más allá de estar al lado de una persona en momentos de vulnerabilidad, este se fundamenta antes que nada en tener empatía, tratar de comprender esa situación por la cual está pasando la otra persona, saber identificar sus necesidades o la mejor manera de poder apoyar, ser consientes desde el rol como profesionales, que a pesar de la situación que vive ese individuo, tiene capacidades y habilidades que le permitirán afrontar y tomar decisiones sobre su propia vida.

Analizando lo expuesto por los autores Alonso y Funes (s.f), su planteamiento es aplicable en la formación y el actuar de los trabajadores sociales, debido a la importancia que tiene en esta profesión, el hecho de tener presente que cada persona vive y atraviesa las situaciones de manera diferente y que desde esa subjetividad es posible identificar las estrategias y el actuar convenientes al caso específico; seguramente la manera en que el señor Jorge peñas,

(habitante del sector de San Juan con avenida 80- Medellín) asume el desarraigo de su vivienda, es diferente a la forma en la que la señora Luz Marina Pérez, afronta esta situación teniendo presente, que ambos se han visto afectados por el mismo proyecto de infraestructura.

Como se plantea en el texto, el acompañamiento social deberá ser dinámico y adaptable, no solo a las experiencias de vulnerabilidad que atraviesen las personas, sino también, a las múltiples disciplinas y personas que puedan aportar y nutrir el proceso de acompañamiento, logrando un trabajo en equipo.

Por otro lado, Matulic y Vicente (2016) plantean que el acompañamiento social, representa una forma básica de trabajar con las personas y los grupos con dificultades para conseguir su incorporación con la sociedad... Los trabajadores sociales realizan acompañamientos sociales centrados en las diversas trayectorias que presentan las personas, desde una perspectiva transversal y con un enfoque proactivo a lo largo del proceso. (p.8)

En esta perspectiva,

El acompañamiento social implica un proceso dinámico y cambiante en el que se despliegan diversas fases interconectadas. Tal como nos recuerda García Roca (2006) las prácticas del acompañamiento abren el conocimiento al llamado ético, a la empatía de un sufrimiento compartido. A través de él se incorpora la experiencia vital como vehículo de conocimiento y de acción. Esto nos plantea la importancia de la aplicación ética en la intervención en donde el profesional asume el rol de acompañante desde sus valores personales y profesionales que entran en juego con los valores de las personas a las que se acompaña. Principios como la dignidad y autodeterminación juegan un papel central en la atención con

personas que se encuentran en situaciones de riesgo y vulnerabilidad (cómo se citó en Fernández et. al, 2007). (p.9)

El acompañamiento social visto desde esta representación, se enfoca en esas habilidades y capacidades con las cuales debe contar un trabajador social, pero sobre todo a unos principios éticos y morales que le permitan ejercer su profesión y actuar de manera empática con esas personas que están pasando por alguna situación compleja y necesitan de acompañamiento fundado en sus necesidades.

No se pueden dejar de lado, las experiencias que otorgan conocimiento y aportan bases que logran nutrir al trabajador social de información necesaria y aportante para poder plantear estrategias y acciones en ese acompañamiento de las personas que pasan por alguna situación de vulnerabilidad.

Cabe considerar, por otra parte, el planteamiento de Vicioso y Castillo (2019),

El acompañamiento social pretende promover tanto el proceso de personalización como el de socialización. Equilibra la intervención individual a través de un plan de atención individualizado con el trabajo grupal a través del apoyo social y la autoayuda. Mantiene conexiones significativas entre todas las necesidades de la vida cotidiana a través del trabajo en redes. Tiene como referente a la persona y a la familia, o al entorno de procedencia de la persona como sujeto social en el que las necesidades encuentran su sentido más significativo para la integración. (p.41)

De este modo, continúan su planteamiento afirmando que,

El acompañamiento puede, por su proximidad a la persona y su entorno, actuar como puente con los servicios de atención especializada, para la derivación urgente en situaciones de crisis o la detección temprana de recaídas o brotes.

Puede ampliar la cobertura de los servicios y llegar a un mayor número de personas que no tienen familia. (p.44)

El acompañamiento social con la comunidad tiene un enfoque preventivo y centrado en la persona. Está dirigido a los procesos de adaptación y competencia, más que a los déficits, y se caracteriza por la interdisciplinariedad (Sánchez-Vidal, 1988, cómo se citó en Vicioso y Castillo, 2019, p.30).

Aunque el enfoque de estos autores está en el acompañamiento terapéutico, es importante resaltar aspectos que pueden ser muy útiles al momento de acompañar a las personas que atraviesan alguna situación de vulnerabilidad, resaltando el apoyo desde el reconocimiento individual, que de paso a una integración en la sociedad.

Así mismo, se plantea la opción de remitir a otras disciplinas como apoyo en este proceso de acompañar a las personas que se enfrentan a fenómenos que afectan de una u otra manera su bienestar, es importante contar con ese respaldo o trabajo en equipo que retroalimente el conocimiento y la manera estratégica en la cual los trabajadores sociales abordan estos procesos.

Un aspecto a resaltar es la manera cómo este acompañamiento social pretende por medio de diferentes estrategias y gestión de recursos, lograr en las personas una postura de autogestión y determinación, que les permita asumir su realidad, es decir, partir de un acompañamiento que brinde las herramientas y los medios para que cada individuo logre identificar las posibles soluciones u oportunidades de mejora.

### ***Memoria colectiva***

Para esta categoría de análisis, se hace importante revisar y comprender el valor que trae consigo hacer memoria, para ello Pereiro (s.f), habla de la memoria cómo,

un recurso cultural, instrumento retórico, ideológico y político, bien para ejercer el poder, bien para criticarlo y cuestionarlo, o bien para resistir frente al mismo. Paul Connerton (1993) llegó a demostrar cómo no sólo las condiciones del presente influyen en la percepción del pasado, sino que también la vivencia del presente es influenciada por los acontecimientos pasados y por su percepción. Las imágenes del pasado, dice Connerton (1993), sirven para legitimar el orden social del presente. Es por ello que el control de la memoria histórica se convierte en un sólido instrumento de dominación. Esto explica las luchas sobre la memoria colectiva y el monopolio de la “verdad histórica”. (“Memoria y sociedad o cómo las sociedades recuerdan”, párr. 7)

Según el aporte anterior de Pereiro (s.f), la vivencia del presente es influenciado por los acontecimientos pasados y su percepción, es allí donde esta recuperación de la memoria se convierte en una herramienta poderosa de resiliencia, otorgando a las personas, la capacidad de adaptación y de afrontar las situaciones concretas.

Utilizar las experiencias pasadas, es un medio para subsanar las secuelas que puedo haber generado una situación compleja o de vulnerabilidad, aún más, cuando esto se lleva a cabo en grupos en los cuales las personas pueden haber pasado por situaciones similares y se convierten en esa red de apoyo y de superación.

La manera cómo se recuerda, hace la diferencia entre usar esos recuerdos y que aporten al crecimiento de las personas, o enfrascarse en ellos sin encontrar solución para salir de esa mala experiencia.

Posteriormente Reategui, Rivera y Uprimny (2009), abordan esta categoría como,

El ejercicio colectivo de la memoria tiene a la vez como precondition y como efecto la existencia de cierta capacidad de coordinación grupal, aquello que en la sociología contemporánea se denomina capital social. Esto puede ser entendido como la posibilidad de las personas para actuar coordinadamente en procura de una meta compartida aunque también se lo define como las redes de que dispone un sujeto y en las cuales se puede apoyar para el logro de sus objetivos. En las iniciativas no oficiales de memoria se resalta con más frecuencia esta segunda figuración del capital social, en el sentido de que las víctimas valoran muy altamente la capacidad de compartir con otros sus recuerdos y de apoyarse en otros para la superación de las secuelas que los abusos han dejado sobre ellas. Para la consecución de estas metas u objetivos es útil considerar la primera acepción de la noción de capital social: las iniciativas no oficiales de memoria son formas de acción colectiva que pueden llegar a constituirse en movimientos sociales con plena existencia y relevancia en el espacio público y en el escenario político oficial. (p.33-34)

Los grupos que se forman con la finalidad de hacer y recuperar memoria colectiva, logran convertirse en ese apoyo para las personas que atraviesan alguna situación específica, les permite identificarse con otros sujetos que han pasado por hechos similares y que aun cuando cada quien asume y vive su realidad de diferente manera, les da la confianza para compartir sus vivencias y sentirse apoyados por los demás.

Otro factor que se puede rescatar del planteamiento anterior, es el impacto positivo y la relevancia que tienen estos grupos en cuanto a la lucha por los derechos de las personas, que de

alguna manera han pasado por situaciones complejas y que ven en la recuperación de la memoria colectiva una oportunidad para superar esos efectos negativos que han dejado estas experiencias.

En este ejercicio investigativo, fijar la mirada en esta recuperación de la memoria, permite otorgar a la comunidad, un medio para revivir el pasado sin quedarse en él, hacer de esos recuerdos el medio para superar un desarraigo de sus terrenos, poder entender y asumir las experiencias de manera positiva y apoyarse en las demás personas que están atravesando una situación similar.

Complementando lo anteriormente planteado, Ramos (2013), asume la memoria cómo,

un proceso de construcción social, cargada de significado y que por tal razón dota de sentido al mundo, en el que se hace una constante e inacabada reinterpretación del pasado en un ahora, atendiendo a un proceso móvil, cambiante y que parte del encuentro social. Los recuerdos que se suponen son individuales en tanto provienen de lo colectivo, son entonces el resultado de un entramado complejo de evocaciones, acuerdos, alusiones, narraciones... creados en la vida cotidiana de un grupo social específico del cual emergen, y que sólo allí se vuelven relevantes para alguien, pues si se extraen de su contexto originario carecerían de todo sentido...Dejando esto claro, para Halbwachs (2004) la memoria colectiva es una reconstrucción del pasado en el presente cargada de significado, donde nuestros recuerdos siguen siendo colectivos pues son los demás quienes nos los recuerdan; así pues, en tanto recordamos con el otro, la memoria es por naturaleza compartida. Para el autor la memoria también está definida por una serie de estructuras o “marcos” (el tiempo y el espacio, por ejemplo) construidos socialmente y que, por

pertenecer a un grupo social determinado, estos hacen que los recuerdos emerjan de forma conjunta. (p.80)

Seguido de esto, asume la memoria individual como,

una versión de cada una de las estructuras sociales que la soportan y solapan. Esto evidencia que el diálogo individual-colectivo hace parte fundamental del proceso de recordar dentro de lo social, y que es desde lo personal y lo autobiográfico donde el relato funciona perfectamente para comprender estas estructuras que ratifican el transcurrir colectivo. Toda una serie de hitos en el tiempo colectivo, contiene cada uno de estos recuerdos individuales. (p.39)

Este enunciado fundamenta la memoria colectiva en un proceso que se construye a partir de la sociedad, debido a que, es esta misma quien por medio de sus experiencias narradas, le da sentido y significado.

Es fundamental resaltar este proceso como dinámico, móvil y cambiante, en cuanto a que este, parte de un encuentro social que se nutre por medio de las vivencias, situaciones y expresiones que exponen los participantes.

Para hacer memoria colectiva se debe partir de lo individual, en vista de que esto permite agrupar experiencias, narraciones e interacciones de hechos o situaciones específicas y mantener así presente el recuerdo de lo sucedido, eso sí, asumiéndolo desde la subjetividad de cada persona.

Los individuos participan en espacios que generan recuerdos compartidos, capaces de transformarse en narraciones o discurso de grupo, este proceso no solo se plantea desde el pasado, sino que se trae al presente por medio de simbolismos, en este caso las personas dan sentido a sus terrenos, viviendas o locales comerciales, que traen consigo diferentes realidades e historias que se cuentan a partir de ese factor material.

### *Desarraigo Comunitario*

Es importante respaldar este ejercicio investigativo con bases teóricas sobre lo que en esencia es y representa el desarraigo comunitario como fenómeno de impacto para las comunidades.

Para empezar, Trindade (2003) plantea,

En este umbral del siglo XXI, "(...) el ser humano ha sido por sí mismo situado en escala de prioridad inferior a la atribuida a los capitales y bienes, - a pesar de todas las luchas del pasado, y de todos los sacrificios de las generaciones anteriores. (...) Como consecuencia de esta tragedia contemporánea - causada esencialmente por el propio hombre, - perfectamente evitable si la solidaridad humana primase sobre el egoísmo, surge el nuevo fenómeno del desarraigo, sobre todo de aquellos que buscan escapar del hambre, de las enfermedades y de la miseria, - con graves consecuencias e implicaciones para la propia normativa internacional de la protección del ser humano" ("El Fenómeno del Desarraigo ante la Corte Interamericana de Derechos Humanos", párr. 4).

Dentro de este marco, el autor plantea:

Con el desarraigo... uno pierde sus medios espontáneos de expresión y de comunicación con el mundo exterior, así como la posibilidad de desarrollar un proyecto de vida: "es, pues, un problema que concierne a todo el género humano, que involucra la totalidad de los derechos humanos, y, sobre todo, que tiene una dimensión espiritual que no puede ser olvidada, aún más en el mundo deshumanizado de nuestros días" ... Y, sobre este primer aspecto del problema,

concluí que "el problema del desarraigo debe ser considerado en un marco de la acción orientada a la erradicación de la exclusión social y de la pobreza extrema, - si es que se desea llegar a sus causas y no solamente combatir sus síntomas. Se impone el desarrollo de respuestas a nuevas demandas de protección, aunque no estén literalmente contempladas en los instrumentos internacionales de protección del ser humano vigentes. El problema sólo puede ser enfrentado adecuadamente teniendo presente la indivisibilidad de todos los derechos humanos (civiles, políticos, económicos, sociales y culturales)" (párr. 7).

El desarraigo es un fenómeno, que como bien se menciona anteriormente, afecta de manera directa el desarrollo y bienestar de las comunidades, les limita en sus proyectos de vida y logra impactar en aspectos económicos, culturales y sociales.

No es simplemente alejarse de aquello por lo cual se siente un arraigo, es impactar de muchas maneras a personas que rodean este arraigo de experiencias, vivencias, realidades, afectos y un sinnúmero de factores que solo entiende y vive cada persona desde su subjetividad.

Y es aquí donde surge el cuestionamiento, del ¿porque prevalecen o se priorizan los bienes materiales?, ¿porque el desarrollo de la ciudad está ligado al crecimiento físico y no al crecimiento individual y colectivo de las personas?, son ideas que se contraponen entre sí y permiten reflexionar sobre la esencia u objetivo de esos derechos humanos.

Según lo anterior y haciendo alusión a las obras de infraestructura, desde la Constitución política (1991), se plantea que "el bien común (público), prima sobre el bien particular", teniendo presente que, en este contexto planteado, ese bien común habla sobre los proyectos de desarrollo e infraestructura que se plantean desde la alcaldía de Medellín y que requieren de ese bien particular para lograr su objetivo.

Por otro lado, es importante agregar el planteamiento de Rodríguez Pérez (2012), quien asume el desarraigo cómo,

un sentimiento de no-identificación con la sociedad en la que el sujeto está inscrito y una añoranza por aquella en la que sí se sentía integrado. El desarraigo es una combinación de sentimientos encontrados. Sin embargo, aunque a veces siente angustia por sentirse lejos de su país de origen, por su familia primitiva, la mayoría de las veces se asume esta condición. Algunos llegan a acabar convirtiéndose en "ciudadanos planetarios", según sus propias palabras. En definitiva, todo se reduce a una cuestión cuasi-personal social, el círculo que rodea al sujeto, la micro sociedad que se crea a su alrededor es lo que determina su vida; es lo que condiciona la forma en que percibe la realidad y en cómo la asume. Sin embargo, las depresiones se multiplican, el desarraigo se acentúa; y la publicidad sigue construyendo las infraestructuras de recepción de sus mensajes. Sigue perfeccionando medios de desplazamiento para seres que no tienen ningún sitio a donde ir porque no están cómodos en ninguna parte; sigue desarrollando medios de comunicación para seres que ya no tienen nada que decir; sigue facilitando las posibilidades de interacción entre seres que ya no tienen ganas de entablar relación con nadie. La separación de lo anterior y la adaptación a lo nuevo. El sentimiento de soledad, el rechazo inconsciente a lo nuevo, la añoranza, la frustración permanente, el miedo al fracaso, son las figuras emocionales que acompañan al desarraigo. (p.63)

De este modo, respalda su idea asumiendo que,

Estamos viviendo cambios muy profundos relacionados a las culturas de los pueblos, ya sea por causa de la modernidad o tecnología, pero haciendo conciencia de cuáles son nuestras raíces y cuesta creer que a veces perdemos nuestras costumbres, tradiciones o creencias solo por perseguir un objetivo de querer estar actualizado con algo que no va con nuestro pueblo o personalidad.

(p.73)

El planteamiento anterior está enfocado en el desarraigo desde un proceso educativo, un proceso en el cual se ha olvidado la importancia de formar en habilidades para la vida, falta reforzar las bases éticas y morales de las personas, prepararnos para un mundo cambiante que se preocupa por un desarrollo más banal y menos enfocado en los seres humanos, es necesaria una educación más humanizada, más enfocada en lo cultural y en la integración social que permita un desarrollo y bienestar de las personas.

Es a partir de lo anterior, que se presentan estas obras de infraestructura, con la visión de un desarrollo del territorio donde las estructuras físicas tienen más relevancia que las propias personas, en este proceso las personas se ven impactadas y sin bases que refuercen esas habilidades cognitivas y emocionales que le permitan superar situaciones como la que viven a raíz de estos proyectos.

En el contexto que se realiza este ejercicio investigativo, se abarca el desarraigo desde la separación que pasan algunos integrantes de la comunidad a su vivienda, barrio o territorio, el pasar por esta situación les genera desde su individualidad sentimientos que alteran en cierta medida su bienestar y para las cuales no cuentan con bases que reafirmen la manera de afrontarlas.

Complementado, Quezada (2007) se refiere al arraigo como,

el vínculo que se establece directamente con el espacio territorial y todo lo que hay en él: construcciones, paisajes, monumentos, calles, vegetación, etcétera. Este lazo puede adoptar una diversidad de sentidos, ya que de manera particular un territorio puede percibirse de múltiples maneras, creándose significados subjetivos íntimamente relacionados con las vivencias personales, enmarcadas en las percepciones que de ese territorio tienen otros, por lo que las construcciones simbólicas personales siempre tienen un fuerte componente intersubjetivo. El lazo territorial puede traducirse en un sentido de aceptación, agrado y hasta afecto por el territorio (Topofilia), pero también como un sentimiento de rechazo o desagrado por él, elementos que inciden en la conformación identitaria socio territorial, aunque, como en todos los casos, no necesariamente determinan el arraigo, puesto que éste puede estar condicionado por otro tipo de lazos que adquieran un mayor peso en las decisiones del actor. El territorio también puede ser percibido a través de ciertos símbolos territoriales o geo símbolos, que sirven como íconos de reconocimiento e identificación. (p. 46-47)

Teniendo presente el planteamiento anterior, es clave resaltar las diferentes percepciones que tienen las personas sobre su territorio, cada individuo lo asume de manera diferente y sobretodo le otorga un significado, es decir, desde la subjetividad de cada persona, existen experiencias, relaciones, vivencias y múltiples factores que los hace sentirse ligados a ese espacio.

Ese arraigo por la tierra, muchas veces va más allá del espacio físico, son las vivencias y los recuerdos, los que dan significado y generan ese sentimiento de identidad que los ata a un terreno que está lleno de sentires que no quieren dejar ir.

Estar arraigados a la tierra, es estar presente en la realidad, es ser conscientes de lo que somos, de donde estuvimos y donde estamos, de nuestro esfuerzo, de las personas que nos rodean, y de las experiencias que llenan de significado ese espacio físico, es una representación que cuenta historias.

### **Marco normativo**

El siguiente marco normativo aportó en gran medida a la fundamentación de este ejercicio investigativo y como tal a los lineamientos que determinan y permiten la ejecución de proyectos de infraestructura, su impacto a las comunidades y la gestión social.

La constitución política de Colombia (Const). Art. 82. 1991 (Colombia) dice que,

Es deber del Estado velar por la protección de la integridad del espacio público y por su destinación al uso común, el cual prevalece sobre el interés particular. Las entidades públicas participarán en la plusvalía que genere su acción urbanística y regularán la utilización del suelo y del espacio aéreo urbano en defensa del interés común.

Es a partir de esta normatividad, que se priorizan las obras públicas, velando por el bien común y las condiciones adecuadas para todos los miembros de la sociedad en general, es aquí donde entra en conflicto la idea de un estado social que vela por los derechos de cada una de las personas que habita este país, pero a su vez por medio de estos proyectos de infraestructura impactan negativamente algunos particulares y sus intereses.

Por otro lado, en la Ley 1742 de 2014. D.O No. 49.376 de 26 de diciembre de 2014, se hace referencia a, “la adopción de medidas y disposiciones para los proyectos de infraestructura

de transporte, agua potable y saneamiento básico, y los demás sectores que requieran expropiación en proyectos de inversión que adelante el Estado y se dictan otras disposiciones”.

Esta normatividad, se encarga de dar claridad a la responsabilidad que tienen las entidades públicas y privadas en cuanto a la adquisición de predios que se requieren para ejecutar un proyecto de infraestructura ceñidos a los procedimientos establecidos por la ley, además, la los lineamientos que se tienen para poder llevar a cabo un proyecto constructivo con criterios de sostenibilidad ambiental y socialización a la comunidad perteneciente a los frentes de obra, se deben cumplir las exigencias establecidas legalmente e cuanto a la protección de recursos naturales y hacer un seguimiento de este mismo.

Así mismo, en la Ley 388 de 1997. D.O No. 43.091, de 24 de julio de 1997, se refiere al hecho de promover el ordenamiento territorial, el uso equitativo y racional del suelo, la preservación y defensa del patrimonio ecológico y cultural localizado en su ámbito territorial y la prevención de desastres en asentamientos de alto riesgo, así como la ejecución de acciones urbanísticas eficientes.

Con esta ley se busca garantizar que la utilización del suelo se ajuste a la función social del proyecto, sin dejar de lado los derechos constitucionales y velando por la utilización y cuidado del espacio público, protección del medio ambiente y prevención de algún desastre.

Esta se encarga principalmente de organizar el territorio y determinar los usos que se le deben dar, además determina los tipos de normas que rigen los procesos urbanísticos y de construcción en el país, en esta se encuentran los Planes de Ordenamiento Territorial (POT), que sirve como herramienta para que las diferentes ciudades organicen su territorio articulando objetivos, políticas y estrategias en pro del desarrollo y adecuada utilización del suelo.

Esta ley pretende también un mejoramiento en la calidad de vida de sus habitantes, por lo tanto, promueve una interinstitucionalidad entre las diferentes entidades vinculadas en la realización del proyecto y cuidado del territorio.

Para los proyectos de infraestructura es de vital importancia contar con una gestión social y ambiental que se encargue de regular e implementar estrategias que velen por el cuidado tanto de la comunidad como del recurso natural, es por esto que surge el Decreto 1382 de 2014 [Alcaldía de Medellín]. Por medio del cual se acoge la Guía de Manejo Socioambiental para la construcción de obras de Infraestructura Pública en el Municipio de Medellín. 19 de septiembre de 2014. Invasivos

Esta Guía de Manejo Socioambiental para los proyectos de infraestructura pública brinda herramientas de gestión social y ambiental conforme a los cambios de ciudad, a la normativa vigente y los recientes avances tecnológicos, permitiendo el fomento de una ciudad sostenible, permite también que se logre, a través de una adecuada gestión social, la adopción de los proyectos de infraestructura en el medio social, mediante la implementación de estrategias que permitan un acercamiento y acompañamiento con la comunidad impactada que favorezca la percepción positiva por parte de esta misma, frente al desarrollo de la infraestructura de la ciudad, ligada a una sostenibilidad social y ambiental.

## **Acercamiento profesional a comunidades vulneradas – Proxemia desde el trabajo social**

En el presente espacio se encuentran los análisis de la información adquirida en el proceso metodológico planteado desde este proyecto investigativo.

Lo anterior se soporta mediante el manejo de tres categorías de análisis las cuales dieron importancia a las presentes interpretaciones desde el trabajo social, dichas categorías son: 1. acompañamiento social, 2. desarraigo comunitario y 3. memoria colectiva, las cuales se trabajaron mediante la técnica de observación participante, entrevista semiestructurada y fotolenguaje.

Como proceso estructural de la presente interpretación, se toma como punto de partida la categoría acompañamiento social

### ***Mientras más cercanos más unidos (acompañamiento social)***

El acompañamiento como categoría de análisis se fundamenta en los procesos teóricos establecidos por los autores referidos en la pesquisa bibliográfica previa a la aplicación de los instrumentos de recolección de información, teniendo como punto de partida las palabras de Alonso y Funes (s.f), cuando plantea que:

Acompañar es fundamentalmente, la acción de caminar al lado de una persona, compartiendo alguna parte de su vida itinerante. No se trata de ninguna manera de ejercer de vigilantes para impedir las equivocaciones del camino. Tampoco se trata de ejercer de protectores para evitar la aparición de riesgos en el recorrido. El que acompaña no es una especie de profesional prescriptor de recetas y remedios para las equivocaciones. Acompañar siempre será, de maneras diversas, compartir el *pan* en el camino (del latín: *ad cum panis*). (p.30)

Así mismo, fundamenta su postura afirmando que,

Es vital el que, si bien hay un profesional de referencia, éste tenga a su vez la referencia de un equipo. Intervenir con personas en situación de vulnerabilidad requiere de un contraste y una supervisión constante. Esto supone un continuo ejercicio de trascender y estar abiertos a las opiniones de los demás. Evaluar nuestro trabajo y reconocer nuestros aciertos y errores. (p.41)

Para soportar lo anteriormente expresado por el autor, se toma como punto de referencia las palabras de uno de los actores de la comunidad a quien se le aplicó una de las técnicas utilizadas para recolectar la información y que, al particular de la categoría presente, plantea que:

Cómo le mencione ahorita las muchachas sociales, incluyéndola a usted pues, han estado muy pendientes de nosotros, pero ustedes son unas intermediarias entre esas empresas que están haciendo el puente y nosotros los afectados, no es que puedan hacer mucho tampoco en esa parte económica que es en la que uno se ve más afectado, pero cómo tal respaldo de EDU que fue la empresa que nos pidió las casas, pues no, les falta mucha claridad en la información, ellos seguro podrían facilitarle más a uno este proceso, pero bueno.(Roberto Lozada)

Continúa su planteamiento afirmando que:

Si estuviéramos más involucrados, si las apoyaran más a ustedes en ese acompañamiento que nos brindan, pues uno de pronto le hubiera cogido más cariño a esa obra y no hubiera sido tan tormentoso todo, de pronto si ellos pensarán más en la economía y beneficio de las personas y no solo en beneficiarse ellos, todo hubiera sido mejor y más llevadero, no lo hubiéramos tomado como

usted me decía ahorita, desarraigo es que es, así que como consejo y si usted se los puede decir, sería que fueran más cercanos a las personas que habitamos este sector o el sector en el que piensen hacer una próxima obra, que sean un poquito más humanos y sepan que no están tratando con cemento, adobes o varillas, están tratando con personas que sentimos y que tenemos un cariño por nuestras casas y por el barrio. (Roberto Lozada)

A partir de esto se ratifica lo que el autor plantea como acompañamiento y la importancia de caminar al lado de esas personas que están pasando por una situación particular, en este caso, el desarraigo a partir de las obras de infraestructura y su proceso desde que fueron solicitados sus predios, la demolición de estos y la construcción de un nuevo proyecto en lo que antes era una parte importante de su vida.

Como lo menciona el autor, para que los profesionales sociales puedan brindar un acompañamiento óptimo a las personas que atraviesan por alguna situación, es necesario contar con el respaldo y apoyo de diferentes profesiones y áreas que retroalimenten, permitan producir saberes e integre de manera interdisciplinar este proceso.

En esta sintonía, el acompañamiento social a las personas impactadas o vulneradas por las obras de infraestructura se debería efectuar a través de la colaboración de varias disciplinas que aporten sus conocimientos y den respaldo a la labor social con el fin de poder analizar comprender y encontrar posibles soluciones desde el empoderamiento y autogestión de las personas que han pasado por este fenómeno de desarraigo.

Tomando las palabras del autor y el actor cuando se expresan de la categoría en mención, se considera que definitivamente a las entidades involucradas en la construcción del intercambio

vial de san juan con la avenida 80 les hace falta replantear el acompañamiento como un proceso que va más allá de informar, socializar y atender inconformidades que se presentan por parte de la comunidad, es necesario replantear el respaldo y apoyo por parte de las diferentes áreas a esta gestión.

Lo anterior se evidencia en el planteamiento de la señora Paulina,

De pronto si estuvieran más pendientes de nosotros, si nos acompañaran más en todo el proceso hasta que estemos bien ubicados sería diferente, uno no se sentiría tan atropellado, creo que les hace falta ser más humanos, con socializar y brindar información creen que ya todo está remediado y el estrés es muy grande. (Paulina Mesa)

El segundo autor de la categoría de acompañamiento social, Matulic y Vicente (2016) plantea que,

El acompañamiento social, representa una forma básica de trabajar con las personas y los grupos con dificultades para conseguir su incorporación con la sociedad...Los trabajadores sociales realizan acompañamientos sociales centrados en las diversas trayectorias que presentan las personas, desde una perspectiva transversal y con un enfoque proactivo a lo largo del proceso. (p.8)

En esta perspectiva,

El acompañamiento social implica un proceso dinámico y cambiante en el que se despliegan diversas fases interconectadas...Esto nos plantea la importancia de la aplicación ética en la intervención en donde el profesional asume el rol de acompañante desde sus valores personales y profesionales que entran en juego

con los valores de las personas a las que se acompaña. Principios como la dignidad y autodeterminación juegan un papel central en la atención con personas que se encuentran en situaciones de riesgo y vulnerabilidad (cómo se citó en Fernández et. al, 2007). (p.9)

Respaldando la hipótesis del autor, la señora Paulina Mesa quien pertenece a la comunidad impactada por la obra de infraestructura que se lleva a cabo en san juan con avenida 80, plantea que:

la verdad es que fue más como un proceso impositivo, porque a pesar de que se hacían reuniones...ha sido un proceso bastante estresante porque me vi obligada a entregar mi predio, mi casa, entonces no ha sido para nada cómoda...había invertido tiempo y dinero, además, también sentía un cariño por el esfuerzo que represento para mi comprarla y todas las experiencias que tuve en estos 15 años de habitarla, me arruga un poquito el corazón y la verdad es que primó el bien común sobre el bien personal, es extraño decirlo pero no es posible que desacomoden a tantas personas para hacer un puente..., no se tienen en cuenta las personas, son entidades que solo tienen en cuenta precios de un lugar y no tienen en cuenta toda la parte personal, no piensan en nosotros que vivimos o trabajamos estos predios. (Paulina Mesa)

El acompañamiento social visto desde esta representación, se enfoca en esas habilidades y capacidades con las cuales debe contar un trabajador social, en especial, a esos principios éticos que le permitan ejercer su profesión y actuar de manera empática con esas personas que están pasando por una situación particular y necesitan de acompañamiento fundamentado en sus necesidades.

No se puede dejar de lado un término tan importante como la subjetividad, a pesar de que la comunidad abordada ha pasado por el mismo fenómeno de desarraigo a partir de las obras de infraestructura, cada persona asume su experiencia según contexto, realidad, pensamientos, vivencias, creencias, necesidades y maneras de asumirlo diferentes, es aquí donde juega un papel primordial el hecho de acompañar desde una ética que permita asumir, analizar y abordar desde las particularidades.

El tercer autor de la categoría de acompañamiento Vicioso y Castillo (2019), quienes afirman que,

El acompañamiento social pretende promover tanto el proceso de personalización como el de socialización. Equilibra la intervención individual a través de un plan de atención individualizado con el trabajo grupal a través del apoyo social y la autoayuda. Mantiene conexiones significativas entre todas las necesidades de la vida cotidiana a través del trabajo en redes. Tiene como referente a la persona y a la familia, o al entorno de procedencia de la persona como sujeto social en el que las necesidades encuentran su sentido más significativo para la integración. (p.41)

De este modo, continúan su planteamiento afirmando que,

El acompañamiento social con la comunidad tiene un enfoque preventivo y centrado en la persona. Está dirigido a los procesos de adaptación y competencia, más que a los déficits, y se caracteriza por la interdisciplinariedad (Sánchez-Vidal, 1988, cómo se citó en Vicioso y Castillo, 2019, p.30).

Contrario al planteamiento del autor se encuentra la postura del señor Leonel Gutiérrez respecto al pensamiento sobre su experiencia y el acompañamiento recibido por parte del proyecto de infraestructura de san juan con la 80, este afirma que:

Lo que usted me decía ahorita, que podían hacer las entidades por la gente, yo diría que ser más éticos, porque es que la gente no le interesa sino la plata... Existe una política pública de protección a moradores que todavía no ha empezado, me gustaría mucho que de pronto tuvieran en cuenta lo que es esta política pública, esa apenas salió el año pasado, ya está aprobado por el consejo y me parece que ya lo firmo la alcaldía, ahí hay mucha cosa para la comunidad, pero no nos tocó, es muy nueva, lo que yo digo es que debían tener coherencia para estas obras... Desde el estado y desde estas obras se debería tener equidad al momento de pagar estos predios, más coherencia y más igualdad, ellos siempre dicen, que el bien común prima sobre el particular, pero quien es el bien común y que particular se está beneficiando, los particulares tenemos que entregar lo poquito que tenemos. (Leonel Gutiérrez)

En los planteamientos que hace el señor Leonel se evidencia todo lo contrario a lo planteado por los autores, cuando se refieren a un enfoque preventivo y centrado en la persona, según la experiencia del actor, desde el proyecto no se realizó un acompañamiento que fuera pensado de manera individualizada, tomando como punto de partida el entorno de cada persona, su contexto, familia, redes de apoyo, realidades y demás factores que permitan una intervención preventiva y centrada en las necesidades individuales, por otro lado falta respaldo de las diferentes disciplinas que hacen parte del proyecto.

Es importante resaltar aspectos que pueden ser muy útiles al momento de acompañar a las personas que atraviesan alguna situación de vulnerabilidad, resaltando el apoyo desde el reconocimiento individual, que de paso a una integración en la sociedad.

Es esta línea, es primordial el hecho de dirigirse a otras disciplinas como apoyo en este proceso de acompañar a las personas que se enfrentan a un fenómeno de desarraigo que afectan de una u otra manera su bienestar, es importante contar con otros profesionales que hagan las veces de apoyo y que, a partir de esto, se pueda dar un trabajo en equipo que retroalimente la manera estratégica en la cual los trabajadores sociales abordan estos procesos.

Un aspecto a resaltar es la manera cómo el acompañamiento social podría aportar en estas obras de infraestructura al momento de plantear estrategias y gestión de recursos, que logre en las personas una postura de determinación y autogestión que les permita asumir su realidad, es decir, partir de un acompañamiento que brinde las herramientas y los medios para que cada individuo logre identificar las posibles soluciones u oportunidades de mejora y además, de manera alineada puedan lograr los objetivos propuestos desde las entidades encargadas de los proyectos.

### ***Experiencias (Memoria colectiva)***

Desde la Memoria colectiva se pudo cimentar este proceso de investigación por medio de un respaldo teórico que aporó en cuanto a experiencias y vivencia de la comunidad a partir del desarraigo comunitario.

Según lo anterior, Pereiro (s.f), se refiere a la memoria colectiva cómo:

un recurso cultural, instrumento retórico, ideológico y político, bien para ejercer el poder, bien para criticarlo y cuestionarlo, o bien para resistir frente al mismo.

Paul Connerton (1993) llegó a demostrar cómo no sólo las condiciones del presente influyen en la percepción del pasado, sino que también la vivencia del presente es influenciada por los acontecimientos pasados y por su percepción. Las imágenes del pasado, dice Connerton (1993), sirven para legitimar el orden social

del presente. Es por ello que el control de la memoria histórica se convierte en un sólido instrumento de dominación. Esto explica las luchas sobre la memoria colectiva y el monopolio de la “verdad histórica”. (“Memoria y sociedad o cómo las sociedades recuerdan”, párr. 7)

De manera alineada se puede dar respaldo al argumento anterior por medio de la experiencia de uno de los miembros de la comunidad que ha pasado por el fenómeno de desarraigo a partir de las obras de infraestructura,

yo estaba cómoda en mi casa, pues con algunas cosas que de pronto no me gustaban, pero ya era mi casa, había invertido tiempo y dinero, además, también sentía un cariño por el esfuerzo que represento para mí comprarla y todas las experiencias que tuve en estos 15 años de habitarla, me arruga un poquito el corazón (Paulina Mesa)

Así mismo, desde otra perspectiva el señor Leonel plantea que:

uno allá tenía prácticamente una familia, tenía amigos, a la larga todo se sentía como una familia después de tanto tiempo de estar allá, uno se siente muy seguro, todo eso se rompe porque uno prácticamente donde llega tiene que empezar otra vez, toda la gente que está por aquí es muy distinta a la toda la que había allá, aquí tienes que empezar otra vez, tienes que hacer el trabajo que lo conozcan a uno, la parte de seguridad, la parte de las amistades, pero cuando se termina eso allá, se termina todo eso... es un vínculo, usted tiene ahí su apartamento, sus hijos estudian en un colegio por ahí cerquita, al frente tiene la tía, la hermana, el familiar que vive cerquita, al otro lado tienen la iglesia y van a la iglesia a misa, las personas de edad tienen una costumbre de ir a misa todos los domingos y casi

que van a la iglesia con los ojos cerrados, a esta gente la sacan de ahí y les dan una miseria por los apartamentos o por las viviendas, tienen que arrancar una vida de cero, reubicar los niños en los colegios, desplazarse a los trabajos, todo eso cambia, esa parte social es muy importante (Leonel)

Teniendo en cuenta la fundamentación teórica y el respaldo basado en las experiencias de la comunidad, se resalta la importancia que tiene para las personas los diferentes acontecimientos o sucesos y la subjetividad o percepción desde la cual se asumen estos mismos, es allí donde esta recuperación de la memoria se convierte en una herramienta poderosa de resiliencia, otorgando a cada individuo la capacidad de adaptación y de afrontar las situaciones concretas.

Las experiencias pasadas, son un medio para subsanar las secuelas que puedo haber generado una situación compleja o de vulnerabilidad, aún más, cuando esto se lleva a cabo en grupos en los cuales las personas pueden haber pasado por situaciones similares y se convierten en esa red de apoyo y de superación.

La señora Paulina y el señor Leonel hacen parte de la misma comunidad y fueron ambos impactados por el proyecto de infraestructura del intercambio vial de san juan con la avenida 80, han percibido este fenómeno desde diferentes posturas, ambos resaltan esas memorias ligadas a experiencias, pensamientos, espacios físicos, emociones, relaciones y demás aspectos que transportan a un pasado lleno de significado y un presente cargado de recuerdos que aportan a la construcción de un futuro.

La manera cómo se recuerda, hace la diferencia entre usar esos recuerdos y que aporten al crecimiento de las personas, o enfrascarse en ellos sin encontrar solución para salir de esa mala experiencia, es aquí donde se hace importante resaltar la memoria como un impulso que permita

asumir el pasado, presente y futuro, desde una especie de estrategia donde puedan conocer y alcanzar un lugar dentro de un grupo social por medio de vivencias, lazos, contextos, culturas, tradiciones, creencias y aprendizajes que les facilite la construcción de identidad.

El segundo autor Reategui, Rivera y Uprimny (2009), abordan esta categoría como,

La posibilidad de las personas para actuar coordinadamente en procura de una meta compartida aunque también se lo define como las redes que dispone un sujeto y en las cuales se puede apoyar para el logro de sus objetivos. En las iniciativas no oficiales de memoria se resalta con más frecuencia esta segunda figuración del capital social, en el sentido de que las víctimas valoran muy altamente la capacidad de compartir con otros sus recuerdos y de apoyarse en otros para la superación de las secuelas que los abusos han dejado sobre ellas. Para la consecución de estas metas u objetivos es útil considerar la primera acepción de la noción de capital social: las iniciativas no oficiales de memoria son formas de acción colectiva que pueden llegar a constituirse en movimientos sociales con plena existencia y relevancia en el espacio público y en el escenario político oficial. (p.33-34)

Correlativamente algunos miembros de la comunidad cimentan esta postura teórica planteando que:

Vi esto como una oportunidad de cambio, de volver e empezar con mi familia... yo si sentía y siento aun un vínculo con esa casa y pues me toco soltar esa casita y dejar en recuerdos todo eso que viví allá, pero también lo he tratado de tomar como la oportunidad de soltar para que llegue, no quedarme pegado de cosas materiales y de recuerdos, aunque esos recuerdos me hacen querer lograr más y

hasta me entusiasmé cuando estaba buscando mi nueva casa, imagínese, hace 30 años en la misma casa jajajaja, ya me hacía falta un cambiecito...por el lado familiar y personal pues si le soy sincero antes nos unió más cómo familia, el hecho de asumir y emprender juntos un nuevo proyecto fue grato y sí, todos miramos atrás con nostalgia pero bueno, yo sé que lo que nos espera en esta nueva casa será maravilloso.(Roberto Lozada)

Como lo manifiesta el autor y lo ratifica el señor Roberto, las redes familiares se convierten en un factor fundamental al momento de tener una meta en común, el apoyo y el hecho de poder compartir sus experiencias le permite a cada individuo asumir y superar las vivencias negativas y partir de estas mismas para tomar decisiones y plantearse nuevos objetivos.

La memoria colectiva, se convierte en ese apoyo para las personas que atraviesan alguna situación específica, les permite identificarse con otros sujetos que han pasado por hechos similares y que aun cuando cada quien asume y vive su realidad de diferente manera, les da la confianza para compartir sus vivencias, sentirse apoyados, respaldados y sobretodo motivados para empezar un proceso que les permita gestionar sus emociones y convertirlas en oportunidades.

Otro aspecto positivo en cuanto a la memoria colectiva, es la oportunidad que tiene la comunidad de superar los efectos negativos que han dejado las experiencias a partir de diferentes situaciones o fenómenos, en este caso el desarraigo a partir de las obras de infraestructura urbana, por medio de este ejercicio investigativo se evidencia el impacto positivo que genera el hecho de compartir con otras personas los pensamientos, experiencias y sentimientos que genera este desarraigo convirtiéndolo en una oportunidad de superación.

Esta recuperación de la memoria, permite otorgar a la comunidad, un medio para revivir el pasado sin quedarse en él, hacer de esos recuerdos el medio para superar un desarraigo de sus terrenos, poder entender y asumir las experiencias de manera positiva y apoyarse en las demás personas que están atravesando una situación similar o en esos familiares o amigos que se convierten en una red de apoyo.

Ramos (2013), el tercer autor de esta categoría, complementa lo anteriormente planteado, asumiendo la memoria cómo,

un proceso de construcción social, cargada de significado y que por tal razón dota de sentido al mundo, en el que se hace una constante e inacabada reinterpretación del pasado en un ahora, atendiendo a un proceso móvil, cambiante y que parte del encuentro social. Los recuerdos que se suponen son individuales en tanto provienen de lo colectivo, son entonces el resultado de un entramado complejo de evocaciones, acuerdos, alusiones, narraciones... creados en la vida cotidiana de un grupo social específico del cual emergen, y que sólo allí se vuelven relevantes para alguien, pues si se extraen de su contexto originario carecerían de todo sentido...Dejando esto claro, para Halbwachs (2004) la memoria colectiva es una reconstrucción del pasado en el presente cargada de significado, donde nuestros recuerdos siguen siendo colectivos pues son los demás quienes nos los recuerdan; así pues, en tanto recordamos con el otro, la memoria es por naturaleza compartida. Para el autor la memoria también está definida por una serie de estructuras o “marcos” (el tiempo y el espacio, por ejemplo) construidos socialmente y que, por pertenecer a un grupo social determinado, estos hacen que los recuerdos emerjan de forma conjunta. (p.80)

Esto se puede ver claramente en la narración por parte de un miembro de la comunidad impactada por este fenómeno,

yo estoy aquí en el sector hace muchos años, espéreme le digo, mmm, yo llevo ya cómo 20 años, o creo que un poquito más, yo llegue a este sector con mis papás, ellos compraron esta casa con mucho amor con una plata que nos pagaron de un lote en el pueblo donde vivíamos, en Sonsón, ellos ya murieron pero yo me quede viviendo aquí con mi esposa y mis dos hijos, ósea llevaba muchos años en esa casita que tanto amor le tengo...este sector es muy central, estas cerca de todo, pasan mil rutas de buses, muchos parques, la iglesia de la América, allá no faltó sagradamente los domingos, los vecinos, es un sector muy tranquilo. (Roberto Lozada)

La narración que plantea el señor Roberto, hace parte de esos recuerdos individuales que provienen de situaciones o experiencias que se presentan en su cotidianidad, por medio de estas, se puede reconstruir el pasado, otorgándole así un significado al presente que le permita asumir estas memorias como estrategia válida para tomar decisiones en pro a su bienestar.

Según lo anterior, la memoria colectiva es entendida entonces como un proceso que se construye a partir de las diferentes opiniones, experiencias, realidades y subjetividades dadas en la sociedad, es por ello que, a partir de esta construcción colectiva, cada individuo puede otorgar un sentido o significado a sus memorias y la decisión que toma respecto a lo que hace con ellas.

Para hablar de memoria colectiva se debe partir de la individualidad, en vista de que esto permite agrupar experiencias, narraciones e interacciones de hechos o situaciones específicas y mantener así presente el recuerdo de lo sucedido.

Los individuos participan en espacios que generan recuerdos compartidos, estos son capaces de transformarse en narraciones que terminan por convertirse en un discurso que caracteriza cierto grupo, este proceso no solo se plantea desde el pasado, sino que se trae al presente por medio de simbolismos, en este caso las personas dan sentido a sus terrenos, viviendas, locales comerciales y el sector como tal, esto trae consigo diferentes realidades e historias que se cuentan a partir de ese factor material.

### ***Un adiós a lo que fue (Desarraigo comunitario)***

Desde esta categoría de análisis se otorga un respaldo teóricamente fundamentado a las experiencias de desarraigo vividas por la comunidad a partir de las obras de infraestructura vial, para ello el primer autor Trindade (2003) plantea que:

Con el desarraigo... uno pierde sus medios espontáneos de expresión y de comunicación con el mundo exterior, así como la posibilidad de desarrollar un proyecto de vida: "es, pues, un problema que concierne a todo el género humano, que involucra la totalidad de los derechos humanos, y, sobre todo, que tiene una dimensión espiritual que no puede ser olvidada, aún más en el mundo deshumanizado de nuestros días" ... Y, sobre este primer aspecto del problema, concluí que "el problema del desarraigo debe ser considerado en un marco de la acción orientada a la erradicación de la exclusión social y de la pobreza extrema, - si es que se desea llegar a sus causas y no solamente combatir sus síntomas. Se impone el desarrollo de respuestas a nuevas demandas de protección, aunque no estén literalmente contempladas en los instrumentos internacionales de protección del ser humano vigentes. El problema sólo puede ser enfrentado adecuadamente

teniendo presente la indivisibilidad de todos los derechos humanos (civiles, políticos, económicos, sociales y culturales)" (párr. 7).

Por otro lado, la señora Paulina afirma que,

yo estaba cómoda en mi casa, pues con algunas cosas que de pronto no me gustaban, pero ya era mi casa, había invertido tiempo y dinero, además, también sentía un cariño por el esfuerzo que represento para mi comprarla y todas las experiencias que tuve en estos 15 años de habitarla, me arruga un poquito el corazón y la verdad es que primó el bien común sobre el bien personal, es extraño decirlo pero no es posible que desacomoden a tantas personas para hacer un puente, ósea es más importante ampliarle la vía a un vehículo que las personas como tal.(Paulina Mesa)

El desarraigo es un fenómeno, que como bien se mencionó anteriormente en la experiencia de la señora Paulina y el planteamiento teórico de Trindade, afecta de manera directa el desarrollo y bienestar de las comunidades, les limita en sus proyectos de vida, afecta sus redes de apoyo y logra impactar en aspectos económicos, culturales y sociales.

Todo esto va más allá de apartarse de un espacio físico por el cual se tiene un vínculo emocional, es impactar de muchas maneras a personas que rodean este arraigo de experiencias, vivencias, realidades, afectos y un sinnúmero de factores que solo vive cada persona desde su subjetividad y asume de maneras diferentes.

Es aquí donde surgen posturas encontradas sobre este fenómeno, cuestionamientos e ideas que se contraponen entre sí y permiten reflexionar sobre la esencia u objetivo de esos derechos humanos que desde la Constitución política (1991), plantean que “el bien común

(público), prima sobre el bien particular” es decir, se anteponen las obras para el mejoramiento de vías, sobre locales comerciales y viviendas de la comunidad.

Por otro lado, es importante agregar el planteamiento de Rodríguez Pérez (2012), segundo autor de esta categoría, quien asume el desarraigo cómo,

una combinación de sentimientos encontrados. Sin embargo, aunque a veces siente angustia por sentirse lejos de su país de origen, por su familia primitiva, la mayoría de las veces se asume esta condición. Algunos llegan a acabar convirtiéndose en "ciudadanos planetarios", según sus propias palabras. En definitiva, todo se reduce a una cuestión cuasi-personal social, el círculo que rodea al sujeto, la micro sociedad que se crea a su alrededor es lo que determina su vida; es lo que condiciona la forma en que percibe la realidad y en cómo la asume. Sin embargo, las depresiones se multiplican, el desarraigo se acentúa; y la publicidad sigue construyendo las infraestructuras de recepción de sus mensajes. Sigue perfeccionando medios de desplazamiento para seres que no tienen ningún sitio a donde ir porque no están cómodos en ninguna parte; sigue desarrollando medios de comunicación para seres que ya no tienen nada que decir; sigue facilitando las posibilidades de interacción entre seres que ya no tienen ganas de entablar relación con nadie. La separación de lo anterior y la adaptación a lo nuevo. El sentimiento de soledad, el rechazo inconsciente a lo nuevo, la añoranza, la frustración permanente, el miedo al fracaso, son las figuras emocionales que acompañan al desarraigo. (p.63)

El autor plantea sentimientos muy similares a los narrados por algunos miembros de la comunidad que han pasado por desarraigo a partir de obras de infraestructura,

El Estado mismo se encarga de generar esa violencia, prácticamente eso es violencia, un tipo de violencia que genera el Estado, desplazar la gente, de comprar predios a precio de huevo y hacer aburrir la gente, desinformar, de decir mentiras, uno no entiende por qué el Estado hace eso así, no debería ser así... uno allá tenía prácticamente una familia, tenía amigos, a la larga todo se sentía como una familia después de tanto tiempo de estar allá, uno se siente muy seguro, todo eso se rompe porque uno prácticamente donde llega tiene que empezar otra vez otra vez, toda la gente que está por aquí es muy distinta a la toda la que había allá, aquí tienes que empezar otra vez, tienes que hacer el trabajo que lo conozcan a uno, la parte de seguridad, la parte de las amistades, pero cuando se termina eso allá, se termina todo.(Leonel Gutiérrez)

Continúa su relato afirmando que,

eso es un vínculo, usted tiene ahí su apartamento, sus hijos estudian en un colegio por ahí cerquita, al frente tiene la tía, la hermana, el familiar que vive cerquita, al otro lado tienen la iglesia y van a la iglesia a misa, las personas de edad tienen una costumbre de ir a misa todos los domingos y casi que van a la iglesia con los ojos cerrados, a esta gente la sacan de ahí y les dan una miseria por los apartamentos o por las viviendas, tienen que arrancar una vida de cero, reubicar los niños en los colegios, desplazarse a los trabajos, todo eso cambia, esa parte social es muy importante y nunca la han tenido en cuenta.(Leonel Gutiérrez)

Visto desde estas dos posturas se evidencia la necesidad de un proceso educativo que pueda formar en habilidades para la vida, que refuerce las bases éticas y morales de las personas, y las haga conscientes de que viven en mundo cambiante que se preocupa por un desarrollo enfocado

en lo bien público antes que los particulares, es necesaria una educación más humanizada, enfocada en lo cultural y en la integración social que permita un desarrollo y bienestar de las personas.

Es a partir de lo anterior, que se presentan estos proyectos de infraestructura, con la visión de un desarrollo del territorio donde las estructuras físicas tienen más relevancia que las propias personas, en este proceso las personas se ven impactadas y sin bases que refuercen esas habilidades cognitivas y emocionales que le permitan sobrepasar situaciones como la que viven a raíz de estos proyectos.

El desarraigo desde este ejercicio investigativo parte de la separación que pasan algunos integrantes de la comunidad a sus viviendas, barrio o territorio, el pasar por esta situación les genera desde su individualidad sentimientos que alteran en cierta medida su bienestar y para las cuales no cuentan con bases que reafirmen la manera de afrontar y autogestionar sus emociones.

Para complementar esta categoría, está el tercer autor Quezada (2007) quien se refiere al arraigo como,

el vínculo que se establece directamente con el espacio territorial y todo lo que hay en él: construcciones, paisajes, monumentos, calles, vegetación, etcétera. Este lazo puede adoptar una diversidad de sentidos, ya que de manera particular un territorio puede percibirse de múltiples maneras, creándose significados subjetivos íntimamente relacionados con las vivencias personales, enmarcadas en las percepciones que de ese territorio tienen otros, por lo que las construcciones simbólicas personales siempre tienen un fuerte componente intersubjetivo. El lazo territorial puede traducirse en un sentido de aceptación, agrado y hasta afecto por el territorio (Topofilia), pero también como un sentimiento de rechazo o

desagrado por él, elementos que inciden en la conformación identitaria socio territorial, aunque, como en todos los casos, no necesariamente determinan el arraigo, puesto que éste puede estar condicionado por otro tipo de lazos que adquieran un mayor peso en las decisiones del actor. El territorio también puede ser percibido a través de ciertos símbolos territoriales o geo símbolos, que sirven como íconos de reconocimiento e identificación. (p. 46-47)

Sin embargo, para los miembros de la comunidad impactada por el proyecto de infraestructura vial de san juan con la avenida 80 ha significado lo contrario al arraigo planteado por el autor,

yo si sentía y siento aun un vínculo con esa casa y pues me toco soltar esa casita y dejar en recuerdos todo eso que viví allá, pero también lo he tratado de tomar como la oportunidad de soltar para que llegue, no quedarme pegado de cosas materiales y de recuerdos, aunque esos recuerdos me hacen querer lograr más y hasta me entusiasmé cuando estaba buscando mi nueva casa, imagínese, hace 30 años en la misma casa jajajaja, ya me hacía falta un cambiecito. Pero bueno, volviendo a la pregunta, pues si, lo que me paso entonces con esta obra de san juan es desarraigo porque me toco salir de donde estaba cómodo y de un lugar que quería mucho. (Roberto Lozada)

El arraigo puede ser diverso debido a la subjetividad de cada persona, en este caso o fenómeno, a las personas que habitan el sector, la familia, recuerdos o algo más material como viviendas, locales comerciales, parques o espacios en general, cada individuo le atribuye significado a eso que relaciona con experiencias o vivencias.

Es importante resaltar las diferentes percepciones que tienen las personas sobre su territorio, desde la subjetividad de cada persona, existen experiencias, relaciones, vivencias y múltiples factores que los hace sentirse ligados a ese espacio.

Ese arraigo por sus viviendas o negocios, muchas veces va más allá del espacio físico, son las vivencias y los recuerdos, los que dan significado y generan ese sentimiento de identidad que los ata a un terreno que está lleno de sentires que no quieren dejar ir.

Estar arraigados a la tierra, es estar presente en la realidad, es ser conscientes de lo que somos, de donde estuvimos y donde estamos, de nuestro esfuerzo, de las personas que nos rodean, y de las experiencias que llenan de significado ese espacio físico, es una representación que cuenta historias.

Como lo menciona el señor Roberto desde su narración, esas experiencias que tuvo en su antigua casa, le permitieron forjar un sentimiento cargado de significado que a su vez dio pie a un resurgir y una autogestión de sus decisiones que aportaron a su crecimiento individual y familiar.

### **Aprendizajes y reflexiones de una experiencia de humanización desde las obras de infraestructura urbana**

A partir del objetivo general de este ejercicio investigativo, que se enfocaba en visibilizar el acompañamiento social como estrategia de recuperación de la memoria colectiva después del desarraigo comunitario ocasionado por proyectos de infraestructura en comunidades urbanas de la ciudad de Medellín, se pudo evidenciar que, aunque la gestión social en los proyectos de infraestructura es un área relativamente nueva, las empresas de desarrollo urbano han visto la importancia que tiene el acompañamiento y apoyo de los profesionales sociales en cada una de las actividades relacionadas con la obra, además, el hecho de resaltar a los miembros de la

comunidad impactada como actores activos en un proceso constructivo, aporta a resaltar el valor y la necesidad de contar con este personal humano.

La gestión social en obras se presenta por medio de estrategias que contribuyen a prevenir, mitigar y/o compensar los impactos negativos y potenciar los positivos, que pueden surgir a partir de las obras destinadas al mejoramiento y desarrollo de la ciudad de Medellín, para ello, los profesionales sociales dan a conocer a la comunidad las generalidades del proyecto, sensibilizar a los actores que participan en la ejecución de obras sobre la responsabilidad que se tiene al intervenir el espacio público, dar respuesta oportuna a las inquietudes de la comunidad y sobretodo, velar por el bienestar su bienestar, y el de los colaboradores respetando y protegiendo el entorno natural y urbano, además, promoviendo la participación de la comunidad en diferentes actividades o procesos de la obra.

A partir de este ejercicio investigativo se logró valorar el acompañamiento social como estrategia para recuperar la memoria a partir del desarraigo de las comunidades por los proyectos de infraestructura, esto a partir de diferentes estrategias y técnicas que permitieron un acercamiento fructífero con la comunidad y así mismo nutrieron esta investigación con experiencias que visibilizan el acompañamiento de los profesionales sociales como una apuesta clave para recuperar la memoria a raíz de esas vivencias de desarraigo y sobretodo su aporte y relevancia en los proyectos de infraestructura.

Partiendo de lo anterior, es importante también por medio de ejercicios como este, visibilizar ante las entidades encargadas la importancia de contar con profesionales sociales que no solo estén limitados en hacer las veces de mediadores, sino también que se pueda dar un acompañamiento y apoyo con la comunidad perteneciente al frente de obra que directa o

indirectamente se ven afectados e incluso desarraigados a su espacio físico, su comunidad y/o sector.

A partir de las narrativas del desarraigo comunitario mediante diferentes técnicas que aportaron a la recuperación y análisis de la memoria colectiva de los habitantes de la zona de influencia de las obras de infraestructura, se pudo evidenciar y ratificar que por medio de un acompañamiento social que otorgue bases necesarias a la comunidad, se podrá utilizar la memoria como un recurso que permita a cada individuo apropiarse y resignificar su proceso de desarraigo para autogestionar y tomar decisiones que transformen una experiencia negativa en una positiva que sea asumida como oportunidad.

Así mismo, se logró comprender el desarraigo comunitario que viven los residentes de los sectores de influencia, partiendo de ese impacto generado por los proyectos de infraestructura que allí se desarrollan, esto, encaminado hacia un enfoque cualitativo que permitió indagar, explorar, interpretar y tener una mirada objetiva sobre las diferentes realidades que vive cada individuo desde su subjetividad y a pesar de pertenecer a una comunidad afectada por el mismo fenómeno, es por esto que el acercamiento a las comunidades permitió reconocer la construcción que hace cada persona desde su realidad y a partir de las diferentes dinámicas, determinar la importancia del acompañamiento social para la comunidad afectada, resaltar la gestión de los profesionales sociales y sus estrategias para apoyar y brindar herramientas a la comunidad, por otro lado, el paradigma comprensivo-interpretativo permitió tomar a cada individuo como protagonista al momento de conocer y analizar su realidad, para así llegar a una comprensión e interpretación de las dinámicas que se presentan en las comunidades impactadas por las obras de infraestructura.

Otro aspecto a resaltar, que desde este ejercicio investigativo se asume como una oportunidad de mejora para las entidades encargadas de los proyectos de infraestructura, está relacionado con un sentido social que busque mejorar la calidad de vida de la comunidad que habita los frentes de obra, para ello, la gestión social con el respaldo de estas entidades y las demás áreas de conocimiento, deberían ir más allá de las funciones limitantes que desde el estado se destinan a esta área, la interacción con la comunidad, la claridad en los procesos y el hecho de hacerlos partícipes de estos proyectos, permitirían una mayor fluidez en el cumplimiento de los objetivos tanto del proyecto, como de cada uno de los miembros de la comunidad impactada.

En esta línea, el hecho de contar con un mejor trabajo interinstitucional, permitiría agilizar los procesos de adquisición de predios y tramitología, que beneficiarían no solo a las diferentes entidades involucradas en este proceso (empresa de desarrollo urbano, interventoría, contratista), sino también a esas personas que deben entregar sus predios para la construcción de dichos proyectos, así mismo, la comunidad se sentiría participe del proyecto y se alinearía con los objetivos del mismo, es claro que los resultados de este ejercicio investigativo demuestran una falta de comunicación entre los diferentes involucrados en el proceso de adquisición predial antes, durante y después, la comunidad requiere de coordinación e información clara desde el inicio hasta el final, es por ello que se vuelve clave humanizar los procesos ligados a la obra, hacer una planeación no solo pensada en un desarrollo de la ciudad sino también en el bienestar de las personas que de alguna manera se ven impactadas por las obras.

También es importante mencionar que, a partir del acercamiento con la comunidad, en especial las personas que han pasado o están pasando por fenómeno de desarraigo, tienen una visual equivocada del papel que cumplen los profesionales sociales en todo el proceso que conlleva una obra de infraestructura, se confunde el acompañamiento y la gestión brindada en

pro de otorgar herramientas y gestionar medios que propendan por su bienestar y resignificación de situaciones negativas, con un asistencialismo que resuelve o satisface necesidades inmediatas en el cual no existe una corresponsabilidad de los individuos ni mucho menos la intención o compromiso por desarrollar o autogestionar sus emociones y decisiones, conviene destacar también que la gestión social requiere de las diferentes áreas de conocimiento y del apoyo y presupuesto destinado por la empresa de desarrollo urbano, que muchas veces limita las acciones en pro de vincular a la comunidad con el proyecto.

Para el trabajo social, se evidencia como cierto, el hecho de que la intervención que debemos hacer en las comunidades cuando se están sintiendo desarraigadas, debe ser mucho más fuerte a través de la utilización del paradigma crítico social que facilite la acción-reflexión de los integrantes de la comunidad partiendo de herramientas como la memoria colectiva como fuente de resignificación en un proceso de separación en el cual se puede otorgar un nuevo significado a esa experiencia no tan buena y tener presente que en las manos de cada quien está el transformar esa realidad con pensamientos, emociones y resultados positivos, afrontar cada experiencia y utilizar esa memoria y esos significados para transformarlo en acciones que permita empoderarse de la situación y lograr una autogestión de sus emociones y de las decisiones que va requerir en adelante.

El trabajo social es una disciplina que está orientada en promover el cambio y desarrollo social, esta busca que los profesionales tengan bases sólidas que les permita reflexionar de manera crítica y a la vez tener una mirada amplia y adaptable a los diferentes contextos sociales y realidades que se puedan presentar, deben también tener una capacidad reflexiva, analítica, crítica y de adaptabilidad que les permita interactuar con comunidades, grupos e individuos en diferentes situaciones o vulneraciones; Las competencias de los profesionales en trabajo social,

deben estar enfocadas en valores éticos que encaminen la disciplina, un saber previo que fomente esa habilidad para trabajar de manera interdisciplinaria y habilidades que logren potenciar la interacción social, todas estas virtudes que otorga la profesión de trabajo social pueden ser tomadas por todos aquellos profesionales que eligen como escenario, las obras de infraestructura urbana, tomando cada una de las habilidades y capacidades para acompañar una población que está pasando por un fenómeno de desarraigo y además el abandono por parte de un estado que ha limitado las funciones de esta profesión a tareas operativas y de comunicación hacia la comunidad.

Es un reto para los trabajadores sociales que deciden desempeñarse en el área de construcción, el hecho de mostrar realmente el potencial de esta profesión, implementando estrategias que visibilicen las habilidades y capacidades a implementar en el proceso constructivo de los proyectos de infraestructura, desde la adquisición de predios hasta término de proyecto y ubicación de cada una de las personas en su nueva realidad.

Lo siguiente es una construcción emanada por uno de los miembros de la comunidad que ha pasado por el fenómeno de desarraigo a partir de las obras de infraestructura urbana y quien se ha convertido en un ejemplo claro de resignificación y resiliencia

"Revolcar para organizar".

"Destruir para construir".

"Morir para renacer"...

(Don Luis)

## Referencias

- Aguirre, B. (2013). El acompañamiento social personalizado como fórmula innovadora de respuesta a personas con trastorno mental y en exclusión social. *Zerbitzuan (Vitoria-Gasteiz)*, (54), 127-137. 10.5569/1134-7147.54.08
- Área de memoria histórica. (2009). Recordar y narrar el conflicto Herramientas para reconstruir memoria histórica
- Augusto Solórzano Ariza, Luis Carlos Toro Tamayo, & Juan Camilo Vallejo Echavarría. (2017). Memoria fotográfica: la imagen como recuerdo y documento histórico. *Revista interamericana de bibliotecología*, 40(1), 73-84. doi:10.17533/udea.rib.v40n1a07 Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1862643171>
- Bejarano, D., Tutor, B., Aladier, J., Herrera Universidad, S., Tomás, S., & Aquino, D. E. Recuperación de la memoria colectiva desde los procesos culturales de la guardia campesina del Catatumbo
- Betancour Echeverry, D. (2004). Memoria individual, memoria colectiva y memoria histórica: lo secreto y lo escondido en la narración y el recuerdo
- Cabrera Pavez, M. F., & Cabrera Pavez, Nathaly del Carmen. (2015). Rescate de la memoria colectiva para fortalecer la participación comunitaria en la población 11 de septiembre de Bulnes
- Cancado Trindade, A. A. (2003). El desarraigo como problema humanitario y de derechos humanos frente a la conciencia jurídica universal

- Carbonero Muñoz, D. (2014). Metodología y acompañamiento profesional en trabajo social: evidencias empíricas a través de la normativa de inclusión social en España
- Carrillo Torres, A. (2016). Recuperación colectiva de la historia y memoria como practica educativa popular
- Castillo, R. (2018). Acompañamiento social: Construyendo relaciones que transforman. [www.3sbizkaia.org](http://www.3sbizkaia.org)
- Centro nacional de memoria histórica. (s.f). El desarraigo proceso pedagógico del informe San Carlos Memorias del éxodo en la guerra
- Cívicos Juárez, A., & Hernández Hernández, M. (2007). Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social
- Duran, M. M. (2012). El estudio de caso en la investigación cualitativa
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos Y Representaciones*, 7(1), 201-215. 10.20511/pyr2019.v7n1.267
- Fundación, S. (2016). Acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario
- Husserl, E. (1984). La crisis de las ciencias europeas y la fenomenología trascendental.
- Jociles Rubio, M. I. (2018). La observación participante en el estudio etnográfico de las prácticas sociales. *Revista Colombiana De Antropología*, 54(1), 121-150. 10.22380/2539472X.386
- Kronfeld, T. N. (2015). Distinciones sobre el desarraigo cultural: desde lo ético, político y educativo

- Lasso Toro, P. (2013). Cuando se vive el desarraigo. Educación y desplazamiento forzado: una mirada desde el Distrito de Aguablanca, Cali, Colombia
- Manuel, O., Avendaño, C., & Bedoya, E. B. (2014). Raíces, un proceso colectivo por la recuperación de la memoria histórica de la comuna, el barrio y ladera
- Matulic Domandzinc, M. V., & De Vicente Zueraz, I. (2016). Trabajo social y acompañamiento en proceso de inclusión social con personas sin hogar en la ciudad de Barcelona
- Mazparrote, M. (s.f). Claros y oscuros del acompañamiento familiar desde el Trabajo Social
- Moreno Copete, Z. E. (2010). Acompañamiento social profesional en trabajo social en reubicación de familias del barrio Moravia, sector oasis
- Pereiro, X. (s.f). Apuntes de antropología y memoria
- Portillo Chaves, M., Rojas Zapata, A. F., & Hernández Arteaga, I. (2014). Investigación cualitativa: Una reflexión desde la educación como hecho social. *Revista General De Información Y Documentación*, 29(1), 265-267. 10.5209/rgid.64556
- Pulido Polo, M. (2015). Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica
- Quezada Ortega, Margarita de J. (2007). Migración, arraigo y apropiación del espacio en la recomposición de identidades socio territoriales
- Ramos Delgado, D. (2013). La memoria colectiva como re-construcción: entre lo individual, la historia, el tiempo y el espacio

- Raya Díez, E., & Caparrós Civera, N. (2014). Acompañamiento como metodología de Trabajo Social en tiempos de cólera. *Cuadernos De Trabajo Social*, 27(1), 81.  
10.5209/rev\_CUTS.2014. v27.n1.42645
- Raya Díez, E. (s.f). Tema 4: Fundamento y objeto del Trabajo Social Comunitario
- Reategui, F., Rivera, M. C., & Uprimny Salazar, C. (2009). Recordar en conflicto: iniciativas no oficiales de la memoria en Colombia
- Red nacional de bibliotecas públicas. (2016). Recuperando los relatos que esconden las fotografías históricas
- Rekalde, I., Vizcarra, M. T., & Macazaga, A. M. (2014). La observación como estrategia de investigación para construir contextos de aprendizaje y fomentar procesos participativos 10.5944/educxx1.17.1.1074
- Rodríguez Pérez, M. A. (2012). El desarraigo y la crisis educativa Facultad Regional Multidisciplinaria de Esteli. Retrieved from <http://repositorio.unan.edu.ni/12628/>
- Romero, S., Garcia-Gomez, S., Álvarez Rojo, V., & Gil-Flores Javier. (2012). El alumnado de formación profesional inicial en Andalucía y sus necesidades de orientación: algunas aportaciones
- Sánchez, J & Arriaga Álvarez, E (2009). Memoria colectiva: vida lacustre y reserva simbólica en el Valle de Toluca, Estado de México. Retrieved from <http://biblioteca.clacso.edu.ar/gsd/cgi-bin/library.cgi?a&#61;d&#61;c&#61;mx/mx-014&#61;d&#61;10511169012oai>

- Silva, A. (2000). La reproducción del desarraigo y las identidades colectivas en la vida cotidiana SABER ULA. Retrieved from [https://explore.openaire.eu/search/publication?articleId=od\\_\\_\\_\\_\\_274::f0f3a9e6db281bbabe4d3b922692b153](https://explore.openaire.eu/search/publication?articleId=od_____274::f0f3a9e6db281bbabe4d3b922692b153)
- Soto Martínez, M. A. (2005). Memoria colectiva y procesos sociales.
- Vicioso Etxebarria, C., & Castillo-González, D. (2019). Guía de acompañamiento integra/erantsi para personas en procesos de integración
- Villa Gómez, J. D. (2014). Recordar para reconstruir, El papel de la memoria colectiva en la reconstrucción del tejido social

## **Anexos**

### ***Sistematización de las técnicas***

**Observación participante.** Desde el área social del proyecto Intercambio vial de san juan con avenida 80, se logró un acercamiento a la comunidad, esto permitió conocer el sector, las personas que lo habitan, los afectados directos e indirectos, cómo se manejó el proceso de adquisición predial, las entidades que llevan a cabo este mismo, quienes acompañan en el proceso, líderes de la comunidad, personas vulneradas, beneficiados e información clave para este proceso de investigación por medio de la observación participante.

Es de resaltar el sector de San Juan como un sector con mucha historia, se caracteriza porque la mayoría de las personas que allí habitan llevan años en sus predios, cada habitante de esta comunidad ha vivido una realidad muy diferente, tienen historias que desde su particularidad aportan a ese arraigo que muchos sienten no solo por su vivienda o negocio, sino también por el sector, el barrio y sus vecinos, es por ello que desde este acercamiento, se pudo identificar ese proceso de desarraigo que vivieron o viven algunas familias a partir del mes de septiembre del año 2020, cabe aclarar que la aplicación de la técnica como tal se inició en el mes de noviembre de 2020, a partir de allí y desde el área social del proyecto se logró un acercamiento a esas personas que estaban entregando sus predios a la empresa de desarrollo urbano EDU, se puede ver la zozobra, el temor, la tristeza y algo de resignación en un proceso arduo que cada uno vivió a su manera, una lucha constante, abogados, acciones de tutela, quejas ante las diferentes entidades encargadas del proyecto (Contratista, Interventoría y EDU) y un sinnúmero de acciones que al final no sirvieron de mucho, igualmente debían entregar sus casas y no por el valor que para ellos era lo justo, por otro lado se encontraban los comerciantes que debían entregar sus negocios, buscar donde volver a iniciar con sus proyectos, perder sus clientes y el esfuerzo o los años invertidos,

ver como todo lo que antes era su vida, paso a ser ruinas que más adelante se convertirán en un puente y ampliación de vías que buscan mejorar la movilidad del sector, parques donde antes estaban ubicados locales comerciales y viviendas, y recuerdos de lo que significaron tantos años de estar ubicados en un sector, que la mayoría resalta por ser un punto de encuentro, un punto obligatorio para todas las persona que se dirigen hacia el centro de la ciudad, un espacio cercano a todo, arborizado, con colegios, iglesias y comercio.

En este proceso de observación participante fue importante el acercamiento con algunos líderes comunitarios que desde su subjetividad asumen este proyecto de infraestructura vial, algunos tienen una postura neutra, es decir, están en pro del desarrollo en el sector, pero también sienten las incomodidades generadas por la obra en el proceso constructivo, por otro lado, otros líderes han asumido una rotunda postura de negación ante lo que está sucediendo a partir del proyecto, el desarraigo de las personas, las incomodidades para los habitantes, las pérdidas que están teniendo los comerciantes, la tala y trasplante de especies arbóreas y el tráfico vehicular, y también están los líderes y habitantes que ven todo este proceso como algo positivo, como una oportunidad de desarrollo para el barrio, descongestión vehicular, oportunidades para los habitantes que van a tener espacios más amplios y parques para compartir con la familia, oportunidad de renovar y hacer más llamativos los locales comerciales y entienden este proceso de entrega de predios como necesario para alcanzar estos beneficios.

Otro aspecto importante en la aplicación de esta técnica y con la oportunidad de haberla aplicado desde el área social del proyecto, fue la oportunidad de visibilizar el acompañamiento tan limitado que tienen los afectados directos e indirectos, este no va más allá de socializar y transmitir información que llega desde la empresa de desarrollo urbano EDU sobre la entrega de sus predios,

cierres viales o cualquier información relacionada a la obra, hace falta respaldo por parte de las entidades a los profesionales sociales que mucha veces se ven limitados en su quehacer.

### **Entrevista semiestructurada.**

*Entrevista 1 – Paulina Mesa.* Entrevistadora: Buenas tardes. Sra. Paulina, estas son las preguntas que quiero hacerle según su vivencia a partir de la obra de infraestructura que se está realizando en el sector de san juan con la avenida 80, para iniciar entonces me puede decir porfa hace cuántos años habita el sector de San Juan?

Sra. Paulina: yo habito este sector hace 15 años

Entrevistadora: ¿Bueno, y qué tipo de predio posee o poseía en el sector?

Sra. Paulina: Vivienda propia, tenía un apartamento que ya demolieron hace unos meses atrás

Entrevistadora: ¿Qué experiencias positivas le trae el hecho de recordar sus vivencias como habitante del sector?

Sra. Paulina: Es un sector que es bastante central, tiene muchas vías de acceso y mucho comercio, digamos que es un lugar donde se pueden tener muchas cosas a la mano.

Entrevistadora: ¿Y qué experiencias negativas le trae el hecho de recordar sus vivencias como habitante del sector?

Sra. Paulina: Es un sector con mucho tráfico, mucho, muchísimo, por ende, se siente mucha contaminación auditiva, visual y ambiental.

Entrevistador: Bueno, ahora teniendo como punto de partida la obra que se inició desde el pasado mes de septiembre de 2020 en el sector, ¿qué tan clara y oportuna fue la información que le brindaron las entidades encargadas de llevar a cabo, pues este proyecto de infraestructura?

Sra. Paulina: La información a mi parecer, nunca fue dada de manera completa, la verdad es que fue más como un proceso impositivo, porque a pesar de que se hacían reuniones y todo, la información era muy muy por encima, entonces no, no era información clara y concisa, y la verdad es que así existiera algo de información dada por ellos, se determinó, haciendo lo que ellos querían y pretendían.

Entrevistadora: ¿Cómo ha sido para usted este proceso del proyecto del intercambio vial de San Juan con la Avenida 80?

Sra. Paulina: Pues la verdad ha sido un proceso bastante estresante porque me vi obligada a entregar mi predio, mi casa, entonces no ha sido para nada cómoda.

Entrevistador: ¿Hace cuánto tiempo fue requerido su predio por medio de la empresa de desarrollo urbano?

Sra. Paulina: Desde el 2018 empezaron a comunicarnos que teníamos que entregar los predios y de ahí pasamos de reunión en reunión, hasta que fue más real en el 2020, ósea, muchos estábamos en ese estrés desde el 2018.

Entrevistador: Bueno, entonces entendiendo el desarraigo como la ausencia o privación de vínculos con un lugar o personas, ¿cree usted que ha pasado o está pasando por una situación de desarraigo A partir de este proyecto?

Sra. Paulina: Claro que sí, porque yo estaba cómoda en mi casa, pues con algunas cosas que de pronto no me gustaban, pero ya era mi casa, había invertido tiempo y dinero, además, también sentía un cariño por el esfuerzo que represento para mi comprarla y todas las experiencias que tuve en estos 15 años de habitarla, me arruga un poquito el corazón y la verdad es que primó el bien común sobre el bien personal, es extraño decirlo pero no es posible que desacomoden a tantas personas para hacer un puente, ósea es más importante ampliarle la vía a un vehículo que las personas como tal.

Entrevistadora: Teniendo en cuenta lo que me dice, ¿que representó entonces en su vida laboral, personal y familiar este hecho?

Sra. Paulina: Mucho estrés como decía, porque evidentemente siempre prima el bien común sobre el bien personal, no se tienen en cuenta las personas, son entidades que solo tienen en cuenta precios de un lugar y no tienen en cuenta toda la parte personal, no piensan en nosotros que vivimos o trabajamos estos predios, solamente hacen un avalúo, por decirlo de lo que es una cifra y no tienen en cuenta pérdidas de los comerciantes o todo lo que implica volver a conseguir una casa, los valores de la vivienda han aumentado mucho, entonces es pasar de tener una vivienda propia a tener que buscar donde vivir y por un dinero que la verdad me parece bajo.

Entrevistadora: ¿Considera que los beneficios que llegarán para la Comunidad con la construcción de este intercambio vial compensan en alguna medida esa pérdida de su predio?

Sra. Paulina: No, no lo compensan porque como te digo, de pronto la movilidad en el sector mejorara, pero la contaminación seguirá igual o peor, porque además quitaron unos árboles grandísimos que estaban en el separador y probablemente también quede muy chévere porque uno no quita que sean obras bonitas, pero nosotros los que nos vimos afectados seguimos

con el desafío de pagar deudas, porque con lo que me pagaron con mi predio no me alcanzo para comprar un apartamento como el que tenía, es más tenía un apartamento grande en san juan, ahora usted va y busca y no encuentra uno así, todos son pequeños y más caros, el daño para nosotros fue bastante grande.

Entrevistador: ¿se ha sentido apoyado o respaldado por las entidades involucradas en la construcción del proyecto?

Sra. Paulina: No para nada, fue como necesitamos su casa y chao, usted vera que hace o como soluciona su nueva vivienda.

Entrevistador: ¿Le gustaría que las entidades involucradas en la construcción del intercambio vial vincularon un poco más a las personas que se ven impactadas directa o indirectamente por este mismo por medio de actividades que resignifiquen el amor, el apego que tiene cada uno de los habitantes por el sector que habita o habitaba?

Sra. Paulina: Seria muy valioso que tuvieran en cuenta más aspectos, ósea, somos personas, no solo inmuebles que pueden derrumbar y ya, tienen en cuenta el valor de la vivienda y eso, pero no le suman ese valor intangible de lo que significa ese predio para nosotros, solo generan incomodidad y eso también deberían cubrirlo.

De pronto si estuvieran más pendientes de nosotros, si nos acompañaran más en todo el proceso hasta que estemos bien ubicados sería diferente, uno no se sentiría tan atropellado, creo que les hace falta ser más humanos, con socializar y brindar información creen que ya todo está remediado y el estrés es muy grande.

Entrevistadora: Según lo que me acaba de decir entonces, ¿Qué propuestas considera que aportarían a este proceso de adquisición predial o desarraigo?

Sra. Paulina: Ay, pues yo considero que desde todo ese acercamiento y ese trámite de adquisición de predios, deberían considerar el valor emocional de lo que significa para una familia entregar su vivienda y más cuando es una vivienda propia, como que se maneje con mucha más claridad y como decía anteriormente que sean más humanos y piensen más allá del dinero creo que esto no es solamente un espacio con cuatro paredes o muros que valen plata, es lo que conlleva, es toda una familia, son experiencias, son esfuerzos, son maneras de vivir diferente y nadie sabe lo que hay detrás de una persona, así que desde ese primer momento debería existir acompañamiento y ayuda.

Entrevistador: ¿Teniendo en cuenta entonces lo que acaba de decir, ¿Creería que usted que el acompañamiento social sería una estrategia buena para poder, digamos, acompañar esos procesos de adquisición predial?

Sra. Paulina: Claro, como le decía, creo que todo este proceso hubiera sido diferente con una persona que piense más en las personas y se encargue de acompañarnos a los afectados en todo este proceso, antes, durante y después, es más, si nos involucraran más en la obra, nos contarán más los detalles y nos hicieran más participes de todo esto, hasta no hubiera sido tan duro como lo fue y sobre todo y más importante donde hicieran un avalúo más junto de nuestros predios, así podríamos buscar una solución más fácil, pero aparte de quedarme sin mi casa, quede súper endeudada para poder adquirir otra y que bueno que como estudiante haga este tipo de trabajos para que este problema no se quede así en el limbo y puedan mejorar.

Entrevistadora: Gracias doña Paulina por su tiempo y por compartir conmigo su experiencia

*Entrevista 2 – Leonel Gutiérrez.* Entrevistadora: Buenas tardes señor Leonel, como le había comentado esta es una entrevista basada en su experiencia, le hare unas preguntas que nos permitan orientar la conversación, pero es libre de contarme desde su vivencia.

Entonces, me puede decir por favor, ¿hace cuántos años habita en el sector de San Juan con la Avenida 80 y que tipo de predio tiene o tenía en el sector?

Sr. Leonel: era un local comercial como este en el que estamos, pero más pequeño, yo con la distribución estoy desde el 2013, ósea, 8 años, pero la empresa Permán está ahí toda la vida, permanente allí desde 1948 ya llevamos 73 años, siempre estuvo ahí con el área de producción hasta 1967, cuando se trasladó a guayabal, y ahí quedó el punto de venta.

Entrevistador: y en todos estos años que lleva habitando san Juan, ¿Qué aspectos positivos puede resaltar del sector?

Sr. Leonel: Es un sitio de encuentro, fácil de llegar, muchas rutas de acceso, pasan todos los buses, el metro está cerca, ósea, era un sitio perfecto, tenía una ubicación estratégica.

Entrevistadora: Por otro lado, ¿qué aspectos negativos puede evidenciar en el sector?

Sr. Leonel: Claro, claro por el otro lado, siento que de pronto había una experiencia negativa al estar ubicado ahí, de pronto, el tráfico, es un lugar muy congestionado por la cantidad de vehículos que pasaban por ahí, mucha dificultad para para estacionarse, para parquear o descargar mercancía por el flujo.

Entrevistador: ahora yéndonos al proyecto ¿Qué tan clara y oportuna fue la información que le brindaron las entidades encargadas de llevar a cabo el proyecto de infraestructura?

Esto por políticas, pues de la alcaldía y yo creo que esos son los protocolos que ellos manejan a uno como comerciante lo sensibiliza, que problema le veo yo a eso, esa civilización es muy parcial, es muy, muy escasa, muy poco clara y prácticamente a uno lo mantienen reunido más que todo es para recoger firmas, pero no para darle una información oportuna y veraz de lo que está sucediendo, ósea, eso es prácticamente para recoger firmas no más como evidencia de que si se está haciendo socialización, pero la verdad muchas mentiras, todos lo van dilatando, todo lo van postergando y van dejando que la gente no se informe de nada, y hay una cosa que me parece a mí muy de mal gusto, y es que ellos llaman a unas personas que son afectados directos a unas reuniones pero a unos que ellos llaman indirectos, que de pronto son los más perjudicados, nunca los tuvieron en cuenta para nada, quiénes son para ellos los indirectos? , los que se quedan allá, yo por eso me vine y ya me Sali de ese chicharrón, tuve unos 6 meses muy malucos, pero ya aquí estoy en otro nivel como se dice, pero la gente que está metida en medio de ese caos, en medio de las obras, con la maquinaria o con el ruido, las vías cerradas, bloqueado totalmente, a esa gente nunca la tuvieron en cuenta para la socialización, como vea vamos hacer esta vía o vamos a utilizar esos espacios, no van a tener aquí donde parquear los carros, o vea van a perder, no les dijeron nada, todo eso lo ocultaron, ellos inicialmente decían que iban a comprar un lado de los predios, entonces que apenas necesitaran esos predios iban a meter los carriles para meter una ruta y en la otra ruta quedaban los carros desviando, lo que hicieron fue desviar los carros por la 43.

Yo estuve en todas las reuniones que disponían, estuve con la alcaldía, estuve en el Consejo, estuve trabajando con asesores, con abogados y a nosotros nunca nos dijeron como iba ser, no nos entregaron diseños ni nada, uno no sabía por dónde iban a pasar los andenes peatonales, no sabíamos que vías nos iban a cerrar y cuando menos pensaron, dejaron poner las

obras ahí y uno metido allá, uno les decía, no arranquen con las obras si aún no han entregado predios, a nosotros por ejemplo nos quitaron las líneas telefónicas, como a la segunda semana que comenzaron las obras nos dejaron incomunicados a todos los comerciantes del sector, uno no sabe si fue la obra o qué, pero que coincidencia que cuando empezó la obra, nos dejaron incomunicados, entonces uno se aburre, a uno nunca le responden un derecho de petición entonces eso es un caos, es una cosa de que genera mucho estrés eso no se lo recomiendo a nadie, o sea, uno está a punto de un infarto. Yo tuve, durante la pandemia mucho problema con el negocio, tener el negocio cerrado, estar a través de las rejas y según todo lo de la pandemia y con esas obras. Yo mejor dicho estoy aquí es de milagro porque

Entrevistadora: ¿cuándo inició todo este proceso? ¿cuándo le dijeron a usted necesitamos su predio?

Sr. Leonel: desde 2018 empezaron con las reuniones y las obras empezaron en octubre de 2020.

Entrevistador: ¿Y fue la EDU quién se acercó a usted en ese primer momento?

Sr. Leonel: Todo eso fue con personas de la EDU, pero ellos tienen una forma de trabajar que no se la recomiendo a nadie uno dice, está bien que a uno le den un manejo así de segunda pues así con esa cantidad de problemas, digamos de una entidad común y corriente pues, pero que el Estado mismo se encargó de generar esa violencia, prácticamente eso es violencia, un tipo de violencia que genera el Estado, desplazar la gente, de comprar predios a precio de huevo y hacer aburrir la gente, desinformar, de decir mentiras, uno no entiende por qué el Estado hace eso así, no debería ser así, ósea, que el estado, casi que hace esas obras y trata de conseguirlas, al menor costo posible, para beneficiar a yo no sé quién, yo digo, si el estado va hacer un

proyecto dele a los comerciantes lo que valen los negocios, pero sacan a la gente tratando como esperando que nosotros la Comunidad patrocinemos esas obras y porque si nosotros tenemos ahí los ahorros de toda la vida y precisamente tenemos nosotros que pagar las obras del municipio, si no tienen para pagar esas obras mejor que no las hagan.

A mí me dieron una indemnización, pero no tienen en cuenta algo, mi arriendo era muy por debajo a lo que está hoy en día los arriendos, me toco conseguir un local aquí que es más costoso, el arriendo es más caro, y los servicios más costosos y entonces esa plata que le dan a uno en 2 o 3 meses se le va a uno pagando arriendo y pagando servicios, lo dejan a uno jodido, como defiéndose como pueda, yo estoy trabajando aquí hace 6 meses en este negocio, trabajando de día y de noche, sin descansar un solo día, la clientela toda se perdió, las ventas se fueron al piso y no he recibido ayuda de nadie, llevo 6 meses sin descansar, sábado, domingo y lunes se abre a las 7:30 y hasta las 7 de la noche todos los días, los gastos se subieron mucho, tengo que nivelarme con los gastos, recuperar la clientela que tenía.

Entrevistadora: siguiendo lo que usted me dice y entendiendo el desarraigo como la ausencia o la privación de vínculos con un lugar o con personas. ¿Cree usted que ha pasado o está pasando por una situación de desarraigo a partir de este proyecto? ¿siente que lo han vulnerado de alguna manera?

Sr. Leonel: Si, el municipio desconoce eso, a el municipio eso no le importa, uno allá tenía prácticamente una familia, tenía amigos, a la larga todo se sentía como una familia después de tanto tiempo de estar allá, uno se siente muy seguro, todo eso se rompe porque uno prácticamente donde llega tiene que empezar otra vez otra vez, toda la gente que está por aquí es muy distinta a la toda la que había allá, aquí tienes que empezar otra vez, tienes que hacer el

trabajo que lo conozcan a uno, la parte de seguridad, la parte de las amistades, pero cuando se termina eso allá, se termina todo eso.

Entrevistadora: ¿ósea que aparte ese desarraigo a su local comercial, a ese lugar físico, también siente ese desarraigo a las personas y a la comunidad del sector?

Sr. Leonel: si si, eso es un vínculo, usted tiene ahí su apartamento, sus hijos estudian en un colegio por ahí cerquita, al frente tiene la tía, la hermana, el familiar que vive cerquita, al otro lado tienen la iglesia y van a la iglesia a misa, las personas de edad tienen una costumbre de ir a misa todos los domingos y casi que van a la iglesia con los ojos cerrados, a esta gente la sacan de ahí y les dan una miseria por los apartamentos o por las viviendas, tienen que arrancar una vida de cero, reubicar los niños en los colegios, desplazarse a los trabajos, todo eso cambia, esa parte social es muy importante y nunca la han tenido en cuenta.

Entrevistadora: ¿Que representó en su vida laboral, personal y familiar este hecho?

Muy afectado, yo tenía unos ahorros y se fueron prácticamente de una vez, no llegaron ni a los tres meses, yo sé que, si este negocio no sale adelante, yo tenía muy buenos ingresos allá y ya este negocio me está dando perdida, Allá tenía muy buenos ingresos, entonces, si yo no pongo este negocio a que produzca me voy a quebrar otra vez.

Entonces la vida a uno se le acaba porque usted debe plata, toca pagar los servicios cada mes, el arriendo, es una angustia muy brava, uno maneja un nivel de estrés que no lo tenía antes, viene la parte del estrés durante la obra, que cuando no tengo, después como voy hacer para sostener, dónde voy a estar, yo sabía que al mes gastaba tanto, me ganaba tanto, aquí arrancamos de cero, al momento de traslado pusimos un letrero, avisamos a las personas, eso es un sitio estratégico y de paso obligatorio para las personas, ósea, por donde yo estaba pasaba todo el

mundo, la gente que va por San Juan, ósea, pasa todo el mundo y esta zona se perdió, por aquí no pasa toda esa gente, aquí en este sector no se vende

Entrevistadora: ¿Usted considera que los beneficios que llegarán para la Comunidad con la construcción del intercambio vial de San Juan con la 80, compensan en alguna medida todo lo que usted ha vivido, todo lo que me está contando?

Sr. Leonel: Veá, cuando usted ha ido a una obra que se ha ejecutado, digamos el tranvía de Ayacucho, tantas obras que ha hecho el municipio, usted ve unos negocios muy bonitos y ve que la gente progreso mucho después de que empezó la obra, pero usted mira más atrás y se da cuenta de que todos los comerciantes que habían en el sector se quebraron y que los que llegan después de que la obra esta ejecutada son los comerciantes nuevos, ósea, que hay gente que aprovecha que mucha gente se quiebra para ir a comprar los negocios a precio de huevo y es gente que no es del sector, dicen que eso va quedar muy bonito y se aprovechar de todos esos que tuvimos que salir de ahí y muchos que quebraron, ósea utilizan esa pérdida para beneficio de gente nueva, gente con plata, uno no sabe quiénes son y que hay detrás de todo eso, hay gente que le pagaron millón de pesos por metro cuadrado, vaya usted mire usted cuanto va costar, ya el metro no va valer millón de pesos, por ahí 10 o 15 millones por metro cuadrado, quien se beneficia de eso, las empresas de construcción, las empresas inmobiliarias, pero el que ha vivido por ahí no se benefician para nada, por ejemplo los comerciantes de gran esquina, ellos son indirectos, a ellos no los tuvieron en cuenta para nada, o usted que cree de esas personas que se asomaban por sus ventanas y veían los árboles, una vegetación y ahoritica que terminen el puente lo que va recibir es puro humo de carro, pura contaminación, puro ruido, usted cree que esa gente va estar muy contenta?, le cambiaron aves y arboles frondosos por contaminación, eso no es ningún beneficio, los tienen totalmente bloqueados, esa gente no creo que estén muy contentos,

muy bueno que haga esto, porque esto que está pasando aquí es lo mismo que va pasar con lo del metro, si lo siguen haciendo como lo están haciendo hasta ahora, si no cambian las políticas, si a la gente no la indemnizan, si no buscan un beneficio para la gente, la gente no va tener más ganas de obras en Medellín, porque cuando Medellín hizo el metro que tenemos ahora, se aprovechó de la Riviera del río Medellín, no tuvo que desplazar a nadie porque no había nada, no vivía nadie sobre el río pero a un genio de esos de la política se le ocurrió meterlo por el centro de Medellín, dígame que es el centro de Medellín, eso que es hoy el centro, va ser la 80, eso va quedar una zona así como es el centro, el centro en los 80 era una belleza, hoy en día no hay sino tristeza, desolación, el centro lo acabaron, lo que era la arquitectura del centro lo acabaron, el centro de Medellín es literal un hueco, eso se lo debemos al metro, aquí van a seguir tumbando casas, negocios, árboles y van acabar con todo lo q hay, están acabando con la vía que descongestiona Medellín que es la 80

Entrevistador: ¿Se ha sentido respaldado por las entidades involucradas en la construcción del proyecto?

Sr. Leonel: le voy a ser sincero, yo desde que me metí en esto, yo lidere, así como le estoy hablando a usted yo le hablaba a los comerciantes, yo hace dos años les dije, vea, les va pasar esto y esto y estoy no me pararon bolas y todo lo que yo les dije se está cumpliendo al pie de la letra, la gente con la que se dejó ayudar, yo los asesore y no les fue tan mal, pero los que no se dejaron ayudar ahí están quebrados, entonces yo cuando le comentaba que empecé a meterme en este cuento, la idea mía no era oponerme al desarrollo, lo que yo quería era que a la gente no la atropellara, yo me puse a investigar, a leer mucho, a conocer los decretos que existen para este tipo de obras y me ayudo en que la gente de la EDU me mirara con respeto, ellos por ejemplo manejan así las cosas, a los más vulnerados, a los más desinformados son los primeros que

sacan, los sacan a punta de miedo, yo a cada ratico hablaba con noticieros, notas del tiempo, ADN y sacaba ahí columnas respecto a lo que estaba pasando, a pesar de todo eso a mí tampoco me fue tan bien por que como cambiaron de administración eso se me fue en menos de 6 meses, los ahorros que yo tenía antes de hacerlos crecer me los he gastado.

Entrevistadora: ¿Le gustaría que las entidades involucradas en la construcción del intercambio vial vincularan, un poco más a las personas que se ven impactadas directa o indirectamente por este mismo, por medio de actividades que resignifiquen, el amor que ustedes sienten, los lazos que tienen los habitantes por el sector que habitan o habitaban, pues en este caso usted que ya se mudó de ese sector, cree que de pronto, si ellos los involucran más en el proyecto, las cosas serian mejor?

Lo que pasa es que nosotros, los colombianos somos muy relajados, invitaban a la gente a las reuniones y la gente no va, uno les decía, vamos a una reunión a las 9 y me decía que fuera yo y les contaba, la gente es muy desunida, yo hable con la gente del intercambio de Colombia, yo sabía que lo que estaba pasando allá, iba pasar aquí.

Un día sabíamos que las máquinas iban a empezar a trabajar allá en Colombia y resulta que iban a empezar a trabajar por toda la acera por donde estaban los negocios, nos pusimos de acuerdo y nos fuimos a pagar allá, es que como así, hasta que no indemnicen las personas y no compren los predios cómo van a empezar a trabajar, entonces los clientes como van a entrar, entonces ese lunes nos pusimos de acuerdo y nos fuimos a plantar allá, oiga llegue a las 730 y éramos como 10 personas apenas, no llego nadie más, eso fue un despliegue el berraco cuando empezaron a llegar las maquinas, volquetas, transito, policía, trabajadores y con esos 10 peludos no pudieron trabajar ahí, estuvimos como una semana plantados allá, entonces la gente si se une puede lograr muchas cosas, pero quien los une pues, la gente es muy relajada y cuando usted ya

está quebrado viene a quejarse ya para que, entonces los de allí de la gran esquina yo les dije, si ustedes de hubieran parado ahí, no les hubieran podido hacer nada, pero ustedes se quedaron callados, ya cuando menos pensaron no tenían nada que hacer.

Lo que usted me decía ahorita, que podían hacer las entidades por la gente, yo diría que ser más éticos, porque es que la gente no le interesa sino la plata, yo digo que por eso se ve tanta violencia, dígame que amor va tener uno por una obra que los saco de sus casas, los quebró y los dejaron sin un peso, desde el mismo municipio tienen que ir cambiando eso, este es un país de desplazados y el principal generador de violencia es el estado, la gente empieza a tener resentimiento, yo amo mucho mi país pero a mí me duele lo que le pasa a la gente que es vulnerable yo soy como la voz de esas personas, yo les diría que no se aprovechen de la ignorancia, la indiferencia o la necesidad para aprovechar y hacer esas obras así, si las personas tienen una casita, pues dele lo que vale, si a usted le dan 100 millones de pesos, aquí en Medellín ya no consigue un apartamento en eso, yo nunca me imaginé que el municipio me fuera a desplazar.

Entrevistadora: ¿Creería entonces usted que con un mayor acompañamiento del área social de las diferentes entidades que se encargan del proyecto, este proceso hubiera sido diferente?

Sr. Leonel: Existe una política pública de protección a moradores que todavía no ha empezado, me gustaría mucho que de pronto tuvieran en cuenta lo que es esta política pública, esa apenas salió el año pasado, ya está aprobado por el consejo y me parece que ya lo firmo la alcaldía, ahí hay mucha cosa para la comunidad, pero no nos tocó, es muy nueva, lo que yo digo es que debían tener coherencia para estas obras, entonces porque aquí que somos pobres nos tumban una zona comercial para hacer parques y en otros lados quitan los parques para hacer

edificios, no veo que sean coherentes, tumbaron árboles de 30, 40 y 50 años y sembraron chamizos que demoran esta vida y la otra en crecer.

Desde el estado y desde estas obras se debería tener equidad al momento de pagar estos predios, más coherencia y más igualdad, ellos siempre dicen, el bien común prima sobre el particular, pero quien es el bien común y que particular se está beneficiando, los particulares tenemos que entregar lo poquito que tenemos, pero los que manejan todas esas obras ¿quiénes son? y ¿qué intereses tienen?, es gente con intereses políticos, poder económico, son poquitos los que se benefician de esas obras y la mayoría nos perjudicamos, maso menos 100 comerciantes nos tuvimos que ir del sector, más los afectados indirectos que siguen allá y esto no para, me vine hasta acá arriba buscando al menos cercanía a donde estaba ubicado antes y ahora me doy cuenta que aquí arriba van a cerrar una parte de san juan y van a desviar el tráfico, yo apenas acomodándome aquí, y ahora ya no va pasar nadie, ¿Quién me va comprar si todos van a tener que pasar por otro lado? Por eso le digo Tatiana que esto es un perjuicio el tremendo para todos nosotros, eso es una improvisación, esos cierres y desvíos nunca no los comunicaron.

Entrevistadora: Muchísimas gracias Don Leonel por contarme su experiencia y que pena haberle quitado este ratico de su tiempo

Sr. Leonel: Es con mucho gusto y que bueno que se interese en temas que tan pocos tienen en el radar, si necesita más información o ayuda aquí estaré con gusto.

**Entrevista 3 – Roberto Lozada.** Entrevistadora: Buenas tardes don Roberto, cómo le dije por teléfono le voy hacer unas preguntas relacionadas con su experiencia alineado con la obra de infraestructura vial de san juan con avenida 80 ¿Hace cuantos años habita el sector de san juan con avenida 80?

Sr. Roberto: Niña pues yo estoy aquí en el sector hace muchos años, espéreme le digo, mmm, yo llevo ya cómo 20 años, o creo que un poquito más, yo llegue a este sector con mis papás, ellos compraron esta casa con mucho amor con una plata que nos pagaron de un lote en el pueblo donde vivíamos, en Sonsón, ellos ya murieron pero yo me quede viviendo aquí con mi esposa y mis dos hijos, ósea llevaba muchos años en esa casita que tanto amor le tengo, igual yo sigo en el sector, yo no me quería ir de acá entonces compre una casa muy bonita también, me toco hacer un préstamo la verdad porque ya las casas están más caras y con la plata que me dieron, según el avalúo no era tanto cómo pensaba.

Entrevistadora: ¿Qué experiencias positivas le trae el hecho de recordar su vivencia como habitante del sector?

Sr. Roberto: Niña si hablamos de cosas positivas son muchas, a mí me encanta este sector, por eso le digo que conseguí casa por aquí, este sector es muy central, estas cerca de todo, pasan mil rutas de buses, muchos parques, la iglesia de la América, allá no faltó sagradamente los domingos, los vecinos, es un sector muy tranquilo a pesar de tener esas dos vías de tanto flujo vehicular, pues esa de san juan y la 80, las casas son grandes, a diferencia de esas casas que usted ve ahora que parecen para un ratoncito y caras las hijuemadres, además, que más positivo que haber empezado de nuevo, desde cero en esa casa con mis papas, y ahora con mi esposa y mis hijos, yo le digo desde cero es porque cuando nosotros nos vinimos de Sonsón veníamos con mucho miedo de llegar a la ciudad, llegamos a la casa de una tía mientras encontrábamos donde invertir esa plata que nos habían dado por el lote, en ese tiempo las casas no eran tan caras como ahora pues, y así, tengo recuerdos muy bonitos de mis papás, de mis hijos creciendo, del esfuerzo de arrancar en un lugar nuevo, ósea, esa casa cómo que simbolizaba todo eso para mí.

Entrevistadora: ¿Qué experiencias negativas le trae el hecho de recordar su experiencia como habitante del sector?

Sr. Roberto: pues como todo mija, nada es perfecto, obviamente existen cositas maluquitas y fue duro empezar acá, fue dura la muerte de mis papás, momentos también de economía complicados y pues ya hablando del sector como tal, siempre se ve mucho flujo vehicular, pero pues solo eso, la verdad el sector es bueno.

Entrevistadora: ¿Qué tan clara y oportuna fue la información que le brindaron las entidades encargadas de llevar a cabo este proyecto de infraestructura?

Sr. Roberto: niña pues a nosotros nos empezaron citar para reuniones, nos empezaron a contar que iban hacer un puente y que la casa mía estaba, por así decirlo, en un espacio que necesitaban para la construcción, pues yo le voy a ser sincero, yo no entiendo mucho de eso, yo sé que si nos brindaron información pero no le sabría decir que tan clara fue, pues en las reuniones si nos contaron sobre el puente, pero no recuerdo que nos contaran de los cierres, la verdad o las cosas que han pasado, sé que algunos vecinos han estado como inconformes y dicen que esos cierres no eran los que nos habían mostrado al principio, pero yo como soy tan despistado, esta cabeza mía la tengo quien sabe dónde.

Entrevistadora: ¿Cómo ha sido para usted este proceso del proyecto del intercambio vial de san juan con avenida 80?

Sr. Roberto: pues que te dijera mujer, no te voy a decir que fue fácil, pero tampoco me atormento, la vida no es para pegarse tampoco de lo material a pesar de las cosas tan bonitas que viví en mi casa y en el sector, desde el 2018 que nos empezaron a decir que debíamos venderles nuestras casas, pues si me dio mucha tristeza y desconsuelo y obviamente la zozobra de no saber

qué hacer o para donde pegar, pero a medida que fue pasando el tiempo me hice a la idea y vi esto como una oportunidad de cambio, de volver e empezar con mi familia, eso sí, en el mismo sector, al momento que me hicieron el avalúo uno si piensa que le van a dar más por la casita, pues lo que le ha invertido uno en tantos años es mucho, y pues el valor sentimental, pero obvio para esas personas es un trabajo y ya, van y dicen esta casa vale tanto y no miran más allá, pero pues a eso también me adapté y como le contaba ahorita hice un préstamo y complete para poder comprar una casa en ese mismo sector, allá son muy caritas, igual uno como se encuentra con personas mala clase, también se encuentra con gente muy querida, allá estaban unas muchachas que son trabajadoras sociales como usted, y pues las que fueron llegando así como usted, ustedes han estado desde el principio muy pendientes solo que uno sabe que son trabajadoras y tampoco pueden hacer mucho en cuanto lo económico o al momento que nos pagaron las casas, yo sé que eso no es con ustedes, antes muy bellas que siguen cómo pendientes de uno.

Entrevistadora: ¿Hace cuánto tiempo fue requerido su predio por medio de la empresa de desarrollo urbano EDU?

Sr. Roberto: Como le contaba, a nosotros nos empezaron a visitar en el 2018, pues iniciamos con reuniones de las personas que tenían casas o negocios en esos espacios que iban a necesitar para la obra, de ahí para adelante siguieron varias reuniones, hasta que el año pasado si se hizo realidad todo eso que nos habían venido contando, nos tocó desocupar la casa y entregarla a la EDU, nosotros ya habíamos negociado la otra casa en la que estamos viviendo entonces apenas nos tocó entregarla pues nos mudamos para allá, igual ya éramos conscientes de que en algún momento la debíamos entregar, con nostalgia y todo pero toco.

Entrevistadora: teniendo entonces presente lo que usted me dice y entendiendo Desarraigo como la ausencia o privación de vínculos con un lugar o personas, ¿Cree usted que ha pasado o está pasando por una situación de desarraigo a partir de este proyecto?

Sr. Roberto: Pues me suena muy fuerte esa palabra, pero si la definición es esa, pues si, como le contaba, yo si sentía y siento aun un vínculo con esa casa y pues me toco soltar esa casita y dejar en recuerdos todo eso que viví allá, pero también lo he tratado de tomar como la oportunidad de soltar para que llegue, no quedarme pegado de cosas materiales y de recuerdos, aunque esos recuerdos me hacen querer lograr más y hasta me entusiasmé cuando estaba buscando mi nueva casa, imagínese, hace 30 años en la misma casa jajajaja, ya me hacía falta un cambiecito. Pero bueno, volviendo a la pregunta, pues si, lo que me paso entonces con esta obra de san juan es desarraigo porque me toco salir de donde estaba cómodo y de un lugar que quería mucho.

Entrevistadora: ¿Qué represento en su vida laboral, personal y familiar este hecho?

Sr. Roberto: Pues creo que ya le respondí eso de a poquitos jajaja, es que yo hablo mucho, pues en la laboral, mejor dicho en lo económico si le soy sincero ando endeudado, porque el dinero que me dieron por mi otra casa no cubría la totalidad de lo que costaba esta nueva, como le dije, las casas ahora no cuestan lo de antes, por el lado familiar y personal pues si le soy sincero antes nos unió más cómo familia, el hecho de asumir y emprender juntos un nuevo proyecto fue grato y sí, todos miramos atrás con nostalgia pero bueno, yo sé que lo que nos espera en esta nueva casa será maravilloso.

Entrevistadora: ¿Qué impactos tanto negativos como positivos puede identificar a raíz de este proyecto de infraestructura que se encuentra en proceso de construcción?

Sr. Roberto: Pues positivos lo que le he dicho de empezar de nuevo y que seamos sincero, eso se ve que va quedar muy bonito, va descongestionar san juan que incluso antes de que iniciaran la obra eso eran unos tacos constantes, y el ruido, nonono eso es un caos y con la obra está peor jajajaja, ojala terminen rápido, aunque he visto que van muy adelantados, pero bueno si, demás que eso va descongestionar mucho y se ve que van hacer parque bonitos, es más, según entiendo, donde estaba mi casa va quedar un parque y por otro lado, lo negativo puede ser todo este proceso de la obra, pues que uno no niega que si se ven afectadas más personas, dentro de lo que cabe a mí me fue bien, pero no puedo ser egoísta, sé que son muchas personas afectadas y los que tienes negocios, esos si he escuchado que les ha ido muy mal, que han tenido pérdidas grandes y también pues las personas que no tenían la oportunidad de hacer un prestamos como yo y les toco resolver con la plata que les dieron, debe ser muy duro.

Entrevistadora: ¿Considera que los beneficios que llegaran para la comunidad con la construcción de este intercambio vial compensan la pérdida de su predio?

Sr. Roberto: pues yo creo que eso no es de compensar, porque nada compensa la pérdida de su espacio, sus ahorros, el tiempo y empeño invertido sea en negocio o en la casita de uno, de que va quedar muy bonito ese puente sí, eso se ve que va quedar una maravilla, pero nada va compensar o perdido por todas esas familias que llegaron a descuadrarnos de un momento a otro, igual como le decía eso también va ayudar a descongestionar, y va quedar muy chévere para todos los que seguimos en el sector, pero de que afecta, afecta y bastante y siempre es como hasta abril que terminan esa obra y si uno se pone a ver todas las obras se alargan, aquí se ve que van adelantados pues, pero eso siempre entregan después del tiempo que dicen.

Entrevistadora: ¿Se ha sentido apoyado o respaldado por las entidades involucradas en la construcción del proyecto?

Pues cómo le mencione ahorita las muchachas sociales, incluyéndola a usted pues, han estado muy pendientes de nosotros, pero ustedes son unas intermediarias entre esas empresas que están haciendo el puente y nosotros los afectados, no es que puedan hacer mucho tampoco en esa parte económica que es en la que uno se ve más afectado, pero cómo tal respaldo de EDU que fue la empresa que nos pidió las casas, pues no, les falta mucha claridad en la información, ellos seguro podrían facilitarle más a uno este proceso, pero bueno.

Entrevistadora: ¿Le gustaría que las entidades involucradas en la construcción del intercambio vial, vincularan un poco más a las personas que se ven impactadas directa o indirectamente por este mismo por medio de actividades que resignifiquen el amor que tiene cada uno de sus habitantes por el sector que habita o habitaba?

Sr. Roberto: Claro que si niña, imagínese si ellos nos contaran más de la obra, si estuviéramos más involucrados, si las apoyaran más a ustedes en ese acompañamiento que nos brindan, pues uno de pronto le hubiera cogido más cariño a esa obra y no hubiera sido tan tormentoso todo, de pronto si ellos pensarán más en la economía y beneficio de las personas y no solo en beneficiarse ellos, todo hubiera sido mejor y más llevadero, no lo hubiéramos tomado como usted me decía ahorita, desarraigo es que es, así que como consejo y si usted se los puede decir, sería que fueran más cercanos a las personas que habitamos este sector o el sector en el que piensen hacer una próxima obra, que sean un poquito más humanos y sepan que no están tratando con cemento, adobes o varillas, están tratando con personas que sentimos y que tenemos un cariño por nuestras casas y por el barrio.

Entrevistadora: Señor Roberto, le agradezco mucho compartir conmigo su experiencia, aporta demasiado a este proceso investigativo que estoy haciendo.

Sr. Roberto: Con gusto niña, es bueno que pueda compartir con sus compañeros el consejo que les di, uno que sabe que de pronto eso sirva y en algo pueda cambiar la manera que manejan todas esas obras y gracias a ustedes por estar pendientes aún, les deseo que todo salga muy bien y que quede muy bonito el puente.

### Anexo fotográfico





