



Influencia del miedo en tres adolescentes de 12 años del grado sexto, que estudiaron de manera virtual en la pandemia Covid-19, en el año 2020-1, en la Institución Educativa Liceo Antioqueño del Municipio de Bello

Laura Francisca Ortega Álvarez ID: 531729

Yudy Eugenia Carmona Carmona ID: 227091

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Psicólogo

Asesor(a)

Jose Wilson Villa

Psicólogo y Docente de opción de grado II

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Psicología

mayo de 2022

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Dedicatoria

Nuestro proyecto de investigación se lo dedicamos en primer lugar a Dios porque nos regaló esta carrera tan maravillosa y nos bendijo con grandes conocimientos para seguir transformando vidas; a nuestras familias, porque siempre estuvieron allí dándonos un apoyo para lograr este gran triunfo de ser profesionales y a nuestro profesor Wilson por enseñarnos, por acompañarnos y sobre todo por ser tan humano con nosotras.

A cada una de las personas que sueñan con ser profesionales, les dedicamos nuestro esfuerzo, porque la vida es de retos y metas que podemos hacer realidad si nos lo proponemos.

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Agradecimientos

Primero que todo, agradecerle a Dios por permitir que nuestro proyecto de investigación y nuestra carrera haya sido bendecida por conocimientos, experiencias y momentos maravillosos, así mismo, agradecerle por cada uno de los pasos que dimos para llegar a este gran triunfo de ser grandes profesionales; a nuestras familias, que estuvieron allí, acompañando nuestro sueño, gracias, mil gracias, porque sin ellos esto no hubiera sido posible; al profesor José Wilson Villa, gracias por el apoyo, la confianza, la seguridad que nos brindó, el tiempo que nos dedicó y el respeto que nos regaló en todo este proceso de formación; a la universidad UNIMINUTO, gracias por ayudarnos a construirnos como personas maravillosas capaces de entregar lo mejor de nosotras desde lo personal y profesional, estamos convencidas de que salimos con grandes conocimientos y un reto muy grande de seguir transformando vidas como ustedes transformaron la nuestra, a nuestros compañeros de clase y demás profesores que nos acompañaron y enriquecieron nuestro proceso, gracias porque de cada uno de ellos nos llevamos un mundo de conocimientos y enseñanzas.

¡A todos y a cada uno, gracias por lo que somos y hemos construido en este proceso de formación!

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Tabla de contenido

1. Pregunta de investigación.....	11
1.2 Objetivo general.....	11
1.3 Objetivos específicos.....	11
2. Marco teórico.....	12
2.1 Teoría de la emoción de James-Lange	12
2.2 Teoría de la emoción de Paul Ekman	15
2.3 La emoción del miedo según Ekman	18
2.4 La emoción del miedo según Choliz.....	20
3. Marco conceptual	21
3.1 Covid-19	21
3.2 Educación virtual	22
3.3 Emociones en el aprendizaje virtual	23
3.4 Emoción	26
3.5 Pandemia	29
3.6 Salud mental.....	31
4. Diseño metodológico.	32
4.1 Enfoque.....	32

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

4.2 Muestra.....	35
4.3 Método.....	36
5. Entrevistas.....	37
5.1 Análisis y Hallazgos encontrados en la entrevista	45
5.2 Conclusiones	53
5.3 Criterios de inclusión.....	56
5.3.1 Criterios de exclusión.....	56
5.4 Consideraciones éticas.....	57
Consentimiento Informado.....	58
Referencias.....	62

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Resumen

El Objetivo principal de esta investigación fue analizar las manifestaciones de miedo en los tres adolescentes que se enfrentaron a la educación virtual en el marco de la pandemia del Covid-19 en el año 2020–1, en la Institución Educativa Liceo Antioqueño del Municipio de Bello. La metodología se realizó bajo el enfoque cualitativo y el diseño que se implemento fue un estudio de caso a tres adolescentes que se enfrentaron a la educación virtual en el marco de pandemia. Como técnica para la recolección de datos se implementó la entrevista semiestructurada con 7 preguntas abiertas enfocadas a la educación virtual, a la emoción del miedo y a las estrategias de afrontamiento que utilizó cada adolescente.

Palabras claves: Covid-19, pandemia, emociones, miedo, cambio, educación virtual

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Abstract

The main objective of this research was to analyze the manifestations of fear in the three adolescents who faced virtual education in the framework of the Covid-19 pandemic in the year 2020–1, at the Liceo Antioqueño Educational Institution of the Municipality of Bello. . The methodology was carried out under the qualitative approach and the design that was implemented was a case study of three adolescents who faced virtual education in the context of a pandemic. As a technique for data collection, the semi-structured interview was implemented with 7 open questions focused on virtual education, the emotion of fear and the coping strategies used by each adolescent.

Keywords: Covid-19, pandemic, emotions, fear, change, virtual education.

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Introducción

Nos es fácil ver cómo la educación virtual ha cambiado el cómo y el dónde aprendemos, esto le ha demandado demasiada concentración y habilidad de adaptación a todas las partes que están involucradas en el aprendizaje, los maestros han debido transformar sus capacidades para poder migrar sus clases y sus metodologías pedagógicas a los monitores, incluyendo las pantallas pequeñas de los celulares que han sido una alternativa para aquellos que no cuentan con un computador. Este cambio no ha sido del todo favorable, ya que es difícil cambiar toda una estructura presencial por una virtual en tan poco tiempo y conseguir la misma calidad académica, haciendo que en muchos casos no se logre dar a entender de manera clara lo enseñado.

Esto ha marcado de una manera drástica la vida académica dejando huella en los estudiantes de todas las edades e incluso a nivel laboral, pero más que todo en los niños y adolescentes los cuales están en una etapa importante en el desarrollo de la personalidad y el criterio, la cual representa también una época en la vida llena de vacío e inseguridades que se han intensificado por la pandemia, el aislamiento, la muerte de seres queridos, el temor al contagio, la falta de recursos tecnológicos, la poca independencia que tienen los niños en el manejo de la concentración, en lo que se dice cuando nadie los está vigilando u orientando de la forma en la que están acostumbrados, permitiendo vacío en la calidad del aprendizaje individual degradándose en el conformismo, la ansiedad, la frustración, el estrés que se intensifica al estar en casa y tener que estar expuesto a las distracciones que el hogar dispone.

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Planteamiento del problema

El Covid-19 ha sido el causante de la preocupación general de muchas poblaciones, debido a que la rapidez con la que el virus se expandió alrededor del mundo limitó la reacción al mismo, ocasionando que ninguna organización tuviera el tiempo suficiente para tomar medidas capaces de cubrir todos los puntos afectados por esta crisis, permitiendo que se esparciera por la cantidad suficiente de países en muy poco tiempo como para considerarlo una pandemia global que ha impactado al mundo entero debido a las manifestaciones y complicaciones que genera en los seres humanos, pudiendo causarles incluso la muerte. Sus inicios fueron en el año 2019, desde allí su mortalidad ha crecido exponencialmente hasta llegar a diferentes puntos críticos donde ha sido devastadora para muchas poblaciones. Esta enfermedad se ha cobrado la vida de millones de personas y esa es una realidad que tenemos que aceptar con dolor; este patógeno afecta desde muchos flancos, pero los principales han sido los referentes a las alteraciones respiratorias, dolores musculares, dolores de cabeza severos y la muerte por complicaciones en pacientes con otras enfermedades graves.

Esta pandemia no solo ha generado afectaciones en la salud de las personas, sino en las actividades sociales, personales y escolares. Desde el ámbito escolar, los estudiantes han sido parte de las personas más perjudicadas por la situación actual, ya que su desarrollo no solo se basa en el aprendizaje del conocimiento, sino que se completa con el contacto físico entre compañeros de clase y su relación interpersonal, en el uso del diálogo y del habitar los espacios, esto se ha reducido y las clases han migrado de la presencialidad, como habitualmente se hace, hacia la virtualidad en respuesta a las

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

necesidades académicas y como estrategia ante la pandemia, generando cambios emocionales y actitudinales en ellos entre los que destaca el miedo. A partir de esta premisa, es que notamos una necesidad palpable de investigar la hipótesis de una posible Influencia del miedo en tres adolescentes de 12 años del grado sexto, que se enfrentaron a la educación virtual en tiempos de pandemia, partiendo desde el objetivo general; analizar las manifestaciones de miedo en los tres adolescentes que se enfrentaron a la educación virtual en el marco de la pandemia del Covid-19 en el año 2020–1, en la Institución Educativa Liceo Antioqueño del Municipio de Bello y buscando desde los objetivos específicos poder Identificar las manifestaciones fisiológicas y cognitivas de miedo que tuvieron tres adolescentes que se enfrentaron a la educación virtual en el marco de la pandemia del Covid-19, en el año 2020–1 como muestra de la población general de los estudiantes de la institución; y describir las estrategias de afrontamiento ante el miedo utilizadas por tres adolescentes que estudiaron de manera virtual en la pandemia Covid-19, en el año 2020-1, y la forma en que la Institución Educativa Liceo Antioqueño del Municipio de Bello aportó a este afrontamiento, para así cumplir con nuestra investigación y el objetivo de la misma.

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

1. Pregunta de investigación

¿Cómo influyó el miedo en tres adolescentes de 12 años del grado sexto, que estudiaron de manera virtual en la pandemia Covid-19, en el año 2020-1, en la Institución Educativa Liceo Antioqueño del Municipio de Bello?

1.1 Objetivos

1.2 Objetivo general

Analizar las manifestaciones de miedo en los tres adolescentes que se enfrentaron a la educación virtual en el marco de la pandemia del Covid-19 en el año 2020–1, en la Institución Educativa Liceo Antioqueño del Municipio de Bello.

1.3 Objetivos específicos

1. Identificar las manifestaciones fisiológicas y cognitivas de miedo que tuvieron tres adolescentes que se enfrentaron a la educación virtual en el marco de la pandemia del Covid-19, en el año 2020–1 como muestra de la población general de los estudiantes de la institución.

2. Describir las estrategias de afrontamiento de miedo utilizadas en tres adolescentes que

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

estudiaron de manera virtual en la pandemia Covid-19, en el año 2020-1, y la forma en que la Institución Educativa Liceo Antioqueño del Municipio de Bello aportó a este afrontamiento.

2. Marco teórico

En el presente marco teórico se describirá de manera general, los postulados teóricos más relevantes que en la teoría de James-Lange y Paul Ekman se aborda sobre las emociones, especialmente la emoción del miedo desde la perspectiva de Ekman y Choliz, quienes además de aportar significativamente en las experiencias vividas por los tres adolescentes que se enfrentaron a la educación virtual el marco de la pandemia del Covid-19, aportaran al desarrollo de la pregunta problematizadora, objetivo general y específicos y/o al diseño metodológico como teoría fundamentada.

2.1 Teoría de la emoción de James-Lange

Si bien, podemos afirmar que las emociones constituyen un papel fundamental para todo ser humano debido a que a través de estas es que nosotros como individuos regulamos nuestro comportamiento, interpretación del entorno y el estado de las relaciones interpersonales de acuerdo a la emocionalidad que suframos en el instante que se da en cada una de estas cotidianidades, las cuales dan resultados favorable o desfavorablemente dependiendo de cada situación; James en su teoría explica el origen de los componentes de la emoción desde una perspectiva conductista, en donde la

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

activación fisiológica es crucial para la existencia de una respuesta emocional. Además de esto, lo fisiológico cumple un rol esencial en la manifestación de las emociones, toda vez que como lo menciona Lyons (1984) citando a James (1890):

Los cambios fisiológicos siguen directamente a la percepción del hecho excitante, y nuestro sentimiento mientras se produce es la emoción. El sentido común nos dice que, si perdemos nuestra fortuna, nos sentimos desgraciados y lloramos [...] La hipótesis que aquí se pretende defender es [...] que nos sentimos desgraciados porque lloramos (p. 22)

Por consiguiente, autor describe metafóricamente la raíz de la emoción y como esta se presenta no desde la cognición, como principal factor generador, sino desde los cambios fisiológicos que tiene cada individuo a través de una situación que lo impacte de alguna forma sin importar el grado de impacto, el padecer del cuerpo despierta el sentimiento que conduce a la emoción, es desde el padecer y la reacción física que se genera un sentimiento captado del que surge la materia de las emociones. Ahora, planteando estos cambios fisiológicos desde el miedo especialmente en el contexto educativo que vive la sociedad actual, estos miedos surgen según esta teoría de los cambios físicos del entorno y los individuos, debido a que el Covid-19 ha transgredido todas las áreas de la vida, desde el cómo nos saludamos hasta la forma en que debemos medir nuestras salidas y la forma de aprender o trabajar, este brusco cambio de escenario genera impacto que se alimenta del miedo al contagio y a la posible muerte que puede ocasionar el virus, la falta de vigilancia ayuda a la distracción, la distracción al no

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Calle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Calle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Calle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

asimilamiento de lo enseñado, lo que termina por convertirse en frustración y ansiedad que son manifestaciones de esa emocionalidad del miedo ante la reacción del cuerpo que genera el sentimiento de que estamos en peligro de perder algo, desde la materia, la tarea o el tiempo.

Cabe resaltar que, cambiar repentinamente la vida cotidiana de manera extrema, dejar de compartir con los compañeros en clase presencial, no debatir entre grupos de trabajo, no interactuar y no tener ese tacto físico entre los mismos compañeros de grupo, genera miedo, lo cual conlleva a reacciones fisiológicas radicales con impactos negativos en cada uno de los adolescentes que están atravesando esta incertidumbre de no saber qué va a pasar con la vida que se tenía cotidianamente, un futuro que no se ve favorable genera miedo y aún más, surgen reacciones fisiológicas corporales como aumento de la presión cardíaca, sudoración en las manos, poca visibilidad para dar solución a un conflicto, así mismo, genera reacciones conductuales como desmotivación por hacer cualquier tarea, parálisis y sesgo en la toma de decisiones.

Por otra parte, Lyons (1984) considerando a James (1890) menciona la secuencia causal de la emoción, dando lugar a que “primero se presenta la percepción del objeto en el individuo (el único aspecto cognitivo al que hace mención); a continuación, las reacciones fisiológicas; por último, el sentimiento o conciencia subjetiva de tales reacciones” (pp. 22-23). En otras palabras, es allí donde el individuo elabora un proceso ordenado y alcanza la emoción, utilizando en primer y único factor cognitivo la percepción que se tiene de un objeto de interés que es en muchos casos instintiva, seguida

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

de la reacción fisiológica generada por la percepción, y, por último, el surgimiento del sentimiento que se manifiesta por dichos cambios fisiológico. En este orden de ideas, la percepción a pesar de ser un aspecto cognitivo no hace parte de la emoción como tal, sino que solamente es según Lyons (1984) “su antecedente causal” (p. 23)., lo cual participa dentro del surgimiento de una emoción, pero no la hace relevante para el nacimiento de la emoción en el individuo ya que se pueden percibir las cosas, pero si no se da un impacto físico no despertará emoción alguna.

Por todo esto, las emociones para James son netamente sensaciones que el mismo individuo genera desde las situaciones impactantes provocadas por las percepciones que surgen desde su propia cognición, de allí es que a pesar de influir la percepción como causalidad cognitiva primen las reacciones fisiológicas como fuente principal y relevante para la manifestación de la emoción. Tal vez, las reacciones fisiológicas generadas por el miedo no van a ser las mismas generadas por la felicidad, sin embargo, independientemente de las emociones que se generen, éstas siempre van a generar reacciones favorables o desfavorables en la vida de cada individuo.

2.2 Teoría de la emoción de Paul Ekman

En la teoría anterior se abordaron las emociones desde una perspectiva conductista que centraliza las respuestas fisiológicas como eje fundamental para la construcción de una emoción en el individuo. Ahora, en esta teoría se abordará cómo surgen las emociones como expresiones en los rasgos

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

faciales, dado por un proceso desde la cognición del individuo. Ekman (1993) citado por Sutil (2013) manifiesta que las emociones son, principalmente, respuestas faciales que provienen de tres elementos centrales: “1) la actividad neuronal del cerebro y del sistema nervioso somático, 2) la actividad del músculo estriado, o la expresión facial-postural, junto con el feedback entre el rostro y el cerebro, y 3) la experiencia subjetiva” (p. 356). Por esto que sugiere el autor es que se puede entender que, básicamente la emoción proviene del resultado de estímulos neuronales enviados desde el cerebro hacia el sistema nervioso, el cual, interpreta las señales características y produce una actividad motora en los individuos que, finalmente es la que provoca una sensación y expresión subjetiva en los rasgos faciales de todo individuo.

Por consiguiente, Ekman (2003) centraliza su teoría de las emociones desde un origen más cognitivo y las lleva a un segundo plano, planteando de la siguiente manera las diferentes manifestaciones faciales que tiene esta en el rostro de cada individuo indiferente de su cultura en particular.

La mayor parte del tiempo —y en el caso de algunas personas siempre—, las emociones nos prestan un valioso servicio al hacer que nos ocupemos de lo que es realmente importante en la vida y nos proporcionan placeres de muy distinto tipo. Sin embargo, a veces nos meten en líos. Ello sucede cuando nuestras reacciones emocionales resultan inadecuadas por uno de los tres motivos siguientes: sentimos y mostramos la emoción correcta, pero con una intensidad equivocada; por ejemplo, estaba justificada cierta

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

preocupación, pero reaccionamos exageradamente y nos quedamos aterrorizados (p.

31)

Considerando el ejemplo anterior, es allí donde se encuentra que en algunas ocasiones las emociones son tan incontrolables que pueden producir efectos mucho más intensos que los esperados, dando paso al estrés, al terror, a la dependencia o la inseguridad, desbordándose por las mismas de manera inadecuada y en algunos casos son capaces de generar malestar en el otro afectando el ánimo y la emocionalidad colectiva. Ahora, el individuo tiene la capacidad de comportarse emocionalmente controlado para generar una buena impresión en el contexto que se desenvuelve en su cotidianidad y posiblemente en él se presente la emoción adecuada, sin embargo, su representación exterior no es la correcta porque están en juego intereses particulares que afectan su bienestar físico o psicológico lo cual se nota en los rasgos y las posturas.

Del mismo modo, Gil (2014) citando a Ekman (1975) plantea cómo se presenta la respuesta emocional en los seres humanos, formulando que la emoción es algo “breve, y con frecuencia, rápido, complejo, organizado y difícil de controlar” (p. 52). De esta manera, se podría decir, que las emociones son tan complejas que no es posible percibir en qué momento van a surgir, cuál será su intensidad o de qué forma se expresarán, ya que su respuesta se presenta tan rápido que genera una reacción fisiológica e involuntaria en el cuerpo humano la cual es casi instintiva o tan neuronalmente asimilada que es mecánica.

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Por otro lado, las emociones se presentan en el ser humano de manera diferente, no es posible que dos situaciones despierten la misma emoción en un grupo de personas o en una cultura en general, ya que los caminos neuronales en cada persona son únicos y su percepción y pensamiento también lo son, no obstante, Ekman (2003) menciona que “existen ciertos detonantes que generan la misma emoción en todos: pasar por la experiencia de salvarse por un pelo de sufrir un accidente de coche, por ejemplo, provoca invariablemente un momento de temor” (p. 32). De esto, quizá uno de los detonantes que surgió y aportó al surgimiento de la emoción del miedo en los tres adolescentes de la institución Educativa Liceo Antioqueño, fue la alerta sanitaria y el desmejoramiento de la salud física y mental dado al surgimiento de la pandemia Covid-19.

2.3 La emoción del miedo según Ekman

El miedo, entendido como una emoción que se presenta de diversas maneras, responde a un peligro inminente que amenaza la integridad física y psicológica de un individuo. Este, se presenta en cualquier cultura, género, y a diferencia de otras emociones esta emoción es fácil provocarla y su manifestación normalmente es desagradable y comúnmente evitada por las personas de rasgos altos de nerviosismo o tensión. Ahora, definir el miedo es complejo porque no en todo individuo se presenta de la misma manera; Ekman (2003) define que el miedo es:

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

La amenaza de daño sea físico o mental, caracteriza todos los disparadores del miedo, su tema y sus variantes. El tema es el peligro de sufrir un daño físico, y las variantes pueden ser cualquier cosa que sepamos que puede dañarnos de cualquier forma, ya sean amenazas físicas o psíquicas (p. 187)

De ahí que, la emoción del miedo es caracterizada por una amenaza de daño sea física o psicológica; las manifestaciones o no manifestaciones que se presentan en los individuos puede perturbar la tranquilidad y equilibrio mental. Ahora bien, no reaccionar por no sentir miedo o paralizarse ante él; reaccionar de manera exagerada o reaccionar de manera adecuada, son los factores que hacen parte de la expresión del miedo. Un claro ejemplo que expone Ekman (2003) de las variantes o “detonadores innatos” que se pueden presentar en el miedo son:

Algo que se nos eche encima a toda velocidad y que nos golpeará si no lo esquivamos; una pérdida repentina de apoyo que nos haga caer” o “hallarse en un lugar muy elevado en el que un paso en falso podría conducir a una caída fatal es otro desencadenante innato (pp. 187-188)

Por lo anterior, existen situaciones de peligro que son de alguna manera “universales” que se observan en la manera de razonar a la hora de crear miedo, ya en diversas situaciones de riesgo, los individuos se hacen vulnerables y crean un desequilibrio físico y mental, creando bloqueo y resistencia a la hora de tomar decisiones.

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

2.4 La emoción del miedo según Choliz

Según el autor anterior, la emoción del miedo surge a través de experiencias significativas y se presenta bajo una amenaza física o psicológica. Ahora bien, el miedo bajo esta teoría se presenta durante una situación de peligro que corresponde a la interpretación que le da el sujeto a un hecho vivenciado. De acuerdo a Timmermann (2015), citando a Choliz (2005), afirma que la emoción del miedo básicamente es “una experiencia que genera un efecto emocional variable debido a la interpretación de una vivencia, objeto o situación como potencialmente peligroso, cuando su control o anulación es incierta” (p.05). De ahí que, la emoción del miedo tiene una estructura ordenada que se presenta de forma cognitiva y conductual en todo individuo, generando reacciones fisiológicas que aportan a combatir el miedo o desfavorecer el actuar, el pensar y toma de decisiones.

Analógicamente, cuando el miedo se presenta en el individuo, este tratara de forma empírica buscar una seguridad y así disminuir esa emoción desagradable. Por eso, como lo menciona Timmermann (2015), citando a Choliz (2005) el elemento central del miedo es “la experimentación de una situación de inseguridad, por lo que su desarrollo temporal transitará hacia la búsqueda de un contexto de seguridad” (p.05). En resumen, el miedo a pesar de presentarse de diversas maneras; en el individuo siempre se presentará como mecanismo de defensa, encontrar un lugar tranquilo que ayude a obtener un equilibrio emocional y una seguridad.

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

3. Marco conceptual

En el presente marco conceptual se abordará el concepto del Covid-19, la educación virtual, las emociones en el aprendizaje virtual, la emoción, la pandemia y la salud mental. Estos conceptos ayudarán a fortalecer la pregunta de investigación y los objetivos planteados en la misma.

3.1 Covid-19

El concepto de Covid-19 fue creado en el 2019 por un devastador virus que acabo con la vida de muchas personas que habitaban en cientos de países, así mismo, a través del surgimiento de este, hubo modificaciones en las costumbres y hábitos de muchas poblaciones permitiendo con esto, el aislamiento total entre las mismas personas por la facilidad de propagación y contagio. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) define la enfermedad por coronavirus (Covid-19) como:

Una enfermedad infecciosa causada por un coronavirus descubierto recientemente, la mayoría de las personas infectadas por el virus Covid-19 presentan cuadros respiratorios de leves a moderados y se recuperan sin tratamiento especial. Las personas mayores y las que padecen afecciones médicas subyacentes, como enfermedades cardiovasculares, diabetes, enfermedades respiratorias crónicas o cáncer, tienen más

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

probabilidades de presentar un cuadro grave (p. 01)

De todas las poblaciones que se han contagiado con el virus y han tenido los síntomas anteriormente mencionados, más del 50% han muerto por la gravedad que presentan en el estado de salud; el resto de la población que ha sobrevivido al virus, quedan con secuelas que perjudican la salud, el bienestar emocional y psicológico, sin contar a las personas que no se han contagiado que deben de vivir con el temor y la incertidumbre de que en cualquier momento se pueden contagiar al salir o al departir con otras personas.

Es por todo lo anterior que la Covid-19 no elige razas, culturas, genero o estrato social, todos y cada una de las personas que habita los diferentes países que asecha el virus tiene la posibilidad de contraer el virus y contagiar a sus seres queridos.

3.2 Educación virtual

La educación surgió como método para impartir conocimientos y saberes que se han creado a lo largo de la historia. Desde sus inicios esta, se ha implementado de forma presencial a través de espacios como centros de estudio, colegios y universidades; en la actualidad y gracias a todos los avances tecnológicos que existen, se ha creado una nueva educación “virtual” que deja a un lado la posibilidad de tener que desplazarse hasta los centros, colegios y universidades a recibir las clases y los conocimientos impartidos por los docentes, sino que al contrario, toma como posibilidad la decisión de

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

asistir a clases a través de pantalla de un computador o celular y desde allí adquirir un nuevo aprendizaje. Según el ministerio de educación (2017) afirma que “la educación virtual, también llamada "educación en línea", se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio” (p.01).

Así mismo, Martín & Velásquez (2021) citando a Martínez (2011) indican que “la educación virtual como un método de enseñanza que utiliza la tecnología para fomentar el desarrollo del aprendizaje logrado así eliminar barreras de distancia logrando llegar con la educación a todos los rincones” (p. 16).

Teniendo presente lo anterior y debido al surgimiento del Covid-19, la educación virtual tomo fuerza y se convirtió en una única opción para poder impartir saberes y conocimientos, las clases presenciales se suspendieron por la imposibilidad de que se siguiera teniendo con contacto físico entre poblaciones, llevando consigo la educación virtual como nuevo método de enseñanza. Sin embargo, por la premura del asunto y la crisis por la pandemia, no hubo la posibilidad de preparar de forma psicológica y educativa a todos los estudiantes generando con ello, dificultades en el aprendizaje individual y colectivo.

3.3 Emociones en el aprendizaje virtual

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Todo cambio implica también un cambio en nuestra forma de percibir el mundo, y es desde esta percepción que nuestras emociones pueden migrar de un extremo a otro con respecto al mismo tema cuando el entorno en el que se es desarrollado diverge de los estándares interiores a los que estemos acostumbrados, en este caso el paso de la educación presencial a la virtualidad ha generado que la manera en que veamos la enseñanza cambie drásticamente despertando un gran número de emociones con respecto al tema y a las emociones sentidas por el antiguo sistema de presencialidad, aunque es algo lamentable que muchas de esas emociones tienden a ser negativas ya que debido a la velocidad con la que se dio la transformación y la indiscutible inexperiencia para manejar tal magnitud de habilidades digitales se ha hecho notable la reducción en la calidad del aprendizaje.

Una Reciente investigación indica que el aprendizaje mejora al minimizar las emociones negativas y maximizar las positivas.” (e-Learning Masters, 2017). Es por ello que ante esta investigación se hace necesario prestar suma atención a los cambios emocionales que sufren los tres estudiantes para poder generar estrategias personalizadas para cada caso, sin dejar atrás procesos que impacten a nivel general en el ámbito educativo, ya que estas emociones afectan directamente la capacidad de aprender y de desenvolvemos en el medio y en la sociedad, afectando directamente la salud de los directos implicados, que en su mayoría son niños y adolescentes. La pandemia trajo consigo un cambio extremo en la educación y en como esta ha sido tomada por los estudiantes, según (Molina, s.f.) indica que:

Los cambios nos enfrentan a experiencias emocionales que pueden estar marcadas por

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

la rabia, la incertidumbre, la ansiedad, y en general, por muchos de nuestros miedos más básicos. Estas emociones son especialmente fuertes para las personas que tienen a cargo otras personas, como padres de familia y maestros en las escuelas, quienes no solo deben tratar de mantener el equilibrio personal, sino, además, ser una base segura para las personas que están a su cuidado (p. 169)

Los adolescentes dependen también en muchos casos de la carga emocional de quienes los rodean, es por eso por lo que los padres de familia deben permanecer emocionalmente estables, ya que, si sucumben ante la ansiedad, el estrés o la frustración no serán bases en las que sus hijos o personas a cargo puedan apoyarse, siendo afectados indirectamente por ello, ya que necesitan de un acompañamiento especial para superar de la mejor manera este hecho de impacto o situación traumática. En la etapa escolar surgen en muchos estudiantes emociones frustrantes y sucesos desagradables, según Martínez (2020) indica que “el miedo a estar solo, el miedo a la oscuridad o las pesadillas, las conductas regresivas, los cambios en el apetito y un aumento de rabietas, quejas o conductas de apego” (p. 40).

Todos estos cambios y emociones negativas son reflejos o señales de la lucha interna que se está dando en los adolescentes, por lo que debemos tener en cuenta que, a través del acompañamiento y la generación de estímulos positivos, los estudiantes irán estabilizando sus emociones y comenzarán a encontrar en la educación virtual una herramienta de progreso en el sistema tradicional y no un castigo

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Calle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Calle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Calle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

o una obligación.

Es por todo que, los cambios a nivel de educación durante estos años han sido demasiado profundos en lo que llamábamos sistema educativo tradicional, tocando las bases de sus raíces y añadiendo nuevas fortalezas y debilidades que hay que tener en cuenta con total atención, ya que los adolescentes son muy sensibles a las emociones de su entorno y están en un proceso de adaptación que muchas veces es traumático, dispersando la energía hacia las emociones negativas causadas por la misma educación virtual y la pandemia del Covid-19.

3.4 Emoción

Es en realidad bastante difícil de lograr eso de definir lo que es una emoción, tenemos diferentes teorías que van desde lo neuronal hasta lo fisiológico, pero coincidimos en que son estímulos que afectan nuestra forma de desenvolvernos en el entorno que habitamos. “definamos emoción como un estado afectivo consciente en el cual se experimenta algo placentero o displacentero. Históricamente las emociones eran consideradas como una debilidad, y solo se le daba importancia a la parte racional.” (e-Learning Masters, 2017).

Debido a la influencia que tienen las emociones en nuestro actuar y en nuestro pensar es de

Sede Bello 466 92 00 Cra 45 N° 22D-25	Centro Regional Aburrá Sur 466 92 00 Clle 52 No 48-12 Itagúí	Centro Regional Oriente 466 92 00 Clle 40 No 67-45 Barrio Porvenir, 1ª etapa Rionegro	Centro Regional Urabá 018000 119390 Código 41 Apartadó Diag 106 No 110A-670 Turbo Clle 102 No 14-49	Centro Tutorial El Bagre 837 07 43 Cra 45 No 71-25
--	--	--	---	---

vital importancia aprender a controlar la intensidad con la que se sienten tales emociones y así mitigar sus efectos y volcar sus resultados para beneficio propio.

Es importante saber que la emoción se deriva de muchísimas cosas por lo que se hace complejo definirla, los sentidos y sus estímulos dan una gran parte, pero la cultura y la manera de pensar son las que multiplican o potencian el efecto de cada una, así como la manera en que las interpretamos en nuestro entorno. Para Rafael Bisquerra Alzina:

El mecanismo de valoración activa la respuesta emocional. Cuando vivo la caída en picado en una montaña rusa, valoro que estoy en peligro y esto activa la emoción. En la respuesta emocional se pueden identificar tres componentes: neurofisiológico, comportamental y cognitivo

El componente neurofisiológico: consiste en respuestas como taquicardia, sudoración, vasoconstricción, cambio en el tono muscular, secreciones hormonales, cambios en los niveles de ciertos neurotransmisores, etc. Investigaciones en neurociencia han posibilitado un conocimiento de las relaciones entre la experiencia emocional y sus correlatos neurofisiológicos. Las emociones son una respuesta del organismo que se inicia en el SNC (Sistema Nervioso Central).

El componente comportamental coincide con la expresión emocional. La observación del

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

comportamiento de un individuo permite inferir qué tipo de emociones está experimentando. El lenguaje no verbal, principalmente las expresiones del rostro y el tono de voz aportan señales de bastante precisión. Las expresiones faciales surgen de la actividad combinada de unos veintitrés músculos, cuyo control voluntario es difícil. Por eso, la foto que se hace en las atracciones de los parques temáticos en general es expresiva de la emoción que se experimenta (generalmente miedo). Pero este componente se puede disimular y se puede entrenar. Por esto, los adolescentes que me acompañaban en el Dragon Khan estaban agitando los brazos extendidos en señal de alegría y disfrute. No era la primera vez que subían. Algunos ya tenían mucha experiencia, entrenamiento, aprendizaje, en definitiva. Esto es importante porque permite tomar conciencia de cómo la expresión emocional se puede aprender. El componente cognitivo es la experiencia emocional subjetiva de lo que pasa. Permite tomar conciencia de la emoción que se está experimentando y etiquetarla, en función del dominio del lenguaje. Por ejemplo: “siento un miedo que no puedo controlar”. Las limitaciones del lenguaje imponen serias restricciones al conocimiento de lo que me pasa en una emoción. Estos déficits provocan la sensación de “no sé qué me pasa”. De ahí la importancia de una educación emocional encaminada, entre otros aspectos, a un mejor conocimiento de las propias emociones y su denominación apropiada. Ser capaces de poner nombre a las emociones es una forma de conocernos a nosotros mismos. La componente cognitiva coincide con lo que se denomina sentimiento.

Sobre cada uno de los componentes de la emoción se puede intervenir desde la educación emocional. La intervención en el componente neurofisiológico supone aplicar técnicas de relajación, respiración, control físico corporal, etc. La educación del componente comportamental puede incluir

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

habilidades sociales, expresión matizada de la emoción, entrenamiento emocional, etc. La educación de la componente cognitiva incluye reestructuración cognitiva, introspección, meditación, cambio de atribución causal, etc. (Bisquerra, 2010, pp. 18-19)

Estas afectan directamente nuestros sistemas nerviosos y nuestro cuerpo en general, la sudoración de las manos y el rostro, el comportamiento que adquirimos con respecto a cada actividad realizada, la forma en que nos desenvolvemos en el mundo se convierte en factores que a su vez son indicadores de la capacidad y la inteligencia emocional que se posee, como de la calidad e intensidad de la emoción que se siente y la manera en que se logra controlar la misma.

Resumiendo, un poco lo anterior, según Rafael Bisquerra Alzina, los componentes de las emociones se dividen en tres componentes: Neurofisiológico, donde el adolescente y sus familias; algunos efectos son: taquicardia, sudoración, cambios en los niveles de ciertos neurotransmisores debido al saber que no son capaces de estudiar virtual, de manejar los medios tecnológicos o explicar. El componente comportamental consiste en la observación del individuo donde expresa el lenguaje no verbal principalmente en la expresión del rostro, el miedo al cambio, el tono de voz, donde no son capaces de realizar las actividades expuestas. El componente cognitivo es la experiencia emocional y subjetiva de lo que sucede, donde nos permite reconocer nuestra emoción y que coincida con nuestro sentimiento.

3.5 Pandemia

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Normalmente la palabra pandemia no era usualmente usada por las personas, por lo que para muchos de nosotros al principio no quedará claro lo que significa debido al mismo desconocimiento de las personas o la escasez de referentes a nivel el mundo.

Las pandemias son crisis poco frecuentes, pero potencialmente devastadoras que afectan a la vida física, social y psicológica de muchos niño/as y sus familias. Aunque tienen mucho en común con otros desastres naturales: impacto en la comunidad, imprevisibilidad, víctimas y efectos persistentes, la respuesta a las pandemias difiere respecto a la de otros desastres en la necesidad de medidas para evitar su propagación entre las que destacan el distanciamiento social y la cuarentena

Como Masten y Obradovic escribieron sobre la enfermedad pandémica, "familias a menudo se infectan entre sí antes de que cualquier individuo diagnosticado, también se infectan con el miedo". Según Charles Rosenberg inspirado en La Peste de Albert Camus, las epidemias se desarrollan como dramas sociales en tres actos. Los primeros signos son sutiles, pero por el deseo de auto-seguridad o la necesidad de proteger los intereses económicos, los ciudadanos ignoran las pistas de que algo está mal hasta que la aceleración de la enfermedad y la muerte obliga a un reconocimiento renuente. En un segundo momento las personas exigen y ofrecen explicaciones, tanto mecanistas como morales que generan respuestas públicas. Y finalmente las epidemias se resuelven sucumbiendo a la acción social o agotando el suministro de víctimas susceptibles. (Martínez de Salazar Arboleas et al., 2020, p. 13)

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Las pandemias son crisis que muy escasa vez se dan según Martínez de Salazar Arboleas, 2020, estos virus perjudican a la vida personal, familiar y laboral; cuando las personas tienen control a estas situaciones se pueden buscar algunas soluciones en distanciamiento social, en otras les afecta, es donde vienen las crisis como económica, física y psicológica.

3.6 Salud mental

En este contexto, la salud mental adquirió protagonismo, se convirtió en uno de los puntos centrales de las decisiones gubernamentales, pues, al recordar lo afirmado por la OMS (2020) “No hay salud sin salud mental”. Así, se entró a considerar que la incidencia de problemas y trastornos mentales se incrementaría de manera significativa.

Se han planteado varias definiciones de salud mental (Restrepo y Jaramillo, 2012). Una de ellas es la de la OMS (2018) que afirma “La salud mental es un estado de bienestar en el que la persona realiza sus capacidades y es capaz de hacer frente al estrés normal de la vida, de trabajar de forma productiva y de contribuir a su comunidad”

Según la OMS (1986/2001) es: El proceso de capacitar a las personas para que aumenten el control sobre su salud, y para que la mejoren. Para alcanzar un estado adecuado de bienestar físico,

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

mental y social, un individuo o un grupo debe ser capaz de identificar y llevar a cabo unas aspiraciones, satisfacer unas necesidades y cambiar el entorno o adaptarse a él. (...) La salud es un concepto positivo que enfatiza recursos sociales y personales, junto con capacidades físicas (p. 20). (Molina, s.f., pp. 92-93)

La OMS en el 2018 nos dice que es uno de los contextos que tienen más protagonismo, porque el adolescente no tiene control psicológico en el sentido de que no sabemos controlar nuestras emociones y una de las que más resalta es la emoción del miedo, debido a los cambios, falta de acompañamiento de sus familiares, ya que no nos encontramos con herramientas adecuadas para poder enfrentar las crisis.

4. Diseño metodológico. La presente investigación planteará detalladamente los procesos que se van a realizar y las herramientas de carácter metodológico que se utilizarán para darle respuesta a la pregunta de investigación, y al objetivo general y a los específicos planteados inicialmente.

4.1 Enfoque

Para nuestro proyecto de investigación, el enfoque que se determinó es el cualitativo, que abarca un proceso subjetivo y fenomenológico que según Guerrero (2016):

Es un método de investigación que se utiliza principalmente en las Ciencias Sociales. Se

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagúí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bague
837 07 43
Cra 45 No 71-25

desarrolla a través de metodologías basadas en principios teóricos como la fenomenología que según la Filosofía Contemporánea es la práctica que aspira al conocimiento estricto de los fenómenos, que son simplemente las cosas tal y como se muestran y ofrecen a la consciencia (Guerrero, 2016, p. 1)

De esto se busca, dentro del proyecto de investigación, acercarnos a esos momentos fenomenológicos que experimentaron los tres adolescentes en el marco de la pandemia del Covid-19, enfocándonos en las experiencias y los datos empíricos resultantes de su diario habitar la realidad y el entorno que los rodea, así conducirlos a través de un proceso inductivo que como lo plantea Bacon (2000) citado por Nieto, s.f., “Es un nuevo tipo de inducción en donde la observación sistemática de hechos particulares evita conclusiones generales, apresuradas y sin fundamento empírico, que nos permite liberarnos de prejuicios para conocer el mundo tal y como es.” (p. 06).

Considerando el planteamiento anterior, este proceso es propiamente personal e induce a experiencias y perspectivas particulares, descubriendo una realidad liberada de todo juzgamiento o prejuicio social y permitiendo percibir nuevas perspectivas sociales que moldeen nuevos esquemas o formas de analizar lo que se conoce con respecto al tema y la manera en que se puede disminuir su efecto.

Ahora bien, este proceso inductivo es el sentir y el valor de nuestra investigación. Para llegar a

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

él, utilizaremos la técnica de entrevista semiestructurada que según Schettini y Cortazzo (s.f.), citando a Vélez (2003), la define como:

Un evento dialógico propiciador de encuentros entre subjetividades, que se conectan o vinculan a través de la palabra, permitiendo que afloren representaciones, recuerdos, emociones y racionalidades pertenecientes a la historia personal, a la memoria colectiva y a la realidad socio cultural de cada uno de los sujetos implicados (p. 49)

Por lo anterior, la entrevista semiestructurada es una herramienta esencial que permite a través de la observación y realización de preguntas abiertas, obtener datos significativos que fortalecen la investigación cualitativa. Según Santos (1999) «Observar es un proceso que requiere atención voluntaria, selectiva, inteligente, orientado por un proceso terminal u organizador.» (p. 425). De esto, la observación en este trabajo de investigación va a jugar un papel fundamental dentro de la entrevista para registrar cualquier fenómeno que subyace de las experiencias de cada participante.

Es preciso mencionar que, para la realización de la entrevista con los participantes, trataremos de encontrar un espacio tranquilo y adecuado, donde se les brinde a cada participante confianza, comodidad y libertad de expresión, donde a través de la palabra surjan y evoquen emociones sentidas, desde la experiencia de estudiar virtual a causa de la pandemia Covid -19 y donde puedan expresar el sentir del miedo como emoción central en nuestra investigación. Para lograr nuestro objetivo central y

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

especifico, hemos creado 7 preguntas que van dirigidas de una forma sutil, fácil de interpretación y fuera de todo juicio de valor, las cuales serían: 1) ¿Cómo le pareció estudiar de manera virtual y cuál cree que es la diferencia en estudiar presencial?, 2) ¿Cómo se sintió estudiando desde casa?, 3) ¿Describa las emociones que se presentaron cuando estudio virtual?, 4) ¿Cree que la pandemia le afectó en la emoción del miedo?, 5) Describa las manifestaciones fisiológicas (temblor, taquicardia) y cognitivas que se presentaron estudiando de virtual, ¿Cuándo estudio de virtual, que le ocasiono miedo?, 6) Describa las estrategias que implemento para enfrentar la emoción del miedo.

De lo anterior, lo que se pretende con las preguntas que se le van a realizar a cada estudiante es, dar paso a que el mismo contexto e hilo narrativo pueda llevar a la investigación a encontrar la manifestación del miedo, haciendo preguntas fáciles para su rápida asimilación y comprensión dirigida hacia temas como la emoción del miedo, la educación virtual en el marco de la pandemia del Covid-19 y las estrategias de afrontamiento.

4.2 Muestra

Para el desarrollo de la entrevista semiestructurada, utilizaremos como muestra a tres adolescentes de 12 años del grado sexto, que estudiaron de manera virtual en la pandemia Covid-19 en el año 2020-1, en la Institución Educativa Liceo Antioqueño del Municipio de Bello, los cuales, de manera voluntaria y con el consentimiento informado de sus padres, nos permitirán profundizar en su

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

problemática y realidad subjetiva, llevándonos a darle finalidad a nuestra investigación y así encontrar una manera de disminuir el miedo desde una problemática social como lo es la pandemia y la educación virtual.

4.3 Método

Para nuestra investigación, el método que utilizaremos es la teoría fundamentada, que según Hernández-Sampieri (2014) citando a Taylor et al. (2013) “el investigador produce una explicación general o teoría respecto a un fenómeno, proceso, acción o interacciones que se aplican a un contexto concreto y desde la perspectiva de diversos participantes” (p. 472).

Por consiguiente, este método nos permite partir de la experiencia y de los datos recibidos esencialmente de nuestros participantes, dando paso a que nuestros modelos se moldeen a las necesidades presentes en el espacio-tiempo del estudio y no se limite a la comparación con otros esquemas, para que así los datos puedan procesarse al tiempo que son obtenidos creando una radiografía más extensa del problema específico para conocer todas las ramificaciones y efectos que por su causa se desplieguen y que mediante otros métodos podrían ignorarse o despreciarse, así podemos potenciar hipótesis a través de los fenómenos de la realidad y de los hechos latentes en el presente o en la experiencia resultante de la reflexión de hechos sucedidos en un corto periodo de diferencia, así podemos desarrollar nuestro proyecto de investigación de una manera eficiente y clara, dándole un

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

buen desarrollo a nuestras actividades para al final darles respuesta a los objetivos planteados y culminarlos con éxito.

5. Entrevistas. Una vez realizadas las entrevistas semiestructuradas, con los 3 adolescentes, y que a continuación, se transcribirá textualmente las respuestas emitidas por cada uno de ellos, las cuales nos aportaran para los hallazgos encontrados, el análisis y las conclusiones.

1. Pregunta. ¿Cómo le pareció estudiar de manera virtual y cuál cree que es la diferencia en estudiar presencial?

Respuesta estudiante 1: No me gusto estudiar virtual porque me daban más inseguridades, de pronto se me podía ir el internet, no tenía la misma seguridad a la hora de exponer, porque de pronto en la casa había reunión familiar y no me dejaban escuchar la clase, o porque se me iba el internet o podía pasar algo malo y sacara mala nota.

La diferencia es que estudiar presencial me genera más confianza conmigo mismo y con mis compañeros.

Respuesta estudiante 2: “Maluco estudiar de manera virtual, ya que no aprendía, no podía ver a mis compañeros, no podía preguntarles a mis profesores, por ejemplo, cuando iba a preguntarle algo a

mis profesores, estaban ocupados en otras cosas, no me gustaba porque no entendía las clases y no podía compartir con mis compañeros del colegio”.

“La diferencia que hay de estudiar de manera virtual y presencial, es que en la virtualidad uno no puede ver los compañeritos, no puede jugar con ellos, no puede dialogar con los profesores, no puede estar en otros ámbitos, no puede prestar atención en las clases virtuales porque ahí no es que se entienda mucho porque la mayoría de las veces se va la luz o el internet”.

Respuesta estudiante 3: “Me pareció bien y a la vez me dio mucha dificultad porque había muchos problemas de internet y todo se basaba prácticamente en que hubiera internet, conexión, etc..... y también me parece que era muy difícil explicar porque también los profesores tenían problemas de internet y algunos no explicaban muy bien un tema específico.

La diferencia de estudiar presencial es que, en presencial pueden explicar mejor, da más detalles y eso... y virtual es un poco más cerrado con los problemas de internet y ya que los profes no podían explicar bien un tema”.

2. ¿Cómo se sintió estudiando desde casa?

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Respuesta estudiante 1: “Me sentía bien porque no me tocaba salir de la casa, pero hay veces no me sentía tan bien porque se podría ir el internet, podía pasar algo, o en el momento que estuviera exponiendo, pasara el que vende cosas por la casa y me interrumpiera”.

Respuesta estudiante 2: “Estuvo a la vez bueno y a la vez malo, no tan bueno porque no aprendía casi, uno se relajaba y después no era tan bueno, estaba dormido y a la vez en clase, lo maluco era que uno no aprendía, no podía preguntar porque los profesores estaban ocupados, no podía exponer tranquilo porque las buyas por las otras cosas que pasaban en las casas vecinas o por las dificultades que tenían los demás compañeros de no tener micrófonos y no poder apagarlo”.

“Me gusto porque mejore mi relación con mi familia cuando estudie en casa, mi mama me buscaba los recursos para poder estudiar, me decía que fuera a un café internet o me daba datos, pero no me gustaba estar tanto en la casa porque con mis compañeros me sentía bien y también mis compañeros me enseñaban cosas”.

Respuesta estudiante 3: “Me sentí un poco incomoda por los problemas de internet y porque algunos profesores no explicaban muy bien, había algunos problemas económicos, con el internet y la conexión”.

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagúí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Me sentía incomoda, un poco mal porque enviaban los trabajos y las tareas, pero los profes no podían explicar bien, así que era muy probable perder la materia o ya en si el año porque no explicaban bien y uno no sabía en que trataba el tema en sí”.

3. ¿Describa las emociones que se presentaron cuando estudio virtual?

Respuesta estudiante 1: “Sentía miedo porque s eme podía ir el internet y los compañeros se podían burlar de mi cuando iba a exponer, porque de pronto decía algo mal o me interrumpían, o cuando mi hermana necesitaba el computador y yo lo necesitaba al mismo tiempo y me tocaba conectarme desde el celular”.

Respuesta estudiante 2: “En el momento que sentí alegría fue cuando vi a mis compañeritos en las clases virtuales, pero también me sentí aburrido porque no podía compartir con ellos, no podía dialogar con mis compañeros, estaba triste, no podía sentir la alegría de jugar, me daba ira porque se iba el internet, alegría cuando me tocaba exponer, tristeza cuando estaba por exponer algo y se me olvidaba por el miedo o cuando se me iba la luz porque no podía estar en clase, me daba rabia cuando me ponían una tarea y de “primerita era yo” y luego se iba la luz, el computador se me rayaba, las teclas se me hundían solas. Me daba asco cuando un compañero dejaba el micrófono abierto y estaba comiendo, me daba miedo cuando me tocaba exponer de primero y olvidaba lo que había practicado o

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

debía exponer. Sentía sorpresa cuando exponía y los profesores me decían ¡muy bien! pero no sabía si iba a sacar una buena nota o una mala nota, pero cuando me decían que saque una buena nota me sorprendía mucho. Sentí vergüenza cuando yo tenía el micrófono abierto y estaba haciendo otra cosa y mi mamá me llamaba y yo le decía “bueno, ya voy” o, por ejemplo, no hacía la tarea y me tocaba decirle al profesor “no hice la tarea”

Respuesta estudiante =3/ “Miedo porque era muy difícil participar en clase y también los profesores se fijaban mucho en eso y ponían la nota basados en la participación y también había muchos problemas, ya que hay veces no tenía cámara, no podía prender el micrófono”.

4. ¿Cree que la pandemia le afectó en la emoción del miedo?

Respuesta estudiante 1: “Si me afecto porque me daba inseguridad a la hora de exponer, a la hora de enviarle al profesor alguna tarea, también me daba miedo pensar que cuando fuera a estudiar presencial no supiera nada porque no aprendía lo mismo en la virtualidad, porque era más duro aprender, porque no es lo mismo que el profesor me este explicando al frente del tablero, que me ponga ejemplos, a estar estudiando desde una pantalla, también a la hora de hacer exámenes porque no podía entender bien el tema en clases virtuales porque en algunos momentos se me iba el internet, no me podía conectar a clases por algunas fallas, y me afectaba el miedo porque cuando iba a sacar la

nota, podía sacar notas malas porque no entendía el tema”

Respuesta estudiante 2: “Por ejemplo, cuando a mi mama le dio Covid, yo nunca la quería dejar sola. A mí me daba mucho miedo que le fuera a pasar algo malo, yo me acostaba con ella, estaba siempre con ella, me daba miedo que le pasara algo a mi mama y a mí por no tener el tapabocas cuando estaba con ella. Sentía miedo por dentro, interno, mental, solo pensaba en mi mama, sentía un susto, sentía un vacío en mi estómago, sentía miedo cuando teníamos que comer porque de pronto el Covid se le pasaba a mi familia. Luego sentí alegría cuando mi mama se curó y no me contagie”.

Respuesta estudiante 3: “Si, creo que la pandemia me afecto mucho en eso, ya que me sentí muy insegura, me afecto en la realización de las actividades porque en el internet no se podía buscar bien y porque no sabía bien el tema porque los profes no me podían explicar bien y podía sacar notas muy bajas y perder la materia”.

5. Describa las manifestaciones fisiológicas (temblor, taquicardia) y cognitivas que se presentaron estudiando de forma virtual

Respuesta estudiante 1: “En las fisiológicas es que casi siempre me bloqueaba cuando iba a exponer y se me aceleraba mucho el corazón por el miedo, también me daba ansiedad y me empezaba a

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

comer las uñas, movía los dedos, me sudaban las manos”.

“En las cognitivas se me olvidaba todo lo que iba a exponer porque el miedo me bloqueaba”.

Respuesta estudiante 2: “Yo, por ejemplo, estaba en clase, debía exponer y sudaba, temblaba y me daba frío”.

En las cognitivas no era capaz de expresarme bien, por decir una palabra decía otra, no era coherente en las exposiciones, se me olvidaba lo que había aprendido.

Respuesta estudiante 3: “Temblaba mucho, me ponía roja, me temblaba un poco la voz ya que me sentía muy nerviosa en participar en algunos temas”.

En las cognitivas tomaba mucho impulso y se me iba el aire, no podía seguir y también se le olvidaban las cosas y me quedaba sin palabras”.

6. ¿Cuándo estudio de virtual, que le ocasiono miedo?

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Respuesta estudiante 1: “Me ocasionaba miedo saber que a alguien de mi familia le fuera a pasar algo malo, también que no pudiera volver al colegio a jugar con mis compañeros o que a ellos les pasara algo malo”.

Respuesta estudiante 2: “Me ocasionaba miedo cuando se me iba la luz y no podía estar en clase, también sentía miedo cuando no podía exponer, cuando la profesora me decía que me iba bien pero no me ponía la nota, cuando debía de exponer de primero, sentía miedo olvidar lo que iba a practicar tanto”

Respuesta estudiante 3: “Me ocasionaba miedo participar mucho en clase porque tenía miedo del que dirán los demás, si se burlarían de mí”.

7. Describa las estrategias que cada uno implemento para enfrentar la emoción del miedo.

Respuesta estudiante 1: “Cuando tenía una actividad como enviar una tarea o exponer o hacer algo que no podría hacer o que me iba a dar duro o pues que lo había practicado pero que sabía que de pronto me iba a bloquear, veía videos en mi celular, comía y me relajada. También escuchaba música. (Lo que más le gustaba hacer para disminuir el miedo era ver el celular), veía Tik Tok”

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Respuesta estudiante 2: “Cuando sentía miedo, me calmaba un poquito, respiraba profundo y después repasaba, le daba una miradita al cuaderno y ya me lo aprendía”.

“Otra forma que utilice para superar mis miedos era que hablaba mucho con mi mamá y eso me dejaba más tranquilo, pensaba que los compañeritos no iban a gozar si hacía algo malo, como a todos los compañeritos yo los conocía, no me iban a gozar si decía algo malo. ¡Ellos son así!, ellos me corrigen, o los profesores, o mi mamá me dice “Juan venga eso no está bien, tiene que hacer esto y lo sigues repasando y ya vas mejorando” “Mi mayor estrategia fue el apoyo de mi mamá”.

Respuesta estudiante 3: “Respiraba hondo y contaba hasta tres y así me sentía mucho mejor, también estudiaba con mi hermana y mis papas un día antes para sentirme más segura al día siguiente”.

5.1 Análisis y Hallazgos encontrados en la entrevista

Pregunta 1.

De acuerdo a las respuestas emitidas por los tres estudiantes, evidenciamos que, ante la experiencia de estudiar virtualmente en época de pandemia, el miedo se manifestó bajo expresiones como: “no me gustaba estudiar virtual, porque se me iba la luz”, “el profesor mantenía ocupado” o simplemente porque no había un entendimiento pleno en los temas que se presentaban en clase. Es

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

importante tener presente que la educación virtual para estos tres adolescentes surgió de una manera rápida como estrategia para no interrumpir la escolaridad, sin embargo, por lo apresurado que fue este cambio y por la situación de salud pública que estaban atravesando estos tres adolescentes por el Covid 19, esta estrategia no fue adecuada para crear un aprendizaje en cada uno de ellos, creando miedo que se expresó en diferentes situaciones durante la virtualidad. Según el Ministerio de Educación Nacional (2017) manifestó que:

La educación virtual hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo (p.20)

De acuerdo a este planteamiento, a pesar de que la virtualidad se ha venido expandiendo a lo largo de la historia y ha logrado ser una herramienta valiosa para obtener un aprendizaje en diferentes colegios e incluso en universidades, en el contexto de los tres estudiantes no fue posible lograr un éxito en la escolaridad virtual, toda vez que en primer lugar en ese tiempo estaba comenzando el brote del virus, lo cual generó incertidumbre e incluso miedo por lo que le pudiera pasar a sus familias, amigos, etc. Así mismo, no hubo una preparación previa, como capacitaciones para que los estudiantes encontraran seguridad, confianza y aprendizaje estudiando de forma virtual.

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Pregunta 2.

Ante la segunda pregunta que se les realizó a los estudiantes logramos identificar que, en primer lugar no había el ambiente adecuado para que los estudiantes pudieran recibir sus clases, puesto que experimentaron una serie de dinámicas familiares internas, como, “el que eran interrumpidos para realizar otras actividades propias de la casa”, o en ocasiones se enteraban de los temas económicos de la familia, permitiendo dificultad en la concentración en clase virtual y realización de actividades.

En los tres estudiantes no fue posible un aprendizaje pleno porque de alguna manera sus hogares y ambiente en general no se los permitieron, no hubo una atención sostenida en los temas que los profesores les enseñaban, no hubo en ocasiones interés por ingresar a las clases porque para ellos era más importante que a sus familias no les pasara algo malo o se contagiaran de Covid, no vivenciaron la virtualidad como una herramienta tecnológica para obtener un aprendizaje, sino que al contrario en ellos surgió diferentes emociones como “el miedo” ocasionando un apartamiento en la escolaridad por las diferentes dificultades que tenían en sus casas.

Por otra parte, para ellos no fue grato estudiar desde casa porque perdieron la posibilidad de compartir y jugar con sus compañeros de clases, perdieron la posibilidad de exponer frente a un tablero o simplemente sentasen en un pupitre dentro de un aula de clase.

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Pregunta 3.

En las respuestas emitidas por los estudiantes, casi todos coincidieron en que la emoción que más se presentó en ellos fue “el miedo” porque pensaban que “a sus familias les iba a pasar algo malo”, “porque era difícil participar en clase”, “porque en ocasiones no tenían cámara y micrófono para participar”, “porque alguien cercano se había contagiado” o “pensaban que le iba a pasar algo malo”.

En el participante dos, se presentaron varias emociones como alegría cuando “compartía con su mama y compañeros”, asco cuando “había un compañero que estaba comiendo y dejaba el micrófono encendido”, sorpresa cuando “ganaba una buena nota”, vergüenza cuando “no hacía su tarea y debía decirle al profesor”, tristeza cuando “no podía exponer porque se le olvidaban las cosas”.

La activación fisiológica es crucial para la existencia de una respuesta emocional, como lo menciona Lyons (1984) citando a James (1890) “Los cambios fisiológicos siguen directamente a la percepción del hecho excitante, y nuestro sentimiento mientras se produce es la emoción” (p.11), es por esto que podemos deducir que, cada vivencia que experimentaron los estudiantes trajo consigo diferentes emociones como respuesta del “hecho excitante” sin embargo, la emoción que más se presentó en los estudiantes fue el miedo que Ekman (2003) la define como:

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

La amenaza de daño sea físico o mental, caracteriza todos los disparadores del miedo, su tema y sus variantes. El tema es el peligro de sufrir un daño físico, y las variantes pueden ser cualquier cosa que sepamos que puede dañarnos de cualquier forma, ya sean amenazas físicas o psíquicas (p. 187)

Según el planteamiento del autor y teniendo en cuenta lo expresado en la entrevista por cada estudiante, cada adolescente sentía “peligro de sufrir un daño físico” como lo expresaba en algunas de sus respuestas frente a la emoción del miedo: “miedo a que sus familias les iba a pasar algo malo “Covid 19”.

Pregunta 4.

En las respuestas expresadas por los tres estudiantes, se evidencio que, la pandemia les afecto en la emoción del miedo porque “no entendían las clases virtuales”, “se les iba constantemente la luz”, sentían inseguridades porque “en la presencialidad aprendían más y en la virtualidad no”, así mismo, uno de los participantes tuvo una experiencia significativa con la mama que le dio Covid y pensaba “que su mama se iba a morir” o a “él se le iba a pegar el virus”.

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagúí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

La pandemia son crisis poco frecuentes, pero potencialmente devastadoras que afectan la vida física, social y psicológica de muchas personas y poblaciones, Según Martínez (2020) “estos virus perjudican la vida personal, familiar y laboral; cuando las personas tienen control a estas situaciones se pueden buscar algunas soluciones en distanciamiento social, en otras les afecta, es donde vienen las crisis como económica, física y psicológica” (p.13), siendo el Covid 19 una pandemia que por ser poco frecuente y desconocida para los estudiantes, actuó de manera negativa y desarrollo en estas personas, inseguridades y miedos al enfrentasen a la educación virtual, miedo al contagio, a la posible muerte o miedo al no lograr la competencia de aprendizaje.

Pregunta 5.

De acuerdo a las respuestas dadas por los estudiantes en la pregunta sobre las manifestaciones fisiológicas y cognitivas que se expresaron cuando se enfrentaron a la educación virtual en tiempos de pandemia, todos manifestaron reacciones tanto fisiológicas como cognitivas muy similares teniendo presente que son tres estudiantes en contextos de vida diferentes; todos manifestaron que cuando se exponían a estudiar virtual, en sus cuerpos se generaba una “sudoración fría por todo el cuerpo”, una “movención repetitiva en los dedos de forma ansiosa”, “temblor en la voz”, “sonrojes en las mejillas” y “aceleración en el corazón”. Ahora, en cuento a las manifestaciones cognitivas, cada uno aporto de forma coincidencial que cuando debían de enfrentasen a clases virtuales, sobre todo en las exposiciones, se presentaba en ellos un “olvido de lo que se tenía preparado en clase”, una “incapacidad de expresión verbal” y una “equivocación en emplear palabras y expresar sus ideas”.

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Ekman (2003) menciona que “existen ciertos detonantes que generan la misma emoción en todos: pasar por la experiencia de salvarse por un pelo de sufrir un accidente de coche, por ejemplo, provoca invariablemente un momento de temor” (p. 32). De esto, quizá un detonante que genere miedo y todas esas reacciones en los tres estudiantes fue en primer lugar, enfrentasen a una pandemia desconocida con la incertidumbre de que “algo malo les iba a pasar a ellos o a las personas que más amaban”, en segundo lugar, enfrentasen a una educación virtual sin unas bases sólidas para obtener un mayor aprendizaje y entendimiento en las clases.

Es por todo lo anterior, que se puede llegar a decir, que la educación virtual para estos tres estudiantes no fue una buena estrategia, ya que, según las respuestas dadas, para ellos no fue una buena experiencia “estar en pandemia y estudiar de forma virtual”.

Pregunta 6

Según la respuesta de los tres estudiantes, bajo la pregunta de las posibles situaciones que les ocasiono miedo estudiando virtual; todos respondieron de forma diferente con expresiones como “me ocasionaba miedo saber que a alguien de mi familia le fuera a pasar algo malo o que no pudiera volver al colegio a jugar con mis compañeros o que a ellos les pasara algo malo”, “me ocasionaba miedo cuando se me iba la luz y no podía estar en clase, también sentía miedo cuando no podía exponer, cuando la profesora me decía que me iba bien pero no me ponía la nota, cuando debía de exponer de primero,

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

sentía miedo olvidar lo que iba a practicar tanto”, “me ocasionaba miedo participar mucho en clase porque tenía miedo del que dirán los demás, si se burlarían de mí”.

De lo anterior, y trayendo a Lyons (1984) que cita a James (1890), manifiesta que:

Los cambios fisiológicos siguen directamente a la percepción del hecho excitante, y nuestro sentimiento mientras se produce es la emoción. El sentido común nos dice que, si perdemos nuestra fortuna, nos sentimos desgraciados y lloramos [...] La hipótesis que aquí se pretende defender es [...] que nos sentimos desgraciados porque lloramos (p. 22)

En consecuencia, se podría decir que el hecho excitante para los tres estudiantes fue la situación del Covid 19 y la mortalidad que esto estaba generando a nivel mundial, el riesgo de contagio que tenían ellos y todas las personas que amaban y la educación virtual a través de un computador o un celular. Por otro lado, la percepción de los tres estudiantes fue enfocada en cada situación que los estaba poniendo en riesgo a ellos, a sus familiares y amigos; la situación fue tan impactante para ellos que no hubo un control de emociones y una estabilidad.

Pregunta 7

Se logra observar y escuchar como respuestas de los adolescentes que contribuyeron en la

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

participación de este trabajo de investigación, se evidencio; que consideraron la importancia de los ejercicios de la respiración, como una manera de sentirse tranquilos; otras fueron, la inseguridad, esta emoción que experimentaban ante el enfrentarse al miedo y la educación virtual, se acercaban a los padres con el fin de contar las expresiones emocionales que sentía, de esta manera lograban implementar nuevas estrategias de afrontamiento ante el miedo, mediante la comunicación asertiva.

Ya para finalizar el análisis y tomando como ultimo las respuestas dadas en los tres estudiantes y las estrategias que cada uno implemento para disminuir el miedo y así poder estar en las clases virtuales de una forma más activa y asertiva, cada estudiante utilizó estrategias como: “ver videos en el celular de Tik Tok”, “comer antes de entrar a clase”, “escuchar música”, “respirar profundo”, “platicar con sus padres para sentirse mejor” y “estudiar junto con sus padres”

5.2 Conclusiones

Los resultados y la discusión se construyen sobre las ilustraciones elegidas para el estudio cualitativo, lo anterior luego del proceso de analizar, identificar y describir la información habitable sobre las tácticas de afrontamiento empleadas en el pasado ante escenarios de confinamiento. El resultado deberá admitir, verificar una interpretación critica de la investigación hallada, teniendo como base las experiencias fenomenológicas existentes en los tres estudiantes, resolviendo a la vez siete preguntas planteadas que son las siguientes: ¿Cómo le pareció estudiar de manera virtual y cuál cree que es la diferencia en estudiar presencial? ¿Cómo se sintió estudiando desde casa? ¿Describa las

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

emociones que se presentaron cuando estudio virtual? ¿Cree que la pandemia le afectó en la emoción del miedo? Describa las manifestaciones fisiológicas (temblor, taquicardia) y cognitivas que se presentaron estudiando de forma virtual. ¿Cuándo estudio de virtual, que le ocasiono miedo? Describa las estrategias que cada uno implemento para enfrentar la emoción del miedo.

Debido a la eventualidad de los preadolescentes de 12 años del grado sexto, que estudiaron de manera virtual en la pandemia Covid-19, en el año 2020-1, en la Institución Educativa Liceo Antioqueño del Municipio de Bello, la cual llevo la implementación de las TIC en las que se identificó las ventajas y desventajas de este tipo de formación. Con los 3 estudiantes del grado sexto, se vio manifestado en todo el tiempo escolar, la variación de las emociones, donde se intervino con ocupaciones de inter e intrapersonal para la indagación y autodominio de estas mismas. Se evidencio en los preadolescentes de 12 años del grado sexto, que estudiaron de manera virtual en la pandemia Covid-19, en el año 2020-1, en la Institución Educativa Liceo Antioqueño del Municipio de Bello, sentían el temor de perder o sacar malas notas, sentir miedo a la hora de estudiar virtual, de adquirir nuevos cambios porque se les iba la luz, se dañaba el internet, no tenían el apoyo suficiente ni las herramientas adecuadas, si tenían dudas eran pocas las personas que les ayudaba, también porque no podían ver sus compañeros, ni docentes; mientras un estudiante tubo un gran apoyo, mejoro su relación familiar y tenía buen acompañamiento por parte de su familia, en otras circunstancias perjudicaban el proceso de estudiar, tenían manifestaciones fisiológicas (se bloqueaban cuando iban a exponer, se les aceleraba el corazón debido al miedo, ansiedad, se comían las uñas, movían los dedos, sudaban las manos, temblaban y sentían frio, se ponían rojos, tiembla un poco la voz); en las cognitivas (olvidaba todo lo que iba a exponer porque el

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

miedo me bloqueaba, no era capaz de expresarme bien, por decir una palabra decía otra, no era coherente en las exposiciones, se me olvidaba lo que había aprendido, tomaba mucho impulso y se me iba el aire, no podía seguir y también se le olvidaban las cosas y me quedaba sin palabras). Al ultimar el periodo académico, se evaluó los procederes que tuvieron los preadolescentes de 12 años del grado sexto, que estudiaron de manera virtual en la pandemia Covid-19, en el año 2020-1, en la Institución Educativa Liceo Antioqueño del Municipio de Bello. Después de un año de pandemia y de la educación virtual, los estudiantes, se lograron adaptar a esta modalidad, tiene más claro el concepto de las emociones y manifiestan a sus docentes que se siente pertinentes por estar en su vivienda en compañía de sus familiares quienes los apoyan en el progreso académico.

Es por lo anterior, que se identificó en la conducta de los estudiantes, ventajas y desventajas de la adhesión de las nuevas tecnologías en el desarrollo de aprendizajes. Frente a las ventajas se puede acatar que el seguimiento de los adultos, les facilitó a los preadolescentes el acercamiento de estas mismas, donde se adaptaron al horario y diferentes actividades realizadas por el docente, así realizando una labor corporativa entre maestro, estudiante y padres de familia.

Se diseñaron actividades para el fortalecimiento, reconocimiento y autodomnio de las emociones que se trabajaron en el aula de clase de inter e intrapersonal, en esta, cada alumno expresa sus emociones durante las actividades en donde reconocieron la importancia y regulación de estas misma.

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Se evaluó la conducta y sus emociones en el periodo académico, a través de instrumentos como la entrevista semiestructurada, el cuestionario de base, adonde se reflejó que, con un acompañamiento consecuente con los estudiantes y acciones innovadora o didácticas, los preadolescentes presentaron una adaptabilidad a la educación virtual siendo esta una modalidad factible para el desarrollo académico y elaborar el progreso emocional de los preadolescentes y las emociones.

5.3 Criterios de inclusión

- Los padres de los estudiantes deben de dar el consentimiento informado y los adolescentes deben de dar el asentimiento
- Los adolescentes deben de tener 12 años
- Debieron estudiar en el Liceo Antioqueño en el Municipio de Bello
- En el año 2020-1

5.3.1 Criterios de exclusión

- Que los padres no autoricen la participación de los adolescentes en el trabajo de investigación.
- Que los participantes no estén estudiando en la Institución Educativa Liceo Antioqueño

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

- Que los participantes no cuenten con la edad requerida para nuestra investigación.

5.4 Consideraciones éticas

Las consideraciones éticas de nuestro proyecto de investigación se enmarcan en la legislación por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, contempladas en la resolución número 008430 del 4 de octubre de 1993, así como la “Ley 1090 de 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.” (Ley 1090 de 2006, p. 1).

Esta investigación maneja la confidencialidad y discreción de los participantes, se mantiene la dignidad y bienestar de estos, así como la protección de sus derechos. Se considera que el diseño y procedimiento manejarán un riesgo mínimo teniendo en cuenta los estándares que se han determinado por el Ministerio de Salud (actualmente Ministerio de la Protección Social). Se manejará también el consentimiento informado por escrito a los participantes, donde autorizan su participación y la utilización de los datos pertinentes para nuestra investigación junto a la aprobación y acompañamiento de sus padres en todo el proceso.

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Consentimiento Informado

1. Título de la investigación

Influencia del miedo en tres adolescentes de 12 años del grado sexto, que estudiaron de manera virtual en la pandemia Covid-19, en el año 2020-1, en la Institución Educativa Liceo Antioqueño del Municipio de Bello.

2. Explicación de la investigación

Justificación y objetivos: Esta pandemia no solo ha generado afectaciones en la salud de las personas, sino en las actividades sociales, personales y escolares. Desde el ámbito escolar, los estudiantes han sido parte de las personas más perjudicadas por la situación actual, ya que su desarrollo no solo se basa en el aprendizaje del conocimiento, sino que se completa con el contacto físico entre compañeros de clase y su relación interpersonal, en el uso del diálogo y del habitar los espacios, esto se ha reducido y las clases han migrado de la presencialidad, como habitualmente se hace, hacia la virtualidad en respuesta a las necesidades académicas y como estrategia ante la pandemia, generando cambios emocionales y actitudinales en ellos entre los que destaca el miedo.

Es por lo anterior, identificar, analizar, describir e implementar las manifestaciones de miedo en cuatro preadolescentes que se enfrentaron a la educación virtual en el marco de la pandemia del COVID-19 en el año 2020–1, en la Institución Educativa Liceo Antioqueño del Municipio de Bello.

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Procedimiento: la entrevista semiestructurada es una herramienta esencial que permite a través de la observación y realización de preguntas abiertas, obtener datos significativos que fortalecen la investigación cualitativa.

Instrumentos: Se elaboro una serie de preguntas orientadas hacia los efectos presentes en sus vidas actuales que sean manifestaciones o resultados de experimentar la emoción del miedo, así permitiendo que desde la anécdota ante la pregunta abierta se den espacios de reflexión capaces de nutrir en una pregunta concreta un gran números de temas afines, ya que al hablar tendemos a globalizar las cosas, para esto se piensan 7 preguntas de las cuales algunas se dejarán en blanco para dar paso a que el mismo contexto e hilo narrativo del participante sugiera parte de esta preguntas, las cuales serán fáciles para su rápida asimilación y comprensión, dirigidas hacia temas como la emoción del miedo, la educación virtual en el marco de la pandemia del COVID 19 y las estrategias de afrontamiento.

Riesgos e incomodidades: La participación en las actividades programadas no representa ningún tipo de riesgo para los participantes, si llegara a presentarse algún malestar o incomodidad durante las actividades; las investigadoras estarán atentas para brindar la atención que requiera.

Beneficios: En cuanto a la relevancia social con la investigación se beneficiarán principalmente los preadolescentes del grado sexto que estudiaron de manera virtual en la pandemia COVID-19, en el año 2020-1, en la Institución Educativa Liceo Antioqueño del Municipio de Bello, facilitando que estos preadolescentes, familias y docentes logren tener conocimientos a estas situaciones emocionales

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

debido al miedo de la virtualidad, con el fin de que puedan construir estrategias que permitan prevenir y disminuir los problemas que se presentan.

Uso de datos: Los responsables de la investigación se comprometen a no revelar ninguno de los nombres de los participantes ni otra información personal que permita su identificación. Toda la información se maneja de manera anónima y sólo se utilizará un código para la identificación de los participantes.

Anonimato: La investigación garantiza el anonimato de los participantes debido a la importancia y respeto a la dignidad y valor del individuo. Además, el respeto por el derecho a la privacidad. El investigador se compromete a no informar en sus publicaciones, ninguno de los nombres de los participantes, ni otra información que permitiera su identificación.

Participación voluntaria: La participación suya en este estudio es completamente voluntaria. Usted tiene plena libertad para abstenerse de responder total o parcialmente las preguntas que le sean formuladas y a terminar su colaboración cuando a bien lo considere.

Remuneración: Los fines de la presente investigación son eminentemente académicos y profesionales y no tienen ninguna pretensión económica. Por tal motivo, la colaboración de los participantes es totalmente voluntaria y no tiene ningún tipo de contraprestación económica ni de otra índole. Usted podrá solicitar la información que considere necesaria con relación a los propósitos,

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Calle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Calle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Calle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

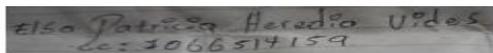
procedimientos, instrumentos de recopilación de datos y cualquier otra información sobre la investigación, cuando lo estime conveniente.

Los investigadores se comprometen a clarificar oportunamente cualquier duda que usted tenga sobre la investigación. Para esto podrá comunicarse con: Yudy Eugenia Carmona Carmona y Laura Ortega Álvarez en el teléfono: 3217546460 - 3116688374 o a través de los correos electrónicos: ycarmonacar@uniminuto.edu.co - lortegaalva@uniminuto.edu.co

Observaciones adicionales: Declaro que he leído o me fue leído este documento en su totalidad y que entiendo su contenido, e igualmente que puede formular las preguntas que consideré necesaria y que estas me fueron respondidas satisfactoriamente. Por lo tanto, decido participar DE MANERA LIBRE Y VOLUNTARIA en esta investigación. Por lo anterior, autorizo a YUDY CARMONA Y LAURA ORTEGA (estudiantes de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS) para realizar los



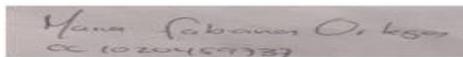
FIRMA INVESTIGADOR
CC 1.020.474.153



FIRMA ADULTO RESPONSABLE



FIRMA ADULTO RESPONSABLE
CC 43. 923.517



FIRMA ADULTO RESPONSABLE
CC 1.020.459.737

Cra 45 N° 22D-25

Clle 52 No 48-12
Itagüí

Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Cra 45 No 71-25

anteriores procedimientos.

Referencias

Antón Hurtado, F. (2015). Antropología del miedo. *methaodos.revista de ciencias sociales*, 3(2), 262-275. <http://dx.doi.org/10.17502/m.rcs.v3i2.90>

Barbabosa, R. y Gómez, E. (s.f.). *Psicología del miedo*. PsicoFem APA.

Bisquerra Alzina, R. (2010). *Psicopedagogía de las emociones*. Editorial Síntesis, S. A.
<http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Psicopedagogia%20de%20las%20emociones%20-%20Rafael%20Bisquerra%20Alzina-1.pdf>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe y Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>

Ekman, P. (2017). *El rostro de las emociones: Qué nos revelan las expresiones faciales*. RBA Libros.

Ekman, Paul, y Wallace Friesen. *Unmasking the Face: A Guide to Recognizing Emotions from Facial Expressions*. Nueva Jersey: Prentice Hall, 1975.

e-Learning Masters. (2017, julio 19). ¿Conoces el rol de las emociones en el aprendizaje virtual?

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

e-Learning Masters. <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/07/19/el-rol-de-las-emociones-en-el-elearning/>

Gil Blasco, M. (2014). La teoría de las emociones de Martha Nussbaum: el papel de las emociones en la vida pública. [Tesis doctoral, Universidad de Valencia].
<https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/39523/Tesis+doctoral+Marta+Gil+Blasco.pdf?sequence=1>

Guerrero Bejarano, M. A. (2016). La investigación cualitativa. Revista mensual de la UIDE extensión Guayaquil, 1(2), 1-9.

Gómez, L. (2011). UN ESPACIO PARA LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL. Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica-UNIVERSIDAD MANUELA BELTRÁN, 1(2), 228–229.
[https://www.google.com/search?q=La+investigaci%C3%B3n+se+aborda+dentro+de+la+metodolog%C3%ADa+documental+con+enfoque+cualitativo%2C+entendi%C3%A9ndose+seg%C3%BA+\(Grinnell+1997\)&rlz=1C1ALOY_esCO976CO976&oq=La+investigaci%C3%B3n+se+aborda+dentro+de+la+metodolog%C3%ADa+documental+con+enfoque+cualitativo%2C+entendi%C3%A9ndose+seg%C3%BA+\(Grinnell+1997\)&aqs=chrome..69i57.9712j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=La+investigaci%C3%B3n+se+aborda+dentro+de+la+metodolog%C3%ADa+documental+con+enfoque+cualitativo%2C+entendi%C3%A9ndose+seg%C3%BA+(Grinnell+1997)&rlz=1C1ALOY_esCO976CO976&oq=La+investigaci%C3%B3n+se+aborda+dentro+de+la+metodolog%C3%ADa+documental+con+enfoque+cualitativo%2C+entendi%C3%A9ndose+seg%C3%BA+(Grinnell+1997)&aqs=chrome..69i57.9712j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

Guerra, S. (1999). La observación en la investigación cualitativa. Una experiencia en el área de salud. Atención primaria, 24(7), 425-430.

Historia de la ciencia. <https://historiadelaciencia-mnieto.uniandes.edu.co/pdf/FRANCISBACON.pdf>

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc GRAW-HILL.

Institucional, C. (23 de Mayo de 2019). GOOGLE. Obtenido de <https://www.claro.com.co/institucional/que-son-las-tic/>

Ley 1090 de 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, se dicta el código deontológico y bioético y otras disposiciones. Septiembre 6 de 2006. DO. No. 46383. https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_Investigacion/Docs_Comite_Etica/Ley_1090_2006_-_Psicologia_unisabana.pdf

Lyons, W. (1993). Emoción (Vol. 42). Anthropos Editorial. <https://books.google.com.co/books?id=3Im7acz7XPwC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Lyons, William. Emotion. Nueva York: Cambridge University Press, 1985.

Que es una emoción - 10-Rodriguez-Sutil_Que-es-una-emocion_CelR_V7N2 OJO MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL.pdf

López, F. T. (2015). Miedo, emoción e historiografía. *Revista de Historia Social y de las Mentalidades*, 19(1), 159-177.

Martín Rodríguez, S. L. y Velásquez Espinel, L. C. (2021). El impacto de la educación virtual en las emociones en niños de tres y cuatro años del Gimnasio Pedagógico Manitas Creativas del municipio de Zipaquirá. [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio institucional

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

UNIMINUTO. [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12302/1/T.EDI_Mart%
c3%adnStefany-VelasquezLady_2021.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12302/1/T.EDI_Mart%c3%adnStefany-VelasquezLady_2021.pdf)

Martínez de Salazar Arboleas, A., Morral, A., Martínez Perez, A., Payá, B., Imaz, C., Arango, C., López-Soler, C., Cruz, D., Fuentes-Casany, D., González, F., Bellido, G., Cuellar, I., Royo, J., Miralbell, J., Pina, L., Morago, L., Moreno, M.D., Tajés, M., Mestres, M., ..., González, R. (2020). Salud mental en la infancia y la adolescencia en la era del COVID-19. Fundación Española de Psiquiatría y Salud Mental. https://www.sepyrna.com/documentos/2020_InformeCOVID_final.pdf

Márquez Cervantes, M. C. y Gaeta Gonzalez, M. L. (2014). Competencias emocionales en los preadolescentes: La implicación de los padres. Revista Iberoamericana de Educación, (66), 75-88.

Ministerio de Educación Nacional. (2017, febrero 7). Educación virtual o educación en línea. Ministerio de Educación Nacional. <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?noredirect=1#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20virtual%2C%20tambi%C3%A9n%20llamada,ense%C3%B1anza%20y%20aprendizaje%20el%20ciberespacio.>

Molina Valencia, N. (s.f.). Psicología en contextos de COVID-19, desafíos poscuarentena en Colombia. Ascofapsi. https://ascofapsi.org.co/pdf/Psicologia-contextos-COVID-19_web.pdf

Nieto, M. (s.f.). Francis Bacon (1561-1626). Historia de la ciencia.

Organización Mundial de la Salud. (2019). Más información sobre la pandemia de COVID-19. Organización Mundial de la Salud. https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1

Organización Mundial de la Salud. (2020). No hay salud sin salud mental. Organización

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

Panamericana de la Salud. <https://www.paho.org/es/noticias/8-10-2020-no-hay-salud-sin-salud-mental>

Quintana Peña, A. (2006). Metodología de investigación científica cualitativa.

<file:///C:/Users/lf.ortega/Downloads/2132-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4421-1-10-20150630.pdf>

REFLEXIONES LATINOAMERICANAS SOBRE INVESTIGACION CUALITATIVA

[http://colombofrances.edu.co/wp-](http://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf)

[content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf](http://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf)

Santos Guerra, M. A. (1999). La observación en la investigación cualitativa. Una experiencia en el área de salud. *Atención Primaria*, 24(7), 425-430.

Schettini, P. y Cortazzo, I. (s.f.). Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa. Editorial de la Universidad de la Plata.

[http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53686/Documento_completo__.-](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53686/Documento_completo__.-%20Cortazzo%20CATEDRA%20.pdf-PDFA.pdf?sequence=1)

[%20Cortazzo%20CATEDRA%20.pdf-PDFA.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53686/Documento_completo__.-%20Cortazzo%20CATEDRA%20.pdf-PDFA.pdf?sequence=1)

Sutil, C. R. (2013). ¿Qué es una emoción? Teoría relacional de las emociones. *Clínica e Investigación Relacional*, 7(2), 348-372.

Todo es mente. (s.f.). Estrategias de afrontamiento. Todo es mente.

<https://todoesmente.com/estrategias-de-afrontamiento>

Toro, V. (2019, noviembre 1). Descubre lo que es la preadolescencia. About Español.

<https://www.aboutespanol.com/descubre-lo-que-es-la-preadolescencia-23292>

C. (2019, 27 julio). El miedo, la emoción que se convierte en un sentimiento. Imbanaco.

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25

<https://www.imbanaco.com/el-miedo-la-emocion-que-se-convierte-en-un-sentimiento/>

TEORÍA DE LA EMOCIÓN JAMES-LANGE. (s. f.). [Ilustración]. TEORÍA DE LA EMOCIÓN JAMES-LANGE.

[https://biblioteca.uam.es/psicologia/exposiciones/james/documentos/Cartela%20A5 teoriaemociones.pdf](https://biblioteca.uam.es/psicologia/exposiciones/james/documentos/Cartela%20A5%20teoriaemociones.pdf)

Sede Bello
466 92 00
Cra 45 N° 22D-25

Centro Regional Aburrá Sur
466 92 00
Clle 52 No 48-12
Itagüí

Centro Regional Oriente
466 92 00
Clle 40 No 67-45
Barrio Porvenir, 1ª etapa
Rionegro

Centro Regional Urabá
018000 119390 Código 41
Apartadó
Diag 106 No 110A-670
Turbo
Clle 102 No 14-49

Centro Tutorial El Bagre
837 07 43
Cra 45 No 71-25