

SISTEMATIZACIÓN DE LA PRACTICA PROFESIONAL
ADULTOS MAYORES DEL CENTRO DE BIENESTAR AL ANCIANO
SAN BERNARDO DEL MUNICIPIO LA ESTRELLA
DURANTE EN EL PERIODO 2017-2018

Presentado por

Angie Pamela Gonzalez Velasco

Asesor académico

LUIS CARLOS GARZÓN OSORIO

Escenario de práctica:

CENTRO DE BIENESTAR AL ANCIANO SAN BERNARDO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

TRABAJO SOCIAL

ITAGÜÍ, COLOMBIA

2020

Contenido

INTRODUCCIÓN	4
1. FASE DEL VER	7
1.1 ESTUDIO INSTITUCIONAL DE LA AGENCIA	1
objetivos estratégicos	2
●Agenciar recursos y cumplir con el presupuesto asignado a través de la participación de cooperantes del sector privado y público que contribuyan a transformar una sociedad incluyente.	2
VALORES INSTITUCIONALES	3
Marco Legal Internacional sobre los Derechos Humanos del Adulto Mayor.....	4
Marco Legal Colombia	6
1.2 ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO GERONTOLÓGICO	12
1.3 ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL	14
1.4 FUNCIONES DE LA TRABAJADORA SOCIAL EN FUNDARIAS.....	15
1.5 LECTURA CONTEXTUAL INTEGRADORA DEL ROL DEL TRABAJO SOCIAL EN LA FUNDACION FUNDARIAS.....	17
2. FASE DEL JUZGAR	17
2.1 Diagnóstico	17
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	26
DISEÑO METODOLÓGICO	31
MARCO CONCEPTUAL.....	40

Abandono en el adulto mayor	41
Violencia física y maltrato en el adulto mayor	41
Agresores familiares directos de las víctimas:	42
Violencia psicológica al adulto mayor	43
3. FASE DEL HACER.....	44
Descripción del proyecto:	44
3.1.1 Justificación del Programa	45
OBJETIVO GENERAL DEL CENTRO DE BIENESTAR AL ADULTO MAYOR	47
OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL CENTRO DE BIENESTAR AL ADULTO MAYOR: ...	47
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	47
4.FASE DE LA DEVOLUCIÓN CREATIVA.....	49
BIBLIOGRAFÍA.....	55

INTRODUCCIÓN

La sistematización del proyecto de Práctica Profesional fue realizada en el Centro de Bienestar al Anciano San Bernardo (En adelante CBA) ubicado en el Municipio de la Estrella, durante el periodo 2017 al 2018.

El desarrollo del trabajo de grado, fue la sistematización de experiencias de la práctica profesional en la fundación FUNDARIAS; esta es una institución de carácter social que tiene como objetivo realizar un modelo de investigación, desarrollo e innovación, contribuyendo a entender la vejez como un recurso humano y humanizado, previniendo, mitigando y superando el riesgo social, donde su capacidad de agenciar recursos y lograr alianzas estratégicas que permiten diversificar y expandir sus servicios sociales.

El presente trabajo, bajo la modalidad “sistematización de la experiencia” es parte del proceso de titulación correspondiente, para optar por el título de Trabajadora Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, teniendo en cuenta el enfoque praxeológico de la Corporación Universitaria, el cual cuenta con cuatro fases que son el Ver, Juzgar, Actuar y realizar una Devolución Creativa. Como se afirmó, es una fase de búsqueda y de análisis/síntesis que responde a la pregunta ¿qué sucede con mi práctica?, ¿Qué experiencia quise sistematizar en mi practica?, ¿Porque quise sistematizar mi practica?

La práctica es una etapa esencialmente cognitiva donde el trabajador social en formación recoge, analiza y sintetiza la información relevante sobre su experiencia en la práctica profesional. En este sentido, la sistematización plantea como objetivo comprender el cuidado de los adultos mayores del Centro de Bienestar al Anciano San Bernardo del Municipio de la

Estrella, entre el año del 2017 y 2018, a través de una sistematización de experiencia, sobre el cuidado y la vinculación de la familia con el adulto mayor.

Durante la sistematización del proyecto de intervención surgieron reflexiones acerca de la importancia de brindar apoyo al adulto mayor y contribuir al bienestar integral de ello, a través de una atención humanizada y de calidad; Además, se comprendió su contexto social y su núcleo familiar.

La sistematización se realiza, desde la teoría de Oscar Jara, dado que brinda la oportunidad de construir esquemas de interpretación que permiten entender lo social, en el sector CBA San Bernardo por medio de un proceso reflexivo relacionado con la satisfacción desde un ámbito familiar.

La sistematización se estructuró en varias partes, en primera instancia donde se evidencia el contexto institucional donde se desarrolló la práctica profesional, la pregunta problema de la sistematización, descripción del problema y los objetivos de la sistematización para así dar paso a los marcos de referencia y todo el proceso metodológico aportando unas conclusiones y recomendación sobre la experiencia vivida.

Al evaluar esta sistematización es posible generar saberes y reconocer que desde Trabajo Social es necesario seguir creando propuestas que beneficien a un colectivo, teniendo en cuenta las verdaderas necesidades, intereses y problemáticas que se presentan; para contribuir con esto a la transformación de realidades sociales

Palabras claves: Derechos Humanos, Adulto Mayor, Bienestar, Carácter Social, Necesidades Realidades Sociales

Abstract

The systematization of the Professional Practice project was carried out at the San Bernardo Elderly Welfare Center (hereinafter CBA) located in the Municipality of La Estrella, during the period 2017 to 2018.

The development of the degree work was the systematization of experiences of professional practice in the FUNDARIAS foundation; This is a social institution that aims to carry out a research, development and innovation model, helping to understand old age as a human and humanized resource, preventing, mitigating and overcoming social risk, where its ability to allocate resources and achieve strategic alliances that allow diversifying and expanding their social services.

This work, under the modality "systematization of the experience" is part of the corresponding qualification process, to opt for the title of Social Worker in the Minuto de Dios University Corporation - UNIMINUTO, taking into account the praxeological approach of the University Corporation, which has four phases that are See, Judge, Act and make a Creative Return. As stated, it is a phase of search and analysis / synthesis that answers the question, what happens with my practice? What experience did I want to systematize in my practice? Why did I want to systematize my practice?

The practice is an essentially cognitive stage where the social worker in training collects, analyzes and synthesizes the relevant information about his experience in professional practice. In this sense, the objective of the systematization is to understand the care of the elderly at the San Bernardo Elderly Welfare Center of the Municipality of La Estrella, between 2017 and 2018,

through a systematization of experience, on the care and the bonding of the family with the elderly.

During the systematization of the intervention project, reflections arose about the importance of providing support to the elderly and contributing to their integral well-being, through humanized and quality care; In addition, their social context and family nucleus were understood.

The systematization is carried out, from the theory of Oscar Jara, since it offers the opportunity to build interpretation schemes that allow understanding the social, in the CBA San Bernardo sector through a reflective process related to satisfaction from a family environment.

This project was structured in several parts, in the first instance where the institutional context where the professional practice was developed, the question of the systematization problem, description of the problem and the objectives of the systematization is evident in order to give way to the frames of reference and the entire methodological process providing some conclusions and recommendations on the lived experience.

By evaluating this systematization it is possible to generate knowledge and recognize that from Social Work it is necessary to continue creating proposals that benefit a group, taking into account the real needs, interests and problems that arise; to contribute with this to the transformation of social realities.

Keywords: Human Rights, Elderly, Well-being, Social Character, Needs Social Realities

1. FASE DEL VER

1.1 ESTUDIO INSTITUCIONAL DE LA AGENCIA

Misión

Fundarías es una organización de carácter social que, a través de un modelo de investigación, desarrollo e innovación, contribuye a entender la vejez como recurso, previniendo, mitigando y superando el riesgo social de la vejez, donde su capacidad de agenciar recursos y lograr alianzas estratégicas permite diversificar y expandir los servicios.

Visión

Para el año 2024, Fundarías será la institución más importante de América Latina reconocida por ser un centro de pensamiento en generación e irradiación de conocimiento a la sociedad y a otros centros de asistencia a la vejez, mediante la construcción del concepto de Ciudad de la Vida como modelo integrador y multidisciplinario en gerontología.

Política integral de gestión

En **FUNDARIAS** prestamos servicios de calidad en la atención integral al anciano para satisfacer sus necesidades básicas y complementarias, soportados en un modelo de investigación, desarrollo e innovación que promueve la prevención, mitigación y superación del riesgo social de la vejez, a través de una infraestructura adecuada y un equipo de colaboradores (personal propio, proveedores) idóneos, comprometidos y conscientes frente al control de los riesgos y peligros, y

la prevención de enfermedades y accidentes, en beneficio de lograr la integridad física para ellos y también para los visitantes, fundamentados en la protección y promoción de la seguridad y la salud organizacional.

Nuestra capacidad de agenciar recursos y lograr alianzas estratégicas, permite diversificar y expandir los servicios, para contribuir con el mejoramiento continuo del desempeño de la Fundación.

objetivos estratégicos

- Agenciar recursos y cumplir con el presupuesto asignado a través de la participación de cooperantes del sector privado y público que contribuyan a transformar una sociedad incluyente.

- Disminuir los costos y gastos derivados de la prestación del servicio y de los procesos administrativos de alto impacto, mediante la planificación y uso racional de los recursos.

- Prestar servicios de alta calidad que contribuyan con la satisfacción de nuestros ancianos y sus redes de apoyo, soportados en La Ciudad la Vida como base fundamental de excelencia.

- Generar conocimiento a través de investigaciones sociales sobre vejez y envejecimiento para ser irradiado a la sociedad mediante el uso de metodologías que faciliten su aplicación.

VALORES INSTITUCIONALES

●**RESPONSABILIDAD:** Capacidad del Empleado FUNDARIAS de aceptar y asumir las consecuencias de sus propios actos.

●**RESPETO:** Miramiento, consideración, deferencia; actitudes propias de los empleados de la Institución, especialmente hacia los adultos mayores.

●**COMPROMISO:** Vocación de servicio y sentido de pertenencia que tienen los miembros del equipo de trabajo frente a la Fundación; los cuales ponen en práctica ejerciendo el liderazgo necesario para dar cumplimiento a los objetivos Institucionales.

●**SOLIDARIDAD:** Cooperación permanente y continua de los empleados Fundarías, en el desarrollo en los procesos de la Institución y en las relaciones con los residentes.

●**CARIDAD:** Actitud solidaria con el sufrimiento de los más necesitados, que caracteriza a los empleados de la FUNDACIÓN.

●**AMABILIDAD:** Capacidad del Empleado FUNDARIAS de ser bondadoso con las demás personas.

●**JUSTICIA:** Es el valor por el cual los miembros del equipo FUNDARIAS, se esfuerzan constantemente para dar a los demás lo que es debido de acuerdo con el cumplimiento de sus propios deberes y de acuerdo con los derechos personales.

Marco Legal Internacional sobre los Derechos Humanos del Adulto Mayor

Asamblea mundial sobre envejecimiento (abril de 2002)

En esta asamblea los gobiernos presentes definieron una nueva agenda para enfrentar los retos del envejecimiento poblacional en el siglo XXI y se adoptaron dos documentos claves: una **Declaración Política** y el **Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento 2002**, que compromete a los gobiernos a diseñar y ejecutar medidas que hagan frente a los retos planteados por el proceso de envejecimiento y propone más de un centenar de recomendaciones sobre tres temas prioritarios:

- Los adultos mayores y el desarrollo.
- Mejoramiento de la salud y el bienestar en los adultos mayores.
- Creación de ambientes favorables y de apoyo a los adultos mayores.

La esperanza de vida en los últimos años ha incrementado considerablemente gracias a la evolución de la medicina y la atención al adulto mayor; las políticas creadas en torno a la protección de esta población son fundamentales ya que se encargan de la protección de los derechos y la satisfacción de sus necesidades. Al mismo tiempo, las políticas rigen el qué hacer de las diferentes instituciones que trabaja por el bienestar del adulto mayor y permiten la contratación del personal idóneo como: equipo médico, cuidadores y equipo psicosocial como psicólogos y trabajadores sociales.

El CBA y su equipo profesional trabaja para mejorar el bienestar de los adultos mayores, atendiendo sus necesidades y buscando la mejora continua de la salud y su bienestar.

Política de Envejecimiento Activo (Organización Mundial de la Salud, 2002).

El envejecimiento activo es el proceso por el cual se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social y mental durante toda la vida, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez (OMS, 2002, p. 99). Este concepto se hace operativo a través del desarrollo de las políticas de salud pública y de los derechos humanos fundamentales, consagrados en los Principios de las Naciones Unidas en favor de las personas de edad.

El CBA le proporciona al adulto mayor atención para el mejoramiento del bienestar físico, social y mental del adulto mayor; permitiendo ampliar la esperanza y calidad de vida. El acompañamiento y la atención es integral; desde la práctica de trabajo social se realizó un trabajo de enseñanza y aprendizaje, además se compartieron momentos de integración social.

Convención De La Organización De Estados Americanos (OEA, 2015)

Establece promover, proteger y asegurar el reconocimiento, el pleno goce y ejercicio, en condiciones de igualdad; de todos los derechos humanos y libertades fundamentales de la persona mayor, a fin de contribuir a su plena inclusión, integración y participación en la sociedad.

El Marco Legal Internacional sobre los Derechos Humanos del Adulto Mayor nacieron por la necesidad de proteger su bienestar, las instituciones como el CBA que trabajan por el bienestar del adulto mayor se rigen bajo este marco legal.

Para un profesional que trabaja con esta población es indispensable conocerlo, entenderlo y aplicarlo. En la realización de la práctica fue de gran utilidad, ya que gracias a este comprendí todos los objetivos de los servicios y talleres que son creados para los adultos mayores.

Marco Legal Colombia

A nivel internacional contamos con importantes leyes que velan por el bienestar del adulto mayor, Colombia no se queda atrás. Durante la práctica y el desarrollo de la presente sistematización inicie con un rastreo del marco legal a nivel nacional y se encontraron las siguientes leyes:

Ley 1251 de 2008

Por el cual se dictan normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores; habla de la obligatoriedad de la implementación de política pública de envejecimiento humano y vejez en los distritos, departamentos y entes territoriales.

La ley 1251 de 2008 es una de las más mencionadas ya que su cumplimiento en las entidades como el CBA es de carácter obligatorio. En Colombia se busca una atención integral al adulto mayor y esto se da gracias a la política pública anteriormente mencionada.

El rol de los profesionales es conocerla y velar por el cumplimiento de esta, comprendiendo que es una población que merece tener una excelente calidad de vida y la adecuada atención a sus necesidades físicas, sociales y mentales.

Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021 (Ministerio de Salud y Protección Social)

Plantea una ruta de acción en diferentes líneas estratégicas como prevención de enfermedades, atención y rehabilitación, vigilancia en salud, gestión del conocimiento y gestión de la salud pública; para alcanzar esa meta, en el componente de envejecimiento y vejez se proponen estrategias desde la inclusión social para mejorar la calidad de vida de las personas mayores en las generaciones actuales y futuras.

El objetivo del Plan Decenal es que todas las instituciones y sus profesionales basados en esta

ley creen estrategias para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores. La experiencia durante la práctica profesional fue de aprendizaje continuo, no solo de los adultos mayores sino también de los profesionales, se podía observar que con su amor, paciencia y dedicación consiguen excelentes resultados en las actividades además la población atendida se evidenciaba satisfecha con el servicio prestado por parte del CBA.

Los Derechos Humanos del Adulto Mayor

Una política pública orientada hacia un grupo específico está reconociendo la vulnerabilidad de los derechos del grupo, en este caso de las personas mayores. La política, reconoce nuevamente los derechos y les da vigencia, crea condiciones para promover y garantizar condiciones de protección social integral, de inclusión social y para que todas las personas mayores participen como ciudadanos, en la construcción de un proyecto colectivo de equidad social en el país. La Constitución Política Colombiana, los instrumentos internacionales de derechos humanos y la jurisprudencia constitucional, se constituyen en el marco legal de los derechos humanos en nuestro país. Sólo a partir de 1990 se habla de los derechos humanos de las personas mayores, expresado en los países a través de desarrollos normativos: “Las personas mayores se constituyen en sujetos especiales de derechos”.

En Colombia toda la población tiene derechos que deben de ser respetados, lastimosamente en algunos casos los derechos de los adultos mayores se ven atropellados con la excusa de que no son productivos o en ocasiones los etiquetan como “estorbos”; en los últimos años el Gobierno Colombiano ha venido creando políticas públicas cuyo objetivo es la protección de esta población vulnerable, creando espacios de atención y protección.

El CBA junto con el equipo de profesionales día a día entregan lo mejor de ellos, respetando y velando por la protección de los derechos del adulto mayor, permitiendo que ellos tengan una excelente calidad de vida y puedan satisfacer sus necesidades.

Ley Estatutaria 1751 de 2015

Por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones. Procura la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores y enuncia la obligatoriedad de la implementación de la política pública de envejecimiento y vejez en los distritos, departamentos y entes municipales.

Todos los adultos mayores en Colombia tienen el derecho de una atención médica oportuna, brindando los exámenes, medicamentos, tratamientos de forma oportuna. Pero no solo es en la atención a la enfermedad, la ley explica la importancia de trabajar también desde la prevención a enfermedades y esto se puede lograr por medio de una buena alimentación y ejercicio.

El CBA trabaja día a día no solo por la atención médica de los adultos mayores, también tienen un enfoque y es apostarle a la prevención de enfermedades, durante la práctica profesional se evidencio que un equipo interdisciplinario crea planes de ejercicios y alimentación con el fin de prevenir afecciones, además crean campañas de higiene como la importancia del lavado de manos.

Política Nacional de Envejecimiento Humano y Vejez (2015-2024)

Se compromete a los gobiernos incluir el envejecimiento en todas las políticas de desarrollo social y económico, especialmente en los programas de reducción de la pobreza. Los temas del Plan cubren tres prioridades: 1) Las personas mayores y el desarrollo, 2) La prolongación de la salud y el bienestar hasta la tercera edad 3) los entornos favorables y solidarios. El plan de acción de la política nacional de envejecimiento y vejez afirma que la pobreza de las personas mayores

debe abordarse en el contexto de la Meta de Desarrollo del Milenio de reducir a la mitad la pobreza extrema en el mundo para el 2015; enfatiza los derechos de las personas mayores y su participación en los procesos de desarrollo y cubre temas de interés, en los países de bajos ingresos.

La Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez se estructura con base en la interrelación de seis núcleos conceptuales que implican el compromiso simultáneo tanto del Estado como de la Sociedad y de las Familias: el envejecimiento de la sociedad, los derechos humanos, el envejecimiento activo, la longevidad, la protección social integral y la organización del cuidado.

Es lamentable ver que en países como Colombia aún hay adultos mayores desprotegidos y en ocasiones no cuenta con la atención a las necesidades básicas. Año tras año al ver esta problemática el gobierno se ha visto en la necesidad de crear estrategias donde la familia y las instituciones de atención al adulto mayor se deben de responsabilizar del bienestar de este individuo.

Con respecto a la familia, lo principal no es obligarlos o amenazarlos para la atención del adulto mayor; la idea es crearles la conciencia del agradecimiento, de la responsabilidad y de retribuir todo lo que aquella persona pudo hacer por ellos. El CBA trabaja de la mano con la familia y realiza actividades donde los apropia de su responsabilidad, pero también les permite reflexionar de la importancia del adulto mayor.

Ley 1850 de 2017 Protección al Adulto Mayor en Colombia

- Esta ley brinda medidas de protección y seguridad para el adulto mayor en Colombia con el fin de tener una vejez digna y mejorar sus condiciones de vida; se tienen en cuenta los siguientes aspectos:

- Es necesario involucrar de manera directa a la familia quien es la encargada de suplir la satisfacción de necesidades biológicas y afectivas.
- Existen obligaciones alimentarias de la familia para con las personas mayores.
- El que maltrate física o psicológicamente a cualquier miembro de su núcleo familiar será sancionado con pena mayor en prisión de 4 a 8 años y se aumentará a los 12 años si el maltrato se realiza a un menor, una mujer o una persona mayor de 60 años o que se encuentre en incapacidad o disminución física sensorial y psicológica o quien se encuentre en estado de indefensión, a la misma pena estará sometido quien esté al cuidado de la persona.
- El que mediante fuerza restrinja la libertad física a una persona mayor incurrirá en prisión de 16 a 36 meses y una multa de 1.33 a 24 SMLV.
- El que someta a condición de abandono y descuido a una persona mayor genera afectación en sus necesidades de higiene, vestuario, alimentación y salud incurrirá en prisión de 4 a 8 años y en multa de 1 a 5 SMLV.

Las personas mayores tienen derecho a los alimentos y demás medios para su mantenimiento físico, psicológico, espiritual, moral, cultural y social y serán proporcionados por quienes se encuentran obligados de acuerdo con la ley 1850 de los alimentos que comprenden lo imprescindible para la nutrición, habitación, vestuario, afiliación al sistema general de seguridad social en salud, recreación, cultura y participación, en general todo lo que es necesario para el soporte emocional y la vida autónoma y digna de las personas mayores.

El CBA juntamente con las familias trabajan por el bienestar del adulto mayor, proporcionándoles una excelente calidad de vida y atención física, mental, psicológica y social. Pero aun lastimosamente existen muchas personas de la tercera edad pasando necesidades en la

calle por lo que es pertinente las medidas que toma el estado en contra de aquellos individuos que les violen sus derechos.

El rol del trabajador social en la atención del adulto mayor es acompañar tanto a las familias como al beneficiario, creando conciencia en la importancia de velar por sus derechos y crear estrategias para continuar con el mejoramiento de su calidad de vida.

Política Pública De Envejecimiento y Vejez, Municipio De Medellín (2012)

Pretende consolidar la cultura del envejecimiento y la vejez en la ciudad de Medellín, en los diferentes sectores poblacionales, procurando lograr el reconocimiento de la situación de la vejez como el resultado del proceso vital de los seres humanos, dando relevancia a las condiciones de hacer parte de este grupo etario respecto a las necesidades que en esta etapa de la vida se presentan, inherentes a la condición misma.

Uno de los propósitos fundamentales de esta política es la de que todos los ciudadanos puedan tener un ciclo de envejecimiento exitoso el cual se define como la habilidad para mantenerse en bajo riesgo de enfermar, con un alto nivel de actividad física y mental, y decididamente comprometido con la vida por medio del mantenimiento de relaciones interpersonales y la participación en actividades significativas esta política tiene como principal objetivo la participación social ya que es un derecho humano universal, se entiende la participación social como una forma de influir sobre las decisiones que se toman y de mejorar la calidad de las mismas. Son también las acciones individuales y colectivas que pretenden promover y lograr transformaciones sociales, realizadas por las personas mayores a nivel individual y colectivo. Estas acciones en diferentes campos de interés

Observando desde lo macro que fueron las políticas internacionales y llegar hasta lo más específico como las políticas de Medellín, se pudo observar que el objetivo de todas las leyes y decretos anteriormente mencionadas es proporcionarle una calidad de vida, atención a sus necesidades y protección de los derechos al adulto mayor.

1.2 ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO GERONTOLÓGICO

El trabajo social vela por el bienestar de la sociedad, en el campo de intervención en la gerontología, la profesión realiza un gran aporte disciplinario, impactando al individuo, las familias, los grupos y la comunidad; esto se logra a través de la creación de estrategias para la protección de los derechos del adulto mayor, haciendo participe a sus familias en los procesos.

El trabajador social promueve la participación de los adultos mayores en las diferentes actividades de la institución, así como la articulación con actores sociales y trabajo con redes de apoyo.

Sin duda, las actividades del trabajador social son de gran importancia en las instituciones que trabajan por la atención a las personas de la tercera edad; en ocasiones se especula que la profesión no tiene fundamentos teóricos pero esto no es así, según los autores Camelo & Cifuentes (2006), el Trabajo Social interactúa con diferentes disciplinas sociales y humanas; en este marco, la fundamentación teórica y metodológica constituye una posibilidad de afianzar la especificidad en diversos campos de actuación.

La metodología y la fundamentación teórica aplicada por los trabajadores sociales permiten que los talleres planeados tengan un objetivo claro, que permitan la reflexión y el aprendizaje del adulto mayor. En las instituciones de atención a las personas de la tercera edad no solo está el

trabajador social en la ejecución de actividades, hay un personaje fundamental en estas instituciones y son los gerontólogos, ellos con su amor, dedicación, paciencia y entrega cuidan a los adultos mayores.

En este sentido, es posible mencionar la sinergia que existe entre las profesiones del Trabajo Social y la Gerontología, donde esta se interpreta el proceso de envejecimiento en todas sus dimensiones: biológica, psíquica, económica, política, educativa y social. Se trata del estudio de la vejez desde un enfoque interdisciplinario, siendo su propósito conocer el proceso de envejecimiento y la práctica profesional que aporta al mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores. En esta perspectiva, surge la reflexión disciplinaria del Trabajo Social en el campo gerontológico, concibiendo como un campo de acción que apunta a potenciar el capital social individual, familiar, grupal y comunitario de los adultos mayores, mejorando la calidad de su vida social y su desarrollo humano, a través de una intervención social basada en enfoques epistemológicos, teóricos y metodológicos. De tal forma, el papel que juega el/la Trabajador(a) Social desde el ámbito gerontológico, se puede resumir en las siguientes funciones:

Conocimiento de la realidad social Estudio–investigación de la realidad social, de sus problemas, necesidades, conflictos y recursos. Todos los datos se recogerán en la historia, ficha e informe social, incorporándose al expediente del usuario, de manera que la información esté disponible y accesible para las consultas que se deban realizar. En esta etapa de la intervención, la escala global de valoración social de las personas mayores es un instrumento de gran importancia ya que permite obtener una evaluación puntuada que al medir una serie de indicadores sociales facilita una valoración social de las necesidades de la persona mayor y un diagnóstico de los mismos. La escala tiene en cuenta los siguientes ítems: sexo, edad, nivel de estudios, estado civil,

familia, relaciones, ayuda, previsiones de futuro, economía, vivienda, malos tratos, ocio y tiempo libre.

Diagnóstico, valoración e interpretación de datos Interpretación técnico–científica de la realidad social con base a la información recogida. Una vez elaborado el diagnóstico se establecen las necesidades y problemas que se detectan realizando una jerarquización.

Planificación/Programación Estrategia de acción profesional donde se determinan los niveles de actuación, los núcleos de intervención y los criterios de evaluación además de la organización de la intervención profesional. Esta se divide en dos: la primera es la fase de ejecución, allí se llevan a cabo las actividades diseñadas, así como el seguimiento; en este sentido, la intervención debe tener en cuenta los objetivos, recursos y posibles obstáculos, adaptando la actuación a la situación sin perder de vista los objetivos. La segunda fase es la evaluación que será sistemática, realizándose de manera periódica durante toda la intervención, así como de manera puntual cuando se produzca alguna incidencia importante que motive la revisión de la ejecución de la actividad profesional. La evaluación se centra en comprobar la eficacia de la intervención y la adecuación entre las necesidades atendidas y los recursos y técnicas aplicadas.

1.3 ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL

Dentro del CBA San Bernardo perteneciente a la Fundación Berta Arias de Botero, la profesional en Trabajo Social tiene un enfoque interdisciplinario que permite el diálogo con otros profesionales del área de la salud al mismo tiempo de las ciencias sociales y humanas, a través de un modelo de atención por componentes en las áreas mencionadas, con el fin de promover

programas enfocados al mejoramiento de las condiciones de vida de los adultos mayores (residentes) y desde el eje transversal del envejecimiento activo.

Es un equipo que constantemente está en búsqueda del bienestar del adulto mayor, creando estrategias e implementado actividades que permitan mejorar constantemente la calidad de vida de ellos. El rol de trabajador social en la institución es fundamental, ya que acompaña un equipo interdisciplinario que está en constante búsqueda de mejorar las condiciones de la población beneficiada, además brindar espacios de aprendizaje e integración social.

1.4 FUNCIONES DE LA TRABAJADORA SOCIAL EN FUNDARIAS

El objetivo principal de la Trabajadora Social en Fundarias es brindar apoyo y seguimiento a la ejecución de proyectos y programas sociales de la Fundación, en busca del cumplimiento de los objetivos y por ende contribuir al bienestar integral de las personas mayores, a través de una atención humanizada y de calidad. Para ello, se tiene una interacción permanente con los residentes y su red de apoyo primaria (acudientes, familia), identificando aspectos biopsicosociales que requieren ser intervenidos, todo en pro de favorecer la estadía de los adultos mayores en la institución a través del fortalecimiento de vínculos familiares y sociales.

El proceso de selección de un adulto mayor se inicia desde la aprobación de la solicitud de cupo por el área de Trabajo Social, posteriormente se lleva a cabo una valoración interdisciplinaria donde participan los diferentes profesionales del área social y de salud para identificar el cumplimiento del perfil del anciano, requerido por la Fundación y en caso tal de obtener dicho cumplimiento, se procede a realizar la visita domiciliaria de selección de beneficiarios para el programa CBA (Centro de Bienestar al Anciano).

En el momento en que ingresa el adulto mayor a la institución, se inicia con la implementación del programa “Sintiendo Nuestro Hogar”, a través del cual se tiene como estrategia de apoyo al proceso de adaptación “Residentes Guía”, donde a través de un par (otro adulto mayor) el nuevo residente recibe orientación en diferentes aspectos y programas institucionales. Un segundo momento consiste en la evaluación biopsicosocial donde participan los profesionales de: Trabajo Social, Gerontología, Nutrición, Fisioterapia, Psicología y Actividades Ocupacionales, con el fin de identificar las condiciones en que se encuentra el residente, su proceso de adaptación a la institución, relaciones interpersonales y socio familiares, para así brindar un plan de atención integral que permita llevar a cabo una intervención interdisciplinaria con el mismo e incluirlo en los diferentes programas físicos, sociales, culturales, recreativos y espirituales de la institución.

En este sentido para trabajar las relaciones interpersonales y favorecer la convivencia se cuenta desde Trabajo Social con el Taller Sintiendo Nuestro Hogar, un espacio de participación donde los residentes a nivel grupal expresan sus saberes, ideas, experiencias y sentires a través de temas de interacción social y estrategias de trabajo grupal (dinámicas, cine club, reflexiones, entre otras). Así mismo, se cuenta con el programa “Redes” enfocado en el fortalecimiento de vínculos socio familiares donde se fomenta la protección del adulto mayor y la importancia de continuar brindando un acompañamiento comprometido en esta etapa de la vida, *la vejez*; este encuentro se realiza con una frecuencia bimensual.

1.5 LECTURA CONTEXTUAL INTEGRADORA DEL ROL DEL TRABAJO SOCIAL EN LA FUNDACION FUNDARIAS

Fundarias en su quehacer, contribuye con el desarrollo de los Objetivos del Milenio dentro de los procesos que se llevan a cabo y se trabaja en pro de erradicar la pobreza extrema y el hambre, generando proyectos que educan a las personas frente a cosas que pueden realizar a corto y mediano plazo, uno de ellos son los talleres y las reuniones de encuentro de redes de apoyos en el CBA San Bernardo; para trabajar con la red de apoyo primaria e informarles la importancia que el adulto mayor tiene a su cuidado y que puedan tener un envejecimiento activo y así poder promover la sostenibilidad dentro de la misma, con un taller que se llama “Taller Sintiendo Nuestro Hogar ”, este incentiva al adulto mayor a cultivar los valores por medio del seguimiento y conocimiento de los derechos, se vela por la igualdad de géneros y la autonomía. Desde aquí los procesos van enfocados a los objetivos del Desarrollo del Milenio promoviendo valores familiares de la mano con la ética y la moral, aportándole a los modelos psicosociales.

2. FASE DEL JUZGAR

2.1 Diagnóstico

El diagnóstico es la base para toda intervención profesional desde el trabajo social y permite reconocer las problemáticas que afectan a un individuo, grupo, comunidad o familia y que además se puedan intervenir; posteriormente con la información recogida se da inicio a la planeación de las estrategias de intervención. Al mismo tiempo, el diagnóstico puede ser visto como un examen crítico sobre lo que realmente sucede, además comprender cuáles son sus

causas y efectos, basado en esta información realizar un plan de acción para la posible solución de estas.

Para María José Aguilar Idáñez & Ezequiel Ander-Egg,

...el diagnóstico debe ser una unidad de análisis y síntesis de la situación-problema que sirve de referencia para la elaboración de un programa de acción. Consecuentemente, en el diagnóstico se debe hacer una descripción de los elementos y aspectos integrantes de una realidad que es motivo de estudio. Pero, al mismo tiempo, hay que establecer la interconexión e interdependencia de los mismos, de modo que las partes queden estudiadas como constituyendo un todo estructurado e indisoluble (Aguilar Idáñez & Ander-Egg, 1999).

Retomando lo anterior, podemos afirmar que el diagnóstico social es un elemento fundamental del trabajo social ya que a partir de este podemos “conocer para actuar”, conocemos la situación de una población y miramos de qué manera podemos intervenir correctamente.

JUSTIFICACIÓN

al realizar la sistematización de la experiencia se busca generar conocimientos y saberes para futuras intervenciones con adultos y adultas mayores, pues la propuesta de intervención desde Trabajo Social, tuvo en cuenta las condiciones de vida de estas personas, sus necesidades e intereses y además la Política Pública Social para el envejecimiento y la vejez en el Distrito Capital 2010 2025, la cual tiene como objetivo general “Garantizar la protección, restablecimiento y ejercicio pleno de los derechos humanos de las personas mayores sin distinción alguno, que permita el desarrollo humano, social, económico, político, cultural y recreativo,

promoviendo el envejecimiento activo para que las personas mayores de hoy y del futuro en el Distrito Capital vivan una vejez con dignidad a partir de la responsabilidad que le compete al Estado en su conjunto y de acuerdo con los lineamientos nacionales e internacionales”.

La sistematización realizada permitirá recuperar la experiencia vivida en la práctica profesional realizada en el Centro de Bienestar en el Adulto Mayor.

Desde el Trabajo Social, sistematizar las experiencias hace parte de los retos diarios ya que para la profesión implica desaprender y desligarse de los prejuicios para comprender y leer mejor el contexto de lo que se pretende sistematizar, saber que lo que se escribe es sinónimo de experiencia reflexiva para quien lo lee y así construir un camino para quienes tomen la iniciativa de emprender intervenciones a partir de la sistematización.

En Fundarías la atención del adulto mayor es considerada como un asunto de gran relevancia; por eso es importante saber por qué sus familias los abandonan y las consecuencias de este abandono, se cree que una de las principales causas para que suceda el abandono, es que la persona adulta mayor ya no posea una vida laboral útil y comienza a generar gastos en la familia, situación que causa tensión y transforma el comportamiento de sus hijas e hijos, amistades y parientes cercanos; la justificación debe responder al por qué y para qué.

La redacción del objetivo de la sistematización de las prácticas profesionales inicia la Fase del Hacer dentro del enfoque praxeológico. El estudiante deberá responder a la siguiente pregunta: ¿Para qué queremos hacer esta sistematización? Siguiendo a Jara (s.f) dicha pregunta puede tener múltiples utilidades, este autor nos propone varias de ellas:

- Comprensión en profundidad de las experiencias a sistematizar, permitiendo identificar errores y aciertos que puedan ser aplicados en el futuro.
- Intercambiar y compartir aprendizajes con experiencias de sistematización similares, logrando que se haga un intercambio con rigor académico y científico que trascienda lo meramente anecdótico.
- Contribuir a la reflexión teórica de las experiencias sistematizadas, permitiendo una vinculación entre la práctica y la teoría.
- Incidir en políticas y planes a través de propuestas que respondan a las realidades y experiencias sociales sistematizadas.
- Para definir el objetivo según menciona Jara (s.f) es significativo tener en cuenta la misión y la estrategia de la institución donde se desarrollaron las prácticas profesionales, así como los intereses y las posibilidades personales del estudiante.

La sistematización se realizó con el objetivo de documentar una grandiosa experiencia de un aprendiz de trabajo social en el CBA San Bernardo, mostrando que hay instituciones que velan por el bienestar del adulto mayor, además permite reflexionar la importancia del trabajo en equipo en especial cuando hay otras profesiones, donde todas trabajan por un mismo objetivo y es la atención integral al adulto mayor.

Además, se pretende compartir esta experiencia con cualquier persona que desee conocer un poco más el cómo se está trabajando con el adulto mayor en Colombia y la existencia de una institución que día a día trabaja para ofrecerle una vida digna y feliz a las personas de la tercera edad.

Referentes Teóricos

En este apartado, se expondrán aspectos de orden epistemológico, teórico y conceptuales que sustentan la sistematización de la experiencia del CBA, y servirán de referente para entender la vivencia de las participantes.

La Asesoría Familiar Sistémica, se fundamenta epistemológicamente desde la Teoría General de los Sistemas –en adelante TGS- de Bertalanffy (1986), la cual permite conocer la interacción entre las cuidadoras y los adultos mayores, dentro de un sistema organizado llamado CBA San Bernardo, en el que se intercambia saberes y conocimientos, donde cada persona trabaja y convive, atribuyendo significados a las interacciones vividas. Por lo tanto, el Construccionismo Social desde Gergen (2007) permitirá entender los significados de la experiencia de la realidad vivida, realidad que se debe abordar también desde la comprensión del ciclo vital (Sluzki, 2006), donde se reconfigura la red de apoyo, lo cual genera en estos casos, que las cuidadoras hagan parte de esta red y que suplan el rol que podrían cumplir sus familias.

En este sentido, los fundamentos del enfoque sistémico nacen a partir de la TGS, esta indica que el sistema alude a una totalidad, entendiendo este como un sistema activo, en el cual todos los componentes interactúan, por lo tanto, cada sistema se “contextualiza en su entorno, es el contexto el que contribuye a la construcción de su significado” (Restrepo, s.f), significado que se da por las relaciones que se establecen entre ellos. En este orden de ideas, los sistemas pueden ser abiertos o cerrados, en este, “ningún elemento de afuera entra y ninguno sale fuera del sistema, por lo tanto, el sistema se comporta de manera fija y sin variaciones” (Arnold y Osorio, 1998, p.48), lo que sugiere que los sistemas abiertos son entendidos como “sistemas que intercambian materia con el medio circundante”

Es importante contextualizar que el cuidado es entendido como “un acto de vida, representa una infinita variedad de actividades dirigidas a mantener y conservar la vida, se tiende a dar a cualquier persona que, temporal o definitivamente, requiere ayuda para asumir sus necesidades vitales” (García, Cárdenas, Arana, Monroy, Hernández y Salvador, 2011, p.77) y el cuidador se define como “la persona que se hace cargo, (...) de vigilar y atender a otras personas” (Ruiz y Nava, 2012, p.163).

Teniendo en cuenta lo previo las cuidadoras como los adultos mayores se encuentran inmersos en distintos sistemas, por esto, son relevantes los aportes de la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1987), la cual refiere que la ecología del desarrollo humano es un conjunto en el cual las personas están dentro de diversos sistemas, en estos, se genera un desarrollo y se realizan interconexiones con otros niveles, los cuales afectan y aportan a dicho desarrollo. Lo anterior, es importante, dando cuenta al contexto del ciclo vital y a que todos los humanos se encuentran en constante interacción entre distintos niveles sistémicos, denominados microsistemas, mesosistema, exosistema y macrosistema, los cuales se describieron en el apartado anterior. En este sentido, la perspectiva ecológica, permite analizar los contextos e interacciones con los distintos sistemas, dichas interacciones aportan y brindan conocimiento para entender el actuar de las personas con el medio, por lo tanto, para comprender los contextos sociales con los cuales interactúan los sistemas, se hace importante tener presente el Construccinismo Social, ya que como se menciona, el conocimiento se da mediante el proceso de interacción social, lo que deja claro, que “el conocimiento no es producto de las mentes individuales sino de las relaciones comunitarias” (Estrada y Diazgranados, 2007, p.218). Por tanto, los patrones sociales se construyen por las prácticas diarias, generando formas de describir, explicar o poder dar razón del mundo donde viven

Además, muchas familias suponen que el trasladar al adulto mayor a un Hogar geriátrico, no supone ningún cambio para estos, pero la realidad es distinta, algunos generan crisis por el cambio arbitrario al no estar en un lugar seguro y conocido. Por ello, podría estar relacionado con que uno de los motivos que las familias tienen para llevar a los adultos mayores a los Hogares, es porque trabajan y los familiares están mucho tiempo solos, además consideran que estarían mejor cuidados y tendrían con quien compartir. Debido a esto, se delega el cuidado del miembro de la familia a la institución y debido a esta transformación surge la necesidad de una nueva figura del cuidado, como lo son las cuidadoras. En este sentido, el cuidado de los adultos mayores se ha empezado a asumir desde la institucionalidad, ya que diversas familias no pueden garantizar condiciones dignas de atención y cuidado en casa, por lo tanto, los centros de bienestar del adulto mayor se han establecido como un escenario relacional que garantiza la vivencia de algunos derechos humanos de los adultos.

Dado que la sistematización se realiza sobre la experiencia de la práctica profesional, ésta se convierte en el matiz inicial de la investigación, “(...) la práctica [o experiencia] es el primer momento y el segundo momento es la sistematización (...)” (Hegoa, 2004, p.51). De esta forma, se parte por presentar los referentes de orden contextual que contemplan aspectos sociales, políticos, normativos, culturales y económicos respecto a la adultez mayor y, los referentes teórico-empírico que acompañaron el desarrollo de la experiencia.

Intencionalidades de la Sistematización

Las metodologías que llevaron a cabo retoman autores como Rosa María Cifuentes, Oscar Jara, Programa de Investigaciones sobre Experiencias Significativas de Educación Popular de Adultos (P.E.S.E.P) del Grupo Interuniversitario de Trabajo en Educación Popular (G.I.U) y Ana

Mercedes Colmenares M., estos hacen referencia al desarrollo de la sistematización específicamente de la fenomenología.

La sistematización permite que tanto el estudiante que realiza la sistematización como el lector pueda reconocer la importancia de un tema en específico, en este caso es la atención al adulto mayor. Es una excelente herramienta para consignar el aprendizaje adquirido desde la experiencia, expresando tanto el contenido académico aprendido como las emociones y sentimientos despertados en cada una de las actividades realizadas.

Contextualización de la experiencia

La sistematización realizada tiene en cuenta el diseño metodológico planteado por el autor Cifuentes (1999), en la cual replica unos pasos iniciales para la elaboración de una sistematización de experiencia; inicialmente se establece un acercamiento y negociación, además se realiza una reconstrucción e interpretación de la experiencia donde se potencializa los aportes desde la reflexión pedagógica; al mismo tiempo se explica de un énfasis en la investigación y acción participativa (IAP) donde la investigación y la acción social logran promover procesos permanentes para lograr una construcción conjunta de conocimiento.

Por otra parte, el diseño metodológico base presentado por Oscar Jara, es aquel que retoma en el planteamiento de la sistematización; Jara establece en primer lugar un punto de partida (la experiencia), seguido de las preguntas iniciales, para qué, qué, qué aspectos centrales, por qué, cómo, continúa con la recuperación del proceso vivido, reconstrucción ordenada de lo que sucedió, también se realiza una reflexión de fondo, síntesis, tensiones y contradicciones, finalmente, los puntos de llegadas (formulación de conclusiones y la comunicación de aprendizajes). De igual forma Valbuena M., Granados M., & Salcedo L. (2010) y Ramírez C.M.

(2016) coinciden al retomar el diseño metodológico planteado por Oscar Jara. En relación con los hallazgos, la metodología que se tiene en cuenta para realizar una sistematización parte de una recolección cualitativa y descriptiva de la experiencia de práctica realizada por el profesional, para realizar una introspección del proceso, esto debe fundamentarse teórica y epistemológicamente. Seguido de un proceso de análisis orientado al reconocimiento del otro y el contexto en el que se presentó la experiencia, y así con los resultados que se obtuvieron a lo largo del desarrollo de la misma, para dar cuenta de los aprendizajes adquiridos. Cabe mencionar, una de las metodologías representativas es la anteriormente mencionada, propuesta por Oscar Jara, quien establece unas etapas para llevar a cabo la sistematización, las cuales posibilitan reflexionar la pertinencia y posibilidad de realizar una sistematización de experiencias organizada y que responda a la generación de nuevo conocimiento crítico. Esto para establecer que la sistematización es un proceso teórico metodológico, que, a partir de la recuperación e interpretación de la experiencia, la reflexión y evaluación crítica de la misma, permite la construcción de aportes a la disciplina, que a través de su comunicación busca orientar otras investigaciones que no solo den a conocer los resultados de la práctica, sino que generen nuevos planteamientos para futuras prácticas profesionales.

OBJETIVO GENERAL

Comprender el cuidado de los adultos mayores del Centro de Bienestar al Anciano San Bernardo del Municipio de la Estrella, entre el año del 2017 y 2018, a través de una sistematización de experiencia, sobre el cuidado y la vinculación de la familia con el adulto mayor.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar el tipo de población que acude al CBA San Bernardo.
- Identificar las prácticas de cuidado del CBA y de la familia en el adulto mayor.

Referentes conceptuales

Intervención en trabajo social

El trabajo social es una profesión que día a día vela por el bienestar de individuos, grupos, familias y comunidades; mediante la creación de estrategias para la resolución de problemáticas sociales o la atención a población vulnerable.

Desde Trabajo Social, la intervención tiene una connotación integral en el sentido de que su mirada es holística, puesto que no sólo está centrada en el individuo y su situación problemática, sino también en el contexto, desde los espacios más íntimos hasta los más generales, como las dinámicas, las relaciones, los espacios grupales, familiares, sociales entre otros que de una u otra manera puedan influir en su vida (M. C. R., 2004). La intervención en Trabajo Social es una forma de acción social, consciente y deliberada, con unos supuestos ideológicos, políticos, filosóficos, que cuenta con unos procedimientos metodológicos, es por ello que existe un componente esencial para comprender la intervención; “[...] conocimientos que dan sustento ético, político, filosófico, teórico / conceptual, metodológico y técnico” al ser y quehacer profesional.

La intervención profesional de Trabajo Social como un proceso tiene en cuenta dos componentes fundamentales que deben ir ligados a la reflexión constante; está el componente teórico que permite dar fundamentos epistemológicos para el diseño del plan de intervención y el

componente metodológico que permita llevar a cabo la intervención, así el panorama de la intervención es necesario hablar de la especificidad profesional de Trabajo Social con el fin de identificar criterios que permitan establecer lo que hace Trabajo Social y que lo diferencia de otras profesiones.

Por ello, plantea una estructura conceptual para leer la intervención de Trabajo Social, y la divide en 3 categorías: componentes que definen a los objetos, sujetos, intencionalidades, fundamentación, propuestas, metodologías; condicionantes que influye en la política, formación, espacio profesional, área/ sector, y por último la consolidación de identidad, reconocimiento social, que, al apropiarse, permiten construir un sentido en torno a las intencionalidades, objetos, sujetos y propuestas metodológicas en contextos particulares.

CATEGORÍAS

Componente

Constituyen el punto de partida estructural y esencial que enmarca Trabajo Social como profesión, acción y práctica social; hace referencia al rol del Trabajador Social, que requiere una lectura y comprensión específica, compleja, relacional. Leer la intervención implica comprender contextual, conceptual, teórica y metodológicamente

Subcategorías

Objeto: se entiende como aquello de lo que se ocupa la profesión, lo que busca conocer y transformar, posibilita articular la producción teórica, metodológica, técnica, la formación y la praxis; permite reconocer y construir campos de acción, apropiarnos y actuar de forma pertinente, para proyectarse socialmente y situar un lugar en el complejo ámbito de la cuestión

social que comparte con profesiones y disciplinas afines. Se interpela, transforma y recrea al tenor de los propios cuestionamientos y desarrollos en diálogo con la cuestión social, las disciplinas y profesiones sociales y humanas (CONEST, 2004).

Sujetos atienden y contribuyen a la solución de sus problemáticas, principalmente en el ámbito de la vida cotidiana, participan de forma consciente e intencionada, reconocen su carácter activo, el potencial constructivo en la reflexión sobre sus problemáticas, contextos, historia proyección, capacidades de pensar, reflexionar, analizar, decidir y actuar (Cifuentes, 2004).

Fundamentación La Fundamentación posibilita argumentar, sustentar, comprender complejas realidades. Es un componente esencial para comprender la intervención; “incluye los conocimientos que dan sustento ético, político, filosófico, teórico-conceptual, metodológico y técnico” al ser y quehacer profesional que posibilita construir y sustentar sentidos en torno a las intencionalidades, objetos, sujetos y propuestas metodológicas en contextos particulares. Se relaciona con la apropiación epistemológica crítica de paradigmas, teorías, conceptos y propuestas metodológicas. (Cifuentes, 2004)

Propuesta metodológica permite reconocer la diversidad de aportes, respetar las construcciones semánticas realizadas por autores y autoras en los libros revisados, contextualizarlas en el tiempo y lugar en el que se desarrollaron y considerar el carácter poli dimensional de los desarrollos metodológicos en la Profesión. (Gordillo 2007). “La construcción metodológica es un pilar fundamental del desarrollo de la profesión y disciplina de Trabajo Social”

CONDICIONANTES

Imprimen sellos particulares e influyen a la intervención e imprimen una direccionalidad determinada. Hace referencia al contexto del Trabajador Social

Concepciones/ Políticas sociales es aquella caracterización histórica – política de problemas, recursos, sujetos sociales, espacio social y laboral, aporta a reconocer la expresión particular en que éstos se manifiestan como realidad social. Es necesario reconocer la dinámica de constitución y desarrollo de la situación (Cifuentes, 2004).

Formación Académica Tobón, 1983 retomado por (Araya & Vega, S.f.) menciona que es la capacitación y cualificación del Trabajador Social en cuanto sus múltiples variantes, la actuación de los niveles profesionales propios de este campo, las influencias contextuales de orden social y específicamente político y económico, la investigación y los mecanismos organizadores de la producción de conocimientos científicos y la dinámica de interacción entre todos ellos que da coherencia y unidad al proceso de la formación profesional.

Identidad Profesional la identidad se genera lenta e históricamente, y se constituye mediante una red de vínculos medianamente estables y significativos, relaciones que las sustentan desde estas relaciones y representaciones un sujeto (individual o colectivo) construye su autoimagen y la imagen del otro, o los otros. (Aquin, 2003)

CONSOLIDACIÓN

Retomando a García, 1998 (Cifuentes, 2004) menciona la consolidación como los efectos, consecuentes que dan cuenta de la materialización del ejercicio, que se va construyendo en la medida que se configura la memoria histórica, individual y social; se reconoce la identidad que

posibilita desempeñar un papel en la sociedad; se va enriqueciendo y modificando en la medida que recibe nuevas demandas sociales, accede a nuevos roles, aumenta su caudal de conocimiento y profundiza la reflexión sobre su práctica.

Reconocimiento social Son relaciones desde los/as sujetos (usuarios y otros/ as profesionales) con los/as que interactúa materializan la intervención, posicionamiento, reconocimiento y se expresa en la identidad del profesional.

Aspectos contextuales que influyeron en el proceso de sistematización

La sistematización marca un momento crucial para la profesión de Trabajo Social, surge del proceso de reconceptualización latinoamericana por la necesidad de la profesión de hacer énfasis en la formación científica e interpretación de la realidad, es decir entender la realidad a través de los conocimientos propios que se obtienen desde esa práctica de experiencias, diferentes autores se concentraron en brindar elementos significativos para poder construir una sistematización no solo desde lo teórico sino también desde lo metodológico.

La sistematización de experiencias se configura como una alternativa a la investigación social, puesto que la sistematización como proceso crítico y transformador permite la construcción de conocimiento y transformación de realidades a partir de la recuperación y reflexión de una experiencia vivida, si bien el concepto de sistematización se encuentra en construcción según el autor (O., 2012), él plantea que se ha llegado a un consenso frente a este concepto el cual es visto como un proceso interpretativo y crítico además de ser un proceso sociohistórico y económico que pasa por la objetividad y la subjetividad del ser.

En este sentido la sistematización es un proceso teórico y metodológico, que, a partir de la recuperación e interpretación de la experiencia, de su construcción y de una reflexión y evaluación crítica de la misma, pretende construir conocimiento, y a través de su comunicación orienta otras experiencias para mejorar las prácticas sociales”. Carvajal A., (2006, p. 20), en congruencia con Cifuentes R. M. (1999), plantea que la sistematización permite la reflexión de la práctica profesional, para conceptualizar y potencializar la intervención profesional, la sistematización es una de las formas colectivas de construcción de saberes sobre la práctica social popular, fortaleciendo procesos organizativos y de cualificación de cada uno de los que intervienen, esta recuperación colectiva es coherente con los enfoques cualitativos, histórico hermenéutico enfatizado en la comprensión desde la vida cotidiana. Por lo anterior, sistematizar en Trabajo Social permite reflexionar sobre la experiencia y da la posibilidad de producir conocimiento desde un proceso de análisis e interpretación de una realidad determinada desde la colectividad que posibilite la transformación de la intervención en futuras prácticas.

DISEÑO METODOLÓGICO

Ruta metodológica-plan de sistematización

Es importante sistematizar ya que es un proceso que genera nuevo conocimiento de la experiencia vivida, implica tener una mirada más amplia de los diferentes contextos donde se desarrollan los procesos de la experiencia. Además, en el que hacer del trabajador social permite construir la experiencia t reflexionar sobre la realidad actual, ya que en esta se puede unir la experiencia con la teoría, así mismo, Jara define la sistematización como:

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron como se relacionan entre sí y porque lo hicieron de ese modo. Las sistematizaciones de experiencias producen conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de la experiencia, comprenderlas teóricamente y orientadas hacia el futuro con una perspectiva transformadora (2011)

Como bien lo señalan diferentes autores, como Carvajal, Cifuentes, Jara entre otros, la sistematización requiere un proceso teórico y metodológico para la interpretación y reflexión que permite la construcción de conocimiento desde la intervención profesional y aportar a otros profesionales en un ámbito específico. En este sentido, para la construcción de esta propuesta metodológica se tuvo como referencia los cinco pasos que aporta el autor (O., 2012), ya que esta metodología permite reconstruir la experiencia de manera ordenada y sus pasos son específicos en cada momento.

¿Para qué queremos sistematizar?

Queremos sistematizar nuestra experiencia de práctica profesional, para reconstruir y reflexionar sobre el proceso vivido en ésta, rescatando elementos metodológicos de la intervención profesional de Trabajo Social, para contribuir al mejoramiento de las prácticas de cuidado con la vinculación de la familia.

Permite la construcción de conocimiento desde y para Trabajo Social, consignar el conocimiento adquirido a partir de la experiencia e identificar las confrontaciones, retos, exigencias y limitaciones que tenemos como profesionales en un campo específico. Así, desde la experiencia de la intervención poder teorizar para mejorar y aprender de los procesos

desarrollados, lo que implica tener una metodología de organizar, reflexionar y teorizar la experiencia, para visualizar el rol del Trabajo Social en el ámbito sociofamiliar y como se mencionó anteriormente poder brindar elementos de reflexión, análisis y proyección del lugar del Trabajo Social en el CBA San Bernardo.

¿Qué experiencia queremos sistematizar?

Queremos sistematizar el posicionamiento del rol de Trabajo Social en el campo de Gerontológico, producto del desarrollo de la práctica profesional de Trabajo Social CBA San Bernardo, proceso desarrollado desde el año 2017 a partir de la identificación de los desarrollos metodológicos.

¿Qué aspectos centrales de esta experiencia nos interesa más?

Los aspectos centrales que nos interesa sistematizar de la experiencia son los elementos claves del quehacer profesional que se lograron posicionar a través de especificidad profesional para intervenir en el mejoramiento del vínculo familiar para los adultos mayores, a partir de ello, identificar elementos que permiten dar cuenta de los aprendizajes y aportes que se lograron a partir de dicha experiencia.

Tabla 1

PRIMARIAS	SECUNDARIAS
Beatriz Eugenia Atehortúa Nora Carolina Bolívar (Entrevista año 2017) Beatriz Eugenia Atehortúa (coordinadora de práctica)	Informe de Práctica -Proyecto de Práctica de Entrenamiento profesional 1 año -Evaluaciones del campo de práctica (año 2017-2018)
Otros profesionales de la institución Gerontológica CBA San Bernardo (año 2017-2018)	

¿Qué apuesta metodológica vamos a seguir?

¿Cómo? Cifuentes R. M. (1999) plantea que la apuesta metodológica sigue las siguientes etapas, que brindan elementos para la construcción de la sistematización.

Enfoque Cualitativo: La presente sistematización tiene en cuenta el enfoque es histórico-dialéctico con perspectiva crítica, teniendo en cuenta que el enfoque histórico dialéctico permite identificar las experiencias como elemento clave de la práctica social e histórica, de forma dinámica, compleja y contradictoria que pueden ser leídas y comprendidas, de manera dialéctica, entendiéndose como una unidad de elementos constitutivos que se hallan en movimiento propio y constante. Esto desde las relaciones entre estructura y coyuntura para el análisis de experiencias, con una intencionalidad política transformadora de la práctica, con un trabajo comprometido a una reflexión crítica sobre la experiencia (R.M, 1999) .

Es decir, en palabras de Ghuiso (1998) retomado por Sánchez A. (2010), el enfoque histórico-dialéctico entiende las experiencias como unidades ricas y contradictorias que se hallan en movimiento propio y constante, teniendo a los actores como elementos esenciales de la participación, así mismo, mediante una perspectiva crítica, se generan reflexiones que permiten organizar un conjunto de elementos (conocimientos, prácticas, datos, etc.), que están desarticulados, dispersos o poco visibles.

Contexto de la sistematización: Se mencionan los factores que permiten describir la institución donde se llevó a cabo a la intervención y los elementos significativos del por qué sistematizar esta la experiencia.

- **Institución:** a. Resumen descriptivo: allí se realizará la identificación de la experiencia (institución y actores participantes), dónde se desarrolló (institución, ubicación, caracterización y problemáticas), descripción de la experiencia (pasos ejecutados, líneas de acción, servicios prestados a la población, rol de los participantes, tipo de relación de los practicantes y la institución) y campos temáticos (Trabajo Social en la educación inclusiva).

- Recuperación de la experiencia: a. Diario de memorias: Documento donde se escribe y describe la experiencia a través la determinación momentos significativos que generaron hitos, condiciones y posibilidades.

Objetivo: realizar una síntesis de lo realizado a lo largo de la experiencia ordenada de manera cronológicamente, identificando los momentos significativos y etapas que permiten ver continuidades y discontinuidades, desde el análisis de los diferentes aspectos por separado. La revisión y análisis documental tiene en cuenta actas de asesorías e informe.

Interpretación crítica: Corresponde a identificar ciertos ejes que guían la/s práctica/s en consideración a los factores más representativos del proceso, allí se plantean aspectos a indagar que se traducen en la formulación de preguntas.

Técnica: Taller participativo

En el momento en que ingresa el adulto mayor a la institución, se inicia con la implementación del programa “Sintiendo Nuestro Hogar”, a través del cual se tiene como

estrategia de apoyo al proceso de adaptación, allí se trabaja las relaciones interpersonales y favorecer la convivencia; se cuenta desde Trabajo Social con el Taller Sintiendo Nuestro Hogar, un espacio de participación activa donde los residentes a nivel grupal expresan sus saberes, ideas, experiencias y sentires a través de temas de interacción social y estrategias de trabajo grupal (dinámicas, cine club, reflexiones, entre otras).

Un segundo momento consiste en la evaluación biopsicosocial donde participan los profesionales de: Trabajo Social, Gerontología, Nutrición, Fisioterapia, Psicología y Actividades Ocupacionales, con el fin de identificar las condiciones en las que se encuentra el residente, su proceso de adaptación a la institución, relaciones interpersonales y sociofamiliares, para así brindar un plan de atención integral que permita llevar a cabo una intervención interdisciplinaria con el mismo e incluirlo en los diferentes programas físicos, sociales, culturales, recreativos y espirituales de la institución.

Puntos de Llegada: Se trata de generar las principales afirmaciones que surgen como resultado del proceso de sistematización, los aprendizajes alcanzados en la práctica, limitaciones y desafíos (institucionales, de la población, de la profesión y/o del proceso de entrenamiento profesional), generan aportes a una futura intervención profesional.

Así mismo, se cuenta con el programa “Redes” enfocado en el fortalecimiento de vínculos socio familiares donde se fomenta la protección del adulto mayor y la importancia de continuar brindando un acompañamiento comprometido en esta etapa de la vida, la vejez; este encuentro se realiza con una frecuencia bimensual.

Socialización de los aprendizajes: se darán a conocer a los resultados de la sistematización de experiencia en la institución y en los diferentes espacios:

- **Técnica:** Socialización: estrategia de comunicación que permite compartir los resultados con todas las personas involucradas y con otros interesados, siendo parte de un proceso socioeducativo más amplio.

- **Instrumento:** Staff Interdisciplinario

Hallazgos de la experiencia

- El desarrollo de la práctica profesional permite integrar e incorporar saberes y experiencias, (teoría y práctica) que he ido adquiriendo y que están contribuyendo en mi formación no solo profesional sino personal
- A partir del diseño y diligenciamiento del formato de visita domiciliaria se logra obtener información acerca de las condiciones de vida, las relaciones intrafamiliares, situación económica, problemáticas necesidades e intereses de los adultos mayores
- Con respecto a las edades el promedio de estas es de 60 a 100 años. Además, el lugar de procedencia de ellos y ellas de más relevancia es el departamento de Antioquia con un porcentaje de 31% es decir 14 personas, las demás proceden de otros departamentos colombianos
- El estado civil predominante es el de 23 personas casadas y 60 personas viudas, con un promedio igual equivalente a un 31%, el 14% restante son separados y solteros
- El nivel de escolaridad alcanzado es de primaria con un 69% es decir 31 personas y un 29% 13 personas no poseen ningún nivel académico, el 2% 1 persona alcanzo un nivel técnico

- El 82% de las personas es decir 37 no tienen en la actualidad ninguna ocupación diferente a la del hogar los 8 restantes se dedicaban a labores como tendero, recicladora, oficios varios, vigilante, vendedor y costurera
- Con respecto a los ingresos mensuales de las personas entrevistadas se puede decir que 67% (30) tienen un ingreso menor a un salario mínimo ya sea porque reciben el subsidio del Gobierno, como es el caso de 15 personas, o realizan algún oficio que genera estos. El 4% (2) esta pensionada y sus ingresos alcanzan el mínimo. El 29% no cuentan con ningún tipo de ingreso pues no reciben el subsidio del gobierno, ni tampoco ingresos adicionales, los sostienen sus hijos o familiares
- El 80% (36) de las personas entrevistadas cuentan con servicio de salud subsidiada por el Gobierno, el 20% (9) restante cuenta con servicio de salud contributiva ya que están pensionados o son beneficiarios de su cónyuge
- Con respecto a las condiciones de la vivienda se puede decir que únicamente un 11% (5) presenta malas condiciones pues se encuentra agrietada y cuando llueve se entra el agua, El 42% (19) está en regular estado; ya que está en obra gris y algunas no tienen unas buenas condiciones de aseo. El 47 % (21) se encuentran en buen estado. Además de lo anterior el 38% (17) de estas viviendas presentan un factor de riesgo y el 18% (8) dos factores de riesgo entre los que se encuentra los ya mencionado anteriormente; las grietas en las paredes y las goteras y otras como la presencia de roedores, terrazas y escaleras sin baranda y manejo inadecuado.
- Entre los factores de riesgo presentados en las familias de las personas entrevistadas se encuentra el desempleo y el maltrato infantil, el primero con un porcentaje de 9% (4) y

el segundo con un porcentaje del 4% (2), el 87% (39) restante dice no presentar ningún factor de riesgo.

- Entre las dificultades que presentan los entrevistados se encuentran las personales; en un 11% es decir en cinco personas ya sea por cuestiones de salud o por que se deprimen. En un 4% equivalente a dos personas se presentan dificultades interpersonales por conflictos o inconvenientes con algún miembro de su familia y dificultades económicas en un 55% es decir veinticinco personas pues en ocasiones el dinero no alcanza y no cuentan con recursos económicos para cubrir necesidades básicas de alimentación, servicios y arriendo. Cuando se presentan conflictos en el hogar de las personas entrevistadas el 51% (23) dicen resolverlos con el dialogo, el 15% (7) con indiferencia, el 4% (2) con castigo físico en el caso de sus nietos pues cuando no hacen caso o se portan mal sus hijas los corrigen con una palmada o con una correa. El 29% (13) dicen no presentar conflictos.

la propuesta de brindar a personas mayores; espacios en donde se trabajaron temas relevantes para su vida familiar, social y personal, haciéndolos participes de ambientes favorables que les permitieron ser parte activa de un grupo y de una sociedad. Se implementaron talleres y conversatorios desarrollando focos como el conocimiento de sí mismo, el autoestima, los valores, los derechos, los deberes, el liderazgo, la resiliencia, la salud, la buena alimentación, la política pública para el Envejecimiento y la vejez, el manejo de conflictos, temas de cultura general y el aprovechamiento de tiempo libre a partir de actividades complementarias; en donde mujeres mayores pudieron involucrarse desarrollando destrezas manuales, con técnicas de origami y

filigrana con las que elaboraron tarjetas que así mismo serán fuente de ingreso para ellas.

Por otro lado, al trabajar las diferentes temáticas se fortalecieron y desarrollaron habilidades de lectura y escritura en algunas personas mayores, cuando se elaboraban carteleras, se hacían escritos o se hacían procesos de lectura dirigida.

Con relación al aprovechamiento del tiempo libre, se implementaron actividades lúdicas y de esparcimiento; en donde las personas mayores pudieron compartir saberes, interactuar, relacionarse, adquirir y fortalecer conocimientos para poner en práctica en su vida diaria, ocupar su tiempo libre, sentirse parte importante de un grupo y en general vivir experiencias que ayudaran a mejorar su calidad de vida, y donde se espera que las personas que participaron en dicha propuesta de intervención, multipliquen los saberes adquiridos, compartiéndolos y siendo agentes generadores de cambios sociales; teniendo en cuenta que en la actualidad las personas mayores son parte importante en nuestra sociedad y es necesario que ellos se empoderen y dejen de lado el asistencialismo, siendo parte activa; compartiendo las vivencias y experiencia que les permitan “el desarrollo humano social, recreativo, cultural y económico”.

MARCO CONCEPTUAL

Para el estudio de un tema es de gran importancia conocer un poco más sobre los conceptos claves, la cual nos permitirá comprender el contexto de la sistematización y el trabajo realizado durante la práctica. Estos conceptos son:

Abandono en el adulto mayor

Para: Félix Ruiz, C; Hernández Orozco

En la vejez frecuentemente existe algún grado de discapacidad principalmente del área motora, situación que puede generar deficiencias para que se realice el apoyo familiar y se genere consecuentemente el abandono del anciano. Otros factores suelen ser el pertenecer al género femenino o la presencia de depresión en los ancianos; siendo este el motivo de mayor importancia -para efectuar un diagnóstico oportuno- debido a que la depresión grave unida al abandono del anciano puede provocar el suicidio del paciente (Félix Ruiz & Orozco, 2009)

El autor concluye que es de gran importancia brindar atención psicológica a los adultos mayores que pasen por esta situación, recordándoles que son seres valiosos y que su presencia importa para muchas personas. Por otro lado, se debe de hacer un acompañamiento familiar donde se indague la situación y por qué el comportamiento de ellos con el adulto, motivándolos a la realización de actividades de integración y reflexión.

Violencia física y maltrato en el adulto mayor

Para: Víctor Ingrassia

Según establece la Organización Mundial de la Salud (OMS), el maltrato de las personas mayores es un acto único o repetido que causa daño o sufrimiento a una persona de edad, o la falta de medidas apropiadas para evitarlo, que se produce en una relación basada en la confianza. Este tipo de violencia constituye una violación de los derechos

humanos e incluye el maltrato físico, sexual, psicológico o emocional; la violencia por razones económicas o materiales; el abandono; la negligencia; y la falta de dignidad y respeto (Ingrassia, 2018).

El autor explica que las constituciones de todos los países a nivel mundial sancionan estos comportamientos, pero es necesario trabajar no tanto desde el castigo sino desde la prevención. Las familias deben de ser atendidas desde su dinámica, costumbres y comportamientos; crear estrategias para la mitigación de la violencia intrafamiliar por medio de campañas de promoción y prevención.

Agresores familiares directos de las víctimas:

Para: Víctor Ingrassia

Un 25% de los casos en los que el programa Proteger intervino por maltrato a personas mayores, corresponde a situaciones de violencia psicológica, nuestra intención es cambiar la concepción que muchos tenían o tienen de las personas mayores. De esta forma, podemos fomentar la productividad y la integración, aprovechando todo el valioso conocimiento y experiencia adquirida con los años”. (Ingrassia, 2018)

La violencia psicológica impartida por parte de la familia es debido a que el adulto mayor en ocasiones no genera algún tipo de ingreso económico y su círculo familiar lo denominan como una “carga”, esta concepción debe de ser cambiada por medio del trabajo reflexivo con la familia y su círculo más cercano.

Violencia psicológica al adulto mayor

Para: José Rafael Escalona Aguilera

La violencia es una enfermedad tan antigua como el hombre mismo, sus manifestaciones a nivel social se recogen a diario bajo múltiples explicaciones y justificaciones. La violencia fue reconocida como problema de salud a finales de los años del siglo pasado, tomándose mayor interés para su estudio en la última década, debido al número creciente de víctimas que provoca, a su asociación con accidentes, suicidios, homicidios, lesiones, a la gran incapacidad que muchas veces genera y a los años de vida perdidos por sus víctimas. Los niños, las mujeres y los ancianos son los mayores grupos de riesgo, según se evidencia en un número importante de investigaciones. Las distintas formas de expresión individual y colectiva de la violencia, los factores que la originan y las consecuencias sociales que generan hacen de ella un fenómeno complejo. Se estima que la violencia tiene un carácter cambiante en función de la dinámica del poder y de la distribución de los roles y recursos, es por ello que pueden establecerse diferentes tipos de violencia (Aguilera, 2009).

Al leer estos autores como profesional del área social me permite reflexionar sobre cómo puede ser mi aporte en la solución de estas problemáticas, además me genera la necesidad de crear estrategias para la vinculación de las familias en estos procesos. Es de gran importancia que todos creamos conciencia y nos demos a la tarea de proteger a las personas más vulnerables, en este caso al adulto mayor.

3. FASE DEL HACER

Denominación del proyecto: *ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y UN MEJORAMIENTO DE CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR EN EL CBA SAN BERNARDO*

Descripción del proyecto:

Teniendo en cuenta el proceso desarrollado durante la práctica profesional en la Fundación Berta Arias de Botero, se planteará a continuación el objeto de intervención, es decir la problemática a la cual daremos prioridad, teniendo en cuenta que los temas abordados corresponden a la sensibilización familiar y el abordaje de las relaciones interpersonales entre los Adultos Mayores, diseñando proyectos desde el equipo interdisciplinario enfocados a mejorar la calidad de vida y que tengan un envejecimiento activo del Adulto Mayor.

La población de Adultos mayores representa no solo un sector de la sociedad, sino un grupo en realidad vulnerable, no son solamente una minoría sino toda una generación de aportes sociales, económicos y políticos a un país que siempre ha necesitado jóvenes y pareciera menospreciar la vejez. Los derechos humanos para las personas de la tercera edad, por parte del estado se encuentran en los estatutos internacionales de derechos humanos, los adultos mayores son titulares de derechos por el simple hecho de haber nacido y pertenecer a la humanidad, se encuentra contemplado dentro del ordenamiento jurídico internacional.

LOCALIZACIÓN FÍSICA: Cll 81 sur # 65 – 200 CBA SAN BERNARDO (LA ESTRELLA)



○ Centro de Bienestar Al Anciano San Bernardo, Cl. 81 Sur #65200, La Estrella,
 ⋮
 📍 La Estrella, Antioquia



3.1.1 Justificación del Programa

Mediante el transcurso del tiempo, ha venido en aumento la presencia de poblaciones de adultos mayores hasta poder afirmar que la población de adultos mayores, se presenta hoy en día en una proporción mucho mayor a la que ha caracterizado a todas las etapas precedentes de la historia de la humanidad y siempre el adulto mayor ha tenido la necesidad de aceptación,

respeto, cariño y trato digno por parte de su familia y de la sociedad en general; por eso es necesario rescatar su dignidad y autoestima ya que merecen llevar una vida digna y tranquila, respetando sus dificultades, no tomando en cuenta sus defectos, ya que como seres humanos no son perfectos y ante todo debemos mostrar humanismo hacia las personas de la tercera edad, ya que es muy común que en relación a la vejez, exista la percepción en la gente joven de que esta población constituye un freno para adaptarse a los cambios y progresos tecnológicos del país y del mundo, que tienen una pérdida de capacidades mentales y físicas que no les permiten competir en un ámbito que finalmente puede resultar inhumano, solitario y despersonalizado.

Como profesionales en formación de Trabajo Social en el CBA San Bernardo, organización privada sin ánimo de lucro que trabaja con la población de adultos mayores en el campo socio familiar, vemos como desde su objeto social, buscan conocer las causas de abandono familiar de los adultos mayores atendidos en el CBA San Bernardo y las consecuencias de este abandono con el fin de proponer acciones para lograr una mayor vinculación de la familia.

De este modo es importante resaltar que la intervención nuestra como trabajadores sociales puede ir dirigida al individuo, su familia o su comunidad. La prioridad debe ser mantener al adulto mayor funcionando al máximo dentro de su comunidad, aumentando su propia estima, la confianza en sí misma, su autonomía y fortaleciendo la identidad individual. Con esto se busca tener un impacto en el contexto social, ya que se orienta hacia la satisfacción de las necesidades sociofamiliares de los residentes del CBA SAN BERNARDO, promoviendo la vinculación familiar con acciones preventivas y de protección, con el fin de generar un hábito familiar de acompañamiento al adulto mayor para el mejoramiento del entorno.

Para lograrlo, es importante resaltar el rol del trabajador social, desde una mirada ética, moral y social; a través de la cual se analizan las problemáticas de las familias en relación con la población de adultos mayores, se busca intervenir desde la protección del adulto mayor que brinda medida de protección y seguridad para el adulto mayor en Colombia con la ley de 1850 del 2017 con el fin de tener una vejez digna y mejorar sus condiciones de vida.

OBJETIVO GENERAL DEL CENTRO DE BIENESTAR AL ADULTO MAYOR

Promover y asegurar la calidad de vida de las personas adultas mayores del CBA San Bernardo, procurando la satisfacción integral de sus necesidades, su participación y la promoción de sus derechos, favoreciendo y fortaleciendo su identidad individual con el fin de tener una vejez digna y mejorar sus condiciones de vida.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL CENTRO DE BIENESTAR AL ADULTO MAYOR

- Mejorar la calidad de vida, el bienestar y la satisfacción personal de los internos del CBA San Bernardo
- Contribuir al mantenimiento del sentimiento de utilidad y autoestima personal de esta población

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Todos los proyectos y actividades que se realicen deben de contar con un seguimiento y evaluación donde se identifican el impacto en las personas y la acogida. El seguimiento se realiza periódicamente antes de finalizar con el programa, la evaluación arroja los resultados y de allí si

son positivos se continua, si no, se plantean estrategias de mejora. A continuación, se presentarán distintas teorías de autores que hablan sobre el seguimiento y evaluación:

La Evaluación según (Tobon, 1986),es el:

Proceso de operación continua, sistemática, flexible y funcional, que, al integrarse al proceso de intervención profesional, señala en qué medida se responde a los problemas sobre los cuales interviene y se logran los objetivos y las metas; describiendo y analizando las formas de trabajo, los métodos y técnicas utilizadas y las causas principales de logros y fracasos (p.252).

Es importante la evaluación en un proyecto para saber el éxito que este tuvo, para medir la efectividad y eficiencia del proyecto; además, para determinar si los objetivos fueron cumplidos con el fin de informar a las partes interesadas. Y nos influyen en nuestros logros para así poder manejar una mejor eficiencia y efectividad en nuestro proceso de actividades y poder tomar conciencia e incrementar la comprensión de la comunidad y desarrollar procesos e impacto en el proyecto.

El seguimiento es el “conjunto de actividades mediante las cuales se recopilan, analizan y/o sintetizan los datos e información correspondientes a la marcha de los proyectos con el fin de apoyar su gestión” (Feinstein, 1990).

En las acciones que se desarrollan en el CBA San Bernardo, dadas las características de la población, no se utilizan ningún formato para hacer evaluaciones, después de realizar un taller con los residentes (adulto mayor) o sus redes de apoyo(familia), se pregunta de manera general si quedan con dudas, si se sintieron satisfechos con la información brindada. Me parece importante

proponer un formato sencillo para realizar evaluación y seguimiento a las familias y constatar la aplicación de las técnicas y actividades realizadas en la propuesta de intervención. Con este formato se pretende saber si las necesidades de las familias fueron atendidas y el grado de satisfacción que tuvieron, lo que facilita conocer las oportunidades de mejora **ver en Anexos el formato propuesto.**

4.FASE DE LA DEVOLUCIÓN CREATIVA

El proceso de la práctica profesional en el CBA SAN BERNARDO dio inicio el 1 de agosto del 2018, esta entidad tiene unos objetivos y unas políticas establecidas para prestar servicios de calidad en la atención integral al anciano para satisfacer sus necesidades básicas y complementarias, soportados en un modelo de investigación, desarrollo e innovación que promueve la prevención, mitigación y superación del riesgo social de la vejez, proyecto del cual sería participe en el equipo para buscar el cumplimiento de estos objetivos.

En el mes de agosto del 2018 comenzó la inducción con el acompañamiento de la profesional Carolina Bolívar, trabajadora social del hogar, quien explicó los programas y formatos que se utilizan para poder tener acercamiento con los residentes; el mes de agosto se le brinda homenaje al adulto mayor y se realizaron en la institución diferentes actividades y dinámicas donde la música ocupó un lugar muy importante en la integración y la participación de ellos. Al finalizar el mes de agosto, el Hogar realizó una gran fiesta con el acompañamiento de las familias allí se realizó un bazar acompañado por el equipo de profesionales; en el bazar había ventas de comida y de ropa, contrataron orquesta, fue un espacio muy emotivo para los adultos mayores ya que compartieron con su familia y un aspecto a resaltar es la alegría reflejada en sus

rostros. El dinero recolectado en la actividad es invertido en el hogar para los gastos básicos o para alguna necesidad que se pueda presentar. El hallazgo de estos primeros días una comunidad dispuesta a participar en las actividades que el hogar planea, algunas familias comprometidas con el cuidado de sus familiares y un equipo profesional atento a las necesidades de los adultos.

En el mes de septiembre del 2018, se inició el programa “Sintiendo nuestro hogar”, la cual es un taller que se realiza desde el área de trabajo social, allí se les habla de diferentes temas de gran interés para sus vidas; al inicio hubo temor y en ocasiones dudaba de la aceptación de la actividad, poco a poco estos miedos fueron superándose. La Fundación demostró su confianza en la actividad, pese a que era la primera vez que iba a realizar un taller grupal. En conclusión, el hallazgo más importante fue el desarrollo de la autoconfianza, enfrentarme a un taller y ver la acogida de las personas es algo emocionante y a la vez inquietante. El equipo de profesionales me brindó su apoyo incondicional y hubo una recepción adecuada por parte de los adultos mayores.

En el mes de octubre y noviembre del 2018, se realizaron las evaluaciones biopsicosociales a cada uno de los residentes; esta evaluación dejó grandes enseñanzas a nivel profesional, hubo interacción con los adultos mayores, logrando conocer un poco más de su vida, experiencias y aprendizajes. Hubo muchos sentimientos encontrados como: alegría, angustia, tristeza, satisfacción y en ocasiones enojo. El principal hallazgo y aprendizaje fue sobre la gratitud, ya que ellos manifiestan su cariño a la Fundación y reconocen el mejoramiento en la calidad de vida brindada por parte de la institución, ellos expresaban que lo más importante en la vejez es la tranquilidad, la fundación no solo les brinda esto sino también la atención de sus necesidades de forma oportuna. La trabajadora social Carolina Bolívar me permitió atender un

50% de la población en los meses de octubre y noviembre; fue satisfactorio porque pude cumplir con la misión encomendada en el momento.

En el mes de diciembre del 2018 con las fiestas navideñas se realiza un acercamiento con la familia; el Hogar cuenta con una tradición y es que desde que inicia 1 de diciembre, realizan actividades lúdicas con música para el entretenimiento de la población; el 16 de diciembre hacen las novenas navideñas los adultos mayores se ven alegres y participan activamente de la actividad, con esta celebración es se pretende que ellos sientan que están en su hogar. El día 24 no puede faltar un delicioso almuerzo navideño y después les dan un detalle. Al iniciar la novena, el día 16 de diciembre, el Hogar hace un bazar navideño donde realizamos nuevamente las ventas de comida, las familias traen su orquesta familiar y así todos se integran y pasan un rato agradable con la familia. Vale la pena aclarar que todas estas actividades se realizan con la participación de todo el equipo interdisciplinario del Hogar, donde juega un papel importante el Trabajo Social. En diciembre hubo grandes aprendizajes, la familia no solo son aquellos que tienen vínculos sanguíneos, también puede ser aquellas personas que cuidan y velan por que una persona este bien. El equipo de profesionales siempre busca el bienestar del adulto mayor y se evidencia un agradecimiento por parte de ellos.

Ya para el año 2019, los coordinadores me delegaron otras funciones y estas se cumplieron satisfactoriamente, el Hogar tiene un proceso de selección al adulto mayor para su ingreso donde el equipo de trabajo realiza una valoración interdisciplinaria y reúne a los adultos mayores con las familias para socializarles los acuerdos que se tienen en el hogar y el compromiso que deben cumplir las familias con los adultos mayores; después de socializarles el acuerdo de convivencia, cada profesional evalúa al adulto mayor, incluida el área de trabajo social. Es una gran experiencia como practicante en formación, ya que con la compañía de la

directora del Hogar y la trabajadora social, nos sentamos con el adulto mayor y se empieza a realizar una entrevista donde se conocen las causas por las cuales quieren estar internos en una institución de este tipo; después de la valoración, si el adulto mayor cumple con el perfil se realiza la visita domiciliaria; este es otro gran aprendizaje como practicante porque al realizar las visitas, se puede dar una cuenta de la realidad de la vida de las personas, fue una experiencia que me dejó con muchos aprendizajes tanto como persona como profesional.

Los enfermeros del hogar día a día transmiten muchas enseñanzas no solo a los adultos mayores sino también al equipo profesional, gracias a ellos adquirí algunos conocimientos técnicos del área de la salud como el leer una historia clínica, cómo organizar una historia clínica, cómo hacer evoluciones desde lo social y cómo hacer remisiones, según el caso.

Por último, es importante resaltar que la experiencia en el escenario de prácticas tuvo diferentes momentos, en algunas me sentí con miedos por la inexperiencia y el temor a la no aceptación por parte del equipo del trabajo o por los mismos residentes del Hogar, pero este temor, al contrario, fue un aprendizaje enriquecedor ya que el equipo y los residentes no tratan las personas que llegan como practicantes; al contrario, para ellos son LOS PROFESIONALES. Resaltó como otro gran aprendizaje, es un grupo de trabajo muy unido donde se escuchan, se aconsejan, se analizan y aceptan las propuestas de todos.

Finalmente, agradezco por las enseñanzas que me brindaron como profesional y como persona, a mis interlocutoras Beatriz y Carolina, gracias por la enseñanza y la confianza que me brindaron y por acogerme en su hermoso Hogar, gracias por cada palabra de aliento que me brindaron dejándome saber que como profesional voy a llegar lejos por mi carisma y por mi responsabilidad y por el amor tan grande que le tengo a mi carrera.

CONCLUSIONES

Pensarse en la población de adultos mayores, requiere considerar la diversidad inherente a la naturaleza humana, donde la cultura se torna transversal en las dinámicas y las transformaciones individuales, familiares y colectivas en sociedad. En ese sentido, la vejez es un proceso significativo en cada historia de vida, es por esto que se debe abordar como plantea Minuchin (2009) desde la estructura y la organización de las experiencias de los mismos integrantes de la familia.

Por consiguiente, la participación de las familias como sistema durante todo el proyecto de asesoría familiar y sistematización de la experiencia, fue importante para co-construir canales donde el saber fluyera a través de las narrativas, se deconstruyeran las realidades dominantes para conceder paso a resignificaciones de lo que representa ser un adulto mayor sujeto de derechos.

Es evidente que, los adultos mayores y sus familias en la etapa inicial del proyecto de asesoría familiar, vivían inmersos en sus dinámicas cotidianas prescindiendo de la generación de elementos reflexivos frente a la misma. Sin embargo, en los procesos de implementación y resultados, se identificó una clara consciencia de los integrantes de las familias sobre el rol del adulto mayor como sujeto de derechos humanos. Por esta razón, el adulto mayor logró experimentarse como un sujeto de derechos en la medida que participó de sus diferentes escenarios de vida: familiar, social y religioso. Por cierto, desde la perspectiva sistémica, los aportes obtenidos durante los procesos de aprendizajes colectivos facilitaron el fortalecimiento de los vínculos intergeneracionales, el protagonismo social y el empoderamiento de los adultos mayores como sujetos de derechos portadores de un legado histórico de vida.

En ese orden de ideas, la familia con todo su potencial a través de cada integrante es quien puede hacer de esta última etapa del ciclo vital, una experiencia maravillosa en donde la cooperación, la ayuda, el estímulo, el reconocimiento, la creatividad y la valoración de sus mayores permita el crecimiento y el afianzamiento de los valores aprendidos, el enriquecimiento a partir de las vivencias cotidianas para alcanzar una vejez digna. Con lo precedente, se contribuye a cambiar los paradigmas sociales existentes con relación a los adultos mayores y sus posibles limitaciones, promulgando sus experiencias por medio de campañas permanentes que generen expectativas y resalten sus habilidades.

Para finalizar, la conjugación de los procesos de investigación y asesoría familiar fueron determinantes y contribuyeron en la transformación de realidades puntuales dentro de las familias y terceros, ya que se incentivó la participación social y la corresponsabilidad para el empoderamiento de los derechos humanos del adulto mayor.

BIBLIOGRAFÍA

Abandono en el adulto mayor Para: Félix Ruiz, C; Hernández Orozco Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/html/507/50719071001/index.html>

Diagnostico Social Para : María José Aguilar Ibáñez , Ezequiel Ander -Egg Recuperado de

https://www.researchgate.net/publication/31701512_Diagnostico_social_conceptos_y_metodologia_Maria-

Maltrato emocional en el adulto mayor Para: Family Doctor Recuperado de:

<https://es.familydoctor.org/maltrato-a-personas-mayores/>

Pina, Marcelo. Trabajo social gerontológico: investigando y construyendo espacios de

integración social para las personas mayores. Ponencia presentada por Marcelo Piña

Morán en el 33° Congreso Mundial de Escuelas de Trabajo Social, efectuado en Chile del 28 al 31 de agosto 2006. Recuperado de:

<https://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/PonenciaMarceloPinaMoran.pdf>

Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez, 2015-2024. Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Pol%C3%ADtica-colombiana-envejecimiento-humano-vejez-2015-2024.pdf>

Rol del trabajador social en el campo gerontológico Recuperado de:


<https://trabajosocialgerontologico.wordpress.com/>

Violencia psicológica al adulto mayor Para: José Rafael Escalona Recuperado de :

http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2009000200006

tabla 2

Instrumentos utilizados: Estrategia de formato de evaluación

FORMATO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN					
					
(Califique del 1 al 5)					
1 siendo la más baja. 5 la más satisfactoria					
	1	2	3	4	5
1) PROFESIONALISMO					
2) LA INFORMACIÓN DADA FUE CONCRETA					
3) CALIFIQUE EL PROCESO DE FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL					
4) QUÉ ENSEÑANZA LE DEJÓ LA REUNIÓN DE REDES Y SOBRE LA LEY 1850 DEL ADULTO MAYOR					
5) OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS AL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL					

