

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

**PROGRAMA DE ALTERNATIVAS OCUPACIONALES, QUE CONTRIBUYA A LA
COMPETITIVIDAD LABORAL JUVENIL EN EL SECTOR DE ALTOS DE
CAZUCA.**

Sistematización como opción de grado

Estudiante:

Carlos Andrés Arias Pineda

Tutor:

Mgtr. Hernando Parra Barrios

Soacha, Cundinamarca

2022

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

A Dios por darme la oportunidad, fuerza y paciencia en terminar una meta más en mi vida. A mis hijas Isabella y Gabriela, quienes me apoyaron con sus caricias y paciencia cada día cuando me esperaban en la puerta de la oficina para salir a jugar. A mi esposa Naiffy por su inmenso apoyo y amor. A mis padres por sus consejos, ejemplo y amor.

Agradezco a la Fundación Conexión Infancia y Adolescencia, por darme la oportunidad de trabajar el proyecto en sus programas; a mis tutores por sus consejos; quién con sus palabras de aliento me permitieron continuar con el trabajo. Finalmente, gracias a todas y cada una de las personas que han sido parte fundamental en este logro.

Calos Andrés Arias Pineda

TABLA DE CONTENIDO

LISTA DE TABLAS.....	5
LISTA DE FIGURAS.....	6
RESUMEN EJECUTIVO.....	7
ABSTRACT	8
INTRODUCCIÓN.....	9
CAPITULO 1. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN	10
1.1. Objetos (objetivo de sistematización, delimitación del objeto y criterios para elección de objeto).....	10
1.2. Preguntas de la sistematización (preguntas orientadoras y pregunta de sistematización)...	12
1.3. Objetivos de la sistematización (General y específicos)	13
1.3.1. Objetivo general	13
1.3.2. Objetivos específicos	13
1.4. Justificación.....	13
1.5. Diseño metodológico (Enfoque y Método de investigación, diseño y aplicación de instrumentos, análisis de información).....	14
CAPITULO 2. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	19
2.1. Descripción de la sistematización de la experiencia como opción de grado según las sub-líneas de investigación definida por la especialización, (innovación productiva e innovación social)	19
2.2. Contexto de la experiencia desde la innovación productiva y/o social.	20
2.3. Antecedentes.....	20
2.4. Descripción del proyecto con énfasis en innovación productiva y/o social	20
2.5. Descripción del producto de la sistematización como opción de grado con énfasis en innovación productiva y/o social.....	21
CAPITULO 3. RECUPERACIÓN DEL PROCESO.....	22
3.1. Aportes conceptuales.....	22

3.2. Análisis del contexto organizacional, donde se desarrolla la sistematización	23
3.3. Análisis del impacto esperado de la sistematización.....	26
CAPITULO 4. ANÁLISIS Y REFLEXIÓN	32
4.1. Resultados de la experiencia.....	32
4.2. Evaluación de impacto	40
4.3. Lecciones aprendidas.....	41
RECOMENDACIONES	42
CONCLUSIONES	43
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	44

ANEXOS

ANEXO 1 PLANTILLA DE CUESTIONARIO

ANEXO 2 RESULTADOS DEL CUESTIONARIO

ANEXO 3 PLANTILLA DE ENCUESTA

ANEXO 4 RESULTADOS DE LA ENCUESTA

ANEXO 5 REGISTRO DE RIESGOS

ANEXO 6 ENTREGABLES DE LA GESTIÓN DE LA INTEGRACIÓN

ANEXO 7 ENTREGABLES DE LA GESTIÓN DEL ALCANCE

ANEXO 8 LISTA DE ACTIVIDADES

ANEXO 9 ENTREGABLES DE LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.1. Zona Geográfica Objeto de Intervención	11
Tabla 1.2. Niveles de escolaridad por comunas	12
Tabla 3.1. Datos generales de la organización	23
Tabla 3.2. Segmentación geográfica.....	28
Tabla 3.3. Inversión fija.....	30
Tabla 3.4. Depreciación de activo fijo y diferido	30
Tabla 3.5. Inversión Diferida.....	31
Tabla 4.2. Lista de documentos entregables por área del conocimiento	36
Tabla 4.3. Enunciado del Alcance	37
Tabla 4.4. Matriz de Identificación de los riesgos.....	40

LISTA DE FIGURAS

Figura 3.1. Mapa de zonas de influencia comuna 4	24
Figura 3.2. Organigrama Fundación Conexión Infancia Adolescencia	26
Figura 4.1. Organización Sistemática de la Fundación Conexión Infancia Adolescencia.....	35
Figura 4.2. Mapa mental.....	35
Figura 4.3. EDT.....	38
Figura 4.4. Cronograma del Proyecto	39

RESUMEN EJECUTIVO

Es importante comentar que los jóvenes en condiciones de vulnerabilidad, tendrían mucho que aportar al avance de la humanidad en áreas como la economía, la cultura o la tecnología, entre muchos otros, por lo cual es fundamental implementar programas que propendan por el desarrollo y potencialización de estos jóvenes que quieren progresar y que necesitan en estos momentos de sus vidas, el apoyo que los impulse hacia un mejor futuro. A su vez, los jóvenes poseen potencial y capacidades que deben ser utilizadas en bien de la sociedad y del desarrollo municipal.

Con la presente propuesta se busca adoptar el programa que contribuya a la competitividad laboral juvenil *Desarrolla tu Potencial*, es decir, una nueva apuesta que permita fortalecer la capacidad de los jóvenes hacia el fortalecimiento de sus perfiles académicos y laborales apoyados con el empoderamiento de género, como resultado, mejorar su competitividad en los diferentes escenarios en los que puedan desempeñarse, con énfasis en lo relacionado con el mercado de trabajo.

Palabras clave: Programa, Capacitación Ocupacional, Competitividad Laboral, Población Juvenil, Vulnerabilidad, Deserción, Calidad de Vida, Gestión de Proyectos

ABSTRACT

Young people in favourable conditions would have much to contribute to the advancement of humankind in areas such as the economy, culture or technology, among many others, therefore it is very important to implement programs that promote the development and empowerment of these young people who want to make progress in life and who need, at this time of their lives, the support that drives them towards a better future. They have initiative, interest, potential and many capabilities that should be used for the good of society and municipal development. Programs, and in this case, particularly in the implementation plan of the program - Develop your Potential - a new step in terms of commitment that allows strengthening the capacity of young people towards the strengthening of their academic and work profiles supported with gender empowerment in order to improve their competitiveness in the different scenarios in which they can perform, with a strong focus on what is related to the labour market.

Key words: Programs, Implementation Plan, Vulnerability, Giving up, Quality of Life, Project Management.

INTRODUCCIÓN

La experiencia que se va a sistematizar se desarrolló en la problemática que enfrenta el Municipio de Soacha, específicamente los jóvenes de la comuna 4, donde según el Dane afirma que, “existe un número de hogares en condición de miseria, que no tienen la oportunidad de acceder a una educación media – superior” (2018), esto que le permita a un futuro de mediano plazo, tener la calidad de vida que sueñan para ellos y sus familias, y ser partícipes en la construcción de una sociedad incluyente y con equidad.

Frente a dicha situación, se plantea como proyecto, proponer un programa de alternativas ocupacionales para jóvenes ubicados en altos de Cazuca en Soacha Cundinamarca, que contribuya a la competitividad laboral juvenil “Desarrolla tu Potencial”, encaminado a la construcción del proyecto de vida proporcionando herramientas que faciliten el relacionamiento social y la inserción al mundo laboral.

Posteriormente, se presentan los antecedentes a los que se enfrenta la sociedad y donde el programa toma participación activa, haciendo foco en un área específica en la comuna 4 del Municipio de Soacha, y como parte de esa participación, se definen las diferentes metodologías a usar para el desarrollo de cada uno de los objetivos específicos planteados, como son: cuestionario, encuestas, entrevistas y análisis DOFA.

Por último, partiendo de las necesidades identificadas, se hace necesario adoptar las buenas prácticas vistas en el PMBOK, para el desarrollo del programa de alternativas ocupacionales que contribuya a la competitividad juvenil, a través de las áreas del conocimiento específicamente en la gestión de la integración, alcance, cronograma, costo y riesgo.

CAPÍTULO 1. METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN

1.1. Objetos (objetivo de sistematización, delimitación del objeto y criterios para elección de objeto)

Es importante hacer una breve descripción del contexto donde se desarrolló la experiencia partiendo del Municipio de Soacha, donde se caracteriza por tener una alta presencia de población en situación de desplazamiento (PSD). Según La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados ACNUR (2013), Soacha ha recepcionado cerca de 40.000 personas; cifra preocupante comparada con el número aproximado de habitantes del municipio que asciende a 466.938 personas.

De este modo, se propone desarrollar el Programa que contribuya a la competitividad laboral juvenil “Desarrolla tu Potencial” focalizado en la población vulnerable de escasos recursos, ubicada en la comuna 4 del municipio de Soacha, Departamento de Cundinamarca. En relación con lo anterior, se conoce que, en el año 2012 gracias a los estudios realizados por el PNUD¹, el nivel de educación de la población de Soacha estaba estimado en “6,8 años de estudio, muy por debajo del promedio nacional” Por otro lado, la EMB² de 2014, identifica a Soacha con la cifra más baja del municipio de alfabetismo en personas de 15 años o más” (Alcaldía Municipal de Soacha , 2019).

Zona geográfica objeto de intervención

Es importante aclarar que la comuna 4 que corresponde al sector de los Altos de Casuca, está ubicada en la parte oriental del municipio. A continuación, en la Tabla 1.1, se puede visualizar los aspectos geográficos objeto de intervención.

¹ Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

² Encuesta Multipropósito Bogotá

Tabla 1.1.*Zona Geográfica Objeto de Intervención*

Comuna	Sectores – Barrios que la conforman	Observaciones Generales
Comuna Cuatro - Sector de los Altos de Casuca	Ubicada en la parte oriental del municipio, contigua a Bogotá y limita con Ciudad Bolívar, al costado oriental de la Autopista Sur. El sector se extiende hasta la cima de la loma, e incluye barrios como Julio Rincón, Villa Mercedes, Carlos Pizarro, Santo Domingo, El Arroyo, Loma Linda, Villa Cano, San Rafael, la Isla, el Oasis, Luis Carlos Galán Altos de Cazucá: Al norte de la comuna, lo integran: Balcanes, Carlos Pizarro, Casaloma, El Arroyo, El Progreso, El Oasis, Jaime Garzón, Julio Rincón, La Esperanza Sur, La Isla, Las Quintas, Loma Linda, Los Cerezos, Los Robles, Luis Carlos Galán, Mirador Corinto, Minuto de Dios, Nueva Unión, Nuevo Colón, Paraíso Corinto, Santa Viviana, Santo Domingo (Soacha), Terranova, Villa Mercedes, Villa Sandra y Villas de Casaloma,	De acuerdo con el DANE (2018) la población juvenil es 31.486 jóvenes de género masculino y femenino, los cuales están clasificados en un rango de edad entre los 15 a los 44 años con dificultades económicas y de estrato 0,1 y 2.

Nota: La tabla muestra información de los barrios que conforman la comuna Altos de Cazúca. Elaboración propia con datos tomados de (DANE, 2018).

Según datos de la secretaria de Planeación Municipal, la comuna 4 está constituida por 53 barrios y 16.410 hogares para un total de 60.271 habitantes, abarcando así el 19% de la población estimada en el municipio. Por su parte, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), presenta en su análisis de avances en los objetivos del Milenio, elementos de comparación que tienen en cuenta los datos del Sistema de Selección de Beneficiarios para Programas Sociales; en este informe se identifica que la comuna 4 es la que presenta mayor porcentaje de población de 10 a 14 años, entre 10 y 19 años, la población está incrementando a nivel municipal, mientras que entre 20 y 39 años, la población disminuye. La tabla 1.2, muestra los niveles de escolaridad por comunas.

Tabla 1.2.*Niveles de escolaridad por comunas*

	Ninguno	Primaria	Secundaria	Técnica o tecnológica	Universidad	Postgrado
Comuna 1	1699	21921	36936	2044	1923	191
Comuna 2	681	8068	17206	1194	1452	98
Comuna 3	995	12273	19602	1057	1457	47
Comuna 4	1930	20475	23588	409	361	21
Comuna 5	538	8200	23715	2888	3598	210
Comuna 6	1310	15807	25088	1380	1672	94
Corregimiento 1	63	820	569	8	10	2
Corregimiento 2	45	516	506	13	9	1

Fuente: Elaboración PNUD, proyecto ODM en lo local (2014) a partir de la información del SISBÉN de 2013

Esto quiere decir que la Comuna 4, es de las que menor tasa de educación técnica y Universitaria tiene, pero por efecto de la vulnerabilidad y la deserción escolar, la asistencia se a disminuido gradualmente, es por ello que no se proponen proyectos de educación pública, gratuita y de calidad con más ahínco ya que si bien se contemplan en el plan de gobierno.

1.2. Preguntas de la sistematización (preguntas orientadoras y pregunta eje de sistematización)

Es por ello que resulta importante conocer:

¿Cuáles son los factores que influyen en el acceso a la educación técnica para la generación de alternativas ocupacionales de los jóvenes del municipio de Soacha?

Con esta pregunta, permite dar una claridad en la sistematización y como objetivo elaborar un programa que contribuya a la competitividad laboral juvenil “Desarrolla tu Potencial”, que argumente la participación de los jóvenes en estudios técnicos, favoreciendo la vinculación y a la permanencia laboral; es decir, generar nuevas esperanzas y oportunidades a los jóvenes para mejorar su calidad de vida y la de sus familias. Asimismo, en el estudio de investigación surge lo siguiente:

Preguntas Orientadoras sobre la temática de estudio

¿Qué porcentaje de jóvenes presentan bajo nivel educativo en el municipio?

¿Qué proporción de jóvenes tienen dificultad para la vinculación laboral por la falta de educación técnica?

¿Hasta qué punto los costos de los programas sea un factor que influye en el acceso a la educación técnica de los jóvenes en el municipio de Soacha?

1.3. Objetivos de la sistematización (General y específicos)

1.3.1. Objetivo general

Proponer un programa de alternativas ocupacionales, que contribuya a la competitividad laboral juvenil en el sector de altos de Cazuca.

1.3.2. Objetivos específicos

- a. Identificar la problemática que actualmente está presentando la comuna 4 en términos socioeconómicos y conocer el perfil laboral, para llevar a cabo el programa de alternativas ocupacionales.
- b. Diseñar el alcance delimitando los límites de influencia para el programa de alternativas ocupacionales.
- c. Elaborar un plan para la implementación del programa, focalizado en las siguientes áreas de conocimiento: gestión de la integración, alcance, cronograma, costo y riesgo.

1.4. Justificación

El presente trabajo, busca sistematizar la experiencia desde la preparación técnica y humana de los jóvenes, favoreciendo la vinculación y permanencia laboral a partir de la competitividad juvenil en el municipio de Soacha, razón por la cual se ha tomado como estrategia la celebración de alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, manteniendo los componentes complementarios de atención psicosocial, mejoramiento de la cultura laboral, construcción de paz e implementando el componente de equidad de género para la incidencia política que permitirá desarrollar una nueva mirada frente al trabajo (Servicio Nacional de Aprendizaje SENA , S.f.).

Dentro de la situación mundial, nacional y municipal el desarrollo del programa es muy importante al dar nuevas esperanzas y oportunidades a los jóvenes de Soacha para que lleguen a cumplir los sueños que la desigualdad social y la pandemia ha desfigurado o frustrado por lo grave de la realidad. La violencia intrafamiliar y contra la mujer se ha exacerbado y ahora los jóvenes tienen más vulnerabilidad y riesgo en sus hogares, es necesario darle elementos para que se empoderen de sus vidas, las asuman y tomen acciones para cambiar su futuro y en muchos casos los de sus hijos e hijas (CEPAL, 2012).

A su vez, esta sistematización de la experiencia desde la pertinencia de este proyecto parte de los aprendizajes y experiencias obtenidos en los proyectos anteriores, se compromete desde la imperativa necesidad de generar valor agregado, con un alto componente motivacional que integre las áreas de formación académica con las de práctica, aplicadas en un contexto más sólido para el desarrollo de nuevas habilidades que fortalezcan la cultura laboral, de manera que los jóvenes desarrollen ventajas competitivas para obtener una posición destacada en el ámbito laboral, personal y de liderazgo social.

1.5. Diseño metodológico (Enfoque y Método de investigación, diseño y aplicación de instrumentos, análisis de información)

El proceso de la presente sistematización, se derivó de la investigación cualitativa que está enfocada específicamente en profundizar en la subjetividad, comprendiendo los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los sujetos en un ambiente netamente natural y en relación con el contexto. Este enfoque se selecciona cuando el investigador o investigadores buscan comprender la perspectiva de los participantes, es decir individuos o grupos ya sea grupos extensos o pequeños, acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, opiniones, perspectivas y significados, en otras palabras, se observa la forma en como los participantes de la investigación percibe subjetivamente su realidad. (Sampieri., 2010)

Según Bautista (2011), la investigación cualitativa tiene un componente de cercanía donde se tiene en cuenta la interacción que se da en la relación entre el sujeto y objeto, buscando así la perspectiva interna de la problemática. Por otro lado, este enfoque es un diseño en espiral, utilizando el método inductivo, el cual este genera teorías sustantivas y/o

adapta las existentes a realidades emergentes permitiendo así un ajuste durante la investigación. Esta investigación no prueba teorías ni hipótesis, también está basado en las ideas ideográficas, es decir tiene en cuenta cada símbolo cultural, el cual tiene un significado único, a la vez la naturaleza de sus datos es de carácter verbal, relativos y cambiantes por grupos sociales y va enfocado a representaciones sociales.

Descripción de la metodología

La metodología propuesta para esta sistematización, por su condición tiene un enfoque de investigación cualitativa, que permitió tomar elementos de varios métodos con el fin de comprender y analizar las narrativas y el papel de la comunicación en un programa como este, donde su eje central fueron los jóvenes.

A partir de esto, se realizó el diagnóstico de la situación actual del programa “Desarrolla tu Potencial”, hacia la preparación técnica y humana de los jóvenes, así mismo para generar espacios formativos, tanto en lo académico como en lo personal, se recopiló y analizó información a través de cuatro herramientas metodológicas que fueron establecidas: cuestionario, encuesta, entrevista y matriz DOFA.

Cuestionario a Directivos

Para la sistematización de esta experiencia, se realizó un cuestionario al director general Mauricio Cárdenas, al jefe del departamento de comunicación Jairo Prada, al jefe de proyectos Juan Arévalo y al jefe financiero Carlos Duran, quienes son los potenciales usuarios del proyecto, y tendrán participación y responsabilidad en el desarrollo de este. El instrumento que se utilizó es de opción múltiple, como afirma Bernal (2016), “proporciona información limitada, y se le pide al encuestado que indique la alternativa que exprese su opinión o, en algunos casos, es necesario indicar varias opciones” (p.249), esto significa que las preguntas cerradas permiten generar resultados cuantitativos al sistematizar la respuesta, como se muestra en el anexo 1.

Encuesta a Jóvenes

“Es el conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos de un proyecto de investigación. Se trata de un plan formal para recabar información de análisis de un objeto de estudio” (Bernal, 2016, p.245).

La encuesta se realizó con opción múltiple, según se muestra en el anexo 3 a los jóvenes del sector de la comuna 4, en dos colegios ubicados en los barrios Bellavista y Buenos Aires, mediante una visita autorizada por los rectores, donde se les presentó el programa de Competitividad Juvenil Laboral Desarrolla tu Potencial, haciendo un llamado a la participación.

Entrevistas

Se entrevistó al director general Mauricio Cárdenas, al jefe del departamento de comunicación Jairo Prada, al jefe de proyectos Juan Arévalo y al jefe financiero Carlos Duran, quienes tienen la capacidad de diseñar el plan de implementación del programa y, que tendrán participación en generar oportunidades de mejora y fortalecer los programas ya existentes.

Estas entrevistas se diseñaron con cuatro preguntas base:

- ¿Existe un plan de implementación que responde a las necesidades del programa y a la situación y derechos de los grupos vulnerables?
- ¿Son las estrategias y actividades consistentes y adecuadas para lograr los objetivos y resultados del programa?
- ¿Qué prácticas desarrolladas en los programas existentes han contribuido o pueden contribuir a fortalecer al programa Desarrolla tu Potencial?
- ¿Cuáles son los principales factores que están influyendo en el logro o no logro de la sostenibilidad del programa?

Matriz FODA

Por medio de la matriz (FODA), amenazas, oportunidades, debilidades y fortalezas, como herramienta que consiste en la estrategia, fortalezas y oportunidades (FO), estrategias de debilidades y oportunidades (DO), estrategias de fortalezas y amenazas (FA) y estrategias de debilidades y amenazas (DA) de la organización (Fred, 2003).

Esta herramienta se basó en la información, que procede de la etapa de la aportación de información de los jefes de cada de departamento de la Fundación, y los jóvenes de la comuna 18, en los barrios Nápoles y Horizontes, mediante revisión documental, encuestas y entrevistas anteriormente mencionados, y luego se realizó el análisis FODA, vinculando información y formulando la estrategia que pueda considerar la Fundación.

Diseño del alcance del programa

Determinar el alcance, es el punto de partida para establecer las bases de la sistematización y lo que conlleva. Si no existe la definición adecuada del alcance, ocurrirán situaciones riesgosas que traerían atrasos para el equipo de proyecto y la organización. Para determinar el límite del programa, es de gran importancia tener en cuenta las necesidades presentes y transformarlas en requisitos, para ello se usarán las herramientas *Brainstorming* o lluvia de ideas y mapa de procesos (Lledó, 2017, p.140).

Lluvia de ideas. Según Díaz & Hernández (2005), “se focaliza en la generación de ideas creativas y soluciones planteadas por los miembros del grupo en un ambiente donde prima la imaginación, la libertad del pensamiento” (p.126). Con esta técnica se intenta generar diferentes opciones que aporten nuevos elementos para determinar la influencia del programa Desarrolla tu Potencial.

Plan de Implementación

Para implementar el proyecto, se desarrollará un plan de gestión que abarca las siguientes áreas de conocimiento:

Gestión de la Integración

“La gestión de la Integración del Proyecto incluye los procesos y actividades para identificar, definir, combinar, unificar y coordinar los diversos procesos y actividades de dirección del proyecto dentro de los Grupos de Procesos de la Dirección de Proyectos” (Guía del PMBOK®, 2017, p.69).

En esta etapa se desarrolla la metodología para alcanzar cada uno de los planes que compone el plan de gestión, mediante un trabajo coordinado con la finalidad de generar un trabajo integrado que comprenda la siguiente actividad: Desarrollar el acta de constitución del proyecto.

Gestión del Alcance

“La Gestión del Alcance del proyecto incluye los procesos requeridos para garantizar que el proyecto incluya todo el trabajo requerido para completarlo con éxito” (Guía del PMBOK®, 2017, p.129).

Los procesos que incluye en esta etapa son:

- **Planificar el alcance:** Es el proceso de crear un plan de gestión del alcance que documente cómo se va a definir, validar y controlar el alcance.
- **Definir el alcance:** Es el proceso de desarrollar una descripción detallada del proyecto.
- **Crear la EDT/WBS:** Es el proceso de subdividir los entregables y el trabajo en componentes más pequeños y más fáciles de manejar.

Gestión del Cronograma

“la gestión del cronograma del proyecto incluye los procesos requeridos para administrar la finalización del proyecto a tiempo” (Guía del PMBOK®, 2017, p.173).

Es de vital importancia que el director del proyecto analice detalladamente las tareas a realizar por el equipo en función del proyecto, esto con el fin de optimizar y controlar los tiempos estimados o definidos para la entrega de los resultados según el alcance.

Gestión de los Riesgos

“La Gestión de los Riesgos del proyecto incluye los procesos para llevar a cabo la planificación de la gestión, identificación, análisis, planificación de respuesta, implementación de respuesta y monitoreo de los riesgos de un proyecto” (Guía del PMBOK®, 2017, p.395).

La gestión de los riesgos tiene como objetivo identificar y gestionar los riesgos del proyecto en todos sus procesos, con el ánimo de darle el tratamiento a los riesgos que son de alto impacto y que ponen en riesgo la implementación del proyecto, comprometiendo su éxito.

CAPÍTULO 2. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

2.1. Descripción de la sistematización de la experiencia como opción de grado según las sub-líneas de investigación definida por la especialización, (innovación productiva e innovación social)

La sistematización sobre programa de alternativas ocupacionales que contribuye a la competitividad laboral juvenil, en la comuna 4 del Municipio de Soacha, el cual permitió desarrollar en las siguientes etapas: proponer, identificar, diseñar y elaborar el plan para la implementación del programa, focalizado en las áreas de conocimiento de gestión de la integración, alcance, cronograma y riesgo.

El trabajo realizado con la Fundación, permitió el involucramiento de los jóvenes en condiciones vulnerables del barrio Cazuca, evidenciando participación de la comunidad, los cuales permitieron un desarrollo social ampliando sus oportunidades de vida.

En cuanto la metodología utilizada para la sistematización, sustentando la experiencias de trabajo desarrollado con la implementación del método de la su línea de Gerencia de proyectos de inversión privada, social y comunitaria, se ancla a la línea institucional de Gestión social, participación y desarrollo comunitario, y tiene por objetivo:

Aportar al fortalecimiento de proyectos de inversión y proyectos de inversión social y comunitaria a través de la investigación enfocada en los componentes del proyecto de su integralidad y las variables externas. (Corporación Universitaria Minuto de Dios, Rectoría UNIMINUTO Bogotá Virtual y Distancia, 2021).

Alcance de la Sub-línea

La gerencia de proyectos es entendida de manera instrumental como una herramienta al servicio de la empresa para el logro de los objetivos que se propone (Moreno, Sánchez y Veloza, 2016).

El alcance de esta línea va, de manera amplia, desde toda temática que afecta el desarrollo y puesta en marcha de proyectos de inversión, y proyectos de inversión social y comunitaria. Esto incluye, pero no se limita, a:

Variables sociodemográficas, culturales, sociales, políticas; estilos de gerencia de proyectos; evaluación integral de proyectos; medición de impacto; intervención social y

comunitaria; buenas prácticas en el desarrollo de proyectos sociales y comunitarios, entre otros.

2.2. Contexto de la experiencia desde la innovación productiva y/o social.

En la experiencia realizada en Santiago de Cali, con la población juvenil, se ha permitido identificar que este segmento se encuentra en altos niveles de vulnerabilidad teniendo en cuenta que inician su mayoría de edad y se enfrentan a la realidad social, económica y política. Para el cual en la mayoría de casos no están preparados y requieren ese acompañamiento que los oriente hacia la consolidación de proyectos de vida que les permita realizar sus metas y contribuir satisfactoriamente al desarrollo y progreso de sus familias, sus comunidades y al país.

Trabajar con los jóvenes es una inversión social que tiene resultados y que genera desarrollo y progreso tanto a nivel comunitario, como a nivel nacional, los jóvenes cuentan con un capital humano que debemos aprovechar. Es así como se supera la pobreza.

2.3. Antecedentes

La Fundación Conexión Infancia Adolescencia, es una entidad sin ánimo de lucro colombiana, creada en el año 2017, constituida legalmente en el mes de junio del año 2019.

Esta organización trabaja principalmente en beneficio de garantizar los derechos de la primera infancia y de los adolescentes de la ciudad de Cali, brindando oportunidades a los niños(as) y adolescentes para tener un mejor futuro y ser parte del desarrollo integral de la sociedad. La fundación trabaja con población vulnerable afectada por diversos fenómenos sociales, económicos, familiares, educativos, físicos, factores que no permiten a los jóvenes tener un crecimiento adecuado dentro de la sociedad o pertenecer a un núcleo familiar, por tanto, les impide tener mejores oportunidades de vida.

2.4. Descripción del proyecto con énfasis en innovación productiva y/o social

El Programa Desarrolla tu Potencial, brinda apoyo y acompañamiento, con el objetivo de promover la adquisición de herramientas que les permitan alejarse de las drogas, ser felices, cumplir sueños, educarse, y tener una mejor calidad de vida, con oportunidades tangibles que puedan ser materializadas más adelante en un mejor futuro para ellos y para sus familias, a través de programas educativos, culturales, artísticos y laborales.

2.5. Descripción del producto de la sistematización como opción de grado con énfasis en innovación productiva y/o social

Por medio del programa de alternativas ocupacionales, consiste en el alcance de los objetivos establecidos en el plan de sistematización, acreditando una buena organización, y liderazgo, dando lugar a la participación activa de todos los integrantes, en los siguientes componentes:

- El fortalecimiento del liderazgo juvenil, el sentido de pertenencia, el establecimiento de alianzas y la gestión.
- Fomentar la formación superior, despertar talentos, facilitar el acceso a la educación, y hacerla más cercana a la demanda real de empleo; fomentar las relaciones entre las esferas de formación para el trabajo y las empresas”.
- Acuerdo de voluntades o convenio con universidades o instituciones para la vinculación de practicantes universitarios o voluntarios al proceso de apoyo psicosocial de los jóvenes.
- Los enfoques de ayuda a la autoayuda y Acción Sin Daño con los cuales operará el proyecto: Teniendo en cuenta las capacidades y especialmente los intereses y compromisos de la población para aportar y participar, sin generar procesos de asistencialismo y dependencia que creen incapacidad para actuar y asumir responsabilidades por parte de los jóvenes.
- El enfoque de género da nuevas perspectivas a los y las jóvenes desarrollando capacidades y nuevas formas de ver las relaciones, dan herramienta a las mujeres para que se apropien de su vida, tomen decisiones, ejerzan sus derechos, actúen y participen en espacios políticos.
- Convenio o acuerdo de voluntades con el SENA.

CAPÍTULO 3. RECUPERACIÓN DEL PROCESO

3.1. Aportes conceptuales

El concepto de vulnerabilidad ha hecho parte de los términos utilizados en la condición humana, pero toma un gran significado cuando el Grupo Banco Mundial (GBM) en 2001, realiza un seminario sobre la vulnerabilidad social, donde expertos afirman que la pobreza, el desempleo y la desigualdad, son lo que genera esta connotación en las agendas públicas del estado.

Se entiende por vulnerabilidad social la incapacidad de una persona o de un hogar para aprovechar las oportunidades, disponibles en distintos ámbitos socioeconómicos, para mejorar su situación de bienestar o impedir su deterioro. Como el desaprovechamiento de oportunidades implica un debilitamiento del proceso de acumulación de activos, las situaciones de vulnerabilidad suelen desencadenar sinergias negativas que tienden a un agravamiento progresivo.

(Kaztman, 2000, p.13)

Los bajos ingresos, son una preocupación que genera desigualdad y desventaja social, lo cual origina la imposibilidad para la formación de programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano, así mismo los niveles de seguridad de los flujos de ingresos se están modificando abruptamente por la rotación y precariedad laboral, y como resultado mayores tasas de desempleo (Banco Mundial, 2001).

Otro mecanismo por lo cual la vulnerabilidad puede causar pobreza, es la disminución de activos en los hogares, esto haciendo referencia en sacar a sus hijos de estudiar por costos educativos, y también por apoyo en generar ingresos, esto tiene implicaciones futuras sobre la capacidad de los hogares para sobrevivir y/o mantener un mejor nivel de bienestar. En este sentido, la vulnerabilidad es causa importante de la persistencia y de las trampas de pobreza. Es decir, los hogares pueden sufrir efectos permanentes de eventos transitorios (Castaño, 2007, p.8).

3.2. Análisis del contexto organizacional, donde se desarrolla la sistematización

La Fundación Conexión Infancia Adolescencia, es una entidad sin ánimo de lucro colombiana, creada en el año 2017, constituida legalmente en el mes de junio del año 2019, dirigida a una población con faltas de oportunidad, que no han logrado acceder a la oferta integral de educación, dadas a las condiciones de desigualdad social que aumentan la vulnerabilidad.

La tabla 3.1 muestra su información general.

Tabla 3.1.

Datos generales de la organización

Nombre:	Fundación Conexión Infancia Adolescencia
Sector económico:	Sector de servicios
Línea:	Formación técnica y apoyo psicosocial
Personalidad Jurídica:	Entidad sin ánimo de lucro
Dirección de contacto:	Calle 18a No 7a – 36
Ciudad, país:	Soacha, Colombia
Región de Influencia:	Comuna 4 Soacha Cundinamarca, Colombia
Gerente de Fundación:	Alejandra Osorio Osorio

Nota: La tabla muestra información de la fundación y localización. Elaboración propia.

Programas de la Fundación

La Fundación es competente para la implementación de programas porque cuenta con manejo temático, procesos administrativos, procesos de gestión local, acercamiento comunitario y desempeño operativo con población juvenil, adquiridos a través de Programas como son; Conéctate Aprende y Crece, Enrútate, Desarrolla Tu Potencial.

Programa Desarrolla tu Potencial

El programa consiste en brindar orientación psico-social, acompañamiento laboral y económico, que inicia con la identificación de jóvenes que quieren encaminar la construcción de su proyecto de vida, en el emprendimiento, trabajo o realización de sueños, proporcionando capacitación a través de talleres formativos en habilidades cotidianas y/o competencias transversales, que faciliten la inserción al mundo laboral, así mismo se promueve la formación y el empleo a jóvenes vulnerables mediante la gastronomía y producción de alimentos (Moreno Fernández , 2005, p.579).

Localización

País: Colombia

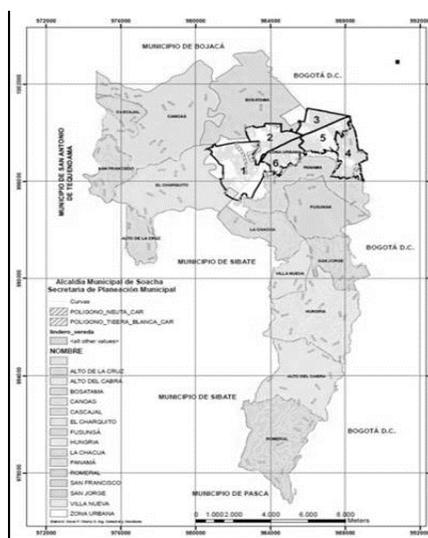
Región: Cundinamarca

Ciudad: Soacha

Zona de Influencia: Comuna 4.

Figura 3.1.

Mapa de zonas de influencia comuna 4



Fuente: Mapa geográfico de la comuna 4 Soacha Cundinamarca (Alcaldía Municipal de Soacha, 2021)

Historia y Cronología

Esta organización trabaja principalmente en beneficio de garantizar los derechos de la primera infancia y de los adolescentes del Municipio de Soacha, brindando oportunidades a

los niños(as) y adolescentes para tener un mejor futuro y ser parte del desarrollo integral de la sociedad. La Fundación trabaja con población vulnerable afectada por diversos fenómenos sociales, económicos, familiares, educativos, físicos, factores que no permiten a los jóvenes tener un crecimiento adecuado dentro de la sociedad o pertenecer a un núcleo familiar, por tanto, les impide tener mejores oportunidades de vida.

Cultura Organizacional

La Fundación describe su cultura organizacional de la siguiente manera:

Razón de ser

“Contribuir a reforzar los infantes, adolescentes y jóvenes de la comuna 18 Santiago de Cali, para compensar los desequilibrios sociales existentes en esta región del país” (Osorio , 2021).

Misión

“Unir y coordinar el esfuerzo, el talento de las personas, organizaciones y empresas que deseen sumarse a desarrollar e implementar proyectos para la educación, y el trabajo, la salud, el desarrollo socioeconómico y la cultura como mecanismo para transformar la sociedad” (Osorio , 2021).

Visión

Para el año 2023 ser una organización dinámica y participativa, reconocida por promover oportunidades de equidad, bienestar, educación, y transformación social a través del desarrollo de las capacidades, la formación integral y el empoderamiento, velando por los derechos de los niños y adolescentes de las poblaciones vulnerables. (Osorio , 2021)

Estructura Organizacional

La figura 3.2. Ilustra la estructura organizacional de la Fundación Conexión Infancia Adolescencia en su contexto general.

Figura 3.2.*Organigrama Fundación Conexión Infancia Adolescencia*

Fuente: Organigrama basado en información interna de la Fundación Conexión Infancia Adolescencia. (Osorio , 2021)

Al departamento de proyectos le corresponde la implementación del Programa Desarrolla Tu Potencial, ya que debe tener completa autonomía y autoridad para el desarrollo del proyecto, y desde luego es el responsable de la realización del mismo, según Miranda (2000) afirma que “el gerente debe tener información completa sobre las diferentes actividades que comprometen el proyecto, puesto que debe garantizar la toma oportuna de decisiones y el ejercicio de los controles necesarios” (p.159).

3.3. Análisis del impacto esperado de la sistematización

El impacto se plantea hacia la preparación técnica y humana de los jóvenes, favoreciendo la vinculación y permanencia laboral a partir de la competitividad juvenil de la comuna 4 del municipio de Soacha, razón por la cual se ha tomado como estrategia la búsqueda de alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, para mantener los componentes complementarios de atención psicosocial, mejoramiento de la cultura laboral, construcción de paz e implementando el componente de equidad de género para la incidencia política que permitirá desarrollar una nueva mirada frente al trabajo conjunto de los diferentes géneros en igualdad de condiciones y competencias ciudadanas, mejorando así su perfil para el desempeño laboral y la participación política. Los programas que se plantea desarrollar:

Vinculación laboral, proyecto de vida, incidencia política y cultura de paz y desarrollo de capacidades.

Aportes técnicos desde la Investigación De Mercados

En el municipio de Soacha, debido a su histórico papel como municipio receptor de población en condición de desplazamiento y por las condiciones socio económicas de sus habitantes, se configuran una serie de condiciones que dificultan de alguna manera los propósitos que puedan tener los jóvenes, ya que es importante resaltar que aspectos como el educativo es y ha sido durante los últimos 15 años un problema para Soacha, donde existen gran cantidad de hogares en condición de miseria que no tienen la oportunidad de acceder a una educación media – superior, en su mayoría jóvenes de edad entre 17 años a 26 años de la comuna 4 del municipio de Soacha Cundinamarca.

Soacha cuenta con aproximadamente 368 barrios, que según cifras del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD, 2014, el 48% son ilegales, es decir 152 se encuentran en situación de asentamiento, lo que nos da un estimado de cuantos barrios no cuentan con servicios públicos básicos.

Crecimiento Poblacional. Para la comuna 4 de Cazuca, la tasa bruta de natalidad por rango de jóvenes entre la edad 15 -44 años es de 45,42 entre hombres y mujeres, según los datos arrojados para el crecimiento del Indicador Poblacional 2020 – 2023 en el plan de desarrollo de la Alcaldía Municipal de Soacha (2020).

Mercado Potencial. Habitantes del municipio de Soacha 645.205 según datos del DANE³, 2018.

Definición Del Mercado Objetivo. La formación técnica, el apoyo psicosocial, y la reconfiguración de patrones de violencia aportan en el proyecto de vida de las y los jóvenes de la comuna cuatro de Soacha es 69.325 según la Alcaldía Municipal.

Estimación Del Segmento. Habitantes de la comuna cuadro de Soacha son 69.325 según la Alcaldía Municipal de Soacha (2020)

³ Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2018)

Segmentación Geográfica. Desarrollar el Programa “Desarrolla tu Potencial” focalizado en la población vulnerable de escasos recursos, ubicado en la comuna cuatro del Municipio de Soacha Cundinamarca.

Habitantes de la comuna cuadro de Soacha son 69.325
Proyección a 2021 población de 15 a 44 años de Soacha. Ver tabla 3.2.

Tabla 3.2.

Segmentación geográfica

Territorio	Distribución por rango	
	de edad 15 -44 años	Total, Comuna cuatro
Comuna cuatro Cazuca	31.486	69.325
%	45,42	100

Nota: Distribución por rango de edad y porcentaje. Tomado de (DANE, 2018)

Según la tabla 3.1, se muestra las proyecciones realizadas por el DANE a partir del censo del 2018, la población juvenil proyectada para 2020 en Soacha es de 15 a 44 años.

Segmentación Demográfica

31.486 Jóvenes de genero masculino y femenino, los cuales están clasificados en un rango de edad entre los 15 a los 44 años con dificultades económicas y de estrato 0,1 y 2.

Segmentación Psicográfica

“La segmentación conductual consiste en dividir el mercado en segmentos basándose en la conducta del consumidor. La conducta se refiere al uso, la actitud, el conocimiento y la respuesta que el consumidor tiene hacia un producto” (Quiroa, 2021)

El programa está dedicado a brindar los soportes, a la estimulación y la recuperación de las capacidades cognitivas, afectivas y sociales de adolescentes, jóvenes y adultos, dando prioridad a los jovenes que pertenecen a la Población Economica Activa (PEA)⁴, es por ello que no se presenta ninguna afectación para la segmentación que se realiza.

⁴ La población económicamente activa, también denominada fuerza de trabajo, corresponde a la cantidad de personas que se encuentra en la etapa de la vida laborable o productiva. En este grupo se incluyen las personas que tienen ocupación y las que no, pero la están buscando (Concepto, 2022).

Consumo Aparente

“El consumo aparente permite estimar lo consumido por una población en un tiempo determinado, utilizando para esto los valores de producción y de comercio” (Bustamante Muñoz, 2015).

Jóvenes habitantes de la comuna cuadro de Soacha son 31.486

$31.486 * 10\% = 3.148$ Nicho de mercado

Cada cuanto mi consumidor compraría servicios al año

Dos veces al año

$3.148 * 2 = 6.297$ servicios por año. Demanda potencial

En promedio Mensualmente servicios que tendría que vender 524 servicios mensuales.

Aportes técnicos desde el Estudio Económico

El estudio económico contempla la viabilidad económica y el impacto que tendrá el programa Desarrolla tu Potencial en el ámbito financiero. En este tipo de evaluación económica figura de manera sistemática y ordenada la información de carácter monetario, en resultado a la investigación y análisis efectuado de los factores que lo conforman, mismos que abordaremos más adelante.

Inversión Inicial

Las inversiones fijas, diferidas y capital de trabajo que se consideran necesarias para la operación normal del programa.

Inversión Fija

Se destina una inversión de mobiliario, equipos y herramientas informáticas de \$16.900.000. Este valor incluye, mesas, sillas, entre otras partes del mobiliario según las necesidades observadas para la oficina.

La tabla 3.1. muestra la información general. Ver tabla 3.3.

Tabla 3.3.*Inversión fija*

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Equipos para las aulas			
Computador	4	\$ 1.800.000	\$ 7.200.000
Video-beam	1	\$ 3.500.000	\$ 3.500.000
Impresora	1	\$ 2.300.000	\$ 2.300.000
Sillas	40	\$ 90.000	\$ 3.600.000
Mesas	4	\$ 300.000	\$ 1.200.000
Total			\$ 17.800.000

Nota: Elaboración propia

Cuantificación de la inversión fija

Los cargos Para el cálculo de la depreciación de los activos fijos, se utiliza el método de suma de dígitos. A continuación, se muestra la depreciación anual y el valor de desecho teniendo en cuenta la vida útil descrita en el apartado de inversión fija y el horizonte de 3 años del proyecto. Ver tabla 3.4.

Tabla 3.4.*Depreciación de activo fijo y diferido*

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Vida útil (años)	Depreciación anual	Proyección de años para la depreciación	Depreciación acumulada	Valor de desecho
Computador	4	\$ 1.800.000	\$ 7.200.000	5	\$ 1.440.000	3	\$ 4.320.000	\$ 2.880.000
Video-beam	1	\$ 3.500.000	\$ 3.500.000	5	\$ 700.000	3	\$ 2.100.000	\$ 1.400.000
Impresora	1	\$ 2.300.000	\$ 2.300.000	5	\$ 460.000	3	\$ 1.380.000	\$ 920.000
Sillas	30	\$ 90.000	\$ 2.700.000	10	\$ 270.000	3	\$ 810.000	\$ 1.890.000
Mesas	4	\$ 300.000	\$ 1.200.000	10	\$ 120.000	3	\$ 360.000	\$ 840.000
Total			\$ 16.900.000					\$ 7.930.000

Nota: Elaboración propia

Inversión Diferida

Gastos de constitución: incluyen constitución de sociedad, impuesto de registro, matrícula de persona jurídica, formulario de registro mercantil, inscripción de libros. Según lo consultado en Finanzas personales los gastos de constitución son aproximadamente \$260.000

En la tabla 3.5. se requiere la compra de las licencias de Windows y Office y la Licencia del Suite Adobe para el computador. Por lo tanto, se destina una inversión de \$ 5.580.000 que incluye el diseño de la página web, dominio y la creación con diseño de todas las redes sociales.

Tabla 3.5.

Inversión Diferida

Ítem	Rubro	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
1	Dominio	1	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
2	Host	1	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
3	Licencia Windows	4	\$ 530.000	\$ 2.120.000
4	Licencia Office	4	\$ 300.000	\$ 1.200.000
5	Gastos de constitución	1	\$ 260.000	\$ 260.000
TOTAL			\$ 3.090.000	\$ 5.580.000

Nota: Elaboración propia.

Capital de Trabajo

Para los salarios, se destinan \$5.400.000 los cuales están distribuido en un administrador, tres tutores, quienes van hacer el acompañamiento para la formación y ejecución del programa. Por tanto, la inversión requerida para el desarrollo es de \$5.400.000.

CAPÍTULO 4. ANÁLISIS Y REFLEXIÓN

4.1. Resultados de la experiencia

Se contó con el equipo de trabajo de la Fundación en el tema, sin embargo, ellos manifiestan que fue un reto adecuar la metodología y el contenido a un nivel menos técnico, debido a la diversidad de niveles escolares. Para el equipo de trabajo esta experiencia de sistematización les resultó significativa, ya que interactuar con los protagonistas les permitió conocer sobre las costumbres y valores culturales de la comuna 4. El aprendizaje fue mutuo, la metodología dio oportunidad a la retroalimentación dado a los conocimientos que tenían los protagonistas de la zona.

En este apartado se presentan los resultados de las diferentes herramientas metodológicas usadas para la sistematización:

Resultados del cuestionario a directivos

A continuación, se describen los principales resultados obtenidos del cuestionario realizado al personal encargado de cada departamento:

- El resultado se muestra en el anexo 1 de la hoja 2, que todo el personal de la Fundación a pesar de tener responsabilidades de su cargo, están dispuestos a participar en los proyectos que se desarrollan dentro de la Fundación. También muestra que el personal no tiene experiencia en proyectos y no han recibido capacitación alguna para el mejoramiento de sus procesos.

Resultados de la encuesta a los jóvenes

Según la encuesta realizada a los jóvenes de dos colegios ubicados en los barrios Bellavista y Buenos Aires de la comuna 4 de Soacha Cundinamarca, se obtuvieron los siguientes resultados:

Rango de edad. De acuerdo a las encuestas, el rango de edad es a partir de 17, y hasta los 26 años o más, los cuales se eligieron mediante el método no probabilístico de 57 jóvenes encuestados.

A continuación se presenta en el anexo 4, la información en la que los encuestados fueron elegidos de acuerdo a la información anteriormente detallada.

- La mayor cantidad de encuestados conoce los motivos que implica el abandono escolar.
- El interés de la gran mayoría de los jóvenes de terminar los estudios son el deseo de superación, y en segundo lugar la consecución de las herramientas para la inserción al mundo laboral.

Resultados de la entrevista

A continuación, se detalla los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas al director general Mauricio Cárdenas, al jefe del departamento de comunicación Jairo Prada, al jefe de proyectos Juan Arévalo y al jefe financiero Carlos Duran de la Fundación:

La experiencia y el conocimiento de trabajo con población vulnerable y la falta de conocimiento y metodologías de trabajo para desarrollar los programas, no han permitido mantener un programa estructurado que guían al seguimiento y control del avance de los beneficiarios del programa, conllevando a sobrecostos, deserción y desmotivación de los jóvenes. De esta manera se trazan planes de acción, pero el resultado no responde como el programa debería continuar, estos factores hacen ineficiente el manejo y comportamiento de las personas. Ver plantilla de entrevista en el anexo 2.

Análisis FODA

Se muestra la matriz FODA en la tabla 4.1. De la población vulnerable de la comuna 4, que relaciona los factores internos y externos, además se especifica el análisis FODA para la formulación de estrategias para el programa de competitividad juvenil.

Tabla 4.1.

Matriz FODA de la Fundación Conexión Infancia Adolescencia

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> Al personal del Departamento de Comunicación, Financiero, Proyectos y Dirección General. Quienes les gustaría participar en los proyectos de la empresa. El personal tiene conocimiento en herramientas de análisis para la solución de problemas, como es el caso de Lluvia de ideas. El personal tiene conocimientos en el manejo de herramientas office. El personal está dispuesto asumir nuevos retos para ampliar su conocimiento. Existe un cronograma de trabajo para implementar las ideas recopiladas en función de las necesidades de los jóvenes de población vulnerable. Tomar un día de la semana para escuchar a los jóvenes sobre el desarrollo del programa, en este espacio se puede hablar abiertamente 	<ul style="list-style-type: none"> La población encuestada estudia por superación personal. La población quiere una dinámica diferente en cuanto a pedagogía educativa. La población desea educación extracurricular (Danza-Cocina-Arte). La población quiere emplearse una vez terminen sus estudios. Existen fundaciones con las que se pueden generar alianzas.

<p>sobre ideas que enriquezcan dichos programas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las estrategias y las actividades están acordes al desarrollo del programa; es decir, están enfocadas a las necesidades de los jóvenes, y dichas estrategias apoyan al logro de los objetivos. • Se hacen visitas domiciliarias después de culminar su paso por la Fundación, para conocer el impacto de lo aprendido en su calidad de vida. 	
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Personal del Departamento de Comunicación, Financiero, Proyectos y Dirección General no tiene experiencia en el área de proyectos. • No hay participación del personal en los proyectos. • La Fundación no presta interés para involucrar a su personal en los proyectos. • El personal no ha recibido entrenamiento en proyectos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Paro nacional. • La población encuestada tiene problemas económicos para emprender estudios.

Nota: La información como fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, fue obtenida de la aplicación de las herramientas metodológicas.

Propuesta de desarrollo

Como propuesta de desarrollo, se estructura la propuesta en dos secciones, comenzando con el diseño del alcance delimitando los límites de influencia para el programa “Desarrolla Tu Potencial”, basados en determinar los límites teniendo en cuenta las necesidades presentes y transformarlas en requisitos. Y la segunda con el plan para la implementación del Programa “Desarrolla Tu Potencial”, con base en las mejores prácticas de la gestión de proyectos basado en el PMBOK del PMI.

Diseño del alcance delimitando los límites de influencia

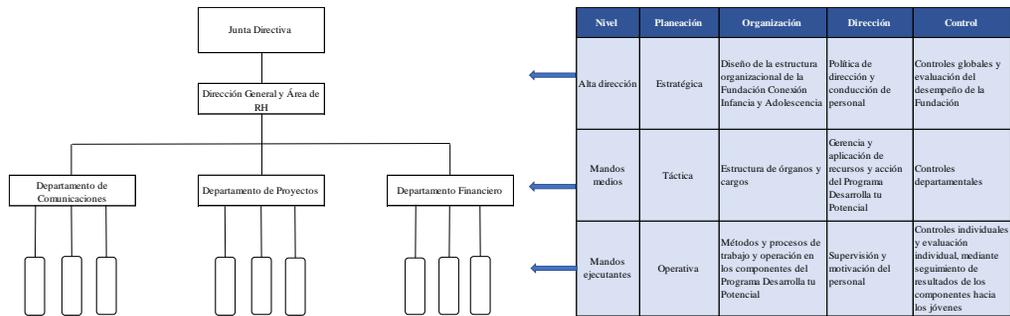
Los niveles de Alta dirección, medios y ejecutantes asumen un papel importante para la Fundación, es por ello que se debe analizar la organización sistemática según Cipriano Luna González (2015), es la base para explicar la empresa y la ubicación del sistema de gestión estratégica. En la figura 4.1. muestra la organización sistemática de la Fundación Conexión Infancia Adolescencia.

Lluvia de ideas

Se reunieron, el director general Mauricio Cárdenas, jefe del departamento de comunicación Jairo Prada, jefe de proyectos Juan Arévalo y jefe financiero Carlos Duran, quienes aportaron los principales componentes del programa, cuya realización se situó en un mapa mental. La figura 4.2. Ilustra el mapa mental, donde se describe los temas hacia la preparación técnica y humana de los jóvenes.

Figura 4.1.

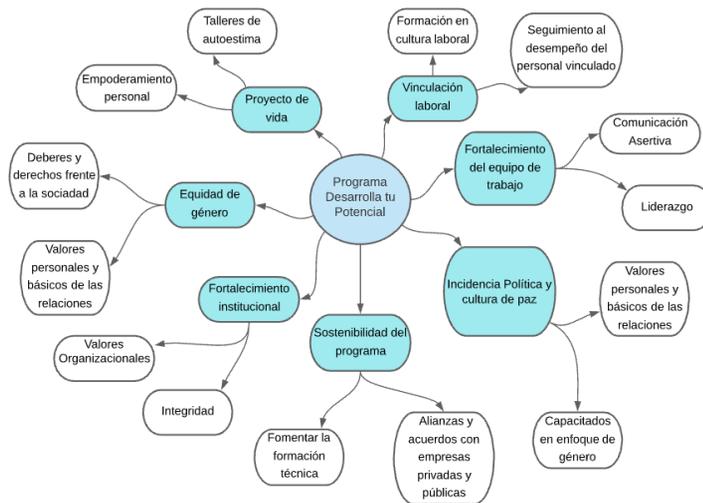
Organización Sistemática de la Fundación Conexión Infancia Adolescencia



Fuente: Descripción de la Fundación Conexión Infancia Adolescencia. Adaptado de Chiavenato , 2000, p.946 y Cipriano Luna , 2015, p.293.

Figura 4.2.

Mapa mental



Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de la figura 4.2. Muestra los componentes que hacen parte del programa. Estas categorías incluye: Vinculación laboral, proyecto de vida, Equidad de género, incidencia política y cultura de paz, fortalecimiento del equipo de trabajo de la Fundación Conexión Infancia Adolescencia, fortalecimiento institucional y sostenibilidad del programa.

Plan de trabajo para la implementación

Se diseñó el plan de trabajo para la implementación del Programa focalizado en las siguientes áreas de conocimiento: gestión de la integración, alcance, cronograma y riesgo, aplicando la guía PMBOK® 6th Edición, para la dirección de proyectos del PMI.

Gestión de la integración

Esta etapa del área de conocimiento, se lleva a cabo el Acta de constitución del proyecto que se muestra en el anexo 5, del plan para la implementación del Programa “Desarrolla Tu Potencial”, donde se indica que el proyecto está alineado con la planificación estratégica de la organización, expectativas de los involucrados y la asignación del director del Proyecto.

Plan para la Dirección del Proyecto

El plan de dirección de proyectos, es el documento que define el trabajo a realizar y como será ejecutado, como se le hará seguimiento y el procedimiento para su cierre. Este plan general consiste en los planes de las áreas de conocimiento a excepción de la gestión del tiempo, recursos, comunicaciones, adquisiciones e interesados. Los documentos que se obtuvieron como resultado de la planificación, los cuales se listan en la tabla 4.2.

Tabla 4.2.

Lista de documentos entregables por área del conocimiento

Área	Ítems
Alcance	Plan de gestión del alcance
	Línea base del alcance: Enunciado del alcance, EDT y su diccionario
Cronograma	Plan de gestión del cronograma
	Cronograma
Riesgos	Plan de gestión de riesgos
Integración	Descripción del ciclo de vida, plan de gestión de cambios

Nota: Elaboración propia con datos del proyecto.

Plan de gestión del Alcance

Es el paso del proceso, donde se documenta los aspectos que incluye y no incluye el proyecto, para la definición, validación y el control del alcance. En este plan se define la EDT del proyecto, además considera todos los aspectos del alcance del producto y el proyecto. En la tabla 4.3. Se puede observar el enunciado del alcance, que describe la información recopilada del proyecto en el anexo 6 se muestra la EDT y el diccionario Respectivo.

Tabla 4.3.*Enunciado del Alcance*

<p>Descripción del proyecto</p> <p>Antecedentes: El presente proyecto nace de la falta de un plan de implementación para el Programa Desarrolla tu Potencial, capaz de mostrar una orientación sistemática, contribuir a identificar las diferentes actividades que deben ser llevadas a cabo en cada fase del proyecto, logrando mitigar los riesgos a los que se enfrenta la implementación del programa. El proyecto de la Fundación pretende ser una apuesta a la formación técnica, el apoyo psicosocial que les permite acercarse al mundo laboral, contribuyendo a sus hogares, disminuyendo la tasa de pobreza multidimensional y mejorando la calidad de vida, que fortalezcan su inteligencia emocional, y que contribuyan a sus comunidades desde el diálogo y que sirvan en alguna medida como catalizadores de estas condiciones en la comuna 18.</p> <p>Descripción del producto: El proyecto contempla el un plan de implementación del programa “Desarrolla tu Potencial” de la Fundación Conexión Infancia Adolescencia, orientado a población vulnerable.</p>
<p>Entregables:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proyecto de vida 2. Vinculación laboral 3. Fortalecimiento del equipo de trabajo 4. Incidencia política y cultura de paz 5. Sostenibilidad del programa 6. Fortalecimiento institucional 7. Equidad de género
<p>Criterios de aceptación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Metodologías para la ejecución. 2. Entrega del plan estratégico debidamente documentado socializado y firmado. 3. Aprobación en encuesta de satisfacción de los interesados. 4. Acta de cierre firmada por los interesados.
<p>Fuera de Alcance:</p> <p>Todo lo que no está descrito dentro del alcance</p>
<p>Supuestos:</p> <p>Disponibilidad y conocimiento en el personal que integra el programa, y la generación de alianzas con entidades públicas y privadas para la consecución de recursos.</p>
<p>Restricciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La Fundación cuenta con un ajustado presupuesto 2. Disponibilidad de tiempo para el desarrollo del programa 3. Participación de todos los miembros del equipo de trabajo del programa
<p>Riesgos preliminares identificados:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El personal del área de proyectos, no posee experiencia en el área de proyectos. 2. Falta de metodologías de trabajo adaptadas a sus áreas de trabajo. 3. La Fundación no cuenta con experiencia en programas sociales. 4. Bajo presupuesto para la implementación del programa.
<p>Requisitos para la aprobación del proyecto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Documentación del proyecto como parte del informe de cierre. 2. Documentación de lecciones aprendidas. 3. Encuesta de satisfacción. 4. Criterios de éxito y Acta de cierre.

Nota: Información del alcance del proyecto. Adaptado de Lledó, 2017, p.144.

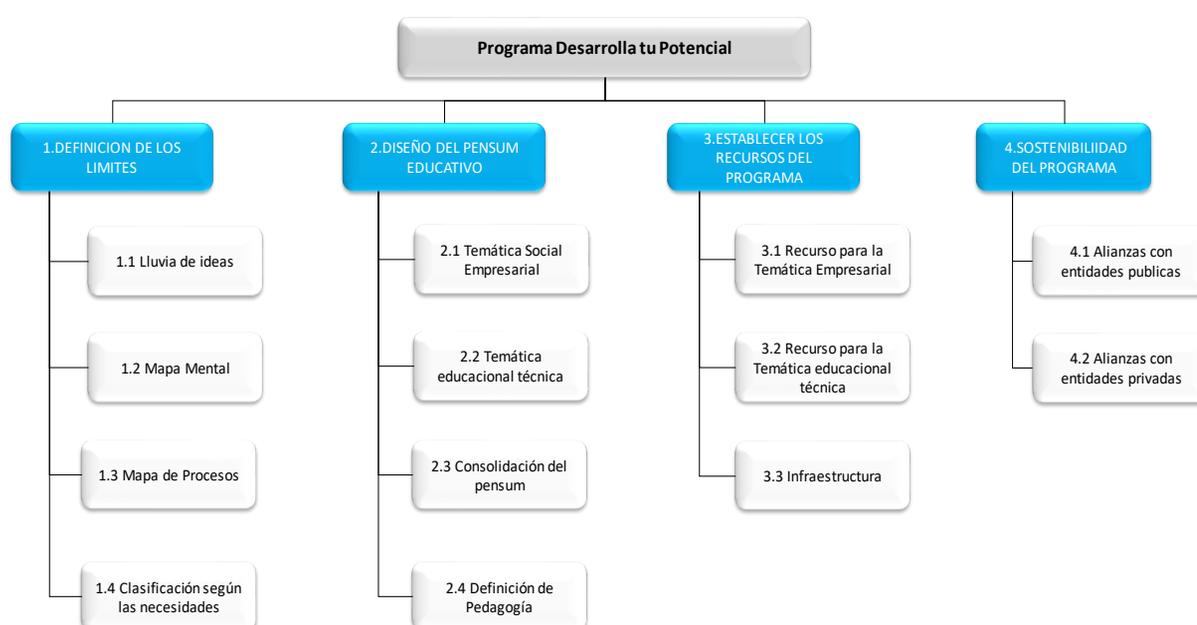
Línea base del EDT

Definir la estructura de desglose de trabajo del EDT, se trata de realizar una descomposición jerárquica del proyecto en actividades o componentes menores, las cuales están basadas en el entregable final del proyecto. Dichas actividades menores van alcanzando un nivel de detalle necesario para una adecuada planeación y control del proyecto.

En la figura 4.3. Se puede observar la estructura de desglose de trabajo del EDT para el plan de implementación del programa “Desarrolla tu Potencial”, donde se ve con claridad el organigrama subdividido en menores componentes, lo cual es útil para la estimación de los tiempos, consolidar el cronograma y estimar los costos.

Figura 4.3.

EDT



Fuente: Estructura de Desglose de Trabajo. Elaboración propia.

Plan de Gestión del Cronograma

El plan de gestión del cronograma, tiene como objetivo facilitar las actividades involucradas y definidas en la estructura de desglose de trabajo (EDT). El cronograma incluye una lista de hitos, como se muestra en el anexo 7 para la implementación del programa “Desarrolla tu Potencial”.

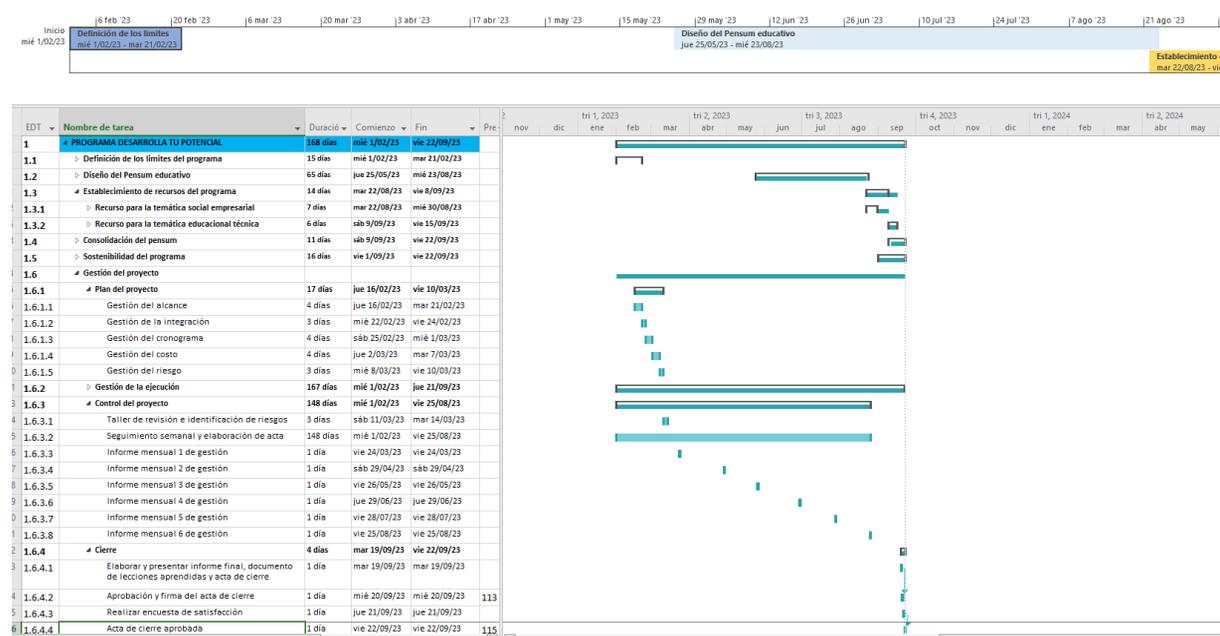
Cronograma del proyecto

A continuación, se presenta el cronograma del proyecto en un diagrama de Gantt, cuyo punto de partida fue la estructura de desglose del trabajo del EDT, el alcance, donde se pueden apreciar con claridad las actividades principales, las cuales se subdividieron en actividades menores para la adecuada planeación y control del proyecto que se describen en la figura 4.4.

El cronograma muestra una secuencia lógica de las actividades para la implementación del programa “Desarrolla tu Potencial”.

Figura 4.4.

Cronograma del Proyecto



Nota: Elaboración propia.

Gestión de los Riesgos

La gestión de los riesgos del proyecto, consiste en incrementar la probabilidad de impacto de aquellos riesgos que son positivos y disminuir aquellos que son negativos, con el propósito de garantizar el éxito del programa. En la tabla 4.4. Se presenta la matriz de identificación de los riesgos, su causa y el efecto que este puede llegar a generar al plan de implementación del programa.

Plan de Gestión de los Riesgos

El anexo 8, presenta la matriz de evaluación de los riesgos y su plan de respuesta, para la cual fue necesario un análisis cualitativo para cada uno de estos, identificando su probabilidad e impacto que tiene frente al proyecto y el plan de acción para mitigar su ocurrencia. Para este análisis fue necesario utilizar la matriz de probabilidad e impacto y la matriz de valoración del riesgo.

Tabla 4.4.*Matriz de Identificación de los riesgos*

Ítem	Causa	Riesgo	Efecto
1	No se conoce las necesidades de los jóvenes de la comuna.	No hay claridad de los límites del programa "Desarrolla tu Potencial".	Programa mal enfocado, no agrega valor para el mejoramiento de la calidad de vida de los jóvenes y sus familias.
2	La Fundación está recientemente constituida.	La Fundación no posee experiencia en programas sociales.	Programas con baja calidad y contenido académico.
3	Desconocimiento de las culturas empresariales, visión, misión y valores. No hay claridad de las necesidades del mercado laboral.	No se tiene claridad de los temas socio-empresariales y técnicos.	Jóvenes mal preparados para enfrentarse a una cultura organizacional.
4	No existe innovación para implementar nuevas formas de enseñanzas.	Uso de la pedagogía tradicional para el pensum académico.	Deserción temprana de los jóvenes al programa.
5	No hay una estrategia para desarrollar el plan de implementación del programa "Desarrolla tu potencial".	El desarrollo del plan de implementación no avanza.	Programas o proyectos inconclusos, que no cumplen las expectativas de los jóvenes.
6	No hay alianzas con empresas o entidades públicas y privadas.	La Fundación tiene bajo presupuesto para el plan de implementación del programa.	Programas o proyectos inconclusos, costosos y que no cumplen las expectativas de los jóvenes.
7	Por ser una Fundación creada recientemente, no posee la experiencia para presentar a las entidades, el programa estructurado que permitan ver su factibilidad en el tiempo.	La Fundación no cuenta con alianzas estratégicas que permitan adquisición de recursos para el programa.	Baja financiación del programa, generando programas con enfoques a muy corto plazo.
8	La Fundación no tiene dentro de su estrategia, una metodología de trabajo para consolidar el plan de implementación del programa y no existe un plan de entrenamiento para el personal en dichas metodologías.	Desconocimiento de una metodología para la gestión del proyecto y experiencia en su aplicación.	Todas las actividades que se desarrollan en su día a día para alcanzar los objetivos, no tendrán oportunidad de ser mejoradas y optimizadas.

Nota: Elaboración propia.

4.2. Evaluación de impacto

De acuerdo al análisis, se logró identificar la problemática y el estado actual del programa Desarrolla tu Potencial, donde se recogió información a través de los métodos de investigación, para que contribuyan a la optimización de los distintos procesos y que el programa sea implementado.

También será necesario un análisis de las capacidades internas y factores externos concluye, que la Fundación Conexión Infancia Adolescencia posee personal con iniciativa de hacer parte de los programas de la Fundación, con un talento humano competitivo en la herramientas de análisis, que están dispuestos a asumir nuevos retos para ampliar sus conocimientos, aunque debe redireccionarse estratégicamente a fin de lograr el máximo aprovechamiento de sus capacidades, y convertir las debilidades en fortalezas para que el

impacto al programa sea positivo. En lo que refiere unirse a fundaciones, creando alianzas para la generación de inversión en los jóvenes que desean superarse.

4.3. Lecciones aprendidas

La Fundación Conexión Infancia Adolescencia, posee fortalezas y oportunidades que potencializa en el sector social vulnerable:

- Ante la necesidad de los jóvenes en búsqueda de superación personal, la Fundación debe capacitar y entrenar en herramientas Office (Excel-Word) por medio de la experticia del personal, entregando un plus a los jóvenes para su desempeño laboral.
- Seleccionar un grupo del personal administrativo para definir y enseñar clases en educación transversal con dinámicas y pedagogías que motiven a los jóvenes a estudiar.
- Realizar *benchmarking* con otras fundaciones que trabajan en la misma zona de influencia, para enriquecer las estrategias implementadas por la Fundación

Es necesaria una alta motivación para el aprendizaje y adopción de mejores prácticas, que permitan el mejoramiento continuo para el beneficio del programa. También es importante la aplicación del PMBOK, que es fundamental para diseñar el plan de implementación del programa, donde se planteó un cronograma de ejecución y un plan de respuesta para los riesgos identificados.

RECOMENDACIONES

Se recomienda adoptar el estándar de gestión de proyectos basado en el PMBOK a la Fundación, mediante la implementación de una metodología que permita dirigir los programas enfocados hacia la vulnerabilidad, que minimice la deserción escolar, y mejore el fortalecimiento psicosocial y cultural de los jóvenes, manteniendo a los interesados informados, proporcionando confianza a las empresas públicas y privadas, generando sintonía y la posibilidad de generar recursos para facilitar el acceso a la educación, hacerla más cercana a la demanda real de empleo, fomentando las relaciones entre las esferas de formación para el trabajo y las empresas, cumpliendo los objetivos propuestos.

Además, fortalecimiento sustentado en el sentido de pertenencia con enfoques de ayuda a la autoayuda, teniendo en cuenta las capacidades y especialmente los intereses y compromisos de la población. Por ello es importante considerar la recolección de información que despliegue la confiabilidad en el programa y sus componentes, utilizando metodologías de la investigación, de esta forma las decisiones tendrán mejores bases para el éxito del proyecto.

Así mismo, diseñar e implementar un plan de gestión de alcance hacia el programa de capacitación, para la delimitar los límites del programa, donde la Fundación con desarrollo humano integre capacidades instaladas, que promuevan servicios de educación y potencialicen el mejoramiento de las condiciones de vida de los jóvenes y sus familias.

Por último, se aconseja gestionar jornadas de cuidado emocional para todo el equipo del programa, ya que se ejecutan en contextos difíciles y con población vulnerable, adicional la implementación del área de gestión del conocimiento que facilite la sistematización de la experiencia institucional, y participación de redes institucionales a nivel nacional que propicien convenios para el beneficio de la comunidad.

CONCLUSIONES

Por medio del diagnóstico realizado al programa, mediante el análisis FODA, se logró determinar con mayor precisión la problemática que enfrenta los jóvenes vulnerables, permitiendo el planteamiento de estrategias que permitan un buen desarrollo del programa.

Se detectó que la Fundación a pesar de no tener personal calificado para el desarrollo de proyectos, cuenta con un personal dispuesto asumir nuevos retos, motivado y con alto potencial de aprendizaje, ventaja para que pueda enfocar sus esfuerzos en el desarrollo de los diferentes programas. De igual forma el diagnóstico permitió entender, que la falta de una metodología de trabajo dentro de la cultura organizacional es la diferencia entre el fracaso y el éxito del programa y los futuros programas, se desglosaron significativas consideraciones:

Primero, haciendo uso de la información concluida por el diagnóstico, complementada mediante la lluvia de ideas y mapa mental, fue posible determinar los componentes que hacen parte del programa, identificando cada uno de los procesos responsables de llevar a cabo el desarrollo e implementación de los componentes; es decir, en él se puede observar como las necesidades de los jóvenes vulnerables de la comuna 4.

Segundo, diseñar con claridad los límites de influencia del programa, creando valor al producto final “Los Jóvenes”, quienes estarán preparados para enfrentarse a entornos laborales, comprender las culturas organizacionales, cumplir sus roles y responsabilidades de manera satisfactoria, permitiendo alcanzar un buen desempeño laboral y por consiguiente mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

Tercero, elaborar un plan de implementación del programa, fue determinante para poder estructurarlo de una manera sistemática y óptima, logrando definir el alcance del programa, las actividades específicas para lograr el alcance definido, los tiempos para su implementación, y sobre todo definir las contramedidas de los riesgos a los cuales está expuesto el programa.

Para concluir, se reafirma que adoptar las mejores prácticas recopiladas en el PMBOK, proporciona una ventaja competitiva, dado a que no deja al azar ninguna acción del programa, generando optimización de los recursos, tiempo y costo, que al final garantizan el éxito, favoreciendo a los jóvenes, sus familias y al buen nombre de la Fundación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alcaldía Municipal de Soacha . (22 de Julio de 2019). *El cambio Avanza* . Obtenido de <http://201.184.190.109:50930/index.php/nuestra-alcaldia/soacha-le-informa/noticias/155-noticias-institucional/1655-soacha-inicia-compra-de-predios-para-fase-ii-y-iii-de-transmilenio.html>
- Alcaldía Municipal de Soacha. (2020). *Indicador Poblacional*. Obtenido de <https://www.alcaldiasoacha.gov.co/NuestroMunicipio/Paginas/Indicador-Poblacion.aspx>
- Alcaldía Municipal de Soacha. (30 de abril de 2021). *El cambio avanza*. Obtenido de <https://www.alcaldiasoacha.gov.co/NuestroMunicipio/GaleriaDeMapas/El%20municipio%20en%20el%20departamento.jpg>
- Anastasi, A., & Urbina, S. (1998). *Test psicológico*. México: Prentice Hall.
- Banco Mundial. Cepal. (2001). *Seminario Internacional "Las diferentes expresiones de la Vulnerabilidad Social en América"*. Santiago de Chile.
- Bernal, C. (2014). *Introducción a la administración de las organizaciones* (Segunda ed.). Bogotá: PEARSON.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación* (Cuarta ed.). Bogotá DC: PEARSON.
- Bustamante Muñoz, P. F. (2015). *Comparación de métodos de estimación del consumo aparente*. Santiago , Chile . Obtenido de <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/136975>
- Castaño, L. (2007). *Una aproximación a la vulnerabilidad, Departamento Nacional de Planeación, Dirección de Desarrollo Social Grupo de Calidad de Vida*. Bogotá : Impresión Gráficas Ducal Ltda.
- Chapman, A. (5 de agosto de 2017). *Análisis DOFA y análisis PEST*. Obtenido de <https://docplayer.es/71436422-Analisis-dofa-y-analisis-pest-alan-chapman.html>
- Comisión Económica para América Latina (CEPAL). (2012). *Información sobre la violencia contra las mujeres* . Santiago de Chile : Naciones Unidas .
- Concepto. (2 de febrero de 2022). *Población económicamente activa*. (Etecé, Editor)
- Corporación Universitaria Minuto de Dios, Rectoría UNIMINUTO Bogotá Virtual y Distancia. (2021). *Proyecto Educativo de programa-Especialización en Gerencia de Poryectos; modalidad a distancia*.
- DANE. (2018). *Censo Nacional de Población y Vivienda - CNPV*. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018>
- Datos Abiertos MEN - Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2018). Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-57277.html>

- Díaz, F., & Hernández, G. (2005). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.
- Fred, D. (2003). *Conceptos de Administración Estratégica*. México: PEARSON.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Kaztman, R. (2000). *Notas sobre medición de la vulnerabilidad social*. Montevideo: Serie documentos de trabajos del IPES-Colección Aportes Conceptuales N°2.
- La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados ACNUR. (Junio de 2013). *Colombia Oficinas del Terreno*. Obtenido de Operación del ACNUR en Soacha, Cundinamarca: https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/RefugiadosAmericas/Colombia/2013/TI_Cundinamarca_Soacha_julio2013.pdf
- Lledó, P. (2017). *Director de proyectos: Cómo aprobar el examen sin morir en el intento*. USA: Pablo Lledó.
- McDaniel, C., & Gates, R. (1992). *Investigación de Mercados Contemporánea*. México: Prentice Hall.
- Milenioscuro. (30 de octubre de 2019). *Mapa de la división político-administrativa del Municipio de Soacha, Cundinamarca, Colombia*. Obtenido de Mapa de Soacha.svg: https://es.m.wikipedia.org/wiki/Archivo:Mapa_de_Soacha.svg
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Guía de orientación. Icfes y MEN SABER 9*.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2018). *Datos Abiertos MEN*. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-57277.html>
- Miranda, J. (2000). *Gestión de Proyectos* (Cuarta ed.). (G. Ltda, Ed.) Bogotá DC: MM Editores.
- Moreno Fernández, A. (2005). *La adolescencia*. Barcelona: UOC. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uvirtualorg/113757>
- Moreno Monsalve, N., Sánchez Ayala, L., & Velosa García, J. (2018). *Introducción a la Gerencia de Proyectos*. Bogotá DC: Digiprint Editores EU.
- Osorio, A. (6 de abril de 2021). Fundación Conexión Infancia Adolescencia. *Asamblea General Extraordinaria*. Soacha, Cundinamarca, República de Colombia.
- Pardo Álvarez, J. (2013). *Configuración y usos de un mapa de procesos*. AENOR- Asociación Española de Normalización y Certificación. Obtenido de <https://elibro.net/es/lc/uvirtualorg/titulos/53587>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD. (2014). *Soacha y los Objetivos del Milenio*. Obtenido de <https://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/presscenter/articles/2014/06/26/soacha-y-los-objetivos-del-milenio.html>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (s.f.). Obtenido de Sitio web <http://www.co.undp.org/>

- Project Management Institute. (2017). *Guía del PMBOK®*. Pennsylvania: Newtown Square.
- Quiroa, M. (06 de marzo de 2021). *Economipedia.com*. Obtenido de Segmentación conductual: <https://economipedia.com/definiciones/segmentacion-conductual.html>
- Saldarriaga Gaviria, J. (2019). *Programa de Gobierno "Soacha Ciudad Poderosa" 2020-2023*. Soacha.
- Saldarriaga Gaviria, J. (julio de 2019). *Programa de Gobierno Soacha Avanza*. Obtenido de Alcalde de Soacha 2020 - 2023: <https://soachailustrada.com/wp-content/uploads/2019/08/Plan-de-Gobierno-Juan-Carlos-Saldarriaga.pdf>
- Sen, A. (1998). *Capital humano y capacidad humana*. Bogotá: Cuadernos de Economía.
- Servicio Nacional de Aprendizaje SENA . (S.f). *Tecnoparque*. Obtenido de <https://www.sena.edu.co/es-co/formacion/Paginas/tecnoparques.aspx>
- Weller, J. (2006). *Lo Jòvenes y el Empleo en América Latina. Desafíos y perspectiva ante el nuevo escenario*. Bogotá, República de Colombia : CEPAL.

ANEXOS

ANEXO 1 PLANTILLA DE CUESTIONARIO

Cuestionario

Objetivo: Recopilar información sobre la experiencia y participación en proyectos en la fundación. Para ello, le solicitamos que responda una serie de preguntas que puede contestar marcando con una (X) lo que le parezca más apropiadas.

Nombre de la organización: _____

Tipo de organización: _____

Datos entrevista:

Fecha de realización: _____

Lugar: _____

Identificación:

Nombre: _____

Área en la cual trabaja: _____

Cargo: _____

1.	¿Usted ha tenido experiencia en el área de proyectos?
a)	Si
b)	No
2.	¿Está participando actualmente en algún proyecto dentro de la empresa?
a)	Si
b)	No
3.	¿La empresa lo ha involucrado en algún proyecto?
a)	Si
b)	No
4.	¿Le gustaría participar en algún proyecto?
a)	Si
b)	No
5.	¿Qué lo motiva a participar en el desarrollo de un proyecto?
a)	Interés económico
b)	Ampliar el conocimiento
c)	Aportar a la empresa
6.	¿La empresa muestra interés en conocer su opinión frente algún proyecto?
a)	Si
b)	No
7.	¿Ha recibido algún tipo de entrenamiento para mejoramiento de sus procesos?
a)	Si
b)	No
8.	¿Cuál de estas metodologías de trabajo conoce?
a)	Lean Manufacturing
b)	Lean Six Sigma
c)	TPM
d)	PMBOK
e)	Ninguna de las anteriores
9.	¿Cuál de las siguientes herramientas de análisis conoce?
a)	Lluvia de ideas
b)	Análisis FODA
c)	Ninguna de las anteriores
10.	¿Qué tipo de herramientas de Office manejas?
a)	Excel
b)	Word
c)	Project

ANEXO 2 RESULTADOS DEL CUESTIONARIO

Experiencia en proyectos

No	Preguntas	Si	No
1	¿Usted ha tenido experiencia en el área de proyectos?	1	9
2	¿Está participando actualmente en algún proyecto dentro de la empresa?	4	6
3	¿La empresa lo ha involucrado en algún proyecto?	4	6
4	¿Le gustaría participar en algún proyecto?	10	0
5	¿La empresa muestra interés en conocer su opinión frente algún proyecto?	4	6
6	¿Ha recibido algún tipo de entrenamiento para mejoramiento de sus procesos?	0	10

Nota: Elaboración propia con datos recopilados de la encuesta realizada al personal administrativo.

Metodologías de trabajo

No	Preguntas	L. Manf	L Six Sigma	TPM	PMBOK	NA
7	¿Cuál de estas metodologías de trabajo conoce?	0	0	2	0	8
8	¿De las anteriores metodologías de trabajo, ¿cuál ha adoptado su empresa?	0	0	0	0	10

Nota: Elaboración propia con datos recopilados de la encuesta realizada al personal administrativo.

Herramientas de análisis

Preguntas	LLv Ideas	FODA	N.A
9 ¿Cuál de las siguientes herramientas de análisis conoce?	6	3	1
Herramientas Office	Excel	Word	Project
10 ¿Qué tipo de herramientas de Office manejas?	10	10	0
Motivación	Int Econ	Amp Conci	Apli Empleo
11 ¿Qué lo motiva a participar en el desarrollo de un proyecto?	0	9	1

Nota: Elaboración propia con datos recopilados de la encuesta realizada al personal administrativo.

ANEXO 3 PLANTILLA DE ENCUESTA

Encuesta

Objetivo: Esta encuesta tiene el propósito de identificar los factores que influyen en la deserción o permanencia de los jóvenes en la formación y el desarrollo humano para la competitividad laboral. Para ello, le solicitamos que responda una serie de preguntas que puede contestar marcando con una (X) lo que le parezca más apropiadas.

Institución Educativa: _____

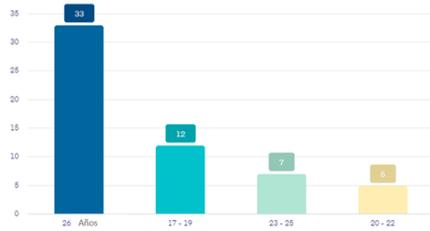
Pública: _____ **Privada:** _____ **Grado:** _____

1. ¿Cuál es su rango de edad?
a) 17-19
b) 20-22
c) 23-25
d) 26 o más
2. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones se asocia a la deserción escolar?
a) Abandono del programa académico antes de iniciar clases.
b) Evento que puede ocurrir en cualquier momento del programa técnico y que impide continuar con los estudios.
c) Todas las anteriores.
3. ¿Qué lo motiva a terminar los estudios?
a) Deseo de superación
b) Deseo de conocimiento
c) Tener herramientas para conseguir trabajo
4. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones conoce que motivan al abandono de los estudios?
a) Problemas económicos
b) Falta de oportunidad
c) Calamidad familiar
d) Desempeño académico
5. ¿En su hogar le explicaron la importancia del estudio?
a) Si
b) No
6. ¿Cuáles considera que sean los factores por los cuales los alumnos abandonan sus estudios?
a) Desintegración familiar
b) Problemas económicos
c) Influencias negativas
7. ¿Considera usted que la deserción escolar aumenta la delincuencia?
a) Si
b) No
8. ¿Considera usted que el valor de la matrícula para realizar los estudios técnicos es muy costoso?
a) Si
b) No
9. ¿Cree usted que la pedagogía tradicional por parte de los profesores es un factor de deserción?
a) Si
b) No
10. ¿Si todos estos problemas se erradicaran, que actividades cree que podrían motivar a los jóvenes a estudiar?

ANEXO 4 RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Figura 4.1.

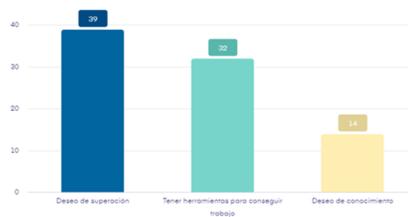
¿Cuál es tu rango de edad?



Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta a los jóvenes de la comuna 4.

Figura 4.3.

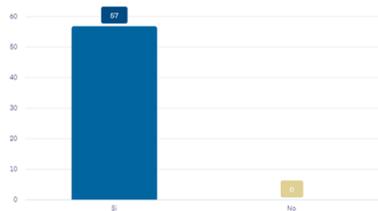
¿Qué lo motiva a terminar los estudios?



Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta a los jóvenes de la comuna 4.

Figura 4.5.

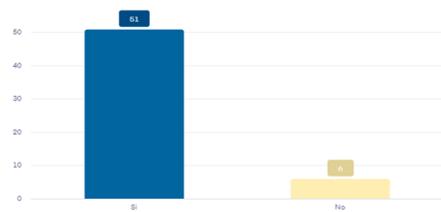
¿En su hogar le explicaron la importancia del estudio?



Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta a los jóvenes de la comuna 4.

Figura 4.7.

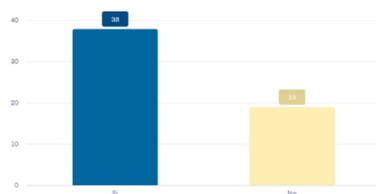
¿Considera usted que la deserción escolar aumenta la delincuencia?



Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta a los jóvenes de la comuna 4.

Figura 4.9.

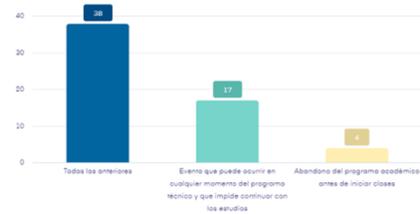
¿Cree usted que la pedagogía tradicional por parte de los profesores es un factor de deserción?



Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta a los jóvenes de la comuna 4.

Figura 4.2.

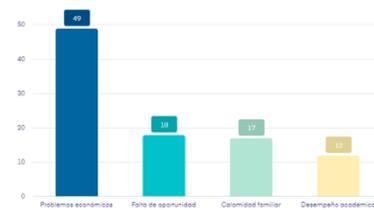
¿Cuál de las siguientes afirmaciones se asocia a la deserción escolar?



Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta a los jóvenes de la comuna 4.

Figura 4.4.

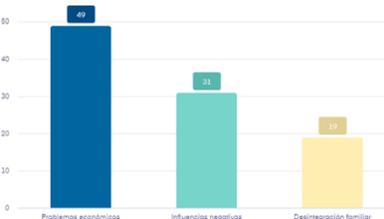
¿Cuál de las siguientes afirmaciones conoce que motivan al abandono de los estudios?



Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta a los jóvenes de la comuna 4.

Figura 4.6.

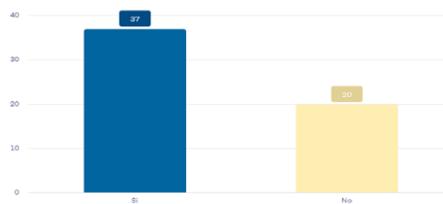
¿Cuáles considera que sean los factores por los cuales los alumnos abandonan sus estudios?



Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta a los jóvenes de la comuna 4.

Figura 4.8.

¿Considera usted que el valor de la matrícula para realizar los estudios técnicos es muy costoso?



Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta a los jóvenes de la comuna 4.

ANEXO 5 ENTREGABLES DE LA GESTIÓN DE LA INTEGRACIÓN

Figura A 2.1.

Acta de Constitución

Fecha: 29/julio/2022	Nombre del Proyecto: Plan de implementación del programa de alternativas ocupacionales, que contribuya a la competitividad laboral juvenil vulnerable de la comuna 4 del Municipio de Soacha, Cundinamarca.
Justificación: Contar con un plan para el Programa Desarrolla tu Potencial, capaz de mostrar una orientación sistemática, contribuir a identificar las diferentes actividades que deben ser llevadas a cabo en cada fase del proyecto, logrando mitigar los riesgos a los que se enfrenta la implementación del programa. Esta experiencia será de gran importancia para la Fundación, permitiendo adoptar las mejores prácticas no solo para este proyecto; sino también, para futuros proyectos.	
Objetivo estratégico del Proyecto	Criterios de éxito
<p>a. Identificar la problemática que actualmente está presentando la comuna 4 en términos socioeconómicos y conocer el perfil laboral, para llevar a cabo el programa de alternativas ocupacionales.</p> <p>b. Diseñar el alcance delimitando los límites de influencia para el programa de alternativas ocupacionales.</p> <p>c. Elaborar un plan para la implementación del programa, focalizado en las siguientes áreas de conocimiento: gestión de la integración, alcance, cronograma, costo y riesgo.</p>	<p>a. Metodologías para la ejecución de proyectos.</p> <p>b. Inserción laboral de poblaciones vulnerables, por medio del desarrollo de sus competencias sociales, ciudadanas y laborales.</p> <p>c. Proyectos de vida que permite que los jóvenes reciban programas de capacitación, y estén en menor riesgo de caer en conductas y situaciones difíciles.</p>
Breve descripción del proyecto	
La Fundación Conexión Infancia Adolescencia, es una entidad sin ánimo de lucro Colombiana, creada en el año 2017, constituida legalmente en el mes de junio del año 2019, dirigida a una población con faltas de oportunidad, que no han logrado acceder a la oferta integral de educación, dadas a las condiciones de desigualdad social que aumentan la vulnerabilidad.	
Principales interesados	
<p>Junta Directiva</p> <p>Asesoría Jurídica</p> <p>Dirección General y Área de RH</p> <p>Departamento de Comunicaciones</p> <p>Departamento de Proyectos</p> <p>Departamento Financiero</p> <p>Contabilidad</p>	
Requisitos generales y restricciones	
<p>Participación de todos los miembros del equipo de trabajo del programa.</p> <p>La Fundación cuenta con un ajustado presupuesto.</p> <p>El programa no cuenta con aliados estratégicos.</p> <p>Tener disponibilidad de tiempo para desarrollar el programa.</p> <p>El proyecto corresponde a un trabajo de diagnóstico, de diseño de estrategias de solución y un plan de implementación, no incluye su ejecución.</p>	

Supuestos:	
Disponibilidad y conocimiento en el personal que integra el programa. Aliados con entidades públicas y privadas para la consecución de recursos. Apoyo pedagógico con instituciones y universidades. Tiempo para el procesos y desarrollo de los programas.	
Hitos principales	
Inicio Resultado entrevistas. 28/julio/2022 Presentación Diagnóstico. 29/julio/2022 Presentación estrategias y plan de implementación. 10/agosto/2022	
Presupuesto global preliminar	
Ajustado presupuesto que ha limitado cualquier oportunidad de mejora, como es el caso de la implementación y ejecución del plan de capacitación y entrenamiento a los líderes de los programas. Se deberá elaborar el presupuesto para la implementación.	
Director del Proyecto Carlos Arias	Nivel de autoridad Elegir a su equipo de proyecto Aprobar planes de gestión Aprobar presupuesto. Reuniones periódicas
Patrocinador Sandra Osorio Osorio Gerente General Fundación Conexión Infancia Adolescencia	Firma del patrocinador

Fuente: Documento que constituye el proyecto. Elaboración propia.

ANEXO 6 ENTREGABLES DE LA GESTIÓN DEL ALCANCE

Figura A 3.1.

Diccionario EDT

Nombre de la Etapa:	Nombre del Entregable:	No del EDT
Implementación	Lluvia de ideas	1.1
Descripción del Entregable:		
<ul style="list-style-type: none"> Listado de ideas generadas por los participantes sobre como cubrir las necesidades que tiene el programa Desarrollo tu Potencial. 		
Responsable del Entregable:	Responsable de la Aprobación:	
Jefe del departamento de proyectos	Dirección General	
Criterio de Aceptación:		
<ul style="list-style-type: none"> Documento con el listado de las ideas. Clasificación de las ideas según las necesidades. 		
Nombre de la Etapa:	Nombre del Entregable:	No del EDT
Implementación	Mapa Mental	1.2
Descripción del Entregable:		
<ul style="list-style-type: none"> Mapa mental de las ideas recopiladas del desarrollo del <i>brainstorming</i>. 		
Responsable del Entregable:	Responsable de la Aprobación:	
Jefe del departamento de proyectos	Dirección General	
Criterio de Aceptación:		
<ul style="list-style-type: none"> Mapa mental de las ideas recopiladas del desarrollo del <i>brainstorming</i>. Aprobación del mapa mental. 		
Nombre de la Etapa:	Nombre del Entregable:	No del EDT
Implementación	Mapa de procesos	1.3
Descripción del Entregable:		
<ul style="list-style-type: none"> Consolidación del mapa del proceso del programa Desarrolla tu Potencial, transformando las necesidades en acciones que permitan mejorar la calidad de vida de los jóvenes. 		
Responsable del Entregable:	Responsable de la Aprobación:	
Director General Jefe del departamento de proyectos	Junta directiva	
Criterio de Aceptación:		
<ul style="list-style-type: none"> Mapa de procesos aprobado por la dirección general. 		
Nombre de la Etapa:	Nombre del Entregable:	No del EDT
Implementación	Temática Empresarial	2.1
Descripción del Entregable:		
<ul style="list-style-type: none"> Entrega de los cursos o talleres con foco en el desarrollo del ser y cuál debe ser su comportamiento frente a un ambiente laboral. Definición de talleres para el desarrollo de habilidades blandas que permitan el buen desempeño de los jóvenes en las empresas. Definición de los tiempos de duración. 		
Responsable del Entregable:	Responsable de la Aprobación:	
Director General Jefe del departamento de proyectos Jefe de Comunicaciones	Junta directiva	
Criterio de Aceptación:		
<ul style="list-style-type: none"> Listado de talleres educativos del ser. Listado de talleres de habilidades blandas en los jóvenes. Listado de talleres sobre misión, visión, valores, ética y cultura ciudadana. Definición de los tiempos de duración. Aprobación de los talleres. 		
Nombre de la Etapa:	Nombre del Entregable:	No del EDT

Implementación	Temática Educativa Técnica	2.2
Descripción del Entregable:		
<ul style="list-style-type: none"> Listado de cursos o talleres con foco en el desarrollo técnico de los jóvenes, que les permita cubrir sus necesidades y mejorar su calidad de vida. Definición de los tiempos de duración del taller. 		
Responsable del Entregable:		Responsable de la Aprobación:
Director General Jefe del departamento de proyectos Jefe del departamento de comunicaciones		Junta directiva
Criterio de Aceptación:		
<ul style="list-style-type: none"> Listado de talleres educativos técnicos. Definición de los tiempos de duración. Aprobación de los talleres. 		
Nombre de la Etapa:	Nombre del Entregable:	No del EDT
Implementación	Consolidación del Pensum	2.3
Descripción del Entregable:		
<ul style="list-style-type: none"> Pensum de la temática empresarial completamente definido. Pensum de la temática de educación técnica completamente definida. 		
Responsable del Entregable:		Responsable de la Aprobación:
Director General Jefe del departamento de proyectos		Junta directiva
Criterio de Aceptación:		
<ul style="list-style-type: none"> Pensum completo tanto de la temática empresarial como de la educación técnica, con los tiempos de duración. Aprobación de los pensum. 		
Nombre de la Etapa:	Nombre del Entregable:	No del EDT
Implementación	Definición de Pedagogía	2.4
Descripción del Entregable:		
<ul style="list-style-type: none"> Definición de nuevos métodos dinámicos de estudio, que permitan a los jóvenes asumir el reto de estudiar con motivación y amor por el conocimiento. 		
Responsable del Entregable:		Responsable de la Aprobación:
Jefe del departamento de proyectos Jefe del departamento de comunicaciones		Dirección General
Criterio de Aceptación:		
<ul style="list-style-type: none"> Evidencia de la aprobación del contenido de las diferentes pedagogías definidas. Evaluación a los estudiantes para saber si la pedagogía fue bien aplicada y recibida. 		

Nombre de la Etapa:	Nombre de l Entregable:	No del EDT
Implementación	Definición del recurso para la temática empresarial	3.1
Descripción del Entregable:		
<ul style="list-style-type: none"> Definición del recurso requerido para el desarrollo del pensum empresarial como: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mano de obra ➤ Intensidad horaria ➤ Material de apoyo para la mano de obra ➤ Número de personas por taller 		
Responsable del Entregable:		Responsable de la Aprobación:
Director General Jefe del departamento de proyectos Jefe del departamento financiero		Junta directiva
Criterio de Aceptación:		
<ul style="list-style-type: none"> Aprobación del recurso por parte de la dirección general 		
Nombre de la Etapa:	Nombre del Entregable:	No del EDT

Implementación	Definición del recurso para la temática de educación técnica	3.2
Descripción del Entregable:		
<ul style="list-style-type: none"> • Definición del recurso requerido para el desarrollo del pensum empresarial como: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mano de obra ➤ Intensidad horaria ➤ Material de apoyo para la mano de obra ➤ Número de personas por taller 		
Responsable del Entregable:		Responsable de la Aprobación:
Director General Jefe del departamento de proyectos Jefe del departamento financiero		Junta directiva
Criterio de Aceptación:		
<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación del recurso por parte de la dirección general. 		
Nombre de la Etapa:	Nombre del Entregable:	No del EDT
Implementación	Infraestructura	3.3
Descripción del Entregable:		
<ul style="list-style-type: none"> • Definir el lugar donde serán dictadas los talleres <ul style="list-style-type: none"> ➤ Infraestructura pública ➤ Infraestructura propia 		
Responsable del Entregable:		Responsable de la Aprobación:
Director General Jefe del departamento de proyectos Jefe del departamento financiero		Junta directiva
Criterio de Aceptación:		
<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación del recurso público o propio por parte de la dirección general. 		
Nombre de la Etapa:	Nombre del Entregable:	No del EDT
Implementación	Definir los tipos de convenios con el SENA	4.1
Descripción del Entregable:		
<ul style="list-style-type: none"> • Pertener al banco de instituciones educativas del BIE-SENA, con el fin de generar convenios para ampliación de cobertura, impartiendo Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano y/o Educación Superior. 		
Responsable del Entregable:		Responsable de la Aprobación:
Jefe del departamento de proyectos Dirección General Jefe del departamento de comunicaciones		Junta directiva
Criterio de Aceptación:		
<ul style="list-style-type: none"> • Documento que certifique pertenecer al BIE SENA. • Adquisición de cupos en carreras de formación técnica para los jóvenes. 		
Nombre de la Etapa:	Nombre del Entregable:	No del EDT
Implementación	Alianzas con empresas del sector público/privado	4.2
Descripción del Entregable:		
<ul style="list-style-type: none"> • Listado de las empresas y contactos claves. • Consolidar la presentación del programa, y sus objetivos en power point a las empresas. • Adquirir donación en cualquier tipo de especie, que permita ser usada como recurso para apoyar a la educación técnica de los jóvenes. 		
Responsable del Entregable:		Responsable de la Aprobación:
Jefe del departamento de proyectos Dirección General Jefe del departamento de comunicaciones		Junta directiva
Criterio de Aceptación:		
<ul style="list-style-type: none"> • Vinculación oficial de la entidad pública o privada como aliados a la Fundación. • Remisión de aceptación de las donaciones realizadas por las entidades. 		

Fuente: Matriz que relaciona cada uno de los entregables de la EDT y los define. Adaptado de Lledó, 2017, p.149.

ANEXO 7 LISTA DE ACTIVIDADES

Tabla A 4.1.

Lista de actividades e hitos del plan de implementación del Programa “Desarrolla tu Potencial”

id	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin
1	PROGRAMA DESARROLLA TU POTENCIAL	168 días	mié 1/02/23	vie 22/09/23
2	Definición de los límites del programa	15 días	mié 1/02/23	mar 21/02/23
3	Lluvia de ideas	5 días	mié 1/02/23	mar 7/02/23
4	Consolidación de las ideas mediante un mapa mental	6 días	mié 8/02/23	mié 15/02/23
5	Mapa de Proceso: Clasificación de las ideas según las necesidades de los jóvenes	4 días	jue 16/02/23	mar 21/02/23
6	Diseño del Pensum educativo	65 días	jue 25/05/23	mié 23/08/23
7	Temática social empresarial	25 días	jue 25/05/23	mié 28/06/23
8	Revisión de las culturas organizacionales, visión, misión y valores	2 días	jue 25/05/23	vie 26/05/23
9	Entender donde nace de la problemática social de los jóvenes	2 días	sáb 27/05/23	lun 29/05/23
10	Definición de las temáticas de los talleres a desarrollar	22 días	lun 29/05/23	mar 27/06/23
11	Problemática Juvenil	11 días	lun 29/05/23	lun 12/06/23
12	Estructurar el contenido del taller	10 días	lun 29/05/23	vie 9/06/23
13	Definir el recurso requerido	1 día	sáb 10/06/23	sáb 10/06/23
14	Aprobación del contenido del taller	1 día	lun 12/06/23	lun 12/06/23
15	Transformación del conflicto	11 días	lun 29/05/23	lun 12/06/23
16	Estructurar el contenido del taller	10 días	lun 29/05/23	vie 9/06/23
17	Definir el recurso requerido	1 día	sáb 10/06/23	sáb 10/06/23
18	Aprobación del contenido del taller	1 día	lun 12/06/23	lun 12/06/23
19	Valores Organizacionales	11 días	lun 29/05/23	lun 12/06/23
20	Estructurar el contenido del taller	10 días	lun 29/05/23	vie 9/06/23
21	Definir el recurso requerido	1 día	sáb 10/06/23	sáb 10/06/23
22	Aprobación del contenido del taller	1 día	lun 12/06/23	lun 12/06/23
23	Cultura Laboral	11 días	lun 29/05/23	lun 12/06/23
24	Estructurar el contenido del taller	10 días	lun 29/05/23	vie 9/06/23
25	Definir el recurso requerido	1 día	sáb 10/06/23	sáb 10/06/23
26	Aprobación del contenido del taller	1 día	lun 12/06/23	lun 12/06/23
27	Equidad de Genero	11 días	lun 12/06/23	lun 26/06/23
28	Estructurar el contenido del taller	10 días	lun 12/06/23	vie 23/06/23
29	Definir el recurso requerido	1 día	sáb 24/06/23	sáb 24/06/23
30	Aprobación del contenido del taller	1 día	lun 26/06/23	lun 26/06/23
31	Cultura ciudadana	12 días	lun 12/06/23	mar 27/06/23
32	Estructurar el contenido del taller	10 días	lun 12/06/23	vie 23/06/23
33	Definir el recurso requerido	1 día	sáb 24/06/23	sáb 24/06/23
34	Aprobación del contenido del taller	2 días	lun 26/06/23	mar 27/06/23
35	Integración Familiar	12 días	lun 12/06/23	mar 27/06/23
36	Estructurar el contenido del taller	10 días	lun 12/06/23	vie 23/06/23
37	Definir el recurso requerido	1 día	sáb 24/06/23	sáb 24/06/23
38	Aprobación del contenido del taller	2 días	lun 26/06/23	mar 27/06/23
39	Autoestima	12 días	lun 12/06/23	mar 27/06/23
40	Estructurar el contenido del taller	10 días	lun 12/06/23	vie 23/06/23

41	Definir el recurso requerido	1 día	sáb 24/06/23	sáb 24/06/23
42	Aprobación del contenido del taller	2 días	lun 26/06/23	mar 27/06/23
43	Empoderamiento	12 días	lun 12/06/23	mar 27/06/23
44	Estructurar el contenido del taller	10 días	lun 12/06/23	vie 23/06/23
45	Definir el recurso requerido	1 día	sáb 24/06/23	sáb 24/06/23
46	Aprobación del contenido del taller	2 días	lun 26/06/23	mar 27/06/23
47	Aprobación de la temática empresarial	5 días	mié 28/06/23	mar 4/07/23
48	Temática educacional técnica	19 días	mar 4/07/23	vie 28/07/23
49	Entender las necesidades del mercado laboral para los jóvenes	2 días	mar 4/07/23	mié 5/07/23
50	Definición de los talleres técnicos a implementar	17 días	jue 6/07/23	vie 28/07/23
51	Curso de Contabilidad	17 días	jue 6/07/23	vie 28/07/23
52	Estructurar el contenido del taller	15 días	jue 6/07/23	mié 26/07/23
53	Definir el recurso requerido	1 día	jue 27/07/23	jue 27/07/23
54	Aprobación del contenido del taller	1 día	vie 28/07/23	vie 28/07/23
55	Curso de Mecánica Básica	17 días	jue 6/07/23	vie 28/07/23
56	Estructurar el contenido del taller	15 días	jue 6/07/23	mié 26/07/23
57	Definir el recurso requerido	1 día	jue 27/07/23	jue 27/07/23
58	Aprobación del contenido del taller	1 día	vie 28/07/23	vie 28/07/23
59	Curso de Electricidad Básica	17 días	jue 6/07/23	vie 28/07/23
60	Estructurar el contenido del taller	15 días	jue 6/07/23	mié 26/07/23
61	Definir el recurso requerido	1 día	jue 27/07/23	jue 27/07/23
62	Aprobación del contenido del taller	1 día	vie 28/07/23	vie 28/07/23
63	Curso en Soldadura	17 días	jue 6/07/23	vie 28/07/23
64	Estructurar el contenido del taller	15 días	jue 6/07/23	mié 26/07/23
65	Definir el recurso requerido	1 día	jue 27/07/23	jue 27/07/23
66	Aprobación del contenido del taller	1 día	vie 28/07/23	vie 28/07/23
67	Taller de Música	17 días	jue 6/07/23	vie 28/07/23
68	Estructurar el contenido del taller	15 días	jue 6/07/23	mié 26/07/23
69	Definir el recurso requerido	1 día	jue 27/07/23	jue 27/07/23
70	Aprobación del contenido del taller	1 día	vie 28/07/23	vie 28/07/23
71	Taller de Cocina	17 días	jue 6/07/23	vie 28/07/23
72	Estructurar el contenido del taller	15 días	jue 6/07/23	mié 26/07/23
73	Definir el recurso requerido	1 día	jue 27/07/23	jue 27/07/23
74	Aprobación del contenido del taller	1 día	vie 28/07/23	vie 28/07/23
75	Aprobación de la temática educacional técnica	5 días	sáb 29/07/23	jue 3/08/23
76	Definición de la pedagogía a seguir	12 días	vie 4/08/23	lun 21/08/23
77	Conocer las diferentes pedagogías de éxito en el mundo aplicadas en jóvenes	4 días	vie 4/08/23	mié 9/08/23
78	Analizar cuál de las pedagogías influye más en el cambio de los jóvenes	4 días	jue 10/08/23	mar 15/08/23
79	Definir la pedagogía a aplicar	2 días	mié 16/08/23	jue 17/08/23
80	Aprobación de la pedagogía a aplicar	2 días	vie 18/08/23	lun 21/08/23
81	Establecimiento de recursos del programa	14 días	mar 22/08/23	vie 8/09/23
82	Recurso para la temática social empresarial	7 días	mar 22/08/23	mié 30/08/23
83	Análisis de los recursos definidos por cada taller	6 días	jue 31/08/23	jue 7/09/23
84	Aprobación de los recursos	1 día	vie 8/09/23	vie 8/09/23
85	Recurso para la temática educacional técnica	6 días	sáb 9/09/23	vie 15/09/23

86	Análisis de los recursos definidos por cada taller	5 días	sáb 9/09/23	jue 14/09/23
87	Aprobación de los recursos	1 día	vie 15/09/23	vie 15/09/23
88	Consolidación del pensum	11 días	sáb 9/09/23	vie 22/09/23
89	Análisis del contenido de los talleres y consolidación del pensum	9 días	lun 11/09/23	jue 21/09/23
90	Aprobación del pensum	1 día	vie 22/09/23	vie 22/09/23
91	Sostenibilidad del programa	16 días	vie 1/09/23	vie 22/09/23
92	Generación de alianzas con entidades publicas	11 días	vie 1/09/23	vie 15/09/23
93	Generación de alianzas entidades privadas	5 días	lun 18/09/23	vie 22/09/23
94	Gestión del proyecto			
95	Plan del proyecto	17 días	jue 16/02/23	vie 10/03/23
96	Gestión del alcance	4 días	jue 16/02/23	mar 21/02/23
97	Gestión de la integración	3 días	mié 22/02/23	vie 24/02/23
98	Gestión del cronograma	4 días	sáb 25/02/23	mié 1/03/23
99	Gestión del costo	4 días	jue 2/03/23	mar 7/03/23
100	Gestión del riesgo	3 días	mié 8/03/23	vie 10/03/23
101	Gestión de la ejecución	167 días	mié 1/02/23	jue 21/09/23
102	Reunión semanal y presentación de avances a los interesados	167 días	mié 1/02/23	jue 21/09/23
103	Control del proyecto	148 días	mié 1/02/23	vie 25/08/23
104	Taller de revisión e identificación de riesgos	3 días	sáb 11/03/23	mar 14/03/23
105	Seguimiento semanal y elaboración de acta	148 días	mié 1/02/23	vie 25/08/23
106	Informe mensual 1 de gestión	1 día	vie 24/03/23	vie 24/03/23
107	Informe mensual 2 de gestión	1 día	sáb 29/04/23	sáb 29/04/23
108	Informe mensual 3 de gestión	1 día	vie 26/05/23	vie 26/05/23
109	Informe mensual 4 de gestión	1 día	jue 29/06/23	jue 29/06/23
110	Informe mensual 5 de gestión	1 día	vie 28/07/23	vie 28/07/23
111	Informe mensual 6 de gestión	1 día	vie 25/08/23	vie 25/08/23
112	Cierre	4 días	mar 19/09/23	vie 22/09/23
113	Elaborar y presentar informe final, documento de lecciones aprendidas y acta de cierre	1 día	mar 19/09/23	mar 19/09/23
114	Aprobación y firma del acta de cierre	1 día	mié 20/09/23	mié 20/09/23
115	Realizar encuesta de satisfacción	1 día	jue 21/09/23	jue 21/09/23
116	Acta de cierre aprobada	1 día	vie 22/09/23	vie 22/09/23

Nota: Datos del proyecto. Elaboración propia.

ANEXO 8 REGISTRO DE RIESGOS

Tabla A 1.1.

Matriz de identificación de los riesgos

REGISTRO DE RIESGOS					
ID	Causa	Riesgo	Efecto	Oportunidad / Amenaza	Propietario Potencial del Riesgo
1	No se hacen contrataciones de personal con perfil de proyectos.	El personal del área de proyectos, no posee experiencia en el área de proyectos.	Programas o proyectos inconclusos, costosos y que no cumplen las expectativas de los jóvenes.	Amenaza	Departamento de Proyectos
2	No existe una persona líder con metodología para dirigir proyectos.	No hay participación del personal de otras áreas en los proyectos.	Los programas no se nutren de ideas creativas que pueden tener las personas de la Fundación.	Amenaza	Departamento de Proyectos, comunicaciones y financiero
3	Son personas enseñadas a afrontar los cambios dentro de las organizaciones.	Al persona le gustaría participar en los proyectos de la empresa.	Tener aportes creativos que impulsen el desarrollo de los programas de manera sistemática o la mejoras de sus áreas.	Oportunidad	Departamento de Proyectos, comunicaciones y financiero
4	No existe una persona líder con metodología para dirigir proyectos.	La Fundación no presta interés para involucrar a su personal en los proyectos.	Los programas no se nutren de ideas creativas que pueden tener las personas de la Fundación.	Amenaza	Departamento de Proyectos, comunicaciones y financiero
5	Bajo recurso económico para dar entrenamiento especializado.	El personal no ha recibido entrenamiento en proyectos.	Programas o proyectos inconclusos, costosos y que no cumplen las expectativas de los jóvenes.	Amenaza	Dirección General, Departamento de Proyectos, comunicaciones y financiero
6	No hay un plan de entrenamiento para el personal.	El personal no conoce la guía de trabajo como el PMBOK.	Programas o proyectos inconclusos, costosos y que no cumplen las expectativas de los jóvenes.	Amenaza	Dirección General, Departamento de Proyectos, comunicaciones y financiero
7	La Fundación no tiene dentro de su estrategia una metodologías de trabajo para los proyectos.	La Fundación no cuenta con una metodologías de trabajo adaptada a sus áreas.	Todas las actividades que se desarrollan en su día a día para alcanzar los objetivos, no tendrán oportunidad de ser mejoradas y optimizadas.	Amenaza	Dirección General, Departamento de Proyectos, comunicaciones y financiero
8	En la experiencia de trabajos anteriores tuvieron la oportunidad de participar en el uso de la metodología de la lluvia de ideas.	El personal tiene conocimiento en herramientas de análisis para la solución de problemas, como es el caso de Lluvia de ideas.	Tener aportes creativos que impulsen el desarrollo de los programas de manera sistemática o la mejoras de sus áreas.	Oportunidad	Departamento de proyectos y Área de RH
9	Las personas han sido entrenadas en trabajos anteriores sobre el manejo del Office.	El personal tiene conocimientos en el manejo de herramientas office.	Tener material de trabajo para capacitación de los jóvenes como un plus para mejorar las oportunidades laborales.	Oportunidad	Departamento de proyectos y Área de RH
10	Son personas enseñadas a afrontar los cambios dentro de las organizaciones.	El personal esta dispuesto a asumir nuevos retos para ampliar su conocimiento.	Personal motivado a compartir sus ideas para enriquecer los programas de la Fundación.	Oportunidad	Departamento de Proyectos y comunicaciones

REGISTRO DE RIESGOS						
ID	Causa	Riesgo	Efecto	Oportunidad / Amenaza	Propietario Potencial del Riesgo	
11	Por se una Fundación nueva, no posee la experiencia para presentar a las entidades, programas estructurados que permitan ver su factibilidad en el tiempo.	La Fundación no cuenta con alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas que permitan financiación de los programas.	Bajo presupuesto para el desarrollo de los programas.	Amenaza	Dirección General	
12	La Fundación recientemente constituida.	La Fundación no cuenta con experiencia en programas sociales.	Programas o proyectos inconclusos, costosos y que no cumplen las expectativas de los jóvenes.	Amenaza	Dirección General, Departamento de Proyectos, comunicaciones y financiero	
13	Paro de la Fundación por pandemia.	El desarrollo de los programas no avanzan.	Programas o proyectos inconclusos y que no cumplen las expectativas de los jóvenes.	Amenaza	Dirección General, Departamento de Proyectos, comunicaciones y financiero	
14	Por situaciones socio-económicas del país.	Paro nacional.	Programas o proyectos inconclusos y que no cumplen las expectativas de los jóvenes.	Amenaza	Departamento de Proyectos y comunicaciones	
15	Los padres de familia ganan un salario mínimo y su familia la componen 4 personas.	El 35% de la población encuestada tiene problemas económicos para emprender sus estudios.	Los jóvenes no pueden acceder fácilmente a una educación formal.	Amenaza	Dirección General	
16	Porque quieren conseguir un trabajo digno que los ayude a mejorar la calidad de vida.	El 14% de la población encuestada estudian por superación personal.	Jóvenes motivados, persistentes para terminar sus estudios y así mejorar su calidad de vida.	Oportunidad	Departamento de Proyectos, Área de RH y comunicaciones	
17	La pedagogía usada actualmente es muy catedrática y teórica. No hay prácticas que les permitan tener experiencia de la vida real.	El 25% de la población quieren una dinámica diferente en cuanto a pedagogía educativa.	Jóvenes desmotivados para seguir sus estudios y/o si los culminan, no poseen herramientas solidas para enfrentarse a estudios superiores o retos laborales.	Oportunidad	Departamento de Proyectos y comunicaciones	
18	Porque son actividades que complementan el crecimiento y la calidad de vida de los jóvenes.	El 11% Desea educación extracurricular (Danza-Cocina-Arte).	Mejoramiento en salud mental de los jóvenes, permitiendo motivarlos para mejorar su calidad de vida.	Oportunidad	Departamento de Proyectos y comunicaciones	
19	Mejorar su calidad de vida y la de sus familias.	El 12% de la población quiere emplearse una vez terminen sus estudios.	Mayor participación de los jóvenes en los programas de la Fundación.	Oportunidad	Departamento de Proyectos, Área de RH y comunicaciones	
20	Porque existe demanda de jóvenes vulnerables en las que aun el # de fundaciones no alcanza a cubrir con sus programas.	Existen fundaciones que son competencia directa de la Fundación.	Mayor participación de los jóvenes en los programas de la Fundación.	Oportunidad	Dirección General, Departamento de Proyectos, comunicaciones y financiero	
21	No hay alianzas con empresas o entidades de gobierno que apalanquen los programas.	Bajo presupuesto para implementación del programa.	Programas o proyectos inconclusos, costosos y que no cumplen las expectativas de los jóvenes.	Amenaza	Dirección General, Departamento de Proyectos, comunicaciones y financiero	
22	Existe un equipo que a pesar de no tener experiencia en el desarrollo de programas, han generado ideas que agregan valor a las necesidades de los jóvenes.	Existe un cronograma de trabajo para implementar las ideas recopiladas en función de las necesidades de los jóvenes de población vulnerable.	Se tiene información importante para complementar un plan de implementación de los programas.	Oportunidad	Dirección General, Departamento de Proyectos, comunicaciones y financiero	

REGISTRO DE RIESGOS					
ID	Causa	Riesgo	Efecto	Oportunidad / Amenaza	Propietario Potencial del Riesgo
23	No hay una estrategia para desarrollar un plan de implementación de proyectos para el desarrollo de los programas.	Tenemos unas actividades que apuntan a desarrollar los programas pero estos no avanzan en el tiempo porque sentimos que repetimos varias veces los mismos errores, lo que no permite el logro de los objetivos planeados.	Programas o proyectos inconclusos, costosos y que no cumplen las expectativas de los jóvenes, impulsándolos a la deserción temprana de sus estudios.	Amenaza	Dirección General, Departamento de Proyectos, comunicaciones y financiero
24	Querer identificar de primera fuente las necesidades y oportunidades de mejora que tiene la Fundación frente a los programas.	Tomar un día de la semana para escuchar a los jóvenes y al personal administrativo sobre el desarrollo del programa, en este espacio se puede hablar abiertamente sobre ideas que enriquezcan dichos programas.	Información que permite enriquecer los programas de la Fundación, mejorando su calidad en el contenido.	Oportunidad	Departamento de proyectos y Área de RH
25	El personal no conoce de metodologías que permitan establecer un plan estándar de implementación de los programas.	Considero que no hay una metodología de trabajo estandarizada que permita que todos los programas se desarrollen de la misma forma, optimizando recursos como el tiempo y costo.	Programas o proyectos inconclusos, costosos y que no cumplen las expectativas de los jóvenes, impulsándolos a la deserción temprana de sus estudios.	Amenaza	Dirección General, Departamento de Proyectos, comunicaciones y financiero
26	No hay personal competente para la implementación de un plan estructurado de los programas.	Existe el programa pero no un plan de implementación estructurado que permite mostrar la ruta para desarrollar el programa.	Programas o proyectos inconclusos, costosos y que no cumplen las expectativas de los jóvenes, impulsándolos a la deserción temprana de sus estudios.	Amenaza	Dirección General, Departamento de Proyectos, comunicaciones y financiero
27	Porque se han estudiado de cerca las necesidades de los jóvenes de las comunas.	Las estrategias y las actividades acordes al desarrollo del programa, dado a que estamos enfocados en las necesidades de los jóvenes, y dichas estrategias apoyan al logro de los resultados.	Programas consolidados aportando eficientemente a mejorar la calidad de vida de los jóvenes.	Oportunidad	Dirección General, Departamento de Proyectos, comunicaciones y financiero
28	Querer identificar la oportunidad de mejora que tiene la Fundación frente al mejoramiento de la calidad de vida de los jóvenes.	Se hacen visitas domiciliarias después de culminar su paso por la Fundación, para conocer el impacto de lo aprendido en su calidad de vida.	Programas consolidados aportando eficientemente a mejorar la calidad de vida de los jóvenes.	Oportunidad	Dirección General, Departamento de Proyectos, comunicaciones y financiero
29	El personal no conoce de metodologías que permitan establecer un plan estándar de implementación de los programas.	Poca experiencia y conocimiento de trabajo con población vulnerable y la falta de conocimiento de metodologías de trabajo para desarrollar los programas.	Programas o proyectos inconclusos, costosos y que no cumplen las expectativas de los jóvenes, impulsándolos a la deserción temprana de sus estudios.	Amenaza	Dirección General, Departamento de Proyectos, comunicaciones y financiero

Nota: Información propia del programa.

Tabla A 1.2.

Análisis cualitativo de los riesgos

Riesgo	Respuesta Potencial del Riesgo	Categoría	VALORACION DE RIESGO					
			Probabilidad		Impacto		Valoración de Riesgo	Categoría
			Categoría	Valoración	Categoría	Valoración		
El personal del área de proyectos, no posee experiencia en el área de proyectos.	*Seleccionar un grupo del personal administrativo para definir y enseñar clases en educación transversal con dinámicas y pedagogías que motiven a los jóvenes a estudiar. *Realizar <i>benchmarking</i> con otras fundaciones que permitan evidenciar el tipo de metodologías de trabajo implementada, para adoptar las mejores prácticas en el área de proyectos y en el manejo de los programas sociales. *Buscar apoyo con empresas públicas, privadas y de otras fundaciones, para diseñar y ejecutar un plan de capacitación para el personal administrativo. *Crear red de apoyo entre fundaciones que permita la consecución de recursos para implementar los proyectos y/o programas.	Gestión	Muy Probable	0,9	Muy Alto	0,8	0,72	Alta
No hay participación del personal de otras áreas en los proyectos.	Realizar <i>benchmarking</i> con otras fundaciones que permitan evidenciar el tipo de metodologías de trabajo implementada, para adoptar las mejores prácticas en el área de proyectos y en manejo de los programas sociales.	Gestión	Bastante probable	0,7	Alto	0,4	0,28	Alta
Al persona le gustaría participar en los proyectos de la empresa.	Realizar <i>benchmarking</i> con otras fundaciones que permitan evidenciar el tipo de metodologías de trabajo implementada, para adoptar las mejores prácticas en el área de proyectos y en manejo de los programas sociales.	Gestión	Muy Probable	0,9	Muy Alto	0,8	0,72	Alta
La Fundación no presta interés para involucrar a su personal en los proyectos.	Realizar <i>benchmarking</i> con otras fundaciones que permitan evidenciar el tipo de metodologías de trabajo implementada, para adoptar las mejores prácticas en el área de proyectos y en manejo de los programas sociales.	Gestión	Bastante probable	0,7	Alto	0,4	0,28	Alta
El personal no ha recibido entrenamiento en proyectos.	*Realizar <i>benchmarking</i> con otras fundaciones que permitan evidenciar el tipo de estandar de trabajo implementada, para adoptar las mejores prácticas en el área de proyectos y en manejo de los programas sociales. *Buscar apoyo con empresas públicas, privadas y de otras fundaciones, para diseñar y ejecutar un plan de capacitación para el personal administrativo. *Crear red de apoyo entre fundaciones que permita la consecución de recursos para implementar los proyectos y/o programas.	Gestión	Muy Probable	0,9	Muy Alto	0,8	0,72	Alta
El personal no conoce herramientas de dirección de proyectos como el PMBOK.	*Realizar <i>benchmarking</i> con otras fundaciones que permitan evidenciar el tipo de estandar de trabajo implementada, para adoptar las mejores prácticas en el área de proyectos y en manejo de los programas sociales. *Buscar apoyo con empresas públicas, privadas y de otras fundaciones, para diseñar y ejecutar un plan de capacitación para el personal administrativo. *Crear red de apoyo entre fundaciones que permita la consecución de recursos para implementar los proyectos y/o programas.	Gestión	Muy Probable	0,9	Muy Alto	0,8	0,72	Alta
La Fundación no tiene una metodologías de trabajo adaptada a sus áreas.	*Realizar <i>benchmarking</i> con otras fundaciones que permitan evidenciar el tipo de metodologías de trabajo implementada, para adoptar las mejores prácticas en el área de proyectos y en el manejo de los programas sociales. *Buscar apoyo con empresas públicas, privadas y de otras fundaciones, para diseñar y ejecutar un plan de capacitación para el personal administrativo. *Crear red de apoyo entre fundaciones que permita la consecución de recursos para implementar los proyectos y/o programas.	Gestión	Bastante probable	0,7	Alto	0,4	0,28	Alta
El personal tiene conocimiento en herramientas de análisis para la solución de problemas, como es el caso de la Lluvia de ideas.	Ante la necesidad de los jóvenes en búsqueda de superación personal, la Fundación capacita y entrena en herramientas Office (Excel-Word) y herramientas de análisis de problemas por medio del expertiz del personal, entregando un plus a los jóvenes para su desempeño laboral.	Gestión	Bastante probable	0,7	Alto	0,4	0,28	Alta
El personal tiene conocimientos en el manejo de herramientas office.	*Ante la necesidad de los jóvenes en búsqueda de superación personal, la Fundación capacita y entrena en herramientas Office (Excel-Word) por medio del expertiz del personal, entregando un plus a los jóvenes para su desempeño laboral. *La Fundación cuenta con herramientas tecnológicas y personal preparado para atender a los jóvenes mediante la virtualidad.	Gestión	Bastante probable	0,7	Alto	0,4	0,28	Alta
El personal está dispuesto asumir nuevos retos para ampliar su conocimiento.	Seleccionar un grupo del personal administrativo para definir y enseñar clases en educación transversal con dinámicas y pedagogías que motiven a los jóvenes a estudiar.	Gestión	Bastante probable	0,7	Alto	0,4	0,28	Alta
La Fundación no cuenta con alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas que permitan la financiación de los programas.	Conseguir colaboración de empresas públicas y privadas que permitan el patrocinio económico para los jóvenes de bajo recursos.	Gestión	Muy Probable	0,9	Muy Alto	0,8	0,72	Alta
La Fundación no cuenta con experiencia en programas sociales.	*Realizar <i>benchmarking</i> con otras fundaciones que permitan evidenciar el tipo de metodologías de trabajo implementada, para adoptar las mejores prácticas en el área de proyectos y en manejo de los programas sociales. *Buscar apoyo con empresas públicas, privadas y de otras fundaciones, para diseñar y ejecutar un plan de capacitación para el personal administrativo. *Crear red de apoyo entre fundaciones que permita la consecución de recursos para implementar los proyectos y/o programas.	Gestión	Muy Probable	0,9	Muy Alto	0,8	0,72	Alta
El desarrollo de los programas no avanzan.	*Realizar <i>benchmarking</i> con otras fundaciones que permitan evidenciar el tipo de metodologías de trabajo implementada, para adoptar las mejores prácticas en el área de proyectos y en manejo de los programas sociales. *Buscar apoyo con empresas públicas, privadas y de otras fundaciones, para diseñar y ejecutar un plan de capacitación para el personal administrativo. *Crear red de apoyo entre fundaciones que permita la consecución de recursos para implementar los proyectos y/o programas.	Gestión	Muy Probable	0,9	Muy Alto	0,8	0,72	Alta

Riesgo	Respuesta Potencial del Riesgo	Categoría	VALORACION DE RIESGO					
			Probabilidad		Impacto		Valoración de Riesgo	Categoría
			Categoría	Valoración	Categoría	Valoración		
Paro nacional.	*La Fundación cuenta con herramientas tecnológicas y personal preparado para atender a los jóvenes mediante la virtualidad. *Aprovechar las herramientas tecnológicas de la Fundación para capacitar al personal administrativo en filosofías de trabajo de proyectos, mediante la modalidad virtual.	Gestión	Muy Probable	0,9	Muy Alto	0,8	0,72	Alta
El 35% de la población encuestada tiene problemas económicos para emprender sus estudios.	Conseguir colaboración de empresas públicas y privadas que permitan el patrocinio económico para los jóvenes de bajo recursos.	Gestión	Bastante probable	0,7	Alto	0,4	0,28	Alta
El 14% de la población encuestada estudian por superación personal.	Ante la necesidad de los jóvenes en búsqueda de superación personal, la Fundación capacita y entrena en herramientas Office (Excel-Word) y herramientas de análisis de problemas por medio del expertiz del personal, entregando un plus a los jóvenes para su desempeño laboral.	Gestión	Bastante probable	0,7	Alto	0,4	0,28	Alta
El 25% de la población quieren una dinámica diferente en cuanto a pedagogía educativa.	Seleccionar un grupo del personal administrativo para definir y enseñar clases en educación transversal con dinámicas y pedagogías que motiven a los jóvenes a estudiar.	Gestión	Bastante probable	0,7	Alto	0,4	0,28	Alta
El 11% Desea educación extracurricular (Danza-Cocina-Arte).	Seleccionar un grupo del personal administrativo para definir y enseñar clases en educación transversal con dinámicas y pedagogías que motiven a los jóvenes a estudiar.	Gestión	Muy Probable	0,9	Muy Alto	0,8	0,72	Alta
El 12% de la población quiere emplearse una vez terminen sus estudios.	Ante la necesidad de los jóvenes en búsqueda de superación personal, la Fundación capacita y entrena en herramientas Office (Excel-Word) y herramientas de análisis de problemas por medio del expertiz del personal, entregando un plus a los jóvenes para su desempeño laboral.	Gestión	Bastante probable	0,7	Alto	0,4	0,28	Alta
Existen fundaciones que son competencia directa de la Fundación.	Realizar <i>benchmarking</i> con otras fundaciones que trabajan en la misma zona de influencia, para enriquecer las estrategias implementadas por la Fundación.	Gestión	Bastante probable	0,7	Alto	0,4	0,28	Alta
Bajo presupuesto para implementación del programa.	*Realizar <i>benchmarking</i> con otras fundaciones que permitan evidenciar el tipo de metodologías de trabajo implementada, para adoptar las mejores prácticas en el área de proyectos y en manejo de los programas sociales. *Buscar apoyo con empresas públicas, privadas y de otras fundaciones, para diseñar y ejecutar un plan de capacitación para el personal administrativo. *Crear red de apoyo entre fundaciones que permita la consecución de recursos para implementar los proyectos y/o programas.	Gestión	Muy Probable	0,9	Muy Alto	0,8	0,72	Alta
Existe un cronograma de trabajo para implementar las ideas recopiladas en función de las necesidades de los jóvenes de población vulnerable.	Realizar <i>benchmarking</i> con otras fundaciones que trabajan en la misma zona de influencia, para enriquecer las estrategias implementadas por la Fundación.	Gestión	Muy Probable	0,9	Muy Alto	0,8	0,72	Alta
Tenemos unas actividades que apuntan a desarrollar los programas pero estos no avanzan en el tiempo porque sentimos que repetimos varias veces los mismos errores, lo que no permite el logro de los objetivos planeados.	*Realizar <i>benchmarking</i> con otras fundaciones que permitan evidenciar el tipo de metodologías de trabajo implementada, para adoptar las mejores prácticas en el área de proyectos y en manejo de los programas sociales. *Buscar apoyo con empresas públicas, privadas y de otras fundaciones, para diseñar y ejecutar un plan de capacitación para el personal administrativo. *Crear red de apoyo entre fundaciones que permita la consecución de recursos para implementar los proyectos y/o programas.	Gestión	Muy Probable	0,9	Muy Alto	0,8	0,72	Alta
Tomar un día de la semana para escuchar a los jóvenes y al personal administrativo sobre el desarrollo del programa, en este espacio se puede hablar abiertamente sobre ideas que enriquezcan dichos programas.	*Seleccionar un grupo del personal administrativo para definir y enseñar clases en educación transversal con dinámicas y pedagogías que motiven a los jóvenes a estudiar. *Crear red de apoyo entre fundaciones que permita la consecución de recursos para implementar los proyectos y/o programas.	Gestión	Muy Probable	0,9	Muy Alto	0,8	0,72	Alta
Considero que no hay una metodología de trabajo estandarizada que permita que todos los programas se desarrollen de la misma forma, optimizando recursos como el tiempo y costo.	*Realizar <i>benchmarking</i> con otras fundaciones que permitan evidenciar el tipo de metodologías de trabajo implementada, para adoptar las mejores prácticas en el área de proyectos y en manejo de los programas sociales. *Buscar apoyo con empresas públicas, privadas y de otras fundaciones, para diseñar y ejecutar un plan de capacitación para el personal administrativo.	Gestión	Muy Probable	0,9	Muy Alto	0,8	0,72	Alta
Existe el programa pero no un plan de implementación estructurado que permite mostrar la ruta para desarrollar el programa.	*Realizar <i>benchmarking</i> con otras fundaciones que permitan evidenciar el tipo de metodologías de trabajo implementada, para adoptar las mejores prácticas en el área de proyectos y en manejo de los programas sociales. *Buscar apoyo con empresas públicas, privadas y de otras fundaciones, para diseñar y ejecutar un plan de capacitación para el personal administrativo. *Crear red de apoyo entre fundaciones que permita la consecución de recursos para implementar los proyectos y/o programas.	Gestión	Muy Probable	0,9	Muy Alto	0,8	0,72	Alta
Las estrategias y las actividades acordes al desarrollo del programa, dado a que estamos enfocados en las necesidades de los jóvenes, y dichas estrategias apoyan al logro de los resultados.	Realizar <i>benchmarking</i> con otras fundaciones que trabajan en la misma zona de influencia, para enriquecer las estrategias implementadas por la Fundación.	Gestión	Muy Probable	0,9	Muy Alto	0,8	0,72	Alta
Se hacen visitas domiciliarias después de culminar su paso por la Fundación, para conocer el impacto de lo aprendido en su calidad de vida.	Buscar apoyo con empresas públicas, privadas y de otras fundaciones, para diseñar y ejecutar un plan de capacitación para el personal administrativo.	Gestión	Bastante probable	0,7	Alto	0,4	0,28	Alta
Poca experiencia y conocimiento de trabajo con población vulnerable y la falta de conocimiento y metodologías de trabajo para desarrollar los programas.	*Realizar <i>benchmarking</i> con otras fundaciones que permitan evidenciar el tipo de metodologías de trabajo implementada, para adoptar las mejores prácticas en el área de proyectos y en manejo de los programas sociales. *Buscar apoyo con empresas públicas, privadas y de otras fundaciones, para diseñar y ejecutar un plan de capacitación para el personal administrativo. *Crear red de apoyo entre fundaciones que permita la consecución de recursos para implementar los proyectos y/o programas.	Gestión	Muy Probable	0,9	Muy Alto	0,8	0,72	Alta

Nota: Elaboración propia.

Tabla A 1.3.*Matriz de impacto y probabilidad del Riesgo*

Probabilidad	Amenazas						Oportunidades			
0,90	0,05	0,09	0,18	0,36	0,72	0,72	0,36	0,18	0,09	0,05
0,70	0,04	0,07	0,14	0,28	0,56	0,56	0,28	0,14	0,07	0,04
0,50	0,03	0,05	0,10	0,20	0,40	0,40	0,20	0,10	0,05	0,03
0,30	0,02	0,03	0,06	0,12	0,24	0,24	0,12	0,06	0,03	0,02
0,10	0,01	0,01	0,02	0,04	0,08	0,08	0,04	0,02	0,01	0,01
Escala	0,05	0,10	0,20	0,40	0,80	0,80	0,40	0,20	0,10	0,05
Relativa	Impacto en al menos un objetivo del proyecto									

Nota: Valoración de los riesgos mediante matriz de impacto. Información propia del programa con modelo de matriz adaptada Gbenedji, 2016

ANEXO 9 ENTREGABLES DE LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS

Tabla A 5.1.

Registro de la Matriz de Evaluación de los Riesgos y su Plan de Respuesta

Ítem	Riesgo	Tipo de Riesgo	Categoría	Respuesta al riesgo	Plan de respuesta	Valoración Probabilidad	Valoración del Impacto	Valoración del Riesgo	Categoría
1	No hay claridad de los límites del programa "Desarrolla tu Potencial".	Amenaza	Gestión	Mitigar	Realizar una lluvia de ideas con personal administrativo y jóvenes interesados de la comuna.	0,9	0,8	0,72	Alto
2	La Fundación no posee experiencia en programas sociales.	Amenaza	Gestión	Mitigar	Realizar visitas a fundaciones con el mismo fin, para adoptar las mejores prácticas.	0,9	0,8	0,72	Alto
3	No se tiene claridad de los temas socio-empresariales y técnicos.	Amenaza	Gestión	Mitigar	Realizar visitas a empresas, validando culturas organizacionales y necesidades laborales.	0,9	0,4	0,36	Alto
4	Uso de la pedagogía tradicional para el pensum académico.	Amenaza	Gestión	Mitigar	Realizar innovación en nuevas pedagogías que permitan motivar a los jóvenes estudiantes.	0,7	0,2	0,14	Medio
5	El desarrollo del plan de implementación no avanza.	Amenaza	Gestión	Mitigar	Revisiones periódicas de seguimiento y control.	0,7	0,8	0,56	Alto
6	La Fundación tiene bajo presupuesto para el plan de implementación del programa.	Amenaza	Gestión	Mitigar	Recaudar fondos por donaciones del sector público y privado.	0,9	0,8	0,72	Alto
7	La Fundación no cuenta con alianzas estratégicas que permitan adquisición de recursos para el programa.	Amenaza	Gestión	Mitigar	Realizar visitas a medianas y pequeñas empresas del sector público y privado como aliados al programa.	0,9	0,8	0,72	Alto
8	Desconocimiento de una metodología para la gestión del proyecto y experiencia en su aplicación.	Amenaza	Organización	Mitigar	Realizar un plan de entrenamiento para las áreas responsables de proyectos.	0,9	0,8	0,72	Alto

Nota: Se identifica los riesgos del proyecto. Adaptado del sitio web <https://pablolledo.com/plantillas>.

Tabla A 5.2.*Matriz de Valoración del Riesgo*

Probabilidad	Amenazas					Oportunidades				
0,90	0,05	0,09	0,18	0,36	0,72	0,72	0,36	0,18	0,09	0,05
0,70	0,04	0,07	0,14	0,28	0,56	0,56	0,28	0,14	0,07	0,04
0,50	0,03	0,05	0,10	0,20	0,40	0,40	0,20	0,10	0,05	0,03
0,30	0,02	0,03	0,06	0,12	0,24	0,24	0,12	0,06	0,03	0,02
0,10	0,01	0,01	0,02	0,04	0,08	0,08	0,04	0,02	0,01	0,01
Escala relativa	0,05	0,10	0,20	0,40	0,8	0,80	0,4	0,20	0,10	0,05
	Impacto en, al menos, un objeto del proyecto (C, T y/o Alcance)									

Nota: Valoración de los riesgos mediante matriz de impacto. Información propia del programa con modelo de matriz adaptada Gbenedji, 2016.

Tabla A 5.3.*Matriz de Probabilidad e Impacto*

PROBABILIDAD		IMPACTO	
NADA PROBABLE	0,10	MUY BAJO	0,05
POCO PROBABLE	0,30	BAJO	0,10
MEDIANAMENTE PROBABLE	0,50	MODERADO	0,20
VASTANTE PROBABLE	0,70	ALTO	0,40
MUY PROBABLE	0,90	MUY ALTO	0,80

Nota: Evaluación de Probabilidad e Impacto de los Riesgos. Información propia del programa con modelo de matriz adaptada Gbenedji, 2016.