



Factores asociados a la deserción en estudiantes de Educación Superior en Colombia por modalidad y nivel de estudio entre los años 2009-2020 a través de una revisión documental.

Yira Marcela Palacios Mosquera

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Psicología

noviembre de 2022

Factores asociados a la deserción en estudiantes de Educación Superior en Colombia por modalidad y nivel de estudio entre los años 2009-2020 a través de una revisión documental.

Yira Marcela Palacios Mosquera

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Psicólogo

Asesor(a)

Sara Diaz Rueda

Psicóloga, Magister en Neuropsicología y Educación

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Psicología

noviembre de 2022

Dedicatoria

A Dios

Por ser mi pilar fundamental, por darme la oportunidad de llegar a este punto, haberme dado salud y la dicha de lograr mis metas y objetivos.

A mi Abuela

Por haberme apoyado hasta el final, por creer en mí, por darme consejos y ser mi motivación constante para ser mejor persona cada día y sobre todo por su amor.

A mi Tía

Porque fue quien me acompañó durante mi proceso educativo, motivándome y por querer siempre lo mejor para mí.

A mi Madre

Por ser esa guía en mi construcción personal y profesional, por su constancia, por su perseverancia y por ser mi ejemplo para seguir

Agradecimientos

Culminar mis estudios siempre ha sido mi sueño, es un logro que comparto con todas las personas que de una forma fueron parte de mi proceso. Le doy gracias a:

A mis compañeras

Porque su apoyo fue esencial para mi formación profesional y personal: Andrea Menes, Mayerling López y Tatiana.

A mi tutora

Psicóloga Sara Diaz Rueda por su apoyo, motivación y preocupación en aras de mejora de cada día, cabe resaltar que es una excelente docente.

Finalmente le doy gracias a la Universidad por darme la oportunidad de ingresar y brindarme las herramientas para crecer profesionalmente.

Contenido

Lista de tablas	6
Lista de figuras	7
Lista de anexos.....	8
Resumen	9
Abstract.....	10
Introducción.....	11
Planteamiento del problema	13
Justificación.....	20
Objetivos	23
Marco teórico.....	24
Antecedentes	24
Marco normativo	25
Referente teórico.....	27
Modelos explicativos de la deserción	30
Factores que inciden en la deserción	32
Diseño metodológico	35
Consideraciones éticas.....	39
Resultados.....	40
Discusión	49
Conclusión.....	52
Referencias.....	53
Anexos.....	59

Lista de tablas

Tabla 1 Resultados factores de deserción en Colombia	41
Tabla 2 Resultados similitudes, diferencias y características de la deserción por modalidad	44
Tabla 3 Resultados diferencia, similitud y características de factores de deserción por nivel de estudio	46

Lista de figuras

Figura 1 Tasa de deserción por periodo a nivel Nacional	15
Figura 2 Tasa de deserción anual 2010-2018	21

Lista de anexos

Matriz categorial 59

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo identificar los Factores asociados a la deserción en estudiantes de Educación Superior en Colombia por modalidad y nivel de estudio entre los años 2009-2020 a través de una revisión documental. Este estudio se desarrolló desde un paradigma cualitativo y un método de muestreo intencional, la muestra consistió 13 investigaciones. Posterior a esto, se recolectó información por medio de una matriz categorial que correspondía a las categorías y subcategorías.

Los resultados denotan diversas variables como factor socioeconómico, personal, académico e institucional que indican en la deserción universitaria, se describe la relación que existe entre ellas y como influyen en la educación superior en Colombia. Los estudios encontrados denominan el factor económico como relevante para la deserción universitaria, donde las causas son pertenecer a un estrato bajo, dificultad en el sostenimiento, tasa de desempleo entre otros.

Se concluye que los factores de mayor prevalencia en la deserción de la educación superior se encuentran el socioeconómico, personal, académico e institucional, esta influencia se evidencia en mayor grado en las instituciones, lo social y emocional.

Palabras clave: Universidad, Estudiantes, Permanencia, Deserción, Factores

Abstract

The objective of this work is to identify the Factors associated with dropout in Higher Education students in Colombia by modality and level of study between the years 2009-2020 through a documentary review.

This study was developed from a qualitative paradigm and an intentional sampling method, the sample consisted of 13 investigations. After this, information was collected through a categorical matrix that corresponded to the categories and subcategories. The results denote various variables such as socioeconomic, personal, academic and institutional factors that indicate university dropout, describing the relationship between them and how they influence higher education in Colombia. The studies found denominate the economic factor as relevant for university desertion, where the causes are belonging to a low stratum, difficulty in sustaining, unemployment rate, etc

It was concluded that the most prevalent factors in dropping out of higher education are the socioeconomic, personal, academic and institutional, this influence is evidenced to a greater degree in the institutions, the social and emotional.

Keywords: *University, Factors, Student, Desertion, permanence*

Introducción

La deserción estudiantil es un fenómeno de múltiples causas, en donde intervienen diferentes factores como lo son: factores personales, económicos, académicos. También, es uno de los grandes problemas que enfrentan las Instituciones de Educación Superior debido a las repercusiones sociales, institucionales y personales por las que pasa el estudiante. Además, la deserción es un problema multidimensional dado que no solo afecta a el estudiante, sino que también a su familia, la sociedad y a las instituciones de educación superior.

El fenómeno de la deserción aborda diferentes programas académicos por modalidades (presencial, virtual y distancia) y por niveles (pregrado, técnico y tecnológico). fuertemente afectado por las altas tasas de deserción estudiantil. La deserción estudiantil se puede comprender como como un abandono prematuro, voluntario o forzoso de la carrera en la que se ha matriculado una persona, sin importar cual sean las razones de este abandono se ha convertido en un problema que no sólo atrae el interés de las instituciones educativas superiores, sino también de las autoridades educativas y todo el público en general.

Para esta investigación se consulta en diferentes fuentes de información como Google académico, repositorios universitarios, revistas científicas, trabajo de grado etc. Que aborden el tema factores de deserción en la educación superior, con el fin de generar una matriz de contenido y una matriz categorial en la que se caracterice y analice la información de acuerdo con las categorías predeterminadas, las cuales están divididas por subcategorías.

En este sentido, se hace menester seguir construyendo conocimiento para comprender las afecciones de la deserción estudiantil como continuación de un proceso largo e incesante en la búsqueda una solución permanente a la problemática expuesta. Para este trabajo es importante la identificación de los factores asociados a la deserción en estudiantes de Educación Superior en Colombia por modalidad y nivel de estudio entre los años 2009-2020 a través de una revisión documental. Esta, se presenta desde un análisis

y comprensión de los determinantes de la deserción estudiantil y para eso es necesario detallar los factores que inciden en la deserción en educación superior en Colombia, identificar similitudes, características y discrepancias de la deserción por modalidad y describir similitudes, características y discrepancias de la deserción por nivel de estudio de pregrado.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, este documento se divide en varias partes, se presenta una introducción, un planteamiento del problema, una justificación y los objetivos, para posteriormente llegar al marco conceptual, hondando el contexto teórico del problema de la deserción, para mostrar el diseño metodológico y los resultados obtenidos durante la investigación que permiten validar y construir las conclusiones necesarias que dan cuenta de la investigación sobre Factores asociados a la deserción en estudiantes de Educación Superior en Colombia por modalidad y nivel de estudio entre los años 2009-2020 a través de una revisión documental.

Planteamiento del problema

La elección de la carrera profesional es una de las decisiones más importantes que una persona toma en su vida, que implica su actividad profesional futura y que está muy ligado a la actividad formativa, al desarrollo personal y su realización vocacional. La deserción es un problema que afecta a la población estudiantil y a las universidades en Colombia, es uno de los principales obstáculos a la hora de consolidar un proyecto de vida; por ejemplo, una mala decisión en cuanto a la elección de la carrera profesional podría desencadenar en frustración, pérdida económica y dudas frente al éxito profesional y laboral. Barreno (2011), en su artículo Orientación vocacional y profesional en la selección de carreras, menciona sobre la elección profesional:

Decidir una profesión significativa es “encontrar el medio para crecer como persona asumiendo una responsabilidad social”. Escoger equivocadamente una carrera profesional, termina desencadenando en la juventud grandes frustraciones, imposibilitando detectar el campo del conocimiento que desea para su proyecto de vida. (p. 100).

Un fenómeno que da cuenta que una mala orientación profesional y vocacional es la deserción. La deserción estudiantil entendida como el abandono de las aulas de clase por diferentes razones y la no continuidad en la formación académica (Paramo y Correa, 1999).

Entre tantos, el Ministerio de Educación Nacional (MEN), a través del Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES, 2022). La define como:

Estado de un estudiante que de manera voluntaria o forzosa no registra matrícula por dos o más períodos académicos consecutivos del programa en el que se matriculó; y no se encuentra como graduado, o retirado por motivos disciplinarios. La deserción es el resultado del efecto de diferentes factores como individuales, académicos, institucionales, y socioeconómicos (párr.11)

A partir de la definición anterior, el Ministerio de Educación Nacional (MEN,2009) sigue clarificando el concepto de deserción, cuyo seguimiento realiza a través del sistema SPADIES, y precisa que existen varios tipos de deserción:

Deserción precoz: individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.

Deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.

Deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres.

Deserción institucional: caso en el cual el estudiante abandona la institución.

Deserción interna o del programa académico: se refiere al alumno que decide cambiarse a otro programa que ofrece la misma institución de educación superior.

(p.23)

Según El Espacio Europeo de Educación Superior (EEES,2016) conformado por 47 países, la deserción se encuentra entre el 20% y el 55%, siendo los países con mayor deserción Hungría, Nueva Zelanda y Estados Unidos; y con menor tasa de deserción Japón, Alemania, Francia y Bélgica. (citado en Observatorio de Educación Superior de Medellín, [ODES], 2017)

En América Latina las tasas de deserción oscilan entre el 40% y el 75% Bolivia, Nicaragua y Colombia, presentan las tasas de deserción más altas en Latinoamérica. (Observatorio de Educación Superior de Medellín, ODES, 2017).

Continuando con los indicadores de este fenómeno, el Banco Mundial (2017) estima que el tiempo que tardan los estudiantes de América Latina y el Caribe en completar sus estudios universitarios es:

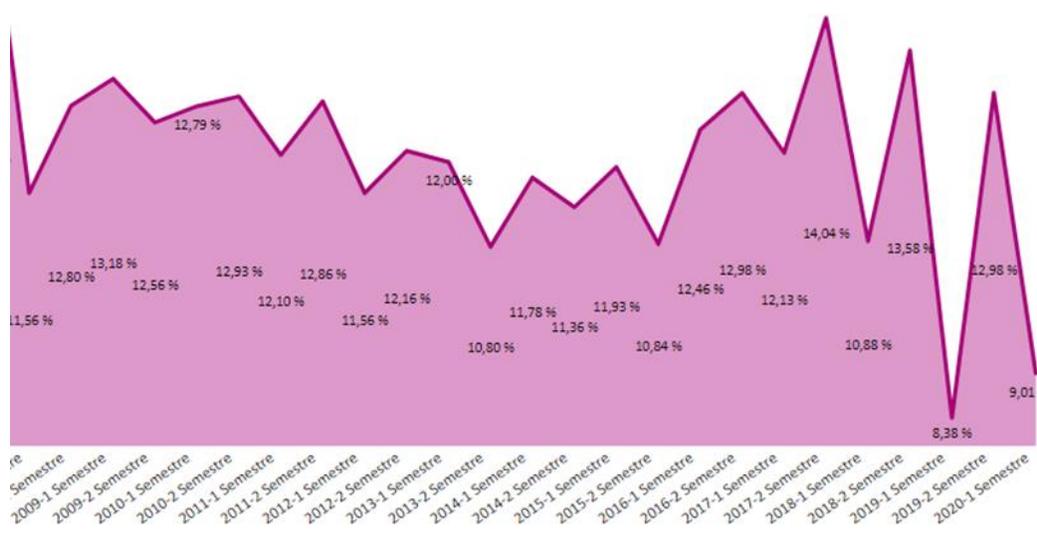
Un promedio de 36% más que en el resto del mundo. solo la mitad de las personas entre 25 y 29 años que estaban matriculadas no completaron sus estudios, ya sea por abandono o porque aún continúan estudiando. De los que abandonan, la mitad lo hace

en el primer año de su carrera. Se calcula que solo el 50% de los estudiantes que inician sus estudios superiores llegan a terminar y se gradúan. (p.15)

Con respecto, a los índices de deserción en Colombia, los desertores por periodo en Educación Superior en el 2020 en el primer semestre fue 155.248 con una tasa de deserción 9,01%. Evidenciando que para el primer semestre del año 2022 en Instituciones de Educación Superior (IES) no oficiales desierta más las mujeres con un porcentaje de 10,51% y menos los hombres con 10,27%; Así mismo se puede notar que para las IES Oficiales las mujeres con 10,51% y los hombres 7,59%. (Observatorio Sapiencia, 2020)

Figura 1

Tasa de deserción por periodo a nivel Nacional



En la Figura 1 se evidencia como en una década el indicador de deserción en Colombia más bajo fue de 8,38% en el 2019 semestre 1, pero con esto implica que luego de la pandemia y subió de una manera significativa la deserción al 12,98%.

Para el Ministerio de Educación (2016) a nivel departamental para el nivel universitario, se destacan los departamentos de Caldas, Huila y Nariño con cifras de deserción de entre 37% y 38%, muy por debajo del porcentaje nacional, mientras que Putumayo, La Guajira y Arauca tienen las cifras más altas con porcentajes de entre 80% y 55%.

De acuerdo con lo anterior se puede decir que la deserción universitaria es un problema que afecta a las instituciones universitarias a nivel mundial tanto públicas como privadas.

El MEN (2012) indica que los principales factores de la deserción son: el rendimiento académico, capacidad económica y orientación vocacional. Sobre este último aspecto se puede mencionar que se debe a que el joven carece de criterios de selección y una vocación definida.

Para el Ministerio de Educación Nacional (2012), el mayor porcentaje de deserción estudiantil se encuentra en el primer periodo que corresponde a los cuatro primeros semestres de la carrera universitaria.

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que los estudiantes hoy en día inician su formación universitaria sin tener claro su proyecto de vida, ocasionando altos riesgos de que una mala elección que inicialmente lleve a la frustración, deserción, y la obstaculización del proyecto de vida. Mas allá de realizar una buena elección profesional, se espera que se logre la satisfacción vocacional, que en el proceso de formación profesional el individuo pueda conocer y desarrollar sus habilidades, aptitudes y destrezas.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2016) las constantes tasas de deserción y la débil transición indican que Colombia tiene uno de los porcentajes más altos de jóvenes entre los 15 y los 19 años que no están estudiando; un 36% más del doble que el promedio de la OCDE (13%) y similar a la situación en México (35%). Además, el 19% de los jóvenes entre 15 y 19 años ni estudia, ni trabaja, ni recibe educación (NINI). Muchos obstáculos limitan el acceso de los jóvenes a la educación, como la falta de oportunidades educativas, la pobreza, la presión por empezar a trabajar, el conflicto y la violencia.

Los resultados obtenidos por el Ministerio de Educación Superior para el año 2015 permiten estimar que:

En el nivel de formación universitario, existen notables diferencias en la tasa de deserción alcanzadas para los estudiantes de acuerdo al nivel de ingresos de las familias.

Mientras los estudiantes de familias con ingresos mayores a siete Salarios Mínimos

Mensuales Legales Vigentes (SMMLV) alcanzan una deserción del 41,08%, aquellos que provienen de familias con menores ingresos llegan a niveles cercanos al 50%. (p.3)

Por otro lado, otro aspecto de esta problemática es el Tránsito rezagado de los jóvenes a educación superior en Colombia donde evidencia Barajas (2022)

Los últimos años el 39% de los bachilleres del país logran acceder de manera inmediata a educación superior después de haber finalizado sus estudios de educación media. Esto quiere decir que anualmente más del 50% de los bachilleres interrumpen sus trayectorias educativas, ya sea porque sus condiciones socioeconómicas no se les permiten acceder a educación superior o porque optan por otras alternativas, como el ingreso al mercado laboral o a programas de corta duración que les certifiquen sus conocimientos en una competencia específica. (p11)

Con respecto a la Instituto Internacional para la Educación Superior (UNESCO,2021)

La irrupción de COVID-19 ha impactado la educación superior en América Latina. La crisis económica desatada por la pandemia afecta ampliamente la matrícula universitaria en la región. En Colombia, cifras preliminares muestran una caída en la matrícula universitaria de más del 11% en el segundo semestre de 2020, comparado con 2019 (p.8)

Una de las causas principales sobre la deserción en estudios en Educación Superior en Colombia son los factores financieros. Por ello, el Gobierno Nacional ha implementado un esquema de financiación liderado por el ICETEX, entidad que apoya a estudiantes de todas las instituciones de educación superior con créditos educativos y subsidios para sostenimiento, focalizando la atención en la población con menores ingresos del país. (p102)

Lo que se busca el MEN con el Crédito educativo es otorgar criterios de equidad social dando prioridad a las familias de menor ingresos, es decir, población en los niveles uno y dos del Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales –SISBEN.

Según el MEN (2009) Estudios orientados a medir el impacto del crédito educativo muestran que los estudiantes que acceden a crédito educativo del ICETEX presentan un 25% menos de posibilidades de abandonar sus estudios.

Colombia en el año 2019 actualizo la norma de Registros Único Calificado, con el fin de fortalecer los procesos de calidad en la Educación Superior, por lo tanto, en él se hace un llamado a los programas de bienestar institucional para que sigan trabajando en el problema de la deserción y velar por la calidad de la educación superior.

El Ministerio de Educación Nacional Decreto 1330 25 Julio 2019 Por el cual se sustituye el Capítulo 2 y se suprime el Capítulo 7 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1075 de 2015 -Único Reglamentario del Sector Educación.

Este Decreto lo que busca es promover manera y eficaz la regionalización, equidad e inclusión, la internacionalización, la movilidad de estudiantes y profesores, es necesario establecer los mecanismos requeridos para la articulación y desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de instituciones (Ministerio de Educación Nacional, 2019, Decreto 1330)

Se busca una dinámica global que reconozca las ofertas y demandas de los programas académicos en las modalidades presencial, distancia, virtual, dual u otros; con el fin de fortalecer el sistema de aseguramiento de calidad desde una perspectiva dinámica como lo es la Educación Superior. Teniendo en cuenta las evaluaciones de capacidades y procesos de las instituciones o programas, se hace necesario fortalecerlo para incorporar los resultados de aprendizaje de los estudiantes (Ministerio de Educación Nacional, 2019, Decreto 1330)

Por lo anterior expuesto surge la necesidad de realizar la presente investigación para Caracterizar el fenómeno de la deserción en estudiantes de Educación Superior en Colombia por modalidad y nivel de estudio, por ello la pregunta problematizadora es ¿Cuáles son los Factores asociados a la deserción en estudiantes de Educación Superior en Colombia por modalidad y nivel estudio entre los años 2009-2019 a través de una revisión documental?

Justificación

El fenómeno no permanencia llamado deserción el cual se han concentrado las miradas, puesto que no solo se presenta en las universidades públicas sino también en las privadas.

Se considera el hecho de que las Instituciones de Educación Superior, tienen alto impacto alrededor de las comunidades que atiende, por ende, se ha visto la oportunidad, e inclusive, la obligación de sugerir nuevas alternativas, que, a su vez, permitan crear oportunidades a nivel técnico y tecnológico para abordar actuales y futuras problemáticas en el entorno de las instituciones de educación superior.

Indagando a cerca de la problemática, se ha encontrado que no solo las instituciones de educación primarias y secundarias muestran preocupación alrededor la situación deserción, sino que también instituciones estatales reconocen que las instituciones de educación superior en conjunto con la administración del estado deben abordar a la deserción estudiantil como un problema que requiere solución sistemática.

Entonces, en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, se tiene como meta el fortalecimiento a las 61 Institución de educación superior públicas, el avance gradual en gratuidad para 320.000 jóvenes, el reconocimiento a la excelencia, el aumento de cobertura del 53% al 60%, además de multiplicar más de cuatro veces Jóvenes en Acción para llegar a 500 mil cupos.

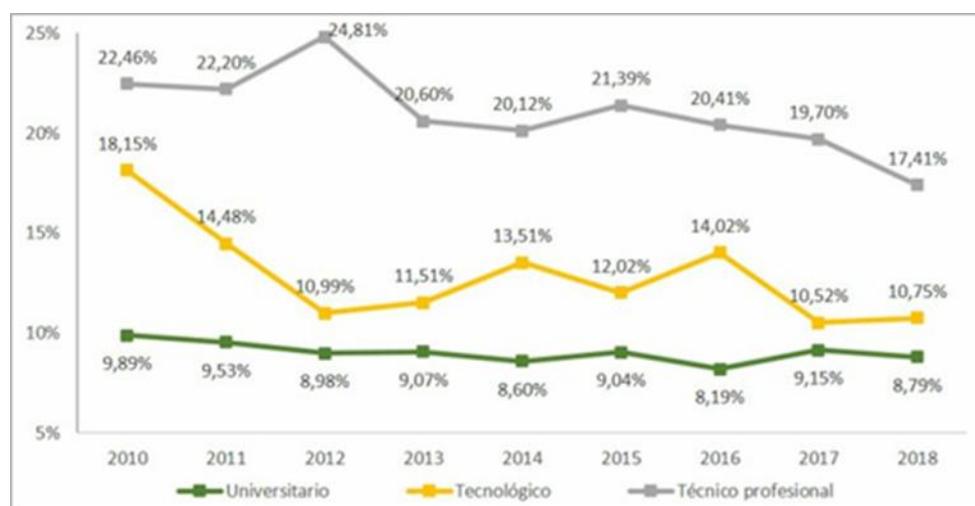
Lo mencionado en el párrafo anterior es importante, debido a que les permitiría a los estudiantes acceder a las oportunidades provenientes del estado, y estimula a las instituciones de educación superior en la creación e implementación de procesos de seguimiento y premiación por la excelencia académica a sus estudiantes. De esta forma, se amplía la cobertura, a la vez que mantiene la mayor cantidad de estudiantes posibles.

Según el Ministerio de Educación Nacional (2009), en Colombia se vienen realizando estrategias para la disminución de la deserción estudiantil antes del año 2010, con estrategias como aumentar la cobertura de nuevos estudiantes ingresados, aun así “de cada cien estudiantes que ingresan a una

institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación” Ministerio de Educación Nacional (2009). Es decir que, para el año 2010, el 50% de estudiantes que iniciaban sus estudios, lo abandonaban en algún punto; así que decidieron la inclusión de sistemas tecnológicos que permitieran el tratamiento de datos y la toma de decisiones, de esta forma, las cifras llegaron a disminuir hasta un 37% como se muestra en la siguiente figura.

Figura 2

Tasa de deserción anual 2010-2018



De acuerdo con lo anterior, se hace necesario ahondar la deserción universitaria desde la parte psicológica, no alcanzar las competencias esperadas, esto podría traer consecuencia en el individuo, ocasionando problemas mentales. El Ministerio de Educación Nacional (2009) implementa “La Revolución Educativa” con el fin de ofrecer a los colombianos acceder a una educación de calidad para toda la vida. Así, el sistema educativo focaliza su atención en el estudiante y diversifica la oferta para responder a la multiculturalidad y la diversidad, y para superar las barreras que impedían el acceso (p96)

También se busca mediante Instituto Colombiano de Crédito y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX), brindar la flexibilidad para la permanencia en la Educación Superior mediante el financiamiento, apoyando a todos los estudiantes con créditos educativos y subsidios para el sostenimiento en especial a la población con menor ingreso del país (p102)

Este proyecto de investigación se articula a este proceso, identificando las causas y posibles soluciones a la misma. Nace la necesidad de analizar los determinantes factores de la deserción por diferentes modalidades y niveles de pregrado permitiendo adoptar medidas para mitigar este fenómeno y aumentar la graduación.

Dado a esto, se busca recolectar información acerca Factores asociados a la deserción en estudiantes de Educación Superior en Colombia por modalidad y nivel de estudio entre los años 2009-2020 a través de una revisión documental.

.Esta necesidad justifica el presente trabajo de investigación y los resultados que se obtengan en la investigación serán de utilidad para la toma de decisiones con el fin de prevenir este fenómeno a la luz de la realidad de hoy.

Objetivos

Objetivo general

Determinar los factores asociados a la deserción por modalidad y nivel de estudio en estudiantes de Educación Superior de pregrado en Colombia entre los años 2009-2020 a través de una revisión documental.

Objetivos específicos

- Detallar los factores que inciden en la deserción en educación superior en Colombia
- Identificar similitudes, características y discrepancias de la deserción por modalidad
- Describir similitudes, características y discrepancias de la deserción por nivel de estudio de pregrado

Marco teórico

A continuación, encontrarán los conceptos e investigaciones tomadas como referencia para el desarrollo de esta investigación. Dichos conceptos y antecedentes se apreciarán en el siguiente orden:

antecedentes, marco normativo y referente teórico.

Antecedentes

En este apartado se realiza un rastreo de investigaciones realizadas que están relacionadas directamente con esta investigación, con las siguientes bases de datos Dialnet, Google Académico,

Para iniciar la revisión de antecedentes, se cita el trabajo de investigación elaborado por Urrego (2019) Elementos determinantes en el fenómeno de la deserción estudiantil y el ausentismo en la educación superior en Colombia, a través de una revisión de antecedentes con 12 trabajos, los resultados determinaron que elementos como el ambiente educativo, familiar y social, la condición económica de los estudiantes, aprendizaje en el ámbito académico, diferencias entre la educación media y la educación superior, la edad, entre otros, son determinantes al momento de explicar la deserción estudiantil en el país.

Este estudio es importante para la investigación ya que permite reconocer algunas causas que determinan la deserción IES y estrategias para mitigar este fenómeno a nivel nacional.

Del mismo modo Rodríguez (2019) realizó una investigación sobre la deserción universitaria en Colombia 2006-2016 tendencia y resultados. recoge los resultados más relevantes de una revisión documental de 28 investigaciones, con el objetivo de analizar mediante de datos estadísticos la deserción en las IES de Colombia y como resultados establecen que los factores individuales género es uno de los más significativos.

La mayor parte de los estudios considerados reportan mayor riesgo de deserción en hombres que en mujeres, los aspectos socioeconómicos quienes atraviesan dificultades económicas tienen un 48% de

probabilidades de desertar al igual que quienes vienen de hogares con padres separados. Quienes pertenecen a estratos 2 y 3 ven sus probabilidades de desertar aproximarse a un 71%, aspectos institucionales superpoblación universitaria, deficiencias docentes, falta de apoyo organizado al estudiante (bienestar estudiantil, becas, entre otros), currículos inadecuados y carencia de información estadística se constituyen en factores de riesgo para la deserción y aspectos académicos.

Es importante considerar este estudio a partir de sus hallazgos que permiten observar de manera estadística como influye los factores económicos, social en las IES.

Por otro lado, Ceballos et al. (2015) realiza una revisión bibliográfica que tuvo como objetivo principal revisar el estado de la educación a distancia virtual en Colombia y referenciar algunos modelos sobre deserción estudiantil en la educación a distancia tradicional y distancia virtual, como resultado en 2013 hubo un total de 48.850 estudiantes que abandonaron los programas de educación a distancia, lo que representa 38.2% de deserción y, por consiguiente, un índice de retención de 61.8%. Estas cifras apuntan la necesidad de realizar estudios que determinen los factores que conducen a los estudiantes a tomar la decisión de desertar.

Zamudio et al (2021) investigaron acerca de la deserción y permanencia en educación superior en el contexto colombiano mediante una revisión documental, identificaron los avances más representativos y las causas que inciden en el fenómeno de la deserción, se describe la principal política pública implementada como es el programa de generación E y se plantean las siguientes estrategias para el mejoramiento de los indicadores: orientación profesional, alertas tempranas, trabajo integrado de los diferentes estamentos, plan de nivelación, inducción a la modalidad y empleo de herramientas tecnológicas.

Marco normativo

A continuación, encontraras una serie de decretos, las cuales deben regir las instituciones con el fin de comprometerse acerca del tema de la deserción.

La ley 30 de 1992, por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior implanta que las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo; cabe resaltar que a través de dichos programas se puede establecer estrategias que busquen mitigar el fenómeno de la deserción en las IES y ayudar a la población estudiantil (El Congreso de Colombia 1992, ley 30).

Por consiguiente, el decreto 1295 de abril 20 de 2010, Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior. Precisa que las Instituciones Superiores deben contar con acciones de bienestar universitario para facilitar condiciones económicas y laborales deben comprender programas que procuren la vinculación de los estudiantes en las actividades propias del programa que se encuentren cursando y la organización de bolsas de empleo, de tal manera que los estudiantes tengan una permanencia y una graduación victoriosa, el modelo de bienestar debe identificar y hacer seguimiento a las variables asociadas a la deserción y a las estrategias orientadas a disminuirla (El presidente de la República de Colombia 2010, Decreto 1295)

Por otro lado, el decreto 1075 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación, del 26 de mayo del 2015, busca cuidar los índices de ausentismo y deserción Orientando la educación superior en el marco de la autonomía universitaria, garantizando el acceso con equidad a los ciudadanos colombianos, fomentando la calidad académica, la operación del sistema de aseguramiento de la calidad, la pertinencia de los programas, la evaluación permanente y sistemática, la eficiencia y transparencia de la gestión para facilitar la modernización de las instituciones de educación superior (El Presidente de la República de Colombia 2015, Decreto 1075)

la Ley 30 de 1992 Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior", modificada por la Ley 1740 de 2014 I/Por la cual se desarrolla parcialmente el artículo 67 y los numerales 21, 22 Y 26

del artículo 189 de la Constitución Política, se regula la inspección y vigilancia de la educación superior, se modifica parcialmente la Ley 30 de 1992 y se dictan otras disposiciones", establece en su título primero que le corresponde al Estado velar por la calidad del servicio educativo mediante el ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la educación superior, para garantizar la calidad, el cumplimiento de sus fines, la mejor formación ética, intelectual y física de los educandos y la adecuada prestación del servicio (Ministerio de Educación Nacional, 2019, Decreto 1330)

De lo anterior se puede inferir que estas normativas buscan que las IES formulen programas de bienestar universitarios y con ellos que existan líneas de acción inmediata para que la permanencia y el acompañamiento juegan un papel importante en las universidades.

Referente teórico

Los autores afirman que la deserción es un fenómeno que se encuentra en todas las instituciones de educación superior.

En este orden de ideas, para Tinto (1975) el estudio de la deserción se encuentra involucrado desde varias perspectivas y varios tipos de abandono. El autor indica que estas perspectivas están evidenciadas en el proceso como lo son los estudiantes, las instituciones de educación superior y las políticas nacional de educación. De esta forma el concepto de deserción se puede estudiar desde varios puntos de vista desde lo individual, institucional y estatal.

Perspectiva individual

Se refiere a las metas y propósitos que tienen las personas al incorporarse al sistema de educación superior, ya que la gran diversidad de fines y proyectos caracteriza las intenciones de los estudiantes que ingresan a una institución, y algunos de ellos no se identifican con la graduación ni son necesariamente compatibles con los de la institución en que ingresaron por primera vez. Mas aun, las

metas pueden no ser perfectamente claras para la persona que se inscribe en la universidad y cambiar durante la trayectoria académica

Perspectiva Institucional

La decisión de abandonar puede ocasionar problemas institucionales debido a que Cada estudiante que abandona crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios. Por consiguiente, la pérdida de estudiantes causa serios problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos.

Perspectiva Estatal o Nacional:

los abandonos que implican transferencias entre instituciones estatales pueden no significar deserciones en el sentido riguroso del término, ya que solo se trata de cambios internos efectuados en el sector público. Sin embargo, si se producen flujos de alumnos hacia las instituciones privadas o ubicadas fuera de los límites estatales, es probable que estos abandonos sean considerados, estrictamente, como deserciones.

De acuerdo con lo anterior asegura Tinto que el fenómeno de la Deserción en la educación superior es un tema estrechamente complejo, debido a que no existe en su totalidad una definición que pueda captar la complejidad de este fenómeno.

Deserción

SPADIES (2022) Estudiante que de manera voluntaria o forzosa no registra matrícula por dos o más períodos académicos consecutivos del programa en el que se matriculó; y no se encuentra como graduado, o retirado por motivos disciplinarios.

Himmel, E. (2002) define la deserción como el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore.

En este sentido, Gabriel et al (1999) indica que la deserción debe entenderse por el abandono definitivo de las aulas de clase por diferentes razones y la no continuidad en la formación académica.

Por otro lado, Paramo y Correa (1999) definen la deserción el abandono definitivo de las aulas de clase por diferentes razones y la no continuidad en la formación académica.

El Ministerio de Educación Nacional, define los siguientes conceptos para el sistema SPADIES:

Desertor programa

SPADIES (2022) define, estudiante que no se matricula en el mismo programa académico durante dos o más períodos consecutivos y no se encuentra como graduado o retirado por motivos disciplinarios.

Desertor Institución de educación superior

Estudiante que no se matricula en una institución de educación superior durante dos o más períodos consecutivos y no se encuentra como graduado o retirado por motivos disciplinarios.

Deserción por cohorte:

Porcentaje acumulado de estudiantes de una cohorte que no ha registrado matrícula por dos o más períodos consecutivos en un programa académico de instituciones de educación superior hasta un semestre determinado. Es decir, aquí se consolida el número acumulado de desertores de una cohorte hasta un semestre determinado, en relación con el volumen de los primíparos de esa cohorte.

Deserción Promedio Acumulada

Proporción de estudiantes de todas las cohortes que no ha registrado matrícula por dos o más períodos consecutivos en un programa académico de instituciones de educación superior hasta un semestre determinado. Es decir, en esta variable se despliega el conteo acumulado de desertores hasta un semestre determinado de todas las cohortes que tienen hasta ese semestre, sobre la totalidad de primíparos de dichas cohortes.

Deserción anual

Porcentaje de estudiantes desertores identificados en t+2 que, estuvieron matriculados en el periodo.

Modelos explicativos de la deserción

Cabe mencionar que existen varios modelos que abordan el tema de deserción universitaria.

Modelo psicológico

Este modelo interviene las variables individuales del estudiante que permite decretar si hay deserción o permanencia en la educación superior.

Según Himmel (2018) “Los enfoques psicológicos de la retención estudiantil se centran en rasgos de personalidad que diferencian a los alumnos que completan sus estudios de aquellos que no lo logran” (p.96)

Fishbein y Ajzen (1975) Este modelo se centra en la teoría de la Acción Razonada, explicada como las intenciones de una persona son el resultado de sus creencias, las que influyen sobre sus actitudes y la llevan a manifestar un comportamiento. Es decir, la decisión de desertar o permanecer en un programa se ve influida por las conductas previas y actitudes cerca la deserción. (p.97)

Ethington (1990) En este modelo se incorporó la teoría sobre las conductas de logro, entre ellas se encuentra la perseverancia, la elección y el desempeño. De acuerdo con sus estudios manifiesta que el rendimiento académico previo influye en el desempeño futuro, al actuar sobre el autoconcepto del alumno, sus metas, valores y expectativas de éxito. Siendo el apoyo de la familia fundamental para el crecimiento profesional (p.92)

Attinasi (1986), afirma que la persistencia o la deserción se ven influidas por las percepciones y el análisis que hacen los estudiantes de su vida universitaria después de su ingreso a la educación superior. En su efecto, se realiza una evaluación para decidir la permanencia o el abandono en su proceso académico (p.97)

Modelo Sociológico

Spady (1970) se basa en que la falta de apoyo familiar y la insuficiencia en relaciones sociales influyen en la adaptabilidad del individuo en la educación superior.

Este autor también alude las influencias, expectativas y demandas a su vez afectan el nivel de integración social en la Universidad. La integración plena al ambiente universitario requiere de respuestas efectivas para tener un excelente proceso académico y poder llegar al éxito (p.98)

Cabrera (1999) este autor junto con Nora y Skaner (1999) se enfocan en el impacto efectivo de los beneficios estudiantiles sobre la deserción. Indican que los costó-beneficios y los subsidios afectan la disposición del estudiante para la permanencia en la educación superior (p.101)

Modelo organizacional

Este modelo infiere la deserción desde las características de la institución de educación superior, en cuanto a los servicios que ésta ofrece a los estudiantes que ingresan a ella.

Tinto (1995) este autor explica la toma de decisión de los estudiantes de desertar o permanecer en la educación superior. Cuando los estudiantes tienden a tener mayor compromiso en su proceso académico y en su rendimiento existe menos probabilidad de desertar. Además, los beneficios de permanecer en la institución son percibidos como mayores que los costos personales (esfuerzo y dedicación, entre otros), entonces el estudiante permanecerá en la institución. De lo contrario, si otras actividades son reconocidas como fuentes de mayores recompensas, el alumno tenderá a desertar (p.101)

Por otra parte, este autor menciona que la integración social abarca el desarrollo y la frecuencia de las interacciones positivas con estudiantes y docentes, también, la participación en actividades extracurriculares y el compromiso con la meta de graduarse se encuentra más fuertemente determinada por la integración académica. Igualmente, el compromiso institucional se ve altamente influido por la integración social. En suma, mientras más se consolide el compromiso del estudiante con la obtención de su grado o título y con la institución, al mismo tiempo menos probable es que el estudiante deserte.

En esta misma línea, Bean (1980, 1983, 1985) Señala que la deserción universitaria es análoga a la productividad y destaca la importancia de las intenciones conductuales de permanecer o abandonar, como predictoras de la persistencia. Es decir, si un estudiante deserta se deben presentar las siguientes variables, integración y desempeño académicos, el factor psicosocial donde se encuentran inmersas las metas, utilidad percibida, interacción con pares y docentes; factores ambientales, tales como el financiamiento, oportunidad de transferirse, rendimiento universitario, adaptación y compromiso universitario tienden a tener un peso significativo en la deserción.

Siendo así, estos modelos citados por Himmel se evidencia que pueden existir varios factores psicológico, social y organizacional, por el cual una persona pueda desertar en la universidad. Por esta razón, se hace importante trabajar este fenómeno desde toda las IES, desde el bienestar institucional, es decir, incentivar por medio de actividades metodológicas de enseñanza y aprendizaje para lograr una mayor efectividad y permanencia en los estudiantes.

Factores que inciden en la deserción

A continuación, Apaza et al (2012) indican los principales factores que indican en la deserción a nivel de educación superior.

Factores psicológicos, se relaciona con los rasgos de personalidad de cada estudiante, donde se evidencia problemas para tratar tareas específicas, capacidad de entrar y adaptarse a un nuevo ambiente ocasionando deserción estudiantil.

Factor económico, Se vincula costo-beneficio consiste en que cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudiantes son percibidos como mayores que los derivados por actividades alternas.

Factores sociológicos, en este modelo enfatizan los factores externos al individuo se basa en el modelo suicida y el medio familiar indicando que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior.

Por otra parte, Paramo y Correa (1999) indican que existe variables asociadas con la deserción que se pueden clasificar en: Institucionales (Ambientes educativo, ambiente familiar y proceso educativo), individuales (edad, adaptación social, bajos niveles de comprensión, modelo pedagógico universitario) y socioculturales (factores económicos, orientación profesional, cantidad de oferentes, masificación de la educación).

Educación superior en Colombia

El ministerio de Educación (2009) define la educación Superior como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

El sistema educativo colombiano lo conforman: la educación inicial, la educación preescolar, la educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller) y la educación superior.

Pregrado

Los programas académicos de pregrado preparan para el desempeño de ocupaciones, para el ejercicio de una profesión o disciplina determinada, de naturaleza tecnológica o científica o en el área de las humanidades, las artes y la filosofía. (Torres,2015)

El nivel de pregrado, a su vez, tiene modalidades de formación que son: formación técnico profesional, formación tecnología, formación profesional.

Posgrado

Contribuyen a fortalecer las bases para la generación, transferencia, apropiación y aplicación del conocimiento profesional impartido en los programas de pregrado. El nivel de posgrado comprende las especializaciones, las maestrías y los doctorados (Torres,2015)

Educación Presencial:

Es una modalidad presencial cuando tanto la docencia como la práctica de aprendizajes se dan en tiempo real entre profesor y estudiante. (Torres, 2015)

Educación semipresencial:

“Se trata de una combinación de actividades virtuales y presenciales para el desarrollo del aprendizaje. En general se utilizan tecnologías de la comunicación y de la información para este proceso” (Torres, 2015)

Educación Dual:

“Esta modalidad de aprendizaje permite al estudiante llevar a cabo sus estudios y una actividad laboral, real o simulada, vinculada con el área de estudios” (Torres,2015)

Educación distancia:

Esta modalidad de estudio se caracteriza por un aprendizaje independiente y autónomo mediado por uso de tecnología y una supervisión tutorial bien sincronizada. (Torres,2015)

La diferencia principal entre las modalidades virtual y distancia es que la educación a distancia tradicional tiene un porcentaje de presencialidad y otro porcentaje de virtualidad, mientras que la virtual es educación 100% en línea. Sin embargo, cada universidad define estos porcentajes cuando presentan los programas al Ministerio de Educación Nacional (Uniclarertiana,2021)

Diseño metodológico

Enfoque

Esta investigación está ligada en un enfoque cualitativo. Según Sampieri et al (2006)

El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados. No se efectúa una medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico. Se fundamentan más en un proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general.

Por consiguiente, para esta investigación se realizará un método de recolección de documentos que consiste encontrar el objeto de estudio mediante una revisión documental, logrando identificar la unidad de análisis.

Tipo de investigación

El tipo de investigación es documental, para Barrera (2000) es el proceso por el cual “recopila, revisa, analiza, selecciona y extrae información de diversas fuentes acerca de un tema particular (su pregunta de investigación), con el propósito de llegar al conocimiento y comprensión más profundo del mismo” (p.89).

De acuerdo a la revisión documental permite obtener varios puntos de vista para poder tener una ampliación y comprensión del objeto de estudio.

Técnicas de registro de información

Para esta investigación tipo revisión documental la técnica de registro de información contenida en los documentos se realizará a través de las fichas bibliográfica y fichas de trabajo.

La ficha bibliográfica contendrá básicamente autor, título y subtítulo, edición, editorial, lugar, fecha, número de página, traductor, prologuista, colección y/o serie, número de tomos. Por otro lado, la ficha de trabajo tendrá título, fecha, cuerpo de trabajo, autor.

Fuente de información

Para esta investigación se realizará una búsqueda en documentos, tesis, investigaciones en Colombia 8 años en las siguientes bases de datos repositorios, Dialnet, Google Académico, Scielo, Redalyc, con palabras claves como: Abandono y retención universitaria, deserción universitaria, deserción en la educación superior, abandono, Colombia, deserción, educación universitaria, deserción nivel pregrado, técnico profesional, tecnología.

Muestra

Numero de documentos iniciales que resultados fueron de 30 artículos de investigaciones, se fueron discriminando porque algunos no eran de Colombia, otros eran de un solo programa y no cumplían con los criterios de inclusión. Al final, la muestra estuvo conformada (13) por artículos de investigación y tesis que cumplieron con los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Documentos producto de investigaciones sobre Colombia
- Investigaciones realizadas en el periodo de año 2009-2020 primer periodo
- Documentos de estudio a nivel pregrado, técnico profesional y tecnología y por modalidad virtual, distancia, presencial
- Investigaciones institucionales, es decir aquellas que estudian la deserción a nivel general

Criterio de exclusión

- Se excluyen investigaciones realizadas de deserción durante la pandemia
- Estudios de un 1 a 2 programas de pregrado
- Investigaciones que sólo estudiaron un solo factor de la deserción
- Estudios que solo evaluaron un solo tipo de deserción con respecto al tiempo (precoz, temprana, tardía, por programa)

- Estudios que aborden factores predictivos o de riesgo de deserción
- Estudios que sólo indiquen población universitaria de matrícula especial, becarios, estudios con minorías étnicas, población indígena, población con discapacidad, víctimas del conflicto armado, entre otros
- Estudios de deserción en niveles de posgrado (especializaciones, maestrías y doctorados)

Tipo de muestra

Para esta investigación se realizó un tipo de muestra intencional, dado que se tuvo en cuenta que la muestra cumpliera con los objetivos que respondieran al fenómeno que se estudia y previamente a las condiciones indicadas de inclusión.

Unidad de análisis

La unidad principal de análisis en esta investigación es: Factores de deserción en la educación superior, actualmente no existe una definición clara que pueda captar el fenómeno de la deserción, pero según, el Ministerio de Educación Nacional, existe consenso en precisarla como un abandono que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas (MEN,2009)

En este estudio, se considera conveniente esta conceptualización teórica, dado que permite contextualizar al estudiante en las múltiples razones que conllevan el momento de desertar. Dentro de estas razones se consideran los factores de tipo personal, socioeconómico, académico e institucional.

Factores individuales: Autores como Spady (1970), Tinto (1975), Ethington, (1970), Giovagnoli, (2000) menciona al respecto factores como la personalidad, dificultades de adaptación personal a la Institución, incompatibilidad entre la vida académica y las exigencias del trabajo, desencanto entre la vida académica y las exigencias del trabajo, dificultad en la relación enseñanza-aprendizaje, descubrimiento de nuevos

intereses que llevan a realizar otras elecciones, añadiendo otros factores como la edad, género y estado civil, posición entre los hermanos, entorno familiar, calamidad y problemas de salud, integración social.

Factores académicos: Se asocian netamente según Tinto y Spady (citados en Malangón, Calderón y Soto, 2006) como formación escolar anterior, relacionados con la elección de la profesión, tipo de colegio, bajo rendimiento académico, calidad del programa, métodos de estudio e insatisfacción con el programa.

Factores socioeconómicos: Entre ellas se encuentra: Vivienda propia, nivel de ingresos, número de hermanos, posición dentro de los hermanos, educación de la madre, tasa de desempleo departamental Ubicación de la institución de educación superior (MEN,2009)

Factores Institucionales: Normalidad académica, becas y formas de financiamiento, recursos universitarios, orden público, entorno político, nivel de interacción personal con profesores y estudiantes, apoyo académico y apoyo psicológico (MEN,2009)

De esta unidad de análisis se desprenden las siguientes Subunidad: Niveles de estudio de pregrado: Pregrado, Técnico y Tecnológico

Subunidad: Modalidad de estudio Pregrado presencial, virtual y distancia

Análisis de la información

Para el análisis de información se utilizará técnica de categorización de la información a través de una matriz categorial que permite diferenciar las unidades de análisis. Se tuvieron en cuenta las siguientes categorías y subcategorías de análisis.

Categoría: Factores de deserción en la educación superior

- **Subcategoría:** Niveles de estudio de pregrado: Pregrado, Técnico y Tecnológico
- **Subcategoría:** Modalidad de estudio: Pregrado presencial, virtual y distancia

Consideraciones éticas

La ética es la disciplina del conocimiento que estudia las actitudes, los hábitos y las costumbres del ser humano. De esta manera, cada acto en el comportamiento del individuo tiene un nombre” (Bautista,2013, p.85)

De acuerdo con lo anterior, desde la ley 1090 del 2006 se expone las consideraciones éticas correspondientes a esta investigación documental considerando en función de aprendizaje el profesionalismo del psicólogo.

La ley 1090 del 2006 en el título III, correspondiente a la actividad profesional del psicólogo, en el artículo 3°, donde menciona que toda actividad del psicólogo.

Diseño, ejecución y dirección de investigación científica, disciplinaria o interdisciplinaria, destinada al desarrollo, generación o aplicación del conocimiento que contribuya a la comprensión y aplicación de su objeto de estudio y a la implementación de su quehacer profesional, desde la perspectiva de las ciencias naturales y sociales (Congreso de Colombia,2006, Ley 1090, Artículo 3).

Dentro los aspectos que aportan un valor ético de la presente investigación, se encuentra el poder de Caracterizar el fenómeno de la deserción en estudiantes de Educación Superior en Colombia entre los años 2010-2021 a través de una revisión documental.

Por otro lado, el título VII de la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones, en el artículo 49 indica que:

Los profesionales de la psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma, del análisis de sus conclusiones y resultados, así como de su divulgación y pautas para su correcta utilización (Congreso de Colombia, 2006, Ley 1090, p17).

Resultados

La presente investigación tuvo como objetivo determinar los factores asociados a la deserción por modalidad y nivel de estudio en estudiantes de Educación Superior de pregrado en Colombia entre los años 2009-2020 a través de una revisión documental. Se encontraron un total de 14 estudios que respondieron a los criterios de inclusión y exclusión descritos en el diseño metodológico.

Adicionalmente, se identificaron tres subcategorías: factores de deserción, niveles de estudio de pregrado y modalidad de estudio. Se describirán los resultados en función de los objetivos específicos y estas subcategorías.

El primer objetivo específico es: detallar los factores que inciden en la deserción en educación superior en Colombia en este se identificaron las categorías deserción universitaria y las subcategorías factores de deserción.

El factor que más prevaleció en la deserción fue el socioeconómico que se dio en la mayoría de las investigaciones, siendo los factores asociados el financiamiento de la matrícula, la pérdida de apoyo económico, el desempleo, su situación laboral actual, financiación de los gastos de sostenimiento (Tabla 1).

El segundo con mayor prevalencia, son los factores personal o individual influido por situaciones como embarazo, dificultad en las relaciones familiares y separaciones de pareja, acceso y dominio de las tecnologías de la información, problemas de salud e incompatibilidad horaria con otras actividades (Tabla 1).

El tercer factor, son los académicos por situaciones de pérdidas académicas, tiempo sin estudiar (entre 2 y 5 años), deficiencia en hábitos de estudio y debilidades en la formación de asignaturas básicas, como también conocimientos virtuales (plataformas, aplicaciones, canales virtuales, entre otros), tensiones con los métodos de enseñanza empleados por los docentes, confusión en la orientación vocacional, cambio de universidad (Tabla 1).

El último en nivel de prevalencia es el institucional por motivos de dificultades en la interacción con los docentes, expectativas no satisfechas con relación al programa, o a la institución, dificultades con las plataformas o medios tecnológicos de la universidad e insatisfacción con los mecanismos de evaluación, escasos de servicios y acompañamiento que brinda la institución bajo nivel académico de los docentes

Tabla 1

Resultados factores de deserción en Colombia

Categoría	Subcategoría	Hallazgos
Deserción universitaria	Factores de deserción	<p>El factor de deserción que predominó en las 41 investigaciones fue el socioeconómico (Barrera et al., 2016; Bejarano, et al., 2017; Gardner et al., 2015; Henry et al., 2017; Londoño, 2021; Peralta y Mora, 2016; Sánchez, 2018) siendo diferente en las siguientes investigaciones, donde el factor con mayor incidencia fue el académico (Barrero et al., 2015; Capera, 2015; Erazo y Mora, 2018; Guerrero, 2018). O el personal, familiar o individual en (López y Gómez, 2018; Ortiz y Gutiérrez, 2015; Sena, 2020)</p> <p>El segundo factor de mayor prevalencia fue el Personal o individual (Barrera et al., 2016; Bejarano et al., 2017; Capera, 2015; Guerrero, 2018; Peralta y Mora, 2016; Hedry et al., 2017) seguido para algunos autores es el Institucional (Londoño, 2021; Barrero et al., 2015; Gardner et al., 2015) y el económico (Erazo y mora, 2018; López y Gómez, 2018; Sena, 2020) y de último es el académico (Sanchez, 2018) 41</p> <p>El tercer factor de mayor prevalencia fue el académico (Bejarano et al., 2017; Londoño, 2021; Sena, 2020; López y Gómez, 2018; Hedry et al., 2017), seguido del institucional (Barrera et al., 2016; Peralta y mora, 2016; Ortiz y Gutierrez, 2015, luego para algunos autores 41 el factor personal (Sánchez, 2018; Gardner, et al 2015) y el factor económico (Capera, 2015; Barrero et al., 2015)</p>

El cuarto factor de mayor prevalencia fue el **Institucional** (Bejarano et al., Sena,2020; Sanchez,2018) de seguido para algunos autores el académico (Peralta y mora,2016; Barrera et al.,2016), El personal (Barrero et al,2015; Londoño, 2021), El socioeconómico (Ortiz y Gutiérrez, 2015) y otros (Hedry et al., 2017; Capera,2015)

Dentro de los factores; Dentro del factor 42socioeconómico se encuentra el financiamiento de la matrícula, la pérdida de apoyo económico, el desempleo, su situación laboral actual, financiación de los gastos de sostenimiento.

Dentro del factor 42académico: pérdidas académicas, tiempo sin estudiar (entre 2 y 5 años), deficiencia en hábitos de estudio y debilidades en la formación de asignaturas básicas, tensiones con los métodos de enseñanza empleados por los docentes, confusión en lo académico vocacional⁴², cambio de universidad, insatisfacción con el programa académico escogido.

Dentro del factor personal o individual: Embarazo, dificultad en las relaciones familiares y separaciones de pareja, acceso y dominio de las tecnologías de la información, como también conocimientos virtuales (plataformas, aplicaciones, canales virtuales, entre otros), problemas de salud de usted o de un miembro de su familia, expectativas no satisfechas con relación al programa, expectativas no satisfechas con relación a la institución, incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas.

Dentro del factor institucional: dificultades con las plataformas o medios tecnológicos de la universidad e insatisfacción con los mecanismos de evaluación realizados por los docentes, ⁴²académicos y modalidad, referida a los servicios y acompañamiento que la institución les brindó a sus estudiantes, percepción negativa de los docentes en cuanto al nivel académico, Normatividad académica. Becas y formas de financiamiento.

Dentro de los factores sociodemográfico, no hay acuerdos, algunos autores afirman que los que tienen mayor repercusión en la deserción son pertenecer a estratos socioeconómico 2 (Londoño,2021; Sena,2020) y 3 (Londoño,2021), ser mujer (Sena,2020; Ortiz y Gutierrez,2015;) ser hombre (Guerrero,2018; Gardner et al 2015).

Por otro lado, encontramos que en los semestres que más se da la deserción para algunos autores, es Segundo a tercer semestre (Londoño,2021) primero a cuarto semestre (Guerrero,2018), es decir, una deserción temprana.

Otros de los objetivos específicos que señaló en esta investigación es identificar similitudes, características y discrepancias de la deserción por modalidad. Es necesario aclara que, no se encontró ningún estudio publicado de la modalidad 100%, virtual, mientras que en la modalidad distancia tradicional si hubo investigaciones. (Tabla 2.)

Dentro las similitudes se encontraron que el factor socioeconómico se expresa como el factor de deserción prioritario en ambas modalidad presencial- virtual tradicional o distancia (Hedry et al., 2017; Gardner, et al 2015;Barrera et al.,2016; Londoño,2021;Bejarano et al,2017; Peralta y Mora.,2016; Sanchez,2018). Adicionalmente, en ambas modalidades el segundo factor con mayor prevalencia fue el académico (Barrero et al., 2015; Erazo y Mora,2018; Sanchez,2018). (Tabla2.)

Un aspecto relevante de las modalidades virtual distancia y pregrado presencial es que las situaciones que llevan al estudiante dentro del factor económico son iguales; caracterizadas por dificultades en el financiamiento de la matricula, la situación laboral del estudiante y la financiación de los gastos de manutención. (Tabla 2.)

Mientras que, para las situaciones dentro del factor académico, si se encuentran diferencias que llevan a los estudiantes a desertar, debido a que no es lo mismo estudiar virtual-distancia, que tener más

autonomía y debe manejar las plataformas virtuales y las herramientas de la Web 2.0. que estudiar de manera presencial. (Tabla 2.)

En la modalidad presencial las situaciones presentes que explican la deserción por causas de este factor son: dificultades en la interacción con los docentes, dificultades con el software académico e insatisfacción con los mecanismos de evaluación realizados por los docentes (Bejarano et al.,2017) por otro lado, la modalidad virtual-distancia

El factor institucional, se encuentra diferencia la calidad de la IES, referida a los servicios y acompañamiento que la institución les brindó a sus estudiantes. (Tabla 2)

Se evidencia, adicionalmente otra diferencia entre modalidades, frente a la deserción por semestres académicos. Para la modalidad Virtual- Distancia se da en cualquier periodo académico (Hedry et al.,2017) y en el pregrado presencial aparece con mayor frecuencia el abandono en el segundo a tercer semestre, es decir, una deserción temprana (Londoño,2021) (Tabla2.)

Tabla 2

Resultados de la deserción por modalidad

Deserción	similitudes,	Se evidencia que en el programa de virtual y Distancia el mayor
universitaria	características	factor de deserción es el económico (Hedry et al., 2017; Peralta y
Por modalidad	y discrepancias	Mora.,2016; Sanchez,2018). De seguido académico (Capera, 2015)
		De segundo con mayor deserción es el Personal (Capera, 2015;
		Hendry et al., 2017; Peralta y Mora.,2016; Sanchez,2018). De
		seguido Académico (Sanchez,2018)
		Para el tercer factor con mayor prevalencia en la deserción algunos
		autores mencionan: Académico(Hedry et al., 2017) Institucional
		(Peralta y Mora, 2016); Económico (Capera,2015); Personal
		(Sanchez,2018).
		Por otro lado, se evidencia que Pregrado presencial el mayor factor
		es el económico (Gardner, et al 2015; Barrera et al.,2016;
		Londoño,2021; Bejarano et al,2017) de seguido académico (Barrero
		et al., 2015; Erazo y Mora,2018) y por último el personal (Sena,2020;
		Ortiz y Gutierrez,2015)
		De segundo con mayor prevalencia es el Institucional (Gardner et
		al,2015; Barrero et al,2015; Londoño,2021) luego personal (Bejarano
		et al.,2017; Barrera et al,2016); el económico (Sena,2020; Erazo y
		Mora,2018) y académico (Ortiz y Gutierrez,2015)
		Tercer factor con mayor prevalencia de deserción Académico
		(Bejarano et al.,2017; Londoño,2021; Sena,2020) de seguido
		Institucional (Barrera et al., 2016; Ortiz y Gutierrez,2015) y de ultimo
		personal (Gardner et al,2015)
		Cuarto factor con mayor deserción para algunos autores es el

Personal (Barrero et al.,2015; Londoño,2021) seguido de institucional (Sena,2020; Bejarano et al.,2017), académico (Barrera et al.,2016), socioeconómicos Ortiz y Gutierrez,2015

El tercer objetivo específico de esta investigación es describir similitudes, características y discrepancias de la deserción por nivel de estudio (técnica profesional y tecnologías y profesional). Siendo particularmente relevante hay que mencionar que no se encontró estudios del nivel técnico profesional, los hallazgos de estudio de la deserción del SENA se concentraron más en carreras tecnológicas o tomaron por igual muestras de técnicos profesional y tecnólogos)

Dentro de las similitudes se encontró que pertenecer a estrato 2 (Sena,2020; Londoño 2021), ser mujer (Sena,2020; Ortiz y Gutierrez,2015) y ser joven (Sena,2020) prevalece como factores de mayor deserción en el nivel de estudio de pregrado. (Tabla 3.)

Tabla 3

Resultados factores de deserción por nivel de estudio

Categoría	Subcategoría	Hallazgos
Deserción	Similitudes	Se evidencia que los niveles técnicos y tecnología profesional, el
universitaria	características y	Factor de mayor prevalencia es el personal o individual (López y
niveles de	discrepancias	Gómez., 2018; SENA,2020) seguido de este se encuentra el
pregrado		académico(Guerrero,2018)
		Segundo el factor económico (Sena,2020; Gomez,2018) luego el
		personal(Guerrero,2018)
		tercer factor académico (Sena,2020; López y Gómez 2018)
		Cuarto factor Institucional (Sena,2020)

segundo momento agrupar por factores sociodemográficos por estrato 2 (Sena,2020), por edad ser joven (Sena,2020), sexo ser mujer(Sena,2020)

Por semestres

Por otro lado, se evidencia en el nivel profesional que el mayor factor es el económico (Gardner, et al 2015; Barrera et al.,2016; Londoño,2021; Bejarano et al,2017) de seguido académico (Barrero et al., 2015; Erazo y Mora,2018) y, por último, el personal (Sena,2020; Ortiz y Gutierrez,2015)

De segundo el factor con mayor prevalencia es el Institucional (Gardner et al,2015; Barrero et al,2015; Londoño,2021) luego personal (Bejarano et al.,2017; Barrera et al,2016); el económico (Sena,2020; Erazo y Mora,2018) y académico (Ortiz y Gutierrez,2015)

Tercer factor con mayor prevalencia de deserción Académico (Bejarano et al.,2017; Londoño,2021; Sena,2020) de seguido Institucional (Barrera et al., 2016; Ortiz y Gutierrez,2015) y de ultimo personal (Gardner et al,2015)

Cuarto factor con mayor deserción para algunos autores es el Personal (Barrero et al.,2015; Londoño,2021) seguido de institucional (Sena,2020; Bejarano et al.,2017), académico (Barrera et al.,2016), socioeconómico (Ortiz y Gutierrez,2015)

Dentro de las situaciones de los factores en pregrado presencial se evidencia El primer factor de la deserción es la socioeconómica:

pérdida de empleo o ingresos personales de usted o de un miembro de su familia, dificultades económicas por pérdida o falta de incentivos por parte de la universidad y dificultades de horarios por su carga laboral.

determinante en la deserción es la individual: expectativas no satisfechas con relación al programa, expectativas no satisfechas con relación a la institución y problemas de salud de usted o de un miembro de su familia.

En la determinante académica se evidencian las siguientes proporciones de respuestas por parte de los entrevistados: confusión en su orientación vocacional, bajo rendimiento académico y tensiones con los métodos de enseñanza empleados por los docentes.

El último factor, el institucional cuyas causas con mayor prevalencia son: dificultades en la interacción con los docentes, dificultades con las plataformas o medios tecnológicos de la universidad e insatisfacción con los mecanismos de evaluación realizados por los docentes

segundo momento agrupar por factores sociodemográfico pertenecer a estrato 2 y 3 (Londoño,2021); estrato 2 (Sena,2020), por edad ser joven (Sena,2020), sexo ser mujer (Sena,2020). Por semestre segundo a tercer semestre (Londoño,2021)

Discusión

Los resultados hallados en este estudio permitieron cumplir con los objetivos planteados en esta investigación y encontrar que frente a factores de deserción se evidencia una mayor prevalencia el factor económico, más que los personales, académicos e institucionales.

Según los antecedentes de estudio denotan una similitud en los resultados hallados en esta investigación con el estudio realizado por Rodríguez (2019) en su artículo deserción Universitaria en Colombia 2006-2016 indica que el factor de mayor incidencia es el socioeconómicos, dado que los factores económicos se conjugan y reflejan en capital cultural y simbólico precario para la formación académica. Respecto a esto, existe una diferencia en el estudio realizado por el Ministerio de Educación Nacional MEN (2009) manifestando que el factor determinante del abandono de estudios en Colombia es el académico.

Dado que los factores académicos influyen los bajos resultados en las Icfes y el bajo nivel académico con el cual ingresan los estudiantes a la educación superior. Los factores financieros y socioeconómicos están a continuación, seguidos por los institucionales y los de orientación vocacional y profesional.

De seguido, para Patiño y Cardona (2012) en su investigación revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica plantea que los sistemas educativos de baja calidad y el nivel de vulnerabilidad de los estudiantes con deficiente desempeño académico desde la escuela, en la universidad se concreta en la deserción. Puesto que, uno de los factores de mayor índice es la deficiencia formación básica.

Por otro lado, Miño (2021) en su estudio Factores condicionantes de la deserción universitaria afirma que existe una convergencia entre los factores internos (aspecto individuales, salud, vocacionales, perseverancia) y factores externos (aspecto sociológicos, institucionales, infraestructura, ambiente, aspecto socioeconómico, aplicación costo beneficio) que intervienen en el estudiante, por lo tanto, se

debe realizar una revisión y acompañar, asesorar al estudiante para que pueda cumplir la meta de ser graduado.

Frente a los factores personal y académicos no hubo unanimidad y se presentó discrepancias por modalidad y nivel de pregrado, algunos lo señalan como el primero factor sobre todo en la modalidad tecnológica y otros como su segundo y tercer factor.

Dentro de los determinantes de los estudiantes con riesgo de abandono incluye pertenecer a estrato 2 y 3, ser joven, ser mujer y se da en los primeros periodos académicos por modalidad. De manera distinta, para el Ministerio de Educación Nacional MEN (2009) en su estudio a nivel nacional manifiesta que los estudiantes que ingresan al sistema a una mayor edad acumulan tasas de deserción por cohorte 17% más altas de aquéllas que presentan los estudiantes más jóvenes (p.92). También hace mención, que los hombres alcanzan tasas de deserción más altas frente a las mujeres y realiza una similitud vale la pena resaltar que la mitad de la deserción se concentra en los dos primeros semestres.

Entorno a lo anterior, La Educación Superior en Colombia OECD (2012) refiere que la mayor tasa de deserción se produce en el primer semestre, reporta que las mujeres abandonan los estudios con una frecuencia muy inferior a la de los hombres.

En este sentido, Corominas (2001) citado por viales (2014), en un estudio realizado en la universidad de Girona, concluye “que las deserciones se producen mayormente en primero, debido a elecciones inadecuadas de la carrera a elegir, bajo rendimiento académico, no haber aprobado el mínimo de créditos, asignaturas poco motivadoras, y poco esfuerzo y compromiso con el estudio”. (p. 130).

De acuerdo con lo anterior, el Ministerio de Educación Nacional en el estudio que realizo en el año 2009, manifiesta que los programas presenciales en la educación superior presentan una deserción del 48%, el programa de educación a distancia presenta una tasa superior a 60%, los programas a distancia en el nivel universitario presentan mayor deserción durante los primeros semestres, pero su tendencia se nivela con los programas presenciales al finalizar la carrera y, finalmente, en el nivel técnico profesional

las tasas para programas presenciales y a distancia se diferencian en cuatro puntos a sexto semestre.

(p.84)

Se puede decir que las causas más determinantes en la deserción de estudiantes son: problemas personales, situación económica, problemas académicos e institucionales por niveles y modalidad de estudio. También, se puede dar la deserción en cualquier periodo académico, no obstante, es importante implementar acciones para promover la permanencia en las instituciones de educación superior.

Conclusión

El fenómeno de la deserción es una problemática que cada día aumenta, dado que no solo se presenta en las modalidades de estudio sino también en el nivel de pregrado. Investigaciones realizadas en relación con la deserción denotan que Colombia es uno de los países que presenta una de las tasas más elevadas en Latinoamérica.

De acuerdo con la revisión documental y la organización de la matriz categorial, se concluye que los factores que influyen en la deserción de Educación Superior en Colombia son: Económico, personal, académico e institucional.

El factor económico, es uno de los determinantes para la no permanencia en la educación superior siendo causales pertenecer estrato bajo, déficit de ingresos, situación laboral, dependencia económica entre otro. En el factor personal esta influenciado por variables como el género, edad, vocación, estado civil.

En el factor académico y en el institucional se encuentra asociado con los créditos académicos, recursos universitarios, interacción docente y alumno, apoyo académico y elección de la carrera.

De lo anterior, se hace necesario estudiar la problemática, establecer soluciones que controlen parcialmente los altos índices de deserción y estrategias que ayuden a solucionar la problemática y sensibilice a toda la sociedad en general, empezando desde las instituciones que son las que principalmente están al frente de la problemática para lograr mantener una creciente en la retención estudiantil.

Se recomienda realizar una revisión exhaustiva sobre políticas y estrategias que permitan brindar servicios de educación de calidad.

Referencias

- Apaza, E y Huamán, F (2022) Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios Apuntes Universitarios. *Revista de Investigación*, núm. 1, pp. 77-86.
<https://www.redalyc.org/pdf/4676/467646124005.pdf>
- Barrero Rivera, F.; Barrero Espinosa, C.; Borja Cely, H.; Montaña Sinisterra M. (2015). Factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil universitaria en programas de pregrado de la Universidad de San Buenaventura, *Revista Academia y Virtualidad*, 8, (2), 60-72
<file:///C:/Users/MARCELA/Downloads/133.pdf>
- Bautista D (2013) De la Ética a la Ética Pública. *Revista IAPEM*.85(2013).pp 83-104.
https://eprints.ucm.es/id/eprint/23538/1/revista_iapem_De_la_etica_a_la_etica_publica.pdf
- Barrera Jacqueline (2000) Metodología de la Investigación Holística. *Fundación Sygal*.
<https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>
- Barreno Salinas Zoila(2011) la Orientación Vocacional y Profesional en la selección de carreras. *Revista Ciencia Unemi*, 4(6), 97-101. <https://www.redalyc.org/articulo.oaid=582663868011>
- Banco Mundial (2017) Graduarse: Solo la mitad lo logra en América Latina.
<https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2017/05/17/graduating-only-half-of-latin-american-students-manage-to-do-so>
- Capera Urrego, A. (2015). Influencia de los factores personales y académicos sobre la deserción de estudiantes en la educación a distancia. *Revista de investigaciones UNAD*. (14)1.
https://www.researchgate.net/publication/318353542_Influencia_de_los_factores_personales_y_academicos_sobre_la_desercion_de_estudiantes_en_la_educacion_a_distancia

Ceballos Estévez José A. Martínez Castro Jaime. Granobles Rodríguez Henry(2015) La Educación Virtual en Colombia. *Revista de Innovación Educativa*, 7(1),94-107.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5547102>

Diana Paola López López y Luis Darío Gómez Cruz (2018), Comprensión de los factores que influyen en la deserción de los estudiantes en los niveles de formación Tecnológica del centro de formación cafetera, Sena - regional Caldas. [Tesis de Maestría]. Universidad de Manizales.

file:///C:/Users/MARCELA/Downloads/Lopez_Diana_Paola_2018.pdf

El Congreso de Colombia. (1992). Ley 30 de 1992. Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Diciembre 28 de 1992. [https://snies.mineducacion.gov.co/1778/articles-](https://snies.mineducacion.gov.co/1778/articles-391237_Ley_30.pdf)

[391237 Ley_30.pdf](https://snies.mineducacion.gov.co/1778/articles-391237_Ley_30.pdf)

El Congreso de Colombia (2006). Ley 1090 de 2006. por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. Diario Oficial 46.383. 6 septiembre. [file:///C:/Users/MARCELA/Downloads/Ley_1090_2006%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/MARCELA/Downloads/Ley_1090_2006%20(1).pdf)

El presidente de la República de Colombia.(2010). Decreto 1295 de 2010. por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior. Abril 20. [https://www.suin-](https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1261393)

[juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1261393](https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1261393)

El presidente de la República de Colombia.(2015). Decreto 1075 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación. Mayo 26. [https://www.suin-](https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30019930)

[juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30019930](https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30019930)

Eduardo Alirio Erazo Ortiz y Sergio Aldemar Mora Portilla (2018). Aplicación de la Minería de Datos para la detección de factores asociados a la deserción estudiantil en los programas profesionales de las ciencias naturales y sociales de la Universidad de Nariño sede pasto. [Trabajo de grado].

Universidad Tecnológica de Pereira sede Pasto.

<file:///C:/Users/MARCELA/Downloads/T006.312%20E65.pdf>

Educación Nacional (2009) Sistema Educativo Colombiano.

<https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196477.html>

Guayacundo Cortés Daniela del Pilar(2020) Aspectos Psicosociales que influyen en la Deserción Universitaria(Especialización en Docencia Universitaria). Universidad Piloto de Colombia.

<http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/9526/Trabajo%20de%20Grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Himmel Erika (2018) Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior.

<file:///C:/Users/MARCELA/Downloads/Modelo de analisis de la desercion estudiantil en .pdf>

Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe UNESCO (2022),

Informe desvela las medidas de Auxilio Financiero para los Estudiantes de Educación Superior durante la Pandemia. <https://www.iesalc.unesco.org/2021/07/08/informe-desvela-las-medidas-de-auxilio-financiero-para-los-estudiantes-de-educacion-superior-en-la-region-durante-la-pandemia/>

Julio Cesar Sánchez Sánchez (2018). Factores asociados a la deserción académica en los programas de las escuelas de la universidad nacional abierta y a distancia. *Revista estrategia organizacional*.

(7) 2. 51-66. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/29021>

Ministerio de Educación Nacional, (2019), Decreto 1330 de 2019, Por el cual se sustituye el Capítulo 2 y se suprime el Capítulo 7 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1075 de 2015 -Único Reglamentario del Sector Educación. https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-387348_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación (2016) Reporte sobre Deserción y Graduación en Educación Superior.

https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_5.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2022) Glosario SPADIES.

<https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Zona-de-Ayuda/254707:Glosario>

Ministerio de Educación Nacional (2009) Deserción Estudiantil.

https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2012) Uno de cada dos colombianos que ingresan a la educación superior no culmina sus estudios. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-92779_archivo_pdf_Boletin20.pdf)

[92779_archivo_pdf_Boletin20.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-92779_archivo_pdf_Boletin20.pdf)

Ministerio de Educación Superior(2016) Factores determinantes de la Deserción.

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-358136_recurso.pdf

Marilyn Ortiz Bustamante y Zuleima Gutiérrez. Factores psicosociales asociados a la deserción Universitaria en estudiante de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Arauca.

[Monografía para obtener el título de Psicólogo. Universidad Cooperativa de Colombia.

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/8118/3/2015_factores_psicosociales_asociados.pdf

Observatorio de Educación Superior de Medellín(2017) Deserción en la Educación Superior.

https://sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2017/07/BOLETIN_ODES_DESERCION_EN_LA_EDUCACION_SUPERIOR.pdf

Observatorio Sapiencia(2020) Desertores por periodo en Educación Superior Nivel Nacional. [Microsoft Power BI](#)

Miño (2021) Factores condicionantes de la deserción Universitaria. *Revista científica Multidisciplinar*, 5(4). p.316 [file:///C:/Users/MARCELA/Downloads/691-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2663-1-10-20210806%20\(1\)%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/MARCELA/Downloads/691-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2663-1-10-20210806%20(1)%20(1).pdf)

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos(OCDE) 2016, Revisión de políticas Nacionales de Educación. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf

Paramo Jaime Gabriel, Correa Arturo Carlos(1999) Deserción Estudiantil Universitaria Conceptualización. *Revista Universidad Eafit*.

<https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/16363/document%20-%202020-08-19T183113.891.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Patiño y Cardona (2012). Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica. *Grupo de Investigación GESE*, 21(8), 9-20
[file:///C:/Users/MARCELA/Downloads/admin,+Gestor+a+de+la+revista,+2.+Revisi%C3%B3n+de+algunos+estudios%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/MARCELA/Downloads/admin,+Gestor+a+de+la+revista,+2.+Revisi%C3%B3n+de+algunos+estudios%20(1).pdf)

Rodríguez, M. (2019). La investigación sobre deserción universitaria en Colombia 2006-2016. Tendencias y resultados. *Pedagogía y Saberes*, 51, 49-66
<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/view/8664/7360>

Sampieri Hernández Roberto. Collado Fernández Carlos. Lucio Pilar (2006) Modelo de Investigación cuarta edición . *Revista McGraw-Hill Interamericana*. 736(8)
<http://sistemas.unicesar.edu.co/documentossistemas/sampieri.pdf>

Sena (2020) Identificación de causas de deserción 2020, *Revista Sena comunica*
file:///C:/Users/MARCELA/Downloads/identificacion_causas_desercion_2020.pdf

Sara Cristina Guerrero (2018). categorización de la deserción en la universidad pedagógica y tecnológica de Colombia durante el periodo 2008-2015. *Revista lasallista de investigación* (15)1, 16-28. Disponible : [file:///C:/Users/MARCELA/Downloads/1794-4449-rlsi-15-01-16%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/MARCELA/Downloads/1794-4449-rlsi-15-01-16%20(1).pdf)

Tinto (1975) Definir la Deserción: Una Cuestión de Perspectiva.

http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista71_S1A3ES.pdf

Taborda Llorente Astrid, Castro Cavadías Génesis, Díaz Gomes Iris(2021) La Ansiedad y el Riesgo de Deserción Universitaria en Jóvenes Entre 18-24 Años de los Primeros Semestre Académicos de la Universidad del Sinú Seccional Cartagena(Tesis). Universidad Del Sinú Elías Bechara Zainúm - Seccional Cartagena.

<http://repositorio.unisinucartagena.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/137/1/ANSIEDAD%20Y%20RIESGO%20DE%20DESERCION%20EN%20JOVENES%20UNIVERSITARIOS%20%281%29.pdf>

Urrego Caraballo FreddyIberto (2019) Elementos determinantes en el fenómeno de la Deserción Estudiantil y Ausentismo en la Educación Superior en Colombia, 6(2), p27-35.

<http://experienciadocente.ecci.edu.co/index.php/experienciadoc/article/view/112/99>

Zamundio Torres Marleny. Duran Manzano Omaira. Castro González Yolanda(2021) Deserción y Permanencia en Educación Superior en el contexto colombiano. *Revista Boletín Redipe*, 10(11), 291-304. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1536/1448>

Anexos

Matriz categorial

Nro.	Tipo de unidad	Base de datos	Referencia (APA 7ma)	Resultados asociado a las subcategorías de estudio
1	Artículo	Google academico	Hedry, OROZCO & Jenny, Suarez & Myriam, Olarte & Cabanzo-Carreño, Carlos & Beltran Ariza, Adriana. (2017). Estudio Factores Asociados a la Deserción Estudiantil en la universidad Minuto de Dios de la Sede Virtual y a Distancia. https://www.researchgate.net/publication/326305519_Estudio_Factores_Asociados_a_la_Desercion_Estudiantil_en_la_universidad_Minuto_de_Dios_de_la_Sede_Virtual_y_a_Distancia	Se evidencia que la mayor causa de deserción en la Universidad Uniminuto de Dios Bogotá-Colombia en el programa Virtual y Distancia es la financiera 50%, por el factor personal con un 25%, luego el factor académico con un 20% y finalizando con el factor orientación vocacional 4%. Los motivos de factor financiero problemas económicos para el financiamiento de la matrícula, la pérdida de apoyo económico, el desempleo y su situación laboral actual, por cuestiones de cruces de horarios, viajes laborales y asignación de nuevos cargos. Esta causa, se presenta mayormente en los estudiantes de segundo a noveno periodo académico, en los últimos periodos, debido a las prácticas profesionales y procesos de grado. Las razones principales del factor personal son: Embarazo, dificultad en las relaciones familiares y separaciones de pareja, acceso y dominio de las tecnologías de la información, como también conocimientos virtuales (plataformas, aplicaciones, canales virtuales, entre otros), siendo ésta última causa la que se presenta con mayor frecuencia en los estudiantes de primero a tercer periodo académico. En cuanto al factor Académico, los motivos son: pérdidas académicas, tiempo sin estudiar (entre 2 y 5 años), deficiencia en hábitos de estudio y debilidades en la formación de asignaturas básicas tales como lectoescritura y matemáticas. Situación que presenta con mayor frecuencia en los estudiantes de primero a cuarto periodo académico.
2	Artículo	Revista tesis psicologica	Bejarano, L. R., Arango, L., Cárdenas, K. J., Durán, H., & Ortiz, C. A. (2017). Caracterización de la deserción estudiantil en la Fundación Universitaria Los Libertadores 2014-1 – 2016-1. Revista Tesis Psicológica, 12(2), 138-161. https://www.redalyc.org/journal/1330/133057274010/html/	En la universidad Fundación Los Libertadores pregrado presencial la muestra estuvo diferenciada en varias facultades como facultades de Ciencias de la educación, Ciencias administrativas, Ciencias económicas y contables, Ciencias políticas, de relaciones internacionales y derecho, Psicología, Ingeniería y especializaciones, no se especifica si es modalidad presencial o virtual. El primer factor de la deserción es la socioeconómica (35,2%) con respecto a las respuestas: pérdida de empleo o ingresos personales de usted o de un miembro de su familia (36,7%), dificultades económicas por pérdida o falta de incentivos por parte de la universidad (29,3%) y dificultades de horarios por su carga laboral (28,1%). La segunda determinante con mayor incidencia en la deserción es la individual (32,7%), presentando las siguientes respuestas por parte de los entrevistados: expectativas no satisfechas con relación al programa (22,2%), expectativas no satisfechas con relación a la institución (22,2%) y problemas de salud de usted o de un miembro de su familia (14,8%). En la determinante académica (18,7%) se evidencian las siguientes proporciones de respuestas por parte de los entrevistados: confusión en su orientación vocacional (14,1%), bajo rendimiento académico (12,6%) y tensiones con los métodos de enseñanza empleados por los docentes (11,9%). el ultimo factor es el institucional (13,7%) cuyas causas con mayor prevalencia son: dificultades en la interacción con los docentes (11,5%), dificultades con las plataformas o medios tecnológicos de la universidad (10%) e insatisfacción con los mecanismos de evaluación realizados por los docentes (7,8%)
3	Revista	Google academico	Peralta Castro, R., & Mora Rodriguez, J. (2016). El Abandono En La Educación Virtual Y A Distancia: El Caso De La Universidad Nacional Abierta Y A Distancia UNAD, Colombia. Congresos CLABES. Recuperado a partir de https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1330	Los factores que inciden en la deserción en la educación virtual y Distancia de la Universidad UNAD de Colombia se agruparon en los cuatro factores, así: Socioeconómico 43%, Individual 28%, Institucional 22% y Académico 7%. Siendo el factor socioeconómico el de mayor peso, se destaca el financiamiento de la matrícula, la situación laboral del estudiante y la financiación de los gastos de sostenimiento. El segundo es el factor individual. La principal de este factor es la incompatibilidad horaria con actividades extra académicas, enfermedades, embarazo, prestar el servicio militar y en general los problemas de índole personal que se les pueden presentar a los estudiantes y que les impiden continuar con los estudios. El tercer factor es el institucional. La variable de mayor peso en este factor es la metodología y dentro de ésta la modalidad (abierto y a distancia), la calidad de la IES, referida a los servicios y acompañamiento que la institución les brindó a sus estudiantes.

4	Artículo	revista virtual	Luis Felipe Londoño. 2021. Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista https://revistavirtual.uon.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/413/815	El estudio se realizó con carreras de pregrado presencial . Al ser observados en detalle los resultados se encuentra que recurrieron a dos muestras. La primera corresponde a los estudiantes que están cursando en la actualidad su carrera universitaria (segundo y tercer semestre). La segunda muestra estuvo conformada por los estudiantes que desartaron al finalizar el año 2009 y al finalizar el primer semestre de 2010. Sin embargo el estudio no discriminó los resultados entre ambas muestras. ente socioeconómicos, Los resultados mostraron que los factores de riesgo para la deserción académica son predominantemente socioeconómicos, posteriormente se encuentran los institucionales y con una baja distribución porcentual están los factores académicos y personales En los factores socioeconómicos los más relevantes son: tener algún tipo de dificultad económica, pertenecer a estratos 2 y 3, el estado civil de sus padres es divorciado. En los factores institucionales, tener percepción negativa de los docentes en cuanto al nivel académico, la ubicación de la sede es un factor de riesgo para el retiro, además el ausentismo de los docentes y insatisfacción con las estrategias ofrecidas para la permanencia o el reingreso. En los factores académicos y personales los estudiantes no busca orientación psicopedagógica, poca utilización de métodos de estudio y dificultades en su elección de carrera
5	Artículo	revista académica	Barrero Rivera, F.; Barrero Espinosa, C.; Borja Cely, H.; Montaña Sinisterra M. (2015). Factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil universitaria en programas de pregrado de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá (2009-2013) Revista Academia y Virtualidad, 8, (2), 60-72	Los factores con mayor prevalencia a la deserción estudiantil universitaria en programa de pregrado de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá son el académico (57%), seguido por el institucional (27%). Los factores de menor prevalencia son el socioeconómico (7%) y el individual (9%)
7			file:///C:/Users/MARCELA/Downloads/Identificacion_causas_desercion_2020.pdf: SENA. (2020). Identificación de Causas de Desercion 2020	El abandono de la formación en el SENA técnico profesional y tecnologías, es atribuido por el 53% motivos económicos. personal 86% (motivos laborales (44%), familiares (28%), de salud (14%)) y de condiciones académicas individuales (10%), institucionales y administrativo SENA (8%) Los motivos económicos, dentro de las situaciones sociodemográficas que suscitan este abandono dentro del factor están: ser mujer, ser joven, estrato socioeconómico 2 y pertenecer a una etnia. Dentro de los motivos están: el 91% necesidad de autosostenimiento del aprendiz para su manutención durante el periodo formativo, Tuve que dedicarme a trabajar 55% y No pude asumir económicamente los gastos de estudiar en el SENA con el 36%, en un 19%, el pago de transporte que requieren para asistir a sus actividades formativas programadas. los motivos laborales, se observa que el 50% abandono de la formación, al cruce de actividades laborales con actividades formativas; también atribuye en un 42% la exigencia de tiempo por parte de su trabajo, afectó su tiempo para estudiar. los motivos familiares, el 47% los conflictos-calamidades familiares o de pareja, un 37% dedicarse a los oficios del hogar o cuidado de familiares. un 29%, la priorización de las necesidades familiares sobre la continuidad de su formación. los motivos de salud, el 43% por embarazo y las enfermedades de los familiares. En un 45% también hacen referencia a haber tenido una enfermedad física que afectó su continuidad en la formación. el 13% afectación de su salud mental. los motivos académicos individuales, el 42% actitudes, motivación y vocación hacia la formación, el 19% refiere haberse dado cuenta que no era lo que quería estudiar, el 18% indica que estaba estudiando simultáneamente en otra institución y el 5% restante refiere que cambió de idea de lo que quería para su

				<p>continúa de su formación.</p> <p>los motivos de salud, el 43% por embarazo y las enfermedades de los familiares. En un 45% también hacen referencia a haber tenido una enfermedad física que afectó su continuidad en la formación. el 13% afectación de su salud mental.</p> <p>los motivos académicos individuales, el 42% actitudes, motivación y vocación hacia la formación, el 19% refiere haberse dado cuenta que no era lo que quería estudiar, el 18% indica que estaba estudiando simultáneamente en otra institución y el 5% restante refiere que cambió de idea de lo que quería para su vida. El 28% recursos académicos que requieren para asumir la formación; el 13% considera que abandonó sus estudios por no contar con los recursos tecnológicos, el 7% indican no haberse adaptado a la forma y metodología de estudio del SENA, logrado manejar las plataformas digitales. En un 11% autopercepción académica, un 18% situaciones referidas a cambios en su proyecto de vida, elección de un programa más ajustado a sus necesidades, falta de recursos tecnológicos y de tiempo para adelantar la formación.</p>
8	Tesis	Google academico	<p>Díaz, M. & Gutiérrez, Z. (2016) Factores psicosociales asociados a la deserción universitaria en estudiantes de la universidad cooperativa de Colombia sede Arauca. [Monografía para optar el título de Psicólogo] Universidad Cooperativa de Colombia</p> <p>https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12434/8118/3/2016_factores_psicosociales_asociados.pdf</p>	<p>Los factores psicosociales que se encuentran asociados a la deserción en estudiantes de pregrado de la Universidad Cooperativa de Colombia en el municipio de Arauca. Componente psicosocial, donde el factor de mayor prevalencia fue los problemas familiares y de pareja con el 53%; seguido por el componente familiar con el factor los hijos como obstáculos para el desarrollo académico con un porcentaje del 52%, así mismo, en el componente institucional el factor con mayor prevalencia fue Infraestructura adecuada que se adapte a las necesidades propias del estudiante correspondiente al 52% y finalmente, el componente económico con el factor de no cuenta con la estabilidad laboral para financiar su carrera profesional dado por un porcentaje del 48%. De otra parte, se identificó que el género femenino presenta mayor prevalencia de deserción con un porcentaje del 68% a diferencia del género masculino que obtuvo un porcentaje del 32%. En relación al programa académico se identificó que el programa académico donde se presenta mayor deserción es en el programa de psicología con el 36%, seguido de administración de empresas con el 21%, el programa de derecho con el 18%, contaduría con el 11% y Medicina Veterinaria y Zootecnia e Ingeniería de Sistemas con porcentajes iguales del 7% cada uno.</p>
9	Revista	Google academico	<p>Barrera, O., Casallas, P., & Sastre, A. (2016). Factores asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Piloto de Colombia.</p> <p>https://revistas.utp.ac.pa/index.php/labes/article/view/1581180</p>	<p>Los factores asociados a la Deserción estudiantil de Pregrado en la universidad piloto de Colombia son al menos 1 de cada 2 estudiantes que abandonan la universidad, no regresan al sistema, en los programas de Arquitectura</p> <p>Contaduría e ingeniería civil tienen la mayor deserción, seguido de ingeniería financiera. Los dos primeros con mayor frecuencia abandonan el sistema. Siendo el Factor socioeconómico con mayor porcentaje de la deserción del sistema, mientras los individuales lo hacen para la deserción Institucional y finalmente los académicos.</p>
10	Revista	Google academico	<p>Capera, A. (2015) Influencia de los factores personales y académicos sobre la deserción de estudiantes en la educación a distancia. <i>Revista de Investigaciones UNAB</i> Bogotá - Colombia No. 14, enero-junio</p>	<p>Educación a Distancia El factor de mayor incidencia en la decisión de desertar en estudiantes en una universidad a distancia en Colombia, fue el relacionado con los factores académicos, luego la falta de tiempo, los aspectos económicos y las responsabilidades familiares.</p>
11	Tesis maestría	Google academico	<p>Lopez, D. Gomez L. (2018) COMPRENSIÓN DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LOS NIVELES DE FORMACIÓN TECNOLÓGICA DEL CENTRO PARA LA FORMACIÓN CAFETERA, SENA -REGIONAL CALDAS, 2014 -2016 [Tesis maestría] Universidad Manizales</p>	<p>Los factores que influyen en la deserción de los estudiantes en los niveles de formación tecnológica del centro para la formación cafetera, sena -regional caldas, 2014 -2016 Factor individual 37,4%; género y estado civil, Incompatibilidad horaria con actividades extra-académicas, Causas de retiro.</p> <p>Factor socioeconómico (4,3%): Estrato social. Situación laboral del estudiante. Nivel educativo de los padres.</p> <p>Factor académico: Orientación profesional, Programa académico, Cambio de programa.</p> <p>Factor Institucional: Normatividad académica, Bases y formas de financiamiento</p>
12	Tesis	redalyc	<p>Erazo, E. Mora, S. (2018) APLICACIÓN DE LA MINERÍA DE DATOS PARA LA DETECCIÓN DE FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LOS PROGRAMAS PROFESIONALES DE LAS CIENCIAS NATURALES Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO SEDE PASTO [Tesis de grado] Universidad</p>	<p>En los programas académicos considerados dentro de las Ciencias Sociales y Humanas en los estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño sede pasto se evidenció un mayor porcentaje en los factores académicos e institucionales en comparación con los factores socioeconómicos. En general, se evidencia con un 58,31% de representación en sus deserciones que la regla determinante de la deserción con respecto a los factores académicos de las cohortes 2008A a 2011B. En relación a los factores socioeconómicos, con un 23,12%.</p>
14	Artículo	Google academico	<p>Guerrero, Sara (2018) Caracterización de la deserción en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia durante el período 2008-2015. <i>REVISTA LASALLISTA DE INVESTIGACIÓN</i> - Vol. 15 No 1 - 2018</p>	<p>Caracterización de la deserción en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia durante el período 2008-2015 Dentro de los hallazgos encontrados en la UPTC las mayores tasas de deserción se observan en los primeros cuatro semestres; además, se evidenció que las bajas puntajes en la pruebas SABER se asocian con las carreras de menor demanda académica y con los estudiantes desertores; los jóvenes emplean las carreras menos llamativas para ingresar a la universidad, lo que hace evidente la falta de vocación y propicia espacios para realizar estudios en este tópico. se evidencia que mayor deserción los hombres tasa de abandono alta en la transición del primero al segundo semestre académico. Causas no académicas, las tasas son menores, y predominan las causas académicas. Teniendo en cuenta el período de estudio la tasa de abandono fue de 30%; se evidenció que el 61,8% de los desertores son hombres de los cuales el 32% lo hacen por causas académicas y el 29,8% por causas no académicas; mientras que, el 38,2% de los desertores son mujeres el 22,5% de ellas lo hacen por causas no académicas. En el período de estudio, en promedio el abandono global en el primer semestre fue del 10%, en tanto que en el período 2008-2009-II está alrededor del 14%, aunque este valor presenta una tendencia a disminuir a partir del 2013</p>
15	Artículo	Google academico	<p>Gardner, L. et al (2015)</p>	<p>Los hombres son quienes más abandonan sus estudios en la Universidad de Caldas en el periodo 2014. el 30% de los estudiantes encuestados argumentó el abandono de sus estudios por dificultades económicas, el 25,9% por elección equivocada de carrera que llevó a la pérdida de motivación, el 0,8% indicó problemas institucionales, el 2,1% argumentó la deserción por motivos relacionados con el</p>
16	Artículo	Google academico	<p>Sanchez, J (2018) FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ACADÉMICA EN LOS PROGRAMAS DE LAS ESCUELAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL</p>	<p>factores asociados a la deserción académica en los programas de las escuelas de la universidad nacional abierta y a distancia – unad-coav cartagena se obtiene que fundamentalmente la deserción obedece a factores económicos 21,73%, los métodos inadecuados de estudio con el 11,14%, la adaptación al</p>