

NARRATIVAS PRESENTES EN LAS VIVENCIAS DE MADRES SOLTERAS.



**NARRATIVAS PRESENTES EN LAS VIVENCIAS DE MADRES SOLTERAS, FRENTE
AL AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS QUE GENERA LA CRIANZA.**

LEIDY TATIANA VALLE

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

RECTORIA ANTIOQUIA – CHOCO

SECCIONAL BELLO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

2021

**NARRATIVAS PRESENTES EN LAS VIVENCIAS DE MADRES SOLTERAS,
FRENTE AL AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS QUE GENERA LA CRIANZA.**

LEIDY TATIANA VALLE

Monografía presentada como requisito parcial para optar al título de psicóloga

Asesor temático y metodológico

JULIAN ANDRES RAMIREZ EUSE

Profesor Programa de Psicología

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

RECTORIA ANTIOQUIA – CHOCO

SECCIONAL BELLO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

2021

**Se la dedico a la forjadora que me
acompaña en los distintos caminos del
amor y la vida. A ti, mi niña de ojos
verde-limón.**

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi agradecimiento a todas esas personas que me conocieron en este proceso de formación, especialmente a las participantes en este estudio, a Julián y Kelly por el asesoramiento, apoyo y conocimiento en este proyecto de investigación. También quiero agradecerle a bienestar institucional por la paciencia, comprensión y por confortarme en los momentos difíciles. Por último, a mi madre, hermana, hija, amigos/as y novio que me escucharon y acompañaron de diferentes formas.

Contenido

1	Resumen.....	6
2	Introducción	8
3	Planteamiento del problema.....	9
3.1	Antecedentes de investigación	15
3.1.1	<i>Contexto internacional</i>	15
3.1.2	<i>Contexto nacional</i>	19
3.1.3	<i>Contexto Municipal</i>	21
4	Justificación	23
5	Marco de referencia.	26
5.1	Estrés	26
5.1.1	<i>Definición</i>	26
5.1.2	Orientaciones teóricas	27
5.1.3	<i>Moderadores de la experiencia del estrés.</i>	31
5.1.4	Apoyo social ante el estrés.....	32
5.1.5	Resiliencia.....	32
5.2	Estrés parental	33
5.3	Estrategias de afrontamiento	35
5.3.1	Afrontamiento dirigido al problema	36
5.3.2	Afrontamiento dirigido a la emoción	36
5.4	Familia Monoparental	37
5.5	Maternidad	38
5.5.1	<i>Ser madre soltera</i>	40
5.6	Crianza	43

5.7	Estilos educativos parentales de Diana Baumrind	43
5.7.1	<i>Estilo de crianza autoritario</i>	44
5.7.2	<i>Estilo de crianza permisivo</i>	44
5.7.3	<i>Estilo de crianza democrático</i>	45
5.7.4	<i>Estilo de crianza negligente</i>	46
6	Objetivos	47
6.1	Objetivo general	47
6.2	Objetivos específicos	47
7	Metodología	48
7.1	Enfoque metodológico	48
7.2	Estrategia metodológica	49
7.3	Participantes	50
7.4	Técnicas e instrumentos de recolección de la información	51
7.5	Procedimiento y análisis de la información	51
8	Consideraciones éticas	52
9	Resultados	53
10	Discusión	57
11	Conclusiones	60
12	Referencias	62
13	Anexos	70
13.1	Anexo 1	70
13.2	Anexo 2	71
13.3	Anexo 3	76

1 Resumen

Se realizó un estudio cuyo propósito fue describir las narrativas presentes en las vivencias de madres solteras, frente al afrontamiento del estrés que genera la crianza de sus hijas e hijos, con un enfoque cualitativo de tipo Fenomenológico – Hermenéutico, en una muestra de cuatro madres solteras pertenecientes al barrio Olaya Herrera. La información se recogió a través de una entrevista semiestructurada por medio de un grupo focal. Los resultados evidencian un nivel básico de escolaridad y desempleo, incluso las narrativas de la experiencia de ser madre soltera en las participantes implican, una experiencia difícil y estresante, en el que la búsqueda de amigos, familiares y profesional se convierte en un apoyo. Por lo tanto, se concluye que el estrés parental está presente en las madres solteras, utilizando las estrategias de afrontamiento focalizado en el problema y en la búsqueda de apoyo social.

Palabras clave: Estrategias de afrontamiento, estrés, estrés parental, crianza, madres solteras.

Abstract

The purpose of this study was to describe the narratives present in the experiences of single mothers, with a qualitative approach of the Phenomenological-Hermeneutic type, in a sample of four single mothers belonging to the Olaya Herrera neighborhood. The information was collected through a semi-structured interview by means of a focus group. The results show a basic level of schooling and unemployment, including the narratives of the experience of being a single mother in the participants implies a difficult and stressful experience, in which the search for friends, family and professional become support. Therefore, it is concluded that parental stress is present in single mothers, using coping strategies focused on the problem and the search for social support.

Key words: coping strategies, stress, parental stress, parenting, single mothers.

2 Introducción

El trabajo de investigación que a continuación se presenta, tiene como objetivo describir las narrativas existentes en las vivencias de madres solteras, frente al afrontamiento del estrés que genera la crianza.

En el inicio se aborda de manera general temas como el estrés y sus orientaciones teóricas desde la corriente cognitiva conductual, asimismo estrés parental y estrategias de afrontamiento, además, se aborda el tema del rol de la madre soltera y los cambios significativo a lo largo de la historia tales como la maternidad y la crianza.

El interés que motiva la realización de esta investigación es el aumento que ha tenido Colombia frente a las conformaciones de núcleos familiares monoparentales femeninos, siendo la mujer la principal cuidadora, lo que se puede interpretar como madre soltera, al igual que se han visto obligadas asumir las responsabilidades en el cuidado físico y emocional de sus hijas e hijos, llevando una maternidad en solitario. Un estudio realizado por la universidad de la Sabana (2014) Se logro identificar que el país ocupa uno de los primeros puestos en números de madre soltera a nivel latinoamericana, mostrando una de las cifras más altas de familias conformadas por madre solteras.

La investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo, lo cual contribuye a aportar y a profundizar sobre la problemática planteada; Las categorías enfocadas de acuerdo a los objetivos específicos giraron en torno a cuatro aspectos, que inciden directamente en el problema. La información generada en los resultados y demás hallazgos se presentarán a continuación.

3 Planteamiento del problema

Para empezar, las madres solteras son aquellas que asumen solas la crianza y responsabilidades como la educación, alimentación, protección y formación de sus hijas o hijos, debido a la falta de apoyo o ausencia del padre, por decisión propia o por las circunstancias del entorno, Rebeca Besa plantea al respecto que “madre soltera puede ser el resultado de un matrimonio roto, la pérdida de una pareja, o simplemente la decisión de dos personas que no quieren unirse mediante un vínculo” (citado en Nuria, 2011, p.4).

Según Besa (2017), ser madre soltera no es algo anómalo ya que ha estado presente históricamente, incluso con la llegada de los españoles cuando invadieron América, conquistando las tierras y a las mujeres mestizas. “La unión entre el padre español y la madre india terminó muy pocas veces en la institución del matrimonio. Normalmente, la madre pertenecía junto a su hijo, abandonada y buscando estrategias para su sustento” (Besa 2017, citada en Montesino, 1990, p. 10). Con respecto al término de madres solteras no se tiene claridad de cuándo fue su surgimiento, pero siempre han existido no sólo por rupturas matrimoniales, sino también por una amplia diversidad de causas sociales.

Seguidamente, un informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (en adelante CEPAL), dice: “casi el 30 % de las jóvenes en América Latina ha sido madre antes de cumplir los 20 años y la mayoría de ellas pertenecen a los niveles socioeconómicos más desfavorecidos” (2014); con respecto a Colombia las mujeres que son madres solteras y jefas de hogar, revelado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (en adelante DANE), se encontró que “cuatro de cada diez presentan esa condición, según lo dejan ver los resultados del Censo del 2018” (El Tiempo, 2019). Según datos recopilados de la Encuesta Longitudinal Colombiana (en adelante ELCA), de la Universidad de los Andes, y del Instituto de

la Familia de la Universidad de La Sabana, cerca de la mitad de las mujeres del país son madres solteras (López, 2018).

En cuanto a la familia es “la unión de personas que comparten un proyecto en común, es duradera, en el que se generan fuertes sentimientos, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia” (Oliva y Villa 2014, como se citó en Malde, 2012, p. 16). Mientras la familia es definida desde el enfoque sistémico, por Aries como “un sistema que se compone de un conjunto de personas, relacionadas entre sí, que forman una unidad frente al medio externo” (citado en Ochoa, 2004, p.19).

Otro aspecto que vale la pena resaltar, es que en su mayoría las familias actuales no responden a la tradicional nuclear, es decir, compuesta por una madre, un padre y sus hijos o hijas; pues también se visibilizan otras conformaciones como es el caso de las familias monoparentales, en el cual solo un progenitor es responsable de los hijos e hijas dentro del hogar. Las causas que lo generan pueden ser diversas como divorcios, infidelidades, falta de comunicación, maltrato físico y psicológico, cambios de prioridades, no se cumple las expectativas, falta de confianza, padres que no asumen su rol paternal, entre otras. En la mayoría de casos se da la emigración del padre, lo que causa muchas veces el abandono de los hijos e hijas, dejando totalmente responsable afectiva, económica, y socialmente a las madres, quienes al verse inmersas en situaciones que generan estrés intentan manejarlo a través de ciertas estrategias.

Cabe decir que en la actualidad existen diferentes tipos de familias como por ejemplo: las familias nucleares compuestas por madre, padre e hijas/os biológicos; las familias adoptivas responsabilizadas de hijas/os no biológicos; familias sin hijas/os; familias extensas formadas por miembros pertenecientes a distintas generaciones que conviven juntos; familias de acogida por medida de protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (en adelante ICBF); familias de padre y madre separadas; familias homoparentales (aquella que está conformada por una pareja de hombres o mujeres); familias compuestas; familias unipersonales y la familias monoparentales constituida por un solo progenitor. (Radio W, 2017).

Sin duda alguna, este trabajo de investigación se orienta en la familia monoparental-maternal, frecuentemente mencionada como madres solteras que suelen estar conformadas entre la madre y sus hijas o hijos. Estas asumen solas las funciones parentales, en su mayoría de veces bajo condiciones de empobrecimiento y otras vulneraciones a sus derechos sociales, políticas, económicas y culturales; tales como contar con una única fuente de ingreso, mientras asumen la crianza del menor de edad.

Dicho en palabras de Avilés, “el origen del concepto familias monoparentales surge en 1980 aproximadamente cuando se dieron las condiciones sociales y estructurales” (2012, p. 278). Desde entonces se ha dificultado la definición del término madre soltera, ya que sigue vigente su estudio, sin embargo, la etimología del término parental proviene de la palabra pariente o progenitor que incluye tanto a la madre o al padre. Mientras que, Giraldes (1998) lo define como “toda agrupación familiar de hijos dependientes económicamente de uno solo de sus progenitores con el cual conviven” (p. 28). Actualmente la mayoría de las madres solteras son jefas de hogar encargadas además de la crianza de sus hijas e hijos, por tanto, se ha revaluado la forma de

nombrar esta tipología familiar, hacia el surgimiento del término familia monomarental. Según Avilés (2013):

Desde principios del siglo XXI se está asistiendo al nacimiento del término familias monomarentales, que, de la mano de diversos grupos de presión y respaldado por determinados académicos y partidos políticos, ha hecho su aparición en nuestra sociedad con el objetivo de designar a todas aquellas estructuras familiares en las que es la madre la que asume en solitario el cuidado de sus hijos dependientes. (p.282).

Por otra parte, tener un hijo o una hija puede traer felicidad, sin embargo, cuando es una madre soltera trae algunas dificultades, en eventos como la ausencia y falta de apoyo de una pareja, cambios físicos productos del embarazo, experiencia en la lactancia, inseguridades frente al cuidado, gastos económicos, fatiga, excesiva responsabilidad, son algunos ejemplos de estimulantes estresores que enfrentar a diario las madres solteras.

De acuerdo con Ávila, “el estrés es un estado en el que la persona sufre distintos desórdenes muchas veces producidos por mala adaptación al entorno social, que puede agravarse con los estados de tensión continuas en el que el organismo responde con una serie de trastornos fisiológicos y psicológicos” (2014, p.118). Al mismo tiempo Naranjo afirma, “el estrés se presenta cuando la persona identifica una situación amenazante, primero la persona identifica si la situación puede dañarla o beneficiarla, y seguidamente, estima lo que puede hacer o no para enfrentar la situación” (2009, p 173.).

Los estudios realizados sobre estrés se han hecho en diferentes ámbitos de la vida, como en lo personal, familiar, social, cultural, en el trabajo, en la academia, pero se ha profundizado principalmente en el área de la salud, con especial énfasis en la relación de

la crianza con hijos e hijas que presentan alguna enfermedad. Sin embargo, hay otras situaciones que generan estrés como asumir el rol maternal o paternal, en primer lugar, tener un hijo o hija es una experiencia bonita, llena de felicidad, agradable, y a su vez trae algunas dificultades.

Como se afirma luego en el estudio de Olhaberry y Farkas (2012) “Los resultados muestran niveles de estrés significativamente más altos en las madres pertenecientes a familias monoparentales en el estrés asociado al rol materno, a la percepción del niño (a) como difícil y en el estrés total” (p.1317).

Es necesario decir que el estrés parental fue una de las categorías emergentes que surgió a partir de las lecturas de los artículos científicos por ello se realizó nuevas búsquedas y se encontró que “el estrés parental constituye un complejo proceso en el que los progenitores se sienten desbordados ante las demandas que deben afrontar en su papel como padres o madres” (Pérez y Menéndez, 2014, p.27).

Por otro lado, la academia se ha interesado en estudiar las estrategias de afrontamiento que utilizan las madres solteras frente al estrés en la última década, ofreciendo lecturas desde varias perspectivas del saber científico con el fin de explicarlo, autores como Amarís, Madariaga, y Zambrano (2013) “definieron el afrontamiento como los esfuerzos intrapsíquicos orientados a la acción con el fin de dar manejo a las demandas internas y ambientales que ponen a prueba o exceden los recursos personales” (citado en Lazarus y Launier, 1978, pp.126-127).

Otros autores definieron el afrontamiento como:

El término afrontamiento se ha definido como toda estrategia que el individuo utiliza para reducir al mínimo el impacto negativo que producen los estresores sobre su bienestar psicológico, esto implica los recursos personales del individuo

para manejar adecuadamente el evento estresante y la habilidad para usarlos ante las demandas del ambiente (Shugulí, Lima y Robalino, 2020, p.233).

A su vez, al explorar los aportes que otras investigaciones generan respecto al tema de interés de este trabajo, se evidencia que se ha encontrado poco sobre las dos categorías crianza y estrés parental, además, revisando los trabajos de grado del repositorio institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios no se encontró registro alguno sobre estrés parental.

Respecto al conocimiento desde psicología, es pertinente abordar esta problemática debido a que el estrés es un factor que afecta de manera directa la salud mental ya que el estrés responde a una demanda y en este trabajo de investigación, las madres solteras pueden percibir situaciones estresantes al momento de la crianza del niño, niña o joven. Además, las madres solteras desarrollan una serie de estrategias de las cuales, logran afrontar las dificultades, y son necesarias.

Dicho lo anterior, esta investigación está orientada por la pregunta:

¿Cuáles son las narrativas presentes en las vivencias de madres solteras, frente al afrontamiento del estrés que genera la crianza de sus hijos e hijas en el barrio Olaya Herrera de la ciudad de Medellín?

3.1 Antecedentes de investigación

Para empezar, se presentan diferentes investigaciones desde el campo internacional, nacional y municipal relacionados con el problema de investigación. Se buscó 40 artículos en las bases de datos como EBSCO, ProQuest, Dialnet, Scielo, Redalyc y repositorios institucionales, en artículos publicados en la última década, en español y con acceso abierto e ingresando conceptos iniciales como estrés, crianza, madres solteras, estrategias de afrontamiento y como categoría emergente estrés parental donde se escogieron los más relevantes; Se halló varios estudios relacionados con madres y padres de hijas e hijos con enfermedades físicas o mentales y a nivel municipal se encontró estudios en estrés parental relacionado con la discapacidad donde las madres eran las principales cuidadoras en un ambiente de pobreza, además, con niveles altos de estrés parental, sin embargo, en medio de ese estrés desarrollaron las estrategias frecuentemente utilizadas como las centradas en el problema, seguidamente de las estrategias enfocadas en la emoción y la búsqueda de apoyo social. A continuación, se mencionan los artículos que aportan positivamente a esta investigación.

3.1.1 Contexto internacional

Un estudio realizado por Ceballos (2011) en México desde un enfoque cualitativo, utilizando una metodología fenomenológica, tuvo como finalidad estudiar el significado de la experiencia de ser madre soltera. Se expone que ser madres solteras significa discriminación y abandono por parte de los familiares y pareja, la sociedad porque no comprenden la difícil condición de no tener el apoyo de una pareja; las primeras emociones refieren la sorpresa y angustia de encontrarse en una condición no planificada ni deseada; el rechazo de la familia les produjo un sufrimiento y una herida; los lazos familiares se adoptan menos fuerte y menos confiable; el sentimiento de culpa se ha ido desarrollando persistentemente y les produce un

vacío emocional; renuncian a sus sueños e ideales; los días se vuelven monótonos, las noches les produce angustia y la vida pierde sentido; su grupo de pares suele brindarles aliento y comprensión; llegan a considerar la experiencia de ser madres solteras como una situación de aprendizaje para ser y hacerse responsables de sus acciones; la revaloración de su experiencia de un modo más positivo les permite apreciar con justicia sus logros y convertirse en el apoyo de otras personas y se dejan de recriminarse el cómo llegaron a estar en el lugar en el que se encuentran para dedicarse a disfrutar el hecho de ser madres.

Lara Nunes, Ida Lemos y Cristina Nunes (2013) en Portugal realizaron un estudio que tuvo como objetivo analizar las relaciones entre el estrés parental, las competencias parentales percibidas y la contribución de factores sociodemográficos y psicológicos para explicar el estrés parental, tratándose de un estudio transversal y exploratorio, de plano descriptivo y correlacional; se utilizó el Cuestionario de Datos Sociodemográficos-Familiares y Análisis de la Escala de Estrés Parental (PSI-SF). La muestra estuvo compuesta por 80 madres usuarias de servicios de protección a menores en riesgo. Los resultados mostraron niveles elevados de estrés parental, especialmente en madres con hijas/os adolescentes que están desempleadas y relaciones significativas entre el estrés y las competencias percibidas como madre. Estas madres tienen que lidiar a diario con varias adversidades, como la presión económica, la falta de apoyo social y el desempleo. En este primer estudio se evidencia que la madre al no tener un empleo que le permita sostener las necesidades del hogar se siente desbordada ante las incertidumbres y es necesario utilizar estrategias frente al estrés para el bienestar psicológico.

Seguidamente, se realizó un estudio por Javier Pérez, Susana Menéndez, y Victoria Hidalgo (2014) en España con la finalidad de caracterizar una muestra de familias en situación en riesgo y usuarias de los servicios sociales, en cuanto al estrés parental y las estrategias de

afrontamiento utilizadas. La muestra la comprendieron 109 madres de familias con un expediente activo de riesgo en los servicios sociales comunitarios, se usaron instrumentos semiestructurados para la parte sociodemográfica e instrumentos autoadministrados como el Cuestionario de Estrés Parental y el Cuestionario Estrategias de Afrontamiento del Estrés (en adelante COPE), los resultados indican que, más de la mitad de las madres experimentaron niveles clínicos de estrés, y las estrategias de afrontamiento en mayor medida utilizadas fueron las centradas en el problema. En este segundo estudio, se confirma que las madres sufren de estrés parental y frecuentemente se sienten desbordadas por las responsabilidades y exigencias en su rol materno.

Luego, Blanco Larrieux, Cracco y Blanco (2015) realizaron un estudio en Uruguay, titulado “*estresores y estrategias de afrontamiento en familias en las primeras etapas del ciclo vital y contexto socioeconómico*”. Esta investigación tuvo como objetivos conocer los estresores en las etapas iniciales del ciclo vital familiar e identificar las estrategias de afrontamiento utilizadas por las familias. Se empleó una metodología descriptiva, comparativa, correlacional y transversal. Se utilizó un Cuestionario de Información Sociodemográfica, Inventario Familiar de Acontecimientos Vitales y Cambios (en adelante FILE) y Escalas de Evaluación Personal Orientadas a Crisis Familiares (F-COPES). La muestra se conformó por 114 familias, entre las cuales se eligieron las madres que presentaban mayores condiciones de pobreza, estas cumplían además con el criterio de inclusión, pues tenían a su cargo hijas o hijos en edades iguales o inferiores a los 12 años. Los resultados obtenidos en las familias de contextos socioeconómico bajo, reportaron una cantidad significativamente mayor de estresores y utilización de estrategias de afrontamiento de tipo interno. Además, en esta investigación se evidenció que a las madres en

un contexto de pobreza se le aumentan las dificultades para solucionar una situación en crisis y tienden a estresarse.

Después, Ísis de Cássia Palheta da Silva, et al (2019) realizaron un estudio en Brasil, que tuvo como objetivo investigar las posibles asociaciones entre la pobreza, sus dimensiones y el estrés de las madres y padres. El enfoque a trabajar en este estudio fue de carácter cuantitativo con un diseño transversal y una muestra probabilística, para el cual se utilizó el Inventario Sociodemográfico, el Índice de Pobreza Familiar (IPF, por sus iniciales en portugués), y el Índice de Estrés Parental (PSI, por sus iniciales en portugués). El estudio incluyó a 433 familias representadas por madres, padres, tutores o cuidadores que tenían que cumplir dos criterios: tener o ser el tutor o tutora de las niñas, niños o adolescentes entre 5 y 18 años y vivir en las localidades estudiadas. Los resultados relacionan mayores dificultades en las actividades parentales con aspectos de vulnerabilidad tradicionalmente identificados en estudios de familias pobres, como ingresos y conocimientos, y también señalan los problemas que la pobreza trae a la niñez y adolescencia. En este estudio se asocia los niveles alto de estrés parental en el cuidador, revelando que los cuidadores principales en las familias son en su mayoría mujeres. Además, el nivel de estrés también fue alto para las familias con menor acceso a ingresos, ya que la pobreza hace que este proceso sea más agotador para el cuidador y los niveles de pobreza influyen en los niveles de estrés.

Posteriormente, se realizó en Perú otra investigación por Tacca, Alva y Chire (2020) donde realizaron una investigación con la finalidad de conocer la relación entre el estrés parental y las actitudes de las madres solteras hacia la relación con sus hijas o hijos. El enfoque a trabajar en este estudio cuantitativo, fue de alcance correlacional con diseño no experimental transversal, para el cual se utilizó el Cuestionario de Estrés Parental y el Inventario de relaciones madre-

hija/o con una muestra de 104 madres solteras dando como resultado que ellas presentan niveles altos de estrés parental y parecería que no pueden bregar con las responsabilidades propias de la maternidad y dejando algunos pasatiempos que antes disfrutaban frecuentemente, también parecen mostrar problemas al controlar cierto tipo de situaciones relacionadas con la crianza de las hijas/os, también los autores resaltan que la correlación entre el estrés parental y la actitud hacia la relación con sus hijos es negativa, esto indicaría que a mayor estrés las madres solteras manifiestan menos apoyo a las hijas/os, baja satisfacción, compromiso, comunicación y autonomía, no establecen límites y presentan baja deseabilidad social. Esta investigación nos confirma que el estrés parental está presente en las madres solteras y puede ocasionar afectaciones en la crianza de sus hijas e hijos.

3.1.2 Contexto nacional

Mosquera (2012) realizó un estudio en Huila que tuvo como objetivo determinar los estilos de afrontamiento que presentan las madres de niños y niñas con alteraciones congénitas con una metodología mixta en diseño paralelo, utilizando un Cuestionario de Afrontamiento al Estrés (CAE) y una entrevista semiestructurada por el tipo de alteración (presencia o no de retardo mental) y rango de edad de la niña o el niño en una muestra de 30 madres. Los resultados dicen que las madres emplean estilos de afrontamiento centrados en el problema, los cuales a su vez son activos, racionales y se focalizan en la tarea, además, se caracterizan por ser un tipo saludable de reacción ante el estrés, lo cual permite una confrontación adecuada de las emociones propias.

González, Bakker y Rubiales (2014) realizaron una investigación con la finalidad de analizar y comparar dos variables ambientales familiares en niñas/os con o sin diagnóstico de trastorno por déficit de atención e hiperactividad (en adelante TDAH) el estilo educativo parental

de la madre y sus estrategias de afrontamiento ante situaciones de estrés, utilizando un diseño ex post facto retrospectivo con una muestra compuesta de manera intencional por 49 participantes divididos en dos grupos, el primero 14 madres con hijas/os con diagnóstico TDAH y el segundo con 35 madres con hijas/os sin diagnóstico de TDAH, se aplicó dos escalas que evalúan estilos educativos parentales (afecto y normas-exigencias) y el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE), los resultados evidencian que la percepción del estilo parental de las madres de niños con TDAH se basa en una tendencia a manifestar mayor crítica y rechazo, acompañada de una menor expresión afectiva, aceptación y comunicación, además suelen percibir la relación con sus hijas/os negativamente. En cuanto a las estrategias de afrontamiento al estrés es utilizada en mayor medida las estrategias focalizadas en la solución del problema, auto focalización negativa, expresión emocional abierta y búsqueda de apoyo social. Además, se evidencia una preferencia a utilizar en mayor medida estrategias de afrontamiento racional y emocional.

Para continuar, Albarracín, Rey y Jaimes (2014) en Bucaramanga realizaron una investigación que tuvo como objetivo establecer la relación entre las estrategias de afrontamiento y las características sociodemográficas presentes en madres y padres de niños con Trastornos del Espectro Autista (en adelante TEA). Empleando una metodología cuantitativa y utilizando el Cuestionario Sociodemográfico y Escala de Estrategias de Coping- Modificada (EEC-M). La muestra estuvo conformada por 31 madres y padres de niños con TEA, seleccionados por conveniencia de una institución de Bucaramanga, la mayoría pertenecía al género femenino. Los resultados evidenciaron el aumento de la ocupación en ama de casa después del diagnóstico de la hija/o, mayor empleo de estrategias enfocadas a la emoción y al problema, y relación significativa entre el número de hijos y estrategias evitativas. En este estudio se confirma que son las madres las que se encargan de atender y satisfacer las necesidades de sus hijas o hijos.

3.1.3 Contexto Municipal

Un estudio realizado por Teresita Gallego (2012) en Medellín, tuvo como objetivo visibilizar cómo vivencian las prácticas de crianza de buen trato en el primer año de vida, en un grupo de familias monoparentales participantes de la “Estrategia Buen Comienzo Había Una Vez” de la Alcaldía de Medellín. Desde un modelo comprensivo partiendo de la vida cotidiana de las realidades de la crianza en contextos vulnerables con enfoque hermenéutico, utilizando una entrevista en profundidad, en la cual participaron cuatro familias monoparentales con jefatura femeninas, según la autora los resultados obtenidos en el proceso de la crianza significaron para estas madres, asumir nuevos roles, nuevas responsabilidades y a la vez implicó renuncias, además, la experiencia de la maternidad transformó sus vidas caracterizándose por el cuidado, buen trato, afecto y el amor a la niña o el niño. Esta investigación demuestra que las madres solteras a pesar de sus dificultades económicas y biopsicosociales tiene la capacidad de llevar una crianza basada en el respeto y el amor.

Mientras, un estudio de trabajo de grado para optar el título de psicología realizado por Valeria Castañeda y Angie Vega (2016) tuvo como objetivo describir las estrategias de afrontamiento que utilizan dos madres de la Corporación CORPANIN de la ciudad de Medellín para enfrentar la situación de discapacidad visual de su hijo. Empleando un enfoque cualitativo descriptivo desde la fenomenología-hermenéutica, mediante una entrevista semiestructurada en una muestra de dos madres de niños de la corporación CORPANIN. Los resultados muestran que estas dos madres identificaron la búsqueda de apoyo social, evitación, religión, auto focalización negativa y reevaluación positiva como las estrategias de afrontamiento utilizadas frecuentemente.

Por último, un estudio de trabajo de grado para optar el título de psicología realizado por Lizeth Pérez, María Hurtado y Paola González (2017) en Medellín, tuvo como objetivo analizar los recursos y estrategias de afrontamiento de los que se valen las familias frente a la condición de discapacidad de uno de los miembros del grupo. Empleando un enfoque cualitativo desde la fenomenología hermenéutica con el método estudio de caso, utilizando una entrevista a profundidad no estructurada, la observación no estructurada y las técnicas para conocer los aspectos básicos del grupo familiar se utilizó el genograma y como complemento el eco-mapa en una muestra de tres familias residentes de la ciudad de Medellín en la cual uno de sus integrantes tiene una discapacidad física (una cognitiva y dos adquiridas). Los resultados muestran que uno de los miembros de la familia en su totalidad fue de jefatura femenina como madre, cuidadora y proveedora económica y las estrategias de afrontamiento acogidas por las familias en el proceso de crianza es el acompañamiento familiar, la sobreprotección con la intención de evitar situaciones difíciles donde puede afectar las habilidades del hijo y buscan las redes sociales como las instituciones para pedir ayuda. Este estudio no nos dice sobre el estrés parental que perciben estas madres cuidadoras sin embargo nos deja claro las estrategias de afrontamiento que utilizan para manejar una situación difícil.

4 Justificación

En la sociedad ocurre un fenómeno que viene aumentando considerablemente por las construcciones sociales y culturas que se han presentado en las últimas décadas, este fenómeno consiste en un porcentaje alto de madres solteras que se han responsabilizado de la crianza de sus hijas o hijos, con esto quiero decir que actualmente en Colombia hay más madres solteras así mismo el autor López comunica que los datos del DANE del año 2017 indican que 56 % de las mujeres colombianas son madres solteras. Además, de estas últimas solo el 41,9 % tiene alguna ocupación laboral fuera del hogar (2018).

Sin duda alguna, los problemas de las madres solteras frente a la sociedad son diversos y uno de ellos es enfrentarse e integrarse a la sociedad con un hijo sin padre es para cualquier mujer una situación difícil, más aún cuando el factor económico determina la situación de la madre. Es importante esta investigación porque el rol social que se le ha dado a la madre es cuidar y proteger sola a sus hijas o hijos ya que el padre está ausente, es por esta razón que tiene una mayor responsabilidad que puede generar situaciones de estrés y en este estudio las madres solteras asumen la crianza, educación y a la vez tienen que salir a trabajar para sostener las demandas del hogar, esto puede generar o ser factores estresores por eso es importante conocer las estrategias de afrontamiento que desarrollan ellas.

Con relación al estrés parental, este genera afectaciones a nivel personal, familiar, económico y social, además en esta época el estrés ha estado presente y ha aumentado debido al aislamiento preventivo obligatorio a causa de la pandemia del covid-19 (Infección Respiratoria Aguda). Seguidamente, en el momento en que las madres solteras se enfrentan a circunstancias que se sobrepasan de sus recursos adquiridos a partir de las experiencias o conocimientos y que

se perciben como estresantes, puede desencadenar dificultades en el momento de la crianza de hijas o hijos.

Esta investigación pretende describir las narrativas presentes en las vivencias de madres solteras, frente al afrontamiento del estrés que genera la crianza de sus hijas e hijos en el Barrio Olaya Herrera de la ciudad de Medellín.

También es de importancia para las madres entrevistadas puesto que ellas podrán identificar las estrategias de afrontamiento que utilizan y descubrir cuales deben reforzar para mejorar su calidad de vida.

Al mismo tiempo es pertinente realizar esta investigación desde psicología, para nutrir la información sobre las estrategias de afrontamiento, estresores parentales y realidades que atraviesan las madres solteras del barrio Olaya Herrera de la ciudad de Medellín, y presentan problemas emocionales, por las situaciones complejas que viven en la crianza con sus hijos e hijas. Es importante aquí resaltar que la realización de esta investigación es factible porque hay acceso a la población y disposición de parte de algunas mujeres madres solteras en el tema a desarrollar.

Además, cabe destacar que los resultados de este trabajo serán de utilidad no solo a las instituciones y empresas, sino a la sociedad en general especialmente a las madres solteras y a quienes estén interesados en el tema. Con ello se pretende visibilizar las adversidades que atraviesan estas madres e implementar técnicas preventivas, intervención y estrategias psicoterapéuticas, en torno a las necesidades de la población facilitando el trabajo dinámico; con el fin de otorgarle un buen trato, respeto, comprensión y reconocer a las madres solteras como

sujeto que piensa, siente y vive de una manera específica, brindándoles información sobre redes de apoyo u otro tema de interés.

Por otro lado, para la Corporación Universitaria Minuto de Dios es conveniente realizar esta investigación, debido a que durante el rastreo de antecedentes en el repositorio digital de la biblioteca institucional se encontró pocos estudios relacionados con el estrés parental en relación con la crianza de hijas e hijos de madres solteras sirve para enriquecer el material de consulta que tiene el repositorio institucional.

Finalmente, este trabajo permitirá a la psicóloga en formación desarrollar habilidades investigativas, poner en prácticas los conocimientos adquiridos en las temáticas y teorías presentadas en la academia. También ayuda a reforzar los aprendizajes previos del tema a investigar al permitirse conocer las realidades sociales, así mismo reconocer las estrategias de afrontamiento que utilizan las madres solteras frente al estrés parental.

5 Marco de referencia.

5.1 Estrés

5.1.1 Definición

El estrés ha sido ampliamente estudiado desde diferentes perspectivas teóricas, en psicología, hacer referencia a ciertos acontecimientos en los cuáles el individuo se encuentra con situaciones que implican demandas internas o externas fuertes, que pueden agotar los recursos de afrontamiento; desde el enfoque cognitiva el estrés se ha venido estudiando desde el estímulo y respuesta.

Sin embargo, Pereyra (1996) afirma que “No existe un modelo unánimemente por todos los investigadores que expliquen todos los aspectos de la forma de actuación del estrés, pero parte de una concepción que reconocen la definición como la transacción entre el sujeto y el ambiente” (223).

En primer lugar, Poveda (1996) describe el concepto estrés como un término que se utiliza comúnmente en la sociedad y tiene su origen en el término inglés “stress” que significa “tensión o presión”. Que surge en 1930 por un estudiante de Medicina llamado Hans Hugo Bruno Selye, que observó a los pacientes que estudiaban con síntomas comunes, como pérdida de peso, pérdida del apetito, fatiga general, entre otras. Implantando las definiciones. Además, dio a conocer los efectos que podría tener el cuerpo humano ante el estrés y cada individuo presenta respuestas físicas y psicológicas.

El concepto estresor se puede definir como cualquier suceso, situación, persona u objeto que se percibe como desencadenante del estrés y, por ende, que cause impacto en el organismo humano (Pereyra cito a Selye, 1978).

Podemos definir el estrés como la respuesta fisiológica, autónoma y habitual del cuerpo ante las situaciones que resultan amenazadoras o desafiantes, y suelen ser por circunstancias o situaciones internas o externas, es decir que es un proceso de interacción entre los sucesos del entorno y la respuesta frente a esa determinada situación donde puede ser, emocional o física. El cuerpo del ser humano tiene un ciclo de respuesta para afrontar el estresor y si esto dura por mucho tiempo puede causar una enfermedad. Los estresores serían entendidos entonces como todas aquellas circunstancias, condiciones o situaciones personales e imprevistas que no se pueden controlar y generan estrés. El estrés lo ha abordado diferentes disciplinas y orientaciones teóricas y desde las ciencias sociales y psicológicas se ha enfocado en el estímulo y la situación que genera estrés focalizándose en un factor externo. (Pereyra, 1996).

5.1.2 Orientaciones teóricas

Desde la teoría cognitiva- conductual se han presentado tres teorías fundamentales sobre el estrés que son:

5.1.2.1 Estrés como respuesta (Teoría fisiológica).

En un inicio, Agustín citando a Selye definió el estrés como “la suma de todos los efectos inespecíficos de factores (actividad normal, agentes productores de enfermedades, drogas, etc.) que pueden actuar sobre el organismo. Estos agentes se llaman Alarmógenos cuando nos referimos a su habilidad de producir estrés” (1960, p.56). Entendido esto como una respuesta no específica del organismo a las demandas hechas por él, estas demandas se le denominan estresores y pueden ser físicas, psicológicas, cognitivas o emocionales.

Selye (1960) lo denominó Síndrome General de Adaptación (En adelante SGA) donde lo explica por tres etapas iniciales que son:

- a) Reacción de alarma: cuando el cuerpo del individuo está amenazado por circunstancias negativas vividas como riesgosas en el cual no está adaptado y se altera fisiológicamente por las glándulas suprarrenales (activación del eje hipofisopararrenal) y después produce una reacción de aviso o detecta el estresor, además, el cuerpo se prepara para la lucha o la huida. Nogareda (s.f.) redacta que “ante la aparición de un peligro se produce una reacción de alarma que baja la resistencia por debajo de lo normal. Todos los procesos producen reacciones encaminadas a preparar el organismo para la acción de afrontar una tarea o esfuerzo” (P. 03).
- b) Estado de resistencia: Persistencia del agente estresor y la capacidad del organismo para resistir, es decir, para tomar el equilibrio el cuerpo reacciona y se adapta ante el estresor si es posible. También, Patrono y Fernández citado en Selye (s.f.) definen en este segundo periodo que, el individuo evalúa las estrategias de afrontamiento según los recursos, experiencias, apoyo social, estado emocional, etc. ajustando sus posibilidades como un intento de superar o neutralizar el evento desestabilizador que percibe como amenaza.
- c) Fase de agotamiento: Llega un momento en que el cuerpo no responde por su duración ante el agente estresor y empieza a disminuir las defensas del sistema inmunológico, bajar la energía, el equilibrio no continuo y la capacidad de resistir se rompe por ser amenazado tanto tiempo y puede llegar la enfermedad. es decir, la adaptación adquirida finalmente se rompe.

Décadas después, Selye define el estrés como “la respuesta inespecífica del organismo a cualquier tipo de demanda (estresor o alarmador)” (1974, p.14).

1.1.1.1 Estrés como estímulo (Teorías de los sucesos vitales)

Este es un modelo de estrés psicosocial, en el que localiza el estrés fuera del individuo, es decir en los estímulos del ambiente o entorno; Autores como Holmes y Rahe (1967) dos psiquiatras, desarrollaron esta teoría a través de la observación de 5.000 pacientes hospitalizados, encontraron que los cambios que suceden en la vida cotidiana de las personas influyen para contraer una enfermedad, esos acontecimientos pueden ser por un embarazo, incorporación y salud de un nuevo miembro en la familia, matrimonio, separación matrimonial, cambios de condiciones de vida, cambio de actividades sociales, cambios de hábitos alimentarios, cambio de hábitos de dormir, cambio de actividades de ocio, despido de un trabajo, cambio de trabajo, dificultad o problemas sexuales, entre otras. Se puede decir que algunos acontecimientos o situaciones positivas pueden ser también factores estresores porque hay un cambio en el individuo que está perturbando o alterando el organismo. Asimismo, pueden activar las hormonas y la fisiología del estrés disminuyendo las defensas del sistema inmunológico e incrementando la vulnerabilidad ya que no se supo manejar adecuadamente. Los autores señalaron:

- a) la magnitud del cambio vital está alta y significativamente relacionada con la aparición de la enfermedad;
 - b) cuando mayor el cambio vital o crisis, mayor la probabilidad de que este cambio se asocia con la aparición de la enfermedad en la población de riesgo y
 - c) existe una fuerte correlación positiva entre la magnitud del cambio vital y la gravedad de la enfermedad crónica experimentada
- (Agustín citado en González, 1987. P. 406).

En resumen, esta teoría identifica el primer estresor en los estímulos del entorno llegando a alterar el funcionamiento del organismo y el segundo tipo de estresor es el biológico que puede

convertirse en un factor para el estrés dependiendo de la capacidad que se hace frente a los estímulos.

Una de las críticas que se le hace a esta teoría es que se centra en la percepción del individuo y no toma en cuenta las diferencias del individuo para responder ante el estrés, es decir que, aunque hayan acontecimientos vitales que generan estrés no quiere decir que se produzca una enfermedad para esto se deben presentar factores propios del individuo, Además en vez de enfermar algunos individuos pueden activar la resiliencia o estrategia para afrontar la situación permitiéndole mejorar, crecer, madurar o adquirir habilidades. (Poveda citado en Walsh, 1998)

1.1.1.2 Teorías basadas en la interacción (Teoría de la evolución cognitiva)

En tercer y último lugar, Pereyra (1996) piensa que “esta perspectiva atribuye a la persona la acción decisiva en el proceso, especifica que el estrés se origina en la evaluación cognitiva que hace el sujeto al intermediar las relaciones particulares entre los componentes internos y los provenientes del entorno” (p. 221). Los principales autores de esta teoría son Richard Lazarus y Susan Folkman (1986) que publicaron el libro traducido en español “Estrés y procesos cognitivos”.

Pereyra citando a Lazarus y Folkman (1986) definen el estrés como “una relación particular entre el individuo y el entorno, que es evaluado por éste como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar (p.43), es decir el estrés es la evaluación de las relaciones del individuo y su entorno ante un estímulo, que va a depender de los recursos y de las características de la situación, si afecta o no su bienestar personal y el modo de cómo va a afrontarlo; no siempre es suficiente con la situación estresante, sino los procesos inadecuados llevan al individuo a un resultado no esperado y se considera más importante la

valoración que hace el individuo de la situación que genera estrés que las características objetivas de dicha situación.

Lazarus reconoce tres tipos de evaluación: la primaria, la secundaria y la reevaluación. La evaluación primaria se centra en la situación ya sea una demanda de tipo externo o interno. Explicándolo de la siguiente forma: 1) amenaza: la anticipación de un daño posible; 2) daño o pérdida: son los resultados de la amenaza; 3) desafío: es la valoración de la situación que hace el individuo que conlleva resultados inciertos.

La evaluación secundaria ocurre posteriormente a la primera, esta consiste en la valoración propia eficiente del individuo donde utiliza los recursos para enfrentar la situación, Aquí se trata de los recursos de “Afrontamiento” que incluye los recursos físicos, los psicológicos como las creencias que tiene el individuo y las aptitudes como las técnicas de solución de problemas y las habilidades sociales. Además de los recursos del entorno como el apoyo social y los recursos económicos como el dinero. La respuesta del estrés aparece cuando el individuo evalúa la situación negativamente y no cuenta con recursos para afrontarlo.

Finalmente, el tercer tipo es la reevaluación que es básicamente la retroalimentación del primer y segundo tipo de evaluación donde el individuo asimila nueva información o cambios es como el proceso de interacción entre el individuo y las demandas.

5.1.3 Moderadores de la experiencia del estrés.

5.1.3.1 Factores internos del estrés

Incluyen todos los factores propios del individuo que está relacionado con la respuesta de estrés, refiriéndose a los sentimientos y pensamientos que tiene el individuo que puede provocar malestar puede ser los miedos, la falta de control, creencias. (González, 1990).

5.1.3.2 Factores externos del estrés

Esto hace referencia a los estresores del entorno que pueden sobrecargar al individuo, esto incluye los sucesos vitales de Holmes y Rahe anteriormente expuesto.

5.1.3.3 Factores moduladores.

Está constituido por el entorno y el propio individuo, González (1990) dice que actúan como acondicionadores o modificadores de la interacción entre los factores externos e internos del estrés, se puede señalar el apoyo social, la personalidad y la resiliencia.

5.1.4 Apoyo social ante el estrés.

Almagia (2004) dice que el apoyo social ha mostrado tener influencia en diversos aspectos relacionados con los procesos de la salud y enfermedades y la forma del individuo para afrontarlo, generando un impacto positivo. No obstante, en la medida en que el individuo está dispuesto a buscar ese apoyo social. Por otro lado, Pereyra cito a Payne y Jones (1987) que detectaron cinco elementos básicos, las cuales son:

- 1) dirección según el apoyo social sea proporcionado y recibido;
- 2) disposición de recursos y utilidad;
- 3) evaluación o descripción del apoyo social;
- 4) contenido según la emoción, información o instrumental;
- 5) redes sociales que dispone el individuo como amigos, vecinos, familia, compañeros, entre otras (p. 226).

El apoyo social sirve como una fuente de protección o amortiguador contra los efectos del estrés permitiendo valorar al estresor como menos amenazante y afrontarlo de una forma adecuada, además proporciona al individuo sentimientos de bienestar, seguridad y confianza.

5.1.5 Resiliencia.

La resiliencia es “la capacidad humana para enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido o transformada por experiencias adversas” (Grorberg, 2001, p. 20). El concepto viene de la física

que se aplica a la elasticidad de un material, que puede resistir a un choque o el impacto de un objeto (Pereyra, 1996). En psicología se utiliza el término para referirse “a la capacidad potencial de un ser humano y estados de salir herido pero fortalecido de una experiencia aniquiladora” (Pereyra citando a Walsh, 1998, p.14).

Fue revelado por Werner en 1993 durante un estudio, que siguió por años el desarrollo de 500 personas expuesta a condiciones de pobreza y noto que las niñas y los niños, que observo tanto tiempo a pesar de las dificultades que tenían y el infortunio, y que él mismo inicialmente los considero como invulnerables lograron ser unas personas sanas y con buena calidad de vida. (Agustín, 1996)

Chok Hiew (2000) encontró que las personas resilientes enfrentaban estresores y a las adversidades de forma tal que reducían la intensidad del estrés y lograban el decrecimiento de los signos emocionales negativos.

5.2 Estrés parental

Según la Real Academia Española, el concepto parental proviene del latín *parentalis*, de *parens* (padre o madre), participio presente del verbo *pariré* (parir). También, el parental hace referencia a parientes.

En esta investigación, el estrés parental está centrado en el estrés que pueden sufrir las madres solteras, siendo ellas las principales cuidadoras. El estrés parental no sólo se relaciona con el comportamiento que tienen las hijas y los hijos, sino las molestias acumuladas que perciben respecto a su rol. En esta experiencia cotidiana las madres encuentran satisfacciones frente a su labor, las cuales generan confianza, pero también, frustraciones y dificultades que los

llevan a experimentar estrés si no cuentan con los recursos necesarios para enfrentar la situación. (Rodríguez, Sarmiento, Gordo. 2007).

En el contexto familiar el estrés parental constituye un complejo proceso en que las madres se sienten desbordadas ante las demandas que deben enfrentar en su rol de madres, de acuerdo con las relaciones entre madre e hija/o, en la angustia, en el malestar que sientes con las actividades de crianza. Por un lado, permite buscar recursos disponibles para afrontar la situación estresante, pero que puede ser perjudicial para la salud de la madre e hija/o si los niveles de estrés son muy altos o la madre no sabe cómo afrontarlo. (Pérez y Menéndez citando a Lazarus y Folkman 1984)

También, el modelo de estrés parental de Abidin uno de los principales teóricos con respecto al estrés parental amplía lo señalado anteriormente sobre los conceptos estrés afirmando:

la sensación de desbordamiento se basa tanto en una autoevaluación de los recursos propios frente a las demandas parentales, como en la puesta en marcha de estrategias de afrontamiento para solventar las dificultades asociadas a la tarea de educar a los hijos (citado en Cabrera y González, 2010, p. 244).

Por otro lado, Hughes y Huth-Bocks definen el estrés parental como “aquellos sentimientos negativos y la angustia que se siente en interior de sí mismo (perspectiva parental) y en lo relacionado con la crianza de los hijos/as, en el contexto de la parentalidad” (citado en Rodríguez, Sarmiento, Gordo, 2015, p. 20).

5.3 Estrategias de afrontamiento

Cabe aclarar que este tema de las estrategias de afrontamiento, se sustenta desde la teoría de Lazarus y Folkman a partir del modelo transaccional desarrollado en 1984.

Las estrategias de afrontamiento son las formas en que el individuo maneja el estrés y eligen las estrategias de manera consistente según su percepción y análisis de la situación, un ejemplo, es cuando una madre saca los recursos de donde no hay, incluye cualquier cosa que la madre piensa o hace al tratar de adaptarse al estrés.

Es definido por Lazarus y Folkman (1986) como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrolla para manejar las demandas específicas externas o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (p. 164).

Por otra parte, (Monsalve citado en Abascal y Palmero, 1999), afirman sobre el afrontamiento que:

es una preparación para la acción, que se moviliza para evitar daños del estresor. Por lo tanto, el afrontamiento es un conjunto de esfuerzos tanto cognitivos como comportamentales, constantemente cambiantes, que se desarrollan para manejar las demandas externas e internas, que son evaluadas como excedentes o desbordantes del recurso del individuo (p. 33)

La conceptualización formulada por Lazarus y Folkman encontraron dos formas diferentes para afrontar el estrés, las cuales son el afrontamiento dirigido al problema y el afrontamiento dirigido a la emoción, además, fue sistematizado en ocho categorías específicas, presentadas a continuación.

5.3.1 Afrontamiento dirigido al problema

Implica los recursos orientados a la acción para eliminar, controlar o mejorar una situación estresante. “Incluye las estrategias de resolución de problema, o para modificar la situación estresante entre el individuo y el entorno” (Farkas, 2002, p. 58)

Lazarus y Folkman (1987) mencionan tres estilos de afrontamiento dirigidas al problema, que son:

- **Confrontación:** Acciones directas para alterar la situación.
- **Búsqueda de apoyo social:** acciones para buscar consejos, información, comprensión o simpatía.
- **Búsqueda de soluciones:** Acciones orientadas a buscar las posibles alternativas de soluciones.

5.3.2 Afrontamiento dirigido a la emoción

Se dirigen a “sentirse mejor” y se refiere a controlar las situaciones emocionales de una situación estresante, para aliviar el efecto psicológico o físico. También puede relacionarse con evitar el estresor, reconstruir cognitivamente, atender a los aspectos negativos de uno mismo o de la situación. (Farkas citando a Zurrilla, 1996).

Lazarus y Folkman (1987) mencionan algunos estilos de afrontamiento dirigidos a la emoción, que son:

- **Autocontrol:** Esfuerzos para regular los sentimientos y acciones.
- **Distanciamiento:** Esfuerzos para separar de la situación.
- **Reevaluación positiva:** Esfuerzos para crear un significado positivo centrándose.

- Auto inculparse: Verse como responsable de los problemas por medio de autorreproches o autocastigos.
- Escape o evitación: Evitación de la situación estresante.

5.4 Familia Monoparental

La familia históricamente se ha enfrentado a profundos cambios durante las últimas décadas experimentando transformaciones a nivel estructural, valorativo, actitudinal y funcional adaptándose a las múltiples necesidades de la sociedad como la incorporación de la mujer al trabajo, los roles de género en cuestiones relacionadas con la crianza. (Santibañez, Flores y Martin. 2018). También, el tipo de familia monoparental es un fenómeno reciente que ha aumentado y se ha dado una mayor aceptación en las diferentes culturas y sociedades, al mismo tiempo los estudios sobre este tipo de familia exponen a las madres como la figura cuidadora de sus hijas o hijos.

En Colombia, las familias monoparentales con jefatura femenina se basan en una estructura familiar constituida por la madre y sus descendientes, es decir sus hijas o hijos, que dependen económicamente y socialmente de ella; las razones por la que se ha dado pueden ser por el resultado de muerte del cónyuge, separación, abandono, decisión de ser madre sola o las surgidas a partir de un nacimiento fuera del matrimonio. De la misma forma se define desde la sociología como:

Se consideran familias monoparentales o monomarentales, a efectos de este estudio, los núcleos familiares constituidos por una sola persona adulta, ya sea hombre o mujer, y al menos una persona menor. Se entiende por persona menor a aquella residente en el hogar, que tiene menos de 18 años y a aquella de entre 18 y

24 años (inclusive) que no desarrolla actividad remunerada y, por tanto, no aporta ingresos laborales al mismo. (Santibañez, Flores y Martín citando a Perondi, 2012, p. 38).

Por otro lado, las posibles fuentes de estrés en este tipo de familia se conforman a partir de la muerte de uno de los cónyuges que conlleva a un proceso de duelo o por la separación que implica una conflictiva situación legal, emocional y social. Con relación a los cambios de residencia, cambios de escuela, modificación de los apoyos sociales, exclusión, entre otras. Además, estas circunstancias impulsan a muchas madres a incorporarse al mundo laboral, estas particularidades suponen un periodo de estrés y es necesario buscar estrategias de afrontamientos que permita alcanzar un nuevo equilibrio tanto a nivel interno (personal) y externo (relación con el entorno) (Abelan, 2014).

Sin duda alguna, los recursos que cuenta las familias son importantes para llevar las exigencias que se ajusta al evento familiar, dentro de esos recursos se encuentran la cohesión como el vínculo familiar emocional de los integrantes de la familia; cuando la familia puede contar con la posibilidad de decisión conjunta permitiéndose enfrentar las diferentes problemáticas; la flexibilidad que permita adoptar nuevos roles y reglas para facilitar la solución de conflictos; la capacidad de enfrentar los cambios y adaptarse al entorno; la permeabilidad que se refiere a la capacidad de la familia de abrirse hacia otras instituciones y sociedad; el apoyo social brindado ayuda a los miembros de la familia (Abelan, 2014).

5.5 Maternidad

La maternidad en su definición es entendida como la vivencia o experiencia que tiene una mujer por el simple hecho biológico de ser madre. Asimismo, Cáceres, Molina y Ruiz (2013)

exponen que la maternidad “está compuesta desde la planeación, la construcción de la mujer y el acompañamiento del niño, también es un proceso complejo y dinámico, con preocupaciones por la responsabilidad que acarrea, la necesidad de adaptación y acomodación a las nuevas exigencias” (324).

Como afirma luego Sánchez “se ha dado por hecho que las mujeres están mejor capacitadas para cuidar y relacionarse con sus hijas e hijos que los hombres, lo que posibilita crear todo un discurso normativo acerca del papel que deben cumplir las mujeres” (citando en Concha y Osborne, 2004). la maternidad no es solo el proceso biofisiológico para gestar y amamantar al bebe, sino la autonomía de las mujeres de tomar acciones, actitudes y discursos para determinar cuándo y cómo deben vivenciar su maternidad.

Sin embargo, en nuestra cultura predomina la representación del amor materno como un hecho instintivo, irracional y un designio divino que se manifiesta desde la infancia de cada mujer, condicionándolas por una conciencia materna presuntamente natural e intrínseca, puesto que, esta representación es una creencia cultural y una construcción social que se le ha venido dando. Es decir, la capacidad de concebir y dar a luz es algo biológico pero la necesidad de convertirlo en un papel primordial para la mujer es cultural y social; destinando así a las mujeres a ser madres y ser las principales responsables del cuidado, la crianza y del bienestar de la niña, niño o joven. A su vez, ser madres protectoras. (Saletti, 2008).

Para terminar, la maternidad después del matrimonio se implementa como un modelo hegemónico, pues las madres solteras surgen a partir del establecimiento de un orden social donde ser madre soltera resulta ser incorrecto para la sociedad y se determina hacia ellas una fuerte carga de reprobación. (Huerta, 2018)

5.5.1 *Ser madre soltera*

Para empezar, el término madres soltera es empleado en esta investigación con el fin de diferenciar las condiciones de una madre que asume la crianza de sus hijas o hijos sola, sin el apoyo o acompañamiento del padre. Según la Real Academia Española (2019), madre es aquella mujer que ha concebido o ha parido una o más hijas o hijos y soltera significa que no se ha casado o está suelta o libre. Entonces madre soltera son las mujeres que han concebido o han dado a luz fuera del matrimonio, sea por decisión propia o porque así se dieron las circunstancias o también se puede definir como aquella mujer que no tiene un vínculo conyugal reconocido legalmente y ha desarrollado su maternidad sin el apoyo de una pareja; puede ser por el resultado de la separación, abandonada o por viudez, es decir, se da la soledad o ausencia del hombre que evade su responsabilidad.

Para abordar el rol de ser madre en la mujer es importante reconocer algunos sucesos. Históricamente las madres solteras “durante la época de la colonia española, en los países de América Latina la maternidad seguía considerándose un acto sublime, pero se exigía que se concibiera dentro del matrimonio” (Herrera citado en Vitale, 1997, p. 166). Porque al no ser así, la sociedad se encargaba de supervisar y castigar a todas esas mujeres que concedían hijas o hijos fuera del matrimonio por incumplir las normas establecidas de la época; los integrantes de las familias y la sociedad las exponían al escarnio público con el propósito de aumentar la humillación, etiquetándolas de mujeres marginadas, aventureras, desvergonzadas, mujerzuelas, putas o rameras y sus futuras hijas o hijos eran llamados bastardos. Los primeros sucesos inician ante la certeza del embarazo, la primera dificultad es el rechazo y acusación que sufre por parte de la familia y en algunas ocasiones se desentiende de su situación económica y personal con respecto a la sociedad una madre con hijo y sin “marido” no está bien vista.

Sin embargo, con la llegada de la “ola de la liberación femenina” en su lucha por los derechos de las mujeres, se ha venido transformando la sociedad. Se puede decir que la situación de las madres solteras ha cambiado ya que hay mayor aceptación y comprensión de esa condición y menos estigmas hacia ellas. (Herrera citando a Gonzalbo, 2006).

A su vez, para Ricard (2017) “Ser madre no implica sólo concebir y parir un hijo, sino seguir una serie de prácticas que regulan una producción sentimental específica con leyes propias, que se cumplen siguiendo un orden temporal específico: embarazo, parto, lactancia, crianza” (p. 05)

Por otro lado, el reporte presentado por el Mapa Mundial de la familia 2014 (World Family Map) en colaboración con la Universidad de la Sabana, realizó un estudio en 49 países, con respecto a Colombia se concluyó que el país tiene la tasa más alta de niñas y niños que viven con uno de sus progenitores, el mayor porcentaje de parejas adultas que menos se casan y la cifra más elevada de bebés de mujeres que no se han casado, ni por lo civil ni la iglesia. En Sudamérica, más de la mitad de las niñas y niños nacidos son de madres solteras, encontrándose la tasa más alta en Colombia en un 84%. Como se puede analizar en este estudio las madres solteras en Colombia va en aumento especialmente en las clases menos favorecidas y se esperaría que las madres solteras tuvieran mejores oportunidades, pero es un verdadero desafío.

Así mismo, las madres solteras se enfrentan a importantes retos y no están exentas de dificultades, alguno de estos retos no es ajenos a los diferentes tipos de familias, sin embargo, las madres solteras pueden ser más vulnerables y los principales problemas psicosociales más comunes que presentan según Marta Abelán (2014) son:

- Dificultad para encontrar empleo.

- Problemas económicos que padecen, por lo que muchas veces están al borde de la absoluta pobreza.
- Falta de formación, asesoramiento y orientación.
- Dificultad para conciliar una actividad o trabajo fuera de casa debido al cuidado y educación de sus hijas o hijos.
- Algunas familias dependen de la asistencia pública o de ayudas de instituciones.
- La posibilidad de distracción y de relaciones interpersonales son más limitadas.
- Algunas pierden seguridad en la relación de pareja.
- Las tareas del hogar y el cuidado de las hijas o hijos dependen de la madre y esta debe proveer el sustento económico del hogar.
- La responsabilidad de la educación de sus hijas o hijos es más pesada y puede crear inseguridades y problemas psicológicos.
- Siguen subsistiendo sobre todo los medios, prejuicios y actitudes de condena social hacia la madre soltera.
- Encontrar una vivienda digna para poder vivir con sus hijas o hijos y muchas de ellas buscan alquilar viviendas.
- No tiene los recursos suficientes.
- El conjunto de todas las condiciones anteriores repercute en el estado psicológico y físico de las hijas o hijos ya que se encuentran en situaciones económicas más desfavorecidas.

5.6 Crianza

Ante todo, la palabra crianza según La Real Academia Española (2019) tiene relación con el acto de criar, alimentar, cuidar, nutrir, dirigir y formar a un individuo. En otras palabras, la crianza es el arte de cuidar, formar y acompañar que generalmente es llevada a cabo por la madre y el padre o por uno de los dos, donde se establece una relación corresponsal con el estado y sus instituciones.

Teniendo en cuenta a Eraso, Bravo y Delgado la crianza se refiere al,

Entrenamiento y formación de los niños por los padres o por sustitutos de los padres. También se define como los conocimientos, actitudes y creencias que los padres asumen en relación con la salud, la nutrición, la importancia de los ambientes físicos y sociales y las oportunidades de aprendizaje de sus hijos en el hogar (...). La crianza del ser humano constituye la primera historia de amor sobre la que se edifica en gran parte la identidad del niño y se construye el ser social (citado por Izzedin Bouquet y Pachajoa Londoño, 2009, p.01)

Por otra parte, la crianza está determinada por la experiencia previa de la madre y en el entorno en que se desenvuelve ya que en muchas ocasiones adoptan las prácticas de crianza que fueron formados y educados.

5.7 Estilos educativos parentales de Diana Baumrind

Este trabajo de investigación se guiará bajo la teoría de Diana Baumrind pionera en el tema y va a estar orientado hacia las madres.

Las madres utilizan determinadas estrategias de socialización para regular la conducta de sus hijas e hijos; estas estrategias se expresan en estilos educativos parentales y su elección depende de variables personales tanto de las madres como de los hijos e hijas. Baumrind propone tres tipos de estilos educativos parentales en función del grado de control que las madres ejercen sobre sus hijas o hijos: el estilo autoritario, el permisivo y el democrático; es necesario resaltar que la mayoría de las madres no saben que estilo de crianza ejercen dentro del hogar. (Izzedin y Pachajoa citado en Ceballos y Rodrigo, 1998).

5.7.1 Estilo de crianza autoritario

También denominado estilo de crianza represivo, se caracteriza principalmente por la severidad, la obediencia y disciplina que es virtud por una madre autoritaria, que tiene una estricta regla o normas dentro y fuera del hogar, intentando formar, controlar y evaluar la conducta y actitud de la niña o niño. La madre espera total obediencia y cumplimiento de las normas por parte de la niña o niño prestando poca atención a las demandas de este, donde no permite el diálogo y la comunicación, y una de las estrategias negativas importantes que opta es el castigo o la fuerza para lograr dominar las expectativas que tiene sobre ellos. Las niñas y los niños crecen sobreprotegidos donde no se les da la oportunidad de elegir; ni de opinar, ni de solucionar sus problemas, y en algunas ocasiones sin darles la oportunidad de aprender. Asimismo, las niñas y los niños con estilo de crianza tienen dificultad para la creatividad y suelen mostrar baja autoestima, desconfianza y conductas agresivas. (Izzedin y Pachajoa citando a Baumrind, 1968).

5.7.2 Estilo de crianza permisivo

Este estilo también se denomina no restrictivo y de acuerdo con Izzedin y Pachajoa “refleja una relación padre e hijo no directiva basada en el no control parental y la flexibilidad”

(citando a Baumrind, 1997, p. 111). Normalmente son madres que expresan su cariño y afecto igual explican las cosas usando la razón y la persuasión; tienden a evitar la confrontación; ejercen poca disciplina hacia su hija o hijo y tienden a ceder a las demandas y aceptar cualquier comportamiento de este; además, no establecen normas de comportamiento y hay poca o ninguna sanción en determinadas conductas de la niña o niño porque las madres evitan el castigo y las recompensas. Igualmente, las niñas y niños formados bajo este estilo no tienen una noción clara de autoridad, tienen poca disciplina, son caprichosos y se les dificulta controlar sus impulsos. Por último, la madre proporciona autonomía al hijo, siempre que no se ponga en peligro su supervivencia física y mental. (Izzedin y Pachajoa, 2009).

5.7.3 Estilo de crianza democrático.

También se denomina autoritativo, consiste en una madre autoritaria, equilibrada y establecedora de normas exigentes, pero a la vez son afectuosa y sensibles a la petición de atención; igualmente son responsivas pues atienden y cubren las necesidades que manifiestan y muestran las hijas e hijos. También proporciona responsabilidades a la niña o niño, permitiéndole que ellos solucionen problemas cotidianos y simples, así favoreciendo el aprendizaje y la autonomía e iniciativa personal apoyada por su madre dentro de límites razonables. Otra de las características es que la madre es más consciente de los sentimientos y de las capacidades que posee su hija e hijo. las madres como señala luego Izzedin y Pachajoa “Fomentan el diálogo y comunicación periódica y abierta entre ellos y sus hijos para que los niños comprendan mejor las situaciones y sus acciones. Las madres establecen normas, pero sin dejar de estar disponibles para la negociación orientando al niño.” (citado en Baumrind, 1966, p. 111). Asimismo, este estilo de crianza es el más adecuado para educar a una niña o niño pues les brinda seguridad y se sienten protegidos.

5.7.4 *Estilo de crianza negligente*

Maccoby y Martin son los que proponen este cuarto estilo ya que había madres y padres que no encajaban en los anteriores estilos de crianza, sin embargo, se basan en la teoría de Baumrind.

Este estilo de crianza la madre no tiene la comunicación abierta o no tiene comunicación; muestra escaso control; escasa receptividad; muestran poco o ningún compromiso con su rol de madre; muestra poca sensibilidad hacia las demandas de la hija o hijo, suelen ser indiferentes ante el comportamiento de la hija o hijo, no brindan afecto y frecuentemente dejan la responsabilidad a otras personas. Como ratifica Izzedin y Pachajoa

suelen ser indiferentes ante el comportamiento de sus hijos delegando su responsabilidad hacia otras personas, complaciendo a los niños en todo y dejándolos hacer lo que quieran para no verse involucrados en sus acciones.

Liberan al hijo del control no estableciendo normas ni castigos o recompensas ni orientándose (citando a Sorribes y García, 1996)

6 Objetivos

Dicho lo anterior, la pregunta de investigación de este proyecto es: ¿Cuáles son las narrativas presentes en las vivencias de madres solteras, frente al afrontamiento del estrés que genera la crianza de sus hijos e hijas en el barrio Olaya Herrera de la ciudad de Medellín?

6.1 Objetivo general

Describir las narrativas presentes en las vivencias de madres solteras, frente al afrontamiento del estrés que genera la crianza de sus hijas e hijos en el Barrio Olaya Herrera de la ciudad de Medellín.

6.2 Objetivos específicos

Conocer las experiencias de crianza relatadas por madres solteras frente al cuidado de sus hijos e hijas.

Identificar aspectos estresantes percibidos en las vivencias de crianza de las madres solteras con sus hijas e hijos.

Comprender las estrategias presentes en las narrativas de las madres, para afrontar el estrés que genera la crianza de sus hijas e hijos.

7 Metodología

Dicho con palabras de Taylor y Bogdán (1984) “El término metodología designa el modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas. En las ciencias sociales se aplica a la manera de realizar la investigación”. (p. 15). Por consiguiente, la presente investigación pretende describir las estrategias de afrontamiento frente al estrés parental que utilizan las madres solteras para la crianza de sus hijas o hijos en el Barrio Olaya Herrera de la ciudad de Medellín.

7.1 Enfoque metodológico.

El enfoque de la presente investigación es cualitativo, la cual es una investigación que pretende comprender el fenómeno, es decir, el complejo mundo de experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven, (Taylor y Bogdan, 1984).

Dentro de las características principales podemos mencionar que: En la investigación cualitativa, el proceso de indagación es inductivo; la investigadora ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística considerando el fenómeno como un todo; la investigadora interactúa con los participantes y con los datos de un modo natural por ejemplo en la entrevista en profundidad el investigador tiene una conversación normal con el participante; la investigadora trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, es decir, comprender lo que dicen y cómo ven las cosas; la investigadora suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones; la investigadora no busca la verdad o la moralidad sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas, es decir, todas las perspectivas son valiosas; hace énfasis en la validez de las investigaciones a través de la proximidad a la realidad empírica; para la investigación cualitativa todos los escenarios y

personas son dignos de estudio donde son similares y únicos; la investigación es de naturaleza flexible en cuanto al modo que intentan conducir el estudio. (Taylor y Bogdan, 1984).

Por otro lado, Hernández (2014) define “la palabra cualitativa (del latín *qualitas*) hace referencia a la naturaleza, carácter y propiedades de los fenómenos” (p.04). Y menciona que el enfoque cualitativo va dirigido a la experiencia de los participantes; la hipótesis generalmente es emergente; la muestra se determina de acuerdo con el contexto y necesidades; los datos emergen paulatinamente y generan categorías.

Se escogió esta metodología ya que el enfoque cualitativo permite describir, comprender e interpretar las estrategias de afrontamiento frente al estrés parental a través de las percepciones y significado producidos por las experiencias de las madres solteras; además, hay una realidad que descubrir, construir e interpretar.

También, esta investigación es de alcance descriptivo que pretende según Arias (s.f.). "Hacer caracterizaciones de fenómenos, hechos, grupos o acontecimientos, de tal forma que detallan, especifican, narran, precisan las condiciones, características, componentes, cualidades, propiedades que revisten los elementos constitutivos de un problema de investigación” (p. 20). Al mismo tiempo de corte transversal, como define Müggenburg y Pérez (2007) “son aquellos en los que se recolectan datos en un sólo momento, en un tiempo único. Su propósito se centra en describir y analizar su comportamiento en un momento dado” (p. 35)

7.2 Estrategia metodológica

Es una investigación de tipo Fenomenológico – Hermenéutico. Este método según Fuster es:

un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno (citando a Husserl, 1998, p.202).

7.3 Participantes

Para el desarrollo de esta investigación se tomará inicialmente una muestra no probabilística de cuatro participantes que serán excluidas en el estudio si cumple con los siguientes requisitos. (Las participantes serán excluidas si no cumplen estos requisitos).

- Ser madres solteras.
- Mayores de 18 años de edad.
- Pertenecientes al barrio Olaya Herrera de la ciudad de Medellín.
- No convivir con su pareja.
- Que haya experimentado al menos una experiencia estresante durante la crianza con sus hijas e hijos.
- Tener hijas o hijos entre 0 a 12 años de edad

7.4 Técnicas e instrumentos de recolección de la información.

El instrumento para recolectar los datos, es la entrevista semiestructurada (el formato de se presenta en el anexo 2) donde la entrevistadora tiene un papel fundamental en el momento de realizar la entrevista como lo indica Robles (2011).

El entrevistador es un instrumento más de análisis, explora, detalla y rastrea por medio de preguntas, cuál es la información más relevante para los intereses de la investigación, por medio de ellas se conoce a la gente lo suficiente para comprender qué quieren decir (citado en Taylor y Bogdan, 1990 p.108)

El procedimiento de la investigación se desarrolla mediante dos técnicas. Primero, para hallar las participantes se utiliza la técnica de bola de nieve, en el cual, es una muestra no probabilística, donde una vez la investigadora identifique las primeras madres solteras, mediante estas se consiguen otras.

Después de seleccionar las participantes, se les pide que participen voluntariamente en un grupo focal buscando la interacción o debate entre ellas. Sutton y Varela refieren que esta técnica es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de las participantes (2012, p. 56).

7.5 Procedimiento y análisis de la información.

Luego de proceder con realizar las entrevistas por medio del grupo focal, y de recopilar todos los datos generados durante este protocolo, se procederá con el análisis de la información.

Para llevar a cabo este análisis se realizará una matriz categorial, esta permitirá procesar y filtrar los datos producidos en la entrevista y generará los resultados esperados para los fines de la investigación. (La matriz se presenta en el anexo 1).

8 Consideraciones éticas

Esta investigación está basada en consideraciones legales pertinentes para el conocimiento del tema a tratar como lo es las narrativas presentes en las vivencias de cuatro madres solteras, frente al afrontamiento del estrés que genera la crianza, pertenecientes al barrio Olaya Herrera de la ciudad de Medellín, para esta investigación se considera el Código de Deontología y Bioética del Ejercicio del Psicólogo en Colombia (Ley 1090 de 2006) y la Resolución número 8430 de 1993.

En otras palabras, al momento de llevar al cabo la investigación, se les explicó a las participantes detalladamente el objetivo de la investigación y la posibilidad de retirarse de este si lo consideraban oportuno. Igualmente, se le explicó que sus nombres y datos personales no serían publicados, siguiendo el principio de la confidencialidad donde se maneja prudente y discretamente la información recibida por las participantes e informando de las limitaciones legales de esta. (art 2º, Núm. 5, Ley 1090, 2006), la segunda es el bienestar de la participante en el que se le brinda respeto, integridad y protección (art 2º, Núm. 6, Ley 1090, 2006).

Debido a que la entrevista semiestructurada en el grupo focal fue grabada con el fin de transcribir la información, se les explico a las participantes que se firmará el consentimiento informado y se procederá a grabar.

9 Resultados.

A continuación, se presentan los hallazgos más importantes generados del análisis realizado a la matriz categoría. La información surge de cuatro categorías de análisis principales que son: CSF-Características socio-familiares, ECC-Experiencia de Crianza y Cuidado, AECC-Aspectos Estresantes en la Crianza y Cuidado y EAE-Estrategias para Afrontar el Estrés.

Dentro de la categoría Características Socio-Familiares (CSF), se encontraron los siguientes hallazgos: según los datos consignados en la subcategoría CFS1, que corresponde a los datos de la madre, se observa información importante, como: la mitad de las participantes del estudio tuvo la experiencia de ser madre siendo menor de edad, predomina en ellas un nivel básico de escolaridad y se presenta desempleo u ocupación laboral de base.

Dentro de la subcategoría estructura familiar (código CFS2), resalta que la mitad de las participantes tienen más de un hijo/a, también se presenta una conformación familiar donde en algunos casos se convive sólo con los hijos/as, mientras que en otros se comparte con otro familiar, siendo en algunas ocasiones, un apoyo importante en la crianza, como lo refiere la Participante 4, al expresar que "mi madre vive conmigo y me ayuda con la crianza y el cuidado de los niños".

En la subcategoría vínculos afectivos (CFS3), puede evidenciarse que en algunos casos se cuenta con una pareja actual, que no es el padre de los hijos/as, pero brinda acompañamiento y también apoyo emocional y económico, tal y como lo refiere la respuesta de la Participante 1 que menciona "en algunas ocasiones mi pareja me ayuda con el arriendo." Retomando la subcategoría CFS1, que las participantes narran frente al evento que causó que actualmente sean madres solteras, experiencias de abandono por parte del padre, separación, conflictos y duelo.

Frente a la categoría Experiencia de Crianza y Cuidado (ECC) aparecen los siguientes resultados: abordando la subcategoría Emociones y sentimientos (ECC1), las participantes coinciden en su sentir al manifestar que ha sido una experiencia difícil y con una carga emocional en la mayoría de los casos negativa. Tal y como lo expresa la participante 1, cuando en su respuesta narra que " se han vivido dificultades y estrés, del solo saber que le toca cargar a una sola persona la responsabilidad, cuando es de dos". En la subcategoría de pensamientos y conductas (ECC2), frente a los comportamientos que tienen los hijos/as, en ocasiones emergen algunas emociones fuertes y disfuncionales, como ira, hostilidad y tristeza. Tal y como refiere las respuestas proporcionadas por la participante 4 "yo trato de no dejarme llevar por la rabia". En la subcategoría de estilo de crianza (ECCE)), las participantes coinciden en el estilo de crianza democrático como lo expresa la candidata 3 "me identifico con el estilo de crianza democrático porque tengo normas en la casa". En la última subcategoría Anécdotas frente al cuidado y crianza (ECC 4), los retos que han presentado la mayoría de participantes en la crianza siendo madres solteras son los excesos de responsabilidades, que incluyen carencia en satisfacción de necesidades, como es la falta de alimentación por los problemas económicos y el acompañamiento académico.

Para la categoría Aspectos Estresantes en la Crianza y Cuidado (AECC), se comparten los siguientes hallazgos: frente a la Subcategoría Elementos o factores estresores (AECC1), el sentir de las participantes del estudio se orienta a en manifestar situaciones estresantes, debido a que no cuentan con el tiempo suficiente para acompañar a sus hijos y expresan no tener apoyo, como lo narra la participante 1 "la falta de tiempo y apoyo", cabe anotar que a pesar de las dificultades narradas, no consideran a sus hijos e hijas como responsables de su estrés a excepción de la participante 4 que relata "Me estreso porque el niño me da mucho que hacer como las tareas y las

clases". La segunda subcategoría respuesta frente al estrés (AECC2), las participantes emocionalmente manifiestan una elevada carga emocional, pues relatan sentirse cansadas, ansiosas, con insomnio, tristeza y llanto como lo refiere la participante 3 "lloró casi todo el día".

Por último, se presenta la categoría EAE- Estrategias para Afrontar el Estrés, con los resultados siguientes: en la subcategoría Estrategias Dirigidas a la emoción (EAE1), se evidenció que después de tener a sus hijos e hijas, se ha incurrido en conductas y actividades monótonas y rutinarias, pues la mitad de las participantes no han realizado cosas que le agraden, han abandonado algunos pasatiempos que antes disfrutaban porque se sienten cansadas y no tienen tiempo, según la participante 1, mientras que la participante 4 expresó que le agrada estudiar porque quiere darle un mejor futuro a su hijo. En la segunda subcategoría dirigida al problema, cabe resaltar la importancia de asistir a orientación profesional, como lo manifiesta una de las estrategias de afrontamiento que han utilizado acompañamiento de psicología y en otros casos se acude al apoyo social como los grupos de amigos, según manifiesta la participante 4 "he buscado apoyo con una psicóloga" y la participante 3 "mis amigos me han animado mucho". Por otro lado, la ausencia del padre de sus hijos e hijas emerge como un factor que causa emociones disfuncionales como frustración e ira, como lo refieren las participantes al mencionar que les causa enojo, pero buscan otros apoyos como el familiar, según la participante 4 "me da rabia porque nos dejamos y no me apoyo pero yo me apoye en mi mamá, ella me apoyo mucho, entre las dos tratamos que el niño no extrañe al papá" y en la cuarta subcategoría Otros recursos (EAE4) aparece como aspecto relevante, que las participantes buscan herramientas para tratar de disminuir la carga afectiva y emocional negativa que produce la crianza en soledad de sus hijos. En este caso, se halló que otros recursos que manejan para procurar estar tranquilas, es la actitud de alejarse a caminar, pensar, escuchar música, bailar o leer como lo narra la participante 3 "

bailar me ayuda con lo emocional". En esta subcategoría la red de apoyo que han buscado las participantes han sido el vínculo de la familia en especial la madre y amigas/os como lo narra la participante 4 "yo me apoyo en mi mamá". Un hallazgo interesante es que la mayoría de respuestas, dan cuenta de que las participantes no poseen estrategias de afrontamiento muy técnicas, ni estructuradas desde una orientación profesional, generalmente acuden a procesos más pragmáticos o empíricos para resolver la situación estresante.

10 Discusión

En la discusión se pretende contrastar los antecedentes de estudios preliminares con algunos resultados encontrados en la actual investigación.

Para comenzar, en las características socio-familiares, predomina en las madres solteras un estrato socioeconómico 1, un nivel básico de escolaridad y desempleo, por otro lado, en la experiencia de crianza sobresale problemas económicos y falta de apoyo, algo que concuerda con Nunes y Lemos (2013) quienes en su estudio mostraron niveles elevados de estrés parental en las madres que están desempleadas y tienen que lidiar a diario con varias adversidades, como la presión económica, la falta de apoyo social y el desempleo. Asimismo, Cássia Palheta da Silva, et al (2019) expone un nivel de estrés alto en las familias (siendo la mujer la principal cuidadora) con menor acceso a ingresos ya que la pobreza hace que este proceso sea más agotador para ellas.

El significado de la experiencia de ser madre soltera en las participantes, implica una vivencia difícil y estresante, igual que el abandono por parte del padre del hijo/a, excesiva responsabilidad frente a la crianza y el acompañamiento académico de sus hijas o hijos que inciden en conductas rutinarias y actividades monótonas. Con una carga emocional negativa que refleja emociones de tristeza, insomnio, ansiedad y llanto. Este hallazgo coincide con el estudio de Ceballos (2011) que expone que las madres solteras sufren abandono por parte de su familia o pareja, renuncian a sus sueños e ideales; los días se vuelven monótonos, las noches les produce angustia y su grupo de pares suele brindarles aliento y comprensión; llegan a considerar la experiencia de ser madres solteras como una situación de aprendizaje. Además, las madres narran que han dejado de realizar actividades que le agradan como lo menciona Tacca, Alva y

Chire (2020) parecería que no pueden asumir las responsabilidades propias de la maternidad y renuncian a algunos pasatiempos que antes disfrutaban frecuentemente, también parecen mostrar problemas al controlar cierto tipo de situaciones relacionadas con la crianza.

Sin embargo, los autores Tacca, Alva y Chire (2020) resaltan que la relación entre el estrés parental y la actitud hacia la relación con sus hijos e hijas es negativa, indicando que a mayor estrés las madres solteras manifiestan menos apoyo a las hijas/os, baja satisfacción, compromiso, comunicación y autonomía, no establecen límites y presentan baja deseabilidad social, caso contrario con el presente estudio, que mostró que las madres determinan normas dentro de su hogar, son afectuosas y buscan apoyo en los inconvenientes que genera la crianza.

También el actual estudio permitió identificar que, en la crianza monoparental, emergen situaciones estresantes y experiencias displacenteras en el acompañamiento académico. Coincidiendo con el estudio de Olhaberry y Farkas. (2012) donde los resultados mostraron niveles altos de estrés en familias monoparentales asociados al rol materno y a la percepción de niño difícil. Las madres solteras se identifican con el estilo de crianza democrático estableciendo normas y siendo amorosas, como señala luego Izzedin y Pachajoa (1966), las madres establecen normas sin dejar de fomentar el dialogo y la comunicación para que sus hijas e hijos comprendan las situaciones y acciones.

Acto seguido, la investigación en curso, permitió evidenciar que las participantes buscan apoyo social en un profesional, en grupos de amigos y familiares. De acuerdo con Almagia (2004), quién dice que el apoyo social ha mostrado tener influencia en diversos aspectos generando un impacto positivo. Igualmente, las participantes ante la experiencia de la crianza, cuando están estresadas recurren a aun búsqueda de apoyo social, alejamiento, escuchar música,

bailar o leer, coincidiendo con Sandra Mosquera (2012) y Albarracín, Rey y Jaimes (2014) que en sus resultados las participantes utilizan las estrategias enfocadas a la emoción y al problema, y a la vez estrategias evitativa.

11 Conclusiones

Los resultados obtenidos durante esta investigación demuestran que los aspectos socioeconómicos que predominan en la población del estudio son bajo nivel de escolaridad, desempleo, empleo informal u ocupaciones de base, igualmente, el estrés parental está presente en las madres solteras que han participado en el estudio. Las respuestas al estrés que se manifestaron con mayor frecuencia fueron los de estímulo externos, del ambiente o entorno como las problemas y preocupaciones de tipo económicos y de estímulos internos, el insomnio, enfados y fatiga.

También se evidenció que las madres solteras del presente estudio utilizan las estrategias de afrontamiento focalizado en el problema, demostrando que existen recursos cognitivos para solucionar las incertidumbres. Otra de las estrategias puestas en práctica fue la búsqueda de apoyo social, encaminado en encontrar apoyo de la familia, amigos/as y profesionales con el fin de sentirse respaldada y comprendida; convirtiéndose en una herramienta para salir adelante en tiempos de estrés.

Como hallazgo incidental, se encuentra que, debido a la pandemia, que trajo consigo un proceso de educación desde la virtualidad, que obliga a un mayor acompañamiento e inversión de tiempo en el estudio desde el hogar, las participantes de la investigación manifiestan preocupación y estrés por el aumento de la carga académica de sus hijos/as y la incapacidad que sienten al no poder cumplir con ella.

Como limitación, se encuentra que, a nivel local, no se logra evidenciar una cantidad muy amplia de antecedentes de investigaciones que aborden la temática sobre estrategias de

afrentamiento frente al estrés parental en madres solteras, se recomienda profundizar en esta temática y habilitar posibles líneas de investigación a mediano plazo.

Se recomienda profundizar en estudios que permitan identificar las necesidades de este grupo poblacional y facilitar las redes de apoyo para una oferta en atención profesional e intervención psicosocial.

12 Referencias

Aja Abelán, M. (2014). Apuntes familias monoparentales. Escuela Vasco Navarra de Terapia Familiar (EVNTF). Recuperado de: <https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Familias-Monoparent.-M.-Aja-Actualizado-2014.pdf>.

Albarracín Rodríguez, A. P.; Rey Hernández, L. A. y Jaimes Caicedo, M. M. (2014). Estrategias de afrontamiento y características sociodemográficas en padres de hijos con trastornos del espectro autista. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 42, 111-126. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/498/1034>

Arias, E. (s, f). Seminario temático sobre procesos de investigación. Fundación universitaria católica del norte. (p. 1-46). Recuperado de: <https://www.ucn.edu.co/sistema-investigacion/Documents/seminario-tematico.pdf>

Ávila Jaqueline. (2014). El estrés un problema de salud del mundo actual. *Revista CON-CIENCIA*, 2(1), 117-125. Recuperado en 19 de abril de 2021, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-02652014000100013&lng=es&tlng=es

Avilés, M. (2013). Origen del concepto de mono parentalidad. Un ejercicio de contextualización sociohistórica. *Papers* 2013, 98 (2), 263-285. https://ddd.uab.cat/pub/papers/papers_a2013m4-6v98n2/papers_a2013m4-6v98n2p263.pdf

Ayala Nunes, Lara. Lemos, Ida. Y Nunes, Cristina. (2014). Predictores del estrés parental en madres de familias en riesgo psicosocial. *Universitas Psychologica*, 13(2), 529-539. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.UPSY13-2.pepm>

Barra Almagiá, Enrique. (2004). Apoyo social, estrés y salud. *Psicología y Salud*. 14(2). 237-243. Recuperado de: <https://doi.org/10.25009/pys.v14i2.848>

Besa Larenas, R. (2017). *Efectos del ser madre soltera en una sociedad que regula y norma el quehacer cotidiano* (Trabajo de grado, Universidad academia de humanismo cristiano). Biblioteca digital, recuperado de:
<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/4162/TTRASO%20516.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cáceres Manrique, Flor de María. Molina Marín, Gloria. y Ruiz Rodríguez, Myriam. (2014). Maternidad: un proceso con distintos matices y construcción de vínculos. *Aquichan*, 14(3),315-326. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74132361004>

Castañeda, V. Vega, A. (2016). *Estrategias de afrontamiento que utilizan dos madres de la corporación CORPANIN de la ciudad de Medellín para enfrentar la situación de discapacidad visual de su hijo*. (Trabajo de grado-Corporación universitaria minuto de dios). Repositorio UNIMINUTO. Recuperado de <https://hdl.handle.net/10656/5177>

Ceballos Herrera, Froylán (2011). El último aliento: una fenomenología sobre ser madre soltera. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 16 (1), 165-173. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29215963015>

Colegio Colombiano de Psicólogos. (2009). Deontología y bioética del ejercicio de la psicología en Colombia. Recuperado de:
https://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia_libro.pdf

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2014). *Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. Casi 30 % de las jóvenes latinoamericanas ha sido madre

adolescente. <https://www.cepal.org/es/comunicados/casi-30-de-las-jovenes-latinoamericanas-ha-sido-madre-adolescente>.

Cracco, Cecilia. y Blanco Larrieux. María Luisa. (2015). Estresores y estrategias de afrontamiento en familias en las primeras etapas del ciclo vital y contexto socioeconómico. *Ciencias Psicológicas*, 9(spe), 129-140. Recuperado de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S168842212015000200003&lng=es&tlng=es.

Fuster Guillen, Doris Elida. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>

Gallego Betancur, Teresita María. Prácticas de crianza de buen trato en familias monoparentales femeninas Revista Virtual Universidad Católica del Norte, núm. 37, septiembre-diciembre, 2012. 112-131. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194224568007.pdf>

Giraldes, M. (1998) La familia monoparental, Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria = Revista de servicios sociales, 1(35), 27-39 Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/198214>

González, R., Bakker, L. y Rubiales, J. (2014). Estilos parentales en niños y niñas con TDAH. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 12 (1), 141-158. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77330034008>

Hamui Sutton, Alicia y Varela Ruiz, Margarita. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación educación médica*. (5) 55-60. Disponible en:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S200750572013000100009&lng=e
s.

Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. McGrawHill education.

Recuperado de:

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Huerta, Rosa. (2018). Construcción Conceptual de las “Madres Solteras” en México. *Revista Punto Género* (10). 60 – 82. Recuperado de: <file:///C:/Users/TEMP.DESKTOP-J6N1L5N.004/Documents/52959-997-182083-1-10-20190416.pdf>

Izzedin Bouquet, Romina y Pachajoa Londoño, Alejandro. (2009). Pautas, prácticas y creencias acerca de crianza. ayer y hoy. *Liberabit*, 15(2), 109-115. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272009000200005&lng=es&tlng=es.

López, C. (2018). *Sigue en crecimiento: en Colombia 6 de cada 10 mujeres son madres solteras*. Canal1. <https://canal1.com.co/entretenimiento/sigue-en-crecimiento-en-colombia-6-de-cada-10-mujeres-son-madres-solteras/>

Macías, María. y Madariaga, Camilo. Valle, Marcela. y Zambrano, Javier (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30(1),123-145. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21328600007>

Mosquera, S. (2012). *Estilos de afrontamiento en madres de hijos e hijas con alteraciones congénitas en Huila – Colombia*. (Tesis de maestría- Universidad autónoma del

estado de hidalgo). Repositorio académico digital. Recuperado de <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/14767/alteraciones%20congenitas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Müggenburg, María Cristina y Pérez Cabrera, Iñiga. (2007). Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *Enfermería Universitaria*, 4(1),35-38. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358741821004>

Naranjo Pereira, María Luisa (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33 (2), 171-190. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44012058011>

Olhaberry, M. y Farkas, Ch. (2012). Estrés materno y configuración familiar: estudio comparativo en familias chilenas monoparentales y nucleares de bajos ingresos. *Universitas Psychologica*, 11(4), 1317-1326. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v11n4/v11n4a24.pdf>

Oliva Gómez, Eduardo, y Villa Guardiola, Vera Judith. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11-20. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-85712014000100002&lng=en&tlng=es.

Pérez, Javier. Menéndez, Susana. (2014). Un análisis tipológico del estrés parental en familias en riesgo psicosocial. *Salud mental*, 37(1), 27-34. Recuperado en http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252014000100004&lng=es&tlng=es.

Pérez, L. Hurtado, M. González, P (2016). Recursos y estrategias de familias con un miembro en condición de discapacidad tres casos en la ciudad de Medellín 2015-2016. (Trabajo de grado, Universidad de Antioquia). Repositorio Institucional Universidad de Antioquia.

Recuperado de:

http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/13974/1/PerezLizeth_2017_RecursosEstrategiasAfrontamiento.pdf

Pérez Padilla, Javier y Menéndez Álvarez, Dardet Susana. (2014). Un análisis tipológico del estrés parental en familias en riesgo psicosocial. *Salud mental*, 37(1), 27-34. Recuperado de:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252014000100004&lng=es&tlng=es.

Pereyra Mario. (1996). Estrés y salud. *Psicología médica*. McGraw-Hill. Interamericana. (pp.215-230). Recuperado de

<https://archive.org/details/3laagresividadysustrastornos4laafectividad5sexualidad6estresysalud/3-%20LA%20AGRESIVIDAD%20Y%20SUS%20TRASTORNOS%20-%204-%20LA%20AFECTIVIDAD%20-%205-%20SEXUALIDAD%20-%206-%20ESTRES%20Y%20SALUD/page/n47/mode/2up>.

Poveda, José M. (1996). La agresividad y sus trastornos. *Psicología médica*. McGraw-Hill. Interamericana (pp. 219 – 230). Recuperado de:

<https://archive.org/details/3laagresividadysustrastornos4laafectividad5sexualidad6estresysalud/3-%20LA%20AGRESIVIDAD%20Y%20SUS%20TRASTORNOS%20-%204-%20LA%20AFECTIVIDAD%20-%205-%20SEXUALIDAD%20-%206-%20ESTRES%20Y%20SALUD>.

Radio, W. (2017, 17 enero). *Los distintos tipos de familia que existen y sus características*. W Radio México.
https://wradio.com.mx/programa/2017/01/17/en_buena_onda/1484617501_114526.html

Real academia española. (2019). Bizarro. En Diccionario de la lengua española. Recuperado en septiembre 12, 2020 de <https://dle.rae.es/soltero>

Ricard, P. (2017). Modelos de madre contrahegemónicos. Análisis de la representación de la maternidad en la escritura a partir de Aparecida, de Marta Dillon. *Descentrada*, 1(2), e024. Recuperado de <http://www.descentrada.fahce.unlp.edu.ar/article/view/DESe024>

Robles, Bernardo. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, 18(52), 39-49. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018516592011000300004&lng=es&tlng=es.

Santibáñez, Rosa. Flores, Natalia y Martín, Alba (2018). Familia monomarental y riesgo de exclusión social. *Revista de género e igualdad*. 1(1). 123-144. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.6018/iQual.307701>

Shugulí Zambrano, C. Lima Rojas, D y Robalino Morales, L. M. (2020). Respuestas de afrontamiento y calidad de vida en personas privadas de libertad. *Uniandes Episteme*, 7(2), 231-243.

Silva, Ísis de Cássia. Cunha, Katiane da Costa. Ramos Edson Marcos Leal Soares. Pontes, Fernando Augusto Ramos. y Silva, Simone Souza da Costa. (2019). Estrés de los padres en familias pobres. *Psicologia em Estudo*, 24 (e40285). 1-17. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4025/1807-0329e40285>

Tacca Huamán, Daniel Rubén, Alva Rodríguez, Miguel Ángel, y Chire Bedoya, Francisco. (2020). Estrés parental y las actitudes de las madres solteras hacia la relación con los hijos. *Revista de Investigación Psicológica*, (23), 51-66. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S222330322020000100005&lng=es&tlng=es

Taylor, S, J. y Bogdan R. (1984). Introducción ir hacia la gente. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. (pp. 15-27) Recuperado de: <https://etnografiafuac.files.wordpress.com/2017/08/taylr-y-bogdan-cap-1.pdf>

Universidad de la Sabana. (2014). *Mapa Mundial de La Familia o World Family Map - Instituto de La Familia*. Universidad de La Sabana. Recuperado de: <https://www.unisabana.edu.co/empresaysociedad/instituto-delafamilia/publicaciones/mapa-mundial-de-la-familia/>

13 Anexos

13.1 Anexo 1

Matriz categorial

	CSF-Características socio-familiares			ECC-Experiencia de crianza y cuidado				AECC-Aspectos estresantes en la crianza y cuidado		EAE-Estrategias para afrontar el estrés				
Preguntas	CSF1- Datos de la madre	CSF2- Estructura familiar	CSF3- Vínculos afectivos	ECC1- Emociones y sentimientos	ECC2- Pensamientos y conductas	ECC3- Estilos de crianza	ECC4- Anécdotas frente al cuidado y crianza	AECC1- Elementos o factores estresores	AECC2- Respuesta frente al estrés	EAE1- Dirigidas a emoción	EAE2- Dirigidas a problema	EAE3- Técnicas específicas	EAE4- Otros recursos	EAE5- Anécdotas y experiencias

13.2 Anexo 2

Instrumento: Entrevista Semiestructurada

Fecha:	Participante	
	No	
¿Cuál es su edad actual?	¿A qué edad fue madre?	
¿Cuál es su nivel de escolaridad?	¿Cuál es su ocupación actual?	
¿Cuántos hijas o hijos tiene?	¿Qué edad tienen?	Sexo
¿Con cuántas personas vive?	¿Usted tiene pareja actualmente?	

1. ¿Qué evento causó que actualmente sea madre soltera?

2. ¿Cómo ha sido la experiencia de cuidado de sus hijas o hijos como madre soltera?

3. ¿Qué sentimientos y emociones positivos y/o negativos ha experimentado por asumir la crianza de sus hijas o hijos como madre soltera?

4. ¿Cómo piensa y actúa cuando su hijas o hijos se comporta mal y requiere un correctivo?

5. Asume usted cuál de los siguientes estilos de crianza emplea.

Democrático, permisivo, autoritario o negligente

6. ¿Cuáles son los principales retos que ha enfrentado con respecto a la crianza de sus hijas o hijos?

7. ¿Qué situaciones le generan estrés frente a la crianza y cuidado de sus hijas o hijos? (falta de tiempo, falta de apoyo, precariedad, poco bienestar, etc.)

8. Considera a sus hijas o hijos como responsables de su estrés, si, no, ¿por qué?

9. ¿Qué emociones, pensamientos y conductas aparecen cuando está estresada por el cuidado y crianza de sus hijas o hijos? (Cansada, con insomnio, no come bien, irritable, triste, ansiosa, agresiva, etc)

10. Ha utilizado alguno de los siguientes recursos como afrontamiento en la crianza y cuidados: orientación profesional, grupo religioso o guía espiritual, consejos de

amigos y personas cercanas, apoyo de instituciones, otros apoyos sociales o profesionales. Describa cómo ayudó esta experiencia.

11. Después de tener a sus hijas o hijos ha realizado cosas nuevas o diferentes que le agraden. ¿Qué cosas por ejemplo? En caso de ser no responda ¿Por qué?

12. ¿Cómo ha afrontado la falta de apoyo de la figura paterna en la crianza y cuidado de sus hijas o hijos?

13. ¿Cuál es su estrategia de afrontamiento principal ante el estrés que genera la crianza y como la ayuda esta experiencia?

14. Relate qué hace usted para manejar el estrés que genera el reto de la crianza y cuidado de sus hijas o hijos como madre soltera.

13.3 Anexo 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO – INFORMACIÓN AL PARTICIPANTE

Antes de proceder a la firma de este consentimiento informado, lea atentamente la información que a continuación se le facilita y realice las preguntas que considere oportunas.

Título y naturaleza del proyecto:

Narrativas presentes en las vivencias de madres solteras, frente al afrontamiento del estrés que genera la crianza.

Le informamos de la posibilidad de participar en un proyecto cuya naturaleza implica básicamente la realización de describir las narrativas presentes en las vivencias de madres solteras, frente al afrontamiento del estrés que genera la crianza de sus hijas e hijos en el Barrio Olaya Herrera de la ciudad de Medellín. Su participación consiste en la asistencia de una actividad grupal, de una hora y 30 minutos aproximadamente en las que se conversara, sobre el tema de la investigación en una entrevista semiestructurada dirigida por la investigadora. La actividad será grabada en audio y luego transcrita para su análisis (Las grabaciones sólo serán utilizadas para los fines de la presente investigación, guardando siempre el anonimato de las participantes). No existen respuestas buenas o malas por lo que su continuación no dependerá de la calidad de las respuestas sino de la investigación misma.

Riesgos de la investigación para el participante:

En esta actividad de recopilación de datos, las participantes podrán experimentar alguna carga emocional debido a las experiencias compartidas, esto no afectará su salud mental, ni su funcionalidad social, en ningún momento se juzgará su participación al finalizar este estudio. No

existen riesgos ni contraindicaciones conocidas asociados a la evaluación y por lo tanto no se anticipa la posibilidad de que aparezca ningún efecto negativo para el participante.

Derecho explícito de la persona a retirarse del estudio.

- La participación es totalmente voluntaria.
- El participante puede retirarse del estudio cuando así lo manifieste, sin dar explicaciones y sin que esto repercuta en usted de ninguna forma.

Garantías de confidencialidad

- Todos los datos carácter personal, obtenidos en este estudio son confidenciales y se tratarán conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal 15/99.
- La información obtenida se utilizará exclusivamente para los fines específicos de este estudio.

Si requiere información adicional se puede poner en contacto con Leidy Tatiana Valle estudiante de último semestre de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en el teléfono 3233167696 9 al correo institucional lvalle@uniminuto.edu.co.

CONSENTIMIENTO INFORMADO – CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DEL PARTICIPANTE

Narrativas presentes en las vivencias de madres solteras, frente al afrontamiento del estrés que genera la crianza.

Yo (Nombre y Apellidos): _____ con
C.C. _____

- He leído el documento informativo que acompaña a este consentimiento (Información al Participante)

- He podido hacer preguntas sobre el estudio
- He recibido suficiente información sobre el estudio
- He hablado con el profesional informador:

- Comprendo que mi participación es voluntaria y soy libre de participar o no en el estudio.

- Se me ha informado que todos los datos obtenidos en este estudio serán confidenciales y se tratarán conforme establece la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal 15/99.

- Se me ha informado de que la información obtenida sólo se utilizará para los fines específicos del estudio.

Comprendo que puedo retirarme del estudio:

- Cuando quiera
- Sin tener que dar explicaciones
- Sin que esto repercuta en usted de ninguna forma

Presto libremente mi conformidad para participar en el *proyecto titulado Narrativas presentes en las vivencias de madres solteras, frente al afrontamiento del estrés que genera la crianza.*

Firma del participante
(o representante legal en su caso)

Firma de la investigadora
informador

Nombre completo: _____

Nombre completo: _____

Fecha: _____

Fecha: _____