



Los imaginarios sociales que tienen los ciudadanos de la zona 9 de Envigado sobre los venezolanos emigrantes que desarrollan actividades económicas informales, en el año 2021

Carolina Rodríguez Ramírez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia-Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Psicología

Mayo de 2021

Los imaginarios sociales que tienen los ciudadanos de la zona 9 de Envigado sobre los venezolanos emigrantes que desarrollan actividades económicas informales, en el año 2021

Carolina Rodríguez Ramírez

Monografía Presentada como requisito para optar al título de Psicólogo

Asesor

Gustavo Alberto Carmona Ríos

Magister Educación y Desarrollo Humano

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Psicología

Mayo de 2021

Dedicatoria

El tiempo de Dios es perfecto

Agradecimientos

A mi papá que siempre ha estado pendiente de mí para apoyarme con mis ideas.

Al coordinador Andrés Mauricio Ponce que me ha motivado para continuar con mi carrera.

A mi amiga Silvia Principi de Italia que me ha enseñado a creer en mis sueños.

A mi amigo Nicolás Vanegas Uribe por su amistad y ayudarme en todo lo que o molesto, es un excelente ser humano.

Al subteniente de la Policía Nacional Paula Vaca Ayala por su motivación en mi vida para seguir adelante

A Raúl Eduardo Cardona por creer en mí y apoyarme en mi vida académica.

A mi amiga Venus Celeste Pasión por cada palabra sabias que me dice para mi vida.

A la paciencia de los profesores Wilber Arduai Mejía y Gustavo Alberto Carmona Ríos que han acompañado en la elaboración de este trabajo.

Contenido

Resumen	14
Abstract	16
Planteamiento problema	19
Problematización	19
Justificación	24
Antecedentes de investigación	27
Referente teórico	35
Metodología	42
Referencias	62
Anexos	66

Lista de tablas

Tabla 1. *Distribución de la muestra por barrios de la Zona 9 de Envigado*

Tabla 2. *Distribución por sexo de la muestra*

Tabla3. *Distribución muestra por edad*

Tabla 4. *Características de escolaridad de la muestra*

Tabla 5. *Palabras y expresiones primera respuesta de los participantes*

Tabla 6. *Ponderación de palabras y expresiones que identifican más el Término inductivo*

Tabla 7. *Ámbito Economía y Perspectivas identificadas*

Tabla 8. *Ámbito Territorio / Frontera y sus Perspectivas en el imaginario*

Tabla 9. *Ámbito: Gente de orden / Delincuentes del imaginario*

Tabla 10. *Ámbito Sano / Enfermo, y La Perspectiva Grupo de riesgo Out*

Lista de figuras

Figura 1. Frontera Colombo – venezolana 2021

Figura 2. Distribución de venezolanos en Colombia 2021, información de Migración Colombia.

Figura 3. Portada documento oficial municipio de Envigado: Plan de Desarrollo del municipio de Envigado

Figura 4. Mapa político del municipio de Envigado

Lista de anexos

Anexo 1. Formato recolección información

Anexo 2. Respuesta a la solicitud permiso en el municipio de Envigado

Anexo 3. Solicitud para realizar las encuestas

Anexo 4. Solicitud para enviar la respuesta al correo institucional UNIMINUTO

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue detectar los imaginarios sociales que sobre los venezolanos que realizan actividades económicas informales, tienen los ciudadanos que frecuentan la Zona 9 del Municipio de Envigado, Antioquia. Se recaba información a través de la producción verbal de 278 ciudadanos, con la técnica Asociación libre. Se analiza la información desde la propuesta metodológica para el estudio estructural de las construcciones simbólicas sociales de J. C. Abric y desde los planteamientos teóricos de J. L. Pintos. La revisión de antecedentes y los referentes teóricos del estudio ponen las bases para nombrar el fenómeno de investigación enmarcado en lo definido como “el tema de la marginalidad” como construcción social. Los hallazgos permitan afirmar que: Los imaginarios que “están siendo” construidos por los ciudadanos de la Zona 9 de Envigado, lo están siendo desde la lectura que estos hacen de los sistemas específicos de la Economía, el Derecho y la Política. Que las organizaciones que participan en la configuración e institucionalización del imaginario son el gobierno, la escuela y la iglesia (sistema de creencias religiosas). Además, que las interacciones con las cuales abonan la construcción de los imaginarios, está cargada de lecturas de comportamientos que desde la perspectiva de Pintos sobre la Inclusión / Exclusión, se encuentran en los Ámbitos de la Economía, Territorio / Frontera, Gente de orden / Delincuentes y Sano / Enfermo.

Palabras clave: Marginalidad, imaginario social, representación social, inmigrantes

Abstract

The objective of this research was to detect the social imaginaries that citizens who frequent Zone 9 of the Municipality of Envigado, Antioquia, have on Venezuelans who carry out informal economic activities. Information is collected through the verbal production of 278 citizens, with the Free Association technique. The information is analyzed from the methodological proposal for the structural study of the social symbolic constructions of J. C. Abric and from the theoretical approaches of J. L. Pintos. The background review and the theoretical references of the study lay the foundations for naming the research phenomenon framed within what is defined as "the issue of marginality" as a social construction. The findings allow us to affirm that: The imaginaries that "are being" built by the citizens of Zone 9 of Envigado, are being constructed from the reading that they make of the specific systems of the Economy, law and politics. That the organizations that participate in the configuration and institutionalization of the imaginary are the government, the school and the church (religious belief system). In addition, that the interactions with which they pay for the construction of the imaginaries, is loaded with readings of behaviors that, from Pintos' perspective on Inclusion, exclusion, are found in the Areas of the Economy, Territory / Border, People of order / Criminals and Healthy / Sick.

Keywords: Marginality, social imaginary, social representation, immigrants

Introducción

Jonathan Vallejo, un vecino de Envigado, llegó desde Caracas hace 3 años y medio en busca de oportunidades. A sus 25 años asegura que encontró algunos trabajos que le han permitido sobrevivir, pero que no han sido constantes.

Hoy en día anda desempleado, pero, agradecido con la acogida que ha recibido en Medellín.

“Puedo decir que me encuentro mejor acá que en Venezuela evidentemente. La calidad de vida en este país es totalmente diferente y puedes sobrevivir, dentro de lo que cabe, con un salario mínimo. A nosotros los venezolanos, en un gran porcentaje, nos tocó salir corriendo de nuestras casas”.

Con respecto a sus compatriotas venezolanos que están en la indigencia, Jonathan asegura que a muchos les tocó irse del vecino país literalmente con lo que tenían puesto.

“Por eso es por lo que no tuvieron otro camino que el de pedir dinero en las calles. Hay de todo, personas que sí quieren salir adelante y otras que ya se acomodaron y prefieren seguir en el camino de la indigencia y, en ocasiones, la delincuencia”. (Gonzales Jaramillo, 2020)

De lo anterior mencionado se ha podido observar que este es el camino que muchos venezolanos han optado debido, en gran parte, a las extremas condiciones económicas. Entre estos, están los que visitan el Municipio de Envigado luego de emigrar de su país sin dinero en sus bolsillos y con el objetivo de hallar una posibilidad de subsistencia para ellos y sus familias, realizando el trabajo informal.

Con este trabajo de investigación se busca mostrar los imaginarios sociales que tienen los ciudadanos de la zona 9 con relación a las personas venezolanas, que día a día se ven en esta misma zona realizando el trabajo informal. Se presentan resultados y análisis de estos desde las perspectivas de los imaginarios sociales de Aliaga y Pintos y de la propuesta metodológica de Abric (2001) para investigar estos conceptos sociales.

Planteamiento problema

Problematización

Colombia es un país ubicado en América, en el sur, limita con Venezuela, Ecuador, Panamá, Perú y Brasil, su capital es Bogotá, Actualmente cuenta con 51 276 467 habitantes; según Min ciencia (2016) manifestó que “Colombia ocupa el segundo lugar en biodiversidad y está entre las 12 naciones más mega diversas del planeta, es un país tropical, cuenta con una gran variedad de especies que hacen de su riqueza natural un activo. Es un país que conoce, cuida y aprovecha de forma sostenible sus recursos naturales”. Su actual presidente es Iván Duque Márquez desde el 7 de agosto del 2018 y su candidatura es de 4 años.

Desde el año 2017 Colombia ha venido presentando una creciente problemática con su país vecino, Venezuela, ya que se han venido presentando un alto crecimiento de migrantes venezolanos, según migración Colombia (corte 31 de agosto;2020), manifestó que “emigrantes venezolanos sean regulares (papeles al día regidos por migración Colombia, que se verá en el desarrollo del punto 1.6) que suman un total de 766.296 habitantes e irregulares (no papeles al día regidos por migración Colombia, que se verá en el desarrollo del punto 1.6) que suman un total de 956.623 habitantes sumando así un total de 1.722.919 ciudadanos venezolanos en Colombia”. Cabe resaltar que los ciudadanos venezolanos deciden venir a Colombia porque es un país cercano al de ellos y cada uno de ellos viene probando suerte para ayudarse a ellos mismos y a su familia que dejan en su país natal.

Teniendo en cuenta que hay venezolanos que utilizan la frontera Colombia – Venezuela, ubicada como indica la cancillería de Colombia (2021), Colombia comparte con Venezuela una

frontera de más de 2.219 kilómetros. De las negociaciones para definir los límites con los países vecinos, las llevadas a cabo con esta República fueron, indudablemente, las más complejas y dilatadas.

La delimitación se acordó por una serie de instrumentos que incluyen el Laudo Español en 1891, el arbitramento del Consejo Federal Suizo de 1922 y, finalmente, el Tratado López De Mesa-Gil Borges de 1941, el cual puso fin a la larga negociación territorial.

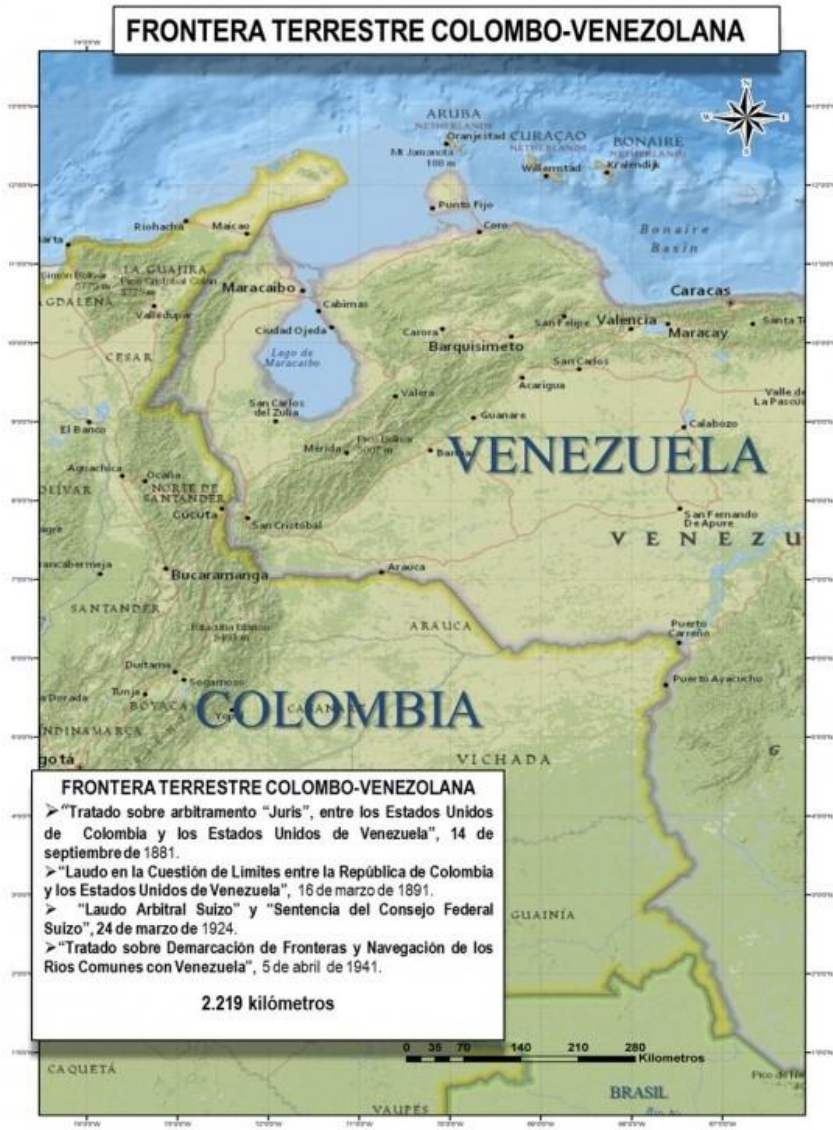


Figura 1. L Frontera Colombo – venezolana 2021

Entonces cuando estos emigrantes venezolanos cruzan esta frontera de Venezuela hacia Colombia lo hacen de varias formas como trochas, el puente internacional Simón Bolívar en la ciudad de Cúcuta, distribuyéndose dentro de Colombia en sus departamentos, como lo indica migración Colombia (corte agosto, 2020) los cinco (5) departamentos más poblados por los

venezolanos son Bogotá D.C (337526), Norte de Santander (194.019), atlántico (158.704), Antioquia (152.46) y la guajira (150.257)

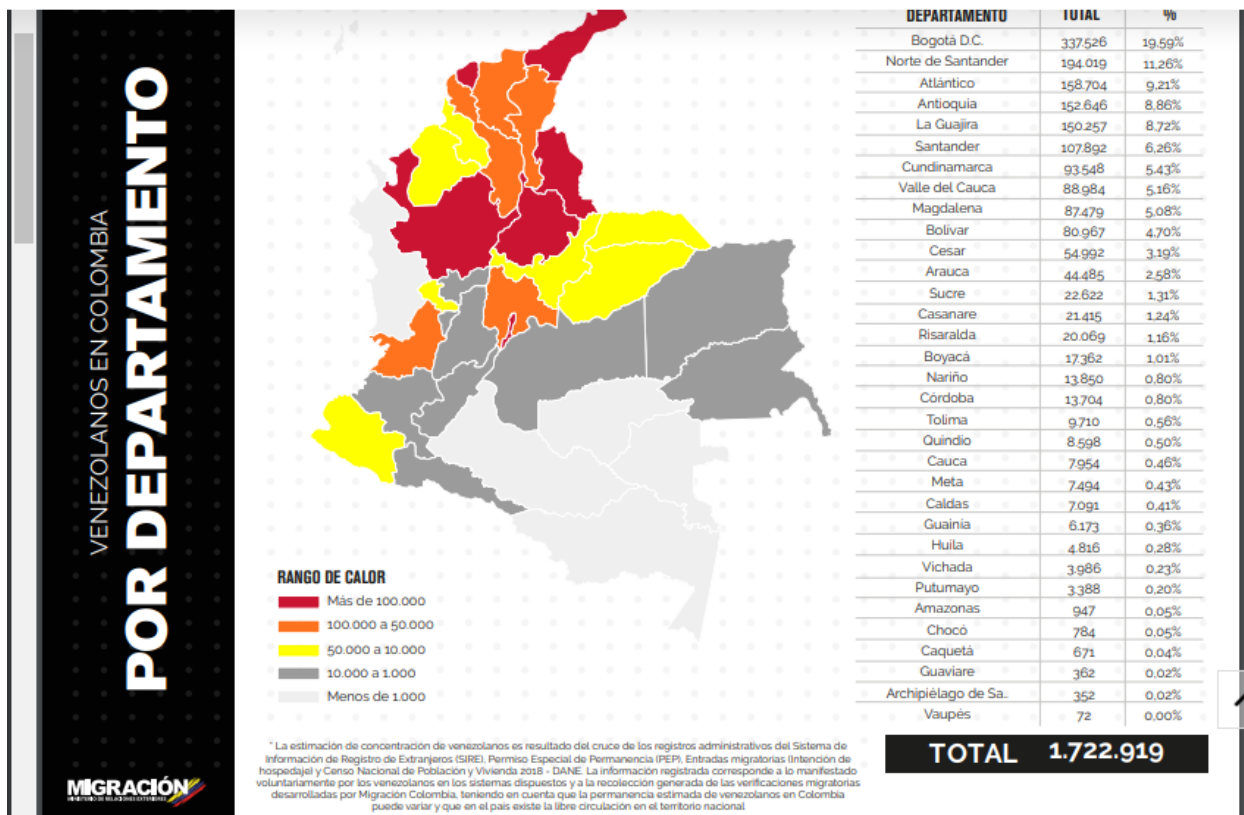


Figura 2. Distribución de venezolanos en Colombia 2021, información de Migración Colombia.

Dentro del departamento de Antioquia, los venezolanos también se radican en el municipio de Envigado, donde actualmente no se tiene una cifra con exactitud de cuantos venezolanos hay “solo se conoce una cifra sin precisión hasta el año 2019 que en total eran 3700, como lo manifestó Carmen Cecilia López Valderrama, jefe de la Oficina de Gestión del Riesgo de Envigado” (junio, 2019), por no tener un registro de cuanta población venezolana actualmente en el municipio de Envigado se han venido presentando inconvenientes en la parte de seguridad y convivencia. El tema, es mencionado estratégicamente en el Plan de Desarrollo

de 2020-2023 del municipio, en este, se hace alusión a la población venezolana en las variables de vulnerabilidad social y económica y en situación problemática del sector de seguridad, convivencia y justicia para darle una solución en este ámbito.



Figura 3. Portada documento oficial municipio de Envigado

También cabe resaltar que Envigado es uno de los municipios que ha sido uno de los mejores calificados en todo el país de Colombia como “el mejor vivero de Colombia” (2017), donde sus ciudadanos son muy amables, alegres y generosos. Siendo estas características una de las posibles razones por las que personas venezolanas deciden venir al Municipio de Envigado, pero aún no se sabe con exactitud si a vivir o a trabajar de forma formal o informal. Además, como anteriormente se mencionó con relación al Plan de Desarrollo 2020-2023, bajo las situaciones de inseguridad que se han venido presentando, los ciudadanos han generado una serie de imaginarios sociales con relación a las personas emigrantes.

Por ende, con este trabajo de investigación realizado en la zona 9 del municipio de Envigado se desea llegar a una posible respuesta a la pregunta ¿Cuáles son los imaginarios sociales que tienen los ciudadanos de la Zona 9 de Envigado sobre los venezolanos que desarrollan actividades económicas informales, en el año 2021?

Justificación

A lo largo de la historia siempre ha habido personas emigrantes que han salido de su país natal, se puede encontrar desde los años 1450 y 1410 a.c, como fue escrito el libro de Éxodo, la salida del pueblo de Israel de Egipto y el pacto de Dios con ellos. También la historia ha mostrado muchas salidas de personas que han dejado su país y ahora están aportándole al mundo de forma positiva o negativa , entre ellos podemos mencionar a Gustavo Dudamel, venezolano que es el director actualmente de la Opera de París de la Orquesta Filarmónica de Los Ángeles, que positivamente a dado a conocerse, o también, podemos encontrar aquellos venezolanos que han dado de que hablar no positivamente con robos,homicidios;etc en el mundo.

De las anteriores afirmaciones se han creado “Los imaginarios sociales que funcionan en relación con la sociedad, instituyendo y creando, manteniendo y justificando y cuestionando y criticando un orden social” (Cabrerero, 2011). De lo anterior citado, se puede entender que los imaginarios sociales nos ayudan a dar un criterio desde lo personal hacia lo social y así se va construyendo lo que a diario se vive. Además, este trabajo de investigación es con el fin de mirar los imaginarios sociales que los envigadeños, que en el diario vivir e interactuar con la población venezolana, ha creado sobre estos ciudadanos venezolanos.

Este trabajo de investigación sólo se realizó con el apoyo de las autoridades municipales de Envigado en la zona 9 (barrios zona central, La magnolia, Bucarest, El obrero, los naranjos y barrio mesa) que cuenta con un total de 35.875*. Cabe resaltar que envigado tiene trece zonas, nueve de éstas pertenecen al área urbana y cuatro al área rural. El conocimiento que se produce en la investigación aporta a la institucionalidad oficial (Gobierno municipal, Migración

Colombia), para que las autoridades cuenten con una línea de base de conocimiento contextualizado, a la hora de diseñar estrategias de intervención para atender el fenómeno de la presencia de estos inmigrantes en su territorio.



Figura 4. Mapa político del municipio de Envigado

También teniendo en cuenta que, la Universidad, en este caso la Universidad Minuto de Dios y sus programas, en este caso el programa de programa Psicología, tiene la responsabilidad de formar profesionales en Psicología éticamente orientados y socialmente comprometidos, fundamentados en el estudio crítico de las teorías, métodos, procesos de investigación y corrientes de estudio sobre el comportamiento humano y el análisis del sujeto que surge en relación con el discurso social; el psicólogo en formación, a través de su creatividad y compromiso innovador investiga, recurriendo a la integración teoría-práctica, de los más

recientes problemas que plantean las transformaciones del sujeto contemporáneo. Desde el enfoque social comunitario asume un aprendizaje que se traduce en una función mediante la cual contribuye a elevar la calidad de vida de los individuos con los que se involucra, respondiendo ética y profesionalmente a las condiciones del sujeto y de nuestra sociedad en los diferentes momentos de su devenir histórico, cumpliendo con ello, el compromiso de formar y cualificar talento humano para cumplir con su responsabilidad social de investigar problemáticas con procedimientos científicos, para aportar a su solución. Sin dejar de lado la disciplina de la Psicología ya que esta tiene como objetivo, también en su condición de ciencia, investigar problemas relacionados con el comportamiento humano para aportar a su resolución.

Antecedentes de investigación

Han existido también varias investigaciones con relación a la migración venezolana e imaginarios sociales hacia los emigrantes, alguna de estos es:

“El hermano país bolivariano de la república de Venezuela, siendo afectado por el tema de la economía por ende se presenta surge la necesidad de salir del país y estos ciudadanos venezolanos se están trasladando para Cartagena, viéndose una crisis nunca vista con relación a las estadísticas en el tema de la salud, economía, educación; etc. (De León Vargas, Georgina Isabel, 2018).

Por consiguiente, también encontramos este otro trabajo de investigación. “Este artículo muestra la desigualdad y la pobreza que se está presentando en la ciudad de San José de Cúcuta, frontera entre Colombia y Venezuela. Demostrándonos factores que se han presentado como desempleo, desatándose temas como la mendicidad, la limosna y el rebusque y afectando el parte socioeconómico”. (Castro y Montes, 2013).

En un trabajo de Pintos (2012) se presentan diferentes análisis sobre el concepto Imaginarios. En este, el autor dice:

Han pasado suficientes años de uso del término “Imaginarios” para que intentemos una clarificación provisional de tal concepto. Se trata de aportar algunas precisiones sobre la cuestión de entender lo que hacemos, lo que nos rodea y por qué, necesariamente tenemos que enfrentarnos con los procesos múltiples de construcción de la realidad. En un primer apartado nos ocuparemos de las definiciones más espontáneas o inmediatas. El segundo párrafo lo dedicaremos a algunas definiciones inspiradas por el marxismo. En

el tercer apartado dedicaremos algunas consideraciones a las que provienen de fuentes cercanas a la semántica y finalmente, en el cuarto, expondremos más ampliamente la que nosotros defendemos: una concepción sistémica y socio cibernética, que parte del análisis de la “complejidad” y de la decisión como selección de posibilidades. Utiliza como eje diferenciador el código comunicativo “relevancia/opacidad.

Otro texto investigativo también nos habla sobre la importancia de los imaginarios sociales,

Este artículo trata de abordar el tema de las migraciones internacionales desde perspectivas que nos previenen de analizar el fenómeno simplemente como un hecho económico o demográfico, y nos animan a enriquecer la teoría mediante la incorporación indispensable del punto de vista del migrante. ¿Qué significa la migración? y ¿cómo se experimenta en la persona que la protagoniza? Éstas son preguntas que sólo pueden ser consideradas adoptando el enfoque interpretativo. El artículo, a su vez, estudia el papel que desempeña la interacción simbólica entre culturas en este proceso y la posibilidad de acceder, a través del lenguaje, a la naturaleza de las relaciones interculturales. (García García y Verdú Delgado, 2008)

Además, podemos encontrar que no necesariamente deben de ser migrantes venezolanos sino también colombianos hacia otros países y este estudio investigativo lo muestra:

El propósito de este artículo es explorar la manera en que migrantes colombianas y colombianos viven sus primeros años en Santiago de Chile y aportan a procesos de

construcción de sociedades plurales. La investigación muestra cómo los conceptos de imaginario social y alteridad son útiles para estudiar procesos migratorios recientes. La inmigración colombiana -en el contexto de la migración Sur-Sur- es particularmente compleja dada su asociación con fenómenos como el narcotráfico y la violencia, así como debido a la heterogeneidad “racial” y socioeconómica de sus participantes. Sobre la base de entrevistas semiestructuradas, este trabajo muestra que los/as colombianos/as suelen incorporarse de forma rápida y satisfactoria en espacios laborales y de sociabilidad en Santiago; sin embargo, sus experiencias y expectativas sobre “vivir como un chileno más” difieren según el nivel socioeconómico, las relaciones que establecen con otros y sus experiencias de estereotipos, discriminación y racismo en Chile. (Rodríguez, Gisi y Pinto. 2019)

Además, podemos encontrar que no necesariamente deben de ser migrantes venezolanos sino también chilenos hacia otros países y este estudio investigativo lo muestra la historia:

Mediante la revisión de ciertas leyes promulgadas a través de la historia de Chile, que hablan sucesivamente de colonos, inmigrantes y extranjeros, se intenta comprender los imaginarios sociales promovidos por el Estado chileno en relación a la figura del forastero. Se forjan así imaginarios sociales dominantes que difunden y aplican sus contenidos al conjunto de la sociedad; es así como las leyes, en apariencia, racionales, objetivas y abstractas, no son otra cosa que la cristalización jurídica de los discursos que circulan en la sociedad de manera hegemónica. Se deduce de aquello el tipo de

relaciones que se establecen entre nacionales y no nacionales, las prácticas concretas, que, de alguna manera, modelan la sociabilidad cotidiana entre unos y otros” (Baeza y Silva. 2009).

Sin embargo, hay publicaciones que desean mostrar con sus estudios las salidas de los migrantes venezolanos como:

La presente publicación pretende desbrozar el camino para obtener una idea aproximada pero más rigurosa de la presencia de venezolanos en América Latina y España. Hay mucho debate político y especialmente noticias, muchas de ellas alarmantes, de los desplazamientos de los venezolanos. Con este texto, se pretende responder desde la Academia a una circunstancia verdaderamente dramática como es el éxodo venezolano. (Koechliny Eguren. 2018)

El siguiente estudio investigativo nos hace conocer sobre la historia de Venezuela y responde a la pregunta del porqué surge la migración venezolana:

Este estudio de investigación se propone analizar el aumento de la emigración de recursos humanos calificados en la industria petrolera desde 1998 hasta el presente. La primera parte de la investigación se concentra en estudiar los antecedentes, características, y la evolución del fenómeno migratorio en la región de América Latina y en particular en Venezuela. En la segunda parte se realiza un breve repaso de la historia de la industria petrolera venezolana desde los inicios de su fundación hasta el paro petrolero del 2002, a raíz del cual se despidieron más de 18.000 empleados de Petróleos de Venezuela (PDVSA), muchos de los cuales eventualmente emigraron. Como apoyo a

la investigación, se realizó una exploración de campo, la cual consistió en entrevistas efectuadas a emigrantes de la industria petrolera. Los resultados de dicho sondeo arrojaron datos significativos que serán presentados y analizados en la tercera y última parte del trabajo. En dicha sección también se analizarán en detalle las experiencias de estas personas, dando respuesta a interrogantes como las siguientes: ¿cuáles fueron las razones que los motivaron a dejar su país?, ¿cómo ha sido su desarrollo profesional?, si tuvieran la oportunidad, ¿regresarían a Venezuela?, entre otras preguntas. Finalmente, este trabajo concluye estableciendo posibles vínculos entre la nueva política petrolera venezolana y el aumento en la migración calificada en Venezuela; y por sobre todo efectúa un llamado a la reflexión sobre los efectos del aumento de la emigración de recursos humanos calificados en la industria petrolera” (Clark. 2011)

En este otro trabajo de investigación, se denota el papel que juega Colombia con la migración venezolana:

La migración venezolana ha tenido un gran efecto en la sociedad colombiana, principalmente en la ciudad capital, debido al impacto que ha generado su presencia y principalmente la percepción que se ha generado frente a esta comunidad al interior de la ciudad, teniendo en cuenta los pormenores y problemáticas de Bogotá, además del déficit institucional que se vive debido a la desatención de las instituciones frente a las problemáticas. Frente a la comunidad venezolana, se habla acerca del fenómeno de seguridad y percepción de ella, un tema de gran envergadura para la ciudadanía que ha comenzado a sentirse aludida por dicha comunidad, temerosa de su presencia y su

actuar en la ciudad, generando así una percepción de inseguridad que está relacionada con la xenofobia de la ciudadanía y de aquellos sectores políticos e ideológicos que fomentan dichas brechas sociales a favor de un clima hostil y conflictivo entre las diferencias regionales y culturales.(Mayorga Scarpetta. 2019)

Otro trabajo de investigación observa el papel de Colombia con los ciudadanos venezolanos:

Se presenta un análisis de la migración interna bajo el prisma de la teoría de sistemas de Niklas Luhmann, sumada a las reflexiones sobre intercambio de dones de Marcel Mauss; intentando aportar elementos que sirvan, para el análisis de este fenómeno social, presento los componentes y el funcionamiento de un sistema migratorio inter- intra regional. Se realizó una investigación, en el departamento de Antioquia-Colombia, en su ciudad capital y provincias, buscando desentrañar las lógicas de la movilidad poblacional no solo en su llegada a las ciudades, sino en la continua interrelación con las zonas de origen. (Bernal, Monroy y Márquez. 2018)

Nuevamente, en otra investigación se ve cómo Colombia se va constituyendo como un país receptor del flujo de los migrantes venezolanos:

El presente artículo estudia el desarrollo del flujo migratorio de venezolanos hacia Colombia a partir del año 2015, el cual ha tenido un significativo aumento con el paso de los años y ha generado consecuencias en el ámbito político, social y económico al interior del país receptor y del país expulsor, por lo que el objetivo es estudiar la respuesta del Estado Colombiano frente al movimiento migratorio proveniente de

Venezuela, identificando así los principales mecanismos desarrollados frente a éste fenómeno social y el alcance de los mismos frente a la ausencia de una estructura normativa en materia de política migratoria colombiana. (Ramírez. 2020)

En el siguiente Trabajo de investigación, se muestra a Colombia como país del mundo y para el mundo, desde los estudios de migración:

A partir de la teoría de los sistemas de migración formulada por Oliver Bakewell (2010, 2013), el artículo argumenta la existencia de un sistema de migración colombiano. Este se estructura con base en la configuración histórica de tres elementos: a) flujos, de personas, ideas y bienes; b) instituciones, en el sentido de discursos y prácticas asociadas; y (c) estrategias, que responden tanto a dinámicas normativas como derivadas del entorno en el que se gesta el fenómeno migratorio contemporáneo. En su configuración se toman en cuenta lógicas económicas y políticas, pero también prácticas culturales, en medio del proceso de transición de Colombia como una sociedad de emigración pura, a ser un país de inmigración, tránsito y retorno. (Palma, 2015)

Objetivo general

Detectar los imaginarios sociales que sobre los venezolanos que realizan actividades económicas informales, tienen los ciudadanos que frecuentan la Zona 9 del Municipio de Envigado, Antioquia.

Objetivos específicos

- Nombrar la frecuencia de los términos que utilizan los ciudadanos para representar al migrante venezolano en la Zona 9 de Envigado.
- Describir los componentes de los imaginarios sociales que expresan los ciudadanos de la Zona 9 sobre los venezolanos que realizan actividades económicas informales.
- Distinguir los imaginarios de mayor prevalencia encontrados en las expresiones verbales de los participantes del estudio.

Referente teórico

Los imaginarios sociales, según la línea del desarrollo histórico del término, nace en el continente europeo entre los países de Francia y España. Se reconocen como padres y creadores a Emile Durkheim, el cual era un sociólogo francés que nace el 15 de abril de 1858, realizó estudios sobre las representaciones colectivas en 1898, realizó ensayo sobre Representaciones individuales y Representaciones colectivas. Luego en 1903, De ciertas formas primitivas de clasificación, escrito con Marcel Mauss y en 1911, Juicios de valor y juicios de realidad y, por último, Las formas elementales de la vida religiosa. Y a Gilbert Durand, quien fue un antropólogo, mitólogo, iconólogo y crítico de arte francés, creador de la Mito crítica, nace el 1 de mayo de 1921 y muere el 7 de diciembre de 2012, “El manifiesta que lo imaginario va a tener un lugar natural en lo simbólico y el mito. De lo simbólico como lenguaje que expresa un significado que trasciende lo sensible, y del mito como totalidad significativa que da sentido al mundo social”. (Aliaga, 2007, par. 5)

Los imaginarios sociales, desde la perspectiva de Pintos, “están siendo”. Dice que esta forma de acercarse al fenómeno, permite “expresar la forma temporal de todas las definiciones” (p. 20), y propone cuatro aspectos a considerar en su definición, estos son:

1. *Esquemas socialmente contruidos*: significa que su entidad posee un elevado grado de abstracción semejante a las referencias temporales que implican una determinada constancia en la secuencialidad, priorización y jerarquización de nuestras percepciones a través del código relevancia / opacidad socialmente diferenciado.

2. *Que nos permiten percibir, explicar e intervenir:* las operaciones complejas a las que se refieren estos verbos son posibles para nosotros porque disponemos de un “mundo a nuestro alcance” y una “distribución diferenciada del conocimiento” (A. Schütz) que posibilita unas referencias semejantes de percepción (espacial, temporales, geográficas, históricas, culturales, religiosas, etc.), de explicación (marcos lógicos, emocionales, sentimentales, biográficos, etc.) y de intervención (estrategias, programas, políticas, tácticas, aprendizajes, etc.), todo ello referido al elemento siguiente,
3. *Lo que en cada sistema social diferenciado se tenga por realidad:* no hay una única realidad, que se identificaría necesariamente con una verdad única. Nuestras sociedades contemporáneas no se configuran bajo el modelo de sistemas únicos y de referencias absolutas, sino que están sometidas a procesos evolutivos de progresivas diferenciaciones sistémicas. Aparecen así históricamente modos de comunicación diferenciada por códigos y programas por los que el sistema se vuelve funcional a las exigencias del entorno produciendo ámbitos específicos de operación (política, ciencia, derecho, economía, religión, etc.). En cada uno de esos subsistemas se tratan de definir como realidades únicas las que se corresponden a intereses contrapuestos de las organizaciones que operan en su interior. El resultado son sociedades ***policontexturales***, en las que la aparición del sentido solo es posible por la asunción de la complejidad y no por la simplificación. (Pintos, 2004, pp. 20-21)

También, Pintos en su presentación de los Imaginarios sociales resalta la Funcionalidad de estos. Menciona cuatro aspectos funcionales, a saber:

Producir una imagen de *estabilidad* en las relaciones sociales cambiantes: la rapidez con la que se están produciendo actualmente los cambios en las relaciones sociales genera percepciones angustiosas de los entornos de nuestras sociedades. (...) Por ello el éxito generalizado de los imaginarios sociales vinculados a la “seguridad” o al “éxito”.

Generar percepciones de continuidad en experiencias discontinuas. (...) Por ello tratamos de generar imaginarios como el del “sujeto responsable” que nos permita una atribución clara de responsabilidades, al menos dentro del sistema del derecho. O el imaginario de “la culpa” vinculado necesariamente a un imaginario socialmente desconstruido como es el del “pecado”.

Proporcionar explicaciones *Globales* de fenómenos fragmentarios. La inoperancia de ideologías tradicionales nos enfrenta crudamente con la falta de referencias globales en torno a las cuales se puedan organizar fragmentos heterogéneos tales como sentimientos, ideas, emociones, creencias, etc. Las ideologías subliman los elementos propios de las experiencias dispersas y con esos materiales construyen convicciones sólidas que nos proporcionan un esquema explicativo de todo lo que pueda acontecer. Finalmente, la idea triunfa sobre la vida. (...)

Permitir intervenir en los procesos construidos desde perspectivas *diferenciadas*. El reconocimiento de la diferencia de que hay varias posibles alternativas en la organización de las sociedades introduce una preocupación permanente en cualquier

tipo de interacción en las formas presentes de orden social. (...) Ya hace tiempo se mostró que las sociedades cerradas conducen a la más extrema desdicha de sus ciudadanos. La alternancia cerrada / abierto, autorreferencia / heterorreferencia parece constituir un código orientador de cualquier programa de construcción de un orden social que posibilite la permanencia e incremento de la vida, la conciencia y la comunicación en nuestras sociedades. (pp. 24-26)

Además, agrega Pintos, que los ámbitos de construcción y deconstrucción de los imaginarios sociales son diferentes. Nombra tres ámbitos:

1. En el *sistema específico diferenciado* (política, derecho, religión, ciencia, etc.)
2. En el de las *organizaciones* que concretan la institucionalización del sistema (gobiernos, bancos, Iglesia, Académicas, etc.)
3. En el de las *interacciones* que se producen entre los *individuos en el entorno* del sistema. (pp. 26-27)

Sobre estas últimas, Pintos hace las siguientes afirmaciones:

Un mayor nivel de concreción nos lo proporcionan las *interacciones*. Más concreto, pero más efímero. Tomemos, por ejemplo, los diferentes imaginarios sociales con los que se construye una relación de “confianza”. (...) En la construcción de este imaginario van a tener una importancia decisiva nuestras experiencias distintas y distantes comunicaciones que establezcamos a través de nuestros roles. Con la particularidad de que la “confianza” es siempre producto de una relación, de muchas interacciones, no de

la voluntad, la imaginación o la racionalidad con que orientamos nuestra propia conducta, sino del resultado de encuentros sucesivos de “ego” y “alter”. De ahí que la confianza no se define por lo que uno hace (fiarse, confiar), sino por cómo los demás lo consideran (digno de confianza, fiable)”. (p. 28)

El párrafo anterior, contiene elementos que permiten identificar uno de los ámbitos en el cual se construyen los imaginarios, en el que cobra especial importancia a la variedad y características de las relaciones que establecemos a diario en los diferentes lugares que habitamos, a los contenidos simbólicos de la interacción con los demás, lo que permite orientar las respuestas y comportamientos ante las exigencias de dichas interacciones.

Pintos, presenta en su propuesta de estudio de los imaginarios sociales, una reflexión sobre lo que le nombra como “el tema de la marginalidad”, como objeto de estudio dentro de las sociedades modernas y concluye presentando su propuesta para estudiar los imaginarios sociales a: “los fenómenos que podemos definir en las diferentes épocas históricas y ubicaciones geográficas y culturales como resultado de la aplicación del código <<inclusión / exclusión>>” (p.50). Enumera, además, los diferentes Ámbitos, sus Distinciones y Perspectivas, en los que estos fenómenos pueden ser interpretados o comprendidos en su configuración como imaginarios, a saber:

A. Nosotros / Otros: 1. Identidad/ Diferencia 2. Integración / Acceso 3. Herencia / Adquisición

B. Centro / Margen: 1. Integrado / Marginado 2. Mediador / Extremo 3. Vértice / Base

- C. Gente de orden / Delincuentes: 1. Legal / Ilegal 2. Documentado / Indocumentado
3. Moral / Inmoral 4. Justos / Pecadores.
- D. Decisores / Afectados: 1. Directos / Indirectos 2. Catástrofe / Accidente 3. Corto /
Largo Plazo
- E. Creyente / Infiel: 1. Ortodoxo / Heterodoxo 2. Militante / Practicante 3. Fanático /
Tolerante
- F. Sano / Enfermo: 1. Normal / Patológico 2. Crónico / Terminal /Curable 3. Grupo de
riesgo In / Out
- G. Culto / Inculto: 1. Letrado / Analfabeto 2. Sabio / Ignorante 3. Campesino /
Ciudadano
- H. Generacional: 1. Infancia 2. Adulterz 3. Vejez
- I. Poder: 1. Poderosos 2. Desposeídos 3. Ácratas
- J. Economía: 1. Ricos 2. Pobres 3. Empobrecidos 4. Enriquecidos
- K. Territorio / Frontera: 1. (Nacional) / Extranjero 2. Patriota / Traidor 3. Emigrante /
Inmigrante
- L. Amigo / Enemigo: 1. Permanente / Variable 2. Favor / Reciprocidad 3. Gratuidad /
Mercadeo. (Pintos, 2004, pp. 50-52)

Además, se puede entender la función del imaginario social desde la perspectiva de Aliaga (2008), quien sobre ello afirma:

La unión entre individuo y sistemas sociales estaría dada por el imaginario social, que funcionaría como un mecanismo transversal, sin importar el vértice que se considere como el punto de partida de la realidad, dado que la masa nuclear de la realidad está compuesta por el imaginario, el cual le da sustento. (p.32)

Metodología

Diseño de investigación

Para desarrollar el presente el presente trabajo, de implementó el Diseño de investigación fundamentado en la propuesta “metodología estudio estructural de las representaciones sociales, abordada por Jean Claude Abric, tomando como principio que las personas se comportan acorde a como representan la realidad, (Abric, 2001) como es citado en Bedoya et. al, 2021 -en prensa-, p.4).

Abric afirma que, para realizar un estudio de las representaciones, en este trabajo imaginarios sociales, se debe tener en cuenta que este, “reclame la utilización de métodos que por una parte busquen identificar y hacer emerger los elementos constitutivos de la representación, y por otra conocer la organización de esos elementos e identificar el núcleo central de la representación” (2001, p.54).

El mencionado autor presenta dos Métodos de recolección del contenido de las representaciones, a unos denomina interrogativos y a otros asociativos. Dentro de los asociativos, se cuenta con los de Asociación libre y la Carta asociativa.

Para esta investigación se toma La Asociación libre. Sobre esta, afirma:

Consiste, a partir de un término inductor (o de una serie de términos), en pedir al sujeto que produzca todos los términos, expresiones o adjetivos que se le presenten al espíritu. El carácter espontáneo -por lo tanto, menos controlado- y la dimensión proyectiva de esa producción deberían permitir así tener acceso, mucho más rápido y fácil que en una

entrevista, a los elementos que constituyen el universo semántico del término o del objeto estudiado. (p.59)

Para ampliar lo anterior, el autor cita a De Rosa, quien va más allá al afirmar que la asociación libre, “además del hecho de que hacen «aparecer las dimensiones latentes que estructuran el universo semántico, específico de las representaciones estudiadas... las asociaciones libres permiten el acceso a los núcleos figurativos de la representación” (Abric, 1997, p.59).

El proceso de análisis de la información se realiza en varias etapas, a saber:

Se trata en un primer tiempo de situar y analizar el sistema de categorías utilizado por los sujetos que permita delimitar el contenido mismo de la representación.

Después, en un segundo tiempo, de extraer los elementos organizadores de ese contenido. Se pueden utilizar entonces tres indicadores: la frecuencia del ítem en la población, su rango de aparición en la asociación, (definido por el rango medio calculado sobre el conjunto de la población), y finalmente la importancia del ítem para los sujetos (se obtiene pidiendo a cada sujeto que designe los dos términos más importantes para él). (p.60)

Población y muestra

La población objeto de estudio fueron los ciudadanos que frecuentan de la Zona 9 del municipio de Envigado

La muestra del estudio es de Participantes voluntarios. Los participantes accedieron voluntariamente luego de ser invitados a ser parte de la investigación. La circunstancia que hizo

identificar a las personas mayores a participar fue ser habitante de la Zona 9 de Envigado (Hernández, Fernández y Baptista, 2014 p.386). Quedó configurada por 278 participantes distribuidos en seis barrios de la Zona 9 de Envigado, distribuidos en los seis barrios de la Zona, como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1

Distribución de la muestra por barrios de la Zona 9 de Envigado

Barrio	n participantes	% por barrio
Zona Centro	50	17,99
El Obrero	50	17,99
La Magnolia	50	17,99
Barrio Mesa	50	17,99
Bucarest	28	10,07
Los Naranjos	50	17,99
n	278	100

Los participantes de la muestra responden a preguntas que permiten caracterizarlos en los aspectos sociodemográficos de edad, sexo y escolaridad.

Instrumento de recolección de la información

Para la recolección de la información se implementó lo que Abric nombra una forma de producción verbal: “Consiste, a partir de un término inductor (o de una serie de términos), en pedir al sujeto que produzca todos los términos, expresiones o adjetivos que se le presenten al espíritu” (p. 59).

Se diseñó un formato para registro de la producción verbal de los participantes que orienta la actividad. En este formato, se registra en una primera parte la aceptación a participar voluntariamente en la actividad y los datos sociodemográficos del participante. En la segunda

parte, el formato tiene un espacio para escribir las primeras cinco palabras o expresiones, en forma vertical, que le suscita el Término inductor: Escriba las primeras cinco palabras que vengan a su mente, cuando recuerda y cuando se imagina la escena: un venezolano pidiendo limosna, vendiendo confites o limpiando el parabrisas de carros.,. En una tercera parte, el formato tiene a la derecha de la lista de palabras o expresiones escritas por el participante, un espacio en el que el participante escribe, al frente de cada palabra o expresión, el orden de identificación de esta con el Término inductor. El orden lo establece el participante escribiendo al frente de la palabra o la expresión el número 1 a la que más identifica, el 2 a la que le sigue en esa capacidad de identificar el Término, y así sucesivamente hasta registrar la que menos lo identifica, asignando el número 5. Ver Anexo X

Análisis de la información. Para realizar el análisis de los datos se elabora la Base de datos en Excel, para ello, se asignó el valor 5 a las palabras identificadas como las que más identificaban con el Término inductor, en forma descendente se asignó el valor hasta llegar a 1, siendo este el de las palabras o expresiones que menos identificaban al participante con el término inductor. Luego, se procedió a realizar el análisis de los datos en el Software Nvivo (versión 11), para “conocer la organización de esos elementos e identificar el núcleo central de la representación” (Abric, 2001, p. 54). Con la imagen gráfica de la distribución de la frecuencia de palabras o términos utilizados por los participantes, con los ponderados de las valoraciones de las palabras y expresiones dadas por los participantes, se procedió a realizar el análisis de los resultados.

Limitaciones en el proceso de la investigación

El planteamiento inicial de la investigación de realizar el trabajo de campo en el municipio de Envigado llevó a que se tuvieran dificultades para cumplir con el cronograma del proyecto, lo que impactó el alcance de los resultados iniciales propuesto. Por ser el fenómeno por investigar un tema de orden público y en el que intervienen tanto autoridades locales como nacionales, en repetidas ocasiones se vio interrumpido el contacto con la población objeto de estudio por “asuntos de seguridad” y “manejo del espacio público”.

La alcaldía de Envigado exigió a la investigadora, aplazar el inicio de la recolección de los datos debido a dos acontecimientos relacionados con la pandemia. Uno, las personas asignadas para acompañar el proceso fueron diagnosticadas positivas para Covid 19, por lo que fue necesario esperar el tiempo de recuperación y cuarentena definidos para estos casos. Luego, se exigió una autorización escrita emanada del despacho del secretario de seguridad y convivencia, y este, por sus múltiples ocupaciones, se tomó el tiempo requerido para dicha diligencia (Ver Anexos x, x), lo que también atrasó el proceso.

Todo lo anterior, aportó a que el nivel del análisis no se ampliara para sacar el mejor provecho de la información recabada.

Análisis y discusión de Resultados

Los resultados se presentan en dos partes, los primeros, referidos a las características de la muestra que participó en el estudio, y los segundos, en relación con las características de los elementos constitutivos de los imaginarios sociales estudiados, apoyado este último, en la propuesta teórica de Pintos (2004).

Características de la muestra del estudio

Del total de 178 participantes que configuraron la muestra del estudio, se presentan características de sexo, edad y escolaridad. En lo referente al sexo se encontró que el 52,6% fueron mujeres (142) y el 48,4% (133) fueron hombres. Un 1,1% (3) no respondió a esta pregunta, como se muestra en la Tabla 2.

Tabla 2

Distribución por sexo de la muestra

Sexo	n participantes	% participación
Mujer	142	51,6
Hombre	133	48,4
n	275	100
No responde	3	1,1

Las características de las edades de los participantes, se presenta en rangos de 10 años, siendo el rango de las edades entre los 18 y los 30, dos grupos, el de mayor representatividad en la muestra, un 54,5% (150). O que quiere decir, que la mayoría de la muestra está configurada por adultos jóvenes, que son la población que cuenta con mayor número de personas preparándose para ingresar al mundo laboral, en especial los que están entre los 18 y 20 años que, en este caso, representan el 28,7% (79) de la muestra. Los que están entre los 21 y

30 años, por lo general se están formando o recién están ingresando al mundo laboral. Lo anterior se muestra en la Tabla 3.

Tabla 3

Distribución muestra por edad

Rango Edades	n participantes	Porcentaje válido %	Porcentaje acumulado %
18 - 20	79	28,7	28,7
21 - 30	71	25,8	54,5
31 - 40	50	18,2	72,7
41 - 50	29	10,5	83,3
51 - 60	19	6,9	90,2
61 - 70	5	1,8	92,0
71 - más	22	8,0	100,0
n	275	100	
valores perdidos	3	1,1	

Sobre las características referidas a la escolaridad, se observa que el grupo de bachilleres y Técnica de la muestra, configuran el 71,6% (174) del total de los participantes que reportó su escolaridad. Estas personas, están en la encrucijada de seguir cualificándose para tener mejores oportunidades de empleo o seguir atendiendo sus responsabilidades laborales para conservar su empleo. Las condiciones de pandemia exacerban las condiciones negativas para conservar empleos que requieren baja cualificación. Lo anterior se presenta en la Tabla 4.

Tabla 4

Características de escolaridad de la muestra

Escolaridad	n participantes	Porcentaje válido %	Porcentaje acumulado %
Primaria	14	5,8	5,8
Bachiller	102	42,0	47,7
Técnica	72	29,6	77,4
Tecnología	37	15,2	92,6
		48	

Profesional	18	7,4	100,0
n	243	100,0	
No responden	35	14,4	

Los términos con los que se expresaron los participantes del estudio sobre los venezolanos que realizan trabajos informales en la Zona 9 de Envigado, su producción verbal como respuesta a la presentación del Término Inductor: un venezolano pidiendo limosna, ofreciéndole confites o limpiar el parabrisas y solicitándole que le “colabore”, y que constituyen el “universo semántico del término o del objeto estudiado” (Abric, 2001. p.59), fueron tratados acorde con las estrategias de análisis propuestas por Abric (2001). Se identifica que se evocan 91 términos, utilizados en 452 evocaciones, del total de 1340 posibles enunciaciones, dadas por los 268 participantes.

Para la visualización de la distribución de frecuencias de evocación de palabras, se utiliza la técnica de Nube de palabras. Esta, permite visualizar las palabras (evocaciones) desde las de más alta frecuencia hasta las de menos frecuencia. Las de mayor frecuencia de evocación se presentan en el centro del gráfico Nube de palabras y con mayor tamaño, y representan el mayor número de evocaciones y de personas que las presentaron. El tamaño de las palabras va disminuyendo a medida que el registro gráfico se extiende a los extremos, entendiéndose con eso, que a menor tamaño y más alejado del centro, las evocaciones son utilizadas en menor frecuencia y por menos personas de la muestra. Las palabras de mayor tamaño y ubicadas en el centro de la Nube de palabras, representan el Núcleo del imaginario social estudiado. En tanto que, las que se ubican en los extremos de la Nube de palabras representan el contenido periférico de los imaginarios sociales. (Abric, 2001)

De acuerdo con los resultados obtenidos de la implementación del procedimiento anterior, se obtuvo la Figura1 que se presenta a continuación:

Los términos con los que se expresaron los participantes del estudio sobre los venezolanos que realizan trabajos informales en la Zona 9 de Envigado, su producción verbal como respuesta a la presentación del Término Inductor y que constituyen el “universo semántico del término o del objeto estudiado” (Abric, 2001. p.59), fueron tratados acorde con las estrategias de análisis propuestas por Abric (2001). Se identifica que se evocan 91 términos, utilizados en 452 evocaciones, del total de 1340 posibles enunciaciones, dadas por los 268 participantes.

Para la visualización de la distribución de frecuencias de evocación de palabras, se utiliza la técnica de Nube de palabras. Esta, permite visualizar las palabras (evocaciones) desde las de más alta frecuencia hasta las de menos frecuencia. Las de mayor frecuencia de evocación se presentan en el centro del gráfico Nube de palabras y con mayor tamaño, y representan el mayor número de evocaciones y de personas que las presentaron. El tamaño de las palabras va disminuyendo a medida que el registro gráfico se extiende a los extremos, entendiéndose con eso, que a menor tamaño y más alejado del centro, las evocaciones son utilizadas en menor frecuencia y por menos personas de la muestra.

Las palabras de mayor tamaño y ubicadas en el centro de la Nube de palabras, representan el Núcleo del imaginario social estudiado. En tanto que, las que se ubican en los extremos de la Nube de palabras representan el contenido periférico de los imaginarios sociales. (Abric, 2001)

De acuerdo con los resultados obtenidos de la implementación del procedimiento anterior, se obtuvo la Figura 1 que se presenta a continuación:



Figura 1. Nube de palabras sobre venezolanos que realizan trabajo informal en la Zona 9, Envigado

De acuerdo con la lectura de las frecuencias de las palabras (evocaciones) emitidas por los participantes, visualizadas en la Figura 1, y que se reportan en la Tabla 1, el imaginario de los ciudadanos de la Zona 9 sobre los venezolanos que en dicho sector realizan actividades económicas informales, como vender confites, limpiar los parabrisas de los carros en semáforos o mendigar, está asociado a las palabras: Ladrones, con 94 evocaciones. Mentirosos, 23 evocaciones. Llamar a la policía, 20 evocaciones. No le ayudo, con 19 evocaciones. Trabajar con infantes, 17 evocaciones. Peligrosos, 16 evocaciones. Consumidores, con 15 evocaciones. Lacro, delincuentes y mendigos, con 13 evocaciones cada una. Miedo y llamar a espacio público, 12 evocaciones cada una. Ignorar, Homicidas y Váyanse para Venezuela, con 11 evocaciones cada

una. Vándalos y deshonestos, 8 evocaciones cada una. Asesinos, Tristeza e ira, con 7 evocaciones cada una. No trabajan para poder pedir, No trabajan, Analfabetas, Asesinos disfrazados, Pánico y Que se vayan, con 6 evocaciones cada palabra. No tengo y Vayan a trabajar, 5 evocaciones cada una. Piden en vez de trabajar, No pelean por su país y Sacarlos del lugar, con 4 evocaciones cada una. Gracias, Aburrición, Pornográficos, Mantenidos y Respeten a los que trabajan, con 3 evocaciones cada palabra. Violadores, No les gusta trabajar, Conchudos, Quieren todo regalado, No han ido a una Universidad o colegio, Váyanse de Envigado, Devuélvase para su país y Dejar a Colombia tranquila, con 2 evocaciones cada palabra. Y, por último, las de una sola evocación, las palabras: Está prohibido, Venden droga, No pagan lo que prestan, Atracadores, Criminales, Pandilleros, Roban niños, Me van a desaparecer, Traicioneros, Bandas peligrosas, Matones, Locos, Peleones, Homicida de policías, Pervertido, Plaga, Embustero, Satánicos, Groseros, Deshonrados, Gamines, Utilizan a los demás, Susto, Chismes, Ridículos, Piden limosa, Indigentes, Salir corriendo, Repudio, Injuria, Se lucran de los demás, No trabajan porque son perezosos, Consigan permiso para que trabajen, Incomodo cuando le piden a uno, No me gusta que me pidan, Pesar, Hay veces ayudo otras no, Lo denunció, Decepción, No eres de Colombia y Ojalá se vayan de Colombia.

Estas palabras y expresiones se registraron en una base de datos Excel, para ejemplificar se presenta una parte de estos datos, que por ser tan extenso no se presentan todos, en la Tabla 5.

Tabla 5*Palabras y expresiones primera respuesta de los participantes*

Palabras y expresiones			
De mayor repetición	Número repeticiones	De menor repetición	Número repeticiones
Ladrones	74	Respeten a los que de verdad trabajan	3
Mentirosos	23	Conchudos	2
Llamar a la policía	20	Dejar a Colombia tranquila	2
No le ayudo	19	Devuélvase para su país	2
Trabajar con infantes	17	No han ido a una Universidad o colegio	2
Peligrosos	16	No les gusta trabajar	2
Consumidores	15	Quieren todo regalado	2
Delincuentes	13	Váyase de envigado	2
Lacra	13	Violadores	2
Mendigos	13	No me gusta que me pidan	1
Llamar a espacio público	12	Aburrición, ¿por qué no se van?	1
Miedo	12	Atracadores	1
Homicidas	11	Bandas peligrosas	1
Ignorar	11	Chismes	1
Váyanse para Venezuela	11	Consigan permiso para que trabajen	1

De acuerdo con Pintos, los imaginarios sociales “están siendo”. Están siendo contruidos y permiten “expresar la forma temporal de las definiciones” (p. 20), sobre las diferentes experiencias que se viven en la vida diaria, que son observadas, interpretadas por las personas desde los esquemas contruidos socialmente, que permiten percibir, explicar e intervenir, lo que en cada sistema social se tenga por realidad.

En el proceso de acercamiento a los participantes del estudio, también se implementó la estrategia de recolección de información cualitativa de Observación no participante, la que posibilitó registrar en el diario de campo apreciaciones y comentarios de los participantes sobre

el fenómeno estudiado. Para comprender sus expresiones, se aborda el fenómeno de estudio desde lo que Pintos nombra como “el tema de marginalidad”, como desafío a las sociedades modernas.

Pintos (204), propone tres ámbitos en los cuales se construyen y deconstruyen los imaginarios sociales, y se aplican estos ámbitos al fenómeno de estudio en curso. Se podría afirmar que, de acuerdo con los resultados del *análisis de ponderados* asignados a las palabras y expresiones por los participantes, en la Zona 9 del municipio de Envigado, sobresalen en 1. “el sistema específico diferenciado” *los ámbitos de la economía, el derecho* (Gente de orden / Delincuentes) *y la política* (Territorio / Frontera) en la construcción de los imaginarios identificados. En lo referido a 2. “la organización que concreta la institucionalización del sistema” (imaginarios), sobresale el *Gobierno* (Migración Colombia, Secretaria de Seguridad y Convivencia; policía y espacio público, Bienestar familiar) y se nombran también la *escuela* como escenario de formación y la *iglesia* como reguladora de la modalidad de los inmigrantes en interacción con la de la población receptora en Envigado. Respecto al tercer ámbito, “el de las *interacciones* que se producen entre los *individuos en el entorno* del sistema” (pp. 26-27), se retoman anotaciones del Diario de campo para describir dichos escenarios de interacción, a saber:

En repetidas ocasiones se escucha a los participantes referirse al comportamiento de los venezolanos como conchudos, en cuanto les aburría, por tener que lidiar con las personas que todos los días desde las 12 m. se ponen a realizar estas actividades, pedir limosna o vender confites, pegarles a los niños para que lloren y pedir para que les ayuden.

A ellos, los venezolanos que piden y venden, no les gusta tramitar el permiso para trabajar, porque argumentan que les va mejor pidiendo que trabajando: “nos va mejor pidiendo que trabajando,” se hacen hasta 500 mil en monedas colombianas, piden o venden y si no está espacio público, aprovechan de esta situación para “trabajar” o “para pedir”, ya que pedir les está prohibido y se les solicita que se inscriban para recibir apoyo. También, que meten la religión para pedir en nombre de dios, aprovechando las creencias de caridad. También, ellos hacen carteles con que dicen: “que mi diosito le pague, que la virgen lo proteja...” sabiendo que, en repetidas ocasiones, han agredido a personas de espacio público, les tiran piedras, les agreden física y verbalmente, les dañan el celular, de ahí que son lacras y deshonestos, venecos de mentiras. Se cree que los verdaderos venezolanos son los que trabajan y los de mentira los que piden.

Los venezolanos piensan que siguen en su país, que por tener un hijo les daban ayuda, por desempleo les daba subsidios, creen que Colombia debe hacer lo mismo, no se ponen a trabajar, creen que están en el Régimen de Maduro, en su país Venezuela en condición de pobre y empobrecido.

Unos estudian y otros no estudian, no van al colegio o nunca han pasado por ahí.

Ellos no pelean por el país de ellos, no lo cuidan.

No respetan las leyes de Colombia, no hacen caso, no buscan el permiso con la alcaldía, no se legalizan.

El municipio les da permiso para legalizar su actividad económica y para conseguir empleo.

No legalizan su situación para tener todo el apoyo del Estado.

De acuerdo con los resultados del análisis de ponderación de los valores dados por los participantes a las palabras y expresiones, valores que van entre la menor ponderación 1 y la más alta 5; para este caso estudiado, los cuales se muestran en la Tabla 6, se identifican elementos que hacen referencia a la construcción de imaginarios sobre los venezolanos que realizan labores económicas informales en la Zona9, en cuatro Ámbitos de los presentados por Pintos (2004) que permiten entender la Inclusión o exclusión de una persona en los sistemas sociales.

Tabla 6

Ponderación de palabras y expresiones que identifican más al Término inductivo

Palabra o expresión	Ponderado
Que se vayan	5
Quieren todo regalado	5
cobardes por dejar su país	4,6
Llamar a espacio público	4,1
Deshonestos	4
No trabajan para poder pedir	4
No les gusta trabajar	4
no, Gracias	3,6
Ojalá se vayan de Colombia	3,6
Llamar a la policía	3,5
Váyanse para Venezuela	3,5
Vayan a trabajar	3,5
Piden en vez de trabajar	3,5
Homicidas	3,3
Vándalos	3,3
No trabajan	3,3
Mendigos	3,2
Sacarlos del lugar	3,2
Trabajar con infantes	3,1
Lacra	3

Analizando los reportes de los ponderados reportados en la Tabla 6, se pueden distinguir los relacionados con el ámbito *Economía*, al encontrar un fuerte peso en *las Perspectivas Pobre y Empobrecidos*, con las expresiones: Mendigos, Piden en vez de trabajar, No les gusta trabajar, No trabajan para poder pedir, quieren todo regalado. Los participantes dan importancia a la actitud y disposición de los venezolanos ante al trabajo (Ver Tabla 7). Expresan su postura ante aquellos y la contraponen a la importancia que tiene para los ciudadanos su responsabilidad con y en el trabajo como una condición para ser Incluidos y reconocidos como miembros de una comunidad.

Tabla 7

Ámbito Economía y Perspectivas identificadas

Palabra o expresión	Ponderado	Ámbito	Perspectiva
No trabajan para poder pedir	4	Economía	Empobrecidos
No les gusta trabajar	4		
Quieren todo regalado	5		
Piden en vez de trabajar	3,5		
Mendigos	3,2		

También, se aprecia el imaginario social referido al *Ámbito: Territorio / Frontera*, en las *Distinciones: Patriota / Traidor y Emigrante / Inmigrante*, en las *Perspectivas: Traidor e Inmigrante* (Ver Tabla 8). Les perciben como ciudadanos que han traicionado a su patria por no haber permanecido en ella y trabajado para resolver los problemas económicos y políticos de su patria. Y se desplazan a otros países sin guardar los procedimientos legales de acuerdo con lo establecido por la legislación internacional, convirtiéndose en inmigrantes. Resaltan la

importancia que, para los ciudadanos de un país, tiene la legislación internacional para dar tratamiento a los problemas de migración humana debido a conflictos internos de los países, orientada a crear condiciones para la Inclusión de personas en las poblaciones receptoras.

Tabla 8

Ámbito Territorio / Frontera y sus Perspectivas en el imaginario

Palabra o expresión	Ponderado	Ámbito	Distinciones	Perspectiva
Cobardes por dejar su país	4,6	Territorio / Frontera	Patriota / Traidor	Traidor
Vayan a trabajar	3,5		Emigrante / Inmigrante	Inmigrante

Expresan, además, no solo abandonan su país, sino que también, “lo hacen para hacer quedar mal a su país en otros países”. Aparecen valoraciones importantes a palabras relacionadas con el *Ámbito: Gente de orden / Delincuentes*, a las *Distinciones: Legal / Illegal, Moral / Inmoral*, y desde las *Perspectivas Inmoral e Illegal* (Ver Tabla 9). Dicen de ellos que son personas de comportamientos inmorales y de actuaciones ilegales. Esto lo respaldan con la valoración alta entre las palabras y expresiones que reportaron como: Deshonestos, Vándalos, Homicidas y Trabajar con niños. Llamar a la policía, Llamar a espacio público. La configuración del Imaginario está basada en valoraciones de los comportamientos morales y legales que los ciudadanos y personas que participan en la interacción en una comunidad deben tener, para ser realmente Incluidos.

Tabla 9*Ámbito: Gente de orden / Delincuentes del imaginario*

Palabra o expresión	Ponderado	Ámbito	Distinciones	Perspectiva
Trabajar con infantes	3,1	Gente de orden / Delincuentes	Moral / Inmoral	Inmorales
Homicidas	3,3			
Vándalos	3,3			
Deshonestos	4		Legal / Ilegal	Ilegales
Llamar a la policía	3,5			
Llamar a espacio público	4,1			

Por último, aparece el *Ámbito: Sano / Enfermo*, y la *Distinción: Grupo de riesgo In / out*. La *Perspectiva* se da en lo referido a *Grupo de riesgo Out* (Ver Tabla 10). Expresan que son indeseados y rechazados, excluidos de participar en las condiciones en las que lo están haciendo, cuando ponderan alto las expresiones: Que se vayan, Ojalá se vayan de Colombia. La apreciación que resalta la importancia que se tiene a la participación proactiva y a la disposición que debe tener un miembro de la comunidad para ser parte de la solución de los problemas y a mantener una actitud proactiva en la resolución de las dificultades que se comparten en el diario vivir.

Tabla 10*Ámbito Sano / Enfermo, y La Perspectiva Grupo de riesgo Out*

Palabra o expresión	Ponderado	Ámbito	Distinciones	Perspectiva
Que se vayan	5	Sano / Enfermo	Grupo de riesgo In / Grupo de riesgo out	Grupo de riesgo Out
Ojalá se vayan de Colombia	3,6			

Conclusiones

Desde la propuesta de Pintos (2004) para realizar estudios sobre “la marginalidad”, atendiendo a la propuesta de considerar los Ámbitos, Distinciones y Perspectivas de los imaginarios sociales que “están siendo”, construidos y deconstruidos, en escenarios e interacciones cotidianas e institucionalizados por organizaciones, y de acuerdo con los resultados de la investigación se puede concluir:

Los imaginarios que “están siendo” construidos por los ciudadanos de la Zona 9 de Envigado, lo están siendo desde la lectura que estos hacen de los sistemas específicos de la Economía, el derecho y la política.

Expresan que las organizaciones que participan en la configuración e institucionalización del imaginario son el gobierno, la escuela y la iglesia (sistema de creencias religiosas). Además, que las interacciones con las cuales abonan la construcción de los imaginarios, está cargada de lecturas de comportamientos que desde la perspectiva de Pintos sobre la Inclusión exclusión, se encuentran en los Ámbitos de la Economía, Territorio / Frontera, Gente de orden / Delincuentes y Sano / Enfermo.

Este marco de análisis permite detectar que los imaginarios sobre los venezolanos que realizan labores de economía informal, construidos en los Ámbitos identificados se distinguen así:

Ámbito de la Economía. Expresan su postura sobre la importancia que tiene para los ciudadanos la responsabilidad con y en el trabajo, como una condición para ser Incluidos y

reconocidos como miembros de una comunidad. Aprecian que la población sobre quien expresan su imaginario elige ser considerada como Mendigos y Empobrecidos.

Ámbito de Territorio / Frontera. Resaltan la importancia que, para los ciudadanos de un país, tiene la legislación internacional para dar tratamiento a los problemas de migración humana debido a conflictos internos de los países, orientada a crear condiciones para la Inclusión de personas en las poblaciones receptoras. Aprecian que la población de referencia, no le interesa acogerse ni respetar dicha legislación y que deciden comportarse como Traidores a su patria y conservar la condición de Inmigrante.

Ámbito Gente de orden / Delincuentes. La configuración del Imaginario está basada en valoraciones de los comportamientos morales y legales que los ciudadanos y personas que participan en la interacción en una comunidad deben tener, para ser realmente Incluidos. El imaginario que expresan en está Ámbito de la configuración nombran a los que realizan labores económicas informales como personas de comportamientos Inmorales e Ilegales, que desconocen los códigos de comportamiento aceptados por la población receptora.

Ámbito Sano / Enfermo. El imaginario resalta la importancia que tiene la participación proactiva y a la disposición que debe tener un miembro de la comunidad, para ser parte de la solución de los problemas y a mantener una actitud proactiva en la resolución de las dificultades que se comparten en el diario vivir. Ven a los inmigrantes como un Grupo de riesgo out que, por sus actitudes y comportamientos, no debe estar en el espacio y tiempo de la convivencia en la Zona 9, porque afecta la tranquilidad, estabilidad laboral y el bienestar social de la comunidad receptora.

Referencias

- Baeza R., M.A.; Silva G., G. Imaginarios sociales del Otro: el personaje del forastero en Chile (de 1845 a nuestros días) *Sociedad Hoy*, (17), 2009, pp. 29-38 Universidad de Concepción, Chile. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/902/90219257003.pdf>
- Bedoya, D. et. al (2021) Representaciones sociales sobre corrección y castigo en madres estudiantes universitarias. *Informes de psicología*. 21, (2). En prensa
- Bernal, D., Monroy, L. y Marquez, D. (2018). Comportamiento de la migración en Colombia y en el mundo. Análisis (2000-2018) (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://repository.ucc.edu.co/handle/ucc/7066>
- El mejor vivero de Colombia (“revista semana”, 2017). Recuperado de <https://www.semana.com/por-que-envigado-es-el-mejor-vivero-de-colombia/544888/>
- Clark, F. (2011). La política petrolera venezolana y su vinculación con el aumento en la emigración de recursos humanos calificados. Tesis de Maestría. Buenos Aires: FLACSO. Sede Académica Argentina, Universidad de San Andrés, Universitat de Barcelona, Buenos Aires. Recuperado de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/3062>
- García García, J.T; Verdú Delgado, A. D. «Imaginarios sociales sobre migración: evolución de la autoimagen del inmigrante». *Papers: revista de sociologia*, [en línea], 2008, (89), p. 81-

101, recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/Papers/article/view/119884>

[Consulta: 10-05-2021]

Gissi, N., Pinto Baleisan, C y Rodriguez, F. (2019). Inmigración reciente de colombianos y colombianas en Chile. Sociedades plurales, imaginarios sociales y estereotipos. Trabajo de grados. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-10432019000200127&script=sci_arttext&tIng=e

Gonzales Jaramillo, D. (4 de marzo 2020). Venezolanos llegaron con la maleta cargada de esperanzas. Periódico Gente, Envidado, Antioquia.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) Metodología de la investigación. México, McGrawHill.

Koechlin, J. E.; Eguren, Joaquín. El éxodo venezolano: entre el exilio y la emigración. (2018). Repositorio institucional UARM. Recopilado de <https://repositorio.uarm.edu.pe/handle/20.500.12833/2031>

Mayorga Scarpetta, A.C. (2019). Percepción ciudadana frente a la migración venezolana: Bogotá (2016 – 2019). Trabajo de grados. Recuperado de <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/handle/20.500.12010/7673>

Migración ministerio de relaciones exteriores. (2020). Distribución de Venezolanos en Colombia corte a 31 de agosto de 2020. (pág. 4). Recuperado de <https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias/distribucion-de-venezolanos-en-colombia-corte-a-31-de-agosto-de-2020>

Migración ministerio de relaciones exteriores. (2021). Funciones migración Colombia.

Recopilado de <https://www.migracioncolombia.gov.co/informacion-general/content/22-funciones>

Palma, M. ¿País de emigración, inmigración, tránsito y retorno? La formación de un sistema de migración colombiano OASIS, núm. 21, enero-junio, 2015, pp. 7-28 Universidad

Externado de Colombia Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/531/53163818002.pdf>

Pintos, J. (2004). Inclusión – exclusión. Los imaginarios sociales de un proceso de construcción social. SEMATA, Ciencias Sociais e Humanidades, 16. Recuperado de:

https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/4572/pg_019-054_semata16.pdf?sequence=1&isAllowed=y

RAMÍREZ CANTOR, D. C. (2020). ALCANCES DE LOS MECANISMOS DE RESPUESTA DEL GOBIERNO COLOMBIANO FRENTE AL INGRESO DE LA MASIVA MIGRACIÓN VENEZOLANA EN EL PERIODO (2015 – 2018). Trabajo de grados. Recuperado de

<http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/172292.pdf>

Revista de Ciencias Sociales, núm. 39, octubre-diciembre, 2008, pp. 1-40 Luis Gómez Encinas ed. Móstoles, España; rescatado de

<https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950232001.pdf>

Serna, Sierra; J. (2019). ¿Cuántos venezolanos residen en Envigado? Periódico gente.

Recuperado de <https://gente.com.co/venezolanos-en-envigado>

Txomin Las Heras Leizaola. (2017). De Venezuela a Colombia. Opinión. Recuperado de <https://nuso.org/articulo/de-venezuela-colombia/>

Anexos

Anexo 1

Formato Instrumentos de recolección de información

Acepta responder estas preguntas: Si ____ No ____ Fecha: ____ / ____ / ____

Sexo: Hombre ____ Mujer ____ / Edad: ____ años / Estrato: ____ / Nacionalidad: _____ / Escolaridad: Primaria ____ Bachiller ____ Técnico ____ Tecnólogo ____ Profesional ____

Para esta pregunta, le pedimos que, por favor, escriba las primeras cinco (5) palabras o expresiones que vengan a su mente, cuando escucha o ve la siguiente situación:

un venezolano pidiendo limosna, ofreciéndole confites o limpiar el parabrisas y solicitándole que le “colabore”.

Palabras o expresiones	Orden
1. _____	_____
2. _____	_____
3. _____	_____
4. _____	_____
5. _____	_____

Ahora, por favor escriba a la frente década palabra en orden, de 1 a 5, la capacidad que tiene cada palabra para describir con mayor precisión al venezolano que le pide limosna o le ofrece el confite. Siendo el número 1 la que mejor lo describe y cinco la que menos lo hace.

¡Muchas gracias por su participación!

Anexo 2

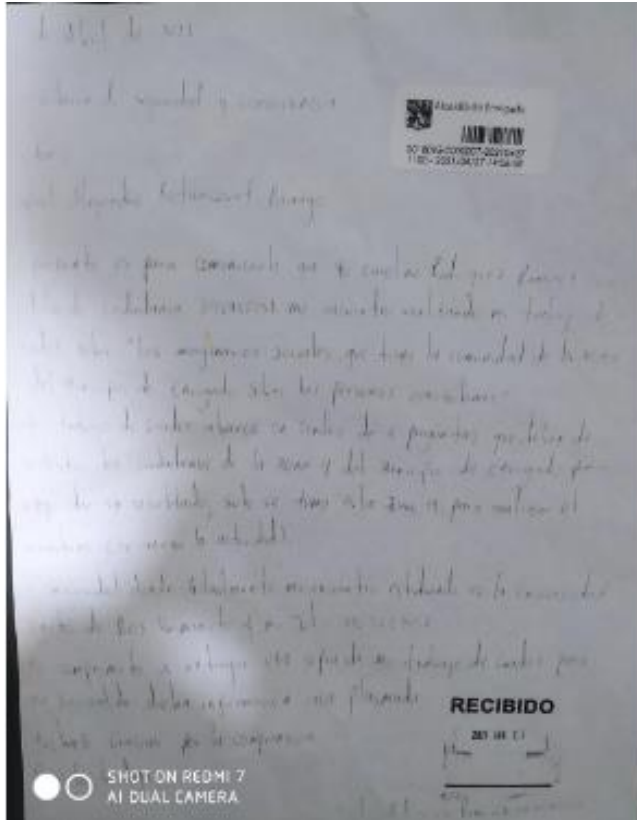
Respuesta de la solicitud emitida por el secretario de seguridad y convivencia para poder realizar las encuestas en la zona nueve del municipio de envigado

 Alcaldía de Envigado Secretaría de Seguridad y Convivencia	 Juntos SUMAMOS por Envigado
Envigado, 6 de mayo de 2021	
Oficio S.S.C. 123-2021	
Señora, CAROLINA RODRIGUEZ RAMIREZ Cel. 312.262.22.13 crodriguez5@uniminuto.edu.co	
Asunto: Respuesta solicitud Radicado: 0018095-000007-20210427	
Cordial saludo,	
De conformidad con los diferentes decretos de "toque de queda y ley seca por la vida" en el departamento de Antioquia. Se ordenó a los alcaldes municipales de todo el departamento disponer de las medidas necesarias para el cumplimiento de dicha decisión, so pena de las consecuencias legales.	
Sin embargo y en atención a su solicitud, se advierte que la actividad a desarrollar es en un horario habilitado para la circulación de personas, por lo que es procedente AUTORIZAR de manera excepcional la realización de una encuesta en la zona 9 del municipio de Envigado, con fines netamente académicos, solo por el día 7 de mayo de 2021, entre las 6am y las 7 pm.	
Lo anterior, de conformidad con el artículo 151 de la ley 1801 de 2016, expresa en su inciso primero: <i>"PERMISO EXCEPCIONAL. Es el medio por el cual el funcionario público competente, de manera excepcional y temporal, permite la realización de una actividad que la ley o normas de Policía establecen como prohibición de carácter general, de conformidad con las normas que la regulen. El permiso solo se otorgará cuando no altere o represente riesgo a la convivencia" (...)</i>	
Atentamente,	
 RAFAEL ALEJANDRO BETANCOURT DURANGO SECRETARIO DE DESPACHO	
 Nombre: Juan Carlos Vasquez Cargo: Asesor - Contable Dependencia: Seguridad y Convivencia	 Nombre: Rafael Alejandro Betancourt Durango Cargo: Secretario de Seguridad y Convivencia Dependencia: Seguridad y Convivencia

Este documento es válido en el momento de su expedición y no garantiza la vigencia de su contenido en el futuro. La información contenida en este documento es suya y se encuentra sujeta a la Ley.

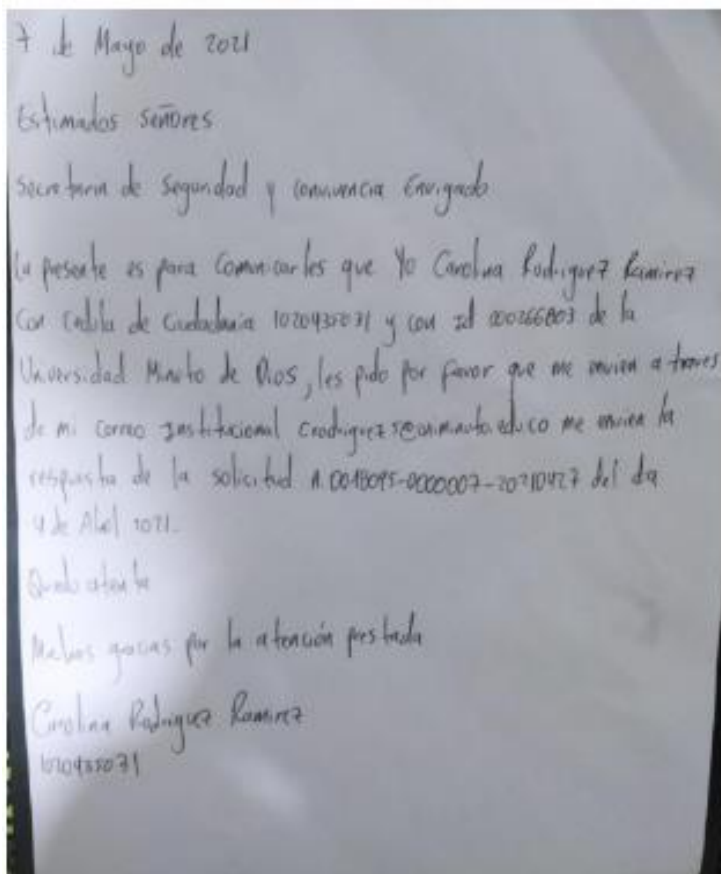
Anexo 3

Solicitud al secretario de seguridad y convivencia para realizar las encuestas en la zona nueve de envigado



Anexo 4

Solicitud enviada desde Correo electrónico pedir el favor de enviar las respuestas de la solicitud al correo electrónico institucional para realizar las encuestas



7 de Mayo de 2021
Estimados señores
Secretaría de Seguridad y Convivencia Enviado
La presente es para comunicarles que Yo Carolina Rodriguez Ramirez
Cui Cedula de Ciudadania 1020432071 y con cel 002668003 de la
Universidad Marino de Dios, les pido por favor que me envíen a través
de mi correo institucional crodiguez@unimarinodios.edu.co me envíen la
respuesta de la solicitud A.0048095-0000007-20210427 del día
4 de Abril 2021.
Quedo atenta
Muchas gracias por la atención prestada
Carolina Rodriguez Ramirez
1020432071

Anexo 5

Solicitud virtual al secretario de seguridad y convivencia para realizar las encuestas en la zona nueve del municipio de envigado

3 de Mayo 2021
secretaria de seguridad y convivencia
Doctor
Eduard Alipando Betancourt Arango
Lecho un cordal saludo de mi parte
Le presente es para comunicarle que yo Carolina Rodriguez Ramirez el
dia 27 de Abril del presente año me dirigí a su oficina para pedirle un
favor academico de mi trabajo de grado, el cual fue realizado bajo el
numero 00105075-0000007-20210427 en la pagina 11 de la Alcaldia
Pero no he recibido respuesta para el trabajo de la de entregar su
trabajo a la Universidad para el día 10/mayo/2021.
Me dirijo nuevamente a "U" para pedirle el favor si el día 5 de mayo
Pueda realizar las 300 encuestas (Cada una la plantilla) en la zona 9
Muy agradecida con "U"
Quedo atenta
Carolina Rodriguez Ramirez
00105075