

ESTRATEGIAS PARA LA REDUCCIÓN DEL MALTRATO FÍSICO Y PSICOLÓGICO  
DEL ADULTO MAYOR EN EL CLUB DE VIDA PRIMAVERAL BARRIO LA FRANCIA  
MEDELLÍN - COLOMBIA



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

AUTOR

DEIBY ESTIK VALENCIA CAÑOLA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS FACULTAD  
DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS PROGRAMA  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL SECCIONAL BELLO

2020

## Tabla de contenido

1	Resumen.....	5
1.1	Palabras Clave .....	5
2	Abstract .....	6
2.1	Keywords.....	6
3	Introducción.....	7
4	Planteamiento Del Problema .....	10
5	Objetivo General.....	12
5.1	Objetivos Específicos.....	12
6	Justificación.....	13
7	Marco Referencial .....	16
7.1	Marco Conceptual.....	16
7.1.1	Maltrato En General.....	16
7.1.2	Maltrato Físico.....	17
7.1.3	Maltrato Psicológico .....	18
7.2	Marco Contextual .....	19
7.3	Marco Legal .....	23
7.4	Marco Teórico .....	25
8	Diseño Metodológico.....	28
8.1	Línea De Investigación Institucional .....	28
8.2	Enfoque .....	28
8.3	Alcance.....	28
8.4	Muestra.....	29
8.5	Fuentes .....	29
8.6	Tipo De Análisis .....	29
8.7	Presentación De Resultados .....	30
8.8	Plan De Acción.....	30
9	Resultados y Discusiones .....	31
9.1	Resultados Objetivo Uno .....	31
9.2	Presentación De Resultados Objetivo Uno .....	36
9.3	Análisis De Resultados Objetivo Uno .....	43
9.4	Resultados Objetivo Dos.....	45
9.5	Presentación De Resultados Objetivo Dos.....	49

9.6	Análisis Resultados Objetivo Dos .....	51
9.7	Resultados Objetivo Tres .....	55
9.8	Presentación De Resultados Objetivo Tres .....	57
9.9	Análisis Resultados Objetivo Tres.....	59
9.9.1	Estrategia Uno: Club de Vida Primavera Como Agencia De Práctica En Responsabilidad Social .....	61
9.9.2	Estrategia Dos: Talleres Formativos “Cuidemos Nuestros Abuelos”.....	62
9.9.3	Acompañamiento Familiar (Individual Por Familia).....	65
10	Conclusiones .....	66
11	Referencias.....	68
12	Anexos .....	71
12.1	Entrevistas .....	71
12.1.1	Entrevista a Adultos Mayores Participantes.....	71
12.1.2	Entrevista a Familiares o Cuidadores .....	71
12.1.3	Entrevista a Profesionales y Especialistas.....	72

## **Lista de ilustraciones**

Ilustración 1 Tipo de maltrato.....	36
Ilustración 2 Nivel de sensación de maltrato físico escala de 1 a 10.....	37
Ilustración 3 Parentesco de las personas que ocasionan maltrato físico en los adultos mayores .....	38
Ilustración 4 Nivel de afectación maltrato psicológico escala de 1 a 10.....	39
Ilustración 5 Parentesco de las personas que ocasionan maltrato psicológico en adultos mayores .....	40
Ilustración 6 Relación del adulto mayor con su familia .....	42
Ilustración 7 Acciones realizadas para reducir el maltrato ocasionado.....	42
Ilustración 8 ¿El maltrato dificulta el proyecto de vida?.....	43

## **Lista de tablas**

Tabla 1 Matriz uno.....	31
Tabla 2 Matriz dos .....	45
Tabla 3 Matriz tres.....	55
Tabla 4 Taller cuidemos a nuestro abuelos .....	63

## **Tabla de imágenes**

Imagen 1 Ubicación Club de Vida Primavera.....	73
Imagen 2 Miembros Club de Vida Primavera .....	73
Imagen 3 Miembros Club de Vida Primavera .....	74
Imagen 4 Miembros Club de Vida Primavera .....	74
Imagen 5 Miembros Club de Vida Primavera .....	74

## **1 Resumen**

La investigación encontró estrategias para la reducción del maltrato físico y psicológico que padece el adulto mayor perteneciente al Club de Vida Primavera por parte de familiares o cuidadores, teniendo en cuenta que a los adultos mayores de este club de vida se les considera vulnerables porque no viven en las mejores condiciones familiares y sociales y se encuentran en un ciclo vital que, por condiciones biológicas, termina incidiendo en la calidad de vida y multiplicando las problemáticas.

El diseño metodológico tuvo como fundamento el enfoque cualitativo, con un alcance de tipo descriptivo en una población de cincuenta y dos adultos mayores pertenecientes al Club de Vida Primavera, con una muestra de nueve adultos mayores previamente focalizados que tenían las características especiales de padecer maltrato físico o psicológico; en sentido de lo anterior el instrumento fue no experimental transversal con entrevistas y encuestas.

Entre los hallazgos se encontró que no todos los adultos mayores que participaron de la investigación presentaron maltrato físico y psicológico a la vez; así mismo, algunos familiares no reconocen ocasionar algún tipo de maltrato y tras el desarrollo de las entrevistas se percibió violencia intrafamiliar. Por tales motivos se diseñaron estrategias de acompañamiento psicosocial y talleres formativos para desarrollar con el total de los adultos mayores pertenecientes al club de vida y los familiares con el fin de generar sensibilización, conocimiento y empatía en el cuidado de esta población en cuanto a su bienestar social y familiar, convirtiéndose en un referente para el trabajo psicosocial con grupos poblacionales similares.

### **1.1 Palabras Clave**

Maltrato, maltrato físico, maltrato psicológico, adulto mayor, estrategias psicosociales.

## 2 Abstract

This investigation found strategies to prevent the physical and psychological damage that the elders that belongs to the “Club de Vida Primavera” suffers from relatives and the keepers from the club. Besides this, the elders that lives in this place are considered vulnerable because they live in poor social and family conditions that have negative effects in their health and the life quality that they have.

The methodology had as a basis a qualitative focus with an with a descriptive scope over one hundred and fifty two elders that belongs to the “Club de Vida Primavera”, with a sample of nine elders previously focused that had visible signs of physical or psychological damage, due to this reason, the instrument used was not experimental and transversal with interviews and surveys.

Among the findings, it was found that not all the elders that participated in the surveys and interviews presented visible signs of any kind of harm. Some relatives of the elders interviewed didn't admit any kind of abuse but after been interviewed we can perceive domestic abuse to the elders even though they didn't admitted. For this reason we designed strategies to give them a psychological support and workshops for all the elders in the Club and their relatives to foment the sensibilization. Knowledge and empathy in the care that this kind of people needs in terms of social and family wellnes, being a referent for the psychological work with this kind of population.

**2.1 Keywords:** Mistreatment, physical abuse, psychological abuse, elderly, psychosocial strategies.

### 3 Introducción

Los adultos mayores que hacen parte del Club de Vida Primavera del barrio La Francia son personas que en su mayoría viven en el mismo sector. Desde lo socioeconómico son personas pertenecientes a estratos bajos y hacen parte de familias que no tienen la capacidad adquisitiva suficiente para lograr suplir las necesidades básicas, además de esto, se ha sabido por diversas fuentes dentro del club de vida que algunos miembros del grupo han padecido ya sea maltrato físico, maltrato psicológico o ambos en sus contextos familiares, convirtiéndose este, en el problema del presente trabajo; por otro lado, se deja constancia que el elaborador del proyecto ha tenido un constante acercamiento con el club de vida en vista de que es nieto de la presidente del club, razón por la cual, se motiva en aportar al grupo a través de la ejecución del mismo.

Se buscó entonces con el proyecto incidir en la reducción del maltrato físico y/o psicológico en los adultos mayores del club de vida, a través del objetivo “Diseñar estrategias que contribuyan a la reducción del maltrato físico y/o psicológico que reciben adultos mayores pertenecientes al Club de Vida Primavera” con el fin de aportar las herramientas necesarias al club de vida para que contribuya esto en reducir las afectaciones que subyacen a esta problemática.

Considerando que con el proyecto se lograron revisar las interpretaciones y comprensiones de los participantes en cuanto a un problema o fenómeno en particular el alcance más pertinente fue descriptivo. Los estudios descriptivos son fundamentales para mostrar con precisión las diferentes apreciaciones de los participantes sobre un problema en un contexto en particular. Con la investigación se exploraron las características y lo subjetivo en general. Según lo anterior, se buscó entonces dejar un precedente pertinente que de verdad pueda servir en el desarrollo colectivo del club de vida.

Este tipo de problemáticas se pueden fácilmente intervenir desde la gerencia social, pues la naturaleza misma que se da en la construcción de un proyecto de carácter social permite que el gerente social pueda planear, ejecutar y controlar el desarrollo del proyecto. Además, el carácter social del proyecto permite que el gerente social busque las posibilidades suficientes que le apunten a la solución del problema en cuestión. El gerente social puede

aportar bases humanistas, administrativas, incluso economicistas, que ratifiquen el sano desarrollo de un proyecto social.

Algunas de las limitaciones del proyecto pasaron más por la voluntad de los adultos mayores debido a que algunos de ellos sienten temor o vergüenza de aportar verdad para la construcción del mismo. Por lo general pretenden que su vida personal sea de carácter privado y que nadie del exterior de su familia se dé cuenta de lo que pasa dentro. Sin embargo, estas dificultades fueron sorteadas por el investigador, puesto que tiene gran afinidad con los adultos mayores, incluso con las familias.

En el diseño metodológico se tuvo como fundamento el enfoque cualitativo donde se estudiaron los atributos que subyacen de las categorías maltrato físico y maltrato psicológico. El alcance fue de tipo descriptivo donde la población universo es de cincuenta y dos adultos mayores, sin embargo, para el proyecto se obtuvo una muestra de nueve adultos mayores previamente focalizados con las características especiales de padecer maltrato físico o psicológico o ambos, en este sentido el instrumento es no experimental transversal. Las técnicas para la recolección de información fueron la entrevista y la encuesta.

El diseño metodológico abordó la línea de investigación institucional “innovación social y productiva” donde el eje temático fue la “gestión estratégica para la globalidad”; el enfoque fue de carácter cualitativo, el alcance de tipo descriptivo con muestreo no experimental transversal, con técnicas de investigación como la entrevista, tipo de análisis, presentación de resultados y plan de acción.

Tras el desarrollo del proyecto se tuvieron como resultados varios asuntos: la presidenta del club de vida ayudó a focalizar los adultos mayores que participaron del proyecto comentando que los nueve tenían la característica especial de recibir maltrato físico y maltrato psicológico a la vez, sin embargo, tras del desarrollo de las entrevistas, solo dos de ellos manifestaron recibir ambos tipos de maltrato a la vez, en este sentido se puso en evidencia quizás el temor o la vergüenza de contar sus realidades. Todas las personas que ocasionan ya sea maltrato físico o psicológico a los adultos mayores hacen parte de su núcleo familiar inmediato.



Algunos de los familiares entrevistados manifestaron no ocasionar algún tipo de maltrato a los adultos mayores, sin embargo, todo consideraron que, debe mejorar la situación dentro de sus familias, pues consideran que deben fortalecer el diálogo como estrategia para reducir las problemáticas internas. Tras el desarrollo de las entrevistas se percibió que en todas las familias hay características de violencia intrafamiliar. los familiares que aceptaron ocasionar algún tipo de maltrato, en general están dispuestos a hacer lo necesario para contribuir en la mejoría de esta problemática.

Las personas expertas entrevistadas (presidenta del club de vida Primavera, psicóloga y gerontóloga) manifiestan que la mejor forma para reducir o mitigar este tipo de maltrato es generar espacios de escucha a través de talleres donde participen adultos mayores y cuidadores, donde se traten temas como el entendimiento del ciclo vital, las rutas de atención, entre otros temas, además de hacer un acompañamiento psicosocial pertinente. Por lo anterior y con el fin de lograr el objetivo general se diseñaron las estrategias denominadas de la siguiente manera: “Club de Vida Primavera como agencia de práctica en responsabilidad social”, “Talleres formativos cuidemos a nuestros abuelos” “Acompañamiento familiar (individual por familia)”.

#### **4 Planteamiento Del Problema**

El Club de Vida Primavera es una organización ubicada en el barrio La Francia de la comuna dos del municipio de Medellín en el domicilio Cr 48 A # 108 - 17. La organización ha sido creada a través de esfuerzos compartidos entre personas de la tercera edad que hoy en día pertenecen a ella y otros tantos que ya no participan de la misma por diversas causas. La organización está compuesta por cincuenta y dos socios activos pertenecientes a la población de la tercera edad que se reúnen los días martes de 1:00 pm a 3:00 pm para conversar y desarrollar actividades que consideran útiles y necesarias para sus vidas.

Algunos integrantes han manifestado que cierto número de personas padecen maltrato físico, psicológico o ambos, por parte de los familiares. En charlas desarrolladas entre profesionales psicosociales y los miembros del club de vida se termina dilucidando y confirmando lo anteriormente mencionado. La junta directiva ha tratado de buscar ayuda con entidades estatales y organizaciones sociales para incidir en esta situación, obteniendo cierto tipo de ayuda que consideran no ha sido suficiente.

La falta de concientización de la sociedad y de las familias de las que hacen parte personas pertenecientes a la población de la tercera edad, las necesidades afectivas, necesidades materiales, las enfermedades, los problemas intrafamiliares, el exceso de cargas de trabajo y el trabajo precario, el exceso de cargas en labores domésticas, el desconocimiento de las normas jurídicas colombianas, la falta de paciencia y tolerancia dentro de las familias, las familias con altos niveles de estrés o familias con problemas psicológicos colectivos, son las causas por las cuales la población de la tercera edad o mayores adultos se ven afectados en su ciclo vital de vida.

En un estudio publicado en el año 2017 se hace énfasis en el contexto familiar del adulto mayor afirmando que el cuidador agresor se destaca por tener sobrecarga física, emocional, escasa preparación y conocimiento en cuidados hacia adultos mayores, un tiempo de cuidado extenso, abuso de drogas o fármacos, problemas de índole psicológico, económico, familias aisladas socialmente, con cultura violenta (Pabón & Delgado, 2017).

Este tipo de situaciones pueden ocasionar consecuencias complejas para los adultos mayores como patologías mentales, personalidad introvertida, deterioro cognitivo, la

sensación de olvido, mayores adultos con pérdida de la confianza en sí mismos y en las familias, agravamiento de los problemas psicológicos, depresión generalizada, ruptura de los lazos familiares, entre otras.

Esta problemática no es única en países denominados “tercermundistas”, afecta a cualquier nación, así sea una nación con mejor nivel de desarrollo, aunque en menor medida, en este sentido (Cano, Garzón, Segura, & Cardona, 2015) afirman que el maltrato hacia los adultos mayores se presenta a nivel mundial generando gran impacto en las comunidades más vulnerables como los adultos mayores, siendo esta una problemática de talla mundial que denota índices en aumento sin importar el nivel de desarrollo de cada uno de los países.

De acuerdo a los planteamientos anteriormente mencionados con la presente investigación se pretende indagar sobre:

¿Cuáles estrategias se pueden desarrollar en el Club de Vida Primavera para reducir el maltrato físico y/o psicológico que reciben los adultos mayores socios del club de vida por parte de sus familias?

## **5 Objetivo General**

Diseñar estrategias que contribuyan a la reducción del maltrato físico y/o psicológico que reciben adultos mayores pertenecientes al Club de Vida Primavera.

### **5.1 Objetivos Específicos**

- Describir el tipo de maltrato que reciben los adultos mayores del Club de Vida Primavera por parte de familiares y/o cuidadores
- Contrastar la información brindada por los adultos mayores del Club de Vida Primavera con la suministrada por parte de los familiares y/o cuidadores
- Elaborar estrategias que permitan el reconocimiento y reducción del maltrato físico y psicológico que recibe el adulto mayor para el mejoramiento de su bienestar social y familiar.

## 6 Justificación

El maltrato tanto físico como psicológico se pueden comprender como asuntos que no solo lo sufre la población de la tercera edad, sin embargo, cuando se trata de este grupo etario la problemática tiende a dimensionarse en mayor medida, pues son personas vulnerables debido a la cantidad de años que tienen y a la falta de garantías para evitar estos maltratos. En el club de vida Primavera muchos de los miembros evidencian dificultades físicas como la cardiopatía coronaria, la hipertensión, los accidentes cerebro-vasculares, la diabetes, el colesterol, la disminución en el funcionamiento del sistema cardiorrespiratorio, la disminución del funcionamiento muscular, aunadas a lo estrictamente psicológico como la demencia, la esquizofrenia, la bipolaridad, los trastornos depresivos, la ansiedad, entre otros. Estas problemáticas que tienen los adultos mayores desde lo físico y lo psicólogo son ahondadas cuando sufren maltrato de esta índole por parte de los familiares, entendiéndose que estos deberían ser las personas que más cuiden de ellos.

En el Club de Vida Primavera participan cincuenta y dos adultos mayores, estos se reúnen los días martes a la 1:00 pm para tratar asuntos que tienen que ver con el club de vida como recoger cada martes una cuota de dos mil pesos entre cada uno de ellos para al finalizar rifarlo con el fin de satisfacer la necesidad económica mínimamente en el ganador. Con el fin de satisfacer la necesidad de diversión u ocio juegan un bingo semanal con un valor de quinientos pesos cada carta; el ochenta por ciento del dinero apostado es para el ganador y el veinte por ciento restante es para la alcancía del club de vida. Recogen, además, dos mil pesos semanales para ahorrarlos con el fin de realizar una actividad semestral, ya sea un paseo o un evento.

El club de vida hace parte de la base de datos de AMAUTA; esta organización los ayuda en temas de uniformes y salidas recreativas. Los lunes, miércoles y viernes hacen gimnasia en articulación con el INDER, aclarando que a esta actividad no acuden todos los adultos mayores. En ocasiones invitan a psicólogos y médicos con el fin de obtener información derivada de estos núcleos del conocimiento. Es notorio el gran esfuerzo que hacen los directivos del club de vida para ayudarse entre sí, sin embargo, lo relacionado al maltrato físico y psicológico solo es tratado directamente por agentes externos que vienen esporádicamente y en últimas termina incidiendo poco, pues a estos momentos no son

invitados los familiares de los miembros del club de vida. Por tal motivo se vuelve urgente y necesario empoderar a los integrantes del club de vida en estrategias que favorezcan la disminución del maltrato físico y psicológico por parte de los familiares.

Los miembros del Club de Vida Primavera son personas que viven en entornos aledaños al domicilio del club. En su mayoría son personas con poca capacidad adquisitiva que pertenecen a los estratos socioeconómicos uno y dos. Una pequeña cantidad de ellos son personas pensionadas a la vez que una pequeña cantidad son empleadas domésticas, trabajan en oficios varios y ventas ambulantes. La mayoría no reciben ayudas del Estado y reciben muy poca ayuda económica de la familia. Muchos de ellos en el momento están diagnosticados con enfermedades físicas y mentales.

La importancia del desarrollo del presente trabajo investigativo radica en la capacidad para generar estrategias desde la fundamentación teórica que incidan directamente en la disminución de los tipos de maltratos mencionados, favoreciendo la construcción de herramientas que prevengan, informen, evalúen, las situaciones que puedan incurrir en la afectación de las vidas de la población de la tercera edad. Si se tiene claridad sobre las estrategias construidas el club de vida podría apropiarse de estas con el fin de crear conciencia en los familiares de los adultos mayores a la vez que conocerían a profundidad las normas jurídicas logrando el entendimiento de las posibilidades de vida dentro de los núcleos familiares.

Otro de los beneficios que se podría tener es el desarrollo de una ruta de atención y de prevención para aquellas personas que presenten síntomas de maltrato físico y/o psicológicos o que avizoren factores de riesgo dentro de las familias, entendiendo que un adulto mayor empoderado e informado puede ayudar a los compañeros y puede generar tal conciencia en la familia que quizás pueda incidir en la reducción de todo tipo de maltrato.

Cuando una familia es unida y trata de llevar procesos familiares desde el vínculo emocional se generan lazos afectivos de relevante importancia que, entre otras cosas, sirven para que los adultos mayores tengan una vida más llevadera. En relación a esto el siguiente texto señala que

Desde el punto de vista funcional, se considera a la familia, la instancia en la cual se cumplen las funciones necesarias para el desarrollo psicosocial de los miembros que la conforman. Su importancia se ve aumentada a medida que envejecen los adultos, condicionados en esta etapa de la vida por la reducción de su actividad social, lo que incrementa para el anciano el valor del espacio familiar, que siempre será el insustituible apoyo (Viteri, Terranova, & Velis, 2018).

La importancia de la unión familiar es significativa. Cuando hay un seno familiar íntegro se conoce la profundidad de las problemáticas sucedidas dentro de él. En sentido de lo anterior el siguiente texto destaca que

Las dinámicas familiares afectan positiva o negativamente el envejecimiento de una persona, sobre todo en cuanto a lo que tiene que ver con lo afectivo, lo informacional y lo instrumental, termina formando una red en donde el individuo se desenvuelve convirtiéndose en un sustento social significativo (Viteri, Terranova, & Velis, 2018)

Por tales motivos es muy importante que el adulto mayor siempre esté rodeado, ojalá, en mayor medida, de su círculo familiar para que pueda tener un apoyo permanente en el cual poder confiar, máxime pensando en que cuando se sienten rodeados de la mejor manera muy probablemente puedan adquirir mecanismos para defenderse y evitar el maltrato, tal como se menciona en el siguiente apartado

Las personas mayores que sufren abuso representan una parte de la sociedad privada de sus derechos y, por lo tanto, deben ser defendidas para poder determinar su propio destino. Al igual que los otros problemas encontrados en la vejez, el abuso de ancianos es uno de los problemas con los que los ancianos pueden hacer frente por sí mismos (Dasbas & Isikhan, 2019)

Urge definitivamente realizar acciones que favorezcan esta población que puede ser mejor favorecida si se quiere, pero se necesita apoyo de la sociedad en general.

## 7 Marco Referencial

### 7.1 Marco Conceptual

#### 7.1.1 *Maltrato En General*

El siguiente apartado del ejercicio investigativo pretende dar luces sobre bibliografía relacionada a la problemática en cuestión: el maltrato físico y el maltrato psicológico en adultos mayores, abordado, primeramente, desde el maltrato en general.

El maltrato a los adultos mayores está caracterizado en varios tipos de maltrato que conllevan en gran medida a profundizar las afectaciones de diversa índole en el desarrollo de la vida de esta población. La OMS (Organización Mundial de la Salud) afirma que El maltrato hacia el adulto mayor se da entre una o varias veces en la que se le infringe sufrimiento a esta población o cuando no se tratan de evitar de la mejor manera. Este tipo de afectaciones constituye la una violación a los derechos humanos del adulto mayor y se da por diferentes variables tales como, maltrato físico, maltrato psicológico, maltrato sexual, emocional, por razones económicas, cuando se incurre en abandono, en negligencia o en menoscabo de la dignidad (Organización Mundial de la Salud, 2018)

El maltrato en los adultos mayores es un fenómeno con una incidencia creciente, que se explica por varios factores como el envejecimiento de la población, los cambios de la estructura familiar y la relación entre los mismos, la urbanización, la migración, la restricción de la vivienda y las difíciles condiciones. Estas circunstancias ocasionan un impacto de maltrato no solo físico directo o indirecto, sino también psicológico (Adina, y otros, 2017)

Otros autores tienen las siguientes percepciones sobre el maltrato en general que van desde la omisión hasta factores directamente económicos. Se considera maltrato a toda agresión u omisión física, sexual, psicológica o negligencia intencional contra toda persona en cualquier etapa de la vida, que afecte su integridad biopsicosocial, realizada de manera habitual u ocasional, dentro o fuera de su hogar, por una persona, institución o sociedad, en función de su superioridad física, intelectual o económica. (Palacios, Durán, Orozco, Sáez, & Ruiz, 2016).



La problemática del maltrato a los adultos mayores sostiene grandes indicadores a nivel no solo nacional sino también mundial. Se considera que el 16.6% de la población de este grupo etario sufre algún tipo de maltrato. Así lo referencia (Curcio, Payán, Villamizar, & Jimenez, 2019) afirmando que el abuso de personas mayores es un problema global que afecta la salud y los derechos humanos de millones de personas mayores en todo el mundo. Se menciona que aproximadamente 1 de cada 6 personas mayores experimentaron alguna forma de abuso en el último año, por lo tanto, es un problema que requiere atención, ya que está asociado con consecuencias para la salud y enormes costos sociales y económicos.

### **7.1.2 Maltrato Físico**

Por otro lado, específicamente el maltrato físico se puede entender como uso de la fuerza desmedida para agredir a otra persona de forma física con el objetivo principal de causarle daño.

El maltrato físico es el empleo de la fuerza física contra otra persona o grupo, que produce daños físicos, sexuales o psicológicos, incluyendo en ellas las palizas, patadas, bofetadas, empujones, pellizcos, lanzar a otra persona un objeto, asignación de trabajos excesivos, o exposición a procedimientos sin la protección adecuada (Aragón, Sarduy, Quintana, & Martín, 2016).

Otros autores señalan que el maltrato físico o violencia física es una acción única o repetida o ausencia de la debida acción en contra de una persona causando sufrimiento y angustia en una relación donde hay expectativa de confianza La violencia física se refiere, además, a la acción inducida por fármacos o por el uso excesivo de la fuerza en contra de un adulto mayor que resulta en dolor y ocasione lesiones (Rodríguez, Kimura, de Oliveira, & Lebrao, 2020).

En ocasiones, cuando te encuentras un adulto mayor que aparentemente tiene hematomas, piensas que ha sufrido algún tipo de maltrato; sin embargo, esto tiene que ser bien revisado porque en muchos casos, las aparentes lesiones pueden ser asociados únicamente a su ciclo de envejecimiento. Según (Du mont, Kosa, Yang, Solomon, & Macdonald, 2017)

En sentido de lo anterior se vuelve relevante que los adultos mayores por sí mismos

comprendan y logren un entendimiento tal sobre la situación de maltrato físico para que puedan hacerle frente a la situación. Esta medida, a toda costa, puede resultar fructífera.

### **7.1.3 Maltrato Psicológico**

Distinto al maltrato físico, el maltrato psicológico se deriva en asuntos que tienen que ver con lo estrictamente mental y causan efectos que pueden ser mucho más complejos que los propios episodios de maltrato en general, en este sentido (Forero, Hoyos, Martínez, & Heredia, 2019) comentan que

El maltrato psicológico es muy habitual en el tipo de maltratos que se le ocasiona al adulto mayor; por lo general son las personas del núcleo familiar o los cuidadores quienes ocasionan este daño al adulto mayor.

El maltrato psicológico se deriva de acciones habitualmente de carácter verbal con actitudes que provoquen daños psicológicos a los adultos mayores. Los ejemplos que podemos encontrar son: el rechazo, el insulto, aterrorizar al adulto mayor, aislarlo, gritarlo, culpabilizarlo, humillarlo, intimidarlo, amenazarlo, ignorarlo, privarlo de sentimientos de amor, afecto y seguridad (Munayco, y otros, 2016).

El maltrato psicológico está definido como un proceso que conlleva estrategias continuas de abuso basadas en el aislamiento, control sobre la información, control sobre la vida personal, control sobre las emociones, adoctrinamiento e imposición de la autoridad (Saldaña, Rodríguez, Almendros, & Escartín, 2017).

Dentro de la dimensión del maltrato psicológico se encuentra todo lo que tienen que ver con lo emocional debido a sus repercusiones estrechamente ligadas. En el siguiente estudio se señala cómo ciertas características desarrolladas por terceros, inciden directamente en la psiquis del sufriente de maltrato.

Diversas investigaciones han abordado las variables del abuso emocional que se convierten en a su vez en psicológico. Estas variables son también las tácticas de las personas que ocasionan el maltrato; incluyen aislamiento, abuso económico y monopolización (Bhatia & Soletti, 2019)

El maltrato psicológico es entonces uno de los más importantes ocasionados al adulto mayor, se profundiza mucho más debido a su ciclo de vida debido a que por lo general no son capaces de determinar o establecer mecanismo con los cuales poder afrontar dicha situación.

## **7.2 Marco Contextual**

En el hospital militar Dr. Carlos J. Finlay de Cuba se realizó un estudio sobre factores predictores de mortalidad en los ancianos utilizando el método Estudio observacional, de tipo longitudinal, desarrollado desde diciembre del 2017 a noviembre del 2018. La muestra estuvo conformada por 50 ancianos frágiles, que ingresaron en el servicio de medicina interna del Hospital y que fueron seguidos por 12 meses luego de haber sido dados de alta. Los resultados del estudio destacan que las principales causas de mortalidad que se presentan en los adultos mayores son debido al deterioro cognitivo, al deterioro físico y a la mala autopercepción de salud (Belaunde, Lluís, Consuegra, & Piloto, 2020).

Los adultos mayores son personas frágiles; como se ha mencionado en anteriores apartados, tienen deterioros múltiples tanto en el cuerpo como en su mentalidad. En relación al maltrato físico y psicológico, estos hallazgos sobre decesos pueden ser quizás más complejos cuando los adultos mayores son expuestos a los tipos de maltratos descriptos por el presente ejercicio investigativo.

Se considera relevante que el adulto mayor conviva con personas que le ayuden con el desarrollo del ciclo vital de la mejor manera para evitar exabruptos, ya sean personas que hacen parte de las familias del adulto mayor o cuidadores. En el siguiente estudio se avizoran detalles sobre los cuidadores de adultos mayores en un consultorio médico ubicado en Cuba en la localidad Aeropuerto respecto al sexo del cuidador, el nivel de educación y si viven con los adultos mayores o no.

Un estudio sobre la eficacia del conocimiento de los cuidadores para prevenir el maltrato en adultos mayores en Cuba en el Consultorio Médico 6 de la localidad Aeropuerto, centro Policlínico de Ciego de Ávila con un universo de 100 cuidadores determinó que el 87% de cuidadores de adultos mayores fue de sexo femenino. El 67% de cuidadores tenía un nivel de educación básica secundaria, ninguna era analfabeta. El 89% de los cuidadores conviven con las familias. Con esto el estudio determina la importancia del conocimiento del

cuidador y la prevalencia del sexo femenino para cuidar los adultos mayores (Martínez & De la Paz, 2016)

Otro estudio desarrollado con ancianos brasileños en el período comprendido entre 2008 y 2013 en el Sistema Único de Salud de Brasil hospitalizados por agresión corporal o negligencia y abandono, cuyos datos fueron recolectados en febrero de 2016, de la base de datos del Datasus bajo el método de investigación cuantitativa, descriptiva, transversal, arrojó resultados contundentes. De 2008 a 2013, se registraron en Brasil 14.651.626 hospitalizaciones de personas de 60 años o más. Las hospitalizaciones por agresión fueron más frecuentes entre personas mayores (79.7%), de 60 a 69 años (61.3%), con respecto a las hospitalizaciones causadas por negligencia y abandono, se observó una mayor incidencia en los hombres de edad avanzada (55,3%), de 70 a 79 años (34,8%), habitantes de Región Sur (94.1%), asistida por instituciones de salud pública (99.1%) y en caso de emergencia (67.0%), con el más alto grado de proporción de casos ocurridos en 2010 (18,6%) (de Castro, Rissardo, & Carreira, 2018).

Este estudio demuestra el impacto que está teniendo a nivel mundial el maltrato hacia los adultos mayores determinando cifras bastante altas y que llevan a las autoridades competentes repensarse las estrategias para incidir en la reducción de esta problemática.

Un estudio desarrollado en Rumania en adultos mayores hospitalizados con más de 65 años de edad, con sospecha de maltrato psicológico y emocional, cuya muestra fue de 386 pacientes bajo la metodología de estudio transversal realizado entre marzo de 2015 y mayo de 2016 identificando la presencia, el tipo de maltrato y los factores asociados a los mismos, obtuvo los siguientes resultados. Hubo un 21,5% de adultos mayores que sufrieron alguna forma de maltrato. Las mujeres fueron más maltratadas que los hombres. El maltrato emocional fue el más común (60,2%) seguido de negligencia (53%) y maltrato físico (22,92%). El maltrato sexual estuvo ausente en este estudio. Los mayores adultos maltratados tenían una función cognitiva deteriorada, estaban desnutridos, deprimidos, había presencia de enfermedad arterial periférica, accidentes cerebrovasculares, neumonía, enfermedad renal crónica, enfermedades musculo-esqueléticas y ansiedad (Loana, Adina, Anca, Aliona, & Gavrilovici, 2020).

Es importante destacar el anterior estudio debido a que demuestra que a pesar de que diversos autores hablan del maltrato físico y o psicológico es vivido sobre todo en países de

tercer mundo, se vuelve evidente que la sociedad anciana europea también tiene cierto grado de vulnerabilidad, aunque Rumania no es el país más desarrollado de ese contexto.

El adulto mayor a lo largo del mundo sufre de diversos vejámenes en contra de su humanidad, siendo el maltrato físico el más penoso de este flagelo sufrido por personas de población.

El estudio citado a continuación fue desarrollado a partir de imágenes radiológicas en pacientes que había sufrido algún tipo de fractura o trauma. El método utilizado bajo retrospectiva de los registros clínicos y las imágenes radiológicas de 92 pacientes con diagnóstico de abuso de ancianos en términos de edad, sexo, motivo de ingreso al hospital, presencia o ausencia de enfermedades concomitantes, ubicación y número de fracturas óseas, características de la (s) fractura (s), la presencia o ausencia de daño en los tejidos blandos o fractura (s) antigua (s).

Los resultados fueron: de los pacientes, el 85.9% fueron llevados al hospital debido a una caída. La extremidad superior fue el segmento corporal más común sometido a trauma (37%), seguido de cabeza y cuello (30.4%) y tórax (30.4%). Los huesos fracturados con mayor frecuencia fueron las costillas, y en su mayoría fueron múltiples y se ubicaron en el segmento posterior. En las fracturas de huesos largos, las lesiones se ubicaron en el extremo distal del hueso y el segmento diafisario en el 56,9% y el 53,8% de los casos, respectivamente. Las tasas de luxación articular concurrente, lesiones de tejidos blandos y fracturas antiguas fueron del 12%, 54,3% y 19,6%, respectivamente (Kavak & Ózdemir, 2019).

El comportamiento agresivo es uno de los síntomas psicológicos conductuales más desafiantes para los adultos mayores y sus cuidadores en hogares de ancianos. El siguiente es un análisis secundario de una encuesta nacional en Corea del Sur sobre el estado de salud y funcional entre los residentes mayores de hogares de ancianos. Los participantes fueron reclutados de 91 hogares de ancianos incluyendo un total de 1447 adultos mayores para el análisis final y se seleccionaron al azar de una muestra representativa a nivel nacional de personas de 65 años o más en los hogares de ancianos de la muestra. El método fue de tipo transversal y las variables fueron el abuso físico, abuso verbal, comportamientos socialmente inapropiados o destructivos, y resistencia al cuidado.

Los factores contribuyentes basados en la teoría fueron seleccionados y examinados. Se realizaron análisis de regresión logística multi-variante. Los resultados evidenciaron que alrededor del 19% de los residentes mayores de hogares de ancianos tenían comportamientos agresivos, y varios factores sociales y de salud, incluido el compromiso social, están asociados con comportamientos agresivos (Hyoungshim, Young Il, & Hongsoo, 2018)

Es evidente que los problemas asociados al maltrato o abuso a los adultos mayores son sufridos en cualquier rincón del planeta. En este caso con este estudio realizado en el continente asiático, encontramos indicadores que hablan de este problema social, constituyéndose incluso en un fenómeno social en vista de la envergadura que tiene.

Otro de los estudios desarrollados a nivel internacional, esta vez en la República de Irán con el fin de analizar la prevalencia del abuso de ancianos y los factores asociados entre los adultos mayores que viven en la comunidad, provincia de Kerman. Se desarrolló con método descriptivo de corte transversal donde se incluyeron 200 personas de edad avanzada en Kerman mediante muestreo de etapas múltiples. Los resultados fueron: El 51.4% de los ancianos reportaron abuso. El 17.5% informó abuso físico, el 20.9% informó abuso verbal y el 26.4% informó abuso no verbal. Además, el 11.5% informó auto-descuido y el 6.5% fue descuidado por otros. El 11.4% de los ancianos reportaron abandono y el 14.9% reportaron abuso financiero (Mohabbat, Vahid, Abedin, Ahmad, & Vahidreza, 2019).

La problemática en cuanto al maltrato físico y psicológico hacia los adultos mayores a nivel mundial es una problemática que necesita de ayuda de los gobiernos y de las organizaciones internacionales. Es menester de estos organismos velar por el bienestar de las personas más vulnerables de las sociedades. Una sociedad se suele definir por la forma en la que trata a sus seres más vulnerables: Adultos mayores, niños y animales.

### **7.3 Marco Legal**

La constitución política colombiana modificada en el año 1991 adoptó medidas de suma importancia para los adultos mayores que fueron incidiendo con el paso de los años a partir de esa fecha, en crear leyes a favor de esta población etaria.

El capítulo 2 de la constitución política refiriéndose a los derechos sociales, económicos y culturales (derechos de 2da generación) adopta un articulado especial para grupos etarios sociales. En este sentido el artículo que se refiere al adulto mayor en Colombia postula lo siguiente

El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria. El Estado les garantizará los servicios de la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia (Const. Art. 46. 1991. Colombia).

Así mismo, se crea la ley 1850 del 2017 por la cual se establecen medidas de protección al adulto mayor y modifica a su vez las leyes 1251 de 2008, 1315 de 2009, 599 de 2000 y 1276 de 2009. Esta ley contiene un articulado con mayor profundidad e integralidad para garantizarle los derechos al adulto mayor en Colombia que va desde la protección social hasta las sanciones para las personas que incurran en maltratos hacia esta población quedando expuestos de la siguiente manera

Artículo 17: Los centros de protección social y de día, así como las instituciones de atención deberán acoger a los adultos mayores afectados por casos de violencia intrafamiliar como medida de protección y prevención (Ley 1850 del 2017, Art 17, 2017).

Artículo 229: Violencia intrafamiliar: El que maltrate física o psicológicamente a cualquier miembro de su núcleo familiar, incurrirá, siempre que la conducta no constituya delito sancionado con pena mayor, en prisión de cuatro (4) a ocho (8) años. La pena se aumentará de la mitad a las tres cuartas partes cuando la conducta recaiga sobre un menor, una mujer, una persona mayor de sesenta (60) años o que se encuentre en incapacidad o disminución física, sensorial y psicológica o quien se encuentre en estado de indefensión

Parágrafo. A la misma pena quedará sometido quien, no siendo miembro del núcleo familiar, sea encargado del cuidado de uno o varios miembros de una familia y realice alguna de las conductas descritas en el presente artículo (Ley 1850 del 2017, Art 229, 2017).

Artículo 230: Maltrato mediante restricción a la libertad física. El que mediante fuerza restrinja la libertad de locomoción a otra persona mayor de edad perteneciente a su grupo familiar o puesta bajo su cuidado, o en menor de edad

sobre el cual no se ejerza patria potestad, incurrirá en prisión de dieciséis (16) a treinta y seis (36) meses y en multa de uno punto treinta y tres (1.33) a veinticuatro (24) salarios mínimos legales mensuales vigentes, siempre que la conducta no constituya delito sancionado con pena mayor.

Parágrafo. Para efectos de lo establecido en el presente artículo se entenderá que el grupo familiar comprende los cónyuges o compañeros permanentes; el padre y la madre de familia, aunque no convivan en un mismo lugar, los ascendientes o descendientes de los anteriores y los hijos adoptivos; todas las demás personas que de manera permanente se hallaren integradas a la unidad doméstica, las personas que, no siendo miembros del núcleo familiar, sean encargados del cuidado de uno o varios miembros de una familia. La afinidad será derivada de cualquier forma de matrimonio, unión libre (Ley 1850 del 2017, Art 230, 2017).

#### **7.4 Marco Teórico**

Si bien en los planteamientos anteriores se ha hablado específicamente sobre la conceptualización y contextualización del maltrato físico y psicológico del adulto mayor, en este apartado se va abordar el tema desde la psicología del envejecimiento con el fin de profundizar sobre el ciclo vital del adulto mayor y las consecuencias que trae consigo el hecho del paso de los años.

En el libro la Psicología del envejecimiento de Stuart Hamilton se habla de algunas definiciones del envejecimiento detallando sobre una variedad de métodos para describir la edad de un individuo.

“El envejecimiento se puede analizar desde el punto de vista de los procesos que han afectado a una persona en su desarrollo. Estos se pueden dividir en acontecimientos relativamente distantes, conocidos como *efectos distales del envejecimiento* (p. ej., carecer de movilidad a causa de la poliomielitis infantil), y acontecimientos más recientes conocidos como *efectos próximos del envejecimiento* (p. ej., carecer de movilidad por la fractura de una pierna)”. (Hamilton, p. 20, 2002)



En la Revista Colombiana de Psicología se plantean autores y teorías sobre el envejecimiento que se deben tener en cuenta en el presente proyecto, pues sus variadas acepciones profundizan el análisis que se puede valorar sobre el adulto mayor.

Al aludir a psicología del desarrollo y del envejecimiento, se destaca siempre la necesidad de considerar los contextos históricos y socioculturales, así como las influencias de ideologías económicas y políticas, de las cuales dicha psicología no escapa (Ruiz, 2010)

Teniendo en cuenta lo anterior, se afirma que lo estrictamente psicológico de un ser humano también pasa por lo externo que subyace en la cultura, en la sociedad, en la comunidad. El proceso de vida social de un individuo es ineludible desde esta perspectiva.

Así mismo, se logra detallar *la psicología del desarrollo del ciclo vital*. Según (Ruiz, p 211, 2010) Se refirió a esta como: “el estudio del cambio en el contexto de los ciclos individuales de vida” y definió su interés en este campo e, incluso, su propio transcurso vital, como caracterizados por una “curiosidad persistente acerca de las vidas humanas”.

Lo interpretado por Thomae como *la psicología del desarrollo del ciclo vital* tiene que ver directamente con las afectaciones positivas o negativas que un individuo sufre a través de la vivencia en el contexto en el que se desenvuelve. Otros autores destacados como Ursula Lehr, Bernice L. Neugarten, plasman su pensamiento sobre psicología del envejecimiento similar a los anteriores autores; desde lo contextual, lo social y lo cultural.

Entonces encontramos en la psicología del envejecimiento los cimientos necesarios que pueden servir para la interpretación, análisis e intervención en proyectos relacionados con población adulta mayor, sobre todo en proyectos que tratan sobre maltrato físico y o psicológico, pues se puede profundizar de mejor manera y entender de manera global la población en mención.

## **8 Diseño Metodológico**

### **8.1 Línea De Investigación Institucional**

La línea de investigación institucional en la que se adscribió la investigación es la “innovación social y productiva”. Su eje temático es la “gestión estratégica para la globalidad”.

### **8.2 Enfoque**

El enfoque del presente ejercicio investigativo fue el cualitativo principalmente porque busca la dispersión o expansión de los datos e información recolectada. Este enfoque permite en este caso analizar el fenómeno en consulta en cuanto a lo que tiene que ver con el maltrato físico y/o psicológico que reciben los adultos mayores del club de vida por parte de familiares o cuidadores, además, permite el análisis de las realidades subjetivas, las cuales varían de acuerdo a cada uno de los adultos mayores.

En el proyecto estuvieron en estudio los atributos que subyacen de las categorías maltrato físico y maltrato psicológico esquematizados de la siguiente manera: maltrato físico: tipo de maltrato físico, nivel de maltrato físico, sensaciones de los adultos mayores ante el maltrato físico. Maltrato psicológico: tipo de maltrato psicológico, nivel de maltrato psicológico y sensaciones de los adultos mayores ante el maltrato psicológico.

Es importante mencionar que, aunque el estudio se realizó a partir del enfoque cualitativo, se detallaron algunas gráficas que plasmaron detalles de corte estadístico, pues se hicieron preguntas cerradas que permitieron esta situación con el objetivo de lograr analizar a profundidad e ilustrar los resultados.

### **8.3 Alcance**

Con el proyecto se buscaba revisar las interpretaciones y comprensiones de los participantes en cuanto a un problema o fenómeno en particular, en este sentido, el alcance más pertinente es el descriptivo. Los estudios descriptivos son fundamentales para mostrar con precisión las diferentes apreciaciones de los participantes sobre un problema en un contexto en particular. Con el presente trabajo se quiso explorar el detalle, las características, lo subjetivo en general.

#### **8.4 Muestra**

La población con la cual se desarrolló la muestra estuvo compuesta por un universo de cincuenta y dos adultos mayores donde se abordaron a nueve adultos mayores que hacen parte del Club de Vida Primavera y que poseen los atributos en relación a niveles de maltrato físico y/o psicológico ocasionado por alguno de los miembros de la familia de la que hace parte. Este estudio se realizó sobre una muestra no probabilística debido a que no se requirieron muestras aleatorias en una población en particular y no todas las personas de la población poseían las características necesarias. La investigación se desarrolló con adultos mayores ya focalizados y determinados.

El muestreo se desarrolló bajo instrumento no experimental - transversal en vista de que el enfoque es de corte cualitativo y los adultos mayores en cuestión poseían un problema particular en un momento particular sujeto a las realidades de cada uno de ellos. El instrumento más pertinente está bajo la modalidad de cuestionarios, siendo la técnica de la entrevista personalizada la más idónea, aunque se utilizaron encuestas que favorecieron la caracterización de los adultos mayores.

#### **8.5 Fuentes**

Las técnicas utilizadas en el presente proyecto fueron la entrevista y las encuesta que sirvieron para darle viabilidad a la consecución de los objetivos específicos. Estas técnicas fueron utilizadas en indagaciones a los adultos mayores pertenecientes al club de vida Primavera focalizados como personas que padecen maltrato físico, psicológico o ambos. Las entrevistas también fueron aplicadas con dos profesionales expertos en el cuidado del adulto mayor, una gerontóloga y una psicóloga.

#### **8.6 Tipo De Análisis**

Para el análisis de los datos se hizo uso de una matriz en cada uno de los objetivos en las que se plasmaron los resultados obtenidos a partir de las entrevistas realizadas donde a partir de estas, se analizaron y contrastaron las categorías claves del ejercicio investigativo (maltrato físico y maltrato psicológico) así mismos las respuestas de los participantes.

## 8.7 Presentación De Resultados

Los resultados del ejercicio investigativo se presentaron de forma narrativa general para poder describir las causas eventuales y/o emergentes del problema de estudio, las estrategias utilizadas y los datos analizados, no obstante, se hizo hincapié entre la relación que pueda existir entre las categorías que serán llevadas a análisis con el fin de generar comprensiones más profundas tanto para los adultos mayores como para el investigador.

## 8.8 Plan De Acción

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	FUENTES DE INVESTIGACIÓN	RESULTADOS
Describir el tipo de maltrato que reciben los adultos mayores del Club de Vida Primavera por parte de familiares y/o cuidadores	Entrevistas individuales	Entrevista estructurada	Adultos mayores pertenecientes al club de vida primavera que sufren de maltrato físico y/o psicológico por parte de familiares o cuidadores	Ver en el apartado de resultados y discusiones
Contrastar la información brindada por los adultos mayores del Club de Vida Primavera con la suministrada por parte de los familiares y/o cuidadores	Entrevistas individuales	Entrevista estructurada	Familiares o cuidadores que los adultos mayores señalaron como personas que les ocasionan algún tipo de maltrato	Ver en el apartado de resultados y discusiones
Elaborar estrategias que permitan el reconocimiento y reducción del maltrato físico y psicológico que recibe el adulto mayor para el mejoramiento de su bienestar social y familiar.	Entrevistas individuales	Entrevista estructurada	Presidenta del Club de Vida primavera, psicóloga y gerontóloga	Ver en el apartado de resultados y discusiones

## 9 Resultados y Discusiones

Los resultados de los objetivos serán presentados cada uno primeramente en una matriz para poder plasmar visualmente las respuestas de manera que al lector le quede fácil observarlas y luego se expondrán de manera narrativa con el fin de hilar dichas respuestas.

### 9.1 Resultados Objetivo Uno

Describir el tipo de maltrato que reciben los adultos mayores del Club de Vida Primavera por parte de familiares y/o cuidadores

*Tabla 1 Matriz uno*

Preguntas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6	Entrevistado 7	Entrevistado 8	Entrevistado 9
¿Sufres de maltrato físico, psicológico o ambos?	Ambos	Psicológico	Psicológico	Psicológico	Psicológico	Ambos	Psicológico	Psicológico	Psicológico
Si sufres de maltrato físico ¿cuáles serían esas características?	Me han empujado y me señalan con el dedo apoyándolo duro en mi cuerpo	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Me empujan	No aplica	No aplica	No aplica
¿Podrías darme algunos ejemplos?	Una vez cuando estaba cuidando a un nieto, se me cayó y por eso me empujaron	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Cuando llega mi esposo con tragos me empuja	No aplica	No aplica	No aplica

<b>De 1 a 10 siendo 1 muy poca afectación y 10 mucha afectación ¿qué nivel de maltrato físico crees que recibiste?</b>	7	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	6	No aplica	No aplica	No aplica
<b>¿Por qué?</b>	Porque me duele mucho eso. Más que todo porque siento que no me quieren	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Se siente fea esa situación. Incluso me duele	No aplica	No aplica	No aplica
<b>¿Qué parentesco tiene contigo la persona que te ocasiona el maltrato físico?</b>	Hija	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Esposo	No aplica	No aplica	No aplica
<b>¿Qué sientes cuando sufres maltrato físico?</b>	Tristeza, desilusión y ganas de irme	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Tristeza, rabia y desesperación	No aplica	No aplica	No aplica
<b>¿Cómo crees que podrías enfrentar el maltrato físico?</b>	Hablando con mi hija	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Defendiéndome	No aplica	No aplica	No aplica
<b>¿Qué se podría mejorar?</b>	Puedo mejorar mi cuidado con mis nietos	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Haciéndolo entrar en razón	No aplica	No aplica	No aplica

<b>Si sufres maltrato psicológico ¿Cuáles son las características de dicho maltrato?</b>	Me gritan, me dicen que no sirvo para nada	Me echan mucha cantaleta	Humillación, complejo porque me dicen que no puedo fumar	Me alegan mucho y no me prestan atención	Me gritan mucho	Abandono, soledad, indiferencia	Como no recuerdo muy bien las cosas me señalan de que tengo alzhéimer. Me dicen que no sirvo para nada	Un hijo bebe mucho y eso me afecta	Me tratan mal, me insultan y me humillan
<b>¿Podrías darme algunos ejemplos?</b>	Por lo general me gritan cuando se me olvida algo	Cuando me obligan a hacer cosas	Me mandan a fumar afuera y eso no me gusta	Cuando me llaman y no les presto atención, les da rabia. Eso no me gusta	Me alzan la voz y eso me molesta	Cuando se va a jugar remis y me deja sola	Cuando me dicen que no sirvo para nada, no hace nada bien. Me mandan a hacer un mandado y se me olvida	Cuando bebe amanece en la calle y me pone a sufrir	Me mantienen echando de la casa. Me gritan
<b>De 1 a 10 siendo 1 muy poca afectación y 10 mucha afectación ¿qué nivel de maltrato psicológico crees que recibiste?</b>	7	10	10	5	10	8	5	10	8
<b>¿Por qué?</b>	Porque me da mucha tristeza eso. Yo soy buena gente	Porque es mucha cantaleta	Me estreso mucho porque ya no trabajo	Porque no estoy de acuerdo que se enoje por nada	Me duelen cuando me alzan la voz, me siento horrible	Porque si no estuviéramos en pandemia podría 10. El abandono fuera total	porque no es que sea algo que me obligue a irme de la casa pero si me hace sentir muy mal	Yo no quisiera que el tomara nunca	Me dicen las cosas pero luego como que recapacitan
<b>¿Qué parentesco tiene contigo la persona que te</b>	Hija	Hija	Hija	Esposa	Esposo	Esposo	Hijo	Hijo	Mamá

<b>ocasiona el maltrato psicológico?</b>									
<b>¿Qué sientes cuando sufres maltrato psicológico?</b>	Tristeza y dolor en el corazón	Desilusión y rabia	Complejo y rabia	Rabia, tristeza, aburrición	Tristeza, aburrición, desánimo, se me baja el autoestima	Desilusión, tristeza	Tristeza, bajo autoestima y ganas de llorar	Rabia, tristeza y miedo	Ganas de irme, tristeza, decepción
<b>¿Cómo crees que podrías enfrentar el maltrato psicológico?</b>	Dialogando y demostrando que soy buen padre	Siendo más comprensiva	Siendo consiente	Dialogando	Dialogando	Que haya un acercamiento entre las partes	Desde el diálogo	Dialogando	Con paciencia y por las buenas
<b>¿Qué podrías mejorar?</b>	Podría mejorar mi atención hacia ellos	Dialogando	La comunicación con la familia	Ponerle más atención a la esposa	Tratar de ser más comprensiva	Ser más comprensiva	Mirar cuales son las razones y reconocer mis dificultades. Evitar el choque y reconocerle a ellos mis faltas	Nada	Tenerle paciencia a mi mamá y cambiar el trato
<b>¿Tiene alguna idea sobre cómo se podría reducir el maltrato psicológico que recibes?</b>	Se puede dialogar para que me escuchen	Siendo más obediente	Hay que dialogar y tomar conciencia	Dialogando y escuchando al otro	Dialogando con la familia	El diálogo	El diálogo y la escucha. Reconocer en el otro las diferencias	He hecho de todo pero no ha servido	Yéndome para otro lugar porque en esta casa estoy de arrimada
<b>¿Consideras que las relaciones en tu familia es buena, regular o mala?</b>	Buena	Regular	Buena	Buena	Buena	Buena	Buena	Buena	Buena
<b>¿Has hecho algo para reducir el maltrato ocasionado?</b>	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

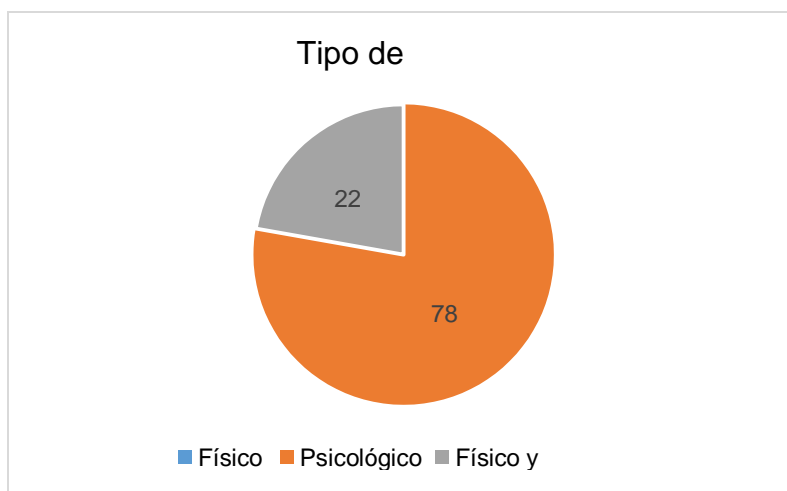


<b>¿Crees que el maltrato dificulta tu proyecto de vida?</b>	No	No	Si	Si	Si	No	No	No	Si
--	----	----	----	----	----	----	----	----	----

## 9.2 Presentación De Resultados Objetivo Uno

De acuerdo con la pregunta ¿Sufres de maltrato físico, psicológico o ambos? Se tienen los siguientes datos que serán reflejados posteriormente en una gráfica: de los nueve adultos mayores consultados, siete de ellos reciben solo maltrato psicológico, dos de ellos reciben ambos tipos de maltrato y ninguno de ellos recibe solo el maltrato físico.

*Ilustración 1 Tipo de maltrato*



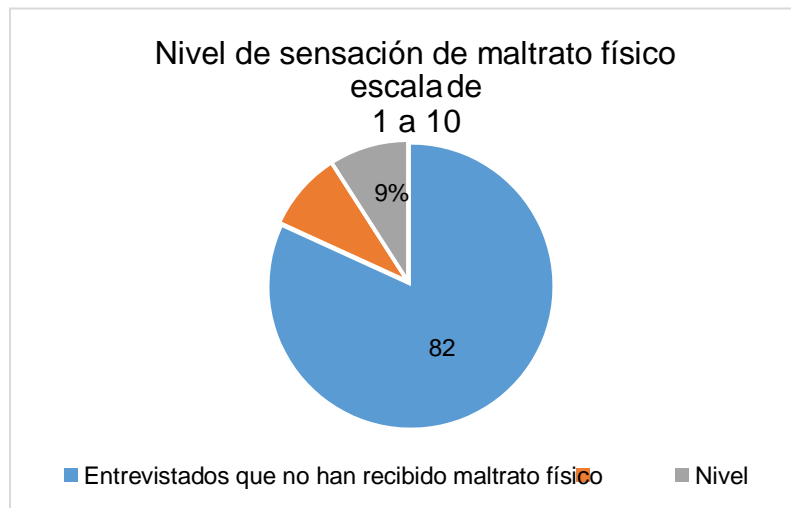
Fuente: construcción propia

De acuerdo con la pregunta: Si sufres maltrato físico ¿Cuáles son las características de dicho maltrato? Se deja claro que solo dos personas manifestaron haber recibido maltrato físico cuando contestaron que recibieron ambos tipos de maltrato. Estas personas tienen una respuesta en común y es que a los dos los han empujado.

Articulado con la pregunta: ¿podrías dar dos ejemplos? Uno de los entrevistados manifiesta que fue empujado cuando se cayó un nieto que estaba cuidando y el otro entrevistado manifiesta que la agresión sucede cuando su esposo llega con tragos.

En la pregunta: De 1 a 10 siendo 1 poco doloroso y 10 muy doloroso ¿Qué nivel de maltrato físico crees que recibes? Se establece la siguiente afirmación que a su vez será plasmada en la gráfica dos: de los nueve entrevistados solo dos manifiestan haber sufrido maltrato físico cuando contestaron que recibían ambos tipos de maltrato. En este sentido, se plasma la información en la gráfica de la siguiente manera:

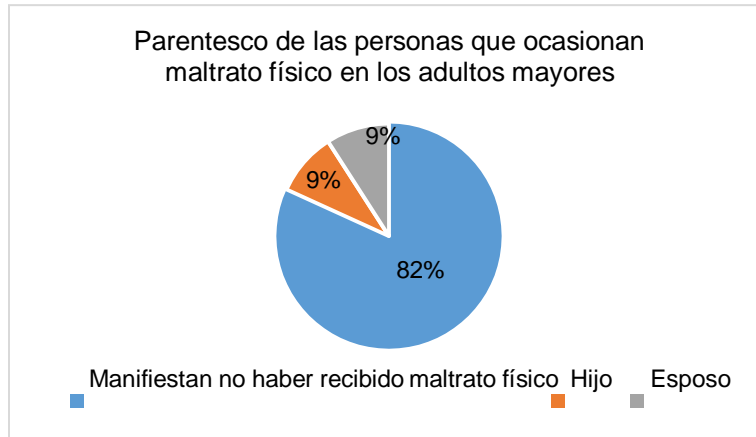
Ilustración 2 Nivel de sensación de maltrato físico escala de 1 a 10



Fuente: construcción propia

De acuerdo a lo manifestado por los entrevistados en la pregunta que decía ¿Por qué? Que es referente al por qué creen que ese es el nivel de maltrato solo la contestan dos personas puesto que, como se mencionó anteriormente, solo dos manifiestan haber recibido maltrato físico. En este sentido, ambos manifiestan que sienten dolor donde, según lo percibido en el momento de las entrevistas, ese dolor es más que todo desde lo sentimental y no desde el dolor físico ocasionado por el maltrato físico. Según la pregunta ¿Qué parentesco tiene contigo la persona que te ocasiona el maltrato físico? En la que solo contestaron 2 personas de las 9 entrevistadas se plasma en la gráfica de la siguiente manera teniendo en cuenta que uno de los entrevistados contestó que el parentesco que tenía con la persona que le causaba maltrato físico era el de hija y el otro entrevistado manifestó recibir maltrato por parte de su esposo.

*Ilustración 3 Parentesco de las personas que ocasionan maltrato físico en los adultos mayores*



Fuente: construcción propia

De acuerdo con la pregunta *¿Qué sientes cuando sufres maltrato físico?* Las dos personas manifiestan sentir tristeza, una de ellas también manifiesta sentir ganas de irse de la casa y desilusión y la otra desesperación y rabia.

Según la pregunta *¿Cómo crees que podrías enfrentar el maltrato físico?* Una de las dos personas que manifiestan haber sido maltratados físicamente establece que la mejor manera de enfrentar esta situación es dialogando con la familia mientras la otra persona entrevistada manifiesta que la manera de enfrentar la situación es defendiéndose.

Para la pregunta *¿Qué se podría mejorar?* Que se refiere a lo que cree el entrevistado que se podría mejorar en el lugar donde recibe maltrato físico uno de los entrevistados manifiesta que puede mejorar el cuidado hacia sus nietos mientras el otro entrevistado manifiesta que debe hacer entrar en razón a su esposo.

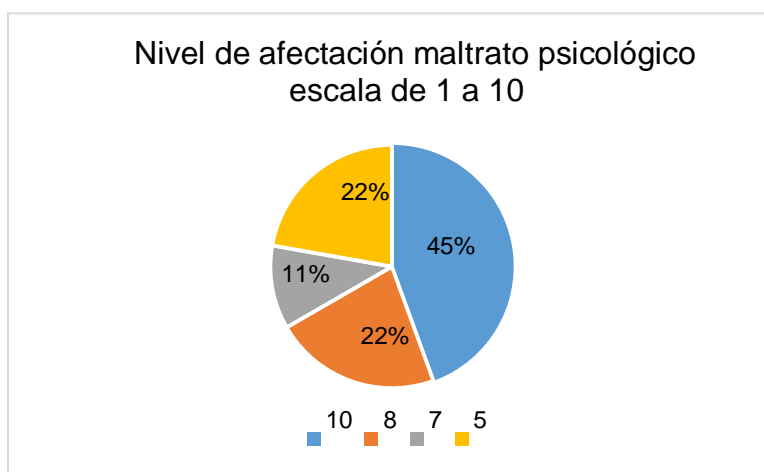
En la pregunta, si sufres maltrato psicológico *¿Cuáles son las características de dicho maltrato?* Todos los entrevistados manifiestan haber recibido este tipo de maltrato obteniéndose las siguientes respuestas: Uno de los entrevistados manifiesta que le gritaban y le decían que no servía para nada; el siguiente entrevistado señala que le echan mucha cantaleta; otro de los entrevistados siente humillación y complejo porque le dicen que no se puede fumar dentro de la casa; otro manifiesta que le alegan mucho y no le prestan atención; otro de los entrevistados dice que le gritan mucho; uno de ellos dice sentir abandono, soledad e indiferencia; otro responde que como no recuerda muy bien las cosas le dicen que tiene

alzhéimer; uno más manifiesta que le dicen que no sirve para nada; uno de los entrevistados dice sentir maltrato psicológico porque un hijo bebe mucho y eso la afecta y el ultimo dice que lo tratan mal, lo insultan y lo humillan.

De acuerdo a la pregunta ¿Podrías darme algunos ejemplos? Que se refiere a ejemplos a partir del maltrato psicológico se obtienen las siguientes respuestas: “Por lo general me gritan cuando se me olvida algo”. “Cuando me obligan a hacer cosas”. “Me mandan a fumar afuera y eso no me gusta”. “Cuando me llaman y no les presto atención, les da rabia, eso no me gusta”. “Me alzan la voz y eso me molesta”. “Cuando se va a jugar remis y me deja sola”. “Cuando me dicen que no sirvo para nada, que no hago nada bien, me mandan a hacer un mandado y se me olvida”. “Cuando bebe amanece en la calle y me pone a sufrir”. “Me mantienen echando de la casa y me gritan”.

Para la pregunta, de 1 a 10 siendo 1 muy poca afectación y 10 mucha afectación ¿qué nivel de maltrato psicológico crees que recibiste? Se obtienen nueve respuestas por parte de los entrevistados donde cuatro de ellos sienten que su nivel de afectación es 10, dos de ellos sienten que su nivel de afectación es 8, uno de ellos siente que es 7 y dos de ellos siente que es 5. Se plasma en la gráfica de la siguiente manera:

*Ilustración 4 Nivel de afectación maltrato psicológico escala de 1 a 10*



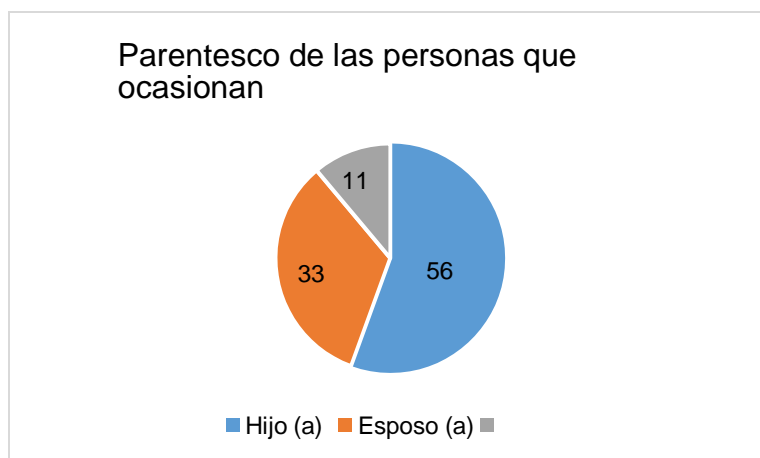
Fuente: construcción propia

Sobre la pregunta ¿Por qué? Que hace referencia a por qué siente ese nivel de afectación psicológica se obtienen las siguientes respuestas: “Porque me da mucha tristeza eso, yo soy buena gente”. “Porque es mucha cantaleta”. “Me estreso mucho porque ya no trabajo”.

“Porque no estoy de acuerdo que se enoje por nada”. “Me duelen cuando me alzan la voz, me siento horrible”. “Porque si no estuviéramos en pandemia pondría 10 el abandono fuera total”. “porque no es que sea algo que me obligue a irme de la casa, pero si me hace sentir muy mal”. “Yo no quisiera que el tomara nunca”. “Me dicen las cosas, pero luego como que recapacitan”.

De acuerdo con la pregunta ¿Qué parentesco tiene contigo la persona que te ocasiona el maltrato psicológico? Se establece según las respuestas de los entrevistados que a cinco de ellos les ocasionan maltrato psicológico uno de sus hijos (as), a tres de ellos el esposo (a) y a uno de ellos la mamá. Se plasma en la gráfica de la siguiente manera:

*Ilustración 5 Parentesco de las personas que ocasionan maltrato psicológico en adultos mayores*



Fuente: construcción propia

Según la pregunta ¿Qué sientes cuando sufres maltrato psicológico? Se establecen las siguientes respuestas por parte de los entrevistados: “Tristeza y dolor en el corazón”. “Desilusión y rabia”. “Complejo y rabia”. “Rabia, tristeza, aburrición”. “Tristeza, aburrición, desánimo, se me baja la autoestima”. “Desilusión, tristeza”. “Tristeza, bajo autoestima y ganas de llorar”. “Rabia, tristeza y miedo”. “Ganas de irme, tristeza, decepción”.

A partir de la pregunta ¿Cómo crees que podrías enfrentar el maltrato psicológico? Se obtienen las siguientes respuestas por parte de los entrevistados donde el diálogo lo consideran como la mejor ayuda: “Dialogando y demostrando que soy buen padre”.

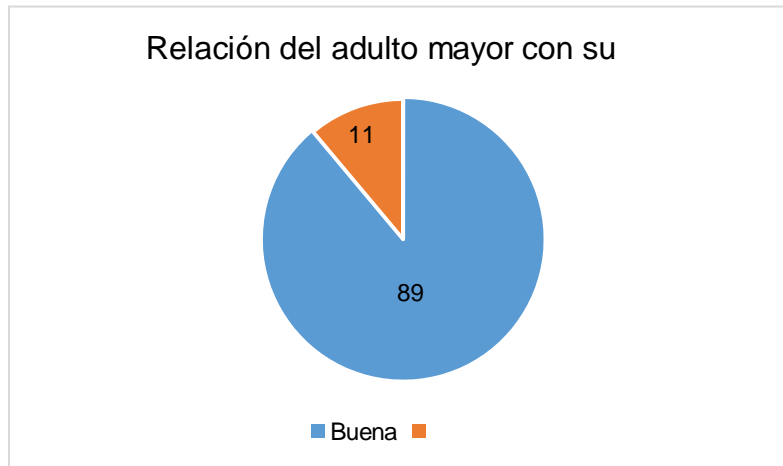
“Siendo más comprensiva”. “Siendo consiente”. “Dialogando”. “Dialogando”. “Que haya un acercamiento entre las partes”. “Desde el diálogo”. “Dialogando”. “Con paciencia y por las buenas”.

Las respuestas que se obtuvieron a partir de la pregunta ¿Qué podrías mejorar? Se refiere específicamente a lo que ellos consideran que pueden mejorar en sentido de la situación donde reciben maltrato psicológico, se establecen las siguientes respuestas: “Podría mejorar mi atención hacia ellos”, “Dialogando”. “La comunicación con la familia”. “Ponerle más atención a la esposa”. “Tratar de ser más comprensiva”. “Ser más comprensiva”. “Mirar cuales son las razones y reconocer mis dificultades”. “Evitar el choque y reconocerles a ellos mis faltas”. “Nada”. “Tenerle paciencia a mi mamá y cambiar el trato”.

En sentido de la pregunta ¿Tiene alguna idea sobre cómo se podría reducir el maltrato psicológico que recibes? Se determinaron las siguientes repuestas: “Se puede dialogar para que me escuchen”. “Siendo más obediente”. “Hay que dialogar y tomar conciencia”. “Dialogando y escuchando al otro”. “Dialogando con la familia”. “El diálogo”. “El diálogo y la escucha”. “Reconocer en el otro las diferencias”. “He hecho de todo, pero no ha servido”. “Yéndome para otro lugar porque en esta casa estoy de arrimada”.

Sobre la pregunta ¿Consideras que la relación con tu familia es buena, regular o mala? De los 9 entrevistados, 8 de ellos manifiestan que hay buenas relaciones dentro de la familia y solo 1 considera que la relación es regular. Se plasma en la gráfica de la siguiente manera:

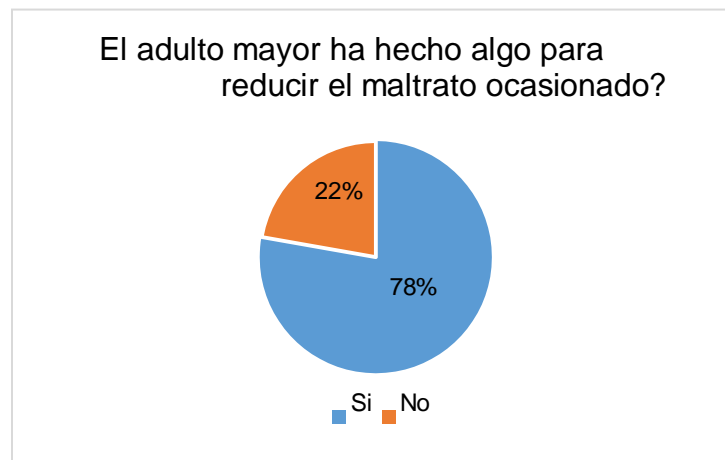
*Ilustración 6 Relación del adulto mayor con su familia*



Fuente: construcción propia

De acuerdo con la pregunta ¿Has hecho algo para reducir el maltrato ocasionado? siete de ellos manifiestan si haber hecho algo para reducir el maltrato psicológico ocasionado por parte de sus familiares y dos manifiestan no haber hecho nada en este sentido. Se plasma en la gráfica de la siguiente manera:

*Ilustración 7 Acciones realizadas para reducir el maltrato ocasionado*

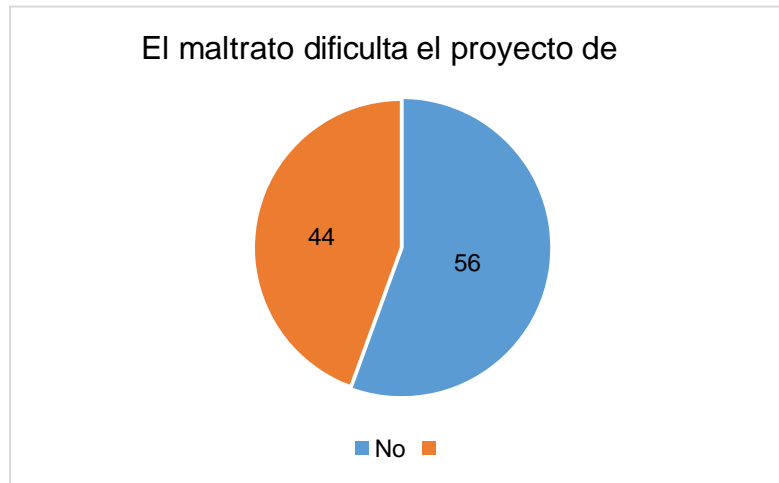


Fuente: construcción propia

Para la última pregunta de las entrevistas realizadas ¿Crees que el maltrato dificulta tu proyecto de vida? Se establece por parte de los adultos mayores que cinco de ellos no creen que el maltrato psicológico afecte su proyecto de vida y los otros cuatro si sienten que lo afecte. Se plasma en la gráfica de la siguiente manera:



*Ilustración 8 ¿El maltrato dificulta el proyecto de vida?*



Fuente: construcción propia

### **9.3 Análisis De Resultados Objetivo Uno**

Según lo realizado en las entrevistas para dar respuesta al objetivo específico “Describir el tipo de maltrato que reciben los adultos mayores del Club de Vida Primavera por parte de familiares y/o cuidadores” donde se entrevistaron nueve de los cincuenta miembros del Club de Vida Primavera previamente focalizados con ayuda de la presidenta del Club, se pudieron establecer varios asuntos. Uno de ellos es que de los nueve entrevistados todos manifiestan haber sido maltratados psicológicamente y solo dos manifiestan haber sido maltratados físicamente a la vez que también recibían maltrato psicológico, en este sentido, siete de ellos manifiestan no haber sido maltratados físicamente.

Se destaca que cuando se focalizaron a los miembros del club de vida con la ayuda de la presidenta, ella manifestaba que la mayoría de focalizados sufrían maltrato físico y que ellos mismos se lo contaban a algunos miembros del club de vida. Sin embargo, según lo indagado a los adultos mayores focalizados, se pudo establecer que solo dos de ellos reciben o recibieron maltrato físico. Puede ser que el resto de adultos mayores esté ocultando que está padeciendo esta situación por parte de algún familiar.

En sentido de la descripción del maltrato como tal, asocian el maltrato físico a empujones y cuando alguna persona lo señala apuntando el dedo índice fuertemente sobre

su cuerpo. Esta descripción por parte de dos de los entrevistados es similar a lo que expresan diversos autores citados en el presente texto.

El maltrato físico es el empleo de la fuerza física contra otra persona o grupo, que produce daños físicos, sexuales o psicológicos, incluyendo en ellas las palizas, patadas, bofetadas, empujones, pellizcos, lanzar a otra persona un objeto, asignación de trabajos excesivos, o exposición a procedimientos sin la protección adecuada (Aragón, Sarduy, Quintana, & Martín, 2016)

Según el autor anterior, el maltrato físico es el empleo de la fuerza física. Misma que han sentido los dos entrevistados que incluso manifiestan que, al recibir ese tipo de maltrato, les produce sobre todo asuntos relacionados con lo emocional, pues sienten tristeza, desilusión, desesperanza y rabia. Estos sentimientos negativos pueden convertirse en todo caso en daños psicológicos.

El ejercicio investigativo buscaba también determinar de dónde provenía el maltrato, sea físico o psicológico aduciendo a que probablemente sucedía a partir de los familiares o cuidadores de los adultos mayores, sin embargo, se pudo constatar que el maltrato no lo reciben por algún cuidador sino por alguien que pertenece a los entornos familiares inmediatos, siendo el parentesco filial el que más ocasiona maltrato en los adultos mayores, seguido por la pareja o compañero(a) del adulto mayor.

Según lo plasmado en las respuestas sobre el nivel de maltrato sea físico o psicológico se pudo establecer que estas afectaciones el adulto mayor la recibe sobre todo desde el asunto sentimental. En este sentido, la tristeza es el sentimiento que más se apodera de ellos cuando pasan por este tipo de situaciones de maltrato. Se destaca también el sentimiento de rabia y el sentimiento de desilusión por parte de ellos, cuando una persona pasa por esta etapa del ciclo vital, es más propensa a ser sentimental, a tener más sensaciones viscerales que de una u otra forma termina deprimiéndolo cuando las afectaciones son de carácter negativo para ellos.

El proyecto de vida se ve afectado en gran medida, puesto que cuando son tocados sentimentalmente, puede ocasionarles introversión y depresión; esto conlleva a que no se concentren bien para seguir desarrollándose de la mejor manera e ir trabajando y viviendo

como pretenden. Un adulto mayor deprimido se queda en ese estado durante buena cantidad de tiempo y se va perdiendo en su propia realidad. Aunque en las respuestas sobre las afectaciones al proyecto de vida los entrevistados contestaron entre sí y no casi logrando una paridad en las respuestas, se destaca que, así hayan contestado que el maltrato no afecta el proyecto de vida, a manera de percepción, se evidenció que se quedaban muy pensativos al momento de la respuesta. Esto puede indicar que si hay cierto tipo de afectación en el proyecto de vida.

Los adultos mayores creen que el diálogo es la mejor herramienta para mitigar o solucionar el maltrato ocasionado por parte de los familiares. En este sentido, es fundamental lograr que pueda haber espacios de diálogo y de escucha entre ellos y los familiares, incluso, algunos de los adultos mayores reconocen errores o formas de ser que dificultan el sano desarrollo de sus vidas dentro de la familia. Es importante destacar que en cuanto a las relaciones familiares ocho de los nueve adultos mayores creen que estas relaciones son buenas y solo uno cree que es regular. En este sentido sería importante revisar y contrastar lo que puedan aportar los familiares a este ejercicio investigativo, pues para el mismo, es relevante escuchar lo que piensan los familiares sobre el maltrato que probablemente les causan a los adultos mayores.

#### 9.4 Resultados Objetivo Dos

Contrastar la información brindada por los adultos mayores del Club de Vida Primavera con la suministrada por parte de los familiares y/o cuidadores

*Tabla 2 Matriz dos*

Preguntas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6	Entrevistado 7	Entrevistado 8
<b>¿Qué crees que sea maltrato físico?</b>	Agredir a otra persona. Zarandear a alguien, pegarle o mechonearla	Cuando se golpea a una persona y quedan heridas y moretones	Agresión intencional hacia un ser vivo	Cuando se agrede de forma física a alguien. Pegarle, empujarlo, etc.	Pegarle a alguien o empujarlo	es cuando uno le pega a alguien	es pegarle a alguien, agredir su cuerpo	es cuando una persona agrede físicamente a otra. Le pega o empuja

<b>Dentro de las siguientes características, ¿cuál crees que pueda significar maltrato físico? Empujones, apoyar alguna parte del cuerpo de manera fuerte sobre alguien</b>	empujones y apoyar fuerte el dedo sobre alguien	empujones y apoyar fuerte el dedo sobre alguien	empujones y apoyar fuerte el dedo sobre alguien	empujones y apoyar fuerte el dedo sobre alguien	empujones y apoyar fuerte el dedo sobre alguien	empujones y apoyar fuerte el dedo sobre alguien	empujones y apoyar fuerte el dedo sobre alguien	empujones y apoyar fuerte el dedo sobre alguien
<b>¿Qué crees que sea maltrato psicológico?</b>	Es cuando uno le dice a alguien: usted no sirve para nada, usted es un estorbo, usted es una fracasada, nadie la quiere	insultar a alguien, denigrarlo o gritarlo	Una agresión emocional intencional	Cuando hay agresión desde lo psicológico, por ejemplo, decirle que no sirve para nada	Cantaletear a alguien, no ponerle atención y humillarlo	cuando uno maltrata desde las palabras, desde el grito o desde el insulto	es cuando uno no le demuestra afecto a alguien o lo insulta	cuando le gritan o tratan mal a una persona. Cuando lo ignoran o le dicen que no sirve para nada
<b>Dentro de las siguientes características, ¿cuál crees que pueda significar maltrato psicológico? Gritarle a alguien, menospreciar a alguien, cantaletear a alguien, excluir a alguien, ignorar a alguien, hablarle de manera fuerte a alguien, desentendimiento sobre alguien, cuando no</b>	Gritarle a alguien, menospreciar a alguien, cantaletear a alguien, excluir a alguien, ignorar a alguien, hablarle de manera fuerte a alguien, desentendimiento sobre alguien, cuando no	Gritarle a alguien, menospreciar a alguien, cantaletear a alguien, excluir a alguien, ignorar a alguien, hablarle de manera fuerte a alguien, desentendimiento sobre alguien, cuando no	Gritarle a alguien, menospreciar a alguien, cantaletear a alguien, excluir a alguien, ignorar a alguien, hablarle de manera fuerte a alguien, desentendimiento sobre alguien, cuando no	Gritarle a alguien, menospreciar a alguien, cantaletear a alguien, excluir a alguien, ignorar a alguien, hablarle de manera fuerte a alguien, desentendimiento sobre alguien, cuando no	Gritarle a alguien, menospreciar a alguien, cantaletear a alguien, excluir a alguien, ignorar a alguien, hablarle de manera fuerte a alguien, desentendimiento sobre alguien, cuando no	Gritarle a alguien, menospreciar a alguien, cantaletear a alguien, excluir a alguien, ignorar a alguien, hablarle de manera fuerte a alguien, desentendimiento sobre alguien, cuando no	Gritarle a alguien, menospreciar a alguien, cantaletear a alguien, excluir a alguien, ignorar a alguien, hablarle de manera fuerte a alguien, desentendimiento sobre alguien, cuando no	Gritarle a alguien, menospreciar a alguien, cantaletear a alguien, excluir a alguien, ignorar a alguien, hablarle de manera fuerte a alguien, desentendimiento sobre alguien, cuando no

<b>alguien, ignorar a alguien, hablarle de manera fuerte a alguien, desentendimiento sobre alguien, cuando no se tiene en cuenta a alguien, humillar a alguien</b>	se tiene en cuenta a alguien, humillar a alguien	se tiene en cuenta a alguien, humillar a alguien	se tiene en cuenta a alguien, humillar a alguien	se tiene en cuenta a alguien, humillar a alguien	se tiene en cuenta a alguien, humillar a alguien	se tiene en cuenta a alguien, humillar a alguien	se tiene en cuenta a alguien, humillar a alguien	se tiene en cuenta a alguien, humillar a alguien
<b>Consideras que alguien de tu familia sufre maltrato físico, psicológico o ambos?</b>	maltrato psicológico	maltrato psicológico	maltrato psicológico	maltrato psicológico	maltrato psicológico	maltrato psicológico	maltrato psicológico	maltrato psicológico
<b>¿Por qué?</b>	es la verdad, hay maltrato porque la tratamos como una niña y le echamos mucha cantaleta	porque hay menosprecio y gritos y porque toca tener mano dura	Ya se ha generado un patrón mental para dirigirme hacia esa persona	Yo a mi papá lo maltrato ignorándolo, pero el me humilla también. Yo no lo insulto pero le hablo con sarcasmo	yo humillo a Viviana porque es que ella no da la plata para la comida. Es una mantenida y alega por todo	La verdad es que a veces la descuido y no la acompaño como esposo que soy	la verdad es que yo si trato en ocasiones mal a mi esposo. Esa es la verdad	porque en la familia en ocasiones nos gritamos o nos tratamos mal. Eso pasa en todas las familias
<b>¿Cómo son las relaciones dentro de la familia?</b>	la relación familiar es de poca unidad	a pesar de todo se solucionan las problemáticas en la mayoría de los casos	regular porque no hay buena comunicación	Son buenas pero los problemas nunca faltan	son buenas, pero alegamos todo el día	son buenas, pero falta diálogo y comprensión	son buenas a pesar de todo	yo considero que buena pero no faltan los problemas

<b>Cómo es la relación que tienes con los adultos mayores dentro de la familia?</b>	difícil, yo no quiero cuidar más a nadie	es de muy poca comunicación	algo distante por la falta de comunicación	es buena, yo trato de no meterme con él	bien, normal	buenas relaciones pero debo mejorar, tengo que cuidar de mi esposa	es buena, pero a veces la paciencia no me da. A veces llego al límite	es una buena relación, pero como le digo, no falta el problema
<b>¿Qué se puede mejorar dentro de la familia?</b>	yéndome para otro lugar	se puede mejorar el diálogo y aprender por el ciclo por el que están pasando. Su edad	ponerse en los zapatos del otro. Pero es duro para mí porque las otras personas no corresponden a lo que planteo	el diálogo y que no hagamos cosas que nos molesten	me parece que ella debe cambiar. Saber que como no aporta nada que entonces colabore en la casa	hay que mejorar la comunicación	hay que convivir mejor y dialogar	eso se mejora con el diálogo

## 9.5 Presentación De Resultados Objetivo Dos

De acuerdo con la pregunta ¿Qué crees que sea maltrato físico? Se obtuvieron las siguientes respuestas: “Agredir a otra persona. Zarandear a alguien, pegarle o mechonearla”. “Cuando se golpea a una persona y quedan heridas y moretones”. “Agresión intencionada hacia un ser vivo”. “Cuando se agrede de forma física a alguien. Pegarle, empujarlo, etc.”. “Pegarle a alguien o empujarlo”. “es cuando uno le pega a alguien”. “es pegarle a alguien, agredir su cuerpo”. “es cuando una persona agrede físicamente a otra. Le pega o empuja”.

Según la pregunta Dentro de las siguientes características, ¿cuál crees que pueda significar maltrato físico? Empujones, apoyar alguna parte del cuerpo de manera fuerte sobre alguien se obtuvo lo siguiente: En esta pregunta las 8 personas entrevistadas coinciden en responder que ambas respuestas las consideran como maltrato físico.

¿Las respuestas que se obtuvieron a partir de la pregunta Qué crees que sea maltrato psicológico? Fueron las siguientes: “Es cuando uno le dice a alguien: usted no sirve para nada, usted es un estorbo, usted es una fracasada, nadie la quiere”. “insultar a alguien, denigrarlo o gritarlo”. “Una agresión emocional intencionada”. “Cuando hay agresión desde lo psicológico, por ejemplo, decirle que no sirve para nada”. “Cantaletear a alguien, no ponerle atención y humillarlo”. “cuando uno maltrata desde las palabras, desde el grito o desde el insulto”. “es cuando uno no le demuestra afecto a alguien o lo insulta”. “cuando le gritan o tratan mal a una persona. Cuando lo ignoran o le dicen que no sirve para nada”.

De acuerdo con la pregunta Dentro de las siguientes características, ¿cuál crees que pueda significar maltrato psicológico? Gritarle a alguien, menospreciar a alguien, cantaletear a alguien, excluir a alguien, ignorar a alguien, hablarle de manera fuerte a alguien, desentendimiento sobre alguien, cuando no se tiene en cuenta a alguien, humillar a alguien; las 8 personas entrevistadas coinciden en responder que todas las características mencionadas significan maltrato físico para ellos y ellas.

Según la pregunta ¿Consideras que alguien de tu familia sufre, maltrato físico, psicológico o ambos? Las 8 personas entrevistadas sostienen que algún miembro de su familia sufre maltrato psicológico. Ninguno de ellos responde que algún miembro de su familia reciba maltrato físico.

En relación a la pregunta anterior donde las 8 personas entrevistadas responden que algún miembro de su familia recibe maltrato psicológico se preguntó sobre el por qué de esta respuesta. En este sentido se obtuvieron los siguientes comentarios: “es la verdad, hay maltrato porque la tratamos como una niña y le echamos mucha cantaleta”. “porque hay menosprecio y gritos y porque toca tener mano dura”. “Ya se ha generado un patrón mental para dirigirme hacia esa persona”. “Yo a mi papá lo maltrato ignorándolo, pero el me humilla también. Yo no lo insulto, pero le hablo con sarcasmo”. “yo humillo a Viviana porque es que ella no da la plata para la comida. Es una mantenida y alega por todo”. “La verdad es que a veces la descuido y no la acompaño como esposo que soy”. “la verdad es que yo si trato en ocasiones mal a mi esposo. Esa es la verdad”. “porque en la familia en ocasiones nos gritamos o nos tratamos mal. Eso pasa en todas las familias”.

De acuerdo a la pregunta ¿Cómo son las relaciones dentro de la familia? Se obtuvieron las siguientes respuestas: “la relación familiar es de poca unidad”. “a pesar de todo se solucionan las problemáticas en la mayoría de los casos”. “regular porque no hay buena comunicación”. “regular porque no hay buena comunicación”. “son buenas, pero alegamos todo el día”. “son buenas, pero falta diálogo y comprensión”. “son buenas a pesar de todo”. “yo considero que buena pero no faltan los problemas”.

Realizada la pregunta ¿Cómo es la relación que tienes con los adultos mayores dentro de la familia? Se obtuvieron las siguientes respuestas: “difícil, yo no quiero cuidar más a nadie”. “es de muy poca comunicación”. “algo distante por la falta de comunicación”. “es buena, yo trato de no meterme con él”. “bien, normal”. “buenas relaciones, pero debo mejorar, tengo que cuidar de mi esposa”. “es buena, pero a veces la paciencia no me da. A veces llego al límite”. “es una buena relación, pero como le digo, no falta el problema”.



Las respuestas que se obtuvieron a partir de la pregunta ¿Qué se puede mejorar dentro de la familia? Fueron las siguientes: “yéndome para otro lugar”. “se puede mejorar el diálogo y aprender por el ciclo por el que están pasando. Su edad”. “ponerse en los zapatos del otro. Pero es duro para mí porque las otras personas no corresponden a lo que planteo”. “el diálogo y que no hagamos cosas que nos molesten”. “me parece que ella debe cambiar. Saber que como no aporta nada que entonces colabore en la casa”. “hay que mejorar la comunicación”. “hay que convivir mejor y dialogar”. “eso se mejora con el diálogo”.

## **9.6 Análisis Resultados Objetivo Dos**

Desarrolladas las entrevistas para responder el objetivo dos en relación a “Contrastar la información brindada por los adultos mayores del Club de Vida Primavera con la suministrada por parte de los familiares y/o cuidadores” se establece que los datos serán analizados a partir de la comparación o contraste entre la información brindada por el familiar que el adulto mayor identificó como causante de maltrato físico y/o psicológico con la suministrada por el propio adulto mayor. Este análisis se establecerá a partir de la disposición (entrevistado objetivo uno versus entrevistado objetivo dos y). La posición de cada uno de los entrevistados para la consecución del objetivo específico uno y dos se encuentran plasmadas en las matrices de presentación de resultados de ambos objetivos.

La información brindada por el entrevistado (resultados objetivo dos) uno se contrasta con la brindada por el entrevistado dos (resultados objetivo uno) de la siguiente manera. El entrevistado dos manifiesta que solo recibe maltrato psicológico por parte del entrevistado uno quien es hija suya. Mientras la hija comenta que considera que el maltrato físico es cuando se menosprecia a alguien, se le dice que es un estorbo, que nadie la quiere o que es fracasada, la mamá expresa que la hija le echa cantaleta y la obliga a hacer cosas. En este sentido, madre e hija conciben el maltrato psicológico con características distintas.

La hija sostiene que tratan a la mamá como una niña, mientras la madre manifiesta que se siente con rabia y desilusión respecto al trato ofrecido por la hija. La hija comenta que no quiere cuidar más a su mamá; esta situación es compleja dentro de esta familia puesto que solo viven ellas dos y la mamá considera que se puede mejorar dialogando mientras la hija

plantea como solución irse de la casa dejando a su madre sola. Es importante destacar que hay un reconocimiento por parte de la hija en cuanto al maltrato psicológico, puesto que habla de querer dejarla y no quererla cuidar más y que cuando se refiere a ella lo hace como hablando como una niña. Esta situación para esta madre y adulto mayor es compleja, debido a lo que vive en su ciclo vital.

La entrevistada dos (resultados segundo objetivo) es hija del entrevistado uno y de la entrevistada tres (resultados primer objetivo). El padre de esta familia manifiesta que la hija lo ha maltratado físicamente, empujándolo, y le apoyan el dedo en su cuerpo de manera punzante, de hecho, la hija considera que algunas de las características que demuestran maltrato físico hacia otra persona son el empujón y señalar apoyando el dedo índice sobre el cuerpo de alguien. Además, resalta que maltrato físico es cuando se golpea a alguien y se le deja moretones. Sin embargo, la hija sostiene que solo ocasiona maltrato psicológico, aunque responde que a veces hay que tener mano dura. Eso podría implicar características de maltrato físico. No obstante, cuando se le realizó la entrevista a la hija, se evidenció que es alguien inteligente y calmada.

La entrevistada tres (resultados objetivo uno) comenta que la misma hija la maltrata psicológicamente porque le dice que no fume dentro de la casa. Se siente humillada por esto. Dice además que mantiene muy estresada porque no está trabajando, siente rabia y complejo. Es importante destacar que la hija manifiesta que se debe mejorar el diálogo y aprender sobre el ciclo de vida por el cual están pasando sus padres. Lo que ocurre en esta familia parece ser un problema intrafamiliar que puede tener solución, puesto que las tres personas consideran que se debe mejorar el diálogo.

El entrevistado tres (resultados objetivo dos) manifiesta de manera tajante que ocasiona maltrato psicológico al entrevistado 7 (resultados objetivo 1) quien es su padre. Comenta que ya se ha generado un patrón mental de comportamiento para referirse a su padre. Considera además que las relaciones en la familia son regulares puesto que no hay buena comunicación. Cuenta también que la relación con los adultos mayores de la familia es distante por la misma falta de comunicación. El papá manifiesta que el maltrato que recibe le produce profunda tristeza, ganas de llorar y bajo autoestima. Implicando lo anterior que en este hogar si es más evidente el asunto del maltrato psicológico.

Padres e hijo sostienen dentro de sus respuestas que, si se pueden mejorar las cosas dentro del hogar a través del diálogo y a través de ponerse en los zapatos del otro, aunque se torne un poco complejo.

El entrevistado seis (resultados objetivo dos) ahora se convierte en ocasionador de maltrato psicológico de la entrevistada seis (resultados objetivo uno) y a la vez es su compañero sentimental. La esposa manifiesta que el señor le ocasiona ambos tipos de maltrato, desde el maltrato físico comenta que la empuja cuando llega borracho. Sin embargo, el señor manifiesta que solo admite que le ocasiona maltrato psicológico a su esposa porque la descuida y no la acompaña cuando debe. La señora sostiene que él se va a jugar remix y la deja sola, luego llega borracho y en ocasiones la ha agredido. En esta situación se refleja además de algún tipo de maltrato, violencia intrafamiliar, puesto que también suceden problemas con su hijo (entrevistado tres resultados objetivo dos) quien a la vez maltrata psicológicamente a su padre.

El entrevistado nueve (resultados objetivo dos) es hijo del entrevistado ocho (resultados objetivo uno). El hijo plantea y reconoce que le ocasiona maltrato psicológico al padre a manera de humillaciones, y a manera de hablarle de forma sarcástica. Sin embargo, esa situación parece que no es la que afecta al padre puesto que manifiesta que lo que lo afecta psicológicamente es cuando el hijo se queda bebiendo en la calle y no llega a dormir a la casa, esta situación lo pone a sufrir y le ocasiona rabia, tristeza y miedo. Puede ser que lo que plantea el padre sea una situación que lo afecte, no obstante, su hijo considera otras características en cuanto al maltrato psicológico.

La entrevistada cinco (resultados objetivo dos) es madre la de la entrevistada nueve (resultados objetivo uno). En esta situación particular donde se supone que la que ocasiona el maltrato es la madre, la hija plantea que recibe por parte de su madre maltrato psicológico porque la humilla, la trata mal y la insulta. De hecho, la madre plantea que si humilla a su hija y comenta que ella no aporta dinero para los gastos del hogar y que es una mantenida. Esta razón se supone suficiente para demostrar que es evidente el maltrato psicológico por parte de una madre a su hija. Ambas personas consideran que lo que debe hacer la hija es irse de la casa para no estar percibiendo más esta situación. Esto podría

denotar, además, violencia intrafamiliar, en vista de la forma y el trato que hay dentro del hogar.

Se tiene una situación también muy particular que denota claramente maltrato psicológico, además de violencia intrafamiliar. Los entrevistados 7 y 8m (resultados objetivo dos) y los entrevistados 4 y 5 (resultados objetivo 1) son los mismos y son esposa y esposo. Ambos hablan de maltrato psicológico entre sí, ambos hablan de que el otro le ocasiona diversas situaciones que no comparten mucho. Se alzan la voz y se cantaletean, es mucho más probable que esta situación se manifiesta sobre todo la violencia intrafamiliar. Se deja claro que, en el desarrollo de estas entrevistas a estas dos personas, fueron muy cuidadosos en hablar. Dijeron solo cosas muy puntuales. Es probable que puedan estar ocultando algún tipo de maltrato más profundo, a sabiendas que la presidenta del club de vida pensó en estas dos personas para que aportaran al proyecto debido a que le han manifestado a ella percibir incluso maltrato físico en el hogar.

Según los resultados obtenidos a partir de buscar responder el objetivo dos se puede decir que hay una evidente situación de violencia intrafamiliar en la mayoría de los hogares indagados. Es muy probable también que las personas indagadas oculten información, sobre todo, los entrevistados que aportaron al objetivo dos. Se evidenciaba que estaban un poco predisuestos con las entrevistas. Se sentía un ambiente pesado al momento de realizarlas a pesar de que se les insistió que era con fines académicos y que no iba a tener ninguna repercusión. Incluso en el formato de entrevistas se informaba este detalle.

Algunos de los entrevistados aceptan las situaciones familiares, aceptan ocasionar maltrato psicológico, sin embargo, se debe destacar que, aunque esto se manifiesta de diferentes características según las respuestas dentro del desarrollo de las entrevistas si es evidente este tipo de maltrato, incluso a partir del grito, la humillación, alzar la voz, ignorar al adulto mayor, menospreciarlos, decirle que no sirve para nada, son características propias que los autores mencionados en dentro del proyecto plantean.

## 9.7 Resultados Objetivo Tres

Elaborar estrategias que permitan el reconocimiento y reducción del maltrato físico y psicológico que recibe el adulto mayor para el mejoramiento de su bienestar social y familiar.

*Tabla 3 Matriz tres*

Pregunta	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
<p><b>¿Qué procesos has podido trabajar con la población adulto mayor?</b></p>	<p>He sido la presidenta del Club de Vida Primavera durante 20 años. He participado de las comisiones de inclusión social y de cultura en el Presupuesto Participativo. He gestionado recursos con la empresa privada. He desarrollado proyectos con el INDER. He participado en diplomados. He sido conciliadora en Casa de Justicia. Todo lo anterior lo he hecho en beneficio del adulto mayor</p>	<p>Tuve la oportunidad de trabajar en la Comisaría de Familia Villa del Socorro durante 5 años, tiempo en el que le brindé atención a esta población en el tema de la violencia intrafamiliar y conflictos familiares.</p>	<p>Mi experiencia con la población mayor, se ha basado en acompañamiento y orientación frente a los procesos biopsicosociales del envejecimiento, acompañamiento familiar, valoraciones gerontológicas integrales, promoción de un envejecimiento activo y aceptación del propio proceso de envejecimiento</p>

<p><b>¿Cómo crees que se dé el maltrato físico hacia el adulto mayor dentro de las familias?</b></p>	<p>Me he dado cuenta de que los empujan, les pegan palmadas o los pellizcan</p>	<p>El maltrato intrafamiliar desde el conocimiento general, puede darse desde lo psicológico, físico, verbal, económico y sexual. En los adultos mayores se presenta en mayor medida la violencia física, en ocasiones por el pasado familiar, es decir, la crianza, las relaciones afectivas entre los integrantes de la familia. Otro factor importante es el consumo de sustancias psicoactivas por parte de los familiares o cuidadores, lo que hace que las personas no sean conscientes de su comportamiento y puedan agredir a estos adultos mayores. Otro tema importante es la situación económica, que puede generar estrés que se traduce en comportamientos agresivos hacia esta población.</p>	<p>El maltrato físico se presenta cuando a la Persona Mayor la golpean o la empujan</p>
<p><b>¿Cómo crees que se dé el maltrato psicológico hacia el adulto mayor dentro de las familias?</b></p>	<p>Les dicen que no sirven para nada. Que no cuidan bien los niños. Los regañan y los utilizan como sirvientes. No les gusta salir con ellos</p>	<p>Principalmente, porque consideran que está en una etapa de la vida donde no puede ser una persona productiva o no se valen por sí mismas y necesitan cuidados especiales, lo que ocasiona malestar en las familias, y conflictos porque no logran definir a cargo de quien va a quedar el cuidado de este adulto mayor. Esto genera afectaciones psicológicas a esta población que ya por el ciclo de vida que cursan necesitan diferentes atenciones.</p>	<p>Este tipo de maltrato se da cuando a la Persona Mayor la tratan con malas palabras, la ignoran, la menosprecian, no tienen en cuenta sus opiniones en la familia, le impiden ver otros familiares o amigos y se dirigen a ella con gritos.</p>

<p><b>¿Qué estrategias o herramientas crees que se puedan utilizar para reducir el maltrato físico y maltrato psicológico del adulto mayor dentro de las familias?</b></p>	<p>Se pueden hacer charlas a los familiares y los adultos. Se pueden hacer charlas sobre derechos y rutas de atención</p>	<p>Pienso que se podría hacer una campaña fuerte sobre el amor que se le debe brindar a los adultos mayores a través de talleres donde se invite a las personas que comparten con ellos, principalmente cuando tienen necesidades especiales. Brindar información y generar conocimiento en la población sobre la importancia de cuidarlos, quererlos, atenderlos, entre otros a partir también de estos talleres. También, se deben generar y poner en práctica las políticas públicas que genere la protección de esta población que es vulnerable a este tipo de situaciones, por el tema de poder, de fuerza, de capacidad. Se pueden invitar personas especialistas en el tema para que desarrollen talleres donde las familias se informen en mayor medida.</p>	<p>Es necesario hacer intervención con la familia, incluido el adulto. Es importante promover una cultura del envejecimiento, que incluya orientación a las familias que conviven con Personas Mayores, en especial si están enfermas, pues la mayor cantidad de maltratadores son los cuidadores, además es importante promover autonomía e independencia en las Personas Mayores, empoderándolas y creando conciencia en sí mismas, frente a la victimización.</p>
--	---	---	--

## 9.8 Presentación De Resultados Objetivo Tres

De acuerdo a la pregunta ¿Qué procesos has podido trabajar con la población adulto mayor? Se obtuvieron las siguientes respuestas: “He sido la presidenta del Club de Vida Primavera durante veinte años. He participado de las comisiones de inclusión social y de cultura en el Presupuesto Participativo. He gestionado recursos con la empresa privada. He desarrollado proyectos con el INDER. He participado en diplomados. He sido conciliadora en Casa de Justicia. Todo lo anterior lo he hecho en beneficio del adulto mayor”. “Tuve la oportunidad de trabajar en la Comisaría de Familia Villa del Socorro durante 5 años, tiempo en el que le brindé atención a esta población en el tema de la violencia intrafamiliar y conflictos familiares”. “Mi experiencia con la población mayor, se ha basado en acompañamiento y orientación frente a los procesos biopsicosociales del envejecimiento, acompañamiento familiar, valoraciones gerontológicas integrales, promoción de un envejecimiento activo y aceptación del propio proceso de envejecimiento”.

A partir de la pregunta ¿Cómo crees que se dé el maltrato físico hacia el adulto mayor dentro de las familias? se obtuvieron las siguientes respuestas: “Me he dado cuenta de que

los empujan, les pegan palmadas o los pellizcan”. “El maltrato intrafamiliar desde el conocimiento general, puede darse desde lo psicológico, físico, verbal, económico y sexual. En los adultos mayores se presenta en mayor medida la violencia física, en ocasiones por el pasado familiar, es decir, la crianza, las relaciones afectivas entre los integrantes de la familia. Otro factor importante es el consumo de sustancias psicoactivas por parte de los familiares o cuidadores, lo que hace que las personas no sean conscientes de su comportamiento y puedan agredir a estos adultos mayores. Otro tema importante es la situación económica, que puede generar estrés que se traduce en comportamientos agresivos hacia esta población”. “El maltrato físico se presenta cuando a la Persona Mayor la golpean o la empujan”.

Según la pregunta ¿Cómo crees que se dé el maltrato psicológico hacia el adulto mayor dentro de las familias? las entrevistadas respondieron: “Les dicen que no sirven para nada. Que no cuidan bien los niños. Los regañan y los utilizan como sirvientes. No les gusta salir con ellos”. “Principalmente, porque consideran que está en una etapa de la vida donde no puede ser una persona productiva o no se valen por sí mismas y necesitan cuidados especiales, lo que ocasiona malestar en las familias, y conflictos porque no logran definir a cargo de quien va a quedar el cuidado de este adulto mayor. Esto genera afectaciones psicológicas a esta población que ya por el ciclo de vida que cursan necesitan diferentes atenciones”. “Este tipo de maltrato se da cuando a la Persona Mayor la tratan con malas palabras, la ignoran, la menosprecian, no tienen en cuenta sus opiniones en la familia, le impiden ver otros familiares o amigos y se dirigen a ella con gritos”.

Las respuestas dadas a partir de la pregunta ¿Qué estrategias o herramientas crees que se puedan utilizar para reducir el maltrato físico y maltrato psicológico del adulto mayor dentro de las familias? fueron las siguientes: “Se pueden hacer charlas a los familiares y los adultos. Se pueden hacer charlas sobre derechos y rutas de atención”. “Pienso que se podría hacer una campaña fuerte sobre el amor que se le debe brindar a los adultos mayores a través de talleres donde se invite a las personas que comparten con ellos, principalmente cuando tienen necesidades especiales. Brindar información y generar conocimiento en la población sobre la importancia de cuidarlos, quererlos, atenderlos, entre otros a partir



también de estos talleres. También, se deben generar y poner en práctica las políticas públicas que genere la protección de esta población que es vulnerable a este tipo de situaciones, por el tema de poder, de fuerza, de capacidad. Se pueden invitar personas especialistas en el tema para que desarrollen talleres donde las familias se informen en mayor medida”. “Es necesario hacer intervención con la familia, incluido el adulto

Es importante promover una cultura del envejecimiento, que incluya orientación a las familias que conviven con Personas Mayores, en especial si están enfermas, pues la mayor cantidad de maltratadores son los cuidadores, además es importante promover autonomía e independencia en las Personas Mayores, empoderándolas y creando conciencia en sí mismas, frente a la victimización”.

## **9.9 Análisis Resultados Objetivo Tres**

Las entrevistas desarrolladas para responder al objetivo tres “Elaborar estrategias que permitan el reconocimiento y reducción del maltrato físico y psicológico que recibe el adulto mayor para el mejoramiento de su bienestar social y familiar” se pudieron gracias al apoyo de la presidenta del Club de vida quien además de haber aportado sus respuestas, ayudó con la gestión para poder hablar con la psicóloga Sindi Arenas y la gerontóloga Paola Merchán.

La presidenta del Club de Vida Primavera (entrevistada uno resultados objetivo tres) con veinte años de experiencia en trabajo comunitario y como presidenta del club de vida, además de haber participado durante varios años en las comisiones de cultura y de inclusión social en el Programa de Planeación Local y Presupuesto Participativo manifiesta que ha conocido de situaciones de maltrato físico y psicológico que sufren algunos miembros del club de vida. Se ha dado cuenta que los empujan, les pegan palmadas, los pellizcan, les dicen que no sirven para nada, los regañan, los utilizan como sirvientes, y no los sacan de la casa cuando salen a pasear.

Manifiesta de manera puntual que para aportar al reconocimiento de los tipos de maltrato y su posible reducción se pueden desarrollar charlas en las que participen adultos mayores y familiares. Que haya orientación sobre los derechos y que puedan conocer las

rutas de atención. Es importante lo que menciona la presidenta. Es fundamental poder reunir en un mismo lugar a los adultos mayores con los familiares con el fin de que se conozca a cabalidad el ciclo vital por el cual están pasando los adultos mayores. Que los familiares conozcan las características en cuanto a lo mental y lo físico de los adultos mayores con el fin de generar conciencia.

Por su parte Sindi Arenas psicóloga tuvo la oportunidad de trabajar en la Comisaría de Familia Villa del Socorro durante 5 años, tiempo en el que le brindó atención a la población adulto mayor en el tema de la violencia intrafamiliar y conflictos familiares manifiesta que de las mejores estrategias que se pueden plantear están las siguientes: hacer una campaña fuerte sobre el amor que se le debe brindar a los adultos mayores a través de talleres donde se invite a las personas que comparten con ellos, principalmente cuando tienen necesidades especiales. Brindar información y generar conocimiento en la población sobre la importancia de cuidarlos, quererlos, atenderlos, entre otros, a partir también de estos talleres. También, se deben generar y poner en práctica las políticas públicas que genere la protección de esta población que es vulnerable a este tipo de situaciones, por el tema de poder, de fuerza, de capacidad. Se pueden invitar personas especialistas en el tema para que desarrollen talleres donde las familias se informen en mayor medida.

La gerontóloga Paola Merchán quien ha estado con la población mayor, en temas de acompañamiento y orientación frente a los procesos biopsicosociales del envejecimiento, acompañamiento familiar, valoraciones gerontológicas integrales, promoción de un envejecimiento activo y la aceptación del propio proceso de envejecimiento. Manifiesta que es necesario hacer intervención con la familiar, incluido el adulto mayor.

Comenta que es importante promover una cultura del envejecimiento, que incluya orientación a las familias que conviven con personas mayores, en especial si están enfermas, pues la mayor cantidad de maltratadores son los cuidadores, sostiene que además es importante promover autonomía e independencia en las personas mayores, empoderándolas y creando conciencia en sí mismas, frente a la victimización.

Según las tres entrevistas realizadas a personas avezadas en el conocimiento de la población adulto mayor se puede inferir que la mejor estrategia es realizar talleres donde haya participación del adulto mayor y la familia con el fin de generar conocimiento,

comprensión, atención sobre las situaciones particulares. Encontramos entonces la estrategia del taller grupal como herramienta que puede incidir en el reconocimiento y reducción del maltrato físico y psicológico.

En sentido de lo anterior se crean tres estrategias principales para dar cumplimiento al objetivo tres denominadas de la siguiente manera:

1. Club de Vida Primavera como agencia de práctica en responsabilidad social.
2. Talleres formativos “cuidemos a nuestros abuelos”.
3. Acompañamiento familiar (individual por familia) “acompañemos nuestros abuelos”

Las tres estrategias mencionadas anteriormente se explicarán a continuación con el fin de dejar detalladamente cada una de ellas.

#### ***9.9.1 Estrategia Uno: Club de Vida Primavera Como Agencia De Práctica En Responsabilidad Social***

En las estrategias que se pretenden abordar se sugiere sean acompañadas por personas que estudien carreras afines a las ciencias sociales tales como Trabajo Social, Psicología, Gerontología, entre otras. En este sentido, se considera pertinente establecer contacto de manera formal con la Universidad Minuto de Dios donde existen los pregrados de Trabajo Social y Psicología, que son carreras que en su pensum cuentan con el curso de “práctica en responsabilidad social”. Este curso no exige del campo de prácticas lo mismo que puede llegar a exigir el curso de prácticas profesionales en cuanto a un tipo de contrato laboral o algún vínculo monetario entre el campo de prácticas en responsabilidad social y el estudiante.

Según el portal de Uniminuto la práctica en responsabilidad social es una materia que se dicta en la universidad y que cursan todos los estudiantes de programas profesionales y tecnológicos. Tiene como objetivo promover en los estudiantes el espíritu de la responsabilidad social a favor de las comunidades y organizaciones sociales, partiendo de lecturas multidimensionales y críticas de los contextos inmediatos y de la reflexión a partir de los discursos y prácticas personales y colectivas sobre lo social. (Uniminuto, s.f.)

Para lograr establecer contacto con Uniminuto seccional Bello es necesario que haya un acercamiento por parte de la presidenta del club de vida al campus universitario y logre

hablar con las personas encargadas del CED (Centro de Educación para el Desarrollo) con el fin de conocer los documentos necesarios para poder hacer de la base de datos de campos de práctica en responsabilidad social de dicho campus universitario. En relación a esto, es necesario que un practicante acompañe el resto de estrategias planteadas para desarrollar en el club de vida. De esta forma el estudiante puede cumplir con los requisitos para desarrollar el curso en prácticas en responsabilidad social a la vez que el club de vida puede tener a alguien con un conocimiento pertinente para el desarrollo de las demás estrategias.

### ***9.9.2 Estrategia Dos: Talleres Formativos “Cuidemos Nuestros Abuelos”***

Para el desarrollo de esta estrategia se considera necesario desarrollar cuatro talleres con temáticas distintas, aunque relacionadas al cuidado y protección del adulto mayor en vías de reducir el maltrato físico y o psicológico que sufren dentro de las familias. Se desarrolla un taller por mes y cada uno de ellos tiene una duración de 2 horas. Las personas encargadas de la convocatoria al taller donde se invitarán a miembros del club de vida con sus respectivos familiares o cuidadores son la presidenta del club de vida y los directivos. El estudiante de pregrado de la Universidad Minuto de Dios, es quien estará a cargo del desarrollo de los talleres detallados a continuación.

Tabla 4 Taller cuidemos a nuestros abuelos

Cuidemos a nuestros abuelos				
Taller	Momento 1	Momento 2	Momento 3	Momento 4
“sensibilización sobre el ciclo vital del adulto mayor”	En este momento se da la bienvenida a los participantes Previamente convocados por el club de vida por parte el tallerista encargado del encuentro. Los participantes están compuestos por adultos mayores del club de vida y por familiares o cuidadores de los adultos mayores.	En este momento el tallerista encargado hace una introducción sobre “el ciclo vital del adulto mayor” e indaga sobre saberes previos a los participantes del taller.	En este momento se hace la actividad central: “la línea del tiempo”. En esta actividad se invita a que cada adulto mayor se haga en equipo con su respectivo familiar o cuidador para que elaboren una línea de tiempo donde plasmarán los momentos más significativos de la vida del adulto mayor, los momentos más complejos, donde aparecieron las afectaciones físicas y o mentales más importantes, entre otros sucesos importantes para la vida del adulto mayor.	En este momento se brinda un espacio para la reflexión colectiva entre todos los participantes del taller. Se motiva a que cada uno de los participantes hablen acerca de la línea de tiempo y del ciclo vital. Se orienta la reflexión para que el adulto mayor y el familiar o cuidador comprenda y se sensibilice sobre el ciclo vital del adulto mayor.
“Nuestros deberes, nuestros derechos”	En este momento el tallerista da la bienvenida al encuentro y habla sobre lo que trataron en el taller anterior con el fin de empalmar la actividad del día y generar recordación.	En este momento el tallerista indaga sobre saberes previos que los participantes tengan en cuanto a los deberes y los derechos del adulto mayor.	En este momento se desarrolla la actividad central “similar a:”. En esta actividad se les pide que se hagan en grupos donde puedan estar familiares y cuidadores con los adultos mayores. Se les entregan frases que contienen los derechos y los deberes del adulto mayor para que entre todos y todas hagan como una especie de emparejamiento.	En este momento se dispone el espacio para brindar una reflexión colectiva a través de las parejas entre deberes y derechos que plantea cada grupo. Se orienta la reflexión a que se reconozcan los derechos y los deberes con el fin de generar cada vez más conocimiento entre los participantes.
“Rutas de atención”	En este momento el tallerista da la	En este momento el tallerista indaga sobre	En este momento se desarrolla la actividad	En este momento se plantea una

	<p>bienvenida al encuentro e indaga sobre lo que trataron el encuentro anterior con el fin de hacer un encuadre con la actividad del día y generar recordación</p>	<p>saberes previos que los participantes tengan acerca de las rutas de atención del adulto mayor y hace una breve introducción sobre las mismas.</p>	<p>central denominada “casos”. En esta actividad se deben hacer en grupos que contengan familiares, cuidadores y adultos mayores. A cada grupo se le asigna un caso o historia donde se hable de situaciones de adultos mayores con el fin de que la actúen. Es indispensable que en la actuación cada uno de los grupos determine donde es que debe acudir el adulto mayor cuando sucede el caso que están actuando.</p>	<p>reflexión colectiva a partir de los casos actuados y orientados hacia el conocimiento y reconocimiento de las rutas de atención a las que puede acudir el adulto mayor.</p>
<p>“Mi felicidad tu felicidad”</p>	<p>En este momento el tallerista le da la bienvenida al encuentro y les indaga sobre lo que vieron en el encuentro pasado con el fin de generar recordación y empalmar la actividad del día.</p>	<p>En este momento el tallerista indaga sobre lo que consideran que es la felicidad, si consideran que el adulto mayor es feliz en su hogar, entre otras preguntas sobre la felicidad del adulto mayor.</p>	<p>En este momento se desarrolla la actividad central “soy importante porque y eres importante porque”. En esta actividad se hace el adulto mayor con su respectivo familiar o cuidador. La idea es que el adulto mayor redacte una carta donde cuente por qué es importante para su familia, las fortalezas que tiene, lo que puede aportar, entre otros. Así mismo el cuidador o familiar realiza una carta donde exprese por qué es importante el adulto mayor para él y para su familia, reconociendo las cosas buenas que han pasado, reconociéndole las habilidades, la lucha que ha tenido a lo largo de la vida, entre otras.</p>	<p>En este momento se dispone el encuentro para realizar una reflexión colectiva en la que voluntariamente los participantes leerán las cartas que construyeron. Se orienta la reflexión final de los encuentros hacia el por qué son importantes los adultos mayores para las familias.</p>

El estudiante que funge como tallerista tendrá la libertad de modificar el desarrollo de las actividades de acuerdo a su conocimiento, sin embargo, no podrá modificar las temáticas ya estipuladas.

### ***9.9.3 Acompañamiento Familiar (Individual Por Familia). “acompañemos nuestros abuelos”***

Esta estrategia también estará a cargo del estudiante y nace a partir del análisis que logre tener tras el desarrollo de cada uno de los talleres (estrategia número dos). A medida que va desarrollando determinado taller puede visualizar, analizar, indagar, sobre las familias participantes para lograr direccionar y escoger las familias que considere necesario intervenir. La intervención no es profunda, sin embargo, es importante porque la idea principal es que el estudiante logre a través de visitas domiciliarias a las familias escogidas profundizar el conocimiento brindado en el desarrollo de los talleres y orientará las reflexiones que se pretenden con las estrategias dentro del seno familiar.

Todas las estrategias aportarán conocimiento a todos los actores presentes en su desarrollo: adultos mayores, familiares y cuidadores, junta directiva del club de vida, estudiante de práctica en responsabilidad social Uniminuto. De este modo se consideran acordes las estrategias diseñadas en vías de cumplir con el objetivo general del trabajo de grado.

## 10 Conclusiones

El proyecto buscaba determinar el tipo de maltrato que reciben o han recibido los adultos mayores del club de vida, en este sentido se pudo identificar que los adultos mayores perciben maltrato físico, psicológico o ambos. Sin embargo, es pertinente aclarar que, según la presidenta del club de vida, los adultos mayores que aportaron en el proyecto, en su totalidad han manifestado constantemente ser maltratados físicamente y psicológicamente, no obstante, en las entrevistas no se establecieron tales hechos a manera de que solo dos de los entrevistados manifestaron haber recibido maltrato físico y todos manifestaron recibir maltrato psicológico.

Es probable que los adultos mayores tengan cierta dificultad en contarle al entrevistador los detalles relacionados al maltrato físico, quizás si lo viven, pero no quieren ventilar su vida personal y sus “dolencias” a una persona por fuera del hogar. Pueden sentir que no hay necesidad de exponer a sus familiares a partir de las preguntas que se les realizaron.

Es importante señalar que algunos de los familiares cuidadores que ocasionan maltrato físico o psicológico a los adultos mayores se encuentran en ciclos vitales diferentes a los de ellos, es probable que eso repercuta en cuanto a la preparación que tienen para compartir con los adultos mayores y cuidarlos, porque al no tener la experiencia sobre cómo se siente tener edades similares, desde lo empírico no conocen como se maneja la situación, no saben que afectaciones físicas y psicológicas sufren los adultos mayores y esto puede generar un desconocimiento tal, que puede derivar en los maltratos ocasionados.

Muchas de las situaciones percibidas tras las entrevistas realizadas tienen que ver directamente con violencia intrafamiliar. En algunos casos se maltratan entre adultos mayores. La propuesta a partir de las herramientas que se construirán en relación al objetivo específico tres, pueden servir también para tratar este tipo de violencia.

Algunos de los cuidadores reconocen que ocasionan maltrato psicológico, sin embargo, ninguno reconoce que maltrata físicamente al adulto mayor; puede ser que sienten temor al aceptar tal situación o el adulto mayor se pudo haber victimizado en algunos momentos en el desarrollo de la dinámica familiar. En este sentido, la gerontóloga entrevistada manifiesta que se debe trabajar por medio de charlas el asunto de la victimización del adulto mayor.



Según lo anterior, el diseño del taller para la comprensión del ciclo vital del adulto mayor y para el diálogo entre familiares y adultos mayores es muy pertinente toda vez que se busca reconocer todas las circunstancias que rodean la convivencia del adulto mayor dentro de su seno familiar con el objetivo claro de mejorar las dinámicas familiares.

Por otro lado, este tipo de investigaciones podrían implementarse como idea a favor de la población adulto mayor del país, ya sea a partir de la empresa privada, del sector público o desarrollos a partir del tercer sector. Las estrategias aquí planteadas podrían configurar el desarrollo de una propuesta que le apunta directamente a la resolución no solo del problema del maltrato físico y maltrato psicológico de esta población, sino también como propuesta que oriente acciones necesarias y pertinentes a favor de los abuelos.

El adulto mayor que tenemos en Colombia es un personaje que en términos generales posee un sinnúmero de problemáticas, es menester de la sociedad colombiana orientar acciones para facilitar la vida de ellos en sus contextos inmediatos, recordando que muy probablemente todos estaremos en este ciclo vital que trae consecuencias adversas para todos y cada uno de los que se encuentran en esta etapa de la vida. Nuestros abuelos han ayudado a la construcción de este país, sería lo más agradecido de nuestra parte, si la sociedad colombiana los reconoce como sujetos de derechos no solo a partir de las leyes, sino a partir de lo cultural y lo simbólico para reconocerlos como sujetos de amor, de cariño y de empatía.

## 11 Referencias

- Adina, C., Anca, L., Pancu, A., Gavrilovici, O., Dronic, A., & Dana, L. (2017). The Psychological Abuse of the Elderly – a Silent Factor of Cardiac Decompensation. *Maedica - a Journal of Clinical Medicine*, 12(2).
- Aragón, E., Sarduy, M., Quintana, Y., & Martín, D. (2016). Eficacia de intervención educativa en conocimientos de cuidadores para prevenir el maltrato del adulto mayor. *Revista cubana de enfermería*. *Revista cubana de enfermería*, 32(2).
- Belaunde, A., Lluís, G., Consuegra, G., & Piloto, A. (2020). Factores predictores de mortalidad en ancianos frágiles. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 49(1).
- Bhatia, P., & Soletti, Y. (2019). Hushed Voices: Views and Experiences of Older Women on Partner Abuse in Later Life. *Ageing international*, 44(1).
- Cano, S., Garzón, M., Segura, Á., & Cardona, D. (2015). Factores asociados al maltrato. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 33(1).
- Congreso de la República de Colombia. (2017). *Ley 1850 del 2017 por la cual se establecen medidas de protección al adulto mayor y modifica a su vez las leyes 1251 de 2008, 1315 de 2009, 599 de 2000 y 1276 de 2009*. Bogotá D.C.: Congreso de la República de Colombia.
- Constitución Política de la República de Colombia. (1991). *De los derechos sociales, económicos y culturales, artículo 46*. Bogotá D.C.: Congreso de la República de Colombia.
- Curcio, C., Payán, L., Villamizar, C., & Jimenez, A. (2019). Abuse in Colombian elderly and its association with socioeconomic conditions and functionality. *Revista Colombia médica*, 50(2).
- Dasbas, S., & Isikhan, V. (2019). Elder Abuse in Turkey and Associated Risk Factors. *Journal of Social Service Research*, 45(5).

- De Castro, V., Rissardo, L., & Carreira, L. (2018). Violence against the Brazilian elderlies: an analysis of hospitalizations. *Revista Brasileira de enfermagem. Revista Brasileira de Enfermagem, 71*(2).
- Du mont, J., Kosa, D., Yang, R., Solomon, S., & Macdonald, S. (2017). Determining the effectiveness of an Elder Abuse Nurse Examiner Curriculum: A pilot study. *Nurse Education Today, 55*(1).
- Forero, L., Hoyos, S., Martínez, V., & Heredia, R. (2019). Maltrato a las personas mayores: una revisión narrativa. *Universitas Medica, 60*(4).
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hyounghshim, C., Young Il, J., & Hongsoo, K. (2018). Factors related to aggressive behaviors among older adults in nursing homes of Korea: A cross-sectional survey study. *International Journal of Nursing Studies, 88*(1).
- Kavak, R., & Özdemir, M. (2019). Radiological appearance of physical elder abuse. *European Geriatric Medicine, 10*(6).
- Loana, A., Adina, I., Anca, P., Aliona, D., & Gavrilovici, O. (2020). Elder abuse and associated factors in eastern romania. *Psychogeriatrics. Psychogeriatrics, 20*(2).
- Martínez, E., & De la Paz, M. (2016). Maltrato psicológico hacia los mayores: variables a tratar. *Revista española de comunicación en salud, 7*(1).
- Mohabbat, M., Vahid, R., Abedin, I., Ahmad, T., & Vahidreza, B. (2019). Prevalence of elder abuse and associated factors among community-dwelling older adults in Iran. *Journal of Elder Abuse and Neglect, 31*(4).
- Munayco, F., Cámara, A., Muñoz, J., Arroyo, H., Mejía, C., & Lem, F. M. (2016). Características del maltrato hacia estudiantes de medicina de una universidad pública de Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública, 33*(1).
- Organización Mundial de la Salud. (8 de 6 de 2018). Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/elder-abuse>

- Pabón, D., & Delgado, j. (2017). Maltrato en la población adulta mayor:.. *Cuaderno venezolano de sociología*, 26(2).
- Palacios, L., Durán, M., Orozco, C., Sáez, d. O., & Ruiz, M. (2016). Maltrato infantil en México. *Dermatologia Revista Mexicana*, 60(4).
- Rodríguez, D., Kimura, M., de Oliveira, Y., & Lebrao, M. (2020). Violence perpetrated against the elderly and health-related quality of life: a populational study in the city of São Paulo, Brazil. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 25(3).
- Saldaña, O., Rodríguez, Á., Almendros, C., & Escartín, J. (2017). Development and validation of the Psychological Abuse Experienced. *European Journal of Psychology Applied to Legal Context*, 9(2).
- Viteri, E., Terranova, A., & Velis, L. (2018). Funcionalidad familiar y autoestima del adulto mayor,. *Revista Lasallista de Investigación*, 15(2).

## 12 Anexos

### 12.1 Entrevistas

#### 12.1.1 *Entrevista a Adultos Mayores Participantes*

1. ¿Sufres de maltrato físico, psicológico o ambos?
2. Si sufres maltrato físico ¿Cuáles son las características de dicho maltrato?
3. ¿Podrías darme algunos ejemplos?
4. de 1 a 10 siendo 1 poco doloroso y 10 muy doloroso ¿Qué nivel de maltrato físico crees que recibes?
5. ¿Por qué?
6. ¿Qué parentesco tiene contigo la persona que te ocasiona el maltrato físico?
7. ¿Qué sientes cuando sufres el maltrato físico?
8. ¿Cómo crees que podrías enfrentar el maltrato físico?
9. ¿Qué se podría mejorar?
10. Si sufres maltrato psicológico ¿Cuáles son las características de dicho maltrato?
11. ¿Podrías darme algunos ejemplos?
12. De 1 a 10 siendo 1 poca afectación y 10 mucha afectación ¿Qué nivel de maltrato psicológico crees que recibes?
13. ¿Por qué?
14. ¿Qué parentesco tiene contigo la persona que te ocasiona el maltrato psicológico?
15. ¿Qué sientes cuando sufres el maltrato psicológico?
16. ¿Cómo crees que podrías enfrentar el maltrato psicológico?
17. ¿Qué podrías mejorar?
18. ¿Tienes alguna o algunas ideas sobre cómo podríamos reducir esta situación?
19. ¿Consideras que la relación con los integrantes de tu familia es buena, regular o mala?
20. ¿has hecho algo para reducir el maltrato ocasionado?
21. ¿crees que el maltrato dificulta tu proyecto de vida?

#### 12.1.2 *Entrevista a Familiares o Cuidadores*

- ¿Qué crees que sea maltrato físico?

- Dentro de las siguientes características ¿Cuál crees que pueda significar maltrato físico?  
Empujones\_\_\_\_Apoyar alguna parte del cuerpo de manera fuerte sobre alguien\_\_\_\_
- ¿Qué crees que sea maltrato psicológico?
- Dentro de las siguientes características ¿Cuál o cuáles crees que podrían significar maltrato psicológico?  
Gritarle a alguien\_\_\_\_Menospreciarlo\_\_\_\_Cantaletear a alguien\_\_\_\_Excluirlo\_\_\_\_  
Ignorar a alguien\_\_\_\_Hablarle de manera fuerte a alguien\_\_\_\_Desentendimiento sobre alguien\_\_\_\_Cuando no se tiene en cuenta al otro\_\_\_\_Humillación\_\_\_\_
- ¿consideras que alguien de tu familia sufre maltrato físico, psicológico o ambos?
- ¿Por qué?
- ¿Cómo son las relaciones dentro de la familia?
- ¿Cómo es la relación que tienes con los adultos mayores dentro de tu familia?
- ¿Qué se puede mejorar dentro de la familia?

### ***12.1.3 Entrevista a Profesionales y Especialistas***

- ¿Qué procesos has podido trabajar con la población adulto mayor? R/:
- ¿Cómo crees que se dé el maltrato físico hacia el adulto mayor dentro de las familias?
- ¿Cómo crees que se dé el maltrato psicológico hacia el adulto mayor dentro de las familias?
- ¿Qué estrategias o herramientas crees que se puedan utilizar para reducir el maltrato físico y el maltrato psicológico del adulto mayor dentro de sus hogares?

## Imágenes

*Imagen 1 Ubicación Club de Vida Primavera*



Tomada de sitio web

*Imagen 2 Miembros Club de Vida Primavera*



Tomada del álbum de fotografías del Club de Vida Primavera

*Imagen 3 Miembros Club de Vida Primavera*



Tomada del álbum de fotografías del Club de Vida Primavera

*Imagen 4 Miembros Club de Vida Primavera*



Tomada del álbum de fotografías del Club de Vida Primavera

*Imagen 5 Miembros Club de Vida Primavera*





Tomada del álbum de fotografías del Club de Vida Primavera