

# DISEÑAR UNA HERRAMIENTA QUE PERMITA OBTENER INFORMACIÓN VERAZ CORRESPONDIENTE A LA CONDICIÓN ACTUAL DE SALUD Y EL AUTOCUIDADO QUE PRACTICAN LOS TRABAJADORES

Harold Enrique Espinosa Cortes Carol Margysett Chacón Barrera

Corporación Universitaria Minuto de Dios Rectoría Virtual y a Distancia Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

# DISEÑAR UNA HERRAMIENTA QUE PERMITA OBTENER INFORMACIÓN VERAZ CORRESPONDIENTE A LA CONDICIÓN ACTUAL DE SALUD Y EL AUTOCUIDADO QUE PRACTICAN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA LIRA SEGURIDAD

Harold Enrique Espinosa Cortes Carol Margysett Chacón Barrera

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesor(a)

Abogada. Roció Del Pilar Rojas Rocha Magíster en Derecho Laboral y Seguridad Social

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

2022

#### **Dedicatoria**

A mi abuelo José Chacón , quien trabajó en pro de la Seguridad Industrial en los Ferrocarriles Nacionales de Colombia en los años 70.

A William Acosta Gerente General de Lira Seguridad quien día a día es hacedor de metas.

A Irma Sánchez, abogada de Lira Seguridad, quien aportó su granito legal y jurídico en el escrito de este proyecto.

A mi Familia Espinosa Cortés, Padres y Hermanos por su apoyo y enseñanzas para formarme como un profesional integral.

#### Agradecimientos

A los profesores de la UNIMINUTO , quienes establecen los criterios para formarnos como profesionales.

A la familia Lira Seguridad, que aporta tiempo y consejos.

#### **CONTENIDO**

Resumen ejecutivo

Introducción

1. Problema 101.1 Descripción del problema 101.2 Pregunta de

investigación 162. Objetivos 162.1 Objetivo general 162.2 Objetivos

específicos 163. Justificación 174. Marco de referencia 204.1 Marco teórico 204.2 Antecedentes o Estado del arte (marco investigativo) 244.3 Marco

legal 285. Metodología 305.1 Enfoque y alcance de la investigación 305.2

Población y muestra 305.3 Instrumentos 315.4 Procedimientos. 335.5

Análisis de información. 355.6 Consideraciones éticas 376.

Cronograma ¡Error! Marcador no definido.7. Presupuesto ¡Error!

Marcador no definido.8. Resultados y discusión ¡Error! Marcador no

**definido.**9. Conclusiones 4110. Recomendaciones 4111. Referencias

bibliográficas 43

#### Resumen ejecutivo

Nuestro proyecto dio inicio al identificar una necesidad en el proceso de selección , que permita conocer los hábitos de vida, de los nuevos candidatos de diferentes edades y sexos en conjunto con la entrevista , lo que permite evidenciar desde sus reacciones fisiológicas , y así determinar la veracidad de la información que nos otorgan , por medio de una herramienta que nos ayude a conocer elementos de investigación tales como, alimentación , deportes y otros relacionas a sus estilos de vida.

A lo anterior se enmarcó dentro de una investigación de carácter descriptivo.

A tal efecto, Danhke (citado por Hernández, Fernández y Baptista, 2003), señala que "los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis" (p. 117).

En definitiva, permiten medir la información recolectada para luego describir, analizar e interpretar sistemáticamente las características del fenómeno estudiado con base en la realidad del escenario planteado.

El test se realizó en 21 ingresos del mes de junio , en personas de sexo tanto masculino como femenino entre los 28 y 61 años , de los cuales se obtuvo resultados entre 71.4% al 95.2% que identifican el cuidado de la vida, en preguntas tales como cuidado la salud de mi familia o de la comunidad.

Al realizar las entrevistas las personas tuvieron un nivel de reacción aceptable lo cual se identificó al analizar si tenían temblores, sudor o boca seca, las anteriores como lenguaje no verbal, al ser analizado por el profesional se determina por medio del engaño lo que involucra varios procesos cognitivos que son muy costosos, por ejemplo, el uso de la memoria de trabajo y la inhibición de respuestas. La excitación fisiológica, la ansiedad durante la comunicación, la dilatación de las pupilas, entre otras, son señales asociadas al engaño. Fundación Universitaria Behavior y law(2021).

Es de anotar que los psicólogos tienen la idoneidad de realizar este tipo de rapport como la comunicación o "sintonía" psicológica que existe entre dos o más personas, logrando una comunicación abierta y franca a través de la atención mutua. Algunos de estos mecanismos pueden ser reconocibles de forma consciente, como la sonrisa de Duchenne.

A pesar del tiempo en el que se realizó la investigación dio frutos relevantes a lo que se le puede dar continuidad en el departamento de Gestión humana, con énfasis en seguridad y salud en el trabajo, como materia de utilización, que contribuye a tener soporte y/o evidencia de poder incentivar el cuidado de la vida en pro de la prevención de los riesgos, adicional

para mostrar al nuevo integrante de la empresa lo que significa la importancia de mantener hábitos que permitan un buen desarrollo de su actividad como Vigilantes.

.

#### Introducción

El presente trabajo tiene como problema identificar si los trabajadores nuevos de Lira Seguridad tendrán autocuidado de sí mismo y permitir al psicólogo de la organización por medio del desarrollo de esta investigación con el interrogante ¿Cuáles son las técnicas, métodos, instrumentos o herramientas que se han utilizado a través de la historia y las más usadas actualmente para la detección de la mentira y credibilidad del testimonio y que tan válido, confiable y pertinente es su uso? ¿se puede conocer si los nuevos candidatos cuidaran de su salud en el puesto de trabajo atreves de estas herramientas? El escrito también pretende mostrar una visión amplia de la detección del engaño, tomándolo como el distanciamiento de la realidad de los hechos. No obstante, también se incluirán otras técnicas que están encaminadas a evitar el engaño consciente en la declaración. Esta información es oportuna,

dada la importancia que supone para los profesionales de diversas áreas, distinguir cuándo alguien está mintiendo. S-Medina, C.D. y Gómez, L.C. (2019).

La característica principal que lo define como estudio observacional descriptivo su objetivo y su diseño se centran, como se ha mencionado, en buscar alguna relación causa-efecto entre dos fenómenos que se relacionan a lo largo del tiempo, como veremos después. **Tesis y Masters.** (2021)

Desde lo mencionado anteriormente conoceremos de primera mano a través de las pruebas proyectivas si para la persona que participa en el proceso de selección otorga la real importancia al cuidado de la salud en prevención de los riesgos a los que puede estar expuesto en el puesto de trabajo.

Se proporcionará al nuevo empleado la información básica que le permita integrarse rápidamente al proceso de socialización y por lograr rapport que emplea la "comunicación interpersonal", ésta se puede establecer bajo un ambiente de confianza, y cooperación, propiciando el uso de una comunicación. Para el correcto desarrollo del "rapport" debemos encontrarnos "sintonizados" bajo el mismo canal mediante el mismo flujo de información para así poder entender lo que nos intentan expresar y tener claridad en lo que pretendemos comunicar. (UtelBlog,2020)

Se inducirá en un contexto de preguntas para conocer conceptos de cuidado y bienestar, donde podremos identificar si la persona acostumbra a seguir lineamientos, los cuales parten

de un contexto laboral y son necesarios para el fortalecimiento o pérdidas económicas de una empresa.

La herramienta que se plantea en este trabajo puede estar enfocada no solo a Seguridad Física, como lo es la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada y enfoca sus procesos a la satisfacción de las necesidades y requerimientos de nuestros clientes, la calidad del servicio, sino adicional a seguridad, la salud de los trabajadores, la protección del medio ambiente.

#### 1. Problema

#### 1.1 Descripción del problema

En el proceso de selección que realiza la empresa Lira Seguridad, se ve necesario el diseño de una herramienta de diagnóstico o resultado específico que permita apoyar en la determinación de si la persona está o no, expresando la veracidad de la información que da en el proceso de iniciación para ser vinculado y conocer si está de acuerdo en la dinámica del autocuidado, los estilos de vida y de trabajo saludables.

Para esto es necesario conocer algunos antecedentes que apoyan en la investigación antes dicha, utilizaremos métodos como lo son las pruebas psicométricas de personalidad o **proyectivas** que nos ayudarán a evaluar cómo los postulantes interpretan una situación, así como otros aspectos personales como su capacidad de adaptación, relación y conflictos internos, habilidades sociales, etcétera. Las pruebas psicométricas de aptitudes más representativas son:

- Test de Cleaver: describe la reacción ante una situación estresante y el desarrollo del trabajo en esa condición.
- **Test de Moss**: se clasifica dentro de la categoría de pruebas psicométricas que miden la adaptabilidad social de la persona con el objetivo de conocer y predecir su comportamiento. (Bizneo, blog 2022)

El cuestionario Valores-Antivalores **VALANTI**, es otra prueba psicotécnica que utilizan en las organizaciones como complemento en la selección de personal, tiene una alta importancia ya que esta prueba tiene como propósito medir la prioridad que el evaluado da dentro de una escala de valores a una serie de ítems. Midiendo el juicio ante una situación que se le plantea desde el deber ser. El tener que hacer una elección forzosa, lleva a que la persona elija los valores prioritarios para ella e intenta mostrar el sistema de creencias en el que se apoya.

La prueba se presenta en un formato no reutilizable dado que incluye los espacios para registrar las respuestas a los ítems. El cuestionario determina el tipo de valores más y menos preferidos, relativos al nivel de juicio mas no el de acción, aunque existe el supuesto de que la persona tiende a actuar con base en sus juicios mentales. (Rest, 1982). En el momento de la aplicación se le indica al evaluado que marque cero, uno, dos o tres puntos en las casillas

del centro según la importancia que usted le da a cada frase en su vida personal, en la segunda parte que marque cero, uno, dos o tres puntos en las casillas del centro para la frase más inaceptable, según su juicio, teniendo en cuenta que las únicas opciones de respuestas son: 0-3, 1-2, 2-1 y 3-0.

La prueba Valanti mide cinco valores

- Verdad (Valores intelectuales)
- Rectitud (Valores de acción)
- Paz (Valores Emocionales)
- Amor (Valores Afectivos)
- No Violencia (Valores Espirituales)

El Inventario Multifásico de Personalidad de Minnesota® (MMPI®-2) es un test de amplio espectro diseñado para evaluar un amplio número de patrones de personalidad y de trastornos psicológicos en población adulta. Su aplicación puede realizarse de forma individual o grupal y requiere por parte de la persona evaluada un nivel de comprensión lectora equivalente a 6° de primaria, así como implicación y cooperación para responder a la prueba completa. El test incluye dentro de su perfil de resultados indicadores de validez para detectar aquellos casos en que la persona ha respondido inadecuadamente, ya sea por problemas de comprensión o por falta de implicación o concentración al dar sus respuestas. (Inventario Multifásico de Personalidad de Minnesota, 2019).

En su última versión MMPI-2 (revisión para adultos por Butcher, Dahlstrom, Graham, Tellegen y Kaemmer, 1989), el test se compone de **567** ítems dispuestos en 10 escalas

clínicas, que exploran distintos aspectos de la personalidad, y en 3 escalas de validación, que señalan el grado de confiabilidad de las respuestas.

Un análisis importante es el realizado por la enfermera teórica estadounidense Dorothea Orem, quien plantea dentro de su teoría compuesta por tres teorías más: Teoría de autocuidado, teoría del déficit autocuidado. A) teoría del auto cuidado: en la que explica el concepto de auto cuidado como una contribución constante del individuo a su propia existencia: "el auto cuidado es una actividad aprendida por los individuos, orientada hacia un objetivo. Es una conducta que existe en situaciones concretas de la vida, dirigida por las personas sobre sí mismas, hacia los demás o hacia el entorno, para regular los factores que afectan a su propio desarrollo y funcionamiento en beneficio de su vida, salud o bienestar". Vinculados a los estados de salud.

b) teoría del déficit de auto cuidado: en la que describe y explica las causas que pueden provocar dicho déficit. Los individuos sometidos a limita causa de su salud o relaciones con ella, no pueden asumir el auto cuidado o el cuidado dependiente. Determina cuándo y por qué se necesite la intervención de la enfermera.

Por tanto, para aplicar el modelo de Orem deben tenerse presente las siguientes pautas:

- 1. Examinar los factores, los problemas de salud y el déficit de autocuidado.
- 2. Realizar la recogida de datos acerca de los problemas y la valoración del conocimiento, habilidades motivación y orientación del cliente.
- 3. Analizar los datos para descubrir cualquier déficit de autocuidado, lo cual supondrá la base para el proceso de intervención de enfermería.

4. Diseñar y planificar la forma de capacitar y animar al cliente para que participe activamente en las decisiones del autocuidado de salud.

5. Poner el sistema de enfermería en acción y asumir un papel de cuidado u orientador, contando con la participación del cliente.

La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Orem punto de partida para calidad en la atención. (Scielo,2014)

Así entonces identificar el ausentismo laboral a raíz de una enfermedad previa al ingreso o en posibilidad de haberla adquirido estando ya contratado, de las incapacidades o si corresponden a una misma enfermedad o si cada ausencia es por una enfermedad diferente, evitando de esta manera que una enfermedad común se convierta en una enfermedad laboral, reforzando con el trabajador hábitos de autocuidado y mejora en estilo de vida.

Con relación a lo anterior, se pretende diseñar una herramienta que permita conocer la información veraz, correspondiente a la condición actual y el autocuidado que practican los trabajadores de la empresa de Lira Seguridad Ltda. Las causas del ausentismo laboral en Colombia: Fenalco realizó una encuesta para "identificar factores asociados a la salud en el trabajo, como asistencias médicas, incapacidades y permisos laborales". Estos fueron los resultados:

 92% de las incapacidades que reciben las empresas son de origen común (enfermedad comprobada, permisos, licencias) y el 8% responde a accidentes laborales.

- El 15% de los trabajadores va al médico mensualmente (por enfermedades crónicas o tratamientos especializados), el 30% asiste cada trimestre, el 34% cada semestre y el 21% de forma anual.
- Las empresas de más de 200 empleados reciben en promedio 12 incapacidades médicas al mes. También autorizan 10 permisos en promedio.

Por último, la empresa Lira Seguridad, maneja una prueba proyectiva en comprobación de la veracidad de la información. (PRUEBA PROYECTIVA. FGH-036, 2021) con el fin de conocer la confiabilidad del trabajador por medio de la identificación de las reacciones fisiológicas, y así dar aceptación al nivel de reacción ante mentira o verdad. Los psicólogos dicen que detectar engaños tiene que ver con la honestidad, es más difícil descubrir la verdad que descubrir una mentira.

Lo anterior se da como necesidad, para identificación de si el nuevo candidato será dado a divulgar, crear e implementar medidas personales como hábitos saludables y evidentemente de ser portador de cuidado y prevencionista de accidentes laborales esto porque en el momento de la contratación se socializa la inducción tanto para el área de selección(prueba proyectiva de confiabilidad)como lo da la similar en el área de seguridad y salud en el trabajo(proyecto de grado). Adicional el convocado nos permite por medio de un formato verificar, conocer y autorizar todo tipo de dato sensible (como aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.) a lo que en ocasiones nos demuestra que no nos aporta su estado real de salud, aun así el artículo 123 de la Constitución de 1917, letra que toda persona tiene

derecho al trabajo digno y socialmente útil; al efecto, se promoverán la creación de empleos y la organización social de trabajo, conforme a la ley.

Debido a lo anterior se realizó la investigación del como poder identificar la mentira y/o la verdad al respecto del cuidado de la salud de las personas, mediante una herramienta que la empresa de forma idónea establece para la utilización y prueba como lo son las ya nombradas para el Área de Gestión Humana.

La empresa utiliza los resultados para definir si puede ser contratado adicional a la hora de cambios de puestos, asignación de auxilios que incentivan al empleado. Los trabajadores también obtienen beneficios como conocer las expectativas que tienen de ellos sus jefes y ver canalizados sus problemas. (revista de la APA Monitor on Psycology, julio/agosto de 2004, Vol. 35, No. 7)

#### 1.2 Pregunta de investigación

Es posible que a través de una herramienta se pueda conocer si la información frente a la condición actual de salud y al autocuidado que manifiestan los empleados que asisten a los procesos de selección es veraz o es contraria a la verdad.

#### 2. Objetivos

#### 2.1 Objetivo general

Diseñar una herramienta que permita conocer la información veraz, correspondiente a la condición actual de salud y el autocuidado que practican los trabajadores de la empresa LIRA Seguridad Ltda.

#### 2.2 Objetivos específicos

- Caracterizar a los aspirantes que van a realizar proceso de selección con el fin de conocer la veracidad de la información.
- Analizar la información que tiene la empresa referente a factores de riesgo, conceptos de exámenes de preingreso, condiciones de salud, ausentismo, morbilidad y accidentalidad.
- Investigar las reacciones fisiológicas que puedan tener los aspirantes (trabajadores) generadas por estímulos estresores al momento de tener pruebas en los procesos de selección.
- Indagar sobre las consecuencias que se pueden generar cuando un trabajador no da información veraz sobre su estado de salud o no aplica las reglas del autocuidado.

#### 3. Justificación

En los últimos años se ha evidenciado en la empresa Lira Seguridad Ltda, la necesidad de fortalecer el área de selección en pro del cuidado de la salud y la concientización al nuevo colaborador de la adopción de medidas que permitan conocer las condiciones de salud y adicional de disminuir el ausentismo laboral, por lo cual se ha vuelto de vital importancia determinar la causa de la afectación de la operaciones, la causa principal de los faltantes se da por las incapacidades, razón por la que el conocimiento de las condiciones de salud desde el inicio del proceso de selección son de gran relevancia las actividades laborales programadas y la operatividad de la compañía en la prestación de servicios de los clientes.

Por lo anterior en la presente investigación, se ha resaltado la importancia de la información veraz por parte del personal, correspondiente a la condición actual de salud y el autocuidado que practican tanto los trabajadores, como los aspirantes a ingresar a la empresa. Lo anterior teniendo en cuenta que se han evidenciado debilidades en el autocuidado del personal y adicionalmente en la veracidad que tiene la información que los aspirantes a ingresar a la empresa dan acerca de su estado de salud y de la práctica del autocuidado.

A lo cual las investigaciones que analizan los factores que inciden en el autocuidado reflejado en el ausentismo laboral pueden presentarse por múltiples factores, no siempre asociados a comportamientos del trabajador, en algunos casos se debe circunstancias propias de la organización. Para Bohlander (2001) las causas del ausentismo son: "Enfermedades comprobadas y no comprobadas, razones familiares, tardanzas involuntarias por fuerza mayor, motivos personales, dificultades financieras, problemas de transporte, baja

motivación, clima organizacional, adaptación al puesto de trabajo, escasa supervisión, políticas inadecuadas de la empresa y accidentes de trabajo". (Bonilla Serrano, y otros, 2014). Asimismo, es importante desarrollar dentro de la compañía la identificación de capacidades, valores, aptitudes, habilidades y competencias de los aspirantes a ingresar a la empresa, con el fin de lograr predeterminar el potencial y las limitaciones de cada candidato respecto del puesto de trabajo que va a desempeñar, su potencial de integración con el equipo y la filosofía empresarial. Lo anterior, de la mano de la aplicación de test psicométricos que ayudan a determinar qué candidato cumple los requerimientos, organizacionales, se adapta más a la cultura de la empresa y es el más apto para adaptarse al puesto de trabajo, pretendiendo orientar a la empresa sobre el candidato más adecuado para el funcionamiento de la empresa.

Respecto a la responsabilidad y sostenimiento de empresa, como lo mencionaba a Frederick Taylor (1947), el advierte de la eficiencia propia de la racionalidad económica; él establece los parámetros que se deben tener en cuenta para la selección y clasificación sistematizada de los trabajadores a partir de los estudios, donde se encuentran los primeros bosquejos de lo que hoy se conoce en gestión humana, buscando también, el acople del trabajador a la labor que vaya a desempeñar, además de las características que el cuerpo del trabajador requiere para efectos de la eficiencia en su puesto de trabajo.

Por otro lado, los test de inteligencia tienen un alto beneficio para las organizaciones ya que son utilizados en los procesos de selección de personal de la mayoría de las empresas, ya que permiten reflejar las diferentes aptitudes de los candidatos. Generalmente, los test se dividen en varios bloques, cada uno de los cuales evalúa diferentes facetas de la persona. El motivo

del empleo de los test como apoyo a la selección de personal es por la obtención de un resultado que permite saber mucho más del candidato y verifica también su nivel de responsabilidad con el autocuidado. Con el resultado, es posible mejorar en las áreas en las que la persona inmersa en el proceso de selección se ha mostrado más débil. Uno de los rasgos más destacados de cualquier definición de inteligencia es que implica la capacidad general de aprender y resolver problemas. El hecho de que las pruebas de inteligencia persigan la medición más bien de la capacidad que del saber, significa que una calificación alta no garantiza la posesión de las habilidades específicas que se requieren para la ejecución satisfactoria del trabajo.

Teniendo en cuenta todo lo mencionado anteriormente, se puede justificar la importancia de esta investigación, que busca que la empresa Lira Seguridad Ltda, pueda contar con una herramienta que aporte al área de Talento humano, que permita la selección de los candidatos de acuerdo a los intereses que requiere la empresa, no solo a nivel laboral y de sus actividades, sino también de la seguridad y salud de sus colaboradores. Adicionalmente el diseño de esta herramienta permitirá que su aplicabilidad por parte de los profesionales indicados (psicólogos) y que puedan generar este tipo de ideas y les sirva como plus de clientes , sumado a que el Test podría hacer parte de un estudio de Seguridad , avalado por profesionales del área.

#### 4. Marco de referencia

#### 4.1 Marco teórico

Hoy en día no existen empresas sin personas, las compañías se desarrollan con base en las competencias, aportes, bienestar, y desarrollo de sus trabajadores, sin embargo, las organizaciones no existen sólo para tener personas, sino para integrar y administrar los recursos para el desarrollo y sostenimiento de las mismas, teniendo en cuenta los ámbitos: materiales, tecnológicos, financieros y humanos; y orientarlos al logro de los objetivos de la compañía y de su cargo, los cuales pueden ser de diversa índole dentro de la misma organización.

Como se mencionaba anteriormente sobre Frederick Taylor (1947) quien ideó la organización científica del trabajo y advirtió sobre la intencionalidad de eficiencia propia de la racionalidad económica; él establece los parámetros que se deben tener en cuenta para la selección y clasificación sistematizada de los trabajadores a partir de los estudios realizados por las organizaciones. Sin embargo, hacia 1979 aparece el francés Henry Fayol, quien retoma y dirige los planteamientos de Taylor, llegando a definir cinco clases de operaciones que deben tener las compañías: financiera, comercial, técnica, la operación de seguridad y la administrativa. La de seguridad incluye las personas y los bienes; en ella se encuentran los orígenes de la Gestión Humana, en la cual se tiene en cuenta el subproceso de selección de personal. De otro lado en la administrativa, se observan cinco funciones importantes: previsión, organización, dirección, coordinación y control. Fayol especifica, además, que en todas las operaciones deben prevalecer o estar incluidas estas cinco funciones. En cuanto se refiere específicamente a la selección, hace hincapié en la necesidad de clasificar, capacitar y ubicar el personal teniendo en cuenta las destrezas y necesidades del puesto a ocupar.

Lo anterior muy de la mano con lo que se ha expuesto a lo largo del documento, trae a la enferma Dorothea Orem y su desarrollo de la teoría de enfermería sobre déficit de autocuidado, la cual puede aplicarse y aterrizarse a las compañías, donde habla de esta teoría como una expresión que expone la relación entre la capacidad de acción de una persona y sus necesidades de autocuidado. El déficit de autocuidado es un concepto abstracto que si se expresa en términos de limitaciones de la acción orienta la selección de métodos de ayuda y de comprensión del papel que tiene el paciente en la labor de autocuidado.

Dentro de la revisión de artículos científicos para la realización de la presente investigación se evidencian: el realizado por Alexis Llamas Jiménez que describe en su artículo denominado "Promoción de hábitos saludables en el trabajo para el bienestar de la población trabajadora" donde indica que las compañías deben generar la promoción de programas que incentiven la vida saludable y que debe de asignar recursos y estrategias para prevenir el sedentarismo y los hábitos de alimentación poco saludables. (Llamas et al. 2014). Por otro lado, en el artículo: "El medio laboral magnético y la gestión de cuidados. Visión de enfermería actualizada" de Liliana Yegros se explica la importancia de generar buenos ambientes laborales, al respecto ella afirma que se deben generar entornos saludables aliados con el ambiente laboral (Yegros et al. 2013).

Si bien, de acuerdo al marco teórico mencionado anteriormente, no se evidencia gran cantidad de artículos o estudios basados en el autocuidado y el ausentismo laboral, se evidencia la gran importancia de generar este tipo de análisis para fomentar el acercamiento al trabajador en temas de relevancia actual como lo es el indagar sobre el ausentismo laboral

en una empresa y sus causas y de esta manera encontrar la herramienta ideal que permita trabajar las causas que están afectando.

Por otro lado, se debe tener en cuenta la capacidad para seducir, manipular o deformar la realidad según los intereses de cada uno es un rasgo inherente a la personalidad de los expertos de la mentira. La sofisticación a la que pueden llegar sus estrategias para engañar a los demás dificulta la identificación de sus falacias, que **además se adaptan a la psicología** particular de cada una de sus víctimas.

Los <u>expertos de la manipulación</u>, como los define la psiquiatra francesa Marie-France Hirigoyen, la madre del término 'acoso moral', no son esas ingenuas personas que se dedican a negar lo evidente a la par que se sonrojan. Más bien, suele tratarse de personas que miden las palabras y los tiempos a la perfección, utilizan el juego del doble lenguaje, se interesan por conocer las virtudes y defectos de sus presas y llevan a cabo el engaño sin apenas inmutarse.

Para el psicólogo británico **Richard Wiseman** la mejor manera de descubrir a los artesanos de la mentira consiste en separar a las personas en dos grandes grupos: los que sólo están preocupados en cómo los perciben los demás y los que no. Los pertenecientes al primer grupo disfrutan siendo el centro de atención y **adaptan su forma de ser y de actuar según más le convenga** para sacar el mayor rédito posible a algo o alguien. (<u>Alma, Corazón, Vida</u>, 2014)

De otro lado los test proyectivos son **métodos de evaluación de la personalidad y otras características mentales** que se basan en estímulos ambiguos y poco estructurados. La lógica subyacente a este tipo de pruebas se corresponde con la hipótesis de que es más

probable que las personas evaluadas proyecten sus procesos mentales en una prueba si el material es ambiguo y estimula la imaginación.

La investigación adicional toma fuentes de lineamientos como el Reglamentos Interno de trabajo Art.104 del Código Sustantivo del **Trabajo**. Esto debido a que las empresas deben promover en los equipos de trabajo, el concepto de la seguridad como valor, dada la necesidad de que a la persona se le garantice su integridad física, psicológica y de alcanzar el bienestar y la felicidad. ARTICULO 33. Los trabajadores deben someterse a las instrucciones y tratamiento que ordena el médico que los haya examinado, así como a los exámenes o tratamientos preventivos que para todos o algunos de ellos ordenan la empresa en determinados casos. El trabajador que sin justa causa se negare a someterse a los exámenes, instrucciones o tratamientos antes indicados, perderá el derecho a la prestación en dinero por la incapacidad que sobrevenga a consecuencia de esa negativa. Reglamentó Interno de Trabajo Lira Seguridad Ltda (RIT,2018)

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante que el empleado nos comunique el antes y después médico, y de ser contratado tener el conocimiento de las condiciones de salud, con la finalidad de dar seguimiento a estas, partiendo del hecho de que dependiendo de la información dada por el empleado se puede determinar si el Autocuidado es de relevancia para este.

Aun así, es de recordar que al ya estar en una relación contractual puede darse después de un despido sin justa causa un reintegro laboral, dependiendo de las causas del despido y el procedimiento seguido por el empleador para despedirlo, puede exigir ante un juez que se

ordene al empleador reintegrarlo, por despido injusto contemplada en el artículo 64 del código sustantivo del trabajo.

Adicional donde a pesar de existir una justa causa para despedir al trabajador, este no puede ser despedido sino con la autorización del ministerio del trabajo o inspector de trabajo, o cuando la ley simplemente declara sin efecto un despido como los casos relacionados con el acoso laboral.

#### 4.2 Antecedentes o Estado del arte (marco investigativo)

De esta investigación no se encontró similitud exacta, pero si requisitos en procesos de selección, en países como el Ecuador, tiene un proceso de selección estricto para empresas de Vigilancia así el personal que preste sus servicios en esta clase de compañías, como guardias e investigadores privados, deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Ser calificado y seleccionado previamente por la compañía empleadora, de acuerdo a su idoneidad, competencia, experiencia y conocimientos respecto de la función o actividad a desempeñar. La contratación del personal de vigilancia se efectuará con sujeción al Reglamento de la presente Ley;
- b) Tener ciudadanía ecuatoriana;
- c) Haber completado la educación básica;
- d) Acreditar la Cédula Militar; y,

e) <u>Haber aprobado cursos de capacitación en seguridad y relaciones humanas, que</u> incluyan evaluaciones de carácter físico y psicológico que serán dictados por <u>profesionales especializados.</u> (Figueroa Gómez · 2012)

El último punto del estudio de los procesos de selección en empresas de seguridad denota que es necesario lo que comenta Fajardo (2006) en el artículo La seguridad industrial disponible en arlsura.com, expresa que la seguridad es una obligación que la ley asigna a todo el personal de una empresa, ya sean jefes o colaboradores, donde establece que deben procurar la mayor protección posible al realizar sus tareas laborales. En Guatemala hay un reglamento general sobre higiene y seguridad en el trabajo, que obliga al colaborador a preocuparse por el bienestar laboral de los demás y a practicar lo establecido.(<u>Diaz-Marleny</u> Mayo, 2017)

La asociación colombiana de Ejecutivos de Finanzas dicta diferentes seminarios a entidades bancarias en pro de verificación de la mentira o la verdad.

Dirigidos a todos aquellos profesionales interesados en tener una ventaja ganadora en su carrera profesional, profesionales que hagan parte de procesos investigativos, de negociación, ventas, **contratación de personal etc.** 

La Poligrafía es una técnica que permite determinar si una persona miente o no con relación a unas preguntas puntuales a través de sus reacciones fisiológicas. A la prueba poligráfica se le conoce como una prueba de confiabilidad, donde básica y fundamentalmente lo que quieren las empresas con esta herramienta tecnológica es determinar si la persona es confiable. Su objetivo es corroborar la veracidad de la información que el sujeto proporcione

en la entrevista poligráfica relacionada con los temas de interés o el hecho a investigar (selección de personal, comisión de delitos, falsedad de declaraciones, etc).(poligrafías SAJEIN 2022), las anteriores en unión con la entrevista, adicional de pruebas psicotécnicas son utilizadas para realizar estudios de Seguridad avalados por psicólogos. El estudio de seguridad tiene su origen de la doctrina castrense, como proceso tiene fases de planeamiento, diagnóstico, evaluación, conclusiones y recomendaciones. Es importante la observación y comprobación de peligros, riesgos, actos y condiciones sub. el estudio lo debe realizar un equipo multidisciplinario de profesionales y especialistas en seguridad.(Segured, 2022)

A la lectura se dan Significados de Diagnostico como;

SR (Significant Responses): Muestra respuestas significativas de engaño al responder a las preguntas relevantes evaluadas.

NSR (No Significant Responses): No muestra respuestas significativas de engaño al responder a las preguntas relevantes evaluadas. INC (Inconcluso): Los registros fisiológicos no contienen información que permitan tomar una decisión acerca de la veracidad del examinado. N.O. (No Opinión) Indica que no se puede entregar un diagnóstico porque hay distorsión o interferencia en los registros fisiológicos lo que impiden una apropiada evaluación. La distorsión o interferencia puede ser por falta de cooperación por parte del examinado, donde el Poligrafista ha detectado comportamiento no indicado y luego de repetirle las instrucciones al examinado, este no las sigue.

Detección De La Mentira En La Comunicación No Verbal, todo en una persona comunica: su forma de vestir, su tono de voz, su gestualidad y su lenguaje corporal. De hecho, la comunicación verbal constituye el 10% de nuestra comunicación, el 90% restante es atribuido

a la no verbal. Sin embargo, no toda la CNV es relevante a la hora de detectar un mentiroso. Aprender a detectar ese conjunto de señales en el mentiroso puede constituir la diferencia en el buen resultado de cualquier interacción interpersonal. ( Acef, 2012).

Kozel et al. (2005) en la Universidad de Texas, utilizaron por detector de mentiras un tomógrafo de resonancia nuclear, que, por medio de un campo magnético, mide la intensidad de irrigación de distintas regiones cerebrales, que indicarían que se miente, pero se concluye que no existe ninguna zona del cerebro especializada en las mentiras. Paralelamente Bosch (2004) afirma que no hay ningún rasgo fiable, por sí solo, de que alguien mienta. El tomógrafo es un instrumento que hace el procesamiento de imágenes por secciones. Es, además, un método usado en otras ciencias. En Alemania se prefiere la metodología de las preguntas que requieran la utilización de la memoria (Bosch, 2004). Ellos afirman que quien dice la verdad recordará y responderá fácilmente y casi de manera inmediata lo que haya vivido, por el contrario, un indiciado que miente puede dar una versión distinta cada vez que se le pregunte sobre una misma situación (Gammer, 2009).

En adición, otro método llamado: "huellas dactilares en el cerebro" creada por Lawrence Farwell, consiste en mostrar a los indiciados, fotografías del arma del delito o prendas de vestir de las víctimas y si estos reaccionan con señales análogas se les declara culpables (Gammer, 2009). Además, quien percibe un estímulo, que queda archivado de inmediato en su memoria, muestra en el electroencefalograma, unos 300 milisegundos después del estímulo, una caída de tensión eléctrica positiva. Esta caída delata, según Farwell con mucha fiabilidad, si el estímulo correspondiente es nuevo o no para el probado en cuestión, no

importa que se trate de la fotografía de una víctima de la violencia o del lugar del crimen (Metzinger, 2006). De igual manera, las imprentas dactilares cerebrales han sido probadas en experimentos de campo y por agentes del FBI. Lawrence Farwell habla de una tasa de éxito de casi el 100%.

#### 4.3 Marco legal

La Ley 100 de 1993 estableció la estructura de la Seguridad Social en el país, la cual tiene tres componentes: El Régimen de Pensiones, Atención en Salud y Sistema General de Riesgos Profesionales; cada uno de los anteriores con su propia legislación y sus propios entes. En el caso específico del Sistema de Riesgos Profesionales (ahora laborales), existe un conjunto de normas y procedimientos destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades profesionales (ahora laborales) y los accidentes que puedan ocurrirles.

En la Resolución 001016 de 1989 en el Artículo 4 y Parágrafo 1, se obliga a los empleadores a contar con un programa de Salud Ocupacional, específico y particular, de conformidad con sus riesgos potenciales y reales y el número de los trabajadores. También obliga a los empleadores a destinar los recursos humanos financieros y físicos, indispensables para el desarrollo y cumplimiento del programa de Salud Ocupacional, de acuerdo a la severidad de los riesgos y el número de trabajadores expuestos.

El Decreto-ley 1295 de 1994 "Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales", en el Articulo 22. Obligaciones de los trabajadores; específicamente en Procurar el cuidado integral de su salud y suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud, así mismo en la ley 1562 de

2012 "Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional".

Por otro lado, teniendo en cuenta la aplicación de pruebas psicométricas se tiene en cuenta la Ley 1581 de 2012 que establece los principios y disposiciones de la ley serán aplicables a los datos personales registrados en cualquier base de datos que los haga susceptibles de tratamiento en territorio colombiano por entidades de naturaleza pública o privada o cuando al Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento no establecido en territorio nacional le sea aplicable la legislación colombiana en virtud de normas y tratados internacionales.

De acuerdo al artículo 3 de la Ley 1562 de 2012, un accidente de trabajo se define como; "todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte".

Asimismo, dentro de la normativa exigida se tiene en cuenta el Decreto 1072 del 2015. Por medio se expide Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo y la Resolución 312 del 2019 donde se encuentran definidos los estándares mínimos del SG-SST define los ítems básicos con los que deben cumplir las empresas y contratantes respecto del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

#### 5. Metodología

#### 5.1 Enfoque y alcance de la investigación

El estudio se enmarcó dentro de una investigación de carácter descriptivo con enfoque cualitativo. A tal efecto Danhke (citado por Hernández, Fernández y Baptista, 2003), señala

que "los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis" (p. 117). En definitiva, permiten medir la información recolectada para luego describir, analizar e interpretar sistemáticamente las características del fenómeno estudiado con base en la realidad del escenario planteado. Para Tamayo (1998) la investigación descriptiva: "Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El enfoque que se hace sobre conclusiones es dominante, o como una persona, grupo o cosa, conduce a funciones en el presente. La investigación descriptiva trabaja sobre las realidades de los hechos y sus características fundamentales es de presentarnos una interpretación correcta". (p. 54). El profesorado de E.F. y las competencias básicas en TIC. Capitulo III: Metodología de la investigación.

#### 5.2 Población y muestra

La población a analizar por medio de nuestra herramienta son los candidatos y/o aspirantes que se dirigen a hacer proceso de selección de la empresa Lira Seguridad Ltda. Los antes mencionados son del mes Junio a 21 personas de sexo tanto masculino como femenino entre los 28 y 61 años , de los cuales se identificaron (5) mujeres en Unión Marital de hecho , tres (3) mujeres solteras y una (1) casada. De los 12 de hombres con edades entre los 28 a 61 años. De los 12 hombres, con estado civil, seis (6) en unión marital de hecho, tres (3) casados y tres (3) solteros. Los 21 ingresos del personal se encuentran ubicados en la zona Sur de Bogotá. Con Ingresos de un SMLV y Sociodemográfico: Barrios Sur(Bosa y Soacha, Usme).

Provenientes de familias de más de 5 integrantes, dentro de los tipos de familia, el común de las existentes en el sector de la vigilancia se designan como compuestas y extensas.(Psicología y mente, 2021)

#### **5.3** Instrumentos

Nuestro Test de Autocuidado emprendió su marcha , los lunes y martes de cada semana del mes de junio del presente año, donde se unió a la autorización y prueba de conocimiento .

El nuevo candidato tiene aproximadamente una hora para resolver la prueba de conocimiento junto al test de Autocuidado, el cual consta de 18 preguntas comparativas, a las cuales se les da valores de relevancia, de la siguiente forma:

- 0 1 sin importancia
- 2 menos importante
- 3 medianamente importante
- 4 importante
- 5 demasiado importante

El vocablo **Test** puede emplearse como **sinónimo de la palabra examen**. Un Test es una prueba que se realiza para confirmar los **conocimientos** que domina un individuo sobre un tema específico. Los Test están constituidos por una serie de preguntas, del cual estás deben

ser debidamente respondidas cada una de ellas. Los test pueden contener preguntas con respuestas abiertas, que son las que se pueden responder liberalmente y las preguntas con **respuestas múltiples**, que son las que te dan opción de responder de diferentes respuestas.

La creación de nuestro Test tiene indicaciones precisas para determinar las respuestas desde el ámbito social, familiar y laboral. Se creo con la finalidad de determinar si la persona nos está indicando verdad o mentira, y por lo que el profesional puede determinar si el nuevo candidato trabajara en pro de la prevención de los Riesgos y cuidado de la salud (*Ver Anexo 1, Tabla 1 Test Autocuidado*).

#### **5.4 Procedimientos.**

No. Etapa	Etapa	Descripción PGH – LIRA SEGURIDAD LTDA	Responsable	Registro
		Se realiza solicitud escrita a		Minuta de
		Gestión Humana, sobre las	Director de	Ingreso a
	Solicitud de	necesidades de personal,	cada área.	

1	Personal	especificando el perfil que éste		Instalacio
		debe cumplir de acuerdo con la		nes
		vacante a ocupar y si existen		
		requerimientos adicionales al perfil.		
	Clasificación,	Se clasifican y seleccionan las	Psicólogo	Hojas de
	Selección de	hojas de vida de los aspirantes que		vida
	hojas de vida	cumplan con el perfil solicitado, y		
2		requisitos mínimos de		
		documentación para ingreso.		
		Nos comunicamos con el personal	Psicólogo	Registro
3	Citación	preseleccionado, se informa la		de correos
	personal	contratación y se verifica la		a citación
		disposición para seguir con el		
		proceso		
4	Entrevista	Para el personal operativo (y	Psicólogo	Entrevista
		administrativo), se realiza una		
		entrevista para evaluar		
		conocimientos, experiencia y		
		habilidades en vigilancia y		
		seguridad privada (o cargos		
		admirativos según la vacante),		
		registrando su concepto en el		

		formato de entrevista donde emite		
		su concepto.		
5	Aplicación de	Se procede a realizar del test de	Psicólogo	Test de
	Test de	autocuidado al personal		Autocuida
	Autocuidado	preseleccionado con el fin de		do
		determinar habilidades establecidas		
		para el cargo.		
		La calificación se encuentra		
		establecida en los criterios de		
		aprobación de la prueba aplicada		
		(anexo).		
		Teniendo en cuenta el resultado		
		final del test de autocuidado, se		
		seleccionará con el fin de que el		
		personal que ingrese tenga		
		conciencia de cuidado de la salud.		

#### 5.5 Análisis de información.

El analisis de información se dio por medio de un formulario de Drive el cual permite conocer los porcentajes de relevancia o no ante el cuidado de la salud y hábitos de vida.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSchaqj-SIN7ri-7XIVAWJmdL623Z-

T2zjXrrdwxgy50bku7Rg/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0

#### Las directrices se dieron con el siguiente paso a paso:

- Realización de la identificación y definición de la información requerida con base en el objetivo de la investigación: se da reconocimiento a candidatos del mes de junio de 28 a 61 años entre hombres y mujeres que buscan una oportunidad laboral.
- Identificación de la población a encuestar. La población a encuestar, está enfocada al personal que se encuentra en proceso de selección de la empresa de Seguridad Lira Ltda.
- El instrumento definido como Test el cual determinada por la información que se desea recolectar; adicional a la entrevista donde se identifica las reacciones fisiológicas, y así dar aceptación al nivel de reacción ante mentira o verdad.
- Determinación de las variables de la información requerida. Se diseñó un test basado en la formulación de preguntas básicas de forma coherente, lógica y secuencial, buscando que el entrevistado responda en forma original la información, permitiendo verificar veracidad de la información que da en el proceso de iniciación para ser vinculado y conocer si está de acuerdo en la dinámica del autocuidado, los estilos de vida y de trabajo saludables.
- Formulación de las preguntas. Se definieron preguntas dentro de un marco de parámetros previamente seleccionados y presentados en el formulario dentro de la

opción de respuesta de selección única. Teniendo en cuenta Lenguaje adaptado a la población y ambigüedades en la formulación de las preguntas, para evitar confusiones.

 Diseño de la herramienta. El diseño del test se realizó teniendo en cuenta la sencillez del formato, la diferenciación clara de cada pregunta, el espacio suficiente para responder y la revisión de la redacción de las preguntas.

En la columna de OPCION 1, se llamará para efectos de investigación " ERES GENERADOR DE HABITOS DE VIDA SALUDABLE"

En la columna de OPCION 2 , se llamará para efectos de investigación " NO IDENTIFICAS CON GRAN RELEVANCIA LOS HABITOS DE VIDA SALUDABLE"

#### **5.6 Consideraciones éticas**

Confidencialidad: La información que se recolecta sobre la empresa se maneja con la mayor discreción, no se revelará ningún tipo de información y será utilizada solo para beneficios de la realización del proyecto de investigación.

**Eficiencia:** Hace referencia al empleo estratégico de los recursos, y la consolidación de una cultura organizacional en torno de la eficacia, cumplimiento de las metas y objetivos de la institución.

**Respeto:** Se ratifica el buen uso de la información suministrada por parte de la empresa y se respetará cualquier decisión de la compañía sobre la realización del proyecto de inducción.

### 6. Resultados y discusión

Caracterización de los aspirantes que van a realizar el proceso de selección con el fin de conocer la veracidad de la información (Ver Anexo 3. Resultados de la caracterización de los aspirantes).

Se realizó la caracterización de los aspirantes durante el mes de junio, donde se realizaron 21 ingresos, de los cuales se identificaron 9 mujeres con edades entre los 29 a 48 años. De las 9 mujeres, se encontraban con estado civil cinco (5) mujeres en Unión Marital de hecho, tres (3) mujeres solteras y una (1) casada. Por otro lado, en esta caracterización de los aspirantes durante el mes de junio, de los 21 ingresos, 12 de hombres con edades entre los 28 a 61 años. De los 12 hombres, con estado civil, seis (6) en unión marital de hecho, tres (3) casados y tres (3) solteros. Los 21 ingresos del personal se encuentran ubicados en la zona Sur de Bogotá.

El Análisis de la información que tiene la empresa se puede observar en el *Anexo 4. Ingresos* con recomendación médica y contexto con prexistencia, donde de las 21 personas se observan 12 con algunas preexistencias patológicas por lo que los exámenes permiten tener un panorama de los resultados.

Además, de cumplir estrictamente con lo determinado por IPS Aliada: Distanciamiento social, uso de tapabocas y lavado de manos permanentes, estricto cumplimiento de protocolos

de bioseguridad para mitigación de riesgo de contagio por covid-19-uso de elementos de protección personal, pausas activas, higiene postural, hábitos de vida saludable y pausas activas.,

Específicamente de los 21 ingresos tuvieron las siguientes recomendaciones médicas, tres mujeres con cuidado a cuello uterino y seguimiento con citología. Un hombre y una mujer con recomendaciones de Nutrición. De las 21 personas; siete hombres y dos mujeres cuentan con recomendaciones en Optometría. Sin embargo, ninguno de los anteriores comentó tener preexistencias.

Investigar las reacciones fisiológicas que puedan tener los aspirantes (trabajadores) generadas por estímulos estresores al momento de tener pruebas en los procesos de selección (*Anexo 6. Reacciones fisiológicas*). De los 21 ingresos que se tuvieron en el mes de Junio, al realizar el análisis en la entrevista, donde se desarrolló el test, donde el Nivel de Reacción para todos fue Aceptable , lo anterior se determina (*Anexo 5. Cuadros de medición de Reacciones Fisiológicas*)

En los procesos de contratación de personal, los aspirantes que se someten al procedimiento diseñado por el empleador, no están obligados a informar sobre su estado de salud, excepto si el estado de salud actual es incompatible con el cargo para el que está optando. "Lo anterior se determina desde el examen del ingreso que le empleador debe realizar" Resolución 2346 de 2007. Por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales.

Determinar las verdaderas condiciones de salud del trabajador corresponde al médico de salud ocupacional que ordena o contrata todo empleador, puesto que es natural que los concursantes omitan información relevante bajo la creencia de que sí son honestos no serán contratados.

En vigencia del contrato de trabajo el trabajador sí debe informar sobre su estado de salud, para que el empleador pueda tomar las medidas de salud ocupacional adecuadas, pues si no se informa el empleador no puede tomar decisiones correctas.

Recordemos que el numeral 1 del literal a) del artículo 62 del Código Sustantivo del Trabajo, señala como causal justa para que el trabajador sea despedido, lo siguiente: «El haber sufrido engaño por parte del trabajador, mediante la presentación de certificados falsos para su admisión o tendientes a obtener un provecho indebido.»

El decreto ley 1295 de 1994: ARTICULO 22. OBLIGACIONES DE LOS TRABAJADORES. Son deberes de los trabajadores: b. Suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud. No sería suficiente argumento para solicitar información clara sobre su estado de salud.

La Corte Suprema de Justicia, ha indicado **que** la protección de la Ley 361/1997 se otorga a las personas con limitaciones severas y profundas, es decir, superiores al 25% y no a quienes no alcancen dicho grado de disminución, en tanto el derecho a la **estabilidad laboral reforzada** es una garantía de carácter excepcional.

Adicional toda persona tiene derecho al trabajo digno y socialmente útil; al efecto, se promoverán la creación de empleos y la organización social de trabajo, conforme a la ley. Artículo 123 de la Constitución de 1917.

Se comenta adicional que Lira Seguridad es promotor de personal con Discapacidad.

Frente a lo anterior, se diseñó como estudio una herramienta que, por medio de preguntas de autocuidado y reacciones fisiológicas, nos permita conocer de si el nuevo convocado es socializador y conocer del cuidado de la salud en pro de la prevención de los riesgos, mas no como condicionamiento para no dar empleo.

La empresa tiene un procedimiento previo antes de la contratación es evidente que el conocimiento de las condiciones de salud parte adicional del hecho de escuchar al empleado adicional de los informes que se solicitan a las Ips de forma semestral, por lo que es gran relevancia al realizar seguimiento, con el fin de seguir recomendaciones o dar instrucciones del cuidado y bienestar del personal.

### 7. Conclusiones

Se seleccionaron aleatoriamente 21 personas, a las cuales se les realizó las preguntas del Test y junto a la entrevista general. ( **Ver Anexo 7.** Drive de resultados de preguntas).

La herramienta diseñada (Test de autocuidado) se creó en pro de ser utilizada en empresas de Vigilancia Privada y aplicada en los procesos de selección.

La herramienta diseñada, permite valorar y clasificar la información sobre el autocuidado y las reacciones fisiológicas que presenta el candidato en el momento de aportar su información personal.

Se puede concluir que esta herramienta permite obtener información veraz acerca de las condiciones de salud, hábitos saludables y aplicación de autocuidado que realizan los candidatos al proceso de selección.

### 8. Recomendaciones

La oportunidad más relevante fue de poder lograr realizar la prueba de quienes asisten al proceso de selección , dado que, si por medio de esta logramos concientizar ante el autocuidado , podrá ser una herramienta que sirva a futuro para disminuir el ausentismo laboral .

La posibilidad de contratar personal con conocimiento previos de autocuidado con enfoque en seguridad y salud en el trabajo podrá prevenir los riesgos en el puesto de trabajo y que es nuestra pretensión ante la practicidad de lo que se lograría con el test.

Para hablar de limitaciones, el tamaño de la muestra fue pequeño, con 21 personas, pero relevante en la investigación cualitativa.

La limitación en la investigación, se presenta cuando asiste un número de personas que no permite la total atención y tiempo del candidato.

Para investig	gar nuestro	problema	la fech	a del	vencimient	to del	proyecto	nos	limita,	pero
no afecta res	ultados ya	que realm	ente se	logra	aron obtene	r.				

### 9. Referencias bibliográficas

Bizneo blog(2022). España. Todo sobre actualidad, herramientas y tecnología para optimizar la gestión del talento humano. Recuperado. https://www.bizneo.com/blog/ejemplos-pruebas-psicometricas-

seleccion/#:~:text=Las%20pruebas%20psicom%C3%A9tricas%20de%20personalidad,inter nos%2C%20habilidades%20sociales%2C%20etc%C3%A9tera.

Borda, M. R. (2017). Ausentismo laboral: impacto en la productividad y estrategias de control desde los programas de salud empresarial. (Doctoral dissertation, Universidad del Rosario)

Duran Gallego Paula Andrea, R. E. (2014). Relación entre Agencia de Autocuidado y Ausentismo en Trabajadores del Sector de la Construcción en él una Empresa de Bogotá, Colombia. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.

Fayol, H. (1979) Administración industrial y general. México: Herrero Hermanos Sucs.

Inventario Multifásico de Personalidad de Minnesota, Madrid, 2019. Recuperado. https://web.teaediciones.com/Ejemplos/MMPI-2-Extracto-manual.pdf

Revista Médica Electrónica. La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Orem punto de partida para calidad en la atención http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1684-18242014000600004

Código Sustantivo del Trabajo (2009). Bogotá: Legis.

Revista de la APA Monitor on Psycology, julio/agosto de 2004, Vol. 35, No. 7.Recuperado. https://www.apa.org/topics/forensics-law-public-safety/mentirosos

Sodexo. Ausentismo laboral en Colombia: qué es, cifras y consecuencias. dic 9 - 2021/Talento humano.Recuperado: https://blog.sodexo.co/como-esta-el-ausentismo-laboral-en-colombia-

cifras#:~:text=Indicadores% 20del% 20ausentismo% 20laboral% 20en% 20Colombia&text=E n% 20el% 202020% 20cada% 20trabajador,est% C3% A1n% 20asociados% 20con% 20el% 20C oronavirus.

Taylor, F. W. (1947). Principios de la Administración Científica. México: Herrero Hermanos Sucs

Yegros, L. (6 de noviembre de 2013). El Medio Laboral Magnético y la Visión de Cuidados. Obtenido de Pontificia Universidad Javeriana: https://eds-b-ebscohostcom.ezproxy.javeriana.edu.co/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=5&sid=54c17a27-

414a43f0-ba29-41014d962990%40pdc-v-sessmgr01

El profesorado de E.F. y las competencias básicas en TIC.Capitulo III: Metodología de la investigación.Recuperado.

https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8917/Capitulo\_III\_Marco\_Metodol\_gico.pdf.

Tesis y Masters. (2021)Recuperado. https://tesisymasters.com.ar/investigacion-descriptiva-ejemplos/

TESIS VERONICA FIGUEROA - Repositorio UTA

https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1446/1/245%20Ing.pdf

Recursos Biblio. Recuperado. http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2017/05/43/Diaz-Marleny.pdf, Mayo 2017.

Acef, 2012. Recuperado. https://xdoc.mx/documents/tecnicas-y-habilidades-para-la-deteccion-de-mentiras-601cd32e66c41

Researchgate.net2002.Recuperado./https://www.researchgate.net/publication/328017725\_D eteccion\_de\_la\_mentira\_y\_credibilidad\_del\_testimonio\_una\_revision\_historica\_hasta\_la\_a ctualidad\_de\_tecnicas\_instrumentos\_y\_protocolos\_mas\_utilizados/link/5e459dee299bf1cd b92844ed/download

S-Medina, C.D. y Gómez, L.C. (2019) Detección de la mentira y credibilidad del testimonio: una revisión histórica hasta la actualidad de técnicas, instrumentos y protocolos más utilizados. Revista Skopein. XX, 70-85.

Price, J.H. y Murnan, J. (2004). Research Limitations and the Necessity of Reporting Them. *American Journal of Health Education*, 35, 66-67.

El profesorado de E.F. y las competencias básicas en TIC Capitulo III: Metodología de la investigación.https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8917/Capitulo\_III\_Marco\_Meto dol\_gico.pdf

Fundacion Universitaria Behavior y law. Mentiras en el juego: ¿existen reacciones fisiológicas que las confirmen? Club del Lenguaje No Verbal(2021)

https://comportamientonoverbal.com/clublenguajenoverbal/mentiras-en-el-juego-existen-reacciones-fisiologicas-que-las-confirmen-club-del-lenguaje-no-verbal/

Sonrisa de Duchenne o cómo distinguir una sonrisa falsa de una verdadera

11/06/2017 Escrito por Santiago Moll https://justificaturespuesta.com/sonrisa-de-

duchenne/#:~:text=La%20sonrisa%20de%20Duchenne%20consiste,arrugas%20alrededor%20de%20los%20ojos.

Proteger IPS.(2022)https://www.protegerips.com/prueba-psicotecnica-valanti#:~:text=El%20cuestionario%20Valores%2DAntivalores%20VALANTI,a%20una%20serie%20de%20%C3%ADtems.

Constitución de 1917

Resolución 113 de 2020 "Por la cual se dictan disposiciones en relación con la Certificación de Discapacidad y el Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad".

#### **ANEXOS**

Ver Anexo 1. Tabla 1 Test Autocuidado.

ا ا	IRA Seguridad	т	TEST AUTOCUIDADO					Codigo Fecha /ersio	a:				
FECHA	Año		Mes			Día							
			DAT	OS DEL ENTREV	/IST	ADO							
Nombre:							C.C.						
Cargo:							Edad:						
SIGA LAS INDI	CACIONES,	DETERMINE EL VALOR		ENTE IMPORTANTE ( MA DE LOS DOS DEE			ITE PAR	A EL C	UIDADO	DE 8	SU S/	ALUD.	LA
							0 - 1 SIN IMPORTANCIA						
					2 MENOS IMPORTANTE								
VALORES DE CALIFICACION				3 MEDIANAMENTE IMPORTANTE									
								4 IMPO	RTANTE				
							5 DEN	IASIAD	O IMPOR	RTAN	ITE		

											Codigo	:				
L.	IRA Souridad			TEST A	UTO	CUID	ADO				Fecha:					
										Version:						
FECHA	Año			Mes					Día			+	$\top$			$\top$
LOTIA	7,10												$\pm$			$\pm$
Nambaa	DATOS DEL ENTRE							/ISTAL	00	C.C.	Т					
Nombre:																
Cargo:							FANITE	O NIO IN	DODTA	Edad:		UD A D		0110	ALLID	
SIGA LAS INDICACIONES, DETERMINE EL VALOR REALMENTE IMPORTANTI SUMA DE LOS DOS DI																
									0 -	1 SIN IMI	PORT/	ANCI	A			
										2 M	MENOS IN	MPOR1	TANT	Έ		
	VA	LORES DE	CALIFIC	ACION						3 MEDIA	ANAMEN	TE IMF	PORT	ANTE		
											4 IMPO	RTANT	E			
										5 DEN	MASIADO			NTE		
		EGUNTA				VALO		PREGUNTAS								
	STO UNA VI				_	5	0									
	UIDO LA SA ME ALIMEN'				+	2	3	3 CUIDO LA SALUD DE TODA LA COMUNIDAD  ME ENCANTA LAS HARINAS								
		RO LA GAS		,	+			EL AGUA NO TIENE SABOR								
		SIN SOMB			+			SIEMPRE LLEVO UNA CHAQUETA IMPERMEABLE								
	DUER	RMO 7 HOR	AS		$\dashv$			PRIMERO VEO TELEVISION Y LUEGO DESCANSO								
	ME GUST	A MONTAR	CICLA		$\top$			PREFIERO TOMAR TAXI								
	UTIL	LIZO GAFA	S						NC	ME VE	O AGRAC	CIADO	CON	LEN	TES	
	LLEVO GEI	L ANTIBAC	TERIAL						ı	AVO MI	S MANO	S 2 VE	CES	AL D	IA	
DEAC	CIONES			CONFIAE	L DE			REVIS	STADO	T	PUEDE	405	DTA	D F	NIIV/F	
	OGICAS		ALTO	MEDIO		BAJO	)	NING	UNO	SEI		REA				LDE
TEMBLOR										SI			NO			
SUDOR					+					SI			NO	+		
BOCA SECA										SI			NO	+		
			,													
		MIN	TIÓ EN	LA PRUE	ВА					SI			NO			
		CONI	FIABLE					SI				NO	$\overline{}$			
		CONI	MULE					31								
NON	MBRE DE	QUIEN RE	ALIZO L	A PRUEBA	A						FIRMA					

### Anexo 2. Consentimiento informado.

20022111111	IENTO INFORMADO	N
El Señor (a) William Mario Acosta identif Rogotà, desse participar de monera voluno el objenico del volunda.	cado con xeitula de crucodarca N. cana en ésta investigación, clande se	, de 79,280,327 de prétende doublisse
La participación en esta investigación o participaren los socioles a sentias y per comodidas del colaborador y que gara participarios que se distribuse quel es la responder las preguntas cue total versición	a tal An se dispondrá de un ambie more la priveccioad: misicar que mornissim a misigar. El participant	nte que permits la se tadaga se los
La información recolectado tendrá un mun un uso netamente acadéresco. De sal m acarrena trespos a la integradad de color Accionatamiente, el participante tiene la i mestigación.	arres que la portirpación en est dacio, o goveracio megacio ultracion	de resessimente.
eraminante. Se continue que se explico al participa	me el propioso de la revestigado	
Con el aporte de la información, el participado de la constitución de	nte el propósito de la investigació edu y manifesta estar de acuerto.	
section care and it is explain come of the things of the confirma give as explicit of participal documents, give so retained divides at tags les firms at long 27 étages mes de abel del al Participants.	nte el propósito de la investigació edu y manifesta estar de acuerto.	d Espirosa
section care can il hispopor como di capaticipario. Se confirma que se explicó di participa documento, que se retarann dicha al raspide firma e los 27 étados mes de abel del al Participarios.  Mandales.	nto el propinto de la investigació ede y manifesta estar de acuerco lo 2022. (mestigador novasas Printo)	d Espirosa
eraminante.  Se confirme que se explico al participa.	into el propinso de la investigación de acuerco la 2022.  Investigación con la company de acuerco la 2022.  Investigación la company de la com	d Espinosa
Se continue que se copiad ai participa documento, que se relamano dudas el responso forma e los 27 estados mes de abel del al Participarpir.  Participarpir.	mo el propóndo de la investigada ede y manifesta estar de acuerco fo 2022.  (medigado)  Apresas Pilorol  CC. 1 032,469,60  Tentigo 2  Acessas Claudo	d Espinosa



Anexo 3. Resultados de la caracterización de los aspirantes.

CARGO	FECHA NACIMIENTO	FECHA INGRESO	EDAD	SEXO	RH	ESTATURA	CASA PROPIA	ESTADO CIVIL	CIUDAD DONDE VIVE	ZONA
VIGILANTE	18/8/1961	10/6/2022	61	Masculino	0	1,75	Α	CASADO	BOGOTA	SUR
VIGILANTE	16/2/1974	10/6/2022	48	Masculino	0	1,73	S	CASADO	BOGOTA	SUR
VIGILANTE	18/6/1974	1/6/2022	48	Femenino	0	1,6	S	CASADO	BOGOTA	SUR
VIGILANTE	2/1/1975	11/6/2022	47	Masculino	0	1,73	Α	CASADO	BOGOTA	SUR
VIGILANTE	29/1/1977	11/6/2022	45	Masculino	0	1,62	Α	SOLTERO	BOGOTA	SUR
VIGILANTE	26/9/1977	1/6/2022	45	Femenino	Α	1,57	S	SOLTERO	BOGOTA	SUR
VIGILANTE	20/2/1981	10/6/2022	41	Masculino	Α	1,78	F	SOLTERO	BOGOTA	SUR
VIGILANTE	28/12/1981	9/6/2022	41	Femenino	0	1,56	Α	SOLTERO	BOGOTA	SUR
VIGILANTE	4/5/1982	8/6/2022	40	Masculino	В	1,63	Α	SOLTERO	BOGOTA	SUR
VIGILANTE	5/3/1987	4/6/2022	35	Femenino	В	1,55	S	SOLTERO	BOGOTA	SUR
VIGILANTE	2/1/1989	4/6/2022	33	Masculino	0	1,65	Α	UNIONLIBRE	BOGOTA	SUR
VIGILANTE	11/7/1989	4/6/2022	33	Femenino	0	1,4	Α	UNIONLIBRE	BOGOTA	SUR
VIGILANTE	18/7/1989	8/6/2022	33	Femenino	0	1,58	Α	UNIONLIBRE	BOGOTA	SUR
VIGILANTE	9/2/1991	8/6/2022	31	Femenino	0	1,5	F	UNIONLIBRE	BOGOTA	SUR
VIGILANTE	10/9/1992	11/6/2022	30	Masculino	0	1,65	Α	UNIONLIBRE	BOGOTA	SUR
VIGILANTE	15/9/1992	8/6/2022	30	Masculino	В	1,75	F	UNIONLIBRE	BOGOTA	SUR
VIGILANTE	11/11/1992	11/6/2022	30	Masculino	0	1,68	Α	UNIONLIBRE	BOGOTA	SUR
VIGILANTE	31/7/1993	9/6/2022	29	Femenino	0	1,57	F	UNIONLIBRE	BOGOTA	SUR
VIGILANTE	25/9/1993	8/6/2022	29	Femenino	0	1,6	F	UNIONLIBRE	BOGOTA	SUR
VIGILANTE	27/4/1994	8/6/2022	28	Masculino	0	1,7	Α	UNIONLIBRE	BOGOTA	SUR
VIGILANTE	17/6/1994	4/6/2022	28	Masculino	0	1,7	Α	SOLTERO	BOGOTA	SUR

Fuente. Helisa Nomina (consulta de personal)

Anexo 4. Ingresos con recomendación médica y contexto con prexistencia.

Ingre	esos
Recomendación	Comento alguna
médica ingreso	prexistencia
Optometría	No
Nutrición	No
Cuello uterino	No
Optometría	No
Ninguno	No

Nutrición	No
Ninguno	No
Ninguno	No
Ninguno	No
Citología	No
Citología	No
Ninguno	No
Ninguno	No

Fuente. Propia de los autores.

Anexo 5. Cuadros de medición de Reacciones Fisiológicas

# de		
reacciones		
1	Bajo	Aceptable
2	Medio	Aceptable
		para
		segunda
		entrevista
3	Alto	No
		Aceptable

CONFIABILIDAD DEL ENTREVISTADO:							
	¿SE PUEDE						
REACCIONES					_	TAR EL	ا د
FISIOLOGICAS	ALTO	MEDIO	BAJO	NINGUNO		EL DE CCIÓN?	,
TELL CD CO							
TEMBLOR					SI	NO	
SUDOR					SI	NO	
BOCA SECA					SI	NO	
MINTIO	Ó EN LA	PRUEBA			SI	NO	
CONFIABLE SI						N O	

Anexo 6. Reacciones fisiológicas.

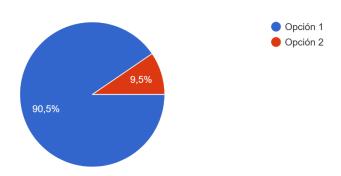
Reacciones fisiológicas	Aceptable NR
Sudor	Si
Sudor	Si
Ninguna	Si
Ninguna	Si
Sudor	Si
Sudor	Si
Temblor en manos	Si
Sudor	Si
Temblor en manos	Si
Temblor en manos	Si
Ninguna	Si
Temblor en manos	Si
Sudor	Si
Sudor	Si
Ninguna	Si
Sudor	Si
Sudor	Si
Sudor	Si
Boca seca	Si
Ninguna	Si
Ninguna	Si

**Anexo 7.** Drive de resultados de preguntas

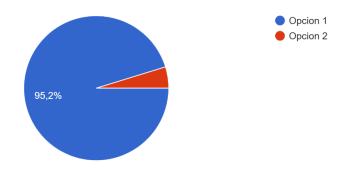
PREGUNTAS	VAL	ORES	PREGUNTAS
ASISTO UNA VEZ AL AÑO AL MEDICO	Opción 1	Opción 2	ASISTO CADA CINCO AÑOS AL CHEQUEO GENERAL
CUIDO LA SALUD DE MI FAMILIA	Opción 1	Opción 2	CUIDO LA SALUD DE TODA LA COMUNIDAD
ME ALIMENTO CON VERDURAS	Opción 1	Opción 2	ME ENCANTA LAS HARINAS
PREFIERO LA GASEOSA	Opción 1	Opción 2	EL AGUA NO TIENE SABOR
SALGO SIN SOMBRILLA	Opción 1	Opción 2	SIEMPRE LLEVO UNA CHAQUETA IMPERMEABLE
DUERMO 7 HORAS	Opción 1	Opción 2	PRIMERO VEO TELEVISION Y LUEGO DESCANSO
ME GUSTA MONTAR CICLA	Opción 1	Opción 2	PREFIERO TOMAR TAXI
UTILIZO GAFAS	Opción 1	Opción 2	NO ME VEO AGRACIADO CON LENTES
LLEVO GEL ANTIBACTERIAL	Opción 1	Opción 2	LAVO MIS MANOS 2 VECES AL DIA

Se parte de la revisión de la tabla de preguntas

ASISTO UNA VEZ AL AÑO AL MEDICO O ASISTO CADA CINCO AÑOS AL CHEQUEO GENERAL 21 respuestas



CUIDO LA SALUD DE MI FAMILIA O CUIDO LA SALUD DE TODA LA COMUNIDAD 21 respuestas



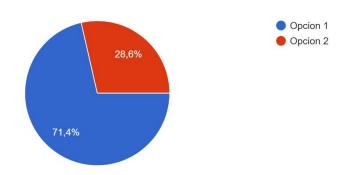
Fuente. Propia de los autores.

### ME ALIMENTO CON VERDURAS O ME ENCANTA LAS HARINAS 21 respuestas

Opcion 1
Opcion 2

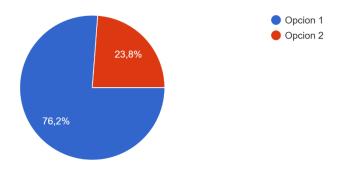
#### PREFIERO LA GASEOSA O EL AGUA

21 respuestas



Fuente. Propia de los autores.

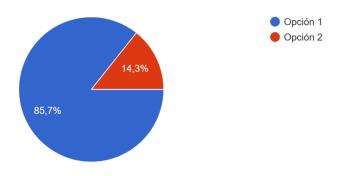
### SALGO SIN SOMBRILLA o SIEMPRE LLEVO UNA CHAQUETA IMPERMEABLE 21 respuestas



Fuente. Propia de los autores.

### DUERMO 7 HORAS O PRIMERO VEO TELEVISION Y LUEGO DESCANSO

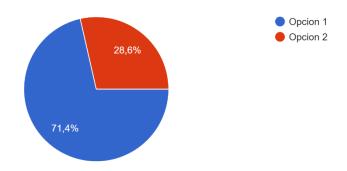
21 respuestas



Fuente. Propia de los autores.

ME GUSTA MONTAR CICLA O PREFIERO TOMAR TAXI

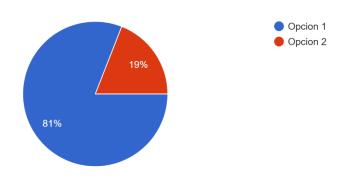
21 respuestas



Fuente. Propia de los autores.

UTILIZO GAFAS O NO ME VEO AGRACIADO CON LENTES

21 respuestas



Fuente. Propia de los autores.

LLEVO GEL ANTIBACTERIAL O LAVO MIS MANOS 2 VECES AL DIA

21 respuestas

