

Implicaciones de las prácticas de comunicación parental en las conductas internalizantes



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEducación



Implicaciones de las prácticas de comunicación parental en las conductas internalizantes, desde la perspectiva de un grupo de adolescentes pertenecientes a una institución educativa de Medellín (Antioquia).

Autores:

Laura Alejandra Andrade García

Karla Karime Puentes Barcenás

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Psicología

Sede Bello

2020

Implicaciones de las prácticas de comunicación parental en las conductas internalizantes

Implicaciones de las prácticas de comunicación parental en las conductas internalizantes, desde  
la perspectiva de un grupo de adolescentes pertenecientes a una institución educativa de  
Medellín (Antioquia)

Autores:

Laura Alejandra Andrade García

Karla Karime Puentes Barcenás

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de Psicólogo(a)

Asesor(a):

Angela Trujillo Galeano

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Psicología

Sede Bello

2020

## **Agradecimiento**

*En primer lugar, infinita gracias a Dios por brindarnos la oportunidad de iniciar este camino de aprendizaje y ser nuestra fortaleza en los momentos de angustia.*

*Especialmente agradecemos a nuestras familias todo el apoyo que nos brindaron en nuestro proceso formativo como futuras profesionales en psicología. A la Corporación Universitaria Minuto de Dios, por brindarnos la posibilidad de alcanzar y lograr una meta más para nuestras vidas.*

*Agradecemos a las docentes que orientaron nuestro aprendizaje durante la realización de la investigación. A la persona quien nos facilitó los espacios en la institución objeto de estudio, para la aplicación de los instrumentos de recolección de información en medio de las dificultades que se presentaron por el Covid-19.*

*Agradezco profundamente a mi compañera Laura Alejandra Andrade García por ser la persona incondicional para la elaboración de esta investigación, mostrando siempre su disposición, responsabilidad y fortaleza, principalmente por su trabajo en equipo y sinceridad en todo el proceso de la investigación. De mi parte tendrá una amistad y grandes éxitos como futura psicóloga.*

*Agradezco mucho a mi compañera Karla Karime Puentes Bárcenas por acompañarme de inicio a fin en la planeación, elaboración y ejecución del presente proyecto de grado. Por la paciencia y el apoyo que me brindó a pesar de las inconveniencias que se pudieron dar en sus momentos. A ella, le deseo éxitos y triunfos como futura profesional en psicología*

## Tabla de contenido

Lista de tablas	6
Lista de anexos	6
Resumen	7
Abstract	8
Introducción	9
1. Planteamiento del problema	11
2. Justificación	21
3. Antecedentes	23
4. Referente Teórico	33
4.1. Adolescencia	33
4.1.1. Teorías de la adolescencia.	34
4.1.1.1. Adolescencia temprana.	34
4.1.1.2. Adolescencia intermedia.	35
4.1.1.3. Adolescencia tardía.	35
4.2. Prácticas de comunicación parental	35
4.2.1. Tipos de comunicación parental.	37
4.2.1.1. Comunicación parental positiva.	37
4.2.1.2. Comunicación parental negativa.	37
4.2.2. Teorías de la comunicación parental.	38
4.2.2.1. Dimensión de cohesión.	38
4.2.2.2. Dimensión de flexibilidad.	39
4.2.2.3. Dimensión de comunicación.	39
4.2.3. Relaciones parentales en la adolescencia.	40
4.2.3.1. Interacción.	40
4.3. Conductas internalizantes	41
4.3.1. Síntomas depresivos.	43
4.3.2. Síntomas de ansiedad.	44

4.3.3. Síntomas somáticos.	44
5. Conceptos operacionales	45
6. Objetivos	49
6.1. General	49
6.2. Específicos	49
7. Metodología	50
7.1. Diseño de investigación	50
7.2. Enfoque	50
7.3. Diseño - fenomenológico	51
7.4. Universo	51
7.5. Método	53
7.6. Técnicas de recolección de información	53
7.7. Instrumento de recolección de información	54
7.8. Análisis de información	55
7.9. Matriz para análisis de información	56
8. Consideraciones éticas	59
9. Resultados	62
10. Discusión	85
11. Conclusiones	89
12. Limitaciones	90
13. Referencias	91
14. Anexos	101
Anexo 1. Consentimiento informado para menores de edad	101

### **Lista de tablas**

Tabla 1. Síntomas o conductas internalizantes CBCL-DMS.	45
Tabla 2. Entrevistas semiestructuradas individuales.	59
Tabla 3. Protocolo de preguntas - Grupo focal.	59
Tabla 4. Matriz categorial de prácticas de comunicación parental.	59
Tabla 5. Matriz categorial de conductas internalizantes.	60

### **Lista de ilustraciones**

Ilustración 1. Cohesión.	66
Ilustración 2. Flexibilidad.	72
Ilustración 3. Comunicación positiva.	76
Ilustración 4. Comunicación negativa.	77
Ilustración 5. Comunicación confusa.	78
Ilustración 6. Conductas internas de depresión.	81
Ilustración 7. Conductas internas de ansiedad.	83

### **Lista de anexos**

Anexo 1. Consentimiento informado para menores de edad	101
--	-----

## Resumen

La presente investigación pretende analizar las implicaciones de las prácticas de comunicación parental en las conductas internalizantes, desde la perspectiva de un grupo de adolescentes con edades entre 10 a 15 años pertenecientes a una institución educativa de Medellín (Antioquia). Se utilizó un enfoque cualitativo y diseño fenomenológico, entrevistas semiestructuradas y grupo focal con nueve participantes, las cuales fueron grabadas en audio y transcrita en la matriz categorial.

Se concluyó que cuando los padres imponen normas (límites), no hay cercanía emocional y espacios para compartir sentimientos con los hijos, generan tristeza; así con el uso de límites en la expresión de emociones, implica inseguridad. En cambio, cuando no hay límites para comunicar en momentos pertinentes un asunto, generan en el hijo la creencia de tener que ser perfecto y sensación de infelicidad para no equivocarse. Cuando el adolescente percibe continuamente disposición (tiempo) y cercanía emocional por uno de sus padres, esto le genera dependencia y apego por la mucha vinculación afectiva que percibe. A su vez, cuando los padres expresan sus roles (flexibilidad) teniendo pocas expresiones afectivas con los hijos, generan en algunos bajos estados de ánimo relacionados con inseguridad y tristeza; mientras que, con la imposición de normas y expresiones rígidas generan en el hijo conductas ansiosas relacionadas con la preocupación de seguir lo establecido; la expresión de castigos y tonos rígidos de los padres, generan tensión en el adolescente por parecerle injustas sus acciones. Esto puede conllevar a “desacuerdos” con los padres y optar por no querer compartirles asuntos de interés propio.

**Palabras claves:** *adolescencia, prácticas de comunicación parental, conductas internalizantes.*

## Abstract

The present research aims to analyze the implications of the communication practices of parents in the internalization of behaviors, from the perspective of a group of adolescents between 10 and 15 years old belonging to an educational institution in Medellín (Antioquia). A qualitative approach and phenomenological design, semi-structured interviews and a focus group with nine participants were used, which were audio recorded and transcribed in the categorical matrix.

It was concluded that when parents impose rules (limits), there is no emotional closeness and spaces to share feelings with their children, they generate sadness; thus, with the use of limits in the expression of emotions, it implies insecurity. On the other hand, when there are no limits to communicate a topic at relevant times, they generate in the child the belief of having to be perfect and a feeling of unhappiness so as not to make mistakes. When the adolescent continuously perceives disposition (time) and emotional closeness for one of her/his parents, this generates dependency and attachment due to the great affective bond that she/he perceives. In turn, when parents express their roles (flexibility) by having few affective expressions with their children, they generate low moods related to insecurity and sadness; while, with the imposition of rigid norms and expressions, they generate in the child anxious behaviors related to the concern to follow what is established; the expression of punishments and rigid tones of the parents, generate tension in the adolescent because their actions seem unfair. This can lead to “disagreements” with parents and choosing not to share matters of self-interest with them.

**Keywords:** *adolescence, parental communication practices, internalizing behaviors.*



## Introducción

La presente investigación aportará en primera instancia, a que los padres reconozcan por sí mismos, el contenido emocional que tienen los adolescentes frente a las prácticas de comunicación, el cual, les permitirá entender algunas conductas arraigadas a nivel psicológico en el menor que no logran identificar a simple vista, asimismo, la importancia que recae sobre ellos el ejercer unas prácticas que afiancen, instruyan y estimulen al hijo de manera positiva. Por otro lado, para la sociedad en general proporciona un avance a favor de dar respuesta a la problemática planteada, la cual, puede llegar a darse en diversos contextos socioculturales sin hacer distinción alguna de sexo, ciudad, nivel socioeconómico; para la Corporación Universitaria Minuto de Dios como para las demás instituciones educativas superiores interesadas en estudiar o profundizar sobre las prácticas de comunicación parental y las conductas internalizantes en los adolescentes, se proporciona apoyo como material de consulta, dado que en la actualidad son pocos los trabajos investigativos que se tienen a nivel nacional y local (Medellín) con una metodología cualitativa que reúna y describa las dos categorías de análisis anteriormente mencionadas.

En ese marco de ideas, se precisa como problemática las conductas internalizantes en los adolescentes, que generan tras las prácticas comunicativas que los padres. Por lo cual, se tienen en cuenta las dos siguientes categorías de análisis: en cuanto a las prácticas de comunicación parental, se presentan tres dimensiones del modelo circuplejo de Olson (cohesión, flexibilidad y comunicación), en el cual precisa que la cohesión permite que los integrantes se sientan conectados unos a otros, en tanto que, la flexibilidad favorece que haya un cierto nivel de estabilidad, dando paso a algunas posibilidades cuando se requiera. De igual forma, este modelo

circumplejo presenta relación con la comunicación, ilustrando cómo las familias equilibradas tienden a una comunicación positiva a diferencia de la comunicación negativa que obstaculiza mayormente a las familias quienes no conciben un equilibrio (Olson, 2000).

En cuanto a las conductas internalizantes, según Achenbach, Edelbrock y Howell (citado por Alarcón y Bárrig, 2015), refieren a comportamientos ansiosos, depresivos y problemas somáticos. De acuerdo con López-Soler, Alcántar a, Fernández, Castro y López-Pina (2010), estas conductas se precisan en síntomas internalizados relacionados con alteraciones de las emociones en el individuo, como la inestabilidad del estado de ánimo, la inseguridad, la tristeza, tensión, preocupación y otros síntomas.

Por lo tanto, la finalidad de la investigación es analizar ¿cuáles son las implicaciones de las prácticas de comunicación parental en las conductas internalizantes desde la perspectiva de un grupo de adolescentes?

## 1. Planteamiento del problema

La familia es considerada como un ente fundamental para el desarrollo de sus integrantes, pues lleva consigo unas realidades subjetivas mediadas por experiencias que resultan significativas y relevantes para las relaciones construidas en su interior (Martínez, Amaya y Calle, 2019). Está caracterizada según Agudelo (2005) por una tipología basada en los vínculos existentes entre sus miembros, ya sea de consanguinidad, afinidad, adopción o amistades, llega a constituirse de acuerdo con Valladares (2008), como una estructura que incluye unas reglas de interacción para el desenvolvimiento de las relaciones dadas en su interior, las cuales dependen de la forma en cómo se comunican y perciben respectivamente las situaciones estresantes; de modo que, la familia genera por sí misma el interés de escudriñar en los vínculos que dentro de ella puedan darse, por ejemplo, entre los padres, las madres, los hijos (Gallego, 2006).

Por tanto, la relación parental gestada dentro de la familia es descrita por unas particularidades como el tipo, cantidad y calidad de la relación existente entre padres e hijos, puesto que, es en las relaciones parentales que se forjan las características propias tanto de interacción como de comunicación (Gallego, 2006).

De ahí que, González, Navarro, Ortiz, Alarcón, Ascanio y Trejos (2019), consideran la comunicación como un aspecto instructivo e instaurado en las prácticas de crianza parentales, que cumplen dentro del contexto familiar unas funciones esenciales que inciden en el proceso del desarrollo psicológico, afectivo y conductual de los hijos, especialmente durante su adolescencia. De acuerdo con los autores, cuando esta comunicación se da de forma negativa, contribuye a posibles consecuencias como problemas emocionales que pueden afectar significativamente al hijo.

En concordancia con lo anterior, hay quienes sostienen que tener una comunicación conflictiva con el padre es un factor explicativo de algunos problemas psicológicos presentes durante la adolescencia (Estévez, Musitu y Herrero, 2005). Frente a ello, Baxter (citado por Gallego, 2006) afirma: “A través de las prácticas comunicativas, las partes construyen su realidad social de quién es su familia y los significados que la organizan”. (p.93).

En consecuencia, la existencia de una práctica inadecuada de la comunicación por parte de los padres hacia hijos adolescentes influye negativamente en la presencia de conductas que le ocasionan especialmente daño a nivel psicológico. Por tal razón, se precisa específicamente en las prácticas de comunicación establecidas por los padres hacia los hijos, y no dada entre ambos, debido a que, según Pérez, Molero, Gázquez, Oropesa, Simón y Saracostti (2019), las disconformidades que se presentan en la relación entre ambos dependen mayormente de las prácticas de crianza ejercidas por parte de los padres; por ser quienes en sus roles representan la autoridad y la norma para regular la conducta de los hijos, establecer el orden y los límites en el hogar (Martínez et al., 2019). Esta problemática se puede presentar sin hacer distinciones ya sea sociodemográficas, de género, ciudad o país, hasta en las mismas estructuras, tipología y/o funcionalidades que describen a dicha relación, tal como lo muestran las siguientes investigaciones:

En España, Pérez, Molero, Gázquez, Oropesa, Simón y Saracostti (2019), analizaron las relaciones entre prácticas parentales como el afecto y la comunicación, promoción de la autonomía, autoestima, control psicológico y humor, frente a la satisfacción con la vida de los hijos adolescentes. Respecto a las variables de afecto y comunicación, los coeficientes estandarizados revelaron que fueron los de mayor peso explicativo para las prácticas parentales, por percibirse puntajes altos en la autoestima de los adolescentes tras las conversaciones abiertas

o espontáneas de estos con sus padres que generó una mayor satisfacción con la vida. Los resultados también evidenciaron que en caso contrario, hubo quienes presentaron una puntuación baja en autoestima dado a que hubo un mayor control psicológico en su relación con los padres, dando por hecho una menor satisfacción con la vida para los adolescentes (Pérez et al., 2019).

De lo anterior, cuanto más positivamente son percibidas por los adolescentes las variables de afecto y comunicación será mayor la satisfacción con la vida. Demostrándose con ello, que todas estas variables mencionadas están relacionadas entre sí por la bidireccionalidad de la relación a la que se enfrentan los padres y los hijos, por lo que ambos juegan un papel activo en su relación, mediante la intervención de las características psicológicas propias de ambos. Por consiguiente, en un 23.1% fueron explicadas algunas de las variables, en particular las de afecto, comunicación, control psicológico más humor, las cuales se entrelazaron directamente con la satisfacción con la vida de los hijos (Pérez et al., 2019).

En Perú, Bautista y Carhuancho (2016), encontraron tras su estudio realizado, para conocer la realidad entorno a la dimensión de la variable comunicación familiar, que un 56% de los adolescentes percibieron una buena comunicación evidenciada por el entendimiento y la adecuada manera de hablarle los padres, mientras que el 38% de los adolescentes manifestaron tener una comunicación con sus padres inestable porque su madre o padre los criticaban todo el tiempo, les regañaban o gritaban sin escucharlos, o el padre no vivía con ellos; y el 6% de los adolescentes indicaron que esta era baja porque sus padres no se preocupaban por ellos. De este modo, frente a la intensidad de la conversación establecida con los padres, 40% estimó tenerla, 4% no, y el 56% en ocasiones. En cuanto a contarles sus problemas y vivencias a los padres, 59% manifestó que sí por la confianza que tienen con ellos, el 6% no, dado a que no le creen o

no le entienden, y el 35% a veces porque no le tienen confianza a uno de sus padres (Bautista et al., 2016).

En esta investigación, también se encontró que un 67% de estudiantes, podían expresar libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres; mientras que el 69% de los estudiantes mencionaron ser escuchados cuando expresan sus problemas a ellos. De otro lado, un 58% de estudiantes señalaron que las decisiones sobre su vida personal la toman con la guía de sus padres. De allí, que el estudio señaló la importancia que los padres desarrollen la capacidad de escucha, tras haber indicado en un 65% la existencia de una comunicación asertiva de los adolescentes con sus padres mediante la expresión libre, la toma de decisiones y la escucha activa (Bautista et al., 2016).

En España, Cava, Buelga y Musitu (2014), analizaron la influencia de la comunicación con la madre y el padre en la satisfacción con la vida de los adolescentes, así como los posibles efectos indirectos de la autoestima y los sentimientos de soledad. Se examinaron unas variables surgidas (apertura, comunicación evasiva y ofensiva) para la comunicación con la madre y comunicación con el padre. En cuanto a ello, las familias de los adolescentes con un nivel socioeducativo moderado, fue en un 83.5% que incluían al padre, madre e hijos; algunos en un 11.5% vivían sólo con su madre; el 2.1% con su padre; y otros en un 2.9% que vivían alternativamente con ambos. Se halló que la comunicación con la madre y el padre influyeron positivamente en la autoestima del adolescente, por la adecuada disposición de ambos padres hacia ellos, proveyéndoles así una satisfacción con la vida. No obstante, esta autoestima fue mayor por parte de los padres; asimismo, se halló por parte de los padres una influencia negativa especialmente alta en sentimientos de soledad, tras el poco apoyo percibido de estos. Se encontró en cuanto a esta variable de comunicación en relación con la surgida (apertura), una influencia más baja de la

madre con los niños y más altas con las niñas, mientras una mayor apertura de estos con el padre (Cava et al., 2014).

Los resultados sugirieron según Cava et al. (2014), un efecto directo y positivo de la comunicación con la madre y el padre en la satisfacción con la vida del adolescente; así como también efectos indirectos en la autoestima y sentimientos de soledad del menor, por el impacto percibido tras el vínculo establecido en la comunicación con ambos padres. En consecuencia, los resultados obtenidos permitieron apreciar correlaciones entre todas las variables y la satisfacción con la vida del adolescente, explicándose en un 37.4% para los niños y un 39% en las niñas, la cual, se evidenció que mientras esta última sea mayor para el adolescente independientemente de su género, se relaciona con una comunicación positiva con ambos padres, sin embargo, la influencia de la comunicación con el padre indicó ser más relevante tanto para la autoestima como en los sentimientos de soledad en los adolescentes. Afirmando con ello, que una buena comunicación con el padre y/o madre pudo implicar un mayor acompañamiento como también menos sentimientos de soledad en los niños y niñas.

De modo que, “la comunicación familiar positiva afecta variables directamente relacionadas con la satisfacción con la vida, como la autoestima y los sentimientos de soledad.” (Cava et al., 2014, p.6).

En Colombia, González, Navarro, Ortiz, Alarcón, Ascanio y Trejos (2019), determinaron la relación existente entre las prácticas parentales y el ajuste psicológico, con los problemas de comportamientos internalizados (aislamiento, ansiedad, depresión) en adolescentes escolarizados. De las prácticas parentales con sus respectivas dimensiones (comunicación, autonomía, imposición, control psicológico, y control conductual) se encontró que en las prácticas maternas: la dimensión de comunicación entre madre e hijo estimó que un 70% de los

adolescentes percibieron comunicación entre ellos, mientras que un 30% señalaron que no fue adecuada. Respecto a la autonomía materna, un 64% consideró que hay respeto de la madre por las decisiones que toman, y el 36% manifestó que en ocasiones o nunca estas decisiones son respetadas; asimismo, en la dimensión de imposición, el 68% indicó que la madre ocasionalmente impone sus conductas, por el contrario, el 32% señaló que no era así. En la dimensión control psicológico, un 92% percibieron que la madre no los obliga a una crítica negativa o lo hace en algunos momentos, y el 8% por el contrario sí lo percibieron. Con relación al control conductual, 87% indicaron que la madre conoce de sus actividades, y el 13% restante expresó que pocas veces o nunca las conocen. De tal manera, los resultados de las prácticas maternas evidenciaron que los adolescentes sí perciben una comunicación adecuada con sus madres, como también señalaron el conocimiento de parte de ellas frente a sus actividades y el respeto a sus decisiones, al igual que no los incitan a las culpas. Por lo que se infirió de los resultados, que la existencia de componentes positivos favorece la relación entre madre e hijo (González et al., 2019).

Respecto a las prácticas parentales paternas, se encontró en la dimensión de comunicación y control conductual del padre, que el 57% de los adolescentes no percibieron una comunicación adecuada ni conocimiento de lo que ellos hacen por parte del padre, a diferencia de un 43% que manifestó tenerla. De forma que, al compararse estos datos con los adquiridos de la práctica materna, se evidenció que con la madre sí había una relación más estrecha entre la comunicación y el conocimiento de las actividades de los hijos al contrario del padre. En ese sentido, para la dimensión autonomía se halló que el 69% de los padres respetan las decisiones que toman sus hijos, y un 31% no. Evidenciándose con ello, que tanto la madre como el padre sí respetan la autonomía de sus hijos. En cuanto a la imposición paterna, se indicó que el 75% de los



adolescentes no evidencian la imposición de creencias ni conductas, mientras que en el 25% de estos sí. Por último, respecto al control psicológico, se encontró que un 91% de los adolescentes no percibieron nunca o pocas veces que los culpabilizaran o se expresaran con críticas, no obstante, el 9% restante sí lo percibió. En esta dimensión se pudo hallar una similitud con la madre, dando por hecho que son facilitadores del desarrollo emocional y psicológico del adolescente (González et al., 2019).

En consecuencia, González et al. (2019) logró evidenciar que una buena comunicación con los padres es fundamental en la vida, especialmente durante la adolescencia de los hijos, puesto a que estos les facilitan un mejor desarrollo psicológico. A diferencia de una comunicación inadecuada que describe la presencia de problemas emocionales y/o comportamentales en ellos.

Por otra parte, en Colombia, Puentes y Arboleda (2017), analizaron el efecto que tiene sobre los problemas interiorizados (ansiedad, depresión, somáticos) la percepción de los adolescentes frente a las prácticas de crianza negativas empleadas por sus padres, teniendo en cuenta el sexo de ambos y la tipología familiar. Se halló en cuanto a la tipología familiar que un 42.3% vivían con ambos padres biológicos, 25% vivían en familias extensas (además de los padres y hermanos vivían con ellos otros familiares), 13% en familias monoparentales femeninas (la madre como único progenitor), 1.1% en familias monoparentales masculinas (el padre como único progenitor), y 18.3% en familias reconstituidas (formadas por una nueva pareja en la que incorporan los hijos de las relaciones previas a la actual), de las cuales, un 77.6% pertenecían a familias reconstituidas en las que existían un padrastro, y en un 22.4% una madrastra; y frente a la variable divorcio de la estructura familiar, un 38.7% habían vivido la separación de estos, mientras que un 61.3% aún vivían con ambos padres (Puentes et al., 2017).

De acuerdo con Puentes et al. (2017), se encontraron diferencias a resaltar en las prácticas de crianza paternas positivas (apoyo e inducción positiva), las cuales fueron altas para los niños porque el padre utilizó más la inducción con ellos que con las niñas, de modo que las prácticas de crianza negativas como el castigo y la retirada del afecto fue la más empleada por el padre con las niñas por sentirse más sensibles al mal comportamiento de ellas. Por otra parte, se observó que en las prácticas maternas positivas, las madres emplearon más apoyo y razonamiento con sus hijos que con sus hijas, por sentirlos más vulnerables, de forma que utilizaron al igual que los padres más prácticas de crianza negativas como el castigo y la retirada de afecto con las niñas. Por consiguiente, ambos padres emplearon prácticas de crianza más duras como el castigo y la retirada del afecto con sus hijas, a diferencia de más apoyo e inducción con los hijos, dado a la necesidad que tienen ambos de estar más atentos con estos.

Así pues, se encontró que las prácticas de crianza positivas por ambos padres como el apoyo, inducción y la supervisión, estuvieron relacionadas negativamente con los problemas interiorizados, mientras que las conductas de crianza negativas (castigo, retirada de afecto) se correlacionaron con estos problemas, puesto que la influencia que tienen sobre los problemas interiorizados las prácticas de crianza negativas especialmente el castigo, fueron explicadas por parte de los padres en un 22%, mientras que a partir de las prácticas maternas se explicaron en un 20%. Poniendo de manifiesto los resultados que, el castigo como práctica de crianza empleada por ambos padres colombianos, fue la variable predictora de estos problemas a nivel interno en los niños y niñas (Puentes et al, 2017).

En Medellín, Higueta y Cardona (2016), observaron la composición de la familia como base estructurante para la construcción de los comportamientos en los adolescentes. Se observó que el 67% provenían de hogares con padres separados, de madres solteras o en unión libre; y el 33%

de ambos padres casados. Respecto a esto encontraron “que los adolescentes que crecen con el acompañamiento de ambos padres tienen un mejor entorno para el desarrollo de las habilidades sociales, cognitivas y emocionales” (Higueta et al., 2016, p.175).

En cuanto al sector en la ciudad, Higueta et al. (2016) manifestó: “El sector nororiental, que presenta la mayor proporción de percepción de familias disfuncionales, debería priorizarse acciones de atención primaria e intervenciones orientadas a contener esta problemática”. (p.174). De esta manera, se evidenció del presente estudio una elevada prevalencia perceptiva de disfuncionalidad familiar en la ciudad, asociada a variables como la edad, la escolaridad de los padres, el sector de residencia y el tipo de familia, que pueden repercutir negativamente en la construcción de comportamientos en los adolescentes (Higueta et al., 2016).

Con base en las anteriores investigaciones, se evidencia los estilos de crianza o prácticas de comunicación del padre y/o madre dentro de la familia, son según Bautista et al. (2016) afirman: “(...) sumamente importante en la familia ya que juega un papel fundamental en el desarrollo y desenvolvimiento de los adolescentes en el ámbito educativo, social y familiar”. (p.12).

De modo que, conforme a González et al. (2019), una comunicación adecuada con los padres es fundamental en cualquier etapa de la vida, especialmente en la adolescencia de los hijos, porque promueve su mejor desarrollo psicológico. Por el contrario, una comunicación inadecuada con los hijos por parte de los padres conlleva a problemas emocionales en ellos. De esta forma, se precisa una problemática que requiere de un mayor estudio, puesto que afecta directamente la relación establecida entre los padres con sus hijos, y repercute negativamente en el desarrollo psicoafectivo del menor.

Ahora, en la institución educativa objeto de estudio, de Medellín, hay estudiantes que desatan a los profesores preocupación debido a que presentan problemas de conductas relacionados con

afectaciones del estado de ánimo, pérdida de interés, entre otras, que les generan dificultades en las aulas de clases y en su vida diaria. Esto ha sido relacionado por disconformidades que podrían estar presentando con su familia, en especial con sus padres, por ser quienes los representan y del cual reciben las referencias sociales.

En este sentido, existen problemáticas de conducta internalizante en los adolescentes de la institución educativa objeto de estudio, que valen la pena comprender, más cuando se dirigen al conocimiento de lo que les sucede a nivel psicológico y/o emocional, destacando con ello la importancia que tiene para el menor el padre y/o madre como figuras que constituyen el contexto familiar en el cual se envuelven y promueven su crecimiento; de ahí que, la comprensión de la relación entre ambos desde la perspectiva de los adolescentes, posibilitará adentrarse a las circunstancias de vida, situaciones y emociones que convergen de dicha relación, principalmente por los cambios psicológicos y/o afectivos que suelen presentarse durante la adolescencia. Por tal razón, se hace necesario para los adolescentes, el entendimiento, afecto y escucha activa por sus padres, así como las pautas y la seguridad que necesitan para enfrentar su vida diaria.

Teniendo en cuenta lo anterior, surge el interés por investigar sobre ¿Cuáles son las implicaciones de las prácticas de comunicación parental en las conductas internalizantes, desde la perspectiva de un grupo de adolescentes con edades entre 10 a 15 años pertenecientes a una institución educativa de Medellín (Antioquia)?

## 2. Justificación

La vida familiar es muy diversa como las personas que cohabitan en ella, por ello, en la actualidad existen variadas tipologías de ésta, al igual que numerosas formas de vida familiar, en tanto que las situaciones cotidianas presentes en la familia están ligadas a las perspectivas que tienen propiamente cada uno de los miembros, en especial los más pequeños; de manera que, en ese proceso interactivo se pueden dar experiencias negativas por el uso inadecuado de la comunicación. Por tal razón, en la experiencia de la vida familiar se constituye una lucha propia que da lugar a unas prácticas de comunicación que apuntan al entendimiento, no dejando vacíos en lo que se quiere expresar, pues al no haber una claridad de esto se puede desatar algunas disconformidades en los mensajes. En ese marco de ideas, es en el proceso comunicativo que las formas comunicativas y de interacción recobran importancia al momento de determinar cómo pueden afectar en sí a las relaciones que dentro de la familia emergen, y por consiguiente qué cambios pueden generar según las situaciones que la describa, por ejemplo, dependiendo del vínculo comunicativo de los padres con los hijos durante su adolescencia, posibilitará su mejor desarrollo. (Gallego, 2006).

Así pues, el esfuerzo por investigar sobre las prácticas de comunicación parental y las conductas internalizantes en un grupo de adolescentes, desde sus perspectivas: aportará en primera instancia a que estos reconozcan por sí mismos, el contenido emocional que tienen frente a las prácticas de comunicación que los rige con sus padres; por tanto, la presente investigación sirve para tomar a los padres como base fundamental para el desarrollo psico-emocional del adolescente, en el cual, a estos se les permite entender algunas conductas arraigadas a nivel psicológico del menor que no logran identificar a simple vista, asimismo, la

importancia que recae sobre ellos el ejercer unas prácticas comunicativas que afiancen, instruyan y estimulen al hijo de manera positiva.

En ese sentido, dado que la adolescencia es una etapa de transición difícil de comprender tanto para ellos mismos como por sus padres, este estudio sirve para ejemplificar las características comunicativas que pueden darse dentro de la relación establecida por los padres hacia los hijos, para conocerla más en su tipo, calidad y funcionalidad en la cual se manifiestan.

Mientras que, para la sociedad en general proporciona un avance a favor de dar respuesta a la problemática planteada. La cual, puede llegar a darse en diversos contextos socioculturales sin hacer distinción alguna de sexo, ciudad, nivel socioeconómico hasta de tipologías familiares.

Igualmente, para la Corporación Universitaria Minuto de Dios como para las demás instituciones educativas superiores interesadas en estudiar o profundizar sobre las prácticas de comunicación parental y las conductas internalizantes en los adolescentes, esta investigación proporciona apoyo como material de consulta, dado que en la actualidad son pocos los trabajos investigativos que se tienen a nivel nacional y local (Medellín) con una metodología cualitativa, en la cual reúnan y describan las dos categorías de análisis anteriormente mencionadas.

### 3. Antecedentes

Esta investigación se orienta por analizar las implicaciones de las prácticas de comunicación parental en las conductas internalizantes, desde la perspectiva de un grupo de adolescentes con edades entre 10 a 15 años pertenecientes a una institución educativa de Medellín (Antioquia). Para ello, se hizo necesario una búsqueda de estudios realizados a nivel internacional, nacional y local de lo que implica para los adolescentes la comunicación establecida por sus padres, en la cual se ve inmersa toda familia constituida por la presencia del padre y/o madre. Por esta razón, cada uno de los estudios tomados como antecedentes están relacionados y posibilitan la consolidación de lo que se pretende con este actualmente, específicamente sobre la relación implícita entre el papel que juega en las relaciones parentales con sus respectivos elementos que la constituyen, por ejemplo: la comunicación como una práctica de crianza por los padres y las conductas internalizantes (ansiedad, depresión y quejas somáticas), tal como se evidencian en las siguientes investigaciones:

La investigación realizada por Barboza, Moori, Zárate, López, Muñoz y Ramos (2017), en Perú, de tipo cualitativo con un diseño fenomenológico, acerca de “influencia de la dinámica familiar percibida en el proyecto de vida en escolares de una institución educativa de Lima”, que tuvo como objetivo analizar la influencia de la dinámica familiar percibida en la planeación del proyecto de vida en 26 estudiantes de cuarto año de secundaria de ambos sexos entre 14 a 18 años, de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima (Barboza et al., 2017).

En la recolección de información, se utilizaron entrevistas a 12 personas (seis hombres y seis mujeres), y dos grupos focales conformados por siete estudiantes de ambos sexos. Entre las

variables de estudio estuvo la afectividad familiar, plan de vida, percepción de sí mismo, percepción de su futuro y planteamiento de metas. Se halló que la dinámica familiar es un factor que influyó en la construcción de un proyecto de vida, constituyéndose por componentes como la comunicación y la afectividad (Barboza et al., 2017).

En lo que respecta a la comunicación, la mayoría de los participantes señalaron que en su familia presentan una comunicación difusa y el resto de los integrantes afirman que en su entorno familiar se experimenta una comunicación clara que se construye a partir de la receptividad por parte de los padres. Por otro lado, ante la afectividad familiar, señalaron los participantes que, en su familia carecen de la presencia de expresiones emocionales de afecto en su relación de padres-hijos; y de la estructura familiar se observó que sus familias están conformadas por padres separados, casados, convivientes, así como de la presencia solamente de uno de los progenitores. De igual manera, los participantes reconocieron que la adolescencia se caracteriza por la necesidad de proponer un proyecto de vida, señalando así mismo, que en esta etapa es cuando más experimentan cambios que les generan sentimientos vulnerables ante diferentes situaciones, en el cual influyen la experiencia personal y familiar de cada uno (Barboza et al., 2017).

Este estudio de Barboza et al. (2017) se relaciona con el estudio a realizar, en el reconocimiento de que existan por parte de los padres una comunicación, expresiones de afecto, ambiente y dinámica familiar adecuada, que guían e influyen de manera apropiada a los adolescentes para la construcción de su proyecto de vida. De modo, que la problemática radica en que una vez generados sentimientos frágiles en los adolescentes ante las diferentes situaciones negativas que puedan presentarse en su contexto familiar pueden generar implicaciones como



problemas de conductas internalizantes en el menor, los cuales dificultan una adecuada planificación de su vida.

Dill, Schmidt, Böing y Crepaldi (2017), realizaron en Brasil, un estudio empírico cualitativo con análisis categorial temático, sobre “conflictos conyugales y parentales en familias con niños: características y estrategias de resolución”, cuyo objetivo fue comprender tanto las características como las estrategias de resolución de conflictos conyugales y parentales en familias con niños; del cual participaron doce parejas con hijos, quienes se habían casado en un tiempo de seis a veinticuatro años. Ocho parejas habían estado casadas por más de 10 años, cuyas edades oscilaban para las mujeres entre 23 a 46 años, y la de los hombres de 26 a 48. En cuanto a sus hijos, cinco eran de sexo femenino y siete masculino (Dill et al., 2017).

En el proceso de recolección de datos, se realizó una entrevista semiestructurada que estudió las relaciones parentales como los conflictos y las estrategias de resolución. Las entrevistas fueron analizadas mediante un análisis de contenido categorial temático que permitió construir tanto subcategorías como categorías sobre lo que se estudiaba, siendo así, se desprendieron unas categorías temáticas referidas a: conflictos parentales y estrategias de resolución; y las reacciones de los padres y el hijo respecto al conflicto matrimonial en presencia del niño (Dill et al., 2017).

Respecto a la categoría de conflictos parentales y estrategias de resolución para éstos, se describió por parte de las parejas que las estrategias constructivas para resolver conflictos parentales conllevaban asuntos relacionados con una enseñanza no violenta en la interacción con el hijo. Así como, para la categoría de las reacciones de los padres y el hijo con respecto al conflicto matrimonial en presencia de éste, se manifestó que luego del conflicto, los padres hablaban y calmaban al niño expresándole que lo sucedido no se relacionaba con él (Dill et al., 2017).

Los hallazgos también revelaron el uso de estrategias inadecuadas que involucraron agresión psicológica hacia el niño, de forma que “las interacciones conflictivas con el niño, impregnadas de agresión psicológica, se evidenciaron a través de la incitación al miedo o la culpa, o por comportamientos que implican amenazar y/o engañar al niño.” (Dill et al., 2017, p.462). Por lo que, dicha agresión psicológica según Liu y Wang (citado por Dill et al., 2017) dio cuenta de problemas de comportamiento internalizados.

En este sentido, el estudio de Dill et al. (2017) tomado como antecedente, se relaciona con el estudio a realizar, en la medida que permite comprender que los conflictos personales presentes entre los padres pueden generar problemas de conductas internalizantes en los hijos, dando por hecho, la importancia de que en la familia exista por parte de los padres una práctica adecuada en la forma que se dirigen al hijo, con el fin de no conducir a problemáticas mayores por el uso de agresiones físicas y/o psicológicas.

Por otra parte, Carrillo, Bermúdez, Suárez, Gutiérrez y Delgado (2016), llevaron a cabo un estudio en Colombia, tipo cualitativo, sobre “percepciones del padre sobre su rol e involucramiento en la familia: un estudio cualitativo en una muestra colombiana”, cuyo objetivo fue explorar en el contexto colombiano las percepciones que tienen los padres sobre su rol en la familia y las características de su involucramiento en la vida de los hijos. De los cuales, participaron 12 padres que vivían en Bogotá, cuyas edades estaban entre 31 y 58 años, quienes además cumplían los criterios de selección y tenían la disponibilidad para realizar las entrevistas (Carrillo et al., 2016).

A partir del análisis de las entrevistas, se logró identificar tres categorías principales: creencias paternas, roles y participación de los padres, más una cuarta categoría como dimensión importante de la paternidad de los participantes, fue las relaciones entre padre e hijo. En ese

sentido, los padres indicaron que pasar tiempo con la familia y sus hijos eran aspectos significativos al momento de referirse a un buen padre, señalando que la forma de contribuir a la educación académica y personal de los hijos está en ser un buen ejemplo y tener buena relación con su pareja. Por consiguiente, el papel primordial de una buena paternidad radica en expresiones de cariño y afecto tanto físicas como verbales con los hijos, así como la comprensión y la buena comunicación (Carrillo et al., 2016).

Los resultados también mostraron un aspecto negativo frente a las percepciones sobre el rol del padre en la familia, en cuanto a que “(...) no tienen suficiente tiempo para dedicar a su familia y para compartir momentos con sus hijos; Las demandas laborales se identificaron como la razón principal de esta limitación.” (Carrillo et al., 2016, p.111).

Ahora bien, este estudio de Carrillo et al. (2016) se relaciona con la investigación a realizar, por la importancia que se le otorga a la figura paterna como criterio de inclusión, teniendo en cuenta que cuando se habla de relaciones parentales en el estudio a realizar, se precisa en la presencia del padre y/o madre. De ahí que, se enmarca la necesidad de comprender de igual forma la práctica de comunicación establecida por el padre con su hijo adolescente; resaltando posiblemente que una buena paternidad no se rige por una práctica de comunicación carente de expresiones verbales de afecto y cariño por parte de los padres, sino de una comunicación adecuada, comprensiva y la atención a los hijos.

Díaz (2016), llevó a cabo una investigación en Colombia, con paradigma cualitativo tipo descriptivo y análisis del discurso, respecto a la “reconstrucción de relaciones vinculares entre padres e hijos víctimas de maltrato infantil”, cuyo objetivo fue conocer el tipo de relación vincular entre padres e hijos víctimas de situaciones de maltrato infantil. Participaron seis familias con niños, niñas y/o adolescentes que habían iniciado un proceso por maltrato infantil en

la comisaría segunda de familia del municipio de Funza (Cundinamarca), además de quienes en esta situación se les haya llevado a cabo un proceso administrativo del restablecimiento de sus derechos. Para ello, se realizaron entrevistas a profundidad dentro de las cuales se encuentra la historia de vida para la recolección de datos, que posteriormente fueron analizadas a través de un análisis del discurso (Díaz, 2016).

Se encontró en primera instancia, que a nivel estructural la familia tiene unas funciones y roles a desempeñar tanto desde la parte conyugal como parental, el cual este último se basa en la función de proteger, orientar y controlar. Respecto a las edades, se intuyó que ya hay una claridad en lo que refiere a las normas, límites y reglas establecidas en el hogar, las cuales han sido socializadas mediante la representación de la autoridad, los procesos de comunicación, empatía, resolución de problemas y conflictos (Díaz, 2016).

Se develó por Díaz (2016), que los niveles de bienestar y desarrollo de los adolescentes con sus familias están condicionados por factores relacionados entre sí, que se satisfacen a través del esfuerzo que permite suplir las necesidades materiales y afectivas entre todos los integrantes, conllevando así tanto a la satisfacción de estas como el crecimiento en un ambiente adecuado. En ese orden de ideas, se comprendió que a pesar de la familia ser compleja, es fundamental para el desarrollo del ser humano mediante la satisfacción de las necesidades emocionales como el sentirse a salvo, comprendido, incluido e instruido por los padres. Lo que genera, la necesidad de velar por el cumplimiento de las expectativas que tienen los adolescentes frente a sus familias, en especial del rol que juega para ellos sus cuidadores, puesto que son en éstos que haya las experiencias, la representación del cuidado y el afecto (Díaz, 2016).

En ese sentido, el estudio de Díaz (2016) se relaciona con la investigación a realizar, en cuanto a la significancia que se le atribuye a la relación entre padres e hijos adolescentes, las

cuales son nombradas en el estudio a realizar como relaciones parentales. Ello, por el reconocimiento que se les brinda a las relaciones establecidas dentro de la familia, que en el mejor de los casos posibilitan el crecimiento, fortalecimiento y satisfacción de las necesidades emocionales de los más pequeños, a diferencia de aquellas que, no siendo satisfechas, pueden repercutir negativamente en el desarrollo psicoafectivo de los mismos. Por ende, se hace necesario que en dicha relación exista una interacción sana, de cariño y de muestras de afecto, por considerarse la familia un ente integrador fundamental para el menor.

Por otra parte, Ramírez A. (2018), en Medellín, realizó una investigación de tipo cualitativo con enfoque etnográfico, acerca de “prácticas adolescentes: el cuidado de sí en las relaciones parentales”, cuyo objetivo fue analizar las prácticas del cuidado de sí y la forma en que acogen un grupo de adolescentes institucionalizados entre los 16 a 19 años, las pautas parentales dadas en su vida diaria. La recolección de datos se hizo a través de tres grupos focales (con la participación del total de adolescentes) mediante mesas de trabajo, grupos de trabajo y talleres colaborativos que permitieron obtener datos de los adolescentes, más unas entrevistas semiestructuradas en las que participaron 3 estudiantes, las cuales fueron guardadas en audio y video para la saturación de los datos (Ramírez A, 2018).

Se halló que “las situaciones que diariamente viven los adolescentes toman diversas interpretaciones desde lo social, comunicacional, conductual y relacional. Los adolescentes consideran que es una etapa de dificultades y desacuerdos con los padres y en otras ocasiones, de apoyo y cuidado.” (Ramírez A, 2018, p.137). Al respecto, Ramírez A. (2018) señaló a una de las adolescentes de 17 años, quien expresó que los padres constituyen para ellos una representación del cuidado, dado que, la atención, el consejo y la comunicación que perciben por parte de ellos es impulsada por los cambios que atraviesan y necesitan enfrentar durante su adolescencia.

De esta forma, el vínculo afectivo por parte de los padres, es relevante cuando se trata de mantener las relaciones parentales como una forma de protección y seguridad, que a su vez puede pensarse socialmente necesaria, a medida que los hijos crecen y se hacen autónomos del afecto y apoyo de los padres, tal como lo expresó otro de los adolescente entrevistados (Jstes, 18 años): Cuando se cuida de alguien, no se hace por deber, sino que nace del interés por el otro. De este modo, los adolescentes resaltaron que en la relación parental se vive la tensión constante por la inestabilidad existente en la comunicación y la imposición de normas; sin embargo, consideraron la posibilidad de modificar esta relación de una forma diferente, comprensiva u ordenada (Ramírez A, 2018).

Ante lo expuesto, se precisó que los adolescentes consideran importante para sus comportamientos, la confianza que se funda a partir de las relaciones parentales y la comunicación permanente con sus padres. Los cuales a pesar del desequilibrio que se pueda presentar en la comunicación con ellos, sí se puede apuntar hacia una reconstrucción comprensiva y adecuada de esta, teniendo en cuenta claro está, la capacidad que tenga el adolescente por generar un pensamiento distinto en torno a él y a su familia. Ahora, es preciso para el estudio a realizar, que se analicen las implicaciones en las conductas internalizantes, que tienen las prácticas comunicativas establecidas por los padres hacia los adolescentes, para desde luego, apuntar al conocimiento general de la posibilidad de reconstruir la comunicación parental.

Álvarez, Ramírez y Giraldo (2019) realizaron un estudio en Medellín, tipo cualitativo, con enfoque fenomenológico hermenéutico utilizando relatos de vida, acerca de “maternar y paternar: transformando prácticas de autoridad, comunicación y cercanía vinculante”, el cual tuvo como objetivo recrear los diversos significados que tienen los padres frente a la parentalidad, contrastándolos con la historia familiar, y las demandas culturales e institucionales

que enfrentan en estos roles de maternidad/paternidad. Participaron madres y padres cuyos hijos estaban en proceso de seguimiento por problemas de comportamiento en la institución educativa a la que asistían. Se aplicó a tres padres y tres madres, entrevistas a profundidad con preguntas semiestructuradas (Álvarez et al., 2019).

Se encontró, según Álvarez et al. (2019) que, respecto a las transformaciones relevantes en la práctica de autoridad edificadas por los padres es en el replanteamiento del castigo físico que se están proponiendo maneras más significativas para orientar los hijos. En el cual a partir de la opinión citada de Maturana (por Álvarez et al., 2019), su propósito está en mantener una práctica más participativa a través de conversaciones y opiniones compartidas, en las que no predomine un ejercicio de dominio, demostrando con ello, por ejemplo, que el valor de la conversación por parte de los padres es un espacio de encuentro con el otro, que favorece el reconocimiento de la autonomía de los hijos y los educa hacia prácticas sociales más sensibles, incluyentes y colaborativas (Álvarez et al., 2019).

Dicho de otro modo, “(...) los padres le asignan a la “palabra” un lugar privilegiado como alternativa de comunicación y de manera tímida apenas empiezan a considerar recursos dialógicos como otros elementos conversacionales.” (Álvarez et al., 2019, p.63).

Asimismo, Álvarez et al. (2019) logró identificar que respecto a la imposición de la comunicación por algunas de las familias tradicionales de los participantes, esta se caracterizada por formas de habla regidas jerárquicamente, en el que los adolescentes sólo eran receptores pasivos. Cuyos espacios de este tipo de familias tradicionales, estaban propiciados más por parte de los mayores a través de anécdotas tradicionales y valores que pretendían reproducir el comportamiento deseado en el otro; de manera que, dejaban a un lado una comunicación más

íntima en la cual se consideraba el punto de vista del otro, sus emociones, sus intereses o la oportunidad de hacer tratos.

En fin, este estudio de Álvarez et al. (2019) se relaciona con el estudio a realizar, por la necesidad de aportar al conocimiento general de cómo se va dando con el tiempo y los distintos contextos, una transformación de la comunicación establecida entre los padres y sus hijos, dado que se ha hecho evidente una problemática que no hace excepciones sociodemográficas, como lo es una comunicación parental regida por la imposición de significados y opiniones por quienes constituyen mayormente a la familia, por ejemplo, los padres. De forma que, se plantea indagar por las características de las prácticas comunicativas predominantes entre los padres con sus hijos, desde la perspectiva de los segundos; a fin de recrear los discursos que tienen estos.



## **4. Referente Teórico**

Esta investigación se basa en describir las prácticas de comunicación parental y las conductas internalizantes como categorías de análisis; siendo la primera categoría, explicada a partir de definiciones conceptuales, aportaciones de diferentes autores y la teoría del modelo circunplejo de Olson, Russel y Sprenkle (citado por Costa D, Luján M, Masjuan N, Agustina M, Arca D, et al., 2009) como referencia para la elaboración del instrumento de recolección de información, que se mostrará en apartados posteriores; la segunda categoría de conductas internalizantes es descrita a partir de varios autores, en el que López-Soler ilustra detalladamente los tres síntomas presentes para estas conductas. Pero, en primera instancia se conceptualiza la adolescencia como categoría de la población objeto de estudio.

### **4.1. Adolescencia**

En medio de las perspectivas teóricas que tienden a ver al sujeto aislado de su contexto, la teoría del enfoque sociocultural de Vygotsky (citado por García y Parada, 2018) propone que el factor causal del desarrollo psicológico durante la adolescencia se media por la interacción y la experiencia del entorno. De forma que, al llegar a esta etapa se va consolidando funciones medianamente más alcanzables.

En ese sentido, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), afirma:

La adolescencia, se define como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un

ritmo acelerado de crecimiento y de cambios superado únicamente por el que experimentan los lactantes. (pár.1)

Siendo este ritmo acelerado de crecimiento según Berger (2017), como aquellos cambios fisiológicos, físicos y psicológicos que suceden durante la adolescencia. De esta manera, aunque la adolescencia es considerada por la OMS (2020) como una etapa de crecimiento excepcional, también conlleva unos riesgos mediados por la influencia del contexto social en el cual se desenvuelven los menores de edad.

Por ende, en la adolescencia de acuerdo con Erikson (citado por Bordignon, 2005) se presenta una crisis interpersonal respecto a la identidad vs confusión de identidad, en el que el adolescente se encuentra en una lucha interior con su “Yo” y “Ello”, perdiendo la conexión con el mundo externo. A su vez, se media por un pensamiento entre soy y debería ser.

#### **4.1.1. Teorías de la adolescencia.**

Es importante disipar las 3 etapas de la adolescencia, las cuales sustenta Aberastury y Blos (citado por Ato, 2017):

##### ***4.1.1.1. Adolescencia temprana.***

Aberastury y Blos (citado por Ato, 2017) refieren que es: “Período entre los 10 a los 13 años que se caracteriza por el inicio de un distanciamiento hacia los padres; con cambios, tanto a nivel físico, emocional, como de conducta, dificultad en control de impulsos, busca de grupo de amigos”. (p.31).

#### ***4.1.1.2. Adolescencia intermedia.***

Según Aberastury y Blos (citado por Ato, 2017), esta es: “Entre los 14 y los 16 años, en la cual se presenta gran interés por la sexualidad, el físico cobra importancia, los conflictos con los progenitores se incrementan y el grupo de pares se hace llamativo”.(p.31).

#### ***4.1.1.3. Adolescencia tardía.***

Aberastury y Blos (citado por Ato, 2017) señalan que: “Inicia a los 17 años hasta los 19 y se caracteriza por cómo el adolescente pasa de estar en grupo a estar en pareja; los conflictos de identidad van desapareciendo y el adolescente retoma la cercanía con sus padres”.(p.31).

De igual manera, según Aberastury y Blos (citado por Ato, 2017) estos cambios fisiológicos, emocionales, cognitivos y sociales son los que generan que el adolescente constantemente se considere frágil dentro de su núcleo familiar y pueda conllevar a una afectación del mismo. De ahí, la importancia que los padres establezcan una comunicación con los hijos durante su adolescencia.

## **4.2. Prácticas de comunicación parental**

Para Gallego (2006) la comunicación es el medio por el cual se establecen y regulan las reglas de interacción. Por tanto, los padres la usan como una práctica educativa que les indica a sus hijos cuándo, a quién hablar y qué decir. En ese sentido, la comunicación es un aspecto instructivo dado por prácticas parentales que cumplen dentro del contexto familiar unas funciones esenciales. Destacándose según González et al. (2019) como una práctica parental positiva; que a su vez se constituye desde la psicología como un constructo multidireccional, dado a que se sitúa según Ramírez M. (2005) como una dimensión básica de las prácticas de crianza relacionada con el sentido emocional de la relación entre padres e hijos.

De esta forma, de acuerdo con Ramírez M. (2005), cuando los padres e hijos se relacionan, los primeros ponen en práctica estrategias educativas enmarcadas en la influencia, corrección, y guía que posibilita la integración social de los hijos. No obstante, estas prácticas pueden ser diferentes tanto en la manera que la ejercen todos los padres como el efecto que de ésta obtienen, por ende, a través de la comunicación entre padres e hijos se cultiva la utilización de formas positivas o negativas de crianza propias de cada padre/madre de familia: siendo padres altamente comunicativos aquellos que razonan y promueven medidas ejemplares, animan, expresan opiniones y a su vez escuchan asertivamente, difiriendo de aquellos que con una baja intensidad de comunicación no fomenten en sus hijos la explicación de reglas de comportamiento, ni procuran medidas directas para abordar un problema. En consecuencia, el nivel de comunicación que emplean los padres es un modo descriptivo para establecer las diferencias entre unos y otros.

Ahora bien, de acuerdo con Estévez et al. (2005), es preciso resaltar que cuando se dan problemas en la comunicación entre padres e hijos, se considera esto un factor explicativo para algunos problemas psicológicos presentes durante la adolescencia.

En otras palabras, el dar y recibir emociones dentro de la relación entre padres e hijos, puede ya sea alimentar o destruir la salud mental del hijo, dependiendo el tipo de emoción que perciban. Dicho de otro modo, de acuerdo con Ackerman (citado por Pérez y Almonte, 1988), la manera en cómo el adolescente perciba la relación establecida con sus padres, dará pie a la satisfacción de las necesidades emocionales, el control de conflictos y su crecimiento.

Por tanto, algunas investigaciones realizadas como la de González et al. (2019), evidencian que una comunicación adecuada o positiva por parte de los padres es vital en la adolescencia de los hijos, porque les facilita un mejor desarrollo psicológico. A diferencia de una comunicación inadecuada o negativa que se relaciona con problemas emocionales en ellos.

#### **4.2.1. Tipos de comunicación parental.**

##### ***4.2.1.1. Comunicación parental positiva.***

En ese sentido, Agudelo (2005) manifiesta que la comunicación parental es asumida de forma positiva, como aquella que promueve la unión entre sus miembros mediante el intercambio de información y afectos que se pueden efectuar tanto verbalmente como no verbal, basados en la expresión directa de acuerdos o desacuerdos aún en las situaciones complicadas.

##### ***4.2.1.2. Comunicación parental negativa.***

La comunicación que es dada de forma negativa puede darse en dos maneras, ya sea por una comunicación bloqueada o dañada. Siendo la primera aquella caracterizada por las pocas conversaciones entre los miembros de la familia, puesto que sólo están ligadas a asuntos sin el mayor interés y no afectivos, mientras que, la segunda se basa más en reprensiones, insultos, críticas destructivas hasta silencios (Agudelo, 2005).

Ahora, ante la presencia de estas dos formas comunicativas, puede urgir la necesidad de recurrir a un intermediario que instruya en la generación de otro tipo de comunicación para manejar los conflictos que surgen en el interior de quienes directamente se comunican. Sin embargo, no siempre la ayuda de un tercero puede ser favorecedora si se mantiene permanentemente, pues esto propiciaría mayor distancia afectiva para quienes se comunican (Agudelo, 2005).

#### **4.2.2. Teorías de la comunicación parental.**

La teoría base utilizada en la presente investigación es el modelo circumplejo de Olson, Russel y Sprenkle (1979), quienes a su vez hacen énfasis en un instrumento que se adecúa para dar una breve explicación de lo que es la comunicación parental.

Este modelo está diseñado específicamente para el abordaje clínico, la planificación y tratamiento eficiente en la terapia familiar. A su vez, indica cómo las familias de tipo equilibradas en su trato, tienden a funcionar adecuadamente más que aquellas que no lo son; ello, se precisa mediante la cohesión familiar, por la cual siendo dada permite que los integrantes se sientan conectados unos a otros, en tanto que, mediante la flexibilidad en la familia, favorece que haya un cierto nivel de estabilidad, por la cual se dan paso a algunas posibilidades cuando se requiera. De igual forma, el Modelo Circumplejo presenta una hipótesis que lo relaciona con la comunicación, ilustrando cómo los tipos de familias equilibradas tienden a una comunicación positiva a diferencia de aquellas que no lo son. Por tanto, permite señalar que, la práctica de una comunicación positiva ayuda a las familias a fortalecer y mantener un vínculo estrecho en las dimensiones de cohesión y flexibilidad, mientras que, una comunicación negativa obstaculiza mayormente a las familias quienes no conciben un equilibrio (Olson, 2000).

En referencia con lo anterior, Costa, Luján, Masjuan, Agustina, Arca et al. (2009), clasifican brevemente estas tres dimensiones del modelo circumplejo de Olson: cohesión, flexibilidad y comunicación.

##### ***4.2.2.1. Dimensión de cohesión.***

Como primera dimensión, esta permite evidenciar los vínculos emocionales dados en la relación entre miembros de la familia; permitiendo con ello, explicar la cercanía emocional,

entendida como la expresión de emociones, los límites, por la imposición de normas o autoridad, el tiempo, como la disposición de compartir momentos significativos, los espacios dados por compartir tiempo en momentos inesperados y los intereses identificados por los temas que se considere dialogar (Costa et al., 2009).

#### ***4.2.2.2. Dimensión de flexibilidad.***

Como segunda dimensión, evidencia la forma en cómo los miembros de la familia expresan sus roles y desacuerdos (Costa et al., 2009). El “rol” de los padres desde una función afectiva, que refiere a los espacios que estos brindan a los hijos para que compartan sentimientos y el “rol” en función educativa que refiere a la disposición que los participantes toman ante el establecimiento de normas comunicativas a seguir (Sallés, 2011).

#### ***4.2.2.3. Dimensión de comunicación.***

Como tercera dimensión, facilita el conocimiento de la capacidad de escucharse y dialogar unos a otros, basados en el respeto y la expresión de los sentimientos (Costa et al., 2009).

Siguiendo todo lo anterior, Pérez et al. (1988) señalan que la conducta de los miembros de la familia como los padres, se adentra más profundamente al nivel individual del menor, dado los valores, la apropiación de los roles y las relaciones que se manifiestan, a diferencia de lo que resulta consciente para los padres. De ahí, la importancia de examinar los vínculos estrechos que existen entre los padres, las madres, los hijos, por ser en estos en los que se forjan características de interacción y de comunicación, por ejemplo, entre los padres e hijos (Gallego, 2006).

### **4.2.3. Relaciones parentales en la adolescencia.**

Sallés y Ger (2011) refieren que el rol de los padres es complejo por los diferentes factores que conlleva el establecer una relación con los hijos, pues, las necesidades y la satisfacción emocional que requieren exigen el ejercicio de una paternidad adecuada.

En concordancia con lo anterior, Cartié, Ballonga y Gimeno (2008) opinan que es imposible definir una idea de madre y padre, dado a que los progenitores considerados mejores llevan consigo una naturalidad intuitiva adecuada que responde a las necesidades presentes, no obstante, la imagen que muestran no siempre corresponde a la percibida por los hijos durante el proceso de interacción entre ambos. Sin embargo, según Muñoz (citado por Sallés et al., 2011) resalta por parte de los padres hacia los hijos, la importancia de asegurar un entorno y crecimiento sano, aportando un clima satisfactorio y de apoyo emocional crucial para el desarrollo psicológico.

Por ende, las relaciones parentales conllevan unas características que especifican la interacción dada entre padres e hijos, siendo estas de tipo, cantidad y calidad. No obstante, para conocer las relaciones es necesario de antemano conocer como entre los integrantes interactúan y resuelven los problemas que emergen de la relación misma de la vida familiar (Gallego, 2006).

#### **4.2.3.1. Interacción.**

Teniendo en cuenta que la interacción se constituye como un elemento esencial para las relaciones parentales (entre padre e hijos) y la comunicación, según la teoría de las interacciones familiares; esta se media por rasgos detectables del comportamiento dados entre los miembros de la familia, los cuales se pueden observar, aislar y retroalimentar a partir de la acción entre los mismos. Algunos de estos rasgos establecidos, son más dados por unas familias y no por otras,



por lo que, adquieren una única forma para definirse entre sí (Fairlie y Frisancho, 1998). En ese orden, Pérez et al. (1988) expresan que, es en las interacciones entre los miembros de la familia como el padre y sus hijos, donde se determina la naturaleza sistémica de la familia, la cual, expresada en formas afectivas o relacionales puede conllevar a conductas positivas que repercutan en lo individual, familiar y social de cada uno.

Ahora, para que se den interacciones e intercambios que logren modificar una conducta en cada individuo, Zayas (citado por Martínez et al., 2019) expresa que es necesario hacer uso de unas funciones que cumple la comunicación, como el informar, transmitir afectos y regular las motivaciones de cada uno.

### **4.3. Conductas internalizantes**

De acuerdo con Achenbach y Rescorla (citado por Moreno y Utría, 2011), la idea de determinar categorías psicopatológicas infantiles caracterizadas por dimensiones de conducta está basada en la perspectiva de la psicopatología del desarrollo, la cual, busca explicar al sujeto a partir de la presencia o ausencia de enfermedad en él. De esta forma, Achenbach, McConaugh, y Barkley (citado por Moreno et al., 2011) piensan que una de las dimensiones de conducta denominada internalizante, engloba unos trastornos caracterizados por ansiedad, depresión, retraimiento, aislamiento, tristeza, temor y quejas somáticas.

Conforme con Achenbach, Johnston, González, Campbell, McIntosh y Long (citado por Mayorga, et al., 2016), a nivel de la conducta internalizante se han observado adolescentes que, por rodearse de situaciones conflictivas parentales, llegan a evidenciar altos niveles de conductas internalizantes de depresión, aislamiento y problemas somáticos. Por el contrario, también se ha determinado que una menor presencia de estas conductas en adolescentes se evidencia en

aquellos cuyas relaciones con sus padres ha estado mediada por altos niveles de prácticas de enseñanza en la comunicación (González et al., 2019). De ahí que, las conductas internalizantes se rijan por problemas emocionales que resultan negativos para los contextos en el cual el adolescente se desenvuelve, los cuales, quienes los padecen se diferencian de otros por la poca interacción social con los demás como también porque son retraídos, no suelen hablar y, tienden a los miedos y a la ansiedad (Palomeque, 2016).

Por otro lado, según Achenbach, Edelbrock y Howell (citado por Alarcón y Bárrig, 2015), las conductas internalizantes se refieren a comportamientos ansiosos, depresivos y problemas somáticos. De acuerdo con López-Soler, Alcántara, Fernández, Castro y López-Pina (2010), estas conductas se precisan en síntomas internalizados relacionados con alteraciones de las emociones en el individuo, como la inestabilidad del estado de ánimo, las obsesiones, los problemas somáticos, el nerviosismo e inseguridad, los miedos, las fobias, la tristeza, apatía, disforia e inquietud, tensión, preocupación, culpabilidad y otros síntomas.

En ese orden de ideas, para conocer detalladamente cuáles son los problemas de conducta tipo internalizantes que se presentan en un adolescente, se puede recurrir a la sintomatología descrita por la American Psychiatric Association (APA) en sus diferentes aportaciones realizadas por medio de escalas del Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM), las cuales ilustran tres categorías de síntomas que se asemejan con los presentes en los adultos: problemas depresivos, problemas de ansiedad y problemas somáticos. Es entonces, mediante escalas como el Child Behavior Checklist (CBCL) de Achenbach & Edelbrock (1983, citado por López-Soler et al., 2010), que hace posible explorar estos tres síntomas internalizantes descritos (Tabla 1).

Tabla 1. *Síntomas o conductas internalizantes CBCL-DMS.*

Síntomas	
Problemas de depresión	Hay pocas cosas que le hacen disfrutar Llora mucho Se hace daño a sí mismo/a o ha intentado suicidarse No come bien Se cansa demasiado Duerme menos que la mayoría de los niños/as Duerme más que la mayoría de los niños/as Habla de querer matarse No duerme bien Infeliz, triste y deprimido Cree que tiene que ser perfecto Poco activo/a, lento/a o le falta energía Se siente inferior o cree que no vale nada
Problemas de ansiedad	Es demasiado dependiente o apegado a los adultos Miedo a ciertas situaciones, animales o lugares de la escuela Le da miedo Nervioso/a, ansioso/a o tenso/a Demasiado ansioso o miedoso Se preocupa mucho
Problemas somáticos	Dolores o molestias sin causa médica Dolores de cabeza sin causa médica Náuseas, se siente mal sin causa médica Problemas en los ojos sin causa médica Erupciones o problemas en la piel sin causa médica Dolores de estómago o retortijones sin causa médica Vómitos sin causa médica

*Fuente: Achenbach & Edelbrock (1983, citado por López-Soler et al., 2010).  
Elaboración propia.*

Siendo así, los síntomas depresivos, de ansiedad, y somáticos son definidos a continuación:

#### **4.3.1. Síntomas depresivos.**

Respecto a los síntomas depresivos, Caballo y Irurtia (2008) mencionan que: “se caracteriza por un persistente bajo estado de ánimo o una pérdida generalizada de interés o placer, acompañado por un aserie de síntomas como perturbaciones del sueño, del apetito o del peso, y/o de la actividad psicomotora”. (p.586).

Lo anterior, nos ilustra que la depresión es el resultado de un programa inadecuado de refuerzos positivos de los adultos contingente a la conducta depresiva del adolescente.

#### **4.3.2. Síntomas de ansiedad.**

Según Price y Lento (citado por Giráldez, 2003) refieren que desde lo cognitivo estos implican la dificultad para el manejo de las emociones, por el aspecto social, refiere al apego inseguro, evitación y aislamiento social, en tanto que, en lo biológico conlleva inhibición conductual.

#### **4.3.3. Síntomas somáticos.**

Desde lo psicológico, la somatización o síntomas somáticos se entienden como un mecanismo de defensa que experimenta inconscientemente un individuo, en el cual, convierten involuntariamente un malestar emocional en un síntoma físico tras una situación que le resulta estresante. Esto implica que al ser inconsciente no logre identificarlo, porque desconoce su origen psicológico. Así pues, no sólo describe una defensa inconsciente sino también unas conductas patológicas por parte de quienes los manifiestan (Muñoz, 2009).

## **5. Conceptos operacionales**

### **Parentalidad.**

Refiere a las capacidades que ponen en práctica los padres y madres para brindar educación, afecto, protección y guianza a los hijos, mediante formas que no sean agresivas o negativas para el pleno desarrollo de los hijos (Suárez, 2018).

### **Rol parental.**

Hace referencia a las actitudes y forma en cómo la madre y el padre interactúan con los hijos, mediante actividades que son desarrolladas por ellos para orientar, educar como promover unas pautas socializadoras a los hijos (Sallés, 2011).

### **Función parental afectiva.**

Los padres deben proporcionar un entorno familiar en el cual se le promocióne al hijo el desarrollo psicológico y afectivo. Por lo que, es vital que desarrollen su rol paterno de manera que le demuestren a ellos afectos tanto de forma física como verbal (Sallés, 2011).

### **Función parental educativa.**

Los padres deben tomar decisiones que promuevan en los hijos el desarrollo educativo, que abarca dentro del hogar un modelo de normas que orientan y dirigen el comportamiento de estos, en sus actitudes y valores (Sallés, 2011).

**Prácticas parentales.**

Cuando se habla de prácticas parentales, estas se interesan en la manera como los padres establecen o influyen en las conductas particulares de los hijos, que pueden relacionarse con asuntos del estudio, hogar o habilidades sociales (Segura, Vallejo, Osorno, Rojas y Reyes, 2011).

**Vínculos.**

Según Pichon-Riviere (citado por Taragano, 1980) el vínculo conlleva una estructura que implica un movimiento constante, que funciona a partir de motivaciones psicológicas, las cuales generan posteriormente una conducta que se hace repetida tanto en la relación interna como externa con el otro.

**Cercanía emocional.**

Según Costa et al. (2009), esta permite evidenciar los vínculos emocionales dados en la relación entre miembros de la familia; permitiendo con ello, explicar la cercanía emocional, entendida como la expresión de emociones, experiencia.

**Límites.**

Según Costa et al. (2009), manifiesta que los límites son por la imposición de normas o autoridad ejercida por los padres como un método de crianza.

**Tiempo.**

Expresado por Costa et al. (2009) como la disposición de compartir momentos significativos de los padres con los hijos, fomentando los buenos momentos como cercanía emocional.

**Espacios.**

Manifestado por Costa et al. (2009) como compartir tiempo con los hijos en momentos inesperados por parte de los padres dado el espacio surgido.

**Intereses.**

Identificados por Costa et al. (2009) por temas que el adolescente considere dialogar con los padres.

**Internalizantes.**

Se caracterizan por una angustia al interior de la persona, producidos por el bajo control de los estados cognitivos y emocionales, por lo que, es llamada la enfermedad secreta más común en la adolescencia, principalmente por los problemas afectivos, de ansiedad y somáticos (Lozano-G y Lozano-F, 2017).

**Síntoma.**

De acuerdo con Maché y Ramos (2012), este es una “manifestación subjetiva que constituye la expresión de un real, un modo de goce, determinado según Freud por la realidad psíquica, la realización de un deseo o, más bien, de un fantasma inconsciente que permitirá la realización de ese deseo”. (p.272). En otras palabras, Freud (citado por Desviat, 2010) señala que el síntoma facilita al individuo la expresión de lo que ha reprimido y su causa.

**Desarrollo psicológico.**

Como lo expresa Gaete (2015), este se presenta más durante la adolescencia, por ser en esta etapa que el sujeto va experimentando cambios que lo comprometen a nivel psicológico con otros aspectos relacionados entre sí, los cuales también se ven influenciados por el desarrollo físico. Presentándose este en la adolescencia temprana (10 a 14 años) por la labilidad emocional con fluctuaciones del ánimo y la conducta; en la adolescencia media (15 a 17 años) por una tendencia a la impulsividad; y en la adolescencia tardía (16 a 18 en adelante) por la identidad más definida.

**Desarrollo emocional.**

De acuerdo con Bisquerra (citado por García, 2003), este forma parte indispensable en el desarrollo global del individuo, dado que en la totalidad de su ser se tienen en cuenta también las emociones.

**Problemas emocionales.**

Desde el punto de vista de Achenbach y Edelbrock (1983, citado por Vanegas, 2014), los problemas emocionales se refieren a alteraciones psicológicas que tras unas situaciones generan conductas de inhibición, tensión, creencias, depresión, ansiedad, entre otros (Villa, 1997).



## **6. Objetivos**

### **6.1. General**

Analizar las implicaciones de las prácticas de comunicación parental en las conductas internalizantes, desde la perspectiva de un grupo de adolescentes con edades entre 10 a 15 años pertenecientes a una institución educativa de Medellín (Antioquia).

### **6.2. Específicos**

1. Indagar por las características de las prácticas comunicativas predominantes entre los padres con los adolescentes, desde la perspectiva de los segundos.
2. Identificar conductas internalizantes como las relacionadas con depresión, ansiedad y problemas somáticos, manifestados por el grupo de adolescentes tras la comunicación con sus padres.
3. Describir las implicaciones en las conductas internalizantes, que tienen las prácticas comunicativas establecidas por los padres hacia los adolescentes.

## **7. Metodología**

La presente investigación pretende describir cuáles son las implicaciones de las prácticas de comunicación parental en las conductas internalizantes, desde la perspectiva de un grupo de adolescentes con edades entre 10 a 15 años pertenecientes a una institución educativa de Medellín (Antioquia).

### **7.1. Diseño de investigación**

Esta investigación se centra en el alcance descriptivo que “recolecta datos sobre las historias de vida y experiencias de ciertas personas para describirlas y analizarlas. Resultan de interés los individuos en sí mismos y su entorno, incluyendo, desde luego, a otras personas.” (Hernández et al., 2014). A su vez, permite identificar las características de un grupo de personas que se sometan a un análisis, es decir, recoger información individual o grupal sobre cuestión con las cuales se pueda lograr describir y hallar posibles relaciones (Hernández, et al., 2014).

Lo anterior, posibilitó que se comprendiera las perspectivas de los participantes frente al fenómeno de análisis.

### **7.2. Enfoque**

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo, entendido como aquel que busca comprender la realidad de los participantes a partir del estudio de los fenómenos que los rodean, profundizando en sus experiencias, opiniones y perspectivas. Adicional a ello, se fundamenta en una perspectiva interpretativa que pretende describir y comprender las realidades a estudiar, por lo que, este enfoque conlleva una serie de prácticas interpretativas que no apuntan a generalizar los resultados de manera probabilística (Hernández, Baptista y Fernández, 2014).

Por tanto, este enfoque permite a través de preguntas de investigación, lograr analizar la realidad de los participantes en su entorno familiar, recopilando sus perspectivas que le atribuyen. Es de resaltar que, todo se hará en un marco de la subjetividad del discurso.

### **7.3. Diseño - fenomenológico**

La presente investigación pretende recopilar información referente a las implicaciones de las prácticas de comunicación parental en las conductas internalizantes, desde la perspectiva de un grupo de adolescentes, por medio de la entrevista semiestructurada con la cual se pasa a indagar, identificar, analizar y posteriormente a describir los resultados.

Para este estudio se emplea un diseño fenomenológico, el cual indica según Hernández et al. (2014) que se centra en la interpretación de la experiencia de la vida, posibilitando definir un problema de investigación, asimismo, reflexionar, descubrir categorías y subcategorías, a fin de describirlo e interpretarlo teniendo en cuenta los discursos de los participantes.

### **7.4. Universo**

Hace referencia a un conjunto de casos que se relacionan con unos criterios a tener en cuenta para investigar (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Para este estudio, el universo son estudiantes con edades entre 10 a 15 años de los grados 5, 6, 8 y 9 de la Institución Educativa en Medellín (Antioquia). Los cuales, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión que se describen en otros apartados del proyecto, se tomarán los participantes objeto de estudio.

Para esto, se contactó con el representante legal o quien haga sus veces en la institución, para la solicitud y autorización del universo que formaría parte de la investigación, del cual saldrían los participantes directos.

### **Participantes.**

Los participantes refieren a un subgrupo de la población o universo, que conlleva tanto a la definición de la unidad de análisis como a la delimitación de la población para generalizar resultados (Hernández et al., 2014).

En ese orden de ideas, la selección de los participantes se hizo mediante un muestreo por conveniencia del universo, debido a que la investigación cualitativa, por sus características, requiere de muestras más flexibles. Este tipo de muestra tiene su origen en consideraciones prácticas que buscan obtener la mejor información en el tiempo posible, teniendo en cuenta las circunstancias que puedan rodear tanto al investigador como a los sujetos investigados (Sandoval, 2002). Por lo que, se accedió únicamente a casos de fácil acceso (Hernández et al., 2014).

En referencia con lo anterior, se tuvo en cuenta los siguientes criterios de inclusión y exclusión del universo, para la selección de los 9 participantes objeto de estudio.

### ***Criterios de inclusión.***

- Adolescentes autorizados para formar parte de la investigación, por parte de sus padres.
- Rango de edad entre 10 a 15 años.
- Grado de escolaridad: 5, 6, 8 y 9.
- De sexo femenino como masculino.

- Pertenencias del padre y/o madre).

### ***Criterios de exclusión.***

- Adolescentes no autorizados para formar parte de la investigación, por parte de sus padres.

- Mayores de 15 años.
- Ausencia de ambos padres.

### **Categorías de análisis**

- Prácticas de comunicación parental
- Conductas internalizantes

## **7.5. Método**

Para la presente investigación se optó por el método fenomenológico, en concordancia con el diseño fenomenológico descrito anteriormente, puesto que este se orienta a la descripción e interpretación de la experiencia vivida, con el fin de resaltar la importancia de la perspectiva o significado que se desprende de lo vivido. De manera que, este método posibilita adentrarse oportuna y coherentemente al análisis de cuestiones propias de la realidad cotidiana (Fuster, 2019).

## **7.6. Técnicas de recolección de información**

Para la recolección de la información se realizó entrevistas semiestructuradas individuales, las cuales fueron grabadas en audio y posteriormente transcrita en Word para su análisis en la matriz

categorial; siendo estas una guía de asuntos o preguntas en el que el entrevistador tiene la libertad de adicionar otras para precisar conceptos u obtener más datos sobre lo que se desea (Hernández et al., 2014). Estas preguntas pueden ser según Mertens (citado por Hernández et al., 2014) en su clasificación, de expresión de sentimientos. Permitiendo, este tipo de preguntas en la entrevista, dar paso a los participantes para la descripción subjetiva de su realidad, en cuanto a las experiencias, sentimientos, emociones y perspectivas, que atribuyen a las prácticas de comunicación parental que los envuelven en su cotidianidad.

Posterior a estas entrevistas semiestructuradas, se llevó a cabo un grupo focal, que recibe su denominación de focal en dos sentidos: el primero, debido a que se centra en abordar a fondo un número muy reducido de tópicos o problemas; y segundo, por la configuración de grupos de entrevista a partir de la identificación de alguna particularidad relevante desde el punto de vista de los objetivos de la investigación, lo que conlleva solamente a la elección de sujetos entre seis y ocho, que tengan dicha característica (Sandoval, 2002).

### **7.7. Instrumento de recolección de información**

Como instrumento de recolección de información, se aplicó una entrevista semiestructurada individual y un grupo focal. Para la entrevista semiestructurada se contactó con los nueve participantes, explicándoles el proceso a seguir y el objetivo de la presente investigación; y el grupo focal, fue con el fin de profundizar en las perspectivas que los participantes tienen frente a las prácticas de comunicación predominantes por los padres. Estos instrumentos de recolección, fueron empleados desde una modalidad virtual y sirvieron para recolectar la información necesaria.

## **7.8. Análisis de información**

Para este estudio, las entrevistas semiestructuradas individuales y el grupo focal que han sido previamente grabados en audio y desde luego transcritas en Word, han sido analizadas en su información recolectada mediante una triangulación metodológica, la cual busca analizar los diferentes resultados que se arrojaron a partir de las partes que complementan cada uno de las dos categorías de análisis (Okuda y Gómez, 2005). Para la cual, primero se elaboró una matriz categorial que permitió reducir la información recolectada, teniendo en cuenta las respuestas dadas de la entrevista semiestructurada individual y el grupo focal con cada categoría (prácticas de comunicación parental y conductas internalizantes) y subcategorías (flexibilidad, cohesión, comunicación /depresión, ansiedad); luego se realizaron diagramas de flujo con las respuestas arrojadas para cada categoría y subcategoría, lo cual posibilitó divisar los resultados, permitiendo la interpretación de la información recolectada.

Desde luego se pasó a un análisis del discurso proveniente de las respuestas dadas a las técnicas e instrumentos de recolección, de acuerdo con Van (citado por Meersohn, 2005), como el que busca interpretar lo dado tras un evento social comunicativo.

Respecto a esto, el análisis del discurso se hará tomando la información recolectada de las entrevistas semiestructuradas y la matriz categorial, en el cual, por un lado se centran e integran las palabras y expresiones de los participantes, incluyendo los elementos verbales y no verbales, actos de habla y las representaciones que se hallan inmersas en sus discursos; por otro lado, se analiza el lenguaje mismo que emplean los participantes para elaborar sus respuestas y contenido emocional, más las relaciones lógicas encontradas en las diferentes perspectivas que tienen frente a su realidad.

## 7.9. Matriz para análisis de información

La información recolectada mediante la entrevista semiestructurada individual y el grupo focal previamente transcritas en Word, han sido analizadas en la matriz categorial, teniendo en cuenta que las categorías y subcategorías de práctica de comunicación parental (flexibilidad, cohesión, comunicación) y conductas internalizantes (depresión y ansiedad) fueron inductivas, por la necesidad de identificar e indagar los elementos que abarcaban dentro de las respuestas expresadas por los participantes para llegar a una interpretación general de la categoría.

La matriz categorial, como recurso teórico y metodológico, presenta multitud de relaciones en categorías que constituyen significativamente la investigación, dado que permite la orientación y construcción de ideas conceptuales mediante la generación de relaciones lógicas, matices y discrepancias de conceptos, las cuales, buscan dar sentido a las categorías. Dicho así, focaliza y evalúa permanentemente el diseño de instrumentos, la recolección y generación de información (Galeano y Aristizábal, 2008).

A continuación, se expondrán las preguntas correspondientes para las entrevistas semiestructuradas individuales y grupo focal.

Tabla 2. *Entrevistas semiestructuradas individuales.*

<b>Participante:</b>	
<b>Fecha:</b>	
<b>Entrevistador(a):</b>	
¿Quiénes conforman tu familia? ¿De qué manera la describirías? Describa ¿cómo es la relación con tu madre/padre? ¿De qué manera se comunica tu madre/padre contigo? - Emocionalmente ¿cómo le hace sentir? - ¿Qué sucede cuando se siente así? ¿Qué cosas puedes conversar con tu madre/padre? – emocionalmente ¿cómo le hace sentir? ¿Qué cosas no puedes conversar con tu madre/padre? – emocionalmente ¿cómo le hace sentir? ¿Qué cosas le permite hacer tu madre/padre? - ¿Cómo se siente frente a esto?	



¿Qué cosas no le permite hacer tu madre/padre? – ¿cómo se siente frente a esto?  
 Describame ¿cómo transcurre su día cuando estás en casa? - emocionalmente  
 ¿cómo se siente?  
 ¿Crees que la relación establecida con tu madre/padre influye de alguna manera en  
 tu vida en general? - ¿Por qué? Y ¿cómo se siente ante esto?

*Fuente: Elaboración propia.*

Tabla 3. *Protocolo de preguntas - Grupo focal.*

**Preguntas para promover la conversación:** evocar experiencias pasadas que conectan al participante con el tema, en el ahora.

A. ¿En cuáles situaciones se han sentido a gusto cuando sus padres les hablan?

¿En cuáles situaciones no se han sentido a gusto cuando sus padres les hablan?

**3) Preguntas finales:** para conocer propiamente la perspectiva de cada uno.

- ¿Crees que la relación establecida con tu madre y/o padre influye de alguna forma en sus vidas?

*Fuente: Elaboración propia.*

Tabla 4. *Matriz categorial de prácticas de comunicación parental.*

Prácticas de Comunicación Parental						
Participantes	Preguntas	Flexibilidad	Cohesión	Comunicación	Positiva	Negativa
1						
2						
3						
4						

*Fuente: Elaboración propia.*

Tabla 5. *Matriz categorial de conductas internalizantes.*

Conductas Internalizantes				
Participantes	Preguntas	Depresión	Ansiedad	Problemas somáticos
1				
2				
3				
4				

*Fuente: Elaboración Propia.*

## **Procedimiento**

Este estudio constó primeramente del acercamiento a la representante legal o quien haga sus veces en la institución objeto de estudio, para la sensibilización y solicitud de permiso de aplicación, en el cual se le expuso claramente los objetivos y procedimientos para tener en cuenta, así como la manifestación del interés por parte de las investigadoras, el compromiso ético que se tendría con cada uno de los participantes. Se le envió por correo la carta de presentación debidamente firmada por la institución investigadora, y una vez siendo autorizados los espacios y demás recursos necesarios, se pasó a la elección conveniente pero voluntaria de los participantes. Es a saber, que todo el procedimiento se llevó a cabo de manera virtual, por la situación que se presenta en el mundo por el Covid-19, el cual, por cuestiones de seguridad para los estudiantes han tenido que continuar su proceso académico desde modalidades remotas. Así pues, se contactó directamente con el padre o la madre de cada menor de edad para solicitar su consentimiento (Anexo 1).

Se recolectó toda la información de las entrevistas semiestructuradas individuales y del grupo focal por medio de audio, los cuales fueron transcritas en Word y analizadas mediante un análisis de discurso, en el cual para ello: primero, se recolectó la información con las entrevistas semiestructuradas individuales y grupo focal, luego se realizó la matriz categorial con la que se centró e integró las palabras, expresiones y perspectivas (discursos) de los participantes; posteriormente, se analiza sus discursos para elaborar el contenido emocional en los diagramas de flujo y terminar con la interpretación, discusión y conclusión.

## 8. Consideraciones éticas

A fin de mantener un principio ético y seguro con los participantes durante el proceso investigativo, se recurrió a unas pautas que reglamenten y soporten dicho proceso, asimismo a unas prácticas que como profesionales en formación de psicología se requieren garantizar en el ejercicio investigativo con personas, grupos, instituciones, y en especial con los menores de edad. Antes de iniciar dicho proceso, se obtuvo la autorización del representante legal de la institución investigadora y de la institución donde se realice la misma. En el cual, contándose con la participación de personas, se garantizó el respeto a su dignidad, a la protección de sus derechos y a su bienestar de acuerdo con lo estipulado por el Artículo 5 del Ministerio de salud (Ministerio de salud, 1993). Promoviendo así, tanto la no manipulación de los sujetos como la promoción hacia el logro de la autonomía de ellos, dado a que desde el ejercicio como profesionales en formación de psicología no contribuiría prácticas que atenten a la libertad ni a la integridad física y psicológica. De esta forma, se incentivó la participación voluntaria de personas, que se contrastó mediante el consentimiento informado, entendido este por el Ministerio de la protección social (2009), como el acto mediante el cual un individuo es libre de ejercer su autorización para cualquier proceso de participación en una investigación; que para el caso de menores de edad según el Ministerio de salud (1993), se hizo saber con antelación a sus padres para obtener su aceptación para ser sujeto de investigación. En vista de lo anterior, una vez firmados los consentimientos se le otorgó copia de este.

En ese orden, para evitar un posible riesgo inmediato o tardío a los participantes del estudio, se realizó una investigación sin riesgo, la cual conforme al Artículo 11 de la Resolución 8430 del Ministerio de salud (1993) se emplearon técnicas e instrumentos de investigación como

entrevistas semiestructuradas y grupo focal en las que no se realizaron ninguna intervención o modificación de conductas psicológicas en los participantes, puesto que dicha investigación se hizo de forma participativa y voluntaria para el conocimiento de lo que se pretender describir, indagar, identificar y analizar más no tratar ni intervenir. De modo que, se hizo teniendo en cuenta los criterios de inclusión/exclusión y muestreo por conveniencia, así como a la expresión de sentimientos por los participantes, sin la manipulación o intervención de estos.

Ahora, cada uno de los datos recolectados durante el proceso investigativo, fueron suministrados de forma segura en documentos que establezcan el almacenamiento, tratamiento, transferencia y protección de la información recolectada por parte de los participantes, teniendo en cuenta la normativa legal vigente de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 del Decreto 1377 de 2013, por el cual se establece la protección de datos sensibles y/o personales (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2013). Asimismo, para el desarrollo de los trabajos que se desempeñarían con la información obtenida de los involucrados, se hizo necesario que desde el ejercicio de la profesión se guarde su confidencialidad (Colpsic, 2019).

En este sentido, la información adquirida de los participantes, mediante las entrevistas semiestructuradas tanto individuales como de grupo focal, las cuales fueron grabadas y transcritas, no han sido manipuladas en el proceso de transcripción para su análisis e interpretación, sino que se concentró estrictamente en los datos verbales expresados durante las mismas, detallando la experiencia personal del participante, como preocupándose por la perspectiva del mismo, sin intentar producir objetivamente una declaración inequívoca de su experiencia (Smith y Osborn, 2007). De igual manera, se centró en los hechos que adquieren gran relevancia para los participantes, y se apuntó a que las preguntas formuladas sugirieran una exploración a profundidad de las perspectivas que los mismos tienen sobre su realidad, de forma

que conlleven luego a un esfuerzo y compromiso para la interpretación de la información (Duque et al., 2019). Siendo así, se recurrió a unos principios éticos para la utilización de la información recolectada durante todo el proceso investigativo, teniendo en cuenta según Yin (citado por Duque et al., 2019), que éstos garanticen tanto la credibilidad de los procedimientos de recolección como su apropiado análisis, los cuales posteriormente reflejen la realidad estudiada mediante los resultados y conclusiones.

## **9. Resultados**

### **Interpretación de los resultados**

A continuación, se plantean las diferentes perspectivas que tuvieron los participantes durante la entrevista y el grupo focal de la Institución Educativa en Medellín, con relación a las prácticas de comunicación parental establecidas con la madre/padre, y las conductas internalizantes que se desprenden de éstas. Es de resaltar que el objetivo de implementar el grupo focal, fue abordar de manera colectiva unas preguntas que permitieran la expresión de sentimientos, emociones y perspectivas entre los participantes frente a las dos categorías a estudiar; cuya finalidad, fue identificar en los discursos de estos alguna particularidad relevante o relaciones, como el indagar las características de las prácticas comunicativas predominantes entre los padres con los adolescentes, e identificar conductas internalizantes relacionadas con depresión, ansiedad y problemas somáticos, manifestados por los mismos tras la comunicación con sus padres, de la cual, según los resultados los participantes se situaron en conductas de depresión o ansiedad.

En general, se pudo manifestar cada una de las subcategorías que se tenían planteadas, puesto que los participantes de alguna forma inconsciente o consciente exponen las implicaciones que una práctica de comunicación parental genera a nivel psicológico.

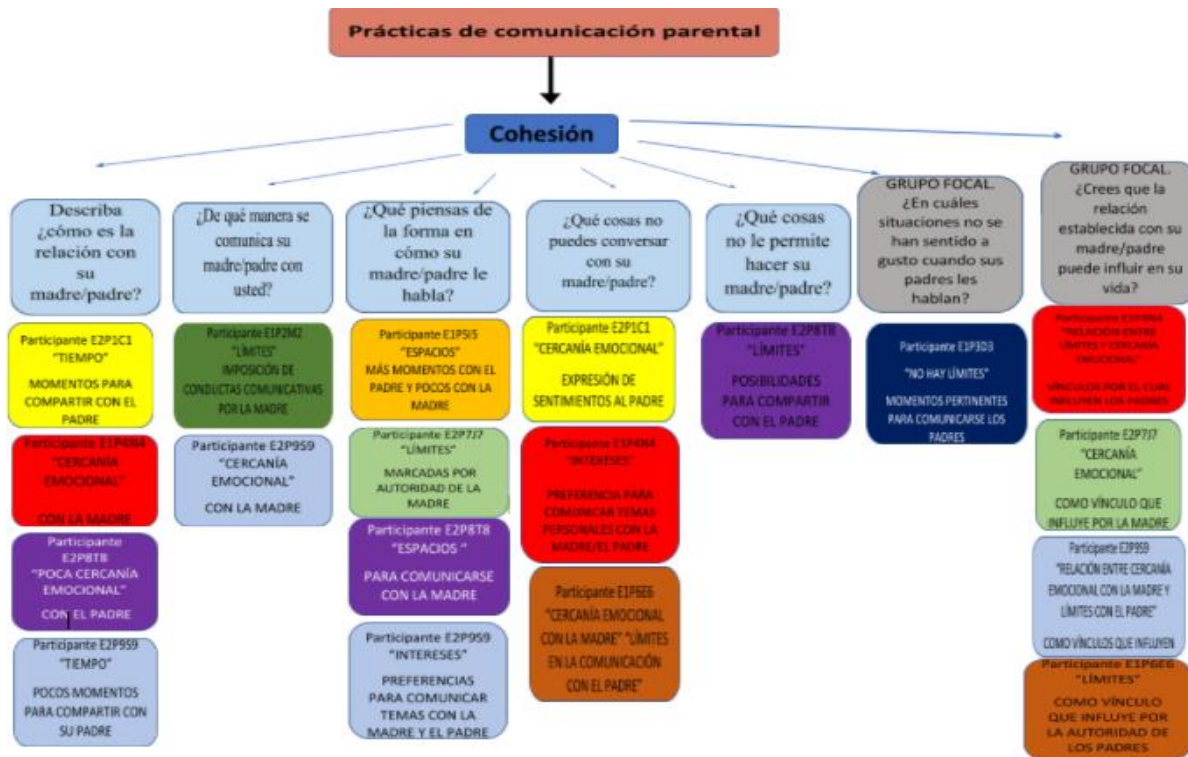
#### **1. Prácticas de comunicación parental.**

De acuerdo con la primera categoría de análisis (prácticas de comunicación parental), se pudo observar que los nueve participantes del estudio desde sus perspectivas, refirieron las características de las prácticas comunicativas predominantes entre los padres con ellos, situándose en una o varias de las siguientes tres dimensiones: cohesión, como aquella que

permite evidenciar los vínculos emocionales dados en la relación entre padre e hijos, permitiendo con ello explicar la cercanía emocional, límites, tiempo, espacio, intereses entre otros; flexibilidad, como la forma en cómo los padres e hijos expresan sus roles y acuerdos; por último, la comunicación en sus dos tipos (positiva y negativa), la cual la primera facilita el conocimiento de la capacidad de escucharse y dialogar unos a otros, basados en el respeto y la expresión de los sentimientos. En tanto que la segunda, obstaculiza mayormente la relación entre padres e hijos por no concebirse un equilibrio

### ***Cohesión.***

Teniendo en cuenta la ilustración 1 de la primera subcategoría “cohesión”, perteneciente a la primera categoría de análisis (prácticas de comunicación parental), esta se refiere a una de las dimensiones de las prácticas comunicativas que los padres establecen con los hijos, es decir, describe de manera más precisa la relación entre padres e hijos desde la expresión de vínculos emocionales, como: cercanía emocional, límites, tiempos, espacios e intereses. Se encontró que los nueve participantes evidenciaron estos vínculos emocionales en la relación con sus padres, tras las respuestas dadas a una o varias preguntas de las entrevistas semiestructuradas individuales y el grupo focal.

Ilustración 1. *Cohesión.*

Fuente: *Elaboración propia.*

### *¿Describe cómo es la relación con su madre/padre?*

Se encontró que el participante E2P1C1 para esta dimensión de cohesión se ubicó en “tiempo” en la relación que establece con su padre mediante la comunicación, la cual refiere a los momentos en los cuales haya más disposición por parte de él para compartir. Ante ello el participante expresa: “Él es chévere, me lleva a pasear. Me gusta mucho”. Mientras que, el participante E2P9S9 situó la relación con su padre en un “tiempo” que señala la poca frecuencia que tiene para compartir con él, tal como lo manifiesta: “Bueno, él viene cada mes porque pues, él trabaja lejos y normalmente hacemos arroz con leche o cocinamos y ya, y jugamos”.

Se puede observar que los dos participantes describen la relación con sus padres como la oportunidad que le dan ellos para compartir momentos especiales.



Se encontró que la participante E1P4N4 presenta una “cercanía emocional” con su madre, ya que ésta refiere que: “Mi mamá es cariñosa conmigo e igual con mi papá”; mientras que, la participante E2P8T8 evidenció poca cercanía específicamente con su padre, tal como ella lo expresa: “Yo con mi papá no es que tenga una relación muy buena pero yo lo voy conociendo y sé cómo es él, y digamos que podría saber cómo manejar a personas así como mi papá o como mi mamá”.

***¿De qué manera se comunica su madre/padre con usted?***

Ante la pregunta se halló en la participante E1P2M2, que la relación establecida con su madre está dada por “límites” en la manera en cómo ella se comunica, lo que señala la imposición por parte de la madre de una conducta continua que debe seguir la participante, en cuanto a la expresión de todas las situaciones y los sentimientos de su vida, tal como expresa: “Mi mamá desde siempre me enseñó a decirle todo, sea bueno o malo”.

Por su parte, se observó en la participante E2P9S9 una “cercanía emocional”, que refiere a la relación afectiva que tiene con la madre tras la práctica de una comunicación guiada por cariños y ternura. A lo cual, la participante comparte: “Mi mamá es muy tierna conmigo, pues yo soy muy apegada a ella, entonces pues ella es toda cariñosa”.

***¿Qué piensas de la forma en cómo su madre/padre le habla?***

En la participante E1P5I5 se evidenció la presencia de “espacios” dentro de la relación establecida con sus padres, el cual refiere, a los momentos que por un lado, el padre dispone para ayudarle en la realización de actividades, y por otro lado, señala las pocas posibilidades que encuentra para compartir de estos momentos con su madre, tal como la participante menciona: “Mi papá me ayuda con el colegio y mi mamá durante el día trabaja y llega en la noche”.

También se halló en la participante E2P8T8 estos “espacios”, que refieren a los momentos que tiene con su madre para la expresión y el compartimiento de sus sentimientos, ante las dificultades; a lo cual, la participante expresa: “Pues, porque yo sé que si tengo un problema yo le puedo ir a contar a mi mamá”.

Por su parte, se encontró que la participante E2P9S9 situó la relación establecida con sus padres desde un vínculo de “intereses”, los cuales refieren, a la preferencia que tiene específicamente con su madre y padre para comunicar algún tema de interés propio, por lo que, con su madre evidencia mayor abertura para la comunicación y poca abertura con su padre. Tal como la participante comparte: “Creo que es mejor hablar con mi mamá que con mi papá. Con mi papá no hablo más que todo privado, de hombres o de ajá”.

El participante E2P7J7 se ubicó en “límites”, como vínculo establecido por la autoridad que ejerce su madre dentro prácticas comunicativas, en la relación con el participante; a lo cual, él mismo comparte lo siguiente ante lo que le genera emocionalmente el no seguirlos: “Un poco triste porque no me gusta cuando yo no le obedezco a mi mamá”.

### ***¿Qué cosas no puedes conversar con su madre/padre?***

Se halló que el participante E2P1C1 sí percibe “cercanía emocional” con su padre, en la cual señala la existencia de prácticas comunicativas con éste que le permiten la expresión de sus sentimientos, temas de interés propio como de experiencias, tal como él refiere: “Es que yo siempre le cuento las cosas a él, por ejemplo si me hacen daño, si me dicen algo. Por ejemplo, de que pá dónde vamos, de que si le ayudo a algo, de que cómo le va en el trabajo (...) y ya”.

Se observó de acuerdo a lo manifestado por la participante E1P6E6, que sí hay una “cercanía emocional” con su madre por la confianza y escucha que percibe con ella, mientras que con su padre evidenció el establecimiento de “límites” que refieren a la poca abertura comunicativa que

tiene con él para la expresión de temas más personales, tal como la participante expresa: “Siento más confianza con mi mamá porque siempre está ahí y me puede escuchar, con mi mamá yo converso del periodo o algo que me pasa. Con mi papá le cuento algunas cosas, como el color favorito, sabor y así”.

Por su parte, se destacó con la participante E1P4N4 que la relación establecida con sus padres es referida por los “intereses” personales que comparte específicamente con su madre y su padre, en cuanto a algunos aspectos de su vida como lo espiritual, lo educativo y las metas. A lo que la participante menciona: “Con mi papá no hablo de lo espiritual pero con mi mamá si, con mi papá normalmente es de los estudios de cómo progresar cada día más”.

***¿Qué cosas no le permite hacer su madre/padre?***

Se observó que el participante E2P8T8 se ubicó en “límites” en la relación establecida con su padre, que refiere a las pocas oportunidades y posibilidades que percibe con él para poder comunicarse y compartir. A lo cual, la participante menciona: “Yo no podría definir eso porque generalmente cuando yo voy donde él vive casi nunca comparto con él”.

***¿En cuáles situaciones no se han sentido a gusto cuando sus padres les hablan?***

A través del grupo focal, se halló en el participante E1P3D3 que no percibe “límites” en la relación con sus padres dentro de las prácticas comunicativas establecidas por ellos, que señala los momentos en los cuales los padres le transmiten alguna información al participante cuando no considera pertinente, tal como él comparte: “Casi siempre, cuando me distraen cuando estoy en clase”.

***¿Crees que la relación establecida con su madre/padre puede influir en su vida?***

A través de esta pregunta realizada en el grupo focal, se halló que la participante E1P4N4 y E2P9S9 ubicaron la relación establecida con sus padres según la categoría de prácticas

comunicativas, desde los vínculos emocionales de “límites” y “cercanía emocional”, que refieren de manera conjunta, a las circunstancias cercanas o lejanas que median específicamente en la relación que se tiene con la madre y con el padre, las cuales, determinan la influencia que los padres tienen en la vida de cada una de las participantes, tal como lo expresan:

- “Yo en mi parte personal creo que sí influye según cómo uno se lleve con los padres” (E1P4N4).
- “No porque con mi papá comparto pero no tanto tiempo, tampoco es que seamos muy frecuentes. Con mi papá no, porque yo mantengo es con mi mamá” (E2P9S9).

Se observó que la participante E1P6E6, señala la existencia de “límites” en la relación con sus padres dentro de prácticas comunicativas, que refieren a la autoridad establecida por parte de estos y la importancia que resulta de estos para saber la manera en cómo debe comportarse en su vida; a lo cual la participante comparte: “Si para mejorar en algunas cosas. Hacer las cosas bien” (E1P6E6).

También se encontró que el participante E2P7J7, señaló que la relación establecida con su padre dentro de prácticas comunicativas predominantes con él sí puede este influenciar en su vida por la “cercanía emocional”, el cual refiere, a la importancia de este para generar emociones, tal como lo expresa el participante: “Sí, porque por él me hace sentir alegre y muy feliz también”.

Por lo tanto, para esta subcategoría según los siguientes participantes del estudio: E1P2M2, E2P7J7, E1P6E6, E2P8T8, E1P3D3, E1P4N4 y E2P9S9, se observó que respecto a varias preguntas, la relación con los padres fue señalada por los “límites” que varían del punto de dónde se mire: la autoridad, los momentos pertinentes para transmitir información, la confianza, el

compartir temas de interés y temas referidos a aspectos de la vida. Por lo cual, se destacó que dependiendo del límite al que se refiere, este pudo relacionarse o no con otros vínculos emocionales dados por la madre/el padre hacia el higo(a), es decir, que la forma en cómo se establece la relación entre ambos, definirá con quién el adolescente o participante opte para tener una mayor o poca abertura en la comunicación sobre algo con su madre/padre.

De acuerdo con los resultados evidenciados en la presente subcategoría “Cohesión”, el vínculo que mayormente explicó la relación de los participantes con los padres, dentro de prácticas comunicativas fue la “cercanía emocional”, teniendo en cuenta las respuestas manifestadas en las distintas preguntas realizadas mediante la entrevista semiestructurada y el grupo focal.

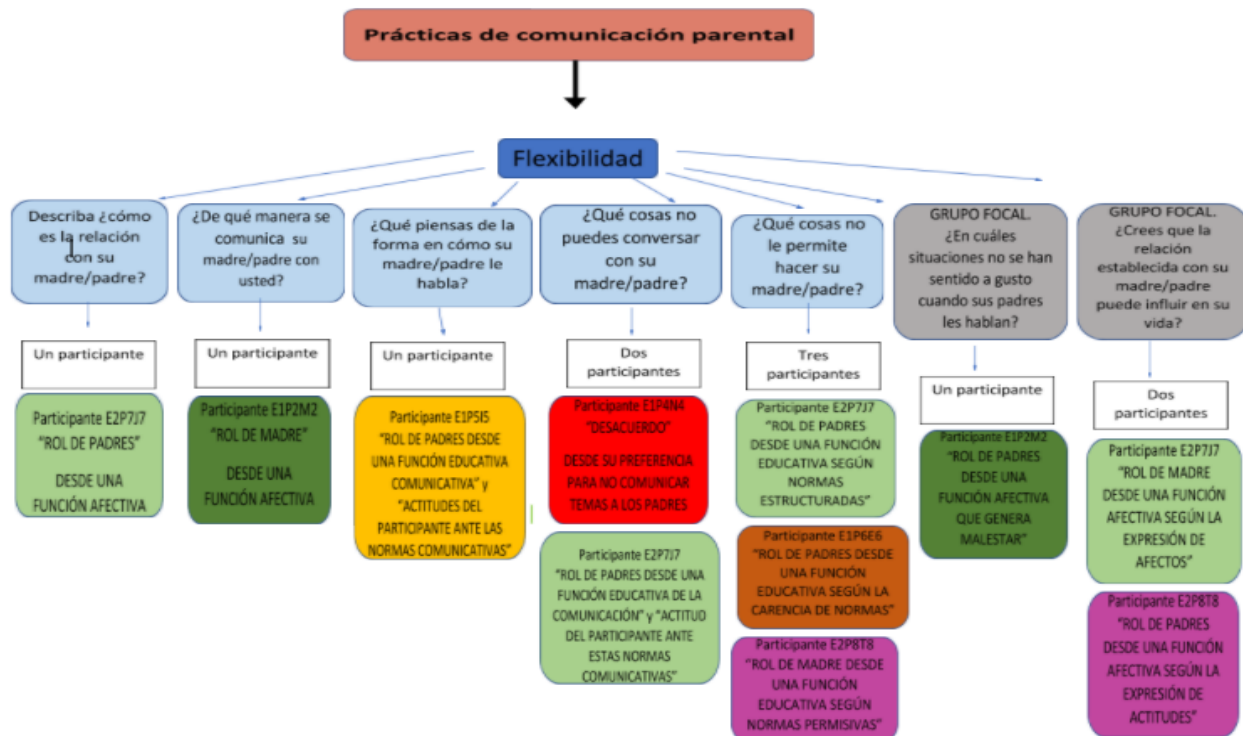
### ***Flexibilidad.***

Teniendo en cuenta la segunda subcategoría de “flexibilidad”, perteneciente a la primera categoría de análisis (prácticas de comunicación parental), esta se refiere a la dimensión que media en las prácticas comunicativas que los padres establecen con los hijos, es decir, describe de manera más precisa la forma en cómo los padres y los hijos expresan sus roles y acuerdos/desacuerdos.

Se encontró que de los nueve participantes seis de ellos con sus respectivas respuestas a las preguntas realizadas mediante la entrevista semiestructurada individual y el grupo focal, se situaron en uno o varios elementos de la presente subcategoría: rol (desde una función de afectiva y función educativa, como de normas estructuradas, permisivas, carentes) y acuerdos/desacuerdos efectuados del ejercicio de ser madre/padre.

Se encontró que el participante que mayormente se halló en la presente subcategoría “flexibilidad” fue el participante E2P7J7.

Ilustración 2. *Flexibilidad.*



Fuente: *Elaboración propia.*

De acuerdo con la ilustración 2 de la subcategoría “flexibilidad”, se halló el “rol” de los padres desde una función afectiva, que refiere a los espacios que estos brindan a los hijos para que compartan sentimientos, experiencias así como el darles afectos a ellos. Tal como los participantes E2P7J7 y E1P2M2 manifiestan antes las siguientes preguntas:

*Describe ¿cómo es la relación con su madre/padre?*

R/: “Ellos son cariñosos conmigo” (E2P7J7).

*¿De qué manera se comunica su madre/padre con usted?*

R/: “Mi mamá me enseñó a que yo le contara todo, sea bueno o malo”

(E1P2M2).

Por su parte, los participantes E1P5I5 y E2P7J7 permitieron evidenciar que la manera de responder ante las normas establecidas por sus padres mediante prácticas comunicativas está dada por la relación entre el “rol” que ejerce los padres desde una función educativa más por las actitudes a las cuales ellos recurren para seguirlas; es decir, refiere a la disposición que los participantes toman ante el establecimiento de normas comunicativas a seguir. A lo cual los participantes expresan:

*¿Qué piensas de la forma en cómo su madre/padre le habla?*

R/: “Yo las hago y las respeto” (E1P5I5).

*¿Qué cosas no puedes conversar con su madre/padre?*

R/: “Las cosas malas como decir grosería” (E2P7J7).

*¿Qué cosas no puedes conversar con su madre/padre?*

Se observó también para la subcategoría de “flexibilidad”, que la participante E1P4N4 ante esta pregunta expresa “desacuerdos” desde la preferencia, que señala aquellos asuntos que no haya interés para comunicarle a sus padres, sino reservarlos. Tal como lo compartió la participante: “Yo digo que hay cosas que uno prefiere reservar, cosa que uno prefiere arreglar solo”.

*¿Qué cosas no le permite hacer su madre/padre?*

Frente a esta pregunta también se encontró que el “rol” puede darse desde una función educativa que abarca la manera en cómo los padres establecen mediante las prácticas comunicativas las normas. Frente a esto la participante E2P7J7, se ubicó en el “rol” desde una función educativa más estructurada en las normas, que le indica específicamente qué no decir y qué no hacer, como lo expresa: “Lo mismo, decir groserías y no pelear”. Mientras que, se halló

en la participante E2P8T8 que el “rol” puede desde una función educativa ser más permisiva por parte de la madre, es decir, que refiere al poco establecimiento de normas estructuradas, tal como lo manifestó la participante: “Por ejemplo, pues no sé, siempre le pregunto y me dice que sí”.

Por otro lado, se encontró que en cuanto al “rol” ejercido desde una función educativa por parte de los padres, la participante E1P6E6 señaló que este lo hacen en una forma más que refiere a la carencia total de normas a seguir, como lo compartió la participante: “No hay normas”

***¿En cuáles situaciones no se han sentido a gusto cuando sus padres les hablan?***

A través de esta pregunta del grupo focal, se evidenció que el participante E1P2M2 situó en el “rol” desde una función afectiva, que refiere a la forma en cómo la madre y el padre dentro de prácticas comunicativas proporcionan en la mayoría de las situaciones expresiones que generan malestar en el participante. A lo cual, este expresa: “Casi en todas las situaciones cuando me reclaman que hice algo mal”.

***¿Crees que la relación establecida con su madre/padre puede influir en su vida?***

También se halló mediante el grupo focal para la subcategoría de “flexibilidad”, que los participantes E2P7J7 y E2P8T8 situaron el “rol” ejercido por sus padres desde una función afectiva por la manera en cómo estos expresan sus afectos y sus actitudes, que influye directamente en la vida de ellos; tal cual lo manifestaron:

- “Bueno sí, porque cuando ella dice cosas bonitas me hace sentir feliz y cuando no triste” (E2P7J7).
- “Pues sí todas las actitudes que ellos toman conmigo influyen de alguna manera en mi vida por más poco o mucho que sea influye” (E2P8T8).



Por consiguiente, en la presente subcategoría de “flexibilidad”, se evidenció que el “rol” es considerado un elemento importante por el cual los padres mediante prácticas comunicativas logran expresarse con los participantes, de modo que, puede ser este dado por un lado, desde una función afectiva guiada por espacios que posibilitan la expresión de sentimientos, experiencias, así como el brindar afectos; asimismo, se halló que desde dicha función se puede generar un malestar según las situaciones que se presenten en la relación establecida entre madre/padre y el participante. Por otro lado, el rol de los padres también se observó desde una función educativa, orientada en varios aspectos: uno, en la relación de este con las actitudes que los participantes tienen en cuanto a las normas comunicativas establecidas por sus padres; y dos, la forma en cómo los padres establecen las normas según sea de forma: estructuradas (más rígidas), permisivas (más flexibles), o la carencia de estas (no hay normas).

### ***Comunicación.***

Teniendo en cuenta la tercera subcategoría de comunicación, perteneciente a la primera categoría de análisis (prácticas de comunicación parental), se encontró que de los nueve participantes siete de ellos se ubicaron con sus respectivas respuestas a las preguntas realizadas mediante la entrevista semiestructurada, en una o varias dimensiones de esta categoría (positiva y negativa), dando noción del tipo de comunicación predominante por los padres; de la cual, se evidenció dos participantes con comunicación positiva, dos una comunicación negativa y, se halló una nueva subcategoría que refiere a una comunicación confusa, en la medida que se observó como dos participantes se situaron en los dos tipos de comunicación, según las preguntas. Tal como se muestra en las respectivas ilustraciones para cada tipo (ilustración 3 - positiva), (ilustración cuatro 4 - negativa) y (ilustración 5- confusa).

*Comunicación positiva.*

Ilustración 3. *Comunicación positiva.*



*Fuente: Elaboración propia.*

***¿De qué manera se comunica su madre/padre con usted?***

De acuerdo con la ilustración 3 de la dimensión “comunicación positiva”, se observó que en esta para la categoría de comunicación, el participante E2P1C1 se situó según su perspectiva en la práctica comunicativa dada de forma positiva, que refiere al intercambio de información, intereses y afectos con el padre, tal como el participante manifiesta: “Él y yo nos decimos que cómo estamos, cómo le va, que cómo le fue en la clase, de que si ya hice todas las tareas”.

***¿Qué piensas de la forma en cómo su madre/padre le habla?***

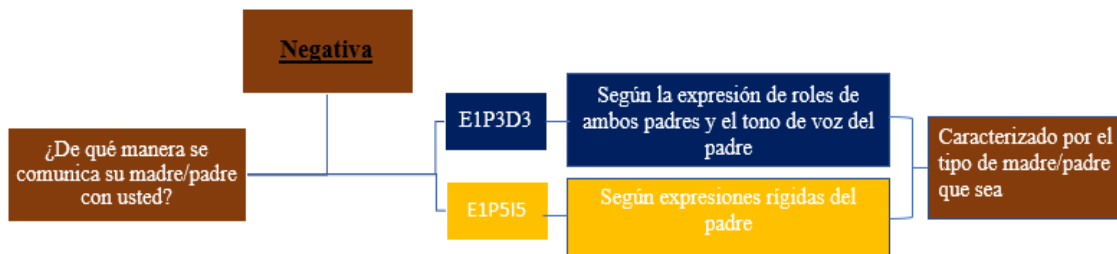
Por otro lado, se encontró que la participante E2P9S9 percibe una comunicación positiva por parte de su madre, que señala el uso de tonos de voz suaves y calmados sin gritos, como la participante compartió: “Pues ella es muy calmada, ella no me grita” (E2P9S9).

Por lo tanto, se identificó en la subcategoría de “comunicación positiva” que, esta puede darse por la presencia constante de afectos y expresiones de sentimientos, ya sea, por parte del padre o la madre en la relación establecida con el/la hijo(a).

#### *Comunicación negativa.*

De acuerdo con la ilustración 4 de la dimensión “comunicación negativa”, se observó que de los siete participantes situados en esta para la categoría de comunicación, dos de ellos manifestaron desde sus perspectivas que la comunicación predominante por su madre y/o padre están regidas por prácticas comunicativas negativas, tal como se muestra en la siguiente ilustración:

Ilustración 4. *Comunicación negativa.*



*Fuente: Elaboración propia.*

#### *¿De qué manera se comunica su madre/padre con usted?*

Teniendo en cuenta la presente pregunta, se halló que el participante E1P3D3 y E1P5I5 se ubicó en la dimensión de “comunicación negativa” según la manera en cómo expresan su autoridad los padres y el tono de voz fuerte que utiliza el padre,

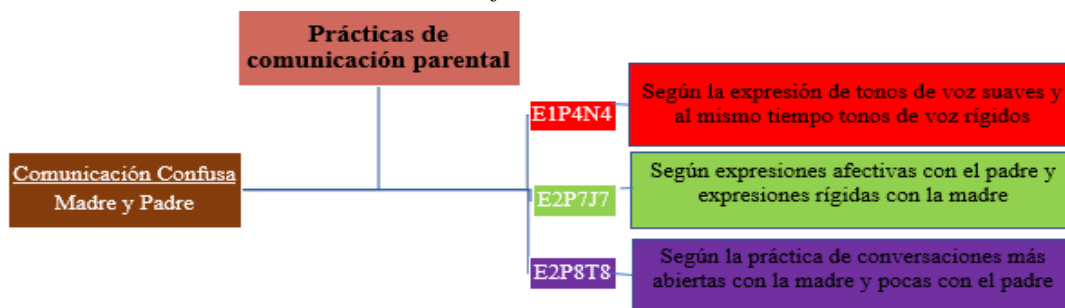
- “Me dicen que tengo que obedecer, que no lo haga. La voz de mi papá es fuerte porque él habla así” (E1P3D3).

- “Fuerte pero respetable” (E1P5I5).

Por consiguiente, se identificó en la subcategoría de “comunicación negativa” que, esta se da al momento de omitir la escucha por alguno de los padres o ambos, con el/la hijo(a).

Con relación a lo que se evidenció de las dimensiones “comunicación positiva” y “comunicación negativa”, cabe destacar que, otra dimensión importante se halló tras la triangulación de la información para la categoría de comunicación, que precisa como elemento más destacable de los siete participantes situados en ésta; dado que, tres de ellos manifestaron una comunicación confusa, tras situarse en una o varias preguntas para cada tipo de comunicación (positiva y negativa) con la madre y el padre. Tal como se puede observar en la siguiente ilustración 5:

Ilustración 5. *Comunicación confusa.*



*Fuente: Elaboración propia.*

### *¿De qué manera se comunica su madre/padre con usted?*

De acuerdo con la ilustración 5, la participante E1P4N4 evidenció desde su perspectiva una comunicación confusa dentro de la práctica comunicativa predominante por sus padres, que refiere tanto a la práctica de una comunicación positiva como negativa dada con tonos de voz suaves y al mismo tiempo por la expresión de castigos y tonos de voz rígidos, tal como la participante comparte:

- “De un tono normal, calmados pero con al mismo tiempo autoridad, si es para mejorar algo lo tomé de buena manera, trato de la mejor manera, calmadamente” (Comunicación positiva - E1P4N4).
- “Yo creo que me regañarían y me castigarían con más razón cuando no me controlo y no hago lo que me digan” (Comunicación negativa - E1P4N4).

***Describe ¿Cómo es la relación con su madre/padre? - ¿Qué piensas de la forma en cómo su madre/padre le habla?***

De acuerdo con la ilustración 5, desde la perspectiva del participante E2P7J7 se halló una comunicación confusa que refiere a la presencia de una comunicación de manera positiva con su padre por la expresión de actitudes y sentimientos más afectivos, tal como el participante comparte: “Él me hace feliz”. Por otro lado, una comunicación de manera negativa en la relación con su madre, que señala la expresión de palabras rígidas y enojo, a lo cual el participante expresa: “Ella dice groserías pero... cuando ya... cuando se enoja”.

***¿Qué cosas no puedes conversar con su madre/padre?***

Se observó por la participante E2P8T8, comunicación de manera positiva que señala la práctica de expresiones y conversaciones más abiertas, comprensivas y de afecto con la madre; a lo cual ella expresa: “Mm no, generalmente todo lo cuento a ella”. Mientras que, una comunicación de manera negativa con el padre, que refiere a las pocas conversaciones y expresiones que con él tiene, tal como la participante manifiesta: “No con mi papá casi nada (suspiro)”.

Por consiguiente, se identificó de esta dimensión emergida, que la presencia de una comunicación sea positiva o negativa por parte de cada uno de los padres, resulta confusa en la medida que, el adolescente encuentra en la relación con ellos, tanto la apertura para poder

expresar libremente sentimientos y opiniones, como la imposición, el uso de expresiones rígidas como la poca apertura en la comunicación.

## 2. Conductas internalizantes.

Teniendo en cuenta la segunda categoría de análisis “conductas internalizantes”, se encontró que los nueve participantes ante la pregunta de: emocionalmente ¿cómo te sientes? Evidenciaron con sus respuestas dadas mediante las entrevistas semiestructuradas: síntomas depresivos y de ansiedad, que refieren a bajos estados emocionales producidos tras la comunicación establecida con los padres, tal como se muestran en las respectivas ilustraciones para cada síntoma (ilustración 6 - depresión) y (ilustración 7 - ansiedad).

No se evidenciaron conductas internalizantes relacionadas con problemas somáticos por los participantes del estudio.

### *Depresivos.*

Ilustración 6. *Conductas internas de depresión.*



*Fuente: Elaboración propia.*

De acuerdo con la ilustración 6 de la subcategoría “depresión”, perteneciente a la categoría de conductas internalizantes, se encontró que de los nueve participantes cuatro de ellos presentaron conductas internas de este tipo ante la práctica de comunicación predominante por sus padres, que refieren a los bajos estados de ánimo.

***Emocionalmente ¿cómo te sientes?***

Se halló que de estos nueve participantes, los participantes E2P7J7 y E2P8T8 se situaron en conductas internalizantes relacionadas con la tristeza, la cual señala la expresión de sentimientos dados por situaciones que presentan con su madre o su padre, tal como lo expresaron los participantes:

- “Porque cuando ella no dice cosas bonitas me hace triste” (E2P7J7).
- “Sí me siento triste por no poderle contar mis cosas, pero pues al fin y al cabo él es el que más se ha estado alejando porque pues yo tomé la decisión de irme a vivir con él y él me dijo que no, entonces no” (E2P8T8).

Por otro lado, se encontró que el participante E1P2M2 se ubicó en conductas internalizantes relacionadas con la inseguridad, que refiere a la sensación de incomodidad manifiesta ante los momentos en los que no se tiene la libertad para expresar las emociones a los padres, a lo que la participante comparte: “Sabemos que es algo malo lo que les contamos, porque no nos sentimos cómodos en el momento que pasa”.

También se evidenció por el participante E1P3D3 conductas internalizantes relacionadas con la creencia de tener que ser perfecto, que refiere al ideal que espera lograr para no equivocarse en la relación con sus padres, la cual esto le genera cierta sensación de infelicidad, tal como expresa: “A veces feliz, porque hay que mejorar”.

Se evidenció de las respuestas de los participantes, que la manera en cómo el padre/madre se comunica con ellos puede conllevar a unas implicaciones de índole emocional relacionadas con tristeza, inseguridad y creencia de tener que ser perfecto.

En ese sentido, aquellos participantes como el E1P2M2 y E1P3D3 evidenciaron que la práctica comunicativa establecida tanto con la madre como con el padre implica directamente en la presencia de síntomas emocionales; en tanto que, los participantes E2P7J7 y E2P8T8 señalaron que una comunicación negativa o positiva con los padres puede variar según como se dé específicamente la relación y las prácticas comunicativas establecidas con cada uno de ellos.

### *Ansiedad.*

*Ilustración 7. Conductas internas de ansiedad.*



*Fuente: Elaboración propia.*

De acuerdo con la ilustración 7 de la subcategoría “ansiedad” perteneciente a la categoría de conductas internalizantes, se encontró que de los nueve participantes cinco de ellos presentaron conductas internas de este tipo, que refieren a la dificultad para el manejo de las emociones.



### *Emocionalmente ¿cómo te sientes?*

Se halló que el participante E2P1C1 se ubicó en conductas internalizantes de ansiedad, relacionadas con “dependencia” que señala la sensación de percibir continuamente la atención en por parte de su padre; a lo cual el participante comparte: “Me gusta que él se preocupe mucho por mí”.

Por su parte, la participante E1P6E6 también se situó en conductas internas de ansiedad relacionadas con “dependencia”, que refiere a la sensación que genera el hecho de percibir continuamente en su vida la presencia, disposición y atención de su madre, tal como la participante menciona: “Tengo más confianza con mi mamá porque siempre está ahí”.

Se halló que la participante E2P9S9 se situó en esta subcategoría “ansiedad” por la presencia de conductas internas relacionadas con “apego” a su madre, que refiere al tiempo y atención que continuamente recibe y percibe de ella en la manera de comunicarse, que le generan esta vinculación afectiva. A lo cual, la participante comparte: “Yo con mi mamá tengo, porque es que yo siempre he sido muy apegada a mi mamá. Me gusta que ella confíe en mí. Pues es muy bacano que mamá comparta tanto tiempo conmigo”.

Otro hallazgo importante se dio por la participante E1P4N4, quien se ubicó en conductas internas de ansiedad relacionadas con “tensión”, que señala la sensación de frustración en momentos que le resultan injustos e incomprensibles por la manera en cómo sus padres se comunican con ella, lo cual le genera, cierta reacción de enojo, tal como lo manifiesta: “Si me regañan por algo que no hice me da rabia”.

Se encontró también que la participante E1P5I5 se situó en conductas internas de ansiedad relacionadas con “preocupación”, que refiere a la sensación de inquietud y temor que le genera el no seguir lo establecido por parte de sus padres, por las consecuencias que pueda traer; a lo cual

la participante expresa: “Se siente cómodo hacer lo que me digan porque me puedo sentir mejor”.

Por lo tanto, se identificó en la presente subcategoría “ansiedad”, que por un lado, aunque para el adolescente la comunicación que establece sus padres le resulta positiva tras la atención, disposición y apertura de afectos que recibe de ellos, ello implica que, genere conductas internas ansiosas de dependencia o apego; por otro lado, según como los padres ejerzan su rol, sea de forma positiva o negativa desatan en el hijo este tipo de conductas relacionadas más a la sensación de cómo responder ante lo que establecen.

### **3. Implicaciones de las prácticas de comunicación parental en las conductas internalizantes.**

De acuerdo con los resultados arrojados de las respuestas que los participantes dieron a las preguntas realizadas mediante la entrevista semiestructurada y el grupo focal, se pudo evidenciar que las prácticas comunicativas que ejercen específicamente el padre y la madre desde la cohesión, la flexibilidad y la manera de comunicarse (positiva y/o negativa), pueden generar conductas internalizantes en los adolescentes que precisan en problemas emocionales relacionados con la depresión (tristeza, inseguridad, creencias de tener que ser perfecto y sensación de infelicidad) y la ansiedad (tensión, apego y dependencia); asimismo, en cuanto al apego refiere este influye en lo social.

En cuanto a la práctica de comunicación parental desde la “**cohesión**”, la cual precisa la relación que la madre y el padre establecen con el hijo(a) mediante la expresión de vínculos emocionales (cercanía emocional, límites, tiempo, espacios e intereses), se evidenció que los participantes reflejaron conductas internalizantes de depresión, dado a los bajos estados de ánimo (tristeza) que los participantes presentaban tanto por las pocas posibilidades para compartir y

comunicar sentimientos, como la autoridad que específicamente uno de los padres ejerce (límites) sobre ellos, y por la falta de “cercanía emocional” que con éstos perciben.

De la misma forma, se observó que si uno de los padres establece “espacios” para la expresión de sentimientos ante las dificultades, esto resulta positivo, sin embargo, según los resultados cuando no se dan estos espacios puede influenciar de manera negativa para el adolescente, provocando bajos estados de ánimo (tristeza) caracterizados por la poca expresión afectiva.

También, se encontró conductas internas de depresión relacionadas con la “inseguridad”, la cual, se da por la sensación de incomodidad que el adolescente manifiesta ante los momentos que tiene poca libertad para expresar sus emociones a los padres y la imposición que uno de ellos establece sobre la conducta comunicativa que debe seguir continuamente (límites).

Se observó que la autoridad ejercida por los padres sin el uso de “límites” en los momentos pertinentes para comunicarle al hijo(a) alguna información, más los tonos fuertes al hablar, señalan una práctica de comunicación parental de manera negativa, que provoca en el adolescente conductas depresivas relacionadas con la “creencia de tener que ser perfecto” para no equivocarse con sus padres y, a su vez esta conlleva a la “sensación de infelicidad”.

Según los resultados las conductas internalizantes de ansiedad relacionadas con “dependencia”, se genera por la atención y disposición (tiempo) que el adolescente percibe continuamente por uno de sus padres, y por la “cercanía emocional” que tiene con cada uno para comunicar sentimientos, temas de interés y experiencias. A su vez, esto puede conllevar al poco manejo de sus emociones en el aspecto social (la evitación y el aislamiento).

Según los resultados, la presencia de conductas internalizantes de ansiedad relacionadas con el “apego” evidenció que se da específicamente con uno de los padres por la mucha vinculación

afectiva que fomenta la preferencia en el adolescente para comunicar algún tema propio (interés) a alguno de sus padres.

Respecto a la práctica de comunicación parental desde la **“flexibilidad”**, la cual se basa en cómo los padres expresan sus roles desde una función afectiva como una función educativa (comunicativas y de normas) y los acuerdos/desacuerdos efectuados del ejercicio de ser madre/padre. Se observó desde una función afectiva (rol) conductas internas de depresión relacionadas con la “inseguridad”, por las pocas expresiones afectivas de los padres hacia el adolescente, y “tristeza” producida por las actitudes negativas que tienen los padres.

En cambio, se halló que esta práctica comunicativa desde una función educativa (rol) precisa la imposición de normas con expresiones rígidas que generan en el adolescente conductas ansiosas relacionadas con la “preocupación”, por la sensación de inquietud que percibe el adolescente al no seguir lo establecido. Por otra parte, esta práctica establecida con tonos suaves, la expresión de castigos y tonos rígidos generan confusión en el adolescente provocando conductas ansiosas relacionadas con “tensión”, por la sensación de frustración que siente ante los momentos de comunicación que considera injusto por parte de sus padres. Esta práctica ejercida por los padres desde una función educativa puede conllevar a “desacuerdos” por parte del adolescente, conllevando a la preferencia de elegir asuntos que no tiene interés compartirles, sino más bien reservarlos.

## 10. Discusión

El propósito de la presente investigación fue analizar las implicaciones de las prácticas de comunicación parental en las conductas internalizantes, desde la perspectiva de un grupo de adolescentes, se evidencia que estas prácticas de comunicación parental (cohesión, flexibilidad, comunicación positiva, negativa y confusa) generan a nivel psicológico problemas emocionales ya sea de forma inconsciente o consciente para los adolescentes, relacionadas con la depresión (tristeza, inseguridad, creencias de tener que ser perfecto y sensación de infelicidad) y la ansiedad (tensión, apego y dependencia); asimismo, como el apego influye en el aspecto social.

En cuanto a la práctica de comunicación parental desde la **“cohesión”**, se encuentra que los **“límites”** implican una conducta interna de depresión (tristeza) presentada por las pocas posibilidades que uno de los padres le brinda al adolescente para compartir y comunicar sentimientos, como la autoridad que específicamente uno de ellos ejerce, y por la falta de **“cercanía emocional”** que con éstos percibe. Esto podría explicarse por la presencia de una comunicación negativa caracterizada de pocas conversaciones que están ligadas a asuntos sin el mayor interés y no afectivos, hasta de reprensiones (Agudelo, 2005). Por otra parte, se encuentra que estos límites generan conductas internas de depresión relacionadas con la **“inseguridad”**, tras la sensación de incomodidad que el adolescente manifiesta tanto en los momentos que tiene poca libertad para expresar sus emociones a los padres, como en la imposición de una conducta comunicativa que debe seguir continuamente. De ahí que, el propósito de los padres sea mantener una práctica más participativa a través de conversaciones y opiniones compartidas, en las que no predomine un ejercicio de dominio, demostrando con ello, por ejemplo, que el valor de la conversación sea un espacio de encuentro con el otro que favorezca el reconocimiento de la autonomía de los hijos (Álvarez et al., 2019).

De acuerdo con el estudio de Cartié et al. (2008), la imagen que muestran los padres no siempre corresponde a la percibida por los hijos durante el proceso de interacción. Por lo que, es importante que por parte de ellos se asegure un entorno sano y de apoyo emocional para el desarrollo psicológico del adolescente. Lo anterior se destaca para el presente estudio, al hallar que la autoridad de los padres sin el uso de “límites” en los momentos pertinentes para comunicarle al hijo(a) alguna información, más los tonos fuertes al hablar, señalan una práctica de comunicación parental de manera negativa, que provoca en el adolescente conductas internas de depresión relacionadas con la “creencia de tener que ser perfecto” para no equivocarse con sus padres y a su vez generar la “sensación de infelicidad”.

Además se observa que si uno de los padres establece “espacios” para la expresión de sentimientos ante las dificultades, esto resulta positivo, sin embargo, cuando no se dan estos espacios puede influenciar de manera negativa para el adolescente, provocando bajos estados de ánimo (tristeza) y poca expresión afectiva, lo cual concuerda con el estudio de Carrillo et al. (2016), quien señala que un aspecto negativo sobre los padres es cuando: “(...) no tienen suficiente tiempo para dedicar a su familia y para compartir momentos con sus hijos.” (p.111).

En consecuencia, se encuentra que las conductas internalizantes de ansiedad relacionadas con “dependencia”, es generada por la atención y disposición (tiempo) que el adolescente recibe continuamente por uno de sus padres y la “cercanía emocional” que tiene con cada uno para comunicar sentimientos, temas de interés y experiencias. Esta a su vez, implica el poco manejo de sus emociones en el aspecto social (la evitación y el aislamiento); lo que resulta negativo para los adolescentes que lo padecen, por la poca interacción social que perciben con los demás y la ansiedad (Palomeque, 2016). De igual forma la conducta interna de ansiedad está relacionada con el “apego”, por la necesidad de recibir afecto específicamente con uno de los padres, lo cual

conlleva a la preferencia del adolescente para comunicar algún tema propio (interés), sin embargo, aunque haya una vinculación afectiva puede desarrollar conductas ansiosas porque estas prácticas comunicativas pueden ser diferentes tanto en la manera que la ejercen todos los padres como el efecto que de ésta obtienen (Ramírez M, 2005).

Respecto a la práctica de comunicación parental desde la “**flexibilidad**”, se observa que esta implica desde una función afectiva (rol) conductas internas de depresión relacionadas con la “inseguridad” y la “tristeza” por las pocas expresiones afectivas y actitudes dadas por los padres de manera negativa. Lo anterior se complementa con el estudio de Díaz (2016), quien señala que los padres no sólo tienen un rol que se basa en la función de controlar, sino también en la necesidad de velar por las expectativas que tienen los hijos frente a las experiencias, la representación del cuidado y el afecto dados por ellos. En cambio, cuando los padres ejercen prácticas comunicativas desde una función educativa (rol) con el uso de expresiones rígidas, generan en el adolescente conductas internas de ansiedad relacionadas con la “preocupación”, por la sensación de inquietud que tiene frente a las consecuencias que le pueda traer no seguir las normas, como menciona González et al. (2019), una comunicación inadecuada por los padres conlleva a problemas emocionales en los hijos, puesto que afecta directamente la relación establecida entre ambos, y repercute negativamente en el desarrollo psicoafectivo del menor.

Por otra parte, esta práctica establecida con tonos suaves como al mismo tiempo con la expresión de castigos y tonos rígidos, provocan conductas internalizantes de ansiedad relacionadas con “tensión”, por la sensación de frustración que siente el adolescente tras los momentos injustos en los cuales sus padres se comunican; esto se relaciona con el estudio de Ramírez A. (2018) al encontrar que la relación parental se vive la tensión constante por la inestabilidad entre la comunicación y la imposición de normas. Y lo dicho por Puentes et al.

(2017) quien precisa que estas prácticas negativas influyen en la presencia de conductas internas, especialmente por el castigo. Por lo que, esta práctica de comunicación resulta confusa, por las expresiones imparciales de los padres (Barboza et al., 2017).

Del mismo modo, esta práctica parental desde una función educativa (rol) puede conllevar “desacuerdos” por parte del adolescente provocando la preferencia de elegir asuntos que no tiene interés compartir, lo cual le resulta confuso; esto se explica en el estudio de Bautista et al., (2016), al precisar que la intensidad de la conversación establecida en ocasiones con los padres para contar los problemas y vivencias, se debe a que no creen o no entienden y a veces porque no tienen confianza con uno de ellos.

En general, todo proceso de interacción establecido por los padres desde la cohesión o la flexibilidad, se encuentra la comunicación, dada de forma negativa y confusa que conlleva como lo menciona Olson (2000), a una práctica de comunicación negativa obstaculizando a padres e hijos que no conciben este equilibrio por problemas comunicativos; esto se considera un factor explicativo para algunos problemas psicológicos presentes durante la adolescencia (Estévez et al., 2005); relacionados con la inseguridad, la tristeza, tensión, preocupación, y otros síntomas (López-Soler et al., 2010).



## 11. Conclusiones

De acuerdo con los resultados, se pudo concluir que:

- En la relación entre padres e hijos (cohesión), cuando los padres imponen normas (límites), no hay cercanía emocional y espacios para compartir sentimientos, generan en algunos adolescentes tristeza; en tanto que, el uso de límites en la expresión de emociones implica inseguridad, de igual forma, cuando no hay estos límites en momentos pertinentes para comunicar un asunto generan en el adolescente la “creencia de tener que ser perfecto” y “sensación de infelicidad”. En cambio, cuando el adolescente percibe continuamente disposición (tiempo) y cercanía emocional por uno de sus padres generan dependencia y apego por la mucha vinculación afectiva que percibe.
- Cuando los padres expresan sus roles (flexibilidad) teniendo pocas expresiones afectivas con los hijos, generan en algunos bajos estados de ánimo relacionados con inseguridad y tristeza; en tanto que, con la imposición de normas, expresiones rígidas generan en el hijo conductas ansiosas relacionadas con la preocupación de seguir lo establecido; a su vez, los tonos suaves más las expresión de castigos y tonos rígidos de los padres, generan tensión en el adolescente por parecerle injusto cómo se comunican con él/ella. Esto puede conllevar a que tenga “desacuerdos” con los padres y opte por no querer compartirles asuntos de interés propio.
- Una nueva dimensión emergió de la categoría “comunicación”, basada en la comunicación confusa tras el adolescente percibir en la relación con sus padres, tanto la apertura para expresar libremente sentimientos, como la imposición de normas, el uso de expresiones rígidas.

## 12. Limitaciones

Teniendo en cuenta la aplicación de las entrevistas semiestructuradas y el grupo focal, se puede inferir que una de las limitaciones que se presentaron en esta investigación fue el distanciamiento social al que se tuvo que recurrir tras las medidas y protocolos de autocuidado que el gobierno impuso por la pandemia; por consiguiente, fue difícil en un primer momento acceder a los participantes objetos de estudio, porque las condiciones sociales no posibilitaron el establecer un contacto directo con los padres que consintieron a la participación voluntaria de sus hijos, para la presente investigación, así que, la muestra estuvo muy limitada; asimismo, al momento de pasar a la aplicación de las entrevistas semiestructuradas individuales desde una modalidad virtual, el ruido y la presencia de los padres fue uno de los factores más temidos al momento de la realización de éstas; en otras palabras, mitigar las distracciones del entorno, generando en los participantes el silencio de su alrededor, la atención, la seguridad y todas las consideraciones éticas estipuladas en el consentimiento informado, fueron unas limitaciones más a su vez retos para afrontar.

Por otro lado, se pudo observar que por la falta de vocabulario de algunos participantes, dado que se encontraban en edades tempranas, no se facilitaba el entender las experiencias, sentimientos, emociones y perspectivas que ellos tenían frente a las prácticas de comunicación predominante por sus padres; por lo que, no lograban expresarse mayormente frente a las preguntas realizadas en la entrevista, conllevando al doble esfuerzo por parte de los entrevistadores para realizar las preguntas.

### 13. Referencias

- Agudelo, B. (6 de Mayo de 2005). Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 1-19. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2005000100007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2005000100007)
- Agüero, G., Medina, V., Obradovich, G., & Berner, E. (2018). Comportamientos autolesivos en adolescentes. Estudio cualitativo sobre características, significados y contextos. *Arch Argent Pediatr*, 116(6), 394-401. Recuperado de: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-973683>
- Álvarez, J., Ramírez, L., & Giraldo, C. (2019). Maternar y paternar: transformando prácticas de autoridad, comunicación y cercanía vinculante. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 11(1), 48-65. Doi: [10.17151/rlef.2019.11.1.4](https://doi.org/10.17151/rlef.2019.11.1.4)
- Ato, E. (2017). Nivel de comunicación padres - adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017 (Trabajo de pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1531>
- Barboza, M., Moori, I., Zárate, S., López, A., Muñoz, K., & Ramos, S. (2017). Influencia de la dinámica familiar percibida en el proyecto de vida en escolares de una institución educativa de Lima. *Psicología Escolar e Educativa*, 21(2), 157-166. Recuperado de: <https://www.scielo.br/pdf/pee/v21n2/2175-3539-pee-21-02-00157.pdf>
- Bautista, L., & Carhuancho, P. (2016). Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P.

- Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo- 2015 (Trabajo de Pregrado). Universidad nacional del Centro del Perú. Huancayo, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/811>
- Berger, K. (2007). *Psicología del Desarrollo. Infancia y Adolescencia. 7 Edición*. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=sGB87-HX-HQC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Bouquet, R., & Londoño, A. (2009). Pautas, Prácticas y Creencias acerca de crianza...Ayer y Hoy. *Liberabit*, 15(2), 109-115. Recuperado de: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272009000200005](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272009000200005)
- Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, 2(2), 50-63. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Caballo, V., & Iruetia, M. (2008). Entrenamiento en habilidades sociales. En *Depresión; Técnicas de Modificación de Conducta* (p.573). Ediciones pirámide. Recuperado de: [http://www.conductitlan.org.mx/06\\_psicologiaclinica/PISCOLOGIA%20CLINICA/RECURSOS/Tecnicas-de-modificacion-de-conducta.pdf](http://www.conductitlan.org.mx/06_psicologiaclinica/PISCOLOGIA%20CLINICA/RECURSOS/Tecnicas-de-modificacion-de-conducta.pdf)
- Campo, S., & Rodríguez, M. (2002). La gran transformación de la familia española durante la segunda mitad del siglo XX. *Semantic Scholar*. Recuperado de: <https://pdfs.semanticscholar.org/7254/77d7f496a54e91490733fb71170e80fc8792.pdf?ga=2.156970683.1007442733.1589157445-1379910213.1582383863>
- Carrillo, S., Bermúdez, M., Suárez, L., Gutiérrez, M., & Delgado, X. (2016). Father's perceptions of their role and involvement in the family: A qualitative study in a Colombian sample. *Revista Costarricense de Psicología*, 35(2), 101-118. Recuperado de:

- <http://www.rcps-cr.org/openjournal/index.php/RCPs/article/view/85/112>
- Cartié, M., Ballonga, J., & Gimeno, J. (Noviembre de 2008). Estudi comparatiu sobre competències parentals de famílies amb dinàmiques violentes vs. famílies amb dinàmiques no violentes ateses al Safat. *RECERCAT*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/2072/92727>
- Cava, M., Buelga, S., & Musitu, O. (Diciembre de 2014). Parental communication and life satisfaction in adolescence. *Repositorio Institucional Olavide*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10433/4344>
- Colpsic. (7 de Mayo de 2019). Manual Deontológico y Bioético del psicólogo. Séptima versión. Acuerdo Número 15. Recuperado de: [https://www.colpsic.org.co/aym\\_image/files/Acuerdo%20Nº%2015,%202019.pdf](https://www.colpsic.org.co/aym_image/files/Acuerdo%20Nº%2015,%202019.pdf)
- Costa, D., Luján, M., Masjuan, N., Agustina, M., Arca, D., Scafarelli, L., Feibuscheurez, A. (2009). Escala de evaluación del funcionamiento familiar - Faces IV-: proceso de adaptación a Montevideo, Uruguay. *Ciencias Psicológicas*, 3(1), 43-56. Recuperado de: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1688-42212009000100005&lng=pt&nrm=iso](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1688-42212009000100005&lng=pt&nrm=iso)
- Díaz, M. (2016). Reconstrucción de relaciones vinculares entre padres e hijos víctimas de maltrato infantil (Trabajo de Maestría). Universidad Internacional de la Rioja. Cundinamarca, Colombia. Recuperado de: <https://reunir.unir.net/handle/123456789/4862>
- Desviat, M. (2010). Síntoma, signo e imaginario social. *Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq*, 3(105), 125-133. Recuperado de: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0211-57352010000100007](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352010000100007)
- Dill, S., Schmidt, B., Böing, E., & Crepaldi, M. (2017). Marital and parental conflicts in families

- with children: Characteristics and resolution strategies. *Paidéia*, 27(1), 457-465.  
Doi: [10.1590/1982-432727s1201711](https://doi.org/10.1590/1982-432727s1201711)
- Duque, H., & Aristizábal, E. (15 de Noviembre de 2019). Análisis fenomenológico Interpretativo. Una guía metodológica para su uso en la investigación cualitativa en psicología. *Pensando Psicología*, 15(25), 1-24. Doi: [10.16925/2382-3984.2019.01.03](https://doi.org/10.16925/2382-3984.2019.01.03)
- Estévez, E., Musitu, G., & Herrero, J. (Febrero de 2005). The influence of violent behavior and victimization at school on psychological distress: The role of parents and tea. *Adolescence*, 40(157), 183-196. Recuperado de:  
<https://www.researchgate.net/publication/7875820>
- Fairlie, A., & Frisancho, D. (1998). Teoría de las interacciones familiares. *Revista de Investigación en Psicología*, 1(2), 41-74. Doi: [10.15381/rinvp.v1i2.4828](https://doi.org/10.15381/rinvp.v1i2.4828)
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 1-18. Recuperado de:  
<https://www.researchgate.net/publication/330233808> Investigacion cualitativa Metodo fenomenologico hermeneutico
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de psiquiatría*, 86(6), 436-443. Recuperado de:  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0370-41062015000600010](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062015000600010)
- Galeano, M., & Aristizábal, M. (2008). Cómo se construye un sistema categorial. *Revista Universidad de Antioquia*, 65(145), 161-187. Recuperado de:  
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/red/article/view/848>
- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Recuperado de:

- [https://books.google.com.co/books?id=echq7kEPItcC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=echq7kEPItcC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r#v=onepage&q&f=false)
- García, C., & Parada, D. (2018). “Construcción de adolescencia”: una concepción histórica y social inserta en las políticas públicas. *Universitas Humanística*, (85), 347-373. Doi: [10.11144/Javeriana.uh85.cach](https://doi.org/10.11144/Javeriana.uh85.cach)
- García, M. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. *Sapiens-Revista Universitaria de Investigación*, 4(2), 1-22. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/410/41040202.pdf>
- Giráldez, S. (2003). La psicopatología de la infancia y la adolescencia: consideraciones básicas para su estudio. *Papeles del psicólogo*, 24(85), 19-28. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77808503>
- Suárez, R. (2018, 6 de Junio). *Parentalidad: ¿de qué hablamos cuando nos referimos a ella?* [Web log post]. Recuperado de: <https://www.rubensuarezpsicologo.com/parentalidad/>
- González, O., Navarro, J., Ortiz, L., Alarcón, Y., Ascanio, C., & Trejos, A. (2019). Relación entre prácticas parentales y ajuste psicológico de adolescentes escolarizados. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 38(5), 661-667. Recuperado de: [http://revistaavft.com/images/revistas/2019/avft\\_5\\_2019/23\\_relacion.pdf](http://revistaavft.com/images/revistas/2019/avft_5_2019/23_relacion.pdf)
- Hernández, A. (2011). Los jóvenes y el diálogo intergeneracional en la transformación comunitaria y social. *Centro Latinoamericano de Ciencias Sociales*. Recuperado de: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Cuba/cips/20110406031028/ovidio3.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 5 Edición. México: McGraw-Hill.
- Higuaita, L., & Cardona, J. (2016). Percepción de funcionalidad familiar en adolescentes

- escolarizados en instituciones educativas públicas de Medellín (Colombia), 2014. *CES Psicología*, 9(2), 167-178. Recuperado de:  
<http://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/3600/2660>
- López, S., Alcántara, M., Fernández, V., Castro, M., & López, P. (2010). Características y prevalencia de los problemas de ansiedad, depresión y quejas somáticas en una muestra clínica infantil de 8 a 12 años, mediante el CBCL. *Anales de psicología*, 26(2), 325-334. Recuperado de: [https://www.um.es/analesps/v26/v26\\_2/17-26\\_2.pdf](https://www.um.es/analesps/v26/v26_2/17-26_2.pdf)
- Lozano, G., & Lozano, F. (2017). Los trastornos internalizantes: un reto para padres y docentes. *Revista comillas*, (372), 56-63. Recuperado de:  
<https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/8192>
- Maché, L., & Ramos, C. (2012). Enfermedad, Cuerpo y Síntoma. *Desde el jardín de Freud: revista de psicoanálisis*, (12), 267-277. Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4635362>
- Malhotra, N. (2004). *Investigación de mercados: un enfoque aplicado. Cuarta Edición*. Recuperado de:  
[https://books.google.com.co/books?id=SLmEblVK2OQC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=SLmEblVK2OQC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Martínez, D., Amaya, D., & Calle, P. (2019). Prácticas de crianza y comunicación familiar: una estrategia para la socialización primaria. *Poiésis*, (36), 111-125.  
Doi: [10.21501/16920945.3193](https://doi.org/10.21501/16920945.3193)
- Martínez, M., Estévez, E., & Inglés, C. (2013). Revisión Teórica. Diversidad familiar y ajuste psicosocial en la sociedad. *Psicología.com*, 17(6), 1-22. Recuperado de:  
<https://www.uv.es/lisis/estevez/art13/psicologia-com-art13.pdf>



Meersohn, C. (2005). Introducción a Teun Van Dijk: Análisis de Discurso. *Cinta de Moebio*,

(24), 288-302. Recuperado de:

<http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/24/meersohn.htm>

Ministerio de Salud. (4 de Octubre de 1993). Resolución Número 8430 de 1993. Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Ministerio de salud. (2018). Boletín de salud mental. Conducta suicida subdirección de enfermedades no transmisibles. *Minsalud*. Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/boletin-conducta-suicida.pdf>

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (27 de Junio de 2013). Decreto Número 1377 de 2014. Recuperado de: [https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-](https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-4274_documento.pdf)

[4274\\_documento.pdf](https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-4274_documento.pdf)

Ministerio de la Protección Social. (31 de Diciembre de 2009). Garantizar la funcionalidad de los procedimientos de consentimiento informado. *Minsalud*. Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/1/Garantizar%20la%20funcionalidad%20de%20los%20procedimientos%20de%20consentimiento%20informado.pdf>

Montañés, M., Bartolomé, R., Montañés, J., & Parra, J. (2008). *Ensayos Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, (17), 391-407. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3003557>

Muñoz, H. (2009). Somatización: consideraciones diagnosticas. *Med*, 17(1), 55-64. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/med/v17n1/v17n1a09.pdf>

Okuda, M., & Gómez, C. (2017). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista*

- Colombiana de Psiquiatría*, 34(1), p. 118-124. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502005000100008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008)
- Olson, D. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22(2), 144–167. Recuperado de:  
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/1467-6427.00144>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Desarrollo en la adolescencia. Recuperado de:  
[https://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)
- Palomeque, L. (2016, 25 de Febrero). *Problemas emocionales y conductuales en niños* [Web log post]. Recuperado de: <http://leticiapalomeque.com/psicologo-madrid/problemas-emocionales-y-conductuales-en-ninos/>
- Pérez, M., & Almonte, C. (1988). Concepción sistémica de las interacciones familiares. *Revista Trabajo Social*, (55), 30-35. Recuperado de: <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/6139>
- Pérez, M., Molero, M., Gázquez, J., Oropesa, N., Simón, M., & Saracostti, M. (2019). Parenting practices, life satisfaction, and the role of self-esteem in adolescents. *International Journal Of Enviromental Research and Public Health*, 16, 2-15.  
Doi: [10.3390/ijerph16204045](https://doi.org/10.3390/ijerph16204045)
- Puentes, A., & Arboleda, M. (2017). Prácticas de crianza y trastornos psicológicos en adolescentes colombianos. *Psicología Conductual*, 25(3), 599-621. Recuperado de:  
<https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/1975570429?accountid=48797>
- Ramírez, A. (2018). Prácticas adolescentes: el cuidado de sí en las relaciones parentales. *Atas CIAIQ*. Recuperado de:  
<https://proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2018/article/view/1723/1676>

Ramírez, M. (2005). Padres y desarrollo de los hijos: prácticas de crianza. *Estudios Pedagógicos*.

*Valdivia*, 31(2), 167-177. Recuperado de:

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052005000200011](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052005000200011)

Rodríguez, V. (2009). Análisis sociológico de los conflictos intergeneracionales en la comunidad

la ceiba del municipio Santiago de Cuba. *Ciencia en su PC*, (2), 15-22. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181321580002>

Sallés, C., & Ger, S. (2011). Las competencias parentales en la familia contemporánea:

descripción, promoción y evaluación. *Educación Social*, (49), 25-47. Recuperado de:

[https://www.semanticscholar.org/paper/Las-competencias-parentales-en-la-familia-](https://www.semanticscholar.org/paper/Las-competencias-parentales-en-la-familia-promoci%C3%B3n-Dom%C3%A9nech-Cabero/9e510432562bb0eaa2e8724150e352551fcd995b)

[promoci%C3%B3n-Dom%C3%A9nech-](https://www.semanticscholar.org/paper/Las-competencias-parentales-en-la-familia-promoci%C3%B3n-Dom%C3%A9nech-Cabero/9e510432562bb0eaa2e8724150e352551fcd995b)

[Cabero/9e510432562bb0eaa2e8724150e352551fcd995b](https://www.semanticscholar.org/paper/Las-competencias-parentales-en-la-familia-promoci%C3%B3n-Dom%C3%A9nech-Cabero/9e510432562bb0eaa2e8724150e352551fcd995b)

Sandoval, C. (2002). *Investigación Cualitativa*. Recuperado de:

<https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>

Segura, H., Vallejo, A., Osorno, J., Rojas, R., & Reyes, S. (2011). La Escala de Prácticas

Parentales de Andrade y Betancourt en adolescentes veracruzanos. *NanoPDF.com*.

Recuperado de: [https://nanopdf.com/download/la-escala-de-pr-cticas-parentales-de-](https://nanopdf.com/download/la-escala-de-pr-cticas-parentales-de-andrade-y-betancourt-en-adolescentes-veracr_pdf#)

[andrade-y-betancourt-en-adolescentes-veracr\\_pdf#](https://nanopdf.com/download/la-escala-de-pr-cticas-parentales-de-andrade-y-betancourt-en-adolescentes-veracr_pdf#)

Smith, J., & Osborn, M. (26 de septiembre de 2007). Interpretative Phenomenological Analysis.

*VDocuments*. Recuperado de: [https://vdocuments.mx/interpretative-phenomenological-](https://vdocuments.mx/interpretative-phenomenological-analysis-ipa.html)

[analysis-ipa.html](https://vdocuments.mx/interpretative-phenomenological-analysis-ipa.html)

Taragano, F. (1980). Enrique Pichon- Riviere Teoría del vínculo. Recuperado de:

[https://www.psicoterapiarelacional.es/Portals/0/Documentacion/E\\_Pichon-](https://www.psicoterapiarelacional.es/Portals/0/Documentacion/E_Pichon-Riviere/Teoria%20del%20V%C3%9Dnculo_Enrique%20Pichon-)

[Riviere/Teoria%20del%20V%C3%9Dnculo\\_Enrique%20Pichon-](https://www.psicoterapiarelacional.es/Portals/0/Documentacion/E_Pichon-Riviere/Teoria%20del%20V%C3%9Dnculo_Enrique%20Pichon-)

Rivi%C3%9Are\_I\_pp1-97pdf.pdf

Valladares, A. (2008). La familia. Una mirada desde la psicología. *Medisur*, 6(1), 4-13.

Recuperado de: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402/3800#>

Vanegas, B. (2014). Violencia intrafamiliar y problemas de conducta internalizada -

externalizada en niños y niñas escolarizados de La Guajira – Colombia. *Cultura,*

*Educación y Sociedad*, 5(1), 137-148. Recuperado de:

<https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1000>

Villa, P. (1997). Autoestima en adolescentes con trastornos afectivos y trastornos de conducta

(Tesis de Pregrado). Universidad Nacional Autónoma de México, México. Recuperado

de: <http://132.248.9.195/ppt2002/0252396/Index.html>

## 14. Anexos

### Anexo 1. Consentimiento informado para menores de edad

Estimado padre/madre del menor.

*Laura Alejandra Andrade García y Karla Karime Puentes Bárcenas*, estudiantes del programa en psicología de la Corporación Universitaria Múmodo de Dios, Rectoría Antioquia - Chocó que cursan el *Noveno (9) semestre de psicología*, están adelantando una investigación como requisito de grado.

El objetivo de esta es *Describir las implicaciones de las prácticas de comunicación parental en las conductas internalizantes, desde la perspectiva de un grupo de adolescentes con edades entre 10 a 15 años pertenecientes a una institución educativa del municipio de Medellín (Antioquia)*, por lo que, solicitamos cortesmente su autorización para que su hijo(a) participe voluntariamente en la presente investigación.

La investigación no conlleva ningún riesgo dado a que se empleará entrevistas semiestructuradas individuales y grupo focal para la aplicación y recolección de información sin ninguna intervención profesional como la que se le pueda brindar en la institución, conforme al *Artículo 11 de la Resolución 8430 del Ministerio de salud (1993)*.

La información recolectada será suministrada de forma segura en documentos que establezcan el almacenamiento, tratamiento, transferencia y protección sensible y personal de los participantes según la normativa legal vigente de la *Ley Estatutaria 1581 de 2012 del Decreto 1377 de 2013*. A estos se le garantizará el respeto a su dignidad, la protección de sus derechos y su bienestar físico y psicológico conforme al *Artículo 5 del Ministerio de salud (1993)*.

La información adquirida del estudiante será estrictamente confidencial como su nombre, con el fin de no procurar algún perjuicio al menor de acuerdo con los *Artículos 28 y 31 de la Ley 1090 de 2006 del Código Deontológico del Psicólogo*. La participación en el estudio no afectará el proceso académico del mismo, ni genera algún cobro o remuneración, por lo que es voluntaria. Los resultados del estudio se harán conocer a la persona encargada de la institución, una vez finalizado el proceso investigativo.

En caso de alguna duda sobre el estudio, puede preguntarles a las investigadoras en cualquier momento durante dicho proceso, *correo de contacto: landradeazar@unimimuto.edu.co* cel. 3114975673, *kpuentesbar@unimimuto.edu.co*

Las preguntas e inquietudes sobre los derechos como participante en este estudio y la credibilidad de la investigación pueden ser dirigidas a la Corporación Universitaria Múmodo de Dios, Rectoría Antioquia-Chocó, por medio de la docente y asesora Angela Trujillo Galeano, *correo de contacto: strujil1@unimimuto.edu.co*

#### Manifiesta

Yo \_\_\_\_\_ padre/madre del menor, en la fecha: \_\_/\_\_/\_\_, he leído el procedimiento descrito arriba.

Las investigadoras me han explicado el estudio contestando mis preguntas, de modo que la información me ha sido clara.

Voluntariamente doy mi consentimiento para que mi hijo(a) \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_ años, participe en el estudio realizado por las investigadoras Laura Alejandra Andrade García y Karla Karime Puentes Bárcenas.

En el caso de ser necesario por las investigadoras, consentimos en que se registre la entrevista mediante audios para su revisión personal. Asimismo puedo pedir información sobre los resultados de este estudio una vez sea concluido.

Reconozco que la información proveniente del proceso investigativo es estrictamente confidencial y con fines académicos, por lo que no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio. He sido informado del derecho a realizar preguntas sobre el estudio y que lo presente no representará ningún perjuicio para mí y mi hijo(a).

Expreso que he recibido copia de este procedimiento.

FIRMA DEL PADRE/MADRE:

FIRMA DEL MENOR:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

NOMBRE:

NOMBRE:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

FIRMA DE LAS INVESTIGADORAS:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

NOMBRE:

NOMBRE: