

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia



Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

Por

Eyder Alexander Ramírez Velásquez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Seccional Antioquia-Chocó

Programa Psicología

Noviembre de 2020

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

Eyder Alexánder Ramírez Velásquez

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Psicólogo

Asesor(a)

Gustavo Alberto Carmona Ríos

Psicólogo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Psicología

Noviembre de 2020

Contenido

Problematización.....	5
Justificación.....	13
Antecedentes	15
Objetivos	20
Objetivo general	20
Objetivos específicos	20
Marco teórico	21
Pandemia	21
Aislamiento Social	22
Educación en aislamiento.....	22
Burnout.....	25
Metodología	28
Muestra y población.....	29
Resultados	34
Análisis de resultados.....	34
Discusión.....	38
Conclusiones	44
Referencias.....	45

Lista de tablas

Tabla 1: Operacionalización de variables de estudio.....	29
Tabla 2: Características del instrumento.....	31
Tabla 3: Diagnóstico modelo Leiter.....	32
Tabla 4: Glosario de variables.....	32
Tabla 5: Calificación/ Factor.....	33
Tabla 6: Modelo Leiter.....	36
Tabla 7: Calificación Arriba término medio.....	38
Tabla 8: Calificación Abajo término medio.....	39
Tabla 9: Calificación Bajo.....	40
Tabla 10: Calificación Muy bajo.....	41
Tabla 11: Calificación término medio (Arriba, Abajo).....	42

Lista de apéndices

Apéndice A.....	51
-----------------	----

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

Resumen

La siguiente investigación tiene como objetivo describir los niveles de los síntomas del síndrome de Burnout en 30 docentes de educación secundaria en una Institución Educativa Pública de la ciudad de Medellín en el año 2020.

Se realizó una investigación de enfoque cuantitativo con alcance descriptivo, en la que se utilizó para la recolección de datos el instrumento Escala de Desgaste Ocupacional (EDO) con sus cuatro factores: agotamiento, despersonalización, insatisfacción de logro y psicossomático. La prueba arrojó como resultado que el 53% se encuentra en la Calificación término medio, de los factores Despersonalización, Insatisfacción de logro y Psicossomático. El factor Agotamiento cuenta con el 66% de la muestra total, además, el 13% en el factor Psicossomático se encuentra en riesgo, por lo cual se recomienda acompañamiento profesional.

Palabras claves: Estrés laboral, docentes, Burnout, agotamiento, despersonalización, insatisfacción de logro.

Abstract

The following investigation has the objective of describing the levels of the symptoms of the Burnout syndrome on 30 high school education teachers on a public education institution on Medellín on the year 2020.

A quantitative focus investigation was done with a descriptive reach, in which the occupational wear scale (EOD) instrument was used with its four factors: exhaustion, depersonalization, goal dissatisfaction and psychosomatic. The test threw as a result that 53% are located on a mid state score, on the depersonalization, goal dissatisfaction and psychosomatic

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia
factors. The wear factor accounts for 66% of the total sample, also, 13% of the psychosomatic
factor is at risk, therefore professional help is recommended.

Key words: Work stress, teachers, burnout, exhaustion, depersonalization, goal
unsatisfaction.

Introducción

El año 2020, fue momento de grandes cambios a nivel global, esto gracias a la pandemia del Covid 19, siendo así, que el paradigma laboral no fue la excepción y debió adaptarse a la modalidad de teletrabajo o trabajo remoto, con esto, encontrando diferentes problemáticas propias del medio, menciona que algunas de las fuentes estresoras o de riesgo psicosocial son, sobrecarga de tareas, espacios y equipos inadecuados, cualificación acelerada, entre otros, que genera malestar en quienes se ven afectados (Botero Álvarez, 2012, como se citó en Arrigoni, 2020, p. 34), siendo estos, constantes en la nueva forma de trabajo para los docentes.

Además, en el espectro de la Psicología Organizacional, como tema alto flujo de investigación contemporáneo, iniciando en la década del 70 con Maslach, quien encontró como foco de interés la manifestación de un conjunto de síntomas que han perdurado en el tiempo y han generado afectaciones tanto psíquicas como físicas (Saltirejal & Ramos, 2015, p. 362).

Con base en lo anterior, se puede evidenciar que estas fuentes de riesgo psicosocial, generan a largo plazo “una respuesta prolongada a estresores crónicos emocionales e interpersonales relacionados con el trabajo” (Saltirejal & Ramos, 2015, p. 362), lo cual se ve reflejado en conductas como el ausentismo, falta de empatía con los compañeros y clientes y desempeño laboral en general.

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

Planteamiento del problema

Actualmente es común la presencia de enfermedad tanto física como psíquica en diferentes personas que desempeñan distintas profesiones u oficios, muchos de estos padecimientos presentan síntomas somáticos como es el caso del síndrome de Burnout.

El síndrome de Burnout está estrechamente relacionado con el estrés, ya que es calificado como “una respuesta prolongada a estresores crónicos emocionales e interpersonales relacionados con el trabajo” (Saltirejal & Ramos, 2015, p. 362), esto genera sentimientos de fracaso, frustración y malestar físico y psicológico al momento de desempeñar las labores cotidianas.

A raíz de la contingencia generada por el COVID-19 en el año 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019), publica que el COVID-19 es “la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019” (párr. 2). Lo cual ha generado que se implemente el distanciamiento social obligatorio para evitar que el virus se propague por el contacto entre individuos que se presenta al momento de brindar un servicio y se observa que los establecimientos tanto educativos como comerciales, han tenido que implementar otras alternativas para prestar los servicios que cada uno ofrece. Cuellar (2020) quien es citado por el Ministerio de Salud y Protección Social, (Minsalud, 2020) define el distanciamiento social como:

Evitar el contacto frente a frente con otras personas, conservando una distancia al menos de 1 metro, aunque lo ideal son 2, con esto lograremos minimizar los factores de contagio entre las personas y así desacelerar la propagación del coronavirus. (párr, 2)

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

Debido a todo el aislamiento y distanciamiento que ha generado la pandemia, el desempeño de los docentes se ve afectado por la carga laboral que presenta estar inmerso en la virtualidad y esto genera que se presente falta de efectividad e incluso busquen formas para evadir el cumplimiento de sus labores, como lo publica la Organización Médica Colegial de España (OMC, 2020), quien al respecto dice que:

El término "burnout" fue acuñado por primera vez en 1974 por Herbert Freudenberger, en su libro "Burnout: The High Cost of High Achievement". Por lo general, el trastorno es consecuencia de un estrés laboral crónico, y se caracteriza por un estado de agotamiento emocional, una actitud cínica o distante frente al trabajo (despersonalización), y una sensación de ineficacia y de no hacer adecuadamente las tareas. A ello se suma la pérdida de habilidades para la comunicación. (párr. 2)

Haciendo énfasis en las instituciones educativas, se ha llevado a cabo la implementación del teletrabajo y el uso de las plataformas virtuales para seguir impartiendo clases a los estudiantes. Esto conlleva a que tanto administrativos, docentes y estudiantes deban profundizar en el manejo de plataformas tecnológicas y uso de herramientas informáticas para poder desarrollar las diferentes actividades propuestas para el cumplimiento de los lineamientos establecidos para prestar los servicios escolares por cada uno de los planteles educativos.

Una gran problemática que atraviesan los participantes de estas plataformas y herramientas es la falta de dominio de las mismas y esto representa un gran desafío tanto para las instituciones como para los participantes. Para el manejo de las plataformas y recursos informáticos, fue necesario implementar a marcha forzada protocolos y capacitaciones que exigen que cada uno de los individuos deba invertir tiempo que utiliza para otras actividades que generan estabilidad emocional y fortalecimiento de relaciones. Al no poder tener esas actividades recreativas y

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia estabilizadoras se van a generar sentimientos de ansiedad, frustración, intolerancia, fracaso y por esto la carga laboral para los docentes se ha visto incrementada ya que deben invertir su tiempo de esparcimiento en actividades laborales. Sobre el tiempo de esparcimiento que todos los seres humanos necesitamos para un proceso de desarrollo integral, Estrada (1995), expone que:

Tenemos una imagen culposa frente a la idea del tiempo libre, precisamente porque nuestra sociedad todavía no ha sabido disfrutar y encontrar el uso de sus tiempos libres (...) el problema del uso del tiempo libre radica, en gran medida, en que hasta hoy no contamos con una cultura al respecto. (pp. 39-40)

Sumado a esto, otro autor hace referencia a la carga que la virtualidad agrega a las tareas de los docentes, estudiantes y padres de familia, ya que estos son afectados emocional y físicamente al tener un cambio al momento de la ejecución de las actividades. Algunas de las afecciones son la ansiedad al momento de impartir capacitaciones como al momento de recibirlas. También, hay sentimiento de frustración cuando hay desconocimiento al momento de utilizar las plataformas, incomodidad física y elementos distractores en el entorno destinado para el desarrollo de sus responsabilidades dado que estos espacios no fueron diseñados originalmente para interacción académica especializada, y sumado a esto la falta de equipos adecuados, entre otras. Botero Álvarez (2012) como es citado por Arrigoni (2020), aprecia sobre el Síndrome de Burnout (SBO) como:

Ciertos aspectos organizacionales, tales como la multiplicidad de tareas, la sobrecarga laboral, los espacios inadecuados, la falta de tiempo y una remuneración que no compensa los esfuerzos, son algunas de las principales fuentes de riesgo psicosocial que coadyuvan al posterior desarrollo y prevalencia del SBO en docentes. (p. 34)

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

Debido a todas las condiciones presentadas anteriormente, el sistema de salud del país debe atender a las personas, a los profesores y colaboradores que presenten niveles de Burnout que ameriten intervención. Minsalud (2007) dice que “De acuerdo con la Ley 1122 de 2007 la salud pública está constituida por un conjunto de políticas que busca garantizar de manera integrada, la salud de la población”, así por medio de la Ley, se conoce que uno de los propósitos de Minsalud es velar por la salud pública de manera integrada. Mineducación (2019), en el documento de “Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo” desarrollado en enero de 2019, citando el decreto 1072 del 2015, Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6, en el cual dice que “las empresas deben adoptar disposiciones efectivas para desarrollar las medidas de identificación de peligros, evaluación, valoración de los riesgos y establecimiento de controles que prevengan daños en la salud de los trabajadores y/o contratistas” (párr. 3), esto refuerza el objetivo por parte de las instituciones educativas de velar por el bienestar, salud mental y física de los administrativos docentes y docentes adscritos a su equipo de trabajo para asegurar el cumplimiento de los objetivos educativos, tener un trato adecuado con las demás personas, evidenciar niveles anímicos al momento de realizar las actividades académicas y extracurriculares, y esto es promovido por las organizaciones por medio de pautas de cuidado organizacional para con sus colaboradores asegurando su cuidado, Gálvez (2019), expone que “Las organizaciones sanitarias no podrán promulgar una atención centrada en la persona si no comienzan por cuidar de sus propios profesionales” (párr. 7).

Por otra parte, la OMS en su actualización de la Clasificación Internacional de Enfermedades versión 11 (CIE-11) incluyó el síndrome de Burnout como un fenómeno ocupacional, como lo afirma (Gálvez, 2019). Lo anterior resalta la importancia de conocer sobre el síndrome de Burnout, no solo en el mundo laboral, sino en las diferentes áreas de la salud a tal punto de ser

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia agregada la definición del síndrome en la nueva versión del (CIE, 2018) siendo el QD85 su código de identificación, permitiendo así generar una mayor consciencia a nivel social, laboral, clínico (psicológico y somático) dando así las respectivas pautas diagnósticas.

Por todo lo anterior, se propone la siguiente pregunta de investigación, con la finalidad de conocer: ¿Cuáles son los niveles de los síntomas del síndrome de Burnout que presentan los docentes de educación secundaria en una Institución Educativa Pública de la ciudad de Medellín en el periodo 2020-2, en tiempos de Pandemia por el COVID-19?

Justificación

La presente investigación aporta valor al sistema educativo del país y en particular a la institución en la cual se implementa esta iniciativa, utilizando herramientas diagnósticas para dar información de conocimiento empírico y contextual a la institución que sirve de referente para otras instituciones educativas, a los empleadores para poder identificar y realizar intervenciones con el fin de atenuar síntomas y mantener en alto el estado de ánimo y salud mental de sus colaboradores, mejorando así el rendimiento y la eficiencia laboral al momento de desempeñar sus funciones educativas. Mineducación, por medio de la Ley 115 de 1994, en el Artículo 1º, dispone que “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (1994, párr. 1).

Anexo a lo anterior, al brindar un análisis minucioso de las posibles afecciones y manifestaciones de que forma el síndrome de Burnout se presenta en el personal docente evaluado, constituido en un insumo de conocimiento psicológico, referido al grupo de docentes que conforman el equipo de talento humano de la institución educativa, además, son los docentes quienes aseguran que los estudiantes reciban una excelente educación, así como lo aseguran Díaz, López, & Varela (2012), que “Dichas profesiones giran en torno a garantizar el bienestar de otros, y en el caso de la docencia, en los estudiantes, asegurándose de que reciban una educación de calidad” (p. 223).

También, como aporte a la psicología como ciencia, con el fin de mostrar las condiciones de salud mental referidas al estrés laboral y así buscar implementar medidas orientadas a prevenir y promover la salud mental y por medio de la Ley 1951 de 2019, crear el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (2019), en el Artículo 1, donde dice que se busca “genere capacidades,

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia promueva el conocimiento científico y tecnológico, contribuya al desarrollo y crecimiento del país y se anticipe a los retos tecnológicos futuros”, y con la ayuda de estos conocimientos otras instituciones propicien estrategias similares favoreciendo los procesos de acompañamiento de los estudiantes, mejorando las relaciones con la comunidad educativa que comprende estudiantes, padres y administrativos.

Con base en lo anterior, se reafirma la relevancia de la presente investigación y con la ayuda de una herramienta diagnóstica, se levantan los perfiles de síntomas del Burnout presentes en un grupo docente, que brinda aportes tanto métricos como teóricos en la forma en que se originan dichos síntomas, como afectan y de qué manera las áreas encargadas de la salud mental de otras organizaciones puedan diseñar planes para hacer promoción, prevención y tratamiento de los síntomas según lo requiera el personal afectado y propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de sus colaboradores.

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

Antecedentes

En el presente apartado, se consignan las investigaciones que cumplieron la función de suministrar información del síndrome Burnout de manera contextualizada en diferentes ambientes laborales de la docencia.

Sepulveda y Betancur (2017), realizaron una investigación sobre el “*Síndrome de Burnout en profesores de educación superior de una universidad privada del Valle de Aburrá, Antioquia*”, la cual busca en los docentes de esta institución universitaria posibles factores de riesgo en su equipo de docentes, esto gracias al instrumento Escala de Desgaste Ocupacional (EDO), el cual cuenta con cuatro factores de análisis: agotamiento, despersonalización, insatisfacción de logro y psicossomático. Además, teniendo en cuenta factores como el rango de edad, sexo entre otros. Esta investigación arrojó como resultado que un 42% se encuentra en un nivel de alto riesgo y un 17% ya padecen el síndrome del Burnout.

Por otra parte, en la investigación “*Identificación de estresores laborales y burnout en docentes de una secundaria para trabajadores del Distrito Federal*”, realizada por Saltijeral y Ramos (2015), en la Ciudad de México D.F. se utilizaron diferentes herramientas como Inventario de Burnout de Maslach (MBI) y el Cuestionario de Burnout para el Profesorado (CBP-R) donde encontraron como resultado un mayor agotamiento emocional con los docentes del grado tercero, este agotamiento es generado principalmente por la interacción con los alumnos más conflictivos y violentos, generando en ellos sentimientos de vulnerabilidad e impotencia.

Así mismo, Díaz, López y Varela (2012), generan aporte con su investigación “*Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia*”, donde tomaron población docente de dos instituciones educativas, una pública y una privada en

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia la cual se utilizó Cuestionario de Burnout en Profesores - Modificado (CBP-M), como resultado encontraron que en las variables demográficas no se encontraron diferencias significativas. Por otra parte, se hallaron niveles bajos del síndrome Burnout en ambas instituciones.

Haciendo lo propio, Moreno, Garrosa y Rodríguez (2009), colaboran con su investigación “*El Burnout del Profesorado Universitario y las Intenciones de Abandono: Un Estudio Multi-Muestra*”, realizada en tres universidades españolas con una muestra de 885 docentes, la herramienta utilizada fue modelo extendido de demandas-recursos laborales (JD-R model) el cual arrojó como resultado que los recursos laborales existentes tenían una relación directa con la intención de abandono, así mismo encontraron que el agotamiento emocional y el distanciamiento moderaron los efectos que las demandas y el conflicto tienen sobre la intención de abandono.

Los resultados obtenidos con respecto a la variable mediadora agotamiento emocional, mostraron un efecto de mediación total en la relación entre demandas laborales e intención de abandono, junto con un efecto de mediación parcial entre conflicto e intención de abandono de la profesión universitaria (...) Por el contrario, en cuanto a la variable mediadora distanciamiento, los resultados mostraron un efecto de mediación total en la relación entre conflicto e intención de abandono y un efecto de mediación parcial entre demandas laborales e intención de abandono de la profesión universitaria. (Moreno, Garrosa, & Rodríguez, 2009, p. 155)

De igual forma, Martínez (2015), en su investigación “*Cómo se defiende el profesorado de secundaria del estrés: burnout y estrategias de afrontamiento*”, en la cual se utilizaron las herramientas el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE) y el cuestionario sociodemográfico ad hoc, el Maslach Burnout Inventory (MBI). El cual se aplicó en 221

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia
docentes de educación secundaria tanto pública como privada en la cual arrojo como resultado que las estrategias más estrechamente relacionadas con índices bajos de estrés son focalización en la solución del problema y la reevaluación positiva. En contraste, las estrategias utilizadas en los docentes con mayores indicadores del síndrome son auto focalización negativa y expresión emocional abierta.

Ilaja y Reyes (2016), en su investigación “*Burnout y estrategias de inteligencia emocional en profesores universitarios: implicaciones en la salud laboral educativa*”, donde contaron con una muestra de 60 docentes universitarios con jornada completa en Ambato Ecuador donde se encontró cómo resultados que la regulación emocional intercede en la relación entre el desempeño docente y satisfacción laboral. Además, la salud actúa como mediador entre el estrés laboral y el burnout por otra parte, las labores de investigación y vinculan con el síndrome del Burnout.

También cabe señalar que, Arrigoni (2020), en su investigación “*Burnout en personal docente y no docente de una escuela albergue de Mendoza*”, en Argentina, habla sobre las escuelas que dada su ubicación y difícil acceso prestan la función de establecimiento educativo y albergue tanto para el personal docente como para los estudiantes generando un paradigma de trabajo diferente al de otros docentes. En dicha investigación en el cual se utilizan como herramientas Maslach Burnout Inventory Educational Survey- MBI-ES (Maslach & Jackson, 1981); el Inventario de Ansiedad de Beck - BAI (Beck & Steer, 2011) y una ficha sociodemográfica laboral de elaboración propia con una población de 39 personas, estas arrojaron como resultado que la población no presenta indicadores de Burnout y tampoco niveles altos de ansiedad.

Así mismo, Quintero y Hernández (2020), con su investigación “*Síntomas de depresión asociados al Síndrome de Burnout y a condiciones socio-laborales de docentes de Colegios*

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia *Públicos de Envigado-Colombia*". En la cual participaron 194 docentes de colegios públicos del municipio de Envigado, se usaron para la recolección de datos los instrumentos, SCL-90-R, el cuestionario Maslach para Burnout y una encuesta sociodemográfica, con los cuales se encontraron como resultados que el 65.8 % de la muestra presenta síntomas de depresión, además, la dimensión de despersonalización y agotamiento emocional muestra incremento en los síntomas de depresión en el equipo docente, "el análisis de asociación se encontró que los docentes que reportaron agotamiento emocional y despersonalización presentaron de manera estadísticamente significativa mayor proporción de síntomas depresivos". (Quintero & Hernández, 2020, p. 12)

Continuando con el escrutinio en la población docente, Fernández, Calderon, Merino, & Juárez (2020), en su investigación "*Efectos sociodemográficos multivariados sobre la experiencia del burnout en docentes de colegios peruanos*". En la que participaron 717 docentes de la ciudad de Lima Peru, se usó como instrumento la ficha sociodemográfica estandarizada y el Maslach Burnout Inventory-General Survey (MBI-GS). Este arrojó como resultado que el sexo (cual tiene mayor puntaje en agotamiento emocional) y la gestión educativa tienen una estrecha relación con el agotamiento emocional, además, la gestión educativa también incide en el agotamiento emocional como en la eficacia profesional.

Por otra parte, se indagó la aparición del síndrome en diferentes campos laborales. Se verificó que este genera malestar transversal en diferentes áreas laborales y es independiente de las funciones que se realicen en el día a día.

Con base en esto, Álvarez (2019) en su investigación doctoral "*Burnout, Estrés, Técnicas de afrontamiento al Estrés, Satisfacción Laboral y Riesgos Psicosociales en funcionarios de un centro penitenciario de Chile*", la cual contó con 290 empleados de un centro penitenciario en la

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia ciudad de Arica, Chile, los instrumentos utilizados fueron cuestionario MBI-HSS, Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23, Cuestionario de afrontamiento de estrés (CAE), Escala para evaluar Indicadores Físicos y Psicoemocionales de Estrés y Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales en el Trabajo SUSESO–ISTAS 21, con los cuales llegaron a la conclusión, que no contar con redes de apoyo o vínculos afectivos significativos, sumado al consumo del alcohol son influyentes en la generación el síndrome de Burnout. Además, como característica distintiva en el personal penitenciario se encuentran las variables de la despersonalización y agotamiento emocional y como elemento preventivo para la aparición de estas variables se encuentran los predictores positivos, satisfacción intrínseca, la evitación (afrontamiento al estrés) y estrés percibido, es decir, influyen en la aparición del agotamiento emocional.

Por otra parte, Hidalgo (2019), en su investigación “*Diseño del trabajo y burnout: un estudio de su relación*”, que contó con una población de 405 trabajadores de diferentes empresas y áreas económicas, los instrumentos utilizados fueron Work Design Questionnaire - WDQ (DT) y el Cuestionario Breve de Burnout - CBB (burnout). Los cuales arrojaron como resultado que el diseño del trabajo tiene una estrecha relación con el Burnout, dando así la posibilidad de generar modelos específicos a cada contexto organizacional.

Objetivos

Objetivo general

Describir los niveles de los síntomas del síndrome de Burnout en los docentes de educación secundaria en una Institución Educativa Pública de la ciudad de Medellín en el periodo 2020-2.

Objetivos específicos

- Calcular la prevalencia del factor agotamiento.
- Medir la prevalencia del factor despersonalización.
- Establecer la prevalencia del factor insatisfacción de logro.
- Evaluar la prevalencia del factor psicossomático.
- Identificar el porcentaje de síntomas de Síndrome de Burnout presentes en las unidades muestrales analizadas por el modelo Leiter.

Marco teórico

Pandemia

Etimológicamente, el término Pandemia tiene como raíz griega “demos” que significa “pueblo”, y “pan” que significa “enfermedad que afecta a todos”. Según la Real Academia Española (RAE), Pandemia es “enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región”. Pandemia definida por la OMS (2010), es “la propagación mundial de una nueva enfermedad”. La OMS ha generado etapas con las cuales pueda catalogarse una enfermedad como una pandemia, esto con base a lo sucedido en el 2009 con el brote de influenza H1N1 en lo que se considera una actuación sobredimensionada por parte de la OMS, que en contraposición se les acusa de intervenir de forma superficial el brote de COVID-19 en el 2019/2020 (Rosselli, 2020, p. 169).

La OMS (2009) citada por Rosselli (2020), establece que una pandemia se comprende de 6 fases que son:

La fase 1 corresponde a la Inter pandemia, cuando se identifican e idealmente se vigilan los virus que existen en animales, y que tengan potencial de afectar seres humanos. Se denomina fase 2 cuando ya se detectan seres humanos afectados por alguno de estos virus de animales, ya sean estos últimos salvajes o domésticos. En la fase 3 se describen grupos de personas (clústeres) afectadas por la enfermedad con características comunes; aunque ya puede haber transmisión de persona a persona, esta no es suficiente para desarrollar y mantener un brote en la comunidad. Es en la fase 4, en el momento en que se describe transmisión comunitaria de persona a persona, cuando los países deben notificar la situación a la OMS y se debe organizar una intervención focalizada. En la fase 5, hay comunidades afectadas en, por lo menos, dos países de una misma de las regiones en que la OMS divide al mundo. La fase 5

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia indica que una pandemia puede ser inminente, pero ésta se declara cuando se llega a la fase 6, cuando hay transmisión comunitaria en países de dos o más regiones de la OMS. (pp. 169-170)

Aislamiento Social

Ahora, haciendo énfasis en el aislamiento social como consecuencia de la expansión del virus, en Colombia se implementó la cuarentena generalizada el cual llevo como nombre “aislamiento preventivo obligatorio”, con el fin de “separar y restringir el movimiento de personas para reducir así la velocidad de propagación del virus que causa la covid-19 a través de la reducción de la tasa de contactos a nivel poblacional” (Minsalud, 2020, párr. 1). Además, mostrando las diferencias entre “aislamiento” y “aislamiento preventivo obligatorio”, Fernández Niño, director (e) de Epidemiología y Demografía del Ministerio de Salud y Protección Social, citado por Minsalud (2020), expresó que “aislamiento es separar solamente a personas enfermas o potencialmente enfermas (expuestas) durante un tiempo para reducir la probabilidad de que contagien a otras personas” (párr. 4). Además, la ansiedad, depresión, insomnio, ideación suicida y trastorno por estrés postraumático, se han presentado en la población que ha sido sometida a movilidad restringida e aislamiento social como consecuencia del por falta del contacto social e interacción con pares (Ramírez, Castro, Lerma, Yela, & Escobar, 2020).

Educación en aislamiento

Con base a lo anterior, una de las fuertes consecuencias generadas por el aislamiento preventivo obligatorio, ha generado que se suspendieran las clases de forma total y/o parcial, fenómeno que se ha presentado en 185 países y que ha afectado a más de 1.500 millones de alumnos, siendo esto el 90% de la población a nivel mundial (Fardoun, González, Collazos, & Yousef, 2020, p. 1). Así que, la alternativa mas viable para continuar con la formación de la

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

poblacion estudiantil se encuentra en la utilizacion de plataformas virtuales, las cuales han exigido tanto para los estudiantes como para el personal docente, tener conocimiento sobre el manejo de herramientas virtuales con las cuales no estan familiarizados y que en ocasiones no cuentan con dichas herramientas (computador e internet). Situación que pone a buen número de la población en clara desventaja en el cumplimiento de sus funciones diarias dada la imposibilidad que esta tiene para la adquisicion de los equipos y servicios requeridos tal como expresan Álvarez, Gardyn, Iardelevsky, & Rebello (2020), sobre la segregación socioeconomica.

Esta segregación escolar por nivel socio-económico (donde los estratos sociales se concentran en instituciones distintas) y por la distribución de bienes materiales y culturales que se ven atravesados por la misma situación de injusticia y desigualdad, remiten a lo que la literatura especializada enuncia como desigualdad de acceso, dado que los alumnos no están recibiendo propuestas educativas similares ni en calidad ni en volumen. (p. 27)

Sumado a lo anterior, están las apreciaciones hechas por Silas y Vásquez (2020), quienes se refieren a la situación en mención diciendo:

En este sentido, las complicaciones que enfrentan los académicos en rubros como la conexión a Internet, las habilidades propias y de sus alumnos para el uso del mecanismo dispuesto para continuar las clases, las condiciones materiales con las que cuentan en su hogar y la vida en familia parecen representar una carga anímica y de atención importante. Lo que, sumado a la multiplicidad de actividades planteadas en los cursos y el tiempo adicional que están dedicando a la docencia mediatizada y que, en algunos casos, los estudiantes no cumplan con lo establecido, indudablemente tuvo un papel de desgaste en el día a día de los profesores. (p. 112)

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

Con base en lo anterior, queda en evidencia la influencia negativa en la cual el trabajo remoto o en casa, ha afectado a la población docente al poner sus funciones laborales en el espacio familiar y de esparcimiento imposibilitando la generación y fortalecimiento de vínculos afectivos y creación de nuevas redes de apoyo dejando de lado las actividades lúdico-recreativas.

Fardoun et al. (2020), aclaran las diferencias entre educación presencial, a distancia y mixta o híbrida de la siguiente manera:

Modalidad de enseñanza presencial es aquella en donde se produce una interacción de enseñanza-aprendizaje cara a cara, la modalidad de enseñanza a distancia o no presencial es aquella en donde las actividades docentes son no presenciales (basadas en documentos impresos, en videoconferencias y con interacción online síncrona y/o asíncrona), mientras que la modalidad de enseñanza híbrida o blended es aquella en donde pueden coexistir las anteriores modalidades. (p. 2)

Más aún, dada la contingencia generada por el Covid-19, la implementación del aislamiento preventivo obligatorio y los protocolos de bioseguridad exigidos por las autoridades competentes, las instituciones educativas en su gran mayoría (Primaria, básica secundaria, media técnica, técnica y universitarias), han tenido que migrar a la modalidad educación con apoyo virtual lo cual ha representado la generación de puntos críticos en la rutina diaria de la población docente, entendiendo esto como disminución de esparcimiento familiar, capacitación acelerada de procesos, herramientas virtuales, adquisición o préstamo de los equipos requeridos para el cumplimiento respectivo de sus funciones laborales.

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

Burnout

A mediados del siglo XX, en la década del 70, tomó especial importancia un tema pocas veces tenido en cuenta en las producciones académicas de la psicología, este tema obtuvo relevancia gracias a los cambios de paradigma tanto económicos como socioculturales de la época, este tema a investigar es el Burnout o “síndrome del quemado” (Salanova y Llorens, 2008; Schaufeli et al., 2009; López, 2017, p. 11).

La alta divulgación del Burnout, parte del hallazgo que gran parte de la población afectada se encuentra en carreras de ayuda, entendiendo esto como profesiones de apoyo o labores que requieren un alto contacto con terceros, lo cual ha influido en las formas de generación de políticas empresariales gracias a la acelerada globalización económica (López, 2017, p. 11).

Anexo a lo anterior, se debe diferenciar el estrés laboral del síndrome de Burnout, ya que el estrés laboral es uno de los síntomas que conjunto a la ansiedad, intención de abandono de labor, el ausentismo, irritabilidad, actitudes de cinismo entre otras, que al acumularse y perdurar en el tiempo dan como resultado el síndrome. El Burnout como concepto tuvo relevancia cuando empezó a general un alto impacto a nivel organizacional, por qué era importante saber sobre esta condición y cuáles eran las consecuencias que conlleva padecerlo, cómo trasciende a abarcar otras expresiones que generan malestar en la vida cotidiana, el Burnout como síndrome es “una respuesta al estrés crónico en el trabajo (a largo plazo y acumulativo), con consecuencias negativas a nivel individual y organizacional” (Martínez, 2010, p. 3).

Entre los síntomas presentados en el síndrome, están las conductas irritables, lo que conlleva a que se muestre cínico, muestre falta de atención ante las personas con quien trata, pueda contemplar la deserción de las labores por los altos niveles de agotamiento y que también pueda descuidarse a sí mismo debido a sus propias estrategias para hacer frente a las situaciones

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia estresoras (Buendía & Ramos, 2001; Ramos, 1999; Buendía 1998; Mingote, 1998; Hombrados, 1997; Martínez, 2010, p. 3).

Con base en lo anterior, se puede entender el estrés laboral como un “desequilibrio percibido entre las demandas laborales y la capacidad de control, aspiraciones de la persona y la realidad de sus condiciones de trabajo que generan y una reacción individual congruente con la percepción del estresor (es) laboral (es)” (Durán, 2010, p. 76).

El Burnout tiene como características principales, según Olabarría (1995), citado por Ayuso (2006), las cuales enuncian las diferentes dimensiones que lo componen:

- a) Agotamiento emocional: ansiedad, labilidad con tendencia a la irritación y cierto abatimiento depresivo.
- b) Sentimiento de inadecuación profesional: El sujeto se siente en dificultades o impotente para responder a las distintas y cambiantes facetas del desempeño de su tarea. Este mismo hecho repercute en la aparición de una autoimagen, que oculta, la falta de competencia y un deseo de cambiar de puesto, en muchas ocasiones hacia arriba en el escalafón, bajando su rendimiento y la calidad de sus prestaciones.
- c) Bajada o pérdida de la autoestima profesional: Esta, evidentemente, repercute en la autoestima personal, aumentando frente a ella el distanciamiento con compañeros y usuarios, ante los que con frecuencia se presentan autodefiniéndose como hipercompetentes.
- d) Modificación de los modos de relación con los compañeros de trabajo y los usuarios de los servicios: Nos encontramos con que la relación pone de manifiesto componentes de inhibición, frialdad y distancia, al tiempo que se convierte en acusatoria hacia los demás de los deterioros en el trabajo; suelen aparecer descalificaciones masivas e inadecuadas de

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

compañeros y usuarios, también se ha detectado el empleo, en ocasiones, de formas de humor más o menos sarcástica.

e) Aumento de la percepción y de la expresión de insatisfacción en el trabajo: Se detectan situaciones de sobrecarga, ambigüedad y conflicto de roles, quejas salariales fuera de contexto y todo ello con un esfuerzo racionalizador en su expresión, pero inoperante para su abordaje.

f) Conflictos interpersonales: En ellos aparece como común denominador la insensibilidad y la hostilidad más o menos encubierta. Estos conflictos pueden orientarse tanto hacia los compañeros como hacia los usuarios y en situaciones más extremas invadir otras esferas tanto del organigrama como extralaborales.

g) Alteraciones físicas y comportamentales: En ocasiones pueden aparecer síntomas del tipo: insomnio, cansancio excesivo, dolores de cabeza y otros, así como aumento en el consumo de tabaco, café, fármacos, agresividad tanto con compañeros y/o usuarios como familia, vecinos...”. (pp. 8-9)

Como conclusión, estas características exponen como se ve afectado quien padece este síndrome de forma intrapersonal e interpersonalmente, como se siente y percibe a sí mismo y como interactúa con el resto del mundo laboral.

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

Metodología

La presente investigación cuenta con un enfoque cuantitativo que dado lo presentado por Hernández-Sampieri, Fernández, & Baptista (2014), en su libro *Metodología de la investigación* plantean que este enfoque consiste en: “Enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4). Con base en lo anterior se pretende medir el fenómeno del Burnout, seguir una estricta secuencia que no puede ser alterada, alta precisión, realizar análisis estadísticos y obtener resultados, con los cuales esta investigación realiza la debida deliberación y análisis de estos.

El alcance es descriptivo donde el objetivo del investigador es describir contextos, fenómenos, situaciones y sucesos de forma en la cual estos se manifiestan tal como lo exponen Hernández-Sampieri, Fernández, & Baptista (2014), “Busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (p. 92). En esta investigación, se especificarán las características de la presencia de síntomas del Burnout en un grupo de docentes de educación básica, resultado de análisis de estadística descriptiva.

El diseño de la investigación es No experimental, transversal descriptivo. De acuerdo Hernández-Sampieri, Fernández, & Baptista (2014), la recolección de los datos se hace en un solo momento, aplicando un instrumento que mide las variables del estudio tal cual se presentan en la muestra del estudio, se elabora una base de datos cuantitativos con las puntuaciones obtenidas por los participantes en una única ejecución en las pruebas. Lo que significa que no se manipulan variables, se evalúan y analizan las que están presentes en la población del estudio.

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

Muestra y población

La población convocada para esta investigación está conformada por treinta (30) docentes de educación secundaria con la modalidad media-técnica de diferentes áreas de una institución educativa de la ciudad de Medellín, entre las edades de 32 y 65 años, entre los cuales se encuentran 15 hombre y 15 mujeres, se encuentran casados el 60% y el 40% restante están solteros, el 75% tienen hijos y están comprendidos entre 1 y 45 años de servicio en la labor docente. Para la elección se seleccionó la muestra dirigida o muestra es no probabilística como lo menciona Hernández-Sampieri, Fernández, & Baptista (2014), “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador” (p. 176). Por otra parte, el criterio de inclusión consta de que fueran personas que cumplieran la función docente en esta institución educativa y que mantuviera sus funciones en medio de la pandemia de forma virtual.

A continuación, se hace la descripción de las variables de análisis.

Tabla 1: Operacionalización de variables de estudio.

Variable	Definición	Tipo	Indicador
Agotamiento	Pérdida progresiva de energía, cansancio, desgaste y fatiga	Cuantitativo	El valor de Leiter obtenido en estos ítems 2, 4, 5, 6, 14, 19, 20, 26, 27 de la escala EDO
Despersonalización	Irritabilidad, actitudes	Cuantitativo	El valor de Leiter obtenido en estos ítems 3, 7, 9, 16, 18, 21, 22, 23, 29 de la

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

	negativas y respuestas frías e impersonales hacia las personas		escala EDO
Insatisfacción de logro	Tendencia a considerarse y evaluarse de forma negativa	Cuantitativo	El valor de Leiter obtenido en estos ítems 1, 8, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 24, 25, 28, 30 de la escala EDO
Psicosomático	Que afecta la psique o que implica o da lugar a una acción de la psique sobre el cuerpo o al contrario	Cuantitativo	El valor de Leiter obtenido en estos ítems 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37 38, 39, 40, 41, 42, 43 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70 de la escala EDO

Nota: tomado de Sepulveda & Betancur, (2017, p. 34)

Instrumento de recolección de la información.

El instrumento con el que se recogieron los datos para esta investigación fue la Escala de Desgaste Ocupacional (EDO) elaborada por Uribe (2010), que tiene como objetivo “cubrir las necesidades de medición del *burnout* con estándares psicométricos formales y confiables”

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia (p.VII). Lo cual brinda la información pertinente sobre las afectaciones que inciden en la toma de decisiones en el personal de una organización.

Tabla 2: Características del instrumento.

Número de reactivos	Versión exploratoria: 50 reactivos Versión confirmatoria: 30 reactivos para fines estadísticos
Por su método	Prueba psicométrica
Por su finalidad	De investigación y/o diagnóstico
Por el planteamiento del problema	De ejecución típica
Área del comportamiento acotada	Salud ocupacional (estrés y burnout)
Por la modalidad de aplicación	Lápiz y papel
Demandas exigidas al sujeto	Potencia o dificultad
Grado de aculturación de la prueba	Media alta
Sujetos al que se dirige	Normales con escolaridad
Por el modelo estadístico	Teoría de la respuesta al ítem y análisis factorial exploratorio y confirmatorio
Según el modelo conceptual	Prueba referida al criterio
Por el tipo de calificación	Escalamiento tipo diferencial semántico

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

Tiempo aproximado de aplicación	30 a 50 minutos
Administración	Individual o colectiva

Nota: tomado de Uribe, (2010, pp. 25-26)

Tabla 3: Diagnóstico modelo Leiter.

Suma	Fase Leiter	Diagnóstico modelo Leiter
3	Fase 1	Desgaste Ocupacional Bajo “Sano”
4	Fase 2	Desgaste Ocupacional Regular “Normal”
5 o 6	Fase 3	Desgaste Ocupacional Alto “En peligro”
7	Fase 4	Desgaste Ocupacional Muy alto “Quemado”

Nota: tomado de Uribe, (2010, p. 38)

Tabla 4: Glosario de variables.

Con base al siguiente glosario se pueden interpretar las variables analizadas en la prueba y en los respectivos resultados.

F1 Agotamiento	F2 Despersonalización
F3 Insatisfacción	F4a Sueño
F4b Psicosexuales	F4c Gastrointestinales
F4d Psiconeuróticos	F4e Dolor
F4f Ansiedad	F4g Depresión
F4 Psicosomáticos	

Nota: tomado de Uribe, (2010, p. 37)

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

Tabla 5: Calificación/ Factor.

Muestra la Calificación a la que pertenece de acuerdo al valor “T” y Área bajo la curva.

Calificación/Factor	Área Bajo	T
Muy alto	47.73 a 50	71 a 100
Alto	34.14 a 47.72	61 a 70
Arriba término medio	0 a 34.13	51 a 60
Abajo término medio	0 a 34.13	40 a 50
Bajo	-34.14 a 47.72	30 a 39
Muy bajo	-49.73 a 50	0 a 29

Nota: tomado de Uribe, (2010, p. 37)

Resultados

Análisis de resultados

En este apartado se pretende mostrar los resultados obtenidos en el instrumento Escala de Desgaste Ocupacional EDO (2010), aplicado en docentes de educación secundaria, con el fin de medir los diferentes factores que configuran el síndrome del Burnout. La información suministrada será analizada con el modelo de área bajo la curva y finalmente con el modelo Leiter los cuales son propuestos por el propio instrumento.

En las siguientes líneas, se podrá identificar los respectivos factores analizados en la prueba en la Tabla 4. Además, debido a la aproximación a la unidad de la distribución porcentual se pierde 1%

En el factor F1 Agotamiento, arrojó que en la muestra poblacional no se encuentran docentes en los niveles Muy alto y Alto, en el nivel Arriba término medio se encuentra un porcentaje de 13%, en el nivel Abajo término medio se encuentra el grueso de la muestra con un 53% de la población, en el nivel Bajo se encuentra un 30% de la población y en el nivel Muy bajo el 3%. De lo anterior se puede observar que del 13% de Arriba término medio, está la constante de que todos tienen hijos, de estos el 10% son mujeres, el 3% restante es hombre y de los cuales el 6.5% son solteros y el 6.5% restante están casados. Además, la población representativa del 53% ubicada en Abajo término medio, se divide en 30% casados y 23% solteros como estado civil, el 37% tienen hijos y el 16% restante no tienen hijos, el 23% son mujeres y el 30% restante son hombres. El 30% de la población ubicada en la calificación Bajo, están representadas en un 17% por mujeres y un 13% por hombres, el 23% de estos, están casados y el 6% están solteros, el 23% tienen hijos y el 6% no tienen hijos. Por último, el 3% que está ubicado en la calificación de Muy bajo, es hombre, es soltero y no tiene hijos.

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

Por otra parte, en el factor F2 Despersonalización, la población docente no refleja resultados en los niveles Muy alto y Alto, en el nivel Arriba término medio se encuentra el 3% la cual se encuentra casada y tiene hijos. En el nivel Abajo término medio está ubicado el 50% de la población, del cual el 20% son mujeres y el 30% son hombres, el 33% están casados y el 27% restante son solteros, además el 36% tienen hijos y el 14% no tienen hijos. Por último, el 47% de la población ubicados en la calificación de Bajo, el 27% son mujeres, el 20% son hombres, el 23% están casados y el 24% están solteros y finalmente el 33% tienen hijos y en 14% no tienen hijos.

Por otro lado, en el factor F3 Insatisfacción de logro, la población docente no refleja resultados en los niveles Muy alto y Alto, en el nivel Arriba término medio, el 13% de la población está conformada por el 10% de hombres y el 3% de mujeres, el 10% se encuentra casados y el 3% está soltero y el 10% tienen hijos y el 3% no tiene hijos. El 40% de la población, ubicado en la calificación Abajo término medio, el 20% son hombres y el otro 20% son mujeres, el 17% están casados y el 23% restante están solteros y el 30% tienen hijos y el 10% restante no tienen hijos. El 47% de la población, ubicada en la calificación Bajo, está comprendida por el 27% que son mujeres y el 20% que son hombre, el 33% están casados y el 14% restante están solteros y finalmente el 33% tienen hijos y el 14% no tienen hijos.

Para finalizar, el factor F4 Psicossomático, en el nivel Muy alto (Quemado), se encuentra el 3% de la población, la cual cuenta con características demográficas como, está casada y tiene hijos. El 9% de la población está ubicada en la calificación Alto, comprendida por 6% hombres y 3% mujeres, 6% están casados y el 3% están solteros y el 9% tienen hijos. En la calificación Arriba término medio, se encuentra el 12% de la población, el 9% de la población son mujeres y el 3% restante son hombres, el 9% están solteros y el 3% restante está casado, además, el 3% no

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia tiene hijos y el 9% restante si tiene hijos. El 40% de la población se ubica en la calificación Abajo término medio, el 20% son mujeres y el otro 20% son hombres, el 23% se encuentran casados y el otro 17% están solteros, el 30% tienen hijos y el 10% restante no tiene hijos. Para finalizar, el 33% de la población se encuentra en la calificación Bajo, el 12% son mujeres y el 21% restante son hombres, el 23% están casados y el otro 10% están solteros, el 20% tienen hijos y el 13% restante no tienen hijos.

Tabla 6: Modelo Leiter.

Fase Leiter	Porcentaje (%)	Tabla de Frecuencias General			
		Fase	Diagnostico	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa %
Sumatoria = 3 = Fase 1 = Desgaste Ocupacional Bajo "Sano"	20	Fase 1	Bajo (Sano)	6	20
Sumatoria = 4 = Fase 2 = Desgaste Ocupacional Regular "Normal"	30	Fase 2	Regular (Normal)	9	30
Sumatoria = 5-6 = Fase 3 = Desgaste Ocupacional Alto "En peligro"	37	Fase 3	Alto (En peligro)	11	37
Sumatoria = 7 = Fase 4 = Desgaste Ocupacional Muy	13	Fase 4	Muy alto (Quemados)	4	13

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

alto "Quemado"				
Total porcentaje de muestra	100	Total unidades muestrales	30	

Fuente: elaboración propia del investigador.

Con base al modelo Leiter, como se observa en la Tabla 6, un porcentaje de la población se encuentra en la Fase 1 la cual el manual considera en un estado Bajo (Sano), siendo este un 20% de la población. En la Fase 2 Regular (Normal), se encuentra un 30% de la población. En la Fase 3 Alto (En peligro), se encuentra un 37% de la población, siendo a partir de este punto, donde se recomienda estar alerta tanto la organización para mejorar las condiciones laborales y posibles factores motivacionales (cuando sea requerido), como para cada uno de los individuos en la conservación de su salud. Por ultimo está el 13% de la población en la Fase 4 Muy alto (Quemado), siendo este sector de la población el más afectado y que debería estar en procesos de acompañamiento profesional (médico y psicológico).

Discusión

Tabla 7: Calificación Arriba término medio.

Calificación	F1 Agotamiento	F2 Despersonalización	F3 Insatisfacción de logro	F4 Psicosomático
Muy alto	0	0	0	3
Alto	0	0	0	10
Arriba término medio	13	3	13	13
Abajo término medio	53	50	40	40
Bajo	30	47	47	33
Muy bajo	3	0	0	0

Fuente: elaboración propia del investigador.

Con base en la Tabla 7, se ha encontrado un valor porcentual constante entre F1 Agotamiento, F3 Insatisfacción de logro y F4 Psicosomático, siendo el 13% un valor constante en la Calificación Arriba término medio, siendo así, que esta población podría presentar tendencias comportamentales, sensación de presión en su trabajo, lo cual podría generar trastornos de sueño, gastrointestinales, irregularidades en su sexualidad y algunos dolores corporales, podrían sentirse nerviosos, tristes, ansiosos, sensación de monotonía y leve molestia en sus labores cotidianas, considerar cambiar de empleo o profesión por falta de motivación, esporádicamente presentar altercados con pares, sentir que trabajan por dinero y no por motivación y el pensamiento constante de que se encuentra muy cansado y le caería bien descansar (Uribe, 2010, pp. 88-90).

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

Tabla 8: Calificación Abajo término medio.

Calificación	F1 Agotamiento	F2 Despersonalización	F3 Insatisfacción de logro	F4 Psicosomático
Muy alto	0	0	0	3
Alto	0	0	0	10
Arriba término medio	13	3	13	13
Abajo término medio	53	50	40	40
Bajo	30	47	47	33
Muy bajo	3	0	0	0

Fuente: elaboración propia del investigador.

Con base en la Tabla 8, se ha encontrado un valor porcentual constante entre F3 Insatisfacción de logro y F4 Psicosomático, siendo el 40% un valor constante en la Calificación Abajo término medio, siendo así que esta población aún se sienta motivada por su trabajo y a pesar de que cumple sus funciones por un sueldo, lo hace con gusto y con la intención de que sus conocimientos y habilidades sean reconocidos, es difícil que lleguen a tener altercados con compañeros y superiores. En comparación tiene un incremento del 53% F1 Agotamiento y 50% F2 Despersonalización, demostrando poca presión por sus labores, facilidad para recuperar la energía utilizada, probablemente no presentan trastornos de sueño, gastrointestinales, irregularidades en su sexualidad y podrían padecer ligeramente dolores corporales y estados de tristeza y nervios, lo que favorece el trato con los demás, mostrarse cortés y amistoso al

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia momento de interactuar, es gentil al momento de solucionar problemas y permanece con actitudes positivas hacia quienes requieren sus servicios (Uribe, 2010, pp. 88-90).

Tabla 9: Calificación Bajo.

Calificación	F1 Agotamiento	F2 Despersonalización	F3 Insatisfacción de logro	F4 Psicosomático
Muy alto	0	0	0	3
Alto	0	0	0	10
Arriba término medio	13	3	13	13
Abajo término medio	53	50	40	40
Bajo	30	47	47	33
Muy bajo	3	0	0	0

Fuente: elaboración propia del investigador.

Como se muestra en la Tabla 9, se ha encontrado un valor porcentual constante entre F2 Despersonalización y F3 Insatisfacción de logro, siendo el 47% la prevalencia en la Calificación Bajo, lo que podría entenderse como personas que sienten pasión por su trabajo, cumplen sus labores diarias con gusto, opinan que su trabajo los ayuda a desarrollarse personalmente, consideran que a su trabajo le dan la importancia merecida y tiene muy buena relación con sus compañeros, suele ser amigable, positivo y soluciona con gusto los problemas presentados por los usuarios. Además, se encontró una leve diferencia porcentual en F1 Agotamiento 30% y F4

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia Psicosomático 33%, en esta Calificación las personas no sienten presión por su trabajo, tienen energía para desarrollar sus labores cotidianas, no presentan trastornos de sueño, gastrointestinales, irregularidades en su sexualidad y podrían padecer ligeramente dolores corporales y estados de tristeza y nervios (Uribe, 2010, pp. 88-90).

Tabla 10: Calificación Muy bajo.

Calificación	F1 Agotamiento	F2 Despersonalización	F3 Insatisfacción de logro	F4 Psicosomático
Muy alto	0	0	0	3
Alto	0	0	0	10
Arriba término medio	13	3	13	13
Abajo término medio	53	50	40	40
Bajo	30	47	47	33
Muy bajo	3	0	0	0

Fuente: elaboración propia del investigador.

Como se muestra en la Tabla 10, el valor porcentual del 3% en el factor F1 Agotamiento, equivalente a una única unidad muestral ubicada en la Calificación Muy bajo, podría implicar que se trata de una persona que no le cuesta levantarse por las mañanas, inicia con gusto y energía sus labores cotidianas y el tiempo de descanso es suficiente para recuperarse, siente nula

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia presión en su trabajo y lo realiza con entusiasmo, es muy probable que tenga excelente calidad de sueño y de salud tanto física como mental (Uribe, 2010, p. 88).

Tabla 11: Calificación término medio (Arriba, Abajo).

Calificación	F1 Agotamiento	F2 Despersonalización	F3 Insatisfacción de logro	F4 Psicosomático
Muy alto	0	0	0	3
Alto	0	0	0	10
Arriba término medio	13	3	13	13
Abajo término medio	53	50	40	40
Bajo	30	47	47	33
Muy bajo	3	0	0	0

Fuente: elaboración propia del investigador.

Se encuentra una tendencia mayoritaria en las Calificaciones término medio (Arriba, Abajo), dando una puntuación porcentual del 53% en los factores F2 Despersonalización, F3 Insatisfacción de logro y F4 Psicosomático y en F1 Agotamiento se encuentra un 66% siendo la franja de puntuación porcentual con mayor población.

Finalmente se encuentra una diferencia entre el modelo Área bajo la curva y el modelo Leiter, se puede observar que en el modelo Leiter se encuentra el 13% en Muy alto (Quemados) y en el modelo de Área bajo la curva en Muy alto (Quemados) hay un 3% y el 10% en calificación de

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia riesgo Alto, siendo así el 13% entre calificación Alto y Muy alto, al igual que en el modelo Leiter, mostrando así que en este último se agrupan las dos calificaciones más altas y dan como resultado los Quemados.

Se debe agregar que, se ha encontrado que los resultados de la presente investigación concuerdan con la investigación de Saltijeral y Ramos (2015), *“Identificación de estresores laborales y burnout en docentes de una secundaria para trabajadores del Distrito Federal”* donde se utilizó la prueba Cuestionario de Burnout para el Profesorado (CBP-R), que arrojo como resultados un bajo nivel de hallazgos de peligro o de Burnout, lo cual concuerda con los hallazgos del 53% en la Calificación término medio (Arriba, Abajo) y el 13% en Peligro o Quemados. Además, la consistencia de puntajes moderados en el Agotamiento emocional concordantes con el 66% encontrados en F1 Agotamiento, en su mayoría estos resultados concuerdan a diferencia del 13% en el factor F4 Psicosomático, siendo éste donde se encuentra la población en Peligro o Quemados

Todavía cabe señalar, que en la investigación de Sepulveda y Betancur (2017), *“Síndrome de Burnout en profesores de educación superior de una universidad privada del Valle de Aburrá, Antioquia”*, en la Tabla de Frecuencias General del modelo Leiter, los resultados en su mayoría son equivalentes a pesar de contar con una pequeña diferencia porcentual en cada una de las fases. Por ejemplo Sepulveda y Betancur (2017), en la Fase 1 Bajo(Sano), arrojo como resultado un 19% de la población en contraste con el 20% hallado por la presente investigación, Fase 2 Regular (Normal), arroja un 22% a diferencia del 30%, Fase 3 Alto (En peligro) presenta un 42% en contraste al 37% hallado y por último la Fase 4 (Quemados), arrojó un mayor número de población quemada 17% a diferencia del 13% hallado en la presente investigación.

Conclusiones

Cabe concluir que en general la muestra utilizada en su mayoría está bastante sana ya que el 53% se encuentra en la Calificación término medio (Arriba, Abajo), ubicados en los factores F2 Despersonalización, F3 Insatisfacción de logro y F4 Psicosomático, a diferencia del factor F1 Agotamiento, que cuenta con el 66% de la muestra total. Además, dentro de la calificación Bajo, en todos los factores F se encuentra un porcentaje considerable de la población, estando entre el 30% y el 47%.

Por otra parte, se encuentra que el 13% en el factor F4 Psicosomático se encuentra en riesgo o quemado, generando así la necesidad de acompañamiento profesional (médico y psicológico) para los individuos y para la organización una señal de alerta frente al cuidado, promoción y prevención del personal perteneciente a la institución.

Por último, con base en el modelo Leiter, las Fases de Desgaste ocupacional, los resultados concuerdan con los datos informativos de Área bajo la curva, ya que los porcentajes son los mismos.

Referencias

- Álvarez, M., Gardyn, N., Iardelevsky, A., & Rebello, G. (2020). Segregación Educativa en Tiempos de Pandemia Balance de las Acciones Iniciales durante el Aislamiento Social por el Covid-19 en Argentina. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 25-43. Obtenido de https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2020_9_3_002/12111
- Álvarez, P. (2019). *Burnout, Estrés, Técnicas de afrontamiento al Estrés, Satisfacción Laboral y Riesgos Psicosociales en funcionarios de un centro penitenciario de Chile*. Madrid. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/59702/1/T41876.pdf>
- Arrigoni, F. (2020). Burnout en personal docente y no docente de una escuela albergue de Mendoza. *PERSPECTIVAS EN PSICOLOGÍA – Vol. 17 - Número 1*, 32-42. Obtenido de <http://search.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=144721976&lang=es&site=ehost-live&scope=site>
- Ayuso, J. (2006). *Profesión docente y estrés laboral “Una aproximación a los conceptos de Estrés Laboral y Burnout”*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/28113582_Profesion_docente_y_estres_laboral_una_aproximacion_a_los_conceptos_de_Estres_Laboral_y_Burnout/fulltext/0e605fadf0c46d4f0ab7752b/Profesion-docente-y-estres-laboral-una-aproximacion-a-los-conceptos-de-Estr
- COLOMBIA, E. C. (2019). Obtenido de <http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%201951%20DEL%2024%20DE%20ENERO%20DE%202019.pdf>

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

Cuellar, C. (2020). *Minsalud*. Obtenido de Ministerio de Salud y Protección Social:

<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Distanciamiento-fisico-para-romper-la-cadena-de-transmision-del-coronavirus.aspx#:~:text=El%20distanciamiento%20f%C3%ADsico%2C%20se%20B1ala%20Claudia,con%20esto%20lograremos%20minimizar%20los>

Díaz, F., López, A., & Varela, M. (2012). Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia. *Universitas psychologica*, 217-227. Obtenido de <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/download/649/1531>

Durán, M. (2010). BIENESTAR PSICOLÓGICO EL ESTRÉS Y LA CALIDAD DE VIDA EN EL CONTEXTO LABORAL. *Revista Nacional de administración*, 71-84. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3698512.pdf>

Estrada, G. (1995). *Importancia del uso del tiempo libre*. Obtenido de

https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=wJP7j860EcwC&oi=fnd&pg=PA17&dq=no+contar+con+tiempo+libre+genera+ansiedad&ots=_EMxORwQ02&sig=X2-HYAmcn5lkFhbVpiN9VIKMKrs&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Fardoun, H., González, C., Collazos, C., & Yousef, M. (2020). Estudio exploratorio en iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Education in the Knowledge Society*. Obtenido de <https://repositorio.grial.eu/handle/grial/2091>

Fernández, M., Calderon, G., Merino, C., & Juárez, A. (2020). Efectos sociodemográficos multivariados sobre la experiencia del burnout en docentes de colegios peruanos. *Revista*

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

Argentina de Ciencias del Comportamiento, 40-49. Obtenido de

<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/racc/article/view/24956/29400>

Gálvez, M. (2019). *HUCI*. Obtenido de Humanizando los Cuidados Intensivos:

<https://proyectohuci.com/es/burnout-segun-la-oms-clasificando-el-sufrimiento/>

Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., Pilar, M., & Baptista, P. (2014). *METODOLOGÍA DE*

LA INVESTIGACIÓN. McGRAW-HILL. Obtenido de

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hidalgo, E. (2019). Diseño del trabajo y burnout: un estudio de su relación. *Revista Psicología:*

Organizaciones y Trabajo, 744-754. Obtenido de

<http://dx.doi.org.ezproxy.uniminuto.edu/10.17652/rpot/2019.4.17502>

Ilaja, B., & Reyes, C. (2016). BURNOUT Y ESTRATEGIAS DE INTELIGENCIA

EMOCIONAL EN PROFESORES UNIVERSITARIOS: IMPLICACIONES EN LA

SALUD LABORAL EDUCATIVA. *PSICOLOGÍA DESDE EL CARIBE*, 31-46.

Obtenido de <https://doi-org.ezproxy.uniminuto.edu/10.14482/psdc.33.1.8081>

Ley 115 de Febrero 8 de 1994. (8 de Febrero de 1994). Obtenido de

https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-85906_archivo_pdf.pdf

López, A. (2017). *El síndrome de Burnout, Antecedentes y consecuentes organizacionales en el ámbito de la sanidad pública gallega*. Obtenido de

http://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/791/sindrome_burn

rn

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

out_antecedentes_consecuentes_organizacionales_sanidad_gallega_analia.pdf?sequence=

1

Martínez, A. (2010). EL SÍNDROME DE BURNOUT. EVOLUCIÓN CONCEPTUAL Y

ESTADO ACTUAL DE LA CUESTION. *Vivat Academia*. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3307970.pdf>

Martínez, J. (2015). Como se defiende el profesorado de secundaria del estrés: burnout y

estrategias de afrontamiento. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 1-9.

Mineducación. (2019). *Ministerio de Educación*. Obtenido de

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-362792_recurso_63.pdf

Minsalud. (2007). *Ministerio de Salud y Protección Social*. Obtenido de

<https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/Paginas/salud-publica.aspx>

Minsalud. (24 de 08 de 2020). *Ministerio de Salud y Protección Social*. Obtenido de

<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Del-aislamiento-generalizado-al-aislamiento-selectivo-y-sostenible.aspx>

Moreno, B., Garrosa, E., & Rodríguez, R. (2009). El Burnout del Profesorado Universitario y las

Intenciones de Abandono. Un Estudio Multi-Muestra. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 149-163. Obtenido de

<http://search.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu/login.aspx?direct=true&db=lsdpd&AN=112855&lang=es&site=ehost-live&scope=site>

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

OMC. (2020). *Organización Médica Colegial de España*. Obtenido de

<http://www.medicosypacientes.com/articulo/la-oms-reconoce-como-enfermedad-el-burnout-o-sindrome-de-estar-quemado>

OMS. (2010). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de

https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/

OMS. (2018). *CIE*. Obtenido de <http://id.who.int/icd/entity/129180281>

OMS. (2019). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de

https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses?gclid=CjwKCAjw19z6BRAYEiwAmo64LVABYejqcB1luTwrvtmJObHpXxsV_ocg9EcUwKjg8LQnecYqXSRoC0IsQAvD_BwE

Quintero, S., & Hernández, J. (2020). *Síntomas de depresión asociados al Síndrome de Burnout y a condiciones sociolaborales de docentes de Colegios Públicos de Envigado-Colombia*.

Obtenido de

<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/12776/214421444847>

RAE. (s.f.). *Real Academia Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/pandemia>

Ramírez, J., Castro, D., Lerma, C., Yela, F., & Escobar, F. (2020). *CONSECUENCIAS DE LA PANDEMIA COVID 19 EN LA SALUD MENTAL ASOCIADAS AL AISLAMIENTO SOCIAL*. Obtenido de <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/303>

Burnout y aislamiento en docentes de educación secundaria en época de Pandemia

Rosselli, D. (2020). Epidemiología de las Pandemias. *Revista científica arbitrada de la*

Academia Nacional de Medicina de Colombia, 168-174. Obtenido de

https://www.researchgate.net/publication/342674870_Epidemiologia_de_las_pandemias

Saltirejal, M., & Ramos, L. (2015). Identificación de estresores laborales y burnout en docentes

de una secundaria para trabajadores del distrito federal. *Salud Mental*, 361-369. Obtenido

de

<http://web.b.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=2bffbdf0-12d6-4ab1-bcaf-f70abd4db297%40pdc-v-sessmgr04>

d=2bffbdf0-12d6-4ab1-bcaf-f70abd4db297%40pdc-v-sessmgr04

Sepulveda, L., & Betancur, L. (2017). *Síndrome de Burnout en profesores de educación superior*

de una universidad privada del Valle de Aburrá, Antioquia.

Silas, J., & Vásquez, S. (2020). El docente universitario frente a las tensiones que le plantea la

pandemia. Resultados de un estudio mexicano/latinoamericano. *RLEE NUEVA ÉPOCA*,

89-120.

Uribe, J. (2010). *Escala de Desgaste Ocupacional (Burnout)*. Mexico: Editorial El Manual

Moderno.

Apéndice A

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales**Programa de Psicología**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Le invitamos a participar en la investigación que se realiza, en el marco del proceso de Trabajos de grado, sobre el tema de estrés laboral y percepción subjetiva de la carga laboral. Esta investigación es asesorada por profesores del Programa de Psicología, quienes acompañan el ejercicio para velar por el profesionalismo académico y ético de la investigación.

El propósito de la investigación es levantar una línea base de conocimiento empírico del perfil en el síndrome de estar quemado (Burnout) en docentes de educación secundaria en una Institución Educativa Pública de la ciudad de Medellín en el periodo 2020-2, en tiempos de Pandemia por el COVID-19.

El procedimiento a seguir es la auto aplicación de las Escalas EDO, el tiempo que llevará el diligenciamiento de dichas escalas es de aproximadamente 50 minutos. Usted puede dar por terminada en cualquier momento su participación en la investigación, sin que ello implique ningún tipo de consecuencia para usted, toda la información proporcionada será tratada con extrema confidencialidad. El estudiante a cargo es:

-Eyder Alexánder Ramírez Velásquez (Estudiante Psicología):
eramirezvel@uniminuto.edu.co

-Gustavo Carmona Ríos (Docente Psicología): gcarmon4@uniminuto.edu.co

Con base en lo leído anteriormente, confirmo mi participación libre y voluntaria en la investigación.

Nombres:

Firma: _____

C.c.:

Fecha: día ___ mes _____ año 2020