

**PROYECTO DE GRADO**

**TITULO**

**“UNA MIRADA AL TERCER NIVEL  
DEL  
CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO”**

**PRESENTADO POR  
SORY EDITH MOLINA BAREÑO  
TUTORAS  
MARIA DEL CARMEN DOCAL  
MARTA LOMBANA**

**BOGOTA 2007**

## ***Agradecimientos***

***A mi familia que siempre me han brindado amor y poyado  
En el camino escogido,  
Enrique que ha sido fortaleza,  
Y a María del Carmen Docal y Marta Lombana  
Quienes creyeron en el desarrollo de este trabajo.***

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1 MODALIDAD .....</b>	<b>4</b>
<b>2 JUSTIFICACION .....</b>	<b>4</b>
2.1 <i>Justificación Personal .....</i>	4
2.2 <i>Justificación Personal .....</i>	4
<b>3 JUSTIFICACION SOCIAL Y HUMANA .....</b>	<b>5</b>
<b>4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>5</b>
4.1 <i>Formulación de la Problemática.....</i>	5
4.2 <i>Planteamiento de la problemática.....</i>	6
<b>5 OBJETIVO GENERAL.....</b>	<b>7</b>
5.1 <i>Objetivos Específicos.....</i>	7
<b>6 PREGUNTA DE INVESTIGACION .....</b>	<b>7</b>
<b>7 SUSTENTO TEOTICO DEL TRABAJO .....</b>	<b>7</b>
7.1 <i>Marco Contextual.....</i>	7
7.2 <i>Población Atendida.....</i>	9
7.3 <i>Marco Teórico-Conceptual.....</i>	10
<b>8 MARCO METODOLOGICO .....</b>	<b>11</b>
8.1 <i>Técnicas de Recolección De Información.....</i>	12
8.1.1 <i>Encuesta a Estudiantes.....</i>	12
8.1.2 <i>Entrevista a Docentes .....</i>	12
<b>9 PROCESO DESARROLLADO .....</b>	<b>12</b>
<b>10 RESULTADOS .....</b>	<b>13</b>
10.1 <i>Acciones que se desarrollan en el Tercer Nivel de Intervención.....</i>	14
10.2 <i>Factores que impiden o facilitan el desarrollo del Tercer Nivel de Intervención.....</i>	15
10.2.1 <i>Factores que facilitan el Tercer Nivel de Intervención .....</i>	17
10.2.2 <i>Factores que facilitan el Tercer Nivel de Intervención .....</i>	17
<b>11CONCLUSIONES .....</b>	<b>21</b>
<b>12 RECOMENDACIONES .....</b>	<b>22</b>
<b>13 BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>24</b>

**“UNA MIRADA AL TERCER NIVEL  
DEL  
CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO”**

**1. MODALIDAD**

Investigación de temáticas disciplinares.

- Construcción de Ciudadanía, comunidad y Tejido Social.

**2. JUSTIFICACION DE LA SELECCIÓN REALIZADA**

*2.1 Justificación Personal*

Desde la perspectiva personal se considera importante realizar este estudio ya que dentro del desarrollo de la práctica profesional del programa de Trabajo social de UNIMINUTO se ha percibido un vacío en el Tercer Nivel de atención en el Consultorio Social UNIMINUTO (CSU). El trabajo de grado es un espacio que permite indagar sobre los procesos que se adelantan en dicho nivel. (Orientación, asesoría y formación comunitaria)

*2.2 Justificación Formativa*

Realizar este trabajo de grado permite la confrontación conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos y desarrollado durante los períodos realizados durante el pregrado para obtener el título de Trabajador Social. Esto permite llevar acabo el proceso praxciológico planteado por UNIMINUTO y enfocado hacia la responsabilidad social y contribuir a la educación integral de la personas y reflejándolo en su actuar profesional y personal.

### 3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL Y HUMANA

Este trabajo permite que la comunidad educativa en la que se incluyen los docentes, alumnos y el cuerpo administrativos y las entidades Estatales (**SDIS** y las alcaldías Municipales); que trabajan en este proyecto conozcan de forma objetiva labor que se lleva allí.

Los resultados de la investigación no solo benefician a las personas que trabajan directamente en el **CSU**, si no a las comunidades con las que se interviene directamente por el cuidado de sus derechos ciudadano y la inclusión social aumentando la participación dentro de las comunidades.

También es conveniente mirar y revisar lo esencial de cuestionarse sobre el funcionamiento de este tipo de proyecto, para así fortalecer los procesos hasta hora llevados dentro de este.

Es de vital importancia no dejar de lado ninguno de los niveles de atención dentro del consultorio, para lograr el grado de desarrollo en la prestación de los servicios sociales y el nivel de colaboración entre la administración central (el Estado) y local (comunidad). Así se beneficia las partes involucradas, con el fin de conseguir una mayor efectividad; Fortaleciendo los derechos sociales y la participación.

El CSU se encuentra operando desde el año 2005 y, en un trabajo de Grado realizado por las estudiantes Carolina Ortíz y Carolina Mateus en el segundo semestre de 2006, se observó que su fuerza esta dada en los dos primeros niveles de operación. Surge entonces, la necesidad de dar una mirada al Tercer Nivel a fin de identificar los factores que influyen en su desarrollo, ya que este nivel permite vincular a los y las profesionales en formación a procesos con comunidades e instituciones. Adicionalmente, este nivel permite observar o participar en otras formas de construcción de tejido social, tema relevante en la propuesta de formación de los y las Trabajadoras Sociales de UNIMINUTO.

### 4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 4.1 Formulación del problema

El **CSU** es un espacio de acompañamiento a la población en el que se hace análisis e intervención de problemáticas sociales por medio de tres niveles de atención, el primero atención directa con las personas, el segundo seguimiento y estudio de caso y el tercer nivel es la intervención directa con la comunidad; este ultimo nivel no esta funcionando satisfactoriamente ni en igual forma en todas las sedes ya que no se ha generado estrategias de divulgación y acercamiento con la comunidad. Lo cual hace que el tercer nivel de intervención no cumpla con lo que se propone desde el consultorio.

#### 4.2 Planteamiento de la problemática a trabajar

El **Consultorio Social UNIMINUTO - CSU** es un espacio de acompañamiento a la población en el que se hace análisis e intervención de problemáticas sociales desde tres niveles de atención y se desarrolla en dos contextos; uno en el ámbito urbano y otro en el rural.

El Primer Nivel de atención directa a las personas en el que se brinda información y referenciación, orientación, el segundo de estudio y seguimiento de caso y grupo; y al Tercer Nivel le corresponde la intervención directa en comunidades. Este último nivel opera de forma diferente de acuerdo al campo de práctica en el que se encuentra el Trabajador Social en formación de UNIMINUTO, ya que se halla condicionado por los procesos y las políticas de atención de cada uno de los frentes de práctica que dependen de la dinámica institucional y territorial de cada Campo de Práctica, por lo cual no se desarrolla en todas las sedes.

El **CSU** trabaja desde diferentes frentes, con la vinculación de los Trabajadores Sociales en formación a procesos y/o proyectos en instituciones de bienestar como la Secretaria Distrital de Integración Social en el caso de Bogotá o con las Alcaldías Municipales (de acuerdo con los convenios UNIMINUTO), esto depende del lugar en el que se encuentren los Trabajadores Sociales en formación haciendo la Práctica Profesional. El lugar cambia pero la forma de intervención es similar, ya que se trabaja con poblaciones vulnerables. Sin embargo, dado que las condiciones de la población pueden variar tanto por sus circunstancias como por sus problemáticas, pueden existir diferencias operacionales<sup>1</sup> entre los **CSU**.

Este trabajo se hace bajo la coordinación de un docente de práctica el cual guía al profesional en formación en los procesos teórico-prácticos y de un interlocutor en la localidad o municipio, quien acompaña y hace seguimiento del trabajo de campo.

El desarrollo de la intervención de Tercer Nivel **CSU** se refiere al orientación, formación ciudadana enmarcada en los Derechos, pero esto depende, como ya se anotó, de las características de cada Campo de Práctica, puede ser porque en estos lugares ya se abrió el trabajo con comunidad directamente o porque ya existen grupos de trabajo como sucede en la Localidad de Usaquén en el proyecto de Menor Trabajador el cual desarrolla un trabajo con y para padres, a diferencia de lo que se hace en la Localidad de Engativá en el mismo proyecto.

---

<sup>1</sup> Operacional es el conjunto de procedimientos para debe realizar una actividad.

Por otro lado, los Trabajadores Sociales en formación deben explorar cómo se puede desarrollar el Tercer Nivel de intervención desde su iniciativa, a partir del reconocimiento del respectivo Frente de Trabajo.

## 5. OBJETIVOS GENERAL

Identificar los factores que impiden o facilitan el desarrollo del Tercer Nivel de intervención dentro del **CSU** en sus diferentes campos.

### 5.1 *Objetivos Específicos:*

- Identificar el tipo de acciones que se desarrollan en el Tercer Nivel del **CSU**.
- Determinar cuáles son los factores que se constituyen en limitantes para el desarrollo del Tercer Nivel de **CSU**.
- Determinar cuáles son los factores que constituyen en facilitadores del desarrollo del Tercer Nivel de **CSU**.

## 6. PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿Qué factores impiden o facilitan el desarrollo del Tercer Nivel de **CSU**, en los diferentes campos de la Práctica?

## 7. SUSTENTO TEÓRICO DEL TRABAJO A REALIZAR

### 7.1 *Marco Contextual*

El **CSU** se constituye en una estrategia pedagógica que articula los componentes de teoría y práctica definidos por el modelo praxeológico determinado por UNIMINUTO, “centrado en la formación integral entendida como la educación que pretende el desarrollo armónico de todas las dimensiones de la persona”<sup>2</sup> Es visualizado como un espacio en el que se brinda apoyo, servicio y acompañamiento a la población. Actividad en la que se analiza y se intervienen problemáticas sociales que afectan a individuos, sus familias y la comunidad; el Consultorio también es un espacio para la investigación social.

Desde la modalidad de CSU se pretende aportar en la construcción del perfil profesional con el que se ha comprometido UNIMINUTO y los programas académicos tienen como fin, realizar investigaciones aplicadas que favorezcan efectivamente a la solución de problemas específicos de personas,

---

<sup>2</sup> Ley 30 de 1992, Art. 1

comunidades, organizaciones y regiones donde se hace la práctica profesional del **CSU**<sup>3</sup>.

El **CSU** bajo estos parámetros de trabajo, busca promover alianzas interinstitucionales, fortalecer las redes de apoyo a través de programas auto sostenibles, con la intención de consolidar el trabajo conjunto, el cual apunta al mejoramiento de la prestación de los servicios sociales en las comunidades; esto se hace, en el marco de la proyección social dentro de los diferentes entornos donde se encuentran los **CSU**.

Como ya se anotó, el **CSU**, desarrolla tres niveles de atención. La imagen que se presenta a continuación permite visualizarlos.

### Niveles de intervención **CSU**



Ilustración 1- Los Niveles de intervención, no se desarrollan en un orden estricto, permite movilidad entre los mismos y se pueden desarrollar actividades mixtas o conjuntas.

El Consultorio **CSU** se estructuró en dos tipos de servicio: el primero a las autoridades locales en el que se presentan tres niveles de intervención; el segundo es el servicio hacia la población, también presentado en tres niveles de intervención,<sup>4</sup> orientados hacia la obtención de un impacto cada vez mayor a nivel local y la conformación de grupos poblacionales que puedan movilizar sus recursos y propuestas para hacer valer sus derechos como ciudadanos.

<sup>3</sup> Cuadernos Institucionales N° 1; Modelo Educativo; versión 2.3; pág.11; “las competencias profesionales se obtienen a lo largo de procesos cognitivo e investigativo que vincula la teoría y la práctica y pretende la transformación de las personas, sus conocimientos, habilidades y destrezas”.

<sup>4</sup> Corporación Universitaria Minuto de Dios. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales Programa de Trabajo Social, Presentación Consultorio Social UNIMINUTO de fecha: Junio de 2006.



La intervención en los CSU se lleva a cabo teniendo en cuenta el proceso de estudio, diagnóstico y tratamiento, aplicado a los métodos del Trabajo Social.

En este momento<sup>5</sup> los CSU se encuentra trabajando, en Bogotá con la Secretaria Distrital para la Integración Social (SDIS), colegios públicos, privados y hospitales y también con algunas Alcaldías Municipales aledañas a Bogotá, en las áreas urbanas y rurales.

Las temáticas de trabajo en los Campos de Práctica se relacionan con el mejoramiento y transformación de los patrones familiares y sociales para la construcción de estructuras de convivencia pacífica en la perspectiva de los derechos humanos y en la promoción del desarrollo social.

El **CSU** se estructuro en dos tipos de servicio: el primero se encuentra orientado a las autoridades Locales o Municipales; el segundo es el servicio hacia la población<sup>6</sup>, los cuales se encuentran tres niveles de atención.

#### Niveles de intervención

1. Servicio Autoridades: Información estadística (personas atendidas, problemáticas); Elementos para monitoreo y ajuste de políticas; Apoyo a la cualificación de funcionarios
2. Servicio Población: Información y orientación sobre programas y proyectos sociales; Atención y orientación individual y familiar; Orientación, asesoría y formación comunitaria.

#### 7.2 Población atendida

Los desarrollos del **CSU** hasta la fecha, están ligados con especial énfasis en Individuos, familias y conjuntos sociales en condición de vulnerabilidad, aunque se plantea el trabajo con todos los grupos sociales.

Las personas atendidas dentro del Consultorio se encuentran involucradas en diferentes problemáticas sociales, referidas, en primero instancia a la carencia económica, que no les permite a las familias cubrir sus necesidades básicas y que están relacionadas con la baja capacidad productiva de las personas, lo que genera inestabilidad laboral. Estas situaciones el nivel se trabajan básicamente en la referenciación de casos a los programas pertinentes, según cada caso. El segundo nivel de atención de **CSU** hace referencia a las relaciones entre los individuos que se materializan en la violencia intrafamiliar

---

<sup>5</sup> Segundo semestre de 2007

<sup>6</sup> Corporación Universitaria Minuto De Dios. Facultad De Ciencias Humanas Y Sociales Programa de Trabajo Social; Parentación consultorio Social UNIMINUTO de 2006

expresada en abandono, fármaco-dependencia, entre otros. En este nivel se valora el caso y se atiende directamente. El tercero corresponde a la que va dirigida a las necesidades de grupos o comunidades y esta relacionada con el desarrollo y gestión social local como el cubrimiento de servicios en salud, educación, formación en derechos y participación ciudadana.

Las personas atendidas en el **CSU** ingresan al servicio de forma libre, porque consideran que lo necesitan y algunas veces porque han sido remitidos desde algunos de los proyectos de las entidades en los cuales esta vinculado el **CSU**.

### 7.3 Marco Teórico – Conceptual

El **CSU** se inscribe en la prestación de servicios sociales entendidos como actividades técnicas organizadas por las administraciones públicas y enmarcadas dentro de las políticas de bienestar social cuyo objetivo es la prevención y asistencia de individuos, de familias o de grupos sociales con carencias y demandas, en pro de la igualdad de oportunidades, la realización personal, la integración social y la solidaridad. La finalidad global de los servicios sociales es aportar en la satisfacción de determinadas necesidades humanas dentro de una comunidad a la que le apunta el **CSU**.

Desde este punto de vista la prestación de los servicios sociales dentro del **CSU** se enfoca al reconocimiento de los derechos ciudadanos en el que se integran a los individuos a través de atención en el Consultorio.

#### **Las políticas sociales parte fundamental del desarrollo del Tercer Nivel de CSU**

La política social, se define como la forma en que interviene el Estado en la sociedad, la gente, la población civil por medio de la prestación de programas ejecutados por él mismo, cubriendo las necesidades sociales de las diferentes poblaciones, procurando el cambio en las estructuras sociales para el mejoramiento de la sociedad.

Es así como en el **CSU** se trabaja bajo los lineamientos de las políticas sociales actuales con entidades gubernamentales reforzando los lazos interinstitucionales, los cuales buscan prestar atención social en diferentes ámbitos: prevención, protección ciudadana o asistencia a individuos, familias o grupos sociales con amplias carencias y demandas.

Actualmente las políticas sociales vinculan el componente de participación ciudadana y el enfoque de derechos humanos y es en este ámbito en donde cobra validez el desarrollo del Tercer Nivel de atención del **CSU**.

Ahora, ¿por qué hablar sobre las políticas sociales y la prestación de los servicios sociales, en el desarrollo del Tercer Nivel de atención del Consultorio? porque son acciones que hacen referencia a la labor social que, aunque es función del Estado, la sociedad civil y en particular la academia, pueden aportar en la figura de alianza para el desarrollo social.

En este marco se sustenta el planteamiento de que la prestación de los servicios sociales en el **CSU** permiten la cohesión, como la forma en que se integran los individuos en las acciones propuestas desde políticas sociales ejecutadas por el Consultorio, las cuales se orientan a la inclusión ciudadana, ya que cuando se da la inclusión, se da el ejercicio de la legitimidad dentro de una Nación o Estado, en el Estado Social de Derecho.

Por esto el espacio del **CSU**, en el desarrollo del Tercer Nivel de intervención aporta en la promoción y fortalecimiento de la participación ciudadana en los espacios de promoción de servicios e integración en programas de prevención para la familia en diferentes temas como: maltrato intra-familiar, abuso sexual, adulto mayor, madres lactantes y gestantes, comedores comunitarios..., en los que hasta la fecha se desarrollan los diferentes Frentes de Trabajo del **CSU**.

Finalmente, los servicios sociales, se ven desde otra perspectiva como el cumplimiento de un contrato entre el Estado y el sujeto (personas o comunidad) en la teoría contractual tradicional<sup>7</sup>, a la que se integran los grupos sociales particulares como las organizaciones de mujeres, los indígenas, los discapacitados, entre otras minorías culturales, sexuales, y otros grupos sociales desfavorecidos económica y socialmente. El trabajo desde el **CSU** permite a UNIMINUTO desde la función sustantiva de Extensión, aportar al fortalecimiento de las comunidades en la promoción de procesos de inclusión social referida la equidad de género, el multiculturalismo, situación socio económica, discapacidad, entre otras.<sup>8</sup>

## 8. MARCO METODOLÓGICO:

El tipo de estudio propuesto es de carácter descriptivo, -ya que como lo indica Deobold: "el objeto de la investigación descriptiva consiste en describir y evaluar ciertas características de una situación particular en uno o más puntos del 'tiempo'"<sup>9</sup>-, haciendo el recorrido por la historia de la intervención del Tercer

---

<sup>7</sup> Por un "contrato de cohesión social": apuntes exploratorios Christian Courtis Nicolás Espejo, División de Desarrollo Social Santiago de Chile, abril de 2007; Pág. 15-27

<sup>8</sup> CEPAL - Serie Políticas sociales No 129 Por un "contrato de cohesión social": apuntes exploratorios

<sup>9</sup> *Síntesis de "Estrategia de la investigación descriptiva", Manual de técnica de la investigación educacional; de Deobold B. Van Dalen y William J. Meyer.*

Nivel en el **CSU**, a partir de la recolección de información de orden cualitativo y cuantitativo.

### 8.1 Técnicas de Recolección de Información:

**8.1.1 ENCUESTA A Estudiantes:** se escoge esta técnica ya que se quiere consultar a la mayoría de los y las Trabajadoras Sociales en formación. Consiste en la aplicación de un cuestionario estandarizado diseñado con anterioridad que facilita la consulta a grandes conglomerados de población en condiciones homogéneas. El universo de estudio son 139 Trabajadores Sociales en formación de los trece (13) Campos de Práctica.

**8.1.2 ENTREVISTA A Docentes de práctica profesional:** Se diseña una entrevista semi-estructurada porque permite mayor flexibilidad en la respuesta de los informantes y, para este caso particular, corresponde a 10 docentes.

## **9. PROCESO DESARROLLADO**

El proceso surge desde la observación de las dificultades para desarrollar el trabajo comunitario desde el punto de atención<sup>10</sup> del CSU, Localidad de Engativá. En un primer momento no era claro este nivel y adicionalmente los tiempos de encuentro en los procesos de las UPZ no coincidían con los tiempos dispuestos por el Programa para la Práctica Profesional, a lo que se sumaba la necesidad de la permanencia de los y las Trabajadoras Sociales en formación, en el punto de atención. Posteriormente, se visualizó que si bien desde el punto de atención se presentaban factores limitantes para el desarrollo del componente comunitario, desde otros Frentes de Trabajo se realizaban acciones que correspondían al Tercer Nivel pero que no se reportaban claramente como tal.

De manera simultánea surgió en la Coordinación de Prácticas Profesionales la necesidad de dar una mirada al modelo de CSU a fin de proponer ajustes de cara al nuevo programa curricular. Surge entonces el trabajo conjunto o cercano entre dos intencionalidades que corresponden a dos proyectos de investigación<sup>11</sup>, el presente y el “Estudio exploratorio sobre las percepciones de los diferentes actores vinculados a la práctica profesional del programa de Trabajo Social UNIMUNUTO” con el que se compartió el instrumento de consulta a estudiantes (la encuesta) el cual fue habilitando en la plataforma

---

<sup>10</sup> Corresponde al espacio físico dispuesto para la atención de las personas en los dos primeros niveles de atención.

<sup>11</sup> Trabajo de investigación de la coordinadora de Práctica Profesional Marta Lombana.

virtual a fin de aprovechar los recursos de UNIMINUTO y facilitar el trabajo de campo. El segundo paso fue una divulgación entre los estudiantes y docentes en el que se invitaba a ingresar a la página antes mencionada para contestar el cuestionario. El espacio se abrió por una semana, con el fin de identificar el contexto en el que se implementa el Tercer Nivel de **CSU**, en los diferentes campos de la Práctica Profesional.

Desde este instrumento se identificaron las acciones de los y las Trabajadoras Sociales en formación en los diferentes Campos de Práctica, al igual que la perspectiva de los docentes que guían el proceso formativo.

En principio se planteó la consulta a manera de censo a todos los y las Trabajadoras Sociales en formación pero, dadas las demoras en atender la convocatoria se resolvió trabajar con las respuestas efectivas intentando llegar como muestra al 25% de los estudiantes y se mantuvo el 100% de las docentes de práctica profesional.

Luego se procedió a organizar la información y desarrollar los análisis con la información obtenida de las entrevistas adelantadas. En el aparte siguiente se presentan los resultados del proceso.

## **10. RESULTADOS**

Para mayor claridad y a fin de atender los objetivos de investigación propuestos se estructura la presentación de resultados.

El universo de trabajo planteado es de 139 Trabajadores Sociales en formación. Inicialmente se programó consultarlos a todos pero por dificultades de la plataforma se obtuvieron 41 respuestas efectivas que corresponden a 25%

### *10.1 Acciones que desarrolla el Tercer Nivel de intervención:*

La labor en el Tercer Nivel de intervención esta relacionado con las acciones asociadas a el trabajo con grupos y comunidades, enfocadas en la participación, los derechos y organización ciudadana, con miras al desarrollo y auto gestión de las mismas<sup>12</sup>.

Los Frentes en los que se desenvuelve el Tercer Nivel del **CSU**, permite el acercamiento con estos segmentos poblacionales a través de los diferentes proyectos como: los comedores comunitarios, fortalecimiento de la

---

<sup>12</sup> Adviértase la diferencia con el trabajo con grupos desde el Segundo Nivel de atención

ciudadanía,<sup>13</sup> Orientación a comunidad educativa,<sup>14</sup> Familias gestantes y lactantes; los espacios en los que se hace prevención y promoción.<sup>15</sup>

Los anteriores espacios de intervención profesional se establecen dentro de los lineamientos de formación y participación ciudadana los cuales buscan la equidad para la prestación de los servicios sociales, como acciones de restablecimiento de derechos.

El siguiente cuadro indica las acciones que desarrollan las y los Trabajadores Sociales en Formación.

<b>Acciones en el marco del Tercer Nivel</b>			
<b>Acciones que se desarrollan en el Tercer Nivel de Intervención</b>	<b>Fortalezas dentro del Tercer Nivel</b>	<b>Porcentaje de estudiantes incluidos</b>	<b>Numero de estudiantes que realiza la actividad</b>
<b>Desarrolla trabajo de grupo con niños y niñas</b>	Formación ciudadana, fomentar la participación temprana	24.39 %	10
<b>Desarrolla trabajo de grupo con jóvenes</b>	Formación ciudadana, fomentar la participación en jóvenes media	19.51 %	8
<b>Desarrolla trabajo de grupo con madres y padres</b>	Formación ciudadana y participación	19.51 %	8
<b>Desarrolla trabajo de grupo, acompaña grupos</b>	Permite fortalecer la ciudadanía y los derechos	7.32 %	4
<b>Desarrolla charlas informativas para usuarios</b>	Integración a proyectos desde los grupos o comunidades	24.39 %	10
<b>Participar en grupos de evaluación y/o estudio de caso</b>	Integración a proyectos desde los grupos o comunidades	7.32 %	3
<b>Acompaña procesos comunitarios</b>	Fortalece la integración en las comunidades	12.20 %	5
<b>Acompaña procesos de desarrollo local</b>	Fortalecimiento e integración en procesos de desarrollo local	9.76 %	4
<b>Desarrolla procesos de evaluación de proyectos</b>		4.88 %	2

Nota: Porcentaje de estudiantes incluidos en la tabla representan el 25% de los estudiantes encuestados.

Estos valores porcentuales demuestran que el trabajo en el Tercer Nivel de intervención de **CSU** es alto, sobretodo en la ciudad de Bogotá.

<sup>13</sup> Tejido social- Subsecretaría para la Integración Social

<sup>14</sup> Colegios

<sup>15</sup> Trabajo infantil y con trabajadores sexuales

Los resultados de la encuesta, reflejan cómo influyen las dinámicas en las que se desempeñan los Trabajadores Sociales en formación en el ambiente institucional para el desarrollo del Tercer Nivel en **CSU** y cómo, la falta de apropiación de la figura pedagógica de Consultorio Social UNIMINUTO ha generado que los estudiantes no tengan claro cuáles son las acciones propias por cada nivel de intervención.

Los estudiantes al ingresar a la práctica profesional hacen intervención con individuos o grupos, usando metodologías de trabajo para cada uno de los casos mencionados; sin asociarlo o identificarlo con las acciones propias por cada nivel de intervención de **CSU**.

Aunque el 68.7% de los estudiantes desarrollan acciones en el Tercer Nivel de intervención, no lo perciben, no se reconocen dentro de este nivel a pesar de desarrollar actividades de impacto.

### 10.2 Factores que impiden o facilitan el desarrollo del Tercer Nivel de intervención

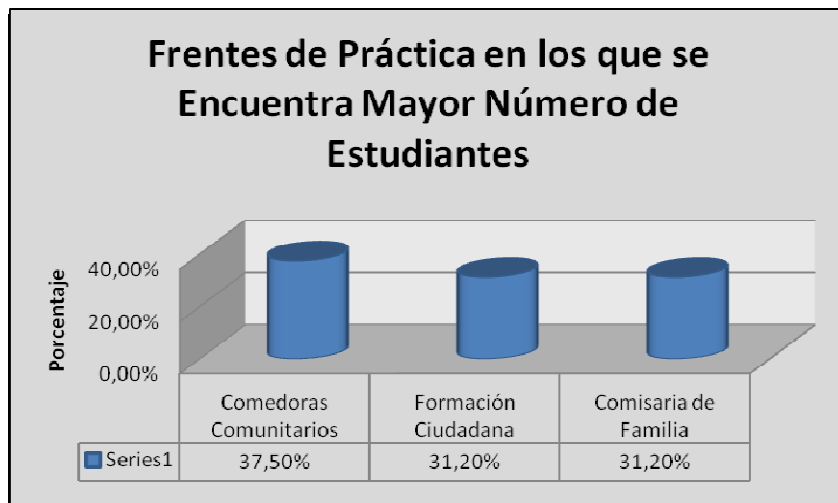
Dentro del desarrollo de la Práctica profesional; la encuesta arrojó que el 90% de los estudiantes les gusta el Campo de Práctica donde han sido ubicados, el 68.7% opina que la práctica profesional le ha proporcionado lo esperado con relación a la formación académica. Por otra parte el 84.3% de los Trabajadores Sociales en formación les gusta el Frente de Trabajo donde realizan su práctica.

En los Campos de Práctica en Municipios y Bogotá, el porcentaje más alto en la prestación de servicios que realizan los Trabajadores Sociales en formación son en un 40% Jardines Infantiles y 37.5% intervención en Comedores Comunitarios. En el primero se realiza seguimiento de caso atención y desarrollo de talleres<sup>16</sup>, el segundo es desarrollo de Tercer Nivel de atención, ya que se hace trabajo directo con las personas que asisten al Comedor. La labor que se hace en los Comedores es enfocada a la formación ciudadana y fomento de la participación.

En los anteriores frentes se encuentran la mayor cantidad de Trabajadores Sociales en formación realizando la Práctica Profesional. Esto se ilustra en la gráfica siguiente:

---

<sup>16</sup> Los talleres no son actividades propias del tercer nivel de consultorio, son una forma de agrupar la población y brindar información propia del tercer nivel.



Frentes de Práctica con mayor número de estudiantes UNIMINUTO son:

- Comisarías de Familia: Sub-secretarías de Integración Local (31.2%), labor del Primero y Segundo Nivel de intervención.
- Proyecto de Fortalecimiento de la ciudadanía: Tejido Social – Secretaría Distrital de Integración Social (31.2%), labor propia del Tercer Nivel de intervención.
- Proyecto de Comedores Comunitarios (37.5%); Tejido Social – Secretaría Distrital de Integración Social, labor propia del Tercer Nivel de intervención.

En este punto es bueno despejar los siguientes interrogantes: ¿Qué es un campo de práctica? y ¿Qué es un frente de práctica profesional?,





**Grafica: Ejemplo: Campo de práctica localidad de Suba en el frente: Madres Gestantes (proyecto de la SDIS).**

### 10.2.1 Factores que facilitan el Tercer Nivel de intervención

1. Interés por parte de los Trabajadores Sociales en formación en los contenidos a trabajar dentro del **CSU**, generando acciones en el campo de práctica en temas comunitarios.
2. Aplicación de los conocimientos (la praxis): esto permite que los estudiantes pongan en escena los conocimientos adquiridos en los semestres anteriores, para desarrollarlo también del Tercer Nivel del Consultorio.
3. Autonomía en el desarrollo de actividades que permite el auto desarrollo de tipo profesional y el fortalecimiento de las acciones realizadas dentro del Consultorio, como el caso de Fortalecimiento de la Ciudadanía, en la localidad de Engativá, en el cual el grupo de redes hace formación en Derechos Humanos con el apoyo de la SSISD y UNIMINUTO.
4. En algunos lugares como el Municipio de Cota, los estudiantes desde que ingresan al Primer Nivel de Práctica Profesional, deben realizar acciones de los tres niveles de CSU porque el municipio así lo requiere, generando acciones mixtas por parte de los estudiantes y siguiendo procesos particulares del territorio.
5. Los docentes en un 80% desean fortalecer las acciones propias del Tercer Nivel de Intervención en **CSU**; ya que es importante para el desarrollo de las comunidades y el actuar profesional.
6. Los docentes en un 80% desean fortalecer las acciones propias del Tercer Nivel de Intervención en **CSU**; ya que es importante para el desarrollo de las comunidades y el actuar profesional.

## 7. Participación en procesos de desarrollo comunitario.

### 10.2.2 Factores que impiden el desarrollo del Tercer Nivel de intervención

1. La encuesta permitió ver que los Trabajadores Sociales en formación no tienen claros los niveles de intervención del Consultorio ya que los confunden con los niveles de Práctica Profesional<sup>17</sup>. No tener claro estos conceptos interfiere con las labores que se esperan desarrollar dentro del Tercer Nivel de intervención.



**Ilustración 1: Pregunta realizada en la encuesta a los Trabajadores Sociales en Formación y se presta para confusión.**

2. Por otra parte los estudiantes en un 51.22% reportan que el mayor acierto de la Práctica Profesional son los métodos de intervención y el 31.71% dice que esta es la dificultad
3. Los docentes de Práctica Profesional afirman que a nivel teórico – metodológico que el 20% los métodos de investigación son la mayor falencia encontrada en los estudiantes.
4. Existen otros factores que no posibilitan el desarrollo del Tercer Nivel como: la falta de apoyo en los procesos que se adelantan y que permite la seguridad en el actuar profesional, dentro de las entidades

<sup>17</sup> Los Niveles de práctica profesional es el tiempo dispuestos para el desarrollo de la práctica y así alcanzar el título de Trabajador Social; mientras que los niveles de intervención hace referencia al trabajo que se desarrolla dentro del CSU.

con las que UNIMINUTO tiene convenio, es decir, que los estudiantes no pueden desarrollar ciertas actividades pues no son aprobadas fácilmente, requieren firma(s) de los funcionarios en los diferentes Frentes, etc.

- Otro factor se refiere a que los Trabajadores Sociales en Formación desconocen o no tienen claridad sobre cuáles son las acciones propias del Tercer Nivel de intervención de **CSU y** dejan de lado acciones como la entrega de bonos y ayudas porque no le ven la importancia para el desempeño profesional enfocado con las comunidades. Al contrario, los docentes, en un 80%, opinan que desean fortalecer este espacio dentro del Campo de Práctica. Comunidades.

La encuesta permitió identificar las necesidades que observan los distintos actores de Trabajo Social UNIMINUTO en las distintas sedes. Las tablas que se presentan a continuación, lo expresan.

<b>Necesidades según actores UNIMINUTO Por Municipios (Docentes y Trabajadores Sociales en Formación)</b>			
SEDE	FRENTES	NECESIDADES DOCENTES	NECESIDADES ESTUDIANTES
<b>CSU FUNZA</b>	Comisaría de familia		Crear el perfil profesional de UNIMIMUTO.
	Talento humano	Metodologías de investigación.	Fortalecer proyectos sociales.
	Proyectos sociales		Capacitación según el frente de práctica.
<b>CSU CHIA</b>	Educación	Diálogo permanente sobre los saberes.	Rotar En práctica.
Comisaría se familia			Crear el perfil profesional generando desde UNIMIMUTO.
<b>CSU COTA</b>	Educación	Desde la experiencia profesional, e ante	Compromiso de las partes
Comisaría se familia			

<b>CSU CAJICA</b>	Educación		Asignaciones de práctica sin mirar local.
	Vivienda		
	Programa de inserción escolar	Mayor Reconocimiento de la institucionales	Rotar En práctica.
	Comisaría de familia Cajicá Gerencia de Desarrollo Familia		Crear el perfil profesional generando desde UNIMIMUTO

<b>CSU SOACHA</b>	Hogar infantil Semillitas de mostaza		Abriendo un campo diferente a la institucional.
	Hogar infantil Rafael García Herreros		Generando participación.
	Hogar infantil Santa Ana		Crear el perfil profesional de UNIMIMUTO.
	Hogar infantil Ángel de la guarda	La falta de apoyo que se le da al estudiante en los procesos que adelanta y que le permitirían adquirir seguridad en el actuar profesional	Creando un impacto político en lo social.
	Comisaría de Familia		Compromiso de las partes Fortalecer desarrollo proyectos sociales.
	Comisaría de Familia, casa de justicia		
	Secretaria de Salud		Talleres a población vulnerable.
	Secretaria Alcaldía de Desarrollo		Investigación e intervención definida. Capacitación según el frente de práctica.
Casa de los Derechos			

**Necesidades según actores UNIMINUTO  
Sedes - BOGOTA**

SEDE	FRENTE	NECESIDADES VISION DOCENTES	NECESIDADES VISION ESTUDIANTES
<b>CSU MÁRTIRES</b>	Protección niñez Seguridad alimentaría	Desarrollan trabajo de grupo acompañan grupos de apoyo	Fortalecer intervención familia y niñez. Rotación campo

<b>CSU SUBA</b>	Comedores comunitarios Proyectos sociales	Apoyo a procesos de entrega de bonos y ayudas: Diálogo permanente sobre los saberes.	Mayor aplicación de conocimientos. Creando un impacto político en lo social. Compromiso de las partes.
<b>CSU ENGATIVÁ</b>	Trabajo infantil Participación Familiar Infancia Punto de atención- (Oír ciudadanía) Educación Madres Gestantes	Desarrollo de procesos de evaluación de proyectos. Mejorar las relaciones interpersonales. Fortalecer capacidad analítica. Profundizar en el conocimiento de la Inst.	Mayor aplicación de conocimientos. Rotación de práctica. Investigación e Intervención definida Más coordinación.
<b>CSU USAQUEN</b>	Salud Proyectos sociales	Desarrollo de procesos de evaluación de proyectos. Ofreciendo seminarios de refuerzo	La falta de apoyo que se le da al estudiante en los procesos que adelanta y que le permitirían adquirir seguridad en el actuar profesional Capacitación según el frente de práctica Crear el perfil profesional de UNIMIMUTO

## 11. CONCLUSIONES

1. El Estudio realizado determinó los diferentes factores en los que desarrolla el Tercer Nivel de Intervención, definiendo que el Tercer Nivel Intervención **CSU** es una fortaleza dentro de la práctica profesional; de acuerdo a lo planteado en la vocación fundamental UNIMINUTO y en la propuesta del **CSU**, el cual " busca fortalecer y mejorar las condiciones de las comunidades " .

2. Desde la perspectiva académica y la experiencia de la práctica profesional, se rompió el paradigma de la autora ya que debido a su experiencia en la práctica profesional CSU de Engativá, había percibido que no existía intervención mayor en del tercer nivel y que la intervención se restringía particularmente al primer nivel y algunos casos al segundo.
3. Con el estudio se determino que el mayor número de estudiantes realiza acciones del tercer nivel, fortaleciendo los derechos ciudadanos y la participación, desde sus frentes de práctica.
4. La intervención llevada cabo por los Trabajadores Sociales en Formación dentro de los **CSU** corresponde al tercer nivel de intervención. Sin embargo no es claramente identificado por ellos y, por tanto se atenúa su importancia.
5. Existe poca apropiación de los fundamentos UNIMINUTO, del programa de Trabajo Social y, concretamente de los **CSU**, para imprimir sello característico de los mismos en sus acciones como Trabajadores Sociales en Formación

## 12. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones planteadas a continuación pretenden que la intervención de los Trabajadores Sociales en Formación logre el mayor beneficio para las personas, comunidades, localidades, Municipios e instituciones donde se encuentran ubicadas. Además optimizar las acciones y procesos de la práctica profesional dentro del programa de Trabajo social UNIMINUTO.

1. Atender a la propuesta planteada por Ezequiel Egg<sup>18</sup> para trabajo con grupos y comunidades partiendo de sus necesidades de las comunidades para que sean sujetos de su propio desarrollo.
2. Tener en cuenta, en el contexto de trabajo comunitario, la importancia del pasado de las comunidades, es decir la historia de las poblaciones en diferentes aspectos como el trato por parte del Estado, de las instituciones y organizaciones hasta la conformación de la comunidad.

---

<sup>18</sup> Canadian Association of Social Workers (1994) Code of Ethics, Ottawa, CASW.

3. Incluir, en la inducción de Práctica Profesional a los Trabajadores Sociales en formación, una presentación sobre el **CSU** y sus Tres Niveles de Atención en el contexto particular.
4. Dar a conocer a los Trabajadores Sociales en formación las posibles acciones a desarrollar dentro de cada nivel de intervención, relacionados con la Práctica Profesional.
5. Desarrollar dentro de los diferentes Campos de Práctica procesos de inducción y reinducción al trabajo a desarrollar en el marco del **CSU**.
6. Generar espacios de integración con los interlocutores a fin de promover la figura de **CSU**.
7. Socializar, con los estudiantes que ingresan a la Práctica Profesional, el trabajo realizado dentro del **CSU** por los anteriores estudiantes, de manera que se asegure la continuidad en los procesos con las comunidades.
8. Promover la comunicación entre los diferentes actores (UNIMINUTO, Sud-Dirección Local, Alcaldías Municipales y los estudiantes), para generar acciones propias del Tercer Nivel de Intervención.
9. Hacer revisión teórico-práctica de las profesionales del programa de Trabajo Social capaz de generar cambios apropiados a los dinámicas cambiantes de las comunidades, como: propuestas más acordes con las particularidades de territorios y poblaciones; búsqueda de mayor objetividad en estudios y acciones; indagación de innovaciones para intervenir con grupos y comunidades.
10. Propiciar encuentros de Trabajadores Sociales en Formación de los **CSU** para compartir experiencias relacionadas con el trabajo comunitario.
11. Programar seminarios, conversatorios, foros u otros, relacionados con temáticas comunitarias propuestas por los Trabajadores Sociales en Formación.

## BIBLIOGRAFIA

1. AGUDELO, Luís Carlos et. 2000. al. Directrices para la "*Gestión Ambiental Urbano-rural*". CORANTIOQUIA.
2. CASW. (1994) "*Code of Ethics*", Ottawa. Canadian Association of Social Workers
3. CEPAL - Serie Políticas sociales No 129 Por un "*Contrato de Cohesión Social*": apuntes exploratorios
4. Christian Courtis Nicolás Espejo Por un "*Contrato de Cohesión Social*": apuntes exploratorios, División de Desarrollo Social Santiago de Chile, abril de 2007; Pág. 15-27
5. Ezequiel Ander Egg, (2003). "*La Problemática del Desarrollo de la comunidad*": UDELAS
6. Deobold B. Van Dalen y William J. Meyer. Síntesis de "*Estrategia de la investigación descriptiva*", *Manual de técnica de la investigación educacional* .
7. UNIMINUTO, Cuadernos Institucionales N° 1; Modelo Educativo; versión 2.3; pág.9-15
8. UNIMINUTO, Cuadernos Institucionales N° 1; Modelo Educativo; versión 2.3; pág. 15-20
9. Marta Lombana M. CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO, Pág. 4 (Documento)
10. Clara S Juliao. (2002). "*Solicitud de Ayudas a Proyectos con Cargo al Fondo para la Cooperación y Ayuda al Desarrollo*"; (CAP. I, II.)



11. Carolina Ortiz, Carolina Mateus. (2006). *“Una Mirada al consultorio Social UNIMINUTO”* Trabajo de grado; Corporación Universitaria Minuto de Dios.
12. Internet pág. Web [www.UNIMINUTO.edu.co](http://www.UNIMINUTO.edu.co)
13. [http://www.crefal.edu.mx/bibliotecadigital/CEDEAL/acervo\\_digital/coleccion\\_crefal/retablos%20de%20papel/RP03/tv.htm](http://www.crefal.edu.mx/bibliotecadigital/CEDEAL/acervo_digital/coleccion_crefal/retablos%20de%20papel/RP03/tv.htm)
14. [http://es.wikipedia.org/wiki/Universidad\\_Minuto\\_de\\_Dios](http://es.wikipedia.org/wiki/Universidad_Minuto_de_Dios)
15. [http://www.ateneonline.net/datos/78\\_01\\_Jaramillo\\_Ignacio.pdf](http://www.ateneonline.net/datos/78_01_Jaramillo_Ignacio.pdf) 222
16. [Bogota.gov.co/portel/libreria/php/decide.php?patron=01.0109061008](http://Bogota.gov.co/portel/libreria/php/decide.php?patron=01.0109061008)