

# **VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA IMPLEMENTACION DE LA NORMA 14001 EN EL ÁMBITO LABORAL COLOMBIANO**

Rossi Yasmin Pacheco,  
[rpacheco1@uniminuto.edu.co](mailto:rpacheco1@uniminuto.edu.co), Vanessa  
Hernández Mogollón1,  
[ahernande96@uniminuto.edu.co](mailto:ahernande96@uniminuto.edu.co),  
Estudiantes Administración en Salud  
Ocupacional  
Corporación Universitaria Minuto de  
Dios

## **Resumen**

El presente artículo hace una reflexión sobre el estudio de diferentes fuentes de información, el cual aborda temas como el análisis general sobre que es la NTC (Norma Técnica Colombiana) ISO 14001, Sistema de Gestión Ambiental, las diferentes tipos de ventajas y desventajas de su implementación y por ultimo como ha sido o es la aplicación en el contexto laboral Colombiano. El documento concluye con que pueden hallarse diversos obstáculos y/o desventajas en el proceso de implementación de dicha norma, y finalmente el que tuvo mayor prevalencia en los documentos de

referencia fueron los temas con relación a la inversión económica que deben hacer las empresas en cambios a procesos, tecnología, instalaciones y también el compromiso de toda la organización.

## **Palabras clave**

Medio ambiente, impacto, ventajas, desventajas, Sistema de Gestión Ambiental, NTC ISO 14001.

## **Introducción**

En la actualidad las empresas están inmersas en entornos altamente competitivos y globalizados, esto hace ver la necesidad de realizar una buena gestión ambiental. Asimismo el impacto ambiental producido por los procesos o actividades laborales de la gran mayoría de empresas.

La NTC (Norma Técnica Colombiana) ISO 14001 es una guía de apoyo para la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental, accesible a todo tipo de organización. La norma busca un compromiso de todo el personal de la organización debido a que su aplicación fomenta una cultura de optimización y el buen uso de los recursos, que progresivamente va arrojando beneficios.

## **Reflexión**

### **Análisis de la NTC ISO 14001**

En la actualidad los proyectos encaminados a preservar y conservar el medio ambiente se han vuelto cada vez más prometedores.

En las organizaciones Colombianas especialmente en las grandes industrias, con el fin de posicionar las empresas a nivel productivo y competitivo en el ámbito internacional se puede realizar a partir de una gestión ambientalmente responsable mediante la implementación de la NTC ISO 14001. (Vargas, 2002)<sup>[1]</sup>

Según Claudia Isabel Hernández Gómez (2016)<sup>[2]</sup> la Norma ISO 14001 fue creada por la Organización Internacional para la Estandarización (International Organization for Standardization – ISO), y aunque existen otras normas que tienen relación con el medio ambiente, solo la norma ISO 14001 permite obtener las certificaciones a nivel ambiental. (FAO, 2015)<sup>[3]</sup>

Un Sistema de Gestión Ambiental según la norma NTC ISO 14001 se puede definir como una guía la cual proporciona a las organizaciones las herramientas para evaluar, definir y controlar el impacto ambiental de sus actividades, productos o servicios, para

luego proponer acciones para minimizar su impacto negativo y garantizar la protección del medio ambiente.

Se pueden destacar tres aspectos positivos de su implementación: mejora la gestión de los residuos; aprovecho al máximo de los recursos ahorrando y obteniendo un beneficio económico gracias a lo anterior; obtención de la acreditación lo cual mejora la imagen de la empresa. Seijo. Filgueira. Vizoso & Muñoz (2013)<sup>[4]</sup>

### **Ventajas de su implementación**

Ventajas competitivas relacionadas con la gestión financiera y comercial como rentabilidad de la empresa, expansión a mercados nacionales e internacionales, mejor imagen corporativa, atracción a nuevos clientes, destinar eficientemente los recursos. Acuña. Figueroa. & Wilches<sup>[5]</sup>

Mejorar el comportamiento ambiental, tales como el buen manejo y aprovechamiento de recursos como materia prima, agua, energía y reducción de generación de residuos.

También una ventaja importante es los beneficios en los productos como, productos de mayor calidad, reducción de costo del producto por sustitución de materiales, menos costos de embalaje,

productos que utilizan eficazmente los recursos y/o materia prima, productos más seguros y mayor valor residual. Porter (2003)<sup>[6]</sup>

### **Desventajas de su implementación**

Hay que resaltar que cuando se realiza la implementación de un Sistema de Gestión ambiental se pueden nombrar algunas desventajas o acciones contraproducentes que pueden variar según el tipo de empresa.

La ISO 14001 se concibe como un instrumento complejo, difícil de implementar y costoso, que por lo tal “no es para todas las empresas”, sino que a este solo puede acceder empresas que tiene la posibilidad de hacer cambios tecnológicos que a mediano plazo impliquen indicadores de sostenimiento de su gestión. Ariza. Gómez. León. (2007)<sup>[7]</sup>

La inversión que deben realizar las empresas es particularmente alta para cada organización debido a los pasos que se deben seguir para la consecución de dicha certificación y también al estudio que se debe realizar, además de que cada 3 años se debe pagar una auditoria externa. Sabala & Caicedo (2018)<sup>[8]</sup> El estudio por parte de la certificadora es costoso, debido a que se paga en moneda

extranjera (sus tarifas son en dólares estadounidenses o euros). Se evidencia una percepción débil en cuanto a los beneficios tributarios generados por la implementación del sistema debido a que en el país no existen políticas claras de reducción de impuestos por aplicación de buenas prácticas ambientales. Hernández. (2016)<sup>[2]</sup>

### **Implementación en el contexto Colombiano.**

El proceso de implementación de la norma es complejo, convirtiéndose en un reto permanente para la organización debido al cambio cultural de las antiguas a nuevas tradiciones, es decir, los choques correspondientes a la tradición administrativa de las instituciones teniendo en cuenta los diversos niveles tanto de asimilación cultural como de predisposición organizacional, que se vuelven en el principal obstáculo, periodo que no termina con ni con la implementación, ni la certificación. Ariza. Gómez. León. (2007)<sup>[7]</sup>

La implementación de la NTC ISO 14001 en algunas organizaciones Colombianas ha presentado varias dificultades, algunas de ellas atribuidas al grado de avance tecnológico y la disponibilidad de recursos financieros que por ende se deben asumir esfuerzos

institucionales que no muchas empresas Colombianas están en capacidad de hacer. Enríquez (2009) <sup>[9]</sup>

Finalmente, cabe resaltar que según Sheryl González Boloria (2011) <sup>[10]</sup> “El gobierno incentiva a la pymes a la implementación de sistemas gestión ambiental, otorgándoles créditos para invertir en la mejora de sus procesos y de esta forma optimizar los recursos. Teniendo en cuenta lo anterior las Pymes no tienen obstáculos (económicos) para lograr establecer una adecuada gestión ambiental en sus procesos, por el contrario si lo analizan son más los beneficios que trae consigo la adopción de este sistema.”

### **Conclusiones**

Con base en este artículo se puede entender que con la correcta adaptación e implementación de fases o etapas de la NTC ISO 14001 se pueden destacar grandes beneficios para la empresa, sus colaboradores, trabajadores y para el medio ambiente.

La gestión ambiental debe ser un proceso primordial en los objetivos misionales de las organizaciones garantizando así, mayor responsabilidad en cada una de las áreas que interactúan en una organización.

Se logró identificar una serie de argumentos de diferentes fuentes que según el tipo de empresa pueden variar o presentar algunas desventajas y obstáculos de tipo social y económico para la correcta implementación de la norma.

La implementación de la 14001 en el contexto Colombiano aún se debe fortalecer y enfocar a que es no solo una inversión económica sino también es un tema social encaminado a estrategias para el control de la contaminación y minimización de impactos ambientales.

### **Referencias bibliográficas**

#### **LIBROS Y REVISTAS:**

[6] Porter. M. E. *"Ser Competitivo"*, Ediciones Deusto. Barcelona, España, pp. 478. 2003.

#### **ARTICULOS DE INTERNET:**

[1] Vargas, B. (2002) *Efecto de la Certificación ISO 14001 en el desempeño ambiental de las organizaciones: caso estudio industrias de la república de Colombia*. University of Wales. Tomado de: [http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2583/Hernandez\\_Gomez\\_Clau](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2583/Hernandez_Gomez_Clau)

- [dia\\_Isabel%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)
- [2] Hernández Gómez, C. (2016) *Eficiencia de proceso y norma ISO 14001 en empresas energéticas certificadas*. Universidad de Manizales. Colombia. Tomado de: [http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2583/Hernandez\\_Gomez\\_Claudia\\_Isabel%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2583/Hernandez_Gomez_Claudia_Isabel%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- [3] FAO. *¿Qué es la certificación ISO 14001?* Tomado de: <http://www.fao.org/docrep/007/a/d818s/ad818s08.htm>
- [4] Seijo García, M. Filgueira Vizoso, A. & Muñoz Camacho, E. (2013) *Consecuencias positivas de la implantación de la certificación ISO 14001 en las empresas gallegas*. España. Tomado de: <http://www.redalyc.org/html/496/49625661004/>
- [5] Acuña, N. Figueroa, L. & Wilches, M. J. (2017). *Influencia de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones: caso estudio empresas manufactureras de Barranquilla*, Universidad Autónoma del Caribe. Tomado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-33052017000100143&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-33052017000100143&script=sci_arttext&tlng=en)
- [7] Ariza, D. Gómez Villegas, M. & León Paimé, E. (2007). *¿Es viable la ISO 14000 para el contexto Colombiano?* Universidad Nacional. Universidad Militar Nueva Granada. Tomado de: <http://www.redalyc.org/html/909/90915110/>
- [8] Sabala, E. & Caicedo, J. (2018). *Gestión de las emisiones atmosféricas por fuentes fijas en la industria cementera en Colombia, mediante la implementación de la NTC - ISO-14001*. Universidad Francisco de Paula Santander. Tomado de: [https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/oferta\\_academica/16c9288ab6001f14a029dadb105db1ac.pdf#page=100](https://ww2.ufps.edu.co/public/archivos/oferta_academica/16c9288ab6001f14a029dadb105db1ac.pdf#page=100)
- [9] Enríquez, L. (2009) *Estrategia para la implementación de la norma ISO 14001 en empresas productoras de palma de aceite de la zona oriental Colombiana*. Universidad Pontificia Bolivariana. Tomado de:

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/717/eam36.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- [10] González Biloría, S. (2011). *Sistemas integrados de gestión, un reto para las pequeñas y medianas empresas*. Universidad Autónoma del Caribe. Barranquilla. Tomado de: <http://repositorio.uac.edu.co/bitstream/handle/11619/1631/Sistemas%20integrados%20de%20gesti%C3%B3n%20un%20reto%20para%20las%20peque%C3%B1as.pdf?sequence=1&isAllowed=y>